SHEHUI YU GONGYI

社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024 6月刊 总第157期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C

6.5
世界环境日
WORLD ENVIRONMENT DAY

全面推进美丽中国建设

Comprehensively Promote the Construction of a Beautiful China

2024 年 6 月刊
总第 157 期
邮发代号：82-579

社会与公益
Society & Public Welfare
SHEHUI YU GONGYI

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn

投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee 学术委员会主任
魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵蓬奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编
崔强 CUI Qiang

Editor- in- chief 总编辑
刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor- in- chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun

Associate Editor 副主编
田文旗 TIAN Wenqi

President's Assistant 社长助理
刘斌 LIU Bin

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长
殷鸿飞 YIN Hongfei / 贾培焱 JIA Peiyan / 阎肃 YAN Su

Editorial Office 编辑部
姜宝君 / 屈思源 / 白润红 / 彭俪 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 马明月
平萍 / 黄桂华 / 彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
马强 / 马贵荣 / 王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 王国权 / 王坚松 / 白浩扬 / 冯军伟 / 田瑞建
卢莎 / 邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇 / 刘玉平 / 刘汉良 / 刘建军 / 孙明 / 朱红艳 / 辛福
吴洁 / 吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李卫华 / 李晓东 / 李迪 / 李建华 / 李斌 / 陈勇 / 陈承
谷学亮 / 杨航 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 张冬 / 林莹 / 金亮 / 侯军旺 / 赵燕成 / 赵建苹 / 赵容榴
徐志昌 / 高蕾 / 高云辉 / 郭保生 / 郭晓利 / 耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文
鲁兵库 / 彭俊杰 / 联凡 / 惠熙玲 / 雷秋枫 / 雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司

Designer 设计
武建和

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司

广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 杨志立律师

创刊时间：2010 年

大力推进“社工 + 志愿者”协同发展

Vigorously Promote the Coordinated Development of "Social Workers + Volunteers"

近期，中共中央办公厅、国务院办公厅正式发布《关于健全新时代志愿服务体系的意见》（以下简称《意见》），明确提出鼓励基层群众性自治组织搭建志愿者、社会组织、社会工作者三方协作平台，以促进志愿服务深度融入基层社会治理。

依据《意见》部署要求和国家机构改革方案赋予的社会工作部门职能定位，新时代的社会工作必须建立和完善“五社联动”工作机制，即以社区为核心，社会组织为桥梁，社工为支撑，志愿者为辅助，慈善资源为驱动，确保基层治理高效、有序、可持续发展。

因此，“社工 + 志愿者”协同发展、联动推进，是新时代社会工作的必由之路。社工以专业知识和经验为社区提供专业稳定的服务，志愿者则通过形式多样的公益活动为社区注入活力。社工与志愿者紧密合作，指导志愿者了解社区需求，助力志愿者行为规范化，提高公益活动效果；志愿者则补充和支持社工工作，共同推动社区公益事业的发展。

推进“社工 + 志愿者”的协同发展，至少须在四个方面着力：一是加强培训与沟通，通过组织专业培训课程和交流活动，提升社工与志愿者的专业素养和服务能力，实现知识共享和技能互补；二是构建完善的协同工作体系，明确双方职责范围，确立协同工作的具体流程和操作规范；三是共同关注服务效果与持续性，一致面对服务对象的需求变化，制定有针对性的服务计划，确保服务的实效性和长期性；四是积极营造社会支持环境，广泛宣传成功案例和先进经验，提升全社会对“社工 + 志愿者”协同发展模式的认知度和参与度，鼓励更多社会力量参与社会服务事业。

志合者，不以山海为远！展望未来，社工与志愿者的协同发展和联手联动将成为推动社会公益事业稳步向前的核心动力。我们坚信，在党和政府的领导下，在广大社工与志愿者的不懈努力下，此种协同发展模式必将取得更加显著的成效，为我国基层治理现代化和公益慈善事业作出积极贡献。

社会与公益 月刊
Society & Public Welfare
2024 年 6 月刊 · 总第 157 期

目次 CONTENTS

要闻览读 · Important News

01 民政部召开老年助餐暨居家社区养老服务工作座谈会
02 民政部召开全国民政服务机构安全管理工作视频会议
02 民政部推进常态化打击整治非法社会组织工作
03 全国民政行业职业技能大赛决赛在南京开幕

理论探索 · Theoretical Exploration

04 以社会工作视角分析《共产党宣言》的现实意义
Analyzing the Contemporary Relevance of *Manifesto of The Communist Party* from a Social Work Perspective
文 / 徐丹 *By: XU Dan*

08 社会工作视角下党的历史对当代党建的影响
The Impact of the History of the CPC on Contemporary Party Building from a Social Work Perspective
文 / 周士虎 *By: ZHOU Shihu*

12 新时期如何做好基层党建工作
How to Improve Grassroots Party Building Work in the New Era
文 / 郑妍 *By: ZHENG Yan*

15 新媒体时代党建工作创新策略研究
Research on Innovative Strategies for Party Building in the New Media Era
文 / 罗婷婷 *By: LUO Tingting*

18 加强和改进党组织对共青团组织的领导研究
Strengthening and Improving Party Leadership over the Communist Youth League
文 / 王海东 杜思如 *By: WANG Haidong / Du Siru*

21 多维度下高校党建“1+N”模式的探索与实践
Exploration and Practice of the “1+N” Model of Party Construction in Universities from Multiple Dimensions
文 / 胡天佼 *By: HU Tianjiao*

24 开展“三亮三化三比” 以患者满意度检验特色党建活动含金量
Implementing “Three Exposures, Three Transformations, Three Comparisons” to Measure the Value of Special Party Building Activities through Patient Satisfaction
文 / 胡月 刘晔 *By: HU Yue / LIU Ye*

26 智慧养老服务的广东实践及启示
The Practice and Insights of Smart Elderly Care Services in Guangdong
文 / 王珮璇 王广东 邓丽春 *By: WANG Peixuan / WANG Guangdong / DENG Lichun*

29 隔代教育中老年人焦虑问题的个案研究
A Case Study on Anxiety Issues Among Middle-aged and Elderly People in Intergenerational Education
文 / 王嘉裕 *By: WANG Jiayu*

32 非营利组织人力资源管理创新策略与社工效能
Innovative Strategies in Nonprofit Human Resource Management and Social Worker Efficiency
文 / 徐盼盼 *By: XU Panpan*

36 聚焦“三个如何” 谱写社区治理新篇章
Focusing on “Three Hows” to Write a New Chapter in Community Governance
文 / 林思雨 *By: LIN Siyu*

39 互联网平台的行政合规治理模式
Administrative Compliance Governance Model for Internet Platforms
文 / 袁明扬 *By: YUAN Mingyang*

43 场域理论视角下发展型资助路径探析
Exploring Development-Oriented Assistance Paths from the Perspective of Field Theory
文 / 罗丽 许沫岩 沈峻锋 *By: LUO Li / Xu Moyan / Shen Junfeng*

46 社会心理服务体系建设框架下精神健康社会工作的探索
Exploration of Mental Health Social Work within the Framework of Psychosocial Service System Construction
文 / 董晓星 *By: DONG Xiaoxing*

49 个案工作在建构养老机构专护老人人际网络支持中的应用探究
Application of Case Work in Constructing Interpersonal Network Support for Special Care Elderly in Nursing Homes
文 / 覃雅智 俞师 *By: QIN Yazhi / YU Shi*

52 心理学对社会工作者培育的支持路径
Support Paths for Cultivating Social Workers through Psychology
文 / 胡逸轩 *By: HU Yixuan*

54 轻罪治理视野下诉前考察机制的实证研究
Empirical Study on the Pre-Trial Investigation Mechanism from the Perspective of Minor Crime Governance
文 / 冯强 *By: FENG Qiang*

58 网络慈善面临的道德困境、成因及对策
Moral Dilemmas, Causes, and Countermeasures of Online Charity
文 / 谢林杰 *By: XIE Linjie*

61 社会组织承接政府购买服务研究——以长春市为例
Research on Social Organizations Undertaking Goverment’s Purchase Service: A Case Study of Changchun City
文 / 刘铭 *By: LIU Ming*

64 社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展
Integration and Development of Professional Social Work Talent Cultivation and Grassroots Governance
文 / 陈雅珊 *By: CHEN Yashan*

67 团体心理辅导在青少年生命教育中的实践研究
Practical Research on Group Psychological Counseling in Adolescent Life Education
文 / 经靖 *By: JING Jing*

70 广西高校家庭经济困难学生“扶困扶志扶智”体系研究
Research on the “Support for Difficulties, Aspiration, and Education” System for Economically Disadvantaged Students in Guangxi Universities
文 / 韦超才 *By: WEI Chaocai*

74 高职院校社区管理与服务专业学生职业选择及影响因素研究
Research on Career Choices and Influencing Factors for Vocational College Students Majoring in Community Management and Services
文 / 陈敏 *By: CHEN Min*

社工党建 · Social Work Party Building

78 贵阳市西湖路街道社工站：党建引领“一分三卡五联”多元协同模式
Guiyang Xihu Road Street Social Work Station: Party Building Leading the “One Point, Three Cards, Five Connections” Multi-Collaborative Model
文 / 龙秀光 朱红艳 刘蕾 *By: LONG Xiuguang / ZHU Hongyan / LIU Lei*

五社联动 · The Five Powers of Community

82 用爱驱散阴霾 点亮生命之光——焦点解决短期治疗模式在精神分裂症患者中的运用
Using Love to Dispel the Shadows and Illuminate the Light of Life: Application of Solution-Focused Brief Therapy in Patients with Schizophrenia
文 / 孙英英 邱燕飞 李世祥 高风尘 张秀娟 *By: SUN Yingying / QIU Yanfei / LI Shixiang / GAO Fengchen / ZHANG Xiujuan*

85 关爱工伤职工 织牢幸福“防护网”
Caring for Injured Workers: Weaving a “Safety Net” of Happiness
文 / 陈浩波 王勇 骆初梅 *By: CHEN Haobo / WANG Yong / LUO Chumei*

88 失独癌症老人的“三难三解”
The “Three Hardships and Three Solutions” for Elderly Cancer Patients Who Lost Their Only Child
文 / 曾育龙 徐晓静 吴燕掀 罗华 *By: ZENG Yulong / XU Xiaojing / Wu Yanxian / LUO Hua*

91 人性化社区矫正下的“物质 + 服务”社会救助新模式——推进服务类社会救助发展案例
A New Model of “Material + Service” Social Assistance in Humane Community Corrections: A Case Study of Promoting Service-Based Social Assistance
文 / 李玉珍 叶耀华 *By: LI Yuzhen / YE Yaohua*

艺术长廊 · Art Gallery

糅书画印 得味外旨
——记海派书画篆刻大家韩天衡
Integrating Calligraphy, Painting, and Seal Carving: A Profile of HAN Tianheng, Master of Shanghai Style Calligraphy, Painting and Seal Carving
文 / 彭一超 *By: PENG Yichao*

气息醇厚 神采粲然
——冷旭中国画艺术探析
Rich and Refined Essence, Brilliant Spirit: An Analysis of LENG Xu’s Traditional Chinese Painting
文 / 孙维林 *By: SUN Weilin*

民政部召开老年助餐暨居家社区养老服务工作座谈会

5 月 22 日，老年助餐暨居家社区养老服务工作座谈会在天津召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务、老年助餐工作重要指示批示精神，落实党中央、国务院决策部署，围绕发展老年助餐和居家社区养老服务，交流经验做法，听取意见建议，明确工作要求。民政部党组成员、副部长唐承沛出席会议并讲话。

会议指出，“小饭碗”承载“大民生”。习近平总书记长期牵挂老年人就餐问题，党的十八大以来 10 多次深入城乡社区考察调研老年助餐服务并作出重要指示，为做好老年助餐服务工作指明了方向。国务院常务会议研究部署积极发展老年助餐服务半年多来，各地民政部门在党委政府领导下，会同相关部门认真谋划，有序实施，相关工作初见成效。

会议强调，各地民政部门要在前期工作基础上，进一步细化完善发展老年助餐服务政策举措并推动落实。要在深化思想认识上下功夫，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，以更加扎实有效的举措推动老年助餐服务健康持续发展。要在持续狠抓落实上下功夫，既要下大力气开好局、谋好篇、起好步，更要在“助得久”上持续用力、久久为功，推动资源可持续、运营可持续、服务可持续。要在总结经验模式上下功夫，宣介推广一批经过实践检验、做法相对成熟的典型经验案例，引导各地互学互鉴、取长补短、少走弯路。要在及时督促指导上下功夫，指导各地严格按照所作部署进行再对照再检查，推动老年助餐服务发展行稳致远。

会议要求，各级民政部门要把发展居家社区养老服务作为关爱服务老年人、让老年人安享幸福晚年的重要举措，坚持问题导向、目标导向、结果导向，夯实居家社区养老服务基础，培育有效服务模式，强化服务人才支撑，提升服务标准化水平，推动构建一刻钟养老服务圈，让老年人居家或在“家门口”就能享受更加精准、便捷、可及、专业的养老服务。

会议组织观摩了天津市老年助餐服务和居家社区养老服务网络建设情况。参会省份民政部门作了交流发言。国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、税务总局等部门有关司局负责同志，天津、河北、山西、山东、河南、青海、新疆等省（区、市）民政厅（局）和新疆生产建设兵团民政局负责同志和养老服务处负责人，民政部有关司局和直属单位负责同志参加会议。

民政部召开全国民政服务机构安全管理工作视频会议

5 月 23 日下午，民政部召开全国民政服务机构安全管理工作视频会议，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示精神，部署民政服务机构安全管理工作。民政部党组成员、副部长唐承沛出席会议并讲话。

会议指出，各地民政部门要清醒认识当前民政领域安全形势，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，自觉对标对表党中央要求及新时代民政事业高质量发展需要，以务实管用的举措、扎实细致的作风，抓紧抓实民政服务机构安全管理各项工作，为民政事业持续健康发展营造安全稳定环境。

会议强调，各地民政部门要坚持高标准、严要求，力戒形式主义，毫不松懈抓好安全生产排查整治。要推动排查整治工作常态化，综合运用日常检查、专项抽查、异地交叉互检等方式，强化排查检查，加强跟踪问效，确保不走过场。要进一步细化实化排查整治工作要求，采取“四不两直”等办法深入一线、直插现场找准问题，规范排查整治工作流程，动态督促问题整改，确保隐患闭环消除。要强化底线思维、极限思维，抓住主汛期到来前的窗口期，加强物资储备，强化排险处置，完善应急处置预案，做好各项应对准备工作。

会议要求，各地民政部门要切实履行行业监管责任，建立健全部门协调联动工作机制，畅通投诉举报和报告渠道，切实把好安全管理前沿关口。要完善机构安全管理制度规定，持续加大教育培训力度，落实好 2024 年“民政服务机构安全管理月”活动有关安排，推动提高从业人员安全素质和能力。

应急管理部防汛抗旱司有关负责同志介绍今年汛期形势。民政部有关司局主要负责同志在主会场参加会议并发言。各省（区、市）民政厅（局）、新疆生产建设兵团民政局负责同志和有关处室负责人在分会场参加会议。

民政部推进常态化打击整治非法社会组织工作

2024 年初打击整治非法社会组织从专项行动转为常态化开展以来，民政部深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，持续保持对非法社会组织的高压态势，推动打击整治工作走深走实。1–4 月份，各级民政部门共核查涉嫌非法社会组织线索 392 条，取缔 41 个，责令解散 132 个，引导登记 25 个，曝光涉嫌非法社会组织 27 个。其间，“中国世界青年峰会”“中国服务行业标准国家等级资质评定中心”等一批冠以“国字头”的非法社会组织被依法处置，有力维护了人民群众合法权益。

下一步，民政部将持续用力、一抓到底，加快推进人工智能、大模型等互联网新技术应用，持续加强线索监测排查，持续加大查处取缔力度，始终保持对非法社会组织露头就打的高压态势，坚决防止非法社会组织“反弹回潮”，努力营造风清气正的社会组织发展环境。

全国民政行业职业技能大赛决赛在南京开幕

5 月 29 日，全国民政行业职业技能大赛决赛在江苏省南京市开幕。民政部党组书记、部长陆治原出席开幕式并讲话，江苏省人民政府省长许昆林，中华全国总工会副主席、书记处书记、党组成员马璐致辞。江苏省人民政府副省长方伟、南京市人民政府市长陈之常出席。民政部党组成员、副部长唐承沛主持开幕式。

近年来，民政部认真贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要论述和关于技能人才工作的重要指示批示精神，多措并举推进民政技能人才队伍建设，不断完善政策制度，新设民政特色职业，加强人才培养培训，健全评价激励机制，培养造就了一大批素质优良、技艺精湛的民政高技能人才，涌现出许多扎根民政、无私奉献的“全国技术能手”和“全国五一劳动奖章”获得者，为扎实履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，推动民政事业高质量发展提供了有力人才支撑。

举办全国民政行业职业技能大赛是大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要举措，对打造高素质、专业化民政高技能人才队伍，服务民政事业高质量发展具有重要意义。本次大赛是民政部首次联合人力资源社会保障部、中华全国总工会举办的国家级一类职业技能大赛，由江苏省人民政府承办，江苏省民政厅、江苏省人力资源社会保障厅、江苏省总工会、南京市人民政府协办，是民政行业规格最高、赛项最多、参与人数最广、影响最大的标志性赛事，共设置养老护理员等 5 个竞赛项目。经过各省级赛区层层选拔，共有来自全国各省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团的 32 支参赛队伍、307 名参赛选手参加大赛决赛，代表着民政行业技术技能的最高水平。决赛各赛项将决出一等奖 5 名、二等奖 7 名、三等奖 8 名、优胜奖若干名。一等奖选手经核准后可被授予“全国技术能手”称号，一、二、三等奖选手可晋升职业技能等级。

民政部、人力资源社会保障部、中华全国总工会有关司局单位负责同志，各省（自治区、直辖市）民政厅（局）和新疆生产建设兵团民政局负责同志，江苏省有关部门负责同志，南京市及相关部门负责同志，来自 32 支参赛队的参赛选手、教练员，5 个赛项的赛事专家、裁判员，志愿者，有关单位代表和新闻媒体记者等参加开幕式。

以社会工作视角分析《共产党宣言》的现实意义

Analyzing the Contemporary Relevance of *Manifesto of The Communist Party* from a Social Work Perspective

徐丹 By: XU Dan

2018 年 4 月 23 日下午，第十九届中央政治局进行了第五次集体学习，主题是“《共产党宣言》及其时代意义”，首次把一本马克思主义经典著作作为学习内容，这是绝无仅有的一次，充分体现了党中央对于马克思主义经典著作的重视。

《共产党宣言》发表 170 多年以来，它深刻地影响着人类社会的发展，影响着世界社会主义运动，影响着中国社会主义革命、建设和改革。本文将《共产党宣言》中蕴含的思想内涵与习近平新时代中国特色社会主义思想的核心理念相结合，通过建立二者之间紧密的逻辑关系，进一步领悟《共产党宣言》作为一本跨时代的伟大著作，为我们今天观察人类社会提供的科学历史观与方法论，为我们观察社会问题开拓的“世界历史”视野，具有着重大而深远的现实意义。

揭示人类社会发展规律
坚定共产党人的理想信念

马克思和恩格斯在《共产党宣言》中着重分析了“资产阶级的灭亡和无产阶级的胜利是同样不可避免的”。“无产者在这个革命中失去的只是锁链，他们获得的将是整个世界。”

《共产党宣言》中对人类社会发展规律的洞悉充分体现了其科学性，也为共产党人坚持马克思主义理论提供了重要的思想指导。马克思主义中国化的理论成果照耀着我们一代又一代人的奋斗路程，像灯塔一样给我们指明前进的方向。共产党人一路走来，坚定着马克思主义信仰，高举着马克思主义的旗帜。李大钊是举起马克思主义旗帜的第一人，自此，伟大的马克思主义在这片土壤上渐渐的开出了花朵，马克思主义中国化的第一大理论成果就是毛泽东思想，必须要将理论联系实际，结合本国的实际国情，具体问题具体分析，用马克思主义中国化的理论成果来指导我们的实际问题。

新民主主义革命时期，需要探索的是如何将马克思主义同中国实际相结合从而解决实际问题，逐步的唤醒民众的思想，带领革命走向胜利。但是需要意识到，初期的时候，对于马克思主义“两个结合”的认识还不够深刻，缺乏深刻的理解和正确的认识。甚至是犯了教条主义和主观主义的错误，直到后面延安整风运动解决了这样的问题。随着革命进程的逐步深入，逐步的探索让我们掌握了正确的思考，也认识到将马克思主义同中国实际相结合的重要性，认识到了推动马克思主义中国化的紧迫性。明确当时中国革命的特点，明确当时的实际情况，从而将中国特点与指导思想相结合，才能够让马克思主义指导思想更好的指导中国革命。同时也让千百年传承下来的中国优秀传统文化与之结合，展现出文化自信，展现出历史的衔接性和一脉相承的特点，让马克思主义基本原理与中国具体实际和中华优秀传统文化相结合，相得益彰。这个时候，马克思主义中国化“两个结合”的思想已经逐步形成，在这片土壤开始发芽，并且历史证明是对的，这是势不可挡的，也是会带领我们走向胜利的思想和行动。

社会主义革命和建设时期，工作重点逐步转移，需要探索出一条适合实际发展的社会主义发展道路，逐步发展现代化建设。但是当时的现实条件很残酷，战争过后，虽然取得了胜利和解放，但是经济还处于不理想的状态，当时的工业基础比较薄弱，思想相对也比较落后，所以复苏经济和完成建设的任务特别艰巨，急需正确的思想来指导。因此这时围绕马克思主义中国化“两个结合”进行了相应的探索，探索出了一条过渡时期的总路线，这个总路线是对接下来工作的指引，是对于未来发展建设的合理规划。这一时期，共产党进一步推动马克思主义与中国实际的结合，对于社会主义建设有了更加科学的认识，也为后面社会工作的建设和发展打下坚实的基础。改革开放时期，经济开始大幅度提升，我们大力发展，不断地为了提升生活水平和人民群众的幸福感而努力奋斗。

《共产党宣言》是思想的炬火，无数中国共产党人高举思想炬火走在为国发展的路上，思想的炬火永远照亮前行路，照亮这个时代。与此同时，共产党人对理想信念的坚定决心也必将代代传承。

> 《共产党宣言》中对人类社会发展规律的洞悉充分体现了其科学性，也为共产党人坚持马克思主义理论提供了重要的思想指导。马克思主义中国化的理论成果照耀着我们一代又一代人的奋斗路程，像灯塔一样给我们指明前进的方向。
>
> The insights into the laws of human social development in *Manifesto of The Communist Party* underscore its scientific nature and provide essential ideological guidance for communists to adhere to Marxist theory. The theoretical achievements of adapting Marxism to the Chinese context illuminate the path of our generations' struggles, like a beacon directing our way forward.

领悟两个“绝大多数”内涵
坚持人民至上的政治立场

《共产党宣言》中明确指出“过去的一切运动都是少数人的或者为少数人谋利益的运动。无产阶级的运动是绝大多数人的、为绝大多数人谋利益的独立的运动”。《共产党宣言》用“两个绝大多数”指明了无产阶级政党为人民大众谋利益的价值取向和根本性质。党的二十大报告中“人民”共出现了 105 次，“人民”二字力重千钧。历史的发展是由无数的人民群众所推动的，每个人都是有自己的主观意识的，因此是有目的和有意识的参与到了历史的发展推动过程中，马克思主义中国化“两个结合”同其他历史进程一样，在发展中展现出一定的目的性和规律性，以人的实践活动作为载体，展现出一定的特色。马克思主义中国化“两个结合”在实践中不断地完善，在创新中不断地发展，从而更好地契合社会工作不断向前发展的时代，因此需要不断地通过实践来丰富内涵，通过创新来谋求思想的发展和完善。马克思主义坚定地以人民为中心，充分体现了人民性，矢志不渝的为无产阶级奋斗。历史是由人民群众创造的，共产党人始终坚定人民立场，坚持为人民服务。无数中华儿女只有携手同行，才能共创美好未来。

带领人民打江山，守江山，守的是人民的心。因此需要结合群众的真实需求，把握时代脉搏，与时代趋势同频共振，一切从群众出发。马克思主义第二大理论成果就是中国特色社会主义理论体系，

在新时代，我们需要高举中国特色社会主义旗帜，昂首阔步地走在奔向新征程的路上。大力推进实现马克思主义的时代化。需要将马克思主义的基本原理与时代条件相结合，永远要以实践作为支撑，实践是检验真理的唯一标准，要用马克思主义的基本方法解答时代问题，不同的时代背景下有着不同的发展目标，有着不同的诉求，因此，需要倾听时代最真实的声音，寻找时代的问题，从而利用马克思主义思想去解决社会工作中具体时代问题。倾听群众最真实的呼声，以群众的期盼为共产党人的期盼，这就要求共产党人要勇于在基层锻炼自己，与时代同心同向。中国特色社会主义进入新时代之后，无数中华儿女紧密围绕党的领导，大步迈向新征程。

中国特色社会主义迈入新时代，我们党始终坚持人民至上的价值取向，始终把人民对美好生活的向往作为自己的奋斗目标。以马克思主义思想作为指导思想，真正的解决中国问题，这就需要我们先认清问题，逐步的带领群众谋发展。百年征程，伟大的中国共产党带领我们走过了一个又一个振奋人心的时刻，每一个时刻都值得我们永远铭记，也让我无比骄傲。脱贫攻坚战中，无数的共产党员基层干部踏踏实实为群众和百姓解决难题，帮助很多贫困地区摘掉了“贫困”的这顶帽子，带领我们大步走在发家致富的路上。乡村振兴让乡村越来越独具特色，成为社会中一道亮丽的风景线。利用乡村的特点，结合乡村振兴的伟大战略，将从前的经济落后，生态破坏的乡村改造成山青水绿，健康发展的乡村。脱贫攻坚战中，经过共产党人不懈的努力，我们取得了伟大的成果。经过 8 年的脱贫攻坚，全国 832 个贫困县全部摘帽，全国近 1 亿农村贫困人口实现脱贫。这在人类的减贫史上堪称奇迹。

面对世纪疫情，习近平总书记强调“人民至上、生命至上”。我们党始终把人民生命安全和身体健康放在第一位，体现了一个负责任大党对人民的使命和担当。疫情防控期间，无数中国人舍小家为大家，每个人都是疫情中的战斗者，在这场没有硝烟的战争中，医护人员毅然走向“战场”，将人民群众的生命健康放在第一位。在此过程中很多的党员和基层干部统筹兼顾，竭尽全力打赢这场战斗。面对疫情不退缩展现了我们必胜的决心和勇气，在攻坚克难中展现出我们所有人不畏困难、迎难而上的毅力。

去年 7 月下旬，正值我国“七下八上”主汛期，受台风“杜苏芮”影响，8 月 3 日晚，史上最强降雨袭击吉林舒兰市，常务副市长骆旭东对险情做出精准部署，工作微信聊天清晰地记录了他对汛情的准确预判。骆旭东亲赴抢险救灾一线指挥，带领当地干部紧急转移受灾群众奔赴抗洪抢险一线，连续工作 40 多个小时，吉林舒兰 20 个乡镇街道群众转危为安的经过，但骆旭东却不幸因公牺牲，他用生命诠释了人民至上的价值追求。

新时代，我们党每时每刻都在践行人民至上的理念，坚持站在人民立场，为人民谋幸福，为人民谋发展，使得每个人都有发展自我的机会，每个人都享有出彩的机会，这也一以贯之地体现了我们党对《共产党宣言》这一根本立场的遵循。

理解马克思主义政党观
发扬彻底的自我革命精神

《共产党宣言》中阐述，“共产党人为工人阶级的最近的目的和利益而斗争，但是他们在当前的运动中同时代表运动的未来。”虽然《共产党宣言》未直接提及关于自我革命的理念，但是在发展中已经告诉我们自我革命的答案。

中国共产党如何保持先进性、跳出“其兴也勃焉，其亡也忽焉”的历史周期律？毛泽东同志在当年的“窑洞对”给出了第一个答案——让人民监督政府。

新时代，习总书记给出了第二个答案，那就是自我革命。勇于自我革命意味着共产党人要有刀刃向内的勇气和决心，共产党人要坚持不懈的与腐败作斗争。进入新时代，我们党开启了全面从严治党新征程，坚持全面从严治党，坚定地与反腐败作斗争，并且就深入推进反腐败斗争提出了一系列新思想、实施了一系列新战略、采取了一系列新措施，保障了反腐败工作的有力落实。

作为基层党校，中共鞍山市立山区委党校以建设“清廉立山”为目的设立廉政教育展厅，利用铁丝网、展板等不同表现形式，一幅幅图片、一个个案例触目惊心、发人深省，空白的展板警示学员不要成为下一个铁窗网后的廉政案例，大大强化“不敢腐”的震慑和筑牢“不想腐”的思想堤坝，现在已作为稳定的现场廉政教育基地，成为立山区党风廉政建设和反腐败斗争的宣传阵地。

党的自我革命精神是中国共产党对《共产党宣言》中有关马克思主义政党观的继承与创新。始终坚持自我革命，坚持刀刃向内，从《共产党宣言》中可以洞悉正确的政绩观、政党观，也为今后的政党观的创新发展提供了动力源泉。

探究关于“世界历史”思想
推动构建人类命运共同体

《共产党宣言》是世界历史理论正式形成的标志性文本，深化了前期著作中的世界历史思想，《共产党宣言》中指出：“资产阶级，由于开拓了世界市场，使一切国家的生产和消费都成为世界性的了。”

2013 年 9 月，习近平总书记提出共建“一带一路”倡议，为构建人类命运共同体提供了实践平台。中国召集地球上 3/4 的国家，为人类共同的命运和发展搭建平台，谋求对策。“一带一路”倡议充分体现了中国的大国情怀，“一带一路”倡议也充分向世界展现着中国智慧，展现出中国的友好，中国愿意与各国携手共建美好世界。世界的紧密联系进一步促进了文化间的交流，促进了文化间的融通。

《共产党宣言》的世界历史思想与构建人类命运共同体在历史和逻辑两个层面上具有高度统一性。坚持理论与实际相结合，坚持开放与包容的态度，构建人类命运共同体思想也正是对马克思和恩格斯的世界历史思想的继承与发展。

除上述四点，《共产党宣言》中关于无产阶级政党政治建设相关论述的思想，文化思想和民主思想等至今仍焕发着生机活力和耀眼的时代光芒，依然对于我们当今从事的习近平新时代中国特色社会主义伟大事业的发展具有很强的现实指导意义。我们要继续以《共产党宣言》为思想指导，不断在社会工作实践中丰富和发展，创造性地运用其科学性去解决实际问题。中国共产党人也必将坚定理想信念，陶铸品格，为实现共产主义而不懈奋斗。坚持用马克思主义之“矢”射新时代中国之“的”，就要不断学习习近平新时代中国特色社会主义思想。无数中华儿女在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下正大步走在康庄大道上，也必将迎来更加美好的未来。

（作者单位：中共鞍山市立山区委党校）

参考文献

1. 马克思恩格斯文集：第 2 卷 [M]. 北京：人民出版社，2009：43.

2. 马克思恩格斯文集：第 2 卷 [M]. 北京：人民出版社，2009：66.

3. 马克思恩格斯选集：第 1 卷 [M]. 北京：人民出版，1995：283.

4. 马克思恩格斯选集：第 1 卷 [M]. 北京：人民出版，1995：285.

5. 马克思恩格斯选集：第 1 卷 [M]. 北京：人民出版社，2012：404.

社会工作视角下党的历史对当代党建的影响

The Impact of the History of the CPC on Contemporary Party Building from a Social Work Perspective

□ 周士虎 By: ZHOU Shihu

党的历史是一部波澜壮阔的史诗，它见证了党的诞生、成长、壮大和变革。从最初的艰难创业，到革命斗争的烈火中锤炼，再到新中国的建设与发展，党的历史充满了奋斗与牺牲，也凝聚了智慧与力量。这一过程中，党始终坚持以人民为中心的发展思想，不断创新理论，推动实践，形成了独特的党建经验和理论体系。这些历史经验对现代党建产生了深远的影响。党的历史教育我们，必须始终坚持党的初心和使命，始终保持与人民群众的血肉联系。这不仅是党的建设的根本要求，也是党的事业发展的不竭动力。只有这样，党才能始终走在时代前列，引领人民创造更加美好的未来。在现代政治结构中，党的作用和意义日益凸显。党的历史经验为现代社会工作党建提供了宝贵的借鉴和指导，帮助我们更好地理解和把握党在现代政治结构中的地位和作用。这些历史经验也为我们提供了解决问题的思路和方法，帮助我们应对各种复杂挑战和困难。

党的历史概况及其对现代党建的影响

党是最高政治领导力量，是国家治理体系的核心。党的建设，这一伟大的历史进程，始于充满硝烟的革命岁月。那时，中国共产党作为一个年轻的政党，肩负着领导人民反抗压迫、争取民族独立和社会解放的重任。在这一历史背景下，党的建设显得尤为重要，它不仅关系到党的生存和发展，更关系到整个国家和民族的命运。从抗日战争的烽火岁月到新中国成立初期的艰辛探索，党的建设始终伴随着中国革命的历史进程。在这一时期，党不断加强自身建设，提升组织力、凝聚力和战斗力，为最终取得革命的胜利奠定了坚实的基础。党的政治理论也在实践中不断丰富和发展，为当代党建提供了宝贵的启示。回顾这段历史，我们可以清晰地看到党的建设在不同阶段的特点和成果。

*早期党的建设和革命精神的传承。*早期党的建设，作为中国共产党发展的起点，其重要性不言而喻。在这一时期，党的建设主要围绕两个方面展开：一是革命精神的培养与弘扬，二是群众基础的奠定与拓展。这两大支柱，不仅构成了早期党的建设的核心内容，也为后续党的建设提供了坚实的基础和源源不断的动力。革命精神是早期党的建设的灵魂。面对内外环境的重重困难，早期共产党人坚定信念，勇往直前，展现出了非凡的革命精神。这种精神体现在对马克思主义理论的深入学习和实践探索中，体现在对革命事业的无比忠诚和无私奉献中，更体现在面对挫折和困难时的坚韧不拔和百折不挠中。正是这种革命精神，激励着一代又一代共产党人为了民族独立和人民解放事业而不懈奋斗。

群众基础是早期党的建设的根基。党深知，只有深深扎根于人民群众之中，才能获得源源不断的力量支持。因此，早期党积极开展群众工作，深入基层，了解群众需求，倾听群众呼声，努力为群众谋利益、解难题。通过广泛的群众动员和组织，党不仅赢得了群众的信任和拥护，更为后续的革命斗争奠定了坚实的群众基础。这种坚持不懈的革命精神和密切的群众联系，不仅为早期党的建设提供了强大的精神动力和组织保障，也为现代党建提供了宝贵的经验启示。在现代党建中，我们仍然需要坚持和弘扬革命精神，始终保持对党的事业的忠诚和热爱；我们也要重视和加强群众工作，不断增强党的群众基础，确保党始终与人民群众保持密切联系。

*抗战与新中国成立后的政治理论发展。*在抗日战争和建国时期，中国共产党的政治理论经历了显著的发展，尤其是在社会主义建设和国家治理方面。这些理论的创新不仅为当时的革命和建设事业提供了坚实的思想基础，而且至今仍然对指导当前的党建活动具有重要意义。在抗战时期，中国共产党坚持马克思主义的基本原理，结合中国革命的具体实际，形成了毛泽东思想。毛泽东思想强调了中国革命的特殊性，提出了“农村包围城市、武装夺取政权”的革命道路，为中国革命的胜利奠定了坚实的基础。在毛泽东思想的指导下，中国共产党领导人民进行了艰苦卓绝的抗日战争，最终取得了胜利。新中国成立后，中国共产党继续探索适合中国国情的社会主义道路。在社会主义建设和国家治理方面，党的政治理论不断发展完善。例如，邓小平理论提出了“解放思想、实事求是”的思想路线，强调要以经济建设为中心，坚持改革开放，推动社会主义现代化建设。这一理论不仅推动了中国的经济发展，也为世界社会主义运动提供了宝贵的经验。

这些党的政治理论的发展，不仅体现了政策连续性，也强调了理论与实践的结合。它们都是中国共产党在革命、建设和改革过程中不断探索、不断总结的结果，具有鲜明的时代特征和中国特色。当前，在新的历史条件下，党建活动面临着新的挑战和机遇。我们要深入学习党的政治理论，特别是抗战和建国时期的理论成果，不断加强党的思想建设、组织建设和作风建设。我们还要结合新的实践，不断探索党的建设的新思路、新方法，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强的政治保证。抗战和建国时期党的政治理论的发展对于指导当前的党建活动具有重要意义。我们要深入学习这些理论成果，不断推动党的建设新的伟大工程，为实现党的历史使命作出新的更大贡献。

这些政治理论的发展还体现了中国共产党对于自身建设的深刻认识。在抗战和建国时期，党面临着严峻的内部和外部挑战，但始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持群众路线，始终保持与人民群众的血肉联系。这种对人民负责、为人民服务的精神，成为党的政治理论的重要组成部分，也是党的建设的核心。这些政治理论的发展也充分展示了中国共产党对于国家治理体系的独特见解。在抗战和建国时期，党领导人民建立了新中国，构建了社会主义基本制度，为国家治理奠定了坚实的基础。在此基础上，党的政治理论不断发展，为国家治理提供了科学的指导，推动了中国的现代化进程。这些政治理论的发展也为我们提供了宝贵的历史经验。在抗战和建国时期，中国共产党始终坚持理论联系实际、密切联系群众、批评与自我批评的优良传统和作风。这些优良传统和作风不仅为当时的革命和建设事业提供了强大的动力，而且至今仍然是我们党开展工作的基本遵循。

*改革开放以来的党建思想演变与实践。*改革开放是中国历史上一次伟大的社会变革，它不仅推动了中国的经济社会发展，也带来了党建思想和实践的重大变革。在这一时期，党建工作更加注重理论创新和实际效果的结合，强调改革创新和从严治党，为中国的现代化建设提供了坚强的政治保障。

改革开放之初，中国面临着种种困难和挑战，经济发展相对滞后，社会问题层出不穷。为了应对这些挑战，中国共产党提出了改革开放的战略决策，开始探索一条适合中国国情的发展道路。在这一过

程中，党建工作也发生了深刻的变化。

社会工作视角下现代党建的具体实践

在历史经验的基础上，现代党建在组织、思想和风格建设上做了具体的社会工作实践。

组织建设 从严治党 纪律建设的强化。现代党建强调从严治党，提高党的组织纪律性，确保党的中央权威。纪律建设的强化有助于维护党的纯洁性和先进性。

思想建设 理论武装 意识形态引导的强化。理论武装是现代党建的核心，通过不断更新政治理论来适应新的发展需求。加强意识形态的引导，确保全党思想上的统一和凝聚力。

风格建设 务实的工作作风 密切联系群众。务实的工作作风和密切联系群众是党建风格的重要方面。这种风格有助于党更好地服务人民，增强党的基础和扩大其影响力。

现代党建面临的挑战与历史的启示

在新时代背景下，全球化和信息化浪潮席卷而来，对党建工作提出了新的挑战和更高要求。随着全球化的深入推进，世界各国的联系日益紧密，文化交流与思想碰撞成为常态。这为党建工作提供了更加广阔的舞台，但同时也带来了新的挑战。面对全球化的大潮，党建工作必须坚定立场，积极发声，向世界展示党的光辉形象和先进理念，不断增强党的凝聚力和吸引力。

社会工作视角下党建面临的挑战。在全球化浪潮下，我国面临着前所未有的机遇与挑战。全球化带来的文化交流和经济互联互通，对党的意识形态和组织纪律提出了新的挑战。在这个大背景下，党需要不断创新意识形态工作，以适应新时代的发展需求。

随着全球化的深入推进，国际间的文化交流日益密切。这既为我国意识形态工作带来了新的机遇，也使其面临着更为复杂的挑战。一方面，我们要借鉴世界各国的优秀文化，增强民族自信心，提升国家文化软实力。另一方面，面对复杂多变的国际形势，我们要时刻保持警惕，坚决抵制各种错误思潮的渗透和蔓延。

信息化时代，网络空间的意识形态斗争更加复杂。党需要有效利用新媒体工具来引导公众意见，加强网络舆论的正面引导。首先，我们要加强网络内容建设，传播正能量，推动社会主义核心价值观的网络传播。其次，要创新网络舆论引导方式，善于运用舆论规律，提高舆论引导效果。要加强网络舆论监管，维护网络空间的安全与秩序，确保网络意识形态工作的健康发展。

面对新时代的新挑战，我们要进一步加强党的意识形态工作，筑牢思想基础。要加强理论武装，坚定理想信念，提高党员干部的政治觉悟。要加强党的组织纪律建设，严明党的纪律，保持党的先进性和纯洁性。

新时代背景下，党的意识形态工作面临着诸多挑战。我们要紧密围绕党的中心工作，积极应对全球化带来的文化交流和意识形态斗争，创新工作方法，加强网络舆论引导，筑牢党的意识形态阵地。要加强党的组织纪律建设，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强保障。

历史经验的借鉴。面对新时代的挑战，党可以借鉴历史上的经验，如坚持党的领导核心作用，不断创新和完善政策。通过改革创新，不断适应社会发展的需要，保持党的先进性和纯洁性。党应继续强化从严治党的策略，确保党的建设在新时代背景下保持正确的方向和动力。

信息化的发展对党建工作提出了更高的要求。在信息时代，信息传播的速度之快、范围之广、影响之深前所未有。党建工作必须适应信息化发展的新形势，加强信息化建设，提高信息传播的效率和效果。也要警惕信息泛滥、虚假信息传播等问题，确保党的声音能够准确、及时地传达给广大党员和群众。面对这些挑战，党建工作必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断推进党的自我革命，提高党的执政能力和领导水平。要深入研究新时代背景下的党建工作规律，形成符合时代要求的党建理论体系。要加强实践创新，不断探索新的党建工作方式和方法，使党建工作更加贴近实际、贴近群众、贴近生活。党建工作要注重实效性和针对性。要紧密结合实际，针对党员和群众的实际需求，开展有针对性的党建工作。要注重实效，确保每一项党建工作都能取得实实在在的成效，真正为党员和群众服务。

党的历史经验为现代社会工作党建提供了宝贵的借鉴和指导，帮助我们更好地理解和把握党在现代政治结构中的地位和作用。这些历史经验也为我们提供了解决问题的思路和方法，帮助我们应对各种复杂挑战和困难。

The historical experiences of the CPC offer valuable lessons and guidance for modern social work party building, helping us better understand and grasp the CPC's role and position within the modern political structure. These historical experiences also provide us with strategies and methods to solve problems, aiding us in facing various complex challenges and difficulties.

