SHEHUI YU GONGYI

社会与公益

Society & Public Welfare

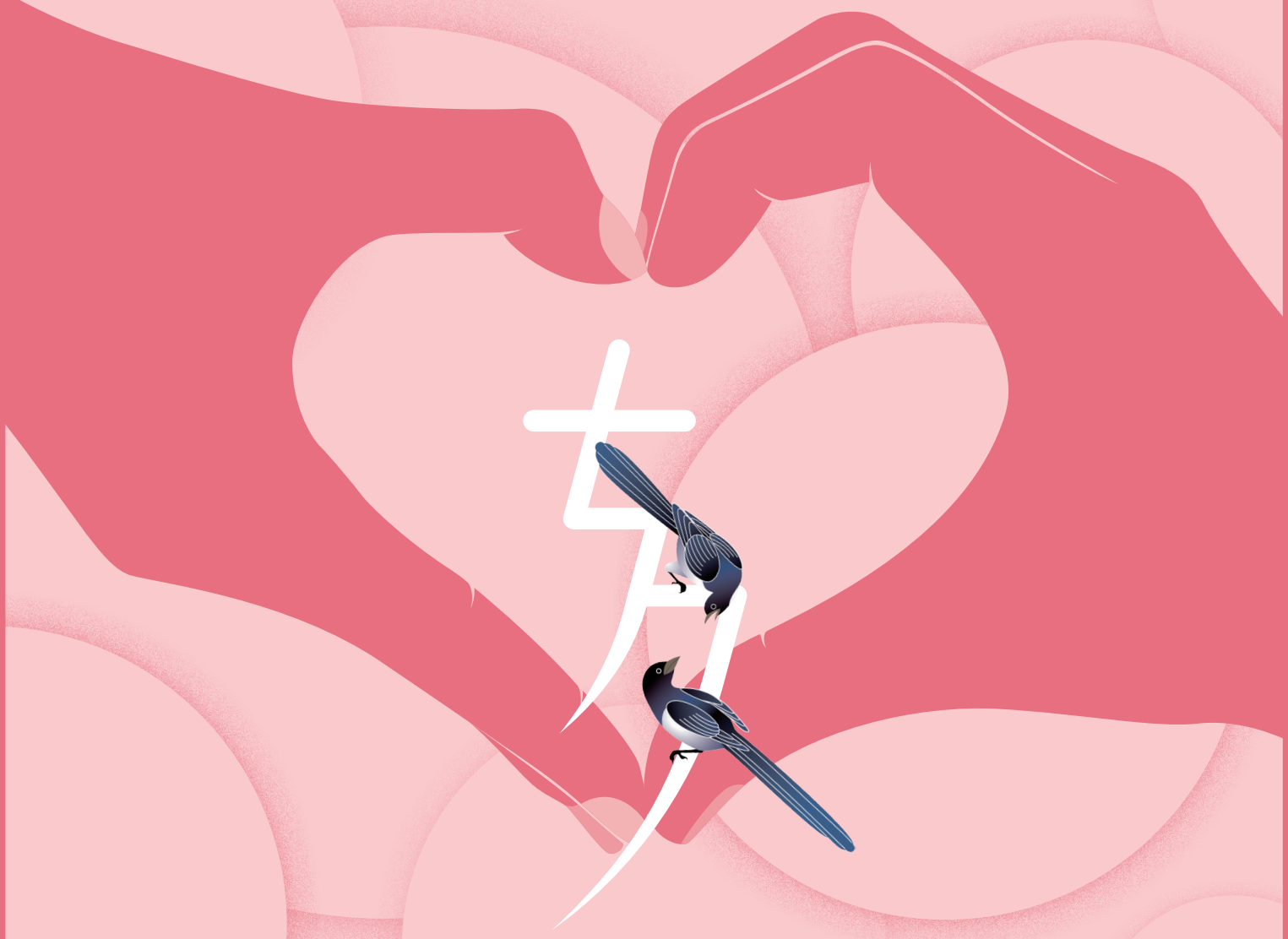
聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024 8月刊 总第159期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C



2024 年 8 月刊
总第 159 期
邮发代号：82-579

社会与公益
Society & Public Welfare
SHEHUI YU GONGYI

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn

投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee 学术委员会主任
魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵蓬奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编
崔强 CUI Qiang

Editor- in- chief 总编辑
刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor- in- chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun

Associate Editor 副主编
田文旗 TIAN Wenqi / 姜淑云 JIANG Shuyun

President's Assistant 社长助理
刘斌 / 马明月

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长
殷鸿飞 / 贾培焱

Editorial Office 编辑部
楚楚 / 屈思源 / 白润红 / 彭俪 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 阎肃
平萍 / 黄桂华 / 彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
刁琼兰 / 马强 / 马贵荣 / 王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 王国权 / 王坚松 / 白浩扬 / 冯军伟
田瑞建 / 卢莎 / 邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇 / 刘玉平 / 刘汉良 / 刘建军 / 孙明 / 朱红艳
任璐 / 辛福 / 吴洁 / 吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李永华 / 李晓东 / 李梓英 / 李迪 / 李建华 / 李斌
陈勇 / 陈承 / 谷学亮 / 杨航 / 杨会民 / 杨同喜 / 杨雨 / 杨高磊 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 张冬
林莹 / 金亮 / 侯军旺 / 侯俊勇 / 赵燕成 / 赵建苹 / 赵容榴 / 徐志昌 / 高蕾 / 高云辉 / 郭保生
郭晓利 / 耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 鲁兵库 / 彭俊杰 / 联凡 / 惠熙玲
蒋红超 / 雷秋枫 / 雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
北京仕风文化发展中心

Designer 设计
武建和

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司

广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 刘百军律师

创刊时间：2010 年

积极推动退役军人参与社会工作

Actively Promote The Participation of Veterans in Social Work

“八一”前夕，全国退役军人工作会议在北京召开。习近平总书记对全国退役军人工作作出重要指示，强调：“持续完善组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系，切实把退役军人接收安置好、服务保障好、教育管理好、作用发挥好、权益维护好。让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人。”

退役军人是党和国家的宝贵财富，是推进中国式现代化的重要力量，也是新时代社会工作的新生力量。广大退役军人脱下军装后，自觉铭记党、政府和军队的关心关爱，积极投身改革开放和社会主义现代化建设时代大潮，退役不褪色，转岗不转志，在各行各业的平凡岗位上继续默默奉献，成为地方经济建设和社会发展的生力军和突击队，书写了无愧于时代和军旅的出彩人生。特别是，退役军人勇于承担职责，不惧艰难困苦，对岗位持有强烈的责任感、使命感和执行力；具有专业技能和技术优势以及丰富的实践经验，也大都具有出色的组织协调能力和应急能力。这些优势为退役军人广泛参与社会工作和社区治理，提供了得天独厚的有利条件。新时代社会工作的大发展急需他们充分发挥特有优势和专长，这不仅可以“人尽其才、才尽所用”，也能够显著提升社会工作效率，有助于政府、社区、企业和退役军人等多方有效融合，提升社区治理水平和效能。

新时代新征程，退役军人工作的内容更广、内涵更深、标准更严，面临的新情况新问题更多，这要求退役军人工作必须要有新担当新作为。今年初，中国社会工作联合会退役军人就业创业培训实践基地在福建厦门成立，旨在精准有效扶持退役军人就业创业，确保他们获得培训、资源、平台和帮助，增强退役军人的获得感、幸福感、荣誉感，引导广大退役军人在经济社会发展、乡村振兴、基层治理、应急救援、志愿服务等工作中充分发挥作用，共同构建一支政治坚定、素质卓越、敬业奉献、结构合理、深得群众信赖的社会工作队伍。

社会与公益 月刊
Society & Public Welfare
2024 年 8 月刊 · 总第 159 期

目次 CONTENTS

要闻览读 · Important News

01 民政部党组理论学习中心组专题学习党的二十届三中全会精神

02 民政部 财政部部署开展全国服务类社会救助试点

03 民政部召开全国流动儿童和留守儿童权益保障工作会议

基层风貌 · Style of the Grassroots

04 坚持党建引领 改革赋能激活 促进行业协会商会高质量发展
文 / 余勇

06 广州彩虹街道：“七色彩虹”志愿服务，助推社区治理发展
文 / 黄艺林 蔡仲姬 杨时河 邱晓艺

09 童心陪伴 见字如面——“幸福家园 · 童心陪伴”架起孩子心灵沟通的桥梁
文 / 江苏省徐州市铜山区慈善总会

专题报道 · Special Report

第二届“牡丹赋能” · 2024 创新推动养老事业和养老产业协同发展主题活动在沈阳成功举办
文 / 中社联

人物故事 · People and Their Stories

12 李晓明：公益与投资融合共生之路
文 / 王刚

社区之星 · Model Social Workers

14 志愿夫妻档，余热映初心
文 / 陈春萍 龚彩虹 熊小艳

五社联动 · The Five Powers of Community

17 党建引领，多元参与，“零距离”综合帮扶——协同治理视角下特殊困难老年人兜底服务网络的构建
文 / 蒋杰 陈银莲 许乙娜 李军舰 龚国梁

21 烈火无情，人间有爱——医务社工为重度烧伤患者点亮希望之光
文 / 周璐 赵兴丽 段娓 何燕

25 暖心守护老兵的晚年幸福——个案管理模式在高龄长者服务中的运用
文 / 林碧琴 李芳芳 陈润红

理论探索 · Theoretical Exploration

27 中华优秀传统文化国际传播的新闻叙事与路径创新
文 / 崔凯

30 全面推进党建引领基层治理的价值意蕴和实践机制研究
文 / 侯健

33 中国式现代化背景下社会工作高质量发展的“位”与“为”
文 / 李臻

35 新形势下国企党建工作与生产经营融合的路径探索
文 / 王娟子

37 基层党校与新时代文明实践中心共建共享探索
文 / 邓国新

40 新时代基层党组织建设研究——以昌盛园社区党委为例
文 / 曹琪

42 红旗渠精神融入公安院校思政课教学研究——以河南警察学院为例
文 / 樊丽敏

45 信访社会工作现状分析与发展建议
文 / 李永华 黄卫红 林宝仪

48 构建“3211”高质量高校基层党建工作体系研究
文 / 庞可超 莫琼玉

51 时政新闻分享在高校思政课教学中的融合路径研究——以丽江文化旅游学院为例
文 / 赵秀媛

54 小组工作介入社区慢性病老人自我管理的研究——以某社区为例
文 / 贾朝均 王熹明 杨婧雯 龙思雨

58 多维度的“唐氏症候群”服务路径
文 / 王健

61 党建引领下医疗服务的融合创新路径探索
文 / 季辉

64 “两弹一星”精神融入大学生实践教育的探索
文 / 张柏林 边亦菲 祝庆耀

67 美丽中国视阈下初中生美丽人生德育路径探索
文 / 袁贞文

70 “立德树人”理念下“科研育人”融入高校创新型人才培养的探索与实践——以第十八届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛为例
文 / 杨琪源

73 社会公益融入高校思政课教学改革路径探析
文 / 赖文丽

75 通过社会参与改善医疗服务质量与患者体验
文 / 王佳

78 情感管理在中职院校班级管理中的价值及应用
文 / 刘兆红

81 新时代民办高校学生党建工作机制创新研究——以山西工商学院为例
文 / 于裕录

84 公共服务均等化视角下海西州义务教育资源配置研究
文 / 樊肖林

87 昌吉市各高校大学生应征入伍现状调查研究
文 / 阿卜杜许库尔 · 巴热提尼亚孜 吾斯曼 · 托合提麦提麦麦提 · 阿不拉 图尔荪 · 阿卜杜热合曼

90 基于宇妥 · 云丹贡布医学理念的沟通技巧与医患关系治理策略研究
文 / 杨乐

学术天地 · Academic World

93 基于扎根理论的社区工作者人才队伍生态可持续发展路径研究
文 / 龚洁 彭萍

97 社区文化符号的构建与传播——以福州华塑小区为例
文 / 陈梦微

100 医务社工介入职业康复个案管理中的服务探索
文 / 雷红梅 陈慧洋 李楠

104 “四强四提升”活动下的医院治理创新优化服务流程提升服务水平
文 / 马雪岩

106 “三全育人”视域下高校教学秘书服务育人路径研究
文 / 侯婧婷

109 “五剂药方”提升学生党支部组织育人功效的实践与探讨——以某医科大学学生党建活动为例
文 / 郑华

112 “一站式”学生社区高质量育人实践路径探究
文 / 刘咏

115 社会工作视野下三线建设精神的文化传承研究
文 / 胡艾娜

118 “点线面”结合，擦亮“党建+公益”特色品牌，创新党建工作新路径
文 / 王海洋

120 高校“资助+”发展型资助育人新模式研究——以浙江工业大学之江学院“芝兰计划”为例
文 / 叶易灵 唐阳阳

122 国企党政工作中思想政治教育的长效性研究——企业治理能力提升的路径探索
文 / 袁炜

125 家校共育视角下儿童心理诉求及教育实践路径研究
文 / 陈婷

128 “一站式”学生社区的建设需求与实践路径——以泉州医学高等专科学校为例
文 / 彭林 杨伟鑫

131 困境儿童抗逆力提升的个案研究
文 / 余涛 胡虹 罗晨洋

134 公安档案管理质量变革探究
文 / 袁建华

137 社会视角下 3–6 岁幼儿家庭亲子阅读的现状调查研究
文 / 李娜

140 爱国爱澳社团在提升澳门青少年国家认同中的角色与路径探析
文 / 陈茵茵 廖萍

143 大学生就业心理应激应对方式与心理健康的动态关系研究
文 / 裴菁菁

146 大学生顺逆观塑造与社会适应能力提升的策略研究
文 / 李远 王晓华

149 党建引领公立医院治理创新提升治理能力 助力医院高质量发展
文 / 邓诺

151 党建引领下的思想政治教育实践研究
文 / 王磊

154 论新时代背景下职业院校学生自信心培养
文 / 牟青 李倩 周文文

156 少边地区公民参与社会治理有序性的困境与路径探析
文 / 周才媚

159 社会支持理论下高校学生心理辅导策略研究
文 / 贾镔

162 西藏公安院校毕业生就业前景优化与对策研究
文 / 多吉

165 心理健康教育视域下大学生思想政治教育工作的策略与研究
文 / 李晓婷

168 公共卫生事件背景下的社区治理最佳实践——经验分享
文 / 李佳 毕长春 白雪莲

171 应用型本科高校融入城市社区基层党建的路径探索
文 / 李仁大 刘仕豪 吕金铎

174 长沙市新兴养老机构康复人才需求及产教融合意向的调查研究——以泰康之家为例
文 / 彭玉娟 向坚

177 《PLC 控制技术》课程思政设计与实践研究
文 / 何小丽

180 用心用情用力做好基层宣传思想文化工作
文 / 陈玉坤

182 基层主题党日活动开展状况与分析
文 / 郝晋阳

184 红色文化在培育社会主义核心价值观中的作用研究
文 / 张艳

186 公共卫生事件背景下社区协同治理成功因素探讨
文 / 李佳 毕长春 白雪莲

艺术长廊 · Art Gallery

神游方外 佳且美兮
——中国书法家协会行书委员会委员刘京闻印象
文 / 张纬东

修心益世 大道坦然
——记陈仕彬的水墨山水画创作
文 / 吉狄马加

民政部党组理论学习中心组专题学习党的二十届三中全会精神

7 月 29 日，民政部党组召开理论学习中心组专题学习（扩大）会议，深入学习领会党的二十届三中全会精神，交流学习体会和落实思路。民政部党组书记、部长陆治原主持会议并讲话。

会议认为，党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期举行的一次十分重要的会议。全会作出了新时代新征程举什么旗、走什么路的再宣示，具有重大政治意义。全会把我们党对全面深化改革和中国式现代化建设规律的认识提升到了新高度，具有重大理论意义。全会开启了党的十八届三中全会以来全面深化改革的实践续篇和新征程推进中国式现代化的时代新篇，具有重大实践意义。全会释放了以扩大开放促进改革、以深化改革促进扩大开放的强烈信号，具有重大世界意义。

会议强调，要准确把握党的二十届三中全会的核心要义和精神实质。深刻领悟习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，自觉用以指导民政领域改革实践。深刻把握党中央确定推进中国式现代化这个主题的深远考量，坚决破除民政领域妨碍推进中国式现代化的思想观念障碍和体制机制弊端。深刻把握进一步全面深化改革的总目标和重大任务举措，自觉同党中央改革部署对标对表，找准民政领域改革的切入口、着力点，为推进中国式现代化贡献更多力量。深刻把握进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证，坚持以改革精神不断提高党的领导水平，营造有利于改革的良好政治环境。

会议要求，要在党的二十届三中全会精神指引下全面深化民政领域改革。做好进一步全面深化民政领域改革的总体设计，着力完善民政领域改革的总体思路和“四梁八柱”。推动老龄工作、养老服务、社会救助、儿童和残疾人关爱保障、社会组织管理、公益慈善事业发展等民政重点领域改革，突出顶层设计、制度创新、政策供给，明确具体改革任务举措。把握深化改革的方法论，更加注重突出问题导向、系统集成，坚持尽力而为、量力而行，凝聚改革合力，以钉钉子精神推动各项改革措施落到实处。

部党组成员和部分司（局）、直属单位主要负责同志交流了学习体会。驻部纪检监察组相关负责同志、各司（局）主要负责同志、部巡视办负责同志、中国老龄协会负责同志、各直属单位党政主要负责同志参加会议。部青年理论学习小组成员代表列席会议。

民政部 财政部部署
开展全国服务类社会救助试点

近日，民政部、财政部联合印发《全国服务类社会救助试点工作方案》，部署在全国开展服务类社会救助试点，推动各地积极发展服务类社会救助，实现社会救助由单一物质救助向“物质＋服务”综合救助模式转变。

《方案》要求，试点工作要坚持以人为本、兜牢底线，聚焦困难群众急难愁盼问题，为有需要的低收入人口提供有针对性的照护服务、生活服务、关爱服务；坚持政府主导、社会参与，强化政府主体责任，引导社会力量积极参与；坚持需求导向、精准施策，准确评估低收入人口救助服务需求，精准对接各类政策和资源；坚持尽力而为、量力而行，立足各地实际，聚焦基本服务需求，合理确定服务类社会救助项目。

《方案》明确，试点任务包括建立服务类社会救助需求评估体系，常态化开展需求摸底排查；编制服务类社会救助清单，统筹兼顾已有基本公共服务政策和制度，合理确定服务项目和基本内容；构建救助服务网络，协同各方资源，丰富服务类社会救助供给；建设服务类社会救助工作阵地，为组织实施救助服务提供平台支撑；建立资金多渠道保障机制，推动服务类救助工作持续有序开展；健全监管机制，加强项目前期立项、中期实施、后期验收评估等全过程监管。

《方案》提出，试点地区要用一年左右时间建立“动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力”的服务类社会救助运行机制，健全覆盖城乡、多元供给、平台支撑、运行高效的救助服务网络，形成资源有效整合、供需精准匹配、流程标准规范、成效可感可及的服务类社会救助格局。

民政部召开全国流动儿童和留守儿童
权益保障工作会议

8月20日，全国流动儿童和留守儿童权益保障工作会议在江西省南昌市召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记关于儿童权益保障工作重要指示批示精神，分析面临形势，部署重点任务，进一步推动流动儿童和留守儿童权益保障工作高质量发展。民政部党组书记、部长陆治原出席会议并讲话，民政部党组成员、副部长胡海峰主持会议。

会议指出，要坚持以习近平总书记重要指示批示精神为指引，深刻领会做好流动儿童和留守儿童权益保障工作的重大意义、目标任务、重要要求，切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉，聚焦流动儿童、留守儿童及其家庭所需所盼，出台更多惠民政策措施，促进流动儿童、留守儿童健康成长。

会议要求，要深入贯彻落实党的二十届三中全会部署，加强流动儿童和留守儿童权益保障。要抓好流动儿童和留守儿童监测摸排，建立全国数据台账，提供基础支撑。要落实家庭监护责任、属地责任、强制报告主体责任，健全监测预防、强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预“五位一体”的关爱保护机制。要聚焦流动儿童和留守儿童需求，加快完善救助帮扶和公共服务体系，保障好他们生活、教育、医疗等方面合法权益。要加强流动儿童和留守儿童心理健康关爱和人身安全保护，守牢安全底线。

会议强调，流动儿童和留守儿童权益保障工作是一项综合性、长期性的系统工程，要加强统筹谋划，完善协同工作机制，形成工作合力。要健全社会动员机制，鼓励引导更多社会力量参与。要夯实基层基础，推进未成年人救助保护机构等关爱服务阵地建设，提升服务能力。要加强队伍建设，配强儿童督导员和儿童主任，培养一支“既看得见、又管得着”的主力军。要加强宣传引导，营造重视、支持流动儿童和留守儿童权益保障工作的良好环境。

部分全国人大代表和政协委员，国办有关人员，国务院妇儿工委流动儿童和留守儿童权益保障工作小组成员单位相关部门负责同志，住房和城乡建设部、交通运输部、国家广电总局、国家疾控局、中国关工委、中国建筑集团有限公司相关部门负责同志，各省（区、市）民政厅（局）、新疆生产建设兵团民政局负责同志及相关人员，民政部有关司局负责同志参加会议。

坚持党建引领 改革赋能激活 促进行业协会商会高质量发展

Upholding Party Building Leadership and Empowering Reform to Promote High-Quality Development of Industry Associations and Chambers of Commerce

□ 余勇 By: YU Yong

近年来，河南省洛阳市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央及省委、省政府决策部署，立足经济社会高质量发展大局，坚持党建引领、育管并重的工作思路，强化改革赋能，更好发挥行业协会商会扎根行业、服务企业、辅助政府、凝聚合力的独特作用，取得了积极成效。

强化顶层设计，突出政策供给

“脱钩改革”不是终点，而是新发展、新作为的起点。洛阳市坚持市场化、社会化、职业化改革方向，先后出台《关于加强行业协会商会建设的实施方案》《关于促进工商联所属商会改革和发展的意见》等文件，提出 12 个方面 36 条举措，并会同相关部门围绕财政支持、税收优惠和购买服务等方面，印发相关配套文件，构建了符合洛阳实际、富有洛阳特色的政策体系。2023 年以来，市委市政府主要负责同志先后 8 次作出专门批示，专题召开会议研究，成立由发改、民政、工信等部门主要负责人参与的行业协会商会建设工作专班，统筹推进全市行业协会商会建设。目前，洛阳市共依法登记行业协会商会 253 家，其中市级新兴产业领域行业协会商会 12 家，会员企业数量达到 2.68 万家。

坚持党建引领，确保健康发展

加强党的建设是促进行业协会商会高质量发展的根本保证。洛阳市始终把党的政治建设摆在首位，按照“强基础、全覆盖、抓规范、高质量”的工作思路，突出党组织规范化建设，注重提升党的组织和党的工作覆盖质量，扎实开展党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党务骨干学习培训、党纪学习教育、创建“五星”支部、创建社会组织党建工作观摩点、创建清廉社会组织示范点等活动，以高标准基层党建工作，推进行业协会商会高质量发展。创建社会组织党组织“五星”支部 9 个，社会组织党建工作省级观摩点 5 个、市级观摩点 30 个，清廉社会组织创建工作省级示范点 5 个、市级示范点 10 个。建立党建指导员人才库，探索向全市性行业协会商会选派市直单位不担任现职的副县级干部担任党建指导员。目前，市级已脱钩行业协会商会和直接登记社会组织应建已建率达到 100%，党的工作覆盖率实现 100%。

加强培育扶持，助力经济转型

坚持“扶上马”再“送一程”，打造“3+N+N”服务工作机制（“3”是市委社会工作部、市民政局、市工商联，“N”是涉企政府部门，“N”是“N”个行业协会商会），围绕全市行业协会商会所需所盼，组织“政企面对面”走进涉企部门、走进县区行活动，联合多部门开展涉企政策宣讲活动，搭建政企合作平台、企业互访互学平台、教育培训平台开展“金融助企”活动，积极引导全市行业协会商会参与产业发展，助力全市民营经济高质量发展。完善市总商会架构，重视发挥市社会组织管理工作领导小组作用，建立市级社会组织登记管理工作联席会议制度，督促业务主管单位、行业管理部门履职尽责，清理规范行业协会商会涉企收费行为，累计减免会费和经营服务性收费超过 800 万元。围绕全市新型工业化暨优势产业链确定的 17 条优势产业链，推进优势产业链协会建设，成立行业协会商会 7 家，17 条优势产业链已实现行业协会（联盟）全覆盖。2024 年，市级行业协会商会等社会组织引进投资项目 13 个，涉及金额约 31 亿元，牵头制定地方标准、团体标准、行业标准 10 余项，助力高校毕业生就业 1156 人，在经济社会高质量发展中的独特优势和重要作用不断彰显。

下一步，洛阳市将按照中央和省委、市委关于加强行业协会商会工作的要求，结合工作实际，重点抓好以下工作：

一是提升党建质量。围绕完善党建工作体制机制、提升两个“全覆盖”质量、切实发挥党组织引领作用等工作目标，不断深化探索，着力加强党的领导，引领行业协会商会沿着正确方向高质量发展。

二是加强规范管理。按照“脱钩不脱管”的原则，加强对行业协会商会思想政治、党的建设、意识形态、安全生产等事项的监督检查。推动行业协会商会内部管理制度落实。指导行业协会商会健全完善议事决策程序及规则，推动行业协会商会优化内部治理，健全完善以理事会为核心的法人治理结构，加大信息公开力度，促进行业协会商会规范化建设，切实加强行业协会商会负责人审核与教育培训，进一步激发行业协会商会内生动力和活力。

三是做好政策扶持。建立健全行业协会商会改革发展联席会议制度，进一步加强行业协会商会民主参与和协商能力，鼓励行业协会商会承接政府委托事项，不断完善行业协会商会帮扶支持政策，持续提升行业协会商会服务“三新一高”能力，着力优化发展环境，为行业协会商会作用发挥提供更加广阔的舞台。

（作者单位：中共洛阳市委社会工作部）

近年来，河南省洛阳市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央及省委、省政府决策部署，立足经济社会高质量发展大局，坚持党建引领、育管并重的工作思路，强化改革赋能，更好发挥行业协会商会扎根行业、服务企业、辅助政府、凝聚合力的独特作用，取得了积极成效。

In recent years, Luoyang City in Henan Province has adhered to XI Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era, thoroughly implementing the decisions and policies of the CPC Central Committee, the CPC Henan Provincial Committee, and the People’s Government of Henan Province. With a focus on the high-quality development of the economy and society, Luoyang has emphasized the importance of Party building leadership and a balanced approach to nurturing and management. By empowering reforms, it has effectively leveraged the unique role of associations, federations, and chambers of commerce in their respective sectors, enhancing service to enterprises, supporting government functions, and fostering synergy, resulting in positive outcomes.

广州彩虹街道：“七色彩虹”志愿服务，助推社区治理发展

Guangzhou Caihong Street: “Seven-Colored Rainbow” Volunteer Service Boosts Community Governance Development

□ 黄艺林 / 蔡仲姬 / 杨时河 / 邱晓艺　By: HUANG Yilin / CAI Zhongji / YANG Shihe / QIU Xiaoyi

习近平总书记强调要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。广州市彩虹街厚植志愿服务多年，在街道党工委的领导下，彩虹街社工服务站整合“五社联动”力量，协同打造具有街道本土特色的志愿服务品牌，创新基层社会治理模式，积极打造“七色彩虹”志愿服务体系，切实提升基层社区治理的社会化水平。

“七色彩虹”志愿服务体系以“志愿者优势 + 服务主题建构”为行动策略，推动本土志愿服务的多元参与、组织化建设以及可持续发展，探索志愿服务参与社区治理的有效路径。至今，共培育社区志愿者 4609 人，志愿服务队伍 46 支，累计志愿服务时数超过 130000 小时，服务居民超过 3000000 人次。

双向奔赴
迈向社区志愿服务新时代新征程

彩虹街志愿服务氛围浓厚，但依然面临着社区志愿服务碎片化、欠缺科学规范管理等问题，如何有效提升志愿者的参与感、体验感以及志愿服务的规范化发展，对彩虹街社区志愿服务现代化建设提出了更高要求。彩虹街面临着老城区历史性、繁杂性的基层社会治理难题，如困难群体基数大，无物业小区且缺少自治管理，辖区内旧村历史文化有待传承创新等，如何推动社区志愿服务有序、有效参与基层社会治理，促进社区志愿服务高质量发展，成为彩虹街社区志愿服务在新时代下需要思考的一项重要课题。

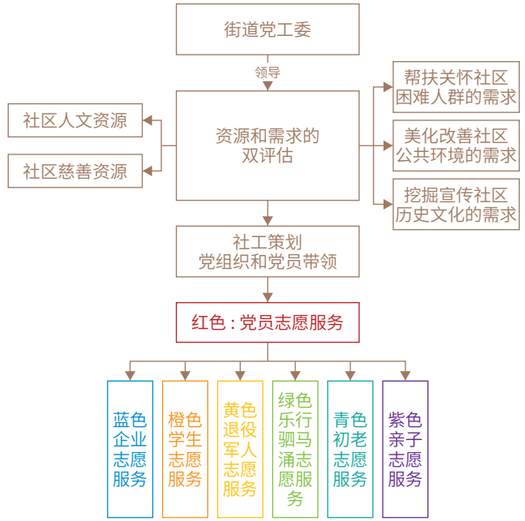
拟定策略
搭建党建引领下的“七色彩虹”体系

在街道党工委领导下，社工通过联动社区党组织以及社区志愿者，积极撬动社区资源，结合各类志愿服务资源优势，打造具有彩虹街特色的“七色彩虹”志愿服务主题，培育专项志愿服务队伍，解决各类社区问题，帮扶困难群体，在社区中营造友爱互助氛围，以志愿力量推动社区善治。

七色共筑
以社区微力量发挥大作用

红色 · 党建引领搭建党群“连心桥”。红色代表党建志愿服务主题，发挥党员先锋模范作用。社工在街道党工委的指导与支持下，与辖内 13 个党组织进行红联共建，培育党员成为志愿者骨干，主动回应特殊困难群体需求以及参与社区环境保护和治理等志愿服务工作；开展“党建进社区”宣传服务，提升居民对党史的学习，树立服务社区、服务大众意识，在志愿服务中彰显党建引领元素，让党建工作深入民心。例如党员志愿者李阿姨是乐行驷马涌志愿服务队的副队长，负责队伍里面的财务、物资管理等工作，同时她也是彩虹街社区慈善基金管理委员会的一员，参与社区基金的统筹使用和规划。

蓝色 · 企社合力打好共建“组合拳”。蓝色代表企业志愿服务主题，推动商企参与社区公益慈善。为有效整合企业公益慈善资源，推动社企志愿服务共建，彩虹街通过成立社区慈善基金，广泛吸纳爱心商家企业公益资源，动员企业员工参与、企业爱心捐赠等方式，推动企业支持社区治理、节庆类探访、居家改造、清洁卫生、医疗康复、残障人士出游等服务；爱心培训机构为辖内困境儿童提供公益托管、公益跆拳道课程名额，为困境家庭提供便利，增强困境儿童的兴趣发展。至今已有 33 家企事业单位参与到社区公益慈善，捐赠资金及物资总价值达百万余元，企社合力为辖区的特殊困难群体解决实际困难，增强居民的获得感、幸福感，让社区治理更有温度，展现有责任有大爱的企业形象。



△“七色彩虹”志愿服务体系。

橙色 · 校社联动孵化成长“大舞台”。橙色代表学生志愿服务主题，为健康成长搭建社会实践平台。社工联动辖内中小学合作开展学生志愿服务，为在校学生搭建社会实践及成长舞台。社工与辖内西关外国语学校、西华路小学进行共建，培育了 3 支朝气蓬勃、多才多艺的学生志愿者队伍参与探访慰问、花市义卖、垃圾分类宣传、“小河长”河涌巡查保育、社区文化美绘等志愿服务，有效强化学生社会责任意识和奉献精神，为社区治理增添新鲜血液。

黄色 · 退役不褪色共绘“同心圆”。黄色代表退役军人志愿服务主题，彰显初心不改的军人风采。彩虹街居住着较多的退役军人，为让彩虹街退役军人发挥所长，在社会上发光发热，社工以“爱国教育”与“红色文化”为主线，邀请退役军人志愿者进校园，为辖区内中小学生讲述从军故事和尚武精神，赓续红色血脉。与此同时，为退役军人搭建参与社区治理平台。如彩虹街退役军人朱叔叔时常进入西关外国语学校、常春藤幼儿园与学生互动，分享自己的从军故事，传承红色记忆。

绿色 · 乐行驷马涌共筑“清水梦”。绿色代表环保志愿服务主题，开展社区环境治理创新实践。彩虹街“驷马涌”曾经因过度污染变成了一条“黑臭河涌”，严重影响社区环境以及居民生活质量。为彻底整治河涌污染问题，在街道党工委的大力支持下，居民自发成立巡涌志愿服务队伍，历经十余年建立起“社工 + 民间河长 + 社会组织 + 志愿者”联动机制，推动两新组织、社区志愿者参与到乐行驷马涌志愿服务中。如今，乐行驷马涌志愿服务成为党团组织主题日活动、民间河长交流、学生志愿服务实践的活动平台，驷马涌也逐渐成为彩虹街开展社区环境治理实践的一道靓丽风景线。

青色 · 以老助老共谱“耆乐乐章”。青色代表

长者志愿服务主题，促进实现初老服务老老。彩虹街长者人数众多，在居家照顾以及精神慰藉方面存在着较大需求，社工运用“积极老龄化”的服务理念培育“初老志愿服务队”，以年轻长者服务高龄长者的方式促进社区长者互助，营造敬老爱老氛围。如今，52 人的初老志愿服务队已经形成了恒常化探访服务，为社区中的高龄、空巢以及残障等困境长者提供上门探访、量血压与精神慰藉服务，在服务他人的同时也实现了自我价值提升，共谱“耆乐乐章”。

紫色·伴我童行共走“爱心路”。紫色代表亲子志愿服务主题，树立当代好家风。彩虹街的困境儿童普遍存在着社会支持与社会参与的发展需求，社工通过培育发展亲子志愿者，联动多元主体开展“新春嘉年华”社区儿童生日会活动，促进社区亲子志愿者与困境儿童进行交流互动；此外，开展亲子志愿服务队和困境儿童结对帮扶服务，至今共有 12 对亲子家庭通过日常探访、生日会活动关怀辖内的 20 名困境儿童。深化亲子志愿服务，家庭之间的融洽相处，在辖区内掀起了一股家庭志愿服务文明新风尚。

（作者单位：广州市中大社工服务中心）

广州市彩虹街厚植志愿服务多年，在街道党工委的领导下，彩虹街社工服务站整合“五社联动”力量，协同打造具有街道本土特色的志愿服务品牌，创新基层社会治理模式，积极打造“七色彩虹”志愿服务体系，切实提升基层社区治理的社会化水平。

Over the years, Caihong Street in Guangzhou has deeply ingrained volunteer service under the leadership of the Street Party Committee. The Caihong Street Social Work Service Station has integrated the strengths of the “The Five Powers of Community” to collaboratively create a locally distinctive volunteer service brand. By innovating grassroots social governance models, they have actively developed the “Seven-Colored Rainbow” volunteer service system, effectively raising the level of socialization in grassroots community governance.

◁ 退伍老兵朱少明进校园宣讲红色故事。

童心陪伴 见字如面

——“幸福家园·童心陪伴”架起孩子心灵沟通的桥梁

Childlike Companionship, Warmth in Words: “Happy Home · Childlike Companionship” Bridges the Spiritual Communication with Children

□ 江苏省徐州市铜山区慈善总会 By: the Tongshan Charity Federation

江苏省徐州市铜山区现有初中一、二年级 833 个班、39918 名学生。近年来，我们在与区教育局联合资助特殊困难家庭子女上学过程中了解到，这个年龄阶段的学生特别是留守青少年、孤儿、重组和单亲家庭学生，有不少存在学习压力大、精神压抑、没有合适的情感倾诉渠道等心理问题，严重影响了孩子的学习和成长。铜山区黄集镇中心中学有二组数据：一组：全校 2438 名学生，在“一表五清”调查统计中“离异”或者“单亲”的学生共有 147 人，39 个教学班，每班大约 3 个这样的情况。二组：学习压力大、精神压抑或者处于疑似辍学的学生，初二 855 人、初三 650 人，平均每班 1–2 人，两个年级 20 多人左右。这些学生，家长不敢问、中老年教师不敢管、青年教师不会管，学校管理难度加大，学生问题接二连三出现。如何破解，一直是我们和教育局致力探索的课题。2023 年 5 月，我们得知广州“蓝信封”留守儿童关爱中心（以下简称“蓝信封”）的“童心陪伴”项目很有意义，就主动与中华慈善总会“幸福家园”项目组和“蓝信封”联系，争取到“幸福家园·童心陪伴”子计划在铜山区搞试点。一年来，从试点到铺开，“幸福家园·童心陪伴”子计划取得了良好的效果。

精心策划 试点先行

2023 年 6 月，我们与区教育局多次沟通协商、召开学校负责人研讨会，就“幸福家园·童心陪伴”子计划实施的可行性进行调查研究，形成一致意见。7 月，我们与中华慈善总会建立合作意向，共同策划实施铜山区“幸福家园·童心陪伴”子计划。为了明确合作各方的责任与义务，我们与中华慈善总会多次协商，并会请区法制部门审核把关，起草了合作协议。在此基础上，召开了线上意见交流会。8 月底，中华慈善总会、徐州市铜山区慈善总会、广州市“蓝信封”留守儿童关爱中心签订了三方协议。区慈善总会、区教育局联合印发《关于实施铜山区“幸福家园·童心陪伴”项目的通知》（铜教〔2023〕112 号）。前期各项充分、细致地准备工作，有力保障了活动的顺利开展。

2023 年秋季学期，我们在全区选择 5 所校园慈善文化建设示范中学，试点实施“幸福家园·童心陪伴”子计划，9 月 5 日，在棠张镇中心中学举行启动仪式。经过动员和自愿报名，537 名初一、初二年级学生参加。首批试点过程中，“蓝信封”共招募了 205 所高校的大学生志愿者与我区参加“童心陪伴”的学生一对一书信交流。

实地走访 专项调查

为了保证“幸福家园·童心陪伴”子计划的顺利实施，2023 年 11 月，我们与区教育局一行 6 人，赴广州“蓝信封”留守儿童关爱中心实地走访调研学习。详细了解了“蓝信封”运作流程、志愿者招募要点、学生通信案例等，并针对保障通信质量与

◁ 学生们参加童心陪伴活动分享明信片。

缓解孩子困惑展开了讨论。实地走访给我们留下了深刻印象，进一步认识到该项活动开展的意义和价值，坚定了做好此项活动的信心。

子计划实施一段时间后，我们对首次参加“童心陪伴”活动的学生进行了一次问卷调查，问卷分为三部分：一是基础部分，主要从性别、是否独生子女、主要抚养人、家庭结构（①完整家庭②单亲家庭③重组家庭④其他家庭）、是否有留守经历五个方面了解学生个人及家庭概况；二是自我评价，主要从自我认知角度，评定学生对家庭关系、人际交往、心理困惑、回信收获、参与兴趣等方面的内心认知情况；三是主观题，参加童心陪伴活动所带来的感受、收获、建议。

棠张镇中心中学共有 167 名学生参加“童心陪伴”活动，截至 2024 年 5 月，七年级已通信四次，八年级通信五次。从性别上看：男生 54 人，占 32.3%；女生 113 人，占 68.2%。女生参加比较积极，说明女生的心理比较细腻，很容易在心里有小秘密。从家庭结构上看：学校第一次有意让“一表五清”中的学生参加，但是这部分学生参加主动性不高，反而那些活泼大方的学生愿意参与；第二次学校有意让班主任和心理教师动员有心理偏差的、离异家庭、单亲家庭等“一表五清”特殊群体的学生参加，但是从结果看，这部分学生人数虽有增加，但态度不够积极，后续需要继续激励。

通过数据统计分析，总体上学生们对“童心陪伴”活动兴趣浓厚。他们感到能有人倾听自己的心声，有个可以吐露心声的朋友，内心很愉悦，感受到了温暖、激动、兴奋，开阔了视野、增长了知识、了解了新的学习方法，收获了一个属于自己的“树洞”、得到了心理支持，同时感受到了情绪的宣泄与内心压力的释放。

分层实施 稳步推进

试点经验得到了徐州市慈善总会的充分肯定，市教育局、市民政局、市慈善总会于 2023 年 12 月 15 日联合印发《关于开展徐州市“幸福家园·童心陪伴”子计划的通知》（徐慈发〔2023〕43 号），在全市范围推广铜山经验、实施此项目。我区在学校自愿申报的基础上，确定黄集镇中心中学等 12 所初中学校为 2024 年实施单位，并根据学校人数将 800 个招募指标全部下达学校。今年 2 月 27 日，在清华中学举办了“幸福家园·童心陪伴”子计划第二批实施单位集中培训。截至 6 月底，铜山区共有 16 所学校、1391 名学生参加“童心陪伴”活动，通信 9192 封。

作为全国第一家县区级慈善总会组织实施“幸福家园·童心陪伴”子计划的单位，我们这项工作得到了中华慈善总会和省、市慈善总会的大力支持，

学校活动实施团队中有分工、有合作，相互支持、共同努力，学会倾听、耐心指导，能有效推动活动顺利实施、开花结果。从校长到老师要掌握相关心理学知识和技巧，不断积累经验和技能，这样对学生的健康成长乃至整个初中教育的发展都有至关重要的作用。

The implementation team for school activities works in collaboration, with clear roles, mutual support, and an environment of listening and patient guidance, ensuring the smooth execution and fruitful results of the initiative. From principals to teachers, acquiring relevant psychological knowledge and skills, and continuously accumulating experience, is crucial. This not only aids in the healthy growth of students but also plays a vital role in the overall development of middle school education.

△ 铜山区“幸福家园·童心陪伴”项目启动会。

三级慈善总会领导多次到铜山调研指导。今年 4 月 15 日，在中华慈善总会组织的“童心陪伴与慈善共同体” 第一期沙龙上，我们和区教育局分享了经验和体会；省学生资助管理中心、市区多家媒体等先后对我区童心陪伴活动进行报道；全市“幸福家园·童心陪伴”子计划推进会议上，我区学生资助管理中心主任、棠张镇中心中学校长和娇山湖中学的两名通信学生先后进行了分享交流；省内外多家兄弟单位先后来铜山区调研交流，为我们提供了宝贵的意见；市诗词协会的十几位作家走进校园，开展了别开生面的“童心陪伴”采风及捐书活动，为参与活动的学生们带去了一场心灵的盛宴。

实施“幸福家园·童心陪伴”子计划，收获多多。一是中学生心理健康教育的重要补充。对于学生特别是有心理问题的学生，提供恰当的情感倾诉渠道，能有效引导他们走出阴霾、树立正确三观，预防极端心理危机个案发生。二是团队合作和专业力量的重要性。学校活动实施团队中有分工、有合作，相互支持、共同努力，学会倾听、耐心指导，能有效推动活动顺利实施、开花结果。从校长到老师要掌握相关心理学知识和技巧，不断积累经验和技能，这样对学生的健康成长乃至整个初中教育的发展都有至关重要的作用。三是活动启发了教育系统师生沟通的新角度，为教育教学提供了新方法。对慈善组织从传统救助模式向链接社会组织资源模式拓展，提供了新路径。四是用协议明确中华慈善总会“童心陪伴”项目组、“蓝信封”、区慈善总会和区教育局的各自职责，形成一个项目牵动四方的工作机制，为慈善共同体建设积累了经验。

第二届“牡丹赋能”·2024 创新推动养老事业和养老产业协同发展主题活动在沈阳成功举办

The second “Peony Empowerment” · 2024 Innovation Drives the Joint Development of Elderly Cause and Elderly Industry Theme Event was successfully held in Shenyang

□ 中社联 By: CASW

为深入贯彻落实习近平总书记重要指示要求，全面贯彻落实党的二十届三中全会和辽宁省委十三届七次全会关于“积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制”等战略部署，正值习近平总书记视察沈阳市皇姑区牡丹社区两周年之际，8 月 8 日，由辽宁省民政厅、中国社会福利与养老服务协会、中国社会工作联合会、中国家庭服务业协会指导，辽宁省养老服务业联合会、沈阳市皇姑区人民政府、沈阳市供销合作社联合社联合主办，沈阳市产业投资发展集团有限公司协办，沈阳市万佳宜康养老服务集团有限公司、辽宁凤凰谷智慧康养服务有限公司、北四达国际控股集团有限公司承办的第二届“牡丹赋能”·2024 创新推动养老事业和养老产业协同发展主题活动暨首届辽宁养老新技术、新产品、新方案推介活动在辽宁友谊宾馆隆重举行。

◁ 大会现场。

中国社会工作联合会 ▷ 会长陈存根出席活动并致辞。

辽宁省副省长郭彩云，中国社会工作联合会会长陈存根，中国社会福利与养老服务协会执行会长徐建中，中国家庭服务业协会会长王淑霞，辽宁省政府副秘书长佟昭，辽宁省民政厅党组书记石崧，辽宁省民政厅厅长周强，沈阳市政府党组成员李逸群等出席活动。

主题活动在《牡丹盛放 谱写养老新篇》宣传片下拉开帷幕，围绕创新推动养老事业和养老产业协同发展主题展开。辽宁省民政厅党组书记石崧、中国社会工作联合会会长陈存根、沈阳市皇姑区人民政府区长牛群分别致辞。石崧书记在发言中提到，辽宁省人口老龄化程度位居全国首位，老龄和养老服务工作任务繁重而紧迫。我们相信在党中央的坚强领导下，各级党委和政府的高度重视下，兄弟省份的积极助力下，特别是在致力于发展养老事业和养老产业的各行业协会、各涉老企业、省直各相关部门以及各专家朋友们的共同努力下，辽宁老龄和养老事业改革一定能够实现高质量发展。

陈存根会长表示，我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。党和国家高度重视老龄事业，总书记多次对发展老龄事业和老龄产业作出重要指示，并提出积极应对人口老龄化国家战略。他强调，老年社会工作是传统的社会工作服务领域，是我国老龄事业的重要组成部分，推动老年社会工作高质量发展，是应对我国人口老龄化的有效途径。要充分发挥老年社会工作组织及专业人员在老龄社会治理中的核心骨干作用，充分发挥社会工作力量在政策倡导、联络协调、服务提供、随访关爱、矛盾化解等方面的独特优势，整合社会资源形成合力，切实将“积极老龄观、健康老龄化理念”的要求和部署落到实处。他希望，联合会能与各级政府和社会各界携手共进、开展合作，不断丰富拓展养老服务实践，高效发挥社会工作效率，为开创高质量发展新局面、谱写中国式现代化新篇章作出更大贡献。

为充分展示广大养老从业者的精神风貌，用优秀文化引领行业发展。辽宁省养老服务业联合会、陕西省老龄产业协会，以及重庆市养老服务协会等十三省市协会会长达成一致共识，将成都市养老服务业协会石勇进秘书长词曲的《我们是这样的一群人》进行二次创作，并将这首创作后的《“养老人”

之歌》MV 在主题活动上正式推出，引起了现场观众的强烈共鸣。

为了发挥标准化的支撑作用，提高养老服务质量，2023 年，辽宁省民政厅和辽宁省市场监督管理局联合开展了辽宁省养老服务领域企业标准“领跑者”活动，评审确定了沈阳万佳宜康养老服务有限公司、本溪第一社会福利院、大连西岗区耆享园养老中心、大连庄河市颐养中心 4 家养老机构成为第一批领跑者机构，郭彩云副省长、佟昭副秘书长、周强厅长、李逸群副市长为 4 家企业授牌。

辽宁省养老服务联合会自成立以来建立了“辽宁养老智库”，在第一届“牡丹赋能”主题活动期间外聘专家 19 人，他们为辽宁老龄和养老事业发展发挥了重要作用。今年又增补聘任专家 18 名，郭彩云副省长、佟昭秘书长、周强厅长、李逸群副市长为梁启东、孟庆伟、王永春、刘芳、张建平、李晓红、王小平、亓兴杰等 8 名智库专家代表颁发聘书。

为建立健全老龄产品质量标准体系，为老年人提供更多性价比高的优质产品，方便社会老人购买或租赁选择，辽宁省养老服务联合会推出“辽宁适老优品库”。

开幕式上，还进行了“全国文化旅居颐养公约体系共同发起人”、黑土地老年食品助力“辽品出辽”对接、银发产业经济联盟、“贴身医疗护理进家庭服务”及“社工人”数字化平台等项目签约。

中国老年学和老年医学学会副会长，民政部专家委员会委员，中国人民大学原副校长，中国人民大学人口与健康学院院长杜鹏做《银发经济政策与养老服务高质量发展》主旨演讲，他从国家制度保障到完善养老服务布局阐述银发经济新动态和新趋势，引起了现场养老从业者热议。

“洞察银发趋势 共筑产业未来”主题分享环节，业内实务工作者、理论专家围绕各自在养老服务领域的最新研究成果和实践经验进行分享。引发了现场观众的热烈反响和线上观众的广泛关注。

开幕式当天下午，还进行了“2024 年全省养老机构安全管理业务培训班暨养老服务领域企业标准“领跑者”活动仪式”和“凝聚‘五社’力量 赋能品质养老、科技赋能家政养老融合创新发展及长护险时代为家政行业提质扩容带来的新机遇、坚持法治理念保障品质养老、共创·银发经济产业创新与医养康一体化”等 4 个分主题活动。中国社会工作

△“洞察银发趋势 共筑产业未来”主题分享环节，业内实务工作者、理论专家进行经验分享。

陈存根会长表示，我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。党和国家高度重视老龄事业，总书记多次对发展老龄事业和老龄产业作出重要指示，并提出积极应对人口老龄化国家战略。

President CHEN Cungen stated that that China is one of the countries with a higher degree of population aging in the world, with the largest number of elderly people, the fastest speed of aging, and the heaviest task in coping with population aging. The Party and the state attach great importance to the cause of elderly people. The General Secretary repeatedly issued important instructions on the development of the elderly cause and industry, and proposed a proactive national strategy to respond to population aging.

联合会副会长王谦为汇聚“五社”力量助力品质养老主题活动致辞。

活动期间，老龄“幸福带头人”汇报演出、旅居康养、供应链领域合作伙伴闭门会、省市养老协会参观养老项目等活动同步举办。

8 月 9 日下午，辽宁省养老服务业联合会还组织了部分省市养老协会负责人到丹东进行旅居康养项目交流和考察。

辽宁省民政厅各机关处室、省委宣传部、省人大社会委、省政协社会和法制委、省工业和信息化厅等 19 个省直单位分管负责人，各市民政局局长、分管局长、养老处处长，皇姑区区委区政府、有关部门、有关街道负责人，黑龙江省、吉林省、山东省等省市民政负责人，以及来自北京、辽宁、陕西、重庆、云南、四川、广西、江苏、贵州、安徽、江西、浙江、广东、天津、山西、河北、黑龙江、成都、苏州、秦皇岛、渭南、鞍山、营口等 23 个省区市 30 余个养老与家政协会主要负责人，专家学者，“三新”企业家，新闻媒体等近 500 余人参加现场活动，万余人次线上同步观看、参与互动。

23 个省区市 30 余个养老与家政协会主要负责人、专家学者、企业家等近 500 余人参加现场活动。

李晓明：公益与投资融合共生之路

LI Xiaoming: The Path of Integrating Public Welfare with Investment

□ 王刚 By: WANG Gang

“一个人是否具备真实的社会责任感，是我在招聘中非常看重的基本要素，这是判断一个人是否有长期潜力、持续动力与平衡心态的试金石”，李晓明如是说。这也恰是他从太行山区一个农村娃一路走来在其工作岗位和投资领域里持续取得成就的源动力与价值观。

投资之道，跨周期的根本智慧是什么

李晓明近 20 年的工作经历了若干周期的淬炼。

在保利发展的十年间，负责投资与管理了近千万平方米的城市综合开发项目。在常规项目之外，他作为核心领导之一，全程参与了琶洲整村改建这一广州最大规模的城市更新项目，成为集团公司的战略性基石项目；他担任冼村改建这一最具难度项目的总经理，扭转局面，化危为机；他还作为主要领导积极发展健康养老事业。他深耕于不动产及其相关社会服务产业，拥有全业态、多角色、全链条的核心管理经验和出色的业绩表现。

在粤民投，他主要负责不动产金融方面的另类投资工作，带领团队从近万亿元的合作需求中精选投资项目，对上市房企主体的信用风险做出了准确预测，实现了项目收益、风险和流动性的良好平衡，成为跨越本轮房地产金融周期的领先者。他与团队原创性发现和创立的跨周期确定性复利回报金融钟塔投资模型（The Cross-Cycle Deterministic Compound Return Clock Tower Model），是其把握周期规律、做出正确策略的方法论体系。

之所以能成为少数跨越周期者，他非常强调的是公司治理精神及他本人长期践行的公益心所意味着的平衡哲学，在商业利益与社会效益之间有心理效用上的平衡准心者，一定能够在长期和短期、安全性与收益性等方面更好地做到平衡、形成正确投资策略，使得团队成员构建了跨周期投资能力的心理效用机制，这种敬畏之心与平衡氛围贯穿始终、融入整个业务环节，是保障穿越周期的精神精髓。他所服务的两家公司及领导层在治理文化上的异曲同工之处为他把握市场周期增厚了底蕴，不激进、不偏驳、有恒心。

领捐三农，续写公益

较早了解到李晓明先生还是在 2019 年南开大学百年校庆期间，他发起并领捐设立了南开三农教育发展基金并担任理事长，这是南开首个、我国高校中领先的以社团名义捐赠设立的基金，南开大学原校长侯自新，世界工程组织联合会主席、原校长龚克特别参加活动并致辞。大一时的他联合同学共同创立了三农学社，经过持续努力，把一个“三冷一烫”的社团发展得热火朝天，赢得了社会广泛赞誉。侯校长深情回忆道，当年他将社团的调研成果带到全国人大常委会，对修改完善《中华人民共和国义务教育法》发挥了积极促进作用。龚克校长勉励大家继续胸怀楚囊之情、行践祖逖之誓。

> “一个人是否具备真实的社会责任感，是我在招聘中非常看重的基本要素，这是判断一个人是否有长期潜力、持续动力与平衡心态的试金石”，李晓明如是说。这也恰是他从太行山区一个农村娃一路走来在其工作岗位和投资领域里持续取得成就的源动力与价值观。
>
> “Whether a person possesses a genuine sense of social responsibility is a fundamental factor I value in recruitment. It’s the touchstone to judge whether a person has long-term potential,continuous motivation and balanced mentality.” says LI Xiaoming.This is precisely the driving force and value system that have propelled him,who startedas a rural child in tne Taihang Mountains,to consistently achieve success in his career and investment fields.

社团成员大多已成为同龄人在各个领域的领跑者。有的 30 岁左右就已是著名大学的教授博导，有的已在各级政府成为优秀公仆，有的已创业成为现代制造的细分龙头。共同原因就在于躬耕于三农社团的同学，都有着强烈的社会责任感，有着持久的动力之源。

胸怀责任，公益与事业双向奔赴

李晓明表示，每一项重要成绩的突破同样是公益心的力量驱动和智慧启迪。

在市场化而非行政征收的城市更新模式里，投资企业面临巨大挑战，需要商业工作和社会治理的双重努力。在长期热忱的社区服务基础上，与村民建立信任，展开合作，最终创造了城市更新的“帕累托最优”效果。他还组织“山这边、天那边”爱心帮扶活动，实现了与部分“钉子户”的破冰。艰苦卓绝却又很有意义的城市更新投资与管理工作，使他被评为“中央企业优秀信访工作者”，成为国务院国资委在该领域的先进工作者。

近些年的金融投资工作同样做出了良好的 ESG 贡献，其投资模型本身就蕴含着公益精神。积极响应国家政策和市场需求，投资以刚需和改善为主的产品，合理定价，积极销售；主动适配中小企业，化解融资难的问题，协助他们释放产能，稳定价格。在公司治理方面，扁平透明高效互信，实现了良好的风险管理，成功穿越周期。

工作之外，他还积极参与社会兼职和公益活动。他兼任了以“科创引领、金融赋能”为宗旨的格物科创金融研究院秘书长、中山大学国际金融学院校外硕导、南开大学广州校友会联席会长等职务。他还积极参加行业协会，为行业发展贡献力量。

在颇具挑战的投资工作中，李晓明以其卓越的跨周期投资能力和深厚的公益之心，书写了精彩故事，希望他的案例能让更多同仁认识到商业与公益的融合共生，共同“允公允能，服务社会”，为未来创造更多幸福感。

志愿夫妻档，余热映初心

Volunteer Couple: Reflecting Their Original Commitment

□ 陈春萍 / 龚彩虹 / 熊小艳 By: CHEN Chunping / GONG Caihong / XIONG Xiaoyan

“莫道桑榆晚，为霞尚漫天”。在厦门市思明区前埔北社区，总能看到一对老党员夫妇，活跃在社区大大小小的志愿服务活动中，以实际行动践行共产党员的初心和使命，用爱扎根群众工作，他们就是陈金森、邵玉桃夫妇，他俩都拥有着 30 多年党龄，是社区里不折不扣的“公益之星”。

离岗不离党，是居民眼中的“守护神”

“只要有勇气接手一件事，就一定要坚持下来做完整，尽全力做完美！”

陈金森退休前在政府机关任职，从事民生工作。2003 年退休后，陈金森所居住小区开始试点成立业委会自治，因拥有丰富的群众工作经验，陈金森被举荐担任小区业委会主任一职。

“陈主任，我们这些人的产权证始终办不下来，能不能帮帮我们？”任职业委会主任后，陈金森遇上了历史遗留大难题。经多方走访后了解，由于开发商疏忽，相关住房材料缺失且逾期，致使 56 户居民没有产权证。陈金森决定接下这项挑战，为居民办下产权证。在协助居民依法维权的道路上，陈金森经常听到这样的声音：“这可是个麻烦活，涉及那么多人和部门，还是算了吧。”身边人的不理解反而坚定了他想要把这件事情做好的决心。2007 年至 2021 年这十四年间，他多次到居民家中了解情况，一有机会就拜访相关部门反映需求。在此期间，就工作记录和经验梳理的手写笔记都有 13 本之多。在他的不懈努力之下，最终成功为 56 户业主办下了产权证。

来到前埔北社区后，陈金森虽不再继续从事业委会工作，但他热心公益与团结邻里的精神得到了大家的赞扬与认可，居民、业委会、社区工作人员特别信任他，逐渐成为社区与居民间的“协调员”与“守护者”。业主反映楼道内墙粉刷总是会出现脱落的情况，看着也不美观，想要改贴瓷砖，陈金森便搜集居民诉求，整理成表格，以文件形式向物业与业委会传达，最终实现局部楼栋楼层内墙改造工作。

“老陈，咱这小区出入太不方便啦，买个菜坐个车都得绕大路，新设个大门可行吗？”陈金森与业主小蔡立即行动起来，调研后发现社区老年人群普遍存在类似需要。由于《民法典》规定业主共同决定事项须召开业主大会并有总人数三分之二的业主同意通过才具备效力，为此，陈金森与小蔡挨家挨户上门解释设立大门的原因，征询业主意见，最终取得三分之二以上业主的签字同意。新设大门并非一件容易的事，涉及材料采购、后续维护修理、责任承担与小区整体安全性等，对于部分业主存在的担忧，陈金森不厌其烦向他们解释业委会作出决定所遵守的民主与共识原则。

助人之所困，帮人之所需。陈金森说：“在自己力所能及的范围内，服务大家是应该的，这是党员的责任！”，即使不在一线继续奋斗，他仍以热忱之心关注并解决居民急难愁盼。

十年“义”心问诊，是居民心中的“妇科天使”

从事妇产科临床工作三十余年，邵玉桃积累了丰富的临床经验。搬入前埔北社区后，得知社区有义诊服务的需要，她率先发挥党员先锋模范作用，响应社区号召加入医疗志愿服务队。在 2009 年至 2019 年的十年间，她每周四在社区“健康小屋”为居民提供义诊服务。

在义诊过程中，邵玉总是仔细聆听每位患者的诉求，以专业方式判断并分析病情，以通俗简单的话语向患者解释病理，耐心解答他们提出的疑问，并提供具体有效的指导方案。她以精湛的医术与高尚的医德，赢得了社区居民的信任和尊重，许多居民提到她时，都竖起大拇指。有一居民称赞道：“邵医生每次都很耐心地解释病因，告诉我用药，叮嘱

◁ 志愿者为业主争取产权的 13 本笔记及相关资料。

志愿者在健康小屋义诊 ▷ 照片。

我饮食忌口，下次见面时还会关心我近日的生活安排，是我们心中的‘妇科天使’。”

数十年如一日的义诊服务，邵玉桃始终坚守在临床一线，风雨无阻守护居民健康，在为病人带来福音的同时，更是在用实际行动传递爱与关怀。对此，她直言：“如果能满足大家呵护身体健康的需要，还能让大家感受到社区的便利，促使大家对社区更有归属感和认同感，那我的坚持就是有意义的，是我作为医生与党员的本分。”

争做志愿先锋，是社区学习的党员之家

陈金森、邵玉桃夫妇是社区志愿者队伍中有名的“夫妻档”，两人时常结伴参与社区公益活动。随着社区对“五老”资源的发掘与利用，他们的身影愈发活跃在社区治理中。新冠疫情期间，陈金森和邵玉桃主动报名参加小区防疫志愿服务，负责基层群众的疫情防控工作，参与国贸新城小区核酸检测的秩序维护与巡逻劝导工作，一声声温馨的提醒，一步步坚实的脚印，哪里需要他们，他们就在哪里发挥余热。

“勤勤恳恳做事，踏踏实实做人”这是陈金森一家对子孙的家规家训，同时这对夫妇也以实际行动践行家庭教育。在家庭、家教、家风建设引领下，这对老党员夫妇的孙子陈宇捷应征入伍成为一名光荣的人民解放军战士，用自身行为感染更多人展现“家力量”，激励着更多的人加入志愿服务的行列中。

“你我他一起行动起来，才能共享社区发展的果实。”在充满挑战和机遇的新时代，陈金森和邵玉桃的事迹为我们树立了榜样。现如今的他们作为社区公益助力员，继续在社区公益事业领域中贡献力量，为小区业委会良性运作建言献策，担任社区公益创投项目的评审，他们的事迹既是对党员精神的真实诠释，也是对志愿服务精神的生动演绎。

（作者单位：厦门市思明区莲前街道前埔北社区、厦门市湖里区博爱社工服务中心）

“莫道桑榆晚，为霞尚漫天”。在厦门市思明区前埔北社区，总能看到一对老党员夫妇，活跃在社区大大小小的志愿服务活动中，以实际行动践行共产党员的初心和使命，用爱扎根群众工作，他们就是陈金森、邵玉桃夫妇，他俩都拥有着30多年党龄，是社区里不折不扣的“公益之星”。

“In the twilight of life, the glow still spreads across the sky.” This sentiment perfectly describes an elderly couple of veteran Party members in the Qianpubei Community of Siming District, Xiamen. CHEN Jinsen and SHAO Yutao, with over 30 years of Party membership each, are active participants in various community volunteer services. They embody the true spirit of a Communist Party member, rooted in the love for their community work, earning them the title of “Public Welfare Stars” in the community.

◁ 陈金森和邵玉桃夫妇。

党建引领，多元参与，“零距离”综合帮扶

——协同治理视角下特殊困难老年人兜底服务网络的构建

Party Building Leadership, Diverse Participation, and “Zero Distance” Comprehensive Support: Building a Safety Net for Elderly with Special Difficulties through Collaborative Governance

□ 蒋杰 / 陈银莲 / 许乙娜 / 李军舰 / 龚国梁

By: JIANG Jie / CHEN Yinlian / XU Yina / LI Junjian / GONG Guoliang

一、案例背景

2023 年，广东省民政厅联合有关部门印发的《广东省特殊困难老年人探访关爱服务实施方案》，该政策提出了“部署面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人（下文简称特殊困难老年人）开展探访关爱服务，及时发现、有效防范、稳妥化解特殊困难老年人居家养老安全风险，兜牢安全底线”。

松岗街道位于深圳市宝安区西北部，面积 68.6 平方公里，常住人口约 83 万，其中户籍人口约 3 万。街道共分为 13 个社区，城中村面积占比大，居民以流动人口居多。深圳市东西方社工服务社驻松岗街道的社区党群服务中心的社工团队，选取了 H 社区和 S 社区两个点进行特殊困难老年人的兜底服务试点。

二、问题分析

经对特殊困难老年人排查发现得知，松涛社区有 92 个特殊困难老年人，红星社区有 54 个特殊困难老年人，两个社区的特殊困难老年人需求呈现显著的多样性和复杂性。既有共性的需求内容，也有个性的需求内容。

共性需求内容表现为：60–69 岁的特殊困难老年人中，以外来务工的独居老人占比较大。他们通常具备较强的生活自理能力，但由于居住在城中村等区域，房屋线路老化现象较为普遍，且自身缺乏足够的安全意识，导致居住环境存在一定程度的安全隐患；面对老板不合理工作要求或劳务纠纷时，不懂得如何维护自身权益，缺乏权益保障法律意识与能力；他们的家人对其疏忽照顾、无法给予支持、缺乏深度沟通，易出现不良情绪问题。70 岁及以上的特殊困难老年人中，则主要以本地户籍人员为主。他们日常独自居住，子女多居于附近，能够经常探访，面临问题主要集中在身心健康需求、居住环境安全、情感慰藉与支持等。

个性需求内容表现为：有些高龄老年人本身年纪大，却还要照顾失能或残疾的子女，身心明显表现出力不从心；空巢老人的身体机能不断下降，部分老人与子女距离较远，老人面对突来的疾病呈现出不能及时送医就医的问题；部分独居务工老年人，缺少家庭经济支持，自身劳动能力受限，经济生活陷入拮据的问题；部分老年人因身体原因行动不便，亟待日常照料与医疗援助服务；部分老年人及家人对于失能失智帮扶、高龄补贴等政策支持几乎不了解，导致其无法享受到政府帮扶服务。

三、理论介入

协同治理理论强调公共事务治理中多元利益相关者的合作共赢，以问题解决为导向，由多元利益相关者共同参与，并且共同承担责任的公共管理行为。该理论提出为了达成某种共识，其更多地运用于公共政策领域，多个行为主体或者利益相关者采取正式的方式开展协商决策，共同寻找实现公共政策目标的最优路径。

在该社区，特殊困难老年人群体遇到的问题，呈现出多重性与复杂性，单靠一方的力量无力解决，由此协同治理理论视角下，如何激发基层治理活力，整合基层治理资源，构建精准协同的服务网络，才能为特殊困难老年人群体提供更全面守护。

四、实践介入

（一）引导培育协同共治的行动意识：加强文化建设，开展宣传倡导，引导互相联络

一是盘活空间，提升人气。以社区需求和服务群众为导向，依托党群服务中心的阵地，组织各类邻里互助活动，如养生健康讲座、文体娱乐活动、政策宣传服务、心理健康讲座等，动员各类服务主体积极参与，增进彼此之间的友谊与信任。二是舆论宣传，增强关注。利用社区宣传栏、微信公众号、社区居民群等宣传渠道，倡导邻里互助和助老服务；通过专项的宣传外展和志愿服务，向社区居民普及社区特殊困难老年人群体的生活现状，促进辖区居民对该群体的认识与关注。三是深入交流，定向培养。通过邀请党支部、志愿者、小区物业等力量加入，共同参与特殊困难老年人的走访服务，做好该群体的数据与情况摸底工作，促进各群体对特殊困难老年人的深入沟通和深度熟悉。

（二）加快形成协同共治的多元主体：坚持党建引领，注重内部联动，寻求外部支持

构建“主动上报，协同排查”的内部联动圈，确保目标服务群体能够被及时发现跟进。在社区党委的领导下，构建一个多部门协同、信息互通、资源共享、责任共担的内联路径，以确保特殊困难老年人能被主动发现且及时跟进。该内联路径明确了社区党委、社区网格、社区社工、社区民政等各方在该群体帮扶中的职责和定位，即社区党委作为领导核心，负责掌舵领域服务方向，统筹协调各方资源；社区网格负责人口基础信息的收集，一旦发现目标群体，立即上报社区内联各部门；社区社工则专注于特殊困难老年人的关怀服务，精准把握各目标群体的需求与问题，为其提供个性化与同质性的专业服务；社区民政则发挥其政策支持的作用，将相关政策及福利资源及时送达目标群体。

建立“主动承担，统筹布局”的外部支持圈，确定目标服务群体能够获得针对性服务。有了内部联动，也需要外部支持。在与外部联动中，积极发挥社区物业/房东、社区志愿者、社区社康、社会团体、社区商家/股份公司等各方的功能。物业/房东是对象确定的前端力量，既是最容易发现特殊困难老年人群体，也是最易为其提供信息报送和服务申请，他们一旦发现有目标服务群体就能立即上报网格。社区志愿者则是服务提供的辅助力量，协助社工为目标服务群体提供服务，如上门关爱、结对帮扶、日常陪伴等服务。社区社康主要医疗健康的专项力量，既包括为目标服务群体提供直接的医疗健康服务，也可以赋能志愿者基础的健康知识与急救培训等工作。社会团体则作为扩大服务影响的重要桥梁，通过链接各类社会资源，为特殊困难老年人群体提供各类公益服务，也可以借助自身的网络优势，将服务推广至更广泛的区域。社区商家/股份公司主要是服务资源的补充力量，如物资援助、经济帮扶、就业支持等，为特殊老年人群体帮扶工作提供必要的资源保障。

（三）稳步提升协同共治的照护能力：开展双工联动，强调家庭赋能，提供多维守护

组建志愿队伍，结对关爱，常规守护。定向挖掘支部党员、低龄长者、全职妈妈、医务人员等各类志愿者，组建一支常规的养老志愿服务队伍，为其开展志愿者基础知识、入户探访注意事项、沟通技巧服务知识、志愿服务意识提升等通用知识培训和长者居家安全评估知识、长者防范新型诈骗、长者居家养老服务建设等专项知识培训。之后，社工与志愿队伍成员以片区为单位，将社区的长者分为四个片区，每个片区选出一位小组长负责统筹片区的结对与帮扶服务的日常管理，针对长者与志愿者的语言、户籍、性别、身体状况、爱好特长、居住小区等特征进行结对匹配，帮助志愿者和有需要的特殊困难长者建立结对帮扶关系，包括常规的情感慰藉、电话询问、血压测量、读书读报等服务，也会加入个案管理的服务模式促进特殊长者享受更加精准全面的服务。

联络家属资源，支持共享，赋能家庭。一是促进家属彼此沟通，形成资源共享。线上建立常态交流互助的微信交流群，方便家属之间能够交流心得体会，及时共享服务的活动信息，促进相互支持和鼓励；线下开展照顾者互助支持小组，共同分享照顾经验，缓解照顾压力，建立互助网络，运用集体力量解决共性的问题。二是提升家属照顾技巧，缓解照顾压力。利用网络平台，为家属提供关于特殊老人照顾的线上培训课程，如日常护理、心理支持、紧急情况应对等方面的知识和技能。开展线下活动，如义诊等服务，帮助家庭成员了解老人的身体状况，并通过医生的专业医疗建议和指导，提升家属的医学知识和技能，以准确应对可能出现的健康问题。

开展个案管理，聚焦需求，定制服务。对于评估结果达到一定级别的特殊困难老年人，社工团队将立即启动个案管理体系，为其提供一对一的精细化个案管理服务。针对每位特殊困难老年人的实际情况，社工团队将与社区党委、负责部门、社工督导等开展服务研讨，为其制定个性化的服务方案，涵盖应急服务、经济援助、陪同就医、生活照料、心理支持、健康管理等多元化服务。社工团队在提供专业服务的过程中，也积极发挥桥梁作用，主动联络和协调各类服务资源，最大限度地改善他们的生活状况。目前，依托内部联动机制，已成功解决了多起特殊困难老年人的救助工作。以 65 岁独居长者陶阿姨为例，她作为社区重点关注对象之一，离异、身患癌症、经济困难、子女不尽赡养义务、社会支持网络薄弱、对相关政策不了解。根据陶阿姨的问题，社工团队迅速启动了个案管理服务，积极联络陶阿姨的亲属，劝导子女履行赡养义务；协助其申请了低保政策、医疗救助政策；联合社康医生定期上门进行健康监测，并组织志愿者为其提供陪伴服务；链接街道和社区各部门的慰问关爱物资，保障其基本日常基本生活。

多个专项服务，全面覆盖，兜底守护。一是进行居家环境的安全排查。鉴于冬季是独居长者发生安全问题的高发期，特别城中村、老旧小区等区域，由于线路老化、煤气罐使用、电热毯取暖等因素，极易引发触电、火灾、煤气中毒等安全事故。街道、党委、社工、网格员、房东、物业等人员相互协作，对其居住环境进行定期安全排查，重点关注电线是否老化裸露、是否违规使用煤气罐、是否安全使用电热毯等大功率电器。同时，还加强对老年人开展安全教育，增强其安全意识和安全防范技巧。二是开展居家环境适老化改造。社工组织志愿者开展为特殊困难老人开展居家安全的评估，并动员有需求对象积极申报适老化改造的项目，尤其是针对其系统申报给予支持与帮助。根据老人的身体状况、实际需求以及房屋环境等多方面因素，老人、社工与评估方将共同商讨，精心制定改造方案，并选定无障碍辅助设备、智能呼叫系统、智能电水表、健康监测产品以及养老监护装置等改造产品，最终形成“一户一案”的个性化评估报告与改造。三是安装家庭烟感报警器。考虑到独居老人容易发生意外风险，社工配合街道开展了独居长者安装联网烟感器安装的动员与评估工作，以确保在老年人出现异常情况时能够及时发现并发出预警，从而迅速响应并采取相应的处置措施。

（四）建立完善协同治理的行动机制：创新激励模式，制定分级标准，确保精准服务

开展礼遇计划，争取到商家资源，建立志愿服务的“银行存折”模式。借鉴银行存折模式，为社区助老志愿服务群体发放志愿服务积分卡，社区助老志愿服务群体通过参与助老帮扶服务等活动获得相应积分，并依托“爱心商家联盟”，在“爱心商家联盟”店里用积分兑换实物、优惠折扣等福利，有效破解志愿服务“作用难发挥、表现难评价、效果难长效”问题。通过积分兑换的模式，一方面激励志愿者持续参与动力，另一方面也提高爱心商家的受众知晓率，激发爱心商家与志愿群体参与社区志愿服务的热情，实现社区治理“资源共享、服务双向”的良性循环。在社区党委的领导下，社工设计并制作了加入社区“爱心商家联盟”的邀约函，并对辖区的生产经营场所进行了全面走访，并向其说明参与社区助老帮扶志愿服务的理念、制度、规划，

以及加入爱心助力志愿服务的组织和爱心企事业能获得的礼遇。

编制保障网络，确保服务不打烊，制定服务对象的“分级分类”机制。为更全面和专业地为特殊困难老人提供个性化和多样化服务，社工制定了“四个圈层 + 五个级别”分级分类机制。四个圈层是根据老人急难程度和需求特质由内到外分层标准：对遭遇突发性、紧迫性、灾难性导致基本生活出现暂时困难的人员，提供急难社会救助服务；对最低生活保障、特困人员、最低生活保障边缘家庭，提供专项社会救助服务；对最低生活保障家庭中重度患者、重度残疾人、低收入人口，提供基本生活救助服务；对独居、空巢、留守、失能、重残等特殊困难老人，提供社会力量参与救助服务。在四个圈层分类的基础上，并延伸到五个级别：危级、一级、二级、三级、四级五个级别。五个级别并根据服务对象的健康状况、生活保障、居家安全、养老需求、亲情关爱、特殊情况等六个维度综合界定服务对象需求、跟进频次（立即跟进、每月跟进、每季度跟进、每四个月跟进、半年度跟进）进行精准分级，提供专业化、规范化、个性化、多样化救助服务，把助老救老保障安全网织得更密、扎得更牢。

五、服务反思

（一）党建引领与多元参与：构建协同治理服务网络

在党建引领与多元参与的理念下，本次服务实践充分展现了协同治理理论在特殊困难老年人服务中的实践价值。在党委的领导下，社工团队通过引导培育协同共治的行动意识，加快了多元主体的形成与协同，并有效提升了照护能力，确保服务能够精准对接特殊困难老年人的需求。

（二）资源整合与持续关怀：打造长效化助老服务模式

在特殊困难老年人的服务工作中，社区资源的整合和持续关怀是确保服务质量与效果的关键因素。社工团队积极挖掘社区内部资源，动员各类组织和个人参与到助老服务中来，与各类社会组织、爱心商家等建立合作关系，并通过分级分类机制，持续稳定为特殊困难老年人提供服务。

（作者单位：深圳市东西方社工服务社、红星社区党委、松涛社区党委）

2023年，广东省民政厅联合有关部门印发的《广东省特殊困难老年人探访关爱服务实施方案》，该政策提出了“部署面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人开展探访关爱服务，及时发现、有效防范、稳妥化解特殊困难老年人居家养老安全风险，兜牢安全底线”。

In 2023, the Department of Civil Affairs of Guangdong Province, in collaboration with relevant departments, issued the Implementation Plan for Visiting and Caring Services for Elderly People with Special Difficulties in Guangdong Province. This policy emphasizes the need to carry out visiting and caring services for elderly individuals who are living alone, empty nesters, left behind, disabled, severely disabled, or belong to special family planning households. It aims to promptly identify, effectively prevent, and safely address risks associated with elderly home care, ensuring a solid safety net.

烈火无情，人间有爱

——医务社工为重度烧伤患者点亮希望之光

Relentless Flames, Compassionate Hearts: Medical Social Workers Illuminate Hope for Severely Burned Patients

□ 周璐 / 赵兴丽 / 段娓 / 何燕 By: ZHOU Lu / ZHAO Xingli / DUAN Wei / HE Yan

一、案例背景

（一）基本资料

烧伤群体，作为社会中的一类特殊群体，是一个需要社会深度关怀的群体。他们经历着常人难以想象的身心折磨。他们中有的遭遇意外的火焰侵袭，有的在工作中不慎触及高温物体，有的或因他人的故意伤害不幸被火焰吞噬。在这个群体中，每个人的经历都充满了辛酸与不易。他们或许曾是家庭的支柱，是职场的精英，但这些突如其来的灾难烧伤却让他们的人生轨迹发生了巨大的影响。

宝安区某医院，收治烧伤患者一年约 100 个，其中重症烧伤约 10%。这类群体不仅涉及身体和心理健康，还包括家庭和社会关系等方面。因此，通过社会工作专业技术生态系统理论的视角，从微观系统、中观系统到宏观系统，全方位分析服务对象的困境与需求，以期为服务对象点燃生命的希望之光。

（二）背景资料

在这个充满挑战与希望的世界里，每一名烧伤患者都承载着不同的故事背景，但无一例外，他们都经历了难以言喻的痛苦和身心的双重打击。

小李是一名普通的建筑工人，却在一次意外中被严重烧伤。小李的生活原本平凡而简单，每天早出晚归，为了家庭的幸福而努力奋斗。然而，一场突如其来的大火，彻底改变了他的命运。当时，他正在一栋高层建筑的施工现场工作，火势迅速蔓延，浓烟滚滚，他在逃生过程中不幸被火焰包围，全身多处严重烧伤。经过紧急抢救，小李脱离了生命危险，但他的身心却遭受了巨大的创伤。他失去了往日的英俊容貌，身体上也留下了难以磨灭的疤痕。这突如其来的变故让李明陷入了深深的绝望，他无法接受这个残酷的现实，甚至一度产生了放弃生命的念头。

她是一名热爱舞蹈的女孩小雨，她的梦想是成为一名优秀的舞者。然而，一场意外的火灾却让她的梦想变得遥不可及。火灾中，小张被严重烧伤，虽然最终被救出，但小张的身体已经遭受了严重的烧伤，尤其是她的双手和脸部。对于她来说，这无疑是一场毁灭性的打击。她曾经自信地站在舞台上，用舞蹈表达自己的情感和梦想，但如今，她只能看着曾经的舞台发呆。

小吴是一名年轻的厨师，他在厨房的火焰与调料中找到了生活的热情。然而，一次意外的厨房火灾，却让他的人生陷入了黑暗。火势迅速蔓延，小吴在试图控制火势的过程中，不幸被严重烧伤。经过紧急救治，他的生命得以保全，但身体的创伤却让他陷入了深深的绝望。他看着自己曾经灵活的手变得满是疤痕，无法再像从前那样熟练地翻炒菜肴，内心的痛苦和迷茫可想而知。

年轻的工人小明，正在工厂内进行日常操作，不料意外发生了爆炸。火势迅速蔓延，小明未能及时逃离，被熊熊烈火包围，在这次不幸的工业事故中遭受了重度烧伤。这场突如其来的灾难，不仅给他带来了身体上的巨大痛苦，更让他的家庭陷入了沉重的经济负担和精神压力之中。

她热爱运动和旅行，梦想着环游世界。然而，一场他人的故意伤害让她的人生轨迹发生了转折。小红在火灾中遭受了中重度烧伤，全身烧伤面积达

40%–49%，头面颈部更是遭受了严重的三度烫伤，焦黑的皮肤、面目全非的面容，痛苦不堪。这让她在身体和心理上都受到了巨大的打击。

二、问题分析

烧伤类型的服务对象的问题不仅涉及身体和心理健康，还包括社会和家庭关系等方面。因此，通过生态系统理论的视角，从微观系统、中观系统到宏观系统，全方位分析服务对象的问题和需求，以期为服务对象点燃生命的希望之光。

（一）微观系统（个人层面）

服务对象面临着巨大的身心创伤。由于烧伤面积广泛，服务对象承受着难以想象的疼痛。因此，我们的首要任务是确保服务对象的生命安全，减轻他的疼痛。

（二）中观系统（家庭层面）

服务对象的家庭面临着巨大的经济压力和心理负担。高昂的治疗费用、家庭成员的焦虑和不安，都成为他们难以承受的重担。因此，我们需要协助家庭成员调整心态，积极面对现实，同时链接社会资源，减轻他们的经济负担。

（三）宏观系统（政策咨询和救助金链接）

提供政策咨询和信息支持，协助家庭了解相关政策和救助金链接，确保能够获得应有的经济帮助。

三、服务计划

（一）服务目标

短期目标：确保服务对象的生命安全，稳定家庭情绪，提高医从性；

中期目标：协助服务对象进行身体康复，提供心理支持，增强家庭成员的应对能力，并链接资源争取经济救助，减轻家庭经济负担。

长期目标：支持服务对象实现身心康复，重建自信，重新融入社会。

（二）服务策略

1. 微观系统（个人层面）：关注服务对象的生命安全，与服务对象的医疗团队紧密合作，确保信息的及时传递和有效沟通，通过物理治疗和心理疏导，帮助服务对象逐步恢复意识和身体功能。

2. 中观系统（家庭层面）：与家庭成员进行沟通，提供情感支持和心理疏导，帮助服务对象及家庭成员调整心态。

3. 宏观系统（政策咨询和救助金链接）：提供政策咨询和信息支持，帮助服务对象了解相关政策。同时链接社会资源，如应急救助、慈善组织、基金会等，为服务对象争取更多的救助金。

四、介入过程

（一）介入初期

1. 关注生命安全，确保服务对象生命体征稳定

在此阶段的介入过程中，社工首先与医疗团队建立联系，了解服务对象的病情和治疗方案，确保服务对象能够得到及时、全面的医疗救治。当时服务对象需要静脉输液抗休克、抗感染、改善循环、促进创面愈合、雾化吸入等治疗，还要时刻注意神志瞳孔变化等情况。社工协助医护人员解释患者病情和治疗方案，帮助服务对象家属尽快了解和熟悉服务对象的病情、下一步的治疗方案和未来可能发生的方向。确保服务对象得到及时、有效地医疗救治，降低生理痛苦。

2. 建立信任，减轻其焦虑和恐惧

在介入初期，社工的首要任务是与服务对象及其家庭成员建立信任关系。服务对象因生命垂危入住重症监护室，暂时无法与服务对象直接接触。因此，社工通过与服务对象的家属建立信任关系，向家属提供治疗建议和注意事项，帮助他们更好地照顾服务对象。但面对每一位重度烧伤的患者，家属的心理支持同样至关重要。在重症监护室外，服务对象家属焦急地等待着。家属们的脸上写满了担忧和无助，仿佛被这场突如其来的灾难击垮。社工首先通过倾听、理解和同理心来稳定家属的情绪，然后利用自己的专业知识和经验，为家属提供心理支持。社工告诉家属，他们的支持和陪伴对服务对象至关重要，并鼓励家属积极与服务对象沟通，表达关心和爱意。同时，社工还提醒家属注意自己的情绪管理，避免过度焦虑或消极情绪对服务对象产生负面影响。

3. 心理介入，点燃生命的希望之光

建立信任后，社工开始关注服务对象的心理需求。由于服务对象处于半昏迷状态，无法表达自己的感受和需求，社工通过与家属的沟通，了解服务对象的心理状态。在得知服务对象有时想早点了断离开人世，有时求生欲又很强后，社工决定采取针对性的心理干预措施。因重症监护室的特殊性，社工将一些方法教于家属，在家属探视的时候通过与服务对象的非语言交流（如眼神、手势等），以及利用音乐、回忆等方法，激发服务对象的求生欲望，帮助她树立战胜疾病的信心。

（二）介入中期

在服务对象的康复过程中，家庭支持和心理支援扮演着至关重要的角色。针对服务对象情绪波动大、心理状态不稳定及家庭的应对能力不足等情况，社工给予专业支持：

1. 建立信任与陪伴

首先，社工通过持续地陪伴和关心，与服务对象建立一个安全、信任的关系。社工通过倾听、同理和理解，让她感受到被接纳和支持。在此基础上，社工逐步引导服务对象表达内心的恐惧和不安，释放积压已久的情绪，从而帮助服务对象建立积极的心态，增强面对困难的勇气和信心。加上之前重症监护的陪伴，社工与服务对象很快建立了深厚的信任关系。

2. 认知重构与情绪管理

针对服务对象对生活和未来的消极认知，社工运用认知行为疗法，引导服务对象识别和评估自己的负面思维模式，并通过提问、讨论等方式，帮助服务对象重新评价自己的能力和价值，树立积极的自我形象。为了帮助服务对象更好地管理情绪，社工还教授了服务对象一些情绪管理的技巧和方法。由于服务对象本身是瑜伽教练，对冥想接受度很高，因此社工特别向她介绍了冥想训练的方法。通过冥想训练，服务对象能够在短时间内放松身心，缓解压力和焦虑，保持冷静和乐观的心态。除了冥想训练，社工还教授了服务对象深呼吸和放松技巧。当服务对象感到不适或焦虑时，她可以通过深呼吸来放松身体，缓解紧张情绪。

烧伤群体，作为社会中的一类特殊群体，是一个需要社会深度关怀的群体。他们经历着常人难以想象的身心折磨。他们中有的遭遇意外的火焰侵袭，有的在工作中不慎触及高温物体，有的或因他人的故意伤害不幸被火焰吞噬。在这个群体中，每个人的经历都充满了辛酸与不易。

Burn victims are a unique group in society that requires deep and sustained care. They endure unimaginable physical and psychological pain. Some have suffered accidental burns, others have encountered high-temperature objects at work, and some have been tragically engulfed by flames due to intentional harm by others. Each individual's story in this group is filled with hardship and struggle.

3. 增强自我效能感

为了增强服务对象的自我效能感，社工跟家属商量，把目前报案情况和后续要做的事情跟服务对象如实讲述，鼓励她参与到自己的维权上，此次尝试充分调动了服务对象的积极性，尽管服务对象躺在病床上无法活动，但一点也不影响服务对象的脑力发挥，她像一个总指挥一样交代母亲下一步该怎么做，先找哪个部门，提供哪些资料等。在这个过程中，服务对象不仅展现出了强烈的求生欲望和积极的生活态度，还通过实际行动证明了自己的价值和能力。这种自我效能感的增强，不仅有助于她的康复过程，也为她未来的生活奠定了坚实的基础。

4. 增强家庭成员的应对能力

在服务对象身心康复的过程中，家庭的支持和理解起到了至关重要的作用。社工在这个阶段也着力于增强家庭成员的应对能力，提升家庭的整体功能，为服务对象创造一个和谐、温暖的康复环境。社工首先针对家庭成员进行了心理疏导，帮助他们面对服务对象病情所带来的心理压力和焦虑。通过个别辅导，社工教会他们如何更好地与服务对象沟通，如何提供情感支持和心理安慰。此外，社工还提供了关于烧伤康复的知识和技巧，帮助家庭成员更好地照顾服务对象，增强他们应对能力。

5. 资源链接与经济救助

在服务对象走向康复的征途上，心理与经济的双重支持犹如双翼，缺一不可。社工深刻认识到，烧伤患者及其家庭所承受的经济压力，如同一座沉重的山，压得他们喘不过气来。因此，他们积极奔走，

探寻并链接各种资源，以期能为服务对象争取到更多的经济援助。

最初，社工链接医院的大病应急救助基金，这笔资金在常规情况下，确实能够解决服务对象在住院期间的医疗费用。然而，社工也清楚，康复之路漫长而复杂，仅仅依赖应急救助基金是远远不够的。他们深知，患者的心理康复与身体康复同样重要，而心理康复的成本往往难以用金钱衡量。

于是，社工着手构建一个更为全面、立体的支持网络。他们积极联系社区、企业、慈善组织等各方力量，希望能够汇聚更多的爱心和资源，为烧伤患者及其家庭提供全方位的帮助。在其中，社工成功地将服务对象与所居住的街道妇联资源紧密相连。在服务对象接受治疗的艰难时刻，街道妇联不仅亲自上门慰问，还频繁地探访病房，为服务对象和其家属带来了莫大的慰藉。他们无微不至地关怀与支持，如春风拂面，温暖了患者和家属的心灵。

在社工的努力下，服务对象成功申请到了深圳市慈善会·妇儿友好公益基金的医疗帮扶资金 5000 元，以及街道商会慈善基金会提供的救助金 20000 元。这些宝贵的资源和经济援助，就如同在严寒的冬日里送去的炭火，为服务对象解决了迫在眉睫的困难。同时，也让他们深刻感受到了来自社会的深情厚谊和无尽温暖，这极大地增强了他们战胜困难、走向康复的坚定信念和勇气。

五、评估

在短期目标方面，社工评估了服务对象的生命安全、家庭情绪以及医从性。通过采取必要的措施，我们成功地确保了服务对象的生命安全，稳定了家庭情绪，并提高了医从性。最终服务对象在重症监护治疗和多次手术后，成功转入普通病房进行常规治疗。

对于中期目标方面，社工协助服务对象进行了身体康复，提供了心理支持，并增强了家庭成员的应对能力。此外，我们还积极链接社会资源，为服务对象争取经济救助，救助资金已到达服务对象银行账户，以减轻家庭的经济负担。通过中期目标的实施，服务对象的身体状况得到了显著改善，心理状态也更加稳定，家庭成员的应对能力也得到了提高。服务对象于阶段性治疗正常出院。

在长期目标方面，社工支持服务对象实现身心康复，重建自信，并重新融入社会。虽然这是一个长期而持续的过程，但社工相信通过持续的努力和关注，服务对象最终能够实现这些目标。社工后期通过微信对服务对象的情况进行跟踪和服务，对服务对象出院后的几次回访里，服务对象从刚出院时的身体疼痛和不适应，再到如今身体逐渐好转的反馈。在回访记录里，社工明显感受到服务对象语言的温度、对自己的接纳和生活的积极态度及乐观精神。这无疑是对社工工作最好的评估。尽管服务对象身体还在康复中，但她的内心已经足够强大，能够积极面对生活中的一切挑战。社工将继续提供必要的支持和帮助，以确保服务对象能够顺利地融入社会，并重新找回属于自己的生活。

六、结案

本次社工介入的五个服务对象，在经历了一段时间的精心治疗和关怀后，符合出院条件医生予以出院。社工从生命安全、家庭情绪到医从性，再到身体康复、心理支持和家庭应对能力的提升着手，服务对象在短期和中期目标上均达到了预期效果。特别是在长期目标方面，虽然这是一个长期而持续的过程，但从服务对象的反馈来看，他们的身心状况正在逐渐好转，自信心也在逐渐增强，重新融入社会的步伐正在稳步推进。此次服务问题解决，目标达成，自然结案。

七、专业反思

目标制定与达成：在评估结果中发现，目标的明确性对工作的推进和成效至关重要。未来需要更加精细地设定目标，并制定可行的实施计划。

跨部门合作：与医疗团队、社会资源的紧密合作对服务对象的康复起到了关键作用。未来应进一步加强与其他领域的合作，形成更完善的服务体系。

持续跟进与支持：虽然服务对象已出院，社工仍然保持关注和跟进。了解她的身体状况和需求变化，提供必要的帮助和支持。另外，社工可以向相关部门反馈服务对象的康复情况和社会融入情况，为完善相关政策。

（作者单位：深圳市宝安区旭源社会工作服务中心）

暖心守护老兵的晚年幸福
——个案管理模式在高龄长者服务中的运用

Warmhearted Guardianship of Veterans' Later Years: The Application of Case Management in Services for Elderly Veterans

□ 林碧琴 / 李芳芳 / 陈润红　By: LIN Biqin / LI Fangfang / CHEN Runhong

在深圳的一个角落里，住着 90 岁的陈伯和他的妻子。陈伯可是一位了不起的抗美援朝老兵。他们跟着子女来到深圳好些年了，如今租住在一个社区的城中村。那房子里昏暗又杂乱，日子过得很是艰难。子女因为工作忙，长期不在身边，致使陈伯夫妻处于无人照料和监护的困境。

陈伯深受全身皮炎性综合疾病的折磨，妻子也因脚肿疼痛行动不便。加之腰椎问题日益严重，睡眠质量急剧下降，医疗康复迫在眉睫。陈伯独自在家时，因疾病发作而无人帮扶，只能痛苦无助地呻吟；而妻子却因脚肿想要出门晒晒太阳都难以实现。身体的极度虚弱与出行的重重困难，使得陈伯夫妻无法再像往昔一样投身公益服务，与外界的联系也变得极为稀少。

时光流转，孤独感如影随形，不断吞噬着陈伯他们的内心，生活的信心也在日复一日中被渐渐消磨。他们渴望子女的陪伴和情感的支持，面对冷清的房间，心中满是对子女陪伴的期盼和对未来生活的迷茫与无助。

社区的党群社工在走访中发现了他们，于是迅速行动起来摸清陈伯夫妻的需求。首先在日常照料和监护方面，他们年纪大，单独住，环境差，身体越来越不好，行动困难，买东西、吃饭都成问题，得赶紧解决基本生存问题。其次是健康医疗方面，陈伯皮肤炎症严重，后背溃烂，双腿肿大，妻子小腿也肿疼。他们年纪大又独居，需要有人陪着看病。而且疾病的康复周期长，需要家庭医生上门服务，以守护他们的身体健康。再次是情感上，他们年纪大了做不了公益，心里失落，邻里关系又生疏，亲人也不在身边，特别孤独，致使他们的情感支持网络薄弱，心理健康受到影响。

针对陈伯夫妇目前存在的特殊问题与多重需求，社区党群社工采用个案管理模式加以介入。通过搭建跨专业服务团队，为陈伯夫妇量身定制具有特色的“三心守护、多方聚爱”综合性服务计划。

个案管理模式，亦称“综融性社会工作”，需

要社工运用协调、链接以及整合资源的方式，为面临多重困境与需求的案主提供全方位的整合服务，强化资源网络，助力案主脱离困境，充分彰显了社工的专业素养与深刻洞察。在此服务中，设立三条服务目标：一是推动多方联动协作，着力解决陈伯夫妇的日常照料与监护难题，有力保障陈伯夫妇的基本生活需求；二是整合各类正式与非正式资源，助推陈伯夫妇顺利实现就医，加速推进身体康复进程；三是为陈伯夫妇构筑全新的社会支持网络，有效减轻孤独感，充分满足其情感需求。

党群社工们首先行动起来，悉心协调此事，解决陈伯日常照料和监护的问题，保障基本生活。他们积极与陈伯夫妇的子女深入沟通，让子女们了解到父母的实际近况。在社工们的鼓励下，子女们增强了对老人的关心与陪伴，大家共同协商，决定为老人更换更好的居住环境，并且子女们承诺每天一个电话，每月一次探望来监护照料老人。

当陈伯要搬家时，党群社工们迅速联络民政部门，借来搬运工具，还组织志愿者们前来帮忙。大家齐心协力，为陈伯夫妇打包物品、搬运家具，顺利安置好了两位老人。

解决了居住问题后，社工们又及时与社区党委、居委会工作人员沟通，探讨解决方案。通过努力，在一些社区公益项目中，为陈伯夫妇链接到了油米等生活必需物资，还联合民政双百社工定期开展家访评估，为老人讲解健康知识、防跌倒知识，预防意外发生。此外，社工们发动社区热心商家，为陈伯夫妇提供免费送菜送肉服务，切实保障了老人的基本生活。

接着，社工们用心整合资源，帮助陈伯夫妇顺利就医，守护他们的健康。过程中，协调社区工作站调配交通电瓶车，解决了老人就医的交通问题；富有爱心的志愿者们在老人就医期间全程陪伴照料；社区社康等医疗资源也被成功链接，医生会上门诊断，视情况安排全面体检；引导陈伯夫妇与家庭医生签约，让他们能定期接受上门检查与康复指导服务。在大家的共同努力下，陈伯夫妇的身体逐渐康复。

最后，暖心陪伴让陈伯夫妇的情感需求得到满足。原来，陈伯夫妇退休后一直在外参与公益活动，对本小区邻里比较陌生。党群社工组织志愿者定期上门，为老人提供卫生清洁、理发、关爱陪伴等服务；安排志愿者协助老人出门参加社区活动；还组织小区居民骨干成立邻里陪伴小组，定期陪老人散步等。一段时间后，陈伯夫妇的脸上有了笑容，每天都会下楼散步，小区邻居见到他们也热情打招呼。

看到父母生活得越来越好，陈伯的家属深受感动，亲自给社区党委、社工写来感谢信，还赠送了锦旗。在大家的关爱与帮助下，陈伯夫妇的晚年生活变得幸福又温暖。

通过这件事，党群社工也有了反思。像陈伯夫妇这样的老人，他们的需求不仅局限于物质层面，更多的是情感上的支持与陪伴。这种需求在老年人群中具有一定的普遍性，如何更好地满足他们的情感需求，提升他们的社会幸福感，是专业社工需要深入思考的问题。此外，个案管理需强调成本控制和服务效率，社工需从更高更广的角度介入。还得有专门的技能训练，强调团队合作，充分发挥链接资源的作用。

（作者单位：深圳市信实公益服务发展中心）

个案管理模式，亦称“综融性社会工作”，需要社工运用协调、链接以及整合资源的方式，为面临多重困境与需求的案主提供全方位的整合服务，强化资源网络，助力案主脱离困境，充分彰显了社工的专业素养与深刻洞察。

The case management requires social workers to use coordination, resource linking, and integration methods to provide comprehensive services for service targets facing multiple challenges and needs. This approach strengthens the resource network, helps service targets overcome difficulties, and fully demonstrates the social workers' professional skills and deep understanding.

