

社会与公益

SHEHUI YU GONGYI

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024

4月刊

总第155期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C



4月22日 世界地球日

全球战塑

Planet vs. Plastics



2024 年 4 月刊
总第 155 期

邮发代号：82-579



联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街
225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3
号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn
投稿邮箱：
shegongren@163.com



Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee 学术委员会主任
魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵蓬奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编
崔强 CUI Qiang

Editor-in- chief 总编辑
刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor-in- chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun

Associate Editor 副主编
田文旗 TIAN Wenqi

President's Assistant 社长助理
刘斌 LIU Bin

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长
殷鸿飞 YIN Hongfei / 贾培焱 JIA Peiyan

Editorial Office 编辑部
姜宝君 / 屈思源 / 白润红 / 彭俐 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 马明月
平萍 / 黄桂华 / 彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
马强 / 马贵荣 / 王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 王国权 / 白浩扬 / 冯军伟 / 田瑞建 / 卢莎
邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇 / 刘玉平 / 刘汉良 / 刘建军 / 孙明 / 朱红艳 / 辛福 / 吴浩
吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李卫华 / 李晓东 / 李迪 / 李建华 / 李斌 / 陈勇 / 陈承 / 谷学亮
杨航 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 张冬 / 林莹 / 赵燕成 / 赵建革 / 赵容榴 / 徐志昌 / 高蕾 / 高云辉
郭保生 / 耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 鲁兵库 / 彭俊杰 / 联凡 / 惠熙玲
雷秋枫 / 雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司

Designer 设计
武建和

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼 太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 杨志立律师

创刊时间：2010 年

Introductory Remark • 卷首语 |

加强社区工作者队伍建设

Strengthening Team Building of Community Social Workers

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》（以下简称《意见》），这是第一个专门关于加强社区工作者队伍建设的中央文件。制定《意见》，对于各级党委和政府深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持大抓基层鲜明导向，加强新时代社区工作者队伍建设，打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍，不断壮大城市基层治理骨干力量具有重要意义。

社区工作者，是指在社区从事党建、治理、服务工作的全日制专职工作人员，主要包括社区党组织成员、网格员、社区居民委员会成员中的专职人员和社区专职工作人员，其中也包含专业的社会工作者（社工）。《意见》指出，支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审，探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级双向比照认定机制。社区工作者是党的路线方针政策在社区的直接执行者，是社区治理和服务的骨干力量，社区工作者能力和素质直接影响到社区治理和服务水平的高低。

《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。一是在政治上关心，对在社区连续工作 10 年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记，可按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员。加大在社区工作者中推选“两代表一委员”的力度。二是在生活上关怀，关心社区工作者身心健康状况，定期组织体检和关爱活动，开展走访慰问，及时帮助社区工作者解决工作生活中的实际困难。三是在工作上支持，各级党委和政府为基层干事创业创造更好条件，持续深化拓展为基层减负工作，让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。

好风凭借力，时势造英雄。在国家政策的激励下，广大社区工作者一定会更加努力地学习、工作，不断地成长进步，并成为专业的社会工作者，为我国的基层治理现代化做出应有的贡献。

特别报道 • Special Topic

- 01中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见
- 04中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见》答记者问
文 / 新华社记者

要闻览读 • Important News

- 07民政部党组理论学习中心组专题学习习近平总书记关于发展新质生产力的重要论述
- 08兜牢民生底线 增进民生福祉 助力经济社会高质量发展
文 / 中共民政部党组
- 10民政部党组召开会议专题部署开展党纪学习教育
- 11民政部召开 2024 年全国民政系统巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村全面振兴工作视频会

专题报道 • Special Report

- 12中社联·星希望“康教牵手”公益项目在京启动
China Association of Social Workers & Star's Hope “Rehabilitation Education Cooperation” Public Welfare Project Launched in Beijing



理论探索 • Theoretical Exploration

- 17城市智慧养老服务供给侧改革研究——以无锡市为例
Research on Supply-Side Reform in Urban Smart Elderly Care Services: A Case Study of Wuxi City
文 / 王韦雯 By: WANG Weiwen
- 20“时间银行”模式应用于我国农村养老事业的障碍与跨越——基于公益性与盈利性相结合的视角
Barriers and Breakthroughs in Applying the “Time Bank” Model to Rural Elderly Care in China—From a Perspective Combining Philanthropy and Profitability
文 / 张蕾 李永安 范宇豪 顾晨妍 By: ZHANG Lei / LI Yongan / FAN Yuhao / GU Chenyan
- 24人工智能背景下新生代农民工就业面临的挑战与社会工作回应
Challenges and Social Work Responses to Employment of the New Generation of Migrant Workers Under the AI Context
文 / 李港 By: LI Gang
- 27社会工作实务的“道法术器势”
The “Law, System, Method, Tool, and Environment” in Social Work Practice
文 / 陈志林 By: CHEN Zhilin
- 31社会组织参与社会治理研究——以徽县爱心社“公益扶贫助学项目”为例
Research on the Participation of Social Organizations in Social Governance: A Case Study of Huixian County Love Society's “Public Welfare Poverty Alleviation and Educational Aid Project”
文 / 赵继康 曹玲 刘小元 张水田 高雪红 By: ZHAO Jikang / CAO Ling / LIU Xiaoyuan / ZHANG Shuitian / GAO Xuehong

社工党建 • Social Work Party Building

- 36党建助残联盟聚合力 社工创新服务暖人心
Party Building Enhances Alliance Power in Disability Services, Innovative Social Work Warms Hearts
文 / 王喻燕 丁庆 By: WANG Yuyan / DING Qing
- 39深圳大王山社区“党建红”引领“志愿红”的基层治理新格局
Shenzhen Dawangshan Community's New Grassroots Governance Model: “Party Building” Leads “Volunteer Services”
文 / 廖荣方 梁颖 史洪平 麦安 By: LIAO Rongfang / LIANG Ying / SHI Hongping / MAI An
- 42老街办起公益集 党建引领“暖邻里”
Old Street's Public Welfare Fair: Party Building Leads Warm Neighborhood Initiatives
文 / 朱晓诗 By: ZHU Xiaoshi

基层风貌 • Style of the Grassroots

- 44“向阳花计划”全身心守护困境儿童成长
Sunflower Project: Wholehearted Care for Children in Difficult Circumstances
文 / 张瑞坤 郝伟 By: ZHANG Ruikun / HAO Wei
- 47践行红楼初心，走基层治理高质量发展之路——以北京市东城区建国门街道赵家楼社区为例
Practicing Original Aspiration in the Party, Advancing High-Quality Development in Grassroots Governance: A Case Study of Zhaojialou Community in Jianguomen Street, Dongcheng District, Beijing
文 / 徐爽 By: XU Shuang

- 51深圳龙华汽车站党群服务 V 站探索城乡流动就业人员服务的“缓和剂”
Shenzhen Longhua Bus Station's Party Service V Station: Exploring a “Buffer” for Services to Urban-Rural Mobile Workers
文 / 魏娜 蔡建婷 林嘉敏 By: WEI Na / CAI Jianting / LIN Jiamin

- 54“益粒种子”漂流书架传书香
Yi Li Zhong Zi: The Drifting Bookshelf Spreads Books
文 / 杨树林 By: YANG Shulin

- 56长兴县安息堂建设率先实现县域“葬式改革”落地
Changxing County Leads in “Funeral Reform” with the Construction of Rest Halls
文 / 长兴县民政局 By: Changxing County Civil Affairs Bureau



爱心城市 • Compassionate Cities

- 58新疆克拉玛依：让崇德向善之风浸润人心
Karamay, Xinjiang: Cultivating a Culture of Virtue and Goodness
文 / 新文 By: XIN Wen

ESG 视角 • ESG Aspects
(Environment 环境, Society 社会, Governance 治理)

- 61国网三明供电公司：“四方联动”打造“双满意”志愿服务公益名片
State Grid Sanming Electric Power Supply Company: “Four-Parties Cooperation” Creates a “Dual Satisfaction” Public Service Business Card through Volunteer Services
文 / 郑超婧 林昌熔 刘海沧 By: ZHENG Chaojing / LIN Changrong / LIU Haicang

人物故事 • People and Their Stories

64 孟二梅：群众需要，“二梅”就在
MENG Ermei: Always There When the
Community Needs Her
文 / 武红利 By: WU Hongli

社区之星 • Model Social Workers

67 周燕：当雷锋一样的兵 做雷锋一样的事
ZHOU Yan: Being a Soldier Like LEI Feng,
Doing Deeds Like LEI Feng
文 / 朱鲸润 By: ZHU Jingrun

五社联动 • The Five Powers of Community

70 “政社校企”联动协作，标杆社工站助力织
好民生兜底网
“Government-Society-School-Business”
Collaboration: A Model Social Work Station
Enhances the Safety Net for People's Livelihood
文 / 何肖榆 黄灼华 胡倩 By: HE Xiaoyu / HUANG
Zhuohua / HU Qian

73 守护孤寡退役军人生命末期的温暖港湾
Providing Warm Care for Lonely, Retired
Veterans at Life's End
文 / 骆初梅 苏世昌 王勇 黄晓欣 By: LUO Chumei / SU
Shichang / WANG Yong / HUANG Xiaoxin

76 “丑小鸭”的人生也可以反转
“Ugly Ducklings” Can Transform Their Lives
文 / 蔡文姬 李超玲 陈康军 By: CAI Wenji / LI Chaoling /
CHEN Kangjun

79 驱散心头的阴霾，点亮青春的明灯——个案管
理模式在困境儿童帮扶工作中的应用
Dispelling Gloom and Lighting up Youth: The
Application of Case Management in Assisting
Children in Difficulty
文 / 黄文婷 曾舒博 By: HUANG Wenting / ZENG Shubo

82 一位患癌女性的蜕变之旅
The Transformation Journey of a Woman with
Cancer
文 / 刘晓倩 黄慧婷 熊雅贤 By: LIU Xiaoqian / HUANG
Huiting / XIONG Yaxian

社工茶舍 • Social Worker Tea House

85 校政社协同下专业实习对学生专业认同的影
响及调适策略
The Impact of Professional Internships on
Student Professional Identity and Adjustment
Strategies Under School-Government-
Community Collaboration
文 / 高丽 赵仁铎 By: GAO Li / ZHAO Renduo

89 社会工作整合性视角下困境儿童服务体系的
优化
Optimizing the Service System for Children
in Difficulty From the Integrated Social Work
Perspective
文 / 唐立 李密康 梁永秀枝 凡逸鸣 By: TANG Li / LI
Mikang / LIANG Yongxiuzhi / FAN Yiming

艺术长廊 • Art Gallery

澄怀了悟 观照自然
——记第九届中国美术家协会理事魏怀亮
Purify Minds and Souls, Contemplate on Nature —
Remembering WEI Huailiang, Director of the Ninth
Chinese Artists Association
文 / 彭一超 By: PENG Yichao

藏巧于拙 潇洒自然
——略议中国书法家协会理事王堂兵
Mastery Hidden in Simplicity, Effortlessly Natural —
Brief Discussion on WANG Tangbing, Director of the
Chinese Calligraphers Association
文 / 傅德锋 By: FU Defeng

中共中央办公厅 国务院办公厅 关于加强社区工作者队伍建设的意见

（2024年3月28日）

加强社区工作者队伍建设，事关保障人民安居乐业，事关维护社会安定有序，事关巩固党的长期执政根基，对于加强基层治理体系和治理能力现代化建设具有重要意义。为加强社区工作者队伍建设，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

加强社区工作者队伍建设，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持和加强党的全面领导，坚持为民服务，坚持专业化方向，坚持激励和约束并重，着力健全职业体系、加强能力建设、完善管理制度、强化激励保障，打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍，为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。

用5年左右时间实现以下主要目标：社区工作者职业体系基本建立，能力建设不断强化，管理制度更加科学，激励保障机制愈加健全，关心关爱社区工作者氛围日益浓厚；社区工作者政治素质、履职能力、工作作风全面加强，队伍结构持续优化，收入待遇合理保障，职业认同感和自豪感切实增强，为民爱民、干事创业的精气神进一步提升。

二、健全职业体系

1. 明确人员范围。本意见所称社区工作者，是指在社区从事党建、治理、服务工作的全日制专职工作人员，主要包括社区党组织成员、社区居民委员会成员中的专职人员（以下简称社区“两委”专职成员）和社区专职工作人员。社区“两委”专职

成员按照有关规定产生；社区专职工作人员由市地级或县级统一组织招聘，街道（乡镇）集中管理，社区统筹使用。规范相关部门（单位）多头设岗招聘行为，此前招聘的在社区工作的网格员等专职人员，符合条件的可按照公开招聘规定聘用为社区专职工作人员，县级层面统筹原招聘部门（单位）相关人员经费予以保障。

2. 严格政治把关。坚持把政治标准放在首位，吸收拥护中国共产党的领导、思想政治素质好、遵纪守法、热心为居民群众服务的人员进入社区工作者队伍。选优配强社区党组织书记，建强社区“两委”班子，做到政治过硬、勇于担当、善于治理、群众信任。建立健全社区党组织书记后备人才库，注重从优秀社区专职工作人员中培养社区“两委”专职成员后备力量。

3. 优化工作力量配置。各地按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备，市地级或县级层面实行总量控制，定期动态调整。招聘社区专职工作人员遵循公开公平、竞争择优原则，鼓励就近就便、职住兼顾。积极吸纳高等学校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等，持续优化社区工作者队伍结构。街道（乡镇）可根据社区规模、人口结构、工作任务等，对所辖社区配备的社区专职工作人员进行统筹调配。推动机关事业单位选派干部到社区挂职或任职，探索建立新入职公务员到社区锻炼机制。

4. 推动职业水平与岗位等级衔接联动。研究制定社区工作者国家职业标准，科学评价社区工作者能力水平。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审。探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等的双向比照认定机制。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有



效的社区工作者岗位等级序列。根据社区工作实际情况划分岗位类别，每类岗位依据岗位职责、社区工作年限、职业水平、学历层次等划分若干等级，岗位等级随着岗位晋升、社区工作年限增加、职业水平提高相应提升。省级或市地级层面明确岗位等级序列设置，建立省内互认机制，省内流动的，社区工作年限可累计计算。

三、加强能力建设

5. 提升政治素质。深化党的创新理论武装，组织推动社区工作者认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强政治训练，强化思想政治教育，增强社区工作者辨别政治是非、保持政治定力的能力。开展政策法规教育，引导社区工作者自觉在党和国家工作大局下开展工作，推动党的路线方针政策以及党委和政府决策部署在社区落地见效。深化廉政教育，增强社区工作者纪律意识、规矩意识。

6. 提高履职本领。强化履职能力培训，注重加强群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方面的能力训练，提高社区工作者社区治理和服务能力。突出实战实训，灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等方法，增强解决实际问题能力。持续开展“社区工作法”典型案例征集和培训资源开发工作，推动互学互促。推行“全岗通”工作机制，培养“一专多能”的社区工作全科人才。建立“导师帮带制”。探索举办全国性、区域性社区工作者职业能力大赛。

7. 增强服务居民群众意识。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点，教育引导社区工作者树牢为民服务理念，在情感上亲近居民群众、行动上服务居民群众，重点增强年轻社区工作者的群众观念和群众感情。坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动社区工作者用心用情做好矛盾纠纷化解工作，营造邻里和睦、社区和谐的良好氛围。持续改进工作作风，提振社区工作者爱岗敬业、担当作为的精气神，着力整治“躺平”行为，防止为

居民群众办事敷衍了事、推诿扯皮。

8. 健全培训机制。研究制定全国社区工作者教育培训工作规划。建立健全省级以上示范培训、市地级重点培训、县级骨干培训、街道（乡镇）全员培训的分级培训制度，健全由初任培训、在职培训、专项工作培训、实践锻炼等组成的培训体系。县级党委组织部门会同党委社会工作部门每年至少对社区党组织书记、社区居民委员会主任培训1次，对其他社区工作者每3年轮训1次，注重增强教育培训的实效性，优化培训课程课时设计，避免不接地气、缺乏针对性。依托各级党校（行政学院）、高等学校、职业学校等设立社区工作者培训基地，鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。注重利用网络平台开展线上培训，市地级以上层面建立社区工作者培训师资库和资源库。加强高等学校、职业学校社会工作相关学科专业建设，积极开发社区治理和服务相关课程，鼓励在有条件的社区设立实习实践基地，实现教学培养与实践需求有效衔接。

四、完善管理制度

9. 严格队伍管理。建立健全网格化服务管理、上门走访、结对帮扶、代办服务、首问负责等工作制度。严格落实日常考勤、请销假、请示报告制度。健全新招聘社区专职工作人员试用期筛选机制，完善社区工作者罢免、解聘等退出机制，树立能进能出、优进绌退的鲜明导向。实行社区党组织书记县级党委组织部门备案管理。完善社区工作者档案管理制度。

10. 健全考核奖惩机制。县级层面制定社区工作者年度考核指导方案，考核内容以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点。强化考核结果运用，考核结果作为社区工作者调整岗位等级、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。建立健全奖励惩戒机制，做好容错纠错工作，激励担当作为，让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会有舞台。

11. 强化监督约束。开展经常性监督，完善社区工作者谈心谈话机制，坚持抓早抓小、防微杜渐，依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。实行社区工作者职责公开和服务承诺制度。落实党

务、居务、财务公开制度，发挥居务监督委员会作用，加强居民群众对社区工作者履职的监督。探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计。

五、强化激励保障

12. 落实薪酬待遇保障。市地级或县级层面根据经济发展水平和财力状况，参照当地全口径城镇单位就业人员平均工资水平，科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准，定期动态调整。除具有公务员、事业单位工作人员身份的外，原则上由街道（乡镇）与社区工作者依法签订劳动合同，按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。对参与完成重大任务、抗击自然灾害、应对突发事件的一线社区工作者，可按规定给予适当工作补助。

13. 建立激励发展机制。注重从社区工作者中发展党员、选拔人才。加大从优秀社区工作者中招录（聘）公务员、事业单位工作人员力度。每年拿出一定数量的岗位，对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记，可按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员，其中特别优秀的，可进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道（乡镇）领导班子。

加强社区工作者队伍建设，事关保障人民安居乐业，事关维护社会安定有序，事关巩固党的长期执政根基，对于加强基层治理体系和治理能力现代化建设具有重要意义。

Strengthening the construction of community worker teams is crucial for ensuring people’s well-being, maintaining social stability and order, and consolidating the CPC’s long-term governance foundation. It holds significant importance for enhancing the modernization of the grassroots governance system and capabilities.

按规定推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代表大会代表候选人、人大代表候选人、政协委员人选。对作出突出贡献的社区工作者，按照有关规定给予表彰奖励，参加评选优秀共产党员、优秀党务工作者、劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等。鼓励和支持优秀社区工作者到高等学校、职业学校等担任特聘导师。

14. 营造关心关爱氛围。大力宣传社区工作者先进典型，营造全社会重视、关心社区工作者的良好氛围，增强社区工作者职业认同感、归属感、荣誉感。关心社区工作者身心健康，定期组织体检，通过多种形式帮助纾压解压。注重关爱激励社区“两委”兼职成员。开展重大节日走访慰问一线社区工作者和关心关爱退休社区工作者活动。及时帮助解决社区工作者反映的困难和问题，创造良好工作条件和干事氛围。

六、加强组织领导

15. 强化组织实施。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导，把社区工作者队伍建设纳入各级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的工作部署。各级党委要建立党委组织部门统筹协调，党委社会工作部门指导推动，政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局，完善社区工作者队伍建设各项制度，及时研究解决重点难点问题。省级层面加强政策协调和工作指导，市地级和县级层面抓好相关标准制定和组织实施，推动社区工作者选得优、留得住、干得好。地方各级政府结合基层治理和经济发展实际，将社区工作者相关经费依法列入本级政府年度预算。

16. 开展评估指导。各级党委社会工作部门会同相关部门加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。建立健全社区工作者统计制度，完善相关数据库，动态掌握社区工作者队伍状况。引导社会力量参与社区工作者能力建设，协同做好社区工作者职业标准开发等工作。

17. 深化减负增效。各级党委和政府要持续深化拓展为基层减负工作，让社区工作者（下转 04 页）

中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见》答记者问

□ 新华社记者

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》（以下简称《意见》）。《意见》公开发布之际，中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《意见》制定印发和贯彻落实等问题，回答了记者提问。

1. 问：请介绍一下制定《意见》的背景和意义。

答：习近平总书记强调，“基层社会治理成效如何，基层干部是决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设，逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。”2017年《中共中央 国务院关于全面加强和完善城乡社区治理的意见》，2021年《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，都对加强社区工作者队伍建设提出明确要求。近年来，各地区各部门坚决贯彻落实以习近平同志为核心的党中央决策部署，持续推动社区工作者队伍建设，社区工作者队伍素质不断提升，结构更加优化。新时代新征程推进基层治理体系和治理能力现代化，对社区工作者队伍建设提出了新的更高要求，亟需在制度上予以规范和保障。

（上接03页）有更多时间、精力为居民群众服务。建立健全社区工作事项准入机制和动态调整机制，规范社区组织的工作事务、机制牌子和证明事项。不得将社区组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、安全生产等事项的责任主体，工作中需要社区协助的，社区工作者应当积极配合。统筹推进智慧社区建设和基层治理平台建设，实现基层数据信息一次采集、多方利用。加强对政务应用程序、

《意见》由中共中央办公厅、国务院办公厅印发，是第一个专门关于加强社区工作者队伍建设的中央文件。制定《意见》，对于各级党委和政府深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持大抓基层鲜明导向，加强新时代社区工作者队伍建设，打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍，不断壮大城市基层治理骨干力量具有重要意义。

2. 问：请介绍一下《意见》起草工作遵循的主要原则。

答：《意见》起草工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持以下原则：一是坚持党的领导。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导，始终把政治标准放在首位，强化社区工作者政治素质，牢牢把握社区工作者队伍建设正确政治方向。二是坚持为民服务。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落

政务公众账号、工作群组的规范化管理，纠治“指尖上的形式主义”。县级以上机关事业单位不得借调社区工作者；街道（乡镇）确需借调的，按程序报请县级党委社会工作部门批准。社区工作者要增强履职尽责、担当作为的积极性主动性，切实把减负成效转化成办实事、解难题的服务实效。

（新华社北京4月10日电）

脚点，树牢群众观点，贯彻群众路线，着力引导社区工作者知民情、解民忧、暖民心。三是坚持问题导向。直面社区工作者队伍建设最迫切、最集中、最需要解决的问题，有针对性作出制度规定和政策设计。四是坚持系统观念。《意见》从选育管用全链条各方面对社区工作者队伍建设进行了整体性、系统性制度设计，强调激励保障和监督约束并重，既注重与已有政策相衔接，同时根据形势任务发展提出新的要求。五是坚持因地制宜。充分考虑地区差异性，注意为地方探索留有余地。

3. 问：请介绍一下《意见》的主要框架和内容。

答：《意见》共有6个部分、17条措施。导语和第一部分明确了社区工作者队伍建设工作的重要意义、指导思想、工作原则和主要目标。第二部分至第五部分明确了加强社区工作者队伍建设的重点任务，主要从健全职业体系、加强能力建设、完善

近年来，各地区各部门坚决贯彻落实以习近平同志为核心的党中央决策部署，持续推动社区工作者队伍建设，社区工作者队伍素质不断提升，结构更加优化。新时代新征程推进基层治理体系和治理能力现代化，对社区工作者队伍建设提出了新的更高要求，亟需在制度上予以规范和保障。

In recent years, regions and departments have resolutely implemented the decisions and plans of the Party Central Committee led by Comrade XI Jinping, continuously promoting the construction of community worker teams. The quality of community workers has been continuously improved, with a more optimized structure. The new era and journey towards modernizing grassroots governance systems and capabilities have set new and higher standards for the construction of community worker teams, urgently requiring standardized and guaranteed systems.

管理制度、强化激励保障等方面提出了具体要求。第六部分明确了社区工作者队伍建设的组织领导，对各级党委和政府强化组织实施、开展评估指导、深化减负增效等提出要求。

4. 问：《意见》在健全社区工作者职业体系方面作出了哪些规定？

答：《意见》贯彻落实党中央关于健全社区工作者职业体系的决策部署，作出一系列制度规定，让社区工作者进得优、留得住、有奔头。一是选配有制度。明确社区工作者人员范围，严格把好政治关、入口关，明确选聘条件，强化力量配备，持续优化社区工作者队伍结构。二是发展有空间。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列，研究制定社区工作者国家职业标准，推动职业水平与岗位等级衔接联动，构建符合社区工作者工作特点的职业发展路径。加大从优秀社区工作者中招录（聘）公务员、事业单位工作人员力度。鼓励和支持优秀社区工作者到高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准，明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外，原则上由街道（乡镇）与社区工作者依法签订劳动合同，按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。

5. 问：《意见》在提升社区工作者能力素质方面提出哪些要求？

答：社区工作者是党的路线方针政策在社区的直接执行者，是社区治理和服务的骨干力量，社区工作者能力和素质直接影响到社区治理和服务水平的高低。《意见》围绕提升社区工作者能力素质提出3方面要求。一是提升政治素质。加强党的创新理论武装，持续组织推动社区工作者认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述，强化思想政治教育，加强政策法规教育，深化廉政教育。二是提高履职本领。强化履职能力培训和实战实训，重点加强社区工作者群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方

面的能力训练。三是增强服务居民群众意识。教育引导社区工作者树牢为民服务理念，在情感上亲近群众、行动上服务群众，持续改进工作作风，用心用情用力为居民群众排忧解难。

6. 问：《意见》对加强社区工作者教育培训提出了哪些要求？

答：强化社区工作者教育培训、持续提升能力素质是加强社区工作者队伍建设工作的重要内容。《意见》要求：在培训制度上，研究制定全国社区工作者教育培训工作规划，完善分级培训制度，健全教育培训体系。在培训形式上，灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上，设立社区工作者培训基地，建立培训师智库和资源库，注重开展线上培训，鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上，加强高等学校、职业院校社会工作相关学科专业建设，鼓励在有条件的社区设立实习实践基地；支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审，探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等双向比照认定机制。

7. 问：《意见》对严格社区工作者队伍管理作出哪些部署？

答：强化社区工作者队伍管理，锻造作风过硬、纪律过硬的社区工作者队伍，是加强社区工作者队伍建设的题中应有之义。《意见》从3个方面对严格社区工作者队伍管理作出了部署。一是完善管理制度。结合社区工作者工作性质和工作内容，建立健全社区工作者日常工作制度，从严从实做好日常管理。分类完善社区工作者退出机制，树立能进能出、优进绌退的鲜明导向。二是加强考核激励。以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点对社区工作者开展考核，建立健全奖励惩戒机制，提振担当作为、干事创业的精气神。三是强化监督约束。规范社区工作者履职用权行为，落实党务、居务和财务公开制度，探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计，依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。

8. 问：《意见》在关心关爱社区工作者方面提

出了哪些举措？

答：社区工作者扎根基层一线，联系群众最直接、服务群众最具体，工作很忙很辛苦。《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。一是在政治上关心，加大在社区工作者中推选“两代表一委员”的力度，大力宣传表彰社区工作者先进典型，增强社区工作者的职业认同感和荣誉感。二是在生活上关怀，关心社区工作者身心健康状况，定期组织体检和关爱活动，开展走访慰问，及时帮助社区工作者解决工作中的实际困难。三是在工作上支持，各级党委和政府为基层干事创业创造更好条件，持续深化拓展为基层减负工作，让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。

9. 问：在推进《意见》贯彻落实方面有哪些具体部署？

答：一分部署，九分落实。学习宣传、贯彻落实好《意见》，是各级党委和政府特别是各级党委组织部门、党委社会工作部门的一项重要任务。一是加强学习宣传。采取阐释解读、专题培训等方式，推动各地准确把握《意见》精神，领会政策内容，明确工作目标。结合各地加强社区工作者队伍建设的经验做法，强化宣传引导，营造全社会关心、支持社区工作者队伍建设的良好氛围。二是抓好组织实施。推动地方各级党委和政府按照《意见》要求落实责任，把社区工作者队伍建设纳入本级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的工作部署，建立健全党委组织部门统筹协调，党委社会工作部门指导推动，政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局，切实提高社区工作者队伍建设的质量和水平。三是着力跟踪问效。把社区治理和服务水平、居民群众获得感幸福感安全感作为检验社区工作者队伍建设工作的评判标准，动态掌握社区工作者队伍规模结构、能力素质等方面的状况，加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。适时会同相关部门加强跟踪指导，推动《意见》精神落地见效、落实到位。

民政部党组理论学习中心组专题学习习近平总书记关于发展新质生产力的重要论述

3月29日，民政部党组召开理论学习中心组专题学习（扩大）会议，深入学习贯彻全国两会精神，特别是习近平总书记关于发展新质生产力的重要论述，研究交流民政工作服务新质生产力发展的思路举措。民政部党组书记、部长陆治原主持会议。

会议指出，习近平总书记关于发展新质生产力的重要论述立意高远、思想深邃、内涵丰富，深刻回答了“什么是新质生产力、为什么要发展新质生产力、怎样发展新质生产力”等重大理论和实践问题，丰富和发展了习近平经济思想，深化了我们对生产力发展规律的认识，为发展马克思主义生产力理论作出了原创性贡献，为推动高质量发展提供了科学指引，为我国在国际竞争中赢得战略主动开辟了新路径，具有重大理论和现实意义。

会议强调，要深刻领会习近平总书记关于发展新质生产力重要论述的核心要义和实践要求。一是坚持以科技创新为核心要素，加强科技创新特别是原创性、颠覆性科技创新，培育发展新质生产力的新动能。二是坚持以建设现代化产业体系为重要载体，改造传统产业，加快培育战略性新兴产业和未来产业，不断夯实发展新质生产力的产业基础。三是坚持以全面深化改革为根本动力，谋划进一步全面深化改革的重大举措，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，加快构建有利于新质生产力发展的体制机制。四是坚持以高质量人才为重要保障，打造与新质生产力发展相匹配的新型劳动者队伍，激发劳动者的创造力和能动性。五是坚持以绿色发展为基本底色，加快发展方式绿色转型，在全社会大力倡导绿色健康生活方式，助推发展新质生产力。六是坚持以因地制宜为方法要求，自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，一切从实际出发，求真务实发展新质生产力。

会议强调，要以新质生产力引领推动民政工作高质量发展。一方面要深入思考谋划民政工作服务新质生产力发展大局的着力点。要发挥科技类社会组织在深入实施创新驱动发展战略中的重要作用，会同有关业务主管单位和行业管理部门，加强制度创新和政策供给，鼓励引导科技类社会组织强化人才培养与产学研合作功能，激发创新创造活力。要发挥行政区划在服务新质生产力发展布局中的重要作用，深化行政区划理论和实践创新，让行政区划工作更加符合新质生产力发展要求。要发挥社会救助等制度兜底线、促发展、防风险作用，营造促进新质生产力发展的良好环境。另一方面要深入思考谋划加快培育发展民政领域新质生产力。要加强民政领域科技创新，聚焦新技术开发和新成果应用“两个重点”，做好民政科技创新这篇“大文章”，提升民政工作现代化水平。要推进民政领域现代产业发展，加强顶层设计，联合相关部门制定养老产业、康复辅助器具产业发展规划，建设现代化民政产业体系。要推动民政领域数字化绿色化发展，大力推动数字经济与民政业务紧密融合，大力发展绿色生态殡葬。要打造民政领域新型劳动人才队伍，大力培养民政战略人才和民政高技术领军人才，不断壮大民政技能人才队伍。要持续深化民政领域改革，完善民政科技管理体制，激发民政事业发展活力。

会议要求，部党组和各司（局）、老龄协会、各直属单位要持续跟进学习领会习近平总书记关于发展新质生产力的重要论述，深刻把握党中央关于发展新质生产力的重大部署，贯彻落实好有关任务要求，有力服务促进新质生产力发展。

会上，部党组成员和部分司（局）、直属单位负责同志交流了学习体会。驻部纪检监察组有关负责同志，各司（局）、老龄协会、各直属单位负责同志参加会议。



兜牢民生底线 增进民生福祉 助力经济社会高质量发展

□ 中共民政部党组

今年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，做好经济工作意义重大。习近平总书记在中央经济工作会议上的重要讲话，全面总结 2023 年经济工作，深刻分析当前经济形势，系统部署今年经济工作，科学回答了当前我国经济发展中面临的一系列新的重大理论和实践问题，为做好全年经济工作提供了根本遵循。民政部党组将认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，切实把思想和行动统一到党中央对经济形势的科学判断和关于经济工作的决策部署上来，坚持和加强党对民政工作的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持稳中求进工作总基调，统筹发展和安全，深化全面从严治党，以坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的实际行动，抓好中央经济工作会议部署任务落实，有力服务经济社会发展大局。

紧紧围绕增进民生福祉、促进共同富裕， 强化民生兜底保障

中央经济工作会议强调，坚持尽力而为、量力而行，兜住、兜准、兜牢民生底线。有效保障各类特殊困难群体基本生活是民政部门的重要职责。我们将始终牢记习近平总书记“对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，帮助他们排忧解难”的殷殷嘱托，把增进民生福祉作为各项民政工作的共同目标，积极顺应促进共同富裕的新要求和满足困难群众对美好生活的新期待，加快健全基本民生保障体系，科学确定保障水平，强化精准帮扶，织密织牢民生兜底安全网。加强低收入人口动态监测，做好分层分类社会救助，加快发展服务类社会救助，推进政府救助与慈善帮扶有效衔接，构建覆盖全面、城乡统筹、分层分类、综合高效的社会救助格局，推动社会救助从“保生存”向“防风险”“促发展”转变。坚持儿童优先原则，聚焦困境儿童，特别是

孤儿、事实无人抚养儿童、流动儿童和农村留守儿童等，加大关爱保障力度，推动儿童福利机构规范化管理、精细化服务，健全流动儿童和留守儿童权益保障体系，做好困境儿童心理健康关爱服务，为儿童成长创造更好条件。完善残疾人福利制度，发展重度残疾人照护服务，大力推动康复辅助器具产业发展，深入推进精神障碍社区康复服务体系建设，帮助精神障碍患者及其家庭缓解负担。持续加强和改进流浪乞讨人员救助管理，做好极端天气等条件下的救助服务工作，坚决防止冲击社会道德底线事件发生。

紧紧围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，加快 推动养老事业和养老产业协同发展

中央经济工作会议部署发展银发经济，促进人口高质量发展。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。2023 年党和国家机构改革完善了老龄工作体制，将组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施等职责划入民政部，这是党中央着眼实施积极应对人口老龄化国家战略作出的重大决策。我们将持续深入研究分析我国人口老龄化发展趋势，深刻把握积极应对人口老龄化工作规律，学习借鉴世界各国经验，积极探索中国特色应对人口老龄化的道路。加强党对老龄工作的全面领导，强化综合协调、督促指导、组织推进老龄事业发展职能，推动完善社会保障、养老服务、健康支撑体系，促进老年人社会参与，加强老年人权益保障，提升人口老龄化社会治理水平。认真落实国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见，会同有关部门推动银发经济发展，助力提高广大老年人生活品质。加快推进养老服务立法，为发展养老服务提供法治保障。推进健全基本养老服务体系，实施好经济困难失能老年人集

中照护、孤寡老年人探访关爱、居家适老化改造等服务，织密织牢养老服务兜底保障网。立足更多老年人选择社区居家养老的实际情况，完善社区居家养老服务，积极推动养老服务进社区、进家庭，扩大助餐服务供给，大力发展农村养老服务，提升养老服务质量，为老年人提供更多可感、可知、可得的养老服务。

紧紧围绕助力高质量发展， 充分履行民政服务保障职责

中央经济工作会议强调，要把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，巩固和增强经济回升向好态势，持续推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。民政工作在服务保障高质量发展中承担着重要职责。我们将坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，多出有利于稳预期、稳增长、稳就业的政策，着力增进民生福祉，助力改善社会预期，服务经济社会高质量发展。社会组织是社会主义现代化建设的重要力量，我们将采取有力扶持措施，搭建平台载体，加强正面宣传鼓励，扎实推进社会组织结对帮扶 160 个国家乡村振兴重点帮扶县，持续开展行业协会商会服务高质量发展等专项行动，引导社会组织助力现代化建设。坚持一手抓规范监管、一手抓促进发展，以有效监管推动公益慈善事业高质量发展，引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。坚决落实党中央对行政区划工作的集中统一领导，提升行政区划设置的科学性、规范性、有效性，发挥行政区划在优化资源配置中的作用，促进城乡区域协调发展和新型城镇化建设。制定康复辅助器具产业发展规划，发展壮大康复辅助器具产业，发挥拉动内需积极作用。加快推进殡仪馆、公益性公墓和骨灰堂等殡葬设施建设，加强和改进殡葬服务管理；提升婚姻登记管理服务质量，倡导文明健康婚俗新风；深入实施“乡村著名行动”，规范地名命名更名和使用管理，提升基本公共服务均等化水平。