在全球化和信息化的新时代背景下，党建工作要始终保持高度的政治自觉和使命担当，以更加严谨规范、严肃官方的态度，推动党建工作不断向前发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强保障。

党的历史对现代党建有着深刻的影响。通过研究和理解党的历史经验，我们可以更好地把握党建工作的方向和重点。建议在现代党建中，进一步强化理论学习，深化从严治党，加强党的组织和风格建设，以应对新时代的挑战。在此基础上，党建工作不仅要强调理论的指导作用，还要注重实践中的创新和适应性，确保党始终走在时代前列，有效地领导社会主义现代化事业的推进。我们也应认识到，党的历史并非仅仅是一段过去的记忆，它更是一种宝贵的资源，一种指导我们前行的灯塔。党的历史中所蕴含的丰富经验和深刻教训，是我们今天和未来在党建工作中必须借鉴和学习的。首先，党的历史教育我们，党建工作必须以理论为指导，理论是行动的先导，只有理论上的清醒和坚定，才能保证行动上的自觉和有力。其次，党的历史教育我们，党建工作必须坚持从严治党，这是党的建设的永恒课题。再次，党的历史教育我们，党建工作必须强化党的组织和风格建设，这是提高党的执政能力和领导水平的重要保障。我们要在坚持党的历史经验的基础上，不断创新党建工作的思路和方法，以适应新时代的发展需要。我们要以更加开放的视野、更加务实的作风、更加科学的态度，推进党建工作的创新和发展，使党始终充满生机和活力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强保障。

（作者单位：枣庄矿业（集团）济宁七五煤业有限公司）

参考文献

[1] 朱前星，英玉潇．关于中国共产党党建话语体系的历史考察 [J]. 延安大学学报（社会科学版），2024(1)：18-24.

[2] 江传月．党建历史个案的深度剖析——评《鄂豫皖苏区党建经验与当代启示研究》[J]. 学习月刊，2024(1)：54-56.

[3] 张睿珂．人格化党建：中国共产党历史使命新释 [J]. 现代商贸工业，2023(16)：9-12.

[4] 于铁山．党建社会工作岗位：内涵目标、功能定位与发展路径 [J]. 社会工作与管理，2020(3)：57-61.

[5] 张良，郭圣莉．党建社会化、社会工作本土化：党建引领社会治理的温州实践 [J]. 华东理工大学学报（社会科学版），2019(5)：9-18.

新时期如何做好基层党建工作

How to Improve Grassroots Party Building Work in the New Era

□ 郑妍 By: ZHENG Yan

基层党建工作承载着独特的使命与挑战，其重要性不容忽视，任何疏忽都可能对社会经济发展带来潜在的风险。在不断演变的时代背景下，推进基层党建活动的方式必须革新，工作人员需摒弃旧有模式、丰富工作范畴、勇于面对挑战，以此提升党组织的动态适应力、内部团结以及外部影响力，以此确保基层党建工作的稳健前行并保持活力。

一、基层党建的定义

随着时代的变革和社会结构的演变，基层党组织的历程呈现出多元化的轨迹。从最初的初创形态，历经逐步的标准化构建，基层党建的核心理念随之深化。在当今，基层党建的核心使命聚焦于切实执行党的战略决策，推动群众组织的活力提升，强化政治导向，以维护社会的和谐与进步。同时，基层党建必须与时俱进，积极倡导创新思维，强化组织机能，优化服务模式，持续增强基层党组织的融合力和执行力，确保党的目标得以高效且精准地实现。

二、开展基层党建工作的重要意义

（一）坚定政治信仰和党的领导

推动企事业单位的发展，首要且关键的是确保其牢固的党领导根基，以及对政治理念的深刻坚守。基层党组织建设的作用在于激活企事业单位的核心力量，使其管理团队能紧随党的战略导向，无论在思维层面还是实践操作中都保持引领潮流的姿态，这就要求企业具备灵活应变的能力，能在快速变迁的经济社会环境中，明确并坚持正确的前行路径。

（二）有利于提高党的凝聚力、战斗力和号召力

基层党组织作为党的根基，对整个党的建设起着不可或缺的支撑作用，也是推动党各项工作的基石。基层工作的成效直接关乎整个党的运转，要想从基层到全局的顺畅运作，就必须确保基层党组织的高效运作。一个强大的基层党组织，依赖于每位党员坚定不移的信念和责任感，他们需以党的准则为引领，积极展现先锋模范的风采，这样国家才有精神支柱，民族才具战斗力，党的执政根基才会坚如磐石。因此，在新时代背景下，必须坚守初心，铭记使命，紧抓基层党建的核心任务，强化党组织服务群众的功能，激励党员们发挥引领示范的作用，全面推动党的基本建设，共同迈向实现中华民族复兴的伟大梦想，在这个历史性的征程中，将书写党的建设新的篇章。

（三）有利于经济社会的稳定与发展

当前，我国正处在一个历史的关键转折点，社会进步的步伐催生出前所未有的多元化态势，随之而来的是层出不穷的新挑战。在这个变革的时代，确保社会经济的稳健前行与持续发展显得尤为关键。作为国家根基的广大基层民众，他们的福祉与活力直接关乎着整个社会体系的稳固。因此，必须采取创新且科学的方法，强化对基层群众的引导和赋能，通过革新基层党建的实践策略和执行路径，进一步深化党与人民之间紧密的情感纽带。这种创新旨在通过提升基层党建工作的灵活性和实效性，巩固并深化党与民众的信任关系，从而在党的智慧引领下，推动我国全方位的社会经济发展蓝图得以精准实施和最终达成。

（四）有利于选树先进典型，激发党组织活力

基层党组织的核心职责在于双向传导与执行，即全面领悟和坚决执行党中央的决策策略，同时致力于党员队伍的管理和教育提升，通过引导和激励，促使广大民众向党组织紧密团结，推动并推进广泛的体制改革进程，以实际行动践行“以人为本，民族振兴”的核心使命。为此，每个基层组织和党员领导者都需以务实的态度执行各项工作，坚持“树典型、学先进”和“抓两头、促中间”的策略，尤其将“树典型、学先进”视为党建工作的关键推动器，这一方法的有效实施，对于激活党组织的生命力，深化基层党建工作具有深远影响。

三、我国新时期基层党建工作中存在的不足

（一）基层党组织对党建工作不够重视

在现实操作中，基层党组织对于党建工作的实质价值存在一定的认知偏差。目前，一些企业和基层机构并未充分领悟到党建工作不可或缺的重要性，他们的主要关注点仍聚焦于企业的革新管理与经济效益提升上，而非党建工作，倾向于将更多的资源和时间投入到这些核心业务中，以至于党建工作在实践层面常常流于表面，未能充分契合新时代的需求，甚至在某些情况下，基层党组织的功能似乎趋于空洞化。

（二）党建工作体制有待完善

在推动党建工作实践中，现行的管理体系显得捉襟见肘，导致基层工作的有序性面临挑战。首要问题在于，基层党建工作者未能与时俱进，沿袭陈旧的管理手段，缺乏对管理制度模式的革新尝试。传统的权威主导模式在党建工作中依然盛行，这不仅阻碍了工作效率的提升，反而滋生了权力模糊和责任界定不清的问题，工作分工含混不清，员工的责任感和工作热情因此受到压制。此外，各部门间的沟通与协作机制并未得到有效建立，各司其职、各自为政的现象普遍存在，严重削弱了团队的整体效能，降低了党建工作执行的效率。

四、新时期做好基层党建工作的对策

（一）进一步创新基层党建工作的思想观念

基层党组织需深刻领悟其使命的深远影响，明确党建工作与社会经济活动的交织影响，必须坚定

基层党建工作承载着独特的使命与挑战，其重要性不容忽视，任何疏忽都可能对社会经济发展带来潜在的风险。在不断演变的时代背景下，推进基层党建活动的方式必须革新，工作人员需摒弃旧有模式、丰富工作范畴、勇于面对挑战，以此提升党组织的动态适应力、内部团结以及外部影响力，以此确保基层党建工作的稳健前行并保持活力。

Grassroots party building work carries a unique mission and challenges, whose importance cannot be overlooked, as any negligence could pose potential risks to socio-economic development. In the ever-evolving era, the approach to advancing grassroots party building activities must innovate. Staff must abandon outdated models, diversify work scope, and courageously face challenges to enhance the party organization’s dynamic adaptability, internal unity, and external influence, thereby ensuring the robust and vibrant progression of grassroots party building work.

地树立以经济发展为核心，党建工作为推动力的观念。党建工作应主动融入并驱动基层社会经济的脉动，其并非孤立存在，而是紧密围绕经济发展布局，同时，党建工作自身也应成为推动社会经济进步的有力引擎。

基层党组织在推进工作中，应强化党建策略的精确度，以卓越的党建实践驱动高效的工作态度，不仅要切实将党建工作融入各项任务中，发挥其实践导向作用，更要借此契机提炼出有益的经验教训。这样，党建工作不仅能稳固其在基层的引导地位，还能与各项工作形成积极的互动循环，彼此推动，共同进步。

在新的历史背景下，基层党组织必须革新其党建工作理念，以适应不断演变的时代需求。尽管经济建设的重要性不容忽视，但基层组织必须摒弃单一的业绩导向思维，视党建工作为全面发展的关键支柱。党建工作不再是边缘化的任务，而是紧密关联着地区的社会发展、干部能力提升以及党群关系的稳固。因此，基层党组织应积极提升党建工作的战略地位，细化执行策略，确保每一项举措都深入贯彻、精准实施，从而全方位推动地区的整体进步。

（二）基层党组织必须狠抓落实，创新工作方式方法

在新时代背景下，应对日益复杂的局势和任务，关键在于持续革新工作策略并强化执行力。各级党员干部需将推动区域进步视为自身的使命，拓展思维边界，引领全体党员和民众以前瞻性和创新性的方式，明确目标，有序规划，共同推进各项事务的开展。基层党组织建设应紧跟时代步伐，对党的工作内涵进行革新，使之适应时代变迁的需求。这就需要深入剖析新时代党员心理动态，洞察他们的兴趣点，灵活运用多元化的党建工作模式，从而激发党员的内在动力。例如，可以借助现代科技，如在线学习平台和视频教学，打破传统的党章学习方式；同时，策划多样化的活动，丰富党建内容和实施手段，以此增强基层党建工作的实效性，这样的举措无疑将进一步提升基层党组织活动的活力和影响力。

（三）制定完善的基础党建工作制度

在企事业单位的运作中，党建工作不可或缺，其与业务并肩承担关键职责。因此，应深入贯彻“一岗双责”的理念，视两者为运营的核心组成部分，通过同步推进的方式，确保党建工作的实施既具有策略性又富有成果。基层党支部应当强化其组织和调和作用，坚守民主至上的原则，不断优化党员自我反思与评估机制，以此增强党建工作的实际效果。党建工作急需创新与提升，需摒弃陈规，提炼精华，剔除冗余，以提升制度的灵活性和适用性，这种改革旨在让制度在各个层面得以无缝融入，从而成为推动企事业单位未来发展，保障其稳健前行的强大引擎。

（四）全面提升人员素质，提高队伍整体素质

在基层党组织建设的进程中，关键在于强化其内在结构和功能。一是应着重强调党员的主动性和专业素质，确保每个基层组织和党员都能承担起应有的职责，展现出高度的责任感和高效的服务态度。二是实施严格的纪律整顿，通过优化党员干部的管理体系，构建一个以实际工作绩效为导向的评价机制，以此激发他们的积极性，让他们更专注于民众福祉的实践服务。三是强化教育和培训，定期对党员干部进行系统的学习，强化他们的理论信念，提升他们的专业素养、工作能力以及服务意识。四是积极引入新鲜血液，吸引具有党建专长的人才加入基层党组织的队伍，为组织的持续发展和创新注入强大的人力资源动力。

综上所述，在新的时代背景下，党建工作正朝着更严谨的治理路径前进。对基层党组织及众多党务工作者而言，坚定“四个意识”意识至关重要，必须视强化基层实践为党组织持久繁荣和根基稳固的关键策略，遵循并实施十九大的指导精神，铭记初心，担当使命，以此推动基层党建工作的革新与进步，塑造完善的基层党组织体系，保障新时代基层党建工作的健康发展。

（作者单位：内蒙古森林工业集团吉文森林工业公司）

新媒体时代党建工作创新策略研究

Research on Innovative Strategies for Party Building in the New Media Era

□ 罗婷婷 By: LUO Tingting

党建工作是政治教育的基础，基于“两个一百年”奋斗目标，创新党建工作具有非常重要的意义。基于新媒体时代，人们获取信息的路径和渠道越来越宽广，容易受到多元文化的影响，导致政治思想、意识形态处于被干扰的状态。因此，党组织作为人民群众的“领头羊”，必须树立良好的形象，筑牢思想防线，为人民群众做好领导与示范的工作，以此凝聚战斗力，推动社会稳定、和谐的发展，为保障国家安全提供可靠的保障和支撑。

一、新媒体时代党建工作创新的必要性

（一）有助于提升党组织领导力

基层党建工作是党的群众基础，是连接广大人民群众与党组织的重要桥梁和纽带。在新媒体时代背景下，加强党建工作的建设，创新和优化党建工作，既可以增强党组织的力量，点燃党员干部落实党的方针与政策的热情，让不同阶层、不同部门的党员干部积极、主动地投入到各项党建工作中，提升党员干部政治思想的高度，确保全党力量的凝聚性，进一步响应国家的号召，为广大人民群众做好带头示范的作用，进而凝聚民族力量，助力国家发展。

（二）有助于促进社会共同发展

党的基层组织主要是以城乡社区为核心，走进人民群众的生活中，倾听人民群众的声音，了解基层实际生活的情况，确保党的方针、路线与各项政策稳稳落地、扎根基层，同时掌握广大人民群众的实际需求、所面临的困境与挑战，为国家推进乡村振兴、城乡发展一体化等政策提供可靠的保障和支撑。例如，在基层党建工作中，可以通过建设服务型党组织、党员干部志愿服务队等组织，与当地政府、村委会以及社会力量形成互相配合的机制，推动当地产业与经济发展朝着稳定、和谐、共同发展的方向进军，进一步帮助人民群众提高收益，创造和谐、文明的生活环境。

（三）有助于维持社会和谐稳定

基层党组织不仅是维护社会和谐稳定的“中流砥柱”，也是保障国家安全的重要力量，建设和创新党建工作可以更好地解决基层中存在的问题或矛盾，避免社会矛盾的加剧，化解相应的纠纷，为社会发展、国家安全提供良好的助力。再者，基层党组织可以调动人民群众的力量，让人民群众参与到社区治理、乡村治理等工作中，提升社会信任度和依赖度，确保社会主义核心价值观在社会范围内的

基层党组织可以调动人民群众的力量，让人民群众参与到社区治理、乡村治理等工作中，提升社会信任度和依赖度，确保社会主义核心价值观在社会范围内的传播、宣传和实践，进而帮助人民群众营造健康、和谐的社会氛围，推动社会高质量发展。

Grassroots party organizations can mobilize the power of the people, encouraging their participation in community and rural governance. This enhances social trust and reliance, ensuring the dissemination, publicity, and practice of core socialist values across society. In turn, this helps to create a healthy and harmonious social atmosphere for the people, driving high-quality social development.

传播、宣传和实践，进而帮助人民群众营造健康、和谐的社会氛围，推动社会高质量发展。

（四）有助于提升党的建设质量

基层党组织是支撑党建工作的重要组成部分，也是孕育和选拔党员干部的摇篮。在创新党建工作中，党组织需加强党员干部的政治思想水平建设，提升党员干部的综合素质，积极开展组织生活会，学习党的二十大报告、习近平新时代中国特色社会主义思想、党章党规等内容，武装党组织内部的政治思想，增强党员干部的责任感、使命感和荣誉感，使党员干部形成良好的“规矩意识”，严格约束和规范自身行为，正确应对新媒体时代发展背景下所面临的困境和挑战，进一步发挥党员干部的先锋模范作用，从而提升党建工作的质量，助力国家发展。

二、新媒体时代党建工作创新的策略

（一）以思想为支点，筑牢意识防线

基于新媒体时代背景，党建工作的建设与创新必须紧跟时代发展的脚步，与时俱进，成为指导人民群众发展的重要举措。在此基础下，党组织必须认识到政治思想的重要性，从思想的层面入手，积极开展党建工作，组织党员干部学习国家方针、路线、党章党规等理论知识，使其认识到党政、党性对党建工作的重要性，从而推动基层党建工作的创新和发展。同时，还需坚持“实事求是”的建设原则，严格遵守党的规章制度和规范性要求，将政治思想作为开展党建工作的重要指标，发挥党建工作在人民群众生活中的示范作用与领导作用。此外，党组织在创新党建工作的过程中，还需从实际的角度出发，构建理论与实践工作的平台，比如：拓宽党建工作的监督路径，吸引广大人民群众的目光，让人民群众积极参与党建监督工作，反馈其中存在的问题，进一步坚定党员干部的理想信念，筑牢意识防线。

（二）以制度为依托，完善党建体系

俗话说：“无规矩不成方圆”，在创新党建工作中，党组织可以从制度建设的角度出发，完善党建体系，让党员干部有章可循、有据可依。基于此，一要构建完善的制度框架，可以结合党的方针与党的思想，制定出具有针对性、有效性的规章制度，如：日常管理制度、奖励制度、考核制度等，进一步明确各级党委、党支部工作的权力和责任，推动党建工作稳定、有序地开展。二要规范管理程序，使党建工作的管理流程、工作流程更加清晰明了，细化工作任务和工作责任，确保分工明确，提高党员干部工作的质量。并且，还需积极开展党建制度宣传工作，以定期培训、班前会议、专题讲座或党课等方式为核心，组织内部党员学习党的规章制度和理论知识，强化党员干部的制度意识，使其严格规范和约束自身行为。三要建设健全的监督机制，可从内部入手，坚持“民主性”原则，重视党员干部的主体地位，构建完善党内议事章程，借助民主生活会、党内会议等多种方法，倾听内部党员干部的心声，集思广益，将其提出的意见或建议进行筛选、加工和处理，完善党内监督机制。也可从党建工作的监督与评估的角度入手，构建健全监督流程，成立专门的监督小组，以党组织高层领导人为主力，吸纳各个阶层、各个部门的党员干部，并建立精细化的考核制度，对各项党建工作进行监督和报告，一旦发现违法乱纪的行为，需依法处置，保证党建工作的公平性、公正性和权威性，为党树立良好的社会形象。

（三）以人才为载体，建设党员队伍

人才是支撑党建工作创新的核心要素。基于此，党组织要重视人才结构的优化，一可借助教育管理的方式，即通过党课、专题讲座、座谈会等方式，为党员干部提供理论教育和专业技能培训，提高党员干部的综合素质，强化党员干部的思想道德品质和职业操守，使其形成有责任、有担当、重廉洁、乐于奉献的精神。比如：针对不同岗位的党员干部，可创造实践学习、轮岗轮值等条件，让党员干部积极参与和学习党的思想与方针，提高自身的思想觉悟。二可通过构建人才共享机制，增加“外援”力量，引入高素质、高水平的优秀人才。例如，可坚持“德才兼备”的原则，通过专项招聘、竞赛评选、奖励机制等方式，吸引优秀青年自主加入党员队伍中，为基层党组织注入新鲜的血液，使其恢复“造血功能”，推动社会发展。此外，也可设立科学、合理地培训项目或晋升渠道，激励优秀人才充分发挥自身的作用，从党的角度思考和出发，宣传党建工作，践行党的理念，为党的事业贡献一份力量。

（四）以创新为手段，搭建党建平台

基于全国组织部长会议，习近平总书记指出要“重视信息化建设对党的影响，将信息化技术与党建工作相融合，提高群众工作的能力”。在此基础上，要想推动基层党建工作，使其紧跟时代发展的脚步，必须转变党建工作的思路，可以新媒体时代为背景，借助数字化技术，搭建多元化党建平台，从多个渠道、多个平台中倾听人民群众的诉求，进一步调整和创新党建工作。一可借助数字化技术，创建在线学习栏目，即通过开设网络专题教育栏目的方式，将各项教育资源发布到在线学习平台上，比如：可通过微信公众号、微博、学习强国等新媒体平台，创新党建工作的方式，利用远程教育的形式，组织党员干部随时随地学习党的各项方针、各项政策，突破传统学习模式空间与时间的限制，进一步强化党员干部的意识形态，提高政治思想的高度，使其始终跟随党、忠于党。二可构建线上交流栏目，即借助数字化技术，设立相应的工作群，使基层党务工作人员组织参与其中，并在工作群内共享学习案例、学习资料等信息，探讨开展党建工作的措施，发挥群众的力量，精准定位，找到党建工作中存在的问题，提出针对性的解决策略，强化党建工作的服务质量。再者，搭建互动交流的平台，可借助线上留言、评论等方式，反馈民生问题，便于党组织调查和研究，掌握群众真实的诉求，做好有效地应对。三可创新党建信息发布路径，如：创建党建专用网站、公务平台等，发布党建信息，宣传党建工作，拓宽党建工作建设的覆盖范围和领域，进一步强化党建工作的水平，使其更加规范化、科学化。

三、结束语

综上所述，基于新媒体时代背景，创新党建工作具有非常重要的意义，党组织可坚持以人民为中心的原则，科学审视党建工作，借助数字化技术，搭建在线学习栏目、线上交流栏目等党建工作平台，组织党员干部学习和交流，提高其政治思想的高度。并结合党的方针与党的思想，完善党建工作的制度，明确各级党委、党支部工作的责任，使党员干部认识从严治党、科学治党、严于律己的重要精神，为创新基层党建工作提供助力。

（作者单位：中共织金县委党校）

加强和改进党组织对共青团组织的领导研究

Strengthening and Improving Party Leadership over the Communist Youth League

□ 王海东 / 杜思如 By: WANG Haidong / Du Siru

共青团组织是共产党发展的一大助力和后备军，承担引领青少年、服务青少年、凝聚青少年的重要责任。加强和改进党组织对共青团组织的领导，不仅是党的建设的必然要求，更是推动共青团事业发展的关键环节。本文旨在探讨加强党组织对共青团组织领导的重要性，并提出相应的改进策略，以期为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。

一、加强党组织对共青团组织的领导的重要性

（一）引导青年思想

持续加强党组织对共青团组织的领导，可以帮助青少年建立正确的三观，同时，持续提升其对党和国家的使命感和归属感。长期的指导还可以有效地增强共青团组织的凝聚力，并且进一步调动广大青年为中华民族伟大复兴贡献自己力量的信念。

（二）增强组织凝聚力

组织凝聚力是共青团组织生命力的重要体现。在党组织的领导下，共青团组织能更好地整合资源、凝聚力量，从而逐步推动工作的强大合力。除此以外，在凝聚力整合的推动中，不但能促使团组织自身建设效率得到提升，更能为党的事业的发展提供有力支撑。

（三）培养后备力量

党组织对共青团组织的领导，一般是体现在青年人才的培养工作之中。青年作为推动国家发展和进步的基石，更是民族复兴的希望。此时，党组织加强和改进对共青团组织的领导模式，可以在第一时间发现和培育更多优秀的人才，为党和国家事业的长远发展提供源源不断的后备力量。

二、加强和改进党组织对共青团组织领导的策略

（一）开展主题团日活动

主题团日活动是加强团组织凝聚力和向心力的重要途径。通过组织丰富多彩、富有时代特色的主题团日活动，如“学习党史、国史，增强‘四个自信’”主题团日活动，能够促进团员之间的相互交流和学习，提升团组织的凝聚力和战斗力。例如在“红色基因传承，青春筑梦前行”主题团日活动中，通过生动的故事、珍贵的照片和文献，让团员仿佛置身于那个烽火连天的年代，亲身感受到了革命先烈们的坚定信念和无私奉献。在讨论环节中，一名团员坚定地表达：“红色基因是党之精神纽带，是激励我持续前进的动力之一。作为共青团员，我会铭记革命先烈的英勇行为，再将红色基因与血脉相融，转化为推动我学习的强大动力。”另一团员激昂地陈述：“传承红色基因是为了继承和发扬党优秀的传统和作风。在学习和生活中，我也会以饱满的热情、务实的做人做事风格，进而积极投身到未来的所有学习生活之中，贡献自身的青春力量。”另有团员提出：“生活中我们会遭遇不同的困难和挑战。在困难下，我们需要持续发扬革命精神，敢于斗争、敢于胜利。”精心设计和组织主题团日活动，不仅可以使团员在参与过程中受到深刻的思想教育和情感熏陶，还可以借助主题团日活动引导团员反思自己的行为，为今后的努力找到方向。

（二）建立虚拟学习社区

虚拟学习社区是利用互联网和多媒体技术构建一个集学习、交流、资源共享于一体的在线平台，突破传统地域和时间的限制，使组织成员可以随时随地参与学习，提高个人素质和组织凝聚力。对于党组织和共青团组织而言，建立虚拟学习社区不仅可以提高组织成员的思想觉悟和政治素养，还能促进组织间的沟通与协作，从而更好地发挥党组织的领导作用。通过定期发布党的政策理论、共青团工作指导等学习资料和通知，供组织成员学习参考。然后依据学习计划，组织成员在线参与学习，并发表自己的观点和看法，促进思想交流和碰撞。

（三）开展情景模拟

情景模拟是一种通过模拟实际场景，让参与者在模拟的环境中扮演角色，解决实际问题的方式。对于共青团组织来说，情景模拟活动不仅可以帮助团员更好地了解党组织的领导要求和工作方式，还能提升他们的团队协作能力和应对复杂情况的能力。例如开展“红色领航·青春担当”主题情景模拟活动，模拟了党组织在重大决策、突发事件应对、青年思想引领等方面的实际工作场景，让共青团员在模拟中亲身体验、学习和成长。情景模拟活动不仅能帮助共青团员增强自身的危机意识和应急处置能力，还能持续加深他们对党的理解和忠诚。因此，还需进一步推广和应用情景模拟活动，为加强和改进党组织对共青团组织的领导提供更多的支持和帮助。

（四）建立学习伙伴制度

学习伙伴制度的核心在于党员与团员之间的两两配对，形成学习伙伴关系。在这一制度框架下，双方可以按照各自的工作和学习实际，制定符合个人发展需要和组织培养要求的计划表，包含学习主题、时间分配、学习方式、预期成果等要素，确保学习的有序进行。在学习过程中，学习伙伴应定期讨论理论学习的难点、实践中的困惑、个人成长的挑战，分享学习心得以便加深对学习内容的理解，还能培养双方的批判性思维和解决问题的能力。与此同时，学习伙伴之间应定期汇报学习进度，相互督促，确保学习计划的落实，提高学习的自觉性和持续性。此种模式可以互相监督学习进度、促进双方的共同进步，增强团队的情感联系。

（五）组织社会实践

社会实践活动是共青团工作的重要组成部分，它能让团员走出校园，深入社会，了解国情，增强社会责任感。通过参与义务劳动、关爱弱势群体、宣传急救知识与技能等实践活动，团员能亲身体验到为人民服务的乐趣，增强为人民服务的决心和信

共青团组织是共产党发展的一大助力和后备军，承担引领青少年、服务青少年、凝聚青少年的重要责任。加强和改进党组织对共青团组织的领导，不仅是党的建设的必然要求，更是推动共青团事业发展的关键环节。

The Communist Youth League is a major support and reserve force for the CPC, bearing the crucial responsibility of guiding, serving, and uniting the youth. Strengthening and improving party leadership over the Communist Youth League is not only a necessary requirement for party building but also a key link in promoting the development of the Communist Youth League’s work.

心。在实践活动中，应充分尊重团员的主体地位，通过团员自主设计、组织、实施的方式，让团员们在实践中锻炼能力，增长才干。此外，也应紧密结合社会热点问题，让团员们在实践中深入了解社会问题，增强社会责任感。与政府部门、企事业单位、社会组织的合作，共同开展社会实践活动，增强团组织的社会影响力。组织社会实践活动，不仅能让团员们在实践中学习与增长才干，还能增强党、团组织的凝聚力和向心力。

（六）开展知识竞赛

开展形式多样的知识竞赛、演讲比赛和辩论比赛等竞赛活动，不仅能有效提升团组织的凝聚力和战斗力，还能激发青年学生的积极性和创造力。如以“为了取得更好的成功，我们应该扬长避短还是取长补短”为主题的辩论赛，团员学生围绕“扬长避短”与“取长补短”两种观点展开激烈辩论，锻炼了他们的思辨能力和语言表达能力，更让他们在思想的碰撞中找到了成长的方向。竞赛过程注重理论与实践相结合，在理论层面，组织专家对两种观点进行深入剖析，帮助学生理解其内涵和适用场景；在实践层面，鼓励学生结合自身实际，通过案例分析和小组讨论的形式，探讨如何在日常生活和学习中运用这些观点。他们在辩论中学会了倾听与表达，学会了尊重与理解不同观点，学会了在团队中发挥自己的长处并帮助他人弥补不足。同时，竞赛也激发了学生们对知识的渴望和对成功的追求，他们在准备过程中积极查阅资料、整理观点，展现出了强烈的求知欲和进取心。针对个别团员学生在表达观点和论据时缺乏条理性，需进一步加强逻辑思维的训练，此时也应更加注重竞赛的公平性和公正性，确保每个学生都能在公平的环境中展示自己的才能。

（七）定期组织培训

在当前新时代背景下，加强和改进党组织对共青团组织的领导是推动共青团事业发展的重要保障。主题党日、党课培训、业余党校、主题团课的培训学习，是提升党员理论素质、增强组织凝聚力的有效途径。由此，每月定期组织党、团员参加培训，深入学习《习近平谈治国理政》《党的二十大报告学习辅导百问》《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等经典著作和上级传达的各种文件，使党、团员不断加深对党的理论创新成果的理解和把握。并且，在每月固定时间，以《凝心铸魂创伟业卓厉奋发向复兴》等主题为主线，深入学习贯彻总书记关于教育强国的论述，加强主题教育，引导党、团员坚定理想信念，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。通过定期组织主题党日、党课培训、业余党校、主题团课等多种形式的培训学习，不仅可以提升党、团员的理论水平和实践能力，还可以增强他们的组织归属感和使命感。

（八）开展志愿服务

党组织作为领导核心，在推动共青团组织发展、引领广大团员青年践行志愿精神、投身社会服务等方面扮演着至关重要的角色。在绿色环保、支教助学、读书分享、祭英烈、义务讲解、心理咨询、文明劝导等形式的志愿服务活动中，不仅可以发挥党员、团员的先锋模范作用，还可以增强党组织对共青团组织的领导力和影响力，更提升了青年志愿者的服务水平和综合素质。

习近平总书记曾深刻指出：“共青团是党的助手和后备军，要坚定不移跟党走，为党和人民事业拼搏奉献。”这为我们进一步加强和改进党组织对共青团组织的领导指明了方向。在长期的实践和探索中，加强和改进党组织对共青团组织的领导是一项长期而艰巨的任务。此时，可以通过主题团日活动、虚拟学习社区、情景模拟、学习伙伴制度、社会实践、知识竞赛、定期组织培训及开展志愿服务等多种形式的实践和探索，不断提升党团组织的凝聚力和战斗力，为培养新时代的优秀青年做出更大的贡献。

（作者：王海东，漯河市教育局；杜思如，漯河市第三高级中学）

本文得到以下项目支持：2023年度河南省教育系统党建创新项目“加强和改进党组织对共青团、少先队组织的领导研究”（2023-DJXM-045）研究成果。

多维度下高校党建“1+N”模式的探索与实践

Exploration and Practice of the “1+N” Model of Party Construction in Universities from Multiple Dimensions

□ 胡天佼 By: HU Tianjiao

高校基层党的组织建设是全方位贯彻党的教育总方针，培养政治素质高、业务能力强的新一代的内在要求，是“伟大建党精神”实践和传承发展的时代需要。根据新特点，解决新问题，迫切需要探索和构建多维度的高校党建“1+N”全面发展模式。

一、做好高校党建工作的时代必要性

（一）培养为全面建设社会主义现代化国家服务的接班人

党的二十大报告，对新时代党和我国各项事业蓬勃发展所作出了重要战略部署，开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程。全面建设社会主义现代化国家要实施科教兴国战略、强化现代化建设人才支撑。针对新的挑战，加强思想政治引领，努力提升自身组织能力，充分发挥专业特色，加强艺术专业大学生党员全面发展模式探索，筑牢理想信念基础，充分发挥大学生党员在青年群体的模范带头作用，培养成为全面建成社会主义现代化国家服务的时代新人。

（二）培育德智育体美劳发展的社会主义建设者

习近平总书记在二〇一八年的全国教育会议上强调：“培育德智育体美劳发展的社会主义建设者和接班人加快推进教育现代化建设教育强国、办好人民满意的教育”。这重要的讲话为高校艺术专业学生党支部建设指明了方向。“五育并举”教育体系的构建是一种最有效优越的策略途径。高校人才培养“五育并举”体制的建立，要求艺术专业学生党支部必须严格落实新时代立德树人的根本任务，牢牢树立艺术类大学生党员的共产主义远大理想；要求艺术专业学生党支部必须强化组织建设、创新党课教学、弘扬红色文化、开拓主题党日实践，提高艺术类大学生党员的践行社会主义核心价值观的政治素养与综合能力；要求艺术专业学生党支部必须把专业技法特色与美育教育活动、支部创新实践进行融合探索，塑造艺术类大学生党员更加科学的世界观、人生观、价值观。

（三）新时代高校党建“双创”工作的必然要求

新时代高校党建“双创”工作，是学校夯实思想政治工作的有效途径，是增强基层党建创造力、凝聚力、战斗力的强力抓手。加强新时期高校党建工作有利于教育创新思想的贯彻和实现，有利于为高校工作保驾护航。艺术专业学生党支部的党建“1+N”全面发展模式探索与实践，作为高校党建工作重要组成部分，是深入贯彻全国、全省高校党建工作会议精神，发扬与时俱进、改革创新的精神的体现，是“三全育人”教育体系背景下，巩固高校基层党建支部标准化建设成果的大胆尝试，亦是新时代高校党建“双创”工作与大学生党员教育培养的必然需要。

二、高校艺术专业学生党支部发展现状

（一）部分高校基层党组织政治功能弱化党员意识淡化

高校基层党组织的主要职能之一是牢牢掌握意

高校基层党的组织建设是全方位贯彻党的教育总方针，培养政治素质高、业务能力强的新一代的内在要求，是“伟大建党精神”实践和传承发展的时代需要。根据新特点，解决新问题，迫切需要探索和构建多维度的高校党建“1+N”全面发展模式。

The construction of grassroots party organizations in universities is essential for fully implementing the Party's educational policies and cultivating a new generation with high political quality and strong professional abilities. It is a contemporary necessity for the practice and inheritance of the "great founding spirit of the Party." To address new characteristics and solve new problems, it is urgent to explore and establish a multidimensional "1+N" comprehensive development model for university party building.