中华优秀传统文化国际传播的新闻叙事与路径创新

□ 崔凯

摘要：中华优秀传统文化是中华民族的精神瑰宝，其国际传播对于提升国家文化软实力、构建人类命运共同体具有重要意义。本文旨在探讨中华优秀传统文化国际传播的新闻叙事策略与路径创新，结合具体案例，分析传统方法论与人工智能（包括 AIGC）等新技术在文化传播中的应用，以期为中华文化的全球传播提供新思路和新方法。

关键词：中华优秀传统文化；新闻叙事；国际传播；人工智能；AIGC

引言

中华优秀传统文化是中华民族在长期历史发展中形成的独特文化体系，蕴含着丰富的哲学思想、道德观念、艺术成就和生活智慧。随着全球化的深入发展，中华文化的国际传播日益受到重视。新闻叙事作为文化传播的重要手段，通过讲述故事、塑造形象、传递价值，对于增强中华文化的国际影响力和认同感具有重要作用。同时，人工智能技术的快速发展为文化传播提供了新的可能性和挑战，如何结合新技术创新传播路径，成为当前亟待解决的问题。

一、中华优秀传统文化国际传播的新闻叙事策略

1. 叙事主题的选择与挖掘

在中华优秀传统文化的国际传播中，叙事主题的选择至关重要。应选择具有普遍性、时代性和感染力的主题，如家庭伦理、人与自然和谐共生、和平发展等，这些主题易于引起国际受众的共鸣。例如，北京冬奥会通过会徽“冬梦”、火炬“飞扬”等设计，巧妙融入中国书法、哲学理念等中国文化元素，展现了中华文化的独特魅力，吸引了全球民众的关注。

2. 叙事视角的转换与多元化

传统的新闻叙事往往以官方或精英视角为主，但在国际传播中，需要更多地采用平民化、生活化的视角，以贴近国际受众的心理和接受习惯。同时，通过“他者视角”的引入，例如，“洋网红”讲述中国故事，能够增加叙事的客观性和可信度。以色列人高佑思创办的视频自媒体“歪果仁研究协会”，通过分享在中国的亲身经历和感受，向海外受众介绍中国历史文化和风土人情，成为讲述中国故事的重要力量。

3. 叙事手法的创新与融合

在新闻叙事中，应注重多种叙事手法的融合与创新，如采用纪录片、短视频、AIGC 创意视频、动漫、VR 等多种形式，以丰富多样的表现手段展现中华文化的魅力。例如由中央广播电视总台制作的文博探索节目《国家宝藏》的叙事手法创新融合了纪录片、小剧场与慢综艺舞台剧的优点，结合新技术，采取“前世传奇”与“今生故事”的交叉叙述，以及融合人称叙事的方式，为观众呈现了一场视听盛宴。此外，元宇宙技术的应用也为文化传播提供了新的叙事空间，如四川博物院等文博机构利用元宇宙技术构建的全沉浸交互式数字文博展厅，为国际受众提供了全新的文化体验。

二、中华优秀传统文化国际传播的路径创新

1. 传统方法论的应用与优化

（1）仪式化传播

仪式化传播是传统文化传播的重要方式之一。通过举办具有仪式感的文化活动，如祭祀仪式、传统节日庆典等，可以增强文化的神圣感和认同感。在国际传播中，可以借鉴这一方法，通过举办具有中国特色的国际文化节、文化年等活动，展示中华文化的独特魅力。例如，第 44 届世界遗产大会在福州的成功举办，通过线上线下的方式向全球展示了世界遗产保护的中国担当和福建风采。

（2）民间故事与非物质文化遗产的传播

民间故事和非物质文化遗产是中华优秀传统文化的重要组成部分，蕴含着丰富的历史信息和文化内涵。通过讲述民间故事、展示非物质文化遗产，可以让国际受众更直观地了解中华文化的深厚底蕴。例如，《中国非遗 · 匠心传承》节目通过短视频形式讲述中国非

物质文化遗产的传承故事，不仅让海外网友了解并欣赏中国非遗之美，还深入体会了中国匠人坚守中华优秀传统文化的精神。

2. 人工智能技术的应用与探索

（1）AIGC 在内容生产中的应用

AIGC（人工智能生成内容）技术通过机器学习、自然语言处理等技术手段，能够持续累积知识并以创造性的方式生产新的文化内容。在中华优秀传统文化的国际传播中，可以利用 AIGC 技术生成多语言、多形式的文化内容，以满足不同国家和地区受众的需求。基于中文数据训练的大语言模型如百度“文心一言”、华为“盘古”等，未来或将成为中华文明主要内容生产和传播平台，为中华文化的国际传播提供有力支持。

（2）元宇宙在文化传播中的创新应用

元宇宙作为一种新兴的数字技术，为文化传播提供了新的可能性和平台。通过构建虚拟的文化空间、举办虚拟的文化活动，可以让国际受众在虚拟世界中亲身体验中华文化的魅力。例如，中国国家博物馆、故宫博物院等文博机构利用元宇宙技术构建的数字展厅，不仅打破了时间和空间的限制，还通过沉浸式的体验方式增强了受众的文化感知力和理解力。

三、实际案例分析

1. 北京冬奥会：中华文化的全球展示

北京冬奥会不仅是体育竞技的盛宴，更是中华文化走向世界的重要窗口。在这场盛会中，吉祥物的设计同样成为亮点，进一步增强了中华文化的全球影响力。首先，通过会徽“冬梦”和火炬“飞扬”的设计，冬奥会成功地将传统文化元素与现代体育精神相融合。特别是“冬梦”会徽，其灵感源自汉字“冬”与运动员滑行的姿态，巧妙结合了中国书法艺术的流畅与力量感，既展现了冰雪运动的动感与美感，又蕴含了深厚的文化底蕴。同时，冬奥会的吉祥物——“冰墩墩”和“雪容融”，分别以国宝熊猫和红灯笼为原型，展现了中国的文化特色与友善形象，成为冬奥会期间的热门话题，进一步加深了国际受众对中华文化的认知与喜爱。开幕式上的二十四节气倒计时则是另一大亮点，它将中国古老的农耕智慧与现代科技完美结合，每一帧画面都如同精美的水墨画，生动展示了中国人对自然的敬畏与顺应，以及与自然和谐共生的哲学思想。这种创新的叙事手法，不仅丰富了冬奥会的文化内涵，也向世界传递了中华文化的独特魅力和深厚底蕴。在吉祥物的设计上，“冰墩墩”和“雪容融”更是体现了中华文化中的智慧与温暖。它们的形象不仅可爱且富有亲和力，而且背后还蕴含着深刻的文化意义。“冰墩墩”的设计灵感来自中国的国宝熊猫，它代表了友好、可爱和和平的形象，体现了中国人对于和平的向往和对国际友人的热情欢迎；“雪容融”则以红灯笼为原型，不仅代表了中国的传统文化和节日氛围，还寓意着光明、温暖和融合，象征着奥运精神与世界各国人民的团结与友爱。

综上所述，北京冬奥会通过巧妙融入文化元素和创新设计吉祥物，成功地向世界展示了中华文化的独特魅力和时代价值。在全球化背景下，这样的展示对于提升国家文化软实力、增强国际影响力具有重要意义。未来，在举办类似大型活动时，应继续注重文化元素的挖掘和创新，以更加多元、开放、包容的姿态，向世界传递中华文化的正能量和美好愿景。

2.《国家宝藏》：传统与现代的完美融合

《国家宝藏》节目通过创新的节目形式和丰富的文化内涵，成功搭建起了一座连接过去与未来的桥梁。节目不仅深入挖掘了中国文物的历史故事和文化价值，还巧妙地将传统文化与现代科技相结合，利用 AR、VR 等新技术手段，让观众在沉浸式体验中感受文物的魅力。这种跨界的尝试，不仅拓宽了传统文化的传播渠道，也增强了年轻观众对传统文化的兴趣和认同感。

同时，《国家宝藏》还注重国际传播，通过海外社交媒体平台发布精彩片段和幕后故事，吸引了大量海外观众的关注和喜爱。这种跨文化的传播方式，有助于打破地域和语言的界限，让更多人了解并爱上中华优秀传统文化。

在传承和发展中华优秀传统文化的过程中，应注重与现代科技的融合创新，利用新技术手段拓展传统文化的传播渠道和表现形式。同时，还应加大国际传播力度，积极寻求与海外媒体和机构的合作，共同推动中华优秀传统文化的国际传播和交流互鉴。

3. AIGC 在新闻叙事中的应用探索

AIGC 技术在新闻叙事和文化传播中的应用前景广阔。中秋节，作为中国传统节日之一，以其丰富的文化内涵和独特的庆祝方式吸引了全球的关注。为了更好地向世界展示中秋文化的魅力，主流媒体机构（如新华社或央视国际）利用 AIGC 技术，创作一系列关于中秋节的新闻叙事内容，旨在通过多语种、多形式的传播方式，让全球受众深入了解并喜爱这一中国传统节日。主流媒体机构首先利用 AIGC 技术进行大数据分析，了解全球受众对中秋文化的兴趣点和关注点。基于分析结果，AIGC 系统被用来生成初步的内容框架和创意点，包括中秋节的历史由来、传统习俗（如赏月、吃月饼、提灯笼）、家庭团聚的意义等。随后，人工编辑团队介入，对 AIGC 生成的内容进行精细化处理，包括完善文案、设计视觉元素、挑选背景音乐等，以确保内容的准确性和吸引力。为了满足不同国家和地区受众的需求，AIGC 技术被应用于内容的多语种翻译。系统能够自动将中文内容翻译成英语、法语、西班牙语等多种语言。在翻译过程中，AIGC 还考虑了各地的文化差异和接受习惯，进行了适当的本地化处理。例如，在讲述月饼文化时，会提及不同国家和地区对月饼口味的偏好和特色。主流媒体机构利用 AIGC 技术生成了多种形式的传播内容，包括短视频、图文报道、H5 互动页面等。另外，借助短视频，通过精美的画面和生动的叙述，展示了中秋节的庆祝场景和家庭团聚的温馨画面；图文报道则详细阐述了中秋节的文化内涵和历史背景；H5 互动页面则让受众可以参与中秋节的线上庆祝活动，如制作虚拟月饼、发送电子贺卡等。这些内容被发布在主流媒体机构的官方网站、社交媒体平台、视频分享网站等多个渠道上。通过精准地投放和推广策略，这些内容迅速吸引了全球受众的关注和参与。许多外国网友在社交媒体上分享了自己观看内容的感受和对中秋文化的理解。通过 AIGC 技术的应用，主流媒体机构成功地将中秋文化以生动、直观、贴近受众的方式传播到了全球各地。多语种翻译和本地化处理使得内容更加符合不同国家和地区受众的文化背景和接受习惯，增强了传播效果。形式的多样化则满足了不同受众群体的需求，提高了内容的吸引力和传播力。

四、挑战与对策

1. 文化差异与认知障碍

在中华优秀传统文化的国际传播中，文化差异和认知障碍是不可避免的问题。不同国家和地区的历史背景、宗教信仰、价值观念等差异可能导致对中华文化的误解和偏见。因此，在传播过程中需要注重跨文化交流和对话，尊重和理解不同文化的差异性和多样性。

2. 技术应用的局限性与风险

虽然人工智能技术在文化传播中具有巨大潜力，但其应用也面临着局限性和风险。例如，AIGC 技术生成的内容可能存在质量不稳定、缺乏情感等问题；元宇宙等新技术平台的发展也面临着数据安全、隐私保护等挑战。因此，在利用新技术进行文化传播时，需要注重技术的可靠性和安全性，避免过度依赖技术而忽视内容的真实性和价值性。

3. 对策建议

为了有效应对上述挑战，提出以下对策建议：

一是加强跨文化研究：深入研究不同国家和地区的文化背景和受众需求，制定针对性地传播策略和内容方案。

二是创新传播方式：结合传统方法论和新技术应用，创新文化传播的方式和手段，提高传播效果和影响力。

三是注重内容质量：无论采用何种传播方式和技术手段，都要注重内容的质量和真实性，确保传递的信息准确、有价值。

四是强化故事化叙事：打造文化 IP 是提升传播效果的关键。通过深入挖掘文化故事，构建具有吸引力的文化 IP（知识产权），可以加深国际受众对中华文化的理解和认同。

五是加强国际合作：与国际媒体机构、文化组织等建立合作关系，共同推动中华优秀传统文化的国际传播和交流。

六是培养专业人才：加强新闻传播和文化传播领域的人才培养，提高从业人员的专业素养和跨文化交流能力。

五、未来发展趋势

1. 技术融合与智能化发展

随着技术的不断进步，未来中华优秀传统文化国际传播将更加注重技术融合与智能化发展。AIGC 技术将进一步成熟，不仅能够生成高质量的内容，还能实现更复杂的交互和个性化推荐，为受众提供更加精准、定制化的文化体验。此外，元宇宙、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等技术的普及，将构建出更加真实、沉浸式的文化传播场景，使国际受众能够身临其境地感受中华文化的魅力。

2. 全球化叙事与本土化表达

在全球化的背景下，中华优秀传统文化的国际传播需要更加注重全球化叙事与本土化表达的平衡。一方面，要构建具有普遍性和共鸣性的全球叙事框架，使中华文化能够跨越文化和地域的界限，与全球受众产生共鸣。另一方面，要尊重不同国家和地区的文化差异，采用本土化的表达方式和语言习惯，使中华文化的传播更加贴近当地受众的接受心理和审美需求。

3. 多元主体参与共建共享

未来，中华优秀传统文化的国际传播将不再局限于政府或媒体机构的单一主体，而是形成多元主体参与、共建共享的传播格局。除了传统的媒体机构和文化组织外，还将有更多的非政府组织、企业、个人等力量参与到文化传播中来。他们通过各自的渠道和方式，共同推动中华文化的国际传播和交流，形成多元化的传播生态。

4. 强调文化价值与人文关怀

在追求技术创新和传播效果的同时，中华优秀传统文化国际传播还需始终强调文化价值与人文关怀。文化是人类共同的精神财富，其传播不仅是为了展示文化的独特性和魅力，更是为了促进不同文化之间的理解和尊重，增进人类文明的多样性和包容性。因此，在传播过程中要注重挖掘和展现中华文化的深层价值，传递积极向上的人文精神，为构建人类命运共同体贡献力量。

六、结论与展望

中华优秀传统文化国际传播的新闻叙事与路径创新是一个长期而复杂的过程需要不断探索（下转 30 页）

全面推进党建引领基层治理的价值意蕴和实践机制研究

□ 侯健

摘要：全面推进党建引领基层治理是党的二十大关于坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程的重要任务，也是中国共产党组织人民推动国家治理体系和治理能力朝着现代化方向发展的重要举措。中国共产党作为一个有担当、负责任的执政党，历来重视把党的领导贯穿基层治理全过程各方面，取得了良好的基层治理实践成就，积累了丰富的基层治理实践经验。全面推进党建引领基层治理，有利于充分发挥中国共产党的指导力量，规范基层治理模式，保障基层持续健康发展。中国共产党应时刻牢牢把握基层治理全面领导权，充分发挥党建在基层治理中的引领作用，深入贯彻落实党中央决策部署，切实增强基层治理效果。

关键词：党建；基层治理；价值意蕴；实践机制

一、基层治理的含义以及与党建的关系

基层治理是国家治理的基石，统筹推进乡镇（街道）和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。基层治理以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，坚持党对基层治理的全面领导，切实将党的领导贯穿基层治理全过程和各方面。

党建引领“基层治理”是指在基层治理中，运用基层党组织的领导力量，整合治理资源，提升治理效能的过程。党建引领“基层治理“的主要目标是统一思想认识，让基层党组织成为凝聚党员群众的主心骨；发挥榜样力量，使党员干部成为促进社会发展领头羊；动员人民，引导各界力量成为参与基层治理的“生力军”。

二、全面推进党建引领基层治理的价值意蕴

（一）党建引领基层治理是新时期坚持和加强党的全面领导的必然选择

坚持和加强党的全面领导，对基层治理过程和质量具有重要影响。中国共产党继承了马克思列宁主义关于无产阶级政党领导权的根本原则，在中国革命、建设和改革等阶段，时刻遵循党的核心领导地位，逐步完成基层治理工作，使中华民族实现从站起来、富起来到强起来的战略目标。党建引领基层治理与党对基层工作全面领导的客观要求有关，是坚持和加强党的全面领导的必然选择。相比其他执政党而言，中国共产党能够肩负重任，处理好人民关心的生活问题和发展问题，注重对基层治理的全面领导。从革命抗日战争时期党领导农民开展农民运动，推翻土豪劣绅等封建统治势力，到社会主义革命建设时期的枫桥经验，再到改革开放和社会主义现代化建设时期小岗村改革等，通过长时间的探索实践，中国共产党取得了良好的基层治理成果，总结了多种基层治理方法。因此，新时代必须加强党建引领基层治理，牢牢把握中国共产党在基层治理中的全面领导权，为发挥中国共产党在基层社会治理中统揽全局的政治作用奠定良好基础。

（二）党建引领基层治理是落实坚持以人民为中心的关键措施

中国共产党在革命、建设和改革时期，时刻坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，始终站稳人民立场、密切联系群众，组织人民群众大力发展生产力，促使社会持续和谐稳定发展，带领人民群众解决了温饱问题，推动社会实现历史性跨越，成功开启了中国式现代化新征程。由于我国基层治理服务范围包含县、乡镇和村，与人民群众日常生活密切相关，在开展工作中经常遇到关乎人民群众根本利益的生活问题和发展问题，这些问题的处理结果，既会影响人民群众对基层治理的总体评价，还会影响民主政治进步进程和社会公平正义实现效果。因此，基层治理需要时刻围绕人民群众需求进行，处理好人民群众关切的生活问题，确保人民群众根本利益不受影响。党长期执政的核心力量与人民群众有关，全面推进党建引领基层治理，保障基层治理时刻树立正确政治方向，落实政治建设、思想建设和作风建设，不断提高基层治理效果。

（三）党建引领基层治理是促进基层治理现代化发展的重要手段

在新民主主义革命时期，中国共产党明确了领导主体、动员主体，将农村基层党组织作为领导主体，将农村基层政权组织作为动员主体，根据基层现实情况设计了农村群众为参与主体的乡村治理规划，按照农民关注的土地问题、生活问题等，中国共产党领导根据地和解放区实施了土地改革运动。该项运动不仅成为我国基层治理现代化的开端，还为人民生活带来了发展生机。在社会主义革命建设时期，中国共产党在基层治理中，将激励机制和管理体制有机融合起来，通过发挥激励机制中的精神引导作用以及管理体制中的制度约束作用，推动了农村经济和社会建设发展，基层治理朝着现代化探索阶段发展。在改革开放和社会主义现代化建设时期，中国共产党大力实施“小岗村改革”，加大农村经济体制改革力度，我国基层治理现代化在这个时期实现了快速发展。在新时代，中国共产党根据人民群众日益增长的精神文化需求，重新明确了基层治理重点，在实施基层治理期间，将党建引领力量与基层治理能力相融合，形成基层共同治理合力，保障各项基层治理手段能够落到实处，我国基层治理现代化开始朝着创新阶段发展。

三、全面推进党建引领基层治理的实践机制

（一）制定完善的管理制度

我国基层治理模式坚持加强党组织领导，发挥政府主导作用，鼓励社会组织和公众协同参与。为了切实发挥党建引领基层治理价值，各地政府部门需要针对基层治理开展需求，制定完善的管理制度，通过设计治理责任制度、全过程监督制度以及追究问责制度的方式，保障各项治理工作能够规范开展。在设计治理责任制度时，政府部门应从全局出发，精细划分党建引领基层治理责任，明确各部门及其相关岗位工作职责，将不同基层治理职责落实到人，划清各岗位工作边界，确立各岗位工作内容和治理权限。在制定全过程监督制度时，政府部门应将监督职责分配给工作经验丰富、工作能力突出的管理者，要求其负责监督党建引领基层治理全过程，实时总结各个环节是否存在违纪违规行为，定期向上级部门汇报监督情况，反馈有关环节存在的违纪违规问题。在设置追究问责制度时，政府部门应根据党建引领基层治理需求，建立不同追究问责指标，要求上级部门按照监督人员反馈的具体信息，根据有关人员表现分析其存在的违纪违规严重程度，根据追究问责指标选择合适的方式进行惩罚处理，力求通过严谨客观、公平公正的方式，强化有关人员责任意识，确保其在后期能够高效完成基层治理职责。

（二）建设合理的组织结构

党的二十大报告指出，我国在全面推进党建引领基层治理中，要建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。目前我国基层治理参与主体包含党组织、政府、社会组织和公众。例如，对于基层党组织而言，由于其处于领导地位，在基层治理中是核心组成部分，具有领导全局、协调各方的作用。在建设组织结构时，应围绕基层党组织的引领作用，为其赋予主导权利，将基层党组织以多种形式嵌入到基层治理的各个环节中来，将各层级、各部门以及各组织的党组织形成覆盖面全的组织网络，使其在今后参与基层治理中，能够引领其他部门、组织以及成员有序执行相关工作。对于基层政府而言，其是党建引领基层治理的行政主体，在建设组织结构时，可以让其负责运用政治权力和行政权力，负责处理基层治理的具体事务。对于各类社区组织而言，社区居委会属于最主要的组织机构，在建设组织结构时，可以让其负责社区日常管理，完成各项服务任务，为居民提供良好的生活环境。对于公众而言，在建设组织结构期间，

（上接 29 页）和实践。通过选择恰当的叙事策略、创新传播路径、融合新技术应用以及加强国际合作与交流等措施，可以不断提升中华文化的国际影响力和认同感。未来随着全球化的深入发展和技术的不断进步，我们有理由相信中华优秀传统文化将在国际舞台上绽放更加璀璨的光芒，为增进不同文化之间的理解和尊重、构建人类命运共同体作出更大的贡献。同时我们也应不断反思和总结传播过程中的经验和教训，不断优化传播策略和方法，以更好地满足国际受众对中华文化的需求和期待。

参考文献

[1] 徐国亮，薛伟. 习近平文化思想视域下中华优秀传统文化国际传播的四重维度 [J]. 浙江工商大学学报，2024(03)：36-46.

[2] 韦路，金钱熠. 人工智能时代的全球文化秩序重构 [J]. 对外传播，2024(04)：9-13.

[3] 曹杰. 提升中华优秀传统文化的国际传播效能 [J]. 人民论坛，2024(08):104-106.

[4] 徐剑. 构筑中国文化强国形象的全球识别系统 [J]. 上海交通大学学报（哲学社会科学版），2022，30(04)：77-89.

（作者系中国外文局文化传播中心数字文化推广部主任）

应为公众赋予参与权力，确立公众主体地位，落实不同年龄、不同职业、不同性别等公众参与基层治理的平等性原则，为公众提供多种参与渠道，通过开通网络反馈渠道、电话反馈方式以及面对面交流反馈阵地等措施，确保公众反馈的意愿能够充分传达到党组织，为进一步增强全面推进党建引领基层治理成效创造良好条件。

（三）加强基层党组织建设

基层党组织与全面推进党建引领基层治理息息相关。在建设干部队伍时，应通过内部选拔的方式进行，为青年党员留有参与机会，组织专人负责实时了解有关党员工作表现，通过动态考查、持续监督的方式，选出综合素质达标的党员，引导其参与到干部队伍中。同时，在建设基层党组织时，应充分发挥优秀党员的示范作用，定期将优秀党员的积极表现、先进事迹以及优良思想等编辑成图文，通过海报、报纸以及网络媒体进行全面宣传，确保其他党员干部在优秀党员影响下，树立正确的基层治理工作方向，在后期积极按照优秀党员表现，规范自身工作行为，从而不断提高全面推进党建引领基层治理成效。

（四）做好不同行政级别基层党组织上下联动工作

在全面推进党建引领基层治理期间，地方政府部门应从全局出发，做好不同行政级别基层党组织上下联动工作，全面整合组织资源、基层党组织力量，充分发挥党组织优势，促进组织体系和治理体系相互融合起来，实现共同发力治理目标。地方政府部门可以建设以街镇党委为中心，社区辖区单位党组织和党员参与的多元共治组织机制，设置乡镇、街道吹哨，部门报道的基层治理规则，要求不同行政级别基层党组织围绕基层治理中的工作问题，共同探索解决办法，并按照不同行政级别基层党组织负责的基层治理职责，讲明问题处理要求，防止不同行政级别基层党组织在后期遇到基层问题时，出现相互推卸责任的情况。此外，地方派出所应加强党建引领“警地融合”力度，在现有工作基础上，拓展警务触觉，建设民警、辅警和民兵相结合的基层治安防控联动机制，从“一村一警”拓展到“一村一警一连”，定期组织巡逻防控打击犯罪、矛盾纠纷排查处理、安全防范知识宣传等工作，通过“党旗红”引领“警察蓝”和“迷彩绿”，力求通过党建引领“警地融合”，进一步增强全面推进党建引领基层治理成效。

四、结语

综上，基层治理是中国共产党长期执政的坚实力量，也是落实乡村振兴，推动城市社区发展的主要方式。在全面推进党建引领基层治理期间，应按照党的二十大报告，全面推进党建引领基层治理，按照实际情况，动态处理精神涣散、效率低下的基层党组织，坚定不移的开展全面从严治党工作，为提高基层治理质量奠定良好基础。在全面推进党建引领基层治理时，应立足基层治理现状，设置合适的实践策略，制定完善的管理制度、建设合理的组织结构、加强基层党组织建设、做好不同行政级别基层党组织上下联动工作，通过多种方法切实强化全面推进党建引领基层治理效果。

参考文献

[1] 张新文，郝永强. 党建引领乡村治理共同体建构的行动逻辑与实践路径 [J]. 学习论坛，2022，(2)：8.

[2] 张明皓，豆书龙. 党建引领“三治结合”：机制构建，内在张力与优化向度 [J]. 南京农业大学学报：社会科学版，2021，21(1)：10.

[3] 唐晓琦，汪华. 找回社区：新时代背景下中国城市社区治理的关键议题，天津行政学院学报. 2022，(04)：24

[4] 刘锋. 党建引领基层社会治理创新的实践探索与经验启示——以北京市“街乡吹哨、部门报到”为例 [J]. 中共天津市委党校学报，2019，21(03)：89-95.

[5] 孙健. 党建引领基层治理创新研究——以珠三角地区实践探索为例 [J]. 中共珠海市委党校珠海市行政学院学报，2019，(02)：5-9.

本文得到以下项目支持：2023 年度长春市哲学社会科学规划项目“基层‘微腐败’问题治理成效及优化路径研究——以长春市为例”（CSKT2023ZX-042）；2024 年度吉林省公安厅科技计划项目“全面推进党建引领‘警地融合’的价值意蕴和实现机制研究”（LLRKX08-2023）。

（作者系吉林省长春市吉林警察学院博士研究生、讲师）

中国式现代化背景下社会工作高质量发展的“位”与“为”

□ 李臻

摘要：社会工作在基层创新治理中扮演着重要角色，承担着改善社区居民生活状况的责任。本文从实践层面探讨社会工作的优势与困境之“位”，为提出高质量发展之“为”提供逻辑依据，将社会工作高质量发展的具体路径置于中国式现代化的大背景下，推动中国本土社会工作不断前进。

关键词：中国式现代化；社会工作；高质量发展

一、社会工作优势之“位”

（一）与时俱进的人本理念

马克思指出：“我们的出发点是从事实际活动的人。”社会工作价值伦理从以人为本的出发点进行构建，社工伦理的反思、规范和引导均以促进人的自由而全面地发展为目标。社会工作者是尊重人的尊严与自主权的坚定支持力量，相信每个人都具有独特的潜能。如：数字技术的发展增加了隐私暴露的风险，无论是服务对象还是社会工作者都需要在开展社会工作服务前签订保密协议，保护隐私权和保密原则的发展对于数字社工建设的灵活性和批判性提出了更高的要求，在以人为本原则的驱使下，社会工作者就需要在坚守职业道德的基础上更为谨慎地开展服务。

（二）强化互动的专业方法

个案社会工作强调社会工作者与案主的直接接触，不仅包含对于案主的日常生活场景调查，而且还涉及案主的心理咨询与精神慰藉等问题。小组社会工作是社会工作者进行策划，招募服务对象家庭、家族之外的成员成立小组，通过组员之间的观察、分享、思考，帮助服务对象重新认识自我的过程。社区社会工作以党建为依托，以整个社区居民为服务对象，帮助基层政府打造制度化的社区治理平台，重视居民的需求表达与社区参与，对社会工作者的组织能力要求较高。这些专业方法既能独立开展，又能服从统一调配。社会工作者主动根据现实生活中出现的状况灵活地判断与调整，提高综合应对能力和自身影响力。

（三）洞察现实的独特视角

“社会工作具有问题视角和优势视角这两种实践逻辑。”问题视角指的是社工在介入服务对象实际生活时，及时准确地发现服务对象存在的问题并制定社会工作者专业服务的行动策略。优势视角强调的是服务对象的优势、潜力，社工鼓励其探索自己解决问题的可能性，并主要扮演“挖掘潜能”的角色，帮助服务对象正视困难、发现希望，重构生活的意义。随着社会结构的重塑和学科建设的发展，强调人与环境相互作用的生态系统理论视角、关注女性独立自我价值实现的女性主义视角等如春笋般不断兴起。社工运用不同的理论与视角来帮助案主消除面临的障碍，在与基层环境的关联中较早发现社会问题并积极参与其中，协助服务对象满足需要的同时促使社会工作实践进入“全视角”时代。

二、社会工作发展困境之“位”

（一）社工职责模糊，协同配合不当

受我国传统行政模式的影响，专业社会工作与行政性社会工作难以在双向互动过程中建立联结，达成共识。社会工作认可度低，社会工作者本身不明确自己可以做什么，政府也意识不到社会工作可以做什么。同时，整个社会工作队伍融合度低且不够活跃，年纪稍大的社会工作者受到高度形式化的约束，会影响到社区问题解决的效率，年轻一点的社会工作者在各种各样规章和流程的限制下，参与社区治理的意愿降低。当前居民的需求越来越多样化，但社区管理和服务工作的职责与义务不明确之现实困境让社会工作者不仅难以发挥自身优势，更难以发挥与其他主体联动的优势。

（二）运营效率低下，品牌聚焦不足

目前社区治理仍然是以社区居委会牵头为主，绝大部分社会工作者只是处理一些日常简单事务。近年来，各地都积极推行政府购买社会工作服务以实现“双赢”，政府购买的数量和覆盖面在很大程度上影响着社会工作的发展状况，但是社工机构数量少且品牌聚焦不足成为新的难题。究其原因，社会各界对社工了

解不足，知名的社工品牌尚未形成，即没有“旗舰店”熟悉区域内的资源优势、梳理社会工作者的具体服务事项、帮助社工服务模式在社区内部顺畅运转。当下既难以形成社会工作服务的地方经验和典型模式，又难以传递社区为本，共享发展的价值共识，不管是从实践层面还是价值观念层面都难以达到社会工作的内在平衡发展要求。

（三）社工与居民互动弱化，空间实践不足

随着社会治理重心下移，社区的作用逐渐凸显，承担的任务也越来越重。缺乏居民参与互动的正向回应与激励机制制约着社会工作在社区治理的发展水平和质量。在与居民进行沟通交流时可以了解到，有些时候不是社区居民不想参与，而是缺乏了解社区信息的途径，只能成为社区的被通知者、被管理者。目前社区居民流动性较大，人际关系弱化，整个社区趋于“原子化”，资源管理趋于“零散化”，物理意义上的社区空间与居民共同体情感价值相割裂，缺乏社区认同和参与的基础。再加上社区本身发展资金不足，组织松散，社会工作者的行为更难以引发社区居民的行动与反馈，表面“联”而实际不“动”，工作难以有实质性的进展。

三、迈向高质量发展之“为”

（一）“破壁”效应：社会工作行动中的团结凝聚

不同主体之间的互动关系结构，决定了空间秩序的走向。“五社联动”是依据近年来我国国情发展提出的社会治理创新模式。“‘五社联动’机制的核心在于明确社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源五个主体之间的角色定位，尤其是社会工作者的角色定位”，“五社联动”不是指五个异质主体做同样的事情，而是每个主体之间有相对稳定的角色分工，在实务过程中实现行为的配合和互补。社会工作者在接案、计划、介入等具体施行过程中需要规范自己的行为方式，并与其他主体秉持共商共建共享的原则，才能打破壁垒，最终形成互助联盟。“五社联动”的社会工作者不仅自己参与治理，更重要的是学会协同治理。

（二）不断“圈粉”：直播＋科普

网络作为一个新型的社会场域，打破了传统社会结构的形式，并从根本上改变了社会关系。要打造具有特色的网络社工，首先需要强化领导，制定《加强社工知识网络宣传发展工作》等相关计划。其次，实时进行网络直播活动，展示社会工作活动的具体成效，并成立专业社工科普小组，对视频作品的形式、内容等方面进行把关。最后，微信公众号也是科普知识的重要阵地，以公众关注的热点问题为切入点，对社会工作领域的知识信息进行科普传播，在一定程度上扩大社工知识宣传的覆盖面。新媒体时代的背景下，社会工作需充分发挥报刊、电视台、广播电台等宣传主渠道作用，坚守主流媒体阵地。创新社会工作传播语态，直面社会工作困境议题，也符合打造数字型社工的新要求。

（三）认同深化：空间社区工作高质量发展

社区通常是从场域角度理解的名词，个性化需求的增多要求作为人们生活空间的社区不拘泥于既定的运行模式，拥有更多的包容性和张力。从宏观层面来看，“社会工作的发展依赖于体制空间，有了体制化空间，就有更大的发展机会。”政策的回应为实现社会治理中社会工作与社区空间的有机整合提供支撑。社区的发展带有民政体制工作的特点，是民政部门能够发挥作用的重要载体，正因如此，“社区已经成为社会工作者开展专业服务的最重要场所”。就微观层面而言，随着智慧化社区建设不断推进，社会治理与公共服务的重点从传统的线下方式开始向“线上＋线下”方式转变，因此需要关注社区群体的差异性。合理兼顾不同群体的诉求，达成社区建设共识，不仅加速了智慧网络空间与物理社区空间的可持续发展，而且拓展了服务对象与社会工作者的相互理解空间。

四、结语

中国式现代化背景下的社会发展不断对社会工作提出了新的要求，医疗、学校、养老等社会问题的出现给社会工作提供了新的发展空间，也带来了巨大的挑战。未来，社会工作的高质量发展是一个长期的过程。我们需要不断解决社会工作发展中的困境，并紧跟时代发展需求，与其他社会力量合作，共同推进中国社会工作在所属之位上有所作为！

参考文献

[1] 童敏. 空间思维的实践转向：本土社会工作专业化何以可能 [J]. 社会科学辑刊，2020(4)：93-99.

[2] 陈友华，祝西冰. 中国社会工作实践中理论视角的选择——基于问题视角与优势视角的比较分析 [J]. 山东社会科学，2016(11)：73-79.

[3] 向德平，罗珍珍. “五社联动”的运行机制和发展路径 [J]. 中国民政，2021(17)：41-42.

[4] 何雪松. 体系化、体制化与数字化：社会工作高质量发展的三个主题 [J]. 贵州社会科学，2023(7)：92-99.

[5] 童敏. 中国本土社区社会工作的专业化路径 [J]. 中国社会工作，2016(28)：29-30.

（作者单位：华东交通大学马克思主义学院）

新形势下国企党建工作与生产经营融合的路径探索

□ 王娟子

摘要：新形势下，随着国有企业改革的不断推进，党建工作在国有企业中的重要性日益凸显。如何将党建工作与生产经营深度融合，发挥党组织在企业管理中的引领作用，提高企业的综合竞争力，是值得进一步研究的问题。为此，本文以湖南新龙矿业有限责任公司为例，分析企业党建工作与生产经营融合的做法与问题，并提出一系列针对性的对策建议，提升国企党建工作与生产经营融合的成效。

关键词：新形势；国有企业党建；生产经营；融合

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央始终将国有企业的发展置于重要位置，不仅多次深入一线，实地考察调研，更在国有企业改革发展、党建等各方面作出了一系列重要指示，为国有企业的健康发展指明了方向。党的二十大修订的《中国共产党章程》第五章第 33 条明确规定：“国有企业和集体企业中党的基层组织，围绕企业生产经营开展工作。”这一规定进一步明确了国有企业党组织工作的主要目的和任务，为国有企业党建工作提供了有力的制度保障。2016 年召开的全国国有企业党的建设工作会议，习近平总书记发表了重要讲话，这篇讲话被视为加强新形势下国有企业党的建设的纲领性文献，为国有企业的党建工作指明了方向，注入了强大的动力。为了进一步规范国有企业党组织工作，2019 年中共中央发布了《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，该条例进一步明确了国有企业党组织工作应遵循的原则，其中特别强调了“坚持党建工作与生产经营深度融合，以企业改革发展成果检验党组织工作成效”的重要性，这一原则不仅为国有企业党建工作提供了明确的指导，也为做强做优做大国有资本提供了坚强的政治和组织保证。可见，推动国有企业党建工作与生产经营深度融合，是新时代党的建设总要求在国有企业的具体化体现。在实践中，不少国有企业已经在这方面取得了显著成效，本文以湖南新龙矿业有限责任公司为例，积极探索党建工作与生产经营工作相互促进的路径，提出相应的创新路径建议。

一、新形势下深化国有企业党建工作的重大意义

习近平总书记深刻指出，坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”和“魂”。这一论述不仅明确了国有企业党建工作的核心地位，也为国有企业的发展提供了坚实的政治保障。由此可见，深入抓好国有企业的基层党建工作，对于推动国有企业实现做强做优做大的宏伟目标具有极其重要的意义，具体表现在以下几个方面：

一是抓好基层党建工作有利于巩固党的领导核心地位。国有企业作为国民经济的支柱和命脉，必须始终坚定党的领导地位。通过加强基层党建工作，可以确保国有企业始终沿着正确的政治方向前进，确保党的路线、方针、政策在国有企业中得到全面贯彻和执行。同时，“四个意识”的出台为巩固党的领导核心地位提供了强大的动力，它要求国有企业员工必须增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉维护党中央权威和集中统一领导，这不仅是党中央对国企工作的基本政治要求，也是推动国企改革发展的必由之路。

二是抓好基层党建工作有利于推进全面从严治党。全面从严治党是党的十八大以来党中央提出的重要战略部署，也是国有企业深化改革的重要内容。通过加强基层党建工作，可以使党建工作融入企业生产经营各个环节，实现党建工作与生产经营的深度融合。同时，加强基层组织建设，提高党组织的战斗力和凝聚力，可以确保全面从严治党在国有企业中得到有效落实。此外，通过加强党风廉政建设和反腐败斗争，可以营造风清气正的政治生态，为国有企业的健康发展提供有力保障。

三是抓好基层党建工作有利于提升企业管理水平。党建工作是企业发展的根基，加强企业党建工作不仅可以提升党员队伍的创造力和战斗力，而且能够引导企业依法依规经营。通过建立健全各项规章制度，加强企业内部管理，可以确保企业运营的规范化和高效化。同时，党建工作还可以促进企业文化建设，提升

企业员工的凝聚力和向心力，增强企业的核心竞争力。

二、国有企业党建工作与生产经营融合的现状与存在问题

湖南新龙矿业有限责任公司历经百余年开采历程，如今已经发展成为集金、锑等矿产的探、采、选、加工及销售为一体的大型国有矿山企业。在这个风云变幻的时代，新龙矿业始终坚守初心，砥砺前行，不仅注重经济效益的提升，还高度重视企业的党建工作，努力将党建工作与企业发展紧密结合，实现企业的可持续发展。主要表现在以下几个方面：

一是坚持把握正确方向，思想政治建设水平不断提升。近年来，公司党委始终坚持把方向定基调，把抓好党建作为最大的政绩，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神作为首要政治任务，确保公司党委始终坚持正确的政治导向。同时，公司党委还坚持党对国有企业的领导重大政治原则不动摇，统筹抓好党建工作顶层设计，压实主体责任，加强监督落实，确保各项决策部署得到有效执行。

二是夯实基层基础，基层党组织建设水平不断提升。公司党委配齐配强基层党支部，持续巩固“五化”支部建设成果，打造坚强有力的战斗堡垒。同时，公司还积极落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，提高党员管理质效。此外，公司还强化“红色引领”，激发“红色引擎”，创新开展“党建+”自选动作，设计、开展一批特色主题活动，实现“支部党建+项目、安全、管理、服务”相融合，为企业的稳健发展提供了有力保障。

三是深化改革创新，队伍建设水平不断提升。公司全面落实“凭本事吃饭、用能力竞岗、靠业绩取酬”理念，完善选人用人制度，拓宽职业发展通道，不断规范技术、技能人员评聘工作，优化薪酬体系，激发了员工的干事创业热情，为企业的发展注入了新的活力。

新龙矿业在推进党建工作与生产经营融合方面已经取得了显著的成果，积累了一系列宝贵的经验和方法。然而，我们也要清醒地认识到，在组织管理、落实和影响方面仍需不断深化推进，绵绵用力、久久为功，才能取得更加显著的成效。主要表现在以下几点：

一是运用党的创新理论指导具体工作的能力仍需加强。公司在理论学习方面做得相当规范扎实，无论是中心组学习还是三会一课，都严格按照要求执行。然而，在将党的创新理论指导具体工作方面，仍存在一些不足，很多时候，理论学习只是停留在震撼一下子、激动一阵子的层面，没有真正做到学思用贯通、知信行统一。因此，公司需要进一步完善以理论学习指导实践的常态化、长效化机制，使理论学习更加系统有效，真正转化为推动企业发展的强大动力。

二是党建工作与发展能力培养需求尚未形成有效对接。当前，公司正处于改革创新、转型升级的关键时期，然而由于长期以来相对安逸稳定的竞争环境，一些管理人员缺乏危机意识和竞争意识，难以适应新形势下的要求。因此，公司党组织需要进一步将党建工作与组织战略紧密融合，引导职工将自身的工作岗位放到战略大局中去对表，将自己的能力水平与组织发展定位去对标。只有这样，才能实现职工与组织共同转型发展与成长，为企业的长远发展提供有力的人才保障。

三是党建与生产经营融合工作的系统性有待加强。虽然公司能够有意识地将党建工作与生产经营同部署、同推进，但在具体实践中，由于工作水平参差不齐，导致融合效果不尽如人意。此外，还缺乏健全的考核机制来量化评价党建工作与生产经营的融合效果，这使得党务工作者在党务能力、业务能力和管理能力方面面临一定的挑战。

三、国有企业党建工作与生产经营深度融合的对策建议

在深入剖析新龙矿业党建工作与生产经营融合的现状及存在问题后，我们提出将“融合”作为今后党建工作与生产经营正向促进的核心，将“转化”作为党建引领企业高质量发展的关键。在此基础上，我们聚焦“三个深化融合”，举旗定向打造新龙矿业高质量发展格局。

一是深化思想文化融合，凝聚企业发展合力。把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想的科学理论体系和党的二十大精神作为长期重大政治任务，保持常学常新、深学细悟，不断提升领导干部的政治水平和决策能力，以更好地引领企业向前发展。首先，要创新方法载体，加强对党员干部的培训和教育，可以通过举办讲座、研讨会、案例分析、参观学习等多种形式的活动，让党员干部深入理解习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓和实质；同时，还要注重打造安全文化、质量文化、经营文化等，让企业文化深入人心，成为企业发展的强大动力；最后，还要牢牢掌握意识形态工作领导权。在全球化、信息化的背景下，各种思想文化交流交融交锋日益频繁，意识形态领域形势复杂多变，因此，还要加强对意识形态工作的领导，防止不良信息的传播和扩散，营造积极向上的文化氛围。

二是深化体制机制融合，促进企业治理能力提升。首先，严格落实企业党委主体责任，确保党委在企业发展中的重要地位。党委书记作为“第一责任人”，要切实履行好领导职责，全面把握企业改革发展稳定大局，确保各项决策部署得到有效落实。班子成员要认真履行“一岗双责”，既要抓好业务工作，又要履行好党建责任，确保企业党委的主体责任得到有效落实。此外，党委还要加强企业文化建设，弘扬企业精神，凝聚员工力量，共同推动企业健康发展；其次，进一步优化完善“三重一大”决策制度，确保决策的科学性和有（下转 37 页）

基层党校与新时代文明实践中心共建共享探索

□ 邓国新

摘要：建设新时代文明实践中心是新时代以习近平同志为核心的党中央为加强基层思想政治工作、夯实党的执政基础作出的重大部署，是盘活基层、打牢基础的重要改革。要求以县、镇、村三级为单元，打破县域内部门利益和条块分割，实现资源共享、优势互补、协同高效。本文在分析基层党校与新时代文明实践中心的联系区别的基础上，提出基层党校如何助力新时代文明实践中心建设以及如何向新时代文明实践中心借力发展的意见建议，在推进基层党校与新时代文明实践中心共建共享方面进行了积极的思考和探索。

关键词：基层思想政治工作；新时代文明实践中心；基层党校

新时代文明实践中心是新时代党领导的整合各方力量资源，盘活存量、用好增量的指挥中心，是满足人民日益增长美好生活需要的服务中心，更是引导人们坚定自信、鼓舞斗志，同心同德、团结奋斗的信仰中心。基层党校作为党领导的教育培训党的领导干部和党员的政治学校，筑牢党的思想根基的重要平台，应该在新时代文明实践中心建设中发挥优势，主动作为，有效实现共建共享。

一、基层党校与新时代文明实践中心的联系区别

基层党校与新时代文明实践中心两者联系统一，又各有侧重，互相补充。

（上接 36 页）效性。在“三重一大”事项上，企业党委应当发挥核心作用，强化对基层支部的指导督促、建章立制、协调服务、授权放权，切实提高党委把方向、管大局、保落实的能力，把党的政治优势转化为公司科学决策的优势；最后，持续完善考核问责追踪机制，确保各项决策部署得到有效执行。要建立权责清晰、纵向到底、横向到边的考核问责机制，明确各级组织和个人的职责和权限，确保责任落实到人。同时，要加强对考核结果的运用，将党建考核结果与生产经营考核结果相互挂钩，形成激励约束机制，推动企业和员工共同成长和发展。

三是深化主责主业融合，推动企业高质量发展。首先，要始终坚持把党的全面领导贯穿到战略决策、深化改革、安全生产、成本管控等各项工作，坚持党建与生产经营目标同向、部署同步、工作同力，把事关企业发展战略、破解复杂难题、顺应新形势、重大工程项目、安全环保等内容列为党建重点课题，把推动各项目标实现列为考核党组织书记履职的重要内容；其次，要坚持大抓基层的鲜明导向，推动党的全面领导不断向纵深发展、向基层延伸，精心组织开展“党委当示范、书记攻难关、党员创佳绩”“党员先锋行”“书记联项目”“双细胞”工程建设等活动，深入策划“党建+”新模式，推动党建工作和中心工作深度融合；最后，创建特色突出、亮点鲜明的“党建品牌”，在推进“百千万”党建主线品牌的基础上，打造好“党员突击队”等符合公司特质、赋能改革发展的党建品牌，构建“一支部一品牌、一党员一标杆”党建工作新模式。

四、结语

推动国有企业党建工作与生产经营的深度融合，是确保国有企业始终沿着正确方向发展的关键所在。在新形势下，通过积极探索国企党建工作与生产经营的深度融合之道，进一步深化思想文化建设、体制机制改革、主责主业强化、锻造坚强组织和建设过硬队伍等方面的融合力度。湖南新龙矿业有限责任公司将充分利用党建优势，将其转化为创新优势和发展优势，以高质量的党建工作为引领，为企业的高质量发展提供坚实保障。

（作者单位：湖南新龙矿业有限责任公司党群综合部）

（一）两者的任务目标具有一致性

基层党校的首要政治任务是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把习近平新时代中国特色社会主义思想作为教育培训的主课，作为党员干部学习的中心内容，推动党员干部切实做到学思用贯通、知信行统一。建设新时代文明实践中心的目的是让习近平新时代中国特色社会主义思想走进群众、让党的理论和路线方针政策走进基层，通过面对面，心贴心的服务，不断增进基层干部群众对科学理论和党的政策的认同和理解。两者的任务目标是一致的。

（二）两者在组织架构上相对一致

党校的基层布局是在县（市、区、旗）党委设立县（市、区、旗）委党校，在乡镇（街道）党（工）委设立乡镇（街道）党校，有条件的村（社区、园区）设立党校分教点，各级党委是办党校、管党校、建党校的主体，党委书记是第一责任人。新时代文明实践中心的建设要求是在县级建立新时代文明实践中心、镇级建立新时代文明实践所、村级建立新时代文明实践站，要求县级党委书记或专职副书记担任新时代文明实践中心主任，乡镇（街道）党委主要负责同志担任新时代文明实践所所长，行政村（社区）党组织主要负责同志担任新时代文明实践站站长。两者在县、镇、村三级都有机构设置，特别是在镇级，两者的主要负责人都明确由乡镇（街道）党（工）委书记兼任。

（三）两者目标对象各有侧重

党校的教育培训对象主要是党员。乡镇（街道）党校的教育培训对象主要是：乡镇（街道）所辖村（社区）、机关、企事业单位、“两新”组织等领域的基层党组织党员及预备党员、党员发展对象、入党积极分子等，根据实际需要，可适当兼顾除上述范围外的有关单位和有关人员。而建设新时代文明实践中心的目的是为了更好地组织群众、引导群众、宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众，是广大基层党员、干部包括群众通过开展系列文明实践活动，让群众得到引导、受到教育和服务，其对象主要是群众。

（四）两者在实现形式上存在差异

基层党校的任务目标实现形式主要是教育培训，把党性教育和理想信念教育贯穿始终，着力提升党员的理论修养、党性修养和履职能力。新时代文明实践中心重在实践，要求扎根基层，团结带领群众一起干，积极通过学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、开展移风易俗活动等形式，在关心服务群众中教育凝聚群众。

二、基层党校如何助力新时代文明实践中心建设

建设新时代文明实践中心，要求整合盘活现有的阵地资源，有效实现共建共享。基层党校应当立足自身资源优势，充分发挥党校职能，积极参与系列文明实践活动，助力新时代文明实践中心建设。

（一）自觉担当理论政策宣讲主力军

学习实践科学理论和宣传宣讲党的政策是新时代文明实践中心的重要内容，要求善于运用群众语言和群众身边的事例把习近平新时代中国特色社会主义思想讲清楚、讲透彻，让老百姓听得进、听得懂，能理解、会运用。要求深入宣传党的理念路线，精准解读党的大政方针，特别要结合当地实际和群众需求帮助人民群众了解掌握惠民政策，让群众真正感受党的关怀温暖，从而更好地支持党的领导和事业。对此，基层党校要充分发挥自身相对稳定强大的师资队伍优势，发挥党校姓党的政治优势，发挥党校群众高度认可的良好群众基础优势，自觉主动担当理论政策宣讲志愿服务主力军，自觉主动推荐理论政策宣讲专题，自觉主动服务中心安排和群众需求，致力于打通理论政策宣讲“最后一公里”。

（二）扎实为中心建设培养骨干力量

建设新时代文明实践中心，目前已经历了试点和拓展阶段，对于新时代文明实践中心的工作原则、目标任务，中央有明确的指导意见，各地都有具体的要求，各地在建设和管理方面虽然积累了一定的经验，但毕竟新时代文明实践中心建设是新的举措、是重大改革，而且体系庞大、内容丰富。目前，广大党员、干部对于中心建设和管理了解还不够全面，理解还不够系统，贯彻还不够到位，需要基层党校履行好为党育才的教育培训职责，精准设置相关培训课程，合理安排培训对象，积极为新时代文明实践中心建设培养骨干力量，不断推动新时代文明实践中心建设提质扩面、提档升级。

（三）积极为中心建设建言献策

建设新时代文明实践中心，虽然目前从中央到地方都有相对明确的指导意见和具体要求，但在如何建，怎样才能更好地实现新时代文明实践中心建设的目标定位等方面，还需要基层不断地探索、完善，在具体推进过程中，各地也不断涌现出一些新情况、新问题，需要我们实事求是地、科学合理地研究解决，这就需要基层党校要履行好理论研究、为党献策的决策咨政职责，聚焦新时代文明实践中心建设过程中的困难障碍、问题不足，认真研究提出有效的对策建议，积极为新时代文明实践中心建设建言献策。

（四）主动提供教材资料及场地等软硬件支持

基层党校按要求都编印有面向基层各领域党员的“通用教材”“乡土教材”“口袋书”，制作有“微视频”等教材资料，这些资料结合实际、适应基层、通俗易懂，对于新时代文明实践中心而言，无疑是很好的现成资料，可以共享使用。另外，基层党校都有较完善的教学场所和设备，特别是乡镇（街道）党校和村（社区、园区）的分教点可以为基层开展新时代文明实践活动提供很好的场所便利。

三、基层党校如何向新时代文明实践中心借力发展

基层党校应当善于借助新时代文明实践中心综合指挥服务的强大功能，积极利用中心丰富的资源优势，不断提升基层党校工作水平。

（一）用好中心的特色人才，充实基层党校师资力量

新时代文明实践中心的重要运行机制是志愿服务，目前各地都建立健全了相对科学完善的覆盖范围比较广的新时代文明实践志愿服务机制，推动新时代文明实践志愿服务制度化常态化。各行业的志愿服务者通过积极开展理论政策宣讲、文化文艺服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、扶贫帮困等志愿活动，在服务群众的过程中，进一步夯实了自身的理论基础，不断丰富着自身的实践经验，基层党校在师资建设方面可以拓宽教师选聘范围，在新时代文明实践志愿服务者的党员群体中择优选聘一批既有理论功底又有实践经验的特色人才，进一步充实基层党校师资力量。

（二）用好中心丰富的活动资源，创新基层党校教学形式

新时代文明实践中心除了认真学习实践科学理论和宣传宣讲党的政策外，还积极培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入开展移风易俗活动等。基层党校在开展日常教育培训过程中要克服授课形式刻板单一的不足，积极借鉴新时代文明实践中心丰富的活动形式，把一些活动引入课堂，或把课堂搬至活动现场，不断创新丰富教学形式，从而达到更好的教育培训效果。

（三）用好中心联系群众的桥梁作用，提升基层党校群众工作水平

现实中，党校教师在服务基层、联系群众方面存在着渠道不多、途径不足等短板，如何不断提升党校群众工作水平是当前党校工作的一个重要课题。而新时代文明实践中心是党员联系服务群众的新阵地、新平台、新载体，基层党校要善于借助中心联系群众的桥梁纽带作用，通过积极参与系列文明实践活动等形式，与群众面对面，心连心，与群众“打成一片”，真正了解群众的所思所想所盼，精准聚焦基层工作的痛点难点堵点，有效研究提出务实管用的对策建议，全面提升基层党校群众工作水平。

四、基层党校与新时代文明实践中心共建共享需注意的不良现象

当前，党校与新时代文明实践中心共建共享已在各地基层不同程度地实际开展，在具体工作中，需注意一些不良倾向。

（一）忌共建共享流于表面

共建共享是为了有效盘活基层有限的资源，达到资源共享、优势互补、高效运作。这就需要树立大局意识、全局观念，真正打破部门利益和条块分割，统筹推进、协调发展。要防止一些地方只是简单地把新时代文明实践中心（所、站）牌子挂在基层党校场室，至于如何共建共享却缺乏具体有效的措施和做法，仅停留在表面的共建，缺乏实际的融合，这样无法真正实现共建共享的目的意义。

（二）忌开展活动流于形式

基层是党的执政之基、群众是我们的力量源泉。新时代加强基层党校建设与新时代文明实践中心建设都是夯实党的思想政治基础和群众基础的重要举措，两者要不断加强，丝毫不得半点马虎。在基层党校和新时代文明实践中心共建共享工作中，要精准聚焦基层党员、群众的实际，明确每次活动的目的意义，注重工作的实效性，做到基层党员、群众需要什么，我们才举办什么，活动切忌流于形式、走过场，甚至有的仅满足于摆拍留痕。这些不良现象，群众看在眼里、恨在心里，这是与我们的初心、使命背道而驰的，是非常要不得的。

（三）忌忽视日常监督管理

基层党校与新时代文明实践中心共建共享领域广阔，特别是新时代文明实践中心建设更是内容丰富，形式多样，加上基层工作人员和各领域志愿服务者的素质参差不齐，这就更需要主管部门加强日常监管，确保基层党校与新时代文明实践各项服务活动导向正确、措施得当、效果明显。

参考文献

[1] 中央文明办一局．建设新时代文明实践中心指导手册 [S]．学习出版社．2020-10.

[2] 中共中央．中国共产党党校（行政学院）工作条例 [S]．2019-10-25.

[3] 中共中央办公厅．关于拓展新时代文明实践中心建设的意见 [S]．2021-11-06.

[4] 中共广东省委组织部．乡镇（街道）党校管理办法（试行）[S]．2020-05-09.

（作者系中共广东省兴宁市委党校副校长）

新时代基层党组织建设研究
——以昌盛园社区党委为例

□ 曹琪

摘要：党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。街道社区是密切党和群众关系的纽带和桥梁，基层党组织是团结党员群众、解决急难愁盼问题的一线堡垒。本文对社区党组织建设工作进行调查研究，与社区党委副书记、居委会副主任进行多次访谈，在了解当前社区党组织建设工作现状基础上，以实际案例进行深入分析、总结经验，以期为全区基层党组织建设提供有益经验。主要体现在增强政治领导力抓实政治建设，增强思想引领力强化理论武装，增强贯彻执行力严密组织体系，增强群众组织力走好群众路线，增强社会号召力加强团结凝聚，增强自身免疫力推进自我革命。

关键词：基层党组织；昌盛园社区；社区治理

党的二十大报告明确提出，增强党组织政治功能和组织功能，坚持大抓基层的鲜明导向，加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。因此，在新时代社区党组织建设具有十分重要的地位和作用。随着社会发展的不断变化，社区党组织建设面临着许多新形势、新问题，如何破解新时代基层党组织建设中遇到的难题，是各基层党组织建设的当务之急。基于这样的思考，通过到昌盛园社区进行走访调研，对“昌盛模式”的经验做法进行归纳总结，形成经验启示，以期为有效提升基层党组织建设工作质量提供参考。

一、昌盛园社区基本情况

昌盛园社区建成于 20 世纪 90 年代，常住居民 2341 户，7078 人，共有住宅楼 40 栋，分属于 21 家产权单位，被圈出 36 个独立小院。由于产权单位众多，大部分楼栋都处于无人管理的状态，环境脏乱差、私搭乱建多、居民投诉集中，是昌平区基层治理的老大难问题。

昌盛园社区设有 1 个社区党委，下辖 4 个党支部。现有“两委”班子成员 7 人，社区工作者 5 人，党员 225 人，居民代表 57 人，在职党员 595 人，其中社区党委书记由城南街道社区办副主任兼任。曾经社区党组织管理体制不顺畅，两委班子配备不强，与驻区单位的共建意识相对淡薄，社区党员对社区活动参与度不高，无法充分发挥社区党建工作的作用。2020 年城南街道启动昌盛园社区改造后，坚持党建引领，强化主动治理，社区党委领导班子充分发挥骨干带头作用，不断完善党建工作协调机制，密切联系群众，动员企业、居民、党员等一切力量参与社区建设，实现了昌盛园社区从“乱”到“治”的转变，并在改造过程中探索出了向前一步、主动治理的基层治理新模式“昌盛模式”。

二、昌盛园社区党组织建设特色工作做法

（一）充分发挥社区党组织领导核心作用

近年来，昌盛园社区在进一步优化“社区党委 – 网格党支部 – 院落党小组 – 楼栋党员骨干”四级组织架构，规范社区党组织设置，筑牢党建引领基层治理的基础之上，进一步探索“1+1+1”（1 名街道机关干部 +1 名社区党委委员 +1 个网格党支部）工作机制，有效发挥社区党委领导核心作用。明确工作职责和工作纪律，指导各网格党支部加强规范化建设。同时强化队伍建设，社区党委书记由街道从优秀科级干部中择优选派，并设 1 名专职副书记负责社区党务工作。

（二）整合各方力量提升社区治理合力

一是实现大物业统一管理。成立业主委员会，通过公开招投标选取物业，将昌盛园小区原有的 21 个管理区域合并为一个，实行统一管理、集约发展。同时，社区和物业公司展开合作，引入社会资本参与小区建设，以“先尝后买”模式为社区居民提供服务，实现社区治理由政府帮扶向市场化运营稳步转型。二是形成多元共治格局。借助党建工作协调委员会平台，动员广大企业、居民等一切力量集中攻坚参与社区建设，形成了党建引领、居委会主导、居民自治、驻区单位协同的治理体系。

（三）提升服务质量精细化建设美好家园

昌盛园社区以居民对美好生活的向往为奋斗目标，为居民提供精细化定制服务，夯实基层基础。一是建设党群服务阵地。利用闲置空间打造昌盛议事厅、健康站、童心苑三处公益用房，涵盖党务、政务、文体服务等多种功能。二是增进文化认同。组建社区歌舞、旗袍、朗诵等文化社团，开展文明养犬、小树认领、社区 LOGO 征集等活动，搭建居民交流互动平台。三是申报数字家庭试点。主动探索“昌盛模式”3.0，打造线上综合平台。

三、昌盛园社区党组织建设取得的工作成效

（一）社区党委领导核心作用不断增强

党的十八大以来，中央、市委相继出台了关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见以及关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施意见等，社区党委的地位和作用发生了巨大的变化，特别是北京市委文件明确要把党的领导贯穿基层治理的全过程、各方面。昌盛园社区党委书记由街道从优秀科级干部中择优选派，在 2021 年社区“两委”换届时，实现了社区党委、居委会班子成员交叉任职，双向进入，社区党委的地位提高了，辖区群众对党组织的认可度越来越高，党的形象地位更加凸显。现在社区居民遇到问题首先想到的就是找社区党委，党组织政治功能和组织功能不断增强。

（二）形成党建引领共建共治共享新格局

2020 年 8 月起，在城南街道工委指导下，昌盛园社区积极探索“大党建”模式，充分发挥党组织优势，把各类资源统筹起来，最大限度凝聚起社区治理合力，构建共建共治共享新格局。成立昌盛园社区公益联盟，每月为社区居民提供一次便民服务活动，不仅拉近了社区与社会组织的距离，而且有助于推动更具专业性的社会工作和服务加入社区建设队伍当中，带动辖区周边资源，共建和谐友好社区。发动居民自治，成立居民协商议事厅，做到社区问题大家议、共治理。

（三）群众获得感幸福感安全感显著增强

昌盛园社区党委坚持以人民为中心，为社区居民提供定制化服务，让党群服务更精准、更有效。围绕“昌盛无界·幸福共享”项目、义诊项目、为老服务项目等开展共建活动，建立在职党员认领任务机制，实现群众需求与党员志愿服务资源精准对接。为满足社区居民阅读需求，设置图书区，居民可根据需求借阅图书，针对儿童定期开展绘本阅读活动。根据辖区企业多、学校多、高素质人才多的特点，以昌盛议事厅为平台，为居民提供优质的中华优秀传统文化课程、儿童围棋、免费理发等多项涉及居民现实需求的公益活动。

四、昌盛园社区党组织建设的经验启示

（一）增强政治领导力抓实政治建设

基层党组织建设是一项牵涉面广、工作量大、复杂艰巨的系统工程。社区基层党组织是社区各类组织和各项工作的领导核心，在基层治理过程中，党组织起到统揽全局、协调各方的作用。昌盛园社区始终坚持党建引领，通过优化“社区党委 – 网格党支部 – 院落党小组 – 楼栋党员骨干”四级组织架构，探索“1+1+1”工作机制，创新党员认领任务机制，实现社区党建网格化管理，形成有效的“网格吹哨，党员报到”社区治理新格局，展现了党员干部的担当，得到了群众的认可，使社区党委领导核心作用得到有效发挥。

（二）增强思想引领力强化理论武装

组织是“形”，思想是“魂”，加强基层党组织建设，既要“塑形”也要“铸魂”。昌盛园社区充分利用学习强国、北京组工等学习平台，组织社区“两委”、社区党员，通过持之以恒抓政治理论学习，引导全体党员干部将学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，从而有效解决了党员政治理论基础薄弱所引发的本领恐慌问题，拓宽了党员的视野，提高了解决实际问题的能力和水平，避免出现遇到困难绕着走、遇到麻烦躲着走、遇到矛盾转上级的现象，保证为民服务“最后一公里”的畅通无阻。

（三）增强贯彻执行力严密组织体系

严密的组织体系是党的优势所在、力量所在。昌盛园社区在落实好社区党组织建设的同时，不断加强新领域党的组织覆盖和工作覆盖。设立网格党支部、院落党小组和楼栋党员骨干，网格内所有党员实现“亮身份”，发挥自身特长，为社区建设出一份力，让群众时刻感受到组织就在身边、党员就在眼前，让社区服务更有温度。积极探索新业态新就业群体党建工作的方法路径，不断扩大党在新兴领域的号召力、凝聚力，构建“以服务换服务、以服务促治理”的双向服务新模式。真正实现“哪里有群众哪里就有党的工作，哪里有党员哪里就有党的组织，哪里就有党组织作用”。

（四）增强群众组织力走好群众路线

昌盛园社区在各项工作中自觉走好群众路线，扎实做好服务群众工作。通过干部入户家访、公众号线上问计、共商共治墙公示、民情连心卡直通等形式，广泛收集意见建议，落实好“畅诉求、明议题、听民意、拟方案、定决策、评效果”的“居民自治六步法”，推动居民参与到公共设施建设中，从完善结构、优化服务、强化功能等方面提出建设性意见和建议。昌盛园社区在基层治理中，突出人民群众在社区治理中的主体作用，真心实意为群众解难事、做实事、办好事，不断提高人民群众的幸福感、获得感和安全感，形成了多方共商共建共享的良性循环。

（五）增强社会号召力加强团结凝聚（下转 42 页）

红旗渠精神融入公安院校思政课教学研究
——以河南警察学院为例

□ 樊丽敏

摘要：红旗渠精神是中国共产党人精神谱系的重要组成部分，是跨越时空的精神财富。为推动思政课教学改革创新，用好红色资源，传承红色基因，锻造忠诚警魂，本文立足公安院校思政课教学现状，阐述红旗渠精神融入公安院校思政课教学的必要性，提出切实可行的方法，增强思政课的高度、深度、广度、温度。

关键词：公安院校；红旗渠精神；思政课

党的二十大报告指出：“教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。” 新时代公安院校坚决落实立德树人根本任务，自觉肩负“教育强国”“人才强国”的使命，努力打造人民满意的公安教育事业，培养高素质公安事业接班人。思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程。红旗渠精神是中国共产党人精神谱系的重要组成部分，是跨越时空的精神财富，是新时代思政课的鲜活教材，要将红旗渠精神融入思政课，充分发挥红旗渠精神的感召作用，培养“四个铁一般”的预备警官。

一、公安院校思政课教学现状

系统梳理公安院校思政课教学现状，发现存在不少问题和不足，主要有：

（一）思想认识不到位

当前公安院校紧紧围绕立德树人根本任务，牢牢把握“公安姓党”根本政治属性，坚定政治建校、政治建警方针，推进思政课建设。但必须清楚地认识到，部分公安院校对思政课未有足够重视，对思政课建设及思政课教师队伍培养投入不够；部分思政课教师对思政课的目标、定位及重要性缺乏足够认知，仅局限于课堂教学活动，将思政课与社会生活割裂开来；部分思政课教师与其他专业课程教师、学生管理工作者沟通交流的频次不高、深度不够，对学生的思想状况变化及新需求新期待把握不到位，上课仅仅传授课本知识，缺乏亲和力和针对性。上述错误思想如果没有得到快速扭转，势必影响现阶段思想政治教育质量。

（二）理论阐释力不强

当前部分思政课教师素质能力不足，存在理论阐释力不强的问题。思政课教师多为硕士研究生，甚至个别教师未受过马克思主义理论相关专业学习，理论研究能力和专业素养有待提高，思政课教学深度有待加强。部分思政课教师教学观念陈旧，知识更新不及时，教学内容不与时俱进，教育教学能力不高，对新思想新理论新观点新提法研究的不足，将教材内容转化为教学语言的能力欠缺，理论讲解生硬，内容转化不到位，理论阐释力不强，思政课的理论性和思想性不强、针对性和亲和力不足，致使学警对教学内容理解不全面、不深入，难以从学习内容汲取思想养分、感悟精神伟力。

（三）教学实践效力不强

当前一些公安院校思政课存在重理论轻实践情况，教师习惯于运用多媒体进行教学案例、课程理论的展示，吸引力较低，学警参与度不高，甚至出现厌烦、抵触情绪。思政课实践教学则流于形式、方式单一。如思政课实践教学主要集中于读书报告、观后感、拍小视频等，到思政课实践基地考察的机会很少。思政课教师未能够充分利用各类社会实践资源，真正调动学警参与到社会实践，学警主体地位不明显，思政课教学广度有待拓展。

（四）保障机制不健全

当前公安院校都按照教育部要求开设了思政课，但未有健全的课程建设标准及完善的考核要求。一些公安院校更注重公安专业课程、警务实践等，在思政科研及思政课教学改革上支持不足，思政课建设资金和设施保障不够，不利于思政课的长效发展。在教学资源挖掘方面缺乏相应的考核激励机制，部分思政课教师对红色文化融入不积极或不知如何将红色文化与教学内容做到有机融合。在思政课程与课程思政同向同行方面缺乏完善的考核制度，部分专业课教师仅仅在课程开始或者结束时提到时政新闻、公安动态等，对课程思政元素挖掘不到位，对红色文化不关注，造成专业课与思政课之间的割裂。

二、红旗渠精神融入公安院校思政课教学的必要性

为彻底解决缺水问题，1960 年林州县委书记领导 30 万党员群众齐上阵，利用 10 年的时间，修成了“人工天河”——红旗渠，结束了林县十年九旱、水贵如油的苦难历史，形成了“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神。2022 年 10 月 28 日，习近平总书记视察河南安阳时强调：“红旗渠精神同延安精神是一脉相承的，是中华民族不可磨灭的历史记忆，永远震撼人心。”红旗渠精神是思政课的生动案例，是河南警察学院拥有的得天独厚的当地红色资源，将红旗渠精神融入河南警察学院思政课，有助于提升思政课教学的有效性、育人性。

（一）提升思政课教学的有效性

将红旗渠精神融入河南警察学院和其他公安院校的思政课教学中，深入讲述红旗渠修建历史，宣扬修渠英雄事迹，开展红旗渠参观实践活动，传承红色基因，赓续红色血脉，培养学警的爱国主义、集体主义精神，引导学警坚定热爱党、拥护党、跟党走的政治立场，落实立德树人的根本任务，确保思政课教学方向维度的有效性。红旗渠精神作为中国共产党人精神谱系的重要组成部分，具有鲜明的时代性和强烈的感染性，思政课教师以红旗渠精神为框架，通过组织、筹划以及开展红色研学、志愿服务等实践活动，设计体验式教学模块，提升思政课教学实践维度的有效性，不断提高学警对思政课的满意度和获得感。

（二）增强思政课教学的育人性

红旗渠精神有丰富的思政育人素材，在塑造道德精神、思想价值等方面的先天优势，红旗渠精神与公安院校思政课在内容、目标上二者有共同点、一致性。红旗渠精神作为思政课的鲜活素材，进一步拓宽了教学内容的宽度。红旗渠精神承载着无数中国共产党人可歌可泣的真实历史，具有极强的感染力和现实说服力，使教学更生动、更可感，学警在润物细无声中接受思想政治教育的熏陶。公安院校学警正处于人生的“拔节孕穗期”，世界观、人生观和价值观的形成过渡期。学警主流思想积极健康，但也存在理想信念模糊、享乐主义、躺平思想、干劲不足、铺张浪费明显、缺乏社会责任感和奉献精神等问题。发掘和弘扬红旗渠精神，可以帮助学警牢固树立人民公安为人民的初心使命，激发艰苦创业、奉献社会的热情，培养团结协作、自力更生的能力，认同人民警察身份，扎实从警本领，锻炼忠诚警魂，扣好学生从警生涯的第一粒扣子。

三、红旗渠精神融入公安院校思政课教学的路径

思政课教师要遵循教学规律，创新教学方法、丰富教学内容，将红旗渠精神内核与思政课有机结合起来，引导学警形成正确价值观念和价值追求。

（一）传承红色基因，强化红旗渠精神引领力，提升思政课的高度

作为公安院校立德树人、育警铸魂的关键课程，思政课是“为党育人、为国育才、为警铸剑”的主阵地主渠道，具有鲜明的政治性。讲出政治高度是思政

（上接 41 页）

党的伟大事业推进到哪里，党的基层组织就要跟进到哪里，落实到哪里，保障到哪里。昌盛园社区党组织坚持把服务作为出发点和落脚点。通过建立党组织领导下的居委会、物业公司、业委会定期交流机制，推动社区治理“三驾马车”同向发力、同频共振，形成社区治理合力。探索共建活动项目化管理机制，与辖区中小学、国企单位等开展共建，解决社区公共配套少、建设资金短缺等现实问题，同时建立在职党员认领任务机制，形成人人参与、共同建设的社区氛围，让“昌盛模式”更有内涵，激活了党组织的神经末梢，达到了增强社会号召力、党组织集体凝聚力、提升社区治理效能的作用。

参考文献

[1] 习近平．高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]．北京：人民出版社，2022：67.

[2] 王玉柳．城市社区党组织建设探析 [J]．行政与法，2020，(04)：73-74.

[3] 刘梦然．新时代基层党组织建设的优化理路研究——以北京市为例的探讨 [J]．中共银川市委党校学报，2023，(01)：64-75.

[4] 董中兴．街道基层党组织建设工作现状的调查研究 [D]．东北财经大学，2023：35-36.

（作者单位：中共北京市昌平区委党校）

课的内在要求。思政课教师政治要强，教学目标和教学内容要有政治高度。公安院校思政课教学不仅看“抬头率”“到课率”，更有看思想引领和价值塑造。思政课教师要牢牢把握思政课教学目标，坚持目标导向，将红旗渠精神贯穿思政课教学各个环节，准确把握红旗渠精神内核，强化红旗渠精神的价值引领力，讲出党的初心使命，培养学警对红旗渠精神的认同感。“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神引导学警坚定入警初心、锻铸忠诚警魂，助推公安院校立德树人目标的有效达成。

（二）突出理论解读，提升红旗渠精神阐释力，增强思政课的深度

思政课的本质就是讲道理，要把深刻的哲理学理道理说清楚、讲透彻。思政课教师要不断提高自身的马克思主义理论修养，深入研究红旗渠精神内核，做到理论彻底、以理服人，提高思政课的深度。红旗渠精神是马克思主义中国化时代化进程中形成的伟大民族精神。思政课教师要坚持运用马克思主义基本原理来分析红旗渠精神，帮助学警掌握精神内涵和本质属性。在马克思主义理论指导下，尊重客观规律，坚持实事求是，走群众路线，劈山凿洞，铸造红旗渠工程。红旗渠修建过程体现出了中国共产党的初心和使命，要从理论角度深入阐释精神内核与精神追求，实现红色精神和红色血脉的赓续，增强思政课的深度。

（三）立足实践维度，保证红旗渠精神实效力，拓展思政课的广度

习近平总书记提出：“‘大思政课’我们要善用之。”讲好思政课，要用好社会实践的大课堂，不断拓展思政课的广度。思政课教师要立足实践维度，保证红旗渠精神实效力。教师可在课堂上播放红旗渠相关纪录片，帮助学警了解红旗渠修建历史；组织学警开展相关的知识竞赛、小组读书会、主题演讲、话剧表演等；邀请红旗渠劳动模范走进课堂，帮助学警深刻领悟红旗渠精神。在课外实践教学中，组织以弘扬红旗渠精神为主题的社会实践活动，开展红旗渠实地考察活动，提升红旗渠精神的体验感，使学警深切感悟红旗渠修建之艰难，体会中国共产党的初心和使命。

（四）善于讲故事，增强红旗渠精神感染力，提高思政课的温度

思政课是触动心灵的课程，要贴近实践、贴近时代、贴近学生实际，增强亲和力和针对性，提升获得感。一方面，以情动人。思政课教师要会讲故事、讲好故事。思政课教师怀着对红旗渠精神的敬仰，向学警深情讲述林县缺水的历史故事、林县县委“重新安排林县河山”的坚决、修渠人艰苦奋斗的感人故事等，用真情感染学生，让学生从红旗渠故事中感悟红旗渠精神的伟大。另一方面，丰富教学方法。坚持学生主体、教师主导，综合运用各种教学方法，结合学警基本学情，有针对性地开展教学。针对当前学警出现的躺平思想、享乐主义、干劲不足等，用红旗渠精神去感召，帮助学警成长发展。运用网络教学，借助网上展馆、微信公众号、短视频等宣传红旗渠精神，实现线上与线下相结合，学警随时随地可以接受红旗渠精神的熏陶，提高思政课的温度。

四、结语

“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神，对于新时代公安院校思政课教学改革创新有着重要意义。弘扬红旗渠精神，传承红色基因，讲深、讲透、讲活思政课，促使学警坚定理想信念，锻铸忠诚警魂，做党和人民的忠诚卫士。

参考文献

[1] 习近平．高举中国特色社会主义伟大旗帜，为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]．人民出版社，2022 年 10 月 16 日．

[2] 党建网微平台．习近平：红旗渠精神同延安精神一脉相承，永远震撼人心 [EB/OL]．(2022-11-01)．https://mp.weixin.qq.com/s/i7ZblnbtXQRF8F-mkEntRw

[3] 习近平．“大思政课”我们要善用之 [N]．人民日报，2021-03-07(1)．

本文得到以下项目支持：河南警察学院校级教育教学改革研究与实践项目“红旗渠精神融入公安院校《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程教学改革研究”（JY2022026）。

（作者单位：河南警察学院马克思主义学院）

信访社会工作现状分析与发展建议

□ 李永华 / 黄卫红 / 林宝仪

摘要：通过分析研究信访社会工作服务模式的运行现状，总结社工服务信防工作的经验，提出下一步规范发展的建议。

一、背景

习近平总书记在党的二十大报告中指出，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。这一系列重要论述不仅强调了人民信访工作在整个社会治理体系中的重要性，也为更好地开展习近平新时代中国特色信访工作指明了方向。

2022 年 5 月 1 日起施行的《信访工作条例》提出，要发挥社会工作者作用，反映群众意见和要求，引导群众依法理性反映诉求、维护权益，推动矛盾纠纷及时有效化解。贯彻落实《信访工作条例》，推进社会工作介入信访工作，可在三个层面发挥作用：在微观层面，帮助信访人解决问题，同时提高信访人自身解决问题或摆脱困境的能力；在中观层面，完善信访工作机制、流程和方法，以专业价值提升信访工作品质；在宏观层面，研究社会矛盾产生的根源，探索化解社会矛盾的预防性措施，为政府提供政策建议。

2023 年中央社会工作部建立，统筹引领信访工作。中共中央、国务院印发的《党和国家机构改革方案》明确了中央社会工作部的组建及其主要职责，包括统筹指导人民信访工作、基层治理和政权建设等，旨在提高社会治理效能。同时，方案还调整了国家信访局的地位，将其提升为国务院直属机构，并明确由中央社会工作部统一领导，以加强信访工作的统筹和协调能力，促进信访问题的有效解决。此外，省、市、县级党委也将组建社会工作部门，以加强基层信访工作的支持和推进。

《信访工作条例》中规定：信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。因此，信访社会工作也要牢记为党分忧的政治责任和功能定位。维护群众合法权益，化解信访突出问题，促进社会和谐稳定。

社会工作在信访领域的实践探索已有十多年的时间，上海、深圳、广东、河南等地都开展了相关探索。和悦社会工作服务中心于 2015 年开始在广东省广州、佛山等市开展信访社会工作服务，经过近 10 年的探索，在信访社会工作的角色定位与服务模式上形成可复制、可推广的服务流程与行为手册。纵观全国各地的信访社会工作，各有不同的模式和服务成效，但缺乏统筹管理，成效碎片，资源分散，方向不一，服务督导模块缺失，导致信访社会工作水平停滞等问题。因此，急需统筹管理，梳理成效，深入融合，调研成果，倡导方向，规范行为，形成可复制推广的信访社会工作范本，在信访领域实现共建共治共享的社会治理模式。

自 2020 年起，和悦社工的心理团队开始陆续入驻多个地区的信访局，致力于提供心理评估及支持服务，有效参与并化解了诸多突出的信访矛盾。通过长期的实践积累，我们获得了丰富的实务经验。如今，为了进一步规范心理服务的基本标准与工作内容，确保信访心理服务得到正确引导，切实保障服务质量，推动信访社会工作行为的规范化与科学化发展，我们结合过往的实战经验以及深厚的专业研究背景，探索研究提出下一步发展建议。

二、信访社会工作服务模式运行现状

在信访工作体系中，强调的是政府部门间的合作，存在针对性不强，工作方式单一，对信访者了解不足，难以考虑上访者的个体差异等问题。信访部门通常提供一般化的服务，但上访者的需求是多元化、个性化的。这种不匹配，主要是因为信访部门主要关注维持秩序，而老百姓更希望争取自己的权益，就导致了信访供需异位的问题。而社会工作介入信访领域的探索，正是期望通过第三方的身份，运用专业方法形成合力，一起解决社会难题，共建和谐社会。信访社工在参与社会治理的服务中，明确界定服务内容及角色定位，找准方向与目标，以便促进信访社会工作有序运作及信

访社会服务领域的专业发展。

（一）信访社工服务内容

协助信访接待，缓解沟通矛盾，提升沟通效率。

提供信访陪伴，疏导信访情绪，清晰信访诉求。

链接社会资源，支持依法信访，引流信访救助。

（二）信访社工角色定位

沟通者、协调者、咨询者、辅导者、支持者、倡导者。

（三）信访社工服务模式：前置疏理＋过程介入＋后期跟进

1. 前置疏理

信访社工以导访为切入点，通过导访以点带面全方位开展信访社会工作服务的所有内容。规范导访行为，确定导访流程与内容：

协助接访；顺畅接访流程和秩序；信访前后的情绪关注与隔离疏导；梳理信访诉求，筛选关注建档及介入的个案；信访人情绪及心理状态预估反馈；建立信访信息资源库，进行导访数据统计、分析与调研。

基层治理是国家治理的基石，信访工作是基层治理的“压舱石”。信访社工的前置疏理是化解群众矛盾的“解压阀”。社工机构介入导访环节，可以从专业的角度识别、疏导上访者情绪，专注倾听民众的叙说，帮助其梳理自己的深层次需求，将其需求与信访部门的法定职能范围相匹配。在导访环节有效帮助信访人从“感性”状态恢复到“理性”状态，顺畅秩序，减少因情绪产生的重复访与纠闹访。信访社工的导访数据是基层矛盾及群众心声的探测仪与风向标，用数据发声，倡导信访工作体制与政策方向的改变，体现信访社工倡导者的专业功能。

2. 过程介入

过程介入是指在信访工作中，从信访的开始到结束，社工全程介入。在信访工作人员接访处理的过程中作为第三方协助者的身份参与信访全过程。信访社工的专业服务不仅包括识别和疏导民众的负面情绪，还能够在信访人与政府各部门间的沟通交流中起到答疑、滋润关系的缓冲作用，为信访人链接资源，搭建求助渠道，引流救助服务，陪伴和重建上访者的家庭社会支持系统。心理社工应用心理学知识分析信访人心理特征、行为动机、真实需求、沟通与行为模式等，供工作人员参考，协助信访关系建立专业信任的基础。

3. 后期跟进

对于需要后续跟进的救助救济、矛盾纠纷、缠闹积案等实行“1+1+X+ N”多元联合共治的服务模式。通过联动“信访＋社工＋各级部门与社区＋多种社会力量”的资源，为信访人提供帮扶、解困、调解、回归社会的全面跟进服务。以信访部门担当主责，协同各级相关部门及社区网格员，同时发挥社会力量协同共治的优势，刚柔并济地解决服务对象的问题。从导访到重点信访积案的调解，信访社会工作注重源头预防与前端矛盾化解，增强信访人社会功能，回归家庭与社区生活。避免矛盾的长期累积和激化，将社会治理落实在基层，预防和解决社会问题，构建共建共治共享的社会治理格局。

（四）社工服务信访成效

1. 促进理性维权，维护信访秩序

信访社工运用心理学知识介入信访工作的服务模式，无论是导访还是个案跟进都有明显的成效，有效促使信访工作向科学化、人性化、艺术化方向发展。

2. 宣传信访知识，倡导和谐风气

群众对信访的了解途径相对较少，信访社工一方面通过编写信访故事，让群众了解信访知识；另一方面通过社区宣传信访条例与各类诉求的求助渠道信息，让群众从小诉求中学习生活智慧。促进依法信访，理性维权，构建理性平和，积极向上的社会心态。

3. 加强信访队伍建设，提升工作素养

信访工作人员的工作意识与状态影响信访人对信访行为的理解。经调查发现，信访工作人员队伍普遍心理压力较大。信访社工一方面开展减压小组活动与团队建设，缓解信访工作人员压力；另一方面组织工作人员学习应用心理学知识进行接访沟通与矛盾化解。建设高素质专业化信访工作队伍，提高党和政府在人民群众心中的公信力。

三、信访社会工作困境

（一）统筹、督导系统缺失，信访社会工作成效难以被认可与提炼

信访制度是颇具中国特色的民主机制，发挥着政治参与、民主监督和权利救济等重要功能。信访社工作为第三方服务身份，在导访服务中直接面对来访群众，为信访人处理情绪诉求，提供情绪价值。据统计，信访心理社工介入负面情绪来访有效率达 85%，跟进的疑似心理或精神障碍类个案与突发事件危机干预类个案成功率达 80% 以上。据观察发现，以往的信访积案中，因情绪诉求没有得到解决而产生的坚持上访行为群体所占比率较重，而在解决此类问题上，信访社工发挥了重大的作用。但因社工的身份角色，以及信访社会工作主管统筹部门与督导系统的缺失，服务成效常常被服务购买方忽视，信访社会工作的专业服务难被认可提炼。信访工作的政治责任及成效机制也让服务购买方不轻易相信第三方的视角，信访社工第三方的角色定位也因此常常受到挑战，专业服务的发展受到限制。上级主管部门的统筹管理，以及专业督导的补充可以提升信访社会工作的专业性。帮助信访部门与信访社会工作者界定身份定位，实现刚柔并济，共建和谐社会。同时规范信访社会工作行为，形成教材，全面落实基层治理。

（二）缺少全面系统调查研究，第三方倡导者角色发挥受限

目前关于信访社工的调查研究在数量上有所增加，涵盖了不同地区、不同层级的信访工作。尽管关于信访社工的调查研究取得了一定的成果，但仍存在一些问题。例如，一些研究可能过于关注理论探讨，而缺乏对实际工作的深入了解；一些研究可能受到地域、样本等因素的影响，导致结果存在一定的局限性，权威的调查研究仍待提升。信访社工在导访中，对来访群众的情绪、行为、心理与精神状态、诉求分类等的了解，掌握着可贵的第一手信息，并将信息与数据定期分析反馈，第一时间呈现社会动态与现象，用数据发出声音、反映现实问题。如信访社工在导访中发现，不受理诉求占来访诉求的比重相当大，是什么原因让群众信访不信法？是求助渠道不通畅？还是我们的工作机制误导了人民群众，引发了负面效应？化解积案是信访工作的一项主要工作，为什么化解了这么多年，积案一直不断？信访工作的绩效评估给信访工作带来的积极效应更多还是负面效应更多？是谁给信访穿上了“敏感”的外衣？这些疑问都需要专项调查研究。通过调查发出第三方的声音，起到鞭策机制，倡导政策的改变。从而发挥信访社工倡导者的作用。

（三）新时代信访供需失衡，需要加强队伍建设

信访中的供需异位困境折射出公共服务的有限供给和民众多元需求之间的矛盾，根源于公共部门追求秩序和民众争取权益两者之间的张力。然而，现有主流化解思路侧重于改善供给侧或需求侧，着力于改变民众的信访行为，不仅无法化解供需两侧之间的张力，反而使社工机构陷入专业化困境。如何提高社会治理效能以满足民众日益增长的多元需求，是国家治理体系和治理能力现代化进程中的重要议题。作为供给侧的信访部门面对人民日益增长的情绪表达、权益保障和纠纷化解需求时，出现了服务供给和民众需求之间的异位困境难题。

面对信访供需异位困境，党的二十大报告指出，需要通过在基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，以提高和改进信访质量。面对新时代，从国家信访局到各级信访部门除了适应国家机构改革的变动、进一步健全信访工作的体制机制外，关键在于建设一支善做群众工作的高素质专业化信访工作队伍，使信访工作更加规范和高效地开展，并从源头预防和前端化解矛盾。

（四）信访社工作为信访部门和民众供需两侧张力的承担者困境

信访社工在当前工作环境中面临的挑战具有多方面的复杂性。首先，从组织结构层面来看，信访社工与信访部门之间形成了典型的委托－代理关系。这种关系模式下，信访社工的工作实施必须在合同框架内进行，并受到严格的绩效考核机制的约束。绩效考核内容不仅反映了信访部门的管理目标，也体现了其对信访社工工作的具体期望和要求。

然而，在职业实践的另一面，信访社工秉承着“服务至上、追求社会正义、尊重个人尊严与价值、重视人际关系、维护廉正及提升专业能力”等专业价值观。这些价值观，包括信访社工的群众性和民间性使信访社工与民众争取权益的行为动机是一致的，这驱动着信访社工在提供服务时，将尊重和保障上访者的个体价值、增强他们的个人能力等作为核心目标，以实际解决问题为导向，致力于改善上访者的生活状况和社会地位。

因此，信访社工在实际工作中，需要在满足合同和绩效考核要求的同时，坚守自己的专业价值观，这往往导致两者之间的张力。为了平衡这一矛盾，信访社工需要具备高度的专业素养和灵活应变能力，既要确保工作的合规性，又要确保服务的有效性和人性化。同时，这也要求信访部门在制定合同和绩效考核机制时，更加关注社工的专业需求和发展，促进双方的良性互动和合作。

四、信访社会工作展望及建议

（一）统一化管理，协同作战

将信访社工纳入信访工作体制（可以单独购买），确保社工的工作能够得到官方的认可和支持，明确社工在信访工作中的作用和地位，赋予权利，最大程度地发挥心理疏导的作用。同时，社工与其他信访工作人员应形成伙伴关系，淡化第三方关系，通过共同制定工作方案、分享信息资源、相互支持配合，实现优势互补，从而促进信访工作的高效开展。

（二）设立心理案例库，个性服务

为了进一步提升信访工作的质量和效率，为信访人建立心理访谈档案。在信访接访的过程中，安排专业的心理咨询师与信访人进行交流评估，通过细致地观察和耐心地倾听，全面了解信访人的心理状态和情绪变化。基于这些心理访谈的结果，将对信访人进行倾向性诊断，并据此为每位信访人制定个性化的心理疏导方案。

后续将采取一对一的形式进行，确保有需要的信访人都能得到专业、有效的心理支持。通过心理疏导，帮助信访人缓解内心的压力和焦虑，引导他们理性地表达诉求和解决问题。通过这一系列的举措，能够构建一个更加人性化、高效化的信访工作体系，为信访人提供更加专业、全面的心理支持和服务，推动信访工作的和谐与高效发展。

（三）多层联动，多方联动，资源共享

在推进社会工作的全面深入发展中，应充分整合省市区、市区镇街的多级资源，构建起三级联动或多层次联动的工作网络，确保各级政府和部门能够协同合作，形成强大的工作合力。同时，积极（下转 48 页）

构建“3211”高质量高校基层党建工作体系研究

□ 庞可超 / 莫琼玉

摘要：在新时代，提升高校基层党组织党建工作质量，探索可复制可推广的党建工作体系具有重要意义。文章以岭南师范学院机电工程学院基层党支部为例，结合其实际工作经验，分析制约高校基层党建高质量发展的难点，研究相关工作机制的制定，探索构建“三环两工程一目标一特色”（3211）高质量党建工作体系，为创新基层党组织工作新路径、做好新时代高校基层党建工作提供可借鉴可推广的工作模式。

关键词：高校基层党建；高质量党建；党建工作体系

习近平总书记指出，高质量发展不仅仅是指经济领域，还包括党和国家事业发展的其他各个领域。毫无疑问，提高党的建设质量也是高质量发展的题中应有之义和有机组成部分。高校党建质量的提升在新时代尤为重要，只有高质量抓好党的建设，才能切实增强党组织的政治功能、组织功能，充分发挥政治优势、组织优势，发扬党的科学理论的实践伟力，在经济社会发展中充分发挥党支部的战斗堡垒作用、广大党员的先锋模范作用、广大干部骨干的中坚作用和广大人才的战略支撑作用，积极探索构建高质量的高校基层党建工作体系，推动基层党组织以高质量党建推动育人事业高质量发展。

一、制约基层党建高质量发展的难点分析

近年来，广东省委教育工委深入实施基层党的组织建设三年行动计划，大力加强组织体系建设，大力实施“头雁”工程，广泛开展新时代高校党建示范创建和质量创优工作（简称党建“双创”工作），不断增强基层党组织的政治功能和组织力，推动基层党组织全面提质增效，但在基层工作中也反映出难点和问题：

其一，基层党组织开展理论学习的主动性不强。存在“重业务、轻学习”的思想。理论学习流于形式，没有真正做到引导党员同志和教职员工深入系统地学习新思想新政策。“三会一课”能按要求完成，但是开展学习及工作成效不高，学习形式过于单一、结合实际工作少，多为泛泛而谈和简单理论说教等。

其二，基层党组织政治核心作用不突出。党组织在事业发展过程中要把好方向、注重引导和抓住关键，要突出党支部的政治把关作用，但有时候在党员的推优评先、职务晋升、职称评审等方面政治把关作用不突出，“双带头人”的培养培训亟待加强，离真正意义上的党建和学术“双带头”还有差距。

其三，基层党组织服务教学、科研的能力、水平需进一步提高。实现党建和业务融合发展，就必须提高基层党组织引领服务业务发展的能力，在实际工作过程中，存在基层党组织服务师生、服务学校事业发展的载体不新、活力不足；存在对基层党建工作如何推动育人事业内涵建设、特色发展、爬坡上台阶等问题分析研究不够深入、措施不够到位等问题。

二、探索构建高质量高校基层党建工作体系

探索构建新时代高质量高校基层党建工作体系是为了创新基层党组织工作新路径，为基层党组织开展工作提供更多、更宽、更广的党建工作思路，为做好新时代高校基层党建工作提供可借鉴、可推广的工作模式。岭南师范学院机电工程学院基层党支部通过构建“三环两工程一目标一特色”（3211）党建工作体系，促进基层党组织把方向、抓落实、促发展和创特色，推动基层党支部各项工作高质量推进。

（一）突出政治引领，构建党支部“三环”学习模式

紧扣“理论学习——实地体验——实践服务”三个主要学习实践环节，强化巩固党员理论学习成效。第一环，开展讲授学习，严格执行“三会一课’制度，除定期开展集中学习与小组研讨外，邀请思政、党建专家线上线下讲授党课。聚焦理论学习存在的不深不透的问题，制定开展“有计划、有目的、有检查”的持续化理论学习机制，把党员教育学习活动与教学、科研及社会服务紧密结合，以持续性政治理论学习提高党员的“政治三力”，推动党员综合业务素质提升；第二环，赴湛江市当地红色教育基地、企业等开展体验学习，如到雷州青年运河党史教育馆参观学习、赴湛江宝钢考察湛江高新技术产业发展、赴廉江鹤地水库和湖光岩进行廉政教育活动；第三环，开展实践学习，依托专业建设，将理论学习与专业实践紧密结合，学会在习近平总书记的讲话中查找答案，以乡村振兴为抓手，发挥工科专业特色，将理论学习和专业服务社会相结合，以“科技特派员”挂点联系粤西地区乡镇开展社会服务活动等。

（二）突出示范引领，推出党员培育两大工程

发展党支部书记在党建和业务工作中的“双带头人”示范带头作用，启动“头雁工程”，通过培训学习，不断提高党支部书记的党性修养、服务意识和创新意识，让学术大家成为党建达人，推动党建和业务两者融合发展。同时，党支部书记作为第一责任人列席学院党委会议，参与学院重大事项研究决策，充分发挥党支部在育人、科研和人才引进等方面的政治把关作用；在党员教育管理方面，以党的组织生活制度为基本形式，坚持每月开展一次主题党日活动，贴近党员思想和工作实际，组织党员集中学习、过组织生活、民主议事和开展志愿服务等。推出“党员示范工程”，通过科学设定党员评星定级指标体系，量化党员管理要求，并把量化数据作为党员评优评先的重要依据；设立党员示范岗，在重要工作、重点项目中树立党员模范典型，如科研攻关、承办省赛和疫情防控等工作中，发挥党员的带头作用，让党员从被动管理到主动参与，探索党支部发展内生动力。

（三）突出创新引领，完成党建目标任务

结合学校和学院“十四五”发展规划，制定支部服务整体发展的工作目标和责任清单。抓问题研究，定期在组织生活会、民主评议会中对支部发展、党员成长、服务学院改革发展等方面存在的问题进行集中研讨，体现目标导向与问题导向相结合，注重工作落实，实现闭环管理；抓团队协作，通过有组织的科研、组建教学团队为党员教师们提供集体研讨、分工合作、共同发展的机会，培养党员教师的团队协作精神，提升教学成效和科研创新能力，并辐射全院教师；抓示范带动，通过发挥支委带头作用，激发全体党员教师的集体荣誉感、创新活力与工作热情，增加工作的凝聚力和向心力，创造干事创业良好氛围，最终实现党建引领事业高质量发展的目标任务。

（四）突出特色引领，刷亮党建工作品牌

坚持一支部一品牌的工作理念，创新党建新模式，突出党建与业务特色融合发展。结合学科与专业特点，将党建活动与教学、科研、服务地方经济发展相结合。一是以听课评课、项目研讨、学术讲座等形式开展党建活动，以老带新、传帮带等形式促进青年党员教师的教研能力提升，实现党教研深度融合；二是以课题申报、科技专利成果转化等服务地方经济发展为切入点和抓手，促进支部党建品牌建设。结合教学科研重点任务，开展主题实践活动，推动党建与业务深度融合；以师生满意为落脚点，通过专题教育活动来强化党员干部、专任教师服务大局、服务师生的情怀素养，体现信念传承；以服务为载体，开展“我为群众办实事”系列活动，组织开展退休教师节日慰问、青年教师帮扶成长、困难师生帮扶、一对多学生就业服务、指导学生考研等一系列“党员示范岗”创建活动来服务广大师生；以榜样为力量，树立先锋形象、宣传师生身边典型人物，更好地激励党员教师在教学、科研和社会服务等方面做出更大的贡献，以务实有效的举措真正发挥基层党支部的引领、示范、辐射效应。

三、以高质量党建引领服务育人实践多出成果

基层党支部党建工作质量不断提升，充分发挥了党支部书记和青年党员骨干在教学科研工作中的先锋模范作用，创新工作体系，创建平台载体，创立典型示范，在人才培养、教学科研、社会服务成果体现上发力，引领各项事业取得优异成绩。

（一）党建引领立德育人，提高人才培养质量和教研能力

通过绩效考核评价、目标责任制、工作提醒制和定期自查制等机制，提高服务发展、服务师生的能力，促使各项工作任务都能按照既定安排落实到位，充分发挥支部党员教师骨干力量，以高质量高标准建设为目标，将党建引领育人工作贯穿到人才培养全过程。主要通过三点来实现：一是以研促教，以教促学，基于对理工科专业的充分分析，将科研创新融合到教学活动中，在课程中加强创新思维引导，培养创新型应用型人才；二是以赛促教，以赛促学，结合导师制实施，每名党员教师带 4–6 名学生，结合专业特点组成

（上接 47 页）引入社会组织的力量，通过政府部门与社会组织的紧密联动，实现政策、资源和需求的精准对接，给予更多人文关怀，融化其心结。救助帮扶同步实施，让社会正面力量得以流动，为人民群众提供更加优质、高效的服务。

（作者：李永华，广州市和悦社会工作服务中心理事长；林宝仪，公共政策荣誉硕士香港中文大学（深圳）人文社科院助理教授；黄卫红，心理咨询师、社工师）

专业竞赛团队，学生多次在专业比赛中获得优异成绩，专业学习得到了落地实践。三是以帮带教，言传身教，突出引导互动，从行动上对学生点滴关怀，在润物细无声中增强立德树人的实效性。每位党员教师精准对接 10 名左右毕业班学生就业跟踪工作；每位党员教师作为 1–2 名学生入党积极分子的培养联系人，当好学生思想政治上的引航者。

（二）党建促进科研创新，产教融合助力地方振兴发展

以党建激发党员教师的工作热情，带动全体教师投身于学校改革发展、学科建设与专业发展工作中，紧紧抓住产教研融合这个关键，努力提升党员教师的教学、科研水平，把学校科技创新的“发现”环节与企业科技成果转化的“发展”环节紧密结合起来，促进了教育链、人才链和产业链、创新链的有机衔接。支部与相关行业企业共建教师社会实践基地，立足乡村振兴战略，充分发挥在创新团队、基础研究和共性技术等方面的优势作用，紧密结合在应用研究、产业技术等方面的优势，利用多个平台举办学术研讨，科研合作、实地考察等方式，服务湛江省域副中心城市经济发展；利用机械工程专业优势，在先进制造、智能控制和农机装备等领域，主动对接地方企业发展需求，提供专业技术服务等。

（三）党建推动社会服务，打造社会公益党建品牌

党支部充分运用各种渠道，譬如座谈会、新闻媒体宣传支部党员扎根专业、服务社会的先进事迹，倡导支部全体党员和其他非党员专任教师学习榜样，做到勇于担当、服务社会。支部党员充分发挥工科专业特长优势，主动服务湛江地方经济发展需求，依托地方横向课题、科技特派员、企业合作项目等平台建设，将支部党建品牌建设和服务地方经济社会发展相结合，通过与政府、群众团体、企事业单位和农村基层党组织，为地方提供大量专业服务，促进地方经济发展，推动党建品牌建设。此类探索党建工作与产教研活动及社会服务的有机融合，强化服务地方能力，主动面向社会、服务社会、推动地方经济社会发展，实现支部党建升级。

参考文献

[1] 李红敏. 新时代着力加强高校基层党组织建设 [J]. 淮北职业技术学院学报，2022，21(02)：19–21. DOI：10.16279/j.cnki.cn34–1214/z.2022.02.006.

[2] 刘颖. 围绕立德树人根本任务创新高校基层党建工作 [J]. 北京教育（德育），2022(03)：25–29.

[3] 许琰. 新形势下高校基层党建工作的研究与实践 [J]. 郑州铁路职业技术学院学报，2022，34(01)：84–87+92. DOI：10.13920/j.cnki.zztlzyjsxyxb.2022.01.012.

[4] 张军. 谈高校基层党建和育人功能的融合发展 [J]. 大连教育学院学报，2022，38(01)：78–80.

[5] 白双翎. 新时代高校主题党日活动创新路径研究 [J]. 党政干部学刊，2021(6)：50–54.