紧紧围绕防范化解重点领域安全风险， 坚决守好民政安全发展底线

中央经济工作会议要求，统筹高质量发展和高

水平安全，以高质量发展促进高水平安全，以高水平安全保障高质量发展。民政工作点多、面广，民政服务对象自我保护能力弱，必须树牢风险意识，强化底线思维、极限思维，筑牢安全发展防线。我们将坚定不移贯彻总体国家安全观，把统筹发展和安全作为底线要求，把安全意识贯穿政策制定、工作部署、任务落实的全过程各领域，始终保持如履薄冰的态度，加快健全风险研判评估和动态监测机制，着力堵漏洞、补短板、强弱项，坚决防止各类“黑天鹅”“灰犀牛”事件。有效落实各类救助保障和关爱服务政策，出台更多惠民生、暖民心的举措，及时化解可能突破道德底线的风险隐患。加快健全养老服务、社会组织管理、慈善管理、殡葬服务管理、福彩管理等领域综合监管体系，防止相关领域问题引发社会稳定和政治安全风险。落实意识形态工作责任制，加强阵地建设管理，确保民政领域意识形态安全。压紧压实各类民政服务机构设施的管理责任，组织开展民政系统安全生产治本攻坚三年行动，强化安全生产管理，防止重特事故发生，有力维护民政服务对象生命财产安全。

紧紧围绕加强党对民政工作的全面领导， 以高质量党建引领民政事业高质量发展

中央经济工作会议要求，坚持和加强党的全面领导，不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实，巩固拓展主题教育成果，并转化为推动高质量发展的成效。我们将深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，全面贯彻落实二十届中央纪委三次全会部署，纵深推进全面从严治党，引导党员干部以一往无前的奋斗姿态和永不懈怠的精神状态，有力有效贯彻落实中央经济工作会议部署。坚持和加强党对民政工作的全面领导，旗帜鲜明讲政治，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。严格落实“第一议题”制度，完整、准确、全面领会习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，不折不扣抓好贯彻落实。着力健全长效机制，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。坚持严管和厚爱相结合，完善容错纠错机制，激励担当作为，（下转 10 页）

民政部党组召开会议专题部署 开展党纪学习教育

4月12日，民政部党组召开会议，认真学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神，贯彻落实中央党的建设工作领导小组会议和《中共中央办公厅关于在全党开展党纪学习教育的通知》精神，审议通过民政部开展党纪学习教育实施方案，就民政部直属机关开展党纪学习教育进行部署。民政部党组书记、部长陆治原主持会议并讲话。

会议指出，在全党开展党纪学习教育，是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策部署，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。民政部直属机关各级党组织和党员干部要深入学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神，把党纪学习教育作为坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的重要检验，牢固树立正确的权力观、政绩观、事业观，习惯在严格约束下奋发干事创业，以严明的纪律护航民政事业行稳致远。

会议强调，要紧扣目标要求，周密部署安排，推动民政部党纪学习教育扎实开展、深入推进。要坚持政治引领，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟习近平总书记关于推进党的自我革命、健全全面从严治党体系、全面加强党的纪律建设的重要论述，心怀“国之大者”，以高度的政治责任感和扎实的工作作风，确保党纪学习教育取得实效。

（上接 09 页）打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。以严的基调正风肃纪反腐，深入落实中央八项规定及其实施细则精神，扎实开展集中性纪律教育，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，推动防范和治理腐败问题常态化、长效化。把抓落实作为对党员干部党性和政绩观的集中检验，部署开展作风改进提升行

要聚焦“学党纪”的主线，组织党员干部认真学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》，做到学纪、知纪、明纪、守纪，进一步强化纪律意识、加强自我约束、提高免疫能力，做到知敬畏、存戒惧、守底线。要健全长效机制，进一步完善部直属机关全面从严治党体系，坚持严的基调强化正风肃纪反腐，大力纠治民政领域的不正之风和腐败问题，扎紧制度笼子，加强廉洁文化建设，在一体推进不敢腐、不能腐、不想腐上取得更多制度性成果和更大治理效能。

会议要求，民政部直属机关各级党组织要把开展党纪学习教育作为重要政治任务，压紧压实工作责任，精心组织实施，加强督促落实。主要负责同志要切实担负起第一责任人责任，领导干部要带头学习、作出表率。各级纪检组织要以学习教育为契机，强化监督执纪，切实维护纪律的刚性、严肃性。要注重统筹兼顾，把党纪学习教育与贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央重大决策部署结合起来，与巩固拓展主题教育成果结合起来，与推动业务工作、完成年度各项任务结合起来，把“严真细实快”的作风要求贯穿始终，坚决反对形式主义，切实把党纪学习教育成效转化为民政事业高质量发展成果。

动，推动党员干部以“严真细实快”的工作作风落实各项部署任务，努力谱写民政事业高质量发展新篇章，为以中国式现代化推进强国建设、民族复兴伟业作出新贡献。

（来源：《旗帜》2024 年第 3 期）



民政部召开 2024 年全国民政系统巩固拓展 脱贫攻坚成果和推进乡村全面振兴工作视频会

4月3日，民政部召开 2024 年全国民政系统巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村全面振兴工作视频会，深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，深化落实党中央、国务院关于巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴决策部署，总结 2023 年工作，安排 2024 年重点任务，推动民政领域巩固拓展脱贫攻坚成果上台阶、助力乡村振兴见实效。受陆治原部长委托，民政部党组成员、副部长胡海峰出席会议并讲话。

会议指出，2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的深化之年。一年来，全国民政系统上下戮力同心、真抓实干，主体责任全面压紧压实，社会救助兜底保障成果继续巩固深化，农村重点群体服务保障水平持续提升，服务乡村建设、发展、治理成效明显，倾斜帮扶重点地区更加有力有效，推动民政领域巩固拓展脱贫攻坚成果工作保持稳中向好、稳中有进的良好态势，助力推进乡村全面振兴取得积极进展。

会议强调，2024 年要持续发力巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，筑牢基本民生保障网。加快推动低收入人口常态化帮扶政策和防止返贫帮扶政策衔接并轨，切实增强责任感和紧迫感，抓紧做好相关基础性工作，会同相关部门适时启动试点。大力推动基本民生保障工作提质增效，强化社会救助兜底保障，进一步深化困难老年人、困境儿童、残疾人等重点群体关爱服务和保障。切实履行基层社会治理、基本社会服务职责，深化推进农村移风易俗，

发挥区划地名服务乡村发展特殊作用，引导支持社会力量广泛参与，做好援藏援疆、定点帮扶和对口支援工作，助力全面推进乡村振兴。

会议要求，各级民政部门要持续强化政治引领，对照民政部党组关于贯彻落实中央农村工作会议精神 and 2024 年中央一号文件的措施安排，以及民政部实施乡村振兴战略领导小组 2024 年工作要点，周密安排部署，不折不扣抓好贯彻落实。要持续加强督促指导，大兴调查研究之风，提高政策针对性和实效性，深化巡视、审计、督查、考核、评估等结果运用，促进任务落实和工作质效提升。要持续强化作风建设，聚焦人民群众急难愁盼，以深入整治民生领域不正之风和腐败问题为抓手，形成治理长效机制，持续做好舆论宣传工作，努力营造民政全系统助力推进乡村全面振兴的浓厚氛围。

会上，安徽省、江苏省、江西省、四川省民政厅负责同志和甘肃省临夏回族自治州和山西省武乡县负责同志作了交流发言。中央纪委国家监委驻民政部纪检监察组有关负责同志，民政部机关各司（局）、中国老龄协会和各直属单位主要负责同志在主会场参加会议。各省（区、市）民政厅（局）、新疆生产建设兵团民政局领导班子成员及有关同志在分会场参加会议。





中社联·星希望“康教牵手”公益项目在京启动

China Association of Social Workers & Star's Hope “Rehabilitation Education Cooperation” Public Welfare Project Launched in Beijing

在 2024 年 4 月 2 日第 17 个世界孤独症日到来之际，为宣传普及“全生涯服务、全方位关爱”的年度主题，“星星唱”2024 世界孤独症日主题音乐会暨中社联·星希望“康教牵手”公益项目启动仪式于 3 月 31 日在北京信息科技大学（沙河校区）星光剧场隆重举行。本次活动旨在通过融合音乐会、公益画展、赋能基层康教机构、培养康复教育人才等形式，打造全方位立体式公益互助平台，凝聚社会各界公益力量共同关注关爱孤独症人士及家庭，促进社会融合发展。



△ 大会合影。

中国社会工作联合会会长陈存根讲话。

因为残障儿童的康复、教育、养护及家长支持与社会融入，服务周期漫长、涉及事务庞杂，尤其需要专业社会工作者的多学科整合、全流程参与，大力培育和建设好康复社会工作人才队伍对于残障儿童康复事业高质量发展至关重要。

Due to the lengthy service period and complex issues involved in the rehabilitation, education, care, parental support, and social integration of disabled children, the role of professional social workers is essential. Their multidisciplinary integration and full-process participation are crucial for the high-quality development of rehabilitation efforts for disabled children, making the cultivation and construction of a talented rehabilitation social work team vitally important.



△ 北京信息科技大学党委书记解江凌讲话。

根据中国残疾人普查报告数据显示，目前中国孤独症患者已超 1300 万人，其中 0~14 岁患者超过 200 万，孤独症发病率已占中国各类精神残疾首位。2022 年 9 月，国家卫生健康委办公厅下发的《0~6 岁儿童孤独症筛查干预服务规范（试行）》中显示，目前中国儿童孤独症患病率约为 7‰，且呈现增长趋势。今年的世界孤独症日主题是“全生涯服务、全方位关爱”，特别强调了构建残障群体全生涯发展支持体系、营造社会关爱氛围、提供全面支持的重要性。

北京信息科技大学党委书记解江凌在致辞中提出，高校作为汇聚智慧的灯塔和传承文化的基地，除了担当育人使命外，还应充分彰显社会价值。北京信息科技大学红色基因立校，自 1937 年建校以来，一直与祖国发展同频共振，以“服务校园、服务属地、服务北京、服务国家”为宗旨，高度关注社会问题，



◁ 中社联·星希望“康教牵手”公益项目负责人杜佳楣做工作汇报。

勇于承担社会责任，持续优化项目、整合资源、聚拢力量，汇聚了一支辨识度高、动员力强的青年服务力量。北京信息科技大学将以本次活动为契机，携手社会爱心力量，组建康复义工服务队，常态组织或参与更多形式的孤独症儿童关爱活动，通过教育、宣传、志愿服务等多种方式，提高公众对孤独症的认识，消除误解和歧视，让孤独症儿童能够享有平等的成长机会，展现他们的潜能。

中国社会工作联合会会长陈存根在讲话中指出，儿童是家庭幸福和民族未来的希望，儿童健康是全民健康的基石，也是社会事业发展和健康中国建设的重要内容。近些年来孤独症等持续高发，群体庞大，已形成严重的公共危机和社会问题。因为残障儿童的康复、教育、养护及家长支持与社会融入，服务周期漫长、涉及事务庞杂，尤其需要专业社会工作者的多学科整合、全流程参与，大力培育和建设好康复社会工作人才队伍对于残障儿童康复事业高质量发展至关重要。

中国社会工作联合会康复医学工作委员会作为发展我国康复医疗事业和康复社会工作的重要行业力量，去年以来联手星希望教育组建了专家团队、编写培训大纲、申报国家级继教项目、开办系列义工志愿者培训班和家长辅导服务、坚持开办公益直播搞科普，并与吉林、山东、广东等地方机构结对子，开展对口协作，深受基层欢迎。为大力发展新时代康复康养社会工作，支持国家乡村振兴重点帮扶县及欠发达地区培养康复教育人才，赋能基层服务机构，改善残障家庭困境，中国社会工作联合会康复医学工作委员会、星希望教育特联合开展“康教牵手”公益项目。

活动现场，北京信息科技大学教师、中国社会工作联合会康复医学工作委员会副主任委员、星希望教育负责人杜佳楣做了“康教牵手”公益项目推进工作汇报，将通过向国家乡村振兴重点帮扶县及欠发达地区从事儿童健康服务的妇幼保健、康复教育及社工机构捐赠 MUST 儿童康复训练师专业康复技术在线学习名额、MUST 行为引导技术教材教具，开展线下专家评估督导活动、家长支持和康复义工培训等工作，着力缓解相关欠发达地区残障康复教育机构资源不足、人才短缺、技术落后问题，

挖掘和培育地方志愿服务和公益资源，提升基层服务机构和残障家庭发展能力。

中国社会工作联合会会长陈存根，北京信息科技大学党委书记解江凌，国家能源集团资本控股有限公司党委副书记、总经理刘明，民建北京市海淀区委主委、第十四届全国政协委员、中国科学院自动化研究所研究员赵晓光，中国社会工作联合会副会长、康复医学工作委员会主任乔恒，中国残疾人康复协会常务副理事长兼秘书长曹跃进，教育部国家教育行政学院原党委书记黄百炼，中社社会工作发展基金会副秘书长王建利，北京信息科技大学党委常委、副校长王兴芬，北京信息科技大学教师、中国社会工作联合会康复医学工作委员会副主任、星希望教育负责人杜佳楣等主要领导和嘉宾共同参与“康教牵手”项目启动环节。

帮助残障儿童融入社会，少不了社会各方力量的支援，专业化的志愿服务、康复义工队伍建设就显得异常重要，共青团北京信息科技大学团委、国家能源集团资本控股有限公司 1+1 公益社、国家能源集团置业有限公司华北分公司、民建北京市

启动仪式。▷



接受星星们的画作。▷



海淀区委科技二支部与星希望建立了长期的志愿服务共建合作，活动现场由中国社会工作联合会康复医学工作委员会总干事于瑶天向服务队赠送儿童绘画作品，对义工队伍广大志愿者们在儿童康复领域的善行义举表示感谢和敬意。

为帮助更多星星的孩子挖掘艺术潜能和特长，为星宝未来就业铺垫一条道路！当天活动现场还成立了“星星唱”艺术团，特别邀请著名歌唱家龚琳娜亲临现场，同 30 余名星星的孩子一起登台演出。北京信息科技大学党委常委、宣传部部长杜世智向艺术家龚琳娜老师颁发“特别艺术顾问”荣誉证书。

本次活动由中国社会工作联合会、北京信息科技大学主办，中国社工联合会康复医学工委、国家能源集团资本控股有限公司、共青团北京信息科技大学委员会、民建北京市海淀区委科技二支部、星希望（北京）教育科技有限公司承办；国家能源集团置业有限公司华北分公司、中科数创（北京）数字传媒有限公司、北京信息科技大学外国语学院、北京信息科技大学信息管理学院、北京市慈善义工协会、北京城市学院教育学部、国家能源集团传媒中心有限公司协助举办。活动还获得了龚琳娜工作室、中国康复医学会、科普中国、科学辟谣、科学求真等单位及志愿者团队的大力支持。



△ 龚琳娜和孩子们表演。



城市智慧养老服务供给侧改革研究 ——以无锡市为例

Research on Supply-Side Reform in Urban Smart Elderly Care Services: A Case Study of Wuxi City

□ 王韦雯 By: WANG Weiwen

在 2021 年无锡市第七次全国人口普查公报中，常住人口中 60 岁及以上人口占 19.75%，其中 65 岁及以上人口占 14.65%。根据世界通用准则认定，65 岁及以上人口占比超过 7%，即为老龄化，60 岁及以上人口占比超过 20%，即为中度老龄化，而无锡正处在老龄化较为严重且加速进入中度老龄化的阶段。截至 2023 年底，无锡市全市常住人口 749.50 万人，其中城镇常住人口 624.39 万人，常住人口城镇化率 83.31%。在城镇化率和人口总数双高的基础上，无锡市的人口结构呈现了明显的加速老龄化趋势，给无锡市的养老服务带来挑战。本文根据无锡市的具体情况进行调研，给出城市智慧养老服务供给侧改革的建议，在无锡本土化的情境下，提升无锡城市智慧养老产业供给水平，以期提升无锡城市老龄人口的养老满意度，让老龄群体拥有更高品质的老年生活。

一、智慧养老综述

智慧养老起源于 20 世纪 90 年代初，由英国生命信托基金提出，最初被称为智能家居养老，其理

念是构建全智能化老年公寓，通过 IT 技术、无线传输等技术手段，在地板和家电中植入电子装置，密切关注老年人的日常起居，老人可以不受时间和空间的束缚享受到高质量的生活和养老服务。国内智慧养老起步相对较晚。自 2007 年胡黎明提出了“数字化养老”起，陆续出现了“信息化养老”“科技化养老”“网络化养老”的提法。约从 2013 年开始，学术界较为普遍地使用“智慧养老”。国内涌现出一批对智慧养老的发展做出积极推动作用的学者们。中国人民大学智慧养老研究所所长左美云教授认为智慧养老是利用信息技术实现智能交互，实时监测分析和处理安保、医疗康养等信息，提升老年人生活质量，让老年人过得更幸福、更有尊严。上海交通大学老年健康信息技术研究所常务副所长郑世宝教授提出智慧养老采用移动互联网、物联网、云技术等信息技术，打造成综合性、全面性的养老服务。

综合以上观点，智慧养老的特点是以人工智能、大数据、物联网等信息技术为支撑，整合老年人、政府和养老相关机构的信息和资源，满足老年人身心需求，制造和提供养老智能化的产品与服务。

二、城市老龄人口智慧养老需求偏好分析

在无锡市太湖街道所属社区发放老龄人口子女问卷调查，以期从老龄人口家属的角度来看，购买智慧养老服务的偏好以及智慧养老服务的顾虑与需求。被调查子女群体主要集中在 21–35 周岁和 36–50 周岁的年龄段，分别占 44.68% 和 46.81%。其次是 50 周岁以上的占 6.38%，20 周岁及以下的占 2.13%。被调查子女群体的每月收入集中在 3001–6000 元和 6001–10000 元区间，分别占 36.17% 和 23.4%。高收入人群，每月收入超过 10001 元的占 31.92%，低收入人群仅占 8.51%。

老年人倾向于与子女或配偶、其他家人一起居住。72.34% 的家里老人选择家庭养老，23.4% 的选择自我养老、独自居住。老人的生活来源主要来自离退休养老金，占 65.96%，其次是自己工作的劳务收入，占 34.04%，再次是之前积累的积蓄和投资收入、子女供养，均为 19.15%。仅 8.51% 的老人依靠最低生活保障收入。

被调查的老龄人口子女希望购买的智慧养老服务 and 产品集中在医疗护理与健康护理（59.57%）、生活照护（53.19%）和安全管理（包括安全监测、预测报警）（44.68%），其次是精神慰藉（聊天、娱乐、旅游）和替代购物或送餐服务，均为 21.82%。子女希望智慧养老涵盖的领域主要包括一键呼叫系统（85.11%）、智能家居应用（61.7%）和可穿戴检测设备（61.7%）。

与此同时，老龄人口子女也会存在一定的顾虑。他们主要担心相关设备操作困难（57.45%），怕宣传与实物不符、有受骗的风险（46.81%）和社会普及程度不够、生活中感受不到（46.81%）。他们认为智慧养老的社会普及度低主要是因为老人年纪大、接触新事物能力降低（70.21%）和市场上智慧养老产品的质量良莠不齐、担心受骗（63.83%）。另外，政府支持力度不够（53.19%），社会宣传力度不足（51.06%）以及市面上针对老人的智慧养老产品过少（51.06%）也是其重要原因。但是老龄人口子女对未来的智慧养老还是持有比较乐观的态度，认为自己未来愿意使用智慧养老服务（89.36%）。

三、无锡市城市智慧养老供给服务和老龄人口实际需求的差异

目前无锡市城市智慧养老供给服务主要在养老平台搭建、智能设备生物数据追踪、智能呼叫系统、助餐送药服务方面。主要服务群体以有自主能力或半失能的老年人为主，且服务范围以居家和社区服务为主，在部分养老机构内部也采用了智慧养老系统，串联机构内的各项日常、医护等服务。从智慧养老产品在老年人日常生活中的辅助效果来看，部分养老院能够有效地利用各类智慧养老产品和服务来支撑在其机构养老的老年人。在居家养老和社区养老的环节中，以提供简单的送药送餐服务为主，智慧养老服务与产品是单独且割裂的存在。根据调查，老龄人口与其子女更多倾向于采用与子女、家属同住和社区养老，主动采用养老机构养老的人是极少数的，因而针对居家养老和社区养老环节中的智慧养老产品与服务才是老龄人口的实际需求点。

从感知有用性的角度来看，医疗护理、健康护理、生活照料方面的智慧养老产品是能被老龄人口及其家庭认为是有效的，切实能够解决老年人养老问题的。从感知易用性的角度来看，无锡市利用灵锡 app 开展了“锡心养”服务专区，可以搜索想要的养老机构和助餐中心，智能拐杖、一键呼叫系统

智慧养老的特点是以人工智能、大数据、物联网等信息技术为支撑，整合老年人、政府和养老相关机构的信息和资源，满足老年人身心需求，制造和提供养老智能化的产品与服务。

Smart elderly care features the integration of technologies such as artificial intelligence, big data, and the Internet of Things to combine information and resources from the elderly, government, and related institutions. This approach aims to meet the psychophysical needs of the elderly by creating and providing intelligent products and services.

等智慧化程度要求不高的城市智慧养老服务是容易被老龄人口及其家庭获得的。但是从社会风靡度的角度来看，许多人没有听说过智慧养老，对智慧养老产品还有诸多疑虑，比如老龄人口子女最担心老人接触新事物能力不够、市场上智慧养老产品质量良莠不齐而受骗。同时，老龄人口子女还担心政府支持力度不够和社会宣传力度不足、市面上针对老人的智慧养老产品过少。如果能妥善解决这些问题，无锡市城市智慧养老服务将被老龄人口和其家庭认可、接纳乃至逐步形成风气。

四、城市智慧养老供给侧改革建议

（一）深入研发智慧养老核心技术，产品和服务适老化，抚平老年人数字鸿沟

智慧养老与物联网、大数据、人工智能等技术融合发展，例如老年人的智能化监测与辅助等。以日本神奈川县藤泽市藤泽 SST 智慧型社区为例，对于选择居家养老的老年人，如果拥有无所不在的智能感应装置到随时能够传输数据的智能终端系统，乃至贴身服务的机器人（如厕辅助机器人等），将能够极大地提升养老生活的尊严感和幸福感。2023 年第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，60 岁及以上老年群体是非网民的主要群体，截至 2023 年 6 月，我国 60 岁及以上非网民群体占非网民总体的比例为 41.9%。60 岁及以上网民中至少掌握一种初级数字技能（比如复制、粘贴电脑或手机里的信息，用电脑或手机搜索、下载、安装软件等）的比例为 54.6%。可以看到，老龄群体还是存在明显的数字鸿沟，为更好地普及智慧养老产品，解决老年人和其家属对智能设备使用的不自信，需要对智慧养老智能产品进行适老化配套改造，做到易操作、好上手。目前无锡市已有的智慧养老产品和服务供给不足，智能产品多样性少，智慧服务暂时还不能满足社区居家养老需求。因此，应重视深入研发智慧养老核心技术，产品和服务适老化，抚平老年人数字鸿沟。

（二）强化智慧养老服务观念意识

智慧养老服务提供机构可以与政府合作，以免

费科普的方式利用媒体、网络对智慧养老的服务模式和实现效果加大宣传力度，向社会公众普及智慧养老服务的基本知识。智慧养老服务提供机构通过社区和街道开展与智慧养老服务相关的主题活动，便于社会公众了解智慧养老的运行模式。定期对常用的智能设备基本操作和应用步骤进行培训和普及，方便居民熟悉掌握，还可以组织有需求的人员到企业观摩。

（三）完善智慧养老服务供给机构人才培养机制
老龄人口子女最为关注智慧养老服务的方面是专业度，希望有专业化的人才融入智慧养老服务和产品，有效地帮扶不同自理能力和需求的老年人。无锡市经济水平较高，老人更注重生活质量，对养老服务要求更高。因此，智慧养老服务供给机构需要积极开展专业人才培养，引入更多专业化的人才，为提升智慧养老服务质量提高专业化水平。无锡市智慧养老供给机构可以形成联盟，协商制订智慧养老人才培养体系，提高养老服务人员从业门槛，整体素质和专业水准，优化待遇与工作条件，提升养老服务人员社会地位。同时联盟和政府部门对养老服务机构操作行为实施规范性监督，确保智慧养老服务工作顺利开展。

（四）顺应传统习俗，构建和谐多代邻里共助社区，协助老年人融入集体

受到社会传统文化习俗的影响，多数老年人偏好与子女、配偶、其他家人共同居住。尽管有些老年人偏好独自居住，但是仍然希望与子女或其他家人距离较近。以德国科隆市利多多代屋社区为例，无锡市可以构建不同年龄多代居民共同居住的和谐邻里社区，新建包含口袋公园、儿童游乐设施、老年健身设施等多样化功能配套的公共空间，同时服务不同年龄层的多代居民，自然地帮助老年人融入集体，重新焕发老年人的生机，增加老年人的尊严感和幸福感。

本文系 2023 年度无锡市哲学社会科学招标课题《积极老龄化视角下城市智慧养老服务供给侧改革研究——以无锡市为例》研究成果（WXS23-C-59）。
（作者单位：无锡城市职业技术学院）



“时间银行”模式应用于我国农村养老事业的障碍与跨越

——基于公益性与盈利性相结合的视角

Barriers and Breakthroughs in Applying the “Time Bank” Model to Rural Elderly Care in China—From a Perspective Combining Philanthropy and Profitability

□ 张蕾 / 李永安 / 范宇豪 / 顾晨妍 By: ZHANG Lei / LI Yongan / FAN Yuhao / GU Chenyan

我国农村老年人口规模大，老龄化速度快。根据第七次全国人口普查数据，至2020年，我国农村60岁以上的老人占比23.81%，高于城镇的7.7个百分点。且我国农村养老服务供需矛盾突出，服务水平不高。受经济社会发展水平、家庭结构变化、青壮年人口流出等因素影响，农村养老服务资源不足、分布不均，养老机构发展不充分、居家社区养老和优质普惠服务供给不足，农村养老水准较低。为此，政府提出互助养老政策，其中“时间银行”作为一种互助的模式，纳入人们讨论的视野中。“时间银行”是一种利用志愿者的时间作为媒介和价值尺度，每个人为他人提供服务，赚取时间货币，然后利用时间货币向其他参与者购买同等时长服务的一类公益模式。“时间银行”的目的是弘扬养老志愿服务精神，扩大养老服务社会参与，缓解养老服务的供需矛盾，提升老年人的生活质量和幸福感。然而，“时间银行”助力我国农村养老问题，还存在着落地难的困局，须从学术层面予以探讨。

一、文献回顾与问题的提出：“时间银行”难以助力农村养老实践

有关“时间银行”模式的研究，主要是从以下几个方面予以关注：一是机制或制度层面的研究，包括其逻辑生成机制；有关“时间银行”助力养老事业的可行性及运行机制设计；如何开发适应于“时间银行”机制所需要的自由时间等。二是对“时间银行”发展手段问题的关注，包括：通过网络手段提供有意向的志愿选择机会，以达到“时间银行”的可持续发展问题；也有人提出了通过与区块链技术结合，构建“时间银行”系统的方法。具体到“时间银行”模式助力养老问题，常见于对城市特别是发达地区城市社区的关注。例如，有人关注了“时间银行”助力张家港城市社区养老问题；也有人关注了南京市雨花台区开展“时间银行”的社区养老案例。然而，在家庭养老为主，养老资源严重不足、公共服务极端欠缺的我国广大农村，更需要研究如何通过类似于“时间银行”模式的创新机制破解养老难题。但“时间银行”助力农村养老问题，不光存在理论研究的薄弱现象，实践操作层面也有诸多障碍。为此，“时间银行”模式在农村的推广遭遇哪些问题，以及如何破解这些问题和障碍？值得深入探讨。

二、双重失灵：“时间银行”模式应用于我国养老事业的障碍

养老制度，在现代国家均属于公共服务领域，有很强的公益性。而即便是在发达国家，养老问题在作为公共服务基本制度的基础上，仍要借助社会互助的力量展开，如非政府组织参与、志愿者服务等。然而作为发展中国家的中国，由于社会保障体系的欠缺，地域的复杂性，“时间银行”系统构建和“时间”勾兑困难，这在广泛的边远农村，很难落实，形成了诸多障碍。这是因为在政府或社会的认知层面，存在“非此即彼”现象，即，要么认为农村养老模式是政府的事，与社会或市场关联性不大；要么认为农村养老事业发展的必由之路，在于以市场为中介，实现产业化发展。这两种认知的偏差，通过“双重失灵”现象展露无遗。

（一）政府失灵

“时间银行”类似于将志愿活动时间折算成类似于货币的流通手段，通过“时间银行”为平台中介，通过交易的方式，实现社会互助。在养老领域，“时间银行”模式是一种基于时间货币的互助养老模式，它通过建立时间账户，让参与者以自己的时间和技能为他人提供服务，从而获得相应的时间积分，用于未来自己的养老需求。这种模式既体现了人与人之间的互助和关爱，也充分利用了社会闲置的人力资源，为农村养老提供了一种新的选择和可能。

问题在于：农村养老的公益性被过分强调，导致“时间银行”模式缺乏市场化的运作机制和激励手段，难以形成良好的供需关系和价值创造。农村养老的公益性主要体现在农村养老事业的目的和性质上，即为了保障农村老年人的基本生活和福利，提高农村老年人的生活质量和幸福感，而不是为了追求利润和效益。这种公益性的理念和价值是农村养老事业的基础和动力，也是“时间银行”模式的核心和灵魂。然而，如果过分强调农村养老的公益性，而忽视农村养老的市场化和盈利性，就会导致“时间银行”模式缺乏市场化的运作机制和激励手段，难以形成良好的供

需关系和价值创造。传统的公益性观念，认为养老事业应该由政府主导和承担，而忽视了社会和市场的作用和潜力。“时间银行”，无疑与劳动力市场相联系，又需权威机构（政府）去认证或仲裁，从而形成时间倾向的可兑换信用机制。正因为公益与市场边界不清，对于“时间银行”这种非正规的养老模式，政府缺乏足够的重视和支持，没有制定相应的政策和法规，未给予“时间银行”模式必要的扶持和保障，也没有为“时间银行”模式的运营和管理提供指导和监督，更没有作为“仲裁者”或发现时间货币“认证者”的角色发挥作用。这些都使得“时间银行”模式在我国农村养老事业中难以获得正式的可认可和推广，也影响了其运行的质量和效果。从而，在执行农村养老公共服务的公益性职能时，运用“时间银行”模式，会出现失灵现象。

（二）市场失灵

“时间银行”模式是一种基于时间货币的互助养老模式，它不以金钱为交换媒介，而是以时间为价值衡量，从而避免了金钱带来的不平等和利益冲突，也减少了交易的成本和风险。这种模式既体现了人与人之间的信任和尊重，也增强了社会的凝聚力和和谐度，为农村养老提供了一种新的价值和理念。社会上还存在着养老事业的认识和定位还停留在传统的产业化观念，认为养老事业应该由市场主导和运作，而追求盈利和效率。市场上的养老机构和服务提供者，为了吸引和留住客户，往往以价格优惠或服务质量为诱惑，在城市相对发达的虹吸效应下，农村潜在的“时间银行”储户（志愿者）人力资源被掏空，使得“时间银行”模式的参与者不足，从而“时间银行”模式在我国农村养老事业中难以形成稳定的参与者和合作伙伴，影响了其发挥社会资本和互助合作的优势。加之农村经济基础薄弱，养老经费提供的政府缺位，家庭养老负担大，缺乏养老的市场消费能力，同时农村不占区位优势，人口流失严重，无法形成利润赖以生成的养老服务市场规模效应，这就意味着农村养老的市场失灵，更需要呼唤“时间银行”这种互助式养老创新模式。

三、公益性与盈利性的结合：实现“时间银行”模式在农村养老事业中的突围

（一）突破农村养老的公益性与盈利性非此即彼的认识误区

农村养老的公益性与盈利性是两个相互关联而又相互制约的因素，它们共同影响着农村养老事业的发展 and 效果。然而，如前所述，由于历史和现实的原因，我国农村养老的公益性与盈利性往往被认为是对立和排斥的，导致农村养老事业陷入了一种两难的困境，既不能充分发挥公益性的作用，也不能有效利用盈利性的动力。为此，要突破非此即彼的认识误区实现公益性的养老服务精神与盈利性的养老产业发展相结合，引入“时间银行”模式，实现农村养老障碍跨越的思想认识困局突围。

（二）构建“时间银行”促进农村养老事业的多元协作机制

要实现农村养老的公益性与盈利性的结合，就需要构建农村养老的公益性与盈利性的协调机制，促进“时间银行”模式的多元化和协作化。农村养老的公益性与盈利性的协调机制是指在农村养老事业中，通过制定合理的规则和制度，协调和平衡农村养老的公益性与盈利性的关系，使之能够相互促进和完善，从而实现农村养老事业的优化和提升。“时间银行”模式的多元化和协作化是指在农村养老事业中，通过拓展和丰富“时间银行”模式的参与主体和服务内容，增加“时间银行”模式

“时间银行”的目的是弘扬养老志愿服务精神，扩大养老服务社会参与，缓解养老服务的供需矛盾，提升老年人的生活质量和幸福感。然而，“时间银行”助力我国农村养老问题，还存在着落地难的困局，须从学术层面予以探讨。

The purpose of the “Time Bank” is to promote the spirit of volunteerism in elderly care, expand social participation in elderly care services, alleviate the mismatch between supply and demand in elderly care, and enhance the quality of life and happiness of the elderly. However, the implementation of the “Time Bank” in rural elderly care in China faces challenges, requiring academic discussion for feasible solutions.

