社会与公益

SHE HUI YU GONG YI

聚焦社会建设·助力公益事业

2026
5月(下)
总第198期

ISSN 1674-9758
CN 11-5944/C

党建引领基层社会治理共同体建设的实践与效能评估路径
张　颖

基层治理现代化视域下完善伊犁州基层多元解纷机制路径研究
刘　薇

医务社工参与住院医师人文关怀服务的路径探索
吴晶晶　孙　彬　朱敬凤 *

社区工作助力村民积极心理培育研究
——基于揭阳市乡村振兴实践
陈晓燕

共建共治共享理念下社会力量参与公安治理的政策支持体系研究
刘子祺

基层党组织在社会治理中的功能发挥与优化策略
刘雨琪

多次入选 BIBF“精品期刊” | 荣获 CASS“最受欢迎期刊” | 荣获“2024 数字阅读影响力期刊 TOP100”

2026 年 5 月下
总第 198 期

邮发代号：82-579
出刊日期：2026 年 5 月 28 日

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn

投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee of the CASW
中社联学术委员会主任
魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board
编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵蓬奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President 社长
崔强 CUI Qiang

Editor- in- chief / Chief Editor 总编辑 / 主编
刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor- in- chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 田眸 TIAN Mou / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长
王丽 / 魏三军

Associate Editor 副主编
田文旗 / 姜淑云 / 刘玉霞

President's Assistant 社长助理
刘斌 / 马明月

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长
林平光 / 殷鸿飞 / 尚宝荣

Editorial Office 编辑部
屈思源 / 白润红 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 平萍 / 黄桂华 / 李振鑫
彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶 / 张力 / 田宇晗

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
刁琼兰 / 万沣毅 / 马贵荣 / 马强 / 王守红 / 王红 / 王坚松 / 王国权 / 王政 / 王保峰 / 王哲 / 王德立 / 王德兵 / 邓富友 / 石恒平 / 布宏雷 / 布朋印 / 卢莎 / 田野 / 田瑞建 / 白浩扬 / 冯军伟 / 朱红艳 / 任璐 / 刘长鹏 / 刘玉平 / 刘汉良 / 刘建军 / 刘漩 / 闫新勇 / 孙明 / 苏芬芬 / 李卫华 / 李永华 / 李军 / 李迪 / 李建华 / 李梓英 / 李斌 / 杨扬 / 杨同喜 / 杨会民 / 杨雨 / 杨威 / 杨航 / 杨高磊 / 肖玲 / 吴春华 / 吴雪燕 / 何书一 / 何宗尉 / 谷学亮 / 辛福 / 张冬 / 张汉英 / 张兴亮 / 张金霞 / 张鼎 / 张燕蕊 / 陈炎松 / 陈承 / 陈勇 / 邵佳 / 范娱艳 / 林莹 / 金亮 / 屈玉芬 / 赵建苹 / 赵容榴 / 赵燕成 / 胡刚 / 侯军旺 / 侯俊勇 / 秦一杰 / 耿庆山 / 柴宏 / 徐志昌 / 高云辉 / 高蕾 / 郭保生 / 郭晓利 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 联凡 / 蒋红超 / 惠熙玲 / 鲁兵库 / 雷秋枫 / 雷彦敏 / 臧忠燕 / 裴旭峰 / 裴凯峰 / 廖俊军 /

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
北京仕风文化发展中心

Designer 设计
王熙元 / 武建和

Printing 印刷
北京启航东方印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司
中国邮政集团有限公司北京市报刊发行局

广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
定价：40.00 元

声明： 本刊严禁借助生成式人工智能技术（AI）直接生成论文研究框架、主体内容与核心观点等，对生成式人工智能检测（知网 AIGC 检测等）比例超过 20% 的论文作退稿处理。对已刊发论文，一经查实存在违反使用规范的情况，文责自负，本刊概不负责。
本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com

本刊数字版合作说明： 社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问： 北京市百伦律师事务所 刘百军律师

创刊时间：2010 年

社会与公益
SOCIETY & PUBLIC WELFARE

目次 CONTENTS

2026 年 5 月 下
总 第 198 期

基层党建

党建引领下的县医院高质量发展路径——基于榆中县第一人民医院落实院长负责制的实践……刘金琴 01
党建引领金融服务乡村振兴战略的实践与探索——以分行支持县域经济发展为例……叶胜兵 04
新时代基层党支部党建与业务融合发展的思路与实践路径探析……丁 剑 07
涉农高职教师样板党支部建设实践探索——以南通科技职业学院园艺与景观工程学院教师党支部为例……吴雯雯 朱敏敏 胡 琳 燕晓莉 10
关于构建国企基层党支部书记胜任力模型的实践启示……曹志杰 贾 淇 13
大学生综合素质提升目标牵引下民办高校学生党建工作的优化路径……余 薇 16
高校院系党组织建设的现实样态、实践困局和强化路径……孟 超 19
基于红色文化资源的党校党性教育优化路径研究……张晓璇 22
人工智能赋能党性教育的三维构建：技术支撑、价值引领与实践进路……李博雅 25
“党建引领 + 多格合一”破解基层社区治理难题研究……梁玲丽 28
党建引领“TAB”赋能“一站式”学生社区建设创新实践路径——以 Q 大学计算机学院为例……齐妍斐 31
党建“双创”背景下地方本科高校标杆院系创建探索与实践——以宁德师范学院新能源与材料学院为例……库亚楠 郭赛玉 雷永汉 梁若雯 34
党建引领下民办高职院校“温暖集体”育人模式创新研究——以“青春特派员”实践为例……林艺凤 37
高校教职工样板党支部“丰”字型党建机制建设与探索——以广东省某高校某系教职工第二党支部建设为例……李艳艳 任富增 卢周广 王海鸥 王 芳 40
人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新路径研究……付 阳 王婷婷 王学宏 43
“红翼护遗 匠心铸魂”党建品牌建设路径研究……张 净 高 飞 陈 翔 贺 涛 李泰理 46

案例分享

发展专业社工服务促进儿童福利机构转型升级与高质量发展的路径研究——以芜湖市儿童福利院为例……孙雪峰 49
家庭因素对子女教育投入的影响及对策建议——以广西部分地区为例……黄碧丹 52
国有企业创新思想动态调研的实践与探索——以 SY 企业为例……申 涛 55
数字乡村发展战略下高职院校实践育人的意义与作用——以黑龙江建筑职业技术学院为例……巴 硕 刘 硕 58
农业高职院校党支部结对红色镇村的“四送”服务实践探索——以盐城农业科技职业学院为例……孙永龙 61
“影子模式”：社会工作嵌入农村矛盾调解的乡土实践——以 D 市柴胡店镇社工站为例……王晓宁 64

家庭系统理论视角下寄养家庭教育能力提升研究——以“家风护航，稳度青春”小组为例……徐　灵　67
融媒时代医院宣传工作创新路径探析——以杭州市第一人民医院宣传实践为例……张颖颖　70
大学生社会主义核心价值观的认同及养成路径研究——以西安石油大学为例……白金莉　程丽杰　73
偏执型人格障碍学生的关爱与疗愈——高校辅导员工作案例分析……马晓英　林晓丹　郭冰莹　76
失能老人社区居家服务满意度及其影响因素——以南宁市为例……黄　娟　覃姗姗　彭　鸿　李　里　79
客家文化国际影响力提升实践路径研究——以惠州市“一带一路”侨心工程实践为例……黄　如　吕晓旭　吴巧慧　82
地方文化资源赋能铸牢中华民族共同体意识的理论逻辑与实现路径——以广东为例……陈国飞　86

百家争鸣

工匠精神赋能科技企业团队建设的实践路径探析……石郁霞　89
社会工作者在精神障碍同伴支持服务中的角色及作用发挥……肖　维　梁丽平　蒋心一　92
关于民族传统体育文化赋能中华民族共同体意识——数字化时代关中地区民间传统体育文化的传承模式创新研究……
……王国昌　麦　辉　刘小娟　高沙沙　岳　欢　95
产教融合视域下道检专业“双导师 + 真实项目”实践育人模式的探索与优化 ……高燕红　98
医务社工参与住院医师人文关怀服务的路径探索……吴晶晶　孙　彬　朱敬凤 * 101
县域社会心理服务体系建设的困境破解与优化路径——基于西南某县试点工作的反思与探索……冯　瑜 104
县域产教融合中的开放大学转型——基于博罗个案的供给侧结构性改革路径……黄莉珠 107
大历史观赋能苏州红色资源实践育人进路……仇　琦 110
导师指导风格与留学研究生学术适应研究——跨文化互动视角……吕桐桐　李东红　王治武 113
大数据视角下高校毕业生就业信息获取渠道使用情况研究……刘峻伯 116
粤港澳红色文化数字化赋能铸牢中华民族共同体意识的价值、逻辑与进路……彭心怡 119

教学研究

高职院校“一站式”学生社区朋辈心理互助体系的建设路径探析……王　奇 122
以系统思维理解和推进高校学生社区育人工作……吉米拉・阿布都萨迪克 125
基于 OBE 的“专业 + 思政”双螺旋共生的课程思政教学模式研究——以“数据库原理与应用”课程为例 ……陆宏菊 128
优势视角赋能高职院校学生就业工作实践探索……赵嘉琦 131
生成式人工智能赋能高校思政课的教学改革与实践研究……孙　亮　高　峰 135

以育人效能提升为导向的职业院校专业社团建设路径探索与实践……王家栋　付祉江 138
“一站式”学生社区视域下辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同路径研究……杨文艳　程　静 141
人工智能背景下传统文化融入高校思政课教学案例创新研究……李　霞 144
新时代青年夜校高质量发展的核心困境与多维路径研究——基于 PEST 模型的分析 ……
……弭兆晟　贾淙淇　王佳涵　李修远　张润泽 147
高校辅导员心理健康教育能力提升路径研究……林云涛 150

社会治理

激活社区治理一池春水——基于潍坊市泰祥社区的社区治理实践……侯润才 153
走出“内卷化”：结构性约束下乡村全面振兴的实践困境与路径突围……孟昱含 156
静海区社会工作指导中心职能优化与服务效能研究……穆怀奕 159
社会治理视域下青年夜校高质量发展的价值意蕴与实践进路……叶晓波　夏莎丹·买买提依明　陈　明 162
网络信息内容治理中的平台信用管理制度研究……陈雅婧 165
基层社情民意治理分类分级体系及编码规则研究……李　伟　张胤泽 168
共建共治共享理念下社会力量参与公安治理的政策支持体系研究……刘子祺 173
“四议两公开”工作法在治理实践中的挑战与优化对策研究……杨洋洋　刘华光 176
基层治理现代化视域下完善伊犁州基层多元解纷机制路径研究……刘　薇 179
基层党组织在社会治理中的功能发挥与优化策略……刘雨琪 182
市域社会治理数字化升级的实践逻辑与优化路径——以江苏省南通市为例……张利萍 185
基于 CiteSpace 的中国社会工作与社会治理融合发展可视化研究 …… 吴翯旻　陈玉莹 *　沈昶邑　张亚运　黄景山 188
党建引领基层社会治理共同体建设的实践与效能评估路径……张　颖 191
社区工作助力村民积极心理培育研究——基于揭阳市乡村振兴实践……陈晓燕 194
社会信任视角下消防安全意识对基层社会秩序的影响……姜浩然 197

思政论坛

新时代基层思想政治工作与社区治理协同推进模式……唐社会 200
思想政治教育协同管理工作机制构建研究……黄　栋 203
新时代高职院校思政课教师队伍建设质量提升策略研究……鲍良彦 206

新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导的路径创新研究……杨　丽　程显毅 209
新时代高校教师思想政治引领：价值、方向与实践路径……吴晓妹　王智广　王　法 212
人工智能赋能高职思政教育：机遇、挑战与三维协同模型构建……郑荟慧 215
“公差配合与技术测量”课程思政的实践与思考……高志伟 218
课程思政融入外语专业课程的路径探索与实践研究……刘惠云　陈丽云 221
数字赋能新时代红色文化融入高校思政课程的路径研究……曹晓慧 225
破壁与融合：大数据驱动大学生网络思政教育精准化的理论逻辑与实践进路……梁梦良　魏江帆 228
人工智能赋能思政小课堂与社会大课堂深度融合的逻辑与途径……庞铭辉 231
大学思政教育中短视频的融入策略研究……张　晟 234
生成式 AI 时代思政内容多模态供给机制创新研究 ……姚伟丽 237
“五育并举”视域下第二课堂与思政教育融合路径研究……骆　敏 240
干部教育培训课程思政建设有效路径研究……周珊伊 243
构建“3+4+5”工作机制：少数民族大学生网络思想政治教育研究 ……宋　玥 246

学海探骊

“一站式”学生社区视域下师范生急救科普生活化育人模式研究……王　虎　姚　媛 * 249
沉浸式安全宣传教育在高校保卫工作中的应用……孙梅梅　蒋　涛　赵　斌　王兆先 252
校友网络驱动下职业本科毕业生就业质量长效追踪机制研究……刘　霞　穆乾坤　王兴国 255
心理资本对大学生高质量就业的促进路径研究……程　莉 258
新时代大学生孝观念培育的对策研究……刘　珊 261
知行合一理念融入新时代高校学生党员素质工程建设研究……徐馨玥 264
“以人民为中心”理念下的高校学生心理关护工作模式创新研究……任林林　张　宪 267
“互联网 +”时代高校学生党员培养考核的信息化策略 ……李　程 270
工匠精神融入高职院校职业生涯规划教育路径探究……杨　铭　段　辰 273
小数运算能力培养在小学数学教育中的重要性及策略……王丽娟 276
书院模式下学业导师制实施现状及改进策略……李艳阁　尼丽柯　李新美　高　巍 279
民族地区高职院校铸牢中华民族共同体意识的必要性与路径探索——以临夏现代职业学院为例……王海燕 282

党建引领下的县医院高质量发展路径
——基于榆中县第一人民医院落实院长负责制的实践

刘金琴

摘要：党对医院领导的重要制度是党委领导下的院长负责制，完善以党委领导下的院长负责制，有利于医院党的建设和医院高质量发展。本研究分析了榆中县第一人民医院党委领导下的院长负责制实施的必要性及路径，从构建科学管理体系，完善医院章程，明确党委议事规则和权限，完善决策制度，重视党对人事干部工作的管理，构建领导班子与基层群众的良好关系，强化支部职能，健全绩效考核体系及完善其实施的决策流程等方面入手，推动医院向良性方向发展。

关键词：党建引领；医院；高质量发展；党委领导下的院长负责制

目前，随着医院改革的不断深入，新时代县属公立医院改革的重点包括全面加强党的建设，健全现代化医院管理制度，提高医院的服务质量，保障医疗安全。同时党和政府提出了强化公立医院公益属性的新要求，人民也对医院提出了破解看病难、收费贵、服务不到位等问题。如何解决上述问题是医院当前关注的重点问题。目前，国内二级以上医院已逐步推行党委领导下的院长负责制[1]。榆中县第一人民医院以此为契机，探索了落实党建引领医院高质量发展：通过党委领导下的院长负责制在榆中县第一人民医院落实的具体情况，深入思考和研究其存在的问题，通过科学措施、完善制度，为医院可持续发展奠定基础，旨在为提高我国现代化县级公立医院的发展质量提供实践参考，对医院长期持续发展具有重要价值，具体内容如下。

一、党委领导下的院长负责制在榆中县第一人民医院落实的必要性

（一）党委领导下的院长负责制是推动医院未来高质量发展的重要条件

榆中县第一人民医院深入落实党委领导下的院长负责制，建立健全现代医院管理制度及内部管理机制，这也是推动医院未来高质量发展的重要条件。自国务院办公厅印发《关于建立现代医院管理制度的指导意见》以来，现代医院管理制度已在全国公立医院范围内逐步开展试点与推广工作。目前，国内多数二级及以上公立医院已初步构建了以患者需求为核心、以高质量发展为指导、兼顾可持续运营的管理举措，但在主管部门监管层面仍有亟待完善的问题。例如，部分地区存在运行监管力度不足、监管模式与监管职责交叉重叠、行业监管与运行监管不均衡等现象，一定程度上限制了医院管理效果的提升[2]。从党建工作维度分析，当前多数二级及以上医院党组织归属于医院内部管理体系，其党政关系同时受各级卫生行政主管部门统筹指导，这种管理模式易出现管理缺位与职能交叉重叠的问题，导致医院管理过程中职责划分不清晰、责任落实不到位。而党委领导下的院长负责制，能够有效强化医院自我约束、自我管理与自主经营能力，助力构建完善的现代化医院管理制度，进一步厘清医院与卫生行政主管部门的权责关系，为医院高质量、可持续发展提供有力的制度支撑[3]。

（二）党委领导下的院长负责制在医院中的重要性

医院党委作为核心领导机构，严格遵循党的政策导向，统筹协调县域内各项医疗资源配置，推动优质医疗服务向基层延伸，切实解决群众“看病难、看病远”的问题。尤其在应对突发公共卫生事件时，该制度可发挥党委的集中统一领导作用，实现快速响应、高效处置。如榆中县第一人民医院党委在灾害发生后，迅速响应上级号召，第一时间成立洪水灾害应急处置领导小组，明确各级人员岗位职责，统筹调配医疗物资、医护人员等核心资源；同时联动辖区内 23 个乡镇卫生院，构建起覆盖县域的三级防控网络，全方位保障县域群众的生命健康与安全，充分体现了党委统一领导、高效决策的重要作用，也是该制度优越性的具体体现。此外，该制度可有效破解医院缺乏监管、医德医风、廉政建设等问题。在医院运营过程中，通过落实院党委与院纪委双重监督

管理机制，将清廉医院建设、平安医院建设贯穿于医院管理全生命周期。通过开展常态化廉洁警示教育、对重点岗位人员实施定期轮岗、院纪委常态化约谈教育等举措，从源头上遏制腐败风险；同时组织行风建设、医德医风专题培训等各类活动，引导医务人员自觉践行“以患者为中心”的服务理念，推动医院党风廉政建设、医德医风建设与医学人文精神弘扬深度融合[4]。

（三）党委领导下的院长负责制有利于培养医院的高素质人才

随着党委领导下的院长负责制的深入落实，能够切实加强党对医院工作的全面领导，确保医院严格贯彻党的教育方针与医疗卫生人才战略，全方位营造良好的政治生态，为医院人才队伍建设提供根本保障。结合榆中县第一人民医院发展需求，医院党委牵头制定科学的人才培养策略，有效避免人才培养陷入盲目化、同质化困境，精准破解县级医院专科人才短缺的突出问题。为提升人才队伍专业素养与业务能力，医院党委主动搭建人才培养平台，加强与省市三甲医院的合作交流，选拔政治素养高、业务能力强的优秀医务人员参与进修学习、师带徒等培养项目；同时借助上级组织部柔性人才引进政策，邀请上级专家来院带教指导，在提升医务人员专业诊疗水平的同时，强化其职业素养，实现人才培养的精准化、高效化。此外，医院积极鼓励医务人员参与各类学术交流活动与科研项目，以学术研究带动科室整体诊疗水平提升，逐步填补县域内专科医疗服务空白。该制度还明确了医院立德树人的核心任务，将职业精神培育、医德医风建设融入人才培养全过程，为高素质人才发展夯实思想根基。医院通过党委理论学习中心组学习、党支部“三会一课”、主题党日等多种形式，引导医务人员深入学习探究党的创新理论，明确自身肩负的重要使命，在工作中主动遵守职业操守规范，为推动医院的高质量发展提供人才支撑[5]。

二、党委领导下的院长负责制在医院实施中存在的问题

（一）完善党委领导下的院长负责制配套制度

党委领导下的院长负责制作为医院管理的核心制度，其运行依赖于完善的配套机制与清晰的权责划分。目前，多数医院已初步建立院长办公会议事规则与党委会议事规则，但在内部治理结构的精细化构建上仍存在不足：（1）医院章程作为治理纲领，缺乏对部分关键性治理问题的界定，条款表述以原则化为主，缺乏可操作性，无法指导具体治理实践；（2）权责划分不清，一方面行政部门与医院内部各类治理机构之间的职责边界不够明确，行政主导与治理机构自主运行的衔接机制不完善；另一方面，内部治理结构中党委、行政、专家团队及民主管理主体的权责配置缺乏明确界定，党委的领导核心作用、行政的管理执行功能、专家的专业支撑价值与民主管理的监督保障作用未能形成协同发力的治理格局，一定程度上影响了治理效果[6]。因此，亟须以制度完善为突破口，构建权责清晰、运行顺畅的管理制度。

（二）加强党建工作

党建工作是党委领导下院长负责制落地见效的重要保障，但其在实践推进中面临着认知偏差与融合不足的双重挑战。通过调研发现，部分医院职工未掌握党委领导下院长负责制的核心内容，对党建工作的重要性认知存在偏差，将医疗业务作为医院发展的唯一重点，忽视了党建工作对医院公益属性坚守、医疗改革深化的引领与保障作用。这种认知偏差直接导致党建工作无法融入医疗服务、学科建设、人才培养等核心业务环节。同时，基层党组织建设薄弱问题较为突出，党支部的战斗堡垒作用与党员的先锋模范作用未能充分发挥，党建工作的凝聚力与感召力不足，难以推动医院高质量发展。

（三）加强领导班子建设

领导成员作为医院治理的核心主体，其政治素养与履职能力直接决定以党委领导下院长负责制的实施成效。研究表明，部分医院领导成员存在政治意识淡薄的问题，未能将政治建设摆在首位，对“党管干部”“党管人才”等重大政策要求的理解不够深入、重视程度不足。部分成员未能充分掌握党委领导下院长负责制的具体制度，在实际工作中未能准确把握党委领导与院长负责的辩证关系，存在职责混淆、履职缺位等现象。更为重要的是，少数领导成员在选人用人、决策执行等工作中未能严格遵循标准，导致部分工作推进偏离正确方向，影响了党委领导下院长负责制的实施效果，也对医院的政治生态与长远发展造成了不利影响。

三、党委领导下的院长负责制的实施

（一）规范决策机制，明确权责边界

党委领导下的院长负责制管理下的医院决策基本形式，需从决策主体、客体、议决方式的维度界定，以保障决策的科学性与规范性。从决策主体分析，由医院院长及党委决定议事决策，其议事决策需通过院长办公会议及党委会议。院长办公会议及党委会议根据原有的程序，即院长办公会议的议题由医院领导层面人员提出，经讨论后由院长进行决策。由党委领导组织开展日常管理、组织决策等多项工作，在保持密切配合的同时，明确分工，防止形成决策碎片化或权责脱节等问题。在决策客体方面，该制度会严格界定重大事务的范围，其中包含紧密型县域医共体建设规划、学科布局、重大设备采购等与医院发展全局相关的事项，以核心关键问题为发展重心，防止行政资源处于分散状态。由决策方式分析，依托院长办公会议与党委会议，践行分类议事、规范决策的工作原则。医院领导班子成

员提出相关会议议题，在进行探讨后，由院长集中决策，主要处理行政执行方面的具体事务。党委会议由党委人员提出议题，经讨论后由党委人员共同表决，明确其决策。根据原有的规则发起议题，即管理人员或党委提出议题，针对发出的议题，分别由会议的主持者确定议事决策过程，最终决定由集中决策或集体决策确定。由此保障决策过程的民主性、务实性与规范性。

（二）强化党管人事，夯实人才根基

领导人员是医院高质量发展的核心引领者，落实党委领导下的院长负责制，需遵循现代化医院管理制度与新时期党员干部标准，强化党对人事干部工作的管理，筑牢医院发展的人才根基。一方面，优化医院领导班子建设，将思想政治建设摆在首位，严格按照政治强、促改革、善管理、业务精、敢担当、作风正的标准选优配强领导成员，明确党政成员职责边界，强化其政治自觉与职业素养，结合医院发展实际制定任期目标责任制，推动领导成员履职尽责、担当作为。另一方面，健全干部选拔、考核、培养管理机制。选人用人以医院管理效率与效益提升为导向，坚守以人为本理念，融入医院核心文化价值观；建立以院长、党委书记为双组长，人力资源科科长、党委办主任、纪委书记等为核心成员的干部管理委员会，出台《中层干部选拔任用管理条例》，规范选拔任用流程。针对重大人事任免事项，实行“双向沟通 + 多层研讨”机制，先由院长与党委书记深入沟通形成共识，再提交党委会、院长办公会及专家委员会协同研讨，确保选人用人科学合规。同时构建系统化干部考核机制，实现干部管理的规范化、制度化，为医院发展储备优质管理人才。

（三）密切党群关系，凝聚发展合力

深入密切联系群众，是落实党委领导下的院长负责制的民心根基，核心在于构建科学规范的沟通机制与完善的基层党建体系，筑牢群众信任防线。一是健全多元沟通机制，常态化落实民主生活会、组织生活会、谈心谈话、座谈调研、院长信箱等制度，畅通基层职工诉求表达渠道，倾听一线心声，凝聚发展共识，夯实医院高质量发展的群众基础。二是强化基层党员队伍建设，破解党员占比偏低问题。以榆中县第一人民医院为例，全院 821 名在职职工中仅 85 名在职党员，党员占比仅 10%，亟须多措并举提升高层次专业技术人员、核心管理人员的入党积极性，及时为党组织补充新成员，逐步提高在职职工党员占比，让党员在医院发展、学科建设中发挥先锋模范作用，贡献核心智慧。三是完善支部联动机制，压实党支部书记责任，落实有事必报制度，实时掌握支部党员思想动态，及时纠正思想偏差，并第一时间向院领导及党委书记汇报，筑牢党组织的战斗堡垒作用，推动党群干群关系提质增效。

（四）健全绩效考核，激发内生动力

为贴合县域医疗发展实际，可委托第三方机构，或牵头联合医务科、质控科等多部门开展专项调研，细化指标评分标准，摒弃“一刀切”的评价模式，提升考核精准度。例如，将患者服务满意度分为住院满意度、门诊满意度等，通过线上评价、现场问卷等方式采集数据；将手术并发症发生率、合理用药率等作为医疗诊治质量的核心指标，精准反映医疗服务水准。同时，将质量管理与绩效考核深度融合，突出学科建设激励导向，对开展新技术、新项目的科室及个人予以考核加分，激发医务人员专业提升积极性，夯实医院技术实力。此外，强化考核结果运用，将考核成效与医务人员岗位聘任、职称晋升、薪酬分配直接挂钩，定期公示考核情况，保障考核工作公开、透明、公正。通过绩效考核体系的优化，既能坚守医院公益性与质量核心，又能充分调动医务人员工作积极性，实现医院管理能力与医疗服务水准双重提升，切实破解群众就医难题。

（五）深化医共体建设，推动优质资源下沉

一是将党的领导写入医院章程核心条款，成立由党委书记任组长的医共体建设领导小组，严格落实党委前置研究讨论机制，医共体建设规划、资源调配、重大改革举措等事项，必须经党委会议研究讨论后，再提交院长办公会决策执行，确保医共体建设方向。二是以党委为核心牵头开展全县乡镇卫生院调研，精准掌握基层学科短板，以医疗服务同质化管理为导向，推动优质医疗资源向基层延伸，避免行政决策与医疗实际脱节，破解医共体“联而不通”“合而无力”的发展瓶颈。三是针对乡镇卫生院儿科、妇科等人才短缺问题，由医院党委牵头开展流动医院、家庭医生签约、对口帮扶、柔性引才等专项行动；创新“党建 + 远程医疗”服务模式，将超声诊断、心电图解读等优质医疗服务延伸至所有乡镇卫生院，实现基层群众“一站式”就医便利。实践数据表明，系列帮扶举措落地后，乡镇卫生院门诊量同比增长，群众县域内就诊率显著提升，减轻群众就医负担。四是强化党风廉政建设，树立行业良好形象。以党委领导下的院长负责制同步推进党风廉政建设与医德医风建设，常态化开展专题学习，设立党员示范岗，主动接受群众监督；针对设备采购、药品耗材管理等关键环节，落实双重监管机制，严防利益输送问题，树立县域医疗机构清廉为民的良好形象。综上，党委领导下的院长负责制是紧密型县域医共体建设的“航向标”，需始终坚持党建引领，持续完善医共体运行机制，推动医疗、教学、科研与基层服务深度融合，为健康县域建设注入持久动能。

参考文献

[1] 裴露琼，段志祥，聂久胜，等. 公立医院完善党委领导下的院长负责制运行机制探析 [J]. 现代医院，2023,23(10):1493-1495,1499.

[2] 余雄武，唐山宸，王标晶. 贯彻落实党
（下转 04 页）

党建引领金融服务乡村振兴战略的实践与探索

——以分行支持县域经济发展为例

叶胜兵

摘要：乡村振兴战略的全面实施，为地方经济建设和发展提供可靠支持。为了充分发挥党建引领金融服务在乡村振兴战略中的作用，提升基层党建支持县域经济发展优势，本文以基层农商行为例，从分行支持县域经济发展思路入手，全面了解分行基层党建引领金融服务乡村振兴战略的意义，同时分析当前形势下基层农商行党建引领金融服务中存在的不足，提出科学的金融服务措施，旨在开拓基层党建赋能金融服务、助力乡村振兴战略实施的有效路径，为促进县域经济健康发展提供可靠支持。

关键词：党建引领；乡村振兴战略；金融服务；县域经济发展

乡村振兴战略的实施旨在解决我国“三农”问题，推动农村共同富裕。金融服务作为促进乡村振兴战略目标实现的经济支柱，以科学的金融服务支持有助于实现乡村产业升级，推动乡村经济稳步发展。目前，基层农商行党建工作在金融服务乡村经济发展中有着天然优势，然而在党建引领金融服务中仍然存在着各类问题，难以充分适配乡村振兴战略目标下的金融服务需求。因此，积极探寻党建引领金融服务乡村振兴战略的创新路径，不但有助于解决基层农商行金融服务乡村的困境，同时有助于强化党组织在乡村经济发展中的战略作用，为乡村振兴战略实施奠定坚实的基础。

一、党建引领金融服务乡村振兴战略的意义

（一）发挥分行资源优势，提升乡村产业科技水平

金融服务作为乡村振兴战略实施的经济核心，科学地发挥分行基层资源优势，能够有效提升乡村产业价值，促进乡村产业的科技化转型。基层农商行依靠自身的金融资源优势可以为乡村产业科研技术开发与成果转化提供充足的资金支持。在现代农业化发展进程中，各地区的智慧农业转型都面临着资金短缺问题。分行在党建引领下的政策性金融手段，可以实现资源的精准化导入，为乡村产业科技发展提供稳定的资金补充。例如农商行可以结合地方特色农业，开设科技赋能贷款，通过党组织和农业科技企业对接，实现科研项目与信贷服务的精准匹配，实现当地农业产业技术密集型发展，助力农业产业结构升级[1]。

（二）发挥分行社会服务功能，服务乡村振兴战略目标

基层分行不但具备金融服务功能，同时也肩负着社会服务功能。为此，在乡村振兴战略目标下，基层分行应积极发挥自身的社会服务功能，为乡村振兴战略实施提供服务导向。目前，乡村振兴战略目标包括产业发展、乡村文明建设、生态环境保护、居民生活富裕以及乡村科学治理。在党建引领下，分行通过构建金融服务平台全面延伸到各个战略目标体系中。例如，对于产业发展，依托多元化的金融服务，为新型农业经营提供专属的信贷支持。在生态环境治理上可以提供绿色金融服务，助力乡村生态环境修复与污染

（上接 03 页）

委领导下的院长负责制探索 [J]. 中国卫生人才,2022(12):47-50.

[3] 黄明会 . 全面落实公立医院党委领导下的院长负责制 [J]. 当代党员 ,2022(18):43-44.

[4] 李树源 , 曹文斐 . 科研院所实行党委领导下的院长负责制初探 [J]. 国防科技工业 ,2022(09):46-48.

[5] 韩冰 , 赵峰 , 韩陨 , 等 . 基于党委领导下院长负责制循证管理医院高质量发展的探讨 [J]. 现代医院 ,2022,22(08):1191-1194.

[6] 邵小轩 , 冯孟潜 , 李旭东 . 公立医院落实党委领导下的院长负责制路径探讨 [J]. 中国医院管理 ,2022,42(07):87-89.

（作者单位：榆中县第一人民医院）

治理项目有序开展。在乡村文明建设中可以依托基层党组织开展金融知识普及，强化当地居民金融素养和诚信经营理念，通过分行全面发挥自身的社会服务职能，可以有效助力乡村振兴战略目标达成。

（三）强化基层党组织建设，夯实乡村振兴战斗堡垒

全面提升基层党组织建设水平是确保乡村振兴战略稳步实施的重要基础。基层党组织作为党的执政基础，分行基层党组织可以通过规范化建设有效提升组织凝聚力，为乡村振兴提供可靠支持[2]。农商行可以通过完善自身的党组织架构，将党建工作延伸到乡镇，构建广泛的党建体系，通过加强党员干部思想政治教育，强化党员业务能力与政治素养，确保金融服务在助力乡村振兴中发挥党组织带头作用。通过建立完善的党组织决策机制，还能保障金融服务精准对接乡村发展需求，为乡村振兴提供组织保障。

二、党建引领金融服务乡村振兴的核心原则

党建引领金融服务乡村振兴战略的实施并不是简单进行政策叠加和资源堆砌，而是一项系统化工程，需要严格遵循科学的原则体系，保障金融服务全面融入乡村各领域发展，沿着正确的方向迈进，不仅要符合乡村振兴战略需求，同时还要满足县域经济发展规律与金融行业运行逻辑[3]。因此，在党建引领下的金融服务乡村振兴战略实施要严格遵循以下几点原则。

（一）党建引领与战略同向原则

党建引领是金融服务乡村振兴的政治基础，因此要严格遵循党组织对金融工作的全面领导，保证金融服务和乡村振兴战略目标统一。农商银行要保证金融服务领域党的领导全覆盖，在方方面面落实中央关于乡村振兴的战略部署，将其转化为金融服务战略举措。支部要制定金融服务乡村振兴中长期规划，明确主战场、主力军，保证信贷投放、产品设计和服务网点布局都能服务于产业兴旺、生态宜居、乡风文明、生活富裕的整体要求。决策层要建立健全党组织研究讨论重大金融事项前置程序，涉及大额涉农贷款投放的重大决策部署以及金融产品研发、产品定价等方面的重要事项，均须经党组织集体研究讨论作出决定，确保金融服务紧紧围绕乡村全面振兴这个中心来谋划推进；强化党员干部政治学习，深刻领会乡村振兴战略意义，提升服务乡村振兴的政治自觉和行动自觉，将党组织的政治优势和组织优势转化为全面推进乡村振兴的强大动力。

（二）需求导向与精准赋能原则

金融服务的价值在于满足实际需求，基层农商行必须坚持以乡村发展和农民群众的真实需求为导向，实现精准赋能。要依托党的组织体系深入调研农村，掌握全县经济发展方式、农场主经营状况以及新农企的资金需求等一系列全方位的信息。党员应下到田间地头和村里的企业里实地走访群众、企业家，更加深入了解各行业不同种类的公司各个生产环节之间的金融需求差异并建立详细的需求清单。

（三）协同联动与资源整合原则

乡村振兴是一项系统工程，金融服务不能孤立推进，必须坚持协同联动与资源整合原则，凝聚多方力量形成服务合力。农商行要坚持以党团活动为纽带，主动与政府、农村基层组织、农业企业及银行同业建立多种渠道金融服务圈。要定期与政府职能部门进行沟通，把有关乡村振兴项目的资源信息、支持政策、农户信用信息等做到对政府透明，利用行政机关与政府部门的引导力、政策影响力来改善金融服务环境。要加强与农村基层组织的联系与合作，充分利用其社交资源、人脉资源，拓宽金融服务渠道，扩大金融服务覆盖面，提高金融服务可得性。对农业企业、农业公司，要建立合作框架，依据农业供应链和农业产业链提供金融服务，实现银行、企业、农户的三赢。同时，还要合理整合自身的各项资源，包括信贷、人、物和信息科技资源，投入到乡村振兴的重要领域中，打破各部门之间的壁垒与业务边界限制，形成从上而下、横跨左右的内部协调组织模式，使所有金融服务措施得以落地。

（四）创新驱动与可持续发展原则

面对乡村振兴中不断涌现的新需求新挑战，基层农商行必须坚持创新驱动与可持续发展相统一，在创新中破解难题，在发展中实现共赢。要依靠党的领导，引导党员领导干部积极参与到金融创新中来，在服务模式、产品设计和渠道路径等方面展开新的思考与探索。对产品设计而言，应顺应农业产业发展规律设计适合各类环境条件下的金融产品来满足不同层次的资金需求。服务路径要全面运用互联网数据分析等现代信息科学技术手段构建云上金融平台，既强化金融效率又扩大线下覆盖范围，设置村一级的金融服务中心从而解决农村金融服务渠道获取的难题。对风险控制的新尝试，要联合党组织构建完备的农业贷款风控系统，如通过信用村/信用户评价制度引入保险担保机制、强化贷后管控等方法来减少贷款风险。最后，开展创新还需谨记金融风险原则，保障金融服务可持续性与稳定性，即既要能在金融创新中不断加强金融服务的获利能力和竞争力优势，又要能有效地防范和化解金融风险，从而实现金融服务赋能与乡村振兴和自我发展相适应的共生共存关系。

三、党建引领金融服务乡村振兴战略的实践与探索

（一）创新党建工作机制，激发内生动力

为了进一步发挥农商行党建引领优势，支持县域经济健康发展，助力乡村振兴战略有效实施，基层农商行要构建全新的党建工作机制，基于责任制来完善党建管理体系。通过构建层级分明的基层党建工作责

任制度，确保党委、党支部和党员队伍的责任界限，将金融服务县域经济发展的任务逐级落实到各体系中。构建动态更新机制，能及时通过定期调查农村产业发展情况、农户金融需求等情况，不断调整党委工作重心和服务范围的着力点，实现农村服务工作与农业工作同频共振。因此，基层党组织要优化评价考核办法，将党建工作成效与贷款发放数量、服务范围对乡村振兴有关业务方面的指标融合为评价考核项，同时设置党建引领乡村振兴专项考核指标，并赋予相应考核权重，对于做得好的支委会和党员进行薪资奖励和提拔重用，对于不达标的进行约谈整改，将硬约束与正激励相结合，激发党员做好乡村振兴金融服务的内生动力[4]。

（二）深化党建与业务融合，精准服务乡村

全面推进党建工作与业务活动的有机融合，切实发挥党建与业务的协同作用，明确二者的融合点，为乡村经济发展提供精准化的金融服务。为此，基层农商行还要将党建工作放在战略位置。将党的思想战略融入业务发展中，针对当地的特色经济作物布局，发展相应的特色金融服务。对智能农业、食品加工等核心产业，要充分发挥党建调查研究的功能，探索其所需要的金融服务，开发“党建 + 产业链贷款”“党建 + 生态农业贷款”等新金融产品，破解传统授信手段满足不了当地需求的难题。此外，搭建党组织领导、业务部室参与的模式，以“支部建在业务分部”为抓手，即每个支部都要参与到业务决策中来，参与到贷款审批、金融新产品研发中来，从而实现金融资源与乡村发展需要的精准投入。开展“党建 + 业务攻关”，由党员业务骨干主动联系本地新型农业企业，为其提供个性化的金融服务，推动党建工作下沉延伸，提供精准深度金融服务。

（三）强化党员队伍建设，提升服务能力

全面加强基层农商行的党员队伍建设，强化党员队伍政治素养，同时发挥党员自身的金融服务职能，为乡村振兴战略发展提供科学的金融服务支持。通过全面提升党员思想政治教育，实现党员引领乡村经济发展战略目标。基层农商行可以积极开展红色教育和专题党课活动，强化党员队伍在服务乡村经济发展中的责任感与使命感，强化党员干部的“以人为本”服务意识。通过组织开展相关的职业教育活动，聘请农业专家和金融从业者授课，讲授乡村产业发展和农村金融服务体系建设等相关内容，提升全体党员对农业知识以及金融知识的服务能力。同时，重新选择党员人员的组成，挑选认识农村市场、熟练掌握农村专业知识的人员作为党员，强化党员的乡村振兴服务能力。同时建立党员模范岗和责任田，要求党员直接走到农田中服务农民并解决农民贷款问题，普及金融知识，充分发挥带头作用，通过党员能力的提升带动服务质量的提升[5]。

（四）拓展党建合作平台，凝聚多方合力

积极拓展基层农商行党建与当地经济发展的合作平台，充分展现农商行在党建引领金融服务上的效能与资源优势。为更好地服务乡村振兴战略，应加强与地方政府党组的联系并建立长期的信息共享机制，共同研究乡村振兴金融服务的重点领域。运用政府的鼓励政策引导贷款资金投向乡村基础设施建设、民生项目等领域。可携手农业企业或合作社党支部共建党建共同体，以党建为先，建立合作互助链，为这些公司提供供应链金融服务。同时，可利用其视角来把握行业的实际需求，从而开发出更贴合的产品来实现银企双赢。另外，也可与社会组织党支部参与公益事业的共建，以联合的方式汇聚多方资源来拓展农村金融知识普及、农科培训等业务，丰富村民的金融知识，提升生产技术。最后，加强与其他金融机构党组织的合作，相互学习乡村振兴计划中的先行经验，探寻跨机构之间的合作路径，最终形成多元合力的乡村振兴金融供给模式。

四、结语

综上所述，基层农商行党建工作是引领金融服务乡村振兴的重要途径，通过发挥基层农商行党建引领金融服务的优势，发挥分行资源特点，有助于提升乡村产业科技水平，同时发挥基层党组织的社会服务职能，为乡村振兴战略目标的达成提供服务，夯实党组织基础建设，通过平台拓展实现外部资源整合，构建党建和金融的协同合作机制，为乡村振兴战略的金融服务提供良性支持。在未来的发展中，还要不断优化基层农商行的党建工作模式，充分了解乡村振兴战略的最新要求，对金融服务模式作出科学的调整，拓展党建引领金融服务的深度与广度，为助力乡村地区繁荣发展提供科学的金融支持。

参考文献

[1] 邓兰生，张立丹，伏广农，等. 高校基层党建引领服务乡村振兴战略的探索与实践 [J]. 南方论刊，2024(10):54-56.

[2] 秦雨禾. 党建引领金融“活水”精准浇灌乡村沃土——“金融村官”服务乡村振兴的永和实践 [J]. 支部建设，2024(19):26-27.

[3] 刘琳. 乡村振兴战略下农村党组织建设研究——以陕西省 Y 县为例 [D]. 西安：陕西科技大学，2023.

[4] 姜君丽，杨文仙. 金融服务乡村振兴战略的路径研究 [J]. 山东工商学院学报，2023,37(02):28-34.

[5] 秦组. 党建引领激发乡村振兴新动能 [J]. 党的建设，2023(03):1.

（作者单位：重庆农村商业银行股份有限公司涪陵分行）

新时代基层党支部党建与业务融合发展的思路与实践路径探析

丁　剑

摘要：在新时代党的建设总要求下，基层党支部作为党在社会基层组织中的战斗堡垒，其党建与业务融合发展是提升治理效能的重要课题。本文立足基层实践，首先从政治引领、组织凝聚、作风保障三个维度分析融合发展的战略价值，进而指出当前存在的思想认识偏差、机制衔接不畅、载体创新不足、人才支撑薄弱等现实问题，最后结合行业实践，提出强化政治理论武装破除认知壁垒，建立“双促双融”工作机制实现同频共振，创新“党建＋项目”“党建＋服务”等特色载体激发实践活力，培育复合型党务人才队伍夯实融合根基，旨在为基层党支部破解“两张皮”难题、打造业务发展“红色引擎”提供系统性解决方案。

关键词：新时代；基层党支部；党建；融合

党的二十大报告明确提出“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”，党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》进一步要求“提高党对进一步全面深化改革、推进中国式现代化的领导水平”。习近平总书记强调“高质量发展需要高质量党建来引领”，为基层党建与业务融合指明了方向。随着中国特色社会主义进入新时代，基层党支部作为党在社会基层组织中的战斗堡垒，实现党建与业务的深度融合，不仅能够提升基层党支部的组织力和战斗力，还能为各项业务工作的开展提供坚实的政治保障和强大的精神动力[1]。然而，在实际工作中，党建与业务“两张皮”的现象仍不同程度存在，制约了基层党支部作用的充分发挥，所以探索新时代基层党支部党建与业务融合发展的核心思路显得尤为关键。

一、新时代基层党支部党建与业务融合发展的重要性

（一）强化政治引领，确保业务工作方向正确

基层党支部是党联系群众的桥梁和纽带，承担着宣传党的路线方针政策、贯彻落实党中央决策部署的重要职责，将党建工作融入业务工作，能够使业务工作始终保持正确的政治方向。尤其是在政府部门的基层党支部中，党建工作能够促使工作人员增强服务意识，提高工作效率，确保政策执行不走样，切实为人民群众办实事、解难题。

（二）提升组织力，增强业务工作凝聚力和战斗力

党支部具有强大的组织优势，能够将党员群众紧密团结在一起，所以党建与业务的融合发展能够充分发挥党支部的组织力，激发党员和群众的工作积极性和创造性。以项目攻坚为例，基层党支部可以成立党员突击队，发挥党员的先锋模范作用，带动职工群众攻坚克难，确保项目顺利推进。在日常工作中，党支部通过开展组织生活、团队建设等活动，增强党员和群众之间的沟通与协作，营造良好的工作氛围，提升业务工作的凝聚力和战斗力。

（三）促进作风转变，提高业务工作质量和效率

党建工作十分注重党员的思想政治教育和作风建设，党建与业务的融合能够将优良的工作作风贯穿于业务工作全过程。基层党支部加强党风廉政建设，能够有效防止业务工作中的腐败问题，确保业务工作清正廉洁[2]。同时，党建工作强化责任担当，促使党员干部在业务工作中勇于担当、积极作为，不断提高工作质量和效率。

二、当前基层党支部党建与业务融合发展存在的不足

（一）思想认识不足，存在重业务轻党建的倾向

部分基层党支部书记和党员干部对党建工作的重要性认识不够深刻，认为业务工作是硬指标，党建工作是软任务，将主要精力放在业务工作上，忽视了党建工作对业务工作的引领和保障作用。在一些单位，党建工作被边缘化，党组织活动开展不经常，党员参与积极性不高，导致党建与业务“两张皮”现象严重。

（二）工作机制不完善，缺乏有效的融合保障

党建与业务融合发展需要完善的工作机制来保障，

但目前一些基层党支部缺乏科学合理的融合机制，尤其是工作部署方面党建工作与业务工作没有做到同谋划、同部署、同落实、同考核，导致两者相互脱节。同时，党建工作责任不明确，存在推诿扯皮现象，影响了党建与业务融合的效果。

（三）融合载体单一，难以激发工作活力

在党建与业务融合过程中，部分基层党支部缺乏创新意识，融合载体单一，往往局限于传统的“三会一课”、主题党日等活动形式，与业务工作结合不够紧密，难以激发党员和群众的参与热情。在业务工作中也缺乏将党建元素融入其中的有效方式，无法充分发挥党建工作对业务工作的促进作用。

（四）党务干部能力不足，制约融合发展

党务干部是推动党建与业务融合发展的关键力量，不过一些基层党支部的党务干部缺乏系统的党建知识培训，业务能力不足，对党建工作的规律和方法把握不够准确。在将党建工作与业务工作有机结合方面，缺乏有效的思路和方法，难以胜任新时代党建与业务融合发展的工作要求。

三、新时代基层党支部党建与业务融合发展的核心思路

基于新时代党建工作要求与水利水电工程局基层实践需求，下文将从思想引领、机制构建、载体创新和队伍建设四个维度，系统阐述基层党支部实现党建与业务深度融合的核心思路。

（一）强化思想引领，树立融合发展理念

1. 加强政治理论学习，提高思想认识

基层党支部要把政治理论学习作为首要任务，组织党员干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领会党的路线方针政策，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。通过开展专题讲座、集中研讨、个人自学等多种形式，引导党员干部充分认识党建与业务融合发展的重要性，树立“围绕中心抓党建，抓好党建促业务”的理念，切实将党建工作贯穿于业务工作的全过程[3]。

2. 开展主题教育，增强责任担当

结合党内主题教育，如“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育、深入贯彻中央八项规定精神学习教育等，引导党员干部牢记党的初心使命，强化责任担当意识。通过开展革命传统教育、爱国主义教育和先进典型事迹报告会等活动，激发党员干部的工作热情和奉献精神，使其在业务工作中充分发挥先锋模范作用，以实际行动践行党的宗旨，推动党建与业务深度融合。

（二）完善工作机制，构建融合发展格局

1. 建立健全党建与业务同谋划、同部署机制

基层党支部在制定年度工作计划时，要将党建工作与业务工作有机结合，通盘考虑，在工作部署会上同时安排党建工作和业务工作任务，明确工作目标、责任分工和完成时限。例如，在水利水电工程党支部建设中，可将党建目标与水电站建设、生产经营、质量安全和技术创新等年度重点任务和急、难、险、重任务相结合，制定“党建＋安全生产”专项方案，把党员责任区设在关键施工部位，确保党建工作与工程建设同频共振。

2. 完善党建与业务同落实、同考核机制

加强对党建与业务融合工作的全过程管理，建立定期检查、跟踪问效机制，确保各项工作任务落到实处。还要完善考核评价机制，将党建工作与业务工作一并纳入考核体系，制定科学合理的考核指标，突出考核工作成效。例如，在考核水利水电工程项目党员干部时，可将党建引领下的工程进度、质量安全、技术创新等指标纳入考核，如把党员先锋岗创建与大坝混凝土浇筑质量合格率、机组安装调试效率等业务数据直接挂钩，考核结果作为干部晋升重要依据。

3. 明确党建工作责任，强化责任落实

建立健全党建工作责任制，明确党支部书记为党建工作第一责任人，支委会成员按照分工履行各自职责。制定党建工作责任清单，将党建工作任务细化分解到具体责任人，确保事事有人抓、人人有责任[4]。例如，在水利水电工程党支部建设中可将“党建＋技术攻关”任务分解到支委成员，明确分管副总经理负责水电站智能化改造项目中的党员技术突击队建设，工程部和安全部部长负责党建与施工安全标准化融合推进，通过签订党建工作责任书、开展述职评议等方式，强化责任落实，对工作不力的责任人进行问责，推动党建工作与业务工作协同发展。

（三）创新融合载体，激发融合发展活力

1. 开展“党建＋项目”活动，推动攻坚克难

在水利水电工程项目建设中，党支部应构建“项目在哪里，党组织就建在哪里，作用就发挥在哪里”的工作格局。具体工作开展中，可按照“三同步”原则推进党建与项目融合，即同步成立项目临时党支部与项目部、同步明确党建责任与项目管理职责、同步考核党建成效与工程进度。临时党支部需建立支委联系关键工序、党员包保重点部位的责任体系，将大坝浇筑、隧洞开挖、机组安装等关键施工环节纳入党员责任区管理范围。设立党员技术攻关小组，针对水利水电工程特有的高边坡处理、复杂地质条件下防渗施工等技术难题开展专题攻坚，建立技术难题立项、党员领办、定期攻关、成果转化的闭环机制。在急难险重任务中组建党员突击队，例如在水电站截流施工期间，面对复杂水文条件，临时党支部组织党员骨干24小时轮班值守，同时建立“党建＋项目”双周例会制度，将施工进度、质量安全、廉洁风险等议题纳入支部议事范畴，实现党建工作与项目管理深度融合。

2. 推进“党建＋服务”模式，提升服务质量和水平

党支部应聚焦工程建设与民生服务，构建多元化服务体系。针对工程沿线群众，建立党员服务驿站，组建由征地协调、技术咨询、法律援助等专业党员组成的志愿服务队，制定《工程建设便民服务清单》。党支部可实施“三访三问”工作法，即访移民户问需求、访村镇干部问建议、访一线工人问困难，解决施工扰民、临时用水用电等问题。针对行业服务特点，开展“质量创优党员示范岗”创建活动，将混凝土强度达标率、钢筋焊接一次合格率等质量指标纳入党员考核体系。还要建立“党建＋安全生产”责任矩阵，每位党员签订《安全监督承诺书》，在施工现场设置“党员安全监督岗”，重点监督高空作业、深基坑施工等危险环节。

3. 打造“党建＋文化”品牌，营造良好工作氛围

党支部应立足水利水电行业特色，构建“红色引领＋蓝色匠心”的文化融合体系。深入挖掘行业精神内核，开展治水英模讲堂，邀请参与过三峡、南水北调、白鹤滩等重大工程的老党员讲述奋斗故事，组织青年党员重走红旗渠、都江堰等治水圣地，培育忠诚、担当、科学、务实的支部文化。创新文化载体建设，打造流动党员书屋，配置《大国重器》《治水史话》等专业图书；建立“工程文化长廊”，用图文展板展示工程建设中的党员风采和技术突破。结合行业特点开展特色活动，每年举办“大禹杯”技能比武大赛，设置 BIM 技术应用、测量放线等专业竞赛项目[5]。将党建文化融入安全管理，创作《党员安全三字经》《施工安全快板词》等文艺作品，开展“安全文化进班组”活动；在质量文化建设中实施“党员质量终身负责制”，在工程关键部位设置“党员质量责任牌”，将党建要求转化为看得见、摸得着的文化符号。

4. 完善“党建＋联建”机制，充分发挥引领作用

为充分发挥党建引领作用，推动工程建设高质量发展，党支部可以与属地政府、业主、施工单位等，深化党建联建，通过建强组织、完善机制、打造品牌、优化服务，为工程建设注入强劲“红色动能”。一是定期联合共建单位开展主题党日、政策学习等活动，在互学党建经验、共探业务创新中，凝聚起“心往一处想、劲往一处使”的联建合力。二是完善联动机制，破解建设难题。建立党建与业务深度融合的推进机制，构建“党建引领、业务跟进、问题速解”的良性闭环。三是深化品牌建设，彰显先锋本色。以“匠心”党建品牌为抓手，引导党员干部以党性铸匠心、以匠心践初心。

（四）加强队伍建设，提升融合发展能力

1. 选优配强党务干部，提高党务工作水平

基层党支部要注重选拔政治素质高、业务能力强、具有奉献精神的党员干部担任党务工作者。加强对党务干部的培训和培养，举办党务工作培训班以及多组织外出对标学习交流，切实提升党务干部的业务能力和综合素质。尤其要定期组织党务干部学习党建理论知识、党支部工作条例等，使其熟悉党建工作流程和方法，提高党务工作水平。

2. 加强党员教育管理，发挥党员先锋模范作用

严格党员发展程序，注重发展业务骨干入党，不断优化党员队伍结构，特别是加强对党员的日常教育管理，提升“三会一课”质量，加强党员的思想政治教育，提高党员的党性修养。同时，建立党员积分管理机制，对党员在工作、学习、生活等方面的表现进行量化考核，激励党员发挥先锋模范作用，在党建与业务融合发展中走在前、作表率。

3. 开展党务干部与业务干部双向交流，培养复合型人才

建立党务干部与业务干部双向交流机制，定期选派党务干部到业务部门锻炼，让其熟悉业务工作流程，提高将党建工作与业务工作有机结合的能力，并且选派业务干部到党务部门任职，加强其对党建工作的认识和理解。在双向交流的加持下，培养一批既懂党建又懂业务的复合型人才，为党建与业务融合发展提供人才支撑。

四、结语

新时代基层党支部党建与业务融合发展是一项系统工程，需要以钉钉子精神持续深化推进。实践表明，构建思想引领、机制保障、载体创新、队伍支撑的四维融合体系，能够有效破解“两张皮”难题。特别是在水利水电建筑市政、基础设施、能源电力、水资源与环境等行业领域，依托“党建＋项目”模式实现关键技术突破、“党建＋服务”机制提升民生福祉、“党建＋文化”品牌凝聚发展合力的实践，充分印证了融合发展的生命力。所以，今后基层党支部需进一步强化问题导向，聚焦行业特性创新融合路径，使党建工作真正成为业务发展的“红色引擎”，充分发挥其战斗堡垒作用。

参考文献

[1] 张雄峰，谢敏，周晓茜. 党建引领公立医院高质量发展面临的问题、挑战及对策 [J]. 现代医院管理，2023,21(02):124-127.

[2] 韩凌. 新形势下国有企业党建与业务深度融合的路径研究 [J]. 城镇供水，2024(02):87-91.

[3] 方学辉，龚军. 企业党建与生产经营管理业务融合的策略研究 [J]. 产业与科技论坛，2025,24(01):208-210.

[4] 刘家学，许丹枫，罗益会. 国有企业党建工作与业务工作深度融合实践——以打造超愉悦的客户全旅程服务为例 [J]. 上海企业，2024(03):23-25.

[5] 初青松，马春杨. 高校党建与业务工作有机融合的推动机制研究 [J]. 高教学刊，2025,11(03):184-188.

（作者单位：中国水利水电第六工程局有限公司）

涉农高职教师样板党支部建设实践探索
——以南通科技职业学院园艺与景观工程学院教师党支部为例

吴雯雯　朱敏敏　胡　琳　燕晓莉

摘要：在新的时代背景下，高校基层党组织作为党在高校全部工作和战斗力的基础，其建设质量直接关系到立德树人根本任务的落实成效。涉农高职院校作为培养高素质技术技能型农林人才的重要阵地，其教师党支部的建设质量深刻影响农业现代化和农村经济发展。加强涉农高职教师样板党支部建设，既是落实新时代党的建设总要求的应有之义，也是推动农业教育创新、服务乡村振兴战略的必然选择。南通科技职业学院园艺与景观工程学院教师党支部以建设样板党支部为契机，通过紧抓学习教育、夯实思想政治基础、推动中心工作、促进党建与育人融合、提升社会服务成效等一系列举措，形成了一套可复制、可推广的教师党支部日常管理和特色工作经验，为涉农高职基层党建提供了示范样本。

关键词：高职；样板支部；基层党建

党的二十大报告强调："全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，关键在党。"高校承担着为党育人、为国育才的初心使命，是育人的重要阵地。高校教师党支部是党团结联系广大师生的桥梁纽带，是办好中国特色社会主义大学的重要支撑[1]。提升教师党支部的组织力和政治引领作用，充分融合学院的中心工作、教师的个人发展及学生的育人实践，发挥基层党支部的战斗堡垒作用，是新形势下高校教师党支部建设的关键[2]。

南通科技职业学院是一所地方农业高职院校，其中园艺与景观工程学院是办学历史最长，实力最强的二级学院，学院设有园艺技术、园林技术、现代农业技术等9个专业，紧密围绕现代农业产业链，主要培养高素质技术技能型农林人才。近年来，学院秉承校训"厚德 匠心"育人理念，不断深化教育教学改革，持续加强农科专业建设，各项事业取得了长足进步。

园艺与景观工程学院教师党支部是南通高校中唯一全部由涉农专业党员教师组成的党支部，党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务乡村全面振兴为宗旨[3]，坚持党建与业务紧密融合，积极开展支部建设，先后荣获江苏省最佳主题党日活动、南通市大学生思想政治工作先进集体、校"先进基层党组织"及校"先锋支部"等荣誉称号。2024年，支部获批第二批江苏省党建工作样板支部培育创建单位。在近两年的培育期内，支部教师党员充分发挥党员先锋模范作用，精心打造"梧桐先锋"党建品牌，坚持支部标准化和规范化建设，以带动教学改革和科研创新，开展一系列"三农"特色活动，高质量落实立德树人根本任务。现将该支部建设的主要做法与经验总结如下。

一、紧抓学习教育，知行合一提升战斗力

（一）打造"梧桐先锋"教师党员团队

党支部以"栽好梧桐树，引来金凤凰"为理念，培育"梧桐先锋"党建品牌，坚持栽好融合式党建"梧桐树"，引来发展新技术、培育新农人、服务新农村的"金凤凰"。支部现有党员22名，其中高级职称8人，具有硕博学位的比例达95%，是一支政治素质好、教科研能力强、充满青春活力的党员队伍。支委会由三名教师组成，年龄结构合理，党性意识强，政治立场坚定。党支部书记为高级职称的专业带头人，业务能力强，充分发挥了"双带头人"的"头雁效应"。

（二）强化常规学习模式

支部紧紧围绕学习贯彻党的二十大精神，积极推进学习教育常态化、制度化、规范化，通过形式多样的"三会一课"突出政治学习和党性锻炼，坚持每月开展1次支部集中学习、每月开展1次"主题党日"活动，推动学习融入日常。支部组建"梧桐先锋"政治学习宣讲队，在班子成员、党支部书记讲党课基础上，开展支委和党员共讲一堂课的模式。组织不同群体，变"一人讲"为"多人讲"，改变"你讲我听"的被动学习模式，

做到全员参与[4]。

（三）依托专业优势，创新移动式学习课堂

支部结合农科专业实践性强的特点，创建“走出去 + 微交流”学习模式，激发学习热情。围绕服务乡村振兴“最后一公里”，赴如皋金旺家庭农场、南通达尔康番茄园等地开展学党史、送技术主题党日活动；参观学习南通廉政教育基地等育人基地，通过现场教学点燃信仰火种、筑牢信仰之基。在“走出去”过程中，通过微信群实现“微交流”，党员随时交流分享学习感悟、开展学习互动，打破时间和地域限制，实现学习教育全覆盖[5-6]。

二、加强党员规范管理，夯实思想政治基础

（一）加强支部党员的发展、关怀和帮扶

发展党员是党的建设的基础工程，是保持党的先进性和纯洁性的重要途径。教师党支部严把质量关，在乡村振兴、教学科研、班级管理等一线工作中发现和培养党员，团结凝聚更多骨干教师、青年教师和海外留学归国教师向党组织靠拢。加强对入党积极分子的培养和教育，通过定期的培训、考察和谈话，引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观，增强党性修养。支部鼓励党员教师积极参与党的二十大知识竞赛、廉政与党的知识交流发言、“我与党的故事”诗朗诵等。每年为党员举办集体“政治生日”活动，重温入党誓词、畅谈入党感言，赠送纪念贺卡和书籍等充满政治仪式感的环节，增强了党员的身份认同感和党性意识。

（二）VR 实景赋能沉浸式党史学习教育

支部园林园艺专业的党员教师，利用擅长艺术设计的优势，运用数字技术创新党员培养、教育的新形式，增强教育培训的吸引力和感染力。党员老师通过采集党史故事、革命先烈等全景图像、录制讲解视频合成 VR 实景，打造沉浸式学习场景，让党员发展对象身临其境地感受党的历史征程，使学习过程兼具科技感和时尚感，加深了对党的认识和理解。目前已制作 10 多个 VR 实景作品，获得了学院老师和学生的喜爱，提高了学习的参与度和积极性。

（三）坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位

在加强对党员的舆论引导方面，党支部建立健全了舆论引导机制。针对社会热点问题和敏感事件，党支部及时组织党员进行学习讨论，引导党员运用马克思主义理论和党的方针政策，客观、理性地分析问题，正确认识事物的本质和发展趋势。通过开展专题辅导、案例分析等活动，帮助党员提高辨别是非的能力，增强政治敏锐性和政治鉴别力。

三、党支部领航带动，中心工作与党员成长齐发展

（一）强化教师党员德技双修素养

支部实行党员“项目领办制”，经验丰富的老党员在教学科研、班级管理等方面指导新党员，促进青年教师快速成长，积极参与学院教学改革、课程建设、课题申报等中心工作，做到党建与专业建设相融合[7]。支部根据党员教师专业方向，邀请市科技局、农科所和本科院校专家举办专题讲座或指导，手把手传授课题研究和论文写作技巧；组织青年教师教学能力大赛、微课制作比赛等，邀请有经验的获奖教师参与点评，不断提升教师党员的专业技能和教学能力。

（二）引领专业建设实现新发展

通过党建引领，有效带动专业建设进步，提升了农科专业的竞争力和社会认可度。学院顺利完成省园艺骨干专业等项目验收，园林专业获得省青蓝工程优秀团队。“种苗生产技术”等 6 门课程成为省级“一平台两系统”运行在线课程。多名党员教师立项省市级教科研课题，学院获“设施果菜高效栽培技术集成推广”等重要横向课题委托落户，在省教学能力大赛和省技能大赛教师赛中获一等奖 2 项、二等奖 3 项。这一系列成果表明，不仅学院中心工作得以高效推进，党员教师也实现了个人发展提升。党员教师们以实际行动诠释了责任与担当，实现了党建与个人成长、学院发展的同频共振、互促共赢。

四、党建铸魂厚植情怀，深化育人初心使命

（一）积极推进课程思政项目

支部坚持将党的理论和路线方针政策融入教育教学全过程，特别是在课程思政中，党员教师引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。支部教师党员以课程思政为抓手，充分挖掘专业课程蕴含的思政元素，有机融合家国情怀、爱农兴农、生态文明等，提出每位党员教师承担一门课的课程思政建设目标，让课堂主渠道育人功能实现最大化，增强学生的综合素养和就业竞争力。党员教师积极创新课程思政教育模式，带领学生深入田间地头、企业一线和社区前沿，精心开展“行走的大思政课”，引导学生将专业知识与现实社会紧密结合，深刻领悟并践行习近平新时代中国特色社会主义思想。“盆景”被评为江苏省劳动教育优秀实践项目，“植物组织培养技术”等 5 门课获校“课程思政”示范课。

（二）坚持铸匠心和育匠人相统一

支部“梧桐先锋队”紧紧围绕园林园艺人才培养中心工作，构建“技能教育 + 道德教育”课程评价体系，以学校科技部星创天地为依托，积极打造田间课堂，将工匠精神和劳动教育融入课程实践中，有效打通专业教学、实践教学与思政教育相融合的“最后一公里”。建立教师党员导师帮扶制度，开展理想信念教育、专业认同教育，指导学生强化技能训练。通过多举措综合育人，教师党支部育人成果显著，学生们厚植爱农情怀，练就兴农本领。多名学子获全国优秀共青团员、

市十佳创业标兵、全国智慧农业种植技能大赛一等奖等荣誉。

（三）关爱特殊群体、少数民族学生

教师党支部高度重视统战工作，关爱特殊群体及少数民族学生。联合市助残公益组织开展园艺自然疗愈活动，为心智障碍群体提供平等参与、能力提升的机会，助力“残健融合”社会氛围。举办“同心石榴籽、共叙民族情”中秋联谊活动，通过传授茶艺、制作压花团扇等多种形式，传播中华传统文化及专业文化。举办“携手共话心连心，石榴花开一家亲”主题座谈会，帮助各民族学生树立坚定的民族团结意识和中华民族共同体意识。

五、发挥专业优势，社会服务成果丰硕

（一）科技服务切实解决产业实际问题

支部党员教师以科研服务乡村振兴和地方经济为宗旨，纷纷下沉地方基层，有效发挥“智囊团”的作用。近三年来累计组织62人次专家团队深入基层一线，建立常态化科技服务机制。通过与中国菊花保种基地、如皋邹蔡村、海门继明农业公司等建立驻点助农帮扶机制，就南通精品菊花、如皋小脚花生、如皋香堂芋及海门小辣椒等具有乡土特色的资源，提供种苗繁育、田间种植和病虫害防治等方面的技术指导，走出了一条校企合作、产教融合的特色助农之路。

（二）服务乡村振兴“最后一公里”常态化

习近平总书记强调：“要全面增强高校基层党组织生机活力，发挥好师生党员先锋模范作用。”支部组成智慧农业服务团队，深入农村一线，足迹遍布南通各大乡镇，为服务乡村振兴“最后一公里”做出实实在在的努力。通过走访咨询、试验示范、现场培训等方式，给予园区和种植大户技术支持和信息服务。作物栽培生产团队通过精准发力和精准服务，引导精准种植，提高作物产量品质和促进农民增收，被誉为一支“泥巴裹在裤腿上”的先锋队伍。植保团队十年如一日为通城植物问诊把脉，极大地提升了南通市园林植物病虫害防控水平，筑牢了通城高质量发展的“绿色屏障”。森林公园植物图谱团队踏遍青山，对所有植物进行“地毯式”摸底，历时四年编写《南通狼山国家森林公园植物图谱》，为南通狼山国家森林公园摸清了植物资源的“家底”。团队服务成果获得了社会广泛关注，被《南通日报》《新华日报》等新闻媒体多次报道。“最后一公里”科技服务团队被评为“在通高校服务地方特色项目”，“先锋支部”创建工作通过党支部验收。

（三）携手企业、社区、小学实施结对共建

支部还组织植物科普系列活动和夏季生产技术培训等志愿服务，党员教师们走进小学、社区、农场和村庄，践行高校教师的社会责任感和担当精神。支部与社区进行党建共建，发挥专业优势，主动服务社区，开设阳台种植技术科普讲座，为亲水绿化景观改造、老旧小区高质量改造等建言献策，探索区域化党建融合新模式。携手小学开展党建共建活动，为小学生做好植物科普、劳动实践等方面的启蒙教育，实现高校园林农科教学与小学情境教学之间的互联互通。

六、结语

园艺与景观学院教师样板党支部在探索与实践过程中，以高质量党建引领“三农”事业高质量发展，绘就了一幅党建与业务深度融合、教师与学生教学相长的画卷。通过紧抓学习教育、夯实思想政治基础、推动中心工作、促进党建与育人融合、提升社会服务实效等一系列举措，党支部不仅增强了自身的组织力和政治引领力，更为学院的专业建设、人才培养和社会服务提供了坚强保障。未来，党支部将继续秉承“厚德 匠心”的育人理念，不忘初心、牢记使命，不断创新党建工作模式，擦亮“梧桐先锋”党建品牌，奋力书写新时代高校教师党支部建设的华彩篇章。

参考文献

[1] 宋舒. 党建“双创”背景下高职院校样板党支部创建路径探究 [J]. 湖北开放职业学院学报 ,2025,38(09):9-10,17.

[2] 巴寅颖 , 张夏楠 , 刘长利 .“全国党建工作样板党支部”创建探索——以首都医科大学为例 [J]. 北京教育 (德育),2020(03):21-23.

[3] 李祥祥 . 农类高校样板支部“党建 + 农耕文化”融合创新路径探析——以广西农业职业技术大学动物科技学院学生第三党支部为例 [J]. 智慧农业导刊 ,2025,5(04):135-138.

[4] 程小燕 . 筑牢根基强堡垒 擦亮品牌激活力 [J]. 支部建设 ,2024(19):34-36.

[5] 李利 . 新时代高校教师党支部工作法实践研究 [J]. 北京教育 (高教),2025(02):85-87.

[6] 嵇怡 , 杨淑莉 , 杨宝林 , 等 . 新时代农林高职院校样板支部创建的探索与实践——以江苏农林职业技术学院农学园艺学院学生党支部为例 [J]. 教育教学论坛 ,2024,7(30):125-128.

[7] 陈淑春 , 李波 , 平子伊 , 等 . 高职院校教师党支部“三融合五标识”党建品牌建设创新与实践 [J]. 社会与公益 ,2024(11):130-132.

本文得到以下项目支持：2024 年度江苏省第二批省党建工作样板支部培育创建项目（苏委教组函[2024]19 号）；2025 年度江苏省高校哲学社会科学研究课题“工作室牵引推动高校学生就业创业教育实践育人新路径研究”（2025SJSZ0803）。

（作者系南通科技职业学院副教授）

关于构建国企基层党支部书记胜任力模型的实践启示

曹志杰　贾　淇

摘要：国有企业基层党支部书记是党组织在基层的“领头雁”，其能力素质直接关系到党建工作的质量与成效。然而，实践中普遍存在党建业务“两张皮”、党务干部不懂业务、业务干部忽视党建等问题，其深层次原因在于党支部书记的选拔、评价与培养缺乏科学、系统的标准。在理论层面，自麦克利兰提出“胜任力”理论以来，该模型在人力资源管理领域已成熟应用，但在国内特定于国企党支部书记这一关键岗位的系统化研究与实践尚显不足。为此，本研究立足某航天研究所的创新实践，旨在构建一套兼具理论支撑与航天特色的党支部书记胜任力模型，以摆脱传统管理困境，为推动党建工作与科研生产深度融合、实现高质量党建引领高质量发展提供可复制的实践路径与理论参考。

关键词：党支部书记胜任力模型；基本资格标准；能力保障策略；考核维度；保障机制

习近平总书记强调“要把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”，“要进一步健全要素齐全、功能完备、科学规范、运行高效的全面从严治党体系”[1]，这为新时代国有企业党的建设指明了前进方向、提供了根本遵循。在中国航天事业实现从“跟跑”到“并跑”再到“领跑”的历史性跨越进程中，国有企业基层党组织真正将全面从严治党的要求落到实处，成为推动国有企业高质量发展的关键支撑。作为支撑保障国家战略科技力量的单位，某航天研究所以“大抓基层”为导向，积极落实“书记抓、抓书记”要求，以构建党支部书记胜任力模型为突破口，推动党建工作与科研生产任务深度融合。

一、筑牢“领头雁”工程，构建科学的党支部书记胜任力模型

党支部书记是基层党组织的“领头雁”，其能力素质直接决定着党建工作的质量和成效。在实践中，传统党建工作中易存在党建业务“两张皮”、党务干部不懂业务、业务干部忽视党建等问题，很大程度上源于支书队伍建设不够规范化、科学化、系统化。为此，引入现代人力资源管理与组织行为学领域的胜任力理论，构建了“五四三二一”党支部书记胜任力评价模型。

胜任力理论起源于20世纪初。1973年，美国哈佛大学教授戴维·麦克利兰在《测量胜任力而非智力》一文中正式提出胜任力概念，强调通过研究高绩效员工的行为和特质，而非传统智力测验，来预测工作绩效。它的核心定义是驱动员工产生优秀工作绩效，可预测、可测量的各种个性特征的集合，包括知识、技能、动机、特质、价值观等，通常分为显性特征和隐性特征[2]。

结合《中国共产党章程》《中国共产党支部工作条例（试行）》规定的党员干部责任义务和党支部书记选任条件，分析研判岗位画像、门槛标准、目标估值，构建了以“为航天事业高质量发展提供基层组织保障”为总体目标，“五项基本资格标准、四级能力保障策略、三重考核维度、两重保障机制”的党支部书记胜任力模型，如图1所示。

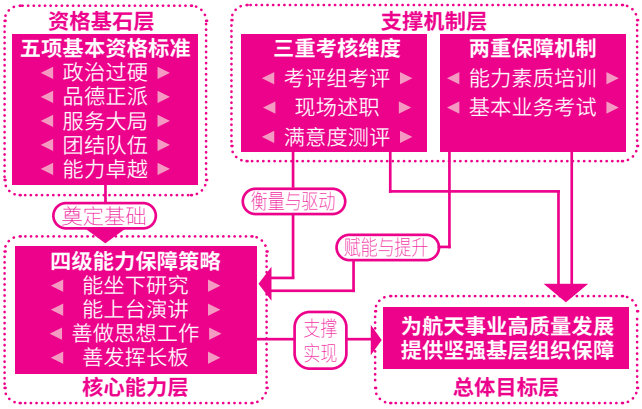


图1 “五四三二一”党支部书记胜任力模型

具体看，五项基本资格标准是“基石”，结合习近平总书记在2013年全国组织工作会议上提出信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的“好干部”20字标准，明确了党支部书记“政治过硬、品德正派、服务大局、团结队伍、能力卓越”的核心要求，从源头上

确保了党务干部的政治素养和综合能力。这五项标准形成了有机整体：政治过硬是根本，品德正派是基础，服务大局是方向，团结队伍是方法，能力卓越是保障[3]。

四级能力保障策略是“支柱”，要求党支部书记“能坐下研究、能上台演讲、善做思想工作、善发挥长板”，这一设计精准破解了传统党务干部“不懂党建、不会管理”的难题。具体而言，“能坐下研究”要求党支部书记具备扎实的理论功底和业务知识，能够深入分析问题；“能上台演讲”考验的是沟通表达能力，能够有效传达党的方针政策；“善做思想工作”强调的是人文关怀和心理疏导能力；“善发挥长板”则体现了现代管理理念，要求知人善任、用人长处、发挥团队合力。

三重考核维度是“量尺”，建立了“考评组考评、现场述职集中测评、满意度测评”的模式，考评组考评突出在中心任务、外场工作中的重大贡献；在现场述职考评过程中，党委书记逐一评价，点出亮点和不足；满意度测评由党员群众匿名打分，确保了评价结果的客观性和公正性。这种“三合一”的考核方式保证了组织评价的权威性，充分尊重党员群众的主体地位。值得一提的是，针对党支部书记与部门负责人非“一肩挑”的情况，该模型解决了非党支部书记的部门负责人在中心工作和党风廉政建设责任制方面的考核评价问题，实现了党建工作与业务工作的考核全覆盖。这种设计符合科研单位的实际情况，确保了全面从严治党要求的全面落实[4]。

两重保障机制是“引擎”，通过能力素质培训和基本业务考试，持续提升党支部书记的履职能力。研究所建立了全周期管理机制：每年开展党务工作者培训，加强政治学习、提升党务工作专业化水平；开展党支部书记闭卷考试，满分100分，90分以上及格，对不及格党委委员进行约谈，并重新考试直到及格为止；新上任党支部书记半年内参加党支部书记培训，沉浸式赴兰考、延安、红光沟等地进行红色学习；通过“突出贡献奖”“科信奖”等荣誉，激发党支部书记干事热情。

二、模型构建后在实际应用中的具体实践

（一）“学、研、讲”三位一体，发挥思想引领作用

思想建设是新时代“5+2”党的建设之一，也是全面从严治党的重要前提。

在“学”的方面，建立“政治学习+”套餐，为党支部书记和党员提供全方位理论滋养。近年来，研究所制定每月政治学习清单并逐项学习，党员干部率先垂范，带头读原著、学原文、悟原理，团结带领全体党员夯实思想根基，凝聚起为实现航天强国梦共同奋斗的统一共识。具体学习内容包括《习近平谈治国理政》、习近平总书记关于航天事业的重要论述、中央组织部制作的党章视频辅导课程和《中国共产党支部工作条例（试行）》微动漫。针对党务工作者的实际工作需求，研究所量体裁衣策划党务工作者培训，设计了“学理论、学业务、讲大局、讲定力”的亮点课程，确保党支部书记系统掌握党的基本理论、基本路线、基本方略。利用数字党建书苑设立“党内法规”等模块，组织党员干部深入学习文件，观看《持续发力 纵深推进》等警示教育片，结合业务制定禁令清单，这种“线上+线下”“理论+警示”的学习模式，极大地增强了学习的效果和警示震慑力。

在“研”的方面，研究所创新开展“党委出题、支书解题”的思想政治研究工作，围绕航天事业发展中的重点难点问题，组织党支部书记领题破题、合力攻坚。这一做法打破了传统党建研究中“为研究而研究”的窠臼，将理论研究与实际问题解决紧密结合。近年来，党支部书记结合业务工作实际，每人承担一项调查研究任务，聚焦“档案资源赋能航天精神文化建设”“知识产权研究新质生产力”“新质生产力与航天科技创新发展”等“卡脖子”课题，深入科研生产一线开展调研，形成了一批有深度、有分量、有价值的研究成果。

在“讲”的方面，研究所坚持“台下研、台上讲”相结合，让党支部书记既当“研究员”又当“讲解员”。这种角色转换提升了党支部书记的综合能力，增强了党建工作的影响力。党支部书记在党委中心组“微课堂”围绕业务工作作专题辅导；在所报《壹玖领航》连载刊登思考文章，促进党建与业务理念的碰撞融合；讲授“基层党组织发展党员流程及注意事项”“如何开好‘三会一课’和组织生活会”等专题课程，提升了自身理论水平，带动了全体党员的学习热情；在支部内，动态开展形势任务教育，与党员群众谈心谈话，关心职工在工作、生活等方面的急难愁盼问题，切实强化党员群众知势、明势的意识，凝聚起推动中心工作的思想共识[5]。

（二）清单化考评机制，压实全面从严治党责任

严密的组织体系是党的优势所在、力量所在，要增强党组织的政治功能和组织功能，健全考核评价机制是建强基层战斗堡垒的重要保障。

首先，顶层建立“年初有策划、年中有检查、年底有述职”的党建工作责任制考评机制。其次，全年建立三项清单——党支部必传达事项清单、党建工作责任制考核清单、党支部书记述职清单。年初党支部做策划，年中不定期现场抽查党支部工作手册，年底党支部书记述职。三张清单各有侧重，确保工作闭环：必传达事项清单明确了上级重要精神、政策法规的传达要求和时限，确保党的声音及时传递到基层；党建工作责任制考核清单细化了考核指标和评分标准，推进党建工作可量化、可考核；党支部书记述职清单规范了述职内容和要求，强化党支部书记的主责主业意识。

在考核内容设计上，特别注重实效性和针对性。将“巡视巡察审计整改落实情况”纳入考核细则，提升了巡视巡察审计整改工作执行力，增强了党员干部的责任感和纪律性；更新完善党建工作责任制考评清

单，充分发挥民主评议党员、民主评议党支部工作“双评议”作用，明确考核结果与业绩强挂钩，倒逼党支部书记将党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。这种设计使得党建工作从“软任务”变成了“硬指标”，从根本上改变了“重业务、轻党建”的现象。

在考核方式上，建立了“年初有提示、月度有督促、节点有检查、事前有答疑、年底有考核”的全周期监督机制。年初制定党支部考评要点和考核方案，明确全年工作方向；每季度通过党支部书记例会进行工作督促和指导；在重要节点组织专项检查，及时发现并解决问题；在考核前组织答疑培训，确保考核的准确性和公正性；年底进行全面考核，形成闭环管理。这种全过程管理确保了党支部书记全面掌握党支部标准化规范化建设的规定动作。

在考核结果运用上，动真碰硬，将考核结果作为党支部书记评优评先、晋升重用的重要依据。对考核优秀者给予表彰奖励，在职称评定、职务晋升等方面优先考虑；对考核不合格的进行约谈问责，限期整改；对连续考核靠后的调整岗位。这种“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的鲜明导向，极大地激发了党支部书记的工作积极性和创造性。

（三）激活组织活力，推动党建与业务深度融合

高质量党建引领高质量发展，核心在于激发基层党组织的内生动力。围绕“组织发动、摸底自查、对标争创、巩固提升”的工作要求，开展党支部标准化规范化建设专题提升行动，进一步完善“党支部书记—党支部委员—党员”三级党建工作考核评价体系。

在组织共建方面，鼓励党支部书记与所内所外党支部联建共建，策划主题党日活动。全年共有 9 个党支部开展理论联学 108 次，组织学习贯彻习近平总书记关于航天精神、航天强国、习近平强军思想、科技自立自强等的重要论述，研讨交流，思考在档案、情报、标准化等领域如何落实；某研究室党支部与某部委党支部开展主题党日活动，讨论档案数字化落地方案；某研究室党支部与某型号研制党支部开展“航天逐梦初心，同心协力绘‘蓝’图”共建活动，围绕某个技术难题联合攻关，开展头脑风暴、打破思维惯性。

在典型示范方面，通过党支部书记例会，建立典型案例分享机制，发挥正面典型的表率作用，注重反面典型的警示作用，每季度选取 2—3 个优秀党支部书记案例进行深入剖析，总结可复制、可推广的经验做法，对党建工作落实不力的案例进行通报分析，找出问题根源，提出改进措施。这种“正反结合”的方式，为全体党务干部明确了奋斗方向与工作着力点。

在队伍建设方面，研究所着力培养复合型党支部书记的“复合”能力。通过理论学习、业务实践、交流锻炼等多种方式，系统提升党支部书记统筹协调、改革创新、攻坚克难的能力素质。具体措施包括：组织党支部书记到先进企业交流学习，拓宽视野；选派党支部书记参与重大工程项目历练，提升实战能力；建立党支部书记导师制，由经验丰富的党务干部传帮带；开展党支部书记能力提升专题培训，有针对性地补齐能力短板。

值得一提的是，在保障上级某部委工作中，项目团队成立了临时党支部，由项目负责人担任临时党支部书记，做好与上级党支部的联络与沟通，确保了党建工作与业务工作同频共振，将党的组织优势转化为项目推进的强大动力，获得上级高度评价。

三、党支部书记模型构建的启示

通过模型实践，党建工作与业务工作深度融合，为基层全面从严治党提供了深刻的时代启示：

一是必须坚持政治引领，把准发展方向。发挥基层党组织优势必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，确保基层党组织始终沿着正确政治方向前进。航天事业的特殊性决定了必须把政治建设摆在首位，任何时候都不能动摇。

二是必须坚持系统观念，构建科学体系。要运用系统思维和方法，构建涵盖选育管用各环节的完整体系。“五四三二一”党支部书记胜任力模型的成功实践表明，只有建立科学化、系统化的制度保障体系，才能建强基层战斗堡垒。

三是必须坚持融合创新，激活内生动力。要打破传统模式局限，推动党建工作与业务工作深度融合。党支部书记胜任力模型表明，党建工作与业务工作不是“两张皮”，而是相互促进的有机整体。

四是必须坚持久久为功，注重常态长效。全面从严治党永远在路上，需要持续用力、常抓不懈。通过建立全周期管理机制，确保了工作的连续性和稳定性，这是取得实效的重要保障。

参考文献

[1] 习近平 . 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]. 北京 : 人民出版社 ,2022.

[2] 麦克利兰 . 测量胜任力而非智力 [J]. 美国心理学家 ,1973,28(01):1-14.

[3] 莱尔·斯宾塞，西格妮·斯宾塞 . 才能评鉴法 : 建立卓越的绩效模式 [M]. 魏梅金，译 . 汕头 : 汕头大学出版社 ,2003.

[4] 邓红英 . 实现高校党建工作创新的基本路径 [J]. 集美大学学报 (哲学社会科学版),2011,14(01):111-115.

[5] 邱冠文 , 方育阗 . 以建设高校服务型党组织创新社会管理模式的研究——以华南农业大学为例 [J]. 重庆科技学院学报 (社会科学版),2011(18):43-45.

（作者：曹志杰，中国运载火箭技术研究院；贾淇，北京航天长征科技信息研究所）

大学生综合素质提升目标牵引下民办高校学生党建工作的优化路径

余　薇

摘要：新时代，民办高校学生党建工作承担着新的历史使命，面临着新的挑战。本文以湖北工程学院新技术学院为例，通过实证研究方法，探讨高校学生党建工作与大学生综合素质提升之间的关联，并梳理当前高校大学生综合素质现状及学生党建工作中存在的主要问题。分析发现，问题的成因主要表现在：思想政治引领作用发挥不明显、党支部育人服务功效发挥不足、活动形式与载体创新性不足。为此，本文以提升大学生综合素质为目标，提出强化政治引领、创建党建品牌、深化培养方式、创新活动载体等举措，来推动民办高校学生党建工作的创新发展。

关键词：新时代；民办高校；学生党建工作；大学生综合素质

在新时代背景下，高等院校作为“为党育人、为国育才”的重要阵地，其使命在于培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，同时加快推进教育现代化、建设教育强国[1]。高校学生党建工作是把大学生培养成为坚定的共产主义者和担当民族复兴大任的时代新人的基础性工程，也是实现人才培养示范和引领作用的重要途径。基于此，以提升大学生综合素质为目标，探索民办高校学生党建工作的优化路径，具有重要的现实意义和价值。

一、高校学生党建与大学生综合素质提升之间的关联

（一）高校学生党建工作有利于提升大学生综合素质

高校学生党组织通过开展理论学习的方式，充分发挥对青年学生的思想引导和政治引领作用，提高学生的政治素养和道德修养；通过组织学生参与各类志愿活动，培养学生的服务意识和奉献精神；通过组织学生参与各类社会实践，引领青年学生深入基层，增强团队合作精神和社会责任感。同时，高校学生党组织作为政治觉悟高、学习成绩好、业务能力强的学生汇聚之地，充分发挥学生党员的示范引领作用，营造积极向上的校园文化氛围，以点带面地帮助广大青年学生提高自我教育、自我管理的能力和水平，进而在潜移默化中提升全体学生的综合素质。

（二）大学生综合素质提升有利于促进高校学生党建工作

党的二十大报告向广大青年发出成为“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年”的号召[2]，这一号召深刻阐明了新时代青年应具备的核心素质。而高校通过构建系统化的课程设置、开展丰富多彩的校园文化活动以及广泛的社会实践，全面提升学生的综合素质，这不仅为学生党员的成长成才打下坚实的基础，也为党组织注入了源源不断的新鲜血液。民办高校应当围绕时代主题，结合自身办学特色，积极探索与新时代要求相适应的人才培养模式。通过加强思想政治教育，将培育时代新人与国家发展需求紧密结合，激发青年学子的家国情怀与使命担当，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

二、民办高校学生党建工作现状与问题归因

为了更好地了解民办高校大学生的综合素质情况以及学生党建工作的开展情况，研究团队于 2024 年底在湖北工程学院新技术学院展开了一次广泛的调研和访谈工作，调研随机发放问卷 680 份，回收有效问卷 614 份，基本情况如下：其中男生占 44.95%，女生占 55.05%；学生党员占 22.64%，党的拟发展对象学生占 3.91%，入党积极分子占 19.06%，学生团员占 27.85%，群众占 26.55%，具有普遍性。同时研究团队对湖北工程学院新技术学院从事学生党建工作的党务工作者开展了访谈工作，并进行汇总整理。

（一）目前存在的问题

1. 民办高校部分大学生政治意识不强

在新时代背景下，民办高校大学生的思想政治状况总体上是积极向上的，他们的爱国热情很高，关心国家的改革和发展，但很大程度上还只处于浅层次。

调查中，只有 39.25% 的学生表示会经常关注时事政治新闻，58.63% 的学生表示只会偶尔关注，并且对一些政治问题的认识不够全面、不深刻，缺乏一定的社会责任感和使命感。而党建工作中对学生的思想政治引领，以理论学习为主，内容相对枯燥，而且大多通过学习文件的形式来提升政治水平，未能真正激发学生的参与热情和内在动力。

2. 学生党支部对学生综合素质的培养不够

在本次问卷调查中，92.35% 的学生表达了在大学期间有入党或入团方面的政治追求。当被问及学生党支部对大学生综合素质提升的影响评价时，53.75% 的学生认为影响“非常大”，38.93% 的学生认为影响“较大”。目前，学生党支部主要侧重于日常事务性工作，即培养大学生入党的全过程管理工作，缺乏对学生的培养与教育工作。通过对相关老师的访谈发现，大部分学生表示想追求进步但同时又很迷茫，因为缺乏有效的指导，进而导致行动上的不足，这种行动上的不足可能会影响到自身综合素质的提升。

3. 学生党支部活动形式单一，大学生综合素质较为薄弱

部分学生党支部在活动策划过程中缺乏创新思维，活动形式单一、内容枯燥，导致学生参与热情不高，党建活动的吸引力和影响力大打折扣。在本次问卷调查中，研究者将大学生综合素质划分为四个维度：思想道德、专业素养、心理素质和创新能力。当被问及自身哪方面素质存在欠缺时，认为在思想道德方面存在欠缺的占比为 15.47%，专业素养方面占比 45.11%，心理素质方面占比 43.16%，创新能力方面占比 77.69%。其中，仅有 2.1% 的学生认为自身不存在上述四个维度的不足，而 52.61% 的学生认为自身在两个及以上的维度上都存在欠缺，并且对于创新能力的提升尤为迫切。调研还发现，大部分学生的实践能力较弱，为了提升大学生综合素质，学生党支部在活动筹划和组织上还需不断改进。

（二）问题归因

基于提升大学生综合素质的目标，当前高校学生党建工作中存在上述问题的原因有三个方面。

1. 思想政治引领作用发挥不明显

高校学生党支部既是培养学生党员的重要载体，又是大学生思想政治教育工作的重点堡垒，将思想政治引领工作贯穿基层学生党建工作是一项长期且系统的工作。目前，高校学生党建工作习惯于原有的模式和做法，思想理念的创新不足，未能结合时代发展和学生特点进行有效调整，导致思想政治引领的针对性和实效性不强。其中，理想信念教育工作既是高校思想政治教育工作的重点内容，也是基层学生党建工作培养学生党员的一项重要内容。由于受到多元文化和多重价值观的冲击，导致一些学生在思想认识和价值判断上出现偏差，甚至出现理想信念动摇的现象，这也是高校学生党建工作需要关注的重要问题。

2. 支部育人服务功效发挥不足

当前，高校学生党建工作中存在组织力不强、凝聚力不足的问题，其育人功能和服务功能未能得到充分发挥。学生党支部在党员培养过程中，发展制度相对健全、流程较为规范，但忽视了对入党前后学生综合素质的差异化教育管理。对于普通学生的培养，缺乏有效的思想指引和人文关怀。对于入党积极分子的培养，缺乏对其政治素养的考察。对于拟发展对象学生的培养，缺乏实践环节的锻炼和考核。对于党员在社会实践、志愿服务、学术研究等方面的表现，缺乏有效激励，致使党员的先进性难以充分彰显。

3. 活动形式与载体创新性不足

目前，高校学生党支部活动开展方式方法不够丰富，完成规定动作多，创新形式少，内容与学生实际需求脱节，缺乏实践性与互动性，未能有效调动学生的积极性与主动性。除理论学习之外，学生党支部开展实践活动也是提高大学生综合素质的一项重要途径，这不仅能增强学生的主动性、创造力和凝聚力，还能引导学生增强家国情怀的责任感与使命感。部分学生党支部虽然开展了一些实践活动，如志愿服务、红色教育基地参观等，但在活动深度和系统性方面仍显不足[3]。同时，在数字化、信息化技术迅速发展的当下，党建活动未能有效利用大数据、人工智能等技术手段提升组织效率，难以满足青年学生多样化的需求。

三、民办高校学生党建工作优化路径

把新时代大学生培养成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，是高校学生党建工作的重要任务。在这一过程中，学生综合素质的培养和提升作为高等教育的重要环节，与学生党建工作相得益彰，共同促进学生的全面发展。因此，民办高校以提升大学生综合素质为目标，应不断探索优化学生党建工作的新思路、新方法。

（一）强化政治引领，夯实民办高校学生党建的根基

民办高校应全面规划人才培养方案，将政治引领融入专业课程。以湖北工程学院新技术学院为例，学校大力推动课程思政高质量建设，连续 5 年举办课程思政教学竞赛，实现党建与业务的有机融合。在理论渗透方面，汉语言文学专业在时代课题与传统文化汲取上下功夫，将“四史”教育、“红色经典”等内容融入专业课程，筛选了一系列特色案例，增强学习的感染力，助力学生提升思想政治觉悟，坚定理想信念[4]。此外，学校还注重培养青年大学生爱党、爱国、爱社会主义的思想，引导青年大学生将个人理想融入党和国家的事业之中。学校相继成立“逐光”星火传承宣讲团、“大别山精神”追梦宣讲团、“砼心砼德”学

生党员先锋队等多支队伍，各党支部利用“三下乡”“返家乡”等方式，常态化开展理论宣讲、志愿服务等活动，让青年大学生在实践锻炼中不断增强责任感和使命感，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人。

（二）创建党建品牌，促进民办高校学生党建的高效发展

党建品牌建设是强化基层党组织政治功能和组织功能的重要抓手。湖北工程学院新技术学院从 2025 年 3 月启动党建品牌创建工作，着力打造“一支部一特色”“一支部一品牌”发展格局，推动党建工作、专业建设和育人工作的深度融合。目前，学校拥有“党旗辉映竞赛花”“五线谱芳华”等 9 个党建品牌。其中人工智能系教师党支部深耕“赛教融合”的创新模式，通过构建“党建引领—创新赋能—实践育人”三维协同机制，组建学科竞赛俱乐部，形成“党建 + 科创”双融双促特色模式，实现专业能力培养与价值引领有机统一。部分学生党支部依托专业特色，通过“蒲公英”法治宣传志愿服务队、“红芯聚力”文明实践小分队、“田强”青年志愿服务队深入社区、企业，开展法治宣传教育活动、文明实践活动，增强学生的专业实践能力和社会责任感。这些品牌的创建和发展，扩大了党建活动的覆盖面和影响力，吸引了更多青年学生主动参与 [5]。同时，培养和充实一支信仰坚定、能力过硬的专职学生党建工作队伍，为民办高校学生党建工作的开展提供坚实支撑。

（三）深化培养方式，为民办高校学生党建注入新鲜血液

党员质量直接关系党组织的凝聚力和战斗力。以湖北工程学院新技术学院为例，城市设计系学生党支部以“党建引领 + 示范引动 + 创新引擎”为驱动，建立“五线谱”培养机制，将学生党员培养具化为五条实施路径，对党员发展进行全流程、精细化管理。推动团员、入党积极分子、拟发展对象、预备党员和正式党员各阶段教育的有机衔接，形成层层递进、环环相扣的培养体系。在拟发展对象的选拔标准上，通过考察学生的理想信念、道德品质、理论素养、学习成绩、生活作风、社会服务等方面，确保选拔出来的拟发展对象具有较高的综合素质。通过设立党员示范岗、责任区等形式，树立先进典型，促使广大学生向优秀看齐、向先进靠拢。通过评选“党员标兵”“优秀先锋队员”等，增强学生党员的身份认同感和荣誉感，形成争先创优的浓厚氛围。同时，民办高校学生党建工作应注重创新机制，借助大数据、人工智能等现代信息技术，构建智慧党建平台，实现学生管理、教育学习、活动组织的智能化、精准化。

（四）创新活动载体，提升民办高校学生党建的育人实效

为了进一步提升民办高校大学生在德、智、体、美、劳方面的综合素质，湖北工程学院新技术学院坚持五育并举，不断创新载体，丰富内容形式，提升育人实效。在德育方面，各党支部组织开展“我和祖国共成长”“清明祭英烈”等红色系列主题活动，引导青年大学生深入学习党的光辉历史和伟大精神，树立正确的价值观。在智育方面，学校构建“三位一体”培养模式，依托实践教学、创新创业项目、校企合作等平台，将专业学习与党建活动有机融合，鼓励学生党员与非党员同学结对共建，共同营造良好学风，在实践中增长才干。在体育方面，各党支部积极组织开展各项素质拓展活动，帮助学生增强抗压能力和自我调节能力，培养积极向上的健康心态。在美育方面，学校常态化开展校园文化节等系列活动，同时开展艺术创作与展览、微党课创作大赛等活动，激发学生的创造力和表达力，增强党建工作的感染力。在劳动教育方面，学校与社区共建青年志愿服务站，各党支部将党建活动与志愿服务、社会实践相结合，常态化开展互动，增强学生责任意识。

四、结语

综上所述，民办高校以提升大学生综合素质为目标，探索学生党建工作的优化路径是一个具有重要研究价值的课题。民办高校可以通过强化政治引领、创建党建品牌、深化培养方式和创新活动载体等方式，坚持“五育并举”，促进学生综合素质的全面提升。

参考文献

[1] 紧紧围绕立德树人根本任务 朝着建成教育强国战略目标扎实迈进 [N]. 人民日报 ,2024-09-11(01).

[2] 习近平 . 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]. 北京 : 人民出版社 ,2022.

[3] 蔡胜男 , 冯立顺 , 武珊珊 . 高校学生党建样板支部引领大学生思想政治教育路径研究 [J]. 德州学院学报 ,2023,39(04):89-92.

[4] 王春来 , 赵子明 . 加强新时代高校学生党建工作刍议 [J]. 学校党建与思想教育 ,2021(12):34-36.

[5] 柳清 . 新时代高校学生党支部党建工作品牌化建设研究 [J]. 湖北开放职业学院学报 ,2025(38):158-160.

本文得到以下项目支持：教育部高校思想政治工作创新发展中心（武汉东湖学院）2024 年度专项研究课题“新时代民办高校构建学生党建与素质提升良性循环路径探新”（WHDHSZZX2024）；湖北工程学院新技术学院 2024 年度科研项目“新时代高校学生党建工作优化路径研究”（2024KY01）。

（作者系湖北工程学院新技术学院讲师）

高校院系党组织建设的现实样态、实践困局和强化路径

孟　超

摘要：高校院系党组织是党在高等教育领域基层组织中的中坚力量，其政治功能和组织功能的强弱直接关系到办学方向、育人成效和事业发展。论文基于对当前高校院系党组织建设实践的深入考察，深刻剖析了其在政治功能发挥、组织功能强化、党建业务融合、品牌内涵提升等方面存在的现实困境。在此基础上，提出构建目标明确、路径清晰、保障有力、效能突出的院系党组织建设体系，为新时代高校党的建设高质量发展提供理论参考与实践镜鉴。

关键词：高校院系党组织；政治功能；组织功能；一融双高；强化路径

党的二十大报告指出，要坚持大抓基层的鲜明导向，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒[1]。院系党组织作为高校组织体系中发挥中坚力量的基层党组织，加强和改进高校院系党组织建设，关系到坚持中国特色社会主义办学方向的政治问题，关系到“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的根本问题，关系到党的事业和社会主义现代化强国建设后继有人的战略问题。要始终加强党对教育工作的全面领导，夯实高校党的建设基层基础，为高等教育事业高质量发展提供坚强的组织保障。

一、现实样态：高校院系党组织建设的具体实践

高校院系党组织是确保党的教育路线方针和决策部署在高校得以贯彻落实的基础所在，在加强党对学校事业全面领导中起着承上启下的重要作用，高校院系党组织要有为党育人、为国育才的责任意识和担当意识，以党建强院推动高校党建整体建强[2]。

（一）以政治建设为统领，着力把坚持正确的政治方向融入育人全过程，持续强化培根铸魂

严格履行政治责任，守牢政治方向，坚持为党育人、为国育才。全面贯彻党的教育方针，确保党的教育政策和党中央重大决策部署在院系有效贯彻落实。压紧压实院系党组织主体责任，强化党组织书记第一责任人职责和班子成员“一岗双责”，规范执行院系党组织会议和党政联席会议议事规则，严格落实重大事项决策党组织前置研究制度。常态化专题研究党建工作，领办党建重要项目，形成抓党建闭环落实机制。

高度重视党的创新理论武装，加强党性锻炼，推动理论教育融入日常、抓在经常。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，认真落实理论学习中心组学习，抓好党内经常性教育和集中性教育，建立健全“第一议题”制度，切实用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

严格规范党内政治生活，坚持守正创新，实现政治生活载体丰富、成效显著。严格执行基层党组织“三会一课”、民主生活会、组织生活会、主题党日等制度，通过党内集中学习、专题研讨、现场教学等，拓展政治生活载体；紧扣新时代师生党员思想实际、行为特点、发展需求，丰富政治生活内容；深化推进数字赋能，借助人工智能等技术，丰富政治生活形式，增强党内政治生活吸引力、实效性。

（二）以组织建设为基础，着力构建上下贯通、执行有力的组织体系，持续建强战斗堡垒

创新优化组织设置，提升有效覆盖水平。创新院系党支部设置形式和工作方式，探索在交叉学科、学生公寓、新型研发机构、科研平台等建立党组织，推动院系党建工作向最活跃、最具创新能力的组织拓展。

建强党建工作队伍，提供坚实人才支撑。按照政治素质强、专业素养强、履职担当强、工作作风强的任职标准，配齐配强组织员，做到“双带头人”教师党支部书记全覆盖，从优秀辅导员、骨干教师、优秀学生党员中选拔学生党支部书记，常态化开展党务队伍业务培训，落实教职工党支部书记参与院（系）改革发展重大事项决策[3]。

提高发展党员质量，凝聚先锋力量。突出“思想入党先于组织入党”，坚持把政治标准放在首位，严格规范党员发展程序，抓好高知识群体的政治引领和政治吸纳。抓好入党积极分子和发展对象集中培训，保证党员发展质量。

（三）以“一融双高”为路径，着力推动党建与事业深度融合，持续提升服务发展效能

完善党建工作领导机制，以班子建设支撑深度融合。完善集体领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，落实院级党组织书记与党员院长交叉任职，推动业务部门骨干与党务干部双向交流，健全议事规则制度，制定二级学院党组织会议和党政联席会议议事决策的具体事项清单。

发挥组织优势，搭建融合发展的实践平台。推行“学术带头人 + 党支部书记”双任职模式，强化院系党建目标与创一流学科、一流专业、一流管理目标同落实同推进。契合地方产业链、创新链、人才链，发挥高校人才优势、智力优势，赋能产业升级、基层治理、乡村振兴、企业增效。

开展校企地党建联建，探索融合发展的实践路径。推动党支部与地方政府、企事业单位、科研机构、基层社区等党组织实质性开展联建共建，选派党员教师到政府、企业挂职，实现校企地产教融合、产创融合、产才融合，提升对各方高质量发展的贡献度。

（四）以品牌建设为载体，着力打造可复制可推广的党建品牌矩阵，持续增强示范引领效应

推动党建与学科深度融合，从机械嵌入到有机共生。深化党建品牌内涵建设，实现党建品牌与学科专业建设的全面融合，打造一批具有辨识度和学科专业特色的标志性基层党建品牌。

优化党建品牌培育机制，从离散实施到系统集成。按照“前瞻布局、梯次培育、整体提升”原则，有组织地培育选树和重点建设党建“双创”“双带头人”“强国行”等项目，广泛宣传先进典型经验，推动院系党建工作质效整体性跃升。

激发“双带头人”队伍效能，从个体卓越到集体涌现。强化“双带头人”教师党支部书记能力提升，选派党支部书记参加党务干部培训研修，赴党建工作先进高校考察交流，锻造一支政治强、业务精、作风硬的骨干力量，实现品牌创建的全面跃升。

二、强化高校院系党组织建设的重点

当前，院系党建在党组织政治功能和组织功能发挥方面，党建引领院系发展的效果方面，党建品牌内涵凝练方面，党务工作队伍专业化、职业化发展方面，需要持续地加强。

（一）持续加强院系党组织的政治功能建设

政治功能是党组织的基本功能，只有政治功能得到充分彰显，才能保证党的政治主张、党和国家事业发展战略和教育方针在高校基层一线落地落实。对照新形势、新任务和新要求，高校院系党组织政治功能建设方面还存在持续加强。

政治建设的统领效能仍有提升空间。党的创新理论学习持续深化，学用结合的实效性有待进一步增强，学深悟透、融会贯通的程度仍可精进；教师党支部围绕中心工作、服务学院发展大局的融合度需持续提升。

政治制度执行的刚性约束仍需持续强化。“第一议题”制度的理解和落实质量有待稳步提升，执行的精准度和到位度可进一步加强；党组织会议与党政联席会议议事规则的执行规范性可以持续巩固，党组织对部分重要事项的前置研究环节可进一步完善。

政治责任的闭环落实仍需压紧压实。全面从严治党主体责任向基层末端传导的力度可持续加大，党建工作与业务工作的融合推进仍有深化空间，把党的政治建设要求全方位贯彻到工作各领域、各方面、各环节的落地成效可进一步提升。

（二）党组织组织功能可以发挥更大的作用

《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》强调，“增强学校基层党组织政治功能和组织功能，发挥战斗堡垒作用”。组织功能涵盖了基层党组织建设工作的各个方面，是增强党组织战斗堡垒作用的主要途径。

组织功能建设仍需持续夯实。党支部建设发展的均衡性可以进一步提升，部分党组织开展党内集中教育、落实党内政治生活制度的规范性仍可精进，“三会一课”“两学一做”等制度的落地成效要持续深化。

党务干部队伍建设仍需聚力加强。部分院系存在专任教师兼任党务工作的情况，干部在角色兼顾、能力适配方面仍有提升空间，工作精力统筹、干事创业热情的激发需要持续发力，对党建工作高质量发展的研究思考和能力素养仍可进一步锤炼提升。

党员教育管理工作仍需做深做实。部分党员的纪律规矩意识要持续强化，毕业生党员组织关系转接、出国境党员党籍保留等工作的流程衔接和督促落实力度要加大，党员参与党内政治生活的主动性和规范性要进一步引导提升。

（三）党建与业务工作要进一步融通融合

推动党建与业务深度融合，是各级党组织需要持续探索实践的重要课题。党建工作需始终紧扣中心工作发力，唯有深度融入发展大局，才能更好发挥凝聚师生、赋能发展的作用，当前基层党建正着力破解党建与业务融合的深度、效度问题，持续激发党建引领事业高质量发展的内生动力。

党建与业务融合的内涵挖掘仍需深化。部分党组织在推进融合过程中，对党建与业务的内在联系把握仍需加强，融合形式有待进一步丰富完善，从思想层面对融合的认知深化，到行动层面的自觉推进，仍需持续引导提升，推动融合工作更具专业性、系统性和实效性。

党建与业务融合的路径机制要持续完善。“党建 +”教学、科研、学生管理服务等融合模式的运行机制仍需健全优化；党支部在科研平台、产业学院、学生组织等阵地的覆盖建设仍需持续推进；校企地党建联建在社会服务领域的契合点仍需深入挖掘，推动党建联建与发展需求同频共振。

（四）坚持党建品牌创建力度

近年来，教育部党组开展了新时代高校党建“双创”等多种形式的党建品牌培育创建活动，相关省市、高校党委也相继开展了不同层面的党建品牌培育创建。

党建品牌创建的内生动力要持续激发。院系层面党建品牌项目已有一定基础，现阶段正着力推动品牌建设从存量提质向增量突破迈进；品牌创建的全员参与度仍有提升空间，需进一步引导全体党员树立共建共享意识。

党建品牌的内涵底蕴需要深度挖掘。党建品牌的系统性构建仍需持续完善，特色化、辨识度的凝练打造仍需聚力推进，正不断推动品牌创建工作走深走实。

党建品牌的长效建设机制仍需健全优化。党建品牌创建的整体规划和长效培育要不断加强，要持续深化党员对品牌的思想认同和情感认同，进一步释放党建品牌的示范引领和辐射带动效应。

三、强化路径：高校院系党组织建设的应对策略

（一）以强化政治功能为核心要义，把准政治方向，永葆政治本色

一是坚持以政治建设为统领。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，教育引导师生党员坚定理想信念，坚持用党的创新理论铸魂育人，切实把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿在工作的全过程、各方面。二是严格执行党内制度要求。贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》等文件精神，全面实施党建强院行动，推进党建“四个融合”，规范落实党委会和党政联席会议事规则，把基层党建工作纳入制度化、规范化的轨道。三是进一步理顺治理主体关系。进一步完善院系党组织集体领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，强化院系党组织书记“第一责任人”责任和班子成员“一岗双责”，深化二级学院党政班子成员交叉任职，集聚发展合力，形成党政协同治理良好关系[4]。

（二）以提升组织力为根本保障，夯实组织根基，筑牢坚强堡垒

一是加强过程监督指导。健全基层党建工作定期督导和不定期调研机制，加强过程监督管理服务，党内政治生活要结合学科专业发展、人才培养质量和师生发展需求，不仅要“有声有色”更要“见行见效”。二是锻造过硬的党务干部。通过系统教育和分类指导相结合的方式，常态化集中性开展党务干部培训，为党务干部学习交流、挂职锻炼创设机会，提升党务干部履职尽责能力。在教师年度考核和聘期考核等工作中，对党务干部承担的党建工作量予以承认，在评优评先等方面给予党务干部激励和保障。三是严格党员教育管理。贯彻落实《中国共产党不合格党员组织处置办法》《关于进一步加强和改进流动党员管理工作的意见》《中国共产党党员网络行为规定》等文件精神，严格推进党员队伍“进出育管爱”全链条管理，定期对组织关系保留在学校的师生党员进行排查，强化师生党章党规党纪学习。

（三）以融入中心工作为基本遵循，服务发展大局，彰显党建引领

一是抓实责任落地。牢固树立党建与事业发展双融双促鲜明导向，健全完善考核评价和激励机制，实施全面从严治党和年度党政重点任务清单，把教学科研、学科建设、人才队伍建设等工作作为各级党委书记抓基层党建工作述职内容，实现党建与业务的同频共振，同向同行[5]。二是凝聚组织战斗力。进一步优化党组织设置，有设计、有组织地将教师党支部建在交叉学科、科研平台、重大项目、产业学院上，将党旗插在人才培养和科学研究最前沿、最基层。三是做深做实党建联建。充分发挥学校在教育、科技、人才方面的优势，找准校企地各方的契合点，强化组织赋能，推动基层党建与产业链、人才链、创新链有效融合，实现党建联建各方共享共赢。

（四）以深化品牌建设为发力方向，打造特色标杆，激发内生动力

一是强化顶层设计。将党建品牌建设作为院系党建工作整体谋划，确保党建品牌创建过程定位准确、理念先进、基础扎实，进一步规范创建程序，强化过程监管，鼓励党员加强品牌创建理论研究，深化品牌创建内涵。二是加大条件保障。为党建品牌创建提供经费保障、人员保障、阵地保障，将党建品牌创建专项经费纳入年度党建工作经费预算总体规划，确保建设资金额度充足、来源稳定。三是选树典型标杆。通过交流观摩、典型案例宣传以及线上新媒体宣传等方式推广党建品牌创建过程中的好经验、好做法，不断设计和培育出特色鲜明、亮点突出、底蕴深厚的品牌形象，带动院系党建工作整体进步、整体提升。

参考文献

[1] 习近平 . 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [N]. 人民日报 ,2022-10-26(01).

[2] 伍廉松 . 新时代增强高校院系党组织政治功能刍论 [J]. 学校党建与思想教育 ,2025(06):31-34.

[3] 李嘉超 , 储祖旺 . 新时代高校党的组织体系建设：内涵、维度及新策略 [J]. 中国高等教育 ,2024(02):50-53.

[4] 吴毅 , 刘素贞 . 新时代增强高校院系党组织政治功能路径研究 [J]. 思想理论教育 ,2023(05):81-85.

[5] 时玉柱 , 肖海鹰 . 新时代高校党的基层组织建设的实践路径 [J]. 井冈山大学学报(社会科学版),2022(09):70-77.

本文得到以下项目支持：浙江省普通高校党建研究专业委员会 2023 年党建研究专项课题“高校党建‘双创’样板党支部评价指标的优化研究”（2023DJYJ057）；丽水学院 2023 年思想政治工作质量提升综合改革项目“党建引领，点燃书院育人新引擎”。

（作者单位：丽水学院党委组织部）

基于红色文化资源的党校党性教育优化路径研究

张晓璇

摘要：在新时代全面从严治党与红色基因传承的双重语境下，党校党性教育作为党员干部政治淬炼的核心载体，红色文化资源承载着中国共产党的革命精神与优良传统，其历史性、精神性与时代性特征，与党校党性教育的核心目标高度契合，是淬炼党员干部党性的鲜活教材。本文界定红色文化资源的内涵特征与意义，并从构建联动共享的资源整合体系、增强沉浸互动的教育体验感受、挖掘红色资源的时代价值内涵、强化人才经费的双重支撑作用及建设智慧互联的红色教育平台五个维度，探索科学可行的优化路径，为提升党校党性教育的针对性与实效性、筑牢党员干部的理想信念根基提供理论支撑与实践指引。

关键词：红色文化资源；党校党性教育；优化路径；党性教育；数字赋能

党的十八大以来，习近平总书记多次强调红色资源保护管理运用的重要性，将红色文化视为开展党性教育的鲜活教材，这一论述为党校履行“为党育才、为党献策”使命指明了方向。红色文化资源凝结了中国共产党在革命、建设历程中形成的革命精神与价值理念，其与党校党性教育在政治引领、理想信念教育等方面的内在契合，使其成为强化党员干部党性修养的重要支撑[1]。基于此，本研究通过解析红色文化资源的教育禀赋，构建多维度优化路径，既能丰富党性教育的理论体系，又能为党校将红色资源转化为教育优势提供可操作的实践方案，对推动党性教育高质量发展、传承红色基因具有重要现实意义。

一、红色文化资源的内涵与特征

红色文化资源是中国共产党领导人民在革命、建设、改革进程中创造的，承载革命精神、凝聚红色基因的物质与非物质文化遗产财富的统称[2]。其核心特征主要体现在三个方面：一是历史性与真实性，植根于具体历史事件与实践，是过往奋斗历程的客观见证；二是精神性与引领性，蕴含爱国奉献、艰苦奋斗等核心价值，具有强大的思想感召力；三是传承性与时代性，既保留历史本真，又能契合当代需求，为精神文明建设提供不竭动力。

二、基于红色文化资源开展党校党性教育的意义

（一）坚定理想信念，筑牢政治忠诚根基

当党校学员沉浸于红色文化资源所还原的革命场景时，红色基因中蕴含的马克思主义信仰会通过历史叙事逐步渗透于思想认知中。红色文化资源作为党性教育的鲜活载体，其承载的革命先辈为理想献身的实践历程，能让学员在触摸革命文物、聆听英雄事迹的过程中深化对党的政治主张的认同。基于历史事实的精神滋养，能使学员在复杂环境中始终坚持正确的政治方向，让政治忠诚成为融入血脉的内在品格，为应对各类风险挑战提供坚实的精神支撑。

（二）保持先进纯洁，强化党性修养自觉

红色文化所承载的严于修身、清正廉洁的精神内核，为党校学员坚守党性原则提供内在支撑。记录着革命时期严格纪律要求的历史文献与实践案例，能让学员在对照革命先辈的言谈举止中检视自身思想言行。因红色文化中蕴含的自我革命精神与党性教育目标高度契合，学员在系统学习红色资源的过程中能明晰先进纯洁的标准，进而将外在教育要求转化为主动提升党性修养的内在动力，始终保持党员队伍的政治本色与思想纯洁性。

（三）增强责任担当，践行初心使命要求

见证党为人民谋幸福历程的红色遗存，为党校学员诠释初心使命提供了具象化的历史参照[3]。红色文化资源所展现的革命先辈为民族解放、人民幸福而勇担重任的实践，能让学员在梳理红色历史中明晰自身所肩负的时代重任。随着对红色文化中使命传承脉络的深入理解，学员能将先辈们的担当精神转化为立足岗位履职尽责的行动自觉，在践行党的宗旨过程中把初心使命落实到具体工作中，为新时代党的事业发展

注入持续动力。

三、基于红色文化资源的党校党性教育优化路径

（一）统筹区域资源，构建联动共享的资源整合体系

党校应牵头联合红色文化资源所属的各行政区域、管理部门及单位主体，建立跨区域协调委员会与标准化共享机制，为资源有机融合搭建制度化沟通桥梁。跨域协调委员会需明确各参与方职责边界与沟通频次，定期召开专题会议梳理资源分布情况，协商解决整合过程中出现的权责争议与技术难题。为实现资源系统性呈现，各主体需按统一制定的分类标准与数据规范，完成红色资源的历史脉络、精神内涵、实物载体等信息的梳理建档，形成涵盖文献、遗址、口述史料等多类型的资源数据库[4]。

党校可结合不同区域红色资源的禀赋差异，精准调研各地区革命遗址、纪念馆、英烈事迹等资源特色，联合开发跨区域专题教学线路。例如，将华北地区的抗战遗址、华东地区的解放战争纪念地按历史发展逻辑串联，或把不同区域体现“奋斗精神”“奉献精神”的资源依精神传承脉络整合，形成“红色足迹追寻”“精神谱系传承”等主题鲜明的教育体系，增强教学的系统性与感染力。依托数字化技术搭建区域性红色资源共享平台时，不仅要纳入经过规范化整理的文字史料、图片影像、实物档案等各类资源信息，还需对资源进行分类标注，如按“历史时期”“精神内涵”“教育功能”划分。同时，优化检索导航功能，设置关键词搜索、分类筛选、线路推荐等模块，方便各级党校根据教学需求快速调取使用。当各级党校开展党性教育需要调用跨区域资源时，共享平台除提供便捷的对接渠道与使用指引外，还可建立资源预约机制与服务保障团队，及时协调解决资源使用中的场地预约、讲解服务、安全保障等问题。这既打破了行政壁垒造成的资源分割，避免资源重复建设与闲置浪费，又能让学员接触到连贯完整的红色文化内容，充分发挥区域间资源互补的育人优势，提升党性教育实效[5]。

（二）创新教学形式，增强沉浸式互动的教育体验感受

党校需以红色文化资源的精神内核为核心，突破传统课堂讲授与简单实地参观模式，设计兼具情境性与参与性的教学活动，让学员在深度参与中感知红色文化的生命力。在红色遗址现场，党校教师可引导学员围绕具体历史事件开展“微证据”陈述，通过还原历史场景中的关键决策过程，让学员直观感受革命先辈的党性修养。党校可引入“讲解员 + 党校教师”双导师模式，讲解员负责还原历史细节与场景背景，党校教师则结合学员思想实际与工作场景，深入解读红色资源蕴含的价值理念与实践要求，让教学内容更贴近学员需求，同时设计红色剧本演绎、革命情景模拟等互动形式，选取具有代表性的历史片段进行改编，让学员通过角色扮演代入历史情境，在沉浸式体验中产生情感共鸣与思想碰撞。可积极运用数智化技术赋能教学创新，依托线上学习平台打造“指尖上的学习阵地”，开发红色直播课程、VR 实景体验等线上模块，实现“线上 + 线下”双线融合，既打破时空限制覆盖广大学员，又通过技术手段增强历史场景的代入感，如运用 VR 重现重要会议场景，让学员“身临其境”感悟历史决策过程。还可引入访谈式教学，邀请老党员、革命后代或新时代先进典型现身说法，结合亲身经历讲述红色故事，配合“微视频”“微访谈”等形式强化学习效果，让党性教育从单向灌输转变为多维互动。

为促进理论与实践结合，党校可在教学中设置探究式任务，要求学员结合红色精神内涵，针对自身工作中存在的难点问题开展现场研讨，形成可落地的思路举措。配套开发情景任务卡、行动清单等教学工具，引导学员将现场感悟转化为岗位实践的具体方法，让红色教育从被动接受转向主动探索，切实提升教育的感染力与实效性。可搭建“学习—实践—反馈”闭环机制，组织学员参与“我为老区办实事”等行动学习项目，将红色精神的践行融入基层治理、乡村振兴等实际工作，后续通过心得分享、成果汇报等形式检验学习成效，同时建立教学评估体系，结合学员反馈持续优化教学形式，确保沉浸式互动设计始终贴合党性教育核心需求。

（三）深化理论研究，挖掘红色资源的时代价值

党校应建立红色文化资源理论研究长效机制，联合党史研究机构、高校学术力量聚焦党性修养内核开展系统性攻关，确保能挖掘资源蕴含的价值理念与时代内涵。一是以跨学科协作模式组建研究团队，吸纳党史学、党建学、马克思主义理论等领域专家学者，联动红色资源管理单位业务骨干，针对红色文献、革命遗址、口述史料等不同类型资源开展专题研究，通过实地踏勘、史料考证、座谈访谈等方式收集一手素材。高校可搭建校地协同研究平台，与红色资源富集地区建立常态化合作关系，设立专项研究课题，重点围绕革命精神的传承脉络、核心要义及当代转化开展攻关，同时注重挖掘本土红色资源的独特价值，避免研究内容同质化。二是确立分层分类研究框架，对新民主主义革命时期、社会主义建设时期、改革开放时期的红色资源分别进行梳理，重点剖析其中蕴含的理想信念、宗旨意识、纪律作风等党性内核，结合新时代党性教育要求挖掘资源对当前党员干部修身立德、履职尽责的实践指导意义。在研究中需紧扣时代发展主题，将红色资源与基层治理现代化、高质量发展、全面从严治党等现实议题相结合，深入分析红色精神在新时代的实践路径，比如从革命时期的群众工作方法中提炼对当前党员干部联系服务群众的启示，从艰苦奋斗历

程中挖掘应对风险挑战的精神动力。

三是推动研究成果教学转化，将系统研究形成的理论成果编写成专题讲义、教学案例集，融入党校主体课程体系，同时定期举办红色文化理论研讨会，促进研究团队与教学团队双向交流，当研究成果与教学实践深度融合，红色资源的时代价值能更精准地传递给学员，让学员通过理论学习深刻理解红色文化背后的逻辑与路径。建立研究成果动态更新机制，及时将最新研究发现、新增红色史料纳入教学内容，编制系列配套教材和数字化教学资源，如开发红色精神解读微课、理论文章汇编等，同时鼓励教师将研究成果转化为专题党课，通过案例教学、专题研讨等形式增强理论传播的生动性。此外，加强与媒体的协作，通过学术专栏、专题访谈等形式扩大研究成果的影响力，让红色资源的时代价值得到更广泛彰显。

（四）健全保障机制，强化人才、经费的双重支撑作用

党校需构建涵盖经费稳定投入、师资专业培养、资源保护更新的多元保障机制，通过制度化设计强化双重支撑，为红色文化党性教育提供持续动力。一方面建立常态化经费保障体系，将红色文化党性教育经费列入年度财政预算统筹安排，积极争取上级专项扶持资金，同时探索“政府主导 + 社会参与”的多元投入模式，引导社会资本通过合规渠道参与红色资源保护、教学设施升级等项目，为确保经费使用规范高效，须建立专项审计制度明确资金流向与使用标准，重点保障师资培训、资源修缮、教材开发等核心环节。另一方面推进师资队伍专业化建设，采用“理论筑基 + 实践淬炼”双轨培养模式，组织教师参与党史部门专题研修、红色资源实地研学等活动，邀请红色文化研究专家开展跟班指导，建立“传帮带”培养机制，针对不同教龄、不同专长的教师制定差异化成长计划，提升教师对红色资源的解读能力与教学转化能力。此外，健全红色资源保护更新机制，与文物保护部门、红色资源管理单位建立协作关系，共同编制红色资源保护规划，定期对革命遗址、实物展品等进行维护修缮，及时补充反映新时代红色实践的新史料、新案例，让红色资源在规范保护中保持鲜活生命力，为党性教育长效开展筑牢基础。

（五）推动数字赋能，建设智慧互联的红色教育平台

党校应依托现代信息技术构建全域互联、功能集成的智慧红色教育平台，通过资源数字化转化、服务智能化升级破解传播局限，满足学员多元自主学习需求。第一，开展红色资源系统性数字化采集，联合专业技术团队采用高清扫描、3D 建模、全景拍摄、音视频录制等技术，对红色文献、实物展品、革命遗址、口述史料等进行分类采集，按照统一技术标准进行规范化整理，建立包含文本、图像、音频、视频、三维模型等多种形态的标准化数字资源库，为资源库设置历史脉络、党性内涵、地域分布等多维度检索标签，方便学员快速精准获取所需内容。第二，优化平台多元功能设计，整合自主学习、互动教学、资源共享、教学管理等核心模块，开发专题数字课程、虚拟研学场景、在线互动研讨室等特色功能，适配电脑、手机、平板等多终端使用场景，嵌入智能推荐算法，根据学员学习偏好推送个性化学习内容，设置学习进度跟踪、在线测试、成果展示等功能，支持学员利用碎片化时间开展自主学习与交流研讨。第三，推进跨区域数字资源互联互通，与不同行政区域的党校、红色资源管理单位、党史研究机构建立数字资源共享协作机制，统一数据接口标准，打破信息壁垒，实现优质数字资源跨平台流转，同时建立健全数据安全保障体系，通过数据加密、权限分级管理、安全审计等技术手段保护数字资源知识产权与数据安全。当智慧平台实现资源富集、功能完备、安全可控时，红色文化传播范围能有效拓展，传播方式能精准适配学员学习需求变化，显著提升党性教育的传播效能与覆盖面。

四、结语

红色文化资源作为党校党性教育的核心载体，其有效运用对提升党性教育质量具有不可替代的作用。本文从资源整合、教学形式、理论研究、保障机制及数字化建设五个维度提出优化路径，既立足红色文化资源的精神内核与教育禀赋，又紧扣新时代党性教育的现实需求，具有较强的针对性与可操作性。

未来，党校需持续深化红色文化资源的挖掘与转化，推动路径优化在实践中不断完善，强化跨主体协同联动，促进技术创新与教育规律深度契合。久久为功，让红色文化资源真正转化为党性教育的优质资源，为党员干部筑牢理想信念根基、提升党性修养提供持续支撑，助力党校更好履行“为党育才、为党献策”的初心使命。

参考文献

[1] 马也妮 . 红色文化资源在党校教育中的深度融入探析 [J]. 大学 ,2023(30):137-140.

[2] 徐枢 . 红色文化资源深度融入党校党性教育探究 [J]. 吉林教育 ,2023(02):19-21.

[3] 赵雪锋 . 红色文化在党性教育中的价值及应用分析 [J]. 理论观察 ,2022(11):138-140.

[4] 刘自身 , 郭永萍 . 毕节市红色文化资源在党性教育中的运用与实践 [J]. 贵阳市委党校学报 ,2022(02):58-62.

[5] 覃莹 . 试析党校党性教育中红色文化资源的深度融入 [J]. 辽宁行政学院学报 ,2021(01):17-21.

（作者单位：中共榆次区委党校）

人工智能赋能党性教育的三维构建：技术支撑、价值引领与实践进路

李博雅

摘要：进入数字时代，人工智能技术为传统党性教育的创新与发展提供了新机遇。本文从技术支撑、价值引领、实践进路三重维度探讨了人工智能赋能党性教育的理论逻辑。技术支撑是赋能底座，用大数据、算法与算力实现教育要素的智能转化；价值引领是根本方向遵循，以政治锚定、教育遵循、人本宗旨构建党性育人价值闭环；实践进路是运行方案设计，在场景融合、人机协同与伦理边界中实现技术嵌入与价值共生的辩证统一。三重维度相互关联，层层递进，不仅为新时代党性教育实现数智化发展提供了理论支撑，也为推动党员干部锤炼党性修养提供了实践思路。

关键词：人工智能；党性教育；技术赋能；价值引领；人机协同

党性教育是共产党人修身养性的必修课，也是共产党人的“心学”[1]。加强党性锻炼，深化党性修养，是永葆共产党人政治本色的必由之路。当前，传统党性教育模式难以适应新时代党员教育的需求，而大数据、生成式人工智能、虚拟现实等为代表的新一代信息技术加速演进，为党性教育转型升级提供了技术支撑。如何立足党性教育的政治本质与核心目标，厘清其赋能党性教育的底层技术逻辑、核心价值导向与科学实践路径，深挖人工智能技术的正向赋能价值，已成为新时代党性教育必须回应的重要课题。

一、技术支撑：数据、算法与算力驱动的教育要素智能化

技术支撑是人工智能赋能党性教育的物理基础和运行前提。从新时代党性教育工作发展要求出发，需要深挖人工智能技术赋能价值。通过剖析数据、算法、算力三大核心维度的内在逻辑与实践效能，有利于厘清科技赋能党性教育的底层机理，推动党性教育提质增效、与时俱进。

（一）数据：党性教育要素的可计算转化基础

数据是人工智能系统学习、改进的基础。将党性教育要素进行可计算的数据转化，有利于人工智能系统优化模型参数、提高预测准确率，为人工智能深度介入党性教育提供前提条件。

从教育对象来看，通过采集数据并建立大规模行为数据库，不仅为生成党员干部党性素养数字画像筑牢基础数据，也能帮助教师掌握党员干部的学习进度、参与率、测试成绩等学习行为数据；从教育内容来看，把理想信念、党的宗旨、革命传统、党风廉政等党性教育内容进行数据化处理，有利于建成系统完备、检索方便的电子图书馆；从教育过程来看，培训全流程数据采集及轨迹记录，让本来隐性的思想状态、价值倾向都变为可观察、可分析的数据。

通过采集、存储和处理关于教育对象、内容、过程的相关数据，党性教育从以经验判断为基础的传统模式向可量化、可计算、可预测的智能模式转变。

（二）算法：党性教育智能化处理的底层核心

算法是人工智能进行智能化数据处理的底层核心。将深度学习、自然语言处理、计算机视觉等主流算法应用于党性教育实践，生成具备应用价值的信息与科学决策依据，从而满足党性教育在理论阐释精准性、政治立场坚定性与价值判断导向性层面的高标准要求。

算法技术在党性教育领域体现在以下几个方面：一是利用智能算法根据党员干部的年龄层级、岗位特点、学习轨迹来实现个性化内容推送，在必修课的基础上自动、合理地匹配选修课，从而切实解决差异化学习需求。二是用自然语言处理算法对党员干部的学习心得、党性分析材料作语义层面的深度分析，对其理论掌握程度、思想认知深度等作出科学、可量化的评价。三是用算法模型对学习行为数据做实时监测，及时、准确地发现个体党员知识点薄弱环节及学习滞后情况，精准推送补习资料，做到前置性预警、预防性干预。

人工智能算法对党员干部学习数据进行系统、持

续的挖掘分析，推动党性教育进入科学化、精细化、个性化的数据驱动新阶段。

（三）算力：党性教育时空边界突破的关键力量

算力是保障人工智能算法运行、大规模数据处理最直接、最关键的基础力量。提高算力供给水平、优化算力调度效率，有利于解决党性教育中所面临的覆盖不均衡、体验不够深的现实痛点，推动党性教育转向全覆盖、沉浸式的新型范式，从而全面拓展党性教育的时空感知边界。

一方面，算力能支撑大规模与个性化教育结合的需求。算力支持下，可以实现高清党课直播、跨区域联动教学稳定运行，数万名党员同步在线进行高交互学习、测试演练；同时，借助算力可以对大量党员学习数据及反馈信息加以实时、高效处理，生成干部精准画像及成效可视化报告，实现“千人千面”的个性化推送。

另一方面，算力有利于支撑人工智能打造沉浸式具象化的党性教育新场景。虚拟现实、增强现实、数字孪生诸种技术与党性教育的结合，拓展了党性教育的感知边界，让党员干部能“穿越”到嘉兴南湖的红船、长征路上的雪山草地、抗美援朝的战场，从“旁观者”真正变为“亲历者”。由此，把抽象的理论、革命精神都转化为有形象、有情境、有共鸣的思想对话，让党性教育有广度、有深度，更有温度。

二、价值引领：政治、人本、教育构建党性育人价值闭环

人工智能技术迅猛发展，需要通过价值引领锚定政治方向，确立以人为本的教育目标，把握教育遵循的实践原则，让技术手段真正成为巩固主流意识形态、促进党员全面成长的有力工具。

（一）政治锚定：技术向善，筑牢数字意识形态屏障

马克思主义并不将技术视为“中立”的工具，而是将其置于社会生产关系和历史发展的整体语境中进行分析，人工智能技术的“善”或“恶”取决于社会需求和使用方式。只有锚定政治坐标，为人工智能技术赋予明确的价值导向与使命担当，才能在党性教育中实现人工智能技术物质价值与精神价值的辩证统一。

人工智能构建的开放信息场域中，各种价值观、意识形态、文化符号和政治立场共存且相互碰撞。作为人工智能“大脑”的算法，会受到承载各类意识形态体系数据的深度影响。当前部分模型核心数据高度依托西方话语体系与价值框架，生成内容天然带有西方主流意识形态烙印[2]。若将这样的算法盲目应用到党性教育中，会导致消解教学内容的思想深度、理性思辨与价值引领功能的缺失。

从党性教育的内在要求与价值使命来看，人工智能赋能党性教育，要坚持党性原则，把党的领导贯穿于人工智能研发、算法设计、平台运营、内容生成的全链条、各环节，将中国特色社会主义的主流意识形态内嵌于技术架构之中，从源头确立人工智能的政治方向与价值底色，建立意识形态的“数字铜墙铁壁”。

（二）人本宗旨：技术赋能的核心育人目标

根植于马克思主义教育哲学的核心原则，教育的本质目标是“培养人”，而非“利用工具”[3]。但是，人们在应用技术的过程中会受到各种条件的影响，导致技术主体的价值观与社会的价值观发生冲突，引发技术异化的问题[4]。人工智能以高效化、规模化、智能化的技术优势提高了党性教育的覆盖面及执行效率，但也带来了人工智能与党员干部党性修养内驱力之间的结构性张力。若不能妥善处理，此种张力就会导致主体能动性弱化、教育本质偏离，异化为反向支配人的强制性力量，最终陷入技术主导教育的异化困境。

当党员干部在学习培训过程中过度依赖智能推荐、自动生成与算法评价时，容易丧失学习的主观能动性，变得不愿思考、不会质疑、不敢批判，导致其理论素养、政治判断力、政治领悟力弱化。因此，在技术赋能的过程中要坚持以道驭术、以术载道的教育理念，让技术赋能之“术”与价值规约之“道”实现辩证统一：既善用数据赋能的技术精度，又始终守住党性教育的人文内核、价值底色。

（三）教育遵循：技术赋能的实践基本原则

马克思把技术看作是人类最基本的实践活动，因为它不仅体现了人的本质，而且是人全面自由发展的原动力[5]。人工智能技术作为新时代党员干部党性修养实践的“工具延伸”，是党的价值追求与党员政治素养在数字空间的对象化表达，其使命是以技术赋能强化思想引领、提升育人实效，服务于党员干部党性修养的提升。

党员干部接受党性教育的根本目的就是把党的理想信念内化为精神追求，外化为自觉行动，做到“知”“行”高度统一。人工智能利用数据驱动、场景构建、智能反馈等方式，在“知”“行”之间架起桥梁，引导党员干部在“行”的反复实践中深化对“知”的理解，切实打通理论学习、行为转化、素养提升的学用贯通链条，真正实现价值信仰的深层内化。

三、实践进路：场景融合、人机协调、伦理约束构建的运行机制

人工智能技术赋能是对党性教育模式的一次系统性重塑，首先由场景融合机制打通育人全流程，再通过人机协同机制重构育人的主体分工，最终以伦理约束机制筑牢技术的底线红线，从而切实推动人工智能的技术优势转化为立德树人的现实力量。

（一）场景融合机制：技术与教育的有机嵌入

人工智能与党性教育场景融合是把人工智能技术

要素与各教育环节要素予以系统协同、有机重构。推动人工智能技术与应用场景深度融合，主要围绕教学、组织生活、服务群众三大主题进行，促使人工智能技术与党性教育同频共振。

智能技术革新教学场景。将新一代智能技术充分融入理论教育、党性锤炼、现场教学各环节，用历史场景还原、实践情景模拟、交互课堂等方式推进党性教育从课堂讲授向沉浸式体验转型，让红色基因在沉浸中自然升华。

智能技术规范组织生活运行。借助智慧党建平台及数字化管理系统，把组织生活线上线下融合起来，过程全程留痕，效果实时督导。通过组织生活全流程智能化、规范化管理，切实解决基层党员管理及组织生活中的难点、痛点、堵点，让组织生活严起来、实起来、活起来。

智能技术打通为民服务场景。利用大数据分析找准群众急难愁盼问题，整合党员特长、志愿服务资源及基层治理需求，做到供需精准对接、响应及时，促使党员干部把理论学习成果转化为为民服务的具体行动。

（二）人机协同机制：育人主体的关系重构

人机协同重构了育人的主体分工及协作关系。从党性教育全流程出发，就课前、课中、课后三个环节建构起教师、人工智能、学员协同联动的实施路径。

课前做到了解学员需求，夯实教学基础。教师用人工智能对学员的理论基础、学习需求、思想动态、岗位特点等要素做多维画像分析，由此找到学员的理论薄弱点、思想困惑点及学习侧重点，进而形成个性化学习需求报告。教师据此优化教学内容、设计教学方案、调整教学重点，从而满足学员实际需求。

课堂上注重学员思想动态变化，切实抓好课堂互动的实效性。人工智能在课堂上进行课堂互动答疑、基础知识检测、即时反馈。教师则聚焦核心理论解读、思想深度剖析、价值观念引领，让课堂具有技术高度，更有思想深度。

课后以智能追踪评价的方式巩固教学成果。人工智能通过跟踪学员课后学习轨迹，及时、合理地推送线上学习任务，对学员学习效果加以量化分析，自动生成学习评价报告。教师据此开展有针对性的专题辅导及党性反思引导，促使学员深化理论学习，主动进行党性自省。

（三）伦理约束机制：技术应用的底线护栏

伦理规约是人工智能健康发展的底线、红线，也是保证价值安全的刚性约束。因此，要用技术边界感、人文优先权双重伦理护栏为人工智能应用划定轨道，守住安全底线。

技术边界感护栏从整体上对人工智能数据、算法全流程作了规范设计。数据治理阶段严格限定数据采集、存储、处理、使用各环节的合法合规范围，贯彻最小必要、授权使用的原则，严防数据非法交易、商业化滥用及未经授权泄露。算法运行阶段强化算法透明度，打破算法“黑箱”。人工智能所做的结果输出都必须给出可追溯的逻辑依据，让技术干预始终在规则框架内予以执行，真正做到科学、客观、公正。

人文优先权护栏是指人在技术应用中占主导、决定地位的制度设计。在思想引领、价值判断、道德抉择、意识形态引导诸环节都必须严格坚守人的主体地位。将人工智能定位为辅助工具、参考支撑、效率手段，即只提供数据参考、趋势分析、方案建议诸种功能性支持，绝不可用其替代人作价值裁决、思想定性、道德判断。

四、结语

技术是手段，价值是灵魂，实践是归宿。人工智能赋能党性教育既是新时代党的建设与数字技术深度融合的必然趋势，也是党性教育守正创新、提质增效的有力抓手。从数据、算法、算力构筑起技术底座，再以政治定向、教育规约、人本关怀构建起价值闭环，最终以场景融合、人机协同、伦理约束搭建起实践体系，构成人工智能赋能党性教育逻辑链条。唯有抓住数字时代的发展机遇，善用人工智能技术优势，守住政治底色，厚植育人本色，突出创新特色，方能推进党性教育模式迭代升级，让党性教育更有针对性、实效性与感染力，切实锤炼出政治坚定、作风过硬、素质优良的党员干部队伍，为党的事业长远发展、国家治理现代化注入强劲动力。

参考文献

[1] 中共中央党史和文献研究院 . 习近平关于加强党的作风建设论述摘编 [M]. 北京 : 中央文献出版社 ,2025.

[2] 闫瑞峰 . 生成式人工智能赋能思想政治教育的伦理风险与化解路径——基于教育对象主体性视角的考察 [J]. 思想教育研究 ,2025(06):34-42.

[3] Xiong Q H.The Logical Approach of Artificial Intelligence to Empower the Development of Ideological and Political Education[J].Contemporary Education Frontiers,2025,3(06):1-5.

[4] 郭冲辰 . 技术异化论 (东北大学技术哲学博士文库)[M]. 沈阳 : 东北大学出版社 ,2004:179.

[5] 管晓刚 . 试论马克思技术之思的哲学意蕴 [J]. 科学技术哲学研究 ,2011,28(04):63-67.

本文得到以下项目支持：2025 年度山西省人民政府决策咨询委员会办公室、山西省社会科学院、山西太行干部学院课题“人工智能赋能太行精神融入干部教育的路径研究”（THJS2025Q59）。

（作者单位：山西太行干部学院）

“党建引领 + 多格合一”破解基层社区治理难题研究

梁玲丽

摘要：基于新时代发展背景，基层社区治理的复杂性日益凸显，传统治理模式存在权责不清、响应迟缓、治标不治本等诸多问题，对社区安全、居民生活品质和基层稳定造成严重影响。对此，本文以基层社区治理难题为切入点，分析“党建引领 + 多格合一”在破解基层社区治理难题中的时代意蕴，明确研究方向与目的。并探讨在党建引领背景下如何将“多格合一”这一基层治理新机制与社会工作专业方法相结合，构建一种跨部门、全流程、人性化的服务创新模式。同时以实践案例为支撑，验证该模式在提升基层治理效能、推动居民参与、促进社区和谐等方面的成效，以期为破解类似城市基层社区治理难题提供实践参考。

关键词：党建引领；多格合一；基层治理；社区治理

在新时代背景下，如何推进基层社区治理工作、增强基层党组织的治理与服务能力，是现阶段社区管理人员亟须思考与解决的重要课题。“多格合一”作为基层治理的一项重要改革，能够统筹原本分散在城管、市政、城运、消防、环保等不同部门的网格力量，打造一个系统化、规范化、完整化的网格体系。在此背景下，以党建引领为核心、“多格合一”为载体，构建新型服务模式，切实落实“以人为本”的理念，对破解基层社区治理难题、提升治理效能具有非常重要的意义。

一、基层社区治理难题

（一）网格壁垒固化，治理协同低效

传统治理模式下，基层社区治理存在网格壁垒固化、治理协同效能较低等问题。主要体现在：治理主体分散，即物业公司、业委会、开发商、市政排水、人防部门、水务公司等多个责任主体，在面临跨领域问题时易出现“各自为政”“互相推诿”的局面。比如，对于社区地下空间积水问题，物业推责市政排水，一味地往外抽水，并未切断问题根源；市政推责开发商遗留问题，未做细致处理，导致漏水、渗水问题无法彻底解决。网格间缺乏协同机制：条块分割明显，即各职能主体在处理职责范围内的问题时，缺乏信息互通、任务分工以及联动配合，导致同一问题重复处理、关键环节无人跟进，降低治理效率[1]。比如，针对噪声扰民问题，公安、环保、物业各自按照单一网格职责进行处理，导致治理衔接性不足，影响治理效能。

（二）资源配置分散，统筹调配乏力

当前基层治理资源存在配置分散、调配乏力等问题，无法满足新时代基层治理需求。主要体现在：人力、物力资源管理分散，在社区工作人员、职能部门专员、志愿者等人力管理过程中，并未构建统一的调度机制，造成部分网格人力资源冗余、部分人力资源空缺的失衡状态。服务资源碎片化：工程维修、情绪疏导、民生帮扶等服务资源处于独立供给的状态，在处理社区实际问题时，往往采取“头痛医头、脚痛医脚”的临时性修补，缺乏从根本上解决问题的系统性方案。

（三）网格响应迟缓，服务精准不足

实际调查发现，现阶段网格服务存在被动响应、供需错位等短板。主要体现在：响应机制僵化，一味地依赖居民主动投诉，且提供的投诉渠道较为单一，只能依靠电话、社区现场报备等途径上传信息，导致响应迟缓，易错过最佳处理时机[2]。比如，地下空间渗水、漏水问题，在初期阶段未能及时上报，随着渗漏范围的扩大，逐渐演变为大面积积水。服务供给脱离居民需求：面对居民提出的问题，虽然给予妥善处理，但是轻视人文关怀。比如，在处理地下空间问题时，仅给予了工程维修的补偿，并未关注居民因物品受损、生活不便造成的情绪压力。服务缺乏精准化：社区居民呈现多元化，包含老年居民、租户等，因群体不同，其需求存在差异化；在处置社区问题时，并未对老年居民便利化需求、租户临时居住需求进行综合考量，单纯依靠统一标准制定解决方案，导致方案缺乏针对性，降低居民服务体验。

二、“党建引领 + 多格合一”破解基层社区治理难题的时代意蕴

（一）契合党的全面领导要求

近期，上海市下发的《关于坚持党建引领推进“多格合一”不断探索超大城市基层治理新路的意见》中指出，“要依托完善的网格划分标准，将城运网格、警务网格、综合治理网格、党建网格等多种网格合一，全面整合街道现有管理力量”，指明了“以党建引领为核心、多格合一为载体”破解基层社区治理难题的路径[3]。在此基础上，通过建立党支部、党小组等基层党建机制，可实现“社区党组织牵头统筹、网格党支部协调落实、楼栋党小组一线响应”的纵向贯通，推动党组织从传统社区层面拓展至基层社区治理的“末梢节点”。通过整合市政、城运、消防、物业等多方力量，构建跨部门联动机制，可打破各部门互联互通壁垒，有效破解传统治理“权责碎片化、主体责任推诿”等难题，实现资源整合。党建引领背景下，还可强化党员服务意识，调动居民参与积极性，形成基层社区治理合力，契合党的全面领导要求。

（二）对标正确发展方向指引

“党建引领 + 多格合一”与现代化基层社区治理的核心方向深度契合，是新时代基层治理发展的必然要求。在实际治理过程中，以党建引领为核心、以“多格合一”为载体，将党组织建设贯穿于治理全过程，确保各项工作与党的领导高度统一。通过秉承“以人民为中心”的新发展理念，借助网格走访、议事协商等手段，深入居民生活，了解不同群体的实际需求，实现“家门口解决问题”的服务实效。通过利用社区云、综合采集等数智网格平台，建立共建、共享、共治协同治理机制，打破主体间的信息壁垒与协作障碍，吸引社会组织、驻区单位等多方力量深度参与基层治理，形成“技术赋能 + 多元联动”治理闭环，契合基层社区治理数智化发展需求。

（三）锚定基层治理时代目标

“党建引领 + 多格合一”是锚定基层治理时代目标的基本路径，为筑牢国家治理根基提供可靠的保障与支撑。以此为依托，能够将分散的人力、物力等资源有效整合，在面对邻里矛盾、公共设施维修等难题时，可实现快速响应、合力处置，避免同一问题重复处理、关键环节无人跟进，提升基层社区治理效能[4]。再者，将这种治理模式延伸至社区治理各个环节，能够及时发现安全隐患、化解小矛盾，避免小矛盾演变为大问题，增强社区居民居住体验。还可精准对接居民需求，为老年居民提供便民服务、为租户解决居住难题，真正地将服务送到家，提升居民幸福感与安全感，进一步夯实国家治理“最后一公里”的根基。

三、“党建引领 + 多格合一”破解基层社区治理难题的主要路径

（一）精研顶层设计，科学划定多格单元

“多格合一”是以精准的网格划分为基础，实现治理资源高效配置、服务力量精准触达的效果。对此，街道党建部门应精研顶层设计，明确街镇、综合网格、微网格等管理模块的职能，构建集“街镇 + 综合网格 + 微网格 + 楼组或片区”为一体的四维管理体系。街镇主要负责网格划分，从整体的角度合理规划，制定统一标准；综合网格（居民区、街面）负责整合辖区内网格资源，及时做好任务协调，保证基层治理工作有序开展；微网格负责具体区域的日常巡查，以及收集不同群体居民需求；楼组或片区负责最小治理单元的及时响应。划分过程中，应严格遵循“楼组定界、无缝覆盖、动态调整、方便管理”的原则，将街镇科学划分为 M 个综合网格（居民区、街面）、N 个微网格、X 个责任块，使治理力量从“街镇层面”逐层下沉至“楼组责任块”，筑牢治理根基[5]。

以上海某小区“地下空间漏水积水问题”为例，街镇党建部门可联合多格力量构建“街镇 + 综合网格（居民区、街面）+ 微网格 + 楼组责任块”四维管理体系。街镇按照统一的网格划分标准，明确地下空间（如地下室、地下车库、管道井等）、地面楼栋、公共配套等设施的网格边界；综合网格整合街区党群服务中心、驻区单位、物业、业委会等网格资源，将整个小区划分为多个微网格，设立专门的“地下空间治理协调岗”，同时对接街镇职能部门（甚至区级职能部门）、社会专业组织、驻区单位、物业、业委会等网格力量，做好调度工作，确保各项工作无缝衔接。为了确保治理效果，社区还可按照“楼组定界、无缝覆盖”的原则，细化出 2 个微网格，一个覆盖 1~4 号楼及对应的地下空间，另一个覆盖 5~6 号楼及地下车库，并安排一名专职网格员与一名社工进行协同管理。同时，拆分出多个楼组责任块，及时响应微网格员与居民的诉求。

（二）统筹多格力量，强化协同联动效能

“多格合一”是打破城运管理、公安管理及水务管理等部门治理壁垒的核心载体。在开展基层社区治理工作时，应统筹多格力量，构建协同管理机制。由居村“两委”成员或街镇职能干部担任微网格组长，统筹网格事务。团队成员由专职网格员或社会工作者构成，整合原分属部门的专员，并负责一个基础网格内的所有事务，实现“多员合一、一员多能”。并将每个微网格嵌入党小组，由居村“两委”成员或街镇职能干部兼任组长，以党建引领为核心，联动各职能部门党员、社区党员以及楼组长、居民骨干、志愿者等多格力量，凝聚治理合力[6]。

以上海某小区“底商餐饮噪声扰民问题”为例，

街道级“多格合一”指挥中心接到反馈事件后，安排专职网格员联合社区工作者第一时间介入。专职网格员对居民提出的问题进行实地巡查、采集噪声数据，并上传至网络管理平台；社区工作者对受扰居民进行走访，记录其日常睡眠质量受影响、邻里矛盾等真实诉求。街道级指挥中心根据知识库和历史数据，初步判断责任主体，同时设定处置时限。微网格党小组联动城管执法队党员、环保部门党员，联合物业、业委会、底商经营者召开“协商议事会”。社区工作者以第三方身份介入，向底商讲解噪声超标的法规依据，引导居民合理表达诉求，寻求共识，共同制定“加装降噪设备 + 调整排风机运行时段”等方案。城管负责后期整改与监督，物业负责跟进设备安装进度，破解底商餐饮噪声扰民问题。

（三）健全微格机制，深化“多格合一”治理

在深化“多格合一”治理过程中，应以“解决问题、服务群众”为导向，健全微网格管理机制，有效破解基层社区治理难题。对此，需建立责任落实机制，以微网格为基础，下设责任块，并将小区楼组责任人、物业责任人等管理人员信息纳入管理系统，确保信息完整有效，为后续开展基层社区治理工作奠定良好的基础[7]。同时，坚持“横向到边、纵向到底”的原则，各个管理层级需对应区域居村、物业等主体，让居民遇到问题能及时找到负责人，进而确保各项部署工作精准落地。

以上海某小区“地下空间漏水积水”后续维修为例，社区以微网格为基础，将该地下空间对应的楼栋设立为责任块，明确网格员为维修监督责任人。同时在管理系统中录入网格员、物业维修负责人、楼组责任人的基本信息，确保居民能随时联系到对接人。维修过程中，网格员严格落实监督工作，每日跟进维修工程进度，核对防渗处理等工序是否符合方案要求，一旦发现异常及时调整，保证维修质量。在此期间，社区工作者提供个性化支持，针对每一户因渗水问题导致储物间物品受损的困难家庭给予临时救助，还为因维修产生焦虑、矛盾的邻里提供情绪疏导和调解服务，化解双方分歧。此外，还协助居民转移、保管地下室的贵重物品，避免二次损坏，既保证了治理的实效性，也凸显了治理的“温度”。

（四）夯实微格阵地，赋能基层治理增效

夯实微网格阵地建设是“多格合一”提质增效的主要路径。对此，应以街镇综合网格服务阵地为核心，从基层服务能力、数字化建设、长效运营三个维度入手，赋能基层社区治理提质增效。

基层服务能力方面，由社区工作者牵头，挖掘和培育关心社区事务，具有较强的沟通协调、资源整合与应急处置能力的居民骨干，组建一支“社区安全巡查志愿队”，与网格员形成配合，共同开展日常监督工作，营造“群防群治”的治理环境[8]。

数字化建设方面，与智慧物业、市政设施、人防管理等系统实现更深度的数据互通，并建立动态档案，及时录入各类事件的成因、处置过程、维修图纸等数据，为后期治理工作提供依据。

长效运营方面，党建引领下的社区工作者应充分发挥自身管理职能，保证基层治理工作长效运营。比如，引导居民议事会，制定《社区地下空间管理与维护公约》，明确居民“不堵塞排水通道”、物业“每月巡查”等责任，杜绝各类不良行为。

四、结语

在基层治理工作中，社区发挥着至关重要的作用，是党和政府对接群众需求、落实民生服务的“最后一公里”。但是，在实际治理过程中，基层社区面临党建引领动力不足、党员治理能力较低等现实困境，削弱了社区基层党建的引领效能与治理实效。因此，将“党建引领 + 多格合一”的机制优势与社会工作的专业优势相结合，构建出“刚柔并济、标本兼治”的服务创新模式，不仅能够破解基层社区治理难题，还能夯实基层治理根基。未来还需聚焦可持续治理模式的研究，探讨如何建立长效机制、资金保障以及多元化培训机制，全面提升基层社区治理的效能。

参考文献

[1] 乔丹，于超凡．党建引领社区治理现代化的现实困境与实践进路 [J]. 就业与保障 ,2025(09):21-23.

[2] 容志，赵昊放．从简明到复合：网格化管理的逻辑阐释与限度分析 [J]. 上海行政学院学报 ,2022,23(05):4-15.

[3] 许松泉，张智程．党建引领“多格合一”网格化治理创新探究——以上海市青浦区为例 [J]. 上海城市管理 ,2025,34(04):71-78.

[4] 刘丹．党建引领下中小城市社区治理创新的路径研究 [J]. 住宅与房地产 ,2025(28):72-74.

[5] 李靖，刘清．打造空间共同体：党建引领居民参与城市社区治理的可行路径——以银川市七子连湖社区“未来社区”建设为例 [J]. 长白学刊 ,2025(06):140-152.

[6] 夏国熠．党建引领下的社区网格化管理优化研究——以福鼎市社区治理实践为例 [J]. 塑料包装 ,2025,35(05):533-536.

[7] 李阳，赵刚印．“多格合一”：出场逻辑、实践特征与体制保障 [J]. 上海行政学院学报 ,2025,26(04):17-25.

[8] 拓俊杰，韩宁．“五治融合—五社联动”的耦合互动：社区治理的行动逻辑与发展策略 [J]. 内蒙古社会科学 ,2025,46(06):33-39.

（作者系上海市普陀区长风新村街道中山桥居民区党总支书记、中级社工师）

党建引领“TAB”赋能“一站式”学生社区建设创新实践路径

——以Q大学计算机学院为例

齐妍斐

摘要：构建“一站式”学生社区综合管理模式，在新时期的高等教育内涵式发展大背景下，是落实立德树人根本任务的重要举措。本文以Q大学计算机学院为例，对其创新性创建并推行以党建引领为根本的“TAB”协同育人工程进行系统分析。该工程将“思维铸魂（T）”“素养筑基（A）”“行为塑形（B）”三个维度有机联系起来形成育人闭环。论文对“TAB”工程的理论内涵和运行逻辑做了详细分析，主要从政治统领、资源整合、底线保障三个方面来论述其三个协同实践路径。研究还从深化“三全育人”机制、落实“五育并举”要求两点出发，总结出该模式对于摆脱高校学生社区现实困境、创建新时代“浸润式”育人新生态所提供的系统性经验及可操作性启示，以期给同类高校尤其是理工科特色院系，提供一套具有理论高度和实践深度的建设参考方案。

关键词：党建引领；“一站式”学生社区；“三全育人”；“五育并举”

党的十八大以来，党中央高度重视高校党的建设和思想政治工作，明确提出“要把立德树人作为教育的中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全过程育人、全方位育人”[1]。在此情况下，“一站式”学生社区建设应运而生，成为高校主动适应时代变革、把育人重心和资源向学生生活一线聚集的战略性创新。它意在突破物理空间与组织壁垒，落实“五育并举”要求的战略前沿与实践载体。深入研究并创新推进“一站式”学生社区建设，对于筑牢高校意识形态阵地、提升人才培养的针对性与实效性、培养担当民族复兴大任的时代新人，具有深远的理论意义与实践价值.

一、“一站式”学生社区建设的时代意义与现实挑战

（一）建设意义

“一站式”学生社区是适应高等教育新发展阶段，在实践过程中创新中国特色社会主义新时代理念的一项重要模式。既是提高高校思想政治工作质量的内在要求，又是深化“全面教育”机制的重要途径[2]。该模式有助于破解传统思政教育碎片化问题，提升人才培养的系统效能。“一站式”学生社区自教育部2019年启动相关建设以来，在高校党建和学生管理改革方面，已经成为一个重要抓手。2020年，教育部等八部门在《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中进一步明确要“推动‘一站式’学生社区建设”，并将其定位为高校党建和思想政治工作的前沿阵地[3]。党建引领为“一站式”学生社区指明方向、整合资源、提供动力。探索党建引领下的协同机制与实践路径，既是加强高校基层党建的必然要求，也是提升人才培养质量、服务国家长远发展的现实需要[4]。

（二）现实挑战

当前，高校“一站式”学生社区育人模式在实践过程中存在着从体制机制到微观执行的系统性挑战，主要体现在三个方面[5]：

一是由于“条块分割”造成体制机制壁垒。育人资源分散于各个职能部门，跨部门协同机制不畅、权责不明，造成资源整合的碎片化、闲置浪费，也使得社区在服务响应、安全管理等方面出现滞后的情况，不能形成高效运转的管理闭环。

二是由于“供需脱节”造成育人生态失衡。思政教育重形式、轻内容的倾向较为突出，供给内容与同学生需求相脱离，缺少浸润式的成效，学生的主体地位被削弱，参与社区共建共治的途径狭窄，造成社区缺少内生动力和自治活力。

三是由于“硬软双缺”造成精细管理受限。物理空间及配套设施的“硬条件”短缺，加之大数据平台这样的智慧化支撑的“软实力”滞后，使得学业预警、

行为监测及个性化培育缺失精准的数据驱动，严重阻碍了社区管理服务向精细化、科学化转变[6]。

面对上述问题，Q大学计算机学院以党建引领为核心，围绕立德树人根本任务，创新实施“TAB”工程，从思维、素养、行为三个维度开展系统化育人实践，为“一站式”学生社区创建开辟了新途径。本文主要对该学院实践经验进行梳理与理论提升，分析“TAB”工程的内在逻辑、运行机制以及实施成效，给同类高校提供一套可复制、可推广的“一站式”学生社区建设创新方案。

二、“TAB”工程的理论内涵与育人逻辑

“TAB”工程是以党建引领为根本，以“三全育人”为框架，以“五育并举”为导向的系统化育人模式，它的主要思想就是把学生的成长价值引导、能力培养和行为规范统一起来。

（一）思维铸魂（T）：把稳理想信念之舵

以习近平新时代中国特色社会主义思想武装学生头脑，筑牢信仰之基，是这一维度聚焦意识形态塑造和价值引领的核心。根据计算机专业的特点培养科技伦理、网络文明和“科技报国”的责任感。借助院企合作双创讲堂、超算科创讲座、学术社团活动等途径，创建学生解决实际问题的思维能力模型，强调通过理论灌输、文化浸润、实践体悟等多种方式，促使学生从认识转变为认同、从认同转变为践行，保证育人工作正确的政治方向。

（二）素养筑基（A）：夯实全面发展之基

本维度重视学生专业能力同人文素养的协同提升，是“五育并举”的具体展开。在专业层面，通过竞赛培育、项目实训、校企合作等方式来加强创新能力；在人文上依托读书活动、体育健康、志愿服务等载体，旨在打破“唯分数论”和“重技轻德”的倾向，培养学生的文化底蕴、健康身心、社会责任感，培养人格健全、全面发展的时代新人。

（三）行为塑形（B）：落细日常养成之行

“行为塑形”是“TAB”工程的落脚点和显性体现，把内在的思维和素养外化为稳定的良好行为习惯。它依靠课堂纪律和行为规范的整顿、优秀寝室文化的创建等具体活动，对学生的学习与生活行为加以有效规范和正向引导。此举将“一站式”学生社区等空间变为历练品格的实践场域，保证育人效果由认知层面深入到日常行为之中。

综上所述，在“TAB”工程的逻辑链条中，“思维”是引领，“素养”是支撑，“行为”是外化，三者共同构成一个内化于心、外化于行的完整育人闭环。贯穿其中的党建引领就是驱动这一系统高效运转、协同推进的核心引擎。

三、“TAB”工程赋能社区建设的实践机制

Q大学计算机学院把“TAB”工程的思想全面融入“一站式”学生社区建设，创建起目标明确、路径清晰、机制完备的实践体系。

（一）强化党建引领，提升思政工作引领力

计算机学院充分发挥党委的领导核心作用，探索出党建引领“一站式”学生社区建设的工作新路径。通过院领导带头讲党课、党员教师全员参与思政教育，将党建育人延伸到学生社区最前沿，突出党建引领作用。以团支部建设为依托，建立学生干部网格化管理机制，充分发挥学生党员、团干部及学生干部的先锋模范作用，从而使思政元素渗透到学生社区生活的方方面面。

构建思想引领、组织建设与服务保障相结合的工作体系，组织学生赴中国工农红军纪念馆、地方海关、康养园等地开展实践学习，打造思政育人环境，以优质的党建引领为依托创建学院特色育人新生态，打造学生社区育人阵地。

（二）深化成长贯通，提升育人体系融合力

学院结合自身专业优势，推进“思政+专业”双线融合的社区育人模式。一方面按照学校开展学生工作“一院一品”项目建设的相关要求，学院制定“以党建为引领，助力学风优化‘TAB’计划”实施方案。围绕思维、素养、行为三个方面，将思政教育融入校园文化活动中，不断优化升级，增加专业技术实践，推进学院品牌建设。通过“党建带团建、团建促班建”的工作机制，形成纽带效应，举办寝室文化节、寝室征文、文明寝室评比等系列寝室文化建设活动，倡导优秀宿舍文化，营造良好育人氛围。

另一方面是制定并落实《学院本科生导师制实施办法》，实现全员参与、全程跟踪、全方位育人。推动导师深入学生宿舍，发挥导师作用，及时了解学生思想动态，掌握学生学业情况、生活上的困难和心理状况等信息，帮助学生解决遇到的困难和问题。把思政教育、科研素养、团队协作、技术创新、科技报国理念等融入导学活动，实现因材施教和个性化培养的目的。

（三）细化安全防控，提升社区稳定守护力

学院始终将社区安全作为重点工作，创建起以“预防为主、教育为先”的社区安全工作体系。学院领导带头开展宿舍安全检查，进一步加强学生文明素养养成教育，强化宿舍安全教育。通过院内评选优秀党员宿舍、优秀学习标兵宿舍、优秀文明标兵宿舍等，鼓励学生加强自我管理，注重培养良好的学习生活习惯。

实行本科生导师制度，进一步强化导师意识，压实班主任责任，细化学生日常管理，构建“院领导—辅导员—班主任—班长—宿舍长”五级网格化管理责任体系，严格落实日常公寓值班制度，形成快速响应的问题处理机制，要求值班教师当日对负责宿舍进行

走访，做到无遗漏全覆盖。检查过程中对存在问题的宿舍做好登记备注，相关学生由班主任进行谈话教育并限期整改，整改期间由班主任负责监督，责任导师协助，辅导员跟进整改情况并向分管院领导汇报。通过组建学生安全宣讲队伍，加强安全教育，培养学生自我管理能力，学院全体师生共同努力，守好宿舍安全底线，共同维护社区安全稳定。

该学院将立德树人作为根本任务，全面推动“一站式”学生社区建设，以党建为引领推进“TAB”工程，促进“一站式”学生社区的发展，并深化“三全育人”机制，落实“五育并举”，持续优化学风建设、生活服务和安全保障体系，提升思政教育实效性、成长支持精准度和安全管理规范化水平。

四、实施成效与经验启示

经过两年时间的实践，以党建引领的“TAB”工程在计算机学院“一站式”学生社区建设中取得了显著成效。

（一）主要成效

党建和思政工作实现了“落地生根”。学院坚持将党建工作融入学生社区日常，推动思政教育由传统的“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。辅导员、党员骨干和学生干部深入社区一线，及时发现学生思想动态，针对不同群体开展分类引导。这种贴近实际、贴近生活、贴近学生的教育方式，显著增强了思政工作的亲和力与实效性。越来越多的学生在身边榜样的感召下，主动递交入党申请书，入党积极分子培养质量稳步提升，同学们的入党热情明显提高。

“三全育人”格局形成了“协同效应”。学院打破以往专业教师只管教学、辅导员只管思想、管理人员只管事务的条块分割，构建了“全员参与、全程贯通、全方位覆盖”的育人共同体。思政队伍常态化下沉宿舍，开展谈心谈话和心理疏导；管理服务人员通过“一站式”服务窗口，高效解决学生实际困难。各方力量整合、目标同向，真正形成了人人育人、时时育人、处处育人的生动局面，育人合力显著增强。

学生的综合素质得到了“立体赋能”。学生的理想信念更为坚定（T），专业实践能力、创新竞赛成绩显著提升（A），宿舍文明水平、自我管理能力明显提高（B），“五育”在学生社区中得到了一体化推进。

社区安全稳定构筑了“铜墙铁壁”。网格化管理和闭环处理机制使得风险隐患得以及时发现和消除，学生的安全意识和自我管理能力普遍提升，社区安全基础更加牢固。

（二）经验启示

计算机学院的创新实践，为高校“一站式”学生社区建设提供了宝贵启示：

必须坚持党的全面领导这个根本方针。只有将党建引领贯穿始终，才能确保社区建设的正确政治方向和强大的组织动员能力。

必须树立系统集成的工程化思维。“TAB”工程的成功在于它将分散的育人要素（思政、专业、文化、管理）整合成一个目标明确、逻辑自洽的系统工程，实现了“1+1>2”的聚合效应。

必须激发学生主体的内生动力。成功的社区治理不仅是“管好”学生，更是“赋能”学生，通过制度设计让学生成为社区建设的参与者、受益者和评价者。

必须推动育人力量的深度下沉。领导、教师、管理服务人员真正“走下去”，与学生同场域、同频率、同成长，是实现“浸润式”育人的物理前提和组织保障。

五、结论与展望

Q大学计算机学院以党建引领“TAB”工程赋能“一站式”学生社区建设的实践，是一次富有创新性的成功探索。它通过“思维铸魂、素养筑基、行为塑形”的三维架构，有效破解了传统学生社区管理中存在的思政工作虚化、育人力量分散、学生参与不足等难题，构建了一个符合新时代要求、具有计算机学科特色的“三全育人”社区新模式。

总之，Q大学计算机学院的实践表明，以系统思维推动党建引领与“一站式”学生社区建设深度融合，是提升高校育人体系现代化水平的有效路径。其“TAB”工程为西部地区同类高校提供了可资借鉴的宝贵经验，对加快建设教育强国、培养担当民族复兴大任的时代新人具有积极的推动作用。

参考文献

[1] 贾玉杰 . 场域论视角下高校“一站式”学生社区建设实践路径探究 [J]. 甘肃教育研究 ,2025(21):22-24.