（作者单位：岭南师范学院）

时政新闻分享在高校思政课教学中的融合路径研究
——以丽江文化旅游学院为例

□ 赵秀媛

摘要：本文通过“大学生对时政新闻观察度”问卷，对丽江文化旅游学院大一年级在校学生的时政新闻关注度和互动需求进行调查。调查分析发现，新时代的大学生有着独特的话语体系，在高校思政课教学中进行课堂时政新闻分享，能改变传统的师生说教式的教授体系，给学生以自主权，起到了激发学生学习思政课积极性、拓宽学生视野、培养学生家国情怀的积极作用。这就需要思政课教师聚焦时政热点，把握教学节奏，拓宽青年学生对时政新闻分享的参与度，增强时政新闻融入思政课教学的针对性，实现时政新闻分享在思政课教学中的灵活运用。

关键词：思政课教学；时政新闻分享；实证分析；融合路径

分享式教学也被称为互动式教学，是以学生为主体，在师生沟通交流互动的基础上，通过课堂互动环节，实现高效的教学方式的一种教学理念，在我国现有的各层次教学活动中都得到了广泛的运用和广大师生的青睐。

时政新闻是国家政治生活中，新近或正在发生的事实的各类报道的总称，主要表现为政党、社会集团、社会势力在处理国家生活和国际关系方面的方针、政策和活动。

思政课作为担负国家立德树人根本教育任务的关键课程，备受国家、社会、学校的重视，办好思政课、提升思政课的教学质量有着重大价值和意义。近些年思政课的教学改革也在不断推进。为达到拓宽学生视野，培养学生的家国情怀，笔者在自己任教的各科思政课教学过程中进行了课前时政新闻分享环节的组织和尝试，在每次上课时，拿出一定时间由各班 1–2 名同学就自己关注的时政新闻进行分享讲述，分享讲述之后由教师进行适当总结评述，采取分享式教学和归纳总结相结合的方式引导学生理性、正确地看待国内国际发生的时政新闻。

为直观呈现和总结课前时政新闻分享的成效，笔者在同事和同学们的帮助下，面向丽江文化旅游学院的大一年级学生群体发布了“大学生对时政新闻观察度”的调查问卷。通过近三个月的问卷调查，收回有效问卷 1000 余份。笔者依托调查问卷所得，进行数据分析研究，进一步探究时政新闻分享在高校思政课教学中的价值和两者融合的完善途径。

一、当代大学生对时政新闻的态度

为探究当代大学生对时政新闻的态度，笔者通过问卷的方式，在关注新闻的类型、关注新闻的渠道、关注时政新闻的频率和对时政新闻内容的关注程度四个方面展开了调查。

通过对问卷数据的分析可以看出，当代青年学生所关注的新闻类型呈现出多元化的特性，时政新闻、经济新闻、法律新闻、娱乐新闻、军事新闻、体育新闻等多种新闻类型都有所涉及，其中，学生关注较多的新闻类型前三名由高到低依次排序为：第一是时政新闻，占比高达 80.56%，第二是社会新闻，占比为 66.67%，第三是娱乐新闻，占比为 55.56%。

第二，在学生了解新闻渠道方面，同学们观看新闻，进行信息收集和吸收的主要途径为微博、抖音、豆瓣等娱乐软件，手机新闻客户端和电脑新闻网页三个渠道，传统纸质媒体对学生在收集信息、新闻方面的影响较小。这一现象说明，随着时代和网络科学技术的发展，人们收集信息、观看新闻的途径和方法越来越多元化，人们收集信息、观看新闻的方式也呈现出了快速化、碎片化特征。

另一方面，在调查数据中，有 77.53% 的同学会自发地关注时政新闻，在关注时政新闻的频率上，有 55.88% 的同学能做到每天关注时政新闻。从上述两组数据的分析可以看出，大多数同学能从自身学习和提

升的角度出发，较主动积极地关注时政新闻，这也说明，在思政课教学过程中融入时政新闻分享环节具有实现的可能性。

在此基础上笔者进一步对青年学生时政新闻的关注程度进行追问。对问卷数据分析得知，青年同学们对时政新闻的关注程度存在一定的差距，并且多数情况下都是从较为直观浅显的事件现象层面来看待时政新闻，缺乏对新闻现象背后事件实质的分析和关注，在得出的问卷数据中，只看时政新闻标题，了解时政新闻时间地点人物时间这种大致经过的学生人数占比达到 50%，造成这种情形和同学们现在获取新闻信息速度越来越快，且更加趋于碎片化有一定的关联。

综合上述问题可以看出，当代大学生对时政新闻的态度有着从思想到行动的自觉，但在网络信息快速发展的时代背景下，同学们获取时政新闻信息呈现出渠道多元化、内容碎片化、解读表层化的特点。另一方面也说明，作为思政课教师在鼓励同学们关注时政新闻的同时，也需要对同学们在时政新闻现象背后的实质认知层面进行必要的引导，这也对思政课教师自身的格局和视野提出了新的要求和挑战。

二、当代大学生对时政新闻与思政课教学融合的态度

为探究时政新闻与思政课教学融合的必要性及融合途径的完善，笔者在问卷中也设计了多个问题进行调查分析。

在问卷中，笔者首先设计了一个比较明确的问题“您认为在大学的思政课教学中是否有必要融入时政新闻”供同学们进行单项选择。通过对数据的分析得出，占比 97.22% 的绝大多数同学都认为在思政课教学中有必要融入时政新闻，这一认知也符合党和国家层面对思政课提出的要求。大国战“疫”、脱贫攻坚、全面小康、建党百年、乡村振兴、高质量发展、逐梦深蓝……亿万中国人已经书写和正在书写的时代篇章就是“大思政课”的鲜活素材，而时政新闻正是这些鲜活素材的重要载体和呈现方式。

在时政新闻与思政课教学融合途径上，笔者在调查问卷中设计了三种途径供同学选择，分别是：第一是由同学或老师进行时政新闻分享，并进行适当的课堂讨论，以此形成一个固定的教学环节，第二是由老师联系相关知识，将时政新闻转化为教学案例，在讲解理论知识时进行穿插讲解，第三是在课间播放相关的时政新闻视频，由同学们自行观看。通过三种融合方式的选择，来探究青年学生更易于接受和喜爱的时政新闻融入思政课教学的模式。从问卷调查数据来看，有近 80% 的同学就时政新闻融入思政课教学的模式更倾向于通过课堂分享，形成师生的互动和讨论。

另外，为进一步探究学生更喜欢何种时政新闻分享的呈现模式，笔者在问卷调查中设计了四种模式，分别是同学分享 + 同学评述、同学分享 + 老师评述、老师分享 + 同学评述和仅有老师或同学进行单纯地分享。根据调查数据统计来看，有占比 59.26% 的同学更喜欢同学分享 + 老师评述的模式呈现。这一数据结果也反映出同学们对时政新闻的关注有着更深层次的需求，同学们希望在对新闻现象的感性陈述和了解的基础上，进一步得到老师从理性认知层面的引导和解读。

综合以上数据的分析，我们可以看出，当代大学生对于时政新闻融入思政课教学有着高度认同感。同时，笔者也发现，当代大学生对时政新闻的分享和关注需要一种从更高层次进行理性解读的启发和引导。这也再次对思政课教师的政治站位和政治视野提出了更高层次的要求。

三、时政新闻融入思政课教学的不足之处

通过笔者的观察和实践发现，时政新闻分享环节得到了大多数同学的接受和认可，有占比 88.46% 的同学认为时政新闻分享这一环节拓宽了自己的视野，让自己了解了一些之前并未关注的新闻事件；有占比 88.46% 同学认为在其他同学的分享和老师的评述中有了思想的碰撞，为自己观察社会认识世界提供了新的视角和新的思考。

时政新闻融入思政课教学，就现阶段笔者的实践而言，主要是在课堂上形成一个固定环节，让同学们利用一定的课堂时间进行分享的模式，待学生分享之后由任课教师进行简要总结和评述。针对这一融合模式，笔者在具体操作和实践过程中也发现了其不足之处，主要表现为以下几个方面：

一是参与时政新闻分享的学生人数有限。在调查问卷中，占比 59.26% 的同学认为能够进行时政新闻分享的人数较少。受课时所限，每次课前进行时政新闻分享的同学只能有 1 至 2 个名额，按一学期 17 个教学周计，所以一学期下来能进行时政新闻分享的总名额也就 20 至 30 个，排除掉国家法定节假日调停课的情况，实际能进行时政新闻分享的人数约为 25 个。按照我校目前思政课排课情况来看，基本每个教学班人数在 65 人左右，所以结合课时情况和时政新闻分享的实际开展情况来看，能在课堂上进行时政新闻分享的同学占到全班人数的 1/3，总体来看，能进行时政新闻分享的人数有限，这一情况与同学们对时政新闻分享所表现出来的强烈的表达欲和分享欲存在一定差距。

二是同学们对时政新闻的解读不够深刻。从问卷调查所得的数据结果来看，占比 59.26% 的同学认为对时政新闻的分享停留在新闻内容上，缺乏深层次的解读。在时政新闻分享实际开展的过程中，有部分同学是在前期准备不充分或是在课堂上被老师临时随机点名抽中的情况下进行时政新闻分享的，在这种情况下，同学只能比较浅显地就时政新闻的时间、地点、主要人物和主要经过进行讲述，并不能很好地结合自己深层次的思考和理解来表达自己对于相关时政新闻的认知和分析。

三是认为时政新闻分享与课堂教学的联系不够密切。时政新闻具有政治性、广泛性、信息性、时效性的特征，是建立在对新闻事实的报道上所形成的。而课堂上的教学内容是依托成体系的教材结合相关理论所进行讲解的知识内容。因此，时政新闻的内容与课堂教学内容之间是存在一定差别的，针对性有所欠缺。

四、时政新闻融入高校思政课教学的完善途径

综合上文对问卷调查数据的解读和分析，一方面坚定了笔者在思政课教学中继续融入时政新闻的信心和决心，在笔者的教学和实践中，进行时政新闻分享这一固定环节得到了广大同学的认可和喜爱，拓宽了同学们的视野，也培养了同学们主动关注时政新闻的行为习惯；另一方面，在调查数据中也反映出来一些就时政新闻与思政课教学融合亟须改进和完善的地方，主要有以下几个方面：

（一）需要尝试更多新闻类型在思政课教学中的融合运用

通过前文的分析论述，学生们对新闻事件的关注点呈现出多元化的趋势，所以在思政课教学中，可以尝试将社会新闻、法律新闻、文教新闻、军事新闻等更多类型的新闻事件纳入思政课教学中。例如：在《思想道德与法治》课程的教学中，在讲到国家安全观时可以融入相关的军事新闻进行讲解，在讲到社会主义法律运行时，可以融入相关法律新闻和案例解读；在《中国近现代史纲要》课程的教学中可以融入历史上的今天、重大历史事件纪念日等历史新闻来丰富课堂教学；在《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程的教学中，在讲到建设社会主义文化强国相关内容时可以融入相关的文教新闻，在讲到中国特色大国外交时，可以联系我国外交部例行记者会的相关发言进行讲解。总体思路就是突破时政新闻一种新闻题材的运用，综合社会、法律、文教等多个维度的新闻事件丰富新闻分享环节的内容。

（二）提高新闻内容与课堂教学内容的针对性

根据教学大纲和教学进度表的安排，每节课要讲授的知识内容是任课教师可控的，为进一步密切分享的新闻内容与教学知识点之间的关系，可由任课教师根据理论教学的相关内容提前梳理出一至两个关键词，在前一次上课时可以进行公布安排，让同学们课后围绕关键词去微博、新闻客户端、新闻网页等多渠道去收集和查看相应的新闻事件。在此基础上，让同学们梳理出新闻事件与课堂理论教学内容的内在联系，在紧密新闻事件与教学内容关系的同时，也为任课教师的教学活动丰富了案例数量，从而提高新闻内容与教学内容的针对性和联系性，起到一举多得的作用。

另一方面，在同学们围绕关键词进行新闻事件的查看和收集的过程中，也会对相应理论知识形成一个前期的感性认知，结合后期教师在课堂上的理论讲解，一方面有利于培养学生独立思考问题的能力，还有助于同学们进行思想层面的价值引领，以达成思政课教学入脑入心的目标。

（三）改进分享模式为同学分享 + 同学评论 + 教师总结

从前文的数据分析得出，同学们对进行课堂时政新闻分享有着极高的热情，也渴望通过老师评述得到一些新的引导和启发，为了扩大时政新闻分享的影响面，也为充分展示同学们对时政新闻的所思所想，在不改变课时总量的情况下，尝试将原有的“同学分享 + 教师评述”模式改进为“同学分享 + 同学评论 + 教师总结”模式。

首先根据前一次课上布置的关键词，由一个或两个同学围绕关键词多途径收集相关新闻事件和报道，并形成相关的新闻稿件，然后在上课前由一至两个同学就自己看到的新闻事件进行当堂分享，同学分享之后，再通过随机点名抽取同学对相关新闻事件发表口头评论，以此来带动同学们对新闻事件形成讨论，在同学们分享结束、口头评论结束后再由任课教师进行更高层次的理性解读，并对当堂课程的教学内容完成导入。

另一方面，为有效控制教学进度和教学节奏，任课教师需要对同学分享、同学评论和教师总结各个环节的时间作出明确规定和限制。一般定为课前 5 分钟至 8 分钟，最多不能超过 10 分钟，同学分享 2—3 分钟，同学评论 3 分钟，教师总结 2—3 分钟。这样的时间限定对同学的表达能力、教师的总结归纳能力都有一定的考验，所以提前安排布置也显得十分有必要。

（四）任课教师需进一步高度关注各方面新闻事件

组织同学进行课前时政新闻分享一方面有着激发学生学习思政课积极性，拓宽学生视野，培养学生家国情怀的积极作用，为进一步丰富教学内容，课前分享的新闻类型已不仅仅局限在时政新闻一种新闻类型上，这对任课教师来说也是一种挑战。

学生进行新闻事件的分享有着很多的不确定，看到的新闻事件也会有各种不同类型、不同视角的解读，这要求任课教师平时就需对社会新闻、法律新闻、时政新闻等多类型的新闻事件有一定程度的关注度，所以，作为任课教师也需要利用好相关的媒体平台和资讯渠道，例如人民网、学习强国、学习思政课等网络平台和中央电视台相关的评论节目，加强对各类新闻事件的关注，以此促进新闻内容总结能力和课堂教学水平的提升。

作为时代新人的当代大学生，担负（下转 54 页）

小组工作介入社区慢性病老人自我管理的研究
——以某社区为例

□ 贾朝均 / 王熹明 / 杨婧雯 / 龙思雨

摘要：社区慢性病老人自我管理对于提升生活质量、减轻疾病负担、实现健康自主与社区共融，具有重要的现实价值。研究发现社区慢性病老人自我管理存在管理意识、管理能力和社会支持不足等问题。运用增能理论视角，采用小组工作方法，从个人、关系、社区三个层面入手，赋能社区慢性病老人自我管理，具体为：普及疾病知识教育，增强慢性病管理意识；构建病友互助网络，提升慢性病管理技能；鼓励参与社区活动，强化自我管理效能感三个方面。并建议构建慢性病管理长效服务机制，加强医务社工人才队伍建设，以进一步巩固和提升社区慢性病老人的自我管理能力。

关键词：医务社会工作；慢性病；自我管理；小组工作

据国家卫健委 2019 年的调查数据显示，我国超过 1.8 亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的老人比例高达 75%，老年人慢性病发病率和患病率偏高。此外，随着国家人口老龄化进一步加深，老年慢性病医疗卫生服务需求也在急速上升，社会整体医疗负担日益加重，积极应对人口老龄化带来的慢性病风险已刻不容缓，提高慢性病老人自我管理能力显得尤为必要。然而，当前我国老年慢性病管理主要以“治疗”为核心，“医养分离”的碎片化管理模式难以满足慢性病老人连续性、全周期的健康需求。因此，立足社区场域，运用社会工作专业方法，强化慢性病老人自我管理，具有重要的现实意义。

一、某社区慢性病老人自我管理问题与需求分析

（一）慢性病老人自我管理问题

通过社工实地调研发现，某社区慢性病老人患一种及以上慢性病的比重较高，高血压与糖尿病是最常见的两种慢性疾病。慢性病老人自我管理问题比较突出，主要体现在如下方面：

1. 自我管理意识不足

当前社区慢性病老人自我管理意识淡薄，对疾病相关知识缺乏了解，大多数老人以服用药物为主要治疗手段，未熟悉日常生活中慢性病自我管理及护理的具体操作，仅在疼痛或病情恶化时才会关注慢性病，这不仅影响老人的生活质量，还可能加剧疾病的进程，增加医疗系统负担。

2. 自我管理能力不足

部分慢性病老人反映，虽然自己懂得一些疾病管理的方法，但往往缺乏耐力和自控力去执行。甚至有慢性病老人存在不遵从医嘱的情况，坚持按照自己的方式进行血压、血糖控制。总体而言，某社区老人因受教育程度的限制以及获取慢性疾病知识教育的不足，普遍存在自我管理能力不足的问题。

3. 社会支持不足

在某社区，大量年轻劳动力外流，社区内留守老人比例显著增加，加剧了老年人在疾病管理上的困境。具体来说，这些慢性病老人面临物质和心理层面的“双重缺席”，难以获得家庭的充分支持，孤独感和无助感也随之增长。尽管社区内慢性病老人间有一定的沟通交流，但未能形成有效的社会支持网络。此外，这些老人多以居家休养为主，很少参与社区活动，导致他们能够获得的社会支持被进一步削弱。

（二）慢性病老人自我管理需求分析

1. 慢性病知识教育

依据马斯洛需求层次理论，生理需要是人最基础、最重要的需要，身体健康是社区慢性病老人的基础需求。慢性病相关知识作为自我管理的根基，是满足老人身体健康诉求不可或缺的条件。社工可从慢性病管理知识以及慢性病护理操作两项维度入手，在知识教育层面赋能于老人。需要注意的是，老人因其生理、心理层面的特殊性，在接受知识教育的过程中仍存在一些困难，包括适应能力较弱、文化程度不齐、记忆能力减退等，在为老人提供知识教育时，社工应当充分考虑老人的特殊性，确保教育介入的有效性。

2. 同伴监督与支持

马克思认为，人的本质是一切社会关系的总和。人际支持的匮乏是老人难以坚持自我管理的原因之一。据前期调查数据显示，约 26.66% 的老人表达了对友伴陪同的需要。与同为慢性病患者的老人结为同伴、相互支持，凭借分享日常饮食、慢性病知识与共同锻炼等方式拉近彼此关系，并进一步深入沟通、监督彼此自我管理行为，对于慢性病老人持续性地进行自我管理至关重要。

3. 自我管理效能感的提升

生理患病不能成为老人参与社会的阻碍因素，相反，慢性病老人对慢性病管理的需求是逐渐多元化的。社工在介入过程中发现，慢性病老人对社区事务表现出关注，渴望为社区作出贡献。因而可从社区层面介入，鼓励慢性病老人在能力范围内积极融入社区活动与建设，发挥他们的潜力，为社区增添活力，助力慢性病老人自我效能感的提升。在良好的情绪体验和心理状态下，使慢性病老人的自信自尊得到恢复，间接激发慢性病老人的自我管理潜能。

二、小组工作介入慢性病老人自我管理的实务方法

小组工作是一种专门的社会工作方法，旨在通过社会工作者的协助与小组成员的互动互助，使小组成员获得行为的改变、恢复社会功能并得到发展。慢性病老人自我管理小组属于支持型小组类型，通过小组活动促进组员之间关系的建立并相互交流、相互支持，通过组员彼此之间提供信息、监督、鼓励和情感支持，达到解决自我管理难题和成员改变的效果。

某社区慢性病老人自我管理小组实务以增能理论为指导理论。增能理论又称赋能理论，强调服务对象增强自我能力，从而实现自我发展，其核心思想强调社工应关注个人、家庭和社区的潜力和资源，而非他们的问题和缺陷，通过发掘和利用这些潜力和资源，实现服务对象自我增能，从而改善他们的生活质量。具体而言，服务对象的增能可以从个人、人际关系和社会环境三个层面展开：在个人层面强调聚焦于服务对象自身，提升服务对象自我能力，进而应对当下困境；在人际层面关注个人影响他人的能力，强调个人与他人合作促成问题的解决；在社会层面强调通过学习去争取社会资源的平均分配，赋予组织、公民参与社区决策的机会，改变不利于实现改变的总体环境和机制。在赋能理论视角下，为建立并整合连贯的自我管理支持体系，小组介入社区慢性病老人自我管理可以从个人、人际关系、社会参与三个层面入手。

（一）个人层面：普及疾病知识教育，增强慢性病管理意识

为慢性病老人健康赋权首先要求社工从认知层面入手，激发并培养慢性病老人的健康责任感。通过教育、支持和引导为慢性病老人赋权，使慢性病老人主动意识到自我管理的重要性，鼓励老人们积极融入慢性病管理的体系中，最终在社工的引导下展开自我管理实践，转被动依从到主动管理，逐步提升自我效能感。

认知能力是影响自我管理的重要因素，由于缺乏慢性病知识，导致慢性病老人无法识别更严重的症状并做出积极反应。因此社工在介入过程中，为增强老人对慢性病的重视程度，对慢性病老人进行基础慢性病知识普及是必要的。在介入个人层面的慢性病管理时，需关注“两个基础”：以提高慢性病相关认知为基础，协助慢性病老人学习基础慢性病知识，引导慢性病老人主动意识到自我管理的必要性。需注意的是，当个人应对能力难以与自我管理平衡时，患者身心功能则会受损，从而损害其自我管理能力。因此社工在实践层面介入时，需要灵活调整知识教育的内容和方式，多维度地开展活动，以确保教育内容与他们的学习能力及需求相匹配，从而提升慢性病老人的学习体验和效果。

社工首先可通过邀请医护人员加入小组活动，与慢性病专家合作开展讲座为慢性病老人普及慢性病基础知

（上接 53 页）着实现中华民族复兴的历史使命，需要有着广阔的国家国际视野，能够洞察时事的能力，通过新闻事件的课堂分享，可以加深学生对思政课的思考和获得感，辅之以任课教师从更高层次进行的立场、价值引导，有助于培养学生正确的世界观、人生观和价值观，同时也能在新闻事件的分享、评论中让新闻事件“活”起来，以此来提升同学们的政治素养，培养同学们的家国情怀。

参考文献

[1] 施红星. 完善网络时政新闻报道的措施和意义 [J]. 传媒，2012(3)：76—77.

[2] 王玉琦，薛佩宜，李懿. 由“介入”到“互动”：时政新闻可视化叙事的优化策略探析 [J]. 传媒论坛，2023(12)：4-7.

[3] 朱先平. 时政新闻融入高校思政课教学的价值意蕴和实践路径 [J]. 大学，2024(8)：12-15.

[4] 范蕾蕾，杨雅婷. 新媒体时代江西高校大学生时政新闻使用与政治参与调查——以江西科技学院为例 [J]. 知识窗（教师版），2024(01)：120-122.

（作者单位：丽江文化旅游学院马克思主义教学研究部）

识，以深化老人对自身慢性病的了解，为日后针对性地做好慢性病自我管理实践搭建基础。其次从可操作性以及与慢性病老人的适配性考虑，将后续的介入聚焦于生活习惯改善，例如与康复治疗医师合作，评估老人的慢性病类型、病情严重程度以及当前的身体状况，指导慢性病老人进行身体锻炼，号召组员以锻炼为手段，克服慢性疾病为身体带来的部分不良影响。

（二）关系层面：构建病友互助网络，提升慢性病管理技能

在社会支持视角下，社工介入时不可忽视建立非正式社会支持网络的重要性：通过开展老年慢性病管理小组实现慢性病老人间的互帮互助、相互监督，协助个体在团体中不断获得陪伴与情绪支持。同伴间的监督与支持，可以有效弥补老年人所获家庭支持的不足，改善慢性病老人所获社会支持孱弱的现状，进一步降低慢性病老人自我管理的难度。

社工在小组前期着重扮演领导者角色，以破冰游戏为手段，带动小组的每一位成员参与进活动中，并通过关注、倾听等方式维持小组内磁场的平衡，提高组员参与意愿。其目的在于构建信任关系，最终搭建非正式的社会支持网络，依托组员间的合作及监督以辅助慢性病老人进行自我管理。为达到该目标，社工在此阶段引导小组成员进行病情分享，鼓励小组成员对自己病情进行适当的自我披露，以身份（慢性病患者）的相似性增强小组成员间的相互信任感与亲近感。

随着活动来到中后期，小组成员也彼此熟悉，小组凝聚力不断增强，后续工作则亟须将小组工作的视野移至组员间关系的强化，进一步构建非正式的社会支持网络，为慢性病老人的合作互助搭建平台。活动内容主要包括结伴监督，互相分享每日饮食和运动状况等。社会工作者依托小组成员的两大共性：相似性（慢性病患者）和共同目标（慢性病自我管理），丰富组员的非正式社会支持网络，链接组员合作监督的路径，顺利促成组员了解并学会使用同伴资源。在与社工的访谈中，部分组员提到：“认识了六位左右（新的朋友），现在还经常约着去买菜呢。”“总体还是不错的，还有人陪你聊天，挺好的。”在小组开展的中期已经有组员与同伴私下地相互交流监督：“现在吃东西要知道注意了，要多活动，保持好心情。”

（三）社区层面：鼓励参与社区活动，强化自我管理效能感

慢性病对老人的生物、心理、社会功能都发出了挑战，而在心理和社会支持上占有优势的医务社会工作者可以在患者应对慢性病的过程中对其产生积极影响。以社区参与为例，社工协助慢性病老人深度融入社区事务，可以发挥慢性病老人的潜力，这种参与不仅能为慢性病老人带来正向反馈，还有助于提升他们的自我效能感，从而增强慢性病老人完成自我管理任务的信心和能力。

在小组后期活动中，社工与组员们同社区居委会主任就社区建设问题展开讨论。组员们积极发言，提出了当前社区建设中存在的一些问题，如缺乏适合慢性病老人的活动设施、信息沟通不畅等。同时，他们也表达了强烈的参与意愿，希望能够为改善社区环境、增添社区活力贡献自己的力量。社区居委会主任充分考虑了慢性病老人的特点以及他们的个人意愿，针对性地提出了社区参与倡议。

在慢性病老人深度融入社区事务为社区建设助力时，社会工作者应当考虑链接资源，策划并组织开展社区慢性病宣传教育活动或公益体检活动，让慢性病老人以志愿者的身份参与其中，同社区居民分享自身经验，并发挥所学慢性病知识、联动个体自我管理能力，以增强慢性病老人的参与感与自我效能感。

医务社会工作在探索慢性病老人“被动依从—主动管理—积极倡导”的自我管理实践路径时，需要制定综合性的策略进行介入，关注老人的多元化需求。通过培养和增强慢性病老人的自我效能感，降低老人自我管理的难度，帮助老人实现更加高效、自主、全面的健康管理。

三、小组工作介入慢性病老人自我管理的实务反思

（一）强化多元主体联动，构建慢病管理长效服务机制

随着国内医学模式从传统的生物医学模式逐渐转变到生物—心理—社会医学模式，越来越多的人意识到慢性病管理不仅仅是药物治疗，还包括了心理支持、社会支持等多方面的需求。本文在社区慢性病老人自我管理小组实务活动中发现，慢性病老人自我管理的有效开展不仅需要老人的积极参与和自身潜能的挖掘，更需要社区、社会组织、社工等多元主体的支持。慢性病防治是一项系统工程，需要各级政府，有关部门以及全社会共同参与，要健全政府主导、部门协作、动员社会、全员参与的慢性病综合防治机制。在此过程中，医务社工扮演着重要的角色。医务社会工作进入社区场域，可链接多方资源并进行整合，形成全社会各方联动格局，进而为慢性病老年人搭建更好的服务平台，构建起慢性病老人社会支持网络，满足慢性病老人的多元需求。

为构建慢性病管理长效服务机制，需强化多元主体联动。首先，政府应加大慢性病宣传的力度，推广慢性病患者自我管理的全面支持理念并提供政策支持，鼓励医院、社区购买医务社工服务，为慢性病老人提供更健全、更长效的慢性病管理服务，建立长效的慢性病管理服务机制。

其次，医院应当规范医务社会工作专业培训并提供资源支持。在临床实践中厘清医务社会工作者的角色与职责，确保其在患者入院、治疗及出院的全过程中都能发挥积极作用，并将医务社会工作成效纳入医院内部考核体系，加快医务社会工作融入医疗服务的进程，推动医疗服务全面化。

最后，社区需重视社区服务在慢性病整体支持中的作用。社区作为老年人日常生活的主要场所，是基层慢性病管理宣传的主力军。社区要开展好链接资源的工作，与医院积极合作，承担起宣讲、普及慢性病相关知识的责任。三方联动共同构建良好有序的慢性病管理社会氛围，为慢性病老人提供有力支持。

（二）加强医务社工人才队伍建设，助力社区基层卫生服务

随着我国医疗服务模式从单向治疗向全人健康的转变，以“助人自助”为宗旨的医务社会工作逐渐受到重视，《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提到，社会养老服务体系应当“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”。医务社会工作进入社区并为慢性病老人开展服务可以满足慢性病老人居家实现医养结合的需求，充分契合养老体系建设规划，助力基层卫生事业进步，协助实现从“三位一体”到“四位一体”的转型。

因此，为助推医务社会工作者融入社区与基层卫生事业，一方面要加强医务社会工作人才队伍建设，丰富医务社工的实务经验、专业技巧与医学理论知识，突破在岗社工能力瓶颈，避免实务经验和医学知识的缺失导致医务社工在医务社会工作中遭受专业矮化；另一方面，医务社工需链接好社区资源，协同多元主体，与社区工作人员、社区全科医生等共同合作，并在实务中通过个案、小组等方式为服务对象及群体提供具有针对性、专业性、有效性的服务。此外，还需发挥社会工作机构督导培训的功能，促成社会工作者的服务不断专业化，提升大众对社会工作专业的认可度，扩大社会工作影响力，推动本专业良性发展。

参考文献

[1] 杜鹏，马琦峰，和瑾，等. 互联网使用对老年人心理健康的影响研究——基于教育的调节作用分析 [J]. 西北人口，2023，44(02)：1-13.

[2] 张琳，冯玫. 社会工作者介入老年伤残军人优抚工作的实践研究——以 R 医院“荣耀之家”为例 [J]. 经济师，2024，(01)：27-28.

[3] 葛延风，王列军，冯文猛，等. 我国健康老龄化的挑战与策略选择 [J]. 管理世界，2020，36(04)：86-96.

[4] 林彬龙，吴晓园，吴心怡，等. 老年慢性病全周期健康管理的现实梗阻与优化路径研究 [J]. 卫生经济研究，2024，41(05)：5-8+12.

[5]LOVETT,REBECCA M.,CURTIS, LAURA M.,PERSELL,STEPHEN D.,et al.Cognitive impairment no dementia and associations with health literacy,self-management skills,and functional health status[J]. Patient education and counseling,2020,103(9):1805-1811. DOI:10.1016/j.pec.2020.03.013.

[6] 刘文慧，陈俊杰，马春花. 多重慢性病患者自我管理的挑战与展望 [J]. 现代预防医学，2024，51(06)：1032-1035+1056.

[7] 王素明，王志中，姚尚满，等. 医务社会工作者介入慢性病自我管理的整体支持 [J]. 中国全科医学，2020，23(19):2451-2458.

[8] 雷杰，欧梦雨，林良. 政府购买服务背景下医务社会工作嵌入性发展类型的研究：基于深圳市 15 家公立医院的医务社工视角 [J]. 中国全科医学，2024，27(21)：2657-2664.

本文得到以下项目支持：南充市社科研究“十四五”规划 2024 年度项目“医务社工介入社区老人慢病管理服务研究”（NC24B253）。

（作者：贾朝均，川北医学院附属医院神经内科；王熹明、杨婧雯、龙思雨，川北医学院管理学院本科生）

多维度的“唐氏症候群”服务路径

□ 王健

根据国家统计局发布的数据，截至 2023 年，中国残疾人总人数为 8591.4 万人，占总人口的 6.16%。其中，智力残疾人为 1449.9 万人。智力残疾人作为残疾人群体的一部分，很容易被忽视，被当作隐形人对待，并遭遇生活、就业、社会交往等方面的社会排斥。而“唐氏症候群”属于智力残疾群体中最具代表性、典型性的一个群体。

“唐氏症候群”（21– 三体症候群）又名先天愚型，是由于 21 号染色体异常导致的最常见的染色体病，主要临床特点是智力障碍、发育迟缓，并可伴有多发畸形。唐氏症候群体因生长发育障碍，常常会出现一种特殊面容，看上去很可爱，他们微笑常挂脸上，就像折翼的天使。因此也被亲切地唤作“唐宝宝”。

近年来，随着唐氏筛查等科技的不断进步发展，在源头上有效控制了“唐宝宝”们的数量，唐氏患儿概率大幅下降。然而，先天障碍影响、干预介入迟缓、服务治疗滞后以及社会环境的障碍，使得包括“唐宝宝”在内的智力障碍人士社会适应能力低下，无法融入社会，与外界现实社会逐渐脱轨。

针对“唐氏症候群”，社会工作者可以提供哪些服务来帮助解决他们在照护、经济、教育、康复、心理、社交等方面困境，以促进他们社会适应能力提升，保障他们康复权、教育权、劳动权、社会福利权、文化生活权和环境友好权等权益实现呢？笔者根据开展“唐氏症候群”服务多年的经验，归纳总结出“从摇篮到坟墓 ”的五条服务关怀路径。

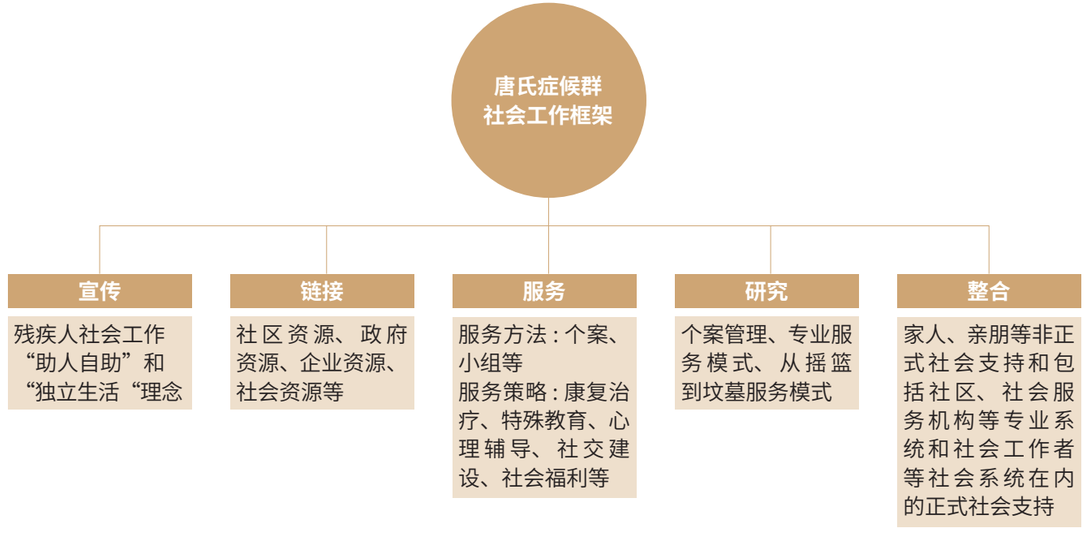
服务路径一：宣传

从早期康复治疗到长期独立自主。在服务中，笔者发现“唐氏症候群”普遍存在身体平衡性差，上下台阶不连贯、动作方向不分、害怕身体接触、眼神交流少等感觉统合失调问题。长期发育迟缓、身体障碍易引发生活照护和未来照料困境。同时，“唐氏症候群”家长有的迫于生活、工作压力，在专业康复辅导方面心有余而力不足。因此，开展早期康复治疗、解决生活照护困境，实现独立自主、自助自强是社会工作者帮助“唐氏症候群”的首要任务。

早期康复治疗是基于残疾人康复领域的社区照顾理论和残疾融合上的社会网络理论，通过整合社区、社会组织、政府等康复类正式社会系统资源，发挥家人、亲朋、邻里、志愿者等非正式社会支持力量，帮助服务对象解决感觉统合失调问题，实现最大化的独立性。社会工作者可以借鉴社区康复服务模式，解决居家生活的“唐氏症候群”照护问题。比如，开展 321 唐氏综合征日主题宣传、唐氏综合征健康教育知识讲座，组建家长互助群和唐氏互助协会，建立家庭支持性小组等，普及早期康复治疗知识。为“唐氏症候群”链接公益类和非公益类康复机构资源，提高专业康复治疗技能，以弥补发育迟缓、智力缺陷等先天不足，减轻残疾障碍程度。定期探访和提供上门康复指导服务，为“唐氏症候群”及家庭赋能。而针对机构供养的“唐氏症候群”服务对象，社会工作者建议采用社会康复模式，加强个案管理。应充分发挥人力资源优势，由机构承担“唐氏综合征儿童”的集中照顾，社会工作者协助医师、康复师有效诊断治疗，联合开展以感觉统合训练个案、小组辅导为核心的综合康复治疗训练服务。在服务过程中，社会工作者秉承“助人自助”理念，以游戏为依托，以运动为载体，参照大运动、精细动作等运动功能评定量表指标，开展触觉按摩、肢体涂鸦等提高身体灵活度的触觉训练，正走倒走、弹球训练等增强身体平衡性的前庭觉训练，以及律动操、走楼梯等改善身体控制性的本体觉训练。也可综合采用水疗法、推拿按摩等方式，配合改善“唐氏症候群”运动机能及智力水平。在康复个案、小组训练过程中，社会工作者应尊重服务对象自决、激发服务对象潜能，鼓励并相信服务对象。在旁观察，必要时协助，发挥咨询者、辅导者、支持者等角色，直至“唐氏症候群”服务对象逐步可以独立完成训练。在每次服务结束后，社会工作者还要根据实际尝试个别化服务，针对“唐氏症候群”的反应和表现安排一对一沟通，关注个别需求，进行跟进处理。除了早期的康复治疗，最重要的是社会工作者应更加侧重培养“唐氏症候群”长期独立自主能力，为服务对象提供自愿走出家门、院门，参加多种形式的自主生活的机会和平台，如自主出行，观看电影自主娱乐活动等。

服务路径二：链接

从物质经济援助到精神行动支持。笔者发现，当前国家对于智力残疾群体的支持政策较为宏观，缺乏实际操作性。对此，社会工作者可提供的社会工作专业服务：一是帮助他们获得直接性经济帮扶。通过对接民政、医保、残联等部门，收集整理各项低保政策、医保政策、残疾孤儿手术康复明天计划、困难残疾人生活补贴资格、重度残疾人护理补贴等具体残障福利保障制度，协助服务对象申请办理残疾证，落实残疾人补贴待遇，并督促福利政策落实。二是提供间接性物质服务。与社区、社会组织、慈善类机构、政府等合作开展困难帮扶项目活动，提供包括粮食、衣被、食品等在内的实物帮扶，减轻“唐氏症候群”及家庭生活经济负担。三是开展能力建设的支持性服务。比如，组织时间管理技能辅导、开展“你说我听”心理疏导服务等，提供个人及家庭支持性服务，给予行动性有力支持。



△ 图片 1：唐氏症候群的社会工作服务框架图

除此之外，社会工作者还可以倡导推动友好社区建设，开展“邻里守望”关爱志愿服务活动等，弘扬传统扶残助残精神，增强社会大众对“唐氏症候群”的认识和了解，弱化过去以往群体刻板印象，去标签化和污名化，减少社会歧视和社会排斥，加强人文关怀和精神关爱，营造公平公正、和谐友善、残健共融的社会氛围，提升残疾人社会适应能力。最后，社会工作者还可倡导建议结合当地具体情况，制定一套行之有效的残疾人扶助制度。比如，慈善总会专项救助基金、“残疾人家庭无障碍工程改造”项目等。

服务路径三：服务

从基础特殊教育到职业发展服务。笔者认为，社会工作者要想全面了解、评估“唐氏症候群”的教育需求。在方式上，可采用观察法、访谈法等直接和间接方式，精准把握资源需求，开展资源链接；在内容上，可更多地链接认知障碍治疗、语言障碍治疗、生活自理能力训练、职业技能培训等服务资源。

针对居家生活的适龄“唐氏症候群”教育需求，社会工作者要做的第一件事是开展咨询辅导。运用同理、尊重等专业技巧与服务对象建立良好的专业关系，详细了解服务对象的特点及具体情况，共同讨论服务目标和介入计划。在此基础上，实地了解服务对象附近相关特殊教育及特殊教育机构，询问入学条件和所需资料，告知并协助他们入学接受特殊教育。同时，及时跟进入学后班级、学校适应情况、课后辅导等。针对机构供养的“唐氏症候群”教育需求，社会工作者应注重服务科学性与专业性，关注点应放在资源联动和整合上。与特殊教育中心、聋哑学校、残疾人康复就业中心等机构开展合作，构建多元化教育、职业支持网络，在保证教育期内送教上门、送课上门辅导等服务的基础上，全面介入服务工作过程，以个案、小组等方式开展差异性功能补偿训练，激发服务对象主体性和主动性，始终相信并与服务对象“在一起”，促进身心协调发展，实现与社会环境良性互动。同时，加强残疾人服务组织教育和培训，提升服务残疾人的能力和水平，开展手工义卖、电商培训等职业发展活动。及时给予职业康复、就业指导安置服务支持。

对于宣传服务过程中，涉及服务对象隐私部分，社会工作者要充分保障服务对象权益最大化，保护合法隐私权。比如，用向日葵、爱心等贴纸进行脸部遮

挡等。此外，社会工作者还可以发挥倡导者的角色，鼓励有特殊教育等专长的爱心人士组建志愿者支教团队，形成爱心教育资源库，建立爱心服务长效机制，打造由学校组织、慈善组织、爱心企业等组成的爱心教育和就业实践基地。

服务路径四：研究

从加强心理建设到促进完人发展。对于“唐氏症候群”存在的不良情绪和反应，社会工作者可以借鉴心理康复的经验，采用小组的工作方法，开设曼陀罗绘画疗愈、奥尔夫音乐治疗、奖惩行为塑造等情绪治疗小组，为“唐氏症候群”营造积极快乐、鼓励支持的自由环境，引导自由表达，疏解不良思想。在曼陀罗绘画疗愈中，社会工作者侧重当事人的参与和体验。在奥尔夫音乐治疗中，社会工作者注重五官真实感受。在奖惩行为塑造法中，社会工作者应强化规则意识。制定前期规则，即遵循规则获得相应奖励，不遵守规则受到相应惩罚。其中，奖励形式可以是小食品等物质奖励，也可以是称赞、拥抱等精神激励，通过不断激励和重复动作行为，帮助“唐氏症候群”建立正确行为，培养抗逆力，加强心理建设。

在小组治疗过程中，当组员遇到困难出现消极、畏难、抗拒等表现时，社会工作者应积极接纳服务对象的所有情绪，运用鼓励、肯定、同理等专业技巧，借助微笑、拥抱等表情符号和肢体语言，让他们感到被真正接纳与重视，进而引导他们克服困难，取得经验，产生信心。通过持续的心理建设，“唐氏症候群”可以勇敢地适应周围环境，身体素质、思想素质、文化素质和心理健康等全面协调发展。

服务路径五：整合

从家庭关爱支持到社会适应融入。围绕“唐氏症候群”社会交往与社会适应情况，笔者通过查阅资料、观察服务群体、访谈家长老师等方式，总结出“唐氏症候群”在社会适应性方面普遍存在社交能力弱、参与机会少、发展空间窄等问题。这主要源于他们身心障碍、语言表达能力弱等因素影响。

对此，社会工作者可以为“唐氏症候群”患者本身开展个别化辅导，使用专业沟通技巧（包括肢体语言、身体接触等），借助专业知识提供情感宣泄、心理疏导支持，帮助“唐氏症候群”抛弃自卑与敏感标签，鼓励发展他们朋辈群体关系。比如，根据人本治疗模式，社会工作者相信每一个服务对象都是独一无二的，具有独特性。社会工作者在开展服务时需要准确把握服务对象特点和需求，尝试差别化服务，给予尊重与接纳，增强与同伴交往信心，乐观心态应对交往中出现的问题。根据班杜拉的社会学习理论，按照学习过程四阶段，社会工作者还可以开展“破茧成蝶”抗逆力提升小组、社交能力复建小组、出行能力提升小组等活动。在此基础上，不断拓宽社会工作服务活动形式，满足“唐氏症候群”文化生活和社会参与需求。如，户外郊游、趣味运动、种植树木、志愿服务等有益于增强与家庭、与社区、与学校、与社会关系的社交能力建设性项目活动。

家庭系统理论的核心是家庭系统。家庭是由家庭成员构成的统一系统，每个家庭成员都有特定的角色和功能。针对“唐氏症候群”家庭及相关照护者，社会工作者可以通过开展家庭教育个案、家庭抗逆力培养小组辅导等，加强家庭教育引导，平衡家庭生活与工作时间，建立正确的残疾认识观念，避免家庭忽视和溺爱、避免“唐氏症候群”丧失成长和进步机会，发挥亲戚、朋友、邻里、同事等非正式社会支持，共同帮助提高“唐氏症候群”家庭社会适应能力。

除此之外，在社区、学校、医院、政府、社会等正式社会支持网络方面，社会工作者可以更多地倡导建设包容开放、有爱无碍的友好型社区、无障碍社会，鼓励社区、机构等因地制宜、因势利导、因陋就简满足“唐氏症候群”发展性需求。同时，宣传残疾人社会工作的“独立生活”理念，发挥社会组织、爱心企业等志愿服务力量。

综上，在“唐氏症候群”问题上，笔者认为：社会工作者的资源和能力是有限的，仅仅靠社会工作者自身努力是不够的，还需要“唐氏症候群”个人及家庭、亲朋、邻里等非正式社会网络支持，以及社区、学校、政府、社会等正式社会责任支持，从微观层面的个案、小组等方法到宏观层面的社区工作和社会政策等，层层深入，综合服务，为“唐氏症候群”康复赋能、教育赋能、物质赋能、精神赋能、发展赋能，促使其回归社会，正常化发展，成为一个“健全人”，真正实现“唐氏症候群”残疾人社会工作服务的“最后一公里”。

（作者单位：泰安市社会福利院）

党建引领下医疗服务的融合创新路径探索

□ 季辉

摘要：公立医院是实现“全民健康”战略的重要阵地，因此，必须加强党建工作，用党的方针、政策，武装头脑，为患者提供高效、高质的医疗服务。因此，公立医院应当将《关于加强公立医院党建工作的意见》《国务院办公厅关于促进公立医院高质量发展的意见》等文件精神切实落实，在岗位工作中，将党建工作与医疗服务工作相结合，加强党的领导，促进医疗服务水平的发展。因此，对党建引领下医疗服务的融合创新路径进行分析与探索，具有一定的现实意义。

关键词：医疗服务；监督制度；融合创新；党建活动

一、医疗服务困境

目前，部分公立医院的医疗服务存在以下困境：第一，少数医护人员因工作压力、生活压力等因素的影响，缺乏对患者的关怀，甚至有极个别的医护人员，存在假作为、乱作为、不作为、不担当等问题，使部分患者对公立医院产生不信任心理。第二，部分公立医院的医疗服务流程相对繁复，患者等待时间较长，容易激发其焦虑、恐惧心理。同时，部分文化程度较低的患者，也难以适应该流程，导致就医体验不佳，医疗矛盾频发。

二、党建工作对医疗服务的促进作用

（一）提高患者的就医体验

公立医院通过党建活动，能够有效提高患者的就医体验，具体原因如下所述：第一，党建工作可以提高医护人员服务意识。在进行党建工作中，可通过重温党史，树立党员先锋岗等一系列措施，潜移默化地为医护人员树立“为人民服务”的思想，为患者提供更加贴心、更加无微不至的医疗服务，从而提高患者的满意度，减少医患矛盾。第二，党建工作可优化医疗服务流程。在党建工作中，党组织可对医疗服务流程进行进一步的优化，减少患者等待时间，减少医患纠纷，从而提高患者的就医体验。

（二）有益于廉政建设

通过党建工作，可有效提高医务人员的廉政意识与自律水平。这是因为在党建工作中必然会涉及到政治思想教育（如政治纪律度、职业道德建设等等），可进一步强化医务人员的职业道德，避免社会阴暗面的侵蚀。同时，在进行党建工作的过程中，公立医院可根据国家相关法律与本单位实际情况，设计科学合理的管理制度，对全体医护人员进行监督管理，可有效减少假作为、乱作为、不作为、不担当等问题，从而提高医院的治理水平，实现可持续发展的目标。此外，在进行党建工作时，会定期举行交流会议，在交流过程中，如发现部分医护人员存在不良倾向，可通过谈话提醒等一系列方式方法，避免问题的进一步扩大化。

三、党建引领下医疗服务的融合创新路径分析

（一）明确党建责任，加强党员队伍建设

公立医院在进行党建工作时，首先应将党建工作的责任与义务，落实到各级党组织与党员身上。通过这一方式，可避免权责重叠的问题，有效提高党建工作的效率、效果。在整个责任体系当中，党支部书记应为第一责任人，对党建的各个环节均负有责任。此外，在公立医院内部，设置严格的考核制度，定期或不定期地评估部门、党员进行党建工作时的表现，并设置与之相应的物质鼓励与精神表彰，并对先进部门或个人进行宣传。通过这一方式，在党建工作中，构建“后进追先进，先进更先进”的优秀气氛，激发党员参与党建工作的主观能动性，确保党建活动得以顺利进行。

与此同时，在进行党建工作时，人才是第一资源，各公立医院应通过一系列的方法措施，加强党员队伍建设，为党建工作提供坚实的人才基础。首先，应在本单位当中，挑选专业素质过硬，参与党建工作积极的医护人员，作为党建先锋岗，将其事迹通过医院官网、官方社交媒体账号等渠道进行宣传。在先锋党员的引领下，可以使医护人员以高要求、高标准对待岗位工作与党建工作。其次，可编撰院史，在院史当中，应

当着重强调党的领导对医院发展的作用与意义，使党员同志得以意识到党建工作的重要性，并积极踊跃地参与其中。再次，可定期或不定期举办交流会议或培训。在此类活动中，先由相关领导为医护人员普及党的新精神、新思想，再由医护人员进行讨论，分析如何能够将政策、方针落实到日常生活中，检讨在日常工作中常见的问题，并提出与之相应的解决方式。通过这种“头脑风暴”可使用医护人员理解党的政策、方针，武装其头脑，使其可以以更加清晰的思路，更加积极的态度，参与到岗位工作当中，为广大患者提供更加优质、贴心的医疗服务。最后，注重新鲜血液的输入，在公立医院中，寻找作风正派、工作积极的新员工，吸收其入党，并以老带新，由资深职工讲述进行党建工作与医疗服务工作的方式方法，使党建工作得以可持续发展。

（二）设置信访投诉办公室，夯实信访稳定工作

为加强医院内部管理，各医院应通过党建活动，夯实信访稳定工作。例如：落实院长值班带班接待日制度，在该制度的影响下，每日值班带班院长对该日来人来访工作全权负责，并构建完善的患者投诉台账制度。根据“充分交流、建立信任、体现尊重、双向知情”的工作要求，构建医患沟通硬性标准。待患者投诉后，及时对问题进行核查，如投诉内容属实，则应根据国家法律与医院规定，从快、从严处理，对问题较为严重者，应将通知公安机关，依法对其进行惩处。在处罚后，应将处理原因、处理方式公之于众。同时，组织院内会议，围绕着投诉问题进行分析、探讨，并通过文献查阅、头脑风暴等办法，构建合理的预防措施。通过该方式，可以不断拉近医院与一般群众之间的距离，同时也为其他医务人员敲响警钟，使其自觉规范自身行为。

（三）持续优化服务流程，提升行业形象

医院是为人民服务的，改善群众的就医体验是医院党建工作中重要的组成部分。部分患者或因来自于外地，或因文化程度较低，对导诊、检查环节并不熟稔，耗时长，严重影响患者的就医体验埋，甚至会引起医患矛盾。于是，医院可在住院部与院区门诊处，设有学雷锋志愿者服务站，从高校或社区招募志愿者，给予患者导诊、陪检服务。部分患者因身体原因，行动不便，故在医院大门处，设有多辆轮椅。同时，集中精力，整治院貌，对公共设施进行进一步的完善，打造优异、舒适的就医环境。通过上述方式，各医院有效地提高了患者的就医体验，有效提升行业形象。

（四）完善廉洁风险监督制度

在进行党建的过程中，为加强内部管理力度，各医院积极学习、贯彻党的精神，将“四个意识”“四个自信”“两个维护”与“五位一体”“四个全面”“新发展理念”系统地融合、深入地理解、落地并做实。定位向监督聚焦、责任向监督压实、力量向监督倾斜，确保监督的严格性、有效性与精准性，使监督工作，能够成为极个别不轨者的“达摩克利斯之剑”，迫使其不得不规范自身行为。在每年的重要时间节点，将纪检监察人员电话值班、监督提醒、检查报告等制度严格落实，紧盯内部招待、公车私用等易发多发问题。在医院内部，如有极个别人士，试图利用权利谋私利，医院必须与纪检部门合作，在第一时间，依照相关条款，进行严格查处。对顶风违规行为，绝不姑息，一律曝光、一律通报、一律处分。同时，坚持领导干部“三个摆进去”、以上率下系统治理与以下看上排查分析相结合的综合整治方法，化风成俗。在推动、督促、监督医院各领域集中整治工作的同时，加大对检查部门的监督。加大全面整治的督查督办力度，对“走过场”“做虚功”等以形式主义整治形式主义的行为，应根据其造成的问题、影响，及时进行处理。

同时，对监督方法、路径进行进一步的优化，在第一时间获取监督资料，从而完成事前、事中、事后的监督闭环。通过采用“四种形态”“三个区分开来”，和民主生活会做出说明、谈话函询、约谈提醒等方式，强化监督的针对性、有效性，从而使监督工作能够真正地做到防微杜渐、抓早抓小的作用。需要重视的是，为防止问责泛化，规范监督手段，细化监督程序。

除此之外，院党委可在多个方面（例如：业务进修、年度考核、评先评优、职称晋升）提升标准，严格把关，从而使各个科室在日常岗位工作当中，能够实现民主监督、民主决策、民主管理、民主参与，如发觉有不当问题存在，责任部门应在第一时间向院党委递交报告，报告内容应证据充分、逻辑清晰、详实可靠。在问题处理后，应将问题经过、处理方式公之于众，为其他医护人员敲响警钟。与此同时，在党风廉政和医德医风建设等领域，公立医院纪检部制定科学的、完善的监督评价考核细则，从而使医护人员在岗位工作当中，能够自觉地遵循国家法律、职业道德规范，将严治党、医德建设等要求切实落实。

（五）发挥党员的先锋模范作用

为提高医院的服务水平，应在院党委的支持下，组织进行“亮身份、作承诺、当先锋”党员示范岗创建活动，向本院党员同志发出号召，引导其做患者的家人、亲人、贴心人；同时，做好正面引导工作，以本院的榜样，推动廉政建设、医风医德建设。评选先进典型，并通过院微信公众号、宣传栏等渠道手段，进行宣传，使其全体医护人员能够以先进典型的标准要求自己，全面的、彻底的转变工作作风，不断提升医疗服务质量，提高患者满意度，塑造和睦的医患关系。

（六）根据业务需求，制定工作计划

制定党建工作计划，可使党建与医疗服务融合工作，能够做到有据可依，有的放矢。因此公立医院应根据自身业务需求，制定符合时代发展需求、可行性较强的党建工作计划，明确党建工作的目标、内容与措施，保证党建活动与医院的业务发展相互契合，并将党建活动渗透到医院的各个岗位工作中，例如，由组织党员进行科研攻关，或者由党员同志举办专题讲座，通过该方式，可以使党员在岗位工作中起到模范带头作用。同时，医院在发展业务时，应通过一系列措施，使广大党员同志能够发挥自身的专业优势，参与到临床实践、业务研究等活动中，不但可以加强党对医院的领导，同时也能够提高医院的科研创新能力与业务水平，能够更好地服务于患者。

（七）开展志愿活动，提高社会效益

志愿者服务在医院党建工作中扮演着重要的角色。首先，它有助于塑造医院的良好社会形象，打造出具有特色的党支部志愿服务队品牌。其次，医院志愿服务是一种传递爱心、温暖和关怀的医疗服务方式，通过这种方式，可以提高患者的满意度，增强他们的就医体验，避免医疗纠纷的出现。此外，通过志愿服务，可以激发党员进行党建工作的热情，增强他们的责任感和使命感，从而提高党组织的凝聚力和战斗力，从而为医院的繁荣发展做出贡献。

在进行党建活动的过程当中，公立医院可汲取《志愿服务条例》《进一步改善医疗服务行动计划（2018—2020 年）》等文件精神，并结合本医院的实际运行情况与发展战略，构建健全的医务社工和志愿者制度，定期或不定期进行志愿者活动（如科普宣传、病区游戏、导医导诊、节日慰问等等）。通过这一方式，可以缓解医患矛盾，优化患者就医体验；提升医疗服务品质，促进医院文化建设；改善公共医疗服务，凝聚社会正能量。为确保志愿活动质量，首先应建设专业、高效的志愿服务体系。以本单位优秀党员为名誉队长或队长，以精干党员为副队长、秘书与执行队长。并构建完善的志愿者规章制度，该制度内容包括但不限于志愿服务队章程（总则、附则、资产管理和使用、组织机构、业务范围）、院内服务手册、志愿者条例、志愿者招募办法等，明确规定志愿者的评价体系、服务目标、职责权益等内容。在进行志愿者服务的过程中，深入医院的各个科室，根据患者的实际需求，制定多元化、深层次的医务社工合作服务，提高患者的满意度。在此，笔者以广州医科大学附属第一医院南山志愿服务队为例进行阐述。

四、结束语

总而言之，党建活动是提高公立医院医疗服务水平的重要措施，其能够彰显党组织的领导力与凝聚力，提高患者的就医体验，推动廉政建设，促进“健康中国”战略的实现。因此，公立医院可以通过加强宣传与制度建设等方式，确保党建工作得以正常实施，使医院的社会效益最大化。

参考文献

[1] 刘荣佳，张桂敏，解文君. 融合党建引领公立医院护理学科高质量发展实践探索——以中国医学科学院血液病医院为例 [J]. 办公室业务，2023(23)：106-108.

[2] 盛祷旎，任剑英，曾艺鹏，等. 党建文化视角下医院文化与企业文化融合研究——以上海某公立医院供应商管理为例 [J]. 现代医学，2023，51(S1)：16-19.

[3] 李欣诺，于欣禾，梁冬，等. 党建引领下公立医院文化建设实证研究——以长春市中医院为例 [J]. 现代医院，2023，23(5)：682-686.

[4] 余梦飞，刘鹏程，李逆非. 党建引领医院人才队伍建设的分析与思考——以安徽医科大学第一附属医院为例 [J]. 中国医学人文，2023，9(2)：64-69.

[5] 刘燕，伍蓉. 医护抗疫叙事有效融入党建引领下的公立医院思政工作——以复旦大学附属华山医院为例 [J]. 上海党史与党建，2023(1)：87-90.

（作者系南通市海门区第二人民医院副研究员、党总支书记）

“两弹一星”精神融入大学生实践教育的探索

□ 张柏林 / 边亦菲 / 祝庆耀

摘要：“两弹一星”精神是中国共产党人精神谱系之一。将“两弹一星”精神融入大学生实践教育，有利于大学生坚定“热爱祖国，无私奉献”的信念信仰，提振“自力更生，艰苦奋斗”的进取锐气，强化“大力协同，勇于登攀”的责任担当。

关键词：两弹一星精神；实践育人

党的二十大报告指出，要“弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系，用好红色资源，深入开展社会主义核心价值观宣传教育，深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。”新时代大学生的培育需要大力弘扬和践行“两弹一星”精神，“两弹一星”精神作为中国共产党人精神谱系的重要组成部分，是共产党人坚定理想信念、牢记初心使命的一座不朽的精神丰碑，其内涵与新时代青年的内在品质具有高度契合性，为新时代青年成长成才提供丰厚滋养。因此，充分挖掘“两弹一星”精神跨越时空的育人元素，对助力新时代大学生成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，确保党和人民事业发展后继有人具有重要的历史和现实意义。

一、新时代“两弹一星”精神的科学内涵及特征

（一）“两弹一星”精神的科学内涵

“两弹一星精神”的核心体现在：老一辈科学家在研发原子弹、氢弹以及人造地球卫星的历程中，所展现出的卓越革命精神和高尚品质。主要包括热爱祖国、无私奉献，自力更生、艰苦奋斗，大力协同、勇于登攀。

热爱祖国、无私奉献的精神。体现在众多杰出的科学家们身上。他们毅然放弃国外的高薪待遇，选择投身祖国的国防建设，用毕生所学为国家贡献力量。自力更生、艰苦奋斗的精神。

（二）“两弹一星”精神的特征

1. 创新性

创新性是“两弹一星”精神的根本属性。每一次科学技术的巨大跨越，其背后都深深烙印着创新精神与创新能力的驱动力。在“两弹一星”的伟大征程中，那些勇敢的创业者们，在当时国家经济、技术基础薄弱和工作条件艰苦的情况下，他们以坚定的信念和无畏的勇气，敢于挑战未知，勇于登攀科技高峰，以锐意创新的姿态，攻克了一个又一个技术难关，成功研制出原子弹、氢弹和人造卫星等尖端技术，取得了举世瞩目的辉煌成就。这一突破不仅让我们直接跻身世界尖端军事技术领域的行列，更在中国科技发展史上书写了浓墨重彩的一笔，铸就了我国科技事业的一次重大历史性飞跃。这一成就，不仅是科技创新的胜利，更是中华民族自强不息、奋发向前精神的集中体现。

2. 人民性

人民性是“两弹一星”精神的根本立场。在人民当家作主的新中国，“两弹一星”的生动实践离不开全国人民的积极参与和大力支援。上世纪 50 年代，在党和人民的坚定支持下，我国迅速启动了原子弹、氢弹以及人造卫星的研发工作。鉴于两弹一星研制的高保密性和对场地的特殊要求，戈壁滩因其空旷且隐蔽的地理位置被选定为理想的研发基地。然而，戈壁滩深处内陆，水源稀缺成为研发过程中亟待解决的关键问题。面对这一困境，党中央迅速行动，调动大量解放军战士进驻实验区域，与科学家们紧密合作，共同克服这一难题。

3. 科学性

科学性是“两弹一星”精神的核心要素。在追求科技突破的新中国，“两弹一星”的伟大成就离不开科学理念的指引和科学方法的运用。上世纪五六十年代，面对严峻的国际形势和国防建设的迫切需求，我国坚定地踏上了两弹一星的研发征程。在研发过程中，科研团队以严谨的科学态度，对每一个技术细节进行深入研究和反复验证。为了解决诸多关键技术难题，全国众多科研机构和高校紧密配合、协同作战，集中优势力量进行攻关。科学家们秉持科学精神，不断探索创新，从理论推导到实验验证，一步步攻克难关，成功实现了原子弹、氢弹、导弹和人造卫星的伟大壮举，创造了令世瞩目的成就。这种对科学的执着追求和科学方法的系统运用，确保了“两弹一星”研发的成功。这不仅推动了当时我国国防科技的巨大进步，也为后来我国科学技术的持续发展提供宝贵的精神财富和科学方法的借鉴。

二、“两弹一星”精神融入大学生实践教育的价值意蕴

一种精神的形成并非终点，而是新篇章的开启。“两弹一星”精神正是如此，它的发展与永存依赖于新时代青年的践行和传承。“两弹一星”精神，作为民族复兴道路上的精神旗帜，持续为新时代青年指明方向、砥砺品格、鼓舞斗志。这种精神在新时代依然璀璨夺目，与培养时代新人的需求高度契合。同时，新时代的青年也需以这种伟大精神为指引，从中汲取力量，不断前行。这种精神与青年之间的相互作用，凸显了精神对青年的深远影响和永恒价值。习近平总书记指出：“广大青年要继承和发扬五四精神，坚定不移听党话、跟党走，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，在推进强国建设、民族复兴伟业中展现青春作为、彰显青春风采、贡献青春力量，奋力书写为中国式现代化挺膺担当的青春篇章。”以“两弹一星”精神融入大学生实践教育，有助于新时代大学生树立并坚定理想信念，并将这种理想信念转化为增长本领的动力源泉，进而使他们能够自觉地承担起民族复兴的历史使命。

（一）“两弹一星”精神为新时代大学生坚定理想信念

随着数据网络的快速发展，网络信息呈现出前所未有的多元化状态，这使得广大青年在获取信息的过程中更容易受到各种思想观念的冲击和干扰。青年一代作为网络使用的主力军，他们的思想活跃、好奇心强，但同时也缺乏足够的社会经验和辨别能力，容易受到网络上不良信息的影响。“两弹一星”精神充分展现了科技工作者投身科学研究，实现科技报国人生理想的坚定信念。在海拔 3000 多米的高原上，缺氧、缺粮、环境恶劣等等一连串的困境导致部分科研工作者因营养不良而出现了健康问题，如浮肿病和肝炎等，这无疑是对他们理想信念的严峻考验。

（二）“两弹一星”精神为新时代大学生练就过硬本领

在当今时代，科技进步日新月异，知识更新不断加快，对大学生的能力素质提出了更高要求。新时代大学生面临着前所未有的机遇与挑战，需要不断提升自身本领以适应社会发展。“两弹一星”精神展现了科研工作者们扎实的专业知识、卓越的创新能力和顽强的拼搏精神。他们在艰苦的条件下，凭借着对科学的执着追求和刻苦钻研，严谨对待每一个数据和细节，攻克了一个又一个难关，掌握了一系列核心技术。科研工作者们在实验室里日夜奋战，进行着无数次的实验和计算，他们严谨认真、精益求精，不断提升自己的专业技能。这种对过硬本领的执着追求，激励着新时代大学生珍惜学习时光，努力学习专业知识，积极参加实践锻炼，在学习中增长知识、锤炼品格，在工作中增长才干、练就本领。只有具备了过硬的本领，新时代大学生才能在激烈的竞争中脱颖而出，为国家的科技进步和社会蓬勃发展贡献力量。

（三）“两弹一星”精神为新时代大学生强化使命担当

面对国家的重大需求和时代的急切召唤，使命感和责任感显得尤为重要。“两弹一星”精神深刻体现了前辈们为国家和民族的利益挺身而出、无私奉献的伟大担当精神。在那个充满艰辛的时期，科研工作者们怀着满腔热血，舍小家为大家，义无反顾地投身到国防建设的宏伟事业中。他们不畏艰难险阻，勇挑重担，以高度的责任感和使命感，为实现国家的战略目标而努力奋斗。这种使命担当精神激励着新时代大学生树立远大理想，明确自身肩负的历史使命，以国家富强、民族振兴、人民幸福为己任。新时代大学生要勇于面对困难和挑战，敢于担当责任，在为祖国、为人民的奉献中绽放青春光彩，以实际行动践行使命担当，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

三、“两弹一星”精神融入大学生实践教育的路径

（一）明确实践教育目标

大学生实践教育的目标是促进大学生价值观形塑与综合素质养成。将“两弹一星”精神融入实践教育，旨在通过参与实践活动，使大学生深刻理解和体验“热爱祖国、无私奉献，自力更生、艰苦奋斗，大力协同、勇于攀登”的精神内涵，从而坚定理想信念，明确政治方向，增强责任感和使命感。

（二）丰富思政课堂教学形式

“两弹一星”精神融入大学生实践教育的首要途径就是思政教育课堂，为了更有效地将这一精神传递给学生，我们需要打破传统的单一教学方式，引入更多样化的教学手段。首先，学校可以策划和组织丰富多彩的课外活动。例如，安排学生实地参观郭永怀事迹陈列馆和两弹一星纪念馆等地，让学生亲身体验和感受“两弹一星”精神的深刻内涵。这种直观的学习方式能够帮助学生深化对“两弹一星”精神的理解，进而坚定他们的理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观。其次，教师可以借助多样化的教学资源，如历史剧和纪录片等，来展示和解读“两弹一星”时期的典型人物和事件。

比如观看《钱学森》和《横空出世》等影片，这种教学方式能够使学生更加深入地理解和感悟“两弹一星”精神。最后，教师可以以重大历史事件为教学切入点，将“两弹一星”精神巧妙地融入思政课堂的教学内容中。通过分析和讨论这些历史事件，引导学生深入思考“两弹一星”精神的时代价值和现实意义，从而增强学生的民族自豪感和历史使命感。

（三）进一步打造精品专业实践课程

高校可以组织师资力量，对“两弹一星”精神进行深入挖掘，结合专业特点，设计以“两弹一星”精神为主题的实践课程。例如，理工科专业可以组织参观科研机构、实验室等，了解科技工作者的奋斗历程和精神风貌。还可以设计一些与“两弹一星”精神相关的实验项目。这些项目可以围绕国防科技的前沿领域展开，鼓励学生运用所学专业知识，解决实际问题，培养他们的创新能力和实践能力。通过参与这些项目，学生将能够更深入地理解“两弹一星”精神中蕴含的科技精神，同时也能够提升自己的专业素养。文科专业可以开展相关主题的调研、访谈等活动，深入挖掘“两弹一星”精神的历史价值和现实意义。同时也可以广泛收集体现“两弹一星”精神的红色案例，通过案例教学不断激发大学生对革命文化、红色文化和中华民族传统价值观等的浓厚兴趣，更进一步坚定大学生“热爱祖国、无私奉献，自力更生、艰苦奋斗，大力协同、勇于登攀”的社会主义理想信念。

（四）进一步加强“两弹一星”校园文化氛围建设

推进“两弹一星”精神融入大学生实践教育工作，营造良好的校园文化氛围非常重要，我们应当积极营造浓厚的历史氛围，通过举办专题讲座、展览展示、实践活动等多种形式，深入普及“两弹一星”的辉煌历史和伟大精神。同时，将“两弹一星”精神融入课堂教学和校园文化活动，让师生在潜移默化中感受到这一精神的强大力量，激发爱国情怀和创新精神。此外，还应加强校园内相关景观和文化设施的建设，使“两弹一星”精神成为校园文化的重要组成部分，持续影响和激励着一代又一代的学子。

（五）注重“两弹一星”精神的社会实践活动

在推动“两弹一星”精神的教育传承上，我们应充分利用班会、党团活动等多样化平台，作为传播这一精神的有力载体。在这些活动中，我们应积极融入实地教学的元素，引领学生走进历史，重温那段辉煌的革命历程，从而坚定他们的理想和信念。此外，我们还应积极发挥学生社团的自主性和创新性。利用学生会、各类学生社团以及志愿服务团体等，在节假日期间组织丰富多彩的校园实践活动，深入宣传“两弹一星”精神。组织大学生深入社会，参与志愿服务、社会实践等活动，亲身体验“两弹一星”精神在实际工作中的应用和体现。例如，参与科技扶贫、环保行动等，将所学知识应用于解决实际问题，锻炼实践能力和社会责任感。

（六）拓宽“两弹一星”精神媒介传播渠道

为了更有效地传承和弘扬“两弹一星”精神，我们需要积极拓宽其传播的媒介渠道。这包括但不限于利用传统媒体如报纸、电视、广播等，同时加强在新兴媒体平台上的宣传力度，如社交媒体、短视频平台、在线论坛等。通过多元化的传播方式，我们能够覆盖更广泛的受众群体，让更多人了解并深刻领会“两弹一星”精神的内涵和价值。此外，我们还可以结合文化活动、教育讲座等形式，使“两弹一星”精神深入人心，成为激励人们不断前行的精神动力。学校也可以充分利用现有媒介的宣传和渲染功能将“两弹一星”精神深入大学生实践教育。

四、结语

“两弹一星”精神作为中国共产党精神谱系重要组成部分，激发着一代又一代的青年们追求卓越、贡献社会的热情。在新时代，我们仍需把“两弹一星”精神融入高校大学生的实践教育，努力培养出“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的新时代好青年。

参考文献

[1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗 [N]. 人民日报 2022-10-26.

[2] 弘扬“两弹一星”精神主动肩负起历史重任 [N]. 人民日报 2021-08-28.

（作者单位：齐鲁工业大学（山东省科学院））

美丽中国视阈下初中生美丽人生德育路径探索

□ 袁贞文

摘要：党的十八大报告中首次明确提出建设“美丽中国”。党的二十大报告中进一步为美丽中国建设擘画了新画卷。美丽中国建设离不开千千万万中国人的“美丽”，自然也离不开初中生的“美丽”。初中德育教育不仅要重视学生知识的学习，更要关注学生正确观念的塑造。初中生美丽人生德育路径探索的核心在于通过多样化的教育方式和实践活动，帮助初中生树立正确的世界观、人生观和价值观，从而实现全面发展，构建自己的美丽人生，为建设美丽中国贡献自己的力量。

关键词：美丽中国；初中生；美丽人生；德育

一、美丽中国与德育的关系

近年来，我国在政治、经济、文化、社会建设等方面取得了显著成就。然而，随着经济的快速发展，环境污染、资源短缺以及社会道德滑坡等问题也日益凸显。为了处理好经济发展同生态环境保护之间的关系，国家提出了建设“美丽中国”的宏伟目标。这一理念不仅强调经济和环境的可持续发展，还倡导社会道德的提升和人文素质的培养。通过探索初中生美丽人生德育路径，可以为学校、家庭和社会的德育工作提供科学指导，为建设美丽中国奠定坚实的人才基础。

（一）美丽中国的内涵

“美丽”不仅是对个体外在表现的赞美，也是对个人内在素质的积极评价。美丽中国，是环境之美、社会之美、人文之美的集合。

生态文明是美丽中国理念的核心要素，它强调人与自然和谐共生，倡导绿色发展，推动资源节约和环境保护，建设美丽家园。

“美丽中国”的内核是人文美。少年美丽则国美丽。美丽中国离不开初中生之美。美丽不只是虚有其表，更重要的是拥有蕙质兰心的内在。国家之美与个人之美紧密联系在一起，每个青少年都是国家的鲜活名片，一言一行都代表了中华民族。如果没有人的美丽，美丽中国将黯然失色。从浪费粮食到光盘行动，从横穿马路到有序斑马，从乱丢乱放到垃圾分类……美丽中国，美在山川，更美在人文。

（二）德育在美丽中国建设中的作用

美丽中国建设是要实现生态文明和社会文明的协调发展，德育在这一过程中扮演着至关重要的角色。德育不仅是培养公民道德素质和社会责任感的重要途径，同时也是推动国家和社会可持续发展的关键因素。

首先，德育能够促进公民的生态意识和环保行为。通过德育教育，学生可以树立正确的生态观念，理解人与自然和谐共生的重要性。其次，德育能够增强公民的社会责任感和公共意识。德育教育可以帮助学生理解社会责任的重要性，培养他们的公共服务意识和奉献精神。再次，德育能够推动公民的文化素养和文明行为的养成。通过德育教育，学生可以了解中华优秀传统文化，培养良好的文明行为和道德品质，做一个真正美丽的少年。

二、初中生美丽人生德育的重要性

（一）个人成长需要美丽人生

美丽人生不仅仅是个体生存状态的外在表现，更是内在精神和价值追求的综合体现。初中生的成长过程是一个从懵懂到成熟，从依赖到独立的渐进历程。这个阶段的成长不仅影响其学业成绩和社会适应能力，更深远地决定了其未来的人生轨迹和幸福感。

在个人成长过程中，初中生处于自我认知和价值观形成的关键时期。他们对世界的认识和对自身的定位开始逐渐清晰，渴望独立思考和表达，但又容易受到外界的影响和诱惑。美丽人生的构建需要在这个阶段打下坚实的基础，而德育正是促成这一基础的重要手段。德育能够帮助初中生树立正确的人生观、价值观，引导他们认识到美丽人生不仅在于物质的富足，更在于精神的充实和道德的高尚。通过德育教育，初中生能够学会尊重他人、关爱社会、追求真理和正义，从而在日常生活中践行美德，逐步形成积极向上的人生态度。

在德育教育的支持下，初中生能够在学业成绩之外获得更多的成长动力和人生智慧。他们不仅可以在学术领域取得进步，还能够在艺术、体育、科技等多方面展现自己的才华，全面发展自身的潜能。这种全面发展的成长模式为他们追求美丽人生奠定了坚实的基础，通过德育教育，初中生不仅能够实现个人的全面发展，更能够为建设美丽中国贡献自己的力量。

（二）德育教育塑造美丽人生

德育对塑造美丽人生的影响在初中生的成长过程中具有关键性作用。德育不仅仅是对学生行为规范的约束，更是对其人格、价值观和人生观的塑造。这种教育不仅决定了学生的日常行为，也深刻影响他们未来的生活态度和社会责任感。

首先，德育有助于培养初中生的道德意识和价值观念。通过德育课程和活动，学生能够理解并内化社会普遍认可的道德规范，如诚实、守信、尊重他人等。这些道德规范不仅是社会和谐的基石，也是个人美好生活的基本要求。

其次，德育能够培养初中生的社会责任感和公民意识。一个有责任感的公民，不仅关心自身的发展，也关注社会的进步和环境的保护。通过德育，学生可以参与各种公益活动，从而增强社会责任感和公民意识。这种责任感会促使他们在未来生活中积极参与社会事务，为建设美丽中国贡献自己的力量。

德育还对初中生的心理健康和情感发展起到积极作用。通过德育课程，学生懂得如何正确对待情感问题、冲突和挫折，从而形成健康的心理素质和积极的生活态度。这种心理素质不仅有助于他们应对学业压力，也能帮助他们在未来生活中保持乐观和积极的心态。

三、初中生美丽人生德育路径探索

（一）寓美丽于学科教学

课堂教学，是进行“美丽中国”“美丽人生”教育最基本最有效的方式。通过课程内容的设计和教学方法的创新，可以有效地将美丽理念融入学生的学习生活中。

首先，道德与法治课作为学校德育的主阵地，要以文化人，以美育人，立德树人。课堂上将美丽人生教育与社会主义核心价值观教育相结合，既可以增加美丽人生教育的内容，又可以丰富社会主义核心价值观的教育方式，达到“润物细无声”的效果。例如，通过观看感动中国“最美教师”先进事迹，学生可以感受到教师的敬业精神以及如妈妈般的爱，从而懂得关爱他人、回报社会，争做敬业、友善的美丽少年。

语文课作为人文教育的重要载体，拥有丰富的德育资源。通过阅读和学习中华优秀传统文化，学生可以领悟到人类社会的道德规范和伦理价值。例如，通过《红楼梦》的学习，学生可以体会到家族责任和个人情感之间的冲突，进而理解责任与担当的重要性。教师在讲解过程中，可以引导学生思考人物的道德选择和行为后果，从而培养他们的道德判断力和自我反省能力，争做有道德、有担当的美丽少年。

数学课虽然以逻辑和推理为主，但同样可以渗透德育内容。在数学教学中，教师可以通过设计合作学习任务，培养学生精诚合作的团队意识。例如，在解决复杂问题时，学生需要分工合作，各自承担不同的任务，通过互相交流和分享解决方案，共同完成任务。这种过程不仅锻炼了学生的逻辑思维，还增强了他们的合作意识和责任感，争做团结友爱、乐于助人的美丽少年。

历史课则具有明显的德育功能。通过学习历史事件和人物，学生可以了解社会发展的规律和人类文明的演进过程。例如，通过学习抗日战争，学生可以认识到国家独立和民族团结的重要性，树立爱国主义精神和民族自豪感。教师可以通过组织讨论和角色扮演等活动，让学生深入理解历史人物的抉择和价值观，增强他们的历史责任感和使命感，以实现中华民族伟大复兴为己任，争做爱党爱国、奋力拼搏的美丽少年。

科学课同样可以发挥德育作用。在科学实验和探究过程中，学生需要遵守实验规程，尊重事实和数据，培养创新精神和严谨态度。例如，通过设计环保主题的科学实验，学生可以认识到保护环境的重要性，增强环保意识。教师可以通过引导学生关注身边的环境问题，鼓励他们提出解决方案，培养他们的创新力和行动力，为新质生产力的发展储备力量，争做认真严谨、推陈出新的美丽少年。

在艺术课中，德育渗透更为直接。通过音乐、美术等艺术形式，学生可以感受到美的力量和艺术的感染力。例如，通过欣赏和创作环保主题的艺术作品，学生可以理解环保与美丽人生之间的关系，培养他们的审美情趣和环保意识。教师可以组织学生参与艺术表演和创作活动，让他们在实践中体验艺术的魅力和道德的力量，争做高情逸态、德才兼备的美丽少年。

体育课通过竞技和合作，不仅能让学生拥有健康的体魄，还能培养学生的团队精神和公平竞争意识。在体育活动中，学生需要遵守规则，尊重对手，体现体育道德。例如，通过组织班级篮球比赛，学生可以在竞争中学会合作，在胜负中学会宽容和尊重。教师可以通过设立公平竞争奖项和团队合作奖项，鼓励学生在体育活动中践行道德规范和集体意识，争做身强体健、公平正义的美丽少年。

（二）寓美丽于实践活动

在初中生德育实施过程中，实践活动是一个至关重要的环节。通过实践活动，学生不仅能够检测理论知识的正确性，更能够在实践中体验、感受和理解“美丽”的深刻内涵。

社会服务活动是德育实施的重要途径之一。通过组织学生参与社区服务、志愿活动以及公益项目，学生不仅能够锻炼自身能力，更能够在服务他人的过程中培养责任感和奉献精神。例如，学校组织学生定期到敬老院，帮助他们打扫卫生、陪伴聊天，或是参与环保志愿活动，清理公共场所的垃圾。通过这些活动，学生能够切身体验到付出和奉献的快乐，从而增强社会责任感和爱心，做善良、负责的美丽少年。

校外实践基地的建设也是德育实施的有效方式。学校可以与当地的企事业单位、文化机构、科技园区等建立合作关系，设立校外实践基地，组织学生进行参观学习和实践操作。例如，可以安排学生到科技馆、博物馆参观，了解科学技术和历史文化的发展，激发他们的好奇心和求知欲。同时，还可以组织学生到工厂、企业进行实地考察，了解生产流程和企业文化，增强他们对劳动和职业的认识和尊重，做勤劳、实干的美丽少年。

主题班会和社团活动是德育实施的重要载体。学校可以定期组织主题班会，围绕爱国主义、集体主义、诚信友善等主题展开讨论和交流，让学生在互动中加深对“美丽”的理解。此外，学校还可以鼓励学生参加各种社团活动，丰富学生的课余生活，培养他们的兴趣爱好和团队合作精神。例如，在文学社中，学生可以提升文学素养和表达能力；在环保社中，学生可以增强环保意识和社会责任感，做绿色、文艺的美丽少年。

综合实践活动课程也是德育实施的有效途径。学校可以将德育内容融入到综合实践活动课程中，通过探究性学习等方式，让学生在实际问题的解决过程中体验德育的价值。例如，可以设计一些德育主题项目，如“环保小卫士”“社区好邻居”等，让学生在项目设计、实施和总结的过程中，培养创新精神、动手能力和团队意识，做团结、创新的美丽少年。

（三）寓美丽于家校合作

家校合作在初中生美丽人生德育中扮演着至关重要的角色，通过家庭和学校的紧密配合，能够更加全面和深入地影响学生人生发展。

家庭是学生人生观和价值观的启蒙之地，家长的言行举止、生活态度以及教育理念对孩子的成长有着深远影响。学校教育则是系统性和专业性的德育实施场所，两者的结合能够形成强大的教育合力。在家校合作的德育模式中，家长的主动参与和学校的有效引导至关重要。

家校合作的第一步是建立有效的沟通机制。家长与教师之间需要通过定期的家长会、家访、电话交流、微信等方式保持密切联系，及时了解学生在校内外的表现和思想动态。比如，学校通过每月一次的家长开放日，邀请家长进课堂观摩教学以及参与学校活动，以便家长更直观地了解学校的教育方法和学生的学习情况，增强家长的信任感和参与感。

在家校合作中，家长的榜样作用不可忽视。家长美丽则孩子美丽。家长应注重自身行为对孩子的示范效应，积极传播正能量，树立良好的家庭教育形象如某些学校开展“家长讲堂”活动，邀请家长分享自身职业经历和人生经验，让学生从不同角度感受社会责任和职业道德的重要性，帮助学生树立正确的人生观、价值观。

学校方面，应当充分利用家长资源，鼓励家长参与到学校德育活动的策划和实施中。例如，组织家长协助学校开展各类德育主题活动，如环保教育、公益活动、传统文化体验等。通过家长的参与，不仅丰富了德育活动的形式和内容，也加强了家庭与学校的联系，使德育教育更加立体化和多元化。

此外，家校合作还需注重个性化指导。每个学生都有其独特的成长环境和心理特点，家长和教师应根据学生的具体情况，制定个性化的德育方案。某些学校设立了“家校共育”工作室，由班主任、心理教师与家长共同商讨学生的教育问题，为学生提供全方位的成长支持，帮助学生克服成长中的困惑和挑战，实现全面发展。

参考文献

[1] 袁贞文. “美丽中国”视阈下的大学生“美丽人生”思想政治教育路径探索 [D]. 重庆：重庆师范大学，2014.

（作者单位：乐山市嘉州学校）

“立德树人”理念下“科研育人”融入高校创新型人才培养的探索与实践

——以第十八届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛为例

□ 杨琪源

摘要：“立德树人”是高校人才培养的根本任务，本文以重庆XX高校备赛第十八届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛为例，探讨“科研”与“育人”相融合的思政育人模式，围绕“四个聚焦”，靶向激活科研育人在高校创新型人才培养中的全要素，实现学生在道德品质和科学素养的同频共振，培养“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的新时代好青年。

关键词：立德树人；科研育人；创新

一、引言

（一）立德树人的时代召唤

国无德不兴，人无德不立，“立德树人”是高校人才培养的根本任务。2016年，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调：“高校立身之本在于立德树人。只有培养出一流人才的高校，才能够成为世界一流大学。”2022年，习近平总书记在中国人民大学考察时强调：“思想政治理论课能否在立德树人中发挥应有作用，关键看重视不重视、适应不适应、做得好不好。……青少年思想政治教育是一个接续的过程，要针对青少年成长的不同阶段，有针对性地开展思想政治教育。”2023年，习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习时再次强调：“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，也是建设教育强国的核心课题。”高校的科研工作不能脱离“育人”的工作中心，以“立德树人”的教育理念作为工作准则指导科研工作，实现“科研”与“育人”的深度融合，应是今后高校院校科研工作的重要发展方向。

（二）科研育人的本质内涵

2015年，中央办公厅和国务院办公厅印发了《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》，首次写入了“科研育人”。2017年，教育部又发布了《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》，意见指出要“把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制”。科研育人作为高校人才培养和科学研究两大职能的结合体，同时也是高校落实立德树人根本任务的重要载体，在育人体系中发挥着至关重要的作用。科研是手段，育人是目的，科研育人的时代内涵指的是学生通过参加创新课程教学、学科竞赛、创新实践活动、多层次科研项目等，引导学生强化理想追求，恪守学术品格，提升进取意识，锤炼科研作风。

二、科研育人与高校创新型人才培养的高耦合性

从国家层面，党的二十大报告指出，“必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略……培育创新文化，弘扬科学家精神，涵养优良学风，营造创新氛围。”培养创新型人才，尤其培养拔尖的创新人才是实施创新驱动发展战略的关键目标。与传统育人方式相比，科研育人是培养学生创新精神、养成创新思维、提升创新能力更为有效的育人方式。

从社会层面，随着社会对创新型人才的需求越来越高，培养创新型人才的重要性也日益凸显，在当前“大众创业、万众创新”的新时代背景下，以单向灌输为主的传统思政教育会让学生思维固化、创新意识淡薄，科研育人则增添了自主性、探究性、科学性，不仅能提高育人的实效性，且有利于引导学生在实践中逐步创新、逐步磨炼创新意志。

从高校层面，培养创新型人才，高校需要为学生提供机会、资源和鼓励重点思考如何为人才创造有效的学习环境和优化的学习路径，不仅需要从结构上推进高校分类发展，还要求教育内容转向创新创造创业素养和能力培养，营造一个鼓励、支持创新的环境。因此，高校需要从选拔、培养、评价、使用、保障等方面进行全方位谋划，实现科研育人引领创新型人才培养的教育格局。

从学生层面，在培养创新型人才的实践过程中，不仅要从宏观上考虑科研育人的有效性，也应充分考虑到学生内部不同类型群体的需求。创新型人才往往表现为充分的兴趣、积极的动力和活跃的思维，面对这样的学生，传统的教学育人往往不能满足其充分自由发展的需求，科研育人以此研究的具体化、项目化和过程化特点，可以充分尊重学生的能力和兴趣差异，鼓励学生结合个人兴趣和优势特长自主探索，为其创造更加灵活、开放的环境并提供相应支持，达到自身天赋潜能的充分舒展。

三、挑战杯竞赛简介及案例成果

“挑战杯”竞赛自1989年举办首届竞赛以来，始终秉承着“崇尚科学、追求真知、勤奋学习、锐意创新、迎接挑战”的宗旨，在促进青年创新型人才成长、推动社会发展等方面都显示出积极的影响，因此被誉为中国大学生科技创新创业的“奥林匹克”盛会。“挑战杯”竞赛是由共青团中央、中国科协、教育部和全国学联共同主办的全国性的大学生系列科技学术竞赛。

由于“挑战杯”竞赛以培养大学生的创新能力为核心，开展过程与创新型人才培养的内容紧密衔接，因此“挑战杯”竞赛已经成为全国最具代表性、权威性、示范性和导向性的大学生竞赛，“挑战杯”竞赛也已经成为大学生创新型人才交流与切磋的实践平台。

第十八届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛，作为当代大学生科技创新的“奥林匹克”盛会，本届“挑战杯”竞赛聚焦科技强国战略部署，搭建了主体赛、“揭榜挂帅”专项赛、红色专项活动、“黑科技”展示活动有机组成的“1+1+2”赛事整体架构，共吸引全国2000多所高校、40余万作品、250多万学生参赛。

重庆市共有73所高校，约1.9万余件作品、11.9万余名学生参加第十八届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛。经过校赛、市赛等层层选拔，最终487件优秀作品推报国赛。经过激烈角逐，12所高校的22件作品入围全国终审决赛，最终，本文案例作品《残障人士生活状况调查与介入红色文化艺术疗愈的实证研究——以重庆市3个社区、2个特殊学校、5个村为例》以其创新选题和深刻调研脱颖而出，获得了评委们的高度评价，荣获国赛一等奖，实现了该参赛高校在该项目竞赛中“零”的突破。该获奖团队学生10人，均在不同程度上获得了提升，其中6人获得了市级以上大学生评优荣誉，4人获得国家励志奖学金，8人获得学业奖学金。

四、“科研育人”融入高校创新型人才培养的路径探索

当前我国正坚定实施创新驱动发展战略的新时代，因此，高校教师应充分利用好“挑战杯”竞赛等实践平台激活“科研育人”在高校创新型人才培养中的全要素，对培养富有创新精神、拥有创新意识、具备创新思维以及具有创新能力的高校创新型人才发挥着至关重要的作用。

（一）思路逻辑

坚持“立德树人”为教育的根本任务，围绕“四个聚焦”，靶向激活科研育人在高校创新型人才培养中的全要素，实现学生在道德品质和科学素养的同频共振，培养“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的新时代好青年。

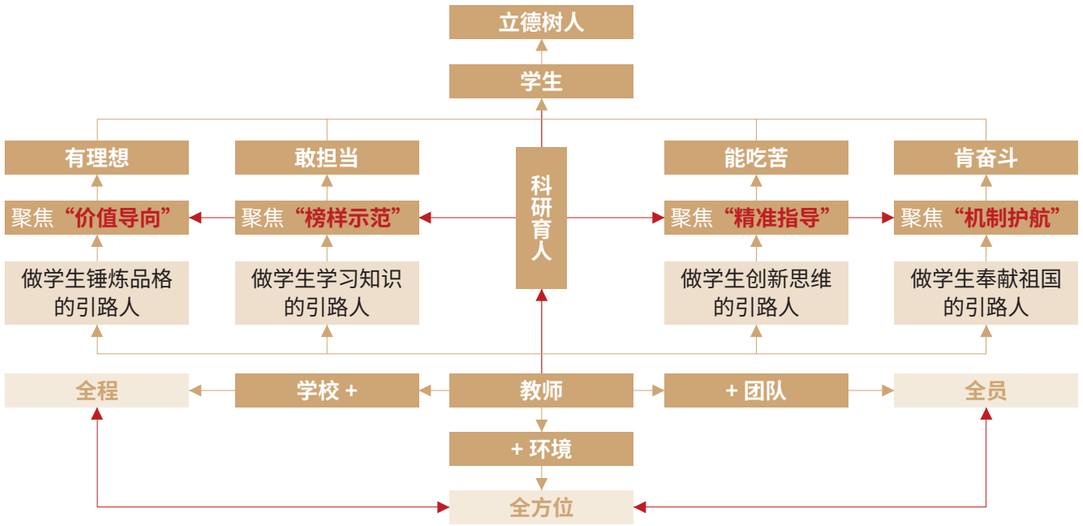
（二）实施办法

1. 聚焦“价值导向”，锚准人才培养目标

科研育人是纯粹的，指导教师应当将重心放在培养创新型人才上，学生也应当将重心放在自身创新能力的培养上，不应该掺杂任何功利成分。参加“挑战杯”竞赛不应该把竞赛名次放在第一位，科研育人也不应该急功近利，应当把竞赛育人的质量放在首位。一方面指导教师要把指导学生参赛当成是教书育人的分内之事，引导学生通过参加“挑战杯”竞赛达到以赛促学、以赛促教、以赛促创的目的，争做学生锤炼品格的引路人，用自己的科研道德影响自己的学生，让学生在竞赛的过程中就能对学术有敬畏之心，踏实做好科研工作，坚守科研底线，恪守科研道德。另一方面参赛学生应摒弃功利化倾向，发自内心地做项目搞研究，以专注做科研、做学术为目标参加竞赛，关注自身创新能力的提升，而不是仅仅关注竞赛结果，作“有理想”的工商学子。

2. 聚焦“榜样示范”，营造科研育人氛围

首先从上层机制设计出发，自上而下深入学习习近平总书记有关科研育人的重要论述，明确科研育人是落实立德树人根本任务的重要环节和重要抓手，引导学生积极投入科研项目和学科竞赛，引导指导教师重视学科竞赛在科研育人中发挥的作用。一方面，面对在“挑战杯”竞赛中获得省级奖项甚至国家级奖项的学生，学院和学校层面应当进行深度采访，总结他们的赛前准备经验以及路演答辩经验等，以推文的形式在学院和学校的公众号及官网上推送，加大对获奖学生的表彰力度和宣传力度，将科研育人理念逐级渗



△ 图 1：“科研育人”融入高校创新型人才培养的路径

透到各学院、各年级、各班级，培养勇于担当、乐于分享的“敢担当”的工商学子。另一方面，对于指导竞赛获奖的教师，可以邀请其参加学院和学校组织的竞赛专题讲座，给其他教师分享指导学生参赛的经验，进一步提升“挑战杯”竞赛作品的创新内涵，包括项目的选题、项目PPT和视频的制作、项目演讲稿的撰写、论文和专利的撰写等，引导广大教师争做学生学习知识的引路人。

五、结语

新时代背景下，高校科研育人工作至关重要，其在创新型人才培养中的作用也与日俱增。被誉为中国大学生科技创新创业“奥林匹克”盛会的“挑战杯”竞赛，给大学生提供了一个培养创新思维和展示创新能力的平台。本文除了以“挑战杯”竞赛为载体，提出了充分发挥“科研育人”功能的思路和对策以外，还有以下两点建议。

（一）党团共建模式对学生培养起强基作用

本文引用案例所在高校坚持“党建带团建，团建促党建”工作思路，围绕立德树人根本任务，五育并举，培育眼里有光、心中有爱、手上有艺、脚下有路的“四有”学子，探索出一条“德技兼修、育训并举”的育人路径。党总支统筹部署，改革团总支学生会、社团，加大党团精神对青年学生的号召力，坚持以习近平中国特色社会主义思想为指引，组织青年通过实地研学打造文化课堂、拓展志愿服务社区舞台等，着力思创融合，将中华传统技艺融入高校教育，在乡村振兴、社区服务等领域全面开展红色精神思政教育，学生党员、团员和学生干部在本案例中充分发挥了“领头雁”作用。

（二）辅导员教师在科研育人阵地上充分发挥引领作用

辅导员教师作为高校科研育人教师团队重要的组成部分，在科研育人阵地上充分发挥引领作用，是对新时代人才培养的重要要求。首先，辅导员可以充分利用辅导员工作和学生“零距离”优势，为学生们树立良好的科研榜样，营造浓厚的科研氛围，提高学生的科研兴趣，培养其独立思考和创新能力。其次，辅导员教师可以从学生实际学习、生活中挖掘研究问题作为学生参与科研的出发点，要利用自身优势，指导学生进行文献查阅、调研设计、数据分析和论文撰写等科研实践活动，培养学生的科研能力和团队协作精神。再次，也是辅导员参与科研育人关键点，即辅导员以“立德树人”为根本出发点，着重培养学生的学术道德和科研诚信，引导学生树立正确的科研价值观，使其在未来的学术和职业生涯中能够做出有益于国家和社会的贡献，这是科研育人中的重点，也是关键点。

以上，本文形顾“学术科研”，神聚于“立德树人”，聚焦于一个中心：“育人以德”。以“教师和学生”为核心互动主体，发挥“三全育人”合力，围绕“四个聚焦”体现了高校“科研育人”作用的育人规律，凸显了高校科研育人的实然性，以期能够为立德树人多维度、多路径融入高校创新型人才培养提供有效参考。

（下转 73 页）

社会公益融入高校思政课教学改革路径探析

□ 赖文丽

摘要：思想政治理论课是大学生德智体美劳全面发展的关键课程，新时代新征程上，思政课教学改革面临新形势新任务。社会公益是时代发展的流行趋势，能反映社会文明的发展情况，是大学生学习的社会大课堂。在高校思政课教学改革路径探索中，需要学校课堂和社会课堂联动推进，将社会公益融入高校思政课教学改革，推进“大思政课”建设。

关键词：社会公益；高校；思政课；教学改革

高校思想政治课课堂教学是大学生思想政治素质提高的重要途径之一，也是新形势下进一步提高学生思想政治教育水平的基本保证。思想政治理论课教学需要结合社会热点、时事新闻等内容进行讲授，发挥“小故事大道理”的作用，要求必须以科学的方法指导，促进理论与实践的统一。社会公益融入高校思政课教学改革，需要让大学生志愿者渗入高校思政课教学主体，教师作为学习引导者发挥榜样作用，社会公益系统加入高校思政课教学队伍，社会公益时事融入高校思政课教学内容，AI科技嵌入高校思政课教学过程。

一、大学生志愿者渗入高校思政课教学主体

志愿服务事业是一项有着广阔的发展前景，生命力旺盛的事业，对和谐社会的构建发挥着重要作用，而大学生志愿者是志愿服务事业中的重要组成部分，志愿服务的价值观和道德风尚为社会的可持续健康发展做出了贡献。因此，充分发挥大学生志愿者的作用，有利于促进志愿服务事业的发展，进而传播大学生志愿服务精神。思政课是落实立德树人根本任务的关键课程，而大学生是学习的主体，要求大学生通过在群体交互中产生正向的影响。社会工作中的交互理论表明了人在社会大环境下，通过沟通互动而相互影响，促进思想、行为、意识观念的转变。而青年大学生正处于对从学校向社会过渡的阶段，会对周围的人和事物进行观察和模仿。大学生志愿者渗入高校思政课教学主体，可以给学生主体带来积极正向的影响。大学生广泛开展丰富多彩的志愿者服务活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，倡导时代新风正气，以人为本，促进志愿服务助力高校思政课教学实践活动。

二、教师作为学习引导者发挥榜样作用

教师坚持为党育人、为国育才的初心使命，要求

（上接 72 页）

参考文献

[1] 习近平. 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 [EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6052/moe_838/201612/t20161208_291306.html.(2016-12-08).

[2] 习近平. 坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人 [EB/OL]. https://news.cyol.com/content/2018-09/10/content_17568564.htm.(2018-09-10).

[3] 习近平. 坚持党的领导传承红色基因扎根中国大地走出一条建设中国特色世界一流大学新路 [EB/OL]. http://www.qstheory.cn/yaowen/2022-04/25/c_1128595453.htm.(2022-04-25).

[4] 习近平. 加快建设教育强国为中华民族伟大复兴提供有力支撑 [EB/OL]. https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202305/content_6883632.htm.(2023-05-29).

本文得到以下项目支持：重庆市教委人文社科项目“基于创新创业‘项目制’全过程的高校思创融合模式研究与实践”（22SKSZ087）；重庆工商职业学院教育教学改革项目“思创融合理念下高职创新创业教学改革与实践研究”（GZZX2232014）。

（作者系重庆工商职业学院讲师）

思想政治教育突出理想信念和价值观核心。在教学过程中，教师不仅扮演者引导者、讲授者和启发者的角色，还是一名“榜样”，其言行举止都会影响学生。思想政治教育的有效性不仅应体现在教与学的比例上，还应体现在正确的世界观、人生观和价值观的塑造上。做好思想政治理论课教学，关键在教师，关键在调动教师的积极性、主动性和创造性。加强思政课教学是思政教师的基本职责和光荣使命。王振家指出落实教学常规，在扎实推进中上好思政课，要开展社会实践，丰富体验认知。沈海华指出青年思政教师要上好课，需要凸显政治认同和价值引领、要有思政味，思政课要有专业性、严谨性、友好性、实践性、多样性，坚持学习才能上好思政课。高职院校教师要实现专业实践探索成长发展，提升教学能力。上课要坚持理论和实际结合，理论和实践相统一是马克思主义的根本原则，也是思政课教学的根本方法。思政课教师不仅要讲好公益故事，鼓励学生参加公益活动，自身还需要以身示范，积极加入公益服务中，让学生看得见榜样的言行，培养学生奉献社会的思想意识，坚定他们的理想和信念。

三、社会公益系统加入高校思政课教学队伍

思政课教学注重培育学生的德智体美劳全面发展，特别是思想上的升华和价值观的正向。思政课教学不能只停留在“教师的教和学生的学”，还需要多方联动，加强学生思想政治的觉悟。一是公益组织加入高校思政课教学队伍。从高校教学内容上，思政课的理论与实践教学固然重要，但是公益组织的加入对于学生思想引导有实践意义，也是尤为重要的。一方面，社会公益组织可以向高校学生发起志愿服务活动，让学生在参与的志愿服务活动中，也能让其真切感受到自身带来的价值。另一方面，社会公益组织也可以与学校加强合作，在高校宣传志愿服务的相关知识和价值理念，让学生能更多地了解到更多的志愿服务专业知识。二是加强“学校 + 社工”联合。一方面可以学校社会工作者的作用。学校社会工作者可以发挥自身专业优势，利用个案辅导对有行为偏差的学生进行矫正，利用小组工作对学生进行良好思想价值观念的培育，预防产生不良思想的结果。

四、社会公益时事融入高校思政课教学内容

公益时事是思政理论课课堂教学的内容之一，思政课的课堂教学不仅要讲授理论，还需要讲好故事，让学生通过故事受到理论教学的意义，用公益时事融入到课堂教学中的小故事中，能激发学生的学习兴趣。为此，在思政课理论教学的安排中，讲好公益故事具有不可替代的意义。而要从日常生活中找公益时事，从网络平台中找题材，大学生成为理论课课堂的资源发掘者和主动学习者。高校大学生主动挖掘思政课堂教学中的公益资源，由挖掘资源领悟精神，到愿意为社会服务，这也是思政教学由课堂到实践的有效过渡。较之于传统的思政课堂教学，该教学内容更贴近社会、贴近日常，公益时事融入课堂教学内容，能发挥学生的主动学习积极性，更容易被大学生所认可。

五、AI 科技嵌入高校思政课教学过程

科技技术地发展深刻地影响着国家前途命运，影响着人民生活福祉，也深刻地影响着教育教学。AI 科技在许多领域发挥了重要作用，AI 科技嵌入高校思政课教学过程，能更好地促进高校思想政治教育课程的改革。第一，学校建设 AI 虚拟思政教室，打造 AI 虚拟思政基地，利用 AI 的优势，注重“公益生活化”的有机融入，以虚拟仿真动态展示思政课教学内容，让思政教学内容“活”起来。利用 AI 技术，将从公益人物、事件和组织中挖掘思政教育的教育元素，实现思政育人目标。第二，学校可以利用 Chatgpt 助力教师科研能力提升，可以基于知网研学平台研究教师教学，进行信息化教研整改。第三，实际上，传统的思政课授课常用“语言直观”的教学方法，而这种直观形式也是与灌输式、说教式一致。教师可以利用网络教学平台，通过在公益基地实践教学录课，可以让学生在课外也能参与学习，还能不断地回放教学内容，激发学生学习的兴趣。利用网络丰富的公益类教学资源进行思政课教学，课后学生也可以在网络中进行思政课的“云学习”。

高校思政课课堂教学是一门艺术，课上得好上得精彩可以是艺术，可以提高学生的听课效率，教师的教学水平要达到“金课”是需要，也要明白“理论 + 公益”的重要性。社会公益融入高校思政课教学改革，需要注重教学主体、发挥引导者的榜样作用，公益系统加入高校思政课教学队伍，公益时事融入高校思政课教学内容，AI 科技嵌入高校思政课教学过程。

参考文献

[1] 王振家. 多措并举，奋楫而上，打造思政“金课”[J]. 河南教育（教师教育），2023(04)：19-20.

[2] 沈海华. 青年思政教师要在上好课中成长 [J]. 中学政史地（教学指导），2024，(01)：16-19.