识形态的大方向，及时把握高校师生的思想动态，做好思想政治工作引领，但是在具体工作中存在“重业务工作、轻党建工作”的误区，存在无用论、代替论、淡化论、形式论等消极观念，对高校中出现的政治思想方面的新情况不能掌握或掌握不及时，了解不深入，缺乏发挥政治引领作用。除此，部分高校基层党组织还存在，“四个意识”淡化等问题。例如：对于政治学习敷衍，政治理论学习不主动，核心意识不强，大局观念不强，只是形式上入党了，但在思想上和行为上却没有与党中央保持高度一致等。

（二）学生党员全程化教育发展动力不足

大学生党支部的重要任务是培养、发展、教育党员，这种教育培养应该贯穿大学四年的全过程，是一种有效的阶梯式培养模式。以淮北师范大学为例，高校艺术专业学生党支部往往存在，重视“积极分子培养”与“预备党员发展”阶段，加之受到高年级学习任务、专业发展、创新创业等因素的影响，针对学生党员思想政治素质阶梯式发展没有形成体系，全程化教育发展动力后劲不足。

（三）学生党员全面化教育发展协调性不强

艺术专业学生党员普遍存在党的理论知识理解学习深度不够，理论联系指导实践的能力较弱，与专业能力发展联系不密切，支部活动单一、活力不足等问题，综合呈现出学生党员全面化教育发展协调性不强。这种针对学生党员全面化教育发展协调性不强，是培养教育工作载体上的不协调，协同育人工作机制上的不协调，更是思想教育与专业特色深度融合的不协调。没有有效形成大学生党员“思想教育－课程思政－专业发展－学科竞赛－就业创业”等方面全面化、全程化综合发展，是造成艺术专业学生党员教育发展协调性不强的根本原因。

（四）针对学生党员成长信息化平台搭建不够

新时代艺术专业学生党支部的标准化和规范化建设需要以提升支部信息化管理水平为出发点，构建多维度平台，提升支部工作效率。学生党员成长信息化是新时代社会发展的趋势，新阶段各党支部日常管理与实践平台依然存在耗时耗力、琐碎问题严重、资料丢失、时效性短等问题，搭建学生党员成长信息化平台或平台建设不足，使用率不高等问题。搭建高校学生党建工作网络化信息平台为当前高校学生党建工作提供一种简便快捷持久的管理方式。如何开创高校学生党建工作网络化的新阵地、新渠道、新载体，这是新时期高校学生党建工作提出了新的挑战。

三、高校艺术专业学生党支部党建“1+N”全面发展模式探索和实践

党的二十大报告对未来一个时期，党和国家各项事业蓬勃发展提出了重要战略部署。当前，我们已经开始了建设社会主义现代化的崭新征途。落实科教兴国战略，加强社会主义现代化建设人力资源保障是全面建成社会主义现代化发展大国的关键。高校学生党员的建设工作要进一步学会落实党的二十大精神，不忘初衷、铭记责任，密切围绕立德树人中心任务，为党育人、为国育才，坚持五育并举，培育肩负中华民族振兴大任的时代新人。

高校艺术专业学生党支部的党建“1+N”全面发展模式的探索和构建，有助于培养一批政治素质高，忠于党，坚守住底线的党和国家利益的捍卫者；也有利于多措并举，多方辐射，立体性和动态性相结合的多维度全方位推动艺术专业学生五育并举全面发展，塑造一批业务能力强，有责任担当，为党和国家事业发展踔厉奋发、笃行不怠的主力军。

（一）建立协同育人党建“1+N”培养教育工作机制

建立协同育人“1+N”培养教育工作机制，需要把学生党员的思想引领教育和价值观塑造与课程思政、学科专业发展、科研能力提升进行深度融合，在艺术专业学生党员的培养、考察、评价、评优等方面，促进学生党员通过“思想教育－课程思政－专业发展－学科竞赛－就业创业”，进行一体化发展。这种工作机制需要所有参与学生培养教育的专业教师和管理人员以协同育人为中心，建立规范的、科学的、可实施的制度或方案，并且随着支部与学生的发展变化，及时更新、更改。协同育人党建“1+N”培养教育工作机制需要在实践中得到加强和升华，培根固本，有效提升广大艺术类学生党员的政治思想素质与专业发展的有机融合。

（二）建立全员育人党建“1+N”培养教育工作载体

全员育人党建“1+N”培养教育工作载体分为横向体系和纵向实施两个维度，横向体系“1”为党支部，“N”为班级、团支部、社团、艺术创作小组等学生党员长期或短期参加的班团、社团等组织，以支部的思想教育为中心，辐射到方方面面；工作载体的纵向实施“1”为支部书记，“N”是政治辅导员、思政公共课老师、专业技法课老师等，凡是需要给党员同学授课的教师都是全员育人“党建 1+N”培养教育工作载体的参与者与实施者；横向体系与纵向实施呈现中心圆放射状态，相互作用，相互联系，相互配合，把学生党员的思想引领教育和价值观塑造与课程思政、学科专业发展、科研能力提升进行深度融合。

（三）结合专业特色，完善党建“1+N”阶梯式培养工作模式

大学生党员的“阶梯式培养”模式基本按照“积极分子培养考察”“发展对象培养考察”“预备党员培养考察”“正式党员培养考察”的模式进行，它是按照党员组织发展的工作流程来进行阶梯式培养的，具有标准化、规范化、统一化的特点，高校艺术专业学生党支部，应在此基础上结合专业特色，完善“1+N”阶梯式培养模式。

（四）创建品牌活动，搭建信息化、多元化党建“1+N”党员教育实践平台

高校艺术专业学生党支部党建“1+N”全面发展模式探索与实践的落脚点是在上述三项工作机制、工作载体、工作模式探索的基础上，进行创建品牌活动，搭建信息化、多元化党建“1+N”教育实践平台。以我校美术学专业本科生党支部“党建 1+N”全面发展模式探索与实践为例，该支部结合支部专业特色与学科特点，从政治思想理论素质提高、志愿服务实践能力训练、培养互动交流反馈三大方面进行党建“1+N”教育实践平台建设。

新时代高校艺术专业学生党支部践行多维度下“党建 1+N”全面发展模式探索和实践，造就一批政治素质高，忠于党，坚守住底线的党和国家利益的捍卫者；多维度全方位推动艺术专业学生五育并举全面发展，塑造一批业务能力强，有责任担当，为党和国家事业发展踔厉奋发、笃行不怠的主力军。

（作者单位：淮北师范大学）

本文得到以下项目支持：淮北师范大学党组织“双创”工作－2020 年党建工作样板党支部项目（01102010-04）；胡天佼安徽省 2022 年高校发展专项－党建样板党支部建设项目（03102004）。

开展“三亮三化三比”以患者满意度检验特色党建活动含金量

Implementing “Three Exposures, Three Transformations, Three Comparisons” to Measure the Value of Special Party Building Activities through Patient Satisfaction

□ 胡月 / 刘晔 By: HU Yue / LIU Ye

一、创设背景

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实党的二十大精神，以及新时代党的建设总要求，进一步巩固深化党史学习教育成果，不断加强基层党组织党建品牌建设，积极打造“一个支部一个特色党建品牌”党建工作新格局，安徽医科大学第一附属医院准确把握新形势下患者需求的新变化，聚焦改进医疗服务过程中的热点、难点和痛点，坚持把“以患者为中心”的服务理念贯穿于医疗服务的各环节和全流程，在党建引领下创新开展系列特色党建活动，寻找党建与科室业务的结合点，不断创新服务举措、优化服务流程、转变服务模式，推动门急诊医疗服务高质量发展，切实提升患者就医获得感和就医满意度，努力为人民群众提供更高水平、更加满意的医疗服务。

二、主要做法

（一）以“三亮”夯实党员责任

一是亮身份。改变“犹抱琵琶半遮面”传统方式，统一制作相关标识标牌：比如党员先锋岗公示牌、志愿者红马甲和绶带向患者公开，让患者“一看就清楚”。明确要求医院党员干部在工作时间、主题党日、重大活动时都佩戴党员徽章，既亮明党员身份，又强化了党员自律意识。二是亮职责。从加强落实医疗卫生行风建设“九不准”和加强卫生健康系统党风廉政建设“十条要求”入手，引导门急诊各服务窗口制定岗位考核与行为规范等规定，进一步落实首诊负责、限时办结等制度，让患者“一问就明白”。三是亮承诺。要求每位党员结合个人医疗岗位特点及医疗任务，向患者公开服务承诺，接受患者监督。

（二）“三化”引领党员彰显本色

通过“深化责任主体、细化责任目标、强化责任管控”责任落实机制建设来推动“一个支部一个特色党建品牌”落实。一是深化责任主体。在“三化”党建责任落实机制中，“责任主体”是关键，明确责任分工、构建责权明晰的责任链条，形成“人人有责、责任明晰”的良好氛围。二是细化责任目标，明确任务清单。将责任目标进行分解，制定责任任务清单，并以问题为导向，抓任务、抓具体。三是强化责任管控，确保责任落实。不明确责任，不落实责任，不追究责任，从严治党是难以取得实效的。对党建责任落实开展科学管控是确保党建工作落到实处的重要保障。

（三）开展“三比”，激发党员内在动力

开展“三比”，提高服务水平。通过开展临床技能竞赛、党员示范岗评选等活动，让党员相互“比技能、比作风、比服务”，积极发挥党员先锋模范作用。比技能，开展临床及护理技能操作比赛，将党组织的先进性引入到实际工作中，要求党员带头示范、带头参与，通过开展专业技能大比武，不断提高党员的业务技能和服务水平。比作风，以提升党员干部执行力为重点。通过学习讨论、系列医德医风教育培训等方式，引导党员切实从思想上、行动上转变观念、改进作风、提升工作效率。比服务，牢固树立责任意识和效率意识。认真履行工作职责，努力实现“服务受理零投诉”目标。

（四）成立特色服务团队

成立 8 个门诊护理质控特色小组：病区管理组、护理安全组、优质护理组、专科护理组、教学培训组、危急重症护理组、消毒隔离组、健康教育组。

党员先锋服务组：三个党小组安排轮流值班，要求每位党员围绕工作实际、各自医疗岗位特点和承担任务，制定特色先锋服务项目。向患者公开服务承诺，接受患者监督，让患者“一办就满意”。

学科建设组：构建以知名专家团队、专病门诊、MDT 多学科联合门诊、护理门诊等多种门诊诊疗模式为一体的院内层级诊疗体系，针对初诊、复诊等不同类型患者，通过转诊、复诊等预约方式打通各级门诊诊疗模式信息通路，提供患者高效诊疗体系。

行风建设组：按照医疗卫生行业“九不准”要求，通过学习讨论、系列医德医风培训、典型宣讲等方式引导党员切实从思想上、行动上转变观念、改进作风、提升工作效率。

为激发基层党组织工作活力，需打造特色党建项目，以“三亮”夯实党员责任，“三化”引领党员彰显本色，开展“三比”，激发党员内在动力，持续增强患者就医体验感，把患者满意不满意作为考量医院社会效益考核的关键，为医院高质量发展提供坚强组织保证。

To invigorate grassroots party organizations, it is necessary to create unique party building projects. The “Three Exposures” strengthen party member responsibilities, the “Three Transformations” guide members to demonstrate their true colors, and the “Three Comparisons” stimulate internal motivation among members. These initiatives aim to continually improve patient experience, using patient satisfaction as a key metric for assessing the hospital’s social effectiveness, thereby providing robust organizational support for the hospital's high-quality development.

三、主要成效

通过典型带动，示范先行，逐步落实“以病人为中心”的服务措施，进而提升整体医疗服务质量，门诊患者满意度得到全面提升。2023 年国家公立医院门诊满意度 98.66%。较上一年有大幅度提升。

通过积极推进“三亮三化三比”特色党建活动，引导广大党员积极争创“三先党员责任区”“三先党员示范岗”，促进各项工作“争先、领先、率先”，切实发挥党员的先锋模范作用。“三亮”促“三化”和“三比”，“三比”体现“三化”的成效，以责任落实为龙头，促进党建工作整体格局的优化、整体效能的提升，具有创新性。“三亮三化三比”党建责任落实机制，它的形成是基于实践的需求，是针对实践中存在问题的解决需要。

四、经验与启示

为激发基层党组织工作活力，需打造特色党建项目，以“三亮”夯实党员责任，“三化”引领党员彰显本色，开展“三比”，激发党员内在动力，持续增强患者就医体验感，把患者满意不满意作为考量医院社会效益考核的关键，为医院高质量发展提供坚强组织保证。

设置党员先锋岗，以实际行动展现党员风采。精心定岗，设置伤口、造口门诊为党员先锋岗，为彰显本岗位风采及特色，开展“三亮相”。亮形象：在伤口造口门诊治疗室公开个人党员承诺、将个人承诺书制作上墙，接受患者及同事们监督；亮身份：佩戴党徽上岗；亮风采：每个月结合主题党日参加一次志愿服务活动，为身边群众办一件实事好事，以实际行动展示党员风采。

（作者单位：安徽医科大学第一附属医院）

智慧养老服务的广东实践及启示

The Practice and Insights of Smart Elderly Care Services in Guangdong

□ 王珮璇 / 王广东 / 邓丽春　By: WANG Peixuan / WANG Guangdong / DENG Lichun

随着我国人口老龄化规模大、速度快、任务重的现实压力逐步增强，以及老年人需求结构从生存型到发展型转变，实施积极应对人口老龄化国家战略正在深入推进，变革传统养老模式势在必行，以智能化信息技术为手段开展养老服务的“智慧养老”模式，为我国应对日益加剧的老龄问题提供可行的发展方向和途径。

我国内地的智慧养老得到了政府和社会各界的积极推动，大体经历了如下几个阶段：数字化养老（2007 年）→信息化养老（2010 年）→科技养老（2011 年）→网络化养老（2012 年）→智慧养老（2013 年及以后）。孕育出了上海模式、北京模式、厦门模式、云南模式、杭州模式等一系列创新模式，而集“养老+医疗+保险+文化+科技+金融+地产+购物+休闲”于一体的广东模式在其中又独树一帜。

广东的智慧养老实践

广东在智慧养老领域发展迅猛，走上高速路的“快车道”，多措并举推进养老服务业发展，积极打造全覆盖、多层次、多支撑、多主体的智慧养老服务格局。

（一）通过政策支持为智慧养老提供重要保障

2015 年，《广东省“互联网 +”行动计划（2015—2020 年）》提出，以社区为基础，建设养老助残信息管理平台，提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务。鼓励养老服务机构应用便携式体检、紧急呼叫等健康设备，提高养老服务智能化水平。2018 年，《广东省扩大和升级信息消费实施方案（2018—2020 年）》提出，支持社会机构发展生活智能终端产品和应用，扩大智慧物业管理、养老助残、家政、餐饮、购物等线上线下融合的生活服务消费。2021 年，《广东省公共服务“十四五”规划》提出，依托“互联网 +”助力医养、康养融合，推进智慧医养、康养发展。

（二）推动养老信息化服务建设

1. 推进省市居家养老信息化服务平台建设

2016 年，广东省民政厅与广东电信合作开发了广东省居家养老信息化服务平台。平台整合了政府、企业、社会组织等多方资源，利用云计算、大数据、物联网、移动互联网等先进技术，对接老年人服务需求和各类主体服务供给，为老年人提供紧急呼援、12349 热线咨询、定位服务、预约挂号等基础服务和生活照料、助餐服务、康复护理等延伸服务，使老年人真正能够在家门口享受到更加多样化、更加个性化的居家养老服务。

珠海市民政局整合各类养老服务资源，搭建“一级部署、多级使用”、养老服务供需全方位对接的新一代智慧养老服务体系，为全市老年人在选择养老服务方式、预约养老服务项目、申请养老津贴等方面提供更便捷、更多元的渠道。纵向打通市、区、镇（街）、村（居），打破信息孤岛，横向对接公安、殡葬、人社等部门，实现了养老数据精准管理与动态化服务监管，9 大功能模块，实现全方位“指尖办”。

佛山市将智慧科技、平台经济融入养老服务中，构建以智慧养老平台为中枢、社区幸福院为阵地、养老服务点为前哨、老年人家庭为末端的养老服务模式，形成覆盖老年人的“15 分钟养老服务圈”，让老年人的生活更便捷。

2. 推进“互联网 +”智慧养老服务

珠三角各市和湛江、茂名、云浮等经济欠发达地区都建立了养老服务信息化平台，推进“互联网 +”智慧养老服务，推动居家社区养老服务不断向多元化、专业化、规模化和个性化发展。

云浮市搭建起收录全市老年人信息的智慧养老大数据管理平台，全面连接县、镇、村三级养老服务站点，24 小时提供全天候智慧养老服务，让家庭养老床位走进农民家，实现“需求一刻应”。

深圳市利用高新技术、先进制造等产业发达的优势，出台深圳市老年人专用智能产品与服务发展行动计划，重点发展老年人用可穿戴设备、老年人用便携式医疗设备、老年人照护康复产品、老年人健康服务智能解决方案、其他老年人专用产品。

（三）推进医养融合发展

广州、深圳、东莞、江门列入国家医养结合试点城市，大力推进医疗卫生与养老服务融合发展，推进“互联网 + 医养结合”模式，为老年人提供更优质的生活服务。截至 2020 年 4 月，全省医养结合机构共 222 家，提供上门医疗卫生服务的机构 9315 家，为 475 万老年人提供了家庭医生签约服务，并建立了 2.2 万张家庭病床。

（四）创新智慧养老服务模式

依托物联网、大数据、人工智能等信息技术，提供叠加服务。如全国首创“一证通行”刷身份证核验“健康码”服务功能，在“粤省事”平台建设“尊老爱老服务专区”，推进特殊困难老年人家庭适老化改造，大力发展银发经济，积极探索“旅居养老”“湾区养老”等多元化、多样化新业态。

2023 年 11 月 17 日，广东省民政厅与香港特别行政区劳工及福利局签署扩展《广东院舍照顾服务计划》合作意向书，同意于粤港澳大湾区内双方共同指定的内地城市，共同选取由内地机构营办的养老机构参与香港特区政府的《广东院舍照顾服务计划》，并推动落实相关事宜。

要建立统一的智慧养老服务平台，通过移动互联网、云计算、大数据等多种手段,建立涵盖老年人基本情况、健康档案、服务记录、资源供应等各类信息的数据库，对老龄数据传输、存储和统计进行统一处理。

Establishing a unified smart elderly care service platform involves using mobile internet, cloud computing, big data, and other methods. This platform would build a comprehensive database that includes basic information about the elderly, health records, service records, and resource supply details. It would enable the unified processing of data related to the elderly, including transmission, storage, and statistics.

（五）加快智慧养老品质化发展

2020 年 12 月，广东省 9 部门联合印发《关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》，积极推进居家适老化改造工作，并提出十四五”期间将继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，有条件的地方可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。通知列出居家适老化改造项目建议清单，涵盖七类 30 项改造内容，包括 7 项基础类项目和 23 项可选类项目，广州、深圳、珠海、佛山、东莞等地市已先行先试。

江门市在适老化改造的过程中，除了根据老人需求进行硬件改造外，还加入了智能家居类、健康监测类等老年人需求度较高的适老化产品，提供全天候紧急救援、情绪疏导、政策咨询、居家生活等紧急支援与居家关怀服务。

珠海市推出全国首个基于居家智慧养老的数据产品。2024 年 3 月 1 日，香洲区属国企珠海正圆城市运营有限公司的数据产品“珠海主城区老龄人群分析数据产品”顺利通过合规审查，正式上架广州数据交易所。

广东智慧养老服务的启示

（一）抓好智慧养老服务发展规划的顶层设计至关重要

2021 年 11 月，广东省发布《广东省公共服务“十四五”规划》，明确提出要提升养老服务能力，扩大为老服务供给。2022 年 9 月，广东省民政厅、广东省工业和信息化厅等六部门联合印发《广东省养老服务标准体系规划与路线图（2022–2026）》，发挥标准化在养老服务行业中的技术引领和支撑作用。在支撑保障子体系中，突出养老人才、社区养老服务设施配置、智慧养老等制约养老服务发展的关键因素，对广东现行有效标准进行了全面梳理，对未来五年养老服务标准制定工作进行了系统规划、提供了清晰指引。

《广东智慧养老服务发展规划》的制定势在必行，将在提高各类“智慧养老”服务平台的自身运行水平、增强社会养老服务资源的调度和配置能力、加强“智慧养老”服务平台的资源整合能力、提高社会养老服务资源供给水平等诸多方面发挥重要的领航作用。

（二）建设统一的智慧养老服务管理平台是基本前提

要建立统一的智慧养老服务平台，通过移动互联网、云计算、大数据等多种手段，建立涵盖老年人基本情况、健康档案、服务记录、资源供应等各类信息的数据库，对老龄数据传输、存储和统计进行统一处理。建设统一规范、互联互通的智慧养老信息共享系统，更好地实现信息互通、资源共享，形成覆盖从医疗救治、护理服务、心理疏导、物品供应、文化娱乐等各个方面的智慧养老网络。

（三）建立有效的智慧养老服务融合发展机制是关键

通过成立专业性联盟或专业委员会、设立联席会议制度等方式，探索区域内智慧养老服务的制度完善、机制构建的路径，坚持因地制宜、资源整合、优势互补，有效推动建立智慧养老服务融合发展的联动机制，将大大促进区域内智慧养老服务项目合作、人才互动以及知识共享，推动智慧养老服务共融互通。同时，积极营造智慧养老产业的健康环境，广泛开展智慧养老的宣传与再教育，大力加强智慧养老服务专业人才队伍建设，完善奖励激励政策，促成政府、企业、社会组织的多方合作，也必将促进智慧养老产业的快速与健康发展。

（四）发挥社会工作在智慧养老中的科技赋能作用是趋势

构建优质智慧养老服务体系，社会工作者的积极参与必不可少。在个人层面，可引导老人通过自立自援来充分发挥其个体价值，使其有机会有效利用数字化社会中共享经济平台、直播平台等新业态，适度参与弹性工作，创造老年期的价值。在人际层面，可动员社区和家庭力量，通过个性化数字反哺、同辈学习等方式，提升老人利用信息化工具的能力。在环境层面，可帮助老人在数字空间中建立自己的新社区，获得新的身份认同。

（作者：王珮璇，中化环境大气治理股份有限公司；王广东，广东省社会工作师联合会；邓丽春，广东省惠州市惠阳区惠心社会工作服务中心）

隔代教育中老年人焦虑问题的个案研究

A Case Study on Anxiety Issues Among Middle-aged and Elderly People in Intergenerational Education

王嘉裕 By: WANG Jiayu

一、隔代教育现象愈加普遍

如今的生活节奏不断加快，父辈越来越大的生活和工作压力，让他们难以平衡家庭教育和工作的关系，导致其在花费更多时间忙于工作的同时，不得不在一定程度上压缩对孩子早期教育的时间。此时，受传统文化影响的祖辈又有较强的意愿介入家庭教育，且他们拥有着一定的经济基础和空余时间，这使得隔代教育现象愈来愈常见。

二、隔代教育中的相关问题

（一）隔代教育问题的产生与对老年人的影响

从隔代教育产生的原因来看，在逐渐步入老龄化社会的背景之下，年轻父母承担更多家庭养育问题的同时还需要适应激烈的工作竞争环境，在二者的权衡下，育儿压力分给长辈成为更好的选择，隔代教育也就由此产生。除了父母工作繁忙等原因外，也有学者认为隔代教育还存在文化因素，子女往往被赋予“光宗耀祖”的使命。

隔代教育的产生对老年人也有着重要影响，隔代教育中家长的观念和行为方式以及祖辈与父辈的关系都影响着隔代教育成效。从社会工作介入角度来看，社会工作者拥有专业的知识技巧，能够解决隔代教育中的问题。另一方面，社会工作者能够将家庭、社区乃至社会的可利用资源进行挖掘整合，在家庭社会工作和老年社会工作领域发挥着重要作用。由此可见，社会工作有能力应对隔代教育有关问题。

（二）隔代教育中影响老年人心理健康的因素

隔代教育从不同角度对老年人的心理健康产生着影响。大部分老年人会主动承担琐碎且繁重的家务，同时还需要照顾小孩，导致老年人感到身心疲惫，对其心理健康产生负面影响。角色与能力的冲突也会对心理健康造成影响，也有学者认为，一部分老年人需要再次承担起父母的角色，这可能会导致老年人的抵抗情绪，而另一部分老年人由于教育水平、对新事

物的接受度较低，因此在对孙辈的课业辅导上会显得力不从心，也会导致其内心的焦虑无助。隔代教育对于老年人的心理健康是把“双刃剑”，在一定程度上可以充分实现老年人的个人价值，但不断增加的托儿时间会提高祖辈抑郁的可能。

隔代教育导致老年人产生心理焦虑的因素多种多样，以何种方式缓解老年人的心理焦虑值得进一步探索。

三、老年人焦虑问题的原因分析

笔者从访谈对象本身、家庭环境和社会环境因素出发，研究其童年经历对于教育观念的影响，对访谈对象在隔代教育观念方面产生焦虑等消极情绪的成因进行分析。

（一）望“孙”成龙的迫切心愿

期待与现实之间存在差距。在与访谈对象初次访谈的过程中，其言语表达透露出无法念书的遗憾，访谈对象曾提到自己因家境贫寒两次被迫辍学，在结婚前后忙于生计，对子女学习教育方面的关注缺失，早年无法读书的遗憾和对子女在学习方面的愧疚，让其潜意识里要将此遗憾在孙辈教育上得到弥补，而当孙子考试成绩不理想，自己又无力辅导时，就会产生焦虑。

（二）刻板观念的不断强化

家庭内部沟通不畅使其陷入焦虑。不同的生活条件和见识使得访谈对象更加觉得受教育的重要性，从而迫切希望儿子儿媳与自己协同一致，共同关注和严格要求孙辈的学业，让孙辈按照自己的想法取得好成绩。“孙子现在大了，学校布置的作业我也没能力辅导，就想着让儿子儿媳多给孩子辅导一下，但是儿子儿媳认为让孩子快乐成长就行，不想让孩子活得太累，我不知道怎么办了”，儿子儿媳的态度和行为使访谈对象认为父母对孩子不重视，双方意见不合使得访谈对象产生焦虑和无助等消极情绪，与儿子儿媳关系紧张。

自身学习能力的差异影响其教育观念。访谈对象还提到，在其与邻居朋友相处中，发现自己对于新知识、新技能的接受和学习经常慢于与自己年龄相仿且接受过更高教育的人。因此，访谈对象将其简单归因于受教育方面，从而更加强化其内心“学习很重要”和“学习是唯一出路”等观念。此类观念和看法也受到访谈对象所在工作单位的影响，访谈对象现在一所初中当保洁，曾表示自己的一些观念看法受到学校老师的影响，她提到，学校老师有时会提到自己的毕业生努力考上大学，毕业之后现在在哪里工作等等，所以自己平时也就更加严格要求孩子，想让孩子有更好的发展。访谈对象由此更加感受到教育的重要，但在更加严格要求孙辈的同时，未能充分考虑不同年龄段儿童的身心发展情况。

（三）教育的重要性愈加凸显

从社会文化方面来看，访谈对象幼年时的农村社会，重男轻女的观念在一定程度上仍然存在，也影响着访谈对象对受教育的认知。访谈对象直言小时候家里太穷，认为辍学赚钱供弟弟妹妹读书是理所当然，虽然现在都已经过去了，但是想起来还是会感到遗憾。从社会制度方面来看，当时教育机会的平等未能充分得到实现，对于贫困家庭的受教育资助机制等也不够完善，在访谈过程中，访谈对象羡慕地说：“像现在都有资助政策，给贫困生补助，我们那时候哪有啊。”从社会生活方面来看，如今网络充分发达，访谈对象可以及时了解社会状况，获取到当前社会就业压力大、门槛高和入学政策变更等新闻，更加让访谈对象对孙辈的未来感到担忧，进而对当下教育问题感到焦虑。

如今的生活节奏不断加快，父辈越来越大的生活和工作压力，让他们难以平衡家庭教育和工作的关系，导致其在花费更多时间忙于工作的同时，不得不在一定程度上压缩对孩子早期教育的时间。

With the accelerating pace of modern life, increasing pressures in both living and working environments make it difficult for parents to balance family education with work. This results in parents spending more time on their careers, thereby reducing the time available for early childhood education.

四、隔代教育中老年人焦虑问题的回应

（一）缓解焦虑的个案介入

1.“聊起来”，缓和家庭关系

增强家庭沟通。在整个访谈过程中，访谈对象最先表达的是自己的焦虑和子女的不理解，对此通过不断提问的方式，引导访谈对象回顾自己印象深刻的生命事件，明确自己产生焦虑的原因，并解释这种焦虑并不是个例，消除其自责愧疚以及认为自己特殊的错误心理，为访谈对象提供实用的沟通技巧，鼓励访谈对象与子女充分沟通。同时，也和其子女进行沟通，阐明访谈对象焦虑的现状及原因，希望子女能够与其耐心沟通，并鼓励子女在条件允许的情况下，多腾出时间陪伴家人。

2.“做起来”，实现焦点转移

发挥自身优势。老年人在隔代教育中发挥着重要作用，明确祖辈与父辈的角色分工，有助于缓和家庭关系，提供更有利于儿童成长的环境。结合以往祖父辈的沟通情况和家庭情况，鼓励访谈对象将关注重点逐渐由知识教育转变为生活照顾，在访谈对象擅长的领域内提升其成就感，比如访谈对象乐于烹饪，便引导其不断探索，为孙辈的日常生活提供充足营养。

增加目标行为。结合孙辈的成长特点，指导祖辈将自己的问题变成可观察测量的行为表现，例如访谈对象常因孙辈作业拖延等现象对其责备，让访谈对象有意减少责备并增加鼓励性表达，接着让其尝试新的行为并测试带来的变化，通过记录自己的责备次数和鼓励次数，根据次数的变化来判断自己的焦虑程度，逐渐调整祖辈行为观念，转移其生活中的关注重点。

3.“动起来”，促进能力提升

丰富日常活动。通过与访谈对象的访谈，可以发现其生活方式较为枯燥单一，因此访谈中常鼓励访谈对象丰富自己的晚年生活，在子女下班回家后，自己可以多去和邻居聊聊天，去公园散散步，参加社区活动等，锻炼身体的同时扩展社会网络。

理性获取信息。针对其因网络信息而焦虑的现象，为访谈对象提供信息筛选的方法，多关注官方发布的新闻，了解《家庭教育促进法》等法律法规，客观看待网络上的事件，提醒访谈对象在网络中保持冷静，对于不确定的新闻事件多和子女沟通，避免引起不必要的焦虑。

值得高兴的是，访谈对象积极地采纳了大多数建议，特别是在后期的访谈中，访谈对象有了明显的转变。访谈对象会主动提起家里新买了一个烤箱，自己又新学会了几道菜，孩子们都很爱吃等等，能让孩子们既不错过美味还能获得充足营养，自己觉得很有成就感，也会主动提到自己有去锻炼，会去和朋友去逛街等等，社会支持网络得到扩展，丰富生活的自主意识有所增强，曾明确表示自己心情有所改善，焦虑程度明显减轻。

（二）缓解老年人焦虑的对策

1. 明确角色分工，改变教育方式

祖父辈应当对教育上的分歧进行理性地探讨，在平等的基础上达成共识。就社会工作介入而言，社会工作者首先要与作为服务对象的祖辈建立良好的专业关系，运用专业方法帮助其明确自身在家庭教育中所承担的分工，发掘自身爱好丰富晚年生活，缓解内心焦虑，提升老年人在隔代教育中的成就感，在促进孙辈健康成长的同时帮助祖辈实现“积极老龄化”。

2. 宣传教育理念，丰富教育内容

社区应当加强对于家庭教育的宣传，在潜移默化中影响老年人关于教育的刻板概念，帮助其重新认识教育，教育不只是学历，还包括健康身体和健康的心理。积极响应“一老一小”的政府号召，设立老年活动室和儿童活动室，组织开展丰富多彩的社区活动，营造尊老爱幼的良好社区氛围。

3. 促进多方合作，加强实践研究

隔代教育问题受经济、社会、文化等多方面因素的影响，因此要加强隔代教育的宣传普及，促进家校合作发力。对于社会工作者而言，可以充分利用专业方法，加强对理论和方法的学习与运用，开展案例研究以总结丰富的实务经验。从学校、家庭、社会不同层面出发，将理论与实务充分结合，推动实务工作专业化发展。

（作者系四川农业大学社会工作专业学生）

非营利组织人力资源管理创新策略与社工效能

Innovative Strategies in Nonprofit Human Resource Management and Social Worker Efficiency

□ 徐盼盼 By: XU Panpan

尽管非营利组织面临资金限制、人才流失等多重挑战，但通过创新管理策略和实施有效的员工激励机制，非营利组织还是能够吸引和保留关键人才，实现其宏伟的社会使命的，并在全球社会福利发展中发挥不可替代的作用。

Despite facing challenges like funding constraints and talent attrition, nonprofit organizations can attract and retain key talent through innovative management strategies and effective employee incentive mechanisms. By doing so, they can achieve their grand social missions and play an irreplaceable role in the development of global social welfare.

非营利组织在全球范围内扮演着重要角色，它们致力于解决社会最迫切的问题，如教育、健康、环境保护和人权等。尽管非营利组织面临资金限制、人才流失等多重挑战，但通过创新管理策略和实施有效的员工激励机制，非营利组织还是能够吸引和保留关键人才，实现其宏伟的社会使命，并在全球社会福利发展中发挥不可替代的作用。

非营利组织人力资源管理的重要性

*提高员工积极性和工作效率。*在非营利组织中，人力资源管理不仅关乎组织的运营效率，而且影响到员工的积极性和整体工作表现。管理者通过建立明确的目标、激励机制和支持性的工作环境，显著提升员工的动力和效率。非营利组织往往以使命驱动，但在日常运营中，确保每位员工都能看到自己工作与组织使命之间的联系至关重要。通过将长期目标细化为短期可达成的节点式小目标，员工能清晰地认识到自己的努力是如何为组织的愿景和目标做出贡献的。

激励机制也是提高工作效率的有效工具。在非营利组织中，除了传统的金钱奖励，更多的激励来自于职业发展机会、工作的社会意义以及对个人成就的认可。组织通过提供专业培训、发展计划或更多的责任范围，帮助员工实现职业成长，提高其工作的积极性和投入度。非营利组织要创造一个促进开放交流和合作的环境，包括良好的内部沟通渠道，使员工能自由表达意见和建议，以及有效的团队合作机制，让员工感到自己是团队中不可或缺的一部分。工作与生活的平衡也是不可忽视的方面，组织应提供灵活的工作安排和必要的支持，帮助员工在工作与个人生活之间找到平衡。

*实现组织使命和目标。*透明的沟通确保所有员工都能清楚理解组织的使命、愿景和战略目标。在此基础上，人力资源部门可以有效地将这些宏观目标转化为具体的工作指标，让员工明白自己的日常工作是如何直接贡献于这些目标的实现。例如，通过定期的会议和更新的内部通讯，可以保持信息的开放流通，确保每个人都在同一信息层面上操作，从而增强团队的凝聚力和目标导向性。员工的全面参与是推动组织成功实现使命的核心。人力资源管理通过设计和实施包容所有员工的参与机制，如员工代表会议、反馈系统和工作小组，让员工在决策过程中发声，提升他们对组织目标的个人承诺。员工感受到自己的意见和工作对组织有直接影响时，更容易展现出高度的工作动力和持续的职业热情。人力资源管理应定期评估员工技能和发展需求，制定针对性的培训和发展计划，以保持员工能力与组织目标的对齐。通过专业发展课程、在职培训和领导力发展计划，员工不断提升自己的职业技能和管理能力，有助于个人职业生涯的成长，也确保组织能适应快速变化的环境需求。

非营利组织人力资源管理与社工效能的挑战

*资金限制和预算压力。*在资金有限的环境下，非营利组织常常难以提供与私营部门竞争的薪资水平。这种情况导致招聘过程中难以吸引具备高级技能和丰富经验的人才，因为候选人可以在其他领域找到更具吸引力的薪酬待遇。现有员工会因为薪资不具市场竞争力而流失，尤其是当他们能在其他行业找到更高报酬的工作时。预算的限制还减少用于员工培训和职业发展的投入。在非营利组织中，持续的专业发展和技能提升是保持社工专业能力和服务质量的关键。缺乏足够的培训预算会限制员工参与高质量培训的机会，影响他们解决复杂问题的能力，也减弱他们对职业的满意度和承诺。未经充分培训的员工在面对服务对象的具体需求时感到无力，影响服务的效果和效率。资金限制也会影响到人力资源部门的操作效率。缺乏足够的资金用于采购现代化的管理工具和系统，如人力资源信息系统或员工绩效管理软件，使人力资源管理工作繁复且效率低下。手动处理员工数据和绩效评估不仅耗时，还容易出错，进一步增加管理负担。

*难以吸引和留住优秀人才。*非营利组织在薪酬和福利方面通常无法与商业企业相竞争。由于资金限制，组织提供的薪资水平较低，无法吸引技能高超的专业人士。优秀人才会选择能提供更高薪酬、更丰富福利的工作机会，使非营利组织在初期招聘阶段就处于不利地位。非营利组织的职业发展路径相对有限。在许多非营利机构中，由于规模较小和层级较少，员工的晋升机会较为稀缺。结构限制职业成长的空间，对寻求职业上升或更多挑战的人才来说，显得不够吸引人。缺乏明确的职业晋升路径减少员工的长期留任动力。

非营利组织的工作环境和工作压力也是影响人才留存的重要因素。社工等职位涉及高强度的情感劳动和心理压力，要处理复杂且多变的人际关系和社会问题。在资源紧张的情况下，工作压力尤为突出，导致员工出现职业倦怠，考虑更换工作环境。非营利组织在品牌和行业影响力方面不及大型企业或广为人知的商业品牌。在职场竞争激烈的今天，职业

的社会认知度和个人品牌的建立越来越被职场人士重视。如果一个组织在行业内的知名度较低，不足以吸引希望通过工作提升个人职业形象的高端人才。

*工作压力大、工作时间长。*工作压力大源于非营利组织的使命驱动特性。员工常常面对紧迫的社会需求和高期望值，而资源的有限性意味着他们需要在较少的支持下完成更多的工作。压力不仅来自于日常的工作负荷，还来自于对社会影响的期望。许多社工、教育者和健康服务提供者等在非营利部门工作的个体，要处理紧急和复杂的案件，涉及重大的个人和社会后果。由于人手不足和资金限制，员工经常要加班或处理多重职责。长时间的工作不仅消耗体力，还导致心理疲劳和职业倦怠。在没有足够的休息和恢复时间的情况下，持续的长时间工作会影响员工的工作效率和服务质量，影响到组织的声誉和服务对象的满意度。身体疲劳、精神压力和情绪波动等长期的身心压力导致个人健康问题，如心理健康障碍、心血管疾病等，也会影响员工的家庭生活和社会关系，进一步加剧其生活的不稳定性。持续的高压环境还导致员工的职业激情和积极性逐渐消退，影响他们在面对工作挑战时的应对策略和创新能力。

*晋升空间和职业发展受限。*非营利组织的结构通常较为扁平，管理层级较少，自然的晋升机会较为有限。在这样的环境中，员工感觉自己在职业路径上遇到了“天花板”，即缺乏向上或横向移动的机会，导致员工的职业发展感受到挫折，尤其是对于那些寻求个人成长和职业进步的员工。非营利组织通常资源有限，无法提供足够的培训和专业发展机会。状况限制员工技能的增长和多样化发展，加剧职业发展的困境。员工如果觉得自己在技能和知识的提升上受到限制，会寻求其他更能提供成长机会的组织。

由于非营利组织的使命通常非常明确，员工的工作内容与使命紧密相关，使命导向的工作性质使工作角色和职责较为固定，难以为员工提供跨部门或跨职能的工作经历。缺乏角色多样性的工作体验使员工难以获得新的职业技能，感到自己在职业路上受到限制。在职业发展受限的环境中，员工会感到缺乏激励和满足感，影响他们的工作表现，还影响他们对组织的忠诚度和长期承诺。长期而言，这种现象导致人才流失，影响组织的稳定性和服务质量。

应对非营利组织人力资源管理与社工效能挑战的策略

*开拓多元化资金来源。*多元化资金来源的策略涉及从各种不同渠道寻求资金，包括私人捐赠、政府补助、基金会赠款、企业合作以及收费服务等。每一种渠道都有其独特的优势和挑战，非营利组织要根据自己的特定情况和能力来调整资金筹集的策略。私人捐赠通常是非营利组织资金的重要来源。通过建立与捐赠者的持久关系，组织可以获得短期的资金支持，还为长期发展奠定基础。组织通过举办活动、社交媒体宣传等方式，扩大其影响力，吸引更多的私人捐赠。非营利组织通过积极参与政府项目或申请特定的补助计划来获得资金。这种方式通常要组织在提供服务和项目执行方面具有一定的能力和记录，满足政府的资助标准。

基金会赠款通常目标明确，针对特定的项目或服务提供资金。非营利组织能清晰地表达自己的需求和项目的社会影响，符合基金会的赠款目标和要求。通过与企业建立合作关系，非营利组织不仅可以获得资金支持，还利用企业的资源、技术和网络来提升服务效率和质量。合作基于共同的社会责任目标，为双方带来利益。非营利组织还探索提供收费服务的可能性。虽然这种方式需要谨慎处理，确保不偏离组织的使命和原则，但适当的收费服务可以为组织带来稳定的收入来源。

*优化招聘渠道和激励措施。*传统的招聘方法如通过报纸和专业杂志广告已逐渐被更为动态和互动的在线招聘渠道所替代。社交媒体平台、专业招聘网站以及行业协会的职业板块，都成为非营利组织招聘人才的重要渠道。通过渠道，组织不仅达到更广泛的潜在应聘者，还可以通过互动和社交网络功能更深入地了解应聘者的专业背景和个人特质。校园招聘和实习项目也是重要的招聘渠道，特别是对于寻找年轻和有潜力的新鲜力量。通过与高等教育机构合作，非营利组织直接接触到即将毕业的学生，学生通常具备最新的知识和技能，对于充满使命感的工作充满热情。

虽然非营利组织可能无法提供与商业企业相匹配的薪资水平，但通过创造性的激励和奖励机制，可以增强员工的工作满意度和忠诚度。这包括提供更灵活的工作安排、职业发展机会以及与工作表现和组织目标直接相关的奖励。通过公开表扬优秀员工的贡献，不仅提升被表扬者的士气，还能激励其他员工模仿其表现。提供持续的职业培训和发展机会也是一种有效的激励措施，帮助员工提升专业技能，同时感受到组织对其长期职业发展的支持。

*合理控制工作强度，提供援助资源。*工作的高强度和长时间常常是非营利组织中的一大挑战，尤其是在资源紧张的环境下，影响员工的健康和福利，也影响组织的服务质量和持续性。控制工作强度涉及到工作量的合理分配和时间管理，确保员工不会因过度工作而产生职业倦怠。非营利组织的员工面对紧迫的任务和高期望值，都是由于组织面向的社会问题的严重性和紧迫性。在这种情况下，员工会不断加班以满足服务需求，长期以往导致身心疲劳和效率下降。心理健康支持、职业咨询服务以及应对职业压力的资源，帮助员工更好地管理工作和个人生活中的压力，提高其应对职业挑战的能力。在面对高强度工作时，帮助员工维持健康和生活质量，减少因压力过大导致的健康问题。

非营利组织的工作性质要求员工不仅要具备专业技能，还要能应对来自工作的情感和心理压力。组织提供的援助资源不仅限于传统的员工福利，如健康保险和休假政策，更包括专门针对社会服务工作特点的支持措施，如同行支持小组、应对创伤后压力的介入以及职业生涯规划。通过合理控制工作强度和提供援助资源，非营利组织创建一个更为健康和支持性的工作环境，有利于员工的个人健康和职业发展，也有利于组织的长期稳定和服务质量的提高。

*职业生涯规划，拓展发展空间。*职业生涯规划在非营利组织中的实施要考虑到组织使命与个人职业目标的整合。员工在这些组织中寻求的不仅是职业发展，还有实现个人价值和社会贡献的愿望。职业生涯规划不仅涉及到技能提升和职位晋升，更关注如何使员工能够在实现个人职业目标的同时，促进组织的使命实现。发展空间的拓展是非营利组织维持人才稳定的关键因素。由于晋升机会较少，组织需探索其他方式以提供职业成长的机会，包括跨部门的工作经历、项目负责人的角色或是专业技能的深化。通过方式，员工感受到职业生涯的前进，即使在传统意义上的晋升机会有限的情况下。

职业生涯规划的有效性还依赖于员工与管理层之间的开放沟通。通过定期的职业发展对话，管理层了解员工的职业期望和满意度，同时员工也能获得关于如何实现职业目标的反馈和建议。双向的交流是确保职业规划与组织目标相符合的关键。在非营利组织中，发展空间的拓展也涉及到更为创造性的职业路径设计。由于直接的晋升路径不明显，组织可以通过提供专业培训、参与国际项目或是承担社会影响力项目等方式，为员工开辟新的职业道路。

非营利组织中，人力资源管理与社工效能的挑战与应对策略表明其面临的独特困难和解决困难的重要性。通过精心设计的人力资源管理策略，非营利组织不仅能提升员工的工作效率和职业满意度，还能更好地实现其社会使命，在追求社会福祉的同时保持组织的健康和持续性发展。

（作者单位：鹤壁市卫生健康服务中心）

参考文献

[1] 吴瑾仪，郭燕纯．浅析非营利组织志愿者人力资源管理[J]．文化创新比较研究，2019，3(19)：149-150.

[2] 吴思瑾．非营利组织人力资源管理探析[J]．青春岁月，2019(07)：237.

[3] 黄文芬．非营利组织人力资源管理探讨[J]．合作经济与科技，2017(20)：120-122.