[2] 张霞 . 高校“一站式”学生社区建设的内涵意蕴、现实困境及优化路径探析——基于山西工商学院会计学院惠玥学生社区的案例研究 [J]. 公关世界 ,2025(21):118-120.

[3] 狄娇 .“三全育人”视域下高校“一站式”学生社区党员教育实践路径研究 [J]. 农业开发与装备 ,2025(11):76-78.

[4] 连溪 , 冯静 , 骆松 .“一站式”学生社区协同育人模式的实践路径探析 [N]. 重庆科技报 ,2025-11-06(07).

[5] 王瑞 , 李希茜 .“1+5”一站式线上学生社区的管理育人实践研究——以武昌理工学院为例 [J]. 知识文库 ,2025,41(20):191-194.

[6] 李涛 .“大思政”格局下“一站式”学生社区活力提升工作路径研究——以G大学桂苑青年先锋社区为例 [J]. 才智 ,2025(32):99-102.

（作者单位：青海大学）

党建“双创”背景下地方本科高校标杆院系创建探索与实践

——以宁德师范学院新能源与材料学院为例

库亚楠　郭赛玉　雷永汉　梁若雯

摘要：本文以宁德师范学院新能源与材料学院为研究对象，深入剖析其在党建“双创”（示范创建和质量创优）背景下创建福建省高校党建标杆院系的实践路径与发展现状。学院对标教育部“五个到位”要求，构建“1334”工作机制，并实施“五芯育人铸魂工程”，实现党建与业务工作的深度融合，有效破解“两张皮”难题，显著提升治理能力、人才培养质量和服务地方水平。研究总结其创建经验，旨在为地方本科高校标杆院系建设提供更具针对性与可操作性的参考范式，助力同类院校破解发展难题，推动党建与事业高质量发展协同并进。

关键词：标杆院系；党建“双创”；党建与业务融合；“五芯育人”；人才培养质量

一、引言

2021 年，中共中央印发《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》，明确强调“坚持高校党的建设与人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作等深度融合”[1]。新时代高校党建“双创”（示范创建和质量创优）工作为地方本科高校基层党建注入新动能。然而，地方本科高校因资源有限、区域定位特殊，常面临党建与业务“两张皮”[2]、育人成效不足等挑战。现有研究多聚焦于“研究型大学的党建模式”[3]，对地方本科高校的实践路径探讨相对较少。本文以宁德师范学院新能源与材料学院为研究对象，系统分析其标杆院系创建路径，旨在为同类高校提供理论支撑与实践借鉴。

二、学院概况与理论框架

（一）学院概况

宁德师范学院新能源与材料学院于 2023 年 12 月由宁德师范学院化学与材料学院更名而来，其前身可追溯至 1977 年宁德师范专科学校化学科。目前，学院设有化学、应用化学（含闽台合作）、材料化学（含闽台合作）、环境科学与工程、冶金工程等 5 个本科专业，1 个省级现代产业学院（青拓产业学院），并于 2024 年获批材料与化工专业硕士学位授权点。其中，化学专业通过教育部师范类专业二级认证，应用化学专业被评为省级服务地方特色专业和一流本科专业建设点，环境科学与工程专业入选省级创新创业教育改革试点专业，材料科学与工程专业获省级应用型学科立项建设。学院拥有福建省高等学校实验教学示范中心、虚拟仿真实验教学中心、特色生物化工材料重点实验室等省级平台，实验室面积达 11000 平方米，仪器设备总值超过 4000 万元。

学院党委于 2019 年入选福建省首批高校党建工作标杆院系培育单位，近年来获得“福建省高校先进基层党组织”“福建省普通高校实验室工作先进集体”“校教学先进单位”和“科研先进单位”等多项荣誉称号，教师第一党支部入选全国、全省高校“双带头人”教师党支部书记“强国行”专项行动团队。

（二）理论框架

新能源与材料学院党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标教育部“五个到位”要求，构建“1334”工作机制，即以党建引领、融入与保障中心工作为主线；以高校党建“双创”工作、“党建+”提升工程以及党建工作专项检查三项工作为抓手，分别开展“党建 + 科研平台”“党建 + 教育教学”“党建 + 服务学生”三大党建提升工程，通过示范创建和质量创优推动“一支部一品牌”，同时加强考核检查，全面提升基层党组织组织力；充分发挥绿点环保社团、教师第一支部“博士服务团”以及习近平新时代中国特色社会主义思想读书社三个平台的“种子和辐射效应”，构建新媒体宣传矩阵，推进“三全育人”；努力实现党建工作贴近师生、贴近教学、贴近科研、贴近地方的“四个贴近”目标。同时，实施“五芯育人

铸魂工程”（赤芯：理想信念；精芯：专业精神与技能培养；暖芯：身心健康教育；仁芯：就业竞争力与职业素养；绿芯：特色实践育人），推动党建与业务深度融合，提升人才培养质量。

三、标杆院系创建的实践路径与成效

（一）坚持在建章立制上下功夫，做到党组织领导和运行机制到位

学院党委秉持“以党建促发展、以发展促党建”的理念，建立了“1334”工作机制；实施党组织“第一议题”制度，贯通“党委—支部—党员”三个层面，健全完善常态化理论学习机制，强化思想引领，科学决策，统筹规划学院发展。充分发挥院党委的政治核心作用，修订了《党委会议和党政联席会议议事规则》和“三重一大”事项集体决策制度，实施党政领导“四必”沟通机制（必谈、必访、必审、必报），明确“研究决定”“前置讨论”“政治把关”等事项。学院党委和行政同心同向，定期召开教代会、学代会等，发挥师生在办学中的主体作用，形成科学民主决策体系。学院党建、教学、科研、团学工作“四轮驱动”，推动事业稳步发展，2023 年学院荣获“全省普通高校实验室工作先进集体”称号，2024 年综合考评位列全校 A 类。

（二）坚持在引导宣传上下功夫，做到政治把关作用到位

学院党委高度重视意识形态工作，努力健全意识形态工作体系，落实“日常动态监测、定期分析研判”等工作机制。加强和改进意识形态工作，成立了工作小组，制定了工作实施细则，完善了网络信息审核发布制度；实行讲座、教坛、人才引进“一事一报”“一事一议”制度；充分发挥纪检委员“监督员”“信息员”“宣教员”“协调员”的“探头”作用，在涉及办学方向、教师队伍建设、师生员工切身利益、教学科研管理、教材选用等重大事项中严把政治关；引进的 13 位博士教师均经过“三考核”的方式，确保政治素质过硬；同时，指派专人加强对绿点环保社团和习近平新时代中国特色社会主义思想读书社活动的指导，确保学习、宣传到位。近年来，学院对外报道 80 余篇，其中 18 篇被《人民日报》、学习强国、今日头条、未来网、中国高校之窗等媒体平台转载，在意识形态领域保持零失误。

（三）坚持在立德树人上下功夫，做到思想政治工作到位

新能源与材料学院积极融入“新工科”建设大格局，充分发挥学科专业优势，以“五芯育人铸魂工程”为重要抓手，着力培养信仰坚定、实践能力强、具备职业素养和创新能力的复合型人才。通过开展“三会一课”、读书分享会、“聚力乡村振兴战略”学生暑期社会实践活动等，践行绿色发展理念，助力闽东乡村振兴，推动党建思想深度融入课堂、深入人心。“五芯育人铸魂工程”成效显著：以“赤芯铸魂”工程为引领，依托闽东丰富的红色资源，深入开展主题教育和学习教育，筑牢学生理想信念根基；“精芯强技”工程聚焦专业技能提升，助力学生在各类竞赛中屡获佳绩；“暖芯护航”工程强化心理育人，构建完善的心理健康教育体系；“仁芯提质”工程促进学生综合素质全面发展；“绿芯拓径”工程积极倡导绿色发展，引导学生践行生态文明理念。党员教师充分发挥专业优势，开发“线上课程思政”资源，确保育人工作“不掉线”。近年来，学院获批“金课”2 门、课程思政项目 9 项，1 名党员辅导员荣获首届福建省“最美高校辅导员”称号，近三年学院大学生考取硕士研究生的人数达 60 余人，育人质量显著提升。

（四）坚持在压实责任上下功夫，做到基层组织制度执行到位

学院党委压紧压实管党治党责任，新成立绿点环保协会功能型党支部、博士服务团功能型党支部，构建“传统型 + 兼合式 + 功能型”基层党组织体系。坚持以制度抓党建，以制度促党建，制定了《党委班子成员联系指导师生党支部工作实施细则》等十余项党建工作制度，实行党委委员挂钩指导党支部工作制度，开展处级以上党员干部挂点联系班级宿舍工作机制，严抓支部建设。从选优配强、教育培训、管理考核、作用评价等方面入手，抓好基层党支部班子建设，实现教师党支部书记“双带头人”全覆盖。教师党支部通过开展“党建 + 科研平台”“党建 + 教育教学”活动，学生党支部通过开展“党建 + 服务学生”活动，将基层党建与学院教育中心工作有机结合起来，以党建为引领，促改革发展，实现“党建 + 业务”双融双促。院党委已实现所属党支部工作“立项活动”课题全覆盖，教师第一党支部荣获宁德市委教育工委授予的“先进基层党组织”称号，并获 2022—2024 学年全省本科高校党支部工作“立项活动”优秀成果三等奖；学院 6 名党员获省、市、校“优秀共产党员”“优秀基层党务工作者”称号。

（五）坚持在服务地方上下功夫，做到推动改革发展到位

院党委坚持“党建与业务工作同谋划、同部署”，大力弘扬教育家精神，推动学院的改革创新发展，取得显著成绩。在改革创新方面，持续开展“创新标杆行、岗位党旗红”活动，引导党员教师争当课程建设排头兵，凝聚合力推动教学科研再上新台阶。紧密对接宁德“四大主导产业”[4] 等，充分发挥科研力量优势，组建党员教师“博士服务团”，深耕产教融合内涵式发展之路。与青拓集团成立联合研发中心；与宁德时代成立产教融合协同创新中心，共同探索人才培养合作模式；与福耀集团和宁德新能源科技有限公司成立“订单班”；共建校外实习实训基地 80 多个，为学生提供了丰富的实践机会和平台，切实推进服务地方企业的产教联合机制。通过这些举措，2020 年，获批学校首个省重点

实验室“福建省特色生物化工材料重点实验室”。学院近五年获批国家自然科学基金项目 6 项（含 1 项面上项目、5 项青年项目）、省级科研平台 5 个、省级一流本科课程 5 门，项目资助经费达 1792.3 万元，发表 SCI/EI 论文 115 篇，拥有授权发明专利 56 件。在服务发展方面，积极落实习近平总书记给下党乡乡亲们的回信精神和来闽考察重要讲话精神，多名党员教师主动参加“8+1”特色产业调研活动，加入闽东乡村振兴产业学院特聘导师团队，认领产业学院课程超市的十多门课程，12 人次党员教师入选省市科技特派员，积极践行“我为群众办实事”，助力闽东特色乡村振兴。近年来，学院为青拓、巨龙电机等企业提供技能培训员工 1650 人次，并开展化学检验员、化学总控工等技能培训 285 人，切实履行服务地方的使命与担当；共承接地方项目 100 余项，为宁德社会经济发展提供了智力支持，坚持开展“一对一”就业指导帮扶，毕业生年底就业率总体保持在 95% 以上，留宁率超 30%。

四、经验总结

（一）破解“两张皮”难题，实现深度融合

通过“党建 +”提升工程与“五芯育人铸魂工程”，学院有效破解党建和业务“两张皮”难题。教师党支部推动国家级项目立项，学生党支部提升育人成效。2021 年，学院党委荣获“福建省高校先进基层党组织”称号，教师第一党支部书记工作室入选全省第三批高校“双带头人”培育单位等。

（二）提升育人质量，促进学生全面发展

“五芯育人铸魂工程”助推学生高质量成长，近五年学生获国家级竞赛奖项 75 项、省级奖项 96 项，获批大学生创新创业训练计划项目国家级 8 项、省级项目 21 项，发表 SCI 论文 35 篇，拥有授权专利 18 件。2018 级应用化学二班团支部荣获全国高校“活力团支部”称号。

（三）扩大社会影响，强化示范辐射

“1334”工作机制推动党建“双创”与特色平台建设。绿点环保社团荣获全国高校“百强学生社团”及福建省第三届母亲河奖，“河小禹”实践队被评为福建省河小禹专项行动优秀团队。习近平新时代中国特色社会主义思想读书社成为思政教育品牌。2024 年学院获批省高校思想政治工作精品项目 1 项，《“三库 + 碳库”理念与习近平生态文明思想溯源及实践探究》荣获福建省暑期社会实践优秀成果。十余篇报道被人民网、学习强国等主流媒体转载，涌现出“最美辅导员”“优秀共产党员”“优秀党务工作者”等典型，绿点环保社团荣获“全国学生最具影响力公益社团”称号，院团委获评校“五四红旗团委”。标杆党组织建设经验通过交流会、党建成果汇编、宣传片及网络推介，形成可复制模式。

（四）经验总结

一是坚持党建引领。地方高校要想在资源约束下实现“弯道超车”，必须以政治核心作用统领学院发展，发挥党建引领这一“最大增量”，把“无形”的政治优势转化为“有形”的发展胜势。二是创新工作机制。创新工作机制是关键，“1334”机制和“五芯育人铸魂工程”依托绿点环保社团、博士服务团、读书社以及省级科研平台等特色载体，有效促进党建与业务融合，增强育人效能。三是注重深度融合。破解“两张皮”难题，需将“党建 +”嵌入业务全过程，把“地方所需、高校所能、未来所向”统筹起来。只有让学科专业长在地方产业链上，让党组织建在创新链上，让人才培养嵌入区域发展链，才能真正实现“城市与大学共生共荣”。

五、结论、启示及展望

宁德师范学院新能源与材料学院通过“1334”工作机制与“五芯育人铸魂工程”，成功探索了党建“双创”背景下标杆院系创建路径，显著提升治理能力、育人质量及服务地方水平。其经验表明，地方本科高校应紧扣区域需求，创新党建机制，深度融合业务工作。在创建过程中需警惕“党建业务融合”异化为“党建业务化”，“产教融合”中校企利益输送“廉政风险”，以及资源依赖等潜在风险。

标杆院系建设需坚持党建引领，树立“政治标杆”，以理论为支撑，结合区域特色，注重机制创新与平台建设，同时加强经验推广。要牢记习近平总书记“六进宁师”嘱托，聚焦党建数字化转型如何增强党组织功能，探索“数字化党建平台建设”[5]，通过数据分析优化党组织决策效率，以数字化手段破解“粗放式”管理顽疾，提升党组织功能；必须把“地方所需、高校所能、未来所向”统筹起来，依托宁德时代、新能源科技有限公司、青拓集团等企业，完善产学研合作机制，构建校企协同育人机制；持续推广标杆院系创建经验，打造党建业务深度融合的“宁德方案”，为全国地方本科高校党建创新提供有益参考。

参考文献

[1] 中共中央印发《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》[N]. 光明日报 ,2021-04-23(01).

[2] 丁保会 , 杨飞 . 高校基层党建与业务“两张皮”的表征、归因与破解之道 [J]. 黑龙江教育 (高教研究与评估),2025(05):84.

[3] 包俊权 . 高校党建工作与业务工作深度融合模式研究 [J]. 办公室业务 ,2025(07):141.

[4] 宁德市人民政府 . 宁德市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要 [EB/OL].(2021-03-23)[2025-11-10].https://www.ningde.gov.cn/ztzl/sswgh/ndssswghwj/202103/t20210323_1450399.htm.

（下转 37 页）

党建引领下民办高职院校“温暖集体”育人模式创新研究
——以“青春特派员”实践为例

林艺凤

摘要：民办高职院校是技能型人才培养的重要阵地，加强学生思政引领是提升育人工作质量的重要基础。然而从实践现状来看，民办高职院校思政教育仍存在针对性不足、集体凝聚力薄弱等现实问题。本文突破传统刚性集体的研究范式，提出构建“温暖集体”育人模式，以“青春特派员”实践为抓手，通过情感归属、价值认同、共生发展的生成逻辑，形成价值锚定、场域构建、关系重塑、机制保障的四维融合模型，为民办高职院校落实立德树人根本任务、摆脱思政教育困境、服务区域发展战略等多重目标提供参考。
关键词：党建引领；民办高职院校；育人模式；“青春特派员”

在职业教育高质量发展战略持续推进的背景下，民办高职院校在优化教育供给、培养技术技能型人才方面的作用日益突出[1]。鉴于民办高职院校生源存在“三低一高”（学习基础弱、自律性低、目标缺失、倦怠感高）的特征，加之实践资源匮乏，其在党建与育人融合、思政教育实效性方面存在明显短板。党建作为民办高职院校发展的根与魂，贯穿育人全过程是破解上述难题的关键抓手[2]。本文聚焦党建引领下的“温暖集体”育人模式，以期为民办高职院校落实立德树人根本任务、创新思政教育路径提供新思路。

一、党建引领下构建“温暖集体”育人模式意义

（一）落实立德树人根本任务

民办高职院校作为人才培养的重要主体，应依托“温暖集体”载体，推动思政教育从侧重技能达标导向，转向重视人的全面发展导向。厦门兴才职业技术学院“青春特派员”项目自启动以来，坚持以红色基因铸魂育人，通过“青春特派员”实践活动，将党的理想信念、价值理念转化为学生可感知、可参与的集体实践，使思政教育从单调的课堂说教转向多维度的实践浸润[3]。通过一对一帮扶、技能工作坊与职业规划辅导，该项目将单向灌输的思政教育模式转变为多向互动模式，学生在集体服务、互助合作中强化对党建引领思政教育的情感归属和价值认同，形成价值引领、技能培养与社会服务相统一的育人闭环。

（二）摆脱民办高职思政困境

当前民办高职院校思政教育存在突出问题：思政教育力量不足、教育内容供需错位、教育效果不佳。学校设计的思政内容与学生职业发展、生活需求结合不紧密，难以引发学生共鸣。传统思政教育形式单一，缺乏吸引力、感染力。在此背景下，民办高职院校打造“温暖集体”育人模式，以“青春特派员”为纽带，可充分发挥学生骨干的朋辈优势，精准聚焦学生思想动态和现实需求。将思政教育融入日常管理、专业实践、志愿服务等实践场景，形成以党建为引领、学生为主体、实践为赋能的思政工作新格局，既能弥补思政工作队伍力量缺口，也能显著提升思政教育的针对性、实效性，实现思政教育与职业素养培育的双向赋能。

（上接 36 页）

[5] 米华全.数字技术赋能高校党建工作质量提升：价值功能和实践进路 [J]. 马克思主义理论学科研究 ,2022,8(04):104.

本文得到以下项目支持：宁德师范学院校级思想政治工作培育建设项目“党建‘双创’背景下高校院系党组织育人质量提升探索”（2023SZJP003）。

（作者：库亚楠，宁德师范学院助理研究员；郭赛玉，宁德师范学院副研究员；雷永汉、梁若雯，宁德师范学院副教授）

（三）服务区域发展战略

党建引领下的“温暖集体”育人模式以区域发展战略为导向，通过“青春特派员”实践载体，推动学生深入企业、社区、乡村开展技术服务、志愿服务。实践中既能够锤炼学生专业技能，也能增强学生对区域发展的认同感、责任感，使其主动适应区域产业升级对人才的需求[4]。厦门作为国家产教融合试点城市，厦门兴才职业技术学院积极响应城市发展要求，在“青春特派员”实践活动中坚持校地企协同模式，通过合作开发乡村振兴项目、开展校地实践，使人才培养更贴合区域产业实际，为区域经济社会高质量发展提供坚实人才支撑，促进教育链、人才链、产业链、创新链的有效衔接。

二、党建引领下“温暖集体”的生成逻辑与实践特点

（一）党建引领下“温暖集体”的生成逻辑

“温暖集体”区别于传统“刚性集体”的制度规约导向管理形式，具有“情感归属（心理联结）、价值认同（精神共鸣）、共生发展（利益共享）”的三重属性，以“党建引领下集体育人实践载体”为定位，凭借政治性、实践性、共生性三性融合特征，弥补民办高职思政教育中实践载体的缺失。“温暖集体”育人模式以党建为核心引领，始终坚持政治性、实践性、共生性特点，以红色基因嵌入人才培养全过程，坚持问题导向，构建学校服务学生成长、学生反哺集体建设、集体助力区域发展的闭环体系，促进个人、集体、社会的共生共赢。

（二）党建引领下“青春特派员”的实践特点

“青春特派员”是党建引领下民办高职集体育人的实践载体，指由学生党员、入党积极分子、技能骨干组成的青年团队，以“精准对接需求、深度实践浸润、价值共生转化”为宗旨，承担“服务提供者、价值传播者、集体凝聚者”三重角色，通过“实践、反思、迭代”机制，推动“温暖集体”构建与学生成长双向赋能。党建引领下“青春特派员”制度具有以下特点。

1. 低成本高参与

“青春特派员”团队以学生为主体，依托学校现有党建阵地资源、社团活动资源、实践平台资源，具有低成本优势。同时，“青春特派员”团队成员来自不同专业、不同年级，采用自愿报名和组织选拔相结合的方式，既保障了成员的积极性、主动性，也扩大学生参与覆盖面，助力实现全员参与、全程育人的良好效果。

2. 精准化对接

“青春特派员”实践中，学校通过建立需求清单与特派员能力清单一一对应的匹配机制，例如为学业预警生配备一对一帮扶特派员，针对乡村产业需求设置电商助农特派员等，精准捕捉学生在思想困惑、学业困难、就业焦虑、生活需求等方面的痛点，实现需求与服务的精准匹配，提升育人工作的针对性和实效性。

3. 动态化评估

传统思政工作多采取自上而下的指令式传导，而“青春特派员”以同辈身份开展工作，具有天然的情感连接优势。同时，在评价反馈中，学校通过开发情感、价值双维度测评工具，精准追踪学生成长轨迹，实现精准培育，与学生建立深厚情感联结，真正让思政教育入脑入心。

三、党建引领下民办高职院校“温暖集体”育人模式的“四维融合”模型

（一）价值锚定，坚持党建引领的方向保障

第一，坚持以政治价值为引领。学校在“温暖集体”育人实践中，以党的创新理论为核心，将红色基因嵌入集体建设的各个环节。例如，在“青春特派员”实践中，学校组建理论宣讲团，结合微党课、实践案例等多种形式开展理论宣讲，将共同富裕理念与乡村振兴实践相结合，引导学生在真实、具体的乡村服务中，理解共同富裕的内涵与价值。结合企业技术革新案例，明确科技自立自强战略的重要性，通过政治价值引领，将抽象的理论概念转化为学生可感知的实践故事。

第二，强化职业价值塑造。民办高职院校应紧扣技能成才的办学定位，将职业精神、工匠精神、行业规范，融入集体文化。例如，“青春特派员”实践中，学校依托专业优势，为学生搭建技能分享会、行业前沿讲座、职业规划工坊等平台，邀请企业技术骨干、优秀校友与学生面对面交流，在实践中培养学生精益求精、追求卓越的职业追求，强化学生的职业操守[5]。

第三，促进学生个人价值的实现。学校应尊重学生个体差异，在“温暖集体”育人实践中，通过集体赋能促进学生全面发展。学校可针对学生建立个人成长档案，根据学生不同的兴趣爱好、发展需求，组建差异化的兴趣小组和志愿服务团队，提升人才培养的实效性。

（二）场域建构，构建多元融合的实践空间

第一，在校内构建集体文化培育核心阵地。学校以班级社团党建活动为基础单元，为学生构建沉浸式育人场景。例如，由“青春特派员”推动集体文化个性化建设，在班级推行成长伙伴制，由一名特派员对接 3~5 名学生，定期开展学习交流、心理辅导、生活帮扶，通过资源整合和精准关怀提升育人实效。

第二，在校外打造价值践行实践舞台。学校充分发挥校地企协同优势，深度对接企业、社区、乡村等外部资源，构建育人共同体。在企业，“青春特派员”与学生共同参与顶岗实习，使学生在真实工作场景中锤炼技能，践行职业精神。在社区，组建志愿服务队，在服务群众中践行思政理念。

第三，利用线上场域打破时空限制。在数字化、信息化的背景下，学校依托数字技术构建云端集体，持续拓展“温暖集体”育人的覆盖面，提升时效性。

（三）关系重塑，建立情感联结的核心纽带

首先，以同辈互助作为温暖传递的直接载体。“青春特派员”主要由学生党员、入党积极分子、技能骨干组成，能够与学生建立深度情感联结。年龄相近、经历相似的“青春特派员”更容易获得学生的信任与认可。通过学业帮扶、生活帮扶、思想帮扶，承担服务提供者、价值传播者、集体凝聚者的多重角色，既能帮助基础薄弱学生提升成绩，也能通过朋友式沟通，疏导学生的思想困惑，增强学生的集体归属感、认同感。

其次，以师生协同带动专业引领。“温暖集体”育人模式中，教师党员是“青春特派员”的重要指导力量，也是保障育人方向、提升实践专业性的关键。“温暖集体”育人实践中，教师发挥导师作用，为“青春特派员”育人实践提供理论指导、专业知识和活动策划建议，通过构建亦师亦友的和谐师生关系，保障“温暖集体”育人模式顺利落地。此外，构建校地联动、整合资源的“温暖集体”育人模式，也需要各方主体通力合作，通过学校、企业、社区、乡村等多方联动，实现资源共享、优势互补，形成校地共生、协同发展的良好局面。

（四）机制保障，夯实规范有序的运行支撑

第一，要建立健全选拔培养机制。优先选拔政治素养过硬、专业能力突出、责任意识强烈的“青春特派员”，同时定期对“青春特派员”进行理论培训、实践练习以及导师指导，通过多维培养体系提升“青春特派员”队伍整体能力。

第二，建立健全考核评价机制。结合过程性考核、结果性考核以及满意度评价，定期检验“青春特派员”项目实践成果。

第三，建立健全激励保障机制。例如，将“青春特派员”实践表现纳入党员发展、评优评奖、综合素质评定，将其作为综合素质评价的重要依据。同时提供专项经费支持，推动构建实践、反思、迭代的良性闭环，使党建引领下的“温暖集体”育人模式，以价值锚定为核心、场域构建为支撑、关系重塑为纽带、机制保障为基础，在党建引领下实现持续迭代、高质量发展。

四、党建引领下民办高职院校“温暖集体”育人模式的实践效果

（一）区域推广价值

“青春特派员”项目起源于2016年厦门兴才职业技术学院应对民办高职思政困境的探索。当时，学院面临“三低一高”生源导致的“集体功能弱化”“情感疏离”问题，传统思政教育模式（如课堂灌输、活动打卡）收效甚微。基于此，学院党委提出“以实践育人为突破口，选派青年学生深入基层精准服务”的思路，2016年首批“青春特派员”正式组建，历经8年迭代，从单一“志愿服务队”发展为“党建引领、校地企协同、精准赋能”的集体育人品牌。“温暖集体”育人模式实施以来，12支“青春特派员”团队深入厦门后溪镇，开发“农产品电商直播”“乡村文旅路线设计”等项目，带动农户增收500万元，12%的毕业生因此返乡创业就业。

（二）人才培养价值

实践证明，“温暖集体”育人模式有效提升了民办高职院校人才培养质量。思想层面，学生的政治素养与价值认同显著增强，入党申请人数、志愿服务参与率大幅提升；学院安排32名“青春特派员”与83名预警生结对，通过“技能工作坊+职业规划辅导+实践项目浸润”，83%的预警生发生积极行为转变（旷课率平均下降75%、技能考证通过率提升60%），其中37%的学生晋升为班级骨干。

（三）政策参考价值

模式的实践探索为国家完善民办高职教育政策提供了重要参考。学校提出构建“校地企协同”生态，建立“学业预警生动态档案”，通过“青春特派员”一对一帮扶实现精准转化。通过“青春特派员”推动学生主体参与思政教育，为构建“三全育人”格局提供了新路径；同时，通过校地协同服务区域发展，也为职业教育对接产业需求提供了实践经验。

五、结语

党建引领下的民办高职院校“温暖集体”育人模式，以“青春特派员”为核心实践载体，通过价值锚定、场域建构、关系重塑、机制保障的四维融合模型，破解了民办高职思政教育针对性不足、集体凝聚力薄弱等现实困境，实现了立德树人根本任务落实、区域发展战略服务与人才培养质量提升的多重目标。通过理论建构、实践验证与模式推广，不仅为解决民办高校思政困境提供了科学方案，更为教育强国建设贡献了“厦门智慧”。

参考文献

[1] 孙晓宇. 高职院校思政引领力的提升路径探析 [J]. 科教文汇 ,2026(02):55-59.

[2] 魏涛. 高职院校党建引领思想政治教育工作研究 [J]. 华章 ,2026(02):78-80.

[3] 李津 , 黄涵 , 方灵菲. 新时代“枫桥经验”视域下高职院校“一站式”学生社区建设路径探索 [J]. 大学 ,2026(01):176-179.

[4] 王惠琴. 文化自信视域下高职美育思政的价值意蕴及实践探索 [J]. 美术教育研究 ,2025(24):120-122,138.

[5] 范永福 , 顾正兰 , 马祯浩. 党建引领下民办高职院校校企合作的路径探索 [J]. 现代企业 ,2025(12):167-168.

本文得到以下项目支持：2025-2026年度厦门市社会科学大学生思想政治教育研究项目（一般）“党建引领下的民办高职院校‘温暖集体’育人模式创新研究——以‘青春特派员’实践为例”（XMSKLLYB25-16）。

（作者单位：厦门兴才职业技术学院）

高校教职工样板党支部“丰”字型党建机制建设与探索

——以广东省某高校某系教职工第二党支部建设为例

李艳艳　任富增　卢周广　王海鸥　王　芳

摘要：教职工党支部建设是“双一流”高校基层党支部建设工作的重要环节，广东省某高校某系教职工第二党支部将党建工作与党员业务工作深度融合，入选广东省第五批新时代高校党建示范创建和质量创优“样板支部”培育创建单位。支部始终将党建工作贯穿支部建设工作，党建引领教学、党建引领科研、党建引领服务，构筑“一贯穿三引领”的“丰”字型党建格局，不断创新和完善支部党建工作体系，建立健全支部“长期受教育，永葆先进性”的长效机制，实现党建与人才培养、科学研究和行政服务双融双促，以期为高校教职工“样板支部”建设提供参考。

关键词：高校教职工；样板党支部；党建机制

高校教职工党支部是教育、管理、监督党员和组织、宣传、凝聚、服务教职工的基本单位，是党的路线方针政策落实到高校基层的战斗堡垒，是党团结和联系广大教职工的桥梁纽带，是办好“双一流”高校的强有力支撑[1-2]。广东某大学是深圳市在中国高等教育改革发展的时代背景下创建的一所高起点、高定位的公办新型研究型大学[3]，2022 年 2 月入选“双一流”建设高校名单。自建立以来，学校一直高度重视党的建设，在 2022 年开展校内首批新时代党建示范创建和质量创优工作及“双带头人”教师党支部书记工作室申报工作，某系教职工第二党支部入选了首批党建工作“样板支部”，并于 2025 年入选“广东省党建工作样板支部”培育创建单位。

教职工第二党支部成立于 2021 年，党支部党员包括教授、博士后、教学实验师、科研助理、课题组秘书以及行政人员等。党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神[4]，严格执行党的基层党支部管理规章制度，结合党支部人员岗位分布比较广泛的特点，把先进性和服务性建设与抓好教职工党支部党员的教育管理工作结合起来，构建“一贯穿三引领”的“丰”字型党建机制，不断创新和完善党建工作组织领导机制，实现党建与教学、科研和服务工作双融双促。通过党建贯穿引领，有效提升了党支部的组织力、凝聚力和战斗力，在人才培养、科学研究和社会服务等方面取得了显著成效。

一、党建贯穿支部建设工作，建立健全支部“长期受教育、永葆先进性”的长效机制

（一）党建贯穿支部思想建设工作，加强党性修养

坚持用党的创新理论武装党员头脑，组织支部党员深入学习贯彻党的路线、方针、政策，特别是认真学习党的最新理论成果，深刻领会其核心要义和精神实质。通过建立健全考学、评学机制，采取集中学习、专题研讨、个人自学等多种形式，丰富学习内容，提升学习效果。坚持书记讲党课，邀请专家开展专题讲座，组织学习先进人物事迹，努力建设学习型支部。教育引导党员不断提高政治站位，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，在持续学习中坚定理想信念，加强党性修养[5]。

为深入推进党支部的思想建设工作，必须将理论武装置于党员教育管理的核心地位。党支部定期组织党员深入学习党的路线方针政策及最新理论成果，着力把握其核心要义、精神实质与理论体系。通过构建常态化、制度化的考学与评学机制，不断拓展学习内容的广度与深度，切实提升学习成效。在此过程中，充分发挥党支部书记带头讲党课的示范作用，积极邀请相关领域专家开展理论辅导与专题讲座，并注重通过先进典型事迹强化榜样引领，从而全面推进学习型党组织建设。通过持续而深入的理论学习与思想淬炼，使党员队伍不断坚定理想信念、加强党性修养，实现理论认知、政治忠诚与行动自觉的有机统一，最终将

科学理论转化为推进事业发展的强大动力与实践成效。

（二）党建贯穿支部组织建设工作，提高支部组织力和战斗力

为切实提升党支部的组织建设质量，需紧密结合党支部党员的工作属性以及实际情况，将党的路线、方针、政策深度植入支部组织建设的各环节与全过程[6]。严格遵循党的组织原则与程序性要求，注重选拔政治强、业务精、作风正的骨干进入委员班子，持续优化组织结构与功能配置，系统提升支部的组织效能与实战能力。

在组织建设实践中，不断完善支部议事规则与决策机制，推进决策过程的科学化、民主化、规范化。严格落实“三会一课”和“第一议题”制度，强化其政治教育与组织凝聚功能，保障支部工作有序运转、制度有效执行。通过深化组织覆盖与工作覆盖，切实将支部打造为凝聚师生、引领发展的坚强战斗堡垒。

在此基础上，党支部充分发挥其在人才培养、科学研究与社会服务工作中的政治核心与引领保障作用。通过推动党建工作与业务实践深度融合、同频共振，实现以高质量党建引领高质量发展，使组织优势切实转化为发展动能，最终实现党建工作对支部整体工作的全面带动与系统促进。

（三）党建贯穿支部作风建设，加强师德师风建设

作风建设是党的建设的重要组成部分，需要以系统性思维将党的路线、方针、政策全面融入支部作风建设的全过程。在建设过程中，大力传承与弘扬党的优良传统和作风，始终保持对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等“四风”问题的高度警惕与坚决整治。将师德师风建设作为作风建设的关键内容与核心抓手，并以此涵养清正教风，优化育人生态。

依据学校及院系相关制度，推动教师思想政治与师德师风教育走向常态化、制度化。通过理论研学、案例警示、专题研讨等形式，引导支部党员深刻认识新时代高校教师的使命担当，自觉践行高尚师德标准，努力实现“经师”与“人师”相统一的职业追求。同时，积极选树与宣传教书育人楷模、师德标兵等先进典型，充分发挥其示范引领与辐射带动作用，营造见贤思齐、崇德修身的良好氛围，为党和国家培育拔尖创新人才提供坚实有力的政治保证与作风保障[7]。

二、党建引领教学，培育拔尖创新人才

党建引领教学，本质上是将党的建设工作与立德树人的根本任务进行系统性融合。其关键路径在于充分发挥党的政治优势和组织优势，将其转化为育人实践中的发展优势，构建以立德树人为核心、以价值引领与能力培养为双重支撑的拔尖创新人才培养体系[8]。

（一）价值塑造与课程重构深度融合

党建引领教学的核心是打破专业教育与思政教育“两张皮”的困境，建立“思政课程与课程思政协同育人”的常态化机制。依据专业的知识逻辑与思维特点，对课程教学目标、内容、方法进行系统性重构。通过设立“书记项目”等方式，党支部成为课程思政改革的倡导者与组织者，引导教师深入挖掘专业知识体系中所蕴含的科学精神、人文情怀、伦理规范与国家战略需求，将社会主义核心价值观、家国情怀以及科学家精神等有机融入教学大纲、教案设计与课堂实践。

（二）党员先锋与教学创新动力机制

党支部是激发教师育人主体作用的重要组织依托。党建引领教学，重点在发挥教师党员在教学改革中的先锋模范作用，使其政治身份转化为投身教学创新的自觉动力与责任担当。通过设立党员教学示范岗、组建课程思政教学团队、将教学改革成效纳入党内评价与激励体系等措施，有效推动党员教师率先参与教学创新。这一机制有助于将教师个体的探索凝聚为有组织的集体行动，逐步形成“党支部书记牵头、支部委员协同、党员骨干带动、全体教师参与”的层级化教学创新共同体。在此过程中，党员教师不仅承担着知识传授者的角色，更成为教学改革的实践者与课程思政的设计者，从而切实将基层党组织的组织力转化为推动教学质量提升的有效动能。

（三）平台共建与学习文化生态培育机制

党建引领教学同时体现在对育人生态的整体营造上，积极搭建融合党建引领、专业学习与科技创新为一体的多元平台。通过指导学生参与“挑战杯”、学科专业竞赛、创新项目等活动，党支部能够促进思想政治教育、专业能力训练与实践创新体验的有机结合。在此过程中，教师党员的角色从课堂内的传授者转变为课外项目的指导者与协作者，与学生共同构成“学习与发展共同体”，学生的团队协作意识、批判性思维、社会责任感以及克服困难的意志品质得以潜移默化地培育和提升。

三、党建引领科研，助力卓越科研成果产出

新时代背景下，党建引领科研创新，需要通过深度的组织重构与机制融合，将党的政治领导力、思想引领力、群众组织力转化为攻克科学难题、服务国家战略需求的强大科研组织力与创新驱动力。其关键在于，尊重科研规律与组织运行逻辑，构建能够打破学科壁垒、激发团队协作与国家发展目标相一致的组织模式。

（一）基于科研团队的党支部设置

传统的教职工党支部建设多依托学院、系所等行政架构设置，与动态性强、以课题为导向的科研团队之间存在一定程度的结构脱节。该支部借鉴“支部建在连上”的优良传统，将教职工党支部直接建在课题组之上，实现党组织与科研基本单元在人员、空间与任务上的紧密结合。

该设置的核心在于实现两个重要转变：一是使党组织的工作重心从“行政单元”转向“创新单元”，让党建工作直接融入科研活动一线；二是推动党组织

生活与科研交流、项目研讨从“形式共存”走向“内容交融”。这种组织方式有助于整合分散的科研力量，形成方向明确、协作紧密的“研究集群”，从而提升科研攻关的整体效能与凝聚力。

（二）构建面向国家战略的科研创新实施路径

党支部在科研引领方面发挥核心作用。通过系统开展政策学习与形势教育，引导科研人员自觉将个人研究兴趣与国家在电子信息材料、新能源材料与生物医药等关键领域的重大需求相对接。这种以党组织为纽带的协作机制，相较于基于个人联系的合作更为稳定和广泛，有利于推动内部知识共享与资源整合。

党支部还致力于营造追求卓越的科研文化氛围。通过举办高水平学术活动、弘扬科学家精神、宣传优秀党员事迹，引导科研团队树立攻坚克难、爱国奉献的价值导向。这不仅为产出具有重要影响的科研成果奠定基础，也为培养兼具学术素养与家国情怀的高层次创新人才提供了有力支撑。

四、党建引领服务，支撑一流学科发展

在高校基层院系中，将党建工作真正融入学科和专业发展，可以通过党组织在结构与功能上的深度融入，将相对分散、被动响应的行政服务，转化为主动支撑学科发展的系统性、协同性保障体系，着力构建以党组织为核心纽带、以师生党员实际需求为重心、以学科长远战略为指向的现代服务支撑机制。

（一）党建引领服务的深入融合结构基础

该支部打破科研人员和行政人员分离这一局限，将系办公室等重要服务岗位的党员纳入同一党支部，形成“教学科研人员＋核心行政骨干”的支部复合结构。这使得党支部的组织覆盖既包含学术业务主线，也延伸至服务保障一线。

在此基础上，通过交叉任职促进功能整合。例如，党支部书记兼任党委委员和系安全管理委员会委员，支部纪检委员同时兼任设备管理秘书，党员兼任安全专员或竞赛联络人，这种角色融合可以在制度层面实现党务职责与行政服务责任的有机统一。因此，党组织的决策部署能够直接传导至设备管理、安全保障、学生竞赛等具体服务环节；同时，一线服务中遇到的问题与需求也能及时反馈到支部议事平台，形成“党建引领服务、服务反馈党建”的闭环。

（二）党建推动服务升级

在组织融合的基础上，党建引领进一步促使行政服务从传统的事务性、被动响应，转向围绕学科发展的战略性、主动支撑。党支部发挥政治引领和统筹协调作用，对各项服务进行系统梳理与价值重塑。

比如，设备平台管理不再局限于采购维修，而是被提升为支撑跨学科研究、促进资源共享的“公共科研基础平台”；实验室安全与标准化建设，被纳入课程思政与育人环境建设的整体框架；学科竞赛与科普活动，成为吸引优质生源、培养学生创新能力、提升学科声誉的重要途径。这些升级，实质上是运用党建的系统思维与整体视角，对服务资源进行重新定位与战略配置，使其紧密对标一流学科建设在人才培养、科学研究与社会服务等方面的核心目标。

该校教职工第二党支部通过将党建贯穿于支部思想、组织与作风建设的全过程，构建了“长期受教育，永葆先进性”的长效机制，为各项工作奠定了坚实的政治与组织基础。在育人层面，党建引领通过价值塑造与课程重构、党员先锋示范及平台共建等机制，有效推动了立德树人与拔尖创新人才培养的深度融合。在科研创新中，通过组织重构将党支部建在科研团队上，并构建面向国家战略的协同路径，使党的组织力转化为科研攻关的强大动力。在学科发展方面，党建通过结构融合与服务升级，推动行政保障体系从事务性响应转向战略性支撑，系统服务于一流学科建设目标。实践表明，以系统性思维推动党建与业务在结构、功能与机制上的深度耦合，是新时代高校基层党组织将政治优势、组织优势转化为发展优势的关键所在，为以高质量党建引领高等教育高质量发展提供了可资借鉴的实践范式与理论启示。

参考文献

[1] 张晓然，张伟，王建龙，等. 基于环境工程专业特色的高校教师样板党支部党建模式探索 [J]. 科教文汇（中旬刊），2020(05):26-27.

[2] 李昌郁. 新时代中加强高校教师党支部战斗堡垒作用研究 [J]. 教育现代化，2018,5(21):142-143.

[3] 柯文德，王振，融亦鸣，等. 利益相关者理论指导下校企联合培养研究生的方法 [J]. 高教学刊，2024,10(09):147-150,155.

[4] 黄美璇. 立足党建引领落实三全育人——基于高校样板支部培育创建实践 [J]. 湖北开放职业学院学报，2024,37(23):131-133.

[5] 祝灵君. 中国共产党人的党性与党性修养 [J]. 中共中央党校学报，2016,20(03):21-27.

[6] 龚文德. 样板党支部创建视域下高校党支部组织力提升探析 [J]. 学校党建与思想教育，2022(19):42-44.

[7] 宋建军. 高校“全国党建工作样板支部”培育创建单位的探索与实践——以安徽工程大学为例 [J]. 铜陵学院学报，2021,20(05):68-70,78.

[8] 郑磊. 新时代高校社会实践育人研究 [D]. 哈尔滨：哈尔滨师范大学，2023.

本文得到以下项目支持：2024 年南方科技大学课程思政示范课程项目“《物理化学实验》课程思政教学探索与实践”（XJKCSZ202405）。

（作者单位：南方科技大学）

人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新路径研究

付　阳　王婷婷　王学宏

摘要：人工智能技术的快速发展，为高校基层党建带来了新机遇与新挑战。高校学生党支部承担着教育、管理、引导学生党员及组织、宣传、凝聚青年学生的职责。本文立足高校学生党支部实际，以“小切口、低成本、重实效”为出发点，聚焦“轻量化”的免费 AI 工具和大数据平台的应用，构建“神经中枢—精准画师—沉浸导师—数字秘书”实践路径体系，为高校基层学生党支部数智化转型提供低成本、可复制的理论参考与实践指引。

关键词：人工智能；高校学生党支部；主题党日活动；创新路径

以 DeepSeek、文心一言等为代表的大模型迅猛发展与普及，为高校党建工作带来了新机遇和新挑战。习近平总书记强调，“要加强高校党的基层组织建设，创新体制机制，改进工作方式，提高党的基层组织做思想政治工作能力”“要善于运用互联网技术和信息化手段开展党建工作，努力实现党的组织和党的工作线下线上全覆盖”[1-2]。2019 年 5 月颁布的《中国共产党党员教育管理工作条例》规定：“适应时代发展要求，充分运用互联网技术和信息化手段，改进党员教育管理工作，推进基层党建传统优势与信息技术深度融合，不断提高党员教育管理现代化水平。”2021 年 5 月颁布的《中国共产党组织工作条例》第四十条明确规定：“注重运用互联网技术、数字技术和信息化手段，提高工作效能。”这一系列政策部署，标志着人工智能赋能高校党建已从理念倡导进入系统推进阶段。

一、人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新的价值动因

主题党日活动是党内政治生活的重要载体，是加强党员教育管理、提升党组织凝聚力和战斗力的有效途径。高校学生党支部主题党日活动，既是落实立德树人根本任务的具体实践，也是大学生党员思想淬炼、党性提升的关键环节[3]。探寻人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新的可行路径，具有重要的理论价值与实践意义。

（一）适配基层党建革新趋势：人工智能驱动高校学生党支部主题党日活动迭代升级

中国共产党历来重视信息技术赋能党的建设。从新民主主义革命时期的新华广播电台，到新中国成立后的中央广播电台，再到迈入互联网时代后的党建信息化发展，广播、电视、互联网等媒介在不同时期发挥了宣传党的思想主张、凝聚党群力量的重要作用。当前，人工智能技术把党的建设带入了“算法治理”时代，以人工智能赋能党建工作正成为时代发展的趋势。高校党组织主动契合技术变革趋势与党建提质要求，推进人工智能与党建工作深度融合，具备鲜明现实价值。复旦大学推出的党建学习平台，南京大学推出的智慧党建管理服务平台，华东理工大学推出的党建 VR 展馆等都为探索人工智能赋能高校党建积累了宝贵的实践经验。

因此，以主题党日活动为“小切口”，探索利用人工智能技术丰富理论学习形式与红色实践体验，提升高校学生党员的参与感与获得感，推动主题党日活动成为锤炼党性、助力青年学生成长的有力载体，既是党在长期实践中形成的创新基因的延续，更契合了党在数字时代强化主动变革的意识。

（二）回应青年党员成长需求：人工智能精准赋能高校党日育人活动提质增效

当代“05”后大学生又被称为“屏一代”，他们高度适应数字赋能的学习方式，习惯数字化生活状态，是一个积极向上、勇于突破传统、善于用新媒体平台表达观点和参与公共事务的群体。青年大学生党员对党的理论知识的学习、党员模范作用的发挥有迫切愿望，但是单向、灌输式教育模式难以激发共鸣，与青年大学生党员的认知特征、接受心理存在一定差距。高校党建工作要想赢得未来、掌握主动，就必须自觉运用人工智能新技术，构建契合青年特点的话语体系与互动模式。

人工智能具备跨媒介内容生产、多模态人机交互

等技术优势，能够将理论学习转化为互动性强、沉浸感足、适配度高的体验，契合“屏一代”的认知特征与行为习惯，有助于学生党支部的主题党日活动从“被动接受”转向“主动探索”。智能时代，高校基层党支部要勇于探索、敢于创新，使主题党日活动始终具有先进性、教育性且多样生动，以生动、丰富和契合时代特点的活动形式丰富主题党日活动路径。

二、人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新的运行原则

人工智能赋能的核心是技术逻辑与党建工作逻辑的深度融合。需明确的是，技术工具本身无价值方向性，其应用效果取决于使用者的方法与目的。若缺乏合理规范与约束，盲目运用技术反而可能削弱组织生活严肃性，引发形式主义与意识形态风险。因此，推进人工智能赋能学生党支部主题党日活动，必须围绕立德树人根本任务，坚持正确党建价值导向，牢牢把握以下三项原则：

（一）坚持政治引领：确保技术应用服务于立德树人根本任务

政治性是学生党支部主题党日活动的第一属性。无论是活动主题的选择还是教育内容的组织，都必须紧扣党的路线方针政策和中心工作，坚决杜绝技术运用遮盖主题党日活动的政治底色。生成式人工智能虽然具备较强的内容生成能力，但其训练模型中隐含的算法偏见与语料偏差，可能导致生成内容偏离主流意识形态。此前已有研究指出，部分高校党组织未能准确把握数字赋能的核心内涵，将数字技术应用简单等同于工作线上化，忽视了数字技术服务于党建政治属性的根本目标，容易滋生数字形式主义问题[4]。

因此，在借助人工智能生成主题党日活动的策划方案时，必须坚持人工审核与政治把关机制，确保输出内容始终符合党建工作和思想政治教育的内在要求。2026年，教育部等多部门联合发布的《“人工智能+教育”行动计划》也明确指出，技术应用应服务于人才培养的根本目标，防止智能化偏离育人方向。只有在政治引领的框架内，人工智能效能的发挥才具有正确的价值导向和实践归宿。

（二）坚持党支部书记主责：明确人工智能应用的首位责任人与统筹推进机制

在推进人工智能技术向学生党支部主题党日活动赋能的过程中，党支部书记不仅是组织者，更是第一责任人。生成式人工智能能够大幅提升活动策划的效率和精度，但活动方案的政治导向、内容质量及组织实施仍应由党支部书记统筹决策，不能将主体性工作委任给技术系统。正如有学者所强调的，需锚定技术服务于人的根本原则，防范技术僭越、本末倒置的风险，杜绝人工智能异化为操控师生思想认知的工具[5]。因此，党支部书记应认真学习主流大模型的基本操作和内容甄别方法，并结合支部实际需要，选择适当的技术模块部署到主题党日活动的策划、开展和总结当中，形成“党建引领、书记带头、技术支持、全员参与”的良性推进格局。

（三）坚持安全可控：构建覆盖数据、算法、意识形态的多维风险防线

人工智能在赋能主题党日活动的同时，也带来了不容忽视的安全风险。在使用人工智能平台时，需上传党员身份信息、入党材料、思想汇报、学习记录等各类敏感数据，若不加以安全管理，存在数据泄露、未经授权的云端存储或传输等隐患。此前，已有研究指出在党建数字化过程中要警惕大量的数据暴露在人工智能视野中，可能造成数据泄露，数据篡改、盗用[6]。因此在技术应用层面，应优先使用学校统一部署或上级党团组织推荐的规范平台，严格设定数据采集、使用和存储的权限边界。对于涉及意识形态安全的内容生成功能，必须建立前置语料审核机制和人工复审流程。为更好地防范技术滥用和数字形式主义倾向，高校学生党支部应对人工智能生成内容实行党员集体讨论和对照检查的“二次研判”，实现数据在安全框架内的全过程有序流转，筑牢技术与党建融合的根基。

三、人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新的实践路径

随着人工智能技术的快速发展，人工智能及大数据模型的使用普及程度越来越高。对于高校基层党支部来说，无需投入人力、物力、财力进行智慧党建平台的研发，完全可以优先使用现有低成本的人工智能平台工具，如豆包、DeepSeek、腾讯文档、飞书等，赋能党建工作迭代升级。当然，如果上级党组织或者学校已经建设了成熟的智慧党建平台，也应积极使用，确保支部党建工作与时俱进。

（一）当好“神经中枢”，精准捕捉青年学生多元需求

高校学生党支部通常设置在学科专业、研究所、学生团学组织中，覆盖的学生群体往往处于不同年级阶段、具有不同兴趣倾向等。低年级入党积极分子希望能多学习党的理论知识，高年级党员关注如何在未来职业发展中践行党员初心使命。主题党日活动举办过程中如对青年学生的兴趣需求关注不够全面，容易出现“上下一般粗、前后一个样”的问题，不能激发学生的学习热情和积极性。

人工智能集成互联网、大数据等信息技术，又发展了自然语言处理、跨媒体分析推理等新兴技术。运用好人工智能技术，就能够识别、采集和分析高校学生参加党日活动及网络社交或者学习、工作、生活行为产生的数据痕迹，从而能够及时进行对青年学生党

员群体的现状研判、政策评估，并开展党建工作规划和教育服务内容推送。

在开展主题党日活动的实际场景中，人工智能技术，可以抓取网络社交媒体的基本反馈、座谈会发言等多方内容，获取青年学生的高频词云，从而分析出多元诉求清单，制定针对性学习内容。借助知识图谱与深度学习算法，可以实现教学资源与学习支持的精准推送，更好满足学生多元化需求。

（二）当好“精准画师”，绘就青年学生立体成长画像

入党积极分子和学生党员参与主题党日活动的次数和记录往往以纸质简单记录为主，衡量学生是否真正发挥了先锋模范作用，主要依赖党支部书记或者支部委员的主观印象或者碎片化事迹进行评判，缺乏系统化的行为记录与科学的量化评价机制。如长期义务帮助班级同学开展期末辅导的党员同学从未获得关注，但是另外一名同学参加一次志愿服务活动就获得媒体重点报道，这就会导致评价标准失衡，激励导向出现偏差。

学生党支部可在人工智能技术赋能下，结合新生入学登记、年度综合鉴定、群众座谈会反馈等，绘制“个人画像”。比如，可以利用飞书文档等平台综合数据，并利用豆包等软件进行分析，从而将学生的现状及成长进步形成量化的数据和指标。对标“党员先锋指数”评价模型的“学业引领”“服务奉献”“纪律作风”“群众认可”四大核心评价维度，实现党员作用发挥的量化考核、可视化呈现。推动党员评价从“印象打分”向“事实说话”转变，既有效增强评价工作的公信力与公正性，也能引导学生党员明确努力方向，持续发挥先锋模范作用，进一步营造比学赶超、争当先进的支部氛围。

（三）当好“沉浸导师”，破解枯燥说教提升引领实效

传统的主题党日活动中，多以“单一灌输型”理论知识传授为主，如集中学习、座谈讨论等，小组研讨、专题辩论、经验分享等互动环节流于形式。同时，在红色电影观看或者红色场馆学习过程中，部分青年学生因局限于走马观花式参观，导致印象不深刻。

在人工智能技术赋能下，主题党日活动的空间载体与呈现方式得以拓展延伸，不再局限于实体场域与文本材料。可以通过引入人工智能技术，借助音频、视频、沉浸式交互等多元媒介形态，强化教育内容的情感感召力与价值引领力。例如，利用 AI 生成技术与 VR（虚拟现实）技术结合，复原长征雪山、中共一大会址等历史场景，体验者戴上眼镜，不仅能看到大雪纷飞，甚至能通过智能穿戴设备感受到“寒冷”和“颠簸”。这种多模态交互使党史学习教育由“听故事”转为“经历故事”，从而使理论学习变得可感可知可触，提升学习教育效果。

（四）当好“数字秘书”，释放党务工作者履职效能

传统的“三会一课”记录、统计、宣传耗时耗力，利用大语言模型，AI 可以辅助起草基础的活动方案、新闻通稿，甚至优化政策研究文稿、会议自动纪要，让“留痕”不再成为负担。

每次主题党日活动前，可生成专属“二维码”，学生党员及入党积极分子扫码签到后，后台系统自动记录签到时间、活动地点、IP 地址等具体信息，签到数据实时同步至“学生党员全周期管理表”，每月、每季度可自动生成组织生活参与率排行榜，直观呈现支部组织生活开展成效。通过简便易行的人工智能手段，实现主题党日活动数据的集中存储与统一管理，既减轻了基层党务工作者的事务性负担，又确保了党员管理过程可追溯、责任可倒查，有效提升了基层学生党组织管理的精细化、规范化水平。

四、结语

人工智能赋能高校学生党支部主题党日活动创新，旨在以智能化手段提升党日活动的政治教育效能，落实立德树人根本任务。未来，随着生成式人工智能在信息整合、人机交互、情感计算等关键技术上的持续迭代，高校学生党支部主题党日活动必将迎来更丰富的创新可能。但需要清醒认识到，技术是手段而非目的，要防止技术主义思路消解党建工作的政治底色与价值追求，始终坚持政治引领、规范运行和育人目标相结合，在人工智能加力赋能中不断开创高校学生党支部建设的新局面。

参考文献

[1] 习近平 . 论坚持党对一切工作的领导 [M]. 北京 : 中央文献出版社 ,2019:165-166.

[2] 习近平.健全全面从严治党体系[J].求是,2024(04):5-11.

[3] 张菊玲 . 高校学生党支部主题党日活动现状、问题与对策建议 [J]. 北京教育 (高教),2021(05):94-96.

[4] 米华全 . 人工智能赋能高校党建的逻辑理路与实践策略 [J]. 思想理论教育 ,2021(09):81-87.

[5] 尹照涵 , 周雪梅 . 人工智能赋能高校党建工作质量提升探析 [J]. 学校党建与思想教育 ,2026(06):35-38.

[6] 李永峰 . 新时代人工智能赋能党建工作：价值、境遇与路径 [J]. 中共云南省委党校学报 ,2023,24(01):83-90.

本文得到以下项目支持 :2025 年度浙江科技大学党建与思想政治工作专项项目“从个体分散到协同共生 : 高校组织员工作室的三维共同体建设机制研究”(2025SZZD002);2024 年度浙江省普通高校党建研究专业委员会“高校党建‘四个融合’行动与‘双创’工作协同育人路径研究”(2024DJYJ021)。

（作者单位：浙江科技大学生物与化学工程学院）

“红翼护遗　匠心铸魂”党建品牌建设路径研究

张　净　高　飞　陈　翔　贺　涛　李泰理

摘要：打造具有专业特色的党建品牌，已成为高职院校基层党支部推动党建与业务深度融合、落实立德树人根本任务的有力举措。本文以常德职业技术学院土建系党支部“红翼护遗 匠心铸魂”党建品牌为研究对象，明确品牌“党建引领、专业赋能、文化传承、实践育人”的核心内涵；从政策保障、地域优势和技术支撑三个维度，系统分析品牌建设的基础条件；重点探究品牌建设的三大路径，即党建引领与教育教学深度融合、信息技术与红色文化有机融合、红色思政与技能训练系统融合，以期为高职院校基层党支部品牌建设提供可参考、可借鉴的实践经验。

关键词：品牌建设；党建引领；专业赋能；文化传承；实践育人

党的二十大以来，高职院校基层党建工作持续深化，党建品牌建设已成为加强党建引领，破解党建与业务“两张皮”难题、推动二者深度融合的重要抓手。常德职业技术学院土建系党支部积极响应“用好红色资源，赓续红色血脉”的时代号召，创新打造“红翼护遗　匠心铸魂”党建品牌。该品牌依托土建专业信息技术手段，通过“党建引领、专业赋能、文化传承、实践育人”的深度融合，系统开展常德市红色遗址数字化保护工作，探索出一条具有高职院校专业特色的党建品牌建设创新路径，助力实现红色文化传承与育人铸魂的双向赋能、协同发展。

一、品牌内涵分析

“红翼护遗　匠心铸魂”党建品牌，是由土建系党支部党员教师带领学生，运用无人机航拍测绘、激光扫描和 BIM 建模等技术，对常德市红色遗址进行数字建模，逐步构建起覆盖全域的红色文化遗产数字资源库，实现红色遗产保护与专业育人有机结合的特色党建实践载体。其核心内涵可从“红、翼、护遗、匠心、铸魂”五个维度精准解读：

“红”为品牌政治底色，彰显党建引领核心。该品牌由党支部牵头谋划、统筹推进，从顶层设计、资源协调到技术攻关，把党的领导贯穿于红色文化遗产保护的全过程，使党建引领成为品牌建设的“红色引擎”。

“翼”为品牌技术支撑，实现创新守护模式。“翼”特指以无人机为代表的数字化技术手段，品牌依托土建专业测绘、建模等核心技术，运用现代信息技术构建可动态展示的数字模型，实现对遗址的精准记录和创新守护。

“护遗”是品牌初心使命，坚守红色文化传承。品牌通过构建红色文化遗产数字资源库，实现守护红色根脉、传承红色精神的使命，为红色基因的永续传承注入时代动能。

“匠心”是品牌精神内核，铸就专业卓越品质。品牌秉承精益求精、追求卓越的工匠精神，以严谨细致的科学态度投身红色文化遗产保护工作，力求精准还原遗址历史原貌，以专业技术筑牢品牌品质根基。

“铸魂”是品牌终极目标，培育时代新人。品牌以“红色文化遗产保护”为育人载体，将革命历史教育融入专业教学全过程，旨在通过技能实践厚植学生家国情怀，培育“德技双馨”的新时代建设者，实现立德树人的根本任务落地。

二、品牌创建可行性分析

（一）政策保障

党的十八大以来，国家高度重视革命文物保护与红色文化传承工作，先后出台《关于实施革命文物保护利用工作（2018—2022 年）的意见》《革命文物保护利用“十四五”专项规划》等一系列政策文件，明确提出“运用大数据、云计算、人工智能等技术，推动革命文物数字化保护与开放共享”，“建成全国革命文物大数据库”的目标要求，为品牌建设提供了坚实的国家政策支撑。湖南省、常德市相继出台地方性红色文化传承专项规划，明确提出“加大革命文物保护利用和重点项目实施力度，建成一批革命文物保护利用精品工程”，为品牌建设搭建了清晰的政策框架。

（二）地域优势

常德市作为革命老区，红色底蕴深厚，拥有各类

遗址300多处。这些遗址承载的革命故事，完整覆盖“土地革命—抗日战争—解放战争”的历史链条，生动再现了常德人民在中国共产党的领导下追求民族独立、人民解放的奋斗历程，为品牌建设提供了深厚的历史文化滋养和鲜活的教育实践载体，使土建专业技术与红色文化传承在常德这片热土上实现有机融合、创新实践[1]，为品牌落地生根提供了独特的地域优势。

（三）技术支撑

土建系利用专业群优势，成立湘西北建筑工程技术应用技术研究所，聚焦BIM技术应用研究方向；研究所配备大疆M300+P1等多型号无人机20架、思拓力H8三维激光扫描仪一组、BIM全过程套装等多种专业设备，可满足红色遗址数字化保护的硬件需求。品牌团队由土木工程、建筑学和工程管理等学科教师组成，团队成员不仅掌握无人机测绘、多源数据融合和BIM模型优化等关键技术，还能为遗址的保护、修复与展示提供全面的解决方案，为品牌建设提供了强有力的技术与人才支撑。

三、品牌创建路径

品牌以“红色遗址数字化保护”为纽带，将土建系的专业优势与红色文化传承、教育教学改革深度绑定，通过“党建引领、专业赋能、文化传承、实践育人”的协同发力，实现“党建引领与教育教学、信息技术与文化传承、红色思政与技能训练”的三维融合。这一实践既找准了高职院校基层党建和业务工作的结合点，有效破解了“两张皮”难题，又为高职院校土建类专业转型提供了“红色赋能”的新路径。

（一）实施党建引领与教育教学融合工程

1. 搭建组织体系，贯通融合链路

支部成立由书记牵头的品牌建设党小组，全面负责品牌建设的总体规划和进程管理[2]。党小组系统构建四大党员先锋岗：一是技术攻坚岗，由BIM、无人机及数字技术骨干党员组成，承担遗址测绘、扫描和建模的任务；二是协调对接岗，以党支部委员为主，负责对接常德市文物局、遗址属地社区等部门，落实场地协调、历史档案调取等外部联络工作；三是历史资料岗，由辅导员和思政教师牵头，系统挖掘、整理遗址背后的革命故事和英雄事迹，构建“一址一档”红色教育资源库；四是育人指导岗，汇聚全体专业教师和思政教师的力量，将遗址建模和红色文化融入课程教学设计，将技术实践与价值引领有机融入专业教学全过程。

四大先锋岗位的构建，成功铸就了“支部掌舵、小组攻坚、先锋示范、全员参与”的协同工作体系。该体系将党组织的政治优势、组织优势转化为推动土建系教育教学发展的内生动力，贯通了从顶层设计、资源对接、技术攻关到反哺育人的全链条，不仅在组织架构上实现了党建引领与专业建设的一体化，在工作内容上完成了红色文化与教学科研的融合转化，更在根本目标上达成了品牌效益与立德树人的同频共振，为党建与教育教学深度融合提供了坚实的组织保障。

2. 修订人培方案，打造融合载体

重构培养目标，明确价值导向。在专业人才培养方案的“培养目标”中增设“红色文化素养”指标，明确土建专业学生应具备红色遗产保护与传承的责任感，理解革命建筑背后的历史渊源与精神价值，将家国情怀与工匠精神共同作为人才培养的核心特质。同时，在培养规格中将其细化为可测量、可评价的毕业要求：素质目标新增“能够自觉践行精益求精的工匠精神和坚守历史真实性的科学态度”；知识目标新增“能够阐述红色遗址的历史价值与保护原则”；技能目标新增“能运用BIM、三维激光扫描等数字技术，参与完成红色革命建筑遗产的勘测、建模与保护方案设计”，实现价值引领与能力培养的有机统一。

重塑课程体系，贯穿培养主线。构建“通识—专业—实践”三层次课程体系：在思政课中融入红色遗址的历史背景、革命事迹与精神价值；在“建筑构造与识图”“建筑施工测量”“BIM软件应用”等专业核心课程中增设“红色遗址数字化保护”模块；在集中实训、技能竞赛和毕业设计中以“红色遗址项目”为载体，设置“红色遗址建模”“保护方案设计”等选题，推动学生在实践中提升专业技能与红色认知。通过课程体系的重塑，将守护红色根脉、传承红色精神的价值导向贯穿人才培养全过程，使课程体系成为党建引领与教育教学融合的稳定载体。

3. 拓展党建联盟，搭建融合平台

支部在现有党建联盟的基础上，通过内外联动成立了“红翼护遗”党建联盟共同体[3]。对外，党支部主动与常德市文物局等相关职能部门党组织联系，精准对接地方红色文化遗产保护的政策资源与战略需求，将品牌建设融入区域发展大局；与常德市党史研究室等理论研究机构共建合作，引入专业党史研究力量，为品牌建设注入权威理论支撑；与湖南精飞智能科技有限公司、常德设计咨询集团有限公司等知名企业开展深度产教融合，引入先进技术装备与行业资源，将红色遗产数字化保护与产业实践、人才培养紧密衔接，构建“组织共建、活动共办、文化共创、资源共享、人才共育、成果共赢”的产教融合新范式，将党建联盟的组织优势切实转化为育人优势和发展优势。

对内打通校内组织协同通道，与马克思主义学院和计算机系党支部组建校内党建联合体。与思政教师合作，系统开展红色遗址精神内涵挖掘与专业课程思政教学设计，为品牌建设提供坚实的理论支撑与价值引领；与计算机系协作，联合攻关三维建模、数据可视化、虚拟展示等技术难题，为遗址数字化保护提供前沿技术支持。通过校内跨系部党建协同，实现红色文化资源、专业教

学资源与信息技术资源的优化整合，将党建引领真正落实到教育教学各环节，形成“三全育人”的生动局面。

（二）实施信息技术与红色文化融合工程

1. 聚焦“全息化数据留存”，守护红色文化根脉

传统的遗址保护主要依靠人工测绘、文字记录和照片存档，存在信息不全面、不系统、易丢失等困境。团队以土建系的测绘技术为突破口，通过无人机从天空对遗址及其周边环境进行全方位航拍，生成正射影像图（DOM）和数字高程模型（DEM），记录遗址外部的整体风貌、空间布局及地理信息；通过倾斜摄影技术快速生成遗址的实景三维模型，逼真还原建筑外观、屋顶结构和材质。

三维激光扫描技术进一步将数据精度提升到毫米级，团队运用三维激光扫描仪在地面进行点云数据采集，精准记录建筑立面纹理、结构特征及珍贵历史痕迹，与无人机航拍采集的数据一起形成建筑的“数字标本”，实现红色遗产物理形态的完整留存。这些数据不仅为红色遗产保护提供了科学依据，也为红色文化研究提供了丰富的资料，让红色文化根脉得以永续传承。

2. 聚焦“数字化全景传播”，扩大红色文化影响力

为实现海量空间数据的高效利用与广泛传播，团队以 BIM 技术为核心进行数据整合。不仅将遗址的空间坐标、结构尺寸等基础数据导入 BIM 软件，还将建筑的结构、材料、工艺以及建筑背后的革命史料等信息，作为属性参数整合到 BIM 模型中，在完成三维建模的同时，构建起富含语义信息的红色遗址“数字孪生体”，真正实现红色遗址“一址一档”的数字化建档。

在此基础上，团队将数字档案中的所有资料进行规范化处理，利用数据库管理系统，搭建“常德市红色文化遗产数字资源库”平台。该平台打破了红色遗址只能线下参观的时空限制，公众可通过电脑或手机随时访问、在线浏览；同时积极引入 VR 和 AR 等新兴数字技术，打造红色革命遗址虚拟展厅，提供互动式浏览服务。这一转变，使红色文化遗产的传播方式从固定单一的线下参观，升级为可移动、可交互的数字化全景体验，让红色遗产在数字空间得以生动延续与广泛传播，实现了“守护红色根脉，传承红色精神”的初心使命。

（三）实施红色思政与技能训练融合工程

1. 以红色文化厚植家国情怀

品牌创新打造“行走的红色思政课”，让学生走出教室、走进遗址现场，开启与革命先辈穿越时空的对话。实践开展前，师生走访档案馆、查阅地方志，收集整理遗址背后的革命故事；到达遗址现场后，党员教师以实景为教材，开展“微党课”，讲述革命往事；在数字建模中，师生将革命史料逐帧嵌入 BIM 模型之中，让红色文化与专业实践深度融合。在这一过程中，学生不再是历史的旁听者，而是成为红色文化的传承人。他们在深度互动中深刻体会到红色遗址不是冰冷的物质遗产，更是中华民族的精神象征，每一个细节都镌刻着历史文化与家国记忆，使共产党人救国救民的初心使命从抽象理论内化为情感共鸣，让家国情怀从感性认知上升为价值认同。这种教育模式，让革命先辈用鲜血与生命诠释的爱国主义精神，成为青年学生血脉里的责任与担当，实现了专业学习与价值塑造的同频共振，为其成长锚定正确方向。

2. 以真实任务淬炼专业技能

品牌立足土建专业特色，为学生打造理实一体的实践平台，在建筑遗产保护的职业场景中完成真实工作任务，通过解决实际问题提升专业技能。在实践中，面对遗址复杂的地形地貌，不同的建筑构造，学生必须综合运用“建筑构造与识图”“建筑施工测量”“BIM 软件应用”等多门课程的知识，在教师的指导下完整参与遗址测绘、数据处理、三维建模与保护方案设计的全流程实践，将理论知识转化为解决复杂工程问题的综合实践能力，实现了从理论学习到能力构建的关键跨越。这种实践方式，加强学生职业核心能力的培养，提高学生的就业竞争力，为其未来在建筑行业中立足与发展奠定了坚实的基础。

3. 以追求极致涵养工匠精神

品牌将工匠精神培育贯穿于护遗实践的每一个细节。在测绘环节，学生需要反复调整无人机飞行参数，多次运用三维激光扫描仪捕捉毫米级精度的细节；在数据处理时，必须对海量点云数据进行精细配准、去噪和优化，确保每一处历史痕迹都被完整、准确留存；在三维建模中，需对遗址建筑构件进行精准建模，嵌入历史信息，在虚拟空间还原遗址的历史风貌与构造智慧；在制定保护方案时，需秉持“修旧如旧”的原则，力求实现最小干预、最大保护的目标。这种追求极致的实践过程，将工匠精神从外在规范内化为学生的职业操守与价值追求，提升了他们的职业素养。

“红翼护遗　匠心铸魂”党建品牌的创建路径，是一个以党建为引领、以技术为支撑、以红色文化为载体、以立德树人为根本任务的有机整体。三大实施路径相互支撑、环环相扣，共同形成了从“价值引领”到“技术创新”再到“任务实现”的完整闭环，构建了一个融创新性、先进性与推广性于一体的党建品牌[4-5]，为高职院校土建专业党建与业务深度融合发展提供了可复制、可推广的实践经验。

参考文献

[1] 刘志生，王贝 . 新时代地方高校基层党建工作品牌建设的实践成效与赓续路径——以地方 M 高校为例 [J]. 宜春学院学报 ,2025,47(02):8-12,38.

[2] 元世娇 . 高职院校打造特色党建品牌优化党建工作质量的实践策略研究 [N]. 河南经济报 ,2024-11-21(10).

[3] 陆倩倩 . 新时代高职院校党建工作品牌化建设创新路径研究——以广西机电职业技术学院为
（下转 49 页）

发展专业社工服务促进儿童福利机构转型升级与高质量发展的路径研究

——以芜湖市儿童福利院为例

孙雪峰

摘要：随着我国经济社会发展和人口结构变化，儿童福利机构面临着内部儿童综合性培养和外部服务范围拓展延伸等挑战。在传统的儿童服务模式中，养育、教育、康复、医疗等四大基础服务职能各自为政，各自为阵，从院内儿童本身需求和个体情感培养看，不利于其健康成长和全面发展。这与国家要求的“推进儿童养育、医疗、康复、教育、社会工作一体化发展”的政策导向存在模式落差。大力发展专业社工服务，将有效改变这一现状，也有助于为社会工作在儿童福利机构管理和服务的路径和发展提供有益的专业探索和实践创新。

关键词：儿童福利机构；社会工作服务；模式创新

一、芜湖市儿童福利院在专业社会工作发展方面的前期探索

为积极探索专业社工介入儿童福利机构的新途径，芜湖市儿童福利院自 2010 年开始与安徽师范大学海星社工服务社合作开展孤弃儿童社会工作服务项目，社工服务社常年派驻专业社工驻点院内项目组开展儿童社会工作服务。从当时项目组专业社工的日常工作看，基本局限于“打杂”性质的辅助工作，具体包括送生病孩子去医院、接送孩子上下学、辅导孩子功课、给孩子读报和讲故事、做心理疏导、节假日在院内组织团体活动等。这不禁引发一个值得深思的问题：福利院是否真正需要社工？相比养育、医疗、康复等专业服务为孩子带来的改变，社工为孩子们带来的改变究竟是什么？从当时安徽省内、省外其他的儿童福利机构引入社工服务及工作开展的状况看，在众多的儿童福利机构中，引入社工的为数不多。在引进专业社工的机构中，专业社工在院内的工作中大都处于边缘地位。而且从社会工作专业的角度看，其真正的价值和意义也没有被挖掘和发现。

新时代对儿童福利机构高质量发展提出新要求。“保护未成年人身心健康，保障未成年人合法权益，促进未成年人德智体美劳全面发展。”[1]“儿童福利机构应当坚持儿童利益最大化，依法保障儿童的生存权、发展权、受保护权、参与权等权利，不断提高儿童生活、医疗、康复和教育水平”。[2] 芜湖市儿童福利院主动适应这一时代趋势，稳步推进由封闭形式转向开放形式，由救助性质转向福利性质，从过去偏重养育发展为“养育、治疗、教育、康复、社会融入”多措并举的格局，围绕儿童的全面发展需求，依托专业社会工作介入，以儿童福利机构的精准化管理和精细化服务为着力点，建立了“儿童为本、生活为基、整合为纲、发展导向”的社会工作服务体系。该体系向孤残儿童提供了包含基本生活照护、康复医疗、残障儿童特殊教育及国内收养等多元化的社工服务，相继开展了“向阳花”“畅想童年、让梦飞翔”“轻叩艺术之门”等一系列专项社工特教项目。芜湖市儿童福利院先后被安徽省民政厅命名为“安徽省社会工作人才实习基地”和“安徽省社会工作人才实训基地”，2014 年初，被民政部评为“首批全国社会工作示范服

（上接 48 页）

例 [J]. 科学咨询 ,2024(23):70-73.

[4] 张瑊 , 刘宏伟 . 新时代高校基层党建品牌化建设的实践探索 [J]. 学校党建与思想教育 ,2024(12):32-34.

[5] 方凤玲 , 黄绍华 , 毛霞 . 高校基层党建工作品牌建设的实践理路 [J]. 学校党建与思想教育 ,2020(12):38-40.

本项目得到以下项目支持：常德职业技术学院 2026 年度院级科学研究项目及党建思想政治研究专项“‘红翼护遗、匠心铸魂’党建品牌创建路径研究”（ZY2638）。

（作者单位：常德职业技术学院）

务单位”。2016 年，芜湖市儿童福利院设置了社会工作部，配备 3 名专业社工，并将其他取得证书的同志安排到合适的岗位，结合实际工作做到学以致用。社会工作部的设立，标志着随着社工专业工作的深入推动和实践发展，社会工作作为专业的价值和理念被接受和认可，并和养、治、教、康等其他专业性工作一起，共同服务于孤弃儿童，其重要作用也日益凸显。截至目前，芜湖市儿童福利院已有 10 名职工取得了社会工作师（中级）证书，11 名职工取得了助理社会工作师证书。自 2022 年起，芜湖市儿童福利院邀请高校社会工作专业教师对院内社工进行专业督导培训，用专业社工的理念更好地服务孤残儿童。

二、社工服务新模式的建立

经过十余年的专业实践和改革创新，芜湖市儿童福利院在儿童福利机构专业社工服务方面确立了社工在院内各项工作中的专业性地位，实现了工作理念、工作机制、专业评估、专业服务的改革与创新，建立起以促进儿童发展为目标的儿童福利机构社工服务新模式。

（一）转变工作理念

伴随国家经济持续进步与社会文明水平的持续提升，助推儿童全方位成长，已成为儿童福利机构的根本宗旨以及终极追求，“要按照高质量发展的要求，儿童福利机构着力推进儿童养育、医疗、康复、教育、社会工作一体化发展”。儿童的培育历程，本质上是持续回应其各类需要的服务过程，现代儿童福利机构的服务范畴已超越了基础的温饱保障，转而立足于儿童的真实诉求，秉持以儿童为本的理念，在养育、医疗、教育、康复及社会发展等多个层面提供专业支持。所有专业介入和服务措施，均以实现儿童全面发展和实际需求为基本目标。

（二）创新工作机制

封闭式的管理固然为残疾儿童增添了一层防护屏障，可是从另一个角度看，这也悄然限制了儿童接触外部世界的机会。在传统的儿童福利机构运作形式下，“以抚养为重心”是基本理念，封闭式管理是大多状态，机构内部各个业务单元虽具备自身的职责与既定程序，但彼此较为割裂和零散，且工作流程大多表现机械化和固定化的特点。无论儿童身心状况如何，他们都是富有情感与灵性的独立个体，促进其社会性发展十分重要。福利机构应将儿童视为“社会人”加以培养，努力建立有益于其成长的优良“生态系统”——这是新时代赋予儿童福利机构的核心职责。步入新时代，儿童福利机构须革新传统工作形式，打开围墙、拥抱社会，“省级和地市级民政部门设立的儿童福利机构，要按照高质量发展的要求，着力推进儿童养育、医疗、康复、教育、社会工作一体化发展”[3]。在以助推成长为导向的儿童福利机构社工服务框架内，专业社工承载着独有的职责使命。

（三）精准专业评估

“社会工作评估是针对社会工作服务进行的评估，是用科学的研究方法对社会工作服务的设计、策划、实施和效果等方面进行的诊断和评价活动。通过评估，能够总结社会工作服务经验，提炼社会工作服务技巧，提升社会工作服务水平。”[4] 芜湖市儿童福利院成立了以社工牵头，康复、医疗、特教、护理等参与的儿童发展评估小组，评估小组通过开展养育状况评估、康复效果评估、特教方案评估、医疗成果评估、安置方式评估，介入儿童养育、医疗、特教、康复、安置，运用社会工作专业知识、方法，建立和完善儿童“入院登记、需求评估、安置计划制定、服务计划落实、跟进服务和结案服务”的个案工作流程，发挥社工在儿童安置、儿童保护和专业督导等方面的作用，促进社会工作与院内业务工作融合发展。

借助长期实践，逐渐建立起多元化的评估体系：每名儿童均配备一名专职社工，社工负责统筹协调院内各专业部门，以儿童为重点，周密围绕“儿童需求”组织开展系统性评估，首要环节是由社工主导的评估团队，针对不同发育阶段的儿童，实行养育状况评估。依据评估结论，动态调整儿童的生活区域，明确其日常生活所需，保证膳食营养的全面均衡，升级基础生活设备，并持续改善其成长环境，针对需接受手术等干预措施的儿童，在外出就医前由评估团队进行全面评定，依据评定结论实行相应治疗，并妥善安排术后事宜。依据各儿童的不同需求，设计定制化教育方案，将原有的特殊教育班级更进一步区分为文化学习班与兴趣培养班，将知识传授与兴趣发展有机融合，充分激发每位儿童的潜能，持续创新孤残儿童教育形式，促进儿童身心全面健康发展。针对不同残疾类别的儿童，制定规范化设计与个性化康复方案，融合运动训练、物理治疗及感官刺激等手段，加强孤残儿童的感觉反应、动作协调和认知学习能力，帮助其塑造良好行为模式，逐步融入常态生活，对符合收养标准的儿童开展送养前评估，将评估信息录入安徽省收养能力评估系统，并主动协同政府民政相关部门，推进送养流程顺利完成。

（四）明确专业服务

在过往的服务体系下，儿童福利机构作为政府全额拨款的直属事业单位，其重点职责在于保证儿童的基本温饱需求得到满足。但是，从儿童成长的角度看，机构更应扮演近似家庭的角色，目的是助推儿童的情感培育与社会化发展。儿童福利机构应建立规范化的服务系统，更深一步注重儿童个人，注重满足其多元化的需求，以实现儿童权益的最大化，使儿童在国家的福利保障体系中收获更大的幸福感、体会更深的关怀，并凸显其应有的价值与尊严，凭借开展儿童福利机构“精准化管理精细化服务”质量增强计划，详细执行养育照护服务、加强特色康复能力培育、精进特

殊服务项目、推行专业社会工作服务，继而更有效地助推机构内儿童的健康安全成长。芜湖市儿童福利院着重从以下几个方面进行了专业社工精准化服务探索。第一，社工部把个案及小组工作方法运用到工作实务中。根据儿童需要建立社交小组、成长小组、康复小组、教育小组、兴趣小组、支持小组等，制定小组工作计划，通过采取不同的小组工作模式，组织引导小组成员之间互动和相互影响，利用小组过程来应对和解决儿童在成长过程中遇到的社会心理功能方面存在的问题。社工部对青春期儿童开展以“生理教育小讲堂”为主题的小组活动。第二，通过政府购买服务引入专业社工组织，围绕儿童书法、音乐、美术、围棋、乐高、计算机和体能训练等内容，开展多样化社工活动，挖掘孤残儿童潜能，进一步发挥专业社会工作在福利机构孤残儿童工作中的积极作用。第三，针对青春期儿童心理发展的特性，社工与专业心理医院的心理医生合作，组织开展心理健康教育咨询，包括制定个性化心理健康训练计划、提供心理咨询、定期开展心理辅导和心理讲座等，对院内青春期、叛逆期儿童的介入成效显著。服务理念的更新助推了管理举措的专业化进步，继而助力儿童福利事业朝着更加专业化、科学化及充满人文关怀的方向发展。

三、社工服务新内容的拓展

面临新时代儿童福利机构转型升级和高质量发展的要求和任务，社工服务在儿童福利机构的内容也发生着深刻的变化。

（一）搭建沟通平台，加强外界互动

社会工作要求为儿童营造一个开放的成长环境，增强儿童与社会互动和获取资源的能力。基于这一理念，芜湖市儿童福利院以社工实习基地为依托，通过向社会开放，让社会各界爱心人士了解儿童福利院的工作流程、服务内容以及在院儿童的生活状况，让孤残儿童通过与外界人士的接触，了解社会和他人，开阔他们的视野，加速了从封闭型向开放型转变的进程，同时有效地解决了儿童成长中情感缺失、社会适应能力差、心理易封闭等问题。

（二）规范志愿服务，拓展服务范围

“志愿服务的发展一定程度上反映了一个地方的文化素养和人文精神。新时代志愿精神的内涵是‘奉献、友爱、互助、进步’，社会工作介入志愿服务，有助于社会工作者为社区及社区居民提供更加优质的服务，服务更广泛的人群，促使志愿者服务达到更高水平。”芜湖市儿童福利院成立了由党员、社工及志愿者组成的“蓝天使志愿服务队”，将社会工作介入志愿服务的开展及志愿者的管理，注重对单位的志愿者进行任用、培训和发展、激励和维持，由原来的院内服务向社区服务、困境儿童服务、社会民生服务等领域延伸。开展全市范围内的困境儿童走访，社工参与并根据走访社区的实际情况，制定社工活动计划，为社区（村）、困境儿童及监护人家庭等提供服务[5]。

（三）强化技能培训，促使回归社会

就业为大龄孤残儿童融入社会提供了核心途径，是实现其个人权利与价值必不可少的条件，也是促进其自我发展和投身社会事务的重要方式之一，“有必要借助社会工作专业方法，在大龄儿童回归社会的前期介入，发掘并培育其兴趣特长，教导其开展职业发展规划，增强人际交往能力，并培养问题解决能力”。[6] 芜湖市儿童福利院加大了对适龄儿童的职业技能教育和培训力度，充分运用社工整合资源的功能，对机构内年满 16 周岁、具有劳动能力但不在校的少年儿童开展职业技能培训，如手工艺品加工、计算机基础操作等，锻炼精细化动手能力，并开展相应技能培训，同时提供就业指导及职业规划，为其融入社会、回归家庭奠定良好基础。

四、结语

芜湖市儿童福利院的经验表明：专业社会工作的系统介入，一方面改善了儿童的需求，改变了机构内儿童的生活品质和成长环境，关注了儿童身体、智力、心理、社会发展等各个方面，同时，贯穿了儿童从出生到成年之间的全过程，并促进了养育、医疗、康复、教育等各专业服务的协同融合。另一方面，儿童福利机构的转型升级和高质量发展，需要整合链接社会各方资源，为机构内儿童乃至社会上更多的困境儿童服务，从“引进来”到“走出去”，真正将儿童福利机构作为社会有机体的重要组成部分加以发展和提升。同时，也提升了社会工作专业能力建设水平，儿童社会工作者在服务中不断精进专业能力，努力向服务能力的整体目标迈进。

参考文献

[1]全国人民代表大会常务委员会 . 中华人民共和国未成年人保护法[EB/OL].(2020-10-17)[2025-12-24].http://www.npc.gov.cn/c2/c30834/202010/t20201017_308279.html.

[2] 中华人民共和国民政部 . 儿童福利机构管理办法（民政部令第 63 号）[EB/OL]. (2018-10-25) [2026-05-17]. https://www.mca.gov.cn/.

[3]民政部等14部门.关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见（民发〔2021〕44号）[EB/OL].(2021-05-25)[2026-05-17]. https://www.mca.gov.cn/.

[4] 本刊编辑部 . 透视社会工作评估——社会工作评估需要知道的几个问题 [J]. 中国社会工作 ,2016(25):15-16.

[5] 李雯娇 . 社会工作介入社区志愿服务研究 [D]. 咸阳 : 西北农林科技大学 ,2019.

[6] 阳海霞 , 李亚亚 . 社会工作介入福利机构大龄孤残儿童就业指导服务 [J]. 长沙民政职业技术学院学报 ,2017,24(01):8-10.

（作者单位：芜湖市社会〈儿童〉福利院）

家庭因素对子女教育投入的影响及对策建议

——以广西部分地区为例

黄碧丹

摘要：家庭因素对家庭子女教育投入的水平有显著影响，子女教育投入的高低，既取决于家庭收入层级、经济资本总量，也受制于父母最高教育程度、父母的教养方式以及是否为独生子女等多重家庭禀赋差异。调研发现，子女的教育支出已经成为广西家庭支出的重要组成部分，教育优先的普遍共识与家庭教育负担过重并存；低收入家庭的子女教育支付能力显著受限，低学历家庭处于低教育支出水平的概率更高；家庭社会经济地位不仅通过经济资本直接影响子女教育投入，更经由教养方式这一中介变量发挥作用，社会经济地位更高的家庭，更倾向于采用情感温暖、民主或宽容型教养方式，更愿意参与子女的学习与生活。

关键词：家庭因素；子女教育投入；影响

一、引言

家庭子女的教育投入问题一直是教育学、社会学领域的热门话题。随着家庭收入水平和教育投入能力的提升，同时也基于对教育的重视，在其理性选择的推动下，如今子女教育投入已成为家庭经济支出的重要组成部分，各阶层家庭表现出在可承受范围内为孩子选择更多更好的教育的倾向，越来越多的家庭愿意在孩子的教育方面（课外补习和兴趣培养等方面）花费更多的时间和金钱。什么是家庭子女的教育投入？家庭子女的教育投入，是指由家庭支出的，其子女在尚未独立期间接受各级各类教育的费用，以及投入在子女身上的情感、文化、精力等总和[1]。已有研究指出，我国家庭对子女的教育投入主要受家庭自身微观因素和国家宏观政策的影响，包括家庭经济状况、家庭社会经济地位、父母的受教育程度、父母教育期望、子女个人特征以及政府的公共教育支出等。

二、家庭经济地位的差异

社会经济地位较高的家庭通常拥有更多的经济资源，父母更有能力和条件为子女提供更多更好的教育资源和机会，也更能够利用自身经济优势为子女创造更多教育资源（如课外辅导）方面的优势，而更优质的教育资源往往意味着更高昂的经济成本，家庭社会经济地位较高的家庭，在子女教育投入方面，总水平会显著高于家庭经济地位相对较低的父母教育投入水平。现有相关研究通常选择家庭月收入、父母的受教育程度以及父母职业作为衡量家庭经济地位的三个指标。本文选择家庭月收入和父母受教育程度两项指标作为衡量家庭经济地位的关键依据。结合广西南宁、百色、玉林、贺州、柳州五市 388 户家庭的调研数据，在样本收入分布中，父母一方的月收入在 3000 元以下的样本占比 34.02%，44.33% 的样本月收入在 3000—6000 元，月收入在 6000 元以上的占比为 21.65%。在样本受教育程度分布中，大学本科学历分布最多，占比为 31.96%，其次是大专学历，占比 22.68%，其他学历分布较为均衡，初中及以下、高中、研究生及以上学历分别为 17.53%、15.46%、12.37%。

数据显示，初中及以下学历的家庭在低教育支出区间占比较高，从受教育程度与每年家庭子女教育支出的关系情况来看，家庭每年的子女教育支出金额为 2000 元以下的，父母受教育程度为初中及以下学历的占比为 40%，高于父母受教育程度为高中（33.33%）、大专（26.67）或者本科（25%）学历的占比。家庭每年的子女教育支出金额为 2000—3000 元，父母受教育程度为初中及以下学历的占比依然保持最高，占 38.10%。家庭每年的子女教育支出金额为 3000—4000 元，高中、大专和本科学历的占比趋于均衡（35%），但初中以下学历的占比下降到 25%。家庭每年的子女

教育支出金额为 4000—5000 元，大专和本科学历的占比接近五成（47.62%），初中及以下、高中的学历占比不到三成。家庭每年的子女教育支出金额为 5000—6000 元，高中、大专和本科学历的占比接近五成，远超初中及以下学历的占比（8.33%）。家庭每年的子女教育支出金额为 6000—8000 元，大专及本科学历的占比都超过七成，初中以下学历的占比为零，高中学历的占比为 25%。值得注意的是，家庭每年的子女教育支出金额在 8000 元以上的，研究生及以上学历占比最多（54.55%），初中以下学历的占比依旧为零。由此可见，广西家庭子女教育投入水平呈“学历梯度”：子女的教育投入水平越低，父母初中及以下学历的家庭占比越高，反之高学历的家庭占比更高。

家庭子女教育投入与家庭经济收入成正相关关系，这一命题已经被西方人力资本、教育经济等理论所证明[2]。相对于父母的受教育程度，家庭经济收入的水平对家庭子女教育投入的影响更强，家庭子女的教育投入负担受家庭经济收入的直接影响。根据 2025 年 4 月 3 日广西壮族自治区统计局官网发布的《2024 年广西壮族自治区国民经济和社会发展统计公报》，2024 年广西居民人均可支配收入 31125 元，按常住地分，城镇居民人均可支配收入 43044 元，农村居民人均可支配收入 19954 元，全区居民人均可支配收入中位数 24594 元，全年全区居民人均消费支出 21150 元。调研数据显示，广西家庭每月用于子女教育的费用占家庭月消费性支出的情况，有 15.46% 的受访家庭表示每月花费在子女教育上的费用占家庭月消费支出的 10%，48.45% 的受访家庭每月花费在子女教育上的费用占家庭月消费支出的 10%—20%，17.53% 的受访家庭每月花费在子女教育上的费用占家庭月消费支出的 20%—30%，还有 18.56% 的受访家庭每月花费在子女教育上的费用占家庭月消费支出的 30% 以上。由此可见，子女的教育投入已经成为广西家庭主要的支出项目，超八成的受访家庭把月消费性支出的 10% 以上用于子女教育，近两成受访家庭子女教育支出占比超 30%，凸显出教育优先的普遍共识与家庭教育经济压力并存的现实。

三、父母的教养方式的差异

家庭社会经济地位与父母的教养方式关系密切[3]，具有较高家庭社会经济地位的家庭，父母更倾向于使用积极教养方式（情感温暖型、宽容型与民主型教养方式），从更深层次来看，家庭经济地位和父母的教养方式能够通过直接金钱投入、间接时间投入、情感偏好、教育资源投入质量等因素相互作用于家庭子女的教育投入。一些研究者认为，家庭社会经济地位较低会导致父母产生消极的教养方式[4]，譬如专制型与放任自流型，进而导致家庭对子女的教育投入表现相对落后，对子女的学习投入相对不足。从非经济性（时间、精力）投入的情况来看，通过访谈发现，父母教养方式为专制型和放任自流型，每周辅导孩子写作业的时间不超过 6 小时，而且，与兴趣爱好和特长相比，他们通常会在学科成绩方面进行更多的教育投入。拥有积极教养方式的父母（情感温暖型、宽容型与民主型教养方式），更愿意在子女教育上投入更多的时间和精力，他们每周辅导孩子写作业的时间都超过 6 小时，与兴趣爱好和特长相比，在学科成绩方面未表现出更多的教育投入。

四、家庭居住地的差异

家庭因素中，家庭居住地与家庭子女的教育投入存在较强的相关关系。城市家庭在子女教育支出方面显著高于农村家庭。在选择教育支出方面，家庭居住地为城市的家庭更多选择校外教育支出，其子女参加补习类校外辅导和艺术兴趣类辅导，样本占比为 70.96%。家庭居住地为农村的，其子女参加补习类校外辅导和艺术兴趣类辅导，占比仅为 53.03%，有 46.97% 的农村家庭不存在校外教育支出。在家庭子女教育支出方面，城市家庭和农村家庭在基础性教育支出（书本费、辅导费、午餐费、校服费）和拓展性教育支出（学习用品、特长培训、课外学习）方面差异并不显著。22.58% 的城市家庭和 24.24% 的农村家庭，认为基础性教育支出占家庭子女教育支出的比重最大。54.84% 的城市家庭认为拓展性教育支出占家庭教育总支出的比重最大，40.91% 的农村家庭情况相似。尽管农村家庭在拓展性教育方面的支出不及城市家庭，但在时间投入方面，农村家庭却超过城市家庭。仅有 9.68% 的城市家庭认为时间投入占家庭子女教育支出是最多的，24.24% 的农村家庭认为时间投入占家庭子女教育支出的比重最大。这表明居住地区对子女教育时间投入有显著影响，农村家庭表现出“低校外支出—高时间投入”的补偿模式。

父母对子女的时间投入被看作是一种重要的社会资本，相较于基础性教育支出和拓展性教育支出等经济投入，家庭教育的时间投入能够增进父母对子女的了解，改善其家庭教养环境。时间投入占比接近农村家庭子女教育支出的四分之一，说明农村家庭越来越关注对子女教育的时间投入，逐渐意识到陪伴对于子女健康成长的重要性。这也从一个侧面表明，随着城乡差距的逐步缩小，大部分农村家庭在经济上得到较大改善，农村家庭父母的业余时间相对富裕，在子女教育的时间投入上有所提升。此外，选择性教育支出在居住地上存在显著差异，城市家庭不产生选择性教育支出（择校费、赞助费），3% 的农村家庭存在选择性教育支出。这说明少数的农村家庭为了让子女获得更好的教育，选择承担更高的教育成本。家庭教育投

入还包括情感投入，表现为对子女学习的激励和支持。随着家庭教育投入方式的积极转变，父母对子女教育的情感投入也在提升。在情感投入方面，12.90% 的城市家庭和7.58%的农村家庭在情感投入方面表现积极，农村家庭在情感投入方面的占比不及城市家庭。由此可见，农村家庭在子女的时间投入上虽然增加了，但情感质量尚未同步提升，情感支持不足可能制约农村家庭教育投入的实际效益。

五、是否独生子女的差异

既有研究表明，在教育总支出上，城市家庭对单个子女的年均教育支出是农村的 2.5 倍，城市家庭在子女课外辅导班、兴趣班方面的支出则是农村家庭的 16 倍 [5]。受限于相对有限的教育投入资源，独生子女可以享受父母全部的教育投入，无论是子女教育的经济投入，还是在子女所接受的时间投入还是情感投入方面，独生子女都要多于非独生子女。从调研的数据来看，在父母月收入相同的情况下，每月用于子女教育的支出占家庭总消费支出 10% 以下的家庭中，独生子女和生育二孩的家庭占比差异不大，都是12%，换言之，在每月用于子女教育的支出相同的情况下，独生子女的教育支出是二孩家庭的两倍。超过六成的独生子女家庭和超四成的二孩家庭，每月用于子女教育的支出，占家庭总消费支出的 10%—20%；接近四成的三孩家庭，每月用于子女教育的支出，仅占家庭总消费支出的 10% 以下，呈现出“子女数量—教育投入”负相关关系。在家庭每年子女的教育支出与是否独生子女的分布中，独生子女平均每年教育支出在 4000—5000 元之间，而非独生子女每年教育支出却不及 4000 元。独生子女家庭在教育支出水平上不仅高于非独生子女家庭，家庭资源约束导致非独生子女家庭在子女的教育投入方面整体居于劣势地位。

在辅导孩子写作业的时间投入方面，是否独生子女的家庭也存在差异。独生子女家庭，父母每周辅导孩子写作业总投入时间的平均值为 5.5 小时，非独生子女仅为 4 小时。这反映出非独生子女家庭在辅导子女学习上的时间投入不足，周一到周五每天还不到 1 小时，属于较低水平投入，暴露出多子女家庭在学业陪伴上的“时间贫困”。此外，独生子女家庭，在子女教育支出方面，拓展性教育支出和时间投入是最多的，说明独生子女的父母更愿意在子女教育上投资，在金钱和时间上投入更多。二孩家庭在拓展性教育方面的支出最多，其次是基本性教育支出，但在时间投入方面远不及独生子女家庭。育有三孩的家庭在子女教育支出方面，基本性教育支出占最大比重，在情感投入方面，三孩家庭的支出占比处于最低值。从子女教育支出结构的维度考虑，三孩家庭面临经济与时间双重约束，易陷入“资源稀缺—情感供给不足”的双重困境。

六、对策建议

从现实层面来看，广西低收入家庭存在“收入—学历—投入”的循环困境，低收入家庭的子女教育支付能力显著受限；低学历父母（初中及以下）在低教育支出区间（每月用于子女教育支出占家庭总消费支出 10% 以下）占比偏高，表现出“学历低—投入低”的支出状况。未来需要进一步提高低收入家庭的收入水平，切实缓解低收入、低学历家庭的教育支出压力，还需优化教育资源配置，有力推动优质教育资源的均衡配置，打破贫困代际传递，提升广西民族地区教育公平与质量，同时也需要为低学历家长提供免费的教育规划指导，减少因信息差导致的无效投入。调研发现，家庭社会经济地位不仅通过经济资本直接影响子女的教育投入，更经由父母的教养方式这一中介变量发挥作用。家庭社会经济地位较高的家庭，父母更倾向于采用情感温暖、民主或宽容型教养，在每周辅导孩子的时间和兼顾兴趣特长的表现上呈现出“高时间—高质量”投入。由于广西地区经济发展相对滞后，还有一些家长仍未充分认识到家庭教育在子女发展中的重要意义，缺乏对孩子的关注和指导。未来需加强家庭教育普法教育，普及科学教养理念与方法，持续优化家庭教育环境，引导家长树立正确的教育观念，提升家庭教育能力与育人实效。

参考文献

[1] 闵维方 . 教育投入、资源配置与人力资本收益：中国教育与人力资源问题研究 [M]. 北京：经济科学出版社 ,2009:35.

[2] 张燕 , 刘伟民 . 影响民族地区家庭教育投入因素探析——以云南民族地区为例 [J]. 内蒙古师范大学学报 (教育科学版),2011,24(11):55-57.

[3] 罗世兰 , 张大均 , 刘云艳 . 家庭社会经济地位对幼儿良好行为习惯的影响：父母教养方式与幼儿心理素质的中介作用 [J]. 心理发展与教育 ,2021,37(01):26-33.

[4] 张茜洋 , 冷露 , 陈红君 , 等 . 家庭社会经济地位对流动儿童认知能力的影响：父母教养方式的中介作用 [J]. 心理发展与教育 ,2017,33(02):153-162.

[5] 赵时雨 , 张伊格 .“矛盾式”网络群体标签的话语建构研究——基于对“小镇做题家”的批判性话语分析 [J]. 传媒观察 ,2025(01):90-100.

本文得到以下项目支持：2022 年广西哲学社会科学规划研究课题“‘双减’政策后广西城市家庭子女教育投入的调适与应对研究”（22CSH004）。

（作者单位：桂林师范学院马克思主义学院）

国有企业创新思想动态调研的实践与探索

——以 SY 企业为例

申　涛

摘要：思想动态调研是国有企业加强和改进思想政治工作的重要手段，能为及时、准确地把握职工的思想脉搏，科学、精准地改进提升工作提供有力依据。随着 AI 技术的快速发展，科学运用新技术新手段开展职工思想动态调研，能够有效弥补传统调研方式弊端，切实提升思想动态调研和思想政治工作的实效。本文以 SY 企业为例，在全面分析传统调研方式不足的基础上，深入分析 LDA 模型和情感分析模型与思想动态调研工作的适配性，进而对创新思想动态调研工作进行分析和探索。

关键词：思想动态调研；国有企业；LDA 模型；情感分析模型

思想政治工作是我们党的传家宝。《中国共产党思想政治工作条例》明确指出，党组（党委）应当“加强本部门本单位本系统本领域思想动态调研与分析研判，及时防范、有效化解相关风险隐患”。思想动态调研作为思想政治工作的重要抓手，能够及时发现普遍性、苗头性、倾向性问题，有针对性地开展分析研判和改进提升，不断增强职工队伍凝聚力、向心力、战斗力，激发干事创业强大合力[1]。创新思想动态调研，对于加强和指导国有企业的思想政治工作具有重大意义。

一、思想动态调研的重要价值与意义

（一）扎实开展思想动态调研是精准把握员工思想脉搏的关键途径。通过扎实开展思想动态调研，企业能够深入了解员工的看法和意见，及时发现员工在思想层面存在的困惑、疑虑和不满，为企业调整策略、优化决策提供有力依据，确保企业的发展方向与员工的期望相契合，增强员工的归属感和认同感。

（二）扎实推进思想动态调研，是营造积极向上浓厚氛围的有效方式。通过扎实开展思想动态调研，可以及时发现企业内部环境存在的隐患和不足，进而有针对性地进行改进。借助企业文化等载体，大力弘扬符合企业发展的核心价值观，营造积极向上、团结协作、勇于创新的浓厚氛围，为企业发展提供强大的精神动力。

（三）扎实推进思想动态调研，是预防和化解内部矛盾的有力举措。国有企业人员众多、结构复杂，难免会存在各种潜在的矛盾和问题。通过定期开展思想动态调研，可以及时发现员工思想中潜藏的问题和冲突，通过分析其产生的原因和根源，采取相应的措施加以化解，将矛盾和问题消灭在萌芽状态，维护企业的稳定和谐。

（四）扎实开展思想动态调研，是提升企业管理水平和竞争力的重要环节。员工的思想状态深刻影响企业发展质效。通过思想动态调研，企业能够精准把握干部职工的关切重点，有针对性地优化管理模式与方法，充分激发员工的工作积极性与主动性，最终实现整体竞争力的显著增强。

二、思想动态调研现状与困境

思想动态涉及个体对自我、他人及外部环境的认知、情感和行为反应，不仅包括对事物的理性分析，还涵盖了情感的波动、意愿的变化以及价值观的转变，不仅能够影响个人从事某项活动的积极性，还能对团队氛围、工作效率产生直接影响。因此，精准把握干部职工思想动态，及时研判并化解潜在风险，对企业稳健发展至关重要。

（一）思想动态调研工作现状

以 SY 企业为例，2024 年聚焦干部职工政治理论学习情况，对本单位重大安排部署的思想反映、意见建议，在工作、学习、生活及个人成长发展、身心健康等方面的看法和诉求等内容，采取线下问卷、集体座谈、个别访谈等形式，公司本部及所属基层单位分别开展了职工思想动态调研并对调研结果进行了汇总分析，形成了调研报告。通过对各单位调研报告的综

合研判来看，企业干部职工思想稳定、队伍稳定，干事创业热情充沛，人心思进。同时个人职业发展缺少全面规划，工作中存在危机意识不强、攻坚克难合力不足等两方面突出问题。

（二）思想动态调研存在的问题

传统的思想动态调研工作的实际效果受样本选取、内容设计、分析方法等多种因素的影响，存在数据收集不够全面、分析研判不够精准、改进对策不够有效等典型问题，体现出针对性不足、典型性不足、灵活性不足、科学性不足、实效性不足的特点。

1. 调研问题设计的针对性不强。无论是问卷调研、座谈调研还是访谈调研，问题设计过于宽泛，与职工的工作和生活联系不紧密，话题感、参与感不强，职工在参与调研时不能准确地理解调研的主题，导致收集到的信息缺乏深度和实用性。

2. 调研对象选取的典型性不强。以抽样调查为主要方式，在自上而下开展的调研中易因“不愿暴露问题”，选取相对容易组织且“听话”的职工，导致收集的信息缺乏代表性，不能全面反映企业职工的思想动态。

3. 调研方式方法的灵活性不强。调研方式较为单一，缺乏根据不同调研场景和职工特点灵活调整的能力。在面对不同年龄层次、岗位性质或文化背景的职工时，不能灵活地调整调研方法，导致部分职工反馈的信息不够真实、全面。

4. 调研结果分析的科学性不强。分析调研结果时，缺乏科学的方法指导，仅对收集到的数据进行简单统计和表面解读，不能运用先进的数据分析模型进行深度挖掘，有效信息的提取能力有限，难以发现数据背后隐藏的思想动态规律和潜在问题。

5. 改进提升举措的实效性不强。传统的思想动态调研过程烦琐，数据收集与分析效率低下，难以对普遍性、苗头性、倾向性问题开展及时且精准的分析研判，导致以问题为导向制定的改进提升举措，无法精准对接需求，最终实效性不强。

（三）思想动态调研实效性不强的主要原因

1. 对思想动态具有隐蔽性的认识不足。参与调研的职工在明确的调研情境下，往往会用“正确”或“被期许”的答案代替自身的真实想法，产生“霍桑效应”。同时，不善于或不愿意表达的职工的真实想法难以被有效收集，调研结果只能反映特定群体的思想，容易形成“信息茧房”。

2. 对思想动态具有阶段性的认识不足。思想动态作为思想变化的过程反映，与个体一个时期、一个阶段或特定情境下的思想发展相对应。传统的调研方式周期长，职工往往已产生了新的思想动态，导致调研结果失真、改进措施失效。

3. 对思想动态具有交互性的认识不足。传统的思想动态调研没有充分考虑到群体之间以及环境因素对个体思想的影响，导致在以座谈访谈为主要方式的调研中“有代表性”的思想动态在访谈对象中相互传导，使得调研结果片面、不准确，无法为后续的分析研判和改进提升提供有力支撑。

4. 对思想动态具有差异性的认识不足。传统的调研往往采用“一刀切”的方法，无法针对不同群体开展差异化的调研和分析，导致调研结果过于笼统，无法深入挖掘不同群体思想背后的深层次原因和差异点，降低了调研的实效性。

三、LDA 模型和情感分析模型的适用性分析

为进一步提升职工思想动态调研实效，精准收集、分析并引导职工思想倾向，SY 企业以学习应用科学研究工具为切入点，探索开展职工思想动态调研创新实践。

（一）LDA 模型

LDA（Latent Dirichlet Allocation）是一种三层贝叶斯概率模型，包含词、主题和文档三个层次，是自然语言处理中用于文本挖掘的强大工具。其核心思想是将每篇文档视为多个主题的概率混合，每个主题由词汇的概率分布构成[2]。LDA 通过建立文档—主题分布与主题—词分布，利用概率推断方法对参数进行估计，从而自动识别文档中最有代表性的主题集合。

在思想动态调研中，应用 LDA 模型可以对职工的言论、反馈等文本信息进行主题提取和分析，帮助调研人员快速把握职工思想的主要倾向和变化趋势。从理论层面来看，LDA 模型基于概率统计原理，不受预设主题类别的限制，能够通过数据分析自动发现潜在主题，从而满足不同场景下思想动态调研的需求，避免因人为设定主题而产生的偏差[3]。从实践角度而言，思想动态调研往往通过调研问卷、访谈记录、工作汇报等文本形式呈现，LDA 模型可以有效处理这些非结构化文本数据，将海量的文本信息转化为结构化的主题分布，帮助调研人员快速把握职工思想的主要倾向和变化趋势。

（二）情感分析模型

情感分析的目的在于提取文本中带有情感色彩的词，分析人们的主客观情感。通过数据采集与预处理，对收集到的数据进行特征提取与分析，进而得出情感分类结果，并以此为依据判定文本中观点持有者对特定话题的情感倾向或态度[4]。

思想动态调研的核心在于捕捉和解析个体或群体对特定事件、政策、环境的情感倾向与态度变化，情感分析模型可以通过量化文本中的情感色彩，精准识别出调研对象正面、负面或中性的情感表达，进而提炼出直观、量化的情感指标，为分析研判和改进提升提供数据支撑。

综合使用 LDA 模型和情感分析模型，不仅能够对大量的调研信息进行分析和汇总，还能进一步揭示情感背后的主题与原因，为加强和改进思想政治工作提

供更加深入、具体的决策依据。

四、LDA 模型和情感分析模型在思想动态调研的具体实践

为了有效避免传统思想动态调研存在的针对性不强、典型性不强、灵活性不强、科学性不强、实效性不强等典型问题，2025 年 SY 企业将 LDA 模型与情感分析模型引入职工思想动态调研工作，以科学工具和科学方法为指导，不断提升思想动态调研工作实效。

（一）精准设计调研主题和调研问卷

聚焦企业发展所面临的内外部环境、品牌发展实际情况以及干部职工队伍现状，确定了职工思想状况评估、企业发展认知评估、工作生活状态评估和改进工作建议征集四个主题。将结构化问题与情境模拟相结合，设置单选题、多选题等结构化问题，并穿插工作状态描述、压力工作场景、改进意见建议等情景模拟问答。选项设置以事实提取与情感分析为共同目标，在精准设定备选内容的同时，把选项的情感变量划分为积极和消极两类，为后续的统计分析工作奠定基础。

（二）科学分析调研结果和调研情况

调研以线上调研为载体，统一组织、各自实施、集中分析，有效避免以基层单位调研报告开展分析研判产生的偏差。

1. 借助情感分析模型科学判断职工的情感态度。经过分析，分别有 93.32%、98.54% 的干部职工对自身开展政治理论学习的积极性和实际效果态度积极，但在开展政治理论学习的动机、对思想政治工作实效性评估方面，分别有 10% 和 5.15% 的干部职工态度消极。88.72% 的人员对公司发展重大举措态度积极，11.28% 的人员持观望态度，在持观望态度的群体中生产操作人员占 68.53%。

2. 运用 LDA 模型对职工的思想动态文本数据进行主题挖掘，精准识别核心主题与热点话题。经过分析，干部职工普遍关注的核心主题为“关心”“产品”“氛围”，对应的热点话题包括一线、营销、青年、研发、质量、培育、创新、实干、宽松、鼓励。

3. 通过将 LDA 模型的主题分析结果与情感分析模型的情感判断结果相结合，综合考量调研结果所呈现的实际情况发现，当前 SY 公司干部职工队伍思想总体稳定，主流态势积极向上，但还存在着理论学习不主动、发展战略不熟悉、压力疏导不及时等问题。

（三）合理规划思想动态引导方向

1. 全面分析消极因素成因

针对分析研判后发现的思想动态，深入挖掘其产生的主要原因，主要包括三个方面：一是党建工作与思政工作存在短板，思想政治工作的实效性不强；二是公司重大发展战略、有关政策的宣传、宣讲形式单一，宣贯工作的有效性不足；三是关心关爱职工的举措不够有力，干部职工的获得感、幸福感和归属感不强。

2. 有的放矢制定改进方向

（1）多措并举，切实增强党建与思政工作实效。灵活运用案例教学、情景模拟等方式，提升党员干部职工参与学习的积极性与主动性。促进党的理论与业务实践相结合，实现“以干促学、学用相长”的良性循环。激励党员立足岗位担当作为，在联系和服务群众中发挥先锋模范作用。

（2）分类施策，大力推动战略认知与工作认同。通过班前班后会系统解读公司改革发展战略，增强干部职工对企业发展的关心与认同。采取“走出去、请进来”相结合的方式，拓宽交流学习渠道，拓展干部职工成长空间。关注干部职工身心健康，发挥工会组织、基层党组织和班组作用，有针对性地做好职工的思想引导工作 [5]。

（3）久久为功，持续优化作风激发活力。加强企业文化建设，完善容错纠错机制，积极营造“想干事、敢干事、能成事”的良好氛围。积极发掘并宣传在高质量发展和现代化建设中担当作为、创新进取的先进集体与个人，引导干部职工崇尚先进、学习先进、争当先进。

五、结语

通过运用 LDA 和情感分析模型，有效解决了 SY 公司以往在思想动态调研中存在的数据收集不够全面、分析研判不够精准、改进对策不够有效等典型问题。将情感分析结果中的消极因素确定为待改进项，分析成因并结合 LDA 模型提炼出的关键主题和高频词语制定改进提升方向，有效提升了思想动态调研的针对性、典型性、灵活性、科学性和实效性。

参考文献

[1] 向建兵，杨琨，许敏，等.“四专四制”闭环管理助推思想动态调研提质增效 [C]// 中国电机工程学会农村电气化专业委员会，中国红色文化研究会培训专业委员会，中国能源研究会城乡电力（农电）分会，中国能源研究会科技成果转化与专利评价工作委员会. 全国能源电力优秀党建典型案例 (2024). 国网四川省电力公司蓬安县供电分公司，2025:751-753.

[2] 向昉，张语. 基于 LDA 模型的智库咨政报告主题类型研究 [J]. 智库理论与实践，2025,10(06):103-113.

[3] 彭敏，席俊杰，代心媛，等. 基于情感分析和 LDA 主题模型的协同过滤推荐算法 [J]. 中文信息学报，2017,31(02):194-203.

[4] 锷玉洁. 基于深度学习的情感分析综述 [J]. 信息与电脑，2025,37(21):78-80.

[5] 秦泰峰. 新形势下做好员工思想动态调研的实践与思考 [J]. 中国石化，2024(04):68-69.

（作者单位：陕西中烟工业有限责任公司）

数字乡村发展战略下高职院校实践育人的意义与作用
——以黑龙江建筑职业技术学院为例

巴 硕 刘 硕

摘要：数字乡村发展战略属于新时代推进农业农村现代化以及实现乡村全面振兴的核心举措，其主要需求是数字技术落地和应用型人才支撑双向适配。基于乡村数字化建设和高职院校类型化建设特点，围绕学校地方向性发展要求，锁定乡村实用人才培养方向，结合高职院校办学定位，系统剖析实践育人的核心意义，并且深入阐释其对数字乡村建设的关键作用，为高职院校精准对接数字乡村需求、提高实践育人实效提供理论支撑与实践参考，实现高职院校育人质量跃升与数字乡村建设高质量发展的双向赋能。
关键词：数字乡村发展战略；高职院校；实践育人

2019 年，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《数字乡村发展战略纲要》指出，数字乡村是网络化、信息化、数字化在农业农村经济社会发展中应用，以及农民现代信息技能提升后，内生形成的农业农村现代化转型进程。党的二十大报告提出，要推进数字中国建设。当下，数字乡村建设已经从基础设施铺设阶段进入了技术应用落地的关键时期，然而在推进的过程中，面临着人才匮乏、数字素养不足、文化传承乏力等较为突出的问题，高职院校以“培养服务区域经济社会发展的高素质技术技能人才”作为办学宗旨，为校地协同推进数字乡村振兴提供明确的思路。

一、数字乡村发展战略下高职院校实践育人的核心意义

（一）夯实高职院校应用型人才培养根基

高职院校的核心使命在于培育学以致用、能稳定留存于基层且工作出色的技术技能人才，然而传统课堂教学大多时候有着理论和实践相脱节、技能与需求不匹配的局限性。在数字乡村发展战略背景下，实践育人可以把乡村数字化场景当作生动的教材，促使数字技术应用和乡村实际需求实现深度融合，破解以往只重理论不重实践的育人困境。

实践育人是以解决乡村实际存在的数字问题为导向的，可促使学生把数字技术知识转变为实际操作能力[1]。例如，黑龙江建筑职业技术学院在乡村电商实践活动中，学生要完成从农产品包装设计，到直播运营的整个流程操作，而且要熟练运用短视频剪辑工具以及直播平台后台，保证电商渠道可以切实为村民带来收益。

此外，实践育人可以促使学生在走进乡村的实践中，培养出扎根基层的责任担当[2]。学生进驻乡村跟村民近距离交流，可真切把握基层发展的现实要求，摆脱对基层工作的片面认识，构建服务乡村的职业信念，实施这种责任担当的培育，比单纯的技能传授更能增进人才留驻基层的意愿，满足高职院校为基层输送稳定人才的核心目标诉求。实践育人模式会驱动高职院校优化课程体系，依照乡村数字化所需技术能力调整教学内容，增强数字技能实操模块的安排，教师在指导实践期间同样需更新知识储备，紧跟乡村数字化潮流，提高自身将理论与乡村实际相契合的教学水平。

（二）破解数字乡村建设人才供需矛盾

数字乡村建设面临的关键困境是高素质技能型人才短缺。一方面，乡村急需众多掌握数字技术以及乡村产业知识的复合型人才；另一方面，当前农村本土人才的数字素养欠缺，城市人才由于乡村发展空间受限、生活条件存在差异等因素而不愿意下沉，致使人才供需出现结构性错位。

高职院校可根据区域数字乡村建设的需求状况，对专业设置以及课程内容做出相应调整，以此实现人才培养与乡村需求同步适配的目标[3]。例如，鉴于乡

村电商人才存在短缺的实际情况，黑龙江建筑职业技术学院在课程中增添了“乡村直播电商”实践活动，课程内容包含农产品直播话术的设计、乡村物流对接的技巧以及县域电商平台的运营等方面，使学生在学校学习期间就可熟悉乡村电商的运作逻辑。

此外，高职院校采用短期实践项目和长期实习岗位相结合的方式，为乡村提供当下就能使用的数字人才支持。学生团队可以迅速回应乡村的紧急需求，在长期实习阶段，学生可以入驻乡村实践基地，承担日常的数字技能培训以及电商平台维护等工作。这种实践与实习相互配合的输送模式，可以为乡村提供用得上且留得住的人才，还可以让学生积累基层工作经验，为其毕业后在乡村扎根打下基础。

（三）构建校地协同发展闭环

数字乡村建设是需要政府、高校、乡村以及企业等多个不同主体共同发挥力量协同推进的工作[4]。高职院校所开展的实践育人活动是可串联起这些多元主体的关键纽带，通过整合高校的数字教育资源、乡村的产业文化资源以及企业的技术市场资源，可构建起校地协同的完整闭环。对于高职院校来说，实践育人可使高校获取更为优质的办学资源，而乡村所拥有的特色产业与文化资源则可成为学生进行实践的素材，丰富教学内容。

对于乡村来讲，实践育人可以让乡村得到可持续的智力支撑，摆脱一次性帮扶所带来的短期效应。高职院校可借助建立数字乡村实践基地，与乡村签订长期合作协议，定期派遣学生团队开展技术支持以及人才培训，此种长效合作模式，可让乡村不再依赖短期的外部帮扶，而是持续获取高校的技术与人才支持，强化乡村的内生发展动力。

（四）筑牢乡村文化数字化传承根基

文化振兴在数字乡村建设中占据关键地位，然而当下传统文化正遭遇诸多困境，比如传承人老龄化现象严重，传播范围较为狭窄，保存方式也相对落后，而且许多农耕文化仅仅留存于村民的记忆之中，缺少系统的记录以及传播。数字化对于实现乡村文化的长久保存以及广泛传播而言，是非常关键的手段，高职院校开展实践育人工作，可以为乡村文化数字化提供人才与技术这两方面的支撑，成为稳固文化传承根基的关键保障。

高校实践育人可帮助乡村系统记录文化资源，防止文化出现流失情况，高职院校学生借助数字技术，能对乡村文化资源展开全面且精准的采集与整理工作，建立起乡村文化数字数据库。此外，实践育人可促使学生与村民一同参与文化数字化进程，增强文化自信。在实际开展实践活动时，学生需要和文化传承人以及村民展开深入交流，了解文化背后所蕴含的历史内涵与精神价值。例如，黑龙江建筑职业技术学院举办的“乡村文化节”实践活动中，学生可以协助村民借助直播的形式举办文化节，将艺术节数字化。这种共同参与的实践活动，可以让乡村文化传承不再仅仅是少数人的责任，而是转变为村民的自觉行动，为乡风文明建设注入源源不断的动力。

二、高职院校实践育人推动数字乡村建设的路途

（一）赋能乡村产业数字化转型

产业振兴在数字乡村建设中起着基础性作用，数字化则是提高乡村产业竞争力的关键方式[5]。高职院校开展实践育人工作时，把数字技术和乡村特色产业紧密结合起来，可以为产业转型提供具有实际操作意义的支撑。

在销售环节，实践育人可帮助乡村拓宽数字销售渠道。部分乡村由于缺乏品牌意识和数字销售渠道，只能以较低价格将特色农产品卖给收购商，而高职院校电商专业和物流专业的学生通过实践项目，可为乡村构建线上与线下融合的数字销售配送体系。

在产业融合环节，高职院校实践育人可为乡村打造数字化的新型业态提供帮助，延伸产业链条。高职院校旅游管理专业的学生，会借助实践项目来推动乡村产业融合。例如，黑龙江建筑职业技术学院的学生在实践活动中，制作了“线上数字导游”，吸引众多网友在线游览，为村民增添了额外的收入。

（二）推动乡村文化数字化创新传播

乡村文化的活态传承，不仅要做好保存工作，还要注重传播，让更多人知晓和认可乡村文化，才能切实实现文化振兴。高职院校在实践育人方面，可借助数字媒介技术，创新乡村文化的传播形式，突破时空限制，使乡村文化走出乡村迈向全国。

在传播内容创新方面，高校实践育人可帮助乡村挖掘文化特色，打造有温度、富有故事性的数字内容。高职院校旅游专业的学生借助实践项目，可充分挖掘乡村文化的独特价值，并把它转化成大众易于接受的数字内容。

在传播渠道拓展方面，实践育人可帮助乡村构建起多平台且全覆盖的数字传播矩阵。以往，乡村文化传播大多依靠线下活动，传播范围有限。而数字媒介可突破时间和空间的限制，高职院校学生通过实践项目，协助乡村运营多平台新媒体账号，让乡村文化能触达更广泛的受众。

在传播互动优化领域，高校实践育人可以帮助乡村构建起受众也能参与其中的传播机制，提高用户黏性。以往文化传播大多是单向输出，受众只能被动接受，而数字媒介的互动性，能让受众参与到文化传播过程中，形成传播者与受众的双向互动。

（三）提升乡村居民数字素养

数字鸿沟是制约数字乡村建设进程的关键因素，主要体现在数字技能差距和数字认知差距两方面[6]。高职院校在实践育人过程中，可通过开展精准的数字

技能培训和普及性的数字认知宣传等方式，帮助乡村居民提升数字素养，缩小城乡数字鸿沟。

在数字技能培训方面，高校实践育人可根据不同群体的需求，推行订单式培训。乡村居民的数字需求差异明显，高职院校学生可通过实践项目，为不同群体设计有差异的培训内容。例如，黑龙江建筑职业技术学院的“数字助老”实践团队在多个乡村开展培训活动，参与培训的大部分老人学会了运用微信视频和子女通话以及在线挂号等技能。

在推动数字认知在乡村普及的过程中，实践育人能发挥关键作用，帮助乡村居民树立正确理性的数字认知。然而部分乡村居民由于欠缺数字化知识，沦为网络诈骗的受害者，高职院校学生可借助实践项目，开展数字安全宣传以及数字红利普及等活动。例如，黑龙江建筑职业技术学院学生在乡村组织了“网络安全普法”活动，以互动问答的方式，使村民了解网络诈骗的手段，切实降低了当地网络诈骗的发生概率。

（四）培育乡村数字化内生主体

数字乡村建设要实现可持续发展，高职院校实践育人可发挥关键作用，其通过培养本土人才、搭建本土团队的方式，帮助乡村培育数字化内生主体，提高乡村的可持续发展能力。

在本土数字人才培养领域，实践育人应打造以点带面的人才梯队。例如，黑龙江建筑职业技术学院的学生在乡村进行实践活动的时候，协助村支书制定了“数字乡村建设规划”，其中清晰地明确了建设电商服务站、推广智慧农业、发展数字文旅的目标。该校学生还对几名乡村青年开展培训，使其成为“直播人才”，打造“村党支部书记直播”，开展直播带货活动，还带动了其他村民参与进来，形成了良好的效果。

在本土数字团队搭建工作当中，实践育人可以帮助乡村构建有自我管理以及自我服务能力的数字服务队伍。部分乡村的数字化需求呈现出分散性以及日常性的特征，仅仅依靠外部实践团队难以实现及时响应，而高职院校学生借助实践项目可协助乡村组建乡村数字服务队，并且开展定期的数字技能培训。

近年来，一股源自高职院校的青春力量正持续汇入乡村振兴等国家战略的重点领域。来自全国高职院校的毕业生及在校生，正以逐年递增的蓬勃之势，踊跃投身于“兴边富民”“三支一扶”“西部计划”等国家重大基层服务项目。这支队伍规模稳步壮大，参与人数连年稳步上扬，已成为助力乡村建设不可或缺的专业化生力军。

他们并非简单地“返回”家乡，而是带着在城市中学到的专项技能——电子商务、物流管理、智能农机技术、乡村旅游规划等有备而归。这些技能精准对接了乡镇发展的现实需求，让他们的回归不仅仅是情感的归宿，更是能力的落地。

如今，越来越多的青年正凭借其在校所学的扎实专业知识与投身乡土的青春热情，选择回归故里、扎根基层。他们不再只是乡村发展的旁观者或受益者，而是主动的建设者和变革的推动者。他们通过具体的实践，将数字思维与技术引入田间地头：搭建本地农特产品电商平台，开展直播带货拓宽销路；为村镇开发简易管理软件，提升治理效率；为村民培训智能手机应用，跨越数字鸿沟。这些行动从根本上催生了乡村数字化发展的内生动力。

他们的回归，为乡村带来的不仅是一时的改变，更是一种面向未来的探索。他们正以实际行动，赋予家乡在数字时代抓住机遇、迎接挑战的主动权，为一个更具韧性、更可持续、更能自主发展的未来，奠定了坚实基础。

三、结语

数字乡村发展战略可以实现落地并取得成效，需要技术落地以及人才支撑两方面的保障，高职院校实现高质量发展，同样需要依据服务国家战略以及扎根区域需求确定办学定位。实践育人是连接这两者的关键纽带，它的意义不只是夯实高职院校应用型人才培养的内核，解决数字乡村人才短缺的问题，还在于构建校地协同的生态环境，稳固乡村文化传承的基础。其作用不只是为产业数字化提供帮助与推动文化传播，还在于缩小数字鸿沟和培育内生主体。目前高职院校的实践育人在数字乡村建设中已经发挥了关键作用，不过仍要加深与乡村的长期合作，优化实践内容与模式，以保证实践育人更加精准、高效。

参考文献

[1] 李崇玉，杨婷，郭伟，等. 乡村振兴背景下县域高职院校大学生社会实践育人路径探究 [J]. 农业科技创新，2025(30):75-77.

[2] 姜璐瑶，孙启香. 红色文化融入高职院校“大思政课”实践育人的三重逻辑 [J]. 佳木斯职业学院学报，2025,41(10):127-129.

[3] 朱伟. 高职院校红色文化育人的探索与实践 [J]. 新传奇，2025(34):64-66.

[4] 徐天，裘俊，马超. “大思政”背景下高职院校实践育人模式探索 [J]. 中国共青团，2025(16):90-91.

[5] 曹欢欢，钟凌云. 高职院校实践育人模式的创新路径与评价体系研究 [J]. 智慧中国，2025(08):86-87.

[6] 蒋振杰，鲍松媛. 以实践育人提升高职院校学生服务乡村振兴意愿探究 [J]. 时代报告，2025(07):59-61.

本文得到以下项目支持：2024 年度黑龙江省教育科学规划领导小组“基于数字乡村战略下高职院校思想政治教育实践育人模式创新研究”（ZJB1424030）。

（作者单位：黑龙江建筑职业技术学院）

农业高职院校党支部结对红色镇村的“四送”服务实践探索

——以盐城农业科技职业学院为例

孙永龙

摘要：在全面推进乡村振兴、传承红色基因的双重背景下，高职院校服务区域经济发展具备独特的责任和优势。盐城农业科技职业学院立足本地128个以烈士命名的红色镇村资源，创新开展“128红色镇村行”，构建了以党支部为结对主体、以“送思想、送政策、送技术、送文化”为核心内容的服务实践。本文系统分析该实践方案与典型案例，总结其在党建引领、产业赋能、文化激活与育人创新等方面的成效，辩证地探讨供需匹配、成效评估与长效机制等挑战，并提出优化路径，以期为同类院校提供可复制的“盐农方案”，推动校地共赢。

关键词：党支部结对；红色镇村；“四送”服务；乡村振兴；高职院校

一、引言：背景、意义与问题提出

党的十八大以来，各地区各部门深入贯彻习近平总书记关于加快革命老区发展的重要指示精神，全面落实党的二十大关于支持革命老区加快发展、着力促进全体人民共同富裕的决策部署[1]，支持全国革命老区如期打赢脱贫攻坚战，为全面建成小康社会作出积极贡献[2]。2021年《国务院关于新时代支持革命老区振兴发展的意见》明确指出，革命老区很多仍属于欠发达地区，需在新发展阶段巩固拓展脱贫攻坚成果。同年，国家发展改革委等部门《“十四五”支持革命老区巩固拓展脱贫攻坚成果衔接推进乡村振兴实施方案》中，明确提出支持科研院所、高等学校与革命老区开展合作。2022年，江苏省政府办公厅在《关于印发支持革命老区相对薄弱乡镇振兴发展促进共同富裕若干措施的通知》中，将我市阜宁县古河镇、羊寨镇和滨海县八滩镇等29个乡镇列为重点支持对象，着力补齐基础设施、公共服务和民生保障等方面的短板[3]。

农业高职院校作为服务“三农”的重要力量，在服务区域发展中肩负着特殊使命。盐城作为革命老区，拥有248处红色遗存和128个以烈士命名的镇、村。这片红色沃土既是宝贵的精神财富，也面临着将资源优势转化为发展优势的现实挑战[4]。然而，根据盐城市农业农村局公布的专项扶持方案，盐城128个以烈士命名的镇村中，有121个烈士命名村和45个烈士命名镇所辖的村是经营性收入低于30万元的薄弱村。现有研究主要围绕红色旅游的景观规划设计[5]或媒体对红色故事的宣传实践[6]，从高职院校党组织系统化结对红色镇村、开展长效服务的角度进行的实践探索与理论研究尚显不足。

基于此，盐城农业科技职业学院（以下简称“该校”）立足地域禀赋，勇担强农使命，创新启动“128红色镇村行”活动。不同于短期志愿服务，该活动以党建引领为核心，旨在探索并构建“红色基因传承、赋能乡村振兴、助力高校发展”三者协同共赢的系统工程。通过全面梳理实践框架，深度剖析运行结构，评估多维价值，反思现存挑战，力求为丰富职业教育服务乡村振兴的理论与实践提供鲜活的“盐农方案”。

二、“128红色镇村行”活动的实践框架与系统性运行机制

（一）构建“党委引领、支部结对、全员参与”的协同发力组织体系

该校党委将“128红色镇村行”列为2025年度学校党建重点工作，并成立了专项工作小组，制定了详尽的《2025年“128红色镇村行”服务活动安排》。根据各支部专业特色与红色镇村资源禀赋进行精准配对，实现了“一支部一村镇”或“一支部多村镇”的全面覆盖。如公共教育学院党支部结对大丰区7个红色村镇，现代农林学院党支部结对阜宁县13个红色村镇等。严密的组织架构形成了党委抓总、支部落实、党员带头、师生参与的高效工作格局，确保责任到人、任务落地。

（二）“四送”服务的内涵深化与实践路径

1. 送思想：政治引领，筑牢信仰根基

各支部与结对镇村开展联学共建，将红色故事与新时代党的创新理论相结合，注重“浸润式”教育，

开设“田间微党课”。在桂英村“128红色镇村行”启动仪式上，党委书记孙永龙将刘桂英烈士“党的女儿不叛党”的精神与新时代强农兴农使命相联系，为盐东镇领导、桂英村村民及该校党员代表讲了一堂生动的现场思政课。农商管理学院党支部在立礼村解读中央八项规定精神，剖析基层工作中可能存在的纪律作风问题，强化基层党员干部的纪律意识与为民情怀。机电工程系党支部在步凤镇清恩社区，将党课课堂搬到社区党建文化长廊，结合展陈的英烈事迹讲解党的作风建设。这些做法将宏大的政治理论转化为可感知、可触摸的乡土叙事，有效增强了思想引领的亲和力与实效性。

2. 送政策：政策疏导，打破信息壁垒

针对基层干部群众对政策“不了解、不会用”的痛点，该校发挥信息枢纽作用，组织梳理、解读国家、省、市各级涉农惠农及支持革命老区振兴发展政策，由党员教师为村民、合作社负责人提供“面对面”的咨询，内容涵盖盐城市农业现代化发展规划、产业扶持、财政金融支持、土地流转、社会保障等多个方面，努力让“政策红利”充分转化为“发展效益”。农商管理学院党支部围绕学习宣传，开展“聚焦农民权益保障　打造盐农宣传阵地”的交流发言，踊跃“入智库、上论坛、到村社”开展宣讲，主动发挥在农村政策法规宣讲上“走在前、做示范”的作用。针对周黄村面临的渔业养殖技术、螃蟹错峰上市及芦笋销售等难题，教务党支部与科研培训党支部精准“送政策”，通过系统宣讲与对接现代农业补贴、产业扶持及农村电商等惠农政策，以政策红利引领乡村产业振兴。

3. 送技术：技术赋能，破解发展瓶颈

这是最能体现农业高职院校专业优势的环节。在活动启动之初，各支部开展首轮集中走访调研，深入了解结对村镇的产业现状、技术难题与发展需求。发挥专业优势，组建由专业带头人、骨干教师、技术能手构成的“专家服务团”，开展精准技术帮扶与支持。信息工程系党支部联合动物科技学院党支部为东平村河道水质“把脉开方”，不仅提供了科学的水环境治理方案，更将全国职业院校教学能力比赛备赛的实践课堂搬到现场，实现了技术服务与人才培养的双赢。现代农装学院党支部智禾服务队深入盐城市亭湖区盐东镇建祥农机专业合作社，运用智能检测设备对拖拉机、收割机等各式农机设备进行全面“体检”，扎扎实实为春耕农忙筑牢技术防线。

4. 送文化：文化浸润，激活红色资源

活动致力于推动红色文化的创造性转化与创新性发展。师生党员协助挖掘整理镇村红色历史，使红色故事系统化、丰满化。创新举办“耕读精讲张謇故事 匠心育禾”读书分享会等，吸引年轻群体。农商管理学院党支部构建“青年＋银发＋红色资源”三角互动模型，组织学生志愿者与红色镇村银发群体结对，通过深入银发老人家中、社区活动等形式采集老人红色故事，为老人建立专属“红色记忆档案”，开展“红色记忆采集—数字化转化—文化产品衍生—银发消费激活”全链条服务。信息工程系党支部充分挖掘江苏省省级非物质文化遗产白果居委会冈西剪纸资源，组织师生党员学习基础剪纸技法，创作红色主题剪纸作品，亲身体验传统工艺与现代创意的完美融合，感受非物质文化遗产的独特魅力。

（三）建立“调研—实践—考核—反馈”的循环推进体系

为确保“128红色镇村行”活动行稳致远，实现“红色基因传承、赋能乡村振兴、助力高校发展”三者的深层联动与协同共赢，该校构建了一套以“调研—实践—考核—反馈”为核心的循环推进体系，将单向的服务输出转变为双向的赋能与成长。

在调研阶段，各支部形成“村情档案”与“需求清单”，将挖掘红色历史、寻访红色足迹作为首要环节，使制定的“一村一策”服务方案既精准对接产业瓶颈，又深度契合红色文化的传承与活化需求，为“送思想、送文化”奠定坚实基础。

在实践过程中，活动台账不仅记录着服务进度，更承载着师生在红色热土上接受教育、锤炼党性的成长轨迹。通过将服务实践与学生的社会实践、毕业设计及课程思政深度融合，将乡村振兴的一线战场同步转化为立德树人的鲜活课堂，实现了服务社会与人才培养的同频共振。

在考核激励上，学校将“四送”成效纳入党支部和党员考核体系，保障了服务的持续性，更建立起一种鲜明的价值导向：引导师生将论文写在盐阜大地上，将科研成果应用于乡村发展的迫切需求中，推动专业建设与区域产业的紧密对接，反哺该校内涵式发展。

最终，这一推进体系推动了一个良性循环：红色基因在精准的服务实践中得以赓续，并内化为师生的精神动力；乡村产业在持续的技术与政策赋能中获得振兴动能；高校在服务中拓展办学空间、锤炼师生队伍、提升社会声誉，真正实现三者的互利共赢与协同发展。

三、实践成效与多维价值显现

随着系统性实践的深入开展，“128红色镇村行”活动的价值在多维度得以显现，其核心成果具体表现为“四个新”。

（一）构建了“校地党建融合”的新范式

依托党支部结对共建机制，校地基层党组织打破资源壁垒，实现了优势互补与高效联动。双方以共办主题党日、共过组织生活、共解发展难题为纽带，显著强化了基层党组织的政治功能与组织凝聚力，构建了紧密协作的“校地党建共同体”。

（二）探索了“助力产业振兴”的新路径

聚焦乡村产业痛点的“送技术”服务，为镇村高质量发展带来了实效。东平村水质治理、成俊村丝瓜产业升级，其他村镇也在果蔬种植、畜牧养殖、智能农机应用等领域获得精准技术支持。科研培训党支部推广10个芦笋新品种成功推广，实现农民效益增加

20%。学富镇“盐阜早佳”桃树新品种培育以及 5 个品种和 6 种栽培技术推广，实现效益提高 20%。建湖等地的生猪养殖模式示范，以及周黄村小龙虾养殖技术推广等。通过推广新品种、新技术，有效降低生产成本，提升效益，不仅解决了当前生产难题，也提升了农民科技素养，为乡村产业可持续发展注入了内生动力。

（三）拓展了“红色文化传承”的新场景

活动推动红色故事从“静态沉淀”走向“动态传播”。师生团队既以学术视角深化红色文化挖掘，又用符合时代审美的形式创新表达。这一过程不仅让师生与村民接受红色教育熏陶，更借助媒体传播扩大了盐城红色文化的影响力，切实增强了师生与当地群众的文化认同感和自豪感。

（四）形成了“社会实践育人”的新生态

红色镇村成为职业教育的“实景课堂”——既是沉浸式“大思政课”阵地，也是专业技能实践的“练兵场”。学生在技术服务中锤炼专业能力，在红色熏陶中坚定理想信念，在扎根乡村中厚植“三农”情怀。这种“实践中学习、体悟中成长、行动中践行”的模式，有效提升学生综合素质，为培养“一懂两爱”的新型农业人才提供了新路径。

四、深层挑战与优化路径的辩证思考

（一）深层挑战

1. 供需匹配的精准性需进一步提升

乡村需求动态变化且呈多元化特征，而高校服务资源受规模、专业领域限制。如何建立更加敏捷的需求响应机制，避免服务供给与镇村实际需求“错位”，成为优化的核心内容。

2. 评估体系的科学性需进一步完善

当前成效评估多依赖典型案例总结与定性描述，缺乏一套涵盖多个维度的科学量化评估指标体系，难以对经济价值、社会效益、文化影响及育人成效进行精准衡量与归因分析。

3. 运行机制的长效性需进一步健全

活动可持续性依赖稳定的资源投入与高效的成果转化能力，人员流动、项目周期结束等因素易导致服务中断，如何推动高校党支部服务红色镇村从“短期结对”转向“长期扎根”，仍是亟待解决的关键问题。

（二）优化路径

1. 数字化赋能精准对接

推动建立“128 红色镇村行”线上服务平台，借助大数据技术分析镇村需求偏好，实现“线上点单（镇村提需求）—线上接单（支部定方案）—线上评单（成效反馈）”的闭环管理，提升供需匹配效率与服务透明度。

2. 综合评估模型构建

探索建立包含四类指标的评估框架：经济发展维度、文化传承维度、组织建设维度、育人成效维度，通过量化数据增强评估的科学性与说服力。

3.“项目化 + 常态化”双轮驱动探索

除常态化服务外，鼓励校地联合申报科研、产业、文旅等项目，探索共建“专家工作站”等实体化平台，以项目为抓手，以平台为依托，形成利益共享、风险共担的深度合作纽带，确保服务的稳定性与长期性。

五、结论与展望

该校“128 红色镇村行”的探索表明，以党支部为纽带、以“四送”服务为载体的实践，为高职院校服务乡村振兴提供了可行路径。这一实践通过系统化运行机制，有效融合了高校的党建优势、专业资源与地方的红色基因、发展需求，开创了多方共赢的新局面。

展望未来，“盐农方案”应在巩固现有成果的基础上，着力于供需匹配的精准化、评估体系的科学化、运行机制的长效化，推动活动从“广泛覆盖”向“提质增效”转型升级。同时，可进一步探索将“四送”服务融入推动跨区域高职院校联盟共同服务红色沃土等前沿方向，从而为新时代职业教育服务区域发展贡献更多智慧与力量。

参考文献

[1]江苏省人民政府办公厅.省政府办公厅关于印发支持革命老区相对薄弱乡镇振兴发展促进共同富裕的若干措施的通知[EB/OL].(2022-11-15)[2025-12-01].https://www.js.gov.cn/art/2022/12/7/art_64797_10700125.html.

[2] 国家发展改革委等部门关于印发“十四五”支持革命老区巩固拓展脱贫攻坚成果衔接推进乡村振兴实施方案的通知 [EB/OL].(2021-11-22)[2025-12-01].https://zfxxgk.ndrc.gov.cn/web/iteminfo.jsp?id=18367.

[3] 同 [1].

[4] 吴晓丹.传承弘扬“铁军”精神展现盐城红色魅力 [J].时事报告 ,2019(12):52.

[5] 中国银行江苏省分行 . 着力打造“红色镇村思政实践课堂” [N]. 金融时报 ,2023-12-14(10).

[6] 马彬越 . 乡村振兴背景下江苏北部地区烈士命名镇村红色旅游景观规划设计研究 [J]. 中国民族博览 ,2023(16):217-219.

本文得到以下项目支持 :2025 年度新四军研究专项课题项目“高职院校支部结对 128 个红色镇村开展‘四送’服务的实践探索——以盐城农业科技职业学院为例”(25xsj136);2025 年度江苏省教育系统党的建设研究会课题项目“党建引领高职院校党支部结对服务红色镇村的创新实践探索——以盐城农业科技职业学院‘128 红色镇村行’为例”(2025JSJYDJ2168);2026 年度盐城市公益性科普活动资助活动资助项目“赓续红色血脉 , 赋能乡村振兴——‘128 红色镇村行’科技志愿服务”(KPXM2026-28)。

（作者单位：盐城农业科技职业学院）

“影子模式”：社会工作嵌入农村矛盾调解的乡土实践
——以D市柴胡店镇社工站为例

王晓宁

摘要：社会工作在居民矛盾调解化解中发挥着关键作用。本研究以“影子模式”为切入点，探讨如何将社会工作专业方法有机嵌入农村基层矛盾调解实践。该模式核心在于充分利用农村固有的邻里亲属关系网络和乡贤资源，着力实现“用村里的力量解决村里的事”，同时巧妙融入社会工作的专业理念与方法，强调“从群众中来，到群众中去”。研究发现，“影子模式”通过将专业社会工作手法“隐形化”地融入现有调解体系，有效提升矛盾调解的接受度和成功率，在处理涉及农村老年群体的纠纷时更有优势。它为解决目前农村基层治理中面临的矛盾调解工作提供了一种可操作的实践路径，核心价值在于实现了专业方法与乡土智慧的深度结合。

关键词：“影子模式”；农村基层治理；矛盾纠纷调解；社会工作

随着城镇化进程加速，乡村社会结构变迁与利益关系调整日益复杂，基层矛盾纠纷呈现出主体多元、诱因交织、情感与利益纠缠等新特征[1]。传统调解模式在应对宗亲网络嵌入型、资源分配关联型等深层矛盾时常显乏力，难以兼顾法理规范与乡土人情[2]。在此背景下，专业社会工作以其系统视角与助人自助的理念，为农村深层矛盾调解提供了新的可能。

D市柴胡店镇是一个人口大镇，在居民乡土观念深厚、青壮年外流、老龄化加剧的复杂背景下，其矛盾纠纷高度集中在亲属与资源网络之中，邻里、土地及家庭纠纷合计占比高达87%。如何在不断裂乡土社会脉络的前提下，实现专业方法与地方性知识的有效融合，破解农村矛盾调解难题成为基层治理的重要工作之一。“影子模式”是柴胡店镇在社会工作实践中探索形成的一种乡土适应性工作方法，其核心在于将专业社会工作理念与方法“如影随形”地融入既有的乡村调解体系与熟人社会网络中。该模式强调“隐形嵌入”与“乡土转化”，强调社工不是专业的“外来者”，而是像“影子”一样的“自己人”，社工依托并赋能乡村原有的社会资本，使专业方法转化为村民熟悉且信赖的沟通方式与解决路径。

一、社会工作与基层矛盾调解的理论基础

（一）社会工作在农村基层矛盾纠纷调解中的应用

社会工作的专业方法在农村矛盾调解中展现出适用性，核心在于将“助人自助”理念与乡土情境深度融合。

个案工作法能够精准识别矛盾的社会根源与情感脉络[3]。在柴胡店镇西店刘村的林地边界争议中，社工通过走访家族长辈与知情邻里，绘制亲属关系图谱，还原土地边界的历史变迁。在依据法律厘清权属的同时，引导当事人逐步转变“祖业不可弃”的传统观念，最终使植树越界的纠纷得以化解。过程中不仅解决了实际问题，也保全了双方情面，避免邻里关系恶化。通过此个案工作法深入开展背景调查与关系干预，柴胡店镇约85%的邻里矛盾实现了源头化解。

小组工作法通过促进集体协商与推动共识形成，在处理具有群体性特征的矛盾中展现出其独特优势[4]。在实践中，社工站打造“围炉小站”等服务小组，引导村民围绕纠纷展开专题讨论，协助各方在对话中厘清诉求、探索利益交集，进而形成共赢的解决方案。这一过程不仅有助于维护村民的合法权益，也借助集体协商的公共参与，潜移默化地重塑了“以和为贵”的乡村伦理规范。

社区工作法侧重于系统性预防与资源整合，旨在构建可持续的基层治理机制[5]。在实践中，社工站通过组建村级志愿服务队，形成“诉求发现—资源匹配—服务落地”的闭环运行模式。社区工作能够主动识别潜在矛盾、及时链接相应资源，从而在纠纷激化前实

现有效干预，显著提升了乡村矛盾的预防效能。

（二）乡土社会关系网对农村基层矛盾调解的影响

乡土社会关系网在调解中面临传统权威弱化与信任资源闲置的困境。在柴胡店镇，许多留守老人仍保留着对“公社”时代的集体记忆与认同。例如在东店刘村的地邻纠纷中，社工主动邀请离任老支书参与调解，借助其原生产队干部所积累的威望与村民对其身份的深层信任，有效促成了双方和解。该案例表明，通过主动引入具有历史认同的权威人物，可将沉淀于集体记忆中的信任资源转化为现实的调解公信力，实现传统社会资本在现代治理中的功能性转化。

当矛盾深植于家族或宗亲网络时，调解工作常陷入人情关系的封闭性与排他性困境。小李村的一起宅基地纠纷中，涉事双方为堂兄弟，初期家族长辈的介入因被视作偏袒反而加剧对立，显示单纯依靠乡土规则难以破解僵局。社工联合村党支部及相关部门，通过查阅产权证明与现场勘界厘清法理边界，继而邀请家族长辈在此基础上劝导双方顾念亲情、互让一步，最终达成和解。这一过程形成了“法理奠基、情理调和”的策略，在尊重乡土人情的同时注入法律规范性，为突破人情网络的封闭性提供了可操作的路径。

乡土关系网络若缺乏制度约束，易因亲缘远近影响调解的公正性构成结构性困境。为此社工站通过培育村级调解队伍并建立回避制度，将宗族权威人物纳入体系化调解机制。在赡养纠纷中，社工优先选用与当事人无亲缘关系的退休教师担任调解员，有效避免了亲情干扰。2025 年柴胡店镇涉亲属纠纷调解成功率提升至 82%，较传统模式提高 17 个百分点。

激活乡土关系网络的关键在于实现历史信任、亲情纽带与乡土规范三者向治理资源的有效转化。柴胡店镇社工站通过机制设计引导“情理法”的动态平衡，使传统关系网从调解变量转化为治理常量。

二、“影子模式”的行动路径与乡土调适

（一）模式的核心要素与运行机制

“影子模式”的核心在于将社会工作方法隐形嵌入乡土调解体系，运行机制遵循“从群众中来，到群众中去”的实践逻辑，通过三个关键环节实现矛盾化解的本土化转型。

在调解前的准备阶段，“影子模式”注重通过非正式的关系调查来掌握矛盾的社会脉络。社会工作者主要依托村级网格员、乡贤等本土人员，借助其天然的“人缘、地缘、亲缘”优势，在日常往来中低调收集信息、感知村情。例如，社工通过网格员定期上报“小事记”，以及在王世英村、桃源里社区等地每周举行民情座谈，逐步拼凑出村庄的关系网络与潜在风险点，实现矛盾纠纷的早期识别。在此过程中，社工始终扮演着“影子催化者”的角色，将专业方法转化为本土能力。通过培训，社工帮助网格员掌握“倾听—澄清—聚焦”等沟通技术，使其在日常交流中能更有效地捕捉信息、疏导情绪；指导建立“纠纷预警清单”，对土地遮阴、灌溉争水等季节性、规律性矛盾进行提前研判与介入；同时，推动各村更新村规民约共计 11 项，将公平、协商、互助等专业伦理融入乡土规范之中。这种嵌入并非替代，而是在乡村人情逻辑的基础上，注入社会工作“助人自助”的理念，实现专业性与本土性的动态平衡。

在调解中的认知干预环节，“影子模式”尤为注重“情、理、法”在乡土语境中的有机融合。以柴庙村刘大娘的耕地边界纠纷为例，社工并未主导对话，而是协助村里颇具威望的老支书，在炕头边以拉家常的方式展开调解。当确认刘大娘的诉求与事实、法理不符时，老支书先以“地边留一线，邻里好相见”这句深入人心的俗话，唤起双方对乡土伦理的认同，再自然引出相关法律规定。社会工作者在其中扮演着“影子赋能者”角色，通过系统支持与技术传递，激活并增强本土调解主体的能力。社工通过事前梳理法律依据、提供沟通策略，赋能乡贤能人将形式化的条文转化为富有情理温度的“乡音法音”，既修正了认知偏差，也保全了双方面子，最终成功厘清边界、化解积怨，促使邻里纠纷得以在村庄内部实现化解。

调解后的关系修复工作，重在通过长效跟踪与社会支持网络的重建，实现矛盾化解成果的巩固与深化。社工站通过建立以“协议履行、情感修复、村风影响”为焦点的三重回访机制，将暂时的和解转化为可持续的和谐关系。如在因农田灌溉用水次序引发的邻里纠纷中，调解方案落实后，社工引导双方共同负责该段沟渠的日常巡查与维护，并协作制定村民《农田灌溉用水公约》，使争执双方转变为共同管理公共资源的合作者。面对赡养等涉及伦理的深层矛盾，则联动“家风馆”等乡土文化阵地，组织“孝善文化”主题小组活动，在潜移默化中修复家庭情感纽带。社工扮演“影子促建者”的角色，着力于搭建互动平台、培育公共参与、引导关系正向转化，推动“一时和解”走向“长效和谐”。通过此类系统性回访，2025 年累计化解潜在复发隐患 40 余起，不仅使整体矛盾化解率提升了 20%，更在社区层面促进了友好互助风尚的形成，生动体现了将私人纠纷转化为公共责任，进而实现“熟人社会关系资本”再生产的治理逻辑。

（二）农村场景下的适应性调整

为使“影子模式”契合乡镇熟人社会的人际网络与文化心理，柴胡店镇社会工作站着重从语言沟通、权威运用与经验转化三个层面进行本土化调适，使其成为一项符合村民生活逻辑、行之有效的乡村工作方法。

语言转换，以方言俗语作为专业沟通的桥梁。在信息传递层面，直接使用法律术语和政策条文往往难

以被村民理解和接纳。柴胡店镇社会工作站将专业表述转换为地方性语言能显著提升沟通效能。例如，社工在解释土地边界政策时，使用“地邻”“地边子”“关背”等当地方言词汇，使村民理解度提升约40%。更深层的策略在于，社工引导调解员运用共同的历史记忆进行类比阐释，如用“大包产时期分地规矩”来解读现行土地政策，使3起涉及30年以上历史的地邻边界纠纷得以化解。

权威整合，引导传统亲缘网络发挥建设性治理功能。面对深植于宗族关系的矛盾纠纷，“影子模式”通过对传统权威进行“吸纳—整合—引导”，将其转化为建设性治理力量。首先，组织上系统整合。社工联合社区党总支，共同组建“乡贤调解队”，将各个社区宗族长辈纳入体系并开展赋能培训，柴胡店镇2025年家庭矛盾调解成功率从68%提升至91%。其次，策略上选择性吸纳。在特定事务中邀请具有情境合法性的权威人物，借助其援引乡土规约的道德感召力促成协议。例如，在调解赡养纠纷时，社工们邀请村中操办红白事的“总裁”参与，引用“百善孝为先”等的乡土规约往往比单纯宣讲法律更能促成协议。最后，在实践中设置价值缓冲带。社工在处理因重男轻女引发的离婚纠纷时，主动联合村妇女主任共同介入，在尊重乡土人情的基础上开展性别平等教育，从而在传统惯性与现代法治之间构建起必要的缓冲与调和机制。

知识生产，通过行动研究将实践经验转化为结构化方案。“影子模式”强调在实践中循环反思，从而生成可迁移的乡土治理知识。柴胡店镇建立“矛盾解法”数据库，定期由村党支部牵头，社工联合乡贤、党员骨干等进行分析。针对树木遮阴纠纷多在秋收后因产量对比而集中爆发，创新性地提出“清界行动”，即在每年春季提前介入、主动修剪，使2025年此类纠纷量与上年同比下降52%。

三、“影子模式”的成效与局限性

“影子模式”在柴胡店镇的基层矛盾化解中取得了可观测的成效。该模式实现村级纠纷就地化解率达92%，纠纷复发率降低至5%。这种成效源于三重机制：一是拉家常式调解促进情感共鸣，如桃源里社区通过原村支书调解拆迁户矛盾，使11起积案达成和解；二是“情理法”融合策略降低对抗性，在专业社工介入的34起家事纠纷中，91%当事人接受调解方案；三是预警系统提前拦截40余起潜在冲突，如通过预警信息发现北街村遮阴树纠纷后，及时修剪树枝避免农作物减产索赔。

未来需突破乡土社会边界，构建专业化支撑体系。可建立司法社工轮驻机制，为每个村配备专职调解督导社工；开发“方言版调解指南”，将法律条款转化为乡约条文；开展情景模拟培训，逐步提升村内调解队伍能力；针对跨域矛盾，完善联调机制，打破地域信任壁垒。

四、结论与建议

柴胡店镇农村基层矛盾调解服务的“影子模式”将社会工作的专业方法与乡土人情巧妙结合，形成“用村里力量解决村里事”的有效路径。一是实现了社会工作与乡土文化的有机融合，突出了传统文化的优势和社会工作的专业价值；二是形成了新的实践方法，通过方法、主体、文化三重融合，遵从“调解前关系评估—调解中认知修正—调解后三聚焦回访”的阶梯式干预机制来进行农村基层矛盾纠纷的调解；三是形成可持续的治理经验库，通过行动研究总结出“树木遮阴五步调解法”“方言术语对照表”等本土化方案，使矛盾化解周期缩短。

针对推广中的现实约束，建议从三方面完善：一是建立社工与村级党组织的“双主导”机制，由村支书担任联络人，社工提供技术支撑，发挥党建引领的带动作用和社会工作的专业价值；二是创建本土化工具包，例如开发方言版调解情景剧培训教材，解除村干部专业术语理解障碍，整合“关系图谱模板”“乡谚调解话术集”等工具；三是探索数字化赋能路径，对接网格员信息上报系统开发矛盾预警模块，通过关键词抓取提前识别风险。

“影子模式”的价值不仅在于有效化解基层矛盾，更在于其为破解“专业方法水土不服”这一普遍治理困境提供了具有弹性的融合框架。未来的研究与实践可进一步关注该模式在不同社会文化结构中的适应性调整，以及数字工具在乡土语境中的创造性应用。

参考文献

[1] 张力伟 . 基层矛盾在地化解：历史传统、现实指向与治理价值 [J]. 政治学研究 ,2025(01):135-147,190-191.

[2] 张振 , 李骐帆 . 基于“乡贤 + 数字乡村”构建乡镇基层调解机制——以浙江省台州市 H 镇为例 [J]. 农村经济与科技 ,2022,33(18):129-132.

[3] 李岚林 , 周路帆 . 新时代“枫桥经验”视角下将社会工作引入人民调解的路径研究 [J]. 人民调解 ,2025(06):28-32.

[4] 史天琪 . 悬浮的技术：社区工作者的专业实践困境及其生成机制 [J]. 社会工作 ,2023(02):96-105,111.

[5] 曾威 , 李博伦 . 新时代“枫桥经验”视野下的社区治理机制创新 [J]. 浙江工业大学学报 (社会科学版),2023,22(02):181-187.

（作者系柴胡店镇社工站社会工作师）

家庭系统理论视角下寄养家庭教育能力提升研究

——以“家风护航，稳度青春”小组为例

徐　灵

摘要：随着我国儿童福利体系的不断完善，家庭寄养作为一种养育模式，弥补了机构集体养育对个体需求关注不足的缺陷，为孤残儿童提供家庭式照料，在亲情陪伴中建立安全感与归属感。寄养家庭作为一个有机运作的系统，其教育效能不仅取决于寄养家长个人素质和能力，还受家庭内部互动规则及情感氛围（即家风）的影响。为此，社工以N市寄养点为研究对象，采用家庭系统理论为指导，以小组工作的形式干预寄养家庭教育能力建设，从而促进寄养家庭教育能力建设长效化发展，为基层寄养家庭教育支持提供可行的方案。

关键词：家庭系统理论；家庭寄养；教育能力；小组工作；青春期孤残儿童

一、背景及现状

为了让孤残儿童享受家庭的温暖，N市福利机构自2000年开始探索家庭寄养模式。家庭寄养是指经过规定的程序，将民政部门监护的儿童委托在符合条件的家庭中养育的照料模式[1]。N市寄养点自2000年正式成立，至今累计服务寄养家庭百余户。寄养点采用“福利机构统筹+社工驻点指导+寄养家庭执行”的三级服务体系，为寄养儿童及其家庭提供康复训练、特殊教育支持等服务。

青春期是个体自我认同形成、情绪波动剧烈的关键阶段，而孤残儿童因过往被遗弃经历、生理功能缺陷等因素，易产生身份认同困惑、情绪问题等。然而，当前寄养家庭面临的现实困境显著制约了其教育能力的发挥。从寄养家长群体特征来看，寄养家长普遍年龄偏大，且存在隔代养育者，部分寄养家长文化程度偏低。在养育知识获取渠道上，绝大部分家长依赖过往育儿经验和社工一对一指导。从家庭功能发挥来看，寄养家庭普遍存在“重生活照料、轻心理支持”的失衡问题。当儿童出现情绪问题时，大部分家长仍习惯性地采用“说教式”教育，较少家长能够运用共情、倾听等技巧进行有效回应。

二、家庭系统理论及研究综述

家庭系统理论由美国心理学家约翰·鲍尔比（John Bowlby）于20世纪50年代提出，后经萨尔瓦多·米纽秦（Salvador Minuchin）、莫雷·鲍恩（Murray Bowen）等学者完善，形成了成熟的理论体系。该理论认为家庭系统由若干个子系统，每个子系统既相互联系又相互制约，使家庭系统有序运转，以实现家庭的功能[2]283。家庭系统的运作秩序形成家庭规则。家庭规则是由家庭成员在生活中逐步建立起来的。家庭规则使家庭形成秩序，影响着每一位家庭成员的行为[2]284。青春期孤残儿童的身心变化，属于家庭系统面临的“发展性挑战”，家庭需要及时调整教育方式、互动模式，以适应儿童的新需求。

现有研究多聚焦家庭系统理论的应用场景、寄养家庭养育困境等方面，而对家庭系统理论运用于寄养家庭内部互动质量的探索以及对寄养家庭教育能力的影响研究较为薄弱，缺乏系统的实务探索。本次研究社工通过引导寄养家长认识家风内涵、实践家风理念，加强亲子沟通，构建包容、支持的家庭氛围，从而帮助特殊儿童建立安全感与归属感，平稳度过成长关键期。

三、研究问题及需求

社工通过问卷调查、深度访谈和参与式观察，对寄养家长养育知识来源、亲子沟通频率、情绪处理方式、家风认知程度、家庭日常活动、家庭互动模式、情感氛围等进行调研后，认为寄养家长有以下几个核心需求。

家风认知与建设需求。绝大多数家长对“家风”的理解仅停留在“家庭教育”层面，未能意识到家风是家庭价值观与行为准则的总和，对儿童成长十分关键，良好的家风能够帮助儿童建立归属感。

青春期心理辅导需求。有的寄养儿童已经进入青春期，而大部分家长表示不了解青春期孤残儿童的心理特点，面对儿童的叛逆、自卑等问题时束手无策，

因此他们希望社工带领他们一起学习情绪安抚技巧以应对儿童的心理问题。

亲子沟通技能需求。寄养家长发现寄养儿童进入青春期后开始变得内向，不爱说话，自己不清楚孩子在想什么。因此，他们希望学习沟通和倾听技巧，改善亲子互动质量。

建立互助支持网络需求。绝大多数家长表示在养育特殊儿童过程中感到孤独，缺乏同伴交流，他们希望建立小组互助群，分享经验，解决共性问题。

社工对寄养点青春期寄养儿童 10 名（年龄 10~17 岁）进行深度访谈和观察，认为 80% 的儿童希望家长能够理解自己的情绪，完全接纳自己，希望能得到家长的认可，能自主参与一些简单的事情，而非被动安排。

基于上述需求，单纯依靠寄养家长难以实现家庭教育能力的提升，亟须专业力量介入。小组工作是社会工作的核心方法之一，基于此，社会工作者运用小组工作方法，通过结构化的互动设计，将具有相同需求的寄养家长聚集起来，实现“经验共享、同伴支持、集体成长”，既提高服务效率，又能构建持续的支持网络，成为解决寄养家庭教育能力建设困境的最优路径之一。

四、小组工作介入实务

（一）小组组员招募

社工通过寄养家长微信群推送小组活动海报，线下在寄养点公告栏张贴招募告示，结合年龄、文化水平、寄养年限以及寄养儿童年龄等筛选标准，最终确定 10 名家长参与，确保小组成员需求一致。通过一对一访谈、问卷调查等方式进一步细化需求，明确核心问题，为小组活动设计提供依据。

（二）小组方案设计

1. 小组服务目标

总目标：以家风建设为核心，为家长提供家风构建方法与亲子沟通指导，建立互助平台，提升家长的科学养育能力与自我效能感，优化家庭氛围，助力青春期孤残儿童平稳成长。

具体目标：促进家长理解家风价值，掌握青春期孤残儿童心理特点；提升非暴力沟通、情绪安抚等技能；搭建家长互助支持网络，增强养育自信。

2. 小组服务方案

社工设计以“家风护航稳度青春”为主题的小组，其性质为成长小组，在寄养点开展，时间安排为 2025 年 4 月—6 月。基于家庭系统理论，社工事先对寄养家长进行需求评估，先后组织完成 6 节小组主题活动，并依照“家风认知—技能学习—家风实践”的思路组织及推进每个环节的具体内容。

（三）小组工作介入的具体过程

1. 根脉相连——启动家庭叙事

在小组初次开展阶段，社工主要扮演领导者、组织者和鼓励者角色，核心任务是增进组员之间的了解，建立信任关系，帮助组员梳理寄养家庭的发展历程，明确自身面临的教育困境。通过自我介绍、趣味热身游戏，营造安全舒适的小组氛围。在小组契约制定环节，社工引导组员共同讨论小组规则，最终确定“尊重他人、积极参与、保密、不评判”等多条小组契约，并由组员签字确认。通过本节活动，组员之间初步建立信任，共梳理出“亲子沟通困难”“儿童情绪管理”“家风建设迷茫”等三类核心困惑，为后续活动设计提供了依据。

2. 时光脉络——家庭家风解码

小组开始阶段，社会工作者主要扮演组织者与教育者的角色[3]。社工首先引导组员绘制“家庭时间线”，请组员标出寄养关系形成的节点、寄养儿童成长的关键期等重要时间点，并通过抛出引导式问题，促使组员发现事件背后蕴含的家庭价值、家庭互动模式，以及寄养家庭对于家庭成员的期待等可能存在的“家风”。将抽象的家庭系统理论转变为一个个具体的、可叙事的家庭故事，使组员开始意识到家庭系统内部各个成员之间的连接方式以及儿童的行为发展与这个系统中各个要素之间的关系。本节活动帮助组员完成了从“家庭事件”到“家风认知”的转化，为后续家风建设奠定基础[4]。

3. 薪火相传——探寻家风的力量

本节活动的目标有两个：一是深化组员对家风价值的理解；二是帮助组员掌握青春期孤残儿童的心理特点[5]。在心理知识讲解环节，社工通过案例分析总结出青春期孤残儿童的三个核心心理特点：“身份认同困惑”“情绪波动剧烈”“敏感自卑”，并给出有针对性的应对原则。在情景辩论环节，社工设置辩题“教育青春期孤残儿童，应该以鼓励式教育为主还是批评式教育为主”，将组员分为两组进行辩论。正方认为“鼓励能增强孩子自信”，反方认为“批评能帮助孩子认识错误”。辩论过程中，组员结合自身经历分享观点，通过观点碰撞，组员逐渐意识到“鼓励式教育更符合青春期孤残儿童的心理需求”，并开始反思自身的教育方式，激发了改变动机[6]。

4. 同心共筑——家风构建与沟通技能工作坊

本节小组活动的核心目标是帮助组员掌握非暴力沟通技巧，并将家风理念转化为具体的家庭规则。在非暴力沟通技巧讲解环节，社工引入马歇尔·卢森堡的“非暴力沟通四要素”，通过案例进行演示。在小组情景演练游戏中加深组员对非暴力沟通的理解和运用，学会沟通技巧，促进家庭氛围。

5. 根系生长——家风实践行动

本节小组活动的目的在于引导小组成员在家庭中传递包容、尊重等核心家风理念；深化小组成员对家风的认知，搭建亲子沟通交流平台，增进家庭成员间的互动与情感联结。在亲子互动游戏环节，让组员指

导寄养儿童在蒙眼状态下画人的鼻子、眼睛和嘴巴，既增强了亲子之间的互动，也让组员明白沟通、包容的家庭氛围的重要性。在“家风拼图”环节，社工邀请组员和寄养儿童一起共同参与这次活动，用拼图的形式将家风呈现出来。在“爱的家书”环节，社工引导家长写下对孩子的期望，加深亲子关系，深化家庭联结。

6. 未来之树——家风持续生长与总结

本节活动是小组的最后一节活动，核心任务是巩固成果、制定长效计划，并构建互助支持网络。社工带领组员通过照片、视频等形式回忆在小组活动的关键瞬间，分享自己获得的成长和带给家庭的变化，并由衷为自己和家庭感到自豪；组织组员一起拟定“家风实践小计划”并贴到“家风树”下；最后利用亲子朗诵等活动将家风的内容进行传递；让家风拥有仪式感和长效性，使家风在小组内获得的支持与力量能够在后续的家庭生活中不断地自我更新。

五、成效评估

小组工作结束后，社工综合使用过程评估与结果评估对小组工作介入寄养家庭教育能力提升的服务效果进行评估。过程评估包括小组活动情况、服务对象的参与度、社会工作者表现，结果评估包括小组满意度、服务对象访谈。

（一）过程评估

1. 小组活动情况

活动设计紧扣寄养家长需求，形式兼具趣味性与实用性，适配家长年龄与文化水平。执行中社工及时调整节奏，活动从初期稍显拖沓逐步趋于精准，整体达成预设目标。本次小组活动基本完成了小组目标，小组成员通过小组活动，掌握了青春期特殊儿童的心理特点，对“家风”重要性的理解显著提升，同时掌握了基础的沟通规则、技巧，并开始实践。小组成员之间也形成了互助网络，育儿信心增强。

2. 服务对象参与度评估

本小组活动的出勤率为 90%，只有 1 位组员因为看护孩子而缺勤 1 次。小组每位成员都能遵守小组契约，积极参与小组活动讨论及交流活动，刚开始小组有一小部分成员比较害羞，不敢大胆地讲出自己的想法，在社工带领下，这部分人慢慢能够勇敢地直抒己见，小组气氛融洽，为小组目标的实现共同努力。

3. 社会工作者的表现

在小组活动过程中，社会工作者始终发挥支持者、引导者、协调者等多种角色作用，引导小组成员积极参与小组互动。小组初期存在秩序稍显混乱的问题，之后社工提前强调小组契约以及遵守的重要性。社工把握整体小组活动节奏，积极营造轻松愉悦、互帮互助的小组氛围，对小组成员给予肯定和支持，小组成员也收获颇多，整体活动效果较好。

（二）结果评估

1. 服务对象评估

根据小组前后测评和访谈可以看出，组员的变化有：从认知角度看，认识到了开展情感关怀和家风建设的重要性；从技能角度来看，80% 以上的组员能够掌握并运用好非暴力沟通技巧；从情感角度看，组员的自我效能感评分由 2.3 上升到 4.1（满分 5 分），寄养儿童向寄养父母表达自我的意愿增强了很多。

2. 小组满意度评估

社工对参与本次活动的组员进行满意度调查，组员对活动内容的实用性、形式适配性给予满分评价，一致认可社工的服务态度与专业能力，全体组员希望继续参与类似活动。

六、小组工作成效总结与反思

本次基于家庭系统理论的小组工作介入，通过“家风建设”这一载体，实现了寄养家庭教育能力与家庭系统功能的双重提升，帮助寄养家长从“理解家风价值”到“掌握沟通技巧”，再到“践行家风实践”，形成了层层递进的改变路径。通过家风建设，寄养家庭建立了共同的价值观与规则体系，优化了亲子互动模式，增强了家庭系统的凝聚力与适应性。同时构建起寄养家长互助网络，将小组工作的效果延伸至活动结束后，为寄养家庭提供持续的帮助。

尽管本次小组活动取得了显著成效，但在实践过程中仍存在不足之处。第一，时间把控精准度不够。小组初期因“分享环节超时”，导致部分活动仓促收尾。第二，长效跟踪机制不完善。尽管建立了家长互助群，但缺乏系统的评估指标，难以及时解决家长在实践中遇到的困难。第三，儿童参与度有待提升。本次活动仅在第五、六节邀请儿童参与，儿童的意见与需求未得到充分体现，导致部分家风规则与儿童的实际需求存在偏差。

参考文献

[1] 中华人民共和国民政部令：家庭寄养管理办法 [EB/OL].(2014-09-24)[2026-01-09].https://www.gov.cn/gongbao/content/2014/content_2792649.htm.