的适应性和灵活性，从而实现“时间银行”模式的创新和发展。

（三）探索公益性与盈利性互动的“时间银行”创新模式

要实现农村养老的公益性与盈利性的结合，就需要探索农村养老的公益性与盈利性互动的创新模式，提升“时间银行”模式的影响力。探索农村养老的公益性与盈利性互动的创新模式，就是要求在农村养老事业中，通过引入和融合新的理念、技术、资源等，对农村养老的公益性与盈利性进行创新和优化，使之能够适应和引领农村养老事业的变化和发展形势。

首先，引入互联网技术，提高“时间银行”模式的智能化和便捷化。互联网技术是指在农村养老事业中，通过利用互联网的平台、网络、数据等，为“时间银行”模式提供更加智能化和便捷化的服务和管理。例如，可以通过建立“时间银行”模式的网站或 APP，为“时间银行”模式的参与者提供更加方便和快捷的注册、登录、查询、交易、评价等功能，从而提高“时间银行”模式的智能化和便捷化；可以通过利用互联网的数据分析和挖掘，为“时间银行”模式的运营者提供更加精准和有效的市场调研、需求预测、服务匹配、风险控制等功能，从而提高“时间银行”模式的智能化和便捷化。

其次，引入社会企业理念，提高“时间银行”模式的可持续性和影响力。社会企业理念是指在农村养老事业中，通过将社会责任和商业模式相结合，为“时间银行”模式提供更加可持续性和影响力的发展和运作。例如，可以通过将“时间银行”模式注册为社会企业，为“时间银行”模式提供更加清晰和合法的身份和地位，从而提高“时间银行”模式的可持续性和影响力；可以通过将“时间银行”模式的盈利部分用于社会公益事业，为“时间银行”模式提供更加正面和有意义的价值和目标，从而提高“时间银行”模式的可持续性和影响力。

本文得到以下项目支持：宿迁学院大学生创新创业项目（2023XSJ113Y）。

（作者：张蕾、范宇豪、顾晨妍，宿迁学院经济管理学院学生；李永安，宿迁学院经济管理学院教授）

人工智能背景下新生代农民工就业面临的挑战与社会工作回应

Challenges and Social Work Responses to Employment of the New Generation of Migrant Workers Under the AI Context

□ 李港 By: LI Gang

2024 年全国两会期间,“人工智能”首次被写入政府工作报告。报告提出,深化大数据、人工智能等研发应用,开展“人工智能+”行动,打造具有国际竞争力的数字产业集群,以加快发展新质生产力。在这样的背景下,国内的经济结构和就业形势必然会受到影响。同老一代农民工相比,新生代农民工虽然拥有教育学历、就业思维多元化、数字化素养优势。新生代农民工是指 80 年代以后出生,年龄 16 岁以上,在异地以非农就业为主的农村户籍人口。但在数字经济发展下,社会更需要高素质人才,这些要求容易让新生代农民工产生就业紧张感和焦虑感。农民工就业问题不仅影响农民工个人和家庭的发展,还涉及到城乡交融、社会福祉和社会稳定问题。而社会工作作为一个能解决人、社会问题的职业活动,势必能在解决新生代农民工就业问题上有所作为。

一、人工智能背景下新生代农民工就业的挑战

(一) 就业岗位更容易被替代
在人工智能背景下,具有重复性操作、单纯依

靠体力以及规律较易被掌握的劳动更容易被机器取代,低技能劳动群体更易产生就业替代效应。据国家统计局《2022 年农民工监测报告》显示,全国农民工总量 29 562 万人,其中,40 岁及以下的农民工占总人数的 47.0%。有关数据显示,新生代农民工目前从事制造业占 39%,建筑业占 14.5%,批发和零售业占 10.1%,居民服务和其他服务业 10%,也有部分从事由共享经济带来的网约工行业,他们中的大部分人都没有职业资格证书,且都倾向于劳动密集型的行业。这些行业大多是需要重复性的体力劳动,容易被自动化和机器人所替代。并且新生代农民工的技能水平和受教育水平相对较低,他们可能缺乏适应新技术和新工作的能力。随着人工智能技术的广泛应用,一些新兴行业和领域也在迅速发展。然而,新生代农民工可能由于信息不对称、缺乏培训机会等原因,难以获取到新兴领域的就业机会。

(二) 同高新技术行业收入差距扩大

数字经济增加了对高技能人才的需求,高技能劳动者的收入就会不断提高,但低技能劳动者的收入仍然保持不变,收入差距扩大,加剧工资的不平等。

新生代农民工与高新技术行业人员的就业差距主要体现在教育水平和地理分布的差距。一方面,高新技术行业往往要求较高的教育背景,例如大学学位或专业技术认证。而新生代农民工虽然较上代学历偏高,但可能受经济条件限制或教育资源不足等,导致他们的教育水平进军人工智能等高新技术行业仍较难。这使得他们在获取高收入工作时面临更大的困难。另一方面,高新技术行业往往集中在一些大城市或科技中心,而新生代农民工因生活成本,社会资本等因素不局限于大城市,可能分布于全国大、中小城市。这种地理分布的不均衡导致了就业机会和收入水平的差异。再之,高新技术行业通常具有较高的附加值和创新性,能够获得更高的利润。相比之下,农民工所在的行业可能集中在劳动密集型或低技能领域,这些行业的薪资水平普遍较低。人工智能的发展可能进一步推动经济结构的调整,使得高收入行业与低收入行业之间的差距加大。

(三) 技能升级

人工智能背景下,大数据、机器人等高端技术涵盖了金融、教育、医疗、制造、交通运输等行业,一定程度上改变了就业结构。从就业方面而言,持消极态度的人认为人工智能的发展替代了一些岗位,加重了就业压力。持乐观态度的人认为虽然一些岗

农民工就业问题不仅影响农民工个人和家庭的发展,还涉及到城乡交融、社会福祉和社会稳定问题。而社会工作作为一个能解决人、社会问题的专业,势必能在解决新生代农民工就业问题上有所作为。

The employment issues of migrant workers not only affect the personal and family development of these workers but also concern the integration of urban and rural areas, social welfare, and stability. Social work, as a profession addressing human and societal issues, is poised to make significant contributions to resolving the employment challenges faced by the new generation of migrant workers.

位被替代了,但是人工智能也创造了新的就业岗位,如 AI 培训师, AI 运维工程师等等。但是由于新生代农民工自身技能知识有限,大多都不能够跻身到数字技术行业,因此他们必须面对技能知识、能力提升的挑战。在帮助新生代农民工提升技能知识和能力的实践中,也存在职能培训和新生代农民工群体自身方面的问题。就职能培训而言,当前存在职业教育资源投入不足,职业教育内容不完善和职业教育制度不系统问题。对新生代农民工群体来说,他们大多数缺乏意识和动力,还需要承担时间和金钱成本。这些显示了新生代农民工面临着技能升级的需求与挑战。

二、社会工作介入新生代农民工就业问题的优势

(一) 宗旨优势

社会工作的专业宗旨是“助人自助”,即社会工作者在专业行动中不但帮助服务对象解决面临的问题,还以服务对象为中心,发挥其主体性、自主性,提高自我解决问题、满足需求的能力。新生代农民工是为了获取更多的经济收入而背井离乡来到城市谋生。同城市人员相比,农村的生长环境不仅缺乏较好的教育资源和人力、社会资本,其眼界也受到了一定的阻碍。因此,在就业方面,农民工容易面临技能低,就业岗位少等问题,属于身处城市中的弱势群体。社会工作者在介入这一群体过程中,不仅关注问题,也基于优势发挥他们所能,以达到助人自助的宗旨。

(二) 理论和方法优势

社会工作理论和方法是整合了社会学、心理学、管理学、政治学等学科而逐渐发展的,其也衍生了属于自己的理论和方法体系。这些理论和方法是经过不断实践而总结出来的,能有效解决人的问题。人工智能背景下新生代农民工会面临较大的就业竞争压力,社会工作者可以从多个方面帮助他们解决问题。比如,社会关系网络能够正向预测农民工的技能培训行为。社会工作者就可以在社会支持网络理论的指导下,帮助他们认识、增加并扩展他们的社会关系网络,从而增加技能培训行为。除此之外,社会工作者还可以运用个案、小组等专业方法帮助

他们缓解就业压力，也能链接相关资源帮助他们了解和学习数字技术等。

（三）专业情怀优势

社会工作是基于解决社会问题的需要而出现的，解决人与社会问题是它的目标，它也为此负有责任。农民工是城市化进程中的建设者与贡献者，他们应该享有发展福利的权力，而不是在新一代技术迅速发展时的“困惑者”。新生代农民工的就业不仅关系着他们的收入和幸福，也紧紧与社会认可度和社会稳定相连。面临新生代进城务工人员群体时，责任心会促使社会工作者尽心尽力为他们排忧解难，以增进对社会的认可，增加全社会福祉。

三、社会工作介入新生代农民工就业问题的路径

社会工作的存在和发展离不开一套科学的理论和方法体系，它们是社会工作者分析、介入和解决问题的利器。从社会工作“人在情境中”的视角看，人工智能背景下新生代农民工就业困境不只是他们数字资本、人力资本、家庭资本等不足导致的，也存在社会大环境对新生代农民工群体支持不足等原因。基于此，社会工作者可以从微观、中观、宏观层面上做出努力。

（一）微观层面

从微观层面看，人工智能背景下新生代农民工就业挑战主要是其自身数字技术认知和能力不足。社会工作者要认识到他们存在的不足，也要认识到新生代与上一代农民工的优势，比如，他们更年轻，学历普遍较高，职业思维与身份定位逐渐向新型产业发展等。另外，社会工作者也不可忽视他们因为就业而带来的焦虑、恐惧等负面情绪。社会工作者可以对新生代农民工进行一对一的个案服务。在个案服务中，可以帮助新生代农民工舒缓就业焦虑、缓解压力。在此过程中，社会工作者还可以与他们一起讨论他们面临的各种问题，发掘他们的潜力，让他们认清自己的长处与短处。鼓励他们充分利用自己的资源与优势，积极主动地为他们解决有关问题，并对他们进行相应的训练，增强他们应对数字化能力的动力和能力。

（二）中观层面

从中观层面看，可以为新生代农民工提供社区服务。新生代农民工来到城市打拼，除了容易面临心理健康、教育和培训机会有限和就业问题，也面临着家庭分离和社会融合等问题。基于此，社区服务不仅要提供就业相关的实质性服务，也要提供加强邻里关系和关系建构的支持性服务。社会工作者可以同社区内组织建立良好关系，链接相关资源，为新生代农民工开展数字技术相关培训课，提高他们对数字技术的认知和运用能力，从而增加就业竞争力。还可以在社区内开展“社区大家庭”类交友活动，增加社区居民之间的亲密度与归属感。针对新生代农民工家庭分离的现实困扰，可以在社区里为他们做家庭咨询服务，处理婚姻、亲子关系，提高他们的沟通技巧，促进家庭关系和谐。

（三）宏观层面

从宏观层面看，为了帮助人工智能时代中新生代务工人员应对就业挑战，需要政府和社会的大力关注。为了有效解决他们的就业问题，社会工作者应积极发挥政策倡导者和研究者角色作用，深入到新生代农民工一线中去，利用社会调查方法收集问题，并进行分析总结，最终反馈给政策制定者。政府也应该增加对这一群体的关注。其一，加强职业培训和教育。可以通过提供高质量的职业培训和教育机会，帮助他们提升技能和知识水平，使他们更适应城市就业市场的需求。其二，改善就业环境。加强劳动法规的执行力度，保障劳动者的合法权益，提高工资待遇和福利水平，改善工作条件。政府还应该加强社会保障体系建设，为新生代农民工提供基本的生活保障。同时，社会工作者应该利用与群众的密切关系为他们开展与人工智能相关的科普活动，最大程度地帮助他们学习数字技术，登上人工智能这辆快车。

四、结束语

习近平总书记多次针对就业问题作出重要论述，强调“就业是永恒的课题”，要“坚持就业第一”。新生代农民工人数庞大，他们的就业对社会稳定发展关系甚大。但是在人工智能背景下，他们的就业面临诸多问题。对此，以解决社会问题，（下转 27 页）

社会工作实务的“道法术器势”

The “Law, System, Method, Tool, and Environment” in Social Work Practice

□ 陈志林 By: CHEN Zhilin

“道法术器势”作中国古代哲学中的重要概念，不是某一个人或者某一流派的思想，而是集中体现在以老子、庄子、管子、韩非为代表的先秦道家和法家的思想之中。它们之间相互关联、相互作用，共同构成了宇宙和人类社会的运行模式。道，是处理事物时符合事物运行规律的基本法则；法，是处理事物所采取的一般方法；术，是面对事物特殊性时所采取的应变措施；器，是按照道法术去处理事物时需要的工具；势，是指发挥道、法、术、器的力量和影响的潜力和趋势。把一件事情做成功，“道、法、术、器、势”缺一不可。社会工作是以利他主义为指导，以科学知识为基础，运用科学方法进行的职业性助人活动。将“道法术器势”的概念引用

到社会工作实务中，以期帮助社会工作者更好的掌握和使用社会工作实务的相关伦理道德和技巧模式，体现出社会工作的“专业性、科学性、实践性、实用性、时代性”。

一、社会工作实务中的“道法术器势”

（一）道——社会工作实务的价值理念

“道”在社会工作中体现为社会工作的核心理念、伦理道德和理论范式。这是社会工作者在开展实务中必须要用到和遵循的相关规范，是管总的，是社会工作专业性的体现。社会工作价值是社会工作实践的灵魂，社会工作价值观的核心就是“利

（上接 26 页）增进社会福祉为目标的社会工作应做出专业回应。社会工作可以依据专业本身的宗旨优势、理论和方法优势、专业情怀优势介入到新生代农民工就业的实务领域中，并基于“人在情境中”视角，通过微观层面、中观层面、宏观层面提供服务，帮助农民工应对在人工智能背景下的诸多挑战。同样政府和社会也应该对人工智能的发展保持敏感度，不仅为技术的巨大进步而喝彩，也要以人为本，保障弱势群体的权益，以促进全社会福祉。

参考文献

- [1] 程承坪，彭欢. 人工智能影响就业的机理及中国对策 [J]. 中国软科学，2018(10)：62-70.
- [2] 国家统计局. 2022 年农民工监测调查报告 [EB/OL].(2023-04-28)[2023-04-28].http://www.stats.gov.

cn/sj/zxfb/202304/t20230427_1939124.html?eqid=fb5a6361000393d300000003645b5612.

- [3] 董红丽. 我国新生代农民工就业问题及对策研究 [J]. 劳动保障世界，2020(20)：22-23.
- [4] 隆云滔，刘海波，蔡跃洲. 人工智能技术对劳动力就业的影响——基于文献综述的视角 [J]. 中国软科学，2020(12)：56-64.
- [5] 包艳宇，张亚亚，于亚楠. 新形势下职业教育提升新生代农民工就业能力的路径探索 [J]. 村委主任，2023(10)：82-84.
- [6] 黄茂勇. 社会关系网络如何形塑进城务工人员技能培训行为意图——基于珠三角地区调查数据的实证分析 [J]. 职业技术教育，2020，41(19)：52-59.

（作者单位：中原工学院）

核心价值理念 伦理道德规范 理论与范式	直接工作方法 间接工作方法 实务通用过程 实务模式
价值理念	道 法 器 术 方法模式
成效载体	技巧能力
服务成效鉴定报告 服务项目评估报告 服务成果产出展示	社工实务方案设计 社工实务项目执行 社工实务基本技巧

他主义”，社会工作遵循“以人为本，助人自助”的价值理念，社会工作的价值理念强调人的尊严、公平、发展和可持续性，注重个体需求和社会正义，倡导专业知识和技能的运用，以及跨部门、跨专业、跨机构的协作和联动。这些价值理念为社会工作提供了理论基础和实践指导，是社会工作实务的价值遵循。伦理规范是社会工作者应遵循的职业道德，旨在保障社会工作的专业性、公正性和效益性。涵盖了尊重服务对象的尊严和权利、保密性、客观中立、公正公平、团队合作和协作、社会正义等方面。社会工作理论范式是指在实务中应用到的社会工作理论框架，它为社会工作实务提供了理论基础、指导策略、跨学科合作和理论创新，有助于提高服务质量和效果。

（二）法——社会工作实务的方法模式

“法”在社会工作中体现为社会工作的直接方法和间接方法，以及社会工作实务通用过程和实务模式。这是社会工作者在开展实务过程中需要用到的策略和方法，社会工作者根据不同的情境选择不同的工作方法。其直接工作方法包括：通过个别化，一对一进行专业服务的个案工作；将两个或以上具有共同需求或相似问题的成员组织起来共同开展的小组工作，以及以整个社区为工作对象，通过社区

组织与社区发展来解决社会问题的社区工作。其间间接工作方法包括：通过行政程序来实现社会服务目标和社会服务机构管理运营的社会工作行政；为保障机构正常运行、提高社会工作服务质量、促进社工成长、推动专业发展的社会工作督导；以及获取、发现与社会工作相关的知识和事实的社会工作研究。社会工作实务的通用过程是开展社工服务的工作程序，明确了社会工作者在各个阶段的介入流程和主要任务，为社工开展实务提供了指引。具体包括接案、预估、计划、介入、评估、结案六个步骤。社会工作实务模式是指在社会工作实务开展过程中逐渐形成的普遍性工作方法。尽管社会工作面对的服务对象多样且复杂，但是渗透其中的专业工作方法具有一定的共同性，社会工作实务模式源于实践但又高于实践，是联结理论和实践的桥梁，同时也是社工实务专业化的象征、服务工作制定的依据和专业发展的阶梯。

（三）术——社会工作实务的技巧能力

“术”在社会工作中体现为社会工作实务的方案设计，项目执行以及社会工作实务技巧。方案设计是根据服务对象的需求和问题，制定具体的服务计划和方案，明确服务的内容、目标、方法、步骤和评估标准等，需要考虑服务对象的特点和需求，结合社会工作的理论制定出符合服务对象实际需要的服务计划和方案。项目执行是指根据方案设计，将服务计划和方案具体实施到实践中，包括服务对象的招募、服务内容的开展、服务过程的管理和服务成果的评估等。项目执行需要根据服务对象的需求和问题，制定出具体的服务计划和方法，并结合实际情况进行调整和改进，确保服务能够达到预期效果。在这一执行过程中需要掌握一定的技巧和方法，包括沟通技巧、会谈技巧、解决问题技巧、影响技巧、团队协作技巧等。这些技巧能够帮助社会工作者更好地与服务对象沟通，理解服务对象的需求和问题，并提供有效的支持和帮助。

（四）器——社会工作实务的成效载体

“器”在社会工作中体现为社工实务的服务成效鉴定报告、服务项目评估报告及服务成果产出展示。服务成效鉴定是对社会工作服务所产生的效果进行评估和鉴定，以了解服务是否达到了预期效果，

是否符合服务对象的需求和期望，可以通过问卷调查、访谈、观察等方式和工具进行，收集服务对象和利益相关者的反馈和评价，分析服务成效的原因和影响因素，从而提出改进和优化的建议。服务项目评估是对社会工作服务项目进行全面、系统的评估，以了解项目的目标、内容、实施过程和效果等方面的情况，可以通过文献分析、实地考察、问卷调查等方式进行，收集项目的相关资料和数据，分析项目的优势和不足，提出改进和优化的建议。服务成果产出是指将社会工作服务所产生的成果转化为具体的产品或服务，以满足服务对象和社会的需要。可以通过制定服务计划、开发服务项目、提供服务培训、总结服务经验、探索实务模式等方式进行，将服务成效和经验转化为具体的成果，为社会工作实务提供参考和借鉴。

（五）势——社会工作实务的宏观环境

“势”在社会工作中体现为政策导向和宏观环境。新时代，我国政府高度重视社会工作的发展，过去曾有七年在政府工作报告中出现“社会工作”；同时还出台了一系列政策文件，明确了社会工作的地位和作用，为社会工作实务发展提供了政策支持和保障。例如：党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》提出建设宏大的社会工作人才队伍，造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建

将“道法术器势”的概念引用到社会工作实务中，以期帮助社会工作者更好的掌握和使用社会工作实务的相关伦理道德和技巧模式，体现出社会工作的“专业性、科学性、实践性、实用性、时代性”。

Incorporating the concept of “Law, System, Method, Tool, and Environment” into social work practice aims to better equip social workers with the necessary ethics and skills. This approach highlights the professionalism, scientific nature, practicality, utility, and contemporary relevance of social work.

社会主义和谐社会的迫切需要。这为新时期我国社工人才队伍建设指明了方向。2012年，民政部、财政部印发的《关于政府购买社会工作服务的指导意见》充分认识政府购买社会工作服务的重要性与紧迫性，也体现出了社会工作实务的重要意义和价值。当前我国社会正面临着经济结构调整、人口老龄化、社会矛盾凸显等宏观环境的变化，这些变化都为社工实务开展提供了实践场域和新的思路。

二、“道法术器势”对社会工作实务的要求

（一）社会工作实务要“守道”，体现专业性

“守道”就是要注重价值遵循，践行社会工作伦理道德，做专业的社会工作实务。在实务中要遵循社会工作的核心价值，包括尊重、关爱、公正、责任等。并将这些价值贯穿于社会工作的各个环节，包括服务设计、服务实施和服务评估等。要注重服务对象的尊严和权利，尊重他们的意见和选择，关爱他们的情感需求，公正地对待每一个人，并承担起自己的责任。要遵守社会工作的伦理道德规范，包括诚实守信、公正无私、尊重隐私、保护安全等，为服务对象提供优质、高效、公正的服务。这些价值、规范、理念都是社会工作者必须要遵循的基本原则，是维护服务对象权益和社会工作专业形象的重要保证。做专业的社会工作实务就需要专业的社会工作人员和专业的社会工作价值理念，社会工作者要时时有种专业能力不足的危机感，不断学习和提升自己的专业理论水平，将社会工作服务和其他服务正确的区分开，以保证社会工作的专业性。

（二）社会工作实务要“循法”，体现科学性

“循法”就是要持续总结提炼，构建本土社工实务模式，把社会工作实务做专业。“循法”是指要按照一定的流程和模式进行社会工作实务，但同时又不能单纯教科书式般的生搬硬套，不能为了实务而进行实务，以完成任务式的心态去实务，也不能根据自己的擅长方法和自我感觉进行实务。要考虑案主的实际情况和需求。同时在实务中要不断总结经验，提炼成果，不断反思改进和完善服务模式，结合本土文化和社会背景，着力构建符合本土实际的社工实务模式。运用社会工作实务的通用过程步

骤配合工作方法进行实务是社会工作科学性的体现。在服务过程中遵循社会工作的专业方法和通用模式,能够有效保证服务质量和专业水平。特别对于新进入实务领域的社工来说更是要不断学习和运用,不断探索和创新社会工作的实践模式和方法。

(三) 社会工作实务要“精术”, 体现实践性

“精术”就是要积极实践运用, 保持良好的专业素养, 专业地做社会工作实务。在社会工作实务中, 要积极有效的运用专业技巧, 提高服务效率, 保证质量和效果。社会工作者要十分清晰地知道在哪个阶段、哪个步骤使用何种实务技巧来提高服务效率, 这对社会工作者的经验要求较高。同时, 一名优秀的社会工作者是集“能写会做”于一体的, 不仅仅只会执行方案, 更重要的是还能设计方案, 这就促使社会工作者需要不断学习和提升自己的专业知识与技能, 不断探索和创新, 从书本中学概念, 从实务中学运用, 将社会工作的实践性体现出来。保持良好的专业素养是区分专业社会工作者和其他非专业社会工作者的一个重要维度, 通过实务方案的设计和实务技巧的运用能够明显有专业和非专业的区分。

(四) 社会工作实务要“明器”, 体现实用性

“明器”就是要真实管用有效, 助力服务对象成长发展, 做有效的社会工作实务。在社会工作实务中, 要真实具体地了解服务对象的需求和问题, 并提供有针对性的解决方案。还要关注服务对象的持续性发展和成长, 不能做一次性服务。帮助他们解决生活中的困难和问题, 实现自我发展和成长。要有准确的服务目标和成效检验工具, 包括评估、督导、总结、展示成果等, 运用这些工具来检验自己的服务成效是否达标一方面是对自己专业性的检验, 另一方面也是对服务对象负责任的表现。社会工作实务必须要以解决服务对象的问题为导向, 体现出社会工作的实用性, 而如何判断这一实务是否解决了

服务对象的问题, 就需要通过“评估、督导、监测”等一系列载体来讲服务成效展现出来。

(五) 社会工作实务要“顺势”, 体现时代性

“顺势”就是要顺应政策导向, 主动担当社工专业使命, 做该做的社会工作实务。在社会工作实务中, 考虑服务对象的需求和问题时要结合政府和社会的政策导向, 提供符合政策要求的服务。要主动承担起社工专业的社会责任, 为服务对象提供优质、高效、有针对性的服务, 促进社会的和谐发展。社会工作者要有胸怀天下的格局, 不能以“只扫个人门前雪、不管他人瓦上霜”的心态来做实务, 要深入学习了解国家的大政方针, 特别是社会工作领域相关的政策法规, 与时代发展同向同行, 体现社会工作的时代性, 要主动的进行自我更新, 将先进的经验和技能运用于社会工作实务中以提升社工实务的效果, 深入准确的分析人与环境的关系, 在适应社会环境的同时利用好社会环境, 抓住机遇, 实现成长。积极践行社会主义核心价值观, 党员社工更应该发挥先锋模范作用, 主动担当作为, 树立底线思维, 勇担时代重任。

参考文献

- [1] 邵来民. 第三篇企业管理的道、法、术、器 [J]. 中国畜牧业, 2021, (24): 71-74.
- [2] 王思斌. 《社会工作导论》(第三版) [M]. 北京: 北京大学出版社, 2021.8.
- [3] 朱眉华. 《社会工作实务手册》(第二版) [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2022.2.
- [4] 范佳富. 迈入专业化、职业化、规范化发展快车道——党的十八大以来我国社会工作发展综述 [J]. 中国民政, 2022, (14): 18-19.

(作者系四川省社会科学院社会工作专业硕士研究生)

社会组织参与社会治理研究 ——以徽县爱心社“公益扶贫助学项目”为例

Research on the Participation of Social Organizations in Social Governance: A Case Study of Huixian County Love Society's "Public Welfare Poverty Alleviation and Educational Aid Project"

□ 赵继康 / 曹玲 / 刘小元 / 张水田 / 高雪红
By: ZHAO Jikang / CAO Ling / LIU Xiaoyuan / ZHANG Shuitian / GAO Xuehong

2023年5月, 甘肃省委、省政府全面启动“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设, 围绕“践行宗旨为民造福”目标要求, 扎实推进爱心甘肃建设, 要求全省各级干部通过“一对一”精准结对, 深入开展“爱心扶孤”“爱心助残”“爱心济困”行动, 当好“爱心爸爸”“爱心妈妈”。徽县爱心社作为一家比较成熟的公益类社会组织, 已在“爱心扶孤”“爱心助残”“爱心济困”等领域深耕十余年。“公益扶贫助学项目”是其公益助学领域品牌项目, 目前已连续运行十一年半, 完成23期项目活动。项目发展持续向好, 具有一定的创新性、可持续性, 其社会现实需求、发展历程、运行机制有其独到之处。公益助学领域社会组织如何有效参与社会治理, 进一步深入开展爱心扶孤助残济困行动, 更为科学合理帮扶困境在学儿童和青少年, 扎实推进爱心甘肃建设, 基于徽县爱心社“公益扶贫助学项目”探索公益助学领域社会组织参与社会治理研究的有效途径和创新思路尤为必要。

一、徽县爱心社简介

徽县爱心社发起成立于2011年初, 于2019年6月在徽县民政局注册登记, 业务主管单位为共青团徽县委员会。2019年8月成立党支部, 2021年3月成立团支部, 2021年12月成立妇女联合会。内设助学部、活动部、财务部、外联部、文艺部、秘书处, 建立理事会, 理事会成员11名。

在县委县政府及各级党团组织的领导下, 徽县爱心社以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 大力弘扬和培育“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神, 积极动员广大群众和干部职工加入志愿者队伍, 倡导志愿者从身边实事做起, 积极参与服务、服务群众、服务发展等各类活动。徽县爱心社2024年3月被甘肃省青年志愿者协会、志愿汇授予“志愿汇之星”组织奖, 2021年11月被共青团中央、中国青年志愿者协会授予第十三届中国青年志愿者优秀组织奖。

社会组织作为参与社会治理的主体之一，在促进经济发展、繁荣社会事务、构建和谐社会等领域的作用越来越突出。徽县爱心社长期开展“公益扶贫助学项目”“共同牵手·陪伴成长”志愿服务活动、“七彩假期·情暖童心”暑期关爱乡村青少年成长夏令营活动、冬季温暖包、环卫工人爱心驿站等品牌活动,以及孤残病儿童老人残疾人爱心救助、文具衣物募捐、让爱走进校园等志愿服务活动,取得广泛社会赞誉。

二、“公益扶贫助学项目”概述

徽县爱心社“公益扶贫助学项目”，以结对帮扶的形式，发动社会爱心力量长期资助家庭经济困难且品学兼优的幼儿园至大学全学段在校在读学生。项目发起于2012年7月，每年开展两期，至今已完 成23期。截至2023年底，累计资助学生1787人次，参与项目资助5907人次，资助金额144.869万元，捐助学习用品3万余件。

项目自开展以来受到社会广泛关注，曾在中央文明办官网等媒体报道。2019年7月被评为第二届甘肃省青年志愿服务项目大赛铜奖项目，2020年5月被评为甘肃省第三届学雷锋志愿服务“四个十佳”最佳志愿服务项目，多次评为陇南市优秀志愿服务项目。

三、“公益扶贫助学项目”工作流程

（一）相关概念界定

资助对象：孤儿（含事实无人抚养孤儿）、单亲、本人或父母残疾、患有重大疾病、交通事故等特殊原因导致家庭经济困难，且品德良好、学习成绩中上的幼儿园、小学、初中、高中、大学全学段在校在读学生。

资助标准：幼儿园、小学500元/期；初中750元/期；高中、大学1000元/期。此资助标准为最低标准,资助人可根据意愿和能力超标准资助。

资助方式：受助学生每人自成一组，对应资助人可选择一对一或多对一资助，目前以五对一资助为主。

资助周期：每年开展两期，一般3月初、9月初启动。

资助人：秉承自愿原则加入，按期缴纳资助款。如有退出，则重新招募资助人，保证资助不间断。

停止资助：学生家庭经济情况好转、成绩连续两学期下滑严重、辍学则停止资助。

完成资助：一般大学毕业即完成资助。部分初中毕业未上普通高中即完成资助，部分学生大学期间，个人勤工俭学或兼职获取生活费提出不需要再资助亦完成资助。

（二）项目实施流程

困难学生信息收集：主要由社会爱心人士、学校或教师、乡镇驻村干部、受资助学生等人群提供，助学部负责收集整理，以备入户探访核实。

志愿者初步核实信息：志愿者电话联系学生家庭，确认信息的完整和准确。同时确认学生和监护人是否同意志愿者入户探访、对学生信息部分公开、接受资助，如均同意，则进入入户探访核实环节，否则终止流程。

招募志愿者、爱心车辆、爱心车长：每周三之前确定活动地点,发布活动公告,爱心人士跟帖报名。

入户探访核实：志愿者在办公室集合，完成纸

徽县爱心社“公益扶贫助学项目”全要素汇聚爱心公益力量，完善社会组织动员机制，搭建参与平台，加强供需对接，聚集爱心资源，推动形成人人愿为、人人可为、人人能爱的爱心建设参与格局。

The Huixian County Love Society’s “Public Welfare Poverty Alleviation and Educational Aid Project” harnesses the power of public welfare to perfect the mobilization mechanisms of social organizations, establish participation platforms, strengthen supply-demand connections, and pool charitable resources. It promotes a participation model where everyone is willing, able, and encouraged to contribute to charitable efforts.

质、志愿汇签到。负责人清点人员，说明活动地址和家庭情况，进行活动纪律、安全提醒。到达学生家庭后志愿者进行资料收集，根据实际情况填写《公益扶贫信息调查表》《公益扶贫爱心助学活动学生档案》。同时向家长和学生说明资助条件、形式、标准。

确定是否资助：理事会根据探访资料，对照项目资助条件确定是否资助。确定资助的进入助学款募集环节，否则终止流程。助学部整理拟资助学生信息，添加进《资助学生情况统计表》《助学款缴纳统计表》《助学款发放登记表》《联络卡》。

助学款募集：本环节包括确定资助入、收集助学款。建立“徽县爱心社助学意向群”，助学部在群里发布拟资助学生个人信息、资助方式和标准，如群内爱心人士查看学生信息后确定资助，则由助学部私信联系，获得资助入选择的资助方式和金额信息以及资助入姓名、性别、手机号。资助入将助学款扫码交入徽县爱心社对公账号，由财务部确认收到后，助学部将资助信息公布到群内。

志愿者团队入户送达助学金：包含现金发放助学款、《助学款发放登记表》受助学生签名、发放《联络卡》、发放学习用品及爱心衣物、《爱心物资发放登记表》受助学生签名，同时核实完善受助学生家庭经济情况、学习成绩。要求学生或监护人联系对应资助入告知收到助学款情况。如为新增受助学生第一次送助学款，还需要签订《关于同意接受资助以及公开个人资料的声明》。

活动报道：活动负责人将相关数据、照片提交秘书处完成文章编辑，于次日发布至徽县爱心社微信公众号对活动进行宣传。

四、“公益扶贫助学项目”创新性和可持续性

（一）项目创新性

志愿服务活动“常态化”。选择每周末、节假日中的一天开展，活动具有连续性，志愿者有比较稳定的志愿服务平台，能在当地经常性参加活动，带动周围更多人加入。

志愿服务活动具体化、人性化。志愿者们不管再远、再难，都要上门走进学生家庭进行良好沟通，

了解他们学习生活情况和想法，除了物质帮助，亦关注精神、文化层面。

建立三方信任机制。项目扎根本土，以县为单位，通过完善的项目运行机制有效建立组织者、资助入、受助学生三方信任机制。一是受助学生信息准确，具备完整回访机制。从第一步收到信息，到电话核实、入户核实、送达助学款，再到每期入户送达助学款和再次核查相关信息，保证受助学生信息更新及时，准确无误。二是建立爱心社、资助入和受助学生的三方直接联系。资助入在确定资助对象后，会收到完整学生信息。受助学生收到助学款同时会收到联络卡，要求告知资助入收到的助学款总金额、资助入对应资助金额。

社会联动帮扶贫困家庭。通过开展爱心结对帮扶、陪伴计划、让爱走进校园、送文化下乡关爱乡村青少年等活动，社会联动帮扶贫困家庭。持续关注学生学习、心理、特长、性格等，联系课外艺术辅导机构帮助有舞蹈、绘画等爱好和特长学生参加免费艺术培训。

（二）项目可持续性

建立统一的志愿服务制度体系，包括社团注册、组织机构建设、志愿者注册登记、志愿服务项目开发、活动开展等。

活动资料详实，表册完善。设置《公益扶贫信息调查表》《公益扶贫爱心助学活动学生档案》《关于同意接受资助以及公开个人资料的声明》，以及《资助学生情况统计表》《助学款缴纳统计表》《助学款发放登记表》《联络卡》，保证每个学生、每一笔助学款均记录在册，有据可查。

助学款专款专用，财务公开透明。助学款专款专用，资金流向公开透明。资助入缴纳助学款直接扫入爱心社对公账号收款码，助学部不定期在爱心社微信群公示收取进度。资金及时公示，建立了爱心人士微信群、助学档案、联络卡，收到每一笔助学款建立电子档案、纸质登记册，每发放一笔需要受助人签字确认，受助人根据爱心联络卡上资助入的电话联系资助入反馈助学款发放信息，每期活动发布微信公众号公布送达助学款学生所在乡镇、组数、金额，接受社会监督。

建立志愿服务激励机制。统计志愿者参与志愿

服务次数和活动时长，联合团县委、青年志愿者协会对排名靠前志愿者进行表彰，特别优秀的推荐参与省市最美志愿者评选。

五、“公益扶贫助学项目”改进与提升

（一）进一步完善并执行好“公益扶贫助学项目”

徽县爱心社秉承“尽己所能、帮助他人，服务社会、奉献爱心”宗旨，通过“公益扶贫助学项目”搭建“关爱扶贫、奉献爱心”志愿服务平台，动员社会爱心企业及各界爱心人士，协调各方帮扶力量，为贫困家庭送去关爱和温暖。

同步开展学习用品募捐活动、爱心衣物募捐活动以及冬季温暖包活动，作为“公益扶贫助学项目”的补充。学习用品募捐活动、爱心衣物募捐活动长期开展，在高考期间开展“爱心护考·助梦启航”爱心助考活动，设立“爱心文具回收箱”。每年冬季开展两到三期爱心温暖包活动，选取部分“公益扶贫助学项目”资助学生、平时活动探访核实孤寡老人分别送去儿童温暖包、老人温暖包。

（二）探索实施精神文化层面“资助”

公益是一场爱心的接力，连接着希望与远方。徽县爱心社“公益扶贫助学项目”通过“共同牵手·陪伴成长”志愿服务、“七彩假期·情暖童心”暑期关爱乡村青少年成长夏令营、“关爱乡村青少年·让爱走进校园”等志愿服务活动，探索实施精神和文化层面的“资助”。

“共同牵手·陪伴成长”志愿服务活动是“公益扶贫助学项目”的延伸，在当期助学项目助学款全部送达后的周末进行。志愿者走进特殊家庭，陪伴孩子从晨起劳动、收拾家务、做饭，到辅导作业、舞蹈绘画手工等活动，让志愿者们融入他们点滴生活里，做到参与、陪伴、引导与良好习惯的养成，从各方面正确引导孩子和孩子家长，让他们积极、乐观地感受生活的美好。

“七彩假期·情暖童心”暑期关爱乡村青少年成长夏令营活动由共青团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会秘书处主办，徽县爱心社承办，选取一所设置有乡村学校少年宫的农村小

学进行。每期招募 60 余名高校在校大学生以及若干教师、高三毕业生志愿者，共同完成 11 天的主题授课和陪伴。活动联系爱心企业、爱心人士、民政局等单位和个人为活动所在乡村学校少年宫学生捐赠学习用品、教学器材和健康卫生包，并在开幕式分发至学生本人。截至 2023 年暑期，本活动已连续开展 5 年。

徽县爱心社 2016 年 5 月发起“关爱乡村青少年·让爱走进校园”志愿服务活动，旨在关注农村学校留守儿童和贫困学生的素质教育，招募有舞蹈、绘画、音乐、英语、口才等特长的专业教师志愿者，走进农村学校进行才艺辅导、心理疏导、捐赠学习用品等活动，拓宽农村学校学生视野，提升学习生活兴趣，让孩子们享受同等教育，感受社会大家庭的温暖。活动同时把中华民族团结友爱、助人为乐、见义勇为、尊老爱幼、尊师重教等传统美德继承和光大。截至目前，徽县爱心社已经走访全县 12 个乡镇的 40 多所学校，惠及学生 3200 多人次。

六、结语

党和政府高度重视志愿服务组织在社会治理中发挥作用，促进和鼓励志愿服务组织积极参与社会治理。党的二十大指出，要提高全社会文明程度，完善志愿服务制度和工作体系。而志愿服务是社会文明进步的重要标志，志愿服务组织是社会治理的重要参与主体之一，同时也是构建社会治理共同体的中介，是推进社会治理向“柔性”治理发展的重要力量。志愿服务是推动社会治理的先锋力量，其本质上是个体联结社会的纽带，志愿服务者以自愿、无偿为前提，为纾解社会矛盾、解决社会问题，通过交流、互动、引导等柔性的方式自愿付出个人的时间及精力从事服务工作。因此，志愿服务是社会治理的重要手段与依托。

徽县爱心社“公益扶贫助学项目”全要素汇聚爱心公益力量，完善社会组织动员机制，搭建参与平台，加强供需对接，聚集爱心资源，推动形成人人愿为、人人可为、人人能为的爱心建设参与格局。总结徽县爱心社“公益扶贫助学项目”项目成果、梳理其实施过程及经验、把握工作流程、分析运行

机制、展望提升方向，研究公益助学领域社会组织参与社会治理的有效途径和创新思路，既有利于提升志愿服务组织的参与能力，促进志愿服务组织的发展，又能促进社会治理主体的多元化发展，更好地激发参与动力，同时在一定程度上丰富了志愿服务组织参与社会治理的实践路径，提高其参与社会治理的有效性、广泛性和治理质量，为志愿服务组织参与社会治理研究提供了参考样本。

参考文献

[1] 康劲. 甘肃启动“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设各级干部“一对一”精准结对 [N]. 工人日报, 2023-05-28(1).

