

社会与公益

SHEHUI YU GONGYI

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024

3月刊

总第154期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C

汇聚社工力量 服务美好生活





2024 年 3 月刊
总第 154 期

邮发代号：82-579



联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街
225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3
号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn
投稿邮箱：
shegongren@163.com



Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee 学术委员会主任 魏礼群 WEI Liqun	Director of Editorial Board 编委会主任 陈存根 CHEN Cungen
---	--

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵蓬奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编 崔强 CUI Qiang	Editor-in-chief 总编辑 刘正刚 LIU Zhenggang
---	---

Deputy Editor-in-chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长 王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun	Associate Editor 副主编 田文旗 TIAN Wenqi
--	---

President's Assistant 社长助理 刘斌 LIU Bin	Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长 殷鸿飞 YIN Hongfei / 贾培焱 JIA Peiyan
---	---

Editorial Office 编辑部
姜宝君 / 屈思源 / 白润红 / 彭俐 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 马明月
平萍 / 黄桂华 / 彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
马强 / 马贵荣 / 王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 王国权 / 白浩扬 / 冯军伟 / 田瑞建 / 卢莎
邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇 / 刘玉平 / 刘汉良 / 刘建军 / 孙明 / 朱红艳 / 辛福 / 吴洁
吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李卫华 / 李晓东 / 李迪 / 李建华 / 李斌 / 陈勇 / 陈承 / 谷学亮
杨航 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 张冬 / 林莹 / 赵燕成 / 赵建苹 / 赵容榴 / 徐志昌 / 高蕾 / 高云辉
郭保生 / 耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 鲁兵库 / 彭俊杰 / 联凡 / 惠熙玲
雷秋枫 / 雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告 《社会与公益》杂志社有限公司	Designer 设计 武建和	Printing 印刷 北京新华印刷有限公司
---	---------------------------	----------------------------------

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司	广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司	Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼 太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 杨志立律师

创刊时间：2010 年

Introductory Remark · 卷首语 |

汇聚社工力量 服务美好生活

Harnessing the Power of Social Work to Serve a Better Life

党的二十大报告指出，江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。治国有常，利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

社会工作作为党的事业重要组成部分，必须围绕中心、服务大局，与党和国家事业发展同向同行，以满足人民群众对美好生活的向往为出发点和落脚点，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。广大社会工作者，应立足人民群众需求，运用专业理念方法，依托街道社区和相关服务场所，重点围绕社会工作参与解决现代社会问题、提升群众生活水平、助力实现共同富裕等方面，积极开展体现专业优势、解决群众困难、促进社会和谐的典型性、创新性的服务项目，展现社会工作链接资源、服务群众、凝聚群众的专业作用。

社会工作者还要充分发动各类媒体宣传平台，综合使用新闻报道、公益广告、微电影、短视频等形式，普及社会工作知识、推介社会工作项目、宣传推广优秀案例和典型人物，全面、多元进行社会宣传推广活动，营造人人关心、支持社会工作的良好氛围。

当前，我国社会正处于深刻的转型之中。与此相适应，新时代社会工作要适应新时代社会的转型变化，满足人民群众对美好生活的向往，深入推进“社工理论中国化、社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务专业化、社工经费预算化、社工发展法治化”的整体目标。

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。让我们振奋龙马精神，勇担历史使命，在服务民生中展示社工风貌，在搏击奋进中体现为民情怀，用专业和爱心联动社会各界力量，共同书写中国式现代化建设新篇章。

特别报道 • Special Topic

- 01 | 政府工作报告极简版来了
Government Work Report (A Brief Version)
- 03 | 雷锋精神绽放新光芒
The Spirit of LEI Feng Shines Anew
文 / 新华社记者 By: the Xinhua News Agency

要闻览读 • Important News

- 06 | 陆治原部长参加两会“部长通道”采访活动
- 07 | 民政部传达学习贯彻全国两会精神
- 08 | 民政部、浙江省人民政府召开推进共同富裕示范区建设民政工作定期协商机制第一次会议



专题报道 • Special Report

- 09 | 中国社会工作联合会会长陈存根：社会工作者是社会心理服务体系建设的中坚力量
Chen Cungen, President of the China Association of Social Workers: Social Workers as the Backbone of the Construction of the Psychosocial Service System
文 / 中社联 By: China Association of Social Workers
- 13 | 充分发挥专业社会工作优势 助力社会心理服务体系
Maximizing the Advantages of Professional Social Work to Support the Psychosocial Service System Construction
文 / 陈存根 By: CHEN Cungen



- 16 | 献给亿万乡村振兴践行者——中国乡村振兴春晚《中国中国》侧记
A Tribute to the Practitioners of Rural Revitalization: A Behind-the-Scene Record of the Chinese Rural Revitalization Spring Festival Gala “China”
文 / 胡婷婷 By: HU Tingting

理论探索 • Theoretical Exploration

- 19 | 中国式现代化背景下社会工作大众化路径探究
Exploring the Popularization of Social Work Under the Context of Chinese Modernization
文 / 陈志林 杨华军 By: CHEN Zhilin / Yang Huajun
- 24 | 《慈善法》修订对慈善组织财务管理的影响及建议
Impact and Recommendations of the Charity Law Revision on Financial Management of Charitable Organizations
文 / 鲍丽华 By: BAO Lihua
- 28 | 双向倡导视阈下社会工作介入适老化改造研究——以 T 市 Y 区为例
A Study on the Intervention of Social Work in Age-friendly Renovations from the Perspective of Bidirectional Advocacy: A Case Study of District Y in City T
文 / 陈冠哲 By: CHEN Guanzhe
- 32 | 社区社会工作质量管理体系的构建研究
Research on Constructing a Quality Management System for Community Social Work
文 / 刘开宇 汪海玲 By: LIU Kaiyu / WANG Hailing
- 35 | 残疾人居家托养服务的现状分析与探讨
Current Analysis and Discussion on the At-home Care Service for People with Disabilities
文 / 周正荣 戴丽 陈法明 陈志才 By: ZHOU Zhengrong / DAI Li / CHEN Faming / CHEN Zhicai

社工党建 • Social Work Party Building

- 39 | 河南郑州：党建引领志愿服务 助力无主管楼宇治理
Zhengzhou, Henan: Party-Building Leads Volunteer Services to Support Governance of Unmanaged Residential Buildings
文 / 石改霞 陈骋 王静 By: SHI Gaixia / CHEN Cheng / WANG Jing

基层风貌 • Style of the Grassroots

- 41 | 安康：让村社区群众充满幸福感
Ankang: Cultivating a Sense of Happiness Among Village’s Community Residents
文 / 张蕾 By: ZHANG Lei
- 44 | 返乡大学生参与社区治理的能力提升记——巴中市龙湖园社区社工室见闻
Record of Enhancing the Capacity of Returned College Students to Participate in Community Governance: Stories of the Longhuyuan Community Social Work Office in Bazhong
文 / 刘山源 谭雯文 唐艳 王畅尹 By: LIU Shanyuan / TAN Wenwen / TANG Yan / WANG Changyin
- 47 | 风雪瓜州夜——5 万人口小县城“温暖”2.5 万名滞留旅客
Warmth in the Snowy Night of Guazhou: A Small County Town Warms 25,000 Stranded Passengers
文 / 张文静 王铭禹 任延昕 马莎 By: ZHANG Wenjing / WANG Mingyu / REN Yanxin / MA Sha
- 50 | 陕西西安：“爱心车厢”载爱前行
Xi’an, Shaanxi: “Love Carriages” Carry Love Forward
文 / 李羽佳 By: LI Yujia

- 52 | 北京朝阳：远景社区实现智慧服务
Chaoyang, Beijing: Yuanjing Community Achieves Smart Services
文 / 周斌 By: ZHOU Bin

爱心城市 • Compassionate Cities

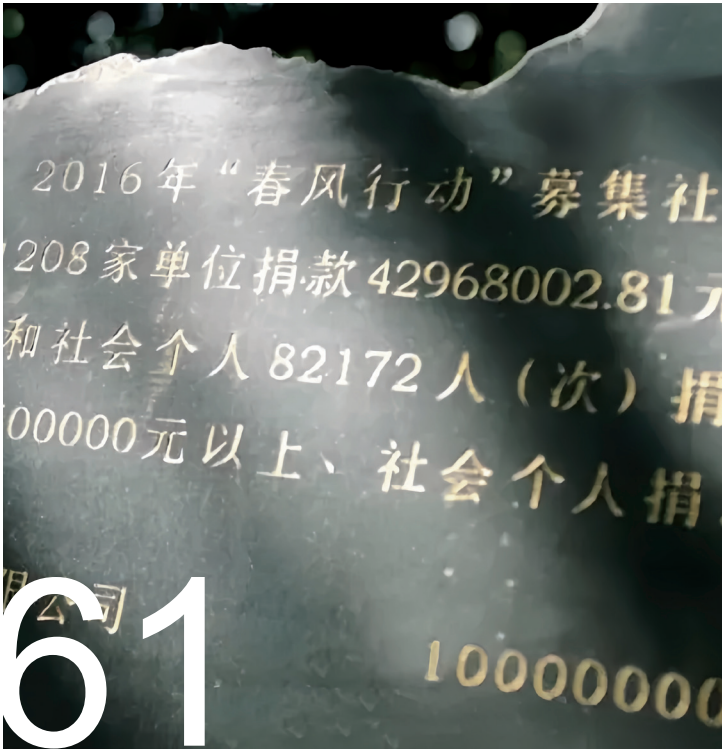
- 55 | 广东佛山：文明行通济 汇聚向上向善正能量
Foshan, Guangdong: Promoting Civilization and Benevolence, Gathering Positive Energy
文 / 广文 By: GUANG Wen

ESG 视角 • ESG Aspects

- (Environment 环境, Society 社会, Governance 治理)
- 58 | 中海油：牢牢端稳“能源饭碗”
CNOOC: Firmly Securing the Energy Supply
文 / 仲海 By: ZHONG Hai

人物故事 • People and Their Stories

- 61 | 布鞋首富宗庆后，厚道品牌娃哈哈
ZONG Qinghou, the Canvas Shoe Tycoon; Wahaha, the Virtuous Brand
文 / 崔炯翔 By: CUI Jiongxiang
- 66 | 103 岁老人周湘生的公益三件事
The Three Charitable Acts of 103-Year-Old ZHOU Xiangsheng
文 / 成明静 By: CHENG Mingjing



社区之星 • Model Social Workers

68 | 叶鹭波：退伍不褪色，建功公益新战线
YE Lubo: Continuing to Serve Beyond Military Discharge, Achieving New Feats in Public Welfare
文 / 周欣 龚彩虹 熊小艳 陈春萍 By: ZHOU Xin / GONG Caihong / XIONG Xiaoyan / CHEN Chunping

五社联动 • The Five Powers of Community

71 | 五社联动聚活力 志愿服务促融合——以深圳市宝安区龙珠社区社工服务项目促进社区融合为例
Coordination Mechanism Powers Vitality and Volunteer Service Promotes Integration: A Case Study of the Longzhu Community in Bao'an District, Shenzhen
文 / 胡承兰 陈常梅 杨升 By: HU Chenglan / CHEN Changmei / YANG Sheng

74 | 薪火“翎阳”在行动——五社联动助力城中村困境群体兜底服务
“Torch Lingyang” in Action: Coordination Mechanism Supports Underprivileged Groups in Urban Villages
文 / 谭进 吴晓姗 黄家杰 许鹏晨 By: TAN Jin / WU Xiaoshan / HUANG Jiajie / XU Pengchen

78 | 三级联动安宁疗护服务模式实践探索——以一例肺癌患者的人文关怀为例
Exploring the Three-Level Hospice Care Service Model: A Case of Humanistic Care for a Lung Cancer Patient
文 / 赵文月 温国花 By: ZHAO Wen Yue / WEN Guo Hua

81 | 社工专业赋能妇女走出家暴困境
Social Work Professional Empowerment Helps Women Escape Domestic Violence
文 / 余少君 曾展希 By: YU Shaojun / ZENG Zhanxi

84 | 他们的“成人礼”
Their Transitions to Self-reliant Adults
文 / 郑梦雨 By: ZHENG Mengyu

87 | 为了爱，“社工陪你过生日”
Social Workers Celebrate Your Birthday for Love
文 / 蒋力玮 乔桢 By: JIANG Liwei / QIAO Zhen

社工茶舍 • Social Worker Tea House

89 | 社区协商民主视角下的“茶议会”议事技术
“Tea House Assembly” Deliberation Techniques under the Perspective of Community Consultative Democracy
文 / 李夏 张桂玲 By: LI Xia / ZHANG Guiling