[2] 王思斌 . 社会工作概论 [M].4 版 . 北京 : 高等教育出版社 ,2023:283,284.

[3] 全国社会工作者职业水平考试教材编写组 . 社会工作实务（中级）[M]. 北京 : 中国社会出版社 ,2023.

[4] 潘靖霏 . 家庭系统理论视角下隔代抚养者家庭教育能力提升小组工作实务研究 [D]. 西宁 : 青海师范大学 ,2024.

[5] 竹秋萍 . 社会工作介入农村留守妇女家庭教育能力提升的实务研究 [D]. 成都 : 西南石油大学 ,2024.

[6] 陈志林 . 社会工作介入农村留守儿童家庭教育指导的实践路径研究 [D]. 成都 : 四川省社会科学院 ,2025.

（作者单位：南京市社会儿童福利院）

融媒时代医院宣传工作创新路径探析
——以杭州市第一人民医院宣传实践为例

张颖颖

摘要：在融媒体快速发展的时代背景下，医院宣传工作作为塑造医院形象、提升品牌影响力与增强患者信任度的核心环节，既面临理念、内容与保障层面的传统困境，也迎来传播方式革新的发展机遇。本文以杭州市第一人民医院宣传实践为基础，结合 SWOT 分析法中的 SO（优势—机会）与 WO（劣势—机会）策略，从队伍建设、矩阵运营、内容创新、资源整合等维度探索医院宣传创新路径，并分析实践中的潜在风险与应对措施。研究表明，通过建强专业队伍、深耕新媒体矩阵、创新表达形式与加强跨界合作，医院能够显著提升宣传传播力，实现“宣传即生产力”的转化，不仅积累了百万级粉丝流量、增强了医院的凝聚力，还带动了特色制剂的发展与行业影响力的扩大，为融媒时代医院宣传高质量发展提供了实践参考。

关键词：融媒体；医院宣传；创新策略；SWOT 分析；新媒体矩阵

一、引言

2013 年 8 月，习近平总书记在全国宣传思想文化工作会议上明确提出“加快传统媒体和新兴媒体融合发展，充分运用新技术新应用创新媒体传播方式，占领信息传播制高点”的要求。十余年来，以移动互联网、短视频、直播为代表的融媒体形态迅速崛起，重构了信息传播格局：截至 2024 年，中国网民规模已超 11 亿人，其中年轻群体占比超 60%，用户获取信息的渠道从传统报纸、电视转向微信、抖音、小红书等新媒体平台[1]。

对医疗行业而言，医院宣传工作早已超越“一张报纸、一本杂志”传统单一的宣传方式，而成为连接医院与公众的重要桥梁，不仅承担着健康科普、医患沟通的社会责任，更直接影响医院品牌形象与患者选择。然而，多数医院的宣传工作仍滞后于融媒体发展节奏，面临理念陈旧、形式单一等问题。如何把握融媒机遇、突破传统瓶颈，通过创新策略实现宣传工作的高质量发展，成为当前医院管理领域的重要课题。本文以杭州市第一人民医院宣传实践为案例，系统分析融媒时代医院宣传的困境、创新路径与实践成效，为行业提供可借鉴的经验。

二、融媒时代医院宣传工作面临的主要问题

从实践来看，当前医院宣传工作的困境集中体现在理念、内容与保障三个层面，制约了宣传效能的发挥。

（一）理念落后，传播形式单一

部分医院仍停留在“传统媒体主导”的宣传思维中，将宣传工作等同于“发稿件”，对新媒体的传播价值认知不足。例如，部分医院仅开通微信公众号却长期不更新，或内容仍以“医院会议、领导活动”为主，未结合融媒时代“互动化、场景化”的传播特点调整策略。这种“重形式、轻效果”的理念，导致宣传内容与公众需求脱节，难以吸引用户关注。调研显示，约 45% 的医院新媒体账号因内容枯燥，粉丝活跃度不足 10%[2]。

（二）内容单调，缺乏互动属性

传统医院宣传多采用“单向输出”模式，内容以政策解读、科室介绍、健康常识为主，语言风格严肃刻板，缺乏“网感”与趣味性。例如，健康科普文章常使用专业术语堆砌，未转化为公众易懂的通俗表达；同时，忽视用户互动需求，既无留言回复、投票问卷等基础互动设计，也未结合用户关切策划话题，导致宣传内容“传而不通”，无法形成用户黏性。

（三）保障不足，专业人员短缺

人员与资源保障是宣传工作的基础，但多数医院存在“宣传团队小、专业能力弱”的问题。宣传人员虽具备传统文字写作能力，但缺乏短视频拍摄、剪辑、直播主持等新媒体技能，且无专职技术人员支持；此外，部分医院对宣传工作的预算投入不足，未配备专业拍摄设备、后期软件，也未开展新媒体技能培训，导致

宣传创新“有心无力”[3]。

三、融媒时代医院宣传工作的创新路径（基于SWOT策略）

针对上述问题，结合SWOT分析法中的SO（依托内部优势、把握外部机会）与WO（弥补内部劣势、利用外部资源）策略，可从队伍建设、矩阵运营、内容创新、资源整合四个维度构建创新路径。

（一）SO策略：依托内部潜力，放大融媒机遇

SO策略的核心是“以己之长，借势而为”：挖掘医院内部人才优势与内容潜力，结合新媒体传播特点，提升宣传影响力。

1. 建强两支队伍，打造人格化IP

医院宣传的核心竞争力在于“专业性”与“亲和力”，可通过两支队伍建设实现这一目标。第一支是“传统通讯员队伍”：整合各科室医护人员、行政人员，开展文字写作、新闻敏感度培训，使其成为医院动态、科室特色、医患故事的“信息源”，保障宣传内容的专业性与真实性；第二支是“特色人才队伍”：挖掘具备表演、主持、绘画等特长的职工，培训其短视频拍摄、直播互动技能，使其成为“医院IP代言人”。医院目前培养了10多位“网红医生”，这些医生不仅具备专业医疗知识，还能以幽默、通俗的风格讲解健康知识，通过人格化IP拉近与公众的距离，提升传播亲和力[4]。

2. 深耕五大矩阵，实现“亿万流量”覆盖

不同新媒体平台的用户属性与传播逻辑差异显著，需构建“差异化、互补性”的五大新媒体矩阵（微信公众号、视频号、抖音、小红书、B站），实现“全平台覆盖、精准化传播”。

微信公众号：聚焦“深度科普+医院动态”，发布科普、就医指南、科室介绍，满足用户对专业信息的需求，医院微信公众号已积累200多万粉丝，且呈递增趋势。“视频号+抖音”：主打“短平快”内容，发布1~3分钟的健康小知识、医护日常vlog，利用算法推荐实现“破圈传播”，其中抖音号单条视频点击量最高达1.2亿次，年点击量位居全国医院前列，还实现了海外传播。小红书：针对年轻女性、宝妈群体，发布“孕期护理”“儿童辅食与健康”“医美科普”等内容，搭配图文结合、案例分享的形式，吸引年轻用户关注。B站：面向学生、年轻群体，发布“三人医起吧”等深度内容，通过“专业+趣味”的风格建立品牌专业形象。同时，推动“大屏（医院官网、院内显示屏）+小屏（手机端新媒体）”联动，将抖音热门视频同步至院内显示屏，形成“院内院外、线上线下”的传播闭环[5]。

3. 创新语言与形式，增强内容吸引力

融媒时代的宣传核心是“内容为王、形式为翼”，需从“语态”与“形态”两方面创新。

语态变革：拥抱“网味”“网感”，采用年轻群体熟悉的表达风格（如“宝子们”“划重点”“避坑指南”），将专业医疗知识转化为通俗语言。例如，微信公众号曾发布一篇关于EB病毒（人类疱疹病毒4型）的科普文章，经小编用“网言网语”加工后，通过“主人公故事+知识科普”的形式，引发上万网友对患者命运的关注，实现“情感共鸣+知识传递”的双重效果。

形态创新：开发H5、手绘漫画、动画短片等可视化产品。例如，医院推出的“市小漫”健康科普漫画系列，因形式生动、内容易懂，被业内专家纷纷转发，实现“二次传播”[6]。

（二）WO策略：弥补内部劣势，借力外部资源

WO策略的核心是“补己之短，借外之力”：针对团队规模小、技能不足的问题，通过内部能力提升与外部合作，突破发展瓶颈。

1. 深挖自身潜能，培养“多面手”团队

面对人员短缺的问题，需推动传统宣传人员向“一专多能”转型：制定“技能提升计划”，通过线上课程（如抖音官方培训、剪辑软件教程）、线下实操（如跟随专业团队拍摄），让文字小编逐步掌握视频拍摄、剪辑、直播主持、出镜讲解等技能。通过系统性培训，实现了“一人多岗”，既能撰写科普长文，也能独立完成短视频策划、拍摄与后期，甚至担任直播主持人，直播最高在线人数达4.7万人，超越部分专业媒体水平[7]。

2. 打破传统束缚，开展跨界合作

医院宣传团队的技术与创意能力有限，需通过“跨界合作”引入外部资源：突破与地方电视台、报纸等传统媒体的合作模式，主动对接影视飓风、网易、无忧传媒等国内头部传媒机构，借助其专业能力提升内容质量。例如，与影视飓风合作拍摄科普短视频，既保证了画面质感与叙事逻辑，也借助其平台资源扩大传播范围[8]。

3. 聚焦粉丝反馈，开拓线下市场

新媒体宣传的核心是“用户思维”，需通过互动与线下活动提升粉丝忠诚度：建立“粉丝反馈机制”，及时回复留言、收集用户需求，并据此调整宣传内容；定期举办线下粉丝见面会，邀请“网红医生”与粉丝面对面交流，解答健康疑问、赠送定制周边。通过举办粉丝见面会，不仅增强了粉丝黏性，还收集到200余条用户建议，为后续宣传与服务优化提供了方向[9]。

四、医院宣传创新实践中的潜在风险与应对策略

融媒时代的宣传创新虽能带来显著成效，但也面临泛娱乐化、法律纠纷、网络舆情三大潜在风险，需建立针对性应对机制。

（一）警惕泛娱乐化，建构专业话语体系

新媒体传播强调“趣味性”，但医院宣传需平衡“通

俗”与“专业”。若过度追求娱乐效果，可能导致公众对医院专业性产生怀疑，损害品牌形象。应对策略，如制定《医院宣传内容准则》，明确“娱乐化边界”，要求所有内容必须以医疗专业知识为基础，避免虚假宣传、过度娱乐；建立“内容审核机制”，由临床科室医生对科普内容进行专业把关，确保信息准确无误，同时由宣传负责人审核表达风格，确保既通俗易懂又不失严谨。

（二）防范法律纠纷，确保内容合规

医院宣传涉及患者隐私、医疗知识、品牌标识等，易引发法律风险（如泄露患者信息、科普内容侵权、使用未经授权的图片或音乐）。应对策略：组建“法律审核小组”，联合医院法务部门，对所有宣传内容（尤其是短视频、图片、文字素材）进行合规审查；建立“素材库”，使用正版图片、音乐与字体，避免侵权；在涉及患者案例时，严格落实“知情同意”原则，对患者信息进行匿名化处理，确保符合《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求。

（三）应对网络舆情，完善公关机制

新媒体传播速度快、影响力大，若宣传内容引发争议（如科普观点分歧、医患矛盾等相关话题），易演变为网络舆情。应对策略：建立“舆情监测与响应机制”，通过舆情监测软件实时跟踪医院相关话题，及时发现负面信息；制定“舆情应对预案”，明确不同类型舆情的响应流程（如谁负责发声、如何回应、回应时限），确保“快速反应、有效引导”；在舆情发生后，以“透明、真诚”为原则，通过官方新媒体平台发布权威信息，避免谣言扩散。

五、医院宣传创新实践的成效

通过上述创新路径，在宣传传播力、品牌影响力、业务带动三个层面取得显著成效，验证了融媒时代医院宣传创新的价值。

（一）传播力显著提升，实现“流量突破”

截至实践期末，医院微信公众号粉丝人数 200 多万，且每月持续增长；视频号单条点击量最高达 120 万次，抖音号单条点击量突破 1.2 亿次，年点击量位居全国医院前列，还通过海外用户自发转发实现全球传播；直播平均在线人数超 1 万人，最高达 4.7 万人，超越部分地方专业媒体水平。此外，医院打造的“现象级创新短视频”频频出圈，被央视新闻、《人民日报》等中央媒体转发，单条视频转发量位居全省医院第一。

（二）品牌影响力扩大，获得行业认可

宣传创新不仅提升了公众对医院的认知度，也获得了行业与专业机构的认可：医院微信公众号推文实现与主流媒体、流量媒体的高效配合，稿件推送量及“微博热搜话题量”均位居全省医院第一；“市小漫”健康科普系列被权威机构转发，成为行业内的科普标杆；2023、2024 年，医院宣传团队被评为全国“健康科普最具影响力团队”，标志着其宣传工作已达到全国领先水平。

（三）带动业务发展，实现“宣传即生产力”

宣传创新直接推动了医院业务发展与内部凝聚力的提升：一方面，健康科普与“网红医生”IP 带动了医院特色业务的发展，中药特色制剂发展势头强劲，产量屡创新高，互联网医院运营态势良好，印证了“宣传做得好也是一种生产力”；另一方面，宣传内容聚焦医护人员的工作日常与奉献精神，增强了集团五院区职工的归属感与凝聚力，推动了医院文化建设。

六、结论

融媒时代为医院宣传工作提供了前所未有的发展机遇，也提出了更高要求。本文以杭州市第一人民医院实践为案例，证明通过 SWOT 策略指导下的创新路径——建强专业队伍、深耕新媒体矩阵、创新内容形式、借力外部资源，可有效突破传统宣传的困境，实现传播力、影响力与业务价值的协同提升。

未来，医院宣传工作需进一步深化“融媒思维”：一方面，加强技术应用（如 AI 生成内容、虚拟主播），提升宣传效率与创新性；另一方面，强化“宣传 + 服务”的融合（如将科普内容与在线问诊、预约挂号结合），实现从“信息传播”到“价值创造”的转型。唯有持续创新、守正笃实，才能让医院宣传真正成为连接医患、服务公众、推动医院高质量发展的重要力量。

参考文献

[1] 中国互联网络信息中心 . 第 53 次中国互联网络发展状况统计报告 [R]. 北京 : 中国互联网络信息中心 ,2024.

[2] 张莉 , 王健 . 融媒体背景下医院宣传工作的困境与突破 [J]. 中国医院管理 ,2021,41(05):89-91.

[3] 刘芳 , 赵宇 . 医院新媒体宣传团队建设的难点与对策 [J]. 办公室业务 ,2020(18):112-113.

[4] 赵静 , 刘阳 . 网红医生现象对医院宣传传播效果的影响分析 [J]. 医学与社会 ,2020,33(12):124-127.

[5] 陈明 , 李娜 . 新媒体矩阵在医院品牌建设中的应用研究 [J]. 卫生软科学 ,2022,36(03):78-81.

[6] 周强 , 吴丽 . 可视化产品在医院健康科普中的创新应用 [J]. 中国数字医学 ,2022,17(07):105-107.

[7] 孙伟 , 周敏 . 医院宣传工作中舆情风险的防范与应对策略 [J]. 中国卫生事业管理 ,2021,38(08):632-634.

[8] 李娟 , 张伟 . 网感表达在医疗健康科普中的应用实践 [J]. 新闻研究导刊 ,2022,13(10):198-200.

[9] 周林丽 , 彭沛 , 曾兆萍 , 等 . 新媒体时代医院学科微信公众号宣传策略 [J]. 办公室业务 ,2022(08):107-109.

（作者单位：浙江省杭州市第一人民医院宣传中心）

大学生社会主义核心价值观的认同及养成路径研究
——以西安石油大学为例

白金莉　程丽杰

摘要：新时代高校落实立德树人根本任务，核心在于推动大学生社会主义核心价值观的认同与养成。以西安石油大学为例，本研究聚焦该校大学生对社会主义核心价值观的认知认同现状及实践养成路径，通过创新课堂教学、强化文化育人、拓展实践载体、构建协同机制、完善评价体系等路径，可有效提升大学生对社会主义核心价值观的情感认同与行为自觉，研究结果为高校尤其是行业特色高校开展价值观教育提供了实践参考，助力培养担当民族复兴大任的时代新人。

关键词：大学生；社会主义核心价值观；认同研究；养成路径；思想政治教育

党的二十大报告提出“培养担当民族复兴大任的时代新人”，社会主义核心价值观是这一任务的精神引领，西安石油大学作为以石油工业为特色的高等院校，其大学生既需掌握能源领域的专业技能，更需树立“爱国、敬业、诚信、友善”的价值准则。当前，高校价值观教育面临现实挑战：部分内容脱离学生生活场景，理论灌输多于互动引导，学习成果难以转化为日常行为，校园文化未充分承载价值观内涵，评价侧重“知”的考核忽视“行”的反馈。这些问题导致部分大学生对社会主义核心价值观的认同停留在表面，践行动力不足。为此，以西安石油大学为样本，探讨其大学生社会主义核心价值观的认同及养成路径，既回应新时代思政教育的要求，也为同类行业高校解决类似问题提供实践借鉴。

一、加强西安石油大学大学生社会主义核心价值观教育的意义

（一）落实立德树人根本任务的重要举措

高校立身之本在于立德树人，社会主义核心价值观教育是其中的核心环节，西安石油大学作为培养能源领域专业人才的高校，不仅要传授学生专业知识，更要塑造其精神品格，通过系统开展社会主义核心价值观教育，能引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，将“爱国、敬业、诚信、友善”等价值准则内化为精神追求[1]。这一过程不仅是对德育目标的具象化落实，更能帮助学生在专业学习中明确职业操守，在未来工作中坚守责任底线，真正实现“德才兼备”的人才培养目标，为落实立德树人根本任务提供坚实支撑。

（二）推动大学生健康成长的需要

要确保大学生有良好的思想道德修养，有适应社会、立足社会的基本能力素质，就必须加强大学生社会主义核心价值观培育。任何人都具有社会属性，必须紧紧跟随潮流趋势，明确社会核心价值理念，才能够实现人生的真正意义。同样，大学生的全面发展无法与国家和社会发展的需要，以及时代的要求分隔开来，其必须树立正确的社会主义核心价值观才能与党和国家、与社会同向同行，进而实现自身全面发展。因此，要加强大学生社会主义核心价值观培育，增强大学生的社会属性，培养大学生良好的社会行为习惯，使其积极向国家和社会的发展靠拢。

（三）应对意识形态领域挑战的现实需要

当前意识形态领域多元思潮交织，网络信息纷繁复杂，部分错误价值观通过网络传播影响青年学生，西安石油大学学生身处这样的环境，亟须通过系统的社会主义核心价值观教育增强政治定力。教育能帮助学生辨析是非曲直，抵御拜金主义、享乐主义等错误思潮的侵蚀；引导学生理性看待社会问题，坚定对中国特色社会主义的信念。同时，结合石油行业“艰苦创业、无私奉献”的精神传统，强化学生对主流价值的认同，筑牢校园意识形态安全防线，为培养立场坚定、思想纯粹的青年学子提供保障[2]。

二、西安石油大学大学生社会主义核心价值观教育原则

（一）方向性与政治性相统一原则

方向性与政治性相统一是社会主义核心价值观教育的首要原则，关乎人才培养的根本导向。高校作为意识形态工作的前沿阵地，必须坚持马克思主义指导地位，全面贯彻党的教育方针，将社会主义核心价值观教育与党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想深度融合，确保教育始终沿着正确政治方向推进。西安石油大学作为行业特色高校，需立足能源领域人才培养定位，把爱国主义教育、理想信念教育贯穿价值观教育全过程，引导学生深刻认识石油工业发展与国家能源安全、民族复兴的内在关联，自觉将个人理想融入国家能源事业发展大局，坚定“为祖国加油、为民族争气”的信念，筑牢听党话、跟党走的思想根基，培养具有坚定政治立场和家国情怀的能源行业后备人才。

（二）理论性与实践性相结合原则

理论性与实践性相结合是价值观内化于心、外化于行的关键遵循。社会主义核心价值观的认同与养成，既离不开系统理论阐释，也离不开实践淬炼，唯有坚持理论武装与实践育人协同推进，才能避免教育流于形式。西安石油大学需立足石油行业实践性强的特点，一方面通过思政课程、课程思政系统讲解核心价值观的理论内涵、时代价值与实践要求，结合石油工业发展史、行业英模事迹深化理论认知；另一方面紧扣“知行合一”要求，依托油田实习、志愿服务、科创实践等载体，让学生在井场实操、能源科普、环保行动等具体场景中感知、体悟、践行核心价值观，实现理论学习与实践体验的有机统一，推动价值认同从认知层面转化为行为自觉[3]。

（三）主体性与渗透性相协同原则

主体性与渗透性相协同是提升价值观教育实效的重要保障。价值观养成是学生自主建构、内化认同的过程，需尊重学生主体地位，同时依托环境浸润实现潜移默化的影响。西安石油大学需坚持以生为本，摒弃单向灌输模式，通过案例教学、情景模拟、小组研讨等互动式方法，调动学生参与积极性，引导学生主动思考、辨析、认同核心价值观；同时强化渗透性育人，将价值观教育融入校园文化建设、专业教学、日常管理、网络空间等各环节，打造“全员、全程、全方位”育人格局，让学生在课堂学习、校园活动、网络交流中潜移默化接受地熏陶，实现“润物细无声”的教育效果，促进核心价值观自然融入学生思想与行为之中。

三、西安石油大学大学生社会主义核心价值观养成路径构建

（一）创新课堂教学，增强教育实效性

其一，结合石油专业特色设计案例教学模块，将社会主义核心价值观融入石油行业真实场景。例如，在“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课中，讲解“富强”时以中国石油工业从“贫油国”到“油气进口国”再到“油气大国”的发展脉络为线索，用玉门油田“宁肯少活二十年，拼命也要拿下大油田”的历史、长庆油田“磨刀石上闹革命”的攻坚故事，说明国家能源安全与民族复兴的关联。又如，讲解“敬业”时，邀请校友、油田高级工程师分享其在戈壁滩坚守30年、攻克低渗透油气藏勘探难题的经历，让学生从身边人的坚守中理解“敬业”不是抽象概念，而是石油人“把论文写在井场上”的具体行动。案例教学前要求学生预习行业资料，课堂上组织小组讨论“如果我是石油勘探员，会如何践行‘诚信’”，课后布置“我眼中的行业价值观”写作任务，将课堂认知转化为文字思考，强化价值观与专业的联结。其二，运用数字化工具提升课堂互动性与代入感，借助慕课平台开设“石油精神与核心价值观”专题，上传纪录片、油田老照片、校友访谈视频，让学生课前自主观看并记录疑问；课堂上采用“翻转课堂”模式，学生分组汇报学习心得。教师聚焦“价值观如何在石油工作中落地”的难点讲解，利用雨课堂设置实时互动环节，比如讲“友善”时抛出“油田团队中，你会如何配合队友完成钻井任务”的问题，学生通过弹幕留言，教师选取典型回答点评，引导学生在具体情境中理解价值观的操作性。同时，开发“价值观小测试”小程序，课堂结束前用5道题检验学生对“爱国与石油担当”“敬业与专业操守”的理解，即时反馈学习效果，调整教学节奏[4]。

（二）强化文化育人，营造浓厚校园氛围

其一，挖掘校史中的石油精神基因，将其转化为可视化的文化载体。西安石油大学前身与玉门油田渊源深厚，校史馆中保留着老石油工人使用的钻井工具、泛黄的勘探图纸、校友的立功证书等文物，定期组织学生参观。西安石油大学安排讲解员讲述“老石油人背着帐篷找油”“在冰天雪地里修钻井机”的故事，让学生触摸历史的温度，理解“艰苦创业”是石油人的精神底色，也是“奋斗”价值观的生动注脚。在校园主干道设置“石油文化长廊”，悬挂“铁人”王进喜、“新时期铁人”王启民的雕塑，张贴“我为祖国献石油”的标语，布设在油田实习的校友照片墙，让学生行走在校园中就能感受到石油精神的浸润。其二，开展沉浸式的石油文化活动，让价值观在体验中内化。西安石油大学需每年举办“石油文化节”，设置“石油知识竞赛”“校友讲石油”“石油主题摄影展”等活动：在知识竞赛中设置“石油工业中的诚信案例”“环保钻井技术中的责任担当”等题目；校友讲座邀请一线石油工人讲述“在沙漠里守井的日日夜夜”，讲述“为了保障供暖，春节不能回家的选择”；摄影展展

出学生在油田实习时拍摄的“凌晨四点的井场”“师傅教我看岩芯”的照片，配文写下自己的感受。此外，在图书馆设置“石油精神专区”，摆放相关书籍，以及学生写的“我读石油故事”的读书笔记，营造“处处有文化、时时受教育”的氛围。

（三）拓展实践载体，促进知行合一

其一，将专业实习打造成价值观养成的“练兵场”，让学生在工作场景中践行准则。石油类专业学生的实习多在油田现场，要求学生每天写“实习日记”，不仅要记录操作流程，还要写下“今天遇到的价值观问题”，比如师傅强调“实验数据必须真实，哪怕多测三次”，对应“诚信”；比如团队合作修钻井机，有人怕累想偷懒，自己主动帮忙，对应“友善”；比如遇到突发井喷，师傅冲在前面，对应“敬业”。实习结束后，组织“实习中的价值观”分享会，学生上台讲述自己的故事，教师点评“哪些行为符合核心价值观，为什么”，让实习从“学技能”变成“学做人”。其二，设计针对性的志愿服务项目，让学生在服务中体会“奉献”与“责任”。西安石油大学需结合石油行业特点，组织学生去油田周边社区做“能源科普志愿者”，给老人讲解“天然气安全使用常识”，给孩子做“石油是怎么来的”小实验；或者参与“油田环保行”活动，和工人一起清理井场的垃圾，宣传“绿色开采”理念[5]。

（四）构建协同机制，形成育人合力

其一，建立校院两级协同机制。西安石油大学学工部负责统筹全校价值观教育活动，比如制定“石油精神育人方案”，协调各部门资源；专业学院负责将价值观融入专业教学，每学期召开“价值观教育协同会”，学工部、学院、团委共同讨论问题，比如“实践基地的价值观教育内容如何衔接”“学生价值观评价如何统一标准”，形成“分工明确、协同推进”的工作格局。其二，深化校企协同，借助企业力量强化价值观引导。西安石油大学需与长庆油田等企业建立“价值观教育实践基地”，企业导师参与学生的实习指导和价值观教育。比如企业导师给学生讲“油田的‘三条红线’：安全、环保、诚信”，讲曾经因为数据造假导致项目停工的教训，让学生明白“敬业”是对企业负责，也是对自己负责。其三，推动家校协同，让价值观教育延伸到家庭。西安石油大学需通过家长会、学校的微信公众号向家长传递“价值观教育需要家庭配合”的理念，比如为家长发放《如何在家庭中引导孩子践行‘友善’》的指南，建议家长让孩子参与家务，学会关心家人，让家长明白，家庭中的小事也是价值观的培养契机。

（五）完善评价体系，推动持续改进

其一，建立“过程性 + 结果性”的价值观成长档案，记录学生的日常表现。档案内容包括：课堂参与、实践活动、日常行为。其二，引入多元评价主体，确保评价的客观性。多元评价包括学生自评、同学互评、教师评价、企业导师评价。学生自评每学期写一次，反思自己在“爱国、敬业、诚信、友善”方面的进步与不足；同学互评通过“价值观小组评议”进行，比如小组讨论“谁在实习中表现最敬业”“谁在志愿服务中最热心”；教师评价结合课堂表现、作业、实习报告；企业导师评价则针对学生的实习态度、职业操守。其三，强化评价结果的反馈与应用，推动教育改进。每学期末，辅导员将评价结果反馈给学生，比如“你在‘创新’方面得分较低，建议多参与‘石油技术创新’社团的活动”，通过反馈，不断调整教育内容与方法，让价值观教育更贴合学生需求，更有实效[6]。

四、结语

综上所述，本研究围绕西安石油大学大学生社会主义核心价值观的认同及养成展开，分析得出当前教育存在内容脱节、方法单一、理论与实践结合不紧、文化育人不足、评价机制不完善等核心问题。针对这些问题，提出五大路径，这些路径紧扣大学生认知特点与成长需求，能有效提升其对社会主义核心价值观的认同深度与践行自觉。

参考文献

[1] 王泽楠 . 高校思政教育的新挑战——评《新媒体时代大学生思政教育实效性研究：基于社会主义核心价值观视角》[J]. 传媒 ,2025(18):100.

[2] 冷亚雄 . 茶文化视域下大学生社会主义核心价值观的构建分析 [J]. 福建茶叶 ,2025,47(09):10-12.

[3] 陈檬 . 当代大学生社会主义核心价值观教育路径 [J]. 三角洲 ,2025(26):160-162.

[4] 王亚珍 . 新时代大学生思想道德教育问题与对策探析 [N]. 科学导报 ,2025-09-18(B04).

[5] 王小婉 . 推进新时代大学生精神生活共同富裕的机制和实践路径探讨 [J]. 南阳理工学院学报 ,2025,17(05):95-98.

[6] 黄思琦 . 大学生社会主义核心价值观教育路径探析 [N]. 山西科技报 ,2025-09-09(B06).

本文得到以下项目支持：西安石油大学 2024 年度“立德树人”研究课题“大学生社会主义核心价值观的认同及养成路径研究——以西安石油大学为例”（LD202413）；西安石油大学 2024 年学生工作研究课题“石油石化装备专业拔尖学生铸魂育人体系”（XYYB202404）。

（作者单位：西安石油大学）

偏执型人格障碍学生的关爱与疗愈
——高校辅导员工作案例分析

马晓英　林晓丹　郭冰莹

摘要：案例主要反映的是一名大一新生因患有偏执型人格障碍导致的恋爱价值观缺陷、半夜发“小作文”骚扰女同学，以及因成长经历中缺少家庭关爱导致的人际交往问题。辅导员通过获取信任，全面了解学生情况；对症下药，帮助学生恢复健康心态；家校联动，循序渐进解决问题；加强引导，规划人生美好未来，循序渐进帮助学生重建自信，提高自我认同感和价值感。辅导员躬身一线，要重视学生心理健康教育工作，关心理解学生，与学生开展深入交流，同时加强学习，努力提高服务本领，才能更好地让思政工作扎根学生心底。

关键词：大学生；心理健康；偏执型人格障碍；辅导员

教育的本质意味着：一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。作为大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，辅导员要用心去发现、分析和解决学生问题，帮助学生以积极健康的心态去适应集体生活和校园学习，努力实现人生梦想。

一、案例概述

学生小东，男，广东潮汕人，某高校 2021 级美术类专业学生。性格孤僻，不善言辞，不喜集体活动。父亲为普通工人，母亲长期患有精神分裂症，家中还有一兄一姐。2021 年 9 月入学后，小东加入军事爱好者协会，结识外院女生馒头（化名），两人恋爱后，小东对馒头过度“关心”，甚至限制其与异性接触。馒头因无法忍受这种压迫感而提出分手，小东无法接受，于是频繁深夜给馒头发“小作文”，倾诉相思，质疑其真心，甚至发出“这辈子不允许任何异性碰馒头，否则就做掉他”的威胁。辅导员介入谈话时，小东已持续失眠多梦一个多月，承认自己言语过激，并反复表示“学校要怎么处分我都接受，但你们不要处分馒头”。不久后，小东在晚自习后偶遇馒头与一名男生同行，情绪失控，对该男生大打出手。辅导员再次约谈时，小东仍态度强硬，声称“不会放过他们两个”，并表示“开除也可以，反正我一定要处理掉那个男的”。

二、关键点分析

（一）定性分析

通过与小东交流并咨询心理老师，初步判断其存在以下问题：偏执型人格障碍导致的恋爱价值观缺陷、频繁半夜骚扰女同学而不自知的品德缺失、动手打人引发的违纪问题、成长经历中缺少家庭关爱导致的人际交往障碍。

（二）解决关键点

一是开导小东，帮助他解开“恋爱心结”，修正恋爱价值观。引导小东树立正确的世界观、人生观、价值观。偏执型人格障碍者常表现为敏感多疑、过度防御、缺乏信任，甚至世界观、人生观、价值观扭曲。

二是帮助小东客观认识世界，审视自我，恢复健康心态。引导小东从错误认知和行动中自省、自勉，以积极心态回归正常学习生活。

三是妥善处理违纪事件，引导小东正确面对处分。将此次处分作为为人处世的前车之鉴，同时帮助其与馒头妥善解决情感关系问题，引导其将目光转向个人职业发展。

四是引导小东客观认识自我，重塑自我。教会其爱自己、爱他人，用爱包容家人、同学和朋友，逐步摆脱原生家庭的影响。对他人多一分爱，就少一分恐惧；多一分沟通，就增进一分理解。

三、解决思路及举措

（一）获取信任，全面了解学生情况

面对性格孤僻、沉默寡言的小东，辅导员起初谈话并不顺利。小东沉默不语，手臂青筋凸起，一次性水杯被捏得完全变形，偶尔抬头看一下老师，表情写满了对老师的不信任与不耐烦。看着这个有点冷漠的

孩子，辅导员想到曾上过小东班级的音乐课，便问他："你还记得我上过你们的音乐课吗？"小东眼光一闪，说："记得。""我也记得你。当时上课你虽然一直趴在桌子上睡觉，但我记得你唱歌很不错。"小东紧绷的脸露出一丝微笑，原本凶狠的眼神也变得柔和。辅导员抓住机会，与小东聊起来，小东也逐渐放下戒备，敞开心扉。偏执型人格障碍患者最大的特点是对他人的不信任和猜疑，对他人的言谈举止非常敏感，并不认为自己有问题，人际关系存在困难[1]。辅导员在与这类学生沟通时要先获取学生信任，认真倾听，为后续谈心谈话创造条件。小东只是个例，面对不愿开口，或抵触老师的学生，辅导员可通过走访宿舍、集体活动、布置任务等形式，积极创造交流机会，同时通过班主任、任课老师、学生干部和舍友等多侧面了解学生情况。

（二）对症下药，帮助学生恢复健康心态

综合《精神障碍诊断与统计手册（第5版）》《国际疾病分类（第10版）》和《中国精神障碍分类与诊断标准（第3版）》，对偏执型人格障碍的诊断标准可概括为：满足对人格障碍的一般诊断标准；多始于成年早期，广泛存在于各种情境对他人的普遍猜疑；对各种遭遇过于敏感，遭遇拒绝和挫折时尤甚；一定程度上曲解现实，自我洞察能力缺陷，沉溺于持续的自我中心与自我参照的自大；不公正地怀疑同事和朋友的情谊与忠诚，怀疑配偶的忠贞，常恶意揣测对方动机，专注于"阴谋论"，持续滋生警惕和敌意，持久地心怀怨恨与宽容不能，高涨的个人权利意识，并为此过分斗争等[2-4]。根据小东自述，可初步判定其患有偏执型人格障碍，但其本人对心理健康咨询中心非常抗拒，辅导员只能先以其情绪化行为带来的危害为切入点，对症下药，帮助其恢复健康心态：一是与小东建立良好沟通，积极倾听，通过点头、微笑等肢体语言及时给予正向反馈。二是承认其合理的情绪和思维，用"共情"技术和认知行为疗法中的"情绪ABC理论"，帮助其认识和改变情绪反应。三是合理解释其行为模式，帮助分析其人格特征形成的家庭、社会和个人原因。四是与其尝试角色转换，使其从不同视角理解他人言行，引导其开展正常的人际交往。

（三）家校联动，循序渐进解决问题

家是心灵的港湾，是人的避风港。对于学生的在校表现情况，辅导员要加强家校联动，共同制定疏导计划。在小东动手打人后的第二天，辅导员联系其父亲，告知事情原委及学校初步处理方案。小东父亲深感愧疚，因常年奔波于生计和照顾病妻，对小东关爱较少，平时小东向他倾诉也缺乏耐心甚至表现出不耐烦。

美国家庭治疗专家萨提亚归纳了四种表里不一致的、压力下的沟通"面具"：讨好、责备、超理智与打岔。小东父亲属于超理智型，基本不与家人分享工作或情感问题，而小东属于讨好型和打岔型，有时过度在意他人情绪而压抑自身感受，有时又渴望被看见而暂时忽略他人状态的觉察。小东父亲是爱他的，但他们父子之间缺少沟通，都把爱深藏心底。萨提亚认为自尊是自我价值的体现，自尊或自我价值感是个体赋予自己的价值，是他对自己的爱和尊重，独立于别人对他的看法，个体应对方式与他的自尊水平有关[5]。为此，辅导员在与家长沟通时要发挥好家校桥梁作用，帮助小东家庭成员转换彼此间不良的沟通姿态，进行表里如一的沟通。一是鼓励父亲及时向家人抒发情绪，拉近亲子距离；建议父亲经常与学生联系，多关心其学习和生活，让他感受到父母的关怀和家庭的温暖。二是转变小东的非理性认知，母亲病重，作为家里的男子汉，要主动担起责任，快速成长，为父亲分忧；鼓励其尊重自我感受，直面他人负面评价，挖掘自身潜能，逐渐清理成长经历中所产生的负面影响，重塑自我。

（四）加强引导，帮助学生规划美好未来

当学生主动迈出第一步，开始与你分享自己的快乐、倾诉自己的悲伤时，教育干预行为就开始产生效果了[6]。小东在违纪事件后将重心转向专业学习，希望能学有一技之长，毕业后减轻家庭经济压力。面对小东的快速转变，辅导员要加强教育引导，协调多方力量，为其健康成长保驾护航。一是要积极联系班主任及专业老师，给予其更多关心和帮助，通过专业课程教学和实践活动提升其专业素养和实践能力，鼓励其多参加专业技能大赛锻炼技能。二是发挥朋辈互助作用，成立"学霸联盟"学业帮扶小组，为其提供个性化支持和朋辈关怀，营造良好共同学习氛围，引导其意识到"学会尊重别人，才会赢得别人的尊重"，努力开展正常人际交往。三是引导其在专业实践活动、第二课堂活动中不断发现自身所好与所长，增强自我发展认知，提升解决问题和应对挑战的能力。四是经常性找其谈心谈话，关心其学习和生活情况，听其分享学习进步和生活美好瞬间，帮助其恢复健康心态，建立自信，做好职业生涯规划，成就美好未来。

四、经验启示

辅导员日常躬身一线，不能看到违纪的学生就简单地当违纪处理，要努力透过现象看问题，耐心了解学生行为背后的深层原因，才能达到良好的教育效果。

（一）重视学生心理健康教育工作

大学生心理健康教育作为思政教育的重要组成部分，将直接影响高校人才培养的质量。2023年4月，教育部等十七部门联合印发的《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》指出："促进学生身心健康、全面发展，是党中央关心、人民群众关切、社会关注的重大课题。"[7]高校要高度重视、科学规划大学生心理健康教育工作。一是定期组织在校生心理健康测评。新生入学后，应尽快组

织心理健康测评，了解学生心理健康状态。二是创新心理健康教育方法。传统心理健康教育大都采用直接授课方式，缺乏互动和实践环节，学生学习效果不显著。可考虑融入案例分析、角色扮演、小组讨论、翻转课堂等互动教学方法，鼓励学生主动参与课堂教学，提升学习积极性，进而提高课堂效率。三是丰富心理健康教育内容，可充分利用慕课、学习通等网络平台，为学生提供更便捷的在线课程和交流平台。四是构建心理健康教育平台。可将思政教育中的理想信念教育、价值观教育与心理健康教育内容相结合，推动思想政治教育与心理健康教育的深度融合。既能让学生在学习中理解和接受思政教育的内容，也能获得心理健康知识和技能，增强心理认同感。

（二）关心理解学生开展深入交流

每个人都有自己的成长故事，有愉悦的也有令人难忘的。由于童年成长阴影，父母缺位或家庭教育缺失，学生容易对世界产生认识偏差，或产生压抑、自卑、偏执的不良心理问题。近年来，随着高等教育普及，大学生数量逐年递增，学业压力和就业压力与日俱增，学生因心理健康引发的危机事件频繁发生。在日常学生工作中，辅导员和班主任要经常与学生开展一对一谈心谈话，围绕学生、服务学生、关爱学生，先做好学生的“益友”，而后成为学生的“良师”。一是要转变教育观念，与学生平等沟通交流，用爱滋养学生心灵，及时表扬和肯定其表现优异的一面，培养其自立、自强、自信、自爱的人格。二是要坚持深入调研，经常性走访学生宿舍，在学生的“主战场”与其开展谈心谈话，以关心为切入点，消除其紧张情绪和顾虑，尤其是针对挂科和经常逃课的“学习困难生”，辅导员要抱着“治病救人”的态度，切脉问诊，开展有效帮扶。三是要发挥朋辈力量，发挥学生党员、学生干部的主观能动性，明确其角色定位和岗位职责，随时关注班级同学动态，当好班级“观察员”。四是要打造育人载体，充分利用团体心理辅导、朋辈心理辅导、心理健康教育月、心理情景剧等学生喜闻乐见的心理健康教育方式，围绕学生集体生活、恋爱经历或日常生活所见现象，引导学生发现问题，学会思考和判断，提升大学生心理承受力和免疫力。

（三）加强学习努力提高服务本领

心理健康教育是高校辅导员帮助学生渡过考验和困难的重要抓手，需要辅导员具备专业的心理健康知识背景。“00后”大学生具有很强的自我意识和平等意识，“70后”“80后”所采用的“我说你听”“你应该做”“你不该做”的教育方式已难以被学生接受。面对特殊情况的学生，如果采用的方式方法不恰当，可能会适得其反，引发一系列连锁反应。做好学生思政教育工作，是要帮助学生在大学期间坚定理想信念、树立远大理想、养成良好习惯和形成健康心态。为此，辅导员必须学习和掌握思想政治教育相关理论和政策法规、心理咨询技巧等，以便在具体工作中合理解决学生问题。只有自身学习和掌握好教育教学相关的科学理论，才能在教育教学过程中更好地理解各类问题和挑战。

“想给学生一杯水，自己就得有一桶水。”育人也是一种自我教育，辅导员要加强自身学习，努力提高服务本领。一是要坚持与时俱进，及时总结学生的时代特点，结合网络技术手段和思政教育工作方式，推陈出新，不断提出新思路，使用新方法。二是要加强交流合作，通过外出培训、学习交流等，加强业务学习，激发创新思维，以扎实的工作能力切实帮助学生研究新情况、解决新问题。三是要坚守教书育人初心，对学生一视同仁，开展春风化雨式的思政教育活动，将理想信念教育、价值观教育用更贴近学生的可视化方式呈现，起到润物细无声的教育效果。四是要引导学生做好职业生涯规划，把家国情怀根植学生心间，教育学生要把个人成长需求与祖国发展需要结合起来，努力做可以为社会发展和国家进步添砖加瓦的现代化人才。

参考文献

[1] 黄学军，李荐中.中国社区中的心理健康案例研究（十八）——偏执型人格障碍[J].中国全科医学，2016,19(16):1986-1988.

[2]World Health Organization.The ICD-10 classification of mental and behavioural disorders: diagnostic criteria for research[M].Geneva: World Health Organization,1993:123-124.

[3] 中华医学会精神科分会.CCMD-3中国精神障碍分类与诊断标准[M].3版.济南：山东科学技术出版社，2001:108-110.

[4] 美国精神医学学会.精神障碍诊断与统计手册[M].5版.北京：北京大学出版社，2015:639.

[5] 维吉尼亚·萨提亚.萨提亚家庭治疗模式[M].2版.北京：世界图书出版公司，2018.

[6] 安然.辅导员工作案例：帮助学生找回健康心理状态，重拾求学信心[J].科学咨询（教育科研），2020(42):83.

[7]教育部等十七部门关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023-2025年）》的通知[EB/OL].(2023-04-20)[2025-12-15].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202305/content_6857361.htm.

本文得到以下项目支持：韩山师范学院2023-2024学年度校级科研项目“‘五育融合’视域下高校发展型资助育人模式的构建与实践研究”（XSZ202305）。

（作者单位：韩山师范学院）

失能老人社区居家服务满意度及其影响因素

——以南宁市为例

黄　娟　覃姗姗　彭　鸿　李　里

摘要：目的：了解南宁市失能老人对社区居家服务的满意度及其影响因素，为提升服务品质提供参考。方法：于2023年10月至2024年6月，在南宁市9个社区对290名失能老人进行问卷调查，分析其基本情况、失能因素及服务满意度。结果：290名失能老人中，中度失能者占82.4%。失能程度受健康状况、患病情况、年龄、社交活动频率等因素影响。社区服务总体满意度与社区安全设施呈负相关，与志愿者服务、日间照料、文化活动、医疗卫生服务呈正相关。多因素分析显示，商业保险支付方式、月收入≥3000元是满意度的显著正向预测因素，而70~80岁年龄段的满意度相对较低。结论：应重点关注中度失能老人群体，加强社区日间照料、文化及医疗服务供给，并利用数字化手段提升服务可及性。同时，需针对不同支付能力与年龄群体制定差异化服务策略，以构建综合性社区居家养老服务网络，提升失能老人生活品质。

关键词：失能老人；社区居家服务；满意度

一、引言

社区居家养老服务满意度研究指出，服务质量、价值感知、老人需求预期、社区环境设施和社会支持度是关键影响因素[1-3]，其中服务质量、社区环境设施和社会支持度对满意度影响显著。提升服务质量、优化社区环境设施和增强社会支持度是提升满意度的关键。失能老人社区居家服务面临服务供需差距、服务质量与形式化问题、服务宣传与信息传播不足以及经济负担等挑战[4]。

二、资料和方法

（一）一般资料

本研究于2023年10月至2024年6月，在南宁市6个城区的9个社区运用分层整群抽样方法抽取318名失能老人，最终得到有效问卷290份，有效率91.2%。入选标准为60岁以上、生活能力评分低于60分，并已签署知情同意书的失能老人，除去有严重精神疾病、沟通困难或家属无法配合的个体。该研究获得学校伦理委员会批准。

（二）方法

1. 调查工具

问卷包括4个部分：（1）基本情况：一般资料（性别、年龄、教育背景、职业、婚姻状况等）。这些数据有助于构建受试者的人口学特征，为后续分析提供基础。例如，性别差异可能影响健康状况和医疗服务需求，而年龄则与慢性病的发生率密切相关[5]。（2）健康状况（涉及慢性病、用药等）：主要关注受试者的慢性病史、当前用药情况、既往病史及健康行为。慢性病是影响老年人生活质量的重要因素，常见的慢性病包括高血压、糖尿病、心血管疾病等，通过了解受试者的慢性病史，可以评估其健康风险和管理需求。同时，用药情况的记录有助于识别药物依从性问题，确保治疗效果。此外，健康行为如饮食习惯、运动频率等也是重要的评估指标，这些行为对慢性病的预防和控制具有重要意义。（3）失能程度：采用Barthel指数评估，Barthel指数是一种常用的评估日常生活活动能力（ADL）的工具，包括进食、洗澡、穿衣、上厕所、行走等10项基本生活活动。每项活动根据完成情况评分，总分范围为0~100分，分数越高表示自理能力越强。通过Barthel指数评估，可以量化受试者的失能程度，为制定个性化的康复计划和社区支持措施提供依据。（4）社区居家服务满意度评价调查表（医疗、文化活动等）：社区居家服务满意度评价部分采用Likert 3点计分法，包括满意、一般、不满意三个选项。调查表

涵盖了医疗、文化活动、生活照料等多个方面，旨在全面了解受试者对社区居家服务的满意度。

2. 调查方法

（1）采用统一培训的调查员进行入户调查，获取被访者同意后，对能自主完成的对象进行指导式问卷填写。（2）通过设计半开放问题，访谈护工、社区工作人员及卫生服务人员，以掌握社区居家服务的主要内容。

3. 统计方法

采用 EpiData 软件进行数据录入，运用 SPSS 19.0 统计软件进行数据处理分析。采用频数分布和比例描述失能老人基本信息和护理需求，通过非参数检验、相关性分析和有序多分类 Logistic 回归模型等，分析失能老人对社区居家服务的满意度及其影响因素。

三、结果

（一）一般资料

本次调查共发放问卷 318 份，回收 318 份，有效问卷 290 份，有效率 91.2%。调查人群中，男性占 66.3%，女性占 33.7%，年龄主要集中在 70~80 岁，大部分老人配偶健在，占 81%，其中需要居家上门照护的占 51%，35.5% 的失能老人属于城镇医保。

（二）失能老人慢性病患病数量及分布

研究显示，失能老人主要的健康问题包括高血压（37.2%）、心脏疾病（14.1%）、骨关节病（20.6%）、糖尿病（19.6%）和脑部疾病（20.7%）。另外，有 75.5% 的失能老人在过去一年内曾住院治疗，平均服药种类数为 3.3 种。

（三）老年人失能程度及相关因素

失能程度分布：轻度 14.8%、中度 82.4%、重度 2.7%。Barthel 指数均分 83.18。回归分析显示，失能程度与自评健康状况（β=24.284, P < 0.001）、年龄（β=-9.897, P < 0.001）、照护者情况（β=-6.509, P=0.023）显著相关，详见表 1。

表 1　失能老人一般情况对失能程度的回归分析

变量	回归系数	标准误	标准化回归系数	t 值	P
常数	65.921	1.553	0	42.455	0.000
照护者情况	–6.509	2.82	–0.227	–2.308	0.023
患慢性病情况	–4.501	2.704	–0.167	–1.665	0.099
年龄	–9.897	2.264	–0.312	–4.371	0.000
社交活动频率	–9.254	5.266	–0.177	–1.757	0.082
自评健康状况	24.284	2.915	0.594	8.33	0.000

（四）失能老人对社区居家服务满意度现状

1. 总体满意度与各维度相关性

Kendall’s tau-b 分析显示（见表 2），社区服务总体满意度与社区安全设施呈负相关（τ=-0.313, P=0.002），与志愿者服务（τ=-0.169, P=0.091）、日间照料（τ=-0.227, P=0.023）、文化活动（τ=-0.349, P < 0.001）、医疗卫生服务（τ=-0.227, P=0.023）均呈负相关（注：量表计分方向导致统计结果为负向相关，实际意义为满意度越高，得分越低，反映服务体验与期望的落差）。同时，各服务维度之间（安全、志愿、日托、文化、医疗）均呈高度正相关（P < 0.001），说明服务模块间协同性较强。

2. 影响失能老人社区居家服务满意度多因素分析

有序 Logistic 回归结果（见表 3）显示，商业保险支付者满意度显著更高（OR=26.22, P=0.012）；月收入 ≥3000 元者满意度更高（OR=6.491, P=0.026）；70~80 岁年龄段满意度较低（OR=0.135, P=0.038）。文化程度、婚姻状况、其他支付方式等变量未呈现显著影响。

四、讨论

（一）社区居家老人失能现状及失能因素分析

研究显示，社区中的失能老人主要表现为中度失能，占比高达 82.4%，此类老年人在日常生活中能够部分自理，但活动范围受到明显限制。轻度失能者占 14.8%，此类老年人虽然在某些方面仍能独立完成基本生活需求，但在复杂或体力消耗较大的活动中需要他人协助。重度失能者仅占 2.7%，此类老年人生活自理能力极低，日常生活完全依赖他人照料。

失能的主要原因涉及多个方面，包括身体、健康和社交因素。从身体健康的角度来看，慢性疾病如高血压、糖尿病、心脏病等是导致老年人失能的重要因素。这些疾病不仅影响老年人的身体机能，还可能引发多种并发症，进一步加剧失能的程度。此外，老年人的肌肉力量减弱、骨密度下降以及关节退化等问题也会显著影响其行动能力和生活质量。

健康问题也是失能的重要原因之一。老年人常面临多重健康挑战 [6]，如认知功能障碍、视力和听力减退等，这些问题不仅影响其日常生活，还可能导致其产生心理问题，如抑郁、焦虑等。这些心理问题反过来又会加重失能的程度，形成恶性循环。

社交因素同样不可忽视。老年人的社会交往减少，缺乏社会支持和互动，容易感到孤独和孤立，这不仅影响其心理健康，还会降低其参与社会活动的积极性，从而进一步加剧失能的情况。研究表明，良好的社会支持系统可以显著改善老年人的生活质量，减轻失能的影响 [7]。

（二）社区服务满意度影响因素解读

分析结果显示，社区安全设施评分与总体满意度呈统计负相关，可能反映老人对安全期待较高而实际感知存在落差。社区志愿者、日间照料、文化活动和医疗卫生服务与社区安全设施呈正相关，说明这些服

表 2　失能老人社区服务总满意度与各方面满意度相关性

	社区服务的整体满意度	社区安全设施	社区志愿者服务	社区日间照料服务	社区文化活动	社区医疗卫生服务
社区服务的整体满意度	1(0.000***)	–0.313(0.002***)	–0.169(0.091*)	–0.227(0.023**)	–0.349(0.000***)	–0.227(0.023**)
社区安全设施	–0.313(0.002***)	1(0.000***)	0.691(0.000***)	0.78(0.000***)	0.786(0.000***)	0.736(0.000***)
社区志愿者服务	–0.169(0.091*)	0.691(0.000***)	1(0.000***)	0.804(0.000***)	0.728(0.000***)	0.674(0.000***)
社区日间照料服务	–0.227(0.023**)	0.78(0.000***)	0.804(0.000***)	1(0.000***)	0.83(0.000***)	0.746(0.000***)
社区文化活动	–0.349(0.000***)	0.786(0.000***)	0.728(0.000***)	0.83(0.000***)	1(0.000***)	0.678(0.000***)
社区医疗卫生服务	–0.227(0.023**)	0.736(0.000***)	0.674(0.000***)	0.746(0.000***)	0.678(0.000***)	1(0.000***)

注：***、**、* 分别代表 1%、5%、10% 的显著性水平。

表 3 失能老人社区居家服务满意度多因素分析

项目		回归系数	标准误差	Z	P	OR	OR95% 置信区间	
							上限	下限
社交活动频率	不经常	0.308	0.581	0.53	0.596	1.36	0.436	4.245
	每周	0.168	0.912	0.184	0.854	1.183	0.198	7.069
	每天	0.05	0.757	0.066	0.948	1.051	0.238	4.632
医疗费用支付情况	商业保险	3.267	1.306	2.502	0.012**	26.22	2.028	338.953
	城镇医保	0.196	0.578	0.339	0.734	1.217	0.392	3.778
	新农合	1.331	1.099	1.212	0.226	3.786	0.439	32.622
	自费	–0.788	1.281	–0.615	0.538	0.455	0.037	5.599
经济情况	1000 元以下	–0.771	1.045	–0.068	0.946	0.932	0.12	7.225
	1000~1999 元	0.303	1.025	0.295	0.768	1.353	0.181	10.092
	2000 ~ 2999 元	0.935	0.888	1.053	0.292	2.546	0.447	14.508
	3000 元以上	1.87	0.843	2.219	0.026**	6.491	1.244	33.865
是否有照顾者	子女照护	14.75	1507.69	0.01	0.992	2546530.671	0	
	居家上门照护	14.833	1507.69	0.01	0.992	2767314.816	0	
	配偶照顾	14.673	1507.69	0.01	0.992	2358302.718	0	
文化程度	初中	0.575	0.985	0.584	0.559	1.778	0.258	12.263
	小学及以下	1.526	0.972	1.57	0.117	4.601	0.684	30.941
	高中	–0.036	0.989	–0.037	0.971	0.964	0.139	6.694
年龄	60~69	–0.36	0.653	–0.551	0.582	0.698	0.194	2.509
	70~79	–2	0.965	–2.071	0.038**	0.135	0.02	0.898
	80 岁以上	–0.814	1.198	–0.68	0.497	0.443	0.042	4.637
婚姻状况	已婚	–0.107	0.733	–0.146	0.884	0.898	0.213	3.779
	未婚	2.075	2.224	0.933	0.351	7.962	0.102	622.749
	注：***、**、* 分别代表 1%、5%、10% 的显著性水平。							

务的提升有助于增强整体安全感与满意度。日间照料服务与医疗卫生服务也呈正相关[8]，显示这些服务项目的协同作用显著，提升了社区服务的全面发展。另外，商业保险支付者的满意度更高，可能是因为他们的健康状况更佳。收入越高的人群对社区服务的满意度也更高，而 70~80 岁年龄段的满意度最低，该群体可能面临健康转折，服务需求高峰与实际供给不足的矛盾。

（三）数字化服务在社区居家养老服务中的应用与挑战

随着信息技术快速发展，数字化服务在社区居家养老中展现出巨大潜力[9]。当前数字化服务在社区居家养老领域展现出显著优势，但也面临多重挑战[10]。研究显示，南宁失能老人中仅 35.5% 参加城镇医保，且医疗支付方式显著影响服务满意度（商业保险 OR 值达 26.22）；老年人群体普遍存在数字鸿沟问题，特别是 70~80 岁年龄段满意度最低。建议开发适老化的智能服务平台，整合医疗预约、紧急呼叫等功能；同时开展数字技能培训，帮助老人掌握基本操作；建立线上线下相结合的服务模式，确保不擅长使用智能设备的老人也能获得及时服务。以上措施不仅能提升服务效率，还能增强老年人的社会参与感和生活品质。

五、结论

通过对南宁市 290 名失能老人的调查发现，社区居家服务满意度受多因素影响，其中服务维度协同性强，支付能力与收入是重要预测变量。提升策略应重点加强日间照料、文化娱乐与医疗卫生服务，通过提升这些领域可以间接改善失能老人的安全感知。同时针对不同人群进行精准施策，针对 70~80 岁，中低收入、非商业保险失能群体设计差异化服务方案，减轻其支付压力与健康焦虑。最后可以通过数字化转型和跨部门协作提升服务可及性和效率，建设适老化数字平台，加强培训，促进线上线下服务融合。整合民政、卫健、社保等资源，构建包含预防、照护、康复、（下转 82 页）

客家文化国际影响力提升实践路径研究
——以惠州市“一带一路”侨心工程实践为例

黄　如　吕晓旭　吴巧慧

摘要：为有效提升客家文化的国际影响力，本研究以文化认同理论为分析框架，依托惠州市“一带一路”侨心工程的具体实践，探索并构建了一套立体化、多层次的客家文化海外传播体系。研究聚焦于打造“可体验、可参与、可带走”的文化交流项目，通过“东江美食·惠州味道”推广项目与“中国寻根之旅”冬令营两大典型案例，系统剖析了从文化认知、情感共鸣到行为认同的递进式传播路径。实践表明，通过整合政府、院校、行业协会及企业等多方资源，并充分运用数字化传播技术，能够有效促进客家文化符号的国际表达与认同建构，实现“以食为媒、以文促商”的良性互动。本研究提炼出理论指导、政策支持、教育传承、技术赋能与多元协同五大实施路径，形成了具有参考价值的“惠州经验”，为中华优秀传统文化“走出去”及中等城市在全球化背景下塑造独特文化IP提供了可复制的实践对策与路径借鉴。

关键词：文化认同理论视角；客家文化；侨心工程实践

一、研究背景

在“一带一路”倡议与粤港澳大湾区建设的双重战略背景下[1]，城市文化传播已成为提升区域软实力和促进国际交流的重要途径。党的二十大报告明确提出推动中华优秀传统文化的创造性转化、创新性发展，并强调提升中华文化的国际传播效能，构建具有中国气派的文化叙事体系。

国家层面近年来出台的《中华优秀传统文化传承发展工程“十四五”重点项目规划》和《“十四五”“一带一路”文化和旅游发展行动计划》等一系列政策，

（上接81页）

社会参与在内的综合性居家养老支持网络。

参考文献

[1] 邱磊. 社区养老服务满意度影响因素研究——以上海市为例 [J]. 调研世界,2016(02):15-18.

[2] 黄登辉. 社区服务环境对老年人生活满意度影响研究 [J]. 中国卫生事业管理,2024,41(06):618-621.

[3] 余晓艳,赵银侠,张勇. 西安城乡老年人养老服务供给与需求状况研究 [J]. 陕西行政学院学报,2019,33(04):32-42.

[4] 梅洁. 失能老人社区服务供给网络理想图式与优化路径 [J]. 重庆行政,2024,25(01):55-58.

[5] 陈瑞用,周明鸣,季子娟,等. 社区老年人医养结合需求及影响因素分析 [J]. 现代养生,2024,24(12):896-900.

[6] 马文静,郑晓冬,方向明. 社区养老服务对老年人生活满意度的影响——基于健康水平与闲暇活动的中介效应分析 [J]. 华南理工大学学报(社会科学版),2019,21(01):94-107.

[7] 陈秋婉,程卫珍,吴晓珍. 社区失能老人对互联网+长期护理服务需求及使用意愿调查 [J]. 医院管理论坛,2022,39(06):91-96.

[8] 姚兴安,朱萌君. 城市老年人社区居家养老服务满意度及影响因素研究 [J]. 中国卫生事业管理,2021,38(07):496-498,530.

[9] 杨皓宇. 基于数字化技术的农村养老服务体系建设探讨 [J]. 社会与公益,2025(06):446-448.

[10] 北京怡养科技：照护管理数字化服务探索 [J]. 城市开发,2022(05):57-59.

本文得到以下项目支持：2025年广西人力资源社会保障课题“‘十五五’时期广西老龄人力资源开发研究”（GXRS2025178）。

（作者单位：广西幼儿师范高等专科学校）

明确提出“创新海外传播渠道”的重点任务，倡导依托海外华人社团、语言教育和节庆活动等多种载体，推动中华文化符号的国际表达[2]。

客家文化作为中华传统文化的重要分支，凭借其悠久的迁徙历史、独特的民俗传统以及广泛的全球社群网络，成为连接中外文明、凝聚文化认同与情感归属的重要桥梁。然而，在全球化的冲击下，客家文化的国际影响力面临逐渐减弱的困境。为应对这一挑战，惠州城市职业学院在承接惠州市委统战部及市侨联相关项目的实践中，从文化认同理论出发，依托广东省“粤菜师傅”工程、“中国寻根之旅”夏令营、“东盟青年华商惠州行”活动等实践案例，围绕“东江文化”内核，形成了“可体验、可参与、可带走”的文化传播模式，构建了多层次、立体化的客家文化海外传播体系，为中华文化“走出去”提供了具有参考价值的路径和经验。

二、国内外研究现状

在“一带一路”倡议持续推进和粤港澳大湾区建设不断深化的背景下，客家文化作为中华优秀传统文化的重要组成部分，国内外学者从多学科视角出发，围绕客家文化的传播机制、认同建构及跨文化适应等问题展开了深入探讨。

在国外研究方面，本尼迪克特·安德森（Benedict Anderson）提出的“想象的共同体”理论[3]，为理解客家文化全球传播提供了基础框架。客家文化通过共享的语言、习俗和历史符号，在全球客家人中构建了一种跨越地理边界的文化认同。斯图亚特·霍尔（Stuart Hall）的“文化身份动态建构论”[4]，进一步揭示了客家文化在历史与社会语境中被不断重构的特性，这一理论在惠州“寻根之旅”等活动中得到体现，通过激活文化记忆促进认同协商。爱德华·霍尔（Edward T. Hall）的“文化三层次”理论被用于分析客家文化在海外传播中的挑战[5]。霍夫斯泰德（Hofstede）的“文化维度”理论则为跨文化传播策略提供了依据，指出需针对不同文化背景调整传播方式[6]。

国内研究则更注重理论的本土化应用与实践策略探索。景军提出的“社会记忆视角下的文化传承”理论，强调通过口述史和实践仪式激活集体记忆，这一点在“寻根之旅”冬令营的非遗共创环节中得到实践[7]。李明欢的“跨国文化网络”理论指出侨领和华文教师等“文化中介者”在文化转译中的关键作用，如“粤菜师傅”工程中的海外中餐从业者既是技艺传授者也是文化解读者[8]。明心武等指出需深化文化内涵挖掘、创新叙事方式，以增强传播亲和力[9]。陈杰英等（2022）指出，岭南文化作为粤港澳共同的文化根基，在青少年群体中具有天然的情感联结作用。研究强调，通过创新文化交流形式（如大湾区青年戏剧节、岭南非遗工作坊），能够有效提升青少年对中华文化的认同感与国家自豪感[10]。李俊鹏（2020）在研究中提出了通过文化认同视角推动粤港澳大湾区国际教育示范区建设的观点。他认为，国际教育示范区的建设需要集聚国内外优质教育资源，打造国际化教育高地。同时，他强调了增强文化认同对促进民族团结发展的重要性[11]。

综合而言，现有研究在理论构建和实践描述方面成果丰富，但在策略落地及深层机制剖析上仍存在不足。

三、实施案例分析

本文选取两大典型案例，从实施过程、实施支撑及传播成效等方面，剖析客家文化国际影响力提升的实践对策。

（一）“东江美食·惠州味道”推广项目

“东江美食·惠州味道”以客家饮食文化为核心载体[12]，联动海外华侨总会、华人社团联合会等组织，通过“技艺传授+文化解读”“线上直播+线下延伸”的复合模式，实现从“技艺输出”到“文化认同”的递进，成为惠州客家文化海外传播的核心品牌。

1. 实施过程：递进式、多维度的传播架构

递进式拓展项目内容与地域范围。2023年，惠州城市职业学院联合马来西亚七大惠州会馆，开展10期线上美食教学直播，聚焦东江盐焗鸡、酿豆腐、梅菜扣肉等客家非遗美食，在教学中同步嵌入“菜品与客家迁徙史关联”“节庆饮食习俗”等文化内容；2024年，项目以“食养惠州·康养四季”为主题升级，合作对象扩展至欧洲荷比卢崇正客家总会、澳大利亚惠州同乡会，新增中医药膳教学（如客家养生汤膳）、创意茶酒调饮体验，将“药食同源”理念融入传播。同时，项目搭建数字化支撑体系：开发“好吃惠玩”微信小程序，整合80余个标准化教学视频，形成永久性内容库；引入虚拟IP“康仔”作为品牌推荐官，以年轻化形象适配海外新媒体传播场景。

2. 传播成效：从文化传播到产业联动

项目不仅实现文化影响力扩散，更推动“文化+经贸”融合。截至2024年，累计覆盖海外侨胞超3000人次，获国际媒体报道60余次；衍生出葛洪养生宴、东坡宴等主题宴席，配套推广博罗观背村、惠阳潼湖镇等乡村旅游线路，形成“美食—养生—旅游”复合产品；通过“粤菜师傅”海外培训，推动客家饮食技艺标准化输出，实现“以食为媒、以文促商”的良性互动。

（二）2024年“中国寻根之旅”冬令营（广东省惠州传统文化营）

该冬令营以马来西亚华裔青少年为核心受众，通过沉浸式、多维度的文化体验，激活其对客家文化的认知与情感认同，是侨心工程中青少年文化认同培育

的典型实践。

1. 实施内容：多元文化体验的系统化设计

冬令营围绕“寻根”主题，构建八大体验模块，全面覆盖惠州客家文化维度。其一，历史文化认知，通过“你知道你不知道和你想知道的惠州”讲座、“中国诗词吟诵”活动，结合东坡祠参观，解读惠州与苏东坡的文化关联；其二，非遗技艺实践，组织扎染、景泰蓝、剪纸、青白瓷制作，以及糯米糍、萝卜粄等客家小吃 DIY，让营员亲手触摸非遗；其三，民俗体验，学习醒狮、龙形拳、麒麟舞、舞草龙等传统民俗，参与汝湖上围村舞草龙庆典；其四，红色与侨文化感知，参观叶挺纪念馆、东江纵队纪念馆，了解革命历史；走进惠州侨文化博物馆，通过侨史文物、照片资料，了解惠州侨胞的奋斗历程；其五，传统与现代融合体验，既穿着汉服打卡惠州西湖花灯会（融合非遗工艺与现代光影技术），也走进 TCL 液晶产业园，感受中国制造业创新与客家文化的当代传承。冬令营体验模块详情如表 1 所示。

表 1　2024 年“中国寻根之旅”冬令营体验模块详情表

体验模块	具体活动内容	使用资源 / 场地	文化认同培育重点
历史文化认知	“你知道你不知道和你想知道的惠州”讲座、“中国诗词吟诵”	东坡祠、专业讲师团队	通过历史人物（苏东坡）与文化典籍，构建营员对客家文化的历史认知
非遗技艺实践	扎染、景泰蓝、剪纸、青白瓷制作；糯米糍、萝卜粄 DIY	非遗工坊、专业技艺导师	以亲手操作强化对客家非遗物质载体的感知，建立文化情感联结
民俗体验	学习醒狮、龙形拳、麒麟舞、舞草龙；参与汝湖上围村舞草龙庆典	汝湖上围村、民俗传承人	沉浸式感受民俗仪式感，理解客家文化中的集体精神与传统习俗
红色与侨文化感知	参观叶挺纪念馆、东江纵队纪念馆；走进惠州侨文化博物馆	纪念馆、侨文化博物馆、历史文物 / 照片资料	通过革命历史与侨胞奋斗史，强化营员对客家文化精神内核与侨脉的认同

2. 实施支撑：精英师资与精准服务

冬令营组建多元化师资团队，保障文化传递的专业性与亲和力：包括研究客家历史的周伟清、基层宣传文化能人林秀花（音乐与戏剧领域专家）、研学导师刘燕琼（金牌导游）、非遗保护协会理事长翟国志（客家喜粄制作技艺）等，形成“历史解读 + 技艺传授 + 情感联结”的师资组合。同时，惠州市侨联统筹全流程服务，从文化内容设计到行程安排，确保营员深度参与，冬令营领队代表罗老师表示：“本次冬令营整合了惠州最优资源，让孩子们真正理解了客家文化的‘根’与‘魂’。”

3. 传播成效：青少年文化认同显著提升

冬令营吸引 30 余名马来西亚华裔青少年参与，通过后期访谈与问卷反馈，多数营员表示“对客家文化的了解程度显著提升”且“愿意向身边人分享惠州文化”。其中，萧同学等营员通过媒体采访、才艺展示，主动传播活动体验；刘同学作为营员代表，在闭营仪式上系统分享所学所悟，展现出对客家文化的深度认同，促进了客家文化的代际传承。

四、实施路径分析

基于惠州市“一带一路”侨心工程的实践探索，本研究从文化认同理论出发，系统提炼出提升客家文化国际影响力的实施路径，具体包括理论指导、政策支持、教育传承、技术赋能与多元协同五个方面。

第一，以文化认同理论为指导[13]，构建“认知—情感—行为”三层递进的文化传播模型（见图 1）。在认知层面，通过具象化、符号化的文化内容（如东坡祠、客家山歌、非遗技艺）提升海外受众的文化辨识度；在情感层面，借助侨胞口述史、非遗互动、节庆仪式等情感联结机制，强化身份认同与归属感；在行为层面，通过经贸合作、文化传播实践等实现认同的外化与固化。“东江美食·惠州味道”项目通过“美食 + 故事 + 体验”的复合传播模式，实现了从技艺展示到情感共鸣再到文化认同的深层转化。

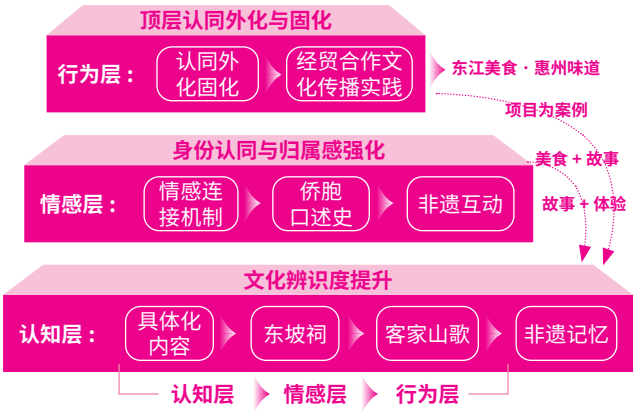


图 1 客家文化国际传播的“认知—情感—行为”三层模型

第二，加强政策支持与顶层设计，形成“政府引导、多方参与、资源整合”的推进机制（见图 2）。项目依托“粤菜师傅”工程、“中国寻根之旅”等品牌项目，在惠州市侨务局、市侨联等政府部门的指导下、高职院校、各协会、各企业联动打造“政—校—行—企”立体传播网络，形成文化传播的闭环系统。

第三，推动教育传承与人才培养，构建“职教出海 + 文化育人”的双轨模式[14]。惠州城市职业学院充分发挥旅游烹饪专业群优势，开发标准化、模块化的文化课程包，将客家饮食技艺、非遗工艺等转化为可传播的文化 IP。通过“粤菜师傅”海外培训基地、线上线下融合教学、跨国研学活动等形式，培养兼具文化传承能力与国际传播素养的复合型人才。依托“寻根之旅”等品牌活动，吸引华裔青少年参与文化体验，激活其文化记忆与认同感。

第四，借助数字技术赋能文化传播，构建“线上+线下”“虚拟+现实”的多维传播体系。例如，“云上东江”数字平台整合慕课、AR非遗教程等资源，打造永不落幕的文化传播窗口；“好吃惠玩”小程序则通过短视频、直播互动等形式，实现文化内容的轻量化、常态化传播。

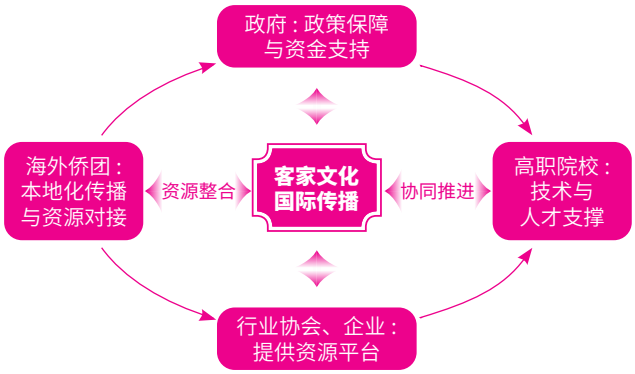


图 2 “政—校—行—企”协同传播机制图

第五，推动多元协同与资源整合，打造“文化+产业+学术”的生态化传播模式。一方面，通过“以文促商、以商带文”实现文化与产业融合发展，如开发东江菜主题宴席、配套乡村旅游线路，推动文化产品出口；另一方面，加强学术研究与文化传播的深度融合，举办饮食文化学术会议、开展侨务传播研究，为实践提供理论支撑与决策参考。

综上，项目通过理论引领、政策保障、教育支撑、技术赋能和多元协同五大路径，系统构建了客家文化国际传播的实施框架，形成了可复制、可推广的“惠州经验”，为同类地区提升文化国际影响力提供了实践参鉴。

五、结语

本研究以文化认同理论为框架，结合惠州市“一带一路”侨心工程实践，系统提出提升客家文化国际影响力的对策。通过构建惠州客家文化传播理论体系，挖掘本土美食、东坡文化、侨乡资源及非物质文化遗产，形成可输出的文化资源样本。依托职教出海等品牌活动，吸引华裔新生代参与文化体验，增强代际传承效能。

研究展望表明，本项目充分发挥高职院校的教育功能，通过将历史文化和现实感知相融合，开发立体化文化课程资源，深化青少年对中华文化的价值认同，最终服务于国家文化战略与多元教育需求，为中等城市在全球化中塑造独特文化 IP 提供路径参考。

参考文献

[1] 赖迪晖. 全球媒介生态下国际旅游目的地文化形象构建——以粤港澳大湾区为例 [J]. 特区经济 ,2026(02):26-29.

[2] 聂新宇. 中华优秀传统文化融入大学生思想政治教育的价值意蕴与实践路径 [J]. 公关世界 ,2026(06):220-222.

[3] 赵稀方. 何种“想象”，怎样“共同体”？——重估本尼迪克特·安德森《想象的共同体：民族主义的起源与散布》[J]. 文艺研究 ,2022(06):152-160.

[4] 孟登迎. 不做担保的霍尔：理论化探索与文化研究的反思——中文版《斯图亚特·霍尔文集》阅读札记 [J]. 中国图书评论 ,2022(11):15-26.

[5] 姜明. 爱德华·霍尔跨文化传播理论三阶跃迁路径研究 [J]. 学习与探索 ,2025(08):144-153.

[6] 范徵，张鹏，方薇. 永恒的文化维度：跨文化管理泰斗霍夫斯泰德教授专访 [J]. 跨文化管理 ,2021(01):1-6.

[7] 闫鑫. 浅析集体记忆的一部力作：《神堂记忆》书评 [J]. 明日风尚 ,2018(24):311.

[8] 潮龙起. 跨国主义理论视野下的海外华人研究——评李明欢教授的《跨国化视野：华人移民的圆梦之旅》[J]. 东南亚研究 ,2015(06):93-96.

[9] 明心武，肖静，刘海锋. 客家文化国际传播的策略探析 [J]. 传媒论坛 ,2022(23):86-88.

[10] 陈杰英，刘伟. 粤港澳青少年文化认同路径研究——基于岭南文化传播视角的分析 [J]. 南方传媒研究 ,2022(03):103-108.

[11] 李俊鹏. 文化认同视角下粤港澳大湾区国际教育示范区建设——新模式、新机制和新路径 [J]. 高教学刊 ,2020(03):1-6,9.

[12] 韩冰霜，邹丽琴，杨荣华，等.“粤菜师傅”工程背景下东江饮食文化传承与创新探究 [J]. 文化创新比较研究 ,2023,7(09):107-111.

[13] 王海涛，邓梦婷. 文化认同理论视域下中华优秀传统文化融入大学生心理健康教育课程实践路径探究 [J]. 时代青年 ,2025(23):123-125.

[14] 王远. 教育强国视域下“职教出海”的逻辑向度、功能定位与行动路向 [J]. 教育与职业 ,2026(08):5-13.

本文得到以下项目支持：惠州城市职业学院 2025 年度惠州市哲学社会科学规划项目“习近平文化思想视域下客家文化国际影响力提升对策研究——以惠州市‘一带一路’侨心工程实践为例”（HZSK2025GJ04）；2025 年度广东省教育科学规划课题（党建研究专项）“习近平文化思想视域下客家文化国际影响力提升对策研究——以惠州市‘一带一路’侨心工程实践为例”（2025JKTZ007）。

（作者单位：惠州城市职业学院）

地方文化资源赋能铸牢中华民族共同体意识的理论逻辑与实现路径
——以广东为例

陈国飞

摘要：本研究聚焦广东地区，针对思政教育“接地气”不足与地方文化资源育人功能开发不充分的双重困境，探索将丰厚独特的地方文化资源系统融入高校思政课教学改革的系统性路径。研究基于历史逻辑、情感逻辑与实践逻辑相统一的理论框架，提出并实践了“资源深度整合—课堂多维活化—实践体验深化”三位一体的教学模式改革。本研究不仅为破解思政教育“悬浮化”问题提供了可操作的“广东方案”，更从理论层面揭示了在汉族聚居的“高度融合地区”，通过挖掘“融合”本身的历史资源与文化实践来铸牢中华民族共同体意识的有效机制，为同类地区的思政课创新提供了理论借鉴与实践范本。

关键词：地方文化资源；中华民族共同体意识；广东经验；三位一体教学模式

一、引言：新时代思政课改革的紧迫性与地方文化资源的战略价值

在百年变局背景下，高校思政课面临教学方式与现实脱节、吸引力不足等挑战。将地方文化资源系统融入教学，是提升思政课亲和力与实效性的关键路径。广东文化兼具“层累性”与“融合性”，从古代民族交融、近代革命到改革开放，生动展现了中华民族共同体发展的历程[1]。当前相关资源利用仍较零散，缺乏系统整合与教学转化。本研究旨在构建有效方案，推动广东文化深度融入思政教学全过程，以增强育人成效，筑牢学生的国家认同与中华民族共同体意识。

二、地方文化资源赋能思政教育的内在逻辑与理论支撑

将地方文化资源融入高校思政教育是基于二者在历史、情感、价值等多个维度深刻的内在契合，并有坚实的理论作为支撑。

首先，地方文化资源在思政课中的运用可以使抽象的历史逻辑得以具象化。中华民族共同体的形成与发展是一个漫长、复杂且生动的历史过程。抽象的历史规律与宏观的国家叙事，需要具象的地方历史细节来填充和印证。广东的“华夏化”进程——从赵佗“和辑百越”建立南越国并推行汉制，到唐代张九龄开凿大庾岭新路促进南北交流，再到宋代以降珠玑巷移民传说所承载的南迁记忆——为理解中原王朝经略边疆、文化扩散与民族融合提供了鲜活的地方注脚。将这类地方史知识嵌入“中国近现代史纲要”等课程中关于“统一多民族国家的形成与发展”章节，能使学生在熟悉的岭南地理空间内，直观感知“多元一体”格局是如何在历史发展中形成的，从而将国家历史的大叙事转化为可触摸、可想象的地方故事，实现历史认知的脉络化与情境化。

其次，地方文化资源的生动鲜活有助于情感认同的在地化与升华化。中华民族共同体意识的本质是一种情感上的归属与认同，而情感认同往往始于对身边具体事物的亲近感。地方文化资源，无论是家乡的方言俚语、节庆习俗、风味饮食，还是本土的历史人物、风景名胜，都天然地承载着个体与集体的“乡愁”与情感依恋。思政教育的重要任务之一，便是引导这种朴素的“爱乡”情感向理性的“爱国”认同升华。例如，通过深入解读冼夫人“我事三代主，唯用一好心”所蕴含的维护国家统一、促进民族团结的崇高精神，可以将学生对岭南先贤的地方性崇敬，引导升华为对爱国主义核心价值的尊崇与践行。这种基于地方情感资源的“情感启动”与“价值升华”，远比抽象的道德说教更具感染力与持久性。

最后，地方文化资源价值的深度挖掘可以促进价值传承的生活化与体验化。社会主义核心价值观的培

育贵在知行合一，需要融入社会生活，让人们在实践中感知它、领悟它。地方民俗、日常生活实践本身就是价值观的载体。广东的赛龙舟活动，不仅是体育竞技，更是对“齐心协力、奋勇争先”集体主义精神的年度演练；广府饮茶文化中的“礼让”“和谐”“包容”的社交礼仪，是中华“和合”文化的日常体现；“顾客至上、信誉为本”的潮商精神，是诚信价值观在商业实践中的生动诠释。将这些活态的地方文化实践引入思政课堂，尤其是“思想道德与法治”课程的相关章节，开展体验式、讨论式教学，能使价值观教育摆脱枯燥的条文背诵，植根于学生的生活经验与社群记忆之中，实现从“知道”到“体道”的转变。

扬·阿斯曼的文化记忆理论指出，社会通过特定的文化载体（文本、仪式、纪念碑等）将重要的过去固定下来并不断重现，以此构建群体的认同。地方文化资源正是承载地域群体文化记忆的载体库。思政教育利用这些资源，实质上是参与了对群体文化记忆的当代重构与意义激活，将地方记忆纳入中华民族共同体的大记忆框架中，从而强化“我们是谁”的集体认同。莱夫和温格的情境学习理论强调，学习是学习者参与实践共同体、在真实情境中互动的过程。将思政课堂延伸到地方文化遗址、博物馆、社区活动中，创设真实或仿真的文化情境，使学生不再是知识的被动接受者，而是文化意义的主动探索者和建构者。这种在具体文化情境中的“合法边缘性参与”，能极大地促进对共同体价值观的内化。皮亚杰和维果茨基的建构主义认为，知识是学习者基于已有经验主动建构的[2]。学生关于家乡的“前理解”和“地方性知识”，是学习国家叙事、民族理论的重要认知基础。教学改革的关键在于，设计有效的“支架”，帮助学生建立起地方性知识与国家宏大知识之间的意义联系，从而自主建构起对中华民族共同体更完整、更深刻的理解。以上外国学者的教育学、心理学理论有助于我们进一步理解地方文化资源赋能思政课教育，也为我们的课程实现路径设计提供了理论基础。

三、改革路径构建：“三位一体”教学模式的系统性设计与创新实践

为解决前述问题，项目组经过理论研讨与实践探索，构建并实施了以“资源整合为基础、课堂活化为核心、实践深化为拓展”的“三位一体”教学模式改革。

第一，建设“粤韵华魂”地方文化思政教学资源库。这是本项设计的基础工程，试图通过对地方文化资源的系统分类，利用数字技术实现思政课课程资源整合。为避免资源使用的随意性与碎片化，首要任务是进行系统化、学术化的资源梳理与整合[3]。本研究依据教育部思政课教学大纲要求，结合广东特色，按照“历史脉络—价值主题—资源形态”三维坐标，构建了立体化的资源分类体系。其内容按照所呈现的主题可分为以下几个方面：

统一多民族国家建构主题。聚焦秦汉至明清岭南归治、民族融合史料，如南越国文物、唐代岭南道设置、明代卫所与屯田、清代“改土归流”在广东的案例（如连南瑶区）。

爱国主义与革命精神主题。涵盖鸦片战争（林则徐、虎门销烟）、太平天国运动（洪秀全）、维新变法（康有为、梁启超）、辛亥革命（孙中山、黄花岗起义）、大革命时期（黄埔军校、省港大罢工）、抗日战争（东江纵队、华南抗日根据地）、解放战争等。

改革开放与时代精神主题。包括“真理标准问题讨论”的广东回响、经济特区创立故事（袁庚与蛇口）、“广东四小虎”崛起、外来工与城市化、粤港澳大湾区规划与建设实践等。

优秀传统文化与社会主义核心价值观主题。涵盖广府、潮汕、客家三大民系的诚信商道（粤商精神）、孝悌家风（如佛山《朱子家训》传承）、民间艺术（粤剧、广东音乐、潮汕木雕）中的美学追求与工匠精神，以及民俗活动（龙舟、舞狮、飘色）中的团结、拼搏、吉祥等价值寓意。

按照资源形态与教学功能，我们试图利用数字技术建立数个资源库，以此帮助思政课教学的展开，其中包括：

文本史料库。包括地方志、族谱、碑刻、侨批、革命历史档案的精选摘编与解读。

影像资料库。收集与制作相关历史纪录片、文化专题片、人物访谈视频。

案例分析库。针对每个主题和资源，开发配套的教学案例设计，包括案例背景、讨论问题、理论链接、教学建议。

学术前沿库。收录关于广东地方史、文化史、革命史的最新高质量学术论文摘要，供教师深化备课参考。

该资源库以在线平台形式向师生开放，支持关键词检索、主题导航、课程关联，成为动态更新、共建共享的“教学素材智慧中枢”。

第二，推动课堂教学从“讲授”走向“建构”。为实现教学方法的创新，我们要勇于利用地方文化资源更新教学设计，重塑课程形态，以此作为本项设计的核心环节。依托资源库，在课堂教学中大力推行以学生为中心的教学方法改革，重点实施了三种课堂形态。

深度案例研讨课。选择具有思想张力和讨论价值的典型案例，组织学生进行课前资料研读、课中小组研讨与全班分享。例如，在讲授“中华民族的抗日战争”时，引入“东江纵队营救被困香港文化名人”的案例。学生不仅需要了解营救过程，更要深入讨论：在日寇严密封锁下，这支由中国共产党领导的、以广东人民为主力的抗日武装，为何能克服万难完成此壮举？其中体现了怎样的军民关系、统战智慧与民族大义？通

过剖析这一地方性案例，抗日战争的全民族性质、中国共产党中流砥柱作用等宏观结论变得血肉丰满。

情景模拟与角色扮演课。创设历史或现实情境，让学生代入特定角色，在模拟决策与互动中深化理解。例如，在思想道德与法治课关于“职业道德”章节，设计“清代广州十三行行商面对外商贿赂与朝廷严法如何抉择”的模拟情境。学生分组扮演行商、官府、外商等角色，在博弈中切身感受商业伦理、国家法度与个人利益的复杂纠葛，从而对“诚信”“法治”“爱国”等价值观产生更深切的情景化认知[4]。

议题式辩论与探究课。围绕一些关于广东文化的认知误区或前沿议题，设置辩论主题。如在“毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论”课关于改革开放的相关章节课程设计中以“广东的改革开放主要是‘特殊政策’的结果还是‘岭南文化基因’的必然？”的问题引导学生正反方搜集资料、构建逻辑、进行辩论。这个过程不仅锻炼了学生的思辨与表达能力，更促使他们超越表面现象，从地理、历史、经济、文化多维度辩证分析地方特质与国家发展的关系，理解广东的“开放”始终深植于中华文明的土壤之中。

第三，打造“行走的思政课”品牌。为弥补课堂学习的不足，我们利用广东各地各具特色的历史文化资源，设计了结合实际的体系化和体验化的实践教学体系，精心设计了一系列递进式、体验式的实践教学环节，以此作为我们项目设计的延伸。其中包括：

民族融合与家国情怀线。广州（南越王博物馆，看早期融合）—韶关珠玑巷（寻根文化）—清远连南瑶寨（看少数民族发展与政策）。学生在行走中直观感受从古至今多民族交往交流交融的广东画卷。

红色基因与初心使命线。广州（中共三大会址、农民运动讲习所）—惠州（东江纵队纪念馆）—汕尾（海陆丰革命根据地旧址）。通过现场教学、缅怀先烈，深刻理解红色江山来之不易。

改革开放与强国之路线。深圳（蛇口改革开放博物馆、前海石公园）—东莞（虎门鸦片战争博物馆、滨海湾新区）。在历史与现实的强烈对比中，领悟改革开放的伟大意义与新时代的使命担当。

项目式学习。围绕“文化解码”主题，发布系列探究项目。如“我的家乡地名考：探寻地名背后的移民史与中华文化寓意”“一座祠堂的故事：从家族记忆看乡村治理与文化传承”“寻访‘老字号’：探讨粤商精神中的诚信传统与创新动力”。学生以小组为单位，利用寒暑假开展田野调查、人物访谈、文献搜集，最终形成调研报告、微纪录片或文化创意产品。项目式学习将学习的主动权完全交给学生，在解决真实问题的过程中，培养其研究能力、协作精神以及对家乡文化的深层认同。

服务性学习与价值践行。鼓励并组织学生利用所学服务社会，在行动中内化价值观[5]。例如，与地方博物馆、纪念馆合作，培训并选拔学生担任志愿讲解员，在向公众讲述广东历史、革命故事的过程中，深化自身认知，传播正能量；组织学生深入社区，协助举办传统节庆文化活动（如端午龙舟文化节、中秋灯会），在活动策划与执行中，成为优秀传统文化的传承者与实践者。

四、未来深化方向

理论提炼层面：进一步从“双向融合”的视角深化理论研究。不仅要研究中原文化如何“化”岭南，也要深入研究南迁移民和本土族群如何“化用”和“重构”中原文化，形成独具特色的岭南文化，从而丰富对中华民族共同体形成机制中“互动性”与“创造性”的理解。

技术赋能层面：大力开发基于 VR/AR/MR 技术的沉浸式虚拟仿真教学项目。例如，开发“虚拟南越王宫”“VR 重走东纵路”“AR 再现黄埔军校”等项目，突破时空与经费限制，让体验式教学更普惠、更安全。

协同育人层面：推动建立“高校—政府—文化机构”三位一体的协同育人平台。高校输出智力与人力，政府提供政策与资源协调，博物馆、档案馆、文化馆提供场地与素材，共同开发课程、举办活动、培训师资，形成铸牢中华民族共同体意识的教育合力。

五、结语

本次教学改革研究表明，将广东地方文化资源系统融入高校思政课，是增强课程时代感、吸引力与实效性的有效路径，也是在新形势下于“高度融合地区”深化铸牢中华民族共同体意识教育的深刻实践。通过构建“资源整合—课堂活化—实践深化”三位一体的教学模式，思政教育得以扎根岭南大地丰厚的历史文化土壤，在叙说生动具体的“广东故事”中阐释关乎国家民族命运的“中国道理”，在激发情感共鸣中筑牢认同基石，在指导实践参与中实现价值内化。

这项改革的“广东经验”其普适性价值在于，它昭示了：在中华民族共同体意识的教育中，无论是少数民族聚居区还是以汉族为主的“高度融合区”，关键在于找到国家叙事与地方性知识、普遍价值与个体经验之间的意义连接点。它倡导的是一种“双向融合”的教育哲学：既注重将国家主流意识形态、核心价值观如盐化于水般地融入地方文化叙事与生活实践，也高度重视从丰富多彩的地方文化经验中汲取养分，不断丰富和发展国家叙事的层次与内涵，使其更加丰满、真实、可亲。

展望未来，这一探索仍需在理论深度、实践广度、技术融合和评价科学化等方面持续深化。期待“广东方案”能抛砖引玉，推动更多地区基于本土文化资源开展思政教育创新实践，共同为构建全员全程全方位育人大格局，培养担当民族复兴大任的时代新人，贡献思政课的独特智慧与力量。 （下转 89 页）

工匠精神赋能科技企业团队建设的实践路径探析

石郁霞

摘要：工匠精神赋能科技企业团队建设，既是对国家科技自立自强战略的积极响应，也是巩固企业竞争优势的核心，对科技企业持续创新具有促进作用。本文探究工匠精神赋能科技企业团队建设的实践路径，提出文化引领营造氛围、健全制度强化激励约束、强化协作促进协同创新、多方联动强化团队建设、重视培训和优化人才培养等举措，将工匠精神融入团队细节把控、技术传承、责任担当与创新实践，提升全体员工对工匠精神的认知，在营造良好企业文化氛围的同时，助力科技企业突破技术瓶颈、强化产品质量、提升企业竞争力、优化团队协作与运营效率。

关键词：工匠精神；科技企业；团队建设；实践路径

新时期市场竞争日趋激烈，科技企业需不断提升产品质量与服务水平，满足用户多元化需求，增强市场竞争力。工匠精神融入企业文化，可为技术突破与产业升级提供文化价值引领，培养高素质专业人才，推动企业在升级转型过程中持续创新、优化流程，以追求卓越、精益求精的精神突破技术局限，提升产品品质，在科技领域以质量赢得市场口碑，不断提升其自身竞争力，实现可持续发展。

一、新时代工匠精神概述

工匠精神是一种专注细节、追求卓越的职业态度和行为模式，是职业精神的客观反映，体现着从业人员的职业价值观、理念和态度。其核心是精益求精，要求从业者以极致认真的态度精雕细琢，持续改进工艺，于细节处追求完美。可见，工匠精神是对精益求精、一丝不苟、卓越工作态度的精准概括。新时期，工匠精神已成为社会各行业热议的话题，也是各行业对标人才、建设团队的标准，是从业者的职业价值取向和行为表现，是中国共产党人精神谱系的重要组成部分。以工匠精神锻造工匠人才，在全社会营造尊崇工匠精神的良好风尚，推动工匠精神的传承与发扬[1]。

二、工匠精神赋能科技企业团队建设的重要性

（一）助力科技企业突破技术瓶颈

工匠精神是科技企业团队发展中的重要理念，通过探究其在团队建设中的作用，能够精益求精，突破企业发展中的核心技术难题。在产品创新升级过程中，工匠精神可以聚焦技术本质与核心问题，深度挖掘技

（上接 88 页）

参考文献

[1] 王安居，黎瑛．数字化红色文化资源赋能高校思政课铸牢中华民族共同体意识教育的路径探析 [J]. 广西教育 ,2024(36):63-67.

[2] 白倩，李艺．皮亚杰发生建构思想下的学习发生 [J]. 电化教育研究 ,2022,43(12):11-17.

[3] 赵彩晴．铸牢中华民族共同体意识视域下广西红色文化资源的利用 [J]. 现代商贸工业 ,2023,44(11):16-19.

[4] 陈燕．铸牢中华民族共同体意识背景下保护利用红色文化资源的路径研究 [J]. 传承 ,2024(01):46-51.

[5] 马慧，桂永春，李旭辉．地方史教学丰富铸牢中华民族共同体意识教育的路径研究 [J]. 新疆开放大学学报 ,2025,29(02):1-5.

本文得到以下项目支持 :2024 年广东医科大学“百项青年研究项目资助计划”思想政治教育研究课题“地方文化资源赋能铸牢中华民族共同体意识研究：以广东地区为中心”(2XK24046)。

（作者单位：广东医科大学）

术方案，突破技术瓶颈，为企业打造高质量科技人才队伍，从而有效打破技术壁垒。与此同时，工匠精神能够促使团队以高标准完成技术研发，推动科技企业高质量发展。总体来看，细节管理到位，可见工匠精神赋能科技企业团队建设，能从细节处不断优化，助力科技企业突破技术瓶颈。尤其是在科技企业长期深耕某一技术领域时，技术团队老成员能分享技术经验，新成员能提供创新思路，二者结合，对科学技术进行不断创新试验，主动钻研新技术，在细节处做到精益求精，能不断突破科技企业技术瓶颈，推动科技产品不断创新，提升用户满意度。

（二）强化产品质量提升企业竞争力

注重细节与追求高质量是提升产品品质的关键。如今，大多数企业对工匠精神“高度重视”或“比较重视”，可见绝大多数科技企业都能将工匠精神作为企业提升产品质量的思想价值引领。工匠精神所强调的注重细节、追求卓越、一丝不苟，成为企业产品实现高质量标准的核心驱动力[2]。在产品生产过程中，对每个环节、每个细节严格把控，通过产品设计、材料及工艺的不断优化，提升产品性能与稳定性，提高产品质量合格率，确保产品达到极致品质，在持续改进中实现产品迭代升级，以此满足高端市场需求，提升企业市场竞争力。

（三）优化团队协作提升整体运营效率

工匠精神赋能科技企业团队建设，能优化团队协作，提升企业整体运营效率。从工匠精神在团队建设中的体现来看，其不仅强调个体的精益求精，更注重整个团队的共同协作，通过团队之间相互合作，推动科技企业发展。工匠精神倡导团队各成员的责任意识，建立高标准工作理念，避免因个人疏忽影响工作进度，减少工作疏漏。通过不断优化团队协作，在团队内互相分享经验，提出创新想法，能助力技术团队在产品创新研发过程中有效进行合作与分工，例如技术团队主导开发工作，测试团队同步介入，并结合测试结果为其提供实时反馈与优化建议，促使技术团队依据测试数据不断创新技术方案，在分工协作中不断提升技术研发效率，助力企业实现可持续发展[3]。

三、工匠精神赋能科技企业团队建设的实践路径

（一）文化引领营造工作氛围

工匠精神赋能科技企业团队建设，可通过文化引领在企业内部营造良好工作氛围。科技企业树立严谨务实、专注钻研的价值导向，并设立相关激励机制，能提高对工匠精神的重视程度，将工匠精神融入企业，可创设良好团队工作氛围，强化员工对工匠精神的认同与践行，也体现出科技企业层面对工匠精神的高度重视，多以实践推广活动宣传工匠精神，员工整体认知普及度较高。可以看出，绝大多数科技企业已充分认识到工匠精神在企业团队建设中的重要性。对此，在落实工匠精神的进程中，可将其“专注、精益、创新”等理念纳入企业核心价值观、融入企业使命和愿景。例如，要求通过精益生产实现产品卓越，以专注服务客户需求，以持续创新推动行业进步；又如，结合精益求精的工匠精神设定“成为专注精益管理、引领行业创新的高效企业”的长期发展目标，将工匠精神内涵与企业使命、愿景相结合[4]。此外，还可将工匠精神融入企业战略运营过程，如要求企业员工灵活运用精益工具分析业务流程，优化产品生产流程，充分体现“精益管理”，从而更好地将工匠精神渗透到企业价值流。除此之外，还可开展多元文化宣传活动，通过企业内刊、微信公众号、会议等多种渠道宣传“专注、精益、创新”理念，在科技企业内部形成积极向上的工作氛围，助力科技企业团队建设。

（二）健全制度强化激励约束

新时期工匠精神赋能科技企业团队建设，还可从制度强化入手，构建完整的激励制度体系。在长效激励机制与容错机制建设过程中，应保持激励机制与企业长期发展的战略目标（成为专注精益管理、引领行业创新的高效企业）相一致。以企业战略目标为引领，设定精益管理类可衡量目标，如经营效率指标（管理费用率、项目按期交付率等）、成本与质量精益指标（产品研发返工率、客户投诉率、产品缺陷率等）、流程与组织效率指标（跨部门协作响应率、制度 / 流程落地完成率等）。除此之外，还可设定行业创新引领类可衡量目标、市场与经营结果类可衡量目标，并结合市场变化动态调整激励方案。激励结构可转变为“固定 + 浮动 + 专项”形式：固定部分由基本工资、岗位工资和职级工资构成；浮动部分与绩效考核挂钩，主要包括绩效奖金、年终奖及销售提成等；专项部分可设置项目奖、创新奖、专项津贴等，以鼓励员工特定行为，激励并引导员工关注长期技术突破、产品创新和关键项目交付情况等。通过不断强化激励机制，将工匠精神融入激励机制建设，能更好地发挥制度作用，推动企业团队建设质量不断优化[5]。此外，还需要构建同等重要的容错机制，即明确可容许的失败类型以及不可容许的违规行为，鼓励员工创新实验，为员工提供试错机会，激发团队协作完成科技项目的创新研发。

（三）协作强化促进协同创新

在科技企业团队建设过程中，融入工匠精神能够助力科技企业团队建设发展，促进团队之间协同创新，拉近企业各个部门的距离。从跨部门协作攻关的角度看，可搭建跨部门协作平台，借助企业微信、钉钉等统一沟通平台，为团队内成员开放专门沟通渠道，尤其是关键项目研发操作，鼓励员工将重要结论同步到文档并分享，由其他成员共同商讨决策解决重要事项。

同时，设立“产品 + 研发 + 测试 + 运营 + 市场”的跨部门攻关小组，每个小组主攻一个项目，确定项目负责人、交付物、验收标准等，并引入人工智能技术确保项目研发进度可视化，实现跨部门高效协同。与此同时，制定标准化的协作流程，按照产品研发需求拆解任务，将任务分解至每个部门、每个人，同步一周进度并在月末复盘项目研发情况。在项目进度同步与月度复盘过程中，要求每个攻关任务严格执行既定标准，于无形中渗透工匠精神。例如，方案必须评审、代码 / 设计必须自查、明确质量红线，并设置“标杆”案例展示区，结合前述激励机制，在激励团队协作中做到精准化设定需求、精细化研发过程、打造精品成果，从而促进团队有效协作，以团队激励带动协同创新。另外，还可开展定期技术研讨，鼓励团队成员在跨部门协作平台分享技术经验，对项目生产过程中的技术问题进行共同研究探讨，对新老员工进行技术交底，将精益求精的工艺技术创新精神融入团队协作，提升团队协作效率，促进科技企业实现高质量发展。

（四）重视培训优化人才培养

将工匠精神赋能科技企业团队建设，为优化人才培养，可采取重视培训、优化人才培养的创新举措。在系统化技能培训过程中，通过价值观教育与案例分析，向员工阐释工匠精神的核心要素。同时，引入行业标杆案例，集中展示工匠精神在实际工作中的具体体现，如对工作的热爱、对质量的执着、对创新的追求及专业技能提升等。此外，在专业技能培训中优化培训形式，以线上视频学习、线下实操检验相结合的方式，让员工参与系统化技能培训。另外，设置项目任务，引导员工在参与项目研发的同时体悟工匠精益求精、一丝不苟、勇于创新的精神品质。对于在项目实践中践行工匠精神的员工，可设置质量奖、创新奖等激励其行为，更好地实现人才优化培养[6]。在践行“现代师徒制”过程中，以新老员工“一对一”带徒形式，让老员工担任“师傅”现场指导，帮助新员工“徒弟”掌握核心技能，尤其是对细节的把控，培养对细节的极致追求，使新员工能更好地完成复杂算法优化、产品调试技巧掌握等。师傅带徒弟在“言传身教”中不断强化徒弟对产品质量和企业使命的责任感，进而形成追求卓越、精益求精的职业态度，有助于在科技企业团队建设中实现从技术提升到人才素养培养的转变，强化企业团队建设质量。

（五）多方联动强化团队建设

工匠精神赋能科技企业团队建设过程中，需加强团队建设中的多方支持，整合外部资源进行多方联动。通过深化与高校、科研院所、行业协会的合作，积极引入前沿技术与专家资源，实现产学研深度融合，由企业出资金、场景等，高校出理论、算法等，共建联合实验室，建立教师驻企、工程师进校园的双向交流机制，加强校企合作，实现对专业技能人才的培养。通过引入人才做技术预研，确保所培养人才既掌握先进理论知识，又具备先进技能应用能力，解决科研成果走不出校门的问题。同时，可定向招聘优秀毕业生，形成稳定人才梯队，为科技企业注入源源不断的“新鲜血液”，拓宽人才来源渠道[7]。另外，与科研院所合作，针对“卡脖子”技术、行业共性难题进行积极研讨，围绕新工艺、新材料、AI 算法、智能装备等设立研究课题，并联合申报政府科技项目，快速补齐技术短板，不断创新科技技能。还可联合协会举办技术论坛、新品发布会、应用观摩会等，参与多种技术研讨会，不断提升企业研究团队的科研创新能力，强化团队建设质量。此外，在引入前沿技术的过程中，企业需要定期跟踪顶会论文、专利、高校重点实验室成果，确保在第一时间引入并消化新技术，实现对技术的二次开发利用，为团队建设提供有力支撑。

四、结语

综上所述，工匠精神源于劳动实践，是中华民族精神和时代精神的生动体现。工匠精神所蕴含的专注坚守、精益求精的品质，对科技企业团队建设具有重要作用。在当前科技行业竞争日益激烈的背景下，科技企业需要凝聚团队协作能力，突破技术发展难题，勇于创新，打造高素质技术团队，从而提升企业自身核心竞争力。新时期应将工匠精神赋能科技企业团队建设，通过融入企业文化，为长期深耕关键技术提供核心驱动力，促进团队有效协作，并以注重细节、追求卓越的工匠精神不断优化产品生产流程，提升产品品质，进一步增强科技企业团队的凝聚力和执行力，为企业实现高质量发展奠定基础。

参考文献

[1] 单杰 . 专业志愿服务赋能工匠精神养成的路径研究 [J]. 江苏教育 ,2025(35):85-88.

[2] 王泽茹 . 工匠精神融入国有企业文化宣传的实践研究 [N]. 山西经济日报 ,2025-12-30(06).

[3] 康璐 . 国有企业弘扬劳模精神劳动精神工匠精神的实践路径探析 [N]. 江西工人报 ,2025-12-16(03).

[4] 李念慈 .“工匠精神”培育中企业政工工作的角色定位与实践路径 [N]. 白银日报 ,2025-10-15(03).

[5] 代宪亚 , 曹茜 . 能源互联网背景下电力企业工匠人才培养创新举措 [J]. 四川劳动保障 ,2024(12):50-51.

[6] 陈舒婧 , 陈信钻 . 新时代工匠精神在国有企业中的应用价值及实现路径 [J]. 现代企业文化 ,2024(24):1-4.

[7] 安娜 . 工匠精神赋能企业高技能人才培养的创新研究 [J]. 山东宏观经济 ,2024(01):24-29.

（作者单位：鄂尔多斯生态环境职业学院）

社会工作者在精神障碍同伴支持服务中的角色及作用发挥

肖　维　梁丽平　蒋心一

摘要：在关于精神障碍人士的研究中，精神障碍同伴支持已被证明对服务机构人力成本降低以及对精神障碍人士的康复等都有明显的帮助作用。而精神健康社会工作者是精神障碍同伴支持服务中重要的专业服务人员，在精神障碍同伴支持服务不同的模式中担任着专有的角色、发挥着专有的作用，有其不可替代性。本文借鉴国外研究，以国内研究为主，较为系统地分析了目前社会工作者在精神障碍同伴支持服务中所特有的角色及作用，建议未来可以从同伴支持员的培育过程、督导角色、督导过程等进行探索，不仅有助于社会工作在这方面的研究，而且对社工的专业价值及同伴支持员的培育、职业化都有重要的贡献。

关键词：社会工作者；精神障碍；同伴支持

一、精神健康社会工作中的同伴支持服务

（一）精神障碍同伴支持在社会工作中的作用及服务模式

精神障碍同伴支持服务在美国发展较早，通过研究和实践已经证明精神障碍同伴支持可以帮助精神障碍患者改善症状，促进扩大社会支持网络并提高生活质量[1]。社会工作小组工作中可以最大限度地利用同伴支持来帮助精神健康临床社会工作者促进患者的康复和幸福[2]。

同伴支持的工作模式有五种：同伴主导模式、同伴指导模式、互助小组模式、电话形式的同伴指导模式、基于互联网的同伴指导模式[3]。目前在社会工作领域中，最常见的、可操作性较强的同伴支持模式主要是依托于机构的同伴支持模式，主要分为以社会工作者介入为中心的同伴支持模式和以同伴支持工作者为中心的同伴支持模式两种类型[4]。

（二）嵌入同伴支持服务的社会工作方法、主要支持类型、服务内容

1. 嵌入同伴支持服务的社会工作方法

在嵌入同伴支持服务的社会工作方法运用上，有个案管理、小组工作、社区活动三大常用的社会工作方法。

在个案管理服务中，同伴支持员以“过来人”的身份，去解读、考究、共情案主，并提出治疗意见[5]。小组工作服务，即同伴支持员自己策划小组活动，围绕精神疾病患者及其家属的需求，帮助患者自我提升和适应社会环境。社区工作服务，主要解决精神障碍患者在社区内的问题以及满足患者的需求[6]，如参与主题为便民和就业服务的社区活动。

2. 社会工作中精神障碍同伴支持的服务类型

以精神障碍患者康复为核心，同伴支持的服务类型主要有四种：情感性支持、工具性支持、信息支持、陪伴性支持。情感性支持是在精神障碍患者在接受治疗的过程中感受到被尊重和理解。工具性支持是为精神障碍患者提供一定的物资、金钱和服务。信息支持主要指必需的临床诊断信息、服药管理信息、社会状况发展信息方面的支持。陪伴性支持是服务于精神障碍患者在本身疾病之外衍生出的伴随、陪同等需求[7]。

3. 社会工作中精神障碍同伴支持的服务内容

两种模式设计的活动类别包括生活技能类、职业康复技能类、服药防复发类、健康教育类、情感支持类、文娱社交类。教育类活动是为了改变精神障碍患者与家属对精神疾病的认知。工作体验类和生活技能类活动是让康复者感受到接纳与平等的氛围，恢复其自我肯定。文娱社交类活动是让精神障碍患者以及家属能够重构生活的意义，引导其将注意力重新聚焦于生活的点滴关系中[8]。

（三）社会工作者在精神障碍同伴支持服务中的角色

社会工作者在同伴支持服务中的角色有倾听者、支持者、鼓励者、教育者、关系协调者、评估者、资源链接者、联络者、政策倡导者、组织培育者、咨询者 11 种。

在以社会工作者为中心的同伴支持服务模式中，社会工作者主要有如下角色：倾听者、支持者、鼓励者、教育者、关系协调者、评估者、监督者、联络者、资源链接者、组织培育者等。

支持者，指社会工作者在服务的过程中为精神障碍患者提供直接支持和间接支持。

教育者，即社会工作者对他们进行相关知识或技巧的传授，以帮助他们挖掘和提升相关技能。

关系协调者，是指社会工作者为由于社会关系失调陷入困境的精神障碍患者承担协调关系、缓解和处理矛盾的工作。

评估者，即社会工作者在同伴支持服务开始前对精神障碍患者需求进行评估，在服务结束时对服务效果和满意度进行评估。

联络者，指在同伴互助小组中要注重小组内的人际互动，要注意促进组员的互动，关注如何构建组员的社会支持网络[9]。

资源链接者，主要是在和政府以及专业的医疗资源链接难度比较高的资源进行对接时，社会工作者更能胜任。

政策倡导者，即社会工作者在落地同伴支持服务政策的过程中发现问题具有普遍性时，就能够向有关政府部门提出建议，使其制定、修订和完善政策。

倾听者和鼓励者，社会工作者在过程中积极倾听小组成员的感受，对小组成员的问题进行及时的介入和反馈。

组织培育者，社会工作者可以培育支持性的社会组织，培养精神障碍患者成为同伴支持员，一起构建精神康复同伴支持体系[10]。

在以同伴支持员为中心的服务模式中，社会工作者主要有如下角色：资源链接者、督导者、活动的辅助者、观察者、咨询者、安全看护员等。

资源链接者，指社会工作者帮助无法有效解决资源链接问题的同伴支持员链接资源。

督导者，即对接受过专业训练的同伴支持员进行小组设计及开展过程的督导，一起面对困境，保障小组顺利完成，实现小组目标。

活动的辅助者，对于第一次以同伴支持员身份开展同伴支持服务的精神障碍患者，社会工作者会作为辅助者参与到小组活动中。在辅助者角色中，社会工作者会与同伴支持员一起制定小组计划，针对小组前中后的各个问题，辅助同伴支持员面对及解决问题。

咨询者，在非正式的同伴支持小组中，社会工作者在小组内的角色主要集中以自愿为原则的咨询者[11]。

观察者或安全看护员，对于全程由同伴支持员带领的同伴支持小组，社工在里面仅作为观察者或看护者以防极端情况出现[12]。

二、社会工作者在精神障碍同伴支持服务中所发挥的作用

（一）在以社会工作者为中心的同伴支持服务模式中的作用

在以社会工作者为中心的同伴支持服务模式中，通过社会工作者专业知识和技巧及角色的发挥，能让精神障碍患者发现群体的同质性，通过活动他们可以看到很多和自己有着相似经历的伙伴，使得他们获得一些认同和慰藉。

在活动的设计上注意细节，不能太过复杂，也不能太过简单，要确保大部分成员都有参与感。获得集体的认可和信任，既有助于社区的发展，也有助于精神障碍患者个体的增能。

在服务对象的改善效果上，社会工作者直接提供服务的同伴支持服务。在认知方面，让精神障碍患者更多地认识和了解疾病，接纳自我程度不断提高，不仅对康复状况心怀希望，对自己的自信也在增强。在情绪方面，精神障碍患者的情绪控制能力有所提高。在态度方面，参与活动的积极性和沟通意愿都有所提高，从沉默到后面能够发言，从被动抗拒到主动参与都是改善的表现。在再社会化方面，日常行为能力有所改善，外出购物、逛街、打电话时的沟通能力也有所提高。

复元理论的指导更有利于让精神障碍患者获得同伴支持系统，而同伴支持系统的搭建及获得需要以社会工作为载体的实践服务。在 3 种实践路径上，都离不开社会工作者。社会工作者通过协助精神障碍患者建立一个同伴支持组织，可以打造同伴支持的伙伴圈。在社会工作实践中，通过组织家属互助活动，为精神障碍患者家属建立互助组织平台，增强精神障碍患者的自然性网络支持。通过社会工作者的招募，让更多的同龄志愿者进入，拓展精神障碍患者的同辈交往圈，构建社会支持网络。社会工作者可以促进精神障碍患者的社会支持网络构建。通过社会工作者同伴支持小组服务的提供，实现了精神障碍患者个人自我评价正面化的转变，降低了社会参与时的焦虑感，改善了社会支持网络。在工作方法上，社会工作者运用具有治疗、社会化和支持功能的小组工作方法，可提升组员的自我效能感，弥补传统康复模式动力不足的缺陷。

（二）在以同伴支持员为中心的同伴支持服务模式中的作用

在以同伴支持员为中心的同伴支持服务模式中，尽管同伴支持员是同伴支持服务的主要实施者，但是在社区康复中社会工作者仍然有着无可替代的作用。首先是服务的地缘便利性。精神障碍患者出院后的主要活动区域是在社区当中，真正能够第一时间对精神障碍患者进行服务的往往是社区中的社会工作者。其

次，精神障碍患者家庭面临巨大的照顾压力，社会工作者可以在社区工作服务的基础上与精神障碍患者及其家属建立信任关系，运用社会工作专业的知识和技能对心理状态不同的家属进行适当介入，也可以改善精神障碍患者及其家属对精神疾病的认识。因此，精神障碍患者在以社区为活动范围的康复中，不能缺少社会工作者的参与，社会工作者可以及时地对康复者进行干预，协助精神障碍患者建立良好的社交关系、家庭关系，增强对社区的归属感，协助精神障碍患者在社区中实现互助，链接相关资源，通过宣传倡导加深社会各界对精神疾病的认知。

在同伴支持小组活动中，需要社会工作者发挥专业优势，在前期对同伴支持工作者进行专业培训，运用增能视角鼓励同伴支持工作者开展服务。在小组活动进行时，观察参与者的状态并及时做出反应，保障小组活动的顺利进行。在同伴支持工作者再次遇到困境时，能够及时进行督导，保证同伴支持员持续的良好的康复状态。社会工作者还需发挥考评的作用，在服务之前对精神障碍患者进行需求评估以及小组服务过程和结果评估[13]。

因为同伴支持员本身也是一名患者，所以既要从能力视角上看到康复较好的精神障碍患者具备一定的能力来帮助其他同伴康复，又要用问题的视角看到同伴支持员也是一名患者，身份具有双重属性。因此，为同伴支持员群体提供服务时，不能用对社会工作者的要求来要求同伴支持员，同伴支持员只能提供一些局部的服务，不能真正地替代一个健康的员工，社会工作者应该在同伴支持员提供服务的时候从旁协助，弥补其不能完成的部分，才能保证服务效果[14]。

三、下一步需要加强研究的几个方面

（一）社会工作者对同伴支持员的督导过程及督导功能的研究

在以同伴支持员为中心的服务模式中，社会工作者的督导角色发挥对同伴支持员能否有信心上岗及承担起服务的主体角色及顺利完成活动起着重要的引导作用。但是在目前的研究中，社会工作者对同伴支持员督导角色及督导功能发挥的研究还是空白。

（二）社会工作者对同伴支持员培育过程的研究

在现有的研究中，同伴支持员认为自己虽然与社工一样扮演了社工的某些专业角色，如资源链接者、康复支持者、关系协调者等，但自己仍旧是非专业的社会工作者。从疾病的角度，同伴支持员仍然是患病人士，对工作的全部认领上仍然存在难度，无法完全替代社会工作者的角色。这种相似又不同的交织点直接关系着同伴支持员的培育过程。而社会工作者培育同伴支持员的全过程是如何的，这样的研究目前也是空白。

（三）社会工作者在同伴支持服务中核心价值的研究

在现有的研究中，虽然已经提出社工在精神障碍同伴支持服务中的不可或缺性，但是仍然没有足够的研究提出或证明社会工作者不可或缺的专业核心价值在哪里。特别是精神障碍同伴支持服务的跨专业团队中，在不同的专业身份下，社会工作者的参与优势和核心竞争力是什么，目前还有待进一步研究。

参考文献

[1]Larry Davidson,Matthew Chinman,Bret Kloos,et al.Peer Support Among Individuals With Severe Mental Illness: A Review of the Evidence[J].Clinical Psychology Science & Practice,2010,6(02):165-187.

[2]Vasilik I,Loumpa.Promoting Recovery Through Peer Support:Possibilities for Social Work Practice[J].Social Work in Health Care,2012,51(01):53-65.

[3] 康晓凤,李峥.慢性病同伴支持模式的研究进展 [J]. 中国健康教育 ,2012,28(03):219-222.

[4] 袁淑婷 . 同伴支持在精神障碍患者社区康复阶段的应用研究 [D]. 青岛 : 青岛科技大学 ,2021.

[5] 李国威 . 复元视角下精神病患者同伴支持服务模式的实务研究 [D]. 哈尔滨 : 黑龙江大学 ,2022.

[6] 安金环 . 优势视角下小组工作介入长期住院精神障碍患者的实务探索——以“一起舞吧”成长型小组为例 [D]. 济南 : 山东大学 ,2021.

[7] 王梦瑶 . 同伴支持小组介入长期住院康复期精神分裂症患者生活质量提升的干预研究 [D]. 重庆 : 四川外国语大学 ,2021.

[8] 杨子俊男 . 同伴支持模式对精神障碍患者全人康复的影响 [D]. 哈尔滨 : 哈尔滨工业大学 ,2020.

[9] 王雅婕 . 同伴互助小组介入精神障碍患者社会支持网络构建的研究——以重庆市 X 社区“回归之路”项目为例 [D]. 重庆 : 四川外国语大学 ,2022.

[10] 吴丽月 . 复元视角下精神病患者同伴支持体系的实证研究 [J]. 浙江工商大学学报 ,2016(06):95-104.

[11] 吴汉 . 基于社交媒体的创伤后应激障碍非正式同伴支持小组研究 [D]. 成都 : 西南财经大学 ,2022.

[12] 王靖 .UFE 模式下精神障碍者社区康复中的社工介入研究 [D]. 南京 : 东南大学 ,2020.

[13] 杨延群 . 社会工作介入精神障碍患者自我管理的实践研究——以 Z 市 K 医院精神障碍患者为例 [D]. 漳州 : 闽南师范大学 ,2021.

[14] 李文祺 . 提升精神康复机构同伴支持员服务能力的行动研究 [D]. 昆明 : 云南大学 ,2021.

（作者：肖维，广州南洋理工职业学院专任教师；梁丽平，广州市缘爱行社会工作服务中心社工；蒋心一，重庆城市管理职业学院专任教师）

关于民族传统体育文化赋能中华民族共同体意识的研究

——数字化时代关中地区民间传统体育文化的传承模式创新研究

王国昌　麦　辉　刘小娟　高沙沙　岳　欢

摘要：民族传统体育文化是中华优秀传统文化的活态传承，数字化时代背景之下文化传承格局得以重塑。本文探讨了数字化时代民族传统体育文化赋能中华民族共同体意识的价值意蕴，分析了民间传统体育文化传承的现状，提出了构建数字化资源体系，筑牢传承根基、创新数字化传承模式，拓宽传播场域、加强数字化赋能转化，活化传承基因、健全多元化保障体系，强化传承支撑等针对性策略，期望能够利用数字化时代的技术以及传播优势守护地域文化根脉，为进一步赋能铸牢中华民族共同体意识奠定基础。

关键词：数字化时代；传统体育文化；中华民族共同体意识；传承创新

民族传统体育文化是中华优秀传统文化不可分割的一部分，也是铸牢中华民族共同体意识极其生动、有力的载体。新时代背景下，应充分应用数字科技推进传统体育项目转型升级，推动传统体育项目高质量发展。关中地区是华夏文明的核心发源地，其所孕育的民间传统体育文化是关中人民智慧的结晶，承载着关中数千年的历史记忆、地域特色、民俗风情。但在数字化浪潮中，关中地区民间传统体育文化的传承面临诸多困境。因此，在数字化时代如何利用其发展优势，对关中地区民间传统体育文化的传承模式加以创新，在激活其传承基因的同时主动、积极地赋能中华民族共同体意识建设，成为十分迫切的课题[1]。

一、民族传统体育文化赋能中华民族共同体意识的内涵体现

（一）关中地区历史积淀深厚，民间传统体育文化资源十分丰富

经过数千年发展演进，关中地区形成了以红拳、舞龙舞狮、安塞腰鼓、梆绞舞、蹴鞠等为代表的、极具地域特色的体育文化体系。这些传统体育文化项目在多民族文化交融中形成，是中华民族多元一体格局极好的象征性展示，既承载着中华文化中和合共生的哲学智慧，也是跨民族交流的纽带。数字化时代背景下，民间传统体育文化传承能主动突破区域、民族等诸多边界，在切实强化中华民族一家亲基本理念的基础上，让各民族对中华优秀传统文化形成真切实在的认同感和归属感，由此为中华民族共同体意识建设奠定坚实文化基础。

（二）关中民族传统体育项目有极强的参与感、仪式感

舞龙舞狮、蹴鞠等传统体育项目，要求参与者彼此配合、通力协作。而其交流合作的过程本身就是一个情感联结、彼此认同的过程。参与者能够更为深入地对这些项目的发展历史以及规则进行理解，在该过程中不仅会对传统体育项目产生浓厚的兴趣，而且在相互配合、彼此交流的过程中能够进一步增强情感融合，进而体会到中华民族团结的精神内核，由此增强参与的自信心与积极性，在切实强化其文化认同感的同时形成集体记忆，并自然过渡到中华民族凝聚力的增强中。

（三）关中地区传统体育项目凝聚着中华民族发展的精气神

太极拳、红拳、舞龙舞狮、蹴鞠等传统体育项目经历了千百年的发展演变，凝聚着中华民族发展的精气神，是传统体育文化最鲜活、最典型的活态传承，也是提振民族精气神的文化软实力。这些项目中所蕴

含的生活智慧、价值取向以及精神内核，是中华民族共同体意识极为有力的阐释和生动的文化支撑。数字化时代背景之下，这些传统体育项目能在创新与传承的融合中焕发新活力，增添新光彩。我们应从文化自觉走向文化自信，并在进一步的创新拓展中引领传统文化实现文化自强。

二、数字化时代关中民间传统体育文化的传承现状

（一）传承主体代际培育有序推进

青年是时代的主人，数字化时代背景之下，多元文化信息海量涌现，推进传统体育文化与流行文化相结合才能够推动传统文化的可持续发展。老一辈传承人技艺精湛、经验丰富，为关中文化传承提供了坚实的根基。年轻一代传承人思维活跃，创新能力强，为关中文化传承开拓了全新的思路。二者的结合加上技术的赋能让民间传统体育文化传承融入了更多的鲜活创意，传承主体代际培育的有序推进让既懂传统技艺又掌握数字技术的复合型人才迅速成长，为传统体育文化赋予了全新的活力。基于此，越来越多的传统体育文化爱好者通过多渠道接触、了解并主动传承传统体育文化。

（二）传承模式创新空间延伸拓展

长期以来，关中民间传统体育文化的传承以政府主导为主，民间组织配合为辅，表现形式聚焦于节庆线下展演，虽然传承模式较为单一，但传播基础较为扎实。随着数字技术的赋能以及新媒体传播渠道的延伸拓展，为迎合当代青年群体即时、多元、互动的文化需求，关中民间传统体育文化传承模式逐渐延伸拓展，在科技化、平台化、数字化的融合中，既有效地利用了扎实的传播基础，又能够积极回应年轻受众对民俗文化的审美新期待 [2]，同时与单一的传承模式形成强烈对比，让人产生耳目一新的感觉。

（三）文化内涵挖掘展现巨大潜力

关中地区传统体育文化资源十分丰富，其中不仅蕴含有顽强拼搏的体育精神，公正平等的竞争意识，更有团结协作的教育价值以及和衷共生的文化智慧。这与中华民族共同体意识的构建目标与宗旨十分契合，也促使其成为赋能中华民族共同体意识构建的有效路径。近年来，传统文化的内涵价值越发突出，也推动着学界和传承人从多个角度对关中民间传统体育文化的内涵进行重新阐释。而随着新媒体传播成为主流，传统体育文化的历史渊源、仪式规范、精神内核逐渐实现多角度挖掘与多方位拓展传播，其赋能中华民族共同体意识的深层功能也得以逐渐展现。

（四）传承支撑保障体系逐渐完善

民间传统体育文化传承需要多方形成合力予以坚实的支撑。目前，关中传统体育文化的数字化建设正处于起步阶段，得到了政府的支持以及社会各界的广泛关注。无论是政策保障、资金投入，还是在技术支撑方面均得到了有效的资源倾斜。传承支撑体系的不健全、市场机制的不完善、产业转化能力弱等传播短板得到了有效弥补，数字资源建设统一规划及规范标准逐渐推进，非遗资源数字化转化的支撑力明显增强。除此之外，社会各界对关中民间传统体育文化的关注度逐渐提升，非遗体验项目消费活力持续释放，为传统体育文化在数字化时代的可持续发展提供坚实保障。

三、数字化时代关中地区民间传统体育文化的传承模式创新路径

（一）构建数字化资源体系，筑牢传承根基

其一，要做好传统体育项目的数字化转型与保存工作。利用高清录音录像、3D 扫描等多种先进技术系统、规范地对传统表演形式、技术要点、仪式流程进行影像记录，积极主动地收集整理散落在关中地区与民族传统体育相关的历史影像、口述史料以及图片文字等文献资料，通过数字化修复转化，建设结构清晰、检索便捷、内容真实权威的“传统体育文化数字基因库”。确保对其中所展现的内涵、要点进行深度挖掘，从而让更多的年轻人全面细致地对其中的内涵意蕴及民族文化精神有深刻的了解。以梆绞舞为例，其作为一项非遗项目，在数字化创新传承中可用 3D 建模技术复原秦汉演武场景，同时依托 NFT 数字藏品的开发与区块链确权系统的建立，从艺术特征角度出发进行数字化传承与创新展现 [3]。

其二，积极探索“数字化 + 民俗体育 + 文旅”融合创新路径，推进数字资源与智慧旅游的无缝衔接。利用景区场地及布置搭建实景演艺舞台，同时设计“角色扮演 + 文化体验”融合产品，开发沉浸式、参与式、体验式等多种消费项目。以安塞腰鼓为例，可将其豪迈奔放的艺术特质加以深度发挥，打造虚拟数字腰鼓体验系统，让游客在黄土高原的壮阔场景中感受到鼓点节奏的磅礴气势。同时，将安塞腰鼓的历史渊源、服饰道具、民俗寓意等信息嵌入数字导览系统，推进文化资源的数字化呈现与旅游体验的深度融合。确保通过系统、有层次的数字化资源建设，让传统体育文化从被保护的遗产真正跃升为活态的文化资本 [4]。

（二）创新数字化传承模式，拓宽传播场域

数字化时代文化传播已从“单向输出”转向“多元互动”，从“线下为主”转向“线上线下融合”，因此关中传统体育文化的传承创新应主动拥抱这一趋势，开展线上线下相结合的各类互动活动，如线上投票、线下观赛、互动游戏竞猜等，切实提升各类项目的参与度及黏性。例如，在舞龙舞狮传播体系重构的过程中，可以通过数字化传播工程、场景化体验工程、年轻化

培育工程、产业化延伸工程的“四化”工程，打破传统传承方式的桎梏，把舞龙舞狮的表演、技艺、文化所体现的要素进行系统、规范的数字化保存及传播。

同时，在传播场域的拓宽中应充分利用抖音、快手、小红书等新媒体平台，让传统体育文化真正走出地域限制，触达更广泛的年轻人群体，潜移默化地让其了解民间体育文化、亲近民间体育文化。尤其是网络直播与短视频的兴起，为传承与创新传统体育文化开拓了新的传播场域，因此可通过制作系列短视频、发起主题话题互动、组织线上挑战赛等多元形式，吸引更多人的关注，确保其成为扩大文化传播覆盖面与影响力的切入点[5]。

（三）加强数字化赋能转化，活化传承基因

其一，在确保传统体育文化本真的前提下，主动、细致地推进传统体育项目的形式创新及内容再造，在融合现代化音乐、舞美、编剧精髓中实施“传统元素现代表达”工程，创造出更富趣味、更有文化意味、更见审美价值、更宜大众传播的艺术形式。例如，在关中社火表演中，可在对其进行历史挖掘中巧妙地将其嵌入历史故事及民俗传说中，让其更具故事性和感染力，并在现代灯光秀与数字投影技术的融入中让传统技艺在绚丽的视觉效果中焕发现代魅力。

其二，积极推动传统体育文化与数字娱乐产业的深度融合，开发以关中民间传统体育项目为主题的数字游戏、动漫作品、VR/AR 体验项目等。例如，以红拳为原型，开发具有故事情节的武侠类电子游戏，玩家在游戏过程中不仅能体验红拳的招式技巧，还能了解其历史渊源和文化内涵，将传统体育文化以一种寓教于乐的方式进行更加生动、有趣的传递。同时，充分调动青年群体的积极性，让其从文化接受者转变为文化参与者、创造者、传播者。以西咸新区为例，在梆绞舞的传承中实施年轻化培育工程，与驻地 12 所高校共建非遗工坊，开发梆绞舞主题剧本杀、国潮服饰等产品，打造“青春版梆绞舞”项目，更以电子音乐改编的方式让青年受众轻松、自然地参与传播，在创新中扩大了整体影响力，由此也自然地形成了代际共创的良性模式，使传统体育文化在青年群体的创意表达中重获新生、焕发活力。

（四）健全多元化保障体系，强化传承支撑

其一，完善政策法规体系，通过明确的制度建设把传统体育文化数字化建设纳入有关专项规划，明确各阶段目标及相应保障手段。例如，通过构建“政策—人才—市场”三位一体保障机制，在非遗保护制度出台、专项基金设立、数字化市场开拓三管齐下中形成对传统体育文化数字化传承的系统性制度支撑。

其二，加强人才队伍建设，主动培育既通晓传统技艺又掌握数字技术的复合型人才。可通过关中地方高校联合构建“传统技艺传承人 + 数字技术人才 + 文化创意人才”协同培养机制。通过相关专业课程的开展以及实训基地的建立推行新匠人计划，也可以通过分级认证体系机制的建立及非遗代表性传承人申报评审制度的明确为年轻传承人开拓成长通道。

其三，要创新投融资机制，系统、有层次地搭建多元投入体系，鼓励跨界融合创作，让传统体育文化与文旅、文创产业深度融合、让传统体育文化品牌价值与文旅融合消费效益形成良性互动。在周密、执行有力的保障体系建设中为关中民间传统体育文化在数字化时代活态传承、开拓创新提供坚实支撑。

四、结论

传承、创新是中华民族传统文化延续的两个关键词，因此本文对数字化时代关中民间传统体育文化的传承困境做了清晰、有层次的分析，继而提出关中地区民间传统体育文化的创新传承路径，对突破传统传承方式的局限、提高文化传承效率及质量、延续中华民族血脉都具有极好的示范意义。今后宜进一步加大数字化技术与传统体育文化融合的深度，主动开展跨学科协作实践，系统完善传承模式及保障机制，让民族传统体育文化在数字化时代真正活起来、火起来。

参考文献

[1] 李亚辉，王东东，孙晨．数字技术赋能民族传统体育传承的路径研究——以大凉山为例 [C]// 国际班迪联合会（FIB），国际体能协会（ISCA），中国班迪协会（CBF），澳门体能协会（MSCA）第八届国际体育科学大会论文集（中册）．宜宾：宜宾学院体育与大健康学院，2026:1127-1132.

[2] 张玉瑞，石磊．体育非遗文化数字化保护与传承模式研究 [J]. 人像摄影，2025(12):200-201.

[3] 徐彪，王纪信．数字赋能体育非遗保护与传承的推进困囿及实践路径 [J]. 湖北体育科技，2025,44(06):76-80,112.

[4] 王瑞瑶，侯志琨．“一带一路”视域下陕西关中民俗体育文化创意产业发展研究 [J]. 文体用品与科技，2025(21):46-48.

[5] 袁玥．近代陕西关中地区体育文化研究（1898—1949）[D]. 西安：陕西师范大学，2021.

本文得到以下项目支持：2025 年度陕西省体育局常规课题“关于民族传统体育文化赋能中华民族共同体意识的研究——数字化时代关中地区民间传统体育文化的传承模式创新研究”（20251144）。

（作者单位：西北大学现代学院）

产教融合视域下道检专业“双导师＋真实项目”实践育人模式的探索与优化

高燕红

摘要：在道路检测行业规模扩张与智能化技术加速应用的背景下，道检专业人才培养面临岗位标准升级与实践能力短板并存的矛盾。本文以产教融合为切入点，围绕“双导师＋真实项目”实践育人模式展开研究，梳理当前实践教学中校企协同层次、课程训练真实性、导师资源互补等现状，并提出以双导师精准分工协同为支点、真实项目全流程育人嵌入为主线，配套项目动态匹配、资源支撑平台与过程评价体系的优化路径。旨在为道检专业提升实践育人质量、增强校企合作稳定性提供可参考。

关键词：产教融合；道检专业；双导师＋真实项目；实践育人

2025 年，我国交通工程质量检测市场规模突破 540 亿元，年均复合增长率超 11%。高速、农村公路养护需求增加，道路检测企业数量年均增长 8%，省级机构每年新增岗位 3000~5000 个。同时，激光雷达、AI 图像识别、物联网监测加速落地，企业重视材料检测、质量监督等现场能力与技术应用，但传统培养仍偏课堂，实训项目不足，学生易出现理论懂、实操弱，新设备上手慢等问题。国家自 2013 年提出产教融合校企合作，2018 年升级为战略，2023 年印发赋能提升行动方案（2023—2025 年）。因此，探索并优化道检专业“双导师＋真实项目”实践育人模式，成为对接产业需求的关键路径。

一、概述：产教融合与“双导师＋真实项目”育人

（一）产教融合的概念

产教融合并非凭空出现，而是在职业教育改革与产业升级的互动中逐步清晰起来 [1]。相关表述曾以校企合作、产教结合、产学研协同等形式广泛使用 [2]，共同指向教育系统与产业系统的联动，但强调重点并不相同。本文所称产教融合，侧重教育与产业的深度协同，打破校企边界，实现教育资源与产业资源双向流动。

（二）“双导师＋真实项目”的概念

“双导师＋真实项目”是产教融合在道检专业实践育人中的具体组织形态 [3]。其中，“双导师”由院校专业教师与企业技术导师共同组成，院校导师侧重理论基础、学习方法与职业素养引导，企业导师则聚焦检测规范、设备操作与现场处置等实战能力培养，二者分工协作、优势互补。“真实项目”来源于交通建设、养护与检测业务的实际任务，覆盖平整度检测、病害识别、材料性能测试等工作环节，具备需求对接、方案设计、现场实施、报告编制等完整流程及明确质量标准，区别于情境化或模拟性实训。

二、“双导师＋真实项目”实践育人的时代价值

（一）创新三阶转化路径，推动产教融合政策具象化落地

紧扣《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025 年）》中“共建实践基地、共研培养方案”要求，创新构建“政策解读—路径拆解—实践转化”三阶落地体系，推动政策从宏观导向向实践实景高效转化：一是将政策要点细化为校企双主体权责清单、实践基地建设标准、培养方案协同修订流程等具体任务，使参与主体知道做什么、怎么做；二是配套设定可量化的落地指标，为过程管理和结果评估提供依据，避免流于形式；三是依托院校实践平台与企业合作协议，把政策导向转化为教学场景中的真实安排，形成可复制、可推广的实施样板，从而提升政策落地的效率与质量 [4]。

（二）创新人才培养模式，精准对接道检行业发展需求

道路检测行业一线岗位对人才的要求正在从单一操作转向复合能力，既需要熟悉规范与流程，更需要掌握智能检测相关技术并具备现场问题处置能力 [5]。双导师协同与真实项目驱动的培养模式，能够把企业

的岗位标准、设备应用与项目经验前置到教学全过程：院校导师夯实理论基础与方法训练，企业导师强化标准执行、设备操作与项目组织，形成优势互补的育人合力；真实检测项目贯穿教学环节，使学生在真实任务中完成能力建构，缩短从学习到上岗的适应周期。与此同时，配套形成双导师协作手册、真实项目教学指南与保障方案，有助于解决校企合作松散、项目与教学脱节等共性问题。

（三）重构实践教学体系，打造职业教育育人新范式

“双导师 + 真实项目”模式以“做中学”为主线，推动实践教学从片段化训练转向全流程能力培养：通过三阶递进式真实项目训练，把岗位任务由浅入深嵌入课程，将智能检测技术与行业前沿标准同步融入教学与评价，让学生在需求对接、方案设计、现场实施、报告编制等环节中形成系统能力。更重要的是，该体系不仅能强化技能熟练度，还能在真实问题解决中培养学生的规范意识、质量意识与创新思维，促使职业教育从知识传授型逐步转向能力生成型。

三、道检专业“双导师 + 真实项目”实践育人现状分析

（一）教学供给方面

1. 实训资源逐步完善，项目载体有待拓展

当前不少院校已通过企业参观、短期体验、顶岗实习等方式推进校企合作，企业能够提供场地、岗位支持，为学生接触行业现场创造条件。但从持续育人角度看，企业深度参与人才培养方案制定、课程体系建设与实践任务设计的比例仍需提高，可长期稳定供给的真实项目资源有待拓展。受此影响，校内实践教学多依托既有实训条件与设备，覆盖道路检测关键岗位的项目链条尚需完善，学生参与完整工程任务的机会仍可增加。

2. 课程训练以模拟为主，真实流程体验仍需强化

在现有实训条件和教学组织方式影响下，实践教学仍较多采用模拟任务，项目内容主要围绕压实度、平整度等常规检测展开，能够帮助学生掌握基本方法和操作要点。不过，部分训练环节相对分散，对需求对接、方案设计、现场实施与报告编制等全流程体验的覆盖还需加强。与此同时，行业智能化检测加速推进，探地雷达、无人机巡检、BIM 数据建模等技术应用不断增多，而教材与实训项目更新存在周期性特征，部分教材更新周期可达 3 至 5 年，新技术、新材料检测内容覆盖仍有完善空间。

3. 学生职业素养培养持续推进，岗位衔接仍需深化

道路检测工作对规范意识、质量意识、安全意识与数据记录能力要求较高，学生除了掌握检测方法，还须具备按标准组织实施、规范出具报告、对异常情况进行初步研判与沟通协作的综合素养。当前实践教学已将职业素养培养纳入课程训练，但在模拟任务占比较高的情境下，学生更容易形成单项操作能力，对现场质量控制、过程留痕、资料整理与职业责任的理解还需在真实任务中深化。实践能力与岗位标准的衔接水平，直接影响毕业生入职后的适应速度和独立上岗质量。

（二）协同机制方面

1. 双导师协作框架初步形成，分工衔接仍需细化

双导师模式在实施中已形成校内教师和企业导师共同参与的基本框架。校内教师专业基础较扎实，能够在理论讲授、方法训练和学习评价方面发挥优势，但部分教师工程一线检测项目经历有限，对复杂场景的组织实施与问题处置指导还需通过企业项目进一步补充；企业技术人员实践经验丰富，熟悉标准执行、设备使用和现场管理，但受时间安排、教学方法与学情把握等限制，经验转化为可教、可学、可评内容的机制仍需完善。

2. 激励评价机制持续完善，企业参与稳定性需提升

校企协同的长期稳定运行需要明确的激励机制与评价闭环。当前部分合作已依托项目协议、基地共建形成一定基础，但企业参与教学的持续性受到项目周期、人员安排和投入回报边界影响，参与深度存在提升空间。与此同时，实践教学评价正在从结果考核转向过程考核，但企业评价权重、用人反馈进入课程改进和项目优化流程的渠道仍需畅通。完善激励与评价体系，有利于增强企业持续参与动力，推动该模式形成可复制、可推广的新经验。

四、构建“双导师 + 真实项目”实践育人模式

（一）双导师精准分工与协同模式

在产教融合视域下，道检专业“双导师 + 真实项目”实践育人要实现从合作到融合的转变，关键在于把企业的岗位标准、项目流程与院校的课程体系、培养目标贯通起来，以双导师协同运行作为制度抓手，推动人才培养与行业需求同向发力。其一，明确校内学术导师的职责定位。校内导师应围绕道检专业核心知识与能力结构，搭建理论框架，强化规范意识与质量思维，为学生开展检测原理、数据处理与报告编制等提供方法支撑，同时把控项目实施的学术方向与过程规范，引导学生将真实项目中的问题进行归纳提炼，完成从实践难题到研究课题的转化，提升学生分析与总结能力。其二，突出企业实践导师的主导作用。企业导师依托交通建设、养护与检测的一线任务，组织学生开展设备操作、现场检测、质量控制与项目管理等训练，强调行业标准执行与前沿技术应用，提供真实场景、真实数据与真实要求，针对施工条件变化、数据异常

等具体情境进行指导，推动学生形成可直接迁移的岗位能力。其三，构建稳定高效的协同机制。通过建立双导师联合备课机制，统一培养目标、项目任务与评价标准；落实每周联合答疑制度，及时补齐理论理解与现场实操的衔接断点；实施阶段性共评制度，围绕过程表现、任务质量与能力达成形成一致判断，实现学校育人与企业用人的同频同步，提升产教融合背景下道检专业实践育人的整体效能。

（二）真实项目全流程育人嵌入

真实项目全流程嵌入育人模式采取系统化设计思路，先由校企共同开展项目筛选，依据专业培养目标与行业用人需求建立遴选标准，重点选择具有实操价值、流程完整、质量要求清晰且与学生能力相匹配的真实产业项目，并同步明确项目目标与能力培养要点，保证项目进入教学后能够直指岗位能力提升，避免出现内容泛化或训练失焦等情况。

在项目实施阶段，运用双导师协同主导的育人机制，按照立项、执行、复盘三个环节组织培养。立项阶段由双导师联合拆解任务，制定阶段计划、训练清单与评价要点，明确学生在规范执行、设备操作、数据采集处理与报告编制等方面的学习要求，同时落实分工与进度安排。执行阶段双导师分工指导，校内导师侧重方法指导与过程规范把控，企业导师侧重现场实操与问题处置支持，围绕关键工序进行示范、纠偏与强化训练，及时解决数据异常、工况变化等实际难点，确保训练与真实工作节奏一致。复盘阶段由双导师共同点评项目质量与能力达成，梳理问题成因，提炼可迁移的操作要领与改进策略，推动经验沉淀为可复用的学习成果。

（三）配套保障机制

产教融合视域下，道检专业“双导师 + 真实项目”实践育人要形成稳定成效，需要以配套保障机制托底运行。该机制围绕项目育人全过程，突出精准匹配、激励约束与资源支撑三项关键安排，推动校企协同由阶段性参与转向常态化共建。其一，建立项目动态匹配机制。依托校企共建的项目资源库与导师资源库，综合学生兴趣方向、能力基础与职业规划，对真实项目与双导师进行精准匹配，并随学习进程进行动态调整，使项目难度与训练目标相适配，确保学生在可承受的任务强度中持续进阶，提升因材施教的落实度。其二，完善考核激励体系。将学生项目表现与双导师指导成效纳入统一评价框架，实行学生能力提升与项目成果质量双维度考核，把过程表现、规范执行、问题处置、成果质量等指标纳入考核内容，形成责任清晰、结果可评的激励约束机制，促使双导师主动协同、学生深度投入。其三，搭建资源支撑平台。统筹校内实验室、企业实训基地与检测设备等资源，建立场地、设备、技术支持的共享机制，为项目实施提供稳定条件，保障真实项目能够顺利推进并沉淀为可复制的育人经验。

（四）校企共建过程评价

校企共建过程评价是推动产教融合走深走实的重要抓手，该模式以真实项目为载体，把企业岗位标准与学校课程目标贯穿到评价全过程，形成可记录、可追踪、可改进的质量闭环。在评价实施中，校企共同制定覆盖项目全周期的评价标准，既关注学生对道路检测基础知识与规范要求的掌握，也强调设备操作、数据采集处理、现场组织与报告编制等关键能力的达成，同时纳入质量意识、安全意识、沟通协作与职业态度等职业素养指标，确保评价导向与岗位胜任力一致。在运行机制上，学校承担过程管理与学业评价组织工作，企业提供岗位要求、质量标准与现场评价依据，双方联合实施多主体评价与阶段性反馈。

五、结语

本文立足产教融合背景，围绕道检专业“双导师 + 真实项目”实践育人模式开展探索与优化，针对实训资源不足、训练偏模拟、协同机制不稳定等问题，提出以双导师精准分工为牵引、真实项目全流程嵌入为主线、过程评价与保障机制为支撑的实施路径。实践表明，该模式可强化学生规范意识与岗位胜任力，缩短入岗适应周期，提升企业满意度与合作稳定性。后续应持续扩充项目库、完善激励评价，推动模式复制推广。

参考文献

[1] 黄昕怡 . 产教融合背景下“岗课赛证”综合育人模式的实践困境与优化策略研究 [N]. 山西科技报 ,2026-01-26(B06).

[2] 李菁 . 产教融合与 AI 驱动下的专业课育人模式重构——以轨道交通工程机械制造与维护专业课程为例 [J]. 时代汽车 ,2026(03):49-51.

[3] 周佳 , 王治雄 , 吴晓 , 等 . 产教融合视域下智能制造专业的育人模式研究 [J]. 通讯世界 ,2026,33(01):58-60.

[4] 路璐 . 产教融合背景下数智技术赋能高职院校“三全育人”工作的路径研究 [J]. 产业创新研究 ,2026(02):211-213.

[5] 尹锡军 . 基于“岗课赛证”综合育人的道路工程检测技术专业课程模块化改革研究 [J]. 现代职业教育 ,2023(26):101-104.

本文得到以下项目支持：甘肃中华职业教育社 2025 年度规划一般课题“产教融合视域下道检专业‘双导师 + 真实项目’实践育人模式的探索与优化”（SZJS25YB08）。

（作者系甘肃建筑职业技术学院讲师）

医务社工参与住院医师人文关怀服务的路径探索

吴晶晶　孙　彬　朱敬凤 *

摘要：医疗行业长远发展，离不开住院医师这支后备骨干队伍。扎实的临床功底是从业根基，人文素养培育同样关乎其职业成长。现有关怀保障虽已成型，但服务精细度、联动协作与创新方面仍有不足，难以充分匹配住院医师的身心调适与职业发展需求。医务社工依托专业服务模式，可在住院医师人文帮扶领域发挥专业效能。本文以医务社工实务为依托，剖析住院医师人文关怀行业现状，挖掘社工参与的实际价值，从评估、干预、保障到反馈构建闭环式服务路径，搭建多方协同的人文关怀新范式，为改善住院医师职业状态、赋能医疗行业高质量建设提供理论与实践借鉴。

关键词：医务社工；住院医师；人文关怀；服务路径；职业成长

一、引言

住院医师规范化培训是医学生成长为合格临床医师的关键过渡期，参训医师既要深耕临床实操、精进专业技能，也要完成职业角色适配，成长过程中多重压力并存。在健康中国战略深化落地背景下，医学人文已成为医疗高质量发展的核心基础，住培医师的人文素养和职业状态，深刻影响诊疗服务水平、医患关系氛围及行业长远发展[1]。国内住院医师人文关怀工作已呈常态化推进态势，医院行政主管部门承担主导职责，在薪资福利、休假权益等基础保障方面构建了支撑体系，但行业仍需跳出现有服务框架，聚焦医师心理状态、职业晋升及人文实践等深层诉求，优化服务供给机制，精准匹配实际发展需求。

医务社工已逐步成为现代医疗卫生体系的重要组成部分。服务触角延伸至病患照护、医患调解、医护身心支持等领域，在医疗人文培育中的价值日益凸显。区别于传统的行政主导式关怀，医务社工可依据住培医师的个体特质，运用专业方法整合各方资源，提供差异化人文帮扶，弥补现有关怀工作的不足。立足行业现实背景，本研究以医务社工介入住院医师人文关怀为切入点，依托一线实践与创新成果搭建适配服务架构，助力医师职业成长，为医疗人文发展探索新方向。

二、住院医师人文关怀服务的现实挑战与提升空间

（一）关怀需求多元升级，服务精准度有待优化

住院医师人文关怀诉求已呈现多层化、多样化的升级特征。基础层面涵盖排班优化、休养环境改善、薪资待遇及职业晋升等相关保障；更深层次还涉及心理压力舒缓、负面情绪调适、职业价值认同、发展规划引导，以及医患沟通能力与医学伦理素养的系统培养[2]。现有医院人文关怀多停留在福利发放、专题宣讲等常规形式，整体框架虽已成型，但仍亟待深入摸排个体真实诉求，依托精细化调研分析，让关怀服务由普惠粗放模式向精准定制化转变。

（二）关怀主体不断拓展，协同联动机制需进一步完善

现阶段住院医师人文关怀工作，主要由医院行政管理层、科室负责人及临床带教人员共同主导推进。行政端负责顶层政策设计与整体权益保障，科室与带教人员则专注临床能力培养、职业方向指引。高校、社会组织及行业相关机构也已开始参与。未来需进一步整合各方力量，打造以医院为核心、医务社工为枢纽、多主体协同参与的人文关怀新格局。医院内部各职能部门协作联动日趋紧密，医务、护理、行政及后勤多方已凝聚服务合力，围绕住培医师排班、休养保障等实际诉求，健全跨部门联动机制，切实提升服务效能，适配其职业成长所需。

（三）服务模式持续发展，长效化体系需进一步构建

住院医师人文关怀模式早已告别传统被动应对的老旧形态，主动式服务已成为行业新趋势。各类服务载体持续扩容，除节日走访、专业讲座之外，更多新型关怀形式不断涌现[3]。行业亟须创新运行模式，搭建长效化、体系化关怀架构，健全反馈渠道，动态跟

进医师诉求变化与服务落地成效，持续迭代优化关怀举措。人文关怀体系正不断和住院医师规范化培训深度相融，人文素养培育、职业认同塑造等内容可全程嵌入临床带教各环节，以关怀助力医师稳步成长。充足的经费配置、专业的人力储备、完善的制度规章，能够为人文关怀的长效平稳落地提供坚实保障。

（四）人才队伍逐步壮大，专业服务水平需进一步提升

人文关怀服务走向专业成熟，离不开兼具心理干预、沟通统筹与资源整合素养的复合型人才，当下国内医院从事该项工作的队伍持续扩容，行政及医护人员是主要构成群体，针对专业人才的吸纳引进、系统培育等相关工作，也在行业整体发展中有序开展。人文关怀从业者亟须加强专业能力建构，补足社会工作、心理学科等知识短板，通过健全系统化培训机制补齐能力弱项，助推服务朝着专业化、精致化方向演进。医务社工专业教学体系不断完善，培养定位更为清晰，实践能力增强，可为住院医师人文关怀工作筑牢坚实的人才基底。

三、医务社工参与住院医师人文关怀服务的价值与优势

（一）专业优势：契合住院医师多元人文关怀需求

医务社工深耕专业理论、积累丰富实务经验，可精准匹配住院医师各类差异化诉求，为其定制高水准的专项帮扶与人文支持服务。心理层面，医务社工依托个案、小组工作等专业方法，直面住培医师职业压力、情绪困扰及心理创伤，开展个体化疏导，舒缓心理负担并塑造健康心态；职业发展维度，依托专业规划能力结合个人专长与从业诉求，给出发展指引与能力提升建议，明晰从业路径、稳固职业归属感；人文实践层面，借助医患情景模拟、医学伦理研讨等活动，提升医师人文素养与沟通能力，从容化解临床工作中的各类人文难题。区别于普通兼职工作人员，医务社工具备专属专业素养，可弥补现有服务在专业性与系统性上的不足，提升整体服务质量，切实改善整体帮扶成效。

（二）协同优势：推动多主体联动，形成服务合力

医务社工承担着枢纽衔接的关键角色，统筹汇聚院内各职能板块资源，联结院校、社会机构及行业组织等外部力量，搭建多方联动共建的住院医师人文关怀服务体系[4]。院内层面，医务社工可统筹各方关系，协助行政完善住培医师排班、薪资保障相关制度，对接科室与带教人员，关注其身心状态与职业成长，协同后勤优化办公及休息条件；对外可携手高校开展人文素养与职业规划辅导，链接社会心理机构提供专业帮扶，借助行业协会搭建学术与职业交流平台。各类主体协同配合，可整合分散的服务资源，形成医院牵头、社工统筹、多方共建的服务格局，让人文关怀更具系统性与整体性。

（三）创新优势：丰富服务模式，构建长效机制

依托专业介入优势，医务社工可突破人文关怀现有发展局限，贴合住院医师动态诉求，革新服务形式与内涵，建立可长期运转的常态化关怀机制。医务社工通过调研梳理住培医师真实诉求，建档分类梳理人文关怀需求，实施分层施策、精准帮扶，推动传统普惠服务向靶向供给转变；依托小组活动、主题交流拓展服务形式，提升人文关怀的落地实效与参与感；以常态化反馈渠道持续追踪医师诉求及服务成效，动态调整服务内容与形式，保障关怀工作长效且贴合实际需求。

（四）价值优势：助力医疗行业人文建设与高质量发展

医务社工投身住院医师人文关怀工作，可疏导职业心理压力，积淀人文素养，厘清自身职业发展脉络，既助力医师个体成长，也为整个医疗领域人文建设筑牢发展根基。住院医师是医疗事业储备人才，自身人文修养关乎诊疗服务水平与医患关系走向。医务社工以专业服务引导其坚守患者中心理念，强化沟通与伦理素养，化解医患纠纷，营造良好医疗氛围。医务社工的加入，极大丰富了医疗服务的内在价值，促使行业从偏重技术，逐步转向人文关怀本位，践行全人健康理念，为医疗高质量发展夯实基础。

四、医务社工参与住院医师人文关怀服务的创新路径

（一）构建“精准评估—分层干预”的个性化服务体系

人文关怀服务能否落地见效，关键在于能否精准把握服务对象诉求。医务社工需主导建立精准评估、分层帮扶的个性化服务模式，不断精进服务质量，可依托问卷调查、深度访谈、个案走访等多元形式，摸排住院医师在生活保障、心理调适、职业成长、人文实践等维度的实际诉求，为其建立专属需求档案，依照年龄、专业、培训阶段划分群体差异，以此提升需求评估的精准性[5]。结合需求档案对住院医师做类别划分，实行分层干预，可划分为基础保障、心理疏导、职业发展、人文素养提升四类群体。对生活保障有诉求的人员，联动行政后勤人员调整排班、改善住宿环境、健全薪资福利制度；存在心理困扰者，以个案辅导、团体互助的方式舒缓情绪压力；有职业成长诉求的群体，配备职业规划、技能实训及行业交流资源；人文素养培育群体，依托医患模拟沟通、伦理研讨、真实案例分享开展专项活动。

（二）搭建“多方联动—协同发力”的服务平台

扩大人文关怀参与主体，有赖于医务社工统筹搭建多方协作服务载体，整合各方力量形成整体效用。医院内部建立社工、行政、临床科室及带教老师联动

架构，清晰划定各自职责，医务社工统筹需求摸排、服务落地与资源调配；行政层面落实政策支撑与经费配套；临床科室配合开展关怀工作，同步收集整理住培人员实际诉求；带教老师在临床教学中融入人文培育，兼顾学员身心状态与职业成长，有效提升内部协作效能。向外拓宽合作边界，整合高校、社会心理机构、行业协会及公益机构等外部资源，充实人文服务供给。携手高校共建实训基地，开展人文素养培育与职业规划指导，探索服务与科研双向驱动的发展路径；引入专业心理机构力量，为有需求的住院医师提供系统化心理疏导与深度支持；借助行业协会搭建交流平台，组织学术研讨与技能比拼，助力医师职业成长；联动公益组织筹措帮扶资金，为经济困难住院医师提供兜底扶持，进一步拓宽资源渠道。

（三）创新“全周期—常态化”的服务模式

若要实现服务形态的迭代优化，医务社工可创新搭建全周期常态化人文关怀体系，以此保障关怀工作长效落地，切实提升整体服务实效。人文关怀需贯穿住院医师规培整个阶段，实现全过程链条式服务。规培初始阶段，依托适应性辅导帮助新人尽快融入临床场景，消解初上岗的心理焦虑；中期阶段针对性提供心理调适、生涯规划及人文素养培育，同步提升业务能力与综合人文修为；结业前夕辅以职业转型指引和就业帮扶，助力学员平稳完成身份过渡，成长为合格临床从业者，形成完整的全周期关怀体系。搭建长效化服务运行体系，以固定走访、主题活动、效果反馈形成闭环管理。医务社工坚持每周线下探访，实时掌握住院医师诉求变动，每月常态化举办心理沙龙、人文宣讲及行业交流等特色活动；每季度开展服务复盘，吸纳医师提出的改进建议，动态调整服务形式与内容配置。同步搭建线上服务渠道，开设心理咨询专线与线上交流社群，为住院医师提供便捷求助途径，打通线上线下双向联动，构建一体化人文关怀服务格局。

（四）完善“人才保障—制度支撑”的长效保障体系

住培医师人文关怀服务要实现长效运转，医务社工的深度参与不可或缺，更有赖于健全人才梯队与完备制度体系作为坚实支撑。医院需壮大医务社工专业队伍，吸纳社工、心理、医学等相关专业专职人员，充实一线服务力量；建立常态化专业培育体系，以定期集训、学术研讨提升从业者心理干预、生涯指导与资源统筹能力；鼓励院内医护及行政人员参与社工相关培训，以兼职身份投入人文关怀工作，形成专兼结合的人员架构；依托高校实习平台储备新生力量，为该项工作持续输送后备专业人才。健全配套规章与经费支撑体系尤为关键。医院需出台住培人文关怀相关管理规范，厘清医务社工岗位职责、服务流程与考核细则，规范服务流程与行为；单列专项工作经费，保障人才培育、服务落地和资源调配等各项工作平稳推进；构建考核激励体系，将人文关怀成效纳入医务社工、科室及带教老师考评指标，充分调动各方参与热情。借助医院官方平台、新媒体账号及院内宣传阵地，普及医务社工参与住培人文关怀的意义、服务项目与实际成效；增进住院医师的认知认同与参与意愿，营造崇尚人文、体恤医师的院内氛围，持续强化这项服务的实际辐射作用。

五、结语

住院医师人文素养培育是医疗行业人文建设的核心内容，也是促进医师个人成长与医疗服务品质提升的关键。当前国内住院医师人文关怀工作已具备扎实基础，在保障条件、参与主体和服务形式上初见成效，但在服务精准度、多方协同和专业水平上仍有提升空间，需贴合医师个性化需求持续优化。医务社工凭借专业能力、资源整合、模式创新和人文价值优势，可有效助推关怀工作提质升级，支撑其朝着专业化、长效化方向稳步发展。

本研究凝练出一套“精准评估—分层干预—协同保障—长效反馈”的完整服务逻辑，构建医务社工联动多主体的人文关怀实践模式，从定制化服务设计、共享服务平台搭建，到常态服务形式创新与长效保障机制落地，全方位改善关怀实效，帮助住院医师疏解职业压力、塑造人文品格、明晰从业发展方向。现阶段相关实践仍在探索优化，后续可从制度规范、人才建设两方面持续完善，稳步提升整体服务层次。

参考文献

[1] 冀旗玲，韩芳，韩臻臻，等. 人文素质教育在全科住院医师规培教学中的探索 [J]. 首都食品与医药，2024,31(24):117-120.

[2] 王增睿，卢明艳，杨霞. 全科住院医师规范化培训学员医学叙事能力现状及影响因素研究 [J]. 中国医学人文，2025,11(08):36-41,47.

[3] 李金宏，王宇，徐耀铭，等. 探讨全科—专科—基层实践基地联合门诊教学在全科住院医师规范化培训中的应用效果 [J]. 中国全科医学，2025,28(22):2726-2730,2739.

[4] 孙悦，李树斌. 住院医师规范化培训对医患沟通能力的影响 [J]. 首都食品与医药，2021,28(20):109-111.

[5] 金昊晗，翟文清，金沈樱，等. 人工智能在全科临床诊疗与医患沟通及全科住培教学中的应用前景 [J]. 中华全科医学，2025,23(10):1786-1789,1812.