[2] 张晓敏. 社会组织参与社会治理困境及对策研究 [D]. 青岛大学, 2021.DOI: 10.27262/d.cnki.gqdau.2021.001419.

[3] 陈成文, 徐绍玮. 论志愿服务与新时代基层社会治理 [J]. 贵州大学学报(社会科学版本), 2022, 40(03): 33-40. DOI: 10.15958/j.cnki.gdxbshb.2022.03.04.

[4] 张富贵. 甘肃省委书记胡昌升在“结对帮扶·爱

心甘肃”工程建设动员大会上强调深入开展爱心扶孤助残济困行动让无疆大爱在陇原上空恒久激荡 [N]. 中国社会报, 2023-5-19(2).

[5] 陈功超. 从嵌入到联动：志愿服务组织参与基层社会治理的路径研究 [D]. 沈阳师范大学, 2023. DOI: 10.27328/d.cnki.gshsc.2023.000414.

[6] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [J]. 中华人民共和国国务院公报, 2022, (30): 4-27.

本文得到以下项目支持：甘肃省陇南市哲学社会科学基金项目《社会组织参与社会治理研究——以徽县爱心社“公益扶贫助学项目”为例》（23LNSK13）。

（作者：赵继康，甘肃省徽县第一中学教师，徽县爱心社团支部书记兼助学部长；曹玲，甘肃省徽县第一中学教师；刘小元，徽县市场监督管理局干部，徽县爱心社社长；张水田，徽县向阳山矿业有限责任公司会计，徽县爱心社助学部副部长；高雪红，甘肃省徽县第一中学教师）





党建助残联盟聚合力 社工创新服务暖人心

Party Building Enhances Alliance Power in Disability Services, Innovative Social Work Warms Hearts

□ 王喻燕 / 丁庆 By: WANG Yuyan / DING Qing

习近平总书记在党的二十大报告中指出，“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展”，这不仅体现了我们党鲜明的人民立场和人民至上的执政理念，也对残疾人工作提出了新的更高要求，并指明了今后前进的方向，是社会工作服务机构做好残疾人工作的思想指引和行动指南。

“渝馨家园”系重庆市“残疾人之家”的建设品牌，已纳入市级重点民生实事。重庆仁爱社会工作服务中心（以下简称“仁爱社工”）在香炉山街道渝馨家园实施开展“爱的支点”残疾人关怀项目，以党建为抓手，建立“三位一体”的党建助残联盟，将党建平台载体与社会助残资源进行有效对接，推进“社区党支部+企业党支部+高校党支部”之间的互联互通，定期召开残疾人工作小组联席会议，集中会商辖区残疾人帮扶工作重点，实施“渝馨家园”志愿助残服务项目，打造特色鲜明的党建助残服务品牌。

以社区党支部为重要阵地，助残服务全面铺展

开办社区党课课堂，丰富残疾党员精神生活。在香炉山街道 483 名残疾人群体中，残疾党员有 14 人，为让残疾党员思想不掉队，以社区党支部为学习阵地，邀请他们参与党日活动，听党课，让残疾党员真切地感受到党组织的关怀温暖；而对于行动不便，无法参加支部学习的残疾党员，则由社区党支部将学习资料亲手送到他们手中，并了解残疾党员的生活近况，让其感受到作为一名党员的归属感和自豪感。

开展助残党日活动，关怀残疾党员日常生活。社区党支部要多关心、多帮助他们排忧解难，让他们切实感受到社会和社区温暖，共享新时代发展成果，通过开展党员助残服务活动，涵盖惠残助残政策普及、“医路相伴”暖心活动、“敲门行动”居家安心活动等，积极引导广大残疾人感党恩、听党话、跟党走。

开通智慧党建服务，激发残疾党员学习动力。当残疾党员不便外出参加学习活动时，便组建线上学习群，鼓励他们上线参学，利用好“学习强国”学习平台，保证覆盖率达到 98% 以上；并将残疾党员的学习积分与“社区爱心超市”相对接，可在此兑换生活用品、康复锻炼、保健按摩等服务。

以企业党支部为重要盟友，助推服务品质优化

爱心捐赠，扶危助残。扶残助残是企业勇于担当社会责任的生动体现，依托企业党支部成立助残志愿服务队，采取帮、扶、助的形式，为残疾人关怀注入温暖和力量。目前已有 7 个企业党支部加入到党建助残联盟中，既通过捐款捐物的活动，承担起企业的社会责任，累计收到 65452 元；又通过“亲情电话”搭建起企业党员和 30 名独居残疾人的“同心桥”，持续开展一对一的志愿服务活动，涵盖每周电话、每月一家访、每季一活动和每年一参观的服务规划。

便民服务，强化关怀。企业党支部紧密贴合残疾人需求，持续从身边小事入手，保证了每一季度开展一次便民专场活动，通过理发、配钥匙、修鞋、法律援助和心理咨询等服务，让残疾人在“家门口”享受便利，切实感受到企业党支部带来的温暖。

精准帮扶，助力就业。为帮助更多残疾人实现就业，仁爱社工积极与企业党支部联系并建立了就业助残互助备忘录，定期沟通回访、落实岗位信息，及时将招聘信息在线上发布，同时根据登记的残疾人就业需求档案，对符合企业用工需求的对象进行电话告知，做到对就业困难人员发现一人、帮扶一人，确保残疾人朋友可以及时获得第一手就业招聘信息，为企业及时招到合适员工提供保障。

以高校党支部为重要推力，聚焦服务专项深化

发挥专业优势，共建希望之桥。仁爱社工与高校党支部搭建起“学生实践+康复锻炼”双结合平台，由高校师生开展“残疾人康复训练指导”服务，涵盖康复训练、康复知识培训和专业指导等内容，推进残疾人社区康复工作。此外针对不能出户的残疾人及家庭，也根据残疾人及其监护人需求开展上门随访，为残疾人提供送教、送康复等服务。

提供志愿服务，撒播及时之雨。仁爱社工与高校团委有效对接，发挥党建带团建的组织优势，合作开展“守护禾苗”残疾儿童志愿服务。充分发挥大学生志愿者的专业优势，为残疾儿童开展爱国主义教育、安全自护教育、传统文化教育等多方面的教育主题活动，不仅使更多地孩子们得到关爱，同时增



高校党支部进社区开展残疾人手工制作活动。

强大学生的社会责任感，让志愿者们在实践中自我学习，弘扬志愿者精神。

以党建助残联盟为重要载体，激发项目服务成效

助力社区做好残疾人工作。坚持党建引领，以社区党支部为纽带，聚焦残疾人所需所盼，从残疾人自身切实需求出发，做好基层服务，让残疾人充分感受到党和政府的关怀，共绘党建助残同心圆，打造特色鲜明的党建助残服务品牌。

帮助企业树立社会责任。企业党支部在服务过程中充分发挥自身资源优势，开展“一对一”结对帮扶，用一份份“爱心礼包”传递爱的符音，让残疾人感受到充满关怀温暖的美好生活，为残疾人事业提供有力支撑，在开展志愿服务活动的过程中也树立起了良好的社会公众形象。

保障残疾人精准关怀。社区、企业、高校党支部共同发挥党建引领作用、党员先锋模范作用，链接多方资源为残疾人提供涵盖生活、就业、康复等方面全链条、专业化、精准化的服务，为残疾人送去适配服务与温暖关怀。

创新基层助残模式。“五社联动”聚合力，助残服务暖人心。仁爱社工为香炉山街道残障人士与多方力量搭建了桥梁，实现个性化需求的精准对接，

更好地满足服务对象多样化需求，让他们的获得感、幸福感和安全感进一步增强。

（作者单位：重庆仁爱社会工作服务中心）

“五社联动”聚合力，助残服务暖人心。仁爱社工为香炉山街道残障人士与多方力量搭建了桥梁，实现个性化需求的精准对接，更好地满足服务对象多样化需求，让他们的获得感、幸福感和安全感进一步增强。

The “Coordination of Communities, Social Organizations, Social Workers, Social Resources, and Community-Level Self-Governing Organizations” strengthens the alliance, bringing warmth to disability services. Chongqing Charity Social Work Service Center builds bridges between disabled individuals in Xianglushan Street and various stakeholders, achieving precise matching of personalized needs and better fulfilling the diverse requirements of service users, thus enhancing their sense of achievement, happiness, and security.



◁ 医院党支部为残疾人开展入户测血压活动。



深圳大王山社区
“党建红”引领“志愿红”
的基层治理新格局

Shenzhen Dawangshan Community's New Grassroots Governance Model: “Party Building” Leads “Volunteer Services”

□ 廖荣方 / 梁颖 / 史洪平 / 麦安 By: LIAO Rongfang / LIANG Ying / SHI Hongping / MAI An

大王山社区党委联动深圳市宝安区旭源社会工作服务中心党支部，致力于推动党建与社会工作的深度融合，以党建高质量发展的实践和成果检验主题教育成效。在沙井街道大王山社区党委的指导下，旭源运营的大王山社区党群服务中心社工团队积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，汇聚志愿服务力量，开展各类文明实践志愿服务，将贴心暖心的服务送到老百姓的心坎里，切实打通服务群众的“最后一公里”。同时，通过倡导居民互帮互助，同行同乐，共建共治，开启社区治理的新篇章，切实提升居民群众的满足感、获得感、幸福感。

一、服务的必要性

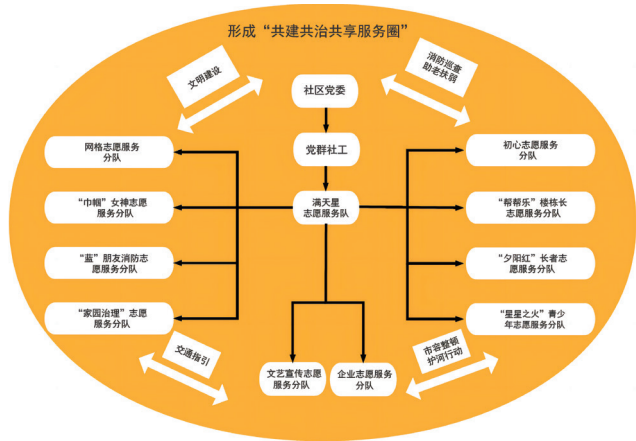
（一）案例背景

大王山社区党委和旭源社工党支部一直以来致力于引导和推动多元主体参与社区治理，形成共建共治共享的治理格局。随着社会的发展，社区基层治理面临着越来越多的挑战，如消防安全、交通安全、

环境保护及困弱群体帮扶等，这些问题需要更多的资源和力量来解决。深圳市宝安区旭源社会工作服务中心党支部党员和社工在日常走访工作中了解到，社区有很多企事业单位及个人乐于参与志愿服务，他们希望通过自己的努力，为社区提供更好的服务，解决一些实际问题，共同推动社区的和谐发展。创新基层社区治理方式，强调基层社区治理主体的多元化，通过进一步激发志愿者的责任意识，培育志愿者的社区参与，促进志愿者参与共同管理公共生活。

（二）人口背景

大王山社区主要以外来人口为主，社区总人口约 3.2 万人，其中户籍居民约 2780 余人、流动人口约 29870 余人，总户数约 13310 户。目前大王山社区党委下属有 18 个党支部，共有 140 名党员，社区注册志愿者 860 余名，团体志愿服务队有 3 支。社区集商业、娱乐休闲、工业园于一体，属混合型社区。辖区内共有工业园区 20 个，楼盘小区 8 个，工厂企业 562 家，辖区还有大王山社康中心、骏凯豪庭幼儿园、骏景幼儿园、东山第一幼儿园、南沙幼儿园、



△ 服务过程模式：打造“党建引领+志愿服务+社区治理”志愿服务品牌。

华南中英文学校、警务室、消防分队等医疗教育服务机构,以及户外篮球场、公园等居民休闲活动场所,社区公共服务资源较为丰富。

二、案例服务目标

以“党建红”引领“志愿红”，整合社区资源，发展培育 10 支稳定志愿服务队伍，同行同乐，共同参与社区治理。

以实施党群阵地“方寸宝安”行动为契机，建成“薪火小站”2 个，方便党员群众在“方寸之间”找到党组织，让幸福触手可及。

形成“共建共治共享服务圈”，切实把志愿服务融入社区基层治理，链接动员 10 家公益资源开展相关服务，媒体宣传报道推广不低于 5 篇。

三、主要经验做法

（一）“薪火聚力”：打造一个高效模式

通过打造“1+1+10”模式，即社区党委+旭源社工+10 支志愿者队伍，充分发挥社区党委和旭源社工党支部的领导作用，社工的专业技能和志愿者队伍的积极参与，共同推动社区的发展和进步。

社区党委和旭源社工党支部发挥核心领导作用，负责制定社区治理及发展规划，引导社区发展方向。为志愿者队伍提供指导和支持，促进社区服务的顺利进行。

社工是社区服务的专业力量，运用专业知识和技能为志愿者队伍提供培训和支持，提高志愿者的服务能力和水平。

志愿者队伍是社区服务的积极参与者，通过成立社区“满天星”志愿服务队并组建 10 支志愿服务小分队，成员包括楼栋长、网格员、消防员、青少年、企业职工、党员、律师、心理咨询师等累计超过 300 人。他们来自不同的年龄、职业和背景，在“1+1+10”模式中，10 支志愿者队伍可以分别承担不同的服务任务，为社区居民提供更加全面和细致的服务。

通过“1+1+10”模式的打造，实现社区党委和旭源社工党支部、社工和志愿者队伍的有机结合，形成合力，共同推动社区的发展和进步。同时，这种模式还可以促进社区居民的参与和互动，增强社区的凝聚力和向心力。

（二）“薪火赋能”：培养一支骨干队伍

立足“党建引领”本质，以党委领导为核心，社工在社区、学校、企业开展志愿者赋能行动，通过学习应急救护、探访技巧、志愿服务技能、居民骨干能力培养，不断提升志愿服务水平。吸纳 20 余名志愿者骨干，并以培养社区志愿者骨干为方向，由志愿者骨干来做领导者，社工变为协调者，形成志愿者骨干自主自发组织和开展志愿服务，助推志

立足“党建引领”本质，以党委领导为核心，社工在社区、学校、企业开展志愿者赋能行动，通过学习应急救护、探访技巧、志愿服务技能、居民骨干能力培养，不断提升志愿服务水平。

Rooted in the essence of “Party Leadership,” with the Party committee’s leadership at the core, social workers empower volunteers in communities, schools, and businesses. Through training in emergency aid, visitation skills, volunteer service skills, and resident leadership development, they continuously elevate the level of volunteer services.

愿服务高质量发展。

（三）“薪火展翅”：拓展两类便民服务平台

本着“资源共享，共建共治”的原则，在社区党委和旭源社工党支部的领导下，社工通过多方沟通,对原有核酸屋进行改造,将其“变身”为“满天星”志愿服务共建共享驿站。同时本着“一屋多用、资源共享”的原则，精心打造“薪火小站”“暖蜂驿站”共建共享。改造后的驿站为学校交通安全志愿者、快递小哥、外卖小哥等提供免费歇脚小憩、手机充电、应急药箱、针线包、冷热饮用水、学雷锋志愿岗、雨伞借用、书籍借阅等近 10 项便民贴心服务，真正做到“麻雀虽小，五脏俱全”，让满天星志愿服务落在实处，让居民更暖心。

（四）“薪火共燃”：提供多元化贴心服务

通过“1+1+10”服务模式，整合社区共建资源，定期组织动员党员志愿者、青年志愿者、群众等在

小区、城中村、公园开展便民服务，如：义诊义剪、公益岗招聘、深圳通办理、小家电维修、手机贴膜、心理咨询等志愿服务，切实为辖区居民办实事，办好事。同时融入社区基层治理重点工作，包括“三同步”工作、创文、爱卫、安全生产等，让居民在便民服务中了解社区基层治理工作,拉近党群距离，构建共建共治共享的社区治理格局，年度累计服务 2000 人次。

接下来，深圳市宝安区旭源社会工作服务中心党支部将不断践行社会工作专业价值，发挥专业优势，持续助力社区多元治理体系构建，并在新的形势下，不断完善社工与志愿者服务合作新机制，打造“党建引领+志愿服务+社区治理”的志愿服务品牌。

（作者单位：深圳市宝安区旭源社会工作服务中心）



△ 便民志愿服务，提供多元化贴心服务。

老街办起公益集 党建引领“暖邻里”

Old Street’s Public Welfare Fair: Party Building Leads Warm Neighborhood Initiatives

□ 朱晓诗 By: ZHU Xiaoshi

2024 年 3 月 23 日下午，党建引领“暖邻里”公益集市暨社工周宣传活动，在广东省广州市增城区朱村街南岗村正式展开。这次活动是为了深入贯彻落实党的二十大精神，积极响应习近平总书记关于发展慈善事业的重要论述，引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业，同时，正值 2024 年社工宣传周期间，大力向公众展示社工形象、体现社工价值、营造“人人了解社工，人人参与公益”的氛围。活动在广东省广州市增城区朱村街党工委、朱村街道办事处、朱村街人大工委的指导下，在朱村街公共服务办和广州市大德社会工作服务中心的支持下，朱村街“双百工程”社工服务站联合朱村街南岗村村民委员会、前海人寿广州总医院、广州松田职业学院卫生健康学院直属党支部、卫生健康学院团委、广州松田职业学院信息工程学院共同组织的。本次活动共设有 10 个摊位，20 名党员、团员志愿者协助开展，服务了 86 人次。

爱心义诊 惠民服务暖人心

发挥党建引领的作用，通过党建及兜底民生政策宣传、星凤凰互助宣传、便民小程序宣传、守护长者心血管健康宣传、朱村丝苗米文化宣传、社区基金宣传等摊位。以有奖问答、拍照打卡集印花的方式，向居民群众宣传惠民政策，提高居民对惠民政策的知晓度。

集市活动邀请了前海人寿广州总医院的医生前来义诊，义诊科室涵盖老年医学科、康复医学科、内科等；为居民群众提供基本查体服务血压血糖监测，针灸等康复理疗；检验检查结果解读，现场同时还设置了为群众提供“一对一”问诊服务。同时还

邀请了松田卫生健康学院的学生，宣传有关“三高”知识，科普有关改善“三高”健康饮食清单，设置血压检测区、体重测量区，让居民现场了解自己的身体状况，为居民群众的健康提供了一份暖心保障。

人大代表 集市“出摊”纳民意

人大代表站在宣传桌前，与前来咨询、反映问题的群众热情交流，耐心倾听群众的诉求和心声，

接下来，朱村街“双百工程”社工服务站将继续以党建引领为核心，聚焦辖区困难群众与特殊人群的服务需求，整合社区资源，不断丰富公益集市内容与形式，让公益服务与群众需求实现“双向奔赴”，不断提升辖区居民幸福感、满意度，共建美好村居，营造社工让社区更美好的局面。

Moving forward, the Zhucun Street “Double Hundred Project” social work station will continue to center around party-building initiatives, focusing on the service needs of disadvantaged and special groups within the jurisdiction. By integrating community resources, the content and format of the public welfare fair will be enriched, aiming to meet the needs of the public reciprocally. This initiative strives to enhance the happiness and satisfaction of local residents, build beautiful villages, and create better communities through social work.



人大代表“出摊”纳民意。▷

细致解答群众的每一个疑问，进一步拉近与居民的距离，收集社情民意，打通联系服务群众的“最后一米”。

摊位设有爱心义卖“炸香肠”“公益饮料套圈”“2 元小国旗”“爱心手工艺品”等，通过开展慈善义卖摊位，向居民传播和营造慈善氛围，同时也为辖区社区基金筹集得爱心款项，宣传社区慈善基金，促进更多的居民关注辖区内的困难群体，为他们提供更多关爱和支持。

公益市集 集聚浓浓邻里情

活动现场，松田信息工程学院的学生，一方面推广国家反诈中心 APP 下载安装，向老年人普及网络信息安全知识；另一方面，向居民群众宣传微信、导航地图、电子医保卡、粤省事相关便民服务等，现场面对面、手把手交居民如何使用，让居民得到实实在在的便捷。

在社工周宣传摊位中，社工向居民们发放社工

站刊物，展示社工站的工作内容与成果，讲解社工站的定位、服务内容，让更多的人了解社工，扩大社工的影响力和知晓度。居民英姐表示：“听到你们的介绍，我了解到更多的知识了，你们是社工，是帮助人的职业。”

本次公益集市暨社工周宣传活动，提高了社区居民对社工工作的认识度和认同感。社工站以“五社联动”（社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源）联动的形式营造浓厚的公益慈善文化。活动当天筹得的爱心善款将直接汇入朱村街南岗村社区慈善基金会，爱心善款将会使用到朱村街南岗村兜底人群服务中。

接下来，朱村街“双百工程”社工服务站将继续以党建引领为核心，聚焦辖区困难群众与特殊人群的服务需求，整合社区资源，不断丰富公益集市内容与形式，让公益服务与群众需求实现“双向奔赴”，不断提升辖区居民幸福感、满意度，共建美好村居，营造社工让社区更美好的局面。



“向阳花计划”：全身心守护困境儿童成长

Sunflower Project: Wholehearted Care for Children in Difficult Circumstances

□ 张瑞坤 / 郝伟 By: ZHANG Ruikun / HAO Wei

2023 年济南市政府工作报告将打造“儿童友好型城市”作为民生工程的重要内容。以此为契机，市中区民政局扎实推进儿童友好实事项目，持续深耕“市中有爱·童行未来”关爱帮扶项目，推出“向阳花计划”，以解决困境儿童个性化需求为着眼点，着力推进服务项目化、精准化、互动化、量化，从生活、学习、情感、家庭和发展等多维度、全角度关怀困境儿童成长，进一步扩大儿童救助服务供给，让儿童友好从理念变成可触可感的幸福场景。

随着经济发展和国家未成年人保护政策的深入推进，未成年人的权益保障已取得了显著进步。2023 年，在市中区民政局指导下，未成年人救助保护协会推出了“向阳花计划”困境未成年人关爱服务项目应运而生。项目通过各种形式的帮助和支持，为辖区内 353 名困境未成年人提供更好的生活和成长条件，让他们能够获得更多的机会和资源，实现自我价值的提升。

困境未成年人全身心守护关爱服务项目是为困境未成年人提供全方位的帮助和支持，让他们能够享有更好的生活和成长条件，实现自我价值的提升。

市中区通过实施这个项目，充分发挥机构的自身优势，有效链接社会救助、社会福利、社会组织等优势资源，探索和创新市中区困境未成年人关爱服务工作新模式，打破传统 1 对 1 帮扶模式，实施“1+3+1”全链条志愿帮扶，实现多元关怀，即为 1 名困境未成年人提供 1 个帮扶团队（包含 3 类帮扶）及 1 名“专业妈妈”，3 类帮扶主要包括爱心妈妈、志愿者、爱心企业。针对辖区内 353 名困境未成年人自身特点，切实实现精准关爱、长效陪伴，从生活、学习、情感、家庭和发展等多维度、全角度关怀困境未成年人成长，实现品牌化引领、项目化运作、社会化参与，形成未成年人救助保护融合发展新模式。

探索建立需求发现和评估机制

为持续关注 and 开展困境未成年人的帮扶工作，持续扩大“关爱圈”，市中区不断扩大志愿服务力量，招募社工 / 心理咨询师，志愿者，爱心车辆对辖区内 353 名困境未成年人进行入户走访，开展风险评估，全面了解困境未成年人生活、学习情况，

建立起入户问询、建立档案、记录需求、问题梳理、关爱计划的未成年人守护服务体系。在全面了解和掌握留守和困境未成年人基本信息、需求及家庭监护能力等各方面的信息后，使这类群体的需求得到准确、全面、科学地判定，以便实现精准救助。

制定“一人一方案”的精准关爱帮扶计划

根据困境未成年人的实际困难和具体需求，通过“1+3+1”工作模式即一名困境未成年人 + 一个帮扶团队（1 名爱心妈妈 + 1 名爱心志愿者 + 1 个爱心企业）+ 1 名未成年人主任合力，对未成年人个案及其家庭进行关怀访视、困境分析、需求评估、介入服务、家庭监护指导、链接资源、结案评估、跟踪回访等，提供支持性、补充性服务，帮助未成年人及其家庭建立完整家庭功能。

聚焦需求，开展关爱行动

市中区民政局联合未保协会精心策划了一系列夏令营、冬令营等主题系列活动，开展非遗手工活动、探寻传统节日由来、做小小飞行员、动物园游园、科普之路、春节拍照、小年聚餐、法制教育等活动。活动开展共计 16 场，服务未成年人 3400 余

人次，丰富困境未成年人的假期及业余生活，并促进他们的全面发展。这些活动涵盖了文化、教育、法律和个人成长等多个方面。通过集体活动，在与孩子的交流中及时发现其内心波动，做好介入引导，推动孩子与同龄人积极交往，培养乐观向上的性格，树立坚韧的品格。

用心陪伴，传递家的温暖

“爱心妈妈”是孩子成长过程中的关爱者，具备一定的育儿经验、良好的沟通能力、关爱能力和倾听能力，以“慈爱之心”与孩子建立稳固的关系，定期到孩子家中谈心交流，解决其在日常生活和成长过程中出现的情绪、情感及人际关系困扰。以“妈妈”的身份带领孩子走出家门，走进公园、商场、电影院等，陪伴其购买生活和学习用品，给予孩子家的温暖。

爱心的妈妈一直以来都致力于关爱和照顾孩子，让他们在健康成长的过程中感受到家庭的温暖。在她的关爱下，飞飞和阳阳两个孩子逐渐摆脱了生活中的困扰，变得更加阳光、自信。

爱心妈妈定期到飞飞和阳阳家中与他们谈心交流，了解他们在日常生活和成长过程中遇到的困难和问题。她耐心倾听孩子们的诉说，给予他们关爱



市中区“向阳花计划” ▽ 服务人员走访困境儿童。

和鼓励，帮助他们化解内心的困扰。在爱心妈妈的引导下，飞飞和阳阳学会了如何面对生活中的挑战，逐渐成长为独立、坚强的少年。

除此之外，爱心妈妈还会带领孩子们走出家门，一起去公园、商场、电影院等地方，让他们体验生活的乐趣。在这些活动中，爱心妈妈会陪伴孩子们购买生活和学习用品，关心他们的需求，让他们感受到家的温暖。飞飞和阳阳在爱心妈妈的关爱下，不仅成绩有所进步，还在人际交往中变得更加自信。

“志愿者”让困境未成年人有人帮。志愿者以“朋友”的身份陪伴于孩子的身边，通过一定的专业能力，帮助困境未成年人解决生活、学习中存在的部分难题，为未成年人健康成长链接更多爱心资源，包括学业辅导、兴趣支持、心理干预等，为守护未成年人成长提供更多专业力量，帮助困境未成年人及时纾解难题、打开心扉。

志愿者周周不仅在学习上给予小健帮助，还时常带她走出家门，参加各种活动，如绘画、音乐、体育等，以培养她的兴趣和特长。此外，她还关注孩子的心理健康，定期进行心理辅导，帮助她建立自信，积极面对生活中的困难。

志愿者小王则注重困境未成年人的个性化需求。他了解到每个孩子的情况都不尽相同，因此他会根据孩子的特点和需求，制定个性化的帮助计划。对于学习有困难的鑫鑫，他会安排更多的学习时间和辅导。

“爱心企业”让困境未成年人有所助。爱心企业主要为未成年人家庭提供经济物质支持及职业帮扶，通过实物捐赠或爱心捐款形式，为孩子生活提供保障。此外，从孩子家庭出发，帮助监护人寻找工作，获得就业机会，从根本上缓解孩子所在家庭的压力，提升孩子的生活质量，改善他们的生活环境。

爱心企业在春节期间走访困境未成年人家庭，用实际行动关爱困境未成年人家庭，为他们带去温暖与关爱。

爱心企业的加入，不仅关注未成年人的物质需求，还重视他们的教育和心理健康。爱心企业帮助困境未成年人获得更好的教育资源，打破贫困代际传递的恶性循环。同时，企业还积极与专业心理机构合作，为困境未成年人提供心理咨询和辅导，帮

助他们树立自信，积极面对生活挑战。

媒体宣传

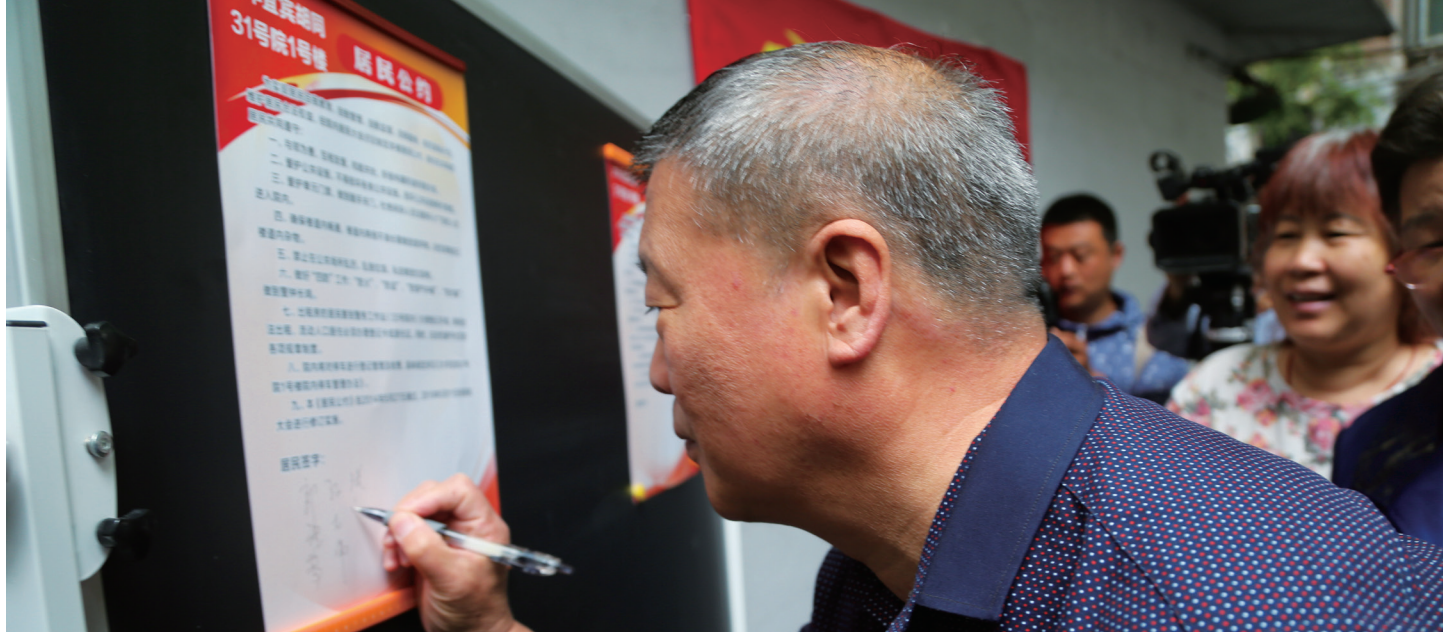
自“向阳花计划”启动以来，吸引了众多媒体的目光。在《人民日报》、央视新闻、中国社会工作联合会《社会与公益》杂志社、山东教育卫视、济南电视台等媒体先后报道 38 次，通过这些报道，让更多的人了解了困境未成年人的现状，激发了社会公众的关注和参与热情。

展望未来，“向阳花计划”将继续关注市中区困境未成年人的成长与发展。我们将进一步完善计划内容和执行方式，确保每一名困境未成年人都能得到及时有效地帮助与支持。幼吾幼，以及人之幼。关爱未成年人的身心健康，任重而道远。有爱的市中，有爱的未成年人，只因有爱的我们！让我们一起携手，并肩同行，共筑安全温暖的市中家园，让我们的孩子，因为在市中成长而骄傲！让我们的孩子，因为有你，而充满希望！

（作者单位：济南市市中区民政局）

针对辖区内 353 名困境未成年人自身特点，切实实现精准关爱、长效陪伴，从生活、学习、情感、家庭和发展等多维度、全角度关怀困境未成年人成长，实现品牌化引领、项目化运作、社会化参与，形成未成年人救助保护融合发展新模式。

Targeting the specific characteristics of 353 minors in distress within the jurisdiction, this project ensures precise and sustained care. By addressing their needs from multiple dimensions—including living conditions, education, emotions, family, and development—it fosters a new model of integrated development for child rescue and protection. This approach is characterized by brand leadership, project-based operation, and social participation.