艺术长廊 • Art Gallery

印证岳麓 艺行公益——西泠印社理事罗光磊的篆刻艺术与文化担当
Validating Yuelu: Art for Charity – Seal Cutting Art and Cultural Responsibility of LUO Guanglei, Director of the Xiling Seal Engraver’s Society
文 / 胡立伟 By: HU Liwei
君子豹变 蹈道和气——记军旅画家王巨亭
The Gentleman’s Transformation and Harmonious Path: Remembering Military Painter WANG Juting
文 / 彭一超 By: PENG Yichao

政府工作报告极简版来了

Government Work Report (A Brief Version)

2023 年工作回顾



今年主要预期目标



今年部分重点工作

财 政	赤字率拟按 3% 安排。一般公共预算支出比上年增加 1.1 万亿元。
政府投资	拟安排地方政府专项债券 3.9 万亿元。中央预算内投资拟安排 7000 亿元。
特别国债	从今年开始拟连续几年发行超长期特别国债，专项用于国家重大战略实施和重点领域安全能力建设，今年先发行 1 万亿元。
未来产业	开辟量子技术、生命科学等新赛道



数字经济	开展“人工智能+”行动。
消 费	鼓励和推动消费品以旧换新，提振智能网联新能源汽车、电子产品等大宗消费。
住 房	加大保障性住房建设和供给，完善商品房相关基础性制度。
就 业	要强化促进青年就业政策举措。分类完善灵活就业服务保障措施。
乡村振兴	在全国实施三大主粮生产成本和收入保险政策。加强充电桩、冷链物流、寄递配送设施建设。
城 镇 化	稳步实施城市更新行动。推动解决老旧小区加装电梯、停车等难题。
教 育	开展基础教育扩优提质行动。推动学前教育普惠发展。
医 保	居民医保人均财政补助标准提高 30 元。
社会保障	城乡居民基础养老金月最低标准提高 20 元，继续提高退休人员基本养老金。在全国实施个人养老金制度。多渠道增加托育服务供给。
开 放	全面取消制造业领域外资准入限制措施，放宽电信、医疗等服务业市场准入。提升外籍人员来华工作、学习、旅游便利度。
环 保	完善支持绿色发展的财税、金融、投资、价格政策和相关市场化机制。

2024 年政府工作任务

- 1

大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力。
- 2

深入实施科教兴国战略，强化高质量发展的基础支撑。
- 3

着力扩大国内需求，推动经济实现良性循环。
- 4

坚定不移深化改革，增强发展内生动力。
- 5

扩大高水平对外开放，促进互利共赢。
- 6

更好统筹发展和安全，有效防范化解重点领域风险。
- 7

坚持不懈抓好“三农”工作，扎实推进乡村全面振兴。
- 8

推动城乡融合和区域协调发展，大力优化经济布局。
- 9

加强生态文明建设，推进绿色低碳发展。
- 10

切实保障和改善民生，加强和创新社会治理。

（来源：人民日报客户端、新华社）



雷锋，用短暂而平凡的一生，谱写了永恒的精神篇章。

党的十八大以来，习近平总书记对弘扬雷锋精神作出一系列重要论述，指出要“让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒”。

今年学雷锋纪念日前夕，记者走进城市和乡村，从无数志愿者无私奉献的故事里，感受新时代雷锋精神之光。

“积小善为大善，善莫大焉，这和我们党‘为人民服务’‘做人民勤务员’是一脉相承的。我们要见贤思齐，把雷锋精神代代传承下去。”

——习近平

在天津市津南区双新街道，吕艳艳有两个身份：金兴家园社区网格员，街道“小巷管家”志愿服务团志愿者。

双新街道是一个大型居住区，2015 年成立之初，卫生环境差、安全隐患多，业主与物业之间矛盾重重。

街道成立次年，吕艳艳成为一名社区工作者。当时，小区许多楼栋里堆放着杂物，有严重安全隐患。吕艳艳上门劝导，常常吃闭门羹。

“雷锋说，‘我是人民的勤务员’。‘勤务’，就应该体现在为人民服务的日常点滴中。”吕艳艳和同事们商量，决定以志愿服务打开邻居们的“心墙”。

她和同事一起入户问需，了解居民的实际困难和诉求，调解邻里矛盾……越来越多居民开始配合他们的工作，一些居民还主动加入到他们的队伍中。

志愿服务占用了吕艳艳许多业余时间，她却乐在其中。“在学雷锋的过程中，我体会到了‘赠人玫瑰、手有余香’的幸福感”。

雷锋精神汇聚起向上向善的力量。2020 年，双新街道统筹辖区内的志愿服务力量，成立多个志愿服务团队。

今年 53 岁的魏向敏是“小巷管家”志愿服务团负责人。捡拾垃圾、为老人义务理发、帮助独居残疾人买菜做饭、到居民家中走访……他们认真地

雷锋，用短暂而平凡的一生，谱写了永恒的精神篇章。

LEI Feng lived a short and ordinary life but left an eternal legacy of spirit.

做着一件又一件小事。魏向敏说：“只要是能让社区变好的事，我们就做。”

百姓“点单”、社区“派单”、志愿者“接单”。双新街道学雷锋志愿服务团队已经有16个，注册志愿者近4000人，累计服务群众3万余人次，社区服务精细化程度、专业化水平不断提升。

过去，双新街道环境脏乱，邻里不睦；如今，这里井然有序，邻里和谐。街道党工委书记程俊敏说：“我们将继续做好学雷锋志愿服务，当好人民的勤务员。”

“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”
——习近平

在北京协和医院，有这样一群医生，在为患者精心治疗之余，化身志愿者，或走进社区、基层传播健康知识，或在重大活动中提供医疗保障。

呼吸与危重症医学科副主任医师范俊平就是其中一位。

2022年，北京冬奥会期间，一名厨师因频繁出现胸闷症状，来到医疗服务点就诊，接诊的就是担任冬奥志愿者的范俊平。通过详细问诊，他发现患者有长期的糖尿病和吸烟史，出现双下肢水肿，心电图显示疑似陈旧心梗。

“这可能是严重的心血管疾病，需要尽快转诊。”范俊平迅速作出判断，患者第一时间被转运至定点医院。入院检查发现，患者有猝死风险，因救治及时，转危为安。

早在2008年，范俊平还是一名医学生时就参加了北京奥运会志愿服务。从那时起，志愿服务的种子便种在了他的心中。10多年过去，范俊平已经成长为一名经验丰富的呼吸与危重症医学科副主任医师，但“学雷锋”的激情一直在心中燃烧。

参加义诊、科普工作，2020年新冠疫情来袭时毅然报名前往一线……“我希望用自己的专业知识，照亮更多人生命的角落。”范俊平说。

在北京协和医院，以志愿精神为代表的雷锋精神，不仅影响着一批批医生，也传递给更多的人，志愿者小亦就是其中之一。

10年前，小亦被确诊为全身型幼年特发性关节炎，给她和家人带来无尽的痛苦。经过北京协和医

院医生近10年的精心治疗，她最终回归正常生活。

“医生和护士不仅细心治疗照顾我，还帮我疏解抑郁情绪。还有无数人对我伸出援手，帮我度过了最困难的时候。”小亦说。

2023年，已经是大学生的小亦申请加入北京协和医院志愿者团队。“我想用自己微弱的力量传递雷锋精神，像每一位帮助过我的人那样。”小亦说。

涓涓细流汇聚成海。仅2023年，北京协和医院就有674位志愿者参与学雷锋志愿服务，服务时长近3万小时。

“不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴凝聚强大力量。”
——习近平

“我走进大山，就是为了让你们有机会走出大山。”2010年，一位大学生支教志愿者在课堂说的这句话，让蒲姝颖难忘。

26岁的蒲姝颖在重庆市合川区三汇镇一个山坳里长大，初中毕业之前，她很少走出大山，对外面的世界充满向往。

党的十八大以来，习近平总书记对弘扬雷锋精神作出一系列重要论述，指出要“让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒”。

Since the 18th National Congress of the CPC, General Secretary XI Jinping has made several important statements about promoting the Spirit of LEI Feng, emphasizing the need to “integrate LEI Feng’s activities into daily life, making it a norm, allowing LEI Feng’s spirit to shine even brighter in the new era.”

“那位支教老师的话为我点亮了心灯，也在我心里埋下一颗志愿者的种子。”蒲姝颖说。

2016年考入大学后，蒲姝颖开始参与学校各种学雷锋志愿服务活动，从受助者转变为志愿者。

风雨兼程去廉租房开展爱心课业辅导；为孩子们上环境教育科普课；为社区小朋友讲述雷锋叔叔的故事……学雷锋志愿服务活动几乎填满蒲姝颖的课余时间。

大四时，作为重庆大学第22届研究生支教团的一员，她奔赴重庆石柱土家族自治县三河镇大河小学，成为32个山村孩子的“小蒲老师”。

得知全校孩子都没学过英语，蒲姝颖在数学教学任务外，主动扛起4个班的英语课。

蒲姝颖说，雷锋曾在日记里写道：如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？……“当年那个大学生姐姐就像雷锋一样，滋润了我的内心，为我照亮了前路。我也想像他们一样，为孩子们点亮心中的明灯”。

一年的支教时间，她走遍了每一名学生的家，倾听每一个孩子的快乐、烦恼和忧伤。曾经内向自卑的男孩，变得越来越开朗自信；原来一句英语也不会的女孩，交出了接近满分的试卷；班里调皮的男孩用心收集她用过的粉笔头，磨成一个个“爱心”送给她……

“支教时走的路，是我20多年人生里走得最踏实、最有收获的路。”蒲姝颖说。

2023年7月，蒲姝颖被推选为第31届世界大学生夏季运动会开幕仪式执旗手，作为青年志愿者代表与奥运冠军一同手执国际大学生体育联合会会旗入场。

雷锋精神赋予蒲姝颖火一样的热情，也“点燃”了她身边的同学、朋友，重庆大学学雷锋志愿服务氛围日益浓厚，越来越多的同学加入青年志愿者行列，2019年志愿服务1万人次，2023年增加到8.6万人次。

“在别人有需要的时候伸出援手，你就是‘雷锋’。”蒲姝颖说。

（新华社北京3月4日电 记者丁锡国、李鲲、尹思源、徐鹏航、周思宇）



◁ 工作中的范俊（左）。

陆治原部长参加两会“部长通道”采访活动

3月8日上午，民政部部长陆治原在人民大会堂北大厅参加两会“部长通道”采访活动，回答了媒体记者关心的问题。

当回答今年民政部将如何推进健全分层分类的社会救助体系这项工作时，陆治原说，社会救助是保障困难群众基本生活的一项重要制度。习近平总书记强调，要对困难群众格外关注、格外关爱、格外关心。去年10月，国办转发了民政部等10个部门关于建立低收入人口动态监测平台、做好分层分类社会救助工作的意见。分层是指把困难群众根据困难程度分成不同的层次。第一个层次是低保对象和特困人员。第二个层次是家庭人均收入在低保线1.5倍以下的低保边缘家庭。第三个层次是刚性支出困难家庭，就是家庭人均收入低于当地居民人均可支配收入，又在医疗、教育等方面有较大支出的家庭。分类是指对不同层次的对象分别采取不同的救助政策。对第一个层次的低保对象和特困人员，主要是做好最低生活保障等生活救助和专项救助，对第二个层次和第三个层次，不享受低保但是可以享受其他专项救助。截至目前，全国已经纳入低收入人口动态监测的有6600多万人。去年享受低保的有4063万人，保障特困人员472万人，740多万人次得到临时救助。

陆治原表示，下一步，民政部门将认真落实政府工作报告要求，健全分层分类的社会救助体系，主要从以下三个方面推进：一是要找准救助对象，通过“大数据+铁脚板”，精准确定救助对象，做到应保尽保、应救尽救。二是要推动政策落地落实，好的政策要把它落实好，好钢要用在刀刃上，民政部门将联合各有关部门落细落实各项政策，让困难群众有实实在在的获得感，彰显社会主义制度优势，传递党和政府的温暖。三是要让救助工作公开透明、公平公正，加大公示力度，同时持续深入开展社会救助领域“优亲厚友”“人情保”“关系保”等不正之风整治，确保兜住底、兜好底、兜准底。

谈到民政部将采取哪些措施落实积极应对人口

老龄化国家战略时，陆治原说，人口老龄化问题、养老问题涉及到千家万户，涉及到每个人的利益。习近平总书记、党中央高度重视，已经把积极应对人口老龄化上升为国家战略。我国的人口老龄化具有老年人口规模巨大、老龄化进程速度快、应对人口老龄化任务重三个显著特征。下一步，民政部将认真履行全国老龄办的职责，和老龄委成员单位一道，认真落实积极应对人口老龄化国家战略，加强制度创新、政策供给，搞好顶层设计，着力健全三个体系：一是健全社会保障体系，解决养老资金来源问题。二是健全养老服务体系，解决由谁提供养老服务，提供什么样的养老服务等问题。三是健全健康支撑体系，解决老有所医、老年康养的问题。