（作者：吴晶晶，南京医科大学第一临床医学院讲师、副主任医师；孙彬，南京医科大学第一临床医学院副教授、主任医师；通信作者朱敬凤，南京医科大学第一附属医院主治医师）

县域社会心理服务体系建设的困境破解与优化路径

——基于西南某县试点工作的反思与探索

冯　瑜

摘要：本文把西南某县作为研究实例，深入剖析了县域体系创建取得初步成果之后面临的深层次结构性难题。研究表明，该体系可持续发展的主要阻碍来自三大挑战：公众认知存在污名化现象，使得服务难以深度融入治理；专业人才队伍结构性短缺，存在能力断层；财政投入与激励机制不健全，缺乏长效保障。针对上述困境，本文在管理实践中探索并系统提出了相应的优化路径：借助文化引领来重新塑造认知，塑造梯次赋能的本土人才发展模式，形成多元协同的制度化支撑体系。本项研究旨在为同类地区构建符合本地实际、治理有效且可持续的社会心理服务体系提供理论依据与实践参考。

关键词：县域治理；社会心理服务体系；结构性困境；优化路径

加强社会心理服务体系创建，这符合推进国家治理体系和治理能力现代化的深层需求[1]，但是当下，学术研究和政策执行大多着眼于资源较为丰富的地方城市，很少有人去探究肩负承上启下重要职责的县域单位，没有被学界好好剖析过它的考察经历和深层难点[2]，县域社会位于“城尾乡头”的地方，其情感联系形式、资源禀赋以及公共服务理念，与城市社会有着系统性差别，现有研究在探讨社会心理服务的时候，常陷入两种思维定势：一是过度推崇依赖大量专业人员的“心理咨询师”模式；二是将体系创建等同于挂牌、配设备的物理铺开。在那些专业人才短缺，传统文化观念深厚的县域地区，这两条路径均易“遭遇水土不服”，致使许多试点项目停留在“有头无尾”的初始阶段[3]。

本文基于对西南地区一个典型县域的深度个案研究，尝试打破既有局限，致力于回答一个核心问题：在资源受限的背景下，县域社会心理服务体系该如何开创一条超越单纯技术应用、能有效融入基层治理结构和社会文化脉络的可持续发展道路？本文不仅旨在揭示该体系在专业人员、公众认知与长效保障等方面面临的结构性困境，更希望从本地的管理实践中，提炼出依托组织变革，通过机制设计和服务下沉破解难题的可行范式[4]。对此问题的探索，意在为中国众多相似地区的社会心理服务体系建设，提供一份具备扎实实践根基与管理参考价值的本地化方案。

一、实践探索：从平台覆盖到机制创新的系统构建

在该县试点工作中，其价值不仅在于创建了多少间咨询室，更在于开展了从“物理覆盖”到“功能生成”的系统性探索，核心举措是构建起纵横交织、触达末端的服务网络体系。纵向层面，我们着力打破行政层级隔阂，构建了以县级中心为“枢纽”、镇级工作站为“节点”、村（社区）咨询室为“前哨”的三级架构，实现了服务渠道的垂直贯通。横向层面，推动心理服务精准嵌入教育、司法、公安、信访、重点企业等高压力、高风险的前沿部门，构建起跨领域、多功能的协作网络。这种“网格化嵌入”的管理策略，标志着工作定位从治理体系之外的“专业点缀”向深度融入社会治理关键环节的“基础设施”转变，为服务的可及性与时效性奠定了坚实基础[5]。

在完成网络布局之时，我们探索出一套适应本地资源约束的柔性运作机制。面对专业人才匮乏的现实[6]，本县并未持“等靠要”的心态，而是开创了“专兼结合[7]，梯次提升”的队伍组建模式：即以极少数的专业技术人员为“核心”[8]，以经过系统培训的基层干部、教师、社工等兼职人员为“骨干”，再广泛动员社会志愿者作为“补充力量”，从而构建起一支金字塔形的人才梯队。其服务模式也呈现出显著的“精准滴灌”特性，依托初步的数据调查和筛查，针对不同人群开展分层分类的干预，从面向全体学生的预防性“心理辅导”，到针对特定对象的“咨询疏导”，

直至对于危机事件的“即时响应”，这套“网格化覆盖 + 梯队式人才 + 精准化服务”的复合体系，是邻水县在现有约束条件下实现服务效能最大化的关键管理举措，也为后续分析模式内在张力与可持续性提供了现实依据。

二、现实困境：体系可持续发展面临的结构性挑战

尽管该县在服务网络和运行机制建设上取得了阶段性成果，但该体系要实现从“有形”向“有效”的跃升并确保可持续发展，仍面临若干深层次、结构性的管理问题，这些问题根植于县域社会的资源禀赋与文化土壤，揭示了当前建设模式的内在局限性[9]。

（一）社会认知层面的污名化与公共服务嵌入难

体系创建之初便遭遇社会认知层面的“软抵抗”。在县域这一人际关系紧密、传统文化影响深远的社会场域中[10]，心理健康问题仍被严重污名化，常被视为个人意志薄弱或家庭私事，而非正当的公共服务需求。这种认知导致双重后果：一方面，民众主动寻求服务的意愿低下，大量服务资源闲置，精心构建的服务网络面临“门可罗雀”的窘境；另一方面，部分基层管理者将心理服务视为可有可无的“软任务”[11]，认为其无法直接解决矛盾、提升治理效能，导致该项工作在基层治理实践中被边缘化[12]。这种根植于社会文化中的认知偏差，是体系有效运行必须跨越的第一道障碍[13]。

（二）专业人才队伍的结构性缺失与能力断层

人才是服务体系的核心驱动力，而当前该体系正面临“驱动力不足”的严峻挑战，其问题表现为结构性短缺与能力断层。一方面，核心专业人才极度匮乏。全县屈指可数的专业人员分散于不同单位，难以形成合力。县级中心仅依靠几名初级心理咨询师勉力支撑，既无力应对复杂个案，也难以承担区域技术指导与体系规划发展等重任。另一方面，“专兼职结合”的现有模式虽在短期内缓解了人力不足的矛盾，但兼职人员普遍专业知识薄弱、职业认同感低、流动性高，其提供的服务往往局限于简单的劝慰和信息传递，难以开展系统性咨询和干预。这就使得服务体系看似规模庞大，实则专业核心支撑薄弱，无法满足日益增长的深层次、专业化服务需求，存在服务质量不均与伦理风险[14]。

（三）可持续性保障机制的缺位与长效性不足

体系的长期稳定运行，必须依赖稳定且多元的保障机制，而当前试点工作的这一基石恰恰成为“阿喀琉斯之踵”。首先，财政保障存在高度不确定性与临时性。现有的免费服务模式完全依赖项目式、一次性专项经费投入，未能纳入县级财政的常规预算，导致平台运维、人员激励、活动开展等面临“断炊”风险。其次，缺少有效的奖励机制，特别是针对社会志愿者和兼职人员，缺乏必要的工作补贴、荣誉表彰与职业发展通道，其参与热情难以持续。整个体系的运行建立在“项目化”而非“制度化”逻辑之上，其存续与发展高度依赖短期政策红利与主管领导的个人关注，缺乏内生、自我维持的长效发展动力，正是这种机制性保障的缺失，使得前期所有硬件投资以及模式革新均陷入功亏一篑的系统性风险之中。

三、优化路径：构建可持续的县域社会心理服务体系

基于对县域社会心理服务体系结构性困境的深入剖析，其建设必须超越短期补救思维，构建根植于县域现实、具备自我造血能力的长效运行机制。本章从认知重构、人才培育与制度支撑这三个维度提出系统化的优化路径。

（一）推动认知重塑：构建融入治理的文化引导机制

突破认知困境的关键，在于将心理健康服务的视角从“治病”的医学框架转到“促和谐”的社会治理框架上，实现深层次的文化融合与认知重塑。具体而言：一方面推行“心理素养融入计划”，把心理健康的核心知识有机融入新时代文明实践中心的活动、村民议事会、社区文化节以及中小学的德育课程，运用本土化的语言和实例，采用讲述故事的方式取代讲解理论的方法，逐步转变公众观念。另一方面，计划建立“治理效能证据库”，系统搜集、量化分析心理干预在解决家庭纠纷、预防极端事件、优化营商环境、提升员工效能等方面的实例和数据，以基层治理者能够理解的“治理话语”，清晰呈现心理服务投入所带来的社会稳定效应和经济价值，进而获得决策层真正的重视与资源倾斜。通过上述措施，推动社会心理服务从被动的“求助服务”向积极的“健康促进”和“稳定维护”转型，实现其在社会治理中定位的根本性转变。

（二）创新培养模式：构建梯次赋能的本土人才成长机制

面对专业人才的现实约束，不能盲目追求“高精尖”的全职心理学家，而应当构建多层次、开放式、可持续的本土人才成长体系。核心在于建立“县域心理健康人才梯队模型”，此模型包含三个层级：第一层级为“战略合作专家库”，通过柔性引进、项目合作等形式，同省市乃至国家级的专家建立稳定的指导关系，由其承担技术督导与复杂案例处理的任务；第二层级为“本土专业核心”，推动设置“县管乡用”的专业岗位，提供具有竞争力的薪资待遇及发展机会，培育并留住一批扎根当地的持证心理咨询师，使其成为体系中坚；第三层级则极具活力，即“基层心理疏导员”网络，要系统地开展对网格员、中小学班主任、社区社工、人民调解员等一线工作人员的标准化、模块化技能培训与认证，使其具备识别常见心理问题，实施

初步疏导以及有效转介的能力。同时，可以与高校建立“实习—就业”一体化合作关系，定向培养后备人才。该模式旨在以少量高端资源撬动大量基层力量，实现服务能力的规模化与本土化。

（三）健全保障体系：构建多元协同的制度化支撑机制

确保体系长期稳定运行，必须推动保障机制从临时性的“项目投入”转向稳定的“制度供给”。其一，关键在于推进财政保障走向制度化，尽力把社会心理服务体系所需的主要运维经费、人员基本补贴列入县级财政年度常规预算，做到“保基本，兜底线”。其二，探索“基本公共服务靠政府保障，个性化服务由市场补足”的多种投入机制，在守住基本公共服务免费供应的情况下，可以考虑向企业提供员工心理援助方案，为有需求的个体提供深度心理咨询等市场化服务，并将收益反哺于体系运营，形成良性循环。还要规划出科学合理的志愿者和社会组织激励回馈机制，可以建立与“服务积分—荣誉表彰—社会保障”相关联的积分兑换制度，或者通过公益创投项目扶持社会组织承接专项服务。最终应通过地方性法规或者政策文件来明确社会心理服务的法律地位、各部门的职责、服务标准与经费保障比例，实现从依赖行政推动的“人治”向依靠制度规范的“法治”转变，为体系的可持续发展奠定坚实的制度基础。

四、结语

县域社会心理服务体系建设是关乎基层治理现代化和社会和谐稳定的系统工程，研究表明，要想冲破当前困境，必须实现从“硬件覆盖”到“功能生成”、从“项目化运作”到“制度化保障”的根本性转变，核心难点主要包括三方面：老百姓觉得心理问题是丢人的事，不愿意来；专业人才缺乏，根本忙不过来；县里财政紧张，项目启动费花完后，后续难以跟进。这就像种地，土壤（社会认知）、种子（专业人才）和肥料（制度保障）哪一样跟不上，庄稼都长不好。所以，未来需从简单的“铺摊子”转向精细的“种好地”，核心就是让心理服务从一项“额外的工作”真正变成基层治理离不开的“基础设施”。实施方法就是给心理服务“正名”。第一，反对讲高深的理论，用老百姓身边的故事、用村干部能听懂的“实在话”去讲，例如心理疏导如何平息了邻里纠纷、避免了极端事件。第二，人才不能仅靠从外面引进，需自己会“造血”。请专家当“外脑”做指导，重点培养一批本地的骨干，再把网格员、学校老师、社区干部这些都发动起来，教他们一些基础的沟通和识别技巧，形成一个“金字塔”型的人才梯队。第三，钱和制度的问题必须确切地解决，把基本运行经费纳入县财政的“大盘子”中，确保不断炊。同时也可以探索给企业提供收费的员工心理服务等，以此反哺公益项目。

总而言之，只有扭转社会观念，把本土的人才梯队建起来，把制度的保障夯实，这套体系才能真正在县城里活下去、长起来，成为人民群众需要时就能想起、能用上的贴心服务。

参考文献

[1] 谭学良 . 我国县域公共就业服务的碎片化及其整体性治理——基于系统权变模型的理论与实证研究 [D]. 武汉 : 华中师范大学 ,2014:14-15.

[2] 艾云 , 张冰钰 . 县域“领导小组”的微观组织过程与运作机制——基于 2008—2012 年 J 区土地产权制度改革会议纪要的文本分析 [J]. 复旦公共行政评论 ,2023(02):46-70.

[3] 伍麟 , 刘天元 . 社会心理服务体系建设的实践路径与现实困境——基于河南 W 县的经验分析 [J]. 北京行政学院学报 ,2019(06):86-93.

[4] 黄兰 . 后单位社区治理效能增进研究以 Z 县 Y 小区为例 [D]. 宜昌 : 三峡大学 ,2025.

[5] 李煜盛 . 陆丰市毒品犯罪问题治理对策研究 [D]. 北京 : 中国人民公安大学 ,2022.

[6] 李华红 , 任斌 , 刘琳 . 新形势下西部地区农村青年创业服务体系综合治理研究——基于贵州省的实证调查 [J]. 中国青年研究 ,2015(07):92-97.

[7] 孙茹 , 陈晓键 . 县域农村小学“撤点并校”实施效果研究——以荥阳市为例 [C]// 中国城市规划学会 . 城乡治理与规划改革——2014 中国城市规划年会论文集（14 小城镇与农村规划）. 西安建筑科技大学 ,2014:1020-1031.

[8] 翟庆伟 . 农村留守儿童教育管理研究 [D]. 济南 : 山东师范大学 ,2025.

[9] 黄培 . 构建基于突发公共卫生事件的社会心理支持体系 [J]. 南京医科大学学报：社会科学版 ,2009,9(03):187-190.

[10] 傅小兰 . 加强社会心理服务体系建设 [J]. 人民论坛 ,2017(S2):124.

[11] 时勘 , 郭慧丹 . 社会心理服务体系在社区的探索 [J]. 党政干部参考 ,2018(08):2.

[12] 王俊秀 . 多重整合的社会心理服务体系 : 政策逻辑、建构策略与基本内核 [J]. 心理科学进展 ,2020,28(01):55-61.

[13] 曹坚 . 社会心理服务体系建设评价指标体系研究——基于政策—理论—实践的三维框架构建 [J]. Advances in Psychology,2025,15:07-11.

[14] 唐登华 . 系统观下对社会心理服务体系建设的思考 [C]. 中国心理卫生协会 , 北京医卫健康公益基金会 . 第十二次全国心理卫生学术大会论文汇编 . 北京 : 北京大学第六医院 ,2019:75-76.

（作者单位：邻水县精神病医院）

县域产教融合中的开放大学转型
——基于博罗个案的供给侧结构性改革路径

黄莉珠

摘要：推动教育供给侧结构性改革是提升教育服务区域发展能力的关键。作为县域终身教育的核心主体，地方开放大学凭借其远程教学与终身学习体系的独特优势，在摆脱产教融合困境中具有不可替代的作用。本文以博罗开放大学为例，围绕开放大学如何依托自身特色实现深度产教融合这一核心问题，摒弃同质化转型思路，构建了“目标—内容—主体—机制—技术”五维融合模型。该模型以远程教育技术为赋能主线，以衔接社区教育与职业培训的终身学习体系为贯通框架，通过建立县域产教融合云平台、推行“社区兴趣→技能认证”贯通式微证书与学分银行制度等路径，推动开放大学实现战略转型。本研究为同类院校提供了特色化转型范式，彰显了开放大学作为融合生活素养与生产技能的终身教育立交桥的创新价值。

关键词：教育供给侧结构性改革；开放大学；转型路径；产教融合；县域发展

一、绪论

（一）研究背景

博罗县工业产值超 3200 亿元，五大百亿级产业集群面临电子信息、智能制造等领域上万技能人才缺口，产教供需错配突出。现有全日制职教模式难以满足县域多样化学习需求。

地方开放大学凭借远程与终身教育优势，有望提供灵活教育供给，但其现有模式对本地产业人才支撑不足。核心问题在于：如何将其远程与终身属性转化为构建“需求牵引、贯通衔接、精准赋能”新供给体系的核心竞争力？这关系到学校转型与县域高质量发展的人才支撑。本研究正是立足于这一问题，旨在填补开放大学凭借其独特属性深度融入产教融合的理论与实践空白。

（二）核心概念界定

教育供给侧结构性改革，指通过优化教育要素配置、调整人才培养结构、创新教育制度与模式，提升教育供给体系的质量、效率与灵活性，使其更好地适应经济社会发展需求（张力，2017）。其核心在于解决“培养什么人、如何培养人”的结构性矛盾，而非单纯扩大规模。

开放大学转型，是指地方开放大学从传统封闭的学历教育供给主体，依托远程信息技术与终身学习理念，转向集弹性学历教育、精准职业培训、普惠社区服务于一体的区域终身教育与产教融合集成服务平台的战略性角色演变与功能重构。

县域产教融合，是指县域内产业与教育通过资源共用、人才共育等实现教育链、人才链与产业链、创新链深度融合。

（三）文献综述

国内外对产教融合的研究已颇为丰富，但存在明显的视角盲区。国际上的德国“双元制”（Weber, 2023）与美国社区学院（Smith, 2022）模式，虽强调校企协同与区域服务，但其根基在于面对面的、校园本位的教育形态，难以直接移植于以远程和灵活学习为核心的开放大学[1]。国内研究则多聚焦于普通职业院校的“校热企冷”、集团化办学等议题（王旭清，2025；刘刚，2024），普遍将“学校”视为一个同质化的概念，未能深入剖析开放大学在教学方式、服务对象、体系结构上的根本差异[2-3]。少数涉及开放大学的研究，也大多将其视为普通高校的延伸，未能将其远程技术视为赋能产教融合的核心杠杆，也未能将终身学习体系视为贯通学历与非学历、连接教育与产业的战略性框架。

（四）研究设计与方法

采用混合研究方法，以个案研究法为核心，数据收集包括：文献研究（政策、校史等）、问卷调查（在校生、毕业生、企业）、深度访谈（校管理者、教师、

企业代表、官员）。技术路线遵循“理论构建—现状诊断—路径提出”逻辑闭环。

二、教育供给侧结构性改革视域下博罗开放大学转型困境的诊断分析

（一）分析框架：“四维双翼”理论的构建

教育供给侧结构性改革的核心在于优化要素配置以回应社会需求，其关键体现为“结构优化、质量提升、效率变革、制度创新”四大维度[4]。该视角与地方开放大学转型高度契合，直指其在服务县域中普遍存在的专业错配、实践薄弱、协同低效与激励缺位等系统性问题。

开放大学的转型不能简单沿袭普通职业院校路径，而应将其固有的独特基因转化为破解供给侧难题的核心竞争力。为此，本文融合其组织特性，构建“四维双翼”理论分析框架（见图 1）。“四维”即上述供给侧结构性改革的四个转型本体；“双翼”则是驱动转型的两大杠杆：以远程教育技术为“赋能之翼”，通过数据与平台为精准供给、虚拟实践、协同增效提供技术底座；以终身学习体系为“引领之翼”，通过“社区教育—职业培训—学历教育”贯通设计，为结构、质量、效率、制度变革指明方向、树立标准、构建生态并锚定学分银行等枢纽。该框架构成下文诊断与路径设计的总体纲领。

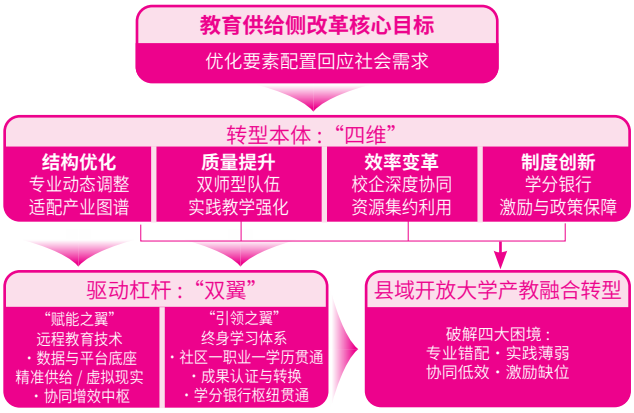


图 1 教育供给侧结构性改革视域下开放大学转型的“四维双翼”理论分析框架

（二）基于“四维”的困境诊断

本研究依据图 1 所示框架，从四个维度对博罗开放大学产教融合的困境进行具体诊断。

1. 结构失衡：供给与产业需求严重错配

该校教育供给结构与县域五大百亿级产业集群严重脱节。一是专业设置滞后，12 个现有专业中仅 5 个与主导产业直接相关。二是课程内容陈旧，未涵盖移动直播电商、数字孪生等前沿技术。三是整体适配度极低，本文测算的“县域产教融合适配度指数”显示，该校 2024 年得分仅 32.6 分（满分 100），远低于县域职业院校平均水平（58.3 分）。这反映了其供给体系僵化，无法实现动态响应。

2. 质量不高：实践教学与师资短板突出

人才培养的“含金量”不足，难以满足企业岗位能力要求。实践教学资源匮乏，仅有 1 个校内实训室且设备陈旧，校外实习基地多流于“挂牌”。师资队伍严重失衡，“双师型”教师占比仅 12.3%。由此导致社会认可度低，仅 19.4% 的企业认为毕业生可以直接上岗，2024 届毕业生进入企业技术岗位的比例仅为 21.7%。

3. 效率低下：校企合作低阶与资源配置低效

产教融合处于“高投入、低产出”的粗放状态。校企合作层次浅表，87% 集中于短期培训或实习，企业未深度参与课程开发与人才培养全过程。合作缺乏可持续的利益绑定机制，62.5% 的企业表示参与动力不足，视为单纯履行社会责任，导致 54.5% 的投入资源未产生预期效益。

4. 制度阻滞：内外激励与政策保障双重缺失

转型缺乏有效的制度环境支撑。校内激励缺位，教师绩效考核与产教融合成效脱钩，仅 12.3% 的参与教师获得倾斜，导致 83.3% 的教师积极性不高。外部政策支持缺位，学校未被纳入县级产教融合专项政策覆盖范围，无法享受税收减免、实训补贴等关键支持。

（三）根源诊断：优势悬置与系统性失灵

博罗开放大学的困境源于其两大核心优势——远程教育技术与终身学习体系，在产教融合中被悬置，导致系统性失灵。一方面，技术应用浅表化，远程平台仅作为内容传输管道，未能成为融合产业数据、匹配供需、连接多元主体的“神经中枢”，致使结构优化与效率提升缺乏技术支撑。另一方面，体系建构割裂化，社区教育、职业培训与学历教育相互隔离，缺少以学分银行为核心的成果认证与转换制度，导致供给碎片化，无法形成贯通职业发展的学习通道，削弱了对产业与学习者的吸引力。

因此，博罗开放大学转型的关键在于系统激活这两大“悬置的优势”，使其真正成为驱动四维变革的双翼。

三、构建博罗开放大学转型的“五维融合”模型

本研究提出博罗开放大学转型的“五维融合”模型（见图 2），将技术赋能作为独立基础维度，凸显其驱动目标、内容、主体、机制变革的核心杠杆作用。模型以“衔接”为贯穿轴线，不仅依托远程技术赋能，更致力于打通“社区教育—职业培训—学历教育”间的制度与路径壁垒，从而推动开放大学成为县域终身学习枢纽与产教融合集成服务平台。

（一）目标重塑之维：建立“产业—社区”双轮驱动的需求响应机制

目标重塑旨在突破仅对接企业显性需求的局限，

构建覆盖产业与社区的全景式需求响应机制。一是建立“产业—社区”双维需求监测系统，综合产业适配度与社区学习热力图，前瞻识别技能缺口与兴趣方向；二是编制衔接型人才需求白皮书，联合相关部门解析产业技能与社区教育的联系，设计从社区到岗位的系统路径；三是形成阶梯式专业动态调整机制，依托双维需求规划专业群，打通“兴趣课程→技能微证书→学历专业”的成长通道。

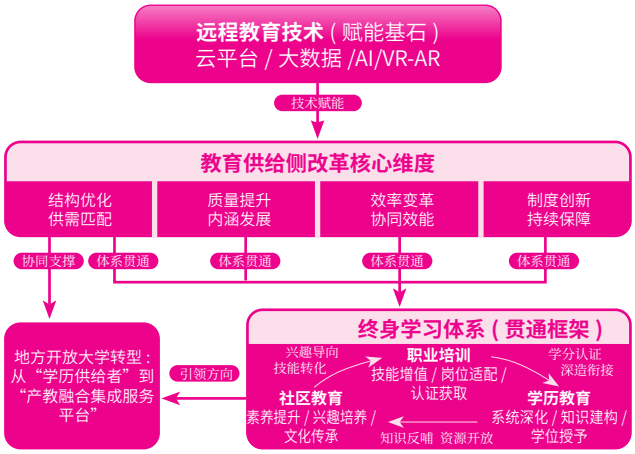


图 2 博罗开放大学产教融合转型的“五维融合”模型

（二）内容重构之维：开发“阶梯式、可衔接”的模块化课程与微证书体系

内容重构旨在打破三类教育边界，构建可自由组合、学分互认的学习单元。一是建立“兴趣→技能→认证”阶梯式微证书体系，作为衔接载体，坚持低门槛、渐进式原则，形成“智能手机应用→数字化办公→企业数字化专员”等证书链，使各级证书兼具成果独立性与晋级资格。二是构建模块化课程群，按通用素养、专业技能与岗位实训划分模块。通用素养模块作为共享学分池，社区修读后可抵扣后续培训费用。三是建设全域虚拟仿真实训中心，开发涵盖生活技能与产业高端实训的VR项目，为不同起点学习者提供实践入口。

（三）主体协同之维：构建“政—校—企—社”四轮驱动融合生态

主体协同旨在推动社区从边缘参与者转化为产教融合生态中的活跃主体。一是重构社区角色，使其成为生源孵化与成果辐射节点，依托乡镇社区学校、文化站培训工作人员，开展兴趣评估与学习路径咨询，并向开放大学推荐有深造意愿的居民。二是建设博罗终身学习云平台作为统一枢纽，集成课程报名、培训申请、学分查询等功能，为学员建立跨阶段、跨项目的终身学习电子档案，形成持续更新的数字能力履历。三是建立“社区—企业”直通车机制，通过定期举办技能体验日，推动企业技术进社区、社区学员访企业，并在云平台开设人才推荐专区，鼓励企业面向已完成相关微证书学习的学员发布柔性岗位。

（四）机制保障之维：筑牢以“学分银行”为核心的成果认证与转换制度

机制保障旨在建立可操作、有激励的衔接制度。其一，制定学分银行细则，联合政、行、校明确多元学习成果的认定与转换规则，支持学分查询及用于费用减免、学历兑换等。其二，改革内部激励，将衔接课程开发与社区学员转化纳入教师考核并赋予更高权重，设立“贯通育人奖”予以表彰。其三，争取外部政策，推动对聘用持微证书学员的企业给予社保或税收优惠，对通过学分积累获得证书或学历的居民给予学费奖励[5]。

（五）技术赋能之维：建设支撑个性化贯通学习的“智慧教育”基座

技术赋能旨在通过智能化与个性化手段，降低学员选择与制度运行成本，提升衔接效率。一是构建一体化智慧平台，打通社区教育、职业培训与学历教育的底层数据与管理系统，实现学员终身学习电子档案的实时自动更新。二是部署学习路径导航 AI 引擎，基于学员兴趣、行为数据、岗位目标及县域产业需求，智能生成个性化成长路线图，动态推荐课程与证书，实现从“人找路径”到“路径找人”的转变。三是运用大数据进行供给预测与评估，分析社区学员向职业培训的流向，评估不同衔接路径的效果，为课程优化与政策调整提供依据，形成“需求—供给—衔接—评估”的数据闭环。

四、结论与展望

本研究提出，开放大学须依托其远程教育与终身学习基因，走差异化转型道路，构建以技术为核心生产力、以学分银行为枢纽的“五维融合”模型，形成从社区兴趣到职业发展的贯通路径。这一路径不仅在理论上突破了产教融合的同质化预设，强化了技术赋能与体系贯通的关键作用，也在实践中为破解培训与教育“两张皮”问题提供了可行方案，助力县域产业精准赋能与社区发展。由于研究基于深入个案，模型的普适性有待更多县域实践的检验，未来需对“学分银行”的运作机制及远程实训的效果成本进行更深入的制度分析与实证研究。

参考文献

[1] 陈莹，王继平．跨界何以可能：德国双元制职教本科治理研究 [J]. 复旦教育论坛 ,2023,21(05):120-128.

[2] 王旭清．我国产教融合政策的演进逻辑与落地路径——基于政策文本的分析 [J]. 教育发展研究 ,2025,45(05):32-40.

[3] 刘刚．职业院校产教融合的典型模式与实践启示——以“紫江模式”“德润模式”为例 [J]. （下转 110 页）

大历史观赋能苏州红色资源实践育人进路

仇　琦

摘要：苏州红色资源是党领导人民在革命、建设、改革中创造的物质和精神财富，承载着苏城历史的脉搏与时代的记忆。以大历史观的宏观视角开展系统研究，既能加深对苏州红色文化的内涵把握，又能为其实际应用提供理论依据并规划实践方向。文章采用文献分析与实地调研相结合的方法，系统梳理苏州红色资源在革命、建设与改革三个历史阶段所凝练出的拼搏精神、探索精神与创新精神，深入剖析其在涵养爱国情怀、锤炼坚毅品质、启迪创新思维等方面的育人价值，构建以教师为主导、学生为主体的社会协同育人模式，推进高校第二课堂的育人探索，提高思政工作的精确度和实效性。

关键词：苏州红色资源；大历史观；高校第二课堂；价值赋能；育人进路

当前，高校深入推进“大历史观”融入高校思政教学与实践，努力构建历史教育与价值观引领相统一的教学体系[1]。苏州作为一座具有深厚历史底蕴与丰富红色资源的城市，其红色文化在高校思政建设中具有独特优势。将“大历史观”贯穿于新时代高校思政课堂教学与苏州地方红色历史文化学习教育实践中，用活用实苏州红色文化资源，讲好新时代故事，推动第二课堂育人体系的创新与拓展，是高校构建“大思政课”格局的必然所求，具有丰富的价值意蕴和系统的实践进路。

一、以大历史观梳理红色历史，凝练精神意蕴

（一）革命时期：英勇顽强、百折不挠的拼搏精神

伟大的抗战精神是中华民族的宝贵财富。抗日战争时期，面对日本侵略者的残暴，苏州军民不畏强暴、英勇无畏地同日本侵略者进行了殊死斗争。日军的高压统治激起了苏州军民的强烈反抗，增强了军民抗战胜利的信心。新四军太湖游击队纪念馆、沙家浜革命历史纪念馆、夜袭浒墅关纪念碑等，这些红色遗址见证了苏州军民的光荣抗战史，背后涌现出无数可歌可泣的英雄事迹，是英勇顽强、百折不挠的拼搏精神的真实写照。苏州军民凭借着顽强的意志和果断的行动来抵御外来侵略，谱写了苏州地区人民反侵略斗争的光辉历史，也孕育出凝聚苏南各界人民团结一致共同抗敌的精神内核。这既是深厚的爱国主义表现，也是促使地方团结协作发展的重要力量源泉。

（二）建设时期：艰苦奋斗、开放包容的探索精神

江苏被赋予在中国式现代化进程中“走在前、挑大梁”的重大使命。20 世纪 80 年代，随着以农村改革为突破口的经济体制改革启动，家庭联产承包责任制在苏州全面推广。乡镇工业冲破单一计划经济体制的坚冰，打破二元经济结构的高墙，乡镇企业像雨后春笋般涌现，农民积极性高涨，激活了乡村区域经济发展的潜能。从农到工、从农场到市场，苏州等地人民创造的“苏南模式”，积累了在困难中求发展、在开放中促改革的宝贵经验，彰显了当地人民开拓进取、

（上接 109 页）

职业技术教育,2024,45(12):18-25.

[4] 李政大，袁晓玲，秦晓萌. 制度创新对创新驱动的作用机理和实现方式研究 [M]. 北京：经济科学出版社,2024.

[5] 张旭刚. 乡村振兴战略下农村职业教育产教融合发展的国际比较与路径 [J]. 教育与职业,2020(14):80-87.

本文得到以下项目支持：2025 年度广东远程开放教育科研基金项目“县域产教融合的协同适配机制构建——基于博罗开放大学教育供给优化研究”（YJ2501）。

（作者系博罗开放大学讲师）

包容并蓄的精神特质[2]。这一宝贵且来之不易的“红色”经验，极大地鼓舞了苏州人民加快发展的信心与决心，对激励大学生勇于实践、敢于担当具有深刻启示。

（三）改革时期：敢为人先、开拓进取的创新精神

苏州既具有浓厚的历史底蕴，又积极融入科技创新和高质量发展的潮流，成为引领未来发展的一个重要标杆。进入新发展阶段，苏州不但致力于推进有着上千年历史底蕴的吴文化的传承与发扬，更是在现代化进程中塑造出昂扬奋进的“红色”精神，即以张家港精神、昆山之路、园区经验“三大法宝”为核心的苏州精神。可以说，抢抓机遇“抢”出了奇迹般的“张家港速度”；招商引资、提质攀升“闯”出了“昆山创造”；中新合作、产城融合“创”出了“现代化园区”[3]。新时代的苏州需要勇闯新路、开拓前进的改革精神，如今的中华民族同样需要自主、创先、融合、致远的苏州精神。“三大法宝”是苏州现代文明之魂，凝练了新时代苏州“红色”精神的核心和精髓。

二、以大历史观整合红色资源，实现价值赋能

（一）涵养爱国情怀，强化使命担当

红色资源蕴含着党的光辉历程、初心使命和理想追求，是大学生感悟红色革命历史进程的重要载体，爱国主义则是个体对祖国的认同感、归属感、尊严感与自豪感的体现[4]。两者具有价值共通性，都是团结、进步的精神力量，都体现了社会主流价值观。广大学生要深刻牢记革命英雄烈士的光辉事迹，学习共产党人的优良作风，从红色资源中汲取力量，内化于心、外化于行。作为“新江抗”部队诞生的摇篮，沙家浜这一地名在苏州抗战史上扮演着举足轻重的重要角色。千万个阿庆嫂、千万个沙奶奶挺身而出，胆识过人与敌人周旋，与新四军伤病员们一起生死相依，充分体现了当时的苏区军民团结御侮、视死如归的英勇斗争精神[5]。近年来，苏州政府依托革命历史纪念馆等红色教育载体，不断丰富红色教育的内涵，将保存和还原历史原貌同发掘景区红色传统融合起来。利用旧照片展示、文物修复、主题影片播放等多种形式，将波澜壮阔的历史进程生动地展现在人们面前。在此基础上，要深入挖掘苏州地区红色资源蕴含的思想价值，引领高校学子将个人的发展融入民族复兴大局，以积极进取的姿态践行爱国主义精神，切实推动中华民族伟大复兴战略目标的实现。

（二）锤炼坚韧品质，弘扬务实作风

红色资源是不可再生、不可磨灭的文化宝藏，要精心保护并深入挖掘红色资源的价值。作为江南文化的主要发源地与核心区域，人文与经济的交融共生成就了今天的苏州。提到这座古城，绕不开的非物质文化遗产就是苏绣。如果说，20 世纪 80 年代的“苏南模式”让苏州享誉全国，那么助力苏州外贸腾飞、享誉世界的必然是苏绣了。一架绣绷、一缕丝线、一枚钢针，每件工艺品的问世，都凝聚着顽强不屈的意志力、持之以恒的耐力、平心静气的专注力，是中华民族精神的结晶[6]。如今，苏州致力于打造以苏绣为代表的手工艺精品展陈，创新媒介形式，生动传播苏州红色文化，全面呈现苏州红色历史的时代背景与苏州红色人物的故事记忆。巧夺天工的作品、心灵手巧的匠人、精工细作的匠心，背后体现的文化自信和工匠精神正是培育大学生坚毅品格的养分。实践表明，越是艰苦的环境，越能催生出坚挺向上的劲头，越能唤起学生对红色历史的兴趣，深化红色教育的内涵。

（三）启迪创新思维，激励开拓精神

红色资源是推进现代化建设和民族复兴的动力源泉，在新的时代条件下，要加大力度挖掘思想内涵，突出价值引领，发挥好红色资源的独特作用。以大历史观视角审视苏州发展史，可以知道正是因为敢于破局，才能书写中国式现代化的苏州新篇。张家港人昼夜兼程、志在必得，抢下全国首个长江内河港口开发权及首座内河港型保税区；昆山党员干部及时调整招商思路，实现了从“昆山加工”“昆山制造”到“昆山创造”的转变；园区坚持产城融合共生，走出了一条以产聚人，以人兴商、以人为本的新路……一个个鲜活、生动的案例，展现出的是一代人的开拓创新、自加压力、敢为人先的拼搏奋斗精神。以“三大法宝”为核心的苏州精神是新时期苏州红色资源的创新样本。我们要深入学习和弘扬新时代苏州创新进取精神，牢固树立创新意识，砥砺创新素养，激发自身主观能动性，以积极的态度，在奋斗岁月中淬炼学真知、悟真谛、闯新路的能力与勇气。

三、以大历史观激发红色活力，建构育人进路

（一）发挥教师主导作用

作为推动苏州红色资源有效融入高校思想政治教育的主要力量，高校思政教师主导着思政育人全过程，要以大历史观视野，将党的历史上对于红色资源的重大论断与思想观点有机融入思政教学[7]。一是提升思政教师队伍的专业素养，引领他们加入地方红色文化研究项目，自觉参与苏州红色资源传承保护与利用专项培训，以及苏州红色革命遗址、遗迹、主题教育场馆的实践调研活动，全面掌握苏州红色资源内涵。二是丰富思政教师的授课形式，采用课堂教学与实践授课互补的形式，以苏州红色历史知识传授为基础，以校外沉浸式红色调研为补充，让学生参与到“行走的思政课”中，直观感受苏州红色资源历史的厚度与现实的温度，激发学生的探究热情，加强情感共鸣，提高教育教学成效。

（二）强化学生主体意识

青年大学生是国家的希望，民族的未来，是苏州红色资源融入高校思政教育的现实主体。以大历史观

理念引导青年学生“用心思”“用脑悟”“践于行”，已成为思政教育提质增效的重要路径。“用心思”就是引导学生批判性思考，强化多角度、多维度审视分析问题的能力，深入理解苏州红色资源的价值内涵。充分借助课本、报刊、新媒体、专题网站等传播媒介，重温发生在苏州地区的充满血与火的奋斗历程，鼓励学生主动思考、独立研究，体悟苏州抗战的悲壮与伟大，感受苏州红色资源的精神伟力；“用脑悟”就是让学生站在更高视野审视区域革命历程的发展脉络与当代价值，建立健全学生参与机制，鼓励学生通过座谈会、小组讨论等形式交流感悟，理解由拼搏、探索、创新精神构成的苏州红色资源的精神内涵，审视其跨越时空的实践活力；“践于行”就是充分发挥思政小课堂与社会大课堂协同作用，用足、用好、用实中共苏州独立支部旧址、双山岛渡江战役展示馆、章太炎故居等苏州红色实践资源，充分运用体验式红色党史研学、互动式党史情境教学、启发式红色文化研究等方式开展实践教学[8]，打造师生共享的苏州红色资源数据库，引导学生树立正确的历史观、价值观，深刻感悟苏州红色资源的内生动力，在沉浸式体验中不断巩固“四个自信”。

（三）推进学校阵地建设

高校是推进思政教育的前沿阵地，要充分利用当前时代的社会历史条件，正确把握历史客观规律和国家发展大势，进一步融入苏州红色资源优势，以此发挥大历史观与高校思政教育的统合效力。一是加强组织领导。打造党委统一领导、党政协同发力、宣传教务联动、马克思主义学院指导、思政教师落实、全校师生参与的工作格局，将大历史观的价值意蕴融入日常思政教学，用大历史观视角深挖苏州红色资源的历史内涵与时代特性，为高校思政工作高质量发展提供强大动力[9]。二是健全责任机制。校领导、学院领导及相关职能部门负责人要严格落实“责任制”，守好“责任田”，在重要时间节点深入课堂、深入学生生活区开展思想政治工作。同时加强自身理论学习，定期组织开展苏州红色资源交流研讨会，讲好新时代思政课，持续为高校思政教学注入红色活力。三是营造红色氛围。高校可定期开展有关苏州红色资源的主题活动，包括组织党史知识竞赛、苏州红色精神宣讲、红色读书会、红色书画展、红色主题征文、唱红歌、观红色电影等丰富多彩的校园文化活动，让学生在活动中汲取红色养分，寓教于乐。

（四）强化社会协同联动

以大历史观整合苏州红色资源，融入高校思政教育，是不断强化大学生理想信念的动态践行过程，还需推动多方力量赋能、强化社会协同联动、扩大传承苏州红色基因的新场域。一是深化校地协同。创建以政府为主导、企业参与、高校共建的苏州红色文化研究平台，系统形成包含文献资料和典型案例的研究数据库，依靠合作共享深入探究本地革命史实的文化价值，在共商共建共享中充分汲取苏州红色资源优势，将其转化为更优质的高校思政教学资源[10]。二是推动校馆联动。由地方政府牵头，统筹高校与苏州地方革命博物馆、红色遗址纪念馆互联互通，探索构建“高校 + 红色场馆 + 地方智库”的育人共同体，实现红色资源的社会化整合与教育化转化，拓展第二课堂的育人空间与实效，让大学生切身感知苏州革命与发展时期的奋斗历程，理解苏州红色资源的深厚意蕴，在砥砺奋进中涵养历史智慧，坚定历史自信，在传承红色基因中实现人生价值。

四、结语

苏州红色资源是高校立德树人的生动教材和精神源泉。以大历史观激活其时代价值，构建课内课外联通、学校社会协同的育人路径，能够引领青年在回望峥嵘岁月中筑牢信仰根基，在体悟奋斗历程中砥砺坚韧品格，在投身实践锻炼中激发创新锐气，成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的时代新人。

参考文献

[1] 刘顿 . 大历史观视域下红色资源融入思政课教学探析 [J]. 党史文苑 ,2024(07):71-73.

[2] 王志凯 . 中国民营经济发展实践与理论创新 [J]. 上海交通大学学报 (哲学社会科学版),2025,33(12):46-60.

[3] 成长春 . 从三大法宝到三大品牌：苏州高质量发展的秘诀 [J]. 群众 ,2025(22):29-30.

[4] 冯译冉 .“大思政课”视域下冀中红色文化的价值赋能与育人进路 [J]. 教育理论与实践 ,2024,44(36):27-30.

[5] 徐永丽 , 朱金芬 . 常熟市沙家浜：把红色文化基因写入江南水乡 [J]. 城乡建设 ,2025(15):44-47.

[6] 蒋晓聪 . 从理论到实践：非物质文化遗产传承与研学旅行的结合研究——以苏绣技艺研学项目为例 [J]. 四川旅游学院学报 ,2025(03):77-82.

[7] 赵蓓茁 , 孟晓东 . 地方红色文化资源融入高校思政课的路径研究 [J]. 学校党建与思想教育 ,2024(02):69-72.

[8] 濮露萌 . 高质量发展背景下苏州红色文化的整合保护与价值开发 [J]. 文化创新比较研究 ,2025,9(34):81-85.

[9] 肖翔 , 苏煦阳 . 大历史观融入思想政治理论课教学的思考 [J]. 高校马克思主义理论教育研究 ,2025(05):77-84.

[10] 骆郁廷 , 余焰琳 .“大思政课”视域下红色资源育人探究 [J]. 思想政治教育研究 ,2023,39(03):69-75.

本文得到以下项目支持：2025 年度苏州科技大学共青团研究课题资助项目“‘大历史观’视域下苏州红色资源融入高校第二课堂实践育人赋能路径研究”(01)。

（作者单位：苏州科技大学土木工程学院）

导师指导风格与留学研究生学术适应研究
——跨文化互动视角

吕桐桐　李东红　王治武

摘要：来华留学研究生数量持续增长，其学术适应在较大程度上受导师指导方式影响。跨文化互动中，指导主要分为任务导向、关系导向与文化适应导向三类：任务导向促进学术规范理解与学习行为落实；关系导向有助于缓解学业压力、增强师生信任；文化适应导向强调学术文化解释、跨文化焦虑缓解与文化融入支持。学生文化背景与学习阶段会调节指导效果：高权力距离学生更易接受权威与关怀并存的方式，博士研究生对科研资源、沟通效率与培养要求清晰度更敏感。

关键词：导师指导风格；学术适应；跨文化互动

随着“一带一路”与高等教育国际化推进，来华留学生规模持续增长，研究生群体逐渐成为主体。2018 年中国政府奖学金生中研究生达 4.4 万人，占比近七成。以西部某“双一流”高校为例，截至 2024 年底，留学研究生占国际学生半数以上，34% 面临中度以上学术适应压力，非洲地区学生更为突出 [1]。学术适应影响学习成效与心理状态 [2]，涵盖学术规范、学习行为与文化融入等。跨文化差异使适应过程更为复杂。有研究显示，在导学关系中，来自不同文化背景的学生对导师关系的期待存在显著差异：中国学生往往更期待较为紧密、支持性更强的导学关系，而英美学术情境下更强调研究生的独立自主；当双方对导学关系的期待不匹配时，学生容易产生“关系边缘化”体验，进而影响其学习与科研适应 [3-5]。导师指导对学术适应影响深刻，但既有研究多聚焦教学绩效或研究产出。通过跨文化互动理论强调文化差异在沟通与权力距离认知中的持续作用；霍夫斯泰德文化维度模型解释学习期待，“关系导向适应模型”揭示文化协商机制。据此，本研究采用问卷与质性分析，探讨任务、关系与文化适应导向指导对认知、行为、情感与文化适应的影响，并分析文化背景与学习阶段的调节作用 [6]。

一、理论背景与文献综述

（一）导师指导风格的理论基础

导师指导风格通常是在个人长期指导实践中逐步形成的一种相对稳定的互动方式，它体现了导师个人的教育理念，也受个人性格、学习背景等因素的影响。领导行为理论为理解导师指导行为提供了重要视角。Blake 与 Mouton 的管理方格模型将领导行为划分为“任务关注”与“人际关注”两个核心维度，为分析不同指导取向下的师生互动提供了框架 [7]。结合研究生培养情境，本文将导师指导概括为三类：任务导向、关系导向与文化适应导向。有研究提出“跨文化指导行为”这一概念，并区分出“任务驱动—低跨文化意识”与“目标驱动—高跨文化意识”两类行为模式。这也为本文在“任务—关系”之外增设“文化适应导向”维度提供了经验研究支持。

（二）学术适应的多维内涵

学术适应通常指一名学生在某种特定学术环境中为回应自身所接受的教学方式、学术要求而进行的持续的调整。Biggs 从深层学习策略视角将其视为对教学环境的认知、情感与行为适配 [8]；Baker 与 Siryk 则强调学术适应不仅体现为学业表现，还涉及学习动机等心理因素 [9]。在跨文化学习情境中，学术适应呈现出多维结构：从认知层面来看，关注对课程内容、研究方法与学术规范的理解；如果从行为层面出发，则体现为学习习惯、学习任务完成等；在情感层面聚焦学术自信与压力应对；文化层面涉及对本土学术规范、互动方式及学术权威关系的理解与适应。

（三）跨文化互动理论概述

跨文化互动理论相比较而言，更加关注文化差异在交流中的“被感知”、协商与重构过程。Gudykunst

的“焦虑 / 不确定性管理理论”指出，跨文化情境中的个体需有效管理其不确定感与焦虑以促进沟通顺畅[10]。在高等教育情境中，中国导师与来华留学生互动是一种典型的跨文化交流，若导师自身文化敏感性较高并适时调整指导方式，可减少误解、促进信任关系的建立。相关研究表明，跨文化导学关系中的关键问题并不完全来自学术能力的差异，而是“学生与导师关系边缘化”困境。在师生关系中，“边缘化”概念首先是指学生在适应新型师生关系以及新的教学和学习方法过程中产生的一种焦虑情绪。学生对指导频率、沟通方式与关系亲密度的期待可能明显不同，这种期待差异会通过沟通焦虑、互动疏离或支持感不足等形式表现出来。因此，将跨文化互动理论引入导师指导研究，有助于揭示指导行为中的文化机制，为改善导学关系与提升国际学生学术适应提供分析路径。

二、研究设计

（一）研究问题

本研究围绕导师指导方式与留学研究生学术适应之间的关系，聚焦以下三点：①不同导师指导风格对来华留学研究生在学术适应认知、行为、情感与文化维度的差异化影响；②跨文化互动在导师指导风格与学生学术适应之间是否发挥中介作用；③除导师指导外，个体与环境因素对学术适应的制约。

（二）研究对象与方法

研究对象为西部某高校在读来华留学研究生。研究采用问卷调查与质性分析相结合的方法：其中问卷涵盖了导师指导行为、学术适应体验与跨文化互动三部分内容，并设置开放题；问卷共发放 120 份，回收有效问卷 115 份。通过定量统计与文本分析互证，以求呈现导师指导风格对学术适应的影响。

三、研究结果与分析

（一）信度检验

对问卷量表进行内部一致性检验，α 信度系数为 0.983，表明量表内部一致性较高，能够较为稳定地反映导师指导风格及其对学术适应的影响。

（二）描述性统计

对 14 个题项进行描述性统计显示，学生对导师指导整体评价趋向积极，均值介于 3.6~4.2。高分题项主要集中于学术目标与能力培养：“鼓励独立思考并发展解决问题能力”得分最高（M=4.17，Median=5），“清晰阐明学术目标和要求”亦较高（M=4.04，Median=5）。相对而言，文化理解与生活支持相关题项均值偏低（约 3.6），说明跨文化解释与个体化支持获得感不足。各题项标准差为 1.27~1.61，显示指导体验存在明显个体差异。开放文本分析结果可归纳为“资源与沟通支持”“情感与文化包容”“公平性与权力距离”三类高频主题，与量化结果相互印证。

（三）导师指导风格对学术适应各维度的差异化影响

为进一步分析不同指导风格的作用特点，本研究将题项整合为任务导向、关系导向与文化适应导向三个维度，并将学术适应划分为认知、行为、情感与文化四个维度进行相关分析，结果见表 1。

表 1　导师指导风格与学术适应的相关分析结果

指导风格维度	认知适应	行为适应	情感适应	文化适应
任务导向	0.783	0.721	0.632	0.598
关系导向	0.645	0.603	0.802	0.654
文化适应导向	0.601	0.567	0.688	0.815
$p < 0.01$				

皮尔逊相关分析（见表 1）显示，三类导师指导风格与学术适应各维度均呈显著正相关（$p < 0.01$），但优势维度不同：任务导向与认知 / 行为相关更高（r=0.783/0.721），关系导向与情感适应相关最高（r=0.802），文化适应导向与文化适应相关最高（r=0.815）。结果表明，导师指导在不同适应维度上呈现“功能分化”。

（四）跨文化互动的中介与调节作用

进一步分析表明，文化背景与学习阶段会影响学生对导师指导方式的理解与回应，并在导师指导风格与学术适应之间形成明显的调节效应。高权力距离与集体主义文化背景学生会更认可任务导向与关系导向并存的方式，倾向期待明确指引与关怀；低权力距离文化背景学生更强调平等沟通与自主空间，对过度干预更为敏感。学习阶段方面，低年级硕士研究生更依赖清晰计划与高频反馈；博士研究生则更关注科研资源、制度透明度，负面反馈多集中于经费不足、设备受限与发表压力。

（五）影响学术适应的关键环境与个体因素

负面评价研究结果显示，除导师指导外，制度与环境因素同样影响学生学术适应的表现。系统性资源支持不足是博士研究生最集中反映的问题，如实验经费、科研空间不足会直接影响研究进度并削弱任务导向支持效果。沟通壁垒突出，语言差异与回复不及时降低沟通效率，“中介式沟通”易造成信息失真并加重不确定感。

四、讨论

本研究基于跨文化互动视角，考察导师指导风格对来华留学研究生学术适应的影响。结果表明，不同指导风格在多维适应中作用侧重不同，且受文化背景与学习阶段影响。

（一）导师指导风格对学术适应的差异化作用

研究发现，导师指导在学术适应中呈现“分工效应”：任务导向主要促进认知与行为层面的规范理解

与任务推进；关系导向突出情绪关怀与信任建构，显著提升情感适应；文化适应导向有助于学术文化解释与文化困惑缓解，是跨文化情境中的关键支持。该结果与 Blake 与 Mouton 强调的“任务—人际”双维框架一致，说明指导行为具有多维结构。相较于既有研究多以学术产出或科研绩效衡量指导效果，本研究进一步凸显关系支持与文化理解等“隐性支持”的解释价值，并将学术适应置于“认知—行为—情感—文化”的整体框架中加以呈现。

（二）跨文化互动发挥调节作用

跨文化互动不仅是背景条件，更会影响学生对指导行为的理解与回应。文化背景差异导致同一指导被赋予不同意义：高权力距离文化背景学生，更易接受权威性与明确指引，并将其视为责任与关怀；低权力距离文化背景学生，更重视平等沟通与自主空间，对过度控制或节奏不透明更敏感。学习阶段方面也呈现出差异，低年级硕士研究生更依赖导师明确任务以制定个人计划；博士研究生则相比之下更看重资源投入、学术合作等更深层次的需求。上述现象与跨文化互动中的“焦虑 / 不确定性管理机制”十分契合，这也提示了随着学业推进，不确定性上升会加强对文化适应导向相关支持的需求。

（三）制度与环境因素对指导效能的影响

研究进一步表明，学术适应并非仅凭师生互动改善即可提升，高校相关制度与外部环境条件也会显著影响导师指导效能。例如，相关资源供给不足会削弱任务导向指导的实际落地；沟通效率不足容易增加学术安排的不确定性。结合 Ward 与 Kennedy 关于“适应是多系统协同结果”的观点，仅依赖导师个人难以化解学生学术适应困境，高校也需同步做好配套资源支持。

需要明确的是，沟通问题不仅涉及机制确立、渠道畅通，还有亟须关注的涉及跨文化导学关系中的心理问题。当沟通渠道不畅通、反馈频率不稳定，学生将会产生不确定感与互动疏离体验。有关研究指出，高校可以通过成立中外研究生的混合学习讨论小组、建立人文交流平台等方式，丰富师生指导之外的互动场景，以此强化留学生培养支持保障体系建设。

五、实践建议

提升导师跨文化指导能力，构建文化响应式指导体系。高校可以自上而下从制度层面入手，围绕跨文化沟通、文化差异理解以及国际学生学术与心理支持等设置导师培训模块，增强导师指导来华留学研究生的内生动力，提升导师识别学生文化需求的能力。将培训学时纳入新任留学生导师指导资格认定。在具体实施中，通过案例研讨、跨文化情景模拟等方式，帮助导师理解不同文化背景学生在沟通方式与权力距离认知方面的差异，从而优化沟通与反馈策略。

构建分阶段、分类型的研究生指导机制。针对“硕士依赖性强、博士需求深”的特点，给予低年级硕士研究生侧重目标设定、学习方法与情感支持的指导，对高年级硕博研究生更多给予有关科研资源获取、学术合作机会的指导，避免“一刀切”，提升指导匹配度与学生获得感。

优化沟通渠道，构建高效、直接的师生互动机制。高校可提升导师办公时间的透明度，定期举办学术沟通工作坊，增强师生直接互动，减少“中介式沟通”带来的信息偏差。同时鼓励导师采用明确、及时的沟通方式，如定期线上会议、阶段性反馈台账等，以提升沟通效率，增进跨文化理解。

参考文献

[1] 邝佳慧 . 来华留学生跨文化心理适应研究：研究进展与干预路径 [J]. 心理学进展 ,2025,15(07):206-211.

[2] 孔兰兰 , 李新朝 , 李瑾 . 导师跨文化适应性指导对来华留学研究生学业成就的影响机制 [J]. 高校教育管理 ,2022,16(03):68-79.

[3] 王松 , 刘长远 . 跨文化沟通视域下研究生与导师关系质性研究 [J]. 研究生教育研究 ,2020(06):20-27.

[4] 汤成玉 . 人际交往视域下来华留学研究生与导师关系研究 [D]. 重庆 : 西南大学 ,2019.

[5] 秦惠民 , 夏提古丽·夏克尔 . 导师跨文化指导行为的表现类型及其影响因素——基于某“双一流”建设高校来华留学研究生导师的质性研究 [J]. 学位与研究生教育 ,2025(03):24-31.

[6] 吴莎莎 , 赵坤 , 崔嵬 , 等 .“一带一路”倡议下提升来华留学研究生培养质量的实践——以北京理工大学为例 [J]. 世界教育信息 ,2018,31(10):27-30.

[7]Blake R,Mouton J.The managerial grid:The key to leadership excellence[M].Houston:Gulf Publishing Co,1964:350.

[8]Biggs J,Tang C,Kennedy G.Teaching for quality learning at university 5e[M].United Kingdom:McGraw-hill education,2022.

[9]Baker R W,Sirky B.Measuring adjustment to college[J].Journal of Counseling Psychology,1984,31(02):179-189.

[10]Gudykunst W B.Theorizing about intercultural communication[M].Thousand Oaks:Sage Publications,2005.

本文得到以下项目支持：2024 年度西北工业大学学位与研究生教育研究基金“来华留学研究生导学关系研究及对策”（2024JM023）。

（作者：吕桐桐、李东红，西北工业大学国际教育学院；王治武，西北工业大学动力与能源学院）

大数据视角下高校毕业生就业信息获取渠道使用情况研究

刘峻伯

摘要：大数据时代，就业信息获取渠道对国内高校毕业生就业竞争力影响显著，但其在渠道使用中仍面临诸多现实困境。本文以大数据为研究视角，先明确就业信息获取渠道的内涵、分类及大数据背景下的信息流动特征，再采用问卷调查法，分析国内高校毕业生就业信息获取的主要渠道类型、选择偏好、使用效果与满意度，以及对大数据工具的认知和使用情况。研究发现，该群体中存在渠道分散导致信息获取效率偏低、信息真实性不足影响就业决策准确性、大数据技术支撑欠缺造成个性化服务缺失等核心问题。最后，有针对性地提出整合信息渠道、完善信息质量管理体系、应用大数据技术提供个性化就业信息推荐服务的优化对策，为提升国内高校毕业生就业信息获取效能、助力其实现更高质量就业提供理论参考与实践路径。

关键词：大数据；就业信息；信息获取渠道；高校毕业生

当前，国家持续推进高校毕业生就业促进计划、百万就业见习岗位募集计划等一系列稳就业举措，着力破解高校毕业生就业难题，但就业信息服务与青年实际需求脱节的问题仍较为显著，尤其是农村生源、低收入家庭出身的高校毕业生，更易因信息渠道狭窄陷入就业困境[1]。全球就业市场数字化转型中，企业招聘信息分散且核验缺失，加剧青年筛选难度，而公益组织在就业信息帮扶中的作用尚未充分发挥，高校毕业生作为教育与就业衔接的核心群体，其就业信息渠道选择迷茫、信息信任赤字等问题，既是社会学关注的青年发展议题，也与公益服务“扶弱济困”的核心目标紧密关联[2]。

本研究以破解社会高校青年就业信息获取困境为宗旨，采用问卷调查法调研一所高校在读生，搜集其就业信息渠道选择偏好、使用效果及大数据工具认知度等数据，围绕渠道概念界定、使用状况剖析、问题梳理与策略探寻展开，力求以社会学与大数据技术交叉视角，为提升该群体就业信息获取效能提供可行途径。

一、高校毕业生就业信息获取渠道的核心概念

（一）就业信息获取渠道的内涵与分类

就业信息获取渠道的核心含义，就是高校毕业生为达成就业目的，有意或无意地接触、筛选并接收就业相关信息的途径汇总，这既牵涉信息传递的载体，又包含信息交流过程中个体和社会网络的联系[3]。结合高校毕业生实际需求，可以将高校毕业生求职渠道分为四大类：一是官方主导的渠道，如高校就业指导中心所发布的信息、社会劳工处“青年就业起点”计划所推送的岗位等，这些渠道的信息具有较高的权威性，但其覆盖范围相对固定；二是市场服务的渠道，如 LinkedIn 等职业社交平台、第三方招聘网站等，此类渠道的信息更新速度快，但是需要青年自行去甄别；三是社会关系渠道，即通过亲友、校友、导师等介绍获得的就业信息，依靠信任关系降低了信息获取的成本，但是也容易受到个人社交圈大小的限制；四是公益组织渠道，如社会青年协会“青年就业导航”服务、社联“大湾区就业信息平台”等公益组织提供的免费岗位匹配和政策解读，但是知晓率和使用率比较低。

（二）大数据视角下的信息流动特征

大数据技术改变了就业信息的流动逻辑，呈现出三方面显著特征：其一，实时性与动态性，企业招聘需求、行业人才缺口等信息通过大数据平台实时更新，高校毕业生可获取“即时性信息”，但也需应对信息快速迭代带来的筛选压力；其二，关联性与预测性，大数据通过分析青年的专业背景、实习经历、求职偏好，关联匹配潜在岗位，甚至能基于行业数据预测未来就业趋势，为青年提供前瞻性信息；其三，圈层化与渗透性，社交平台、校园社群通过算法形成“信息圈层”，信息在特定群体中高效渗透，但也可能形成“信息茧房”——弱势青年若长期处于“低质量岗位圈层”，

易错过优质机会，需公益组织介入打破圈层限制[4]。

二、社会高校青年就业信息获取渠道使用现状

为精准呈现国内高校毕业生就业信息获取渠道的使用现状，本研究采用问卷调查法，以国内某综合性大学在读应届毕业生为调查对象，通过学校就业指导中心线下发放问卷、院系应届毕业生社群线上推送问卷的方式开展专项调研。本次调研共发放问卷 380 份，回收问卷 368 份，回收率达 96.8%；经筛选剔除填写不完整、逻辑矛盾的无效问卷后，最终获得有效问卷 352 份，有效率为 92.6%，样本覆盖不同专业、性别及生源地，具备良好的代表性，可支撑后续的现状分析与实证研究。

（一）就业信息获取的主要渠道类型与选择偏好

渠道选择偏好是反映高校毕业生就业信息行为逻辑的核心指标，其既受就业市场整体信息供给模式的影响，也与青年对不同渠道的信任感知、使用成本认知高度相关。从社会学视角来看，高校毕业生的就业信息渠道选择，本质是“个体需求—社会资源”匹配过程的微观体现，既包含对官方权威资源、市场化商业资源的理性筛选，也涉及基于社会关系网络的信任依赖。

表 1　就业信息获取的主要渠道类型与选择偏好

问题	选项	频数	百分比
您获取就业信息的首选渠道是？	学校就业指导中心	68	19.3%
	招聘网站（如 JobsDB、智联招聘）	121	34.4%
	社交媒体平台（LinkedIn、Facebook 群组等）	95	27.0%
	校友及同辈网络	68	19.3%
您平均每周使用线上渠道（招聘网站 / 社交媒体）获取就业信息的次数？	从不使用	21	6.0%
	1~2 次	134	38.1%
	3~4 次	128	36.4%
	5 次及以上	69	19.5%
您认为最值得信任的就业信息渠道是？	学校就业指导中心	96	27.3%
	招聘网站	82	23.3%
	社交媒体	67	19.0%
	校友 / 同辈推荐	107	30.4%
您通常通过几种渠道同时获取就业信息？	仅 1 种渠道	55	15.6%
	2 种渠道	119	33.8%
	3 种渠道	126	35.8%
	4 种及以上渠道	52	14.8%

注：资料来源于本次研究问卷调查。

由表 1 可见，本次调查数据呈现出显著的数字化倾向与清晰的信任分层特征。在首选渠道维度，以智联招聘、前程无忧、BOSS 直聘等为代表的主流招聘网站占比达 34.4%，成为高校应届毕业生最核心的就业信息来源；职业社交平台占比达 27.0%，二者合计占比超六成，充分显示数字化渠道已成为国内高校毕业生获取就业信息的主流方式，与国内就业市场数字化转型的发展趋势高度契合。

在信任维度上，校友及同辈推荐的信任占比最高，达 30.4%；其次是学校就业指导中心，占比为 27.3%，这一结果充分说明，基于强关系的社会关系网络与官方权威渠道，是高校毕业生形成就业信息信任的核心载体。而社交媒体仅 19.0% 的信任占比，也表明青年群体对社交媒体平台上就业信息的真实性普遍持审慎与怀疑态度。

在使用频率与获取策略方面，74.5% 的受访者每周至少使用 1~2 次线上就业信息渠道，69.6% 的受访者会采用两种及以上的渠道组合获取就业信息，这种“高频次 + 多元化”的使用模式，既是青年群体对就业信息碎片化传播环境的主动适应，也是其试图通过多渠道整合提升信息获取效能的自觉行为。

（二）就业信息渠道使用效果与满意度

使用效果和满意度是衡量就业信息渠道“供给质量”与青年“需求匹配程度”的重要依据，直接影响渠道助力青年就业的实效。从实践看，青年信息获取效果、与求职偏好的吻合度及信息真实性，共同决定其对渠道质量的评价并汇总为总体满意度；基于社会学公益视角，还能反映就业服务信息与青年需求的差距，为改善服务提供思路。

表 2　就业信息渠道使用效果与满意度

问题	选项	频数	百分比
您对当前就业信息获取效率的评价？	非常高效	41	11.6%
	较为高效	142	40.3%
	一般	121	34.4%
	效率较低	48	13.7%
您认为获取到的就业信息与自身匹配度如何？	高度匹配	36	10.2%
	较为匹配	127	36.1%
	一般	133	37.8%
	匹配度低	56	15.9%
您认为所获就业信息的真实性？	信息高度可靠	42	11.9%
	大体可靠，偶有虚假	159	45.2%
	难以判断	109	31.0%
	经常存在虚假信息	42	11.9%
您对目前就业信息获取渠道的总体满意度？	非常满意	38	10.8%
	比较满意	151	42.9%
	一般	117	33.2%
	不太满意	46	13.1%

注：资料来源于本次研究问卷调查。

从表 2 数据可以看出，高校毕业生就业信息获取具有“基础功能可用但质量有待优化”的特征，并与就业市场需求存在着适配缺口。从效率角度而言，有 51.9% 的人表示获取效率“非常高效”或者“比较高效”，而 34.4% 的人表示“一般”，13.7% 的人认为“效率较低”，渠道虽然能够传递信息，但是筛选成本过高的

问题无法解决，社会就业信息没有统一整合行业现状也印证了这一点。从匹配度方面来看，“高度匹配”只占 10.2%，认为“一般”的人占 37.8%，将这两个选项相加得到 48.6%，再加上低匹配的 15.9%，正好占一半左右的人，这就体现出信息的供给和青年人的个性化需求存在脱节的情况。在信息真实度上，45.2% 的人认为“大体可靠”，31.0% 的人表示“难以判断”，11.9% 的人觉得“常有虚假”，显示出信任赤字的问题，这也和企业招聘信息未经检验的行业痛点有关。从总体满意度来看，53.7% 的“满意”与 46.3% 的“一般”“不满意”基本持平，也折射出渠道服务“及格”但远没有达到预期的效果，为后期提高信息质量与精准度提供数据支持。

三、大数据视角下高校毕业生就业信息获取渠道使用中存在的问题

（一）渠道分散、信息碎片化导致青年获取效率低

当前国内高校毕业生获取就业信息的渠道涵盖官方公共服务、市场化服务、社会关系网络及公益组织四大类，以数字化渠道为核心载体，但各类渠道之间缺乏有效的协同联动与资源整合：高校就业指导中心的信息供给内容与覆盖范围存在局限，各大招聘网站与社交平台的信息更新各自为政，校友推荐等社会关系渠道资源受限于个人交际圈边界，最终形成大量彼此割裂的信息孤岛 [5]。这种资源分散的状态，迫使青年不得不在多个平台之间频繁切换检索，反复进行岗位筛选与信息对比，即便高频次使用线上渠道，仍需额外花费大量时间处理海量碎片化信息，最终导致就业信息获取效率大幅降低。

（二）信息真实性不足影响青年就业决策准确性

高校毕业生对不同信息渠道的信任度有明显差别：社会关系渠道依赖信任网可靠度高，但覆盖范围小；官方渠道权威但无法满足多样性需求；市场类平台和社交渠道因缺乏统一的认证机制而存在夸大岗位待遇、发布无用需求等现象 [6]。这种多渠道信息真实性失衡的状态，会让青年求职时需要花额外的精力来辨别信息的真实性，部分群体因轻信未核实过的信息导致时间及成本被浪费，还可能对就业市场的真正需求产生了误判。在关于“易相信虚假信息”的调研中，有 13.8% 的弱势青年因虚假岗位而浪费求职时间，比总的样本多出 1.9 个百分点。从社会学信任理论角度分析，信任赤字源于信息发布的监管缺失，青年在就业决策时会缺乏稳定的依据，进一步增大决策错误的风险。

四、大数据视角下优化高校毕业生就业信息获取渠道的对策

（一）整合就业信息渠道，提升获取效率

由全国高校就业指导联盟牵头，联合人社部门公共就业服务机构、主流招聘平台、高校校友总会、行业协会等多方主体，搭建全国统一的社会高校毕业生就业信息整合平台。平台标准化归集校园定向招聘、企业直招、校友内推、公益帮扶四大类核心就业资源，内置一站式智能检索功能，支持多维度组合筛选，实现就业信息精准检索定位。

清华大学“启航计划”联合百余家企事业单位与地方政府，2023 年提供超 2000 个优质岗位，配套补贴与职业指导，覆盖学生超万人次，显著提升了就业信息匹配效率。平台同步增设智能信息归集模块，按用户订阅需求自动推送信息，实现一次注册、全渠道资源获取，既降低青年信息筛选成本，也为农村生源、低收入家庭青年等弱势群体拓宽优质资源渠道，彰显就业服务普惠性。

（二）完善信息质量管理，增强信息可靠性

建立“企业资质初核—多方交叉复审—青年反馈优化”三级全流程信息质控体系，全链条规范就业信息发布、核验与监管。资质初核环节，企业发布招聘需上传营业执照、岗位说明、薪酬证明等材料，平台对接国家企业信用信息公示系统完成初核，杜绝异常企业发布信息；交叉复审环节，联合高校就业部门、人社监察机构，每月常态化抽查新增岗位，重点核查热门行业信息真实性；反馈优化环节，开设举报通道，48 小时内完成核查处置，核实后立即下架违规信息、冻结企业账号，并同步至公示系统实施联合惩戒。

五、结语

综上所述，本研究以高校应届毕业生为调研对象，经问卷调查发现，该群体求职以数字化渠道为主，呈现渠道多元、信任分层的特征，同时存在大数据应用不足、信息供需不匹配的问题。渠道分散低效、信息真实性和个性化服务缺失，是制约高校毕业生就业信息获取效能的核心因素。据此提出的信息整合平台、三级质控体系、大数据算法优化等对策，兼顾社会学理论支撑与技术实践路径，既为青年就业交叉研究提供微观实证，也为相关部门、高校及公益组织优化就业服务提供参考，助力青年高效链接就业资源。

参考文献

[1] 代胜尧 . 新媒体背景下大学生就业创业指导工作创新策略 [J]. 学周刊 ,2025(28):139-142.

[2] 王阳 . 四大举措促进高校毕业生充分就业、创收增收 [J]. 中国就业 ,2025(09):4-6.

[3] 孙月梅 . 数字经济背景下旅游类专业大学生就业策略优化研究 [J]. 中国集体经济 ,2025(26):193-196.

[4] 尚月 , 刘素君 . 高校毕业生拓宽灵活就业渠道促进充分就业研究——以安阳市 X 高校为例 [J]. 福建轻纺 ,2025(08):90-93.

（下转 119 页）

粤港澳红色文化数字化赋能铸牢中华民族共同体意识的价值、逻辑与进路

彭心怡

摘要：粤港澳大湾区作为“一国两制”实践的前沿区域，积淀了丰富的红色文化资源。这些资源凝结了三地人民共同的革命记忆与民族情感，是铸牢中华民族共同体意识的重要精神载体。伴随数字技术的快速发展，红色文化数字化成为激活其生命力的关键路径。本文以粤港澳红色文化数字化为切入点，系统阐释其在铸牢中华民族共同体意识中的多维价值，厘清其内在逻辑结构，并探索具有可行性的实践进路，以期为新时代区域红色文化传承与中华民族共同体建设提供理论参照与实践指引。

关键词：铸牢中华民族共同体意识；粤港澳大湾区；红色文化；数字化

一、粤港澳红色文化数字化赋能铸牢中华民族共同体意识的多维价值

红色文化数字化通过技术手段推动红色资源的创造性转化，其在铸牢中华民族共同体意识中所体现的价值，既植根于马克思主义理论的内核，也契合粤港澳大湾区“一国两制”实践的特殊性，具体呈现为理论、实践与时代三个维度。

（一）理论价值：夯实马克思主义的区域实践根基

马克思主义共同体理论为中华民族共同体意识奠定了历史唯物主义基础，粤港澳红色文化数字化则为其区域实践提供了创新载体。马克思在《共产党宣言》中提出的“自由人联合体”理念，强调通过消除制度与文化隔阂实现个体与集体的辩证统一，与中华民族共同体意识的核心内涵高度契合。由于历史原因，粤港澳三地形成了制度差异与文化多样性，殖民历史与多元文化交融曾在一定程度上影响共同历史记忆的建构。红色文化作为党领导三地人民在革命与建设时期形成的先进文化形态，是马克思主义中国化在区域层面的具体体现。

借助数字化手段整合并阐释粤港澳红色史实，将原本分散的红色资源转化为系统的教育研学素材。通过构建数字数据库梳理三地红色人物的历史关联，并运用可视化技术还原粤港澳全民共同抗敌的历史场景，使马克思主义的阶级联盟思想与人民主体论等理论得以具象呈现。这一转化不仅验证了抽象理论在区域实践中的可行性，更依托数字传播的广泛性，强化三地民众对马克思主义理论的认知与认同，夯实中华民族共同体意识的理论根基。这不仅成为数字化过程中技术革新推动文化发展的实践样态，也印证了历史唯物主义关于生产力与生产关系矛盾运动推动社会发展的基本原理。

（二）实践价值：摆脱区域认同困境与凝聚发展合力

粤港澳大湾区在“一国两制”框架下面临政治、经济、文化、社会等多方面认同差异，制度壁垒与发展不平衡制约了区域协调进程。红色文化通过数字化展现，可使大湾区在错位发展的基础上重构共同记忆、促进资源共享，成为摆脱区域认同困境的有效路径。目前，三地红色档案分别保存于不同机构，线下参观与研究受时空限制，难以形成传播合力。构建统一的红色文化数字平台——如广州起义纪念馆数字展厅与香港抗战及海防博物馆网上展馆，突破地域与权属壁垒，有效

（上接 118 页）

[5] 李馨玉，李佳丽．吉林省民办高校毕业生就业指导服务体系建设研究 [J]. 行政事业资产与财务，2025(16):140-142.

[6] 兰佩洁．民办高校青年大学生高质量就业困境及应对路径研究 [C]// 河南省民办教育协会 .2024 高等教育教学研讨会论文集（上册）. 西安：西安培华学院，2024:178-179.

（作者单位：香港树仁大学）

唤起民众对中华民族共同奋斗历程的集体记忆[1]。

在实践层面，红色文化数字化能够协同推进三地民族团结进步教育。高职院校可通过共享数字红色教材、组织线上红色研学等方式，培育青年学生的中华民族共同体意识；企业与社会组织可依托数字平台开展红色文化创作，如“花城红 +”红色文化品牌打造的“花城红图：广州市不可移动革命文物数字化展示应用系统”小程序，吸引公众广泛参与红色故事传播。此类全民参与的数字化实践，将红色文化蕴含的爱国主义精神转化为行动自觉，推动三地在文化互动中增强情感联结，凝聚区域协同发展合力[2]。

（三）时代价值：抵御意识形态渗透与强化文化安全

当前世界百年未有之大变局加速演进，西方意识形态渗透手段更趋隐蔽，历史虚无主义、文化虚无主义等错误思潮借助网络平台传播，对中华民族共同体意识构成挑战。粤港澳大湾区作为对外开放前沿，首当其冲面临意识形态风险。红色文化作为主流意识形态的重要载体，其数字化传播为抵御错误思潮提供了有力工具。

数字技术具备互动性与沉浸感，能够增强红色文化的传播力与感染力。相较于传统说教，通过短视频演绎红色故事、运用元宇宙技术重现革命场景等方式，更易吸引青年群体。同时数字化传播能依托权威数字资源库中的史实记载，及时回应并澄清对粤港澳红色历史的歪曲解读，为铸牢中华民族共同体意识营造清朗的网络环境[3]。

二、粤港澳红色文化数字化赋能铸牢中华民族共同体意识的内在逻辑

红色文化数字化赋能铸牢中华民族共同体意识，并非简单的技术叠加，而是文化传承规律、技术发展逻辑与共同体建设逻辑的有机统一。其内在逻辑体现为历史、技术与价值三个维度的辩证关联。

（一）历史逻辑：红色基因的代际传承与数字载体的必然结合

粤港澳红色文化的形成与发展，是中华民族共同体意识不断强化的历史过程。从新民主主义革命时期到改革开放以后，三地红色文化始终围绕民族独立与国家富强的主题，记录了中华民族共同奋斗的历程。这一历史脉络使红色文化天然具备凝聚民族情感、强化共同体认同的基因。然而，随着时间推移，部分文物面临损耗，口头传承的红色故事也可能出现偏差。

数字技术的兴起为红色基因的永续传承提供了历史必然性。数字存储可实现文物与文献的永久保存，规避自然与人为损坏；数字修复技术能还原受损的文物，恢复历史原貌[4]。红色文化的动漫、游戏与互动纪录片等形式更契合青年群体。这种载体转变不仅实现了红色基因在代际间的有效传递，也使共同历史记忆在数字时代得以延续与强化，为铸牢中华民族共同体意识提供了可持续的载体支撑。

（二）技术逻辑：数字赋能与红色文化的功能互补

数字技术的特性与红色文化的传播需求形成精准的功能互补，构成赋能过程的核心逻辑。在传播维度，全媒体传播矩阵的构建打破了红色文化传播的时空限制。传统媒体如报纸、电视覆盖范围有限，而微博、短视频等新媒体，能使粤港澳红色故事迅速辐射三地乃至全国受众。例如，纪录片《烽火赤子心》聚焦港澳同胞、海外华侨在抗战中作出的杰出贡献，经短视频传播后，引发三地网民共鸣，增进了对民族精神的认同。

在呈现维度，数字技术推动红色文化由静态走向动态。借助 VR/AR 技术打造的红色场景，使民众能够“身临其境”感受广州起义的激烈战况与港九大队的隐蔽斗争；数字技术的可追溯性与可交互性，还能够实现对红色文化传播效果的实时监测与反馈，便于及时调整传播策略，提升赋能的针对性与有效性。这种技术与文化的功能互补，使红色文化的精神内核得以更高效、更深入地传递，为铸牢中华民族共同体意识提供坚实技术支撑。

（三）价值逻辑：从文化认同到中华民族共同体意识的递进升华

红色文化数字化的核心价值在于，通过文化认同的培育实现中华民族共同体意识的递进升华。红色文化与中华民族共同体意识在价值指向上高度一致，均以民族复兴为目标，以爱国主义为核心，以增强“五个认同”为追求。数字化赋能借助丰富的文化产品与传播形式，推动这一价值共识的形成与深化。

在个体层面，数字化红色文化产品能够激发民众的情感共鸣。当民众通过数字平台了解粤港澳三地普通民众为革命事业牺牲奉献的事迹时，易产生对民族命运的共情，进而形成对中华民族的归属感[5]。在群体层面，数字化的互动参与能够强化集体认同。例如，发动粤港澳网民共同参与红色文化数字地图绘制，在合作过程中形成“我们都是中华民族一分子”的集体认知。这种从个体情感到集体认同的升华，正是文化认同转化为中华民族共同体意识的关键环节。

三、粤港澳红色文化数字化赋能铸牢中华民族共同体意识的实践进路

要充分发挥粤港澳红色文化数字化的赋能作用，需从资源建设、传播创新与机制保障三个层面构建系统化实践体系，推动红色文化数字化从自发发展走向规范推进，切实服务于中华民族共同体意识的铸牢。

（一）资源建设：构建标准化、一体化的数字资源体系

红色文化数字化赋能的基础在于高质量的数字资源。当前，粤港澳三地红色档案分散、数据标准不一等问题制约了赋能效果，需要通过统筹规划实现资源

整合与规范。

一是推进红色资源数字化采集与整合。由三地政府牵头，联合党史研究机构、博物馆与档案馆等单位，系统开展红色资源普查，全面梳理革命遗址、文物、文献与口述史等资源。采用统一数字化采集标准，对资源分类处理：对纸质文献实施高清扫描与文字识别，对革命遗址进行 3D 建模，对口述史开展音频数字化与字幕匹配。同时建立红色资源数字名录，明确资源权属与使用规范，为资源共享奠定基础。

二是搭建跨区域红色文化数字共享平台。借鉴数字人文视域下档案共建共享的经验，构建集资源展示、学术研究与教育应用于一体的粤港澳红色文化数字平台[6]。平台可设置“红色地图”“历史长廊”“教育专区”等模块，并提供及适配大中小学的数字化教材与课件。同时开设用户互动板块，鼓励民众上传原创红色数字内容，丰富平台资源。此外，推动区域平台与“学习强国”等国家级平台对接，扩大资源辐射范围。

三是加强红色文化数字内容的深度开发。组织专业团队对基础数字资源进行二次创作，结合不同受众特点开发差异化内容。面向青少年群体，开发红色动漫、互动游戏等趣味化产品；针对学术研究群体，建设红色文化数字研究数据库，提供文献检索与数据分析功能；面向普通民众，将影视作品《刑场上的婚礼》等红色文化主题内容再次创新，制作成短视频等形式进行传播。

（二）传播创新：打造立体化、互动式数字传播矩阵

传播效果直接关系赋能成效。需要立足全媒体时代传播特点，创新传播方式，提升粤港澳红色文化的传播力与影响力。

通过整合传统媒体与新媒体的各类资源，形成协同互动的传播架构，在报纸、电视等传统媒介开办红色文化专题栏目，系统刊载深度文章，播放纪录片；在微博、抖音等新媒体平台设立官方账号，按时推送短视频等轻量内容，采用跨境社交平台，向海外传播粤港澳地区的红色文化，体现中华民族的精神力量。

就传播形态而言，利用前沿科技，建造拥有沉浸交互性的红色数字传播场景，好比建设粤港澳红色文化 VR/AR 或元宇宙展馆，使公众仿若身处现场参观革命文物，参与历史情境互动；举办红色数字文创设计、红色故事配音大赛等线上活动，激发民众的主动参与传播，在互动中深化中华民族共同体意识。

针对不同群体的信息接收习惯精准推送内容。对高校学生，通过校园微信公众号与线上思政课堂推送研究性内容，结合思政教学开展数字红色主题活动；对企业职工，借助行业平台推送与职业精神相结合的红色故事；对老年群体，开发适配智能设备的简易版“红色文化”小程序，推送经典影片与革命歌曲等内容。通过分众传播，确保红色文化触达不同圈层，实现全员覆盖。

（三）机制保障：完善协同化、长效化支撑体系

长效的机制保障是粤港澳红色文化数字化持续赋能铸牢中华民族共同体意识的关键，需从协同机制、人才培养与政策法规三个方面构建支撑体系。

构建跨区域协同治理体系，应突破三地行政领域的壁垒，组成由社会各界共同介入的红色文化数字化协同工作组，明确分工：政府部门牵头统筹规划并保障资金，文化机构承担资源整合和内容支撑工作，高校把重点放在理论创新与人才培养上，企业承担技术研发及市场转化相关工作，建立常态化联席会议机制，处理资源共享、版权归属等关键事项，同时设立针对粤港澳红色文化数字化的专项基金，保障项目稳定持续实施。

夯实数字化人才培养体系根基，依靠高校与科研机构，开设与红色文化数字化相关的课程，创建产学研实训平台，按照系统规划培养兼具文化素养与数字技术能力的复合型人才，加快校企深度合作，开展红色文化数字化技术的研发与应用相关培训，提高从业人员的数字化技能与创新思维水平。

完善政策法规和标准规范，完善粤港澳红色文化数字化专项政策，界定数据采集、存储管理、资源共享以及安全保障等方面的法律界限，形成红色文化数字资源分类体系、元数据标准及接口协议，实现三地平台相互贯通连接，健全粤港澳红色文化数字化项目评估及动态监管机制，保证资源充分利用及项目可持续发展。

参考文献

[1] 黄静，黄慧琳．红军长征文化遗产保护与传承的数字化平台构建研究 [J]. 新媒体研究 ,2021(07):19-21.

[2] 付安玲，肖朝霞．大数据时代红色文化的数字化变革与实现路径 [J]. 红色文化学刊 ,2022(01):73-80.

[3] 梁军．视觉重构让红色文化数字化传播鲜活起来 [J]. 人民论坛 ,2022(08):112-115.

[4] 高莹．智媒时代吉林省红色文化传播的路径探究 [J]. 新闻传播 ,2024(22):56-60.

[5] 胡学英，张泽荣．数字赋能红色文化资源创新转化的逻辑机理——以深圳党史馆为例 [J]. 特区经济 ,2022(03):124-128.

[6] 孟东方．理论范畴与学术共同体构建 [J]. 重庆师范大学学报（社会科学版）,2012(03):12-16.

本文得到以下项目支持：2025 年珠海城市职业技术学院“粤港澳大湾区大学生铸牢中华民族共同体意识的研究”（SZ202501）；珠海城市职业技术学院思想政治理论课青年教学名师工作室彭心怡名师工作室项目。

（作者系珠海城市职业技术学院马克思主义学院讲师）

高职院校“一站式”学生社区朋辈心理互助体系的建设路径探析

王　奇

摘要：“一站式”学生社区已逐步成为高职院校推动立德树人、变革学生管理模式的关键抓手。将朋辈心理互助体系嵌入这一社区场域，意味着心理健康教育不再局限于咨询室，而是延伸到学生吃饭、休息、闲聊的日常空间，心理服务由此走向前置化与常态化。本文先厘清朋辈心理互助体系的基本内涵与现实价值，再剖析高职院校推进该体系时遭遇的队伍专业化薄弱、运行机制粗放、社区融合浮于表面等瓶颈，进而从组织架构搭建、人才梯队培育、协作机制完善、数字技术赋能四条线索出发，勾勒出一套系统化的建设方案，以期为高职院校打造全覆盖、多层次、高效能的社区心理育人格局提供思路。

关键词：高职院校；“一站式”学生社区；朋辈心理互助；心理健康教育；建设路径

朋辈互助是指年龄、背景、经历等相近个体间相互支持、帮助，以实现共同成长的形式，在学校场景中表现为以学生为主体的心理辅导方式，由年龄相仿的学生为有需要的同伴提供安慰与支持。这种模式之所以值得关注，根本原因在于高职学生群体正处在心理发展的敏感阶段——学业压力、职业方向的迷茫、人际适应中的摩擦交织在一起，而传统以心理咨询中心为核心的服务模式在覆盖面和早期预警上一直存在短板，不少学生碍于“标签化”顾虑，宁可硬扛也不愿主动走进咨询室[1]。2019 年教育部启动“一站式”学生社区综合管理模式建设试点后，育人力量下沉到了学生的生活空间，这就为朋辈互助提供了一个天然的“落地”场域。将朋辈心理互助体系嵌入“一站式”学生社区，既能补上专业心理服务覆盖不到的那些角落，又能织就一张“预防—识别—干预—转介”环环相扣的服务网络。深入探讨这一体系的建设路径，对于提升高职院校心理育人的实际效果、守住学生心理健康的底线，有着不容忽视的现实意义。

一、高职院校“一站式”学生社区朋辈心理互助体系的内涵与价值

（一）朋辈心理互助体系的内涵界定

说到朋辈心理互助，简单理解就是：经过筛选和训练的非专业人员，在同龄人中间运用倾听、共情、支持这些基本心理技术，帮助有需要的同伴进行心理疏导和情感抚慰[2]。拆开来看，这个概念有三个核心要素——互助的主体是接受过系统培训的学生骨干，互助的对象是住在同一社区的同龄人，互助的方式则是非正式的、嵌入日常交往中的心理陪伴。放到“一站式”学生社区的语境下，朋辈心理互助体系指的是以社区物理空间为依托，以朋辈心理辅导员为骨干，以心理健康促进和危机预防为功能定位，调动社区内各方资源搭建起来的系统化心理互助网络。这套体系与传统朋辈辅导最本质的区别，在于它的空间嵌入性——互助活动就发生在学生真实的生活场景中，心理支持渗透在社区运转的各个缝隙里[3]。值得注意的是，高职院校的朋辈互助体系在服务对象上有着更鲜明的指向性，职业认同的困惑、顶岗实习的焦虑、技能大赛前的紧张，这些都是高职教育土壤中滋生出来的独特心理议题。从组织形态看，这一体系呈现出网格化的铺设特征：每栋宿舍楼、每一层都安排有朋辈心理联络员，横向到边、纵向到底，织成一张密实的心理关怀网。

（二）朋辈心理互助体系的多维价值

把朋辈心理互助体系嵌入“一站式”学生社区，它所释放出来的价值是多层面的。最直观的一点是，它降低了学生开口求助的心理门槛。坦率地说，高职学生群体对正式心理咨询的“标签化”顾虑相当普遍——走进心理咨询中心，就好像给自己贴上了“心理有问题”的标签，不少学生宁可硬抗也不愿迈出这一步[4]。而朋辈互助把心理支持“藏”在日常聊天和社区活动里，求助行为的特殊性被冲淡了，学生在自

然放松的状态下就能获得情感上的回应。

换个角度看，这套体系在早期预警方面扮演着“哨兵”角色。朋辈辅导员和服务对象住在同一片区，室友的情绪低落、作息紊乱、突然离群，这些细微变化往往最先被身边人捕捉到。这种贴身式的日常观察，让心理危机的苗头在萌芽阶段就有被发现的可能。从育人效果来说，朋辈互助还具有一种双向滋养的特质：被帮助者获得了情感支撑和心理疏导，而帮助者自身的共情力、表达力、担当意识也在助人过程中悄然成长。更深远的影响体现在社区文化的塑造上，当互信互助、彼此包容成为社区的“空气”，这种氛围本身就构成了一道无形的心理防线，潜移默化地增强着每一位学生的心理韧性和对社区的归属感。

二、高职院校朋辈心理互助体系建设面临的现实困境

（一）朋辈互助队伍的专业素养有待提升

队伍建设上的短板是当前最突出的问题之一。不少高职院校在选拔朋辈辅导员时，标准比较模糊，有些学校干脆把朋辈辅导员和普通学生干部混在一起选，看重的是组织协调能力，却对心理素质和共情特质缺乏足够的考察。培训方面的问题同样明显，相当一部分院校只在学期初举办一两次集中培训就草草了事，讲的多是心理学基础理论，真正的实操演练和案例督导少之又少[5]。到了实际工作中，角色定位模糊成了朋辈辅导员反复遇到的困扰。“朋辈支持者”和“专业咨询师”之间那条线到底划在哪里？碰到比较棘手的心理困扰个案，什么时候该转介、怎么转，很多辅导员心里没底。

更棘手的是，高职学生的心理诉求越来越多样、越来越复杂，靠几次短训就想让朋辈辅导员应对各种状况，这个预期本身就不够现实。还有一个容易被忽略的隐患——长期接触他人的负面情绪，朋辈辅导员自己也可能出现“替代性创伤”。值得关注的是，部分高职院校在朋辈辅导员的日常管理上缺乏持续跟进，辅导员挂名而不实干的现象时有发生，如何将制度约束与情感激励有机结合，切实增强队伍凝聚力与归属感，是当前亟待正视的重要课题。这些薄弱环节层层叠加，直接影响了朋辈互助服务的质量和可持续性。

（二）运行机制与社区融合度存在不足

制度化建设滞后是运行层面的一个痛点。大量高职院校的朋辈互助活动缺少规范化的操作流程，信息怎么记录、情况怎么反馈和跟踪、效果怎么评估，这些关键环节的制度设计粗线条甚至空白，服务质量也就无从有效监控和改进。与此同时，朋辈互助体系和“一站式”学生社区之间的融合并没有真正深入。在部分院校，朋辈心理互助仍然是心理健康教育中心伸出来的一只“触角”，单独运行，没有真正嵌入到社区治理的“大盘子”。社区辅导员、宿管人员、朋辈辅导员这三支队伍各干各的，信息共享渠道不畅，协作联动机制也没有顺畅，条块分割的状态削弱了互助服务的整体效能。

激励保障机制的缺位同样不可小觑。朋辈辅导员投入了时间和精力，却很少能换来学分认定或评优评先的加分，长此以往，学生参与的热情自然会打折扣。资源配置方面也存在硬伤：社区里用于开展朋辈互助活动的专用空间捉襟见肘，经费保障也时有时无，这些现实条件的不足阻碍了互助活动走向常态化的步伐。

三、高职院校“一站式”学生社区朋辈心理互助体系的建设路径

（一）构建层级清晰的组织架构与制度框架

要让这套体系落地运转，一个层级分明的组织架构不可或缺。具体而言，高职院校宜搭建“学校—社区—楼栋—宿舍”四级朋辈心理互助网络：学校层面，心理健康教育中心发挥业务指导和专业督导的统领作用；社区层面，设立朋辈心理互助工作站，充当日常运营的中枢节点；楼栋层面，配备朋辈心理楼栋长，盯住本楼栋的心理动态、组织相关活动；宿舍层面，安排心理信息员，完成信息收集和朋辈陪伴等基础性工作。架构搭好了，制度跟不上也是空架子。院校应出台《朋辈心理辅导员管理办法》，把各级朋辈心理辅导员的岗位职责、工作规范、考核标准和奖惩措施白纸黑字地写清楚。信息报送制度要明确心理危机信息上报的路径和时限，保证社区里发现的危机信号能在最短时间内传到专业处置层面。效果评估制度同样关键，服务数量、服务质量、受助者满意度等维度都应纳入评价指标，定期对体系运行效果做出科学研判。

还有一点容易被忽视：朋辈互助体系不能游离于“一站式”学生社区的整体治理框架之外。朋辈心理互助工作站应当和社区服务中心、学业辅导站等模块打通，形成协同育人的合力，而非各唱各的调。

（二）打造专业化的朋辈心理辅导员队伍

选人是第一道关。选拔标准应当综合衡量候选人的心理健康状况、共情能力、人际表达、责任心以及服务意愿，选拔流程上则需涵盖个人申请、心理测评、结构化面试、情景模拟等多道环节，层层筛出真正合适的人选。选完人之后，系统化的培训才是队伍专业化的根基。培训课程建议采取“理论 + 实操 + 督导”三合一的架构：理论模块覆盖心理健康基本知识、常见心理困扰识别、危机信号辨别等内容；实操模块借助角色扮演、模拟对话、案例研讨等形式，反复打磨辅导员的倾听技巧、共情回应、问题澄清等核心本领；督导模块则由专业心理咨询师定期开展个体督导和团

体督导，帮助辅导员消化工作中的疑惑和情绪积压。

培训不能搞“一锤子买卖”，而应贯穿整个服务周期，每月至少安排一次集中研修，形成“岗前培训—在岗研修—专题提升”的递进链条。这里需要特别强调的一点是，对朋辈辅导员自身的心理健康维护同样不能马虎。定期组织心理减压和自我关怀训练，是防止辅导员因长期从事情绪劳动而滑向职业倦怠和替代性创伤的必要举措。只有助人者先“站稳”了，整个互助体系才能持续输出正向的支持力量。

（三）建立多方联动的协作运行机制

朋辈互助体系要运行起来，仅凭朋辈辅导员一支力量远远不够，多方协同才是关键。社区辅导员、宿管人员、朋辈辅导员三支队伍之间需要搭建常态化的沟通平台——定期联席会议，或通信工作群，核心目的是让信息流动起来、让行动衔接起来。三方可以这样分工：社区辅导员把控方向、统筹日常管理，宿管人员凭借对学生作息起居的近距离观察提供“第一手信息”，朋辈辅导员扎在一线做心理陪伴和信息采集，三者各有侧重又紧密咬合。

其中，心理危机转介机制是整个协作链条中最不容含糊的环节。必须清楚划定朋辈辅导员的服务边界——他们提供的是情感支持和心理陪伴，一旦察觉到超出自身能力的危机个案，就应当按照既定流程迅速转介给专业心理咨询师或危机干预团队处理。把视野再放宽一些，院校还应主动对接校外资源，并与属地社区卫生服务中心、精神卫生专业机构建立稳定的合作通道，为严重心理危机个案的专业救治争取“绿色通道”。激励保障方面，朋辈辅导员的服务时长和工作表现应纳入第二课堂学分体系，在评优评先、推优入党等方面给予合理的倾斜，稳定、可预期的激励才能留住人、鼓舞人。

此外，体系要走得远，文化氛围不能缺。朋辈心理文化节、心理健康宣传周这类活动需要定期“落地”，把心理健康的理念向社区生活的角角落落里渗透。海报、情景剧、读书分享，形式多一点，学生接触到的途径就多一点，久而久之，“求助是软弱”这个根深蒂固的误解才有可能被慢慢改变。说到底，愿意开口本身就需要勇气，这个认知需让学生自己体会到，靠灌输收效有限。另一方面，辅导员群体自身的成长同样要有人管。搭建一个经验交流的平台，定期把典型案例拿出来分享，把工作中踩过的坑复盘一遍，比单纯的集中培训有效。辅导员帮了人，自己也在进步，这个循环顺畅了，队伍才不会空转，体系才有持续输出能量的底气。

（四）运用数字技术赋能心理互助服务

技术手段的介入，能让这套体系在效率和精准度上再上一个台阶。院校可以依托“一站式”学生社区的数字化平台，开发一个集心理测评、预约咨询、互助交流、资源推送于一体的线上心理互助模块。借助这个模块，学生能够自主完成心理健康评估，也可以通过线上匿名预约朋辈辅导，这对那些“想聊聊但又不好意思当面开口”的学生来说，无疑又消除了一道心理屏障。

大数据分析技术在动态监测方面有不小的发挥空间。平台可以整合校园消费记录、图书馆出入数据、社区门禁信息等多源行为数据，在此基础上搭建心理风险预警模型，当某位学生的行为模式出现明显异常时及时触发预警。朋辈辅导员的日常工作同样可以借助数字化工具来减负提效：一个智能化的工作台，能帮助辅导员完成服务记录、案例归档和信息上报等事务性操作。不过，技术赋能的前提是伦理红线不能逾越。学生的心理健康数据属于高敏感度的个人隐私，平台必须配备严格的数据加密和权限管理机制，隐私保护这根弦什么时候都不能松。

线上线下融合的互助模式还带来一个额外的好处——突破时空局限。高职学生在实习阶段往往离开校园、分散各地，朋辈辅导员通过线上平台为这些“在外面”的同学提供远程心理陪伴，有效拓展了互助服务的覆盖面。

四、结论

朋辈心理互助体系的建设牵涉组织架构、人才队伍、运行机制和技术手段等多个层面，任一环节薄弱都会拖累整体效能。本文的分析指向一个基本判断：当前高职院校在队伍专业化、制度规范化和社区融合深度上仍存在不少短板，而化解这些问题的关键在于从顶层设计入手，以四级组织架构搭骨架、以科学选培机制强队伍、以多方联动凝合力、以数字技术提效率，最终让朋辈互助真正扎根在“一站式”学生社区的日常运转之中，切实守护好每一位高职学生的心理健康。

参考文献

[1] 杨荔 . 高职院校心理健康教育朋辈互助工作模式研究 [J]. 科教导刊 ,2025(28):139-141.

[2] 张炎 .“五育并举”视域下高职院校朋辈心理工作室建设初探 [J]. 武汉船舶职业技术学院学报 ,2025,24(04):85-90.

[3] 缪丽伟 . 朋辈互助视角下开展高职心理健康工作的探索 [J]. 山西青年 ,2024(11):187-189.

[4] 马明慧 . 高职心理健康教育中朋辈心理互助的价值与意义 [J]. 林区教学 ,2022(04):95-98.

[5] 徐晓莹 . 高职生朋辈心理互助团队的建设及实践研究 [J]. 教育教学论坛 ,2021(20):185-188.

（作者系常州工业职业技术学院助教）

以系统思维理解和推进高校学生社区育人工作

吉米拉·阿布都萨迪克

摘要：系统思维是一种立足整体、统筹全局的认知范式，强调在复杂问题中把握要素关联、结构功能与动态演化规律。将系统思维运用到高校学生社区育人工作中，有助于打破传统管理中条块分割、资源分散、教育与服务脱节的“碎片化”困境，把学生社区视为动态开放、多元互动的有机育人生态系统。高校在推进学生社区育人过程中，应坚持整体性、关联性、动态性与开放性相统一，统筹空间、机制、文化、技术等关键要素，推动教育、管理、服务深度融合，实现育人资源高效整合与育人效能整体提升。以系统思维重构学生社区育人体系，有利于把生活空间转化为教育空间、把保障区域升级为育人阵地，真正落实“生活即教育，社区即课堂”的育人理念，为新时代高校立德树人工作提供坚实支撑。

关键词：系统思维；学生社区；育人工作；三全育人

高校学生社区育人的理论建构与实践推进离不开系统思维的科学指引。系统思维强调从整体与部分、结构与功能、稳定与变革的关系中认识事物，能够为破解当前学生社区育人中存在的主体分散、资源割裂、场景单一、长效不足等问题提供思路[1]。在高等教育高质量发展和“三全育人”体系不断完善的背景下，学生社区不再只是学生住宿生活的物理空间，而是承载价值引领、素质培养、能力塑造、心理支持、文化浸润的重要场域。运用系统思维理解和推进学生社区育人，意味着要跳出单一管理思维，将社区视为多主体、多要素、多场景共同作用的复杂系统，通过整体规划、结构优化、动态调适、开放协同，推动育人工作从零散走向系统、从被动走向主动、从粗放走向精准[2]。

一、高校学生社区系统思维的核心视角

（一）整体性思维

整体性是系统思维的首要特征，强调将研究对象视为不可分割的有机整体，注重从全局出发统筹各要素、各环节、各领域。在学生社区育人中，整体性思维要求高校跳出“重管理、轻教育”“重保障、轻育人”的传统思路，把社区建设、管理服务、文化培育、教育活动等统一纳入育人体系，实现硬件与软件并重、环境与人文同步、管理与教育融合。

学生社区是一个由人员、空间、资源、制度、文化共同构成的复合系统，宿舍楼宇、公共空间、服务设施等硬件条件是基础，思想引领、学业支持、心理疏导、就业帮扶、文化活动等软件供给是关键。坚持整体性原则，就是要统筹规划社区空间布局、服务供给、活动设计、队伍建设等各个方面，打破部门壁垒与功能分割，推动思政教育、专业学习、日常管理、生活服务在社区场景内有机衔接。通过搭建“一站式”学生社区综合服务平台，整合学工、教务、后勤、党团等力量，形成“需求响应—问题解决—成长赋能”的完整工作闭环，让学生在生活场景中随时可获得教育、服务与支持[3]。

（二）关联性思维

关联性思维强调系统内部各要素之间相互影响、相互制约的关系，注重通过优化结构、理顺关系、配置资源提升系统效能。学生社区育人不是单一主体、单一部门能够完成的工作，而是多元主体协同参与、多种资源共同支撑的系统工程，主体之间、资源之间、活动之间的关联程度直接决定育人质量。

在实践中，关联性思维要求高校关注学生、教师、辅导员、管理者、校友、行业导师等多元主体的互动关系，推动师生共建、校社联动、多方协同。通过推进导师进社区、教师进楼栋、骨干进宿舍，强化专业教育、通识教育与思政教育的衔接，构建主体多元、责任清晰、运行顺畅的协同育人网络。同时，合理配置教育资源与服务资源，避免重复建设与资源闲置，提高资源使用效率，让各类要素在社区系统中实现优

势互补、同向发力[4]。

（三）动态性思维

系统始终处于运动、变化与发展之中，学生社区育人同样具有鲜明的动态性。随着社会环境、教育政策、技术手段和学生群体特征不断变化，传统固定化、模式化的社区管理方式已难以适应新时代需求。尤其是Z世代大学生在价值观念、社交方式、心理需求、发展诉求等方面呈现出新特点，对社区的服务品质、教育形式、参与渠道提出更高期待。

动态性思维要求高校以发展的眼光看待社区育人，不固守既有模式，不满足于现有成效。建立常态化调研与反馈机制，运用大数据、问卷调查、座谈访谈等方式，及时掌握学生需求变化与思想动态，持续优化服务内容、创新活动载体、改进工作方法。面对新问题、新挑战，高校应主动调整育人策略与工作机制，使学生社区育人始终贴合时代要求、贴合学生特点、贴合育人规律，在动态调整中保持活力与实效[5]。

（四）开放性思维

开放是系统保持生命力和可持续发展的重要前提。学生社区育人并非封闭运行的校内工作，而是与家庭、社会、行业、地方治理紧密相连的开放体系。坚持开放性思维，就是要打破校园物理边界与部门管理边界，推动校内资源整合与校外资源引入，构建校内校外协同、学校家庭社会联动的育人格局。

高校可以通过跨部门协作、校企合作、校地合作、校社合作等方式，引入实践平台、志愿服务、职业指导、创新创业等社会资源，拓展育人场景与供给内容。在强化学校主体责任的同时，加强与家庭的沟通联动，引导家长理解、支持、参与学生成长成才过程，形成育人合力。坚持长远眼光，在满足当下育人需求的基础上，完善制度、培育文化、积累经验，推动学生社区育人持续健康、高质量发展。

二、学生社区育人系统的要素重构

在系统思维视域下，高校学生社区育人需要从空间、机制、文化三个维度进行系统性重构，推动传统社区向现代化、复合型、教育型社区转型。

（一）空间重构

空间是育人的重要载体，空间重构的核心是从单一居住功能向多功能育人功能转型。一是物理空间复合化。在宿舍区合理建设学习角、研讨室、共享空间、心理舒缓区、文创实践区、运动休闲区等功能区域，满足学生自主学习、交流研讨、心理调节、兴趣发展等多样化需求，让生活空间延伸为学习空间、交流空间与成长空间。二是虚拟空间常态化。依托小程序、线上平台、社区App等数字化工具，搭建集信息发布、活动预约、意见反馈、资源共享、事务办理于一体的线上社区，实现社区管理与育人服务数字化、便捷化、精准化。

（二）机制重构

机制重构是提升社区育人效能的关键，重点在于理顺关系、明确责任、强化协同。一是构建跨部门协同机制。成立校级或院级社区育人统筹机构，明确学工、教务、后勤、教学院系、党团组织等职责分工，避免多头管理、责任真空、资源分散等问题，形成统一指挥、分工协作、高效运转的工作机制。二是完善科学化评价机制。建立以学生满意度、活动参与率、问题办结率、成长获得感、危机干预成效为核心的评价指标体系，推动育人工作从“做没做”向“好不好”转变，实现可量化、可评估、可改进。

（三）文化重构

文化育人具有潜移默化、浸润人心的作用，是社区育人的灵魂。高校应着力培育具有归属感、认同感和凝聚力的社区文化，通过制定社区公约、打造品牌文化活动、选树学生榜样、建设社区荣誉体系等方式，营造向上向善、互助共进、文明和谐的社区氛围。可借鉴书院制建设经验，推行导师驻区、师生共学、文化浸润等模式，推动生活环境与教育环境深度融合，让学生在日常浸润中受到价值引领与品格塑造。

三、系统思维下学生社区育人实践推进策略

（一）构建生态化协同机制，强化育人系统耦合

以系统思维推动纵向贯通与横向联动，形成全方位、立体化育人网络。纵向建立“校—院—社区”三级联动体系，由校级层面统筹规划、政策保障、资源整合，学院层面落实推进，社区层面具体实施，确保育人力量层层下沉、落地见效。探索书院制与学院制互补融合模式，促进专业教育与通识教育、思政教育有机统一。

横向推动“五育融合”进社区，构建德育导师、学业导师、朋辈导师协同指导体系，将思想引领、学业支持、文体活动、劳动实践、美育熏陶统一纳入社区育人内容。打造“15分钟育人服务圈”，把教育、服务、管理、活动嵌入学生日常生活轨迹，实现场景育人、全程育人。同时，积极创新隐性教育场景，在宿舍楼开展跨学科读书会、微讲座、技能分享等小型化、常态化活动，联动企业与社区设立实践岗位，让学生在真实场景中提升综合能力。

（二）打造自组织育人场域，激发主体内生动力

激发学生的主体性，是提升社区育人实效的内在动力。高校应推动学生从“被动接受管理”向“主动参与治理”转变，支持成立社区议事会、宿舍自治委员会、志愿服务队等学生组织，赋予学生空间规划、活动策划、事务监督、意见提案等权利，增强其主人翁意识。

完善朋辈帮扶与骨干培养机制，选拔优秀学生担

任朋辈导师、楼层长、宿舍长等，形成传帮带的良性链条。推行学生提案制、项目制、议事票决制，将学生参与社区治理情况纳入综合素质评价，激发学生自我教育、自我管理、自我服务的积极性。同时，培育“一社区一品牌”特色文化，打造科创、文艺、公益、实践等特色 IP，通过文化传承与氛围营造，增强社区凝聚力与生命力，实现以文化人、以文育人[6]。

（三）建立智慧化支持系统，实现精准育人供给

依托现代信息技术建设智慧社区，提高育人供给的精准度与效率。利用物联网、智能感知等技术监测社区设施使用、人流分布、空间利用率等情况，优化资源配置与服务供给。搭建社区大数据平台，整合学生行为数据、学业数据、消费数据、咨询记录等，形成学生成长数字画像，为个性化指导、心理预警、困难帮扶提供依据。通过数据分析及时识别潜在风险点，对学业困难、心理波动、人际冲突等问题提前介入、精准干预，提升教育管理的前瞻性与有效性。推行“订单式”服务模式，建立学生需求清单与学校供给清单对接机制，实现按需供给、精准服务。建设线上线下融合的交互平台，拓展育人场景，提升服务便捷性与学生满意度。

（四）完善适应性反馈机制，保障系统持续进化

育人系统的良性运行离不开动态评估与持续优化。高校应建立过程性评价与增值性评价相结合的动态评估体系，运用社会网络分析、满意度调查、成效复盘等方式，定期对社区育人生态进行“体检”，形成评估报告并用于改进工作。构建“问题发现—对策制定—实践验证—总结提升”的迭代优化闭环，鼓励开展微改革、微创新试点，以点带面推进整体提升。同时，强化风险防控与韧性建设，完善心理健康筛查、舆情监测、应急处置等机制，定期开展安全演练、冲突调解、危机应对训练，提高社区应对风险、化解矛盾的能力，保障育人系统稳定、高效、可持续运行。

（五）关键实施路径

在推进过程中，可采取试点先行、逐步推广的方式，选取不同类型社区开展综合改革，形成可复制、可推广的经验模式。加强社区工作者队伍能力建设，开展系统思维、育人方法、沟通技巧等专项培训，培育一批懂教育、善管理、能服务的专业化队伍。完善社区育人制度体系，构建弹性、包容、高效的政策框架，为长期发展提供保障。通过文化建设、榜样示范、集体记忆培育等方式，强化学生的社区认同，夯实育人工作的思想基础与文化根基[7]。

系统思维启发我们，学生社区是一个有机生命体，各要素之间存在复杂的非线性互动关系。在实践中，应始终以学生成长为中心，以立德树人为目标，推动社区育人从“资源叠加”走向“化学融合”，从“分散发力”走向“系统增效”。

四、需避免的实践误区

（一）重硬件轻软件

避免将社区建设简单等同于装修改造、设施更新，而忽视文化培育、队伍建设、关系构建。硬件是基础，软件是核心，只有空间、服务、文化、队伍同步提升，才能形成真正有温度、有实效的育人环境。

（二）重管控轻参与

防止把系统思维简化为管控思维，避免过度依赖行政命令而忽视学生的主体性。育人工作要坚持管理与引导并重、规范与包容相统一，扩大学生参与渠道，尊重学生合理诉求，让社区更具活力与亲和力。

（三）重短期轻长效

避免运动式、突击式、口号式推进。学生社区育人是长期工程，需要稳定的机制、持续的投入、动态的优化，不能急于求成、浅尝辄止。只有立足长远、久久为功，才能实现可持续、高质量发展。

五、结语

系统思维为新时代高校学生社区育人提供了科学的方法论支撑。运用系统思维理解、设计、推进学生社区育人，有利于打破教育、管理、服务相互割裂的局面，整合多元主体、多方资源与多种场景，推动学生社区从生活保障区升级为立德树人前沿阵地。在实践中，高校应坚持整体性、关联性、动态性、开放性相统一，通过空间重构、机制创新、文化浸润、技术赋能，构建协同联动、精准高效、持续进化的育人生态系统，真正实现“生活即教育，社区即课堂”。

参考文献

[1] 赵茵茵 . 大思政视角下大学生社会主义核心价值观培育探究 [J]. 西部素质教育 ,2018,4(19):21-22.

[2] 夏青 .“三全育人”视域下高校“一站式”学生社区管理现状及对策研究 [D]. 重庆 : 重庆工商大学 ,2024.

[3] 邓盈洲 , 李强 , 杜梓涛 . 基于“一站式”学生社区背景下的高校学生社区工作实践探索 [J]. 公关世界 ,2023(14):109-111.

[4] 杨智勇 . 新时代高校学生社区育人模式的改革创新 [J]. 思想理论教育导刊 ,2023(07):145-150.

[5] 张丙昕 . 系统思维下高校实践育人共同体的构建路径探析 [J]. 文教资料 ,2022(22):179-182.

[6] 孙正嘉 . 高校“一站式”学生社区党建工作的价值意蕴、现实问题与机制路径 [J]. 佳木斯大学社会科学学报 ,2024,42(06):27-30.

[7] 李梦瑶 . 构建高校“一站式”学生社区党建育人新模式研究 [J]. 现代商贸工业 ,2024,45(21):245-247.

（作者单位：新疆大学）

基于 OBE 的“专业 + 思政”双螺旋共生的课程思政教学模式研究
——以“数据库原理与应用”课程为例

陆宏菊

摘要：课程思政建设是落实立德树人根本任务的关键举措，然而在实践中常面临思政元素挖掘表面化、零散化，以及与专业教学衔接生硬等困境。本文以电子商务专业核心课程“数据库原理与应用”为例，遵循 OBE 理念进行反向设计，对接专业需求构建三级专业能力阶梯，梳理思政要素形成三级递进的思政素养层级，并将三级能力阶梯与三级思政素养层级精准对接，创新性地提出了“专业 + 思政”双螺旋共生育人模型，旨在实现专业知识传授、能力培养与价值引领的有机统一、同向同行。依据此模型，文中以项目为载体重构了四维映射矩阵，采用三级问题链、AI 助教、多元化过程性评价等方式，实施了全过程、浸润式的思政融合教学，为同类课程的思政建设提供了可复制、可推广的系统化方案。

关键词：OBE；课程思政；双螺旋模型；数据库；教学改革

一、引言

随着信息技术的发展，全球进入信息化时代，学生思想受到多元观念的冲击，帮助学生树立社会主义核心价值观，树立正确的世界观、人生观、价值观，成为高等教育的核心任务。2020 年教育部印发的《高等学校课程思政建设指导纲要》[1] 明确指出：“把思想政治教育贯穿人才培养体系，全面推进高校课程思政建设，发挥好每门课程的育人作用，提高高校人才培养质量。”然而，由于各个课程具有各自的专业领域和特点，在具体实施中，存在着思政元素挖掘表面化、零散化，与专业知识衔接生硬，以及易陷入“贴标签”或“两张皮”的困境。

现阶段，国家正处于大力发展数字经济、建设“数字中国”的进程中，培养掌握数据库相关技术并具备良好思想政治素养的复合型电商人才，成为电商行业健康发展和国家数字治理的迫切需求。OBE（Outcome-Based Education）成果导向教育理念 [2] 从预期培养的结果出发，反向设计课程体系、教学活动和评价方式，以确保整个教学过程都围绕预期结果展开。该理念从人才需求的角度出发来构建课程、组织教学，与“各类课程与思政课程同向同行”的要求高度契合。

本文以电子商务专业核心课程“数据库原理与应用”为例，基于 OBE 教育理念，从毕业指标点反向分析电商专业所需的专业知识和专业技能，梳理思政要素，实现“专业 + 思政”双螺旋共生教学模型的构建，旨在实现专业能力阶梯式培养与思政素养递进式浸润的深度融合，培养具有专业素养、社会责任感与道德意识的电商优秀人才，为应用型专业课程的思政建设提供一种可操作、可借鉴的实践路径。

二、理论基础与模型构建

（一）基于 OBE 的三级专业能力阶梯构建

“数据库原理与应用”课程是经管类电子商务专业的核心课程，承担着培养学生数据管理核心能力、衔接前后续课程、支撑复杂电商业务决策的关键作用。课程团队遵循 OBE 的“反向设计”原则，首先从电子商务专业毕业要求的学科素养、专业知识和应用能力三个指标出发，深入分析数据层面对电商人才的能力需求，进行专业能力体系的结构化构建。

课程团队带着“学生最终能做什么”的问题，将课程的总体育人目标分解并转化为三个逐级递进、相互支撑的专业知识和技能层级，形成清晰的“数据建模—系统开发—商业决策”三级专业能力阶梯。“数据建模”能力对应基础理论认知与概念建模阶段，该层级支撑学生理解数据世界的抽象与表达，是后续能

力发展的基石；“系统开发”能力对应技术实现与操作阶段，该层级聚焦于将模型转化为可运行的物理系统，培养技术实践能力；“商业决策”能力对应综合应用与创新阶段，该层级体现技术赋能业务的综合能力，例如，在教学过程中，课程团队引入库存优化这一电商典型场景进行数据库设计与应用开发，并从数据中提取有价值的信息，支持商业分析与决策。

课程团队所构建的三级阶梯明确了课程能力产出的路径，为能力阶梯式培养提供了思路，为教学设计与评价指明了方向。

（二）思政要素的系统性梳理与三级意识领域划分

针对思政要素的表面化、零散化、与专业衔接生硬等问题，课程团队基于 OBE 教育理念，结合电子商务专业特性和国家对数字人才培养的价值要求，对“数据库原理与应用”课程所蕴含的思政资源进行了系统性挖掘与结构化梳理，将思政要素归纳为三个由浅入深、由内化到外显的意识领域：文化浸润—专业素养—社会责任，力图避免思政元素的零散化与随机性。

课程团队将“文化浸润”意识领域设置为基础层，该层的重点是实现价值认知与情感认同的浸润，例如，在教学数据库基础知识时，通过介绍中国在互联网与数据库领域的成就，激发学生的科技报国情怀与民族自豪感；我们将“专业素养”意识领域定位为进阶层，该层侧重于对学生进行行为规范与职业操守的培养，例如，在数据库操作的教学阶段中，课程团队通过分享“双十一库存超卖”事故案例强调数据准确性、数据安全的重要性，来培养学生严谨细致的职业素养和电商职业道德；“社会责任”意识领域定位为高阶层次，该层的重点是进行价值实现与使命担当的引领，例如，在“农产品溯源数据库”项目设计教学中，引导学生考虑社会效益，助力乡村振兴、保障食品安全，进而培养科技向善、服务社会的责任意识。

该三级意识领域的划分明确了“数据库原理与应用”课程的思政进阶路径，并与前面课程团队所构建的三级专业能力阶梯形成了内在的对应关系。

（三）“能力 + 思政”双螺旋共生育人模型的提出与阐释

课程团队通过多轮推敲，将上述“三级专业能力阶梯”与“三级思政意识领域”进行精准对标与深度融合，构建了“能力 + 思政”双螺旋共生育人模型（见图 1），进行学生的专业能力阶梯式培养和思政素养递进式浸润的育人实践。该模型借鉴 DNA 双螺旋结构，寓意专业能力培养与思想政治教育如同两条相互缠绕、相辅相成的螺旋链，共同构成课程育人的完整“基因”。

该模型中包含两条螺旋链，一条链是“专业能力链”（数据建模 → 系统开发 → 商业决策），代表课程的能力理性维度；另一条链是“思政价值链”（文化浸润 → 专业素养 → 社会责任），代表课程的价值理性维度。两条链并非平行或简单叠加，而是围绕“培养高素质电子商务数据人才”这一中心轴，相互支撑、交织前行。每一个专业能力层级的达成，都伴随着相应层级思政意识的同步浸润与升华。例如，在学习“数据建模”（能力链基础）时，同步注入严谨规范的科学精神（思政链基础）；在实践“系统开发”（能力链中层）时，强化数据安全与职业伦理（思政链中层）；在综合解决“商业决策”问题（能力链高阶）时，激发社会责任与创新担当（思政链高阶）。

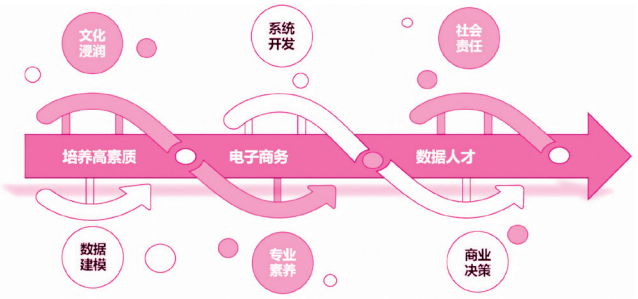


图 1 “专业 + 思政”双螺旋育人模型

专业教学为思政教育提供了具象化的载体和场景，使价值观引导“有血有肉”；思政教育为专业学习注入了意义和方向，使技术学习“有魂有根”。两者共生共长，共同指向学生知识、能力、素质的全面提升。依据此模型，课程团队深化课程目标，形成了逐层升级的课程目标体系，明确描述了每个课程目标所涵盖的专业能力与对应的思政素养要求，并将其与毕业要求指标点直接挂钩，确保了课程目标对培养方案的有效支撑和持续更新。

三、模型实施路径：四维映射矩阵重构与“三级问题链”教学实践

（一）对照双螺旋模型，重构专业项目与思政案例的四维映射矩阵

为使双螺旋模型落地，必须将抽象的“能力点”与“思政点”具象到具体的教学内容中。课程团队对照模型，依据电商专业与产业对接需求，聚焦社会热点，提炼了三大典型应用教学项目：“农产品溯源数据库”“智慧农仓管理系统”和“直播电商用户画像库”作为主项目，并辅以企业合作项目、学科竞赛等，形成教学项目库。

随后，课程团队对项目进行精细化解构。以“农产品溯源数据库”项目为例，我们将其拆分为“需求分析—概念设计—逻辑设计—物理实现—应用查询”等关键技术环节，针对每个技术环节，分析其对应的核心知识点，并明确其所培养的能力点。然后，依据双螺旋模型，为每个能力点匹配最契合的思政点。通

过这种逐层映射，构建起从专业项目开始到具体实施方式的“知识点→能力点→思政点→案例”的四维映射矩阵（见图2）。该矩阵如同课程的“思政基因图谱”，确保了思政元素与专业教学内容深度融合、精准滴灌。

项目	知识点	能力点	思政点	案例	实施方式
农产品溯源数据库	数据模型	构建关系模型	传统文化	非遗/李子柒打铁花视频	观看视频/新闻解读
	sql 语句基本知识	sql 创建数据库	数据规范	亚马逊数据规范案例，将商品搜索转化率提升 28%	情景模拟/案例分析
	数据操作	对接销售数据测试数据响应	助农意识	从化柑橘销售行情	政府报告/项目融合

图2 “农产品溯源数据库”的四维映射矩阵

（二）“三级问题链”驱动的课堂教学设计与实施

在课堂教学实施中，为有效激活四维映射矩阵，课程团队精心设计了“基础层—专业层—价值层”三级问题链[3]作为教学主线。课程团队围绕教学重难点和映射的思政点逐层深入设计，如在“农产品溯源”项目中，精心设计了“如何建立包含生产批次、农药残留情况、物流环节的表结构？”“如何优化查询速度？”“溯源系统如何促进农产品区域品牌建设？”三个问题。通过这三个问题引导学生的思维从知识与技能上升到方法比较与综合应用，进而上升到社会价值层面，激发高阶思维与价值判断。

教学过程中，课程团队综合运用情景模拟、案例分析和项目融合等多种手段，来引导学生沿着问题链探究，在解决问题的过程中，同步实现能力进阶与价值体悟。

四、AI 助教辅助的课外延伸与多元化评价体系

（一）AI 助教的课外延伸

为了巩固和延伸课堂上的思政教学效果，课程团队在课外答疑中，借助课程 AI 助教[4]进行思政点的融合和推送。根据四维映射矩阵的设置，我们为每个知识点、技能点标注“专业层级标签”和“思政领域标签”，进行 AI 助教专业知识库和思政知识库的搭建。当学生在课外通过 AI 助教进行答疑时，AI 助教会根据学习内容，进行思政小故事、拓展阅读、伦理讨论题或榜样案例的关联。例如，当学生频繁询问与“数据完整性约束”相关的问题时，AI 助教在解答技术原理后，会根据我们搭建的知识库来匹配数据真实性、数据安全方面的思政内容，使学生认识到，若随意篡改或插入无效数据，是对他人和社会极不负责的行为，例如，可能导致奖学金评定数据造假、学历认证信息被篡改等严重后果。

课程团队通过 AI 助教进行个性化、伴随式的思政渗透设计，努力向着“盐溶于水”的终极目标迈进，以期实现思政教育的全天候、个性化覆盖这一理想状态。

（二）多元化评价：过程性考核中的思政效果量化

课程团队采用过程性、多元化的评价方式[5]，将思政要素的内容纳入过程性考核中。在教学过程中，通过主题讨论、案例分析、项目设计等方式来结合课程专业领域具体应用主题，进行思政效果的量化考核。例如，在主题讨论方面，设置“热点讨论”区，引入“大数据杀熟的伦理边界”“你如何看待‘数据孤岛’与公共数据开放？”等议题，根据学生发言的深度、逻辑性和价值观倾向进行评分；在案例分析方面，结合专业特点，引入“谷歌搜索偏见”案例，引导学生进行数据隐含的社会偏见等数据伦理问题的思考；在项目设计方面，分小组开展汇报，增设“社会价值”“伦理合规性”“团队协作”等评价点，要求学生深挖选题的意义和价值，引发思政层面的思考。

这些评价方式旨在通过学生的“言”与“行”，来有效地衡量价值认知的深化和内化程度。考虑到素养的抽象性与评价的复杂性，期末考核仍以专业技术能力为主，思政评价重在过程引导。

五、结论

课程思政建设绝非简单的教学任务的叠加，其关键在于实现显性教育和隐性教育的深度、有机、结构化融合。课程团队以 OBE 教育理念为指导，从电商专业人才培养的需求出发，成功探索与实践了“数据库原理与应用”课程“专业+思政”双螺旋共生育人模型，并取得了显著成效。我们通过“反向设计”明确了专业能力与思政要素的阶梯性目标，使用“四维映射矩阵”进行了教学内容知识、技能、素养的精细化设计，以“三级问题链”、多元化评价、AI 助教辅助、过程性评价等手段推动了课堂的价值引领，实现了专业与思政的系统性、结构化融合。这一育人模式，为新时代培养兼具扎实专业技能和崇高理想信念的高素质复合型人才提供了有益的实践路径。未来的工作，我们将在更大范围内推广应用此模型，并致力于师资队伍建设、完善评价粒度和体系优化建设等深层挑战，为社会培养出更多德才兼备的优秀人才。

参考文献

[1]教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL].(2020-05-28)[2026-03-11].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-06/06/
（下转 131 页）

优势视角赋能高职院校学生就业工作实践探索

赵嘉琦

摘要：优势视角注重挖掘个体内在潜能和优势资源，帮助其成功应对挑战并实现自我成长，这一理念与高职院校就业育人的目标相契合。优势视角赋能学生就业工作，有助于减轻负面标签影响、促进资源整合利用、激发学生求职就业的主体性。通过将优势视角融入思政教育和课程教学，强化对学生的教育指导和人文关怀；培育学生个人积极心理品质，寻求家校社环境中的资源支持；鼓励学生持续学习和提升专业素养，优化长期职业生涯规划等路径，创新推动高职院校就业指导服务体系的完善，能够切实提高就业工作成效，助力毕业生实现高质量充分就业。

关键词：优势视角；高职院校；大学生就业

党的二十大报告指出，“就业是最基本的民生。”2024 年 11 月，《求是》杂志刊发习近平总书记重要文章《促进高质量充分就业》，深刻阐释了“促进高质量充分就业，是新时代新征程就业工作的新定位、新使命”。近年来，高校毕业生已经成为每年新增就业的主体。教育部统计数据显示，2026 届全国高校毕业生规模预计 1270 万人。高校毕业生数量的持续增加，表明国家和社会发展进程中的人才资源规模进一步扩大，越来越多接受过高等教育的青年力量将不断带领各行各业成长进步，但也意味着就业市场竞争加剧，需要采取更多有效措施促进大学生就业，大学生就业难题也可能长期被社会大众所关注和热议。

就业育人是高职院校育人体系中的重要组成部分，直接关系到学生成长成才、学校教育质量乃至经济社会发展。与其他类型的高等教育相比，高职教育更加突出实践技能培养，在人才培养方面具有更明确的就业导向。高职毕业生就业难的原因包括岗位竞争激烈、就业动力缺乏、求职预期不当、技能经验与市场需求不匹配、缺乏明确职业生涯规划等[1]，其中大多数与毕业生自身相关。由此可见，高职院校有必要将工作重心置于学生自身的技能发展与素养提升上，精准施策，切实提升就业育人实效。

优势视角是社会工作实践领域的重要理论，认为每个人都具备解决问题的能力和资源，助人工作的重心是挖掘个人的内在力量和优势资源，帮助案主有效应对眼前或潜在的困境和挑战，并促进自我发展[2]。可见，优势视角的核心理念与高职院校就业育人的目标相契合。因此，本文从理论介绍、优点探讨和实践

（上接 130 页）

content_5517606.htm.

[2] 周显鹏，俞佳君，黄翠萍．成果导向教育的理论渊源与发展应用 [J]. 高教发展与评估 ,2021,37(03):83-90,113.

[3] 王静．运用问题链教学法讲深、讲透、讲活思政课道理的思考 [J]. 高校马克思主义理论教育研究 ,2022(05):101-108.

[4] 陈磊．“智构”AI 助教系统赋能数据结构课程教学的研究 [J]. 现代信息科技 ,2025,9(24):171-175.

[5] 吴双，李毅，李正旺．思政元素融入经济学专业课程考核的创新与探索 [J]. 湖北经济学院学报（人文社会科学版）,2023,20(08):158-160.

本文得到以下项目支持：2025 年广州城市理工学院校级教学质量与教学改革工程项目“‘专业 + 思政’双螺旋共生的课程思政教学模式研究——以‘数据库原理与应用’课程为例”（J2125028）。

（作者单位：广州城市理工学院）

路径等三个方面展开讨论，探索优势视角融入高职院校学生就业工作的可行性路径，以期促进毕业生的高质量充分就业及学校就业服务体系的完善。

一、优势视角的产生背景和理论概述

“优势视角”是对传统“问题视角”的一种范式转换。问题视角主导下的实践，通常将干预核心聚焦于“问题”和“缺失”，通过改善或消除案主自身及环境中的不利因素来应对困境[3]56。但这种问题导向工作模式的弊端在于，对问题的不断细化容易给案主贴上过多负面标签，不仅影响其自我认同，加重自卑、焦虑等情绪压力，也难以确定标签能否全面、准确描述其真实情况。正因如此，基于特定困境而开展的问题视角干预，工作目标往往比较具体且有局限，难以支持个体的长远发展。

优势视角的概念诞生于 20 世纪 80 年代，随后由 Dennis Saleebey 在著作《社会工作实践中的优势视角》中将其正式作为一种社会工作实践的新模式进行系统阐释。优势视角弥补了传统问题视角的弊端，不否认“问题”和“缺失”的存在，但是更加关注案主的“优势”和“资源”，强调以正向、积极的态度看待个体和环境，主张挖掘内在潜能和优势资源，聚焦于案主的目标和希望，充分调动自主性、能动性，帮助案主探寻自我价值，克服困难和挑战并获得长远成长[3]64[4]178-180。作为一种创新的思维视角和工作范式，优势视角不仅能够帮助案主摆脱眼前的挫折，更有助于个体的持续发展。

优势视角提出四个基本信念，分别从赋权、成员资格、抗逆力、对话与合作的角度解释个体和群体解决问题、超越自我的动力机制[4]179-180，这些概念进一步细化优势视角的理论架构，也为自助和助人工作提供思路指导。将优势视角融入高职院校学生就业工作中，既能强化学生的个人优势，提升就业竞争力，又能助力学生更好地认识自我，增强自信心，还可以推动高职院校学生就业工作向更加专业化、系统化方向迈进。

二、优势视角融入高职院校学生就业工作的优点体现

（一）探索个体潜能优势，减少负面标签的影响

问题视角会导致人们过度审视和放大自身短板，对于高职毕业生而言，更容易给自己贴上“成绩差”“素质低”等负面标签。正确的自我认知是大学生成功就业的关键因素，而问题标签会导致个体的自我认知产生偏差，影响就业目标的定位，增加就业压力。优势视角所指导的工作实践则有意避免对问题的过分关注，其并不否认问题的存在，但是同时看见个体的天赋与长处，强调引导个体作为积极的能动主体去探索自我和环境，注重发扬优点、激发潜能，即“赋权”。面对求职就业这一挑战，高职院校需要帮助毕业生挖掘潜能，鼓励他们客观看待自身的独特性和优劣势，实现自信心和行动力的增强，从而追求合理的就业目标，更好地把握就业机会。同时，“成员资格”的概念也提示[4]179-180，突出高职院校毕业生的优点和专长，能够削弱社会环境中对他们的固有偏见和不公歧视，使他们在求职就业过程中得到更加公正的对待，获得应有的尊重和重视，促进成功就业。

（二）科学整合利用资源，激励积极行动和目标实现

优势视角理论框架中的“对话与合作”概念明确了环境资源的重要性，稳定的人际支持和与环境良好的互动合作是必不可少的。调查数据显示，近半数毕业生在求职就业过程中最希望得到的服务是“就业信息”，位居毕业生最终成功求职渠道前列的都属于“关系”网络，如亲友推荐、校园招聘会、学校官方推送的网络招聘信息[5]。高校毕业生就业工作是一项需要个人、家庭、高校、政府、用人单位等多方合力促进的系统工程。优势视角指导下的高职院校学生就业工作，其目标不仅包括指导毕业生有效利用实习实训、校企合作等平台资源，还需要帮助他们深入了解行业发展和市场需求，把握与自身情况相匹配的就业良机，部分毕业生也能够在资源整合的过程中更加了解自我，选择升学、留学、考公或参军入伍等更加适合的目标。此外，以优势和资源为中心的取向往往会让个体拥有更多的正向情绪和希望感，激发毕业生求职就业的内在动机，使得就业行动更加积极高效[4]180。

（三）强调学生的主体性，促进职业素养提升和个人成长

高校就业工作的目标不仅是帮助毕业生顺利找到工作，更在于指导学生作为就业主体持续提升综合素养，为职业长远发展奠定基础。回应优势视角提出的基本信念，增强学生主体性，既需要“赋权”，也需要培育“抗逆力”。研究发现，部分个体能够凭借自身力量对抗困难，较好地适应压力环境，这种于逆境中实现反弹的能力即为抗逆力[4]180。高抗逆力个体通常表现出较高的人格成熟度和社会适应性，在就业市场中能更准确地自我定位，缓解求职过程中的焦虑和心理压力[6]，他们还会制定清晰的生涯规划，预防职业倦怠[7]。优势视角还重视个体在应对逆境时积极态度和行动的养成[3]59，强调发挥主观能动性，主动从自身和环境中发掘有益资源。对于高职毕业生而言，该视角有助于他们更准确地认识自我价值，肯定职业教育赋予的专业技能优势，也注重培养沟通协作、分析解决问题等基本职业素养，激励他们自觉适应市场需求，整合校内外资源，形成持久的就业竞争力。

三、优势视角下高职院校学生就业工作的创新实践路径

（一）依据优势视角开展教育，加强对学生的就业指导和人文关怀

1. 将优势视角融入思政教育，引导学生树立正确的就业观

优势视角赋能思政教育，既能够提升育人效能，促进学生的职业成长和长远发展，具有实践价值，又是一种教育理念的创新，推动教育重心向“优势发掘”转移，为思政教育注入人文关怀。高校的思政教育需要以引导学生树立正确的就业观为目标。首先，就业是个体获取生存资源的渠道，也是自我实现的路径，更是向社会和集体贡献力量的方式。在职业选择中，大学生既要关注个人“小我”完善与突破，也要重视职业对社会“大我”的深远意义。其次，个人与岗位的匹配度也是影响职业选择的重要因素。高职毕业生需要清楚认识就业市场的竞争现状，立足现实做好自我评估，把握职业教育带来的技能和实践优势，主动选择适合的职业方向。最后，在就业过程中保持积极心态也十分重要。就业是学生迈向社会的重要实践，从生涯规划到笔试面试，再到入职适应，每个阶段都需要毕业生保持坚韧稳定的心态，对可能遇到的就业挫折做好充分的心理准备，以乐观态度和积极信念面对挑战。

2. 重视课程设计，构建大学生就业指导类课程教学体系

科学合理的就业指导课程能够帮助学生将所学专业技能与市场需求有效对接，实现从校园到职场的平稳过渡。高职学生具备实操能力强、专业技能扎实等独特优势。基于此，就业指导课程的内容设计也应做出针对性改变。第一，要增加实践课程比重，设置模拟招聘、企业参观、实习体验等环节，让学生有机会在真实或模拟的就业环境中将学习到的理论知识主动转化成实用技能。第二，要提高学生所学知识与市场需求的匹配程度，邀请行业专家参与课程设计，及时更新教学内容。例如，连锁经营与管理专业可以邀请连锁品牌运营负责人共建课程，引入热门商品销售、门店数字化运营等案例，让学生了解行业最新动态。第三，要激发学生创新思维和创业精神，鼓励他们发挥优势特长，做出创新创业尝试。此外，高职院校就业指导课程建设还要紧扣学校和专业特色，指导学生将专业特色转化为核心优势，避免与其他专业学生盲目竞争。

（二）关注个人与环境中潜在的优势和资源，重视全面发展

1. 培育积极心理品质，激发个人潜能优势，探寻自我价值

积极心理品质包括乐观、自信、坚韧、自我效能等，指个体在先天潜能和环境教育交互作用的基础上形成的相对稳定的正向心理特质[8]，是个体面对挑战时保持积极态度和有效应对的关键。培育学生的积极心理品质，有助于促进其对自我和环境的正向认知，构建起稳固的自我认同。研究表明，自我认同水平高的学生倾向于深度挖掘自身优势资源和支持力量，从而提升职业成熟度，他们能够将兴趣、性格与特长有机结合，找准擅长的专业领域并发挥潜力，形成更清晰的就业目标和生涯规划，在此基础上，他们会更加主动争取就业机会，减少“慢就业”等消极求职态度[9-10]。大学生对于自我价值的追求，也促使他们在目标和理想面前更愿意付出努力，并在取得成效后获得更高的自我效能感，提高自主性、灵活性和应对能力，显著缓解就业情境下的焦虑与压力，维持心理健康状态[11]。由此可见，高职院校开展就业工作有必要结合心理健康教育，培养学生良好的心理素质，促进就业心理从焦虑迷茫向理性平和转化。

2. 寻求家校社资源支持，多方位了解信息，拓宽就业渠道

为有效整合各类外部信息资源，鼓励家校社协同育人尤为关键。家庭、学校和社会承担着不同的育人责任。家庭作为个体成长的第一课堂，其价值观、期望和支持都深刻影响着毕业生的职业选择。高职院校需深化家校合作，借助家长会和就业讲座等活动，让家庭支持成为毕业生求职过程中的重要支撑。毕业生也需要主动与家人分享生涯规划及所遇困惑，寻求理解和帮助。社会资源在拓展就业渠道、丰富就业信息等方面发挥着积极作用。在“双高计划”实施背景下，高职院校愈发重视与企业的紧密合作，通过搭建校企合作平台，促进资源共享与优势互补。此外，高职院校还可以提高就业工作的信息化水平，例如搭建智慧就业平台，整合行业协会和校友网络资源，并根据毕业生就业意向精准推送招聘信息，提升人职匹配率，这一机制还有助于识别存在就业困难的学生，为实施个性化帮扶提供支持。

（三）持续提升专业素养，做好长期职业生涯规划

1. 从做中学，把握技能培训和实践机会，增强市场竞争力

美国教育学家杜威提出“从做中学”的教育理念，主张教育应以学生现实生活为基础，通过参与社会实践活动获取知识；并认为学习是动态过程，让学生在“做”中不断扩充和更新经验，进而更好地理解知识、掌握技能，培养分析解决问题能力和开拓创新精神。高职院校更应重视学生的专业实践能力培养，就业指导工作也可借鉴该理念。有研究对全国 284 所高职院校中9万余名参加过毕业实习的毕业生进行调查发现，他们对实习实践经历（包含岗位实习、实践类课程学习）的整体认可度较高，实习实践经历能够显著提升学生

的专业能力和职业素养，并通过提升其核心自我评价水平，正向影响就业能力的发展[12]。这表明职业体验和社会实践是帮助学生提升个人能力、积累工作经验的有效途径。

除了人才培养方案规定的毕业实习和实践课程，高职院校还可以通过拓展创业园项目、技能竞赛、社会实践和志愿服务等多元化实践渠道，使学生在真实工作环境中激发潜能、积累经验，逐步提升综合素养和就业竞争力。

2. 重塑认知框架，提升抗逆力，在愈挫愈勇中不断成长

逆境既是压力源，也是潜能激发的催化剂。根据Kumpfer的抗逆力过程模型，压力或挑战的出现会激活个体内外部环境的交互作用，其中包含两个互动过程：一个是个体与环境的互动，个体可能通过选择性注意、认知重构等认知调整方式或运用环境中的人际支持，将高风险环境转变为保护性环境；另一个是个体与抗逆结果的互动，个体调动认知、情感、行为、精神和身体等五方面的内部抗逆力因素共同应对压力，获得抗逆力再整合和逆境中的成长[13]。可见认知资源在整个抗逆过程中都发挥着非常重要的作用。帮助毕业生重塑对求职逆境的认知评价，把挑战视为自我提升的契机，将可能影响他们与压力环境的互动，激发出更强大的抗逆力，实现积极的成长和发展。

在就业指导实践中，高职院校可以引入关于挫折的“叙事重构”练习，承认求职逆境的客观存在并将其正常化，引导学生用资源取向的认知模式应对挫折，将面试失败转化为对岗位需求分析的机会，将薪资落差转化为对未来生涯规划的参考，帮助他们重获掌控感，形成理性积极的求职信念。还可以组建求职互助小组，帮助学生在朋辈之间的经验共享和情感共鸣中建立清晰的自我认知，增强解决问题的信心，稳固抗逆力水平。此外，抗逆力培育过程也具有阶段性和动态性，高职院校应立足“三全育人”理念，构建覆盖学生就业准备期、职业适应期及职业发展期的教育支持体系，塑造具有终身学习能力的新时代高素质人才。

参考文献

[1] 刘晓轩. 多措并举做好高职院校毕业生就业工作 [J]. 民生周刊 ,2024(13):73-75.

[2]Dennis Saleebey. 优势视角：社会工作实践的新模式 [M]. 杜立婕，袁园，译. 上海：华东理工大学出版社，2015.

[3] 孟洁. 社会工作优势视角理论内涵探究 [J]. 华东理工大学学报 (社会科学版),2019,34(01):55-64.

[4] 张和清，杨锡聪，古学斌. 优势视角下的农村社会工作——以能力建设和资产建立为核心的农村社会工作实践模式 [J]. 社会学研究 ,2008(06):174-193,246.

[5] 王玲. 信息与信任：特殊群体毕业生的就业帮扶新路径 [J]. 江苏高教 ,2021(04):93-97.

[6] 吴佳. 自我分化在高职大学生就业焦虑与心理弹性关系中的中介作用 [J]. 内蒙古师范大学学报 (自然科学汉文版),2017,46(01):60-63.

[7] 孟雪梅，张珊珊，梁东如，等. 心理弹性与护理人员职业倦怠的关系：职业生涯规划的中介作用 [J]. 中国健康心理学杂志 ,2022,30(12):1813-1817.

[8] 孟万金. 积极心理健康教育基本理论和规律研究 [M]. 北京：教育科学出版社 ,2019:110-120.

[9] 杨雨萌，刘秋莲，孙世月. 未来取向对大学生职业成熟度的影响：自我认同与专业认同的链式中介作用 [J]. 心理研究 ,2019,12(06):517-523.

[10] 浦昆华，高兴慧，李东明，等. 大四学生未来取向对慢就业态度的影响：职业成熟度的中介作用 [J]. 中国健康心理学杂志 ,2023,31(07):1072-1077.

[11] 邢成建，郑岚戈，李益智，等. 大学生就业心理影响因素：一般自我效能感的中介作用 [J]. 中国健康心理学杂志 ,2023,31(03):413-417.

[12] 祝军，梁心舒，尹艺璇. 谁在实习实践中受益更大？——实习实践经历对高职毕业生就业能力的影响研究 [J]. 中国青年社会科学 ,2025,44(02):67-79.

[13] 同雪莉，张文芳. 逆境中成长：困境青少年抗逆力重组的认知策略研究 [J]. 中州学刊 ,2021(08):89-96.

本文得到以下项目支持：2024年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目“抗逆力视角下大学生心理问题的发生机制与干预研究”（2024SJSZ0316）；2024年度江苏省社会教育规划重点课题“场动力学视域下高校参与社区教育的动力机制研究”（JSS-B-2024001）；江苏开放大学（江苏城市职业学院）“十四五”2024年度科研规划课题“基于优势视角的高职院校学生就业工作实践路径研究”（2024SZY-S-4）。

（作者单位：江苏开放大学）

生成式人工智能赋能高校思政课的教学改革与实践研究

孙　亮　高　峰

摘要：生成式人工智能赋能高校思政课教学改革和实践研究，以思政教育数字化转型为核心需求，集中探究生成式人工智能和思政课教学改革的深度融合问题。根据技术赋能的价值，确立教师主导、价值引领、伦理规范、人文关怀四大原则，构建人机协同备课、沉浸交互课堂、个性精准辅导评价、开放共享教研资源四大实践路径。重点解决传统思政教学资源整合不足、个性化供给缺乏、评价反馈滞后等痛点，以AI爱国歌曲创作、思政动漫制作等具体的教学实践为依托，达到技术赋能与价值引领有机统一的目的。

关键词：生成式人工智能；高校思政课；教学改革；人机协同；数字化转型

数字技术和教育融合，生成式人工智能凭借强大的能力为高校思政课教学改革带来新气象。目前，高校思政课存在教学资源同质化、个性化供给不足、评价体系精准度不高问题，与新时代思政教育高质量发展要求有差距。生成式人工智能赋能高校思政课教学改革和实践研究，是顺应时代发展、破解教学难题、落实教育数字化转型战略的必然之举。本文以课题申报书所涉及的核心问题为依托，在之前研究的基础上进一步探究技术赋能下思政课教学价值的提升、实践原则以及实现路径，推进二者融合，提高思政教育的时代性、实效性，为立德树人奠定基础。

一、生成式人工智能赋能高校思政课教学改革的价值意蕴

生成式人工智能赋能高校思政课教学改革，核心是以技术革新重构思政教育生态，破解传统教学难题。利用它的核心能力可以精准挖掘和整合思政教学资源，打破时空和形态的限制，为思政教学提供素材支持。推动教学由经验驱动向数据驱动转变，创建学生数字画像，达成教学内容个性化匹配与动态改良，优化契合度[1]。交互赋能的特点可以丰富教学互动的形式，重塑师生角色，改善教学关系，增强学生的参与感与认同感，更有利于思政教育的数字化转型，依靠数据采集和分析来提供改革的依据，促进理论和实践的创新，提高育人的效能。使赋能深度嵌入价值传导链条，将思政内容同现实对接，实现思政内容和实践的融合，为跨学科资源的整合奠定基础，形成全方位育人格局。在教学实践中引导学生用AI开展多样化的活动，把思政理论变成实践体验，提高学生的积极性以及价值引领效果。

二、生成式人工智能赋能高校思政课教学改革的实践原则

（一）教师主导与技术赋能协同原则

高校思政课教学改革中使用生成式人工智能，要坚持教师主导和技术赋能相结合的原则，确定教师的价值引领核心地位和技术的辅助增效定位。教师主导性要渗透到技术应用的全过程之中，在教学目标的确定、AI工具的选择、教学资源的审核、教学过程的调控以及学生实践成果的评价等各个环节，都要以思政教育的核心要求为向导，防止技术应用出现盲目性和形式化。同时利用生成式人工智能的技术优势来提升教师教学能力，使用智能资源生成工具减轻教师重复性的备课负担，依靠大数据分析工具准确把握教学重点、难点和学生学习需求，提高教学决策的科学性和准确性。两者之间的协同不是简单的技术叠加，而是形成人机协同的教学合力。教师要提高自身的数字媒介素养以及智能技术驾驭能力，对学生用AI创作的作品、用AI分析出来的报告等进行价值筛选，使技术为思政育人服务。既要充分发挥技术在丰富教学形式、提高实践效果方面所起到的赋能作用，又要坚持教师在价值引领中的核心主导地位，形成以教师为主导、技术为辅助的协同育人格局。

（二）技术赋能与价值引领统一原则

生成式人工智能助力高校思政课教学改革，必须坚持技术赋能与价值引领相结合的原则，保证技术应用始终服务于思政教育的根本目标。生成式人工智能具有开放性，内容生成的价值导向具有不确定性，所以需要在技术应用全流程中贯彻社会主义核心价值观，建立价值导向前置的技术应用机制[2]。通过优化AI算法模型嵌入思政教育核心要义，建立生成内容与学生实践成果的价值导向审核机制，保证技术生成的教学资源、交互内容和学生的AI创作作品传递主流价值观。同时，借助技术赋能拓展价值引领的深度与广度，通过多模态内容生成技术将抽象思政理论转化为具象化教学内容与实践任务，提升价值引领的吸引力与感染力。该原则要求在技术应用中既考虑技术的创新性、有效性，又坚持思政教育的思想性、政治性，使技术赋能和价值引领同步共振，把生成式人工智能打造成强化思政价值引领的重要载体。

（三）技术应用与伦理规范协调原则

生成式人工智能推动高校思政课教学改革，要遵照技术应用与伦理规范相协调的原则，创建起安全可控的技术应用生态。为了防止技术依赖、虚假信息传播、数据安全等问题的发生，必须建立完善的技术应用伦理审查制度，明确技术应用的范围和责任。在技术选型、应用时严格依照数据安全、隐私保护的相关规定，规范学生学习数据、AI创作成果等信息的采集、存储、使用过程，防止数据被滥用、泄露。建立AI生成的内容以及学生实践作品真实性和合规性审核机制，以人机协同的方式审核，防止虚假信息、不良信息的传播，培养师生正确的技术使用观。除此之外，把人工智能伦理教育融入思政课教学过程，培养师生的技术伦理意识和责任担当，实现技术赋能与伦理规范的良性互动，保证生成式人工智能在思政课教学改革中沿着安全合规的方向推进。

（四）技术赋能与人文关怀融合原则

高校思政课教学改革中使用生成式人工智能，要秉持技术赋能和人文关怀相融合的原则，防止技术异化消解思政教育的人文属性。思政教育的本质是促进人与人之间思想交流、情感共鸣，生成式人工智能的应用要服务于人文关怀的加强而不是替代。依靠技术赋能来建立个性化的关怀机制，利用大数据分析精准把握学生的思想动态、情感需求以及AI实践过程中遇到的困惑，生成有针对性的引导内容和沟通方案，提高思政教育的情感温度[3]。利用多模态交互技术搭建起人性化沟通的桥梁，冲破传统教学中人文关怀的时空束缚，为学生提供及时有效的思想引领和心理援助。这一原则就是要求在技术应用的全过程都坚持以学生为中心，把人文关怀融入技术设计和应用的各个环节，在发挥技术高效赋能作用的同时，保留思政教育的人文底蕴，实现技术理性与人文关怀的有机统一，提高思政教育的育人温度和实效。

三、生成式人工智能赋能高校思政课教学改革的实践路径

（一）构建人机协同的智能备课模式

建立人机协同的智能备课模式，是生成式人工智能赋能思政课教学改革的基础，用技术赋能重构备课流程，提高备课的系统性和精准性。以超星平台为基础，按照教师备课需求整合生成式人工智能的资源检索、内容生成、数据分析等核心能力，创建起教学目标分解、资源整合、方案设计、效果预判的全链条智能支持体系。依靠大数据技术整合各种思政教学资源，生成式人工智能可以按照教学主题精准筛选出匹配的理论文献、时事案例、多模态素材，经过智能化整合之后结构化呈现，给教师提供全方位的资源支持。利用超星学情大数据对学生知识基础、学习需求、认知特点、专业差异进行智能分析，生成个性化的教学内容建议、教学环节设计方案和AI实践任务选题（不同专业的学生适合不同的AI思政实践方向），帮助教师精准把握教学重难点。教师在AI辅助的基础上，结合自身的教学经验对价值进行筛选、对内容进行优化、对方案进行重构，为不同专业的学生设计出不同的AI思政任务（文科专业侧重AI社会热点分析，理工科专业侧重AI思政数字地图创作等），形成个性化的高质量备课和智慧课堂实施方案。该模式不是替代教师的备课，而是借助技术增强教师备课能力、减少重复劳动、提高备课效率，借助数据支持增强备课的精准性和针对性、促使备课模式从经验驱动到数据和经验相结合驱动。

（二）开展沉浸交互式的情境教学

开展沉浸交互式的情境教学，是提高思政课吸引力和感染力的重要途径，用生成式人工智能和沉浸式技术重新构建课堂教学场景。依托生成式人工智能的多模态内容生成能力，利用世维科技平台“美丽中国”虚拟仿真体验馆、数字人微课视频等沉浸式技术，创建高度仿真的、可交互的思政教学情境，把抽象的思政理论、历史事件、时代主题转变成可以被感知、参与的沉浸式体验[4]。生成式人工智能（豆包AI、即梦AI等）能根据教学主题生成情境脚本和多媒体素材，构建交互逻辑，使教学情境得到个性化定制和灵活的调整。课堂教学中加入学生AI创作成果展示环节，例如分享AI爱国歌曲创作思路等，用展示和点评来增强学生的参与感和价值认同感。同时引导学生使用“美丽中国”虚拟仿真体验馆体验情境来加深对思政理论的理解。生成式人工智能对学生互动和成果反馈数据加以采集，调节情境推进速度以及内容展示方式，从而达成教学情境同学生学习状况的动态契合。沉浸交互式课堂情境教学打破传统思政课堂的限制和壁垒，

用技术增强教学的直观性和互动性，激发学生主动参与的意识，把思政课学习从被动接受转变为主动体验与创作，提高育人效果。

（三）创建个性精准的课后辅导评价体系

创建个性化的课后辅导评价体系，是利用生成式人工智能开展思政课教学改革的必要保证，依靠技术加持实现课后辅导的个性化以及评价的精准化。利用生成式人工智能的数据分析、个性化内容生成能力，创建在超星平台上课后复习、答疑解惑、个性化辅导、实践成果评价的全链路支撑体系。根据课堂学习数据、课后作业数据、学生 AI 实践作品（AI 思政实践作业、法治分析报告等）的综合分析，生成式人工智能可以准确诊断学生学习薄弱环节、知识盲区、实践过程中存在的问题，智能生成个性化的复习方案、强化练习、答疑内容，给学生提供有针对性的课后辅导支持。创建多维智能评价体系，把课堂参与度、课后作业完成质量、AI 实践作品创新性和价值导向、互动交流表现等多方面数据结合起来，对学生学习效果、思想认知变化做全面准确的评价，生成个性化评价报告和改进意见。教师根据智能评价结果和辅导数据，精准把握学生学习状态和思想动态，开展有针对性的个性化引导和集体辅导优化。打破传统课后辅导同质化、评价单一化的局限，实现精准化、个性化，构建教学闭环，提高思政教学改革的整体实效。

（四）搭建开放共享的教研资源平台

搭建开放共享的教研资源平台，是生成式人工智能赋能思政课教学改革规模化发展的关键支撑，依靠技术赋能整合优质资源，促进教研协同。以超星平台为载体，利用生成式人工智能技术，创建集资源生成、整合存储、共享交流、教研协同于一体的综合性数字化平台。通过利用生成式人工智能在超星平台创建 AI 工作台，使用 AI 助教、AI 智能体等工具来创建结合标准化和个性化的思政教学资源，例如教学课件、案例素材、多模态教学内容以及 AI 实践任务指导手册等，同时通过智能分类和标签体系达到对资源的精准检索的目的。平台建立开放共享的资源交流机制，打破校际、区域壁垒，实现优质思政教学资源与学生优秀 AI 实践作品的跨校共享、协同共建，促进优质资源的开发推广。整合教研协同功能，支持教师开展跨校教研交流、教学经验分享、合作研究等活动，利用生成式人工智能的数据分析能力对教研活动进行问题诊断、提出改进建议，提高教研活动的针对性和实效性。开放共享的教研资源平台依靠技术加持，达成资源整合和教研协同的双提升，为思政课教学改革质量全面提升提供系统支撑 [5]。

四、结语

生成式人工智能赋能高校思政课教学改革与实践研究，从思政教育数字化转型的需求出发，解决课题申报材料资源整合不足等主要问题。研究确定了四大原则，为技术赋能思政课教学改革指明了方向，创建四大实践路径，依托具象化的教学实践，形成全流程的技术赋能体系，实现生成式人工智能与思政课教学改革的深度融合。将课程实践调查数据加入研究之中，验证技术赋能的效果，形成协同育人的格局，发挥价值引领的作用，提高学生的参与度与理论认同感，推动思政教育向数字化、创新化方向转变与发展，为育人目标的实现提供实践支持。未来可以加深融合的程度，优化 AI 算法思政的适配性，完善评价标准，不断积累数据，细化个性化需求适配方案，推动成果迭代优化和广泛推广，为高校思政课高质量发展注入动力。

参考文献

[1] 李虹 . 生成式人工智能赋能高校思政课教学探究 [N]. 甘肃日报 ,2025-11-05(08).

[2] 王世恒 , 吴月齐 . 生成式人工智能赋能高校思政课教学的价值向度、风险挑战及实践路径 [J]. 学校党建与思想教育 ,2025(18):46-49.

[3] 李妮 . 生成式人工智能赋能高校思政课教学的内在张力与调适路径研究 [J]. 大众文艺 ,2025(16):166-168.

[4] 唐丽萍 . 生成式人工智能赋能新时代高校思政课教学的价值意蕴、问题审视与优化进路 [J]. 福州大学学报 (哲学社会科学版),2025,39(04):154-160.

[5] 史少秦 . 生成式人工智能在高校思政课教学应用中的困境与纾解 [J]. 云南大学学报 (社会科学版),2025,24(04):116-124.

本文得到以下项目支持：2025 年河北省高等教育教学改革研究与实践项目“生成式人工智能赋能高校思政课教学实践研究”（2025GJJG600）。

（作者系河北农业大学副教授）

以育人效能提升为导向的职业院校专业社团建设路径探索与实践

王家栋　付祉江

摘要：学生社团是高校“第二课堂”的重要组成部分，是高职院校提升学生技能、辅助专业学习的重要平台。本文以X学院“一核两翼三支撑四融合”的专业社团育人模式为研究对象，探讨高职院校依托专业社团提升育人质量的路径。X学院通过“一核”（以立德树人为核心）、“两翼”（知识拓展和技能提升）、“三支撑”（专业教师、学生骨干、行企导师队伍）、“四融合”（专业知识学习、技能竞赛、生涯规划与创新创业教育、社会实践与社会服务）的育人模式，将专业社团融入整体育人体系，形成协同育人格局。该模式有效提升学生的专业技能和职业规划能力，增强学生的社会责任感和实践能力，为高职院校专业社团建设提供可复制、可推广的范式。

关键词：高职院校；专业社团；实践探索；社团育人

一、序言

学生是高校最重要的主体力量，借助类型各异的学生社团展示多样化的个性，表达多元化的个人诉求。学生社团是高校最具活力的育人场域之一，在学生的知识获取、品德培养、素养提升等方面发挥着日益重要的作用。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调，要注重发挥共青团、学生会组织、学生社团的作用，重视加强第二课堂建设，重视以文化和实践育人，为高校学生社团的建设和发展工作指明了前进的方向。2020年，教育部、共青团中央联合印发《高校学生社团建设管理办法》，明确高校学生社团是落实立德树人根本任务、推进素质教育的重要载体。这些都说明党和国家高度重视社团组织在高校思想政治教育和人才培养中的作用，努力通过政策和制度来推动高校学生社团的建设和发展。

学生社团类型众多。2005年由共青团中央和教育部下发的《关于加强和改进学生社团工作的意见》中，将高校学生社团分为理论学习型、学术科技型、兴趣爱好型、社会公益型等四类社团。近年来，随着我国高等教育发展和经济社会的深刻变化，高校学生社团也顺应时代发展出现了一些新的变化。区别于普通高等教育，职业教育重点培养高素质技术技能人才，学生在校时间也较普通高校少一至两年。如何在有限的时间内更好地实现育人成效，培养学生过硬的技术技能，是高职院校面临的重要课题。为此，将专业学习与学生社团紧密联系，依托专业建社团、一专业一社团成为大多数高职院校的普遍做法。本文所讨论的专业社团，就是指高职院校依托专业、由学生自发组织或学校组建的，以辅助专业学习、提升专业技能为目的的社团[1]。

专业社团不同于其他类型社团，具有鲜明的目的性。围绕专业、服务学生、实现创新发展是专业社团面临的重要任务。X学院共建有四个专业社团（AI机器人协会、RPA数创智能协会、智能机器人协会、无人机协会），每个社团在本专业学生中的覆盖率达75%以上。学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧密围绕立德树人根本任务，创新发挥专业社团育人功能，打造了全方位、多层次、宽领域的专业社团育人体系，为学生的全面发展提供有力支撑，形成了“一核两翼三支撑四融合”的专业社团育人模式。本文主要对此进行总结与反思。

二、高职院校专业社团的发展困境

专业社团是高职院校促进学生拓展专业知识、锤炼专业技能的重要平台，也成为优秀同学成长成才的孵化池、彰显类型教育特色的“金名片”。但必须正视的是，当前高职院校专业社团建设还存在不少共性问题，专业社团的“专业”成色不足。

一是专业社团未突出职业教育特色。职业教育与

普通高等教育在学制、学习内容等方面存在诸多差异，是一种独立类型的教育体系。在强调技术技能的高职院校，学生除了理论学习外，还需要花费大量时间用于专业实训，锻炼专业技能。专业社团立足专业，本应成为学生培养专业技能的重要平台。但目前部分高职院校专业社团还处于模仿本科院校的社团组织的阶段，与技能培养和专业学习相脱节。

二是学校对专业类学生社团重视不够。高校普遍将社团统一纳入学校团委管理，部分高职院校团委为方便管理，针对不同类型社团往往一视同仁，对专业社团在专业教学中的独特作用重视不够，仅将其作为学生管理工作的一项内容。由于缺乏激励举措，专任教师担任专业社团指导老师的积极性不高。大多数专业社团挂靠在团委及学生会等单位，不少专业社团指导教师由辅导员担任，导致专业社团与专业教研室联系不够紧密。专业社团缺乏专业教师的科学指导，对专业学习、学生技能培养的辅助作用发挥不够[2]。

三是专业社团管理混乱，缺乏长效运行机制。一般来说，作为学生自愿自发组成的组织，兴趣和爱好往往是社团最重要的存在基础和联络纽带，这也是早期社团多以共同兴趣爱好、共同价值观和认知为创建基础的原因所在。但专业社团与兴趣爱好类、志愿服务类、理论学习类社团不同，应突出专业学习在社团中的重要作用。目前高职院校专业社团组织松散，缺乏健全的管理机制。如社团统一由团委管理，专业社团又往往依托各学院各专业，实际运行中常受学院学生工作部门管理，多头管理时常变成无头管理。再如，专业社团不同于其他社团，新老成员“传帮带”传承至关重要。这些运行机制上的问题直接导致专业社团人员变动频繁、发展难以聚焦，无法形成品牌。

四是专业社团对学生的吸引力不足。高职院校各类社团一般统一安排纳新，常安排在新生开学初期。刚入学的大一新生一般还未完成专业认知教育，对自己所学专业还没有客观、理性的认识，了解不够。因而对专业社团比较淡漠，缺乏加入和参与的热情。由于与专业教研室联系不足，部分专业社团实际是辅导员承担具体指导工作。正如前文所述，辅导员缺乏相关专业知识与技能，加之没有配套的激励政策、本身工作繁忙，对社团组织建设的热情不高。这就导致社团所开展的活动流于形式，缺乏创新性，达不到预期目的。社团成员收获不大，无法促进职业技能提升，进一步降低了专业社团的吸引力[3]。

以上几种状况不仅影响学生对专业社团的参与热情，还会影响其对所学专业的兴趣和志向，甚至在一定程度上对专业学习氛围产生负面影响。

三、基于“一核两翼三支撑四融合”的专业社团育人模式的建设目标

基于对新时代高校思想政治工作及学生专业社团建设的深刻理解，该学院聚焦人才培养任务，从学院专业社团育人体系的系统构建出发，着重加强专业社团四大成果建设。

一是将专业社团打造成为“三全育人”的“关键环”。将专业社团融入整体育人体系之中，与课堂教学、实习实训等相互衔接、相互补充，形成协同育人的良好格局，营造全员关注、全员支持、全员参与的社团育人氛围。

二是将专业社团打造为学生成长的“大舞台”。学院依托专业社团，在做好社团正常运转服务保障工作的同时，以专业特色为引领，组织各专业社团定期开展形式多样的社团活动，包括并不局限于技能竞赛内部选拔、学生干部素质拓展等，为学生提供展示自我、交流思想、拓宽视野、磨炼技能、全面发展的重要平台。

三是将专业社团打造为专业建设的“信号灯”。加强专业教研室与专业社团的互动联系，既要通过专业社团考验、选拔学生，也要通过专业社团检验教师教学水平和教育理念。鼓励社团指导教师关注各类行业前沿及竞赛动态，将相关元素融入日常社团活动中，提升社团育人的针对性和实效性。同时，教师也在指导学生备赛的过程中不断反思教学方法和效果，实现教学相长。

四是将专业社团打造为对外合作交流的“金名片”。要将专业社团打造为学院乃至学校的对外交流名片，继续深化与政府、行业、企业等单位的交流与合作，突出科技特色，不断提升专业社团的“含科量”。同时，服务学院重点工作，立足学院自身优势，积极推动专业社团参与国际交流与合作，努力将专业社团打造成为国际交流的名片[4]。

四、“一核两翼三支撑四融合”育人模式的具体内涵

学院通过建章立制，持续多年的实践，凝练专业社团工作特色，推动专业社团项目精品化、特色化、品牌化，探索出一套具有针对性和实效性的高职院校专业社团建设方法。

“一核”即以立德树人根本任务为社团建设核心。这一核心强调专业社团要坚持正确的建设方向，始终将立德树人放在首位，致力于培养德才兼备、德技并修的优质人才。为此，社团选拔过程中，学院除了考察学生的专业能力外，还重点考察学生的入社动机。学院将社团工作与基层党建、基层团建工作相结合，注重思想引领。同时，坚持高标准选配社团指导老师，对社团指导老师的师德师风、政治面貌、现实表现等

进行综合评估。

“两翼”即以知识拓展和技能提升为两大抓手。一是将社团作为专业课堂的延伸，社团指导老师结合学生课堂学习进度系统拓展学生知识面，定期组织社员集体学习，使其掌握更为广泛深入的专业知识。二是注重专业技能培养，社团指导老师定期组织专业社团到实训室打磨技能，常态化举办校级专业技能大赛，选拔优秀社员参加各类竞赛，切实提升学生的专业技能水平，有效增强育人的实际效果[5]。

“三支撑”即整合三支关键性队伍，为专业社团发展提供全方位支撑和保障。一是选拔具有丰富教学经验和深厚专业知识的专业教师担任社团指导老师，为专业社团提供高水平的专业指导。二是选拔专业成绩优异、技能扎实的学生骨干担任社团干部。他们熟悉专业知识，了解学生组织运行规范，能够协助组织和策划社团活动，不仅发挥榜样作用，起到以老带新的传帮带作用，还能在实践中锻炼组织协调能力。三是邀请来自行业企业的资深专家组成行企导师队伍。他们拥有丰富的行业经验和实战能力，能够为社团提供宝贵的实践指导和企业资源，帮助社团成员了解行业一手动态、提升实践能力。这三支队伍形成铁三角，彼此协同合作，共同努力，为专业社团发展奠定坚实基础。

“四融合”即专业社团建设与以下四个方面深度融合。

一是与专业知识学习深度融合。这一融合强调专业社团的根本定位——专业学习的“第二课堂”。脱离了专业学习，专业社团与其他社团无异。这就要求专业社团选派优秀专业教师担任社团指导老师，为社团成员提供系统深入的专业学习指导，帮助他们更好地掌握和理解专业知识[6]。

二是与专业技能竞赛深度融合。这一融合旨在突出职业教育重视技能的特色属性，将专业社团打造成为专业技能比赛后备人才的“储备池”。依托专业社团组织本专业技能培训和竞赛，激发学生的专业学习兴趣和热情。

三是与生涯规划教育、创新创业教育深度融合。这一融合主要着眼于学生的职业规划与终身发展，切实提升学生的创新创业能力和职业规划能力。通过邀请行业专家、创业成功人士来校举办讲座和交流，组织双创类实践活动，帮助学生树立正确的职业生涯意识和创业观念，培养技能成才的信念，树立技能报国的意识[7]。

四是与社会实践及社会服务深度融合。这一融合旨在引导社团通过参与社会服务和各类实践活动，在实践中施展技能。如学院聚力打造科技社团品牌，始终坚持以技能服务社会、以专业赋能社会实践，通过引导学生在服务社会的实践中应用所学技能、解决实际问题，树立专业自信，增强其社会责任感和实践能力。

五、结语

在新时代背景下，高职院校专业社团建设已成为提升育人效能的重要抓手。通过“一核两翼三支撑四融合”的专业社团育人模式，X学院成功将专业社团打造成为学生技能提升、职业发展的重要平台，实现了育人效能的显著提升。这一模式不仅为学生提供了专业学习的延伸空间，还通过技能竞赛、社会实践、创新创业等活动，全面提升了学生的综合素质。

未来，高职院校应进一步深化专业社团建设，将其作为“第二课堂”的重要组成部分，充分发挥其在立德树人、技能培养、职业规划等方面的作用，以建促教、以建促赛、以建促践、以建促育，推动专业教学出成果、学生培养有成效、技能竞赛出成绩、工作模式成示范，为培养高素质技术技能人才提供有力支撑。

参考文献

[1] 仇志海.高职院校创新创业类学生社团建设研究——基于“三结合四共同”理念[J].职教论坛,2017(11):25-28.