（作者单位：广西英华国际职业学院）

通过社会参与改善医疗服务质量与患者体验

□ 王佳

摘要：当前，提升医疗服务质量与患者体验是全球卫生领域的核心任务之一。通过实施社会参与机制，可以有效提高患者的满意度和治疗效果。本研究采用定性和定量研究方法，通过问卷调查和深入访谈收集数据，涉及不同背景的医病双方共 500 余人。研究结果显示，社会参与活动能显著提高患者对医疗服务的信任感，并增强医疗机构的透明度和责任感。此外，患者参与决策过程，有助于医疗服务更加贴合患者需求，进而提升患者满意度和治疗效果。本砚究表明，建立健全的社会参与机制，不仅能改善医病关系，还能通过增强患者的参与度来提升医疗服务整体质量，对推动医疗服务改革具有重要的现实意义和应用价值。

关键词：社会参与；医疗服务质量；患者体验

引言

在全球化迅速发展的当下，医疗服务质量及患者体验的提升已成为卫生领域面临的重要挑战。社会参与在改善医疗服务中扮演着至关重要的角色，不仅能增强患者的信任感，还能提升医疗机构的透明度与责任感。尽管过去的研究已经表明，患者参与决策能有效提高治疗效果和患者满意度，但如何构建有效的社会参与机制，以及这一机制在实际应用中的效果如何，仍需进一步探讨。本研究通过问卷调查与深入访谈的方式，针对 500 余名不同背景的医患双方进行数据收集与分析，旨在深入理解社会参与对医疗服务质量与患者体验的具体影响。研究结果将为医疗服务改革提供科学依据和实践指导，本文旨在阐明社会参与在医疗服务质量提升中的实际应用价值及其推动医疗改革的潜力。

一、社会参与对医疗服务的意义与影响

（一）社会参与的定义与发展

社会参与在医疗服务中的应用，指的是通过个人或群体以各种形式参与到医疗决策、管理和监督中，旨在提升医疗服务质量和患者满意度。这种概念并非近期才出现，而是在医疗卫生体系发展的过程中逐渐演变和成熟的。早期，社会参与主要限制于个别组织和社区的卫生教育与慢性病管理。随着医疗服务需求复杂化和患者权利意识的增强，社会参与逐渐扩展到医疗服务的各个方面，包括患者反馈收集、公共卫生政策制定以及医疗监察等环节。这一过程中，信息技术的发展也扮演了重要角色，通过在线平台和社交媒体，患者和公众可以更加便捷地参与到医疗服务改进的过程中。多个国际组织和卫生部门相继发布政策框架和指导原则，鼓励并规范化社会参与活动，使其系统化、制度化，从而在全球范围内推动了社会参与理念的发展和实践应用。社会参与的不断深化和拓展，为改善医疗服务质量和患者体验提供了坚实的基础和广泛的应用前景。

（二）社会参与与医疗服务质量的关系

社会参与在医疗服务质量提升中的作用，是多维度且深远的。它不仅限于信息透明度的增强，更是推动医疗服务体系全面优化的重要驱动力。当医疗机构定期、公开地发布服务质量报告时，这一举措不仅满足了公众的知情权，还激发了公众对医疗服务的关注与监督热情。公众通过对比分析不同机构的服务质量，能够做出更加明智的就医选择，同时也促使医疗机构之间形成良性竞争，共同提升整体服务水平。

此外，社会参与还通过构建多元化的监督机制，促使医疗机构增强自我约束和责任感。在患者、媒体、非政府组织等多方力量的共同监督下，医疗机构不得不更加重视患者的需求和反馈，积极采取措施改进服务质量，以维护自身形象和信誉。这种外部压力与内部动力的结合，为医疗服务质量的持续提升提供了强大动力。

更重要的是，社会参与机制的建立和完善，为患者参与医疗决策提供了更加广阔的平台。患者不再是被动的接受者，而是成为医疗服务的积极参与者和共

同决策者。他们的个性化需求和偏好得以充分表达，并与医疗人员的专业意见相结合，共同制定出最适合患者的治疗方案。这种以患者为中心的服务模式，不仅提升了患者的满意度和医疗效果，还促进了医患关系的和谐与信任。

综上所述，社会参与在医疗服务质量提升中发挥着不可替代的作用。它通过增强透明度、促进监督、鼓励患者参与等多种途径，共同推动医疗服务向更加高效、优质、人性化的方向发展。

（三）社会参与如何提升患者体验

社会参与在提升患者体验方面扮演着至关重要的角色。通过多种途径的参与，患者能够更深入地了解并参与到自己的医疗决策过程中，这不仅有助于他们更全面地理解治疗方案，还能显著提高他们对治疗的接受度和依从性。

患者参与医疗决策，是医疗民主化和患者权益保障的体现。在这个过程中，患者不再是被动接受者，而是成为决策的积极参与者。他们可以通过与医生沟通、参与讨论会、使用在线医疗平台等方式，表达自己的需求和偏好，使得治疗方案更加符合他们的个性化需求。

此外，社会参与还有助于增强医疗机构的透明度。通过患者参与，医疗机构可以更加清晰地展示其服务流程、治疗效果等信息，让患者更加信任医疗服务的品质。这种信任感的建立，对于提升患者体验至关重要。在参与过程中，患者能够获得更多的支持和信息。无论是来自医生的专业建议，还是来自其他患者的经验分享，都能帮助患者更好地应对就医过程中的各种挑战，减轻他们的焦虑和不安感。这种支持感不仅能让患者更加安心地接受治疗，还能进一步提升他们的整体医疗体验。社会参与通过多种途径提升患者体验，是构建和谐医患关系、推动医疗事业发展的重要途径。

二、研究方法与数据分析

（一）研究设计定性与定量方法的结合

结合了定性和定量研究方法，以全面探讨社会参与对医疗服务质量与患者体验的影响。定性研究部分主要通过深入访谈的方式，获取医务人员和患者的主观经验和意见。这些访谈包括若干开放性问题，旨在深入了解参与者对社会参与机制的看法与期望。共进行了约 30 次深入访谈，涵盖不同年龄、性别、职业背景的医病双方，进而丰富了研究的数据维度。

定量研究部分依托问卷调查，共收集了 500 余份有效问卷。问卷内容涵盖了患者对医疗服务的满意度、信任感、参与感等多个方面，采用李克特七点量表进行评分。为了确保数据的真实性与有效性，问卷分发前进行了小范围的预调研，并根据反馈对问卷进行了修订。

通过定性的深入访谈与定量的问卷调查相结合，研究得以从多个角度全面分析社会参与对医疗服务带来的影响。两种方法互为补充，为研究结果的可靠性和解释力提供了有力的支持，有助于形成更具科学性和实用价值的结论。

（二）数据收集问卷调查与深入访谈

为了全面了解社会参与对医疗服务质量与患者体验的影响，采用了问卷调查和深入访谈两种数据收集方法。问卷调查设计包含多个维度，包括患者对医疗服务的满意度、信任感以及对社会参与机制的认知等，共收集了 500 余份有效问卷。这些数据为定量分析提供了坚实基础，帮助揭示不同背景患者对社会参与的看法与需求。

进行了 40 余次深入访谈，访谈对象包括患者、医务人员和管理人员。访谈内容涵盖社会参与在具体医疗情境中的实践和挑战，深入探讨了患者参与决策过程中的实际体验与期望。这一部分数据为定性分析提供了丰富的素材，有助于补充和解释定量数据中发现的关键问题，确保研究结果的全面性与准确性。

（三）数据分析处理与解释研究结果

通过综合运用先进的统计软件对广泛的问卷调查数据进行深度剖析，我们不仅进行了详尽的描述性统计，还实施了复杂的回归分析，以精准捕捉变量间的内在关联。这一系列量化分析揭示了参与社会活动对患者医疗服务感知的深远影响，具体表现为对医疗服务的信任感实现了质的飞跃，患者满意度普遍攀升，平均增幅高达 20%，这一数据直观展现了患者态度的积极转变。

同时，对于深入访谈的质性资料，我们采用严谨的编码与主题分析方法，挖掘出患者心声背后的深层含义。研究发现，医疗机构的透明度与责任感的提升，作为社会参与机制的重要组成部分，在患者评价体系中占据了更加突出的位置，得分显著提升，反映了患者对医疗服务环境改善的认可。

尤为值得一提的是，鼓励患者参与决策过程不仅增强了他们的治疗依从性，还直接促进了治疗效果的增强，患者自我评估的健康状况改善率高达 30%，这一成果彰显了社会参与机制在提升医疗服务质量与患者整体体验方面的非凡价值，为医疗行业未来的发展方向提供了有力支撑。

三、研究发现与实际应用

（一）社会参与提高医疗服务的透明度与责任感

通过对社会参与机制的研究，发现其在提高医疗服务透明度和增强责任感方面具有显著作用。社会参与活动如公共听证会、社区咨询和患者委员会等，为患者和公众提供了直接表达意见的平台，使得医疗机构的决策过程更加公开和透明。加强信息公开与沟通，有助于减少医患之间的信息不对称，增强患者对医疗服务的信任。医务人员接受公众监督，逐渐形成了一种自发的责任感，促使其在医疗行为中更加谨慎和专业。调查数据表明，参与社会活动的患者群体在医疗服务中的信任度显著高于未参与群体，并且常常对医院的整体服务评价较高。这样的机制不仅提升了医疗服务的质量，还有效减少了因误解和信息不透明导致的医疗纠纷。社会参与促进了医患双方的互动，有助于增强医疗机构的公众责任意识和服务改进动力，从而实现医疗服务质量和患者体验的双重提升。研究显示，建立社会参与机制对医疗服务透明度和责任感的提升具有实质性效果，值得在实际医疗服务中推广应用。

（二）患者参与决策过程中的作用与益处

患者参与决策过程，作为医疗服务模式革新的重要一环，其深远意义远超传统医疗实践的范畴。在治疗方案的选择上，患者的直接参与确保了治疗方案的个性化与精准化，使医疗决策更加贴合患者的身体状况、心理需求及生活习惯，从而最大限度地提升治疗效果和患者的生活质量。这一过程不仅增强了患者的主体意识和自我管理能力，还激发了他们对健康管理的积极性，形成了医患双方共同努力的良好局面。

在医疗过程监督方面，患者的参与如同一面镜子，映照出医疗服务中的每一个细节，促使医疗机构不断优化服务流程，提升服务质量。患者的反馈成为改进医疗服务的重要参考，有助于减少因信息不对称而导致的误解和矛盾，显著降低医疗纠纷的发生率。同时，这种监督机制也促进了医疗机构的自律与规范，增强了其社会责任感和公信力。

此外，患者参与决策还促进了医疗信息的双向流动，使得医疗决策更加科学合理。患者分享的个人经验、治疗感受及康复过程中的挑战，为医疗人员提供了宝贵的临床数据和研究素材，有助于推动医学研究的进步和临床实践的创新。

综上所述，患者参与决策过程不仅是提升医疗服务质量和患者体验的有效途径，更是推动医疗卫生事业可持续发展的关键力量。通过不断深化患者参与机制，我们有望构建一个更加人性化、高效、和谐的医疗服务体系。

（三）推动医疗服务改革的策略与建议

推动医疗服务改革，是一项复杂而系统的工程，需深度融入社会参与的多元化视角，从政策设计到执行细节，每一环节都至关重要。在政策引导层面，政府应出台更多激励措施，不仅为非政府组织和社区团体提供资金与技术支持，还应搭建合作平台，鼓励其参与医疗服务的规划、监督与评估，从而精准对接社区多样化的健康需求，增强医疗服务的灵活性和可及性。

同时，构建患者为中心的服务体系是改革的核心。医疗机构需建立健全的患者反馈系统，利用数字化手段收集并分析患者意见，确保问题能够迅速被识别并有效解决，不断提升患者满意度和信任度。此外，医疗决策过程应秉持开放包容的原则，通过设立患者代表委员会、开展公开听证会等形式，让患者及其家属的声音成为决策的重要依据，确保医疗服务的每一项改革都能真正惠及患者，符合其长远健康利益。

在人才培养上，加大对医护人员的综合能力培训力度尤为关键。除了专业技能的提升，还应强化医护人员的沟通技巧、情绪管理及跨文化交流能力，使他们能够在复杂多变的医疗环境中，以更加人性化、个性化的方式与患者沟通，增进医患互信，共同制定最适合患者的治疗方案，实现医疗效果的最优化。

四、结束语

本研究通过定性和定量方法，深入探讨了社会参与在改善医疗服务质量与患者体验中的作用。研究结果明确指出，社会参与机制的实施显著提升了患者的信任感和满意度，同时增强了医疗机构的透明度和责任感。患者参与决策过程使得医疗服务更加符合个体需求，有效提升了治疗效果。这些发现不仅强调了社会参与在优化医病关系中的重要性，也为医疗服务改革提供了实际可行的路径。未来研究可以进一步探索如何更有效地实施社会参与机制，以及如何通过政策和实践创新来持续提升医疗服务质量。

参考文献

[1] 高海珍. 加强医院投诉管理提升医疗服务质量，改善就医体验 [J]. 世界最新医学信息文摘（连续型电子期刊），2020，20(A5).

[2] 周朝华. 基于患者体验的医疗服务质量评价研究 [J]. 中国社区医师，2021，37(23)：191-192.

[3] 孙彦荣，康迎显，李立杰. 基于改善患者体验的医疗服务质量建设探索 [J]. 中文科技期刊数据库（全文版）医药卫生，2020，(12).

（作者单位：靖江市人民医院）

情感管理在中职院校班级管理中的价值及应用

□ 刘兆红

摘要：随着教育改革的不断深入，新课改理念和教学思想逐渐被教师和学生所接受。在中职院校班级管理工作中，情感管理是一种能够有效促进学生身心健康发展的管理方式，有利于学生形成正确的人生观、世界观和价值观，提升学生的综合素质。所以，在中职学校的班级管理工作中，教师需要注重运用情绪管理的观念，协助学生建立正确的人生观、世界观和价值观。本文从中职院校班级管理中运用情感管理的意义出发，分析了情感管理在班级管理工作中的具体应用。

关键词：中职院校；班级管理；情感管理

一、绪论

（一）研究背景

随着社会经济的快速发展，中职院校的生源数量和质量也发生了明显变化。在传统的教育模式下，中职院校主要是以学习知识为主，很少有学生能够参与到实践活动中，因此在中职院校班级管理工作中，教师也缺乏对学生的情感管理。在新课改理念和教学思想的影响下，情感管理已经成为了中职院校班级管理工作中不可忽视的一个方面。教师在情绪管理的观念中，需要注重对学生进行情绪调控，帮助他们正确地了解自我，并能够引领他们建立正确的人生、世界和价值取向。

现阶段，我国的中职院校班级管理工作中存在一些问题：第一，中职院校的班级管理工作没有做到以人为本。在传统的教育模式中，老师通常会以学生的学业成绩作为评估他们能力水平的依据。这种情况下，教师没有充分地重视学生的综合素质能力和个人修养的培养，也没有关注到学生在实际生活中存在的问题和困难。第二，中职院校班级管理工作中缺乏情感管理。在传统教育模式下，教师在进行班级管理工作时往往会采用严苛、严厉以及训斥等方式对学生进行管理。这种教育方式不仅不能让学生产生积极的情感体验和情感共鸣，反而会使学生产生逆反心理。因此，在中职院校中，教师要重视对学生进行人文关怀和情感管理，通过情感管理引导学生树立正确的价值观和人生观。

（二）研究目的

当前，我国正处于由工业化、城市化向信息化、智能化发展的阶段，这也为我国经济社会的发展创造了有利的条件。但是，由于教育资源的不均衡，不同地区中职院校的生源质量存在较大差异，这给中职院校班级管理工作带来了挑战。作为中等职业教育工作的重要一环，班级管理对于学生的全方位成长起着关键作用。在新的课程体系变革的环境里，通过实施情感管理的策略可以在激发学生的学习与生活热忱的同时，培养他们优秀的学风并增强他们的整体能力。所以，在中职学校的班级管理过程中应用情感管理能推动学生的心理及生理的健康进步，优化班组的管理水平，营造出友善的学习氛围，从而达到使学生全方面发展的目标。

（三）研究意义

在班级管理工作中，情感管理的运用能够有效提升学生的心理素质和自我约束能力，同时也有助于提高学生的综合素质，使其能够以一种积极的态度面对学习和生活，有利于促进中职院校教学质量和教学效率的提升。

在班级管理过程中，情绪控制不仅有助于促进学生树立正确的人生观、世界观和世界观，同时也可以显著推动中职生的全面健康发展。首先，教师要重视对学生情感的培养，引导学生正确看待学习和生活中遇到的困难和挫折；其次，教师要重视对学生进行心理健康教育，引导学生正确认识自己、评价自己，克服自卑心理；最后，教师要重视对学生情感行为的培养，引导学生将情感转化为行为。在班级管理中运用情感管理理念有利于促进班级和谐发展。

二、资料与方法

（一）一般资料

研究目标群体是本校 2022 年入校的护理学生，他们都是首次接触到与护理相关的理论知识，对此领域并不熟悉。为了确保样本具有代表性和可比性，我们采用了随机抽样方法从该年级所有护理专业的新生中挑选了 120 位作为试验者，并按照等量原则分成两组，即对照组和实验组，每组各有 60 人。性别分布方面，对照组包括 16 个男生和 44 个女生，年龄区间为 16 至 18 岁，具体数据为 (16.37 ± 2.15) 岁；而实验组则包含 14 个男同学和 46 个女同学，他们的年龄区间为 16 至 18 岁，具体数据为 (17.14 ± 1.05) 岁。纳入标准：①学生自愿参与本实验；②学生初次学习中职相关知识；③实验对象配合度高，积极参与本实验。排除标准：①实验对象非自愿参与本实验；②实验对象逆反心理较强，不愿积极配合实验，甚至扰乱实验正常进行。

（二）实验方法

对照组：教师以传统的方式向学生灌输护理知识，让学生主动去接受。实验组：在教授学生相关知识和技能的同时，运用情感管理的策略，这主要包括以下几个环节：

1. 保持良好的师生关系

在教育过程中，老师需要利用各种不同的方法来尽量增加师生间的沟通频率，以便更深入理解他们的想法和需求，并以此作为后续教育的基石。由于学校的护理课程第二学期每周只有四次授课时间，这使得师生间缺乏足够的交流机会，使他们之间的联系显得相当冷漠。若教师无法进一步接近学生，就难以充分了解他们的情况，因此这个目标的达成就会受到影响。因此，教师应该调整自己的思维方式，不仅要在教室里引导学生学习新知，还需在课后主动与学生保持密切互动，以保证师生关系的和谐发展。

2. 提升教育工作者情绪管理的认知水平

根据现有的研究数据表明，许多老师对于如何有效地处理和控制自己的感情并不了解或重视，他们并没有意识到这方面的必要性和重要程度；同时他们的情商也相对较低，无法很好地区分、理解并妥善应对各种复杂的人际关系问题与挑战。过于专注于教授学科内容而忽略掉学生的内心感受及需求会导致学生产生反感和抵触学习的行为反应，从而拉大了师生的隔阂并且可能导致一些负面影响如逃课等问题发生。因此为了让教育教学工作更加顺利高效运行，需要提高老师的情操修养以更好地引导学生们健康成长发展。

（三）判定指标

通过实施两种不同的教学策略来评估其对于学生学习成果的影响，包括他们的测试表现、满足感以及未来的职业计划。本文使用了统一的标准来衡量这两种方法的效果，即设定同样的期末试题难度、时间点和场地，然后收集所有参与者的分数信息和合格比率。将考试分值设为 100 分，考试得分高于 80 的为成绩优秀，考试得分高于 60 低于 80 的为成绩一般，得分低于 60 的为成绩较差。学生对教育方式的满意度评判标准：选择工作年限较长，对护理知识了解较为透彻的资深教师设计问卷，问卷中包含学生满意度的评价准则。采用不记名的方式，让学生选取最能真实反映自己想法与倾向的选项，并对问卷调查结果进行统计。

三、结果与讨论

通过情感管理在中职院校班级管理工作中的应用，一方面，有助于促进学生身心健康发展。情感管理有利于将教师的感情融入到学生的学习生活中，有利于班级和谐氛围的构建，有利于学生学习兴趣和热情的激发，从而实现教学目标。在另一方面，进行情感管理工作对于提升班主任的全面能力大有裨益。在中职学校实施这项工作，可以显著增强班主任的全面能力，并协助他们建立正确的教育理念和观点。

从本研究的结果来看，通过将情感管理应用于班级管理工作中，学生在学习上积极主动，对教师也更加尊重；在日常生活中表现得更加乐观向上、开朗活泼。教师要重视对情感管理理念的运用，创新班级管理工作模式。

（一）不同教育方式下学生成绩对比

通过运用情绪管理方法对中职学校的学生进行护理专业教学，及格率达到了 86.67%；然而，如果使用传统的方式来进行护理专业教学时，他们的及格率只有 30.00%，这两者之间的数据差异非常大（$p<0.05$）.

（二）不同教育方式下学生满意度对比

在教学过程中，不同的教育方法会导致学生满意度的差异。当使用情感管理来进行护理教学时，学生的满意度达到 93.33%，这明显高于传统教学的 16.67%。两者之间的数据差距非常大（$p<0.05$）.

（三）不同教育方式下学生职业规划对比

在接受情绪管理后，学生对未来有清晰的规划的可能性显著高于在传统教育环境下进行职业规划的学生，这两者之间存在较大的数据差异（$p< 0.05$）。

四、结论

大部分的中职生年仅 16—18 岁，这正是他们的青春期。在这个关键时期，他们往往有着强烈的自我认知、巨大的情感起伏、容易受到外部环境的影响，并对于未知的前途怀有憧憬和困惑。此外，这个时期也标志着他们对新知的渴望达到顶峰，是快速茁壮成长期，因此，必须给予适当的教育引导和管理，让他们清晰地认识到自己的目标，避免被外部的负面因素所干扰。

（一）培养学生正确的情感态度，促进学生健康成长

教师要想提高学生的综合素质，就必须关注学生的情感态度。教师在日常生活和学习过程中需要指导学生塑造正确的情绪观念，以增强他们对事物的理解、分析和判断力。例如，在班级中开展德育活动时，教师可以组织学生观看有关感恩的视频或电影，引导学生认真思考其中蕴含的道理。同时，教师也可以带领

学生参与到感恩父母活动中来。通过参与感恩活动，学生能够正确认识父母对自己的养育之恩，并将其转化为实际行动。在参观过程中，学生能够了解到我国从古至今的发展历程以及不同时期人们所创造出的艺术作品，这些都是中华民族灿烂文化和智慧结晶。此外，教师还可以引导学生观看一些优秀人物事迹的视频或电影作品。通过对这些优秀作品的观看和学习，学生能够深刻认识到祖国历史文化和发展历程的重要性。通过对优秀人物事迹和影片作品的观看和学习，学生能够更加清晰地认识到自己应该承担起怎样的责任。

（二）构建良好的师生关系，增进师生交流

在班级管理工作中，构建良好的师生关系，能够促进学生和教师之间的沟通与交流，实现教师与学生之间的平等对话。在中职学校的班级管理任务里，如果想要提升管理效率，教师必须以学生为核心，尊重他们的个性和学习兴趣喜好，并平等看待每一个学生。在教学过程中，教师要给予学生充分的理解和包容，不断优化自己的教学方式和教学内容，以更好地满足学生的学习需求。同时，教师还应该关注学生的思想动态，通过情感交流对学生进行引导和教育。因此，在班级管理工作中教师要积极构建良好的师生关系，从学生角度出发考虑问题和解决问题。通过构建良好的师生关系，能够增进师生之间的交流与沟通，进而促进班级管理工作的顺利进行。

（三）以情感管理为主导，提升教师的管理水平

教师是学生的指引者，他们的行为和言论直接影响着学生的思维方式和习惯。在班级管理中，教师要注重对自身综合素质的提升。首先，教师要积极参加各种培训和学习活动，不断充实自己。教师需要妥善规划自己的职业时间，合理利用零散的学习时间，以此不断提升自身的管理技能。再次，教师要坚持与时俱进，及时掌握最新的教育理念和教育方法。最后，教师要在教学实践中不断反思自己的教学行为，及时发现自身存在的不足和缺点并加以改正。与此同时，班主任要积极营造班级文化氛围，激发学生的归属感。在这个过程中，班主任可以以班干部为核心，充分发挥班干部的组织协调能力，让每个学生都参与到班级建设中来。通过这种方式，学生可以认识到自身在班级中的重要性，从而促进学生形成良好的班风。同时，班主任也需要重视班级文化的塑造，创建一个积极向上的学习环境。在这个过程中，班主任可以通过组织班级活动、开展主题班会等方式来激发学生的学习热情。充分利用学生的主观能动性，让每个人都有机会积极参与到课堂管理中。在这个过程中，班主任可以引导学生对自身进行评价，让每一个学生都认识到自己在班级中的重要性。采用这种方法可以协助学生养成优秀的行为和学习模式，为他们未来的成长打下稳固的基础。

综上所述，情感管理在中职院校班级管理中具有非常重要的价值，其不仅能够提高学生学习积极性和主动性，还能够促进学生身心健康发展。

五、结束语

随着新课程改革的不断深入，在中职院校的班级管理工作中，情感管理的重要性越来越突出。所以，在现阶段的中等职业院校班级教师管理中，教师应当注重运用情绪管理思想。他们需要在班级管理工作中实施科学且合适的战略，主动与学生之间开展高效信息沟通和交流，从而构建起良好的师生关系。与此同时，教师还要根据班级学生的实际情况，制定切实可行的情感管理策略，为学生提供一个和谐、积极、向上的学习和生活环境。

参考文献

[1] 李林蔚，陈祖良，荣华. 中职学校班级管理中的情感管理探析 [J]. 广西教育，2020，No.1150(22)：103-104.

[2] 卢盛坚. 中职班主任工作中情感管理的策略新探 [J]. 品位·经典，2021(14)：121-124.

[3] 张月花. 中职班主任工作中情感管理的策略探析 [J]. 学周刊，2022，No.525(33)：12-14.

[4] 索明莉. 中职学校班主任管理工作中的情感艺术探究 [J]. 试题与研究，2021，No.1049(02)：136-137.

[5] 刘美婧. 情感教育在中职学校班主任教育管理中的价值及应用策略 [D]. 河北师范大学，2018.

（作者单位：滕州市中等职业教育中心学校）

新时代民办高校学生党建工作机制创新研究
——以山西工商学院为例

□ 于裕录

摘要：民办高校作为社会主义教育事业的重要组成部分，其党建工作对于坚持社会主义办学方向和贯彻落实国家教育方针政策具有重要指导意义，通过党建工作，有助于确保民办高校在发展过程中始终坚持正确的政治方向和价值导向，有助于确保正确的办学方向和教育方针政策的贯彻执行，有助于引导广大学生树立社会主义核心价值观，坚定中国特色社会主义理想信念，是中国特色社会主义建设中的新课题。随着全国各地民办高校如雨后春笋般的涌现和大学招生规模的扩大，以及在当前经济全球化和西方社会思潮冲击和影响下，加强民办高校的学生党建工作势在必行。

关键词：民办高校学生党建；立德树人；新时代要求

一、新时代民办高校学生党建工作的重要意义

（一）推动民办教育有序健康发展

加强民办高校学生党建工作有助于推动民办教育整体水平的提升，使其更好地服务于地方经济社会发展的需要。民办高校是社会主义教育事业的重要组成部分，民办高校在社会主义教育资源的有效补充、满足人民多元化需求、推进地方教育现代化进程、促进教育公平与覆盖面以及服务地方经济和社会发展方面发挥了不可或缺的重要作用。而学生党建工作的有序开展确保了在社会力量办学过程中有效补充公共教育资源的不足、增加教育供给总量、缓解政府在教育资源投入方面的压力的同时，也积极推进了教育的供给侧改革。不仅增加了教育资源的总供给数量，同时通过引入市场机制和创新教育模式，提高了高等教育服务的效率和质量。通过多样化和特色化的教育服务倒逼了中国高等教育的全方位发展，为社会提供了多元化的教育资源，这有助于满足人民群众多层次、个性化的教育需求，同时也推动了高等教育体制的改革和创新。其竞争性和开放性也兼顾了高教育资源分配的效率与公平，为更多大学生提供了接受高等教育的机会，有利于扩大受教育人口覆盖面。

（二）助推高等教育治理体系和治理能力的现代化

民办教育不仅是我国高等教育普及化进程的重要推动力量，而且在推动高等教育治理体系和治理能力现代化的过程中起到了试验田和催化剂的作用，有助于构建更加多元、更具活力、更符合时代要求的高等教育体系。民办高校作为高等教育体系中的市场化改革先锋，其灵活的运行机制、市场化的资源配置方式以及更加开放的办学理念，为探索现代大学制度创新提供了实践平台。通过引入社会力量参与管理决策，有助于打破传统公立高校的某些僵化机制，为高等教育的改革和发展注入了新的活力，促进治理体系和治理能力的现代化变革。民办高校通常具有较强的市场敏感性和灵活性，能够快速适应社会需求的变化，调整专业设置和培养方案。这种高效的办学模式推动了整个高等教育体系的适应性和竞争力。为了在竞争激烈的环境中生存和发展，民办高校往往注重提高教育教学质量、加强师资队伍建设、改进教学方法和手段，从而对整个高等教育体系形成“鲶鱼效应”，推动各高校全面提升人才培养质量和服务社会的能力。

二、新时代我国民办高校学生党建工作现状分析

（一）我国民办高校学生党建工作的内容和形式日益丰富

随着融媒体和短视频的发展，党建工作的形式也在不断创新。例如，山西工商学院开设线上党校、建立党建公众号等，拓宽学生获取信息和参与党建活动的渠道。利用网络平台进行线上党课、开展线上主题党日活动、使用社交媒体进行党建宣传等，这些新形式有效地扩大了党建工作的影响力和覆盖面。近几年来有很大一部分民办院校细化了基层党组织设置，在各班级、社团乃至宿舍中设立党支部或党小组，确保

学生党建工作的覆盖面。同时，规范党员发展程序，严把入口关，注重在优秀大学生中发展党员。民办高校具有相对较高的自主权和灵活性，因此其校园文化活动在策划和组织上更能体现个性化的特色，鼓励学生创新，探索新型活动形式，比如结合学校专业特色的文化节庆、艺术表演或科技竞赛等。由于民办高校在资金来源、办学机制上更依赖市场和社会力量，其校园文化活动往往与市场需求、行业发展趋势紧密结合，更加注重实践性和应用性，如举办各类创新创业大赛、校企合作项目展示等活动。而高校党组织和团组织之间存在密切的领导与被领导关系。在中国共产党的领导下，共青团作为党的助手和后备军，在高校学生组织中发挥着重要作用。高校党组织支持团组织按照团章独立自主地开展工作，加强对团员青年的思想政治教育和成长成才服务。党组织通过指导团组织建立健全团的各级组织体系，加强团干部队伍建设，推动团的各项工作有序进行。高校学生党组织通过“传帮带”引导学生团组织有序开展校园文化活动，能够确保校园文化活动始终坚持正确的政治导向，弘扬社会主义核心价值观，传播正能量，为构建积极健康、特色鲜明的校园文化提供根本保障。

（二）我国民办高校学生党建工作还存在诸多不足和问题

例如：党建工作的重视程度不够：一些民办高校对党建工作的重视程度不够、管理机制不健全和议事程序不规范等，党建工作的地位没有得到充分的体现；党建工作的资源配置不足：一些民办高校在党建工作的资源配置上存在不足，专职党务工作者配备不足，党务工作存在兼职人员情况，学生党支部书记的角色定位和作用发挥可能不明显，影响了党建工作的开展；队伍建设薄弱：受制于资金、人员配置等因素，对学生进行系统有效的思想政治教育和丰富的党团活动安排可能较为有限，导致学生党员的政治素养提升速度和深度不够。

三、新时代民办高校学生党建工作机制的创新构想

（一）创新学生党组织架构

在现有的组织架构基础上，通过完善基层党组织建设，实现“应建必建”，确保党的组织体系健全。例如，山西工商学院在二级学院建立党总支的前提下，在专业、年级和宿舍建立学生和教师党支部，并在特色专业和重点领域成立基层党组织。按照专业或年级设立党支部，有利于实现党组织对特定学生群体的精细化管理和教育。党支部可以更直接地了解本专业或本年级学生的思想动态、学习生活情况以及实际需求，从而针对性地开展思想政治教育、党员发展、党性锻炼等活动；与专业结合设立的党支部能够更好地将党的理论方针政策融入到专业教学和科研活动中，推动党建工作与教育教学深度融合，确保人才培养方向符合国家和社会发展的要求；宿舍党支部能够更直接、更及时地了解并解决学生党员及同学的思想困惑和实际困难，将党的思想政治工作做到学生身边，增强工作的针对性和实效性；通过组织党员参与宿舍文化建设、安全卫生检查、学风建设等活动，党支部能够带动宿舍形成良好的学习氛围和生活环境，同时锻炼学生党员的组织协调能力和团队精神；宿舍党支部作为基层党组织战斗堡垒，能够及时发现并处理各类问题，有效维护校园政治稳定和文化环境和谐，对于解决学生矛盾纠纷、强化安全教育等方面起到积极作用。

（二）学生党建工作与大学生思想政治教育有机融合

学生党建工作为大学生提供了实践社会主义核心价值观的平台和机会，而思想政治教育则为学生党建工作提供了理论支持和指导。学生党建工作中的许多活动，如党课、党员培训、志愿服务等，都可以作为思想政治教育的实践环节，使理论教育与实践活动相结合。两者在内容上有很多交叉和融合，如爱国主义教育、社会主义核心价值观的教育、中国特色社会主义理论体系学习等。

例如山西工商学院的“一湖五馆”的大思政教育实践基地建设，将学生党建工作与大学生思想政治教育紧密结合。“一湖”即为乐思湖，环湖四周设有花岗石栏杆并雕刻了“中华历史大事件概览”，以史为鉴，中华历史大事件文化长廊通过展示中国历史上重要的政治、经济、文化和社会变革等大事件，能够引导大学生深入了解中华民族的历史发展脉络，增强民族自豪感和国家认同感，强化爱国主义情怀，这是大学生党建和思想政治教育中必不可或缺的环节。“五馆”是指中华传统文化教育馆、党史教育馆、四史教育馆、高等教育馆、大学生思政教育馆。中华传统文化教育馆通过展示中华优秀传统文化的深厚底蕴和丰富内涵，能够帮助大学生深入了解中华民族的历史、文化和价值观，增强他们的民族文化自信和民族自豪感，从而进一步坚定中国特色社会主义的理想信念；党史教育馆是开展党的历史知识教育的重要场所，通过详实的历史资料、生动的历史场景再现等手段，使大学生深入学习中国共产党的发展历程、重要事件和伟大成就，从而激发大学生的爱国情怀，加强其对中国共产党领导地位和中国特色社会主义道路的理论认识和政治认同，坚定他们为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗的理想信念；四史教育馆通过系统展示党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的内容，帮助大学生深入学习中国共产党领导人民进行革命、建设、改革和发展的光辉历程，增强对中国道路、理论、制度、文化的认同感和自豪感；高等教育馆汇集了各类教育资源，展示了高等教育的发展历程、教学成果、学术成就等内容，为大学生提供全面了解我国高等教育发展历程及成就的平台。同时通过梳理高等教育发展脉络，引导大学生理解中国教育事业的发展是与国家民族的命运紧密相连的，激发他们的社会责任感和使命感，鼓励他们在继承优良传统的同时勇于探索创新，为新时代高等教育事业发展贡献力量；大学生思政教育馆通过展示党的理论、方针政策以及中国特色社会主义发展道路的相关内容，为大学生提供了一个系统学习马克思主义基本原理、习近平新时代中国特色社会主义思想等重要理论知识的场所，有助于强化他们的理论素养，从而提高政治觉悟和思想认识。总之，“一湖五馆”的大思政教育实践基地可以作为党性教育和思想政治教育的重要场所，举办入党宣誓、入党积极分子培训和党员主题教育活动等，增强大学生党员的党性修养和思想政治觉悟，提升学生党支部工作的凝聚力和战斗力。

（三）创新学生党组织建设内容

通过打造学生党建品牌、运用新媒体、激发新活力，推动大学生党建工作在思想、政治、队伍、制度等建设上取得新突破。例如，山西工商学院紧紧围绕学校发展的重点难点和师生的关切点抓智慧党建，通过手机 APP、微博、微信公众号、短视频和直播等平台，以及 VR 或 AR 模拟现实技术手段，将党建品牌转化为学校和师生发展的竞争力和内驱力。利用“学习强国”APP，通过大数据技术，计算“学习强国”积分、“智慧党建”“青年大学习”以及“微党课”浏览量等方式，分析学生党员的学习行为、参与度及反馈信息，根据个体差异进行精准推送相关学习资料和活动信息，提高党课教育的针对性和有效性，拓宽学习教育载体，构建网络思政新格局；利用“学习通”APP 开发移动端课程资源库，支持在线答题、测试、研讨等多种形式的学习任务，结合积分制等形式对党员学习情况进行量化管理和考核评价；利用钉钉以及“腾讯会议”APP 协同办公工具设立虚拟党支部，实现会议通知、文件共享、活动组织和思想汇报等在线化操作，同时提供在线学习、党务管理、交流互动等功能，结合线下实践活动，如主题党日活动、志愿服务、社会实践等，将线下活动的参与情况同步到线上平台，实现线上线下联动，增强党组织生活的活力和实效性；利用微信公众号平台，在平台上可上传党的最新理论政策、党课视频、红色教育资源等，供学生党员随时随地学习。同时在微信公众号平台搭建优秀党员事迹展示窗口，推广典型经验，发挥先进典型的示范引领作用，通过平台提供党员咨询服务，解答学生党员在理论学习和实际工作中遇到的问题；利用 VR 或 AR 虚拟现实等先进技术，打造沉浸式党史学习体验，让学生党员身临其境地感受党的光辉历程和重大历史事件，提升学习兴趣和教育实效。

总之，山西工商学院大学生智慧党建旨在运用数字化技术和网络空间优势，优化党建工作流程，丰富教育形式，提升工作效率，强化党员联系和服务群众的能力，从而推动高校大学生党建工作迈上新台阶。

参考文献

[1] 王会文. “微时代”高校思想政治教育工作新形势 [J]. 贵州工程应用技术学院学报，2016.

[2] 张叶. 高校思想政治教育在新形势下的困境与突破——评《新时代高校思想政治教育工作研究》[J]. 教育发展研究，2023.

[3] 廖继肖. 民办高校运用微信开展学生党建工作的管理研究 [D]. 广西师范大学，2017.

[4] 李欣田. 民办高校学生党建工作存在的问题与对策 [D]. 华东师范大学，2011.

本文得到以下项目支持：山西省高等学校哲学社会科学研究项目（思想政治教育专项）“新时代民办高校学生党建工作机制创新研究”(2021zsszsx128)。

（作者单位：山西工商学院）

公共服务均等化视角下海西州义务教育资源配置研究

□ 樊肖林

摘要：为办好人民满意的教育，需要以人民为核心发展教育，推动优质教育制度的构建，推进素质教育，推动教育平等。海西州义务教育资源的配置不均衡这一现象在地域、城乡以及不同学校之间的教育资源划分上显得尤为突出，随着外来人口的持续增长，教育资源的不平衡状况进一步加剧。此文以公共服务均等化为视角，以青海省海西州的义务教育资源配置为个例，系统分析了义务教育资源的整体状况、各级各类教育经费的投入，以及现行制度等制约因素，文章旨在就如何改善义务教育资源分布不平衡的问题提供策略性建议，为实现偏远地区的海西州义务教育均衡发展提供借鉴。

关键词：资源配置；义务教育；公共服务均等化

一、海西州义务教育资源配置实施的基本现状

海西州是青海州县偏远地区，是六州中义务教育均衡发展速度较快的一个地区。从 2017 年到 2022 年的五年间，海西州义务教育学校办学条件改善专项资金在逐年递增，各地办学条件也得到有效改善。近年来，海西州建立了完善的义务教育发展责任、监督和问责机制，同时构建了城乡统一的义务教育经费保障机制，通过浙江援青等对口支援吸纳资金等，以切实解决教育经费拨付不足的问题。随着社会的飞速发展，海西州各类教育资金切实得到了有效保障并能合理利用，义务教育的硬件设施与软件配套设施水平也在逐步提高。但全州由于地域面积比较广，区域内人口分布相对复杂，如农牧区以少数民族为主，常住人口比较稳定；而在德令哈以及格尔木这些城市则是外地人口居多，常住人口偏少。从义务教育均衡发展的现有水平整体性进行分析，发现海西州义务教育资源配置均等化方面仍存在一些亟待解决的问题。如由于海西州地理位置的限制，常住人口少，外来流动人口多，导致当地教师师资配置严重不足。

二、海西州义务教育资源均衡配置面临的问题

从总体来看，海西州各类教育资金切实得到了有效保障，并能合理使用，义务教育的硬件设施与软件配套设施水平也在逐步提高，但从义务教育均衡发展的现有水平整体性进行分析，发现海西州义务教育资源配置均等化方面仍存在一些亟待解决的问题。

（一）政府服务职能与配置需求不匹配

海西州作为一个边远地区，义务教育资源配置均等化一直是一个亟待解决的问题。政府服务职能在不同地区之间存在明显的差异，部分发达地区拥有更多的教育资源和资金投入，而农牧边远地区的教育资源却相对匮乏，这种差异导致了义务教育资源配置的不均等，使得某些地区的学生无法享受到优质的教育资源。政府在资源配置和政策制定上的不均等，直接影响了农牧边远地区学生的义务教育机会和发展前景。一些地区的政府对教育资源的投入不够，政策制定也不够完善，导致了教育资源配置的不均等，还有一些地区缺乏有效的政策支持和引导，无法有效解决教育资源配置不均等的问题。而政府在政策发展上的不均等，也使得边远地区的教育资源配置难以得到有效改善。

（二）义务教育经费财政投入不均衡

近年来，海西州经济虽然持续增长，但与本省其他地区相比，其发展仍然滞后，同时，该州各区域之间的经济发展也呈现出不均衡的态势。尽管海西州的各行政区在义务教育经费投入方面持续增长，但财政约束导致其间的教育资源分配存在显著差异。发达地区的财力雄厚，能保证教育投入的持续高位，这部分资金主要用于提升教育服务的软实力，从而构建出强大的教育供给体系，义务教育的整体表现也相对突出。然而，相比之下，那些经济较为落后的农牧区，由于整体经济基础薄弱，教育投入捉襟见肘，这直接影响了教育质量的提升和优秀教育资源的吸引，加剧了地区间的教育差距。

近年来，海西州由于各县（区）经济发展水平的非均衡性，导致在义务教育财政经费的投入上存在明显的地区差异。即便在同一县（区）内部，不同区域之间也呈现出类似的投入不均衡现象。此外，由于受经济发展不平衡、教育观念的差异、师资不均衡等多种因素的影响，城乡学校办学条件、师资队伍素质、教育质量还存在较大差异，尤其是教育人才短缺，大量临时聘用人员也加重了各学校经费开支负担，以致资金投入明显不足，对学校的建设和发展带来了较大的经济压力。这种差异可能对义务教育的公平性和质量产生一定的影响，需要我们高度关注并采取有效措施加以解决。

（三）城乡间学校教育基础设施配置差异大

在海西州的范围内，县镇学校在设施规模上明显优于城市学校。这一差异主要源于地区经济的显著变迁，特别是城市化的加速推进，使得县镇教育基础设施得到了大规模的建设和更新，相比之下，城市学校的扩张受到了土地成本高昂的制约。目前，无论是城市还是县镇，学校的主体建筑多采用坚固耐用的钢筋混凝土结构，教学设施基本齐备。然而，农村地区的学校设施则显得较为陈旧，主要以砖木结构的平房为主，且配套设施普遍匮乏。

尽管城市和县镇学校的现代化教学设备普遍普及，但农村小学在多媒体设备的配置上仍有明显短板，设备更新换代滞后。这种教育资源分配的不均衡，不仅造成了资源的浪费，也进一步扩大了城乡义务教育条件之间的差距。对此，我们必须高度重视，采取有效措施，以促进教育公平和优质教育资源的均衡分布。

（四）校际间师资配置不均衡

在当前的教育体制中，校际间师资配置不均衡是导致义务教育资源配置不均衡发展的重要原因之一。一些城市的优质学校拥有丰富的教育资源和优秀的师资队伍，而一些农村偏远牧区地区的学校却面临着师资短缺的困境。尽管海西州的义务教育资金保障机制已建立，使得学校的物质条件得到了显著改善，但师资力量的分布不均仍然是教育领域的一大难题。由于海西州地理位置的限制，常住人口少，外来流动人口多，导致当地教师师资配置严重不足。而可配置的编制教师人员缺乏，当地编制教师配置与临聘教师配置比达到 1：1，甚至更低，而且存在牧区与半农半牧区的师资配置更加匮乏，师资力量紧缺的同时教师专业素质不高，并且师资流失严重，仅靠教师招聘以及偏远地区支教吸引师资，吸引力不足。

三、海西州义务教育资源均等化配置的优化对策

（一）完善政府服务职能

政府应该加强服务职能和政策发展的均等化。一方面，政府需加大对农牧区与城镇地区的教育资源投入，确保每位学生都能获得优质教育资源。另一方面，政府应该加强对农牧区，半农半牧地区的政策支持和引导，制定更完善的政策措施，以促进教育资源的公平分配。海西州应当深入结合人民群众的满意度与各级义务教育工作，持续优化义务教育评价机制，并根据实际需求灵活调整。此外，我们还应积极引导义务教育学校秉承“以人为本”的教育理念，勇于创新教学管理制度，对传统教学管理模式进行必要的改革，以提升管理效率，确保教育质量和教育公平。与此同时，海西州政府还需要加强对义务教育资源均等配置的监督和评价机制，如完善科学评价体系，健全督导问责制度，完善扶持制度，支持民办教育等。实现海西州基础教育资源的公平分配要求各级政府和部门紧密协作，并充分利用人大、政协、监察机构以及媒体的监督功能。强化监督流程，以此推动各个层级的政府部门执行其职责。特别是要聚焦教育资金的运用、校舍建设和招生程序，对存在的失职和贪腐现象坚决追究责任，以保证政府部门坚守原则，尽职尽责。

（二）升级教育经费投入和管理机制均衡化水平

海西州应激励教育部门积极探索教育经费的自主管理和运营模式，通过创新和改革提升经费使用效率，推动教育的长期稳定发展。通过加大市级财政的投入，加强学校基础设施、教学设备、校园文化等建设力度，为工作创建提供高质量硬件支持。海西州还可以通过拓宽多元化的资金筹集途径，提高中小学校的公用经费补助标准，保障海西州各区县的办学条件相对一致，推动义务教育的均衡发展。

海西州还可以通过拓宽多元化的资金筹集途径，提高中小学校的公用经费补助标准，保障海西州各区县的办学条件相对一致，推动义务教育的均衡发展。海西州可利用浙江的援助青海计划，有效地吸收浙江的支援资金，并与浙江省的教育体系保持紧密的配对援助合作。以此推动在海西州内部及校际间的“点对点”援助模式的深入发展和优化。海西州应充分利用浙江援青项目的优势，利用浙江的援助青海计划，有效地吸收浙江的支援资金，并与浙江省的教育体系保持紧密的配对援助合作。

与此同时构建完善的义务教育经费监管体系，并稳步推进“阳光财务”的实施，以确保经费使用的透明度和规范性。

（三）促进城乡间学校基础设施均等化配置

海西州政府部门和教育机构需要共同努力，采取一系列措施来促进区域间学校的均衡分布。通过调整招生政策，引导学生选择就近的学校，避免出现某些学校拥挤而其他学校资源空缺的情况。加大海西州政府对偏远地区学校的资金支持，改善校园设施和教学条件，提升学生和教师的学习和工作环境。加强海西州义务教育师资队伍建设，确保每所学校都有足够的优质教育资源和教学人员，提高教育质量和教学水平。

除此之外，还应该加强区域间义务教育资源的整合和共享，建立跨区域教育协作机制，促进各地学校之间的资源互补和协同发展。

在教育实践中，海西州需借助信息技术的力量，充分利用其开放性与共享性的特点，以拓展优质教育资源的影响范围。应构建城乡义务教育学校间的“云”合作体系，使得农村学生能通过网络接触城市的高质量课程，同时有机会与教育专家进行线上交流，以此最大化推动城乡教育资源的优质均衡发展。

（四）提升教师编制制度建设精准化

教师编制制度的精准化是当前教育体制改革的重要方向之一。只有通过精细的制度设计和落地执行，才能实现教师队伍的结构均衡化发展。海西州应该建立科学的评价机制，充分考量教师的教学水平、教育背景、教学经验等因素，确保教师编制数量的合理配置。海西州还要加强对教师的培训和发展，提高其专业素养和教学能力，从而推动教师队伍的整体水平提升，还需要加大对优质教师的激励力度，吸引更多优秀教师人才加入义务教育行业，促进义务教育师资队伍的结构优化和均衡发展。海西州需持续深化义务教育阶段教师“县管校聘”制度，建立健全包括接收公费师范生、公开招考、引进高层次人才等在内的多元化教师补充体系，以保障各学校各学科的师资需求得到充分满足。

加大教师培训力度，以地方和学校为主体的培训为核心，利用“对口支援”机制，建立“同行帮扶、名师引领、专家指导”的培养模式，采取多种方式，如派遣挂职、支教互助、跟踪培训、师徒结对等，提升教师的专业素养。进一步，拓展学习交流协作的深度，依托浙江支援的优质教育资源，持续推进跨地区教育合作交流，通过教研辅导、支教互助、远程教育等方式展开交流学习。同时，建立完善的轮岗机制，引导城市教师到农村薄弱偏远学校支教，鼓励农村教师到城市学校学习以提升综合素质，有力促进教师和学校之间的合理流动和资源均衡配置。通过选拔培养优秀教师，加强海西州教师的专业发展和职业道德建设，推动教师队伍的优化和结构的均衡化发展。继续优化教师轮换和支教支持机制，着力提升农村教育岗位的吸引力。

海西州在推动义务教育资源优化配置的道路上，需摆脱传统的“行政主导”观念，重新定义政府在教育中的角色，强化资源整合与保障机制。此外，应借助大数据技术实现教育资源的精细化配置，建立健全评估监管体系，以提升教育的现代化程度。同时，改善教育资源的不均衡分配，以积极姿态消除差距，确保民众的基本教育需求得以满足，要激发全社会的参与热情，为义务教育的均衡发展注入持久动力。

参考文献

[1] 陈振明. 公共政策学：政策分析理论、方法和技术 [M]. 北京：中国人民大学出版社 , 2021.

[2] 陈书全. 论义务教育公共服务均等化政策取向——以青海省为例 [J]. 青海社会科学，2011(05)：170-173.

[3] 祁乐瑛. 青海民族地区乡村义务教育发展现状与对策研究 [J]. 青海师范大学学报（哲学社会科学版），2018，40(06)：1-7.

[4] 韦仁忠. 青海农牧区教育应该怎样发展——对青海农牧区教育现状的调研与思考 [J]. 中国民族教育，2013(02)：18-21.

[5] 陈友树. 公共服务均等化视角下海西州初中义务教育阶段教育资源配置问题研究 [D]. 贵州大学，2021.

[6] 刘曈. 公共服务均等化下的义务教育资源配置问题研究 [D]. 曲阜师范大学，2021.

[7] 温雪莲. 公共服务均等化视角下义务教育资源配置研究 [D]. 山西大学，2021.

[8] 夏媛. 基本公共服务均等化视角下上海市基础教育资源配置研究 [D]. 东华大学，2014.

（作者单位：青海民族大学政治与公共管理学院）

昌吉市各高校大学生应征入伍现状调查研究

□ 阿卜杜许库尔·巴热提尼亚孜 / 吾斯曼·托合提麦提 / 麦麦提·阿不拉 / 图尔荪·阿卜杜热合曼

摘要：本研究通过问卷调查的方式，针对昌吉市各高校大学应征入伍现状以及参军热情、吃苦意识、国防教育及对征兵宣传的现状进行了深入的分析。结果显示，部分大学生对参军表示比较积极的态度，认为这是一种荣誉和责任。但仍有相当一部分受访者对军事生活持有疑虑或担忧。基于调查结果，提出了一系列的对策建议，旨在激发青年的参军热情，弘扬吃苦精神，加强国防教育，并优化征兵宣传。期望通过这些建议的被采纳，从而更好地激发大学生的参军热情，选拔更多、更好的符合军队现代化建设需求的兵员，为国家国防事业和军队现代化建设作出贡献。

关键词：昌吉市；大学生；入伍现状

引言

当今社会中，部队期待有素质的大学生加入在内，而大学生也在寻求一个理想的职业发展舞台。在校生及应届毕业生要肩负起时代重任、扛起青年担当，响应祖国号召，积极应征入伍，实现参军报国理想，实现自我人生价值。罗鹏等表示，大学生对征兵政策的熟悉程度、开展班会的情况、家庭经济压力和参军报国理想均对大学生参军入伍意愿有显著正向影响。孙成潇在研究中表示新时代高校大学生应征入伍的思想现状有积极的一面，与此同时，一些大学生的思想动机和行为表现也存在一些问题，需要进行分析和研究，并提出相应的对策。杨煌等人在他们的研究中表示高校征兵工作的意义以及存在学校入伍征集任务重、相关课程体系建设不达标、征兵工作与大学生思政未有效融合、退役复学学生榜样作用不明显等问题对征兵工作机制创新进行了研究，以期为军队现代化建设选拔更多、更好的兵员。

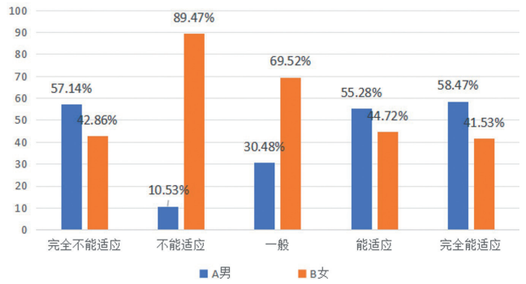
近几年来，虽然大学生应征入伍的数量逐年增加，但存在入伍动机多元化、心理承受能力相对较弱、成才愿望迫切等情况。作为国家未来的接班人，大学生更应积极响应国防建设的号召。参军入伍不仅可以磨炼他们的意志，培育大学生的纪律性和团队合作能力，也可以增强他们的自我认同和成就感，为未来人生奠定坚实的基石。因此，深入研究高校大学生的入伍现状，了解大学生的入伍动机，期望和面临的问题对于促进国防建设、培养高素质军事人才具有重要的现实意义。

一、问卷调查及分析

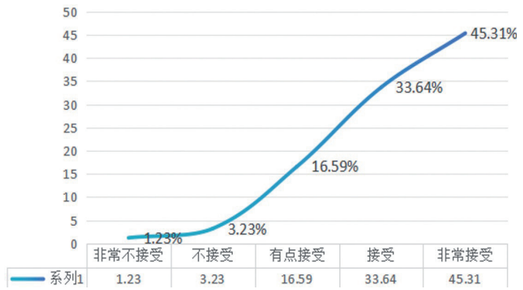
本调查问卷从调查对象的参军热情、吃苦意识、国防教育、征兵宣传等四个部分进行调查。调查对象包括昌吉市 A、B、C 等三个高校大学生。调查方法是问卷调查法，访谈法。本次调查问卷对团队成员进行分工，分组去受调查的学校收集实际数据，并针对每个高校的大学生进行实际的访谈和问卷调查。

根据调查可知，大学生应征入伍最主要的原因就是为了提升个人能力。大学生普遍认为参军可以锻炼自己的意志力、培养团队协作能力等，这对于他们未来的职业发展或人生规划中都是非常有利的。在大学生应征入伍中，“锻炼身体”和“爱国心”也都在前列，这表明许多大学生选择入伍时出于对身体锻炼的考虑和对国家的热爱。“政府优惠政策”也是一个相对重要的因素。政府优惠政策包括退役安置、教育优惠等为退伍大学生继续升学或步入社会提供了更有利的帮助。“家庭背景”和“参军朋友推荐”的比例相对较低，但是不可忽略的因素之一。

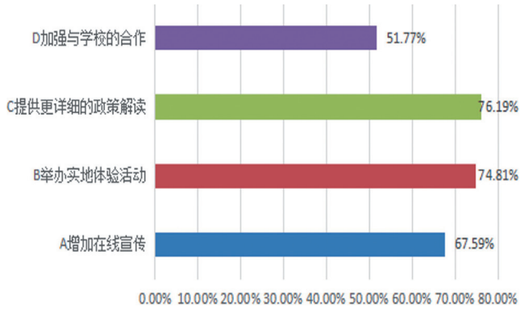
图 1 可知，适应军营的严格纪律和艰苦生活的态度是跟人的性别有很大的关系。在力量训练方面男生比女生比较占优势的。这些结果有助于更好地理解不同性别在适应军营生活方面的自我认知差异，为后续的心理健康干预和适应性训练提供有益的参考。图 2 可知，将近 80% 的受访学生认为自己能接受军事训练强度“非常接受”，原因主要是他们想挑战自我。相对而言，对军事训练强度持较为消极态度的学生较少，但是不能忽视。选择“非常不接受”的学生占 1.23%，选择“不接受”的人占 3.23%。这个的根据实际情况



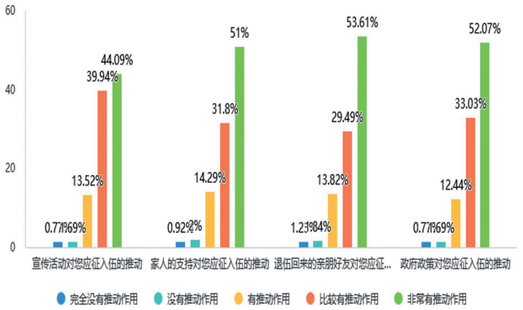
△ 图 1：适应军营的严格纪律和艰苦生活



△ 图 2：大学生对于军事训练的强度的态度



△ 图 3：征兵宣传活动应该在哪些方面进行加强



△ 图 4：外来环境对应征入伍的推动程度

进一步讨论，如果选择不接受高强度的训练的原因是身体状况的原因，那么纳入入伍名单时要得慎重考虑！

调查可知，国防教育对加强爱国情感和提高国防意识的作用是最大的。但是国防教育对增强集体观念的作用也是排在重要地位，不容忽视！针对促进军民融合发展这一问题，受调查学生了解的并不那么多，再加上针对个人而言这个问题的范围非常广泛，因此导致选择这一选项的人数不多，这也是在可理解的范围内。但是不能把国防教育在促进军民关系和军民融合方面的作用忽略。

图 3 可知，受访者希望通过更详细的政策解读、更多的实地体验、和更多的在线宣传来更好地了解征兵信息。除此之外，军队与学校之间的合作也不能忽略，需要利用更多的交友活动来提高大学生对军队生活的知名度。根据图 4 可知，退役大学生对学生的应征入伍的影响最大，达到了 53.61%。由于退役大学生参军回来后，在校期间作为亲身经历者，可以很生动的、非常真实的去描述和宣传自身在入伍前和入伍后的变化、美好的军训生活以及退伍回来后国家和学校提供的各种优惠政策等。其次，政府政策和家人的支持对应征入伍来说是非常重要的。总体而言，这些因素对应征入伍的推动程度较高，说明外在环境对于人们参与应征入伍具有积极的影响。

二、昌吉市各高校大学生应征入伍存在的问题及建议

（一）参军热情方面

当今时代，国家承平日久，经济的发展，择业观更为广泛，越来越多的青年参军入伍热情不高。有的大学生认为，自己从小学到高中非常辛苦的学了很多，才考上了大学。考上大学本身就是一件不容易的事情，他们不想为了参军而去改变自己的大学学习生活，不想离开身边的同学，更不想因为参军而延长自己的读大学的时间。这些原因也会导致降低大学生的参军热情。除了以上之外，根据学生访谈中得知，大学生基本都是年满 18 岁的年轻人，正处在谈恋爱，追对象等这么一个特殊的阶段，他们很有可能受到身边的男女朋友的影响。有的大学生已经开始谈恋爱，如果去参军，害怕自己的感情生活出现一些问题，因此会导致降低学生的参军热情。

为应对当前的参军热情不高的现状，提升青年的入伍热情显得尤为重要。为此，应该充分挖掘和利用这一文化资源，加强对青年的军人荣誉感和英雄主义的教育，帮助他们认识到成为军人不仅是对国家的无私奉献，更是对个人荣誉的追求和证明。此种教育形式可以通过学校课程，大学生大一的军训生活、电视节目或是社交媒体宣传来进行。另外，实践体验能更加直观地帮助他们理解军事的价值和意义。组织军事体验营和军事夏令营，为青年提供一个近距离观察和体验军人生活的机会，可以使他们更为真切地感受到军人的日常生活，从而产生浓厚的兴趣和参军热情。

（二）吃苦意识方面

当今的年轻大学生们在家都是父母的心头肉，孩子从小开始被父母惯着，基本不让干体力活儿，父母更不愿意孩子受苦，导致了子女吃苦受累较少，生活自理能力较差，自我意识较强。因此，在这样的家庭环境下成长的年轻大学生不愿意从事一些高危险，多吃苦的事情，这也是降低现在大学生参军的重要影响因素之一。除此之外，当今大学生倾向于脑力游戏，而不重视体力活动。部分大学生宁可一整天呆在宿舍打游戏、玩手机，也不愿意参与一些体育活动。这些足够降低他们的吃苦意识。

在现代社会，随着科技的发展和生活水平的提高，许多青少年生活在一个相对舒适的环境中，远离了传统意义上的吃苦经历。这无疑为他们带来了便利和舒适，但也可能导致他们缺乏处理困难和挑战的能力。为此，有必要重新审视并弘扬吃苦意识，确保年轻一代不会因为生活的便利而失去面对生活中不可避免的困难和挑战的勇气和能力。军事化的管理和训练手段一直被认为是锻炼人的坚韧性和吃苦耐劳精神的有效方法。通过这样的训练，青少年可以学会面对和克服各种困难，培养出真正的吃苦耐劳的品质。

（三）国防教育不到位

国防教育是事关一个国家的稳定发展的一个重要问题。因此，在高校开展一些国防教育课程或国防教育相关的活动是十分有必要的。但是，部分高校的国防教育内容比较单一。目前，高校国防教育内容多以军事技能训练为主，而缺乏国防政策、国际形势等方面的教育内容。这种单一的教育内容难以满足学生的知识需求，也难以培养学生的全面国防观念。

传统的课堂教学可能会使学生感到枯燥和距离，而结合实际操作训练和参观军事设施等活动，则可以使国防教育更加生动和具体。例如，学生可以在实地训练中体验到军事演习的过程，或是参观军事博物馆和基地，直观地了解到军队的历史、装备和任务。这种亲身体验无疑会让学生对军事和国防有更深入、更真切的认识。为了确保国防教育的效果，还需要不断地丰富和更新教育内容。

（四）征兵宣传不够深入

目前，大学生征兵宣传主要通过校园官方网站、公告栏等渠道进行，但这些渠道往往被忽视或关注度不高。此外，缺乏与大学生的直接沟通和互动，导致宣传效果不佳。宣传内容往往过于单一，缺乏生动、有趣的案例和故事，难以引起大学生的共鸣。同时，宣传缺乏针对性和个性化，无法满足不同大学生的需求。

因此，在征兵宣传中，应当重视线上宣传的方式，如通过社交媒体平台发布征兵视频、图文信息等，让信息能够迅速传播并引起青年的关注。退役军人在部队接受过更严格的训练，是社会的财富，对于高校来讲，退役大学生也是一笔不可多得的重要财富。因为，退役大学生拥有较强的纪律性和人生奋斗目标，在高校征兵宣传中，建议积极树立优秀退役士兵典型，以不同主题分享退役大学生士兵参军经历、军营生活和想法建议等，帮助更多有志青年大学生树立正确的参军目标。学校也可以通过开展系列退役大学生士兵主题活动，通过案例展示、故事讲述等方式，让宣传内容更加生动、增强感染力以此发挥优秀退役大学生的先进示范作用，正向引导和提高在校大学生参军入伍的积极性。

（五）提高身体素质

加强体育锻炼、提前了解体检标准、积极应对心理测试都是需要提高身体素质方面的注意事项。大学生身体素质原因未参军的问题是多方面的，既有身体条件、健康问题的限制，也有体能、心理素质的考量。大学生应该充分了解参军的标准和要求，加强身体锻炼和心理素质的培养，以提高自己参军的机会。

三、结论

综上所述，大学生应征入伍现状存在参军热情薄弱、吃苦意识仍需加强、国防教育覆盖面不足和征兵宣传力度不够等问题。为了解决这些问题，我们应加强国防教育的普及和深入，提高大学生的国防意识和责任意识；同时，加大征兵宣传的力度，创新宣传手段，提高大学生对应征入伍的认知和参与度。通过开展大学生国防教育工作和大学生征兵工作，我们可以更好地激发大学生的参军热情，选拔更多、更好的符合军队现代化建设需求的兵员，为国家国防事业和军队现代化建设作出贡献。

参考文献

[1] 余秋雨，雷遥，罗娇，李喆，尹子霄. 江西省大学生入伍现状与入伍意愿影响因素 [J]. 中国健康心理学杂志，2018，26(02)：300-304.

[2] 罗鹏，李恒，谈存峰. 经济管理类专业大学生参军入伍意愿影响因素分析——以甘肃 G 大学为例 [J]. 经济研究导刊，2023(24)：127-131.

[3] 孙成潇. 新时代高校大学生应征入伍思想现状分析及对策研究 [J]. 才智，2024(06)：136-139.

[4] 杨煌，王娜，丁青. 高职院校大学生征兵工作的研究与实践——以云南省部分高职院校为例 [J]. 云南农业，2023(12)：42-44.

[5] 张志平. 大学生应征入伍现状分析及相关对策研究 [D]. 江西农业大学，2013.

（下转 90 页）

基于宇妥·云丹贡布医学理念的沟通技巧与医患关系治理策略研究

□ 杨乐

摘要：沟通能力是医生应该具备的一项最基本的能力之一。好的医患沟通，对于和谐医患关系，增进相互信任，增强患者信心，加强配合力度，提升治疗效果都会有很大的作用。藏医十分注重医生的沟通能力的培养，对沟通方式方法提出了很多要求和技术方面的指导。本文结合藏医名著《四部医典》相关内容，探究学习藏医鼻祖宇妥·云丹贡布在医患沟通方面的教导，以增强医者对医患沟通的重视程度，掌握沟通技巧与艺术，提高沟通能力，从而减少医患纠纷，构建和谐社会。

关键词：医患沟通；藏医；宇妥·云丹贡布

当今社会，医患关系紧张现象普遍存在，发生医闹、伤医事件的消息不绝于耳，其原因也众说纷纭，莫衷一是。但是，因诸多因素，当前医者普遍不太注重医患沟通能力的培养，缺乏沟通能力、技巧、艺术。有的医生，且不说其医术高与低，在与患者的交流中毫不顾忌患者的感受，缺乏最起码的人文关怀，或冷若冰霜，或口无遮拦，话如毒刺句句扎心；也有把话说得太满太绝对，不会给自己留有余地……凡此种种，不一而足。

藏医十分注重医者沟通能力的培养，要求医者始终以慈悲为怀，在持有仁爱之心的基础上也讲求沟通技巧和方法。藏医名著《四部医典》治者医师等章节中，宇妥·云丹贡布就给医生在医患沟通方面提出了很好的建议和教导，内容涉及对患者的终极人文关怀，也有对医者的关心和保护，细品其意，令人醍醐灌顶，深受启发。下面就通过《四部医典》中的医患沟通相关内容，学学医患沟通技巧和方法，从医圣的谆谆教导中领略藏医的沟通智慧。

一、对医者素质条件的总体要求及不善医患沟通的弊端

宇妥·云丹贡布在藏医名著《四部医典》治者医师章节中，对医生的条件、性质、定义、区别、事业、后果等六方面进行了详细的论述。对医生的条件方面，宇妥认为，医生要具有智慧，要有利众的善心，要坚守为患者服务的誓言，要在身语意三方面注意形象，要勤奋从业，要精通世俗事理。《四部医典》中讲的“条件足智心胸善纯洁，坚守誓言品貌亦端详，勤于本业人道又贤良。……语言悦耳患者喜心房，……”等内容都是讲医者素质条件要求以及良好沟通之重要性的。

《四部医典》讲：“不会沟通之医师，如同首领不善言，自惭且落坏名誉。”“医者不明死兆难决策，不晓死兆更难有医名，是故愿成贤医懂兆机。”意思是，不擅长沟通、不懂做易治与难治分析，病势走向判断等确诊预言的医生，犹如首领或主人不会讲话，在众人面前难为情且落个坏名声或引起不必要的麻烦和纠纷。

二、不同情形下的沟通技巧与方法

古人云：“道无术不显，术无道不远。”藏医讲求医者怀菩萨心，行慈悲仁爱之道的同时，也为医者在沟通等方面讲了诸多行之有效的技巧。《四部医典》讲：“语业但求医师作明断，识病当如闹市吹海螺，治则应诺不治指限期。尚不识病犹如蛇之舌，备乘二骑择善而从之。或者病现和顺明言说，心意所断要顺患者意，话不说绝应留己退路。第一患者生疑医师解，与之相符对其可明讲。第二患者疑虑为投毒，为示别处此药未出差，使之解疑何病治明喻。第三生死险情大与小，运交禄与福缘等为先。只因如何死与如何活，不便明言医师不断言。险情虽大可言治有方，虽知险小谨慎可留言。人道顺乎世间诸般情。”其意是说，医生身语意三业之语业（语言方面的职责），要对患者生死、病势大小、预后等作出明确的判断和预言。病情及预后预言等方面沟通交流可根据以下两种或三种不同情景，采用好相应的说法或技巧很重要。

（一）两种不同情形下的应对方法

1、识病时

如若清楚掌握患者所患为何病症以及其发病机理、病势大小、预后等，要如同闹市吹螺一样，作出大家明了的诊断预言，能治者则作出预后良好的结论，不治者定出死亡之日期（预言死亡的时间要慎重）。若是能治愈的疾病，就明确地告诉患者没有多大关系；否则只能说给患者亲属等就是这样，而应向患者保密，因为，对患者而言，知道这样的病情并没有任何意义，但是很可能会陷入无穷的恐惧、烦恼和落寞中，从精神、心理等方面对治疗产生负面影响。

2、尚不识病时

如若对病没有把握，要如同蛇舌（蛇有两舌尖）般地说出不肯定的模棱两可之话头而留有余地，见机行事，视病情而倒方向。

（二）三种不同情形下的应对方法

1. 医生和患者看法一致时可明确告诉患者

医生和患者彼此的看法相一致，即病人怀疑是某病，医生亦察明是某病时，则明确说出病症及疾病情况。但也要留有余地，不能断掉后路。

2. 医生的诊断与患者的怀疑不符合时顺应患者的心情

医生的诊断，如果与患者的怀疑不符合，如患者说“怀疑自己的病是中毒症”，而医生认为是别的病症时，医生如若说不是中毒症，患者可能说医生“不高明”，因此要暂时迎合患者的心情，口头上佯称所患疾病与患者所说的相同，但在实际治疗中要按实际所患的疾病治疗。

3. 在生死险情大与小判断时说话应留有余地留有退路

患者生死亡和病势危险大小等，由于外缘因素，怎么样死怎么样痊愈任何时候也无一定，因此不能急忙说出明确的预言，对病势大者要说虽然有很大危险但有可治之状，对病势小者要说虽然危险小感觉轻但也要引起足够重视并积极治疗。总之要顺应一切人道世俗，灵活应对，把话不能说死说绝对，给自己要留有足够的余地和退路。

三、诊断过程中的沟通交流技巧

藏医问诊是藏医采用对话交流方式，向患者查询疾病的发生、发展情况和现在症状、治疗经过及利弊反应等，以诊断疾病的方法，是藏医三诊之一，在藏医诊疗实践中被广泛应用和重视。《四部医典》中讲的：“口问起缘痛饮食，此法可称问声学。”以及“病起因缘食物与行止，何食何为诸病得查诊。特别病因外缘需得知，无论如何难超因生果。”还有“问诊查病其术在耳境，何症何因何处又何往，特别病因病点表象全。病因病入病点之门槛，表象乃是病类区分点。为此诊断法中问为先，此乃听觉所及说为诠。”等内容提到了问诊的逻辑特点、原理规律、重要性以及问诊内容范围、对话交流方法等。宇妥·云丹贡布认为，依次问清引发疾病的内因外缘的饮食和起居行为、季节时令等，就会将各种疾病了解清楚，尤其是从引起疾病之外因能了解疾病，因为由此内因、外缘产生之果即疾病与症状是不可能矛盾的，从因必会生出果是一切事物的规律。宇妥·云丹贡布指出，问诊查病是从医生听到的声音语言中了解什么原因引起疼痛，怎样痛，什么部位痛，在什么地域时引起疼痛，何时痛等，特别对于内外因、发病部位、特性等要详细询问诊断，从病因分析三因哪因之病，从疼痛部位推知入侵途径，从特性推知具体病症。认为在一切诊断中，以问诊为最重要。

《四部医典》在识病征象（诊断学）中讲“只因预言作诊治，病失真情以查究；只因称贤令欢喜，诡密谬误以诊求；只因施治作取舍，弃取四边以察诊。……”等内容系统讲了病失真察（直接诊断法）、诡密谬误之诊（诡谲诊断法）、取舍四边诊断法等藏医三种诊断方法。三种诊断方法中病失真察法是为了确定预后和治疗需要；讲诡密谬误之诊是为了使人称贤和恭敬；讲取舍四边诊断法是为了治疗时知道取舍。其中藏医诡密谬误之诊（诡谲诊断法。也有称“取巧诊断法”），重点是以医患沟通交流来进行的，里面有不少医患沟通技巧学问，值得探究学习。

藏医诡密谬误之诊，表面上说是为了众人说这位医生高明并且信任或者心悦诚服而采取的一种诊断交流沟通方法，但若全面掌握并灵活运用，将对增强患者信心，加强医治时的配合力度等方面均有好处。此法必须要在全面系统掌握病失真察法及取舍四边诊断法的基础上视情况而用，这应是良医在诊断时锦上添花似的交流艺术和自我保护的技巧，而绝非是庸医的欺骗之术，所以不能简单地认为是一种获取名气的诊法。藏医诡密谬误之诊（取巧诊断法）共分八点。

（上接 89 页）

[6] 王涛. 新征兵制度下大学生入伍思想现状及对策研究 [J]. 公关世界，2021(16)：71-72.

本文得到以下项目支持：2024 年昌吉学院大学生创新创业训练项目“‘参军有我，强国有我’——昌吉市各大高校大学生应征入伍现状调查研究”（X202310997196）；2024 年昌吉学院校级科研项目“‘乡村振兴’政策背景下，少数民族大学生返乡就业意向的研究”的过程性材料（KYWK058）。

（作者单位：昌吉学院数学与数据科学学院）

（一）全面掌握疾病特点

要全面系统掌握各种疾病的特点，特别要熟悉各种疾病的总、分症状，达到患者只说一句某处痛，就可推知其所患之疾病的程度。这是应用诡密谬误之诊（取巧诊断法）其他一切取巧诊断法之基础，做不到这点，其他就无从谈起。《四部医典》讲：“第一应知表象可令详，诸病共性个性征兆明。只此一端可知来去情，是故对此熟练贵研习……”

（二）侧面了解病情

被派来请医生的人，一般是最了解患者的情况的，所以从侧面询问疼痛部位及痛法，被哪个医生看过，服用过何药，患病多久等，在患者未经主诉就了解清楚。《四部医典》曰：“侧面询情使者联系法，何疼如何何方又是谁，诊查时日不说应自知。”

（三）延长诊病时间

遇到难以立即确定之疾病，不能急躁，要长时间进行诊断，细致谨慎询问，详细观察病人，以求准确诊断。《四部医典》讲：“延时诊病不作急断言，其间身语不怠作查研。”

（四）询问追踪法

详细了解以往治疗过程中应用的放血、艾灸、药物等情况及其效果，以此判断察明疾病寒热属性。《四部医典》讲：“追踪既往外治药方情，获悉便知疾患寒热性。”

（五）促病人说出真情

因病人想试探考验医生等原因，故意不配合，不诉而作不出明确诊断时，为了避免患者乱评论，说些禁忌及先驱邪云云，然后配药服药才能见效之类含糊不清之语，于是病人忍不住而说出如实的病情、如实的病缘、如此的治疗经过等，再依这些找出线索，进行诊断。《四部医典》讲：“促出真情不言亦未解，不图声名妄为应作法。声称一剂奏效说诡言，待其无能解病诸情诉……”

（六）令患者封口不谈

有些病人未经医生询问，他就主动地诉说病情，当病人一诉病情，医生就了解大概，故此时须说何处疼痛，医生知道，不需要你讲，随后将疾病明确说出来，会使人们惊奇而赞扬不已。宇妥·云丹贡布曰：“所谓守口之言相对时，言语出口一语可说定。何疼医师知之不必云，一旦说清病家言诧惊。”

（七）抬高显示自身法

应用上述方法诊断清楚以后，就说别人需要切脉、验尿、询问病情等各种诊断方法才能诊断，但我不一样，只用一种诊断方法，就完全可以确诊疾病。这样，就会传出这医生看一眼就知其病之声誉。或者医生用各种诊断方法认真仔细进行诊断，也会得到负责人且擅长诊断之好评。宇妥·云丹贡布曰：“抬己若用诊法得领悟，其他脉尿病痛多查追。与我非是有人作断语，一瞥足矣声言将远扬，或称细验堪为医中贤。”

（八）巧方掩饰缺点

用各种诊断后任然察不明疾病时，以形式相似的诊断预言为掩饰或作疑似某病的诊断为掩饰，回避如同堡垒的有利地方。巧方掩盖自己自己短处之法有两种：一是说些形似的诊断之语，例如说饮食起居不适当、邪气等外缘所致，尤其是食用了腐败酸馊及生冷食物和剧烈活动等引起此病等语，在药物方面用一些对热寒二症均无利弊的温凉非常均衡性平药方。二是回避到如同堡垒一样的有利地方，说些未曾听到见到过之奇怪病名和药名，例如说这种病从未见过，这些药非常稀奇，有别人不知的奇特等，以这样的方式合理掩盖，虽未察清病情，亦会给人以医生高明的印象。宇妥·云丹贡布曰：“巧方掩饰众皆不开言，形同予言之状密不宜。第一食行不周魔魅缠，腐酸力后生食伤身健，不计利弊平和求泰然。内陷之症病名与药名，前所未宣不晓谓奇鲜，对其虽有不解亦圣贤。”

医圣之教导，饱含智慧与悲悯之情，对于当今之医患沟通，不无指导意义。学好弄通并做到古为今用，让往圣之绝学得到继承，让先贤的智慧永放光芒是我们的愿望；和谐医患关系，建设和谐美好社会也是我们共同的追求。

参考文献

[1] 玉多·云登贡布编著. 四部医典 [M]. 西藏：西藏人民出版社，1982.

[2] 德斯·桑杰甲措著. 兰琉璃 [M]. 西藏：西藏人民出版社，1982.

[3] 宇妥·元丹贡布著. 李永年译. 四部医典 [M]. 北京：人民卫生出版社，1983.

[4] 宇妥·云丹衮波著. 李多美译. 医学四续 [M]. 西安：西安出版社，2000.

（作者单位：甘南州卫校、甘肃中医药大学藏医学院）

基于扎根理论的社区工作者人才队伍生态可持续发展路径研究

□ 龚洁 / 彭萍

摘要：本研究采用扎根理论，选取社区工作者目前职业状况、职业环境、职业动力等进行研究，对既往社区工作者人才队伍建设研究进行了补充。经三级编码后，本研究基于社会生态系统理论的框架，围绕“社区工作者人才队伍生态系统微观、中观、宏观与时间系统的可持续发展”提炼4个主要范畴。研究认为，在生态系统的横向剖面，催化内生动力、优化支持评价、强化引领参与是推进我国社区工作人才队伍持续发展的可探索路线，纵向剖面上，我国社区工作者人才队伍建设需要最终完成“新本土化”的目标，以期能够为我国社区工作者人才队伍建设生态可持续发展提供理论模型和实践参考。

关键词：社区工作；人才队伍；可持续发展

一、研究背景：“大社会工作”新格局下社区工作者人才队伍建设的挑战与契机

习近平总书记在2022年深刻指出，国家经济和社会发展最突出的矛盾集中在基层，“社区很重要、上面千条线，底下一根针，很多工作都要靠社区去完成。要把社区基层党组织建好，真正发挥战斗堡垒作用，把社区各方面服务搞好，使各族群众生活越来越幸福。”。我国第十四个五年规划和2035年长远目标明确提出，要构建一支专职化、专业化的城乡社区工作者队伍。

作为基层社区治理的中坚力量，社区工作者人才队伍随着各项利好政策的落地取得了突破式的发展，人才队伍规模显著扩大，专业水平明显提升。中共中央、国务院于2023年3月组建中央社会工作部，并陆续在省、市、县筹建社会工作部，我国“大社会工作”发展形成新的格局，“对改善民生、加强和创新社会治理、促进社会建设具有重大战略意义和现实意义”为了适应更高政治站位、更全面系统的“大社会工作”新格局，社区工作者人才队伍建设必须质、量共进，不断自我更新，摸索一条生态可持续发展的人才队伍建设道路，才能适应改善民生和创新社会治理的需要，回应“大社会工作”发展的新格局。

二、理论框架与研究设计

（一）理论基础与框架

本研究把社区工作者人才队伍的建设和发展置于社会生态系统理论框架之下。社会生态系统理论是一种系统、全面的考察人类与社会环境交互作用的新观点，注重把人的认知、行为、情绪放在相互嵌套的环境中去理解。“微观系统是指处在社会生态环境中的看似单个的个人。中观系统是指小规模的群体，包括家庭、职业群体或其他社会群体。宏观系统则是指比小规模群体更大一些的社会系统，包括文化、社区、机构和组织。”个体的微观、中观、宏观环境系统在一生中都是相互嵌套、互相作用、持续影响个体一生的行为。第四个系统为时间系统，其中，每个生命成长阶段的重要事件，称为“正常成长标识”。

（二）研究设计

本研究选择程序化扎根理论分析方法，借助Nvivo14软件，采用开放编码、轴向编码和选择编码三个步骤，对原始资料进行提问、比较、考虑多种意义、翻转等分析方法，并在分析过程中尽量摈弃个人偏见、信念和假设，不断从中提炼概念、通过理论饱和检验后整合、提升理论，最终形成社区工作者人才队伍生态可持续发展的理论模型。

（三）研究对象与资料来源

本研究以社区工作者为研究对象。研究团队采用滚雪球抽样，通过半结构式访谈收集了16名来自全国范围内的社区工作者一手资料，在资料收集过程中遵循理论饱和原则，根据信息差异动态调整样本，在获取知情同意后对原始资料进行了记录、整理、编码和分析。

三、研究过程

本研究采用微分析的方式，“从微观编码，到不关注细节的更加宏观的编码，再到关注一般本质的更宏观的编码。”，将研究资料置于高倍望远镜下，总结提炼

社区工作者队伍职业发展现状、困境与阻碍，从而试图从生态系统的角度，构建可持续发展的路线。

（一）开放编码

研究者认真审查资料语境，尽量悬置研究者个人偏见与假设，以头脑风暴式的方法将概念标签贴在资料上。为了更多保留最为原始的语义，研究者更多采用了鲜活编码的方式，这是因为“他们用来谈论某事务的术语非常鲜活且很有描述性。”，这样使初始概念能够更加贴近研究对象真实的认知，还原事务现象最本质的特征。通过开放编码的不断凝练、还原，多次整理分析后，得到了 130 个初始概念，因篇幅所限，开放编码部分略。

（二）轴向编码

本研究通过厘清资料中理论概念的主范畴和副范畴，依据社会工作领域内生态系统理论的框架，按照微观系统、中观系统、宏观系统和时间系统，共归纳出 4 个主范畴和 18 个副范畴。（见表 1）

（三）选择编码

选择编码阶段，本研究从综合主范畴和副范畴研究成果，从中确定出一个中心类属，即“社区工作者人才队伍生态系统微观、中观、宏观与时间系统的可持续发展”，围绕编码系统和研究资料整理出围绕此中心类属的故事图景，勾勒出社区工作者人才队伍建设横向与纵向发展路径理论模型（如图 1）。社区工作者人才队伍的生态系统可以构建为“三横一纵”的嵌套式模型。

表 1 轴向编码表

主范畴	副范畴	初始概念
微观系统	职业认知	属地原则、行政化、行政压力、要求全面、一刀切、锤炼自己、工作稳定、工作自由、晋升机会、离职想法、前景明朗
	正面情绪	贡献、价值感、坚持、快乐、亲切、勇气、责任、知足、自豪
	负面情绪	挫败感、低成就感、缺乏自信、职业倦怠、自我消化
	工作胜任	基本能胜任、基本经验、基本适应、逐渐提高
	情感支持	关心问候、亲人看待、语言鼓励、关注
中观系统	家庭支持	倾诉、鼓励、理解
	单位支持	督导、同事相互支持、好领导、协调、分担
	考核机制	考核方式、考核内容、考核时间、考核影响
	培训机制	内容、时间、收获
宏观系统	岗位要求	户籍要求、选聘方式、选聘要求
	职业资格	社工证、证书考取原因
	政策支持	经费、物资、刚需、后盾、工作方向、欠人性化、政策不清楚
	居民支持	老年配合、年轻人沟通少、退休老人积极响应
	物业支持	配合、融洽
	社会资源	配合、分摊
	志愿者建设	管理一般、自发组织、连贯、团结、互帮互助
时间系统	动态认知	生命影响生命、同理心
	发展需求	倾听能力、无经验、生疏、信息素养低

四、社区工作者人才队伍生态可持续发展路径分析

本研究围绕“社区工作者人才队伍生态系统微观、中观、宏观与时间系统的可持续发展”的中心类属，从三横一纵的角度共同推进社区工作者人才队伍生态和持续发展，构建了社区工作者人才队伍生态可持续发展路径模型，并在此基础上提出“三化三统”路径策略，以期能够推进“大社会工作”新格局下我国社区工作者人才队伍建设完成“新本土化”。

（一）微观系统：催化内生动力

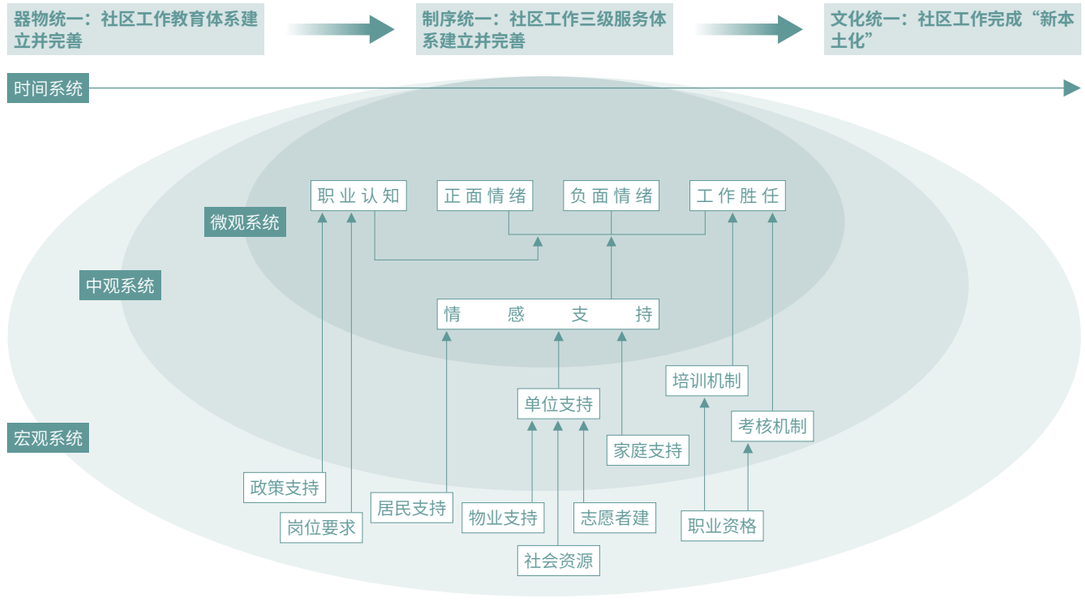
社区工作人才队伍高质量发展既需要培养社区工作者专业知识和实务能力，也需要增强其职业认同，加强职业幸福感。在从业过程中，越是认同社会工作专业价值与伦理，越能体会到成就感和幸福感，其体会到正面情绪的可能性更大。职业成就感与幸福带来的职业认同，是他们愿意长期深耕社区工作领域的内在动力。社区工作者在实务过程中，很容易直接参与和见证服务对象的转变，感受到助人的力量，感受到社会转变的美好，从而从中获取到巨大的能量，反哺自身职业认同，继而成为工作的内生动力。

为催化社区工作者内生动力，一是扩展专业培训关注点。培训不仅要围绕提升专业知识、业务能力和职业资格证方面，还需要强化社会工作职业荣誉感、身份认同感，让社区工作者感受到工作的价值、助人的快乐，认可这份职业，留住人才的同时也使各类人才源源不断来到社区干事创业。二是注重心理关护与疏导。应把心理健康建设纳入常态化人才建设的内容当中，通过不同形式载体，邀请专业的心理疏导机构提供科学系统的服务，帮助社区工作者疏导工作压力，同时也可以提升其面对复杂多变的社会情况的抗逆力、应激能力。

（二）中观系统：优化支持评价

美国社会学家霍克希尔于 1983 年首次提出“情感劳动”的概念，情感劳动后被定义为工作者不仅需要按照组织的要求完成体力或智力上的任务，还需要投入用以控制任务的情感。社区工作者需要与服务对象建立并保持长期的专业关系，在此过程中，常常需要较为频繁的情感输入与输出。家庭成员的理解能够让工作者获得较为正面的情感体验，增强其职业价值，提供职业稳定感，从而促进职业体验。家庭和单位的支持构成的良好的职业环境，可以有力的促进从业者职业动机，稳定职业队伍。

强化政策的情感人文关怀，可以帮助社区工作者队伍的建设更高速度、高素质的发展。部分社区工作者会因为单位有一个好领导，有良好的工作氛围，从而转变观念，促成工作动力。因此，社区各单位应高度重视改善工作环境、营造温情环境，尊重社区工作者的情感需要，才能增强社区工作者队伍的稳定性和职业满意度。



△ 图 1：社区工作者人才队伍生态可持续发展路径模型图

同时，国家应大力鼓励各地完善落实人才评价体系的落地。目前部分社区在具体的考核评价细则上都呈现出一定的单一性，其作用只体现在研究者口中的“扣奖金”“影响绩效”“影响晋升”上，会抹杀社区工作者的工作积极性和创造力。考核机构应适应不同地区实际情况，建立完善一套开放性的考核机制，尤其应注意社区工作者在从业过程中付出的情感劳动，突出柔性工作的重要性，以激励社区工作者人才队伍在提升专业能力的前提下，更多运用自己的情感力量，进行柔性的社区治理，提升国家社区治理效能。

（三）宏观系统：强化引领参与

宏观层面上，社会政策的引领和多元主体的参与是社区工作者人才队伍获得人民认可和关注的关键。社会政策对社区工作人才队伍的引领体现在健全相关法律法规、完善保障激励措施上。来自于武汉市 SG 社区的 WX 受访者提及一个工作压力来源于当地政策当中的属地原则，属地原则意在层层压实责任，多方为民生问题提供保障，但在实施过程中，权责不明晰、具体落地不到位可能令基层社区工作人员产生无所适从、或者厌烦情绪，从而产生对政策的反感，成为工作压力之一。首先应全面、系统的梳理我国有关城乡社区的法律法规、政策文件，明确界定社区工作职能，划分社区工作事项清单，这样才有利于基层社区工作者的“松绑”，通过为社区工作者减负增效达成社会治理重心下移的目的。其次，应整合多方资源，开发搭建省、市、乡镇（街道）、村（社区）逐级联动智慧社区平台，链接民生、党建、经济等多项资源，实现区域统筹、共享资源，智慧管理，有利于减少社区工作者日复一日的行政工作压力，统一调用、统一填报、共享共治。

（四）时间系统：推进新本土化

2006 年十六届六中全会首次强调要建立一支专业化、职业化的社会工作人才队伍，此后，“全国共有 82 所高职院校开设社会工作专科专业，348 所高等院校开设本科专业，150 所高校和研究机构开设社会工作硕士专业教育”，以上表明，我国社区工作者人才队伍的建设已经走过器物统一阶段：即以西方社会工作教育内容为主的社区工作教育体系建立并日臻完善。这造就了一批经历了系统高等教育的专业社区工作者进入社区工作领域。

截至 2022 年，全国共有 16.5 万人通过助理社会工作师考试，2.8 万人通过社会工作师考试，全国持证社会工作者共计 93.1 万人，其中助理社会工作师 72.5 万人，社会工作师 20.4 万人。2018 年 3 月，人力资源

社会保障部、民政部印发《高级社会工作师评价办法》，标志着社区工作者职业资格水平三级评价体系建立，与之相随的，是近两年全国县、乡镇（街道）、村（社区）三级社会工作服务体系也逐渐完善。无疑，三级社会工作服务体系的建立，为社区工作人才发展提供了更为广阔的空间，社区工作者人才队伍建设在面临新要求、新期待的情况下也得到了长足的发展。伴随着中央社会工作部和地方各级党委社会工作部门的设立，我国社区工作在“大社会工作”新格局下迎来“新本土化”的时代要求。

进入新时代以来，民众对于美好生活的向往成为主要民生矛盾，社区工作的重心，也应该转而考虑新的领域和更高层次的本土化要求，更加理解和实施我国社会政策，更加了解基层社区文化，更加贴近基层民生实际。相应的，社区工作者人才队伍要有效参与基层社区治理，提升治理效能，就必须具备“大社会工作”能力，即更加综合、更能解决实际问题的能力，这种能力素质涉及共同服务、乡村振兴、基层社会治理、社会融入等多个民生重要领域。我国社区工作者人才队伍建设，也只有在务实的理念、综合能力的助力下，推进社区治理现代化步伐，才能有效参与中国式现代化新阶段的建设。

参考文献

[1] 习近平：我很重视社区工作 [A/OL]. (2022-07-15)[2024-01-28]. https://www.mca.gov.cn/n152/n162/c83820/content.html.

[2] 王思斌. 机构设置新格局下“大社会工作”的均衡发展 [J]. 中国社会工作，2023(16)：6.

[3] 师海玲、范燕宁. 社会生态系统理论阐释下的人类行为与社会环境——2004 年查尔斯·扎斯特罗关于人类行为与社会环境的新探讨 [J]. 社会工作与社会政策研究，2005(4)：95.

[4] 朱丽叶·M. 科宾，安塞尔姆·L. 施特劳斯. 质性研究的基础：形成扎根理论的程序与方法 [M]. 重庆大学出版社，2015：63.

[5] 朱丽叶·M. 科宾，安塞尔姆·L. 施特劳斯 . 质性研究的基础：形成扎根理论的程序与方法 [M]. 重庆大学出版社，2015：170.

[6] 钟兴菊、吴雨凤、王李源. 社会工作价值观本土化构建与人才可持续发展路径——基于重庆市 13 名社会工作者的扎根理论分析 [J]. 社会工作，2023(06)：67.

[7]2022 年民政事业发展统计公报 [R/OL]. (2022-10-13)[2024-01-28]. https://www.mca.gov.cn/n156/n2679/c166200499997999522l/attr/306352.pdf.

本文得到以下项目支持：江西省高校人文社会科学 2022 年度研究项目“疫情常态化背景下社区工作人才队伍建设研究”的阶段性成果（SH22204）。

（作者单位：江西青年职业学院）

社区文化符号的构建与传播
——以福州华塑小区为例

□ 陈梦微

摘要：随着国家城市建设进入“存量”发展时代，城市空间的发展重点逐步由大规模增量发展转向存量优化。在此背景下，老旧社区的改造与提升显得尤为重要。然本文基于群体认同理论及皮尔斯符号学的视角，探究华塑小区社区文化符号的构建过程及其传播机制，华塑文化社区符号形成模型是一个涵盖身份认同、自我展示、媒介利用和符号传播的综合过程。通过这一过程，社区成员能够共同构建和维护独特的文化符号体系，促进社区内部的凝聚力和外部的认知度。特色饮食文化的传播、自媒体的推动以及政策支持与社区管理等因素共同促进了华塑小区文化社区的形成。

关键词：华塑小区；文化符号；构建过程；传播机制；群体认同；符号学

当前，国家城市建设已经进入“存量”发展时代，存量提升逐步代替大规模增量发展，成为我国城市空间发展的主要形式。在城市建设从增量扩张到存量优化的背景下，对老旧社区的改造与提升成为重要议题。但是，如果社区改造仅仅是用钢筋水泥覆盖和清一色的墙面覆盖社区的历史年轮就浪费了社区文化所能带来的人文资料和经济价值。对于公共空间的改造不应该只局限于空间整治，而要挖掘空间蕴含的文化价值，使得空间成为承载记忆的文化空间（宋欣怡，2022）。因此如何构建与传播社区文化符号，值得被讨论与探索。福州华塑小区，一个承载着归侨历史与文化记忆的地方，近年来凭借其独特的饮食文化和归侨特色，逐渐形成了具有鲜明个性的文化社区。作为福州的著名文化社区，对其文化标签背后的构建和传播机制值的深入研究有助于为社区文化的打造提供参考范式。本文将从群体认同理论及皮尔斯符号学的角度出发，深入探讨华塑小区社区文化符号的构建过程及其传播机制，以期对类似社区的文化建设提供借鉴和启示。

一、华塑小区文化符号的形成原因

（一）南洋归来客的身份认同

归侨的身份认同对华塑小区文化的构建及起到了关键作用。身份认同会直接影响到人对自身的定义以及对地域的情感，这种认同感有助于个体与他人建立联系和共同体验，共享价值观和文化传统，从而形成强大的社会凝聚力和集体认同，对于文化的传播和发展起到了积极的推动作用。人类在本质上归属于固定的族群、语言、习俗、宗教、血缘、宗族以及其特定的文化属性的原生纽带将个体紧密联系（周晓虹，2022）。由于华塑小区的居民大多为归侨，他们共享着相似的文化背景和经历，这种共同的文化认同让他们在日常生活中更容易产生共鸣和联系，这有助于他们在华塑小区这片土地上汇聚，形成了紧密的社会关系网络，对自己的身份以及所在的归侨群体有归属感，形成对归侨文化的强烈认同，这种认同反过来又加深了他们的身份认同。

其次，从最初的华塑塑料厂，到如今的美食经济中，华塑归侨群体追求着相同的目标，以南洋归客的身份对外保持着一体性的状态，这种命运共同体的形态也加强了他们的群体凝聚力。当华塑饮食文化被大众所熟知时，华塑小区成员在与访客日常交流工作中，也更愿意展示他们文化背景的特殊性和集体性，共同塑造访客对归侨文化的认知。他们相互分享自己的文化背景和经历，共同挖掘和提炼归侨文化的精髓，逐渐形成了具有代表性的文化符号。

（二）南洋饮食成为身份符号的载体

华塑小区的美食承载着东南亚华侨的“早餐情怀”。热气腾腾的河粉、每天限定 8 只的烧鹅、越南华侨的特色肠粉、彩虹糕等特色小食端上餐桌，等待食客们来品味。印尼华侨夫妇的阿川河粉最受期待，他们的生活节奏和人情味都浓缩在汤面中。要吃得赶早，9 点过后很多美食就卖完。归侨们带回了各自国家的饮食文化，经过几十年的融合与发展，形成了华塑小区独特的归侨饮食民族志。食物除了是人类生存的基本需求外还可以被作为人类情感关联产生的介质（樊玉琴，2023），华塑美食中包含了华人下南洋的历史情感和华塑小区的人间

烟火气，它不仅是华塑归侨身份符号的自我表达的载体，也成为了一种互动媒介与外界沟通。

二、华塑小区文化符号的传播途径

（一）访客群体的具身体验

在现象学领域中，体验构成了人类理解周遭世界的关键途径，此种体验包含了对事物整体的感觉以及对细节的感知。梅洛·庞蒂将这种综合了听、视、嗅、味、触五种感官的整体感受力称作“联觉”，这是一种独特的感知方式，它将不同的感官体验融为一体（唐兴华，2023）。在视觉上，华塑的娘惹糕的色彩非常艳丽，取用蝶豆花、班兰叶等植物的汁液上色，使得糕点呈现出各种鲜艳的色彩，如绿色、蓝色，饱和度极高的色彩给予食客强烈的视觉印象。

在味觉和嗅觉上，东南亚香料在味觉上能够带来丰富的层次感。不同的香料具有不同的味道，如香茅的柠檬香味、南姜的清香等，这些味道在烹饪过程中相互交织，形成复杂而美妙的味觉体验。例如，印尼的牛尾汤则使用了丁香、肉豆蔻等香料，为其带来了浓郁的香气和独特的口感。一些香料如姜黄、胡椒等不仅为食物增添了味道，还能够带来一定的口感变化。这些感知元素共同构成了访客与食物的互动和体验，从而深化了对华塑美食符号的理解和欣赏。

此外，具身体验不仅是知觉上的互动，食客们还会对华塑美食符号背后归侨文化有更深的理解。朱宇轩，谢彦君和王一雯（2023）提出美食体验一般会经历结构－解构－再结构的过程。首先，游客在初到华塑小区时，会根据社会传递的信息，如旅游指南、社交媒体或口碑传播，对这里的美食形成一个初步的刻板印象。这种印象可能是关于东南亚风味、华侨传统、或是某种特定的食物种类。当游客真正踏入华塑小区，进行具身性的美食体验时，他们会通过品尝各种归侨带来的美食，如沙爹烤肉、烤鸭、烧鹅等，以及观察当地人的生活方式和饮食习惯，逐渐了解到这些美食背后更为广泛的社会关系。

在经历了这样的美食体验后，游客会对华塑小区的美食形成一个全新的认知。美食不仅仅是食物的堆砌，更承载了东南亚华侨的历史、文化和情感，是华塑小区独特文化的体现。这种重新塑造的认知，使游客得以获得一个再结构的新的文化标签，标签包含了美食的味道，文化的深度和历史的厚重。访客通过具身性体验，完成了与华塑小区文化的互动和交融，形成了对华塑小区文化特质的更为深入理解和认同。确实，美食作为一种文化表达形式，不仅仅满足了人们的口腹之欲，更是人们展示自我、传承文化和增进交流的桥梁。在华塑归侨社区中，美食尤其扮演了这样一个角色。

（二）网络时代下的符号传播

根据皮尔斯的符号学观点，符号作为人与环境互动的媒介，在文化传播中扮演着核心角色。在华塑小区的文化传播案例中，归侨历史、饮食文化等元素被赋予了特定的符号意义，形成了小区独特的文化标签。华塑小区的文化符号不仅仅是静态的展示，而是通过与访客的具身体验相结合，实现了文化的动态传播。当访客走进华塑小区，他们不仅通过视觉、嗅觉、味觉等多种感官来感受这里的文化氛围，还能与当地居民和商户交流互动，从而更深入地理解和体验这里的文化特色。这种具身体验的方式使得文化符号的意义得到了更好的诠释和传播。

随着自媒体时代的到来，社交媒体平台成为了文化传播的重要渠道。无数网友通过分享在华塑小区的美食体验与感受，将这里的文化特色传播到了更广泛的受众中。这些分享不仅提升了华塑小区的知名度和影响力，还使其成为了一个具有鲜明品牌形象和文化标签的热门目的地。这种基于社交媒体的文化传播方式具有传播速度快、覆盖面广、互动性强等特点，为华塑小区的文化传播注入了新的活力。

最后，口碑传播在华塑小区文化符号的传播中也起到了至关重要的作用。访客们亲身体验了华塑小区的文化特色后，积极通过各类渠道分享自己的感受和体验，进一步扩大了华塑小区的文化影响力。这种口口相传的传播方式具有高度的可信度和影响力，能够更好地触动和感染潜在访客的内心，吸引他们前来感受这里的文化氛围。

华塑小区的文化传播过程充分展示了皮尔斯符号学理论的实践价值。通过赋予归侨历史、饮食文化等元素特定的符号意义，并结合访客的具身体验和社交媒体的广泛传播，华塑小区成功地打造了一个独特的文化品牌，成为了人们探索和体验多元文化魅力的热门打卡地。

（三）政府介入阻止符号的消亡

在华塑小区拆迁的背景下，许多人担忧这里独特的文化符号可能会随着历史的变迁而逐渐消亡。然而，这一担忧并未成为现实。华塑小区的美食符号不仅没有消失，反而因政府支持和社区成员的共同努力而焕发出新的活力。随着拆迁的推进，许多原商户选择自立门户，他们在新的地方继续传承和发扬华塑小区的美食文化。与此同时，当地政府对华塑小区的文化发展给予了大力支持，专门开设了华塑东南亚美食城。

三、华塑小区对于文化社区构建的启示

华塑小区文化构建与传播的机制对于文化社区构建的启示可以归纳为以下几点：

（一）共塑群体认同

华塑小区作为一个政策性归侨安置社区，拥有大量的归侨居民。这些居民有着共同的历史文化背景，通过长期的共同生活，形成了强烈的群体认同。这种群体认同不仅增强了社区的凝聚力，也为文化社区的构建提供了坚实的基础。在文化社区构建中，需要重视和强化居民的群体认同，通过举办各类社区活动、加强居民间的交流互动，促进社区成员之间的情感联系，增强社区的凝聚力和向心力。

（二）特色符号传播

华塑小区在构建文化社区的过程中，通过归侨饮食经济作为文化符号的传播媒介，成功地将社区文化推向了前台。这种符号传播不仅增强了社区成员的自信心和自豪感，也吸引了外部的关注和支持。在文化社区构建中，需要重视符号传播的作用，选择能够代表社区文化特色的符号，如饮食文化、传统手工艺等，通过媒体宣传、文化展览等方式进行传播，提高社区的知名度和影响力。

（三）政府介入

从华塑小区的例子中可以看到，政府的介入在文化社区构建中起到了重要的作用。政府在政策制定、资源整合等方面给予了社区很大的帮助，为文化社区符号的构建传播与保存提供了有力的保障。在文化社区构建中，需要积极争取政府的支持和介入，通过政策引导、资金投入、资源整合等方式，推动社区文化的繁荣和发展。同时，社区也需要与政府建立良好的合作关系，共同推动文化社区的建设。

综上所述，华塑小区对于文化社区构建的启示主要体现在群体认同、符号传播和政府介入三个方面。通过加强居民的群体认同，重视符号传播的作用，积极争取政府的支持和介入，可以更好地推动文化社区的建设和发展。

四、结论

华塑文化社区符号的形成与传播是一个涵盖身份认同、自我展示、符号传播与媒介利用的综合过程。首先，社区成员对自己的文化身份有着强烈的认同感，他们通过传承和发扬归侨历史、饮食文化等元素，构建了一个独特的文化符号体系，在这个过程中，社区成员不仅实现了自我展示和价值认同，也为社区文化的传播和发展贡献了力量。其次，通过自媒体、网络平台等媒介的宣传，华塑小区的文化符号的吸引了更多人的关注，并亲临现场具身体验参与，完成感知互动与口碑传播。最后，政府的支持在华塑小区文化符号的保存和传承中起到了关键作用。政府支持建立了华塑东南亚美食城，保留了华塑小区的美食文化特色，也促进了不同文化之间的交流和融合。华塑小区文化不仅展示了归侨群体的文化创造力和社会适应能力，也为其他文化社区的建设提供了有益的启示。

（作者单位：福州工商学院）

参考文献

[1] 樊玉琴. 符号互动论视角下美食纪录片的群体认同建构研究 [D]. 河南大学，2023.