陆治原表示，解决好养老问题是应对人口老龄化的重要任务，养老服务也是民政部门的重要职责。下一步，民政部门将持续健全居家社区机构相协调的养老服务格局。居家养老方面，推进家庭适老化改造，建设智慧型家庭养老床位；提供老年人助餐，解决老年人的吃饭问题；推动养老机构上门服务，提供助洁助医助浴，特别是要建立空巢老人、孤寡老人探访关爱制度。社区养老方面，加强城乡社区养老服务网络建设，特别是要积极发展社区嵌入式养老服务机构、老年活动中心、老年食堂等，让老年人在家门口就能够享受到便捷的养老服务。机构养老方面，做好兜底性养老服务，为城市“三无”老人、农村“五保”老人，包括一些家庭困难的重度失能失智老人提供集中养护；大力发展普惠性养老服务和养老机构；发挥市场作用，发展银发经济，鼓励社会资本发展养老服务产业。同时，民政部门将大力推进老年友好型社会建设，弘扬中华民族孝亲敬老的传统美德，引导全社会尊重老年人、关心老年人、帮助老年人，维护老年人权益，落实老年人各项优待政策；积极创造条件，让老年人参与社会、分享社会，在老有所为中实现老有所乐。



民政部传达学习贯彻全国两会精神

3月13日上午，民政部召开直属机关全体干部大会，传达学习习近平总书记两会期间重要讲话精神和全国两会精神，部署贯彻落实工作。部党组书记、部长陆治原主持会议并讲话。部党组成员、副部长唐承沛，十四届全国人大代表、全国人大社会建设委员会委员詹成付传达全国两会精神。

会议认为，今年的全国两会是在新中国成立75周年、实现“十四五”规划目标任务的关键之年召开的重要会议。习近平总书记在两会期间与代表委员共商国是、共谋发展，发表系列重要讲话，为我们领会把握党中央重大决策部署，更好服务党和国家工作大局提供了根本遵循。各级民政部门要把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为学习贯彻全国两会精神的首要任务，深刻认识过去一年之所以能战胜多重困难挑战，圆满实现经济社会发展主要目标，最根本在于习近平总书记的领航掌舵、在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，充分彰显了“两个确立”的决定性意义。要把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，同学习贯彻习近平总书记关于发展新质生产力、推进科技自立自强、建设现代产业体系以及关于民政工作等重要论述结合起来，同贯彻落实党中央重大决策部署结合起来，深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解领悟，切实用党的创新理论武装头脑、谋划事业、制定政策、部署任务、推进工作。

会议指出，要认真贯彻落实全国两会审议通过的系列重要文件部署。各司局、中国老龄协会、各直属单位要进一步梳理两会对本领域工作的重要部署，结合全国民政工作会议和民政工作要点安排，一体抓好贯彻落实。要认真落实强化民生兜底保障有关部署要求，加快推进健全分层分类的社会救助体系，精准确定救助对象，做好留守儿童和困境儿童关爱救助，完善重度残疾人托养照护政策，兜住兜准兜牢民生底线。要聚焦实施积极应对人口老龄化国家战略，加强顶层设计、制度创新、政策供给。

要认真落实深化养老服务改革等重点部署，加紧制定深化新时代养老服务改革的政策举措，持续健全居家社区机构相协调的养老服务格局，抓好兜底性养老服务，大力发展普惠性养老服务，推进补齐农村养老服务短板，积极发展银发经济，满足多层次、多样化养老服务需求。要认真落实引导支持社会组织、公益慈善等健康发展的部署要求，加强党对社会组织的全面领导，强化综合监管，规范引导社会组织发挥积极作用。深入宣传贯彻修改后的《慈善法》，全面加强慈善组织和慈善活动监管，提高慈善组织公信力。要积极回应群众和社会关切，推进补齐公益性殡葬设施短板，深化婚丧领域移风易俗工作，研究制定行政区划总体规划思路，提高区划地名管理服务水平。要认真落实统筹发展和安全有关部署，完善防范化解风险隐患的制度机制，扎实开展民政领域安全生产治本攻坚三年行动，坚决防止重特大事故发生。

会议强调，要高度重视全国两会汇集的社情民意，认真做好建议提案办理。要健全领办、督办等制度机制，层层把关，精心办理。要提高办理质量，加强与代表委员的沟通联系，最大程度获得代表委员的理解认同。要着力抓落实、促转化，争取办好一件建议提案，推进解决一类问题，切实把代表委员的真知灼见转化为破难题、促发展的实际成效。要做好答复意见公开工作。要全力支持人大、政协工作，为推进民政工作凝聚共识和合力。

会议要求，要增强紧迫感，提振精气神，全面推进各项重点工作。要突出抓好习近平总书记重要指示批示办理，抓好中央经济工作会议、中央农村工作会议、政府工作报告部署任务落实，谋划实施好牵引性、撬动性强的工作，以重点突破带动全局工作提升。要深化改革攻坚，对于制约民政事业发展的瓶颈问题、人民群众急难愁盼的焦点问题，要以舍我其谁的担当，拿出务实有效的措施办法，在解难题、破困局中开创工作新局面。要突出目标导

向和结果导向,以干成事论英雄,用实绩检验工作,政策文件要有含金量、工作举措要有力,实际成效要让群众可感可及。要推进党建与业务工作融合发展,发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,激励党员干部展现新作为、创造新业绩。

部党组成员,在全国人大任职的部级领导,驻部纪检监察组、各司局、中国老龄协会、各直属单

位全体党员干部,离退休干部党支部书记、各部管社会组织全体工作人员参加会议。



民政部、浙江省人民政府召开推进共同富裕示范区建设民政工作定期协商机制第一次会议

2月27日下午,民政部与浙江省政府在杭州召开推进共同富裕示范区建设民政工作定期协商机制第一次会议。民政部党组书记、部长陆治原,浙江省委副书记、省长王浩出席会议并讲话。会议听取了浙江省民政厅关于建设共同富裕示范区民政工作开展情况汇报,审议通过了《进一步推进浙江共同富裕示范区建设民政工作支持举措》。民政部副部长胡海峰主持会议,浙江省领导胡伟、尹学群出席会议。

王浩代表浙江省委、省政府对民政部表示感谢。他指出,在民政部指导支持下,浙江省救助兜底保障更加健全,养老服务体系更加完善,基层治理水平持续提升,民政领域基本公共服务不断优化,慈善事业蓬勃发展,全省民政事业发展迅速、成效显著。下一步,浙江省将认真贯彻落实《进一步推进浙江共同富裕示范区建设民政工作支持举措》,推动部省合作形成更多成果。

陆治原充分肯定了浙江省民政领域推进共同富裕示范区建设取得的重要阶段性成果。他强调,要

进一步深刻领悟党中央关于建设共同富裕示范区的重大决策部署,紧紧围绕中国式现代化这个最大的政治,创新政策举措,以民政事业高质量发展助推共同富裕示范区建设不断迈上新台阶。要进一步支持浙江完善基本民生保障体系,在促进低收入群体迈入共同富裕上作示范;要支持老龄事业和养老服务发展,在实施积极应对人口老龄化国家战略上作示范;要支持社会组织和慈善事业健康发展,在规范引导社会参与上作示范;要支持优化民政领域基本社会服务供给,在促进公共服务均等化上作示范。要完善部省定期协商机制,锚定目标,清单化落实改革事项和共建任务,及时总结提炼可推广、可复制的经验做法,更好发挥引领作用。

民政部相关司局和浙江省民政厅主要负责同志参加会议。



中国社会工作联合会会长陈存根： 社会工作者是社会心理服务体系 建设的中坚力量

Chen Cungen, President of the China Association of Social Workers: Social Workers as the Backbone of the Construction of the Psychosocial Service System

□ 中社联 By: China Association of Social Workers

3月20日,全国社会心理服务体系经验交流大会在山东省滨州市开幕。中国社会工作联合会会长陈存根,山东省副省长陈平,中国科学院院士、北京大学第六医院院长陆林,北京师范大学心理学部教授、认知神经科学与学习国家重点实验室学术委员会主任、北京师范大学原校长董奇,国际标准化组织(ISO)第27届主席张晓刚,中国社会工作联合会副会长彭东,中国社会工作联合会特邀咨询专家高建国,中国残联第八届执行理事会理事、中国康复研究中心党委书记、主任吴世彩,国家心理健康和精神卫生防治中心党委书记、主任姚宏文,华夏时报党委书记、社长、总编辑冯慧君,中国标准化研究院党委书记、院长罗方平,中国人口福利基金会副理事长杨志媛,中华志愿者协会副会长、中国老龄协会原一级巡视员曹健;滨州市委书记宋永祥,市政协主席范连生,市委副书记刘忠远出席开幕式。陈存根、陈平、吴世彩、陆林、宋永祥分别致辞。

陈存根在致辞中指出,滨州市委、市政府一直高度重视社会治理,特别是社会心理体系建设,始终坚持党建引领,做实“平安是基、心安是魂”,政策配套措施有力,队伍整齐,工作扎实,经验丰富,有效的社会心理服务为助力“五安”工程建设,为滨州社会和谐稳定经济发展繁荣作出了重要贡献。

他表示,社会工作者是社会心理体系建设中的中坚力量,中国社会工作联合会作为我国枢纽型、引领型、最大的专门从事社会工作的联合协会,大力支持社会心理体系建设。下一步,中社联将贯彻落实党中央决策部署,充分发挥专业社会工作者的优势,推动建设一站式基层社会心理服务平台,协助政府全面开展社会心理服务,助力健全各领域社会心理服务网络,加强社会工作者队伍的技能培训,以系统思维不断健全完善社会心理服务体系。他强调,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,共同深入推进社会心理体系建设与中华优秀传统文化相结合,与社会治理体系、精神文明建设相结合,积极探索新时代枫桥经验的发展规律,逐步走出一条社会心理体系建设助力中国式现代化发展之路,使健康中国真正落地生根、开花结果。

陈平在致辞中说,人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志,山东省坚定贯彻落实习近平总书记重要指示要求,扎实推进心理精神事业蓬勃发展,有力保障了全省人民身心健康,维护了社会和谐稳定。近年来,滨州市大力推进社会心理体系建设,出台全国首部社会心理服务地方性法规,率先提出建设“心安城市”,打造“滨州心语”社会心理服务品牌,蹚出了一条具有鲜明特色、富有工作成效的成功路子。山东将以本次大会为契机,深入



△ 中国社会工作联合会会长陈存根致辞。



△ 山东省人民政府副省长陈平致辞。



△ 滨州市委书记宋永祥致辞。



△ 中科院院士、北京大学第六医院院长陆林致辞。



△ 中国残联第八届执行理事会理事、中国康复研究中心党委书记、主任吴世彩致辞。



△ 中国社会工作联合会会长陈存根为滨州市授予“中国社会心理服务创新实践基地”牌匾，市委副书记刘忠远代表滨州市上台接牌。



△ 国家卫健委医政司副司长邢若齐致辞。

贯彻落实习近平总书记重要指示要求，学习借鉴兄弟省份好经验、好做法，进一步完善政策、优化措施，努力推动社会心理服务体系建设工作再上新台阶，为全国社会心理服务建设事业贡献更多山东力量。

陆林在致辞中说，此次大会全面总结和展示我国社会心理服务体系建设试点的更多成果，推广实践创新经验做法，对于推动社会心理服务体系建设高质量发展具有重要意义。滨州市委、市政府在社会心理服务体系建设方面探索出了一条具有滨州特色的品质之路，建成了滨州心语社会心理服务品牌。希望与会各位领导、专家借助此次大会研讨和学习的平台，来滨州多走一走、看一看，实地了解滨州心理服务体系建设模式，畅所欲言，互相切磋，互相借鉴，与时俱进，共同提升，全力推进全国社会心理服务体系建设高质量快速发展，为我国精神卫生事业和健康中国作出更大贡献。

吴世彩在致辞中说，心理健康的养护对于残疾人而言尤为重要，他们的康复服务和康复需求是巨大的。中国康复研究中心作为我国现代康复事业的发祥地，承担着我国康复医疗、教育、研究、人才培养、社区指导和国际交流等多领域的康复职能，已发展成为集康复医疗、科研、工程、信息、社会服务于一体的大型现代化综合性康复机构，正在向有特质、现代化、高水平的国家级康复机构迈进，为推动我国残疾人康复事业的发展，实现健康中国战略不懈努力。残疾人事业是崇高的人道主义事业，新时代为残疾人人生出彩提供了广阔的舞台。他表示，此次大会体现了高质量发展和新质生产力的时代精神，给残疾人心理健康研究注入更多活力、更大动力。

宋永祥在致辞中介绍了滨州市打造“心安城市”的实践与思考。他指出，滨州市认真学习贯彻习近平总书记提出的“健全社会心理服务体系”的重要指示要求，扎实推动滨州社会心理服务体系建设，经历“心源”“心语”“心安”的发展历程。“心源”阶段立足于解决“心源性”社会矛盾纠纷，实现了社会矛盾纠纷明显减少的效果。“心语”阶段立足于建设社会心理服务体系，实现了社会文明明显提升、好人好事明显增多的效果。“心安”阶段顺应群众更高品质的生活需求、更高层次的精神追求，

中社联将贯彻落实党中央决策部署，充分发挥专业社会工作者的优势，助力社会心理服务体系建设，推动建设一站式基层社会心理服务平台，协助政府全面开展社会心理服务，助力健全各领域社会心理服务网络，加强社会工作者队伍的技能培训，以系统思维不断健全完善社会心理服务体系。

Following the decisions and plans of the Party Central Committee, China Association of Social Workers aims to fully leverage the advantages of professional social workers to support the construction of the psychosocial service system. This includes aiding in the development of a one-stop grassroots psychosocial service platform, assisting the government in comprehensively providing psychosocial services, enhancing the psychosocial service network across various sectors, and strengthening the skill training of social workers to continually improve the psychosocial service system with a systematic approach.