聚焦“三个如何”谱写社区治理新篇章

Focusing on “Three Hows” to Write a New Chapter in Community Governance

□ 林思雨 By: LIN Siyu

2014 年 11 月，习近平总书记到福州市鼓楼区东街街道军门社区视察时，强调指出：“社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要。社区的党组织和党员干部天天同居民群众打交道，要多想想如何让群众生活和办事更方便一些，如何让群众表达诉求的渠道更畅通一些，如何让群众感觉更平安、更幸福一些，真正使千家万户切身感受到党和政府的温暖”（以下简称“三个如何”）。近十年来，军门社区牢记总书记殷殷嘱托，把“三个如何”铭之于心，践之于行，持续深化基层社区治理，谱写社区治理新篇章。

一、“三个如何”蕴含的理念内涵

习近平总书记“三个如何”的重要指示，明晰了社区工作的出发点和立足点，指明了社区治理的重点和方向，对社区党组织和党员寄予了殷切期望。“三个如何”蕴含的理念内涵与总书记关于社会治理的一系列重要思想、重要理念一脉相承，是习近平总书记治国理政思想在基层社区治理工作中的具体体现，对当前社区治理工作具有很强的理论和实践指导意义。

（一）彰显了人民领袖的为民情怀

为民情怀，贯穿于习近平总书记治国理政的全部实践之中。“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”悠悠万事，民生为大。作为人民领袖，习近平总书记心系民生，把群众的生活和办事、表达诉求、平安和幸福等当作重要事情来抓。他在党的十八届五中全会上提出“着力践行以人民为中心的发展思想”，在党的二十大报告中强调“必须坚持人民至上”。“三个如何”传递了民生牵挂，明晰了增进民生福祉作为一切工作的出发点和落脚点，彰显了人民领袖博大深沉的为民情怀。

（二）明确了社区工作的需求导向

“三个如何”重要指示，围绕群众不同层面的需求，一一作出了回应，以群众的需求为导向，为社区工作指明了方向、提出了要求。总书记对社区工作的要求一以贯之，2022 年 7 月，总书记在新疆考察时指出：“社区很重要，上面千条线，底下一根针，很多工作都要靠社区去完成。我们要把工作沉到基层，一定要接地气，了解老百姓的所思所想所盼，根据大家的需求来做我们的工作。”落实“三个如何”，要求社区工作要想群众之所想、急群众之所急，做到民有所呼、我有所应，坚持不懈地办好民生实事，解决群众难题，增进民生福祉。

（三）寄予了探索实践的殷切期待

社区的工作繁杂且具体，做好新时代的社区工作，是一个循序渐进的过程。总书记希望社区党组织和党员干部要“多想想”，在原有的基础上做得更好一些，真正使千家万户感受到党和政府的温暖。近年来，军门社区始终牢记总书记的殷切嘱托，牢牢把握服务这个永恒主题，主动顺应当前社会主要矛盾的新变化，深入探索社区治理和服务创新的新思路、新举措、新模式，不断推进服务内容、载体和方式创新，努力满足社区居民日益增长的美好生活需要，形成了军门社区工作“13335”经验做法，有力推动了社区治理的规范化、优质化、均衡化，提升了居民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、军门社区答好“三个如何”的生动实践

军门社区隶属于福州市鼓楼区东街街道，辖区面积 0.18 平方公里，常住居民 3500 户、人口 1.3 万人。军门社区原来就是社区建设的老先进。2014 年 11 月，总书记视察之后，军门社区以“三个如何”为指引，在原有的“135 工作机制”的基础上，探索形成了“13335 工作法”，推动社区治理不断迈上一个又一个新台阶。“13335 工作法”获民政部称赞并作为 1 号方案面向全国推广，获评“2019 中国改革年度案例”。社区先后荣获“全国文明单位”“全国最美志愿服务社区”“全国和谐社区建设示范社区”等 180 多项国家、省、市级荣誉称号。在接近 10 年时间里，军门社区交出了一份精彩的答卷。

（一）建立了服务群众的坚强战斗堡垒

军门社区强化党组织的政治功能和组织功能，发挥党组织在社区治理中的领导作用，发挥党员先锋模范作用。

一是优化社区组织设置。树立城市基层大党建理念，加强社区、网格、居民小区党组织“三级网络”建设，推进基层治理服务精细化。推进新兴领域党的建设，指导帮助非公企业和社会组织组建党组织，扩大党的组织和工作覆盖。

二是严肃党内政治生活。规范落实“三会一课”等制度，创新社区党员教育方式，依托区委“红色讲师团”，组织身边典型、老党员等上党课；发动党员结成学习对子，为年老体弱、行动不便的党员“送学上门”；利用社区信息化技术平台、微信公众号等，开设党员教育“微课堂”。

（二）构建了高效便捷的为民服务模式

军门社区积极创新服务机制、改进服务方式，努力为群众提供高效优质的社区服务，将便民服务做到群众家门口。

一是提供“全天候”服务。在全省首推错时工作制、无假日社区等机制，开通 24 小时服务热线，提供办事电话预约、上门受理代办等便民举措，让社区随时有人在，随时帮助居民群众解决问题，最大限度地方便居民群众办事。

二是搭建“信息化”平台。充分运用“互联网 +”思维打造线上平台，塑造智慧社区。社区依托已有的“鼓楼区幸福通”“鼓楼智脑”等线上载体，建成智慧社区信息综合服务平台。实现“一号”申请、“一窗”受理、“一网”通办的互联网 + 服务模式。并引入“e 福州”便民服务自助终端，100 多项事务就近办、马上办，尽力做到“数据多跑路、居民少跑腿”，方便居民生活。

（三）搭建了多维畅通的诉求表达渠道

军门社区积极探索收集社情民意新方式新机制，精准把握群众诉求，努力把服务做到群众的心坎上。

一是广开言路。创新服务载体，努力打通联系服务群众的“最后一米”。社区设立“林丹党代表工作室”，让党建牵头，推动居民渠道的畅通；设立社区书记、主任信箱，广泛听取群众意见建议。

二是广察民情。创新联系服务群众新载体，常态化开展“入民户、访民情、交朋友、解难题”活动，“零距离”倾听居民群众呼声。今年以来，社区开展巡街巡厕扫楼以及走街串巷察实情访民意解难题等活动，组织千名党员干部，走进千家万户。

三、深化社区治理的若干建议

“三个如何”的答卷每书写一笔，群众的幸福感就多一些。形势任务、工作环境在不断变化，社区治理的探索也永无止境。党的二十大报告强调，“加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理，持续整顿软弱涣散基层党组织，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。”新的历史时期，我们仍然要坚持以“三个如何”为指引，积极总结军门等社区的探索经验和启示，结合新形势、新任务、新要求，勇于探索创新，不断提升社区治理的水平，更好地满足人民群众对美好生活的向往和期待。

（一）更加强化党建引领

中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导。基层党组织是党在基层社会的战斗堡垒，在基层社会治理体系中居于领导核心地位，也是加强基层社会治理最直接、最基本、最有效的依靠力量，

发挥着不可替代的领导作用。

一要提升组织力。突出政治功能，持续推进社区党建引领社区治理创新，注重发挥党员先锋模范作用，着力把社区党委建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。

二要扩大覆盖面。把党的领导贯穿社区治理全过程各方面，把党支部建在网格中、楼栋里，在组织覆盖的基础上强化工作覆盖，在有形覆盖的基础上强化有效覆盖，使党的工作有效覆盖社会各类群体。

（二）更加注重手段创新

随着现代化进程的不断发展，群众需求更加多元，治理方式更加多样，社区要深化改革创新，不断创新治理载体和治理方式。

一要提升数字化政务服务效能。充分发挥一体化政务服务平台作用，实施“互联网＋基层治理”行动，建设覆盖城乡社区的综合信息平台，使互联网技术真正服务于社区治理。让社区居民享受到更多互联网技术运用的成果，并积极主动地参与到社区的公共事务中来。创新互联网治理模式，集约建设智慧社区信息系统，融合便民化服务，便于居民群众享受社区便捷服务。

二要构筑现代社区服务新场景。推进“智能安防小区”建设，优化智能门禁、车辆管理、视频监控等智能化物业管理服务，推动社区物业设备设施、安防等智能化改造升级。智能垃圾分类箱的有序排放，居民刷脸进出小区，让居民居住充满安全感、幸福感。

（三）更加关注特殊群体

社区要主动顺应人民群众对美好生活的向往，不断创新服务的思路和理念，以品质化、均衡化、便利化为目标，兴办教育、卫生、养老、文化等一系列群众“家门口”的民生实事。

一要强化设施保障。按照“办公场所最小化、服务场所最大化”的原则，优化社区场所配置，整合资源，精心布局。根据特殊群众需求，优先设置社区居家养老照料中心、少儿托管服务中心等服务站点，将最大、最好的场所用到群众活动上，合理完善设备设施，充分发挥好服务群众的作用。

二要回应特殊关切。要积极关注特殊群众的所需所盼，拓宽上报诉求的渠道，简化反馈流程，并充分运用大数据的采集、分析与研判功能，快速感知社情民意，深入研判分析，增强预测群众需求的本领，有针对性地开展预见性治理。

（四）更加深化共建共享

社区工作纷繁复杂，社区党组织应发挥统筹协调作用，打破社区单打独斗的工作局面，打造“共建、共治、共享”的社会治理格局，党群聚力，共谱社区共治的“协奏曲”。

一要激发各方参与热情。积极引导各方力量共同参与社区事务，着力形成党委政府、辖区单位、社会组织、居民群众等多方主体共同参与的良好局面，并以看得见的治理成效进一步调动社会力量参与社区治理的积极性。

二要健全完善自治制度。规范社会群体参与治理的权利义务、参与形式、实践流程等，完善招聘培训、薪酬待遇、管理考核、奖励激励等机制，为社会群体参与社会治理提供制度保障。

（作者系福建师范大学本科生）

社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要。社区的党组织和党员干部天天同居民群众打交道，要多想想如何让群众生活和办事更方便一些，如何让群众表达诉求的渠道更畅通一些，如何让群众感觉更平安、更幸福一些，真正使千家万户切身感受到党和政府的温暖。

Though small, communities connect thousands of households, making effective community work crucial. Community party organizations and officials interact daily with residents and should focus on making life and services more convenient, ensuring smoother channels for residents to express their needs, and enhancing residents' sense of safety and happiness. This approach will allow households to genuinely feel the warmth of the Party and the government.

互联网平台的行政合规治理模式

Administrative Compliance Governance Model for Internet Platforms

□ 袁明扬 By: YUAN Mingyang

一、问题的提出

企业合规（Corporate Compliance）发端于美国，最早出现在企业财务管理和反腐败领域，最高检的合规不起诉改革试点工作让该制度近年来受到了我国刑法学者的广泛关注，但遗憾的是，行政法学界的回应一直较少。行政合规是指企业为了防范特定合规风险，使公司减轻或免除承担行政责任而建立的一种包含防范、识别、应对机制的内生性治理方式。在企业“大而不能倒”的逻辑之下，其传递出事前预防优于事后严惩的价值理念，强调通过“自警自监”和“抓早防小”，提升行政执法效能，牢牢把握着由行政违法滑向刑事犯罪的行为边界。

治理初期的违法识别难题、治理中期的过程性监管缺位、治理末期的高权威慑陷阱，共同构成了当前网络平台治理模式“全程失范”的现实困境，这为行政合规提供了适用空间。然而，企业合规的既有研究集中在刑事领域，始终缺乏行政法上完整成熟的学理论证和体系支撑；另一方面，行政合规的实践资源排布分散且实效不足，亟需系统性的整合与完善。有鉴于此，本文尝试以网络平台治理为研究视阈，分析当前平台治理模式的实施困境，论证并梳理行政合规的逻辑理路与实践资源，反思其适用过程中的现实挑战，进而完善互联网平台行政合规治理模式的体系化构建。

二、理念革新：行政合规之治的逻辑理路

按照哈贝马斯对现代法的分析框架，可以从“内在理性”“规范理性”和“系统理性”三个维度透析互联网平台行政合规之治的逻辑理路。其中，“内在理性”蕴含法的理论因应，揭示治理观念的价值革新；“规范理性”指涉法的正当化基础，寻求治理体系的宪法根基；“系统理性”标榜法的社会功能，探析治理模式的制度优势。三者共同构成一个“价值—规范—功能”的自洽体系，分别回答了行政合规之治“何以必要—何以可行—何以有效”的时代之问。

（一）内在理性

行政合规的创造性价值在于为企业实施自治性内部管理提供清晰的条目指引，并且当企业发生不合规行为时，能够以此前建立并实施了相应的合规体系而获得责任减免的抗辩权。面向企业内部的经营战略、人事管理、决策程序、盈利机制等方面进行规制是一种更为“根治”的策略，能够“通过影响法人组织体的意思决定过程来抑制违法犯罪”。

这种由内而外的规制呈现出鲜明的“反身法”路数，即政府应采取抽象和间接的干预形式，为企业提供组织上和程序上的规范前提。

（二）规范理性

行政合规具有内部管理型规制的鲜明特征，具体表现为国家机关主动介入平台企业内部并干预其经营管理流程，论证行政合规的规范理性即为寻找宪法层面的正当性依据。企业的自主经营权源自于《宪法》第 16 条和第 17 条，《行政诉讼法》第 12 条亦将自主经营权受到侵犯纳入了行政诉讼的受案范围。而《宪法》总纲部分的“基本政策条款”，具有国家积极干预社会生活的内容表征，第 11 条规定了国家对非公有制经济的监督管理职责，第 14 条要求国家“完善经济管理体制和企业经营管理制度”，共同构成了我国经济宪法的基本政策，使得国家机关介入平台企业内部经营管理具有正当性依据。

（三）系统理性

行政合规的系统理性体现在其不仅能够克服既有弊端，而且得以实现额外的社会效果。第一，“超越遵从”的制度效应。行政合规引导企业在实践中自我反思、自我创造，打破了传统规制的“天花板效应”，释放了企业的守法潜能。第二，“文以化企”的制度能量。长期且有效的合规能树立企业的道德责任和社会责任，这种“合规文化”的形成预示着 CSR4.0 时代到来，即实现平台企业由社会回应与驱利工具到创造综合价值的视角转向。第三，“有的放矢”的制度收益。自发式的治理完善了千篇一律的规制措施与标准，实现“量体裁衣”与“对症下药”，降低了管制和遵从成本，在整体上优化了网络空间的执法资源配置。

三、实践资源：行政合规之治的本土探索

构建互联网平台行政合规治理模式的实践资源，是指除了对涉案平台企业的强制惩戒之外，亦能体现出内部整改、风险防控、合规激励、协商互动等合规价值理念的规范依据和执法范式。从行政合规的推进路径上看，行政机关主要依靠行政指导、行政和解以及违法行为宽大处置等方式推进涉案企业的合规建设；从行政合规的内容设定上看，行政机关为平台企业设定的守法义务及其颁布的合规指引构成了合规内容的主要来源。

在一般法上，对涉案平台企业进行宽大处理的条款主要存在于《行政处罚法》和《行政强制法》。《行政处罚法》第 32 ~ 34 条集中体现了一定的合规理念：第 32 条规定了从轻处罚、减轻处罚的四类情形，平台企业可以通过消除后果、配合调查、主动整改等合规行为达成适用条件；而在第 33 条免于处罚的三种情形中，“违法行为改正”可以与事后合规承诺相衔接，“没有主观过错”可以与事前日常合规相匹配，即事先建立合规体系并履行合规管理义务可以作为平台企业证明其不具有主观过错的情形之一；第 34 条有关行政处罚的裁量基准则有利于合规激励条件、激励幅度、激励程序等内容的细化。其次，《行政强制法》第 42 条中，行政机关与相对人达成的执行协议，为相对人通过采取合规路径进行补救措施预留了制度空间。在部门法上，《反不正当竞争法》第 7 条引入了严格责任制度以及企业的免责抗辩权，《证券公司和证券投资基金管理公司合规管理办法》第 36 条第 1 款也规定了违法行为从宽处理的情形。

四、思路调适：合规适用挑战的理论回应

（一）合规互信阶段：合规承诺的性质之辨

合规互信阶段，是指行政机关与平台企业达成合规合意，双方相互作出包含合规管理目标、行政激励与制裁措施的合规承诺的阶段。达成合意的标志往往是平台企业接受行政指导建议、自愿履行宽大处置条件、形成书面和解协议等。在事后合规的语境下，合规承诺协议一般由行政机关主导，平台企业已经达成被动接受严格执法的违法性要件，与行政机关并不处于完全平等的主体地位，作为协议核心内容的合规义务亦不具备通过协商进行调整和变通的可能，因此合规承诺协议并不属于传统意义上的行政协议。在日常合规的语境下亦然：其一，合规内容是协议相对人本就应当履行的法定义务的具体化，不存在新的行政法律关系的设立、变更或终止；其二，传统契约理论强调“行政契约行为和行政处分行为之间存在竞争与取代的关系”，以避免出现“行政遁入私法”的现象，而合规协议与行政处分行为却呈现出依附乃至融合的异化结构，合规协议的履行情况直接影响着行政处分行为的内容。

（二）合规履行阶段：自主意志的存续之争

合规履行阶段，是指平台企业根据行政机关的合规指导或指南，制定内部合规计划，建立具体合规体系，落实行政合规管理目标的过程。公权力介入企业自主经营权的界限，决定了合规内容的合理性以及企业履行的积极性。当合规内容本就是法定义务时，自主经营权的侵蚀风险体现在行政机关对企业选择具体合规进路时的决策性干预；当合规内容本属于倡导性或任意性规定，但行政机关基于“治标兼治本”的制度追求而一并纳入合规内容时，法人自主经营权的侵犯体现为额外义务的负担。在违法背景下，企业新接纳的合规“义务束”往往大于其只为避免本次违法行为所应尽的义务，此时这些额外义务即存在“从自愿向附条件强制的转向”，如若拒绝履行则丧失了在整体上获取宽大处置的权利，这些“约定性义务”造成了变相强制合规的执法局面。因此，行政机关介入平台企业自主经营的范围限度应当受到法律的严格把控，确保介入方式、介入程度有相应的法律和职权依据。

（三）合规激励阶段：依法行政的悖反之问

合规激励阶段是指行政机关根据平台企业的合规体系建设以及合规义务履行情况，对行政违法行为作出责任减免决定的行政执法过程。实践中适用宽大处理和行政和解的案例却十分有限，这与行政权力处分的执法逻辑有密切联系。行政合规的制度精髓在于责任减免所带来的合规激励，而依法行政的传统逻辑则是违法行为必被惩处，二者之间存在“出罚”与“入罚”的形式背离。为防止“行政主体贩卖公权”，传统理论一般认为“行政权具有不可处分性”，即行政权的减少和丧失只能由法律规定，行政主体不得随意放弃。笔者认为，传统行政理论将“行政权不得处分”奉为圭臬，目的在于防范公权机关怠于履职或滥用职权的行为，确切地说，该原理的规制对象是“行政职权的随意处分”，而非指向宽泛意义上的“行政权处分”。因此，在符合职权法定原则的前提下，行政机关依法享有包括行政裁量在内的职权处分权。行政机关对符合一定合规条件的平台企业进行责任减免，具有一般法和部门法上的充分依据，因此，合规激励实则属于行使行政职权的行为，即便在形式上表现为行政职权的处分，但实质上并未违反依法行政的基本原理。

互联网平台的行政合规治理模式需要从微观和宏观两个层面分别展开。在微观层面上，行政合规遵循“合规互信—合规履行—合规激励”的流程结构；在宏观层面，行政合规则需要依托既有制度资源完成体系性的整合再造，具体包括行政合规的适用场域以及制度设计。

The administrative compliance governance model for internet platforms should be developed on both micro and macro levels. At the micro level, administrative compliance follows a process structure of “compliance trust—compliance execution—compliance incentives.” At the macro level, administrative compliance must integrate and reconstruct the existing institutional resources, covering the scope of administrative compliance and the design of its systems.

五、因应进路：平台行政合规的体系建构

互联网平台的行政合规治理模式需要从微观和宏观两个层面分别展开。在微观层面上，行政合规遵循“合规互信—合规履行—合规激励”的流程结构；在宏观层面，行政合规则需要依托既有制度资源完成体系性的整合再造，具体包括行政合规的适用场域以及制度设计。

（一）适用场域

1. 日常经营中的行政合规建设

日常经营中的行政合规建设，是指平台企业为防范法律和经营风险，在行政机关的柔性指导或刚性监管下，提前建立的行政合规管理体系，也被称作“事前的合规”。如发布《行政指导书》《合规

指引 / 指南》，或采取“强制合规”，针对某些平台企业设定了应当建立合规管理体系的法定义务，对不履行合规义务的平台企业进行处罚。

2. 违法背景下的行政合规治理

违法背景下的行政合规治理，是指平台企业在出现违法违规行为而接受行政机关调查的过程中，通过达成合规整改条件而换取宽大处理的模式，也被称作“事后的合规”，包括行政和解以及附条件的宽大处理。与此同时，应当警惕事后的合规成为涉案企业逃逸处罚的制度通道，采用收取高额承诺金、向社会公开合规协议、对不履行和解协议的企业加重处罚等措施，在兼顾“大而不能倒”的治理逻辑下，实现对平台企业的充分威慑。

（二）制度设计

规制法理论认为，有效的控制体系包含三个要素：（1）明确的目标和价值；（2）全面的信息和监控；（3）及时的调整和反馈。此外，行政合规还直接面向企业内部的组织建制。由此，行之有效的行政合规应当贯彻一套由“组织体系”“标准制定”“监督验收”和“实施反馈”等内容构成的制度体系。

1. 组织体系

《企业内部控制基本规范》规定，董事会和审计委员会是企业内部管理的统筹和审查机构；而在具体执行人员上，德国法将“内部管理员”视为政府规制的“反射角色”，在平台治理领域，我国《网络安全法》第 21 条规定的“网络安全负责人”即有着相似的角色定位，其工作职责应当包括参与评估平台合规风险、参与拟定具体合规方案、审查经营管理流程并对失范行为提出处理建议等。

2. 标准制定

“公司应该建立可以预防和纠正违法犯罪的合规标准和程序”。制定合规标准的前提是对合规风险进行精准溯源，应当结合平台商业模式、主营业务、经营范围、内控机制等，对公司经营管理的风险领域、风险链条、风险节点进行全面排查，并对行政机关面向不特定主体发布的《合规指南》进行有针对性的吸收借鉴，避免行政机关“一刀切”的合规政策带来过重的合规负担。

3. 监督验收

行政合规的制度流程应当“有始有终”，而当前行政和解、行政指导等制度资源中却鲜见合规的后续反馈机制，如忽视合规监管人的设置、缺乏合规跟踪指导、遗漏合规验收标准等。根据最高人民检察院《关于建立涉案企业合规第三方监督评估机制的指导意见（试行）》，行政监管部门可以指派或要求企业聘请第三方独立监督机构对企业整改进程进行监督并向行政监管部门报告，或者自行开展行政检查，根据企业整改的效果对企业作出处罚减免决定。

4. 实施反馈

对合规行为进行及时反馈和纠正，才能激励平台企业守法乃至做出更优表现，这种反馈机制主要是合规激励阶段更为合理的责任配置。例如，“原则单罚 + 特殊双罚”的处罚构造使得企业一旦豁免或减轻处罚，相关责任人员便随着案件的终结而完成了责任逃逸，“原则单罚”在合规体系下会造成公法责任落空，“例外双罚”也使得讨论如何对两类主体分别适用减罚规则成为必然。因此，应当拟定平台应受处罚的主观方面判断规则，并构建起行政合规中企业豁免而个人应受处罚的情形，如员工未尽到事前审慎管理义务、事后整改不力时应受处罚等。

六、结语

行政合规并非是对原先治理体系的颠覆性改造，而是呼吁治理思维的转向，并对既有制度准备进行资源完善与整合再造。在行政机关广泛且分散的实践探索中，应当认识到互联网平台的行政合规治理是一套体系化建构，既需要在微观层面上对行政合规的学理基础和流程结构进行充分审视，也需要在宏观层面上完成行政合规适用场域和合规计划的制度设计。行政合规之治走向成熟的过程中，包含行政主体的理念革新、包含立法主体的全面保障、包含平台企业的积极回应，只有多方协同发力，才能达成最优治理效果。

场域理论视角下发展型资助路径探析

Exploring Development-Oriented Assistance Paths from the Perspective of Field Theory

□ 罗丽 / 许沫岩 / 沈峻锋　By: LUO Li / XU Moyan / SHEN Junfeng

法国当代著名的思想家和社会学家布尔迪厄指出，“场域”是指“在某些位置之间存在的客观关系的一个网络或一个构型，这些位置是经过客观限定的”，并提出了“场域—资本—惯习”三个核心概念，其中“资本”是指某场域范围中行动者可以利用的资源，根本类型包括经济资本、文化资本和社会资本。“惯习”是指场域属性在场域行动者身上的呈现，行动者有着其所在场域特有的属性表现。场域形塑惯习，惯习也是维持场域属性的重要因素。资助育人是教育场域的分支场域，发展型资助则是资助育人场域的分支，在这个场域中同样有所谓的文化资本、经济资本以及社会资本，这些资本与惯习以及场域或直接相互作用，或者通过实践相互作用。

资助工作是高校工作的重要组成部分，我们在实际工作中发现，仅仅是简单地资助，给予金钱，并不能够很好地培养学生。党的二十大报告指出：“落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”然而部分经济困难生只会一味地等待金钱资助，对自己却不能够或者无力严格要求，学习能力以及德才表现欠佳。

一、原因分析

经济困难生的不良表现，原因是多维度的，这涉及多个场域，与社会大环境、学校教育以及家庭教育是息息相关的。

一是社会场域中经济资本的差异性。经济发展的不均衡，导致不同区域的教育资源有所差异。富裕地区能够加大力度投资教育，引进更加优秀的教师，安装先进的教学设备，为教师的能力提升提供更好、更广阔的平台。反观落后地区，特别是乡村地区，由于经济能力有限，不论是教学设备还是教师的发展平台都充满了局限性，一是教学设备相对落后，很多地区多媒体教室并没有全面覆盖；二是因为教师人数有限，一名教师身兼“数职”，充当全科教师，三是因为乡村教师薪资待遇相对较少，而导致长时间没有“新鲜血液”的注入。诸如此类的因素，给孩子带来的教学环境以及资源都相对单调，学生个人才艺、沟通交流的能力都缺少平台去发展提升。

二是家庭场域文化中资本的局限性。大多数经

本文试图从场域理论的角度出发，寻求方式方法来转变这类学生的综合表现，让他们从单纯的受益者变成助学理念的传承者和实践者，从受助者到自助者再到助人者，从而实现发展型资助。

This paper seeks methods from the perspective of field theory to transform the overall performance of such students, shifting them from mere beneficiaries to inheritors and practitioners of the assistance concept. It aims to transform recipients into self-help individuals and eventually into helpers, thereby achieving development-oriented assistance.

济困难家庭，家长并没有太高的文化水平，这对于辅导孩子功课来说存在一定的障碍，更有一些家长为了生活，常年在外奔波，无法为孩子提供功课辅导，外加学生羞于表达自己，不积极与老师、同学进行沟通，长而久之，孩子日积月累的功课漏洞导致他们学业成绩欠佳。而成绩的不如意也会造成恶性循环，部分家长少有的关心聚焦在学业成绩上，不如意的学业成绩会让这类家长极其焦虑，从而埋怨孩子不好好学习，这给孩子也会带来极其负面的心理影响。

二、提出对策

学生在个人成长过程中，有限的资本给他们的成长成才之路带来了些许的困扰，相对来说，大学场域使得他们站在了同一起跑线。良好的实践能够生成良好惯习，从而有机会促进发展型资助生成。在资助育人场域中，教育者要运用场域中的资本对被教育者进行作用，促使被教育者形成良好惯习。本文试图从场域理论的角度出发，寻求方式方法来转变这类学生的综合表现，让他们从单纯的受益者变成助学理念的传承者和实践者，从受助者到自助者再到助人者，从而实现发展型资助。

笔者作为资助育人场域教育者行动者之一，认为应该从以下三个方面着手：

（一）从文化资本角度出发，倡导学习，实现文化资本再生产

文化资本以三种状态呈现，第一种是具体的状态，以“性情”的形式呈现，例如个人基本素养、文化修养等；第二种是客观状态的，例如书本、字画、工具等；第三种是体制状态的，它能够对文化资本进行官方的认定，例如学术资格、证书等。在资助育人场域中，实现发展型资助需要帮助学生用能够得到的文化资本进行再生产，即促使他人具体状态的、客观状态的、体制状态的文化资本最大程度地转化为学生可拥有的具体化的文化资本，提升他们的文化素养、专业技能。

专业学习是在校大学生的第一要务，专业学习成绩的好坏决定着他们在未来是否能利用自己的专业技能谋生发展。在我们经济困难生群体中，有一部分学生学习成绩欠佳，专业课程学习跟不上老师的节奏。大学老师对于学生来说是“来也匆匆、去也匆匆”的状态，学生很少有机会能与老师进行深入的沟通交流，朋辈的同学却是日常相伴左右。在经济困难生群体中，建立朋辈指导师制度，倡导国家奖学金获得者、国家励志奖学金获得者、技能大赛奖项获得者做朋辈指导师，同专业的进行“一对多”帮扶。朋辈导师个人具体的文化资本，可有限地转化为被指导者的具体的文化资本。

除了专业学习，个人其他方面的素养也需要同步提升，文化底蕴是个人文化资本中重要组成部分，而阅读经典名著是永不过时提升文化底蕴的方式。在课外时间里，学生可利用图书馆的藏书进行自我学习。学院负责资助的老师可定期组织读书分享会，给出大致的主题，例如红色经典、伟人事迹等，让经济困难学生通过课外时间自主阅读相关主题书籍。短视频时代，大部分学生无暇也不再愿意跳出现有的思维舒适圈去进行系统化的以及深度阅读，这种现象对于学生思维能力的锻炼与提升都是无益的。此时通过外力对学生加以引导，组织经济困难生重新拾起纸质书，定期开展读书分享会，通过演示 PPT 的方式展示自己的阅读成果，这种方式能够有效地训练学生的语言表达能力以及思维概括能力。在这里，学生可以将客观状态的文化资本（书籍），转化为个人具体的文化资本（文化素养）。

（二）从经济资本角度出发，建立有偿获资机制，着重授渔

经济资本是可以立马直接转化为金钱的，其以财产权的形式被制度化。在资助育人场域中，助学金、助学物资是所谓的经济资本，教育者应该利用这类经济资本来引导经济困难生趋向，避免出现只“伸手要钱”，坐等资助，而个人不努力上进的现象。

颁发奖学金是用来激励学生勤奋学习、努力上进的一种方式，在评价过程中，教育者可以提高奖学金的覆盖面，除了给班级成绩排在前列的同学颁发奖学金外，还可设置进步奖。特别是针对经济困难生，可以适当提高进步奖奖金的额度或者提供价值更高的奖品。而助学金，是中央和地方为了帮助家庭经济困难学生能够顺利毕业共同设立的资金项目，在评定助学金时，主要的被考虑因素是家庭经济状况，学生的成绩以及其他表现不是也不适合作为主要被考虑因素。但现实确实存在经济困难学生成绩堪忧，在校不积极表现等现象。在此，应改善金钱助学方式，增加经济困难生进步助学金，让经济困难生能够感受到“付出”与“回报”成正比，这也进一步地引导了经济困难生的“付出”方向，即在校努力学习，积极参与第二课堂，提高学业成绩和综合成绩才能够获得更多的奖金或者物资来帮助自己成长成才。

倡导勤工助学、实践以获取报酬。就业是最大的民生，大学生最终的走向就是走进社会、走上工作岗位，但在就业形势日益严峻的情况下，大学生百分百高质量就业并不是一件容易的事情。其中，经济困难生是需要更多关注的一个群体，由于经济困难生成长过程中获取的经济资本、文化资本和社会资本有限，他们对个人的人生规划、职业发展往往比非困难生更加迷茫。在资助育人场域中，教育行动者要有强烈的授人以鱼不如授人以渔的观念意识，不仅仅是简单地发放助学资金，要尽可能地开设勤工助学岗位，锻炼其技能，引导经济困难生勤工助学，付出劳动，获取报酬，着力培养学生的“靠自己”意识。并从大一就开始进行职业规划启蒙教育，将就业创业理念贯穿大学教育始终，鼓励寒暑假实践活动，锻炼学生实践能力，增强学生就业意识。

（三）从社会资本角度出发，集体活动多样化，积累社会资本

社会资本是实际的或潜在的资源的集合体。社会资源更像一个场域里每个行动者所拥有资源的总和，这里的资本包括但不限于经济资本、文化资本。集体意识淡薄、社会能力欠缺是当代大学生普遍存在的问题，校园集体活动能够有效丰富学生的课外生活，联络同学之间的情谊，增强大家的集体意识，提升学生的社会能力，从而积累学生的社会资本。目前大部分学生沉迷于网络，打游戏，刷短视频，上下课期间，手机不离手，以至于他们没有精力积极参与到线下集体活动中。教育行动者应意识到这一问题，特别是在经济困难生群体中，要经常性地组织校园集体活动，采用适当的奖惩方式带动困难生参加集体活动。此外，学校与企业、社区进行合作，可以带领学生利用课外时间出外实践，实践活动包括但不限于志愿服务活动，与专业相关的实习活动。不论是校园的集体活动，还是社会实践活动，都能够促进学生之间的沟通与交流，这在无形中增加了每个参与其中学生的社会资本，这个社会资本可以是当下各个行动者所拥有的资本，也可以是各个行动者未来所拥有的资本。

（作者单位：江苏工程职业技术学院）

本文得到以下项目支持：江苏工程职业技术学院 2023 年班主任工作室“智育未来”工作室（苏工委学发〔2023〕14 号）。

社会心理服务体系建设框架下精神健康社会工作的探索

Exploration of Mental Health Social Work within the Framework of Psychosocial Service System Construction

□ 董晓星 By: DONG Xiaoxing

社会心理服务体系建设不仅涉及社会治理微观个人层面和中观人际层面的情绪和认知，而且涉及社会治理群体宏观层面的社会心态和行为，甚至还与社会工作所关注的困弱人群服务以及民生保障相关联，促使我国的社会治理转向运用心理规律的“由心而治”。

The construction of the psychosocial service system involves not only the emotional and cognitive aspects at the micro-individual level and the meso-interpersonal level of social governance but also the macro-social mentality and behavior of groups. It is also linked to the services for vulnerable groups and the safeguarding of people’s livelihoods, leading to a shift in social governance in China towards a psychology-based “mind-centered governance.”

2017 年，党的十九大报告中首次提出了“加强社会心理服务体系建设”的要求，2018 年，国家卫健委等十部委联合印发了《全国社会心理服务体系建设试点工作方案》（下面简称《方案》），明确要求从社会治理的高度认识和推进社会心理服务体系建设，建立健全党政领导、部门协同、社会参与的工作机制，搭建社会心理服务平台，基本形成自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，因矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常等导致的极端案（事）件明显下降。

社会心理服务体系建设不仅涉及社会治理微观个人层面和中观人际层面的情绪和认知，而且涉及社会治理群体宏观层面的社会心态和行为，甚至还与社会工作所关注的困弱人群服务以及民生保障相关联，促使我国的社会治理转向运用心理规律的“由心而治”。社会心理服务体系建设将人的心理健康放在国家社会治理的高度上去理解，它不仅包括个体没有心理问题或心理障碍，还包括“自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。社会心理服务体系建设事关人民群众身心健康，事关社会和谐稳定，是创新社会治理体系和治理能力现代化的重要内容，这与新时代倡导专业社会工作的发展是一致的。因此，我们看到精神健康社会工作在新时代的发展中凸显出的重要使命，书写出在专业化的发展道路上不断探索前行的新篇章。

一、精神健康社会工作的界定

精神健康社会工作的内涵包括社工工作与精神健康两方面内容，对于它的概念，不同学者有着不同的定义。一般而言，涉及精神疾病防治及精神卫生措施中的社会工作实施，即可称为精神健康或精神医疗社会工作。综合各类研究以及在社会工作实践中的经验，笔者认为，精神健康社会工作是指社会工作者在专业价值观的引领下，运用社会工作和精神健康的专业知识、方法和技巧，以有精神健康问题或需求的案主及其家庭为服务对象，为他们在心理、情绪、人际关系、经济、就业、生活等方面提供心理疏导以及资源链接等专业服务。

二、精神健康社会工作的时代意义

20 世纪上半叶美国最有影响力的精神病学家梅耶主张，欲解释患者的病症，必先理解其生活史，并发展出了一套基于常识的精神病学研究方法。梅耶的精神健康概念是整体式的，包括心、身和环境。人们赞誉梅耶的研究方法整合了从社会科学到神经病学等诸多领域的研究成果。梅耶要求医生收集患者的生活史、家庭、经济状况和邻居等数据——这个过程需要探访患者的家庭、工作和社区，因此，他的观点吸引了最初的精神健康社会工作者。精神健康社会工作的产生作为社会工作的一个重要分支，它的出现标志着“生物—心理—社会”治疗模式的形成。有研究梳理了美国精神健康领域专业社会工作的发展，大致呈现如下特征：精神健康社会工作从公立医院推广到私人诊所，从民用发展到军用；从业者从一般社会服务人员发展到精神健康领域的专家团队；从民间推动再到政府全面介入。

进入 21 世纪，我国精神健康社会工作在时代的舞台上开始扮演越来越重要的角色，2001 年通过的《上海市精神卫生条例》首次以地方立法形式明确精神卫生社会工作者概念和专业身份。2012 年 10 月 26 日通过、2013 年 5 月 1 日施行的《中华人民共和国精神卫生法》，使我国精神卫生工作进入法治化阶段。2015 年，国务院办公厅转发国家卫生计生委等部门《全国精神卫生工作规划（2015—2020 年）》，首次从国家层面提出各地的精神卫生专业队伍除包括精神科医师、护士、心理治疗师外，还要探索社会工作者、康复师和志愿者等参与其中。有学者认为，2015 年成为中国精神健康社会工作的元年，标志中国精神健康社会工作时代来临。2018 年，从设立全国社会心理服务体系建设试点到各省大力推进省级社会心理服务体系建设试点，按照“试点先行、以点带面”的方针，最终实现社会精神健康服务“全覆盖、无死角、零距离”，精神健康社会工作的发展已迈入具有里程碑意义的新时代。

三、从精神健康社会工作视角解读《方案》，探索构建我国精神健康社会工作服务体系

《方案》提出要建立健全社会心理服务网络，我们从精神健康社会工作的视角进行解读如下：一是依托村或社区综治中心等场所，普遍设立社会工作室或心理咨询室，社会工作者等心理服务工作者，对居民，尤其是弱势群体等提供心理辅导、情绪疏解、家庭关系调适等心理健康服务。以村或社区为单位，社会工作室或心理咨询室建成率达 80% 以上。二是拓宽各级各类学校心理健康服务的渠道，可以通过“校社合作”引入社会工作服务机构或心理服务机构，为师生提供专业化、个性化的心理健康服务。三是机关和企事业单位心理服务网络的构建，可通过购买专业机构服务的形式，对员工提供心理健康服务。四是政法委、民政、卫生健康等有关部门要培育发展社会心理服务专业机构，通过购买服务等形式，向各类机关、企事业单位和其他用人单位、基层组织及村（社区）群众提供专业化、规范化的心理健康服务。五是各级各类医疗机构要培育医务社会工作者队伍，充分发挥其在医患沟通、心理疏导、

社会支持等方面优势，强化医疗服务中的人文关怀。六是鼓励具备条件的社会组织等承担心理援助服务平台之类的公共服务。如，通过承接政府购买服务开展心理援助热线工作或在自然灾害时组织开展个体危机干预、群体危机管理。七是开办多种形式的精神障碍患者社区康复机构，切实落实《关于加快精神障碍社区康复服务的意见》，使居家患者在社区参与康复率达到 60% 以上。通过政府购买服务等方式，为严重精神障碍患者等提供心理支持、社会融入等服务。八是提出要发展心理健康领域社会工作专业队伍，从政策措施、制度保障、岗位设置上探索社会工作专业人员参与心理健康服务的路径。

我国当前正处于经济社会快速转型期，人们的压力不断增大，各类人群心理问题、精神障碍的发生率不断增长，同时由个体问题引发的社会问题也日益显现。关注国民的精神健康，促进和谐的社会心态，需要全社会多学科、多部门协同努力、共同推进，这也正是我们社会工作者积极探索构建我国精神健康社会工作服务体系的时代意义。要在借鉴国际经验基础上，加强高等院校社会工作人才培养体系建设，制定人才培训规划，提升服务能力。要明确精神健康社会工作人才的职业身份和从业标准，进行专业化、规范化、标准化管理。要加强精神健康社会工作研究，用理论研究指导专业实践，通过专业实践推动建立健全政策措施和制度保障。

通过对《方案》的解读，我们可看到在社会心理服务体系建设框架下推进精神健康社会工作的清晰路径和实施策略。另外，《方案》中提到各级各类医疗机构要推进医务社会工作，但没有特别提到精神专科医院的社会工作。医疗机构的精神健康社会工作体现在与病人及其家属等建立良好的专业关系，参与对病人的社会心理诊断、治疗，帮助他们探讨生活中影响病人康复的社会心理因素，改善病人家庭的情感表达方式，给病人赋能，提高其适应环境的能力。精神专科医院的社会工作者在精神健康社会工作中扮演着极为重要的角色，笔者认为可以包含如下服务内容：驻各病房或社会功能康复中心的社会工作者为服务对象提供个案、小组等直接服务，进行需求评估、促进医患沟通、帮助病人适应医院环境、开展心理咨询和心理治疗、为精神病人及家属提供支援服务；科室行政社会工作者应会同社会工作、民政、卫健、残联等部门致力于推动精神专科医院与社区建成连续性的精神健康服务模式，使精障患者的康复工作不限于医院，为服务对象搭建在社区内康复的桥梁。2022 年，民政部等四部门印发《关于开展“精康融合行动”的通知》，拟利用三年左右时间，逐步推动形成布局健全合理、服务主体多元、形式方法多样灵活、转介衔接顺畅有序、管理机制专业规范的精神障碍社区康复服务体系。因此，通过不断优化社区康复体系布局、强化资源整合，可以帮助精神障碍患者更好地回归和融入社会。

（作者单位：江苏省扬州五台山医院）

参考文献

[1] 童敏．系统推进精神健康社会工作 完善社会心理服务体系建设 [J]．中国社会工作，2022：20.