践行红楼初心，走基层治理高质量发展之路——以北京市东城区建国门街道赵家楼社区为例

Practicing Original Aspiration in the Party, Advancing High-Quality Development in Grassroots Governance: A Case Study of Zhaojialou Community in Jianguomen Street, Dongcheng District, Beijing

□ 徐爽 By: XU Shuang

党的二十大报告提出，加快转变超大特大城市发展方式，完善社会治理体系，加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。北京市东城区建国门街道赵家楼社区党委发挥“头雁效应”，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，打通理论武装“知行信”，树牢“红墙意识”，坚守“红楼初心”，肯下“绣花功夫”，不断提升基层治理工作水平，打通工作中的堵点、难点，探索出“红色赵家楼”思政大平台、“党建惠家”老旧小区治理模式、“银龄未来”医养结合居家养老服务等创新方法，自觉地站在国家大局和首都全局高度想问题、办事情。

赵家楼社区：红色基因今犹亮

赵家楼社区位于东城区建国门街道的东北部，

总面积为0.11平方公里，常住居民2122户7000余人，共4个网格党支部335名党员。赵家楼社区赵家楼社区是一个充满红色文化的地方。2020年3月，赵家楼遗址列为“北大红楼与中国共产党早期北京革命活动旧址”之一，社区内“火烧赵家楼遗址”被定为东城区“爱国主义教育基地”。而如今“红色赵家楼”践行为民宗旨，办好民生实事，深化精细治理，焕发着新时代老旧小区的新气象，为新时代首都核心区发展贡献更多力量。

区域化党建：打造“红色赵家楼”的思政大平台

面对破解基层社会的诸多“疑难杂症”，赵家楼社区党委以党建工作协调委员会为平台抓手，先从家门口的青少年和家长们形成良性互动，率先建立了“‘赵’耀未来青少年义工队”，系列开展“‘赵’

耀未来”——赵家楼社区“家门口”青少年学习教育大课堂，切实发挥“五社联动”机制作用，社区发布青少年思政课堂需求清单，得到多家成员单位的积极响应，通过主题教育学习、社区议事厅、沉浸式活动等方式，协同构建条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建的区域化党建工作体系，共建共享“红色赵家楼”思政大平台，赋能青少年立德树人健康成长，壮大赵家楼社区治理“朋友圈”。

聚焦青少年思想政治教育工作重点，精心策划开展系列活动。一方面，社区以深入调研为抓手，另一方面，重点围绕党的创新理论学习宣传贯彻、爱党爱国爱社会主义宣传教育、社会主义核心价值观教育、中华优秀传统文化传承弘扬等思政教育内容，精心组织开展了系列思政教育活动。创新设计了“益启来”青少年成长营、角色体验营等项目，融入了义务植树、暖心助老、爱心义卖、护绿行动、传统文化、职业体验等社区公益志愿元素，深受社区内青少年们的欢迎。

运用专业方法，让青少年在思政教育实践中收获成长。在青少年体验营项目设计过程中，社工不仅遵循思政教育工作方法，还运用了专业社会工作中的小组工作方法，组织组员破冰，建立“体验营公约”，引导青少年自由选择加入“服务组”“新

闻组”“助教组”等工作小组，通过自我管理、自我服务，学习人际沟通、问题解决的知识技能，在朋辈群体的互动互助中获得个人成长。

建立志愿队伍，为常态长效推进青少年思政教育提供组织保障。社区组织成立“‘赵’耀未来青少年义工队”，该组织已在街道进行备案，制定了规范的组织章程，队员已拓展至286人，建立了队长、副队长及核心队员的组织框架，在志愿北京平台完成了项目申报，激励、吸引着社区青少年广泛参与志愿服务，培育志愿服务助力基层治理的“接班人”。

党建惠家：“东城社工”赋能老旧小区基层治理

赵家楼社区党委结合社区实际，聚焦老旧小区居民关切的民生问题，从2019年5月开始，以大羊宜宾胡同31号院1号楼为试点开展“党建惠家”项目，在寻找症结上更用心，透过现象看本质，找准问题的“突破点”，擦亮“东城社工”金字招牌，有序落实首都社区治理20条措施，《北京日报》整版登载“党建惠家”基本物业管理失管小区项目的赵家楼经验，覆盖辖区全部10栋老旧小区的“社区+社会企业+居民”的共建共治共享模式。“东城社工”已经是北京市东城区基层社会治理的中坚力量，建

国门街道赵家楼社区“党建惠家”正是以基层社区工作者为主力，运用“五社联动”机制，充分融入社工、社区社会组织、志愿者、社会慈善资源，“用绣花功夫”推进特大城市核心区老旧小区精治共治法治，不断提升首都城市治理现代化水平。

创新引入非公企业，破解老旧小区物管难题。在街道工委指导下，依托街道商会联合党委引入非公物业企业入驻居民楼。物业方派出上百人次进行隐患排查和开荒清理，无偿派驻工作人员提供保洁和公共设施维修，使居民享受到专业便捷的物业服务。社区还整合周边小区的7家物业单位成立“初心物业联盟”，发挥保洁、维修等领域专长，为老旧小区提供应急抢险等兜底物业服务，快速有效解决居民身边的急难问题。

大家的事情大家办，青年社工先锋引领。赵家楼青年社工下沉网格，通过协商议事培育居民自治自管理念，推动社区事务由“代民作主”向“由民作主”转化，成为全过程人民民主在基层治理中的生动实践。加强居民议事厅建设，邀请专家指导议事厅规范化建设，在改善老旧小区居民生活、满足居民群众多元需求、加快推进社区治理、促进社区

居民参与生活环境建设、凝聚居民群众、营造社区和谐氛围等方面，取得了积极作用和效果。

打造特色楼门文化。赵家楼青年社工动员居民共同讨论本楼门美化方案，完成公共空间清理、楼道粉刷等工作，自选主题设计个性化logo，选取居民作品集中展示，完成5个小区16个单元的楼门美化工作。“党建惠家”项目激发了居民对公共事务的参与热情，有居民拿出自家装修剩余的水泥补平坑洼地面，购买油漆粉刷报箱，学习抖音妙招制作“智慧门锁”……大家都把小院的事当成自家的事，自觉维护周边环境。

发出“义仓有福”倡议。从小处着手、从“小钱”收起，逐步扭转“政府包办”“服务免费”的老思想，赵家楼青年社工成为社区慈善的“宣传员”。“党建惠家”项目启动一周年之际，社区发出“义仓有福”行动倡议：“一家一个零钱罐、一天最多一元钱”，号召居民认领“义仓”零钱罐，每天存一元，存下的钱统一用于小区公共事务。目前“义仓有福”行动已转化为社区基金项目，投入到社区服务之中。

银龄未来：构建医养结合居家养老一体化服务

推进基本养老服务体系建设，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。“红色赵家楼”党建引领，启动建国门街道医养联合体，组建以“家庭医生团队+社工+志愿者+邻里”为主体的为老服务志愿队等举措，加强健康巡诊、邻里守望、精神慰藉等居家医养服务，以信息化、数据化、系统化推动医养结合居家养老“数据要素×银龄未来”模式。

赵家楼社区申报了“银龄未来”居家养老服务项目，以建国门街道医养联合体为载体，采用“党建引领+信息平台支撑+需求导向+注重本土公益资源作用+乐龄文化营造”的模式，通过成立“医护+社工+邻里+志愿者+企业”多个维度多元化的“银龄未来”医养志愿服务队，面向地区居家老年人分层次、有针对性提供专业志愿服务支撑。建设由“银龄管家”“家庭医生”“养老服务”“社工服务”、“爱心联盟”多元化力量构成的“银龄未来”志愿服务队，以满足地区老年人多样化需求为根本出发点，通过对地区老年人需求调研、信息

从“五四”的火光中走来，赵家楼社区将继续坚持党建引领，将共建共治共享的“同心圆”越画越大，继续擦亮“东城社工”金字招牌，要做好深化内化转化，打通工作堵点难点，努力答好基层治理“满分卷”。

Emerging from the sparks of the May Fourth Movement, Zhaojialou Community will continue to strengthen party-building leadership, expand the “concentric circle” of collaboration, participation, and shared benefits, and further polish the “Dongcheng Social Work” brand. By deepening integration and transformation, and addressing challenges in operational bottlenecks, Zhaojialou Community strives to achieve exemplary grassroots governance.



◁ “‘赵’耀未来青少年义工队”参观建内大街邮局，沉浸式角色体验。



◁家庭医生入户为老人提供用药指导。

建档、分类评估、志愿岗位细分、精细管理、志愿者能力培训以及“爱心一餐”主题活动等工作的开展，为辖区内有需求的老年人提供专业志愿服务，打造了“银龄未来”居家养老服务品牌。

建立“银龄管家”居家养老服务平台，研发养老联体微信小程序，实现“数据要素×”志愿服务供需有效对接。平台包括了老年人信息库、关爱标签管理、积分回馈、知识库等十余项核心功能，助力服务数据化、规范化、精细化、精准化管理，构建“五社联动”多元协同的居家养老服务支持体系。目前已为建国门街道赵家楼社区60岁以上老年人1456人建立信息数据库，其中80岁以上老年人353人，前端小程序服务端实现诉求发布、服务预约、志愿服务、活动报名、医养联合体服务圈地图、爱心兑换等众多功能，促进项目的高效运行。

党建共建联建，“五老志愿者”乐龄养老。“银龄未来”医养联合志愿服务队不仅整合地区医养服务资源，依托“红色赵家楼”党建联盟，加强了民政部养老服务司的党建联建，联合北京博能志愿公益基金会成立了赵家楼社区基金项目，践行乐龄养老，激发活力老年人的能量，同时积极发挥社区内生力量，将社区内备案的37支社区社会组织发动起

来，鼓励社区五老志愿者参与社区发展，举办更多适合老年人的公益文化活动，让“老有所为、老有所乐”，让老年人享受“银龄悦时光”。

京浙互联“未来社区实验室”，讲好中国故事。“红色赵家楼”牵手浙江嘉兴“红船精神”南关厢社区、浙江日报北京分社，联合成立京浙互联“未来社区实验室”，依托浙江宣传潮新闻京津冀新闻中心媒体融合平台，讲述老龄友好社区故事，运用新媒体平台抖音、微信公众号等宣传平台，展示赵家楼社区银龄风采。与链家地产、贝壳公益合作，开办了智能手机课堂，通过志愿者一对一的指导，帮助老年人基本掌握智能化软件、程序的使用，开启智慧养老“银龄e时代”，积极宣传弘扬志愿服务精神，营造睦邻友好的乐龄氛围，共同讲好老龄化社会的“中国故事”。

从“五四”的火光中走来，赵家楼社区将继续坚持党建引领，将共建共治共享的“同心圆”越画越大，继续擦亮“东城社工”金字招牌，要做好深化内化转化，打通工作堵点难点，努力答好基层治理“满分卷”。

（作者单位：北京市东城区建国门街道赵家楼社区）

深圳龙华汽车站党群服务V站 探索城乡流动就业人员服务的 “缓和剂”

Shenzhen Longhua Bus Station's Party Service V Station: Exploring a “Buffer” for Services to Urban-Rural Mobile Workers

□ 魏娜 / 蔡建婷 / 林嘉敏 By: WEI Na / CAI Jianting / LIN Jiamin

大量务工青年流动到城市就业，他们时常群聚在人才市场附近，居住在简陋的宿舍或临时搭建的住所中，精神生活相对匮乏。由于缺乏稳定的收入，加上工作的劳累和生活的压力，他们难以融入社会主流。深圳市龙华汽车站党群服务V站（以下简称“V站”）建立于2022年10月，就是以周边的流动人口、困难务工人员为主要服务对象。该V站以“专业驱动、服务共融”为导向，围绕“嵌入式群体帮扶”，探索城乡流动就业人员的善治共融平台，展开了相应的实践举措，主要做法如下：

一、制定暖心深造“四步法”，打造善治共融服务平台

（一）评估服务需求，制定服务计划。项目实施前期，为摸底社区流动就业人口，社工联动社区志愿者通过个人访谈、社区观察等方式，对社区400余名流动就业人员进行分析评估，整理需求归类为职业规划、物资保障、文娛休闲、人际交往、社会参与五类。社工根据流动就业人员目前生活现状及需求归类，制定了详细的项目服务计划，并通过整合社区内外部资源，动员社区志愿者提供流动就业人员调研和常规的跟进服务，为后续项目服务提供保障。

（二）挖掘社区资源，建立“有志青年”库。在社区党委的指导下，社工从资源为本的视角出发，

运用社区漫步的方式，挖掘社区现有的“资源”。将爱心企业、社区社会组织、融入到志愿服务队伍中来，建立人才资源库，为服务提供人力保障。如：引入“玉翠青”志愿服务骨干，由骨干志愿者为流动就业人员进行志愿者培训、践行志愿服务活动，通过以“老”带“新”模式培育新人志愿者，在提升志愿服务能力的同时加强志愿服务意识。截至目前，骨干成员共培育新人志愿者40余名，开展交通劝导、环境美化等主题活动30场、服务时数达860小时。

（三）建立服务机制，培养互助服务意识。创新设立“劳有所得”积分兑换制度的服务机制，引入劳动兑换积分运作模式。处于困境中的流动就业人员可通过义工服务，如协助开展场地值班、做好场地清洁、场地秩序维护等服务，根据服务质量和服 务时数获得积分，以实物或者兑换他人提供的志愿服务来反馈给志愿者，实现将服务量化、数据化。通过此类形式，促成流动就业人员角色转变、思维转换，辅以正向化的激励，促进互助服务意识氛围的形成。

（四）打造服务空间，实现自主管理。社工邀请“有想法、有热情、有能力”的有志青年，通过开展多次有志青年议事会，与社区爱心志愿者、社区党员、社区骨干及流动就业人员等主体进行商讨。设立青年“加油站”，由“有志青年”队伍定点定岗提供空间基础管理培训、情感支持等常态化暖心

服务，引导前来的服务对象在空间内实现爱心茶水自助领取、场地环境主动维护、设施设备互助使用、突发事件共同应急，增强流动就业人员自主管理意识，在共商共量中有效推动服务空间形成共治、共享模式。

二、打造公益服务“六样式”，让暖心服务活起来

（一）基础便民服务。服务以推动流动就业人员稳定就业为主线，为流动就业人员提供来访咨询、行李寄存、证件照拍摄、就业招聘信息链接四项基础便民服务，紧紧抓住服务对象的最根本需求，以“小”服务助力“大”民生，V站至今已服务超过五万人次。

（二）青年课堂服务。V站积极打造青年微课堂，发挥多领域专业人才效能，为流动就业人员提供情绪减压、劳动权益保护、急救培训、职业规划沙龙等多样化课程，提升其应对各类事件的能力。同时链接企业招聘资源，搭建就业平台，打破求职者与招聘单位的沟通壁垒。由此，通过从供需两端“发力”，提供多元化就业服务，推动流动就业人员顺利就业，目前累计开展青年课堂33场，助推25人成功就业。

（三）暖心救助服务。服务链接街道救助资源，为有需求的流动就业人员提供食物救助、身份证补办、救助返乡三类救助服务。根据需求做好分类化救助，为处于困境的流动就业人员铺就温暖回家路，做好回家“引路人”，切实兜牢、兜好民生底线。

社工根据流动就业人员目前生活现状及需求归类，制定了详细的项目服务计划，并通过整合社区内外部资源，动员社区志愿者提供流动就业人员调研和常规的跟进服务，为后续项目服务提供保障。

Social workers have tailored a detailed service project plan based on the current living situations and needs of migrant workers. By integrating resources within and outside the community and mobilizing community volunteers, they provide research and routine follow-up services to migrant workers, ensuring continued support for the project spend the snowy night.

服务至今，提供食物救助6500份、身份证补办93人次、救助返乡129人次。

（四）劳动兑换服务。通过劳动兑换服务机制，流动就业人员可通过义工服务如协助开展场地值班，做好场地清洁、场地秩序维护等服务兑换基础生活物资。在劳动兑换服务的模式中，通过流动就业人员做义工的形式实现角色转变而引发换位思考，将治理对象有效转变为社会治理的协助者。劳动兑换服务机制启用至今，已培育40名新人志愿者，服务时数达到860小时，兑换餐券、洗漱用品、方便面等物资366份。

（五）个案辅导服务。因流动就业人员“反复流浪”的现象出现频率较高，V站社工通过个案辅导服务，为有需求的流动就业人员搭建社会支持网络，以挖掘个人潜能等形式，促使其恢复正常的社会功能，让其认识到他们本身也是解决自己问题的专家，累计开展个案服务16人次、情绪疏导30人次。

三、推动流动就业人员“三转变”，提升互助共治水平

（一）推动心理状态转变，搭建了善治共融的社会支持网络平台。流动就业人员面对生活环境的变迁、工作压力的负重以及人际关系的重构等，社工以其专业的服务和正向的态度，为他们提供了强大的心理支持。社工们通过有效的心理疏导，帮助流动就业人员逐步适应新环境，建立积极的生活态度，通过开展各类针对性服务，促进流动就业人员

议事会现场社工与流动就业人员交流。



融入社区。在社工的帮助下，个别流动就业人员逐渐走出了焦虑、迷茫的阴影，开始以更加积极、乐观的心态面对生活和工作。同时，社工整合政府、企业、社区等多方资源，为流动就业人员提供全方位的支持和帮助，实现资源共享和互利共赢，搭建起善治共融的社会支持网络平台。

（二）推动思想观念转变，减少了“抵抗劳动”的就业价值观念。V站项目的出现，打破了社区原有对流动就业人员服务的模式，在帮助流动就业人员调整思想观念，面对生活和工作中的挑战中起到积极作用，让流动就业人员感受到社会的温暖和关怀。在社工服务的引导下，流动就业人员开始重新审视自己的就业观念，逐渐摒弃“抵抗劳动”的思想，认识到劳动是实现个人价值和社会发展的基础，开始以更加积极、主动的态度面对工作，努力提升自己的职业技能和素质，以更好地适应市场需求和

实现个人发展。

（三）推动服务意识转变，提升了流动就业人员服务意识和能力。以往，流动就业人员由于生活和工作环境的频繁变化，难以形成稳定的观念，这种不稳定性导致他们难以将服务意识内化为自身的行为准则，往往更注重自身的生存和适应问题，而较少考虑到为他人提供服务的重要性。社工通过专业引导和实践锻炼，让流动就业人员在实践中不断锤炼自己的服务能力，使他们逐渐认识到服务他人的重要性，并激发出内在的服务动力。逐渐地，流动就业人员开始主动地关心他人需求，积极提供帮助，并将服务作为自己应尽的社会责任。

（作者：魏娜、蔡建婷系深圳市龙华区龙华街道社会工作者协会社工项目负责人；林嘉敏系深圳市龙华区启明星社工服务中心社工督导）



“益粒种子”漂流书架传书香

Yi Li Zhong Zi: The Drifting Bookshelf Spreads Books

□ 杨树林 By: YANG Shulin

在第 29 个“世界读书日”来临之际，上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心发起“漂流书架”公益行动，为云南对口帮扶地区困境儿童建设爱心读书角，助力乡村振兴。自 2010 年 4 月 -2024 年 4 月，益粒种子总共发起 11 期“漂流书架”公益志愿服务活动，为 10 所对口帮扶学校共征集 74 个公益书架，直接受益达 10500 余人。

少年公益行 捐书筑梦 传递梦想

益粒种子“漂流书架”公益项目号召青少年不要将承载知识的少儿书籍当废纸卖掉，捐出闲置书籍，传递书香。此次定向为云南省镇康县困境儿童捐赠爱心图书公益活动，得到了上海市同洲模范学校八（3）班全体师生的积极响应。

4 月 12 日下午，上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心理事长席正园受邀为同学们分享了主题为《用爱心和善举践行向上好少年》的公益课堂。分享结束后，同学们纷纷拿出自己心爱的书籍，图书种类涵盖科学、艺术、历史、心理等多个领域，同学们认真整理、打包书籍，总计捐书近 80 册。

同学们不仅在爱心书籍的扉页上写下暖心话语，还现场录制了祝福送给远方的同龄人。“书籍漂流”千山万水，传递的是知识，连结的是爱心，上海市同洲模范学校八（3）班的学子们用爱心和善举践行向上好少年。

情系困境儿童 党建引领社会工作

正值第 29 个“世界读书日”来临之际，上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心党支部成员开展“情系困境儿童——党建引领社会工作”主题党日活动，以实际行动，共筑困境儿童书香梦。

小小的“漂流书架”为云南对口帮扶地区困境儿童种下热爱阅读的种子。党支部自发为云南省镇康县困境儿童送上 3 个爱心书架和配套爱心书籍近 100 册，助力乡村振兴，传播新时代“党建 + 公益”正能量。

上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心党支部书记席正园表示：在党建引领下，中心将积极发挥社会工作专业优势，实现社会工作高质量发展。

支部共建聚合力 携手奋进谱新篇

为进一步以党建引领，深化支部建设，打造支部党建品牌，4 月 18 日下午，上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心党支部与上海新华传媒连锁有限公司销售中心第二党支部举行“情系公益”党支部共建签约仪式。

本次结对共建以大力弘扬社会主义核心价值观为引领，以党支部共建、优势互补、相互促进为主要方式，充分发挥基层党支部示范带动作用，激发组织活力，探索支部共建的新模式。

上海新华传媒公司销售中心第二党支部共建聚力，爱心接力益粒种子“漂流书架”公益项目，为云南对口帮扶地区困境儿童捐赠了一批全新的红色经典读物。

上海新华传媒公司销售中心第二党支部书记张榛表示：今年是新中国成立 75 周年，希望山区孩子在诵读红色经典的同时，从书本中传承爱国精神，为乡村振兴贡献一份力量。

本次结对共建以大力弘扬社会主义核心价值观为引领，以党支部共建、优势互补、相互促进为主要方式，充分发挥基层党支部示范带动作用，激发组织活力，探索支部共建的新模式。

This co-construction aims to vigorously promote socialist core values, led by the co-construction of Party branches, leveraging mutual strengths, and fostering mutual promotion. It fully utilizes the exemplary role of grassroots Party branches to boost organizational vitality and explores new models for the co-construction of Party branches.

“漂流书架”公益项目为云南对口帮扶地区困境儿童建设爱心读书角。

大学生志愿服务“西部计划” 编号 20240420 “漂流书架”

人生最浪漫的事，莫过于祖国需要时，我们正青春。20 年前，一群有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的西部计划志愿者背起行囊向西而行，毅然投身西部基层的火热实践中。

上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心党支部书记席正园也曾在 2004 年响应团中央大学生志愿服务“西部计划”号召，身体力行在云南省镇康县志愿服务一年。

2024 年正值席正园参与“西部计划”20 周年，当年一起在云南省镇康县服务的志愿者也纷纷助力“漂流书架”公益项目，定制了一个意义特殊、编号为 20240420 的“漂流书架”送给镇康县民族小学。

公益，不是一个人做很多，而是很多人做一点，将小爱凝聚成大爱。



长兴县安息堂建设 率先实现县域“葬式改革”落地

Changxing County Leads in “Funeral Reform” with the Construction of Rest Halls

□ 长兴县民政局 By: Changxing County Civil Affairs Bureau

近年来，长兴县贯彻落实民政部、浙江省委省政府关于节地生态安葬工作部署要求，结合实际先行先试，将安息堂建设作为殡葬综合改革的重要内容和节地生态安葬的重要举措来抓，统筹制定全县殡葬设施规划。专项保障土地 70 亩，规划 20 万个骨灰安放格位，全部建成后可比生态墓地建设直接节约土地 600 亩左右（尚不含辐射影响区域）。目前，14 家镇级安息堂全面建成并投入使用，累计安放骨灰 10054 例，直接节约土地资源约 50 亩。

一、紧抓三个“先行”，做到统筹建

一是规划布局先行。加强与自然资源等部门的协调联动，将安息堂建设用地纳入全县国土空间规划进行布局。同时，突出县域殡葬特色，结合长兴地域文化，立足群众实际需求，并充分考虑生态环境、区位交通、土地资源等综合因素，稳步推进殡葬设施建设谋划。共在全县 16 个乡镇（街道）统筹确定镇级安息堂规划布局 14 家，并委托专业机构编制《长兴县殡葬设施专项规划（2020-2035）》，确保安息堂建设使用土地合法化、科学化、集约化。

二是典型试点先行。从乡镇实际需求出发，确定和平镇为镇级安息堂建设试点乡镇，通过“村筹一点、镇出一点、县补一点”方式，累计投入建设资金 460 余万元，建成全县首个镇级安息堂精品样板。同时，通过“互联网+殡葬设施”方式，优化骨灰存放管理体系，打造绿色智慧安息堂。已安装骨灰安放格位 6148 个，可满足全县今后 50 年的骨灰存放需求。

三是规范标准先行。制定出台《长兴县智慧绿色安息堂建设实施办法（试行）》，

近年来，长兴县贯彻落实民政部、浙江省委省政府关于节地生态安葬工作部署要求，结合实际先行先试，将安息堂建设作为殡葬综合改革的重要内容和节地生态安葬的重要举措来抓，统筹制定全县殡葬设施规划。

In recent years, Changxing County has implemented the directives of the Ministry of Civil Affairs, the Zhejiang Provincial Party Committee, and the People’s Government of Zhejiang Province regarding eco-friendly burial practices. By taking a pioneering approach tailored to local conditions, the county has made the construction of rest halls a central part of comprehensive funeral reforms and a key initiative in promoting eco-friendly burials. The county has also coordinated a comprehensive plan for funeral facility development across the region.

明确智慧绿色安息堂建设四项“统一”标准，即“统一规划设计、统一建筑风格、统一设置标准、统一规范管理”，实现安息堂高标准建设、高水平服务。

二、坚持三项“原则”，做到精准管

一是坚持公益惠民原则。立足安息堂建设的公益属性，保障群众“逝有所安”“服务均等”的基本需求，明确安息堂不以营利为目的，实行政府定价，格位费用由财政全额保障，仅向丧属收取每年不超过 50 元的管理费用，并将之作为五项殡葬惠民政策的延续和补充，进一步完善全县殡葬基本服务惠民政策体系。

二是坚持属地管理原则。明确乡镇（街道）作为安息堂管理责任主体，建立健全“县委县政府领导、民政指导监督，涉及部门配合，乡镇组织实施、村（居）具体落实”的工作运行机制。所有乡镇（街道）均配备安息堂专职管理人员 1-2 人，建立健全骨灰交接、存放、祭扫、设施维护、档案管理等各项制度。同时，县民政局将安息堂管理纳入节地生态安葬年度考核内容，并根据各乡镇（街道）管理情况，实行不同等次的奖补措施，有效调动了乡镇管理的积极性。

三是坚持疏堵结合原则。按照“新老办法相结合”的原则，骨灰堂启用后，新产生骨灰、搬迁散坟骨灰全部进安息堂安放。同时，通过殡葬信息管理系统、“身后一件事”平台，建立健全骨灰存放追踪机制，实现全流程信息可追踪查询，杜绝散埋乱葬现象发生。安息堂运行规范有序，已存放骨灰 10054 例。

三、汇聚三方“力量”，做到高效用

一是党员率先垂范。先后出台《关于进一步深化殡葬改革工作的实施意见》《长兴县全面实施移风易俗工作方案（试行）》《长兴县丧事简办实施细则（试行）》等一系列配套政策，通过“立规矩”强化刚性约束；动员全县党员干部签订承诺书，带头将逝者骨灰存放安息堂，通过“树榜样”实现柔性引导。

二是强化宣传引导。整合网络、报刊、电视、广播等多种媒介，采取经常性宣传教育，结合“清明”“冬至”等重要祭祀时段，全方位多角度宣传节地生态安葬相关政策和先进典型案例。同时，制作和播放殡葬改革专题片，使节地生态安葬家喻户晓，引导群众从“入土为安”观念向“入室为尊”的观念转变，推动殡葬从土地依赖型向土地节约型转变。

三是群众自治参与。利用户主大会、诚信村建设，将厚养薄葬、节地安葬等理念纳入各村的村规民约。依托“和治理事会”志愿服务队，发动群众广泛参与，努力做到事前政策宣传、事中帮助联系、事后加强跟踪。比如，虹星桥镇午山永安堂启用前发动 100 余名“和治理事会”成员参与，累计开展殡葬政策宣传活动 18 场次，顺利引导群众将逝者骨灰进入安息堂安放。

新疆克拉玛依

让崇德向善之风浸润人心

Karamay, Xinjiang: Cultivating a Culture of Virtue and Goodness

□ 新文 By: XIN Wen

德是文明之基，是城市之魂，是城市发展的不竭力量之源。

近年来，新疆克拉玛依市认真贯彻落实习近平总书记关于加强新时代公民道德建设和未成年人思想道德建设的重要讲话精神，深化拓展新时代文明实践中心建设，大力培育和践行社会主义核心价值观，充分依托先进典型示范引领，弘扬榜样力量，讲好道德故事，用精神文明建设的丰硕成果厚培城市文明底蕴。如今，克拉玛依的好人好事层出不穷，善行义举蔚然成风。

爱心之花处处绽放

前不久的一个清晨，室外气温零下二十摄氏度。克拉玛依市民张新丽站在马路边来回踱步，等待出租车。“我是绿丝带志愿者，可以捎你一段。”一辆银色小轿车缓缓停在了她面前，司机摇下玻璃说。

进车的瞬间，一股暖流也涌上张新丽的心头。“幸福来得太快了。之前才看到爱心‘顺风车’的新闻，没想到今天就碰到了。”张新丽说。

开车的司机名叫周建玲，是克拉玛依市的一名普通石油工人，也是克拉玛依“绿丝带”志愿服务队的发起人。以上的场景，他几乎每天都在重复。2012年至今，在周建玲的号召下，已有187人加入“绿丝带”志愿服务队，为市民提供爱心“顺风车”、爱心送考、急救培训等志愿服务330余场次，受益群众近10万人次。问他为啥要坚持这么做？周建玲说，崇德向善早已不自觉地刻在基因里，他想用实际行动让社会多一点温暖。

克拉玛依是一座具有光荣历史的英雄城市。1955年10月29日，克拉玛依一号井喷出工业油流，宣告了新中国第一个大油田的诞生，从此，这座城市与石油结下不解之缘。一代代石油人用智慧和汗水，尤其是敢为人先的拼搏精神，在“鸟儿也不飞”的戈壁荒漠上，默默地为祖国的发展贡献石油。

先进的工业文明伴随着更高的精神追求，在仁爱、孝道、诚信等中华优秀传统文化的滋养下，文明之花在克拉玛依处处绽放。在这里，涌现出张元清、王延明、肉孜麦麦提·巴克等一批道德模范、最美人物。截至目前，克拉玛依市3人获全国道德模范提名奖，11人荣登“中国好人榜”，34人获评自治区道德模范及各类好人，232人被选树为市级道德模范及各类好人。

树立榜样凝聚力量

道德模范是一座城市精神文明的风向标。正因如此，克拉玛依市始终将全国文明城市巩固提升工作与道德风尚培养融为一体，大力培育和践行社会主义核心价值观，积极挖掘宣传道德模范、身边好人，树立文明标杆，营造学习氛围，不断将新时代公民道德建设推向新高度。

2023年，克拉玛依市出台了《克拉玛依市道德领域模范典型评选表彰、动态管理、礼遇帮扶办法（试行）》，将先进典型选树宣传纳入绩效考评，与各单位评先评优挂钩，形成市、区、街道、社区及各行各业分层分类联动选树典型工作机制，涌现出一批典型人物，更彰显出城市公民道德建设的丰硕成果。

“这些道德榜样正是身边的你我他。在人群中，他们可能很平凡，但在艰难困苦的环境、千钧一发的时刻、平淡的日常里，他们以坚定的信念、勇敢的行为、默默的付出，向大家展示了克拉玛依人的真善美。我们应该为美德点赞，向模范学习。”克拉玛依市文明办相关负责人说。

2023年，克拉玛依市积极构建融媒体传播矩阵，在各级媒体开辟“德耀克拉玛依”专栏，制作道德领域模范典型系列视频《致敬榜样》，组织学习宣传道德模范，让模范的事迹广泛传播，让美德的种子播撒在克拉玛依大地。

德育教育融入教学

少年智则国智，少年强则国强。多年来，克拉玛依市高度重视未成年人思想道德建设，持续深化“扣好人生第一粒扣子”活动。

2023年，克拉玛依市深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进师生头脑，坚持不懈用党的创新理论铸魂育人。一方面，全市各中小学创新了德育课堂，把社会主义核心价值观与学雷锋、学道德模范等有机结合，组织开展“践行社会主义核心价值观”“听党话、感党恩、跟党走”系列主题活动。另一方面，各学校充分利用克



克拉玛依“绿丝带”志愿团队“爱心送考”公益活动。

克拉玛依市红色资源，广泛开展“国旗下的讲话”“主题班会”等活动，组织学生开展红色研学旅行，传承红色基因，赓续红色血脉，教育引导广大青少年厚植爱党爱国爱社会主义情怀。克拉玛依市还以文明校园创建为抓手，常态化开展新时代好少年评选活动，教育和引导广大未成年人树立远大志向，争做时代新人。截至目前，克拉玛依市共计创建全国文明校园 1 个、自治区文明校园 37 个、市级文明校园 41 个。

优化良好社会环境，保护未成年人健康成长是

城市创建的重点工作。克拉玛依市教育、市场监管、文旅、公安等多部门联合常态化对校园周边环境进行整治，及时清理各类非法出版物、“三无”食品和恐怖低俗玩具。此外，克拉玛依市还严把文化经营场所的审批关，深入开展校园周边文化市场环境净化工作，杜绝未成年人进入网吧和歌舞娱乐场所等现象。

凡人善举情暖大地，克拉玛依市会有越来越多的群众以先进典型为榜样，播撒爱心，传布美德，向全社会传递更多令人感动与温暖的正能量。

一代代石油人用智慧和汗水，尤其是敢为人先的拼搏精神，在“鸟儿也不飞”的戈壁荒漠上，默默地为祖国的发展贡献石油。先进的工业文明伴随着更高的精神追求，在仁爱、孝道、诚信等中华优秀传统文化的滋养下，文明之花在克拉玛依处处绽放。

Generations of oil workers have contributed to the nation's development with their wisdom, sweat, and pioneering spirit, even in the inhospitable Gobi desert where “not even birds fly.” Amidst advanced industrial civilization, the nourishment of Chinese traditional virtues such as benevolence, filial piety, and honesty allows the flower of civilization to bloom in Karamay.



◁ 志愿者在市区油建路搀扶老人过马路。



国网三明供电公司：“四方联动”打造“双满意”志愿服务公益名片

State Grid Sanming Electric Power Supply Company:
“Four-Parties Cooperation” Creates a “Dual Satisfaction”
Public Service Business Card through Volunteer Services

□ 郑超婧 / 林昌熔 / 刘海沧 By: ZHENG Chaojing / LIN Changrong / LIU Haicang



2023 年 10 月的“世界视力日”，三明市列东中学西藏班的同学们在现场电力志愿者的带领下，饶有兴趣地参与一堂生动有趣的电力安全知识以及护眼知识课，通过形象生动的漫画图片，了解到安全用电的小知识，增强了大家爱眼、护眼的正确意识。除了在西藏班的常态化志愿服务之外，国网三明供电公司发挥联合联动的力量，通过“电力爱心教室”项目平台，共为列东中学的 11 间教室安装了智慧护眼灯，并配备灯光智慧控制系统。

西藏班学生们有了光线更均匀、更柔和的学习环境，通过每一盏明亮的灯光感受电力人的爱心。这是国网三明供电公司大力推进“双满意”志愿服务联盟的生动一幕，运用联动思维做大做强电力志愿服务品牌，写好新时代国网福建电力志愿服务的“答卷”。

大力推进“双满意”志愿服务联盟，孕育在三明创建精神文明高地的丰厚沃土之中，是国网三明供电公司投身地方精神文明建设的生动探索。近年来，国网三明供电公司发挥国企党建独特优势，将“双满意”志愿服务联盟纳入全面实施“旗帜领航·新时代红色堡垒”工程的重要组成部分，为铸亮“光明先锋”新时代党建服务品牌增光添彩。在实践中，国网三明供电公司发挥国企党建独特优势，将“双满意”志愿服务联盟纳入全面实施“旗帜领航·新时代红色堡垒”工程的重要组成部分，列为持续深化“党建+”工程的重要项目，与“双满意”共产党员服务队建设一体推进，让党旗始终在服务三明精神文明建设中高高飘扬，为铸亮“光明先锋”新时代党建服务品牌增光添彩。自实施以来，“双满意”志愿服务联盟已经逐步探索出“品牌联盟、力量联合、功能联动、服务连心”的“四方联动”的品牌管理模式，持续提升名片影响力，创建工作成效。

品牌联盟。立足国网福建电力实际，以打造具有“国网特质、三明特色”的志愿服务品牌为愿景，坚持统筹协调，在成立统一爱心公益联盟基础上，融



开展手抄活动与藏娃合影留念。

入乡村振兴和基层社区治理，硬件上整合公司系统各类服务站点，统一挂牌授予“‘双满意’爱心公益联盟成员”，软件上整合“让电传递爱”“电亮微心愿”“电力爱心课堂”“用电延伸服务”“一束光”等品牌，成为联盟子品牌。在实践中，就会产生品牌联盟的强大集聚效应，体现为“总品牌更亮、子品牌更优”的良好成效。

力量联合。充分发挥“一体化”建设的组织优势，大力实施“五项服务”，包含“红色文化薪火传”理论宣讲服务、“电力政策宣传轻骑兵”服务、“光明助学小课堂”服务、“点亮心灯”助困服务、“社区近邻好帮手”互助服务。在实践中，爱心公益联盟制定年度、月度志愿服务总体安排方案，动员各组织、各部门开展“小而专”“小而美”的志愿服务活动，支持优秀共产党员、劳模、青年工匠等开设志愿服务工作室，与业务专业紧密结合，培育出“三明后生仔”宣讲团等一批特色志愿服务项目。

功能联动。爱心公益联盟的重要出发点在于打造三明地域独特的“国家电网”志愿服务品牌体验场景，以队伍共建、平台联动、资源共享的思维，助力提升品牌美誉度。通过统一规划、持续深化国家电网志愿服务，整合新时代文明实践基地、国家电网志愿服务驿站、电力爱心超市、电力爱心教室等各类爱心公益和志愿服务站点等硬件设施资源，规范制定相关基地（站点）的功能定位、建设标准和服务场景，统筹开展用电宣讲、健康互动、反诈宣传等志愿服务，让群众获得体验感好、识别度高的志愿服务品牌体验。

服务连心。志愿服务是面对面服务广大群众的一项公益形式，也是国网三明供电公司服务群众、联系群众、关心群众的一座“连心桥”。爱心公益联盟积极倡导做好身边举手之劳的公益服务理念，广泛动员热心电力职工参与各项志愿服务，开展公益阅读、留守儿童伴读、敬老助残等多元化、多形式的电力志愿服务，让每个电力人都有责任去传递“爱的一束光”。如，获

爱心公益联盟积极倡导做好身边举手之劳的公益服务理念，广泛动员热心电力职工参与各项志愿服务，开展公益阅读、留守儿童伴读、敬老助残等多元化、多形式的电力志愿服务，让每个电力人都有责任去传递“爱的一束光”。

The Loving Public Welfare Alliance advocates for the concept of accessible public welfare services and mobilizes enthusiastic power company employees to participate in various volunteer activities. These include public reading, accompanying left-behind children, and assisting the elderly and disabled. By engaging in various forms of volunteer service, every individual in the company is encouraged to deliver “a beam of love,” fulfilling their responsibility to the community.