坚持平安是基、心安是魂，心安是更高层次的平安，突出安身、安业、安居、安康、安心“五安”，打造“心安城市”。

宋永祥说，“安身”是社会平安、人心向善，滨州以“安身”保障“心安”，筑牢治安防线、守牢安全底线、树牢法治红线，努力实现政治效果、社会效果、法律效果“三个效果”相统一。“安业”是就业充分、各安其业，滨州以“安业”促进“心安”，着力推动就业无忧、创业有成、兴业有为，以产业发展塑造就业空间、减少就业焦虑，助力各类市场主体梦想成真，让人才兴业与城市发展相互成就。“安居”是生活舒适、居有所安，滨州以“安居”提升“心安”，着力推动环境更优美、物业更优质、邻里更和谐。“安康”是身体健康、精神文明，滨州以“安康”推动“心安”，积极推进全民健身、全民健康，全民阅读，创建“国家体育公园城市”，加快建设健康滨州、书香滨州。“安心”是心态平和、心神安宁，滨州以“安心”支撑“心安”，着力在法治、标准、平台等方面下功夫，出台全国第一部社会心理服务领域地方性法规《滨州市社会心理服务条例》，在

全国率先制定“心安城市”建设系列标准，搭建全方位的心理服务平台，荣获全国社会心理服务十佳案例。宋永祥表示，滨州是一座活力之城、幸福之城，期待与大家一起从“心”出发、与“心”相伴、向“心”而行，为高质量发展激发“心力量”、增添“心动能”。

开幕式后，董奇、张晓刚、姚宏文分别作了主旨报告，中国标准化研究院理论与战略研究所发布了《滨州市“心安城市”建设指标体系》，中国社会工作联合会为滨州市“中国社会心理服务创新实践基地”授牌，与会领导共同启动我市“心安城市”建设。

国家卫生健康委医政司副司长邢若齐在开幕式上致辞。大会组织了32场创新发展圆桌对话，进行社会心理服务体系试点成效交流。中国法学会学术交流中心、国家心理健康和精神卫生防治中心、中国康复研究中心、山东省卫生健康委、山东省市场监管局等单位领导，来自中央有关部门单位、部分高校、科研院所、医疗卫生机构、全国性社会组织、行业学协会、社会心理服务体系试点城市的嘉宾，以及新闻媒体人员共1500余人参加了开幕式。



△ 大会现场。

充分发挥专业社会工作优势 助力社会心理服务体系建设

Maximizing the Advantages of Professional Social Work to Support the Psychosocial Service System Construction

□ 陈存根 By: CHEN Cungen

春光明媚，万物勃发。非常高兴在此初春时节与大家欢聚在春意盎然的渤海之滨——美丽的滨州，共同交流探讨新时代社会心理服务体系建设的经验和体会，现场参观学习滨州社会治理的先进经验和优秀案例，十分重要、很有意义。

习近平总书记指出：“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”，这为我们完善社会治理制度、预防和化解社会矛盾、维护社会和谐稳定，“打造共建共治共享的社会治理格局”提供了重要遵循。围绕贯彻落实党中央关于加强社会心理服务体系建设决策部署，2018年全国社会心理服务体



中国社会工作联合会会长陈存根。

系建设试点工作拉开序幕，除国家试点地区外，不少省份也开展省级试点，我国社会心理服务体系建设呈现出蓬勃发展的大好局面。

社会心理服务体系是基于中国国情和文化，在政策规范引领下，运用心理学、社会工作等学科的理论与方法，积极主动预防和解决个体、群体与社会层面的各类问题，提升社会治理效能和民众幸福感，形成全方位、全周期、多元化的社会支持系统，其建设核心是建立一套层级完整、科学有效的社会支持系统。

社会工作者是社会心理服务体系建设中的中坚力量。十部委《全国社会心理服务体系建设试点工作方案》强调，发展心理健康领域社会工作专业队伍，充分发挥社会工作专业人员优势助力社会心理服务体系建设。自 2018 年开始，中国社会工作联合会组织专家赴 10 多个试点地区开展社会心理服务体系建设试点工作调研，推动支持试点方案落地。尤其是疫情防控期间，在武汉建设“安心小屋”，探索一站式社会心理服务模式，得到国务院联防联控机制联络组和民政部有关领导的认可。

下一步，中社联将贯彻落实党中央决策部署，充分发挥专业社会工作优势，助力社会心理服务体系建设。

一、推动建设一站式基层社会心理服务平台

要集中专业优势资源，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制，在既有安心小屋基础上，按照“党建 + 社工 + 心理、文化 + 社工 + 心理”模式，建设一站式社会心理服务平台。逐步完善全周期社会支持系统，建构“自我支持—家庭支持—亲朋邻里与同学同事支持—社区（村）与组织（单位）支持—专业机构与行业组织支持—政府与法治支持—社会与文化支持—生态环境支持”的链条，找准心理心态需求最大公约数，画出社会心理服务最大同心圆。

二、协助政府全面开展社会心理服务，助力建立健全各领域社会心理服务网络

促进社会工作融入社会心理服务网络，广泛服务于养老院、儿童福利机构、医院、学校、灾害救援、社会救助、社区矫正、社区禁毒、社区康复等各个需要的地方和领域，预防和解决社会、群体、个体层面的各类心理心态问题，满足多元心理需求。为失独家庭、留守儿童、残疾人等易处于心理亚健康状态的特殊人群及其家属提供心理辅导、压力疏解等服务；强化对突发性事件心理障碍群体的及时干预与疏导；为一般大众提供公益性心理健康服务。

三、加强社会工作者队伍技能培训，不断提升社会工作专业能力

要针对社会心理现实问题，设计培训目标、内容和培训计划，加强对社

社会心理服务可以赋能社会工作活动各领域、全过程，通过运用建立互信关系、平等倾听、同理心帮扶等专业技术，了解服务对象需求，设计切实可行的服务方案，确保服务效果积极有效，有利于提升社会工作效能，促进社会治理现代化。

Psychosocial services empower all areas and stages of social work activities. Through establishing trusting relationships, practicing equitable listening, and providing empathetic support, these services aim to understand the needs of those served, design practical service plans, and ensure positive and effective service outcomes. This enhances the efficacy of social work and promotes the modernization of social governance.



大会现场。▷

会工作者、以及从事社区群众工作人员的技能培训。社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技能为手段，以达到助人自强的目的。社会心理服务可以赋能社会工作活动各领域、全过程，通过运用建立互信关系、平等倾听、同理心帮扶等专业技术，了解服务对象需求，设计切实可行的服务方案，确保服务效果积极有效，有利于提升社会工作效能，促进社会治理现代化。

四、以系统思维不断完善健全社会心理服务体系建设

要协调个体心理服务和整体社会心理服务，做到相互兼顾。建设社会心理服务体系要从系统观念出发，实行各领域一盘棋布局和谋划，多措并举、协同发力，统筹推动各个领域的社会心理服务体系建设工作。体系建设决不能以个体的、被动的、疾病的、单一化的模式去做，一定要主动整体系统性地配合政府和各级组织去完成。要以新理念对原有资源进行有效整合、提升，同时要搭建平台不断融入社会力量，形成建设社会治理共同体的合力，推动我国社会工作再上新台阶，助力实现治理体系和治理能力现代化。

社会心理服务体系建设是对全社会、全人群和各领域、各组织进行赋能，以实现更系统的思维方式，更科学的管理方式，更优化的工作模式，更幸福的生活方式，从而构筑完善的社会支持系统。让我们在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，共同深入推进社会心理服务体系建设理论和实践同当代中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，同社会治理体系、精神文明建设相结合，积极探索新时代枫桥经验发展规律，不断加深对习近平文化思想的认识，逐步走出一条社会心理服务体系建设助力中国式现代化发展之路！

（作者系中国社会工作联合会会长，本文系作者在全国社会心理服务体系建设经验交流大会的致辞摘编）



献给亿万乡村振兴践行者 ——中国乡村振兴春晚《中国中国》侧记

A Tribute to the Practitioners of Rural Revitalization: A Behind-the-Scene Record of the Chinese Rural Revitalization Spring Festival Gala “China”

□ 胡婷婷 By: HU Tingting

灯光亮了，主持人退到了后场。舞台上一张巨幅画展现在观众面前。画面上可以看到：蓝天下飘着朵朵白云，绿色的大地上鲜花盛开，草木茂盛，山川河流，百鸟争鸣，田园风光，绿色世界，和平祥和，让人看到了孩子们的天真和童趣，也寄寓了孩子们对美好生活的追求和憧憬……

这是今年2月4日晚，2024年第三届中国乡村振兴春晚《中国中国》中的一个场景。这一巨幅长卷画七十五米长，是由部分中国艺术家和学雷锋少年志愿者中小學生共同创作，主题是文明共存·乡村美，美在绿水青山，去年曾随联合国艺术基金会中国代表团一行，在瑞士参加纪念联合国人权宣言七十五周年音乐会上展示，受到高度评价，各国政要纷纷签字，此次又在中国乡村振兴春晚上展示，十分震撼，也让观众一饱眼福。

第三届中国乡村振兴春晚《中国中国》，是由中国农业电影电视中心与四川省众扶慈善基金会、四川省东西方文化交流协会等单位联合主办。这届春晚不同一般，有故事，有温暖，有高度，是一台讴歌中国乡村振兴、讴歌亿万农民的春晚。

春晚活动在庆丰收的响鼓中开场。导演组突出了乡村振兴重大内容和艺术表现形式的有机结合，具有强烈的感染力和震撼力。乡村振兴以人民为中心，是全党工作的重中之重，春晚抓住反映乡村振兴主题就抓住了本场活动的灵魂和方向。晚会开场短视频内容就是习近平总书记关于“三农”工作重要讲话和中国实现连续丰收18年的视频短片，给人留下深刻印象。

全国政协副主席刘晓峰来到现场，热情洋溢的新春祝福也让晚会提升了规格，权威性增强。晚会第一节围绕一个“拼”字，请出了世界羽毛球冠军张宁。张宁娓娓道来，站在舞台上深情讲述自己十年磨一剑，拼出世界冠军故事，引出中国亿万农民和两亿多注册雷锋志愿者为乡村振兴在“拼”，他们在乡村振兴中“拼”博的汗水和努力，“拼”出一个乡村振兴、脱贫共富的鸿篇巨著《中国药方》，“拼”出中国乡村振兴和粮食丰收的巨大成就。张宁讲完自己拼的故事，还送给现场种粮农民一个羽毛球拍，鼓励这位普通农民种好粮。此刻，张宁的拼就是中国人在新时代现代化建设中的一个缩影，亿万农民的拼更是在广袤的大地上默默耕耘的拼，只有拼搏才会获得。让观众感受到乡村振兴虽然路还很长，但是只要勇于拼，就一定会取得成功。时代会铭记着每一个拼搏的人。

这台春晚特色鲜明。国际元素与中国乡土文化有机结合，混搭节目前所未有，东西方名人出席形成了独特的氛围。联合国副秘书长米格尔·安赫尔·莫拉蒂诺斯，西班牙前首相、联合国艺术基金会咨询委员会主席何塞·路易斯·罗德里格斯·萨帕特罗，联合国艺术基金会咨询委员会总裁胡安·安东尼奥·马奇等西方大腕人物录制视频为中国春节祝福，为中国乡村振兴春晚致辞，祝福中国，祝福中国人民祥和安康。