[2] 赵环、何雪松．精神卫生社会工作新的发展方向 [J]．社会福利，2009(9)：39.

[3]OTTO M.Conversation Piece：Adolf Meyer and Psychiatric：Training at the Phipps Clinic[J].History of Psychiatry，1993(4)：245-269.

[4] 本托尔．医治心病：精神病治疗为什么失败？ [M]．李晓，等译．上海：华东师范大学出版社，2014：29-30.

[5] 王春霞．我国精神健康社会工作的起源再探讨术 [J]．重庆工商大学学报（社会科学版），2021，38(1)：16-17.

[6] 周勇．美国精神健康领域社会工作及其对中国的启示 [J]．四川大学学报（哲学社会科学版），2010(3)：128.

[7] 刘继同．中国精神健康社会工作时代来临与实务性研究议题 [J]．浙江工商大学学报，2017(4)：100.

个案工作在建构养老机构专护老人人际网络支持中的应用探究

Application of Case Work in Constructing Interpersonal Network Support for Special Care Elderly in Nursing Homes

□ 覃雅智 / 俞师　By: QIN Yazhi / YU Shi

随着全球人口老龄化趋势加剧，专护老人即需要特殊护理的老人，在养老机构不仅需要物质层面的照顾，更渴求人际关系的支持和心灵的关怀。建构有效的人际网络支持有助于提升专护老人的生活质量，减轻心理压力，促使他们更好地融入养老机构的生活，同时也有助于提升养老机构的服务质量，推动养老服务业的发展。

一、个案工作在建构人际网络支持中的应用意义

人际网络是在特定时间与空间内，人们通过特定渠道进行相互联系而形成的人际关系网络，其形成源于人们为达成特定目标而产生的信息交流过程。在生态系统视角下，个案工作强调个人与环境的相互作用，并把个人置于其所处的生存领域中加以审视与介入，通常分为微观、中观和宏观三个层次。微观系统涉及影响个体成长的生理、心理和社会因素；中观系统聚焦于家庭、职业群体或其他社会群体等规模较小的群体；宏观系统则涵盖更大的社会系统，包括文化、社区、机构和组织等。同时，生态系统视角还将环境的有效利用作为介入的重点，认为如果个体拥有强大的社会支持，那么他们就可以应对环境中的种种挑战。

个案工作作为社会工作的基本方法之一，关注服务对象的独特性，全面考虑其适应能力、个性特点、生活经历及现实环境等维度，不仅有助于激发专护老人的内在潜能，建构人际网络支持体系，而且可以指导老人有效利用社会资源，以积极的心态应对人际交往中的挑战。在深入研究文献资料的基础上，运用观察法和半结构式访谈法与案主及相关人员进行交流，收集信息并建立专业关系。接着持续评估案主需求，不断探索问题，明确介入目标，制定和实施服务计划。目标实现后，进行专业评估，巩固干预成效，妥善处理离别情绪，并在后续阶段定期回访案主。最后，对个案工作在建构人际网络支持中的应用进行归纳总结，寻求改进之道。

二、养老机构专护老人人际网络支持的介入过程

社会工作者在养老机构发现一名新入住老人存在严重的人际交往问题，需要建构新的人际网络支持，经过初步评估后决定采用个案工作方法为该老人提供服务。

（一）基本信息

专护即专人护理，为一对一的护理模式，由一名护理员负责老人的全部护理工作。一些身体状况差的老人会聘请专护提供护理服务，常被称为专护老人。

L 奶奶，91 岁，一周前入住养老机构，双腿无力不能行走，患多种疾病，身体状况较差。入住后 L 奶奶整日待在房间里看电视，排斥外出与人交往，感到孤独，消极情绪无人诉说，精神状态越来越差。在服务开展一段时间后，L 奶奶与家人协商聘请了一名专护，使其外出与人交往更加便捷。

（二）需求评估

根据评估，案主的需求包括：宏观层面需要链

接所属社区和养老机构的资源，增加活动场所和基础设施的建设，发展志愿者队伍，营造良好的社交氛围；中观层面需要增强与专护、家庭、朋辈群体和养老机构工作人员的联系，优化沟通路径，建构人际网络支持；微观层面需要消除负面情绪，树立积极乐观的心态，提高案主的交往意愿和技巧，从而提高交往质量。

（三）服务过程

服务主要分为三个阶段（如图片所示）。介入前期，社会工作者收集案主信息，深入挖掘需求，致力于缓解案主对新环境的陌生与不安，建立专业关系，并通过全面的评估与分析，与案主共同明确服务目标，制定相应的服务计划。介入中期，社会工作者积极组织各项活动，激发案主的参与意愿，提高其社交能力，增强来自朋辈群体的支持，同时促进案主与专护建立信任关系，鼓励家庭成员增加探视频率，强化家庭情感支持。介入后期，社会工作者积极链接资源，招募志愿者参与活动，进一步完善案主的人际网络支持，进行评估，总结案主的进步与收获，探讨今后保持积极生活状态和良好人际交往的方法。

经过一系列介入措施，案主的人际网络支持显著增强，社会交往的频率与质量得到提升。从初期的自我封闭状态，到中期积极与人交往，再到后期建立起稳固的人际网络支持体系，案主在人际交往方面取得了显著的进步。

三、服务评估

评估是指对社会工作者为案主提供的服务有效性进行评定，其目标在于为今后的工作提供参考，其过程也是对社会工作实际成效的巩固，本次个案采用过程评估和效果评估相结合的形式进行评估。

（一）过程评估

在服务前期，社会工作者通过日常探访了解案主的基本情况，建立专业关系，通过非正式会谈全面评量案主的需求，获取了较为全面的信息，与案主共同制定服务目标和服务计划，为后续个案工作的顺利开展提供了有力的保障。

在服务中期，社会工作者不断深入探索问题成因，坚持助人自助的价值理念和社会工作基本原则，采用倾听、支持、鼓励和同理心等技巧为案主开展服务。同时关注案主与周围环境系统的互动情况，通过增强案主与专护、家庭、朋辈群体和养老机构工作人员的联系来增强案主的人际网络支持，促进案主与周围环境发生良性互动，从而提升其自我效能。

在服务后期，巩固已取得的成效，此时案主与人交往的积极性已大大提高，与专护的关系愈发和谐，人际交往困境得到改善，建构了更为完善的人际网络支持，案主树立了积极乐观的生活态度，服务目标基本达成。

（二）效果评估

通过观察法和他人的反馈对个案服务结果进行评估。观察到服务有效缓解了案主的负面情绪，增强了案主与专护、家庭、朋辈群体和养老机构工作人员的人际网络支持，案主的自我效能有所提升，与人交往的意愿和能力极大增强，成功融入集体，并树立了积极乐观的生活态度。

△ 个案工作服务过程示意图。

根据他人反馈进行评估，一是在专护的反馈中，案主从初时不喜外出到如今的经常主动外出参加活动，与人交往的积极性提高，消极情绪减少，和专护的关系也愈发和谐。二是在其他老人的反馈中，他们与案主建立了深厚的友谊，对案主评价很高，经常聚在一起聊天，参加活动，案主成功融入朋辈群体，人际交往能力增强。三是在工作人员的反馈中，他们发现案主开始主动参与集体活动，和其他老人一起去花园晒太阳，参加早操锻炼，不仅心情愉悦，身体状况也有所好转。综上所述，服务目标已基本达成，案主的人际交往问题得到有效改善，人际网络支持极大增强。

四、反思与建议

在个案开展过程中，存在以下不足：一是在服务初期，案主表现出孤独、焦虑、不安和自卑等消极情绪，少言寡语，自我封闭，对社会工作者提出的活动邀请大多拒绝，即使参加活动也只在一旁观望，并不参与其中，对社会工作的介入造成了一定阻碍。然而，随着个案工作的进行，社会工作者通过鼓励、倾听和同理心的有效运用，增强了案主对社会工作者的信任，案主开始敞开心扉，主动向社会工作者倾诉，并积极参加活动。二是案主的人际交往困境和人际网络支持缺乏与其所处的社交环境密切相关，需要与养老机构和所属社区进行配合，以改善社交环境。然而，本次个案工作在这方面的介入相对较少，在宏观层面上的介入相对不足。

与此同时，本文还尝试提出了介入养老机构专护老人人际交往困境和人际网络支持缺乏的建议。一是改善专护老人自我封闭的生活模式，让他们逐渐了解和适应养老机构的环境，参加合适的活动，积极参与人际交往。二是提升专护老人与人交往的意愿和能力，通过开展小组和讲座，学习人际交往的技巧，促进和谐关系的形成。三是丰富养老机构的社交资源，增加社交机会，通过开展活动和兴趣小组等方式，提高老年人的活动水平，活跃社交氛围，促使他们在丰富多彩的生活中建构更为完善的人际网络支持体系。

（作者：覃雅智，广西医科大学硕士研究生；俞师，广西医科大学人文社会科学学院副研究员）

本文得到以下项目支持：2020年广西职业教育教学改革研究项目“人文视野下构建医学院校高职学生核心竞争力创业教育模式的研究与实践”（GXGZJG2020B128）；2021年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目“大学治理体系中高校基层行政的角色冲突与调适研究”（2021KY0069）；2021年广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题“自媒体视域下广西医学院校大学生意识形态教育的研究和实践”（2021SZ011）。

建构有效的人际网络支持有助于提升专护老人的生活质量，减轻心理压力，促使他们更好地融入养老机构的生活，同时也有助于提升养老机构的服务质量，推动养老服务业的发展。

Constructing effective interpersonal network support helps improve the quality of life for special care elderly residents, alleviates psychological pressure, and facilitates their better integration into the life of the nursing home. It also contributes to enhancing the service quality of nursing homes and promotes the development of the elderly care service industry.

心理学对社会工作者培育的支持路径

Support Paths for Cultivating Social Workers through Psychology

□ 胡逸轩 By: HU Yixuan

社会工作融合了包括心理学在内的多个学科，探索心理学对社会工作者培育的支持路径，不仅是理论上的需要，也是实践中的必然要求。在社会工作实践中，心理学的介入方法已被广泛应用于社会工作的多个领域，在社会工作者的培育中，社工既可以运用心理学来解释和解决问题，也可以用心理学促进自身的全面发展，以提升自己在专业实践中的胜任力。

一、心理学与社工对人的理解能力

在社会工作者必备的品质中，同理心和文化敏感性是社工的培育工作经常强调的。同理心，是理解他人情感和经历的基础，不仅帮助社工建立与案主的信任关系，还能使社工能够更好地感知案主的情绪和需求,从而提供更符合其需求的服务。由于“人在情境中”，社工的服务对象涉及各种各样的文化背景，这种对案主的感知就需要基于社工对不同文化的价值观的了解和尊重。

要具备同理心和文化敏感性，必不可少的就是对人的理解能力。其一，每个人的背景、经历和价值观都有所不同，这使得他们在面临问题时会有不同的应对方式和需求，而且很多时候感觉性需求或表达性需求与案主真正的需求并不一定完全一致，这就特别需要社工具备良好的理解能力，透过现象看本质，和案主一起更加准确地把握他根本性的需求，提供更加贴合他们实际的服务；其二，具备良好的理解能力，社工可以更好地站在服务对象的角度思考问题，而不是将自己的感受、价值观、思维方式和需求等生搬硬套在对方身上；其三，准确地理解案主的问题，有助于社工采取恰当的方法进行干预和帮助。因此，对人的理解能力在社工专业能力中具有非常重要地位。

心理学是研究人类心理与行为现象及其规律的科学，培育社工对人的理解能力，就必然要融入心理学的理论与知识。心理学理论既可以帮助社工更好地理解案主的行为模式和心理机制，又可以促进案主的自我理解。例如，心理动力学强调个体内在冲突和潜意识对行为的影响，它可以帮助社工理解案主行为背后的深层次动机和情感状态，以帮助其实现自我接纳；认知行为理论关注个体的思维模式和行为之间的相互作用，社工可以用它更好地帮助案主认识到自身不当思维和行为模式对自己的束缚，激发案主面对环境挑战时的优势，为案主赋能；人本主义心理学强调无条件积极关注，在这一理论的指导下，社工将为案主创造支持性的环境，案主才能真正看到什么是自己的需要，什么是外在评价赋予他的要求，帮助案主更好地做自己，提升其自我决定的能力。

在社会工作者的培育中，如何实现心理学理论与社会工作实践的结合？有一些师生会感慨，理论的教与学有时候是枯燥的。心理咨询有一项工作叫“个案概念化”，指的是用某个流派的心理学理论对案主问题的发生发展进行分析与理解。我们在教学中可以将每个理论都看成一个环环相扣、娓娓道来的故事，用他们去理解每一个个体。很多心理学的理论都直接来源于理论家的成长经历，比如心理学家马斯洛出生在一个缺乏爱的家庭环境中，这样的家庭不但不能给他充足的爱，也束缚着他的自我实现，这就使马斯洛对人的各个层次的需要有更加深刻的认识，而马斯洛突破束缚去实现自我价值的过程，让他认识到自我实现对人的意义。理论家用他们的理论来理解自己经历的或看到的，而我们也可以用这些理论来理解每一个服务对象，理解人们在面对自己的问题时的痛苦与挣扎，和他们面对困难时体现出的人性的光芒和力量。所以我们对于人性的理解，可以对我们的工作实务和自己的生活起到帮助作用；而我们在生活和工作实务中也可以不断去检验这些理论，促进我们更好地去理解人性。

二、心理学与社工的自我理解及自我成长

社会工作是助人工作，在助人工作中，助人者使用的工具就是助人者自己。正如技术工人的工具需要经常保养和升级，助人工作者作为工具也需要经常保养和升级——这就是社工的自我成长。

为何社工需要自我成长？原因在于，社工自身的状态和背景将不可避免对社会工作产生影响。首先，我们每个人都带着自身的文化背景，社工和案主工作的过程中涉及四个要素——社工、案主、案主的文化背景以及社工的文化背景，这就有可能使社工将自身文化背景赋予自己的价值观、思维和行为模式带入工作中，从而影响和案主的互动；其次，每个个体都有自己的成长经历或生命历程，它塑造了同样作为一个普通人的社工的人格——即心理和行为模式，并且社工会使用这些模式与每一个人互动，包括案主；第三，社工自身未解决的课题（如生命历程中的重要议题等）一旦在工作中被触碰到，可能会启动社工过去面对这些课题时的自动化反应，比如当社工面对案主的家庭问题时，社工对自己原生家庭的愤怒情绪有可能会直接投射到案主的家庭成员身上。

所以，为了应对这些因素带给社工及其工作的影响，就需要社工不断去理解自己的背景，包括上述问题使自己有哪些局限、它塑造了自己怎样的行为模式、自己的哪些情结有可能在工作中被触碰到等等。理解案主是为了更好地把握案主的需求，提供适当的服务；同样，社工也需要不断加强对自我的理解，并在自我理解中促进自我成长。当学生对这些个人议题有了清晰的思考和认识后，它们将转化为学生自己在从事社会工作时的重要资源，不仅能给予学生应对自身的困难和工作中的难题的能力和力量，也能够使学生更好地理解案主，理解案主的问题对他们而言是多么巨大的挑战、案主需要付出多么巨大的勇气——而这恰恰就是我们需要的同理心或共情能力。此外，由于社会工作的服务对象是人，具备建立适应的人际关系模式的能力是社工与案主建立良好的专业服务关系的前提，这也同样需要社工运用心理学的知识去分析和调整自己的人际交往模式，它直接关系到社会工作者与服务对象之间的互动质量和效果。例如，社会工作专业学生可以通过有关课程及训练，觉察自己的人际交往模式，发现自己的情绪和状态，这样，可以帮助其尽可能避免其个人议题对自己和案主关系的影响，也能使自己现实生活中的关系受益。

在社会工作实践中，心理学的介入方法已被广泛应用于社会工作的多个领域，在社会工作者的培育中，社工既可以运用心理学来解释和解决问题，也可以用心理学促进自身的全面发展，以提升自己在专业实践中的胜任力。

In social work practice, psychological intervention methods have been widely applied in various fields. In the cultivation of social workers, psychology can be used to both explain and solve problems, and to promote their comprehensive development, thereby enhancing their competence in professional practice.

三、心理学专业方法对社工服务能力提升的支持

个体心理咨询常常是社会工作需要为案主链接的资源之一，同时其工作理念和工作方法亦可为社会工作所用。通过学习心理咨询的有关知识，包括工作理念（共情、真诚、无条件积极关注）、会谈技术（如具体化、即时性等）、个案概念（下转 54 页）

轻罪治理视野下诉前考察机制的实证研究

Empirical Study on the Pre-Trial Investigation Mechanism from the Perspective of Minor Crime Governance

□ 冯强 By: FENG Qiang

在坚持全面依法治国，推进法治中国建设的背景下，我国刑法相继增设如危险驾驶罪、高空抛物罪等轻罪罪名。刑法体系的轻罪趋势日益明显，但“我国当前轻微刑事犯罪的出罪路径较为狭窄，与轻罪治理的实践需求不相契合。”为了深度融入社会治理现代格局，构建治理轻罪新模式，X 市 G 区检察院积极发挥诉前主导作用，创新将诉前考察融入 G 区社会治理先行区建设。G 区检察院把公益服务评价机制与认罪认罚从宽制度结合，在市内率先建立认罪认罚轻微刑事案件诉前考察机制。截至 2024 年 4 月份，对 36 人开展诉前考察，对其中 18 人作出不起诉决定。认罪认罚适用率 94.35%，位居市内前列；适用认罪认罚从宽制度相对不起诉占 20.51%，检察机关的诉前主导作用得到充分发挥。

诉前参与社会公益服务，是考察犯罪嫌疑人认罪悔罪、接受社会改造意愿的重要途径。以考察结果作为刑事宽缓事由的根据有两方面：一是事后认罪悔罪行为对被害法益的可恢复性。“如犯失火罪后实施补植复绿措施，在犯非法捕捞罪后实施增殖放流措施，是一种直接弥补；而醉驾案件后参与交通安全引导，则是一种间接弥补。因果报应的需求主要来自被害人，法益恢复对被害人的补偿更为直接、具体，相应地，被害人的报应情感得以降低乃至丧失，因而适用报应刑的必要性也会降低乃至丧失。”二是犯罪人的再犯可能性降低。“行为人主动实施法益恢复行为，显示其已有悔悟心理，再犯预防必要性不大，因而从特殊预防角度考虑，适用刑罚的必要性也降低。”通过非诉化改造，犯罪嫌疑人在参与社会治理的过程中，融入社会并创造社会价值。故为了形成检察治罪与社会治理合力、创造高水平的社会主义司法文明新路径，笔者结合 X 市 G 区检察院诉前考察案件的处理经验，对诉前考察机制的适用条件、考察内容及协助程序等问题进行论述总结，并思考如何针对该机制进行有效监督，为新时代轻罪治理体系的建设提供参考。

一、规范程序衔接：聚焦诉前考察机制的建设

（一）把握适用条件、严选考察对象

诉前考察机制的启动条件有三个方面：第一，适用案件是轻罪案件。通常认为 3 年有期徒刑是严重刑事犯罪的量刑起点，宣告刑为 3 年有期徒刑以下刑罚的为轻罪。但涉嫌危害国家安全、严重危害公共安全等犯罪除外。第二，适用的轻罪案件存在从轻处罚情节。即自首、立功、退赃退赔、获得被告人谅解等从轻情节。但不包括认罪认罚情节，因为申请诉前考察是出于个人自愿，其本身就是建立在认罪认罚的基础上。有再犯、累犯、多次反复实施、持械等使用恶劣手段、事后逃逸、阻碍执法等法定或酌定从重情节的，一般不宜适用诉前考察机制。第三，犯罪嫌疑人能够被考察。首先犯罪嫌疑人自愿接受诉前考察。自愿性是诉前考察的重要条件，不真诚接受社会改造，再犯可能性便难以降低，从而导致诉前考察流于形式。因此要审查犯罪嫌疑人在社会服务中的态度表现。其次犯罪嫌疑人要适合进行诉前考察，参与社会服务不会有再犯罪危险，不会对当地社区产生不良影响。对诉前考察进行适当公示，听取社区意见并接受社会监督，必要时可召开听证会。对于能明显预见到产生不良后果的，不宜适用诉前考察。一般来说，诉前考察可适用于取保候审案件，不适用于已采取逮捕、监视居住等强制措施的犯罪嫌疑人。

综上所述，诉前考察的适用条件是：犯罪嫌疑人所犯罪行法定最高刑不超过三年；犯罪嫌疑人认罪认罚、自愿接受诉前考察；具有从轻处罚情节、无法定或酌定从重情节；未被采取逮捕等强制措施限制人身自由；犯罪嫌疑人适用诉前考察不会对当地社区产生不良影响。

（二）定制考察内容、规定考察期间

考察内容是由承办人根据犯罪嫌疑人法益侵犯客体结合个人工作特长确定的，分以侵犯客体为主的基本项服务及与工作、特长相关的选择项服务两种。其中基本项服务是针对案涉罪行侵犯的客体制定的，例如危险驾驶罪侵犯的客体是道路交通秩序，对应的社会服务是宣传交通规则、进行交通文明劝导；对于盗窃、诈骗类犯罪，侵犯的客体是他人的财产权利，本质在于缺乏劳动意识，对应内容是在社区开展劳动改造，负责清理小广告、垃圾分类、社区巡逻等；对于故意伤害等轻微暴力案件，侵犯的是他人的身体健康，本质在于缺乏同情心、漠视生命，可在养老院、孤儿爱心机构参与志愿服务。选择项服务是根据不同犯罪嫌疑人的工作或特长制定的。例如医疗工作者涉嫌犯罪的，可以开展社会义诊或医疗知识普及活动等；具有舞蹈、唱歌特长的，可参与社会福利机构的慰问活动或社区举办的节日活动等；接受过文化教育的，可为残疾、文盲儿童提供义务教学。

为了充分考量犯罪嫌疑人认罪悔罪、接受社会改造的情况，需要设置考察期间。服务总时长应当结合内容要求而定，一般以 60 小时为基准点，最高不应超过 80 小时。根据不同的考察内容，每天服务时限控制在 8 小时以内，考察期限一般以 15 日为宜。同时，在不产生实质影响的前提下，给予被考察人一定人文关怀。为了避免频繁请假影响犯罪嫌疑人的日常工作，可合理分配社会服务时长，充分利用周末、节假日、中午或下班休息时间。

（三）细化考察程序、确定依托机构

X 市 G 区人民检察院在严选考察对象中助推行

（上接 53 页）化、心理危机干预、专业伦理等，社工可以更有效地管理和利用案主的信息，以促进与服务对象的有效沟通和互动。例如，通过心理学的共情训练，社工可以更有效地与案主建立情感联系，增强服务的互动性和效果。心理咨询还鼓励服务对象主动参与问题的解决过程，这与社会工作的“助人自助”理念高度契合。

团体心理辅导也被广泛运用在社会工作，尤其是小组工作与社区工作中。心理学视角下的团体辅导非常强调团体动力学，团体动力学关注团体内部成员间的相互作用和影响，以及这些互动如何塑造团体行为和个体发展。社工通过观察和引导团体动力，可以促进团体的正向发展，帮助成员建立信任、合作和相互尊重的关系。

最后，心理学的专业方法有助于社工的自我照顾。心理咨询方向的学生往往需要接受自我成长方面的训练，以提高自己的胜任力，而社工的培育中也可以借鉴这些培养模式。面对专业实践中的挑战时，社会工作者也可以通过这种自我觉察和自我理解，学习如何管理自己的职业压力，提高自我关怀能力，从而在高压环境下保持良好的职业状态，做好工作中的自我照顾，保护自己免受情感耗竭的影响 。

四、结语

综上，我们不仅需要培养社工助人自助的能力，在助人自助之前，我们还应该学会“助己自助”，以更好地维护我们在社会工作中使用的工具——我们自己。我们不仅要训练学生共情案主的能力，也要训练学生共情自己的能力，让自己不断成长。在社会工作者的培育中，心理学可以将这些内容作为出发点，提供理解他人、自我成长与提升专业服务能力的支持。

（作者单位：甘肃农业大学）

笔者结合X市G区检察院诉前考察案件的处理经验，对诉前考察机制的适用条件、考察内容及协助程序等问题进行论述总结，并思考如何针对该机制进行有效监督，为新时代轻罪治理体系的建设提供参考。

By combining the handling experience of pre-trial investigation cases in the G District Procuratorate of X City, the author discusses and summarizes the applicable conditions, content, and assistance procedures of the pre-trial investigation mechanism. It also considers how to effectively supervise this mechanism to provide references for the construction of the minor crime governance system in the new era.

刑衔接，发挥侦查监督与协作配合办公室的作用，做实案件诉前联合审查，实现案件繁简分流。对于认罪认罚案件中的轻微刑事案件，重点审查其犯罪动机、悔罪表现、服务意愿，综合决定是否启动诉前考察程序，并分案至专业化办案团队集中受理。被考察人视情况提供必要的物保或保证人。检察机关负责拟定考察方案，并移交相关社会服务组织。依托机构由辖区街道、社区居委会、村委会、司法所、交通部门、公安派出所等组成。例如，X 市 G 区检察院先后向社区、公安机关等多方调研，广泛征集公益服务需求，精准制定了社区服务、交通秩序维护、环境卫生治理、垃圾分类推广、公益捐助、疫情防控服务等 8 项服务内容。为拓展考察形式、规范考察流程，与公安机关会签《关于认罪认罚轻微刑事案件诉前考察的实施意见》，细化制度适用条件、考察机制、协作程序、考核评估等工作。与区民政局会签《关于在养老公益服务工作中加强协作配合的工作意见》，在全区 5 家养老服务中心挂牌建立“情暖夕阳”检察公益服务基地，安排考察对象集中到公益服务基地进行居家养老公益服务。“参与社会服务，与所在社区进行对话，这有助于得到当地社区的谅解，消除当地社会对嫌疑人的排斥心理，帮助社会接受和容纳嫌疑人重新回归社会。”积极运用大数据云平台，建立诉前考察社会治理一体化信息平台，由社区考察机构按需求“点单”、检察机关按适用条件予以“派单”、被考察人自愿“接单”、考察机构监督“评单”。

由考察机构建立诉前考察人员名录册，根据名录册随机产生考察人员，并由 3 人以上奇数组成。存在相关利害关系的，考察机构在审查后可要求回避。考察机构通过定期约谈、查看视频、现场巡查等方式对考察对象进行跟踪监督，以考察对象参与公益活动的方式、次数、时长、效果等方面予以综合评定，并出具《轻微刑事案件参加社会服务活动考察意见表》，作为是否适用不起诉的重要依据。“让拟做出相对不起诉决定案件的犯罪嫌疑人根据个案情节轻重作出一定的社会贡献。一方面，可以表明其认罪认罚的真实性、自愿性，起到深化惩戒教育、预防再次违法犯罪的效果；另一方面，通过其鲜活的悔罪行为，为人民群众提供可感可触的“身边案”，消除公众对检察不起诉权运行的可能误会。”

（四）验收考察成果、适当裁量诉权

考察期间应根据案件和服务内容设置考察规定。被考察人认真遵守考察规定，积极完成服务内容，没有再犯新罪或发现新罪的，由考察机构出具考察合格的证明报告，该报告作为不起诉决定的重要参考。考察期间违反考察规定或者违反行政管理规定，情节严重的，则考察不合格或撤销考察资格。考察期满，检察机关在 3 日内审查考察结果，并将结果告知被考察人，被考察人对结果不服的，可在 2 日内向检察机关提出复议，并在 3 日内将复议结果通知被考察人。经审查、复议后的考察结果作为起诉与否的重要参考。对于累计无故迟到、早退、缺勤 2 次导致服务时长不达标的，考察不予合格。考察不合格或被撤销考察资格的，检察机关应依法提起公诉。诉前考察结束，对不起诉的被考察人进行不定期跟踪回访。通过建档立案形式，对被不起诉人回归社会的效果进行复查和巩固，持续深化并检验检察机关参与社会治理的程度与水平。

二、落实社会治理成效：诉前考察机制的完善路径

（一）注重监督问效，防控办案风险

诉前考察涉及检察机关公诉权的规范行使问题，或成为对轻微犯罪的一种“诉前裁判”。应落实诉前考察的监督机制：一是严格内部监督。承办检察官在提出启动诉前考察意见后，经科室负责人审核并层报分管检察长决定。同时建立诉前考察案件向检务督察部门备案制度，对启动诉前考察、作出缓刑量刑建议或不起诉决定等重要环节开展实时监督。案管部门定期针对办理的认罪认罚轻微刑事案件不起诉人进行回访，设计问卷调查表格，强化对相关认罪认罚案件办理流程的监控。二是强化外部监督。开展拟不起诉案件公开听证，邀请办案民警、律师、人大代表、政协委员、人民监督员等作为听证人员，结合案件情节、悔过表现、参与公益服务项目、服务效果等内容对通过考察人员进行公开评议。听证人员经过评议，作出是否同意拟相对不起诉的意见。条件允许的，可邀请被害人等利益相关人参与诉前考察的监督，利益相关人的意见可作为考察结果和诉权行使的参考。最后，可以建立向院内纪检监察部门备案的诉前考察监督制度，纪检监察部门不定期查看案件处理情况，调查犯罪嫌疑人参与社会服务整改情况，对诉前考察启动、验收程序以及作出相对不起诉决定进行监督，防止司法腐败的风险。三是注重社会监督。将听取被服务单位意见作为诉前考察结果的重要参考，邀请其参与监督评议。在郭某庆涉嫌危险驾驶一案中，郭某庆积极加入“社区平安义警队”参与辖区巡逻，将一名患有阿尔兹海默症的老人送至社区医院，被《江苏法制报》报道。并自愿向 X 市特殊教育集团学校师生捐赠了学习及生活用品，得到被服务单位的一致认可。

（二）不断创新诉前考察模式，促进提升社会治理水平

强化能动履职，融入市域治理。一是强化检察职能、注重以案释法。在检察机关在作出不起诉决定后，集中开展警示训诫活动，从法律法规、司法政策、不起诉理由等方面进行释法说理，通过组织观看警示宣传片、旁听案件庭审、社区法治宣传等方式，告诫不起诉人学法守法用法，使其由“被动接受惩罚教育”转向“主动参与公益服务”。此外，积极助推行刑衔接，实现考察互认，可向公安机关提出行政处罚的检察意见。二是注重服务营商。坚持维护企业稳定发展，最大限度降低对企业发展的影响。在办理张某松涉嫌寻衅滋事案时，了解到张某松负责徐州某工程机械集团进出口有限公司西亚北非部销售工作。在诉前考察过程中，对其在企业中的实际表现、对企业发展的重要性、认罪悔罪表现等情节进行全面考察、综合评定，作为从宽处理的参考条件。三是注重辐射影响。探索诉前考察向民事检察延伸，创新将民事公益诉讼案件中，侵害程度较轻、损害数额较小、悔过态度较好、承担民事赔偿确有困难的侵权人，纳入公益服务人员范围。安排对符合条件的侵权人，到公益服务基地进行代替性公益劳动，相关情况作为检察机关对参与公益劳动人员诉前和解的参考。

（作者系江苏师范大学硕士研究生）

本文得到以下项目支持：2024 年江苏师范大学研究生科研与实践创新计划项目“企业合规刑法激励的理论实证研究”（2024XKT0358）。

参考文献

[1] 李荣斌．轻罪治理双重机制实证研究——以 S 市 P 区的检察实践为样本 [J]．政法论坛，2024，42(03)：140.

[2] 金士国，卢冰茹．轻罪案件公益服务考察机制的实践与完善 [J]．中国检察官，2024，(05)：33.

[3] 陈瑞华．轻罪案件附条件不起诉制度研究 [J]．现代法学，2023，45(01)：158.

[4] 樊崇义，徐歌旋．轻罪案件附条件不起诉制度研究 [J]．内蒙古社会科学，2024，45(01)：140.

网络慈善面临的道德困境、成因及对策

Moral Dilemmas, Causes, and Countermeasures of Online Charity

□ 谢林杰 By: XIE Linjie

党的二十大报告强调：“引导、支持有意愿、有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业”。“互联网＋慈善事业”的蓬勃发展，催生出网络慈善新样态。凭借超越时空限制、传播快等优势，将善意精准传递给需要之人，凸显道德力量。但在快速发展的过程中，因其网络的虚拟特性以及道德的属人性，网络慈善不可避免面临道德困境。本文通过表征网络慈善的道德困境，剖析其形成的原因，并进一步探讨其纾困路径，以道德力量助推网络慈善高质量发展。

一、网络慈善面临的道德困境

道德困境指主体无法完成全部可适用的道德要求或道德标准的情形。依据网络慈善的主体，其道德困境可以表征为“网络受捐者”卸载道德义务、“网络捐赠者”陷入信任危机、“网络慈善平台”存在功利裹挟以及“网络慈善组织”滋生公信力风险。

（一）“网络受捐者”卸载道德义务

道德义务产生于人们所处的社会关系中，需要对社会和他人履行一定的职责。在网络慈善领域，“先富者”天然成为“网络捐赠者”，履行对“后富者”即“网络受捐者”的道德义务。邓小平指出：“在社会主义制度内，我们的政策使得一部分地区和一部分人先富起来，但是先富起来的地区和人群有带动和帮助落后地区和人群的义务。”这框定“网络捐赠者”的道德责任，也隐含“网络受捐者”的道德义务。但在现实中，“网络受捐者”为一己私利，以骗捐、诈捐等形式违背道德标准，卸载道德义务，使网络慈善陷入两难境地。“知乎女神诈捐事件”“天津爆炸案诈捐事件”等，充分反映“网络受捐者”在网络虚拟世界利用网络传播快、影响力广等优势，放松履行道德义务的警惕。这种伪善行为不仅违背集体主义原则，而且在一定程度上阻碍现代慈善观念形成，为网络慈善事业的发展带来负担。

（二）“网络捐赠者”陷入信任危机

网络慈善不同于传统慈善一个最显著的特征是虚拟性，主要表现为不同于现实中的可接触性，衍生出网络慈善各个主体之间的不确定性和网络信息的庞杂性，导致网络慈善行为主体之间信任关系减弱。“网络捐赠者”的信任生成在很大程度上依靠对受捐者、平台和社会组织的认可，依赖动力、情感和认知三大功能的分工协作。情感是产生信任的前提，信任破裂或危及信任时产生的负面情绪是捐赠者陷入信任危机的源头。社会认知系统是产生信任的核心，网络慈善捐赠者依靠网络的便捷性考察其在捐赠情景中与慈善组织和其他参与方的关系，一旦感知到不可信的威胁，受认知控制系统的驱使，网络慈善捐赠者就会采取不再信任的策略。比如公众听到慈善组织不规范运行、善款挪为他用时，就会产生负面情绪，使得捐赠收入下降，制约网络慈善的发展。

（三）“网络慈善平台”存在功利裹挟

“网络慈善平台”是连接捐赠者和受捐者的桥梁，是充分发挥网络慈善组织作用的中坚力量。慈善平台借助网络的开放性、便利性、公众参与的可及性等优势在新冠肺炎疫情中设立449个慈善项目，筹款总额达15.68亿元。但由于网络平台虚拟效应的存在，在运作过程中出现规则缺乏明确的法律依据，运作过程存在合法性缺失，善款使用不规范等问题，使网络慈善平台落入个人利益与集体利益冲突的道德困境之中，在资本的驱使下，沦为谋利的工具，严重侵蚀公众对网络慈善的信任度，削弱慈善组织的公信力，制约网络慈善的发展。

（四）“网络慈善组织”滋生公信力风险

“网络慈善组织”是“网络捐赠者”和“网络受捐者”的联络人，更是网络慈善顺利进行的主心骨。作为非营利性的慈善组织为承担起慈善的使命，运用互联网技术等开展宣传营销活动，催生“网络慈善组织”，但由于监管不力，有些组织打着慈善的名义借助网络平台从事非法集资等犯罪活动，使网络慈善陷入公信力减弱的困境。比如公益主播做假慈善事件、“人人优益”网络传销案等，使社会公众萌生对“网络慈善组织”的不信任感，其号召力大为下跌，不利于网络慈善健康发展。

二、网络慈善面临道德困境的成因

网络慈善陷入道德困境，本质来说就是网络慈善各行为主体依托网络平台做出不道德的行为，抑制网络慈善的发展。道德行为的产生与个人品德心理结构密不可分。品德心理结构是由道德认知、道德情感、道德意志和道德行为构成的心理成分按照一定的关系组成的结构。因此，依据此逻辑剖析网络慈善面临的道德困境。

网络慈善不同于传统慈善一个最显著的特征是虚拟性，主要表现为不同于现实中的可接触性，衍生出网络慈善各个主体之间的不确定性和网络信息的庞杂性，导致网络慈善行为主体之间信任关系减弱。

A significant difference between online charity and traditional charity is its virtual nature, characterized by the lack of physical contact present in real-life interactions. This virtuality leads to uncertainties among the participants and the complexity of online information, which in turn weakens the trust relationships among the stakeholders in online charity.