[2] 王长恒.创业型社团在大学生创新创业教育中的作用与途径[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2011(05):91-92.

[3] 林晓锋.高职院校学生社团建设管理主要问题及改革重点探讨[J].佳木斯大学社会科学学报,2020,38(04):160-162,167.

[4] 章小剑,严新.以学生社团为抓手的高职院校协同育人路径研究[J].广东职业技术教育与研究,2024(09):67-71.

[5] 冯永纲.职业院校学生社团育人效能的现状分析及提升对策[J].太原城市职业技术学院学报,2021(08):115-118.

[6] 杨帆,夏之晨,许庆豫.高校学生社团教育功能的优化路径[J].高等教育研究,2016,37(12):71-79.

[7] 吕恒志,尚姝钰,张君.高职院校专业社团建设与发展研究[J].职业教育研究,2013(10):73-75.

本文得到以下项目支持：深圳市教育科学2024年度规划课题重点资助项目“高职院校志愿服务育人效能提升研究——基于深信院无人机专业参与‘百千万工程’的实践”（zdzz24023）；深圳信息职业技术学院2025年校级“名辅导员工作室”项目“社团育人名辅导员工作室”。

（作者：王家栋，深圳信息职业技术大学；付祉江，深圳信息职业技术大学中德机器人学院）

“一站式”学生社区视域下辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同路径研究

杨文艳　程　静

摘要：“一站式”学生社区建设对高校育人体系提出了全新要求，辅导员作为社区治理的关键力量，其“微治理”能力与队伍建设水平直接影响育人实效。本文针对辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同不足的问题，解构“微洞察、微服务、微协调、微引导、微创新”五大能力维度，剖析当前存在的目标、机制、资源与评价等多维协同困境，并从制度保障、培育体系、管理机制、文化生态四个层面提出系统性协同路径，为推动辅导员能力提升与队伍建设双向赋能、实现“一站式”学生社区从物理整合向效能聚合转变提供理论依据与实践参考。

关键词：“一站式”学生社区；辅导员；“微治理”；能力提升；队伍建设

教育部自 2019 年起试点并全面推广“一站式”学生社区综合管理模式建设，旨在将高校各类育人力量和资源整体下沉到学生生活场域，打造集思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活共同体。2021 年，教育部思想政治工作司明确要求“专职辅导员在学生社区有办公场所和住宿空间，与学生同吃同住同生活，做到全员覆盖、全时保障”[1]，从政策层面确立了辅导员在社区中的一线地位与核心职责。2025 年，教育部思想政治工作司发布《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（2025 年修订版）》[2]，进一步强化了队伍入驻与能力建设的要求。

“微治理”作为一种源于基层社会治理的理念，强调以精细化、精准化、柔性化的方式回应微观单元的个性化需求。将这一理念引入“一站式”学生社区语境，是应对社区治理场景碎片化、学生需求多样化、问题发生即时性等挑战的内在要求。辅导员作为“微治理”的直接实践者，其能力素质直接决定社区治理成效。然而，当前辅导员能力提升与队伍建设之间存在显著协同不足，制约了社区内涵式发展。推动二者协同赋能，已成为提升治理效能的必然选择。

一、辅导员“微治理”概念界定与理论基础

“一站式”学生社区建设是高校育人体系的系统性重塑，旨在通过推动育人力量下沉至学生生活场域，打破传统组织壁垒，构建“三全育人”新生态。其治理场景呈现碎片化、个性化与动态化特征，要求辅导员“微治理”能力必须实现精准化、精细化与柔性化转型。为此，可将辅导员“微治理”能力解构为以下五大核心维度，共同构成有机衔接的完整能力体系。

“微洞察”能力是精准感知的基础支撑。“微洞察”能力包含三要素：一是数据捕捉，依托“一站式”学生社区的数字化平台采集学生学习学业、实践活动、消费情况、心理信息等碎片化数据，构建动态学生画像，实现从经验判断到数据研判的转变，如通过晚上就寝、图书借阅等数据识别学业或心理潜在风险群体；二是场景观察，辅导员深入宿舍、教室、食堂等一线场景，以非结构化方式捕捉数据未覆盖的隐性需求；三是风险研判，交叉分析数据与场景信息，建立递进式研判机制，提前预警风险。

“微服务”能力是供需匹配的核心载体。辅导员聚焦“学生所需、社区所能”，以个性化、精细化服务回应学生成长诉求，可以体现为“精准识别—多元供给—效果反馈”的闭环链条，整合基础、专项、精准及自助服务，在效果上反馈依托即时评价与定期评估的动态优化服务。

“微协调”能力是多方联动的枢纽保障。“一站式”学生社区治理涉及高校党委、职能部门、二级学院、学生组织等多元主体，“微协调”能力是整合各方资

源、形成治理合力的关键，其核心要素包括机制构建、资源整合与冲突化解，既能明确辅导员枢纽定位、构建校内外资源网络，又能优先化解复杂冲突，维护“一站式”学生社区治理的秩序。

“微引导”能力是价值引领的隐形纽带。其精髓在于将“政治领导、思想引导、情感疏导、学习辅导、行为教导、就业指导”进行日常转化与柔性嵌入。“微引导”以立德树人为核心，依托文化引领、榜样示范与行为规范等关键要素，把价值引领融入日常治理的细微场景，通过理念到场景的微观转化，以“润物细无声”的方式培育学生正确的价值观。

“微创新”能力是提质增效的动力引擎。这一能力聚焦“一站式”学生社区治理中的痛点难点问题，以机制、载体、技术的创新为突破口，旨在实现三重治理效能的提升：以问题导向精准破解治理堵点，以技术应用全面赋能管理实践，并立足校情探索出可持续、可复制的特色治理模式。

总之，“一站式”学生社区建设的政策要求需通过“有能力的辅导员队伍”转化为治理效能。因此，实现辅导员个体“微治理”能力与队伍整体素质的协同发展，是强化“一站式”学生社区管理服务效能、推动思政教育融入学生日常的必由之路。

二、辅导员“微治理”能力提升与队伍建设的现状及协同不足

（一）辅导员“微治理”能力提升与队伍建设的实践现状

各高校在推进“一站式”学生社区建设过程中，逐步重视辅导员“微治理”能力提升与队伍建设，取得阶段性进展。在能力培育方面，开展专题培训及线上课程，强化理论素养与应急处置能力；落实辅导员入驻社区制度，扎根楼栋一线，在实践中积累“微治理”经验；组织案例研讨与经验交流，促进优秀实践的推广。在队伍建设方面，完善辅导员队伍的配置与管理机制，优化队伍结构，选拔年轻化、专业化辅导员充实一线；明确岗位职责并将“微治理”纳入考核，将社区治理经历与辅导员职称晋升、评优评先挂钩，激发其工作积极性；通过“校外引进 + 校内培养”，提升队伍专业化水平。在数字赋能方面，搭建集成化数字平台，支持学生管理、服务预约等功能，助力“微治理”精准化；同时量化辅导员工作实绩，为队伍考核提供数据支撑。

（二）辅导员“微治理”能力提升与队伍建设的适配困境

尽管辅导员“微治理”能力提升与队伍建设取得了一定成效，但从协同发展的角度来看，当前两者仍存在诸多适配性不足的问题，制约了整体效能发挥，具体表现为以下几点。一是目标协同缺失。对“一站式”学生社区辅导员“微治理”核心职责定位模糊，导致能力提升与队伍建设目标偏差。能力培养偏重传统事务，轻“微洞察”等新型能力；队伍定位偏向“事务管理者”，缺乏共同导向。二是机制协同断裂。辅导员培训内容碎片化、方式单一，缺乏系统规划；在管理上重使用考核、轻培养发展，评价不科学，职业发展通道不畅。三是资源协同不足。辅导员“微治理”能力提升与队伍建设均需资源支撑，但高校普遍存在资源分散、配置失衡问题[3]。数字资源整合度低，实践教育基地缺失，师资来源单一；办公空间、经费及专项奖励不足，难以支撑能力提升与队伍建设协同发展。四是评价协同缺位。能力评价缺乏量化标准，队伍考核未充分体现“微治理”成效；评价结果未有效衔接激励与发展机制，难以形成闭环。

三、辅导员“微治理”能力提升与队伍建设的协同路径构建

为破解“一站式”学生社区建设中辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同不足的现实困境，亟须立足社区建设核心要求，从制度保障、培养体系、管理机制、文化塑造四个维度系统施策，构建协同发展路径，推动形成二者“双向赋能、同频共进”的良性发展格局。

（一）制度协同：构建“目标—保障—评价”的闭环体系

制度协同是辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同发展的根本保障，需通过完善制度体系明确目标、强化保障、健全评价，构建“目标—保障—评价”的闭环保障体系。在目标锚定上，以《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（2025 年修订版）》为依据，制定专项实施意见，将五大“微治理”能力细化为具体指标，明确队伍的治理、服务、引领多元角色与“专业化、精细化、数字化”建设标准，并将目标分解至各级主体形成责任体系，实现治理能力提升和队伍建设的适配定位。在资源保障上，建立由学校党委牵头的统筹协调机制，整合多部门资源搭建共享平台，通过打破数据壁垒、共建实践基地、设立专项基金强化数字、实践、经费支撑，并依托动态配置机制精准匹配需求。在评价机制上，构建能力成效与队伍表现相融合的体系，采用“能力指标 + 队伍指标”模式，结合多维度、多主体的 360 度评价法与大数据分析开展考评，同时建立“评价—激励—改进”闭环，将评价结果与晋升分配挂钩，改进联动机制，实现以评促建。

（二）培育协同：打造“理论—实践—传承”的一体化机制

一体化培育是实现辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同发展的核心路径，需精准构建“理论筑基、实践锤炼、传承赋能”三位一体的培育体系，推动能力素养与队伍建设质效同步提升。在理论筑基层面，围绕“微治理”五大能力，打造模块化课程体系，传

授基础理论与方法、邀请专家举办讲座，传递政策与经验；依托在线平台建设“课程资源库”，支持自主学习。在实践锤炼层面，可创新“校内实践 + 校外研学 + 项目驱动”模式，推行“楼栋轮岗制”，安排辅导员在不同类型社区楼栋任职，积累多样化治理经验；在校外组织挂职与联合考察，组建跨院系团队协同攻关；设立“微治理创新项目”，鼓励辅导员围绕社区治理痛点申报项目，锤炼创新能力。在传承赋能层面，构建“骨干引领 + 朋辈互助 + 新人培育”的传帮带体系，通过组建骨干导师团结对指导、划分朋辈学习圈小组进行交流，实施新人成长营计划，形成梯队化建设的良性生态。

（三）管理协同：完善“配置—激励—发展”全链条模式

管理协同是实现辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同发展的关键支撑，需通过优化队伍配置、强化激励引导、畅通发展通道，激发队伍内生动力，为辅导员“微治理”能力提升筑牢管理保障。在优化队伍配置上，建立“需求导向 + 专业匹配 + 动态调整”的配置机制，人员选拔明确专业背景、实践经历及能力素养标准，优先录用社会工作、心理学等专业人才或有基层治理经验者，兼顾数字技术、活动策划等特长人才；结合专业优势匹配岗位，如心理学专业人才负责心理疏导，信息技术专业人才负责数字平台运营，每学年依据能力评价结果与治理需求动态调整，实现人尽其才、岗尽其用。在强化激励引导上，构建“精神激励 + 物质奖励 + 荣誉认可”的多元体系，多渠道宣传增强职业荣誉感，将治理成效纳入职称晋升核心指标[4]，明确优先晋升与成果认定政策，实现能力付出与职业回报挂钩。在畅通发展通道上，搭建“纵向晋升 + 横向交流 + 专业发展”多维路径，完善初级、中级、高级职称体系，明确各等级能力标准，拓宽视野边界，设立专项经费，促使辅导员从“实践型”向“研究型 + 实践型”复合型人才转变。

（四）文化协同：营造“共治—共享—共赢”治理生态

文化协同是实现辅导员“微治理”能力提升与队伍建设协同发展的精神纽带，需通过培育治理文化、搭建共享平台、凝聚共治共识，营造有利于二者协同发展的文化氛围。在培育治理文化上，以立德树人为核心，将“微治理”理念融入“一站式”学生社区文化建设，通过社区文化墙、主题班会[5]等载体传播“以学生为中心”“协同创造价值”等理念，帮助辅导员明晰“微治理”内涵；在日常工作中规范服务用语，开展跨部门联合活动，推动“精准服务、协同高效”理念落地，增进辅导员对治理文化的认同，形成良好文化氛围。在搭建共享平台上，打造“线上 + 线下”融合阵地，线上依托学校网络思政中心或微信公众号开辟“微治理经验库”“能力提升课堂”等专栏，组建在线交流社群，便于辅导员的资源获取和经验分享，线下定期举办“一站式”学生社区交流会，邀请专家与优秀辅导员研讨，安排实地参观学习，实现经验互鉴。在凝聚共治共识上，推动构建“辅导员主导、学生参与、多方协同”的共治格局，引导学生参与治理方案设计，汇聚统筹各方诉求与资源，有效提升辅导员“微协调”“微创新”能力，同步增强师生认同感与归属感，形成“共治促提升、共享强合力”的良性循环。

四、结语

“一站式”学生社区建设是新时代高校育人体系的深刻变革，其成效关键在于能否建成一支高素质、专业化的辅导员队伍，并使其具备卓越的“微治理”能力。本文通过解构“微治理”五大能力维度，剖析了辅导员“微治理”能力提升与队伍建设的现实协同困境，进而从制度、培养、管理、文化四个层面构建了系统性协同路径。

随着“一站式”学生社区建设的持续深化，对辅导员“微治理”能力与队伍建设协同发展提出了更高要求。各高校应立足实际，积极探索，在实践的过程中不断检验、调适与优化。唯有持续推进辅导员“微治理”能力提升与队伍建设的深度融合，才能实现从“物理空间整合”到“育人效能聚合”的质的飞跃，为构建高质量思政工作体系、落实“三全育人”理念提供坚实的人才支撑与活跃的基层动能。

参考文献

[1] 教育部思想政治工作司 . 关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知 [EB/OL].(2021-11-19)[2025-11-24].https://yurenhao1.sizhengwang.cn/a/tzgg/211119/1202895.shtml.

[2] 全国高校思想政治工作网 . 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（2025 年修订版）[EB/OL].(2025-06-12)[2025-11-24].https://yurenhao1.sizhengwang.cn/a/tzgg/250612/2168175.shtml.

[3] 杜鑫恬 . 协同理论视角下高校“一站式”学生社区建设的优化策略研究 [J]. 产业与科技论坛 ,2025(24):258-260.

[4] 陆小凡 . 系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究 [J]. 思想教育研究 ,2024(02):131-146.

[5] 范璐 , 翟子懿 . 高校“一站式”学生社区的思想政治教育功能及其实现 [J]. 思想教育研究 ,2024(12):137-141.

本文得到以下项目支持：2024 年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目“基于‘一站式’学生社区模式下高职院校辅导员队伍建设的‘时’‘事’‘势’”（2024SJSZ0671）。

（作者单位：苏州信息职业技术学院）

人工智能背景下传统文化融入高校思政课教学案例创新研究

李　霞

摘要：人工智能赋能与传统文化复兴为高校思政课教学创新提供发展动能。人工智能背景下，传统文化的创造性转化与创新性发展已广泛推进，但依托人工智能将传统文化及其蕴含的独特价值融入高校思政课教学仍有较大研究空间。本文从“技术—文化—思政”三维融合视角厘清其创新逻辑，构建以技术实现案例精准化与沉浸式升级、以文化夯实民族性根基、以思政锚定立德树人目标的互构共生机制。遵循价值引领优先四维实践原则，从内容、形式、应用三个维度挖掘打造优质文化案例，助力大学生思想素养与文化素养协同提升。

关键词：人工智能；传统文化；思政课教学案例

作为落实立德树人根本任务的关键课程，思想政治理论课（思政课）的内涵式发展始终是新时代大学生素质教育的核心议题。2024 年 5 月召开的新时代学校思政课建设推进会明确要求“要始终坚持马克思主义指导地位，以中国特色社会主义取得的举世瞩目成就为内容支撑，以中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化为力量根基，把道理讲深讲透讲活，守正创新推动思政课建设内涵式发展，不断提高思政课的针对性和吸引力”，为思政课建设锚定了文化根基与创新方向。2017 年 12 月教育部印发的《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》强调“打造一批有影响力的思政类品牌项目”，指明了思政课教学创新的实践路径。2022 年中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推进新时代古籍工作的意见》提出“推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展”[1]，为传统文化融入思政教育提供了明确的政策遵循。然而，传统思政课教学内容及形式对大学生的认知特点适应性不足、文化融入表层化等问题仍未解决，如何实现教学案例的创新突破亟待教育领域持续关注。

一、人工智能赋能传统文化融入高校思政课的研究现状

当前，在数字经济迅猛发展与教育智能化转型的双重驱动下，人工智能技术凭借独特呈现形式与感染力，正以不可逆转之势重塑高校教育生态格局。《新一代人工智能发展规划》《教育信息化 2.0 行动计划》等政策文件均聚焦推动人工智能与教育深度融合，明确了技术赋能教育的发展导向，在此背景下，AI 技术赋能的教学案例创新已成为高校教学的坚实支撑。

中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉[2]，蕴含着丰富的道德伦理与价值理念，更是高校思政课落实立德树人根本任务的宝贵资源。近年来，国内外学界相关研究呈现蓬勃发展态势，其中国内学者的研究主要聚焦三大核心领域：其一，传统文化与高校思政课的融合研究。学者多从融合价值、实现路径及内容筛选三个维度切入，如学者张岱年从文化传承视角指出：“传统文化中‘德’的思想与思政课‘立德树人’目标存在天然契合性，其融入能有效增强思政课的文化底蕴与民族认同感。”其二，人工智能赋能高校思政课的教学研究。如学者燕连福提出，生成式人工智能作为科技工具嵌入思想政治教育，能够显著提升教育者的教学效率，相关研究重点探讨了技术在优化教学形式、提升教学效能等方面的应用价值。其三，人工智能赋能中华优秀传统文化的创新发展研究。这类研究侧重分析技术赋能的应用场景与创新效果，如学者沈壮海提出以数字技术打造沉浸式文化场域等。

国外关于人工智能的研究起步较早，相关成果聚焦于智能技术在价值观教育中的应用实践，如借助虚拟仿真技术构建道德决策情境、依托大数据分析追踪学生价值认知的动态变化等。但受文化语境差异的影响，其研究成果尚未与中华优秀传统文化进行深度融合。国内研究中，主要围绕融合路径、机制等展开探讨，部分研究涉及人工智能技术的应用。但现有研究对技术、文化与思政三维融合逻辑的系统阐释和相关教学案例创

新的整体性设计与协同优化策略还不充分，仍需进一步深入探讨。基于此，本文立足“技术—文化—思政”三维融合逻辑，探究“数智技术 + 传统文化 + 思政课程”的教学实践路径，打造高质量的文化案例，系统探索其创新模式与实践方法，推动思政课教学内涵式发展。

二、人工智能赋能传统文化融入思政课的逻辑内核与实践原则

在理论层面，构建人工智能、传统文化与高校思政课融合的三维理论框架，厘清三者互构共生的内在逻辑，丰富思政课教学的理论体系，为相关领域的后续研究提供借鉴参考。

（一）创新逻辑：三维融合的理论建构

三维融合的技术逻辑是人工智能赋能教学案例的精准化与体验化提升。人工智能为案例创新提供驱动力。通过技术赋能可以实现案例的创新升级。一是精准化层面，借助大数据分析学生画像，捕捉学生的专业背景、认知水平、兴趣偏好等特征，精准匹配不同群体的案例需求，破解传统统一模式导致的供需矛盾。二是沉浸式层面，智能技术能够构建传统文化场景，使学生身临其境地感受传统文化的魅力[3]。比如通过虚拟现实（VR）技术重现古代丝绸之路，让学生在体验中深入理解诚信理念与古代商业文化。三是在动态化层面，AI技术可以建立案例迭代机制，根据教学重点调整、社会热点变化不定时更新案例，确保案例创新的时代性。

三维融合的文化逻辑是以传统文化夯实教学的民族性与价值性根基。传统文化能够为思政课教学提供深厚的文化底蕴，彰显民族性与价值性。民族性要求深入挖掘传统文化中的价值元素，如融入屈原上下求索的执着精神、岳飞精忠报国的热血赤诚等传统文化元素，强化思政课教学的民族精神内核。价值性关注传统文化的时代性转化，实现文化内涵与时代价值的精准锚定。

三维融合的思政逻辑是以教学案例锚定立德树人根本目标。思政课的核心使命是立德树人，思政课教学案例创新必须以德育价值为根本遵循[4]。在价值引领方面，强化案例的政治方向把控，规避技术异化可能带来的价值偏差，确保案例始终服务于社会主义核心价值观培育。在能力培育方面，注重学生价值认同与思辨能力的培养，通过案例设计引导学生既要认同传统文化与主流价值观，又要具备对技术应用和文化现象的理性分析能力。

构建“技术 + 文化 + 思政”三维融合案例互构共生机制。数智技术为文化传播提供支撑，通过人工智能技术破解传统文化在现代教学中表达形式单一、传播效率不高的困境，让传统文化以更鲜活、更贴近学生的方式呈现[5]。传统文化为大学生思想教育提升内涵，以讲故事的形式将传统文化融入，使思政课摆脱空洞说教，能够厚植文化底蕴，提升课程的说服力与感染力；以思政引领为教学案例创新指引方向，确保技术应用与文化传播始终坚持政治的价值目标，实现技术价值、文化价值与育人价值的统一。三者相互渗透、相互促进，共同构成思政课教学案例创新的核心逻辑。

（二）实践原则：四维协同的实践准则

在实践层面，探索人工智能背景下传统文化教学案例创新的具体路径与设计方法，能够有效破解传统思政课案例教学中存在的体验感薄弱等问题，提升思政课的吸引力与感染力，培养兼具民族文化认同与理性思辨能力的新时代好青年。

1. 思政引领优先原则

对学生进行价值引领是思政课的本质要求，思政课教学案例创新必须首先坚守社会主义核心价值观导向。案例设计与应用过程中，要始终将思政引领力放在首位，防范化解技术工具化倾向，避免只追求技术的炫酷与形式的新颖而忽视案例的内涵。如在开发虚拟仿真案例时，不仅要注重场景的体验感，更要体现案例所承载的价值理念，确保学生在体验过程中受到思想和文化熏陶。

2. 文化扎根深化原则

传统文化融入要避免表面化，坚持文化扎根深化原则。在内容选择上，深入挖掘传统文化的精神内核，而非简单堆砌文化符号。在文化呈现上，注重阐释传统文化与当代生活、思想的内在关联，让学生真正理解文化的当代价值。如在“传统孝亲文化”案例中，不能只列举古代孝道故事，而是要结合现代家庭的现实问题，解读孝道文化的当代传承与发展[6]。

3. 技术应用适度原则

运用人工智能技术要把握好尺度，既要充分发挥人工智能的优势，又要避免过度技术化。融合案例创新应根据教学目标、教学内容及学生特点选择适配的技术手段，兼顾技术条件与成本。对不具备高水平技术设备的高校，可采用线上互动问答等低成本技术。如央视报道的广东高校的“知行大先生”，既能为教学智能体制作提供平台，又凸显了智慧课程的成本优势。

4. 以学生为中心原则

大学生是高校教学的主体，案例创新必须始终锚定学生中心导向。教学实践中，需深度契合大学生的认知规律与成才需求，充分调动学生主动参与的积极性与创造性。通过智能技术分析学生学习反馈与认知难点，不定时调整案例内容与形式，推动思政课从“单向灌输”转向“双向互动”。例如，针对价值和精神理解不深的学生，推送不同时期攻坚克难的故事，切实增强课程教学的针对性和实效性。

三、人工智能赋能传统文化融入思政课案例创新的路径与实践

以教学案例为载体，将中华优秀传统文化融入思

政课教学是一条可持续的创新实践路径。这一路径能够契合学校教育特点，有助于培养德能兼备的新时代人才。

（一）案例内容锚定传统文化与思政引领的深度耦合

案例选择要紧扣社会主义核心价值观，注重思政引领。传统文化的创新性发展首先要实现主题的精准锚定，以家国情怀、法治精神、道德修养、创新奋斗为主要选题，锚定传统故事，注重文化创新。坚持取其精华、去其糟粕的原则，挖掘传统文化中的精神理念和文化元素，通过与当代现实问题关联等方式赋予其现代内涵，结合时代发展进行转化。通过构建分层分类机制实现精准适用。针对不同年级、不同专业大学生的认知差异和成长需求，构建梯度化的案例内容体系。对低年级大学生侧重基础传统文化认知与情感体验，案例内容以传统文化故事、经典场景重现为主；对高年级学生则侧重价值思辨与实践应用，引导学生深入探讨传统文化的当代价值。

（二）案例形式体现人工智能赋能传统文化的价值呈现

传统文化的现实感知可以通过文化场景的打造呈现。运用智能技术创设沉浸式传统文化场景可以使学生从旁观者变为参与者，能够提升对传统文化的体验感。这种形式主要适用于历史文化事件、传统伦理体验等教学内容。例如，借助 AR 技术还原印刷术、造纸术等发明过程，让学生沉浸式感悟传统文化的科技智慧。

互动式呈现传统文化，赋能学生问答与智能案例库建设。构建智能互动案例系统，整合智能体问答与智能案例，实现案例智能体的即时响应与个性化互动。“智能体”可解读案例的文化内涵与思政价值、解答认知困惑，智能案例库依据学情推送适配素材。学生可向“智能体”提问相关问题，由智能体解答并推送拓展案例，其优势在于按需生成个性化内容，实现因材施教。

可视化呈现传统文化，借助大数据可视化技术将传统文化的价值内涵等抽象内容转化为可感知、可追溯的数据呈现形态，提升案例认知深度。该方式适用于传统文化思想演变梳理、价值内涵阐释、教学效果量化分析等多个教学模块，使文化价值的呈现更具感染力与说服力。

（三）案例适配驱动的教与学全程三阶闭环应用机制

依托人工智能技术与传统文化融入思政教学场景的深度融合，构建“课前精准导学—课中互动研学—课后拓展践学”三阶闭环教学模式，实现案例适配与教学流程的全程贯通。

课前依托数字技术赋能个性化预习。以 AI 技术为支撑，借助“知行大先生”等教学智能体平台及智能评价系统，结合学情分层提供预习资源。通过预习答题、在线问卷收集反馈，系统快速汇总数据、精准定位认知难点，为课堂教学提供科学依据，提升课堂互动参与度；课中聚焦沉浸式学习与互动研讨深度融合。遵循“案例体验—主题研讨—AI 赋能—教师升华”闭环流程，深化学生对家国情怀、制度自信等思政内涵的认知。依托思政课 VR 体验室，组织学生体验港珠澳大桥施工、甲午战争历史情境 VR 内容，感知工匠精神、制度优势与民族觉醒脉络，同步记录体验数据为研讨提供支撑，实现学生从感性到理性认知的升华；课后聚焦评价反馈与拓展学习的精准化。构建“智能评估—资源推送—实践研学—成果反馈”闭环育人链路，实现评价反馈与拓展学习的精准化。借助技术赋能实现教与学双向互动、精准适配，让教育扎根文化实践场景。

四、结语

当前，人工智能背景下传统文化融入高校思政课教学，是传统文化创造性转化和创新性发展的重要途径，也是落实立德树人根本任务、提升学生文化自信的有效实践。人工智能赋能传统文化案例可有效提升思政课教学实效，传统文化融入能持续厚植思政课的文化底蕴。未来需持续开发高质量的创新案例，发掘中华优秀传统文化的时代价值，完善案例更新优化长效机制，以技术赋能和文化浸润切实增强思想政治教育的感染力和实效性。

参考文献

[1] 吴小玉 . 新时代高校思政课传播马克思主义的主要成就及未来展望 [J]. 理论建设 ,2025,41(02):15-22.

[2] 孙玉鑫 . 红色文化融入高校思想政治教育理论课的实践路径研究 [J]. 中国军转民 ,2025,39(06):45-51.

[3] 万颖 . 数智赋能：让中华优秀传统文化在思政课中“活起来”[N]. 光明日报 ,2026-01-13(15).

[4] 成冠瑛 , 许曼 . 人工智能赋能中华优秀传统文化课程群建设 [EB/OL].(2025-10-28)[2026-01-24].http://m.jyb.cn/rmtzgjsb/202510/t20251028_2111406801_wap.html.

[5] 王博文 , 唐好选 . 思政智脑 : 人工智能视域下思想政治教育的创新 [J]. 学校党建与思想教育 ,2023(24):65-67.

[6] 张克兰 . 文化自信语境下中华优秀传统文化创造性转化与创新性发展策略 [J]. 榆林学院学报 ,2025,35(01):58-63.

本文得到以下项目支持：2025 年广东科学技术职业学院（广东省科技干部学院）专创融合改革发展项目“思政引领与文化浸润协同驱动大学生创业思想培育路径研究”（J33010008）。

（作者单位：广东省科技干部学院马克思主义学院）

新时代青年夜校高质量发展的核心困境与多维路径研究
——基于 PEST 模型的分析

弭兆晟　贾淙淇　王佳涵　李修远　张润泽

摘要：随着中国式现代化推进与终身学习理念普及，青年夜校已从现象级传播转向常态化运营，2024 年共青团中央《青年之家·青年夜校项目实施指引》为其发展提供政策依据。本文立足青年夜校发展现状，剖析其核心特点及兴起动因；运用 PEST 模型深挖区域协同缺位、资金供给断层、课程结构失衡三大核心问题的深层诱因；最终从机制、资金、课程三维度提出针对性路径，为青年夜校实现高质量发展、赋能青年成长与终身学习型社会建设提供参考。

关键词：青年夜校；高质量发展；PEST 模型

一、引言

随着中国式现代化进程加快，终身学习理念深度普及，新时代青年对自我提升、价值实现的诉求日益多元。作为回应青年夜间学习需求的重要载体，青年夜校在传承传统夜校公益属性的基础上，逐步发展为集知识传播、技能培育、社交联结于一体的公共服务平台。2024 年共青团中央《青年之家·青年夜校项目实施指引》的发布，为夜校规范化发展提供了政策遵循，也推动“夜校热”从现象级传播走向常态化运营[1]。然而，在快速扩张过程中，青年夜校面临区域资源碎片化、资金供给不可持续、课程供需错配等现实困境，这些困境制约了其高质量发展。基于此，本文立足青年夜校发展现状，剖析其核心特点与兴起动因，借助 PEST 模型深挖现存问题及深层诱因，最终从机制、资金、课程三个维度构建针对性发展路径，为青年夜校实现从“爆红”向“长红”转型提供理论参考与实践借鉴。

二、青年夜校发展现状分析

青年夜校是在夜间为青年群体提供知识学习和技能提升等服务的组织，是工业革命后产生的各种形态的夜校组织的延续。新时代青年夜校是在青年的参与和支持中逐渐产生和发展起来的，是对青年新需求的回应。2024 年 3 月，共青团中央发布了《青年之家·青年夜校项目实施指引》，在团中央的指导下，“夜校热”又得到了进一步发展。

（一）新时代青年夜校发展特点

1. 课程新颖紧贴需求，内容丰富领域多元

青年夜校课程建设已经突破知识教育、技能教育和文化熏陶等界限，设计出通识性课程、技能型课程和人文课程并行发展的课程体系。青年夜校课程体系涵盖书法课、茶艺课等传统文化课程，以及抖音制作、人工智能编程等新兴业态技能课程。夜校打破课程的学科限制，实现传统与现代融合，满足了青年群体从通识素养到前沿技术知识的能力梯度需求，帮助青年群体提升综合素质、紧跟时代发展步伐。

青年夜校课程设置机制综合考虑系统性与针对性。通过对大数据的分析，把握当下青年的热门兴趣点，使青年夜校课程内容设置与青年职业生涯发展、个人发展需求保持同步。青年夜校课程设置模式从粗放的“供给侧”模式向精准的“需求侧”模式转变，在此基础上构建了一套快速响应机制和持续动态调整机制，实现对青年夜校课程内容的及时更新。

2. 夜校功能高度延展，创新范式释放潜能

青年夜校从单一教育功能延展为多维价值功能。夜校通过兴趣社群孵化、技能认证等，助力青年构建个人成长坐标系；通过设计冥想工作坊、城市探索计划等，回应青年群体对抗焦虑、寻求意义的情感诉求……这种功能延展本质上是对青年群体“自我实现”与“社会价值”双重诉求的回应，体现夜校从教育领

域向公共生活领域的拓展。

问题化整合社会资源，智能化打破时空壁垒。青年夜校针对青年发展痛点、改善城市治理格局的解题思路，将为破解青年发展困局、优化城市治理提供可持续的解决方案。随着教育数字化、社会治理现代化的推进，青年夜校将会释放出更为巨大的能量，成为实现知识流转、关系重构、价值共生的成长场域和桥梁，成为推动学习型社会建设的重要力量。

3. 运营环境循环稳定，三节链条周转缜密

知识生产、团委指引与反馈机制是青年夜校运营机制的核心。这一流程体现了团委在青年夜校运营中的关键指导作用，实现了对青年群体的有效赋能。

一是青年夜校丰富知识供给。夜校根据课程和活动对知识进行组织、加工和生产。其课程、活动直接对接青年实际需求，内容主要涉及职业技能、文化素养、创新创业等领域。二是团委在青年夜校运营过程中起到了主导作用。团委参与夜校课程的规划与设计，确保课程内容与青年成长方向高度契合；团委通过组织活动、提供交流平台等方式，引导青年参与夜校学习活动。三是反馈再生产机制是实现持续改进与创新的关键。青年夜校通过反馈再生产机制收集学员的学习反馈、评估课程效果，及时调整夜校教学策略与内容，从而确保教学活动不断适应青年的新需求。

（二）青年夜校发展的原因分析

经历高速发展以后，目前青年夜校已经开始进入高质量发展阶段。为了更好地认识青年夜校发展的现状与前景，应当分析推动青年夜校发展的原因。

1. 青年之需：青年夜校发展的根本动力

新时代的青年夜校，是在回应青年发展的现实之需中产生并不断发展的。

中国特色社会主义进入新时代，经济实力和综合国力大幅跃升，人民物质生活得到极大改善，当代青年更加追求爱与归属感、尊重和自我实现这样的高层次的需求。同时，我国目前正处于经济转型关键期，青年在就业、住房、收入等方面压力较大，青年在日常生活中寻求自我充实、自我完善的需求愈发迫切。在这样的需求的催化下，青年夜校开始出现并不断加速发展。

2. 夜校优势：青年夜校发展的扎实基础

青年夜校能够满足青年需求，是因为青年夜校自身具有诸多优势。

一方面，青年夜校历史悠久，在组织青年、团结青年、引领青年上具有深厚的历史基础和实践经验，并且深受人民群众的认可和信任。另一方面，青年夜校自身课程费用较低、课程内容丰富且物美价廉，对青年的吸引力远比一般的课后补习班要大。

青年夜校最根本的也是最核心的优势在于其能够切实满足新时代青年的新需求。青年夜校是青年的“知识充电站”，让青年在日常生活中丰富了知识底蕴；青年夜校是青年的“技能培训岗”，让青年在工作竞争中增强了比较优势；青年夜校是青年的“社交新平台”，让青年在交往交流中拓展了社会网络。青年夜校让青年在学习知识、提升技能、拓展社交的过程中满足全面成长发展的需要。

3. 时代指引：青年夜校发展的规范指导

2024 年共青团中央发布了《青年之家·青年夜校项目实施指引》。青年夜校迎来了高速发展的更好机遇和深入发展的光明前景。

在《青年之家·青年夜校项目实施指引》发布以后，夜校规模得到了进一步的扩大，一方面更多青年了解了夜校并开始加入夜校学习，另一方面夜校得到了团委的强大助力，在场地选取、师资力量、课程设置等方面进一步优化，具有了更强的竞争力和吸引力。此外，随着全国各城市的团委和政府对青年夜校的重视程度和支持力度加大，青年夜校得以在更多城市开办和兴盛起来。越来越多的社会组织参与到青年夜校中，夜校在资源整合、调配与供给方面的实力愈加雄厚，辐射能力进一步增强。

三、青年夜校高质量发展的现存问题与多维诱因

青年夜校在扩张与发展过程中也暴露出诸多问题，制约其高质量发展。本部分从区域协同、资金支持和课程供给三个维度剖析现存问题，并基于 PEST 模型分析深层诱因 [2]。

（一）区域协同缺位：体制机制壁垒下的碎片化困局

青年夜校发展呈现显著的行政区划分割现象，政府主导型、市场化机构及社会组织合作型夜校之间缺乏有效协同机制，导致资源碎片化。具体表现为：分校建设忽视区域资源禀赋差异，课程同质化严重，潜在学员转化周期延长；校际合作因标准不一而低效，混合型管理框架限制整体能级提升。这种区域壁垒不仅造成资源配置效率低下，还削弱了夜校服务的规模效应和网络化优势。从 PEST 模型的政治因素看，政策执行中存在“一刀切”倾向，地方落实未能精准对接区域经济文化差异，标准化体系的缺失加剧了协同困境。

（二）资金供给断层：单一依赖模式下的可持续性危机

资金支持体系薄弱是青年夜校可持续发展的核心瓶颈。多数夜校过度依赖政府补贴性支出，经济欠发达地区资助有限，直接导致基础设施滞后和师资配置失衡。第三方机构合作因利益驱动逻辑错位而流于表面，难以形成深度协同。更关键的是，夜校自身造血功能不足，学费收入难以覆盖运营成本，部分机构陷入低价竞争到质量下滑的恶性循环。在经济因素上，政府购买服务支出不可持续，而青年支付能力受收入水平制约，公益属性与市场机制难以平衡，多元资金

渠道未能有效建立。

（三）课程结构失衡：供需错配引发的教育效能衰减

课程供给与青年需求间的结构性矛盾日益凸显。数据显示，传统艺术类课程如音乐、舞蹈占比过高，而智能制造等新兴领域课程供给不足，职场软技能培训缺失。传统课程内容老化、创新滞后，难以满足新时代青年圈层化和兴趣驱动的学习需求。进阶体系不完善导致学习黏性降低，课程复购率低，严重影响教育效能。社会技术因素方面，需求研判机制缺失，数字化工具如大数据和 AI 未充分应用于课程设计和评估，加剧了供需错位。青年能力恐慌和社交异化需求未能通过技术赋能得到有效回应。

综合 PEST 模型进行原因剖析，政治层面，青年夜校政策执行偏差和制度供给不足；经济层面，补贴依赖与市场失灵双重挤压；社会层面，需求捕捉失效；技术层面，数字化赋能不足。这些因素共同构成了青年夜校高质量发展的主要障碍。

四、青年夜校高质量发展对策与路径设计

针对上述问题，本部分提出三项针对性对策，旨在通过机制创新、资金重组和课程革新推动青年夜校实现高质量发展。

（一）机制创新：团校联动与多元协同的治理框架

从机制创新层面来说，要打造团校联动、多方协同治理模式，打破青年夜校区域壁垒，充分发挥共青团枢纽型功能作用，整合区域内政府资源、市场力量和社会组织等各要素。如借鉴济宁运河夜校的校社企联动模式，通过数字化平台构建夜校资源地图，促进资源共享 [3]；以济宁运河夜校为典型代表的多个夜校按照“日间老年大学 + 夜晚青年夜校”的互补方式联合经营，在同样的空间内办了两所学校，相互借用场地、共享师资、节省开支。此外，要根据建筑区位理论科学规范各个办学点的设置和分布，把夜校所设的教学点放在青年聚集区，最大限度提高学员通勤效率。要以标准的夜校运行规则和夜校动态监测制度作保障，最终形成“政策引领—联盟共建—技术赋能”三位一体的治理生态格局，使青年夜校由分散走向集中，形成公共文化服务创新发展模式。

（二）资金重构：交叉补贴与利益共生的可持续模式

创新资金机制设计，建立政府基础补贴、市场增值服务和社会公益捐赠的三级资金池 [4]。推行差异化定价策略，对硬技能课程采用市场定价，文化体验类课程保留普惠属性。引入课程积分证券化创新模式，能有效拓展非学费收入渠道，是构建青年夜校自身造血能力的关键。该模式通过建立积分价值体系，将学员的学习行为转化为可累积的积分，用于兑换课程或增值服务，从而激发参与度与复购意愿。借鉴消费增值逻辑，积分随运营发展升值，增强用户黏性。最终通过价值链重构，实现从外部输血到内部造血的根本转变，确保资金可持续。

（三）课程革新：数据驱动与标准化的供给体系

以数字化转型重构课程生态，运用大数据构建青年学习需求画像，实现需求与供给动态匹配。打造硬技能、软实力和文化体验的三维课程矩阵，引入微认证体系完善进阶路径 [5]。例如，厦门思明区夜校通过 AI 课程推荐系统提升学员满意度，验证了数据驱动教学的有效性。同时，加强师资队伍建设，推行“双师型”教师培养计划，将思政教育有机融入专业课程，提升课程内涵质量 [6]。

青年夜校的高质量发展需系统破解区域协同、资金可持续性和课程供需三大核心矛盾。通过构建政策引导、经济支持、技术赋能的三维治理框架，结合 PEST 模型与质效评估体系，可实现从短期爆红到长期长红的范式转型。未来应深化数字夜校建设，推动青年夜校成为终身学习型社会的核心节点，为青年成长和中国式现代化注入持久活力。本研究提出的对策基于实证调研，具有实践可行性，但需持续优化以适应动态发展需求。

五、结语

青年夜校是赋能青年成长、完善终身学习体系的重要载体，其高质量发展关乎青年诉求满足与公共服务效能提升。本文研究表明，夜校在政策指引与青年需求驱动下快速兴起，却受区域协同缺位、资金供给断档、课程结构失衡等问题制约。摆脱困境需聚焦核心矛盾，通过构建政社市协同治理机制、打造多元可持续资金模式、推进数据驱动的课程革新，形成“政策—经济—技术”三维支撑体系。未来，夜校需深化数字化融合与动态评估，实现从规模化扩张向高质量发展转型，为青年成长与中国式现代化注入持久动力。本研究路径具有实践参考价值，后续可结合差异化场景进一步细化优化。

参考文献

[1] 青年之家·青年夜校项目实施指引 [J]. 中国共青团 ,2024(06):13-15.

[2] 蓝歆语 . 柯柯有料 青年夜校”：赋能青年成长，助力城市发展 [EB/OL].(2025-03-31)[2025-12-05].https://t.m.youth.cn/transfer/index/url/news.youth.cn/hot-news_41880/202503/t20250331_15913868.htm.

[3] 共青团济宁市任城区委员会 . 青年之家·青年夜校：千年运河焕新生 解锁青年学习新趋势 [EB/OL].(2024-05-12)[2025-12-05].https://mp.weixin.qq.com/s/Ze3hYEP-vUrfJrx0B75FzAA.

[4] 胡书骋 . 改革强支点 营商树标杆 | （下转 150 页）

高校辅导员心理健康教育能力提升路径研究

林云涛

摘要：当前高校学生心理健康问题频发，辅导员作为一线教育力量，虽在心理技能与协作能力上略有提升，却仍受资源不平衡、专业技能薄弱、工作任务繁重等问题困扰。这主要源于考核机制侧重事务性工作，忽视心理教育成效，且职业激励不足，难以充分调动其积极性。对此，本文提出“专业化培训—技术赋能—制度保障”策略：专业化培训聚焦心理评估、危机干预等核心技能，以实操强化能力；技术依托心理健康服务平台，实现学生心理状态的动态监测与高效管理；优化考核指标，将心理教育成效纳入核心评价体系，并完善职称晋升、津贴补贴等激励机制。此举旨在系统提升辅导员心理健康教育能力，形成教育合力，助推高校心理健康教育高质量发展。

关键词：高校辅导员；心理健康教育；能力提升

2021 年教育部把心理健康教育纳入“三全育人”，发挥辅导员在“五育并举”中的作用。辅导员作为学生思想政治教育和学生管理的主力军，必须承担部分心理健康教育工作。例如，给予学生心理上的关爱，帮助学生处理危机，给予学生发展上的指导等。然而就当前状况而言，部分辅导员自身工作和业务繁杂，缺乏专业培训，自身处理心理问题能力不足，加上新媒体环境下学生心理问题复杂化，这让常规的教育已经无法完全覆盖。目前，高校学生心理健康问题发生概率高达 10%~30%，面对高校心理问题逐渐严重、问题发生率不断提高的现状，辅导员必须不断提升自身处理大学生心理健康问题的能力，提高自身运用新媒体、新技术开展心理健康教育工作的能力，除此之外，也要适当辅助学校心理健康教育中心开展相关工作，从而共同守护高校学生的身心健康，提升高校学生的心理素质。

一、提升高校辅导员心理健康教育能力的必要性

（一）学生心理健康问题的严峻性

近年来，高校学生心理健康问题复杂多样。有调查显示，近年来大学生心理问题多表现为学习焦虑、人际关系焦虑、就业焦虑、人际交往紧张、网络依赖、人际交往恐惧等。根据中国科学院心理研究所等发布的《2022 年大学生心理健康状况调查报告》，有 4.65% 的本科生存在中度焦虑风险，有 4.94% 的本科生存在重度抑郁风险。新媒体环境下大学生的心理问题更具有隐蔽性，包括对虚拟交往的过度依赖、过度依赖网络导致的精神创伤等，更严重的是这些问题的解决途径存在失效的风险。辅导员是与大学生接触最多、与学生关系最密切的人，要能够及时发现学生心理问题、疏导心理问题、预防心理问题，这样才能成为学生心理健康的第一道防线。

（二）政策与角色的双重驱动

在政策方面，因为大学生日益严重的心理问题，

（上接 149 页）

“青”力赋能 政企青协同打造青年夜生活经济圈 [EB/OL].(2025-09-11)[2025-12-05].http://news.cnhubei.com/content/2025-09/11/content_19491835.html.

[5] 厦门大学继续教育学院 . 终身学习导向的课程体系创新研究 [J]. 中国远程教育 ,2025(02):45-52.

[6] 共青团厦门市思明区委员会 .AI 课程推荐系统提升学员满意度案例报告 [R]. 厦门 : 共青团厦门市思明区委员会 ,2025.

（作者系山东师范大学马克思主义学院本科生）

教育部发布的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》将心理教育咨询列为辅导员九大主要工作职责之一，并在《高等学校辅导员职业能力标准》中对初级辅导员、中级辅导员、高级辅导员的心理健康教育与咨询能力都提出明确要求，这体现出国家提升辅导员心理教育能力的坚定性和迫切性[1]。在角色方面，辅导员作为“管理者”和“导师”，应该通过心理辅导引领学生实现自我人格成长，需要由“事务办理者”向“心理引领者”转变，运用积极心理学激发学生自身潜能。政策的强制性、角色的功能性转变正体现了辅导员提升心理健康教育能力的迫切性。

（三）新时代教育生态的挑战

在新媒体冲击下，学生了解世界的渠道越来越多样化，社交网络、短视频都为学生了解世界提供了一条捷径，但其中部分言论偏激，潜移默化地影响着学生尚未成熟的思想价值体系，并摧残、毒害着学生的思想，误导、扭曲着学生的行为。同时，在全球化愈演愈烈的背景下，来自国外各种各样的文化涌入中国，学生们处在各种文化的交锋之中，这必然影响着学生未来的健康成长。且“00 后”学生的心理需求更具个性化，千篇一律的传统心理辅导很难满足学生复杂多变的心理需求。面对如此形势，单单靠心理健康教育中心的老师是远远不够的，因此辅导员老师应该挺身而出，勇敢地站在最前沿，与心理健康教育中心的老师一起为学生的心理健康而战，为学生的健康保驾护航。

二、高校辅导员心理健康教育能力现状分析

（一）现有成效

《高校辅导员学刊》中的数据表明，高校对心理健康教育能力的重视程度越来越高，相关培训机会逐渐增加，全国高校辅导员参加培训的比例由 30% 提高到 50%。高校在跨学科合作的领域也取得了一定的成绩，很多高校形成了“辅导员—心理教师—医务队伍”的联动机制。辅导员接触学生时间长，可以及时发现学生的异常；心理教师专业能力强，可以进行准确的评估和诊断；医务队伍在心理危机高发期及时给予医疗援助，三者联动，共同守护学生心理健康[2]。此外，科技发展给高校心理健康教育提供了便利，一些试点高校建立了 AI 情绪甄别系统，运用人工智能技术，关注学生在日常的交流互动、课堂学习中的情绪波动，通过表情识别分析学情，利用人工智能技术甄别学生情绪，为辅导员提供有效信息，便于辅导员开展心理健康教育，为高校心理健康教育提供了新的动能。

（二）主要问题

近年来，我国高度重视高校学生心理健康教育工作，各高校普遍建立了心理健康教育工作体系，辅导员队伍作为心理健康教育的一线力量，在学生心理问题的早期识别、日常疏导与危机干预中发挥了不可替代的重要作用。随着工作要求的不断提高，高校心理健康教育工作在资源配置、队伍建设、考核机制等方面也面临着新的发展机遇与挑战。

在资源配置方面，多数高校辅导员的工作范围较广，除日常学生管理外还承担着心理健康教育的职责，有限的精力使得难以对每位学生的心理状态进行全面细致的跟踪。心理健康教育专项经费的覆盖范围仍有待扩大，部分高校的硬件设施建设与特色活动开展受到一定制约。在专业化能力建设层面，由于辅导员队伍的专业背景具有多样性，部分非心理学、教育学专业出身的辅导员在共情技术、危机干预等专业技能方面仍需加强系统学习。随着新媒体时代学生心理问题呈现出新的表现形式与传播特点，如何运用社交媒体开展线上心理疏导、动态掌握学生心理状态，也成为辅导员队伍需要共同提升的能力。

完善的考核评价体系是推动心理健康教育工作高质量发展的重要保障。目前多数高校的辅导员考核体系中，学生管理、就业指导等工作指标较为明确，而心理健康教育工作的成效量化与考核机制仍在探索完善中[3]。健全心理健康教育工作的考核评价与激励机制，能够更好地调动辅导员的工作积极性，引导辅导员主动提升专业能力，为建设专业化的心理健康教育队伍提供制度支撑。与此同时，针对新媒体时代学生心理问题的复杂性与多样性，高校辅导员的心理健康教育培训体系也需要进一步与时俱进。构建系统连贯、贴合实际需求的培训内容，能够帮助辅导员掌握更科学的心理问题识别与干预方法，更有效地应对新形势下学生心理健康教育工作面临的新挑战[4]。

三、高校辅导员心理健康教育能力提升策略

（一）专业化培训体系构建

在进行培训时，可以分层分类进行课程设计。基础层：面向全体辅导员开设“普通心理学”“发展心理学”等通识课程。通过“普通心理学”讲解心理现象与结构、心理规律、感觉、记忆等，让辅导员整体认识了解心理知识；通过“发展心理学”讲解个体发展整个生命周期的心理，让辅导员了解学生不同时期的心理状态，为开展工作奠定基础。进阶层：针对中级辅导员开设专业培训。“危机干预”讲解危机干预理论、方法、流程，通过模拟实践，让辅导员了解如何第一时间稳定学生情绪，应对危机；通过“积极心理学实践”，让辅导员掌握积极心理学知识，帮助学生形成积极思维，提高心理素质。高阶层：针对高级辅导员开设交叉课程。“新媒体心理”结合实际情况，讲解新媒体带给学生的心理冲击及心理教育应用；“文化心理学”帮助辅导员了解不同文化中的心理差异，让高级辅导员正确认识不同文化背景的学生，提升教育的针对性。

为了更加科学地评价辅导员心理健康教育水平，将培训内容模块化，每个模块设置线上考核，例如知识理论题考核、案例题考核等，考核通过后颁发“心理健康教育微证书”，用“微证书”量化辅导员参与培训、提升自身专业素质的情况[5]。另外，建立全国心理案例库，让辅导员实践出真知。辅导员通过学习学生抑郁、心理矛盾、人际冲突等心理案例，结合专家点评，从专业角度分析案例的问题成因、干预措施、干预效果等。同时发起同行讨论，各地辅导员畅谈自身经验、交流自身体会等。

（二）技术赋能与资源整合

用技术为学校创造智能工具。例如，AI 预警系统通过校园摄像头，结合学生个人信息数据（成绩、挂科等）、学生的社交数据（活跃程度、亲密程度、疏离程度等），形成动态心理风险模型。这种“心理元宇宙”可以运用算法对大数据进行分析，及时发现学生的心理偏差，提前发现学生心理风险点，让辅导员提前介入，把心理危机消灭在摇篮里。另外可以开展 VR 模拟实验，有些高校辅导员通过 VR 模拟训练，提高了应变能力，有了临战经验，就算真刀真枪的危机到来，应对起来也游刃有余。

学校也可以建立校方新媒体官方账号，如微信公众号、抖音号等定期推送“1 分钟情绪管理术”等心理科普系列内容，以图文、视频等形式，以通俗的话语形式传播心理知识，帮助学生提升心理认知水平，提高自我调控能力。除了公开社区，学校还可以建设匿名社区，开辟学生“树洞”，辅导员、学校心理健康教育中心的老师扮演“保护者”角色进行关注，如出现自杀倾向、重度抑郁情绪等风险言论，及时疏导，联动 AI 筛查系统，高效识别管控，精准介入。在联动机制上，可以建立学校部门资源联合机制，校内与心理中心、医务室数据互通，心理中心的咨询数据、诊断报告，医务室的身体状况记录，共同建档立卡，建立动态化的学生心理、生理档案，让辅导员根据档案，摸清学生的心理和身体状况，进行精准帮扶。在校外，引入公益机构、医院等相关社会力量，前者负责志愿援助和心理援助热线电话，后者利用专业的医疗力量对辅导员提供督导，构建“高校—家庭—社区”的网状模式，全方位保障大学生的心理健康，确保校内外大学生的心理服务及时跟进。

（三）制度保障与评价机制优化

心理健康教育的开展需要充足的资金投入，因此，要明确要求各学校加大对心理健康教育的经费投入，中西部高校教育资源比较薄弱，资金要适当向中西部地区高校倾斜，使中西部高校有足够的经费用于购买相关设备，包括心理测评软件、VR 模拟训练等，聘请专家开展讲座、辅导员培训等，提高整体心理健康教育水平，减小区域间教育资源的差距，推动教育平等。心理健康教育的执行落实需要人员的合理分配，因此，要提高专任心理辅导员的比重，确保每个学生都能获得足够的关注，并且岗位职责一定要明确，专任心理辅导员的主要工作是学生日常心理咨询、心理危机干预、心理健康课程教学等，而不是与学生相关的其他事务，避免出现职责不明确互相推诿，提高工作质量，推动学生心理健康水平的发展。

改革考核制度，量化考核指标，把“心理问题检出率”“干预成功率”纳入辅导员绩效考核。这有利于促使辅导员自觉加强业务学习，认真关注学生心理、精准查找心理问题、积极实施干预，切实提升学生心理健康教育的效果。在年度考核评价中采取更加多元的评价方式，例如，引入学生满意度、同行评议、专家督导立体评分等。引入同行评议，让辅导员之间互相切磋、共同进步。引入专家督导，从专家视角评价指导，全方位、多角度考核评价辅导员，更加公平。不仅如此，高校可以设置“心理健康教育”系列职称，建立专业晋升通道，开辟专职心理辅导员的职业发展路径，专注心理健康教育、提高专业化水平，让更多优秀的人从事心理健康教育工作。这条路对心理辅导员来说是一种肯定，对行业来说是一种引领，让心理健康教育提高社会影响力，让更多的辅导员发挥能动性，推动心理健康教育工作的开展。

四、结语

辅导员心理健康教育胜任能力的发展必须依靠政策的指导、技术的赋能、制度的激励，通过培训学习弥补胜任能力短板，通过技术手段解决资源瓶颈问题，通过制度创新激发内生动力，构建“预防—干预—发展”的心理健康教育大环境，促进大学生成长成才。

参考文献

[1] 杨建洲 . 当前形势下应对大学生就业心理问题的对策分析 [J]. 智库时代 ,2019(23):284-287.

[2] 王结义 . 新媒体时代高校辅导员心理健康教育能力提升路径研究 [J]. 广西青年干部学院学报 ,2015,25(06):61-64.

[3] 赵嘉路 , 张琴 , 黄民烈 . 基于生成式人工智能技术的高校心理健康服务人机协同模式探索——以清华大学为例 [J]. 北京教育 (德育),2024(12):82-87.

[4] 王晓青 , 周荣洁 . 高校辅导员心理健康教育能力提升策略研究 [J]. 现代职业教育 ,2024(14):157-160.

[5] 姜晶 , 杨微微 , 王翠翠 , 等 . 有效提升高校辅导员心理健康教育能力的策略 [J]. 齐齐哈尔医学院学报 ,2017,38(14):1720-1721.

（作者单位：山东第一医科大学〈山东省医学科学院〉）

激活社区治理一池春水
——基于潍坊市泰祥社区的社区治理实践

侯润才

摘要：本文以潍坊市泰祥社区为研究对象，系统分析其创新推行的“1134”工作法（一核一品三红四治）在基层治理中的实践成效。社区坚持以党建为核心统领，打造特色党建品牌，整合“三红”资源，深化“四治融合”，并大力推进嵌入式服务，将养老、便民等服务精准嵌入居民生活场景，有效破解老旧小区治理难题，实现服务供给精细化、社区治理温度化、运行机制长效化，形成共建共治共享的基层善治新格局。研究采用案例分析与实证研究相结合的方法，提炼出党建引领—机制创新—多元共治—嵌入式服务的治理逻辑，为老龄化社区治理现代化提供可借鉴、可复制、可推广的实践样本。

关键词：党建引领；多联共治；数字赋能；嵌入式服务；老龄化社区

一、研究背景

随着我国城镇化进程持续加速，基层社区作为国家治理的“神经末梢”，正面临人口老龄化加剧、居民服务需求多元、矛盾纠纷日益复杂等突出挑战，完善基层治理体系、提升治理能力成为时代课题。习近平总书记多次就强化党建引领基层治理作出重要论述，党的二十大和二十届三中全会明确要求健全基层党组织领导的基层群众自治机制，党中央先后出台《关于加强和完善城乡社区治理的意见》等重要文件，2025 年修订的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》更明确居委会需强化对老年群体的关爱、协助调解物业纠纷，为基层治理提供了政策遵循 [1]。

潍坊市泰祥社区是典型的老龄化社区，60 岁以上人口占比达 18%，同时呈现“四多一高”特征，即常住人口密集、老年群体集中、党员基数大、物业纠纷多、居民法治素养高。结合《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》中关爱老年群体、整合基层资源的要求，传统治理模式难以适配社区发展需求，在老年照护、资源整合、矛盾化解等方面存在明显短板，无法满足居民日益增长的精细化、个性化服务需求。

为此，泰祥社区紧扣国家基层治理政策导向，立足社区实际，创新推行“一核一品三红四治”工作法，打造特色党建品牌，整合“三红”资源，构建自治、法治、德治、智治“四治融合”体系，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，探索出一条党建引领的现代化社区治理路径。

二、研究意义

（一）理论意义

1. 构建党建引领基层治理的新范式，完善党建引领的理论体系

泰祥社区“一核一品三红四治”工作法通过“大党委”机制、“织网扎根”体系、“老年红”品牌等创新实践，系统化验证了“党建引领—资源整合—多元共治”的理论框架 [2]。其将 1445 名党员转化为 500 名网格治理骨干，实现了组织资源向治理效能的转化，为新时代“党建 + 治理”研究提供了可量化的实证案例（如网格响应率 100%）。

2. 丰富老龄化社区治理理论

针对 18% 老年人口的独特需求，通过“三单制”服务（180 期公益市集）、“智慧助老”培训（85 场活动）等实践，突破了传统养老服务的单向供给模式，构建了“情感互通—数字赋能—社会参与”的复合型理论模型。特别是“爱心卡片”与“送餐义诊”等精准服务，为“积极老龄化”理论提供了本土化注解。

3. 创新四治融合的协同机制

“红色议事厅”（自治降低投诉率 92%）与“和为贵”调解团（98% 成功率）的实践，揭示了自治与法治的互补逻辑；“农家购”摊点（助农 3.2 吨）与“芯家园”平台（线上团购 + 政策对接）则验证了技术赋能与人文关怀的平衡路径，为“共建共治共享”治理理念提

供了微观操作指南。

（二）实践意义

1. 破解基层治理痛点的可复制方案

通过 86 家“红色合伙人”提供的 40 项服务清单，创新了“公益市集 + 智慧助老”的资源共享机制。其“三单制”运行模式（居民点单—党委派单—合伙人接单）已服务居民超 5000 人次，为解决社区资源短缺问题提供了可复制的操作模板。

2. 矛盾化解的多元共治路径

针对高法治素养居民特点，“就业小屋”（送岗上门）与“微就业”手工坊（产销共同体）将就业服务与自治力量培育结合，使投诉率下降 99%。该模式对同类机关小区（如泰祥花苑）具有显著借鉴价值，特别是“老党员调解团”（80% 占比）的“分包到格”机制，实现了矛盾就地化解。

3. 数字赋能的智慧治理实践

“芯家园”平台通过“线上团购 + 政策对接”功能，解决农产品滞销问题（助农 3.2 吨），便利老年人生活，为“技术适老化”改造提供可行方案。其“招聘求职”“意见征集”等模块设计，成为智慧社区建设的标准化参考。特殊群体关怀精准施策，“红色食堂”（“清凉伴新”活动服务新业态群体）与“金蚂蚁家政”（90 岁以上老人结对帮扶）的创新，填补传统治理盲区。“送餐上门”“玻璃清洁”等定制服务，为老龄化社会弱势群体关怀树立新标杆。

三、泰祥社区的社区治理实践

（一）强化党委核心统领作用，筑牢基层治理战斗堡垒

1. 用实社区大党委机制

借力双报到制度，将区直单位负责同志纳入社区大党委中，同时吸纳社区组织、物业企业、居民代表等群体，进一步提升社区的领导能力、协调能力。在社区大党委成员单位的通力协作下，富祥花苑小区道路硬化问题历时 3 个月，圆满完成。

2. 用实织网扎根机制

将辖区分为 7 个网格，成立网格党支部，安排全职社区工作者担任网格书记，实现社区细分化管理、精准化服务，提升社工工作能力和素质。充分发挥泰祥社区党员多的优势，完善社区党委—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户组织架构，目前有 500 名党员参与到社区织网扎根体系中，占辖区党员总数的 1/3[3]。

3. 用实老党员帮带机制

深入挖掘社区老党员红色记忆和经验资源，推动老党员在涵养社区干部和辖区党员党性素养和主动参与社区治理中发挥作用。一批老党员义务担任社区红色宣讲员，开展红色宣讲 30 余次，150 余名党员接受了红色洗礼。发动老党员争当楼道长，目前泰祥社区 M 小区 60 名楼道长全部由党员担任，其中老党员占比达 4/5。

4. 用实党建品牌建设机制

社区党委聚焦老年群体多的特点，以“为老”服务提升群众幸福感，探索“党建 + 精准助老 + 便民服务”新模式，推动服务向“情感互通共融”转化，培树“泰祥里·老年红”品牌，打造“精准助老”型社区，让老年人“老有所乐、老有所为”。为此，共开展精准助老专题活动 200 余期，累计发放“爱心卡片”300 余张，服务老人 150 余人次，为 6 位老人送餐，为 12 位行动不便老人上门义诊。

（二）统筹用好三红资源，有力提升社区治理能力

1. 红色合伙人在行动

泰祥社区响应街道“星火暖亭·红色合伙人”行动，动员 86 个单位或个人加入红色合伙人队伍，提供 40 余项资源服务清单，强化社区党委资源统筹能力。借助该制度，社区党委搭建“邻里有约”公益市集活动，以“三单”模式开展服务，已开展 180 余期，获居民好评。推动党建品牌与红色合伙人融合，引进 86 家“红色合伙人”参与 14 个互助养老项目，开展 85 余场助老活动，让老人享“智慧”红利。同时，社区党委畅通红色合伙人与楼栋长、志愿者联系渠道，协调推出优惠卡、折扣券激励履职。通过资源共享、服务联动，营造志愿服务氛围，促进活动良性发展。

2. 红色物业在提升

社区借街道物业办“红色领航促提升 物业观摩进小区”活动契机，结合自身实际，将物业观摩学到的理念和做法用于辖区小区管理与物业提升。督促物业提升服务理念，借鉴物业管家、上门服务等做法，提升服务精度与温度，打通服务居民“最后一米”。面对热线投诉，物业主动作为，提供服务、减少投诉，同时引导红色物业履行社会责任、提供增值服务。泰祥社区红色物业承接街道 3 个无人管理老旧小区，开展“金蚂蚁家政”进社区活动，与 90 岁以上老人“一对一”帮扶、定期免费清理卫生，为 65 岁以上老人提供家政优惠服务，为老年人办实事。

3. 红色大食堂在惠民

泰祥社区红色食堂开展“小食堂，大民生”活动。充分发挥红色食堂惠民优势，组织开展免费餐、特价餐关心关爱辖区孤寡、困难群体行动，利用网格员、志愿者、外卖骑手等与特殊群体结对送餐，将暖心服务送到居民家门口。推出“清凉伴新”活动，夏季时大食堂每天为新业态新就业群体及户外工作者群体提供绿豆水及其他增值服务。

（三）深化推进四治融合，实现基层治理现代化

1. 推进社区党委领导下的居民自治

搭建“泰祥红色议事厅”平台，发挥辖区离退休干部、老党员专长与经验，联合社区社会组织，壮

大楼栋长（单元长）队伍，开展安保巡逻、矛盾纠纷调解等志愿服务超 100 次，维护社区稳定与邻里和谐，降低投诉率，问题解决率超 99%、群众满意率达 100%。同时，社区党委将保就业作为联系居民、壮大自治力量的手段，把闲置核酸检测亭改造成“就业小屋”，定期联合企业开展招聘会和线上微招聘，更新就业政策，开展“送岗位”上门活动，促进居民在社区内就业。此外，打造“微就业”手工坊及社区微业“产销共同体”，链接外部资源开展手工编织教学等活动，以“党建领航 富美泰祥”特色就业品牌带动居民增收。

2. 倡导多元参与共建德治家园

利用传统节日，积极发挥辖区“丽丽舞蹈团”“天籁之音艺术苑”“物业旗袍队”“画乡健身团”等特色文化团队作用，组织开展写春联活动、“佳节齐团圆 欢乐闹元宵”等活动，开展庆“五一”“七一”“十一”大型文艺晚会，每周五下午定期开展老年人乒乓球免费授课活动。在丰富老年人的文化体育活动的同时，形成充满正能量的和谐社区氛围，实现老有所乐，让“老年红”在泰祥社区绽放。

3. 发挥数字赋能建设智慧社区

2024 年 9 月，泰祥社区试点“农家购”爱心助农摊点，社区党委与“红色合伙人”共建联建，直送农村原产地蔬菜瓜果至居民，减少差价助农增收。社区选品对接保障货源，让居民买得放心。考虑到辖区老人多，社区搭建线上购物平台，居民可通过微信群接龙下单、电话送货上门等方式购买。同时，联合智慧“芯家园”对接菜农与居民供需，线上下单社区取货，解决蔬菜滞销问题，让居民买到放心食品。此外，“芯家园”小程序有招聘求职、互帮互助等模块，以智慧手段提升居民生活质量，让社区生活更便捷和谐[4]。

四、实践探讨

（一）“精细管理 + 功能完善”提升基层治理精度

城市社区网格化治理工作坚持党建引领，以“三化合一”（网格化精细管理、智能化精准推动、区域化精彩协作）为发力点。通过一体化、项目化、精细化治理服务，让党建引领城市社区治理落到实处细处，织密基层社会治理安全网。同时，完善社区网格化管理工作，优化细化居民小区网格布局划分，确保社会情况底数清、矛盾纠纷化解快、服务管理高质效。真正落实“小事不离社区网格、大事不离街道网格”，解决联系服务群众“最后一公里”的问题[5]。

（二）“文化活动 + 公共服务”提升基层治理温度

运用文化浸润与服务暖心双轮驱动模式，增强基层治理人文关怀。塑造文化品牌，创新举办晚会活动，将传统节日庆祝活动成为居民共同参与的文化盛事，让社区文艺汇演成为展示才艺、增进交流的场所。改善硬件设施，打造社区图书馆、适老化健身区等公共服务设施，构建全年龄段友好生活服务体系，让居民就近享受便捷优质服务[6]。这种文化滋养与设施完善相融合的治理手段，既营造出和谐融洽的社区环境，又让居民真切体会到家的温暖，最终实现邻里关系更加和睦、社区认同感更加强烈、基层治理更具人文温度的良性循环。

（三）“就业培训 + 产销融合”提升基层治理力度

以就业赋能与产业振兴双轨并行的创新模式，持续夯实基层治理根基。构建技能培训 + 产销对接闭环体系，将传统就业培训升级为全链条服务，涵盖技术指导、市场分析、品牌孵化，让居民掌握实用技能并对接农产品销售渠道[7]。搭建社区电商平台、特色产品展销会等载体，将培训成果转化为经济收益，这种授人以渔的治理方式，激活了群众内生动力，培育可持续的社区经济生态，实现居民增收、产业发展、基层治理的良性循环。

五、结语

泰祥社区以“1134”工作法为抓手，将党建优势转化为治理效能，破解了老龄化老旧小区治理难题，为基层治理现代化提供了鲜活样本。未来，需进一步深化“四治融合”、拓展数字赋能、完善长效机制，持续提升服务精准度与居民满意度，让社区治理更有活力、更具温度、更富实效，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献基层智慧。

参考文献

[1] 布成良 . 党建引领基层社会治理的逻辑与路径 [J]. 社会科学 ,2020(06):71-82.

[2] 朱亚鹏 , 易敏 , 崔雨鑫 . 党建引领如何破解基层治理的三重困境——基于广州市南沙区的实践 [J]. 治理研究 ,2024,40(03):61.

[3] 付美佳 . 网格化管理赋能基层应急治理 : 效能、困境与方略 [J]. 秘书 ,2025,43(03):70-80.

[4] 邓念国 . 整体智治：城市基层数字治理的理论逻辑与运行机制——基于杭州市 S 镇的考察 [J]. 理论与改革 ,2021(04):58-69.

[5] 王思斌 . 社会工作参与社会治理创新研究 [J]. 社会建设 ,2014,1(01):8-15.

[6] 陈世香 , 王余生 . 基层治理现代化 : 社区公共文化服务的社会化研究——基于三个社区文化活动中心的比较分析 [J]. 辽宁大学学报 : 哲学社会科学版 ,2017,45(04):11-17.

[7] 伊庆山 . 基层网格化治理与现代信息技术的融合优势、现实困境与推进路径 [J]. 江汉大学学报 (社会科学版),2024,41(01):45.

（作者单位：山东省潍坊市寒亭区寒亭街道办事处）

走出“内卷化”：结构性约束下乡村全面振兴的实践困境与路径突围

孟昱含

摘要：乡村振兴是实现中华民族伟大复兴的重大战略任务，但在推进过程中普遍面临结构性约束与内卷化风险交织的实践困境。本文以“内卷化”理论为分析透镜，系统阐释了在资源禀赋差异、城乡二元结构及乡村发展惯习构成的刚性边界下，部分地区乡村振兴实践所呈现出的内卷化特征。研究指出，结构性约束限定了发展的可能性空间，而内卷化风险则在内部持续消耗有限资源，二者相互强化，导致“无发展的增长”与乡村内部差距固化。为走出困境，本文提出应坚持“内外兼修”的发展路径：对内，须通过精准施策、改革考核、赋权于民来激活内生动力；对外，则应通过区域协同、城乡融合、多元共治打破结构性约束，拓展发展空间，从而推动乡村发展回归培育内生活力、实现共同繁荣的本质。

关键词：乡村全面振兴；结构性约束；内卷化；内生动力；路径突围

一、乡村全面振兴目标与现实困境

“民族要复兴，乡村必振兴。”实施乡村振兴战略，是中国特色社会主义进入新时代党中央作出的重大决策部署。2017 年，习近平总书记在党的十九大报告中首次提出这一战略，随后该战略被写入党章，明确了“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，为乡村发展锚定了方向。随着脱贫攻坚取得决定性胜利，为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果、推动乡村可持续发展，2023 年中央农村工作会议上，习近平总书记首次提出要有力有效推进“乡村全面振兴”，其核心是要保障国家粮食安全、防止发生规模性返贫，切实提升乡村产业发展、建设和治理水平，推动农业提质增效、农村充满活力、农民持续增收，从而为中国式现代化奠定坚实基础。与脱贫攻坚阶段主要依靠外部“超常规”资源动员相比，乡村振兴战略更具长期性与复杂性，因此，激发乡村自身的发展活力与内生动力，成为实现这一战略目标的关键。

然而，在这一要求更高、任务更重的新阶段，乡村发展面临深层挑战：一方面，乡村之间显著的资源禀赋与发展基础差异，构成了难以逾越的结构性约束；另一方面，在资源有限的条件下，部分地区出现低水平模仿、同质化竞争等“内卷化”倾向，造成投入消耗与实际发展成效脱节。如何突破结构性限制、避免内卷空转，真正激发乡村内生动力，成为实现“乡村全面振兴”目标必须直面的核心问题。本文将系统剖析这一实践梗阻，并为探索走出内卷困境、实现可持续振兴路径提供参照。

二、核心概念阐释

“内卷化”（involution）概念源于康德哲学，后经多位社会科学学者阐释与运用，其内涵不断丰富。人类学家戈登威泽用其指代某种文化模式在无法实现稳定或转型时，其内部结构趋于复杂化的现象。格尔茨则将这一概念应用于农业领域，描述在有限的发展空间内，劳动投入持续增加却未能带来农业形态根本性突破的状态。此后，历史学家黄宗智进一步以“内卷化”分析中国小农经济，提出“无发展增长”的理论表述；杜赞奇则将其引入政治分析，阐释“国家政权内卷化”这一治理困境[1]。随着该理论在不同学科中的广泛运用，其核心特征可归纳为三点：一是系统内部发展处于停滞或低水平循环状态；二是投入与产出失衡，呈现边际效益递减；三是系统内部的复杂化调整，可能对外部环境产生消极影响。

将这一理论透镜对准当下的乡村振兴实践，仍然具有较强解释力。本文认为，乡村振兴中的“内卷化”可定义为：在资源禀赋等结构性约束下，各类要素持续高强度投入，却未能有效转化为乡村的内生发展动力和普遍繁荣，反而陷入形式主义工程泛滥、低水平同质化竞争加剧、治理与资源配置在内部精细化中空转消耗，最终导致发展实质性停滞或振兴效益边际急剧递减的状态。

三、内卷化：结构性约束下的实践困境

基于前文对内卷化理论内核的界定，乡村振兴中的内卷化现象可视为禀赋差异与现行政策实践交互作用下的系统性偏差。

（一）刚性边界：乡村振兴的结构性约束

我国乡村情况千差万别，其发展条件各不相同，这些条件构成了乡村发展的刚性边界，从根本上塑造了不同乡村的发展起点、潜力与可能路径，是我们理解后续实践困境，特别是“内卷化”风险的深层背景。

首先，资源禀赋的先天性差异是最为根本的边界。地理区位、自然生态、土地条件等先天因素，在不同乡村间形成了客观差距。这种差异直接限定了其产业选择范围、基础设施建设成本以及与外部市场联结的便利程度。

其次，城乡二元结构的系统性落差构成了长期性制约。历史上形成的要素配置、公共服务等方面的制度性差距，导致人才、资本等关键要素易于向城市单向流动。与此同时，大规模城镇化引致乡村人口老龄化、空心化，进一步削弱了乡村内生发展动力。

最后，乡村长期形成的特定发展惯习构成了深层的认知行为边界[2]。部分乡村在历史进程中固化了单一生产模式、风险规避心态以及对传统路径的依赖。这种惯习深刻影响着其对新生事物、创新模式与市场机遇的响应方式，使其在发展中难以突破原有的思维与行动框架。

综上，这些结构性约束共同构成了乡村振兴必须面对的现实场域。它们划定了发展的可能性边界，也使得在边界内部，有限的资源与政策努力若缺乏精准突破，极易滑向在既有格局下的低水平重复，即陷入“内卷化”的困境。

（二）实践风险：结构性约束下的内卷化

在结构性约束划定的有限可能性空间内，部分乡村的发展实践呈现出“内卷化”特征，其中产业振兴与基层治理两大关键领域的内卷化现象最为典型。

1. 产业振兴的同质化内卷

在乡村振兴战略的“五个振兴”路径中，“产业振兴”居于基础性地位，其关键在于开发农业多种功能、构建一二三产业融合发展体系，旨在让农民共享产业链增值收益，为农业农村经济发展注入新动能，是推动乡村经济快速发展的重要路径。然而，乡村产业也恰恰是内卷化现象最为突出的领域，呈现出同质化竞争与价值链低端锁定的恶性循环态势。这一现象往往体现为，当某一业态在局部地区取得成功后，便出现盲目跟风与简单复制，导致产能过剩，进而引发低价恶性竞争。这种路径依赖致使产业长期在初加工、低附加值阶段徘徊，形成了典型的“无发展增长”局面。

这一现象在农副产品生产与乡村旅游两大产业中表现最为突出。以福建的白沙村为例[3]，该村经济发展基础较好，紫菜加工是其主要产业。但由于长期依赖传统农贸模式，逐渐陷入“一品多牌”的同质化竞争。大量资金被低端设备与投机性经营占用，深加工与创新投入严重不足，导致产业长期被锁定在低价值环节，难以突破。乡村旅游领域的同质化内卷更为突出[4]。随着县域旅游的持续升温，越来越多的村落将大量资金投入网红景点的打造，农家乐、小吃街、网红民宿扎堆出现，服务与观赏内容高度雷同，特色产业生存环境与空间不断压缩，景点越来越多，钱包却越来越瘪，难以实现长效发展。

在这样的内卷中，乡村产业同时面临着资源错配、创新能力枯竭以及市场通道闭塞的三重阻碍，发展陷入“原地打转”，难以发挥其在乡村振兴中的支撑作用。

2. 治理的形式化内卷

乡村振兴作为国家的重大战略，需各级政府层层落实，基于乡村振兴的强规划性、强规范性和强考核性的制度安排，国家实现了自上而下的体系化动员。从乡村视角看，这项任务具有强烈的国家规划和上级统筹色彩，基层开展乡村振兴工作不仅高度依赖上级政策支持，也需按照相关标准和程序操作。通过指标化考核等制度措施，乡村振兴具体任务被层层传导到乡村两级，与之相关的考核压力也传导到基层[5]。

在高标准、严要求、多任务的政策背景下，乡村两级有时是以形式化的方式回应上级要求，导致基层实践出现偏差和形式主义。这往往源于“压力—应对”的执行逻辑，在追求速效可视政绩的驱动下，本应系统、长效的振兴过程被简化为短期指标竞赛。其具体表现，一是行动缩水，即将长期的规划压缩为“一次性运动”，将综合性的工作窄化为单一硬件改造。如耗费巨资推行农房外立面“刷白墙”工程，却忽视排水设施等民生刚需，暴雨过后墙皮脱落、污水横流的现象屡见不鲜；二是资源分配的极化，乡镇为快速凸显政绩，集中优质资源打造“明星村”“示范点”，而基础薄弱、资源相对匮乏的村落则难以获得项目支持，甚至连基础设施建设都无法保障。

这种“扶强不扶弱，造景不造福”的分配逻辑，非但未能弥合乡村发展差异，反而使宝贵的政策资源在示范打造与形式应付中持续空转，背离了乡村振兴的初心。

（三）二者交互阻碍乡村发展

总体而言，刚性边界从外部限定了乡村发展的可能性空间，而内卷化倾向则在这一有限空间内部不断消耗本已稀缺的资源与政策努力，导致发展陷入“原地打转”。乡村间的客观差距不仅未能通过振兴政策缩小，反而可能因资源分配的马太效应而进一步固化。最终，乡村全面振兴的目标，就在实践中演变为少数村庄的局部提升与多数村庄的相对停滞。只有打破结构约束与动力抑制的循环，乡村振兴才能真正回归培

育内生活力、实现普遍繁荣的本质。

四、深化系统变革，走出“内卷化”

（一）突破“内卷”：破解内部空耗，激活内生动力

1. 分类治理，精准施策

由于乡村之间资源禀赋、发展基础和区位条件存在差异，需构建科学的村庄分类体系，实施差异化扶持政策，避免“一刀切”政策导致的资源错配与同质化竞争。

对区域中心发展较好的村落，可划分为集聚提升类村庄，重点支持产业升级与治理创新，发挥辐射带动作用。对城郊周边村落则应强化城乡要素的对接，依托区位优势打造田园综合体，承接城市消费外溢，发展休闲农业与电商物流等服务型产业。对拥有历史文化遗产或生态资源的村落，则应以保护为先，审慎控制商业发展强度，保留文化、生态记忆。对生态脆弱或空心化严重的村落，加强持续性帮扶，推进搬迁撤并，配套就业培训，实现“搬得出、稳得住”。

2. 改革考核，激励实效

传统压力型考核体制在一定程度上限制了乡村自主发展空间，并催生了形式主义。需推动考核评价体系改革，建立更具韧性治理与弹性的联结机制，给予基层政府和乡村社会更多的自主权，通过外部权力激发而非抑制农村活力，破除形式主义的内卷。

考核评价体系作为乡村振兴的“指挥棒”，需通过制度创设，在考核标准上应更加强调乡村发展的内生性、整体性和可持续性，在考核方式上应打破量化评估的“唯绩效”取向，将过程评估与结果评估相结合，将质化评估与量化评估相结合，综合考虑内外因素在其中的影响作用。同时，要健全自下而上的意见反馈机制和制度调节机制，在动态的发展中赋予乡村社会更多的地方自主性和发展潜力。通过为乡村基层减压赋能，从根本上降低因应对考核压力产生的内卷风险，激发乡村发展的最大潜能。

3. 赋权于民，激活主体

激发乡村振兴的内生动力，根本在于确立并巩固农民的主体地位，不断完善制度建设与能力建设。首先，须健全村民参与决策的制度化渠道，将问需于民、问计于民贯穿于规划、实施与监督全过程，让农民话语权切实融入治理流程。其次，借鉴城市社区发挥居民自治组织的治理模式，培育新型农民合作组织，动员返乡人员发挥带头作用，通过技能培训、创业扶持等方式，提升农民参与产业发展和治理事务的能力。同时，激活乡贤、社会组织、志愿服务队伍等外部力量，充分挖掘在地资源，形成对内生治理的有效补充。

（二）开拓“外卷”：打破结构约束，拓展发展空间

1. 资源统筹，建立区域协同机制

突破乡村单一发展模式，树立区域产业集群思维，推动跨村跨乡组建产业联盟。可借鉴浙江“丽水山耕”区域公共品牌模式，整合不同村落特色资源，统一标准、共享品牌影响力，避免同质化内耗。联盟内部建立技术共享平台，由龙头企业牵头开展产学研合作，攻克共性技术难题，推动产业从初加工向精深加工延伸；打通跨区域销售渠道，借助冷链物流、电商枢纽构建统一营销网络，让分散的乡村产品接入更大市场。同时，引导联盟内各村基于资源禀赋进行差异化定位，形成优势互补的产业布局，推动区域产业整体从价值链低端向中高端跃升。

2. 城乡融合，打通内外循环通道

城乡二元结构是乡村结构性约束的深层根源，开拓“外卷”须以城乡融合为抓手，打通要素流动与市场对接的双向通道。在要素流动层面，完善农村土地经营权流转、集体经营性建设用地入市等制度，破除城市资本、技术、人才下乡的政策壁垒，鼓励工商资本与乡村资源合作发展乡村文旅、康养产业等新业态，盘活闲置资源。并在此基础上搭建“乡村产品进城，城市消费下乡”的双向平台，推动乡村资源变现，让乡村在城乡互动中突破资源禀赋限制，拓展发展空间。同时，也要注重公共服务的递送，推动城市优质资源向乡村延伸，补齐乡村民生短板。

五、结语

乡村全面振兴是一项长期而复杂的系统工程。破除发展内卷化，不仅需要政策工具的持续优化与实践层面的不断创新，更需深刻反思与重构乡村价值、农民主体性以及城乡关系。展望未来，应更加关注如何在尊重乡村多样性与差异性的前提下，构建更具包容性、适应性与韧性的发展模式，推动形成内部动力与外部支持有效衔接，政府、市场与社会力量协同发力的可持续振兴新格局，充分挖掘乡村发展潜力，培育持久内生活力，从而为中国式现代化筑牢坚实根基。

参考文献

[1] 刘世定，邱泽奇.“内卷化”概念辨析 [J]. 社会学研究 ,2004(05):96-110.

[2] 符平，李国卉.惯习的力量：村庄的不平衡发展与乡村振兴 [J]. 学术月刊 ,2025,57(03):137-150.

[3] 林雪霏，陈昭霖，郑慧玲.权变型乡土社会网络与乡村产业集聚发展锁定——基于福建省白沙村紫菜产业“农贸模式”的案例研究 [J]. 中国农村观察 ,2024(06):79-97.

[4] 邓小海.多重环境影响下的乡村旅游策略性回应与“去内卷化”[J]. 云南民族大学学报（哲学社会科学版）2025,42(01):92-100.

[5] 桂华.一体化治理：过程管理视角下的基层形式主义——基于乡村振兴地方实践偏差的分析 [J]. 政治学研究 ,2024(06):98-110,178.

（作者单位：四川大学公共管理学院）

静海区社会工作指导中心职能优化与服务效能研究

穆怀奕

摘要：为推进基层社会治理体系现代化，天津市静海区探索建立社会工作指导中心，作为统筹辖区社工站运行与服务质量的重要枢纽。本文以静海区为研究对象，聚焦指导中心在“培训—督导—评估”三维机制构建过程中的职能演化与路径优化，剖析其在社工专业能力提升、服务结构重塑与治理协同推进中的关键作用。研究表明，职能优化是提升服务效能的核心驱动力，而结构化、标准化、分层级的机制设计，有助于破解涉农地区社工资源稀缺、服务不均、行政挤压等系统难题。静海区经验为构建可复制、可推广的社会工作支持体系提供了实证参考与实践范式。

关键词：社会工作指导中心；职能优化；服务效能；涉农区县；培训督导评估

一、引言

在国家加快推进基层治理体系与治理能力现代化的背景下，乡镇（街道）社会工作服务站逐渐成为连接民政服务与群众需求的重要支点。要实现社工站的专业化与系统化运行，区级社会工作指导中心必须作为“政策执行—能力建设—质量控制”的核心枢纽，其职能健全程度直接关系到区域服务效能的高低。静海区地处城乡接合部，人口结构多样、服务半径大，设立指导中心既是落实政策的需要，也承载着破解农村地区社工专业化推进难题的现实使命。本文聚焦静海区指导中心的建设与优化，分析其在组织机制、职能协同与服务绩效方面的探索，为涉农区县构建高效社工支持体系提供实践经验与理论支撑。

二、静海区指导中心的建设背景与阶段演进

（一）政策驱动与区域现实的双重影响

静海区是天津市市辖区，是国务院批准的沿海开放区之一。北宋大观二年（1108），置靖海县，明洪武初年，改“靖”为“静”，称静海县。2015 年 7 月国务院批复撤销静海县，设立天津市静海区。静海区指导中心成立，源自国家对基层社工服务体系的整体安排。2020 年民政部提出“三年建成”目标，天津随之制定“试点—扩面—全覆盖”进度表。静海区是环城涉农区，服务对象大多为农村困难群体，存在治理难度大、站点分布散、专业人才缺乏等实际问题，难以依靠单点建设达成服务均等 [1]。于是，2021 年静海区成立区级社会工作指导中心，充当连通政府、机构及一线社工的“枢纽平台”，肩负统筹协调、能力提升与质量把控等核心职能。

（二）阶段演进下的职能递进

指导中心发展历经三个阶段，职能定位从基础保障逐步演进为专业赋能

1. 起步探索阶段

初期围绕试点社工站（华康街道、沿庄镇）的运行展开，主要聚焦于组织搭建与制度准备。在这一阶段，驻站社工普遍缺乏专业背景，服务操作依赖惯性经验，缺少项目化设计与实务支持。由于职责界限模糊，社工站往往沦为街镇行政任务的“外包载体”，专业服务边缘化现象突出。指导中心主要承担政策传达和任务布置职能，尚未形成常态化的过程介入机制，整体仍处于摸索与调整状态。

2. 全面扩面阶段

社工站拓展到 13 个，任务量暴增。联合建站造成资源分散、服务半径增大，26 名驻站社工里只有 2 人有证，服务的专业性严重不足 [2]。由于片区类型差异较大，部分站点面临对象识别难、服务跟进弱等问题。此阶段，指导中心开始尝试“制度—队伍—流程”三线并行的工作架构，初步形成了调研、督导、评价机制，推动由“管流程”向“调质量”转变，组织治理思路逐步由静态保障走向动态修复。

3. 优化提升阶段

进入机制强化期，指导中心全面推行“培训—督

导—评估”三维模式，强调服务的精细化管理与成效导向，逐步确立“能力提升—标准运行—绩效考核”联动路径。培训机制以精准赋能为目标，督导机制实现结构化问题导向，评估机制推动评后整改与资源倾斜挂钩。截至2023年底，“良好”等级社工站由原来的3个增加到9个，满意度达到89%，服务能力、团队协作力与公众认可度同步跃升，指导中心逐步由行政枢纽转型为区域社会服务的赋能中枢和专业核心。

（三）第三方承接模式的治理重塑价值

指导中心职能优化，还借助第三方机构专业支撑。2022年，天津市社会工作协会承接区中心运营，配备专职社工、分管督导，从项目执行到能力建设，提供全流程支持。这不同于传统事后评估，更注重过程介入和持续赋能，缓解站点间服务差异，提升政府资源统筹效率[3]。静海区做法为涉农区县“政府主导+第三方协作”协同治理提供可复制范式。

三、职能优化的三维机制构建路径

（一）培训机制：从“大水漫灌”转向“精准赋能”

1. 培训需求识别多元化

为了避免出现培训“隔靴搔痒”与实务脱离的现象，静海区指导中心构建“三位一体”培训需求识别模式，利用季度问卷征询个人的主观判断、例会讨论中共同遇到的难题、综合督导所见所闻整理出实际能力的短板来识别问题所在[4]。2023年，“需求评估”“小组方案设计”“农村入户技巧”被频繁提出，促使培训实现从“经验凭感”到“数据说话”，精准赋能的工作基础逐渐形成。

2. 培训组织模式多样化

针对社工任务繁重、经验不足等现实，指导中心实施“线下集中+线上微课”的双轨培训模式。线下培训一般安排为期2天，内容涵盖实操模拟、案例共创、流程演练等模块，注重实战能力的强化；线上部分则以短视频形式推送核心知识点，便于随时复习巩固。每次培训配套布置实务作业，讲师集中讲评反馈，形成“讲—练—评”闭环，提升学员参与度与内容内化程度，促进服务能力从“理解”到“转化”的有效跃迁，确保培训成果可见、可用、可持续。

3. 师资与内容本土化

培训内容突出“实用为主、贴近现场”，由高校教授、民政干部、实务社工共同授课，实现“理论+政策+实操”结合[5]。以静海本地服务场景为主题，设计“困境儿童识别跟踪”“农村老人如何沟通”等课程，精准回应实际问题。课程注重互动研讨和经验交流，让社工把培训知识转化为服务方案和服务逻辑。

4. 效果检测机制立体化

为实现培训成果可衡量、可追踪，指导中心形成“前后测试—实地督查—练兵检验”三重机制。培训前后开展测评对比，2023年平均分数从58分提升到82分。培训结束之后一个月，督导员进站核实内容转换状况，每季度开展“实务练兵”活动，考察操作能力。培训后社工拿证率达到35%，满意度达到92%，专业能力和服务信心也显著加强[6]。

（二）督导机制：分层分类，提高指导精准度

1. 督导分层分类

静海区指导中心依照社工站中期评定成果及阶段性服务情况，把全区13个社工站划分成“发展较好站、中等站、后进站”三类，采取分类施策、精准指导的办法[7]。发展较好站着重“经验沉淀与机制输出”，促使它们总结典型模式并在片区内推行；中等站重点解决项目执行偏差，引导其改进服务流程，弥补方法上的短处；后进站侧重于基础理念再教育和服务工具加强。这种分层督导策略防止了“一刀切”的低效形式，提高了资源调配效率和督导精确性。

2. 结构化问题导向督导

为破解传统“听汇报、走流程”式督导流于形式的弊端，静海区指导中心采用“结构化问题清单”制度，设计出五项核心督查要素，分别是服务对象识别是否准确、项目问题聚焦是否逻辑、服务团队协同是否到位、志愿者激励机制是否建立、资源链接是否闭环[8]。该机制把过程性督导同结果性评估融合起来，提升了社工站的问题识别和服务修正能力，促使驻站社工从“填报式应对”转变为“逻辑链式优化”，显著提高了服务回应效率和现场执行力。

3. 督导评估结果挂钩

为了打通“督导反馈—整改执行—绩效改进”闭环路径，静海区指导中心把督导成果纳入社工站年终考核范畴，建立过程性奖励机制。每次实地督导结束之后，中心都会形成书面形式的整改清单，列出整改责任人、时间以及目标，然后在下次督导时逐项核对整改进程[9]。对于整改落实得好、服务能力提升明显的站点，给予经验亮相、资源倾斜等正面回应；而那些整改落实得慢的站点，则会被约谈提醒。这种机制促使社工站做到“以评促改、以督促效”，使得督导不只停留在诊断层面，而且成了助推组织成长、服务提升的关键一环[10]。

（三）评估机制：从“数据展示”迈向“改进闭环”

1. 指标体系标准化

为了冲破“材料齐全就是高分”的传统评判误区，指导中心制定了“专业能力—服务效果—管理能力”三位一体的标准化评判指标体系，分别占比60%、30%、10%。此体系强调社工服务的逻辑严密性、达成目的的达标率以及个案回应速度，从而促使站点由“填表应付”向“实际改善”转变[11]。在评判进程中渐渐形成打分细节，统一评判准则，增强评判过程的可量化性，加强评判成果的可比较性，为持续改进提供数据支撑。

2. 专业评估组织机制

评估执行层面秉持“第三方专业+过程留痕”准则，由高校社工教授、民政部门人员和财务专家组成独立评估组，逐站打分并实施综合评判，每次评估全程记录，保证评分过程公正，结果公开，而且通过专家小组针对典型案例展开归因剖析，促使评估从“打分”迈向“赋能”，既找出服务短板，又明确改良方向，优化社工站项目的专业成长性和政策响应能力。

3. 评估结果转化机制

要消除评价成果和资源调配、行政决策的障碍，指导中心创建“双轨转化”机制。一方面，把评价成果做成正式报告交到区民政局，助推政策完善和街镇减压；另一方面，下发个性化的改进清单给社工站，并附加改善提议和追踪监督[12]。2023年结束的评价表明，“良好”级别站点增多到9个，全区平均分数上升9.4分，评价成果首次变成“推动性杠杆”，而非“表现性材料”。

四、服务效能提升的实践成效与问题反思

（一）服务效能的多维提升与系统优化

历经三年职能机制改良之后，静海区指导中心从事务中介变成专业支撑平台，促使全区社工站的服务效能得到显著提升[13]，一方面驻站社工在服务方案规划、资源整合和焦点聚焦等方面的能力有所提高，服务对象满意率由2022年的70%以上提升至89%，另一方面“培训—指导—考察”三方面一起推进，克服“创建不干涉，干涉不懂”这种粗放的经营方式，引领社工服务从“按任务安排做事”走向“按能力提升办事”，指导中心在志愿团体运作、执行项目规范、服务流程细致化等方面塑造了自身特点，形成了具有涉农区县特色的社工服务模式。

（二）指导中心的“职能赋能”效应日益显现

指导中心职能优化之后，政府、承接机构和一线社工三者之间的角色界限渐渐分明，协同效率得到提高。督导与评估压力传导之下，街镇政府慢慢削减社工行政事务占用，释放社工的服务能量[14]。评估反馈和绩效挂钩机制促使承接机构改进管理流程，调整用人策略，加强内部培训，由“被动应付”变为“主动提升”。指导中心在打造社工专业话语权、制定标准流程等环节逐步树立起权威，成为区域社工体系中的“专业意见中枢”和“能力支持引擎”。

（三）现实瓶颈犹存，深层问题亟待解决

虽然总体服务效能稳步提高，却仍存在三个方面的结构性困境。其一联合建站，导致资源配置不均衡。偏远站点因交通不便、服务半径过大等导致服务覆盖及质量仍存在一定短板。其二驻站社工变动频繁，人才储备不足[15]。有些站点发生“人走茶凉”“人来事散”的状况，进而影响服务稳定度。其三指导中心缺乏信息化支撑，过程信息仍需手工记录，没有智能跟踪和综合分析能力，无法建立起动态的、系统的优化提升机制。这些难题急需用机制升级、数字转型加以破解。

五、结语

静海区社会工作指导中心把“培训—督导—评估”三位一体当作抓手，创建起多元主体协同、标准制度支撑、能力成长推动的职能运行体系，促使社工服务从任务导向走向效能导向，做到了从“建机制”到“提质量”的飞跃，对于涉农区县社工站服务而言，指导中心既是专业支撑平台，又是治理革新中枢，其职能改善实践既扩展了服务覆盖广度，又加深了服务回应深度，还为全国类似地区探寻出一条“以中枢赋能为主导”的高效运转路径，未来还要在人才稳定、数据治理、机制固化等方面持续探究，实现真正意义上的基层社会工作体系高质量发展。

参考文献

[1] 王允诺.习近平关于社会工作重要论述的生成逻辑、核心要义和实践要求[J].天水行政学院学报,2025,26(04):38-43.

[2] 钟耀林,王正武,陈冲.地区发展模式社会工作服务项目实施过程中的异化问题研究[J].社会福利,2025(07):38-48.

[3] 景燕春,朱健刚.激活志愿服务:社会工作参与社区治理的价值与路径[J].学海,2025(04):133-142.

[4] 张昭国,卢春艳.新质生产力赋能社工站服务效能高质量发展的路径构建[J].社会工作与管理,2025,25(04):8-15.

[5] 王海洋.社会工作专业关系的理论向度、理想类型及本土应用[J].济南大学学报(社会科学版),2025,35(04):84-95.

[6] 周胜男,张向前.新时代社会工作人才战略研究[J].特区经济,2025(06):113-116.

[7] 王素月,柴瑜.社会工作在社区服务中的作用与未来发展[J].大陆桥视野,2025(05):59-61.

[8] 葛忠明,付鹏伟.作为社会进步的社会工作:社会工作高质量发展的目标、定位与范式[J].山东大学学报(哲学社会科学版),2024(06):94-107.

[9] 窦一帆.社会工作参与社区治理的必要性分析[J].社会与公益,2024(10):231-232.

[10] 王思斌.新格局下社会工作专业服务将是“潜力股”[J].中国社会工作,2024(13):6.

[11] 张蒙蒙,于海洲.街(镇)社会工作指导中心建设实践探索——以上海市S区为例[J].学会,2022(05):47-52,64.

[12] 李云波.社会工作三级服务体系建设的重庆经验[J].中国社会工作,2022(06):18.

（下转162页）

社会治理视域下青年夜校高质量发展的价值意蕴与实践进路

叶晓波　夏莎丹·买买提依明　陈　明

摘要：在基层社会治理精细化提质与青年全域公共服务扩容叠加推进的时代场景中，青年夜校逐步成为衔接青年成长诉求与基层治理提质的关键普惠服务阵地。本文系统阐释社会治理现代化建设与青年夜校规范化运营之间的双向耦合逻辑，逐层拆解个体成长赋能、基层治理创新、主流青年文化引领、治理共同体凝聚四维递进的核心价值内核，最后基于社会治理赋能视角，从整合全域优质资源适配青年多元诉求、搭建多元协同体系释放治理效能、创新特色课程体系强化精准供给、健全长效运营机制保障持续发展四个方面，提出靶向实践进路，为青年夜校高质量发展提供理论支撑与可操作的实践指引。

关键词：社会治理；青年夜校；价值意蕴；多元协同；公共服务提质

在终身学习理念不断深化与青年发展型城市建设稳步推进的背景下，青年夜校已从传统技能培训载体逐步转型为满足青年精神文化诉求、助力青年社会融入的新型公共文化服务载体。当代青年对自我提升、社交联结及文化生活品质的追求愈发凸显，这一趋势使得“白天上班、晚上学艺”逐渐成为都市青年群体的新风尚。2024 年 3 月，团中央基层组织建设部正式印发《青年之家·青年夜校项目实施指引》，明确各地需依托青年之家等核心阵地，为青年群体提供文化艺术、职业技能、生活美学等各类非学历教育服务，该文件为青年夜校规范化、规模化发展提供坚实政策支撑，也折射出国家层面对青年夜间教育服务的高度关注与重视[1]。从社会治理视角来看，青年夜校本质上是公共教育服务与青年群体需求精准对接的核心平台，其运行逻辑涵盖资源整合、主体协同与文化传播等多重治理要素。探讨青年夜校高质量发展的价值意蕴与实践进路，对优化青年发展环境、提升公共文化服务效能、推动社会治理创新具有清晰的现实意义与理论价值。

一、社会治理与青年夜校的内在耦合逻辑

社会治理作为国家治理的重要组成部分，核心目标是构建共建共治共享的治理共同体，重点聚焦基层治理精细化建设与服务精准化推进，借助多元主体协同联动破解基层治理各类难题、回应群众多样化需求。青年夜校依托社区、高校等多元阵地，面向青年群体开展形势政策、职业技能、文化素养等教育服务与治理引导工作，是贴合青年业余时间学习需求、兼顾教育赋能与治理参与导向的公共平台。

社会治理与青年夜校的内在耦合逻辑主要体现在三个方面。其一，价值导向高度契合，社会治理以满足群众美好生活需求为核心导向，青年夜校以赋能青年成长、回应青年诉求为核心方向，二者均秉持以人民为中心的发展理念，重点聚焦青年群体的实际需求与成长痛点。其二，服务目标深度衔接，社会治理需要激活青年群体参与基层治理的内生动力，青年夜校可凭借针对性教育来提升青年治理素养，为社会治理培育合格的参与主体。其三，实践路径相互支撑，社会治理为青年夜校提供政策层面的指引与资源方面的保障，青年夜校可

（上接 161 页）

[13] 徐道稳 . 深度职业化：我国社会工作发展的新阶段 [J]. 中国社会工作 ,2021(03):9.

[14] 李耀锋 , 丛伦嘉 . 社会工作促进乡镇综合文化站服务效能提升的实现机制 [J]. 社会与公益 ,2020,11(08):1-4.

[15] 李耀锋 , 汪逗 . 社会工作介入乡镇综合文化站服务效能提升的价值与可行性 [J]. 文教资料 ,2020(21):58-60.

（作者单位：天津市诚博社会工作服务中心）

依托各类教育服务凝聚青年共识，引导青年主动投身基层治理实践，进而形成双向赋能的良性循环。

二、社会治理视域下青年夜校高质量发展多维核心价值意蕴

（一）个体维度：赋能青年全面发展的“加油站”

社会治理视域下，青年夜校高质量发展可精准契合青年成长诉求，为青年全面发展提供系统性支撑与个性化赋能[2]。青年夜校依托灵活的办学模式，贴合青年碎片化学习需求，课程设置兼顾职业技能与人文素养，可弥补青年成长过程中的能力短板。青年夜校以常态化教学为依托，助力青年拓宽知识边界、提升综合素养，既能适配社会治理对青年主体的能力要求，也能为青年实现个人价值与社会价值的统一筑牢基础，进而成为青年成长路上的重要支撑。

（二）社会维度：创新基层治理的“新载体”

立足基层社会治理现代化的诉求，青年夜校高质量发展能够搭建青年参与治理的实践平台，进而成为基层治理创新的重要载体[3]。当青年夜校与基层治理场景实现深度融合时，能够有效激发青年参与治理的内生动力。青年夜校以场景化教学为抓手，引导青年认识基层治理的核心内涵，通过组织各类实践活动，推动青年主动参与社区服务、矛盾调解等基层治理事务，既扩大基层治理的参与主体，又为基层治理注入青春活力，助力构建多元协同的基层治理格局。

（三）文化维度：引领青年文化的“强磁场”

基于社会治理整体视角的文化涵养底层逻辑，青年夜校聚焦正向公共文化培育的核心方向，扎实搭建专属育人阵地。青年夜校统筹整合区域主流文化、本土民俗特色文化优质教学素材，结合新时代青年专属文化接纳特质打造沉浸式主题文化研学课堂。这类常态化文化浸润场景能够精准纠正网络复杂思潮冲击下青年片面的文化价值认知，切实涵养青年家国情怀与公共文明素养，稳固社会治理体系中精神文明建设的人文底座，助力辖区全域文化治理生态良性发展、稳步成型。

三、社会治理赋能视角下青年夜校高质量发展靶向实践进路

（一）整合全域优质资源，适配青年多元学习诉求

1. 建立青年需求动态摸排与课程反向定制机制

青年夜校运营主体需以社会治理赋能为导向，立足青年群体异质性特征开展常态化调研工作，一方面采用线上问卷结合线下座谈的方式，全面覆盖职场新人、在校学生等不同群体，精准掌握职业技能提升、兴趣爱好培养等核心诉求；另一方面建立需求数据库，并实施实时更新。基于需求数据库反向定制课程体系，针对职场新人设计短期实操技能课程，针对在校学生开发模块化兴趣课程，明确课程内容、课时安排与教学标准，既能有效化解资源供给与青年需求错位的困境，也能提升夜校服务的精准度与吸引力。同步联动基层网格治理点位，兼顾新业态青年、异地务工青年等小众群体隐性学习诉求，建立课后简易学情回访台账，调整课程节奏以确保适配需求，根据青年碎片化夜间学习作息情况，夯实需求适配前置治理基础，贴合属地青年圈层生活实践开展落地摸排工作。

2. 搭建“政府—高校—企业—社区”资源融通共享平台

社会治理赋能的核心要义在于多元主体协同，青年夜校资源整合工作需遵循这一核心逻辑搭建协同平台。具体而言，政府负责统筹公共文化与教育资源，明确资源投放的标准与流程；高校开放闲置教室、实验室及优质师资力量，结合青年实际需求开设特色课程；企业提供实践场地、技术指导与岗位资源，助力技能类课程落地实施；社区则承担场地协调、学员组织与宣传推广工作，打通服务青年的“最后一公里”。此外，平台需建立资源清单动态更新机制，清晰界定各主体的权责边界，进而实现各类资源的高效联动，破解资源分散化难题，为青年提供全方位、高质量的学习资源保障。同步嵌入数字化智慧联动运维端口，简化多方资源对接审批闭环流程，常态化召开主体联席研判例会，排查资源对接堵点、服务空白点位，锚定基层治理便民提质核心目标，压实多方联动值守责任，筑牢全域资源长效运维协同治理底盘。

（二）搭建多元协同体系，释放社会治理综合效能

1. 明确党政主导下的社会组织与市场参与权责清单

党政部门需发挥统筹主导作用，结合青年夜校治理实际情况与社会治理赋能导向，制定清晰且可落地的权责清单。该清单需明确党政部门的政策指导、统筹协调及监督管理职责，重点规范资源投放的合规性与精准度。社会组织的权责集中于学员服务、活动组织及需求反馈，可承接夜校公益类课程开设、学员交流活动等具体事务。企业的权责侧重于资源供给与实践赋能环节，需明确技术支持、实践场地供给、岗位对接等具体义务。为避免权责交叉与空白现象，该清单需划分清晰的权责边界，同时建立动态调整机制，依据夜校运营状况与青年需求变化适时优化完善，可有效破解各主体“各自为战”的困境，助力协同治理工作有序推进。

2. 创建青年代表议事协商与共治成效评价制度

青年作为夜校的核心服务对象，需纳入治理体系以形成共治格局。为保障青年诉求有效传递，可通过分层遴选的方式，选取不同年龄、职业、学习需求的青年代表，组建议事协商小组，每月定期召开协商会议。青年代表可直接反馈课程质量、服务体验等相关意见，同时参与课程设置、师资选聘等关键环节的讨论与决策。与此同时，建立共治成效评价机制，明确评价主体包含党政部门、办学机构、青年学员及社会组织，

评价指标聚焦协同效率、服务质量、学员满意度等核心方面，评价结果与各主体参与度、资源投放力度直接挂钩，可充分调动多元主体的共治积极性，提升夜校治理的针对性与实效性。

（三）创新特色课程体系，强化精准教育供给能力

1. 开发分层分类的模块化课程体系与弹性学制

立足社会治理联动育人现实场景，办学运营主体针对课程同质化突出痛点，重塑课程底层架构，并结合全域摸排采集的青年分层诉求，科学拆解标准化课程核心单元。办学运营主体从在岗职业赛道、个人学历层级、日常空闲时段等多维度精准划分青年学习圈层，科学划分高阶职场赋能提升、普惠民生实用技能、高品质人文美育熏陶、特色小众兴趣研学四类专属课程模块。办学运营主体联动政府、企业、社区等多元共治主体协同核定各模块梯度化教学实施标准，同步适配职场轮岗上班、在校课业错峰双重现实场景推行弹性修习学制，有序开通分段自主选课、错峰就近参训、分阶段合规结业一体化修习通道。整套贴合实操的落地举措能够有效补齐批量统一化授课的固有短板，精准适配全类别青年群体差异化学习节奏，筑牢青年夜校精准化课程供给的坚实基础[4]。

2. 引入数字化学习画像实现个性化学习路径推送

顺应社会治理数字化赋能趋势，青年夜校可运用数字化技术构建青年专属学习画像，精准推送个性化学习路径。办学主体通过学员注册信息、课程选择记录、学习时长数据、考核反馈结果等多维度采集相关信息，运用大数据分析工具提炼学员的职业背景、兴趣偏好、学习节奏、薄弱环节等核心特征，生成专属数字化学习画像。结合前期建立的青年需求数据库，办学主体为每位学员推送适配的课程组合、学习计划及辅助资源，其中针对职场新人重点推送技能实操类课程，针对小众兴趣爱好者匹配特色专题课程。此外，办学主体建立画像动态更新机制，根据学员学习反馈与需求变化实时调整推送内容，能精准匹配青年个性化学习需求，强化夜校精准教育供给能力，彰显社会治理赋能的精细化优势。

（四）健全长效运营机制，保障夜校持续平稳发展

1. 探索政府购买服务与社会化运营相结合的资金模式

青年夜校办学主体需依托社会治理赋能导向，破解资金供给单一的困境，构建政府购买服务与社会化运营协同联动的多元资金模式。政府部门需明确购买服务的范围、标准与考核细则，将夜校核心公益课程、基础运营服务纳入购买清单，通过公开招标筛选优质办学主体承接，确保资金投放精准高效。办学主体可借助社会治理多元协同平台，引入合规社会资本参与运营，开发普惠性付费课程、定制化企业培训服务等增值项目，培育自我造血能力；同时建立资金使用监管机制，明确公益与市场化资金的使用边界，定期公示资金流向与使用成效，既能实现资金供给多元化、使用规范化，也能为夜校长效运营提供稳定资金支撑[5]。

2. 构建师资储备与志愿服务激励相容机制

青年夜校运营主体需以稳固师资队伍、提升教学品质为核心，结合社会治理协同育人要求，构建师资储备与志愿服务激励相容机制。师资储备库需整合高校骨干师资、企业技术专家、社区能人及行业资深从业者，按课程类型分类管控，建立动态更新与分级培训机制，定期开展教学方法、课程设计等专项培训，提升师资专业素养。此外，运营主体需构建志愿服务激励体系，将师资参与夜校教学纳入志愿服务积分管理，积分可兑换培训资源、荣誉表彰及相关权益，同时建立师资考核评价机制，将教学质量、学员评价与激励待遇直接挂钩，既能稳固师资队伍，又能激发教学积极性，也能为夜校高质量发展提供坚实师资保障。

四、结论

本文立足于社会治理现代化建设背景，阐释青年夜校与基层治理的内在耦合逻辑，拆解其在个体赋能、治理创新、文化引领等维度的核心价值，同时提出靶向实践路径，为青年夜校高质量发展提供理论与实践支撑。未来可依托数字化技术构建青年学习画像提升需求摸排的精准度，联动政府、高校、企业等主体完善资源融通共享机制，通过课程模块化创新与师资分级培训强化精准供给，推动青年夜校深度融入基层治理场景，预留动态调整空间适配青年需求与治理现代化发展趋势，逐步实现教育服务提质与治理效能提升的双向赋能，为共建共治共享治理共同体培育青春力量。

参考文献

[1] 陈雅雯，张晓寒．终身学习背景下青年夜校复兴的动因与发展路径研究 [J]. 继续教育研究 ,2026(03):1-7.

[2] 谢靖阳．治理视域下青年夜校运行机制的三重逻辑——基于 23 省 52 市案例的扎根理论研究 [J]. 中国成人教育 ,2026(01):3-11.

[3] 朱梦芸．新时代青年夜校发展的必要性和可行性研究 [J]. 时代青年 ,2025(33):13-15.

[4] 姚登旺，谭凯，田申，等．青年夜校的可持续发展困境与破局策略 [J]. 终身教育研究 ,2025,36(04):68-75.

[5] 左腾，凌莉，吴硕．青年夜校高质量发展的价值意蕴、主要功能与实践进路 [J]. 广东青年研究 ,2025,39(02):26-34.

本文得到以下项目支持：2025 年度新疆开放大学校级重点课题“青年夜校赋能青年发展型城市建设的机制与路径研究”（2025XJKDKTZ05）。

（作者单位：新疆维吾尔自治区克拉玛依开放大学）

网络信息内容治理中的平台信用管理制度研究

陈雅婧

摘要：数字时代，信息内容的生产具有即时性、规模性的特点，便利信息互通、创新业态的同时，把控网络信息内容也成了网络生态治理的新课题。网络社会依托网络平台而形成，因此，网络平台是网络信息内容治理的重要抓手。在社会信用体系建设不断推进的当下，本文意在分析平台治理网络信息内容的优势地位以及实践难点，研究平台信用管理对于网络信息内容治理的功能价值，并对完善现有的平台管理制度提出具有可操作性的建议，助力营造良好网络环境。

关键词：网络治理；网络平台；网络信息内容；平台信用管理

一、引言

依法加强网络空间治理、健全网络综合治理体系是网络强国建设的重点。党的十八大以来，一直将网络生态治理放在关键位置[1]。

俗话说："民无信不立。"信任是交往的纽带，对于现实生活延伸而形成的网络空间同样适用。在社会信用体系建设全面推进的背景下，《网络信息内容生态治理规定》提到网络信息内容服务平台应当建立用户账号信用管理制度，根据用户账号的信用情况提供相应服务。《网络暴力信息治理规定》也同样有这一表述。这类法律规范的出台为平台治理网络内容提供了新的思路和方向。

学界对于网络信息内容治理的研究主要集中在以下三个方面。一是平台的角色定位。孟达华等认为我国网络平台已从早期信息中介演变为集技术、商业与治理于一体的重要主体，在网络信息内容治理中由被动对象转为主动管理者[2]。二是比较视野。罗斌等认为中国属于行政课责型，平台义务主要源于行政法规，需履行类似传统媒体的审查责任。研究强调，平台审查行为的公法性质亟待法律确认，且欧盟的自我监督与用户救济机制值得借鉴。三是技术治理。王燃等认为平台是治理网络信息内容的重要着力点，基于数据垄断地位使得相关技术可落实[3]。仅王竹等少量学者从社会信用体系的角度出发，认为应采取信用协同的方式治理网络信息内容[4]。本文意在从社会信用体系视角，分析平台运用信用手段管理网络信息内容的价值意义，并提出制度完善建议。

二、网络信息内容治理中平台的独特优势和实践难点

自 2016 年以来，人工智能、区块链、大数据等传播技术的迭代升级，促进了网络平台的快速发展，网络公共领域不断拓展。与此同时，这些变化也带来了虚假信息、网络谣言、侵犯个人信息等问题，给网络信息内容的治理带来了严峻的挑战。《中华人民共和国网络安全法》的出台，为治理这一新问题提供了坚实的制度支撑。网络信息内容治理也呈现出了新的变化：一方面，党统筹协调以政府为治理主体、行业及用户等为协同的治理结构；另一方面，随着相关的法律规范文件的出台，对于网络信息内容的治理越来越具有科学性、系统性、规范性，网络平台成为主要责任者。

（一）平台治理网络信息内容的独特优势

在规范层面，《中华人民共和国网络安全法》《互联网信息服务管理办法》《网络信息内容治理规定》等法律法规要求网络服务提供者对网络信息内容进行管理，保障网络内容安全。在技术层面，平台控制并掌握用户的内容信息数据，对数据具有绝对的控制力，同时大型网络平台的数据分析技术不断发展变化，掌握着从自然语言处理、情感计算、深度学习到当下的大语言模型、生成式人工智能等前沿智能技术[5]。网络平台借助算法可以降低违法有害信息的传播速度。在传播学层面，平台为网络信息内容传播提供发生场景，是网络空间得以形成的基础。因此，网络平台具有作为治理网络信息内容主体的适格性。

（二）平台治理网络信息内容的实践难点

1. 治理效能：仅靠事后监管难以有效治理

网络平台为加强对网络信息内容的治理，不断提升技术水平，相较于多年前，许多大型平台已经掌握了前沿的智能技术，对网络信息内容具有高度的控制力，具有治理能力。根据中国互联网信息中心发布的第 54 次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至 2024 年 6 月，我国网民规模接近 11 亿人，网络群体规

模庞大。网络中充斥着不良或违法信息，多数平台只是在相关信息发布以后进行响应，事后对其进行管理，这种管理具有被动性，虽然后期平台会采取相应的技术手段阻断这类信息的传播，但是大多数网民会由于前期的阅读和使用而形成定势。

2. 管理方式：部分平台“一刀切”管理网络信息内容

网络信息内容形式具有多样性，如网络谣言、虚假信息等，同时，由于语言具有模糊性，网络中危害内容的表达往往具有隐蔽性，部分平台可能害怕承担侵权责任，通过特殊字符过滤等技术，对信息内容不进行区分。这种“一刀切”的管理方式，可能刺激网民群体采取更加极端的方式，导致屡禁不止的局面。

3. 平台收益与内部合规的矛盾

网络平台的身份具有特殊性，平台的私利与信息内容治理的公益可能出现矛盾情况，但基于前述可见平台已经获得了治理网络信息内容的“准公权力”。在现实社会中，平台多以盈利为目的，由私人设立，追求利益最大化是其运营的底层逻辑，各种能够吸引用户注意力的内容均能为平台带来收益。

三、平台信用管理的权利依据和功能价值

（一）平台信用管理的权利依据

一是法律法规的宏观指引。当前对于网络信息内容的治理中，网络平台是一个重要抓手（见表 1）。法律法规以义务性规范为平台治理网络信息内容提供合法性支撑。中央层面，《中华人民共和国网络安全法》要求平台对违法信息采取消除等处置措施，《网络信息内容生态治理规定》第三十四条明确平台对账号进行信用管理，《网络暴力信息治理规定》要求网络服务提供者将违法违规情形记入用户信用记录。地方政府也积极做出响应，例如《新疆维吾尔自治区网络文明建设条例》《湖南省网络安全和信息化条例》《四平市网络信息发布规定》等，均要求网络运营者加强对用户发布的信息进行管理，要对用户账号信用管理制度进行健全。

二是社会信用体系的构建。《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全社会信用体系的意见》明确提出，要构建覆盖各类主体的社会信用体系 [6]。《网络信息内容生态治理规定》《网络暴力信息治理规定》均提供了运用信用手段管理网络内容这一新思路，小红书、抖音、微博等网络平台纷纷做出响应，制定了本平台的社区公约（见表 2），并据此对账号进行信用管理，对发布不良或违法信息的账号降低信用等级。网络平台内部制定了各自平台的社区公约，基于法律法规以及社区公约，对网络内容进行治理。如微博依据《微博社区公约》设立阳光信用分制度，对网络信息内容进行信用管理。

（二）平台信用管理制度的功能价值

平台信用管理是网络信息内容服务平台为履行主体责任、治理网络内容的制度。通过对用户账号进行信用评价，并依据统一的标准进行梯度化等级，提供差异化服务。信用状况良好的用户可能获得更广泛的服务权限，而信用状况差的用户可能会受到功能限制，比如降低信用等级，从而限制部分功能。平台信用管理制度是为了通过正向激励和负面约束，引导用户依法依规发布信息，从源头减少不良信息、违法信息的传播。

1. 治理效能提升功能：从事后预防到全链条治理

平台通过信用评价标准动态监测用户发布的信息内容，实施信用状况分级分类管理，对不同信用状况的账号进行差异化监管，同时被扣除信用分或者限制部分功能服务的用户有权向平台提出异议，维护自身权益（见图 1）。平台对用户的行为进行分析，是平台对网络信息内容进行管理的要求 [7]，平台根据网络信息内容治理的评价标准对用户的信用分进行计算，建立符合用户上网行为特征的信用档案。对信用状况较低的用户，平台应增加抽查频率，对该用户发布的内容审核强度予以增加，这种方式具有针对性，有的放矢地进行监管。信用修复也是平台信用管理的重要路径。平台可以设置多样化方式有效提升信用状况的修复条件，例如，微博平台在提升阳光信用分的规则中提到，关注正能量官博并积极互动，积极参加社区公益活动等均可以提升信用分。通过这些方式，可以引导用户自觉规范网络内容的发布 [8]，提升治理网络信息内容的效能。信用惩戒作为事后追责的信用手段，发挥着重要的威慑作用。总之，平台管理网络信息内容构建了一套完备的事前预防、事中监控、事后追责的全链条治理方案。

表 1　相关法律法规

规范文件	公布时间	效力位阶
《中华人民共和国网络安全法》	2016 年 11 月	法律
《网络信息内容生态治理规定》	2019 年 12 月	行政法规
《互联网信息服务管理办法》	2024 年 12 月	行政法规
《网络暴力信息治理规定》	2024 年 6 月	部门规章
《天津市网络虚假信息治理若干规定》	2020 年 12 月	地方性法规
《浙江省人民代表大会常务委员会关于网络虚假信息治理的决定》	2021 年 9 月	地方性法规
《湖南省网络安全和信息化条例》	2021 年 12 月	地方性法规
《西藏自治区网络信息安全管理条例》	2023 年 1 月	地方性法规
《松原市网络文明建设条例》	2023 年 5 月	地方性法规
《四平市网络信息发布规定》	2024 年 9 月	地方性法规
《河北省网络虚假信息治理若干规定》	2025 年 7 月	地方性法规
《新疆维吾尔自治区网络文明建设条例》	2025 年 10 月	地方性法规
《通化市网络虚假信息治理办法》	2024 年 12 月	地方性法规

表 2　网络平台社区公约

平台	文件名称	性质
小红书	《小红书社区公约》	民事合同
微博	《微博社区公约》	
哔哩哔哩	《哔哩哔哩社区公约》	
抖音	《抖音社区自律公约》	

2. 行为规制功能：引导用户自我规范

平台开展信用评分工作，将抽象的法律和道德要求，转化为清晰明了的信用分，为用户提供了参照标准，

明白何种行为会受到鼓励，何种行为会造成不利的结果。由于信用状况低会使用户在网络空间中受到限制，甚至直接影响信息交互，这种强关联驱动用户主动守信[9-10]。长此以往，这种他律会转为自律，合理生产网络内容成为一种理性的选择。具体的信用惩戒案例具有教育功能，强化用户对平台信用管理的认同。比如，小红书通过“薯管家”这一官方账号会定期发布网络内容治理相关情况。同时，信用评价与声誉也具有密切的联系，会影响其他用户对其的信任度，而这种信任度在一定程度上可以转化为商业价值，带来经济效益。

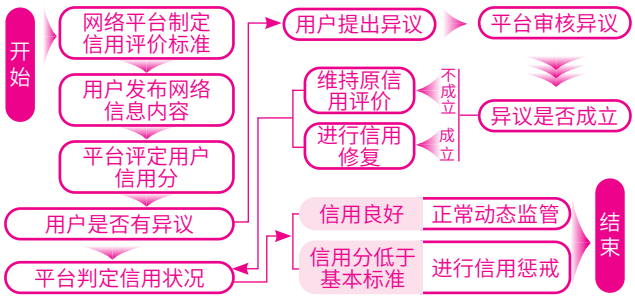


图 1 平台信用管理流程图

3. 资源配置功能：实施差异化管理

通过信用评价，网络平台可以利用海量数据分析，对行为主体实施精准的信用分级分类管理，有助于资源配置合理化，对信用状况较差的用户进行重点监测，将有限的监管资源从信用状况好的用户上释放出来，重点关注信用状况较差、风险高的用户。同时，对不同信用状况的主体差异化管理，是公平正义的体现。信用管理也是平台内部风险管控的重要工具，有助于实现精准管理、提升治理效率，并与实名制、内容审核等机制协同，共同构建清朗的网络空间生态，助推建设网络空间。

4. 角色定位功能：平台是网络信息内容治理的看门人

法律上的“看门人”是指处于关键地位、具有强大控制力的主体，将网络平台视为数字“看门人”可以回答对于私主体为什么能够对网络信息内容进行管理这一问题，赋予网络平台准公权力。在《网络信息内容生态治理规定》中关于要求网络平台对用户的信息内容进行管理的规定，实际上是“看门人”规则[11-12]。随着经济的快速发展，网络平台凭借广泛的用户覆盖和资源整合能力，逐渐成为社会运行中不可或缺的基础设施。从而形成了“政府—平台—用户”的监管形式[13]。

四、完善平台信用管理制度的建议

目前，网络平台已经制定了信用管理制度，但是规定均为抽象的表述，对于如何分级分类的标准并未公开，且平台信用管理的流程尚未要求先行通知用户，用户可能先行限制功能才发觉触发了平台信用管理的规定，针对此情况，提出以下完善建议。

（一）事前：细化信用评价标准

信用评价是实施分级分类管理的关键，标准细化能将庞大的用户主体区分为不同的等级，从而实现监管资源的优化配置，实行动态监管。同时，细化量化标准能区分治理内容的不同程度，确保公正性和威慑力。首先，将信息明确分为基本信息、守信信息、失信信息以及其他信息。对于失信信息分为轻微失信、一般失信和严重失信，对于失信信息的区分标准应当综合考虑用户的主观过错、损害结果、行为的频率，对于不同行为性质扣除不同的分数。其次，细化信用评价标准时应广泛征求政府部门、行业协会、网络用户、专家学者的意见[14]，并对其进行解读。最后，建议网络平台形成行业信用管理标准，打破信息孤岛，树立权威标杆。

（二）事中：保障用户知情权和申诉权

保障用户的知情权和申诉权才能增加用户对平台信用管理的认同感和诚信度，实现程序正义。知情权是保障程序正义的起点，用户只有知晓哪些行为被平台评价、可能面临何种后果，才能有效参与到平台信用管理中。由于平台对于网络内容治理的信用管理采用的是“人工＋技术”的方式，由于技术的机械性或者人工主观色彩的加持，难免会出现错误。因此，平台应履行主动告知义务，平台在对用户进行加减信用分或实施信用惩戒等信用管理方式时，应当提前通知用户，并建立高效、便捷的异议处理程序，确定平台接受异议后的答复时间。

（三）事后：建立信用修复制度

信用修复是基于失信主体已经主动纠正失信行为、履行法定或约定义务以及消除不良影响的前提，对失信主体的信用状况进行修复的机制，具有引导失信主体主动纠错的正向激励作用，同时起到教育和警示作用。

平台信用管理的本质并不是惩戒用户，而是引导用户在网络空间中遵守秩序。信用修复制度是激励用户主动纠错、形成良性循环的关键环节。首先，设定清晰、合理的修复条件。引导用户实施积极正能量的行为。其次，形成透明高效的修复程序。明确“申请—受理—审查—决定—公示”的基本程序链条。例如，申请主体向平台提交修复申请时，应设定明确的答复时间，对于作出准予或不准予的决定要书面说明理由，并将准予修复的决定在官方账号或社区中公示。最后，加强社会监督、舆论监督，防范平台信用管理失范。

五、结语

我国目前把网络生态治理放在重要地位，在立法层面已经构建了科学的网络信息内容治理体系，为网络生态治理指明了方向，奠定了基础。网络生态治理不只是“一阵风”式的集中整治，应着眼于长效机制的构建，在此背景下，作为网络空间重要治理主体的网络平台，运用社会信用管理工具治理网络信息内容尤为关键。构建一套“事前预防—事中监（下转 168 页）

基层社情民意治理分类分级体系及编码规则研究

李　伟　张胤泽

摘要：新时代基层社情民意治理面临概念模糊、分类缺位、协同低效等问题，导致矛盾化解滞后与资源错配。本研究以新时代“枫桥经验”为理论指导，结合浙江省诸暨市、杭州市富阳区等地实践，揭示了当前治理中社情与民意混淆、分级标准主观化、部门间数据壁垒等核心痛点。研究通过数字画像实现精准预警与资源匹配，推动治理重心从被动应对转向主动预防。提出构建“三类十一阶”分类依据与“八维三十一项”分级要素，整合人民调解、诉调对接等多元处置方式，提升矛盾化解效率，助力基层治理数字化转型，为实现新时代枫桥经验的“中国之治”提供科学路径。

关键词：基层社情民意；社会治理；分类分级体系；编码规则

中国已进入社会主义新时代，伴随着中国特色社会主义现代化的深入发展，新时代我国社会的主要矛盾已转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。广大人民群众对美好生活的向往更加多样化，需求日益复杂，加之科技发展日新月异，众多新兴行业如雨后春笋林立，社会环境呈现前所未有的复杂性，我国社会治理面临新的挑战。完善社会治理方案，提高社会治理水平，构建和谐社会，指导思想与方法论缺一不可。习近平总书记曾强调，“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”，从具体矛盾层面指明了各

（上接 167 页）

测—事后追责”的完整治理链条，并在规范层面完善信用评价标准，在程序层面保障用户的知情权、申诉权，同时建立信用修复制度，形成“规范—执行—修复”的完整机制，及时公开管理状况，提升广大用户信息辨别能力，培养网民文明用网的习惯，汇聚网络空间的蓬勃正能量，助力营造健康、文明、绿色的网络生态环境。

参考文献

[1] 习近平在中共中央政治局第二十三次集体学习时强调 健全网络生态治理长效机制 持续营造风清气正的网络空间 [J]. 青海教育 ,2026(Z1):9.

[2] 孟达华 , 刘培峰 . 网络平台在网络内容治理中的角色与功能 [J]. 山东社会科学 ,2024(07):185-192.

[3] 王燃 . 论网络暴力的平台技术治理 [J]. 法律科学 (西北政法大学学报),2024,42(02):121-134.

[4] 王竹 , 郑兴华 . 论网络信息内容的信用协同治理路径 [J]. 山东社会科学 ,2025(10):93-104.

[5] 朱笑延 . 从内容监管到生态调控：网络暴力信息治理的平台义务重塑 [J]. 南京大学学报 (哲学·人文科学·社会科学),2024,61(01):76-91,163-164.

[6] 中共中央办公厅、国务院办公厅 . 关于健全社会信用体系的意见 [EB/OL].(2025-03-21)[2026-04-13].https://www.gov.cn/zhengce/202503/content_7016601.htm.

[7] 王静 . 数字公民伦理：网络暴力治理的新路径 [J]. 华东政法大学学报 ,2022,25(04):28-40.

[8] 沈岿 . 数据治理与软法 [J]. 财经法学 ,2020(01):3-12.

[9] 李柏萱 . 信用评价体系视域下的网络谣言治理 [J]. 行政与法 ,2022(08):97-104.

[10] 李柏萱 . 网络诚信治理初探 [J]. 行政与法 ,2019(04):83-90.

[11] 单勇 , 李林 . 网络暴力信息的看门人治理——以《网络暴力信息治理规定》为中心 [J]. 学海 ,2025(01):90-100,213-214.

[12] 单勇 . 论网络犯罪的看门人规制 [J]. 南京大学学报 (哲学·人文科学·社会科学),2023,60(05):57-74,157.

[13] 胡凌 . 数字社会权力的来源 : 评分、算法与规范的再生产 [J]. 交大法学 ,2019(01):21-34.

[14] 阳建勋 .“断直连”政策下平台个人信用评分的包容审慎监管 [J]. 深圳大学学报 (人文社会科学版),2025,42(06):89-98.

（作者系湘潭大学硕士研究生）

级党政机关在社会基层应用新时代“枫桥经验”的目标，体现了新时代“枫桥经验”在社会治理中的重要指导地位。而社情民意分类分级则可以更好地满足不同群体的需求，提升社会治理精细化水平。同时，随着社会结构的多元化，基层治理需要依靠多元主体共同参与，包括政府、社会组织、居民等，社情民意分类分级能够更好地整合各方力量。因此，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，以新时代“枫桥经验”为理论指导，对社情民意进行类型化精细化处理，进而准确感知、对症下药，消弭矛盾于萌芽之间，必然将推动实现“中国之治”，促进中国特色社会主义现代化的发展。

一、新时代“枫桥经验”的理论诠释

（一）新时代“枫桥经验”的内涵

党的十八大以来，习近平总书记曾多次作出重要指示批示，就坚持和发展“枫桥经验”作出了一系列重要讲话，阐明了“枫桥经验”新的时代内涵，赋予了“枫桥经验”新的历史使命，为坚持和发展新时代“枫桥经验”指明了前进方向、注入了强大动力、提供了根本遵循。新时代“枫桥经验”以“坚持党的群众路线，在党的领导下发动群众、组织群众、依靠群众解决群众身边事”，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”为核心内涵。新时代“枫桥经验”紧紧围绕着“坚持好、发展好新时代‘枫桥经验’”中“坚持什么、发展什么”“怎么坚持、怎么发展”这两个基本问题不断深化理论研究，在对社情民意进行分类分级的过程中，必须深刻领会和全面贯彻新时代“枫桥经验”的精神，理论联系实际，实现分类分级的科学性与准确性，从而营造平安和谐的社会环境，彰显“中国之治”的制度优势，提高社会治理能力和治理水平。

（二）新时代“枫桥经验”的实践价值

新时代“枫桥经验”始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领、社会协同，完善共建共治共享的社会治理制度[1]；坚持依靠群众，创新群众工作方法，不断完善正确处理新形势下人民内部矛盾的机制，善于运用矛盾法则化解矛盾，运用基层民主的办法解决基层矛盾以及运用法治思维和法治方法解决问题；坚持依法治理，建立预防性的法律制度；坚持“大抓基础、大抓基层”的鲜明导向，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡治理体系，筑牢基层社会治理的第一道防线[2]。社情民意分类分级机制的研究，必须紧跟新时代“枫桥经验”的实践步调，贯彻群众路线和群众观点，努力做到自治、法治、德治“三治结合”，从而实现隐患纠纷的有效预防和高效化解。

（三）社情民意分类分级的必要性探究

新时代“枫桥经验”本质是通过基层治理的前置化、精细化，将问题化解在萌芽状态，为经济社会稳定发展夯实基础[3]。然而当前基层治理实践中存在显著瓶颈，尽管各地已搭建多层级治理平台，但概念体系与操作规范的缺失，导致部门联勤联动流于形式而非进行实质性协作。由于缺乏对“社情民意”概念的统一定义和分级标准，各地对社情民意的内涵外延界定不一，致使村级治理工作站、乡镇综治中心、矛盾调解平台等机构在信息归集、事件研判时缺乏统一标准。另外，面对突发矛盾时，部门间因认知差异难以精准定位责任边界，未建立科学的分类分级体系使得矛盾纠纷的轻重缓急判定缺乏客观依据。比如，各地的基层社会治理中心就常陷入“眉毛胡子一把抓”的被动局面，既难对苗头性问题快速预警，又易因资源错配延误重大矛盾的化解窗口期。

有鉴于此，亟须推动新时代“枫桥经验”与社情民意的深入结合，建立统一的针对矛盾纠纷的分类分级体系，打通基层治理的“概念—机制—效能”闭环，真正实现“预防走在排查前，排查走在调解前，调解走在激化前”的治理愿景。

二、社情民意的基本理论概述

（一）社情民意的关系界定

社情与民意的关系界定存在以下几种观点。包含与交叉论者认为，社情与民意既不等同又相互关联，社情包含民意，民意是社情的核心，但部分学者强调社情的客观性与民意的主观性差异，主张两者需明确区分[4]。社情等同论者则提出，社情本质上是民情，反映社会生活的真实状态，民意则聚焦于民众诉求，二者在实践中常被视为一体。民意的定义与范围也存在狭义与广义之争。狭义派认为民意是多数人对公共事务的“共同意见”，须具备公共利益相关性且以公开表达为特征。广义派则主张民意应涵盖多元主体，包括少数人、个体、法人，甚至包含潜在意愿和客观民情，如民力、民智等。学者对民意是否具有理性成分也存在分歧，部分学者认为民意是经过筛选的综合意见，具有理性基础，而另一些指出民意可能具有主观性、分散性和非理性特征。

（二）社情民意的表现形式

社情主要是指社会生活的基本情况，包括社会动态和社会实践，是社会活动的客观存在和具体表现。而民意的表现形式则存在较多分歧。首先是公开性与潜在性之争，主流观点强调民意需公开表达，否则仅是“个人意见”；但也有学者认为，民意应包含显性与隐性意见的“网状结构”，潜在意愿同样重要。其次是稳定性与动态性之争，部分学者认为民意具有历史传承性和相对稳定性；另一些学者则指出民意随社会实践动态变化，需结合具体时空背景分析。

其次，民意的政治属性集中体现于其与国家权力结构的互动关系中。在理论层面，部分学者将民意视为与“国家意志”相呼应的公共意志范畴，认为民意通过凝聚社会共识形成对国家权力的约束力量；而中国语境下的研究则指出，民意表达需嵌入党群关系框

架，既要体现人民主体地位，又要在党的领导下与国家治理目标相协调，实现公共意志与政治秩序的动态平衡。与此同时，学界对民意的功能定位也存在双重面向：一方面，工具论视角主张通过分层分类机制将民意转化为政策优化的操作工具，借助制度设计提升治理回应效率；另一方面，价值论视角则强调民意作为公民权利的本质属性，认为需要通过法治保障和舆论生态建设维护民意的自由表达空间，避免其沦为单向度的治理技术要素[5]。这种工具理性与价值理性之间的张力，本质上反映了现代国家治理中民意“赋权”与“赋能”的双重逻辑。

（三）小结

社情民意的理论争议核心在于如何界定其内涵边界、如何处理多数与少数诉求的矛盾、如何平衡理性与非理性表达，以及如何实现民意与公共政策的有效互动。笔者认为，社情民意是社会客观情况与人民群众主观意愿的辩证统一，其核心内涵为：社情指社会的基本情况、动态及实践活动，涵盖社会事件、发展趋势、民生状态等客观存在；民意则是人民群众对公共事务、社会现象的主观意见集合，包括愿望、诉求、情绪及价值判断，核心是多数人的共同意志。故概括可得社情民意是指社会生产生活领域中个人、组织单方意愿表达所引发的社会舆论、舆情的集成以及相互之间产生的社会争议及纠纷关系的情势集成，可简化为以下公式表达：社情民意 = 社会客观现实（社情）+ 公众主观诉求（民意）→ 公共决策的社会性输入。

三、社情民意分类分级的实证考察

浙江省诸暨市是“枫桥经验”的发源地，早在20世纪60年代，毛泽东同志就对诸暨市坚持群众路线，积极解决矛盾、化解纠纷的工作方式高度认可，并建议全国各地仿效。习近平总书记在浙江工作期间，同样强调新时代“枫桥经验”的重大意义，要求各级党委和政府要创新群众工作方法，善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题。新时代“枫桥经验”更加凸显了法律的人民性和服务性，为响应构建服务型政府的号召，诸暨市的社会治理方式在不断创新，形成了一系列典型的社会治理方式方法，其社情民意分类分级方案也不断被其他地区学习借鉴乃至创新。笔者曾于2024年到诸暨市调研学习，考察发现诸暨市主要有市镇两级统分协同审查体系、矛盾纠纷多元化解体系、诉前纠纷调解体系，可资借鉴。

（一）诸暨市社会治理模式考察

诸暨市社会治理中心主要是一站式解决矛盾纠纷。其组织结构主要由A区和B区组成。A区主要为法律服务区，负责劳动仲裁、在线调解、法律咨询、行政复议、法律援助等。B区则为来访接待区，主要为信访局与公检法等机关派驻人员协同解决信访问题，上述区分以矛盾纠纷涉及的法律关系为分类标准。调解服务区各调委会调解员由相关行政部门派驻，在调解方式上，主要有公安部门与村镇的自发调解、主管业务部门与司法局结合、法院与司法局结合的人民调解、行政调解、司法调解。法院立案庭完全入驻社会治理中心，在立案工作之外，兼具诉前调解、速裁、审判等功能，商事仲裁机构同样入驻。

诸暨市陶朱派出所未来城联勤警务站针对基层社会治理突出了“枫桥经验”。首先，对警务和非警务（政务）警情进行区分。警务警情主要由派出所根据警种联勤之间的协作按照其本职工作进行独立处理；非警务（政务）警情主要采取部门联动的方式通过综合执法、市场监督、建管站、消防大队、人社所等五部门进行联动协作处理，具体处理的主导权要根据具体警情来确定。其次，根据警情发生的不同阶段，分为前期——隐患、中期——纠纷、后期——案事件三个阶段。警情信息主要来源于群众反映微信民声、工作摸排、上级指令和110警情平台等。在社情民意分级方面，基层派出所警务站根据警情发生的不同阶段采取不同的处理方式和手段，对确立社情民意的分级标准具有现实意义，可以成为社情民意分级的评判标准之一。

当然，可以看到，诸暨市社会治理中心及陶朱派出所存在的共性问题仍是将社情与民意笼统地视为一体。这种做法虽然在一定程度上简化了工作流程，但忽视了社情与民意在内涵和外延上的差异。在信息共享方面，基层社会治理中的公安、信访等机构由于各自的信息技术平台独立运行以及数据信息的敏感性，尚未实现信息数据的互通和共享。这种信息孤岛现象不仅限制了各部门之间的协同合作，也使得对社情民意的全面掌握和精准分析难以实现[6]。

（二）枫桥镇社情民意分类分级情况考察

诸暨市枫桥镇司法所（枫桥镇公共法律服务站）派驻专员在社会综合治理中心司法相关区域工作。司法所的主要工作内容包括行政复议的受理、社区矫正、合法性审查等。枫桥镇枫源村每个村都设有法律顾问，村委会和律所合作，律所派驻律师，村内有“5+X”社会组织，主要有民情110、村务110、警务110。枫桥镇枫源村虽然是“枫桥经验”的发源地，但在社情民意上也存在概念混淆与分类困境。社情与民意在内涵上存在本质差异，社情具有社会普遍性特征，而民意则呈现地域局限性，但在实际工作中两者常被混为一谈，导致分类标准边界模糊、逻辑体系不完整。既缺乏对社情民意差异化的分层管理，又存在信息数据共享机制缺失的问题，制约了“枫桥经验”中精细化治理效能的发挥。这种概念认知与系统化建设的双重不足，使得枫桥镇社情民意治理难以实现从被动应对到主动预防的数字化转型。

（三）杭州市富阳区人民法院“枫桥式”法庭考察

杭州市富阳区人民法院城南人民法庭作为“枫桥

式”法庭同样具有典型性，因此笔者在诸暨之行结束后也曾到访学习，城南法庭的服务宗旨为服务未来产业、服务未来乡村、服务未来社区。其共享法庭的发展历程最初产生于浙江丽水，是以调解为核心职能的多元化纠纷化解平台，其运行机制具有鲜明的层级化与专业化特征。在案件处理上，根据纠纷复杂程度实行分级调解：一般纠纷由庭务主任主导调解，复杂纠纷引入法官指导机制，涉诉纠纷则联动多方调解力量协同处置。从纵向分类来看，共享法庭不仅覆盖乡镇街社基层单元，还设立行业特设法庭以应对类型化纠纷，如家事、金融、装饰装修、道路交通等领域均设有专业化调解平台[7]。该体系依托跨部门协同机制，整合杭州律谐调解中心及富阳市社会治理中心调解委员会等多元调解资源，形成多维度矛盾化解网络。

值得注意的是，城南法庭所谓“共享法庭”虽冠以“法庭”之名，但其组织架构独立于法院系统，与派出法庭不存在隶属关系，法官主要通过提供专业意见参与调解，而非直接主导调解流程，这种权责界限的设定既是制度特色也是实践难点。首先，“共享法庭”自身定位不准确，容易对调解当事人产生误导，削弱人民调解员的公信力，增加法官无谓的工作量，为以后审判可能涉及的诉讼案件制造困难。其次，调解涉及案件的分级没有客观的判断标准，主要依靠调解委员会的主观判断，很大程度上依赖调解员的个人素养和道德水平，影响了调解的效率与质量。

（四）小结

通过对浙江省诸暨市以及杭州市富阳区人民法院城南人民法庭调研发现，社情民意的关系不清，没有系统性的分类依据与考量标准是普遍存在的问题，民生诉求提前发现的效率同样不高。在进行社情民意的综合治理时，各协同参与的机构数据信息也无法做到完全共享，因此完善社情民意分类分级势在必行。在这一过程中，要充分依托科技手段，依托大数据技术，通过数字画像提供认知工具，精准施策优化资源配置，借助处置前移降低治理成本，驱动基层治理体系高效运转。这样不仅能够解决“眉毛胡子一把抓”的实践困境，更能够重塑社会治理的逻辑链条，实现从数据采集到智能分析、从分级响应到风险预防、从个案解决到模式取得的精准治理效果。

四、社情民意分类分级体系及编码规则

（一）基于理论研究和社会调研所形成的分类分级体系（1.0 版）

通过上述的理论研究和学习，并总结在社会实践中调研的成果，我们得出了分类分级的 1.0 版。

在分类体系中，根据社情民意所处的阶段，可以分为三类、十二个变量。第一类为事前感知阶段，此时还处于矛盾刚刚产生的初步阶段，下设经济生态、家事社群、公共服务、党群关系、综合治理共五个变量；第二类为事中显化阶段，此时矛盾已经转化为争议，该阶段下设财产争议、人身争议、政务争议、涉外争议共四个变量；第三类为事后救济阶段，此时争议已经变为较为严重的纠纷，下设民事纠纷、行政纠纷、刑事纠纷三个变量。

在分级体系中，根据社情民意分级条件，可以设定八个要素，二十六个变量。第一个要素为主体，下设普通民众、敏感人群、危险对象三个变量；第二个要素为客体，下设财产权益、人身权益、公共秩序三个变量；第三个要素为行为，下设一般行为、隐患行为、高危行为三个变量；第四个要素为后果，下设无危害性、轻微危害、一般危害、较大危害四个变量；第五个要素为影响，下设封闭、半开放、开放三个变量；第六个要素为来源，下设群众反映、村社上报、上级交办三个变量；第七个要素为处置，下设群众自治、政民协同、机关联动三个变量；第八个要素为方式，下设自行和解、人民调解、联防联调、信访调处四个变量。

（二）通过数据分析验证上述分类分级体系并修正（2.0 版）

为了检验上述 1.0 版本分类分级体系的合理性，我们选取了来自最高人民法院多元解纷案例库的案例数据，对其内容与分类分级体系进行比对分析。

该案例库目前案例总数为 977 个，我们选取了其中有代表性的 800 个案例进行了验证。

在验证后，我们对社情民意的分类体系未作调整，针对社情民意的分级体系由原本的八个要素、二十六个变量调整为八个要素、三十三个变量。八个要素中，前五个要素没有变化，在第六个来源要素中，针对民事诉讼案件双方当事人自发到法院提起诉讼的情况，将来源中的“群众反映”修改为“群众自发”，从而拓宽了来源的范围。此外，针对公益诉讼和刑事诉讼的情形，需要由检察院提起，因此将其增加并界定为“检控提起”。在第七个处置要素中，针对劳动人事争议仲裁委员会调解或裁决的劳动争议案件，将其界定为“仲裁调仲”；针对人民法院指派人民调解委员会、仲裁委员会或其他民间组织进行调解的案件，将其界定为“法民联调”；针对人民法院有效组织调解和审判的案件，能够有效化解矛盾纠纷，将其界定为“法院调审”。在第八个方式要素中，针对由劳动人事仲裁委员会或商事仲裁委员会承办的各类仲裁争议，通过仲裁裁决或调解的方式解决争议，将其界定为“裁决调解”；针对民事诉讼案件，人民法院在征得当事人同意后，通过法院与调解组织的协作，或者委派总工会调解组织与法院特邀调解员联合开展调解工作，将适合调解的纠纷在进入诉讼程序前或诉讼过程中引导至调解渠道，以高效、便捷、低成本的方式化解矛盾，将其界定为“诉调对接”；针对人民法院在协调街道办、社区和有关行政主管机关的

基础上，对大规模群体性争议以调解或裁判的方式进行批量化解的解决方法，将其界定为“裁判调解”。 总的来说，在分级要素六中，将“群众反映”修改为“群众自发”，增加“检控提起”；在分级要素七中，增加“仲裁调仲”“法民联调”“法院调审”；在分级要素八中，增加“裁决调解”“诉调对接”“裁判调解”。

在增加七个变量、修改一个变量后，我们形成了分类分级体系 2.0 版。

在分类体系中，有三类、十二个变量，与上述 1.0 版保持一致。在分级体系中，有八个要素、三十三个变量。其中，前五个要素保持不变，第六个要素为来源，下属群众自发、村社上报、上级交办、检控提起四个变量；第七个要素为处置，下属群众自治、政民协同、机关联动、仲裁调解、法民联调、法院调审六个变量；第八个要素为方式，下属自行和解、人民调解、联防联调、裁决调解、诉调对接、裁判调解、信访调处七个变量。

（三）形成编码规则阶段性方案

根据 2.0 版本的分类分级体系，我们初步形成了相应的编码规则和阶段性方案，为每一个分类分级变量设定了固定的编码，以该分类阶段和分级要素对应的英文单词的首字母作为编码主体。

具体而言，在分类体系中，将矛盾（Contradiction）下属的经济生态编为 C1、家事社群编为 C2、公共服务编为 C3、党群关系编为 C4、综合治理编为 C5；将争议（Argue）下属的财产争议编为 A1、人身争议编为 A2、政务争议编为 A3、涉外争议编为 A4；将纠纷（Dispute）下属的民事纠纷编为 D1、行政纠纷编为 D2、刑事纠纷编为 D3。

在分级体系中，将主体（Subject）下属的普通民众编为 S1、敏感人群编为 S2、危险对象编为 S3；将客体（Object）下属的财产权益编为 O1、人身权益编为 O2、公共秩序编为 O3；将行为（Behavior）下属的一般行为编为 B1、隐患行为编为 B2、高危行为编为 B3；将后果（Consequence）下属的无危害性编为 C1、轻微危害编为 C2、一般危害编为 C3、较大危害编为 C4；将影响（Impact）下属的封闭编为 I1、半开放编为 I2、开放编为 I3；将来源（Source）下属的群众自发编为 S1、村社上报编为 S2、上级交办编为 S3、检控提起编为 S4；将处置（Disposal）下属的群众自治编为 D1、政民协同编为 D2、机关联动编为 D3、仲裁调解编为 D4、法民联调编为 D5、法院调审编为 D6；将方式（Method）下属的自行和解编为 M1、人民调解编为 M2、联防联调编为 M3、裁决调解编为 M4、诉调对接编为 M5、裁判调解编为 M6、信访调处编为 M7。

将以上的编码规则运用到实例中，以最高人民法院多元解纷案例库第 15 号案例为例——45 名员工与某物业公司追索劳动报酬纠纷调解案。在本案中，由于公司拖欠员工工资，张某、袁某等 45 名员工向劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁，由此可以认定其属于分类体系中事中显化阶段的财产争议，即 A1。该争议局限于公司与员工范围内，并没有过大的危害性，但员工人数较多，因此在分级体系中属于普通民众 S1，财产权益 O1，一般行为 B1，无危害性 C1，半开放 I2，群众自发 S1。劳动人事争议仲裁委员会在收到材料后，与对接调解中心的指导法官联系，法院与人民调解委员会、劳动人事争议仲裁委员会、总工会组成联调小组，开展调处工作，因此属于机关联动 D3。法院指派了调解经验丰富的法官和法官助理指导调解工作，最终双方达成了调解协议，因此属于裁决调解 M4。综上所述，该案例的最终编码为：A1S1O1B1C1I2S1D3M4。

五、结语

本文从交叉学科的角度，通过进行理论研究、社会调研、数据分析和场景检验，将社情民意分类分级体系从 1.0 版完善到 2.0 版，并形成了相应编码规则的初步方案表。在下一步的研究计划中，我们还将为每一个分类分级要素进行相应的科学赋分，从而总结出不同等级的矛盾纠纷类型，为感知矛盾、预防矛盾、化解矛盾提供体系化帮助，助力新时代“数字枫桥”的推广。

参考文献

[1] 靳贺 . 社会转型期中国共产党密切党群关系研究 [D]. 济南 : 山东大学 ,2016.

[2] 彭巍 .“矛盾不上交”的历史语境与时代新义——在法治建设中坚持和发展新时代“枫桥经验” [J]. 法治研究 ,2024(03):12-24.

[3] 张力伟 , 吴楠 . 整合与介入 :“矛盾不上交”的基层治理逻辑 [J]. 天津行政学院学报 ,2024,26(06):37-46.

[4] 张展宇 . 人民政协反映社情民意信息问题研究 [D]. 长春 : 吉林大学 ,2022.

[5] 俞文龙 . 深化“435”工作法 推进新时代反映社情民意信息工作提质增效 [J]. 政协天地 ,2025(01):38-39.

[6] 顾丽梅 , 宋晔琴 . 超大城市敏捷治理的路径及其优化研究——基于上海市“一网统管”回应社情民意实践的分析 [J]. 中国行政管理 ,2023(06):6-14.

[7] 陈宜芳 , 危浪平 .“枫桥式人民法庭”创建的理论基础与实践进路 [J]. 法律适用 ,2024(04):12-22.

本文得到以下项目支持：2023 年科技部国家“十四五”重点研发计划“社会治理与智慧社会科技支撑”重点专项“面向社会风险系统治理的‘数字枫桥’关键技术及应用示范”子课题二“基于多通道数据归集的基层治理社情民意研判与互动技术研究”（2023YFC3304602）。

（作者单位：辽宁师范大学法政学院）

共建共治共享理念下社会力量参与公安治理的政策支持体系研究

刘子祺

摘要：社会治理现代化进程中，社会力量参与公安治理能够有效推进公安治理模式变革，完善的政策支持体系是公安社会治理向社会化、法治化和专业化转型的重要前提条件，本文主要针对当前有关社会力量参与公安治理政策支持体系的内涵理解和现有政策存在的缺陷与不足展开详细论述，并从制度建构、机制创新和能力培育三个方面着手分析相关政策支持体系建构的方向与路径，希望有助于为公安治理政策支持体系建设提供一定的借鉴，进而使得公安治理向着权责清晰、协作高效、保障有力的目标迈进。

关键词：共建共治共享；社会力量；公安治理；政策支持体系；治理现代化

在推进社会治理现代化进程中，公安治理面临人口流动、网络风险等新挑战，传统单一行政治理模式渐显资源不足、响应滞后等短板。共建共治共享理念为转型提供方向，社会力量凭借专业优势与地缘性，成为补位公安治理的重要支撑。但社会力量有序参与需要系统化政策支持，当前相关政策存在碎片化、权责模糊、激励不足等问题，制约参与效能。本文基于该理念，解读政策支持体系内涵，剖析现状矛盾，探索建构路径，为公安治理向社会化、法治化转型提供参考。

一、社会力量参与公安治理的政策支持体系的解读

（一）概念内涵与核心要义

社会力量参与公安治理是指多元治理主体基于资源互补、责任共担原则，在制度化渠道上从事治安防控、纠纷调解、公共安全服务供给等类型的治理活动[1]。这一过程打破的是传统科层制治理模式，推进社会共生共赢的良好治理生态。以政策支持体系为制度载体的多主体协商共治，有利于降低科层制政策黏性带来的成本，提高政府对外部治理需求的响应速度。

从政策体系的层级结构看，宏观上治理重心下移、权责适度下沉，为公安引入社会力量治理提供了根本遵循[2]；中观上体现在各类制度规范对社会协同共治原则的规定上，明确了社会力量参与的方向；微观上则是各地公安机关出台的各种具体执行性政策，构成“战略定位—制度建构—操作实施”的传导链条。这样的体系不仅要回答“谁来参与”和“如何参与”这类程序问题，还要回应“为何参与”以及“如何保障”的价值问题，体现的是治理资源由中心下放向社会领域集中流转和制度性整合的过程，实现的是治理权力结构自垂直化向扁平化方向的转化。

（二）政策逻辑与价值维度

政策支持体系建设遵从双重逻辑。一是从实践上看，在面临新型治安风险和治理资源有限的同时，传统的科层制治理模式已趋向边际效益递减，应以政策引领的方式激活社会治理资源；经济社会的转型造成的人口大流动、网络化的生存空间所带来的治理难度呈指数级攀升，依赖于公安机关的单一行政治理模式不可能实现最大的治理效能。社会组织的专业化优势、企业资源的整合能力和民众的地缘优势正好弥补了政府单一封闭式治理的不足，应该充分发挥“专群结合、群防群治”“专群结合、群防群治”的合力效应，这才是合理利用各种治理资源的最佳选择。二是从理论上说，社会力量参与是人民主体性的现实表达，符合治理民主化的时代要求，基于公民社会学理，要求我们把保障公众参与权作为设计一切政策的出发点，建立起与社会的良性互动与平等合作[3]。这是治理体系和治理能力现代化在公安领域的深刻体现，从根本上体现了治理合法性之于现代社会的来源：治理合法性不仅是来自政府的权威性，更多是来自整个社会大众对于这一场治理行动的认同和许可。

价值维度可以从三个层面来解释。一是从工具理性来看，在资源依赖理论视角观照下，利用政策杠杆集结社会资源可以弥补公安机关因人力资源不足、专业技术手段落后、基层发动积极性低等原因导致的治

理缺陷。同时，社会组织介入矛盾纠纷化解能够让公安机关从大量的非警务纠纷中解脱出来，回归公安机关管事的核心职能，聚力抓重点抓精准，精简集成公安治安防控资源，优化治理配置，提高治安精准度和反应速度。二是在制度规范价值层面，政策为参与主体确定法律地位、权责边界与程序规则，其根据是法治理论，避免出现治理主体越位、缺位的问题，保障社会力量在法治轨道内按照程序和权限合法行使职能。三是基于治理发展的价值维度看，政策不仅是治理的一种手段、一种方式，更是治理能力的一种培育器。按照能力建设的理论观点看，通过不断地政策引导和培育，能够培育出社会力量的自治能力和责任感，促使治理主体从“政府单一主导”的治理主体转变为“多元协同共治”，以此来推动和完善具有韧性的现代公安治理体系的形成，并不断增强对突发性和非常规事件的应对能力。

二、社会力量参与公安治理的政策支持体系现状

（一）政策建设的阶段性进展

在治理体系现代化的社会大背景下，公安治理政策通过社会力量的参与来推进政策建设有一个明确的发展轨迹。从政策发展的角度讲，目前形成了“宏观战略—中观规划—微观试点”的政策推进过程；以共建共治共享作为现代社会治理制度的根本指向，这是公安机关将社会力量纳入公安治理实践的重要指导思想，也是对现代社会治理政策由传统意义上的单纯管控走向多元共治的社会思潮的重要引领，对公安机关与社会力量进行公安协同治理有着重要意义。

按照这样的思路，地方基于治理实践开展政策创新，在本质上是一种政策执行过程中的“创造性转化”，地方通过“信息收集—分类处置—奖励反馈”的闭环、“警调对接”“律师驻所”等工作机制，推动基层矛盾纠纷化解。这些都是以协同治理理论为基础，打破部门壁垒，实现跨部门治理资源整合，降低治理成本、提升治理效能的具体表现。

在关乎公共安全的服务供给、矛盾纠纷的化解等重点领域的政策试点取得实际性成果。各地积极探索“警社合作”的方式，发挥专业社工组织的力量开展重点人员帮教、社区戒毒（康复），利用企事业从业人员成为“移动治安哨兵”等方式引导其作用于重点区域治安问题的解决。而其背后的支撑正是政策创新扩散理论，先在部分地区试点，在获得有效经验后，再广泛复制并加以推广，充分发挥政策效能的作用。

（二）政策体系的结构性矛盾

从制度经济学角度看，社会力量参与相关法律法规大多是笼统的概念描述，并没有制定相应的程序性规定，在此情况下导致制度运行过程中增加的交易成本过高；虽然有关法律法规中确定了“公民和社会团体必须积极支持和配合公安机关的工作”，但是没有说明公民及社会组织应如何配合公安机关开展工作以及在协助过程中因过失或不当行为造成不良后果时如何界定具体的责任归属问题，使得现实中有关社会力量参与制度中“参与主体身份不明晰、权责不明了”的情况有所发生。不同的地方出台了不同的相关规定，形成了许多“政策孤岛”，不符合制度一元化的要求，影响了治理资源利用的范围与治理效能。

当前的社会力量激励政策仍停留在给予物质或荣誉的奖励层面，并没有建立健全长效性的激励制度。比如，对于见义勇为的社会力量奖励额度存在较大的差别，无法形成社会所公认的、得到全体社会力量认可的共识[4]。而从激励理论方面来考量，单一的激励方法并不能满足社会力量多元化的需求，不可能产生持续的社会力量参与热情。而在风险防控方面，由于政策滞后于实践，目前参与治安巡逻、应急处突等工作的社会力量没有统一的保险保障，大部分因伤亡产生的志愿服务等理应回馈的部分都无处可寻，即使获得了一定程度的补偿，也很少足够弥补其在工作中遭受的意外损失。加之政策存在系统性漏洞，缺少相应的风险分担机制。

三、社会力量参与公安治理的政策支持体系的路径选择

（一）构建分层协同的政策制度体系

专项立法解决制度碎片化问题。从立法角度出发，在目前条件下尽快制定出一部基础性法规，用其明确界定相关主体的法定义务、法定权利和法定责任，确立“负面清单 + 正面清单”管理机制，“负面清单 + 正面清单”列出严令禁止事项，比如严禁介入刑事侦查、行政处罚等行政执法行为，从正面划定治理的边界范围，属于对行政权力独享领域的守法保护，是守护法治秩序的一种体现；“负面清单 + 正面清单”明确允许参与范围，如治安信息采集、矛盾纠纷调处、安全知识宣传、人民群众所需要的重要公共服务事项等，则有利于提升治理精度，是一种治理良策。将各类散落在各领域的规定条文纳入同一个具有统领性的文本当中，通过整体性的方式对其加以衔接、完善和优化，创建一套有法可依、有据可循、公平公正且适用效果良好的制度体系。

完善政府购买服务政策机制。构建“需求调研—项目设计—招标采购—绩效评估”全链条管理机制，按照公共服务需求理论，通过搭建治理需求动态发布平台，定时公布治安防控、矛盾化解等领域服务需求，发动社会组织开展项目设计工作，促进服务供给更加精准。引入“竞争择优 + 定向委托”相衔接的采购方式，对于专业技术要求强的服务项目采用竞争性招标的方式进行采购，对于基层群防群治等民生项目采用

定向委托的方式开展采购，兼顾了效率与公平。采取“第三方评估 + 服务对象评价”双评估机制，将评估结果作为预算安排、项目调整的重要依据。

（二）创新多元主体的政策协同机制

建立全域共享的治理信息平台是打破信息壁垒的有效手段。以信息治理理论为指导，通过“智慧公安”建设，搭建起跨部门、多主体的治理信息共享平台，明晰数据归类、共享内容与安全责任；利用地方平台设立“社会治理参与”模块，实现实时上报治安隐患问题、领取治理任务及查看进度等一系列事项的线上操作功能，打造“指尖上的治理共同体”；试行数据共享负面清单制度，将治安案件分布情况、风险隐患点位情况等数据有步骤地对依法登记的社会组织开展查询开放，确保社会力量科学决策，使数据资源能在有序流通中获得合理应用[5]。

根据社会力量的组织属性和专业能力打造“应急响应—常态协作—战略协同”三级参与体系。在社会力量不同的三个维度上可以有比较清晰的认识：一是从组织行为角度出发，基础参与面向的是普通群众，通过建立志愿者注册制度鼓励群众参与社区巡逻、邻里守望、安全宣传等低风险事务，并通过建立普惠性的激励方式实现群众参与的热情以及满足群众参与治理的心理需要与社会价值追求；二是专业协作层面的对象是社会组织与市场主体，按照项目的合作方式参与社会治理工作，如矛盾纠纷调解、特殊人群服务、公共安全教育培训等，在日常工作中还可以按照“一组织一备案”的方式，以资质动态审核机制的形式参与到工作中来，在确保工作质量的同时发挥社会组织、市场主体的专业优势；三是在战略协同层面针对的是科研机构和行业协会等战略伙伴，其可以通过共建实验室、联合攻关等方式，参与智慧警务建设、风险评估模型的研发等工作，形成“产学研用”的一体化治理链条，进而提高治理的科技含量和专业程度。

（三）强化政策保障与动态调适

形成多维度、立体化激励保障体系。制定综合性激励办法，建立“物质奖励 + 发展支持 + 社会认同”复合型激励机制。按照激励相容原则，从物质上来说建立专项奖励基金，对于提供重大线索、帮助破案的给予一次性奖励；对长期参与治理的组织和个人每年给予一定的经费补贴，认可其在治理中的贡献。从发展角度来说要纳入社会信用体系，信用良好的给予政府项目申报等优先支持，探索信用分与公共服务挂钩的方式鼓励社会力量继续参与，提高社会力量对协助平安建设的热情与积极性。从精神层面上来说要设立专项奖项，各部门制定一定时期内评选结果并对表现优秀的予以表彰，颁发荣誉勋章及奖状，并将先进事迹人选纳入地方政府先进典型的宣传体系之中，向全社会宣传。

建立参与风险全程保障机制。将社会力量参与治理纳入工伤保险覆盖范围，鼓励保险公司开发专属保险产品，地方财政给予保费补贴，降低参与风险。设立专项基金，对因参与治理导致伤亡的主体，除依法获得赔偿外，给予补助，消除后顾之忧，体现政策对社会力量的人文关怀和风险共担理念。

建立动态调整政策评估机制。组建由公安实务部门、高校智库和社会组织代表组成的政策评估委员会，构建政策效能评估指标体系，围绕参与广度、治理效度、主体满意度 3 个方面开展年度政策评估，为进一步优化完善政策提供参考。选择治理创新活跃地区先行先试，允许打破原有的社会力量参与新兴领域治理的政策束缚，在准入门槛、激励措施等方面进行大胆创新探索，并以“小范围试错—阶段性评估—标准化推广”形式不断修正完善，切实做到与时俱进、及时调整。

四、结语

社会力量参与公安治理是治理现代化的必然选择，健全政策支持体系是关键保障。本文梳理出政策支持体系的层级逻辑与价值维度，发现其虽形成“宏观—中观—微观”推进格局，但仍存制度碎片化、保障不足等问题。构建分层制度、创新协同机制、强化政策保障，是摆脱困境的核心路径。未来，完善的政策体系将激活社会力量，推动形成权责清晰、协作高效的多元共治格局，让共建共治共享理念在公安治理中落地，为维护公共安全注入持久动力。

参考文献

[1] 郑红雯 . 协同治理——公安机关社会治安管理创新的路径选择 [J]. 山东警察学院学报 ,2016,28(06):130-135.

[2] 张子荣 . 国家治理现代化视野下的公安治理探析 [J]. 中国行政管理 ,2016(05):115-118.

[3] 李富声 . 推进社会治安防控体系建设的一种思路 [J]. 山东警察学院学报 ,2016,28(03):19-26.

[4] 石杨 . 共商共建共享推动构建全球安全治理新格局 [N]. 人民公安报 ,2022-05-23(04).

[5] 张勇 .“共建共治共享”为企地发展添动力——中国宝武梅钢公司参与社会治理的实践探索 [J]. 国企 ,2021(21):76-78.