央视著名主持人陈铎、刘栋栋、国际知名主持人安泽与雷锋志愿者代表、学雷锋志愿者、农家姑娘同台主持，并参与整台晚会的混搭演出，一起为中国乡村振兴加油鼓劲。这在国家级春晚还是第一次，也是中国乡村振兴春晚历史上的第一次。

晚会节目丰富多彩，形态各异。专业演艺明星与普通人的融合演出，有歌舞，有笛子、二胡、古筝、响鼓等国乐合奏，有表现中国传统非遗文化的跳线木偶，有歌星与普通雷锋志愿者的同台歌舞，导演组还专门为本台晚会创作了一首新歌《雷锋》进一步强化了公益主题。

无论明星还是普通百姓，上台歌唱的是中国乡村振兴，歌唱的是农业强、农民富、农村美，展示的是最美土特产品、最美劳动者。晚会邀请了五位雷锋志愿者，同时他们也是为擦亮他们家乡“土特产”金字招牌作出贡献的创业者，是新时代的新质生产力的代表，是新质人，请他们上台讲述自己创品牌的故事。此时，晚会拉脱维亚籍主持人安泽说：“我也有一个土特产要送给大家，它的名字叫做‘红山果’，只不过，它不是用来尝的，而是用来听的。有请歌唱组合安与骑兵和中国三百青少年学习营的小朋友们带来歌曲《红山果》。”一个明星团队与乡村中小學生组合的节目自然呈现，把晚会推向高潮。

晚会还有一个特点就是老中青少同台亮相，多民族演艺人士、基层雷锋志愿者同台共舞，同频共振。展示了在中国乡村振兴中大家同心同德，万众一心推进乡村振兴的伟大实践，也反映了推进中国乡村振兴伟大战略的“中国精神”以及在社会上影响力。

晚会有85岁依然精神饱满、自己说经常刷短视频的著名主持人陈铎，有中青年歌手演员志愿者，有学雷锋青少年儿童朋友，有新农人，还有少数民族明星歌手。乌兰图雅、索南扎西、斯琴格尔勒、阿吉太组合、安与骑兵等不同风格的歌手，激情澎湃，现场气氛非常热烈。八零后的陈铎讲述着中国乡村振兴三个基层人物的故事，生动感人，最后他用富有感染力的嗓音说，雷锋日记中有一句话：一滴水只有

晚会是通过媒体艺术形式反映主题的综艺活动，以此形成独特的艺术感染力，让人乐让人笑，让人感动和思考，达到春风化雨，润物无声的效果。

Through the media art form, a gala reflects its theme with a unique artistic appeal that entertains, makes people laugh, moves, and provokes thought, achieving an effect as nurturing and subtle as a spring breeze and gentle rain.

放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。

乡村振兴，需要凝聚的力量，需要每一个人的参与和付出。“农村美，美在人”，点出了中国乡村振兴人是最重要的因素。此时，主持人又抛出了雷锋日记里著名的七问，请出演员孙茜和青少年儿童雷锋志愿者们带来的歌曲《你带来了什么》，再次深化了晚会乡村振兴的主题。

录制播出这天，正好是新的一年二十四节气的第一个节日立春，“一年之计在于春”。主持人在春晚即将结束时，请出歌手演唱一首“红红火火中国年”，把晚会推向了又一高潮。台上台下大家一起拍手叫好，祝福我们国家繁荣昌盛，祝贺乡村振兴伟大事业取得新成就。

晚会是通过媒体艺术形式反映主题的综艺活动，以此形成独特的艺术感染力，让人感动和思考，达到春风化雨，润物无声的效果。但任何创作都是遗憾的艺术。本届春晚也有一些需要改进和商榷的地方。一是整台晚会在气质把握上还需进一步提升。中西结合土洋结合在融合上还可以再紧密一些。二是专业演艺人员与普通志愿者合作演出时还需进一步打磨，多给志愿者一些指导和空间，达到浑然天成，形成独特的风格。三是还可以增加雷锋志愿者原汁原味节目，敢于直面社会上的一些不良现象和弊端。增加雷锋志愿者日常精彩活动的短片，尤其是推动乡村振兴战略方面的感人故事，反映出这个群体人在乡村振兴中的精神风貌。相信在后续的活动，制作团队一定能以精湛的专业能力和高度的敬业精神，打磨出更多更好的艺术精品。



◁ 2024年第三届中国乡村振兴春晚现场。



中国式现代化背景下 社会工作大众化路径探究

Exploring the Popularization of Social Work Under the Context of Chinese Modernization

□ 陈志林 / 杨华军 By: CHEN Zhilin / Yang Huajun

中国式现代化是党的二十大的一个重大理论创新。实现新征程党的中心任务给社会工作提出了新的更高要求，赋予了社会工作新的使命任务，这要求我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强社会工作理论与实务研究，兼顾本土化、理论化、大众化、国际化。社会工作大众化是社会工作专业化、职业化的基础。作者通过对 CNKI 数据库检索发现，研究社会工作大众化的学者屈指可数。所谓社会工作大众化，即“推动社会工作由少部分人群知晓转变为人民大众知道；由少部分学者推动转变为人民大众行动；由少部分人群局部被动进行转变为人民大众主动广泛认可的过程”。社会工作作为一项专业的助人实践活动，其发展要来自实际，也要贴近实际；要依靠人民，也要为了人民；要走向人民，也要服务人民。

一、社会工作大众化的历史与现实

（一）社会工作大众化的历史：教育与实践共进

中国社会工作的发展历程是分时期、有线索的。中国社会工作的发展历程大致可以分为四个时期，

即民国时期的社会工作；新中国初期的社会工作；改革开放后的社会工作；新世纪的社会工作。其线索来是教育与实践两条线并进，实践线索贯穿于中国社会工作发展的各个阶段；教育线索因历史原因在中国社会工作发展过程中有中断。在社会工作大众化的进程中，社会工作教育与实践起到了共同的推动作用。

教育引导社会工作大众化。民国时期，社会工作教育长足发展并产出一系列学术成果，其中言心哲的《现代社会事业》一书是民国时期社会工作教育发展的集大成者，言心哲不仅系统的论述了社会工作的方法、地位、功能，同时还结合中国实际提出了社会工作教育分设方向的思考和以前瞻性的眼光看待了社会工作人才培养的重要意义。推动了社会工作教育大众化的初步发展。改革开放后，随着经济发展和社会转型，社会问题和矛盾日益增加，社会工作的介入显得尤为必要，1987 年召开的马甸会议促成了社会工作教育的重建，1991 年中国社会工作协会成立，促进了社会工作研究的发展，一定程度上促进了社会工作研究大众化的发展。新世纪，党的十六届六中全会《决定》明确提出，要建设宏大的社会工作人才队伍。认真贯彻落实中央精神，

努力造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要，是摆在全党面前的一项重大战略任务。《决定》促进了社会工作的新发展，推动了社会工作职业化的进程。中国特色社会主义进入新时代，社会工作七次被写入政府工作报告，这不仅表明社会工作对于社会建设有重要作用，也推动了新时代社会工作研究与实务的发展。

实践促进社会工作大众化。自 1912 年步济时成立北京学生团社会实进会开始，社会工作实践就在中国的大地上逐步开展。20 世纪 20 年代末，晏阳初、梁漱溟等人倡导开展的乡村建设运动是中国农村社会工作的开端，是平民教育的起点，也是社会工作大众化的典型。新中国成立后，行政性社会工作取代了专业性社会工作，形成了自上而下的社会工作实务发展体系。改革开放后，社会工作实务在社会主义市场经济体制建设和社会结构转型的过程中发挥了积极的促进和推动作用，实务群体和领域逐渐拓展，社会工作大众化被提上议程。新世纪，社会工作实务在特殊领域探索并实践，扩大了社会工作的社会参与，推动了社会工作大众化和广泛化发展。中国特色社会主义进入新时代，社会工作实务快速发展，在助力脱贫攻坚和第一个百年奋斗目标实现上发挥了强有力的专业作用。

（二）社会工作大众化的现实：挑战与机遇并存

作为“舶来品”的社会工作在其价值体系，实践模式上的外来性与我国现实之间存在矛盾及冲突。“舶来品”的社会工作应在本土化的基础上推进社会工作大众化。要实现社会工作大众化，首先要解决本土化问题。社会工作本土化是指“将社会工作功能和某个国家的文化、经济和社会现实结合起来的过程”。换言之就是用社会工作的方法来解决我国本土社会问题的过程。社会工作本土化进程在我国面临困境，从政策层面看，完全为社会工作而制定的法律法规及政策数量少且缺乏体系化；从教育方面看，经过三十多年的发展，社会工作教育取得了令人瞩目的成绩，但其学科体系建设和社会工作理论建构上还有很大的发展空间。本土化的不足致使大众对社会工作的理解和认识存在偏差，例如：

社会工作教育中在中国社会工作史方面的课程和研究不足，社会工作教学基本引用西方的教学体系和课程设置；社会工作手法与模式在我国实际运用中专业性难以凸显；社会工作实务成果展示宣传不足致使人们对社会工作的贡献参与存在误解。从实务层面看，我国社会工作的服务对象绝大部分是被动受助而不是主动求助，社会工作的服务更多停留在“助人”层面，而较少上升到“自助和发展”层面。从宣传方面看，虽然目前社会工作知识的传播渠道日益多样化，但仍存在一些传播渠道不够畅通的问题。例如，一些传播渠道存在信息不准确、不完整、不及时等问题，影响到社会工作知识传播效果。从社会工作研究层面来看，社会工作教育和研究回应社会发展能力依然落后于社会建设、社会治理和社会服务的实践和需求发展，专业任务与专业能力之间存在巨大差距，社会工作研究难以提供更多、更好、更贴切、更实用的专业理论、模式、方法和技术，导致“实务倒逼教育和研究”的状况出现。

新征程新任务赋予社会工作新使命。以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴赋予了社会工作新使命，坚持以人民为中心的发展思想为社会工作发展提供了价值引领，这涉及到起点和落脚点的问题，社会工作从哪里来？要到哪里去？社会工作要来自人民，要服务人民，同时要掌握于人民。要更好的服务人民就需要以新发展理念推动社会工作高质量发展。在中国式现代化的建设发展过程中，社会工作不仅要在保障和改善民生，创新基层社会治理，完善社会服务体系等方面发挥作用，还要在推进全体人民共同富裕，实现人与自然和谐共生，促进物质文明和精神文明相协调上发挥作用和实践。在促进物质文明和精神文明相协调上社会工作需要通过大众化的方式将社会工作的知识理念和价值观传递出去，宣传和弘扬社会工作“助人自助”的价值理念对于提升人民的精神境界有促进作用。新时代社会工作教育和实务的发展成就及科技创新可为社会工作的传播和发展提供载体和途径。

二、社会工作大众化的现实意义

（一）促进社会工作知识理念的普及

社会工作大众化促进社会工作知识理念的普及，可以理解为社会工作知识大众化，社会工作知识大众化是社会工作专业发展的必然趋势。随着社会的发展和人民需求的增长，社会工作的领域越来越广泛，需要更多的专业知识和技能来满足社会需求。社会工作知识大众化有助于提高公众对社会工作的认识和理解。社会工作涉及面广，需要与社会各个层面进行沟通和合作。通过将社会工作知识普及到更广泛的群体中，公众可以更好地快速的了解社会工作，从而提高行动效率和获取支持，带动更多群体参与从而促进社会和谐稳定。同时有助于提高社会福利制度的效率和质量。

（二）彰显社会工作人文关怀的价值

社会工作的服务对象是人，这就使得社会工作在服务中需要体现高度的人文关怀，通过社会工作大众化让更多的人民群众了解到社会工作的独特价值和专业魅力，让“以人为本，助人自助”的价值理念更好的体现和传播，特别是社会工作所秉持的利他的价值观通过大众化的方式带动更多的人践行，对于构建文明和谐的社会具有促进作用，也有利于社会工作专业自身的健康发展。新征程上无论是以人为本，人民至上的价值理念，还是促进全体人民共同富裕和人的全面发展，都需要高度的人文关怀。社会工作的人文关怀不仅体现在其价值理念中，也体现在社工服务实践上，社工服务的高度人文关怀彰显并践行了人民至上的价值理念。社会工作“用生命影响生命，用行动感染行动”的实践追求不应只停留在社工层面，通过大众化的方式将这种理念和追求辐射到更多的人群才会产生一加一大于二的效果。

（三）推动社会工作中国特色的建构

中国特色社会工作是在党和政府的领导下不断开拓创新的社会工作，是聚焦解决社会主要矛盾，满足人民对美好生活向往的社会工作。作为“舶来品”的社会工作在中国发展就需要构建中国特色，从社会工作本土化到社会工作新本土化，是在新的经济社会条件下和面对新的发展问题而进行的本土化。它是在初步本土化的基础上进行的，同时又是由于其应对新问题的不足而演进发展的。社会工作大众化在社会工作新本土化的基础上进行和开展，有利