得 2023 年二季度“中国好人”连春宇就是通过志愿服务与群众连心的一张闪亮“名片”。从 2016 年 5 月起，她带动周围的电力女职工一起做公益，活跃在敬老院、特殊儿童、志愿服务驿站等各个角落，先后帮助困难群众 500 余人，参与文明创城等各类志愿服务 500 余场，无偿献血 4000 余毫升，累计捐款捐物 12 余万元。

国网三明供电公司坚持“四方联动”的品牌管理模式就是自觉将志愿服务融入党建全局，将志愿服务的责任与使命作为党建工作的必修“外功”，以面向社会的志愿服务联盟建设作为持之以恒抓好电力爱心服务工作的重要平台，作为新时代“双满意”工程的具体抓手，进一步培育公益项目品牌特色，丰富内容载体，用实际行动凝聚爱心，提升公益品牌影响力，彰显责任央企表率形象。

（作者：郑超婧、刘海沧，国网福建省电力有限公司党建部；林昌熔，国网福建省电力有限公司三明供电公司党建部）



宣传老年健康科学知识和健康饮食理念，将新时代文明实践活动延伸到“最后一公里”。



当地留守小学生们上安全用电知识课。

孟二梅： 群众需要，“二梅”就在

MENG Ermei: Always There When the Community Needs Her

□ 武红利 By: WU Hongli

“我们有一口吃的，就不能让他们饿着！”说这话的是北京市门头沟区大台街道办事处四级主任科员、落坡岭社区党支部书记、居委会主任孟二梅。

2023年夏天，她带领300余名社区群众，安置转运近千名因暴雨滞留的列车乘客，书写了团结一心、共克时艰的大爱篇章。

她为什么能在关键时刻堪当重任？社区凝聚力从何而来？跟落坡岭社区党员和居民聊上一圈，就有了答案：孟二梅的这份担当，24年如一日。扎根京西深山，她用心用情用力解民忧、暖民心，用日复一日的付出赢得了居民交口称赞，彰显了一名基层公务员的担当。她曾获北京市三八红旗奖章、北京市社会领域优秀共产党员等荣誉，并入选“最美公务员”。

“再难也得完成任务”

落坡岭社区是一个安静的山乡社区。2023年7月，一场百年不遇的特大暴雨，让这里受灾严重、断水断电。7月31日上午，正当孟二梅担心居民安危冷暖时，又接到一项任务——转移安置乘客。原来，由于道路损毁，K396次列车滞留在附近，近千名乘

客陷入困境。

这是一项“几乎不可能完成的任务”：整个社区仅有300余人，九成以上居民是老年人，几位社区“两委”干部里，51岁的孟二梅是最年轻的。暴雨不停、条件有限，安置近千名乘客，难度可想而知。

“再难也得完成任务！”孟二梅来不及多想，迅速在脑中盘算可用的物资、可行的方案，立刻赶到现场，分批往社区带人。

社区能打开的房门都打开了，先安置老幼。研学团50多个孩子和老师被集中安排在大活动室，其余200多个孩子和老人们也被妥善安置。会议室、储物间、理发室，都住满了乘客。闻讯后，居民自发把人往家里领，孟二梅自己接了10个孩子回家，居民吕长宏安排了15人住家里、3人睡车上，自己打着伞在外面溜达了一宿……

居民把家里能吃的都拿出来了。包子、面条、方便面、零食，大家翻箱倒柜搜罗食物，分发给乘客。没水，就上山打水；没菜，就现摘黄瓜；没电，居民陈温香支上柴火灶，足足熬了16桶粥，自家50公斤大米一点没剩。

越来越多的党员和居民主动站出来。党员孙建国带着孙子当起保洁员，给乘客打扫卫生、倒垃圾；

会开车的，给救援人员当向导；见乘客湿透了，居民又拿出自己的鞋子、衣服给他们，尺码合适就穿走……

“火车跑得快，全靠车头带。遇上什么事孟书记都带头，大家自然就跟上来了，知道该怎么做。”陈温香说。

“我们有一口吃的，就不能让他们饿着！”孟二梅和居民兑现了承诺。两天半，5顿饭，乘客吃住有着落，为撤离打下基础。武警官兵到来后，对眼前的秩序和场面连称“震撼”。

8月2日夜里，乘客均安全撤离。社区活动室白板上、皱巴巴的信纸上、孟二梅的手机里，到处留有乘客感激的话语：“感谢你们把自己最后一碗饭让给落魄的乘客，以后内蒙古鄂尔多斯、乌海就是你们的家！”

“他们一个都不能少”

刚送走滞留乘客，孟二梅又接到新任务：由于暴雨带来的安全风险，落坡岭全体居民要转移到30多公里外的军庄镇安置点。她马上在脑子里过了一遍，“除了投亲靠友已陆续下山的，还有108户198人，他们一个都不能落下。”

居民中不乏高龄、重病的老人，也有居民心有牵挂、不愿离家。为了大家的安全，她拖着疲惫至极的身体，挨家挨户敲门：“咱是简易房，再下雨，真不安全”“放心吧，家里的狗，我喂”“路一修、电一来，立马把你们接回来”……她耐心劝说、细致安排，居民最终安全转移。

随后，她把5名社区干部分成两拨，一拨留在安置点照料，其余的跟她回社区排险修缮。看着一片狼藉又空荡的家园，孟二梅大哭一场，她十分理解老人们故土难离的心情，“一定要把家收拾好，接大家回来。”

洪水冲来的淤泥，有半米厚；乘客和居民留下的垃圾，堆积如山；居民冰箱里的东西腐坏，需挨家清理，社区成为周边救灾的中转站和临时指挥部，有大量协调工作。来不及喘口气，孟二梅在区里和街道的支持下，一头扎进工作中。

即使再忙，居民的事也绝不落下。87岁的梁同

元需要一直吸氧，孟二梅打了数不清的电话，协调发电机和油料，给老人充上了救命的氧气；刘老先生发烧闹脾气，别人怎么劝都不去医院，孟二梅好言安抚，没说几句话就把老人送上了急救车；王女士患糖尿病，胰岛素却因储藏不当而损坏，孟二梅赶紧帮着找药……

哪有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。几天下来，这位“钢铁书记”一身伤痛：嗓子哑了，脚泡烂了，止不住地流血，小腿密密麻麻长满疹子。几位社区“两委”干部，每人身上都有伤。她们没怎么吃没怎么睡，却不觉得累和困，心里一个念头支撑着大家：一定要让每位居民都平安。

10天后，居民重返家园。大家一看到孟二梅，就紧紧抱住她，“你知道我们有多想你吗？”一位耄耋老人哭出了声……孟二梅就是居民最可信赖的“主心骨”。

像对待自己家一样来服务社区

在落坡岭社区，居民跟孟二梅不生分。年长的管她叫“二梅”，孩子们就叫她“二梅阿姨”，“有事儿就找二梅”是居民们的口头禅。

“她心里装着群众，把居民的事当成自己的事。”社区居委会副主任安祥菊说，居民的大事小情，孟二梅都事无巨细地操心着。

谁家婚丧嫁娶，孟二梅都会带着社区干部前去帮忙。社区离门头沟城区有30公里，老人生病，无论深夜还是凌晨，孟二梅和社区干部都是第一时间紧急送医，跟老人的子女在医院交接；定期为社区老人代买代办，还把煤气罐送进门，50多斤的煤气罐一扛就是8个年头；居民的脾气性格她了解，看见谁情绪不对劲了、遇上急难愁盼的事了，就主动问候、及时解决。

多年如一日，群众需要，“二梅”就在！“以心换心，才能管好事、干成事。”孟二梅像对待自己家一样来服务社区，在处理家长里短的服务过程中厚植为民情怀，在一场场大考中守护好一方百姓。

社区治理，千头万绪。孟二梅自有她的“金刚钻”：建强社区“两委”队伍、发挥党员先锋模范作用、与辖区单位党建联建、用好群众议事协商机

制。她给社区划分网格，20多名党员人人都有责任区。每次从区里学习回来，她就在“两委”干部耳边念叨，并定期组织党员一起学习，常常和居民一起开展活动。

“孟书记责任心强、善于学习，还经常反思自己，社区的事她心里都有谱，我们都很佩服她。”

社区“两委”干部薄凤红说，有一个好书记，支部就像一个大家庭，凝聚力特别强。党员带头、邻里互助，社区300多名居民拧成了一股绳。

“只要你用心做事、真诚待人，一定会得到居民的支持、理解、信任。”孟二梅说，她忙碌的脚步也从未停下……



△ 孟二梅到86岁的居民朱秀华家走访。



△ 尽最大努力照顾好来自内蒙古的40多名研学团学生的生活。

多年如一日，群众需要，“二梅”就在！“以心换心，才能管好事、干成事。”孟二梅像对待自己家一样来服务社区，在处理家长里短的服务过程中厚植为民情怀，在一场场大考中守护好一方百姓。

Year after year, whenever the community needs her, Ermei is there! “Sincere service to manage matters well and succeed.” MENG Ermei serves the community as if it were her own family. She cultivates a spirit of service among the people through handling community affairs and has steadfastly protected the locals through various challenges.

周燕： 当雷锋一样的兵 做雷锋一样的事

ZHOU Yan: Being a Soldier Like Lei Feng,
Doing Deeds Like Lei Feng

□ 朱鲸润 By: ZHU Jingrun

近日，江苏无锡市梁溪区北大街街道南尖社区党委书记、居委会主任周燕被评为“全国岗位学雷锋标兵”。从部队退役后，她一直扎根社区，在她的带领下，社区先后组建了各类服务队伍11支，凝聚党员及各类志愿者1000余人，促进了基层党组织建设和社区治理能力“双提升”。

从一老到一小，涓滴溪流心系社区特殊群体

2010年底，周燕以士官身份退役回到了家乡无锡。正值社区岗位招人，她毫不犹豫地报了名，“不在部队站岗放哨，就当一名守在群众身边的‘兵’”，她怀着这样朴素的愿望来到基层一线，一干就是十几年。

社区工作距离老百姓最近，虽是涓滴溪流，却关系到千家万户的幸福生活。刚到社区，周燕发现这个有着几十年楼龄的新村，老龄化严重，独居老人王福生拄着



每月为辖区青少年提供▷学雷锋实践课服务。

军装绿的追求是忠诚，志愿红的追求是民心。复员十多年来，周燕始终把“当雷锋一样的兵，做雷锋一样的事”当成人生目标，用爱与责任担当写就自己的人生誓言。

The pursuit of soldiers is loyalty, and the pursuit of volunteers is the heart of the people. For more than a decade after demobilization, ZHOU Yan has always taken “being a soldier like LEI Feng, doing deeds like LEI Feng” as his life goal, writing his life’s oath with love and responsibility.

拐买菜，艰难前行的身影更是深深印刻在了周燕的心里。她发动志愿者与高龄独居老人结成对子，在无锡率先做起了高龄独居老人互助项目——“老伙伴互助计划”，50多名志愿者成为社区“老伙伴”的主力军。

扎根基层十多年，周燕为数百位空巢独居老人解决问题上万件，在老人们的心中，周燕就是他们的“小棉袄”，大事小情有依靠。而在许多孩子眼中，周燕是他们的周阿姨。南尖社区新市民人口占总人口的近六成，很多新市民身在社区，却对社区事务并不关心。周燕将着力点放到了新市民城市融入这一治理难题上。她发现，很多外地经营户由于进货等问题，孩子放学后的照看成了他们最发愁的事。通过3年多的努力，她牵头多方社会组织力量为孩子们办起了“家庭学校”，为他们量身定制兴趣课程，招募志愿者提供课业辅导。当孩子们的“蒲公英”少儿梦想剧场演出时，台下的掌声就是走入人心的最好证明。

如今，商户和社区的粘合度越来越高，以杨彩凤为队长的“新市民志愿服务队”于2018年正式成立。每次，在文明城市创建、疫情防控中，新市民志愿服务队总是一呼百应。

从一人到千人，数十支志愿服务队书写初心故事

作为江苏省退役军人事务厅聘请的首批“省退役军人思想政治工作宣传员”，3年来，周燕坚持利用休息时间深入无锡各地开展党课宣讲近200场，她用一场场生动的党性教育，一个个鲜活的身边典型，感染着每一位党员群众。“在无锡，还有很多像我这样扎根基层十几年，甚至几十年的老兵，我希望能把这种精神传递下去，让更多人在我们的故事里找回初心。”自2016年起，周燕积极探索社区志愿服务建设新路径，以她为队长的社区志愿服务队已成立八年，累计志愿服务12000小时。

现在，“有时间做志愿者，有困难找志愿者”的理念已在南尖社区的居民和辖区单位心中深深扎根，细致入微的志愿服务不断加码社区群众的幸福指数。

这些年来在周燕的带领下，建立了以“传承雷锋精神、发挥先锋作用、永葆冲锋姿态”为服务理念“锋小巢新时代文明实践站”，创新了江苏省首个“老兵1234”工作法、“党建合伙人六方治理”机制，探索了“微孝接力”行动、“红梅

周燕与骑手志愿者文刚一起探望结对老人。



四点钟课堂”等一批志愿服务品牌，组建各类服务队伍11支，运用志愿服务平台，注册、管理、调配、奖励、礼遇志愿者千余人，志愿服务规模日益扩大，志愿服务领域不断拓展，志愿服务水平逐渐提升，志愿服务活动从未断档，形成了人人争当志愿者的良好氛围。目前，社区共有志愿者近1100人，占到社区总人口的三成。

如今，社区居民自治水平提高了，老小区靓丽了，车辆停放有序了，社区也蝉联并成为无锡大市唯一的“全国文明社区”。

十年磨一剑，始终以冲锋姿态守护一方安宁

五年的部队生涯锻造了她忠于组织的政治觉悟、沉稳的处事风格和不怕困难的性格。

她是居民心中的“女超人”，也是同事口中的“女汉子”。2019年的一天，周燕在小区进行安全隐患排查时不慎左脚趾骨折，原本要在家静养三个月的她，仅休息了三天就回到了社区，同事们都劝她在家好好养伤，她却说：“我一到社区就感到浑身有劲了，在家养着心也不静。再说脚坏了，我的嘴和手还是有用处的。”脚伤还未满三个月，就迎来了超强台风“利奇马”登陆无锡，周燕连夜带领社区干部和志愿者们奔赴防台一线，拖着左脚一瘸一拐地走完了辖区几十家单位和施工现场。在周燕看来，军人守护的是国家领土安全，社区书记守护的则是百姓的和谐安宁。

军装绿的追求是忠诚，志愿红的追求是民心。复员十多年来，周燕始终把“当雷锋一样的兵，做雷锋一样的事”当成人生目标，用爱与责任担当写就自己的人生誓言。

“政社校企”联动协作， 标杆社工站助力织好民生兜底网

“Government-Society-School-Business” Collaboration: A Model Social Work Station Enhances the Safety Net for People's Livelihood

□ 何肖榆 / 黄灼华 / 胡倩 By: HE Xiaoyu / HUANG Zhuohua / HU Qian

社会救助是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性和基础性的制度安排。在各级政府的关怀下，围绕特殊困难群体制定相关工作指引，对特殊困难群体开展“一人一案”需求分析和跟进，全力做好保障工作，不断完善特殊困难群体的服务。小谷围街位于广州市番禺区北部，随着广州大学城的落成和原有村落的变迁，一方面小谷围成为广州市的“智核”和广州国际创新城的核心区；另一方面也给原有的居民村民的生活带来了新的改变，尤其是对特殊困难群众的工作提出了新的挑战。

近年来，小谷围街“双百工程”社工站积极落实各级政府关于特殊困难群体关爱保障的各类政策和服务，同时也发现，随着经济和社会的发展，特殊困难群体的需求也更加多元，过往较为单一的基本保障难以满足群众日益增长的多元需求。为此，社工站结合小谷围街的资源优势和特点，不断实践和探索，初步建立了“政府主导、社工辅助、高校助力、企业参与”的“政社校企”多方协作模式，实现多元力量的有效联动，促进特殊困难群体关爱服务从“兜得住”往“兜得好”发展。在番禺区委

政局和小谷围街道办的大力支持下，发挥“政社校企”协作模式，最大化地整合社区资源，尤其是大学城资源，为特殊困难群体提供更专业、更精准的服务。

一、政府强部署

政府制定了相关的文件和工作方案，为促使社工参与特殊困难群体服务提供依据和指引，进一步明确了社工的角色定位和规范了社工以及各方的工作内容。

番禺区民政局先后制定发布了《广州市番禺区党建引领“五结对”帮扶特殊困难群体实施方案》《番禺区开展发展缓慢村、困难家庭“一心两牵手”结对帮扶工作方案》等，围绕特殊困难群体服务需求，促进社会救助服务保障扩面提质，着力打造番禺特色的社会救助模式。其中，在“五结对”帮扶特殊困难群体实施方案中，进一步明确了社会工作者的专业角色和作用发挥，明确专职社工作为五支结对帮扶队伍中的一支队伍，发挥社工专业优势，提升社会救助水平。同时，在“一心两牵手”结对帮扶工作方案中，指出“双百”社工要发挥专业作用深

入摸排困难家庭存在的具体问题。

小谷围街积极做好有关工作的部署和统筹，包括定期召开工作部署会议，落实各部门、村居、社工站的工作职责，明确工作计划和任务；召开工作协调会议，收集了解困难群众的情况和需求，倾听各部门的工作难点、工作进度，并及时给予建议和监管；积极搭建资源平台，激励和联动更多企业、社会组织持续关爱特殊困难群体，为特殊困难群体服务提供有力保障。在2023年8-9月期间，小谷围街开展“一心两牵手”结对帮扶工作，在“政社校企”协作模式下，前期社工站共收集了12户困难家庭“微心愿”并协助村居立项申请社区慈善基金，小谷围街党工委、公共服务办积极发动高校、企业参与，村居两委发动社区党员、热心群众等，共同为12户困难家庭圆梦。

二、社工显作为

在小谷围街道办的指导和支持下，小谷围街“双百工程”社工站社工积极定期走访社区，及时掌握困难群众情况和需求，为个别有需要的服务对象精准提供服务。社工站充分发挥平台功能，一方面建立社区资源库，梳理各资源主体的特长技能、可提供服务及可服务时间；另一方面建立社区需求库，收集和管理困难群众及社区的需求。通过资源库及需求库的精准对接，将资源对接到有需求的居民，推动各类资源主体参与社区公益服务。同时，建立相应的管理机制及合作机制，以“社区需求为本，资源主体为核心，社会工作者协同开展”的服务模式，社工站实现“一手抓群众、一手抓资源”，持续开展兜底民生服务，推动服务高质量专业发展。

社工站运用“常态+特殊”双重守护形式，发挥扎根基层优势，实时动态更新特殊困难群众需求，加强“服务性岗位社工+事务性岗位社工”双岗联动，整合热心志愿者、社区慈善基金、爱心企业等资源，做到精准帮扶和全方位的介入。在今年3月，社工关注到辖区低保对象杨某钰家的房门已破损，但由于长期患病需要支付各种医疗费用，杨某钰无多余资金维修。随后，社工积极上报并联动事务性岗位社工协助杨某钰向广州市番禺区慈善会申请临

时生活困难救助，成功申请了5000元的资金渡过难关。服务性岗位社工积极联动小谷围街公共服务办、北亭村委等，迅速部署微心愿点亮方案，最终共发动37名党员参与捐赠，成功募捐总金额共2090元。同时，通过多方寻找热心商家，以公益价为杨某钰进行全新房门的定制和更换。

三、高校促协同

小谷围街内设有广州大学城，其中包括了中山大学、华南理工大学等十所高校，有超过20万师生，校内有不同专业和具备不同技能的学生和社团，青年人才资源丰富。社工站紧抓辖区地域特点和资源优势，搭建校地合作平台。一方面加强与学校的沟通合作，梳理各高校社团、志愿服务队伍、骨干志愿者的特长技能、可提供服务及可服务时间，形成高校资源库；另一方面社工站动态更新与梳理需求库，尤其是辖区内儿童学业或拓展发展与辖区长者健康管理等需求。通过资源与需求的精准对接，推动高校学子参与社区公益服务。截至2023年11月，共有42支高校志愿团队成为社工站资源库的重要力量，为辖区提供19000小时的志愿服务，累计服务超过40万人次。

目前社工站与高校主要有三种合作模式，一是社工组建培育专才志愿者服务队伍，如社工站围绕长者的健康管理需求，主导组建了以医学生为主的“尚行志愿服务队”，为服务对象提供血压恒常测量、膳食管理和康复指导等健康管理建议；围绕困境青少年社区融入和参与的成长需求，组建了“向阳计划志愿服务队”，开展“传递青春正能量”青少年点亮微心愿联合募捐活动等服务，拓展困境青少年陪伴和社区参与服务等。二是志愿者为主社工协助的服务项目，如聚焦困境儿童、来穗及“双职工”家庭儿童等相关群体的社区教育需求，在社工协助下，由高校志愿者自主策划开展大学城周末特色课堂，搭建儿童多元学习平台，促进困境儿童多元智能发展。三是积极推进高校党支部与特殊困难群众的结对帮扶工作，如成功结对中山大学计算机学院党委常态化帮扶困境儿童吴某榆，为其点亮了微心愿活动，还为其提供常态化的课业辅导服务。

四、企业齐参与

小谷围街辖区内有国家数字家庭应用示范产业基地、健康产业产学研孵化基地、广州国家 IC 产业化基地等三大产业园区，此外还有广大商业中心、GOGO 新天地两大商业聚集区，以及各类服务性小商铺和小企业。在街道办的支持下，社工站通过积极联动辖区企业，并以不同的合作方式，实现资源链接的精准匹配，加强企业参与兜底民生服务。

产业园区以科创企业等年轻企业为主，他们除了提供资金和物资支持，还积极鼓励职工以志愿者身份参与到社区公益服务。辖区的九尾科技、有米科技等大型企业曾多次捐赠大笔的资金和物资，本年度累计折合 30 万元，在春节和重阳节等重大节日，为特殊困难群众送上节日慰问和祝福。辖区内服务性小企业和小商铺，社工站则通过公益摊位、社区便民服务等形式开展合作，包括联动辖区理发店上门为有需要的困难群众免费上门理发，在社区开展

义剪服务；联动健身机构、音乐培训机构为困难群众提供免费公益体验课程或捐赠课程，如广歌、琶音琴行等在本年度共捐出课程 200 节、捐出乐器等物资超过 30 件，折合资金 15000 元。

五、实践反思

在番禺区民政局和小谷围街道办的大力支持下，小谷围街“双百工程”社工站积极运用政府主导、社工辅助、高校助力、企业参与的“政社校企”联动模式，实现多元力量的有效联动，开展特殊困难群体的全覆盖关爱服务，促进特殊困难群体关爱服务从“兜得住”往“兜得好”发展。未来，将持续深化“政社校企”联动机制，通过进一步完善信息共享和协作平台，实现社区资源的可持续发展，打造兜底民生服务“标杆”，织好民生兜底网。

（作者单位：广州市番禺区正阳社会工作服务中心）

社会救助是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性和基础性的制度安排。在各级政府的关怀下，围绕特殊困难群体制定相关工作指引，对特殊困难群体开展“一人一案”需求分析和跟进，全力做好保障工作，不断完善特殊困难群体的服务。

Social assistance is a foundational and safeguarding system designed to ensure basic livelihood, promote social equity, and maintain social stability. Under government oversight, guidelines are established around the needs of particularly vulnerable groups, implementing “one person, one record” needs analysis and follow-up services to ensure robust support and continuously improve services for these groups.



△ 小谷围街社工站开展“社会救助惠民生，兜底解忧暖人心”政策宣传活动。

守护孤寡退役军人生命末期的温暖港湾

Providing Warm Care for Lonely, Retired Veterans at Life’s End

□ 骆初梅 / 苏世昌 / 王勇 / 黄晓欣 By: LUO Chumei / SU Shichang / WANG Yong / HUANG Xiaoxin

一、案例背景

良伯（化名）73 岁，孤寡老人，退伍军人，独居在山上 20 平方米、位置偏僻且破旧的铁皮房里，良伯身体状况不佳，较瘦弱，行动不便，患有肺积水、胃病，常年需药物来控制病情。良伯主要靠养老金、高龄补贴、退伍军人补贴、乡村分红等收入维持生活，经济方面较为宽裕。

二、问题及需求分析

（一）生活照料需求。由于良伯独居在山上，购买生活物资非常困难，一日三餐难以得到保障，急需居家照料服务，解决饮食问题。

（二）健康医疗需求。良伯身体状况较差，行动不便，需要送医上门服务，有时需要专人陪同去医院就医治疗，以确保病情能够稳定。

（三）居家环境改造需求。良伯居住的铁皮房已经非常破旧，同时室内电线线路老化、墙体脱落掉灰、门窗破损，影响居住环境安全。

（四）建立与外界及时联系的需求。良伯独居在偏僻的山上，如遇到意外情况，无法及时与外界取得联系。因此，为了保障良伯的安全，需要为他安装平安铃和手机，在紧急情况下，可以迅速得到帮助。

（五）获得社会支持需求。良伯除了侄子再没有其他亲属，如今，侄子也与他断绝来往，导致社会支持网络非常薄弱。在日常生活中，良伯遇到困难也无法及时得到他人的帮助。

三、理论依据

社会支持网络理论认为个人所拥有的社会支持网络越强大，就能越好地应对各种来自环境的挑战。社会支持分为正式的社会支持系统和非正式的社会支持系统。正式的社会支持是指来自政府、社区、慈善组织等社会正式组织等的支持，非正式的社会支持是指来自亲友、邻里、志愿者等人际互助网络的支持。针对良伯的实际情况，社工计划通过多渠道、多方面协助其落实政策帮扶、链接救助资源等，搭建起社会支持网络，通过多方协力，协助良伯解决日常照料、健康医疗、环境改善、通讯联络等问题。

四、服务过程

（一）落实政策帮扶，保障基本生活

首先社工向良伯介绍居家养老服务政策，获得良伯同意之后，社工协助良伯收集申请所需的各类证件资料，并协同医生上门评估良伯的身体自理情况。于 2022 年 12 月，良伯成功申请了居家养老服务，可以享受送餐、康复护理、卫生清洁等照顾，他的基本生活照料问题得到解决。

同时，社工在入户过程中向良伯介绍居家环境改造服务，包括改造方案和可能带来的好处，但良伯坚定地表达了自己的意愿，不愿给国家添麻烦。他表示自己经历过艰苦生活，习惯了现在的生活方式，希望将资源用于其他有需要的人身上。经过分析，社工认识到良伯的坚持背后体现了他的军人品质和无私精神。社工遵从服务对象自决，未在良伯家进行适老化改造。



◁ 寒潮来袭社工为良伯送上御寒物资。



良伯出院后，社工把证件资料交给良伯并叮嘱他保管好。

（二）链接通讯设备，解决沟通难题

社工将良伯的需求情况及时反馈至镇退役军人部门，成功为他申请到了一台手机。除此以外，还申请安装了平安铃。安装后，良伯有几次身体疼痛不适，通过电话联系社区医生、社工，良伯就医需求和病痛处理得到及时解决。配置通讯设备不仅建立了良伯与外界沟通渠道，还提高了良伯解决问题及运用资源能力。

（三）链接及动员社会资源，增强社会支持网络

社工与良伯家附近的菜农进行沟通，成功促使菜农每天与良伯打招呼，还主动帮助良伯解决遇到的问题。寒潮来临时，社工及时送上防寒物资。遇到台风天气，便会入户巡访评估，排除居家安全隐患。每到传统节日，社工联合退役军人服务中心等有关部门开展入户关爱探访活动，并送上慰问物资。另外，社工和志愿者每月至少会探访良伯一次，关注其身体健康和生活情况，社工通过多方联动加强良伯的社会支持网络，让独居在山上的良伯也能感受到来自党和政府的关爱和温暖。

（四）社医联动，及时处置突发意外和疾病

为确保良伯能够及时获得医疗服务，解决就医难题，社工链接社区医生为良伯提供每年一次上门体检。有次良伯在家不慎跌倒，导致手部骨折，医生和社工及时赶往良伯家中，最后将良伯送往清溪

医院接受治疗。还有两次良伯突发胃疼，社工协同良伯先到社区首诊，再转诊住院。良伯三次住院，社工成为临时照顾者，不仅提供良伯爱吃的食物，还为良伯提供心理支持和情绪安抚。通过持续的陪伴和照顾，良伯深受感动，觉得党和政府没有忘记他这个老人，良伯表示若自己走后，希望还能为社会贡献一份力量。

（五）临终关怀，良伯安然离世，社工协助处理身后事

良伯出院后，身体机能退化较快，自理能力越来越弱，于是社工早晚都会带上良伯想吃的食物去探望他，陪伴他用餐，晚上还会为他烧冲凉水，直到他安然入睡。在一个普通的日子，护工像往常一样上门送餐，发现良伯已安详离世。社工来不及消化良伯离去的消息，随即行动起来协助处理后事，购买办理白事所需的物资、修剪院子里的杂草、去银行取钱、预约火化、预约户政业务、联系派出所开具死亡证明等。

（六）捐赠遗产回馈社会

在社工长期陪伴的过程中，良伯深受感动，多次拿钱给社工以表谢意，但都被委婉拒绝。在服务期间，良伯曾表示希望在他过世后，社工和民政干部能帮助他将遗产捐赠给镇基金会和村委，以回馈社会。按照良伯意愿，社工协助社区完成良伯遗产

社会支持分为正式的社会支持系统和非正式的社会支持系统。正式的社会支持是指来自政府、社区、慈善组织等社会正式组织等的支持，非正式的社会支持是指来自亲友、邻里、志愿者等人际互助网络的支持。

Social support is categorized into formal and informal systems. The formal support system includes assistance from governments, community organizations, and charitable entities, while informal support encompasses aid from family, neighbors, and volunteers.

处理，将存款、房产捐赠给镇基金会、村委及老人活动中心。

五、服务成效

良伯在社工介入前，社会支持网络薄弱，日常饮食、疾病就医、生活照料、外界沟通都存在问题。然而，随着社工的介入，建立起“社工+护工+医生+志愿者+社区+退役军人服务中心”的支持网

络，社工联动各方、发挥支持网络的资源和作用，使良伯的晚年生活得到了良好周全的照顾，在生命末期维持了的生命尊严和生活质量。遵循良伯遗愿，将他的遗产捐赠给镇慈善基金会和社区，用于帮扶社会困难群体和社区公益服务，实现了生前回馈社会的心愿，彰显了良伯身为退役军人“报效祖国 无私奉献”的精神品质。

六、专业反思

社工从2021年上岗至今，同良伯建立关系，建档立卡，制定服务对象分级分类走访计划，每月保持一次走访跟进服务，社工整合正式和非正式网络资源构建良伯的社会支持网络，组建“社工+医生+护工+志愿者”服务队伍，并联动社区、镇慈善基金会、退役军人服务中心等部门开展系列关爱服务，为良伯提供政策落实、送医上门、节日慰问、心理疏导、情感支持、医疗陪护、助餐助浴等服务，让良伯在生命最后一程也感受到党和政府的关心和温暖，良伯感动于心感恩于行，选择在离世后用遗产回馈社会，帮助其他特殊群体和困难群众。



“丑小鸭”的人生也可以反转

“Ugly Ducklings” Can Transform Their Lives

□ 蔡文姬 / 李超玲 / 陈康军 By: Cai Wenji / Li Chaoling / CHEN Kangjun

服务对象小晨（化名）出生于2009年，女，15岁，与母亲共同生活（单亲家庭），家庭无劳动力无收入（母亲二级智力障碍）等多重不幸，在党和政府的关怀下，由其小姨担任小晨的法定监护人，有关方面也给予其政策上的指引，帮助她和母亲成功申请了最低生活保障金以及残疾人补贴。但随着年龄的增长，小晨对家庭开始产生了怨念：为什么自己要出生在这样的家庭？妈妈为什么和别人的不一样？小晨甚至多次表达出想要轻生的念头。

评估需求和风险

社会工作者与小晨的第一次见面，是在家里。狭小的房子，环境阴暗、潮湿、通风差，家中仅有简单的桌椅、床榻、无家居电器，小晨蜷缩身子，披头散发地窝在椅子上，衣服邋遢、身上不时散发出难闻的味道，性格内向、敏感。

社会工作者通过联动志愿者进行多次入户探访、一对一与小晨接触交流，而后得知：小晨妈妈因智力缺陷，仅能够为小晨提供基本的生活照料，例如洗衣做饭等，难以在情感或家庭教育方面给予小晨支持。监护人小姨的管教方式较为强势，彼此关系疏离。在学校方面，小晨基本不与老师、同学

接触，有不自信、回避、退缩等行为。因其原生家庭的不幸，小晨多次表达想要轻生。

因此，社会工作者评估到小晨的服务需求及存在的风险如下：

一是生命安全需求。小晨多次表达自己不想活，对家庭有怨念。

二是自我形象管理需求。小晨长期披头散发，不爱洗漱和换洗衣服，身上散发出难闻的味道。

三是情感支持需求。由于小晨性格较为内向、敏感，缺乏与外界的交流；其次母亲智力二级障碍、小姨较为强势，均难以给予情感支持与家庭教育。

四是家庭支持网络薄弱。小晨可动用家庭资源薄弱，父亲再婚重组家庭，母亲无劳动能力无收入来源。

紧急介入，解除轻生信号

社工通过街道、居委会等多方联动来收集资料。采用紧急介入、个案管理的模式，干预服务对象的社会网络资源，一对一针对性聚焦案主的需求。联动多方资源，共同为服务对象提供心理辅导、形象改造与实质性救助帮扶、改善居家环境等服务。

在社会工作者多次心理辅导后，小晨从局促不

安、眼神躲避到逐渐开始表达。第一阶段面谈过程：社会工作者会营造宽松的会谈氛围，引导小晨自由地表达感受，运用专注、倾听、鼓励等支持性技巧及时给予回应。在倾诉中，小晨控制不住悲伤情绪大哭起来，会质问自己的出生、自己的不幸。第二阶段：社会工作者通过反映感受和识别的检查技巧，让小晨描述自己的情绪、行为及各种感受，帮助她了解、识别情绪和行为背后的非理性信念以及这些非理性信念与情绪、行为困扰之间的联系。小晨认识到导致自己“一无是处，是个可怜虫、倒霉蛋”的非理性信念，而非家庭本身。社会工作者重点聚焦引导小晨与家人一起面对生活的困难与挑战，帮助小晨发现这个年纪该有的美好。

爱自己才能更好地爱这个世界

随后，社会工作者和小晨一起确定了共同改善的目标：形象管理，改善居住环境，增强支持网络。与此同时，社会工作者积极联动相关资源，成立帮扶联动微信群，从多个方面介入。

首先是形象管理。“丑小鸭”形象折射出小晨自我认同感低，进而影响了身边人的印象与评价，不利于小晨的心理健康成长与人际交往。为了增强

小晨对自我的认同感，社会工作者从形象管理、学习能力提升以及社会交往三个方面综合介入。首先是培养小晨的卫生健康意识，养成勤梳洗、讲文明、讲卫生的习惯。其次社会工作者定期邀请小晨参加联和街“双百工程”社会工作服务站乐学空间课业辅导服务，为小晨搭建人际互动的平台。与此同时，与小晨一起制定学习计划，形成一对一帮扶模式，提升学习能力的同时兼顾朋辈群体的融入。持续的服务输入后，社工发现小晨的学习积极性提高了，也顺利与其他小伙伴建立了友谊，自我认同感与价值感也有所提升，出现负面情绪的频率逐渐递减。

家庭是幸福的终点，也是起点

其次是环境改善、增强支持网络。小晨的问题来源于家庭，家庭的改善才能有效巩固小晨的行为改变与持续地健康成长。为了改善小晨家庭经济困难的问题，社会工作者依托联和街“双百工程”社会工作服务站，积极联动联和街道办事处、广州市慈善会、街道计生协会、辖区爱心企业、社区慈善基金等多元主体，最终整合社会资源约12000元用于小晨家庭生活的帮扶，在一定程度上缓解了小晨家庭的经济窘境。此外，社会工作者联动党员志愿



社会工作者为小晨提供课业辅导服务。

者，定期上门探访，邀请小晨一起参与打扫卫生、归整物品活动，帮助她掌握力所能及的家务技能，例如洗衣、做饭、扫地等，有效减轻小晨妈妈压力，逐渐培养了小晨独立生活与自我照顾的能力。后期，小晨很自豪地和社会工作者表达，现在能够分担家务了。

最后是家庭支持方面。社会工作者辅导小姨（小晨监护人）正面管教家庭教育知识，鼓励小姨通过亲子阅读的方式改善与小晨的沟通方式。在亲子共读中，小姨学习了正面管教的理论，转变了以往强势的教育观念，还带动妈妈在日常生活中给予小晨的鼓励和肯定。家庭日常的交流也逐步向正向表达转变。因此，家庭支持功能得到增强。

“丑小鸭”蜕变成“白天鹅”

社会工作者发挥专业优势，运用“个案管理”

的服务策略，帮助小晨识别非理性信念，拓展社会支持网络，同时增加情感陪护，营造安全的环境，促进其心理和行为的正向改变，促进小晨更好地融入社区和学校，自杀危机得以解除。此外，社会工作者充分发挥了资源联动作用，积极联动街道办事处、学校、居委会、未成年人保护工作站和社会慈善等多方资源，切实有效增强了服务对象家庭的抗逆力，家庭角色分工有了正向的改变，积极地看待生活的困难和挑战。

督导评语：“丑小鸭”的故事给了我们如何看待困境儿童群体的视角。每一个困境儿童犹如现实中的“丑小鸭”，虽然无法改变自己的出生，但可以努力克服命运的不公，而社会工作者在这辅导过程中虽担任不一样的角色，但始终发挥至关重要的功能，协同她们蜕变成一只美丽的“白天鹅”。

（作者单位：广州市中大社工服务中心）

每一个困境儿童犹如现实中的“丑小鸭”，虽然无法改变自己的出生，但可以努力克服命运的不公，而社会工作者在这辅导过程中虽担任不一样的角色，但始终发挥至关重要的功能，协同她们蜕变成一只美丽的“白天鹅”。

Every child facing adversity is like the “ugly duckling” in reality, unable to change their birth circumstances but able to strive against the injustices of fate. Social workers play varied but crucial roles in this mentoring process, helping them transform into beautiful “swans.”