（作者系黑龙江大学硕士研究生）

“四议两公开”工作法在治理实践中的挑战与优化对策研究

杨洋洋　刘华光

摘要：基层治理事关党的事业发展、国家长治久安与人民幸福安康。党的十八大以来，党中央高度重视基层治理，着力推进基层治理体系和治理能力现代化。党的二十届三中、四中全会对健全社会治理体系、强化党建引领基层治理作出重要部署。2025 年 5 月，习近平总书记在河南考察时强调，以高质量发展和高效能治理奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章。河南基层单元多、人口基数大、治理事务繁杂，基层治理事关群众切身利益与党和政府初心使命，多年来持续探索善治路径。南阳邓州首创的“四议两公开”工作法，以党支部提议、“两委”商议、党员大会审议、村民代表会议决议，决议公开、实施结果公开六步流程，牢牢抓住党建引领关键，有效化解基层矛盾，是新时代“枫桥经验”的生动实践。深入研究这一工作法的实践问题与完善对策，有助于提升基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，持续增强群众获得感、幸福感、安全感。

关键词：“四议两公开”；基层治理；党建引领；高效能治理

一、“四议两公开”工作法的时代价值

“四议两公开”是南阳邓州市探索出的一种农村基层党组织村级事务决策程序，即农村基层党组织在处理重大事项时，比如集体经济项目的建设、集体资产的使用、集体土地的出让、宅基地的申报等，都要经过这几个流程，旨在规范村级事务决策流程，保障村民的知情权、参与权和监督权。这一制度确保了村民自治的有效实施，增强了农村基层党组织的领导能力[1]。

自改革开放政策实施始，深刻变革显现于我国农村经济结构与社会结构之中，生产经营方式与乡村治理机制亦随之转变。农村党的基层组织建设面临诸多新课题，民主政治建设领域同样如此。作为传统农业大市和国家级超级产粮大县，邓州市域面积达 355 万亩，其中耕地占比逾 70%，计 253 万亩。治理水平相对滞后成为该地区显著特征，人口众多且事务繁杂导致矛盾问题频发。基层社会治理领域关于“出路”的探索因而层出不穷。

2004 年，“四议两公开”工作法在邓州应运而生。村级重大事项决策流程由此确立：首先由村党支部在广泛征求党员及村民意见基础上提出议案，继而经村“两委”联席会议讨论商定，随后提交党员大会审议通过，最终由村民代表会或村民大会形成决议。决议内容与实施结果均须公开透明。历经二十余载实践检验，“四议两公开”制度成功化解了诸多基层治理难题，更紧密了党群关系，让党的执政根基深深扎进人民群众的土壤之中。

“四议两公开”工作法作为诞生于邓州本地的实践方法，贴合邓州具体实际情况，有效改善了邓州基层治理环境，是成功范式，也是可复制的工作模式，获得了中央肯定并成为向全国推广的学习典范。从落地生根到全面开花结果，这套工作法在时代大潮中不断深化完善、持续推进提升，不仅成为推进基层全过程人民民主的有效抓手，更是深化党的基层组织建设、促进农村改革发展稳定和乡村全面振兴的加速器，对今天我们深化推广“四议两公开”工作法具有极高的时代价值。

（一）为进一步贯彻落实国家基层治理政策提供生动教材

“四议两公开”在深化发展过程中，充分贯彻落实党中央关于基层治理的相关政策，如将“巩固基层政权，完善基层民主制度”“构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局”“坚持大抓基层的鲜明导向，推进以党建引领基层治理”等方面内容作为根本遵循，巩固了基层党组织在社会治理中的核心地位，落实了党内民主制度，尊重保障了群众的知情权、

参与权、表达权、监督权，把党的领导、村民自治、党内基层民主和农民主人翁地位融为一体，形成了共建共治共享的治理格局，为贯彻落实国家基层治理政策提供生动教材[2]。

（二）为进一步坚持和加强党的全面领导提供有效途径

“四议两公开”工作法2004年在邓州试行以来，虽然不断赋予新的内涵，但坚持和加强党的全面领导一直贯穿于工作法之中。“四议两公开”工作法的提议、商议、决议等环节都是在党支部的主导下进行的，这有力实现了党的领导在基层的有效衔接、基层工作的联动协调和体制机制的健全完善[3]。为了有效推广好工作法的使用，乡镇党委不得不想尽办法配好基层党组织的领导班子，把党性强、能力优、懂管理的党员选进班子。在工作法运用过程中，广大党员加强学习、提升素质、参与决策，先锋模范作用得到充分发挥，对于加强党在农村地区的领导，提升基层党组织的号召力、凝聚力、战斗力具有重要意义。

（三）为持续走好新时代党的群众路线提供重要保障

“四议两公开”工作法突破了以往人民群众单向维度利益诉求机制，构建了双向维度互动方式，把涉及群众切身利益的重大事项交给群众商议、决策和监督，把党员干部行政全过程置于老百姓“眼皮下”进行，让基层群众真正有了当家做主的感觉，有效地密切了党群干群关系[4]。“四议两公开”工作法的推行有利于加强党员干部与广大人民群众的血肉联系，保证党员干部始终同人民群众同呼吸、共命运、心连心，对于我们党走好新时代群众路线具有重要意义。

二、“四议两公开”工作法推广发展的现实挑战

“四议两公开”扎根基层22年，在强化党建引领、保障群众民主权利、化解基层治理难题等方面成效显著。随着我国社会主要矛盾转化、城乡融合发展深入推进，基层人口结构、治理场景不断变化，群众对基层治理的精细化、科学化要求持续提高。“四议两公开”在适配新时代治理需求过程中，面临一些需要结合实际完善提升的时代挑战，可通过机制创新和流程优化进一步增强实施效能，更好适应乡村发展新变化。

（一）乡村人口流动加快，议事参与渠道需同步完善

当前农村青壮年外出务工较为普遍，乡村人口结构出现新变化，人员流动性增强，留守群体以老人、儿童为主。“四议两公开”的高效运行，需要广泛听取群众意见、有序组织代表参与议事。面对流动党员、外出村民增多的实际情况，更便捷化、常态化的线上线下参与渠道仍在完善过程中，外出人员参与村内重大事项议事决策的便捷性有待进一步提升，部分村在组织议事时，需要更好地统筹人员召集、意见收集等工作。以邓州市陶营镇刘庄村为例，全村4722名常住人口中，近一半在外务工，村党支部72名党员里有35名流动党员，如何让在外的党员、群众真正参与到村内治理的商议环节，成为基层落实这一工作法的现实课题[5]。

（二）基层事务多元复合，专业决策支撑需持续加强

在“四议两公开”工作法运行过程中，“四议”事项均来自基层发展和群众生活实际，服务村域发展与群众切身利益。但当前基层治理事项覆盖面更广、关联性更强，基层需集体商议决策的不少事项涉及政策法规、规划建设、资源利用、产业发展等专业内容，面对基层党员群众专业素质不高的现实情况，在提议和前期研判阶段，对专业支撑和科学论证提出更高要求。例如邓州市腰店镇黑龙社区制伞企业有扩建厂房、带动群众就近就业的需求，村集体也希望依托产业发展壮大集体经济，相关事项需要统筹耕地保护、建设用地、闲置资源盘活等多重因素，这类综合性事务对基层科学决策、精准施策提出了新的更高要求。

（三）群众利益诉求多元，协商共识工作需做细做实

“四议两公开” 工作法的核心要义，是凝聚集体智慧、反映群众意愿，表决事项需要兼顾不同群体的实际利益。随着乡村发展不断深入，不同群体诉求存在一定差异，在推进涉及全村整体发展的重大事项时，需要更细致的群众工作和更充分的协商沟通，凝聚各方共识需要花费更多的精力和功夫。以邓州市穰东镇穰西社区为例，社区内600多米的土路年久失修，雨天泥泞不堪严重影响群众日常出行，修缮道路是惠及全体居民的民生实事，但工程建设需要占用1组村民的土地，引发了该组群众的异议，如何在保障整体利益的同时兼顾少数群体的合理诉求，找到各方意见的“最大公约数”，是基层运用这一工作法时需要破解的实际挑战。

（四）城乡融合深度推进，治理覆盖范围需拓展延伸

随着城乡融合发展的不断加速，资本、技术、人才等各类要素持续向农村流动，村（社区）的人口构成不再以本地原住民为主，大量外来商户、务工人员成为基层治理的新主体，他们在当地生产生活，有着相应的利益诉求，也渴望参与到基层公共事务的决策中。在具体实践中，尤其是经济发达的基层村（社区）要充分考虑所在辖区的具体治理实际，在“四议两公开”工作法的实施过程中，在应用范围和覆盖群体上及时适配这一变化，保障外来人口的合法权益。如邓州市腰店镇燕店村是常住人口超万人的村级小集镇，外来商户接近半数，把这类群体的合理需求更好纳入

议事范畴，有助于进一步调动各方参与发展的积极性，更好释放工作法的治理效能，推动基层治理更加包容均衡。

三、优化“四议两公开”工作法实践运用的对策建议

作为“四议两公开”工作法发源地，邓州市持续深化基层实践，把工作法从常规村务管理逐步拓展到脱贫攻坚、重大民生项目建设、城乡基层治理、矛盾纠纷化解、乡村产业发展等领域，不断探索创新、完善提升，有效增强运用质效、优化基层治理、推动改革发展，为全国推广运用提供了新鲜经验。面对新时代带来的完善提升课题，邓州市立足基层实际、聚焦群众需求，重点从四个方面发力：

（一）优化“四议”程序，提升议事决策效能

邓州村级组织全面推行村党组织书记、村委会主任“一肩挑”，“两委”班子成员交叉任职比例超过90%，班子协调顺畅、运转高效。在此基础上，将党支部提议与村“两委”商议环节合并推进，进一步简化流程、提升效率。村民小组层面事务，由本组党员代表、村民代表参与决策即可，更加贴合基层实际。不少村民小组探索“一提、二审、三通过”简易流程，有效减少会议频次、精减参会人员，提升议事效率。2017年郑万高铁建设，占用小杨营镇东楼村第五村民小组7户村民近6亩耕地，村组运用这套流程，依法依规、平稳有序完成征迁相关工作，保障重点项目顺利推进。

（二）依托专业力量，强化科学决策支撑

邓州市委组织部牵头，分领域组建专家咨询队，为基层决策提供专业参谋服务。明确村级议题须报乡镇党委审核把关，开展可行性论证，确保事项合规合理、务实可行。如都司镇大程营村党支部提议对村内公共区域统一规划、提升村容村貌，村里缺乏专业力量，便将方案提交镇政府，由镇里协调规划、国土资源等部门专业人员修改完善，形成成熟议案。村支书联合村居法律顾问、司法所工作人员上门讲解政策法规，做好群众沟通工作，打消群众顾虑，确保提议顺利通过，项目平稳落地[6]。

（三）深化协商民主，广泛凝聚发展共识

邓州把协商民主贯穿“四议两公开”全过程，坚持事前沟通、事中协商、事后反馈，最大限度凝聚各方共识、形成治理合力。在“四议”各环节，由“两委”干部、乡贤老人组成宣传调解队伍，入户讲清政策、说明利弊，做好群众沟通与政策解释工作，以真心换民心。花洲街道财富世家社区住户多、商户和流动人员集中，停车位紧张，车辆乱停乱放影响出行安全。社区党组织按照“四议两公开”原则拟定车辆规范管理方案，网格员逐户沟通、耐心解释，最终妥善解决停车难题，得到群众广泛认可，社区治理更加和谐有序。

（四）拓宽适用范围，更好惠及各类群体

邓州主动适应农村人口变动、城乡融合发展趋势，不断拓宽“四议两公开”应用领域和覆盖范围，积极吸纳新居民、外来人员参与基层治理。针对外来务工、经商人员，建立专项参与机制，吸收机关事业单位、商户、流动党员、外来务工人员代表，通过“四议”程序有序参与公共事务决策管理，畅通诉求表达渠道，保障合法权益。同时强化全过程指导督导，推动更多民生事项运用工作法规范解决，真正实现察民意、聚民智、惠民生，让基层治理成果更多更公平惠及全体群众。

“四议两公开”工作法源自基层、服务群众，在长期实践中历久弥新，彰显出党建引领基层民主的强大生命力。这一工作法始终坚持以人民为中心的发展思想，以制度化、程序化、规范化的方式保障基层民主有序运行，充分体现了基层治理的实践逻辑与科学内涵。对推广运用中遇到的挑战，要辩证看待、积极应对，以创新思路破解发展难题，以务实举措提升治理效能[7]。作为基层治理的“金钥匙”，这一工作法正持续打开共识之门、发展之门、和谐之门，为乡村善治注入源源不断的动力。

站在“十五五”宏伟蓝图的起点，南阳邓州将紧扣新形势新任务，持续深化运用“四议两公开”工作法，不断提升基层高效能治理水平，为推进基层治理现代化贡献更多实践经验。随着实践不断深化完善，“四议两公开”必将在更大范围发挥作用，持续巩固社会长期稳定局面，不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平，为谱写中国式现代化建设河南实践新篇章提供坚实基层支撑。

参考文献

[1] 田磊 . 数字赋能“四议两公开”提升乡村治理效能：耦合互嵌、现实困境与优化路径 [J]. 决策科学 ,2026(01):63-74.

[2] 徐聪 , 陈琰炜 . 基层善治的“金钥匙” [N]. 南阳日报 ,2026-03-17(01).

[3] 宋广军 . 议事上“指尖”民主在身边 [N]. 河南日报·农村版 ,2026-02-06(01).

[4] 史治国 .“四合”治理绘就乡村善治新图景 [N]. 郑州日报 ,2025-09-15(05).

[5] 李运海 , 孟向东 , 郭亚楠 .“四议两公开”历久弥新 [N]. 河南日报 ,2025-07-24(06).

[6] 王运慧 , 赵栋梁 .“枫桥式人民法庭”建设的河南实践研究 [J]. 法治时代 ,2025(05):75-79.

[7] 蒿犇 . 河南地区农村基层治理创新的政策与实践 [J]. 村委主任 ,2024(01):246-248.

（作者单位：河南南阳干部学院）

基层治理现代化视域下完善伊犁州基层多元解纷机制路径研究

刘　薇

摘要：随着我国进入新时代，社会结构的急剧变化使基层矛盾纠纷呈现新特点。作为基层社会治理的末梢神经，乡镇人民政府、街道办事处处于矛盾纠纷化解第一线，承担着基层治理现代化“最后一公里”的重要使命。伊犁州在探索构建多元解纷机制的“伊犁实践”方面既有着重要经验，又遇到了困难与挑战。本文从伊犁州基层“一站式”多元解纷机制的成效及短板入手，从健全制度建设、转变思维方式、建强专业队伍、完善智慧平台、强化基础设施等方面探讨完善“一站式”多元解纷机制的路径，以期为伊犁州基层社会治理提供理论及实践支撑。

关键词：伊犁州；矛盾纠纷；体制机制

基层治理在国家治理中发挥着基础性的作用。党的二十大报告强调，“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’……健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”[1]2021 年 4 月，中共中央、国务院提出《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，指出“健全乡镇（街道）矛盾纠纷一站式、多元化解决机制和心理疏导服务机制”[2]。2025 年 3 月施行的《新疆维吾尔自治区矛盾纠纷多元化解条例》规定，“各级矛盾纠纷多元化解工作领导机构应当推动矛盾纠纷多元化解综合性服务平台建设，为当事人提供一站式矛盾纠纷化解服务。”[3]为化解矛盾纠纷，提升基层社会治理效能注入了法治力量。

一、伊犁州基层“一站式”多元解纷机制的成效

近年来，伊犁州始终坚持发展新时代“枫桥经验”，持续致力于新时代新疆特色“枫桥经验”实践创新，深入推进矛盾纠纷排查化解“四联、四驱、四融”工作机制，努力构建全方位、多元化矛盾纠纷预防化解新样本，汇聚起一批乡村、城镇、网上“枫桥经验”集群，探索构建新时代“一站式”多元解纷机制的“伊犁实践”。

（一）党建引领基层社会治理“四级联动”

伊犁州围绕“党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、群众参与”社会治理路径要求，整合资源，实现“四级联动”。一是绘制“一张图”。绘制“矛盾纠纷调处化解流程图”，纵向推进综治中心、信访接待中心、公共法律服务中心平台融合，打造州、县、乡、村四级“一站式”矛盾纠纷调处中心，横向整合信访、公安、司法行政、民政等方面力量，扩展行业性、专业性调解组织，引导基层扎实开展矛盾纠纷的源头治理工作。二是搭建“一平台”。依托基层智慧平台、微信公众号等进行“线上”排查，由“访惠聚”工作队、村（社区）干部、网格员、民警开展“拉网式”线下排查，对发现的矛盾纠纷进行动态预警研判，确保各类矛盾得到及时发现和稳控。

（二）多元主体实现社会治理“四轮驱动”

伊犁州以基层社会治理现代化为目标，实现“诉调、检调、访调、公调”无缝对接，全力维护广大群众的合法利益。一是狠抓诉源治理。始终把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，全力打造“一站式”法院诉讼服务中心，成立速裁（调解）团队、品牌调解室、专门调解室，推动矛盾化解从终端裁决向源头防控延伸。设立“枫桥式法庭”、巡回法庭、法官工作室，打通服务群众“最后一公里”。二是落实检调对接。主动邀请人大代表、政协委员、律师代表参加听证会，选取群众反映集中、关注度高的案件开展公开听证。实施“党建 + 监督”“党建 + 普法”“党建 + 服务”，确保群众信访案件“件件有回复”。三是推行访调并行。落实“一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案”，使矛盾纠纷情况不漏不重，底数清、情况明，有效杜绝重复访、越级访和集体访的趋势，信访形势平稳有序。四是坚持公调联动。依托“百万

警进千万家”活动和积极推进“枫桥式派出所”创建活动，深化八项矛盾纠纷化解机制，努力将纠纷隐患化解在基层、消除在萌芽状态。

（三）群众参与力促社会治理“四治融合”

加强自治、法治、德治、智治建设，持续优化纠纷调处方式，“四治融合”助力矛盾化解。一是自治“消解矛盾”。发挥村规民约、居民公约等村居一级规范的积极作用，确保群众的各类事务在基层得到妥善解决。二是法治“深入人心”。将法治理念全面融入基层治理实践，积极创建民主法治示范村（社区），规范“四室一家一站”（警务室、公共法律服务室、司法调解室、法官工作室、人大代表之家、政协工作站）建设，设立维权点，落实“一村（社区）一法律顾问、一调解室、一家庭服务工作室”，最大限度满足各族群众日益增长的法律服务需求。三是德治“春风化雨”。发挥道德在基层治理中的引领、规范和约束作用，依托“新时代文明实践中心（所、站）”，广泛开展“星级文明户”“最美家庭”等评选活动，表彰奖励“维稳双联户”先进集体、见义勇为人员，开展“平安之星”系列宣传，弘扬公序良俗，着力打造义工协会等德治品牌，发挥德治教化在矛盾化解中的独特作用。四是智治“在线服务”。积极探索“互联网+矛盾纠纷调解”新模式，突出“远程调解”手段，依托小程序、综治“平安e家”和人民调解平台等，实现矛盾纠纷“一站式”网上受理、调解、督办、反馈，“足不出户”解决群众困难诉求，提升矛盾纠纷多元化解工作质效。

二、伊犁州基层“一站式”多元解纷机制的运行瓶颈

在基层构建“一站式”多元解纷机制，必须实现县市、乡镇（街道）、村（社区）三级的紧密协作与联动。县市相关部门需对乡镇（街道）的协同解纷工作给予指导与协调，确保乡镇党委及政法各单位的协同配合。同时，村（社区）两委及“访惠聚”工作队的落实执行亦是此机制成功实施的关键环节。然而，在实际运作过程中存在瓶颈。

一是制度机制有待健全。在基层调解过程中，县市、乡镇、村三级联动角色定位不当，职责界限模糊，导致协作效率低。乡镇一级纠纷解决机制独立，缺乏高效信息共享，致使协调阻力增大。多元解纷机制效能有待提高，非诉讼纠纷解决功能未充分施展，调解案件数量少。缺乏统一机制，责任分工和监督考核体系不明确[4]。调解资金短缺，经济条件差的乡镇难以保障调解资金和调解员补贴，影响了调解员积极性。

二是传统解纷思维方式有待转变。部分调解人员对“一站式”多元解纷机制认识不足，认为其难以短期内见效、显成绩，对纠纷解决缺乏积极性。社会治理和矛盾纠纷共治观念未普及，村（社区）层面对“一站式”机制宣传不足，群众对非诉讼解纷方式了解少，对非诉讼解纷机制认同度不高，对法院外调解组织参与解决纠纷持有疑虑，缺乏信任，仍习惯于“上访”或“找法院”，导致其在实践中受阻。

三是调解员专业能力有待提高。首先，基层调解员的专业化程度不足。尽管兼职制度有助于调解工作的推进，有限的专职调解人员影响了调解工作的专业性和细致程度。其次，基层调解员面临“青黄不接”的问题，缺乏经验丰富的年轻调解员，导致人才断档。再者，基层调解员队伍稳定性不强，文化素质和法律知识的缺乏影响了调解工作质量。最后，人员培训不到位，兼职调解员的频繁更替使得长期稳定的培训规划难以实施，培训效果和实际应用需要持续关注。

四是“智慧”治理平台有待完善。随着“云调解”的兴起，线上诉前调解系统不断完善，这种智能调解方式在司法领域得到广泛应用。线上调解比线下更高效、便捷、廉价，为当事人提供灵活、低成本的争议解决途径。但推广中也遇到如下问题：普及率需提高，尤其在偏远地区；部门间存在信息壁垒，需要数据共享和技术支持；系统流程复杂，用户体验不佳，需要简化和优化以提升满意度。

五是基础设施保障有待加强。“矛盾纠纷调处化解流程图”要求综治中心、信访接待中心、公共法律服务中心平台融合，打造州、县、乡、村四级“一站式”矛盾纠纷调处中心。但在推进过程中，面临财力和场地的双重制约。财力上，部分乡镇（街道）财政资金单一，主要依赖转移支付，影响了建设进度和质量。场地方面，规划限制和空间不足导致多部门集成办公困难，多数乡镇（街道）只能在一间调解室或依托“现代乡贤”成立的“明星调解室”进行调解，专业化程度有限。

三、完善伊犁州基层“一站式”多元解纷机制的路径

完善基层“一站式”多元解纷机制是一项系统工程，应当遵循矛盾纠纷解决体系设计的结构原理——首先确定构建机制的目标，其次是组织架构、运行程序、人力资源、制度保障，最后是评估考核。

（一）健全制度机制建设

制度建设是基层多元解纷机制的核心。应当从完善解纷主体的协作机制，完善矛盾纠纷的层级管理机制和考核机制等方面着手，基于现行职能分工，整合各部门资源，多措并举。

一是完善联合调处主体协作机制。完善联合调处协作机制有助于建立纠纷解决部门间的协调联动格局。重新审视“矛盾纠纷调处化解流程图”，推动部门深度融合，整建制入驻司法、信访、综治等部门，法院、公安、人社、民政等多个部门合署办公，实现力量聚合、功能融合。构建“听查研调访”五步解纷模式，即“听

诉求、查实情、研方案、调纠纷、访成效”，以“最多跑一次”的理念切实推动源头化解、关口前移。建立纠纷解决的信息共享和互动机制，用好各级各类“一站式”多元解纷平台，推动信息在成员间有效流动，实现共享，进一步促进部门职能融合。二是完善“诉调衔接”程序分层机制。构建和完善“非诉解纷在前，诉讼解纷在后，调解联动，诉调对接”解纷格局。畅通“和解（私力救济）—人民调解（社会救济）—行政调解、裁决（行政救济）—司法解纷（司法救济）”四道防线，构筑化解群众矛盾纠纷的铜墙铁壁。三是完善协同解纷目标考核机制。建议从“县乡联动考核体系”“基层单元考核体系”两方面构建双重考核机制体系加强对各部门的考核。从专职调解人员的选任来看，着重考察政治能力及解决纠纷所具备的基本素质，侧重调解案件的数量、难度、效果、满意度。

（二）加快思维方式转变

多元解纷机制涉及多个部门共同参与矛盾纠纷治理。一是上级部门要加强业务指导，通过培训学习、考察观摩、督导考核等方式让基层干部转变传统单一的治理理念，树立多元共治理念。二是加大“一站式”多元解纷机制的宣传力度，为群众提供“面对面、零距离”的调解服务，提高群众知晓率，对调解方式、调解流程、线上调解等进行深入宣传，引导群众学会充分运用人民调解组织和各类行业组织解决矛盾纠纷，维护自身合法权益。

（三）建强专业调解队伍

打造一支能够提供“一站式多元解纷”服务的专业化团队，是提升矛盾化解效率的重要基础。一是适当提高准入门槛。在司法局对调解员进行聘任的过程中，必须全面审查申请人的政治素质、法律知识、道德品质等，将其转化为可量化、可操作的执业资格体系，并构建配套的考核监督机制保障落实。二是明确经费保障制度。应当加大对基层调解员的补助力度，创设奖励性补助，提高调解员的积极性。三是完善职业发展体系。积极吸收律师、检察官等优秀人才加入调解员行列[5]，强化调解员队伍的职业化、专业化建设，拓展职业发展空间，激发工作热情。

（四）完善“智慧”治理平台

一是提高“智慧”调解系统的普及率。多方争取资金项目支持，提高“智慧”调解系统在偏远乡镇的普及率。二是对原有“智慧”调处服务功能进行整合重构。应立足于已有的软硬件平台基础，提高整体操作的流畅性和效率。三是“智慧”矛盾纠纷调解平台应以便民高效为原则[6]，例如制作视频教程或发布图文并茂的文章，来直观地展示操作步骤并进行相关解释，确保信息传达得清晰和准确。调解员、诉讼服务中心工作人员应提供指导服务。在国家通用语言普及率低的偏远乡镇，要有双语操作流程指引。

（五）强化基础设施保障

一是在办公模式选择上，需综合评估行政服务场所区位分布、部门协同效能及财政承载力等要素。当跨部门协作机制能够保障纠纷处置数据的实时互通与业务协同，即表明实现了解纷体系的实质整合。具体实施层面宜实施分类管理：对于经济活跃度高、人口流动性强、纠纷信访量大的重点区域，在财政可支撑范围内应当优先推进实体化联合办公平台建设；而管理人口基数较小、社会矛盾总量可控的一般地区，可采取集约化配置策略，在保障基础服务功能的前提下，通过功能性整合实现精准化治理。二是在经费保障方面，要加强调解经费的管理，做好经费的开源节流。构建多元化经费筹集体系，构建分级资金保障体系，应从三个维度完善经费供给机制：第一，在基层财政预算编制程序中设立矛盾纠纷调处专项资金池，实现乡镇（街道）层级常态化经费保障；第二，建立跨层级财政协同机制，推动县级财政将人民调解员岗位津贴纳入转移支付清单，同时由人民法院协同财政部门制定特邀调解组织专项补助政策；第三，针对入驻线上调解平台及实体解纷中心的主体，需建立经费统筹机制，由属地综治部门实施从预算申报到绩效评估的全流程监管。

参考文献

[1] 习近平 . 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [EB/OL].(2022-10-25)[2025-05-16].https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm.

[2] 中国政府网 . 中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见 [EB/OL].(2021-07-11)[2025-05-16].https://www.gov.cn/zhengce/2021-07/11/content_5624201.htm.

[3] 新疆维吾尔自治区人民政府网 . 新疆维吾尔自治区矛盾纠纷多元化解条例 [EB/OL].(2025-02-26)[2025-05-16].https://www.xinjiang.gov.cn/xinjiang/qtwj/202502/b1d294c0321446b3b384d6c9648ee6b7.shtml.

[4] 周继业 , 周成 . 社会治理现代化视域下矛盾纠纷多元化解路径 [J]. 法治现代化研究 ,2024,8(03):15-28.

[5] 吕宗澄 , 夏培元 .“多元解纷 + 数字治理”模式下在线调解机制的完善路径 [J]. 南华大学学报 (社会科学版),2023,24(06):82-88.

[6] 邱月明 . 新时代“枫桥经验”下公权与私权合作的多元纠纷解决体系化路径 [J]. 天水行政学院学报 ,2025,26(02):77-82.

（作者单位：中共伊犁哈萨克自治州委员会党校〈行政学院〉）

基层党组织在社会治理中的功能发挥与优化策略

刘雨琪

摘要：基层党组织在社会治理中承担着政治引导、协调调度与矛盾调处等核心职能，其组织力量已深入社区治理事务、居民协同议事与风险防控环节，治理体系伴随社会结构复杂化逐渐延伸，组织功能的稳定发挥依赖议程生成机制、岗位授权体系与处置标准流程的系统配合。审视基层治理实践，政治功能嵌入、资源协同运作与数字工具应用成为党组织作用深化的关键环节，文章从议程规范、岗位协作与处置闭环三个方面阐述了党组织参与治理的支撑基础，并提出以价值引领、联动协作和数据赋能为核心的优化思路，以增强党组织在社会治理中的统筹力、响应力与执行力。

关键词：基层党组织；社会治理；政治功能嵌入；资源联动

社会治理的议题越来越细密，社区事务已从环境秩序、公共安全延伸到照护服务与邻里协商，基层党组织在其中承担着方向把握、规则确认与行动组织的关键职责。党组织书记依托网格走访、热线办理摘要与物业巡检记录形成可核验的事实台账，并将群众诉求转写为可讨论的议事条目，让议事环节能以统一口径材料开展研判与分工，执行环节能以岗位授权和交接凭据完成责任接续，确保治理链条的连贯性。基层治理的复杂性要求组织工作聚焦可执行的制度细节，不仅限于提出原则性要求，还在于将告知口径、办理节点、验收要点与回访安排写入日常流程。文章围绕政治引领、资源协同与矛盾调处三项核心功能，进一步呈现了议程生成、岗位协作、分级处置与事后核对等支撑基础，并据此讨论党组织如何在多主体协作中保持尺度一致、信息一致与处置一致，以增强治理响应的确定性与群众沟通的可预期性。

一、基层党组织在社会治理中的核心功能定位与作用机制

（一）政治引领功能的目标导向与价值驱动

基层党组织在社会治理中承担价值导向责任，组织力量可在治理启动阶段提前介入，党员干部在议题设置、行动方向确认和舆情引导过程中扮演核心角色，党组织在讨论方案前需先明确治理目标，再通过会议纪要和议事清单标注价值导向项，工作人员据此判断政策执行尺度。在社区综合治理项目实施过程中，党组织常在任务分派环节加入“价值引导提示语”，比如在社区环境整治方案下达前添加‘处理过程需兼顾老年住户日常出行，不影响低楼层居民采光’的提示语，让工作人员能据此调整施工时间段并优化设备堆放方式，在议事会中，党员代表还需直接提出与公共利益相关的基线要求，让治理行动在执行前确定方向边界。

党员联络员在入户沟通时需记录居民态度差异，将意见分为“可协调”“需引导”“难接受”三个类别，并在组织例会上汇报，由组织根据情况讨论是否进行观点再沟通或重塑议题表达方式[1]。组织力量还可通过日常谈话和小范围座谈调节治理过程中出现的情绪波动，在个别群体对措施存在疑虑时，由党组织主导重新解释政策逻辑，以保障价值导向在不同执行节点保持一致。治理行动在执行阶段若遇阻滞，组织会安排党员干部进行过程复盘，将思想认同作为检验治理效果的关键指标，确保政治引领功能不仅包括口号宣示，还包括具体行动方式与参与路径。

（二）资源整合功能的协同协调与联动运作

基层党组织在社会治理中的资源整合作用体现在对人力、空间、信息和制度工具的统筹调度上，其组织架构在治理链条中承担“总枢纽”角色，党组织在推动具体项目时往往会先列出一份“资源要素清单”，将社区工作者、网格员、物业人员、社会组织联系人和职能部门联络窗口逐项标注，并对应到具体任务环节，工作人员据此可明确谁负责上门沟通、谁负责现场维护秩序、谁负责记录反馈。党组织通常会设立联

合议事小组，例会固定安排在矛盾易发或任务较多的时间段，由党组织书记主持逐项讨论研究，避免部门各自为战，形成治理节奏不一致的情况。

在日常治理运行中，基层党组织还会依托共建机制推动资源跨界流动，社区与驻区单位之间可通过“共建需求单”和“资源供给单”完成对接，既明确信息来源也明确信息去向，治理事项进入执行阶段后，党组织通常会建立一套动态台账，对场地借用、经费使用、志愿服务时长和问题处理进度进行同步记录，网格员在台账上实时更新情况，社区干部在支部会议上对异常节点进行提醒。资源整合过程不仅限于集中力量完成一次性任务，还在于梳理各类资源的稳定投入口和常态运行规则，让人力、物力与制度安排在重复合作中逐步形成惯例，让治理网络在持续协同中显现出更强的韧性与黏合度。

（三）矛盾调处功能的协商治理与精准调解

基层党组织在矛盾调处中通常需提前介入，将调解行为嵌入事件发展初期阶段，由党员联络员负责识别情绪波动和言语冲突迹象，并在日常走访中记录互动重点，组织在调处前可建立一份情况梳理表，将双方诉求列为“事实分歧型”“利益冲突型”或“情感对抗型”，调解小组根据类别调整谈话方式。调处会议开始前，党组织通常需安排第一轮单独沟通，由社区书记或熟悉家庭背景的党员逐户了解原始诉求，在对话中确认可退让范围，并在调解记录上标注红色提醒，保障协商过程不偏离核心矛盾。

调解现场通常采用小范围协商方式，党组织主持时不单纯讲规则，而是引导当事人描述实际遭遇过程，调解人员在记录点旁加入“影响链条”，让双方理解问题产生来源，若情绪出现失控迹象，由参与调解的党员志愿者转为情绪缓冲角色，引导当事人暂停陈述，再由书记继续推进协商话题，避免对抗升级[2]。调处结束后，党组织需建立跟踪台账，安排网格员每三天上门反馈，直至冲突关系明显缓和，调解过程不仅限于解决显性矛盾，还在于通过组织力量建立信任机制，让协商逻辑在今后的事务处理中形成延展效应，让治理关系在持续互动中逐步向稳定方向演进。

二、基层党组织参与社会治理运行的支撑基础

（一）议程生成可核验与信息告知可一致的运行安排

社区党组织需将治理议程的形成放在“事实先行”的规则之下，党组织书记依托网格走访记录、热线办理摘要、物业巡检记录与群众来访登记进行归并。工作人员将同类诉求归入同一主题并标注发生时间、涉及楼栋与主要争议，党组织据此确定讨论顺序与办理优先级。党组织将讨论材料统一为一份“事实说明稿”，说明稿只保留可核验的信息并注明来源渠道，网格员和党员骨干可按同一稿件核对细节，使讨论环节围绕同一事实框架展开，确保议程推进的稳定性。党组织还可将告知口径写成简明文本，文本采用“办理范围、责任人员、反馈方式、预期时点”四项信息结构，群众诉求进入制度化通道后，这套表达机制不仅能收集意见，还能将意见转化为可执行的动作，并保持前后一致。

（二）岗位授权可对应与过程交接可落款确认的组织方式

基层党组织可将治理队伍的协作关系界定为授权关系，党组织书记明确谁承担核验责任、谁承担沟通责任、谁承担处置责任，授权内容同步写入岗位说明并附带“可决定事项”和“需请示事项”的边界，确保工作人员现场处置标准统一。社区党组织可将交接要求落到“交接凭据”，交接凭据写明已完成动作、待完成动作与下一步联系人，交接节点采用落款确认方式，记录人和接收人同时签名或确认，让过程衔接更清晰。

党组织还可在岗位说明中补充“信息回传方式”和“答复口径维护”两项要求，信息回传方式明确回传频次与回传内容，答复口径维护要求责任人统一更新告知文本并同步到交接凭据，党组织书记据此核对各环节是否按授权边界运行，让现场沟通更稳定[3]。党组织可将对外服务的供给表达方式改为“可核对的办理条件”，条件包括人数、时间、地点与验收要点，社区可依托资源盘点册核对自有能力后再提出补充需求，在表达需求时，使用数量与时限口径组织文字，以增强供需匹配度。

（三）现场处置可分级与事后核对可闭合的保障体系

基层党组织需将应对突发事项的处置等级提前写明，等级按风险影响范围与安全后果划分为三档，党组织书记在接到信息后按档位启动对应预案，社区干部按档位通知物业、志愿力量或职能部门到场，使现场指挥更加有序。社区党组织需将现场核对分为“事实核对”和“秩序核对”，事实核对关注地点、人员与客观状态，秩序核对关注围观聚集、通行影响与情绪波动，工作人员需将核对结果写入处置记录并附带照片或简短说明，让后续沟通能保持口径一致。

党组织还需将处置结束后的核对安排两次回看，第一次回看核对整改是否达标，第二次回看核对群众是否理解处置依据并接受办理节奏，治理运行不仅限于当场处置，还在于能否将可复用做法写入岗位说明与告知文本，在下一次同类事项中可以沿用同一表述与同一操作顺序。

三、基层党组织功能优化的治理策略与实践路径构建

（一）强化政治功能嵌入的治理引领路径

基层党组织在治理执行中需前移政治引导节点，党组织可在治理任务立项阶段组织专题研讨会，由书

记主持，工作人员在会议记录中单独设立“价值判断栏”，明确决策范围与方向基线，治理启动前，党员代表可根据居民意见整理一份“风险判断清单”，其中包含容易引发抵触的环节，由组织在执行方案中标注预警节点。党组织在制定措施前会开展“情景推演”，以模拟会议方式逐步推演执行过程，由党员干部轮流扮演参与主体角色，识别可能出现的观点冲突点，并在方案草案中附加引导语句，如“沟通过程需强调惠及区域整体利益，避免单一诉求主导整体节奏”。

在治理执行阶段，党组织需安排党员担任“过程协调员”，承担协调事务处理进度、现场舆情观察和突发问题识别等任务，对容易产生争议的事项，书记可安排“一对一走访”，并在反馈表中加入“态度变化标记列”，用于判断观点是否逐步接近共识[4]。遇到执行过程中出现情绪升级情况，调处小组需立即启动“引导对话程序”，由熟悉当事人背景的党员先进行单独沟通，再以小范围形式继续协商，避免冲突扩大。

治理行动结束后，党组织需组织过程复盘，由执行人员逐项审视“政治导向在何处发挥作用”与“何处未能有效影响行为判断”，将复盘内容记入治理档案，在下一次任务启动时作为决策参考。政治功能嵌入的路径不仅局限于表态环节，还在于建立从立项、执行到复盘的价值贯通机制，让组织引导在治理链条各节点形成可观察、可追溯的作用。

（二）构建协同共治的资源联动支撑路径

基层党组织在推动协同共治过程中需先明确资源对接顺序，组织需在治理方案拟订阶段列出资源清单，将社区干部、网格员、物业负责人、社会组织联系人及职能部门对接人员按职责分组，并在表格上标记任务责任区间。调度会议通常由书记主持，各参与主体需当场确认自身负责节点，未确认部分直接标注黄色提醒，由组织当天跟进，避免责任在执行阶段产生空档。

在执行阶段，党组织需建立“联动台账”，将任务进展分为“行动准备、现场执行、反馈处理”三类，由网格员定时记录实际落实情况，若出现节点停滞，书记需通过即时沟通群发出“协同提示”，如“今日施工路线调整需物业安排后勤保障人员现场协调通行”，相关主体在半小时内确认，台账同步更新。组织在复杂事务推进中还需安排党员担任协调专员，随访关键环节，在出现对接误差时当场指出责任点，并通过“对话记录表”标注双方协调过程，将问题处理逻辑纳入后续协同样本库。

治理任务完成后，党组织需例行召开复盘会，参与人员逐项审视台账记录，对反馈办理滞后的环节进行过程回溯，将资源对接有效时间和沟通轮次作为评估依据，复盘内容可整理为“联动改进项”，直接纳入下一次执行计划。资源联动路径不仅限于协调一次行动，还在于推动合作关系逐步固化，在多次共同处理事务过程中形成可持续协同机制。

（三）推动数字赋能驱动的治理能力提升路径

基层党组织在治理中引入数字工具时应提前确定采集指标和处理逻辑，党组织需在任务规划阶段建立“数据需求表”，列明事件类型、采集节点、反馈周期和责任人员，网格员在手机端录入居民反馈，系统实时生成问题分布图，党组织需在会议室配置电子屏，实现议题讨论过程中同步查看热点区域标识，书记在讨论阶段直接根据系统提示调整工作顺序，将“影响广度大、情绪波动明显”的事项优先处理[5]。治理行动执行期间，党组织可依托平台设置风险提醒阈值，例如噪声投诉类数据若连续三天集中于同一区域，系统将在例会前自动弹出提示，由协调员提前介入沟通。

问题处理完成后，执行人员在系统中录入解决方法和沟通要点，组织复盘时需审视数据变化趋势，将有效措施固化为治理模板，数字赋能路径不仅限于信息可视化，还在于形成数据驱动决策习惯，让治理判断逐渐从经验转向逻辑研判。

四、结语

基层党组织在社会治理中的功能发挥体现了政治引领与制度运行的双重逻辑，组织在议程生成、岗位协作与应急处置中的制度化安排，为社会治理提供了稳定的执行框架。党组织需持续增强政治导向的精准性、过程管控的连贯性与数据支撑的敏捷性，在治理中形成从事实判断到价值引导的动态闭环。唯有让组织规则、信息流与群众反馈在同一链条中互动，基层治理的协调力与执行效能才能在复杂社会结构中保持持续稳定。党组织还需将可复用做法沉淀到岗位说明与告知文本中，并在每次处置后核对口径一致性与节点完成度，让社区工作者可据此优化交接凭据与回访记录，让治理运行更具可预期性。

参考文献

[1] 张晋龙 . 新时代增强基层党组织政治功能的实践旨归 [J]. 中共南昌市委党校学报 ,2025,23(05):32-40.

[2] 王张华 , 冯琳煜 . 数字平台赋能农村基层党组织组织力：作用机制与实现路径 [J]. 中共宁波市委党校学报 ,2025,47(06):77-87.

[3] 高建超 , 韩艳丽 . 乡村振兴视域下农村基层党组织建设路径探究 [J]. 四川劳动保障 ,2025(18):52-53.

[4] 巩瑞贤 , 凡启亮 . 新时代国有企业基层党组织建设的理路、问题及路径 [J]. 武汉大学学报 (哲学社会科学版),2025,78(05):14-21.

[5] 苏爱群 . 新时代农村基层党组织组织力建设研究 [J]. 山西农经 ,2025(16):147-149.

（作者单位：延边大学马克思主义学院）

市域社会治理数字化升级的实践逻辑与优化路径

——以江苏省南通市为例

张利萍

摘要：数字时代背景下，将数字技术有效融合到市域治理场域已成为一种社会共识和发展趋势，也为社会治理创新提供了一种新的研究范式和实践路径。江苏省南通市作为首批全国市域社会治理现代化试点城市，立足区域发展实际，在治理数字化建设中积极探索，形成了兼具地方特色与实践价值的经验做法。本文系统总结南通市域社会治理数字化转型的实践模式与成效，深入分析亟待突破的重点问题，进而提出打造新时代市域社会治理数字化升级版的针对性建议，为全国市域社会治理现代化建设提供参考借鉴。

关键词：实践探索；重点问题；现实路径

数字化社会浪潮下的市域社会治理数字化升级，本质上是一场以数据为驱动，深刻重塑治理思维、业务流程和协作模式的变革，旨在构建感知更全面、响应更迅速、决策更科学、服务更温暖的现代化治理体系[1]。

一、市域社会治理数字化的地方实践探索

近年来，南通以首批“全国市域社会治理现代化试点城市”建设为契机，充分利用数字技术的显著优势，通过数据的全量汇聚、实时共享，不断推动市域社会治理现代化平台功能提档升级，全面打造共建共治共享的现代化治理格局，并聚焦基层治理，持续迭代更新，基层治理提质增效。南通市探索市域社会治理数字化的做法如下：

（一）坚持全局谋划，构建数字化系统架构体系

紧密结合南通实际，抢抓数字化改革机遇，立体化构建运行体系，夯实数字化治理基础。在全省率先成立市县镇三级社会治理现代化指挥中心，构建一体运行、纵横贯通、动态可视的“1+10+96”社会治理实战指挥体系。依托城市操作系统作为基础底座，以数据共享交换平台为载体，通过制定数据标准、汇聚数据资源、搭建数据中台，实现全域数据“汇聚、治理、共享”，同时围绕“全量数据、全部汇聚”的目标，打造了数据交换库与共享库，并协同市公安局建成了全省首家“政务 + 公安”大数据双网双中心。

（二）坚持数据赋能，推进多跨协同场景化应用

以数字化改革为牵引，运用数字化理念、数字化工具、数字化思维推动治理体系整体性变革重塑，着力开发高质量数字化场景应用，全面推动南通市域社会治理数字化。按照数字化改革“需求—场景—改革”的推进机制，深入推进核心业务梳理和重大任务拆解，动态摸排数字化改革需求，组织智库专家开展需求分析专题研究，迭代更新“三张清单”，着力打造形成一批管用实用的多跨场景应用。这些“硬核”成果遍布市域社会治理的各个领域，推动形成了数字赋能社会治理的整体跃升之势。

（三）坚持以人为本，优化便民惠企数字服务能力

南通在市域社会治理数字化推进过程中，积极听取民众意见，做到听民声、聚民智、惠民生，以需求为导向，以服务为抓手，致力于推动智慧城市建设成果惠及人民。通过系统对接、优化流程、整合资源等方式，集 65 个部门 94 条热线于一体，实现公众诉求在 12345 平台“一口进、一口收、闭环流转”。开发打造“惠企通”政策直达平台。通过系统梳理分析国家、省、市、县四级惠企政策，实现企业与政策智能匹配、精准推送和“免申即享”“简申快享”服务，做到惠企政策一键查询、一站式服务，突出“便民惠企”，切实提升群众政务服务满意度。

二、南通市域社会治理数字化升级亟待突破的重点问题

当前，市域层级的治理优势尚未得到持续释放，治理效能还未得到充分发挥，仍然存在诸多亟待突破的重点问题[2]。

（一）尚未理顺市域社会治理数字化升级的体制机制

南通市域社会治理虽然在数字化方面取得了一些具有创新特色且可复制、可推广的做法经验，但在聚焦重点领域关键环节持续改革创新上还有提升空间。第一，政务信息化整合建设制度缺失。大多数基层社会数字治理创新只是“就事论事”的因应式创新——为了解决某个问题而开发运营一个小程序，缺乏整体信息化建设长期规划，由此引发横向上协同不够、纵向上资源浪费等问题，给后续的平台一体化建设造成了障碍；数据重复采集、多次录入和系统连通不畅等问题影响政务数据统筹管理和高效共享；政务数据资源存在底数不清，数据目录不完整、不规范，数据来源不一等问题，亟须进一步加强政务数据目录规范化管理。第二，技术安全意识与安全管理能力存在短板[3]。

（二）尚未建强市域社会治理数字化升级的人才队伍

第一，数字人才培养处于起步阶段，数字技能人才培育政策亟待完善。南通虽然相继出台了《南通市“十四五”数字经济发展规划》《关于全面提升南通数字经济发展水平的实施方案》，并实施数字技能系列提升行动，但随着社会治理在目标、方式、体制机制等方面提出诸多新要求，数字化人才培养模式已无法满足社会治理现代化的现实需要。第二，数字技能人才供给不足。现阶段从事数字政府建设工作的管理人员中，缺乏既懂政府业务又懂数据技术的复合型人才。随着基层社会治理人员年龄结构老化，“后继无人”现象逐渐凸显。第三，数字技能类培训欠缺。数字化基础设施的应用、维护及后续开发能力等数字类专业化培训课程相对较少，个性化的培训资源相对欠缺，培训内容较为常规和单一。

（三）尚未转变市域社会治理数字化升级的思维观念

在市域社会治理数字化升级的过程中，基层干部的思维观念还存在认识误区，转型尚待时日。部分基层干部单纯地将市域社会治理数字化升级看作从面对面转型为键对键，从人与人的情感交流转型为人与机器的时空交流；有些干部认为完全可以通过数字化手段提高与群众打交道的工作效率，利用数字技术替代原先的走访调研工作；部分干部认为目前由于技术等局限，“一网统管”并没有完全解决跨部门、跨层次、跨区域的协同问题，线下治理仍是基础和根本；少数干部甚至持完全否定态度，认为不应该在基层治理中过度引入数字技术，担心科技力量对社会治理形成过度干预和介入后难以处理社会性与数字性之间的关系，因此不赞成如政府或者企业一样进行数字化升级改革。

（四）尚未激活市域社会治理数字化升级的内生动力

数字技术推动市域层级的组织优势、平台优势、资源优势、信息优势、政策优势等叠加发挥还存在诸多掣肘，内生动力仍然偏弱。具体表现在：第一，数字化治理内容与治理需求匹配度还不够，尤其未能对涌现出来的新事物、新变化、新现象、新问题及时予以数字化回应；第二，数字化与基层社会治理的融合度还有待提升，社区群众、社会组织等治理主体主动参与数字化社会治理的动力还有待充分挖掘；第三，部门之间的横向协同，以及市域、县域、镇域、村域四级联动还不够充分，还需持续推动各地各部门资源向城乡基层社会治理领域集中集聚，形成“心往一处想、劲往一处使”的局面。

三、推动南通市域社会治理数字化升级的现实路径

通过将数字化理念、元素、思维综合运用于市域社会治理各领域，最大限度发挥数字技术的赋能作用，不断完善数字社会治理框架，从实践创新、理论创新、制度创新三个维度拓展市域社会治理的应用领域，推动市域社会治理体系制定具有辨识度和内涵的地方治理方案，持续推动治理优势向发展胜势转变[4]。

（一）加强党建统领功能，持续夯实数字治理根基

一是确保党始终总揽全局、协调各方。毫不动摇坚持和加强党的全面领导，把加强党建统领功能始终作为贯穿市域社会治理的一条主线，推动党建网与治理网“双网同步，升级融合”。充分发挥党建引领带动效应，以项目清单为抓手，推动党建统领具体化和深入化，着力构建“问题发现靠党建、问题发生查党建、问题解决看党建”的整体智治格局。实施党建引领市域社会治理提升工程，同步布局党建引领制度建设、基层党组织全覆盖、党员能力素质提升等配套实施项目，切实提升基层党组织强大的动员能力、组织能力和执行能力。

二是完善数字网格治理体系。通过“互联网 +”实现更精准化、更精细化的定位，汇聚城乡网格化智慧管理服务、全要素网格通、安全生产隐患直报、司法行政人民调解管理等平台数据，进一步打破数据壁垒，在平台上进行集中展示和管理，通过平台进行实时监测—问题预警—应急调度—现场处理—结果反馈的闭环管理，为网格治理提供精准、扁平、高效的数据赋能服务。运用现代信息技术不断拓展网格功能，提升网格承载力，开启网格“智慧治理”新模式，将网格打造成群众工作最前端的“哨岗”、治理工作最坚实的阵地。

（二）遵循数字治理逻辑，勇于更新基层治理理念

一是全方位践行“整体性治理”理念。以原有大数据平台应用为基础，发挥市域层级“节点位置”的功能优势，强化统筹，高位推进，助力市域层级平台、资源、信息、政策、制度等优势叠加，推动“县强市弱”“区强市弱”的治理格局向市域、县域、镇域、村域四级联动的格局转变。通过综合采用数据融合、资源融合、业务融合方式，对基层治理工作模式、工作流程、资源条件等进行强化整合、平台再造、提档升级。必须牢牢树立“全市一盘棋”的思想，鼓励和引导各地各部门在数字化升级实践中既当好主角，也甘当配角，通过整合政府、市场、社会领域的资源力量以及分散在政府各职能部门之间的资源，有效调动多元主体力量共同投入，形成推动市域社会治理数字化升级的强大合力[5]。

二是聚力提升数字治理“软实力”。推动数字技术与市域治理深度融合，需要一支懂治理、会治理、善治理的专业人才队伍，在治理实战中提升对数字化基础设施的应用、维护及后续开发能力，满足和适应新的社会治理需求。在数字中国建设进程中推进市域社会治理人才供给侧结构性改革，强化政府、市场、高校、技能型企业等多元主体系统联动，健全完善复合型社会治理人才队伍考核评价体系。着力健全人才培养与培训体系，聚焦当前市域社会治理的难点、重点问题加强针对性的职业技能培训；运用现代信息技术，打造集理论学习 + 虚拟训练 + 实践锻炼于一体的数字治理公共实训基地。

（三）推动模式迭代升级，重塑基层社会治理方式

一是打破信息壁垒，逐步构建数据共享系统。以市域社会治理现代化指挥中心为依托，以社会治理智能化综合平台为支撑，推进数据采集共享，破除因条线管理要求导致少数部门信息不能及时向基层开放的数据困境，大力推进数据采集共享。具体操作建议由省、市牵头，区、县和镇（乡）、街道属地管理为主，各职能部门条线协同，充分发挥“铁脚板”作用，最大限度搜集汇聚辖区内的地理、人口、房屋、法人等多元要素，并严格按照统一的技术标准加快建立基层社会治理基础数据库。在法治保障上，加强对契合市域社会治理特点及实际需要领域的立法，尤其要加快公共数据安全立法，明确数据拥有者、使用者、管理者各自的权责归属，充分保障居民个人信息安全。

二是善于运用数字技术提高科学决策水平。一方面要加大数据分析研判力度，强化算法开发，盘活平台底层数据，对社会安全风险点、公共服务需求点、易发安全事故点等进行智能分析，及时将研判成果呈报相关部门和基层党委、政府负责人，提升基层应急管理、矛盾化解的精细化和精准化水平。同时紧盯市域治理中的热点、难点、堵点问题，激活数据潜能，创新科技赋能，加快信息系统研发，创造更多实战智能应用场景，促进大数据在社会治理各领域创新应用，持续提升就业、养老等公共政策制定的科学化、精细化水平。

（四）结合基层社会实情，优化数字治理服务平台

一是理顺体制机制，完善数字政府体系。加快理顺市、县大数据管理体制机制，探索推行“首席数据官”制度，统筹数字政府项目建设和资金规范管理，完善项目审核制度和绩效评估体系，提升数字政府项目建设质量。强化部门系统联动，压实各部门主体责任，充分调动部门积极性，发挥其专业领域业务优势，形成各类业务系统互联互通的工作联动体系，实现跨地区、跨层级、跨部门的数字政府建设，为市域社会治理数字化升级提供完善的系统架构和体制支撑。

二是加快乡镇（街道）数字技术设施建设。市、县两级政府应统筹规划城乡智慧社区（村）建设工作，制定基层社会数字治理整体性规划，加大对乡镇、村级智慧治理基础设施建设的投入。梳理整合市县、乡镇、街道的基层社会治理应用项目，由相关部门牵头，按照一定标准和要求规范管理各平台，原则上不再新建基层政务类和公共服务类 App，鼓励基于现有平台的应用程序开发，规范非公主体和第三方平台涉及基层政务服务、公共事务平台的建设运营行为，确保相关服务应用可靠运行。

参考文献

[1] 丁元竹. 构建中国特色基层社会治理新格局: 实践、理论和政策逻辑 [J]. 行政管理改革 ,2021(11):29-44.

[2] 李建宁. 基层社会治理数字化的审思与创新 [J]. 领导科学 ,2021(07):41-42.

[3] 杜伟泉. 基层社会治理数字化研究——基于我国东部 M 市实践经验的分析 [J]. 情报理论与实践 ,2021(02):109-114.

[4] 韩兆柱 , 何晗. 数字技术赋能基层社会治理的运作逻辑、价值悖论及调适路径 [J]. 长白学刊 ,2023(04):119-128.

[5] 邬家峰. 数字协商民主与基层治理民主化——基于江苏淮安“码上议”协商平台的实践考察 [J]. 新疆社会科学 ,2022(05):1-9.

（作者单位：中共南通市委党校）

基于 CiteSpace 的中国社会工作与社会治理融合发展可视化研究

吴翯旻　陈玉莹 *　沈昶邑　张亚运　黄景山

摘要：采用 CiteSpace 软件对 1995—2024 年间 9035 篇关于我国社会治理与社会工作融合发展的 CNKI 数据库文献进行分析。结果显示，发展热点聚焦于社会工作专业化、城乡服务整合、全人群覆盖实践、志愿服务参与、本土化扎根演进等议题，发展历程划分为缓慢发展阶段（1995—2010）、迅猛发展阶段（2011—2019）和稳定发展阶段（2020—2024），展现出从单一问题导向到多维度协同治理的转变趋势。本研究为理解社会治理与社会工作融合发展提供了文献支持。

关键词：社会治理；社会工作；基层治理；Citespace

一、引言

社会治理是指围绕社会，发展和发动社会力量进行服务、监管、建设社会的活动过程。党的二十大报告指出，要完善社会治理体系，提升社会治理效能。社会工作在调动社会力量参与社会治理的过程中发挥着重要作用[1]。2023 年 3 月，中共中央社会工作部成立，负责协调社会工作，旨在解决社会建设领域的管理难题。在此之前，“社会工作”定义范围主要是社会福利和社会服务领域的“社会工作”内容，这与 2023 年 10 月提出的“Society Work”有所不同，后者侧重于党和政府对于“社会”的工作，而在此之前专业社会工作在服务群众、促进社会治理方面做了许多建设性工作。因此，运用 CiteSpace 可视化计量分析将 1995—2024 年中国知网收录的相关文献作为研究对象进行系统分析，总结归纳以往社会工作在社会治理过程中发挥的积极作用和发展成果，为党和国家事业行稳致远注入强劲制度动力。

二、数据收集

本文数据源自中国知网（CNKI），核心检索主题定向为“社会工作＋社会治理”或“社会工作＋基层治理”或“社会工作＋社区治理”或“社会工作＋基层社会治理”或“社会工作＋社区服务”或“社会工作＋志愿服务”，时间范围选择 1995 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。研究涵盖全部期刊来源，通过两轮系统筛选，最终纳入有效文献 9035 篇。

三、研究方法

（一）社会工作与社会治理融合研究机构合作网络分析

研究机构共现图谱直观呈现了相关领域内核心机构的分布态势，293 个研究机构构成社会工作参与社会治理研究的学术主体，但合作关联仅 34 条，网络密度为 0.0008，显著偏低，表明该领域学术协同薄弱，跨机构学术协同机制亟须强化。从研究机构的合作情况来看，重点集中在江浙沪地区与北京地区，但跨学科、跨领域的科研合作仍显匮乏。从地理分布上来看，上海、北京、安徽、南京、天津等城市高校的发文较多。值得关注的是，高校合作团队除以上海为代表的华东理工大学与各地高校之间的合作联系比较紧密外，其他合作团体之间的关系较为松散，呈现出合作者网络整体密度不高的特征。

（二）社会工作与社会治理融合研究热点分析

基于聚类结构数据的系统整合，利用 CiteSpace 软件进行共现网络分析，提取并绘制成社会工作与社会治理交叉研究的关键词聚类概要（见表 1）。通过聚焦最大的前五个核心研究主题聚类，归纳整合了 11 个聚类群，高度概括了其核心内涵，主要焦点内容从以下角度进行述评。

第一，社会工作专业化（聚类编号 0、2、5、9）。在实践过程中，社会工作已成为基层社会治理场景的有机组成部分，社会工作专业化经历了嵌入性、协同性、融合性发展三个阶段，其专业性主要体现在服务本质的提升，即本土社会工作知识是专业实践的深刻度和

精准度的理论支撑。另一方面，社会工作专业化的推动需要从业者通过专业训练，拥有专业知识后才能从事相应的职业。

表 1　1995—2024 年社会工作参与社会治理研究关键词聚类表

聚类编号	容量	轮廓值	平均年份	对数似然值最大的五个聚类标签词
0	43	1	2006	社区服务；社会工作；社会治理；健康教育；高校图书馆
1	18	0.99	2011	社会工作；社区服务；社区教育；共同富裕；社会化
2	18	0.972	2013	智慧社区；公共服务；乡村振兴；农村社区；治理
3	18	0.951	2008	居家养老；老龄化；社区养老；机构养老；社区管理
4	17	0.989	2011	志愿服务；社区建设；社区发展；城市；社区参与
5	17	0.978	2010	服务学习；社会组织；美国；公民教育；负责任的公民
6	15	1	2007	社区治理；对策；城市社区；问题；社区服务
7	15	0.978	2003	老年人；大学生；生活质量；社区护理；社会工作
8	15	0.99	2019	社会治理；社区服务；党建引领；制度建设；社会福利
9	15	0.988	2013	社区工作；新时代；专业化；基层党建；精细化
10	15	0.857	2010	创新；社区矫正；政府购买；社工机构；党建

第二，城乡服务整合（聚类编号 2、4、6）。随着中国经济进入发展期，人口结构、社会结构和消费结构显示出新的发展趋势，居民对基本公共服务的需求越来越多样化和复杂化，政府主导的服务模式无法实现有效供应。自 2014 年起，研究开始转向路径探索与本土化实践，城市聚焦于社区治理创新，如三社联动、五社联动等，农村则探索基层治理、乡村振兴等，逐渐强调城乡融合，覆盖政府购买服务、党建与专业融合、社会组织培育等多元机制。

第三，全人群覆盖实践（聚类编号 0、1、3、5、7）。自 1996 年起，领域研究治理对象聚焦于农民工、妇女儿童等传统目标人群。2003 年新型城镇化的发展推动了服务对象的扩展，研究多聚焦于老年人、下岗职工等社会结构性弱势群体，一直到 2023 年政策要求社工站服务覆盖辖区全人口，将儿童、中青年、长者同步纳入服务网络，这标志着社会治理迈入一个崭新阶段，通过以点带面，将专业服务从弱势群体逐步辐射到所有人群，深入到每一个角落，构建无缝治理共同体。

第四，志愿服务参与（聚类编号 4、8、10）。2024 年 7 月，中共中央印发的《关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》，明确将志愿服务体系纳入社会治理现代化框架，从国家战略高度确立其作为社会治理核心构成要素的定位[2]。以 2004 年“服务学习”为起点，研究表明社会工作通过志愿活动嵌入公共服务体系，志愿服务通过激活社区内生动力，在治理结构革新、需求精准覆盖、关系网络强化、主体能力建设、价值理念传播、冲突缓冲机制形成的闭环中起到关键赋能作用，并成为现代社区治理体系的重要环节之一，呼应了共建共治共享的治理理念。

第五，本土化扎根演进（聚类编号 6、8、9、10）。我国社会工作参与社会治理研究起步较晚但力度较大，初期研究主要聚焦于社会工作参与社会治理的适切性和合法性，多数研究从社会治理转型需求出发，侧重于理论构建与政策分析，实证研究较少。从被动应对问题到主动构建制度再到创新发展引领，社会工作参与社会治理实践的有效性和价值逐渐被政府和社会认可，研究重点转为政社协同、资源整合以及组织嵌入。这个发展过程也充分体现了中国社会治理理念和实践的进步，探索具有中国特色的社会工作发展道路和创新模式，这方面比较有代表性的文章是王思斌的《中国式现代化新进程与社会工作的新本土化》[3]。

（三）社会工作与社会治理融合研究演进趋势分析

通过探析过往文献的热点趋势脉络，为未来研究奠定基础并提供方向指引。

1. 缓慢发展阶段（1995—2010）

从 1995 年开始，“社区服务”作为学界研究的热点已备受关注，这种态势持续到 2024 年底。20 世纪 90 年代我国社会处于转型时期，随着政府职能转变与经济体制改革中出现的问题，企事业单位的社会职能由社会转向社区。因而，从该阶段开始，社区服务与发展成为学术界关注的重点。社会转型中出现的下岗职工与再就业问题也尤其突出，针对弱势群体，社会工作的专业职能开始发挥，开始尝试使用专业方法联结社会资源，如志愿服务解决转型时期的发展问题。社会工作也在农村社区发展起来。面临人口老龄化等问题，学者将研究重点放在“居家养老、机构养老、社区养老”等多种养老方式，同时，该阶段侧重于政府的功能转变为服务型政府，开始注重服务学习、社区教育、社会服务、社区矫正等。

2. 迅猛发展阶段（2011—2019）

这一阶段发文量持续增长，涌现出数量众多的社会治理衍生关键词。2011 年中央组织部等 18 个部门和组织联合发布《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》，作为全国社会工作专业人才队伍建设的指导性纲领，在我国社会工作事业发展史上具有里程碑意义[4]。2013 年，党的十八届三中全会首次提出“创新社会治理体制”，实现了从社会管理到社会治理的重要转变。与此同时，2013 年民政部、财政部发布《关于加快推进社区社会工作服务的意见》，为三社联动（社区、社会组织、社会工作）奠定了理论基础[5]；2017 年中共中央、国务院发布的《关于加强和完善城乡社

区治理的意见》首次以中央文件形式全面部署社区治理，极大地推动了社会工作与社会治理的协同发展。在政策的推动下，社会组织也开始蓬勃发展。与此同时，互联网发展过程中也带来了社会领域的一些变化，如智慧社区建设、“互联网 +”与“大数据”下的社会治理模式与服务体系。

3. 稳定发展阶段（2020—2025）

2020 年民政部等 12 部门联合发布《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》，明确了社工参与社会治理的岗位设置标准，推动社工嵌入社区治理体系，确定了社会工作者在社会治理过程中的合法角色作用。2021 年《“十四五”社会工作发展规划》提出到 2025 年实现乡镇（街道）社工站全覆盖，社工人才总量达 200 万，体现了社会工作在社会网格化治理中发挥着重要作用。同年国务院在《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》中提出“五社联动”机制，赋予社会工作者协调多元主体的核心角色。2022 年民政部与中央文明办将社工、社会组织志愿者等加入应急响应体系中，参与社区防控、心理疏导等服务，凸显了专业作用。2024 年 1 月，《关于加强新时代社会治理现代化的意见》中，中央政法委将社工参与矛盾纠纷化解率作为地方政绩考核内容，这体现了社会工作专业角色定位趋向更加宏观与广泛，而不仅仅针对弱势群体。

（四）社会工作与社会治理融合研究特点分析

突发检测技术（Burst Detection）因其在异常模式捕捉上的优势，被广泛应用于发掘非常规对象及非典型关系结构，成为社会治理研究的关键分析工具，可以清晰地呈现 1995—2025 年间社会工作融入社会治理的学术演进轨迹。

1. 政策引导与实务创新双向驱动。我国社会工作参与社会治理研究起步较晚但力度较大，初期研究多聚焦于“妇幼卫生”“社区服务”“社会建设”与“社区发展”，主要集中在社会工作参与社会治理的适切性和合法性，多数从社会治理转型需求出发，侧重于理论构建与政策分析，实证研究较少。以 2004 年“服务学习”为起点，研究社会工作如何通过志愿活动嵌入公共服务体系，而 2020 年“党建引领”体现了社会工作从辅助性服务转向治理主体，研究重点转为政社协同、资源整合以及组织嵌入。

2. 技术赋能与精准服务的深度融合。在社会工作参与社会治理近三十年的研究过程中，“公共服务”“智慧社区”与“社工站”贯穿于发展脉络之中。早期公共服务研究侧重于传统服务供给的覆盖广度，而随着智慧社区建设纳入国家战略，技术驱动成为提升效能的关键，研究关注大数据、AI 在需求评估、服务精准投放中的应用。尤其是 2023 年乡镇（街道）社工站的全面铺开，服务效能从被动补救转向主动预防，技术从辅助工具升级为治理体系建设的核心驱动力。

3. 弱势群体到全人群覆盖的治理全域化。自 1996 年起，领域研究治理对象聚焦农民工、妇女儿童等传统目标人群。2003 年新型城镇化的发展推动了服务对象的扩展，研究多聚焦于老年人、下岗职工等社会结构性弱势群体，一直到 2023 年政策要求社工站服务覆盖辖区全人口，将儿童、中青年、长者同步纳入服务网络，这标志着社会治理迈入一个崭新阶段，通过以点带面，将专业服务从弱势群体逐步辐射到所有人群，深入到每一个角落，构建无缝隙治理共同体。

四、结语

总体而言，我国社会工作参与社会治理研究在取得进展的同时，仍面临一些亟待解决的挑战，有待进一步提升与完善：一是推动研究主体和机构构成高度多元化。引入一线社工、社区工作者、政府部门条线人员等行动者，吸纳高校、社会企业、基金会、行业协会等实务机构从不同视角出发，聚焦共同的社会治理议题，协同合作开展融合学术理论、政策分析、技术开发等，提升协同效能，实现“理论—实践—政策”全链条闭环，从而全面推动我国社会工作参与社会治理纵深发展。二是深化本土化与专业化融合研究。依托中国城乡治理场景的独特性，将传统文化资源与专业社会工作服务相结合，同时强化医疗、司法、教育等跨领域融合发展，以制度创新激活治理内生动能，打造“社工 + 志愿”“社工 + 党建”等专业服务模式的综合实践样本，构建具有韧性的中国式现代化治理网络。三是重视数字应用与伦理保障的动态平衡。伴随着人工智能技术的革新，数字赋能参与社会治理研究已是常态化，数字治理通过降低协同成本、减负增效等优势，为实现基层减负提供了实质支撑。但当前技术工具仍不能有效代替人工，隐私泄露、数据异化等伦理风险等问题依然存在，亟须加强人工智能、大数据与社会工作保密伦理的实务融合研究，探索技术革新对社会工作参与社会治理研究的发展路径。

参考文献

[1] 李忠杰，李君如，张文显，等. 深化对国家治理现代化重大课题的研究——《国家治理》杂志创刊十周年座谈会部分发言摘编 [J]. 国家治理 ,2024(24):68-75.

[2] 叶威先 . 参与政府组织的志愿服务对青年普遍信任的影响——基于 CSS 2019 年数据的实证分析 [J]. 福建农林大学学报 (哲学社会科学版),2025,28(01):71-81.

[3] 王思斌 . 中国式现代化新进程与社会工作的新本土化 [J]. 社会工作 ,2023(01):1-9,103.

[4] 张利涛 . 以基层善治夯实“中国之治”根基 [N]. 青海日报 ,2024-02-19(07).

（下转 191 页）

党建引领基层社会治理共同体建设的实践与效能评估路径

张　颖

摘要：基层是“神经末梢”，社会治理效果好不好，直接影响着群众的获得感、幸福感、安全感，基层社会治理是国家治理现代化的重要组成部分。以党建引领推动基层社会治理，是将党的领导贯彻到基层社会治理现代化过程中不可缺少的方式方法。本文从党建引领基层社会治理共同体建设的逻辑起点出发，提出了加强政治引领、健全组织体系、推进多元主体联动、关注群众所需、注重数字赋能等实践路径，通过建立多层次、全方位的指标体系，健全民意反馈机制和实施动态跟踪的效能评估路径，提升党建引领基层社会治理共同体建设水平。

关键词：党建引领；基层社会治理共同体；建设；实践；效能评估

党的二十大报告指出，“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。基层是社会治理的“神经末梢”，基层社会治理效果事关人民群众的获得感、幸福感、安全感，要在推动基层社会治理中坚持党建引领，充分发挥党组织的政治优势、组织优势，协调各方力量形成多元协同治理格局。在此背景下，探究党建引领基层社会治理共同体建设的实践路径，并建立相关测评指标体系，对于加快推进基层治理现代化进程有着重要的理论价值和现实意义。

一、党建引领基层社会治理共同体建设的作用机理

党建在基层社会治理共同体建设中的主要作用就是发挥党组织的政治引领作用、组织动员作用，把社区原来分散的人或物、机构都集结起来，协调居民、业委会、物业公司、社会组织、相关职能部门等多元主体，形成共建共治共享大格局。特别是在党组织的引领下发挥各种力量优势，统一目标，组织协商议事，汇聚各方资源，建立部门联动协同制度，群策群力，形成共谋治理的社会合力。党组织作为社会治理共同体强有力的主心骨，将党的创新理论与基层实际相结合，将解决群众急难愁盼的实际成效，转化为可落地的民生目标和治理任务，依靠党员干部示范带头、精准对接群众需要的做法，使基层治理始终保持服务人民、服务群众的正确方向[1]。

二、党建引领基层社会治理共同体建设的实践路径

（一）强化政治引领，筑牢思想根基

首先，建设好基层社会治理共同体需要凝心聚力。党组织要承担起引领思想、凝聚人心的重要职责，打好基层社会治理共同体的思想底子；基层党组织要坚持常态长效的学习机制，不断强化社区的学习能力，充分发挥集中学习、专题研讨、现场观摩等方式的作用，及时开展党和国家最新政策等内容的学习。同时，根据群众实际认知情况，以让群众听得懂的方式宣传解释政策理论，从而使党的创新理论飞入寻常百姓家，

（上接 190 页）

[5] 李兰英.改革开放以来关于基层治理重要论述的理论与实践逻辑 [J].中共乐山市委党校学报 ,2024,26(05):100-106.

本文得到以下项目支持：2022 年上海市精神卫生中心院级重点课题“老年人精神健康求助行为机制研究与评估工具开发”（2022zd01）。

（作者：吴翯旻，上海市宝山区精神卫生中心社工部医务社工；通信作者陈玉莹，上海中医药大学附属龙华医院社工部医务社工；沈昶邑，上海市精神卫生中心〈上海市疾病预防控制精神卫生分中心〉医务社工；张亚运，上海市宝山区精神卫生中心防治科科员、公卫医师；黄景山，上海中医药大学附属龙华医院社工部主任、主管药师）

使广大群众认同党的领导，拥护党的政策。比如，有些社区组织由老党员和身边的先进典型等组成的宣讲队，围绕居民关注的养老、医保等民生政策开展“板凳宣讲”“广场宣讲”，让理论宣传与帮助居民解决问题相结合，实现提升思想认识、凝聚治理合力的目的。

在深化理论武装的基础上，更要突出价值引领，以共同价值追求凝聚治理合力。要将社会主义核心价值观精准融入基层治理的各环节、各方面，摒弃简单说教的模式，通过打造党员文明示范岗、开展“最美邻里”“治理先锋”等评选，以及“邻里互助日”“社区公益行”等志愿服务活动，让居民群众在参与和体验中感悟价值、凝聚共识。同时，针对基层治理中可能出现的个人利益与集体利益冲突、局部利益与整体利益矛盾等问题，党组织要主动牵头搭建沟通协商平台，引导居民群众树立正确的权利观、义务观，增强“社区是我家，治理靠大家”的集体意识和共同体意识，主动投身社区公共事务协商、公共设施维护、环境卫生整治等治理实践，为治理共同体建设筑牢坚实的思想认同基础[2]。

（二）健全协商机制，促进民事民议

促进民事民议的关键前提，是搭建便捷可及的协商平台，让群众有地方说话、有渠道表达诉求。基层党组织应统筹社区公共空间资源，结合居民的居住分布、活动习惯等实际情况，在小区、网格层面建设多样化的议事场所，比如“红色网格议事厅”“小区议事会”“凉亭恳谈会”等实体平台，让居民能够就近参与协商。同时，充分发挥数字技术的优势，创设“云上议事厅”等线上协商渠道，让上班族或者行动不便的老人也能通过手机等设备随时参与议事。

平台建好之后，必须有一套规范的程序制度来保证议事协商有条不紊、高效运转，这就需要基层党组织牵头，制定完善的工作程序制度和规范的操作规程，明确议事协商全过程各方责任和程序步骤，通过多种渠道广泛征求群众意见和诉求，将关注度高的问题统筹考虑并经过党组织研究审核、公示无异议后作为议题纳入协商之中；同时要坚持少数服从多数原则，通过举手表决、无记名投票等形式充分表达意愿并达成共识，涉及法规、法律问题的要依法办事，以保证协商结果合法合规。

要让协商机制持续健康运行，还需要有扎实的保障措施作为支撑。可以建立“党委抓支部、支部管党员、党员带群众”的工作模式，优选具备一定能力的党员或群众担任议事协商的组织者和调解员，让党员在收集议题、协调意见、落实结果等关键环节切实发挥带头作用。同时要持续为基层减负，减少不必要的考核评比，让社区党组织能够集中精力把协商议事工作做实做细。

（三）推动多元参与，凝聚共建合力

基层社会治理共同体建设的核心要义在于“共建共治共享”，党组织需充分发挥统筹协调作用，打破主体间的壁垒，激活居民、社会组织、市场主体等多元力量的参与热情，构建“人人有责、人人尽责”的协同治理格局。

居民既是基层治理的直接受益者，也是治理实践的核心参与者，党组织要通过完善机制，让居民愿意主动参与进来。可成立“居民议事会”“院落协商会”等平台，在遇到小区改造、环境整治等与大家生活息息相关的事项时，将居民代表、业委会和物业公司人员等召集在一起，共同商议解决。另外，借鉴积分管理制度，将居民参加志愿服务或参与公共事务讨论等事项换算成积分，积分可以兑换实物，充分激发大家的参与积极性[3]。

党的领导和组织支撑可以促使社会组织发挥作用，从贯彻落实扶持政策、对接服务项目等方面予以支撑引导，使其能够参与到专业领域的治理工作中去，比如，养老服务、青少年教育、矛盾调解等。对于培育社会组织来说，党组织引领建立社会组织孵化基地，把本土的公益性社会组织作为培育的重点，也可以引进成熟的社会组织入驻，在此基础上充分发挥党的组织引领优势，带动社会组织开展工作。例如，围绕老旧小区开展治理工作时，可以充分发挥党的组织作用统筹和牵头组织各类社会组织开展工作，通过社会组织的专业服务切实提高老旧小区治理的工作效率和治理质量。

市场主体在基层治理共同体建设中发挥着十分重要的作用，党组织要牢固树立政企协同工作理念，主动搭建桥梁和平台，推动社区需求与企业资源精准匹配。通过发掘辖区内市场主体的潜力，采取给予政策激励、信誉支持或者开展项目合作的方式吸引辖区内的市场主体参与社区基层治理工作，例如在社区为老服务方面，推进专业养老机构与社区合作，为老年人群体提供助餐、助医、康复护理等服务。

（四）聚焦群众需求，提升服务效能

只有始终坚持以群众满意为衡量标准，才能真正赢得群众信任和支持，不断推进基层社会治理共同体建设走深走实；充分发挥基层党组织联系服务群众功能作用，畅通多元诉求反映渠道。通过开展网格走访、“敲门行动”问需于民、召开民意恳谈会、设置意见箱等方式了解群众在就业、教育、医疗、养老、住房等方面的迫切需求，建立完善群众需求台账制度，对不同群众需求进行分类汇总、梳理归类、整合分析，针对每一个问题列出一个或几个解决方案，做到群众关心的事情件件有回音、事事有着落。还要针对特殊人群有的放矢地给予关心和帮助，根据情况实行差异化服务扶持[4]。

同时，建立上级党组织高位跟进的处置体系。第一时间做好群众的宣传解释工作，在需求台账中记录的情况，只要是紧急的事情都要做到“马上就办”。如群众反映水厂配网突发性停水，党组织及时组织党员群众按楼栋、单元到现场助查原因，有问题马上与供水公司取得联系调配维修配件；及时在微信群公示此情况，请大家随时关注动态，直到修好为止；要求

工作人员逐家到现场回访群众是否满意。凡日常性的需求，一定要及时处理，并要形成长效机制，将其纳入网格员日常巡查范围之中，防止一些屡见不鲜的问题再次发生；如果有些问题处理得较为棘手，又无法靠一方力量来解决，就需要调动多方面的力量配合，把党员干部、社区民警、相关专业的单位或社团组织组织起来，形成工作合力，为群众提供优质服务。

（五）强化数字赋能，激活治理动能

基层党组织应该把数字技术引入到基层社会治理中，用数字化手段解决问题，优化治理效能。对群众常办的事情进行梳理，比如社保缴费、医保报销、开具证明、居住登记等民生服务事项，有的可以在网上进行办理，把时间缩短。社区服务中心放置自助机，让志愿者帮助教会老年人和残疾人使用方便快捷的自助设备，享受数字化时代的先进成果。

此外，不断拓展数字服务应用场景，更好满足人民群众多样化民生需求。要立足党员群众日常所需、基层治理重点所急，推出更多数字化应用场景。比如，在社区安全治理领域，可以利用视频监控、人脸识别、智能门禁等技术开发建设一套较为完善的智能安防系统，当出现陌生人员长期徘徊于某小区、进入小区存在异常行为等情况时，该系统会自动报警预警，给社区提供安全保障；可以根据不同群体需求设置个性化、精准化专属服务，如针对老年人群体推出健康监测、紧急呼救、养老服务预约等服务项目；建立线上民意互动平台，开设“书记信箱”“留言直达”等，让群众时刻能够留意见、表诉求、发声音，要及时整理归纳并反馈信息，认真研究带有苗头性的民意信息，在此基础上提出正确的解决方向和举措，保证精准化治理的质量[5]。

三、党建引领基层社会治理共同体建设的效能评估路径

（一）构建多维指标体系，量化评估党建引领治理效能

以政治引领、组织建设、服务效能、社会协同和群众满意度为治理共同体效能评估核心指标体系，量化各维度标准、权重，把基层治理目标转化为能够进行测量的数据化结果，客观反映党建引领下基层社会治理效能；将评价结果作为引导开展党建工作的方向标和指挥棒，推动有关单位围绕项目精准施策、因地制宜加强基层党建工作，提高基层治理水平和效能，不断推进基层社会治理现代化进程。

（二）健全民意反馈机制，评估党群同心共建实效

要搭建线上线下联动的全方位反馈体系，这样才能全面掌握党群同心共建的实际效果。线下可以借助“流动小板凳议事会”“小区恳谈会”等交流形式，组织党员干部和群众面对面沟通，将老旧小区改造、停车位规划等群众关心的民生问题收集上来；线上则打造“云上议事厅”“书记信箱”等数字化平台，方便上班族、行动不便的群众随时反映想法。

要建立“收集—上报—处置—反馈”的完整流程，把群众的诉求分类登记存档，明确负责办理的单位和完成时间，每周通过公告栏等方式公开办理进度。还要加入群众评议环节，让群众给诉求办理结果“亮笑脸”打分，并且把评议结果和党组织考核、党员评优直接挂钩，以明确党群互动的实际成效和群众的认可程度。

（三）实施动态跟踪评估，检验治理成果可持续性

建设常态化评估机制，转变“一次性评估”的方式，进行循环式跟踪观察，在进行月巡查、季研判、年总结时，按照梯次设置的不同周期，给予跟踪性的考察，重点放在治理措施是否长效落地，注重考察党组织统筹力、多元共治活力、服务精准供给三大方面。比如，针对老旧小区改造后期能否长期运维下去，社会组织服务能不能继续延伸下去等都是跟进点。同时，依托数字化平台建立评估数据库，把指标数据、民意反馈、问题整改等数据纳入进来，并根据数据分析得知运行效果的变化过程。在具体跟进过程中，也要及时对发现的问题制定整改措施，并明确跟进效果，确保治理结果能实现长久维持。

四、结语

综上所述，突出基层党组织政治功能、组织功能，强化基层党建引领、赋能和保障作用，构建完备的基层治理体系；探索实施加强政治引领、健全组织体系、倡导多元参与、突出为民服务、强化数字赋能的实践路径；通过建立多层次、全方位的指标体系，健全民意反馈机制和实施动态跟踪的效能评估路径。这样，按照坚持示范引领、聚焦群众诉求、坚持强化赋能、务求工作实效、加强考评激励等思路，打造与时俱进的现代基层治理模式，提升党建引领基层社会治理共同体建设水平。

参考文献

[1] 宋慧 . 党建引领激活基层社会治理新效能 [N]. 延安日报 ,2025-11-04(04).

[2] 段妍 , 崔科静 . 数智化党建赋能基层社会治理 : 内涵意蕴、现实挑战与优化路径 [J]. 西北工业大学学报 (社会科学版),2026(01):1-7.

[3] 刘丽姝 . 党建引领基层社会治理的价值意蕴及实践路径研究 [D]. 大连 : 大连交通大学 ,2025.

[4] 谌玉洁 . 嵌入性视角下农村基层党组织提升治理能力的困境及应对策略 [J]. 中共福建省委党校学报 ,2019(04):74-80.

[5] 杨洋 . 城市社区基层党支部组织力评价体系问题初探 [J]. 理论与改革 ,2019(01):132-141.

（作者单位：慈溪市委组织部）

社区工作助力村民积极心理培育研究
——基于揭阳市乡村振兴实践

陈晓燕

摘要：积极心理学研究人类积极认知、积极情绪、积极个性特征和积极行为，关注力量和美德等人性中的积极方面。社区工作是社会工作的三大工作方法之一，是以社区为对象的社会工作介入手法，侧重培养群体积极心理。助推乡村振兴，社区工作有助于广大村民形成积极认知、加强积极体验、表现积极行为。在广东省揭阳市实施乡村振兴的实践道路上，合理引入社会工作理念及方法，采用社区工作方法，坚持以人为本，构建积极组织系统，增强积极心理体验，培育积极人格特质，助力广大村民以积极的心态面对社会，激发自我效能感，积极参与富民兴村建设，加快实施乡村振兴战略。

关键词：积极心理；社区工作；乡村振兴；积极教育

党的二十大报告指出，加快建设农业强国，扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴[1]。社会建设要“转向对社会行为和内心世界的关注，只有这样，和谐社会才能得以实现，人民福祉才能得到提升”[2]。广东省揭阳市2022年有乡村人口365.32万人，潮汕文化氛围浓厚，人口素质参差不齐，乡村振兴战略主体内生动力需要进一步提高。只有积极性被充分调动，积极行为才能达到理想状态，培育村民积极心理成为揭阳市实施乡村振兴战略的一个重要课题。积极心理学由马丁·塞利格曼提出，是研究人的发展潜力和美德等积极品质的一门科学[3]。它专注于引导人们更好地生活、工作和适应[4]。积极心理的培育主要涵盖三个方面：积极情绪、积极人格特质、积极组织环境。村民的积极心理决定了对外在环境的反应，即会选择怎么样的生活方式和生产方式，直接影响乡村振兴工作的推进。

习近平总书记提出“发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务”[5]。揭阳市村民积极心理的形成和发展可通过“社会工作+”积极心理健康服务培育。社会工作是社会建设的重要组成部分，是遵循利他主义价值观、以社会学和心理学等学科理论为指导、运用科学方法助人的服务活动。社会工作相对于社会心理健康服务，是更为贴近社会基层和群众的服务模式，它重视对社会各项资源的整合以便提供更多支持性服务，促使服务对象在发挥社会职能上承担更为重要的职责。社区工作通过社会工作者的介入，组织社区成员集体参与解决社区问题，培养自助、互助与自决的精神，激发潜能，提高成员的心理健康水平。社区工作主要有地区发展、社会策划和社区照顾三个实施模式。根据积极心理学理论，采用社区工作方法，对村民实施积极心理教育，促使村民对就业创业表现出更大的热情，助推乡村振兴实践。

一、社区工作助力村民积极心理培育的积极影响

实施“社会工作+”积极心理健康服务模式，采用社区工作的方法，引导他们参与到集体性的活动中，形成积极心理，增强村民的参与意识，提升乡村振兴建设能力。社区工作对村民积极心理培育的作用如下：

（一）形成积极认知，确立积极目标

社会工作者通过组织对村民进行国家政策的宣传教育，引导农户对乡村振兴战略形成正确的认知。通过组织对他们进行思想品德教育，让他们认识到掌握科学技术、辛勤劳动可以缓解家庭经济压力，改变自己的命运。通过改变他们的认知，消除对自身不恰当的评价，使他们自愿参与富民兴村实践，共同促进国家富强、民族振兴、自身幸福。

（二）加强积极体验，激发内生动力

积极体验包括爱、快乐、满意、兴趣等，通过积极体验能够引导人们获得主观幸福感。心理学家弗瑞德克森认为，积极体验有利于个体的思想和行为的发生和发展，从而使个体创造性更活跃、认知更全面、

反应更准确[6]。社会工作者通过社区工作方法，让广大村民意识到率先走上致富道路的是具有艰苦创业、积极探索和积极体验的人们，他们自我效能感高、对未来充满希望，在乡村中发挥积极示范、社会支持和激发个体力量的作用[7]。社会工作者可统筹资源组织实践活动，加强村民积极体验，塑造农村积极向上的社会心态，为乡村振兴奠定良好的心理基础。

（三）助推积极行为，实现乡村振兴

乡村振兴，需要广大农户表现更多的积极行为。培育乡村农户“感恩、乐观、好学、勇敢”等积极人格特质，可激发其经济发展的内生动力，寻求合适的生产模式和经营模式，促进乡村经济的发展。此外，多项实验研究揭示，积极情绪也能够扩展个体的认知与行动资源，它对人们积极行为的影响表现出一种螺旋式上升的趋势。社会工作者可采用社区工作方法，利用积极行为形成的内在心理机制，使广大村民对乡村振兴表现较多的积极行为。

二、社区工作助力村民积极心理培育路径探索

（一）地区发展模式：创建乡村振兴积极组织系统

积极心理学认为，能够为人们带来更多幸福体验的一切社会环境的总和称为积极组织系统。当个体生活在积极组织系统时，身心能够健康地成长，并实现自我价值。地区发展模式是根据地区实际情况，构建社会支持系统，协助社区成员明晰问题关键、发挥自主作用的工作过程。个体得到的社会支持越高，积极心理健康水平越高，社会工作者积极链接社会资源，落实基础设施工程，开展社区文化建设，就能优化村民的积极心理。采用地区发展模式，创建积极组织系统，可从下面几个方面入手：

1. 加大政策宣讲和政策扶持力度

社会工作者统筹资源，通过村头、路口、广场、村公所和学校外围空地，布置宣传栏，发放宣传手册或折页，利用广播及抖音等网络平台向村民宣传乡村振兴的福利政策，强调党和政府对乡村振兴问题的关注与重视。社会工作者协调各方，组织干部、社会贤达、劳动骨干，开发和扶持符合当地实际的“龙头产业”，构建“一村一品”。各级政府部门要加大财政扶持力度，构建和完善人才引进体系，吸引广大高校毕业生回乡就业创业，促使富民兴村工作落地生根。

2. 营造文化氛围

乡村文化包括物质文化、精神文化和制度文化。社会工作者为乡村振兴建言献策，联合社会机构、企业和乡村乡贤创造多元化的投资、收益渠道，为乡村文化的发展提供充足的资金。协调创建村史馆、图书馆和文化广场等，以公共文化场所为传播载体，营造乡村振兴文化氛围。进一步整合农业、教育和文化资源，构建成熟的文化教育体系，为村民提供创新创业知识技能培训，推动村民朝着新型职业村民的方向转型，强化村民对新的个人身份的认同感和自豪感，用获得的技能提升农副产品的产量，把本地产业做优做强，使乡村振兴事业可持续发展。

3. 营造创新创业的乡风民风

红色文化能够激发广大村民的奋斗精神，凝聚思想共识、行动自觉和动力源泉，从而转化为实施乡村振兴战略的磅礴力量和历史底气[8]。揭阳市红色文化资源丰富，比如揭阳学宫、大南山革命根据地和汾水战役遗址等。社会工作者可充分利用本土红色资源，通过专题讲授、图片展示和案例分析等文化传承方式，把红色文化融入村民的日常教育之中，培养广大村民的家国情怀和社会责任感，形成创新创业的乡风民风，提升乡村振兴的成效。

（二）社区照顾模式：增强乡村振兴的积极体验

积极体验主要是指个体对待过去、现在以及将来的自我感受和认知中积极的情绪。社区照顾模式是社会工作者动员社区支援，促使正规服务机构联合非正规资源网络提供资源服务与设施。社会支持可以使个体获得良好的情绪体验，可以增强应对压力的信心，促进积极资本的发展，提升广大村民就业创业的自我效能，增强就业创业的信心和决心。采用社区照顾模式，增强积极体验的具体做法如下：

1. 参观体验活动

揭阳市近几年来积极引导全市各乡镇因地制宜发展优势农业产品，重点发展粮食、水果、蔬菜、水产等“一村一品、一镇一业”示范项目，乡村建设已经初显成效，如普宁市洪阳镇宝镜院村的花卉、揭西县五经富镇的大洋山茶叶、揭东埔田的竹笋和惠来后洋村的生猪。社会工作者可提供建议，组织村干部、技术骨干到这些已经被省市认定为“一村一品、一镇一业”的专业镇、专业村参观学习，通过榜样示范，参与实践活动，掌握先进生产技术和经营技术，积累成功创新创业经验，获得积极体验。

2. 观影探讨活动

红色文化彰显着红色情怀和红色记忆，蕴含的价值体系形成群体凝聚力，为乡村振兴提供精神动力和价值导向[9]。红色故事展现革命者坚定的革命信仰与信念追求，体现积极践行的生命价值和革命情感，具有较高的教育价值。社会工作者通过组织村民观看红色电影、分析典型案例、分享观后感等方式，帮助村民有效感知老一辈无产阶级革命家筚路蓝缕、艰苦创业的心路历程，感悟今天幸福生活来之不易，激发就业创业的斗志，助推富民兴村的伟大实践。

3. 实践体验活动

社会工作者采用社区照顾模式安排专题培训，组织村民参加种植养殖、工业生产、市场营销等实践活动，让他们体验获得新的生产技术和经营管理方式的愉悦。

组织村民职业道德规范、职业技能培训等相关活动，促使村民获得相关的职业素养。开展减压广场操和家庭情景剧等活动，进行抗挫折教育。组织村民观看普宁英歌、榕城青蛳、烟花火龙等非遗表演，融入家国情怀、社会关爱、人格修养等教育内容，强化积极向上的仪式教育，并将励志教育和诚信教育穿插其中，增强积极心理体验，增强参与建设社会主义新农村的幸福感。

（三）社会策划模式：培育乡村振兴的积极人格特质

积极人格特质是指有利于个体自身发展的心理特征，它决定着自我管理、适应环境和积极行动能力。社会策划模式是在充分了解社区问题的基础上，对解决社区问题的过程和方法进行科学、合理、周密计划的工作模式。社区策划模式参照积极心理学理论分析实现富民兴村，营造乡村振兴氛围和积极社会心态，具体做法如下：

1. 发挥党建育人的作用

社会工作者采用社会策划模式，通过建言献策，优化乡村党组织工作模式，增强党支部凝聚动员党员群众的作用，促使党员干部发挥先锋模范作用，树立党员干部在群众中的威信，促使他们在富民兴村的事业中充分投入。建议乡村党组织充分利用“谈心谈话”“思想汇报”等方式，遵循共情性、典型性和个体性等工作原则，运用说理教育法、情境感染法和自我教育法等教育方法，提高村民思想政治教育效果，培育村民爱党、爱国、爱乡等积极情感，帮助他们形成负责任、有担当、乐奉献等积极人格特质。

2. 组织正确归因训练

塞利格曼认为，乐观不是普遍的人格特质，而是一种解释风格。根据归因理论，部分村民会将自己不能致富归因为难度大或者学历低、能力差，这些都把失败归因于内部的、稳定的因素，导致产生自卑和依赖心理。自卑使他们不敢参与富民兴村工作，依赖使他们不愿积极地投身于乡村振兴。社会工作者可组织正确归因训练，帮助村民转变思想认识，把成功归因为稳定性强的原因，比如能力强；把失败归因为不稳定的原因，比如努力不够等，培育村民的自信心和自我效能感等积极人格特质。

3. 发挥心理育人作用

社会工作者举办心理健康宣传月活动和各种心理讲座，使广大村民认识到具备积极心理素质对事业发展的作用；充分利用语言沟通技巧，更好地了解村民的真实需求，提出有针对性的建议，强化村民的自我效能；组织村民进行团体辅导，提升自我正向认知，引导村民树立正确的“三观”，勇于面对困难和克服困难，提高耐挫能力；开展朋辈辅导，组织朋辈游戏，促使村民信任集体、团结协作和平等互助，形成亲社会人格；举办感恩故事分享会等，鼓励村民积极融入时代洪流，勇于创新创业，实施富民兴村。

三、结语

乡村振兴是一项重大工程，从某种程度上说，也是“村民积极心理的振兴”。它能够促使个体表现出更多的积极行为。社区工作有社会学和心理学等多学科理论作支撑，技术成熟操作性强，是培养群体积极心理的重要社会工作方法。采用社区工作方法，进一步加强对公众积极心理素质培育相关知识的教育与宣传；通过大数据手段的运用、社会工作站的建设以及社工人才的引入，提升乡村心理服务的专业化程度；对村民积极的内生动力进行培植，为积极心理资源提供长效供给，增强对乡村振兴的主体意识和参与意识，促进他们形成集体积极意识和命运共同体，增强共创共建共管的责任感，调动参与的积极性，为乡村振兴作出积极的贡献。

参考文献

[1]习近平：高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL].(2002-10-25)[2025-12-05].https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm?jump=true&wd=&eqid=ee77784e0029e72a0000000364904ee1.

[2] 丁元竹 . 社会建设的理论探索和实践发展 [N]. 学习时报 ,2012-11-28(03).

[3] 刘润晴 . 积极心理学视阈下大学生行为习惯的养成研究 [D]. 西安 : 西安工业大学 ,2017.

[4] 刘岚岚 . 积极心理学视角下的大学校园空间优化设计策略研究 [D]. 厦门 : 厦门大学 ,2019.

[5] 习近平 . 在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话 [N]. 人民日报 ,2020-02-24(01).

[6] 孟丽娟 , 胡云斗 , 王同军 . 基于积极心理学的融合型心理健康教育模式的构建 [J]. 教学与管理 ,2011,28(10): 24-28.

[7] 张婕 , 付晓 . 乡村振兴背景下农户心理资本与脱贫动力实证研究 [J]. 山东农业工程学院学报 ,2021,38(10):7-12.

[8] 于德 . 红色文化 : 促进乡村振兴的重要动力 [J]. 群众 ,2020,54(22):53-54.

[9] 张小余 . 义乌市红色文化的哲学价值对乡村振兴的意义及路径研究 [J]. 吉林省教育学院学报 ,2020,46(12):170-173.

本文得到以下项目支持：揭阳市哲学社会科学2025年度课题立项项目（社会工作服务专项）“‘社会工作+’心理健康服务研究”（TY25KLSG18）；揭阳职业技术学院2021年度重点科学研究课题“粤东高校大学生积极心理特点与就业指导的针对性和有效性研究”（2021JYCKZ02）。

（作者系揭阳职业技术学院马克思主义学院副教授）

社会信任视角下消防安全意识对基层社会秩序的影响

姜浩然

摘要：基层社会秩序，构成整个国家治理体系运行的底层支撑。消防安全治理，作为基层治理实践中的关键一环，民众安全意识的普及实效，与区域内社会信任状况存在紧密关联。二者并非单向作用，而是在现实场域中双向联动、互为支撑，持续反哺基层治理整体格局。以社会信任理论为分析框架，本文选取基层消防治理真实案例展开实证考察，将社会信任视作关键中介要素，拆解消防安全意识赋能基层社会秩序的内在正向逻辑，理顺意识培育、信任建构、秩序维护间的深层关系，提炼出三者协同推进路径，为夯实基层消防安全治理实效、守护基层稳定提供学理依据与实践思路。

关键词：社会信任；消防安全意识；基层社会秩序；基层治理；协同优化

一、引言

基层社会秩序，是社会常态运行的现实载体，贯穿公共安全防护、人际交往、公共事务参与等多类维度，其运行平稳程度，直接关乎群众生命财产权益，同时影响国家治理现代化落地成效[1]。依据党的二十届三中全会精神，平安中国建设需优化治理模式、健全安全体系，消防安全扎根基层公共安全核心，是保障基层社会秩序平稳运行的重要支点。

我国基层消防治理工作已取得可观成效，硬件设施持续迭代，应急处置能力稳步增强，消防安全理念的全民落地，却呈现出区域落差大、普及浅表化等现实弊病。部分区域居民安全认知薄弱，社群内部信任基础薄弱，造成火灾隐患排查滞后、应急协作阻滞，间接削弱基层社会秩序的稳定根基。社会信任归属于依托社会网络、互惠规范生成的社会资本，是贯通个体行动与社会秩序的关键媒介，个体消防安全行为取向受其约束，基层消防治理的协同运转实效，同样由这一要素深度决定[2]。

现有学术成果多从单一维度展开讨论，部分研究仅分析消防安全意识对公共安全的现实影响，另一部分侧重挖掘社会信任和基层治理的内在关系，缺少一体化分析视角，社会信任的中介传导效应因此被长期忽略。本文以社会信任为分析切入点，解构消防安全意识对基层社会秩序的作用机制，结合基层消防领域典型实践案例，厘清三者共生演进的内在机理，提出可落地的优化举措，以此拓展基层消防安全治理研究边界，为基层社会治理落地提供差异化实践方向。

二、核心概念界定与相关理论支撑

（一）核心概念界定

1. 社会信任

社会信任扎根于基层治理场景中，它存在于辖区居民内部，以及居民同社区、物业、消防部门等治理主体之间，依托统一价值规范与稳定行为预期，构筑起互信互助的社会联结。社会信任可划分为人际信任与组织信任两大类别，属于支撑基层协同治理的关键社会资本。该概念既涵盖熟人圈层形成的特殊信任，也包含面向陌生群体、基层机构的普遍信任，是个体主动参与公共事务、落实安全责任的重要基础。

2. 消防安全意识

消防安全意识是基层消防治理得以推进的思想内核，同样是个体安全素养的集中呈现。它囊括社会成员对消防基础知识、相关法规条例、火灾隐患风险的认知深度，也包含主动恪守消防行为准则、参与公益宣传、配合基层治理的主观能动性。在现实生活中，这类意识直接转化为日常行为，如主动掌握消防实操技能、规范用火用电习惯、杜绝占用消防通道、自主排查身边潜在火情隐患等，均为其外在实践形式。

3. 基层社会秩序

基层社会秩序是指乡镇、社区范畴内的社会运转形态，主要依靠基层民众恪守统一行为准则、投身公共事务、调处各类矛盾形成有序格局，突出表现为公共安全平稳、人际氛围融洽、治理联动高效。该秩序的核心诉求为保障居民生命财产安全，实现基层社会

常态和谐稳定。

（二）理论基础

1. 社会信任理论

信任被社会信任理论视作社会资本的关键内核，可减少人际往来中的沟通成本，促成个体间协作，维系整体社会秩序。帕特南的社会资本理论表明，社会信任能调动群众参与公共事务，汇聚治理力量，提升治理实际成效。放到基层消防治理场景中，信任可消解居民之间的疏离感，带动大家主动传播消防知识、配合隐患排查、开展应急互助，为消防安全意识推广、基层秩序稳定搭建起情感与人际层面的支撑。

2. 公共治理理论

多元参与、共建共治是公共治理理论的核心内核。该理论反对政府全权包揽公共治理的传统形式，重视社会组织、市场主体、基层居民等群体的参与效能，以此优化公共事务治理水平。基层消防安全治理隶属于公共治理范畴，离不开消防部门、社区、物业与居民的协作联动，民众消防安全认知的广泛培育、社会信任体系的逐步完善，可有效整合多方力量，为推进基层消防协同治理、维护辖区社会秩序筑牢基础。

3. 风险社会理论

风险社会理论提出，现代社会各类风险长期存在，公共安全隐患具备蔓延快、成因复杂的特点，风险治理需依靠全社会协同应对。消防安全是基层公共安全的突出风险来源，仅依靠消防主管部门无法实现长效管控，社会民众的主动参与尤为关键。消防安全意识的培育，可强化个体风险防范素养；社会信任关系的搭建，能凝聚多元主体防控力量，以此弱化消防安全隐患，稳固基层社会运行秩序。

三、社会信任视角下消防安全意识对基层社会秩序的影响机制

（一）认知层面：消防安全意识唤醒，夯实社会信任的思想基础

消防安全意识的广泛普及，可直接提高基层民众的消防认知程度，扭转部分群众认为消防问题与自身无关的错误观念，使居民明晰消防安全属于全民共同责任，唤醒个人层面的公共责任观念。思想认知的转变，能够弱化个体的侥幸投机心态，促使民众自觉遵守消防相关法规、规范日常消防行为，个体形成的合规行为会发挥示范作用，稳定彼此的行为预判，为基层社会信任的培育筑牢思想层面的根基[3]。

（二）态度层面：社会信任凝聚，强化消防安全意识的行为转化

社会信任具备情感联结属性，可持续塑造个体的消防安全价值取向，依靠人际信赖关系，民众对消防安全的浅层认知，能够真正落地为常态化的实践行为，实现从认知到行动的有效转变。基层民众之间建立起良好人际信任，会更愿意接纳邻里的消防知识科普、隐患风险提醒，主动交流消防实操经验，构建全民共建安全的良好环境，居民对社区基层治理组织产生信赖，将进一步认同消防治理工作，自觉参与消防宣传、隐患排查、应急演练等事务，有效规避抗拒消防检查、隐匿火灾隐患等消极行为的发生。

（三）行为层面：协同行为形成，优化基层社会秩序的运行状态

消防安全意识落实为实际行为，搭配社会信任的逐步积淀，能够凝聚多元主体参与消防治理的合力，切实改善基层社会秩序的运行质量。立足邻里交往视角，良好的消防安全认知与社会信任，可构建邻里互助联防模式，及时排查整改消防隐患，化解邻里间消防相关纠纷，创造融洽的基层人际环境，稳固日常交往秩序；聚焦公共参与层面，居民消防素养提升与信任关系培育，可调动群众投身消防公益、基层治理的主观能动性，搭建多方联动治理模式，切实增强基层消防治理的实际成效；立足治理协同维度，社会信任可消解各类主体间的协作隔阂，理顺消防资源配置方式，社区、物业、消防部门及居民实现联动配合，基层消防治理由零散处置转向系统推进，筑牢辖区公共安全防线。

四、社会信任视角下提升消防安全意识、优化基层社会秩序的实践路径

（一）精准宣传，筑牢信任认知基础

基层社会成员结构混杂，不同群体的实际需求呈现明显分化。消防知识普及工作切忌采用同质化宣教手段，要贴合各类人群的个体特征布局，坚持精准化、长效化推进科普传播，借助贴近日常的形式输出防火常识，使消防安全认知慢慢渗透，深度融入基层群众的思想观念之中。对独居老人、留守儿童等重点风险防控群体，可借鉴三元社区“平安叩门”的实践经验，实施一对一精准安全帮扶，依托通俗化的日常交流方式普及“三清三关”常识，同步排查居家安全隐患，此举既能强化特殊群体的消防防范能力，又能传递社区温情，深化居民之间的人际信赖关系；面向辖区常住居民开展消防安全教育，可灵活整合各类传播形式，日常循环播报的云端广播、线下专题讲座与实地应急演练并行，融入地方特色“芙蓉夜话讲安全”主题活动，全面普及消防常识与避险技巧，纠正居民认知偏差，引导其建立主动参与基层安全治理的责任观念；辖区企业、经营性商户的消防监管，离不开常态化法规普及，要压实经营主体自身安全责任，严格落实消防设施信息如实上报要求，杜绝整改工作流于形式、弄虚作假的现象，以规范经营强化行业自律，在市场主体之间搭建起扎实可靠的组织信任关系；依托新媒体平台推送消防安全常识与典型警示案例，可将消防宣教融入大众日常场景，以此潜移默化地传递安全理念，推动

防火避险意识沉淀为全社会普遍认同的价值共识。

（二）搭建协同平台，推动意识转化

联动社区、物业与消防监管部门等基层力量，构建多方协同的消防治理平台，依靠常态化协作治理模式，增强各主体间联系，稳步凝聚基层社会层面的信任力量。参考三元社区“居安三‘援’消防志愿服务队”建设模式，整合网格员、物业工作人员、热心居民组建本土消防志愿队伍，搭建从人员招募、专业培训到实操服务、能力进阶的完整培育链条，使其参与消防科普、隐患排查与应急处置，借助志愿服务深化邻里互动，进一步稳固基层人际信任关系；搭建基层消防治理常态化沟通模式，按时开展居民代表议事、消防安全座谈交流，拓宽群众意见表达路径，让社区治理方精准把握居民消防层面实际诉求，及时解决群众关注的安全问题，在双向互动中拉近居民与基层组织的距离，稳步增强群众对基层治理主体的信任感；健全消防安全领域信用考评机制，把居民、企业的消防合规情况纳入信用台账，对自觉守规的主体给予正向激励，对违规失信行为实施相应约束，培育全社会严守消防底线的价值认知，借助诚信建设夯实社会信任根基，推动消防安全理念真正转化为群众日常的自觉行动[4]。

（三）完善保障机制，巩固秩序成果

完善消防安全长效保障机制，通过刚性制度建设，为群众安全意识养成、基层信任氛围构建、社区治理秩序提质，筑牢可持续的底层运行支撑[5]。推进消防基础设施提质升级，参照三元社区“充电小盒”治理实践，依靠业主自筹、政府帮扶、部门监管协同发力，破解老旧小区电动车充电乱象，用硬件完善消除火灾隐患，增强居民安全感，稳固社区信任基础；打造联动式火情应急处置体系，统筹各级消防站点、志愿者队伍开展协同训练，落实常态化应急实战推演，强化一线灭火处置能力，依靠专业高效的应急保障，增强居民对基层治理主体的信任度；健全消防参与激励机制，对投身宣传科普、隐患排查、应急处置的居民、志愿者实施表彰嘉奖，充分调动群众参与基层消防治理的主动性，打造全员共建、共担责任、共享安全红利的社区治理生态；实施消防隐患闭环式管控，分街巷、社区、企业建立专属档案台账，对排查出的安全隐患开展挂牌督办，限定整改时限、推动及时清零，切实筑牢防线，巩固基层社会治理秩序优化成效。

（四）强化党建引领，提升治理效能

强化基层党组织牵头引领功能，统筹调配辖区各类治理资源，将消防安全理念培育、社会信任搭建与基层秩序维稳工作有机结合，实现多维度治理工作深度交融推进[6]。将基层党组织作为治理核心枢纽，整合消防、民政、卫健等部门履职资源，联动社区、物业、辖区企业等多元单元，形成联动共治的消防安全治理形态；发挥党组织动员优势，推动党员带头参与消防宣讲、隐患摸排、应急处置，以先锋示范带动群众安全素养提升，夯实基层社会信任的底层根基。消防安全治理需深度嵌入社区党建工作与网格化管理体系，细化各级党组织安全履职内容，严格落实岗位安全责任，推动各类治理资源、专职力量下沉至基层治理一线，提升消防治理落地实效，为基层社会常态化稳定运行筑牢安全屏障。

五、结论与展望

以社会信任为研究切入点，本文剖析消防安全意识影响基层社会秩序的内在作用逻辑。研究证实，社会信任发挥中介传导效应，消防安全意识从认知、态度、行为维度对基层社会秩序形成正向作用，搭建起安全意识提升、社会信任集聚、基层秩序优化的良性循环。消防安全观念的普及夯实社会信任的思想根基，社会信任则推动安全认知落实为具体行为，二者协同作用，汇聚多元主体治理动能，持续优化基层社会秩序运行状态。

立足基层消防治理的实际案例，本文总结出强化精准化消防宣传、构建多元协同治理载体、健全长效保障制度、发挥党建核心引领作用的治理路径。该路径能够有效助力基层居民消防安全意识培育，推动辖区社会信任体系建设，为改善基层社会整体治理秩序提供具备实操性的现实参考方向。基层消防治理现已步入全新发展阶段，呈现多元参与、精细管控、智能赋能的发展态势，后续研究可结合数字化落地应用，挖掘智慧消防场景内，安全意识培育、社会信任建构与基层秩序运行的内在联动规律，丰富基层治理领域理论内容，立足不同区域治理现状的差异化特征，定制适配性优化方案，持续提升消防治理整体效能，稳固基层平安建设根基，为社会和谐稳定提供实践保障。

参考文献

[1] 林承粮，蓝珺．基层消防安全综合治理实践与反思——以惠州市A街道为例 [J]. 今日消防 ,2024,9(09):52-54.

[2] 周澍．构建现代化基层消防安全治理体系的实践与探究 [J]. 今日消防 ,2025,10(06):142-144.

[3] 库尔班江·热合曼．社区消防安全宣传教育常态化实施策略 [J]. 今日消防 ,2025,10(10):124-126.

[4] 曹琪．当前老城区背街小巷消防安全现状及对策探析 [J]. 工程建设与设计 ,2023(10):43-45.

[5] 叶青锐，段礼会，董维平．居民住宅小区消防安全管理对策研究 [J]. 河南开放大学学报 ,2024,37(02):44-47.

[6] 张德刚．分析基层消防大队监督执法规范化建设存在的问题及成因 [J]. 中小企业管理与科技 ,2020(09):106-107.

（作者系北京市西城公安分局府右街派出所四级警长）

新时代基层思想政治工作与社区治理协同推进模式

唐社会

摘要：新时代基层治理面临议题交织、主体多元与周期拉长等现实情境，单一治理方式难以有效满足复杂需求。基层思想政治工作依托价值引导、情感凝聚与行为规范，在稳住预期与修复关系方面具有独特优势。将思政工作嵌入社区治理日常流程，有助于把问题处置与认同建构同步推进，避免治理仅停留于事务层面。协同推进强调目标口径一致、流程链条贯通与资源要素共享，把分散行动转化为系统运行。通过组织、资源、场景与流程的协同整合，可增强基层治理的稳定性、可解释性与持续改进能力。

关键词：基层思想政治工作；社区治理；协同推进；场景治理；治理闭环

基层社会运行正在由单点事务处置转向多问题叠加的综合治理阶段，矛盾纠纷、公共服务与风险防控相互交织，治理复杂性持续上升。与此同时，群众对治理结果的期待已不再局限于问题解决本身，而是更加关注过程中的公平感、秩序感与被尊重体验。现实中，治理实践若缺少价值引导与情绪修复，容易出现办结之后的信任损耗与问题反复。如何在不增加基层负担的前提下，把思想引领融入具体治理行动，成为提升基层治理质量的重要议题。

一、协同推进的理论基础与概念界定

（一）概念界定

协同推进的理论基础与概念界定需先厘清基层思想政治工作、社区治理与协同推进三组核心概念，并在中央政策框架中完成规范化定位。中共中央、国务院印发的《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》明确要求把思想政治工作贯穿党的建设和国家治理各领域各方面各环节，强调解决思想问题与解决实际问题相结合，因而基层思想政治工作不仅限于理论宣讲，又在于依托群众工作体系开展价值引导、情感凝聚与行为规范，将认同建构嵌入日常处置流程。社区治理以问题解决与公共服务供给为主轴，强调自治、法治、德治贯通，并在全周期管理理念下，指向共建共治共享的治理共同体，为协同治理与平台化支撑提供制度底座。在此基础上，协同推进强调目标口径一致、流程链条贯通、资源要素共享与结果共同评议，进而防止部门化碎片化运行与重复投入。

（二）理论支撑

协同治理理论关注多主体协作中的交易成本、激励相容与制度约束，强调以清单化职责、稳定议事规则与可追溯流程来降低协调摩擦，并在共同目标下形成持续合作。社会资本理论从信任、规范与网络关系解释参与扩散机制，指出当互惠预期与规则认同稳固时，居民与组织更愿意投入时间与资源，进而放大治理协同效应。在社会工作“人—环境”视角下，可以把个体处境与社区资源系统联动审视，把救助支持、情绪修复与能力增强纳入同一服务链条，从而提升处置的精准性与可持续性。

（三）分析框架

本文提出“一轴两翼五环”分析框架。一轴，即以党建统领与价值引领为主轴，统筹议题设定、规则供给与组织动员，保证协同目标口径一致并形成稳定行动方向。两翼分别为社会工作专业供给与公益资源协同供给，前者侧重需求评估、个案管理与转介联动，后者侧重慈善资金、公益组织与志愿服务的项目化补位，进而把服务供给嵌入治理过程。五环闭环依次为“发现—研判—处置—回访—复盘”，强调问题早识别、分级会商、处置留痕与复盘迭代，避免碎片化响应并增强治理韧性。五环闭环主要用于刻画协同推进的分析维度，其具体运行方式将在下文结合闭环流程进一步展开介绍。

二、基层思政与社区治理协同推进的现实基础与主要瓶颈

（一）现实基础：协同的必要性从何而来

社区治理议题伴随矛盾纠纷、民生诉求、应急管理与公共卫生等多线叠加，问题形态呈现跨部门、跨主体与跨周期特征，单一条线通常难以独立承接。群众需求也由“把事办成”转向“获得感、秩序感与尊严感”并重，因而价值引导需与服务供给同步嵌入，才能稳住预期并增强规则认同。组织侧已有党建引领、网格治理、社区社会组织与志愿服务等基础架构，能够提供常态触达与议题动员的人员与阵地支撑。技术侧依托基层数据平台、网格员终端与线上议事工具，既便于多渠道发现问题，又能把工单流转、节点反馈与过程留痕纳入闭环。以上条件共同表明，协同推进并非额外加码，而是对既有资源的再整合与对治理链条的再编排。

（二）主要瓶颈：协同为何难

协同之所以难以稳定运转，首要原因在于目标与话语体系未对齐，思政更强调导向与认同建构，治理更强调效率与办结产出，考核口径分裂因而削弱协作动力。流程层面，宣传、调解、服务与救助各自为政，缺少“发现—研判—处置—回访”的贯通链条，主责与协责也容易出现灰区。资源配置仍偏碎片化，经费、阵地、队伍与信息分散，重复建设与低效空转并存，协同成本被动抬升。能力层面，一线人员在沟通、心理疏导、法治素养与数字化应用方面存在短板，复杂情境下处置质量与一致性难以保障。评价侧通常重结果轻过程，只盯办结量而忽视情绪修复、信任恢复与风险前移等收益，闭环改进因而难以形成。

三、协同推进模式构建：组织、资源、场景与流程的贯通

（一）党建统领的组织协同模式

党建统领下的组织协同宜以“街道党工委—社区党组织—网格党小组”三级联动为骨架，把牵头主体、协同清单与职责边界同步固化，形成可追溯、可校验的统筹链条[1-2]。围绕党中央关于建立健全党建引领基层治理协调机制的权威部署，组织运行更适合采用“联席会议 + 会商触发 + 责任链”的表达路径，以回应破解基层治理“小马拉大车”问题的制度取向，在议事规则中明确议题准入、任务分解、限时反馈与闭环督办，既压实责任又保留弹性处置空间。具体承接层面，可依托热线治理构建“发现—派单—处置—回访—评议”的组织协同流程，北京“12345”市民服务热线年度数据显示，2024 年电话渠道接诉受理 2097.2 万件、网络渠道接诉受理 322.3 万件，物业管理、环境保护与公共安全为高频诉求类型，此类结构化入口为统一受理、分类派单与节点督办提供了可量化依据。在队伍嵌入方面，将网格员、党员骨干、楼栋长与志愿者编入同一作业单元，按“常态触达 + 重点攻坚”分工，常态阶段侧重走访识别与情绪预警，攻坚阶段侧重联合调处与资源调度。整体模式把政治优势转化为组织动员与协同执行能力，在高频小事与突发大事之间形成稳定的组织韧性。

（二）资源整合的供给协同模式

资源整合的供给协同宜从“阵地—服务—数据”三条线并行推进，先把党群服务中心、新时代文明实践站与社区综合服务站统筹为“一站多用”的共享空间，减少重复建设并增强服务可达性。模块化服务包之所以具备可行性，关键在于社会组织供给形成了稳定的数量底盘。权威发布的信息显示，截至 2022 年底，全国在民政部门登记的社会组织达 89.2 万家，社区社会组织超过 175 万家，这为按议题引入专业社会组织、志愿力量与驻区单位协作提供了现实供给来源。基于此，服务包配置可围绕老幼病残照护、就业帮扶、法律援助与心理支持等高频需求设定模块化菜单，采用“基础包 + 专项包 + 应急包”的组合方式投放，便于依托人群特征与情境变化快速匹配。信息协同层面，应建立居民需求台账与风险清单，依托数据平台完成工单流转、跨部门派单与责任到人，并将处置节点、回访记录与结果评议纳入留痕管理[3]。资源由此从分散供给转向集成供给，逐步形成“需求识别—资源匹配—服务交付—效果反馈”的稳定回路。

（三）面向问题的场景协同模式

面向问题的场景协同可聚焦矛盾纠纷、民生服务与应急风险三类高频情境，形成“场景即机制”的落地路径，其中“前端化解”并非倡议而是具备规模化绩效支撑[4]。公开数据显示，2024 年上半年诉前调解收案 906 万件、成功率 72.27%，同时“总对总”与调解平台“三进”持续推进，截至 6 月底，已有约 1 万家人民法庭、20 万个基层治理单位入驻平台，推动纠纷在诉前分流、矛盾在基层化解。矛盾纠纷场景可按“情绪安抚—政策解释—法治调解—跟踪回访”串联价值引导与问题处置，依托新时代“枫桥经验”强调的系统治理、依法治理、综合治理与源头治理，把调处流程理解为“减少对抗—修复关系—稳住预期”的综合过程，并将情绪修复与规则认同纳入场景脚本。民生服务场景宜把政策说明嵌入办理链条，依托“办理即教育、服务即引导”增强理解与认同，因而可减少误解引发的重复跑动与投诉回潮。应急与风险场景强调权威信息发布与社区动员同步推进，统筹网格触达、物资保障与舆情回应，防止谣言扩散与恐慌外溢。三类场景协同运转，共同指向以过程治理增强群众感知、以制度化通道稳定预期的治理目标。

（四）闭环流程：从“发现—研判—处置—复盘”的协同链条

闭环流程宜以“发现—研判—处置—复盘”贯通协同链条。发现环节依托网格走访、热线工单、线上社群与数据预警构成多渠道感知体系，把矛盾苗头、重点人群需求与风险信号纳入同一入口并完成初步分类标注。研判环节可实行分级会商与清单化分流，对一般事项采取“快速核实—就近办理—节点反馈”的短链处置，对跨主体、跨条线事项启动联合研判并明确牵头单位、协作单位与时限要求，同时把证据材料、情绪状态与影响范围列入研判要素以增强判断一致性。处置环节坚持“一事一策”，在处置方案中同步嵌入政策解释、情绪疏导与服务供给，必要时引入法律援助、心理支持与社会组织参与并形成协同清单，确保问题解决与价值引导同向推进且全过程留痕[5]。复盘环节以案例复盘、居民反馈与数据回看校准规则，把高频问题沉淀为处置脚本与话术要点，把易反复事项列入风险清单并增加预防措施，将经验更新至治理知识库与培训材料，因而能把一次性处置转化为持续改进，最终达成“机制可复制、流程可迭代、责任可追溯”的协同闭环。

四、协同推进的保障机制与评价体系

（一）制度保障：把协同写进规则

制度保障的关键在于把协同从倡议性要求固化为可执行规则，依托职责边界、协作清单与节点台账构建“谁牵头、谁配合、谁反馈、谁验收”的责任链，并把联动触发条件、派单口径与反馈时限写入日常流程以便追溯。协同事项可按复杂度分层运行：一般事项走快速处置与当日反馈，跨部门事项启动联席会议与问题会商；重大事项纳入闭环督办与复盘备案，因而能形成“常态机制 + 专项机制”的双轨供给并防止运动式治理。为降低协同成本，可设置统一的数据字段与留痕规范，把处置依据、沟通要点与回访结论纳入同一工单链条，同时配套纠偏机制，对超时、漏环与信息缺失实行预警提示与责任回溯，保证规则在基层场景中可落地、可复制。

（二）能力保障：队伍专业化

能力保障宜围绕“分层训练 + 工具固化 + 协同演练”形成组合方案，培训体系除政策沟通、群众工作外，还应把心理支持、冲突调解与数字化平台应用纳入同一课程链，并按新手、骨干与专岗设定差异化训练目标以增强学习效率。训练内容宜依托高频情境构建标准化演练脚本，比如围绕物业矛盾、救助争议与群体性情绪波动设置角色分工、证据核验与协同联动步骤，减少一线处置的随意性并增强跨主体配合默契。工具化建设可同步搭建“案例库 + 脚本库 + 话术库”，把常见问题的处置路径、协同清单、风险提示与回访要点固化为模板，并建立版本更新与复盘迭代机制，因而既能增强处置一致性与可复制性，也能为新人快速上手提供可依托的作业底稿。

（三）评价体系：结果评价与过程评价并重

评价体系宜坚持结果与过程并重并突出可解释性，结果侧可选取纠纷调处成功率、投诉复发率、服务满意度与风险事件发生率等指标，统一统计口径并按网格、事项类型与时间段分层对比以增强横向可比性。过程侧可用响应时效、协同参与度、回访覆盖率、居民参与率与信息留痕完整度刻画协同质量，把“做没做、做得怎样”纳入证据链并强化对关键节点的核查。为覆盖隐性收益，可设置认同增强、信任修复与风险前移的观察项，依托简短量表、访谈纪要与矛盾再发率的联动分析形成综合判断，防止只看办结量而忽视长期治理增益。评价结果需回流至协作清单与脚本库更新，形成“评价—改进—再评价”的闭环，从而把协同能力沉淀为可持续的治理资产。

五、结语

基层思想政治工作与社区治理的协同推进，本质上是在统一目标指向下重组治理资源与运行方式。通过组织统筹、供给整合、场景嵌入与流程闭环，价值引导得以融入问题处置全过程，治理行为因而具备更强的解释力与认同基础。协同机制的关键不在于新增任务，而在于把既有制度、队伍与平台重新编排为可持续运转的治理链条。该模式有助于把零散经验沉淀为稳定机制，并在日常运行中不断提升基层治理的质量与韧性。

参考文献

[1] 郭根，梁豪．党建引领基层治理的历史逻辑、制度密码与实践样态——超越“国家—社会”范式的分析 [J]. 西南大学学报（社会科学版），2024,50(02):73-84.

[2] 孔凡义．再社会化：党建引领基层治理的政党社会学范式拓展 [J]. 河南师范大学学报（哲学社会科学版），2025,52(04):9-16.

[3] 卢尧选．共同体数字化：数字治理共同体的基层运作研究 [J]. 北京科技大学学报（社会科学版），2024,40(05):92-100.

[4] 徐炜，刘博维．社区居民参与基层治理的社会动员研究 [J]. 求实，2024(01):71-83,111.

[5] 卢尧选．治理动员重塑基层治理格局：结构动因与行动路径 [J]. 华南理工大学学报（社会科学版），2024,26(04):135-145.

（作者系盐城市射阳县信访接待中心副研究员）

思想政治教育协同管理工作机制构建研究

黄　栋

摘要：为提升思想政治教育成效，本文着力探讨协同管理机制在思政教育中的实践价值。当前思政教育协同管理面临理念认知偏差、运行机制不完善、校内外协同阻滞等现实问题。树立协同育人理念，健全教师协同培育体系，借由网络技术搭建多元协同平台，从而构建协同管理机制。实践验证，该机制成功整合多方育人资源，强化思政教育针对性与实效性，增进校内外育人主体联动效能，逐步形成全方位立体化思政育人新格局，为落实立德树人根本任务提供坚实保障。

关键词：思想政治教育；协同管理机制；协同育人；机制构建；育人实效

新时代思想政治教育契合全方位育人实践诉求，传统单一化疏离化育人模式难以契合立德树人根本任务深入落实，协同管理机制作为整合资源凝聚育人效能的有效路径，可消解思政教育碎片化困境、提升育人实效。本文旨在探索理念引领、体系完善、技术赋能的科学构建方略，为打造校内外联动、线上线下贯通的育人新生态提供实践参考，助力思政教育在价值塑造、能力培养与知识传授深度融合中实现提质增效。

一、协同机制赋能思想政治教育工作的核心优势

（一）整合多方育人资源，凝聚思政合力

统筹多方育人资源凸显思政教育系统性与整体性，破除校内各领域各环节壁垒，将思政课教师、专业课程教师、行政管理人员、后勤服务团队的育人职责顺畅衔接，推动思政教育与专业教学、日常管理、后勤保障等工作深度融合，使不同岗位育人力量在价值引领上达成共识、行动协同[1]。联动校外企业、社区组织、红色教育基地、家庭等多元主体，共建实践平台、共享优质教育资源、联办思政主题活动，将社会红色文化、行业职业精神、家庭品德养成资源转化为思政教育鲜活素材。各类资源有机整合高效调配，实现校内外、线上线下、理论与实践育人资源优势互促，规避单一主体或渠道的掣肘，让零散育人要素聚合为集中发力的整体，思政教育浸润学习、生活、实践各场景，育人资源效能充分彰显，搭建起覆盖广泛、衔接顺畅、效能集中的思政育人支撑体系。

（二）增强思政教育实效，提升育人质量

协同机制破除思政教育各环节各主体壁垒，整合零散教育资源与育人场景，跳出单一课堂束缚，拓展至实践实训、校园文化建设、社会服务等多元领域。教育内容跳出理论灌输框架，适应不同群体认知规律与成长诉求，吸纳行业案例、社会热点、红色资源等生动素材，实现与现实需求的高度适配。促使教育方式从单向灌输转向双向互动，依托线上交流阵地、线下实践联合体，构建多维度沟通路径，教育者可精准捕捉受教育者思想动向，靶向优化教育策略，让思政教育更富感染力与信服力，在夯实教育成效的同时稳步提升育人品质，推动思政教育落地见效、彰显价值。

（三）深化思政教育内涵，拓展育人维度

协同机制为思想政治教育内涵拓展提供坚实依托，推动教育内容跳出传统理论框架桎梏，深度融入中华优秀传统文化、革命文化与社会主义先进文化精髓内核，衔接时代发展重大理论创新、社会治理实践价值导向及人类文明进步精神追求，增加思政教育思想深度。推动育人维度从单一知识传递向价值塑造、能力培养、文化浸润等多向度延伸，渗透校园文化建设、社会实践活动、学科专业教学、网络文化传播等多元场域，借助多元载体实现教育内容与不同场景无缝契合，让思政教育在更广阔空间扎实推进，形成全域覆盖、层次多元、呼应联动的育人格局，教育内涵在具体实践中持续丰富，育人维度在协同联动中不断拓展。

二、思想政治教育协同管理机制构建的现实困境

（一）协同育人理念认知存在偏差

协同育人理念的认知偏差集中体现为对协同核心要义的认知浮于表层，把各类主体投身思政教育的行

为简单归为任务堆砌或形式拼凑，未能深入洞悉各类育人要素的内在联系与价值共鸣点。部分参与育人的主体困于自身职责边界，无视协同育人的系统性与整体性，错把单一领域思政工作的成效当作评判依据，欠缺对跨场景跨主体协同催生的叠加效应的认知[2]。对协同育人的责任边界认知含糊，存在将协同视作额外负担的倾向，未主动把协同思维融入思政教育的目标确立、内容构建与流程推进，在理念层面的偏差进而影响协同行动的积极性与实效性，让协同育人难以凝聚成有机整体。

（二）协同管理运行机制不够健全

协同管理运行机制存在短板集中表现为权责界定模糊缺失，尚未形成体系化权责明细，不同协同主体在思政教育工作中易出现责任范畴含混，部分工作因缺乏牵头主体陷入停滞，部分领域则存在资源投入重叠造成的损耗。缺乏常态化沟通协作路径导致各参与方信息流转碎片化且滞后性明显，思政教育相关的资源统筹、推进动态、问题诉求等关键信息难以实时互通，使得协同行动缺乏统筹协同。协同流程缺乏标准化建构，任务分配、过程推进至成效反馈各环节衔接薄弱，缺乏明确执行准则与时限要求，精准化监督考评机制的缺失让协同主体工作成效无科学评价维度与配套奖惩机制，难以保障协同管理各项要求落地见效，影响整体运转效能。

（三）校内外协同育人联动不够顺畅

校内各院系及职能部门存在资源碎片化问题，育人目标未能形成统一对齐，各类思政资源难以实现高效统筹与互通，各环节教育活动衔接出现脱节。学校与家庭、社区、行业企业等校外参与方的联络路径相对单一，缺乏常态化制度化的联动保障，信息流转呈现滞后性与零散化特征。校外实践阵地、行业优质资源等育人要素未能深度嵌入校内思政教育体系，双方在育人内容构建、教育模式选取、实施节奏把控等方面难以形成高效协同，育人责任界定不够明确，导致校内理论教学与校外实践培育相互脱节，无法构建全域覆盖、无缝衔接的协同育人链路，直接影响协同管理机制整体运转成效。

三、思想政治教育协同管理机制的构建路径

（一）树立协同育人理念，引领思政工作方向

树立协同育人理念，需要深度嵌入思想政治教育各环节与全流程，将协同意识渗透课程设计、实践开展、管理服务等各类育人场景[3]。构建系统化理念传播体系，依托专题研讨、案例分享、实践观摩等多元形式，推动协同育人核心要义转化为思政工作内在准则，打破传统单一育人模式局限，凝聚学校、家庭、社会等多方育人共识。紧扣思政工作价值引领核心，围绕立德树人根本任务，实现价值塑造、能力培养、知识传授有机融合，让各类育人资源精准对接。将协同理念嵌入制度设计与流程规范，转化为可操作实践准则，确保课程、阵地、队伍等协同方向正确，使思政举措充分体现协同要求，推动理念落地为育人行动，为全方位育人格局筑牢思想根基（见图 1）。

图 1 协同育人理念融入思政教育实施框架图

（二）完善协同培训体系，促进教师素养提升

完善协同培训体系需以思政素养与专业能力深度融合为核心，整合高校思政教研机构、行业实践单位、政策研究部门等多方优质资源，构建兼具理论深度与实践价值的培训内容体系。基于协同机制的思想政治教育工作模式，应积极建立与思政教育工作相关的专业课教师队伍，将思政教育与专业教育相互融合，有助于实现相关专业教师的思政教育素质与专业理论素质协同提升、协同发展。相关学校应在校园内建立培训机制，组织思政教育工作者与相关专业教师共同参与培训，使其通过实践培训对协同机制有一个全新的认知和认同。培训内容聚焦马克思主义中国化最新成果、思政政策解读、新时代育人案例，融入课程思政教学设计、跨学科育人技巧，兼顾理论与实践；创新专题研修、沉浸式观摩等多元形式，建立内容动态更新与科学考核机制，衔接社会需求与教育前沿，推动教师持续提升思政育人精准度与教学融合度，实现素养能力全方位进阶。

（三）依托网络技术，搭建多元协同育人平台

依托网络技术，搭建多元协同育人平台，需整合高校、思政教育基地、企业、社区等多方数字化资源，构建集课程共享、实践联动、资源互通于一体的线上协同生态。思想政治工作的开展应借助“部门联动、分工负责、合力共育”的工作机制将其融入校内各项工作当中，并建立思政教育工作信息交流和反馈制度，使校内各专业教师与思政专业教师协同教育合力。同时，加强校外协同配合可通过深化校企合作、工学结合人才培养模式，通过学习与企业、行业之间的合作

来进一步强化协同教育的要素。平台借助大数据建立思政资源数据库，归集理论素材、红色影像、实践案例等，通过云计算实现跨主体资源实时调取更新，搭建实时互动模块支持多元联动，引入虚拟仿真打造沉浸式场景，设置共建共享端口鼓励优质内容上传，经算法优化实现精准推送，让数字空间串联多方育人力量，强化思政教育实效。

四、思想政治教育协同管理机制的实施成效

（一）提升思政教育针对性与实效性

协同育人模式统筹校内外各类育人要素，精准契合不同教育群体认知特征、成长履历与发展诉求，突破传统思政教育内容同质化、形式固化局限[4]。结合不同专业学生知识架构与职业规划，思政元素与专业课程、行业案例深度交融，理工科融入科技伦理、大国工匠精神，人文社科强化文化自信、社会责任感，让教育内容更贴合实际场景与个体期待。协同平台动态反馈渠道捕捉思想动向与认知症结，多方教育合力支撑场景化沉浸式载体构建，围绕社会热点研讨、依托实践基地调研、线上资源库提供个性化素材，让思政教育跳出抽象理论灌输转化为成长关联具体内容，具象化体验让价值引领自然融入认知，回应思想困惑、破解实际问题，推动思政教育向实质化迈进，在贴合需求与实际的实践中提升接受度和认同度，实现思想引导与价值塑造精准落地。

（二）增强多方协同育人联动效能

增强多方协同育人联动效能，核心在于破除不同育人主体间的壁垒隔阂，搭建资源互通、责任共负、目标同向的联动体系。校内各院系、职能部门、思政工作队伍与专业教师深度协同，围绕思政教育核心目标统筹教学、管理、服务等各类资源，常态化教研研讨、主题活动共建等形式推动思政教育融入课堂教学、校园文化建设、学生管理服务各环节，凝聚校内育人合力[5]。学校主动对接校外资源，与地方政府、企事业单位、爱国主义教育基地、社区组织及家庭建立稳固合作关系，将行业实践资源、社会思政资源、家庭育人资源融入思政教育体系，共筑实践育人基地、联合举办主题教育活动、共享优质教育资源，推动思政教育从校园向社会、家庭延伸覆盖。数字化协同平台支撑各类育人主体信息实时流转、需求精准契合、行动高效协同，规避资源分散闲置与育人环节断裂，促使不同主体在育人过程中精准补位、有机衔接，让协同育人联动更具靶向性与高效能，全面拓展思政教育辐射维度与影响深度。

（三）构建全方位立体化育人新格局

协同管理机制落地推动思想政治教育突破单一情境局限，构建覆盖校内外、贯通线上线下的多维育人格局。校内打破学科与部门壁垒，思政教育跳出传统课堂，深度融入专业课程教学、校园文化建设、实践活动开展各环节，课堂理论传导、校园环境浸润、学术科研引领与日常管理渗透并行，搭建课堂育人、文化育人、实践育人互为支撑的校内协同架构。校外高效整合社会教育资源，对接社区实践基地、红色教育场馆、企业实训平台将思政教育延展至社会场景，实现学校教育与社会教育无缝衔接，让思政内容在实践体验中具象化表达。线上智慧思政平台、新媒体矩阵、网络课程资源构筑全天候跨地域育人空间，优质思政内容经多元化呈现整合，突破时空约束实现育人覆盖无限延伸，各维度交织联动筑牢理论根基、营造浸润氛围、强化实践感知、拓宽传播边界，形成多场景渗透、多资源整合、多路径发力的育人新形态，让思政教育在全方位覆盖中达成潜移默化的育人成效。

五、结语

思政教育协同管理机制的搭建是落实立德树人根本任务的关键革新举措，凸显资源融通、效能增进、维度延伸的核心特质，消解认知偏差、机制不完善、联动阻滞等现实难题，探索出理念引领、体系完备、技术赋能的实践进路。机制落地见效提升思政教育靶向性与联动实效，构筑全域立体的育人新生态。后续需不断深化协同认知，完善运转机制，促进校内外及线上线下育人联动，推动协同效能充分迸发，助力思想政治教育在守正创新中高质量发展，为培育担当民族复兴大任的时代新人提供坚实保障。

参考文献

[1] 崔龙，王子旭，袁新宇. 基于协同机制的思想政治教育工作模式构建 [J]. 才智，2020(01):32.

[2] 李婉宁. 新时代高校思想政治教育与学生管理协同机制构建研究 [J]. 当代教研论丛，2024,10(09):121-124.

[3] 都颖前. 高校学生党建与思想政治教育协同工作机制构建研究 [J]. 时代报告，2022(09):73-75.

[4] 周湘莲，李小军，郑丽丽. 新时代研究生思想政治教育工作协同育人机制的构建 [J]. 湖南省社会主义学院学报，2021,22(03):84-86.

[5] 单既阳，于虹霞，孙怿飞. 构建导师和辅导员协同育人的研究生思想政治教育工作机制 [J]. 文教资料，2020(25):102-103.

本文得到以下项目支持：2025 年度西安财经大学教育教学改革研究项目“思想政治教育贯穿全过程的多维协同育人机制研究”（25xcj080）。

（作者单位：西安财经大学讲师）

新时代高职院校思政课教师队伍建设质量提升策略研究

鲍良彦

摘要：建设高素质专业化思政课教师队伍，是落实立德树人根本任务、维护国家意识形态安全的关键支撑。本文立足坚持社会主义办学方向、落实立德树人根本任务、构建高素质教师队伍三大目标定位，针对当前高职院校思政课教师队伍存在的结构性矛盾、能力短板、方法滞后、机制缺位与平台薄弱等现实困境，提出应从目标精准化、培养分层化、教学创新化、评价多元化、协同制度化五个维度，构建系统集成的质量提升策略体系，为锻造一支“政治强、情怀深、思维新、视野广、自律严、人格正”的高职思政课教师队伍提供理论支撑与实践路径。

关键词：新时代；思政课教师；思政课教师队伍；队伍建设；质量提升

思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程，而思政课教师作为铸魂育人的主力军，其队伍建设质量直接关系到育人成效。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视思政课建设，强调“办好思想政治理论课关键在教师，关键在发挥教师的积极性、主动性、创造性”[1]。本文以高职院校为研究对象，深入研究新时代思政课教师队伍质量提升的有效策略，既是回应“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一教育根本问题的现实需要，也是推动思政课改革创新、增强铸魂育人实效的重要途径，以期对思政课教师队伍质量提升有所裨益。

一、新时代高职院校思政课教师队伍建设质量提升的重要性与目标定位

（一）坚持社会主义办学方向，夯实思想政治教育基础

坚持社会主义办学方向，夯实思想政治教育基础，是新时代思政课教师队伍建设质量提升的首要原则和根本遵循。《新时代高等学校思想政治理论课教师队伍建设规定》（教育部令第46号）明确规定，思政课教师应当增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致[2]，这一定位决定了政治属性是思政课教师的第一属性，政治标准是其第一标准。思政课是巩固马克思主义在意识形态领域指导地位的主渠道，思政课教师队伍若在政治上出现偏差，即便教学技巧再娴熟、学术成果再丰硕，也难以履行好铸魂育人的神圣使命。因此，必须将政治忠诚、政治敏锐性和政治鉴别力作为思政课教师选聘、培养、考核的核心指标，确保思政课始终成为传播党的创新理论、引导青年坚定“四个自信”的主渠道。

（二）落实立德树人根本任务，培养担当民族复兴大任的时代

思政课的根本任务是立德树人，具体体现为回答好“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一教育的根本问题。落实立德树人根本任务，最终要落脚于教师自身的角色转型。以立德树人为导向提升思政课教师队伍质量，是培养担当民族复兴大任的时代新人的关键所在。只有让教师有能力、有精力、有动力去深耕课堂、走近学生、回应时代，才能真正发挥思政课立德树人的关键课程作用，引导青年学子“扣好人生第一粒扣”子，培养担当民族复兴大任的时代新人。

（三）建设高素质的教师队伍，保障思政课的教学质量

高素质思政课教师队伍是新时代思政课高质量发展的第一资源。唯有以政治素养铸魂、以专业能力强基、以数字素养赋能、以转化能力提质，才能真正打造一支可信、可敬、可靠，乐为、敢为、有为的思政课教师铁军，为培养担当民族复兴大任的时代新人提供坚实支撑。建设高素质教师队伍是保障思政课教学质量的关键所在。因此，要不断提升思政课教师队伍的整

体素质，确保其能够真正服务于思政课教育教学。

二、新时代高职院校思政课教师队伍建设质量提升的现状

2024 年 9 月，习近平总书记在全国教育大会上强调，要“紧紧围绕立德树人根本任务，朝着建成教育强国战略目标扎实迈进”[3]。高职院校思政课教师队伍规模和素质稳步提升，正迎来高质量发展的新机遇。

（一）思政课教师总体数量与结构优化空间广阔

一是区域与校际分布呈现差异化特征。东部发达地区、“双一流”高校普遍师资充足，形成了人才集聚效应；中西部地方院校、高职及部分民办高校正积极通过政策引导，着力构建“引得来、留得住、用得好”的人才生态。二是学历结构持续优化升级。以天津高职院校为例，“有硕士学位的思政课教师占比超 90%”[4]，且多数具有向上提升的空间和意愿，为队伍建设奠定了坚实的学术基础。三是专兼职教师协同育人机制逐步完善。部分院校灵活吸纳辅导员、行政干部等担任兼职思政课教师，承担教学任务，形成多元参与格局。四是年龄与梯队结构蓄势待发，成长空间广阔。天津市部分高职院校“35 岁以下教师比例超一半，拥有 1 至 5 年教龄教师的比例超一半”，呈现年轻化、新锐化态势，是未来学科建设的生力军。五是职称结构呈现稳步上升态势。随着高级职称教师数量的稳步增长，学科带头人队伍将不断壮大，为青年教师的成长提供强有力的引领。

（二）专业素养与教学科研能力稳步提升

首先，马克思主义理论功底不断夯实，政治素养与理论阐释力显著增强。高职思政课教师队伍中对口专业背景的比例逐年提高，更多公共课教师、辅导员或行政人员通过系统学习培训成功转岗，丰富了师资来源。其次，教学策略对高职学生成长规律的适配性逐步提升，课程吸引力不断增强。针对高职学生实践导向强、思维活跃的特点，案例化、情境化、项目化的教学设计正在纵深推广。教学内容紧密对接产业实际与职业场景，学生“抬头率”和“入心率”显著提升。再次，科研意识日益增强、教研能力强劲增长，反哺教学成效显著。高职院校正积极引导思政课教师平衡教学与科研，激发科研动力，创新研究方法，更好地回应时代之问、学生之惑。

（三）教学方法创新以及数字化应用前景可期

一是教学方法向多元化互动转变。高职思政课堂正从教材复述向深度对话转型，紧密结合高职学生关注的现实议题，课堂吸引力大幅增强。二是信息化手段应用深度融合。高职院校的智慧教室、虚拟仿真设备等使用率逐步提高，教师在熟练使用信息化用于线上签到、作业提交的基础上，着力推动教学理念与信息技术的深度融合。三是教学创新系统性支持不断加强。高职院校正加大思政课教师培训力度，并在职称评聘中提高教学创新成果权重，充分激发教学改革积极性。四是教师数字素养实现跨越式跃升。高职院校思政课教师数字素养不断提高，正积极探索将数字赋能融入思政课价值引领，让学生充分感受课程对个人成长成才的价值引领。

（四）教师培训机制与激励评价体系日臻完善

第一，教师培训机制更加健全。部分高职院校逐步将思政课教师培训从“完成任务”升级为“精准赋能”，探索紧密结合高职教育特点和学生实际需求进行精准设计的培训体系。此外，校企协同、区域联动、跨校共建等多元培训资源整合力度加大，为教师提供了持续、高质量专业发展保障。第二，激励评价体系更加科学优化。高职院校正逐步调整对思政课教师的考核评价标准，在关注科研成果的同时，更加重视育人成效、课堂实效、学生满意度等核心育人指标。这种“教学与科研并重”“数量与质量兼顾”的评价导向，有效激发了教师的内生动力。

（五）实践教学资源与校外平台建设势头良好

一是资源配置比例更趋协调合理。高职院校正加大对思政课实践教学资源的投入，在巩固红色教育基地、纪念馆等参观型资源的基础上，大力开发行业企业、科技创新等与高职专业紧密相关的资源。二是资源整合机制初步构建。实践教学资源正通过统筹协调机制实现有机联动，校企之间基地共享、师资共用等合作模式日益畅通。三是实践指导能力大幅提升。高职思政课教师正积极积累基层工作经验，致力于将社会资源转化为优质的教学素材，让学生在真实情境中深化情感与价值认同。

三、新时代高职院校思政课教师队伍建设质量提升的策略

（一）设定目标精准化建设，推进思政课教师队伍质量

一是科学设定队伍建设目标。高职院校思政课教师队伍建设要避免“一刀切”模式，在坚守政治立场与理论基础上精准施策，应侧重职业价值引领与工匠精神培育。针对不同发展阶段，设立阶梯式成长目标，实现思政课教师队伍从合格到卓越的质量提升。二是构建专业培养支持体系。进一步提升高职院校思政课教师学历层次，强化专业背景，为继续深造提供多元支持。要适度调整专兼职教师比例，保证思政课教学质量。另外要完善梯队建设，促进思政课教师代际传承，把思政课教师队伍建设质量提升贯穿思政课教师职前、入职与在职全过程。

（二）完善培养分层化机制，构建思政课教师队伍培养体系

一是严格准入标准，优化选拔程序。建立以“政

治素养+专业水平+育人能力”为核心的综合遴选机制。优先录用马克思主义理论、思想政治教育等相关专业毕业生，对跨专业应聘者，须通过政治理论笔试、试讲、师德访谈等多维考核，设置岗前实习期，将政治立场、理论功底、教学基本功作为硬性要求，从源头上优化思政课教师选拔标准与程序。二是强化职前教育，夯实后备基础。加强马克思主义理论学科建设，强化教育学、心理学与教学法训练，增设“高职思政教学”“数字思政设计”等特色模块，推动本硕博贯通式培养，设立专项奖学金和基层服务计划，引导优秀毕业生投身高职院校任教。三是健全培养体系，实现精准赋能。新入职思政课教师应接受系统培训，并配备“教学导师”进行一年跟踪指导。在职阶段，则需构建“国家—省—校”三级培训网络：国家级平台聚焦前沿理论，省级基地侧重区域资源整合与教学示范，校级机制则开展常态化教研。针对新入职教师、青年骨干教师、资深教师等不同群体，设计差异化培养路径。

（三）推动教学创新化改革，提升教学效果

一是利用智能技术重构教学内容，打破传统授课模式。鼓励教师结合高职学生关注的现实议题，利用虚拟仿真技术，打造沉浸式教学场景，提升思政课的感染力。二是实施数字赋能专项提升工程，破解素养发展瓶颈。针对高职思政课教师数字素养提升工程，建立分层分类的培训体系。培养教师利用数字工具分析学情、运用 AI 辅助教学设计、将数字技术与价值引领深度融合的能力，“在以数字化赋能教育教学上下功夫，不断拓展网络育人的空间和阵地”[5]。三是健全创新导向评价激励机制，激发改革内生动力。积极组建数字化教学创新团队，以老带新。在职称评审中认可数字化成果，激发教师创新主动性，营造敢于创新的环境。四是构建精准滴灌资源供给体系，支撑因材施教落地。搭建校级思政数字资源共建共享平台，开发契合高职学生的微课，思政课教师利用智能技术，精准分析学情数据，把握学生思想脉搏，定制个性化教学方案，实现因材施教，增强思政课的吸引力，提升思政课教师队伍质量。

（四）健全评价多元化体系，激发思政课教师队伍发展动力

一是重构评价体系，突出育人实效。破除“唯论文、唯项目、唯学历”的科研导向，建立以育人实效为核心的多维评价标准。将课堂教学质量、学生思想成长反馈、实践育人成效等纳入核心指标，承认高质量教案、教学改革报告等与科研论文同等价值。二是完善激励机制，助力职业发展。在精神激励方面，设立思政课教学名师、理论宣讲家等专项荣誉，加大宣传表彰力度，提升社会认同。在职称评审中设立思政课教师专项计划，设立专项奖励基金，表彰在教学创新、理论宣讲等方面表现突出的思政课教师，增强其职业荣誉感与获得感。三是强化制度保障，营造安心环境。严格落实思政课教师岗位津贴政策，确保收入不低于本校同级别专业课教师平均水平。打通“教学型—教研型—管理型”多元晋升路径。关注思政课教师心理健康，通过制度护航，促使其安心从教、热心从教、舒心从教，全身心投入到立德树人的伟大事业中。

（五）加强协同制度化合作，拓展思政课教师队伍实践平台

首先，建立常态化合作机制。鼓励高校与红色教育基地、行业龙头企业等共建实践教学基地，将本地红色故事、基层治理创新案例等融入教学，将社会大课堂转化为思政课教师成长的练兵场。其次，实施双向挂职联合教研。选派思政课教师深入基层一线挂职锻炼，同时聘请党政干部、劳模工匠等担任兼职导师，通过多元主体参与，丰富思政课教师的实践阅历与社会视野。此外，依托平台开发实践课程。通过拓展实践育人平台，引导思政课教师将理论教学与社会热点深度融合，促使其系统提升思政课教师专业素养。

四、结语

站在新时代的讲台上，高职思政课教师肩负铸魂育人的时代重任。高职思政课教师队伍质量提升是一项关乎民族未来的基础性、长期性工程。唯有以制度创新破解结构性矛盾，以系统培养贯通一体化建设，以数字赋能激活育人新动能，以多元评价提升职业化发展，以协同合作拓展实践育人平台，方能让这支队伍真正成为“为党育人、为国育才”的铸魂工程师，在新时代新征程上书写立德树人的新篇章。

参考文献

[1] 习近平. 思政课是落实立德树人根本任务的关键课程 [J]. 求是 ,2020(17):4-16.

[2] 新时代高等学校思想政治理论课教师队伍建设规定 [J]. 中华人民共和国教育部公报 ,2020(Z1):7-11.

[3] 习近平. 紧紧围绕立德树人根本任务 朝着建成教育强国战略目标扎实迈进 [N]. 人民日报 ,2024-09-11(01).

[4] 杨杰 , 张泽玲 . 基于政策工具视角提高思政课教师队伍质量的文本分析——以国家现代职业教育改革创新示范区为例 [J]. 文教资料 ,2025(09):65-69.

[5] 冯秀军 , 邹玉 . 以教育家精神引领思政课教师高素质专业化发展 [J]. 中国高等教育 ,2024(22):20-23.

本文得到以下项目支持：2020 年度教育部高校思想政治理论课教师研究专项重大课题攻关项目“高职高专思政课教师队伍质量提升战略研究”（20JDSZKZ08）。

（作者系天津城市建设管理职业技术学院讲师）

新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导的路径创新研究

杨　丽　程显毅

摘要：思想政治教育是大学生教育的重要内容，强调系统化培养，引导学生树立正确价值观。人文关怀与心理疏导作为思想政治教育的重要内容，应构建协同机制，立足学生成长需求，实现二者有机衔接，形成“课堂教育＋隐性关怀”的育人模式。本文探讨新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导的创新路径，通过厘清二者关系、尊重学生主体、创新协同方法，优化制度与资源保障，并构建沟通机制以增强情感联结，将人文关怀融入教育全过程，以正确的价值观引领大学生成长成才。

关键词：大学生思想政治教育；人文关怀；心理疏导；融入路径

新时代，为实现思想政治教育育人目标、提升教学实效、促进学生全面发展，必须推动思想政治教育课堂教学创新。通过构建人文关怀与心理疏导协同机制，尊重学生个体发展需求，关注其情感诉求，并运用科学心理疏导方法，帮助学生增强心理韧性、实现健康成长，引导学生在复杂环境中坚定正确方向，以积极心态应对现实挑战，为现代化社会发展培养合格人才。

一、新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导的必要性

（一）完善思想政治教育育人目标

新时代大学生思想政治教育中，将人文关怀融入心理疏导，有助于丰富和完善育人目标体系。当前信息传播迅速、价值观念多元，大学生受多元价值的影响，在价值判断上出现困惑，面临积极健康与消极错误价值观的双重影响[1]。此时，应当秉持关注学生个体差异的人文关怀理念，系统培养学生自尊自信的心态，并结合换位思考、激励赋能等心理疏导方法，帮助学生化解心理障碍、调适情绪状态，满足学生多元化的情感需求，引导学生重塑价值认知、确立正确价值取向。可以看出，将人文关怀融入心理疏导教育，能进一步完善思想政治教育育人目标，促进大学生物质生活与精神世界协调发展。

（二）提升思想政治教育教学效果

在大学生思想政治教育中融入人文关怀与心理疏导，建立人文关怀与心理疏导协同机制，能够丰富思想政治教育内容、优化教育形态。思想政治教育在坚持政治引领的同时，还融入了情感关怀与心理支持，其内容更具温度、更立体多元。与此同时，协同机制能够改变传统教育方式单一、亲和力不足的问题，通过案例分析、情景模拟、互动体验等方式创新教学，以心理疏导建立与学生之间的信任关系，让学生愿意表达心声、获得心理支持。以人文关怀回应现实诉求、解决学生实际困难，将价值引导融入日常管理，系统解决学生学习、生活、心理等方面的问题，实现全方位关怀，消除学生思想困惑，进而提高教育的说服力与影响力，提升教育实效性，增强思想政治教育的育人效果。

（三）促进学生综合素养全面发展

新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导，不仅能促进学生思想道德建设，还能强化健康心理，促进学生个体价值与社会价值的统一[2]。这一过程，坚持以学生为中心，将学生视为具体有鲜明特征的独立个体，关注其精神世界动态变化，通过情感浸润、价值引导等，进一步促进人格健全与品质提升。同时，构建系统化人文关怀与心理疏导机制，开展动态心理调适，能够及时预防和化解大学生心理困惑，增强自身应对挫折的能力，能以积极心态应对社会多元挑战，促进学生综合素养全面发展。

二、新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导要点分析

新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导，教师需要充分把握二者关系，人文关怀强调的是价值尊严和人格完整，心理疏导则更多关注个体心

理需求、情感需求与认知调整，二者均属于思想政治教育的重要组成部分。理解二者的统一性与互补性，在实践中将人文关怀与心理疏导视为思想政治教育的内在统一要素，系统整合教育资源，促使人文关怀措施在心理疏导中的应用落实到位，提升实际融合效果。与此同时，人文关怀融入思政教育，还需重视将学生视为教育主体，关注学生个性化需求和心理发展特点，重视学生主体感受，以差异化心理健康指导提升思想政治教育亲和力与实效性。另外，在具体实践过程中，还需要将制度与实践相结合，建立人文关怀与心理疏导的协同制度，增加制度设计的系统性、衔接性，形成规范化、可操作的协同流程[3]。尤其是增加学校各部门在人文关怀与心理疏导上的协作，明确各部门职能责任，避免制度落实过程中出现执行偏差。并根据学生心理健康问题及时调整现行制度，以确保制度的制定能适应实践变化，保障执行效力。最后，新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导，还要解决当前存在的重理论说教、轻情感支持的问题，优化教育实践活动设计，增强师生之间的情感共鸣和共情回应。教师要避免以权威姿态单向输出，重视学生的情绪状态与真实需求，让学生感受到被尊重与理解，建立起信任关系，能更好地助力学生心理健康发展。

三、新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导的创新路径

（一）厘清关系内涵，强化理念认同

新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导，需要教师准确把握二者的内涵关联与功能互补，以人文关怀为心理疏导提供理论支撑，以心理疏导为人文关怀提供实践路径，构建起良性协同育人机制[4]。这一环节，一是引领教师加强对人文关怀与心理疏导关系的学术研究，开展实践案例分析，收集人文关怀与心理疏导方面的成功案例，分析其实施路径、效果及存在问题，为教师更新教育理念、改进教学方法提供可借鉴的经验；二是组织专题培训，邀请专家学者解读相关政策文件与理论要求，深化教师对人文关怀与心理疏导重要性的认识，明确二者在思想政治教育中的价值统一性；三是推进跨学科研究合作，推动思想政治教育与心理学、社会学等其他学科交叉融合，构建综合性的学术研究网络，与其他学科教师进行交互研讨，围绕人文关怀与心理疏导的协同方法进行探究，使人文关怀充分融入心理疏导，为后续高效思想政治课堂的创新设计提供理论指导，进一步强化教学效果。四是健全研究与教学反馈机制，定期评估成果，收集教学实践问题。将教学问题作为教学研讨的重要内容，推动理论研究与教学实践相互促进。

（二）尊重学生主体，创新教育方法

为更好地助力新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导路径创新，应从尊重学生主体性着手，创新教育方法。若忽视学生个体差异发展需求，仍由教师单方面灌输教学理论，将影响实际教育效果。可以采用情景模拟等形式，将思想政治教育内容与现实热点、学生生活场景相结合，以此来增强教育的针对性和感染力。以学生的真实议题为起点，课前可匿名征集学生学习、生活、情感等多方面的困惑，凝练“考试焦虑与自我否定”“宿舍冲突与边界”“求职受挫与意义感缺失”等议题，由学生投票确定主题。尊重学生主体性实现人文关怀与心理疏导的融合，还需要让学生参与方案共创，完成脚本 / 角色设计。例如以“求职受挫与意义感缺失”这一主题进行情景模拟，由学生参与扮演求职者、面试官、家人、心理咨询师及朋友等角色，设计面试复盘场景，开展案例分析与角色扮演。设定“求职者”在经历连续失败而出现自我怀疑与“空心病”倾向，并设计经典脚本：“我已经很努力了，可为什么还是不行？”通过这一互动引发对自我价值、失败重构等议题的讨论[5]。随后，由扮演心理咨询师、朋友等角色的学生鼓励“求职者”将“宏大理想”拆解为“微小选择”，引导“求职者”以成长型思维看待求职，设计脚本：“把‘我找不到工作怎么办’重构为‘这次面试我能学到什么’。”同时，将大目标拆解为可在 30 分钟内完成的最小行动（如优化简历中的教育经历模块、完善面试自我介绍话术等），将目标分解为可立即行动的心理支持步骤。整个过程通过情景模拟，围绕学生实际困扰选定主题，并由学生参与活动方案与对话脚本的设计，从而进一步引导学生形成积极心态，帮助大学生提前适应压力环境，提升心理韧性。

（三）优化制度供给，整合资源保障

新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导，可以从协同机制建设的角度着手，建立以学生需求为导向的个性化服务体系，将心理咨询、学业指导等资源有效整合，进一步形成全方位的支持网络[6]。具体而言，应推动心理咨询、学业指导与思想政治教育的深度融合，构建“三结合”工作体系，在学校设立专门的心理咨询中心与学业指导中心，形成课上教育与课下辅导、校内资源与校外支持相统一的有机整体，实现资源整合，从而为学生提供个性化咨询与心理支持服务。同时，依托新媒体平台（如在线课程、学校官网、微信公众号等），开展“点对点”心理辅导与“点对面”的群体教育相结合的服务模式，扩大覆盖面。在此基础上，通过新生入学心理普查、阶段性心理筛查等测评手段，及时发现学生潜在心理问题；对筛查出的高危学生，由专业人员一对一访谈与跟踪辅导，将群体教育与个体教育有机结合，分析学生心理状态的趋势与热点问题，提供深度心理支持或转介治疗，并定制个性化的心理健康教育方案。最终实现

协同制度的优化，为二者的融合提供坚实的教育资源保障。

（四）健全沟通机制，增进情感联结

前文已指出，将人文关怀融入心理辅导过程中，师生之间的情感联结极为重要。它不仅能有效预防和干预心理障碍，还能使教师更全面地关注学生的情感需求，从而快速识别学生心理症结，提供精准、个性化的辅导[7]。为此，需要高度重视沟通机制的构建，通过全场景沟通机制与分层沟通策略相结合，为学生创造表达机会，建立信任基础，使学生能坦诚交流内心困扰，教师则提供个性化支持，以达成预期效果。如此一来，借助情感联结将单向指导转变为双向互动，学生在感受到被关爱时能更加积极投入情感，与教师形成良性互动循环。具体而言，全场景沟通机制可采用弹幕上墙的形式，鼓励全体学生积极参与文字互动、提问和话题讨论，营造轻松的氛围，激发学生沟通的兴趣和热情，降低心理防线，实现有效互动；分层沟通则可通过主题班会、个体线上沟通等方式，为有特殊需求的学生设计个性化方案。活动结束后，通过问卷、座谈会收集师生关系评价，识别可能存在的沟通不足、信任缺失等问题，并创新设计双向沟通活动，助力长效沟通机制的构建。这能进一步实现人文关怀与心理疏导教育的有效衔接，提升思想政治教育育人效果[8]。

（五）拓展服务渠道，提供全方位心理疏导

新时代大学生思想政治教育中将人文关怀融入心理疏导，还可以从拓展心理疏导服务渠道入手，借助微信公众号、短视频平台等新媒体工具，开展心理健康普及与疏导服务，能有效提升大学生思想政治教育实效性。例如依托微信公众号推送与学业压力、人际交往、情绪管理、就业焦虑等相关的心理健康科普内容，以案例小故事、心理小贴士等形式展示，让学生在碎片化阅读中根据科普内容提升自我调适能力。与此同时，还可在微信公众号设置“在线留言”或“树洞”功能，为学生匿名表达提供专门场所，学生可在线倾诉生活或学习上的问题，而心理辅导师或思政工作人员，可定时查看后台的留言信息，了解学生常见心理健康问题，并以定时回复的方式进行情绪安抚或提供疏导建议。这一过程，能打破传统心理疏导面对面表达的尴尬氛围，在保护学生隐私的同时以匿名方式提供心理疏导，能满足学生多元需要。除此之外，思政教育中将人文关怀融入心理疏导，还可利用短视频平台实施教育，围绕人际沟通、压力释放或焦虑缓解等主题，拍摄短视频将专业的知识融入趣味故事当中，并将其上传到学校官方网站，此时学生通过观看短视频发现并模仿相应做法，如深呼吸训练、冥想引导、肌肉放松等，随时观看并练习，及时进行自我心理调节，完成心理疏导，能有效提升心理健康水平。

四、结语

综上所述，推动新时代大学生思想政治教育中人文关怀融入心理疏导，要求教师不断更新教育理念，重视学生主体性的发挥，在整合教学资源的同时创新教学方法。应将人文关怀与心理疏导的协同机制与实践活动相衔接，提升协同机制的落地性，通过强化情感联结和提供个性化心理支持，更好地回应大学生多样化成长需求，不断增强思政教育的针对性、亲和力与实效性，培养适应社会发展的高素质人才。

参考文献

[1] 李闯，王维，孙文倩，等. 新时代大学生思想政治教育中人文关怀和心理疏导研究 [J]. 科学咨询，2023(20):57-59.

[2] 贾斌，柳杨. 人文关怀和心理疏导在大学生思想政治教育中的新着力点 [J]. 教书育人（高教论坛），2023(18):25-27.

[3] 张松. 高校思想政治教育中人文关怀和心理疏导机制的建构 [J]. 世纪桥，2024(02):60-62.

[4] 让妍. 高校思想政治教育中的人文关怀和心理疏导的应用分析 [J]. 中国军转民，2024(06):98-99.

[5] 程少荣，费延伟. 人文关怀视域下的高校思想政治教育探析 [J]. 现代职业教育，2022(07):160-162.

[6] 王云. 高校思想政治教育中人文关怀和心理疏导机制的建构研究 [J]. 佳木斯职业学院学报，2021,37(10):17-18.

[7] 曾庆亮，张浪. 人文关怀和心理疏导：大学生思想政治教育新着力点 [J]. 西华师范大学学报（哲学社会科学版），2022(02):53-60.

[8] 李前隆，刘帮. 大学生思想政治教育中人文关怀的运用探析 [C]// 广东教育学会. 广东教育学会 2024 年度学术讨论会暨第十九届广东省中小学校（园）长论坛论文选（二）. 乌鲁木齐：新疆农业大学，2024:460-462.