于使本土特色的社会工作为人民群众所掌握、理解、认同、践行，广大人民群众理解掌握并践行了，那中国特色社会工作也就被践行和构建了。

三、中国式现代化背景下社会工作大众化路径构想

（一）以教育推进社会工作知识大众化

加大对社会工作知识理念的普及力度可以提高社会工作的认同度，促进社会工作大众化，对知识理念进行普及可以通过建构完整全面的社会工作教育体系来实现，我国社会工作教育自 1988 年以来，历经三十多年的发展，实现了从无到有，从少到多，从弱到强，打下了新时代中国社会工作教育与专业发展的坚实基础。形成了从本科、硕士研究生到博士研究生的专业培养体系，发展规模越来越大，学科建设越来越完善。党的二十大报告指出，“教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。要坚持教育优先发展，办好人民满意的教育”。以教育推进社会工作知识大众化，需要充分发挥社会工作教育的能动性，在社会工作教育高质量发展下带动和促进社会工作大众化。一是在专业人才培养上面应系统化和专业化，通过系统的社会工作课程设置来培养专业的学生，同时要根据学生的职业规划有所侧重的进行分方向培养。例如，对于未来要走向社会工作行政管理岗位的，用通才的培养思路进行培养；对于未来走向社会工作实务领域的，应用专才的思路进行培养；对于未来走向社会工作教育或研究领域的，要有严格的理论培养和学术训练。二是在社会工作普及方面，社会工作教育界要承担起相应的责任，通过开展社会工作专业知识普及让社会工作知识理念走进千家万户。例如，开展社会工作知识普及工程，社工知识进万家；组建社会工作实践团和宣讲团，通过社会实践和宣讲的方式将社工的服务和理念送到人民群众中；编写社会工作基础知识手册和开展社会工作基础知识培训；创办社会工作专业报刊；推动社会工作基础课程公共性开设，推动社会工作专业跨学科融合发展等。

（二）以实务促进社会工作服务大众化

社会工作大众化是一个持续不断的过程，在推进社会工作大众化的过程中不仅要用多元的思维和方式来推进，也要体现中国特色，充分发掘社会工作与中华优秀传统文化的结合点。

The popularization of social work is an ongoing process that not only requires diverse thinking and approaches but also reflects Chinese characteristics. It is vital to explore the integration points between social work and fine traditional Chinese culture.

以实务促进社会工作服务大众化，将社工服务体现在人民群众中，一是要让专业的人来做专业的事，即通过专业的社会工作者来开展专业的社会工作实务，让服务对象感受到社工服务的专业性，将社工服务与社区服务，志愿服务和其他服务明确区分；二是拓展社会工作的服务领域，充分发挥社会工作专业价值，新征程上，社会工作要在推动全体人民共同富裕和乡村振兴领域下功夫，在坚持本土自觉的基础上，共同富裕议题包含缩减区域差距、统筹城乡协调发展、公共服务普及普惠等多维度内容，社会工作服务需要进行多领域、多面向的实践拓展。三是扩大服务对象，将传统意义上“助人解困”层面的社会工作向着现代意义上“自助促发”层面推进，用发展性的视角和促进人的全面发展的理念来设计服务方案 and 提供服务。可以通过开展社工实务技能大赛的方式以赛促进，推动社工服务高质量发展，以“青蓝结对”的师徒制方式避免“青黄不接”的现象；通过集中培训和继续教育的方式逐渐提升持证社工的专业性；通过对服务对象的反馈整理研究总结社会工作实务经验并推广运用，从而促进社会工作服务大众化。服务大众化对于我国社会工作服务现阶段服务对象被动受助的局面的改善有促进作用，可促使潜在服务对象形成遇事找社工的主动求助意识。

（三）以传播增进社会工作理念大众化
新时代，传播媒介快速发展，社会工作应抓住机遇，充分利用现代传媒的优势，赋能社会工作理念大众化。一是要打造融媒宣传矩阵平台，通过网络，电视，广播，报刊杂志，自媒体等形式进行社

会工作理念传播。例如，拍摄和上映社工题材纪录片、电影或电视剧；通过乡村大喇叭和电视杂志专栏等形式传播社会工作理念，通过自媒体等网络传播平台将社工的故事展现出来。二是要打造特色的社会工作宣传体系，形成官方的和民间的相结合，专业的和非专业的相结合，理论和实务的相结合的局面。例如，在社会工作理念宣传上，官方专业组织媒体要进行宣传引导，也要允许民间的非专业自媒体进行普及；在每年的社工宣传周和社工节期间，应利用好时机将社工风采更好的展示在人民群众眼前，可以通过小品，话剧，演讲等形式开展；要注重服务成效的宣传，可将服务对象的改变或成长进行宣传或现身说法，增加社工影响力。三是要打造社会工作理念分享交流平台，通过分享交流平台将社会工作知识和理念传递给更多的人，平台应提供各种学习资源和交流工具。例如，通过建立社会工作知识库的形式将社会工作培训课程、知识问答、案例分析等进行展示，以便广大学习者能够随时随地进行学习和交流；建设官方的和民间的社会工作学术交流机制，组建交流社群或“社工茶座”，不仅社会工作教育科研人员能够进行学术交流分享，一线社工实务组织或个人也能进行学术交流和经验分享。

社会工作大众化是一个持续不断的过程，在推进社会工作大众化的过程中不仅要用多元的思维和方式来推进，也要体现中国特色，充分发掘社会工作与中华优秀传统文化的结合点。不仅要作为“舶来品”的社会工作故事讲好，也要将中国本土的社会工作故事讲好，推动社会工作“大众化”到“大

众话”。只有将社会工作的根扎深，扎入到中国本土中，扎入到人民群众中，以中国为观照、以时代为观照，立足中国实际，解决中国问题，不断推进社会工作知识创新、理论创新、方法创新、实务创新，加快构建中国特色社会主义工作的学科体系、学术体系、话语体系、实务体系等，才能构建起具有“理论自信、文化自信、实践自信”的中国特色社会工作理论学派。

参考文献

[1] 习近平.《高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》[M].北京：人民出版社，2022.

[2] 柳拯，刘东升，黄胜伟.关于社会工作大众化的几点思考[J].社会福利(理论版),2013,(04):2-8.

[3] 言心哲.《现代社会事业》[M].河北：河北教育出版社，2012.8.（12-17）.

[4] 仲祖文.努力建设宏达的社会工作人才队伍——三论为构建社会主义和谐社会提供组织保证[N].人民日报.2006.12.8.

[5] 邓欣欣.社会工作的大众化研究[J].山西青年,2018,(21):108-109.

[6] 马凤芝.以学科标准化建设推进中国社会工作教育高质量发展[J].南京理工大学学报(社会科学版),2023,36(05):1-5.

[7] 潘泽泉，罗宇翔，曾木等.经由中国式现代化推进中国社会工作发展[J].社会工作与管理,2023,23(03):5-14.

[8] 王思斌.新发展阶段社会工作的“新本土化”[J].中国社会工作,2023,(07):6.

[9] 李迎生.中国式现代化新征程中的社会工作研究[J].中国特色社会主义研究,2023,(01):12-19.

[10] 童敏，周晓彤.场景化问题解决：中国特色社会工作的道路选择与理论建构[J].河北学刊,2023,43(03):162-171.

基金项目：四川省哲学社会科学基金项目：家庭教养观演变对四川婚育现状影响及对策研究（SCJJ23ND224）。

（作者：陈志林，四川省社会科学院社会工作专业硕士研究生；杨华军，四川省社会科学院社会学研究所副研究员、硕士生导师）





《慈善法》修订对慈善组织财务管理的影响及建议

Impact and Recommendations of the Charity Law Revision on Financial Management of Charitable Organizations

□ 鲍丽华 By: BAO Lihua

慈善事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，对促进社会公平正义、推动实现共同富裕，具有重要意义。

2016年3月16日，十二届全国人大四次会议通过了《中华人民共和国慈善法》，标志着中国慈善事业进入法治化时代。作为我国与慈善直接相关的重要法律，其突出意义在于系统规范了全社会的慈善行为，全面系统地确立起国家慈善事业发展所需要的法治规范。它确立了“大慈善”格局，是一次慈善理念与公共伦理的升华；极大地提升社会企业参与慈善事业、从事各种慈善活动的积极性；极大地释放社会财富向善的力量，提升社会道德水平。在《慈善法》的框架内，慈善事业成为国家发展的重要产业，带动了国家治理体系与治理能力现代化再上新台阶。

党的二十大指出“构建初次分配、再分配、第三次分配协调配套的制度体系”，要求“引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公

益慈善事业”，将发展慈善事业作为完善分配制度的重要举措并做出明确安排。为进一步加强对慈善组织的规范管理，2023年12月29日，十四届全国人大常委会第七次会议通过关于修改《慈善法》的决定。

此次《慈善法》的修改，是贯彻落实党的二十大精神，促进慈善事业发展的充分体现，也将对慈善组织的财务管理产生重大影响。

一、《慈善法》的修订对慈善组织财务管理的影响

一是强化了党的领导、明确了慈善组织财务监督管理的主体。发展中国特色慈善事业，需要充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。此次《慈善法》修订，明确了慈善工作要坚持中国共产党的领导，明确要求县级以上人民政府统筹、协调、督促和指导有关部门在各自职责范围内做好慈善事

修订后的《慈善法》确立了党在慈善工作中的领导地位、明确了慈善组织监督管理的主体，有利于不断健全慈善监管机制，鼓励支持、协调促进、依法管理、推动慈善事业规范高效发展。

The revised Charity Law establishes the leading role of the Party in charity work and clarifies the supervision and management responsibilities of charitable organizations. This is conducive to continuously improving the charity supervision mechanism, encouraging support, coordination, lawful management, and promoting the standard and efficient development of charity.

业的规范管理工作；有关部门要加强对慈善活动的监督、管理和服务。修订后的《慈善法》确立了党在慈善工作中的领导地位、明确了慈善组织监督管理的主体，有利于不断健全慈善监管机制，鼓励支持、协调促进、依法管理、推动慈善事业规范高效发展。

二是完善财务报告内容、增加财务透明度，有助于增加公众对慈善组织运营的了解和信任。首先，修订后的《慈善法》完善了慈善组织定期提供财务报告及其报告的内容。修订后的《慈善法》第十三条明确规定，慈善组织应当每年向办理登记的民政部门报送年度工作报告和财务会计报告。报告应当包括年度开展募捐和接受捐赠、慈善财产的管理使用、慈善项目实施、募捐成本、慈善组织工作人员工资福利以及与境外组织或者个人开展合作等情况。其次，修订后的《慈善法》完善了财务信息公开的要求。修订后的《慈善法》第七十九条明确规定，具有公开募捐资格的慈善组织应当定期向社会公开其募捐情况和慈善项目实施情况；公开募捐周期超过六个月的，至少每三个月公开一次募捐情况，公开募捐活动结束后三个月内应当全面、详细公开募捐情况；慈善项目实施周期超过六个月的，至少每三个月公开一次项目实施情况，项目结束后三个月内应当全面、详细公开项目实施情况和募得款物使用情况。修订后的《慈善法》要求慈善组织提供更为详细的财务报告，包括捐赠收入、募捐成本，以及项目执行情况等，规范的财务报告内容和财务信息公开活动，有助于增加公

众对慈善组织运营的了解和信任。

三是规范了慈善活动流程，加强了慈善活动过程的财务监管。慈善组织和慈善信托的规范运行，是促进慈善事业持续发展的内在要求。此次《慈善法》修改，从积极引导慈善组织、慈善信托健康发展的角度，进一步完善了规范慈善活动运行过程的财务监管。一是要求慈善组织报告“募捐成本”“与境外组织或者个人开展合作”情况，要求慈善组织接受境外慈善捐赠、与境外组织或者个人合作开展慈善活动的，应履行批准、备案程序。二是完善合作公开募捐制度，具有公开募捐资格的慈善组织应当对合作方进行评估，依法签订书面协议，在募捐方案中载明合作方的相关信息，并对合作方的相关行为进行指导和监督，对合作募得的款物进行管理和会计核算，将全部收支纳入其账户，合作方不得以任何形式自行开展公开募捐。三是明确慈善捐赠、慈善信托受益人的确定原则。四是授权国务院有关部门制定慈善组织的募捐成本以及慈善信托的年度支出和管理费用等标准，特殊情况下慈善组织年度支出难以符合规定的，应当报告并公开说明情况。五是要求募捐活动或者慈善项目结束三个月内全面、详细公开募捐、项目实施和募得款物使用情况。对慈善活动的全过程监管，有助于慈善组织增强财务管理意识、完善财务管理机构、规范财务管理流程。