[2] 朱宇轩，谢彦君，一雯. 旅游世界的美食意象及旅游者的美食具身体验——基于表征和非表征的双重视角 [J]. 旅游学刊，2023(04)：115-132.

[3] 宋欣怡. 文化资本视角下老旧社区公共空间知觉体验提升策略研究 [D]. 湖南大学，2022.

[4] 周晓虹. 集体记忆：命运共同体与个人叙事的社会建构 [J]. 学术月刊，2022(03)：151-161.

[5] 张晴晴. 皮尔斯符号学视域下中国文化对外传播研究 [D]. 安徽财经大学， 2021.

[3] 唐兴华. 梅洛－庞蒂对现象场的阐释——以《知觉现象学》的文本为依据 [J]. 社会科学论坛，2023(02)：230-238.

医务社工介入职业康复个案管理中的服务探索

□ 雷红梅 / 陈慧洋 / 李楠

摘要：职业康复是伤残者发挥自身潜能、顺利回归工作岗位、全面康复的实现路径。通过文献回顾，明确了职业康复的内涵、厘清医务社工个案管理模式在职业康复中的应用现状。结合实际针对具有多重困境的职业康复案主进行社工介入下的个案管理服务探索，实现全流程资源整合，提升职业康复服务成效。

关键词：医务社工；职业康复；个案管理

一、职业康复的内涵

国际劳工组织将职业康复定义为：职业康复是连续的、统一的全面康复的一部分，是为残疾人谋求并维持适当职业而进行计划、设想及给予职业指导、职业训练、改善工作环境等与职业有关的帮助。就服务内容方面，职业康复可大致分为职业能力评定、职业咨询、职业培训、职业指导四个方面。

职业康复是伤残者发挥自身潜能、顺利回归工作岗位、全面康复的实现路径。人力资源和社会保障部印发《工伤保险职业康复操作规范》（以下简称《操作规范》），要求各地加强职业康复服务设施建设，《操作规范》对职业社会康复服务项目进行了具体说明，其中训练类项目包含医务社工的个案管理服务。

二、社会工作个案管理模式运用于职业康复

个案管理雏形奠定，这一概念引入可追溯到 20 世纪 90 年代，是传统社会工作方法的发展完善。个案管理是为高效服务于处境困难、问题复杂的对象而产生，个案管理强调“多元需求的服务对象”“与其他专业人员的团队合作”“高效”。医务社工个案管理与职业康复都强调“全人”观，注重服务对象的发展和能力建设，最终实现人与社会环境之间的和谐互动。医务社工的专业方法为职业康复提供了更为完备的方式和手段。社会工作者可利用资源整合方面的优势，为伤残者提供就业指导方面的服务，对伤残人士就业准备的社会情况、伤残人士社会功能中影响就业成功的问题进行评估。

近些年，医务社工介入职业康复的必要性已被学者强调，日本学者吉泽指出，医院应该加强与医务社工的相互了解，加强医务社工与职业康复之间的联系；2014 年调查数据显示影响社会工作介入残疾人康复服务认知的因素中，职业康复发挥的效用最明显，因此未来社会工作介入残疾人康复需要调整工作思路，以提高残疾人就业水平为主要着力点。根据文献梳理得出我国职业康复服务对象集中在精神残疾人士、工伤人群两大部分。香港邻舍辅导会的“就业无界限”计划为参加者提供能力培训、见习、就业跟进服务，为实践积累了丰富的经验。

个案管理模式介入职业康复主要集中三点：一是有针对性的解决复杂问题，伤残者由于职业功能受限，面临来自家庭、经济、发展系列问题，个案管理模式能制定个性化解决方案；二是个案管理能够将分散资源整合起来，在院内联合医护团队，出院后联合社区、家庭、单位给伤残者提供全面服务；三是在强调利用现有基础前提下，抑制社会服务成本。

笔者所在医院为工伤康复定点医院，每年接收大量各地伤残患者，针对就业年龄段的伤残患者设置职业康复病区，医务社工的介入可以弥补重职业功能训练而轻社会融入部分，关注到手外伤患者多样化且复杂的职业康复需求。通过针对具有多重困境且具有职业康复意愿的患者进行社工介入下的个案管理，进行全流程资源整合，有利于提升职业康复团队的服务成效。

三、医务社工介入职业康复个案管理的服务流程

医务社工结合实务工作流程，经过对职业康复病区伤残患者实施个案管理服务，对医务社工介入职业康复的个案管理服务内容及流程进行探索，梳理医务社工介入职业康复个案管理中的全流程服务。

（一）入院 48 小时内初次评估：医务社工在职业康复病区患者入院的 48 小时内开展初次评估，明确职业康复目标、家庭及社会支持、复工意愿等，梳理面临的个性化问题及需求。

（二）团队讨论入选个案管理：医生、治疗师、社工等在入院初评后，定期进行线上线下团队沟通，团队成员对处于就业年龄段，因为疾病、工伤、意外事故各种因素造成残障，病情稳定并且具有职业康复意愿，同时，存在多种困难的患者评估结果进行讨论，确定入选职业康复个案管理的服务对象，并明确分工与合作。

（三）制定个案管理计划：一周内医务社工针对纳入个案管理的案主进行个案管理计划制定，就医务社工个案管理的具体服务内容、流程、角色、频率等与案主进行深入沟通，协同患者根据自身需求制定个性化职业康复个案管理服务计划，并签署知情同意。

（四）执行个案管理计划：在个案管理实施阶段，医务社工协助案主与单位、医疗团队等各方主体进行沟通，链接院内外资源并开展关系调试。同时，联合专业团队进行定期康复辅导、职业安全教育、职业指导、职业培训、工场探访及复工准备等服务；在案主出院前一周协助案主制定出院准备计划，明确计划实施所需的家庭、社区及工作单位资源，落实出院后的岗位安置；出院后开展定期随访，跟进案主的身体康复、社区生活及工作岗位的适应情况，提供持续支持和服务，推动案主顺利适应工作。

（五）中期评估及修订计划：在推进个案管理实施的全过程，医务社工联合医生、治疗师、服务对象，针对案主的职业能力、在院适应、复工准备等状况开展定期评估反馈，跟进计划实施进度、个案管理计划的匹配度，并对计划进行适时修订。

（六）个案管理结案评估：针对每个职业康复个案管理服务对象，医务社工在服务终止前进行服务过程及目标达成情况评估。在服务过程中，针对团队的计划实施、目标达成、服务对象满意度反馈等进行质性评估，服务结束时还可借用专业量表开展量化评估，并根据评估结果撰写医务社工个案管理报告。

四、医务社工介入职业康复个案管理的服务实践

（一）案例背景

案主小龙，男，28 岁，未婚，父亲与奶奶生活于四川老家。独自一人在上海工作 8 年，目前居住单位宿舍 2 人间。5 年前案主在工地开塔吊，由于工作认真负责，被维修塔吊公司老板赏识，遂跟着现单位师傅学习塔吊维修保养 5 年。2023 年某日工作时从 2 米高处摔下，造成上肢骨折，伤情稳定后申请至我院进行住院工伤康复，社工开展入院初评时，案主自述已经回单位尝试过，但是不能很好胜任工作，对于出院后续事宜处理及返岗工作中爬高等要求较为焦虑，希望通过康复能够顺利处理后续工伤事宜并复工。团队一致认可案主纳入职业康复个案管理对象，社工邀请其接受医务社工个案管理服务，并签订知情同意书。

（二）问题与需求评估

生理：案主生活基本自理，但目前左上肢受伤部位存在疼痛，活动度受限。案主工作时最高需要攀爬塔吊 30–40 米，体力要求较高，且需同时完成使用扳手、拧螺丝等精细作业，目前案主在力量和角度等方面均不能达到工作所需。急需进行系统科学的康复治疗，帮助案主恢复职业功能的需求。

情绪：案主自行在家康复锻炼进展较慢，对上肢功能的恢复前景感到担忧，希望从事原岗位又害怕不能胜任原本工作岗位，需要系统工伤康复减轻障碍，缓解对病情的焦虑。

社会：案主对工伤相关政策不了解，需要系统学习工伤保险政策，沥青自自身合法权益及后续处理流程，同时家庭支持较少，且家人均在外地，受伤后社会支持减弱。需要增强在院支持系统，与单位进行良好沟通，获得单位的持续康复支持。

（三）理论与实务模式应用

优势视角就是着眼于个人的优势，以利用和开发人的潜能为出发点，协助其从挫折和不幸的逆境中挣脱出来，最终达到其目标和理想的一种思维方式和工作方法。意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理。即个人所具备的能力及其内部资源允许他们能够有效地应对生活中的挑战。社工在服务案主的过程中尤其注重挖掘其自身及家庭和是社会的资源，满足案主需求，减少案主受伤后对生活的的无力感。

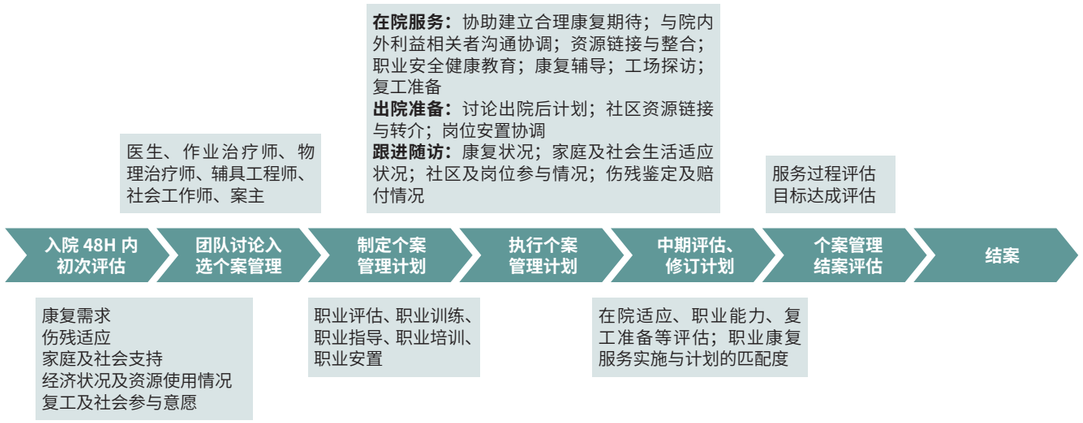
社会学习理论认为人的行为特别是人的复杂行为主要是后天习得的，是经由观察他人或从事学习得来的。首先是“通过反应的结果所进行的学习”，人们通过观察别人的某种行为受到赞赏或惩罚就可以得到强化；其次是通过观察示范者的行为而习得行为的过程，称为“通过示范所得的学习”。医务社工针对具有相似需求的案主，组建一个小组学习的场域，在这个场域中组员通过观察和模仿会学习和习得一些行为，并在社工和其他组员的正面影响下，强化此类应对行为。同时组员之间经历，为彼此提供学习的榜样。

（四）服务计划

1. 服务目标

总目标：促进与家人及单位的有效沟通，增强社会支持系统，顺利回归工作岗位

具体目标：参与工伤政策教育小组，学习工伤相关权益知识；与床位医生治疗师定期沟通职业康复实施计划及进展；开展定期康复辅导增强案主社会支持系统，邀请案主参与复工准备小组，提升复工信心；联合临床团队、案主及单位，开展工场探访服务，实施现场工作能力评估及强化。



△ 图 1：医务社工介入职业康复个案管理服务流程图

2. 服务计划

表 1：服务进程及计划

时间进程	个案管理服务	对应需求	社工角色
第一周	入院适应	情绪、社会	陪伴支持者
	政策教育	社会	咨询者
住院全程	康复辅导	情绪	陪伴支持者
	资源链接	社会	管理协调者
	关系调试	社会	管理协调者
第二周至第四周	复工准备	情绪、社会	能力提升者
第三周	工场探访	生理	计划推动者
第四周	出院准备	社会	计划推动者
出院后	跟进随访	生理、情绪、社会	陪伴支持者

（五）服务过程

1. 注重朋辈支持，在一周内案主入院安置妥当，初步熟悉了住院及康复治疗环境后，邀请案主参与新病友入院适应活动及病区的教育小组，医务社工通过陪伴支持和搭建共同学习平台，案主结识了许多与其相似的一线工伤病友，让案主意识到自身困境不是个例，降低焦虑；增进了病友之间的相互了解，共同探讨工伤后面临的共性问题，增强其与同病房及病区患者的社会支持；同时在小组中通过探讨，明确遇到的共性问题。

2. 开展康复辅导，入院后社工定期开展康复辅导，入院初期案主疼痛和活动受限较为明显，社工运用优势视角理论，通过倾听感受、探索自身对事件的认知、回顾成功经验等技巧，与案主进行面谈，引导案主回顾康复细节和功能改善程度，从而关注到自身的努力和目前环境中的康复优势资源，坚定康复信心，提升案主抗逆力。住院中期案主活动度和疼痛均得到改善，社工尤其注重对案主细微成长的鼓励，不断提升案主的康复积极性。同时，社工鼓励案主每天花时间与家人及亲友分享康复进展，增强与生命中重要他人的联结。

3. 维护案主权益，针对案主对政策条例不了解，对出院后工伤事宜处理毫无头绪的状况，社工安排案主邀请案主参与工伤政策、医保政策等学习小组，学习完整政策条例，明确自身的权益。在住院期间案主面临工伤相关疑惑时，社工及时提供一对一咨询，缓解案主的担忧，并协助案主与单位开展良好沟通。同时，针对案主较为关心的法律问题，转介专业律师志愿者为案主提供解答。

4. 增强复工准备，邀请案主参与复工前准备小组，通过热身游戏、资源分享、沟通协商等主题活动的设计，增强小组凝聚力和学习氛围，通过学习及分享，提升案主挖掘自身优势资源的能力，社工在引导角色扮演的过程中协助案主进行关系调试，增强复工信心，提升就业准备阶段。

5. 开展工场探访，临床治疗团队对塔吊维修工作场景及困难感到较为陌生，治疗中期，进行现场评估及工作能力训练，将有利于后续开展更为针对性的加强训练。社工链接院内外资源，就工场探访的目的和准备工作与团队、患者及单位进行充分沟通。床位医生、作业治疗师和医务社工、案主前往实地工作场景进行了工场探访。了解环境中可能存在的挑战，并在做好安全防护的前提下模拟上塔吊，进行数据记录和测量。随后，社工将患者的康复进展、恢复工作所面临的挑战、后续单位的工作量安排等与单位进行了沟通，获得单位的支持。患者返回医院后，各部门根据探访结果开展针对性治疗。

6. 提升自我管理，出院前社工与案主出院准备面谈，协助案主制定出院后的自我管理计划。并协助案主罗列事项及资源清单，包含出院后持续居家康复、复工安置计划、工伤事宜后续处理流程等。明确后续案主自身需要持续管理的事项和处置方法，提升了案主后续自我管理能力。

7. 出院跟进服务，案主出院后 3 个月内社工开展持续跟进服务，复工初期工作量较少，且每次均与同时两人协助作业，后续逐渐适应，至今已顺利独立胜任原岗位的全部工作要求。

（六）结案与评估

1. 生理方面，案主经过住院期间团队全面康复治疗，疼痛和活动受限大大减轻，经过不断模拟职业训练及现场工场探访评估，上肢力量增强，逐渐适应攀爬塔吊的职业要求。

2. 情绪方面，案主学习并掌握了后续居家持续康复的技巧，职业能力提升，功能障碍减轻，焦虑情绪得到缓解，康复信心得到提升。

3. 社会方面，案主单位协助案主出院及后续事宜，其余重要家人也会通过线上方式给与案主支持；案主在院学习了相关法律法规，明确了自身的优势和资源，自我管理能力提升，尝试自己与单位处理后续工伤赔付事宜，目前较为顺利；出院后顺利复工，薪资待遇照旧。

至此服务目标达到，结案。

五、总结与反思

综上，对伤残者开展职业康复应全面深入，需要积极动员医务社工融入职业康复病区团队，利用社会工作助人专长和资源链接的专业优势，发挥专业角色，在职业评估和训练的基础上，充实职业康复过程中的职业培训、指导和安置服务。同时，针对每位手外伤患者的个性化职业康复需求，运用社会工作专业的个案管理模式，通过协调、连接、整合资源，为具有多重困境与需要的伤残者提供全方位服务，摆脱困境，实现重返职业的目标。

同时，医务社工介入职业康复过程中的个案管理服务也需要面临及克服专业发展中的一些困境。个案管理多采用团队服务的形式进行，涉及多专业人员，各专业人员具有自身惯性的服务流程与模式，同时对于职业康复患者的个案管理操作模式具有自身不同的看法，社工需要协调职业康复团队达成一致意见；个案管理服务在院内落地的过程中，面临多重困境的患者，需要医务社工在其入院伊始至回归社会全过程进行服务跟进，这需要医务社工全面融入临床团队，对社会工作者的专业能力、资源调动及团队整合能力提出了较高要求。

参考文献

[1] 朱正敏，蒋小剑，向婷婷，等. 精神障碍患者职业康复研究进展 [J]. 职业与健康，2023(39)：2724-2727.

[2] 徐添喜，雷江华. 残疾人职业康复实施模式探析 [J]. 现代特殊教育，2010(02)：13-16.

[3]《工伤保险职业康复操作规范（试行）》人社部发 [2014] 88 号文 [Z]. 2014-12-12.

[4] 仝利民. 个案管理：基于社区照顾的专业社会工作方法 [J]. 华东理工大学学报（社会科学版），2005(02)：29-33.

[5] Joliet C.Rothman 著，曾守锤，张坤译. 残疾人社会工作 [M]. 上海：华东理工大学出版社，2013.

[6] 洪剑霞. 职业康复——强化支援残疾人的就业问题 [J]. 中国康复理论与实践，2005，(12)：1010.

[7] 任天成，李艳丽. 残疾人对专业社会工作介入残疾人康复的认知研究——以武汉市阳光家园为例 [J]. 武汉理工大学学报（社会科学版），2019，32(04)：53-60.

[8] 陈奇娟. 社会工作在残疾人职业康复服务中的实践——以香港邻舍辅导会为例 [J]. 社会工作，2014(03)：79-85.

[9] 唐咏，魏惠兰. 个案管理模式兴起及其在医务社会工作中的启示——以癌末病患照顾者为例 [J]. 社会工作（学术版），2011，(06)：46-50.

[10] Barbra Teater 著，余潇、刘艳霞、黄玺、吴腾译. 社会工作理论与方法 [M]. 上海：华东理工大学出版社，2013.

本文系 2022 年度上海市卫生健康委员会卫生行业临床研究专项“个案管理模式下医务社工介入手外伤患者职业康复中的应用研究”(20224Y0002) 的部分项目研究成果。

（作者单位：同济大学附属养志康复医院社会工作部）

“四强四提升”活动下的医院治理创新 优化服务流程 提升服务水平

□ 马雪岩

摘要：医院作为社会发展中的一个关键组成部分，全面提升优质服务水平，为患者提供必要的健康与安全保障，有助于树立医院良好的公共形象，在提升治理水平的同时，推动医院的稳定运行与长效发展。本文着重探究医院大力开展“四强四提升”活动的形式与内容，以期通过医院治理工作的创新，优化服务流程，达到提升优质服务水平的目的，持续提高患者的满意度与生活质量，营造和谐的医患关系，提升医院在人民心目中的地位。

关键词：医院；治理水平；服务意识；服务水平

提高优质服务水平，全面提升患者就医感受动，提升医院治理水平是一个重要课题。今年以来，我院开展了“四强四提升”活动，对医院过去工作中存在的不足进行反思和查摆，对标对表，找准找细问题所在，持续抓好整改落实，进一步树立质量意识、安全意识、服务意识、危机意识、市场意识、竞争意识，严格执行医院各项诊疗规范、操作指南、核心制度、行为规范、行业规范、礼仪规范等，不断提升综合服务能力和水平，打造全新的医院治理新格局，助推医院持续高质量发展，共同营造医院良好社会新形象。

一、医院在优质服务工作取得的成绩及不足

近年来，为提升医院服务品质，规范员工服务行为，优化服务流程，深化服务创新，不断提高患者就医感受，我院先后印发了《市一院开展“优质服务”竞赛活动实施方案（2021年）》《市一院关于开展“创优服务展风采、提升医院新形象”优质服务竞赛活动的通知（2022年）》《市一院关于持续开展“创优服务展风采、提升医院新形象”优质服务竞赛活动的通知（2023年）》等文件，按照通知要求，全院职工在临床、医技、机关、后勤等创优服务工作中，不断改进和优化服务流程，践行优质服务理念，创新优质服务举措，推行人性化、精细化、高质量、高效率的服务模式，活动取得显著成效，去年，医院对成绩突出的15个先进集体和87名先进个人进行了表彰。虽然活动取得了一定效果，但我们也深深认识到在综合服务和管理工作上，距离患者和群众的要求和期盼还有很大距离。需要进一步树立以患者为中心的服务意识，提升服务能力和水平，严格落实首诉负责制，对日常工作中的问题即行即改、立行立改，防止同类同质问题的反复发生。

二、提高职工对开展“四强四提升”活动重要意义的认识

一是深刻认识开展“四强四提升”优质服务活动是落实以人民健康为中心理念的生动体现。开展优质服务活动是以解决人民群众最关心、最直接、反映最突出的健康问题作为出发点和落脚点，是坚持以人民群众健康需求为导向，不断优化医疗服务流程，完善医疗服务模式，进一步改善医疗服务，提高医疗质量，为人民群众提供连续性医疗服务，不断提高群众在就医方面的感受，切实解决群众看病难的问题，有效提升医院内部治理水平。

二是深刻认识开展“四强四提升”优质服务活动是贯彻落实国家卫健委《改善就医感受、提升患者体验主题活动方案（2023–2025年）》及市卫健委《徐州市医疗质量提升年专项行动方案（2023–2025年）》以及国家公立医院绩效考核标准等上级文件精神的具体体现。以上文件都对提高医疗服务质量和水平、改善患者就医感受提出了明确要求。我院决定在全院范围内启动“四强四提升”活动，目标和宗旨就是全院职工具有良好的职业形象和职业道德素养；“以患者为中心”的服务理念自觉贯穿于全员医疗服务全过程，打造专业、诚信、温馨的优质服务新标杆；我院诊疗技术更规范、更安全、更高效、更便捷，患者就医获得感、安全感和满意度持续提高，综合服务能力和水平全面提升。

三是深刻认识开展“四强四提升”优质服务活动是提升医院治理水平的必要措施。医院的治理水平直接关系到医院的运行效率和服务质量。开展“四强四提升”活动，旨在通过强化医院内部管理，提升医院的服务水平、运营效率和管理效能，构建更加科学、规范、高效的医院治理体系。这不仅是提升医院治理水平的必要措施，也是医院适应新医改、新形势、新要求的必然选择。去年以来，虽然我院门诊和住院病人数量都有了较大提高，但距离实现医院高质量发展的目标还有很大差距，和同级医院的发展步伐相比还相对较慢，医院的美誉度和影响力还不够强。所以，我们要想提高医院治理水平，就需要以“四强四提升”活动为抓手，全面提升医院的管理效能和服务质量，从而实现全院“优规模，提质量，增效益，促转型”的战略目标。

三、“四强四提升”活动的主要内容和要求

一是强规范，提升医院整体服务质量和安全。牢固树立大质量、大安全意识。全面落实质量安全核心制度，严格执行各种规范、指南、操作规程等，自觉践行“以患者为中心，以质量为核心，以社会满意为目标”的服务宗旨，不断创新服务举措，强化服务质量监管，持续提升医疗、护理、机关、后勤等医院综合服务质量和安全，增强医院竞争实力；进一步规范医院服务行为，强化医院的内部治理。自觉遵守《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《医药生产经营企业代表接待制度》等规定，加强医院服务过程中的重点环节、重点区域、重点人员的管理，不断提升医院风险防范能力，促进医院健康发展，有效保障人民健康权益。

二是强服务，提升综合服务能力和水平。大力开展“五个多一点”服务、感动服务、零投诉服务。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，认真履行首问、首诉负责制，增强主动服务意识及工作责任心，改善服务态度，在服务中微笑再多一点、言语再暖一点、沟通再细一点、关爱再多一点、形象再美一点，把大事做好，把小事做精做细做完美，一切从患者需求出发，用心打造精品服务，不断提高患者就医获得感和满意度，实现服务一名患者，结交一个朋友，开拓一片市场。

三是强作风，提升以患者为中心的服务意识。全力推进全员工作作风转变，将主题教育成果转化到“以患者为中心”的医疗服务各环节中，对照岗位职责找不足，深入查找在工作作风、工作流程、工作效率等方面存在的突出问题，进一步细化和明确岗位职责，优化和公示服务流程，践行服务承诺，提高工作效能。做到任何事情都有人做，任何问题都有人管，任何责任都有人担当，逐步形成临床一线以患者为中心、机关后勤以临床一线为中心，全院职工以患者为中心的主动服务理念。充分发挥典型示范作用。全体医务人员严格遵守医院各项规定，树好形象，做好表率。党员干部身先士卒，以身作则，在思想、认识、言行、工作、生活等各方面都要体现党员应具备的党性修养，兢兢业业，做出表率，以实际行动转变作风求实效，以此使得医院治理水平得到显著提升。

四是强感受，提升患者就医体验和满意度。深入贯彻落实《改善就医感受、提升患者体验主题活动方案（2023–2025年）》文件精神，全院职工以一名普通就医者的身份从院区环境、停车服务、导医服务、挂号、收费、就诊、检验检查、取药，到入院、出院、延续诊疗服务等，全方位体验我院就医流程，并在体验过程中深挖就医各环节的痛点、难点和堵点。各科室、部门定期组织开展患者座谈会、走访病陪人、离院患者随访等零距离医患沟通活动，主动听取其对我院在就诊流程、服务态度、服务质量、服务效率、就医环境等方面存在的问题、意见和建议，利用意见簿、意见箱、服务监督电话及邮箱、第三方满意度评价、政风行风上线、院外行风监督员等多渠道收集来自患者及社会各界的评议、意见和建议，建立问题反馈机制并完善问题销账清单。责任科室及部门应针对存在问题及合理化建议及时研究对策、制订相关措施，不断提高服务内涵质量，在提升医院治理能力的同时，持续提升患者就医感受和满意度。

参考文献

[1] 黄丛珍，张良云，先南. 医院智慧护理信息化建设对优质护理服务的影响研究 [J]. 中文科技期刊数据库（文摘版）医药卫生，2022(3)：3.

[2] 许瑞莲. 创新医院管理理念下构建骨科中医优质护理服务效果 [J]. 中文科技期刊数据库（全文版）医药卫生，2022(8)：4.

[3] 徐盼盼，白绍飞，闫丽娜. 提升公立医院公共服务能力与水平——以鹤壁市公立医院为例 [J]. 商业经济，2023(12)：103-106.

[4] 高静. 以敏感舆情为抓手提升医院管理服务水平的思考 [J]. 大武汉，2022(10)：58-60.

[5] 胡海丹，周文兰，张锦红，等. 优化管理在提升医院中药房药学服务水平中的作用 [J]. 中医药管理杂志，2022(12)：30.

（作者单位：徐州市第一人民医院）

“三全育人”视域下高校教学秘书服务育人路径研究

□ 侯婧婷

摘要：教学秘书作为高校教学管理工作的重要执行者，与师生有着密切的联系，其工作涉及教学运行的各个环节，对教学秩序的稳定和教学质量的提升起着关键作用。然而，教学秘书的工作任务繁杂，在服务育人方面仍有许多不足之处，如服务意识薄弱、创新能力不足、缺少与学生的接触与沟通、激励机制不足等问题。文章针对“三全育人”视域下高校教学秘书服务育人的重要作用、存在问题和路径策略展开研究，以解决高校教学秘书服务育人过程中的实际问题，提高服务育人的效能。

关键词：“三全育人”；高校；教学秘书；服务育人

“三全育人”即全员育人、全程育人、全方位育人，旨在围绕立德树人根本任务，形成协同育人的良好格局，促进学生的全面发展和健康成长。强化教学秘书的服务育人工作，对于全面提升高校人才培养质量具有不可忽视的作用，其有效育人路径的探索对于打通育人环节也至关重要。教学秘书是实现全员育人的重要力量，一定要充分发挥高校教学秘书在“三全育人”中的关键作用，提高教学秘书的服务育人能力。

一、高校教学秘书的岗位职责与重要性

（一）提供各项教学服务

高校教学秘书作为老师和学生沟通的重要纽带，不仅要对教师的日常教学工作进行有效管理，还应向学生提供学习服务。例如，协助制定和执行各专业的教学计划；负责排课、调课、停课等课程安排、协调教师、教室和学生的时间；组织期末考试、补考、缓考等各类考试，安排考试时间、地点和监考人员；审核毕业生资格，办理毕业证书和学位证书的发放；收集、整理和归档教学过程中的各类文件和资料，如教学大纲、教学计划、考试试卷等；解答学生关于教学方面的咨询和疑问，提供指导和帮助。总之，高校教学秘书通过提供全面、高效的教学服务，为学校的教学工作正常运转和教学质量的提升提供了有力保障。

（二）维护教学秩序

高校教学秘书在维护教学秩序方面发挥着重要作用。首先，教学秘书要分配教学资源、合理安排课程，避免出现课程冲突和资源短缺的情况，从而保障教学活动能够按计划有序进行。其次，教学秘书严格执行教学规章制度，对教师的教学行为和学生的学习行为进行规范管理。例如，监督教师按时上下课，遵守教学大纲和教学计划进行授课。再者，教学秘书在考试环节，从考试安排、试卷准备到监考人员调配等，都严格把关，维护良好的考风考纪。另外，还需及时处理教学过程中的突发情况，保障教学进度不受影响；当教学设备出现故障时，及时联系维修人员进行维修，确保教学活动能够正常开展。

（三）保障教学质量

高校教学秘书作为确保教学质量的重要组成部分，承担着基层一线实践者的角色。需要及时有效地组织和协调各类教学活动，包括教学过程的监控与管理、学生对教学的反馈与意见以及教师培训和教学研讨活动等，以确保教学工作有序进行。在教学活动中，他们兼具组织者、协调者和监督者的职责，要做到及时发现并解决问题，以此来不断提升教学质量。

（四）促进师生互动

高校教学秘书是促进师生互动的重要纽带。需要通过多种方式和渠道，积极促进师生之间的有效互动，营造良好的教学氛围，提高教学效果。例如，协助教师组织各种形式的教学活动，为师生创造更多交流与合作的机会，从而增强师生之间的互动；收集师生的反馈信息，对于学生反映的教学问题或对教师的建议，及时传达给教师，以便教师调整教学方法和策略。同时，将教师对学生的期望和要求反馈给学生，促进学生更好地适应教学要求。

二、高校教学秘书在服务育人过程中存在的问题及现状

（一）服务意识薄弱且创新能力不足

首先，部分高校教学秘书不能及时解决师生的问题和困难，缺少对教学管理的创新思维和创新举措，需进一步提高教学秘书的服务意识。对师生的需求响应不及时，态度不够热情和耐心；在处理教学事务时，缺乏主动服务精神，仅仅满足于完成基本工作任务，而忽略了师生的体验感和满意度。没有充分意识到服务在教学管理工作中的重要性；缺乏相应的培训和激励机制，难以激发工作的积极性和主动性。

其次，部分高校教学秘书在创新能力上也存在不足。习惯于按部就班地遵循传统的工作模式和流程，面对新的教学管理问题和挑战，缺乏灵活应对和创新解决的能力；在教学管理方法、技术应用等方面缺乏探索和尝试，缺乏对新的教育理念和管理方法的学习和了解；工作环境相对封闭，与外界交流和学习的机会较少；学校对教学秘书工作的创新支持不够，缺乏鼓励创新的氛围和机制。

（二）高校对教学秘书的重视程度不够

高校教学秘书承担着重要的教学管理工作，但是一些高校领导和院系领导对教学秘书队伍重视不够。一方面，对教学秘书的工作性质和重要性认识不足，认为只是从事一些事务性工作，而忽视了其在教学管理中的协调、组织和服务等关键作用。另一方面，在资源分配和政策制定上更倾向于教学和科研一线人员，导致教学秘书的发展空间受限、待遇不高，进而影响其工作积极性和职业认同感。因此也会带来不小的影响，可能会导致教学管理工作的效率低下、质量难以保证，影响教学秩序的稳定和教学质量的提升。同时，也不利于吸引和留住优秀的教学秘书人才，影响教学管理队伍的稳定性和专业化建设。

（三）缺少与学生的接触与沟通

教学秘书在高校服务育人体系中发挥的作用不够显著。这可能是由于教学秘书的工作主要集中在教学管理的幕后环节，而不是直接面向学生的教学活动。这也导致了学生无法直接从教学秘书那里获得及时、准确的教学管理相关信息，容易出现信息误解或传达不畅。而且，缺少沟通也不利于教学秘书了解学生的需求和问题，难以有针对性地改进工作。

（四）专业知识与技能不足

首先，入职门槛相对较低，在招聘时对专业知识和技能的要求不够明确和严格。其次，缺乏系统、针对性强的培训体系，使得教学秘书在工作中难以获得持续的知识更新和技能提升。再者，日常事务琐碎且繁忙，导致他们没有足够的时间和精力自主学习和提升。因此也会导致教学秘书工作效率低下，容易出现失误，从而影响教学管理的正常运行。

（五）激励机制不足，职业发展前景不明朗

首先在学校层面，部分高校缺少对教学秘书的激励机制设置，缺乏对工作业绩的考核和奖励。这也导致教学秘书的工作积极性和创新性不高，影响了教学管理水平的提升。其次在制度上缺乏完善的晋升通道和职业发展规划，使得教学秘书难以看到明确的职业上升路径。从而也会导致一方面，教学秘书会降低对工作积极性和工作满意度，影响工作效率和质量。许多教学秘书可能会感到职业发展受限，从而产生职业倦怠感，甚至选择离职。另一方面，不利于吸引优秀人才投身这一岗位，导致队伍整体素质难以提升。

（六）工作量繁重且工作压力大

部分高校教学秘书的工作量较大，且工作内容较为繁琐。一方面，随着高校招生规模的扩大和教学改革的推进，教学管理的任务日益繁杂。另一方面，教学秘书往往需要同时对接多个部门和众多师生，协调各方需求，容易出现任务交叉和冲突，增加了工作的复杂性。这种高强度的工作状态也会带来诸多不良影响。首先，长期的高负荷工作容易导致教学秘书身心疲惫，影响其身体健康和工作生活的平衡。其次，过大的压力可能会影响工作效率和质量，出现疏漏或错误。也会降低教学秘书对工作的热情和满意度。

三、“三全育人”视域下高校教学秘书服务育人路径及策略

（一）强化服务学生宗旨、提升创新能力。

服务学生是高校教育的核心目标之一，教学秘书作为教学管理的重要环节，应当将服务学生的理念贯穿工作始终。这意味着要更加主动地了解学生的需求，及时、准确地为学生提供各种教学相关的信息和帮助，耐心解答学生的疑问，积极协调解决学生在学习过程中遇到的问题，以提高学生的学习体验和满意度。教学秘书可以在工作方式方法上进行创新，例如利用信息技术优化教学管理流程，提高工作效率；也可以在服务内容上创新，比如开展个性化的学业指导服务等。

以学生为中心的服务理念能够让学生感受到学校的关怀和支持，增强学生对学校的认同感和归属感。再者，也符合教育的本质要求。教育的目的是培养学生的全面发展，教学秘书的服务工作是实现这一目标的重要保障。

（二）建立与学生的联络机制

高校教学秘书的服务对象应该以学生为主体，要让教学秘书走近学生。可以通过建立班级联络人制度，每个班级指定一到两名责任心强的学生作为联络人，教学秘书定期与联络人沟通，了解班级同学的学习情况和问题，并通过联络人向班级同学传达重要信息；利用即时通讯工具，创建学生交流群，如 QQ 群、微信群等，用于发布通知和解答常见问题；开发在线交流平台，例如在学校的教务系统中设立专门的交流板块，学生可以在上面留言提问，教学秘书及时回复；举办学生座谈会，面对面的了解教学中存在的问题、

学生面临的“问题”并及时予以解决。

（三）提升专业知识与专业技能

随着高等教育的快速发展和改革，教学管理工作日益复杂和专业化。教学秘书需要具备扎实的教育教学相关理论知识。在专业技能方面，熟练掌握办公软件、教学管理系统的操作是基础。同时，还应具备良好的组织管理能力、沟通协调能力、问题解决能力和数据分析能力等。

教学秘书自身要有积极学习的态度，主动参加各类培训课程、学术讲座和研讨会，不断更新知识体系。学校也应为教学秘书提供更多学习和发展的机会，例如组织内部培训、鼓励进修深造、建立交流分享平台等。此外，教学秘书之间可以开展团队学习和合作项目，相互促进、共同提高。

（四）健全完善考核机制、拓宽职业发展前景

健全完善的考核机制有助于对教学秘书的工作表现进行客观、全面、准确的评价并激励教学秘书更加积极主动地履行职责，提高工作质量和效率。在考核机制的构建中，可以综合考虑工作任务的完成情况、服务师生的满意度、工作创新成果等多方面因素。采用多元化的考核方式，如上级评价、同事互评、师生评价等，确保考核结果的公正性和可信度。

同时，拓宽教学秘书的职业发展前景对于吸引和留住优秀人才至关重要。高校可以为教学秘书提供更多晋升机会，例如更高层次的管理岗位，或者允许转岗到教学、科研等相关领域。此外，建立完善的培训体系，支持教学秘书提升学历和专业技能，也能够为他们的职业发展提供有力支持。还可以设立一些专门针对教学秘书的奖励制度，对表现优秀且突出的教秘给予表彰和奖励等，激发他们的工作积极性和创造力。

（五）优化工作内容和工作流程

优化和简化高校教学秘书的工作内容和工作流程，减轻工作负担。加强信息化管理，充分利用教学管理系统，实现课程安排、学生成绩、教学资源等信息的数字化管理，减少纸质文件的使用和手工录入；建立信息共享平台，方便教师、学生和相关部门之间的及时沟通与协作，加强沟通协调；定期组织教师和学生代表的座谈会，及时了解他们的需求和问题，提前解决潜在的教学冲突；提供个性化服务，为特殊情况的学生（如残疾学生、留学生等）提供个性化的教学支持和服务；制定标准化流程，明确各项工作的标准操作流程；简化审批环节，对于一些常规性的事务，减少不必要的签字和盖章环节，提高工作效率；提前规划与预警。根据教学日历，提前规划重要工作节点设置预警机制，避免工作延误；加强团队协作与分工，明确教学秘书团队内部的分工，避免职责不清和工作重叠，同时加强团队协作和各部门之间的沟通和协作，提高整体工作效率。

四、结论

“三全育人”是新时代高校育人的重要理念和要求，教学秘书作为高校管理服务的关键一环，需要积极适应并践行这一理念以顺应时代要求。强化高校教学秘书的育人工作，对于全面提升高校人才培养质量具有不可忽视的作用。目前，高校教学秘书在服务育人方面还存在一些问题，需要通过强化服务学生宗旨、提升创新能力、建立与学生的联络机制、提升专业知识与专业技能、健全完善考核机制、拓宽职业发展前景、优化工作内容和工作流程等措施来不断提升和促进高校教学秘书服务育人工作的提升，实现高校“三全育人”的整体目标。

参考文献

[1] 廖芳. “三全育人”视域下高职院校服务育人实践路径创新研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报（中旬刊），2021(3)：44-46.

[2] 姚向丹，李宁，李海银. 大思政格局下高校教学秘书管理服务育人路径探析 [J]. 河南教育（高等教育），2023(4)：19-20.

[3] 梁伟，马俊，梅旭成. 高校“三全育人”理念的内涵与实践 [J]. 学校党建与思想教育，2020(04).

本文得到以下项目支持：吉林工商学院 2024 年度院级科研基金资助项目立项课题“‘三全育人’视域下高校教学秘书服务育人路径研究”（院社科合字 SZ2024[015]）的阶段性成果。

（作者单位：吉林工商学院）

“五剂药方”提升学生党支部组织育人功效的实践与探讨
——以某医科大学学生党建活动为例

□ 郑华

摘要：高校学生党支部是高校学生组织的基本单元，通过发挥学生党支部的教育示范功能，能够以党支部的政治建设、思想建设与制度建设为依托，以支部为单位开展育人工作，推动提升高校育人质量。该学生党支部通过结合医学行业严谨、细致的工作特点，对症下药、号脉开方，创建“五剂药方”以提升学生党支部组织育人功效，有效利用学生党支部组织育人的优势，教育引导学生种下真善美的种子、扣好人生一粒扣子。

关键词：五剂药方；提升学生党支部；组织育人功效

高校学生党支部是高校学生组织的基本单元，通过发挥学生党支部的教育示范功能，能够以党支部的政治建设、思想建设与制度建设为依托，以支部为单位开展育人工作，推动提升高校育人质量。学生党支部是优秀大学生的聚集地，相较其他学生组织，学生党支部这一基本组织更具凝聚力和影响力。高校可有效利用学生党支部组织育人的优势，教育引导学生种下真善美的种子、扣好人生一粒扣子。

面对国际国内发展新形势、医学事业发展新要求，高等医学院校如何做好党建工作创新发展，把时代精神与行业传统有效结合成为当前党建工作的重难点。高校学生党支部紧紧围绕“立德树人”这一目标，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为核心，以培养社会主义合格建设者和接班人为主线，针对提升支部党员政治素质、全面发挥示范先锋作用、推进支部标准化建设等党建重难点问题，结合医学行业严谨、细致的工作特点，对症下药、号脉开方，创建“五剂药方”促进立德树人，以提升学生党支部组织育人功效。

第一剂药方：“学习补脑丸”筑牢思想

把学习教育作为首要任务，“三学”补足精神之“钙”，筑牢思想之“基”。始终坚持将政治建设摆在首位，树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，制定支部政治理论学习安排，落实“第一议题”等学习制度。一是率先垂范学。坚持支部书记带头“领学”、支委成员全面“督学”、支部党员相互“促学”的方式，确保学习方向明确、学习重点突出、学习成果丰硕，始终当好党的理论学习教育“先行者”。二是分享交流学。支部学生党员、预备党员、入党积极分子多层次相互交流学习心得，并及时总结提炼学习精华，多形式将其分享给年级全体学生，持续营造浓厚学习氛围。三是线上线下学。线上充分利用微信号、易班、法宣在线等平台，线下积极开展专题讨论、研讨交流、户外读书、应知应会测试、微视频党课知识等，多形式创新进行党的理论学习教育，持续激发学生党员学习热情，引导其树立正确的“三观”，使其将社会主义核心价值观内化于心、外化于形。四是结合实践学。把党的理论学习教育与实践相结合，医学生实习点分散，不容易集中，因此凡有 3 名以上正式党员的实习点即成立党小组，各党小组结合“三会一课”和主题党日等要求，开展读书班、学习研讨、讲授纪律党课等主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动，并通过“建立网络学习平台”等方式，形成课内课外优势互补，线上线下共同互动的良好局面，让实习生党员离校不离“家”、离校不离“学”，在工作实践中感悟党的理论学习教育真谛。

第二剂药方：“党建活络丹”强化组织

以党的理论学习教育为契机，按照党支部标准化、规范化建设要求，严格执行“三会一课”制度，“党建 +3” 模式打造党建工作品牌。一是“党建 + 交流平台”。重视党员发展工作，做好入党前的教育引领，

创办“青春飞扬博士导读”，搭建“党员先锋论坛”，定期发布“大学生如何端正入党动机”“大学生使命与担当”“大学生职业生涯规划”

“大学生四、六级通关”等话题，鼓励学生积极参与讨论，在讨论与交流中引导培养正确的三观教育，引导其感党恩、听党话、跟党走。二是“党建＋制度机制”。建立“每月一谈”制度，按照每月一主题的原则，深入学生中间倾听心声，及时帮助解决生活困难、思想懈怠等突出问题，帮助学生走出困境。三是“党建＋实践教育”。充分利用遵义红色文化和校园文化资源，组织“红色曙光”“乡野童梦·普语启航”等社会实践团宣讲“遵义会议精神”“两弹一星精神”“井冈山精神”等活动；组织学生参观苟坝红色基地、红军遵义总政治部旧址、遵义会议会址、四渡赤水红色教育基地等革命（胜）圣地，实地学习感悟先烈革命精神，传承红色基因，增强学生使命感和责任感。

第三剂药方：“榜样示范胶囊”提振作风

注重榜样教育，汲取榜样力量，滋养学生“初心”，深入开展“榜样三学”。一是学革命榜样。组织观看电视节目《故事里的中国》、学习李白烈士等先进事迹，引导学生继承先烈（意）遗志、发扬革命传统、弘扬革命精神，不断增强学生理想信念。二是学时代榜样。深入学习张富清、黄大年、王继才、焦裕禄、杜富国等时代楷模先进事迹，引导学生向楷模看齐，学习楷模精神，勇担时代使命、勇挑复兴重任。三是学身边榜样。学习在遵医历史发展中做出重要贡献的老一辈专家、抗疫英雄、知名学者先进事迹，邀请有关专家做专题辅导，使学生在今后学习和工作中对标先进、见贤思齐，牢记医学生的责任担当，不忘初心、砥砺前行。

第四剂药方：“持之以恒冲剂”关爱学生

坚持问题导向，以“四进措施”确保学习教育往深里走、往实里做。一是走进“心底”。以班会、调研会、交流会等方式了解学生所思所想，通过问卷调查收集学生意见建议，对积极的建议及时予以采纳，对指出存在的问题和不足及时进行整改，每周安排 5–10 位同学谈心谈话，特别对有心理疾病、家庭发生突变、贫困生、情感学习困惑等同学的跟踪了解，并形成长效机制。二是走进“课堂”。学风建设旨在引导学生树立正确的学习目标，端正学习态度，全面提升学生学习兴趣及自主学习能力，促进学生身心健康发展及良好品格的养成。支部建立学风监督、课堂管理、学习情况周报表制度，让学生党员参与到学风建设工作中。辅导员定期走进课堂与学生一同听课，换位体验学生学习感受，与学生“打成一片”。三是走进“寝室”。寝舍作为大学生学习、休息、交流的生活空间，在大学生活中扮演着至关重要的角色。舍友之间的相处，不仅会影响日常生活习惯和作息，也会影响大学生的情绪和体验。大学寝舍的生活，对于许多学生来说，是与非家庭成员长时间共同生活，因大家的学习生活等作息时间、生活习惯等都不一样，在这种情境下，误解、抱怨、冲突等很容易发生。支部建立了党员联系寝室制度，每周日治保委员查寝制度、节假日返校查寝制度，文明寝舍制度、寝舍值日排班制度等学生寝室建设。辅导员坚持每周走访学生寝室，推出“党员示范寝室”评选活动，营造良好的学习生活环境。四是走进“家庭”。学生资助是暖心工程，辅导员不定期走访重点关注学生家庭，在走访过程中，辅导员不仅向家长介绍学生在校期间的表现，解答国家和学校教育、管理服务、资助、就业等相关政策，还深入了解学生家庭情况、成长环境、生活习惯等，有针对性地采取帮扶、辅导和其他助学措施，真正做到围绕学生、关照学生、服务学生，努力开展更有温度、更具情怀的学生资助工作。

第五剂药方：“爱国主义口服液”厚植情怀

把爱国主义教育作为学生必修课，引导学生感悟先贤的爱国情感，以此修身养德，浸润精神家园。主要以中国共产党建党周年、国庆节、五四青年节、中秋节、端午节、一二九运动等重大节日点为契机，组织开展“九个一”系列活动。即：一是推荐一本红色书籍，支部征集推荐书名，每个党员在课余时间加强学习，自愿在每月读书班上分享红色故事，读书后所获得感悟；二是举办一次党的理论学习教育知识竞赛，竞赛可以在校园教室、校外革命教育基地开展。举办知识竞赛可以激发学习热情，以赛促学，以学提升本领，进一步传承信仰初心，加强党的基层组织建设，增强学生队伍生机活力；三是开展一次演讲比赛，主题可以根据党组要求“学党史·颂英雄”“强国有我”，弘扬红色旋律；四是办红歌合唱比赛，通过合唱比赛，在歌声中传扬党的精神，凝结党的力量，表达对祖国的赞颂，对红色岁月的追忆，对革命年代的礼赞，进一步弘扬爱国主义精神，传播好中国声音，引领学生唱响时代主旋律，深植家国情怀；五是争做一次党员先锋岗，彰显示范作用。一位党员就是党的一面旗帜，走在前，做示范，是党员先锋模范作用的具体体现，只有党员首先站出来，敢于冲，才能把群众带动起来，凝聚起来，组织起来，才能增强党员的战斗力。六是清明祭奠红军墓，带领同学们深情回溯那一段沉重而沧桑的历史，铭记革命先烈，也是进一步深化“感恩”教育和革命传统教育；七是开展一次学习“习言习语”心得体会，通过向党深情告白，说出对党的热爱，对初心的坚守；八是组织一次配乐诗朗诵活动，颂党恩感党情，加强对学生中华民族共同体意识教育，增强民族凝聚力和文化自信；九是组织志愿服务，为民真心办实事；通过丰富多彩的校园文化活动，培养学生爱国主义精神，在学生心中厚植爱国主义情怀。

自采用“五剂药方”以来，党支部的“肌体细胞”焕然一新，显现出积极健康的生机和活力。具体来说，通过“学习补脑丸”，强化了思想理论武装，提高了学生队伍的思想政治素质。通过“党建活络丹”，加强了党的组织建设，增强了支部的战斗力凝聚力。通过“榜样示范胶囊”，学习榜样的先锋模范事迹，巩固了支部师生担当作为的坚定信念。通过“持之以恒冲剂”，坚持以学生实际困难为导向，彰显了支部工作的实效性和针对性。通过“爱国主义口服液”，学深学实党的百年伟大奋斗历程，激发了支部学生的爱国主义热情。

经验启示：多举措提升大学生党支部组织育人功效

一是要创立学习型党组织，坚持思想为先。立德树人是高校的立身之本，所立的“德”是共产主义理想与社会主义信念之德；所“树”的人是德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。深化推进学习型党组织建设，着力点首先是思想政治建设，把正确的政治方向、价值取向、育人导向贯穿到党建工作始终，通过理论学习与实践结合辐射到全体学生。

二是要创立服务型党组织，突出以人为本。以人为本是学生基层党组织的主要任务和集中体现，支部的中心工作要围绕学生开展，充分考虑学生的意愿与困难，要急学生之所急，想学生之所想，帮学生之所需，解学生之所难，将理论的逻辑力量转化为解决现实问题的真理力量，将学生工作真正做深做实。同时，运用大学生真心喜爱并乐于接受的话语体系和活动方式，增强高校党建工作的亲和力和实效性，确保学生成为中国特色社会主义的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。

三是要创立创新型党组织，增强组织活力。推行创新型党组织的建设，就是要认真分析学生基层党建工作面临的新特点、新任务、新要求，沿用好办法，改进老办法，探索新办法，创新理念、创新载体、创新制度、创新活动形式，进一步凝聚党员队伍，激发党建活力。

总的来说，加强和改进基层党建工作，要以推进创新为主，以加强党员队伍建设为根本，深入推进学习型、服务型、创新型党组织的建设，更好的贯彻落实党的指导思想，深入开展党的理论学习教育，提高学生基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，有效提升党支部组织育人功效。

参考文献

[1] 单玉成. 党建育人视域下高校服务型学生党组织建设研究 [J]. 高等农业教育，2016(06)：90−92.

[2] 余乙兵. 高校学生党支部育人工作面临的挑战及优化路径 [J]. 学校党建与思想教育，2020(10)：44−45

[3] 吴巧慧，廖琪丽. 高校大学生党支部建设创新研究 [M]. 北京：北京交通大学出版社，2020.

[4] 秦泽森. 新时代高校党组织育人功能研究 [硕士学位论文][D]. 大连：大连理工大学，2021.

[5]] 杨栎模. “三全育人”与高校基层学生党组织育人功能优化——以安徽工程大学 为例 [J]. 文教资料，2021(19)：112−114.

本文得到以下项目支持：贵州省教育厅高校人文社会科学研究辅导员项目“贵州省高校研究生辅导员工作满意度及其影响因素的调查研究”（11FDY002C−730）；2024 年大学生思想政治工作精品项目“‘三全育人’视域下提升学生党支部组织育人功效的探讨与实践”（SZ−−2024−−19）；2024 年遵义医科大学“芳华正茂”辅导员工作室项目。

（作者系遵义医科大学副教授、学生党支部书记）

“一站式”学生社区高质量育人实践路径探究

□ 刘咏

摘要：实现“一站式”学生社区高质量育人是“一站式”学生社区建设的必然要求。当前，高校“一站式”学生社区建设存在学生主体地位不突出、党建引领实效不明显、软实力建设投入不够、活动内容缺乏特色创新等问题。在“一站式”学生社区建设中，高校要以学生为主体，实现自我管理和自我服务；以党建为引领，落实落细一体化建设；以文化为重点，打造书香社区；以创新为切口，突出品牌活动建设，将“一站式”学生社区建成高质量育人阵地。

关键词：高质量育人；“一站式”学生社区；学生主体；育人实效；文化

自 2019 年 10 月，教育部启动“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作以来，随着高校“一站式”学生社区建设的推进，“一站式”学生社区内涵逐渐丰富，由单一的社区生活场景向协同育人的重要空间载体转变，兼具学校管理和学生学习生活双重功能。2024 年《关于加强高校学生宿舍建设的指导意见》指出，高校学生宿舍是落实立德树人根本任务、开展三全育人的重要阵地。要推广“一站式”学生社区综合服务模式，开展丰富多彩文化活动，满足居住和育人多种需求。探寻高效完善的“一站式”学生社区育人实践模式，实现“一站式”学生社区高质量育人目标成为亟待解决的问题。

一、“一站式”学生社区高质量育人的价值内涵

（一）“一站式”学生社区是三全育人的重要环节

习近平总书记强调：“要从政治上着眼、从思想上入手、从青年特点出发，帮助他们早立志、立大志，从内心深处厚植对党的信赖、对中国特色社会主义的信心、对马克思主义的信仰。”“一站式”学生社区作为大学校园的重要学习生活场所，具有无可比拟的育人时空优势，是高校开展人才培养和思想政治教育的重要阵地，是推进党团组织、服务管理、教师指导等工作进一步下沉的重要场域，发挥着育人素材融进学生实践、育人平台建在学生身边、育人力量汇入学生社区的重要作用，承载着推动管理力量、服务力量、思政力量压实到学生一线，在学生社区面对面、零距离上好“大思政课”的育人作用。实现“一站式”学生社区高质量育人，是形成专兼结合、校内外联合育人队伍，推动对学生的全员覆盖、全时保障，整合校内外育人力量资源，开展德育，发展智育，推进体育、美育、劳动教育项目进社区的“三全育人”格局必不可少的环节。根据对全国 97 所高校 1627 名在校大学生的调查，大学生平均每天在学生社区的活动时间达到一半，并呈现显著增长趋势。充分运用好“一站式”学生社区，通过浸润式、场景式、下沉式、主动式育人，推动“一站式”学生社区高质量发展，将其作为三全育人的重要环节，切实提升育人实效。

（二）“一站式”学生社区是落实立德树人根本任务的重要阵地

习近平总书记指出：“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，也是建设教育强国的核心课题。”“一站式”学生社区不仅是生活场域，更是教育铸魂场域，是落实为党育人、为国育才根本目标，落实“时代新人铸魂工程”的前沿阵地。“一站式”学生社区是落实立德树人根本任务的重要阵地，承担着铸魂增智育人的使命。“一站式”学生社区育人，是全面提升新时代高校党建和思政工作常态化、系统化、精细化水平的重要方法，是坚持立德树人根本任务的重要要求，是切实提升立德树人实效的重要途径。高校党建是党的建设重要组成部分，是办好中国特色社会主义大学的根本保证。

（三）“一站式”学生社区是实现高质量育人的实践园地

“一站式”学生社区既是重要的第二课堂载体，也是重要的社交场所，还是劳动与思政教育的重要场地。“一站式”学生社区集中了学生生活、学习、交往、组织、实践等多重功能，兼具集体属性、群体属性和社会属性等，是促进大学生全面发展实现高质量育人的孵化器。要提升育人实效，就要紧紧扭住“一站式”学生社区这一重要抓手，送服务入社区，做教育于一线，确保学校的管理服务从学生的需求出发，以学生利益为先，不断贴近学生、贴近生活、贴近实际，切实保障从学生立场出发，在同一层次上沟通，朝同一方向努力，切实做到“一站式”学生社区的高质量建设。只有把对学生的服务管理做在一线、做在实处、坐在细节，才能够真正达到思想政治教育入脑入心，才能够实现“围绕学生、关照学生、服务学生”，取得高质量育人成效。也只有充分运用好“一站式”学生社区的功能，帮助学生积极参与到实践中，才能切实提升育人实效。

二、“一站式”学生社区高质量育人面临的问题

（一）学生主体地位不突出

当前，高校“一站式”学生社区建设，大体上可分为以书院制为基础助力的综合管理模式和以宿舍园区为依托的学生社区建设模式。但无论哪种模式都存在未能真正关注到学生在社区建设中的主体地位，存在落地落实不够、育人质量不高的问题。

一方面，当前较多“一站式”学生社区仍然沿用自上而下的行政力量主导模式，主要由学校层面的政策驱动，作为学校管理对象的角色功能较凸显，作为学生自我服务管理场地的角色功能较薄弱。学生主要以被动参与者的身份执行学校安排的任务活动，收效甚微。“一站式”学生社区的功能定位还未完成从管理学生到教育服务管理一体化的综合转变。另一方面，即使在“一站式”学生社区实际运营过程中，学生扮演着重要角色，但学生仍然是被管理者、被动参与者，大多以“志愿者”“助理”的身份开展工作，而不是作为参与者、主动者。学生的意愿需求得不到充分满足，学校层面对学生的支持比较有限。基于此，学生的认同感明显不足，主人翁意识和主观能动性难以激发，“一站式”学生社区的育人作用得不到充分发挥，实际育人效果差强人意。

（二）党建引领实效不明显

2017 年，教育部党组印发《普通高等学校学生党建工作标准》，明确要求“哪里有学生党员哪里就有学生党组织，哪里有党组织哪里就有健全的组织生活和党组织作用的充分发挥”。“一站式”学生社区作为学生党员密度最高，党员活动时间最长的场域，理应高度重视党建，充分发挥党建引领社区建设作用，实现“一站式”学生社区高质量育人。实践中，“一站式”学生社区党建的实际落地效果不尽如人意。一方面，呈现突出的重显性轻隐性特征。“一站式”学生社区党建投入更多地集中在打造环境氛围，仅仅在社区墙面设计中加入党建标语等，做简单式、显性式、符号化、易量化建设，例如挂牌党员寝室、张贴口号等，隐形投入少，高质量长期建设工程少。

（三）软实力建设投入不够

当前，各高校在“一站式”学生社区建设中呈现出软实力投入力度明显不够的问题。其一，不少高校对“一站式”学生社区的建设停留在完善硬件，忽视软件建设的阶段。主要的建设工作围绕加大资金投入力度、扩宽专用场地、增加墙面宣传内容、添置购买工具设备等展开。部分高校的“一站式”学生社区建设处于临时性、紧急式建设状态，主要以完成建设任务为目标，应对上级检查为目的，没有将“一站式”学生社区作为常态化、持续性育人项目。其二，“一站式”学生社区制度建设、体系建设较为缺乏。部分高校没有将后勤、教务等部门充分融入“一站式”学生社区建设中，仅仅把一站式学生社区建设作为学生工作的一部分，而不是从学校育人全局的高度进行统筹规划。把“一站式”学生社区建设变成是学生工作部门自己的事，而不是高质量育人阵地。在建设中，也呈现明显的指标化、数据化、图片化趋势，在容易量化考评的内容上投入较多，对软性文化的高质量建设不重视甚至忽视。

（四）活动内容缺乏特色创新

“一站式”学生社区的活动是实现高质量育人的重要载体。只有活动能够深入学生，赢得学生支持、喜欢，蕴涵于活动中的思政教育才会入脑入心。目前，“一站式”学生社区开展的活动存在内容缺乏特色创新的问题。一是活动的形式内容陈旧。大量沿用其他场景的活动内容和形式，仅仅将活动开展地点简单地从其他地方替换为“一站式”学生社区，没有充分考虑到“一站式”学生社区场域的特殊性，缺乏创新和针对性。二是活动内容缺乏特色。部分高校照抄照搬试点高校的活动经验，没有充分与高校所在的地方特色文化、学校特色文化充分结合起来，导致“一站式”学生社区活动呈现出“万精油”特点，质量堪忧。

三、“一站式”学生社区高质量育人的实践路径

（一）以学生为主体，实现自我管理自我服务

要实现“一站式”学生社区高质量育人，就要充分发挥学生自身的积极主动性，突出学生的自我管理自我服务。一是要达成“以学生为主体”的共识。在“一站式”学生社区的实际运行中，成立专设的“一站式”学生社区服务工作中心，由该中心负责具体运营，学校管理部门只把控风险，审查“一站式”学生社区服务工作中心的工作方案和活动策划，不安排部署具体工作；建立主管部门与“一站式”学生社区服务工作中心联席会议制度，通过联席会议处理重大、疑难、争议问题，提升学生作为主体的工作机制运行效率和安全。二是要充分借鉴运用互联网用户思维，进行持续深入的调查研究，把准学生需求，实现供需高度适配。

（二）以党建为引领，落地落实落细一体化建设

在“一站式”学生社区建设中，通过党建引领将社区党组织建设成为学生社区教育管理服务高质量育人的抓手，实现治理空间延伸到学生群体最末端，切实把党的组织优势、制度优势转化为高质量育人优势和效能。一是要依托“一站式”学生社区设置党支部，以党支部牵头推动党的政策、理论学习宣讲。既要实行党员积分制度，着重从政治思想、学习工作、先锋模范作用等方面对党员进行评价，动态记录党员积分变化情况，及时反映党员基础分、任务分、奖励分、季度积分、年度积分，通过积分制度时刻促使党员自我督促不断提高自身素质，发挥先锋模范作用，注重积分结果运用，将积分情况与民主评议有效结合起来，推动党员评价的科学化和精准化，也要选树典型，注重培树先进、挖掘典型，每学期开展“学习先锋”“就业先锋”“学术先锋”不同类别优秀党员巡讲活动，促进学生学有榜样、干有方向。二是要推动“党班团寝”全方位一体化建设，推动“一站式”学生社区形成全覆盖无死角党建阵地。

（三）以文化为重点，打造书香社区

文化对人有潜移默化，深远持久的影响。“一站式”学生社区建设要突出高质量育人实效，摆脱重硬件轻软件建设的困境，就需要以文化为重点打造书香社区。一是守住线下文化建设阵地，突出社区文化和宿舍文化建设。可以通过社区文化建设标语征集、宿舍文化活动月、宿舍文化评比等活动，引导学生主动设计、主动参与、主动献策进行持久性文化氛围和环境建设。二是要占领线上思政教育高地，充分打造融媒体。以贴近学生日常娱乐休闲的方式，进行“一站式”学生社区高质量育人。既可以提升官方平台账号的文化影响力，也可以培育优秀的学生媒体账号。三是要突出学风建设，打造书香社区，形成育人合力。以“四个加强”规范学风建设，即加强价值引领、加强学生规划、加强困难帮扶、加强纪律教育，引导学生明确学习目标，端正学习态度，增强学习动力，着力提高学习能力、实践能力和创新能力；多形式开展读书活动，开展读党史、学党史读书分享会、学长学姐社区讲堂、社区微党课、师生共读读书会、教授午餐谈心会等，以全面铺开的方式在学生社区推动大学生读书学习，修身养志，增长才干。

（四）以创新为切口，突出品牌活动建设

要通过“一站式”学生社区提升高质量育人实效，落实好立德树人根本任务，就要坚持以创新为切口，重点突出品牌活动建设。一是要打造“请进来”特色活动品牌。把优秀的校友、专家、学者请进“一站式”学生社区，与学生进行更轻松的近距离交流，为学生提供学业经验分享、职业生涯分享、生活智慧分享等，提升学生活力。二是要结合学校特色，打造特色文化活动。三是要充分利用优秀的地域文化、民族文化、文化遗产，开展特色活动。

归根结底，要把“一站式”学生社区育人作为高质量育人的重要抓手，突出育人实效，就需要克服当前建设中的一系列问题。在三全育人思想的指导下，坚持以学生为主体、以党建为引领、以文化为重点、以创新为切口，将“一站式”学生社区作为落实好立德树人根本任务的重点工程，潜心隐性工作，厚植学生文化涵养。

参考文献

[1] 史龙鳞，陈佳俊. 新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“‘一站式’学生社区综合管理模式的观察 [J]. 思想教育研究，2021(03)：149-154.

[2] 周远，张振，岳娅萍. 高校“‘一站式’学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义 [J]. 中国高等教育，2022(19)：53-55.

[3] 张亦佳. 高校开展“‘一站式’学生社区思想政治教育的重要性及实践路径 [J]. 思想理论教育导刊，2023(05)：136-141.

[4] 王懿. 高校“‘一站式’学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路 [J]. 思想理论教育，2022(02)：107-111.

[5] 林冬冬，徐硕. “‘一站式’学生社区综合管理模式育人研究 [J]. 学校党建与思想教育，2023(01)：90-93.

[6] 陆小凡. 系统思维视域下高校“‘一站式’学生社区建设的优化路径研究 [J]. 思想教育研究，2024(02)：131-137.

（作者系成都理工大学商学院助教）

社会工作视野下三线建设精神的文化传承研究

□ 胡艾娜

摘要：随着我国文化自信的不断提升，三线建设精神作为历史遗产，其传承与发扬具有重要的时代意义。三线精神作为历史智慧与当代价值的桥梁，其在社会主义核心价值观共鸣、国家文化软实力锻造中的作用凸显。面对全球化与信息化挑战、文化认同重塑、传承路径选择等问题，提出倡导通过跨媒体叙事创新、教育体系融合与数字平台赋能等策略，焕发三线精神新活力，旨在为三线精神的当代传承提供实践路径，强化文化自信根基。

关键词：社会工作；三线建设精神；价值考量；现实困境；传承对策

在全球文化多元交汇与信息化高速发展的背景下，文化自信已成为国家软实力的重要标志与民族精神支柱。三线建设，作为中国特定历史时期的国家战略决策，蕴含了自力更生、艰苦奋斗、团结协作的宝贵精神内核，是中华民族精神宝库中的独特财富。然而，随着时代变迁与社会转型，特别是全球文化冲击与科技革命的双重影响，如何在社会工作视野下有效传承三线建设精神，使其成为激发社会创新、促进社会发展、增强民族凝聚力的新动能，面临着严峻挑战与迫切需求。因此，从文化自信的视角出发，深入研究三线建设精神的传承，对于弘扬民族精神、增强国家文化软实力具有重要意义。

一、社会工作视野下三线建设精神传承的价值考量

（一）时代镜鉴：三线精神的历史智慧与当代价值的有机重构

三线建设时期，面对极端困难的自然环境和国际压力，广大建设者展现出的坚韧不拔和创新求变，是中华民族宝贵的精神财富，历史智慧告诉我们，无论外部环境如何变化，只要团结一心、勇于探索、敢于担当，就没有克服不了的困难。随着时代的发展，“三线精神”被赋予了新的内涵和使命。在文化自信的引领下，它不再是单纯的历史记忆，而是转化成为推动社会进步、激励民族复兴的强大动力。在新时代，三线精神与创新驱动发展战略、生态文明建设、区域协调发展等国家战略紧密结合，鼓励人们在追求高质量发展的同时，不忘艰苦奋斗的传统，注重可持续发展，促进人与自然和谐共生。

（二）价值共融：社会主义核心价值观与三线精神的时代共鸣

社会主义核心价值观倡导的“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”，与三线精神的核心内涵高度契合。三线建设时期的自力更生、艰苦奋斗体现了对“富强”的不懈追求；集体主义精神和无私奉献则是对“文明和谐”与“爱国敬业”的生动诠释。三线建设过程中形成的公平分配原则、尊重劳动创造的价值观，与“自由平等、公正法治”的理念相辅相成。在实践中，社会主义核心价值观与三线精神相互促进，共同指导着经济社会发展的方向。三线建设遗留下来的众多工业遗址和文化遗产，正被转化为爱国主义教育基地和文化旅游资源，既弘扬了“爱国”情怀，又促进了地方经济的“绿色发展”，实现了社会效益与经济效益的双赢。

（三）创新引擎：三线精神在高质量创新发展战略的核心支撑

三线建设时期，面对极其艰苦的条件和有限的资源，广大建设者依靠自力更生、艰苦奋斗的精神，攻克了一个又一个技术难关，创造了众多工业奇迹，不畏艰难、勇于探索的精神特质正是推动高质量创新发展的内在动力。三线建设不仅仅是工业设施的建设，更是一个系统工程，涉及到资源的有效配置、组织管理的高效运行和社会各界的广泛参与，形成团结协作、无私奉献的集体主义精神，为构建开放协同、资源共享的创新生态系统提供了重要参考。在高质量发展阶段，三线精神倡导的集体主义和大局观念，能够促进政产学研用的深度融合，加强跨领域、跨行业合作，形成创新链、产业链、资金链、政策链的精准对接，为创新活动提供良好的外部环境和政策支持。

二、社会工作视野下三线建设精神传承的现实困境

（一）记忆断层：全球信息化浪潮下的三线精神传承挑战

在全球信息化快速推进的今天，三线精神的传承面临着记忆断层的严峻挑战，主要体现在两方面：首先，信息爆炸导致历史记忆被稀释。互联网时代，信息量呈几何级增长，年轻人的注意力被各类社交媒体、短视频、游戏等吸引，对三线建设这样较为冷门且缺乏直接体验的历史事件关注度低。其次，历史叙事的多元化引发认知混乱。网络空间中，关于三线建设的不同声音和解读并存，缺乏系统性和权威性的历史教育，使得年轻人在接收信息时容易感到迷茫，难以形成对三线精神准确而全面的认识。

（二）内涵转型：传统与现代交融中的文化认同重塑难题

三线精神在传统与现代交融的背景下，其内涵转型和文化认同重塑面临着双重困境。一方面，价值观念的冲突与调和难度大。三线精神强调的集体主义、无私奉献等价值观，在市场经济和个体主义日益凸显的今天，与部分年轻人追求个人价值实现、生活质量提升的目标存在张力。例如，现代职场文化更加注重个人能力的展示和职业成就感，与三线时期“先集体后个人”的理念有所背离，如何在不削弱个人发展动力的前提下，继承和发扬集体主义精神。另一方面，文化表达方式的创新与传统传承之间的平衡不易把握。随着文化形式的多样化，三线精神的传播需要更加贴近现代人的审美和接受习惯，但过度商业化或娱乐化又可能导致精神内涵的肤浅化。

（三）路径迷思：多元文化语境中三线精神传承的定位与抉择

在全球化背景下，多元文化的交流与碰撞日益频繁，三线精神的传承路径面临选择上的困惑。一方面，如何在保持文化独特性的同时，实现与其他文化的对话与融合。例如，在国际文化交流活动中，如何准确传达三线精神的深刻内涵，避免因文化差异而产生的误解或浅薄化解读，确保其精神实质不被异化或削弱，是一个亟需解决的问题。另一方面，面对国内多元价值观的并存，如何在弘扬三线精神的同时，尊重并吸纳其他有益的文化元素，促进文化的多样性与包容性，避免文化传承过程中的排他性。比如，如何在青少年教育中，将三线精神与现代公民意识、全球视野相结合，让学生既理解三线建设的艰辛与伟大，又能培养出符合时代要求的创新思维和国际竞争力，是教育实践中的难点。

三、社会工作视野下三线建设精神传承的有效对策

（一）叙事革新：打造跨媒体三线精神的传播矩阵

面对全球信息化浪潮带来的记忆断层挑战，要求创新叙事方式，更要深入细节，精心策划，以多维度、多层次的传播策略，让三线精神在新时代焕发生机。

整合多媒体资源，形成协同效应。依托国家级媒体平台，如央视、新华网等，制作高质量的三线建设专题片、纪录片，确保内容的权威性和深度。利用社交媒体、短视频平台（如微博、抖音）的传播优势，推出系列微视频、H5 互动产品，短小精悍的故事片段、趣味性强的互动体验，吸引年轻受众的注意力，实现快速传播。开发三线主题的音频节目、播客，如在喜马拉雅 FM 开设“三线记忆”专栏，便于听众在通勤、休闲时收听，拓宽传播渠道。

实施精准化、差异化传播策略。针对不同年龄层次、文化背景的受众，定制化内容。例如，面向学生群体，可开发动漫、VR 体验项目，如“时光列车：穿越三线建设之旅”，虚拟现实技术让年轻一代身临其境地体验三线建设的艰辛与辉煌；对于中老年群体，则可以通过电视访谈、回忆录出版等形式，邀请亲历者讲述真实故事，唤醒共鸣。利用大数据分析，追踪受众偏好，不断优化内容，提升传播效果。

强化线上线下互动，打造沉浸式体验。在线下，推动三线遗址保护与利用，建立三线建设纪念馆、文化公园，举办定期的主题展览、文化节，实物展示、情景再现等方式，让公众近距离感受三线精神。在线上，建立互动社区，鼓励用户上传与三线相关的老照片、老物件图片，分享家族故事，UGC 内容丰富三线精神的叙事，构建全民参与的传承网络。

（二）教育融合：三线精神创新融入国民教育体系

为了实现三线精神在社会工作视野下的有效传承，将其深度融入国民教育体系，需从课程内容创新和教学方法改革两方面构建系统的教育融合策略。在课程内容设计上，首先要编写《三线建设与三线精神》校本教材，确保内容既有历史的严谨性，又具时代的新颖性。将三线精神教育纳入道德与法治、历史、思想政治等学科，形成跨学科联动，使学生在学习不同知识时都能感受到三线精神的熏陶。其次，创新教学方法，采用情境模拟、项目式学习、实地考察等多种形式，让学习过程更具参与性和体验性。组织学生赴三线建设遗址进行研学旅行，利用实地探访、口述史采集等活动，让学生在亲身体验中感悟历史，增强对三线精神的情感认同。

在师资培训上，定期举办三线精神教育师资培训班，邀请历史学者、亲历者、教育专家等进行专题讲座，提升教师队伍的专业素养和教学能力，确保教学质量。鼓励教师开发数字化教育资源，如制作三线精神微课、在线课程，利用教育云平台共享优质教学资源，扩大覆盖面，提升教学效率。

（三）平台赋能：数字赋能新媒体下三线精神传播

在数字时代，充分利用新媒体平台的赋能作用，深入挖掘数字技术潜力，精准定位、内容创新、互动参与三个维度，构建起立体化、智能化的传播体系。

精准定位受众，运用大数据分析技术，细分用户群体，根据其兴趣偏好和信息接收习惯，定制个性化的传播内容。例如，分析社交媒体用户的互动数据，识别对历史文化感兴趣的年轻人，推送三线建设的动画短片、互动 H5 等创意内容，提高传播的针对性和有效性。利用算法推荐机制，将三线精神的相关内容精准推送到目标群体的信息流中，增加曝光度。

内容创新是核心。借助 AR、VR 等先进技术，打造沉浸式体验项目，如“三线记忆 VR 博物馆”，让用户仿佛置身于历史现场，虚拟互动体验三线建设的艰辛历程，加深理解和记忆。开展“三线故事短视频征集大赛”，鼓励公众创作反映三线精神的短视频，利用新媒体平台的裂变传播特性，扩大参与面，让三线精神以更多元、更接地气的形式触达大众。

强化互动参与，构建线上线下联动的传播生态。在线上，利用直播、弹幕评论等形式，邀请三线建设亲历者、专家学者进行互动交流，增加即时性和互动性，提高受众的参与感和归属感。线下则举办“三线记忆文化节”“三线精神论坛”等活动，结合地域特色，将数字艺术装置、光影秀等现代元素融入三线遗址，吸引民众现场体验，线上线下互动，形成口碑传播，提升三线精神的传播效能。

四、结语

三线建设精神作为中国特定历史时期的产物，蕴含着宝贵的精神财富和实践经验。在文化自信的大背景下，传承三线精神不仅是对历史的尊重，更是对未来的投资。当前，面对全球化和技术变革的双重挑战，三线精神的传承亟需创新思维和多元化策略。强化跨媒体叙事、教育体系的融合、数字技术的应用以及基层社区的参与，有效地激活三线精神的生命力，使其成为推动社会进步和创新的强大力量。未来，三线精神应继续与时俱进，与社会主义核心价值观紧密结合，共同构建具有中国特色的现代文化体系，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献精神力量。

参考文献

[1] 何悦，张明玉．文化自信视域下的三线精神与社会主义先进文化关系的研究 [J]. 理论观察，2019，(06)：123−125.

[2] 程慧中．文化自信视域下的“三线精神”研究 [J]. 吉林广播电视大学学报，2020，(05)：52−53.

[3] 董鹏鹏，孙波．论三线精神的文化内涵与时代价值 [J]. 贵阳市委党校学报，2022，(05)：42−45.

[4] 本刊编辑部．“三线”精神永远是强化文化自信的思想动力——“三线”建设的回顾与展望（三）[J]. 中国军转民，2019，(10)：35−43.

[5] 谷雪橙．“三线精神”的理论特质与高校育人价值研究 [J]. 襄阳职业技术学院学报，2024，23(02)：32−37.

本文得到以下项目支持：2023 年四川省三线建设研究会科研项目资助“文化自信视域下三线精神的传承研究”（SXJS202313）。

（作者单位：吉利学院马克思主义学院）

“点线面”结合，擦亮“党建＋公益”特色品牌，创新党建工作新路径

□ 王海洋

徐州市眼病防治研究所党总支把党建工作和业务工作同抓共管、齐头并进，打造了“党建＋公益”特色品牌。近两年，通过“点线面”结合的方式，创新党建工作新路径，让“党建＋公益”特色品牌“熠熠生辉”。

一、主要做法

党员是党支部的重要组成部分，而党建工作则贯穿党支部发展的全过程。在党建工作的引领下，全体党员们“聚是一团火，散是满天星”。聚是一团火，是可以燎原的星星之火，也是信仰之火，代表着共产党员炽热的信念；散是满天星，象征着每个人都是一颗闪闪发光的星星，聚拢来看有壮丽之美，散开来看也能光芒万丈。

（一）以“点”带动 凸显党员先锋模范作用

在党支部中，每个党员都是一枚“发光点”。他们不仅在自身的岗位上发光发热，在对口帮扶的地方也充分发挥党员的先锋模范作用，近年来，多名党员干部前仆后继，把先进的眼科技术输送给新疆、青海、陕西等省份的薄弱和贫困地区，得到了受援地区领导和单位的一致赞誉。

（二）以“线”引领 共建共享推动纵深发展

如果说每个党员都是一枚“发光点”，那么所在的支部则是将这些发光点汇聚起来的“闪光线”。近年来，各支部先后与徐州市委研究室机关党支部、江苏有线徐州分公司第四党支部、徐州市济宁商会党支部、民革徐州市医疗卫生支部、致公党徐州市泉山支部、鼓楼支部、贾汪支部等进行支部共建，提升了党员的凝聚力和战斗力。

2024 年 5 月，眼防所第三党支部与致公党徐州市泉山支部、鼓楼支部、贾汪支部的党员代表们走进中国人民解放军第三野战军成立旧址——贾汪“红楼”，追寻革命先辈足迹，汲取前行力量。在“红楼”二楼的“三野整编红色纪念室”中，党员们了解了华东野战军改编、第三野战军成立、历经战事的历史，以及渡江战役的线路图和近年来革命后代们来“红楼”考察、纪念、致敬先烈们的印记。通过参观和介绍，党员们了解了中国共产党辉煌的历史，更直观地感受到中国今天的富强来之不易，在脑海中留下了深深的红色印记。

支部共建活动的顺利举行，是对党建工作新形式、新路径的有效探索，也是追寻红色足迹、重温难忘岁月的有力举措，为党支部党建工作的质效提升奠定了坚实的理论与实践基础。

（三）以“面”覆盖 精准服务确保暖心惠民

作为江苏省临床重点专科，吸引了本市及苏鲁豫皖的众多眼疾患者前来就诊。然而，仍有很多市民因为种种原因，无法到院就诊，造成优质的医疗资源无法沉淀到基层。

眼防所党总支积极开展党旗飘在一线、堡垒筑在一线、党员冲在一线“三个一线”活动，引导各支部及所属党员干部在推动医院发展，服务基层群众中发挥作用，按照服务社会治理、服务居民群众，“双报到、双服务”的相关要求，以公益诊疗、公益讲座等各类形式，把健康服务送到群众身边。

所属一支部长期组织在焦山社区、翟山社区、大彭社区开展便民诊疗活动。6.6 爱眼日前后，在医院门诊、富国街门诊、文沃分院、特教学校等开展了十余次眼病知识科普宣传系列活动。2023 年下半年结合眼科科研课题在徐州市多个社区开展“糖网”筛查活动，为社区糖尿病患者建立眼健康档案，及时跟踪回访。

所属二支部在眼科门诊长期开展“你健康，我服务”便民活动。与市委研究室党支部在张集镇二陈村开展“以共建促交流，以共建促合作，以共建促发展”现场眼病防治活动；联合江苏有线徐州分公司四支部、民革徐州市医疗卫生支部在管道社区开展 “为党旗增光辉，为群众办实事，健康服务到身边”大型义诊活动；联合王陵办事处，支部的专家团队在云龙公园为居民提供高层次、全方位、规范化、个性化的咨询诊疗服务，充分满足了社区居民在家门口寻医问药的需求。

所属三支部在江苏师大泉山校区、徐州卷烟厂、官庄社区工委等单位开展视力检查、眼底 OCT 检查、裂隙灯检查等眼病诊疗活动。一年来，组织党员阶段性开展儿童青少年近视防控活动，在云龙区和港务区的数百个幼儿园全面开展近视筛查，筛查人数达到 3 万余人次，全部建立互联网电子信息查询档案，为幼儿近视防控当好“守门人”。

二、工作成效

徐州市第一人民医院眼防所党总支切实抓好党建、强化党建，形成了良好氛围，党建工作不断取得新进展、新成效。

（一）拓展党建服务领域，服务能力不断增强

眼防所党总支积极拓展党建工作领域，将党建工作延伸到医疗服务的各个方面。通过加强与社区、学校、企业等各方面的合作，开展健康讲座、义诊活动、志愿服务等，增强医院的服务能力和社会影响力。

今年，眼防所党总支从年初就深入社区，并与医院相关业务科室相配合，对全年的社区义诊工作做了部署，目前已与 50 余家社区达成义诊意向，将优质的医疗资源下沉至社区，筛查出早期眼部疾病，做到“早发现、早治疗”，避免严重眼病的发生和发展；目前，已与云龙区、港务区、铜山区等中小学和幼儿园达成进校园免费视力筛查的合作意向，有条不紊推进全年筛查工作；在进高校方面，除中国矿业大学、江苏师范大学外，还积极联系了徐州医科大学、徐州工程学院，党员们将深入大学校园，为学子们的眼睛保驾护航；在企业服务方面，将积极与各大企业联系，深入企业，开展眼病筛查等工作。

（二）创新党建工作方式，工作效率不断提高

随着科技的发展，眼防所党总支积极探索新的党建工作方式，如利用互联网技术开展在线党课、远程教育等，提高工作效率和质量。

徐州市第一人民医院眼防所党总支定期召开主题学习活动，为了让远在新疆等地的党员们能共同学习党课，采取了“线上＋线下”共同学习的方法。在召集全体党员开会集体学习的同时，通过腾讯会议，让援疆、援青的党员同步开启线上学习，打破党员所在地域限制，真正做到“零距离”学习党课，党员们心往一处想、劲往一处使，全身心为患者服务。

（三）强化党员队伍建设，整体素质不断提升

眼防所党总支积极引领广大党员群众廉洁行医，方便患者，优化就诊流程，积极发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范带头作用，设立党员示范岗，打造优良的医德医风。积极开展各种形式的培训、学习活动，提高党员的专业素养和工作能力；加强党员的思想政治教育，提高党员的政治觉悟和思想认识；通过开展各种形式的实践活动，增强党员的实践能力和创新精神。

不忘医者初心，牢记健康使命，汇聚党员力量，共筑健康生活。坚持以医院为基地，不断向外拓宽服务范围，将优质的医疗资源下沉到基层，送到百姓的身边，让百姓在“家门口”就能享受到三级甲等医院的优质服务。

“党旗飘扬一线，义诊送你健康”。党员们不计得失、任劳任怨，充分践行了“全心全意为人民服务”的延安精神，在学校、在社区、在企业……到处都能见到眼防所党员们的义诊身影，热情认真地答疑解惑、仔细问诊和检查，进一步增强了党员的归属感和集体荣誉感，胸前的党员徽章为党员的义诊服务赋予了更加神圣的意义。

三、思考与启示

一个单位要想持续良性健康发展，必须有一支想干事、肯干事、能干事的强劲队伍。徐州市眼病防治研究所党总支不断加强专业化、高学历化年轻队伍建设，坚持党建工作和业务工作相结合，激励约束并重，加强对敢担当、善作为的激励保护，充分激发干事创业的内生动力。

支部坚持抓好思想政治工作，始终以“三个出来”为基准要求，坚持“看得出来”，是实实在在的日常形象；“站得出来”，是关键时刻的卓越表现；“豁得出来”，是危难时刻的坚定行动。我们面对的主体是眼病患者、是有眼健康需求的广大市民、是无数渴求光明的人们，这要求我们必须坚定党员自身队伍建设。只有党员立场坚定了、思想统一了，才能在日常工作的精神面貌上“看得出来”，在各种公益活动和义诊时“站得出来”，在祖国和人民需要的时候“豁得出来”。

支部秉持“聚是一团火、散是漫天星”的理念，畅通上下联动、高效循环的工作机制，通过加强基层党组织建设把正确价值观传递下去，把安全事务落实下去，切切实实、稳扎稳打，坚持抓好党建工作，率先垂范建“一流”班子、凝心聚力带“一流”队伍、齐心协力创“一流”佳绩，持续擦亮“党建＋公益”特色品牌，打造公立医疗品牌“好口碑”。

参考文献

[1] 梅莉莉，高玮，沈姗烨，何鲜桂，王琦. 党建引领公立医院文化建设的路径研究——以上海市眼病防治中心文化建设实践为例 [J]. 中文科技期刊数据库（全文版）社会科学，2023(8)：0182-0185.

[2] 王俏. 全面从严治党背景下党建带团建工作路径创新研究 [J]. 思想政治教育研究，2022(3)：141-147

[3] 孙忠耀. 新形势下医院党建工作创新路径探究 [J]. 企业界，2021(2)：99-100.

[4] 刘再君，黄海燕. 健康中国视角下公立医院党建工作的创新路径探析 [J]. 山西青年，2020(8)：233.

[5] 张铭. 叙事党建引领医院学党史、见实效的党建创新工作新路径 [J]. 健康必读，2021(23)：290.

（作者单位：徐州市眼病防治研究所）

高校“资助＋”发展型资助育人新模式研究
——以浙江工业大学之江学院“芝兰计划”为例

□ 叶易灵 / 唐阳阳

摘要：资助育人是“十大”育人体系中的重要一环。近年来，在党和政府的高度重视下，高校学生资助政策不断完善，资助力度持续加强，资助覆盖面逐渐扩大，全面推进高校资助育人工作走深走实。通过高校发展型资助育人，可帮助家庭经济困难学生顺利完成学业并开展就业帮扶，不让一名家庭经济困难学生失学和失业。本文将以浙江工业大学之江学院“芝兰计划”资助育人工程为例，探究高校发展型资助育人新模式。

关键词：资助育人；就业帮扶；芝兰计划

一、引言

党的二十大报告强调“完善覆盖全学段学生资助体系”，言约旨远，对新时期的学生资助工作提出了更高要求，指明了前进方向。浙江工业大学之江学院外国语学院结合自身实际，聚焦立德树人的根本任务，将育人作为资助工作的出发点的落脚点，探索完善发展性资助工作新模式，多措并举提升资助育人成效，助力学生全面发展。

经过调研分析，目前外语类专业的学生就业和资助状况呈现以下特点：

首先，外语专业的学生面临严峻的就业形势。在“双减”政策和新冠疫情的共同影响下，外语专业的学生就业进展缓慢，特别是依赖于外语培训和外贸的行业受到较大冲击，导致相关专业岗位减少。

其次，学院的资助对象来自不同地区和背景，具有较大的多样性。随着学院对省外学生的招生增加，来自贫困边远地区的同学增多。同时，一些原本家庭条件较好的浙江省内学生，因为家庭企业倒闭、亲人重大疾病、残疾或去世等原因，也面临着经济困难。

为了解决这些问题，浙江工业大学之江学院外国语学院按照新时代党的建设和高校资助育人总要求，借用孔子眼中的“芝兰”之名，喻自立自强的资助对象，设立“芝兰计划”资助育人工程，通过多方联动，以兰花清而不浊、坚强不屈的品质，开展资助对象就业帮扶，并在帮扶的同时发挥资助育人的最大效能，以培养“芝兰”为己任，打造具有温度、有深度、有高度的资助育人品牌。

二、“资助＋”发展型资助育人新模式实践

《孔子家语·在厄》曰：“芝兰生于深林，不以无人而不芳，君子修道立德，不谓穷困而改节。”浙江工业大学之江学院外国语学院设立“芝兰计划”资助育人工程，借用“芝兰”之名，喻自立自强的资助对象，通过多方联动，以兰花清而不浊、坚强不屈的品质，开展资助对象就业帮扶，并在帮扶的同时发挥资助育人的最大效能，以培养“芝兰”为己任，打造具有温度、有深度、有高度的资助育人品牌。项目根据学生成长发展的各个阶段，精准实施培育帮扶，从大一到大四，分为三个阶段。

（一）种兰－精准认定资助对象

成立由学院教师和企业家组成的“芝兰助学团”，为本项目实施提供多方面的支持。制定家庭经济困难学生认定指标示意图，检验资助对象的合适性。

（二）育兰－全面提升就业发展能力

设立“芝兰”培训班，将全部资助对象纳入培训班，并根据年级，开展不同的就业能力提升训练。

（三）护兰－全力支撑就业发展需求

建立“资助＋思政”“资助＋就业”“资助＋心理”“资助＋实践”四位一体“资助＋”发展型资助育人模式，以打通就业最后一公里为目标，整合多方力量，点对点向家庭经济困难学生开展精准帮扶，为资助对象提供就业指导服务，促进顺利就业、高质量就业

1. 紧扣“资助＋思政”，唤醒受助学生感恩意识。搭建感恩资助育人平台，建立资助育人评价体系，制作帮扶册，鼓励受助学生进行成长记录；借助社会捐赠助学金的评选平台，在每项助学金的下一批资助对象确定之前，制作《资助对象感言集》，将上一批资助对象的情况整理成册，赠予捐助人，切实保障捐赠基金用到实处，捐助真正需要的学生。开展感恩系列活动、宣传在升学和就业等有突出贡献的受助学生。

2. 探索“资助＋就业”，优化加强全范围就业服务。整合优秀企业家、优秀校友、辅导员等20余人为30余名资助对象提供职业生涯规划系列讲座20余场，就业指导相关活动10余次。先后开展考研升学辅导、简历制作指导等专业就业服务，做到就业指导服务全覆盖。

3. 关注“资助＋心理”，建立心理疏导长效机制。当前，已实施的各项资助政策足以基本保障经济困难学生的基本生活与学费等支出。随着这些保障的实现，高校家庭经济困难学生的需求往往从“量”转向“质”，这意味着高校资助工作应更加注重精神、心理层面的关注。

4. 结合“资助＋实践”，促进受助学生自我成长。通过志愿实践、社会实践、就业实践等多方平台，鼓励受助学生走出之江，了解国情社情，深入地方“述爱党情”，走进基层“讲爱人心”。

三、“资助＋”发展型资助育人新模式思考与总结

该项目将资助育人工作与中华优秀传统文化结合起来，与就业帮扶结合起来，聚焦“家庭经济困难学生群体”，采用学校和社会联动的方式，将家庭经济困难学生群体的就业能力教育内容、资源、形式进行系统整合，从入学时的生涯规划到高年级的就业指导，贯穿家庭经济困难学生的整个大学生活，体现了发展型思政育人的创新。本项目具有相对普适性及借鉴推广价值，主要体现在以下几个方面：

（一）关注个性需求，做好生涯规划。“芝兰计划”成立“芝兰助学团”，精准选拔资助育人团队，由一批有爱心、有责任、有担当的教师和企业家组成，共同完成资助育人工作。在实施过程中，要秉持“一生一策”的资助育人工作方式，量身打造个性化的资助方案，建立资助个人档案。

（二）重视内心世界，做好心理辅导。“芝兰计划”更强调“扶智”与“扶志”，在给予物质资助的同时，提供精神资助，通过思想教育和心理疏导，引导学生形成自立自强、团结友爱的良好风尚。要将心理普测与经济困难生认定相结合，掌握心理状况，分析心理特点，并提供有针对性的心理辅导。常态化谈心谈话，密切关注心理变化，做好心理疏导、及时提供必要的心理支持和帮助。

（三）建立反哺机制，做好感恩教育。通过志愿服务、社会实践、实习就业等形式，开展实践活动，强调学生“成长”与“共享”。引导学生树立感恩意识，勇于、敢于选择回到家乡、到祖国建设需要的地方，深入基层，参与发展建设。发挥思政教育的主导作用，把感恩教育意识培养融入资助育人过程中，将感恩教育与资助工作结合起来，激发学生以一颗感恩的心去感知世界，引导学生用一颗感恩的心去回报父母，教会学生懂得感恩回馈的重要性，懂得知恩图报的道理，引导学生建立正确的价值观和高尚的人格品质。

（四）加大就业帮扶，完善人才培养。“芝兰计划”立足学生需求，根据家庭经济困难大学生在就业求职中的所需所求，开设个性化培训，查漏补缺、提升就业创业核心竞争力。如开设求职心理、简历制作、面试技巧等实际培训项目，帮助学生正确认识就业前后心理变化，设计制作简历，高质量面试等；开设演讲与口才、模拟招聘会等实践性培训课程，克服沟通交流中的不利因素，提升整体实力，模拟招聘会让学生身临其境感受求职过程。

参考文献

[1] 姚夏晴. 探讨发展型资助育人理念下的高校“资助＋”模式 [J]. 就业与保障，2024(01)：152-154.

[2] 林洁，张思翼，叶爱芳. 服务“两个先行”奋斗目标的高校资助育人路径研究 [J]. 浙江工业大学学报（社会科学版），2024，23(01)：26-31.

[3] 于亚男，单涛旋，何双雷，等. 新时期下高校大学生就业特点及就业能力的提升渠道 [J]. 亚太教育，2016(29)：69+68.

[4] 高伟. Z公司关于高校学生职业生涯规划与企业人力需求的分析研究 [D]. 天津大学，2018.

（作者单位：浙江工业大学之江学院外国语学院）

国企党政工作中思想政治教育的长效性研究
——企业治理能力提升的路径探索

□ 袁炜

摘要：党政工作的发展，能够推进社会经济的发展。若党政工作发展方向与社会经济发展不相符，势必会阻碍社会经济的发展。而在国有企业党政工作中，思想政治教育占据重要地位。要想做好党政工作，就需要发挥思想政治教育的作用，使其在党政工作中保持长效性。基于此，本文主要对思想政治教育工作的内容进行简要叙述，进一步分析增强国有企业党政工作中思想政治教育工作长效性的意义，并深层次探究发挥思想政治教育工作在国有企业党政工作中长效性的策略，旨在通过加大思想政治教育工作力度，使得思想政治工作在国有企业党政工作中发挥出最大化价值，促进企业治理能力的提升。

关键词：党政工作；国有企业；思想政治教育；长效性；治理能力

国有企业党政工作主要是指国有企业党组织为贯彻落实党的路线、方针、政策，推动企业发展而开展的一系列工作。在国有企业党政工作中，思想政治教育工作发挥着重要作用，是增强企业凝聚力、提升员工思想素质、推动企业健康发展的关键因素。因此，如何发挥思想政治教育工作在国有企业党政工作中的长效性，对于提升国有企业党政工作水平、推动国有企业高质量发展具有重要意义。在新时代背景下，唯有深刻理解并切实执行思想政治教育工作的重要性，以并且做好思想政治教育工作，发挥其长效性的独特优势，才能够确保国有企业不会被时代所淘汰，使思想政治工作成为推动企业前进的强大动力。为此，要想提升治理能力，企业需要保持高度的政治自觉和行动自觉，将思想政治教育工作与国有企业的长远规划紧密结合，为企业员工提供坚实的思想支撑和道德引领，进而在新时代促进国有企业的高质量发展。

一、思想政治教育工作的内容

实际上，思想政治教育工作主要是指通过一系列有计划、有组织、有目的的教育活动，引导人们树立正确的价值观以及人生观，提高人们的思想政治觉悟和道德素质，以推动个人和社会的全面发展。在国有企业中，思想政治教育工作的内容，会紧密结合企业实际情况，以满足企业发展需要为导向，强化党员干部的党性教育，深化对企业文化的认同，同时增强员工对企业的忠诚度和归属感。基于国有企业党政工作的特殊性，思想政治教育工作内容主要体现在三个方面。首先，通过党性教育，使党员干部深刻认识到党的性质、宗旨和使命，坚定理想信念，增强党性修养，始终保持共产党员的先进性和纯洁性。其次，通过企业文化教育，让员工了解企业的历史、现状和未来发展方向，增强员工的荣誉感和归属感，激发员工的工作热情和创造力。最后，通过廉政教育和政德建设，引导党员干部树立正确的权力观、地位观和利益观，增强拒腐防变的能力，推动企业廉洁从业风气的形成。由此，也就会形成完整的思想政治教育工作体系，为国有企业党政工作的长效性奠定坚实基础，进而以思想政治教育促进企业治理能力提升。

二、增强国有企业党政工作中思想政治教育工作长效性的意义

（一）有利于保证党政工作顺利开展

在国有企业的发展中，党建工作不仅是企业发展的内在动力，更承载着企业文化的核心。而思想政治教育工作不仅是党建工作的重要组成部分，更是企业长远稳定发展的关键。通过增强国有企业党政工作中思想政治教育工作长效性，能够显著提升党员干部的思想政治素质，使其更加坚定自身理想信念，增强党性修养。同时，还能有效增强党的凝聚力和战斗力，使党组织在面临困难时能够团结一心，形成合力，进而确保党政工作稳步、顺利开展。

（二）有利于凸显国有企业以人为本思想

国有企业作为国民经济的基础，肩负着推动经济社会发展的重要使命，其发展的初衷与根本目标，旨在不断满足人民群众日益增长的物质文化需求。在此过程中，国有企业若增强党政工作中的思想政治教育工作长效性，也就能够通过系统引导和教育，帮助党员干部以及广大员工树立正确的三观，从而夯实国有企业的思想根基，坚持以人为本的原则，尊重人的主体地位，进而提升国有企业的凝聚力和向心力，实现国有企业社会责任与经济效益的统一。

（三）有利于构建社会主义和谐社会

国有企业作为我国社会主义市场经济的重要组成部分，其健康稳定发展对于国家的经济安全、社会稳定以及人民利益均具有深远影响。而增强国有企业党政工作中思想政治教育工作长效性，则可以进一步激发党员干部和员工的积极性和创造力，使其不仅在推动国有企业发展上发挥关键作用，而且能够积极参与社会公益事业，弘扬社会主义核心价值观，努力促进社会公平正义的实现，从而为我国构建社会主义和谐社会贡献力量，在提升国有企业的整体形象和竞争力的同时，为国家的长远发展奠定坚实基础。

三、发挥思想政治教育工作在国有企业党政工作中长效性的策略

（一）增强党政工作领导责任意识

实际上，党政工作领导扮演对党政工作加以指挥的角色，在日常工作中，其言谈举止均会对其他工作人员带来潜移默化的影响。为此，需要增强党政工作领导的责任意识，使其能够进一步提升思想政治以及行为素养。为实现这一目标，企业应通过组织思想政治培训，加深领导对党的路线方针政策的理解和认同，提高政治觉悟和思想认识。同时，强化对考核制度的建立与实施，确保领导层将所学知识和技能真正转化为实际行动，将理论与实践相结合，切实履行自己的职责。企业还应鼓励领导积极参与思政实践活动，通过亲身经历和实际操作来深化对思想政治工作的认识，不断提升自身的领导能力和综合素质。此外，党政工作领导在实际开展相关工作之前，也需要注重积极参与思想政治教育，使其能够端正自身工作态度，在国有企业党政工作中发挥表率作用，带动整个团队向更高目标迈进。党政工作领导应时刻保持清醒头脑，认识到思想政治教育在党政工作中的重要性和紧迫性，将其作为推动企业发展的关键任务来抓。如此，便能够通过党政工作领导的表率作用，为全体员工树立榜样，推动思想政治教育工作在企业内部的深入开展，以此发挥出思想政治教育工作在国有企业党政工作中的长效性，促进企业治理能力的提升。

（二）深入贯彻“以人为本”理念

一直以来，“以人为本”都属于党政人员的基本工作原则，更是思想政治教育工作的核心。在党政工作以及思想政治教育工作中，若能够始终坚守“以人为本”的工作理念，不仅能够确保思想政治教育工作在党政工作中得到认可，也会进一步提升党政工作者的道德素养，进而借助思想政治教育提升企业治理能力。为此，要想进一步发挥思想政治教育工作在国有企业党政工作中的长效性，国有企业就需要在党政工作中深入贯彻“以人为本”的理念，将员工的实际需求和发展作为工作的出发点和落脚点。具体而言，国有企业可以定期组织员工座谈会、问卷调查等活动，了解员工的思想动态、工作困难以及发展需求，并针对性制定思想政治教育方案和措施。同时，国有企业还可以加强员工关怀，关注员工的生活和心理健康，为员工提供更好的工作环境和发展机会，从而增强员工的归属感和忠诚度。此外，也可以在党政工作中，通过建立员工反馈机制，鼓励员工积极参与企业决策和管理，提高员工的主人翁意识和参与度。这种“以人为本”的党政工作理念，有助于激发员工的积极性和创造力，从而在发挥思政教育工作长效性的同时，进一步提升国有企业党政工作的质量和水平。

（三）创新党政思想教育建设模式

在新时代背景下，发挥思想政治教育工作在国有企业党政工作中的长效性，需要不断创新党政思想教育建设模式，以适应时代的发展需求。为此，国有企业可以引入现代信息技术手段，如大数据、人工智能等，对党员和员工的思想动态进行精准分析，实现个性化的思政教育。通过构建线上学习平台，提供丰富的学习资源和互动功能，使党员和员工能够随时随地进行学习交流，提升思政教育的效果。并且，国有企业可以开展形式多样的思政教育活动，如主题党日、红色教育基地参观、志愿服务等，增强党员和员工的实践体验，使其在亲身参与中深化对党的路线方针政策的理解和认同。也可以通过举办讲座、研讨会等活动，邀请专家学者进行授课，提升党员和员工的理论素养和思想境界。此外，国有企业还可以加强与其他企业的交流合作，共享思政教育资源和经验，共同推动思政教育工作的创新发展。通过加强外部联系，不断吸收新的思政教育理念和方法，丰富自身的思政教育内容，提高思政教育的实效性。这样，也就能够在创新党政思想教育建设模式的同时，进一步推动思想政治教育工作在国有企业党政工作中的长效性发挥，以新型党政思想教育建设模式，促进企业治理能力的提升。

（四）完善企业思想政治工作机制

完善企业思想政治工作机制是确保思想政治教育在国有企业党政工作中发挥长效性的重要保障。为此，国有企业需要建立科学、规范、有效的思想政治工作

机制，确保思政工作的顺利开展和深入推进。在此过程当中，国有企业应明确思政工作的目标和任务，制定详细的工作计划和实施方案，确保思政工作有序进行。通过建立思政工作的组织机构和责任体系，明确各级领导和相关人员的职责和权限，形成齐抓共管的工作格局。同时，国有企业应加强对思政工作的监督和考核，保证思政工作的质量和效果。通过建立完善的考核制度和奖惩机制，激励员工积极参与思政工作，推动思政工作的深入开展。还需要加强对思政工作的评估和反馈，及时发现问题和不足，并采取措施加以改进。此外，国有企业还应积极探索思政工作与生产经营活动的深度融合，将思政工作贯穿到企业管理的各个环节，使之成为推动企业发展的强大动力。如此，便能够在不断完善和优化企业思想政治工作机制的过程中，为国有企业党政工作注入新的活力和动力，有效提高国有企业的治理能力，发挥出思想政治教育的优势。

（五）思政教育与企业文化相融合

在推动国有企业党政工作发展的进程中，国有企业应深入挖掘企业文化的内涵和价值，将其与思想政治教育紧密结合，形成独具特色的思政教育模式，进而发挥出思政教育工作的长效性。一方面，国有企业可以通过开展以企业文化为主题的思政教育活动，让员工在参与中深入了解企业文化的精髓和理念。通过举办企业文化讲座、分享会等活动，让员工了解企业的发展历程、核心价值观和使命愿景，从而增强员工的认同感。另一方面，国有企业可以将思想政治教育的内容融入企业文化的建设中，使二者相互促进、相得益彰。例如，在企业文化中强调诚信、法治、爱国等价值观，这些价值观也是思想政治教育的重要内容。通过将价值观融入企业的日常管理和运营中，使员工在潜移默化中接受思政教育，提升个人素养和道德品质。此外，国有企业还可以利用企业文化的传播渠道，如内部网站、宣传栏等，广泛宣传思政教育的成果和亮点，扩大思政教育的影响力。通过企业文化的传播，让更多员工了解并认同思政教育的价值，为国有企业党政工作的有序开展营造良好舆论氛围，进而通过更加科学以及高效的思想政治教育，促进企业治理的有效能力。

四、结束语

综上所述，在国有企业党政工作中，发挥思想政治教育工作的长效性，不仅能够确保党政工作得到顺利开展，还能够为构建社会主义和谐社会贡献力量。而通过采取上述措施来发挥思想政治教育工作在国有企业党政工作中的长效性，则能够不断提升国有企业员工的思想政治素质，推动国有企业党政工作的高质量开展。同时，也将有助于提升国有企业的整体形象和竞争力。为此，国有企业相关部门需要深化对思想政治教育工作的研究和实践，不断探索新方法和途径，发挥其助推企业治理能力提升的作用，以此凸显其在国有企业党政工作中的长效性。

参考文献

[1] 刘颖颖. 新时代党政管理工作建设的重要意义与路径 [J]. 办公室业务，2023，(15)：17-19.