本文得到以下项目支持：2024 年江苏高校哲学社会科学研究项目“大学生思想政治教育中人文关怀和心理疏导的路径研究”（2024SJYB1223）。

（作者单位：硅湖职业技术学院）

新时代高校教师思想政治引领：价值、方向与实践路径

吴晓妹　王智广　王　法

摘要：新时代加强高校教师思想政治引领，是落实立德树人根本任务、筑牢意识形态阵地、建设高素质教师队伍的关键举措。本文立足教育强国建设与高校育人实践，阐释了高校教师思想政治引领在确保办学方向、助推“双一流”建设、优化师德师风、增强组织活力等方面的核心价值。明确了优化的着力方向：强化统筹协同、深化政治引领、创新方式载体、推动深度融合。在此基础上，从组织重塑、精准施策、载体创新、制度保障四个维度提出实践路径，以期为提升高校教师思想政治引领实效提供参考。

关键词：高校教师；思想政治引领；实践路径

党的十八大以来，习近平总书记对教育工作作出系列重要指示，为做好教师党建和思想政治工作提供了根本遵循。高校教师作为落实立德树人根本任务的主体，其思想政治素质直接关系到“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题。习近平总书记指出，“传道者自己首先要明道、信道”[1]，深刻揭示了加强高校教师思想政治引领的时代意义。进入新时代，随着“双一流”建设深入推进和教育强国战略实施，高校教师队伍呈现构成复杂化、思想多元化、背景多样化的新特征。海外归国人才比例增加、青年教师成为主力军，这些变化既为高校发展注入活力，也给教师思想政治引领带来新挑战。基于此，本文聚焦高校教师思想政治引领的核心议题，系统审视其时代价值、着力方向与实践进路。

一、新时代高校教师思想政治引领的多重意蕴

（一）确保社会主义办学方向的根本保证

我国高等教育肩负着培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务，必须坚持正确政治方向[2]。高校教师承担着教书育人与科研创新双重使命，其政治立场、理想信念直接关乎青年学生“三观”养成，关乎“为党育人、为国育才”初心使命的落实。高校必须坚持用党的创新理论凝心铸魂，引导广大教师自觉做中国特色社会主义的坚定信仰者、忠实实践者。“政治素质过硬的教师队伍是坚持办学正确政治方向的根本保障。”[3]持续强化教师思想政治引领，推动教师将政治要求、价值导向与学术规范统一起来，把立德树人贯穿教育教学全过程，才能源源不断培养出堪当民族复兴大任的时代新人。

（二）助推“双一流”建设的内在动力

世界一流大学的核心竞争力不仅体现在科研产出上，更体现在价值导向与文化凝聚力上。“加强对人才的政治引领和吸纳，才能实现人才‘量’与‘质’的统一，产出一流成果、培养出一流人才，加快中国特色‘双一流’大学的建设进程。”[4]建设中国特色世界一流大学，离不开政治过硬、业务精湛的教师队伍。我国“双一流”建设必须扎根中国大地，要求教师具备坚定政治立场和深厚家国情怀，产出服务国家战略的一流成果。思想政治引领是引导教师将学术追求与国家命运相连的重要途径，是推动“双一流”建设内涵式发展的内在动力。

（三）优化队伍建设和师德提升的核心要素

高校教师不仅是知识的传授者，更是学生品格的塑造者、价值观的引路人。习近平总书记提出的“四有”好老师、“四个引路人”等要求，本质上强调教师的思想政治素质和道德情操。当前市场经济的逐利性、社会思潮的多元性、信息网络的开放性，不同程度冲击着教师的职业认同和道德底线。个别教师出现学术不端等问题，很大程度上源于理想信念的动摇。思想政治引领通过持续理论武装和思想淬炼，帮助教师在多元价值中坚守主流导向，在利益诱惑面前保持道德定力，培育和弘扬优良师德师风，引导教师将外在职业规范转化为内在价值追求，筑牢师德防线，激发立

德树人内生动力。

（四）培育后备力量和增强组织活力的战略选择

加强教师思想政治引领，关乎党在高校的执政根基与高等教育事业薪火相传。当前部分高校基层院系班子党员比例偏低、支部书记后备不足问题凸显。“发展更多优秀的青年教师入党，有利于为党组织补充新鲜血液，改善教工党员年龄和质量结构，提高高校党员队伍整体素质和战斗力。”[5] 青年教师思维活跃，是教学科研生力军；学术骨干视野开阔，在学科建设中具有话语权。吸纳他们入党，能够优化党员队伍结构，增强党组织在学术共同体中的引领力。实施“双带头人”培育工程，选拔党员骨干担任教师党支部书记，能够有效破解党建与业务“两张皮”问题，实现政治引领与学术发展深度融合。

二、新时代高校教师思想政治引领的着力方向

（一）着力强化统筹协同，健全贯通联动机制

新时代高校教师思想政治引领工作需要在机制层面进一步强化统筹。从横向协同来看，组织、宣传、人事等部门职责各有侧重，需加强联动配合，健全党委统一领导下的协同机制，形成工作合力。从纵向贯通来看，基层党组织作用发挥仍有提升空间，压力传导需进一步压实。部分高校基层党支部“三会一课”质量有待提高，理论学习与教师教学科研实际的结合需更加紧密，以增强教师的内在认同与参与主动性。党支部在人才引进、职称评聘、评奖评优等关键事务中的参与度需进一步增强，使政治引领融入教师发展全过程。通过完善“学校党委—院系党委—基层党支部”三级联动体系，不断打通思想引领落地见效的“最后一公里”，以组织贯通、机制畅通为新时代高校教师思想政治引领提供坚实保障。

（二）着力深化政治引领，增强教师政治认同

随着高等教育国际化的深入发展，教师队伍结构更加多元，对政治引领工作提出了更高要求。海外归国教师在爱国主义情感与政治意识深化之间、现有机制供给与深层政治需求之间，需要更加精准的引导。通过国情教育、实践调研与政策解读，帮助其全面认识党的理论与发展成就，在服务国家战略中增强政治认同。本土青年教师入党积极性有待提升，应以成长培育为抓手，强化理想信念塑造，推动业务提升与政治素养同步加强。部分教师党员的政治身份认同和先锋模范作用发挥，需要进一步强化，突出党性锤炼。精准化、差异化的引领方式，能够切实增强思想引领的针对性与实效性，让广大教师真正做到内化于心、外化于行，将政治认同转化为立德树人的行动自觉。

（三）着力创新方式载体，提升思想引领实效

新时代高校教师的思想特点和需求发生了深刻变化，要求思想政治工作在方式载体上不断创新。在内容供给上，除理论政策传达外，应更加关注教师心理健康、职业发展、生活幸福等现实需求，将心理健康疏导、职业发展支持、日常关切服务等纳入工作范畴，让思想引领更具温度、更接地气。在工作方式上，需从传统的“一刀切”向分层分类、精准施策转变，结合不同教师群体的思想特点与发展需求定制化开展工作。网络空间作为影响教师思想的重要阵地，需要加大投入、积极顺应全媒体发展趋势，建强智慧思政平台，用好新媒体传播载体，主动占领网络育人阵地，构建线上线下协同发力、同向育人的工作格局。通过多维度创新，思想引领的形式更加鲜活、效果更加凸显，为不断提升教师思想政治素养筑牢坚实支撑。

（四）着力推动深度融合，完善协同发展机制

推动教师思想政治工作与业务发展深度融合，是提升引领实效的重要方向。在职称评定、岗位晋升等关键环节，需要进一步将师德师风和思想政治表现做实做细，完善量化标准和可操作性指标，让思想引领真正融入教师职业发展全过程。在“双一流”建设推进过程中，高校党委始终坚持立德树人根本任务，把思想政治工作贯穿人才引育、学科发展与科研创新各环节。教师党建工作的成效评价需在现有组织覆盖、参与率等基础上，构建更加系统的质量评估体系，锚定教师政治素养提升与师德师风建设成效两大核心维度。思想政治考核结果与教师切身利益的关联运用需进一步加强，以更好发挥其对教师思想政治素质提升的激励作用。同时，学校在队伍、经费、阵地等方面加大保障力度，为思政引领与业务深度融合提供稳定支撑，实现党建强、业务精的良性互动。

三、高校教师思想政治引领的实践路径

（一）构建上下贯通、横向协同的工作格局

做好高校教师思想政治工作的关键是构建长效机制[6]。一是建立党委统一领导、多部门协同的工作格局。高校党委要加强顶层设计，将教师思想政治引领纳入党建工作整体规划，构建“学校党委—院系党委—基层党支部”三级联动责任体系。学校党委班子成员担任校级联系人，院系党组织书记担任院系联系人，选派党员学科带头人担任培养联系人和“成长导师”，形成齐抓共管、协同推进的工作网络。二是创新设置教师党支部，增强基层党组织活力。打破传统按学院、专业设置党支部的惯性思维，探索将党支部建在重大科研项目组、重点实验室、交叉学科平台上，使党支部成为凝聚科研骨干、攻克技术难关的坚强战斗堡垒。三是深入实施教师党支部书记“双带头人”培育工程，选拔党性强、业务精、有威信、肯奉献的党员教师担任党支部书记，建立健全双向促进机制，形成党建能力与业务水平相互促进、共同提升的良性互动局面。

（二）建立分类分层的思想引领机制

一是针对高层次人才，以国情研修和社会实践增强政治认同。搭建思想引领平台开展入党启蒙教育，搭建社会实践平台组织党外高层次人才参与科研攻关、调研考察、挂职锻炼，在服务国家重大战略需求的实践中培养政治认同感。建立“一人一策”培养机制，精准做好政治吸纳。二是针对归国留学教师，加强党情国情社情教育。建立海外归国人才数据库掌握思想动态，建立基层党组织一对一联系制度，以“四史”教育为重点强化理想信念教育，帮助其正确认识党情国情，增强政治认同。三是针对青年教师，强化理想信念教育和职业规划指导。以关心事业发展为切入点，在职称晋升、课题申请等方面给予支持，使教师在业务进步中感受到组织温暖。四是针对党员教师，加强政治理论学习和党性锻炼，全面实施政治理论学习制度，创新学习方式，对党员和非党员教师分类指导，实现从集中性教育向经常性教育延伸。

（三）打造线上线下融合的育人平台

一是推进线上线下融合育人。依托新媒体技术搭建智慧学习平台，加强网络思政工作，打造碎片化学习与系统性教育相结合的云端阵地，用心用情做好宣传阐释，形成线上线下育人合力。二是强化实践体验教育。组织国情调研、红色研学、志愿服务等实践活动，将社会实践与职称晋升挂钩，增强教师的社会责任感和使命感。组织开展红色教育，使教师深入了解国情校情，打造师生共同参与的志愿服务项目，增强政治认同感和向心力。三是发挥典型示范引领作用。以“发展一个，带动一片”形成示范效应，多渠道宣传优秀教师党员先进事迹，定期开展“最喜爱的教师”“师德标兵”等评选活动，引领更多优秀人才向党组织靠拢。四是注重情感关怀与需求满足。关注教师生活、精神、发展需求，解决子女教育、配偶安置等实际问题，增强组织亲和力，建立服务人才长效机制，提升教师对党和学校的归属感。

（四）完善激励约束并重的评价体系

一是完善考核评价机制。将思想政治表现和师德师风纳入人才评价体系，深度融入教师资格认定、职称晋升、岗位聘任及评优表彰等各环节。细化思想政治表现的具体观测点，既注重显性业绩又关注隐性操守，引入师德师风“负面清单”制度，明确禁止行为强化底线约束。二是建立党建引领效能评估制度。锚定教师政治素养提升与师德师风建设成效两大核心维度，科学设定评价指标体系，构建正向激励与底线约束有机统一的综合考评体系。将教师党员发展工作质量等纳入院系党建工作考核和党组织书记党建述职评议考核，将思想政治引领责任落实情况纳入校内巡察重要观测点。三是强化条件保障。保障人员编制、专项经费、活动场地落实到位，建立健全激励保障机制，为教师党支部书记等基层党务工作者发放专项工作量补贴和提供职业发展支持，积极整合校内外优质资源，形成上下联动、资源集聚、保障有力的工作格局。

四、结语

新时代高校教师思想政治引领是一项系统工程，事关党的教育方针全面贯彻与立德树人根本任务有效落实。本文立足时代背景与现实需求，阐释了其在确保办学方向、助推“双一流”建设、增强组织活力等方面的重要价值，明确了强化统筹协同、深化政治引领、创新方式载体、推动深度融合等着力方向，并从组织重塑、精准施策、载体创新、制度保障四个维度提出系统化实践路径。研究认为，提升引领实效必须坚持问题导向，强化系统思维，推动工作机制由碎片化向整体性转变、工作方式由传统型向融合型转变、评价体系由软约束向硬指标转变。只有将思想政治引领贯穿教师队伍建设全过程，增强教师的归属感、认同感与使命感，才能汇聚为党育人、为国育才的磅礴力量，为教育强国建设与民族复兴提供坚实人才支撑。

参考文献

[1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面 [N]. 人民日报 ,2016-12-09(01).

[2] 习近平 . 论教育 [M]. 北京 : 中央文献出版社 ,2024.

[3] 梁静 , 曹海翔 . 新时代加强高校青年教师党员发展工作的研究与实践——基于清华大学青年教师党员发展工作的探索 [J].2022(07):155.

[4] 陈莹 , 曾少英 .“双一流”大学建设背景下高校人才政治引领和政治吸纳对策探索 [J]. 汕头大学学报 (人文社会科学版),2023,39(12):90.

[5] 郝登峰 , 魏鹏娟 , 李敏智 , 等 . 加强在高校青年教师中发展党员工作的实践探索与机制建立 [J]. 广西教育学院学报 ,2021(04):60-64,93.

[6] 李辉 , 光焕竹 . 关于构建高校教师思想政治工作长效机制的思考 [J]. 思想理论教育 ,2018(07):16-19.

本文得到以下项目支持：2025 年度内蒙古工业大学党建和思想政治工作专项课题“‘工大先锋’党建品牌体系构建与实践研究”（DJSZZD202505）。

（作者：吴晓妹，内蒙古工业大学组织部组织科科长、助理研究员；王智广，内蒙古工业大学组织部部长、副研究员；王法，内蒙古工业大学组织部副部长、助理研究员）

人工智能赋能高职思政教育：机遇、挑战与三维协同模型构建

郑荟慧

摘要：基于社会交换理论与符号互动理论，人工智能以其强吸引力和强互动性，重构了校园社会互动生态与学生的认知方式，同时也带来了师生关系重构、学生价值引导复杂化等挑战。针对这些变化，构建人工智能赋能高职思政教育的“价值—机制—能力”三维协同模型，并提出三条实践路径：始终坚持以立德树人为核心价值引领、系统构建协同支持的良好机制、聚焦“人机协同”提升师生技术应用素养，从而推动人工智能与高职思政教育深度融合。

关键词：人工智能；高职思政教育；三维协同模型

一、引言

人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力，正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式，推动人类社会迎来人机协同、跨界融合、共创分享的智能时代[1]。高职教育作为高等教育的重要组成部分，其思政教育更需借助技术突破传统局限。

2024年全国教育大会上，习近平总书记指出：“不断加强和改进新时代学校思想政治教育……深入实施国家教育数字化战略[2]。”2025年教育部等九部门《关于加快推进教育数字化的意见》中指出，要加快建设人工智能教育大模型，探索“人工智能+教育”应用场景新范式[3]。这些政策为人工智能赋能高职思政教育提供了方向指引。

传统高职思政教育存在重理论轻实践、重灌输轻对话、个性化指导不足等问题，在人工智能工具价值日益凸显的背景下，如何使用人工智能赋能思政教育已成为重要课题。

二、人工智能赋能高职思政教育的机遇与挑战——基于两种理论的分析

（一）人工智能的强吸引力带来交往方式的转变——基于社会交换理论

社会交换理论指出，人类的社会行为是基于奖赏与代价的交换过程，能提供更多“报酬”的个体或事物更具吸引力。人工智能与教育场景融合时，凭借其实时搜索、深度数据分析及动态学习能力，可为学生提供高效便捷的服务，契合“高报酬”特征。

笔者对高职院校AI使用现状的调研显示：99.26%的学生认为人工智能可以提升学习效率，且应用场景已覆盖资料检索、问题解答、作业辅助、语言翻译、PPT制作、创意生成、图像设计、音乐与视频制作等多维度场景。AI提供的“帮助”即时高效，在时间成本与获取便捷性上优势明显，对学生吸引力更强。人工智能的强吸引力重构了校园社会互动生态，具体体现为：

第一，同伴关系的双向分化。线下维度，部分学生因过度依赖AI，同伴关系网络变窄；线上维度，AI打破地域与时间限制，学生通过AI辅助的社交平台、学习社群开展跨地域交流，交流频率与内容丰富度提升，同伴关系网络更广阔。

第二，师生关系的重构压力。传统场景中，学生遇到问题优先求助于班主任或辅导员，当反馈延迟或结果未达预期时，极易转向即时高效的AI。这将引发三重变化：学生思想动态隐蔽性增强；主题班会、一对一谈心等传统线下思政活动难以满足依赖AI的学生的需求；学生对教师的信任感、依赖度降低，教师的引导地位弱化，这对高职思政教育的针对性与有效性构成挑战。

（二）人工智能的强互动性带来认知方式的转变——基于符号互动理论

符号互动论提倡通过分析日常环境中人们的互动来研究人类群体生活，主要关注人们相互作用发生的方式、机制和规律。该理论认为思维能力是在社会互动中形成的，个人在与他人的交往中学习到意义和符号，从而独特地发挥人类的思维能力，并在行动和互动中，根

据对情景的解释、修正和改变所使用的意义和符号[4]。

从技术特性来看，人工智能具备支撑深度互动的核心能力，为符号互动场景拓展提供基础：其一，可实现自然语言的理解与多模态信息识别；其二，能通过分析和推理来解决复杂问题，借助生成式技术（如文本生成、图像创作、音乐合成等）主动输出互动内容；其三，可通过持续的学习与训练优化自身行为模式，适配不同用户的互动需求。学界对此已有相关探讨：部分学者认为人工智能具备与人类交互的特性，可通过即时反馈和内容适配，与人类构建融洽而有趣的交流场景。也有学者认为人工智能已经具有了一定的主体性，特别是大型语言模型，已经不再是单纯的工具，而是能够产生符号、传递意义并与人类进行持续互动的存在[5]。

为探明高职学生与 AI 的互动现状，笔者开展专项调研，结果显示：参与调查的学生 100% 有 AI 工具使用经历。从工具使用偏好来看，使用频次最高的三类 AI 工具依次为豆包（占比 85.11%）、DeepSeek（占比 76.95%）、ChatGPT（占比 17.38%）；从使用频率来看，每周使用 5 次以上 AI 工具的频率为 58.51%，每天多次使用 AI 工具的学生占比 12.41%。在互动过程中，学生普遍采用“递进式提问—问题修正—答案核验”的循环模式：通过不断调整提问方式、补充问题细节与 AI 展开深度互动，最终获取目标答案。在此过程中，学生需要主动判断 AI 输出内容与自身需求的匹配度，还可以学习借鉴 AI 的思维路径（如 DeepSeek 的“深度思考”模式所呈现的分步推理逻辑），这种“人机协同互动”模式正推动学生的认知方式发生重构——认知重心从“被动接收知识”转向“主动建构知识”，认知过程从“单一线性思考”转向“多维度验证思考”。

这一认知转变为人机协同赋能高职思政教育开辟了新的实践空间。基于符号互动理论，可从两个方向着手：一是深入观察和分析学生与 AI 的互动模式，探究符合学生认知的思政传播载体与表达形式（如红色文化怎么讲才生动、主流价值观如何呈现才不刻板、榜样人物的事迹怎样传播才更有感染力），从而引发学生的情感共鸣与认知认同。二是利用 AI 的强互动性来设计思政教育活动，让思政符号在恰当的时机与学生产生互动，帮助学生在交流反馈中真正理解并认同主流价值观，进而有效抵御不良思想的侵蚀与渗透，也能在潜移默化中实现“筑牢意识形态安全防线”的思政教育目标。

三、人工智能赋能高职思政教育的模型构建——价值—机制—能力三维协同模型

（一）价值维度：坚持“立德树人”，强化核心价值引领

AI 的技术迭代特性与教育的育人特殊性，决定二者融合需始终坚守“育人为本”。学校作为人才培养的主阵地，运用 AI 赋能思政教育的本质目标仍是“育人”，需以“树人为核心、立德为根本”，避免“技术至上”误区。因此，首要命题是明确价值导向：始终坚持“思想政治教育为主、AI 赋能为辅”，将“立德树人”贯穿技术应用全流程（如思政智能平台设计、AI 教学资源开发、人机互动场景构建）。正如习近平总书记强调“把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准”[6]，在优化思政教育手段时，需紧扣核心使命，推动“三全育人”（全员、全程、全方位育人）与技术赋能深度融合，构建价值—机制—能力三维协同模型（如图 1 所示），引导师生形成共同的精神追求与行为准则，确保技术应用不偏离育人初心。

（二）机制维度：遵循思政教育规律，系统构建良好机制

机制建设是打通“技术赋能思政”落地堵点的关键，需从“长效统筹、资源整合、全员参与、伦理规范”四个维度构建闭环体系：

1. 建立长效工作机制，确保技术赋能落地

宏观层面。学校应以校党委统筹，各部门协同合作，在政策层面予以支持，将 AI 赋能思政教育纳入学校“三全育人”整体规划，结合学校实际出台专项政策支持文件，如《学校 AI 赋能思政教育实施纲要》，探索人机协同的新型组织架构和管理模式。设立专门的组织机构，如“AI+ 思政”协同创新中心，明确各部门（党政、党群、教务、学工、信息资源等）的职责分工与工作目标，并制定“动态评估—反馈优化”机制。

微观层面。聚焦育人功能协同与技术载体建设。一方面，统筹学工、教务、科研、信息资源、后勤服务、安保等部门的育人功能，挖掘各部门场景下的 AI 赋能空间（如教务部门的 AI 思政课程设计），培育一批具有高信息素养的思政队伍；另一方面，投入人力物力搭建“教学—管理—服务”一体化的智能思政大数据平台，整合教务系统、学生管理系统、后勤服务系统，实现教育数据的协同共享，为技术持续赋能提供支撑。

2. 整合内外部资源，拓展协同育人空间

针对高职院校普遍存在的资金短缺、技术薄弱、基建不足等问题，通过资源整合破解瓶颈：与 AI 企业（如提供移动云平台服务的企业、Deepseek 等 AI 技术服务商）建立深度合作，通过“校企共建实验室”“技术接口共享”“定制化思政智能工具开发”等方式，获取正版 AI 软硬件资源与技术支持，降低学校自主研发成本。与红色教育基地、国防教育基地、科普教育基地、博物馆、文化基地等场馆基地建立“数字合作机制”，借助 VR、AR 等技术，开发“线上沉浸式思政项目”，突破线下育人的时空限制，丰富思政教育的载体与形式。

3. 推进系统结构规划，全员参与共建共享

AI 赋能思政教育需覆盖学校教育全链条，因此需构建多层次、多维度的系统规划框架：将 AI 赋能要求融入人才培养方案，明确学生数字素养培养目标，如“能

规范使用 AI 工具、具备 AI 信息甄别能力”，补充“AI 伦理”“知识产权与版权风险”“学术不端界定（含 AI 使用相关条款）”等教学内容；打破“思政部门单打独斗”的局面，推动教务处（修订人才培养方案、组织编写人工智能教师读本、开发多模态数字教材）、科研处（制定 AI 伦理规范和学术使用规范）、后勤处（负责资源支持）等多部门协作，同时鼓励全体师生员工参与 AI 思政场景设计（如反馈使用需求），形成全员共建、成果共享的良好生态环境。

4. 健全 AI 伦理规范，保证信息安全

制度层面，制定《AI 思政应用伦理规范指南》《思政数据隐私保护细则》，明确数据收集范围（如仅采集教学必要数据）、使用权限（如分级授权访问）、存储要求（如加密备份），界定师生 AI 使用的合规边界。在技术层面，加强智能思政平台的实时监控，防范信息茧房、身份信息滥用、网络欺诈等风险，定期开展安全排查与安全意识培训，确保技术应用合法可控。

（三）能力维度：聚焦“人机协同”，提升师生技术应用素养

1. 教师层面：构建“培训—激励”双驱动体系，提升 AI 思政应用能力

（1）分层分类培训：完善教师数字素养标准，依托国家智慧教育平台开设“数字化教学设计”“AI 辅助学业评价”等线上课程，涵盖基础理论学习；开展 AI、虚拟现实等实操训练，提升多媒体资源开发能力；建立“AI+ 思政”教学案例库，提供设计模板，鼓励教师结合专业特色创新。

（2）完善考核评价：营造“终身学习、技术创新”氛围，通过评价导向引导教师主动探索。结合教师发展的时代要求，制定教师智能素养标准、数字能力框架、数字素养评价指标体系。将“AI 与课程思政融合创新实践”纳入考核，将数字素养提升成效与职称评定、教学成果认定、评奖评优等挂钩，形成“能力提升—成果转化—职业发展”正向循环。

2. 学生层面：构建“素养—评价—支持”三维体系，培育 AI 时代核心能力

（1）提升信息辨别能力。开设“AI 基础”“AI 工具使用指南”“AI 伦理与安全”课程或讲座，帮助学生掌握 AI 使用方法。设计“AI 辅助思政学习项目”，鼓励学生大胆使用 AI，在“做中学”，在实践中提高批判性评估 AI 信息的能力。

（2）完善评价体系。改变唯分数论，不再单纯地以考试成绩作为指标，而是在其中增加过程性得分，将“独立思考能力、团队协作能力、信息素养能力”纳入评价指标，考查学生在使用 AI 时能否独立对 AI 结论进行溯源验证与判断，能否规范使用 AI 等。

（3）提供普惠支持。设计师生、生生协作的思政任务（如 AI 辅助思政辩论赛、思政项目调研等），引导线下互动。设立“数字技能帮扶项目”，开放实训机房，确保所有学生平等获取 AI 学习资源，破解“数字穷人”困境。

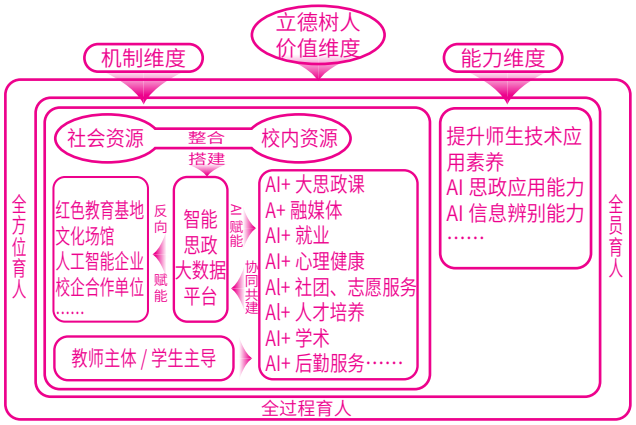


图 1 人工智能赋能高职思政教育的价值—机制—能力三维协同模型

四、结论与展望

人工智能赋能高职思政教育，机遇与挑战并存，需始终以“立德树人”为价值引领。AI 的本质是“赋能”而非“替代”，最终目标是提升思政教育的实效性，而非削弱教师在育人过程中的核心主导地位。未来的发展需警惕技术伦理风险，确保教育公平，积极探索通用人工智能等更前沿技术在个性化学习、情感交互中的应用潜力，最终构建以价值引领为核心、人机协同的高职思政教育新生态。

参考文献

[1] 新华网 . 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信 [EB/OL].(2019-05-16)[2025-12-05].https://www.xinhuanet.com//politics/leaders/2019-05/16/c_1124502111.htm.

[2] 教育是强国建设、民族复兴之基——习近平总书记在全国教育大会上重要讲话鼓舞人心、汇聚力量 [N]. 人民日报 ,2024-09-12(01).

[3] 教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见 [EB/OL].(2025-04-11)[2025-12-05].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/202504/t20250416_1187476.html.

[4] 韩明谟 . 社会学概论 (修订)[M].2 版 . 北京 : 中央广播电视大学出版社 ,1997:467-468.

[5] 鲁俊群 , 李璇 .AI 觉醒 : 生成式人工智能产业机遇与数字治理 [M]. 北京 : 机械工业出版社 ,2024:6-28.

[6] 本书编写组 . 习近平总书记教育重要论述讲义 [M]. 北京 : 高等教育出版社 ,2020:48-49.

本文得到以下项目支持：2021 年度江苏高校哲学社会科学研究专题项目“新形势下高职院校校园媒体全面育人实现机制研究”（2021SJB0331）。

（作者系无锡开放大学助理研究员）

“公差配合与技术测量”课程思政的实践与思考

高志伟

摘要：“公差配合与技术测量”是机械专业重要的基础课，开展课程思政具有重要的现实意义。如何结合课程特点，深入挖掘思政元素并有机融入，以及如何根据青年学生的学习习惯和认知特点，创新教学方法和考核办法，是当前专业课课程思政的难点所在。实践表明，结合专业知识点挖掘与融入思政元素、线上线下混合教学、探究式教学的积极应用、实验（实训）环节的思政融入、多元化的考核体系，可以有效提升学生的专业技能、职业素养、创新精神及家国情怀。未来，该课程思政建设仍需在要素挖掘、教学方法、评价体系等方面持续完善和优化，为国家和社会发展培养更多德才兼备的高素质人才。

关键词：公差配合与技术测量；课程思政；实践教学；人才培养；工匠精神

一、引言

在全国高校思想政治工作会议精神指引下，全面推进课程思政建设已成为落实立德树人根本任务的战略举措[1]。“公差配合与技术测量”课程因其在机械类专业人才培养中的基础性、应用性地位，课时占比大，知识技能与工程实践、职业规范紧密相连，其思政建设具有特殊重要性和紧迫性。当前制造业升级对人才综合素质的要求不断提高，企业不仅看重专业技能，更重视职业道德、质量意识、创新精神和社会责任感。因此，如何将思政教育有机融入该课程教学各个环节，避免“两张皮”现象，是亟待解决的关键问题。本文基于教学实践，重点探索课程思政的实践性实现路径与效果。

二、“公差配合与技术测量”课程思政的教学目标

明确课程思政目标是开展课程思政建设的基础和前提。本文认为，该课程的课程思政目标可以概括为以下三个方面：

（一）塑造正确价值观和职业观

“公差配合与技术测量”作为机械制造领域的基础课程，精准性是核心要求。在思政目标中，要着重培养学生严谨细致、追求卓越的价值观。每一个公差数值的确定、每一次测量操作，都关乎产品质量的优劣，容不得半点马虎。通过实际案例（如因公差控制不当导致重大工程事故），让学生深刻认识到自身工作的重要性，从而树立高度的职业责任感。同时，引导学生明白，在机械制造行业，只有秉持精益求精的态度，才能生产出高质量产品，助力国家制造业发展，进而形成正确的职业观[2]。

（二）培养社会责任感和家国情怀

机械制造业是国家工业的基石，“公差配合与技术测量”在保障产品质量、提升国家制造业竞争力方面发挥着关键作用。在教学中，要让学生了解我国机械制造业的发展历程，从过去的技术落后到如今的逐步崛起，激发他们的民族自豪感。鼓励学生思考如何通过自身所学，为解决我国制造业中的“卡脖子”问题贡献力量，培养他们的社会责任感。

（三）提升综合素养与职业能力

该课程不仅要求学生掌握专业理论知识，还要求学生具备实践操作能力。在思政目标中，要融入团队协作、创新思维等综合素养的培养。通过小组项目实践，让学生在合作中学会沟通、协调，共同解决公差配合与测量中的难题。同时，鼓励学生大胆创新，探索新的测量方法和公差设计思路，提升解决实际问题的能力，以适应不断发展的机械制造行业需求。

三、“公差配合与技术测量”课程思政的难点

从 2014 年的上海试点到 2020 年的全国系统化建设，对于专业课程的思政建设，很多一线教师进行了

有益的探索。但纵观相关研究和笔者的实践经验，某些难点始终影响该项工作的开展。就“公差配合与技术测量”这门课程来说，主要有以下四点：

（一）元素挖掘与融入的自然性难点

如何结合课程特点和具体知识点挖掘出合适的思政元素，并自然融入课程教学中，这是专业课思政建设首先要解决的问题。在这一过程中，要避免生搬硬套。实际上，很多知识点，如公差带、配合制度、测量方法，就蕴含着工匠精神、标准意识、辩证思维、家国情怀等思政元素，但将这些思政元素传授给青年学生，自然融入到课程中，却并不容易。

（二）教学方法与学情适配的难点

信息爆炸的时代，青年学生的学习方式也在变化。他们对信息的接收往往具有碎片化和视觉化的特点。根据这一特点，教师在专业课的课程思政建设中，也要对教学方法进行必要的创新。如何利用新媒体、新模式开展教学，实现专业知识的传授和课程思政建设的双重目标，同样是一线教师需要持续关注的问题。

（三）实践教学深度融入的难点

课程思政要贯彻到教学的各环节，实践教学环节不能缺少。对于“公差配合与技术测量”这样的机械专业课程，学生的实操实训课时占比很大，同样是思政育人的重要阵地。而如何超越单纯的技能训练，把具有思政价值的责任意识、质量观念、协作精神、创新思维等融入其中，则需要做好非常细致的教学设计和现场安排。

（四）效果评价科学性的难点

效果评价是前期工作的总结，也是后续工作改进的依据。不同于知识技能的评价，思政教育的效果往往难以量化。多年来，很多教育工作者一直在尝试构建一种包含过程表现、行为规范、价值判断等维度的多元化、可观测的评价体系，然而，限于专业课程的特殊性和受众的复杂性，各类评价体系仍难言科学有效。

四、“公差配合与技术测量”课程思政的实践探索

针对上述难点，笔者在教学一线开展了以下有益的尝试和探索：

（一）基于知识点的元素挖掘和实践化的课程融入

首先，笔者进行了基于知识点的思政元素挖掘。在“公差配合与技术测量”课程中，众多知识点蕴含着丰富的思政元素。公差与偏差知识点，可融入“大国工匠”的事迹，如方文墨通过手工打磨加工高精度零件，创造“文墨精度”，体现了精益求精、追求完美的精神，培养学生的质量意识和创新意识。标准公差系列知识点，以“复兴号”列车为例，其采用大量中国标准，拥有自主知识产权，反映了标准意识、自主产权意识的重要性，激发学生的家国情怀和科技报国热情[3]。孔轴配合公差知识点教学中，借助马克思主义基本原理中矛盾的观点，培养学生辩证看待事物和解决问题的能力。让学生明白在孔轴配合设计中，基孔制和基轴制虽相互矛盾，但在不同条件下可相互转化，应根据实际情况合理选择，这一过程有助于学生树立辩证思维，提高解决实际问题的能力。量具的使用、读数及合格条件判断是本节的重点知识点，强调工程中使用量具必须遵守规程和规范，培养学生的责任意识、一丝不苟的工作作风和实事求是的精神。例如，在使用外径千分尺测量轴径时，严格按照规定操作，测量结束后注意保养，确保测量结果的准确性，培养学生严谨的工作态度。

其次，在课程思政的内容融入上，除以上结合知识点的思政案例融入外，笔者还特别开展了实践化课程融入，主要体现在三个方面：一是案例实践。在讲授“公差与偏差”时，组织学生研讨“大国工匠”方文墨手工创造“文墨精度”的案例，引导学生动手测量高精度样件，体验“失之毫厘，谬以千里”，在实践中深刻感悟精益求精的工匠精神和质量生命线意识。二是项目实践。围绕“标准公差系列”，引入“复兴号”高铁国产化标准案例，并设计小型项目，比如，让学生调研某一机械零件的国际 / 国内标准差异，在实践中理解标准话语权和自主创新的重要性，激发科技报国志向。三是辩证思维实践。讲解“孔轴配合”时，布置实际配合选择任务，引导学生分析基孔制与基轴制在不同工况（如转速、载荷）下的优劣与应用场景，在解决具体问题中运用马克思主义矛盾观，培养辩证思维和工程决策能力。

（二）教学方法的优化

首先，进行线上线下混合教学的优化。利用学习通平台，课前推送实操视频（如千分尺规范使用）、工程案例（高铁精密制造纪录片片段），学生在线预习并完成相关思考题；课中聚焦难点精讲、实操演示、小组讨论（如分析某零件超差原因及后果）、辩论（如“成本优先还是精度优先”）；课后在线提交实验报告、参与主题讨论（如“从公差看中国制造”）。全流程强调学生动手、动脑参与。

其次，积极应用探究式教学。例如，在“表面粗糙度”实践教学环节，要求各组学生对比不同 Ra 值零件表面的摩擦特性、微观形态、密封性和疲劳寿命等。然后教师可提出“航空发动机叶片粗糙度超差问题”，引导学生分组讨论，深度探究粗糙度这一微观参数对宏观系统的重大影响，培养学生严谨作风和系统思维[4]。

（三）实验实训环节的思政融入

和理论教学环节一样，实验（实训）环节也是思

政教育的重要阶段。而在这一阶段有效融入思政，就要结合实验实训的特点进行。

首先，要强调规范操作即思政。在每次实践教学课前，教师均要宣读操作注意事项，向学生反复强调规范操作和安全操作的重要性。例如，在外径千分尺、游标卡尺等测量实训中，要求学生对校零、测量力度、读数方法、保养等操作严格按照规程进行，明确“无规范即不合格”，通过反复强调，将“遵守规范”内化为学生的自觉行为，培养他们的责任意识和严谨的工作作风。

其次，要让项目任务承载思政。让学生承接真实的机械零件检测工作，例如，可以与合作企业协商，在不影响生产的情况下，让学生承接合作企业生产的简单零部件的检测工作。在这一过程中，学生以小组为单位，开展团队协作，分工测量，汇总数据，最后共同分析结果。通过这种方式，学生在实践中全方位提升职业素养、团队精神和社会责任感。

最后，要通过竞赛淬炼精神。积极组织并指导学生参加各种机械创新设计大赛、零部件测绘与成图技术大赛等技能竞赛。例如安徽省“零部件测绘与 CAD 成图技术”比赛、全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛（高教杯）等。学生在备赛和比赛过程中，通过高强度的训练和比拼，磨炼了意志，淬炼了精神，同样实现了思政教育的目的。

（四）建立多元化考核体系

为了全面评价学生的学习效果，学校在课程考核中融入思政元素，建立多元化的考核体系。

首先，要注重过程性考核，而不能只看最终的期末成绩。对于“公差配合与技术测量”课程，过程性考核权重应达到学生最终成绩的 50%。而过程性考核应包括课堂展示、课前预习、课后作业、项目测试等多个方面。在实际操作时，可再给予这些二级指标权重赋值。需强调的是，过程考核中，应重点关注学生的学习态度、行为规范、意志品质、价值观等方面。例如，课堂展示的主动性反映了学生的学习态度，对于主动进行课堂展示的学生，要给予加分鼓励，即使其课堂展示的效果不佳。在课前预习和课后作业中，考查学生的学习主动性和对知识的掌握程度，同时关注学生在学习过程中是否体现出严谨认真的态度；在项目测试中，评估学生运用专业知识解决实际问题的能力，以及在项目实施过程中是否具备质量意识、安全意识和团队合作精神 [5]。

其次，结果性考核也要积极融入思政元素。例如，在理论考试中，可以设置与思政相关的题目，比如，“结合中国高铁的发展，谈谈你对标准意识和创新精神的理解”，考查学生对思政元素的理解和运用能力；在技能测试中，观察学生的操作规范和熟练程度，以及在测试过程中是否体现出职业素养。

通过这种多元化的考核方式，可以较为全面地评价学生的思想政治素质，从而实现对课程思政效果的评估，为后续的工作改进提供依据。

五、“公差配合与技术测量”课程思政的实践成果与反思

（一）实践成果

课程思政的实践取得了显著的成果。思政元素的融入，使学生树立了正确的价值观和职业观，增强了社会责任感和家国情怀。在实践教学中，学生严格遵守操作规程，注重团队协作，表现出较高的职业素养。学生在参加机械产品检测项目时，认真负责，对测量数据仔细分析，确保结果的准确性，体现了严谨的工作态度和质量意识。同时，多位学生参加院级、省级、国家级技能竞赛，并取得良好成绩。学生普遍对待实践实训活动更加积极。

（二）存在的问题

还需看到，专业课的课程思政建设仍然任重道远。例如，专业课教师对思政教学的能力仍有待提高。虽然很多教师意识到课程思政的重要意义，但如何结合专业课程特点，挖掘合适的思政要素，自然融入课程中去，仍是很多教师需持续探索的工作。另外，虽然建立了课程思政多元化的评价体系，但在评价指标的细化和量化工作上仍有很多困难需要解决。

（三）改进的办法

针对上述存在的不足，本文认为可采取以下改进办法。一是提高教师的思政教学能力。学校可定期开设针对专业课教师的思政教学培训课程，或者邀请专家开设讲座，不断提升专业课教师思政教育的理论水平和思政元素挖掘和融入教学的能力。二是进一步完善课程思政评价体系，细化和量化评价指标。通过制定明确的评价标准，对学生的学习态度、行为表现、思想认识等方面进行全面评价，同时结合学生的自评和互评，提高评价的准确性和客观性。

六、结语

“公差配合与技术测量”课程思政建设是一项长期而系统的工程。作为专业课教师，笔者一直在实践并思考如何把课程思政与专业知识有机结合。未来，笔者认为应进一步加强教师队伍建设，优化教学资源，完善评价体系，持续推进课程思政建设，为机械类专业培养更多具有扎实专业知识、高尚道德品质和社会责任感的高素质人才，为我国制造业的发展提供有力的人才支撑。

参考文献

[1] 习近平.论教育 [M].北京:中央文献出版社,2024:77.
[2] 安东 . 思政元素融入机械制图课程 （下转 221 页）

课程思政融入外语专业课程的路径探索与实践研究

刘惠云　陈丽云

摘要：课程思政是新时代高等教育落实“立德树人”根本任务的核心理念与实践要求，是课堂育人功能的深化与拓展。教育部副部长吴岩强调，专业课教师是影响学生成长的关键力量。在此背景下，外语类专业课程如何“守好一段渠、种好责任田”，将思政教育有机融入专业教学全过程，实现知识传授与价值引领的协同育人目标，成为亟待解决的重要课题。本文结合外语专业教学实践，从课程思政的育人逻辑与内涵要求出发，提出外语类专业课程思政应坚持“学生中心、产出导向”的教学改革理念，突出专业内涵与思政元素融合的创新性与挑战性，为构建具有外语专业特色的课程思政实践模式提供理论参考与实践路径。

关键词：课程思政；英语教学；学生中心；产出导向；创新性

2020 年教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要（教高〔2020〕3 号）》(以下简称《纲要》)，明确提出全面推进课程思政建设，落实立德树人根本任务，必须将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体、不可割裂。在注重传授知识、培养能力的同时，加强专业课程的价值引领，帮助学生塑造正确的价值观、人生观和世界观。《纲要》要求教师应根据不同学科专业的特色和优势，深入研究不同专业的育人目标，深度挖掘提炼专业知识体系中所蕴含的思想价值和精神内涵，增强课程的知识性和人文性[1]。本文结合我校小学英语教育专业核心课程“综合英语”，拟从以下几方面探讨课程思政在外语类专业课程教学中的探索与实践。

一、理解课程思政的育人逻辑

贯彻党的教育方针，坚持立德树人根本任务已成为现阶段高校办学的重大目标，高校作为育人的重要阵地，必须明确培养什么人、怎样培养人、为谁培养人。基于此，高校建立完善的思政课程育人体系还不够，必须坚持全员、全过程、全方位育人，形成与思政课程教育同向同行的整个育人体系。高校教师要做到教书和育人相统一、言传和身教相统一、潜心问道和关注社会热点相统一[2]。在思政课程上，要用惊涛拍岸的声势，实现思想上引领、做到政治上认同；在课程思政上，要取得润物无声的效果，要力图意识上默化，专业上潜化，行动上自觉，工作上自然，最终实现培养德、智、体、美、劳全面发展的追梦人与接班人的育人目标。

（上接 220 页）

的价值及实践路径 [J]. 汽车画刊 ,2024(06):88-91.

[3] 黄再霖 , 陆德光 . 高职院校“公差配合与技术测量”课程思政教学改革与实践探索 [J]. 时代汽车 ,2023(02):47-50.

[4] 李欣疏 , 高路 .“几何量公差与检测”课程思政教学案例设计：以“加工误差、加工精度与公差”为例 [J]. 吉林化工学院学报 ,2022(10):30-33.

[5] 陈祥芬 .“公差配合与技术测量”课程思政的探索与实践 [J]. 创新创业理论研究与实践 ,2021(11):33-36.

本文得到以下项目支持：2023 年度淮北职业技术学院院级教学研究项目“公差配合与技术测量课程思政示范课程”（2023kcsz-03）。

（作者系淮北职业技术学院机电工程系讲师）

在这样的大背景下，外语类专业课程更应承担起思政育人的责任，帮助学生树立正确的国家观、历史观、民族观和文化观，既有本民族的文化自觉与自信，又能积极主动、包容得体地与来自不同文化背景的人们交流合作[3]。外语教师要自发、自觉地将思政育人与语言知识传授、能力培养有机融合，致力于培养具有综合文化素养、人文思辨能力的外语人才[4]，努力实现外语学科更高层次的课程价值：立德树人，培养出具有中国情怀、全球视野、人文素养和跨文化沟通、交际意识与能力的时代新人。

二、明确课程思政的内涵要求

课程思政建设与专业课程建设应该同步推进，要突出学生中心、产出导向等理念。在“综合英语”教学实践中，结合单元教学目标，各主要教学环节都体现出学生中心和产出导向的教学理念，将各单元思政主题内容巧妙地内嵌在语言核心知识和技能的训练培养中。

（一）学生中心

“以学生为中心（student-centered）”，即以学生的学习和发展为中心，实现从“教”为中心向以“学”为中心转变，即从“教师传授知识给学生”到“让学生自己发现和创造知识”，实现“教学模式”到“学习模式”的转变[5]。通过调动学生的积极性与主动性，充分发挥教师帮助者的角色，促进学生将所学知识内化为自己的知识结构，实现智识上的启迪、思想上升华的育人效果。因此，在“综合英语”课程思政实施过程中，教师根据每一单元思政主题内容，选择积极健康、科学合理的思政资料。基于所选资料，设计各种学习任务：课前自主观看、学习与主题相关的视频、文本材料；课中教师设计与主题相关的问题，协助和引导学生以小组为单位互动讨论、课堂陈述、展示，实现合作学习，充分发挥学生的主观能动性，促进其深入思考，从而将外部知识内化为自身的知识结构，增强学生的语言运用能力的同时，实现价值引领。例如在第二册第十单元 A《Life Story of a Chinese Poet》一文中，课前布置任务：观看纪录片《千古风流人物》第一季中有关课文主人公 Li Bai 的片段。课中结合课文分组讨论：Why do you think was Li Bai crowned as“Poetry Immortal”or “an angel descended from heaven”？经过组内讨论，各小组进行课堂展示，陈述自己的观点。通过组间分享，引导学生探究其人、其事、其才情，领悟其人生观，感受其豪迈的情怀与不羁的性情。课后布置学习任务：3~5 人为一小组，从中国历史上的爱国主义诗人中，选择一位最打动自己的典型人物，从作者生平、成就、价值观、作品赏析等方面对诗人进行推介。课堂中结合 PPT，展示并分享给自己的同学，实现引导同学在领略中国传统文学之美的同时，深切感受各位诗人博大爱国情怀的价值目标。在课前、课中、课后三个环节中，始终坚持以学生为中心，以任务为驱动，将每一单元的思政要素内嵌于学习的各个环节，最终实现思政语境下的育人目标。

（二）产出导向

“产出导向法（POA）”教学理念的核心是“学习中心说”和“学用一体说”，主张课堂教学的所有活动都要服务于有效学习的发生，挑战了“课文中心”的精读教学模式，主张“学用结合”，将“输入性学习”与“产出性运用”紧密结合、相互联动[6]。

在课程教学实践中，以产出导向法为指导，提供丰富的慕课思政资源，践行翻转课堂教学方法，实现信息技术与教学的深度融合。在 He Was My Father 单元教学中，课前布置自主学习任务：学生在自建的微信公众号及基于 MOOC 平台搭建的 spoc 中学习有关人物描写的内容模块，掌握人物刻画的方法，积累人物描写相关词汇。再结合课文中对人物的成功塑造，设计的产出任务为用所学的技巧完成写作任务：My Father or My Mother or My Favourite Teacher。通过描写最喜欢的老师，达到引导学生尊师重道、感谢师恩的价值引领；通过对父母形象的刻画，引导学生体察家人对家庭的奉献，并懂得个人在家庭中的担当和责任，从而达到引导学生尊老爱幼、勇于担当的初步价值。

在第一册第十单元《The Risks of Life》教学中，设定的产出任务为议论文写作：《A Healthy Lifestyle》，期望学生在理解课文传递的健康观念的基础上，形成自己的观点并以书面形式表达。在驱动环节，利用本课程思政资源库中有关身心健康模块的视频，挑战学生“深入分析，然后评判质疑，表达观点”的产出能力，随后明确单元目标和任务。任务伊始，设计了预热环节：学生小组完成讨论话题“Talk about at least three things that you can do to keep fit and live longer”，已对话题有初步了解。在促成环节，根据任务需要和学生写作“短板”，将教材提供的两篇文字材料作为输入材料，把教学分为三个环节，从“语言”“观点”和“语篇结构”等层面出发，帮助学生吸收语言、形成个人观点、构建话语结构图式来促成写作任务的完成。在对学生作品的评价环节，鼓励学生自评、互评，课下修改作文，再次提交。基于产出导向的教学方法，引起学生对身心健康话题的思考，以及如何过一种积极健康的生活，最终达到帮助学生树立身心健康保护意识、合理适度使用社交媒体、科学应对焦虑等的价值引领目标，以促进其身心健康发展，让自己的人生更有价值和意义。在这一过程中，不仅实现知识传授与能力培养目标，也更为有效地实践了价值塑造的课程目标[7]。

三、课程思政要突出课程专业内涵和课程思政融合的创新性、挑战度

（一）创新性

所谓课程思政融合的“创新性”，其中之一就是指教学方法、模式的先进性。课程思政融入课堂更应体现教学方法的先进性和互动性，习近平总书记在教育文化卫生领域专家代表座谈会上明确指出，要更新教育理念，变革教育模式。作为近年来教育改革产物之一的翻转课堂，颠覆了传统的教学过程，体现了 student-centered 的思想。翻转课堂有效利用互联网的功能，将知识传授的过程转移到课堂外完成，知识的内化理解在课堂中经过老师的帮助与同学的协助合作完成。线上学习与线下学习相结合的混合式学习（Blended Learning）将传统面对面的课堂教学和教师指导下的网络学习有机结合，充分发挥出两者的优势。这种融合教师教学与教师指导学生自学的教学模式，在激发学生学习兴趣、增强学生学习能力、提高学习效率、提升学生综合素养等方面起到了一定的积极作用。

基于以上认识，我们在“学习通”上建立了“综合英语”课程的思政资源库。结合本课程各单元主题，将思政素材分为习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、身心健康教育、爱国情怀教育、生态保护教育等十一个模块，不同模块又细分为不同的类别。另外，本课程还引入 MOOC 平台三门优质在线课程资源——“英语畅谈中国”“英语话中华”“综合英语”，建立了 SPOC，以此最大限度地保证翻转课堂、混合式教学的有效开展。例如，在学习第一册第十一单元《Traditional Chinese Medicine (TCM)》一文时，学生可以课前在 MOOC 平台线上自学“英语畅谈中国”“英语话中华”中有关 TCM 相关主题模块内容，同时回答以下问题，以积累 TCM 相关知识，为课堂活动做好充足的准备：（1）Principles and philosophical bases of TCM treatment;（2）TCM healing modalities/Treatment practices；（3）What is Qi and meridians；（4）Famous doctors in ancient China；（5）Modern development of TCM。课堂中学生就 TCM 这一话题分组讨论，进行课堂陈述。通过创新教学模式，引导学生用英语讲好中国故事，加深对中华优秀传统文化的理解，树立文化自觉和文化自信。

在“综合英语”课程教学中，每一单元通过设计与主题相关的专题讨论或辩论或论述文写作或课堂陈述等，推动翻转课堂、互动讨论课堂、分析课堂、陈述辩论课堂和研究性教学。通过现代信息技术与教学深度融合，在积极引导学生进行探究式与个性化成人、成才的同时，实现课程思政教育。

（二）挑战度

所谓课程思政融合的“挑战度”，一是指专业类课程内容要有科学性的挑战内涵，二是过程要有较高要求，三是成绩考核要有难度和区分度，加强非标准化、综合性评价，提升课程学习挑战性。从上述教学实例可以看出，“综合英语”课程思政实施过程中，每一单元都适当扩容，增加与单元主题密切相关的思政素材，对学生的学习提出较高要求，学生必须动一动脑筋，跳一跳才能完成学习任务，从而巧妙地将知识传授、能力培养与价值塑造糅合在一起。

在本课程的考核中，加大了过程性考核的占比，丰富了考核形式。在期末考试中加入了对中华传统文化的口试考核，提高了课堂展示、批改写作任务完成程度等在过程性考核中的权重。此外，也将道德素养的考核纳入课程的考核中，通过有形的评价方式来考核无形的思想品德[8]。比如，在本课程的期中考核中，要求学生根据不同思政主题，分组制作英语微课视频，通过引用时政热点、历史典故、生活实例等来诠释不同思政主题的内涵。学生在制作过程中会不知不觉加深对这些思政主题的了解，不仅提升了英语表达能力，同时也提高了思想认识与觉悟。

“综合英语”课程思政的实践中，在内容、过程、考核等方面均对学生提出了较高要求，适当“增负”，在一定程度上激发了学生学习的积极性与热情，有效实践了“三位一体”的教学目标。

四、课程思政应优先选择与专业紧密关联的思政资源

“综合英语”为我校小学英语教育专业核心主干课，课程使用的教材为高等教育出版社出版、邹为诚主编的《综合英语教程》系列教材。在教学实践中，我们力图从课文内容、语言点、教学方式等层面挖掘每单元学习材料中与本单元主题密切相关的课程思政元素。以此为基础，针对不同的主题，扩展内容架构，最后将扩展的内容加入课程思政资源库，并落实到具体的教学实践中。下表为“综合英语”（一）各单元中所蕴含的思想政治教育元素，以及教学中具体的实施方法、育人目标等（部分）。

例如在第二册第二单元 He Was My Father 中，通过深入分析教学材料，一方面建立了本单元与社会主义核心价值观中“爱岗”“敬业”“诚信”“责任”“奉献”等的关联，在教学过程中，通过课堂讨论、课后自主探究等方式，引导学生把国家、社会、公民的价值要求融为一体，提高其爱岗、敬业、诚信、责任、奉献等个人修养，理解中国传统文化中 “以身教者从，以言教者讼”的育人观。另一方面就本单元思政主题“奉献”“诚信”等进行文化对比，逐步培养学生的中西比较的自觉和文化自信。同时，以课文关键词“extraordinary” “ordinary”为基点，引导学生辩证看待平凡与伟大：“伟大源于平凡，源于无私奉献。”再以刊登在人民网上的《父亲教会了习近平什

么？》这篇报道稿为例，引导学生树立“言传身教，身行一范，胜似千言”的育人观。教师通过深入挖掘与单元主题密切相关的思政资源，并以润物无声的方式将思政资源内嵌于教学活动中，最终实现价值塑造的教学目标。

表 1 “综合英语（一）”课程思政元素设计表

课程章节	思政教育元素	实施方法	教学目标
Unit 1 My First Job	责任感、荣誉感个人抱负	专题讨论、讨论、辩论、论述文写作	培养学生的职业素养和社会责任感，加深对社会主义核心价值观的理解，树立崇高的理想信念，具有深厚的家国情怀。
Unit 2 American Homes and Traditional Chinese Homes	尊重他人隐私个人主义和集体意识	视频播放专题讨论	具备基本的法律常识；能够在实现自我的同时树立大局意识。
Unit 3 What's in a Name?	就业职场	视频播放专题讨论	能够对当今就业形势有正确的认识，掌握求职面试的技巧以及如何应对职场性别歧视，保护自己的合法权益，学习励志人物的成长故事。
Unit 4 Waiting for a Call	理想爱情、友谊中西方婚俗	视频播放互动讨论辩论	具有崇高的理想信念；学习中国传统价值观，帮助学生树立正确的价值观；体会语言的力量，懂得如何与他人建立良好的人际关系。树立正确的人生观、恋爱观、婚姻观。
Unit 6 A Delightful Village	农业农村假期、节日	视频播放、专题讨论、课堂陈述	开展“美丽中国”系列地标介绍和生态保护教育，在欣赏祖国大好河山的同时，认识到生态保护的重要性，树立“绿水青山就是金山银山”的环保意识；学习中国传统节日知识，了解这些节日的由来及其内涵。
Unit 9 Snake	人际交往动物保护	视频播放专题讨论	掌握基本的社交礼仪，懂得如何建立良好的人际关系；通过了解大熊猫繁育员的工作，明白动物保护的迫切性，引导学生辩证看待动物保护。
Unit 11 Medicine and Health	中医戒烟	互动讨论、研究报告、课堂陈述	领略中医的博大精深，树立文化自觉与文化自信；认识到吸烟的危害，引导学生树立保护身心健康的意识。
Unit 10 The Risks of Life	健康饮食医疗服务	视频播放、专题讨论论述文写作	学习中国传统美食知识，增强学生的文化意识；介绍睡眠的重要性以及保持健康饮食的方法，帮助学生树立身体保护意识；介绍社交媒体和心理健康的关系，引导学生学习如何应对生活中的抑郁和焦虑，促进身心健康发展。
Unit 14 People Who Changed the Shape of Our World	科学知识伽利略和望远镜	视频播放、专题讨论、论述文写作	感受中国的现代化发展成就，感受科技强国的力量。

五、结论

外语类专业课在实施课程思政的实践中，要精准把握课程思政的逻辑及内涵，在教学中要突出学生中心、产出导向等教学理念，适度选择与课程主题密切相关、富有科学性与思想性的思政素材，突出课程的专业内涵和思政内涵融合的创新性和挑战性。“课程思政”是一个长效工程，一线教师如何进行专业课“课程思政”的教学设计，如何评价“课程思政”的效果，是我们今后课程思政教学改革需要进一步思考的问题[9]。

参考文献

[1] 石建勋，付德波，李海英．新时代高校课程思政建设重点是“三观”教育 [J]. 中国高等教育，2020(24):38-40.

[2] 杜刚跃，孙瑞娟．高校英语教学“课程思政”有效策略研究 [J]. 延安大学学报（社会科学版），2019,41(04):122-126.

[3] 王诗颖．贵州高校跨文化交际课程中思政元素渗透与融合路径研究 [J]. 兴义民族师范学院学报，2020(04):79-82.

[4] 刘正光，岳曼曼．转变理念、重构内容，落实外语课程思政 [J]. 外国语（上海外国语大学学报），2020,43(05):21-29.

[5] 刘献君．论“以学生为中心” [J]. 高等教育研究，2012,33(08):1-6.

[6] 文秋芳．构建“产出导向法”理论体系 [J]. 外语教学与研究，2015,47(04):547-558,640.

[7] 张文娟．“产出导向法”对大学英语写作影响的实验研究 [J]. 现代外语，2017,40(03):377-385,438-439.

[8] 陈诚．国际德育研究对高职外语专业“课程思政”的启示 [J]. 江西科技师范大学学报，2019(01):123-128,59.

[9] 汪承平，胡玉明，陆秀东．高校外语类“课程思政”建设思考 [J]. 皖西学院学报，2019,35(04):12-14,32.

本文得到以下项目支持：2026 年度陇南师范学院校级项目“基于混合式教学的思政数字化资源开发与建设”(2026-XJKY-01)。

（作者单位：陇南师范学院外国语学院）

数字赋能新时代红色文化融入高校思政课程的路径研究

曹晓慧

摘要：当红色文化遇上数字技术，一场变革正在高校思政课堂上发生。不再只是 PPT 里的老照片或课堂上播放的一段纪录片，如今红色记忆正通过 VR 重返历史现场，借助 AI 实现互动问答，在小程序中变成可参与的日常打卡。结合江苏第二师范学院的实践案例，总结其相关经验。研究表明，数字赋能提升红色文化的可感知性与传播力的同时，还推动了思政课从知识传授向价值内化的深层转变，为新时代高校思想政治教育提供了兼具可行性与可推广性的实践范式。

关键词：数字赋能；红色文化；高校思政课程

党的二十大报告明确提出“用好红色资源，传承红色基因，赓续红色血脉”，为新时代高校思想政治教育指明了方向。红色文化作为中国共产党百年奋斗的精神结晶，是落实立德树人根本任务的重要载体。然而，传统教学中存在的种种问题制约了育人实效。随着教育数字化战略的推进，数字技术为红色文化资源的活化利用提供了新可能。如何借助 VR、AI 等手段打破时空壁垒，实现红色文化与思政课程的深度融合，成为亟待探索的课题。本文从现实困境出发，结合典型实践案例，探讨数字赋能背景下红色文化融入高校思政课的有效路径，力求为提升思想政治教育的时代感与亲和力提供理论支持与实践参考。

一、数字赋能的关联性分析

（一）数字赋能的内涵与特征

信息技术正驱动教育进行深层变革，数字赋能绝非传统教学内容的屏幕迁移，而是以大数据、人工智能重塑教育资源组织方式，提升教师与学生的能动性，推动教学从单向灌输转向个性化服务。借助学习行为分析系统，教师可实时掌握学生对某一历史事件的认知程度：通过 AI 语音交互工具，学生可在课后自主查询红色人物生平资料，实现即时反馈与延伸学习。面对思想活跃、信息敏感的新时代大学生，单纯理论讲授难以满足其认知需求，数字技术的沉浸感与即时性恰好契合青年学习习惯，推动思政课由说教式走向对话式、由课本中心转向体验中心，为红色文化现代转化提供坚实支撑[1]。

（二）红色文化的时代价值

红色文化根植于中国共产党百年奋斗的历史沃土，是中国人民在革命征程中淬炼而成的精神瑰宝。历史脉络肇始于南湖红船的理想启航，在井冈山星火燎原中铺展，经长征的生死淬炼，在延安窑洞的理论沉思中升华。这些历史片段，绝非孤立的时间坐标，而是熔铸着坚定的理想信念、深沉家国情怀的精神图腾。红色文化兼具物质形态与非物质精神遗产的双重特质，共同构筑起中国共产党人精神谱系的核心要义。作为彰显鲜明政治属性的文化形态，红色文化承载着党的初心使命，堪称开展思想政治教育最真切、最鲜活的教学资源。红色文化从来不是抽象的口号，而是具象化的聚合体。成长于和平年代的大学生，常因历史疏离感，对这段过往产生模糊的认知，而红色文化的浸润恰能引导青年一代洞悉今日幸福生活的来之不易，构筑起对党和国家的情感认同。在意识形态多元交织的当下，红色文化凭借其强大的价值引领力与精神凝聚力，成为筑牢思想根基的重要精神砥柱。

表 1　数字赋能的具体关联

核心维度	具体内容表述
本质属性	深植于中国共产党百年奋斗史，是中国人民在革命征程中淬炼的精神瑰宝，兼具物质形态与非物质精神遗产双重特质
历史脉络	肇始于南湖红船理想启航，铺展于井冈山星火燎原，淬炼于长征生死征途，升华于延安窑洞理论沉思
核心价值	熔铸坚定理想信念与深沉家国情怀，承载党的初心使命，是思想政治教育最真切、最鲜活的教学资源
时代意义	消解大学生历史疏离感，引导青年洞悉幸福生活来之不易，构筑对党和国家的情感认同，筑牢意识形态领域思想根基

（三）数字赋能对红色文化融入高校思政课程的作用机制

当红色文化遇上数字技术，二者并非简单叠加，而是在深度融合中催生出新的育人生态。过去，学生了解红色历史多依赖教材文字，信息传递方式单一且缺乏代入感。如今借助数字技术，原本静态的内容得以重新激活。比如，在一节关于长征的思政课中，学生戴上 VR 头盔，便能行走在雪山草地上，耳边响起风雪呼啸声与战友的喘息声，眼前浮现红军战士互相搀扶前行的画面。这种感官冲击远比文字描述更具震撼力。再如，一些高校开发了红色故事 AI 讲解员，学生可通过手机语音提问："遵义会议为什么重要？"系统即刻调取相关史料并生成通俗易懂的回答，实现人机对话式学习。社交媒体平台也被广泛用于红色文化传播，学生自发拍摄短视频讲述家乡的英雄人物，在朋友圈、抖音、B 站上传播，形成朋辈影响的良性循环 [2]。

二、数字赋能视域下新时代红色文化融入高校思政课程的路径探索

（一）建立数字化红色文化资源库

在日常教学中，常能看到教师为找一段清晰的历史影像而辗转多个网站，或因版权问题无法使用某位烈士的手稿图片而作罢。这背后，是红色文化资源长期分散、调用困难的现实。要改变这一状况，需要从底层做起，可以建设一个系统整合的数字化资源库。不是简单地把照片扫描上传，而是对历史文献等进行分类编码，嵌入信息标签，让一段视频、一封家书都能被精准定位。采用云存储技术实现集中管理，引入区块链记录使用轨迹，既保护原始权益，也支持授权共享。这样的资源库不再是静态档案馆，而是一个活的红色数据底座，为后续教学创新提供真实、可靠、可用的内容支撑。

（二）实现资源共享与协同开发

很多时候，一所学校花大力气建成的数字展馆，其他院校却无法直接使用；井冈山做了 VR 长征项目，延安的老师仍得从头开发类似内容。这种重复建设不仅浪费资源，也拉大了校际差距。真正的数字赋能不应是各自为战，而应走向协同。可以通过区域联盟推动跨校合作，比如由中西部高校提供内容素材，东部高校提供技术支持，共同打磨一套高质量课程模块。依托国家智慧教育平台，建立开放接口，允许教师按需下载，当资源不再封闭于某个系统、某台服务器，而能在合法合规前提下自由流动时，数字赋能才真正有了落地的可能 [3]。

（三）动态更新资源内容

红色文化不是尘封的标本，它需要随着时代的呼吸而跳动。今天的青年关注抗美援朝老兵的晚年生活，关心百年前青年如何选择信仰，这些新视角、新问题，都应成为资源库更新的方向。一些高校开始尝试设立学生调研小组，走访本地老党员，录制口述史，经整理后上传至平台；也有教师结合最新党史研究成果，在重大纪念日前夕推出专题内容。这种动态机制让资源库活起来，不再是建好就停滞的一次性工程。它让学生意识到自己不只是接受者，也可以是记录者。当他们看到自己采写的文字、拍摄的影像出现在正式教学资源中，那种归属感和认同感远比被动听课来得深刻。数字时代的红色文化传播，正需要这种持续生长的生命力。

（四）教学创新路径

1. 构建沉浸式教学场景

戴上 VR 设备，眼前不再是教室四壁，而是 1921 年嘉兴南湖的一艘画舫，细雨轻敲船篷，舱内十几人低声讨论着未来的方向。这不是电影特效，而是正在一些高校试点的思政课新形态。通过虚拟现实技术还原历史现场，并非为了炫技，而是为了让那些遥远的名字和事件变得可感可知。学生不再是旁观者，而是在场者，站在泸定桥铁索上感受寒风凛冽，坐在延安窑洞里听一场整风报告。环境音效、光影变化、交互提示共同营造出一种近乎真实的体验。这种身体感知带来的冲击，往往比讲授更能触动心灵。当然，技术只是媒介，关键在于设计是否服务于教学目标。只有当沉浸不只是看热闹，而是引导思考"为什么必须这样做"，才能真正实现价值引领 [4]。但技术终究是服务于教学的媒介，还需在沉浸式体验中嵌入价值追问 。在南湖画舫中思考 "为何革命先辈能在绝境中坚守信仰"，在泸定桥畔探寻 "突破天险的精神密码"，才能让沉浸感超越看热闹的表层体验，引导学生从历史现场中读懂初心使命，让红色基因在具象感知中内化于心、外化于行，真正实现思政课的价值引领。

2. 开展互动式教学活动

课堂上教师不再只是站在讲台前说话，而是打开一个实时答题界面，全班同步参与党史知识的快问快答，排名即时生成，气氛顿时活跃；又或者围绕某种议题发起线上辩论，学生匿名发言，观点碰撞激烈。这类互动借助数字平台得以实现，打破了传统课堂的沉默惯性。更有意思的是协作任务：几个小组分别扮演不同身份，模拟一次基层改革会议，通过线上角色扮演系统提交意见、协商方案。过程被完整记录，成为评价依据之一。互动的意义不在热闹本身，而在于激发主动思考。当学生自己愿意完成任务时，他们对历史的理解就不再是背诵要点，而是经历了真实的思想交锋。这种参与感，正是思想政治教育最渴望抵达的状态。

3. 实施个性化教学

同一个班级里，有的学生痴迷历史细节，愿意花半小时研究一份电报的起草过程；有的则更被人物命运打动，反复观看烈士家书朗读视频；还有的喜欢动手操作，在小程序里拼接中共一大代表路线图。数字技术的优势，就在于能容纳这种差异。通过后台数据

分析学习行为，平台可以识别兴趣倾向，自动推荐适合的内容路径。AI 助教能回答常见问题，释放教师精力用于深度引导。教师借助数据洞察个体困惑，为理解较慢的学生推送可视化史料、通俗解读视频，为学有余力者拓展经典文献、理论延伸阅读。个性化绝非放任自流的碎片化学习，也非机械补差的千篇一律，而是以数据为桥，在尊重认知差异的基础上，为每个灵魂搭建专属的成长阶梯。当教育真正看见并回应具体的人，红色精神便不再是抽象概念，而是契合个体心灵的精神养分，传递才更具穿透力，真正浸润内心、扎根生长。

三、数字赋能视域下新时代红色文化融入高校思政课程的实践案例分析

（一）江苏第二师范学院思政教育的本土化创新实践

地处南京的江苏第二师范学院，作为彰显师范教育特色的地方高校，长期深耕思想政治教育的本土化与创新路径探索。南京丰富的红色资源，为其提供了天然的土壤。从雨花台烈士陵园到梅园新村纪念馆，从金陵兵工厂旧址到渡江胜利纪念馆，这些历史印记共同构成区域红色文化的重要脉络。但在传统教学中，这些资源多以片段化、静态化的方式呈现，难以深度融入课程体系[5]。基于此，学校于 2021 年启动“数字化记忆传承赋能思政教育”项目，依托数字技术激活本地红色基因，推动课程与思政教育深度融合。项目未简单复制名校模式，而是立足师范生培养特点，引导学生实现从被动学习到主动传承的转变。这一实践着力提升思政课教学的吸引力，致力于让学生在真实文化实践中增强情感认同和锤炼育人能力，为未来成为中小学思政教师筑牢思想根基与实践基础。

（二）实践效果与经验启示

经过两年多的实施，该项目取得了显著成效。学生课堂抬头率明显提升，超过 85% 的受访者表示对南京本地党史有了全新认识，累计产出原创红色短视频 370 余部，其中 12 部被地方纪念馆采纳用于公益展播。多名学生凭借项目成果在省级思政微课比赛中获奖，并顺利进入中小学任教。更重要的是，许多参与者反馈：“以前觉得英雄很远，现在发现他们也曾是年轻人，也会迷茫，会写信给家人。”这种情感连接，正是思想政治教育最渴望达成的状态。该项目的经验表明，数字赋能的关键不在于技术本身多么先进，而在于是否扎根地域文化、回应学生需求、贯通教学与实践。它证明了即使非“双一流”高校，只要找准定位、协同联动，也能走出一条有温度、有深度的红色育人之路，为同类院校提供了可借鉴、可复制的实践经验[6]。这些成果的背后，是校地资源的深度联动，项目与南京多家红色场馆共建实践基地，将线上互动延伸至线下研学，让学生在史料实物观摩中深化认知。更可贵的是，毕业生将项目中习得的个性化育人理念带入中小学课堂，通过趣味化方式传递红色精神，形成育人闭环。只有立足地域红色基因，以数字技术搭建精准链路，才能让思政教育既有学术深度，又有人文温度，为同类院校破解红色育人同质化难题提供了鲜活范本。

表 2　该校经验启示

核心维度	具体内容表述
项目成效概述	经过两年多实施成效显著，以数字赋能红色育人为核心，实现思想政治教育情感连接的核心目标
量化成果数据	课堂抬头率明显提升；85% 以上的受访者刷新南京本地党史认知；产出 370 余部原创红色短视频（12 部被地方纪念馆采纳展播）；学生获省级思政微课奖项并入职中小学
核心育人价值	打破英雄“遥远化”认知，建立青年与革命先辈的情感共鸣，让思政教育兼具温度与深度
可复制经验启示	数字赋能关键在扎根地域文化、回应学生需求、贯通教践融合；非“双一流”高校可通过精准定位、协同联动，走出特色红色育人之路，提供可借鉴实践范式

四、结论

数字技术的发展正在重塑思想政治教育的生态，也为红色文化的当代表达注入新动能。本文研究表明，唯有将技术工具与育人目标深度融合，才能真正实现红色文化的“活化”而非“陈列”。江苏第二师范学院的实践证明，立足地域资源、发动学生参与、贯通教学与实践，是一条切实可行的路径。未来，应进一步加强顶层设计，推动跨部门协同，完善资源共建共享机制，提升教师数字素养，健全过程性评价体系。同时警惕技术主义倾向，始终坚持以文化为魂、以育人为本。让青年在可触、可视、可感的数字体验中走近历史、理解牺牲、认同信仰，才是数字赋能的最终归宿。红色基因的传承，不应止于记忆，而应在数字时代焕发新的生命力。

参考文献

[1] 涂勇，李欢欢．设计创新赋能江西数字文旅产业发展的路径研究 [J]. 鞋类工艺与设计 ,2024,4(24):177-179.

[2] 张科．红色文化资源融入高校思政课教学的价值研究 [J]. 淮南职业技术学院学报 ,2024,24(06):4-6.

[3] 张仲比．数字化背景下红色文化资源赋能高校思政教育的路径 [N]. 新乡日报 ,2024-12-06(08).

[4] 葛瑜婕．用好红色文化资源加强大学生廉洁教育 [N]. 山西日报 ,2024-12-31(10).

[5] 同 [3].

[6] 郭家玉．整合红色资源，推动文旅融合，弘扬红色文化——深入推进长三角红色文化旅游一体化发展 [J]. 上海鲁迅研究 ,2024(03):291-295.

本文得到以下项目支持：2024 年度山西省高等学校科技创新计划各类项目—哲学社会科学研究项目“新时代红色文化融入高校思政课程路径研究”(2024W255)。

（作者系山西工商学院马克思主义学院助教）

破壁与融合：大数据驱动大学生网络思政教育精准化的理论逻辑与实践进路

梁梦良　魏江帆

摘要：在如今信息爆炸与技术革新的大数据时代，大学生网络思政教育面临着诸多机遇与挑战。本文通过探讨大数据在大学生网络思政精准化教育中的理论逻辑与实践路径，深入剖析现实中大学生面临的信息茧房、技术依赖等困境，阐述了大数据在大学生思政教育中数据挖掘、个性化教育等方面的逻辑依据。并提出了通过构建精准化体系、提升思政课教师、辅导员的数据素养等具体路径，实现大数据与大学生网络思政教育的深度融合，以期提高大学生思政教育的针对性和实效性。

关键词：大数据；大学生；网络思政教育；精准化

在数字化浪潮席卷全球的背景下，以大数据、人工智能为代表的新一代信息技术深刻重塑着社会生产生活方式与信息传播格局。大学生作为“网络原住民”，其思想观念、行为模式、学习交往日益深度嵌入网络空间。这既为高校思想政治教育拓展了新阵地，提供了新工具，也带来了前所未有的复杂挑战。传统思政教育模式在应对网络空间信息爆炸、学生需求多元化、个体差异显性化等方面，日益显现出覆盖面不足、针对性不强、时效性滞后等局限。推动网络思政教育向精准化转型，已成为提升其亲和力、吸引力、实效性的关键突破口。

党和国家高度重视思政教育的创新发展。习近平总书记多次强调要“运用新媒体新技术使工作活起来，推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合，增强时代感和吸引力”[1]。《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》《全面推进“大思政课”建设的工作方案》等文件均明确指出运用信息技术赋能思政教育提质增效。大数据技术所蕴含的海量信息处理、深度模式挖掘、精准预测推送等能力，为破解网络思政教育“大水漫灌”困境、实现“精准滴灌”提供了强大的技术支撑。通过数据驱动的精准识别、精准供给、精准评估，教育者能够更全面、更及时、更深入地把握大学生的思想动态与发展需求，从而提供更具个性化和实效性的教育引导。

本文针对“大数据驱动大学生网络思政教育精准化”这一核心议题展开论述，深刻分析其面临的现实壁垒与时代机遇，系统剖析其内在的理论逻辑，积极探索切实可行的实践方法，目标是为推动新时代高校网络思政教育迈向高质量发展提供理论支撑和实践范例。

一、现实之壁：大数据时代大学生网络思政教育精准化面临的挑战与机遇

（一）面临的主要挑战

在信息爆炸的大数据时代，大学生面对着各种思潮的相互碰撞、良莠不齐的信息，身处海量信息的包围之中。互联网平台借助大数据算法为用户量身推送信息，这虽在一定程度上满足了个性化需求，但也导致大学生陷入“信息茧房”。他们接触到的信息局限于自身兴趣偏好范围，难以拓宽视野、接触多元观点，容易形成片面、狭隘的认知，进而影响正确价值观的塑造。例如，部分大学生过度沉迷于娱乐化、碎片化信息，对社会热点问题、主流价值观的关注和思考不足。

生成式人工智能技术在教育场域的深度嵌入，催生出学生依托智能工具完成课业任务、进行学术创作等行为样态，进而诱发“技术依附症”的群体性现象。这种异化样态不仅导致学生认知建构能力的系统性弱化与创新思维的范式性解构，更对学术伦理底线形成实质性冲击。在思想政治教育场域中，技术介入引发的知识内化机制断裂，使得学生难以完成从知识接受到价值认同的认知跃迁，最终导致其作为教育主体的主体性地位的消解。这种主体性式微的深层危机，实质上构成了对学生全面发展与核心素养培育的结构性挑战。

技术迭代的加速演进使部分教育者陷入技术工具主义的迷思，呈现出对技术应用的过度追逐。在思政教育场域中，存在对技术手段的异化依赖——如过度倚重在线教学系统、数字化资源库等技术载体，却遮蔽了教育的本体价值与人文关怀维度。这种技术理性与人文价值的张力持续激化，可能导致思政教育育人效能的消解，造成大学生情感培育与价值引领等核心维度的供给不足。

（二）蕴含的发展机遇

大数据技术可对大学生在网络空间的学习行为、社交互动、娱乐活动等多维数据实施全域采集与深度聚合。通过对这类数据的解析，能够精准研判大学生的思想动态、兴趣图谱与价值取向，为思政教育提供丰富且精确的数据支撑。例如，通过分析学生在在线课程平台的学习轨迹、讨论话语等数据，可掌握其对不同思政知识模块的掌握程度与认知障碍，进而针对性优化教学内容与方法体系。

依靠大数据技术对学生群体进行细分，各群体的特征和需求呈现出差异，按照不同的学生群体制定个性化思政教育方案，达成由“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。例如，理工科学生和文科学生在思维特点及专业背景方面存在的差别，分别设计与其相符的思政教育案例和实践活动，增强思政教育的针对性与实际成效。

借助大数据技术可打破传统课堂教学的时空局限，拓展大学生思政教育的空间，采用线上线下融合的教育方式，使得学生随时随地都能获取思政教育资源，参与学习活动与交流互动，可搭建虚拟仿真教学环境，如模拟历史事件的现场、红色文化场馆等场景，增强学生在情境中的沉浸式体验，增强思政教育的吸引力及感染力。

二、破壁之道：大数据驱动大学生网络思政教育精准化的理论逻辑

（一）数据挖掘与分析逻辑

在实施大学生网络思政教育之际，把大学生在各类网络平台产生的数据收集起来，例如学习平台上的学习行为数据、社交平台上的言论及互动数据等，借助数据挖掘算法对收集的数据进行清理、分类与分析。通过聚类分析算法，把思想特征和行为模式类似的学生归为一类，以便针对各类别的学生制定恰当的教育策略；依靠关联规则挖掘方法，找出大学生行为与思想变化之间的潜在关联，如发现大学生参与社会实践活动与对社会责任感的认知提升之间的关系，从而为教育决策提供科学依据[2]。

（二）个性化教育逻辑

在当今大学校园中，每名学生皆是独特的个体，他们的学习方式存在差异，兴趣方向多姿多彩，思想观点也各有看法。采用大数据技术，网络思想政治教育可更精准地开展工作——通过对学生成长记录与行为数据的分析，智能算法可构建出全面的个人画像。这些依托真实数据形成的画像，协助教育工作者更好地掌握学生的个性化需求和思想特性。在实际开展应用的阶段，系统可依照每位学生的具体情形，智能推荐恰当的学习内容与资源：对历史文化遗产感兴趣的同学，会得到相关主题的优质学习资源及活动详情；而针对价值观处于迷茫状态的学生，系统会匹配相应的辅导资料及心理支持服务。这种顺应学生个体差异的教育方式，不仅契合了学生个性化的成长需求，也大幅提升了思想政治教育的实际功效。

（三）动态反馈与调整逻辑

大学生的思想行为始终处于持续的变化和发展阶段，既被社会环境产生深刻影响，也归因于自身成长过程中的内在塑造。随着大数据技术的不断进步，教育者可借助校园信息系统以及网络行为记录等多元数据，实时跟踪并深度剖析学生的思想状况和行为特性。采用动态监测与反馈办法，系统可及时识别学生中新出现的思想倾向和行为模式的更改，并马上把这些信息反馈给教育决策机构。基于这些相关数据，思政课教师与辅导员可根据情况优化思想政治教育的内容设计、教学方法和实施手段，借助大数据给予的精准支撑，教育干预不但能及时应对学生思想上的困扰和现实里的诉求，还能推动高校思政教育与学生实际需求的动态契合，实现教育供给与学生思想变化的有效匹配对接，由此整体提升思政教育的时效性和实际效益。

三、融合之路：大数据驱动大学生网络思政教育精准化的实践路径

（一）构建精准化的网络思政教育体系

整合高校内部的各类数据资源，包括教务系统、学生管理系统、图书馆系统等产生的数据，同时结合学生在社交媒体、在线学习平台等外部网络平台上的数据，建立全面、系统的大学生网络思政教育数据库。运用数据治理技术，对数据进行标准化处理、质量监控和安全管理，确保数据的准确性、完整性和安全性，为精准化思政教育提供坚实的数据基础。

借助大数据分析得出的成果，我们可以针对不同特点的学生群体，明确思想政治教育目标，就低年级学生而言，主要培育基本的道德认知和行为习惯；针对高年级学生，则更着力于提升政治素养以及社会责任感，基于这一基础，可进一步规划针对性的教育内容，包含定制的课程模块、教学案例集成以及实践操作项目等，采用智能推送技术，可把恰当的教育内容精准分发到对应的学生群体，增强教育的针对性及实际效果。

通过搭建一套涉及学习进度、思想动态和行为表现等多方面的动态评价指标体系，可更全面地跟进学生的成长改变，采用大数据技术，即时采集学生不同环节的数据，并经由分析方法开展综合审查，对学生在课堂互动、作业完成和社会实践参与等方面的表现进行分析，可以整体知晓其学习效果与思想发展情况，基于这一基础，教师能按照评估结果不断调整教育策略以及教学方法，形成“以评促教、以评促学”的良性互动机制。

（二）全面提升思政教育教师队伍的数据素养水平

为适应大数据时代思政教育发展的新要求，需要重点加强思政课教师、辅导员的数据素养培养工作[3]。要打造一套专业又系统的数据素养培训体系，开办含有数据意识强化、数据分析技术应用、数据安全与伦理等环节的系列课程，采用理论讲授、案例解析与实际操作相结合的方式，协助思政课教师和辅导员深入体悟大数据在思政教育中的意义，全面掌握数据采集、处理、分析与可视化等核心技能，培训应着重提高他们借助 SPSS、Python 等工具实施教育数据分析的能力，让其可以从大量学生数据中提炼出有价值的信息，为教学改进提供科学佐证。

要构建有效的激励机制，支持思政课教师和辅导员积极尝试借助大数据改进思政教学。在日常工作中，教师与辅导员可借助学习分析技术，详细剖析学生在课堂互动、作业完成以及在线学习等多方面的表现，从而更精准地把握学生的学习特点及需求，并结合实际有针对性地改进教学方法。应当支持他们开展基于数据的个性化教学实践，结合学生各异的学习习惯，试着采用分层、分类教学法，通过不断实践和总结，引领教师把数据思维融入日常教学工作中，实现数据素养及教学水平共同提升，还应构建起分享交流的机制，以举办教学研讨会、遴选优秀案例等活动为途径，推广数据应用的实操经验。

（三）加强大数据技术与思政教育的深度融合

可以充分利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等新一代信息技术，着力打造沉浸式的思政教育虚拟场景。例如，借助 3D 建模和全景影像等技术，构建虚拟红色革命纪念馆、重大历史事件还原场景、革命先辈故居等一系列数字体验空间，通过逼真的视觉效果和环绕音效，使学生仿佛亲临历史现场。在这种沉浸式环境中，学生能够更直观地感受革命岁月的艰辛和英雄人物的崇高精神，从而在情感上受到深刻触动，并加深对思政内容的理解。此外，还可结合手势识别、语音交互等智能技术，设计多种互动环节，如与虚拟历史人物对话、参与重大历史情境再现等，引导学生从被动听讲转向主动体验，有效增强学习的参与感和积极性[4]。

需深度运用大数据技术的强大数据分析效能，构建线上线下深度融合的智慧化教学平台。在线上研习环节，学生可通过平台开展个性化自主学习，参与专题研讨区交互，完成并提交多元课业任务，系统自动捕获学习轨迹与行为数据。教师依托平台生成的学习行为分析报告，精准研判个体学习进度与认知深度，于线下课堂针对性优化教学内容与范式，设计更具实效性的实践项目，形成“线上自主研习—线下重点解析—实践巩固提升”的良性闭环，实现线上线下教学资源的优势互补与教学效能的最优化[5]。

四、结语

大数据时代为大学生网络思政教育精准化带来全局性机遇与结构性挑战。通过解构现实场域的困境，明晰大数据驱动大学生网络思政教育精准化的理论逻辑，从建构精准化运行体系、强化教师数据素养培育、推进技术与教育深度耦合等维度探索实践路径，可有效突破传统思政教育的路径依赖，实现大数据与网络思政教育的深度融合。这不仅有助于提升大学生网络思政教育的靶向性与实践效能，更能培育兼具坚定理想信念、正确价值立场与创新思维能力的高素质人才，为中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实的人才支撑。未来发展中，需持续追踪大数据技术演进动态，不断优化大学生网络思政教育精准化的理论架构与实践范式，使其更适配时代发展诉求。

参考文献

[1] 习近平 . 把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面 [N]. 人民日报 ,2016-12-09(01).

[2] 朱晓鹂 . 大数据赋能思政教育精准实施 [N]. 新华日报 ,2025-02-26(12).

[3] 郭霞 . 思想政治教育的大数据思维及其实现研究 [D]. 南昌 : 江西财经大学 ,2023.

[4] 屈子园 . 大数据精准推动高校大学生思政教育策略研究 [J]. 甘肃教育研究 ,2025(09):26-30.

[5] 崔春梦 . 人工智能赋能高校精准思政的价值意蕴、内在机理与实践路向 [J]. 山西高等学校社会科学学报 ,2023,35(02):61-66.

本文得到以下项目支持：桂林信息科技学院 2025 年校级思想政治教育研究专项课题“基于大数据的大学生网络思政教育精准化研究”（2025SJZ01）。

（作者：梁梦良，桂林信息科技学院商学院党委副书记；魏江帆，桂林信息科技学院信息工程学院辅导员）

人工智能赋能思政小课堂与社会大课堂深度融合的逻辑与途径

庞铭辉

摘要：“思政小课堂”与“社会大课堂”的一体化建设仍存在内容衔接不畅、教学主体彼此割裂、资源转化动力不足等问题。人工智能技术为破解这一困境提供了新可能。推动一体化建设需从认识论、课程论与生态论维度把握内在逻辑，并借助AI赋能。认识论上，发现知识与社会的内在联系，实现从“知识传递”到“信仰生成”；课程论上，建立社会资源向教学资源的转化机制，AI提供精准匹配与智能筛选；生态论上，构建双向赋能的协同育人生态。实践中，可从内容融合、主体协同、载体创新三个维度推进，形成“理论学习—实践体验—价值内化”的教学闭环，打造“双师协同、身份互通”的育人共同体，创设AI赋能的虚实融合教学场景，切实推动二者从分离走向融合。

关键词：思政小课堂；社会大课堂；一体化；人工智能

习近平总书记强调，要有效地“把思政小课堂同社会大课堂结合起来”[1]，“思政课不仅应该在课堂上讲，也应该在社会生活中讲”，“‘大思政课’我们要善用之，一定要跟现实结合起来”[2]。习近平总书记的重要讲话为新时代思政课改革创新指明了方向，也为推动思政课高质量发展提供了根本遵循。然而，在当前的思政课教学实践中，“思政小课堂”与“社会大课堂”之间仍存在着较为明显的“两张皮”现象：课堂教学偏重理论传授，社会实践则往往流于形式，二者在内容衔接、主体协同、资源转化等维度上难以实现深度融合，一定程度上影响了思政课的育人实效。

人工智能技术的迅猛发展，为破解这一困境提供了新的视角与工具。以大数据、虚拟现实、智能推荐等为代表的人工智能技术，正在重塑教育资源的配置方式、教学场景的呈现形态以及师生互动的实践模式。将人工智能赋能的理念引入“两个课堂”融合问题的探讨，有助于从技术维度拓展“一体化”的实现空间。

一、“思政小课堂”与“社会大课堂”融合的困境

（一）理论悬空与实践失语

“思政小课堂”与“社会大课堂”在内容层面的衔接不足，主要表现为理论教学与实践体验之间的脱节。

一方面，“思政小课堂”侧重于理论知识的系统传授，教材内容具有较强的抽象性和规范性，与社会现实之间存在一定距离。只有从社会现实和生活变化中汲取鲜活素材和有益资源，才能为理论注入源头活水和旺盛的生命力。马克思主义理论的深刻真理力量，必须以理论能够回应并解释现实生活为前提。当课堂教学中讲授的原理、观点无法与学生在社会生活中感知到的鲜活经验形成有效对接时，理论便会悬浮在空中，难以真正“入脑入心”。

另一方面，“社会大课堂”虽提供了丰富的实践场域，但其育人功能尚未得到充分发挥。各类社会实践、场馆参观等活动，有时因缺乏与思政课程内容的内在关联，看似热闹却存在着表面化、形式化、娱乐化倾向，导致教学实践资源被低效使用甚至搁置浪费[3]69。学生在博物馆、纪念馆等场所的学习，若缺少课程化的设计与理论引导，容易停留于碎片化的感官感受层面。

其结果便是，实践环节虽然丰富了教学形式，却因思想引领深度上的欠缺，无法有效地将感性体验上升为理性认同。

（二）师资单向与角色固化

从思政课教师的角度看，部分教师倾向于将自己定位为带领学生参观实践的“带队教师”。他们能够完成社会实践活动的组织工作，但在如何将场馆资源与课程内容有机整合、如何在实践中实现理论教学的延伸等方面，仍有进一步探索的余地。这种角色认知的局限，使得思政课教师在“社会大课堂”中的参与流于形式，未能真正发挥其作为思想政治教育专业工作者的主导作用。

从社会教育力量的角度看，场馆工作人员往往主要将自己定位为“讲解员”或“活动组织者”。他们拥有丰富的实践经验和专业领域的知识积累，但在将这些资源转化为思政教育素材方面，还需要更多的探索与实践。有学者指出，当前馆校合作中双方人员对自身角色的认知局限是影响合作效能的主观障碍[4]。这种角色的单向固化，使得“社会大课堂”中蕴含的丰富育人元素尚未被充分激活，社会力量参与思政课建设的潜能未能得到有效释放。

（三）社会资源与课程教学转化阻滞

社会资源向思政课教学资源的有效转化，是打通“思政小课堂”与“社会大课堂”的关键环节。然而，当前这一转化过程面临着某种程度的阻滞。

其一，资源利用的零散化。目前，许多高校在社会资源的利用上仍停留在短期项目或临时性安排阶段，以参观访问、专题讲座、体验活动等传统形式为主，缺乏系统化、常态化的合作机制。这种“打游击”式的资源利用方式，使得社会资源难以真正融入思政课程体系，无法形成稳定的育人支撑。

其二，资源转化的表层化。即使部分社会资源被引入思政课教学，也常常存在“硬融入”“表面化”的问题。一些实践教学活动中，社会资源的运用只是简单地为理论教学添加“佐证材料”或“案例点缀”，而未能在内容逻辑上与课程目标深度契合。

其三，资源供需的错位与失衡。社会资源的供给与思政课教学的需求之间缺乏有效的对接机制。一方面，学校对社会资源的分布状况与可利用程度掌握不足；另一方面，社会机构对思政课教学的具体需求也缺乏清晰认识。双方在信息不对称的条件下各自运作，难以形成供需匹配的良性互动。

资源转化的阻滞，实质上是“资源”与“课程”两个系统之间缺乏有效接口的集中体现。人工智能技术的引入，有望通过数据驱动的资源匹配与智能推荐，缓解供需错位问题，为突破这一困境提供技术支撑。

二、深度融合的理论基础与内在机理

破解“思政小课堂”与“社会大课堂”的“两张皮”困境，先要探寻二者深度融合的内在逻辑。

（一）认识论基础：知识与社会内在联系的再发现

长期以来，专业教育往往将知识视为纯粹的认知对象，忽视了知识所内蕴的社会属性，这也是导致课程思政实践中“两张皮”问题的重要认识论根源。有研究指出，“两张皮”的症结在于尚未找到专业教育与思政教育内在本质的融合点，而这一融合点恰恰在于“知识与社会的融合处”[5]。从知识社会学的视角看，知识社会学所致力于理解的是处于社会—历史的具体背景下的思想[6]。因此，任何知识都是在特定的社会历史背景中生成的，都承载着特定的价值意蕴与社会功能。人工智能技术的介入，并不改变这一认识论基础，但可以通过数据挖掘与语义分析，帮助师生更清晰地识别知识与社会之间的隐性关联，从而增强理论教学的现实针对性。

（二）课程论逻辑：社会资源向教学资源的系统转化

“一体化”的实现，有赖于建立社会资源向思政课教学资源系统转化的课程论机制。这一转化过程需要遵循明确的课程逻辑：一方面，要坚持“开合有度”的原则，既广泛汲取社会资源，又围绕教学目标进行相关性甄选与适配性整合；另一方面，要注重“质与量并进”，避免资源的简单堆砌，而应从中提炼精神性、价值性元素。社会资源向教学资源的转化是“大思政课”建设的关键环节，必须着力以内容生产守住“正能量”，以机制建设构筑“大网络”[3]73。在此过程中，人工智能可以发挥重要的赋能作用：通过智能算法对海量社会资源进行自动筛选、分类与标签化处理，依据课程目标与学情特征进行精准推送，从而大幅提升资源转化的效率与质量。

（三）生态论视角：构建“大小课堂”双向赋能的协同育人生态

“一体化”的深层逻辑在于构建“思政小课堂”与“社会大课堂”双向赋能、有机联动的育人生态。这一生态系统的良性运行，需要纵向贯通与横向协同两个维度的同时发力。在纵向上，要打通大中小学各学段之间的衔接壁垒；在横向上，要联动学校、家庭、政府、社会等多元主体。人工智能技术可以为这一生态系统的构建提供基础设施：大数据分析有助于精准把握各学段学生的认知特点与发展需求，智能平台可以打破校际、区域之间的信息壁垒，实现优质育人资源的跨时空共享。只有当学校小课堂不再是封闭的“孤岛”，而是与“社会大课堂”形成资源互通、师资共享、平台共建的共生关系时，思政课才能真正拥有“大”的格局与“活”的生命力。

综上所述，从“两张皮”走向“一体化”，既需要认识论层面的观念更新，也需要课程论层面的机制创新，还需要生态论层面的格局拓展。人工智能赋能并非要替代上述逻辑，而是为其实现提供更高效的技术路径与更广阔的实践空间。

三、“一体化”的进路：从分离走向融合的实践路径

推动“思政小课堂”与“社会大课堂”从“两张皮”走向“一体化”，可从内容融合、主体协同、载体创新三个维度协同推进，并将人工智能赋能作为贯穿始终的技术主线，为各环节提供智能化支撑。

（一）构建“理论学习—实践体验—价值内化”的教学闭环

内容融合是实现“一体化”的核心环节。在“思

政小课堂”中，教师围绕教学目标进行理论讲授与问题导入，学生则带着理论预设进入“社会大课堂”开展实践体验，再通过研讨、反思性写作等方式，实现从感性认识到理性认识的提升。馆校合作有助于推动“理论具象化”，形成“理论—实践—内化”的教学闭环。在这一过程中，人工智能可以提供有效的辅助。例如，借助智能推荐系统，可以根据学生的认知水平、学习进度和兴趣特点，推送较为适配的实践场景与学习资源；运用自然语言处理技术，可以对学生的反思性写作进行初步分析，帮助教师了解其认知转化程度和价值认同状况，为调整教学策略服务；通过知识图谱技术，可以将理论知识点与社会实践案例建立关联，使理论教学与实践体验的衔接更加系统化、智能化。

（二）打造“双师协同、身份互通”的育人共同体

教学主体的协同是推动“一体化”的关键支撑。一方面，要推动思政课教师角色转型，使其从传统的“知识传授者”拓展为“实践组织者”与“课程开发者”；另一方面，要积极吸纳社会力量参与思政课建设，实现社会主体向教学主体的有效转化。有学者提出，可通过“双师协同教学”“师资互派认证”等方式，建立思政课教师与社会导师联合教研机制。人工智能平台可以为这种协同提供全方位的技术支持：通过在线协作工具、智能备课系统、云端教研空间等，打破时空限制，促进两类主体在课前联合设计、课中分工协作、课后联合反思中深度互动；通过智能语音识别与自动摘要技术，记录并提炼协同教研过程中的关键讨论内容，形成可追溯、可复用的教研知识库；通过数据分析技术，评估协同教学的成效与问题，为持续优化合作模式提供依据。人工智能不仅提升了协同效率，也使跨地域、跨领域的师资共享成为可能。

（三）人工智能赋能与社会场景的虚实融合

一方面，可以利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、混合现实（MR）等沉浸式技术，将博物馆、纪念馆、红色遗址、乡村振兴示范点等社会场所“搬进”课堂，使学生足不出户即可获得身临其境的学习体验。通过虚拟仿真实验室建设，可以让学生从“聆听者”变为“参与者”，在预设场景中加深对理论知识的理解和对社会现实的感悟[7]。人工智能的深度介入使这种沉浸式教学更加智能化和个性化，通过机器学习算法，系统能够根据学生的学习行为数据，动态调整虚拟场景的叙事节奏、交互难度与内容呈现方式，实现“千人千面”的自适应实践教学；通过智能语音交互技术，学生可以与虚拟场景中的历史人物、典型角色进行对话，在互动中深化对理论内涵的理解。

另一方面，可以通过人工智能驱动的数字化平台，系统整合各类社会教育资源，建立“线上＋线下”融合的智慧教学模式。大数据分析技术能够对学生的学习行为数据进行深度挖掘，精准捕捉学生的兴趣点、知识盲区与情感倾向，为教师设计实践教学方案提供科学的数据支撑；智能推荐算法可以根据学生的学习进度、知识掌握情况与个性特征，推送适配的社会实践项目、场馆参观建议或典型案例素材，实现教育资源与学习者需求的精准匹配。同时，实景课堂、“行走的思政课”等形式的探索，也在人工智能技术的加持下，使“社会大课堂”更加可及、可感、可参与、可评估。

需要强调的是，人工智能赋能的关键在于服务于育人目标，而非为技术而技术。技术是手段，育人是目的。只有当人工智能工具真正促进了学生对理论的理解、对价值的认同、对实践的参与，技术赋能才具有实质意义。因此，在推进载体创新的过程中，应始终坚持以内容为王、技术为辅的原则，以思想政治教育的内在规律引导技术应用，避免陷入“技术决定论”或“为用而用”的误区。

参考文献

[1] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调 用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人 贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务 [N]. 人民日报 ,2019-03-19(01).

[2] 杜尚泽 .“大思政课”我们要善用之——微镜头·习近平总书记两会“下团组”·两会现场观察 [N]. 人民日报 ,2021-03-07(01).

[3] 许家烨 .“大思政课”建设视域下社会资源转化为教学资源析论 [J]. 思想理论教育 ,2024(06):68-73.

[4] 金梦兰 . 馆校合作推动思政小课堂与社会大课堂融合 [J]. 思想政治课教学 ,2026(01):8-12.

[5] 张良 . 课程思政如何破解“两张皮”难题——知识与社会联系的认识论视角 [J]. 教育研究 ,2023,44(06):59-66.

[6] 曼海姆 K. 意识形态与乌托邦 [M]. 黎鸣 , 李书崇 , 译 . 上海 : 上海三联书店 ,2011:3.

[7] 孙秀玲 , 郭倩倩 . 论“大思政课”视域下“思政小课堂”与“社会大课堂”的有效衔接 [J]. 教学与研究 ,2023(09):113-120.

本文得到以下项目支持：2025 年广西学位与研究生教育改革课题“医学院校马克思主义理论学科研究生课程‘3+3+4’教学模式研究——以‘习近平新时代中国特色社会主义思想’课程为例”（JGY2025086）；2020 年广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题“广西红色文化融入思政课教学途径研究”（2020SZ035）。

（作者系广西医科大学马克思主义学院副教授）

大学思政教育中短视频的融入策略研究

张　晟

摘要：当代大学生把短视频当作首选的信息场域，这深刻重塑了高校思政教育生态，本文分析短视频融入思政教育在契合认知习惯、赋能话语转型以及延展空间等方面的内在逻辑，并审视其面临的泛娱乐化解构严肃性、算法构建“信息茧房”以及主体供需错位等现实困境，在此基础上文章提出坚持内容深耕与形式创新相统一、借助算法优化和人工干预两种治理手段、构建师生共同建立协同机制等做法，让技术赋能与价值引领深度融合，以促使高校思政教育从“指尖”触达迈向“心间”共鸣有实质性的突破。

关键词：高校思政教育；短视频；融入策略；信息茧房；话语体系

移动互联网技术不断迭代升级，短视频传播有碎片化、视觉化、强交互等特点，因此很快成为当代大学生获取资讯、表达自我的主要场所，这深刻改变了高校思想政治教育的话语环境和育人生态。由于“网生代”学生的认知习惯发生变化，如何发挥短视频的媒介长处提高思政教育的亲切感和时效性，并避开泛娱乐化冲击以及算法推荐造成的“信息茧房”风险，是新时代高校落实立德树人根本任务的一个重要课题。本文立足于全媒体时代背景，深入分析短视频融入大学思政教育的内在逻辑和时代意义，客观看待其在当前实践中面临的实际困难，并从内容供给、技术治理、主体协同等方面提供创新办法，希望能够为构建线上线下同步的高校“大思政”育人格局提供理论方面的参考和实践方向[1]。

一、短视频融入大学思政教育的内在逻辑与时代价值

（一）契合大学生信息接收习惯的认知逻辑

当代大学生是“数字原住民”，他们的认知具有“视觉化”和“碎片化”特征。短视频属于一种新的媒介形式，由于其特有的传播方式而符合这样的认知模式。这类内容一般具有简明扼要、形象生动、直接有效的特点，可以很好地满足学生在零碎时间里专心学习的要求，有效地解决传统理论灌输所造成的认知疲劳问题。采用模块化信息组织方式，短视频把复杂的概念分解成易于理解的知识单元，用具体的形象化表现把抽象的理论转化为具体的场景或者故事情节，大大降低了学习难度，也满足了现代社会个体对即时反馈的学习需求。依靠多模态融合技术的支持，短视频冲破了单一种类文本阅读的束缚，在互动中达成更为深刻的情感共鸣和沉浸式体验的效果，从而把政治意识形态变成可视化的符号体系，用叙事方式引领价值判断和信念塑造。在此基础上，由于众多方面参与互动，大学生不仅会在心理上逐渐认同相关理念，在认知上也会得到加深，并且会加强行为实践的能力，进而大大提升思想政治教育的效果和社会影响力。

（二）推动思政教育话语体系转型的赋能逻辑

传统的思想政治教育由于宏大的叙事框架、缓慢的信息传递速度，很难和年轻人产生深层次的情感共鸣。短视频属于新的媒介形式，它为破解这一难题赋予了新途径。依托它特有的交互性，短视频把思想政治教育由单一的灌输模式转变为多向互动的领域，用点赞、评论、转发这些多元化的参与方式来打破传统的线性传播的封闭结构，使受众主动地参与到价值体系的建构当中。主流意识形态在这样的情况下通过贴近青年认知特点的语言形式进入日常生活中的具体情境之中，进而达成更为具有人文关怀和容易被接受的价值引导目的。依靠聚焦细节又洞察本质的特性，短视频很好地填补了宏观理念和现实需求之间的差距，它既用真实的案例或者生动的故事来阐释抽象的哲理，又把官方文件里的专业术语转化成符合大学生文化取向的语言。这一个转变既明显加强了思政理论的解释力、说服力，又增强了其亲和力、感染力，促使思想政治教育逐渐向“通俗而不庸俗”的理想状态前进。

（三）构建全时空覆盖大思政格局的空间逻辑

传统的思想政治教育受物理课堂的限制，具有覆盖面小、持续时间短的特点。相比之下，短视频依靠移动互联网的广泛渗透性，冲破时空限制，用碎片化的学习来填补课后的空档期，把“沉浸式”教学延伸到宿舍、通勤等日常生活场景当中，达成思想政治教育的全天候覆盖和深层次融入。它在空间上创建起线上和线下协同育人的生态，冲破实体校园的地理束缚，依靠“云平台”促使优质教育资源达成区域间的共享，表现出明显的辐射效应。浸润式教学模式使思想政治教育由课堂走向社会实践活动，创建起全方位联动的综合教育体系。短视频可以将课堂讲解、校园文化活动、社会实践、主题团日等各方面的育人资源融合起来，使价值观教育跳出固定的课程框架，渗透到学生的生活当中去。用户在不断浏览、互动、分享的过程中，就会对价值观念有更深层次的认识认同，使教育的效果从阶段性的成果变为长期的伴随特质，为高校创建全员参与、全时覆盖、全方位渗透的“三全育人”格局提供新的技术支持[2]。

二、短视频融入大学思政教育的实践着力点

（一）在生动化表达中增强思政内容的思想厚度

短视频盛行之后，青年群体获取信息、认识知识以及发表观点的方式被拓展，而且给高校思政教育增添了很多新的传播场域。与传统课堂长时间的说教、文本阐释不同的是，在短视频里重视的是画面的展示、节奏的把握以及场景的营造，从而使抽象的、艰深的理论用更为直观、易于接受的方式表现出来。思想政治教育进入到短视频的场域之中，它并不是降低理论表达的高度，而是一种新的要求，即教育者要重新组织内容结构，用更符合青年接受习惯的方式去展示理论逻辑、价值立场以及现实意义。

从传播实践来说，短视频有以小见大的特点，依靠校园生活、社会热点、历史故事、榜样人物、志愿服务等内容来传递思想的价值。创作者用故事化的方式，通过场景化的方式把党的创新理论、社会主义核心价值观、家国情怀、奋斗精神等进行表现出来。字幕、音乐、镜头、剪辑、互动设计都可以为价值表达服务，使得有意义的内容以有趣的、理解的、接受的方式被看见、被理解、被接受。

（二）算法分发中提升优质内容的精准触达能力

算法推荐机制是短视频平台运转的基本保障，依照用户兴趣、观看表现以及互动回应等要素来开展内容推送，给高校思政教育改进传播速度赋予技术支援。传统的思政教育主要依靠课堂教学、专题讲座、校园活动等途径进行传播，传播途径比较单一。短视频平台依靠算法推荐，可以把优质的思政内容更加主动地融入学生的信息流当中，使教育内容从课堂空间扩展到日常生活场景中。传播方式改变了思政教育的触达逻辑，要求高校对平台规则、用户画像、内容标签、推送节奏有所了解，并且要提高思政内容的可见度和到达率。

在具体的实践中，高校应该围绕学生所关注的学习成长、就业选择、社会观察、文化认同、国家发展等主题来创建不断更新的思政短视频内容库，并且用标题设置、话题标签、评论互动、发布时间分配等方式来提升内容的匹配度。优质思政短视频不能只做一次发布，应该形成系列化、栏目化、专题化的传播结构。教师团队、校园媒体以及学生骨干也可以就重要的时间节点、主题教育活动以及校园热点问题等来安排内容制作，促使主流价值内容拥有更高的参与度。

（三）主体协同中提升短视频思政传播适配能力

在短视频思政教育生态中，高校教育者和大学生受众并不是单向传授与被动接受的关系，而应共同参与内容生产、意义建构和价值传播。教育者具有理论积累、政策理解和价值引导优势，大学生熟悉网络语境、平台节奏和青年表达方式，双方优势互补，可以推动思政短视频从单一供给走向协同共创。当前高校推进短视频思政教育，需要提升教育主体的全媒体素养，增强内容策划、镜头表达、平台运营和互动回应能力，使理论资源更好转化为青年愿意看、看得懂、愿意传播的内容[3]。

表 1　高校思政教育中“供给－需求”双侧错位表现分析表

维度	教育者侧建设重点	学生侧参与特点	协同优化方向
内容生产	提炼具有思想性、现实性和故事性的主题。	关注画面质量、叙事节奏和现实关联。	推动理论内容微视频化、案例化、系列化。
话语表达	保持政治立场和理论深度，增强亲和力。	偏好平等、真诚、自然的交流方式。	建立“教师把方向、学生助表达”的共创机制。
媒介素养	提升选题策划、视频剪辑和平台运营能力。	平台使用能力较强，对热点议题反应较快。	通过师生共创、社团参与、校园媒体联动形成传播闭环。

表 1 可知，短视频融入思政教育的关键不是把课堂内容搬到线上，而是在教育资源、媒介形式、学生需求这三个方面建立起更高的匹配度。思政教师拥有很强的理论水平和课堂教学经验，为短视频内容建设打下了基础。然后将系统理论转化成更容易被传播的表达形式，例如把长篇理论阐述分解为主题突出的知识单元，把抽象的概念转变成具体的案例，把单一的讲解转化为问题的导入和故事的讲述，让理论内容在短时间内引起人们的关注，并在不断观看的过程中达到价值传播的目的[4]。学生参与选题发现、语言转化、镜头表现、互动传播，教师负责价值把控、理论加深，学生承担语境切换、创意传达，双方互相协作在共同创作之中达成知识传授、感情交流、价值认同的目的。

三、短视频提升大学思政教育实效的创新路径

（一）坚持内容深耕与形式创新相统一的资源供给策略

在短视频生态中，内容始终处于“定盘星”的位置，而形式更像连接受众与价值的桥梁。要想真正发挥实效，就需要把“深内容”和“新形式”放在同一框架中辩证处理：一方面要守住思想穿透力这道关口，创作者不宜被流量逻辑牵着走，更应进入到红色基因、时代实践等价值“富矿”中进行系统挖掘，把宏大叙事拆解为可感可知的具体故事。也可以结合青年关注的热点问题，对马克思主义相关议题进行更有层次的阐释与分析，用“思想增量”换取“情感黏度”，让短视频不仅是信息快餐，更能成为滋养心灵的精神食粮。与此同时，表达方式也要更贴近青年审美和媒介使用习惯，比如视频日志、微纪录片等年轻人更愿意关注的叙事语言能够降低理解门槛，“微叙事”与蒙太奇剪辑等技巧则有助于增强节奏与沉浸感。关键不在于追求花哨，而在于找到“有意义”与“有意思”的重合点，将严肃道理嵌入生动情境之中，使价值表达从生硬植入转向自然落地，学生在更愉悦、更投入的体验中也更容易完成“润物无声”的接受与内化。

（二）利用算法推荐与人工干预打破传播壁垒的技术治理

技术理性本应服务于价值理性，而当“信息茧房”风险加剧时，高校需要借助算法优化与人工干预的组合机制来重新塑造传播走向。在算法层面，可以以“精准滴灌”为目标加强与平台的协同，探索建立面向优质思政内容的“白名单”与“流量池”，围绕用户画像与场景偏好对推荐权重进行优化，让思政内容尽可能突破纯商业分发的阻滞，实现更有效的“信息找人”，从而提升内容触达率与传播质量。不过，算法天然偏好同质化内容与固有兴趣圈层，单靠技术并不足以消解壁垒，因此还需要更有意识地进行人工介入来纠偏失衡结构：通过设立“价值导航”机制，以议题设置、置顶推荐等方式推动不同性质内容的可见度与可达性，在一定程度上削弱“回音室效应”，促使学生接触多元观点并形成更开放的认知结构。将算法的精准性与教育的导向性更紧密地耦合，才能在效率与价值之间建立稳定平衡，进而构建更开放、更健康的传播生态[5]。

（三）构建师生共创与全员育人传播矩阵的主体协同机制

短视频思政教育要从“独角戏”走向“大合唱”，其前提是对主体关系进行重构，使师生都成为内容生产与价值传播的积极参与者。供给侧的激活离不开具有辨识度的思政名师 IP，高校不妨适度突破单一评价机制的束缚，鼓励骨干教师在网络空间担任意见领袖，以专业解读为底色，以个性表达为外壳，与学生建立更真实的情感连接。当传播具有人格化特征时，信任成本往往会下降，价值引导也更容易形成稳定作用。学生的主体性同样需要被制度性唤醒，可以通过孵化短视频社团、搭建“师生共创”平台等方式，为学生提供讲述成长经历与校园实践的表达通道。朋辈之间的“平视传播”更容易消除代际隔阂并触发共鸣，也能让价值议题在同龄语境中获得更强的说服力。将官方媒体、教师账号与学生社团等力量进行协同整合，便能形成层次更丰富、触点更立体的传播矩阵，把分散的传播行动汇聚为“全员育人”的系统合力。

四、结语

短视频的出现给高校思想政治教育人才的培养方式带来了很大影响。虽然其为思想传播提供了一个新的平台，但是其明显的娱乐化倾向和算法造成的信息过滤机制所造成的回音室效应，已经成为必须解决的重要问题。面对以数字原生代为主的学生群体，高校思想政治教育不能只停留在对形式进行调整，而应该始终把育人作为根本任务，从内容创新入手，推进技术革新和价值引领的有机结合。技术创新的目的就是辅助人才的培养，而不是取代人文关怀的核心地位。展望未来，正能量、高流量会成为两种重要的手段来共同形成师生共创的文化生态体系，使互联网资源成为深入思政工作的一种强有力的推动因素，由浅入深地提高学生的认同感。

参考文献

[1] 王梓 . 美育与大学思政教育的融合实践研究 [N]. 大河美术报 ,2025-10-31(09).

[2] 赵长芬 , 丁宇华 . 短视频赋能学校“大思政课”建设的主要梗阻及创新路径 [J]. 新时代马克思主义论丛 ,2025(01):104-120,256.

[3] 张翼 . 新媒体时代短视频发展对大学生思政教育的影响与对策 [J]. 文教资料 ,2025(16):106-108,112.

[4] 蒋天琪 , 张凌雁 . 新媒体视域下短视频融入高校思政教育的策略探析 [J]. 大众文艺 ,2025(21):199-201.

[5] 曹萌 , 裴丽洁 . 短视频对高校思政教育的影响及应对策略 [J]. 吉林教育 ,2025(29):48-50.

（作者系太原科技大学助教）

生成式 AI 时代思政内容多模态供给机制创新研究

姚伟丽

摘要：本研究主要关注生成式人工智能时代思想政治教育内容多模态供给机制的创新，深入分析生成式人工智能的核心技术架构及其在多模态内容供给中的应用机制，同时结合对思政教育内容供给现存问题的分析，提出一系列基于生成式人工智能的多模态供给创新策略。研究结果表明，生成式人工智能可有效解决思政教育内容滞后、形式单一以及评价体系片面等问题，为思政教育的数字化转型与内涵式发展提供有力支持。未来还需要完善伦理框架、提升教师数字素养以及构建跨模态标准，以此实现技术赋能与价值引领的深度融合。

关键词：生成式人工智能；思政教育；多模态供给；内容创新；教育数字化

在当下这个数字化的时代，思想政治教育作为培育社会主义建设者和接班人的关键路径，正面临着前所未有的机遇和挑战。随着生成式人工智能技术的快速发展，它在教育领域的应用逐渐受到关注。生成式 AI 有强大的内容生成能力，可以创造出与训练数据相似的新内容，为思政教育内容的供给提供新的可能性。

一、生成式 AI 与多模态内容供给的理论基础

（一）生成式 AI 的核心技术架构

生成式 AI 的核心技术架构主要包括生成对抗网络（GANs）、Transformer 架构、扩散模型以及多模态融合技术。生成对抗网络由生成器和判别器构成，二者相互对抗以实现优化，提升生成数据的真实性。在思政教育中，生成对抗网络（GANs）可用来生成历史场景的图像或者视频，像 StyleGAN 可生成逼真的历史人物肖像或者历史事件场景，为学生提供更为直观的学习素材。此项技术的运用可提高学生对历史事件的感知，还可借助视觉冲击力加深学生对思政教育内容的理解，Transformer 架构基于自注意力机制，可对长序列数据进行有效处理，支持文本、视频的连贯生成，比如 GPT-4 可生成理论解析文本，帮助学生领会思政教育中的抽象概念，Sora 则可以生成历史事件的短片，让学生更加生动地感受历史的发展脉络。这种架构的优势在于其可处理复杂的文本和视频数据，生成连贯且逻辑性强的内容，提高思政教育内容的质量和吸引力。扩散模型凭借逐步去噪生成高质量内容，提升图像与视频的细节表现力，DALL・E 3 可生成红色文化主题的插画，将红色文化的精神内涵以更为细腻、生动的视觉形式呈现给学生。这种模型的应用可提升内容的视觉效果，还可凭借细节的呈现增强学生的情感共鸣，使思政教育更深入人心。多模态融合技术以 CLIP 模型为代表，对齐文本与图像的语义空间，实现跨模态内容理解与生成，例如输入“长征精神”，CLIP 模型可生成图文并茂的教案，把文字描述与相关图像相结合，让学生从多个角度理解和感受长征精神。这种技术的应用可突破传统教学中单一模态的限制，通过多种模态的融合为学生提供更为丰富和立体的学习体验[1]。

（二）多模态内容供给的机制特征

多模态内容供给机制的核心优势主要体现在跨模态协同以及动态适应性这两个方面。跨模态协同指的是借助多模态大模型实现内容形式的灵活转换。例如，DeepSeek-VL2 可以将理论文本自动转换为互动视频。如此一来，学生在观看视频的时候就能更有效地理解理论知识。这种跨模态的转变丰富了教学内容的呈现形式，还可以契合学生各异的学习偏好。多模态内容供给机制将文本、图像、音频和视频等多种模态结合，可为学生提供更为沉浸式的学习体验，提高学生的学习兴趣和参与度。动态适应性是指依据用户交互数据对内容形式进行实时调整，通过对学生学习行为、情

感反馈等数据展开分析，系统可为视觉学习者生成信息图，为听觉学习者生成播客，以此提升学生的学习参与度和学习效果。这种动态适应性可以满足学生个性化的学习需求，还可依据学生的实时反馈及时对教学内容和方式做出调整，保证教学效果最大化。如图 1 所示，多模态内容生成经过统一编码、跨模态融合和模态解码，实现思政内容的多元化输出，为学生提供更为个性化、多样化的学习体验 [2]。

图 1 生成式 AI 多模态内容生成技术路径

（三）国内外教育多模态应用现状

在国际范围内，欧美高校已普遍运用多模态生成工具来支持个性化学习资源的生成，就像斯坦福大学借助 AI 生成“伦理困境”互动剧本，通过模拟真实场景，促使学生在互动过程中提升思辨能力，这种有创新性的教学方式切实激发学生的学习兴趣以及参与度，另外诸多欧美高校还利用多模态生成工具开发个性化的学习路径，依据学生的学习进度和兴趣，动态调整教学内容与方式，以此达成个性化的教学目标。国内多模态研究主要聚焦于教学应用，理论创新欠缺，并且跨学科协同较为薄弱，尽管北京大学“数字马院”初步尝试 VR 思政场景，不过在技术闭环的形成方面仍有待改进，国内高校在多模态应用方面主要集中于教学资源的开发和运用，但是在理论研究以及技术整合方面相对滞后。

二、思政教育内容供给的发展机遇与创新空间

（一）内容供给的时代性与创新性提升需求

随着中国特色社会主义进入新时代，思政教育内容供给呈现出鲜明的时代特征和创新导向。当前高校思政教育正积极探索将理论教学与时代发展紧密结合的有效路径，努力构建反映时代精神、回应现实关切的教学内容体系。2024 年的调查数据显示，全国高校思政课程正在加快教学内容的迭代更新，78% 的高校已将“地缘政治”“科技伦理”“生态文明”等重大现实议题纳入教学体系，积极回应学生对理论联系实际的学习期待。生成式 AI 技术的出现为实现教学内容的动态更新提供了技术支撑，通过智能化的内容生成与推送机制，可以将党的创新理论、国家重大战略部署、社会发展热点等及时转化为教学资源，增强思政教育的时代性、针对性和实效性，为培养担当民族复兴大任的时代新人提供更加有力的内容保障 [3]。

（二）教学形式多样化发展的广阔前景

新时代思政教育正在经历从传统单一教学模式向多元互动模式的深刻转型。从表 1 可以看出，多模态互动教学展现出显著的教育成效，其课堂互动率达到 89%，知识留存率高达 76%，充分证明了创新教学形式的巨大潜力。小组讨论、案例教学、情景模拟等参与式教学方法的课堂互动率和知识留存率同样表现优异，分别达到 67% 和 58%。这些数据表明，通过丰富教学形式、强化师生互动、增强学生参与，能够有效提升思政教育的吸引力和感染力。生成式 AI 技术为教学形式创新提供了强大的技术支撑，可以生成虚拟仿真场景、互动式学习内容、个性化学习路径等多样化教学资源，推动思政教育从“教师主导”向“师生共创”转变，从“知识传授”向“能力培养”升级，为构建“大思政课”育人格局提供坚实的技术基础 [4]。

表 1　高校思政教学形式与学生参与度关联调查（N=20 所高校）

教学形式	使用率	课堂互动率	知识留存率（7 天后）
理论讲授	92%	18%	32%
小组讨论	45%	67%	58%
多模态互动教学	11%	89%	76%

（三）评价体系智能化升级的发展方向

构建科学全面的思政教育评价体系是提升育人质量的重要保障。当前高校正在积极探索多维度、全过程的评价模式，努力实现从单一知识考核向综合素质评价的转变。某省高校在思政课程评价改革中，将“思想品德实践”指标权重从 15% 提升至 35%，同时引入课堂参与、社会实践、志愿服务等多元评价维度，初步构建起“知识—能力—价值”三位一体的评价框架。生成式 AI 技术为评价体系的智能化升级提供了创新路径，通过大数据分析可以追踪学生的学习轨迹、行为模式、情感态度等多维信息，实现对学生思想发展的动态监测和精准评估。基于区块链技术的“德育履历”系统能够完整记录学生成长过程，为全面评价学生的思想道德水平提供可靠依据。智能评价体系的建设将推动思政教育从结果评价向过程评价转变，从定性评价向定量定性结合转变，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供科学的评价支撑。

三、生成式 AI 驱动的多模态供给创新策略

（一）多模态生成技术优化内容生产体系

为推动思政教育内容供给的时代性和创新性提升，可借助多模态生成技术来优化内容生产体系，搭建跨模态素材库，借助扩散模型生成“时政热点—历

史对照”图文包，如输入“一带一路”倡议，系统能自动输出古今贸易路线对比图以及经济数据可视化等内容，让学生更直观地领会“一带一路”倡议的历史意义与现实价值。设立动态案例更新机制，基于CLIP语义对齐技术，从新闻流中提取事件，实时生成教学案例，比如发生“甘肃地震救援”事件时，系统可迅速生成“集体主义精神”分析模块，将时政热点与思政教育内容有效结合，青岛农业大学开发的“课程思政精准育人案例库”便是成功范例，借助AI抓取2024年“新质生产力”“航天精神”等热点关键词，自动生成视频解说、互动问答、虚拟辩论等12类素材。实施后，学生课堂提问量提升140%，期末实践报告引用实时案例率达73%，提高了学生的学习积极性与实践能力，这种基于多模态生成技术的内容生产体系既能及时更新教学内容，又能凭借多种模态融合为学生提供更丰富生动的学习体验，提升思政教育的实效性与吸引力[5]。

（二）智能推荐算法实现精准供给

运用智能推荐算法可帮助实现思政教育的精准供给，以此提升其针对性与有效性，需构建多模态用户画像，将学生的学习行为（如视频观看时长）、情感反馈（如课堂表情分析）、能力标签（如思辨力测评）等多维度数据加以整合，生成个性化的学习内容推送策略，采用协同过滤—内容融合推荐算法，依据学生的不同特点与需求，为其推送最为适宜的学习内容[6]。比如对于“低参与度学生”，优先推送短视频加上AR互动内容，以此激发他们的学习兴趣；对于“高思辨力学生”，则推送深度研讨材料，契合他们深度学习的需求。大连财经学院的“VR思政教育基地”借助行为感知算法，按照学生在虚拟体验中的停留时长、交互频次等数据，动态调整后续内容。

（三）区块链技术构建动态评价模型

为完善思政教育评价体系，可借助区块链技术构建动态评价模型，把课堂互动、社会实践、在线贡献等学生行为的哈希值在区块链上存证，形成不可篡改的“德育履历”，这种基于区块链的评价方式能保证评价数据真实可靠，为全面评价学生思想品德提供有力支撑，通过设定智能合约赋分机制，依据预设阈值自动触发评价。比如当学生参加志愿服务满10小时，系统自动解锁“社会责任感”学分，实现评价动态化与自动化。北京科技大学在“精准扶贫虚拟仿真系统”里嵌入区块链评价模块，记录学生在系统中的决策行为，像资源分配方案、村民满意度反馈等，数据显示，该系统使“实践能力”评价信度从0.62提升到0.89，还获得2024年全国思政创新奖，为思政教育评价体系创新提供有益参考。这种基于区块链技术的动态评价模型既能全面、准确地反映学生的学习成果和思想发展，又能凭借动态化、自动化评价方式，提高评价效率与公正性，提升思政教育评价整体水平[7]。

四、结论与展望

生成式AI通过多模态内容生成、精准供给、动态评价三重机制，为思政教育提供一个“技术—内容—评价”闭环创新方案。这一创新方案不仅能够有效解决思政教育内容滞后、形式单一以及评价体系片面等问题，还能够提升思政教育的实效性、适应性与吸引力。然而，要实现思政教育的数字化转型与内涵式发展，仍需在以下三个方面进行突破：一是完善伦理框架，建立生成内容版权标记系统，如数字水印，以规避学术不端行为；二是提升教师的数字素养，开发“AI助教培训沙盒”，降低教师应用生成式AI技术的门槛；三是构建跨模态标准，制定思政多模态资源国家标准，如情感正向性校验规范，确保多模态内容的质量和价值导向。只有将技术赋能与价值引领深度融合，才能真正实现思政教育在新时代的创新发展，为培养全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚实的教育保障。

参考文献

[1] 华敏，魏浩天．生成式人工智能赋能网络思想政治教育的三维探赜[J]. 思想政治教育研究，2024,40(06):149-156.

[2] 张满东，熊蕾．类ChatGPT生成式人工智能技术驱推高校思政教育实践变革探究[J]. 中学政治教学参考，2024(24):35-39.

[3] 柯齐，柯昌平，龚云虹．生成式人工智能赋能高校思想政治教育的机遇、挑战与应对[J]. 昆明理工大学学报（社会科学版），2024,24(05):123-131.

[4] 牛媛媛．基于生成式人工智能的高校思政教育工作研究[J]. 淮南职业技术学院学报，2024,24(03):1-3.

[5] 张阳，徐业坤．超越机械思维：生成式人工智能如何改变高校“大思政课”[J]. 大学教育科学，2024(03):47-54.

[6] 潘建红，祝玲玲．生成式人工智能赋能高校思政课的风险生成及规避[J]. 思想政治教育研究，2024,40(03):94-100.

[7] 蓝菲，杜芳．生成式人工智能视域下公安院校涉外法治人才的思想政治教育研究[J]. 公安教育，2024(09):44-48.

（作者单位：江苏开放大学〈江苏城市职业学院〉）

“五育并举”视域下第二课堂与思政教育融合路径研究

骆　敏

摘要：第二课堂活动是高校育人的重要途径之一，作为第一课堂的延伸，在当代大学生的学习、生活当中起到非常重要的作用。本文通过研究“五育并举”视域下第二课堂的内涵，分析第二课堂目前在高职院校的实施现状，分析其在发展过程中存在的思政育人重视度不高、教师队伍专业性不强、育人合力不足、课程体系缺失等问题，有针对性地探索解决路径，进一步优化第二课堂成绩单。同时进一步发掘第二课堂中包含的隐性思政元素，进行课程（活动）设计，发挥第二课堂显性育人功能，从而促进大学生德智体美劳全面发展。

关键词：“五育并举”；第二课堂；思政教育；融合路径

一、“五育并举”的概念与意义

“五育并举”是指在对学生的教育过程中发展德、智、体、美、劳五个方面的能力，这一理念体现了对学生全面发展的高度关注和追求，也反映了教育目标的全面性和整体性。2018 年 9 月，习近平总书记在全国教育大会上提出，要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，从而逐步形成“五育并举”的理念，而“五育并举”工作也成为做好新时代高等教育工作的重要抓手，成为衡量素质教育的重要指标。

“五育并举”是实现立德树人的基本途径，它能够促进学生的全面发展，强调了教育的多元性和综合性，只有通过全面发展各个方面的能力，才能培养出与社会发展需求、国家发展需求相适应的高素质复合型人才，从而发挥其应有的育人功效[1]。

二、第二课堂的内涵

我们所说的第二课堂是指在第一课堂之外，学生结合自己的特长与爱好，利用课外时间独立或在指导教师指导下参与思想政治教育、培训讲座、科研项目、文艺创作、科目竞赛、社会实践、志愿服务等各类活动，是对第一课堂学习内容的拓展与丰富。

从实际的教学内容上看，第二课堂本质上来源于教材但又不仅仅限于教材，它不用考试，但又是素质教育中不能缺失的部分[2]。从课堂组织形式上看，第二课堂与第一课堂相比形式更加多样，内容丰富多彩，形式生动活泼。它的学习地点非常广泛，没有局限性。学生拥有更大的选择权和参与度（自主性），在真实或模拟的社会实践环境中学习（实践性、情境性），其育人效果通过潜移默化的方式达到（浸润性）。

目前第二课堂在大学生的学习和生活中起着非常重要的作用，是除了第一课堂以外学生最关注也是最为活跃的地方，也是大学生成长和发展的平台。建好第二课堂这个阵地，做好思想政治教育引领至关重要。

三、第二课堂思政育人实施现状及存在的问题

（一）第二课程开设未受到普遍关注，教师队伍专业性不强

1. 学生对第二课堂的思政育人功能认识不到位

高职院校学生对第二课堂的开展及形式不是很关注，很多学生只是在意是否能够拿到 PU(口袋校园) 学分、是否满足毕业条件、是否可以在评奖评优上加分，忽视了第二课堂活动开展自身的主体性以及第二课堂活动思想政治育人的内涵，没有真正感受到第二课堂的育人功能。

2. 社会对第二课堂的关注有待提升

很多用人单位对第二课堂成绩单并不了解，也未将其作为用人招聘的参考，整个社会认可度还不够。第二课堂成绩单涵盖了思想政治教育、文化修养、创新创业、身心发展、劳动教育、职业素养以及社会实践等不同模块，可以较为全面地体现大学生的综合素

养，可以衡量其在人际交往、兴趣爱好、动手能力等方面的综合能力，有助于企业更全面地了解学生，更便于选用适合自己企业发展、满足企业需求的人才。

3. 教师队伍专业性不强

当前很多高职院校，对第二课堂的重视程度不够，并没有过多关注思想政治教育，没有对指导第二课堂的教师队伍进行选拔和培训，甚至有些指导老师并不具备指导某些专业社团或者活动的能力，在课堂内容的设计与教学活动的展开方面都缺乏全面的、科学的规划，这就影响了第二课堂教学作用的发挥[3]，导致第二课堂开展缺乏相应的专业指导，活动效果欠佳。很多学生组织为了完成任务，往往为了举办活动而举办活动，无意义的活动很多、创新性不足，学生非但没有获取到有用的信息，锻炼相应的能力，反而深感疲惫，没有积极性。除此之外，很多高职院校思想政治教育第二课堂并没有明确配备专门的负责人，往往是由某一部门附带管理，缺乏系统性与独立性。

（二）第二课堂缺乏协作机制，育人合力不足

在制度落实中，还存在着协作机制不完善、工作推进发力不平衡不充分、工作指导和评价制度跟进滞后等问题。例如，在制度的实施推广过程中，主要是团组织在主导推动，其他部门的作用还没有充分发挥出来。各部门教师、用人单位、高校团组织可以是参与主体，但各参与方在协同育人方面的职责和定位尚未清晰，协同育人的体制、协调机制还不够健全，部分高职院校将第二课堂的育人责任视为高校团委、共青团干部的责任，主体责任窄化。部分育人主体只重视第一课堂的教学成果，对学生在社会实践、特长技能培育、志愿服务、创新创业等第二课堂项目参与中应担当的责任不够重视[4]。

（三）第二课堂思政育人课程体系缺失，针对性不足

第二课堂育人成效不佳，目前第二课堂课程内容缺乏整体设计，课程零散、不成体系。部分高职院校因为对第二课堂的认知不够深入，加上高职院校必修课时比较多，很多专业院系认为公共类课时数量较多，导致第二课堂无法顺利展开，设计与规划欠缺一定的系统[5]。一方面，校团委在举办第二课堂活动时仍是相对孤立的状态，主办单位只有自己。另一方面，由于缺乏学校多部门参与，在教学活动设计上仍然相对单一。学校第二课堂吸引力不强，专业性、特色性的活动很少，普适性的活动较多，忽略了学生个体的特殊性，没有站在学生的角度来设计和组织活动，没有发挥校内外师资队伍、多方载体平台等教育资源作用去开发设计学生喜闻乐见的课程，第二课堂育人效果不甚理想。尽管开设了第二课堂课程和活动，但是缺少进一步探究和思考，在对第一、第二课堂的关系认知上不够明确和清晰，在思想政治教学过程中第一、二课堂关联性不强，影响到最终的教学成效[6]。

（四）第二课堂的评价反馈无闭环

缺少科学严谨又行之有效的第二课堂人才质量评价体系。当前国内大部分高校进行第二课堂人才质量评价时，基本采用学分制的管理方式，学生拿到足够的第二课堂学分就表示达到了教育目标，其实这种质量评价方法具有“一刀切”之嫌，单靠学生获得的第二课堂学分只能看出学生是否达到课程要求，而并不能直观看出大学生第二课堂育人体系的教学效果。目前很多高职院校通过评估大数据来直观地反馈内容，进而掌握学生第二课堂教学教育情况及学生的整体学习情况。但是从第二课堂的评价反馈来看，教学成果的体现程度并不高，第二课堂活动考核评价方法不规范，效果评价反馈机制不完善，导致学校第二课堂的学生综合素质评价、社会单位选人用人、人才质量评估等方面认同感不强[7]，从而弱化第二课堂的重要性和地位。

四、“五育并举”视域下高职院校第二课堂与思政教育融合路径

（一）从顶层设计入手，加强对第二课堂思政育人的重视

1. 提升第二课堂教师队伍专业性

加强第二课堂教师队伍的选拔和培训，为第二课堂配备相对专业的指导教师，指导老师能够有计划、有目标地开展第二课堂活动，在课堂内容设计和教学活动的开展过程中提供全流程的指导，能够在第二课堂开展过程中融入思政育人元素，发挥第二课堂思政育人功能。

2. 增强社会对第二课堂的重视

对于第二课堂，很多用人单位认识不够，对第二课堂对学生的综合素质、能力培养和提升的重要性认识不足，用人单位在面试的时候只要求提供学业课程成绩单。在学校发放学业成绩单的同时也同步打印出素质拓展与社会实践成绩单，在单位进学校宣讲或者招聘会时，向企业招聘负责人介绍第二课堂，以及第二课堂成绩单，让用人单位更清晰地了解第二课堂成绩单可以全面反映一个学生的综合素质。

3. 加深学生对第二课堂思政育人功能的认识

针对大部分学生对第二课堂育人功能认识不足的情况，可以通过开始前（宣传）、过程中（渗透）、结束后（总结）三个阶段对学生进行宣传引导。可以指导教师或者第二课堂组织单位在课程开始前或者活动开始的宣传过程中对活动开展的形式、目的、意义给予相应的说明，让学生知道本次课程（活动）举办的意义；在活动进行过程中，渗透思政育人元素，使学生在活动中受到启发；在活动结束后及时总结，深化活动意义，使得活动不流于形式，起到第二课堂真

正的思政育人效果。

（二）建立协同育人机制，促进第二课堂与思政教育融合

1. 建立统一高效的组织领导体系

建立协同育人机制在于发挥各部门联合育人的功能，形成育人合力。建立统一高效的组织领导体系有助于打破不同部门之间的工作壁垒，使各部门能够在活动开展过程中针对好的经验、成功的做法进行详细的沟通交流，从而能够达到相互借鉴并为形成第二课堂合力思政育人提供良好的合作机制的目的。

2. 打造共建共享的资源平台

当前第一课堂、思政教育实践基地、专业课程网络平台仅限于教学所用，第二课堂所建立的活动阵地、网络宣传阵地往往多用于学生党团组织活动，因此，需要不断整合校内外思政教育资源，提升资源的有效利用水平，从而不断增强、深化合作育人、全员育人的成效。

3. 构建第一、第二课堂全方位协同育人空间

首先，第二课堂要充分借鉴第一课堂已经形成的成熟的理论教学资源，来建设网络思政平台，形成一系列学生活动特色品牌。其次，借助网络信息技术优势，使第二课堂的课程项目内容和数据管理平台信息相融合，使学生能够更好地融入第二课堂学习，扩大第二课堂学习的影响力和覆盖面，使第二课堂学习的重视度得到提高。最后，强化两大课堂协同育人的制度建设，健全两大课堂协同育人管理制度，由学校共青团牵头，各职能部门参与，并配备专门人员进行管理，形成具有可操作性的协同育人实施方案，不断完善，并进一步推广应用。

（三）建立第二课堂思政育人课程体系，提升针对性

1. 加强第二课堂课程体系设计

在第二课堂课程体系方面，进行合理的课程设计，并通过组建团队、创新活动形式、探索实施路径、建立评价机制等方面进行构建。通过集体教育与分散教育相结合的方式，将思想政治教育与学生的社会实践活动相结合，并能够润物细无声地渗透到学生的日常生活当中。例如高职院校可以通过寒暑期社会实践的契机，进行社会实践课程体系设计，组建团队，创新多种实践形式，并进行实践，最终通过表彰、总结的形式进行评价反馈。

2. 提升第二课堂的针对性

强调学生的主体地位，研究第二课堂实施过程中隐性思政元素的发掘与显性思政教育功能的发挥，实现第二课堂的思政育人功能最大化。要明确第二课堂的主体是学生，所开设的活动要与学生的成长发展、兴趣爱好相结合，满足思想教育、社会实践、志愿服务等综合素质提升的需要。

（四）优化第二课堂成绩单制度，强化思政教育功能

将第二课堂成绩单作为第二课堂育人成效评价记录载体，起到教育评价与反馈闭环的功能。首先，引导学生合理规范地参与第二课堂活动，推进第二课堂成绩单制度规范化与科学化，让学生理解第二课堂的规范性。其次，为充分激发学生参与第二课堂活动的热情，发挥其主动性，学校可以根据实际，将第二课堂成绩单纳入学生在校期间的综合评价，包括评优评奖、入团、推优入党等参考指标，同时适当地增加激励措施，对在第二课堂中表现积极、突出的学生给予一定的奖励。最后，在第二课堂成绩单方面增加总评环节，由相关部门给予第二课堂参与情况评价、建议，在学生、学校和社会三者之间搭建起相互了解、相互认可的桥梁。

五、结语

随着我国经济社会的快速发展，社会对高质量人才的要求越来越高，高职院校第二课堂与思政教育的融合也需立足“职业性”，通过第二课堂活动的实施，有针对性地提升学生的综合素质，充分发掘第二课堂中包含的隐性思政元素，进行课程（活动）设计，发挥显性育人功能，从而促进大学生德智体美劳全面发展。

参考文献

[1] 鲁娜，桂伟.“五育”并举视域下大学生志愿服务常态化建设路径研究 [J]. 成才之路 ,2024(15):9-12.

[2] 黄超 . 第二课堂在高职思政教育工作中的价值研究 [J]. 淮南职业技术学院学报 ,2023,23(06):53-54.

[3] 朱晓晨 . 新时代高校第二课堂发挥思想引领作用探析 [J]. 电脑知识与技术 ,2020,16(35):128-129.

[4] 浦娟，王珂，李天凤 .“三全育人”视角下高校共青团“第二课堂成绩单”制度的育人作用 [J]. 学校党建与思想政治教育 ,2023(11):85-86.

[5] 黄治勇 . 创新高职院校思想政治理论课实践教学运行机制的思考 [J]. 鄂州大学学报 ,2019,26(02):13-14.

[6] 李奕萍 . 探索高职院校如何构建思想政治教育第二课堂 [J]. 吉林省教育学院学报 ,2019,35(10):76-77.

[7] 周国桥 .“三全育人”视阈下高校第二课堂育人创新探索 [J]. 学校党建与思想政治教育 ,2020(10):53-54.

本文得到以下项目支持：2024 年江苏省教育厅高校哲学社会科学研究一般项目“‘“五育并举”’视域下高职院校第二课堂与思政教育融合路径研究”（2024SJSZ0304）。

（作者单位：江苏海事职业技术学院）

干部教育培训课程思政建设有效路径研究

周珊伊

摘要：作为党和国家事业的中坚力量，干部在新时代发展背景下面临的挑战和机遇日益增多，其道德修养、思想政治素质等直接关系到国家的发展和稳定。具备良好使命感和正确价值观的干部队伍，能够更好地维护公众利益、确保各项政策顺利落实，推动政府公信力稳步提升。在此背景下，本文旨在探讨如何通过加强干部教育培训中的思政建设，提高干部的综合能力和素养，为广大人民群众提供更优质的服务，为社会进步提供重要支撑。

关键词：干部教育；思政建设；培训课程

强化干部教育培训课程思政建设，能够确保党的教育方针贯彻落实，推动“立德树人”根本任务落地见效。在开展思政建设教育的过程中，要引导干部坚定理想信念，确保干部的思想、政治、行动始终同党中央保持高度一致。在开展课程思政时，核心是在不同类型的课程中渗透思政教育内容[1]，在进行知识传递过程中潜移默化影响干部的世界观、人生观和价值观，实现知识传授与价值引领的有机统一。

一、干部教育培训的目标与特点

在新时代开展干部教育培训工作，其目标具有多维度特征。首先，要提升干部政治素养，使其政治立场更加坚定，能够贯彻落实党的路线方针政策，在复杂多变的国内外形势下始终同党中央保持高度一致[2]。此外，干部教育培训还应持续提升干部专业能力，通过针对性培训，让干部的业务水平能够快速适应不断变化的社会环境。在进行干部教育培训的过程中，应重点培育他们应对突发事件、创新思维和沟通协调的能力，确保他们在岗位中能够适应高标准、高质量的工作要求。

干部教育培训本身具有针对性强、实践性突出、时效性显著的特点。在针对性强方面，培训过程会根据岗位需求、干部的职业背景、职级进行课程的个性化设计，将培训内容与实际工作紧密结合起来。在实践性方面，培训中采用案例分析、实地调研、模拟决策等方式，让干部通过实践锻炼不断提升自身的综合能力。

二、干部教育培训课程思政建设的时代价值

在开展干部教育培训过程中，首要任务是加强政治建设，在这一过程中要始终贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想，全域推进课程思政建设。通过培训要让干部对“两个确立”的决定性意义有正确和深刻的认识，不断提升党员干部的政治领悟力、政治判断力和政治执行力。

在新时代改革背景下，干部需要面临的风险和挑战越来越多，在课程思政背景下，可以基于时代要求和岗位需求，在专业培训中渗透责任担当、初心使命等内容，让当前部分干部存在的“重业务、轻政治”的认知偏差得到转变。在干部教育中渗透课程思政，核心内容为纪律规矩、政德修养、党风廉政等，通过精神谱系教育、警示教育等，让广大党员干部树立正确的事业观、政绩观和权力观，逐步养成优良作风。

三、干部教育培训课程思政建设路径

在开展干部教育培训的过程中，始终坚持将政治建设放在首要位置，将“为党育人”的核心目标落到实处。并紧扣时代需求，根据当前新时代下的干部履职要求对思政育人核心内容进行深度优化，实现政治历练、思想淬炼。在这一过程中，需要对原有的课程体系进行深度优化，对教学方法积极创新，实现所有教学环节育新人、所有课程有思政。

（一）深度优化课程体系

第一，优化设计课程体系。对干部教育培训课程体系进行优化时，要充分了解干部的职业发展规划和

工作实际需求，深入调研分析不同岗位、不同层级干部的具体情况。例如，基层干部的教育培训应侧重于提升执行能力、沟通协调能力以及政策解读能力，强化其处理复杂基层事务的能力，在课程中融入思政元素，纳入典型案例，渗透责任担当意识、为人民服务的宗旨意识等。中高层干部则应侧重于培养领导艺术、宏观管理能力和战略决策能力，课程内容应涵盖组织变革管理[3]、战略规划制定、宏观经济形势分析等。同时融入思政元素，引导干部始终忠诚于党的事业，树立大局意识，强化思政素养。

第二，深入挖掘思政元素。在干部教育培训教学过程中，应深入挖掘其中的思政元素。例如，在党史课程中讲解红军长征历史事件时，除阐述长征的重要性与路线外，更应着重传授长征过程中红军战士展现出的坚定理想信念、顾全大局的集体主义精神，以此培养干部坚定的理想信念，树立以集体利益为重的思想。又如，在解读乡村振兴政策时，除详细阐述政策内容、目标和具体措施外，还应将“三农”的重要性、城乡一体化发展等结合起来，将以人民为中心的发展思想落实到位，引导干部树立为农民群众谋福祉的信念。

（二）创新教学方法

第一，采用多样化教学方法。在干部教育培训中应用案例教学法，可以有效提升教学质量和效果。例如，将真实的腐败案例引入廉政教育课程，详细说明案件发生原因、严重后果及相关人员受到的惩处。通过深入讨论真实案例，使干部对坚守廉洁底线、预防腐败、廉洁从政的重要性形成更加深刻的认识。此外，还应采用实践教学法，通过实践行动践行思政理念。例如，在“扶贫调研实践活动”中，让干部深入贫困地区，实地了解当地群众的生活情况，切身体会扶贫工作的紧迫性和重要性，逐步增强为人民服务的责任感和使命感。

第二，应用信息技术。为干部思政教育提供更加丰富的学习资源，应充分发挥在线学习平台的作用。例如，在开展“习近平新时代中国特色社会主义思想”专题教学时，可通过在线学习平台，让干部根据自身学习需求和时间安排，不受空间和时间限制进行自主学习。同时，平台的交流功能可供干部分享工作经验、交流学习心得等，让思政教育更加高效和便捷[4]。此外，还可借助多媒体教学工具，通过动画、视频等多种方式，增强思政教学的感染力和吸引力。例如，通过图片、图表对比展示国家发展成就，使干部更加直观地了解国家的发展变化，激发民族自豪感和爱国热情。

四、干部教育培训课程思政建设创新路径

（一）积极推动跨学科融合

第一，开发跨学科课程。开展干部教育培训思政建设，开发和落实跨学科课程至关重要。例如，开发“经济发展与社会治理中的思想政治引领”课程，涉及思政教育、社会学、经济学等多门学科。在深入剖析宏观经济政策时，除讲解财政政策外，还可联系政策工具及其作用机制带来的影响，引导干部正确认识经济政策背后蕴含的发展思想。此外，在课程思政建设中引入社会学内容，结合社会热点问题，使干部对社会责任、社会公平正义形成更加深刻的认识，对不同群体在社会结构中面临的困境和位置形成更加准确的认知，从而逐步树立和谐稳定、关注民生的意识。在跨学科课程教育背景下，可以有效打破学科壁垒，拓宽干部的思维视野。

第二，组建跨学科教学团队。为顺利推进跨学科课程的思政教学，构建跨学科教学团队至关重要。团队主要涉及教育学、历史学、经济学、政治学等多学科领域的教师，确保各成员之间的专业互补。针对跨学科教师团队，应建立健全研讨机制，明确研讨会的时间、内容及目标。在研讨会上，各学科教师应积极分享见解和经验，达到相互启发、相互学习的目的。另外，应定期开展联合教学活动。例如，在“区域发展战略”教学中，由政治学教师阐述区域发展政策的制定和实施，由地理学教师从多角度分析区域地理环境对经济发展的影响，由经济学教师阐述区域经济发展的理论和策略。在多学科教师协同教学下，为干部呈现立体、全面的知识体系。

（二）加强实践教学创新

第一，建设实践教学基地。在开展干部教育培训课程思政建设过程中，实践平台至关重要，各地方应结合实际情况构建实践教学平台。在推进该项工作时，应积极与当地社区、事业单位、社会企业、农村等建立良好的合作关系，确保实践教学基地的作用得到充分发挥。例如，建设农村基层治理实践教学基地，让参训干部进行实践操作，通过参与当地文化建设、村务管理、基础设施建设等实践锻炼，充分了解基层治理中切实存在的问题，增强干部对农村发展的使命感和责任感，加深对乡村振兴战略实施意义的认识[5]。

第二，设计实践项目。强化干部思政教育体验，可以通过加强实践项目锻炼来实现。例如，在开展“乡村振兴调研项目”时，让干部深入农村地区，围绕乡风文明建设、生态环境保护、农村产业发展等主题开展调研。整个过程由干部自行分组，通过问卷调查、深度访谈、实地走访等方式，全面深入地了解当前农村地区的发展困境和机遇。通过实地调研，干部也能掌握在推进乡村振兴战略过程中如何落实党的政策方针，充分发挥自身作用，为农村经济社会发展贡献力量。此外，还可以举办“社区志愿服务项目”，让干部深入社区参与社区文化建设、环保宣传、关爱孤寡老人等志愿活动。通过参与志愿服务，使干部们接受生动

的思想政治教育，践行全心全意为人民服务的宗旨。通过合理、科学的实践项目，让干部在活动中学会总结和反思，将理论与实践紧密联系，加深对思政教育的理解。

第三，创新教学模式。对传统的教学模式要进行深化改革创新，让教学体系的互动式、沉浸式、多元化的优势得到充分发挥，从而进一步提升课程思政的实效性和感染力。在此背景下，可以邀请一线干部、业务骨干进行实践指导，通过剖析典型案例，让干部在具象化教学中不断提升自身能力和形成优良作风。可以对廉政教育基地、乡村振兴示范点、红色教育基地等教学场景资源进行整合，通过开展廉政研学、红色分享、主题党日等多元化方式，让干部做好红色基因的传承和发展工作。

（三）积极创新评价体系

第一，构建多元化评价指标。评估干部教育培训思政成效时，评价指标体系的构建至关重要[6]。在构建多元化评价指标体系时，除了包含常规的知识掌握情况、行为表现评价外，还应重视对干部的思想政治素质的评价。评估过程中，除通过作业、考核等方式外，还应重点考查干部对思政理论知识的理解和运用，通过案例分析、撰写调研报告等形式检验培训成果。例如，在评估干部面对复杂政治问题的态度时，应从政治立场、理想信念、道德品质、行为表现评价等多个维度进行考量：在政治立场上，评估干部对复杂政治问题的态度和观点；在理想信念上，考察干部是否为中华民族伟大复兴而不懈奋斗；在道德品质上，考察干部日常是否关爱他人、廉洁奉公、诚实守信等[7]。

第二，联合过程性与终结性评价。将两种评价方式相结合，对干部培训成果进行更加客观、全面的评估。在干部教育培训过程中，过程性评价非常关键，可以持续跟踪和评价干部的学习成长。例如，密切关注干部在学习过程中的参与度，包含发言是否体现正确的思想政治导向、是否积极参与小组讨论、对问题的分析是否深入等，通过多种方式评价干部的表现情况，及时发现不足并采取有效措施加以改进。培训结束后开展的终结性评价，主要结合项目成果、论文、考试等多方面内容，综合评估干部在培训期间的能力提升情况和知识掌握情况[8]。例如，思政理论考试主要考查干部对习近平新时代中国特色社会主义思想、马克思主义理论的掌握情况，同时对其思想感悟、学习收获以及未来工作规划进行全方位评估。通过联合评价的方式，让干部教育培训思政建设成效得到更准确的评估。

五、结语

总而言之，本文从多维度探究干部教育培训课程思政建设，明确了干部教育培训的目标与特点，其核心是通过培训全面提升干部综合能力和素养，为广大人民群众提供更加优质的服务。实际开展干部教育培训课程思政建设时，需优化现有课程体系，深入挖掘课程思政元素，以此丰富教学内容，使干部接受更加多元化的思政教育。同时，应对原有的教学方法进行深度创新，在采用多样化教学方法的基础上充分发挥信息化技术的价值，让思政教育更加高效和便捷。

此外，本文还提出了干部教育培训课程思政建设创新路径：积极推动跨学科融合，深度开发和利用跨学科课程，打破学科壁垒，拓宽干部的思维和视野。为发挥跨学科教学的作用，相关部门应积极组建涵盖教育学、历史学、经济学、政治学等多学科领域教师的教学团队，帮助干部构建更加全面、立体的知识体系。最后，应加强实践教学创新，重构现有评价体系，构建多元化评价指标，对干部培训成效进行更加深入、全面、合理的评价，及时发现问题并制定相应的解决措施。

未来，应打造智能化、多元化的干部教育培训课程思政体系，进一步丰富和完善课程内容，将更多领域的知识纳入其中，满足干部日益增长的多样化学习需求。为增强培训效果，应进一步加强理论和实践的联合应用，深入探讨思政课建设的规律和机制，打造具有中国特色的干部教育培训课程思政理论体系。

参考文献

[1] 陈辉娟，李侃侃．新时代干部教育培训课程思政建设有效路径探索 [J]. 大学，2023(30):129-132.

[2] 凌晨，毛旻旸，孔小敏．价值引领与组织赋能：新时代高校共青团融入“大思政课”建设的实践进路 [J]. 南京理工大学学报（社会科学版），2025,38(06):104-112.

[3] 马宁．发挥党校优势推进红色思政教育精准化实施的实践研究 [J]. 中国军转民，2025(22):212-214.

[4] 马莉莉．“六个一”课程助力党政干部带头上好“大思政课” [J]. 上海教育，2025(33):62-63.

[5] 李琼，李楚娇．新时代新征程开展中国共产党人精神谱系教育的有效路径 [J]. 井冈山大学学报（社会科学版），2025,46(06):36-46.

[6] 秦法跃．思政课建设与党的创新理论武装同步推进的逻辑理路与实践路径 [J]. 河南大学学报（社会科学版），2025,65(06):122-129,156.

[7] 张慧芝．党校思政教育精准化供给与个性化培养探析 [J]. 求贤，2025(10):60-61.

[8] 黄骋．党政领导干部讲高校思政课的广东样本：多维举措、现实障碍与破解路径 [J]. 广东技术师范大学学报，2025,46(05):35-43.

（作者单位：河南省团校）

构建“3+4+5”工作机制：少数民族大学生网络思想政治教育研究

宋　玥

摘要：随着信息技术的飞速发展和网络空间的全面渗透，高校思想政治教育工作的场域发生了深刻变革。少数民族大学生作为高校学生群体中的重要组成部分，因其独特的文化背景、成长环境和心理特点，在网络思想政治教育中面临着特殊的机遇与挑战。本文在深入分析少数民族大学生群体特点及当前网络思政教育现状的基础上，创新性地提出构建“三维育人阵地、四项赋能工程、五维协同保障”的“3+4+5”网络思想政治教育工作机制。该机制旨在通过夯实阵地基础、强化内容供给、完善保障体系，形成全员、全过程、全方位育人合力，精准赋能少数民族大学生成长成才，助力他们成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

关键词：少数民族大学生；网络思想政治教育；“3+4+5”工作机制

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调，要运用新媒体新技术使工作活起来，推动思想政治工作传统优势与信息技术高度融合，增强时代感和吸引力[1]。这一重要论述为新时代高校思想政治教育工作指明了方向。少数民族大学生是当代大学生群体的重要组成部分，也是助力建设社会主义现代化强国、担当时代重任的生力军[2]，是促进民族团结、维护边疆稳定、加快民族地区发展的中坚力量，少数民族大学生的思想政治状况关系到中华民族共同利益和国家长治久安。

当前，互联网已成为当代大学生获取信息、交流思想、认识世界的主要渠道。互联网技术的快速发展会影响少数民族大学生的价值观，大数据网络是影响大学生价值观的最直接媒介[3]。对少数民族大学生而言，网络既是一个开阔眼界、学习知识、融入时代的平台，也可能因其信息的复杂性、文化的多元性而带来思想困惑、文化适应压力和身份认同焦虑。因此，针对少数民族大学生的特点，如何有效地使用网络平台，创新思想政治教育的理念、内容、方法和机制，成为一项亟待研究和解决的重要课题。

传统“一刀切”的思政教育模式已不符合少数民族大学生个体多样化的需求，而网络思政教育工作若依旧简单地停留在信息发布及单方面灌输的模式上，效果也会大打折扣。针对这一现实问题，本文意在建构完善化、精细化及富有针对性的“3+4+5”网络思想政治教育工作机制，以期提高少数民族大学生网络思政教育工作的实效性，为培养担当民族复兴大任的时代新人提供理论依据和实践方向。

一、少数民族大学生特点与网络思政教育现状分析

（一）少数民族大学生的突出特点

1. 文化背景的多元性与差异性

少数民族大学生多数来自具有深厚历史底蕴和独特文化的民族地区，他们的民族语言、风俗习惯、价值观念等与其他大学生存在差异。他们进入以主流文化为主导的大学环境后，必然会在不同程度上出现“文化适应”的问题。这种文化差异其实是一把“双刃剑”：一方面能为校园文化带来更多样的视角和活力；另一方面，也可能让他们在与人交往、学习生活甚至自我认同上产生隔阂和压力。

2. 成长环境的特殊性与发展的不平衡性

许多少数民族大学生来自经济和教育资源相对薄弱的农村或边疆地区。他们在基础教育阶段，特别是运用国家通用语言文字的能力、计算机技术应用水平、所学知识等方面，可能与来自发达地区的学生存在一定差距。这种“起点差异”可能导致其在大学学习中面临更多困难，产生自卑或焦虑心理。

3. 网络使用的依赖性与信息辨识的局限性

与当代青年一样，少数民族大学生是网络“原住民”，高度依赖社交媒体、短视频等应用获取信息，进行社交、娱乐等。然而，由于部分学生媒介素养教

育不足，在面对网络海量信息时，可能存在信息筛选能力不强、易受不良思潮影响等问题。

（二）少数民族大学生网络思政教育现状分析

现阶段，我国高校普遍重视少数民族大学生网络思政育人工作，依托微信公众号、短视频平台、校园思政网站等线上载体，常态化开展思想教育、民族文化宣传以及政策科普工作。依托网络平台便捷、高效的传播优势，高校基本实现思政教育全覆盖，拓宽了少数民族学生思想学习渠道，营造了良好的线上育人氛围。

但目前网络思政教育仍存在部分不足。其一，教育内容吸引力不足。多为通用性理论知识和校园通知，结合民族特色、贴合少数民族学生成长特点的个性化内容较少，吸引力不足。其二，教育形式较为单一。多以信息单向推送为主，缺乏互动性与趣味性，难以激发学生自主学习热情。其三，部分思政教师民族文化素养不足。难以精准把握少数民族学生的心理特点，线上思想引导力度有限。此外，网络环境信息繁杂，多元思潮相互交织，部分辨别能力较弱的学生易受不良信息影响。

整体而言，少数民族大学生网络思政教育虽初具规模，但仍需进一步优化完善。

二、“3+4+5”网络思想政治教育工作机制的内涵构建

针对少数民族大学生网络思政教育工作，江杰英从找准教育的切入点和采取恰当的教育方法来提升该项工作实效性[4]。曹晓云、秦立富从强化教师政治意识、丰富网络思政教育资源、创新方式方法、完善监管机制探讨对策[5]。杨茂等从优化网络思政教育内容、实施“精准化”策略、提高思政教师队伍专业素养、加强网络话语权等方面探讨为民族地区经济社会发展培养高素质人才[6]。针对少数民族大学生的特点与当前网络思政教育面临的困境，必须构建一个系统性立体化的工作机制。本文提出的“3+4+5”机制，是一个以“立德树人”为根本，以精准服务为导向，集阵地建设、内容赋能、体系保障于一体的有机整体。

（一）筑牢“三维育人阵地”，拓展网络思政教育新场域

1. 核心引领阵地

以学校官方思政网站、学工部在线平台、马克思主义学院微信公众号等为代表。其功能定位于“权威发布与理论武装”，确保主流意识形态和社会主义核心价值观的高位引领。内容上要追求“高精尖”，通过制作高质量的权威解读、理论文章、政策图解、名师微课等，筑牢学生的思想根基。形式上要注重“可视化”，运用动漫、短视频等新媒体技术，让理论宣讲“活”起来。

2. 文化融聚阵地

专门打造服务于少数民族学生的网络社群与平台，如“民族团结”主题微信公众号、微博、抖音号，或在校园 App 中开设“多彩民族”专栏。其功能定位于“文化浸润与情感归属”。内容上要突出“暖实亲”，大力宣传中华民族历史、中华优秀传统文化和各民族优秀文化等；讲述各民族互动交流与交融的故事；提供民族政策咨询、少数民族学生学习生活经验分享等服务。营造“中华民族一家亲”的网络氛围，加强少数民族学生的认同感、归属感。

3. 互动实践阵地

充分利用班级微信群、QQ 群、主题论坛等即时互动平台。其功能定位于“平等对话与朋辈引领”。辅导员、专业教师可以化身“网友”，与少数民族学生就热点事件、学习困难、生活烦恼等进行“键对键”“心连心”的交流。同时，积极培养和发挥少数民族学生骨干的作用，鼓励他们创作正能量内容，用自己的语言和视角讲述成长故事，形成积极的朋辈效应。

（二）实施“四项赋能工程”，注入网络思政教育新动能

1.“红色基因·铸魂育人”赋能工程

强化政治引领，夯实理想信念根基。开发“四史”学习特别是中国共产党关怀和支持民族地区发展史的系列网络课程和虚拟展馆。邀请民族地区的革命后代、优秀校友等进行在线访谈、直播宣讲，用鲜活事迹阐释党的路线方针政策。结合国庆节、建党纪念日等重要时间节点，开展线上主题征文、红色影视作品配音等活动，让爱国主义和民族团结精神在学生心中牢牢扎根。

2.“文化桥梁·美美与共”赋能工程

促进文化理解与交融，增强中华文化认同。开设“民族艺术云展厅”“民族语言微课堂”等线上栏目，展示各民族的多彩文化。组织“我与我的家乡”网络文化作品征集，鼓励学生用文字、图片、视频展示家乡风土人情和发展变化，在分享中增进理解，在交流中凝聚共识。重点阐释“多元一体”的中华民族格局形成史，讲清楚中华文化是各民族文化之集大成，引导学生树立正确的中华民族历史观。

3.“学业导航·精准帮扶”赋能工程

解决实际困难，促进学业进步与全面发展。建设线上“学业助力中心”，组织优秀师生志愿者团队，为有需要的少数民族学生答疑解惑。开设“职业规划云讲堂”，邀请企业 HR 和往届优秀少数民族毕业生线上分享求职经验，提供有针对性的就业帮扶和服务。将思想引导贯穿于学业帮扶的全过程，培养学生自强不息、奋发向上的品格。

4.“心灵港湾·阳光成长”赋能工程

关注心理健康，培养一种理性、平和而积极的心态。依托网络平台开展心理健康普适性教育，普及心理健

康知识。建立匿名的线上心理咨询预约和初步沟通渠道，保护好学生个人隐私。针对少数民族大学生常见的文化适应、人际交往、学业压力等心理困扰，制作专题推文和辅导视频。培养“心理信息员”，及时发现和上报心理危机信号，构建网络化的心理支持系统。

（三）构建“五维协同保障”，凝聚网络思政教育新合力

1. 组织保障

学校党委负责牵头，由党委宣传部、党委学生工作部、统战部、团委、信息化建设与管理中心和各学院组成“少数民族学生网络思政教育工作领导小组”。定期召开联席会议，统一规划、合理协调、分析研判、解决问题，确保工作机制的顶层设计和高效运行。

2. 队伍保障

打造一支政治合格、思想先进、眼界开阔、作风严谨、品行端正的高素质复合型工作队伍。加强对辅导员、思政课教师、网络评论员进行民族理论、民族政策、民族文化及网络传播技能的专题培训。聘请精通双语的少数民族教师、干部参与网络管理引导。鼓励专业课教师在自己的网络空间发挥育人作用，实现“课程思政”与“网络思政”的同频共振。

3. 机制保障

完善研判、联动、激励与评估等一整套运行机制。定期进行大数据分析、网上问卷调查、学生座谈会等多种形式的网络舆情监测，准确把握学生思想动态。厘清网络思想理论阵地、网络育人工程中的责任主体，形成信息互通、快速反应的工作程序。将网络思政工作成效纳入考核评价体系中，对先进单位和个人进行表彰奖励。建立科学的评估指标体系，对工作效果进行动态评估和持续改进。

4. 技术保障

加大投入，升级网络基础设施，确保各类育人平台的稳定、安全、流畅运行。引入或开发智慧学工系统，利用人工智能、大数据技术对学生的学习行为、消费情况、网络活动等数据进行匿名化分析，精准识别需要帮扶的个体，实现早期预警和个性化干预。

5. 资源保障

拨付专项资金保障网络文化产品的制作、线上线下的活动开展、人员培训以及网站建设、维护。积极吸纳社会资源，与民族地区政府部门、企业、公益机构合作，设立奖学金、实践基地，为少数民族大学生的成长成才提供更多平台和资源。

三、“3+4+5”工作机制的实施预期与挑战

“3+4+5”工作机制的构建，在精准服务上下功夫、精准阵地上下功夫、精准制度上下功夫，使思政教育贴近少数民族大学生的需求，提高精准性，增强吸引力。在互动实践阵地、赋能工程中培养学生主体意识，使学生由教育客体转变为积极参与和自我教育的主体。在“五位一体”保障体系中，把整个学校和社会的资源连成一盘棋，合力破解思政教育中出现的力量分散、各自为战的难题。该机制强调共建共治共享，通过制度建设和技术赋能，实现网络思政教育的科学化、精细化、现代化治理。

然而，该机制在实施过程中也可能面临挑战：如各部门协同可能存在的阻碍、部分教师新媒体素养和能力不足、持续性的经费和资源投入压力，以及如何在扩大影响力的同时确保网络意识形态安全等。这些都需要在实践中不断探索、调试和完善。

少数民族大学生的网络思想政治教育工作，是一项战略工程、固本工程、铸魂工程。新形势下，我们必须坚持问题导向和目标导向，深刻认识少数民族大学生的成长规律和网络时代的传播规律，系统构建“3+4+5”工作机制，扎实筑牢育人阵地、创新育人内容、强化育人保障，才能把互联网这个“最大变量”转化为推进少数民族大学生健康成长、全面发展的“最大增量”，从而切实引导其铸牢中华民族共同体意识，增强对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，最终培养造就出更多能够担当民族复兴大任、德智体美劳全面发展的时代新人，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献磅礴的青春力量。

参考文献

[1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话 [N]. 光明日报 ,2016-12-09(01).

[2] 赵宇鹏 . 新时代少数民族大学生思想政治教育及其对策研究 [J]. 佳木斯大学社会科学学报 ,2025,43(07):62-69.

[3] 李文达 . 少数民族大学生网络思政教育路径研究——以江苏科技大学为例 [J]. 源流 ,2024(04):24-26.

[4] 江英杰 . 少数民族大学生网络思想政治教育探究 [J]. 德育研究 ,2016(23):199.

[5] 曹晓云 , 秦立富 .“微时代”背景下高校少数民族大学生思想政治教育问题及对策研究 [J]. 智库时代 ,2019(20):1-3.

[6] 杨茂 , 吕明阳 , 热纳提·热黑木江 . 新时代西部高校“精准化”网络思政教育实践研究 [J]. 民族学刊 ,2023,14(04):107-114.