四是确立了慈善组织纳税义务，明确了特定慈善活动可以享受税收优惠政策。修订后的《慈善法》第八十五条规定，国家对慈善事业实施税收优惠政策，具体办法由国务院财政、税务部门会同民政部

门依照税收法律、行政法规的规定制定；第九十二条明确，国家对开展扶贫济困、参与重大突发事件应对、参与重大国家战略的慈善活动，实行特殊的优惠政策。修正后的《慈善法》需要对慈善组织的税收优惠进行重新评估，要求慈善组织更加严格地遵守税务规定，以保持其税收优惠资格。

五是提升捐赠人和受益人权益保护，确保捐赠资金按照捐赠目的使用，防止挪用和滥用。首先，强化公开募捐资格的慈善组织在合作募捐中的责任。修订后的《慈善法》第二十六条规定，不具有公开募捐资格的组织或者个人基于慈善目的，可以与具有公开募捐资格的慈善组织合作，由该慈善组织开展公开募捐，合作方不得以任何形式自行开展公开募捐。具有公开募捐资格的慈善组织应当对合作方进行评估，依法签订书面协议，在募捐方案中载明合作方的相关信息，并对合作方的相关行为进行指导和监督；具有公开募捐资格的慈善组织负责对合作募得的款物进行管理和会计核算，将全部收支纳入其账户。其次，明确了慈善捐赠、慈善信托受益人的确定原则，以及慈善信托的年度支出和管理费用等标准。修订后的《慈善法》第四十六条规定，慈善信托的委托人不得指定或者变相指定其利害关系人作为受益人。慈善信托的受托人确定受益人，应当坚持公开、公平、公正的原则，不得指定或者变相指定受托人及其工作人员的利害关系人作为受益人。《慈善法》第六十一条进一步明确，慈善信托的年度支出和管理费用标准，由国务院民政部门会同财政、税务和金融监督管理等部门制定。公开募捐资格的确立、受益人的安排、会计核算责任的落实、年度支出和管理费用标准的制定，为提升捐赠人和受益人权益保护、确保捐赠资金的安全和使用效率奠定了法制基础。

六是加强风险管理，建立健全的风险评估制度。为加强慈善组织的风险管理，建立健全风险评估机制，新修订的《慈善法》鼓励和支持第三方机构对慈善组织的评估工作。《慈善法》第一百零六条规定，县级以上人民政府民政部门应当建立慈善组织评估制度，鼓励和支持第三方机构对慈善组织的内部治理、财务状况、项目开展情况以及信息公开等进行评估，并向社会公布评估结果。建立健全风险评估

和管理制度，有利于慈善组织识别、监控和应对潜在的财务风险。

七是加大对违法行为惩罚力度，强化慈善组织、慈善信托受托人等慈善活动参与者的法律责任。首先，修订后的《慈善法》扩大了违法行为的界定范围，把“指定或者变相指定捐赠人、慈善组织管理人员的利害关系人作为受益人”，“因管理不善造成慈善财产重大损失”“募捐成本违反规定”“未依法履行信息公开义务”“为应对重大突发事件开展公开募捐，不及时分配、使用募得款物”等情形纳入属于违法行为范围。其次，加大了处罚力度。修订后的《慈善法》增加了“予以警告，并没收违法所得”“吊销公开募捐资格证书或者登记证书并予以公告，公开募捐资格证书被吊销的，五年内不得再次申请”“没收违法所得；情节严重的，禁止其一年至五年内担任慈善组织的管理人员”等相关处罚措施。扩大违法行为范围、加大对违法行为的处罚力度，强化慈善参与人员的法律责任，有利于保障捐赠人、受益人的合法权益，促进慈善组织和慈善事业的持续稳定发展。

二、对慈善组织加强财务管理的建议

慈善组织应根据修订后《慈善法》及其他相关规定，完善财务监督机制、规范组织行为、加强财务管理、提高财务管理水平，具体包括以下几方面：

一要强化领导监管，要把财务管理工作列入“一把手”工程。加强慈善组织党的领导，推动慈善组织的理事会及主要领导班子既挂帅又出征。强化领导监管不是一抓了之，更关键的是要看成效。要通过财务对财务管理领域的拓展，在慈善组织内部实施“大财务”战略，形成以财务预算为指导的“计划－决策－实施－控制－调整－优化”工作程序，使财务管理与业务部门管理融合在一起，协同作战，提高业务活动的灵活性与可持续发展。

二要依法依规完善内部财务监督管理组织架构。2023 年 2 月 15 日，中办和国办联合下发了《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步加强财会监督工作的意见》指出，各单位要加强对本单位经济业务、财务管理、会计行为的日常监督；结合自身

实际建立权责清晰、约束有力的内部财会监督机制和内部控制体系，明确内部监督的主体、范围、程序、权责等，落实单位内部财会监督主体责任；各单位主要负责人是本单位财会监督工作第一责任人，对本单位财会工作和财会资料的真实性、完整性负责；单位内部应明确承担财会监督职责的机构或人员，负责本单位经济业务、财会行为和会计资料的日常监督检查。财会人员要加强自我约束，遵守职业道德，拒绝办理或按照职权纠正违反法律法规规定的财会事项，有权检举单位或个人的违法违规行为。慈善组织应当贯彻落实《慈善法》和《意见》精神，建立健全权责清晰、约束有力的内部财会监督机制和内部控制体系，确保财务监督管理工作的有序进行。

三要建立健全财务报告与信息公开机制、完善各项财务管理制度。慈善组织要建立以章程为核心的内部治理制度，包括人事制度、财务制度、内部民主决策制度，同时还应包括推动向社会公开信息，增强慈善组织运作的透明度，提高自身的公信力。同时，慈善组织要对每一个供应链建立对应制度。从人、财、物到项目管理、信息公开和财务监督等不同维度，建立系统、完整、适用慈善组织特点的财务管理制度体系。

四要加强会计核算管理、改善财务信息质量，提高资金使用效率。近年来，慈善组织也暴露出一些财务问题，比如资金使用不规范、重投入轻产出；成本核算薄弱、信息披露不充分、财务透明度不高、绩效评价不完善、监督问责机制不存在或不健全、社会公信力低下等。慈善组织应当严格按照《中华人民共和国会计法》《民间非营利组织会计制度》《会计基础工作规范》《会计档案管理办法》等有关法律法规规定，自觉规范自身的会计核算行为，提高会计核算水平、改善会计信息质量、维护财经纪律和市场经济秩序；加强预算管理、完善审批流

程、加强成本控制、提高慈善资金的使用效果和效率，更好地保障捐赠人和受益人的合法权益。

五要重视税收管理，充分用好用活税收优惠政策。税收是国家收集财政收入的重要手段，税收成本是单位和组织运行过程中的一项重要成本。做好税收成本管理，用好用足税收优惠政策，对于降低慈善组织成本，提高慈善组织资金使用效益、降低慈善组织税收管理风险具有非常重要的意义。慈善组织要根据《慈善法》的规定，协调各方力量，为慈善活动构建一个宽松的税收监管环境；与此同时，要充分结合自身慈善活动的性质和特点，加强税收风险管理、及时办理税收优惠登记备案，充分用好用活税收优惠政策，努力提高慈善资金的运营效率。

一分部署，九分落实。在中国式现代化建设全面提速、扎实推进共同富裕的大背景下，《慈善法》的“升级版”更加突出了慈善事业在第三次分配中的主动与主导作用，为慈善组织的健康发展、慈善活动的有序运行、慈善事业的全面高质量发展提供了法治保障。

参考文献

- [1] 姚艳芬. 慈善法下慈善组织财务管理的问题及对策 [J]. 老字号品牌营销, 2022 (6): 99–P101.
- [2] 胡烨. 浅谈慈善组织财务管理的问题及对策 [J]. 中国总会计师, 2021 (8): 154–155.
- [3] 全国人民代表大会常务委员会关于修改《中华人民共和国慈善法》的决定 2023 年 12 月 29 日.
- [4] 关于《中华人民共和国慈善法(修订草案)》的说明. 2022 年 12 月 27 日. 第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十八次会议.

[作者单位：北京鑫正泰会计师事务所（普通合伙）]

双向倡导视阈下 社会工作介入适老化改造研究 ——以T市Y区为例

A Study on the Intervention of Social Work in Age-friendly Renovations from the Perspective of Bidirectional Advocacy: A Case Study of District Y in City T

□ 陈冠哲 By: CHEN Guanzhe

一、问题的提出

在当前全球老龄人口逐渐增加的背景下，适老化改造成为确保老年人获得安全、舒适居住环境的迫切需求。适老化改造不仅仅是建筑和设施的更新，更关乎社会、文化和服务体系的全方位升级。在这一挑战与机遇交织的时刻，社会工作的介入崭露头角。全球老龄人口的增加带来了老年人居住需求的多样化和复杂化。传统的居住环境已不能满足老年人身体、心理等多方面需求，尤其是时下高龄老人激增，一旦有摔倒、磕碰这类看似不起眼的小问题发生，都有可能造成无法估量的后果，因此适老化改造成为必然选择。

通过对Y区前期走访获知，绝大部分老人并不知道何为适老化改造，更不知发达城市已有公费改造先例。同时，T市Y区的民政部门领导者也只对适老化问题略知一二，从未有公费改造先例，财政也没有对实施改造的充分预算。这也就为社会工作

倡导在适老化改造的应用提供了机遇，却也制造了瓶颈。研究立足于双向倡导视阈，即在政策倡导和实践层面同时倡导个体权益。通过社会工作积极参与决策、推动政策变革，为老年人争取更多权益。

二、适老化改造现状及其与倡导理论的结合

（一）我国适老化改造现状

中国政府一直持续关注老龄化问题，并积极推动适老化改造。一些城市和地方政府出台了相关政策，提供财政支持、鼓励社会资本投入适老化改造项目。部分城市和社区也开始关注老年人的居住环境，进行建筑和社区设施的改造，以提升老年人的生活质量。同时随着老年人口的增加，养老院、日间照料中心等场所的建设也在逐渐增加，一些项目更加注重适老化设计，以满足老年人的生活需求。在传统改造设施的基础上，近年来更多科技加持的智能适老化改造产品也大批涌现并不断推陈出新；

针对适老化改造，一些专业培训和认证机构涌现，培养专业人才从事老年人居住环境的改善和服务。尽管在适老化改造方面已经取得了一些进展，但老龄化是一个动态过程，需要不断更新升级。由此可见，适老化是一个极具内涵的系统化过程，需要我们持续关注、螺旋式改善。

（二）倡导理论的本土化及应用

倡导的本土化。倡导理论根植于国外社会工作知识体系，部分观点源于资本主义国家的国情和社会问题。这使得其在中国特色社会主义探索中本土化遭遇了一系列困境。我们必须意识到它对于一些弱势群体的重要意义，因此，在将其本土化过程中，我们需要准确地指出问题、采取相应措施，在考虑我国国情和体制的情况下，深入分析如何有效地融入其中。在本土化过程中，需考虑中国的文化传统和价值观念，倡导的应用应符合中国社会的文化认知；考虑中国的法律体系和政策环境，了解并参与中国特有的政策制定和法规变革过程，保证倡导活动可行且合法；在社会工作专业教育中融入倡导理论，培养符合中国情境的社会工作者，使他们更好运用本土化的倡导理论；路径上力争建立政府与非政府组织之间的共建机制，促进倡导理论融入社会政策制定和实施，我国政府在社会事务中的主导地位务必被纳入倡导策略的考虑中，这也是对党建引领社会工作的回应。

适老化改造的“倡导”机遇。近年来中国社会工作总是似乎与政府工作相捆绑，行政吸纳在一定程度上阻碍了社会工作独立工作的可行性，但对于倡导工作来讲，这也恰恰为行政倡导与政策倡导搭建了桥梁。在路径上，合理运用个案工作、小组工作方法“向下”倡导，结合深度访谈与社工依托社工站、街道、民政部门“向上”倡导，在一定程度上的确为百姓争取社会福利创造了机遇。在获取了足够的调研信息后，社工便有途径通过工作汇报、民政督查的时机将老人的需求和社工的想法向决策部门反映，尽管周期可能较为漫长，但倡导模式与技巧的运用、行政决策部门对于老龄时代切实解决老人问题、提升老人社会福利的决心，都共同促进了社会工作倡导介入适老化改造的可行性与可能性，倡导的实践定大有可为。