[2] 王乐. 新形势下国有企业党建思政工作创新推进策略 [J]. 活力，2022，(09)：34-36.

[3] 李慧敏. 基层工会如何配合党政做好思想政治工作 [J]. 企业改革与管理，2020，(23)：206-207.

[4] 周江. 国有企业党建文化与思政教育的有机融合 [J]. 时代报告，2020，(06)：76-77.

[5] 吴雪帆. 做好现代企业党政思想工作的若干研究 [J]. 老字号品牌营销，2020，(02)：69-70.

（作者单位：中国石化内蒙古石油分公司）

家校共育视角下儿童心理诉求及教育实践路径研究

□ 陈婷

摘要：随着教育理念的更新与发展，家校共育的理念逐渐深入人心。这一模式旨在通过家庭与学校的紧密合作，共同关注儿童的心理发展，促进他们健康成长。对此，本文立足儿童心理诉求，探讨家校共育视角下儿童心理教育实践路径。

关键词：家校共育；儿童心理诉求；教育实践

随着社会的进步和教育理念的更新，家校共育成为了教育领域的一个热门话题。在这种教育模式下，家庭和学校共同承担起培养孩子的责任，共同关注孩子的心理诉求，以促进其全面、健康的发展。

一、家校共育视角下儿童心理诉求

从家校共育的视角来看，儿童的心理诉求主要包括以下几个方面。

（一）需要被爱与关怀

儿童是社会的未来，他们的成长和发展至关重要。在儿童的成长过程中，爱与关怀是他们心理发展的基石，是他们建立自信、塑造健全人格的关键因素。家庭和学校作为儿童成长的重要环境，父母和教师都应该深刻认识到爱与关怀对儿童成长的重要性，并积极行动起来，为孩子们创造一个充满爱的成长环境。

首先，家庭是儿童成长的摇篮，父母是孩子的第一任老师和最亲密的伙伴。父母应该给予孩子足够的关爱和陪伴，让孩子感受到家的温暖和安全。这种爱不仅仅是物质上的满足，更重要的是情感上的支持和陪伴。父母应该多关心孩子的情感需求，与孩子建立深厚的亲子关系，让孩子在家庭中感受到被爱和尊重。同时，父母还应该通过言行举止，向孩子传递正确的价值观和是非观念，帮助孩子形成正确的道德观念和行为习惯。

其次，学校也是儿童成长的重要场所。教师应该关心每一个学生的成长，用爱心和耐心去倾听他们的心声，满足他们的情感需求。在学校中，教师应该创造一个充满爱与关怀的学习氛围，让孩子们在愉悦的环境中学习成长。同时，教师还应该注重培养学生的情感素质，教育他们如何表达爱、接受爱，并学会将爱传递给他人。这样的教育方式不仅能够促进学生的心理健康，还能够培养他们的社会责任感和奉献精神。

爱是人最富有的情感之一，这种爱可以让孩子感到安全、自信，有助于他们形成健全的人格和健康的心理。然而，我们也要注意到，爱与关怀并不是无条件的纵容和溺爱。

（二）需要安全与归属

孩子的成长过程中，安全感与归属感是不可或缺的两大心理需求。它们像是一对坚实的翅膀，帮助孩子勇敢地探索世界，自信地面对生活的挑战。然而，当这些需求得不到满足时，孩子的情绪和智能发展都可能受到严重的影响。

当孩子感到安全时，他们才能无忧无虑地玩耍，自由自在地探索周围的环境，充满好奇地学习新的事物。反之，如果孩子缺乏安全感，他们可能会变得胆小、谨慎，不敢尝试新事物，甚至可能对自己的能力产生怀疑。这样的心理状态不仅限制了孩子的个人发展，还可能对他们的未来造成长期的负面影响。而归属感是孩子融入集体、参与社会活动的基础，当孩子感受到被接纳、被认可时，他们会更加自信、开朗，愿意与他人分享自己的喜怒哀乐。

那么，如何满足孩子的安全感和归属感需求呢？这需要家长和学校的共同努力。作为家长，首先要关注孩子的情感变化，及时发现孩子的心理问题。当孩子遇到困难或挫折时，家长要给予足够的关心和支持，帮助孩子建立积极的应对策略。学校方面，要通过丰富多彩的活动和课程，为孩子创造一个充满关爱和温暖的学习环境。

（三）需要自在与规则

儿童，作为生命的初始阶段，天生充满了活力与好奇，他们如同未被雕琢的玉石，充满了无限的可能。他们喜欢无拘无束地奔跑、欢笑，享受着生活的乐趣。

在他们的世界里，玩耍是生活的主旋律，而规则与约束常常成为他们快乐的绊脚石。然而，我们不能因此就放任他们完全自由，因为任何事情都是相对的，自由也不例外。

对于孩子来说，规则就像是一栋房子的墙壁，虽然限制了他们的活动空间，但也为他们提供了一个安全、有序的生活环境。在孩子的成长过程中，他们渴望在广阔的天空中自由飞翔，但同时也需要这些“墙壁”来引导他们，保护他们免受伤害。家长和学校作为孩子成长的重要引导者，应当充分了解并尊重孩子的这种天性。我们要给予孩子足够的自由空间，让他们去探索、去尝试、去创新，同时也要为他们设定明确的规则，帮助他们建立良好的行为习惯。

这样，孩子才能在自由与规则之间找到平衡，既享受到生活的乐趣，又能健康、有序地成长。此外，规则的建立还能为孩子提供安全感。在一个有规则的环境中，孩子可以明确地知道哪些行为是被允许的，哪些是不被允许的，这样他们就能更好地预测和控制自己的行为，从而避免不必要的冲突和危险。这种安全感是孩子心理健康成长的重要基础，也是他们未来能够顺利融入社会的重要保障。

因此，家长和学校应当共同努力，为孩子创造一个既有自由又有规则的成长环境。我们要尊重孩子的个性差异，鼓励他们发挥自己的特长和优势，同时也要引导他们遵守规则、尊重他人。只有这样，我们才能培养出既有创新精神又有良好行为习惯的新一代青少年，为社会的和谐与进步做出贡献。

（四）需要鼓励与表扬

在儿童的教养过程中，鼓励的力量不容忽视，它的重要性远超过我们想象的边界。为何如此强调鼓励呢？原因在于，鼓励是塑造儿童健康行为模式的基石，而缺乏鼓励往往会导致儿童出现行为偏差。这样的孩子，内心往往承受着巨大的挫折感，仿佛迷失在茫茫人海中，找不到前进的方向。

想象一下，每个孩子都如同一颗种子，怀揣着无尽的潜力和可能性。然而，这颗种子要茁壮成长，就需要阳光和雨露的滋润，就如同孩子需要持续的鼓励一样。如果没有这份滋润，孩子的心灵将会枯萎，他们的成长之路也将充满坎坷。鼓励对于孩子而言，不仅仅是空洞的言辞，更是一种实质的精神营养剂。它能够满足孩子内心深处的渴望，激发他们追求卓越、实现自我的动力。

每一次的鼓励，都像是为孩子的心灵播下一颗种子，让他们在自我尊重与成就感的滋养下茁壮成长。家长和教师在这一过程中扮演着举足轻重的角色。他们需要时刻关注孩子的成长轨迹，及时发现并赞美孩子的每一个闪光点和进步。这样的正面反馈，不仅能够增强孩子的自信心，还能够激发他们的学习热情，让他们在成长的道路上更加坚定和自信。然而，鼓励也需要恰到好处。过度的溺爱或贬低都可能对孩子的自信心产生负面影响。因此，家长和教师在表扬孩子时，需要掌握好分寸和频率，让鼓励成为孩子成长道路上的助力，而非阻碍。

（五）需要责任与担当

儿童的责任感是他们成长为优秀个体和社会中坚力量的基石。培养孩子的责任感，就像赋予他们一项神圣的使命，让他们在日常生活中学会担当和付出。这种责任感的培养，不仅有助于孩子建立自信心，还能让他们学会互助和关心他人，从而在实践中逐渐体验到自己的重要性和价值。从穿衣、收拾玩具、扫地等日常琐事开始，家长可以引导孩子逐步承担起照顾自己生活的责任。虽然孩子起初可能会有些不情愿，但通过正面的引导和激励，他们会渐渐养成良好的习惯，学会为自己的行为负责。

在这个过程中，家长和学校的引导和教育显得尤为重要。家长应该以身作则，为孩子树立榜样，教导他们如何正确处理与他人的关系，学会关心他人、乐于助人。学校则应该通过课程和活动，培养孩子的团队协作能力和社会责任感，让他们在实践中学会承担责任，为社会的进步贡献自己的力量。

二、家校共育视角下儿童心理教育实践路径

（一）家校共育视角下学生心理健康教育家长视角策略

1. 听孩子说话

倾听是沟通的第一步，也是一门学问。倾听不仅仅是要用耳朵来听说话者的言辞，还需要一个人全身心地去感受对方的谈话过程中表达的言语信息和非言语信息。听孩子说话，要做到三个方面，第一，不急于打断孩子给出建议。孩子倾诉的目的是多方面的，有时是想要被倾听，有时是发泄不满情绪，有时是获得帮助和理解。而对于这些情况，如果父母急于打断孩子，那么将会打断和孩子的沟通，进而影响到孩子情绪的宣泄，甚至是让孩子觉得不被尊重。第二，不讲大道理，先共情。一方面，换位思考。父母可以站在孩子的立场上思考问题，假设自己处于这个年龄段，会做出什么样的反应。比如：一个七八岁的小孩子跟父母抱怨其他同学嘲笑他的鞋子很丑，便赌气不愿意再穿。那么，作为父母，换位思考自己在这个年龄段是否会做出同样的行为。通过这样的方式，便能够理解孩子的想法和做法。另一方面，明确孩子的真实需求。孩子的需求往往体现在她的言行中，但是这个需求是否合理，仍需要家长进行判断，并引导孩子进行主动思考，比如：如果我是你，我会怎么看待这双鞋子？他人的看法对我产生了什么影响？如果今后在遇到这样的问题，我应该如何应对。循循善诱，让孩子逐步清楚自己内心真正的想法。除此之外，家长还需要引导孩子主动表达，不做评价和判断，进而锻炼孩子的沟通能力。第三，反射式倾听，引导孩子充分表达。家长要做到三个方面，即：反射孩子说出的话，简单复述孩子的话作为回应；采用语气词“是吗、好、嗯”等鼓励孩子继续表达；全程不进行判断和评价。

2. 宽容与约束都重要

宽容与约束的平衡是家长在心理健康教育中的重要任务。宽容意味着理解孩子的成长需求，允许他们犯错误并从中吸取教训。家长要给予孩子足够的自由空间，让他们能够自由地探索世界、发展自我。然而，宽容并不意味着放任。家长还要设定明确的规则和界限，让孩子明白哪些行为是可以接受的，哪些是不可接受的。通过适度的约束和引导，家长能够帮助孩子养成良好的行为习惯和道德观念，培养他们的自律意识和责任感。

3. 走进自然，接触社会生活

走进自然、接触社会生活，是家长实施心理健康教育的有效途径。自然和社会是孩子成长的最佳课堂，它们能够提供丰富的经验和感受。家长应该经常带孩子参加户外活动，让他们感受大自然的美丽与神奇；带孩子参观博物馆、图书馆等公共场所，让他们了解社会的多元与包容。通过这些活动，孩子能够拓宽视野、丰富经历，增强对世界的认知和理解。同时，这些活动也有助于培养孩子的社交能力和适应能力，让他们更好地融入社会、与人相处。

（二）家校共育视角下学生心理健康教育教师视角策略

1. 巧妙暗示帮助学生树立自信

在教育实践中，教师常常需要运用各种策略来帮助学生树立自信。巧妙暗示是一种非常有效的方法。教师可以通过言语、行为或环境等多种方式，向学生传递积极的暗示信息，从而激发他们的自信心。例如，在课堂上，教师可以经常给予学生肯定和鼓励的话语，如“你做得很好”“我相信你能做得更好”等。这些话语能够让学生感受到自己的能力和价值，从而增强自信心。此外，教师还可以通过微笑、点头等肢体语言来传递积极的暗示信息，让学生感受到教师的关注和认可。除了言语和肢体语言，教师还可以通过调整环境来传递积极的暗示信息。例如，教师可以在教室里张贴一些鼓励性的标语，如“相信自己，你一定能行”“努力就能成功”等。这些标语能够潜移默化地影响学生的心态，激发他们的自信心。

2. 引导学生正确认识自我

教师可以通过组织自我认知活动、心理测评等方式，帮助学生了解自己的性格、兴趣、能力等方面。同时，教师可以引导家长和家长共同参与自我认知小游戏，让家长分享自己的成长经验，引导孩子正确看待自己的优点和不足。通过家庭和学校的共同努力，学生能够形成更加全面、客观的自我认知，为未来的成长奠定坚实的基础。

3. 善于疏导培养学生情感

当学生面临情感困扰时，教师需要及时发现并给予疏导，同时，也要与家长保持沟通，共同关注孩子的情感变化。家长可以在家庭中为孩子创造一个温馨、和谐的环境，让他们感受到家人的关爱和支持；而教师则可以在学校中提供专业的心理疏导服务，帮助学生解决情感问题。通过家庭和学校的共同努力，学生的情感世界将更加丰富和稳定，有利于他们的健康成长。

三、结束语

教师在实施学生心理健康教育策略时，必须注重家庭和学校之间的合作。通过家庭和学校之间的默契配合、深度合作和紧密沟通，我们可以共同为学生的心理健康成长创造更加良好的环境，帮助他们建立健康的心态、提升心理素质，为未来的全面发展奠定坚实的基础。

参考文献

[1] 陈姗娜. 家校共育向阳而生——湘乡市东皋学校心理健康教育的探索与实践 [J]. 湖南教育（A 版），2024，(02)：70-72.

[2] 徐丽檬. 家校共育：基于“交互滋养”理念的心理健康教育 [J]. 教育，2024，(03)：117-119.

（作者单位：苏州市吴江区盛泽实验小学）

“一站式”学生社区的建设需求与实践路径
——以泉州医学高等专科学校为例

□ 彭林 / 杨伟鑫

摘要：当前“一站式”学生社区建设已从覆盖建设到提质增效阶段，通过开展“一站式”学生社区建设需求的调研，总结其存在社区空间资源受限、功能布局不足、育人力量下沉不深、政策保障不足、育人资源供给缺乏、载体联动不足等问题，为此，提出以学生需求为导向，做好社区空间保障；以育人合力为支撑，加强社区政策保障；以资源下沉为重点，提升社区育人质量；以学生组织为纽带，完善社区治理能力，旨在进一步明确“一站式”学生社区建设的育人目标与育人功能，推进学校治理体系与治理能力的现代化。

关键词：一站式学生社区；学生管理；育人实效

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实立德树人根本任务，结合大兴调查研究，学校坚持以生为本，把调查方向聚焦到服务学生成长成才上，深入开展“一站式”学生社区建设需求调研，努力为师生办实事、解难题，打造以服务为主阵地，以学院学生党支部为育人主阵地，学生寝室为管理主阵地的“1+5+N”学生社区架构，将学生社区建设成为“三全育人”的前沿阵地，打通育人最后一公里。

一、问卷设计

在“一站式”学生社区建设的背景下，学生的活动空间、场域文化、治理模式等发生了变化，从而构建了育人的新形态。本次问卷分为社区的空间形态与功能定位、队伍下沉、育人力量、需求服务与活动拓展四个部分。通过分析学生在社区建设过程中对生活关心、学业帮扶、个人成长、校园设施与管理模式等方面的所想、所求，不断满足学生对美好校园生活的需要，打造“一站式”学生社区的育人体系。

二、调研对象

本研究主要采用调查问卷，通过网上发放问卷，共回收问卷 1800 份，有效问卷为 1743 份，有效回收问卷率为 96.83%，其中男生 340 人，女生 1403 人，大一大二占比为 92.5%，大三占比为 7.5%。

三、调研内容

（一）社区的空间形态与功能定位

在“一站式”学生社区建设中，面对学生日益多元化需求的现实状况，如何通过线上和线下共享空间的构建，促进资源的有效整合，打造成为集学生思想政治教育、师生交流、文化活动、生活服务等功能于一体的育人新场域。调查结果显示超过 50% 学生在党团活动室、交流研讨室、小型报告厅、功能志愿服务站、自习室、文化交流室、心理咨询室等空间有需求，说明社区的空间不仅要有物理空间属性，还应具备分众化的多功能空间属性。

在“一站式”学生社区建设的功能定位上，67.53% 的学生认为是打造良好的育人环境，62.36% 学生认为是提供便捷的生活，62.25% 学生认为要建立相关的管理制度，60.76% 学生认为要营造社区的文化，53.13% 的学生认为要提供自我服务平台。说明一站式学生社区的建设过程中既要重视环境、设施、平台等硬件的建设，也要加强制度、文化等软件的发展，实现社区各类因素的最优值。在社区育人成效的导向上，67.3% 与 63.05% 的学生分别认为社区要促进其文化素养、道德情操的提升，说明社区的生活化属性具有天然的“浸润环境”，便于营造健康的文化氛围与正能量的价值观，这种浸润性的教育方式更容易得到学生认可。超过或接近六成的学生认为社区要在创新创业、动手实践、专业实践、人际交往方面提供提升的平台，学习能力与就业能力也有 52% 的学生需要进行提升。说明当前学生重视个人专业素质与就业实践能力，促进理论与实践的有机结合，社区要整合实践育人资源，充分挖掘校内外各类育人力量，建设学生实践锻炼的成长平台，为将来就业奠定基础。

（二）社区的队伍下沉

在“一站式”学生社区建设中，各职能部门、各学院负责老师应进驻社区，了解同学们所需、所想，帮助大家解决急难愁盼的实际问题。调查结果显示，超过四成的学生希望学生工作处、各学院、宣传部、组织部、党政办公室、校团委；三成七的学生希望图书馆、后勤处到社区了解、征集其诉求。在诉求征集的频率上，36.37% 学生认为一月一次比较合理，19.51% 学生认为一学期一次，18.7% 学生认为两周一次，12.91% 认为一周一次。在征集的方式上，随机走访交流与召开座谈会是学生较为喜欢的方式。说明现代大学生逐渐呈现出诉求内容不断多样化，诉求方式日益活跃，对自身利益与价值的关注度高，诉求解决的期待值也不断增强，职能部门、各学院进驻学生社区，是拓宽学生利益表达渠道的一个重要形式。

表 1　社区学生诉求的征集方式

召开座谈会	1007	57.77%
一对一面对面沟通	566	32.47%
随机走访交流	1088	62.42%
不需要征集	172	9.87%
其他	419	24.04%

（三）社区的育人力量

在“一站式”学生社区建设中，学校各方育人力量下沉到社区一线，立足于学生成长，凭借自身的人格、学识和人生经验对同学们进行成长成才和自身发展等方面的指导，打造思政工作、服务育人的新阵地，形成全员参与的育人合力。调查结果显示，在育人力量的选择上，65.86% 的学生希望辅导员下沉到社区一线，其后依次是校院两级领导、心理健康老师、班主任、优秀校友、企业高管等校外优秀群体、专业教师、思政教师，最低的思政教师也有 42.86%。在育人力量的帮助内容上，75.22% 的学生希望老师能够指出其发展道路，说明在当前社会环境与经济压力下，学生对未来的职业发展比较迷茫，需要职业生涯上的指导，这也是学生选择优秀校友进社区的重要原因；63.68% 学生希望得到学业上的帮助，这一方面契合我校医学生课程门类繁多、学业压力大的特点，一方面学生成绩参差不齐，在学习动力、学习方法与自主学习能力存在欠缺。62.59% 学生需要进行必要心理辅导，说明在复杂的现实环境与网络的虚拟空间，大学生的环境适应、人际关系、学业与就业等心理问题越来越普遍。接近 60% 的学生需要生活、当下问题的解决，说明学生对校园美好生活的向往与期待较高，现实与需求存在一定的差距。这提醒我们要加大队伍入驻，与学生进行学习生活、职业规划、心理辅导、活动指导等方面的互动，形成多主体共同服务学生的全员育人格局。

（四）社区的需求服务与活动拓展

在“一站式”学生社区建设中，学生需求已经从生活的单一元素向学习、服务、交流、心理的多元化转变。在事务管理服务项目上，调查结果显示超过六成学生将火车票优惠卡补办、充磁、乘车区间更改，学生青果系统、今日校园等密码找回，食堂卫生 / 物价反馈，学生证补办服务列为需要帮助的前四个项目；接近六成的学生认为失物招领服务、学生公寓基础设施报修是必须的；近五成的学生认为成绩单打印盖章、学生在校证明开具、学生心理健康咨询预约服务、学生公寓建议与意见收集反馈服务、学生活动教室借用登记五个项目是需要存在的。说明社区的学生需求涉及面广、工作量大，将学生公共事务进行“一站式”的整合，分类别、分层次、分区域利用，提高事务的效率，深化育人水平。

“一站式”学生社区推动了“五育”的空间延伸，成为学生成长重要的第二课堂平台。调查结果显示，体育、心理健康、美育类型的活动排名前三，是学生比较喜闻乐见的活动；近五成多的学生喜欢德育、劳育、智育活动。说明学生越来越重视个人的身心健康，通过开展学生喜闻乐见的活动，不断完善“五育”并举的社区育人体系，有利于学生个人的成长，成为主课堂的有益补充。

四、存在问题

（一）社区空间资源受限，功能布局不足

在调查过程中，学生对社区空间的需求呈现多元化，当前学校囿于空间限制、资金不足，一方面社区的建设比较滞后，空间功能也比较单一，文化交流室、小型报告厅以及相应的行政办公等空间暂时无法实现，基于学生成长发展需求改造的空间不足；一方面空间布局不均衡，主要集中在精诚公寓，惠世公寓依托党建活动室，但空间的实际利用效率比较低，受众面小，许多活动的开展还未下沉到社区一线。

（二）育人力量下沉不深，政策保障不足

学校今年 5 月下发《泉州医学高等专科学校洛江校区“一站式”学生社区建设实施方案》，但在具体的执行过程，一方面学校目前尚未设立社区管理机构进行统筹，传统科层制束缚部门的协作，社区工作往往成为牵头部门的事，其他部门主动作为不明显，学校职能部门、各学院等多方育人力量未能真正下沉到社区一线服务学生；一方面学校缺乏对育人主体的评价与激励机制，相关的政策配套不足，未能有效激发各个育人力量的内驱力。

（三）育人资源供给缺乏，载体联动不足

根据调查“一站式”学生社区承载服务学生与第二课堂实践的载体作用。基于学生需求的事务服务项目未能有效整合，及时高效解决学生困难，让学生“少跑路”的能力有待提升。在活动开展上，一方面各项育人资源下沉不够，资源供给与学生实际需求之间存在结构上不匹配，活动覆盖面、学生参与度不高；一方面第一课堂与社区开展的实践教育未能有效配合，存在脱节现象。不同部门、不同活动载体与平台之间的联动不足，影响协同育人的实效。

五、解决对策

（一）以学生需求为导向，做好社区空间保障

“一站式”学生社区的物理空间由若干栋楼宇组成的宿舍群、分众化社区空间和全校性公共事务区域共同组成，应包括生活、学习、服务、文化、虚拟空间五个部分。洛江校区因场地等因素，功能空间保障不够。一是打造优化物理空间。以学生需求为导向，在南安校区学生公寓设置一定面积的公共物理空间，建设“一站式”学生社区服务大厅、辅导员中心、心灵驿站、党建活动室、团学活动室、学生温书室、易班工作站、休闲区等。打造功能齐全、设备先进的公共物理空间，满足学生学习、师生交流、生活服务、活动开展等需要。二是重视空间的文化浸润。通过公共空间与个人空间的布局，融入传统文化、医学人文等元素，聚合空间环境育人的效应，使学生社区的各项设施符合学生生活和社区的参与的特性，创新开展学生社区“一楼一品”校园文化项目，打造具有医学特色的志愿服务文化等，以丰富的空间文化浸润学生成长。

（二）以育人合力为支撑，加强社区政策保障

一是加强领导统筹机制。学校要将“一站式”学生社区建设工作纳入学校整体发展规划和人才培养大局。通过成立专门的管理机构与管理队伍，形成以学生工作处副处长负责，包括党政、组织、学工、后勤、教务、学院等相关院部，统筹全校育人力量与经费预算，抓实社区的日常管理运营、监督与评价，形成“共同育人、优势互补、分工明确、协同工作”的社区管理育人格局。二是强化激励发展机制。通过制定相应的激励机制，党支部书记、社区辅导员、生活老师、校内导师等任期满后，进行工作考核，表现情况作为工作量认定、职务（职级）晋升、评优评先重要参考，推动育人队伍下沉一线。三是建立多元评价体系。在评价对象上将学工干部、后勤管理人员、社区辅导员等管理队伍纳入评价主体，通过构建实施—监督—评估—激励—反馈—改进闭环，实现及时发现、及时反馈、及时改进、及时解决。

（三）以资源下沉为重点，提升社区育人质量

一是做好智慧服务。在南安校区建立互联网 + 宿舍管理系统、宿舍门禁系统，推出“云”业务办理，依托学工平台实现社区日常管理的信息化和功能化，实现网上选房、调寝、查寝、晚归、请假、报修、考核、评优等“全要素”资源为一体的智能育人管理平台，让数据多走路，学生少走路，进一步提升“ 一站式”学生社区服务管理水平。二是打造课程品牌活动。以社区为起点，结合专业特点，开展中医药文化、爱牙日、防艾宣传进社区等活动，贯穿到学生成长的各个环节，集合不同类型的活动，形成品牌育人项目，实现“课程思政”与“思政课程”、第一课堂与第二课堂的融合。三是探索技术赋能。建立学生大数据分析与服务平台，将学生基本信息、社团活动、校外活动等数据融入“智慧校园”平台，通过群体共性发现、群体差异性分析、特征关联分析等构建大学生“数字画像”“主题画像”，实现大思政—大平台—大数据的贯通。

（四）以学生组织为纽带，完善社区治理能力

一是建立“学生组织 +”工作机制。通过自管委、团委会、学生会和学生社团管理中心、易班工作站等团学组织参与社区建设，结合重点节假日，在社区开展文艺活动、文化宣讲、中华传统节日文化、反诈骗宣传教育等活动，激发学生自主管理团队的活力，丰富社区文化生活，赋能学生成长成才。二是完善学生组织管理制度。一方面建立学生社区日常生活、党团、校园文化、社会实践活动管理制度体系，以科学完善的制度体系保障学生组织育人的规范性与系统性；一方面要加强学生组织的自治能力，给予学生足够的知情权和参与权，通过建立动态利益诉求的回应与解决机制，避免或减少利益诉求的非线性表达。三是突出网格化管理。通过建立宿舍—楼层—楼栋—学院—社区的五级网格管理体系，学生组织在网格化体系中可充当楼层或楼栋的角色，担负社区管理承上启下的意义，建立管理协同、学生自治、民主参与制度。发挥学生组织自我管理、自我教育、自我发展的效能，打造“一站式”学生社区的育人共同体。

参考文献

[1] 马成瑶. 整体性治理视域下推进高校“一站式”学生社区综合管理的思考 [J]. 思想理论教育，2022(3)：96-101.

[2] 刘学茹，唐艺军，赵书颖. “三全育人”下高校思政教育资源协同育人存在的不足及改进措施 [J]. 现代职业教育，2022(01).

[3] 叶星. 高职院校“一站式”学生社区建设的问题指向及实践逻辑 [J]. 延边教育学院学报，2023，06(37)：61-65.

[4] 柯征，胡昊. 新时代高校“一站式”学生社区育人模式研究 [J]. 淮南职业技术学院学报，2022(02).

[5] 叶星. 高职院校“一站式”学生社区建设的问题指向及实践逻辑 [J]. 延边教育学院（下转 131 页）

困境儿童抗逆力提升的个案研究

□ 余涛 / 胡虹 / 罗晨洋

摘要：十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视少年儿童工作，尤其是困境儿童群体。为贯彻落实这一思想，民政部联合 14 部门日前印发《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》。当前，困境儿童的救助服务主要对标于物质援助与心理治疗，无法及时追踪困境儿童的发展性需求。基于此，本文通过定性研究方法，依托抗逆力理论、增能理论和社会学习理论，运用访谈法和观察法剖析困境女童在家庭、学校及社会环境中所遭遇的困境与挑战，并通过个性化支持、优势挖掘和构建积极环境，增强其问题解决能力、自我保护能力及全面发展能力。研究强调为困境儿童构建系统化支持路径的必要性，并提出了社会工作在强化及巩固儿童抗逆力方面的新型策略，以期提升困境儿童的整体福祉并促进其可持续发展。

关键词：社会工作介入；困境儿童；抗逆力提升；抗逆力理论

一、引言

随着我国经济的持续发展和社会保障体系的加强，儿童福利已成为社会保障体系的重要组成部分，表现在政府对困境儿童的关注与支持上。国务院于 2016 年发布的政策已明确界定了困境儿童的范畴，包括生活困难的贫困儿童、因残疾导致的康复难题儿童，以及因家庭监护缺失遭受虐待的儿童等。2019 年及 2021 年的政策进一步强调了对这一群体的救助与关爱，推动儿童福利立法和制度建设。然而，地区发展的不平衡使得困境儿童问题依然突出，他们作为社会的弱势群体，面临着多重困境，其中低抗逆力是一大挑战。抗逆力是儿童面对生活风险时的关键内在品质，对儿童克服困难、压力及实现个人发展具有决定性影响。因此，系统地提升困境儿童的抗逆力，不仅是解决他们即时问题的关键，也是促进其长远发展的基础。

二、研究意义

本研究基于抗逆力理论框架，深入探讨困境儿童在家庭、学习和生活方面遇到的挑战。抗逆力是由美国心理学家 Norman Garmezy 在 20 世纪 70 年代提出的概念，描述个体在面对逆境时展现的自我调节能力和采取的积极应对策略。本研究通过定期访谈和社区活动，详细分析这些儿童如何利用个人和环境资源在困难中表现出抗逆力。通过目标化的社会工作介入，本文验证了有效的社会工作实践如何增强困境儿童的抗逆力，帮助他们更好地面对生活中的挑战。研究成果不仅为困境儿童领域的社会工作实践提供了具体的介入策略，还为推动相关社会救助政策的优化提供了理论和实践的支持，从而促进了社会工作在该领域的理论和实践进展。

三、案例基本情况

本研究聚焦于 Q 市 Y 社会工作服务机构处理的一个案例，案主为两名居住在废弃的公共厕所困境女童。她们与无固定收入的父亲同住。案主父亲因工作原因经常需要外出，难以提供必要的家庭关怀和支持。案主的教育和社交生活也因家庭环境的限制而面临挑战：大女儿学业成绩一般，有逃学行为，而小女儿学业表现较好，尤其喜欢阅读和绘画。尽管生活环境艰苦，两姐妹仍然相处融洽、互相扶持，也与邻居和同学保持稳定的社交联系。案例的典型性和案主所面临的普遍困境使其成为社会工作研究提升困境儿童抗逆力的典型个案。社会工作不仅关注儿童生活质量的提升，还注重构建社会支持网络强化其抗逆力，从而促进困境儿童的整体福祉和社会功能。

（上接 130 页）学报，2023，06(37)：61-65.

[6] 吴林桂. 高校“一站式”学生社区的价值意蕴、现实困境和建设路径探究 [J]. 绍兴文理学院学报，2023，43(06)：34-39.

本文得到以下项目支持：福建省高等教育学会 2023 年度高等教育科学研究规划课题“基于学生组织的‘一站式’学生社区建设研究”（ZC202345）。

（作者单位：泉州医学高等专科学校）

四、个案的需求分析与理论介入

（一）分析与预估

微观层面，案主因父亲采取忽视型教养方式，缺少情感关注与适当的行为指导，导致其适应能力和自我控制力受损。案主在家庭内部的互动多采用消极沟通方式，如相互贬低，从而削弱了案主之间的亲密和支持性关系。此外，家庭环境未能为案主的兴趣发展提供支持，如对妹妹的绘画才能的忽视，限制了其兴趣潜能的发展。

中观层面，不良的居住环境直接威胁到案主的生活安全和质量。废弃公共厕所缺乏基本的卫生和安全保障。教育资源的不足，如缺乏课后辅导和父亲教育水平的限制，无法满足案主的学业需求。家庭监管的不足未能有效普及安全知识和性自护教育，加大了案主的风险暴露。

宏观层面，在信息时代背景下，案主经常浏览抖音、快手上的不良信息，较易被网络上的不良价值观所误导，如过度崇尚名利和消极懈怠的生活态度，消极观念与主流社会价值观形成对立，影响了案主的行为模式和社会适应性。

（二）介入理论

本研究采用抗逆力理论、增能理论和社会学习理论指导困境儿童个案服务。抗逆力理论关注个体在逆境中利用自身资源进行积极应对，通过引导案主学习自我保护和改善居住环境，旨在增强其面对逆境的积极态度。增能理论则侧重于提升案主的自主能力，通过激发其内在潜能，增强生活技能、自我表达及社会合作能力，促进其在各生活领域的掌控力。社会学习理论通过正向的行为模仿和奖励机制，增强案主的学习兴趣和主动性，强化其与同龄人的健康互动。综合这三种理论，本研究不仅促进困境儿童的即时适应性，也为其长期发展奠定了基础，体现了社会工作在促进困境儿童福祉方面的复合性影响。

五、个案服务的行动过程

（一）目的与目标

1. 目的

通过社会工作个案服务的介入，确保案主掌握自我保护的相关安全知识，增强案主辨别信息的能力，提高其学习的主动性，树立正确的价值观，同时，在现有的基础上，改善案主的居住环境，使其能够得到全面健康发展。

2. 具体目标

一是个人层面。第一，帮助案主学习并掌握相关的安全与自我保护知识，特别是学习女性方面的自护、清洁等知识，并将其应用于学习和日常生活；第二，转变不喜学习的心理，树立正确的学习观念，提高学习的兴趣，从而减少案主厌学与逃学的次数；第三，通过利用现有的资源，激发案主的潜能，培养案主在不利环境中解决问题的能力，促进案主主体性发展。

二是居住环境层面。引导案主将脏乱差居住环境转变为宜居环境，教授案主学习环境改善的卫生清洁方法，掌握安全的生活技能知识与方法，保障案主基本生活与卫生情况的需求，提升案主的整体生活质量。

（二）服务过程

1. 第一阶段：初次见面，关系建立

社会工作者在案主初次见面时通过社会工作干预的抗逆力理论，采用情境感知和情感调整技巧，以及倾听技术，深入了解案主家庭状况。通过对案主的环境观察，使用细致入微的社会工作评估工具，社会工作者发现案主居住在不安全、脏乱的环境中。通过初步沟通，建立了案主的信任关系。在后续的深入了解中，社会工作者采用探究式提问，运用情感关怀与同理心技巧，引导案主表达内心需求。社会工作者通过与案主共情，利用社会工作中的“反思性对话”方法，使案主逐渐敞开心扉，揭示了家庭关系紧张和学业不如意的问题。为进一步了解案主的内心体验，社会工作者计划通过后期的面谈和线上线下联系，持续开展深度评估，以制定个性化服务计划。

2. 第二阶段：危机介入，加强自护

在危机介入阶段，社会工作者运用抗逆力理论中的危机干预模型，采用“现场危机干预”方法。得知案主父亲突发危机后，社会工作者立即前往案主家中，进行现场安全评估。通过运用情景模拟与角色扮演技巧，社会工作者向案主传递防范和安全自护知识，增强其自我保护的能力。社会工作者在情感支持和认知重建方面运用抗逆力理论中的“个体能力提升”方法，引导案主正视与父亲分离的困境，通过心理支持和认知重建，缓解案主的恐惧与焦虑情绪。在案主晚上外出活动时，社会工作者通过“场境导向”方法，提供实际的自我保护技能教育，引导案主增强在夜间活动中的安全意识。

3. 第三阶段：挖掘优势，增强兴趣

在挖掘案主的优势与提高学习兴趣阶段，社会工作者运用抗逆力理论的“发现力与扩展力”方法。在困境儿童救助中，社工需要对困境儿童本身赋权和增能，增强困境儿童的内在优势因素（I am）和自我效能因素（I can）。社会工作者通过对案主的个体资源和能力进行细致分析，采用正强化技术，对案主进行积极正向的激励与肯定。通过运用社会工作中的任务中心模式，社会工作者与案主共同制定学习目标，并采用认知重建技巧，帮助案主树立积极学习态度。为拓宽案主的兴趣领域，社会工作者通过资源链接与社会支持网络的建立，引导案主参与有益的社区活动。同时，运用社会工作中的社交技能培训方法，协助案主建立积极社交关系，提高其社交技能与学习动机。

4. 第四阶段：转变习惯，改善环境

在案主的生活环境改善阶段，社会工作者运用抗逆力理论中的“环境转变力”方法。通过对案主的家庭生活习惯进行全面评估，社会工作者与案主制定了生活环境改善计划。通过社会工作中的“情境重建”方法，社会工作者以案主的生日为契机，发动其参与居住环境的清理整理活动。社会工作者采用“社区资产开发”技术，通过资源整合，帮助案主获取居住环境改善所需的物资和支持。通过运用社会工作中的“教育与培训”方法，社会工作者协助案主掌握清洁、整理和防护等技能，提高其居住环境管理的自我效能感。社会工作者在案主的家庭环境改善后，通过正强化技术，对案主的积极改变给予充分肯定与鼓励，巩固其改善生活环境的成果。

5. 第五阶段：巩固成果，健康发展

在巩固案主的成果阶段，社会工作者通过抗逆力理论中的“循环评估”方法，对案主的各方面发展进行全面的评估。通过社会工作中的“反馈与调整”方法，社会工作者与案主及时沟通，共同总结过去的服务经验，调整和改进服务计划。社会工作者通过建立“社会支持网络”与“个案计划的后续性支持系统”，确保案主在项目撤项后仍能得到必要的支持和关爱。通过抗逆力理论的“卫星支持”方法，社会工作者通过线上沟通与联系，不仅对案主已有的改变给予积极的反馈，同时引导案主将所学的知识与技能应用于日常生活和学业中。社会工作者与案主共同制定了未来的发展目标，并通过“社会参与投入”技术，鼓励案主参与社会活动，拓宽社会交往圈，促进其全面健康发展。在整个服务过程中，社会工作者秉持着“尊重、自主、公正、关怀”的社会工作价值观，保障案主的权益，最大程度地发挥案主的主体性，提高其自主应对生活困境的能力。

6. 服务总结

通过社会工作者的深层次介入，取得了明显的成效。首先，在安全方面，案主已经掌握并能够将所学的安全知识运用到日常生活中，增强了自身的安全意识。其次，在学业方面，通过定期的学业辅导和积极参与社区活动，案主的学习积极性得到了提升，学习成绩有所改善，能够按时上学。在生活情况方面，通过物资支援和能力建设，案主的日常生活得到了一定程度的改善。社会工作者还协助案主完善了她们的生活环境，督促案主定期检查室内卫生情况，并进行打扫，同时设立奖励机制，激励案主保持居家环境的整洁。

此外，案主积极参与有关兴趣培养的社区活动，养成了良好的阅读习惯与绘画技巧，促进了案主德智体美的全面发展。这些综合措施表明社会工作的介入为案主带来了正向地、积极地变化和整体提升。在提升贫困儿童抗逆力的过程中不仅要直接服务于案主，也要间接地改善案主的外部支持系统，服务方案涉及案主、家庭、学校、社区，通过资源的全方位整合，才能更好地为案主提供优良的服务。

六、个案服务的专业反思

通过社会工作的个案服务介入，成功实现了既定的目标。在个人层面，案主取得了明显的进步，不仅掌握了关键的安全与自我保护知识，而且改善了学习态度，提高了学习的主动性。在家庭层面，服务也取得了令人满意的成效，不仅协助改善了家庭生活环境，提高了卫生条件，还改变了案主之间的沟通方式，使之更加积极合作。

这一综合性的服务介入产生了积极的整体效果，不仅改善了案主的个人能力和学习成绩，还提升了案主的生活质量。服务的可持续性也得到保障，因为案主已经建立了自我保护和学习的能力。除了困境儿童保护传统意义上的“救急救困”“救人于危难”，社会工作在介入过程中还注重“用生命影响生命”，注重“将心比心”，注重困境儿童内在潜能的挖掘，注重培养困境儿童及其家庭的抗压能力和抗风险能力。综合而言，服务介入为案主提供了更好的学习和生活环境，促进了其全面健康发展。

在反思方面，需要注意到个案服务中家庭关系的介入较为薄弱，父亲的职能缺失问题未得到很好的解决。对于完全改变案主居住环境方面，未达到预期效果。在资金补助申请方面，由于监护人的态度等原因，未能有效实施。这些问题在今后的服务中需要更有针对性地加以解决。

参考文献

[1] 单希政. 论困境儿童的社会支持网络重构和抗逆力提升 [J]. 黑龙江社会科学，2018(03)：96-100.

[2] 王雪红，& 李忠梅. (2010). 社会支持对大学生心理弹性的影响研究. 中国健康心理学杂志，18(8)：948-951.

[3] 李亚运. 社会工作介入城市贫困儿童抗逆力提升研究 [D]. 南京农业大学，2015.

[4] 李玉娜. 专业社工介入困境儿童社会保护的案例研究 [D]. 中国青年政治学院，2015.

（作者单位：三亚学院）

公安档案管理质量变革探究

□ 袁建华

摘要：谁拥有了大数据，谁就站在了新时代竞争的制高点。新时代公安档案管理必须主动顺应大数据和人工智能发展大趋势，以大数据催生公安档案管理机制改革，助推公安档案管理质量变革，以公安档案管理的“自我革命”，全面推动公安档案管理模式升级转型，全面提升公安档案管理服务的高质量高效率。

关键词：大数据战略；公安档案管理；质量变革

引言

“要把大数据作为推动公安工作创新发展的大引擎、培育战斗力生成新的增长点，全面助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革。”公安档案管理质量是新时代公安档案工作的核心价值，公安档案管理质量变革是新时代公安档案动力变革、效率变革的主要路径，是不断丰富、拓展、延伸公安档案服务功能的重要形式。而以大数据战略引领公安档案管理质量变革，对全面提升公安档案管理质量具有重要的支撑和保障作用，具有深入推进公安档案管理模式创新的引擎作用。

一、公安档案管理质量变革的基本内涵

以大数据战略引领公安档案管理质量变革是从战略要求向战术转化的一种实战型、服务型档案管理模式，有利于提升公安档案管理服务的实体化、实用化、效能化。在这一变革中，要解决好数据主导的意识不强、应用规模效益不高、人才队伍量少质弱等实质问题，确立大数据战略引领公安档案管理质量变革的战略地位，优化战略作用，提升战术效能。

（一）新时代公安档案管理发展的核心要素

大数据战略引领公安档案管理质量变革，是新时代公安档案管理发展的核心要素，居于公安档案管理的基础性、先导性地位，可以说大数据战略就是公安档案管理质量变革的基础性保障要件，是新时期公安档案管理质量变革的根本性取向。提升公安档案管理质量，离不开数据化的支撑、牵引，公安档案管理只有在大数据战略框架下谋划、运行，质量变革才能不断发展、科学发展、持续发展，才能不断适应大数据时代对公安档案管理质量的新要求，才能不断从中获取有价值的档案资源为公安实战需求服务，为经济社会的发展服务。

（二）高质量发展是新时代公安档案管理的必由之路

从大数据战略引领公安档案管理质量变革的要义而言，大数据战略在公安档案管理服务中居于战术地位，是推进公安档案资源有效利用的重要支撑和强力保障。大数据战略与公安档案管理服务两者是发展进步的统一体、是不可分割的有机体、是相互影响、相互作用的整体，大数据是引领公安档案管理质量变革的必备条件，是公安档案管理质量变革的生成动力和潜能量。公安档案管理服务工作只有紧密依托大数据的发展而发展、随着大数据的转型升级而不断转变工作模式，才能确保公安档案管理的有效变革、有效转型、有效升级。

二、公安档案管理质量变革的基本要件

变革即创新，即与时俱进，变革是提升公安档案管理服务质量的必由之路和可行途径。从公安档案管理服务工作实践看，公安档案管理服务、质量是至关重要的，对此，大数据引领公安档案管理质量变革必须具备一定的先决条件、必要条件。

（一）信息化支撑

大数据是由诸多信息资源汇集而成的统一体，公安档案信息资源面广、量多、真实、可信。在基础信息化建设的基础上，筑就了较为坚实的公安档案信息资源库，为实施大数据战略引领档案管理质量变革提供了可靠的基础性、导向性保障。同时，大数据与基础信息化，两者是相辅相成的，坚实的基础信息化是维系和主导公安档案管理质量变革和公安档案管理转型升级的要件，不可或缺的要素。因此，实施大数据战略引领公安档案管理质量变革，基础信息化是变革的先决条件，只有坚实的基础信息化才能确保档案管理质量变革有序推进、有效运行。特别是新时期声像档案管理工作中，构建完善的信息化在线数据库显得十分必要。新的在线数据库要结合声像档案的主要特点，可将声像档案分成四种类别，主要为图片、音频、视频以及其他媒体格式；功能上要能够实现对声像材料形成、收集、积累、鉴定、归档以及借用、审批的全过程，也要兼容原有的实体档案，这样才能够提升声像档案数字化管理的有效性、科学性与规范性。

（二）专业化保障

档案管理队伍专业化是实施大数据战略引领公安档案管理质量变革的重要承载体，也是实现公安档案管理质量变革的主体力量，队伍专业化程度决定着公安档案管理质量变革的程度、左右着公安档案管理质量变革的高与低，建设具有高素质的专业化公安档案管理队伍源于队伍整体能力素质的提升，从这个角度上讲，队伍专业化是实施大数据战略引领公安档案管理质量变革的重要承载体，必须将加强队伍专业化、正规化建设作为实施大数据战略引领公安档案管理质量变革的重中之重，贯穿大数据战略引领公安档案管理质量变革的全过程，最大限度地实现大数据战略引领公安档案管理质量变革目的。

（三）机制化运行

实施大数据战略引领公安档案管理质量变革不是一劳永逸的，必须通过不断变革、不断创新来保持和提升，才能实现真正意义上的变革和转型升级。从现实上看，大数据战略引领公安档案管理质量变革可行机制建设是关键要素，其可行机制建设必须建立在依法的层面上，从顶层设计上进行精心谋划、精准设计，从运行层面上进行可行性定制，精细化运作。为此，要从规范建设上，确立大数据战略引领公安档案管理质量变革的地位和作用，健全大数据战略引领公安档案管理质量变革的配套机制，以严密科学的管理机制、制度体系，确保大数据战略引领公安档案管理质量变革工作良性健康高效运行。

（四）规模化效益

实施大数据战略引领公安档案管理质量变革的内涵具有多层次性，它的形成过程也是一个消除矛盾的过程，既取决于双方理性沟通的程度，也需要一致性的效益评价标准来引领。从微观和宏观层面讲，大数据战略引领公安档案管理质量变革具有互为的统一性，具有形成规模效益的重要价值，关键是要从宏观上确立起一个统一的价值标准，并以此为主导，构建内容明确、衔接紧密、相互包容的规模效益系统评价体系，用宏观来统领微观和中观，促使变革最终达到认知的归一，从而达到互为作用的目的，有效全面提升大数据战略引领公安档案管理质量变革的动能和效益。

三、公安档案管理质量变革的主要路径

“目前公安改革进入系统性重塑、整体性变革的新阶段，必须坚定信心、乘势而上，把新时代公安改革向纵深推进。”大数据战略引领公安档案管理质量变革，是以大数据战略提升公安档案管理服务高质量发展的一种新型模式，是公安档案管理服务的实体化、实用化、效能化。

（一）强化档案意识

以大数据战略引领公安档案管理质量变革，提升公安档案管理服务质量是基层公安机关的一项重要基础工作。领导重视是做好基层档案工作的关键，也是做好其他各项工作的前提。要纠正“重办案，轻档案”的不良思维要正确认识“办案”和“档案”的辩证关系，充分认识公安档案管理工作的重要性，转变观念，将档案工作摆上重要位置，切实做到与侦查破案、打击防范等中心工作同布置、同检查、同考核、同奖惩。要将档案管理的法律法规和业务知识纳入基层公安机关正常业务学习计划，补齐档案规范管理的短板，引导基层民警增强依法建档、依法治档、依法管档的自觉性。要大力宣传档案管理工作的重要意义，形成全警学档、知档、懂档、用档的良好氛围，切实增强全警的档案意识，增强档案管理工作的积极性和主动性，形成领导重视、全警参与、齐抓共管、整体联动的“大档案”工作格局。

（二）转变思维方式

思想是行动的先导。大数据战略引领公安档案管理质量变革，是一种积极的主动型、智能型档案管理模式，是公安档案管理服从服务于警务实战的主流和趋势。然而，大数据战略引领公安档案管理质量变革的理念还未在档案管理队伍中深入人心，导致不善用、不愿用、不会用问题产生。对此，必须破解理念上认识的“短板”，彻底消除理念上的负面影响，牢固确立大数据战略引领公安档案管理质量变革的理念，牢固确立公安档案资源是警力，是生产力，是效益的理念，正确把握大数据战略引领公安档案管理质量变革的现实意义和可持续发展要义，持之以恒地推进大数据战略引领公安档案管理质量变革的有效实施。要从大数据战略引领公安档案管理质量变革是构建现代警务机制重要组成部分的高度来看待，从公安档案管理服务主动顺应时代发展和警务发展潮流的必然选择的高度来认识，从新时代拓展、延伸公安档案管理服务功能的高度来定位，从被动、消极的向主动、积极的管理服务转变，确保大数据引领公安档案管理质量变革在认识上有高度，在运作上有力度，在成效上有实度。比如，为了保证公安声像档案的全面和信息的完整，就应当开放各警种部门声像档案管理平台客户端口，使其可以直接进行网络远程在线归档。远程归档最大的好处在于能够及时、准确、全面地搜集声像档案，解决声像档案文件名填写遗漏、不规范的问题，也能够增强声像档案员的归档意识，促进工作更加高效便捷，保证声像档案资料来源的可靠性。

（三）优化数据赋能

“要深入实施大数据战略，加快推进公安大数据规划建设和应用，推动数据流与业务流、管理流深度融合，深化智能应用、移动应用、集成应用，全面助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革，努力实现公安机关战斗力的跨越式发展。”实践证明，数据化已经成为公安档案质量的主要源泉，是公安档案管理质量变革警力的主要途径。然而，当前公安档案数据化建设在速度、数量、质量、效益等诸多方面仍存在建用不同步、不同频、不合拍问题。加快公安档案数据化建设，已经成为公安档案管理质量变革必不可少的重要技术支撑。只有高度重视公安档案数据化建设的重要战略作用，才能提升公安档案管理工作的层次和水平，推进公安档案管理工作规范化。公安档案数据化建设的实质，就是充分利用信息技术开发，整合信息资源的过程。以大数据战略为依托，以大数据战略引领公安档案管理，已成为公安档案管理的核心，因此，强化大数据战略引领公安档案管理，既是走活公安档案管理的关键所在，又是公安档案管理生成科技强侦战斗力的重要保证。

（四）提升规模效益

大数据战略引领公安档案管理质量变革，要从找准引领“准星”，在如何适应，如何应用、如何提升、如何取得规模效应上求实效。要有效解决大数据战略引领公安档案管理质量变革与警务实战需要脱节问题，首要的是提升公安档案在警务实战中的核心战斗力作用问题，解决好与服务经济社会建设发展之间衔接不够，结合不紧，合力不强的问题，解决好档案数据化在建设、开发中与警务实战工作相适应，相符合和服务实战中的功效问题，确保档案数据化建设之初就与警务实战需求紧密关联，确保可操作性，切实解决好信息资源利用低效化问题，增强信息资源传输的主动性，传递的快捷性，运用的常规性，使档案数据应用成为警务实战的常态工作方式，不断提升档案数据化引领警务实战的规模效益。

（五）强化专业素质

公安档案管理队伍本来就存在人少、质弱的现实问题，实现公安档案管理质量变革，必须牢固树立人才是第一资源的理念，把人才作为兴档之本、强档之基、发展之源，以“引才、育才、用才、聚才”为导向，不断扩大公安档案管理队伍专业人才总量、盘活人才存量、提升人才质量，形成以“人才强档”引领公安档案管理质量变革的良好格局。要充分利用公安文职人员制度，广渠道引人才。按照人才优先原则，完善招揽模式，建立广纳各类人才，引入专才、借力外才引进机制，多渠道扩增人才储备。要拓途径引专才。根据档案人才需求，积极争取各方支持，采取特殊引进等形式，开展人才专项引进，通过转任、调任、选任等方式吸收优秀人才；要建立人才培养体系，以省级公安机关为主体，建立与各院校档案专业人才培训机制，培养急需的高层次人才和具有高、中级职称的骨干级、能手级技术力量，重点要抓好专业技术、实战技能、综合管理等方面人才培育，全面提高公安档案管理人才质量；要注重实战锤炼育才。采取实战训练、项目攻关、集中办案、跟班作业等形式，强化新老公安档案管理人员的专业能力。要以用为本盘活人才、用活用好人才资源。树立正确用人导向，积极创造拴心留人环境，全面提升专业人才的“含金量”，打造高素质的公安档案专业人才队伍。

参考文献

[1] 习近平在全国公安工作会议上强调：坚持政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警，履行好党和人民赋予的新时代职责使命 [EB/OL]. 新华社北京 2019 年 5 月 8 日电 .

[2] 赵克志在全国公安厅局长座谈会上强调：牢记初心使命、勇于担当作为，坚决打赢新中国成立 70 周年大庆安保维稳攻坚战 [EB/OL]. 中国公安信息网 2019-07-20.

[3] 高影，张英霞，段佐敏，董艳玲. 谈县（市）级城建档案馆（室）声像档案综合库房的建立 [A]. 中国档案学会第六次全国档案学术讨论会论文集 [C]. 2002 年

[4] 赵克志：突出政治建设锻造公安铁军忠实履行好新时代职责使命——深入学习领会习近平总书记在全国公安工作会议上的重要讲话精神 [N].《人民日报》2019-06-20.

（作者简介：袁建华 福建省三明市清流县公安局文职，研究方向：档案管理）

社会视角下 3-6 岁幼儿家庭亲子阅读的现状调查研究

□ 李娜

摘要：本文选取广东省 Z 市的 30233 位家长作为调查对象，通过问卷调查和访谈深入了解当前 Z 市 3–6 岁幼儿家庭亲子阅读现状。整理问卷数据和访谈提纲后，从家长对亲子阅读的理解、亲子阅读条件的创设、家长亲子阅读中的问题与困境进行分析，并据此提出教育建议：家长要更新观念，提升亲子阅读指导能力；家长要营造良好的亲子阅读环境；家园合作。

关键词：亲子阅读； 现状；3–6 岁幼儿

亲子阅读是指 3–6 岁幼儿在家庭为主要阅读场所下，以图画故事书、图片、各种标识等各种阅读材料为媒介，通过亲子互动，幼儿凭借色彩和图文来理解并运用象征符号，发展自我意识，进行自我建构的一种游戏式的活动。在今天这样一个电子媒体泛滥的时代，许多幼儿从小接触很多电子媒体，而亲子阅读的时间却越来越少。然而电子媒体无论多么先进，也不能代替亲子阅读发挥巨大作用。对于 0–6 岁的低龄婴幼儿来说，绘本这样图文并茂的阅读材料更适合他们的兴趣和发展水平，所以本文中的亲子阅读材料选取绘本为例。

一、研究设计

本研究对 Z 市 3–6 岁幼儿亲子阅读现状展开调查，采用量性与质性相结合的研究方法，对家长进行问卷调查和一对一结构化访谈。

（一）研究对象

调查采用随机抽样方法，选取来自广东省 Z 市的 30233 位家长，其中父亲 3765 份（占总样本的 12.45%），母亲 25770 份（占总样本的 85.24%），祖辈 353 份（占总样本的 1.17%），其他 345 份（占总样本的 1.14%）。其中 3 岁以下幼儿家庭 3327 份（占总样本的 11%），3–4 岁幼儿家庭 8515 份（占总样本的 28.16%），4–5 岁幼儿家庭 9281 份（占总样本的 30.7%），5–6 岁幼儿家庭 9110 份（占总样本的 30.13%）。从家长的年龄来看大部分家长集中在 31–35 岁以及 36 岁及以上，分别占比 41.05% 和 36.11%。从家长的文化教育程度来看，在初中及以下的有 13573 人，占总数的 44.89%；在高中或中专的有 8181 人，占总数的 27.06%；在大学专科或本科的有 8093 人，占总数的 26.77%；在硕士研究生及以上的有 386 人，占总数的 1.28%。

（二）研究方法

1. 问卷法。本研究使用的调查问卷为自编问卷。该问卷是笔者在参考相关问卷基础上，通过对亲子阅读理论和早期阅读理论以及 3–6 岁幼儿身心发展特点等相关文献分析后编制而成。问卷的结构框架主要包括家长和幼儿的基本信息、家庭亲子阅读现状、家长亲子阅读存在的问题与困境三方面内容，涵盖六个维度，分别是：家长对亲子阅读的理解、亲子阅读条件的创设、亲子阅读的方法、家长亲子阅读的困境，共 26 题。

2. 访谈法。在问卷数据分析的基础上，研究者根据需要对个别家长进行访谈，以期获得更多更深入的信息。访谈提纲内容涉及亲子阅读的理解、阅读材料的选择、阅读环境、指导方法、困惑与需求等，共 14 个问题。访谈时录音，访谈结束后及时整理访谈资料。

二、研究结果

（一）家长对亲子阅读的理解

从样本数据来看，大部分家长都十分认同亲子阅读的重要性且喜欢陪孩子亲子阅读，然而对亲子阅读的目的与价值的认识存在偏差。有“9.39%”的家长认为亲子阅读的主要目的是“识字或让孩子获得更多知识”，有“6.18%”的家长认为亲子阅读的主要目的是“增加孩子阅读经验，促进智力发展”，所以我们可以看到很多家长陪伴幼儿亲子阅读存在功利性的目的，不能看到亲子阅读在幼儿成长和发展中的长期价值。

（二）亲子阅读条件的创设

1. 亲子阅读的时间和频率。从亲子阅读的频率来

看，仅有“21.16%”的家长每周亲子阅读次数达“5次及以上”,有“36.1%”的家长每周亲子阅读次数仅“1–2次”，且有“7.18%”的家长每周亲子阅读次数“不足1次”,也就是基本没有亲子阅读。所以阅读的频率太低，缺乏阅读的计划与规划。从亲子阅读的时间来看，有一半多（47.38%+5.48%）的家长亲子阅读的时间少于20分钟。

2. 亲子阅读的地点。数据显示，大部分家长都没有为幼儿创设适合亲子阅读的物质环境，有“书架、靠垫以及桌子等温馨的阅读环境”仅占到30.42%，没有为孩子创设阅读环境的占到35.31%。并且接近三分之一（29.44%）的家长没有固定的亲子阅读地点。

3. 亲子阅读材料的选择与数量。从样本数据来看，家长为孩子准备的绘本数量太少，“100本以上”仅占到6.29%，“20本以内”占到“57.69%”。美国学者史蒂芬·D·克拉生（stephen D.Krashen）指出，并非电视的存在使孩子不去阅读，更有可能是缺乏有趣的书（实际的阅读机会），这个比电视的影响更重要。

4. 家长亲子阅读的指导能力。调研显示，家长亲子阅读的指导能力总体不强，笔者认为主要原因在于本样本中家长的受教育水平总体不高，大学专科或本科的家长仅占总数的26.77%；在硕士研究生及以上的家长仅占总数的1.28%。家长的受教育水平越高，亲子阅读活动开展越好，两者成正相关。只有一半（52.13%）的家长在与孩子共同阅读绘本时，孩子能做到“安静阅读，专注观察”，且有19.89%的家长选择“按家长要求姿势阅读”。仅有“25.32%”的家长“会随阅读材料不同而灵活使用不同策略”。仅有一半（50.85%）的家长在与孩子共同阅读绘本时，孩子表现出“很喜欢听”。

（三）亲子阅读绘本的选择及幼儿自主能力

数据显示，缺乏适合幼儿的阅读材料，也是幼儿不能坚持阅读，养成阅读习惯的重要原因。大部分（63.73%）的孩子仅读过不到20本绘本，读过100本以上绘本的孩子仅占3.94%。笔者在访谈中发现，大部分家长很少为孩子购买绘本，“幼儿园有书，也够看了”“故事机上有很多故事，没必要买书”。在“您观察到孩子独自阅读绘本时的习惯表现为？”问题中，有11.32%的家长选择“会有序翻看阅读但不观察”，有16.21%的家长选择“当阅读后随意翻看丢下”，表明孩子自主阅读能力还有待于提高。

三、家庭亲子阅读存在的问题

（一）家长教育观念存在偏差

在访谈中，笔者发现许多家长更关注亲子阅读结果，认为亲子阅读有“帮助学习”“识字”“锻炼思维”等外在功利性的目的。家长忽略了亲子阅读过程的重要价值，陪伴幼儿阅读是幼儿感兴趣且喜欢做的事，能增进亲子感情，且阅读习惯的培养对幼儿的终身学习和发展都是十分具有价值的。在访谈中，有家长问“绘本是给孩子读的，还是家长和孩子共同阅读的？”，说明对亲子阅读的认识存在偏差。从以上问卷研究结果，我们也发现许多家长对亲子阅读存在功利性的目的。然而，我们从幼儿的长期发展来看，亲子阅读有利于幼儿阅读习惯的培养，阅读习惯的养成对幼儿的专注力提升、认真专注等学习品质的养成、学习兴趣的培养等影响幼儿学业成绩的价值却是很多家长完全没有关注到的。

许多家长只关注亲子阅读目前所带来的如“识字”等外在的成果，却不关注幼儿的内在和长期发展。一旦家长发现亲子阅读识字效果并不好，或者远没有在某个机构报一个“学前班”的识字效果更好，家长便不会把亲子阅读这样“短期效果差”的事情放在重要的位置上，更不会从亲子阅读的时间、地点、阅读材料等外部条件入手进行阅读物质环境的创设，与以上研究结果相符。

（二）家庭亲子阅读的社会环境创设存在问题

在这样一个数字化时代，电子产品在我们的日常生活中已经成为必不可少的一部分。访谈中，大部分的父母表示自己下班回家主要的休闲娱乐方式就是“看手机”或“看电视”。且很少有家长表示会在孩子面前阅读书籍或报纸杂志等。教育家卢梭指出最有用的教育方法是“阅读、自由、身教”，最没用的教育方法就是“讲道理、发脾气、刻意感动”。所谓“身教”就是指家长的行动比语言更有说服力。儿童主要是通过观察、模仿他们生活中重要人物的行为来习得社会行为。

笔者在访谈中发现，一些家长表示，孩子从幼儿园回到家也有作业要辅导，或家长忙于家务和孩子生活上的照顾，偶尔陪伴幼儿阅读，更多的时间用电子媒体如电子播放器（小度）或者电视播放动画片，认为用电子媒体给孩子听故事可以代替亲子阅读。笔者在访谈中发现，很多家长表示“又是家务又是工作，孩子拿书找我来讲故事,我只能不理。”“下班一回到家，累到话都不想说，别说陪孩子阅读了。”看动画片是孩子喜欢的，又可以保证孩子的安全，所以并不限制孩子看电视、看手机或平板电脑的时间。也有家长表示孩子从幼儿园回到家除了吃饭就是电视或平板时间。

四、教育建议

（一）家长要更新观念，提升亲子阅读指导能力

英国著名哲学家、教育家培根说过读书塑造人格，阅读与儿童的性格、兴趣、人生观、价值观有关，它能丰富孩子的经验、增添乐趣形成独特个性和健全人格。亲子阅读在父母的积极参与下还能加强父母与孩子间的感情，完善家庭生活。由此可见，亲子阅读有利于奠定幼儿的人格基础，增进亲子感情，而不仅仅是短期内增加幼儿的知识和经验。

（二）家长要营造良好的亲子阅读环境

1. 创设良好的阅读物质环境。温馨舒适的阅读物质环境，固定阅读地点，是幼儿阅读条件养成的重要条件。固定的温馨的阅读环境可以帮助幼儿建立条件反射，每次看到某个地点（床或沙发）就会想起与母亲共读绘本的温馨时刻，进而帮助幼儿养成良好的阅读习惯。家庭中需要至少一个展示型书架，这可以让幼儿看到封皮，进而选择自己阅读过或感兴趣的图书，也可以培养幼儿的自主阅读能力，增加幼儿自主阅读的时间。

2. 创设良好的阅读精神环境。温情的阅读中，幼儿阅读的兴趣和习惯会在潜移默化中巩固下来，而家长的人文素质也会悄然变化。家长拥孩子入怀，互相倚靠且有皮肤接触，不需强求姿势，不需提出要求（记忆背诵），彼此享受此刻的陪伴就够了。阅读过程中自然而然的讨论，轻松融洽的亲子互动，逐渐成为彼此不可分割的一部分。

3. 合理安排阅读时间。固定亲子阅读时间（如睡前），保证亲子阅读的频率，陪伴幼儿亲子阅读的家庭成员多样化，有利于幼儿阅读习惯养成。以母亲教育为主的现象提醒人们需要重新认识父亲的角色，呼唤父亲在亲子阅读启蒙教育中的回归。心理学家艾瑞克·弗洛姆曾说过，父亲是教育儿童并指引他们步入世界之路的人。当今社会女性就业率高的现状下，家庭所有成员特别父亲参与亲子阅读显得更加重要。

4. 合理选择阅读材料。以绘本为例，亲子阅读的过程是把文字和图画联系起来，并用口头语言或者书面语言表述出来的过程。绘本中有丰富的词汇和语法，通过亲子阅读幼儿可以获得丰富的词汇和语法。因而，亲子阅读不能简单地理解为听故事，电子媒体不能代替亲子阅读过程中面对面的互动与交流。家长要增进对幼儿的了解，选取一些贴合幼儿年龄特点、内容有趣的图书。幼儿更喜欢表述简单有趣且贴近生活的科普书，如“亲亲科学图书馆”系列、“第一次发现”系列、蛀牙王子等。有一些公众号可以帮助家长选书，例如：绘本妈妈海桐、丹妈读童书等。为了节约经济成本，家长可以办理图书借阅卡，还可以经常带孩子去书店阅读选书。

（三）家园合作

首先，幼儿园教师作为专业人员，示范阅读的技能技巧和方法，邀请家长观摩学习；其次，幼儿园和家庭可以共享图书，使图书资源最大化利用，节约经济成本；最后，幼儿园的活动室内有阅读区角，且有园所阅读功能室，且家中有阅读环境和材料，幼儿可以随时随地按照自己的喜好阅读，提升阅读兴趣，培养阅读习惯。

参考文献

[1] 张毅. 海口市幼儿园大班幼儿家庭亲子阅读现状研究 [D]. 湖南师范大学，2021.

[2] 克拉生. 阅读的力量 [M]. 李玉梅，译. 乌鲁木齐：新疆青少年出版社，2020：57.

[3] 刘书源. 大班幼儿家庭亲子阅读现状及影响因素研究——以邢台市为例 [D]. 河北大学，2023.

[4] 陈琦，刘儒德. 当代教育心理学 [M]. 北京：北京师范大学出版社，2007：145.

[5] 胡珊. 国内外亲子阅读研究发展及其新思考 [D]. 东北师范大学，2008.5.1.6.

[6] 林凤姐. 促进亲子阅读的指导策略 [J]. 学前教育研究，2014，(3).

本文得到以下项目支持：2022年度湛江幼儿师范专科学校科学研究项目“湛江市3–6岁幼儿家庭亲子阅读现状的调查研究”（ZY2022QNCX04）。

（作者单位：湛江幼儿师范专科学校）

爱国爱澳社团在提升澳门青少年国家认同中的角色与路径探析

□ 陈茵茵 / 廖萍

党的二十大报告指出，要发展壮大爱国爱港爱澳力量，增强港澳同胞的爱国精神，形成更广泛的国内外支持“一国两制”的统一战线。澳门社团发达，被称为社团社会，涵盖工商、劳工、专业、文化、教育、慈善、联谊、青年、妇女等不同领域。自澳门回归祖国以后，爱国爱澳社团是落实“一国两制”“澳人治澳”的基础力量，成为推动澳门持续繁荣稳定的重要推动力，在培养优秀青年人才、提升澳门青少年国家认同方面发挥了重要作用。

一、爱国爱澳社团概况

爱国爱澳社团在澳门社会中占据着举足轻重的地位，它们不仅数量众多、种类齐全，而且在推动澳门社会进步、弘扬爱国爱澳精神方面发挥着重要作用。

（一）社团数量与种类

澳门社团数量庞大，种类多样。截至今年，澳门拥有各类社团近 1.2 万个，这些社团覆盖了艺术文化、科学及科技、体育、法律、教育及青年、工商及服务等 10 余个领域，几乎涵盖了澳门社会生活的方方面面。这些社团不仅为澳门居民提供了广泛的参与社会活动的平台，也促进了澳门社会的多元化和包容性。

（二）社团功能与影响

一是服务社会，推动发展。爱国爱澳社团在澳门社会中扮演着多重角色。它们不仅是特区政府联系民众的桥梁和纽带，也是澳门居民参与社会活动、实现自身价值的组织。这些社团通过举办各种活动、提供社会服务等方式，积极参与澳门的社会治理和基层建设，为澳门社会的和谐稳定和发展繁荣作出了重要贡献。

二是弘扬精神，传承文化。爱国爱澳社团将弘扬爱国爱澳精神作为自己的重要使命。它们通过组织各种形式的爱国主义教育活动，增强澳门居民的国家意识和民族认同感。同时，这些社团还积极参与中华文化的传承和推广工作，为澳门社会的文化发展注入了新的活力。

（三）社团特点与优势

一是历史悠久，底蕴深厚。许多爱国爱澳社团具有悠久的历史和深厚的文化底蕴。例如，澳门中华教育会成立于 1920 年，是澳门历史最悠久的文化教育团体之一；澳门归侨总会则成立于 1968 年，经过 50 多年的历练，已发展成为澳门十万归侨侨眷的“侨字大家庭”。这些社团在长期的发展过程中积累了丰富的经验和资源，为它们在澳门社会中发挥更大作用奠定了坚实基础。

二是组织严密，执行力强。爱国爱澳社团通常具有严密的组织结构和强大的执行力。它们能够迅速响应社会需求和政府号召，组织各种形式的志愿服务和公益活动。同时，这些社团还注重与特区政府和其他社会组织的合作与交流，形成了良好的互动机制和社会网络。

二、爱国爱澳社团在提升青少年国家认同方面面临的挑战

澳门回归以来，爱国爱澳社团作为连接青少年与祖国情感的桥梁，积极投身于增强澳门青少年国家认同的宏伟事业中，与澳门特区政府携手并进，共同绘制了一幅幅爱国爱澳的壮丽画卷。然而，随着新时代的到来与全球形势的深刻变化，这一进程亦面临着前所未有的挑战，这些挑战不仅复杂多元，更蕴含着深刻的时代内涵。

（一）多元文化背景下的身份认同困境

澳门这座城市的独特历史与地理位置，铸就了其作为多元文化熔炉的非凡地位。青少年在这片土地上成长，自然而然地沉浸在由本土文化底蕴、西方思潮以及源远流长的中华文化交织而成的多元文化氛围之中，这些文化元素相互碰撞、博弈、融合，为澳门青少年提供了丰富的文化体验，但同时也带来了身份认同上的挑战。他们可能既受到中国传统文化的熏陶，又接触到西方的价值观和生活方式，这种双重影响使得他们在构建自我身份时感到困惑。因此，如何帮助青少年在本土意识与国家认同之间找到平衡点是一个重要挑战。

（二）历史遗留问题与教育缺失

自澳门回归以来，如澳门中华教育会、澳门归侨总会等爱国爱澳社团，秉持弘扬爱国爱澳精神的宗旨，与澳门特区政府紧密合作，致力于强化国家认同教育，以期弥补历史的裂痕。然而，过往的殖民影响犹如一条隐形的纽带，仍在一定程度上牵绊着青少年国家认同观念的牢固建立。澳门在教育领域面临的另一挑战是国情国史教育的系统性不足。当前教育体系内，关于中国历史、文化、语言等核心内容的传授存在明显短板，这不仅限制了青少年对中国全面而深入的理解，也模糊了他们对国家身份的清晰认知。尤为紧迫的是，“国史”教育在中学阶段的边缘化趋势，初中《历史》教材正在编制当中，今年才开始投入使用，使得众多学生未能通过正规渠道获得系统、有效的中国历史教育，这一现状无疑加剧了他们国家认同感的缺失与模糊。因此，如何团结教育界人士为加强并优化澳门地区的国情国史教育，成为提升青少年国家认同感、促进澳门与祖国同频共振的关键所在。

（三）社团自身发展与资源限制

澳门社团在澳葡时期及回归后的演变与发展，充分体现了其作为社会结构重要组成部分的独特价值和作用。进入新时代，澳门社团在面对新机遇的同时，也面临着一些挑战。

1. 政治环境变迁的挑战。随着“一国两制”实践的深入和澳门特别行政区治理体系的不断完善，政府治理能力和效率不断提升，部分原本由社团承担的“拟政府化”职能可能逐渐回归政府。这要求社团重新定位自身角色，寻找与政府合作的新模式，而非简单替代或竞争。

2. 社会结构变化的挑战。澳门经济快速发展，社会结构日益多元化，年轻一代的价值观、生活方式及参与公共事务的方式与老一辈有所不同。如何吸引并培养年轻成员，保持社团的活力和代表性，成为社团面临的重要课题。

3. 国际化与区域合作的挑战。在全球化和区域一体化背景下，澳门社团需要思考如何提升国际视野，加强与国内外同类组织的交流与合作，共同应对全球性挑战，同时利用澳门独特的区位优势，促进粤港澳大湾区乃至更广泛区域的融合发展。

4. 资源获取与管理的挑战。社团的持续发展离不开稳定的资金来源和高效的管理机制。随着社会对社团透明度和责任感要求的提高，社团需要更加注重财务管理、项目评估和成果展示，以赢得公众和资助方的信任与支持。

5. 技术革新与数字化转型的挑战。互联网、大数据、人工智能等技术的快速发展为社团工作带来了新机遇，也提出了新挑战。社团需要积极拥抱技术革新，利用数字化手段提升工作效率，扩大影响力，同时确保信息安全和隐私保护。

三、爱国爱澳社团提升青少年国家认同的优化机制与路径

在新时代的背景下，爱国爱澳社团应坚持“一国两制”方针，主动作为，创新和完善促进青少年国家认同感提升的优化机制和实施路径，构建一套多维度、全方位的培养体系，以教育引导为基石，深耕青少年对国家的认知与理解；以文化交流为纽带，促进青少年对中华文化的认同与传承；以社会实践为舞台，让青少年在实践中感悟国家发展的脉搏与成就；以媒体宣传为窗口，展现国家形象，传递正能量；以组织保障作为坚实后盾，确保各项活动的顺利开展与深入实施。

（一）强化国家认同教育的系统化引导机制

1. 优化和革新国家认同教育课程体系。在学校教育的广阔舞台上，爱国爱澳社团要积极倡导并推动构建全面覆盖的国家认同教育课程体系，尤其要注重增设“公民与社会发展”“中华历史与文化探索”等核心课程，为学生搭建一座通往国家历史、文化及现实发展的桥梁，使青少年能够深刻理解并珍视自己的国家根源。

2. 完善课程内容设计。应注重融入增强国家意识和民族认同感的核心要素，通过生动讲述国家波澜壮阔的发展历程、铭记于心的重要历史事件以及激励人心的历史人物故事，点燃学生内心深处的爱国之火，激发他们对国家的无限热爱与自豪。

3. 丰富和深化课外实践活动。爱国爱港澳社团应推动教育工作者超越课堂的界限，精心策划一系列丰富多彩的课外教育活动。例如组织学生亲临历史遗址、博物馆及纪念馆进行实地探访，让他们在亲眼见证与亲手触摸中，感受国家历史的厚重与文化的魅力；定期举办爱国主义主题教育月、主题班会等特色活动，鼓励学生以演讲、朗诵、才艺展示等多种形式积极参与，将国家认同的理念内化于心、外化于行，让爱国之情在每一次的参与与表达中得以升华。

（二）深化澳门与内地、澳门与世界的文化交流与合作机制

1. 推动内地与港澳文化深度交融。爱国爱澳社团作为连接内地与港澳文化的纽带，肩负着推动两地文化深度交融的重要使命。他们应聚焦构建一个开放、包容、互鉴的文化交流平台，通过精心策划与组织实施一系列丰富多彩的文化节、艺术节及文化展览活动，为港澳青少年搭建起一座通往内地文化深邃殿堂的桥梁。澳门青少年通过沉浸式参与，近距离感受中华文化的独特韵味与深厚底蕴以及现代社会的快速发展，从而加深对内地文化的认知与理解，增强对中华民族的归属感和认同感。此外，爱国爱澳社团还应积极创造机会和提供平台，推动港澳青少年参与深度的文化交流互动，促使他们通过与内地同龄人的交流学习，探索文化的共性与差异，共同推动中华文化的传承与发展。

2. 讲好澳门故事，在国际舞台上展示中华文化。爱国爱澳社团要始终坚守并弘扬中华文化的独特魅力与价值，致力于提升港澳青少年的文化自信与民族自豪感。通过引导青少年积极参与国际性的文化庆典、艺术展览、学术交流等活动，为他们搭建了讲好澳门故事和推广中华文化魅力的广阔平台。同时，应鼓励并支持青少年在国际赛事中勇攀高峰，以卓越的表现和独特的创意展现中华文化的深厚底蕴与无限活力，让世界更加了解和欣赏中华文化的独特魅力。

（三）构建青少年社会实践教育的全面发展体系

1. 完善志愿服务与社会实践体系。一是设计多元化的项目。爱国爱澳社团应根据澳门青少年的兴趣和特长，提供定制化的志愿服务，如文化交流使者、教育辅导志愿者、科技创新推广员等，既满足社会需求，又激发青少年的参与热情。二是推动志愿服务社团的协同发展。爱国爱澳社团应推动志愿服务社团之间建立合作机制，通过资源共享、项目合作等方式，实现优势互补和共同发展。可以借鉴“澳门 i 志愿”系统应用的经验，推动志愿服务社团的信息化建设和资源共享。三是由全面发展转为专项发展。受制于对每个社团资助项目数量的限制，可以引导志愿服务社团由全面发展转变为专项发展，集中力量在特定领域或项目上做出特色和成效。

2. 鼓励和推动青少年参与国家重大活动。爱国爱澳社团应作为特区政府联系民众的桥梁和纽带，应鼓励澳门青少年参与国家重大活动的志愿服务和庆祝活动，如国庆庆典、奥运会等，让他们亲身感受国家的强大和繁荣。一是拓宽青少年参与途径。爱国爱澳社团应加强与政府部门、学校的合作，向港澳青少年发出参与邀请，提供正规、安全的参与途径。二是开展线上线下结合的宣传推广活动。要充分利用互联网平台，开展线上预热活动、知识竞赛等，同时安排线下实地参与机会，如现场观众、志愿者等，确保更多青少年能够参与其中。三是提供深度体验与互动。爱国爱澳社团可以通过组织港澳青少年亲临现场，参与布置、接待、引导等工作等方式，令其近距离感受国家重大活动的氛围和影响力。

在促进港澳青少年国家认同的征途中，爱港爱澳社团展现出了卓越的领导力与深厚的爱国情怀，与澳门特区政府携手合作，共同编织了一幅生动的爱国主义教育图景。面对新时代的风云变幻，这些社团需主动出击，积极应对挑战，精心构建一套旨在提升青少年国家认同的体制机制，多维度强化青少年对国家的深刻认知、深厚情感及正向价值观的认同，激发他们主动融入国家发展大局的热情与动力，共同书写属于新时代的爱国篇章。

参考文献

[1] 澳门拥有各类社团近 1.2 万个，覆盖社会生活方方面面——爱国爱澳 服务社会，环球网转引自人民日报，2024-06-02，网址 https://baijiahao.baidu.com/s?id=1800728788637933169&wfr=spider&for=pc。

[2] 孙艳艳，宁绍林，孙东川．澳门社团在澳门和谐稳定中的地位思考 [J]．理论探索，2006(1).

[3] 郑振伟．澳门中华教育会及其 20 世纪 40 年代的文教活动 [J]．教育学报，2013 年 (8).

[4] 王志琴．澳门的社团组织智力评析 [J]．经济研究导刊，2013(23).

（作者：陈茵茵，华南师范大学教育科学学院；廖萍，华南师范大学工学部电子与信息工程学院）

大学生就业心理应激应对方式与心理健康的动态关系研究

□ 裴菁菁

摘要：大学生就业作为高等教育的重要组成部分，面临着日益加剧的就业竞争与多重压力，导致大学生普遍面临心理应激的挑战。本研究致力于解析大学生就业过程中的心理应激、应对方式与心理健康之间的内在关联。通过实证研究涵盖 500 名大学生，揭示了心理应激与心理健康之间的负相关关系，即心理应激越高，心理健康水平越低。同时，研究还显示，积极的应对方式与心理健康之间存在正相关关系，表明积极应对有助于提升心理健康。相反，消极的应对方式则与心理健康呈负相关，意味着消极应对可能加剧心理健康问题。基于这些发现，本研究提出了一系列建议，希望可以为高校和社会提供了实用的参考，以期共同关注并解决大学生心理健康问题。

关键词：大学生就业；心理应激；应对方式；心理健康

随着高校扩招和就业市场的不断变化，大学生就业问题日益凸显。在求职过程中，大学生不仅要面对激烈的竞争压力，还需应对来自家庭、社会等多方面的期望和要求，这些因素共同构成了大学生的心理应激源。心理应激不仅影响大学生的求职行为和结果，还对其心理健康产生深远影响。因此，探讨大学生就业心理应激、应对方式与心理健康之间的关系，对于促进大学生健康成长、提高就业质量具有重要意义。

一、大学生就业心理应激的来源与影响

（一）心理应激的来源

在大学生就业过程中，心理应激的来源是多元化的，主要包括就业压力、竞争压力和社会期望。这些因素相互作用，共同对大学生的心理状态产生影响。

1. 就业压力

就业压力巨大，市场供需失衡，使得大学生在求职过程中面临诸多挑战。他们需要筛选繁杂的职位信息，在众多工作机会中抉择，这种选择困惑增加了他们的焦虑。同时，未来职业规划的不确定性让他们对自己的职业方向感到迷茫，担心选择失误，进一步加剧心理压力。随着高校毕业生人数增多，岗位竞争愈发激烈，求职碰壁现象频发，导致挫败感和焦虑情绪滋生。职业信息的缺乏和自我认知的不足，使得大学生在职业选择时更加困惑，可能做出错误决策。

2. 竞争压力

大学生就业中的竞争压力显著，高学历人才增多和岗位稀缺加剧了同辈间的激烈竞争。这种竞争不仅涉及专业技能与知识，还涵盖心理素质与应变能力。大学生需全方位提升综合素质来应对挑战，承受了巨大的心理压力。竞争压力主要体现在学业成绩与求职机会两方面，既要在学业上力争上游，又要在求职市场上与同龄人和职场人士竞争有限岗位，形成全方位的竞争态势。

3. 社会期望

社会期望是大学生心理应激的重要来源。家庭和社会普遍期望大学生能找到稳定且体面的工作，成为社会的栋梁。这种高期望给他们带来沉重压力，担心无法达到期望而受批评。家庭期望集中在职业发展上，如进入名企、高薪等，与社会期望的个人兴趣和职业规划偏差，加剧心理压力。社会还期望大学生具备专业技能、沟通能力等多方面素质，要求他们不断提升自己，进一步加剧心理应激。

（二）心理应激的影响：

1. 心态影响

心理应激对大学生心态有显著影响，常导致焦虑、抑郁和自卑等心理状态。焦虑源于对就业竞争、社会期望和个人职业规划的担忧；抑郁则因求职失败或长期无果而产生，可能发展为抑郁症；自卑感则源于求职挫折，影响自信和自尊。

2. 行为影响

心理应激影响大学生的求职行为，表现为盲目投递简历和过度准备面试。盲目投递简历虽可能增加机会，但降低求职效率；过度准备面试虽必要，但可能导致表现不自然，甚至失真。

二、实证研究与分析

（一）研究方法与过程

1. 研究设计

（1）样本选择。为确保研究的广泛性和代表性，本研究采用多阶段随机抽样方法，从全国不同地区、年龄层、性别和职业背景的大学生群体中抽取了500名参与者作为研究样本。样本涵盖了不同学历层次（本科、硕士、博士等）、不同专业类别（人文社科、理工科、医学等）以及不同年级的大学生。

（2）数据收集方法。本研究采用在线问卷和纸质问卷相结合的方式收集数据。问卷设计经过严格的文献回顾和专家咨询，以确保其内容的有效性和可靠性。问卷内容涵盖了心理应激源、应对方式以及心理健康状况等多个方面，所有问题均采用标准化量表和封闭式问题形式，以便于数据分析和比较。

（3）分析工具。本研究采用SPSS软件作为数据分析工具，运用多种统计方法对数据进行深入分析。具体分析方法包括：

描述性统计分析：对参与者的基本信息（如性别、年龄、学历、专业等）和各量表得分进行描述性统计，以了解样本的基本特征和分布情况。

相关性分析：采用皮尔逊相关系数（Pearson correlation coefficient）或斯皮尔曼等级相关系数（Spearman's rank correlation coefficient）等方法，探讨心理应激、应对方式与心理健康之间的相关性及其显著性水平。

回归分析：通过多元线性回归分析，进一步明确心理应激、应对方式对心理健康的预测作用。回归分析中，将心理健康作为因变量，心理应激和应对方式作为自变量，同时控制其他可能影响心理健康的因素（如性别、年龄、学历等）。

（4）量表与问卷。为确保研究的准确性和可靠性，选用了以下经过广泛验证的量表：

心理应激量表：采用广泛使用的自评式心理应激量表，如Cohen's Perceived Stress Scale（PSS），该量表包含多个维度，如工作应激、人际关系应激等，能够全面评估个体的心理应激水平。

应对方式问卷：借鉴国内外成熟的应对方式问卷，如Coping Inventory for Stressful Situations（CISS），该问卷能够评估个体在面对应激事件时采取的应对策略，包括积极应对和消极应对两种方式。

心理健康问卷：使用标准化的心理健康问卷，如Symptom Checklist-90-Revised（SCL-90-R），该问卷包含多个心理症状维度，能够全面评估个体的心理健康状况。

（5）数据处理流程。数据清洗：对收集到的问卷进行仔细筛查，剔除无效问卷和异常值，确保数据的准确性和可靠性。

数据录入与整理：将有效问卷数据录入SPSS软件，并进行数据整理，包括变量编码、缺失值处理等工作。

数据分析：按照上述统计方法对数据进行深入分析，得出研究结果并进行解释和讨论。

2. 实证研究结果分析

（1）数据分析结果

表1：实证研究结果分析表

变量名称	变量定义及赋值	因变量	自变量	控制变量
心理应激	采用Cohen's Perceived Stress Scale（PSS），评估个体的心理应激水平	心理健康	心理应激	性别、年龄、学历等
应对方式	借鉴Coping Inventory for Stressful Situations（CISS），评估个体的应对策略	心理健康	应对方式	性别、年龄、学历等
心理健康	使用Symptom Checklist-90-Revised（SCL-90-R），评估个体的心理健康状况	心理健康	心理应激、应对方式	性别、年龄、学历等

多元线性回归分析结果表

变量	β	标准误	t值	p值
常数项	3.24	0.25	12.96	<0.001
心理应激	−0.25	0.06	−4.17	<0.001
积极应对方式	0.22	0.05	4.40	<0.001
消极应对方式	−0.18	0.07	−2.57	0.010

（2）关系验证与讨论

①心理应激与心理健康的关系：相关性分析结果显示，心理应激与心理健康之间存在显著的负相关（$r=-0.45$，$p<0.01$），这表明随着心理应激水平的增加，个体的心理健康状况会显著下降。这一发现与理论预期一致，验证了心理应激对心理健康的负面影响。

②应对方式与心理健康的关系：

积极应对方式：积极应对方式与心理健康之间存在显著的正相关（$r=0.38$，$p<0.01$），这表明采取积极应对方式的个体在面对心理应激时，能够更好地维护自己的心理健康。多元线性回归分析进一步证实了这一点，积极应对方式对心理健康有显著的正向预测作用（$\beta=0.22$，$p<0.05$）。

消极应对方式：消极应对方式与心理健康之间存在显著的负相关（$r=-0.30$，$p<0.05$），表明采取消极应对方式的个体在面对心理应激时，更容易出现心理健康问题。多元线性回归分析也显示，消极应对方式对心理健康有显著的负向预测作用（$\beta=-0.18$，$p<0.05$）。

（二）结论与建议

本研究通过多阶段随机抽样方法，从全国不同地区、年龄层、性别和职业背景的大学生群体中抽取了500名参与者作为研究样本，采用在线问卷和纸质问卷相结合的方式收集数据，并运用SPSS软件进行深入的数据分析。研究结果验证了心理应激、应对方式与心理健康之间的复杂关系，并为解决大学生心理健康问题提供了实证依据和具体策略。结果显示，心理应激与心理健康之间存在显著的负相关关系，即心理应激水平的增加会导致个体心理健康状况的显著下降。这一发现强调了减少心理应激对于维护大学生心理健康的重要性。同时，应对方式在心理应激与心理健康之间起到了重要的调节作用。积极应对方式与心理健康之间存在显著的正相关关系，表明采取积极应对方式的个体能够更好地维护自己的心理健康；而消极应对方式则与心理健康之间存在显著的负相关关系，表明采取消极应对方式的个体更容易出现心理健康问题。现提出以下建议：

1. 建立“心理健康大使”计划

选拔并培训一批来自不同背景和专业的大学生作为“心理健康大使”。学生将接受专业的心理健康培训，学习如何识别心理问题的迹象，提供初步的支持和引导。“心理健康大使”将在校园内开展宣传活动，打破心理健康的污名化，鼓励同学们寻求帮助。

2. 实施“同伴互助”小组

组织以兴趣或经历为基础的小组，如“求职互助小组”“学业支持小组”等。小组内成员可以分享经验、互相支持，共同面对挑战，从而减轻个体的心理压力。定期邀请专业心理咨询师或辅导员为小组提供指导和支持。

3. 开发“心理健康护照”项目

创建一个记录大学生心理健康活动和成长的“护照”。护照中包括参与心理健康讲座、工作坊、小组讨论等活动的记录。鼓励学生主动参与心理健康活动，并根据护照中的记录给予一定的奖励或认可。

4. 设立“心理健康日”

选定一个特定的日子作为校园的“心理健康日”。在这一天，举办各种与心理健康相关的活动，如讲座、展览、互动游戏等。通过这一天的活动，提高全校师生对心理健康的认识和重视。

5. 推广“正念练习”课程

开设以正念（Mindfulness）为基础的课程，教授学生如何通过冥想、呼吸练习等方法来管理情绪和压力。课程可以结合日常生活实例，让学生学习如何在实际生活中应用正念技巧。

6. 建立“心理健康图书馆”

在校园内设立一个专门的“心理健康图书馆”，收藏关于心理健康的书籍、杂志、音频资料等。图书馆可以定期举办读书会、分享会等活动，促进学生之间的交流和分享。

7. 实施“导师－学生心理健康伙伴计划”

鼓励学术导师或专业教师与学生建立心理健康伙伴关系。导师可以定期与学生进行心理健康相关的交流，提供指导和支持。这种伙伴关系有助于建立更加紧密的师生关系，同时关注学生的全面发展。

三、结语

综上所述，本研究通过实证研究深入探讨了大学生就业心理应激、应对方式与心理健康之间的动态关系。研究结果表明，心理应激对大学生的心理健康产生负面影响，而积极应对方式有助于缓解心理应激、提升心理健康水平。相反，消极应对方式则会加剧心理应激、损害心理健康。基于这些发现，本研究提出从校园文化建设到个体心理技能培养等多个层面的建议。未来研究可进一步探索这些建议的实际应用效果，以及在不同文化和社会背景下的适用性，以期为大学生心理健康问题提供更全面的解决方案。

参考文献

[1] 周磊，齐悦，蒋晶丽. 新冠疫情对大学生就业心理的影响及对策建议——基于结构方程模型[J]. 河北科技大学学报（社会科学版），2023，23(1)：101-110.

[2] 谢艳芬. 高职院校贫困大学生就业心理压力及对策研究 ——茶文化的视角[J]. 福建茶叶，2022，44(11)：80-82.

[3] 毛陆. 新形势下高校辅导员开展大学生就业心理教育工作的策略[J]. 国际援助，2023(22)：67-69.

[4] 陈梦涵，吕志斌. 新形势下艺术类大学生就业心理影响因素与引导机制研究[J]. 长江丛刊，2023(12)：69-71.

[5] 常耀阳，陈思韵，吴豫，等. 新就业环境下女大学生就业心理问题分析与应对——基于“结构—价值—风险”的分析框架[J]. 文渊（高中版），2023(6)：584-586.

（作者单位：西安翻译学院）

大学生顺逆观塑造与社会适应能力提升的策略研究

□ 李远 / 王晓华

摘要：顺境与逆境是人们对某一时期境遇的总体感受。通过对顺逆观的学理浅析，为当代大学生有效的消解人生疑惑提供帮助。本文分析顺与逆的基本内涵，明确顺逆观教育的重要意义，为大学生履行顺逆观并提升社会适应能力提出策略。目的是增强大学生践行顺逆观意识，增强大学生社会适应能力，把大学生培养成合格的社会主义接班人。

关键词：大学生；顺逆观

“人生不如意十之八九”，顺境与逆境往往交织出现在我们的人生中。绝大部分大学生能够正确对待人生矛盾，善于利用顺境，乘风破浪；正视逆境，实现人生抱负。但也存在一部分大学生在顺境中止步不前，甘于享乐；在逆境中一蹶不振，丧失斗志。习近平总书记在纪念“五四运动”100 周年大会上强调：“今天，新时代中国青年处在中华民族发展的最好时期，既面临着难得的建功立业的人生际遇，也面临着‘天将降大任于斯人’的时代使命。顺逆观作为大学生人生观教育的重要组成部分，对帮助大学生厘清人生矛盾，实现人生理想具有重大意义。

一、大学生人生道路上的顺与逆

（一）顺境

“顺境”通常指顺利的境遇，是人人都向往的一种境遇。大学生所处的顺境包括：和平稳定的社会环境、幸福健全的家庭、优越的物质条件以及康健的体魄等等。不论是客观条件还是主观努力，能推动大学生向前发展的均可称之为顺境。

（二）逆境

“逆境”则与“顺境”相反，指不顺利的环境或情况。需要个人发挥强大的主观能动性克服困难，逆势而行进而达到目的。大学生所面临的逆境大体可以归为：学业受挫、生活困难、家庭遭遇变故、突发疾病等等。

（三）顺境与逆境的辩证关系

第一，顺境与逆境是主观与客观的辨证统一。顺境逆境是人的一生中不可规避的矛盾，是客观事物自身所固有的，是生活本身的矛盾。人的一生受制于种种客观条件的制约，我们出生于不同的时代背景、不同的国家、不同的家庭环境、接受不同的学习教育，这些都是无法改变的，既定的事实，理应欣然接受。当然个人主观能力的大小，在一定程度上能够改变某些既定的客观事实。正所谓“强者从不抱怨环境”，身处顺境，内心强大的人能够抓住机遇，不贪图享乐，实现人生理想。反之，有再好的外部环境，不懂得珍惜，不努力进取，最终注定一事无成。即便身处逆境，强者也能够凭借其强大的意志力战胜各种磨难，实现人生的理想与抱负。主观能动性较差的人，身处逆境时易被打倒，最终碌碌无为。不论身处顺境还是逆境，都离不开个人主观能动性的发挥，因此，顺境与逆境是主观与客观的辩证统一。

第二，顺境与逆境是偶然与必然的辩证统一。尽管顺境与逆境是客观存在，必然会发生的，但人的一生何时历经顺境或逆境是偶然的。也许一个人一生都一帆风顺，也有的人一生都命途坎坷，这些都带有一定的偶然性。机遇是顺境与逆境必然性的偶然表现。不论是身处顺境还是逆境，当机遇出现时，都需要牢牢抓住，充分发挥主观能动性，在顺境中更进一步，在逆境中绝处逢生。可见，顺境与逆境是偶然性与必然性的辩证统一。

第三，顺境与逆境相互排斥、相互对立，在一定条件下能够相互转化。顺境与逆境是相对而言的，二者是互为矛盾的存在，人人都盼望顺境恐惧逆境，但二者又相统一，没有顺境何谈逆境，反之同理。顺境与逆境在一定条件下能够相互转化，处于顺境之人如果不时刻勉励自己，难免心生怠惰，将有利条件浪费，长久以往，顺境会朝逆境转化。处于逆境之人，充分克服不利因素，积极发挥主观能动性，逆境就会朝着顺境转化。

二、顺逆观教育对当代大学生成长的重要意义

（一）有助于大学生树立正确的价值观念。

“青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向，而青年又处在价值观形成和确立的时期，抓好这一时期的价值观养成十分重要”顺逆观作为人生观教育的一部分，有助于帮助其树立正确的顺逆观念，树立正确的价值观。随着全球化浪潮的不断推进，世界各地思想蜂拥而至。当代大学生正是伴随着这一文化浪潮成长起来，尤其网络文化盛行，让大学生接受各式各样信息的途径增多、范围变广。其中拜金主义、享乐主义、个人主义等非主流价值观念，对大学生产生不利影响。存在躺平心理、佛系心理的大学生不在少数。

如今青年大学生生逢社会主义发展的关键时期，理应为社会主义事业贡献力量。“五四运动”时期的爱国有志青年，身处恶劣环境，为了实现民族复兴不惜抛头颅、洒热血。如今新时代大学生拥有和平稳定的外部环境，不应在顺境中碌碌无为，甘于享乐，在逆境中一蹶不振，应把家国情怀始终铭记于心，将民族复兴重任扛在肩上。

因此，培养大学生正确顺逆观十分重要，从心理发展学的角度看青年大学生也只是处于迅速走向成熟但未真正完全成熟的阶段，对其价值观的培养十分关键。

（二）有助于大学生辩证看待人生矛盾

实现人生理想的过程注定是艰苦不易的，顺境与逆境这对矛盾将始终伴随我们前行。不论是顺境还是逆境，对于人的影响都是两方面的。顺境为我们提供了优越的条件，正所谓“天时地利人和”，为个人成长提供充足动力。但顺境下的宽松氛围与优越条件，难免会让人不思进取，虚度光阴。同样，逆境对人的影响也是双面的，长久处逆境之人，也许会放弃挣扎，不选择与命运抗争，最终无所作为。当然，也会有人选择和不幸抗争到底，在艰苦环境中磨练意志，最终实现目标。

对大学生进行顺逆观教育，就是让其认清人生处处存在矛盾，不论身处顺境还是逆境都应该发扬艰苦奋斗精神，以向上的姿态实现人生理想。

（三）有助于促进大学生全面发展提升社会适应能力

对大学生进行顺逆观教育，除了对其进行知识理论方面的传授，更重要的是培养其道德品质。大学生价值观介于成熟与不成熟之间，容易对人生道路抉择做出误判，在顺境下耽于玩乐，遇到挫折不知所措。

加强对大学生进行顺逆观教育，一方面促进其知识理论的丰富，一方面培养其强大的心理素质，使其不论遇到顺境还是逆境，都能以积极乐观的心态对待。正如英国哲学家弗朗西斯·培根曾说：“顺境并非没有许多恐惧和烦恼，而逆境也并非没有慰藉和希望”。顺逆观教育的目的在于帮助大学生做好步入社会的心理前提，提高其社会适应能力，不论身处顺境或逆境都能坦然处之。

三、大学生形成正确顺逆观与提升社会适应能力的策略

（一）以忧患意识对待人生顺境

自古以来，我们国家就十分推崇“居安思危”“未雨绸缪”等思想观念。身处新时代的大学生，更应该具备“忧患意识”，来面对人生道路上的顺境，使大学生朝着更好的方向发展。当前，大部分学生有正确的学习态度，勤勉上进，刻苦努力。但也存在一部分大学生上课走神、玩手机、逃课、旷课等现象。归根到底还是因为大学生缺乏忧患意识，意识不到应该珍惜来之不易的学习机会。因此，大学生应牢牢树立忧患意识。

第一，树立危机意识。在校大学生社会经验少，要深化对危机事件的认识。当前高校大多都会定期举办生命健康安全教育、爱国教育、国家安全教育等，大学生应通过理论知识的学习，提高自己对危机的辨别与认识能力，防患于未然。

第二，大学生要有进取心。身处顺境，更应该具备进取精神，趁势而上。具备进取精神，就意味着大学生不应该安于现状，应不断探索、不断进步。一方面，不断学习理论知识丰富自己的科学文化修养。另一方面，时刻提醒自己的使命是为实现中华民族伟大复兴而奋斗，为祖国繁荣贡献力量。同时要珍惜顺境带给我们的大好时机，凭借有利条件取得佳绩，实现人生理想。

（二）提高抗挫能力

当代大学生大多数成长于独生子女家庭，是温室的花朵，独生子女大多备受家庭宠爱。在面对人生挫折不顺的境况下，存在一部分大学生无措、迷茫的现象，因此，当代大学生应提高抗挫折的能力，应对人生逆境。

第一，身处逆境要具有顽强的毅力。逆境是人生中难以避免的一部分，它可能来自于个人生活的各个方面，如职业挑战、人际关系问题、健康困扰等。在这些困难面前，拥有顽强的毅力意味着能够保持坚定的信念，不轻易放弃，持续努力寻找解决问题的办法。这种积极的心态有助于我们更好地分析问题，寻找有效的解决方案。大学生应该学会在面对挑战时相信自己的能力，相信自己能够克服一切困难，走向成功。

第二，身处逆境要具有坚定的信念。回顾党的百年历史，正是因为先烈们始终坚信中华民族能够战胜险阻，凭借强大的意志力带领中国民族走向光明，这种坚定不移的理想信念也正是当今大学生战胜逆境的法宝。同时，坚定的信念还能够让我们在逆境中保持积极的心态和乐观的情绪。当我们相信自己的能力和

未来的美好时，我们就能够更好地面对现实，不被困难所打倒，有助于我们更好地应对挑战，战胜困难。

第三，身处逆境要树立独立自主的精神。意味着要自力更生，靠自己的努力去克服困难。如果我们总是寄希望于他人的帮助或等待外部环境的改变，那么我们可能会失去成长和进步的机会。因此，大学生需要保持积极向上的态度，发挥自己的潜力，用实际行动去克服困难。此外，在未来的道路上，我们还会遇到更多的困难和挑战，拥有独立自主的精神将使我们更加坚强和自信，能够更好地应对变化，把握机会，实现自己的人生目标。

（三）积极实现逆境向顺境的转化

逆境在一定程度上能够锻炼人的意志力与忍耐力，对一个人的成长大有益处。但在逆境条件影响下，实现人生理想的过程是艰辛且不易的。为了帮助大学生更好实现人生理想，新时代大学生顺逆观倡导将逆境中的不利因素积极转化为有利因素，进而实现由逆境向顺境的转变，帮助大学生解决人生疑惑。

第一，提高辩证思维能力。提高辩证思维能力是一个长期而复杂的过程，需要大学生不断努力、不断探索。因此，大学生应牢牢把握思政课程，努力学习马克思主义理论，培养自己的辩证思维能力。实现人生理想的过程并非一帆风顺，当代大学生大多数生活条件良好，对理想生活抱有期待的同时低估了实际情况的艰难困苦，造成理想与实际不相符合，存在严重的心理偏差。这就要求大学生在提高辩证思维能力的同时，也要尊重客观事实，将眼界放宽，寻找更多方法解决困难，这并不是逃避而是另辟蹊径。

第二，提高创新思维能力。在实现理想过程中逆境是不可避免的，我们要保持积极心态，运用创新思维能力来应对逆境。在陷入逆境时，我们应打破常规思维模式，大学生需要有足够的勇气打破常规，在困境中激发自己的潜力。即便失败，也要有信心与耐心，在失败中总结经验教训，为自己的人生理想创造有利因素，将逆境成功转化为顺境。

（四）大学生自身重视顺逆观学习

大学生作为顺逆观教育的主体，应当充分发挥主观能动性，加深大学生对顺逆观的理解与认识，提高自己文化修养与思想道德品质，解决实际问题。

第一，明确学习目标。大学生应当了解当前时代背景，充分提高自身眼界与能力，做好人生规划。不论顺境还是逆境，都应确立明确的学习目标，规划自己的人生。主动学习党的理论知识，认清国内外形式，明确自己担当与使命。在理论知识学习过程中，也不能忽视德育的重要作用。大学生应提高对思政课的重视程度，杜绝重专业课轻公共课现象。其中《思想道德与法治》课程中，对顺逆观有系统的阐述，大学生应牢牢把握其理论观点，明确当代主流价值观念，面对当前社会的错误思想潮流有自己的判断力与辨别能力。

第二，积极投身社会实践。当代大学生成长于美好稳定的时代，没有战争侵袭，更不必担心温饱。正因如此，当代大学生应该珍惜当前美好生活，不论是身处顺境亦或是逆境，都应该以坚强独立的姿态面对世界，磨炼自己的意志。当代大学生磨练意志的最优途径就是积极投身于社会实践。例如，参加边远山区的支教活动或“西部计划”，那里的日子虽然艰苦，但生活是有意义且充实的。在艰辛的日子里，往往更能找寻生活的意义。大学生暑期也可以参加三下乡活动，为敬老院和孤儿院送温暖，增强自己解决问题的能力，努力将自己培养成一名肯吃苦耐劳，有责任心有担当的有志青年。

一个人的成长不可能一帆风顺，毫无波澜。当代大学生在步入社会之前，其完备价值观的形成至关重要。顺逆观作为人生观教育的组成部分，重点在于培养其忧患意识与抗挫能力以适应当前社会发展。新时代大学生应正确看待人生的成败得失、顺逆曲直，以激昂向上的奋进精神，实现人生理想。

参考文献

[1] 习近平：《在纪念五四运动 100 周年大会上的讲话》，北京：人民出版社 2019 年版，第 12 页 .