（一）网络慈善法规不健全模糊道德认知

道德认知即对现实道德关系和道德规范的认识。网络慈善法律法规不够清晰，模糊网络慈善各主体对道德关系和道德规范的认识。由于现有的网络慈善配套规章制度多是从互联网募捐平台入手，强化公开募捐平台的责任，但是没有涉及其他主体责任，欠缺一部网络慈善方面的综合性法律。外在法律强制性不达标，生成主体对相关道德行为标准和规范认识得不深入、不透彻，进而做出错误的道德判断和道德选择，使网络慈善陷入困境。

（二）网络慈善观念相对滞后淡化道德情感

道德情感是一种情感体验，指个体对一定的社会存在和道德认识的主观态度，是形成道德行为的关键。网络慈善观念是对一定社会存在的反映，与情感直接联系，相对滞后的网络慈善观念在一定程度上会淡化道德情感。在虚拟的网络世界里，因缺乏面对面的现实束缚，网络慈善各行为主体容易滋生个体主义和功利主义等相对滞后的慈善观念。个体主义是从个体需求的角度出发，由于片面强调个人的平等与自由，使得个人越来越关心“私益”而漠视“公益”，使公德的源泉干涸。由于网络工具理性在各行为主体头脑中产生异化，生成功利主义思想，严重侵蚀网络慈善观念，各行为主体不可避免地做出不道德的行为。

（三）网络裂变式发展弱化道德意志

道德意志是个体自觉调节道德行为，克服内外困难，以实现一定道德目的的内部过程。网络的虚拟性和开放性，致使面对面的社会连接，逐渐演变成数字化的非现场连接，使得人与人之间的关系变得越来越疏远和碎片化。在网络的一端，人作为虚拟符号，做出的行为最终转换为代码，不能实质性地对现实的人产生影响。网络道德被弱化，道德自律受到冲击，不利于网络慈善的健康发展。网络本身低门槛、高效率的传播能力，容易放大负面信息在网络慈善中的影响，在一定程度上淡化人的道德意志，使慈善行为出现偏差。

（四）网络慈善监管不力歪曲道德行为

网络道德行为的产生不是行为主体内在因素单方面作用的结果，网络的虚拟性以及自由性，拓宽了现实活动的空间，为各行为主体行为的选择提供了不道德的余地。而网络监管不力使得对行为主体道德行为的约束力下降，易歪曲道德行为。区别于传统慈善，网络慈善的监管“更倡导开放、互动、协作，用数据‘说话’”。若忽视此特性，易出现“一管就死，一放就乱”的局面。如《公开募捐平台服务管理办法》和《公开募捐信息平台基本管理规范》《公开募捐信息平台基本技术规范》两项行业标准，监管重点侧重传统监管，忽视构建以大数据等为核心的监管体系，监管不力的结果在数字化的强化下直接作用于各行为主体，影响其道德判断和行为选择。

三、网络慈善摆脱道德困境的对策

网络慈善陷入道德困境，说明其道德功能被弱化。网络慈善要走出道德困境，必须充分发挥道德功能在网络空间中的作用。通过发挥道德规范功能、道德认知功能和道德调节功能，明确道德本质，合理划分网络慈善各行为主体的责任，实现网络中的理性公益。

（一）完善网络慈善法律监管体系

网络慈善法律监管体系是促进网络慈善高质量发展的外在保障，彰显道德规范功能。“规范发展网络慈善平台”作为社会发展目标之一，必须从国家层面规范网络慈善各行为主体的道德行为。加快网络个人求助的立法和严格网络募捐信息平台立法，增加网络慈善的透明度和公平性。构建网络慈善平台的监管机制，强化对网络慈善众筹行业的协调监管，创造良好的网络慈善环境。完善网络慈善平台的自律机制，实现对各网络慈善参与主体的道德规范，以人的自由全面发展推动网络慈善可持续发展。

（二）加强道德教育凝聚全社会道德风尚

道德的认知功能是指反映社会关系特别是反映社会经济关系的功效与能力。通过加强道德教育，提升网络慈善各主体道德认知水平，提高其道德判断能力，推动人追求卓越。为了在全社会形成道德风尚，在网络领域形成理性慈善风气，培养网络慈善各行为主体积极的道德情感，自觉承担起在网络世界和现实世界对他人、对集体以及对于社会和国家的责任。强化网络慈善各行为主体坚定的道德意志和道德信念，在积善成德的循序渐进的进程中形成优良的美德，提升道德认知和道德判断能力，使其在网络虚拟世界也保持高度的道德警惕，形成全社会道德风尚。

（三）构建内在良心和外在舆论调节机制

网络慈善陷入道德困境，归根结底是网络慈善各行为主体在虚拟世界中未能遵守道德原则，内在良性的评价机制失效，外在社会舆论规制受到限制。因此，必须构建内在良心和外在舆论的调节机制，推动网络慈善外在道德评价机制的完善。良心是个人善的体现，行为主体集体良心是“公共善”的彰显。网络慈善的虚拟性拉近人与人之间的距离，但同时，也使人与人之间信任变得极其脆弱。信任桥梁的构建离不开公共善，但是当公共善在网络裂变式发展的过程中约束作用减弱时，就需要外在社会舆论进行规约。借助网络舆论影响力大的作用，谴责网络慈善中的不道德行为，以此警戒行为主体，为推动网络慈善的发展起到预防和规制的作用。

（四）明确网络慈善行为主体责任

道德是属人的，因此，网络慈善要想摆脱道德困境，获得可持续性的发展，必须框定网络慈善各行为主体的道德责任。各行为主体在网络世界应该主动承担起道德责任，时时刻刻做到引领善风向，传播正能量。“网络受捐者”积极履行道德义务，“网络捐赠者”主动承担道德责任，“网络慈善平台”在追求利润的同时，兼顾集体利益，主动承担社会责任，“网络慈善组织”在担当使命时，增强公信力。在网络慈善各个行为主体各司其职下推动网络慈善高质量发展。

（作者系华南理工大学马克思主义学院硕士研究生）

本文得到以下项目支持：广州市哲学社会科学发展“十四五”规划 2023 年度课题“在高质量发展中促进共同富裕的制度设计研究——以实现机制为视角”（2023GZYB07）。

（下转 61 页）

社会组织承接政府购买服务研究
——以长春市为例

Research on Social Organizations Undertaking Goverment's Purchase Service: A Case Study of Changchun City

□ 刘铭 By: LIU Ming

近年来，在完善政府购买服务制度的同时，进一步加大了社会组织作为承接主体购买服务的支持力度。但随着改革的不断深入，社会组织在承接政府购买服务中遇到了一些新情况、新问题。如政府购买服务的本意是通过契约化的模式与社会组织达成服务外包的合作，但由于长期以来“强行政、弱社会”的格局，社会组织被政府纳入可控的行政轨道中。在吸纳和控制的双重逻辑影响下，社会组织实质上被赋予了行政化运作的内涵，与平等协作的理想期待相去甚远。目前，对于社会组织承接政府购买服务的研究较少，尚处于起步阶段。本文以长春市社会组织承接政府购买服务的情况为例，运用文献分析法对长春市政府出台的相关政策、制度进行研究。同时运用参与观察法，对社会组织进行了深入观察，发现并总结评估工作实践中存在的问题。

一、长春市社会组织承接政府购买服务的实践与探索

吉林省长春市政府据 2013 年国务院办公厅发布《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》，积极发动组织群众，把社会组织改革发展作为创新社会治理、建设幸福长春的一项基础工作，较好地推动了社会组织的改革发展。长春市政府率先出台了《长春市社会组织直接登记管理办法（试行）》，申请成立行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类的社会组织。

2014 年 10 月长春市政府办公厅印发了《关于促进社会组织发展的意见》，为长春市今后五年的发展提出了明确的发展方向。长春市政府充分调动民间组织的活力，寻找有效的体制机制，使之良性地发展，为城市的管理与建设起到积极的推动作用。

（上接 60 页）

参考文献

[1] 陈剑梅．网络慈善捐赠者信任生成的心理机制与促进策略 [J]. 新视野，2023(05)：56-63.

[2] 林卡，李波．互联网慈善平台运作的多重效应及其对慈善生态的影响 [J]. 浙江社会科学，2021(02)：89-94+158.

[3] 林崇德等．心理学大辞典 下 [M]. 上海：上海教育出版社，2003.

[4] 林崇德．发展心理学 [M]. 北京：人民教育出版社，2009.

[5] 陈一丹等．中国互联网公益 [M]. 北京：中国人民大学出版社，2019.

[6] 谢琼．中国网络慈善的创新价值与未来发展 [J]. 社会保障评论，2022，6(03)：135-147.

[7] 鲁篱，程瀚．网络慈善众筹平台监管的困境与规制优化——以“水滴筹”为研究样本 [J]. 财经科学，2020(09)：121-132.

[8] 闫嘉琳．网络慈善行为的伦理问题研究 [D]. 大连医科大学，2020.

2017 年长春市民政局起草了《长春市行业协会商会与行政机关脱钩总体方案（草案）》，推进了行业协会商会脱钩。目前，脱钩改革基本完成。长春市在全省率先出台《社会组织承接政府职能转移资质目录编制办法》，57 家具有良好资质的社会组织通过审核首批纳入目录管理，为承接政府职能转移奠定了基础，进一步探索建立政府购买服务机制。

二、长春市社会组织承接政府购买服务中存在的问题

（一）社会组织承接能力不足，专业人才缺乏

社会组织自身发展的不成熟，是影响其承接政府购买服务能力的关键因素。在现有研究中，一般从两方面来考察社会组织的发展情况：一是内部治理结构，这是社会组织具备承接能力的重要体现，而当前长春市内有些社会组织内部治理不规范，存在组织治理结构不完善的情况，没有足够清晰的使命，无法做到真正为社会公众服务；二是社会组织普遍存在人力资源不足、专业化不强的现象。人才是一个组织生存与发展的关键。当前，长春市社会组织在人才培养上遇到了许多困难，如缺少全日制的员工，有些社会组织是由兼职员工或志愿者构成，只有几个全职人员。由于缺乏专业人才，使得社会组织很难达到政府购买服务的条件和要求，难以与政府合作。

（二）社会组织对政府项目的依赖性强

长春市的部分社会组织依赖于政府的财政、政策等资源，有的社会组织是由长春市政府牵头和引导下建立和发展的，其社会组织在人力、决策、战略管理、内部管理、项目运营等各个环节都受到了政府的极大影响，带有较强的行政性。在政府购买活动过程中，由于社会组织过分依赖于政府提供的各种资源，导致了两者之间的不对等。

（三）社会组织运行缺乏多渠道的资金筹措

资金是一个社会组织生存和发展的重要条件，也是社会组织更好地承接政府购买服务的重要前提。调研发现，长春市社会组织在发展过程中普遍面临着资金不足且单一的困境。就长春市现有的社会组织筹资方式而言，商会类社会组织其主要经费来源有社会捐赠、会费、企业赞助等；养老服务类的社会组织的经费来源于政府支付、福彩公益金等。有的社会组织不收取会费，政府部门提供资金虽较大但落实缓慢，社会捐赠的资金也只占少数。由于资金来源的不确定性，使得社会组织的发展也存在着不稳定性，无法更好地实现社会组织的公益目标。

（四）对社会组织的监督与评估不足

一般对社会组织的评估主要为两方面：一是对社会组织服务过程的评估，二是对社会组织服务效果的评估。在服务被购买之后，部分地方政府更注重于对政府服务购买效果进行监管，而忽视了对服务购买进行全程的监管。同时，政府服务购买通常是以项目的形式执行，导致评价过程中难以建立清晰的评价标准。长春市引入了第三方评估机构对社会组织进行评估，但对于一些养老服务类社会组织，在评估时仍有一定难度。在购买流程、购买手续、服务需求、服务品质等方面，尚无统一的评价标准，不能为评估主体提供一个清晰的评价指标。其次养老服务机构的服务主体是老年人，也是最能反映一个养老服务机构好与坏的群体，但在实际的评估过程中，老年人并没有参与到监督与评估过程中，这就会导致其服务效果评价不公正也不准确。

（五）社会组织的公信力与认知度较低

本文以长春市社会组织承接政府购买服务的情况为例，运用文献分析法对长春市政府出台的相关政策、制度进行研究。同时运用参与观察法，对社会组织进行了深入观察，发现并总结评估工作实践中存在的问题。

This paper uses the case of social organizations in Changchun City undertaking government-purchased services to study relevant policies and systems issued by the local government through literature analysis. Additionally, it employs participant observation to deeply observe social organizations, identifying and summarizing issues in the evaluation of practical work.

公信力是社会组织生存与发展的重要保障，也是社会组织承接政府购买服务的先决条件。而大多数群众对社会组织没有概念和清楚地认知，认为接收到的公共服务基本都是由政府所提供的，再加上新媒体对于一些失信的社会组织的负面宣传。引起公众对社会组织公信力的质疑，由此造成公众对社会组织整个行业的信任感降低，导致社会组织公信力下降。在调研过程中，有很多家养老服务机构其下设的服务项目很有特色，对于失能老人也很有帮助，但由于其知名度低与大众认可度低，再加上没有加强宣传途径，无法让更多需要帮助的老人所了解。这些问题都使得社会组织的发展停滞不前。

三、改进长春市社会组织承接政府购买服务的对策

（一）加强人力资源管理，提升社会组织承接能力

一是健全组织的内部治理机制。社会组织的内部治理结构，包括组织的愿景与使命、组织机构的设置与运行机制等，要想有效地发挥其功能，提高其承接能力，就必须规范其内部治理架构。二是注重对专职人员的培养。对于社会组织而言，拥有高素质的专业人才是提升管理和服务水平的关键。因此，社会组织在提升自身能力的过程中，应当从招聘和培训两个方面着手，以确保拥有一支具备专业知识和技能的社工团队，招聘过程中应重视应聘者的专业背景、实践经验和职业素养。

（二）构建平等的政社协作关系，提高社会组织独立性

在政府购买服务的过程中，社会组织作为独立的承接主体，应当与政府构建一种基于平等地位的协作伙伴关系。为了实现这一目标，政府需要转变其传统的观念，全面认识到社会组织在承接政府购买服务方面所展现出的效率和质量优势。在购买服务的过程中，政府和社会组织在合作中应明确各自的角色和定位，避免职能重叠和权力冲突。政府主要负责政策制定和监管，而社会组织则更多地参与到项目实施和服务提供中，与承接政府购买服务的社会组织真正建立起一种合作伙伴关系。这种关系的建立，不仅有助于提升政府购买服务的整体效果，还能够推动社会组织的发展，实现政府与社会组织之间的互利共赢。

（三）创新筹款方式，与多方建立合作伙伴关系

社会组织的非营利性质决定了其资金筹措方式相较于营利机构有所不同。社会组织主要依赖外部资金来支持其发展，如政府资助，这也导致社会组织在资金筹措上缺乏内部造血功能，从而限制其发展和壮大。首先，政府应引导社会组织持续优化内部建设、提升公共服务的质量和效率，努力塑造独特的“品牌”形象，通过媒体宣传、社会活动等方式提高社会组织的知名度和影响力。其次，政府对于那些虽然起步较晚、基础薄弱但潜力巨大的公益类社会组织，应当采取更加积极的扶持政策。最后，社会组织应创新筹款方式，与社会各界建立广泛的合作伙伴关系，通过合作项目、资源共享等方式吸引更多资金支持。

（四）强化监督管理机制，推动社会组织健康发展

首先，加强对长春市政府购买服务全过程的监督，要覆盖整个服务购买流程，包括服务项目的招标、竞标、实施和评估等各个环节。将这些环节纳入一个动态的过程监督管理体系中，确保每一步都受到有效地监管。监管部门需要密切关注服务购买过程中的各个环节，及时地进行反馈，从而不断优化和完善服务购买政策。其次，要有效地利用第三方评估机构。政府购买服务的初衷是为了向社会公众提供更加优质、高效的服务。因此，对于社会组织在承接这些购买服务中所展现的服务质量和服务效率，进行客观、全面地评估显得尤为关键。公众作为政府购买服务的直接受益者，为了确保评估的公正性和客观性，第三方评估体系必须将公众作为重要的评估主体纳入其中，要充分考虑公众的意见和反馈，将其作为评估社会组织服务质量的重要依据。

（五）提升社会组织的公信力和认知度

首先，要加强财务管理和透明度。建立健全的财务管理制度，确保资金使用的透明度和合规性，定期公开其财务状况、项目执行情况和成果，让公众了解其运营情况。其次，注重品牌建设和形象塑造。社会组织应通过设计独特的标识、（下转 64 页）

社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展

Integration and Development of Professional Social Work Talent Cultivation and Grassroots Governance

□ 陈雅珊 By: CHEN Yashan

社会工作专业人才还致力于推动基层治理模式创新，加快社区治理体系现代化进程。因此，加强社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展，对于提升基层治理效能具有重要的理论与实践意义。

Professional social work talents are dedicated to promoting innovative grassroots governance models and accelerating the modernization of community governance systems. Therefore, strengthening the integration and development of professional social work talent cultivation and grassroots governance has significant theoretical and practical implications for improving grassroots governance efficiency.

在基层治理实践中，社会工作专业人才展现出了其独特且不可或缺的作用。他们不仅以其专业知识与技能，为社区居民提供服务，有效应对、帮助解决各类社区问题。同时，他们亦积极介入社区矛盾的调解之中，促进社区居民间的和谐共处，维护社区稳定与和谐。社会工作专业人才通过深入调研与分析社区问题，能够为基层治理提供科学的决策依据，确保治理措施的合理性与有效性。此外，社会工作专业人才还致力于推动基层治理模式创新，加快社区治理体系现代化进程。因此，加强社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展，对于提升基层治理效能具有重要的理论与实践意义。

一、社会工作专业人才培育现状

（一）社会工作专业教育的发展历程

社会工作专业教育在中国的发展历程可追溯到改革开放初期。随着社会的快速转型，社会问题日益复杂，对专业社会工作人才的需求也日益迫切。在此背景下，一些高校开始尝试开设社会工作专业，为社会工作领域输送人才。此后，社会工作专业教育逐渐形成涵盖理论知识、实践技能、人文素养等多个方面完善的教学体系。当前，社会工作专业教育已从最初的社区服务、青少年工作等领域，逐渐扩展到老年服务、精神卫生、社区矫正等多个领域。同时，专业教育也注重与国际接轨，吸收借鉴国际先进的社会工作方法，提升教育质量。

（二）当前社会工作专业人才培育的主要模式

目前，社会工作专业人才培育主要采取以下几种模式：一是学历教育模式，通过高校社会工作专业的本科、硕士等学历教育，培养具备系统理论知识和实践技能的社会工作人才；二是职业培训模式，针对已从事社会工作或有意向从事社会工作的人员，开展短期或中长期的职业培训，提升他们的专业素养；三是实习实训模式，通过组织学生参加社区实习、志愿服务等活动，让学生在实践中了解社会工作、锻炼专业技能。

这些模式各有特点，互为补充。学历教育模式注重系统性，为社会工作领域输送了大量的专业人才；职业培训模式则更加灵活，能够满足不同层次、不同需求的人员提升专业素养的需求；实习实训模式则强调实践性，有助于学生将理论知识与实际操作相结合，提升解决问题的能力。

（三）存在的不足

尽管社会工作专业教育在不断发展壮大，但仍然存在一些不足之处。首先，教育资源分布不均，一些地区的高校社会工作专业教育相对滞后，师资力量不足；其次，实践教学环节相对薄弱，一些高校的社会工作专业教育过于注重理论教学，而忽略了实践教学的重要性；再者，与行业需求对接不够紧密，一些高校的社会工作专业教育与行业实际需求存在脱节现象；最后，职业认证体系尚不完善，社会工作专业人才的职业发展空间相对有限。

二、基层治理需求分析

（一）基层治理的主要任务

基层治理是社会管理的重要组成部分，它直接关联到社会的稳定与发展。首先，基层治理需要维护社会秩序，确保社会稳定。基层治理机构通过制定和执行一系列规章制度，有效管理社区事务，维护社区公共秩序，防止各类违法犯罪行为的发生，为居民提供一个安全、和谐的生活环境。其次，基层治理需要关注民生福祉，满足居民的基本需求。这包括提供优质的公共服务，如教育、医疗、文化等，以满足居民日益增长的生活需求。同时，基层治理还需要关注弱势群体，如老年人、残疾人等，为他们提供必要的帮助。此外，基层治理还需要推动社区发展，提升社区的整体水平。通过组织各类文化活动、培训活动等，提升居民素养，促进社区的经济、文化、社会等多方面的发展。

（二）当前基层治理面临的困境

基层治理在实际运作中，面临着诸多困境。例如，部分地区基层治理的资源有限，人力、物力等方面的投入不足，导致基层治理机构在应对复杂多变的社区问题时，往往显得力不从心，难以充分发挥作用；部分地区基层治理的体制机制不够完善，存在规章制度不健全、执行力度不够等问题，使得基层治理的效果受到一定的制约。此外，随着社会的快速发展，信息化、网络化等新技术的广泛应用，对基层治理提出了新的要求。同时，社区居民的需求也在不断升级，需要基层治理机构不断创新服务方式。

（三）对社会工作专业人才的需求分析

面对基层治理任务和困境，首先，社会工作专业人才应熟悉社会学、心理学、法学等多学科的知识，能够综合运用各种方法，为基层治理提供有力的支持。其次，社会工作专业人才应具备较强的人际交往能力，能够与居民建立良好的关系，了解他们的诉求，进而为基层治理提供有针对性的服务。此外，随着社会的不断进步和发展，基层治理对社会工作专业人才的需求也在不断升级。他们需要不断更新

（上接 63 页）口号和宣传材料，提升公众对其的认知度，尤其是针对为老年人提供服务的社会组织，更要不断优化与设计适合老年人需求的服务。最后，必须加强其内部问责机制。社会组织的从业人员必须坚守职业道德，严格自律，杜绝腐败行为，对于失信的社会组织和从业人员，列入黑名单，以示惩戒。政府应积极鼓励公众和媒体加强对社会组织的监督，形成全社会共同参与的良好氛围，从而共同推动社会组织健康、有序地发展。

（作者系长春工业大学硕士研究生）

自己的知识和技能，适应社会的发展变化，为基层治理提供更加专业、高效的服务。

三、社会工作专业人才在基层治理中的作用

基层治理是社会管理的重要组成部分，它直接关系到社会的和谐稳定与发展进步。在这个过程中，社会工作专业人才以其专业的知识和技能，发挥着举足轻重的作用。首先，社会工作专业人才在基层治理中扮演着重要的顾问角色。他们凭借深厚的理论知识和丰富的实践经验，能够为基层治理提供科学、合理的咨询和建议。通过社会调查、需求分析等方式，他们深入了解基层社会的实际情况，为决策者提供有针对性的策略和方案。同时，在基层治理中，利益冲突和矛盾是不可避免的。社会工作专业人才具备专业的调解技巧和沟通能力，能够协助各方进行协商和沟通，化解矛盾，促进和谐。他们为各方提供一个公正、平等的交流平台，帮助各方理解彼此的立场和需求，寻找共同利益，达成合作共识。其次，社会工作专业人才在基层治理中承担着监测和评估的职责。他们运用专业知识和技能，对基层治理的各个方面进行定期检查和评估，及时发现问题并提出改进措施。这些监测和评估结果为决策者提供了科学的决策依据，有助于推动基层治理的持续优化。最后，面对不断变化的社会环境和需求，基层治理需要不断创新和完善。社会工作专业人才具备前瞻性和创新性思维，能够引领基层治理向更加科学、高效的方向发展。他们积极探索新的服务模式和方法，推动基层治理模式的创新和升级，为基层治理的现代化注入新的活力和动力。

四、社会工作专业人才培育与基层治理融合发展策略

在当前社会治理体系不断完善的背景下，社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展显得尤为重要。为了有效推动这一进程，社会各界需采取以下策略，确保社会工作专业人才的培育与基层治理需求紧密相连，共同推动社会治理水平的提升：

（一）加强政策引导，精准育才

政府应出台相关政策，明确社会工作专业人才的培养目标、培养途径和保障措施，为人才培养提供有力支撑。同时，政策应关注基层治理的实际需求，鼓励社会工作专业人才向基层倾斜，解决基层治理中的人才短缺问题。此外，加大宣传力度，提高社会对社会工作专业的认知度，吸引更多人才投身社会工作领域。

（二）完善教育体系，筑牢基础

教育机构应加强社会工作专业的学科建设，提高学科水平。在课程设置上，注重理论与实践相结合，培养学生的实际操作能力。同时，加强师资队伍建设，提高教师的专业素养，为学生提供优质的教学服务。此外，促进与其他学科的交叉融合，培养具备多学科背景的社会工作专业人才，以适应复杂多变的基层治理环境。

（三）建设实践基地，提升能力

社会各界应加大投入，建设一批高质量、高水平的实践基地。加强与社区、社会组织等基层单位的合作，为学生提供丰富的实践机会。同时，建立实践基地的评估，及时发现和解决实践中的问题，确保实践教学效果。通过实践基地的建设，使学生更深入地了解基层治理的实际情况，提高解决实际问题的能力。

（四）建立合作机制，共谋发展

党政机关、高校、社区、社会组织等各方应加强沟通与协作，形成合力。建立信息共享机制，促进各方之间的信息交流。加强人才培养与使用的衔接，确保培养出的社会工作专业人才能够真正发挥作用。通过合作机制的建立，实现资源的优化配置，推动社会工作专业人才培育与基层治理的深度融合。

社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展对于提升基层治理效能、促进社会和谐稳定具有重要意义。因此，相关单位应加强政策引导、完善教育体系、提升实践能力以及建立合作机制等策略有效推动二者深度融合。同时，持续探索创新，为社会工作专业人才培育与基层治理的融合发展注入新的动力，共同构建更加美好的社会治理新格局。

（作者单位：深圳市宝安区至心社区公益发展促进中心）

团体心理辅导在青少年生命教育中的实践研究

Practical Research on Group Psychological Counseling in Adolescent Life Education

□ 经靖 By: JING Jing

国家的兴旺强盛与青少年的发展息息相关。青少年是一个国家充满朝气和活力的群体，他们健康成长的重要性不仅关系到国家的未来和期望，还与实现中国梦和中华民族的伟大复兴密切相关。近年来，青少年生命危机事件引起了全社会的关注和讨论，反映了部分青少年的生命意义缺失、生命意识淡薄、生命价值观扭曲等问题，在这样的现实背景下，青少年生命教育的开展刻不容缓。

一、生命教育与团体心理辅导的内涵

（一）生命教育

1968 年，美国学者杰·唐纳·华特士首次提出了生命教育的理念。随后其他国家如英国、日本和澳大利亚也建立了具有不同特色的生命教育体系。我国的青少年生命教育旨在深入研究生命的内涵，培养他们对生命的尊重和珍视之情，推动他们自发地积极探索和提升生活品质，实现生命的价值与意义，从而为社会和人类的繁荣作出更大贡献。

（二）团体心理辅导

20 世纪 90 年代，中国大陆开始出现了团体心理辅导的理论和技术的应用。团体心理辅导旨在帮助具有共同发展困惑和心理困扰的群体，运用专业的心理学理论和技巧，结合了助人的知识和技能，通过具体的实施和干预来实现帮助个体发现自己内在潜能、改变态度和行为方式，并提高他们的适应能力。

二、团体心理辅导开展生命教育的可行性

（一）团体心理辅导与生命教育的目标具有一致性

在团体心理辅导中，团体目标扮演着至关重要的角色，辅导的内容和过程均以团体目标为核心进行策划和展开。团体心理辅导的目标在于实现生命教育的愿景。关注诸如人生的本质、生命的价值、个体的意义以及生命理想等根本性课题。在团体辅导的过程中，协助青少年学生建立正确的生活价值观，加强和提升心理素质，增进对人生意义的认识，从而推动个人整体发展。

（二）团体心理辅导与生命教育的功能具有一致性

团体心理辅导具备教育、发展、预防和治疗方面的重要功能。它通过引导、聚焦、激励和评价团体目标的作用来促进成员间的互动，从而推动个体的自我发展。在这个过程中，成员之间可以通过交流、模仿、尝试和创造来学习人际关系技巧，以便发现和发展每个人生命存在的价值。这样的辅导有助于青少年学生理解生命的意义和价值，同时培养正确的生命观和价值观，促进他们的心理素质全面提升和发展。

（三）团体心理辅导与生命教育的意义具有一致性

团体心理辅导旨在促进成员共同发展问题的解决，通过共同讨论、培训和指导等方式实现。生命教育则旨在提高生命的价值。这两项工作的价值在

于基于生命的存在，旨在使教育更加尊重人性并遵循生命的发展规律，从而使教育过程成为一种认识生命、理解生命和提升生命价值的过程。

三、团体心理辅导在青少年生命教育中的实践

（一）团体心理辅导活动方案设计

以生命教育内容的团体心理辅导活动为期 8 周，每周 1 次，每次时间 90 分钟。团体心理辅导包括三个阶段：首先是团体建立阶段。在这个阶段，团体成员初次相识，建立联系；其次是团体运行阶段。在第二至第七次团体辅导中，依次进行各种主题的心理辅导；最后是团体结束阶段。在第八次团体辅导中，团体成员分享和总结了在团体活动中的重要体验。

第一次团体心理辅导活动

活动主题：相互认识，建立团队

活动目标：介绍生命教育团体心理辅导的目标和意义；成员相互认识并初步了解，明确团队规则；初步的团队磨合训练，增进团队熟悉度。

活动内容：1. 破冰阶段：欢迎仪式带团者与助教自我介绍；“揉肩操”水果蹲等破冰活动，活跃气氛。2. 团队契约建立阶段：让参与者形成保密、尊重、真诚、投入等团队规范；将成员进行分组，设计本团队的名称，口号和队旗，并进行展示。通过活动让大家相互认识，增强参与者的安全感与归属感，并形成团队意识。

第二次团体心理辅导活动

活动主题：感受生命，我们从何而来

活动目标：通过生命教育组织的心理辅导，学生们可以更加清晰地理解生命的意义，深切感受到孕育生命的困难。这也使他们能够真切体验到生命的伟大之处，以及父母无私的爱。这样的体验有助于让学生认识到生命的珍贵和脆弱。

活动内容：1. 热身阶段：滚雪球，加强团队成员对自身和他人的认知，进一步提升对团队其他成员的理解。2. 主题阶段：观看视频《小威威向前冲》《宝宝受精到出生的过程 3D》《人与自然——生命的起点》；看完视频，学生写下观后感，请团队成员来分享自己的感受。3. 结束阶段：指导教师收集成员们写下的感受并进行总结。

第三次团体心理辅导活动

活动主题：感恩生命，学会回报

活动目标：在这次心理辅导中，我们将引导学生培养对生活的热爱、对生命的珍视，以及善待自己和他人的态度。建立起正确的人生观和价值观。

活动内容：1. 热身阶段：回顾分享：成员自愿分享回家后为爸妈做的一件事以及妈妈分娩时父母的心情，听完后自己的心情与感受。2. 主题阶段：爱的孕育；我对父母知多少，填写卡片；成员分享自己的感受，对其父母了解多少的原因；“我是小主人”（站在父母的角度思考，试着管理一天的家务事和财务支出并写下来），请成员分享。3. 结束阶段：播放音乐《感恩的心》，引导成员集体唱手语歌。

第四次团体心理辅导活动

活动主题：尊重生命，感受生命的顽强

活动目标：欣赏生活中的美好，并观察不同人对面临困境时的态度和应对方式。引导学生正确理解挫折的重要性，调整他们的心态，学习如何应对挫折并不断成长。

活动内容：1. 热身阶段：松鼠与大树，营造团队气氛，学员扮演不同的角色，承担不同角色的责任。2. 主题阶段：观看电影《返家十万里》，观看后请成员分享观看视频的感受；观看 5.12 地震灾害的相关视频，小组讨论，随后分享观后感。3. 结束阶段：辅导教师播放音乐《阳光总在风雨后》歌曲，总结分享。

第五次团体心理辅导活动

活动主题：珍惜生命，感受生命的美好

活动目标：通过活动使学生深刻意识到人的生命的短暂性和不可逆转性。激发他们珍惜自己的生命，增强了自我保护意识，并远离危险。以正确的态度来应对困难和挫折。

活动内容：1. 热身活动：同舟共济 2. 主题活动：预测 60 年以后大家相聚的情景；生命线，分享生命线给了你什么启示？生命玻璃杯，协助学生表露自己的烦恼，互相分担与关爱。3. 总结分享。

第六次团体心理辅导活动

活动主题：体验生命，让生命之花绽放

活动目标：通过进行这次团体心理辅导活动，让学生们亲自感受到生命的美好，唤起他们对生命的重视，更加珍惜自己的生命价值，并加深对生命意义的认识。

活动内容：1. 热身活动：播放音乐，要求学生找到最为舒适和放松的坐姿，并紧闭双眼。根据主持人的提示，让他们想象自己身处不同生命阶段的状态。2. 主题活动：人生抉择；墓志铭；检视个人的生命财富；经营自己的人生财富，小组讨论分享。3. 分享总结。

第七次团体心理辅导活动

活动主题：延展生命，生命无价

活动目标：参与这次活动，学生不仅能够增进对生命长久的认识，更能够欣赏生命的广泛多样性，从而充分发挥生命的各种价值。激励学生反思个人价值观，培养热爱生活的能力。

活动内容：1. 热身阶段：大风吹。2. 主题活动：向上的生命曲线，让学生回想生命中令人愉悦的事件并分享；观看视频《象之背》，感受生命中的遗憾，提高对生命的重视；向下的生命曲线，引导学生用积极的思维和态度诠释生命事件并分享自己的故事。生命大礼物，为生命赋能，享受生命。3. 总结分享。

第八次团体心理辅导活动

活动主题：总结团体历程，安全结束团体

活动目标：分享本次小组活动的收获和体会，并填写总回馈表；结束团体心理辅导。

活动内容：1. 总结团队成员个人的成长和变化；2. 完成团队整体反馈表格；3. 成员之间互赠小礼物，结束团体心理辅导活动。

近年来，青少年生命危机事件引起了全社会的关注和讨论，反映了部分青少年的生命意义缺失、生命意识淡薄、生命价值观扭曲等问题，在这样的现实背景下，青少年生命教育的开展刻不容缓。

In recent years, incidents of adolescent life crises have garnered widespread attention and discussion, reflecting issues such as a lack of life meaning, weak life consciousness, and distorted life values among some adolescents. In this context, the urgent need for adolescent life education is paramount.

（二）团体心理辅导活动中应该注意的问题

1. 要做到全员参与互动

辅导教师应秉持个别化教育的理念，在教学过程中充分尊重青少年学生的思想，促使他们在活动中更多地参与及表达自己的观点。时刻观察学生的课堂表现，给每位学生表达的机会，通过营造安全、轻松、愉悦的氛围，让每一位成员融入活动中来，得到团体成员的关注。找到自己在团队中的信任感、责任感、归属感。可以更充分地了解自己、接纳自己、欣赏自己，认识到自己的独特性，积极热情地面对学习和生活，不惧挫折与挑战。

2. 注重团体心理活动方案的系统性

首先，要完善整个方案的系统性，保证每个单元活动之间的由浅入深，层层递进。要精准把握活动的时间，活动拖拉，成员会产生注意力分散和焦虑情绪。其次，对活动中出现的负面情绪要及时发现，当团队项目遭遇连续失败时，组员们可能会受到打击。辅导教师应该及时提供安慰和鼓励。在组员们分享积极性不高的情况下，我们需要采取一些积极有效的方法和措施。辅导教师积极的情绪、真诚的态度、鼓励赞美、及时反馈等这些都会逐步让学生投入到活动中来。

3. 重视辅导结束后的评估和反馈

为了及时了解学生的心理状况，并为下一次辅导活动做好准备，团体心理辅导活动每次都应重视评估和反馈工作。在活动进行中，可以通过观察成员的表情、通过分享感受来深入了解成员的心理状态，从而改善团体过程。表彰在活动中表现突出的学生，并提出新的要求。活动结束后，对活动过程中出现的亮点和问题进行积极总结，以达到完善的效果。组织者着重于引导学生对辅导活动进行评价和提出意见。活动结束后，将发布“小组辅导活动反馈表”，收集成员对活动的建议。

4. 加强团体心理辅导的时效性

树立积极的生命观是一个长期的过程，为了评估团体心理辅导活动的时效性，回访追踪是一种适用且有效的方法。这项工作通常会在团体心理辅导活动结束后的 3 个月、6 个月和 1 年时（下转 70 页）

广西高校家庭经济困难学生“扶困扶志扶智”体系研究

Research on the “Support for Difficulties, Aspiration, and Education” System for Economically Disadvantaged Students in Guangxi Universities

□ 韦超才　By: WEI Chaocai

2018年，习近平总书记在全国教育大会上指出，教育是国之大计、党之大计，是民族振兴、社会进步的重要基石，是功在当代、利在千秋的德政工程。立德树人是教育的根本任务，是高校的立身之本。高校要全面贯彻党的教育方针，坚持中国特色社会主义教育发展道路，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。高校学生资助工作是学校教育教学工作的重要组成部分，也是立德树人的重要环节。因此，高校学生资助工作的出发点是资助，落脚点是育人，要把“扶困、扶志、扶智”三者有机融合，要充分发挥资助育人工作主体的主观能动性，各司其责，形成合力，培养堪当民族复兴大任的时代新人。

“扶困、扶志、扶智”的内涵包括：扶困，即给予贫困生物质帮助，着力解决其经济困难；扶志，即为贫困生提供道德浸润和精神帮扶，帮助贫困生建立正确的世界观、人生观和价值观，以及培养自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质；扶智，不仅是给予贫困生学业指导，更包含协助其提高生涯规划、社会实践、创新创业、科学研究、就业择业等综合能力的提高，甚至于达成强健的体魄和健全的心理素质。学生资助体系的建立是党和国家深化教育公平的主要举措，对于脱贫攻坚战略任务的全面完成以及社会公平的实现具有重大意义。

一、广西高校家庭经济困难学生“三扶”存在的问题

（一）重“扶困”，轻“扶志”“扶智”的情况仍比较突出

不让一位贫困生因贫困而失学，同时解决贫困生在校的生活问题是高校学生资助工作首先面临的问题。因此把有限的资源优先投入“扶困”当中本无可厚非，但也客观上造成了“三扶”工作失衡的局面。主观方面，围绕高校学生资助工作三大主体：政府、高校及贫困生个人，限于不同工作重心、立场倾向、时间精力、认知结构等因素，各级政府部门、各高校及贫困生对“扶困、扶志、扶智”三者孰先孰后、孰轻孰重或如何统筹协调的认识截然不同，因此不同主体实施或接受“三扶”工作的方式各异，结果自然大相径庭，但重“扶困”、轻“扶志”“扶智”局面仍大致相同。通过笔者对区内5所高校的问卷调查，发现70%的贫困生存在自卑、焦虑等心理问题，并且由于缺乏相应的心理辅导和职业规划指导，许多贫困生在学业和职业发展方面存在较大的困难。同时发现在高校贫困生的资助方面，主要集中在物质资助上，如提供学费减免、生活费补贴等，但是对于贫困生的精神需求、心理辅导等方面的关注度明显不足。

（二）配套政策法规和机制有待完善，监督检查力度有待加强

近年来，尽管广西政府已经出台了一系列鼓励和引导企业、个人等社会力量支持高校贫困生的政策法规，但是这些政策法规相对简单，缺乏具体的实施细则和操作流程。这导致在实际操作中，一些措施难以落地，贫困生的需求无法得到充分满足。在实施过程中，由于各部门的职责分工不明确、沟通协调不畅等问题，民政、税务、医疗、银行、征信等政府部门联动不足、数据孤立，对于解决高校贫困学生精准资助和诚信还贷等突出问题方面无法提供制度机制保障或保障不足；政策法规执行、监督检查力度有待加强，如个别高校未按规定足额提取资助经费、足员配备资助工作队伍，压缩或变相挤占资助金，消极开展“扶志”“扶智”工作等，在一定程度上影响了“三扶”工作的正常开展，成效不彰。教育部出台《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》以来，自治区教育厅没有相应配套文件，统筹指导我区及各高校具体开展高校家庭经济困难学生“扶困、扶志、扶智”工作，没有真正建立对各高校构建资助育人质量提升体系即开展“三扶”工作的质量评估体系，或侧重于评估“扶困”工作，在一定程度上放松了对“扶志”与“扶智”的评估。

（三）工作开展的精准化、科学化程度有待进一步提升

调研发现，高校在评定贫困生时缺乏科学、精准的评判机制，工作方法较为简单、刻板，导致一些真正需要帮扶的贫困生无法得到及时有效地支持；缺乏个性化的帮扶措施在制定贫困生帮扶措施时，缺乏个性化的考虑，难以做到根据不同贫困生的实际情况、需求特点开展针对性的帮扶工作，导致一些贫困生在获得资助后仍无法解决其实际困难；缺乏科学的评估机制，在开展贫困生帮扶工作时，缺乏科学的评估机制，导致一些贫困生的实际困难无法得到及时发现和解决。在实地走访调研中，上述三问题亦是贫困生反映最集中的三个问题。科学化方面，针对贫困生的“三扶”工作较为普遍地存在学校单向输出、学生被动接受的情况，或者方法较为简单、形式化，无法有效引领带动贫困生发挥自身主观能动性，主动参与或积极配合开展对自身三观的改造及能力素质的提升。科学化不足另一个体现是理论研究不足。自治区教育厅自2007年起设置了广西教育科学规划广西学生资助研究专项课题，多年来资助专项课题研究或多或少涉及“三扶”工作问题，但尤其是《纲要》出台以来，关于该领域的理论研究不够系统深入，成果不多，无法有效支撑或指导具体实践。

二、问题成因分析

（一）对工作的重视程度有待进一步提高

百年大计，教育为本，但广西对教育投入占GDP的比例较低，在过去的五年中广西的教育投入，虽然有所增长，但总体上仍然较低。根据统计数据，广西的教育投入占GDP的比例仅为3%左右，远低于全国平均水平。其次，尽管广西的高校普遍设立了贫困生资助基金，但基金的规模和覆盖面有限。以某所高校为例，每年获得资助的贫困生比例仅为30%左右，这意味着还有70%的贫困生无法获得足够的资助。贫困生面临的经济压力大：在我们的调查中，超过80%的贫困生表示，他们在校期间面临较大的经济压力。其中，超过60%的贫困生表示他们的生活费来源紧张。这一问题在学费昂贵的民办高校尤为突出。政府部门、高校对于贫困生帮扶工作的另一个侧面反映在薄弱的学生资助队伍上，各高校相关队伍普遍存在配备不齐、待遇偏低、晋升激励机制不到位，受困于事务性工作、流动性大等特点，导致学生资助育人工作队伍尚难配齐，遑论配强，工作成效大打折扣。

（二）落后的经济基础导致对工作支撑不足

长期以来，受地形地貌及人文历史等诸多因素

（上接69页）进行。通过观察和分析这些回访数据，我们可以了解团体心理辅导活动的时效性以及其受到的影响因素。通过控制相关因素并加强团体心理辅导的时效性，我们可以为今后的团体心理辅导活动提供更好地指导。

（作者单位：呼伦贝尔学院教育学院）

本文得到以下项目支持：2022年度内蒙古自治区高等学校科学研究项目“团体心理辅导在青少年生命教育中的实践研究”（NJSY22288）研究成果。

影响，广西境内老、少、边、山、穷县（市）众多，经济发展水平长期落后于其他先进地区。公开数据显示，2022 年，广西 GDP 总量 26300.87 亿元，与全国最高的广东省 129118.58 亿元相比两者相差近 5 倍，两省一般公共预算教育支出分别为 736.32 亿元和 3873.61 亿元），差距同样达 5 倍之多，且广西人均 GDP 位列全国各省区倒数第 3。高校方面，以两广的代表性高校广西大学和中山大学作比较，两校 2022 年预算经费分别为 31.28 亿元和 193.05 亿，两者差距也非常悬殊。另外，根据 2021 年第七次全国人口普查数据，广西受高等教育人口比例在全国各省区中排名倒数第一。经济基础决定上层建筑，孱弱的经济发展水平制约了广西高等教育事业尤其是高校学生资助工作的健康发展。