△ 社会工作者为小晨链接口腔服务医疗资源。

驱散心头的阴霾，点亮青春的明灯——一个案管理模式在困境儿童帮扶工作中的应用

Dispelling Gloom and Lighting up Youth: The Application of Case Management in Assisting Children in Difficulty

□ 黄文婷 / 曾舒博 By: HUANG Wenting / ZENG Shubo

一、个案背景

小雪（化名）17岁，困境儿童，有严重的自残行为，目前处于休学阶段，其养父是精神二级残疾人，无劳动能力，其养母从事环卫保洁工作，收入微薄，家庭经济困难，属最低生活保障家庭。在服务过程中，双百社工细心地发现小雪手脚上有多处新旧划痕，在深入了解后，发现小雪有轻生自残行为。结合小雪及其家庭的综合情况，双百社工采取个案管理的工作模式，联动多个领域专业团队，整合各方资源为小雪提供帮扶服务。

二、问题分析与需求预估

双百社工在与小雪建立了信任关系，了解其及家庭遇到的问题和需求：一是心理健康的需求。个人方面，小雪由于从小被收养，内心十分敏感、脆弱；家庭方面，由于家庭经济困难，母亲整日为生活奔波，父亲无法正常沟通交流，小雪缺少家庭关爱和正确的引导；学业方面，处于初二升初三阶段，因学业压力增大、更换班主任等多种因素影响，小雪出现适应不良，学习成绩大幅度下滑。多方面因素影响下，小雪逐渐出现了焦虑、失眠、食欲不振的症状，甚至还出现用美工刀自残的行为，经诊断为重度抑郁。二是修复家庭关系的需要。一方面，小雪母亲认为小雪“叛逆、不听话”，因此总是用指责的语气命令小雪；另一方面，小雪认为母亲不理解她，不愿意与母亲沟通。由于母女之间存在不

良的沟通，小雪经常通过自残和吞药等行为去反抗母亲；三是重返校园的需要。休学期间学校只能保留学籍1年，小雪尽管害怕去上学，但同时也渴望去上学，她想考高中，上个好大学，以后能找个好的工作回报母亲，对于重返校园小雪充满了焦虑与迷茫。

三、介入策略

基于小雪存在的问题相对复杂和需求较多的情况，双百社工运用个案管理模式，通过整合各方资源，组建跨专业服务团队，为小雪制定系统的、“包裹式”的服务计划。服务目标如下：

其一，提供专业的心理治疗，为小雪提供心理支持，缓解小雪的心理压力，改善其精神状态和睡眠质量。

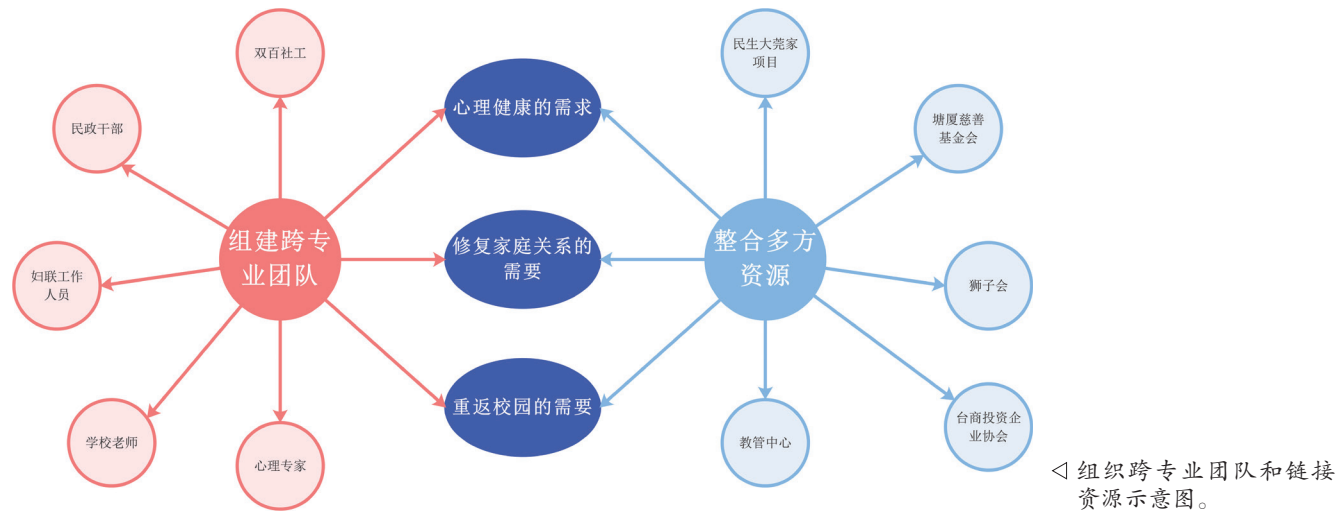
其二，链接慈善爱心资源，改善家庭环境，营造良好的家庭氛围；协助树立正确的教育理念，建立良好的沟通方式，修复家庭关系。

其三，制定复学计划，协助小雪实现“害怕上学、愿意上学、重新上学、适应上学”的转变，重返校园。

四、介入过程与服务成效

（一）多方联动，协助走出心理困境

其一是链接了镇妇联派遣的心理专家给小雪进行心理咨询。通过每周一次的心理健康咨询，心理专家向小雪提出用泡沫棒代替美工刀释放压力的建



◁ 组织跨专业团队和链接资源示意图。

议，旨在转移其注意力并降低其自残的风险；其二是制定定期走访机制。双百社工通过定期入户走访，动态了解她的心理状况，及时给予关心和支持；其三是建立信息互通机制。由双百社工、民政干部以及妇联工作人员共同建立专项小组，坚持一周三次互通小雪情况，以便及时处理危机情况。

（二）整合多方资源，共筑支持网

家庭经济困难导致小雪母亲的生活压力增大，同时母亲也将压力转嫁给小雪，对小雪的期待更大，所以经常指责小雪不上进、不认真。为了给小雪提供一个良好的家庭氛围，双百社工为其链接了东莞市民生大莞家项目、塘厦慈善基金会等资源共16739元，不仅为小雪家申请房屋改造，修缮了漏水的厨房，还为小雪整理出一间属于她的独立房间，提供安全的居住环境。在这期间，双百社工还多次为小雪申请困境儿童微心愿帮扶约3000元、困难母亲物资帮扶约3000元，链接爱心社会组织狮子会、台商协会等物资和资金帮扶约10000元，一定程度上缓解了小雪家庭经济压力；后续为修补母女的家庭关系，双百社工还联合当地妇联工作人员、心理专家入户走访约70多次，通过亲职辅导、角色互换、家庭作业等方式，让小雪准备“母亲节”礼物送给母亲、让母亲为小雪准备第一个“生日会”，有效地改变了母亲对小雪的教育方式，改善了母女之间的沟通方式。

（三）巩固自我管理效果，引导服务对象回馈大众

在服务跟进的半年后，针对小雪“不愿意出门”的情况，双百社工决定采取循序渐进的方式引导小雪逐步走出家门，融入社区，回馈大众。首先，用“赏花”为由，邀请小雪踏出家门，放松身心；随后，双百社工进一步尝试引导小雪参与社区活动，在活动过程中小雪逐渐结识了更多的朋友；在观察到小雪逐渐不再抗拒参与社区活动后，社工开始有意识地鼓励小雪成为志愿者。双百社工向小雪详细介绍了志愿者的意义，并耐心解答了她的疑虑和困惑。在得到小雪的同意后，双百社工协助她注册成为志愿者。双百社工注重培养小雪的团队协作精神和沟通能力，同时也教授她一些基本的志愿服务技巧。

基于小雪存在的问题相对复杂和需求较多的情况，双百社工运用个案管理模式，通过整合各方资源，组建跨专业服务团队，为小雪制定系统的、“包裹式”的服务计划。

Considering the complexity of Xiaoxue’s issues and her extensive needs, social workers of “Double Hundred Project” use a case management model to integrate resources from various fields, forming an interdisciplinary service team to develop a comprehensive, “wrap-around” service plan for Xiaoxue.

最终，在双百社工的鼓励和引导下，小雪多次参与志愿服务活动，服务高达300多人次。

（四）制定全方位复学计划，助力重返校园

在服务跟进大半年后，经过医院的专业评估，小雪从“重度抑郁”转变为“轻度抑郁、焦虑”，小雪目前病情稳定，满足复学条件，并且小雪也有强烈的复学的意愿，双百社工联合妇联工作人员为小雪制订了上学计划，帮助小雪改变作息规律，提前适应学校生活。

紧接着，双百社工、妇联工作人员、教管中心工作人员以及学校级长、班主任根据小雪情况一同制订了小雪的上学计划：

关于寄宿：经过多方洽谈，小雪采用走读的方式，由母亲每天接送。一方面根据医嘱可以让小雪多在外面走走，呼吸新鲜空气，开阔心胸；另一方面让母亲每天接送，可以增进其母女之间的感情。

关于学习：教管中心安排学校给小雪额外的学业辅导，尽力让小雪适应学校生活的同时，学业也能跟上进度。

通过一系列的计划，小雪目前已成功复学返校，现在小雪不会再对学习产生焦虑，与母亲的关系也

有了很大的缓和，在这一年多的时间里，小雪和她母亲改变了很多，也成长了很多，让双百社工在他们身上看到了未来的希望。

五、专业反思

跨专业合作实现“多赢”。在小雪的个案管理中，双百社工作为个案管理的统筹者、资源链接者和协调者，充分联动了东莞市民生大莞家项目、塘厦慈善基金会、社区妇联、心理专家、教管中心以及学校等各个领域的功能，共同为小雪提供服务。在这个案管理中，双百社工注重的是陪伴以及及时发现小雪的需求；社区妇联、心理专家专注于小雪的心理层面；教管中心、学校则是指导小雪复学后学习进度；东莞市民生大莞家、微心愿、塘厦慈善基金会以及各社会爱心组织则是给小雪一家保障生活和经济需求。通过整合多方面的资源和服务，满足小雪在多个层面的需求，确保她能够得到精准而有效地帮助，从而促进她的全面发展和成长。

（作者单位：东莞市塘厦镇双百社工站）



社工链接社会爱心组织，▷为小雪一家提供物资和资金帮扶。

一位患癌女性的蜕变之旅

The Transformation Journey of a Woman with Cancer

□ 刘晓倩 / 黄慧婷 / 熊雅贤 By: LIU Xiaoqian / HUANG Huiting / XIONG Yaxian

“身穿‘莞爱红’，笑容满面地为特殊困难长者打扫卫生，还会亲切地叮嘱其不要把杂物放在过道上，以避免摔倒……”很难想象，这样一位阳光、自信的女性之前也曾跌落人生的低谷，经历过至暗时刻。

朱姐作为东莞市东城莞爱志愿服务队的一员常常受到社工和服务对象的夸赞。作为“新莞人”，她来莞已近 20 年，期盼着儿女可以学习一门技术，等他们毕业后，一家四口都在东莞站稳脚跟就带着积蓄回湖南老家盖新房子。命运有时候像一把未按下保险门的枪，走向往往不遂人愿。2 年前，她不幸患上浸润性导管乳腺癌，高额的医疗费花光了朱姐全家的积蓄，疾病缠身的痛苦以及经济上的困境都让朱姐的家庭越来越不堪重负。一家四口仅靠朱姐丈夫的微薄工资生活，长期忍受疾病困扰的朱姐，甚至一度打算放弃治疗。

广东省东莞市东城街道樟村社会工作服务点的双百社工依据《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》，对朱姐的困难程度和困难类型进行了评估，并为其提供专项救助。

初次接触朱姐时，她的双手十指交叉紧握，不自觉地内扣着，脸上浮现出紧张与迷茫。社工慢慢地向朱姐解释他们的来意与目的。朱姐起初有些犹豫，只觉无从说起，声泪俱下地抱怨上天不公。而后在社工的鼓励下，朱姐缓缓地倾诉起患病以来的历程，又要忍受疾病缠身的痛苦又要掏空家底地治疗，担心自己拖累丈夫和儿女。朱姐丈夫的话很少，总是默默地为朱姐拭泪，重复诉说朱姐并不是家里的累赘，夸赞朱姐把家里打理得井井有条，并表示家里不能没了她。本次走访社工默默地倾听朱姐夫妇诉说情况，并运用同理、共情等专业技巧鼓励和支持他们。

社工与朱姐逐渐建立良好专业关系后，向朱姐了解其家庭支撑的情况。朱姐的儿女成绩中等，在东莞的技术学校就读，均表示希望能早日毕业减轻家庭的负担，其丈夫每月仅靠微薄的工资来维持一家四口的生活。受经济、身体疾病和心理上的压力影响，朱姐一度想要放弃治疗，社工据此为朱姐提供危机干预。一是引导朱姐与丈夫互吐心声、宣泄不良情绪，二是引导其丈夫和儿女鼓励朱姐积极配合治疗，向她传达家人和社工永远是她坚强后盾的观念。几次会谈后，朱姐眼泛泪光地表示，一定会尽快入院接受治疗。

为了助力朱姐打消疑虑，改变摇摆不定的状态，坚定尽快入院接受治疗的信念，社工向朱姐介绍适用于她的救助政策，帮助其缓解经济上的压力。在征得朱姐同意后，社工协助朱姐准备申请医疗救济的材料，在东莞市东城街道公共服务办的指导下，最终得以为朱姐申请到医疗救济金。朱姐收到该款项后，第一时间告诉家人和



朱姐作为志愿者骨干与▷
社工探访长者。

社工，并对社工表达感谢。而后，社工还联系了朱姐儿女就读的学校，跟他们的班主任反映其家庭现状，在其班主任的协助下上报学校为朱姐的儿女申请助学金以缓解其家庭的经济压力。同时，社工也有关注朱姐儿女的情绪，并鼓励他们在日常生活中多关心朱姐、多和朱姐聊天、鼓励朱姐，以此增强朱姐心理支撑的力量。

在医生的建议下朱姐进行了手术，术后恢复良好，其家属照顾妥当，终于令她露出了久违的笑脸。社工在后续的跟进中，充分地肯定了朱姐和其家属的努力，向他们传达积极乐观的态度，鼓励朱姐展望未来。与此同时，朱姐表示，她有留意到社工定期举办的志愿服务活动，希望可以加入“东城莞爱志愿服务队”成为一名志愿者，想和大家一起为困难群体略尽绵力。据此，朱姐的不良情绪、身体病痛、经济及心理压力均得到了缓解，也开始积极正向地面对未来生活，还能行有余力地加入志愿服务队，以自身经验帮助他人，支持社会工作的发展。

在社工的带领下朱姐参加了“‘为健康加分’友好社区营造计划”的入户探访活动，通过“社工+志愿者”的合作模式，在日常健康监测、精神生活等方面营造健康友好社区，着力改善社区居民的生活环境，提高为社区居民服务的服务质量，扩大社区居民的社会参与度，增强社区居民对社区的归属感，解锁社区居民的“健康幸福密码”。在社工及参与本项目同伴的影响下，朱姐逐渐获得了自信心和成就感，而后在该项目的总结会上，朱姐荣获“‘为健康加分’友好社区营造计划——最佳志愿者”的称号。朱姐在分享环节曾感叹：“东城街道和双百社工给予的帮助，让我有了战胜病魔的勇气。我现在的身体还在恢复中，也很荣幸能成为“‘为健康加分’友好社区营造计划”的志愿者。活动中。我能协助特殊困难长者打扫卫生，也能为长者测量血压、与长者练习手指操，还能与社工共同监测项目服务对象的健康，

这一切都让我的生活更加充实，也让我实现了助人自助，提升了自我价值。”

如今，在社工和家人的陪伴下朱姐终于走出困境，踏上新的征程。朱姐认为社工像一道光一样照亮她悲惨的人生，其实朱姐的改变与信任同样也激励着社工。社工在危机时为朱姐带来希望、解决困境使得她格外信任社工，在与社工建立良好服务关系的基础上，朱姐也更乐意积极配合治疗，在痊愈后也愿意踏出舒适圈并自发成为志愿服务队的骨干志愿者，本次结案后，社工也将持续关注朱姐的发展。东莞市东城街道樟村社会工作服务点也将一如既往地提高服务精准度，继续做好服务对象的支持者、陪伴者。

据此，朱姐的不良情绪、身体病痛、经济及心理压力均得到了缓解，也开始积极正向地面对未来生活，还能行有余力地加入志愿服务队，以自身经验帮助他人，支持社会工作的发展。

ZHU's emotional distress, physical ailments, and financial and psychological pressures have been alleviated. She now faces life with a positive outlook and even joins a volunteer service team, using her experiences to help others and support the development of social work.



◁ 朱姐向来访社工和爱心人士讲述自己的经历。

校政社协同下专业实习 对学生专业认同的影响及调适策略

The Impact of Professional Internships on Student Professional Identity and Adjustment Strategies Under School-Government-Community Collaboration

□ 高丽 / 赵仁铎 By: GAO Li / ZHAO Renduo

社会工作专业实习是各个高校有计划地组织学生到社会工作服务机构、街道、社区等具体场域中接受社会工作实务训练和专业价值观培植的实践过程。根据多数高校对专业实习的规定来看，学生在完成社会工作硕士（MSW）教育中需接受不少于800小时的专业实习。可见，实习实践在我国社会工作专业教育中占据重要地位。然而，我国社会工作专业实践教育尚处于发展阶段，实习教育仍是薄弱环节，这也直接影响到社会工作学生对专业的认同感，从而进一步影响学生对所学专业的接纳度与归属感，及其未来从事社会工作的可能性。

所谓专业认同（professional identity），其与职业认同（occupational identity）具有相同的意涵，是学生本身对所学专业的承认，即对社会工作专业持有正面评价，且有意愿从事社会工作职业。目前，我国社会工作的专业化、职业化发展尚不成熟，学生普遍对社会工作的专业认同较低，所建立的专业情怀、价值理念及其使命感较弱，且对从事社会工作的选择意愿不强，进而形成了“学社工而不做社工”的情形。本文将“专业认同”界定为学生对所学专业的承认、对专业实践的正面评价，以及对从事社会工作职业的意愿。从本质上来讲，专业实习作为一种实践能力提升的重要途径，既是帮助学生将课堂上所学的理论知识与专业方法加以在地化实践的有效方式，也能让学生在实践情境中感知并回应服务对象需求、提升服务技巧，增强专业使命感。那么，社会工作在改善民生福祉、加强和创新社会治理、促进共同富裕等方面日益发挥重要作用的情形下，为何社会工作学生在接受专业实习后却对专业认同发生了转变呢？

一、社会工作专业学生实习前后专业认同的转变

（一）对专业的认知：从“肯定”到“怀疑”

在实习前，通过在学校大量理论知识的学习，大部分学生已熟知社会工作专业的价值观、方法，认可并肯定其专业应用价值，并想在实践中运用所学的理论知识与专业方法来回应社会需求。专业实习则成为学生将专业知识在地化运用的重要路径。但经大量访谈却发现，大部分社会工作学生在实习后却对专业产生了不同程度的“怀疑”。

绝大部分被访者谈到报考社会工作专业的动机时，均频繁提到“好考”“有用”“有意思”等类似表述：“好考”是多数被访者报考社会工作的重要原因，“有用”表明学生肯定、承认社会工作的价值观和方法，而“有意思”则体现了学生愿意学习和对专业本身的满意程度。但是，由于很多接受社会工作硕士教育的学生在学习专业知识前并未参与过相关实践，较多停留在对理论知识的书面想象，且刚进入机构实习时往往不会被安排专业服务工作，导致实际工作内容与志愿者工作无较大差别，进而出现了“怀疑”态度。有受访者表示，“通过之前备考自学和课堂教师讲授学习专业理论知识，我对社会工作价值观、方法这些，内心还是很认可的”。但专业实习时却发现：“现实与自己所想、课本所学的根本不一样，服务效果也是一般”，再加之报考公务员时因专业所限只有少量岗位可选，致使对社会工作的专业认同进一步下降，进而对社会工作专业认知出现了从“肯定”到“怀疑”的转变。

（二）对专业实践的理解：从“积极”到“无力”

基于对多个社会工作服务机构的调研，发现社会工作学生实习主要存在两个问题：实习机构专业化水平低和实习时长不稳定，这在一定程度上导致社会工作学生对专业实践的理解从“积极”转向“无力”。

一方面，从实习机构的专业程度来看，多数社会工作服务机构仍处于生存发展阶段，专业人才少、社会服务项目可持续弱、服务质量参差不齐，这直接影响社会工作学生的实习体验及其效果。在调查中，除个别被访者感觉自己所在实习机构比较专业外，多数被访者均认为“在实习机构所从事的专业服务与想象中或课程所学‘相差甚远’‘专业知识根本用不上’”，甚至质疑社会工作者回应服务对象需求的有效性。因此，专业实习结束后，不少学生对社会工作专业本身的“服务无力感”“专业无力感”“效能无力感”明显增强。

另一方面，就学生的实习时长来讲，开设社会工作专业的高校大多遵循不少于800小时的专业实习，且有校内外督导的专业支持。而就实际情况而言，多数被访者表示“这一标准在自己学校具体执行时往往‘打折扣’，所谓的实习证明多是流于形式，不过是‘找个单位盖个章嘛’”。这种“形式化”实习造成了实习时长的明显减少，进而所带来的实习体验与结果也直接导致学生对专业实践的态度从“积极”变为“无力”。

（三）对就业的看法：从“挤入”到“逃离”

通过前期深度调查，大部分社会工作学生在专业实习后对就业的看法从考研及研一时期的“挤入”到专业实习后的“逃离”，其原因主要与薪资待遇和发展前景密切相关。

从本质上来讲，专业实习作为一种实践能力提升的重要途径，既是帮助学生将课堂上所学的理论知识与专业方法加以在地化实践的有效方式，也能让学生在实践情境中感知并回应服务对象需求、提升服务技巧，增强专业使命感。

Fundamentally, professional internships serve as an important avenue for enhancing practical skills, offering students an effective way to apply classroom theories and methods in real-world settings. It also allows students to perceive and respond to client needs within these settings, enhancing their skills and strengthening their sense of professional mission.

关于薪资待遇问题，被访者在获得硕士学位后，要凭借硕士学位和所学的专业获取一份体面工作，即“含金量”较高的工作，且目前多数学生毕业找工作首先是看薪资。但是，无论是在郑州或其他北方城市，社会工作行业的薪酬待遇普遍偏低。所以，每当社会工作学生听到、看到或想到社会工作行业的薪酬时，他们对专业的看法就会转向“逃离”的境地。一位即将毕业的社会工作学生表示：“如果社工（社会工作者）的本科月薪五千左右、研究生月薪七千左右的话，那我立马去从事社工（社会工作），也乐意认真学这个专业，但现实是工资太低，毕业后怎么养家？”因此，从事社会工作行业所获得薪酬的高低，直接影响着学生对社会工作专业本身的看法。通过访谈发现，大部分社会工作学生都潜存着这种观点：名校毕业且拥有较高学历的人，理应获得高工资和舒适的工作环境，如果毕业后获得的工作还不如那些比自己学历更低的人，则会觉得非常“没有面子”。那么，在以薪酬待遇为标准的“价值链”里，拥有高学历但收入低的群体比拥有低学历低收入的群体更容易被“标签化”。而当大多数被访者将近毕业面临这种境地时，他们往往会从“挤入”转向“逃离”社会工作行业。

二、增进高校社会工作专业认同的调适策略

（一）引导学生做好专业实践的“行动者”

针对社会工作专业学生在实习中认同度降低的问题，一方面，要改变专业培养的方式，加强专业教育中实践教学的比重，为学生提供更多参与社会工作实务的机会。另一方面，提高学生要在专业实习中的主体自觉，不要将专业实习简单地视为“满足学分要求的一项任务”，而是回归专业本身，在实践中遵循社会工作的专业价值观，借助初期对机构内行政事务的参与来建立起信任关系，为后续展开专业服务实践奠定基础，进而从自身层面做好专业实践的“行动者”。另外，从学校实习制度规划层面，可根据学生实习的实际情况，适度增加实习时间，并要及时设置指导教师做好学生实习的专业督导，安排学生阶段性地回校反馈实习进度，及时调整实习方式，提高实习质量，推动学生将所学理论知识逐步转化为专业服务技能，切实增强学生参与专业实践的“行动力”。

（二）倡导政府部门做好专业共识的“助推者”

政府对社会工作的承认首先是要承认社会工作的价值，并为社会工作专业价值的发挥创造有利的现实基础。作为推动社会工作专业建设与人才培养的重要力量，政府部门要做好专业发展的政策引导与专业共识的社会宣传，加强对社会工作的政策支持力度，切实将社会工作服务作为回应中国式现代化下民生福祉难题的关键力量，为高校培养社会工作人才、社会工作服务机构开展专业实践、学生参与一线服务等提供有力的支持。首先，要营造适合社会工作发展的环境，鼓励社会工作学生多领域开展专业实习，包括民政部门、街道社区、慈善组织、企事业单位等，加强跨学科合作交流，增强实践主体的多元化与协同度，以进一步增进学生的专业认同。其次，政府要引导公共媒体加强对社会工作专业的舆论宣传，增进社会公众对社会工作专业及其服务实践的知晓度与承认度，塑造良好的专业形象与理性的行业发展前景，从而为提升基层社会工作者的社会地位奠定基础。再次，相关政府部门要进

一步加大对社会工作服务的财政投入，提高社会工作行业的薪资待遇，并将社会工作专业人才培养经费纳入财政预算，联动高校、社会工作服务机构共同成立社会工作专业实习教育专项资金，在提高社会工作专业实习质量的同时增进学生的专业认同感，进而为本土社会工作专业人才的储备与培育提供有力的资金支持。

（三）推动社会工作服务机构做好专业发展的“引领者”

社会工作服务机构作为社会工作专业学生开展专业服务实践的重要平台，其理应为学生实习提供实践空间与专业督导，而机构本身的专业程度直接影响了实习的质量及效果，也影响着学生专业认同感的转变。因此，首先要明确社会工作服务机构在指导社会工作专业实习生的责任与义务，尽可能为学生提供践行专业实践的机会。由于机构不可能满足学生的所有期待与要求，所以机构有责任在学生实习前告知其工作的具体内容，以便使得学生提前熟悉实习目标与内容，增进实习效果。其次，机构要尽可能为实习生配备专业督导，发挥社会工作督导的行政、教育、支持等功能，做好社会工作服务实施过程中的经验指导与情感疏导。再次，要充分发挥社会工作服务机构在专业服务实践中的独特优势，在校－政－社合作模式下协同提升学生的专业实践能力，做好中国本土社会工作专业实践与特色发展的“引领者”，以更好地培育更多的社会工作专业人才。

三、结语

2023 年《中央和国家机构改革方案》的出台，明确提出组建中央社会工作部，对“社会工作”之于中国特定治理情境予以新的阐释，这就进一步要求加强对社会工作高质量人才的培养，着力推进社会工作的职业化、专业化、本土化进程。从本质上来讲，在高校加大社会工作人才培养过程中，专业认同直接影响着学生对专业的学习动力与实践意愿。而目前我国多数高校的社会工作专业教育普遍面临着“高考第一志愿报考率低”“入学后学生转专业比例高”“毕业后对口行业的就业比例低”等现实招生与培养困局。那么，在推进中国式现代化进程中，新的社会发展特征和重大战略要求社会工作专业发挥更积极作用，而如何在高等教育培养框架内加强校政社的互通联动、创新社会工作教育教学的培养方案及其课程体系，进一步增进学生对社会工作的专业认同、推动本土专业人才的培育、构建专业建设高质量发展路径，则成为全国各个开设社会工作专业的高校亟需破解的重要难题。

本文系河南省高等教育教学改革研究与实践项目（2021SJGLX120Y）；2022 年度河南省教育厅高校人文社科一般项目“河南省群团组织与社会工作的协同机制与优化路径研究”（2022-ZZJH-366）的阶段性研究成果。

（作者：高丽，郑州轻工业大学政法学院社会工作系系主任、硕士生导师；赵仁铎，郑州轻工业大学社会工作专业硕士研究生）



社会工作整合性视角下 困境儿童服务体系的优化

Optimizing the Service System for Children in Difficulty From the Integrated Social Work Perspective

□ 唐立 / 李密康 / 梁永秀枝 / 凡逸鸣 By: TANG Li / LI Mikang / LIANG Yongxiuzhi / FAN Yiming

近年来，“困境儿童”概念在政府的政策文件中频繁出现，国家相继出台了一系列关于困境儿童保障的制度文件。政策的出台使困境儿童的生活状况得到了明显改善，但当前的困境儿童服务体系仍不能很好地满足困境儿童的需要，优化现有的困境儿童服务体系，促进困境儿童发展尚需进一步探索。困境儿童区别于普通儿童主要是其处境的“困境”，如何理解困境儿童的“困境”将会影响其服务体系的构建。

一、困境儿童“困境”的多维性

困境儿童的“困境”是具有多维性的，其身上面临的困境往往有以下几方面：

（一）经济困境

经济困境是困境儿童普遍面临的问题，困境儿童家庭往往存在经济困难的问题，不少家庭甚至无法维持困境儿童的基本生存，因此需要外界给予一定的支持。有的父母一方死亡另一方残疾或患病，或是父母离异或一方吸毒，儿童需跟随其中一方生活，导致经济生活困难。有些困境儿童处于父亲已故，母亲改嫁或出走，儿童需跟随祖辈生活，而祖辈的劳动能力有限，经济收入不足，从而导致家庭生活的困难。还有些儿童或其父母患病，需要大笔费用进行治疗，从而导致家庭贫困。总的来说，困境儿

童的家庭经济状况普遍处于贫困状态之中。

（二）心理困境

由于特殊的家庭结构或自身残疾问题，困境儿童面临的困境还表现为心理困境。有学者调查发现困境儿童心理健康状况较差，其中对人焦虑、自责倾向、身体症状、过敏倾向、恐怖倾向较为严重。一方面是由于处在单亲家庭或隔代抚养家庭中，困境儿童的监护人往往因精力、年龄或者认知等原因，对困境儿童的心理教育重视不够，仅限于生活照顾；另一方面在与外界的互动中，困境儿童可能会遭受歧视和标签，从而给困境儿童带来情绪问题，造成消极、悲观的自我评价。

（三）教育困境

教育困境是困境儿童普遍面临的又一问题。一是困境儿童入学率较低，由于家庭经济困难，加之有些儿童自身残疾等问题，致使有些适龄困境儿童一直未入学。笔者在调查走访的过程中发现，虽然残疾儿童可以去特殊学校，但有些困境儿童仍未进入学校，究其原因其单亲父亲患病，无法接送孩子上下学。二是困境儿童在校表现不容乐观，一方面由于困境儿童监护人的监护能力不足，困境儿童学习成绩普遍较差，另一方面有些困境儿童由于自身或家庭的原因，导致辍学率较高。三是家庭教育困境，家庭是儿童受教育的重要场所，但由于父母

缺失或者监护人能力不足（比如隔代抚养），往往导致困境儿童的家庭教育存在一定的问题。

（四）监护困境

困境儿童的“困境”还体现在监护问题上。一是困境儿童的监护人监护能力不足，调查中发现，很多困境儿童的监护人是患有残疾或疾病问题的父母，或者是祖辈代为监护，他们的监护能力明显不足，不利于儿童的身心健康发展。二是困境儿童的监护转移困境，由于亲权制度的缺失、国家监护的不完善和监护转移的法律制度不完备等原因，困境儿童的监护问题往往难以干预、难以转移。三是缺乏困境儿童的监护监督制度，主要表现为困境儿童发现报告制度的不完善、监护监督主体规定较为混乱、监护监督人职责不明确等。此外，监护困境还体现在监护人的照顾压力上，有些困境儿童自身存在残疾，需要时刻被照顾，而在照顾孩子的过程中，监护人往往还面临巨大的照顾压力。

（五）医疗与康复困境

困境儿童中的重病儿童、残疾儿童除了基本的物质需求之外，还存在医疗与康复的需求，如若没有及时的医疗救助和康复训练，困境儿童很可能将这样的“困境”一直延续下去。虽然有些地方为困境儿童提供了各种保障，但保障的标准不高，对于大量的医疗与康复费用，本不富裕的家庭往往无力应对巨额的费用。此外，不少地方缺乏高水平的康复机构，严重制约了困境儿童的身心恢复。