[2] 陈超 . 辩证思维中人才成长的六种境遇 [J]. 克拉玛依学刊，2011，1 (06)：11-13.

[3] 肖前 . 马克思主义哲学原理 [M]. 北京：中国人民大学出版社，1998：250.

[4] 吴穹 . 试论人生观教育中的“顺与逆” [J]. 北京教育（德育），2016，(05)：66-68.

[5] 习近平 . 习近平谈治国理政第一卷 [M]. 北京：外文出版社，2018：172.

（作者：李远，哈尔滨理工大学硕士研究生；王晓华，哈尔滨理工大学教授）

党建引领公立医院治理创新 提升治理能力 助力医院高质量发展

□ 邓诺

摘要：通过深入访谈法、问卷调查、民主评议，对所得数据进行分析处理，了解公立医院党支部现状、存在的问题，进一步提出在党建引领下，加强公立医院基层党支部建设的对策建议，提升治理能力，助力医院高质量发展。支部存在的主要问题体现在工学矛盾较为突出、学习形式相对单一、批评与自我批评不够深刻三个方面。公立医院党支部作用发挥显著。作为基层党支部，一要配齐配强支部书记，强化能力建设，精通党务知识，继续夯实基层基础；二要在党建引领下主动聚焦问题导向，精准施策，精细落实，全方位提高党支部建设标准化、规范化，全力助推公立医院健康可持续高质量发展。

关键词：党建引领；党支部建设；公立医院

《关于加强公立医院党的建设工作的意见实施办法》及《关于推动公立医院高质量发展的意见》出台后，结合公立医院实际，明确把党组织和党员队伍建设情况纳入相关考核指标，医院管理进入一个新时代。党支部是医院最基层的党组织，是党在医院全部工作和战斗力的基础，直接决定党联系服务群众“最后一公里”是否畅通。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视党支部建设，要求必须把党的支部建设放在更加突出的位置，加强党支部标准化、规范化建设，不断提高党支部建设质量。加强公立医院党支部规范化建设，是新形势下落实全面从严治党向基层延伸、纵深发展的必然要求。在高质量发展背景下，如何进一步加强和完善公立医院基层党支部建设是一个需要认真研究的课题。本文从公立医院党支部建设的现状，尤其是当前公立医院基层党支部建设存在的问题进行分析，进一步提出加强公立医院基层党支部建设的对策建议，以期优化基层党组织结构、完善工作机制，切实发挥党建引领作用，助推公立医院健康可持续高质量发展。

一、资料与方法

一是以三级甲等公立医院 45 名党务工作者及党总支（支部）书记、700 余名在职党员为调查对象，对党支部书记开展问卷调查，通过基层党建述职、组织生活会和民主评议党员等方式对在职党员进行党总支、支部班子民主评议。本次调查共回收问卷 45 份，有效问卷 45 份（100%）；党组织书记抓基层党建工作述职评议表 55 份，有效 54 份（98.2%）；党支部班子民主评议表 764 份，有效 764 份（100%）。二是通过座谈会等形式就如何抓好党支部建设工作对党总支书记、支部书记进行深入访谈，深入了解党支部及支部所辖科室存在的具体问题及对策建议。

二、结果与分析

（一）党支部标准化建设现状

该三级甲等公立医院党委设有 6 个党总支，31 个党支部，所辖科室、部门 125 个。结合集团建设，将医疗集团内下设的党委及基层分院的党组织关系整建制整合形成了总院 + 分院的党建管理模式，拥有正式党员 1098 人。该院无超大在职党支部（≥ 50 人），党建制度更加完善，组织更加健全，人员结构更趋年轻，知识结构和文化程度更广更高，为党建工作规范开展提供坚强的后盾。调研发现，该院各级党组织能够深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记重要讲话重要指示精神，严格落实“第一议题”“三会一课”制度，每年召开专题组织生活会和民主评议党员，开展一支部一特色阵地建设，每月积极组织开展以公立医院为特色的义诊、健康宣教等主题党日活动，建立健全常态长效机制。基层党建工作开展扎实有力，充分发挥了基层党支部和广大党员的战斗堡垒和先锋模范作用。

（二）党支部工作评议分析

党支部工作评议 764 份，评议为“好”占比 98%，“较好”2%，“一般”“差”为 0。不排除社会赞许效应，结合深入访谈，党员对所属党支部的建设情况普遍较为满意，党支部标准化建设水平较高，党员对支部的

总体归属感及满意度均较强，但仍存在以下三方面的主要问题：一是部分党务干部，尤其支部书记的创新能力不强、作用发挥不够，存在调查研究、统筹谋划、组织协调、联系群众的实际能力不足的情况。二是党支部参与科室重大事项决策、发挥政治把关作用不明显。三是支部建在科室上，推动支部党建工作与业务工作互融互进上还有待进一步完善。

（三）党员工学矛盾突出

通过问卷调查发现，党员“工学矛盾较为突出”“学习形式相对单一”“批评与自我批评不够深刻”成为支部党员层面反应的主要问题。问卷调查显示，在组织党员学习上，均能按规定动作开展，但选择“形式单一”占比 66.7%；在支部“三会一课”上，落实的有声有色，但选择“业务工作繁忙，与中心工作结合不密切”占比 68.9%；在组织生活和民主评议党员工作上，工作程序规范，党员参与度高，但选择“批评和自我批评力度不够，尤其在批评他人时套话多真话少”占比 60%。通过深入访谈发现，存在以上问题的主要原因，一是多科室联合党支部占比较高（80.6%），处于临床一线的医生护士普遍存在着工作负荷高、工作时间长、工作压力大等客观问题，虽然能深刻认识到组织生活的重要性，但以支部形式开展集中学习、党员大会等存在客观困难；二是个别党员还存在重业务轻党建思想，繁重的工作任务，尤其是一些临床医技重点科室病人人满为患，几乎占用了党员全部精力。

（四）支部所辖科室问题分析

依托主题教育“牢记嘱托、感恩奋进、走在前列”大讨论，通过支部书记对支部所辖科室深入访谈及提交问题清单的方式，认真梳理了各科室存在的问题及对策建议。共收集科室问题 157 个，对策建议 206 条。主要涉及就诊流程及秩序、科技创新、服务能力、奖惩机制、业务学习力、人才建设、信息化、医保政策执行力、科室负责人为党外人士等方面。

三、讨论与建议

（一）强化支部书记能力提升，推动基层党建全面过硬。

党支部书记一般都是兼职党务干部，由于精力原因在一定程度上也制约着支部党建工作高质量发展，在此种情况下，如何行稳致远地建设公立医院党支部书记队伍早已成为相关领域热点课题。在公立医院，党支部在临床医技科室的引领、示范、凝聚作用更加重要。支部党员的年轻化、高知化、工学矛盾突出对支部的教育监督管理作用提出更高要求，一是要从科室业务骨干和学科带头人中配齐配强党支部书记，在真才实学上狠抓落实，加强能力建设，精通党务知识，做到提笔能写、开口能讲；二是要树牢大抓基层鲜明导向，严格落实党委把党员培养成业务骨干、把业务骨干培养成党员、把党员中的业务骨干培养成干部的“三培养”机制，切实建设一支高素质专业化的党员干部队伍；三要聚焦问题导向，继续紧盯发展目标，针对制约党建高质量发展的突出问题，精准施策，精细落实，推动基层党建全面进步、全面过硬，全力促进高质量医院现代化建设。

（二）增强支部创新力，推动基层党建减负提质增效

党员对党的创新理论知识领悟得不深不透、理论学习有待进一步提高和加强；理论结合实际不够，缺乏创新精神和进取意识；因临床工作繁忙，党员学习的主动性不足，部分党员学习参与度不够等成为各支部老生常谈的问题。针对上述问题，支部要主动增强创新力，推动基层党建减负提质增效。一是创新党员教育方式，通过“三会一课”、主题党日及学习强国、共产党员网、党委微信公众号等线下线上相结合的方式实现学习教育常态化制度化。二是精简党员学习笔记，重视学习、善于学习是我们党的优良传统，这就要求党员要掌握善学的科学方法，如党员记实管理手册不必全文照抄文件内容，可提纲挈领式记录，结合自身工作实际写出学思感悟，从根本上为党员减负，提升党员学习的兴趣，从而提质增效，做到以学促干、以干促学、学用相长。三是加强党建督导，支部书记多到所辖科室与党员、积极分子甚至群众沟通交流，了解其思想变化及工作诉求，做好支部党员的贴心人。加强支部党建第一责任人意识，强化对支部党建工作的全面监督检查及指导，及时主动到所辖科室传达上级精神，杜绝形式主义，确保党建与业务深度融合。

（三）建立“问题清单”动态制，推动所辖科室组织保障

存在问题不是坏事，坏的是问题整而不改、改而不彻底，导致“问题清单”始终不见底。党支部与临床医技科室贴的最近，基层党支部可在所辖科室建立动态“问题清单”，根据科室存在的问题，结合医院高质量发展总体目标，强化科技创新、人才培养引进及专（学）科建设，逐项推动解决，支部解决不了的可以向上级党组织反馈。同时，党员干部要勇挑大梁，党支部要加大谈心谈话及深入沟通力度，督促所辖科室、部门及时梳理在业务能力、新技术、新业务引进与应用过程中，尤其在服务过程中形成的好经验好做法，完善后提炼总结形成整治提升方案，切实推动“问题清单”转化为“成效清单”，为科室及医院的发展建言献策。

（四）加大“支部建在科室上”，推动党建与业务深度融合

近年来，公立医院党建工作弱化最明显的体现便是组织建设的弱化，集中精力抓业务轻党建成为很多医院的一大弊病。支部开展组织生活必须（下转 151 页）

党建引领下的思想政治教育实践研究

□ 王磊

随着时代的发展，思想政治教育在高校教育体系中的地位日益重要。近年来，我国政府及相关部门陆续出台了一系列政策文件，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入推进高校思想政治工作的守正创新。2022 年，教育部等十部门发布的《全面推进“大思政课”建设的工作方案》教社科〔2022〕3 号，明确指出，要坚持和加强党的全面领导，深化思想政治教育改革，推动形成全员育人、全方位育人、全过程育人的良好局面。教育部思想政治工作司在 2023 年工作要点中提出，要深入推进党的二十大精神学习宣传贯彻，组织实施“时代新人铸魂工程”，加强心理健康教育，推动校园文化建设，深入开展师生社会实践。教育部思政司也强调了加强网络思想政治教育，推进高校“一站式”学生社区建设和强化数字赋能。政策文件强调了党的创新理论在思想政治教育中的核心地位，为党建引领下的思想政治教育实践提供了理论指导和实践方向，对于推动新时代高校思想政治教育的发展具有重要意义。

一、党建与思想政治教育的内在联系

（上接 150 页）要与所在科室的业务工作和组织文化深度融合，否则就会变“空”，这就要求医院要强化党建引领，创新党建工作开展方式，合理设置党支部，厘清党组织架构和科室党员现状，尤其临床医技科室应以独设为原则、以联合为补充，党员人数超过 3 人的科室可单独设立党支部。把支部建在科室上更有利于及时将上级党组织的有关学习和工作精神传达到工作一线，有利于加强党员教育管理、促进学科建设、发挥战斗堡垒作用，增强党组织的凝聚力及基层党支部参与科室重大事项决策、发挥政治把关作用，使相关工作部署落实的更快捷高效，推动党建工作与医院高质量发展共融互进。

参考文献

[1] 谢奉哲，孙锐，黄颖. 新形势下公立医院党支部建设研究 [J]. 现代医院管理，2023，21(02)：128-132.

[2] 刘彦宁，陆雅文，张燕，等. 新形势下公立医院全面从严治党向基层党支部延伸实践研究 [J]. 江苏卫生事业管理，2023，34(09)：1273-1276.

[3] 李云锋，徐刚. 新形势下党建“双创”型研究生党支部建设创新路径探索 [J]. 黑龙江教育（高教研究与评估），2024(05)：88-90.

[4] 潘晓辉，李蓉，田波，等. 新形势下加强公立医院党支部规范化建设的思考 [J]. 中国医院，2020，24(04):42-44. DOI:10.19660/j.issn.1671-0592.2020.04.14.

[5] 殷骏. 社会赞许性量表的编制和应用 [D]. 华东师范大学，2022. DOI:10.27149/d.cnki.ghdsu.2022.001747.

[6] 王硕，谢奉哲，时宇，等. 临床医生工作要求—资源量表编制及对工作—家庭冲突的影响 [J]. 中国医院管理，2017，37(06)：63-65.

[7] 宋莹，汤建明. 以考核为抓手推动公立医院党支部书记队伍建设的对策研究 [J]. 中国卫生标准管理，2023，14(22)：79-82.

[8] 杨孝青. 略论中国共产党重视并善于学习的优良传统 [J]. 淮海工学院学报（人文社会科学版），2013，11(10)：12-14.

[9] 刘洋. 高职院校加强党建督导对基层党支部规范化建设策略探析 [J]. 北京教育（高教），2024(03)：55-57.

[10] 钱嘉宜. “问题清单”变“成果清单” [J]. 福建支部生活，2024(04):18-19.

[11] 沈培英，黄凤. 新形势下公立医院二级党支部建设现状和对策 [J]. 江苏卫生事业管理，2021，32(05)：659-661.

[12] 刘映婷. 论医院“支部建在科室上”的重要意义及实践启示 [J]. 科学咨询（科技・管理），2023(04)：148-150.

（作者系徐州市第一人民医院组织处工作人员、机关党总支组织委员、第一支部书记、助理研究员）

（一）党建对思想政治教育的方向指引

党建作为中国共产党组织建设的核心，对思想政治教育具有重要的方向指引作用。首先，党的理论创新为思想政治教育提供了科学的理论指导。党的理论不断发展，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想，不仅是党和国家的行动指南，也是思想政治教育内容更新的重要来源。高校应将党的最新理论成果融入教育体系，确保了思想政治教育的时代性和先进性。其次，党的路线方针政策为思想政治教育确立了实践导向。党的各项决策和部署，如党的十九大报告提出的教育方针，明确了思想政治教育的目标和任务，引导教育工作者将党的意志转化为教育实践，确保教育活动与国家发展大局相契合。因此，党建对思想政治教育进行方向指引，实现了教育内容与时俱进，教育目标与国家战略同步，体现了党建与思想政治教育内在联系的深刻性。

（二）思想政治教育对党建的思想支撑

思想政治教育作为塑造社会主义建设者和接班人的重要途径，对党建工作提供了坚实的思想支撑。一方面，思想政治教育利用系统的理论学习和实践活动，加深了党员和广大群众对党的认识和理解。另一方面，思想政治教育引导下，党员和青年树立正确的世界观、人生观和价值观，对于保持党的先进性和纯洁性至关重要。因此，思想政治教育不仅提升了党员的思想政治素质，也为党建工作提供了源源不断的思想动力和人才支持，展现了思想政治教育与党建之间密不可分的内在联系。

（三）党建与思想政治教育的价值共融

党建与思想政治教育在价值追求上呈现出高度的共融性。首先，两者共同致力于培育社会主义核心价值观。党建组织生活和党内教育，强化党员的价值观教育；而思想政治教育则面向全体学生，传播和弘扬社会主义核心价值观。两者在价值观教育上的协同作用，利于形成全社会共同的价值追求。其次，党建与思想政治教育在推动人的全面发展上有着共同的使命。党建注重党员的全面发展，而思想政治教育则关注学生的全面成长。两者都强调德才兼备，注重培养既有坚定理想信念又有扎实专业技能的人才。因此，党建与思想政治教育在价值共融中相互促进，共同为实现中华民族伟大复兴的中国梦培养合格的建设者和可靠的接班人。

二、党建引领思想政治教育的创新路径

（一）技术驱动的教育创新

在新时代背景下，技术驱动已成为思想政治教育创新的重要路径。一方面，高校应利用虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术打造沉浸式学习体验。例如，开发党建历史和思想政治教育的虚拟场景，让学生身临其境地感受重要历史时刻和理论的形成过程。学生利用 AR 技术在现实环境中叠加相关的教育信息，如在党建活动场所展示虚拟的历史人物讲解重要思想。另一方面，高校应借助大数据分析实现精准教育。收集学生的学习行为数据和反馈信息，通过数据分析了解他们的学习偏好、知识掌握程度和思想动态。高校基于分析结果，为每个学生定制个性化的学习计划和内容推荐。如对在某一理论知识方面薄弱的学生，推送针对性的学习资料和辅导课程。并利用数据预测可能出现的思想问题，提前进行干预和引导。

（二）文化引领的教育创新

依据文化濡化理论，文化引领的教育创新则侧重于挖掘本民族的优秀文化资源，将党建理论与传统文化教育相结合。其一，高校应挖掘本土红色文化资源丰富教育内涵。深入研究和整理本地的红色历史、革命故事和英雄事迹，将其融入思想政治教育课程。高校应组织学生参观本地的革命遗址和纪念馆，邀请老革命家或其后代讲述亲身经历，让学生在熟悉的文化背景中感受党的精神力量。其二，高校应塑造特色党建文化营造良好教育氛围。创建具有单位特色的党建文化品牌，以文化活动、标识系统和环境布置等方式展现。比如，开展主题党日文化节，举办党建文化展览和文艺演出，让学生在浓厚的党建文化氛围中受到潜移默化的影响。

（三）问题导向的教育创新

问题导向的教育创新强调从实际出发，针对存在的具体问题设计教育内容。首先，高校应建立动态问题监测机制。以问卷调查、座谈会和在线交流平台等渠道，广泛收集学生在思想和行为方面存在的问题。例如，高校应定期开展思想政治状况调研，了解学生在工作和生活中遇到的困惑和挑战，以及对党建和思想政治教育的期望和需求。其次，高校应开展针对性的专题教育活动。针对监测到的突出问题，组织专家学者和优秀党员进行专题讲座和研讨。比如，针对部分学生存在的职业发展迷茫问题，举办以“党员先锋模范与职业规划”为主题的讲座，分享党员在职业发展中的成功经验和应对困难的策略。

（四）跨界融合的教育创新

跨界融合的教育创新即将思想政治教育与其他学科或领域相结合，形成交叉融合的创新路径。一方面，高校应打破学科壁垒，实现思想政治教育与其他学科的深度融合，以拓宽学生的知识视野。例如，高校应将思想政治教育与历史、哲学、文学等学科相结合，使学生在跨学科的学习中深化对思想政治教育内容的理解。另一方面，高校应加强校内外资源整合，实现思想政治教育与企事业单位、社会团体的紧密合作，以丰富教育形式和内容。

三、党建引领思想政治教育的实践路径

（一）强化党的领导，确保思想政治教育正确方向

为应对高校思想政治教育与学生实际需求间的偏差，高校应强化党的领导，确保教育的正确方向。基于《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》（2017 年，中共中央、国务院）的指导精神，应着重于创新党的领导方式，深化教育改革，以适应新时代大学生的思想动态和成长需求。首先，实施“精准引领”战略，即使用大数据分析和人工智能技术，构建学生思想动态监测系统，实时收集、分析学生在网络平台上的言论、兴趣偏好及行为模式，为高校提供详实的学生思想状况报告。基于报告，学校党委可精准识别学生的思想倾向和潜在需求，及时调整教育内容，使之更加贴近学生生活，回应其关切点。例如，针对学生普遍关注的社会热点问题，如科技创新、环境保护、就业创业等，高校可开设专题讲座，邀请行业专家和校友分享经验，既丰富了教育内容，又增强了教育的现实意义和吸引力。

其次，建立“全员育人”机制，将思想政治教育融入人才培养全过程。学校党委应牵头，协同教务处、学生处、团委等部门，以及全体教职工，形成全方位、立体化的育人网络。每位教职工都承担着育人职责，无论是专业课教师还是行政人员，都应采取日常交流、课程教学、实践活动等方式，有机融入思想政治教育元素，如职业道德教育、社会责任感培养等，使学生在潜移默化中受到熏陶，形成正确的世界观、人生观和价值观。

（二）优化教育内容，贴近时代发展和学生的实际

鉴于思想政治教学内容存在的局限性，高校应优化教育内容，使其更加贴近时代发展和学生的实际需求。基于《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》（2019 年，中共中央办公厅、国务院办公厅）的指导思想，高校应采用“动态更新机制”与“跨界融合模式”，构建与时俱进、内容丰富、形式多样的教学体系。首先，动态更新机制的核心是建立“内容迭代小组”，由高校党委领导，集合思想政治理论课教师、学生代表、行业专家等多元主体，负责定期审视并更新教学大纲和教材内容，强调“理论与实践并重”，确保教育内容既能体现党的最新理论成果，如习近平新时代中国特色社会主义思想，又能反映社会热点、科技进步和学生关注的话题。小组定期组织研讨会，分析国内外形势变化，搜集学生反馈，评估现有课程内容的时效性和适用性，及时引入如疫情防控、脱贫攻坚、生态文明建设等鲜活案例，增强教育内容的时代感和现实性。

其次，跨界融合模式则致力于打破学科壁垒，促进思想政治教育与其他学科的深度融合。高校党委应倡导“跨学科联合备课”机制，鼓励思想政治理论课教师与历史、哲学、法律、艺术等学科教师进行跨学科合作，共同设计教学单元，实现知识互补和视野拓展。例如，设置“历史与理论对话”系列课程，将中国近现代史与马克思主义基本原理相结合，帮助学生从历史脉络中理解理论的演进；或者开展“法治与道德教育”项目，探讨法律制度与道德规范在社会治理中的相互作用，培养学生法治思维和道德判断力。

（三）创新教育方法，提高思想政治教育的吸引力

针对思想政治教学方法的单一化问题，高校应创新教育方法，提升教学吸引力。依据《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》（2019 年，中共中央办公厅、国务院办公厅）的指导方针，高校应实施“互动体验式教学”与“数字化智慧课堂”，打造生动、多元、高效的教育模式。首先，互动体验式教学的核心是构建“情境模拟与角色扮演”平台。高校党委应支持教师设计与社会热点、历史事件、道德伦理相关的互动场景，让学生置身其中，利用角色扮演、团队协作等方式，深度体验和思考。例如，组织“模拟法庭”，让学生分别扮演法官、律师、证人等角色，围绕某一社会争议案件进行辩论，不仅能够提升其法律意识和逻辑思维能力，还能深刻理解公平正义的价值。

其次，数字化智慧课堂则是利用现代信息技术，构建“线上线下混合式教学”模式。高校党委需加大投入，建设智能教室，配备多媒体设备、虚拟现实头盔、智能白板等硬件设施，开发配套的线上教学平台，集成优质数字资源库、互动问答系统、大数据分析工具等功能。教师借助工具创建“翻转课堂”，预先发布学习材料，让学生自主预习，课堂时间则用于深度讨论、案例分析和个性化辅导。例如，教师应用虚拟现实技术，带领学生“云参观”红色革命遗址，身临其境感受历史氛围；利用大数据分析，精准识别学生学习难点，推送定制化辅导资源。

（四）完善教育评价，构建全面、多元的评价体系

鉴于思想政治教育教学评价存在的片面化问题，高校应基于《关于深化新时代教育评价改革总体方案》（2020 年，中共中央、国务院）的精神，实施“360 度评价模型”与“个性化成长档案”，构建全面、多元的评价体系，实现评价的全面性、公正性和发展性。首先，360 度评价模型的核心是引入“多维度、多主体”的评价机制。高校党委需指导教学管理部门，设计包含知识掌握、情感态度、价值观形成、行为表现等多个维度的评价指标体系，确保评价的全面性。拓宽评价主体范围，除了教师评价，还应包括学生自我评价、同伴互评、家长评价以及社会实践活动中的外部评价，如社区服务反馈、企业实习导师评价等，以多元视角反映学生的真实表现和成长轨迹。

其次，个性化成长档案则是针对学生个体差异，构建“动态跟踪与个性化指导”的评（下转 154 页）

论新时代背景下职业院校学生自信心培养

□ 牟青 / 李倩 / 周文文

摘要：研究旨在探讨新时代背景下职业院校学生自信心的培养问题。通过文献综述、问卷调查和个案访谈等方法，分析当前职业院校学生自信心的现状及其影响因素。研究结果表明，职业院校学生自信心普遍较低，主要受到家庭教育、学校教育、社会认知和自我认知等多方面因素的影响。针对这些问题，本文提出了相应的培养策略和建议及启示，以期提升职业院校学生的自信心水平，促进其全面发展。

关键词：职业院校；自信心；培养策略；影响因素

一、引言

随着社会的快速发展和科技的不断进步，职业教育在现代教育体系中的地位日益凸显。职业院校作为培养高素质技能型人才的重要基地，肩负着为国家和社会输送各类专业人才的重任。然而，在当前的教育环境下，职业院校学生面临着诸多挑战和压力，其中自信心不足是一个较为普遍的问题。

新时代背景下，社会对人才的需求更加多元化和精细化，职业院校学生需要具备扎实的专业知识和技能，同时还需要具备良好的综合素质和自信心。然而，由于各种原因，部分职业院校学生存在自信心不足的问题，这不仅影响了他们的学习和生活质量，也制约了他们的职业发展和个人成长。

二、文献综述

自信心是个体对自己能力、价值和成就等方面的积极评价和信任。在教育领域，自信心的培养被视为促进学生发展的重要任务之一。国内外学者对于自信心的培养问题进行了广泛的研究，涉及家庭教育、学校教育、社会认知和自我认知等多个方面。

在家庭教育方面，父母的教养方式、家庭氛围和亲子关系等因素对子女的自信心产生显著影响。积极、鼓励和支持性的家庭环境有助于培养孩子的自信心；而过度保护、限制和否定的家庭环境则可能抑制孩子的自信心发展。

在学校教育方面，教师的教育方式、课堂氛围和学校文化等因素对学生的自信心产生重要影响。教师的鼓励、肯定和支持能够增强学生的自信心；而过于严厉、批评和否定的教育方式则可能损害学生的自信心。

在社会认知方面，“低级教育”“二流教育”“差生教育”“兜底教育”“打工教育”等各种“社会认同”危机对学生的自信心产生重要影响，这些“社会认同”危机致使社会民众对职业教育认同感低，职业院校的学生有沉重的失落感、自卑感。

在自我认知方面，个体对自身的认知和评价是影响自信心的重要因素。个体需在比较、实践中对自己有客观全面的认知，从而接受自己的优缺点，积极面对挑战和困难，不断调整自己的认知和行为，才能产生自信，才能充分发挥自身的潜能，最终实现自我价值。

（上接 153 页）价体系。高校党委应支持建立学生个性化成长档案系统，集成了学生在校期间的所有评价数据，包括学业成绩、综合素质评价、社会实践经历、特长爱好等。系统采用大数据分析技术，自动识别学生的优势和短板，生成个性化成长报告，为学生提供定制化的发展建议和资源推荐。例如，对于在社会服务方面表现出色但理论学习稍弱的学生，系统推荐相关理论课程和阅读材料，引导其平衡发展；对于有特殊才能或兴趣的学生，系统则推送相关社团活动和竞赛信息，鼓励其发挥潜能。

本文得到以下项目支持：唐山市社会科学界联合会“习近平法治思想融入高校思政教育研究”（TSSKL2023-018）。

（作者单位：唐山工业职业技术大学）

三、研究方法

（一）问卷调查法。通过设计调查问卷，了解学生心理状况，掌握学生存在的心理问题，为后期开展自信心培养工作做铺垫。

（二）观察记录法。以泰安技师学院学生为研究对象，通过有目的、有计划的系统观察，通过观察掌握学生自信心树立情况，积累原始资料，加以理性分析与研究，建立跟踪记录档案，做好记载，撰写研究个案。

（三）比较分析法。通过对学生自信心培养的前期、中期、后期的不同表现作比较，切实调查学生在初始状态及实验各阶段的情况和变化趋势，认真比较，进行统计分析，看学生是否朝着预期的方向发展。

（四）行动研究法。辅导员及任课教师在实践中发现问题、解决问题，在帮助学生树立自信心的同时，提高研究水平。

四、职业院校学生自信心现状分析

通过问卷调查和个案访谈，本研究发现职业院校学生自信心普遍较低，主要表现在以下几个方面：

（一）对自己能力的不自信：许多学生认为自己的技能水平不够高，担心无法胜任未来的工作。

（二）对自我价值的不认同：部分学生认为自己在学校和社会中地位较低，缺乏自信和自尊。

（三）对未来前景的担忧：由于就业压力和职业前景的不确定性，许多学生对未来感到迷茫和不安。

这些问题的存在，不仅影响了学生的心理健康和学业成绩，也制约了他们的职业发展和社会适应能力。

五、影响职业院校学生自信心的因素

本研究发现，影响职业院校学生自信心的因素主要包括以下几个方面：

（一）家庭教育因素：家庭氛围、父母教育方式以及亲子关系等对学生的自信心产生深远影响。

（二）学校教育因素：教师的教育方式、课堂氛围以及学校文化等对学生的自信心培养起着重要作用。

（三）社会认知因素：消除“社会认同”危机是一项任重道远的任务。职业教育类型定位模糊、职业办学特色下的评价体系缺失等影响了社会对职业教育的认同。

（四）个人经历因素：学生在成长过程中遇到的挫折和成功经历，以及他们对这些经历的认知和处理方式，也会影响其自信心水平。

六、职业院校学生自信心培养策略与建议

针对职业院校学生自信心普遍较低的现状及其影响因素，本研究提出以下培养策略与建议：

（一）加强家庭教育指导：引导家长树立正确的教育观念，关注孩子的心理需求，创造积极的家庭氛围，培养孩子的自信心。

（二）优化学校教育环境：教师应注重鼓励、肯定和支持学生，关注学生的个体差异和成长需求，营造积极的课堂氛围和学校文化。

（三）提高社会对职业院校的认可度：优化职业教育类型定位，构建职业教育办学质量的多元评价机制，推进职业教育高质量发展，这些措施有得于消解社会民众的教育焦虑，并增强其对职业教育的认同感，有得于消解社会对职业教育的认同危机，为学生的成长和发展营造良好的社会环境。

（四）帮助学生建立正确的自我认知：引导学生正确认识自己的优点和不足，积极面对挑战和困难，树立正确的价值观和人生观。

（五）开展多样化的自信心培养活动：通过举办技能竞赛、社会实践、团体活动等方式，提升学生的自信心和团队协作能力。

七、结论与展望

本研究通过对职业院校学生自信心的现状及其影响因素进行深入研究，提出了相应的培养策略与建议。然而，自信心的培养是一个长期而复杂的过程，需要家庭、学校、社会和学生本人共同努力。未来研究可进一步探讨如何构建更加完善的自信心培养体系，以及如何针对不同类型的学生制定个性化的培养方案。同时，随着职业教育的不断发展和社会对技能型人才的需求变化，自信心培养的策略和方法也需要不断调整和更新。

本研究虽然对职业院校学生自信心的培养问题进行了较为深入的探讨，但仍存在一些局限性和不足之处。首先，由于研究时间和资源的限制，样本规模相对较小，可能无法全面反映职业院校学生的自信心现状。其次，本研究主要采用了问卷调查和个案访谈的方法，缺乏对其他可能影响学生自信心的因素进行更深入的探讨和分析。未来研究可以进一步扩大样本规模，采用更多元化的研究方法和技术手段来探究职业院校学生自信心的培养问题。

八、对职业院校实践的几点启示

在新时代职业院校学生自信心培养探究的研究中，对职业院校实践的启示显得尤为重要。自信心作为个体心理素质的重要组成部分，在职业院校学生的成长和发展中具有深远的影响。以下是对职业院校实践的几点启示：

（一）实践是培养自信心的有效途径之一。职业院校应当通过设置丰富多样的实习、实训和社会实践活动，帮助学生将课堂所学与实际工作相结合。这不仅可以增强学生的专业技能，更能够提升时的自信心。例如，通过参与真实项目或模拟情境的（下转 156 页）

少边地区公民参与社会治理有序性的困境与路径探析

□ 周才媚

摘要：我国正处在社会转型的关键时期，社会矛盾突出，民众的合法利益时而受到不同程度的侵害。政府作为社会治理的主导要正视社会矛盾的存在，透过问题从根本上掌握社会矛盾的本质。妥善解决当前社会矛盾，从矛盾的本质和根源入手，真正的掌握社会矛盾根源，才能从容的应对和化解社会冲突，构建和谐的社会关系。本文针对少边地区公民社会治理的参与，提出应当积极改善当前少边地区公民社会治理现状，完善社会治理参与机制，以开放宽容的政治理念为指导，使广大民众的利益诉求得到通畅有序的表达，有效解决当前社会矛盾，为建设和谐稳定的政治秩序奠定良好的社会基础。

关键词：公民参与；社会治理；有序性；少边地区

政治参与的主体始终是公众，公民参与社会治理的意识不断强化，在社会治理中发挥了重要的价值，对社会的有序运行起到了至关重要的作用。推进少边地区公民社会治理的有序参与，对推进中国式现代建设进程具有重大的战略意义。

一、公民参与社会治理的价值

公民参与是社会治理的重要内容，是实现社会利益最大化，推进社会善治的基础和必要条件。公民参与社会治理的意识不断强化，公民在社会治理中发挥了重要的价值，对社会的有序运行起到至关重要的作用。必将更好地维护和实现群众合法权益，完善社会福利制度、保障民生，缓和、化解社会矛盾，促进社会公平，保证我国社会和谐有序发展。

（一）制度化建设的客观要求

公民参与社会治理，是国家与社会之间关系的重要纽带，有助于社会公众参与社会管理，保障公民参与权、知情权、表达权等，推进政治民主化、法制化、规范化，实现政治运行的公开、透明，保障社会公平公正。

有利于保护公民的参与权和知情权。国家权威至高无上，国家权威的合法性离不开公民的认可。政治系统的有效运行要依赖国家的绝对权威，更离不开民众的支持与参与。市场经济的发展、信息的传播、社会民主化建设等，为国家、社会以及民众的交流创造了良好的政治经济基础。其次，有利于保障公民社会治理的参与权、监督权和表达权。

推进了我国政治运作的公开化、透明化，加快了我国政治制度化、民主化、规范化建设的进程。政府是公民意志的代言人，公民才是政府和国家权力的来源，若没有民众的支持和参与，政府便会失去权力的根基。鼓励民众参与社会治理，才能更好的保护公民的参与权、监督权及知情权。

（二）提高公众政治文化和政治心理的现实需求

公民参与社会治理可以培养社会公众的民主意识、法律意识、权利意识以及参政意识，更有利于营造良好的政治和文化环境。

有利于增强民众的公民意识。公民意识是现代民主社会对人的基本要求，它是相对于传统社会而言的，与臣民意识相对立。受我国传统政治文化、官本位思维以及宗法伦理的影响，我国现代社会公民意识严重欠缺。虽然民为贵、君为轻的民本思想自古有之，但其与民主意识相差甚远。因为两者的出发点天差地别，民主的出发点是建立在公民权利的基础上，目的在于约束政府防止政府过于膨胀；民本的目的不过是为了巩固君王统治，而不在于为百姓谋福利。公民参与社会治理的有序性可以培养民众的公民意识、民主意识及权利意识，加快民主化建设的进程。

有利于提高公民的政治文化。文化是社会特有的现象，人是文化的动物。从更深层次理解，文化支配着利益的运行轨道，决定着行为的发生，所以政治行为是政治文化的表现。如果一个国家没有正确的政治文化、政治制度及少边地区公民心理，那么这个国家就如同一盘散沙，缺乏凝聚力。一个民族、一个国家要想崛起、要想富强，就必须有正确的政治文化作为指导。

（三）对少边地区社会稳定发展具有重大战略意义

少边地区公民参与社会治理的有序性，有利于少边地区公民意识的提高，在参与的过程中找到归属感。国家治理、社会治理与少边地区公民的参与密不可分，少边地区公民是社会治理不可或缺的重要角色。加强公民参与社会治理的有序性，是少边地区社会和谐稳定的关键，对我国少边地区乃至全社会的和谐、稳定发展具有重要的战略意义。此外，少边地区公民参与社会治理的有序性，对民族团结、政治稳定以及党政策的宣传有重要的促进作用，有利于我国边疆稳固、国家的安全以及形象的提升。

二、少边地区公民参与社会治理有序性的困境及其归因

由于公民自身、政府以及社会等多方面的因素，当前我国公民参与社会治理的水平有待提高。公民参与社会治理的非理性和无序现象很普遍，这不仅阻碍了公民参与社会治理价值的发挥，同时还极大的影响了社会有序和谐的发展。下面主要是从社会治理中公民有序参与的困境和原因两方面对公民参与社会治理中遇到的一系列问题进行分析，为后续对公民参与社会治理的改进提供背景、场景以及实践经验铺垫。

（一）少边地区公民参与社会治理有序性的困境

少边地区社会治理中公民的有序参与，当前还存在许多现实的困境，如利益表达途径的不畅通、公民政治参与动机和取值取向等。因此，要想实现少边地区公民社会治理的有序性任重道远。

利益表达途径运行的困境。社会公民为表达自己的政治主张和利益诉求，向政府或国家提出自己的意见看法，并希望得到政府或国家的回应或满足的行为过程。即使他们的意见并不一定会被采纳，但至少可以为国家和政府制定公共政策提供一定的经验和实践意义，完善的利益表达机制是人们政治参与的重要环节，更是推进国家治理能力和治理体系现代化的要求。当前我国公民利益表达机制存在诸多问题，不利于公民有效的利用表达途径有序的参与社会治理。最突出的问题就是利益表达机制的不完善，如设计不合理、规范化程度不高、途径单一、功能缺失等；其次是表达主体、利益表达途径维护者、利益表达方式不均衡等。

从众心理造成群体行为的偏差。从众心理是人类群体在社会实践活动中一种普遍现象。从社会学角度分析，一个社会一个国家必须以共同的价值观、共同的语言以及较为统一的行为方式为基础，这样社会文化才得以延续、社会功能才得以顺利执行。但是如果只知道一味地盲从，对实际情况不加以分析，导致群体行为地偏差，势必给个人及社会造成无可挽回的损失。从众心理对群体行为的消极影响主要表现为：导致社会组织决策观点的片面性、导致群体极化阻碍公民社会治理的有序参与、导致舆论蔓延等。

公民参与的功利性突出。在享受市场经济体制带来的巨大利益的同时，也不可忽视潜在问题，即广大公民的功利性变得越来越强。公民社会治理的参与，原始的初衷是为了利益的获取。民众在参与社会治理

（上接 155 页）训练，学生可以逐步建立起对自己能力的信心，并学会在实际工作中解决问题和应对压力。

（二）职业院校应注重教师和辅导员在自信心培养中的角色。教师不仅要传授知识，更要关注学生的心理发展，积极引导和激励学生。通过个性化的指导和反馈，帮助学生认识到自己的潜力和优势，从而增强其自信心。辅导员则可以通过心理辅导、职业规划等方式，帮助学生树立正确的职业目标和实现途径，进一步促进其自信心的成长。

（三）实践中的合作与交流能够促进自信心的形成。职业院校可以通过团队项目、学术研讨会等活动，培养学生的团队精神和沟通能力。在团队合作中，学生需要承担不同角色和责任，这不仅有助于其在集体中找到自己的位置，还能够通过与他人的交流和协作，增强对自己能力的认知和信心。

职业院校应当重视学生心理健康的综合支持。面对现代社会的竞争压力和个人发展的多样挑战，学生的心理健康尤为重要。学校可以通过心理健康教育、心理咨询服务等形式，为学生提供必要的支持和帮助。这不仅有助于缓解学生的焦虑和压力，更能够为其自信心的培养提供良好的心理环境和支持体系。

随着职业教育的不断发展和社会对技能型人才的需求变化，职业院校学生自信心的培养也将面临新的挑战和机遇。未来研究可以进一步关注如何适应这些变化，构建更加完善的自信心培养体系，为职业院校学生的全面发展提供更加有力的支持。

总之，职业院校学生自信心的培养是一个长期而复杂的过程，需要家庭、学校、社会和学生本人共同努力。通过深入研究和实践探索，我们可以为提升学生的自信心水平、促进其全面发展做出更大的贡献。

参考文献

[1] 杨已海. 论如何培养农业职业院校学生的自信心 [J]. 农业科技与装备，2008(1)：77-78.

[2] 贾勇. 职业技术院校学生自信心的培养 [J]. 中国新技术新产品，2009(15)：234.

[3] 胡天佑，李晓. 职业本科教育社会认同的现实危机及其消解路径 [J]. 职业技术教育，2024(13)：47-53.

（作者单位：泰安技师学院）

的过程中，只关心自己能否获利，能获取多大的利益，而不会关注问题的本质是什么。例如选举制度，拥有选举权的公民并不会关心选举本身的意义，人们只在乎最现实的利益的获取。选举本身的意义在于，是一种政治理念和价值目标，但是大多数公民却不以为然，他们认为选举只是一种维护个人利益的手段。大多数公民认为，公民参与社会治理是公民政治参与的内容之一，是公民的一项政治权利，同样是维护个人私利的重要手段方式。对于选举的价值和意义，广大公民普遍缺乏充分的认识。选举的实质是，政治生活中公民必须履行的义务。

（二）少边地区公民参与社会治理有序性困境的原因分析

公民参与的理性能力不足。公民是影响社会治理过程的重要主体之一，对社会治理的影响程度不断增强，公民参与社会治理的强度也在不断加强。但是，公民参与有其不完善性，由于公民自身理性能力的不足、传统观念的影响、以及参与制度和社会组织的不完善等，引起公民非理性参与，出现各种社会治理中公民的无序性参与。公民参与的理性能力是影响少边地区公民参与社会治理有序性的原因之一。

公民社会不成熟。公民社会是政府系统、国家、市场以及企业系统以外的，所有民间关系、民间组织的总和，是介于市场经济领域和官方政治领域之间的民间公共领域。强调了公民精神的自愿性，社会组织的自发性，公民社会是链接国家与个人的桥梁，是个人参与社会治理的媒介和平台，极大的激发了公民的社会归属感和责任意识，在构建和谐社会、激发公民精神、保障公民权利等方面起到了很大的促进作用。

传统政治文化的影响。中国传统政治文化一直奉行的都是顺从型的政治治理理念，即臣民文化，也叫臣属型文化。在臣属型文化的长期熏陶下，公民传统的臣民文化根深蒂固，早已失去了对事物、对问题的分析判断能力以及对自我的反省精神。长此以往，公民的利益诉求和政治主张不能有效上传，社会治理缺少公民的有序参与，整个社会就会变得沉闷，缺少活力与激情。其次，官本位思维也影响了公民的政治参与，即对政治参与持冷漠、消极、顺从的态度，对政府严重依赖的心理，不利于公民社会治理的有序参与。

三、实现少边地区公民参与社会治理有序性的路径探析

公民参与作为反映我国社会公民参与目的的特有词汇，有序公民参与概念昭示了人们对我国公民参与模式的愿望和期待，即在人们对于公民参与行动的政治冷漠与狂热投入这两种极端态度、情感、手段之间寻求平衡点，以谋求政治稳定、利益吸纳、民间强盛的平衡与有机统一。

（一）推进制度化建设并加强公民参与的法律保障

公民能否真正的参与到地方社会治理的过程中，最重要的也是最理想的组织制度基础状态是，公民参与重大的公共政策的制定及其他政治生活与国家及地方政府调试和吸纳能力之间达到相对平衡的状态。公民参与社会治理主要是通过公民个人的权利、公民精神、公共责任、公民通过组织化的方式参与本地区事务的能力。

（二）营造良好的参与环境

首先要融合专业社会组织、加强社会组织建设。发展多种形式的社会组织，形成党委领导下社会协同的多元生态虽然社会组织可以作为一种解决政府失灵和市场失灵的组织形式而出现。“社会组织”是我国官方使用的概念，体现了我国政府“政社分开”的改革取向。做到明确社会组织在社会治理中的主体地位，保障社会组织的参与地位，正确定位政府与社会组织的关系。其次是要完善社会组织的相关法律法规，保障社会组织参与社会治理的权利和义务。最后，加强社会组织建设。第二，提高政府回应性，构建透明政府。转变政府传统的执政理念，打造服务型政府，明确政府的角色，树立政府对待民意表达的正确观念，简单说就是要重视公民在社会治理中的民意表达，并对民意及时做出回应，以及政府信息的公布等。第三，组建公民参与社会治理的骨干志愿团队。为公民参与社会治理提供相应的培训和建议。

（三）有序参与途径的完善和畅通

要做都以下几点：第一，畅通群众民意诉求的表达渠道。可以从社区入手，畅通社区议事渠道，拓宽公民社会治理协商渠道，定期召开议事会议；细化公民参与社会治理的权益；通过地方社会媒体、网络等提高公民参与社会治理的比例。第二，要拓宽公民信息获取渠道。最后，保证公民反馈信息的传输。

（四）公民参与社会治理的培养

提高群众的公民意识，注重培养公民参与社会治理能力和素质。公民参与社会治理有序性的关键在于公民意识的提升，民意表达式公民参与社会治理的起点。可以从经济和教育两个层面入手，首先，根据马斯洛的“需要层次理论”，物质保障先于精神需求，因此，进一步提高公民的经济收入，有助于公民意识的提升。其次，要提高公民的教育质量。公民参与社会治理，必须具备一定的文化知识及方法技巧。只有具备一定的文化知识才能正确的解读政府政策，并准确表达自己的诉求。

四、结论

少边地区公民参与社会治理的有序性是实现政治民主化、规范化、法治化的重要手段，是保障公民参与权、监督权和知情权的重要方式。推进少边地区公民参与社会治理的有序性离不开政府的（下转 159 页）

社会支持理论下高校学生心理辅导策略研究

□ 贾镔

摘要：随着社会的快速发展和高等教育的普及，大学生群体的心理健康问题日益受到社会各界的关注。本研究以社会支持理论为指导，深入分析高校学生心理辅导的需求，研究发现通过构建家庭、学校、朋辈和社会多维度的支持系统，可以有效增强学生心理韧性，改善人际关系，塑造健康人格，提升适应能力，从而促进学生的心理健康发展。本研究提出具体的心理辅导策略，包括加强家校沟通、完善心理健康教育课程体系、培养学生的朋辈心理辅导能力以及整合社会支持资源等，旨在为高校学生提供全面的心理支持，同时研究强调制度、人员和资源三方面的保障措施，以确保心理辅导工作的顺利进行。

关键词：社会支持理论；高校学生；心理辅导；心理健康；策略研究

随着社会竞争的加剧和生活压力的增大，高校学生的心理健康问题日益凸显，成为教育领域和社会关注的焦点。社会支持理论认为，来自家庭、学校、朋辈和社会的积极支持可以显著减轻个体面临的心理压力，提升其应对困难的能力。因此，本研究旨在探讨如何在社会支持理论框架下，制定并实施有效的高校学生心理辅导策略，以期为高校心理健康教育提供科学依据和实践指南。

一、高校学生心理辅导需求分析

2022 年中国国民心理健康调研情况表明，在大学生、青少年及中小学教师群体中，大学生群体的抑郁风险检出率相对较高，其中抑郁风险检出率高达 16.54%，显著高于青少年（10.8%）及中小学教师（12.7%），不仅如此焦虑也是大学生面临的主要心理健康问题，该年度调研显示，在大学生群体中具有焦虑风险的学生占比达到 45%，鉴于大学生群体在抑郁和焦虑方面呈现出的较高风险，加强对高校学生的心理辅导刻不容缓。

二、社会支持理论下高校学生心理辅导原则

（一）个性化原则

在社会支持理论的指导下，高校学生心理辅导个性化原则强调针对每位学生独特心理需求和背景进行定制化服务。个性化原则认为，由于每个人生活经历、性格特点及遭遇的心理挑战各不相同，因此心理辅导应避免采用“一刀切”方法，深入了解学生个人情况，辅导工作更准确识别出学生面临的具体问题，进而提供更为精准支持与帮助。高度个性化的服务不仅能够增强学生对辅导过程的信任感，也有助于提高心理干预的效果，使学生能在更短的时间内获得显著的进步。

（上接 158 页）强力推进，更需要少边地区每个公民的参与和支持。只有当每个公民都真正参与到社会治理中，我国的政治社会才会更加和谐、民主、稳定，为祖国的稳步发展营造良好的政治和文化环境。

参考文献

[1] 姜晓萍. 国家治理现代化进程中的社会治理体制创新 [J]. 中国行政管理，2014，(02)：24-28.

[2] 俞可平. 中国公民社会：概念、分类与制度环境 [J]. 中国社会科学，2006(1)：110.

[3] 王名，丁晶晶. 社会组织参与社会管理创新的基本经验 [J]. 中国行政管理，2013(4).

本文得到以下项目支持：2018 年国家社科基金项“民族地区公民参与社会治理有序性的路径研究”（18BZZ030）。

（作者单位：右江民族医学院）

（二）积极干预原则

积极干预原则是指在心理辅导过程中，主动发现并解决学生可能遇到的心理障碍，该原则基于社会支持理论中关于早期干预的重要性，主张在学生出现心理困扰初期就进行有效介入，通过及时的识别和处理，可以防止心理问题进一步发展，减少对学生日常生活和学习的影响。积极的干预还包括培养学生的应对策略和自我调节能力，使其在未来面对类似挑战时能独立处理，从而促进其长期的心理健康发展。

（三）系统支持原则

系统支持原则强调在高校学生心理辅导中构建全方位的支持网络。根据社会支持理论，健全的支持系统不仅能为学生提供情感慰藉，还能在资源获取、信息交流和问题解决等方面发挥重要作用。高校应致力于打造包括教师、同学、家庭以及专业心理咨询师在内的多元化支持体系，确保学生在遇到困难时，可以从多个渠道获得必要帮助，形成互帮互助的良好环境，进而不仅提升学生解决问题的能力，还能够增强社会归属感和幸福感。

三、社会支持理论下高校学生心理辅导的具体策略

（一）构建家庭支持系统

1. 加强家校沟通，提高关注与支持。为强化家校沟通，提升对高校学生心理的关注与支持，可从以下方面入手。其一，建立定期的线上交流平台，学校可每月组织一次视频会议，邀请家长参与，分享学生在校的心理状态、学习进展以及社交情况。会议前，教师应精心准备详细的学生心理评估报告，包含情绪变化、压力来源等方面的分析；其二，设立专属的家校联络热线，安排专人负责接听家长来电，记录家长反馈的学生在家中的心理表现和行为变化，对于紧急情况，应立即启动应急处理机制，如组织心理教师和辅导员进行家访；其三，开展学期中的面对面家长会，每学期至少举办一次，为家长提供与教师一对一交流的机会，家长会现场设置心理咨询区域，由专业心理教师为家长提供咨询服务和指导建议，每次家长会应有明确的主题，如“考试压力下的心理调适”“社交困扰与应对”等，让家长有针对性地了解和参与讨论；其四，构建家校信息共享系统，借助 APP 或网络平台，家长能够实时了解学校心理辅导课程安排、学生心理测评结果等信息，同时家长也可上传学生在家的心理观察记录，实现信息的双向流通。

2. 开展家庭心理健康教育活动。为有效开展家庭心理健康教育活动，可从以下几点入手：一是举办家庭心理健康讲座，邀请知名心理专家，围绕大学生常见心理问题，如学业焦虑、就业压力、人际关系紧张等，为家长进行深入浅出的讲解。讲座应通过线上线下相结合的方式进行，确保更多家长能够参与，线上直播过程中设置互动环节，家长可随时提问，专家即时解答；二是设计家庭心理辅导手册，手册内容涵盖心理健康知识、亲子沟通技巧、心理问题应对方法等。手册应以通俗易懂的语言编写，并配以生动的案例和实用的练习，帮助家长更好地理解和运用其中的知识，同时定期更新手册内容，以适应不断变化的社会环境和学生心理需求；三是开展家庭心理主题活动，例如“亲子心灵对话日”，在这一天家庭成员围坐在一起，分享彼此的内心感受、梦想和困惑，增进相互理解和信任，或者组织“家庭心理游戏竞赛”，利用游戏方式，让家庭成员在轻松愉快的氛围中，提高应对心理挑战的能力，增强家庭凝聚力。

（二）强化学校支持系统

1. 完善心理健康教育课程体系。高校需构建全面的心理健康教育框架，将心理课程纳入必修科目，覆盖从入学适应到毕业规划的全过程。第一，丰富课程内容。除传统的理论知识外，增加实践操作环节，例如通过角色扮演让学生体验不同的心理情境，学会应对策略；开展小组讨论，让学生分享自己的心理困惑和解决方法，互相启发。课程还应涵盖前沿的心理研究成果和实际案例，增强课程的吸引力和实用性。第二，采用多样化的教学方法，除课堂讲授外，引入体验式教学，如组织学生参观心理健康教育基地、参与心理实验等，利用多媒体资源，播放心理相关的影片、纪录片，激发学生的学习兴趣，同时开展线上线下混合教学，线上提供自主学习资源，包括心理测试、在线辅导等，线下进行集中授课和互动交流。第三，优化课程设置，将心理健康教育课程贯穿整个大学阶段，针对不同年级设置不同的侧重点，低年级注重适应性和自我认知教育，高年级则侧重于职业规划和压力应对，并设置选修课程，满足学生个性化的心理学习需求，如情感管理、艺术治疗等。

2. 建设专业的心理咨询服务团队。学校应配置一支由心理咨询师、心理医生、辅导员组成的多元化心理服务队伍，确保每位学生都能得到及时有效的心理支持。建立预约咨询制度，提供线上预约、电话咨询、面对面会谈等多渠道服务，保障隐私安全的同时满足不同学生的咨询需求。心理咨询师需定期接受专业培训，保持咨询技能的更新与深化，同时设立心理危机干预小组，对突发心理事件迅速响应，提供紧急心理援助。

3. 营造积极的校园心理文化氛围。营造一个积极、健康的校园心理文化氛围对于预防和减轻学生心理问题具有重要意义。一方面，举办各类心理健康宣传活动，如心理健康周、主题讲座等，提高学生对心理健康的认知和重视程度；另一方面，鼓励学生参与心理健康相关的社团活动，如心理剧社、互助小组等，通过同伴支持增强个体的心理韧性。同时，加强与校内外媒体的合作，利用校园广播、校报、社交媒体等渠道传播心理健康知识，形成全校范围内的关注和支持心理健康的良好风气。此外，建立心理健康大使计划，选拔并培训一批热心于心理健康事业的学生代表，使其成为推动校园心理文化建设的积极分子。

（三）拓展朋辈支持系统

1. 培养学生的朋辈心理辅导能力。高校可设计一套系统化朋辈心理辅导培训计划，旨在培养学生成为合格的朋辈辅导员，培训内容应涵盖基本的心理学理论、倾听技巧、情绪识别与管理、压力缓解方法以及危机干预的基本流程。培训过程分为理论学习与实践操作两个阶段，理论学习部分通过工作坊、研讨会等形式进行，而实践操作则通过模拟辅导场景、角色扮演等方式，让学生在安全的环境中练习所学技能。同时实施认证与持续监督机制，完成培训的学生需通过考核，获得朋辈心理辅导员资格证书，正式成为朋辈辅导团队的一员。为确保服务质量，学校应建立一套监督与反馈体系，定期对朋辈辅导员的表现进行评估，同时提供持续的专业发展机会，如高级工作坊、心理讲座等，以保持其专业水准。

2. 建立朋辈互助小组。为充分发挥朋辈互助的作用，高校可采取以下策略：一方面，设立多样化的朋辈互助小组。根据学生的兴趣和需求，成立不同主题的互助小组，如学习压力缓解小组、人际关系提升小组等，小组成员定期开展活动，通过分享经验、讨论问题、开展心理游戏等方式，增进相互了解，提高心理素质；另一方面，完善朋辈互助小组的管理制度。明确小组目标、活动流程、成员职责等，确保小组活动的有序开展，同时为各小组配备指导老师，提供专业支持和建议，帮助小组解决活动中遇到的问题。此外，建立评价激励机制，对表现优秀的互助小组和个人给予表彰和奖励，激发更多学生参与朋辈互助活动的积极性。

（四）整合社会支持资源

1. 加强与社区、社会组织的合作。为了提升高校学生心理辅导的实效，高校应积极寻求与社区、社会组织建立紧密的合作关系，拓展服务范围，丰富服务内容。具体操作步骤包括：首先，识别并联系当地活跃的社区和社会组织，特别是专注于心理健康、青年发展等领域的组织；其次，共同设计和实施针对高校学生的心理健康项目，如心理健康工作坊、讲座及研讨会等；再次，建立常态化的信息交流和资源共享机制，确保合作双方能够及时了解高校学生的心理健康状况和服务需求，从而提供更加精准的服务。此外，合作还应包括对高校学生进行社区服务的机会，通过参与社区服务，学生不仅能够获得实践经验、增强社会责任感，还能在服务过程中学习到如何管理自己的情绪和压力，实现自我成长和心理健康的提升。

2. 引入社会专业心理服务机构。高校在心理辅导方面往往面临资源有限的挑战，因此，引入社会专业心理服务机构成为一项重要的补充策略。一方面，严格筛选与评估。制定明确的准入标准和评估体系，对有意向合作的心理服务机构进行全面考察，重点关注其资质认证、专业团队构成、服务口碑及过往成功案例等，通过公开招标、专家评审等方式，确保引入的机构具备高质量的服务水平。另一方面，深度合作与协同。高校与引入的机构共同制定个性化的心理辅导方案，针对不同年级、不同专业学生的特点和需求，设计有针对性的辅导课程和活动。机构定期向高校反馈学生的辅导进展和问题，高校则根据反馈调整教学和管理策略，同时鼓励机构的专业人员参与高校的教研活动，将最新的行业动态和实践经验融入教学，提升高校心理辅导的专业性和前沿性。

四、社会支持理论下高校学生心理辅导的实施保障

（一）制度保障

建立健全心理辅导工作制度，需细化为日常咨询流程、危机干预程序与反馈评估机制。高校应设立专门的心理健康教育与咨询中心，明确心理咨询师职责范围与服务标准，确保每位学生在遇到心理困扰时能够及时获得专业帮助。完善心理危机干预机制，包括建立预警系统，定期开展心理健康普查，识别高风险学生群体，制定个性化干预方案，并与校内外医疗资源建立联动机制，形成闭环管理，确保紧急情况得到迅速有效响应。

（二）资源保障

加大心理辅导工作经费投入，优化心理辅导设施与环境，营造温馨安全的咨询氛围。高校应设立专项基金，用于购置心理测评软件、建设心理辅导室、开展师生心理健康教育活动等。改善硬件条件，确保心理辅导室配备舒适座椅、隐私保护设施及必要心理测试工具，创造有利于放松与沟通的空间。同时，利用数字平台拓展服务渠道，开发心理健康 APP，提供在线预约、自助心理测评与远程咨询服务，满足不同学生需求，提高心理辅导服务的可达性与便捷性。

五、结论

本研究基于社会支持理论，深入探讨了高校学生心理辅导的多维策略，强调家庭、学校、朋辈及社会层面构建全面支持网络的重要性。通过个性化心理辅导、积极干预和系统支持原则，结合家庭沟通、学校心理健康教育、朋辈互助及社会资源整合，形成全方位心理辅导体系。未来，高校应持续优化心理辅导模式，以适应不断变化的社会环境和学生需求。

参考文献

[1] 张晓君. 社会支持和心理辅导及（下转 162 页）

西藏公安院校毕业生就业前景优化与对策研究

□ 多吉

西藏自治区特有的地理、经济和社会环境对高校毕业生的就业状况产生了较大的影响。公安院校毕业生是其中的一个特殊群体，其未来的就业前景和方向不容忽视。本文聚焦于西藏公安院校毕业生的就业现状，旨在通过深入分析当前的就业数据，识别主要的就业困难，并探讨可能的解决对策。希望通过科学的研究和实证分析，为政府制定相关政策提供参考，为毕业生找到更加有效的就业途径提供指导，从而促进西藏地区公安院校毕业生的充分就业。这不仅有助于提升毕业生个人的职业满意度，也对西藏社会的稳定和经济发展具有重大意义。

一、西藏公安院校毕业生就业现状分析

西藏警官学校近几年的毕业生就业率虽然呈上升趋势，每年毕业生入警率达 70%—80%，落选的毕业生则通过市场就业、辅警招录、自主择业等渠道进行就业，占毕业生总人数的 20%—30%。但是，西藏警官学校每年毕业生只有 200 人左右，毕业生基数不大，每年还是有 50 人左右的毕业生不能在公安系统内就业，虽然这部分毕业生通过各种渠道进行就业，但仍然存在工作不稳定、薪资水平不高、缺乏岗位适应能力等因素，导致出现频繁换工作、间歇性失业等现象。

在毕业生的就业现状分析中，统计的就业率显示出一定程度的波动，这与地区的经济发展和职业机会有密切关系。具体来说，尽管西藏自身的经济增长为公安专业的毕业生提供了一定的就业岗位，但与其它城市相比，就业机会需求仍然有限。在就业行业分布方面，大部分毕业生倾向于留在公安系统内，这反映了专业教育与地方需求的直接对接。然而，随着社会对多样化服务的需求增加，越来越多的毕业生选择进入私营部门，如安全咨询和企业风险管理领域。关于就业区域分布，尽管许多毕业生选择留在西藏，尤其是拉萨等主要城市，但也有不少人选择到其他省份寻找求职机会，尤其是那些经济更发达的地区，对毕业生有更大的吸引力。这种区域流动性显示出一种趋势，即毕业生在寻求更好职业发展机会时，可能会超越地理和文化的界限。然而，这也反映出西藏地区在提供高质量和高薪酬的就业机会方面仍然面临挑战。

因此，尽管公安院校的教育培训与实际工作需求紧密相关，但如何平衡地区发展的不均衡，提供更多高质量的就业机会，仍然是一个亟待解决的问题。整体上，边疆地区公安院校毕业生的就业情况既受到个人职业志向的影响，也受到经济发展和地区政策的制约，这些因素共同作用，塑造了一个复杂但具有潜在增长点的就业景观。

二、西藏公安院校毕业生就业面临的主要问题

西藏公安院校毕业生在就业市场上面临的问题较为复杂，主要体现在就业岗位的供需失衡、职业培训不足，以及学生求职意向单一等。供需失衡表现在毕业生数量与可用岗位之间不匹配，尤其是在公安系统内，高质量岗位稀缺使得许多毕业生难以在专业领域内找到满意的职位。

与此同时，现有的职业培训往往无法满足毕业生和就业市场的需求，培训内容与实际工作要求之间存在脱节，导致毕业生在求职时缺乏竞争力。再者，许多学生的求职意向集中在传统的、认为稳定的公安系统部门，缺乏对其他可能就业渠道的了解，也不做其他准备，这显然不利于他们培养适应多变就业市场的能力。

以上问题是西藏公安院校毕业生就业的主要障碍，不仅影响了毕业生的个人职业发展，也对地区的社会稳定和发展造成了间接影响。因此，解决这些就业问题不仅需要教育和培训机构的改革，还需要政策制定者对就业市场进行深入分析和及时调整，以便为毕业生提供更广阔的职业道路和更稳定的就业环境。

三、西藏公安院校毕业生就业前景优化及对策

（一）加强职业培训和教育

在西藏公安院校，加强职业培训和教育，对于改善毕业生的就业前景至关重要。面对日益复杂的就业市场，教育内容的更新和与时俱进变得尤为重要。通过整合更多实践和技能培训环节，如模拟案件分析、现场操作练习及法律知识应用，可以有效提升学生的实际操作能力和问题解决能力。这种教学方法不仅提高了学生的职业技能，还能帮助他们更好地适应未来的工作环境。

再者，公安院校应加强对学生的专业技能培训，确保毕业生具备扎实的专业知识和实践技能，满足公安机关的用人需求。鼓励学生参加各类公安专业技能培训和认证考试，如警务驾驶、擒拿格斗、信息技术应用等。通过获得权威的技能认证，不仅可以提升学生的就业竞争力，还能增强其在工作中的自信心和实际操作能力。

学校与当地政府及私营部门合作，为学生提供实习机会，是提高教育质量的有效策略。这种合作不仅让学生在真实的工作环境中得到了锻炼，还能够让他们直接接触到行业动态，从而更好地了解就业市场的需求。同时，邀请行业专家举办讲座和研讨会，可以进一步丰富学生的学习内容，使他们能够从业内专家那里学到最前沿的知识和技能。

此外，教育机构还应当重视对学生创新思维和创业技能的培养，鼓励学生开阔思路，探索职业生涯中的多元化路径。例如，开设关于创新与创业的课程，组织创业竞赛和项目实操，不仅能激发学生的创业热情，还能帮助他们在未来的职业道路上形成属于个人的竞争力。

（二）拓宽就业渠道

拓宽西藏公安院校毕业生的就业渠道，确实需要综合多方面的努力。鼓励毕业生探索非传统职业道路，如进入私营安全公司、参与各种警务合作项目，以及从事与公安专业相关的咨询和分析工作等，这些都是为毕业生打开就业新天地的重要方式。政府和教育机构可以通过开展针对性的宣传活动，加强毕业生对这些职业路径的了解。鼓励毕业生不仅局限于公安机关就业，还可以考虑其他与公安工作相关的领域，如司法、安全、安保等。支持毕业生到基层、到边远地区工作，为当地的社会稳定和经济发展贡献力量。

例如，通过案例研究、成功故事分享会和专业研讨会，直观展示这些领域的职业前景和发展潜力。此外，支持毕业生自主创业也是创造就业机会的有效策略。学校和相关部门通过抓住政府提供的创业指导、财政补助和税收优惠等激励政策，激励毕业生创业。通过这些支持，毕业生不仅能够在就业市场上找到立足点，还能为地区经济贡献自己的力量，在西藏这样的高原地区，创新型企业尤其能够为社会和经济发展注入新活力。建立一个全区毕业生人才库，与全国各地的公安机关和企业建立合作关系，也是一个值得考虑的策略。

（三）提供政策支持

在西藏地区，完善政策支持对于公安院校毕业生的就业具有重大意义。政府可以制定具体有效的就业支持政策，以促进毕业生的顺利就业。首先，应设立专项就业基金，为毕业生提供包括就业培训补贴、实习实践资助、创业启动资金等在内的全方位经济支持，以减轻其就业初期的经济压力。其次，实施更加灵活的招录政策，确保公安院校毕业生在公安机关及相关领域的优先录用权，为他们提供更多的就业机会和岗位选择。同时，加强与企业的合作，推动校企合作项目，为毕业生搭建实习实训平台，增强其实践能力和职业素养。

此外，就业指导服务也是政策支持的重要方面，政府应建立就业服务机构，为毕业生提供职业规划、简历写作、面试技巧培训等服务，帮助他们更好地了解职场需求，提高求职的成功率。另外，政府还应出台税收优惠政策，鼓励企业吸纳公安院校毕业生，为企业减轻负担，同时促进毕业生就业。同时，建立健全就业服务体系，为毕业生提供个性化、专业化的就业指导、职业规划及咨询服务，帮助他们更好地了解市场需求，提升就业竞争力。最后，政府还应关注特殊困难群体，如来自贫困家庭、残疾毕业生等，提供“一对一”帮扶措施，优先推荐岗位，确保他们也能顺利实现就业。通过这些政策措施的落实，可以有效解决西藏公安院校毕业生的就业问题，为西藏公安事业的发展注入新的活力。

（四）改善就业环境

为了提高西藏公安院校毕业生的职业满意度和就业稳定性，改善就业环境是至关重要的。政府和企业可以共同努力，创造一个更加公平、包容的工作环境。比如，改善职场的工作条件，确保工作环境健康安全，提供必要的职业健康保障等。其次，优化公安系统内部的用人机制，确保公平竞争、择优录用的原则得到贯彻。通过完善招聘流程、提高选拔标准、加强考核

（上接 161 页）依赖性治疗对产妇抑郁症的影响 [J]. 心理月刊，2021(014)：53-54.

[2] 刘琳. 社会支持与大学生心理健康关系研究 [J]. 大众标准化，2020(21)：2.

[3] 张玉婷. 浅析“社会支持团辅”对提升中职学生心理安全感的意义 [J]. 课堂内外（高中版），2021(23)：60-61.

[4] 郭学鹏，薛飘，赵效鹏，王晓强. 民办高校重点关注学生心理辅导路径研究 [J]. 教育现代化，2019，6(65)：140-141.

[5] 叶国萍. 新媒体时代高校学生在线心理辅导路径研究 [J]. 新闻研究导刊，2024，15(03)：25-27.

（作者单位：郑州商学院）

监督等措施，为公安院校毕业生提供更加公正、透明的就业环境。同时，加强公安系统内部的职业发展规划和晋升机制建设，为毕业生提供清晰的职业发展路径和广阔的晋升空间。

此外，加强与相关行业的合作与交流，拓宽毕业生的就业领域。公安工作涉及多个领域，如司法、安全、安保等，加强与这些行业的合作与交流，可以为公安院校毕业生提供更多的就业机会和岗位选择。同时，鼓励毕业生参与社会公益事业和志愿服务活动，提升他们的社会责任感和使命感，为未来的职业发展奠定坚实的基础。

最后，建立健全就业服务体系，为毕业生提供全方位、个性化的就业指导和支持。通过设立就业指导中心、开展职业规划讲座、提供就业信息咨询等方式，帮助毕业生了解市场需求、提升就业能力、把握就业机会。同时，加强对毕业生的心理关怀和疏导工作，帮助他们缓解就业压力、保持积极心态。通过这些措施的实施，可以显著改善西藏公安院校毕业生的就业环境，促进他们顺利实现就业目标。

（五）改善学生的就业观念

改善西藏公安院校学生的就业观念是提高毕业生就业率和就业质量的重要举措。学校和教育机构需在学生心中树立现代就业观，引导他们正确理解多元化职业路径的价值。通过课程和讲座，强调创新和灵活在职业发展中的重要性，帮助学生拓宽就业视野，不局限于传统的公安行业范畴。教育部门可以增加关于市场趋势、职业规划和生涯发展的教育内容，使学生能够从宏观角度评估职业选择。

其次，加强心理健康教育与辅导，帮助学生建立积极向上的心态，正确面对就业竞争与压力。通过心理讲座、团体辅导、个别咨询等形式，引导学生树立正确的就业观念，认识到公安工作不仅是职业选择，更是服务社会、维护正义的使命担当。此外，鼓励学生参与社会实践与志愿服务活动，通过亲身体验，增强对社会的认知与责任感。这些活动不仅有助于提升学生的综合素质与能力，还能让他们在实践中感受到公安工作的价值与意义，从而更加坚定投身公安事业的决心。

最后，通过成功案例分享和校友经验交流，展示那些在非传统职业领域取得成就的毕业生，可以激励在校学生探索新的职业机会。学校还应该提供实际的职业咨询服务，包括一对一的职业指导，帮助学生根据个人兴趣和能力，制定个性化的职业发展计划。通过这些综合措施，学生可以培养出更加积极主动的求职态度，为未来的职业生涯打下坚实的基础。

四、结语

通过全面分析西藏公安院校毕业生的就业现状、面临的主要问题，本文指出，提升职业培训和教育质量，拓宽就业渠道，提供政策支持，改善就业环境，以及改变学生的就业观念，是提高学生就业率的有效对策。这些对策能够为毕业生提供更多的职业选择机会，增强他们的职业竞争力，从而提升整体的就业率和职业满意度。此外，这些措施不仅有助于个人职业生涯的发展，也能对西藏地区的社会经济发展产生积极影响。最终，通过实施这些策略，可以构建一个更加健康和可持续发展的就业生态系统，为西藏公安院校毕业生及其所服务的社区带来长远的利益。

参考文献

[1] 崔睿. 新疆警察学院毕业生就业能力提升分析[J]. 新疆警察学院学报，2020，40(04)：28-37.

[2] 李妙然，翟明月，曹玉洁. 创新创业教育改革对推动高校大学生就业与创业影响研究[J]. 中国大学生就业，2019(14)：55-59.

[3] 张云霞，燕永锋. 基于就业风向标的招生、培养、就业联动机制的构建[J]. 高教学刊，2019(06)：194-196.

[4] 于群，张楚然. 公安专业人才招录培养制度改革与人力资源建设[J]. 中国刑警学院学报，2018(01)：63-68.

[5] 陶晓芳. 论当前公安院校毕业生就业指导工作[J]. 教育现代化，2017，4(37)：327-329.

本文得到以下项目支持：西藏警官高等专科学校2023年度科研项目“西藏警校毕业生就业现状分析与对策研究”（Xzjx202302）的阶段性成果。

（作者单位：西藏警官高等专科学校）

心理健康教育视域下大学生思想政治教育工作的策略与研究

□ 李晓婷

摘要：大学生思想政治教育是高校教育体系的重要内容，而心理健康教育同样是教育体系乃至整个社会关注的重点问题。当下，越来越多的大学生乃至青少年群体出现心理健康方面的问题，这也对大学生的思想政治教育工作形成了新的挑战与难度。基于此，本文从心理健康教育的视角下展开对大学生思想政治教育工作研究的论述，探讨心理健康教育对大学生思想政治教育的重要影响，当下心理健康教育和思想政治教育工作相互协作面临的问题，以及如何更好的结合两者，从心理健康教育角度促进大学生思想政治教育，从而有利于大学生全面发展。

关键词：思想政治教育；心理健康教育；大学生；高校

一、心理健康教育对大学生思想政治教育工作的重要性

思想政治教育是高校教育的重要内容之一，开展思想政治教育对学生的成长成才具有非常重要的意义。但是随着社会的发展，思想政治教育工作所面临的形势也发生了很大的转变，这就导致传统的思想教育模式已不能完全适应社会发展的教育需要。因此，大学生思想政治教育也紧跟时代发展的步伐，多维度、全方位开展大学生思想政治教育，各高校也紧跟国家号召进行“大思政”教育理念，开展全方位的大学生思想政治教育。心理健康教育同样是教育的重要内容之一，健全的心理健康对一个人正向发展有着关键性的影响，一些在校大学生出现的负面案例，也给教育敲响了警钟，更加让我们认识到在对大学生进行思想政治教育的同时要注重学生的心理健康教育，要关注学生心理成长，才能帮助学生更好成长成才。

思想政治教育是一种价值引领和知性教育，是对大学生的思想道德、政治信仰起引导作用的意识形态教育，可以积极引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，培养社会所需要的优秀人才，真正成为社会主义接班人，推动社会的发展进程。心理健康教育则是以促进人的心理健康为目的，提高人们对心理健康重要性的认知，改善人的心理健康状况，树立健全健康的心理愿景，同时引导大学生掌握自我心理调节的方法，通过积极的心理状态去调节自己较为负面的情绪从而改变自己的行为，帮助学生树立健全的人格，可以更好的去完成学业和做其他的事情。

由此可以看出，两者之间是存在一定差异性，不管从理论和实践而言都存在侧重点的不同，但是我们也会发现，两者的关联性和相互协作性是很紧密的。可以说，心理健康教育是大学生思想政治教育很重要的基础，而对学生进行思想政治教育的时候也可以将心理健康教育融入其中，在心理健康教育时融入正向的价值引领，这种贯通有利于学生身心和思想的全面发展，对“大思政”教育理念更是一种促进和推动。

二、心理健康教育融入思想政治教育工作面临的问题

随着国家对思想政治教育和心理健康教育的逐渐重视和多项文件的发布，各高校和社会各界也更深刻的认识到了其重要性和要全面落实的紧迫性。目前，各高校均配备专业的心理咨询老师，成立了专门的心理咨询中心，学生可以进行一对一的心理咨询。有些高校还将心理健康教育纳入大学生人才培养方案，设置相应的学分考核，开设相关的心理健康教育课程，开展系列的心理讲座活动，组织学生开展心理相关的团辅活动，帮助学生了解心理健康知识，认识心理健康的重要性，遇到情绪或者心理问题的时候可以及时得到帮助，同时也学着运用学到的心理健康知识进行自我调节，促进身心健康成长。尽管高校心理健康教育体系越来越完善，受到越来越多的重视和关注，但想要真正将心理健康教育和大学生思想政治教育结合起来仍然面临一些问题。

（一）大学生思想政治教育工作中容易忽视心理健康教育

传统的心理健康教育着重于为出现心理异常问题

的学生进行心理疏导和干预。目前各高校在新生入学第一学期会进行心理普查，这是一项很重要的工作，可以很好地帮助高校心理老师和辅导员了解所有新生学生的心理健康状况，有助于今后开展针对性的帮助或关注工作。在普查结果出来之后，我们对于需要关注的学生进行约谈或者重点关注，也是一般的心理健康教育通常采取的事后干预模式。高校思想政治教育承担着政治引领的重要任务，党的十八大以来，我们重视培养人才，高校肩负着为党育人、为国育才的光荣使命，思想政治教育对于大力培养有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的堪当民族复兴大任的时代新人发挥着重要作用 。各高校围绕此持续开展各种形式的思想政治教育活动，包括人才培养方案中会有必修的《思想道德与法治》课程学习安排、讲座报告、研讨学习等，但基本上都是围绕某一特定的主题开展，很少会加入心理健康教育相关的内容。

高校虽也会有心理健康教育相关的主题性讲座或者相关活动，但存在学生的积极性和参与度不高等问题，有些学生单纯为了逃避晚自习或者为了获取相应的学分而报相关的讲座或者活动，存在被动消极的心理，甚至有些学生为了获取相应学分去参加学校组织的相关活动反而还会认为这是另一种学业压力，出现抱怨和敷衍的状态。这样既不利于促进心理健康教育和思想政治教育的相互融合，也会造成两种教育的变相分离或者反作用的发生。

（二）大学生心理问题程度的不同影响思想政治教育的开展

紧跟前面提到的问题，在学校开展相应的心理健康教育活动或思想政治教育活动，不同的学生会有不同的反应和行为。由于现在心理问题出现的年龄段越来越小，有的学生甚至在中学就出现不同情况的心理异常状况，那么到大学阶段不会立刻好转，这种情况仍会存在，或好转或严重。另外对于其他之前没有出现心理异常状况的学生来讲，在大学阶段仍有可能出现不同程度的心理状况。因为我们了解可知，新入学的大学生一般都刚成年，他们虽然年龄上成年了，但是心理、思想、行为等都不够成熟。加之，现在不管是就业环境、考研竞争、出国留学等各方面都存在着很大的竞争压力。尤其是现在互联网的普及，对很多心智不够成熟的学生而言会产生很大的影响，会让一些学生迷失方向或者误入歧途，甚至引起一些心理问题，造成严重后果。

目前很多高校中都有部分心理异常或危机的学生，也有严重的抑郁情况存在，甚至也有精神疾病类的学生，有的是经过专业医生的诊疗，这种情况会有专业性的治疗。有的学生确实是会因为阶段性的压力或者情感受挫等问题，长时间陷入焦虑或者抑郁的情绪当中，无法自我消解，甚至影响正常的生活学习。对于如果处在这种情况下的学生进行常规的课程学习或者讲座活动等，可能会出现一些偏激现象等反作用，这都在一定程度上会加大思想政治教育工作的难度。由此可以看出，心理健康教育和思想政治教育是相辅相成互相影响的，我们更应该在进行思想政治教育的时候将心理健康教育考虑在内，相互促进、相互协作。

（三）大学生心理健康教育和思想政治教育师资力量短缺及经验不足

目前，各高校虽然都有心理咨询中心和思政课老师，但是有些高校师生比配比度不高，有很多兼职老师或者辅导员兼职心理老师等情况。在这种情况下，就可能会出现师资结构不合理，教师队伍缺乏专业性知识，对不同学生不同程度下的心理问题，难以站在专业角度去分析和处理问题。专业的心理老师也不可能同时具备专业的思想政治理论知识去及时对学生进行价值引领，而思政课老师或者很多辅导员老师也缺乏较为专业的心理健康知识和素养，因此，在具体实践活动中确实存在很多挑战和问题。

三、心理健康教育视角下大学生思想政治教育工作的创新路径

在“大思政”教育理念推动的背景下，思想政治教育工作的开展也越来越广泛。高校目前不仅开展课堂思政，还开展课外思政课堂，极大的丰富了校园文化建设。同时，教育部的 43 号令等一系列文件的发布，强化了辅导员在大学生思想引领方面的重要作用，进一步推进了思想政治教育工作的开展。但是在这些工作开展的实践环节，我们也确实遇到了上面提到的很多目前面临的挑战，需要我们进行创新性的思考，拓宽思路，更好的为国为党育人。

（一）探索高校“协同育人”机制，全面推进心理健康和思想政治教育相融合

党的二十大报告中明确指出，办好人们满意的教育要深化教育领域综合改革，健全学校家庭社会育人机制。在新媒体时代，高校开展“协同育人”模式有着深刻的时代必然性，首先，可以利用新媒体技术，整合各种资源打造品牌项目，围绕心理健康教育和思想政治教育开展系列的主题性融合活动，通过视频、动画等学生感兴趣的形式增加趣味性，从而提高学生的积极性；同时，可以利用新媒体技术，将思政课堂、日常班会等班级活动、心理健康教育活动结合起来，将教育和被教育的“主体”都由学生来体验，充分让学生参与进去，增加学生的参与度和体验度，从而增加教育的成效性。其次，与校外的专业优秀的心理健康教育服务机构形成良好的合作，借力开展更专业也更富有社会性的活动，如一些公益性的心理健康教育相关的活动，同时学校配备校内导师，做好思想引领，让学生真正在实践活动中，学到专业知识，也认识到自身价值。

（二）坚持“以人为本、以生为本”，注重学生差异、因材施教

教育的本质在于树人。心理健康教育重点包括认识自我、情绪管理、压力管理、人际关系和自我实现，强调接纳、理解与包容。在开展心理健康教育，要以学生发展为根本，遵循学生身心发展规律，要坚持科学性和实效性相结合，要坚持面向全体学生和关注个别差异相结合。这就要求所有教师在跟学生相处过程中要树立心理健康教育意识，充分了解学生、尊重学生，根据不同学生的特点和需要，进行不同的教育管理方法，注重学生差异，因材施教。我们要转变“说教式”和“打压式”传统教育模式，真正坚持和贯彻落实“以人为本”“以生为本”，真正实现良性的教育模式和传承，培养学生的自信心和荣誉感。针对不同程度的心理问题的学生更是如此，更要进行接纳和尊重，也让其学会接纳自己，接纳自己的所有情绪，并对其作正向引导，要给予充分的理解和关怀，帮助学生增强克服困难的力量和勇气。让学生建立起良性的心理架构，引导学生心理、人格积极发展，提高对抗挫折和失败的能力，进而培养担当意识和社会责任感，成长为德智体美全面发展的社会主义接班人，这也在一定程度上减轻思想政治教育后续教育工作开展的难度，促进心理健康教育和思想政治教育的良性互动和循环。

（三）培养“双师型”教师团队，加强师资队伍建设，提升教师专业素养

加强思想政治教育工作者的心理健康教育培训。辅导员作为大学生思想政治教育的重要组成力量，心理健康教育也是辅导员九大职责之一，因此务必加强专职辅导员的心理健康教育专业素养；思政课堂作为进行思想政治教育的主阵地，对大学生的思想引领有着非常关键的作用，在对思政任课老师进行培训时，有必要加强心理健康教育的内容，以促进两者更好的融合。同时，对心理健康教育老师在进行心理健康活动的时候要提高政治站位，牢记为党育人、为国育才的根本任务，日常加强对党和国家重要精神和论述的学习，提高自身的理论修养。

坚持理论和实践相结合，培养创新性思维，在探索中不断完善和解决所面临的问题和挑战，切实将心理健康教育和思想政治教育相结合，以心理健康为基石，促进大学生思想政治教育取得更好的成效，为社会培育栋梁之才。

参考文献

[1] 中共中央国务院发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》[N]. 人民日报，2004-10-15.

[2] 赵艳峰，方正. 加强和改进大学生心理健康教育工作对策研究 [J]. 赤峰学院学报（汉文哲学社会科学版），2022，43(07)：116-118.

[3] 刘菁元. 红色文化融入新时代高校思政教育的逻辑进路 [J]. 文教资料，2024(3)：109-113.

[4] 刘梦迪，薛玉琴. 新时代大学生心理健康教育存在的问题及对策 [J]. 辽宁教育行政学院学报，2021，38(01)：35-40.

[5] 李淑娜，毕恩梅，牛骅. 大学生思政课学习与心理健康状况的关系研究 [J]. 太原城市职业技术学院学报，2022(2)：174-177.

[6] 马建青. 高校心理健康教育与思想政治教育结合 30 年的研究 [M]. 杭州：浙江大学出版社，2017：103-130.

[7] 陶馨. 大学生心理健康教育与思想政治教育结合 [J]. 高等教育，2022(22)：147-149.

（作者单位：东南大学成贤学院）

公共卫生事件背景下的社区治理最佳实践
——经验分享

□ 李佳 / 毕长春 / 白雪莲

摘要：社区成防控首线，需应对隔离、追踪、宣传、物资保障等任务。中国迅速响应，建检查站、隔离点，加强巡查管理，成效显著。某国初期应对不足，管理薄弱，后期隔离封锁效果有限，协调性差。分析表明，中国快速响应与强化管理成功防控；某国虽有准备，但协调与管理不足。社区治理需高效体系、明确指导，信息共享与协调合作是关键。此研究为防控提供启示：政府、社区与国际社会应合作，构建有效治理机制，保障全球公众健康。

关键词：公共卫生事件背景；社区治理；最佳实践；经验分享；卫生紧急情况；社区管理；信息共享；协调合作；公共卫生事件防控

一、引言

公共卫生事件席卷全球，各国均面临严峻考验，影响深远。社区治理作为核心防线，其效能关乎公众安危及全球防控大局。

中国初期虽历艰辛，但凭借强劲政策与高效社区治理，迅速遏制疫情，为全球抗疫赢得宝贵先机。反观某国，初期应对迟缓，病毒社区蔓延，社会经济承压。

比较分析两国社区治理实践，提炼成功经验，为未来防控提供镜鉴。聚焦于管理效能、信息共享、协作机制等关键，探讨两国异同，旨在全球卫生紧急时刻，为社区治理贡献智慧。唯有深刻洞悉两国治理精髓，方能未雨绸缪，有效应对未来卫生挑战。

二、公共卫生事件背景下的社区治理

（一）公共卫生事件对社区治理的挑战

新冠公共卫生事件对社区治理提出了前所未有的挑战。社区不再只是一个居民生活的地方，它变成了公共卫生事件防控的第一道防线，需要有效应对感染者的隔离和追踪、宣传与教育、物资保障等多重任务。在这个背景下，社区治理需要更高效、更有序、更科学的方法，以应对公共卫生事件引发的紧急情况。

首先，社区需要迅速建立隔离设施和医疗观察点，以确保感染者能够得到隔离和治疗。这需要有效的物资储备和管理，以应对潜在的公共卫生事件扩散。

其次，社区治理需要加强宣传与教育，以提高居民的防护意识。社区居民需要了解如何正确佩戴口罩、勤洗手、保持社交距离等基本防护措施。信息的准确传递和及时更新对于控制公共卫生事件的传播至关重要。

此外，社区治理还需要进行感染者的追踪和接触者的筛查，以及对密切接触者的隔离措施。这需要高效的信息收集和管理系统，以及合理的隐私保护机制。公共卫生事件期间，社区治理也需要协调各类资源，包括医疗资源、物资资源和人力资源。各个社区之间需要有序协作，以确保公共卫生事件防控工作的有序推进。

新冠公共卫生事件对社区治理提出了多方面的挑战，需要社区管理者和政府部门采取更高效、更有力的措施来有效管理和应对这些挑战。只有通过科学的社区治理方法，才能更好地控制和减缓公共卫生事件的传播，保障社区居民的生命安全和健康。

（二）两国社区治理的背景

两国社区治理在新冠公共卫生事件背景下有着不同的历史和文化背景，这些因素影响着社区治理的方式和方法。为了更好地理解两国社区治理的不同背景，有必要考察两国的历史和文化情境。

在中国，社区治理有着深厚的历史根基。社区通常由居民自行管理，社区治理机构有着清晰的等级结构，其中包括社区居民委员会等，负责管理社区事务。在中国的传统文化中，强调社会的集体利益和家庭、邻里之间的互助关系。这一传统在公共卫生事件期间得到了体现，社区居民积极配合政府的公共卫生事件防控工作，愿意履行社会责任。

相比之下，某国的社区治理更加注重个人的自由和自治。某国有着较短的历史，社区管理和社会服务通常由居民自发组织和管理。某国社会强调个人自由和独立，这在社区治理中体现为居民具有更大的自主权和自治权。因此，在某国，社区管理机构相对较少，社区治理更加依赖自愿组织和非政府组织的参与。

这两种不同的社区治理文化和历史背景在公共卫生事件期间表现出了不同的特征。在中国，社区治理更加集中和有序，政府有着更大的权威，可以迅速采取行动。而在某国，社区治理更加分散，政府权力相对较小，更多依赖个人和社会团体的自发行动。

尽管两国社区治理存在不同，但都需要在新冠公共卫生事件的背景下应对挑战，采取适合自身文化和体制的方式来保障公众的生命安全和健康。在比较分析中，可以学习和借鉴双方的经验，以寻找社区治理的最佳实践，以更好地应对未来可能出现的卫生紧急情况。

1. 中国社区治理

中国社区治理在新冠公共卫生事件爆发后表现出高度的应对能力。政府迅速采取一系列措施来应对公共卫生事件，包括以下方面：

建立检查站和隔离点：中国社区迅速建立了检查站，对进出社区的人员进行体温测量和症状检查，以识别潜在的感染者。隔离点用于隔离已经感染的人，从而减少病毒的传播。这些设施的建立有助于早期发现和控制公共卫生事件的蔓延。

医疗观察点：为了确保密切接触者和公共卫生事件患者的隔离，中国社区设立了医疗观察点，监测他们的健康状况，提供及时的医疗服务。这有助于防止患者传播病毒给其他人，并确保他们得到妥善的治疗。

加强社区巡查和管理：社区工作人员积极巡查社区，确保公共卫生事件防控措施得到贯彻执行。他们与社区居民合作，教育他们如何正确佩戴口罩、保持社交距离等，以降低感染风险。

卫生宣传：中国社区通过多种途径向居民传达公共卫生事件信息和防控知识，包括张贴传单、社交媒体、广播和微信群。这有助于提高社区居民的防护意识，鼓励他们积极参与公共卫生事件防控。

人员排查：社区工作人员积极排查可能的感染者和密切接触者，迅速隔离并提供医疗服务。这有助于及早发现感染者，迅速隔离并提供治疗，从而有效遏制病毒传播链。

中国社区治理在应对新冠公共卫生事件时表现出高效、协调和有序的特点，政府与社区居民之间的密切合作起到了关键作用。这一经验值得其他国家参考，特别是在面临类似公共卫生紧急情况时，社区治理可以充分发挥作用，确保公众的生命安全和健康。

2. 某国社区治理

某国社区治理在新冠公共卫生事件初期经历了一系列挑战。以下是一些主要特点：

公共卫生事件初期反应不足：公共卫生事件初期，某国社区未能迅速建立有效的防疫措施和社区管理机制，这导致了公共卫生事件的扩散。相较之下，中国社区在公共卫生事件初期采取了积极的措施来应对公共卫生事件，如建立检查站和隔离点，以有效监测患者和密切接触者。

社区管理相对薄弱：某国社区治理机制相对薄弱，缺乏统一标准和指导。社区管理措施的不一致性和协调性较差，导致了社区间的信息共享和合作有限。社交隔离和封锁措施的有限效果：在公共卫生事件升级后，某国社区采取了一些措施，如社交隔离和封锁政策，以减缓病毒传播。然而，这些措施在公共卫生事件已经扩散的情况下，效果有限。相对不够早、不够严格的控制措施可能导致公共卫生事件扩散的进一步加剧。

某国社区治理在新冠公共卫生事件初期面临了挑战，需要更多的准备和有效的社区管理机制。公共卫生事件暴发后，社交隔离和封锁措施虽然采取，但其效果受限，缺乏协调性。社区治理在卫生紧急情况下至关重要，需要提高准备性和协调性，以应对未来的公共卫生危机。这一经验强调了社区治理在保障公众安全和健康方面的关键性。

三、社区治理的最佳实践

（一）中国的社区治理经验

中国社区治理在新冠公共卫生事件防控中积累了宝贵的经验，其中最佳实践包括：

快速响应和建立隔离设施：中国社区在公共卫生事件爆发后快速响应，迅速建立了检查站、隔离点和医疗观察点。这一举措有助于监测和隔离可能的感染者，减缓了病毒的传播速度。通过快速建设临时医疗设施，中国为感染者提供了紧急治疗和隔离的场所，有效地控制了公共卫生事件的蔓延。

加强卫生宣传和教育：中国社区通过多种方式向居民传达公共卫生事件信息和防控知识，包括张贴传单、社交媒体、广播和微信群。这有助于提高社区居民的防护意识，使他们了解如何自我保护，遵循卫生准则，以减少感染风险。

积极排查和追踪感染者：中国社区工作人员积极排查可能的感染者和密切接触者，迅速隔离并提供医疗服务。这有助于阻断病毒传播链，控制公共卫生事件蔓延。通过密切监测患者和确保他们接受适当的医疗护理，中国有效地减少了公共卫生事件的影响。

中国社区治理的这些最佳实践为应对新冠公共卫生事件提供了重要的经验教训。快速响应、加强宣传教育和积极追踪感染者是成功的关键因素，这些经验

有望为未来的公共卫生事件防控提供有益的启示。

（二）某国的社区治理经验

某国社区治理的最佳实践在新冠公共卫生事件防控中涌现，包括：

提前准备和加强社区管理机制：公共卫生事件初期，某国社区面临挑战，缺乏足够的准备和应对措施。然而，后来的经验表明，某国社区开始认识到加强社区管理机制的必要性。一些社区建立了检查站、医疗观察点和临时隔离设施，以更好地应对感染者的追踪和隔离需求。这一措施的提前准备有助于应对未来可能的公共卫生事件爆发，提高社区的抗疫能力。

采取社会隔离和封锁措施：随着公共卫生事件升级，某国部分社区采取了社会隔离和封锁措施，以减缓病毒传播速度。尽管这些措施在公共卫生事件已经扩散的情况下效果有限，但它们仍有助于降低社区传播风险。提前采取这些措施是某国社区治理的一项积极举措，有助于控制公共卫生事件扩散。

提高社区协调性和信息共享：公共卫生事件防控需要各方的协调合作和信息共享。某国部分社区开始加强不同机构之间的协作，建立更有效的信息共享机制。这有助于更好地协调资源、响应紧急情况，以及更好地应对公共卫生事件。

某国社区治理的这些最佳实践强调了提前准备、社会隔离和信息共享的重要性。这些经验将为未来的公共卫生事件防控提供有益的经验和启示，特别是在提高社区的应对能力和协同行动方面。

四、比较分析和启示

通过对两国社区治理经验的比较分析，我们可以得出以下结论和启示：

中国实践：中国以快速响应为核心，迅速构建隔离体系，强化卫生宣传，并精准排查感染者，成功阻遏疫情蔓延。初期即设检查站、隔离点与医疗观察点，有效隔离传染源，减缓传播速度。卫生教育的普及提升了居民防护意识，降低了感染风险。同时，积极的追踪排查，及时隔离潜在感染者，进一步巩固了防控成果。

某国策略：某国则在后期展现出提前准备的价值，社会隔离与封锁措施虽在广泛传播后效果受限，但提前布局的检查站、医疗设施等仍具积极意义。此案例强调，预先规划与设施建设是应对公共卫生事件的基石。

关键因素：两国经验共同指向社区治理的三大支柱——高效管理、信息共享与协调合作。明确的管理体系与指导方针是快速响应的前提；信息的及时共享促进了资源的有效调配；而跨领域、跨层级的协调合作，则是提升整体防控效能的关键。

未来展望：两国社区治理的宝贵经验，为全球公共卫生事件防控提供了深刻启示。构建高效、协同的社区治理体系，强化信息流通与资源共享，将是提升社会整体抗疫能力、保障公众健康安全的必由之路。

五、结论

本研究深刻剖析了公共卫生事件下社区治理的核心价值，提炼出中美两国的最佳实践案例。面对疫情冲击，社区治理体系亟需重塑，以强化应急响应与公众安全保障。

中国经验：中国社区治理以“快”制胜，迅速搭建隔离体系，强化卫生宣教，精准排查感染者，有效遏制病毒蔓延。其成功在于迅速响应、严密管理与广泛动员，显著提升了居民防护意识与防控效率。

某国启示：某国虽初期应对滞后，但后期社会隔离与封锁措施显示一定成效，凸显了提前准备与设施建设的重要性。某国经验表明，完善的预备机制与基础设施是应对公共卫生事件的基石。

关键因素：本研究强调，高效社区治理离不开明确指导体系、信息共享与协同合作。这三者相辅相成，是提升应急响应速度、优化资源配置、控制疫情传播的关键。

未来展望：两国实践为全球公共卫生事件防控提供了宝贵镜鉴。政府、社区与国际社会应携手并进，持续优化社区治理机制，强化协同合作，以更高效率、更强韧性应对未来挑战。社区治理的每一次进步，都是对全球公共卫生安全的有力支撑。

参考文献

[1] 白婷. 公共卫生危机下中美基层社区治理的比较研究 [D]. 导师：袁松. 浙江师范大学，2023.

[2] 冯小倍. 中美抗疫背景下中国政治制度自信研究 [D]. 导师：彭升. 中南大学，2022.

[3] 龙臣. 整体性治理下的突发公共卫生事件研究 [D]. 导师：史泽华. 北京外国语大学，2023.