（三）考核激励机制不健全

目前，我区已将高等教育阶段主要资助项目纳入为民办实事教育惠民工程，自治区人民政府也将学生资助工作开展情况列入对各级政府、教育等部门及高校的绩效考评内容之一，并接受社会监督。但相关绩效考核一直以来均是侧重于对相关责任主体是否已按规定落实学生经济资助的层面，对学生资助工作的“扶志”“扶智”缺乏量化考核。高校方面，情况也大抵如此，学校各类考核主要围绕教学质量、学科发展、科研建设、师资培养等“显性”工作进行设计，对于学生资助工作同样以“扶困”为主，“扶志”“扶智”工作分散分布在马克思主义学院、学生工作处、团委、教务处、科研处、二级学院等部门，缺乏针对贫困生开展“三扶”工作的整体制度设计以及配套的考核和激励机制，政出多头，难以形成合力，无法真正构建“三扶”有机结合、高质量的学生资助育人工作体系。

三、广西高校家庭经济困难学生“三扶”体系的构建

进入新时代，尤其是我国全面建成小康社会之后，人民群众对于高等教育的发展提出了更高的要求，建设更高质量的高校家庭经济困难学生“扶困 扶志 扶智”工作体系对于进一步促进我区高等教育事业的进步乃至推动经济社会的发展具有重要的现实意义。“三扶”工作应以“扶困”为先，以“扶志”为本，以“扶智”为重，三者有机融合、统筹推进。“三扶”工作涉及的政府、高校、贫困生三大主体亦立足职责本位，积极投身“三扶”体系的构建。

（一）政府：夯实基础，完善顶层设计

整合资源力量。一是要继续加大资金投入，站在战略全局高度给予高校学生资助工作更多的经费支持；二是有机整合民政、妇联、残联、共青团、工会等政府部门助困资源，融通机制，加强统筹配置；三是加大面向社会的宣传工作力度，积极发动社会力量尤其是企业、慈善组织和个人等的参与和投入。

完善政策机制。一是加强研究，制定出台高校家庭经济困难学生“扶困、扶志、扶智”指导政策文件，为各高校统筹推进“三扶”工作奠定政策基础；二是加强联动，打通民政、税务、医疗、银行等部门信息孤岛，为精准帮扶提供大数据保障；三是完善法律法规，如鼓励支持企业和个人参与高校贫困生资助的优惠政策，加强大学生公民征信机制建设等。

加强监督指导。一是要建立“三扶”工作的质量评估体系，建立畅通的信息反馈渠道，实现对全区高校工作开展情况的动态监测；二是加强监督检查，完善奖励惩戒机制，确保相关政策制度落实落地；三是加强理论研究，组织优秀专家团队开展“三扶”工作有关理论研究，实现理论指导与实践反馈的良性互动，不断总结经验教训，推动工作发展。

（二）高校：强化落实，系统构建工作生态

加强统筹协调。高校作为“三扶”工作承上启下的关键主体和主要载体，一是要加强统筹协调，健全领导机构，理顺工作机制，把“三扶”工作与学校教育教学工作有机结合起来，充分融入“立德树人”根本任务、“三全育人”体系格局；二是要强化政策落实，除了不折不扣地履行中央、自治区有关政策外，还需结合本校实际、生情特点制定切实可行的政策制度，夯实政策基础；三是加强资源调配，配齐配强资助工作队伍，健全考核激励机制，落实经费保障，进一步调动发挥合作企业、社会机构、热心校友参与“三扶”工作的积极性。

完善体系设计。高校“三扶”工作涉及面广、内容丰富，必须坚持系统思维、整体设计、明确职责、协同推进，贯穿大学生涯，落实到具体项目。“扶困”方面，要进一步健全“奖、贷、助、补 、勤、免、偿”多元化资助体系，拓展经费来源，完善资助方式，要从单纯救助性资助逐渐向契约式资助转变；“扶志”方面，要以“立大志 明大德”的高标准，充分运用中华优秀传统文化、红色革命文化、社会主义先进文化培根铸魂、启智润心，大力推进思政课程和课程思政改革，通过主题活动、网络思政、榜样示范、志愿服务等培养贫困生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质；“扶智”方面，要以“成大才 担大任”的高要求，统筹加强贫困学生生涯规划、学业技能、科学研究、社会实践、创新创业、就业择业、文化艺术、体育锻炼等方面的锻炼和熏陶，不断增强自身能力素质。

强化精准帮扶。一是精准识别，在做实做细工作的基础上，充分利用大数据、调查走访、交流了解等方式方法精准识别贫困生贫困程度、思想状态、学习情况、性格特点、需求差异等，为每个贫困生活建立动态档案；二是精准施策，立足学生实际，着眼学生成长发展，“一生一策”开展精准“三扶”，准确把握帮扶准度、力度和深度；三是要处理好精准帮扶与维护学生隐私尊严、当前工作与长远发展的关系，帮扶工作既要全面推进也要突出重点，要精准发力更要避免用力过猛，要狠抓当前更要注意着眼长远，久久为功，确保精准帮扶工作出实效、见成效。

（三）个人：志存高远，诚信感恩，投身伟大实践

树立正确的世界观、人生观和价值观。“三扶”工作三大主体构成三位一体，但政府与高校归根到底是外因，贫困生个人作为内因，才是事物发展的决定性因素。虽然每一名青年大学生机缘际遇不同，但新时代中国青年处在中华民族发展的最好时期，都应积极响应习总书记的号召，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

诚信感恩，拥抱国家和学校政策帮扶。贫穷不可耻，可耻的是甘于贫穷，而国家和学校的资助政策没有发挥应有的作用。千千万万的贫困学子受益于国家资助政策，在大学校园中增长了技能本领，不仅实现了贫困的代际阻断，更在社会中实现了人生价值。因此，接受国家和学校“扶困 扶志 扶智”政策是贫困学子的权利，但同时诚实守信、知恩感恩也是法律与道德上的义务，权责统一。

锤炼技能，投身伟大实践。社会实践活动是全国各大高校组织实施的适合大学生参与社会的实践活动。青年大学生是中国特色社会主义的建设者和接班人，承载着中华民族伟大复兴的历史使命。但打铁还需自身硬，尤其是贫困大学生需要更多的勇气和毅力，积极参与广泛生动的社会实践，在实践中锻炼能力，练就过硬本领，用脚步丈量祖国大地，用好社会这个“第二课堂”，加强与人民群众紧密联系，向群众学习，拜人民为师，以实际行动感恩祖国、回馈社会、造福人民，完成“三扶”工作中“解困—育人—成才—回馈”的最后闭环。

高校学生资助工作的出发点是资助，落脚点是育人，要把“扶困、扶志、扶智”三者有机融合，要充分发挥资助育人工作主体的主观能动性，各司其责，形成合力，培养堪当民族复兴大任的时代新人。

The fundamental purpose of student financial aid in universities is to provide assistance, with the ultimate goal of fostering personal development. Integrating “support for difficulties, aspiration, and education” organically is essential. This involves fully utilizing the subjective initiative of the main bodies responsible for student aid, ensuring all parties fulfill their roles to create a synergistic effect, thereby cultivating a new generation capable of contributing to national rejuvenation.

四、结束语

“扶困 扶志 扶智”工作是长期工程、系统工程，无法奢望毕其功于一役。学生资助工作是教育事业的重要组成部分，属于德政工程，更是中华民族伟大复兴的基础工程。虽长路漫漫其修（下转 74 页）

高职院校社区管理与服务专业学生职业选择及影响因素研究

Research on Career Choices and Influencing Factors for Vocational College Students Majoring in Community Management and Services

□ 陈敏 By: CHEN Min

随着我国城市化进程日趋深入，社区社会服务市场前景广阔，社区管理与服务领域的重要性逐渐凸显，其对应的相关专业发展亦备受社会关注。高职院校社区管理与服务专业多注重学生的专业理论培养，试图为其未来职业发展奠定基础。然而，学生在实际面临职业选择过程时，会受到各种因素的影响，特别是来自个体、家庭背景、学校教育等多方面的直接影响。同时，由于新时代社区管理与服务工作职能的不断变化，其工作范围在不断扩大，管理与服务的内容则更为复杂，管理与服务的手段更为多样化，亦对从业人员提出了更高的标准与要求。为此，本文集中探讨高职院校社区管理与服务专业学生职业选择的影响因素及应对思路，旨在为推进高素质社区管理与服务专业人才职业选择提供参考建议。

一、高职院校社区管理与服务专业学生职业发展前景

社区管理和服务的水平决定了社区公共管理的质量，亦反映了居民生活的基本需要。伴随着当下移动互联网、物联网、大数据、人工智能等高新技术的快速发展，社区服务行业迎来了新的发展模式和增长空间。目前，社区管理与服务已从传统的“物业管理”转向“社区生态建设”，社区管理与服务专业逐渐成为社会需求的热门专业之一。社区管理与服务专业学生可以在社区服务机构、社会组织、政府部门、物业管理公司、房地产开发公司等单位就业，可从事社区规划、社区建设、社区管理、社区服务、社区活动策划等工作，为社区居民提供各种服务和支持，亦可积极参与社会工作、社会管理、公共事务、公共关系、市场营销等领域再就业。

从其职业发展前景来看，早在 2021 年，国务院办公厅关于印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划的通知》，明确提出“健全社区工作者职业体系，建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制，按规定参加社会保险并享受相应待遇。鼓励高校毕业生、退役军人到村（社区）就业创业，”为高职院校社区管理与服务专业学生职业发展提供了有力的政策保障。根据中国物业管理协会 2023 年数据分析，预计 2025 年中国物业服务管理行业市场规模将达 1.5 万亿元人民币，在管面积超 450 亿平方米。面对着巨大的市场，社区服务人员面临着重大缺口，尤其是掌握高新技术的智慧社区管理与服务人员更是高薪难求，加强社区管理与服务更是构建和谐社会、保证社会稳定、实现国家治理体系建设目标的必要途径。由此可见，目前社区管理与服务专业学生的职业发展前景广阔，就业机会丰富。随着社会对社区服务的需求不断增加，社区管理与服务专业毕业生在未来将会有更多的就业机会和发展空间。

二、高职院校社区管理与服务专业学生职业选择影响因素

笔者针对广东某大专院校社区管理与服务专业 21 级实习学生进行调研访谈，调研工具为问卷星线上数据统计，调查对象人数为 86 人（其中男 36 人，女 50 人），分别从内部与外部两个层面进行问卷调查，学生分别从职业选择因素、职业困境、职业发展等方面进行答题。结合实际调研情况，发现影响学生职业选择的因素主要集中在个体发展、家庭意愿、学校教育及社会支持等四个方面。

（一）个体发展因素

个体发展因素包括学生的个人兴趣、能力、性格特点等。在调查中发现，65.65% 的学生表示社区管理与服务专业作为一门能帮助人的专业，表示日后愿意从事该专业相关工作；82.65% 的学生认为从事社区管理与服务相关工作性格是最为关键的，因为该岗位必须学会与人打交道、自身具有良好的沟通能力和组织能力；45.5% 的学生认为目前自己的能力不能与职业相匹配；18.2% 的学生认为社区管理与服务的就业岗位局限，自己对未来的职业不感兴趣，决定毕业后考虑转行。由此可见，“职业选择”大多是求职者从个体实际情况出发，根据自身的知识、技能、兴趣、性格等特征进行综合考虑。

（二）家庭意愿因素

家庭意愿因素指学生家庭对于其职业选择的期望和支持。在调查中发现，72.65% 的学生当初选择此专业是受家庭影响，大多是在父母的指导下报考此专业；65.45% 的学生表示会尊重家庭对自身职业选择提出的建议和意见；70.52% 的学生表示父母支持自己从事社区管理与服务事业。由此可见，家人意愿与职业选择往往呈现正相关，家庭的支持和鼓励对学生选择社区管理与服务相关职业岗位起着重要的参考作用。

（三）学校教育因素

学校教育因素包括学校的教育资源、教学质量、专业设置、技能培训等方面的影响。在调查中发现，72.58% 的学生认为学校的课程设置合理，能够满足自己对职业生涯学习的基本需求；50.65% 的学生认为目前在校期间接受相关专业知识和技能培训与社会中实际岗位需求存在一定的脱节；28.65% 的学生认为目前学校开设的课程不合理；45.85% 的学生认为学校在社区管理与服务的实践环节较为薄弱，有待改进。由此可见，高职院校社区管理与服务专业的教育质量和专业设置，在很大程度上会影响学生对于职业选择的认知和基本决策。

（四）社会支持因素

社会支持因素包括社会对于社区管理与服务工作的需求和认可程度、就业机会和发展空间等方面的影响。在调查中发现，35.43% 的学生认为社区管理与服务就业岗位社会认可度低、社会地位低；86.25% 的学生认为薪酬是决定就业岗位的关键因素；65.56% 的学生认为社区管理与服务目前缺少职业激励体系，职业发展空间小；78.65% 的学生表示外部环境对自身职业选择有着直接影响。由此可见，社会的需求和认可程度会影响学生对于社区管理与服务相关职业岗位的态度和实际选择，就业机会和发展空间亦会影响学生的职业选择。

三、高职院校社区管理与服务专业学生职业选择困境梳理

（一）自我认同感高，社会认同感低

结合笔者线下在高职院校的调研数据来看，高职社区管理与服务专业有超过 85.25% 的学生了解社区管理与服务的专业前景和就业岗位方向，清楚自己未来的工作目标和职业要求，通常选择此类专业的学生普遍对专业有着较高的自我认同感。但是，由于社会大众对社区管理与服务人员的定位大多为“物业人员”“服务员”等职业角色认知，导致许多学生认为自己所学的专业社会认可度不高。在此情况之下，容易造成部分学生对所学专业选择受到质疑，导致其缺乏自信心，长此以往无疑会影响学生在职业选择上的决策。

（上接 73 页）远兮，但作为参与者也须有“吾将上下而求索”的决心和勇气，成为广西高等学校教育事业兴旺发达的见证者和贡献者。

（作者单位：南宁学院资产管理处）

本文得到以下项目支持：广西教育科学“十三五”规划 2020 年度学生资助专项课题“广西高校家庭经济困难学生精准‘三扶’模式研究”（2020ZJY119）研究成果。

（二）晋升空间不足，薪资待遇较低

从目前国内社区管理与服务的就业岗位来看，其晋升机制存在显著的问题，特别是针对高职学生的工作岗位数量虽多，但晋升空间、薪资待遇往往区别对待。以社区居委会为例，其岗位主要一般分为负责人、主管和工作人员三类，各岗位的定级又与工作年限、教育程度、专业水平等息息相关。相较于本科生而言，高职学生由于学历水平较低，起步相对较弱，晋升空间较为有限，往往容易在未来职业发展中遇到瓶颈。同时，由于社区管理与服务行业内竞争激烈，大多数就业岗位的定级薪资待遇较低，部分学生在初次就业过程中大多会感到自己的付出与回报不成比例，无疑会影响其对职业的选择和发展。

（三）专业技能单一，职业定位模糊

目前高职院校社区管理与服务专业所开展的职业技能培训内容，主要是围绕“服务礼仪、公共事务管理、物业管理与经营、社区信息网络管理”等方面的能力开展传统技能培训，随着社区管理多元化需求以及智慧化社区管理模式的普及，社区管理与服务的内容在不断创新与迭代，既与公用事业、居住环境，生活服务息息相关，亦与养老保险、医疗保健、智慧应用密切联系，传统的职业技能服务不能满足当前智慧化社区管理的实际应用需求，导致学生在面对激烈的就业市场时显得比较吃力，难以脱颖而出，无疑影响了其职业发展。同时，在调研中笔者发现，许多学生在对自己初步就业的职业定位相对模糊，在职业发展上缺乏方向和目标，大多数人选择“随波逐流”，仅有少部分学生从职业发展角度选择与自己能力匹配的岗位。

四、高职院校社区管理与服务专业学生职业选择提升对策

针对社区管理与服务专业学生职业选择中的个体发展、家庭意愿、学校教育及社会支持等方面因素特点，高职院校在助力学生职业选择过程中，应结合专业特点和行业市场需求对学生进行精准定位，从内部与外部两方面引导学生综合开展职业选择。

首先，以学生的兴趣为起点，分析其职业优势能力。每位毕业生可结合自身实际情况，从自身的知识、技能、兴趣、性格等特征来对就业的方向和类别进行选择与确定。学生在选择职业前应该充分了解社区管理与服务专业的相关领域。例如，职业发展前景、工作内容、所需技能等，以便做出理性的职业选择，加强自我认同感。

其次，鼓励学生对职业目标有向往和理想追求，培育其正确的职业价值观，帮助学生在选择职业时建立清晰的职业规划，对自身的职业生涯进行精准定位。从设定职业目标、制定发展计划，再到提升专业能力和职业技能，以实现学生职业发展的目标为就业前提。

最后，在学校专业教育中积极开展各类项目式社区实践训练活动，训练学生多样化的职业技能。社区管理与服务专业作为一个实践性很强的专业，日常的学校教育中应注重学生实践能力的培养，让学生在参与各类实践活动中提升实际工作中的能力和经验，并不断加强培养学生的综合素质，从沟通能力、团队合作能力、领导能力等方面进行全方位培训，以适应其未来职业发展的实际需求。

高职院校社区管理与服务专业多注重学生的专业理论培养，试图为其未来职业发展奠定基础。然而，学生在实际面临职业选择过程时，会受到各种因素的影响，特别是来自个体、家庭背景、学校教育等多方面的直接影响。

Vocational colleges specializing in community management and services often emphasize professional theoretical training to lay a foundation for students' future career development. However, when students face real career choices, they are influenced by various factors, particularly those stemming from individual circumstances, family backgrounds, and school education.

五、结语

随着互联网技术的发展与岗位需求的不断变化，现阶段高职院校社区管理与服务专业学生职业选择的就业渠道愈发广泛。相较于传统的社区服务而言，目前高职院校学生可就业的岗位选择范围其实更加多元化，无论是政府机关、城乡社区、民政、工会、公益团体，或是中介机构、妇联等从事社区服务、社区管理、公共关系、人力资源开发与评估等岗位，都对学生的职业技能和个人素养有了更高的要求。为此，高职院校应帮助学生建立清晰的职前就业规划，精准评估其自身专业能力，在日常学校教育中积极开展各类社区管理与服务实践活动，让学生了解目前就业市场环境，促进学生实现个人职业目标和社会发展需求的良性互动。

（作者单位：广东茂名幼儿师范专科学校教育科学学院）

参考文献

[1] 崔宝琛，彭华民．社会工作专业学生“管道泄漏”——职业选择多元化的现象透视、逻辑溯源与调试路径 [J]. 社会工作，2019，(03)：53-67+110-111.

[2] 刘晓，童莉洁．谁在影响着中职生的职业选择——基于家庭社会经济地位、父母教养方式与学生职业生涯发展关系的研究 [J]. 职业技术教育，2021，42(10)：52-59.

[3] 刘雨涛，胡秦葆．高职学生职业选择影响因素研究——自广东省取样 [J]. 广州广播电视大学学报，2009，9(05)：26-30+108.

[4] 丁泽凌．“社会工作者”职业认可度研究——以川渝“社会工作者”为例 [J]. 社会与公益，2020，11(08)：15-17+24.

[5] 丁春露．两次“关怀”让我热爱社会工作专业 [N]. 山西科技报，2024-05-24(B06).

[6] 向羽．关注行动者：从疫情防控看社区工作者的职业风险 [J]. 社会与公益，2020(03)：93-95.

贵阳市西湖路街道社工站：党建引领“一分三卡五联”多元协同模式

Guiyang Xihu Road Street Social Work Station: Party Building Leading the “One Point, Three Cards, Five Connections” Multi-Collaborative Model

□ 龙秀光 / 朱红艳 / 刘蕾 By: LONG Xiuguang / ZHU Hongyan / LIU Lei

成立于 2021 年的贵阳市南明区西湖路街道社工站，采用政府购买服务方式建站运营，是贵阳市第一批 10 个示范性乡镇（街道）社工站之一，旨在通过社工站的平台搭建，发挥社会工作专业优势，加强对弱势群体的关爱和帮助，以提升社会服务水平。南明区西湖路街道办事处 1954 年建立，位于风光秀丽的贵阳市南明河畔，管辖面积约 3.2 平方公里，辖 7 个居委会，辖 35 个公共户单位，现人口 13224 户 46522 人。

截至目前，社工站聚焦老年人服务、儿童服务、社会治理等基础领域服务，已开展个案服务 9 例，重点民政服务对象探访慰问 350 余人次，多元化的社区服务活动 100 余场、累计服务居民约 15700 人次，成功孵化和培育社区社会组织 16 支、总人数累计达 429 人（其中，党员累计人数 77 人），整合链接社会资源整合人民币约 15.5 万元。同时，经过近三年的服务探索中，社工站探索出了党建引领下“一分三卡五联”多元协同的服务模式。

一、功能定位

（一）基层民政领域的服务提供者

西湖路街道社工站的功能和定位设计为五个“好”：基层民政工作的好帮手，专业服务实施的好抓手、一线服务对象的好伙伴、资源链接和整合的好链条、社会服务宣传的好广播。充分发挥社工站的直接服务功能，聚焦民政重点服务对象，精准识别民政重点服务对象需求，在儿童关爱保护、养老服务、社会救助等领域，社工开展精细化、精准化专业社会服务，协助其解决实际问题，并建立有效的需求支持体系，推动社会工作在民政领域的深耕细作。

（二）街道一级的综合性服务平台

西湖路社工站在街道党委、政府的领导下，协同街道其他的服务类部门，做好社会问题研究及服务提供，实现“基层政务服务”和“专业社工服务”充分融合，并致力于社工站打造成集党建引领、政策宣传、社团孵化、基层治理等多功能为一体的枢纽型公益性服务平台。

二、运营模式

为推动站点规范化、标准化发展，持续输出精准化、专业化服务，西湖路街道社工站以社区为本，根据省、市两级关于社工站建设的要求，并整合社会工作的专业方法编制形成了《西湖路街道社会工作和志愿服务站建站运营指引手册》和《西湖路街道社会工作和志愿服务站站点管理制度》，主要包含运营管理和服务机制两部分。

（一）围绕“4+N”服务领域，实施“一分三卡五联”服务模式

贵阳市南明区各乡镇（街道）社工站推行“4+N”服务模式，聚焦民政重点服务对象，即首先做好救助、养老、儿童、社会治理等 4 个领域的社会工作服务，在此基础上，营运机构应根据各站点专业特长、链接社会资源和本地实际需求提供其他服务（N），确保社工站真正成为基层民政服务力量的有效补充。

西湖路街道社工站作为基层民政工作的主要抓手，围绕自身定位，聚焦民政重点服务对象，以社会融合等专业理论为支撑，运用个案、小组、活动等社工专业方法参与基层社会治理，创新思路提供服务，将“原有基层民政服务”和“新的社会工作服务”充分融合，实施“一分三卡五联”服务模式，聚焦民政重点服务对象，打造多功能为一体的枢纽型公益性服务平台。

“一分”主要是指打通为老服务类、儿童关爱保护类和社会救助类服务主体，根据服务对象特征及需求划分服务对象风险级别；“三卡”即红卡（存在较高风险，需要及时介入的服务群体）、蓝卡（存在中等风险，需要持续关注的服务群体）、绿卡（风险一般，状态较稳定的服务群体），并根据需求划分匹配专业服务项目，进行定期跟进，助力服务向更精细化、品质化发展。

“五联”是指以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的“五社联动”工作机制，驻站坚持以需求为导向，策划并实施公益集市、微心愿、乐童公社、公益联盟、适老化家电等服务项目，积极整合了辖区内外的社会资源，折合人民币约 17 余万元，有效回应了辖区居民的服务需求，同时也提升了广大居民对社区事务的参与积极性，增强邻里互动，助力构建共建共治共享社区治理新模式。

（二）加强项目服务管理，完善社工站日常工作运行机制

按照相关文件要求，社工站长由民政负责领导担任，副站长由机构派驻的项目主管担任。在项目团队配置上，坚持以社工人才为团队核心骨干，配置督导专业社工 2 名，项目督导 2 名；并针对社工站各级岗位职责与人员管理制定细则。社工站建站以来，立足社区实际情况，探索符合实际情况的项目管理制度，梳理了有关项目运营管理、人员管理、财务管理、档案管理、场所管理、人员分工等一系列服务制度，并印制成册，指导社工站规范化管理、标准化运作。

同时，为加强社工站的服务管理，确保社工站服务质量，西湖路街道社工站根据本机构的服务经验，制定了西湖路街道社工站服务过程监测机制，包含服务跟踪、意见反馈、监管评估等管理机制。

三、模式特点

西湖路街道社工站在半年度的服务运营过程中，其站点营运模式具有以下特点：

（一）民生兜底保障，提升基层民政服务专业性

社工站通过服务对象分级管理制度、个案管理、资源整合等机制建设，精准定位服务对象、精准摸排服务需求、精准整合服务资源，针对辖区困难老人、困境儿童等重点对象，开展精准化、精细化的兜底保障服务，帮助困难群众解决实际问题，如社工站承接的“新春楹联”“学校放假社区开学”、社区文化教育等项目服务；此外，就是为辖区有需要的特殊群体提供个案服务。

（二）参与社会治理，创新基层治理的工作模式

社工站积极响应街道和社区的重点工作，积极协同辖区的各类社区社会组织、商圈企业、志愿者等力量共同参与社区公共事务，如对街道推进的“一圈两场三改”“垃圾分类”“党员进社区志愿服务”等重点工作提出专业建议和想法，并积极参与到相关工作推进当中，推动“五社联动”工作机制的建设，充分发挥社工在社区治理中的专业价值。

（三）搭建资源平台，推动社会服务供给侧改革

通过社工站为资源整合平台，将打破部门职责界限，整合政府各职能部门、居委会等场地、服务设施和资源，通过整合民政、妇联、团委、计生等政府职能部门的服务资源，对服务供给侧进行设计研发，从源头解决社会服务供需不平衡的问题，打破社会服务的壁垒，推动了社会服务供给侧改革，使基层服务更加便民、利民，如西湖路街道社工站采取与街道综合文化站（600 余平米，有舞蹈室、

书画室、阅览室、会议室等）合并建站的方式，实现了辖区内场地资源的有效整合。此外，通过社工的专业服务提供（社团组织培育 + 文化活动组织），吸纳了 16 支中老年社团组织、入驻西湖路街道综合文化站，开展常态化的文娱活动，使文化站“活起来了”，并获得辖区居民的一致好评。

四、服务亮点

西湖路街道社工站以外展式和参与式的方式，构建起“1+7+N”多元协同运营模式。

（一）外展式服务，强化社工站与社区的黏合度

西湖路街道辖南明堂、观风台、西湖路、梭石巷、官井路、盛世花城、东笙巷等 7 个社区，管辖面积约 3.2 平方公里，现人口 13224 户 46522 人。由于辖区街道场地资源的限制，西湖路街道社工站建站于南明堂社区居委会。为此，社工站制定了外展式的服务策略，以强化社工站与社区的黏合度：一是通过定期的书记走访，及时了解社区的服务需求及对社工站的服务建议，以加强工作联动，消除误解；二是通过活动联动，联合开展某类节庆服务活动，送服务上门，以回应社区的需要；三是通过个案、入户探访等服务，重点关注辖区特殊民政服务对象的需求，为社区回应疑难个案的服务需要。

（二）融合式联动，提升社工站的专业服务成效

西湖路街道社工站根据工作实际需要，在街道领导和机构项目督导指引下，通过个案管理、服务转介、项目合作等方式，与街道、社区及辖区社会组织、商圈企业、学校等单位建立起了融合式的服务协同模式，以加强跨专业跨领域合作，推动社会服务的专业化、品质化发展，丰富了西湖路街道社工站“资源库”，加强“需求库”与“资源库”匹配度，有利于构建人力协同、资源协同、服务协同的西湖路街道公共服务提供模式，提升社工的专业服务成效。

（三）“1+7+N”模式，构建多元协同运营模式

“1”是指将社工站打造成集党建引领、政策宣传、社团孵化、基层治理等多功能为一体的枢纽型公益性服务平台。“7”是指 7 社区党群服务中心的基层社区工作服务力量；“N”是域内社区社会组织、公益组织、商圈企业和学校及其他社会服务力量等公共资源。“1+7+N”多元协同是指以西湖路街道社工站为中心，在街道党委的领导下，协同通过整合民政、妇联、团委、计生等政府职能部门的服务资源及辖区其他社会服务力量，建立定期服务联席交流会制度，发动广大的社会力量共同参与到社会治理之中，以提升居民参与，增强邻里互动，助力构建共建共治共享社区治理新模式。

五、经验总结

（一）“一分三卡五联”的服务模式，打造多功能为一体枢纽性公益服务平台

“一分”主要是指在建站初期通过社区走访、书记访谈、聚焦小组、问卷调查、绘制资源地图等方式完成了社区需求调研，通过本次需求调研我们发现每个社区的人口结构、社区文化情况都不一样。于是提出每个社区不同侧重点的工作方式，采用分级管理的服务模式，针对具有特殊困难的群体开展上门式服务或个案管理服务，较为活力或者更愿意参与社区事务的居民，主要开展社区文化类的社区活动。在“一分”的基础上，我们也积极探索“五社联动”的工作机制，在社区文化活动中充分发挥社区企事业单位对社区事务参与的热情，以此来打造多功能为一体的枢纽性公益服务平台。

（二）坚持以服务需求为导向，发挥社工站参与社区治理的专业服务作用

西湖路街道虽然有着非常悠久的历史文化和优越的地理位置，但是管辖社区特点也非常明显，有红色文化底蕴非常浓厚的南明堂社区、号称“低保大户”的梭石巷社区和官井路社区、正处拆迁阶段的观风台社区、党员到社区报到较多的西湖路社区，还有人口复杂的新型社区盛世花城和毗邻省医的东笙巷社区。地处老城区、独居老人和高龄老人多、低保家庭数量大的特点也要求社工站必须切实对焦民政服务对象，做好辖区的基层服务；除外，为进一步升华社工站入驻街道的意义，站点社工需要围绕辖区的地理环境、人文环境，打造“一站一品”的项目特色，推动社工站的文化品牌建设。

社工站在“4+N”模式的指导下，不仅针对民政三大对象开展服务，同时也积极参与社区事务，协助街道、社区开展基层治理的服务性工作。站点协办街道特有的“甲秀楼杯楹联文化比赛”，并在原有基础上进行了服务创新，以楹联文化为纽带，激发社区能人骨干关注社区发展，打造老党员楹联文化课堂，培育社区小楹联家，通过社区教育和文化活动加强社区文化认同，塑形社区精神。除此之外，社工站还积极响应街道重点工作，不仅针对“垃圾分类”“党员进社区志愿服务”等重点工作提出专业建议和想法，并积极参与到相关工作推进当中，在各项社区事务中充分发挥社工的专业价值。

成立于2021年的贵阳市南明区西湖路街道社工站，采用政府购买服务方式建站运营，是贵阳市第一批10个示范性乡镇（街道）社工站之一，旨在通过社工站的平台搭建，发挥社会工作专业优势，加强对弱势群体的关爱和帮助，以提升社会服务水平。

Established in 2021, the Xihu Road Street Social Work Station in Nanming District, Guiyang City, operates under a government service procurement model. It is one of the first ten exemplary township (street) social work stations in Guiyang, aiming to utilize the platform to leverage professional social work advantages. This initiative focuses on enhancing care and support for disadvantaged groups, thereby improving the overall level of social services.

（三）采用“1+1+1”站点管理模式，加强团队建设，提升社工服务质量

注重团队成员的专业能力建设。社会工作是一门专业引领的实务实践工作和职业。在高度认同社工站的价值理念和服务模式的基础上，项目社工团队还需通过建立多种形式或机制，加强团队政策和专业知识学习，以提升社工的专业服务技能。西湖路街道社工站目前主要探索采用“1+1+1”站点管理模式：

第一个“1”是指社工站团队内部每周组织一次周例会，通过例会的形式，更好地总结工作，安排下步工作要点，截至目前已召开 16 次周例会。

第二个“1”是指我们会每周进行工作总结及下周工作计划，及时抄送给社工中心及街道相关负责人。

第三个“1”是指站点每月保证至少一次团队督导，及时对社工站社工提供行政管理和专业服务支持。

（四）建立常态化的五级工作汇报机制，推动社工站与街道、社区的服务融入

社工站建立完善的项目沟通汇报制度。除每季度的服务联席会外，项目主管会与街道保持常态化的工作沟通机制，就工作过程中遇到的问题与街道进行探讨，询问听取他的意见；另外，在日常的工作过程中，会主动与社区居委会沟通汇报该区域的服务进度，借此了解社区、居民等情况，与社区委形成信任和良好合作关系。具体包括以下几个方式：

第一级，项目主管列席街道的例会，及时了解街道的中心工作；

第二级，定期拜访街道相关领导，汇报社工站项目的整体进展情况；

第三级，定期走访社区，了解社区当前重点工作，并对重点节点提出专业建议和想法；

第四级，活动沟通，社工及时与街道或社区相关部门进行沟通，征询他们的意见和想法，使各项服务活动更贴合各方的需求；

第五级，工作建议或倡导，社工对街道推进的相关服务工作提出自己的建议和想法，并得到采纳。

（作者单位：贵阳市南明区炬光社会工作服务中心）

用爱驱散阴霾 点亮生命之光
——焦点解决短期治疗模式在精神分裂症患者中的运用

Using Love to Dispel the Shadows and Illuminate the Light of Life: Application of Solution-Focused Brief Therapy in Patients with Schizophrenia

□ 孙英英 / 邱燕飞 / 李世祥 / 高风尘 / 张秀娟
By: SUN Yingying / QIU Yanfei / LI Shixiang / GAO Fengchen / ZHANG Xiujuan

一、案例背景

服务对象小雨（化名），17 岁，在 2023 年初被诊断为精神分裂症，休学在家。小雨曾在 S 市专科医院住院治疗两个月，因小雨极度抗拒住院，家属迫不得已跟医院申请出院，然而小雨出院后仍有严重的幻听和被害妄想症状，目前在社区进行居家康复。

幻听让小雨不得安宁，精神高度紧张，经常会引起她恐惧、紧张和愤怒等负面情绪，小雨大部分的精力都在与幻听对抗，导致她身心疲惫。她经常听到校长让她退学的声音，认为自己做了很多的坏事，校长不会原谅她，她不能再回学校读书了，这个声音让她原本非常渴望复学的愿望受到很大的冲击。

二、预估分析

按时服药，减轻幻听困扰，病情稳定的需求。小雨缺乏自知力，认为自己没病，服用奥氮平会让自己发胖，因而不愿意服药，每次服药需要母亲提醒。

减轻焦虑、紧张、恐惧等负面情绪困扰的需求。小雨目前身心状态不好，精神紧张。她会听到校长让她退学的声音，偶尔还有让她自杀的声音，这些声音经常会引起小雨的恐惧、紧张和愤怒，小雨花了很多时间在与这些声音的对抗上，导致小雨疲惫和不安。

减少对自己批判，接纳自己的需求。小雨认为自己之前做了很多错事，比如造谣班长早恋、暑期看了很多黄色视频，现在的一切都是班长、校长对她的惩罚，表面上小雨认为别人在惩罚她，其实是小雨在惩罚自己，不肯接纳自己。

提升改变动力，增强返校信心的需求。小雨高一休学在家，因为疾病不能上学，然而小雨已住院治疗 2 个多月仍然幻听严重，什么时候能好，是否能好，小雨心里没底，但是能回学校读书依然是她最大的愿望。

三、服务计划

（一）介入理论

焦点解决短期治疗模式认为解决问题的方法不一定与直接问题有关，社工在面谈时注重服务对象对未来的期待、想要达成的目标以及其本身具有的优势和资源，从而提升服务对象应对困难的信心，将服务对象的困扰由问题转换到目标，再持续深入。小改变会带来大变化，社工要能从一小步着手，推动服务对象改变，以小的改变引发一连串的好的改变，直至服务对象提升了解决问题的能力，认为可以结案。

（二）服务目标

根据小雨面临的状况和存在的需求，依据焦点解决短期治疗模式，将服务目标确定为：

提高服药依从性，按时服药，稳定小雨的病情；

扩大正向觉知的比例，减轻焦虑、恐惧等负面情绪的困扰；

提升自我接纳能力，减少小雨对自己的批判；

提高小雨的改变动力，增强其返校信心。

四、介入过程

第一阶段：建立关系，初步探寻目标

社工第一次见小雨，小雨目光呆滞，不与人对视。小雨不停地告诉社工，是她做错事了，要受到惩罚。社工问小雨做错什么事了，小雨说她曾经造谣班长早恋，头脑中有令她不适的画面，这些是不应该的。小雨母亲告诉社工，小雨经常听到让其退学、道歉、自杀的声音，幻听导致小雨无法安静，每天都很不安，会反复地开冰箱门，爬上凳子看空调里有没有人。

在此过程中，社工时而轻拍小雨的肩膀，时而握着小雨的手，运用接纳、真诚、倾听、同理、鼓励等面谈技巧，引导其表达内心的声音和压力，缓解其紧张情绪，与其建立信任关系。随后社工运用奇迹问句、关系问句、量尺问句，一步一步地与小雨一起寻找她期待的未来，例如小雨想要能够回学校上学、更开心放松、能自己一个人睡觉、能够看书学习和妈妈一起散步等。通过对话，将小雨的问题转化成清晰的目标，为以后的行动提供了方向。

第二阶段：自我负责，提高服药依从性

小雨幻听相对严重，偶尔还会出现让其自杀的声音，具有一定的风险，按时服药在现阶段非常重要。焦点解决短期治疗模式认为小雨才是解决自己的问题的专家，社工通过提问的方式启发小雨自己说出服药的好处和不服药的坏处。小雨认为服药能够让她好起来，病好了才能回学校读书，妈妈才能够安心。如果不服药她可能永远遭受幻听的折磨，不能再回学校了，但是小雨很担心服用药物会让她发胖。社工引导小雨思考如果不想发胖，除了不服药还有什么别的方法。小雨说可以多运动，控制饮食，多吃水果等，看到还有这么多方法可以让自己不发胖后，对服药没那么抗拒了，小雨当下决定以后每天傍晚和妈妈一起散步。大约一个月后，小雨母亲开心地告诉社工，小雨能够自主服药了，幻听减少很多了，每天主动叫母亲一起陪她散步，精神状态也比之前好了。

第三阶段：关注美好，扩大正向知觉

小雨经常感到很烦躁，对自己有很多的批判和指责，不知道该怎么办。社工倾听小雨的苦恼和烦闷情绪，对她表示接纳和理解，鼓励小雨也接纳自己。

为解决减少小雨负面情绪的困扰，社工引导小雨把更多的注意力放在积极的事情上，减少对负面事物的关注。社工启发小雨看到自身拥有的资源，比如父母无微不至地照顾，日常的洗衣做饭看似平常，其实都蕴含着父母的爱，小雨对此表示认同。随后社工给小雨布置了一个家庭作业，让小雨每天写感恩日记，至少写三件当天值得感恩的事情发给社工。小雨欣然接受，并跟社工表达，这一次的谈话让她感觉更轻松了，看到自己其实还是很幸福的，只是平时太想让病好起来，以至于忽略了很多生活中的美好。

第四阶段：滚雪球效应，小行动带来大改变

小雨想要返校的决心很强，在社工的陪伴和鼓励下写了 30 多天的感恩日记，例如“感恩妈妈陪她一起散步，感恩爸爸做美味的食物给她，感恩妈妈带她去看医生”等。直到某一天，小雨发信息给社工说她现在每天都很开心，幻听没有了，头脑中幻觉的画面也减少了，她觉得自己很幸福。

社工被小雨喜悦的心情感染着，适时跟小雨说以后每天在三件值得感恩的事情上再加上一条欣赏自己的事情。小雨很配合，她能够看到自己每天帮父母打扫卫生、饭后洗碗、感恩自己每天都开开心心地。看到小雨从一开始的恐惧、高度紧张、认为自己没有优点，到现在每天都能发现值得感恩的事情，并且越来越开心和轻松，能够悦纳自己，这样的变化让社工感到很欣慰。

第五阶段：回顾历程，增强返校信心

社工与小雨一起回顾了个案介入过程，总结现阶段的资源和她通过努力取得的改变。如父母对她无微不至的爱、奶奶对她的支持和信任、社区关爱帮扶小组的关心、病情的稳定、每天的好心情、能够欣赏自己等。这些让小雨感受到自己充满了力量和喜悦，增强了返校的信心。

社工对小雨近期做出的努力给予充分肯定，告知小雨结案的事情及专业关系的结束，避免小雨对社工产生情感上的依赖，让小雨学会处理负面情绪、聚焦目标的方法。经过近三个月的陪伴与沟通，社工帮助小雨摆脱了幻听及一系列负面情绪的困扰，让小雨重获新生，每天都能量满满。现在的她变得乐观开朗多了，能够悦纳自己，很少有负面情绪的困扰。

结案后，社工还定期电话回访，及时给予帮助，小雨告诉社工其母亲带她到专科医院做了评估，医生说只要她能够继续保持状态，明年开学就能为其开康复证明，小雨就可以重新回校读书了。

五、专业反思

（一）赞美和赋能，是促进改变的动能

小雨在最开始认为自己没有生病，是别人在惩罚她。表面上小雨认为是别人在惩罚她，实质是小雨不允许自己犯错，对那个曾经做了错事的自己耿耿于怀，从而对自己进行攻击和指责。在本次个案服务中，促进小雨接纳自己，欣赏自己就至关重要。社工在服务时更多的做一个支持者、赋能者，每一次会谈过程中不放过任何一次赞美小雨的机会，每次会谈结束后再一次总结本次会谈中小雨值得肯定的地方，让小雨对自己有更多的信心和认可。个案后期小雨每天都能找到一个欣赏自己的地方，看到自己的价值，从而完成了从被他人赋能到自我赋能，让小雨对返校充满信心。

（二）滚雪球效应，小行动带来大改变

焦点解决短期治疗模式认为，如果服务对象开始看到自身的资源、优势、力量，正向知觉的比例不断增多，那么负向的部分即使没有任何改变，在服务对象的知觉里，负向的部分所占的比例将会相对减少。在本次个案中，小雨在社工的陪伴下坚持写 30 天的感恩日记，最终迎来了一个质的改变。在 30 天感恩日记的强化下，小雨能够看到更多自身的资源和优势，小雨越来越多感受到生命中的美好，感受到来自父母及其他亲属的关爱，这让小雨把更多的注意力放在美好的事情上，减少了对负面事物（幻听和头脑中令她不适的画面）的关注，进而小雨的心情越来越好，更多的喜悦、开心和感恩的情绪代替了之前的焦虑、恐惧和烦躁，最终小雨能够悦纳自己。

（作者单位：深圳市宝安区慧家社会事务服务中心）

焦点解决短期治疗模式认为解决问题的方法不一定与直接问题有关，社工在面谈时注重服务对象对未来的期待、想要达成的目标以及其本身具有的优势和资源，从而提升服务对象应对困难的信心，将服务对象的困扰由问题转换到目标，再持续深入。

The solution-focused brief therapy model posits that the method of solving problems does not necessarily have to be directly related to the problems themselves. During consultations, social workers focus on the client's future expectations, desired goals, and inherent strengths and resources. This approach aims to boost the client's confidence in dealing with difficulties by shifting their focus from the problems to their goals, and then delving deeper into achieving these goals.