（六）融入困境

困境家庭儿童与其他儿童相比，在社会环境中较容易出现被边缘化的状况，有学者调查发现，困境儿童的整体社会交往能力并不高，觉得自己跟朋友、邻居的关系并不好，只有 3.8% 的儿童在遇到困难时会向朋友求助。一方面困境儿童由于家庭结构或自身残疾等原因，容易遭受社会歧视和排斥，外在环境未能积极接纳困境儿童；另一方面有些困境儿童存在孤僻、逆反、自卑等心理，这样的心理状况往往使其也不会主动融入外界。

二、困境儿童“困境”的关联性

从上面的分析可以看出，困境儿童的“困境”

具有多维性，即困境儿童可能同时具有多重问题或 多重需要。但需要说明的是，困境儿童的“困境”不仅具有多维性，彼此之间还具有关联性。实际上，困境儿童面临的多维困境并不是彼此独立、毫无相关的关系，而是一个逐步演化、环环相扣具有“链式结构”的关系。

困境儿童“困境”的关联性的特征主要表现为：一是困境的耦合性，即困境关联链中多种困境因素之间相互影响和驱动，形成原生、次生和衍生的多元困境耦合关系，比如困境儿童面临的心理困境会影响其融入困境，融入面临的困境又会进一步加剧其心理困境；二是级联效应，即一种风险引发另一种风险产生的效应，风险在时空上连续扩展导致危机威胁的累积放大，困境儿童面临的某种困境如果不及 时处理，也会引发另一种困境，比如监护困境可能带来困境儿童的心理困境，困境儿童的康复困境也会衍生出融入困境。

在社会分工不断细化的时代，不同的主体在不同问题的解决中具有独特的价值和意义。困境儿童“困境”的多维性就要求积极培育众多主体参与困境儿童的服务，与福利多元主义的要求相一致。传统意义上，家庭是困境儿童服务的第一责任主体，但困境儿童家庭往往无力满足困境儿童需求，且存在较大风险。在这种情况下，需要国家公权力介入困境儿童的家庭之中，给困境儿童提供服务。近年来，政府不断出台国家介入困境儿童保护的政策文件就是有力的证明。事实上，笔者观察到政府的众多部门都参与到了困境儿童的服务之中，比如民政、公安、教育、司法等部门都参与到了困境儿童的权益维护中。妇联、共青团、残联等群团组织作为党和政府联系 人民群众的桥梁和纽带，在困境儿童的保障服务中也发挥了各自应有的角色和功能。此外，社会组织、志愿者和社区在参与困境儿童的服务中也能够发挥积极的作用，为困境儿童健康成长安全网络的构建贡献各自的力量。

政府和学界逐渐认识到困境儿童福利的供给，需要政府、社会、社会组织、社区、家庭等主体的 共同协力，以构建多元主体的福利体系。不同主体参与困境儿童的服务对于其权益的维护具有重要的意义，但在实践中仍然存在一些问题，其中最为突

出的就是服务的碎片化，主要表现为服务主体各自为政，服务缺乏协同，比如民政部门主要负责经济方面的保障、司法部门负责司法救助、教育部门负责教育救助、社会组织负责心理疏导等，彼此之间缺乏协调，有时候还会出现服务重叠的现象，造成公共资源的浪费。参与的主体从自身的角度对困境儿童进行介入，彼此之间并未进行合作与统筹，不仅容易造成资源的浪费，还会影响服务效果。

困境儿童面临的多维困境具有关联性，关联性的特征使众多困境之间的边界日益模糊，让困境之间具有前后激发的效应，极大提高了困境解决的复杂性，这也催生了困境儿童服务需要主体之间协同的属性，只有服务主体彼此协同，才能更好地解决困境儿童的“困境”，比如困境儿童心理问题的解决，不能仅仅依靠心理咨询师或社会工作者，还需要民政部门解决经济困境、教育部门解决学校融入困境、公安和司法等部门解决监护困境等。当前困境儿童服务在实践中面临的服务碎片化一定意义上正是对困境儿童“困境”关联性特点的忽视。因此，困境儿童服务体系的建构不仅要看到困境儿童“困境”的多维性，还要看到其“困境”的关联性，需要激发众多主体参与到困境儿童服务中，也需要协同众多主体的行动，以促进彼此协作提供服务。

三、社会工作整合性视角下困境儿童服务体系 的优化

面对服务对象的多重问题和需求，单一的理论视角或简单的实务方法往往无法解决服务对象的问题。同时在社会工作实践的探索中，为了更好地解决实践中的问题，社会工作者开始将不同的理论和方法综合使用。在这样的背景下，社会工作整合性理论由此提出，社会工作整合性理论是对原有单一视角进行策略性变革的理论产物，通过对若干理论视角的整合以发展出更适合的实务模式。社会工作整合性理论可以很好地回应困境儿童面临“困境”的多维性和关联性问题。一方面“困境”的多维性需要多专业的知识对困境儿童进行服务，而社会工作整合性理论通过调动多种理论资源和专业人士形成整合性的服务模式，可以更好地整合多专业的知

识以回应困境儿童的问题和需要。另一方面，“困境”的关联性需要行动者看到困境之间的内在联系，以协调众多主体的行动，从而构建系统性的服务体系。社会工作整合性理论通过推动多部门和部门内部的资源链接和实务合作开展知识合作、发展出具有内在逻辑性的多面向实践框架，在此过程中必然会建立主体间的协商和沟通机制，以形成“有序”的实践体系。换言之，困境儿童“困境”的多维性和关联性是社会工作整合性理论引入困境儿童服务的实践起点，将社会工作整合性理论应用于困境儿童服务，体现了理论与实践的高度契合性。

面对困境儿童“困境”的多维性和关联性，该如何优化困境儿童的服务体系？笔者认为社会工作整合性视角可以有效地回应困境儿童“困境”的多维性和关联性问题，以优化现有困境儿童的服务体系。

一是整合行动主体，促进协同合作。困境儿童“困境”的多维性决定了其服务工作需涉及众多主体，包括民政部门、财政部门、教育部门、公检法司、企业事业单位、群团组织、社会组织、社会工作机构和个体等多个行动主体。加强不同主体间的协调配合是构建困境儿童整合性服务体系的首要内容。一方面要促进政府内部相关部门的协调，困境儿童服务关系到政府的多个部门，要在国家、省、市、县、镇（街道）层面建立相应的协调机制，以加强政府内部的沟通；另一方面政府还需要与社会其他主体建立合作网络、通力合作，政府是困境儿童问题治理的重要主体，但并不是唯一主体，在现代社会治理中，家庭、社会组织、公众在困境儿童服务中愈发重要，需要将其整合进入困境儿童服务体系之中，以构建多方协同的困境儿童服务体系。

二是整合服务内容，避免重复、碎片化服务。服务内容的整合有利于保证众多行动主体提供的服务内容在方向上的高度一致，从而极大增强困境儿童服务的效度。困境儿童主要面临经济困境、心理困境、教育困境、融入困境、监护困境以及医疗与康复困境等问题，这些困境涉及困境儿童服务内容的方方面面，如何把这些服务内容有序高效、统筹性地输送给困境儿童是构建整合性困境儿童服务体系的重要内容。困境儿童服务内容的整合，首先需要对服务对象进行评估，以找到困境儿童的多重困境和需求。其

次，通过构建信息共享的服务平台以加强行动主体的信息沟通。构建信息共享的服务平台，一方面需要政府或负责协调的社会工作者及时统计辖区内的困境儿童相关信息，包括家庭结构、监护人情况、教育情况、居住地址、已获得的服务和社会保障情况等信息，及时、精准地记录，以建立系统性的服务档案，并做好动态管理；另一方面困境儿童的现实困境、需要的信息与众多相关行动主体共享，在结合行动主体的意愿和能力的基础上，通过积极申请或者分配的方式对困境儿童开展有针对性的服务。

三是引入社会工作理念，提升整合效能。社会工作注重资源整合与多方协调，在构建整合性服务体系的过程中具有显著的优势。而且社会工作在长期的实践过程中，形成了促进主体间协调沟通的专门策略——个案管理的方法。个案管理是社会工作专业人员为服务对象整合、协调所有助人活动的一个过程，强调不同行动主体之间的相互沟通与协调，主张以团队合作的方式解决服务对象面临的问题。个案管理可以分为预估、制定服务方案、介入实施、评估评价和结案反馈五个阶段，工作者在每个阶段具有不同的角色，但总的来说，社会工作的个案管理理念可以在构建困境儿童服务体系的过程中发挥重要的协调管理作用。

四、结语

困境儿童“困境”的多维性决定了建构困境儿童服务体系需要多元行动主体的参与，困境儿童“困境”的关联性决定了众多行动主体需要加强协作，以构建整合性的服务体系。社会工作整合性视角可以很好地回应困境儿童“困境”的多维性和关联性问题。但需要说明的是，虽然构建困境儿童整合性服务体系有助于提高服务的效率，但其构建过程仍然面临不少的挑战。一方面是科层制组织的结构惯性带来的挑战，多元的行动主体需要彼此平等地沟通协作，但科层制的组织文化可能会给行动主体的整合带来不利影响。另一方面是行动主体数量缺乏和能力不足带来的挑战，困境儿童“困境”的多维性需要众多行动主体的参与，但目前能够参与困境儿童服务的主体仍然比较少，不仅行动主体的种类

和数量缺乏，而且行动主体的能力也明显不足，制约了服务的效能。

参考文献

- [1] 阮川南，曾卓. 重庆市困境儿童心理健康现状调查 [J]. 就业与保障，2020(10)：168-170.
- [2] 杨智平. 论困境儿童监护制度的完善 [J]. 海南大学学报（人文社会科学版），2020，38(02)：88-94.
- [3] 鄧玉玲，李一. 困境儿童分类保障机制研究，北京：人民出版社，2019 年，第 107 页.
- [4] 魏玖长. 风险耦合与级联：社会新兴风险演化态势的复杂性成因 [J]. 学海，2019(4)：125-134.
- [5] 文军，吴越菲. 超越分歧：社会工作整合理论及其应用 [J]. 社会科学，2016(03)：75-83.
- [6] 全利民. 个案管理：基于社区照顾的专业社会工作方法 [J]. 华东理工大学学报（社会科学版），2005(02)：29-33.

本文得到以下项目支持：国家社科基金“未成年人保护的社会工作整合性服务体系构建研究”（21CSH061）；江苏省社会科学基金项目“共同富裕背景下社会工作参与乡村振兴的实践路径研究”（22SHC004）。

（作者：唐立，淮阴师范学院社会工作系讲师；李密康，淮安市民政局儿童处处长；梁永秀枝、凡逸鸣，淮阴师范学院社会工作专业学生）

政策的出台使困境儿童的生活状况得到了明显改善，但当前的困境儿童服务体系仍不能很好地满足困境儿童的需要，优化现有的困境儿童服务体系，促进困境儿童发展尚需进一步探索。

Although recent policies have significantly improved the living conditions of children in difficulty, the current service system still fails to fully meet their needs. Further exploration is needed to optimize the existing system to promote the development of these children.



魏怀亮，1960年9月出生于河北，工作于湖南，一级美术师，第九届中国美术家协会理事，湖南美术馆首任馆长，湖南省美术家协会名誉副主席，湖南省花鸟画家协会名誉主席，李可染画院研究员等职。魏怀亮曾任湖南省画院副院长、专职画家；其作品多次参加原国家文化部、中国美术家协会、中国国家画院主办的大型美术作品展览。其中，2004年8月，《跨越》获第十届全国美展优秀作品奖；《对话》获2005年全国中国画展优秀作品奖；《四季风景》参加2010上海世博会中国美术作品展览特约作品展。2012年12月获湖南省人民政府颁发的第一届湖南省文学艺术奖；同年11月，《驿站》入选纪念毛泽东同志《在延安文艺座谈会上的讲话》发表70周年全国美术作品展；2013年至2020年间，分别在长沙、济南等地3次举办个人画展；部分作品被中外相关艺术和文博机构收藏。

南方出版社2005年1月出版《魏怀亮画集》，湖南美术出版社2020年12月出版《魏怀亮——澄怀·了悟》等。《美术》《美术观察》《画坛》等专业刊物和中央电视台、湖南卫视等曾专题介绍。

著名花鸟画家魏怀亮出生于河北平山，求学、工作在湖南长沙。在湖南40余年职场生涯中，他脚踏实地，好学敏求，乐于奉献，以坚韧不拔的意志，一次又一次续写了他人生传奇：从1979年入伍成为原北京军区某部的一名普通战士，到1982年考入第三地面炮兵学校（后更名长沙炮兵学院）深造、留校；从1990年由部队宣传干事考入湖南师范大学美术系学习，到2004年转业到湖南书画研究院（湖南省画院）工作；从2017年被任命为湖南省文联副巡视员，负责筹建湖南美术馆工作，到2019年担任湖南美术馆首任馆长，直到退休。他由此完美地实现了自己人生价值的层累递进，也圆满履行了时代赋予他的使命。笔者以为，“澄怀了悟，观照自然”这八个字似乎是魏怀亮的人生写照。

魏怀亮的人生是幸运的，更是成功的。他幸运的是把自己爱好的美术变成了工作，又发挥自己的美术专长成就了一番事业；从省画院到省文联、省美术馆，他一手抓工作，一手抓美术研究与创作，把工作和爱好恰到好处地结合起来，游刃有余，工作是实现价值的舞台，爱好是贯穿于工作的媒介。对于魏怀亮而言，工作就是爱好，爱好就是工作，各得其宜，相得益彰，难能可贵。在长期的中国画创作实践中，魏怀亮的花鸟、山水画造诣有目共睹，尤其他笔下的写意鸟独具笔墨个性语言，被业界同道谓之“魏氏鸟”。魏怀亮也不无调侃道：“我愿做一只鸟，做一只会思想的鸟。”他认为：“要真正追求艺术，就必须静下心来读书，不断充实自己的学养。艺术创作需要真本事，迎合市场、迎合传媒的应酬之作不是真正意义上的艺术创作，好的艺术作品都是长期的文化积淀与现实生活情感体验的契合。”魏怀亮认为，绘画语言中的笔墨也是一样，是没有好坏高下之分，全在用得恰当与否。对于美术创作，不在

澄怀了悟 观照自然
——记第九届中国美术家协会理事魏怀亮
Purify Minds and Souls, Contemplate on Nature
— Remembering WEI Huailiang, Director of
the Ninth Chinese Artists Association

□ 稿 | 超 By: PENG Yichao

于你画什么，而在于你怎么画。“怎么画”体现了你从什么样的视角去观察生活、认识生活、理解生活，体现了你对生活热爱和把握的程度。就像是雪后行路，最好是往没有人去过的地方走，这样才能留下自己清晰的脚印。一直以来，魏怀亮的中国画创作，坚持这种理念，坚持思想引领，主题先行，书画合璧，佳作频出；也得到了业界专家学者的积极评价。中国美术家协会名誉主席冯远：“魏怀亮的作品在传统和现代的过渡与结合上作了大胆有益的探索。”中国美术家协会副主席李翔：“魏怀亮是由军旅转业到湖南省画院的画家，近几年的作品印象是，画面语言逐渐形成自己的风格，作品有想法、有深度，融合了当代艺术的一些观念，画面给人以新奇之感。”第七、八、九届湖南省美术家协会主席朱训德：“魏怀亮作为一个画家，他近年来的艺术探索是对自然、对人类未来的一种担忧和思索，这是艺术家的一种抱负、一种使命。怀亮在这方面的努力给中国画坛的中国画，特别是中国花鸟画开辟了一个新的领域体系。这种新的领域体系开辟得很有意义，他的图式、形式探索、内容都比较完整。”

魏怀亮对湖南的最大贡献是，2017 年他受命筹建湖南美术馆，2019 年他被任命为湖南美术馆首任馆长；湖南美术馆于新中国成立 70 周年前夕正式开馆，实现了几代湘籍美术家的夙愿。他在任期间，陆续推出了第六届全国画院美术作品展、首届湖南·中国画双年展、“最美奋斗者”周令钊先生百岁艺术展、第十三届全国美展湖南巡展等重要展览；推出了湖南著名美术家推介工程；使得湖南美术馆成为文艺湘军的新阵地，公共文化的新平台，文化强省的新名片，湖湘文化的新地标，这是他引以为豪的。

近 20 年来，在繁忙的工作之余，魏怀亮热心社会公益慈善事业，身体力行，贡献良多。如 1998 年 10 月，他参加湖南经济电视台爱心 30 分节目，向湖南洪水灾区捐赠花鸟画作品《八哥》，现场拍卖 5.8 万元无偿捐赠灾区。2008 年 5 月，他参与组织名家作品，与湖南省美术家协会、湖南卫视、湖南省青少年发展基金会、四川省青少年发展基金会共同主办了汶川地震抗震救灾书画义卖，他捐赠中国画《东风吹来满眼春》，以及其他名家书画作品



△ 魏怀亮 写意花鸟画《梅红又是一年春》69×428cm

共募得善款 512 万元全部捐赠汶川灾区；同年 8 月，捐赠四尺整张花鸟画作品《竹报平安》等多幅，参加中国美术家协会组织向四川汶川抗震救灾捐赠活动；2010 年 1 月 8 日，他向湖南省文艺创作扶助基金会捐赠 1000 元人民币，用于湖南文艺创作事业的发展；2011 年 1 月，他通过共青团云南省委、云南省青少年基金会，向希望工程捐赠《金秋时节》《远方》两幅四尺中国画作品参加义拍义卖，募集爱心款；2014 年 2 月至 5 月，在北京航翔广告有限公司支持下，魏怀亮携创作的彩绘作品《江豚·CHINA》，

► 附 魏怀亮写意花鸟画作品选刊

对于魏怀亮而言，工作就是爱好，爱好就是工作，各得其宜，相得益彰，难能可贵。在长期的中国画创作实践中，魏怀亮的花鸟、山水画造诣有目共睹，尤其他笔下的写意鸟独具笔墨个性语言，被业界同道谓之为“魏氏鸟”。

For WEI Huailiang, work and hobbies are one and the same, each complementing the other, a valuable trait indeed. In his long practice of Chinese painting, WEI’s achievements in bird-and-flower and landscape genres are widely recognized. Particularly distinctive is his freehand bird painting, known in the art community as “WEI Style Birds.”



▽ 魏怀亮 写意花鸟画《南国金秋》232×132cm



▷ 魏怀亮 写意花鸟画《春韵》69×69cm



▽ 魏怀亮 写意花鸟画《山野金秋》69×69cm

在长沙黄花国际机场巨幅 LED 电子广告屏免费做环保公益广告三个月；同年 12 月 17 日至 19 日，他捐赠《竹报平安》《秋实图》中国画 2 幅，参加湖南

省政协香港委员活动之家、湖南省政协书画院在香港三湘大厦举办的“2014 港湘情长湖南书画名家作品香港展暨慈善拍卖”活动等。



△ 魏怀亮 写意花鸟画《浦市荷韵》180×96cm



△ 魏怀亮 写意花鸟画《农家小景》180×96cm



藏巧于拙 潇洒自然

——略议中国书法家协会理事王堂兵

Mastery Hidden in Simplicity, Effortlessly Natural — Brief Discussion on Wang Tangbing, Director of the Chinese Calligraphers Association

□ 傅德锋 By: FU Defeng

对于四川雅安书家王堂兵，书法界同道并不陌生。这源于他时常有书法作品及文章见诸报刊。相比于只会书而不能文者而言，王堂兵则更具有一种优势。他“软硬兼施”，书文并举，或见于展览，或见于报刊；对我而言，不但自己偏爱草书，而且主要以文章介入书坛，因此对既擅长草书又善于著文的王堂兵便有着更多的关注。

我策划组织了几次全国书法展，特邀王堂兵参加，他都欣然应允，积极支持；因此，我俩之间便有了更多的友情和同道之间的默契。

平心而论，我与四川书家多有交往，诸如刘新德、洪厚甜、文永生、吕金光、龚小楦、张雁等等，虽与堂兵未曾谋面，但能声气相投，自然也是情理中之事。何况作文之人，多对同行有敬惜之心，闻其人而读其文，自然也属于欣悦之雅士，岂在乎见或未见也。堂兵之文，实实在在，平和质朴，或记事说理，或剖析书道，皆能言之有物而情趣自见。因此，从其文可知，他必然属于性情中人，不娇柔、不做作，为人豁达，坦坦荡荡。

王堂兵面貌颇有些北方汉子的粗犷与豪放，而其草书当中的豪放一路则正好与此相合。然蜀地山水灵秀，清俊秀逸之气自然会在书画家的性格以及作品当中有所反映。四川历史文化厚重，出现了很多书画名家，其影响遍及全国，如谢无量、何应辉、曾来德、刘正成等。青年一代，难免不会受其影响。四川书风介于中原书风和江浙书风二者之间，既有柔婉细腻的一面，也有雄强霸悍的一面。王堂兵书法也是如此，他的王铎、张瑞图一路草书和二王一路草书在感觉上是迥然有别的。前者是他早年主攻方向，下过较大功夫，后将王铎张瑞图二者结合，所作气势开张，酣畅淋漓，看上去是一派中原书风的气象，这与早年中原书风席卷书坛十分不开的。后者平和简淡，清俊典雅，系近年来二王书风占据书坛主流之影响所致。当然，从书法本体的角度而言，“明清调”一路草书，胜在气势；二王草书，贵在精微。如不上溯魏晋而始终纠缠于明清，则其书境很难得到进一步的提升。因此，王堂兵以明清调为基础，转学二王，既有时代风尚之影响，

王堂兵，1975年1月生，中国书法家协会理事、职业道德与行风建设委员会委员，四川省书法家协会理事、行草书委员会副主任，四川省诗书画院特聘美术师，四川省政协书画院书法专委会委员，雅安市书法家协会主席。

其书法作品曾获全国『王安石奖』书法展优秀作品奖，生态大连全国书法篆刻作品展览优秀作品奖，全国第四届西部书法篆刻展优秀作品奖，四川省第二届书法创作『谢无量奖』评奖暨四川省第五届书法篆刻作品展一等奖等。参加『不忘初心 牢记使命』中国书法家协会第七届理事作品展，伟业：庆祝中国共产党成立100周年书法大展，第十三届中国书法交流大展等展览，入展中国书法家协会主办的第九届、十届、十一届、十二届全国书法篆刻展，全国千人千作书法大展，全国第三届全国青年书法篆刻作品展览，全国第二届草书展等单项展多次。北京水墨公益基金会提名『四川省十大青年书法家』。

也有学术理念的自觉因素在里面。中国书法家协会职业道德与行风建设委员会委员、广西壮族自治区书法家协会主席杨科云这样评价：“堂兵兄大字小字俱佳，其书以二王一路为根基，糅以唐宋诸家之长，入古而不囿于古，自然灵动间亦有藏巧于拙之妙趣，点画之间皆有意，难得的是其书已具个人风格，然而，堂兵兄还能一直保持着学习、探索 and 不断进步的状态，着实令人敬佩和值得期待。”中国书法家协会理事，四川省书法家协会副主席林峤的评价则直指作品本身：“线条圆浑厚重、潇洒自然，意蕴朴实深刻、韵味无穷。”

经过这样的上下求索，王堂兵草书在两种路径上都明显获得了一定的突破。大草书不仅具备很强的视觉冲击力，在笔法和结体上也更耐得住推敲。加大了技术含量，强化了作品的内在含蕴。而其二王一路小行草也适当汲取了明清调草书的一些积极因素，在笔法、笔势、行气、布局上也具有了更多的起伏变化，富有很强的节奏感和韵律美。中国书法家协会理事、四川省书法家协会驻会副主席兼秘书长王道义作诗评价：“藜杖天涯活脱仙，风神隽逸照龙渊。鹤鸣高阁茶烟袅，好谱千秋笔墨篇。”

草书以外，王堂兵也善作小楷和小字行书和隶书。小楷取法魏晋，得高古空灵之趣。小字行书秀逸温润，富有书卷气息。其隶书取法汉隶，结合当代表现手法，所作自然洒脱，不拘一格。但当代隶书之习气也时见其笔端，当尽量避免。

在做好自身书法创作、组织工作外，王堂兵还热心公益事业，多次应邀参加中国文联、中国书法家协会和四川省文联、四川省书法家协会组织的公益活动，每年都要在四川省雅安市精心策划组织开展公益培训讲座、看稿会、展览、志愿服务等公益事业。2022 年 9 月，四川泸定发生地震后，王堂兵积极参加全省书法公益创作展览外，还策划组织“我们在一起”抗震救灾书法作品网络展，共分 5 期推送 106 件主题作品，展示雅安书法人的责任与担当。2023 年 9 月，积极参加中国文联、中国书法家协会组织的深入甘肃省陇南市武都区开展的书法创作志愿服务活动，创作 3 件作品捐赠武都区。同年 10 月，捐赠行书毛主席词《卜算子·咏梅》参与中国书法家协会组织的“文艺援藏百名书家书作捐赠展”，并被西藏美术馆收藏；同月，创作“福”字作品参加江西省寻乌县“中国福

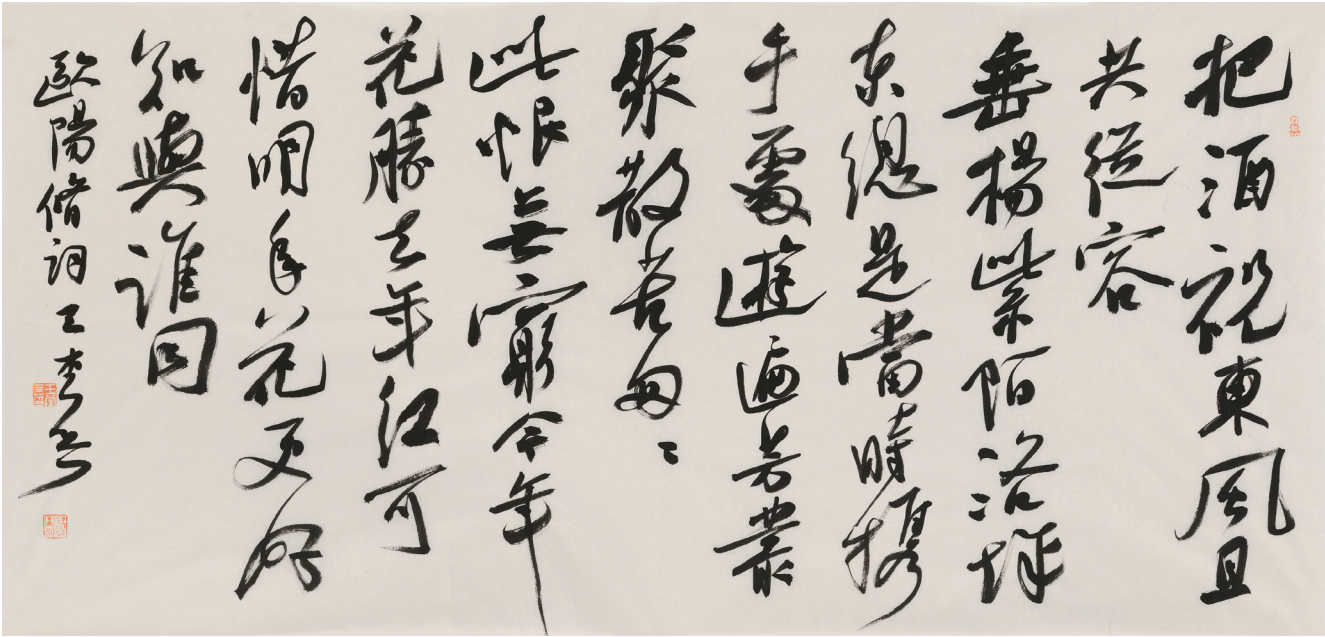
地”主题书法作品公益活动；捐赠行书作品邱处机《咏天池》参加“翰墨映天山——全国书法名家新疆行暨文化润疆联展”。2023 年 10 月，创作行书作品《苏轼诗》等作品 2 件，捐赠给荣宝斋有限公司组织的“驰援灾区 共抗洪水”公益活动。2023 年 10 月至 12 月，按照四川省书法家协会安排，王堂兵认真履职，先后 4 次赴成都认真完成全省书法创作公益看稿辅导工作，受到业界好评。

总之，王堂兵的书法创作特别是草书，在同龄人当中还是比较出类拔萃的，尤其是他的综合修养要好于众多只会写字而别无长物者。他的书法还有很大的开拓空间，其学术意义上的自我风格的真正形成还有待来日。好在他还年轻，有着足够的时间来调整和完善自我。以他目前在书法创作上所取得的出色成绩，更攀高境，不过是早晚之事。

► 附 王堂兵行草书法作品选刊

总之，王堂兵的书法创作特别是草书，在同龄人当中还是比较出类拔萃的，尤其是他的综合修养要好于众多只会写字而别无长物者。他的书法还有很大的开拓空间，其学术意义上的自我风格的真正形成还有待来日。

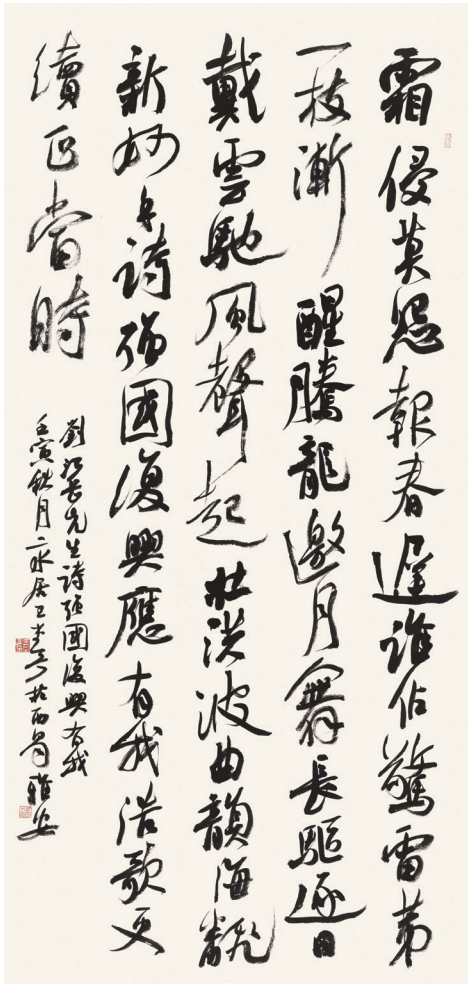
Overall, WANG Tangbing’s calligraphy, especially his cursive script, stands out among his peers, particularly in terms of his well-rounded cultivation compared to many who can only write without other talents. There is still great potential for development in his calligraphy, and the true formation of his academic style and personal signature remains to be seen in the future.



△ 王堂兵 行书 欧阳修词 138×69cm



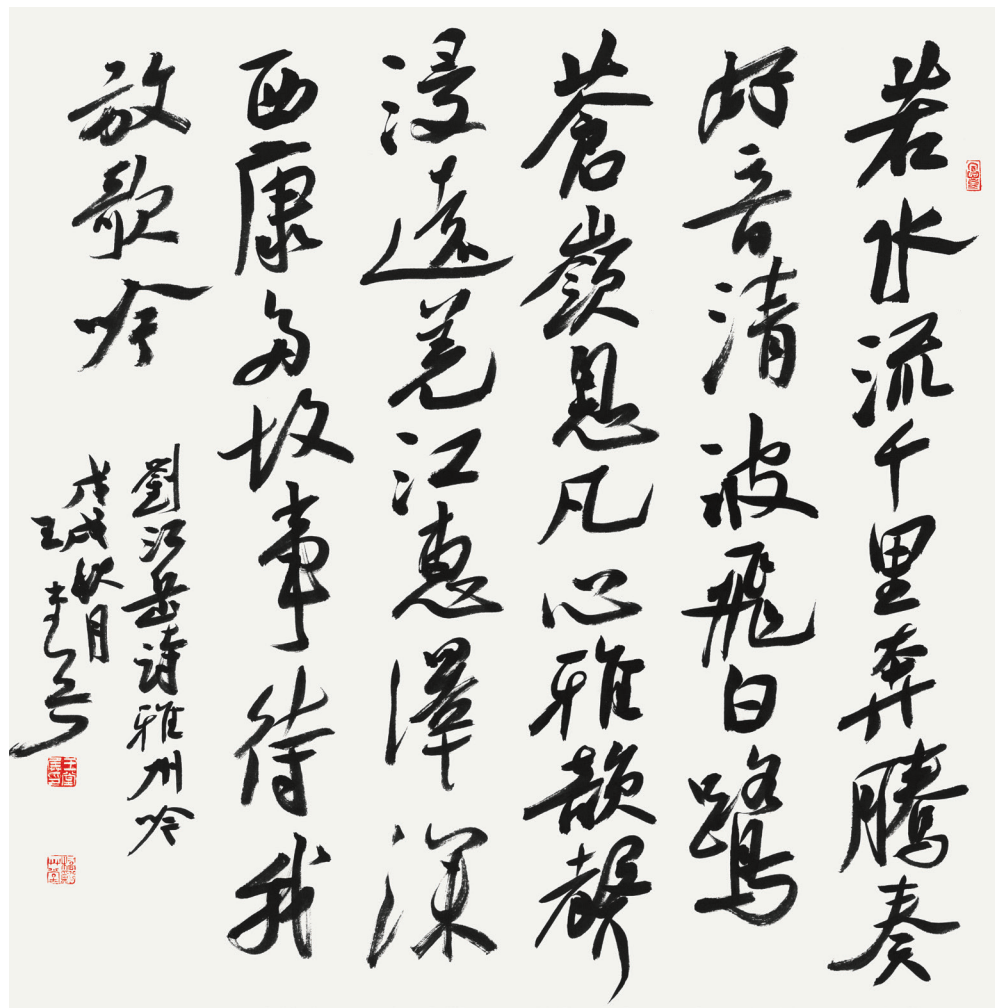
△ 王堂兵 行书 苏轼词《江城子》34×34cm



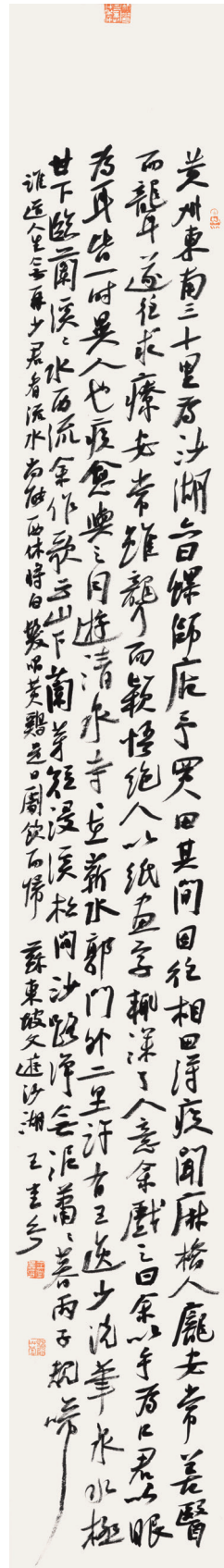
► 王堂兵 行书 刘江岳诗《强国复兴有我》180×85cm



△ 王堂兵 行书《东坡志林》二则 66×22cm



△ 王堂兵 行书 刘江岳《五律·雅州吟》 68×67cm



▽ 王堂兵 行书 苏东坡文《游沙湖》 180×32cm



社工人

有 困 难 找 社 工

公益慈善资金
政府 + 社会

受助者

公益慈善项目

执行者

社工人 APP，旨在以**社工为支撑，以社区为平台**，**链接社区志愿者、社会组织和社会慈善资源**，通过“**线下 + 线上**”的方式助力解决人民群众急难愁盼问题。

社工人 APP 将努力构建公益慈善项目的**闭环系统**，即“**公益慈善资金 + 公益慈善项目 + 执行队伍 + 受助群体**”四位一体信息交互平台，助力公益慈善事业。

社工人 APP 的推广和应用，有利于**减轻各级政府的财政压力**（引入公益慈善资金）、**减轻接诉即办压力、提升考核数据**；有利于帮助公益慈善机构**提质量、做增量**；有利于**拓宽经费来源、提升广大社工工作效率**、助力社会工作者队伍成长；有利于**解决人民群众急难愁盼问题**，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

欢迎各级民政部门、群团组织、公益慈善组织、社工机构、广大社工及群众下载、试用。**用户扫描下方二维码、浏览器内打开，下载 APP 之后点击“我的”页面，找到“身份认证”上传相关信息认证之后即可以发布信息或求助。**

注：目前仅支持安卓系统，其他系统延后上线。



联系人：崔老师、史老师
电 话：010-68300355/356/357/358
微 信：13520973451

有 困 难 找 社 工
If in difficulties,
Please contact
Social Workers