[4] 邓锐. 公共卫生事件背景下武汉里分住区健康性能改造设计研究 [D]. 导师：刘炜. 武汉理工大学，2023.

[5] 王超. 大数据驱动的公共卫生风险治理研究 [D]. 导师：沙勇忠. 兰州大学，2022.

（作者单位：沈阳城市建设学院管理学院）

应用型本科高校融入城市社区基层党建的路径探索

□ 李仁大 / 刘仕豪 / 吕金铎

摘要：融入城市社区基层党建业务是高校服务社会的现实要求，结合应用型本科高校具有注重实践、与地方经济社会发展紧密联系的特点，将此类高校作为参与基层治理、促进区域经济社会发展的主力军具有重要的现实意义。文章以山东省内五所应用型本科高校抽样调研，通过系统梳理当前高校融入城市社区基层党建的现实困境与机理剖析，从社会需求、校地资源、队伍培养、体系构建等四方面开展分析并创新理念，提出了“四联三融”机制的探索路径，努力构建充分发挥校地资源优势的基层党建模式。

关键词：应用型本科高校；党建引领；基层党建治理；高校参与社会治理

中国共产党的坚强领导是基层治理能力现代化建设和党的治理体系科学化的根本保证。习近平总书记在党的二十大报告中强调：要推进以党建引领基层治理，拓展基层各类群体有序参与基层治理渠道。高校不仅承担着为党育人、为国育才的崇高使命，而且也要切实发挥人才聚集、学科融合的优势，要主动承担起参与基层党建的社会责任。

一、高校参与基层党建融合的现状

随着经济全球化发展与科技升级迭代效率提升，加速了行业间相互融合的进程，高校与地方经济社会的协同也更加紧密。应用型本科高校是我国高等教育体系中的重要组成部分，承担着服务地方经济社会高质量发展、健全实践教学体系、突出人才培养的实践性的重要责任。高校融入城市基层党建，符合双方利益，具有良好的现实基础和丰富内涵。通过对山东省5所应用型本科高校50个基层党支部进行抽样调查（表1），调研高校融入城市社区基层党建工作现状，为探索进一步优化和创新校地基层党建路径奠定基础。

表1：近三年应用型本科高校融入城市社区基层党建调查表

调研年度	每月均有支部联建活动	共同制定支部建设方案	建立基层党建一体化评价机制	签署校地党建融合协议	形成共建品牌或特色成果
2021年	45.2%	42.6%	35.0%	29.3%	21.5%
2022年	58.5%	43.7%	38.1%	33.8%	27.6%
2023年	66.1%	49.2%	40.5%	38.9%	34.1%

（一）日常党建联建合作较为密切，频次呈现上升趋势

基层党建工作需要运用系统性理念，通过多方谋划，协同联动，才能达到优势互补、资源共享的联建新局面。通过近三年高校融入城市社区基层党建调查表可以看出，受访区域的基层党支部日常联建活动较为活跃，而且呈现逐年递增的趋势。受访高校均表达出积极参与地方基层党建共建的意愿，但是受课堂教学与社会实践的时间冲突、学生党员群体流动性大等条件限制，党建联动运行的多元化需要继续创新，运行的长效机制还需加强。另外，党员群体表达出支部共建频次高，但是业务深度融合偏少，难以发挥出党群共建共治的合力优势。

（二）校地党建深度合作较少，融合形式相对单一

基层党建工作逐渐从管理型转向服务型，这要求支部在开展党建引领业务时要不断工作拓宽合作范围，精准服务对象。根据调研情况，近三年的高校基层支部融入城市社区共建支部方案的平均比例达到45.16%，但是以校地全面、深度融合的比例均在40%以下，这反映出了当前校地基层共建主要形式是支部之间的合作，缺乏顶层设计，双方主体融入深度有待于提升。另外，从建立基层党建一体化评价机制的指标来看，双方具体业务事项合作多，实施过程和结果评估方面的考核少，这需要更多结合社会需求，共建量化指标，发挥出党员群体的主人翁意识，打造争先担责、全员尽责的基础治理共同体。

（三）校地党建合作意愿强烈，缺乏系统性和可持续性

高校融入区域基层党建需要有系统化、科学化的总体设计，形成校地共建的理论支撑，保证资源配置的合理性、有效性。在调研和访谈过程中，基层支部书记之间表达出强烈的合作意向，但当前有接近三分之二的样本尚未实现支部深度党建融合，校地融合与社会需求、民生实事的结合较少。从共建品牌和特色成果来看，占比最高的是34.1%，存在资源配置偏弱、效能转换率不高的问题。这需要发挥高校在城市社区的基础党建中的主动意识，将高校教师的科研能力、学生党员群体、志愿者群体、高校平台等资源转化为效能。

二、高校参与基层党建融合的问题分析

城市的建设发展需要高校积极参与，激发党员群众干事创业的热情，提升基层治理效率，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用，当前高校参与基层党建已经有所成效，但仍然存在一些瓶颈问题，需要进一步分析并提出有益探索。

（一）高校党建与基层治理的融合度不够

首先，高校党建融入基层的驱动力不够。从组织结构来看，高校和社区隶属于不同的上级部门，无法通过内部管理措施直接调度整合业务，尤其不是统一的上级考核部门，会让双方协同的效果打折扣。其次，业务内容契合度较低。基层党组织的服务对象层次多、复杂程度高，而高校基层支部主要对应教师党员和大学生党员，群体相对单一，党建对象的差异性，导致业务重点的交集较少。随着城镇化发展进程，社会大众对物质生活和精神文化需求日益增长，需要高校更多嵌入到城市社区的治理建设和功能完善上来，发挥高校在基层党建的理论优势和专业特长。

（二）党建引领治理的实效性不高

一方面原因是校地基层支部的分布不均衡。城市区域中高校分布难以保证均衡和不同县市区、不同乡镇（街道）支部建设水平不平衡问题比较明显，这导致高校的基层支部无法按照社区支部的网格化模式平均管理。再者，支部共建存在重“硬件”轻“软件”，存在培训教室、宣传栏等配套建设多，制度体系建设不成熟的问题。当前校地共建的活动较多，但是真正规模性解决基层社会难点堵点问题的实例较少，因此，提升共建实效和创新校地共建机制仍然是亟需解决的问题。另外，基层党建工作是城市文化建设的支撑点和基础力量保证。高校基层党建要发挥出教育和组织作用，为了推动城市党建文化的发展，培养当代青年力量，提升城市文化认同感和文化自信。

（三）基层党建引领社区自治能力有待提高

基层党建促进城市社区治理是新时代党建引领城市社区精细化治理的重要实践目标。当前存在的问题，一方面是管理服务对象的难度大。尤其是基层社区人员流动性较大，使得基层党支部、社区与居民群众在短时间内难以建立信任度，在面对公共治理事务时难以快速达成共识和组织集体行动解决问题。另一方面是基层支部党建资源与社区治理资源整合度较差。虽然地方政府通过政策引导等形式解决了基层“泛行政化”和“去行政化”的问题，但是仍存在基层治理模糊地带，容易导致管理主体不明确、治理资源低效运行等风险，其根源还在于基层社区的社会自治能力发展不够。根据访谈调研来看，破解基层党支部与社区资源整合脱节的困境，通过引入高校的管理、人才、技术等资源是具有可行性的一种方式，构建提升基层组织管理能力的平台化党建模式，全面促进社区治理资源及社区管理服务水平的提升。

（四）校地共建融合的体系路径不成熟

第一，党员队伍能力水平建设需提升。高校党员和社区党员都存在执行强但组织协调弱，被动接受任务多、主动谋划创新少的问题。要从强化高校党员作风建设着手，引导教师、学生党员对参与社会服务、基层党建业务的责任感、荣誉感和使命感。同时，高校的专业建设偏向理论研究，对基层实际困难和关键问题的解决能力不足，在理论指导实践方面需要持续加强。第二，校地融合的机制体制相对固化。缺乏能够真正实现党建引领业务，让高校和社区打破行政结构，实现同频共振、同向发力的高质量发展模式。第三，能够推广的有效经验不多。高校党建和基层治理仍然存在党建的合作形式多样，但是与治理成效“两张皮”的现象，缺乏可以复制推广的融合治理模式。

三、高校参与基层党建融合的解决路径

高校是党的教育事业开展的最重要载体，也是落实基层党建工作的前沿阵地。高校在增强党的政治功能、组织功能方面要主动将学校党建与区域社会发展深度融合，积极推进构建引领基层治理的路径和体系。

（一）提升双向育人能力，全面促进支部事业发展

高校是我党思政教育工作的重要阵地，具备扎实的党建理论研究基础与专业培训资源，因此，高校党建与社区党建的融合对接，是从实践层面提升基层组织优势的重要举措。一方面，提升思想认识，深化共建共享的理念。高校将校地融合支部建设目标定在社会需求的一线上，切实为社会主义现代化强国贡献教育力量。另一方面，优化党内法规体系为党员思想和基层支部制度提供保障。高校党委以立德树人为根本，同时肩负着管党治党、办学治校的主体责任，必须通过发挥自身创新力量，参与到基层社区治理的新模式，不断提升应用能力促进治理现代化的水平。

（二）锚定问题导向发力，紧扣人民至上出实招

虽然高校和社区的党建抓手有差异，但落脚点都是要围绕社会和群众普遍关心的问题。一是要坚持有解思维树立共建目标。从开展基础调研出发，逐渐形成“问题清单”和“需求清单”，确定双方合作的发力点。二是整合人力资源优化干部队伍。确定专项问题处理的工作团队，以专业工作组的形式解决队伍建设问题，重点发挥师生力量和青年活力，为社区基层治理建言献策，激发共同治理的热情。三是探索合作保障制度。探索校地基层党建深度融合模式，打破机构和空间限制，努力做到人员管理机动化，活动组织扁平化，思想宣传信息化，明确统一业务目标和考核标准，在实际工作中践行知行合一、立德树人的根本任务。

（三）创新共建方式，科技赋能促实效

创新治理方式的目的是提升共建共治效率。第一，网络技术与党支部融合，丰富基层党建阵地体系。利用高校的专业和技术优势，探索“互联网+云党建”模式，开展线上、线下同步的党建工作，较传统网格化格局具有覆盖面广、协同效率高的优势。第二，服务技术与民生实事结合，加强精细化服务。从基层社区民生需求着手，除了传统的上门访谈、普查等方式，充分利用在线问卷调查、网络征询等方式，全面掌握各个年龄阶段的群众需求，力争靶向跟进、精准回应。第三，创新管理方式，下沉基础治理权利。通过社区党支部牵头制定社区共建规范，激发高校教师和学生党员群体力量汇入，建立社区治理公约规范，营造自我管理、自我服务的党建引领生活民主的氛围。

（四）探索党建路径，构建协同发展机制

通过党建共建的形式将各方力量整合，共同致力于社区治理，通过高校、社区理清双方职责清单，以党建共建形式实现社区治理，为社区发展贡献服务。以系统思维推动高校教育事业与地方经济社会高质量发展，在当前高校和社区联建基础上创新合作战略，构建“四联三融”机制。首先，高校与区域政府机制顶层设计“联创”，党员人才队伍“联育”，高校与基层党支部活动“联建”，服务社会活动“联动”，构建业务平台，建立合作机制，培育人才。其次，从党建培训、业务促进、人才共育三个业务维度，拓展高校服务空间，推动项目成果转化和应用，实现全方位合作、全过程整合、全员参与贡献的融入城市社区基层党建。优化激励、考核、保障机制。调动党员的积极性，将党员的兴趣爱好和专业特长结合起来。

四、结语

高校党建引领基层治理是新时代中国特色社会主义融合事业发展的需要，高校融入城市基础党建发展是时代发展所趋。因此，高校与社区基层党建融合具有能够促进区域统筹的重大意义，党建与业务发展协同联动，通过问题导向和目标导向，在实践中找到高校和城市社区基层党建的契合点，发挥高校的政治、组织、引领作用，将资源转化为优势，将潜力转化为成果。通过借鉴典型经验和深化改革创新，推进基层党建管理水平和创新能力，从机制上保证共建的可持续性，构建起科学、实效的现代化校地共建治理模式。

参考文献

[1] 包生耿，张维. 新时代高校融入城市基层党建研究——以广州大学城为例 [J]. 开封文化艺术职业学院学报，2020，40(06)：84-86.

[2] 王精明. 中国共产党对高校的领导研究：逻辑理路与方法路径 [D]. 上海财经大学，2021：21-35.

[3] 孙越，张萌. 高校基层党建融入城市文化软实力的实现价值探究 [J]. 湖北开放职业学院学报，2022，35(15)：138-140.

[4] 杨孝富. 提升新时代高校治理效能的路径思考 [J]. 内蒙古财经大学学报，2021，19(03)：11-15. DOI：10.13895/j.cnki.jimufe.2021.03.003.

[5] 余华，彭程甸. 高校治理机制与高校治理动力的关系辨析 [J]. 湖南科技大学学报（社会科学 版），2017，20(01)：172-178. DOI：10.13582/j.cnki.1672-7835.2017.01.028.

[6] 孙明雨. 高校党建资源协同社区党建的问题及策略研究 [J]. 现代交际，2020(14)：176-177.

[7] 赵培玉. 新时代高校融入社区治理研究 [J]. 当代县域经济，2021(05)：66-68.

（作者单位：李仁大、吕金铎，山东青年政治学院；刘仕豪，中共山东省委组织部）

长沙市新兴养老机构康复人才需求及产教融合意向的调查研究
——以泰康之家为例

□ 彭玉娟 / 向坚

摘要：为更好的适老养老，政府企业正大力建设养老产业集群，跟以往不同的是，这一代的老年人群都具有一定经济储备，对于养老品质与以往的养老也有明显的不同，更注重养老品质，因此新兴建设的养老产业集群与以往也有显著不同，大部分都是专业化、规模化的高端的养老服务社区。建设过程中，养老服务人才也是不可或缺环节，尤其是长沙市老年人口慢性病以及功能障碍问题达到80%以上。因此，对康复治疗技术方面的人员也具有显著的需求，但是具体的需求数量要求目前并没有实际调查的数据或资料，因此本研究拟针对这一空白，对长沙市新兴养老机构的开办情况进行调查研究，旨在通过此项研究，调研长沙新兴养老机构对于康复技术类人才的要求，以及产教合作意向，是否具备共同培养康复人才的可能。

关键词：新兴养老机构；产教融合；人才需求

一、研究背景

从人口数量上来说，长沙市目前拥有60岁以上人群占人口比重为15.33%，65岁以上占人口比重为11.11%，除却能够有充足条件在家进行养老的人群，有相当一部分因为各种原因，需要入住养老机构进行康养，从子女情况来看，长沙市目前拥有无子女在身边陪伴的老人超过60万人（空巢老人），从长沙市目前的老年人口数量看，至少需要养老床位6万张，而现有床位只有3万余张，也就是说，长沙市仍然缺口约3万张床位。如果老年人口继续按每年5%的速度增加，那么到2025年长沙市老年人口将达到200万左右，床位需求至少6万张。在2010年以前，长沙市养老机构主要以提供护理的养老院为主，而近10年来，新兴养老机构逐渐成为资本瞄准的重要目标，大量资本投资涌入，兴建了一批新兴的养老机构，比如长沙市较为著名的麓山老年公寓，是一家典型的医养结合型公寓，但是目前人员配备明显不足。同时目前公寓的床位“一床难求”，供需矛盾突出，这一现象在长沙市其他的养老机构同样存在。

从养老机构的人员配备上来说，在低端的养老机构中，护理专业人员配置数量都极其缺少，以护工为主。长沙市大多数的养老机构、养护中心等都面临着康养人才极其短缺的情况，现在的现状是“招不来、留不住”，尤其是主要从事功能训练的康复专业技术人才，都没有把康养机构当做就业的首选或备选考虑。而作为新兴的养老康复机构，主打以医养结合、预防保健、功能障碍恢复等为主，新兴的医养结合型养老机构从社区布局还是团队服务上来说，对于康复人才都是具有要求的，关键是怎么样能够使康复技术人才能够更好的融入到新兴的医学结合养老机构中去，或者可以通过与这些机构进行紧密的联系和合作，共同构建医养结合前提下的康复技术型人才培养体系，为康复技术人才的培养提供新的路径和打开人才就业更广阔的市场。

从经济形式上来说，人口老龄化使得长沙市老年人口在医疗、养老服务等方面的社会保障成本大幅上升，要保证长沙市老年人口能够有较好的养老生活，同时也为了促进长沙市新兴养老集群产业、机构能够得到有利的发展，政府等相关部门必须采取措施，稳步增加城镇居民人均可支配收入水平，提高老年人退休金标准，因为只要有经济做保障，老年人享受养老权利以及社会养老保障事业的发展就会有充裕的财力做支撑，同时，社会养老保障支出一旦增加，反过来又会促进经济的发展。

动态来看，今天老人的消费标准，也预示着明天我们的消费标准。在完善的社会保障体系中，人们的基本生活可以得到有效的保护，老年人不必担心未来的生活，这将刺激消费，促进经济社会的发展。受到疫情以及近年来经济增长缓慢的影响，长沙市养老机构受到了影响，尤其是新兴的养老机构，比如泰康之家，由于前期投入较大，因此收支平衡严重不均等，必须要大力做好规划，引导产业企业良性发展，重点发展与老年人息息相关的项目服务等，根据不同老年人群体的收入水平、支付能力和需求层次，推进多渠道、社会化的老龄产业的发展，针对老年群体的不同需求提供更优质的差异化服务。

针对以上背景，我们计划通过一系列方法对目前长沙市养老机构基本情况、康复项目开展情况、康复人员需求情况等进行调查，力图寻找长沙新兴高端养老服务机构的康复需求的供需关系，人员就业等情况。

二、研究方法及结果

（一）首先我们通过文献和数据研究，对长沙市养老机构状况进行调研和分析，目前长沙市养老方式以居家为基础、依托社区、机构补充、医养结合的“90–6–4”体系。其中有90%的老人在社会化服务协助下通过家庭照料（居家）养老，6%的老年人购买社区照顾服务养老，4%的老年人入住养老服务机构集中养老。按照2020年60周岁人口155万计算，需求床位62000张，目前已有26000张（据结果显示床位缺口达到36000多张。

（二）实地调查和走访：我们通过电话采访泰康健投相关人员，了解了泰康之家整体布局，包括对于康复治疗技术专业人才的需求，包括所需求人员的学历，缺口人数、任职要求、岗位要求进行了调研。结果1：发现泰康之家在全国各地的养老机构都有康复治疗师缺口，并且流动性相对来说也较大。另外我们实地采访了泰康之家湘园相关人员，关于康复技术人才在这一类养老机构发挥的作用。

结果2：发现泰康之家湘园对于康复治疗师的素质要求较高，首先要有康复治疗师资格证，其次需要具有独立进行患者功能康复治疗的能力，并且要求治疗师要有本科以上学历。在薪资待遇方面、泰康之家湘园的待遇较之长沙康复治疗师的平均薪资有明显的提高，可以达到6000–10000左右，由基本工资+治疗人数提成组成，在未来提升方面，泰康方面的人力资源明确提出了康复治疗师在泰康享受在医院同等的晋升途径，薪资待遇除了跟综合素质有关，也会跟职称晋升直接挂钩，享有全面发展的路径，包括学术和专业技能的提升等等。但是谈及但是否有与高职院校合作进行产检融合的打算，未能得到有效的回复，但是从招聘以及该机构其他地区的已开展情况来看，主要与本科医学院校开展较多，高职院校较少。

（三）对从业者进行调查问卷和数据统计：对长沙市养老产业协会、传统养老机构和新兴养老机构从业者以及康复教育工作者、康复治疗技术学生进行机构从业意向调查、调研机构的康复治疗开展情况、康复从业者情况、薪酬待遇情况、医学生从事该方面工作的意向等。我们制定了相关的调查问卷，并对以上人员进行了调查问卷的调研，问卷的主要意义在于：了解长沙市新兴养老院开发和建设的大致分布情况，间接的了解长沙市养老产业的布局情况，掌握长沙市新兴养老机构中康复功能区的开设、康复设施设备的配置、康复团队的创建等情况，掌握长沙市新兴养老机构人才的需求情况，以及是否有意向与我院进行康复人才联合培养计划，达到深入的产教融合。问卷内容与结果如图1、图2。

三、结果分析

从以上结果来进行分析，首先随着长沙市老年人口的大量增加，医疗服务与老年人服务相结合的需求越来越大，长沙市养老机构床位稀缺的程度会进一步上升，对养老机构提供的康复医疗服务水平也有一定要求，而这一水平主要体现在慢性的疾病康复与功能障碍性的康复医疗上。

目前，长沙市有许多养老机构，但是医养结合型高端养老机构所占比例相对较低，医养结合型养老机构中配备有专业康复医疗团队和康复治疗术功能区域的更为稀少。医养结合型养老机构的目标客户大多是患有慢性病、残疾和痴呆症的老年人，需要由专业康复技术人员提供适当的康复医疗服务。但是，对于许多医疗领域的求职人员而言，医养结合型养老机构在职业发展和职称晋升方面无法与医院相比，因此养老机构往往是被忽视的就业选项，目前养老机构的薪酬待遇水平也无法吸引到真正的高素质专业技能人才。

结果2显示长沙市新兴高端养老机构中对于康复技术类人才的任职要求较高，但是同时也具有明确的培养路线、上升途径，较高的工资待遇等等。要保证

康复治疗专业人才需求调查问卷表

一、贵单位的基本情况

1、贵单位名称：_____，地址：_____。

社区常住人口_____万，户籍人口_____万；

填表人_____，职务_____，联系方式_____。

2、现有**康复技术人员**的数量和结构

（1）人员概况：现有医务人员_____人，其中在编人员_____，聘用人员_____人。

（2）年龄情况：20-29岁_____人，30-39岁_____人，40-49岁_____人，50岁以上_____人。

（3）专业情况：

项目	临床医学	预防医学	口腔医学	护理学	检验	影像	药剂	康复	合计
全职工作									
兼职、带教等									

（4）学历情况：硕士_____人，本科_____人，大专_____人，中专_____人，其他_____人。

（5）职称情况：高级_____人，中级_____人，初级_____人，暂无职称_____人。

（6）康复医师执业情况：执业医师_____人，执业助理医师_____人。

3、贵单位业务单收入：

A. 50万以下　B. 50—100万　C. 100—300万　D. 300—500万

E. 500万以上

4、业务开展情况：（可多选）

项目	选项
诊疗服务	A. 康养服务　B. 康复治疗服务　C. 家庭病床与慢性病康复服务　D. 转诊服务
基本康复技术服务	A. 运动功能康复　B. 日常康复告诫　C. 神经康复 D. 老年健康管理　E. 呼吸康复　F. 心血管康复 G. 慢性病患者健康管理（高血压、糖尿病）

△ 图1：调查问卷

长沙市新兴养老机构康复社会治疗技术专业人才需求调查问卷

数据与分析：

第1题　您的受教育教育程度：【单选题】

选项	小计	比例
高中（中专、职高）	18	6.43%
大专	233	65.4%
大学本科	221	39.4%
硕士研究生及以上	95	16.9%
本题有效填写人次	570	

第2题　您是否有了解长沙市新兴的养老机构。【单选题】

选项	小计	比例
是	302	52.43%
否	274	47.57%
本题有效填写人次	576	

第3题　你对于目前新兴养老机构开展的业务有没有了解。【单选题】

选项	小计	比例
是	165	28.3%
否	413	71.7%
本题有效填写人次	578	

第4题　您知道养老机构开展的康复项目有哪些吗？。【单选题】

△ 图2：调查结果

长沙经济持续健康发展，必需将以往重视的“人口红利”转变向重视“人力资本”，特别是在产业转型升级的过程中，康复技术人才的作用尤为重要，尤其是高素质的职业技能人才。有素质有技能的康复治疗职业技术人才可以有序的引领和带动养老机构在发展过程中保持持续健康，是保证长沙市养老机构健康发展，养老产业结构调整的重要保证。积极培养和引进职业技术人才，可以为养老机构的健康发展提供以往的所不具有的康复治疗服务，并且可以将这一服务作为一项长期存在，常规存在的服务项目，根据目前的情况来看，康复治疗技术专业毕业后直接进入养老机构进行工作的学生数量及其缺乏，要想将这一想法变为现实，首先就要从人员的初始培养上下功夫。

第一，可以直接招收在岗人员进行培养，尤其是对下岗待业人员，进行专门的康复职业技能的培训，提高他们的职业素质和职业能力，这一措施，对于普通养老机构来说，是一条非常有用的举措，可以有效解决“进不来、留不下”的问题，在岗人员或者下岗人员职业目标更明确。

第二，可以引导专业的高职院校康复治疗技术学生进入到养老机构担任团队主导或者骨干，并且可以由学校出门与养老机构进行洽谈，约定服务条款以及薪酬待遇，由院校进行初始担保，同时让专业毕业生在交通、医疗、教育、保障等基本公共服务享受城市平均水平甚至更好水平，最大限度地开发他们自身以及子女的人力资源，增加他们在教育、做技能培训上的投入。

第三，是加大对人才培养的投入，营造良好的后续晋升途径等。据不完全统计，长沙高校每年有康复治疗技术毕业人数约 700 人左右，如果这 700 人里面有十分之一的毕业生愿意进入到养老机构从事康复团队的创建和康复项目的开展，就会大大地改善长沙市养老机构的服务功能，尤其是新兴的养老机构，需要更多的康复治疗技术人员，来增加机构对于失能老人和家属的的吸引力，从而最终推进养老服务行业，促进产业结构优化升级。

四、总结

积极应对人口老龄化，未雨绸缪，是增促社会进步，减缩社会代价的重要举措。长沙作为全国中部重要省会城市，人口老龄化的加剧必将对经济发展产生各种可以预见的正面或负面影响。我们希望通过新兴养老机构的不断开展，提供更为完善和全面的养老机能服务，长沙市的老龄化带来积极的改善，同时也不断增进长沙市养老产业的升级，为经济发展提供新的增长动力。

随着人口老龄化进程的加快，应对养老问题和发展养老产业不仅是政府需要关心的问题，而且也需要行业、企业、院校、技术人员甚至全社会之力来完成养老服务体系的构建。无论是着眼于宏观经济政策还是根据人口老龄化的现状，不难发现发展我国的养老服务业不仅面临着艰巨的挑战，而且面临着前所未有的机遇。由于人口众多和患有慢性疾病的老年人的迅速增长，传统的家庭护理无法满足日益增长的医疗和保健需求。如何打破养老服务的界限，改善医疗和养老服务的资源配置，并探索医疗和养老服务的结合路径，这是养老服务体系和经济社会变革的创新性要求，对社会发展具有重要的现实意义。

老龄社会迫切需要发展养老服务业，各地都应高度重视培养养老服务从业人员，并可以从其他领域中汲取经验。培训机构、中等职业学校、高等学校等加快对养老行业从业者的培训，提供拓展筹资渠道整合充足的资金。有关部门应积极鼓励和指导地方高校开设康复治疗专业，扩大招生规模，提高学生在老年保健、心理咨询、医疗保健和营养膳食等方面的专业知识和技能 。

参考文献

[1] 童国相，高国应，李展，陈利，周毅．长沙市养老机构现状调查与分析 [J]．社区医学杂志，2017，15(11)：17-19.

[2] 张婷，夏苏英．长沙市医养结合型中医药健康养老服务模式探讨 [J]．中医药导报，2019，25(03)：14-17.

[3] 欧阳虹彬．弹性城市理论视角下长沙市养老机构配置机制及优化研究 [D]．湖南大学，2018.

[4] 张帆，王昆，崔吉华．养老地产与健康小镇融合发展模式研究——以长沙市为例 [J]．中国集体经济，2018(27)：1-3.

本文得到以下项目支持：长沙卫生职业学院院级课题“长沙市新兴养老机构康复人才需求及产教融合意向的调查研究——以泰康之家为例”（YJKT-202106）；湖南省教育厅科学研究项目一般项目“健康湖南背景下促进康复毕业生向基层医疗机构就业转移的对策研究”（22C1476）。

（作者单位：长沙卫生职业学院 ）

《PLC 控制技术》课程思政设计与实践研究

□ 何小丽

摘要：职业教育的质量发展需要提升课程质量，在专业课程中融入课程思政，为职业院校人才培养、提升课程质量提供了新思路。文章以《PLC 控制技术》专业课程为例，分析该课程思政元素融入的现状，从产业发展、行业需求等方面入手，结合教学目标、教学内容、教学手段、教学资源、教学设计、教学方法、考核评价等环节，挖掘相关的思政元素，提出针对性的改革措施，探索推进课程思政设计与实践研究的路径，并在教学实践中实施，效果显著。

关键词：高职院校；PLC；课程思政；思政目标；思政元素

一、《PLC 控制技术》课程授课现状

PLC 控制技术是在继电控制技术和计算机技术的基础上研发出来的。继电器控制系统是通过线路实现的控制逻辑关系，一旦控制要求改变，其接线也要跟着改变，因而其专用性强，导致通用性差。而 PLC 控制技术的逻辑关系主要通过程序的逻辑关系来实现，通过修改用户程序，适当调整外部线路，即可改变控制逻辑，满足控制要求。如果控制任务改变，通过修改用户程序来改变控制逻辑，再调整外部硬件线路，即可满足控制要求。因此，PLC 通常作为系统的核心部件在许多自动化生产线或自动控制系统中得以应用。

在高职院校的自动化、机电等相关专业中，PLC 控制技术课程都是重要的专业核心课程。我校智能控制技术、电气自动化技术、工业过程自动化、工业互联网技术等专业都开设有《PLC 控制技术》课程。学生掌握了该课程后，能够从事自动化系统的设计、安装、运行、调试、维护等相关工作；从事电气产品生产现场的设备操作、产品测试、生产管理等相关工作；从事工程项目的电气设备施工、维护和技术服务等相关工作。

我校的课程思政起步晚，在专业课程中融入课程思政的设计、实施过程中存在一些问题：专业课教师长期专注于专业课程教学内容的教学研究，往往也只注重理论知识的传授和专业技能的培养，对学生的思想动态关注重视不够；任课教师对课程思政建设重视程度不够、对学生的思想政治教育重视不够；任课教师经验不够，在进行课程思政教学设计的时候，较难找到结合点，处理得较为生硬，导致思政教学效果不明显；教学过程中教师通常会采用开课前几分钟或集中某一个时间段来讲授，且以热点事件、行业领军人物典型事件为例居多，内容与当次课教学关系不密切，思政元素的融入相对比较生硬，师生互动的活动较少；教学考核和评价体系对课程思政建设引导性不够，在考核中，思想政治教育引导作用也没得以发挥。

二、《PLC 控制技术》课程思政的重要性及意义

教学的重要任务，不仅仅是向学生传授理论知识、专业技能等专业上的一技之长，还要注重培养学生的思想品格，提高思想素养。课程思政是一种全新的综合型教育教学理念。通过深入挖掘专业课程中所蕴含的思政目标，提炼思政元素，建立思政元素体系，并与专业课程体系有机、巧妙地融合，在有效传授理论知识、专业技能的同时，还要正确引导学生树立社会主义核心价值观和人生观。习近平总书记强调，“思想政治理论课要坚持在改进中加强，其他各门课都要守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思想政治理论课同向同行。”，这为课程思政提供了改革动力，巩固和形成了课程思政建设工作不断强化的有利局面。

因此，对《PLC 控制技术》的课程思政教学改革迫在眉睫，需要不断探索与实践，让课程思政精细浸润，达到既教书又育人的目的。

三、《PLC 控制技术》思政元素挖掘的具体实施

（一）从产业发展方面挖掘思政元素

1969 年，PLC 从诞生于美国，因其强大优势，在工业自动化领域立即站稳脚跟，并迅速发展，成为自动化控制领域最重要的控制器之一。20 世纪 70 年代后期传入我国，开始应用于冶金、电力、自动化生产

线等领域中。我国与国际先进的自动化控制技术还有不小差距。我们需要培养学生的全球意识，让他们拥有开放的心态，努力学习先进技术，激发学生努力学习、工作的决心，培养他们的爱国精神。让学生明白凡事都要靠自己，培养学生自立自强，让他们意识到有国才有家，落后就要挨打，明白“师夷长技以制夷”的道理。

将教学知识点与岗位需求进行融合，培养学生的职业技能和专业素养，激发学生的爱国情怀，培养学生脚踏实地、精益求精、一丝不苟的工匠精神；形成与他人合作、包容、探讨的学习氛围；养成严谨细致、凡事认真的良好习惯；培养学生不畏艰苦、勇攀高峰的精神和追求卓越、努力奋斗的意志。[5] 让学生逐步树立学习自信、课程自信、岗位自信、职业自信，当他们步入社会后也会自信地面对工作、生活。从 PLC 的发展史和在我国的使用情况入手，介绍中国汽轮机制造业、高铁的骄人成绩和发电领域汽轮机运行的世界领先水平，弘扬学生的爱国精神、激发他们的民族自豪感。

（二）从教学目标和内容挖掘思政元素

本课程先修课是电工基础、电子技术，《PLC 控制技术》从继电器控制到 PLC 控制，从线路逻辑思维到程序逻辑转换，包含十二个项目。要综合考虑整个课程体系，组织教学内容、订立思政目标，深挖思政元素。

项目一点动电路的 PLC 改造的思政目标是：在介绍全球知名 PLC 生产厂商时，引导学生接受我们在自动化核心技术方面与国际先进水平的差距，培养学生的全球意识，让他们拥有开放的心态，努力学习先进技术，激发学生奋发图强的决心，为缩小差距贡献自己的力量。包含的思政元素有全球意识、国家认同、家国情怀、社会责任。

项目二自锁电路的 PLC 改造的思政目标是：引导学生学会自我管理，正确认识自己，根据自身潜质选择适合的发展方向，合理分配精力，达成目标的持续行动力。包含的思政元素有人格发展、人文积淀、人文情怀、自我管理。

项目三互锁电路的 PLC 改造的思政目标是：引导学生讨论电路短路带来的危害，将安全意识贯穿其中，解决办法是在硬件中用接触器实现互锁；程序设计同样需要有安全意识，引入线圈互锁。包含的思政元素有工程思维、勇于探究、乐学善思、勤于反思。

项目四经验法编程的思政目标是：程序的不唯一性，鼓励学生积极思考，激发学生的创新意识、创新思维。包含的思政元素有乐学善思、勤于反思、自我管理、实践创新。

项目五 抢答器的思政目标是：学生用按钮互锁编写抢答器程序，引导学生理解失之毫厘，谬以千里，编写程序一定要严谨，树立学生的精益精神的工匠精神。包含的思政元素有社会责任、法治意识、乐学善思、工匠精神、职业素养。

项目六小车往返控制的思政目标是：用顺序功能图中明确的前级步、本步、后续步，每步明确，才能有条不紊，强调规则的重要性，从细节上培养学生过硬的工程素养与精益求精的工匠精神。包含的思政元素有团队协作、创新能力、工程素养、工匠精神。

项目七液体混合控制的思政目标是：结合 PLC 编程的逻辑性与条理性，培养学生良好的逻辑思维能力和高度的工作责任感。结合 PLC 编程的逻辑性与条理性，培养学生良好的逻辑思维能力和高度的工作责任感。包含的思政元素有团队协作、工程思维、工匠精神。

项目八台车呼叫控制的思政目标是：通过对编址方式的讲解，培养学生严谨求实的科学精神，一丝不苟的工作态度。包含的思政元素有科学精神、法治意识、工匠精神、职业素养。

项目九彩灯控制系统设计与调试的思政目标是：通过彩灯控制方式法的多样性，培养学生多思路解决问题的能力，培养学生的创新能力和勇于探索的精神。包含的思政元素有乐学善思、工匠精神、创新精神。

项目十数码管数字显示指令的应用的思政目标是：培养学生的团队协作能力和跨学科学习的能力，使学生能够在多样化的工作环境中协调合作。包含的思政元素有团队协作、乐学善思、工匠精神。

项目十一实时时钟指令的应用的思政目标是：引导学生意识到时间的重要性，利用科学方法强化时间管理，提高时间利用效率，能有效改善学习和工作绩效。包含的思政元素有人格发展、自我管理科学精神、工匠精神。

项目十二隧道风机控制系统设计与调试的思政目标是：从能源管理、环保意识的重要性出发，培养学生的家国情怀和社会责任感；树立独立思考、辩证分析问题的能力，能客观分析各个控制策略的优劣。包含的思政元素有从能源管理、环保意识的重要性出发，培养学生的家国情怀和社会责任感；树立独立思考、辩证分析问题的能力，能客观分析各个控制策略的优劣。

（三）从教学手段、教学资源挖掘思政元素

实践出真知，在实践环节中，培养学生的求真精神，尊重事实，对知识有积极的意识和严谨的态度。面对这些问题，具有自己独立进行思考和判断的能力，多角度、辩证地分析研究问题，做出明智的决策。在实践过程中，如果出现问题，给学生独立思考的机会，培养学生敢于迎接挑战、不畏艰难、坚持不懈的探索精神。在综合应用等拓展环节中，从复杂问题的分析能力、项目管理能力、有限资源下效率优先原则、风险防范能力、合作能力等五个方面培养学生的工程思维。

根据PLC技术行业需要、岗位需求，制定课程标准，选取适宜教材，组建《PLC 控制技术》课程思想政治教学研究小组，集中备课，共同探讨，开展课程思政专题教学研究，不放过教学手段、教学资源各环节的“隐性”思政元素，分模块、分项目与生产过程实际场景相对应，深挖各模块、各项目、以及各模块、各项目之间蕴含的相关思政元素。

（四）从教学设计、教学方法挖掘思政元素

课前，使用智慧职教、学习通等在线平台，布置学生自主预习的任务。教学过程中，通过观看《大国工匠》《厉害了，我的国》等大型纪录片的片段，与时俱进，深入了解 PLC 最新的技术发展，通过工匠的事迹让学生感受咫尺匠心，感受锲而不舍的匠人精神。实践操作过程中培养学生坚持不懈的职业态度，培养和提高学生的安全意识和严谨的工作态度。强调断电操作，按顺序接线，系统调试时分步操作，培养学生的规范意识和工匠精神，将安全意识贯穿始终。引导学生认真思考，培养学生分析问题、处理问题的能力；分组教学，锻炼小组协作水平。通过对教学顶层设计，把学生的思想政治培养与专业发展教育相结合，寻找思政教育契合点。

（五）在完善考核方案中挖掘思政元素

增加课程思政考核，完善原有考核方案《PLC 控制技术》课程评价包括学生的出勤、实训操作成绩、设备操作规范程度、编程能力、程序调试能力、团队协作能力、实训报告规范性、程序分析能力，同时，结合安全意识、与 PLC 课程有关的社会实践、参加全国大学生“西门子杯”工业自动化挑战赛、创新创业项目获奖情况等进行综合评价。

四、结语

课程思政是培养新时代合格的建设者和接班人的有效手段，也是专业课教师营造“三全育人”氛围的有效途径。对于《PLC 控制技术》专业课，从产业发展方面挖掘思政元素，再从教学目标、教学内容、教学方法、教学手段各方面深挖课程思政元素，并找到融入点，有机融入授课过程的各个环节中，丰富课堂内容，提高课程教学质量，以此为例，探寻课程思政融入专业课的具体路径，实现教书和育人双目标。

参考文献

[1] 左维琦. 《电气控制与 PLC 应用》课程思政改革探索与实施 [J]. 产业与科技论坛，2021，20(16)：170-171.

[2] 张译. 高职院校专业课“课程思政”教学设计——以民航安全管理与应急处置课程为例 [J]. 新智慧，2018，(06)：27-30.

[3] 李娜，许评，吴燕. 高职院校《PLC 原理及应用》课程思政改革路径探索 [J]. 文化创新比较研究，2020，4(36)：95-97.

[4] 李波，闫凤鸣，陶文辉，等. 《PLC 与组态应用技术》课程思政“三寓三式”改革实践探索 [J]. 时代汽车，2021，(01)：22-23.

[5] 吴梅梅，马宗敏. 大学英语“课程思政”的实施路径探究 [J]. 当代农机，2021，(11)：47-48..

本文得到以下项目支持：重庆化工职业学院教改项目“《PLC 控制技术》课程思政设计与实践研究”（HZY2021-JG07）。

（作者系重庆化工职业学院讲师）

用心用情用力
做好基层宣传思想文化工作

□ 陈玉坤

摘要：文以基层交通事业单位宣传思想文化工作为研究对象，阐述了做好基层宣传思想文化工作的实践及思考，提出了用心用情用力做好基层宣传思想文化工作的思路，总结了五点主要做法，提炼了五点经验启示。

关键词：宣传；思想文化工作；精神文明建设

一、引言

重视和加强宣传思想文化工作，是我们党的优良传统和突出优势，作为基层交通事业单位政工部门的工作人员，用心用情用力做好基层宣传思想文化工作，为推动基层交通港航事业高质量发展、打造更具特色“水运江苏”凝心聚力。

二、主要做法

（一）推动理论武装走深走实

习近平新时代中国特色社会主义思想作为党的最新理论成果，是引领我们前行的灯塔，因此，要始终将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务。

开展理论学习。每月组织党委理论学习中心组集中学习，通过深入研读党的理论创新成果，开展专题研讨。在集中学习的基础上，鼓励中心组成员进行个人自学，做到学深悟透、融会贯通。同时，通过邀请党校专家、学者来单位授课，为党员干部提供高质量的理论辅导，帮助大家更好地理解和把握党的理论创新成果，引导职工不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

推进学习教育常态化。充分利用各种资源和平台，推进学习教育常态化。开展全民学习日集中学习、交流分享活动，营造浓厚的学习氛围。党委书记、领导班子成员、支部书记定期上党课，用身边人讲身边事，增强党课的吸引力和感染力。此外，通过单位办公平台的“学习时间”栏目、职工微信群等渠道，定时推送学习材料，方便职工随时随地进行学习。

扎实开展主题教育。紧密结合单位实际，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党纪学习教育等。在主题教育中，增强主题教育的针对性和实效性，引导职工不断强化理论武装。

（二）落实意识形态主体责任

习近平总书记指出：“意识形态工作是党的一项极端重要的工作。”单位党委作为党的基层组织，肩负着落实意识形态主体责任的重任，必须按照守土有责、守土尽责的要求，高度重视并切实抓好意识形态工作。

领导班子率先垂范，强化“一岗双责”。领导班子认真对照“一岗双责”的要求，不仅要抓好分管的业务工作，还切实承担起分管范围内的意识形态工作责任。把意识形态工作纳入党建工作责任制、纳入领导班子民主生活会和组织生活会、纳入领导班子及其成员述职的重要内容，查找和解决意识形态工作中存在的问题和不足。

加强培训，增强对意识形态重要性认识。通过举办专题讲座、培训班等多种形式加强对全体党员干部和全体职工的意识形态培训，引导广大党员干部和职工树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制各种错误思潮和不良信息的侵蚀。

定期开展分析研判。单位党委建立健全意识形态领域情况分析研判机制，每年组织两次专题分析研判活动。对于发现的苗头性、倾向性问题及时进行引导和处理，做到抓小抓早，防止问题扩大化、复杂化。

加强意识形态阵地管理。加强意识形态阵地管理，确保各类意识形态阵地始终牢牢掌握在党的手中。加强对单位电子屏，专家授课等内容的审核和报备，加强对外宣传稿件的审核，确保其成为传播正能量、弘扬主旋律的重要平台。

（三）筑牢理想信念根基

习近平总书记强调：“理想信念是立党兴党之基，也是党员干部安身立命之本。”培育时代新人，首要任务便是引导他们坚定理想信念。

补足精神之“钙”，激发干事创业活力。通过组织干部职工综合能力提升培训班，不仅提升了全体职工的专业技能和业务素养，更重要的是通过系统学习党的理论知识、革命历史和优良传统，进一步坚定了职工的理想信念，补足精神之“钙”，激发大家干事创业的积极性和创造性。

传承革命精神，坚定理想信念。近年来，每年“七一”，组织全体党员和职工前往红色教育基地、革命圣地等地进行实地参观学习，缅怀革命先烈、重温入党誓词、聆听英雄事迹，引导职工传承革命精神，坚定理想信念。

举办活动，寓教于乐。通过举办党史知识竞赛、演讲比赛等活动让职工在竞赛中增长了知识、锻炼了能力；廉洁征文比赛、职工书画展、摄影展等活动则通过艺术的形式展现了廉洁文化的魅力，引导职工树立正确的价值观和道德观；“唱党歌、颂党恩”歌咏比赛等活动则让大家在歌声中感受党的温暖和力量，坚定对党的忠诚和热爱。

磨砺意志，锤炼党性。新冠肺炎疫情期间，单位将疫情防控作为锤炼党性、坚定信念的试金石。全体职工积极响应号召，多次前往疫情联防联控点进行 24 小时轮班值守，用实际行动诠释了对党的信任和忠诚。

（四）巩固壮大主流思想舆论

党的二十大报告指出，要“巩固壮大奋进新时代的主流思想舆论。”近年来，单位立足传播好声音，以高度的责任感和使命感，为各项事业的平稳健康发展奠定了坚实基础。

聚焦中心，讲述港航故事。围绕中心、服务大局是新闻舆论工作的职责所在。近年来，紧紧围绕重点工程建设、科研创新、践行绿色环保理念、服务群众、“两保一强”、志愿服务、疫情防控等工作，深入挖掘和报道了一批批感人至深的港航故事。这些故事，不仅展现了港航人的风采和担当，更激发了全体职工干事创业的精气神。

典型引领，弘扬正能量。通过广泛征集、严格筛选、精心策划，推出了系列具有代表性和影响力的先进典型。这些先进典型，有的是在疫情防控中挺身而出的“逆行者”，有的是在志愿服务中传递爱心的“温暖使者”，有的是十年如一日坚守在工程一线默默耕耘的“螺丝钉”，他们是全体职工学习的榜样和标杆。通过大力宣传这些先进典型，进一步弘扬了向上向善正能量，激发了广大职工的爱岗敬业之情和无私奉献之心。

创新形式，拓宽传播渠道。一方面，充分利用传统纸媒优势，加强与央媒、省媒等主流媒体的沟通合作，通过主题宣传等形式，提升港航的知名度和美誉度；另一方面，积极拥抱新媒体时代，运用短视频等新媒体形式，展现港航职工风采。

推进精神文明建设。在推进精神文明建设的过程中，单位持续深化文明单位创建工作，使之成为提升职工素养、展现行业风貌的重要窗口。

开展社会主义核心价值观主题实践教育月。为了让社会主义核心价值观在职工心中生根发芽，每年精心策划“社会主义核心价值观主题实践教育月”活动，通过举办主题读书日，引导职工在阅读中汲取智慧与力量；组织清明祭英烈活动，缅怀先烈，激发爱国情怀与奋斗精神。一系列活动如春风化雨，滋养着职工的精神家园，让正能量在全体职工中蔚然成风。

深入挖掘单位文化特色。推动“5C 护航 +”“3D 幸福门”等文化品牌创建工作，旨在以文化人，以文育人，并成功入选全省港航系统优秀品牌。品牌成功创建，不仅提升了服务软实力，更成为了展示行业形象、传播港航文化的亮丽名片。

广泛开展志愿服务。广泛组织职工开展文明交通劝导、帮扶困境儿童、无偿献血、慈善一日捐等志愿服务活动，让文明风尚在每一次付出与奉献中得以传承与弘扬。

三、经验启示

一是强化理论武装，确保宣传思想文化工作的正确政治方向。要把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，教育引导各级党组织、广大党员干部和群众自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。要坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度，引导广大党员干部和群众加强对“两个确立”决定性意义的认识，确保宣传思想文化工作的正确航向。

二是用心用情用力，提高做好宣传思想文化工作的业务能力。新时代，宣传思想文化工作极端重要，任务也非常繁重，需要我们基层从事宣传思想文化工作的人员，用心用情，真正把宣传思想文化工作当做精心呵护、默默耕耘的崇高事业，能吃苦，肯吃苦，并在实践中不断提高自身的业务水平和履职能力。

三是坚持守正创新，确保宣传思想文化工作的勃勃生机。要用心用情用力，坚持守正创新，与时俱进，注重将宣传思想文化工作与单位实际情况、社会发展相结合，不拘泥于条条框框，要敢于打破传统宣传思想文化工作的藩篱，适应当前数字化、网络化发展的新要求，创新宣传思想文化工作的方式方法。

四是坚持内容为王，唱响向上向善主旋律。要坚持内容为王，深入基层，挖掘职工坚守基层一线、抢抓工程建设和服务群众过程中的感人故事，努力创作出“带泥土、挂露珠、冒热气”的好新闻，把单位职工爱岗敬业、服务社会的感动故事用文字记录、用快门定格，凝聚向上向善正能量。

五是坚持以人民为中心，解决人民（下转 182 页）

基层主题党日活动开展状况与分析

□ 郝晋阳

推行“主题党日”活动，是新形势下加强党员教育管理的创新实践，是贯彻全面从严治党要求，加强党员理想信念教育、强化党性修养的有效载体，是健全组织生活制度、严格党员管理的有效抓手。根据《中国共产党支部工作条例（试行）》有关要求，必须坚持主题鲜明、载体鲜活、程序规范、组织周密的原则，持续抓好主题党日活动。

一、特色做法

（一）“五个明确”让党日活动更有号召力

一是明确政治导向。主题党日活动要以理论教育和党性教育为主导，积极引导党员牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，增强党员归属感，使党组织更有凝聚力、影响力；二是明确主题要求。党内活动要立足服务中心工作，紧扣上级党委工作安排，围绕“实现什么目标、解决什么问题”创设主题，策划好活动内容。三是明确基本模式，日常主题党日活动以“1+4+N”为模式开展，即每月相对固定1天开展主题党日，明确集中学习、重温誓词、缴纳党费、作用评价4个规定动作，党支部结合自身实际确定特色项目开展多个自选动作。四是明确人员范围，覆盖党支部全体党员，也可根据活动主题，吸收发展对象、入党积极分子、群众代表等参加，党员领导人员要以普通党员身份参加所在党支部主题党日活动，发挥好示范带头作用。五是明确组织程序，一般由党支部书记主持，以党支部为基本单元，开展讲党课、现场教学、重温誓词、技术比武、立项攻关等活动，党日活动做到认真谋划、明确分工、精心组织、及时点评，活动举办场所应悬挂党旗，党员要佩戴党员徽章。

（二）“两个突出”让党日活动更有创造力

一是规定动作突出强党性。集中学习坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，深入学习新时代党的组织路线、以党的最新理论成果武装头脑，做到学思悟相结合，深学深悟、常学常新；重温入党誓词要严守程序，人人背诵，确保党员不忘初心、牢记使命，忠于党、忠于人民、严守纪律、勤勉敬业；党员携带《党费证》主动缴纳党费，专人收费、专人签字、专人监督，充分强化党员意识、党章意识和组织观念；党员作用评价过程中，面对党员“两违”受牌，要从先锋意识、思想动态、业务素能、岗区作用等方面全面分析党员作用发挥，同时要求党员个人自评、其他党员互评、支部书记点评，在点评中发现不足、共同进步、锤炼党性，提升党员创先争优意识。

二是自选动作突出重实效。拓宽主题党日活动的内涵和外延，为党总支、党支部留下创新空间，根据生产实际和一线特点创新活动内容和形式，更多地探索体验式、服务型、接地气的组织生活，增强针对性和实效性。例如企业党委常年以“五个一”为抓手开展“政治生日”主题党日，发放一张生日贺卡、赠送一本励志书籍、重温一次入党誓词、发表一段感想感言、进行一次谈心谈话，有效号召党员不忘初心、牢记使命；用好“小郑讲堂”“你问我答”“文刚创新工作室”等党内品牌开展党日活动，促进全体党员提升业务素能、争创先进佳绩。

（三）“三个规范”让党日活动更有生命力

一是规范基础管理。党支部是党日活动的基础单元，要不断加强标准化党支部建设，通过现场观摩、业务解读、会议模拟、党建互评、视频教学等形式，召开标准化党支部建设现场会，使得党支部战斗堡垒作用持续增强，为党日活动提供有效的组织支撑。

二是规范队伍建设。党支部书记是党日活动的主要主持人、带头人，不断规范党支部书记队伍建设，坚持把优秀年轻党员大学生作为支部书记队伍接续人员重要来源，今年遴选6名优秀大学生挂职班组党支部副书记。对新任职车间党总支书记实施“清单式”10项帮扶指导措施，分期组织16名新任职党支部书记到党办进行靶向锻炼，完成“十个一”的锻炼任务，切实提升党支部书记队伍履职能力，为党日活动提供有力的领导支撑。

三是规范考评管理。制定党支部党日活动实施办法，按照党支部建设质量考核评价办法，将党日活动开展情况作为月度对标自评、季度平推检查的重要内容，压实领导责任，防止党日活动随意化、形式化、平淡化、庸俗化，力戒形式主义，保证活动的严肃性，为党日活动提供有力的考核支撑。

二、存在问题

（一）内容需进一步充实。有的党总支存在重形式轻内容、盯完成松质量的情况，没有严格按照要求一板一眼执行、精准设计准备，导致规定动作不到位、主题聚焦不准确、主观热情不高涨，主题党日的质效大打折扣。有的党支部书记不能找准“双向融合”的着力点，以党建保安全促安全缺乏主动意识和有效方法，导致主题党日内容空洞，缺乏实效。

（二）活动开展不够均衡。从日常走访调研和季度平推检查可以发现，受人员工作班制、活动场地、党员结构等因素影响，支部主题党日活动开展情况存在不均衡特点。例如个别党支部以工作倒班制、组织全员参加难度大为由，不能很好开展活动；个别党支部党员年龄结构偏大，组织活动内容新意不足、不贴近党员实际需求，无法有效提高对党员的吸引力。

（三）监督考核手段不全。党委层面对主题党日活动的监督机制主要为季度平推检查、日常随机抽查、派员参加等方式，大多时候以查台账、查纪录的方式开展，对班组党支部如何组织实施和现场落实效果掌握不清、把握不准，同时未理清党日活动开展情况如何量化纳入履职评价和绩效考核，导致如何抓落实缺乏动真格的力度和决心。

三、下一步工作

（一）坚持“书记抓、抓书记”，进一步压实第一责任。一是党支部书记是基层党支部建设的第一责任人，必须坚决担当主体责任，以高度负责的态度组织带领党支部组织谋划并具体实施“主题党日”活动，防止随意化、形式化、平淡化、庸俗化，力戒形式主义，保证活动的严肃性。二是紧盯党支部书记落实主题党日制度情况，将落实质量纳入支部书记履职、纳入季度检查和年度评议项点，同时做到多角度加强支部书记业务提素，以标准化党支部现场会、专兼职支部书记培训班、组织座谈交流等多种形式，提升党支部书记履职尽责能力。

（二）坚持“重点抓、抓重点”，切实发挥主体作用。着力加强策划研究，以党的政治建设为统领，以提升组织力为重点，段党委结合实际，每年精心制定年度主题党日活动计划，党支部书记切实提前谋划、精心部署、组织实施、纪实管理；同时“主题党日”活动要紧盯重点工作，做到“双向融合”，既要紧跟党员当前思想动态，又要结合铁路生产经营工作实际，将“主题党日”活动与动客车安全生产、专业知识学习、社会热点活动、各种纪念活动等结合起来，以此为方向，找到切入点，找准结合点，使每一期“主题党日”活动主题都能够切实提升组织主体作用发挥、促进党员全面锻炼提素、关心关爱职工群众。

（三）坚持“创新抓、抓创新”，持续推进工作方法改进。首先段党委在规定动作的基础上，要充分释放主题党日活动各项要素，在完成基本项目和内容之后，鼓励甚至进一步要求党支部充分发挥主观能动性，紧密结合党员工作和生活特点，采取灵活多样的方式组织党员参加主题党日活动，确保主题党日活动取得实效；其次在活动内容上，做足自选动作的文章，可以围绕主题，丰富活动的形式，比如讲党课，专家讲座，看专题片，志愿者服务、红色基地参观、爱国主题教育、时事新闻学习研讨等；第三对于不便于集中开展党员活动的党支部，可采取分期分批等方式开展，也可采取网上学习、微信交流等方式参加活动。

（作者单位：大秦铁路股份有限公司太原车辆段）

（上接181页）群众的急难愁盼。要践行以人民为中心的思想，着力组织宣传群众，教育服务群众。例如组织党员为群众进行普法宣传、安全宣传等，通过发放调查问卷，收集意见建议等方式，解决群众的急难愁盼，进一步地提升服务水平，凝聚民心。

参考文献

[1] 文媛媛. 国有企业基层党建品牌建设的思考探索. 现代企业文化，2024(10)：85-87.

[2] 张玲娜. 加强企业基层党风廉政建设的策略和措施. 办公室业务，2019(09)：6.

（作者单位：常州市港航事业发展中心）

红色文化在培育社会主义核心价值观中的作用研究

□ 张艳

摘要：在当代中国，红色文化不仅是历史的见证，更是现代社会的重要精神财富。作为中国革命和建设的文化遗产，它蕴含着丰富的革命精神和社会主义核心价值观。在全球化和市场经济的大背景下，如何有效地利用红色文化资源，应对现代化与传统文化融合的挑战，以及如何创新性地传承和发展红色文化，成为亟需解答的问题。

关键词：红色文化；社会主义核心价值观；文化

一、引言

在当代中国，红色文化不仅是历史的见证，更是现代社会的重要精神财富。作为中国革命和建设的文化遗产，它蕴含着丰富的革命精神和社会主义核心价值观。随着社会主义现代化建设的深入推进，探讨红色文化在培育社会主义核心价值观中的作用，对于增强国民的文化自信，促进社会主义文化繁荣发展具有重要意义。红色文化通过其独特的历史、文化内涵，为社会主义核心价值观的传播提供了丰富的资源和深厚的土壤。然而，在全球化和市场经济的大背景下，如何有效地利用红色文化载体推进社会主义核心价值观教育，应对现代化与传统文化融合的挑战，以及如何创新性地传承和发展红色文化，成为亟需解答的问题。

二、运用红色文化培育社会主义核心价值观的挑战

（一）现代化与传统红色文化的融合难题

在运用红色文化培育社会主义核心价值观的过程中，现代化与传统红色文化的融合问题是一个显著的挑战。一方面，现代社会的价值多元化与传统红色文化中的单一价值观念之间存在显著的差异。在全球化和市场经济的影响下，传统的社会主义核心价值观需要与更加多元化和开放的全球价值观相适应。这种适应不仅是表面的融合，而是需要在保持红色文化核心价值的同时，融入新的元素，以适应现代社会的需求。另一方面，现代生活方式的快速变化也对传统红色文化的传承和发展提出了挑战。随着互联网和社交媒体的普及，人们获取信息的途径和方式发生了巨大变化。红色文化的传统传播方式，如纸质书籍、口头讲述等，已不再适应现代人的信息消费习惯。因此，如何利用现代技术手段，使红色文化以更加吸引人的方式呈现给公众，成了一个急需解决的问题。

（二）跨代传播的困难

随着时代的发展，每一代人的成长环境、经历和价值观念都有所不同，这对红色文化的传承和普及造成了挑战。首先，年轻一代与红色文化的历史背景之间存在较大的时空距离。对于年轻人而言，红色文化中所描述的历史事件和人物会感觉遥远和陌生。他们难以直接从传统的红色文化内容中找到共鸣，使得红色文化的吸引力和感染力在年轻一代中有所减弱。其次，现代年轻人的生活方式和思维方式与过去有很大的不同。他们生活在一个信息爆炸、快节奏的环境中，对文化产品的需求更加多样化和个性化。传统的红色文化传播方式无法满足他们的需求，这就要求红色文化在内容和形式上进行创新，以适应年轻一代的审美和接受习惯。最后，跨代传播的困难还体现在如何使红色文化与年轻人的现实生活紧密结合。红色文化需要从单纯的历史讲述转变为能够与当代年轻人的生活经验和未来展望相结合的文化形态。这不仅需要对红色文化的内容进行更新，还需要在传播方式上进行创新，如通过网络平台、互动式教育等方式，使红色文化在年轻一代中生根发芽。

（三）市场经济下的商业化风险

在市场经济条件下，红色文化在培育社会主义核心价值观的过程中面临着显著的商业化风险。首先，市场经济环境下的利润驱动导致红色文化内容和形式的扭曲。为了迎合市场需求和实现商业利益最大化，一些制作单位和个人会对红色文化的历史事件、人物形象进行不恰当的改编或过度戏剧化。这种情况下，红色文化的原始意义和教育价值会被削弱或曲解，导致其在传播社会主义核心价值观方面的效果受损。其次，商业化过程中出现对红色文化的过度开发和消费化。在追求商业收益的过程中，红色文化的一些元素被过度开发，用于生产各种与原本文化内涵无关的商品和娱乐产品。这种过度开发和消费化不仅有损红色文化的严肃性和教育意义，还会导致公众对红色文化的疲劳和反感。最后，市场经济条件下的竞争环境影响红色文化的传播效果。在多元化的文化市场中，红色文化需要与各种其他类型的文化产品竞争，争取公众的注意力和认可。这种竞争导致红色文化在传播手段和内容上做出妥协，以吸引更多的观众或读者，从而影响其在传播社会主义核心价值观方面的纯度和深度。

三、运用红色文化培育社会主义核心价值观的策略

（一）创新红色文化传播方式

为了有效地运用红色文化培育社会主义核心价值观，创新红色文化的传播方式是一个关键策略。首先，利用数字媒体和互联网平台进行红色文化的传播。这包括开发红色文化主题的网站、手机应用程序和社交媒体账号。通过这些平台，可以发布关于红色文化的历史资料、故事、视频和互动内容。例如，开发一款红色文化主题的教育游戏，让用户在游玩的同时学习关于红色历史的知识，增强其对社会主义核心价值观的理解和认同。其次，采用现代化的视听手段制作红色文化相关的电影、纪录片和电视节目。这些视听作品应当注重艺术性和观赏性，同时忠实于红色文化的历史真实性。通过电影和电视节目，可以将红色文化的故事以更具吸引力和感染力的方式呈现给公众，特别是年轻一代。最后，举办红色文化主题的展览和文化活动。这些活动可以在博物馆、学校和公共空间举行，旨在通过互动体验和现场讲解，增强参与者对红色文化的了解和兴趣。例如，设计一系列互动式展览，让参观者能够通过虚拟现实技术亲身体验历史事件，或者通过角色扮演游戏深入理解历史人物的故事和价值观。

（二）加强红色教育和青年参与

在红色文化培育社会主义核心价值观的过程中，加强红色教育和鼓励青年参与是一项核心策略。首先，将红色教育融入学校教育体系。这意味着在中小学及大学的课程中设置与红色文化相关的内容，使学生能从小接触并学习红色历史和文化。这些课程不仅包括传统的历史教育，还应包含与红色文化相关的文学、艺术和哲学内容。通过这种方式，红色教育不仅限于传授知识，更在于培养学生对社会主义核心价值观的理解和认同。其次，开展青年针对性的红色文化体验活动。如参观红色历史遗址、组织红色主题的夏令营、开展红色故事征文比赛等。这些活动不仅增加了青年与红色文化接触的机会，而且通过亲身体验和创造性参与，加深了他们对红色文化的感性认识和理性理解。再次，鼓励青年参与红色文化的创新性传播和研究。可以通过设置红色文化研究奖学金、开展红色主题的创新项目竞赛等方式实现。这种参与不仅使青年能够深入研究红色文化，还能激发他们运用现代技术和思维方式对红色文化进行创新性的解读和传播。最后，加强与国内外青年组织的合作，推动红色文化的国际交流。通过组织国际青年交流活动、红色文化海外展览等，不仅能够扩大红色文化的国际影响力，也为国内外青年提供了相互学习和交流的机会。

（三）平衡红色文化与市场经济的关系

在红色文化培育社会主义核心价值观的策略中，平衡红色文化与市场经济的关系是一项重要任务。首先，建立红色文化产品和服务的质量监管机制。这意味着对市场上的所有红色文化相关产品和服务进行质量评估和监控，确保其内容的真实性和教育价值。可以通过政府部门或专业机构设立评估标准，对市场上的红色文化产品进行审核和认证，防止歪曲或贬低红色文化的情况发生。其次，鼓励和引导私营企业参与红色文化的传播和开发。政府可以通过提供税收优惠、资金支持或其他激励措施，鼓励私营企业参与红色文化产品的开发和推广。同时，通过举办红色文化主题的创新大赛、研讨会等活动，激发企业对红色文化的兴趣，并引导其在开发过程中尊重红色文化的核心价值。再次，开展红色文化与现代营销策略的融合实践。包括利用现代营销手段如网络营销、社交媒体推广等，提升红色文化产品的市场认知度和吸引力。同时，注重红色文化产品的创新设计和包装，使其既具有文化内涵，又符合现代审美和消费者需求。最后，建立红色文化与市场经济相结合的长效机制。包括制定红色文化产业发展规划、建立跨部门合作平台、设立专项基金等措施，以确保红色文化在市场经济体系中健康、有序地发展。

四、结束语

红色文化作为培育社会主义核心价值观的重要载体，其深远影响和时代价值不容忽视。通过创新传播方式、加强教育与青年参与、平衡市场经济关系，能够推动红色文化更加生动地融入当代社会。这不仅为社会主义核心价值观的传承和普及提供了坚实基础，也为构建和谐、有活力的文化环境奠定了重要基石。

参考文献

[1] 王彦飞. 红色文化资源在培育社会主义核心价值观中的应用 [J]. 中国民族博览，2023(14)：205-207.

[2] 魏子媗. 红色文化在社会主义核心价值观培育中的价值 [J]. 教书育人（高教论坛），2021(03)：56-57.

[3] 房之杰，郜双双. 红色文化资源在培育社会主义核心价值观中的应用 [J]. 时代报告，2020(12)：8-9.

（作者单位：中共长治市委党校）

公共卫生事件背景下社区协同治理成功因素探讨

□ 李佳 / 毕长春 / 白雪莲

摘要：新冠公共卫生事件的全球爆发引发了对社区治理的广泛讨论，各国作为公共卫生事件应对的关键参与者，其社区协同治理模式备受关注。本论文通过深入比较中国和某国社区协同治理的异同，旨在探讨两国成功的治理因素，为未来公共卫生事件应对提供有益启示。研究表明，高效性、社区协调性和提前准备是两国社区协同治理的关键成功因素。中国社区治理注重高效的体系、强化管理、以及迅速响应的特点，成功控制了公共卫生事件传播。相反，某国社区治理强调提前准备，但社区管理上存在不足。这一比较分析将为社区治理的改进和全球公共卫生事件防控提供宝贵的经验，提供政策建议以应对未来的健康危机。

关键词：社区协同治理；新冠公共卫生事件；成功因素；公共卫生事件应对；社会协调

一、引言

随着新冠公共卫生事件的全球蔓延，社区协同治理成为应对公共卫生事件的核心。中国和某国的社区协同治理模式因其显著的异同备受关注。中国社区治理注重高效性和强化管理，而某国更强调提前准备和资源储备。本论文旨在比较分析两国社区协同治理的成功因素，以及这些因素如何影响了两国公共卫生事件的应对和管理，为社区治理的改进和和全球公共卫生事件防控提供宝贵的经验，提供政策建议以应对未来的健康危机。

二、综述

（一）社区协同治理的重要性

社区协同治理是应对突发公共卫生事件的重要组成部分，其关键性在国内外广泛受到认可。公共卫生紧急情况下，社区治理能够快速响应、有力组织资源，有效协调各方，有助于降低公共卫生事件传播风险，保护居民的生命安全和健康。社区治理的成功与否直接关系到公共卫生事件应对的成效，因此在中美两国的公共卫生事件背景下，社区协同治理备受关注。

（二）两国社区协同治理实践

中国与某国均拥有丰富的社区协同治理实践经验，但各有特色。中国在应对非典、汶川地震等灾难时，展现了卓越的社区协同治理能力。政府高度重视社区管理，构建紧密的组织结构，确保信息快速流通、资源精准调配。居民积极响应，与政府携手实施防控，有效隔离感染者、普及健康知识、执行封控措施。这一模式在新冠疫情中继续发挥重要作用，取得显著成效。

相比之下，某国社区协同治理则彰显了其独特的自治特性。强调个体自由与州、社区自主权，使得美国在公共卫生事件初期面临协调挑战，缺乏统一治理模式。然而，某国社区亦展现出积极应对的潜力，凭借提前准备与资源优势，后期采取社交隔离与封锁措施，虽效果受限，但仍对疫情控制有所贡献。两国经验相互借鉴，有助于完善全球社区协同治理体系。

（三）社区协同治理的全球视野

不仅在两国，全球范围内的公共卫生事件爆发使社区协同治理备受瞩目。国际社会普遍认为社区治理应成为公共卫生事件应对的核心，各国纷纷探索适合本国国情的社区协同治理模式。在全球合作的框架下，各国可以分享社区协同治理的成功经验，共同努力应对全球公共卫生挑战。

三、研究方法

研究采用多种研究方法，以深入分析两国社区协同治理的成功因素，并确保数据的全面性和可信度。首先，比较分析是核心方法之一，通过对比两国的社区协同治理实践，旨在识别其异同之处，进一步分析这些差异如何对公共卫生事件应对和管理产生影响，从而提取成功因素和不足之处。其次，本研究采用案例研究方法，选择分别来自两国的代表性社区，深入研究其公共卫生事件应对的实际案例，有助于揭示社区治理的关键因素和成功策略，为分析提供具体案例支持。最后，文献综述是本论文研究方法的重要组成部分，回顾国内外有关社区协同治理和公共卫生事件应对的文献，着重关注两国的社区治理实践，为后续分析提供背景信息，有助于深入理解社区协同治理的理论框架和国际经验。这些方法将有助于全面理解中国和某国社区协同治理的成功因素，为未来的政策建议和应对策略提供宝贵经验。

四、中国和某国社区治理的不同特点

（一）中国社区治理的特点

中国社区治理在公共卫生事件背景下展现出独特的特点，其中高效性、强化管理和社区协调性是其主要特征，为有效的公共卫生事件应对提供了关键支持。

1. 高效性

中国社区治理在公共卫生事件初期展现高效性。政府迅速响应，建立检查站、隔离点等，有效控制疫情传播。政府与社区协同合作，迅速行动，确保感染者得到及时隔离和治疗。居民积极响应，配合防控措施，推动社区治理高效运作。这种高效性在控制疫情蔓延中发挥了关键作用。

2. 强化管理

中国社区治理在公共卫生事件期间强调了管理的重要性。社区管理得以强化，体现在多个方面，其中社区巡查和管理是关键措施之一。社区工作者发挥着重要的作用，积极参与社区管理，协助政府有效地采取措施，保障社区的秩序和卫生。他们通过定期巡查，确保社区内的居民遵守防控措施，如佩戴口罩和保持社交距离。此外，社区工作者还参与宣传卫生知识，向社区居民传达重要的卫生信息，提高了民众对公共卫生事件的认知和卫生措施的落实。

社区管理的强化还表现在对潜在感染者和密切接触者的积极排查。社区工作者协助政府对可能感染者进行筛查和检测，随时将他们隔离和治疗，以减缓公共卫生事件的传播。这种管理的强化确保了社区内的秩序和公共卫生事件防控的有效性。社区的有序管理和积极干预对公共卫生事件的控制产生了积极的影响，有助于提高社区居民的生活质量，保障他们的健康和安全。

3. 社区协调性

中国社区治理以社区协调性著称，公共卫生事件期间尤为显著。居民自发组建卫生服务志愿队，活跃于社区，提供多元化支持，从卫生宣传到物资采购，再到日常照料，全方位助力疫情防控。志愿者的积极参与彰显了社区团结互助的力量，成为防控工作的坚实后盾。

政府与社区间的信息共享与合作机制高效运作，政府及时传递信息、指导政策，社区则精准反馈需求、协助资源调配，双方协同作战，确保防疫措施迅速落地、资源精准投放。这种无缝对接的合作模式，不仅提升了社区的快速响应与抗疫能力，还促进了资源的优化配置与居民的互助互爱，进一步彰显了社区协同治理的独特优势。

社区协调性的强化，如同织就了一张紧密联系的社区网络，不仅增强了社区的内在凝聚力和抗压能力，也为国际社会提供了宝贵的治理经验。在应对公共卫生紧急情况时，中国社区的协同治理模式无疑是一个值得借鉴与推广的范例。

（二）某国社区治理的特点

某国社区治理在应对公共卫生事件方面表现出一些独特的特点，包括提前准备和资源储备。然而，在公共卫生事件初期的社区管理和协调性方面存在一些挑战。这一章将深入探讨某国社区协同治理的不同特点。

1. 提前准备

某国社区治理以提前准备为核心，政府与社区携手制定防疫计划，并储备关键物资，有效加速了公共卫生事件响应速度，减缓了病毒传播。此举虽取得一定成功，但随着事态演进，资源需求激增，考验着准备的充分性。面对变化多端的疫情，提前准备策略需持续更新调整，以确保灵活应对，满足不断增长的社会需求。

2. 社区管理

某国在公共卫生事件初期，社区管理面临显著挑战，表现为管理薄弱、检查站与隔离措施建立迟缓，影响了疫情控制。后期虽实施社交隔离与封锁，但在疫情已扩散背景下，效果受限。这凸显了某国社区管理在卫生紧急情况下需采用更高效、有序、科学的策略。特别是在疫情初期，需更及时果断的决策以遏制病毒传播。此外，加强社区管理协调，确保资源合理分配与满足居民需求，在大规模传染病暴发时尤为重要。

3. 协调性

某国社区治理中，社区协调性相对欠缺，信息共享与协作效率不及中国，导致资源分配不均、信息传播滞后。面对卫生紧急情况，某国社区亟需强化协调性，优化资源配置。建立更高效的跨部门协作机制，以应对复杂多变的公共卫生事件，至关重要。同时，提升信息共享的透明度与及时性，增强居民对疫情态势及政府指导的认知，亦不可或缺。强化社区协调性，将显著提升某国社区的抗疫能力，为未来公共卫生事件挑战提供有力支撑，是某国社区治理亟待完善的关键领域。

五、成功因素的比较

（一）高效性

高效的社区治理被认为是应对公共卫生事件的成功因素之一。中国的高效性体现在公共卫生事件初期的迅速响应和社区管理的强化，有助于快速隔离感染者、宣传防控知识、确保物资供应，以及有效排查潜在感染者。这一模式在公共卫生事件应对中发挥了关

神游方外 佳且美兮

——中国书法家协会行书委员会委员刘京闻印象

Transcendent Beauty: Impressions of LIU Jingwen, Member of the Running Script Committee of the Chinese Calligraphers Association

□ 张纬东 By: ZHANG Weidong

刘京闻，1967年生于山东陵县，现为中国书法家协会行书委员会委员，中国书法家协会培训中心教授、书法工作室导师，河北省廊坊市书法家协会主席。曾多次担任由中国书法家协会主办的全国书法展览评委。

其作品多次入展中国书法家协会主办的各类书法国展及中国书法兰亭奖展览，曾获全国第二届青年书法篆刻展二等奖，全国第三届扇面书法艺术展一等奖，2013年入选首届全国三名工程书法作品展，同时入选中国书法杂志主办的全国中青年60家作品展，2017年入选民族脊梁·全国百名书家作品展，2018年入选现状与理想·当前书法创作学术批评展，2019年入展『源流·时代』书法展，2019年入展全国第十二届书法篆刻展，2020年入展中国力量·全国扶贫书法大展，2021年入展全国第七届中国书法兰亭奖展览，2024年入展全国第十三届书法篆刻展览。作品多次被中国美术馆、国家博物馆等专业机构收藏。

在我熟悉的书法界朋友中，刘京闻是个独特的人。其一，平常神态安静，若谦谦君子，西服领带笔挺，一尘不染的样子。但几杯酒下肚，立即判若两人，思维敏捷，口若悬河，滔滔不绝，常常有经典章句迸发。如果兴奋到极致，有应手的家伙儿，他敢甩掉外衣，赤膊上阵，奋笔疾书，在一长串的连环笑声中，常有精彩绝伦之作横空出世。其二，文武兼备，不光书法玩的上路，乒乓球打的也是业余中的高手，而且在打球的过程中，他还能从中悟出一套笔法，使我想到王羲之养鹅、某人观公孙大娘舞剑之类的古代名人逸事。京闻在全国大展摘金夺银，各种荣誉接踵而来，按理京闻可以牛一把了，他有理由牛，他有资格牛。但是京闻这时期却沉静下来了，每次见到同行，都拿着自己的近作求教，谦逊得让人受不了；但他依然故我，虚心待人，时间长了，人们从他的作品变化看到了京闻谦虚的成功。

书法和书道是中国和日本对中国这一传统艺术的不同称谓，道和法始终是书法家审美追求的两只眼睛，道法自然的完美结合体不仅是每个个体艺术家双眼的聚焦，也是艺术家群体眼光的集合。在众多书法焦点人物中，最耀眼的明星就当仁不让为王羲之、王献之父子，因此他们的粉丝团规模最大、人数最多、层次最高，刘京闻恰恰选择了这个团队作为他艺术打拼的舞台。二王是京闻心中的通天教主，膜拜二王是京闻毕生的追求和生命全部的意义所在。

我了解京闻的书法始于法、终于道，逐渐形成自家面目。总结其书法面目形成的元素，我个人认为有三大体系：一曰山体系。谋篇布局字形结构历来是书法家作品中的重要节点，如何处理是体现书法风格的主要方面。京闻作品结体取法二王，走中正端庄一路，中规中矩，

键作用。相反，某国在公共卫生事件初期的社区管理相对薄弱，导致隔离和追踪措施不及时，社交隔离和封锁措施的效果有限。高效的社区管理对于迅速遏制公共卫生事件传播至关重要。

（二）社区协调性

社区协调性和信息共享也是成功因素之一。中国社区治理强调协调合作，社区居民积极参与，政府与社区之间的合作协调有力地推动了公共卫生事件应对。信息共享和协作有助于资源的充分利用，确保每个社区都能得到支持。相反，某国的社区协调性较差，信息共享不畅，导致资源的分配不均，社区之间的差异明显。提高社区协调性和信息共享对于公共卫生事件防控至关重要。

（三）提前准备

提前准备也是成功的因素之一。某国在这方面取得了一定成效，政府和社区制定了预案，储备了物资和资源，以应对公共卫生事件。然而，提前准备不能代替高效的社区管理和协调性。中国的社区治理通过高效的应对措施成功地遏制了公共卫生事件传播，强调了应对公共卫生事件的紧急性。提前准备和高效的社区管理应相互结合，以确保更好的公共卫生事件防控。

（四）信息共享

信息共享在应对公共卫生事件中起到至关重要的作用。中国社区治理中，信息共享有助于及时追踪感染者、了解公共卫生事件情况，以及协助社区居民采取防护措施。某国的信息共享相对有限，导致了资源的分配不均，社区之间的差异明显。信息共享是社区治理的关键环节，也是公共卫生事件应对成功的因素之一。

六、启示和政策建议

根据在两国社区协同治理的比较研究中得出的结果，我们提出以下有关改进社区协同治理的政策建议和未来的应对策略。这些建议旨在增强社区治理的效能，提高公共卫生事件应对的成功率。

（一）提高社区协调性

社区协调性是成功的关键，政府、社区和相关机构应当共同努力，建立更加协调紧密的体系。首先，建立社区协同治理机制，制定明确的社区协同治理政策，以确保政府、社区和卫生部门之间的合作机制得以建立。此外，政府可以通过鼓励社区居民积极参与社区治理，如参与志愿者活动、社区宣传等，提高社区的团结性。政府可以提供奖励和鼓励措施，以激发更多社区居民的积极性。

（二）加强信息共享

信息共享是公共卫生事件应对的核心，政府和卫生部门应确保信息共享畅通无阻。为了提高信息共享，政府可以建立信息共享平台，创设在线平台，使各级政府、社区和卫生部门能够实时共享信息，确保决策的及时性。此外，政府应制定信息宣传计划，向社区居民提供可信赖的信息来源，以防止谣言的传播。政府应积极利用社交媒体、官方网站和传统媒体，向公众传递准确和权威的信息。

（三）制定具体的公共卫生事件应对计划

为有效应对未来公共卫生事件，建议制定详尽的应对计划，涵盖公共卫生事件预案、资源储备、疫苗接种、感染者隔离等具体策略。计划需明确人员物资调配机制及应对各类情景的详细步骤。此外，定期举办公共卫生事件应对演练，检验计划可行性，预见并解决潜在问题，演练应覆盖不同规模事件，确保各级政府和社区全面准备。这些举措将增强社区协同治理效能，提升应对公共卫生事件的灵活性与应变能力。政府应灵活应用上述建议，根据实际情况调整策略，以优化社区协同治理效果。

七、结论

两国社区协同治理的比较研究显示，高效管理、社区协调、提前准备及信息共享是成功应对公共卫生事件的关键。中国因高效与协调有效控制了疫情，而某国虽在准备上有所成效，但协调不足给疫情防控带来了挑战。研究表明，社交隔离非唯一手段，需辅以高效的社区管理和协调。国际合作与居民积极参与，也对共同应对全球公共卫生挑战至关重要。本分析为未来社区治理及全球防疫提供了宝贵经验，呼吁政府、社区与国际社会携手构建更高效的治理机制，确保公众健康安全。未来应积极借鉴成功经验，不断优化社区协同治理，有效抵御公共卫生事件的威胁。

参考文献

[1] 白婷. 公共卫生危机下中美基层社区治理的比较研究 [D]. 导师：袁松. 浙江师范大学，2022.

[2] 张子健. 分歧与博弈：中美口罩报道框架差异的分析 [D]. 导师：李君丽，吴瑛. 上海外国语大学，2022.

[3] 齐鸿飞. 拜登政府“为中产阶级服务的对外政策”分析 [D]. 导师：王帆. 外交学院，2022.

[4] 冯小倍. 中美抗疫背景下中国政治制度自信研究 [D]. 导师：彭升. 中南大学，2022.

[5] 龙臣. 整体性治理下的突发公共卫生事件研究 [D]. 导师：史泽华. 北京外国语大学，2021.

[6] 邓锐. 公共卫生事件背景下武汉里分住区健康性能改造设计研究 [D]. 导师：刘炜. 武汉理工大学，2021.

本文得到以下项目支持：辽宁省社会科学规划基金资助项目（L22BGL035）。

（作者单位：沈阳城市建设学院管理学院）

落落大方。偶然倚偏，姿态俏皮。故其作品整体赏观，小字小品静穆祥和，一派安然；大字鸿篇巨作庄严雄浑，系出名门。纵观天下名山，京闻作品极似黄山：山峰高耸取向主要构架，苍松云海为其点缀情趣，风物人情叙述艺术传承。参研京闻作品，黄山不可不游。二曰水体系。笔法线条是书法作品的形质，是体现书法家风采的核心要素。如果说京闻结体是师承二王，遵循教主，不敢更张，那么就线条而言，京闻的个性化就体现得尤为突出。其起笔顺入而下，一路欢畅，决无挂碍；时有小驻，亦顾盼生情，然后又顺势奔淌，随心而行；偶尔竹影清风，随意彼岸结庐。观京闻的行笔，有时不知不觉能神游方外，那里百鸟欢歌调戏，仙人竹轩品茗，远山幽静葱翠，溪水潺潺清碧，让人流连，让人陶醉，让人向往。我以为京闻的作品是桂林的漓江，是漓江的阳朔，天工开物，神奇造化，不是雕琢，又似雕琢，拙若村夫，巧若浣女，动静相宜，佳且美兮，确实大手笔，让我辈心有感触：既生闻、何生予！三曰人体系。成就一个书法家，天时地利人和三才不可或缺。京闻是个幸运的、幸福的人。首先选择团队无误，加入“二王粉丝团”，从一开始就让他顺天应事，站位准确，起点很高，取法乎上，他做的好；第二，廊坊这块艺术宝地浸透了他，廊坊书法的沙龙氛围一直呵护着京闻的艺术成长；第三，京闻敢于超越自我的精神成就了他的今天。深造学习，虚心求教，一点一滴都滋润着京闻的作品，我们逐渐发现他的作品不呆板了，不单调了，不燥动了。一个有韵味的、活生生的书法君子呈现在我们面前。

一年春节放假，众书友聚会，京闻拿着厚厚的书稿请大家阅批，大家已习惯了他的套路，纷纷评头论足；最后，他郑重其事地约我为其新书作序。我开心地说：那你必须敬我酒。席间，京闻果然举杯相敬，我辈岂能不践诺！我言到：厚祥先生为你作序名曰理解京闻，我今为你作序名曰崇拜京闻。众人皆释然一笑。

京闻在不同时期乐于参加社会公益活动，服务社会，奉献爱心；曾为中华慈善总会 2008 年组织的“抗震救灾 众志成城”名人名家书画捐赠活动捐赠书法作品，由中华慈善总会及时组织拍卖，用于救助灾区。近年来，多次参加中国书法家协会等机构举办的各种主题公益活动，2015 年担任中国书法家协会主办的“中国书法公益大讲堂”专家组成员，同年应邀赴宁夏书法家协会主办的公益讲座。2021 年 9 月 20 日，应邀到河北美术学院书法学院为 2021 级新生作了《如何写好行书》的主题讲座。2023 年 2 月 18 日，应邀到江苏南通海安市为当地书法爱好者作《书法艺术的审美与行书学习》专题讲座并为书法创作投稿作品进行点评。他担任廊坊市书法家协会主席期间，主持并参加由该市书法家协会组织的各种公益讲座。三年疫情期间多次参与抗疫救灾的书法作品捐赠活动。

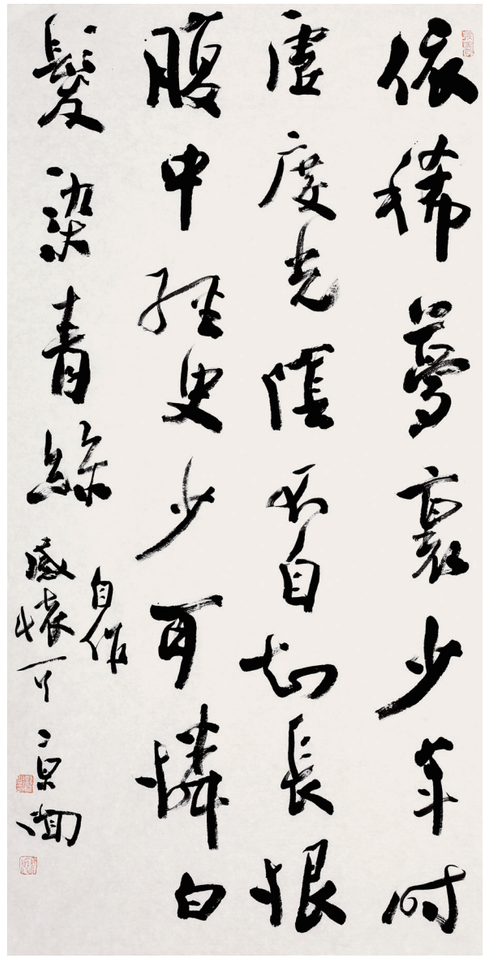
（本文作者：张纬东，中国书法家协会会员、河北省书法家协会副主席）

➤ 附 刘京闻书法作品选刊

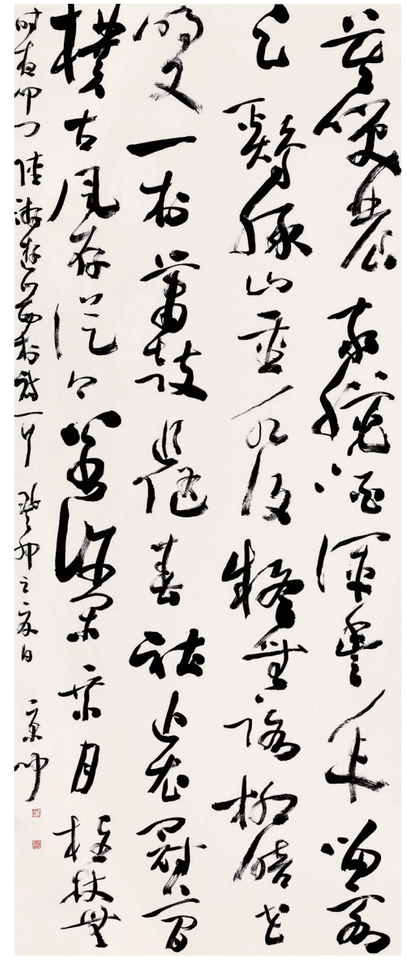
在众多书法焦点人物中，最耀眼的明星就当仁不让为王羲之、王献之父子，因此他们的粉丝团规模最大、人数最多、层次最高，刘京闻恰恰选择了这个团队作为他艺术打拼的舞台。

Among the many prominent figures in calligraphy, the most illustrious stars are undoubtedly WANG Xizhi and his son WANG Xianzhi. Their fan base is the largest, most numerous, and highest in stature. LIU Jingwen has chosen this illustrious lineage as the stage for his artistic journey.

▷ 刘京闻 行书 李白《梦游天姥吟留别》 49×120cm



◁ 刘京闻 行书 自作诗《感怀》 69×136cm



▷ 刘京闻 行书 陆游《游山西村》 142×360cm

修心益世 大道坦然

——记陈仕彬的水墨山水画创作

Cultivating the Mind, Benefiting the World: The Ink Wash Landscape Paintings of CHEN Shibin

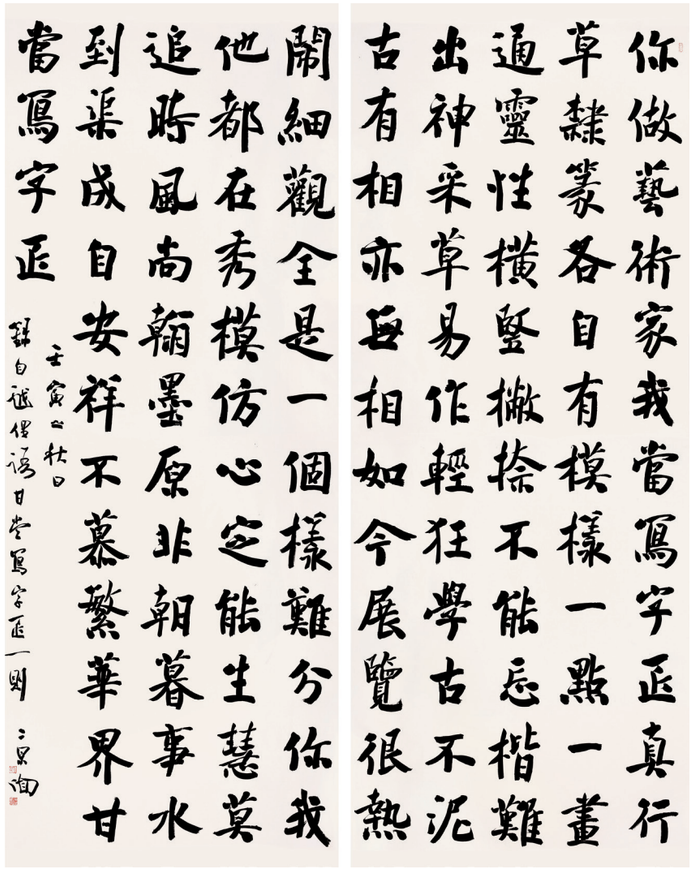
□ 吉狄马加 By: JIDI Majia

陈仕彬，1965年生于四川泸州，1997年定居北京，长期致力于中国书画创作、艺术教育和文创策划工作。现任大道堂艺术馆馆长、中国美术家协会会员、中国文艺评论家协会会员、中央文史馆书画院研究员、四川省文史馆馆员、中华诗词学会会员、中国文艺志愿者协会会员、巴蜀画派促进会副会长等职。曾在中国国家画院美术馆、法国卢浮宫、纽约联合国总部等地举办个人书画展览13次，出版个人书画作品14集；创办了具有国际影响的青少年美育品牌活动——PHE国际青少年书画大会并担任主席。国内外数百家媒体对陈仕彬的艺术成就作过专题报道，其书画作品被众多机构收藏，被主流媒体誉为“书画双绝的巴蜀奇才”。

一些评论者认为，陈仕彬早期的画，受石涛、黄秋园的影响比较大，后来又将黄宾虹的笔墨融了进去；黄宾虹是现代水墨画的一座高峰，他看重写意的水墨印象胜过一切简单的造型，书法与线条构成他水墨艺术的骨干。综观近年来陈仕彬的山水画，他能在汹涌的激流中处变不惊，做到勾勒与渲淡并重，甚至书法或书写的意味盖过了渲染的意味，或者说他一直在书写的本质中试图找到与山水形质的呼应，以体现其对于书法的强调，可以说他并非与数百年乃至千年以前的中国传统水墨艺术越来越远了，而是越来越近了。

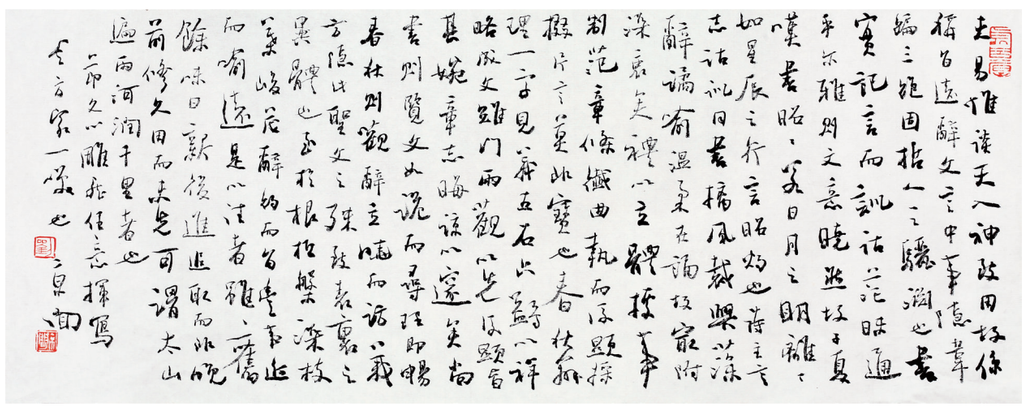
仕彬笔下的大尺幅水墨山水画《小雨初晴回照晚》《大壑行泉图》《中国酒谷》《云山叠翠》《黄河小三峡》《汶川新貌系列》《尤爱夕阳在山巅》等作品，那些山石、杂树、水口、云雾的描写依然大体类似传统的勾皴，但却不是形质范畴中披麻、解索、折带等那样分型严格的勾皴，而是体现书法概念中书写的意蕴。即使是那些远山的渲染和近景的布色，也都具有书写的痕迹，这就超越了古人所谓勾勒或喧染这种艺术手法中的任何一种极端，所以说他的水墨艺术是在传统水墨艺术基础上，兼具写景造型与书法写意，无疑具有一种综合性的探索与进步，而非单纯的“以形媚道”。

自由且永恒是大自然的规律，把生命迹化到丘壑的永恒中，是每个山水画家追求的状态。陈仕彬的山水画在笔墨的探索和意境营造上，有一个明显的特征，那就是想超越向自然中去，以获得精神的自由，保持精神的纯洁。这种以“心象”为旨归，把精神的视野扩展到天地之间，让一颗心自由的飞翔。《庄子·天下》曰：“独与天地精神相往来”，正是山水画艺术的本质。而难能可贵的是陈仕彬在追求中国山水画本体精神的同时，并没有完全停留在个人的超逸和自由上，即黄宾虹所说的“民学”上，而是把眼光投向了历史和社会的广阔空间，“体道艺之合，究圣哲之蕴”。这点可以从其大量的主题性作品上看出，如《众山皆响》《地心之力》《水磨古镇》《驼峰航线》《四季荷风》等巨制。在陈仕彬众多的主题性作品



△ 刘京闻 行楷 自作《俚语》一则 290×364cm

△ 刘京闻 行书 七言联：“笔弱多临秦汉帖；辞穷重读古今书。” 41×248cm×2



△ 刘京闻 行书节录《文心雕龙》 32×77cm

中，尤以巨幅山水《出夔门》最为突出，该作品把中国版图中的一个重要地标——“夔门”，其所承载的历史、文化、自然的分量，通过饱含激情和书写性的笔墨成功的表现出来，十分震撼、令人感动。这些作品不仅反映他数十年对笔墨和意境的锤炼成果，也反映出了作者对自然、历史、社会的深度思考，是作者“内修心而外益世”的结果，体现了一个真正的艺术家的使命和担当。

书法之法即道，这可能也是陈仕彬所追求的水墨之“道”。他自名其书画工作室为“大道堂”，他在书法上用功尤深，造诣也堪称一流，他在用印方面崇尚“大道无门、大象无形、大音希声”等。此道，貌似老子思想中的“道”。不管老子如何玄妙，其所谓的道，也是自然之道。老子说：“人法地，地法天，天法道，道法自然。”最后还是以自然为上。人从出生到死亡，也无法超越自然之道，难怪所有的画家和其他艺术家，对于自然的追求，几乎是永恒的追求。山水画，从面貌到本质上，更是对于自然的摄取，只不过这种摄取是浓缩到水墨的程度，在陈仕彬这里，是几乎抽象到书法的高度。如果没有中国书法的修养，断无可能理解这样的山水画。而恰恰中国书法艺术，又不止于此，从狭义的角度看，书法既非纯粹的自然又非纯粹的造作可以定义，书法艺术可能受到儒家文化思想的影响更大。尤其书家在侧锋与中锋的使转中，对于中锋的坚守，都与儒家“极高明而道中庸”的中道思想相契合的。因此，这个道，已非单一文化学意义上的道，也非仅仅传统意义上的道，而是复杂而广阔的道，需要谨慎小心地去辨别和探索。又如司马迁所说：“然大道多歧亡羊”。大道本身，也会使人迷惑。但愿陈仕彬在通往绝佳山水的大道上，穿越重重迷雾，实现水墨山水画的新突破。

一直以来，陈仕彬坚持书画创作与社会公益同行。2008 年 5 月下旬，陈仕彬向贫困山区河北省怀来县和内蒙古自治区兴和县捐赠价值 10 万元图书的基础上，再向四川灾区捐赠 3000 册图书和部分现金。此外，他多年来分别向四川绵阳北川羌族自治县曲山镇任家坪小学、四川叙永天池红桥小学，以及一个以普及民间乡村教育行动的“立人乡村图书馆”等教育机构捐赠数万册图书和部分扶贫基金。2010 年 4 月 29 日，陈仕彬向玉树地震灾区青少年儿童捐赠数以千记的画册和相关图书。2013 年 9 月 13 日，他在北京举行的“乡村美术老师计划”启动仪式上，捐出两件山水画力作。2016 年 7 月，陈仕彬应邀出席“全国著名艺术家爱心助残信阳行”活动并向向信阳市捐赠书画作品多幅。经年累月，陈仕彬的公益事业从未间断，他亲力亲为指导设计的国际青少年儿童美术博览馆已落户甘肃白银市，成为孩子们放飞梦想的艺术圣地。自 1997 年在北京启动他的事业以来，陈仕彬带领他的工作团队，每年主办一届的“PHE 国际青少年书画大会”，投入了大量的人力、物力和资金，倾注了他 27 年的心血，惠及数亿国内外青少年儿童的美术教育，他以一己之力为发展美术教育事业做出了突出贡献。

（本文作者系中国作家协会原副主席、著名诗人）

➤ 附 陈仕彬水墨山水画作品选刊

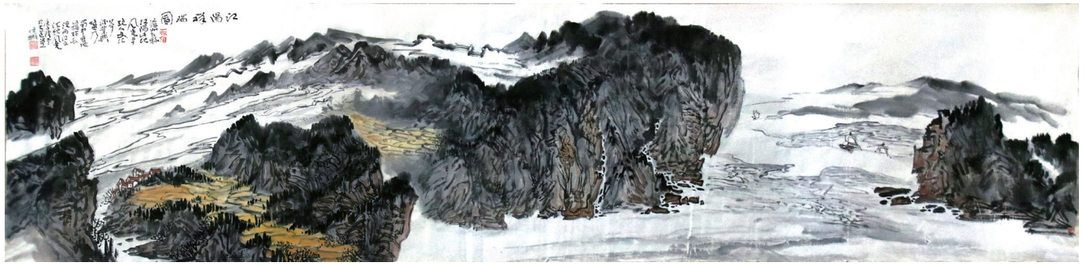
一些评论者认为，陈仕彬早期的画，受石涛、黄秋园的影响比较大，后来又将黄宾虹的笔墨融了进去；黄宾虹是现代水墨画的一座高峰，他看重写意的水墨印象胜过一切简单的造型，书法与线条构成他水墨艺术的骨干。

Some critics believe that CHEN Shibin’s early works were heavily influenced by SHI Tao and HUANG Qiuyuan, and later, he integrated the brushwork and ink techniques of HUANG Binhong. HUANG Binhong, a towering figure in modern ink wash painting, emphasized the expressive power of ink over simple forms, with calligraphy and lines forming the backbone of his artistic expression.

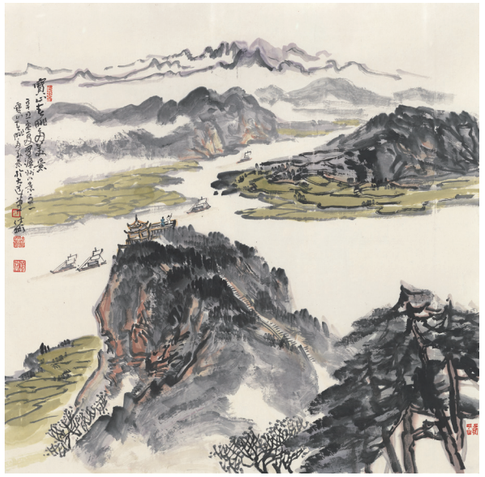
△ 陈仕彬《白云升远岫》90×180cm 2018 年

△ 陈仕彬《九寨深秋》79×138cm 2020 年

△ 陈仕彬《丹山春晓图》415×145cm 2022 年

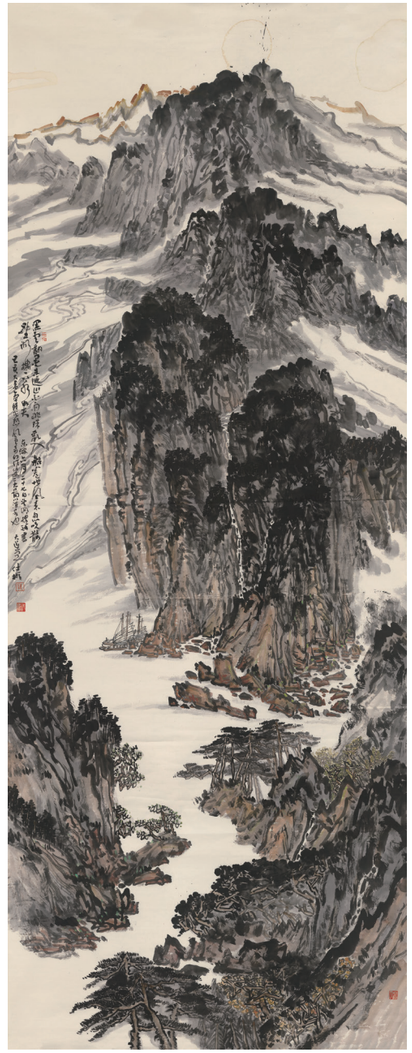


△ 陈仕彬《丹山春晓图》415×145cm 2022 年



△ 陈仕彬《宝山春眺》80×80cm 2021 年

△ 陈仕彬《荔林书锦》80×80cm 2021 年



▷ 陈仕彬《黑云翻墨未遮山》150×360cm 2019 年

中国人口福利基金会
China Population Welfare Foundation

人人公益
家家慈善

公益广告

社工人
有困难 找社工

有困难找社工

If in difficulties, Please contact Social Workers

ISSN 1674-9758
9 771674 975246 08>

社会与公益

Society & Public Welfare

2024年8月刊

聚焦社会建设·助力公益事业