关爱工伤职工 织牢幸福“防护网”

Caring for Injured Workers: Weaving a “Safety Net” of Happiness

□ 陈浩波 / 王勇 / 骆初梅 By: CHEN Haobo / WANG Yong / LUO Chumei

阿华（化名），男，43 岁，在册民政服务对象。一年前，他在某企业生产车间作业时因意外从高空坠落发生工伤事故，导致身体多处软组织挫伤且左腿出现粉碎性骨折，从而丧失劳动能力。幸得企业及时将其送至医院救治，经劳动能力鉴定委员会评定阿华伤残等级为八级。

恰逢实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”完成兜底服务群体 100% 覆盖目标之际，社会工作者经常发现阿华的住宅呈现大门紧锁、家里亮着灯的状态，任凭社工如何敲门亦无人回应。出于职业的敏感，社会工作者与阿华的家人多次联系，加强对阿华的关心，积极建立关系。在最后的一次电话沟通中获悉，阿华是一名重度残疾人，不善于聆听与表达，自从工伤事故发生后，日常的生活工作节奏被打破，腿部伤残为生活带来不便；工伤休养期间工资发放存在问题，导致其薪酬待遇不足以养家糊口；妻子长期在外工作，孩子寄宿在学校，家里长期空荡荡的氛围更是让阿华心理上蒙上一层阴影……凡此种种，犹如解不开的绳索使得阿华始终被套牢着，寸步难行。为此，阿华妻子希望社工能帮助阿华驱散阴霾。

全面评估问题需求

因工伤诱发生活“无力感”。阿华在该企业工作接近十年，一直都是勤勤恳恳，深得企业管理者的信赖和认可，这场突如其来的安全事故无疑对阿华造成身体上与心灵上的双重打击。即使手术过后已经回到家里休养，阿华每当想到事故发生的情景也会感到心有余悸，而且腿部骨折时不时会传来阵阵抽搐式的疼痛感，还经常会联想到自己以后无法和正常人一样行动自如、健全地工作生活。虽然他不得不适应目前的处境，但是愤怒、心酸、焦虑、忧伤等消极情绪总是萦绕不散。

失去劳动能力，经济造成困难。阿华原本从事电工一职，依靠自己的技能认知以及体力劳动就足

◁ 双百社工与阿华共同学习《工伤保险条例》的相关法律知识。

以守住岗位，然而工伤发生后只能静坐家里，因为治疗已花去大笔费用，加上无经济来源支撑其日常生活开销，家中经济只能靠妻子支撑。社会地位和个人价值的变化和落差，让阿华既沮丧又无助。

*社会支持网络薄弱。*阿华身边虽然不乏兄弟姊妹，但是不经常往来，工伤发生后，来往甚密的人仅限于其刚刚高三毕业的儿子小锋、长期在外工作甚少回家的妻子阿芳以及居住在邻镇的堂弟。除此之外，碍于面子，阿华也不想让太多人知道自己的情况，加上与外部环境交互产生了障碍，他渐渐地认为自己是个“废人”，自责、愧疚、“摆烂”等负面情绪油然而生。

分析服务开展的“切入点”

本案例中，阿华于企业工作接近十年，且深得公司的信赖和认可，因此社会工作者需要以优势视角对待阿华，在协同过程中要发挥案主本身的能动性，即相信阿华有自我解决问题的能力。阿华因为工伤诱发的内在、外在问题，表现为人与环境的交互作用下产生的障碍，而这种障碍通过有效的方法和手段是可以被冲破、被解决的，社会工作者此时应承担“同行者”的角色，陪同阿华一起直面当前的问题，肯定其个人价值，焕发阿华解决问题的信心，以恢复其正常生活。

因此，社会工作者订立了一系列服务目标：给予阿华充足的情感支持，树立其解决问题的信心；协同阿华共同面对和处理工伤诱发的待遇、返岗问题；增强阿华生活的动力，大方地踏出家门，重返和回归正常生活。

社会工作者“联手”开展服务

*充分收集资料，厘清服务问题和需求。*社会工作者与“关爱工伤职工”项目的社工根据阿华的工伤事件共同探讨该工伤事件的问题清单，梳理并列出与此次工伤事件相关的问题清单后，以填写“问卷”的方式与阿华进行对答交流，厘清阿华当前的基本服务问题和需求。社会工作者询问了阿华的堂弟及阿华的妻子阿芳，以了解工伤事件发生后受害者亲人的态度及做法对阿华身体和心理恢复的影响程度。

*建立专业服务关系，疏导不良情绪。*社会工作者联合“关爱工伤职工”项目的社工对阿华进行首次探访，起初只见阿华垂头丧气、毫无精神，双百社工向阿华出示工作服以及工牌、宣传单并表明来意后，阿华变得心下稍安，仿佛社工的到来为其带来一丝安慰。社会工作者一边拍着阿华的肩膀，一边安静地陪伴着他，让他将情绪舒缓开来。而后社工通过营造放松的场景，鼓励阿华自由地表达其感受，帮助阿华宣泄“负能量”。吐露出“负能量”后，阿华的情绪渐渐稳定下来，能够与社会工作者进行有逻辑性的交流，社会工作者运用“理性情绪疗法”的认知疗法策略，引导阿华重新评价认识自我，重建信心，处理并释放其非理性的信念和情绪，使其重新树立理性的认知。

*充分调动自身网络，协同应对和解决相关问题。*社会工作者向阿华强调，通过与阿华家人沟通能感觉到，自工伤发生以来，其家人们都有持续地关注阿华的个人变化，其家人是最支持和关心他的，也是他最坚实的后盾，由此向阿华传达“他依然是家里人的精神支柱”的信念。经过多次的心理疏导后，阿华如获新生，开始重拾信心、重拾自我，改变以往的自怨自艾，与家人积极面对生活。而后，社会工作者根据阿华目前面临的相关问题，与阿华家人共同制定目标和策略，并鼓励阿华充分发挥自身潜能。在掌握阿华的整体情况后，社工邀请阿华及家人一起围起来进行“圆桌会议”。“会议”上，社会工作者向阿华一家人宣读了就阿华工伤返岗事件上，每位成员（包括社工们）所作出的努力和贡献，阿华听罢感到既意外又兴奋，至此可以让阿华充分感受到来自家人及社会的支持和温暖。

*陪同协商处理工作，帮助阿华成功获得“停工留薪”权益。*在社会工作者及家人的陪同下，阿华与用人单位在约定的时间内进行面谈。阿华把自身的真实想法和身体状况如实告知用人单位，在双方友好磋商之下，该用人单位同意让阿华继续“停工留薪”，可在伤情养好之后进一步与该企业交流返岗事宜。此时此刻，阿华沉重的心情终于获得了释放。

驱散阴霾，重获新生活

社会工作者始终贯彻“弱势优先、社区服务对象为本”的专业价值观，以社区及服务对象的需求出发，确定介入目标和方法策略。在本次服务过程中，双百社工运用了任务中心介入模式和沟通中的倾听、同理心等技巧，并积极调动正式与非正式资源，依据服务对象的生活现状、其家人的关怀情况，进一步跟进服务对象的发展。服务对象最初的状态是消极、沮丧、难以理解现实社会，在社工提供服务后，让他感受到政府和社会依然在接纳他、关爱他，社工会与他共同面对和前行。整个跟进过程中，社工会更注重案主的感受，鼓励他正确认识自己和社会，以坚强的意志、积极的生活态度去面对人生。

服务对象最初的状态是消极、沮丧、难以理解现实社会，在社工提供服务后，让他感受到政府和社会依然在接纳他、关爱他，社工会与他共同面对和前行。整个跟进过程中，社工会更注重案主的感受，鼓励他正确认识自己和社会，以坚强的意志、积极的生活态度去面对人生。

Initially, the service recipient may feel negative and depressed, and struggle to understand the realities of society. After receiving services from social workers, the individual begins to feel accepted and cared for by the government and society. Social workers face challenges alongside the client, emphasizing the client's feelings throughout the process. They encourage the client to understand themselves and society correctly and to face life with strong willpower and a positive attitude.

失独癌症老人的“三难三解”

The “Three Hardships and Three Solutions” for Elderly Cancer Patients Who Lost Their Only Child

□ 曾育龙 / 徐晓静 / 吴燕掀 / 罗华　By: ZENG Yulong / XU Xiaojing / Wu Yanxian / LUO Hua

李伯今年 72 岁，身患前列腺泡癌、冠心病、高血压等疾病，需要常年服药。妻子精神残疾二级，目前与李伯分开居住，夫妻来往很少。李伯罹患癌症之后，面临剧烈的疼痛、恶心等身体不适，同时还需要承受心理上的焦虑、恐惧、无助等情绪。这种身体和心理的双重压力让李伯感到极度疲惫和绝望。社工联动居委会、慈善会、医院等多个单位为李伯提供了及时的帮扶。李伯人生中一共经历了三次重大事故，当时都几乎绝望，幸好得到有关部门、社工、医院等多方的关心和帮扶，才得以渡过难关。

失去独子，妻子精神残疾

李伯儿子于 2000 年 4 月无故失踪，报警后多番寻找未果，四年后由法院宣告死亡。儿子失踪，导致李伯妻子精神疾病加重，情绪暴躁，不仅多次打烂家里的东西，并且对李伯有多次家暴行为。李伯难以在忍着失去儿子的同时还要遭受妻子的家暴，于是在 2001 年到法院起诉离婚，不过法院考虑到李伯妻子是精神残疾人，不能缺失监护人，为保障其合法权益，驳回了李伯的离婚诉求。

罹患癌症，饱受身心摧残

2021 年 6 月李伯因前列腺泡癌住院，手术之后出现小便失禁的情况，由于缺乏认知且为了节省开支，李伯用胶袋代替纸尿裤，又因担心尿液流出被人发现和嘲笑，他不敢外出，出现害怕丢脸、焦虑等不安情绪。同时，手术费用及术后恢复用品，让李伯的经济压力剧增，日常生活都得不到保障，面临较重的生存危机。总而言之，李伯因为术后康复护理、经济压力及情绪状态，陷入了生理与心理的双重困境。

不慎摔倒，腿骨骨折严重

2023 年 12 月李伯在家中爬梯子时不慎摔倒，脚部受伤严重，当场失去行动能力，因其独居，无人发现，幸好李伯通过电话联系了社工，社工联合居委会及时送医。同时，李伯住院也出现无家属照顾、对医院的医疗水平存在质疑、对自己的康复情况抱有过高期望、护工费用报销等问题。又因多次住院、出院等情况，李伯出现了担忧、焦虑的情绪。

获计生优待，分配廉价出租房

李伯的儿子失踪四年后，经法院宣判死亡，居委会人员为其申请了计划生育失独家庭的优待，获得一定经济方面的帮扶，同时，享受多种优待及服务，如就医优待、社工服务、区慈善会失独项目帮扶等。

李伯与妻子离婚申请未获批准，与妻子仍保持着婚姻关系。李伯担心与妻子同住会继续受到伤害，非常担心、焦虑。为保障双方权益，经居委会、房管所等多方协调，李伯决定把房子给妻子居住，自己则申请房管所的房子租住，房管所对其租金等给予优惠，解决了李伯日常居住的问题。

建立信心，走出患癌心理阴影

由于术后失禁，李伯整天待在家里，家里的生活物品已经用完，社工协助其购买生活物资，保障其基本生活。同时，社工协助案主申请微心愿 – 纸尿裤和尿失禁内裤，缓解了案主的经济压力，为案主提供了有效的支持。

李伯在患前列腺泡癌时，因为术后康复护理、经济压力及情绪状态，陷入了生理与心理的双重困境。针对李伯的焦虑情绪，社工及时进行疏导，社工运用专注、倾听和同理心的面谈技巧，关注及理解其情绪，同时，社工引导其梳理罗列需要向医生咨询的问题，协助其与主治医生进行通话，主动向医生咨询术后存在的失禁问题，获得医生的意见和建议，当疑惑得到解答后，李伯的焦虑情绪得到了缓解。

李伯存在“康复训练是辛苦且作用不大的”非理性认知。社工与其分析坚持做康复训练的利弊，

社工联动居委会、慈善会、医院等多个单位为李伯提供了及时的帮扶。李伯人生中一共经历了三次重大事故，当时都几乎绝望，幸好得到有关部门、社工、医院等多方的关心和帮扶，才得以渡过难关。

Social workers coordinated with the residents’ committee, charity organizations, hospitals, and other entities to provide timely assistance to Uncle LI. Throughout his life, Uncle LI encountered three major accidents that nearly left him in despair. Fortunately, with the care and help from relevant departments, social workers, and hospitals, he managed to overcome these difficulties.

社工帮助李伯和医院沟通住院期间的照顾问题。▷

引导其重视康复训练，在坚持康复训练后，李伯的尿失禁情况得到了改善，李伯逐渐意识到康复训练的重要性，同时也意识需要到以乐观的心态去面对，恢复与外界的接触。转变心态后，李伯的生活和情绪状况逐渐恢复了正常。

最后，社工与李伯回顾整个服务过程，共同分析总结出日后再遇到相似问题或困难时的处理方法，增强了李伯面对生活的信心。

提供救助，缓解身心困扰

接到李伯求助，社工联动居委人员及时送其就医，协助其挂号、就诊、缴费及办理入院手续；同时，社工与医院的护工沟通，提供照顾服务，与医院提供餐饮的人员沟通，提供一日三餐；最后，协助购买住院生活用品，提供生活保障。社工的协助让李伯的生活和照顾问题基本得到满足。

在李伯住院期间，社工多次探访，及时为其缓解顾虑及提供情绪支持。如李伯担心费用问题，社工提供政策帮扶信息，协助其处理区慈善会失独项目报销事宜，协助申请医疗补助等，缓解他经济方面的担忧及顾虑。李伯进行手术时，社工及居委人员入院陪伴，提供情绪支持。

李伯出院后，社工积极为其解决用餐问题。李伯的脚出现反复肿痛情况，对当地医院的医疗水平存在质疑，表现出焦虑情绪。社工及时提供情绪支持，并陪同其到另一家三甲医院进行就医，医生在检查后明确告知，脚出现反复肿痛是由于手术安装了钢板，出现轻微的排斥反应，属于正常现象，同时和李伯明确了后续康复需注意事项，缓解了其担忧和焦虑的情绪。

（作者单位：广州市洋城社会工作服务中心）

◁社工细心查看李伯受伤的脚。

人性化社区矫正下的“物质＋服务”社会救助新模式
——推进服务类社会救助发展案例

A New Model of “Material + Service” Social Assistance in Humane Community Corrections: A Case Study of Promoting Service-Based Social Assistance

□ 李玉珍 / 叶耀华 By: LI Yuzhen / YE Yaohua

一、基本情况

社区矫正对象徐某，居住在东莞市而非东莞市户籍人员，因犯猥亵儿童罪被判处有期徒刑一年，因符合暂予监外执行条件，当地法院决定暂予监外执行。徐某在暂予监外执行期间，由居住地某司法分局执行社区矫正，并转介给社工跟进，社区矫正期限从 2022 年 5 月 16 日起至 2022 年 8 月 10 日止。徐某患有严重疾病，家庭经济困难，社区矫正期间无法独立配合司法矫正。

二、问题分析

徐某患有严重疾病，每个星期要在妻子的陪同下到医院进行血液透析才能续命，这让原本就不富裕的工薪家庭雪上加霜，患病后的家庭经济困难影响了徐某的基本生活。徐某本与妻子一起在当地务工，犯罪前家庭经济一般，夫妻关系和谐。但是徐某犯猥亵儿童罪被捕入狱后，导致夫妻关系紧张，妻子对其感到非常失望。孩子目睹父亲被捕过程，心生惶恐与父亲产生隔阂，徐某面临家庭破裂等多重困难。

三、服务目标

通过需求分析，针对徐某的经济困难和家庭关系网破裂情况，社工确定了服务

目标：对徐某实施人性化社区矫正手段，提供“物质＋服务”的社会救助服务，协助徐某修复家庭关系，安心社区矫正，顺利回归家庭。

四、服务策略

个案工作的本质是协调服务对象与社会环境之间的适应状况，恢复和增强个人或者家庭的社会功能。社工对徐某开展个案工作的同时，还关注发挥其个人或者家庭的潜在能力以及运用周围环境资源的能力，促使徐某改变。

五、实施过程

（一）政策衔接

加害社会与加害他人的行为使社区矫正对象较难获得社会公众的接纳，难于融入社会。法定社会救助对象不包括社区矫正对象，鉴于此，社工向司法分局汇报徐某情况，将社区矫正制度政策与徐某救助需求衔接起来，立足实际，通过人性化操作协助徐某及时在当地社区矫正专项经费中获得临时救助金，做到精准化、人性化社区矫正。

（二）物质救助

徐某被捕后经医生诊断患有多种疾病，情况较严重，经常性住院治疗导致家庭环境雪上加霜。因为徐某是外来务工人员，没有在东莞市购买社会保险，没有工作，社区矫正期间暂不符合东莞市民政社会救助狭义范畴。鉴于此，社工向司法分局汇报徐某情况，将社区矫正制度政策与社会救助需求衔接后，立足实际，协助徐某及时在当地社区矫正专项经费中获得临时救助金，协助其解决了一段时间上的生活困境，稳定基本生活，满足其生理需求。

（三）服务救助

徐某患有严重疾病需固定时间进行血液透析，社区矫正期间无法独立配合司法社区矫正，犯罪性质也导致家庭关系紧张，患病严重造成家庭经济困难等急难愁盼的问题曾让徐某妻子因压力过大出现崩溃情绪。社工及时加大对徐某妻子的关注度，不定期对其进行安抚、慰问，掌握其情绪及行为发展，鼓励其振作撑起家庭及徐某的日常照顾责任。社工没有撇开徐某背后的家庭因素，而是关注徐某婚姻家庭关系的变化，积极联系徐某妻子做情绪辅导和精神慰藉，努力修复徐某的家庭关系。

六、服务成效

2022 年 8 月 10 日，徐某顺利完成社区矫正，暂予监外执行期满，原判刑罚不再执行。妻子没有放弃徐某，由于徐某需要卧床，妻子于徐某期满解矫当天积极代替丈夫到司法分局办理期满解矫手续，并向社工表示为了更好地照顾徐某就医及减轻医疗费用压力，会带徐某回户籍地生活，一家人重新出发。至此，徐某的需求得到回应及顺利解决，服务目标达成。

（作者单位：东莞市正阳社会工作服务中心）

通过需求分析，针对徐某的经济困难和家庭关系网破裂情况，社工确定了服务目标：对徐某实施人性化社区矫正手段，提供“物质+服务”的社会救助服务，协助徐某修复家庭关系，安心社区矫正，顺利回归家庭。

Based on a needs analysis of Mr. XU’s financial difficulties and broken family network, social workers set service goals to implement humane community correction measures. They provided social assistance services combining “material + service” to help Mr. XU repair family relationships, ensure smooth community correction, and successfully reintegrate into his family.

韩天衡，1940 年生于上海，祖籍江苏苏州，号豆庐。擅书法、国画、篆刻、美术理论及书画印鉴赏，一级美术师，享受国务院特殊津贴专家。现任西泠印社名誉社长、中国艺术研究院中国篆刻艺术院名誉院长、上海中国画院顾问（原副院长）、上海吴昌硕艺术研究会会长、吴昌硕纪念馆馆长、中国社会科学院研究生院教授、上海交通大学教授、复旦大学哲学学院特聘教授等。

2009 年入选『中国书法十大年度人物』，并被香港《书谱》杂志公布为『最受尊敬的篆刻家』及『35 年来最杰出的篆刻家』（书法为启功先生）；曾获第五届中国书法兰亭奖艺术奖（最高票）。2016 年被评为上海市非物质文化遗产『海上书法』的代表性传承人；2019 年荣获『上海文学艺术奖』杰出贡献奖、中国书法风云榜年度『杰出老书法家』称号；2023 年荣获西泠印社终身成就奖；2024 年荣获首届上海杰出人才称号。出版有《中国印学年表》《韩天衡篆刻精选》《历代印学论文选》《天衡印话》《中国篆刻大辞典》（主编）《篆刻三百品》等著作 150 余种。

糅书画印 得味外旨

——记海派书画篆刻大家韩天衡

Integrating Calligraphy, Painting, and Seal Carving: A Profile of HAN Tianheng, Master of Shanghai Style Calligraphy, Painting and Seal Carving

□ 彭一超 By: PENG Yichao

“韩天衡先生多闻博涉，精研睿思，勤于探索，著述等身，填补了许多印学领域内的空白。在从事书法篆刻创作及研究的半个多世纪里，他刻苦磨砺，铁笔纵横，引领时风；坚持义务教育，课徒授艺，培养书坛后劲；热心公益，慷慨捐赠，泽被世人。对于推动当代书法复兴，促进艺术传承与创新，贡献巨大。”这是 2015 年，韩天衡荣获第五届中国书法兰亭奖艺术奖颁奖词评语。迄今先生从未停歇修远求索的步伐。他秉持“刀笔当随时代”人文精神，在长达 70 余年来的艺术创作实践中，他情系家国，胸怀公益，探赜索隐，广泛涉猎书法、篆刻、中国画、文玩收藏、编辑出版和学术研究等领域，各有建树。先生糅书画印，得味外旨，尤以篆刻艺术成就享誉海内外，卓然大家。本文仅就先生的印艺成就展开探研。

先生 2000 年花甲生日时刻“喜出望外”边款称：“吾不才，居然得以浪迹艺坛并有知音无数，求其铜，得其金，乃喜出望外，幸事也。”自证与古为徒、入古求新。如“踏石留印”与“抓铁有痕”，是先生创作于 2016 年的 2 方写意闲文篆刻，最能反映他持之不懈、多思善悟、取精用弘的艺术追求。前印边款：“踏石留印句，气概弥天，岂能以寻常手段出。易稿过十而成，似不恶也。”此印十易其稿，用心良苦。后印边款两面连款，右款为阳文草书“抓铁有痕”，左款：“印格宜合文意，意在突现痕之趣也。”印文“抓”字写作 ，外人多不解，因《说文》收“爪”字，但未收“抓”字；《康熙字典》收“抓”字，亦未见有《说文》小篆，其篆书仅见于传抄古文字；“抓”字之“扌”部为义符，“爪”部为音符，是左右偏旁拼合成的俗写篆书。按《说文》六书造字原理，“抓”同音通假“爪”，故篆书“抓”假借为“爪”。即便援引传抄古文字“抓”，亦不为错。然先生遵循的是科学的用篆方法。

耄耋之年，先生创作了不少个性鲜明、有刀有笔的代表性篆刻精品，如 2009 年刻“味外心绪”，其边款首句昭示其追求：“攻艺以得味外之味为至味。”如先生告诉我，2022 年他刻“登山小己”鸟虫篆印，此印在朱文中参以白文，是他上世纪 90 年代开始的新技法，印文中的“山”字中竖应用了白文的禽兽造型等。先生每有所感，似灵光披风，刀耕不止，彰显出衰年变法的创作才情与勇气。如“愚公移山、心畅、四标点符号”三方印作代表先生会意印式的新探索。

先生的艺术成就早有公论。早在 1975 年，西泠印社社长沙孟海（1900–1992）在给原浙江美术学院教授周昌谷（1929–1985）的信中对韩天衡作如此评价：“为当代印学开辟一新境界。”这种见诸史料的评语，显然更具公信力和说服力。如今过去 50 年了，但从先生最近发给笔者的几方 80 岁以后印蜕新作来看，似乎看到了先生的新印式、新境界、新追求。先生在其原有基础上将篆刻探索向前又推进了一步，实属难能可贵。

印学家张炜羽在《韩天衡先生印艺欣赏》一文中称：“韩天衡先生驰骋印坛七十余载，镌印数万。其中，既有雄强奇崛、盘播纵横的草篆印，又有蜿蜒多姿、瑰丽灵动的鸟虫篆，风格独标，变幻万千，可谓绚烂之至。”

先生一向注重艺术创新。他认为：“艺术要推陈出新，是区别于古人、区别于前人、区别于故我的艰辛劳作。”如先生在 2011 年创作的长方形纵向布局的朱文印“放胆”边款中说：“老来攻艺，以放胆为第一要旨。”先生的创作理念告诫我们，要让自己保持艺术的新鲜度，就要不断提醒自己，更新自己。创新不是表象上区别于别人，而是不断地让自己蝉蜕龙变、守正创新。

先生从艺之余，治学严谨，勤于著述；如 1993 年上海书画出版社出版的《中国印学年表》（增补本），是先生耗时 50 载的结晶；先生耗时 15 年主编、上海辞书出版社 2003 年出版的《中国篆刻大辞典》，如今又启动其修订版的编纂工作。这两部编著均为填补空白之作，可谓呕心沥血，居功至伟。

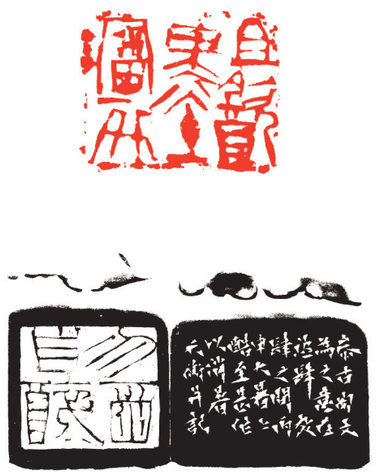
先生从艺 70 多年来，热心社会公益活动，涵盖了义务授徒、师资培训、公益讲座、社会捐赠等。特别是 2013 年 10 月，韩天衡美术馆在上海市嘉定区开馆，该馆是先生最大的公益作品。先生将其毕生珍藏的历代书画、印章、文玩和个人书画印作品 1136 件，全部捐赠给了国家；同时，先生将政府奖励他个人的 2000 万元人民币设立上海韩天衡文化艺术基金会；十年来，资助了 70 多项公益艺术活动，并开办“天衡艺校”培养新人。2016 年，先生将嘉定区政府颁给他的“嘉定十佳人物”奖金 20 万元人民币，全部捐赠给基金会。2022 年，基金会向华东师大教育发展基金会捐资 100 万元人民币，在美术学院书法系设立“韩天衡奖学金”。2023 年 9 月，先生携其家人再次捐赠出先生 73 至 83 岁之间所创作的书画印精品 22 件（套），填补了韩天衡美术馆藏品中的缺环。

此外，先生及其工作团队努力整合社会资源，弘扬国粹，光大印学；每年举办一届“百乐雅集·韩天衡师生书画印作品展”，并同时出版师生展作品集，截止到 2024 年 5 月，共举办 19 回师生展，先生门下网罗全国各地的书画印名家拜师弟子 320 余人，其弟子中有王丹、孙慰祖、许雄志、刘洪洋、张炜羽、冷旭等成为当代书法篆刻的中坚力量，在社会产生了广泛的影响。如今，先生仍以自刻闲章“老学生”之志向米寿艺途迈进……

韩天衡先生多闻博涉，精研睿思，勤于探索，著述等身，填补了许多印学领域内的空白。在从事书法篆刻创作及研究的半个多世纪里，他刻苦磨砺，铁笔纵横，引领时风。

Mr. HAN Tianheng is a well-versed scholar and artist, known for his extensive research and explorations in the field. He has made significant contributions to the study of seal carving, filling many gaps in the discipline. Over more than half a century of dedication to calligraphy and seal carving, he has become a leading figure in the field, known for his rigorous practice and innovative techniques.

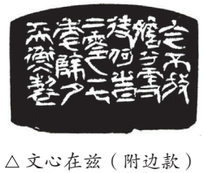
△ 味外心绪（附边款）
5.8×5.8cm 2009 年



△ 且饮墨濡一升（附边款）
4.2×4.9cm 2009 年

△ 放胆（附边款）
6.7×4.6cm 2011 年

△ 老大努力
4.4×4.4cm 2013 年



△ 文心在兹（附边款）
4.9×4.9cm 2018 年

韩天衡篆刻作品精选

△如意（鸟虫篆）
3.8×2.1cm 2020年

△踏石留印（附边款）
5.1×5.0cm 2016年

△皆大欢喜（鸟虫篆）
4.5×4.7cm 2018年

△抓铁有痕（附边款）
3.4×3.5cm 2016年

△诲人不厌（附边款）
5.7×5.7cm 2018年

△喜出望外（附边款）
3.3×3.3cm 2000年

△豆叟草篆（附边款）
2.9×2.9cm 2017年

气息醇厚 神采粲然

——冷旭中国画艺术探析

Rich and Refined Essence, Brilliant Spirit: An Analysis of LENG Xu's Traditional Chinese Painting

□ 孙维林 By: SUN Weilin

辽宁艺术家冷旭，诗书画印四艺集于一身，相互滋补，融汇贯通，均有大成。于画，他花鸟画与山水画双向掘进，诠释了“功夫在画外”的至理箴言，他以金石为基、诗书为魂、造化为师，我谓冷旭绘画富有金石气、书卷气、山林气，俱是大手笔、大气派、大境界呈现，体现出了中国传统文人画的精髓。冷旭的绘画作品极具有辨识度与标识性，或者说具有鲜明的个性特征，这全赖于他对中国画创作技法的娴熟掌握和肆意发挥。

冷旭书法早年于篆隶用功最勤，尤其把《毛公鼎》《散氏盘》等钟鼎大篆和《石门颂》《西峡颂》等摩崖石刻隶书的运笔方法用在画中，大笔纷披，不计工拙，厚重质朴，这得益于他的人文素养和书法功力。仔细分析冷旭绘画笔法，他以中锋运笔为主，辅之逆锋、侧锋、散锋，笔笔精准到位，其绘画以高质量的点线架构起画面的经纬，画出的线条枯而能润，刚柔相济，具有“干裂秋风，润含春雨”之韵味，力鼎千钧，生动耐看。

冷旭画作中充盈着金石气与他保有深厚的篆刻底蕴密不可分。他用笔如用刀，斩钉截铁，生猛刚劲，深刻老到，力透纸背，写意于画面犹如驰骋于印面，笔意、刀味互见，质感、张力外现，方寸之内亦能气象万千，气息醇厚，神采粲然。其画作色彩缤纷，随类赋彩，不愧为丹青高手。他巧妙地处理好色与墨的关系，既避免相互妨碍又能相得益彰，其画面呈现出一派氤氲气象，富含中国画的美学意蕴和笔墨精神。

冷旭画作是诗性的，充满了诗情画意。驻足冷旭画前，观者能强烈地感受到他作为画家兼诗人的才情、真情与激情，能够窥察到他悸动与亢奋的心理活动轨迹。如他题《苇塘欢歌》诗：“别罢晨阳几簇芳，巢低心远若三湘。挟风振羽声声里，结伴翩翩过苇塘。”又如他为成都杜甫草堂博物馆绘制《杜甫卜居诗意图》，依杜诗韵作：“潺湲涧水入江头，小径深深敝舍幽。灵雀正然鸣谷静，新醅最恰解君愁。葱茏万木屏山色，伫立孤峰感世浮。一望晴窗帆竞过，林泉畅意系扁舟。”从冷旭画作中，我们可看出画与诗的完美融合，具有通感效应，这正是他绘画能够由高原攀到高峰的动力源。

冷旭，1960年生，满族，辽宁美术馆馆长，辽宁画院院长，九三学社中央书画院副院长，九三学社辽宁书画院院长，一级美术师，二级教授。享受国务院政府特殊津贴专家，中宣部全国文化名家暨『四个一批』人才，辽宁省优秀专家，辽宁省政协常委，辽宁省政府文史研究馆馆员，西泠印社社员，中国美术家协会会员，辽宁省美术家协会副主席，中国书法家协会篆书专委会委员，中国国家画院研究员，中国艺术研究院篆刻院研究员，中华诗词学会会员，国家艺术基金评审委员，辽宁省美术专业高级职称评审委员。其书法篆刻和中国画作品多次入选全国展、国际交流展并有获奖，荣获『首届中国书法兰亭奖创作奖』等。

笔墨当随时代，艺术创作来源于生活，又要高于生活。冷旭善于观察，勤于写生，他以自然为参照，以生活为源泉，注重在纷繁的自然景物中发现美、追求美、歌颂美，拥有了这些积累和沉淀，再融入自己的理解、思考与再造，将作为描绘对象客观世界的“物”，与画家主观精神的“我”有机地统一起来，把物象提升为心象，把形象转换为意象，生成具有自家风范的绘画图式。

中国画贵在“以形写神，形神兼备”、妙在“似与不似之间”。冷旭画作删除了细节性描述，剔除了繁文缛节，精于概括，善于提炼，巧于构成，创造性地凝练与生成意象符号，极具有原创意义，从而使画作既“古不乖时，今不同弊”（孙过庭《书谱》）句），不拾人牙慧，又彰显个人绘画语言和风格。

冷旭画作自然气息天成，生活情趣浓郁，呈现出见素抱朴、大朴不雕的自然美，相融相生、天人合一的和谐美，超以象外、物我两忘的意境美。他的山水画融北宗雄浑和南宗秀美于一体，气象宏大，气势磅礴，野逸辽远，意蕴悠长，他所营造的山水画面，绝大多数都是再现当下生活，可居可游，在带给人以审美愉悦的同时，会使人有心向往之的冲动，慑人魂魄，怡心悦性。

冷旭先以篆刻名世，继之书法获奖，绘画屡有佳构，诗词有感即发，他四艺齐头并进。清代唐岱在《绘事发微》中说：“胸中具上下千古之思，腕下具纵横万里之势，立身画外，存心画中，泼墨挥毫，皆成天趣。”说明文化修养是决定一个画家成就的重要因素。冷旭绘画能追慕和仰止历史上的艺术大家，说到底是他转益多师，诸艺能够集大成者使然。

作为艺术家的冷旭，这些年来一直关注与支持和积极参与公益事业，多次参加中国书法家协会、辽宁省委宣传部、省文联、省美协、省画院等单位主办的公益活动。2003 年非典疫情期间，组织画院画家并带头捐赠作品，慰问工作在第一线的医护人员；2006 年为救治贫困先心病患儿，捐赠作品奉献爱心；2019 年春节，走访慰问辽宁省法库县乡村贫困户和老党员，送去书画、春联和慰问金及生活用品；2020 春节前，慰问辽宁抚顺东沟区养老院，为老人们送去生活用品和书画艺术品以及现场书写春联、福字；2021 慰问走访社区和基层派出所送文化到一线；2022 年为防治新冠病毒的一线医护人员义卖作品，所得义款全部捐赠；2022 慰问走访驻沈某部队医院医务人员，为战斗在防治新冠病毒一线的指战员送文化写春联、福字和书画作品；2023 年走访慰问沈阳溪林社区、慰问困难户，送去生活用品和书画作品；2024 年走访慰问企业职工，送上书画作品、节日问候和祝福。

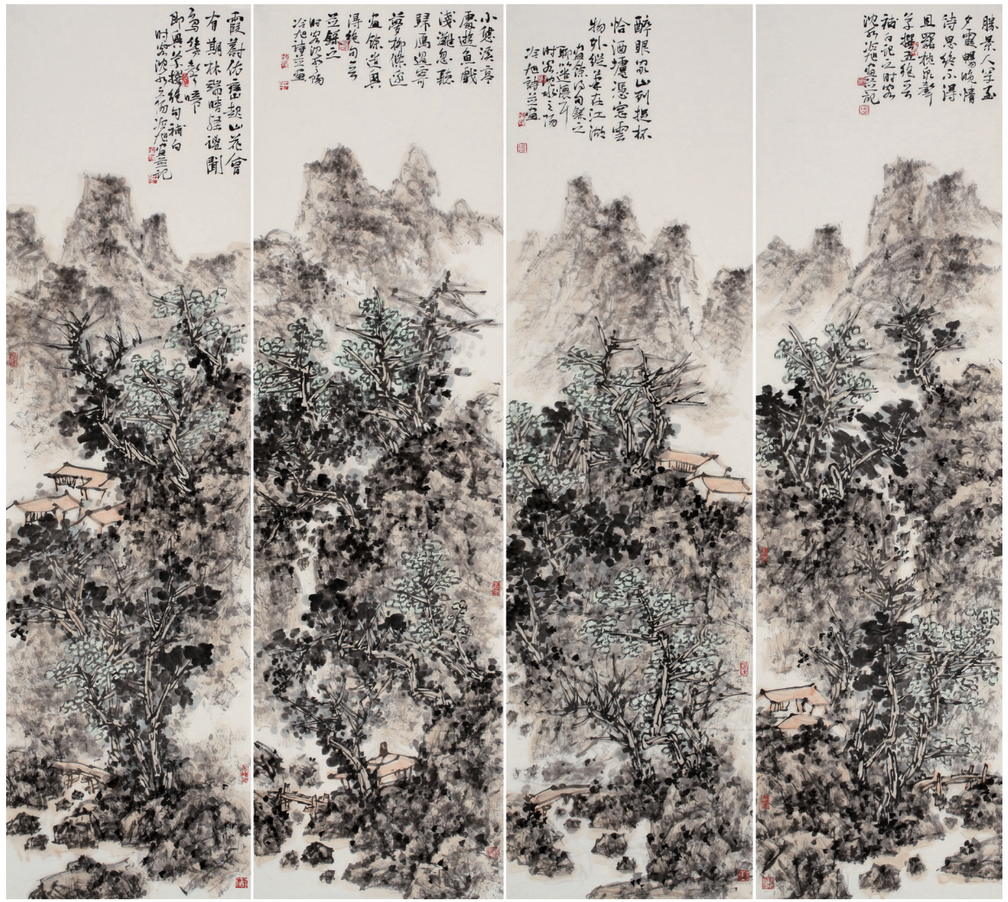
冷旭曾有一联句：“临渊北海当结网，越步龙门可问天”，这是他躬耕砚田不止，追求卓越不歇的心志表达，亦是他多年艺术创作实践的经验总结：敬畏传统、心仪经典，亲近自然、贴近生活，化茧成蝶、推陈出新、实现超越。《菜根谭》云：“卧久者行必远，伏久者飞必高。”衷心地祝愿冷旭艺术行稳致远，再攀新高。

（本文作者系中国书法家协会会员、辽宁省书法家协会篆刻艺术委员会委员）

➤ 附 冷旭山水画作品选刊

作为艺术家的冷旭，这些年来一直关注与支持和积极参与公益事业，多次参加中国书法家协会、辽宁省委宣传部、省文联、省美协、省画院等单位主办的公益活动。

As an artist, LENG Xu has been consistently attentive to, supportive of, and actively involved in public welfare. He has participated in numerous public activities organized by the Chinese Calligraphers Association, the Publicity Department of the Liaoning Provincial Party Committee, the Liaoning Federation of Literary and Art Circles, the Liaoning Artists Association, and the Liaoning Painting Academy.



◁ 冷旭 四条屏《梦里家山》 180×45cm×4

▽ 冷旭《千山红韵图》 350×180cm

△ 冷旭 《秋去秋又回》 190×220cm

△ 冷旭 《无言的故乡》 140×170cm

△ 冷旭 《仲夏夜话》 135×42cm

社工人
有困难 找社工

有困难找社工

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

ISSN 1674-9758
06
9 771674 975246

社会与公益
Society & Public Welfare
2024年6月刊
聚焦社会建设·助力公益事业