本文得到以下项目支持：2024 年度山西省高等学校哲学社会科学研究项目（思想政治教育专项）一般项目“少数民族大学生‘3+4+5’网络思想政治教育工作机制研究”（2024zsszsx007）。

（作者单位：山西大学）

“一站式”学生社区视域下师范生急救科普生活化育人模式研究

王 虎 姚 媛*

摘要：本文根据《“健康中国 2030”规划纲要》要求，立足“一站式”学生社区建设背景，结合生活教育理论，加强与驻地所在城市的急救中心合作，探究师范生急救科普生活化育人模式构建。当前师范生急救科普存在重视程度不足、教育模式固化、社区载体不足、长效模式缺失等问题，据此提出构建多方协同育人机制、打造“点线面”生活化育人空间、设计“基础急救 + 生活急救 + 岗位急救”三位一体内容体系并创新教育形式，完善全链条长效保障体系，培育急救文化氛围，以期提升师范生急救素养，助力其成长为兼具教学能力与急救素养的新时代教师。

关键词：“一站式”学生社区；师范生；急救科普；生活教育

一、引言

生命安全是教育的底线，急救科普作为提升全民健康素养、防范突发安全风险的重要举措，已被纳入国家教育发展战略。《“健康中国 2030”规划纲要》明确提出，将健康教育纳入国民教育体系，把健康教育作为所有教育阶段素质教育的重要内容[1]。师范生作为未来的教师，不仅肩负着教书育人的职责，更承担着守护学生生命安全的使命，其急救素养的高低，直接影响着基础教育阶段学生急救知识的普及与突发安全事件的应急处置能力。

教育部 2019 年启动“一站式”学生社区综合管理模式建设试点以来，逐步推进试点工作落地见效，明确提出 2023—2025 年实现全国高校“一站式”学生社区全覆盖的目标[2]，将学生社区打造成为“三全育人”的实践园地、思政教育的前沿阵地、服务学生的核心载体。将急救科普从“课堂”延伸至“生活场域”，融入“一站式”学生社区建设，契合学工工作生活化、常态化、精细化的改革方向，也是落实立德树人根本任务、推进“三全育人”综合改革的重要举措。

《健康中国行动（2019—2030 年）》明确提出，把学生健康知识、急救知识，特别是心肺复苏纳入考试内容，把健康知识、急救知识的掌握程度和体质健康测试情况作为学校学生评优评先、毕业考核和升学的重要指标[3]。据相关研究统计，我国急救技能普及率尚不足 1%，说明我国急救知识和技能与社会需求存在较大提升空间[4]。师范生的专业特殊性决定了其急救科普不仅要注重知识与技能的传授，更要注重育人价值的挖掘——既要让师范生自身掌握扎实的急救本领，也要培养其将急救知识传递给中小学生的意识与能力。基于此，立足健康中国建设和“一站式”学生社区建设背景，构建师范生急救科普生活化育人模式，破解传统急救科普的痛点难点，实现急救科普与学生生活、学工改革、政策要求、专业培养的深度融合，具有重要的理论意义与实践价值。

二、师范生急救科普生活化

（一）生活教育理论

生活教育理论由陶行知先生提出，其核心观点是“生活即教育、社会即学校、教学做合一”[5]。该理论强调，教育源于生活、为了生活，教育必须与生活紧密结合，才能发挥其育人价值。将生活教育理论应用于师范生急救科普，就是要打破课堂与生活的壁垒，将急救科普融入学生社区生活的各个场景，让师范生在生活实践中学习急救知识、掌握急救技能，实现急救科普与生活实践的有机统一，同时培养师范生将急救科普融入未来中小学课堂生活、校园生活的意识与能力，契合生活化育人的核心理念。

（二）师范生急救科普生活化

师范生急救科普生活化是指打破传统急救科普的课堂局限，立足师范生的生活实际与未来岗位需求，将急救知识、技能与素养培育融入学生社区生活、日常学习、课余活动等各个场景，通过生活化的场景创设、

实践载体、传播方式，实现急救科普的常态化、日常化、场景化。其核心内涵包括三个层面：一是教育场景生活化，将急救科普从课堂延伸至学生宿舍、社区走廊、活动广场等生活场域；二是教育内容生活化，结合学生日常可能遇到的突发情况与中小学岗位常见安全问题，设计急救科普内容；三是教育形式生活化，采用学生喜闻乐见的形式，如情景演练、情景剧、志愿服务等，激发学生学习主动性，实现“在生活中学习急救，在急救中守护生活”。

（三）师范生急救科普生活化育人模式

师范生急救科普生活化育人模式，是指立足“一站式”学生社区视域，紧扣政策要求，以师范生急救素养培育为核心，以生活化教育为理念，以学生社区为主要场域，整合社区资源、学工资源、驻地急救中心等资源，构建涵盖场景建设、载体创新、机制保障、评价反馈的完整教育体系。该模式强调学生工作与急救科普协同育人，注重实践环节与隐性教育，通过建设急救科普体验站、搭建分层培训体系、创新隐性教育载体等举措，实现急救知识传授、技能训练、素养培育、价值引领的有机统一，助力师范生成长为“懂急救、会运用急救、能传播急救知识”的新时代教师。

三、“一站式”学生社区视域下师范生急救科普的现状与问题

（一）重视程度不足，协同育人机制不健全

根据课题组对部分师范院校的问卷调查，多数院校未将急救科普纳入“一站式”学生社区建设总体规划，未充分发挥学生社区作为急救科普重要场域的作用，未将急救科普与学生工作“下沉社区”改革方向深度衔接。学校与当地急救中心、医院之间缺乏有效的沟通合作，资源整合不足，未能形成急救科普协同育人合力。学生自治组织在急救科普中的作用未得到发挥，“学院—班级—宿舍”三级学生自治体系未参与急救培训与普及工作。

（二）教育模式固化，生活化特征不明显

传统急救科普“课堂中心化”的模式尚未根本改变，教育模式固化，生活化特征不明显。教育场景局限于课堂，未延伸至学生社区生活的各个场景，与学生日常学习生活脱节，难以激发师范生的学习主动性。教育内容过于理论化、标准化，缺乏针对性，未结合师范生的生活实际与未来中小学岗位需求，设计生活化、实用性的急救科普内容。教育形式单一，仍以理论讲授、教师演示为主，缺乏沉浸式、互动式、生活化的实践载体，如急救体验、情景演练、志愿服务等，难以提升师范生的实践操作能力。隐性教育缺失，未充分发挥文化浸润的作用，未开发社区急救情景剧等隐性教育载体，难以实现急救素养的潜移默化培育。

（三）社区载体不足，急救科普场景未完善

“一站式”学生社区作为急救科普重要场域，其载体建设不足，难以满足师范生急救科普生活化的需求。缺乏专门的急救科普体验载体，多数院校未在学生社区设置标准化的急救科普体验站，仅配备了简易的急救设备，无法开展 AED 实训、VR 模拟等沉浸式实践训练。急救实践场景单一，未结合学生社区常见突发情况，构建多元化的急救实践场景，导致师范生缺乏实际应急处置演练的机会。学生社区急救文化氛围不浓厚，缺乏急救知识宣传、急救技能展示等相关活动，无法实现急救科普的隐性渗透。

（四）长效机制缺失，教育持续性不足

当前师范生急救科普缺乏完善的长效机制，导致教育持续性不足，难以实现急救素养的常态化培育。缺乏常态化的培训机制，急救科普多以专题讲座、短期实训为主，未形成“日常培训 + 定期演练 + 持续巩固”的常态化模式，师范生所学知识与技能难以得到有效巩固。缺乏完善的评价机制，急救科普评价多以理论考试、实践考核为主，侧重知识与技能的考核，忽视了急救素养、应急处置能力、志愿服务意识的评价，且评价结果与学生综合素质评价、评奖评优等关联度不高，难以调动师范生的学习积极性。缺乏健全的保障机制，急救师资不足、实训经费短缺、急救设备维护不到位等问题突出，制约了急救科普的持续推进。

四、“一站式”学生社区视域下师范生急救科普生活化育人模式实施路径

（一）构建多方协同育人机制，凝聚急救科普合力

师范院校需加强统筹规划，将急救科普纳入“一站式”学生社区建设总体规划。明确学工部、教务处、二级学院、社区管理中心的职责分工，将急救科普开展情况纳入学工工作考核、社区建设评价体系，推动“学院—班级—宿舍”三级学生自治体系全面参与急救科普工作，激活学生自治组织活力，让学生骨干成长为急救知识普及的“宣传员”与急救实践的“组织者”。

师范院校需推动校地合作，与驻地所在城市的急救中心建立深度合作长效机制。邀请急救中心急救专家担任院校兼职教师，参与急救科普课程设计、实践教学、师资培训等工作，同时为院校提供专业的急救设备使用指导、应急处置流程规范等专业支持，实现急救专业资源与院校教育资源的双向整合。

（二）打造全场景生活化育人空间，拓展急救科普场域

师范院校需以“一站式”学生社区为核心，打造“点线面”结合的急救科普生活化场景，打破课堂与生活的壁垒，让师范生在日常社区生活中随时能学、随时能练。“点”上，在学生宿舍楼下、社区活动中心、食堂等人员密集区域设置标准化急救科普体验站，配

备齐全的 AED、急救箱、模拟人等实训设备，由急救中心专业人员指导完成体验站标准化建设，确保设备摆放规范、操作指引清晰；“线”上，依托社区走廊、楼梯间等公共区域打造“急救知识文化长廊”，张贴中小学常见安全事故、社区日常意外伤害的急救处置流程，以图文、漫画等形式实现急救知识的隐性渗透；“面”上，将整个学生社区作为急救实践大场景，划定社区广场、宿舍楼道等区域作为情景演练场地，模拟宿舍触电、运动扭伤、突发心脑血管疾病等真实生活场景，让师范生在熟悉的环境中开展应急处置演练。

（三）创新生活化教育内容与形式，提升急救学习实效

1. 设计定制化的生活化教育内容

师范院校结合师范生生活实际和未来岗位需求，联合驻地市急救中心共同开发急救科普校本课程，打破传统标准化内容的局限，构建“基础急救 + 生活急救 + 岗位急救”三位一体的内容体系。基础急救模块保留心肺复苏、止血包扎等核心内容，由急救中心专家把控专业标准；生活急救模块聚焦学生社区高频突发情况，设计宿舍用电意外、食物中毒、运动损伤等急救内容；岗位急救模块紧扣中小学教师岗位需求，重点讲解学生校园踩踏、溺水、烫伤、课间意外伤害等场景的急救处置与现场疏导方法，同时增加“急救知识课堂传递”内容，培养师范生将急救知识转化为中小学课堂教学内容的能力。

2. 多元化开展生活化教育形式

摒弃“理论讲授 + 教师演示”的单一模式，采用师范生喜闻乐见的形式，让急救学习融入日常。一是分层实操训练，依托“学院—班级—宿舍”三级学生自治体系，由急救中心专家先培训学生骨干，再由学生骨干带动普通学生开展社区日常小型实训，实现“专业指导 + 朋辈互助”的训练模式，确保每位师范生都能得到充分的实操机会。二是沉浸式情景体验，联合急救中心开展模拟急救演练，由急救专家现场点评指导，模拟从事故发生、现场呼救、应急处置到送医交接的全流程，提升师范生的实际应急处置能力。三是生活化隐性教育，组织师范生编排社区急救情景剧、拍摄急救知识短视频，通过社区文艺汇演、校园新媒体平台进行传播，让师范生在创作与展示中巩固急救知识。四是志愿服务实践，由院校组织、急救中心专业指导，让师范生参与社区急救宣传、校园应急值守等志愿服务，在实践中践行急救技能，培养志愿服务意识与社会责任感。

（四）完善全链条长效保障体系，确保教育持续推进

1. 建立常态化培训机制

师范院校与地方急救中心共同制定常态化培训计划，日常培训以社区急救体验站为依托，由学生骨干组织开展每日小型实操练习；定期培训由急救中心专家入校开展专业集中培训；寒暑假组织师范生参与急救中心的院前急救见习，实现急救知识与技能的持续巩固。

2. 构建多元化评价机制

师范院校改变单一的考核方式，构建“知识 + 技能 + 素养 + 实践”的多元化评价体系，将急救理论考试、实操考核与志愿服务时长、情景演练表现、急救知识传播成效相结合，同时将评价结果纳入师范生综合素质评价、评奖评优、实习考核的重要内容，调动师范生的学习积极性。

3. 健全全方位保障机制

师范院校需加大急救科普经费投入，保障急救设备的采购、维护与更新，同时组建由学工干部、专业教师、急救中心专家、学生骨干组成的专兼结合急救师资队伍，定期组织校内师资参加急救中心的专业培训，提升师资的急救教学能力。此外，院校需在学生社区建立急救设备专人管理制度，由社区管理人员与学生骨干共同负责设备的日常检查与维护，确保设备随时可用。

（五）培育浓厚的急救文化氛围，实现隐性素养培育

师范院校以“一站式”学生社区为载体，开展形式多样的急救文化活动，如举办“急救文化节”、开展急救知识竞赛、评选“社区急救小能手”等，让急救文化融入社区日常；利用社区公告栏、校园微信公众号、宿舍群等平台，定期推送急救小知识、院前急救真实案例；邀请地方急救中心专家走进学生社区，开展急救知识讲座、现场答疑等活动，让师范生近距离接触专业急救工作，增强对急救工作的认知与认同。

五、结语

师范生作为未来基础教育的育人主体，其急救素养不仅关乎个人与周边群体的生命安全，更直接影响中小学急救知识普及与校园安全保障体系建设。“一站式”学生社区综合管理模式的核心价值在于整合校内外资源和服务 [6]，为师范生急救科普改革提供了全新实践场域，将急救科普融入社区生活、构建生活化育人模式，既是破解传统急救科普课堂中心化、形式单一化、内容脱节化等问题的关键路径，这也是落实《“健康中国 2030”规划纲要》、推进“三全育人”综合改革的必然要求。师范院校应将急救科普融入“一站式”学生社区建设，创新教育内容与形式，完善保障机制，推动急救科普与师范生日常学习、专业培养深度融合，让师范生在生活化场域中扎实掌握急救知识与技能，培育急救传播意识与能力，成长为兼具教书育人本领与应急急救素养、能传递生命守护理念的新时代教师。

参考文献

[1]中共中央、国务院.“健康中国2030” （下转 252 页）

沉浸式安全宣传教育在高校保卫工作中的应用

孙梅梅　蒋　涛　赵　斌　王兆先

摘要：针对传统高校安全教育形式单一、互动性弱及实效性不足的痛点，本文深入探讨了沉浸式技术在高校保卫工作中的创新应用路径。文章首先阐释了沉浸式安全宣传教育通过虚拟现实与数字孪生技术，推动教育模式从“被动灌输”向“具身体验”转型的内在逻辑与交互优势。在此基础上，结合消防逃生虚拟演练、地震应急避险模拟及交通安全全景监测等具体场景，详细介绍了沉浸式系统的场景构建、剧本设计与数据反馈机制。最后，针对当前面临的设备维护成本高、教育内容同质化及管理评价机制缺失等现实挑战，提出了构建多元协同保障体系、坚持内容深耕与建立闭环式教学管理规范等优化策略，旨在通过技术赋能切实提升高校师生的安全防范意识与应急处突能力，助力平安校园建设。

关键词：沉浸式技术；高校安全教育；虚拟现实；应急演练；具身认知

高校保卫工作以安全宣传教育为核心内容，这是预防校园安全事故的第一道防线，但是张贴海报、举办讲座这种互动性差、代入感弱的“说教式”教育模式常常难以增强师生的安全忧患意识，而信息技术不断迭代发展，沉浸式安全宣传教育利用虚拟现实、增强现实等技术构建出不受时空限制的逼真灾难场景，使学习者能“身临其境”，从而从被动接受转为主动体验。本文探讨沉浸式技术在高校消防、地震以及交通安全场景中的具体应用和实践逻辑，分析其在提升师生安全防范自觉性和应急处突能力上的独特优势，并针对当下实施时遇到的挑战给出相应优化策略[1]。

一、沉浸式安全宣传教育的内涵与特征

（一）沉浸式技术赋能安全教育的基本原理

沉浸式安全教育主要依托计算机仿真技术，通过构建高度逼真的虚拟或虚实结合环境，实现安全教育的可视化与具身化。其核心原理在于利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、混合现实（MR）及扩展现实（XR）等技术手段，突破物理空间与现实时间的限制，模拟出真实世界中难以复现或具有高风险性的灾难场景（如火灾现场、地震瞬间、交通事故等）。通过视觉、听觉乃至触觉的多感官通道刺激，系统让用户产生“身临其境”的临场感，使受教育者在安全的物理环境下感知危险情境的严峻性，从而在心理层

（上接 251 页）

规划纲要[EB/OL].(2016-10-25)[2026-05-02].http://www.gov.cn/zhengce/2016-10/25/content_5124174.htm

[2] 李时宇，丁丁. 复杂理论视角下“一站式”学生社区的建设路径与优化对策研究——基于北京航空航天大学模式的观察 [J]. 思想教育研究 ,2023(06):138-143.

[3]国家卫生健康委员会.健康中国行动（2019-2030年）[EB/OL].(2019-07-15)[2026-03-23].http://www.gov.cn/xinwen/2019-07/15/content_5409694.htm.(2019-07-09)[2026-05-02]. https://www.nhc.gov.cn/wsxf/zcfg/201907/2a771d89e00e4b228028335d4fcf1a7d.shtml.

[4] 董鑫怡，李秋格，陈玉迪，等. 高校在校本科生急救知识与需求调查研究——以石河子大学为例 [J]. 农垦医学 ,2023,45(04):368-371.

[5] 杜尚荣，汪莹. 新时代生活教育发展的逻辑与路径——兼论陶行知生活教育的新时代启示 [J]. 生活教育 ,2024(17):1-5.

[6] 赵剑锋，邓蕾，朱雨桐. 高校“一站式”学生社区建设的时代意蕴与创新路径 [J]. 江苏高教 ,2025(02):46-52.

（作者：王虎，连云港市急救中心副主任医师；通信作者姚媛，连云港师范学院讲师）

面建立起对安全事故的警觉性和畏惧感，实现技术逻辑向教育逻辑的转化。

（二）从被动灌输向主动体验的教育模式转变

高校传统的安全教育大多以张贴海报、发放传单、举办讲座等手段开展，虽能传递基础安全知识，但明显具有说教、灌输和单向的特点，趣味性和针对性不足，致使师生常常是当时感动过后却没有行动，达不到预期教育效果。而沉浸式安全教育从根本上重构这种模式，把学习主动权交给学生，让学习者不再做旁观的知识接收方而成为突发事件的“亲历者”，由于有角色代入和任务驱动，师生需在模拟危机环境中主动思考、判断并行动，从“被动听讲”转成“主动体验”，这极大地激发了师生参与热情，有效解决传统安全教育“入耳不入心”的问题。

（三）虚拟现实环境下安全教育的交互性优势

沉浸式安全教育与传统多媒体教学相比，显著的不同之处在于其具有交互性。在虚拟现实环境中，安全教育不再只是静态内容的展示而变成动态的、双向的反馈进程，由于师生行为不同系统可据此实时调整场景变化，就像消防演练时不同灭火器的选择或者逃生路线的抉择会带来完全不一样的结果（像火势蔓延或者成功逃出），这种“行为—反馈”闭环机制不但使师生能和虚拟环境里的物体（例如消防器材、报警设施等）实时互动而且还能立刻得到自身操作是否正确的好坏评价与反馈（如逃生时间、存活率评分之类的），在这种高频次交互训练下师生可在试错中纠正错误认知，进而把抽象的安全理论转化为具体的应急肌肉记忆与实战能力。

二、沉浸式技术在高校安全场景中的具体应用

（一）消防逃生虚拟演练系统的场景构建与交互设计

消防安全教育应用沉浸式技术的关键在于开发逼真虚拟场景与严谨交互逻辑，因为传统演练难以模拟真实火场环境是痛点。系统采用高精度数字孪生技术和 3D 建模手段构建多维虚拟环境，该环境涵盖火灾地点、起火原因、火势蔓延趋势，并且高校宿舍区、图书馆、实验室等重点区域的空间结构和消防设施布局在视觉上被高度还原，物理引擎也被引入用来模拟烟气扩散路径和热辐射效应。为提高教育的实效性和叙事性，演练系统编写出含消防知识弹窗提示、虚拟消防员语音指导、具体演练任务且多分支的剧本，这个剧本覆盖火情发现报警初期、器材使用的中期以及疏散逃生的后期全过程 [2]。交互设计方面，参与者戴上虚拟现实头盔进入场景之后，系统就会建立起紧密的“行为—反馈”闭环。例如，面对电器起火或者化学品起火之类的不同类型模拟火源，参与者选择的灭火器是否准确，直接影响了火势是受控制熄灭还是变得更猛，他们选择的逃生路线是否科学（像有没有弯腰捂鼻子、有没有避开电梯）也直接关系到遇到的烟雾浓度和障碍类型，最后系统根据参与者的行为结果（如逃生成功与否、被困时间长短、吸入烟尘多少）立即给出量化评分并提供多维度回放分析，如此师生能够低成本地在“试错”中纠正错误认知，真正掌握科学消防技能。

（二）地震应急避险剧本的数字化模拟与全流程体验

地震灾害具有突发性、破坏性和不可预测性，沉浸式教育运用数字化模拟技术还原地震全过程以构建集视觉、听觉、触觉于一体的灾难体验空间。该系统能设置不同震级、持续时间和震源深度，在视场角晃动和手柄震动反馈下逼真呈现建筑物剧烈摇晃、墙体坍塌、玻璃爆裂、物品坠落等危急场景，从而营造强烈的临场压迫感，并且应用还设计出完整的层层推进剧本，将防震减灾知识融入其中，指导黄金救援时间的应急避险动作，安排震后自救互救演练任务，让参与者身处模拟地震现场并在极短时间窗口内克服恐惧作出正确决策。由于交互逻辑着重行为与后果紧密相关，参与者每个小选择，像震感来临时是否马上用“伏地、掩护、手抓牢”姿势避险、是否精准找到“生命三角”掩体、撤离时是否绕开玻璃门窗等危险处，都会引发相应环境变化并对生存概率加以计算，全流程沉浸体验不但可检验师生理论知识，而且能凭借高强度情境模拟生成条件反射的“肌肉记忆”，进而大幅提升他们应对突发震情的心理素质和避险生存能力 [3]。

（三）交通安全全景环境的搭建与智能化数据反馈

沉浸式交通安全教育着重构建复杂多变的“全景式”交通环境，系统不再局限于单一场景，而是进一步开发出城市主干道、乡村道路、校园内部道路等多种虚拟场景，并将行人、非机动车、机动车等多元交通参与者全部植入其中，以打造更加动态逼真、贴近现实的交通生态系统，使参与者置身其中后能够体验到真实道路上可能遇到的多类型、多层级风险情境。与此同时，系统还会根据实际交通规律模拟天气变化、光照条件、道路拥堵情况等因素，使整个体验过程更具真实性与复杂性。具体的系统功能架构与体验内容见表 1。

表 1　高校沉浸式交通安全教育系统功能架构与内容设计

系统维度	核心功能描述	具体涵盖内容
虚拟场景层	还原真实道路环境与交通要素	涵盖城市街道、乡村土路、学校周边道路；包括信号灯、交通标识、斑马线及天气变化模拟。
情境剧本层	设计典型违规行为与突发事故	设置非法穿越马路、超速驾驶、不戴头盔骑行、盲区变道等高频风险点；涵盖正确驾驶技巧与紧急避险反应。
交互反馈层	实时捕捉行为数据并评估效果	采集参与者的视觉关注点、决策反应时间、操作准确率；提供事故后果模拟（如碰撞视角）及个性化改进建议。

在上述架构下，参与者需穿上虚拟现实设备，在模拟驾驶或行走过程中对交通信号变化以及各种突发状况作出及时判断，从而获得沉浸式、场景化的交通风

险体验。与此同时，该应用引入人工智能与大数据分析技术，系统可实时收集表 1 所示的各类行为交互数据，包括视觉关注点、反应时间、操作路径等细节信息，并由算法自动评估参与者在安全意识和行为执行方面存在的薄弱环节，从而生成更加精准、具有针对性的个性化学习反馈报告。通过这种方式，师生不仅能够“知道交规”，还能够在反复体验与反馈中逐步养成更稳定、可靠的安全行为习惯，实现从认知到行为的有效转化，并不断提升自身的交通风险判断能力和安全行为自觉性。

三、高校开展沉浸式安全教育面临的挑战与对策

（一）技术设备维护成本与专业人才匮乏的矛盾

沉浸式安全教育要达到高度仿真，需靠昂贵的软硬件系统来支撑，这客观上为高校推广应用设置了首道壁垒。VR、AR、MR 这些技术设备更新换代很快，一开始建设就得花不少钱买头显、体感背心、高性能运算主机，而且之后系统升级和损耗维护的成本也很高[4]。此外，高校保卫队人员大多来自治安管理和行政综治领域，维护复杂数字化系统的专业技术能力和信息化素养普遍不足，存在“懂安全的不懂技术、懂技术的不懂安全”的人才结构性问题，所以设备一有软硬件故障就很容易被闲置，无法保证教学活动连续进行。因此，高校需打破部门界限并构建多元协同的资源保障机制，一方面通过校企合作模式或者申请专项科研基金把社会资金和技术引进来，另一方面建立跨部门联动机制，由保卫处联合计算机学院、教育技术中心等部门组成复合型运营团队，使技术运维和安全教学优势互补，让沉浸式教育系统长期良好地运行下去。

（二）教育内容真实性与针对性设计的不足

内容建设方面，当下不少高校引进的沉浸式资源“同质化”“泛娱乐化”倾向明显且不能满足高水平安全教育的需求。一些开发商在追求视觉冲击时常常忽略灾害演化规律的科学性，使得虚拟场景里的火势蔓延、烟气扩散模型以及建筑物倒塌物理反馈与真实情况有偏差，这种不真实的体验不但不能提高技能，还可能使学生产生错误的应急认知，并且现有的剧本库大多为普通的交通或消防场景，缺少像化学实验室危化品泄漏、校园贷网络诈骗、宿舍违章电器引发火灾这类高校特定环境的深度定制内容，无法达成分层分类的精准教育，所以要提升教育实效就需坚持“内容为王”的研发方向。高校应该组织安全专家、一线辅导员和技术开发团队一起攻克脚本难关，以真实的校园安全事故案例为依据重构场景、推演逻辑，保证虚拟环境的“生态效度”，并且运用大数据画像技术，根据不同专业、不同年级学生的特性开发个性化模块，真正让内容从“大水漫灌”变成“精准滴灌”[5]。

（三）教学管理规范化与过程引导机制的缺失

从实施情况来看，教育质量受技术应用和教学管理脱节的影响较大，因为没有规范的课程标准和引导机制，沉浸式体验很容易陷入“重技术展示、轻教育内化”的误区。有些学生把沉浸式演练当作单纯感官游戏，在体验时操作不规范，还可能过于沉迷虚拟交互的趣味性而忘记汲取安全知识，这就有了“游戏化”的消解效应，如果没有专业人员在现场引导和做心理干预，学生在体验高强度灾难场景时可能会有晕动症或者心理恐慌的情况出现，所以构建规范化、闭环式的教学管理体系很有必要。高校应该把沉浸式安全教育纳入学生综合素质教育学分体系，并制定严格的教学大纲和操作规程，在教学模式上要推行“前置理论学习 + 中段沉浸体验 + 后置复盘研讨”这种混合式教学路径，还要建立基于大数据的量化考核模型，靠分析学生的交互数据来评估他们的安全意识和应急能力的实际水平，以保证每次沉浸式体验都能真正提高安全素养。

四、结语

沉浸式安全宣传教育是一种依托多项数字技术赋能的创新做法，它突破了传统高校保卫工作在时空、情境和体验方式上的诸多局限，让师生能够通过具身交互获得更真实的代入感，从而显著提升安全素养以及应急处突能力。尽管当前仍存在资金投入较高、内容生态相对单调、管理机制尚未完全适配等问题，但随着数字孪生、虚拟仿真、人工智能等技术不断进步，加上校企合作模式愈发深入，“虚实互补、寓教于乐”的智慧化安全教育体系构建将成为必然趋势和发展方向。今后高校还需进一步加深场景应用、强化数据赋能、提升课程设计的精细化程度，使沉浸式安全教育从以往单纯的知识灌输向能力内化和习惯养成的更高阶段发展。如此一来，才能为建设高质量、现代化的平安校园奠定更加坚实的基础。

参考文献

[1] 刘雨果，方田田，翟璐，等. 高校实验室安全教育体系的构建与思考 [J]. 西部素质教育，2025,11(21):68-71.

[2] 郭靖. 高校国家安全教育的特征、问题及优化路径 [J]. 中国德育，2025(14):45-50.

[3] 瞿逸彤，廖理立. 从培树安全意识角度研究高校保卫部门安全教育课程创新体系 [J]. 中国军转民，2022(07):41-43.

[4] 王月宝，耿永志，张毅明，等. 沉浸式安全宣传教育在高校保卫工作中的应用探索 [N]. 经济导报，2025-02-26(05).

[5] 赵子通. 沉浸式安全教育在大学生预防电信网络诈骗中的应用研究 [D]. 北京：北京交通大学，2024.

（作者单位：蚌埠医科大学保卫处）

校友网络驱动下职业本科毕业生就业质量长效追踪机制研究

刘　霞　穆乾坤　王兴国

摘要：职业本科教育承载着培养高层次技术技能人才的重任，其毕业生同时面临技术理论高于高职（专科）、技术技能高于普通本科的双重定位要求。然而，当前职业本科毕业生在就业市场遭遇政策壁垒与认知偏差，就业质量追踪机制普遍缺位，校友资源长期处于“沉睡”状态。本研究基于社会网络理论、职业生涯发展理论与教育评价理论，构建了一套以校友网络为驱动的职业本科毕业生就业质量长效追踪机制。该机制包括三维校友核心圈层识别模型、四维一体追踪指标体系、轻量化数据采集工具包及三级反馈闭环应用系统。通过在试点院校的实践，该机制有效提升了校友参与度与数据采集质量，推动了专业课程优化与校企合作深化。研究表明，激活校友网络能够打通信息壁垒，实现人才培养与就业反馈的良性循环，为职业本科教育赢得社会认同、服务产业升级提供了可行路径。

关键词：校友网络；职业本科；就业质量；追踪机制；价值认同

一、引言

职业本科教育承担着培养高层次技术技能人才的时代使命[1]，其定位要求毕业生技术理论高于高职专科、技术技能高于普通本科，成为既能解决复杂技术问题又能适应产业迭代的复合型人才。然而，大批职业本科毕业生进入职场后，却普遍遭遇政策壁垒与认知偏差：公务员招录、事业单位招聘及企业校招中因专业代码差异而面临隐形门槛[2]；社会公众与部分用人单位对职业本科存在“高职升级版”的刻板印象。与此同时，院校就业追踪机制长期停留在“毕业去向落实率”的浅层统计，对毕业生入职后的薪资增长、能力匹配、晋升路径等深层就业质量缺乏系统监测，导致人才培养反馈闭环断裂[3]。而广大校友的职业发展信息与行业资源则处于“沉睡”状态，未能有效反哺母校教学与在校生成长[4]。如何构建一套可持续、低成本、高效率的就业质量追踪机制，激活校友网络，打通“培养—就业—反馈—优化”的良性循环，进而为职业本科教育赢得广泛价值认同，成为亟待破解的核心命题。

二、理论基础

本研究机制奠基于三大理论。社会网络理论认为，“弱关系”因信息差异大而带来新机会。校友网络正是典型：深耕行业的校友能提供在校师生难以接触的行业洞察，成为信息流动的关键节点[5]。

职业生涯发展理论强调职业是持续的过程[6]。职业本科毕业生处于从“探索”向“建立”过渡的关键期，追踪必须覆盖薪资增长、晋升路径等中长期指标，而非止于初次就业。

教育评价理论为结果应用提供框架。CIPP 模型将评价贯穿背景、输入、过程、成果全过程，强调诊断与改进功能，指导将追踪数据系统应用于课程调整与政策倡导，实现闭环价值。

三、校友网络驱动长效追踪机制的构建

基于上述理论，本研究设计了一套以校友网络为驱动的职业本科毕业生就业质量长效追踪机制。该机制摒弃“大而全”的平台建设思路，转而聚焦机制设计与管理流程优化，充分利用现有成熟工具和校友资源，追求低成本、可持续、可复制。

（一）“三维度”校友核心圈层识别模型

校友网络的质量直接决定了追踪机制的可持续性与信息价值。普通校友虽有联系，但未必具备持续参与的时间和意愿。为此，我们设计了“三维度”识别模型，从校友群体中筛选出能够承担节点作用的核心联络员。

第一个维度是行业影响力。在龙头企业担任技术骨干、管理岗位，或在行业内具有知名度的创业者、专家，他们对行业趋势和技术变革有敏锐洞察力，能够提供前沿信息。第二个维度是职业稳定性与成长性。

职业发展路径清晰、晋升稳健的校友，其经验更具参考价值，能够反映职业发展的普遍规律，而非偶然个例。第三个维度是母校联结度。过往参与母校活动频率高、有捐赠或招聘意愿的校友，对母校有情感认同，更愿意持续投入时间和精力参与追踪和反馈。

通过校友会数据库、公开履历信息、校方活动记录进行初步筛选，辅以电话、邮件沟通确认，最终建立“核心校友联络员库”。该库结构合理、代表性广，覆盖主要就业领域与毕业年限，成为追踪机制的核心节点。

（二）“四维一体”追踪指标体系

针对职业本科毕业生的独特性，我们构建了“四维一体”追踪指标体系，力求全面反映就业质量的内涵。

就业质量类指标主要从数量化角度反映学生的职业状况，如所从事工作的性质及其与专业的匹配程度、工作收入、收入增长幅度、升迁次数及幅度、是否取得相应执业资格证书等方面进行描述统计，记录毕业生客观层面的就业成果信息。

能力契合度主要采取定性指标与定量指标相结合的方法，如核心专业技术的应用频次与强度、新知识新技术的学习运用能力、解决复杂技术问题的能力。通过对典型事件的访谈，了解毕业生的能力发展轨迹，反映学校培养过程与就业岗位实际需求的吻合情况。这个方面是针对职业本科“相对于普通本科而言的技术技能水平更高”来设定的。

社会网络维度同样采用质化与量化结合的方式，包括校友资源利用情况（是否获得校友信息、指导、推荐）、对在校生提供的支持（次数、形式）、行业人脉拓展情况。该维度体现了校友网络的独特价值，既追踪校友自身从网络中获得的收益，也记录他们对网络的反哺贡献。

政策影响维度以量化指标为主，包括求职、职业发展中遭遇的“职业本科”身份相关障碍（如专业代码不被认可等经历）、对政策改进的具体建议。这一维度直接服务于政策优化目标，为破除制度性壁垒提供实证支撑。

（三）“轻量化”数据采集工具包

为降低运营成本、提高可持续性，我们开发了“轻量化”数据采集工具包，充分利用现有成熟技术，避免重复投入系统开发。

年度精简电子问卷聚焦关键量化指标，控制在 10 题以内，5~8 分钟完成。通过问卷星等平台推送，支持手机端填写，依托核心校友联络员、院系辅导员、班级群等多渠道分发，确保覆盖面和回收率。

结构化深度访谈提纲针对能力适配、社会网络维度设计半结构化框架，利用腾讯会议等在线工具进行，每 2~3 年对核心校友进行一次深度访谈。线上访谈打破了地域限制，显著提高了访谈完成率。

校友社群互动记录分析是在现有校友微信群设置关键词监控（如“招聘”“求助”“经验分享”），进行非介入式观察和内容分析，补充社会网络维度和隐性需求信息。这种方法成本极低，却能够捕捉校友日常互动中涌现的真实需求。

数据中心依托学校教务处、就业中心等相关业务部门的数据库收集相关数据，并统一数据接口以及数据访问权限，在此基础上对数据进行集中管理和简单的统计计算。

（四）“三级反馈”闭环机制

追踪的最终目的是反馈与应用。为此，我们设计了“三级反馈”循环，确保数据能够转化为改进行动。

学校维度，以年度为周期生成《职业本科毕业生发展质量分析年报》，呈现重要指标动向、风险警示和标杆成果，引领专业调整、课程建设、招生计划安排等。如根据年报显示某项能力需求上升较快，可以加快相应课程群建设。

针对学生群体，编制《毕业生去向导航地图》《最新岗位技能知识清单》等相关手册，并在职业生涯课程中发放给学生，在学校网络平台上发布供学生浏览查阅；举办“优秀校友云上沙龙”，邀请重点校友进行经验交流及行业分析，让学生能够从学长处获取第一手信息，相比教师授课更能引起学生的共鸣。

政策层面，基于“政策影响维度”数据形成《职业本科毕业生发展障碍与政策建议报告》，提交教育主管部门、人社部门及行业协会，推动专业代码认定、公务员招考目录、企业招聘标准等政策修订。通过实证数据发声，使政策倡导更具说服力。

四、试点实践与效果分析

本研究选取 A 大学作为试点单位。该校是陕西省首批职业本科院校，汽车类专业特色鲜明，就业工作基础扎实，校友资源相对丰富。

（一）校友核心圈层建立

经“三维度”模型筛选后，初步建立了 25 名核心校友联系人库。涉及行业有汽车制造、新能源汽车、电子信息与智能制造、汽车销售等主要就业方向。毕业时间跨度为毕业后 1 至 3 年，既有刚参加工作的新生代校友，又有进入管理岗位的中生代校友，还有成功创业的企业家校友。后期以校友引荐及自主申请的方式，扩充到 30 人的库规模。骨干校友的专业背景和社会关系是跟踪工作的有力支撑。

（二）数据采集与就业质量分析

实施年度问卷推送，通过核心校友联络员、各二级学院辅导员、毕业班群等多渠道推送，最终回收有效问卷 267 份。问卷数据反映出几个值得关注的趋势。

就业质量数据统计显示，在毕业 3 年内，职业本科毕业生收入年均增长率是 12.7%；认为目前从事的工作与所学专业的关联度为“对口”和“很对口”的受访者的

占比达到了 76.4%，说明专业对口率较高；认为自己在进入职场后 3 年内得到过晋升的受访者占到了总人数的 31.2%，多数人晋升至技术骨干或者基层管理人员职位。

自我评价能力匹配度中，在“解决问题能力”方面，学生认为自己最强（5 分制均值为 4.2 分），其次在“接受新知识能力”方面（均值为 4.0 分），最后是“专业知识掌握程度”方面（均值为 3.6 分）。这说明职业本科学生的动手能力强，但是专业基础不够扎实。

从政府层面来看，“职业本科”的社会认可度有待提升，有 41.2% 的学生认为，在考公或者就业过程中，由于“职业本科”的原因，出现过报考公务员职位时，专业类别代码不显示的情况（23.6%）；用人单位人才网上不能填写职业本科文凭信息的情况（18.4%）；用人单位对职业本科学历不认可的情况（15.2%）。这无疑为政府相关部门的支持提供了依据。

同期完成对 10 位核心校友的深度访谈。访谈发现，企业在实际用人中更看重技术能力而非学历标签，但在招聘筛选阶段常因系统设置问题自动过滤职业本科简历。一位在新能源汽车企业担任技术主管的校友表示：“刚毕业时确实遇到过专业代码不被认可的问题，但现在更多是用能力说话。我们团队里职业本科毕业生的动手能力和解决实际问题的能力往往不输普通本科生，在某些技术操作上甚至更有优势。”另一位从事汽车金融的校友分享了校友网络的价值：“创业初期，几个校友给了我很大帮助，有的提供行业信息，有的介绍客户，这种情谊是在校期间建立起来的，毕业之后反而更紧密了。”

（三）反馈应用与成效

基于追踪数据，学校形成了首期《试点院校职业本科毕业生发展质量分析简报》，提交至校领导和相关职能部门。简报揭示了新能源汽车电池管理系统、智能网联汽车技术等领域的技能需求激增，推动学校在相关专业增设了“电池管理系统故障诊断”“智能网联汽车技术”等模块课程。

在政策倡导方面，基于“政策影响维度”数据提炼形成的《职业本科毕业生发展障碍与政策建议报告》已提交至相关行业协会。报告提出了“推动专业代码纳入公务员考试专业目录”“建立职业本科学历企业招聘白名单”等建议。

在校企合作方面，依托校友联络员的牵线，与 3 家校友所在企业建立了实习基地，推荐 15 名在校生进入校友企业实习。校友说工作坊邀请 5 位核心校友分享行业洞察和职业经验。校友们还通过微信群持续发布招聘信息、解答在校生的咨询，形成了常态化的互助氛围。

（四）机制运行中的迭代优化

试点运行中也发现一些问题并进行了优化。初始问卷题量 15 题，回收率仅为 18.6%；精简至 10 题后，回收率提升至 26.8%。原计划采用线下访谈，发现校友分散各地，时间协调困难，改为线上访谈后，访谈完成率从 60% 提升至 90%。校友激励措施从最初的物质奖励（如小礼品）转向荣誉激励（颁发“职业导师”聘书、邀请返校参加校庆活动）后，校友参与意愿更强、持续性更好。这些迭代经验被纳入最终的操作手册，为后续推广奠定基础。

五、局限与展望

本研究尚存在一定局限。试点周期仅为一学年，机制的长期可持续性有待验证；核心校友的筛选标准主要依赖经验判断，后续可尝试引入量化评分模型；数据采集覆盖率较低，代表性仍有提升空间。未来研究可从三个方向深化：一是扩大试点范围，在不同类型职业本科院校验证机制的有效性；二是延长追踪周期，观察毕业生五年、十年后的发展轨迹；三是探索数据挖掘技术，从社群互动中自动识别需求信号，提升信息采集效率。

六、结论

校友网络驱动的追踪机制能够有效采集毕业生职业发展数据，诊断人才培养与产业需求的匹配程度，推动课程优化与政策改进。更重要的是，机制运行过程中校友参与度的提升、校企合作的深化、在校生职业认知的改善，共同构筑了职业本科教育的价值认同基础。当校友的职业成就有目共睹，当校友的反哺行动持续发生，职业本科定位强调技术理论和技能的结合，与高职专科和普通本科各有侧重，便不再是抽象表述，而是被具体实践所证实的教育事实。这种基于实证的价值认同，正是职业本科赢得教育界、社会与企业广泛认可的根本路径。

参考文献

[1] 彭洪莉，朱德全．职业本科教育办学质量发展指数及其测度——来自 32 所职业本科院校年度报告的证据 [J]. 高等教育研究 ,2023,44(11):54-63.

[2] 康劲．职业本科生就业“玻璃门”如何推开 [N]. 工人日报 ,2024-10-23(06).

[3] 翁铁慧．跳出教育评价教育：基于高校毕业生就业状况跟踪调查的视角 [J]. 中国大学生就业 ,2025(04):3-8.

[4] 白冰，郭阿君．校友资源提升地方高校就业工作质量的探讨 [J]. 白城师范学院学报 ,2025,39(03):108-113.

[5] 庄臣，潘晋怡．社会网络结构视域下大学校友工作对就业力的作用机制阐释 [J]. 中国高等教育 ,2024(11):56-59.

[6] 郑彩莲，葛玲玲．舒伯生涯发展理论视域下高校青年教师的培养路径研究 [J].青年发展论坛,2021,31(06):60-66.

本文得到以下项目支持：陕西省中华职业教育社 2025 年度职业教育课题“基于校友网络的职业本科毕业生就业状况长效追踪机制构建研究”(ZJS202523)。

（作者单位：西安汽车职业大学）

心理资本对大学生高质量就业的促进路径研究

程　莉

摘要：大学生就业市场竞争愈趋激烈，高质量就业成为社会关注的焦点。本文聚焦心理资本对大学生高质量就业的助推路径，依托资源保存理论从认知、行为、资源整合维度解析心理资本的影响机理，探索“高校培育—家校社公益协同—自我开发—能力转化”四维实践路径，辅以制度、资源、评估三维保障策略。研究发现心理资本通过优化认知、强化行动、整合公益与职业资源，助力就业质量提升，以多维度路径与保障体系协同发力，促成大学生心理资本向公益赋能就业竞争力转化，为高校就业工作完善、公益力量参与大学生就业支持提供实操借鉴。

关键词：心理资本；大学生；高质量就业；促进路径；公益赋能就业

高校毕业生规模稳步扩容，就业市场结构性失衡渐趋明显，高质量就业已成为牵涉民生福祉与社会进步的重要议题。心理资本（Psychological Capital）是指个体在成长与发展过程中所表现出的一种积极心理状态，核心包括自我效能、希望、乐观和韧性四个维度，是一种可通过干预和开发来提升个体绩效与幸福感的心理资源。在人力资本与社会资本之外，心理资本作为积极心理资源的关键构成，对大学生就业竞争力的赋能效应逐步引发重视，但公益组织的协同效能未充分释放。部分大学生存在求职底气欠缺、抗压韧性不足、职业定位迷茫等问题，拖累就业质量进阶，探究心理资本对大学生高质量就业的助推路径具备突出现实意义与理论价值。研究成果可为高校完善就业指导架构、构建家校社与公益组织协同培育模式提供实践指引，亦能拓展心理资本与就业质量相关研究的理论体系，为公益力量参与纾解大学生就业难题、形成更充分更高质量的就业局面提供新思路与支撑。

一、心理资本与大学生高质量就业的核心内涵及内在关联

（一）心理资本的核心维度界定

心理资本核心构成涵盖自我效能、希望、乐观与韧性。自我效能表征大学生落实求职筹备、应答面试测评等事务的底气，驱动主动投身职业技能培训与公益实训项目；希望彰显为自主确立就业愿景并擘画阶段达成路径的自觉，助益在复杂就业市场中锚定航向；乐观属遭遇求职阻滞时仍保持积极回应、正向审视就业前景的认知特质，降低负面情绪对求职行为的牵绊；韧性应对受挫或陷入困境后迅速重整状态、稳步推进求职进程的心理素养，缓冲就业压力冲击。四大维度与大学生就业场景深度契合，共同构筑角逐优质岗位的心理基石。

（二）大学生高质量就业的核心评价指标

大学生高质量就业的核心评判框架涵盖四个维度：就业基础维度围绕工作稳定性、薪酬待遇及劳动保障等核心要素，构成高质量就业的物质依托；职业适配度侧重专业知识、技能与岗位需求的契合程度，直接关联入职后的适应节奏与工作效能；发展潜力指向岗位赋予的技能精进契机、职业晋升通道与长期成长空间，关乎就业的长期发展韧性；职业满意度凸显大学生对工作内容、团队氛围及个人价值与社会公益价值达成的主观认同，构成衡量就业质量的核心主观标尺。四项指标彼此呼应，完整勾勒大学生高质量就业的全貌。

（三）心理资本与大学生高质量就业的理论契合点

依托资源保存理论，心理资本对大学生高质量就业的赋能机理明确，个体通过保存既有资源、吸纳新资源应对环境挑战，心理资本作为关键积极心理资源，可削减求职过程中的心理资源损耗，以韧性舒缓就业焦虑、以乐观削减挫折引发的心理内耗，规避负面情绪导致的求职停滞。推动大学生主动吸纳人力资本与公益协同下的社会资本，借自我效能参与行业公益交

流、凭希望拓展与公益组织关联的职业人脉，借由资源高效管控与积淀稳步强化就业竞争力，为就业质量进阶提供持续支撑。

二、心理资本影响大学生高质量就业的作用机制

（一）提升就业目标清晰度与职业判断力

心理资本优化大学生就业认知模式，为高质量就业夯实认知根基。高自我效能者明晰自身专业所长与职业志趣，结合希望维度的目标规划意识，精准锚定适配职业方向，规避在繁杂就业选项中陷入迷茫。乐观特质助力审慎认知就业市场机遇挑战与公益就业支持价值，削减焦虑过度或盲目乐观引发的认知偏差，评估岗位薪资、发展空间及公益属性等信息时保持客观，做出契合长远发展需求的职业决策，提升职业选择的精准性[1]。

（二）强化求职行动力与挫折应对能力

心理资本的积极特质助推大学生将就业认知转化为实操举措，强化行动续航力与抗逆性。高自我效能者拓宽求职路径，既关注校园招聘、线上平台等传统渠道，也主动参与企业公益宣讲、行业公益展会等活动挖掘机会，持续投身职业技能研修、公益实训项目，夯实岗位所需素养。韧性与乐观特质在面临求职碰壁或困境时彰显价值，助力及时重整状态、复盘失利缘由而非中止行动，以积极应对挫折维系求职冲劲，为斩获高质量就业机会筑牢行动支撑。

（三）促进社会资本积累与就业机会获取

心理资本强化大学生社交能动性与沟通实效，助力高效统筹公益与职业资源，拓宽就业选择边界。高自我效能者勇于主动对接行业从业者、校友及公益组织关联的企业 HR，在交流中彰显清晰职业规划与积极个人特质，乐观特质赋予社交亲和力，弱化沟通怯生心理，提升交流质量。在主动社交与高效沟通之下，大学生积淀优质职业人脉。捕捉公益平台推荐的岗位内推、行业动态等核心信息，破除就业信息梗阻，继而对接更多契合自身需求的高质量就业机会，为就业质量进阶拓宽资源渠道。

三、心理资本促进大学生高质量就业的实践路径

（一）构建高校心理资本培育体系

高校应将心理资本培育嵌入就业指导与心理健康教育全流程，以课程、辅导、公益咨询三类路径构建系统化培育体系。在心理健康课程中嵌入自我效能实训单元，职业测评、优势分析等内容助力学生明晰自身素养，夯实求职底气；常态化组织抗挫折主题团体辅导，联动求职模拟场景设置挫折应对训练，让学生在角色扮演中习得情绪调控与心态重塑方法；联动公益心理咨询机构健全个体咨询服务，聚焦学生求职中自我怀疑、焦虑等问题给予个性化指导，疏解心理阻滞。通过各种途径有效开发大学生的心理资本，将心理资本培育和干预渗透到各种教育教学活动中，纳入大学生培养方案和课程目标中；多为学生提供实践实习的平台和机会，注重在专业课教学中增加职业指导和心理资本开发相关内容。通过上述举措，帮助学生形成正确的价值观，增强自身自信和心理能量，提升抗挫折能力，进而推动心理资本向就业竞争力转化，为提升就业质量奠定基础[2]。心理资本培育可嵌入新生入学教育与毕业生就业冲刺阶段核心范畴，构建从入学到就业的全时段心理支持，为高质量就业筑牢心理根基。

（二）优化家校社公益协同的就业支持机制

促成高校、家庭、企业与公益组织四方协同，构建覆盖“心理培育—公益实践锤炼—就业对接”的协同赋能平台，织密全方位就业支持网络。高校主动联动企业与公益组织共筑心理资本培育实践基地，吸纳公益组织志愿者与企业 HR 联合参与职业规划课程教学，贴合职场实际诉求设计心理资本训练内容。深化家校沟通以家长会、线上指导手册等载体引导家长提供情感支持与理性就业建议，规避过度期许或负面评判造成的心理资本损耗，企业可增设公益实训岗位与职场体验项目，助力学生在真实职场场景中锤炼韧性与抗压素养，社区联合公益组织与高校举办公益服务、职场沙龙等活动，为学生搭建社交实践场景，推动其在互动中强化乐观特质与沟通实效，构建多方同频发力的培育生态。

（三）强化大学生自我心理资本开发能力

引导大学生掌握心理资本自主培育方法，借目标拆解、积极自我暗示、复盘反思实现心理资本稳步积淀。在目标设定环节引导将长期就业愿景拆解为阶段性任务，每周完成定量简历投递、每月参与一次行业公益交流，达成后及时肯定自身素养以强化自我效能。日常求职中鼓励以积极自我暗示调适状态，面试前梳理自身所长、遭遇拒绝后正视挫折的价值，削减消极认知对行动的牵绊，培育复盘反思习惯，每周复盘求职过程中的经验与短板，剖析韧性、乐观等维度表现，针对性调整策略，逐步强化心理资本自主管控素养，为长期职业发展积淀心理资源。

（四）搭建心理资本与职业能力的转化平台

依托公益实习实践、职业模拟、创业孵化三类路径，构建心理资本向职业能力转化的通道，使积极心理特质切实转化为就业竞争力。在公益实习场景下将心理资本融入岗位适应，以韧性应对工作难题，以乐观姿态融入团队协作，在解决实际问题中实现心理资本与专业技能协同进阶。常态化开展职业模拟活动，在模拟面试、职场冲突处理等场景中培育自我效能与沟通素养，熟悉职场规则。打破传统“固定雇主 + 固定时空”的雇佣模式，依托互联网平台形成“项目制合作”“远程协作”等新型关系，毕业生可通过多平

台承接任务或自主创设职业岗位，实现碎片化时间的价值转化，呈现“灵活却不松散”的网络化特征[3]，覆盖数字经济、绿色经济、银发经济、创意经济等多领域，从传统服务型岗位向“智识赋能型”升级，数字化岗位占比突破54%；同时呈现“弱专业化”特征，电商带货、短视频博主等岗位与专业关联度较低，催生大量“斜杠青年”群体。契合新生代毕业生对“兴趣与职业融合”“自我价值实现”的追求，将“工作自由度”“成就感”“个性化发展空间”纳入就业选择核心指标，不再局限于传统“稳定保障”导向[4]。高校可联动企业、公益创业园区构建创业孵化平台，为有创业意愿的学生提供项目指导与资源支撑，鼓励在创业进程中发挥希望维度的目标规划素养、韧性维度的抗风险素养，将心理资本转化为项目运营、团队管理的实操能力，实现从心理优势到就业与创业竞争力的切实转化。

四、心理资本对大学生高质量就业促进的保障策略

（一）完善高校就业与心理健康教育衔接机制

构建课程融合、师资共建、考核评价三类制度，促成心理资本培育嵌入高校就业与公益协同工作全流程，实现常态化推进。在课程融合层面将心理资本相关内容系统植入就业指导课与心理健康课，明确自我效能训练、抗挫折教育等模块的课时配比与教学目标，规避心理培育与就业指导、公益支持的割裂。在师资共建层面搭建由心理健康教师、就业指导教师、公益组织志愿者、企业HR构成的师资团队，定期开展联合教研、备课交流，让师资既熟稔心理培育方法，又通晓职场实际诉求与公益服务模式，确保教学内容契合就业场景。考核评价层面将心理资本培育成效列入高校就业工作与公益合作考评维度，把学生心理资本发展程度纳入就业指导课程评价范畴，通过过程性测评与阶段性考评推动心理资本培育落地见效，避免流于形式。

（二）整合多方力量搭建心理资本培育平台

整合高校内部师资、企业行业导师、公益组织资源三类主体，搭建线上线下融合的心理资本培育资源库。校内心理健康中心、就业指导中心专业师资需系统化整合，开发心理资本培育系列课程、辅导手册等核心资源，主动对接行业协会、企业与公益组织，邀请企业中高层管理者、资深HR、公益服务专家担任校外导师，为学生提供职场心理调适、职业规划等实践指导，融入企业真实案例与公益就业项目经验充实教学内容。对接公益基金会、心理咨询机构等社会资源，争取公益项目资金赋能心理资本培育活动，引入专业心理咨询设备与线上公益咨询平台，为学生提供免费心理测评与个性化咨询服务，线上平台聚焦资源共享与便捷咨询，线下平台侧重实践体验与互动辅导，形成线上线下互补、多方资源协同的保障格局[5]。

（三）建立效果动态监测体系

构建心理资本水平与就业质量双维度监测体系，通过定期跟踪研判与数据分析动态优化实施路径，确保培育行动精准高效。心理资本水平监测围绕自我效能、希望、乐观、韧性四大维度构建测评量表，在学生入学、求职前、就业后等关键节点实施测评，把握其心理资本发展态势；就业质量监测结合就业稳定性、职业适配度、发展潜力、职业满意度及公益价值认同等核心指标，通过问卷调查、访谈等方式跟踪学生就业后实际境况。剖析心理资本培育与公益协同对就业质量的实际效用，建立监测数据反馈闭环，定期归集分析监测结果，针对发现的问题及时优化培育内容与落地形式，如监测发现学生韧性维度提升不足则强化抗挫折主题辅导，职业适配度偏低便优化职业规划课程中的认知引导模块，动态调整让心理资本培育路径始终契合学生需求与就业市场变化。

五、结语

本文聚焦心理资本助推大学生高质量就业的核心议题开展系统探究，厘清自我效能、希望、乐观、韧性四大核心维度的就业适配效能，剖析其从认知、行为、资源整合维度赋能就业质量的内在机理。提出的四维实践路径与三维保障策略融入公益组织协同参与理念，构成“理论阐释—机制分析—路径构建—保障支撑”的完整研究架构，为心理资本培育、公益力量参与及就业质量提升的深度融合提供系统性方案。心理资本作为可开发、可培育的积极心理资源，其就业竞争力的转化依赖高校、家庭、社会、公益组织与大学生个体的协同联动，未来可进一步聚焦不同群体大学生的心理资本差异特质，探索更具针对性的公益协同培育范式，持续为大学生高质量就业筑牢支撑。

参考文献

[1] 方丽芳. 心理资本驱动下的大学生心理健康教育课程创新研究 [J]. 湖北开放职业学院学报 ,2025,38(07):19-21.

[2] 阳圆 . 心理资本对大学生就业影响的相关研究述评 [J]. 产业与科技论坛 ,2024,23(21):80-82.

[3] 李宇星 , 王焰翔 , 董朝辉 . 大学生职业价值观对就业能力的影响：心理资本的中介作用 [J]. 中国大学生就业 ,2022(03):32-38.

[4] 张姗姗 , 王尧骏 . 心理资本对大学生就业质量的影响 [J]. 校园心理 ,2022,20(01):22-26.

[5] 杜嫣艳 , 宫婷婷 . 基于心理资本的应用型本科生就业能力提升纵向研究 [J]. 职教论坛 ,2020,36(11):172-176.

（作者单位：拉萨师范学院）

新时代大学生孝观念培育的对策研究

刘　珊

摘要：“百善孝为先。”“孝”在中国传统文化中的地位不容置疑，是中华民族的传统美德，是中华传统文化的重要内容，是千百年来维系中国家庭成员关系的重要道德伦理规范，是人们为人处世的基本准则之一。培养大学生孝观念对社会的进步和学生自我修养的提升具有积极的意义。但是受多方面不当因素影响，当代大学生孝观念存在一些问题。为了改变大学生孝观念的现状，本文从转变观念、社会氛围、学校教育、家庭基础、个人修养五个方面提出相对应的对策，以提升当代大学生的道德素养，形成良好的社会风气。

关键词：大学生；孝观念；对策

新时代大学生孝观念是指在新的时代条件下，在对传统孝观念进行继承与转化的基础上形成的，对大学生这一群体制定的道德要求；是大学生对传统“孝”文化认知和认同的统一；是建立在血缘关系基础上，大学生对父母及其长辈的态度和行为的总和。孝作为道德之首，是中华五千多年延续至今的传统美德。党的十八大以来，习近平总书记多次在讲话中提出，要尊老爱幼、孝老敬亲；要发扬在家尽孝、为国尽忠的中华民族优良传统。中华优秀传统孝文化的核心内容是亲子关系，血缘关系对实现家庭稳定有着不可替代的作用，为社会和谐稳定奠定了基础。中华传统孝文化包含着符合当下社会主义核心价值观内在需求的优良道德教育思想，与社会主义弘扬的道德体系相符。在新的历史条件下，“孝”已经被赋予了新时代的重要内涵，培养大学生孝观念，对提升个人道德修养和全社会和谐稳定发展具有重要意义。

一、时代转换转变传统孝观念

随着时代变迁与社会发展，传统孝观念的继承与发展面临新的挑战。为更好地传承和发展中华优秀传统文化，需要解决当代大学生孝观念中存在的问题。新时代倡导的自由、民主、和谐等价值理念，推动当代大学生孝观念在继承传统孝观念的基础上实现创造性转化与创新性发展。传统孝观念的转化必须坚持以社会主义核心价值观为引领，这为当代大学生孝观念的养成指明了方向。

（一）从等级向平等转化

新时代大学生的孝观念与传统孝观念有着很大不同。传统孝观念更多地要求子女单方面地履行义务，而不讲求双方的平等互动。吴泰昌认为，“孝敬”就是子女在情感和物质上对父母尽义务，含有敬重的意思。父母和子女不是一代人，必定会有思维、情感、行为等方面的差异，有差异就会存在矛盾，子女在学着关爱父母的同时，父母也应该以宽容的态度对待子女，不要在生活习惯、行为方式上强求保持一致。家庭中形成良性的、和谐的、平等的亲子关系，是培养大学生孝观念最重要的前提。

（二）从重礼向重情转化

古代家庭中讲究“三纲五常”，父母和子女之间有着严格的等级关系，家庭成员之间尊卑不同因而所遵守的礼节也不同，比如子女要叩拜父母、子女婚姻被父母包办等。我们应该好好反思一下自己平时有没有因为学习、工作或者与朋友的玩乐而忽视、冷落了父母。新时代孝观念中“情”应该重于“礼”，应该从过去重视繁文缛节逐步发展为重视与父母的情感交流，对父母进行精神关爱才是当今孝观念培养中应该重视的课题。

二、优化环境营造社会良好氛围

良好的社会环境和氛围对大学生孝观念的养成具有促进作用。著名教育家苏霍姆林斯基曾指出：“如果你想使人的道德达到完美与和谐的境地，那你就要

创造环境与言语的和谐关系。”[1] 古语“近朱者赤，近墨者黑”也强调了环境对人的重要影响。社会环境对大学生孝观念的培养具有重要作用，想要培养大学生的孝观念，就需要创建一个和谐、向善的社会环境。

（一）完善法律法规建设

社会行为的约束仅靠道德的力量是远远不够的，还必须有相应的法律法规做保障[2]。要使优秀的传统孝观念回归到大众视野，引起人们的重视，就需要在法律的框架下做出明确规定。中国自古以来就有孝入法的先例。自汉代以来，统治者一直说“以孝治天下”，在许多朝代，不孝被认为是一种“不可饶恕”的罪行。辩证地看待历史上各朝各代的律法，对于维护统治阶级利益是十分有效的，虽然一些刑罚相当残酷，但确实在某种程度上促进了孝观念的推行和发展，值得后人借鉴学习。法律以国家强制力来规范人们的行为，对人们的行为产生指引、约束作用。国家要通过健全与孝相关的法律法规政策，以强有力的形式引导人们的孝观念、孝行为，惩处不孝并产生社会影响的行为[3]。我国现行的法律法规对子女的义务以及老人的权益做出了相关的规定。《中华人民共和国宪法》规定：“父母有抚养教育未成年子女的义务，成年子女有赡养扶助父母的义务。”[4] 当前独生子女家庭的弊端已经显现出来，家庭养老压力逐渐增大，空巢老人现象得到了社会广泛关注。大学生在行孝过程中要增强守法意识，不要做尽了孝却违背了法律的事情。

（二）加强大众传媒正向引导

当今社会是信息爆炸的时代，电视、网络等大众传媒丰富了人们的精神生活，影响着人们的生活。2025 年 7 月 21 日，中国互联网络信息中心（CNNIC）在京发布第 56 次《中国互联网络发展状况统计报告》。报告显示，截至 2025 年 6 月，我国网民规模达 11.23 亿人，互联网普及率达 79.7%，在这个数据中，青少年占比最大[5]。良好的社会氛围离不开大众传媒的正向引导，作为信息的传播媒介，大众传媒应该将推动大学生孝观念培养作为义不容辞的责任，大众传媒要明确自身的社会意识，为大学生开展孝观念教育创设积极向上的舆论环境。充分运用互联网、电视、报刊等传媒影响力对大学生孝观念进行引导，强化孝意识。一方面，要用科学的理论和各种感人的孝道事迹通过报纸、电视、网络等传媒阵地，加强孝文化的正面宣传；另一方面，要对大学生的不孝行为予以严厉的批评和警示，引导大学生自觉树立尽孝行孝的内心信念。新时代要抓住新媒体这一重要宣传渠道，强化大众传媒的正向引导作用，为良好孝文化环境的构建和孝观念的传承添砖加瓦，促进大学生孝观念的养成。

三、提高认知提升高校德育质量

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出：“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。”[6] 习近平总书记的重要讲话指出了高校道德教育的重要性。

（一）落实立德树人根本任务

中华民族是孝文化的发源地，千百年来，孝观念培养一直占据着教育的重要地位。培养大学生孝观念，对其世界观、人生观、价值观的树立以及道德修养和人格塑造，具有不可替代的作用。首先，提升校园孝文化氛围，让孝道教育进入校园。对大学生思想道德素质的培养，高校起着重要作用。让中华传统孝文化进入校园文化中，让每一位师生自觉地传承中华优秀传统文化，将培养大学生孝观念作为学校教育的重要内容。高校可以充分利用校园广播、校报校刊、社团活动等，对优秀的孝文化故事进行广泛宣传，形成敬老尊师的校园文化氛围。其次，充分重视课堂教育的重要性，鼓励孝道教育进课堂。高校要研究如何将思想政治教育与孝观念教育联系起来，将孝观念教育融入思想政治教育教学体系之中。例如，在思想政治理论课上开展形式多样的孝道教育活动。高校教师可以将与孝道文化相关的社会热点新闻与法律的相关规定相结合，让学生更加具体地了解赡养父母的相关法律规定。最后，重视课本的载体作用，推进孝道内容进教材。相关教育部门应将《孝经》《二十四孝》“新二十四孝”等内容经过筛选后编入思想政治理论课教材中。

（二）丰富孝观念教育的教学内容

孝观念教育内容是培养大学生孝观念的核心，要加强大学生孝观念教育就必须明确教育内容。传统孝观念内涵宽广且复杂，部分内容带有浓厚的封建色彩，如子女绝对服从父母、女子要服从男子等不适应当前社会发展的思想。新时代孝观念教育的内容应该包含以下五个方面。第一，养亲要求子女要赡养和照顾父母。但是还未走出学校的大学生还没有稳定的收入，生活费用的主要来源还是父母，不能在经济上照顾家庭，这时候就要求大学生能够在假期与父母生活在一起时多多照顾和关心父母。第二，敬亲教育。新时代孝观念认为养是孝的基础，而敬是孝的内在要求，敬比养更加重要。对还没有经济独立的大学生来讲，对父母精神赡养是尽孝的主要方式，其中“敬”是最主要的体现。敬养主要表现为尊重父母，能够耐心聆听他们的教诲、悉心吸取他们的经验、意见和建议，对他们不正确的观念耐心解释说明。第三，感恩教育。“谁言寸草心，报得三春晖。”[7] 感恩是中华民族传统美德，是一个人最基本的道德准则。大学生在成长过程中会受到许多人的帮助，要怀有一颗感恩的心，“鸦有反哺之义，羊有跪乳之恩”，对待给予我们生命和抚养

我们长大的父母更要懂得感恩。第四，生命教育。近些年来大学生自杀现象频频出现，高校应该了解大学生轻生的主要原因，重视学生的生命教育，对学生进行心理疏导。第五，科学的孝观念教育。新时代大学生应该树立科学的孝观念，对传统孝观念批判地继承，既不能完全否定，也不能全部肯定，要取其精华、去其糟粕，正确认识和发扬中华民族传统的孝文化，认识到新时代大学生孝观念是与社会、国家紧密联系的，是家庭道德和社会公德的统一，是为父母争光和为祖国奉献相统一的道德价值观。

四、注重熏陶重视家庭成长环境

家庭教育是整个教育的基础和起点。家庭教育在大学生成长成才的过程中有着基础性的作用，父母应该重视对子女孝观念的培养，为大学生孝观念的养成树立崇孝的家庭教育理念，构建平等和谐的家庭氛围，发挥家长的行孝表率作用。

（一）树立崇孝的家庭教育理念

习近平总书记指出“人生的扣子从一开始就要扣好”，家庭教育是子女人生中的第一堂课，是每一个人的启蒙教育。因此，父母要树立正确的家庭教育理念，重视家庭教育对孩子的重要性。首先，树立全面发展的教育观。家长应该树立全面发展的现代教育成才观，要提高子女的道德素质，加强孝文化知识的教育，强化孝观念，比如陪同子女一起学习《孝经》《二十四孝》《弟子规》等传统孝文化经典，让孩子认识到孝文化的来源、含义、内容，以及践行孝道的重大意义，让子女对孝有正确的认识。其次，对子女的教育要严慈相济。父母对子女严慈相济是形成良好家庭教育的前提。子女犯错之后，要及时地批评教育，不能纵容和娇惯；对于子女不合理的要求，要晓之以理、动之以情，进行正面教育。同时，家长对子女也不能过于严厉，应摒弃“棍棒之下出孝子”的错误观念，父母要严慈相济，给予子女更多的理解与尊重，学会换位思考，平等沟通。最后，对子女进行感恩教育。父母要教育子女常怀感恩之心，要让子女知道孝自古以来就是对人的基本要求，使子女认识到他们现在所拥有的一切都是父母通过辛勤的努力得来的，要让子女懂得孝敬父母应该从本心出发，要感恩父母为自己的付出。

（二）发挥家长的行孝表率作用

习近平总书记在会见全国第一届文明家庭代表时强调：“孩子们从牙牙学语起就开始接受家教，有什么样的家教，就有什么样的人。”父母是子女的启蒙者，是孩子一生中最重要的老师。因此，在培养大学生孝观念的过程中，家长应该言传身教、以身作则。发挥榜样作用，这不仅可以帮助子女形成良好的道德品质，也可以获得子女的尊敬和爱戴。首先，灵活运用孝文化知识，发挥“言传”的重要作用。“言传”是指在家庭生活中，父母要引导子女去接受孝文化理论知识，通过阅读和讲解孝道经典著作，了解具有正能量的孝文化事迹，让子女将孝观念融入其生活，以此受到孝文化的感染。其次，注重自身行为举止，为子女起到表率作用。父母的谈吐和举止会对子女的成长起到关键性作用，在子女小的时候，父母的一言一行都会引来子女的模仿。父母以指路人的身份指引着孩子走正确的道路，父母尊重孩子，也会得到孩子对自己的尊重。

英国教育学家约翰·威尔逊指出：“受过道德教育的人，应该是关心别人利益并体察他人的情感的，并且还应该具备符合逻辑的道德事实知识，具有将这些知识转化为技能，再迁移到适宜的道德行为的能力与信念。”[8] 辩证唯物主义认识论认为，人的认识是一个不断深化的能动的辩证发展过程，认识来自实践，又转过来指导实践，为实践服务。大学生孝观念教育的最终落脚点是孝观念的践行，大学生只有通过实际行动，才能真正地激发内心深处对父母的感激之情和孝顺之心。孝实践是将孝从认知层面提升为实际行动，大学生在孝实践活动中磨炼意志，感受父母的不易。中华民族有着丰富的优秀孝品德，践行是培养这些良好孝品德的关键所在。因此，大学生要树立正确的孝观念，培养良好的孝观念，就必须投入到孝实践中去，知行合一，致知于行，在实践中不断检验自己、完善自己。

参考文献

[1] 高福丹.“90 后”大学生有着怎样的孝观念 [J]. 人民论坛 ,2017(11):128-129.

[2] 孔祥安 . 孔子的孝观念及其内在理路 [J]. 理论探索 ,2021(06):32-38.

[3] 陈力祥 , 张磊 . 孝观念起源与孝道思想形成时间辨正 [J]. 江淮论坛 ,2020(04):105-111,142.

[4] 张平仁 . 孝道的内涵层级、评判维度与当代创新 [J]. 华侨大学学报 (哲学社会科学版),2022(05):15-25.

[5] 中国互联网络信息中心 . 第 56 次《中国互联网络发展状况统计报告》[R/OL].(2025-07-24)[2026-05-13]. https://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_31307678.

[6] 丁志宏 , 王伟成 . 城市青年孝道观念变化及其对代际支持的影响 [J]. 中国青年社会科学 ,2022,41(05):87-95.

[7] 李西营 , 金奕彤 , 刘静 , 等 . 子女越孝顺老年人越幸福吗? 老年人孝道期待的作用 [J]. 心理学报 ,2022,54(11):1381-1390.

[8] 蒋一之 . 威尔逊道德教育理论的哲学基础研究 [J]. 全球教育展望 ,2002(04):62-65.

（作者单位：兰州信息科技学院马克思主义学院）

知行合一理念融入新时代高校学生党员素质工程建设研究

徐馨玥

摘要：新时代高校学生党员素质工程作为高校党建工作的核心环节，直接关系到党的事业后继有人和高等教育事业的高质量发展。知行合一理念与马克思主义实践观的内在契合性为新时代党员教育提供了重要理论支撑。本文通过系统的文献研究和问卷调查，深入分析了高校学生党员的思想现状，并据此从五个方面探索性地提出将知行合一理念融入新时代高校学生党员素质工程体系的构建策略，以期实现高校学生党员的党建工作与时代发展同频共振，对努力打造一支政治坚定、作风过硬、本领高强的学生党员队伍具有积极的推动作用。

关键词：知行合一；高校学生党员；党员素质；素质工程建设

党的二十大报告中强调，要把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒，全面提高机关党建质量，推进事业单位党建工作。党员素质建设是党组织建设的重要组成部分，学生党员素质工程关系高校党建的高质量发展[1-2]。“知行合一”是王阳明心学思想的核心，其“致良知”是本体论与修养论直接统一的表现，它强调道德认知与道德实践的紧密结合[3-4]。该理念与马克思主义实践观存在内在契合性，为新时代党员教育提供了传统智慧滋养。把知行合一运用于新时代高校学生党员素质工程，将教育理论与教育实践相结合，在培育和践行中坚持正确的知行观[5]，在实践中学真知、悟真谛，对高校基层党组织的高质量、可持续发展，保持党的先进性和纯洁性，提升高校学生党员素质意义重大。

一、资料与方法

本研究依托中国知网（CNKI）学术资源总库，以2000年1月至2025年1月为时间跨度开展系统性文献检索。检索结果显示：以“知行合一”为篇名检索词，共获得有效文献3439篇；以“高校学生党员”为篇名检索词，共获取相关文献2671篇；以“高校学生党员素质”为篇名检索词，仅检索到文献21篇；而以“知行合一融入高校学生党员”为篇名检索时，未发现符合条件的研究成果。上述数据表明，尽管学术界在知行合一理论阐释及高校学生党员研究领域已取得颇为丰富的学术成就，然而，将知行合一理念系统性地融入高校学生党员素质工程建设的研究领域，仍存在明显的研究空白。

二、问卷调查

（一）半结构访谈

基于前期的文献研究，结合高校学生党员面临的实际问题和需求，借鉴高校学生党员教育现状调查问卷相关条目界定半结构访谈内容[6]，涵盖个人基本信息和高校学生党员入党动机、思想认知和党员教育等态度倾向情况，邀请医学生党员及相关领域的专家作为访谈对象，同时对访谈结果进行整理与分析，以确保研究的科学性和针对性。

（二）问卷设计

《新时代高校学生党员素质工程建设调查问卷》由两部分构成：第一部分为个人基本信息，主要包含年龄、性别、文化程度、党龄等；第二部分主要是高校学生党员态度倾向情况，涵盖3个一级指标，22个二级指标，内容涵盖入党动机、思想认知、党员教育等多个维度，旨在全面、真实地反映学生党员的现状，为后续分析提供强有力的数据支持。

（三）调查实施

遴选南京医科大学、南通大学等高校的在读博士、硕士研究生为研究对象，采取邮箱、微信、点对点发放的方式，共发放调查问卷55份。

1. 基本信息

年龄：18~23岁占34.55%，24~26岁占50.91%，

27 岁以上占 14.54%。

性别：男性占 25.45%，女性占 74.55%。

文化程度：博士研究生占 10.91%，硕士研究生占 89.09%。

党龄：不满 1 年占 5.45%，1 年 ≤ 党龄 < 5 年占 80%，5 年 ≤ 党龄 < 10 年占 10.91%，10 年及以上占 3.64%。

2. 结果与讨论

此次问卷调查，共发出 55 份问卷，回收有效调查问卷 55 份，有效率为 100%。

（1）高校学生党员总体入党动机纯正

从调查入党动机的结果来看，100% 的受访者都是自己积极要求入党的，70.91% 的受访者认为“周围的同学大部分想入党”；78.18% 的受访者认为大学生入党的主要动机“是一种政治信仰，有共产主义信念”；90.91% 的受访者认为基层党组织要通过“加强党校实践培训”、78.18% 的受访者认为要“开展理论学习”、67.27% 的受访者认为要通过“组织谈话”等形式来端正学生的入党动机。由此可以看出，高校学生党员都是自己积极要求入党的，周围的同学绝大部分也是想积极入党的，没有人选择不想入党，绝大多数学生党员入党的主要动机也是因为有政治信仰和共产主义信念，极少部分选择注重考虑现实利益、利于以后升迁或随大流让自己不显得落伍，说明绝大部分高校学生党员的入党动机总体上是纯正的，具有较强的政治信仰和共产主义信念 [7]。这种价值取向与党组织的要求高度契合，也为党员队伍的健康发展提供了坚实基础。

从数据来看，绝大多数学生党员对功利性入党持否定态度，也有少部分表示理解，没有人选择“必要的”“没有必要在意”。绝大多数学生党员认为要通过加强党校实践培训、开展理论学习和组织谈话等形式端正学生入党动机。这表明高校学生党员都具备正确的价值观和党性意识。正如孔子所言：“志于道，据于德，依于仁，游于艺。”高校学生党员正以坚定的理想信念筑牢成长之基，以实际行动践行党的宗旨，为新时代党员队伍注入了青春力量与信仰光芒。这种纯正的入党动机体现了高校学生党员对党的认同感和归属感较强，思想觉悟较高，同时也反映出高校党组织在发展党员过程中注重质量把关，坚持标准，严格筛选入党对象，确保党员队伍的先进性和纯洁性。

（2）高校学生党员须锤炼党性修养

从思想认知的几个选项来看，76.36% 的受访者选择“入党前后都很积极，主动性很强”，81.82% 的受访者认为党员在理想信念、政治觉悟方面相比周围群众“普遍较高”。数据结果显示，高校学生党员的思想认知水平普遍较高，在入党前后主动性和积极性都很强，在理想信念、政治觉悟方面普遍比周围群众高，在思想觉悟方面展现出明显的先进性和先锋模范作用。高校学生党员普遍能够以身作则，影响和带动身边同学共同进步，形成了良好的示范效应。这说明高校党员教育工作在提升学生思想政治素质方面取得了显著成效，学生党员在日常学习和生活中能够自觉践行社会主义核心价值观，展现出较强的责任意识和担当精神。他们在履行权利、义务方面都能够自觉践行党的宗旨，严格遵守党的纪律。但也有超过半数的受访者认为，当代学生党员“只注重个人发展”“没有树立服务意识”“政治素养不坚定”，在民主评议党员时，对有缺点的同学进行批评和自我批评时，大多数含蓄地提建议，敢于大胆批评的不多，有的看情况而定，甚至也有人选择不敢批评或不愿批评。这些现象反映出部分学生党员在党性锻炼和思想改造上仍需加强，缺乏直面问题、勇于斗争的精神。特别是在面对一些原则性问题时，容易出现回避矛盾、求稳怕乱的倾向，这在一定程度上削弱了党内自我净化、自我革新的能力。因此，必须加强对高校学生党员的党性教育和斗争精神培养，引导他们坚定理想信念，增强政治敏锐性和政治鉴别力，敢于在复杂环境中亮明立场、发声发力。要通过强化组织生活的严肃性和规范性，推动批评和自我批评真正落地见效，促使学生党员在实践中不断提升自我修养和政治素养，锤炼忠诚干净担当的政治品格。

（3）党员教育学习培训质量有待提高

调查发现，90% 以上的受访者认为有必要参加党校的学习培训，通过学习培训提高思想觉悟与理论水平。但大家认为教育学习培训质量在一定程度上还存在不足，部分党员反映教育形式单一、缺乏吸引力，现代信息传媒在党员教育中发挥作用不够等问题。新时代对高校学生党员的教育管理提出了更高要求，必须适应时代发展和青年成长规律，创新教育方式方法，提升党员教育培训的针对性和实效性。党员教育要根据培训内容，采取灵活多样的授课方式，结合所学理论，适当安排专题调研和实践教学，增强教育的针对性和实效性。可以利用网站、微信公众号、宣传栏等新媒体平台，拓宽党员教育的覆盖面，提升学生党员的学习积极性和参与度。要结合学生党员的思想特点和成长需求，丰富教育内容，创新教育形式，让理论学习更加生动活泼、贴近实际。此外，要建立健全学习激励制度，进一步完善党员教育效果评估体系。通过引入互动式、情景式教学方法，增强党员教育培训的吸引力和感染力，激发学生党员的学习热情和主动性。要注重理论与实践相结合，充分利用红色教育基地、基层实践点等资源，打造“沉浸式”教学场景，使学生党员在亲身参与中深化认识、坚定信念。

基于问卷调研的结果分析，新时代高校医学生党员政治素质较高，虽然少部分学生党员在入党后存在放松自我要求的现象，但整体上仍具备较强的社会责任感和使命感。学生党员也愿意积极参加基层党组织活动，通过社会实践活动、专题教育等灵活多样的党

建活动将所学的专业知识与实践活动相结合，进一步强化理论武装，提升综合素质。

三、知行合一理念融入新时代高校学生党员素质工程建设策略

（一）开展科普宣传进校园活动，引导学生树立正确心理健康意识

道德认知和道德实践紧密结合是王阳明心学思想的核心。有关数据显示，中小学生心理问题检出率逐年上升，教育部自 2024 年起将 5 月定为“全国学生心理健康宣传教育月”。精神卫生专业学生党员开展党建活动，可依托专业、学校及医院资源，联合专家、教师开展校园心理咨询服务，到周边中小学开展心理健康科普讲座，通过生动案例和互动体验，帮助中小学生树立科学的心理健康观念，普及心理健康知识。同时，可开展专业心理量表测评筛查，对存在情绪、心理问题的中小学生，建议学校与家长提前干预。医学生党员在活动中不仅巩固了专业知识，还提升了沟通与组织能力，实现了理论与实践的深度融合，从而增强了服务意识和社会责任感。

（二）开展社区志愿服务活动，提升居民健康心理意识

随着社会压力增大，社区居民心理健康问题日益凸显。精神卫生专业学生党员联合脑科医院专家，举办心理健康讲座，提供咨询服务，普及知识，增强居民健康意识，助力居民识别和应对心理问题。实践活动既服务了社区居民，也提升了支部学生党员的专业技能，获得了良好的社会反响。学生党员在志愿服务中不仅践行了社会责任，还深化了对专业知识的理解，增强了实践能力，体现了知行合一的党建教育成效 [8]。

（三）开展云端科普传播，提升公众健康知识

秉承党的全心全意为人民服务宗旨，学生党员制作科普视频，通过网络平台普及健康知识，覆盖广泛群体，提升公众健康素养，展现新时代风采。线上平台使学生党员将专业医学知识转化为易懂内容，拓宽传播渠道，提升公众健康意识和自我保健能力，彰显新时代党员在健康中国建设中的积极作用。通过线上科普宣传，学生党员不仅提升了公众健康素养，还树立了良好的社会形象，增强了自身的社会责任感和使命感。这种知行合一的实践模式，有效推动了高校党建工作的创新发展，为健康中国建设注入了新的活力 [9]。

（四）建立学习激励制度，调动学生党员党建活动热情

为激发学生党员的学习积极性，党支部创新设立学习激励制度，采用量化积分考核 [10] 等手段，激励学生党员踊跃参与心理健康科普活动、社区志愿服务活动及云端科普传播等活动，提升个人专业素养，营造良性竞争环境，从而巩固学习成效，确保党建活动常态化、深入开展。通过积分兑换奖励、优秀党员表彰等方式，进一步激发学生党员的参与热情，形成比学赶超的良好氛围，有效提升了党建活动的吸引力和实效性，为培养高素质党员队伍奠定了坚实基础。该制度不仅增强了学生党员的归属感和荣誉感，还促进了党建活动与专业学习的有机结合，实现了党建工作与学生个人发展的双赢局面，为高校党建工作注入了新的动力。

（五）建立定期评估机制，确保支部活动持续有效

党支部须建立定期评估机制，及时掌握学生党员的学习进展和活动效果，发现问题并调整策略，确保党支部党建活动持续高效推进，形成长效机制，助力学生党员全面发展。定期评估机制不仅有效提升了党建活动的质量，还促进了学生党员的自我审视与成长，构建了一套科学、系统的培养体系，为高校党建工作的持续进步奠定了坚实基础。定期评估结果作为改进依据，推动支部活动不断优化，增强学生党员的责任感和使命感，实现党建工作与个人成长的良性互动，为高校党建注入持久动力。通过定期评估，支部活动不断优化，学生党员在自我审视中提升综合素质，形成良性循环，助力高校党建工作持续创新，培养出更多高素质党员，为健康中国建设贡献力量。

四、结语

在新时代背景下，高校学生党员作为新时代的先锋力量，素质提升与能力培养显得尤为重要。高校学生党员的党建活动要不断适应社会发展需求，结合学生党员的学科背景，探索党建与专业融合的新路径。创新性地将知行合一理念融入党员素质提升工程中，构建长效培育体系，对于实现高校学生党员的党建工作与时代发展同频共振，努力打造一支政治坚定、作风过硬、本领高强的学生党员队伍具有积极的推动作用，进而为党和国家事业发展提供坚强人才保障。

参考文献

[1] 刘少云 . 新时代大学生党员素质提升路径研究 [J]. 大学 ,2023(33):149-152.

[2] 黄生满 .“冰山模型”视角下新时代高校学生党员素质提升路径研究——以广西财经学院为例 [J]. 国际公关 ,2021(05):62-64.

[3] 苏海媚 . 王阳明知行合一思想对新时代高校德育建设的启迪 [J]. 社会科学前沿 ,2024,13(01):377-382.

[4] 邬莹 . 王阳明知行合一思想及其价值启示 [J]. 汉字文化 ,2024(11):196-198.

[5] 范明娟 . 王阳明知行合一思想对大学思政教育的启示 [J]. 品位·经典 ,2024(03):26-28,83.

[6] 宿琪 . 学习型政党视域下提升高校学生党员教育实效性研究 [D]. 兰州 : 西北民族大学 ,2025. （下转 267 页）

“以人民为中心”理念下的高校学生心理关护工作模式创新研究

任林林　张　宪

摘要：高校学生心理关护工作是高校落实立德树人根本任务、回应学生现实需求的重要环节。“以人民为中心”理念要求学校将学生感受与权益放在首位，推动关护工作形成可及、可用、可持续的服务链条。本文围绕学生心理关护的价值坐标、需求响应边界与公平共享底盘，剖析当前高校存在的服务入口分散、响应滞后、协同断链等问题，在此基础上，提出构建校院联动治理、分级连续支持、数据闭环评估的创新模式，旨在提升学生的获得感、安全感与信任感。

关键词：以人民为中心；高校学生；心理关护；需求响应

高校学生心理关护工作是守住育人底线、提升学生成长质量的重要支点，高校在“以人民为中心”理念指引下，需将学生感受与权益放到制度设计的起点，并将需求响应的速度、服务入口的清晰度与支持链条的连续度作为工作准则。高校管理者只有依托校院联动的治理架构压实责任边界，依托分级支持与闭环评估增强服务稳定性，心理关护工作才能在高压力学习与生活场景中形成稳定且可预期的支持能力。

一、“以人民为中心”的发展思想对学生工作的意义

“以人民为中心”的发展思想为学生工作确立了根本遵循，要求以学生真实生活处境为工作标尺，将学生工作由“管理导向”转向“公共服务导向”。学生工作须坚守规则透明、程序正当、权利可申诉三条底线，其核心价值不仅是完成任务，更在于维护尊重与公平：同一类诉求要有同一套处理标准，困难支持要有清晰标准，数据预警与谈话记录要有明确边界，学生才能形成稳定信任并愿意持续沟通。此项思想还要求将评价重心从“做了多少”转到“解决了什么”，不仅需同步增强学生对服务的获得感、对学校的安全感、对成长路径的确定感，也需让学生工作形成可复盘、可改进、可持续的运行逻辑[1]。

二、以人民立场为根本的高校学生心理关护价值定位与工作准则

（一）以人民立场为根本明确心理关护的价值坐标

高校学生心理关护工作需要以人民立场为根本，学校管理者需将学生的真实感受与现实权益放在价值判断的起点，学校的价值坐标不能指向“完成活动数量”，而应指向学生在压力情境下能否获得及时回应、能否保有尊严与隐私、能否在多次波动中得到连续支持。学校制度需将关护对象从“出现问题的少数人”拓展到“可能面临风险的所有学生”，并将服务可及

（上接 266 页）

[7] 李祺 . 大学生入党动机影响因素分析与对策研究 [J]. 产业与科技论坛 ,2023,22(08):74-75.

[8] 樊毅默 . 关于学生党建社区的思考与实践分析 [J]. 社会与公益 ,2025(12):65-67.

[9] 李金生 , 赵硕 . 新时代提升高校学生党支部党建质量的路径研究 [J]. 工业技术与职业教育 ,2025,23(02):81-84.

[10] 郭新刚 , 陈煜 , 周备宁 . 量化积分管理激发党员先锋模范作用 [J]. 当代电力文化 ,2024(07):72-73.

本文得到以下项目支持：2024 年度南京医科大学党支部党建“书记项目”“知行合一理念融入新时代高校学生党员素质工程建设”。

（作者系南京医科大学第四临床医学院附属脑科医院硕士研究生）

性作为基本门槛。学校应将“服务可及性”明确写入制度，让学生能在统一入口快速识别路径与规则；将“可信任”写进流程，让咨询告知、信息留痕与转介边界能清晰呈现；将“可获得”写进资源配置，确保重点群体能获得优先支持，普通学生能获得常态支持[2]。

（二）以需求响应为核心划定心理关护的工作边界

高校心理关护工作需要以需求响应为核心，学校首先要划清工作边界，边界清晰后才有一致行动。心理关护工作需聚焦“识别—评估—支持—转介—随访”，工作内容需覆盖压力状态筛查、初步风险分级、心理支持与资源对接，而不是将心理关护泛化为包揽全部学生事务。辅导员与班主任承担前哨观察与转介引导职责，二级学院承担组织协调与台账闭合职责，心理中心承担专业评估、干预方案与危机处置把关职责。

学校需要将响应时效落到可操作的规则上：心理中心与学院需在同一张预约表中标注等待上限和加急触发条件，夜间求助按值班表直接转接到对应责任人。在连续支持方面，学校需落实闭环管理，让转介单能同步生成回访日程，随访责任人按周期更新记录，并将结案条件与复发预警同步写入台账。

（三）以公平共享为导向夯实心理关护的服务底盘

高校心理关护需要以公平共享为导向，学校管理者要将资源配置从“平均分配”转向“分层供给”，并将服务底盘建立在可持续的基础上。学校需将普遍服务作为兜底，常态化开展心理健康教育、压力管理训练与自助工具指引，保证学生在未出现显著风险时也能获得支持。同时将重点群体作为优先对象，对新生适应、学业预警、经济困难、实习离校与毕业求职等人群设置加急通道与专属时段，避免需求集中时挤压普通预约。在制度方面，学校需实行校院两级共享资源清单与预约规则，让相关部门能共享风险分级口径与随访台账，并保证信息共享能限定在必要范围并保持可追溯。

三、高校学生心理关护工作的现实图景与关键矛盾

（一）服务入口分散重复，求助成本居高

高校学生心理关护在运行层面存在入口分散与重复登记问题。学生往往在学院辅导员、心理中心预约平台、校内热线与班级临时群之间来回切换，学生在不同入口不仅需重复讲述个人经历与压力来源，还要反复填写基本信息与评估问卷，求助过程给学生带来额外的心理负担。部分院系将“先找辅导员”当作默认路径，心理中心要求重新建档并完成量表测评，热线记录又停留在值班本或独立系统，信息难以回流到后续处置环节。预约、评估、转介与随访缺少统一台账后，接手人员难以掌握既往支持内容与风险等级，学生也难以确认下一次联系时间与责任人，导致连续支持出现空档。

（二）压力节奏叠加挤压，风险识别滞后

高校学生的压力来源呈现节奏叠加特征：学业考核、科研节点、实习考评与就业选择常在同一时间段集中出现，学生的情绪波动容易在短期内被放大。学生在高压阶段往往压缩睡眠与社交时间，更倾向将不适感解释为“扛一扛就过去”，求助意愿随之下降[3]。而学生压力的风险识别环节又常被安排在固定周期的普测或讲座后，识别频率与压力峰值之间存在错位，辅导员的观察也容易被课堂及事务性工作挤占。部分学院将识别动作放在事件发生之后，在学生已经出现明显退课、缺勤或冲突时才进入关注名单。此类滞后会导致干预窗口变窄，后续处置需要更高强度的专业支持与更长周期的跟踪。

（三）专业队伍供给不足，协同支撑断链

高校心理关护还常面临专业队伍供给不足，专职咨询师数量与学生规模不匹配等问题，导致预约排队时间被拉长，学生中途放弃的情况时有发生。辅导员与班主任承担大量事务性工作，谈心谈话往往被安排在碎片时间，让风险评估与转介判断缺少稳定支撑。院系层面还存在协同接口不清的问题：导师往往更关注科研进度，辅导员更关注学业与纪律，心理中心则关注专业干预，三方在信息共享、责任划分与回访节奏上缺少统一口径。学生从院系转到心理中心后，部分跟踪信息没有回流，院系难以及时掌握复访安排与转介结果。协同链条出现断点后，学生需要重复解释情况，支持过程也容易在“转出去就结束”的状态中失去连续性。

四、“以人民为中心”理念驱动下高校学生心理关护模式的系统创新

针对上述三个关键矛盾，提出校院联动、场景化服务链、数据闭环三项系统性创新举措。

（一）校院联动统筹治理，形成一体运行架构

为将关护责任从“各自为阵”调整为“同向协作”，学校需搭建校—院—班三级联动的一体运行架构。联动统筹治理首先需明确责任边界：学校层面以心理中心牵头，建立统一制度、统一流程与统一台账，心理中心负责专业标准、风险分级口径与危机处置规则，学工、教务、保卫与校医院等部门按台账节点完成各自职责。学校需将入口统一到一个可见渠道，学生依托同一入口完成预约、初评与转介申请，系统同步生成工单编号与责任人信息，避免多头登记与重复问询。学校还需将流程统一到一张“时间表”，普通预约、加急预约与夜间求助各自对应时限与转接规则，确保值班电话与线上平台能共享同一张值班表与处置清单。

院系层面需设置“关护联络岗”，联络岗由分管学生工作负责人牵头并固定人员名单，负责收集学生需求、协调资源与闭合随访台账，院系将学业指导、就业辅导与心理支持纳入同一工作面后，联络岗可将学业预警、实习适应与求职挫折等高频压力场景纳入重点关注清单，并将相关支持安排写入同一张工作单[4]。联络

岗还需要对接导师与辅导员的观察信息，将心理中心的复访安排与转介结果回填到院系台账，确保工作连续性。

班级与社区层面需将朋辈骨干纳入前哨。朋辈骨干不承担专业评估与治疗性谈话，而是以信息引导与规范转介为主要职责。学校需给朋辈骨干配发标准话术卡与转介指引卡，当他们在宿舍与社团活动中发现异常状态后，可按卡片流程引导学生进入统一入口并协助完成预约信息。

（二）场景化连续服务链，覆盖预防—辅导—转介—随访

场景化连续服务链以学生的压力峰值为组织边界，让学校能依托“预防—辅导—转介—随访”的顺序将服务做成可持续的流程而不是零散活动。预防端以分场景关护包为核心：入学阶段推送“新生七日自查表”和校园入口地图；考试季推送睡眠管理与复习节奏清单并标注可预约时段；实习季推送离校联系卡与实习冲突处置指引；毕业季推送求职挫折应对工具与热线转接说明。学校需将关护包统一投放到同一入口，并明确地点、时间、联系人与预约方式，让学生可直接按清单行动。

辅导端需将首访门槛降低。学校应安排“快速评估”与“正式咨询”两类入口并明确适用边界：快速评估以 20 分钟为标准时长，工作人员用统一量表完成初评并给出下一步建议，学生在首次接触阶段无需展开全部经历叙述。正式咨询按风险分级进入不同队列：普通队列按预约顺序进入，关注队列触发加急规则并缩短等待上限，危机队列由值班人员即时联动院系与相关部门。学校还需将咨询形式做成可选项，线下面谈、线上视频与文字支持各自对应适用情境与隐私提示，让学生按自身条件选择。

转介端需将资源清单化与流程表单化，学校需将校内心理中心、校医院、合作医疗机构与法律援助等资源编成分层目录，标注接诊范围、费用说明、预约方式与紧急通道 [5]。随访环节按固定周期回访并更新结果：院系联络岗核对学生是否完成首诊与后续预约，心理中心核对风险变化与结案条件。学校还需将回访未到、症状加重或再次求助等情形写入预警规则，责任人需按规则启动二次联系与升级处置。

（三）数据闭环质量评估，保障常态迭代改进

数据闭环质量评估需要将心理关护工作从“凭经验推进”转为“按指标校准”。学校首先需建立覆盖可及性、有效性与体验性的指标体系：可及性指标聚焦触达率与等待时长，按月统计入口访问人数、预约成功人数与首访平均等待天数，并按学院、年级与重点群体分层呈现；有效性指标聚焦复访完成率与转介完成率，包括台账记录的复访次数、随访到位情况与转介首诊完成情况；体验性指标聚焦满意度与隐私信任度，在结案与关键节点发放短问卷，支持匿名反馈，让学生评价直接进入改进清单。

运行闭环需将复盘节奏固化。学校每月形成问题清单并明确责任部门与截止日期，问题清单聚焦入口拥堵、加急误用、转介回访缺漏与信息权限设置等可操作问题。学校每季度校准资源配置，心理中心按需求热区调整值班与预约时段，院系按高风险时段安排联络岗在岗并补齐朋辈前哨培训。学校每学期完成一次整体评估并改版服务包，改版重点围绕高频场景内容、入口提示信息与转介目录更新，服务包更新后同步更新话术卡与流程图。

学校还可同步推进质量指标体系、优秀案例复盘与团队能力训练。指标体系用于统一口径，案例复盘可用于固化可复制做法，团队能力训练可用于保证执行一致。学校可从台账中筛选典型案例形成简报，呈现问题识别节点、处置流程与关键表单字段，心理中心组织联络岗与朋辈骨干复盘案例并开展针对性训练 [6]。在学期末，学校将训练结果回填到流程修订与值班排班中，形成“评估—复盘—训练—再校准”的闭环。

五、结语

高校学生心理关护工作需将“以人民为中心”落实到学生可感知的日常体验上。学校把尊严保护、隐私安全与及时回应写进规则后，学生的求助顾虑才能减少。在学业考核、实习离校与求职挫折等压力高峰期保持稳定供给，学生才能获得连续且可获得的支持服务，校园治理也才能在紧张情境中保持温度与秩序。学校需依托质量评估持续校准流程与排班，使心理关护工作形成可追踪、可复盘的运行能力，为学生成长提供长期可靠的支持保障。

参考文献

[1] 孙洪亮,牛艳,黄清站.高职院校学生心理健康教育:困境、突破与创新策略 [J]. 公关世界 ,2025(16):42-44.

[2] 叶建国 , 高晓妹 , 查晓丽 . 新形势下高校心理健康教育的原则与实施路径 [J]. 太原城市职业技术学院学报 ,2025(11):200-203.

[3] 刘洋 , 刘冬霞 . 高校心理健康教育现代化特征与实践路径 [J]. 太原城市职业技术学院学报 ,2025(11):191-193.

[4] 乔钰茗 . 新媒介时代高校心理育人全面发展探索 [J]. 数字通信世界 ,2025(11):153-155.

[5] 吕楠 , 王蕊 . 大学生积极心理品质培育路径研究 [J]. 湖北开放职业学院学报 ,2025,38(21):24-26.

[6] 周瑞云 . 以人民为中心的思想 : 高校党建育人的实践向度 [J]. 高教论坛 ,2020(09):1-4.

本文得到以下项目支持：延安大学西安创新学院 2023 年度党建与思想政治工作研究立项课题“基于习近平新时代‘以人民为中心’发展思想的学生工作研究”。

（作者单位：延安大学西安创新学院）

“互联网 +”时代高校学生党员培养考核的信息化策略

李　程

摘要：“互联网 +”时代的技术革新为高校学生党员培养考核赋予了新的途径，本文围绕信息化赋能党建工作的核心逻辑，提出要从培养环节创新、考核体系重构、保障机制建设三个方面，创建起“技术赋能—流程优化—质量提升”的信息化策略体系。采用理论教育数字化、实践培养线上化、成长追踪动态化的方式进行培养，采用考核指标数字化、流程线上化、评价多元化的考核方式，依靠技术支撑、制度适配、队伍培育的保障体系，实现高校学生党员培养考核的精准化、高效化、常态化，为新时代高校党建工作提质增效提供实践路径。

关键词：“互联网 +”；高校学生党员；培养考核；信息化策略

高校学生党员是青年群体中的先锋力量，其培养考核工作的质量直接影响到党建育人的效果。依靠大数据、云计算、VR/AR 等现代信息技术，冲破传统培养考核模式的时空束缚，建立契合新时代学生党员成长特性的一套信息化培养考核体系，是高校党建工作的必然趋向。本文主要研究培养和考核两个核心环节，探索“互联网 +”技术深度融入的具体策略，用一体化平台建设、精准化内容供给、动态化过程管理来实现学生党员培养考核全流程信息化升级，为培养政治坚定、素质过硬的新时代学生党员筑牢技术支撑。

一、高校学生党员培养考核信息化的核心逻辑与价值导向

（一）信息化转型的核心内涵界定

高校学生党员培养考核信息化不是简单的技术叠加，而是用数字化思维重构培养考核的逻辑框架，整合党建数据资源、优化工作流程、创新互动载体，实现从“经验驱动”到“数据驱动”的转型，核心是构建全周期覆盖、多维度联动、智能化适配的党建工作新模式，让信息技术贯穿党员发展、教育培养、考核评价、作用发挥的全过程，既保持党建工作的政治属性，又彰显数字化时代的技术优势。

（二）立德树人的价值导向

信息化策略的构建始终围绕立德树人的根本任务，以强化学生党员的政治素养、理论水平、实践能力为根本目的，依靠技术赋能达到思想引领的精准传递，使红色教育资源突破时空限制直接抵达青年学生，同时通过动态化考核来引导学生党员在日常学习生活中践行初心使命，把技术优势转化为育人实效，保证培养考核工作始终服务于高素质党员队伍建设。

（三）协同育人的实践逻辑

信息化策略重视冲破高校党建工作“信息孤岛”，创建校内各部门、校企之间、师生之间的协同育人网络，借助数据共享达成培养考核的全面覆盖，既整合课堂教学、校园实践、志愿服务等校内资源，又联动企业、社区等校外阵地，形成“线上线下融合、校内校外协同”的培养考核生态，让学生党员在多种场景中接受教育、接受考验。

二、“互联网 +”时代高校学生党员培养环节的信息化创新策略

（一）理论教育的数字化赋能路径

依托智慧党建平台创建分层分类的理论学习体系，按照年级、专业、入党阶段来进行精确划分。低年级学生党员主要学习党史基础知识，高年级学生党员主要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。整合学习强国优质资源、党史数据库、党建微课堂等，创建起以文本、音频、视频、VR 全景为载体的一体化数字化学习矩阵。用 VR 技术还原中共一大会场场景，让学生党员身临其境地感受建党初期的艰难和伟大，用 AI 算法分析学生党员学习偏好和知识短板，推送个性化学习包，包含定制化学习计划、推荐书单、专题

视频等。采用线上集中学习加线下研讨交流的混合模式、虚拟红色展馆沉浸式学习加现实场景实地研学的混合模式。线上以直播互动形式开展主题党课活动，邀请专家学者在线答疑，组织知识竞赛调动学习热情，线下定期开展读书分享会、主题研讨会，实现理论知识的内化。组织学生党员在线上参观井冈山虚拟红色展馆，然后到实地进行研学，加深对革命精神的理解，使理论教育从被动接受转变为主动参与。

（二）实践培养的信息化拓展模式

构建线上线下联动的实践培养平台，开发志愿服务对接系统、社会实践报备模块、先锋岗线上申报通道。在志愿服务对接系统中同社区、公益组织等创建数据接口，及时发布志愿服务需求，学生党员可以借助移动端随时参加校园治理、社区服务、乡村振兴等活动[1]。平台会对学生党员的实践时间、服务内容、成效反馈等信息进行记录，形成可视化的成长档案，便于党组织对学生的实践情况进行跟踪和评价。同时搭建校企协同培养平台，利用远程连线的方式让实习期间的学生党员参加党的组织生活，设立云端先锋岗，实时跟踪学生党员在企业工作的情况和党性的践行情况。企业实习的学生党员可以参加支部主题党日活动，以视频会议的形式汇报自己的心得体会，企业导师也可以在平台上反馈学生党员的工作表现，使实践培养无死角。

（三）成长过程的动态化追踪机制

创建学生党员成长数字档案，对理论学习积分、实践活动记录、思想汇报提交情况、组织生活参与度等各方面数据进行全面整合理论学习积分、实践活动记录、思想汇报提交情况、组织生活参与度等各方面数据，形成完整的个人成长数据库。在理论学习积分方面，系统除了记录学习时长之外，还会从学习内容的完成质量、线上课程考核成绩、知识竞赛排名、专题学习心得体会等各方面来综合考评，从而达到量化与质化相结合的评价方式。实践活动记录包括活动主题、组织形式、持续时间、参与人员名单、具体承担任务、活动成效总结和影像资料等内容，保证每一个实践活动的过程可以追溯，效果可以评价。依靠大数据分析技术，系统可以产生党员个人成长曲线和能力图谱，准确找到各个发展阶段存在的短板和薄弱环节。党组织根据智能分析报告，制定出有针对性的培养计划和帮扶措施，达到精准教育、动态管理的目的。系统专门开发了思想动态监测模块，实时获取线上谈心谈话记录、匿名意见箱提交内容、主题讨论区发帖等各方面的信息，对学生党员思想变化进行捕捉。利用自然语言处理技术，对党员在主题讨论区的发言做情感倾向分析和语义识别，及时发现消极情绪或者认识偏差。发现思想波动或者困惑的时候，系统就会发出预警，并且提示党组织开展一对一的线上谈心谈话，通过深入交流和思想引导，帮助学生党员端正认识、坚定信念，从而全面提升学生党员教育管理的针对性与实效性。

三、“互联网 +”时代高校学生党员培养考核体系的信息化重构路径

（一）考核指标的数字化转化

创建科学化、系统化的数字指标体系，是高校学生党员培养考核信息化的基础。在政治素养方面，创建在线理论测试平台，定时组织党的理论知识考核，把考核成绩纳入评价体系当中，创建思想汇报智能评分系统，采用自然语言处理技术对思想汇报实施文本分析，从内容深度、情感真挚度等维度给出量化评分，借助校园信息系统自动记录组织生活参与状况，包含出勤率、发言频次及质量等内容，综合诸多数据得出政治素养评价结果。从实践表现上来说，利用志愿服务管理系统对学生党员参加志愿服务的时间、项目、服务评价进行实时记录；整合社会实践管理平台的数据，对社会实践报告进行智能评审，根据实践成果转化情况给予量化评分；通过岗位工作管理系统，自动采集学生党员在班级、社团等岗位的工作成效数据，从工作完成度、创新度等维度进行量化评价。群众基础的量化依靠线上民主测评平台，设计科学合理的测评问卷，组织师生匿名评价；使用 NLP 技术对评价内容做情感分析和语义提取，把定性评价转成定量数据；结合学生党员在日常学习生活中的服务反馈、满意度调查等数据，全面、客观地反映学生党员的群众基础状况[2]。采取上述一系列措施，才能达到定性指标数字化、定量指标精准化的目的，为学生党员考核提供可靠的数据保障。

（二）考核流程的全周期线上化

创建全流程信息化考核系统，使考核工作达到智能化、规范化、透明化。学生党员在“线上申报”阶段，使用专门的平台提交个人总结以及相关证明资料，系统会对材料格式、完整性做检查和校验。过程记录阶段，系统同学校各个业务系统对接，自动采集学生党员理论学习、实践活动、组织生活等各周期数据，形成完整的成长档案。利用预设的算法模型，自动对采集到的数据进行评分、加权计算，得到初步的考核结果。在“综合评议”环节中加入“三维评议”，利用线上投票系统进行学生党员的自我评议、党员互评，并开放支部考评端口，方便支部委员对整个情况做出综合评价，系统对各个评价主体的意见进行交叉比对，排除主观偏见和异常数据。

考核结束之后，系统会立即产生可视化考核报告，用图表、数据对比等方式清楚地显示出学生党员的长处和短处。同时系统对考核流程进行全程追溯，从数据采集、评分计算到评议过程等每一个环节都可以随时查询，保证考核工作公开、公正、透明。

（三）多元评价的信息化融合

创建多元评价主体协同参与的信息化评价体系，

冲破传统单一评价模式的局限。搭建统一的信息化评价平台，把校内党支部、辅导员、班级同学、服务对象、合作企业等多元评价主体整合到一起，形成“线上评价池”。不同的评价主体按照预先设定的权限，通过网页端或者移动端实时提交评价意见，系统对评价数据进行分类汇总和智能分析[3]。引入动态预警机制，用理论学习时长、实践活动参与频次、群众评价得分等关键指标阈值来对学生党员发展状况进行实时监测。发现学生党员在某一方面出现异常时，系统就会立刻发出预警信息，并且把预警信息推送给相应的党组织负责人。党组织依据预警状况立即介入，依靠谈心谈话、专项培训、结对帮扶等手段推动学生党员改进提升，促使考核工作由原先的“结果评定”转向“过程管控+结果优化”，从而达成学生党员培养质量的不断改进。

四、“互联网+”时代高校学生党员培养考核信息化实施的保障机制建设

（一）技术支撑体系的一体化建设

以智慧校园建设为依托，创建高校党建信息化平台生态系统，目的是用数字化手段提高党建工作的效率和水平。利用API接口、数据中台等先进技术手段，实时抓取目前党建平台、学工系统、教务系统、科研管理系统中学生党员学习、实践、志愿服务全周期数据，多维度融合分析，打破部门间数据壁垒，实现数据共享与协同管理。从技术架构上讲，采取混合云部署方式，将核心敏感数据存放在校内私有云中以保证安全性和隐私保护，同时将公共服务功能部署在公有云上以提高访问速度和扩展性；另外利用区块链技术创建党员信息存证系统，依靠分布式账本技术实现数据操作全过程留痕、不可篡改，保证信息的真实性和可追溯性。建立完善的技术迭代响应机制，每个季度开展技术需求调研，收集用户反馈和行业动态，及时把人工智能、物联网等前沿技术纳入平台建设，开发人脸识别党课签到系统提高考勤效率，利用大数据算法生成个性化的学习推荐清单，改善党员教育体验，保证平台始终具有技术领先性和适应性，促进高校党建工作的智能化转型。

（二）制度规范的信息化适配

构建“1+N”制度体系，以《高校学生党员培养考核信息化管理办法》为核心，配套制定《数据安全管理细则》《考核结果异议申诉处理办法》等专项制度。在数据管理上实行“一人一档”全生命周期管理，确定党员信息采集标准包含基本信息、组织生活记录、实践成果等12个主要指标，建立数据分级分类管理制度，把党员敏感信息设为密级数据，只有授权人员经过双因素认证后才能访问[4]。建立动态数据治理机制，使用自动化脚本工具每月对数据完整性、准确性进行校验，对缺少的数据自动发出提醒；每学期进行跨部门数据联审，保证考核数据与学工、教务系统的一致性。从结果运用角度出发，创建考核结果智能分析模块，利用多维度数据建模生成党员发展潜力评估报告，为组织决提供予数据支撑，创建考核结果“红黄绿”三色预警机制，对预警党员展开动态跟踪培养，把考核结果同党员发展全程纪实系统深度绑定，当作评优评先、推优入党的关键依据。

（三）复合型工作队伍的培育

创建“三维立体”人才培养体系，组建以党建专家、信息技术工程师、教育数据分析师组成的跨学科团队。实施双带头人培养计划，选拔有计算机专业背景的党支部书记进行重点培养，选派党建业务骨干参加云计算、大数据等专业培训，形成双向赋能机制。建立阶梯式培训体系，对党支部书记开展数字党建战略研修班，重点培养数据治理思维和平台统筹能力，对党务工作者开展智慧党建实战训练营，系统培训数据清洗、可视化分析等专业技能，对学生党员开展数字党建微课堂，通过短视频、H5等形式普及平台基础操作[5]。健全激励机制，设立数字党建创新奖，对在平台优化、功能开发等方面表现突出的团队给予专项经费支持，把信息化工作成效纳入党建工作责任制考核，占比不低于20%，并作为职称评聘、职务晋升的重要参考指标，激发队伍创新活力。

五、结语

“互联网+”时代为高校学生党员培养考核工作带来了革命性的机遇，信息化策略的构建和实施不但是技术层面的升级，更是党建工作理念、模式、机制的深刻变革。理论教育数字化、实践培养线上化、考核评价智能化、保障体系一体化的全面创建，可以很好地解决传统培养考核模式的时空限制、精准度不够等难题，使学生党员培养考核全流程优化升级。未来高校要不断推进信息技术同党建工作的深度融合，完善信息化策略体系，用技术赋能提升党建育人的质量，为培养堪当民族复兴重任的时代新人提供坚强的组织保障。

参考文献

[1] 王幸 . 高校学生党员培养考核路径探新 [J]. 学校党建与思想教育 ,2024(02):44-46.

[2] 李琰 , 杨茜 , 李雪飞 .“大思政”视域下高校学生党员培养模式创新路径研究 [J]. 教育教学论坛 ,2023(41):157-160.

[3] 吴梦云 .“三全育人”视角下大学生党员发展质量提升路径研究 [J]. 办公室业务 ,2022(23):23-26.

[4] 方育晶 . 移动智能软件下高校学生党员培养考核体系创新研究 [J]. 决策探索 (中),2021(04):24-25.

[5] 王丽宏 . 新时代背景下高校学生党员的培养探析 [J]. 科教文汇 (上旬刊),2020(28):30-31.

（作者系荆州学院助教）

工匠精神融入高职院校职业生涯规划教育路径探究

杨 铭 段 辰

摘要：工匠精神是职业素养的核心要素，将其融入高职院校职业生涯规划教育，对培养高素质技术技能人才有着重要意义。当前高职院校在融入过程中面临着理念认知偏差、课程体系碎片化、实践平台缺乏、师资力量薄弱以及评价机制不健全等困境。通过分析工匠精神的内涵特征和职业生涯规划教育的功能定位，探讨其融入的价值意蕴与现实困境，提出构建工匠文化生态、重构课程教学体系、搭建实践平台载体、提升师资队伍水平以及完善保障机制体系等实践路径，为推动工匠精神深度融入职业生涯规划教育提供参考。

关键词：工匠精神；高职院校；职业生涯规划教育；育人路径；技术技能人才

制造业转型升级对技术技能人才职业素养提出更高要求，工匠精神成为衡量从业者综合素质的重要标准。高职院校作为技术技能人才培养的主阵地，承担着培育具有工匠精神的高素质劳动者的重要使命，职业生涯规划教育是引导学生树立职业观念、规划职业发展、提升职业素养的关键环节，是培育工匠精神的重要载体。但当前高职院校在职业生涯规划教育中融入工匠精神存在理念、课程、实践等多方面不足，影响育人成效，探索工匠精神融入职业生涯规划教育的有效路径，对提升人才培养质量有现实意义。

一、工匠精神融入高职院校职业生涯规划教育的价值意蕴

工匠精神作为职业精神的高度凝练，其核心价值是引导学生树立正确职业观念与态度。职业生涯规划教育是高职院校人才培养的重要组成部分，承担着引导学生认识自我、规划未来、提升职业素养的职责。把工匠精神深度融入职业生涯规划教育，既是培养高素质技术技能人才的内在要求，也是推动职业教育高质量发展的必然选择。

（一）工匠精神的内涵解析与时代特征

工匠精神是劳动者在职业实践当中形成的专业态度、职业品质和价值追求的综合体现。从内涵层面看，工匠精神包含精益求精的质量意识、持之以恒的敬业态度、勇于创新的进取精神和追求卓越的价值取向，这种精神强调劳动者对技艺的执着追求，体现为对产品质量严格把控、对工作标准精准遵循以及对职业使命深刻认同。新时代背景之下，工匠精神被赋予了更加丰富的时代内涵，既包含传统工艺传承中的严谨细致和精雕细琢，也融入现代产业发展所需的创新思维和协作精神。这种精神要求从业者既要掌握精湛的专业技能，也要具备适应产业变革的学习能力和解决复杂问题的创新能力[1]，从而成为推动制造业转型升级和经济高质量发展的重要支撑力量。

（二）职业生涯规划教育的功能定位与育人价值

职业生涯规划教育是助力学生认识职业世界、明确自身发展方向、提升就业能力的系统性教育活动，该教育过程通过引导学生开展自我探索、职业探索以及决策行动，帮助他们建立起个人特质与职业要求之间的有效匹配关系。在高职院校人才培养体系里，职业生涯规划教育承担着引导学生树立正确职业价值观、培养职业核心素养、增强职业适应能力的重要功能，这种教育不仅关注学生当下的专业学习和技能训练情况，更着眼于他们职业生涯的长远发展和可持续成长。通过系统的职业生涯规划教育，学生能够更清晰地认识自身职业兴趣、职业能力和职业价值观，在面对职业选择时做出更理性和更科学的决策，为未来职业发展奠定坚实基础。

二、工匠精神融入高职院校职业生涯规划教育的现实审视

近年来，高职院校在职业生涯规划教育中逐渐重视工匠精神培育，在政策支持、理论探索以及实践尝试等方面形成了一定基础。不过在具体实施进程当中

依旧面临着理念认知不够深入、课程体系有待完善、实践平台相对缺乏、师资力量需要增强等方面的问题，这些问题的出现既受外部环境因素的影响，也有内部机制建设不足的原因，在一定程度上制约了工匠精神融入职业生涯规划教育的深度和实效。

（一）工匠精神融入职业生涯规划教育的实践基础

国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》明确提出要弘扬劳模精神与工匠精神，这为工匠精神融入职业教育提供了政策支撑。部分高职院校已开始在职业生涯规划课程中融入工匠精神相关内容，通过开设专题讲座、组织技能竞赛、开展企业实践等方式强化学生职业素养培育。一些院校建立了劳模工作室和技能大师工作室，为学生提供近距离感受工匠精神的平台。校企合作机制逐步推进也为工匠精神传承提供了实践场域，企业师傅言传身教让学生能在真实工作环境中体会精益求精的职业追求。这些探索为工匠精神深度融入职业生涯规划教育奠定基础，积累了可供借鉴的宝贵经验。

（二）工匠精神融入职业生涯规划教育的现存问题

尽管高职院校在工匠精神培育方面进行了积极探索，但在职业生涯规划教育中的融入程度仍显不足。部分院校对工匠精神的理解仅停留在表层，简单把它等同于技能训练或吃苦耐劳，对其深层价值追求和精神内涵挖掘不充分；课程设置存在一定碎片化倾向，工匠精神相关内容分散在不同课程中，系统性教学设计和整体规划需加强[2]；教学方法比较单一，以理论讲授为主的情况较多，实践体验和情境浸润环节相对较少，难以充分引发学生情感共鸣和价值认同；校企合作深度有待增加，企业参与职业生涯规划教育的积极性需进一步激发，学生深入企业一线感受工匠精神的机会不多；部分专任教师缺乏企业工作经历，对工匠精神的认识和理解需进一步深化，通过自身示范引领学生树立正确职业价值观的能力有待提升；评价体系相对侧重就业率等量化指标，对工匠精神培育效果的评价方法和工具需进一步完善。

（三）问题产生的深层原因剖析

工匠精神融入职业生涯规划教育遇到诸多问题，其根源是职业教育发展深层矛盾未根本解决。从价值取向角度看，工业化进程形成的效率优先思维和工匠精神强调的质量至上理念存在内在张力，快速迭代的产业发展节奏和需要长期沉淀的技艺养成规律之间的矛盾，让工匠精神培育在现实中面临价值认同困境。从教育规律角度看，职业精神作为内隐性素养，其形成需经历认知建构、情感认同、行为内化的渐进过程，可当前职业教育在课程设置、教学组织、实践安排等方面多遵循显性知识和技能的传授逻辑，对隐性素养培育特殊规律把握不够准确。

从利益机制来看，职业教育人才培养涉及学校、企业、学生等多元主体，各方在教育过程中的责任边界、成本分担、收益分配等方面缺乏清晰界定与有效协调，这使得协同育人难以形成稳定内生动力。从制度环境方面来看，现行教育管理体制、教师评价制度、质量监控体系等主要围绕学科教育范式构建，对职业教育尤其是职业精神培育特殊性考虑不够，制度供给和实践需求之间存在结构性错位。

三、工匠精神融入高职院校职业生涯规划教育的实践路径

针对当前工匠精神融入职业生涯规划教育过程中存在的问题，高职院校需要从理念、课程、实践、师资和机制等多个维度系统推进改革创新。通过强化文化引领来营造良好的育人氛围，重构课程体系以实现工匠精神有机融入，搭建实践平台从而深化学生体验认知，加强队伍建设进而提升教育教学能力，完善保障机制最终形成强大育人合力，构建起全方位的工匠精神培育育人格局，切实提升职业生涯规划教育的针对性与实效性[3]。

（一）理念引领：构建培育工匠精神的文化生态

高职院校需要将工匠精神培育纳入学校整体发展规划，在人才培养方案中明确提出“培养具备精益求精品质和持续学习能力的技术技能人才”等具体目标，将工匠精神分解成可观察可评价的行为标准，融入各专业培养方案。学校要在实训车间设置工艺流程标准展示墙，在图书馆开辟工匠人物传记专架，在食堂电子屏滚动播放纪录片《大国工匠》片段，让学生在课间休息就餐等碎片时间接触工匠文化。

每学期要举办“大国工匠进校园”系列讲座，比如，邀请高铁装配技师讲述 0.1 毫米精度背后反复打磨的过程，邀请非遗传承人展示传统技艺中蕴含的专注与坚守。建立“月度工匠之星”评选制度，对在课程设计中反复修改方案达到最优、在实训操作中主动提高加工精度超越标准要求的学生进行表彰，将获奖学生事迹制作成展板张贴于教学楼显著位置。

（二）课程重构：打造融入工匠精神的教学体系

职业生涯规划课程在自我认知模块新增“我的职业品格画像”环节，借助霍兰德职业兴趣测评与工匠精神特质自评量表，助力学生识别自身在专注度、抗挫折能力、质量意识等方面的现状与差距。职业探索阶段组织学生访谈本专业领域技术能手，要求形成至少三个职业人物访谈报告，分析不同岗位对精益求精态度具体的要求差异，机械制造专业在数控加工技术课程设置“0.01 毫米挑战”实训项目，记录每次改进的参数调整和操作细节。

酒店管理专业专门开发服务细节与品质提升模块课程，此课程通过分析海底捞等企业的具体服务案例，引导学生设计出包含至少 20 个服务细节的接待流程方

案。在教学方法方面采用问题链设计方式，例如提出“为什么港珠澳大桥沉管对接精度要求达到厘米级”这样的问题，引发学生对质量标准进行深度思考，并且在播放纪录片《大国工匠》中钳工顾秋亮的片段之后组织学生展开讨论，探讨“技术工人如何实现从合格到卓越的跨越”。

（三）平台搭建：拓展涵养工匠精神的实践载体

学校与本地制造业龙头企业签订合作协议[4]，在企业生产车间设立“工匠精神观察岗”，安排学生每周三下午到生产一线，跟随师傅完成两个工作循环，填写《工匠行为观察日志》，记录师傅在质量检验和工艺改进环节的具体做法。汽车维修专业学生在跟岗期间必须完成“发动机拆装标准化操作 100 次”的训练，每次操作由企业师傅评分并指出操作细节方面的不足。

技能竞赛备赛过程推行“成长档案袋”制度，学生每周详细记录训练时长、技术难题及解决方案尝试次数，教师借助档案袋追踪学生面对困难时坚持程度与问题解决策略优化过程。创新创业项目申报要求学生在商业计划书中专门撰写“产品质量控制方案”章节，明确产品标准高于行业平均水平的具体指标，组织学生运用专业技能为社区居民开展家电维修、老年人智能手机使用培训等志愿服务，要求服务结束后收集服务对象反馈意见并形成服务质量改进报告。

（四）队伍建设：提升培育工匠精神的师资水平

建立教师工匠精神考核档案，把教师在教学设计精细度、作业批改认真度、学生指导耐心度等方面的表现纳入师德考评范畴，同时要求每位教师每学期都提交一份教学反思报告，阐述自己在教学工作中怎样践行工匠精神。规定 45 岁以下的专业教师每两年必须到企业实践累计不少于两个月，在实践期间需完成至少一个技术改进项目或者参与解决一个生产实际问题，从企业返校后要在教研活动中分享企业对工匠精神的实际要求[5]。

组织职业生涯规划课程教师参加为期一周的以“工匠精神教育教学能力提升”为主题的专题培训，培训内容涵盖工匠精神案例库使用方法、体验式教学活动设计技巧以及学生职业品格评价工具应用等方面。从企业聘请在岗位工作达 15 年以上且获得省级以上技术能手称号的高技能人才担任产业教授，每学期让其为学生讲授至少八课时的“工匠成长之路”课程并讲述技艺精进过程中的关键转折点，为每位大二学生配备一名企业导师，导师通过每月一次的线上交流和每学期两次的现场指导来帮助学生制定技能提升计划并监督计划执行情况。

（五）机制创新：完善培育工匠精神的保障体系

制定《工匠精神培育工作实施细则》，明确规定专业教师在课程教学中每学期至少开展三次工匠精神主题教学活动，辅导员每月至少组织一次工匠精神主题班会，企业导师每学期至少完成四次学生现场指导工作。同时制定包含职业态度、质量意识、创新精神三个维度共 15 项观测点的评价量规，其中职业态度维度考查学生是否主动把作业完成度从及格提升至优秀水平，质量意识维度考查实训作品是否达到企业实际生产标准要求，创新精神维度考查学生是否尝试改进操作方法来提高效率或质量。在学生综合素质评价中，工匠精神模块占比从原来的 10% 提升到了 25%，若学生获得校级以上技能竞赛奖项可在该模块得分基础上加 5 至 10 分。

设立“工匠精神培育优秀教师”专项奖励项目，每年评选十名在工匠精神培育工作中业绩突出的教师并给予 5000 元奖金，把教师指导学生获得技能竞赛奖项以及学生就业后获得企业技术能手称号等情况作为职称晋升重要参考依据。每学期末组织第三方机构针对工匠精神融入职业生涯规划教育的效果开展问卷调查和访谈评估，形成涵盖问题清单和改进建议的评估报告提交学校教学工作委员会。

四、结语

工匠精神融入高职院校职业生涯规划教育是一项涉及理念转变、课程改革、平台建设、师资培养以及机制创新的系统工程。高职院校要立足技术技能人才培养的实际需求，将工匠精神培育贯穿于职业生涯规划教育的全过程，通过文化浸润、课程融入、实践体验、师资引领和制度保障等多维路径协同推进，培养学生精益求精的职业品质和持续发展的职业能力。未来还需进一步深化校企协同育人机制，探索工匠精神培育的长效评价方法，推动工匠精神教育与产业发展需求实现深度对接，为建设技能型社会提供有力的人才支撑。

参考文献

[1] 孙云 .“工匠精神”融入高职院校学生职业生涯规划教育研究 [J]. 经济师 ,2023(07):150-151.

[2] 尹婕妤 , 龙少娟 .“工匠精神”视域下高职院校学生职业素养培养路径探究 [J]. 内江科技 ,2024,45(03):140-142.

[3] 刘幸兴 . 高职学生职业生涯中工匠精神的价值体现与实践探索 [J]. 公关世界 ,2025(01):142-144.

[4] 李锦梅 .“工匠精神”视域下高职汽车专业学生职业素养培养模式创新研究 [J]. 时代汽车 ,2025(20):54-56.

[5] 杨欣 .“工匠精神”视域下高职院校学生职业素养培育研究 [J]. 佳木斯职业学院学报 ,2025,41(09):202-204.

（作者单位：济宁职业技术学院）

小数运算能力培养在小学数学教育中的重要性及策略

王丽娟

摘要：小数运算能力是小学数学核心素养的重要组成部分，培养小数运算能力至关重要。它渗透于购物结算、科学测量等日常生活中，是公民立足社会不可或缺的生存技能，支撑着个体对数量关系的实际应用。同时，小数运算训练可以有效培养学生的抽象思维，使其养成认真严谨的学习态度，锻炼面对挑战时的适应能力，为后续学习分数、代数等抽象概念打下坚实的基础。本文概述了小数运算能力培养的重要性，分析了当前小数运算教学中的改进空间，并提出了针对性的教学策略，旨在推动学生数学素养和社会意识的协同发展。

关键词：小数运算能力；核心素养；社会责任感；小学数学

数字时代，数学运算能力依然是人类认识世界、参与社会的重要方式。小数是整数与分数的桥梁，小数运算能力能够体现学生对数学规律的掌握程度，体现学生逻辑思维、解决问题、适应社会等能力的发展水平。当前，小学生小数运算能力仍有提升空间，主要表现为概念理解不够深入、检验意识有待加强等方面，直接影响后续代数、几何的学习。更值得注意的是，传统运算教学多注重技能训练，与社会责任的联系尚不充分，如购物比价中的公平意识、数据统计中的公共精神等。因此，探索小数运算能力培养的新途径，必须冲破“为计算而计算”的局限，将其与社会责任感的培育紧密结合，创建“数学思维 + 社会参与”的双轨育人体系。

一、小数运算能力培养在小学数学教育中的重要性

（一）个体发展：构建数学思维与人格的基石

小数运算能力是数学核心素养的重要载体，小数运算能力的培养过程具有丰富的思维训练价值。小数运算的数位对齐、小数点移动等规则需要调动学生的认知工作记忆、空间想象和逻辑推理能力，从而促进其顶叶皮层和前额叶的神经连接，提高学生的认知灵活性[1]。比如，在计算“0.3×0.5”时，教师需引导学生理解小数乘法的本质是“计数单位的细分和重组”，而不能简单地对齐小数点，从而使其对算理的深度理解迁移至分数乘法、代数运算，形成“数感—符号感—代数思维”的递进式发展。同时，从人格塑造方面看，运算训练中的尝试和修正过程可以培养学生的抗适应能力。

（二）社会需求：适应数字化生存的必备技能

在日常生活中，小数运算随处可见。从超市购物时的价格对比、家庭收支预算管理，到科学实验数据记录、地理测量坐标换算等，都需要小数运算的支持。学生在超市购物情境中需通过单价、总价、折扣等来选择最优的购买方案，此过程可以提高学生的运算能力，培养学生理性消费和资源优化意识。在公共卫生方面，小数运算能力是认识统计数据、理解风险概率的基础。比如，甲流流行期间，教师可引导学生通过计算感染率、死亡率等小数来认识防疫措施的科学依据，这种“数据素养”已成为现代公民的必备素养。

二、当前小数运算教学中的改进空间

（一）情境联系不足，价值理解有待深化

现有的小数运算教学和社会现实的联系还存在提升的空间，大多只停留在教材例题上，对社会热点、公共问题的关联和拓展不够充分。教师一般只围绕教材内容进行教学，如果能挖掘运算知识在社会生活中的广泛使用价值，就会使学生理解运算的社会意义。教师在三年级下册 7 单元“小数点初步认识”教学中，在测量班级同学身高、体重等数据的基础上，还可以引导学生从数据背后探讨健康问题、社会公平问题，从而用运算关注社会、培养公共意识。同样，在五年

级上册 1 单元“小数乘法”的教学中，教师可以从“苹果单价×数量＝总价”的简单案例出发，将其拓展到“环保材料成本计算”“公益项目预算编制”等现实场景中，使学生体会运算在解决社会问题、服务公共利益方面的重要作用。通过实际情境的教学，学生可以更好地理解运算的意义，形成运用数学知识服务社会的责任感和使命感。

（二）算法与算理并重，概念理解更清晰

当下，小数运算教学存在误区，部分教师重视算法训练，这在一定程度上可以提高学生的计算熟练度。但是，如果在此基础上再加强算理的直观阐述和深入探究，就会使学生对运算步骤背后的数学原理有更全面的认识，形成完整的知识结构。算理与算法的有机结合，一方面可以提高学生的计算速度，另一方面也可以使学生在今后的学习和生活中灵活地运用所学知识，真正实现“知其然”并“知其所以然”[2]。比如，在五年级上册 1 单元“小数乘法”教学时，教师可以引导学生理解小数乘法的本质就是计数单位的细分和重组，从而避免学生出现小数位数越多小数值越大这样的错误认识；在小数减法中加强数位对齐的算理，减少计算中的困惑。该种教学方式一方面可以提高学生的运算能力，另一方面也可以促进学生数学思维的发展，使学生能够将运算能力迁移到其他学科或者实际生活中，从而提高学生的数学素养。

（三）关注个体差异，促进全面发展

在小数运算教学中，教师可以更加关注学生的个体差异，采用差异化的教学方法和评价标准。学生在运算基础、学习能力、兴趣爱好等各方面存在差异，教师可以据此设计出各种各样的教学内容和学习任务，既可以使基础薄弱的学生在合适的节奏下逐步建立学习信心，也可以为学有余力的学生提供有挑战性、有拓展性的学习内容，满足其提升需求。关注个体差异的教学有利于满足不同学生的学习需要，促进小数运算能力的均衡发展，培养学生根据自身特点发挥优势，增强社会责任感和团队合作精神。教师在讲解五年级下册 3 单元“小数的除法”时，对理解能力稍差的学生要给予更多的关注和支持，帮助学生掌握基本的运算步骤，保持学习的节奏。

（四）过程与结果并重，培养科学态度

传统以计算正确率、完成时间为主的评价方式有其价值，可以在一定程度上反映学生基本运算熟练度。但是，如果在关注结果的同时，也能加强对运算思维过程的评价，那么学生就会有更加严谨、全面的数学态度。教师利用过程性评价，可以关注学生在运算中所表现出的逻辑推理、步骤安排、细节控制、验算习惯等各方面，使学生在每一次运算中既追求答案的正确，又体会到思维的条理性、严谨性的重要意义。比如，在“10 分钟完成 20 道小数加减法”的测试中，教师可以引导学生重视验算步骤，逐步提高自我纠错能力。过程与结果并重的评价方式，可以更全面地反映学生运算水平和思维过程，促进学生科学态度的养成，为其深入学习和发展打下良好的基础[3]。

三、小学数学教育中小数运算能力培养策略

（一）实施情境化教学，构建“数学＋社会”的跨学科场景

教师可以采用情境化教学，把小数运算能力和社会责任感的培养融入现实生活中。教师要主动打破数学学科与社会生活的壁垒，挖掘社会热点、公共议题中的数学元素，将其融入教学内容当中，建构起“数学＋社会”的跨学科场景。教师要提前筛选、整合社会议题，使之既贴近学生生活，又可以承载小数运算知识点。设计教学情境时，教师要精心设计问题链，引导学生从数学角度去分析社会问题，逐步培养学生用小数运算解决实际问题的能力。教师还要引导学生参与讨论，在交流中感受社会问题，增强社会责任感[4]。以当下热门的垃圾分类话题为切入点，引导学生思考用数学的方法来优化垃圾处理流程，使数学课堂成为学生关注社会、服务社会的起点。

以五年级上册 1 单元“小数乘法”教学为例，教师可以在进行“校园水资源浪费情况调查及节约措施拟订”的调查活动中，引导学生观察校园中水龙头漏水、长流水等现象，测量出不同漏水水龙头 1 分钟内漏水量（0.3 升），用小数乘法算出一天的漏水量。要求学生按照生活实际计算出一个学期因为漏水而浪费的水量以及费用（每吨水 3.5 元）。之后组织学生就节约用水方案进行讨论，即更换节水水龙头、加强用水管理等。学生在这个过程中能很好地掌握小数乘法、小数加减法运算，认识节约用水的意义，增强责任感。

（二）引导榜样示范，以数学英雄激发责任认同

为了培养小数运算能力，教师可以充分挖掘数学家的责任感故事，搭建运算能力与公共精神的联系通道。教师要挑选有代表性的数学家事迹，联系小数运算的教学内容，剖析其中蕴含的数学服务社会的思想。讲解之前教师要梳理故事，找出关键信息，设计出生动、有感染力的讲述方式。以故事为切入点引入小数运算知识，引导学生思考数学家怎样用运算解决社会问题。讲述时教师要与学生互动，引导学生提问，让学生分享自己从故事中得到的启示，激发学生用运算能力解决现实问题的意愿，使学生从内心深处认识到数学运算对社会的积极作用，从而主动提高自身运算能力，积极承担社会责任。

以“小数乘法”教学为例，教师可以引入数学家华罗庚的故事。在讲述之前，教师需要对华罗庚在抗战时期使用优化统筹方法来提高工厂生产效率、新中国成立之后面向全国推广“优选法”的实例进行详细

的调查研究。课堂上教师可以用短视频、图片等图文并茂的方式来讲述华罗庚用数学知识的小故事，如用精确的小数乘法改善生产流程、降低生产成本等。教师在此之后引导学生进行思考和讨论：“如果当时的工人能够运用小数乘法计算的话，那么在实际生活中是否可以将这种数学知识运用到实际问题当中去呢？”学生积极发言，认识到数学运算不仅仅是课本上的知识，还是服务于社会的工具，从而激发学生运用小数运算解决现实问题的动机。

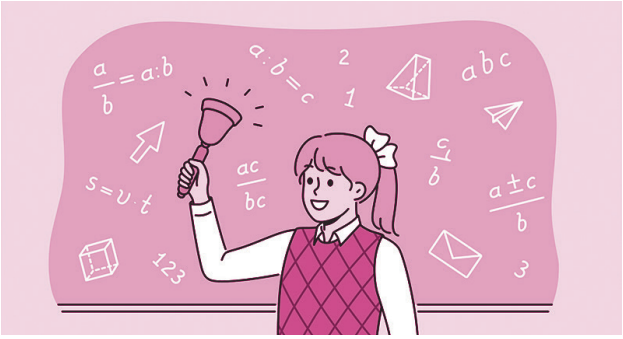
（三）满足个体差异，以分层训练促进公平发展

根据学生个体差异分层训练，是培养学生小数运算能力的重要方法。教师要了解每一个学生的运算基础、学习能力、兴趣爱好，根据这些差异将学生进行合理分层，根据不同的层次设计出有针对性的教学目标和学习任务，保证基础薄弱的学生扎实掌握基本运算技能，中等水平的学生提高解决问题能力，学有余力的学生拓展思维，培养创新与实践能力。教师应该对不同层次的学生给予个性化的指导和反馈，在学生完成任务的基础上，尝试挑战更高层次的内容，激发学生的学习潜能。分层训练可以促使学生明白每个人在社会中都能发挥自己的作用，培养学生的公平竞争意识和社会责任感[5]。

以三年级下册“小数加减法”为例，教师可设计如下分层任务。基础层学生需完成“计算2.3+1.7”“5.6-3.2”等简单的加减法，教师重点讲解数位对齐、小数点处理等规则，反复练习帮助学生打牢基础。提高层学生主要解决生活化问题，如“小明去超市购物，买铅笔用去2.8元，买橡皮用去1.5元，一共花费多少元？给售货员10元应该找回多少元？”培养学生的逻辑推理和小数综合运算能力。拓展层学生则聚焦思维拓展，完成复杂运算，如“请你帮助社区图书角捐赠活动制定预算规划，预计每本书的价格在8.5元至12.6元之间，计划捐赠20本，预算200元，请帮忙设计购买方案”。以此培养学生复杂运算和资源优化能力，加强学生社会服务意识。

（四）关注思维过程，以多元评价强化责任表现

针对学生小数运算能力的评价，教师需打破传统单一的评价模式，依照教学内容和社会实际需求规划



包含运算能力、合作意识、公共精神以及反思能力等多种评价指标的评价体系。在评价中，教师需注重收集学生在学习过程中的各种表现数据，如小组讨论发言、实践活动参与情况等。同时引导学生进行自评与同伴互评，使其在评价中反思自身行为，找到改进方向。教师还需及时反馈，强化学生的责任表现意识，使学生意识到运算能力和社会责任的关系，从而使学生自觉提高运算能力，主动承担社会责任[6]。

比如，以“校园节水项目中小数运算”评价为例，教师可设计多元评价指标。运算能力方面要求学生正确计算水流量、用水成本等数据；在合作意识上观察学生与小组成员分工合作完成数据收集与分析的过程；在公共精神上鼓励学生提出节水建议，如修复漏水管道、推广节水器具，并估算节约水量和经济效益；在反思能力上让学生对比初始方案和优化方案，分析运算过程中的错误和改进方向。项目实施期间，学生积极参与，小数运算能力有所提高，合作意识、公共精神均有所提升，将数学能力真正转化为社会责任与行动。

四、结语

小数运算能力的培养不但是数学教育的重要任务，也是形成现代公民素养的重要途径。从个体发展来讲，它能够锻炼逻辑思维、适应能力、严谨态度，为学生终身学习打下基础；从社会需求来讲，它是适应数字化生存、参与公共事务所必需的技能。当前教学中，借助情境化教学、分层训练、榜样示范、多元评价等途径，可以创建起数学思维和社会参与的双轨育人模式。未来，小数运算教育会把社会热点、公益行动融入其中，使学生在解决问题的过程中认识数学的社会意义，成为有数学素养、有社会责任感的新时代新人。

参考文献

[1] 唐燕林 . 提升小学数学运算能力从正确性迈向思维力的策略探索 [J]. 读写算 ,2025(33):88-90.

[2] 吴钧 . 借助运算一致性，发展运算能力——以“小数乘法”单元整体教学为例 [J]. 数学教学通讯 ,2025(04):45-46.

[3] 辛莹 . 小学数学运算教学中学生高阶思维能力的培养路径——以“今天我当家——小数乘法”为例 [J]. 数学学习与研究 ,2025(21):138-141.

[4] 王菁华 . 新课标背景下小学数学教学中学生运算能力的培养 [J]. 数学学习与研究 ,2025(24):38-41.

[5] 谢毅辉 . 小学数学结构化教学中学生运算能力的培养策略 [J]. 数学学习与研究 ,2025,(25):86-89.

[6] 吴泽艺 . 指向运算能力培养的小学数学结构化教学策略研究 [D]. 洛阳 : 洛阳师范学院 ,2025.

（作者单位：山东省菏泽市定陶区半堤镇成庄小学）

书院模式下学业导师制实施现状及改进策略

李艳阁　尼丽柯　李新美　高　巍

摘要：现代高校书院制作为一种新兴的高等教育管理模式，顺应人才培养高质量提升这一潮流，广受推崇。书院制育人模式的基本内核之一是实施本科生学业导师制度。书院模式下实施学业导师制，具有推动书院教育理念落地生根、重构传统教育中的师生关系等重要意义。检视实然现状，学业导师制在实施过程中产生职责定位不清晰、指导方式单一、指导效果不佳等现实弊端。以河南中医药大学本草书院为例，梳理学业导师制的实施发展现状，从制度设计、平台搭建、角色认同三方面协同发力，推动学业导师制从形式走向实效、从零散走向系统，助力人才培养质量提升。

关键词：书院制；学业导师制；人才培养

当下，高等教育人才培养质量提升问题渗透在各个教育场域中，已然成为全社会关注的焦点。书院模式下实施学业导师制是教育人才质量的重要举措，在国内高校得到快速普及并逐步深化。多所本科生学业导师制试点高校积极推行此制度并形成差异化实施道路。然而，在蓬勃发展的态势背后，同样存在着现实危机与风险挑战。以“全人教育”为核心、以“个性化发展”为导向、以人才培养质量提升为愿景，审视书院模式下的学业导师制，属于必要的教育反思范畴。

一、书院模式下学业导师制的意蕴探析

现代书院的学业导师制度，必须廓清“学业导师制度”的基本概念，回到教育现场，分析实施“学业导师制”承载的现实人才培养的任务，重建新型师生关系，合理解答“培养什么人，如何培养人”的时代课题。

（一）书院模式下学业导师制度的基本内涵

明确学业导师制的内涵，必须厘清对“导师制”定义的历史研究。由张焕庭主编的于 1989 年 5 月出版的《教育辞典》对“导师制”的定义进行了全面总结，其对导师制的界定有四种：第一，学业导师制是导师指导学习的方式 [1]。第二，是 14 世纪英国牛津大学和剑桥大学采用的一种教学制度。第三，高等学校和科研机构的研究生教育培养和管理制度。第四，高等学校指定部分导师指导本科生的学习、生活与思想的教学管理制度。可见，不同定义下都认为导师制是以学生为中心的个性化辅导。根据理论梳理，结合现实研究，基于共生关系理论，本研究认为，学业导师制是在书院模式下，以师生为双向主体，打破第一课堂界限，构建起“需求适配—资源互补—动态反馈”的育人制度体系，形成师生间“双向赋能、协同成长”的共生格局。

（二）书院模式下学业导师制在人才培养中的作用

我国 2019 年出台的《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》，明确要求高校“建立健全本科生学业导师制度”，推动教师对学生学业、职业规划等进行全方位指导。伊斯特（Esther2015）通过对 77 名学生的问卷调查，发现在问题导向型学习中，学业成绩为普通水平的学生较学业成绩较好的学生而言，在完成学习目标上更需要导师的引导和激励 [2]。在书院这一教育场域中，辅导员被称为“育人导师”，主要承担着学生价值理性塑造的重任，可称为学生成长道路上的“守护者”，与之相比，学业导师凭借深厚的专业知识储备，能够为学生提供更具针对性、专业化的指导。他们以学术能力培养为核心，致力于启迪学生探索“科学世界”，助力学生构建适应时代发展需求的复合型能力体系。当下，学业导师制已突破传统教学辅助工具的定位，在提升学生学业水平、培育可持续职业发展能力等方面，发挥着无可替代的关键作用。

（三）书院模式下学业导师制度中的师生关系

聚焦到学业导师制上，其实施是否有效从本质上讲是师生交往关系是否融洽。学业导师制实施过程是

师生作为双主体之间的思想交融，实现共同成长。当师生关系和谐融洽时，学生内心对导师的信任感得以稳固建立，他们更倾向于主动向导师倾诉在学业探索中遭遇的困惑，这种充分的沟通使导师能够精准洞察学生的个体需求与独特特质，进而为其量身定制极具针对性的学业指导方案，助力学生在学业道路上稳步前行。反之，若师生交往关系紧张疏离，学生对导师的指导建议容易产生抵触情绪，使得学业导师制的实施效果大打折扣，无法充分发挥其应有的教育功效。总之，在学业导师制的实践层面，保持师生双方的协同效应，警惕“关系不合”可能导致的形式化风险，促进形成教学相长的良性循环，实现教育共同体的生态重构。

二、书院模式下实施学业导师制的现实困境

2018 年教育部在《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》中提出，完善学分制，推行书院制、导师制、小班化等教学管理制度，为高校实施本科生导师制提供了政策依据。河南省高校在此后逐步推进本科生导师制。考虑办学区域、学校性质等因素，对河南省部分高校采用质性和量性相结合的方式进行调研，发现书院模式下实施学业导师制的现实困境。

（一）职责定位需进一步明确，实现角色精准化

作为高校育人模式改革中的一项创新性制度设计，学业导师的角色定位受多重诉求影响，在实践推进中需进一步明确职责边界、聚焦核心职能。从制度设计本源来看，学业导师制的核心价值在于依托教师专业学术优势，为学生提供精准化的学业导航与专业引领，助力学生提升学术素养与专业能力。在实践推进过程中，学业导师除了承担学术指导这一主要职责外，还需分担诸如心理危机干预、生活事务咨询等非学术类事务，导致其职能范围有所延伸。这种职能范围的扩展，在客观上使得学业导师的工作内容与辅导员所负责的思想教育、日常管理、生活服务等职责产生了部分重叠与交叉，形成了既有协作又需厘清边界的复合型工作格局。

（二）指导内容需进一步深化，实现内容个性化

学业导师制作为传统大班授课模式的重要补充与革新，旨在通过“一对一”或“一对多”的精准互动，为学生提供更具针对性的专业指导与学业支持。在当前高校普遍实施班级授课制的背景下，师生之间开展深入、持续的交流面临一定客观条件约束，如课堂规模较大、学生课余时间分散等，这在一定程度上影响了师生互动的频率与深度。在此情况下，部分交流内容往往侧重于共性化的学业建议与方向性引导，难以充分覆盖每位学生在专业学习与个人发展中的具体需求。例如，学生在课程难点解析、学术兴趣拓展、就业认知储备等方面的个性化诉求，往往需要更多基于个体情境的深入探讨。同时，学生之间在成长背景、学习习惯、发展定位等方面存在多样差异，其对学业指导的形式与内容也各有期待。因此，如何在现有教学组织形式与学生时间安排的双重现实条件下，进一步探索灵活、多元、可持续的学业指导模式，提升师生互动的实效性与适应性，是完善高校书院学业导师制、更好地服务学生全面成长的重要课题。

（三）指导模式需进一步创新，实现育人实效化

当前学业导师制实施过程中存在指导方式固化、交流频次受限的问题。教师和学生对导师制的认识，直接关系到制度的实施效果 [3]。从导师角度来看，绝大多数担任学业导师的教师都相当重视对学生的学业指导与人文关怀，他们普遍愿意投入时间和精力来帮助学生，“办公室面对面交谈”仍是师生之间最主要、最常见的沟通形式，这种形式虽具有一定的直接性，但未能充分考虑当代大学生的日常行为模式、数字化生活习惯、发展需求等，指导方式显得单一和模式固化。从学生角度来看，在传统“尊师重道”文化观念的影响下，不少本科生习惯以“请教—回应”的模式与导师互动，主动发起交流、反馈个人具体学习困惑的意愿相对薄弱，这也导致导师提供的指导在响应速度上可能滞后，在内容针对性上也可能不够精准，从而在整体上制约了学业指导的时效性与个性化精准度，影响了导师制潜在效能的最大化发挥。

三、书院模式下实施学业导师制的突破路径

在充分解析现代大学书院模式下学业导师制度实施现状之后，积极探究书院模式下实施学业导师的实践模式，以河南中医药大学本草书院为例，依托大类培养改革和书院制建设，从制度设计、平台搭建、角色认同感等方面提出破解路径。

（一）完善顶层设计，强化制度保障

完善学业导师制，尤其是从制度层面发力，是确保该制度高效落地、充分释放其育人价值的核心所在。第一，明晰角色职责。清晰界定导师职责，避免学业导师与育人导师之间职责边界不清，出现职能交叉或缺失。第二，健全考核激励机制。采用学生评价、导师自评、学院评价的多主体评价方式，将考核结果与职称评定挂钩，充分激发导师的工作积极性。通过开展优秀导师评选活动，表彰宣传突出导师，增强其职业荣誉感与成就感。

书院自 2021 年成立以来，不断探索双院协同机制，完善学业导师制，力求发挥学业导师专业化指导学生水平，促进学业导师工作制度化、规范化、科学化。根据大类招生人才培养模式的实际情况，制定《本草书院学业导师制工作实施细则》，内容涉及学业导师的工作职责、考核管理、奖励退出机制等方面。为了解决专业分流后，学生与导师之间的专业匹配度问题，

书院依据导师库名单，分别在大一第一学期、大二第一学期，利用智慧导师平台进行师生双选工作。为防止导师指导学生过量化，规定每位学业导师同期指导的学生不能超过 15 位，实际上，每位学业导师指导的学生不超过 13 位。同时，根据专业分流前后，学生的不同培养导向，详细划分学业导师的工作职责。此外，学业导师的考核按照定性与定量考评相结合的原则，实行学业导师个人自评、书院考评、学生评议相结合的方式，分为优秀、称职、不称职三个等级。根据考核结果将加倍发放学时，促进学业导师劳有所得。

（二）注重平台建设，优化支持体系

资源平台的搭建为学业导师制的落地提供了有利的操作空间。第一，应设立专门负责本科生导师的管理机构，负责导师的选拔、培训、考核及日常管理等工作。第二，师生互动平台除了线下设置专门的“导师工作室”“师生交流坊”等交流空间外，也要突破时空限制，建立起线上交流平台，实现师生间即时通信。第三，设立学业导师专项基金，鼓励学业导师与学生开展多元化的互动。

书院下设学业助导中心，全面统筹学业导师的各项日常事务。通过定期举办双院协同会与学业导师工作会，搭建起高效沟通桥梁，及时洞悉并化解学业导师在指导学生过程中遭遇的各类问题与阻碍，总结经验，为导师工作的顺利开展保驾护航。此外，设立师生从游室，组织学业导师与学生的午餐会、下午茶等活动，为师生双方营造自由、开放的沟通氛围。同时，书院还经常邀请学业导师举办讲座、沙龙等，从治学方法的传授，到学术生涯的规划，导师们凭借深厚的专业积淀与丰富的实践经验，为学生成长成才提供全方位指导。其中，书院的学术前沿讲座，已成为师生学术交流的重要窗口，在校园内营造出浓厚的学术氛围。除了线下沟通平台外，书院与时俱进，精心打造智慧导师系统。该平台集导师选择、值班预约、互动交流、资源共享、工作日志等多功能于一体，学生轻点鼠标，即可浏览导师信息，依据自身需求精准预约。

（三）加强宣传引导，彰显角色价值

角色认同理论强调制度效能不仅依赖规则设计，更需关注主体对角色意义的内化与实践转化。师生对于学业导师制认同度的高低，在很大程度上影响着他们在交往过程中的三维需要[4]。首先，通过仪式文化和礼仪文化等增强教师对“学业导师”这一身份的文化认同，增强角色荣誉感与职业使命感。此外，学生的主观态度、主动意识等会直接影响制度的实施效果，因此，提高本科生的主观能动性是人才培养的关键[5]，让学生正确认识到学业导师的配备就是为了帮助自己攻克学习生活中的难题。

书院在学生宿舍区域的一楼大厅设立导师风采展示墙，简明扼要介地绍每位学业导师的研究方向、学术背景等基本信息，让学生们不经意间便能熟悉了解这些老师，提前锁定自己感兴趣的学术领域。充分借助融媒体平台的强大传播力，在“豫见本草”微信公众号上，开设“师说本草”专栏，定期推送学业导师的人物事迹，展示导师育人路上的温暖瞬间与在专业领域攻坚克难的执着探索。同时，专栏还会刊登学生对学业导师的视频专访，导师以亲和的姿态出镜，针对学生们普遍关心的学业规划、科研入门、职业发展等共识性问题，作出深入细致的回应。为进一步密切学生与学业导师间的沟通交流，书院还精心策划“导师同行，共话成长”导师助学系列活动，同学们眼中的学业导师不再是遥不可及的权威，而是可亲可近的引路人。

四、结语

书院模式下实施本科生学业导师制，是高等教育应对人才培养高质量提升需求的制度创新。从河南中医药大学本草书院的探索来看，学业导师制的落地通过明晰职责边界、搭建多元互动平台、强化师生角色认同，初步破解了职责泛化、指导单一等现实困境，为同类高校提供可借鉴的实践样本。然而，学业导师制的深化仍需持续发力。未来，仍需在实践中持续探索优化，让学业导师制真正从“形式完善”走向“内涵提质”。

参考文献

[1] 张焕庭 . 教育辞典 [M]. 南京 : 江苏教育出版社 ,1989:383.

[2]Chng E,Yew E H,Schmidt H G.To what extent do tutor-related behaviours influence student learning in PBL?[J].Advances in Health Sciences Education,2015,20:5-21.

[3] 肖永明 , 潘彬 . 书院教育传统与现代大学教育的融合——岳麓书院实施本科生导师制的探索与思考 [J]. 大学教育科学 ,2017(02):40-46,124.

[4] 董秀娜 . 大学生学业导师制实施状况的调查与思考 [J]. 教育探索 ,2013(02):72-73.

[5] 王颖 , 王笑宇 . 本科新生导师制对大学生的影响路径及实施效果研究 [J]. 教育研究 ,2016,37(01):26-34.

本文得到以下项目支持：2024 年河南中医药大学科研苗圃工程项目资助“书院模式下学业导师制实施现状及改进策略研究”（MP2024-27）；郑州市 2025 年度社科调研课题“高校朋辈导师制赋能‘一站式’学生社区内涵式发展的路径研究”（ZSLX20251313）；2026 年度河南省高校人文社会科学研究一般项目“书院制育人模式下高校学业预警机制与帮扶路径研究”（2026-ZDJH-396）。

（作者单位：河南中医药大学）

民族地区高职院校铸牢中华民族共同体意识的必要性与路径探索

——以临夏现代职业学院为例

王海燕

摘要：铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作的主线。民族地区职业院校作为技术技能人才培养的主阵地，其育人成效直接关系到区域团结稳定与发展大局。文章以地处多民族聚居区的临夏现代职业学院为研究个案，结合问卷调研与实地访谈成果，系统阐释民族地区高职院校开展中华民族共同体意识教育的现实必要性，从落实国家教育方针、支撑区域经济发展、促进民族交往交融、传承中华优秀传统文化四个维度展开深层剖析。随后，笔者结合学院实际梳理总结出民族地区高职院校构建“四位一体”的实践路径：通过建设“四功能”校内平台与“三类型”校外基地，实现教育阵地实体化；通过打造“一体两翼”课程体系与“三级大课堂”，推动教育课程一体化；通过开展“五个一”专题活动与“四走进”教育活动，促进教育途径具身化；通过营造校园文化“全息”环境、推动非遗文化“互鉴”、促进地方文化“转化”，实现教育氛围浸润化。

关键词：高职院校；铸牢中华民族共同体意识；必要性分析；实践路径

习近平总书记指出：“铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作的‘纲’，所有工作要向此聚焦。”铸牢中华民族共同体意识作为新时代党的民族工作的主线，不仅是我国民族工作的核心任务，更是国家治理的战略需求，为国家的长治久安与繁荣昌盛提供了坚实的思想保障。职业院校作为民族地区培养技术技能人才的主阵地，承担着为本地产业输送“留得住、用得上、能发展”的本土化人才的重任，这些人才的价值认同、文化自觉与民族情感，不仅影响其个人职业发展，更深刻关联着民族地区的团结稳定与共同进步。因此，在民族地区职业院校中扎实推进中华民族共同体意识教育，既是落实国家民族政策与教育方针的必然要求，也是回应民族地区发展现实需求的重要举措。近年来，国家先后出台《关于全面深入持久开展民族团结进步创建工作铸牢中华民族共同体意识的意见》《国家职业教育改革实施方案》等政策，明确提出要将铸牢中华民族共同体意识融入各级各类教育，尤其强调职业教育要服务区域经济社会发展、培养具有社会责任感的技术人才。在此背景下，民族地区职业院校围绕共同体意识教育进行了一系列探索，如开设民族文化相关课程、开展跨民族主题活动等，取得了一定成效[1]。基于此，本文立足民族地区职业院校的办学实际，以“必要性”为导向，尝试提出具有针对性的优化路径。这一研究不仅有助于丰富民族地区职业教育与共同体意识教育融合的理论体系，更为提升民族地区职业院校的育人实效、培养担当民族复兴大任的技术技能人才提供实践参考。

一、民族地区高职院校铸牢中华民族共同体意识的必要性

（一）落实国家民族政策与教育方针的根本要求

铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作的主线，也是民族地区各类教育的核心政治任务。《关于全面深入持久开展民族团结进步创建工作铸牢中华民族共同体意识的意见》《国家职业教育改革实施方案》等政策文件明确要求，将共同体意识教育全面融入各级各类教育，强化职业教育在民族团结进步创建中的责任担当。临夏现代职业学院作为“三区三州”民族地区的公办高职院校，是甘肃省民族团结进步创建示范单位，少数民族学生占比超 50%、涵盖 14 个民族，多元文化交融特征显著。学院落实共同体意识教育，

既是贯彻党的教育方针、坚持社会主义办学方向的必然选择，也是履行民族地区高职院校政治使命、落实立德树人根本任务的核心举措。

（二）服务民族地区经济社会高质量发展的现实需要

职业教育是民族地区产业发展的人才支撑，一头连着民生就业，一头连着区域稳定。临夏州作为多民族聚居的欠发达地区，经济发展与乡村振兴亟须大量“留得住、用得上、能发展”的本土化技术技能人才。临夏现代职业学院作为当地唯一的高职院校，开设 29 个高职专业，覆盖学前教育、医疗卫生、特色产业、现代服务等领域，毕业生就业率连续三年超 85%，是区域技术技能人才培养的主阵地。铸牢中华民族共同体意识教育，能引导各族学生增强“五个认同”，将个人发展融入民族地区建设，培育兼具家国情怀、技能素养与民族团结自觉的人才，为临夏州产业升级、非遗传承、文旅融合与乡村振兴提供坚实人才保障，夯实民族地区共同富裕的思想与人才基础。

（三）增进民族交往交流交融、维护区域团结稳定的战略举措

民族地区高职院校是各族青年聚集交流的重要场域，是促进民族交往交流交融的关键平台。临夏州有 42 个民族，民族成份多元、文化类型丰富，维护民族团结与区域稳定是地方发展的底线要求。临夏现代职业学院近万名在校生中各族学生共居、共学、共事、共乐，共同体意识教育能打破文化隔阂、增进情感认同，引导各族学生在学习生活中互鉴互助，树立“中华民族一家亲”的理念。通过课程融入、文化浸润、实践联动，可有效培育学生的共同体情感，防范化解民族领域潜在风险，将校园建设成民族团结的示范窗口，助力临夏州乃至甘肃省构建各民族手足相亲、守望相助的良好局面，筑牢国家长治久安的基层根基。

（四）传承中华优秀传统文化、构筑中华民族共有精神家园的重要路径

中华优秀传统文化是中华民族共同体的精神纽带，民族文化是中华文化的重要组成部分。临夏地区拥有马家窑文化、河州泥塑、砖雕、花儿等丰富的民族文化与非遗资源，是中华文化多元一体格局的生动缩影。临夏现代职业学院开设非遗特色专业、组建非遗社团、聘请非遗传承人授课，推动民族文化传承创新。铸牢中华民族共同体意识教育，能引导各族学生正确认识中华文化与民族文化的关系，既尊重保护各民族优秀文化，又强化对中华文化的整体认同，在传承民族文化中增强文化自信，在互鉴交融中构筑中华民族共有精神家园，让各民族文化成为凝聚共同体意识的精神力量。

二、铸牢中华民族共同体意识教育的实践路径探索

（一）以阵地为载体，建设铸牢中华民族共同体意识教育实体化平台

1. 搭建“四功能”校内平台。一是建设党建平台发挥党建引领功能，开展“民族团结进步教育”专题党课，打造“样板党支部”，党建“标杆院系”。二是建设教育平台发挥教育功能，在学校网站、微信公众号开设“民族团结进步”专栏，用专题连载方式及时推送新时代党的民族理论和民族政策，构建铸牢中华民族共同体意识教育资源库，开发本区域历史、文化教育资源。三是建设研究平台发挥研究功能，成立“铸牢中华民族共同体意识”科研团队，开展民族地区高职院校铸牢教育政策解读、理论与实践研究，编写相关校本教材，积极开展相关研究，申报各类主题课题；四是建设培训平台发挥培训功能，培训平台就像是一个“加油站”和“孵化器”，为铸牢中华民族共同体意识这项系统工程提供源源不断的动力和智力支持。系统地提升相关人员的理论水平和实践能力，从而更有效地推进铸牢中华民族共同体意识的教育工作。利用线上线下相结合的方式，让学习内容成体系 [2]。

2. 共建“三类型”校外基地。一是共建民族团结教育基地，共建民族团结教育基地的核心意义，在于为学生提供了一个看得见、摸得着、能参与的实践平台，让铸牢中华民族共同体意识从抽象的概念，变成了学生可以亲身体验和感受的具体行动，用于搭建交往交融的实体空间、深化对“共同体”的感性认知，实现教育资源的优化整合。学校与校外优秀示范单位共建基地，能够整合双方的优势资源。学校的理论优势与基地的实践优势相结合，形成了教育合力，让铸牢中华民族共同体意识的教育内容更丰富、形式更多样、效果更显著。二是共建爱国主义教育基地，其核心目的，是通过实地、实物、实景的体验式学习，让学生们从内心深处增强国家认同感、民族自豪感和历史责任感，从而将爱国情怀内化于心、外化于行 [3]。依托临夏州博物馆、临夏地质公园博物馆、广河齐家文化博物馆、和政古生物化石博物馆等博物馆，共建爱国主义教育基地，组织学生进行参观。三是共建红色文化教育基地，比如与胡廷珍烈士纪念馆、东乡族自治县布塄沟村史馆、和政县肋巴佛纪念馆等合作。建立红色文化教育实践基地的核心意义，在于能让学生们在追寻红色足迹的过程中，深刻感悟到我们伟大的祖国和中华民族是在各民族共同奋斗、浴血牺牲中建立和发展起来的，从而铸牢中华民族共同体意识。

（二）融在课程，构建铸牢中华民族共同体意识教育一体化课程

1. 构建“一体两翼”课程体系。课堂是学校铸牢中华民族共同体意识的主要场所，一是以思政课为主阵地，开设“中华民族共同体概论”课程，探索校内

思政课集体备课、跨院校备课，组织思政课教师深挖思政课程与中华民族共同体意识的关联点，结合民族地区的发展历史，讲好各民族交融汇聚的故事；二是以文化课、专业课为两翼，成立由教务处、马克思主义学院及各专业学院共同参与的课程协同建设小组，统筹规划公共课和专业课中中华民族共同体意识教育的内容和进度，避免重复教学和内容脱节。学校强化国家通用语言文字教学，确保所有专业均开设普通话课程，建设普通话测试站，民族地区高职院校建立普通话测试站，对于铸牢中华民族共同体意识的意义在于为各民族学生搭建了一座沟通的桥梁，通过语言相通促进心灵相通，从而为实现“五个认同”奠定坚实的基础。编写如《新编普通话》《中华经典美文诵读》等特色教材，提高学生的语言沟通能力，促进各民族学生之间的交流与融合[4]。

2. 建设“三级大课堂”。在教室课堂，要求所有课程围绕包含民族团结在内的思政主题开展“课前三分钟育人”；在校园活动课堂，持续开展开学第一课、升国旗仪式及国旗下演讲、学生晨间教育、文化大讲堂、主题班会等活动；在校外课堂，通过网站、微信公众号推送民族团结相关内容，增强课堂育人合力。

（三）融于活动，探索铸牢中华民族共同体意识教育具身化途径

1.“五个一”专题活动。一场“铸牢中华民族共同体意识”专题宣讲活动，邀请专家学者、先进模范及优秀校友，围绕民族团结、文化自信等主题进行深入讲解。一次“民族团结”主题演讲比赛，学生围绕铸牢中华民族共同体意识、民族团结进步等主题，分享理解和感悟。一场“民族团结一家亲、同心共筑中国梦”文艺演出，展示各民族传统服饰、歌舞表演，增强学生的文化认同感。一次“红色文化研学活动”，组织师生参观景古绿家楼红军长征遗址、肋巴佛革命纪念馆、胡廷珍烈士纪念馆、解放军抢渡黄河纪念馆等红色教育实践基地，增强学生的爱国情怀。一次“民族团结主题班会”，以班级为单位，围绕铸牢中华民族共同体意识展开讨论、分享故事、交流心得，增强学生的参与感和认同感。

2.“四走进”教育活动。一是走进校园，组织学生赴对口帮扶的乡村、学校等开展铸牢中华民族共同体意识主题宣讲、文艺演出活动。二是走进社区，学校与相关社区携手，开展民族团结政策宣讲、文化传播等活动，将党的民族政策春风化雨般浸润千家万户。三是走进乡村，组织学生社团赴州内获批“中国少数民族特色村寨”的枹罕镇拜家村等乡镇开展志愿服务活动，活动内容包括支教帮扶、文化下乡、健康宣教、关爱孤寡老人和留守儿童等，在服务过程中促进了城乡之间的民族交流与团结。四是走进企业，定期带领学生参观临夏州重点扶持民族特色企业，带领学生亲身感受民族地区文化产业的价值和魅力[5]。

（四）融进文化，营造铸牢中华民族共同体意识教育浸润化氛围

1. 校园文化“全息”。结合学校历史、校园景观、文化长廊，合理布设中华民族文化符号和形象标识，以“构筑中华民族共有精神家园”为导向，以“寻根—铸魂—逐梦”为主题，建设“红石榴籽籽同心”民族团结主题小广场。在校刊、教师论文集中设置“中华民族共同体”“民族团结之窗”等固定栏目，通过校园广播、学校微信公众号、学校网站等载体特设专栏进行宣传报道；发挥教室、阅览室、学生宿舍等场所的润育功能，宣传党的教育方针和民族政策，打造体现中华民族共同体意识的特色校园文化。

2. 非遗文化“互鉴”。学校通过兴办特色非遗专业（砖雕、花儿艺术表演）筑牢地基夯实文化自信，聘请非遗客座教授长期为学生授课，学生定期到各类“非遗大师工作室”进行现场学习。以非遗专业为载体，切实有效增强各民族学生之间的交流交往交融。

3. 地方文化“转化”。一是借助临夏地区丰富的红色资源，与当地红色纪念馆、博物馆、革命遗址等建立长期合作关系，定期组织学生前往参观学习，指导旅游专业学生设计红色研学旅行、红色旅游线路设计等活动。二是利用临夏地区特色产业进行文化育人，与企业共同打造百花烹饪学院、百益产业学院、牡丹产业学院，让学生在实践中了解地方民族企业的发展需求和民族文化在企业中的应用。

参考文献

[1] 刘鹏芮，周杰. 铸牢民族地区高校中华民族共同体意识的价值意蕴、现实困境及实践路径 [J]. 甘肃教育研究，2025(18):136-140.

[2] 王万春，高莉. 高校铸牢中华民族共同体意识的价值意蕴、现实困境及实践路径 [J]. 黑龙江教师发展学院学报，2025,44(03):23-27.

[3] 时胜利，李雪洁. 铸牢中华民族共同体意识融入高校思政课教学的价值意蕴、现实困境与实践路径 [J]. 民族高等教育研究，2024,12(06):54-62.

[4] 贾田天. 产业融合背景下农村特色旅游业发展路径探究 [J]. 农业经济，2023(03):138-140.

[5] 舒泰一，张子微，赵田田，等. 绿色金融与乡村振兴的时空耦合协调研究 [J]. 现代管理科学，2022(05):3-13.

本文得到以下项目支持：2024 年度甘肃省职业教育教学改革研究项目“民族地区职业院校统编教材在铸牢中华民族共同体意识中的价值意蕴与实践路径研究——以大学语文课程为例”（2024GSZYJY-186）。

（作者单位：临夏现代职业学院）

安全之光照亮前行之路
知识之树撑起安全之伞

全国防灾减灾日

05.12

人人讲安全　个个会应急

提高防灾减灾救灾能力

社会与公益
Society & Public Welfare

公益广告

社工人
有困难 找社工
社工人数字化平台

有困难 找社工

聚焦急难愁盼
助力基层治理
共享美好生活

ISSN 1674-9758
9 771674 975260 10

公益广告

邮发代号：82-579　定价：40.00 元