三、双向倡导视阈下的介入实践

（一）失能、半失能老人小组工作

双向视角中“向下”倡导的案主主体即为Y区内失能、半失能老人，依托社工站的档案信息并逐户走访动员，通过开办小组工作号召目标老人（或其家属）了解适老化改造的含义以及适老化改造为老年日常生活带来的相对安全与绝对便利，也为日后培养领袖共同接触决策者奠定基础。第一次小组工作了解需求和意愿，通过初步调查，了解老人们的居住环境、需求和他们对适老化改造的认知水平，在此基础上举办小组座谈，倾听老人们的意见和顾虑，了解他们是否愿意改善居住环境；第二次小组工作提供信息和教育，开设适老化改造知识培训，向老人们介绍适老化改造的概念、利好和相关政策，通过社工展示宣传图片及视频资料，促进案主的进一步认识。第三次小组制定个性化方案用于提供给决策部门参考。

（二）社会组织与大众媒介的发动

社工站通过与社会组织和大众媒介的有机结合，可以更广泛地传播适老化改造的信息，引起公众的关注，并推动政府提供公费福利的决策。在这个过程中，信息的可视化及其感染力的展现是关键点。首先社工站与多个社会组织、非营利机构形成联盟，集中力量共同倡导；同时通过社会组织筹办社区会议和座谈，邀请老人参与，让他们分享对适老化改造的需求和期望。其次，社工站利用社工站公众号以及社工的个人力量在社交媒体平台发布老人的改造需求与有关适老化改造的优秀案例，吸引公众与政府的关注，形成共鸣，提高适老化改造的知名度。随后社工站联合社会组织发起新闻发布活动，向媒体提供有关老人需求和适老化改造的故事，安排社工与老人接受媒体专访，将问题呈现给更广泛的受众。

（三）接触政府决策者

网络政务窗口以及社工站定期向民政部门的汇报都是接触决策者的通道，为确保倡导的高效进行首先制定清晰的倡导目标，明确向大众传递适老化改造的重要性，以及政府提供公费福利的必要性。社工使用老人的真实故事和成功案例，通过其感人

社会工作倡导理论与实务的本土化的根本原因来自于意识，通过倡导理论的研究与本土化工作框架的梳理，社工应深刻认识到理论学习的重要性，同时更应厘清倡导在我国社会工作中的重要价值，明确、认可、应用，真正将倡导模式内化于心并外化于行。

The fundamental reason for the localization of social work advocacy theory and practice stems from awareness. Through the study of advocacy theory and the organization of a localized work framework, social workers should deeply understand the importance of theoretical learning. Moreover, they should clarify the significant value of advocacy in Chinese social work, ensuring its recognition, application, and true internalization into their mindset and externalization in their actions.

的叙述先引起决策者的共鸣。进而为其提供关键信息，明确适老化改造的概念和公费改造福利的合法、合理性。社工定期代表案主与政府决策者会面，表达老人的需求和期望。在代表案主接触决策者的过程中，建立社会工作的专业声音也极为关键，接触决策者的社工们也持续系统学习适老化改造的专业知识，与决策者沟通时尽可能展示社会工作在适老化改造领域的专业性，证明我们“请愿”的权威性。

（四）联合案主共同协商参与决策

通过“影响”案主并且代表其向决策者请愿后，工作顺利进入协同案主参与决策的阶段。社工在国家出台相关政策的关键时机密切关注政府决策者的工作日程，选择适当时机不断向 T 市民政部门请求将适老改造纳入议程。多方努力下，Y 区民政联合住建、财政部门共同探讨了项目方案与财政预算的可行性后上报上级部门审批。同时社工依托倡导的技巧，详细整合了政府的资源限制，为其在改造推进过程与财政预算上提供了具体可行的参考方案和妥协空间，同时表达愿意与政府决策者合作，共同寻找最佳方案。社工在参与商讨与决策过程中持续评估倡导工作的效果并且根据实际情况调整倡导策略，甚至精确到话术，力求倡导的可持续发展。

（五）倡导成功与改造实施

经社工、社会组织、政府部门共同努力，T 市决定以 Y 区为试点，在全市通过评估选取符合改

造条件且有改造意愿的困难老年人家庭进行适老化改造。通过中国政府采购网公开招标第三方评估机构、改造施工方及第三方验收机构，共同推进 T 市适老化改造的进行，Y 区 700 户困难老人获得了每户 3000 元标准的公费改造福利。社会工作在双向倡导视阈下介入适老化改造表现出明显的成效，不仅限于改造的成功实施与幸福感的提升，更是案主“当家做主”表达需求的有益尝试，为政府拓宽倾听民意的渠道、与百姓的良性互动以及倡导在我国体制下的本土化应用都提供了重要的借鉴意义。

四、研究结论

（一）双向倡导与本土经验

本研究建设性地引入社会工作倡导理论，并引出“双向倡导”这一独特视阈，从问题的发现、方案的设计、理论的结合、倡导的大胆尝试到最终的倡导成果都来之不易。就适老化改造而言，它着实提升了养老的温度，国务院办公厅 2024 年也在关于发展银发经济增进老年人福祉的意见中强调要推进适老化改造，积极应对人口老龄化，提高老龄人口生活品质，社会工作倡导理论与模式、技巧的应用，为社会工作介入适老化改造事业提供了一个全新的视角；就社会工作倡导而言，改造的实践也通过实际行动印证这一理论应用于本土化场域确有可行性，

尽管部分倡导理论的本土化困境短期内无法解决，有些倡导方法与我国社会体制不相匹配，但它依然为倡导理论的内化与本土应用的研究注入了新动力。

（二）接触决策者的启示

社工接触决策者，代表困难老人向政府请愿，既是本研究的初衷和痛点，也是决定性环节。在具体实践中我们也探索出在接触决策者这一阶段的重要经验。

社工在与决策者接触之前，应先对政策环境进行深入了解，提高与决策者的沟通效果。为了赢得决策者的信任和引起他们的倾听和考虑，社工在与他们接触时需要展示专业素养和诚信。与决策者接触之前，社工需要准备充分的倡导信息，在商讨中强调问题对社会的重要性，尤其要注意问题与决策者所关心的社会价值和公众利益的关系，同时还需要运用有效的沟通技巧，简明扼要地表达观点，并

且倾听决策者的意见，以实现更好的共识和合作。

（三）社工倡导意识培养与多元能力建设

社会工作倡导理论与实务的本土化的根本原因来自于意识，通过倡导理论的研究与本土化工作框架的梳理，社工应深刻认识到理论学习的重要性，同时更应厘清倡导在我国社会工作中的重要价值，明确、认可、应用，真正将倡导模式内化于心并外化于行。通过 Y 区社工实践的反思，我们认识到社工的倡导和政策分析能力能够参与和推动相关政策的制定和更新，因而面对新的倡导实务时，要深入理解社会问题并追根溯源，培养其政策分析能力，关注社会变革与社会参与，及时加强社会工作专业培训，提高社会工作者的倡导和介入能力，使其更好地满足各类型案主的多元化需求，适应新时代我国社会工作的更高要求。

（作者系沈阳师范大学研究生）



社区社会工作质量管理体系的构建研究

Research on Constructing a Quality Management System for Community Social Work

□ 刘开宇 / 汪海玲 By: LIU Kaiyu / WANG Hailing

社区社会工作是一项需要高度统筹与协调推进的专业性社会工作。民政部发布的《社区社会工作服务指南》（MZ/T 071-2016），规定了“建立质量管理体系与服务质量过程控制”的机制，基于《质量管理体系 基础和术语》GB/T 19000-2016 和《质量管理体系 要求》GB/T 19001-2016 阐述的质量管理原则，建立适合社区社会工作的质量管理体系，并保持其持续有效、不断改进的开放性，以便更好地践行社会工作的理念和使命。

一、组织机构的基本框架

社区社会工作的管理层应该由最高管理者，以及在最高管理者之下的技术负责人和质量负责人共同组成。其中，最高管理者是整个社区社会工作的组织者，应当建立、实施和保持与其活动范围相适应的管理体系，组织编写《质量管理手册》及相关社区服务的《程序性文件》，建立适宜的社区工作内部沟通机制，确保管理体系的有效性。最高管理者应当秉持助人自助的价值理念，以需求为本，多方联动，专业引领，跨界合作，最大程度发挥社区

社会工作组织的技术能力和服务水平。

技术负责人全面负责技术运作，提供确保社区社会工作运行所需的资源，主要负责社区社会工作的需求评估和服务策划、服务执行和评审与改进。主要包括确定社区服务的目标群体、主要问题、服务内容，对服务方式的可行性做出预判，对服务者做出分工与考核目标，并对服务过程中可能遇到的危机做出应急处理预案。

质量负责人主要负责社区社会工作在推进过程中的质量管理，是服务过程中的一种行为控制和技术督导，主要包括社会工作服务质量方针和质量目标的贯彻，质量控制和质量改进的措施，以及整个服务过程质量输出的评估与总结。质量负责人应定期组织社区社会工作的内部审核，及时采取措施纠正项目进行中的不合格项并提出防范再次出错的预防措施。

二、人力资源的合理配置

社会工作者作为社区工作的主要人力资源和技术支持力量，应当取得国家颁发的社会工作者职业

水平证书，或具备国家承认的社会工作专业专科及以上学历，并依据其资格等级（高级、中级、初级）从事适合自身水平的社区社会服务工作。一般而言，高级社会工作者负责项目的评估与策略，中级、初级社会工作者负责项目的具体实施，但这不是固定不变的，要依据具体项目的要求和人力资源的配置情况分析确定。

社会工作者要参加继续教育和岗位培训，不断提高职业素质和专业服务能力，要熟悉社区社会工作的相关标准与技术文件，以需求为导向，深入调查分析社区问题、居民需求和潜在资源，在统筹社区照顾、扩大社区参与、促进社区融合、推动社区发展、参与社区矫正、社区戒毒和社区康复等方面具有专业性水平。

社会工作者应当熟悉社区社会工作的基本方法和工作流程，并在具体社区工作项目中，不断修正技术路线和改进实施策略，既要保持既定策略的连续性，又要在具体实践中不断改进与创新，确保服务进程按计划推进，并保持整个质量管理体系的持续有效。

三、质量记录与技术记录

整个质量管理体系的质量文件属于质量记录，包括：国家发布的标准、行业标准、技术规范等，这些文件作为控制性文件编号分发使用，质量管理部门定期对其有效性进行检索，确保其在使用过程中现行有效。机构应制定适合自己的《质量管理手册》和《程序性文件》以及其他内部标准，由最高管理者批准发布并进行内部控制。此外，人员资质和考核情况、内部审核和管理评审所形成的记录都属于质量记录，都应该规范管理并存档保存。

社会工作者要根据《质量管理手册》和《程序性文件》规范开展服务工作，在工作中完整记录服务对象信息、服务过程、服务质量监控、服务转介和跟踪等记录。这些记录作为技术记录要以能够还原服务现场的整个过程为目标。技术记录要保证其原始性和真实性，按照工作进度分期归档。技术记录作为内部审核和管理评审的技术文件，并作为项目最终报告的原始依据。

四、过程管理与资源管理

在社区社会工作过程管理方面，质量管理体系的运行是要始终贯穿在整个服务过程之中，社工要尊崇社会工作的理念与方法，充分分析社区的地理环境、经济状况、人口结构、文化特色、资源优势等基本情况，并在这一基础上进行基线评估和SWOT分析，在此基础上介入策略，策划出工作的总目标及分目标，以及达到这些目标所需要采用的恰当方法，并规划出项目实施的路径与进程。

当目标明确后，服务过程的执行就成了重要环节，在这一环节中人员的分工与合作，工作过程的相互依存和促进就尤为重要，作为一个项目的整体，各个社会工作者在资源利用、进度和推进节奏要相互关联，通过协调的管理体系发挥作用，以便更加有效和高效地达到一致且预期的结果。

在社区社会工作资源管理方面，首先是人力资源的管理，能胜任工作、积极参与、有创新激情的社会工作者是组织的关键资源。组织应制定和实施激发内部人员积极性的绩效管理机制，各层级管理人员应鼓励社工积极出谋划策，并将其在整个服务过程中的业务贡献作为其绩效的评定依据。

社会工作机构所具有的内部资源以及通过社会调查获取的社区资源都是资源管理的必要条件，根据资源的不同特征，在社会工作项目实施过程中，要充分协调资源的配置与控制，通过各成员的信息共享与互通共同满足多样化的社区服务工作。此外，社会工作者作为社会资源的链接者，要充分寻求建立能够提高自身与供方增值能力的关系，以调动各方面正式资源和非正式资源共同服务于社区社会工作。

五、督导制度与风险管理

在社区社会工作质量管理体系下，应该建立督导制度与风险管理制度。督导的主要目标是确保在服务过程中，社会工作者能够按照专业理论和专业技术开展相关服务，并且这些服务是规范的、贴心的和有技术含量的。督导应该保持持续性和连贯性，督导的内容应该覆盖社区社会工作的全过程。

督导者可以调阅被督导者的技术记录,并给出被督导者书面意见。被督导者对督导者的意见应该做出恰当的回应。督导的过程也是一个学习和提高的过程,通过督导使知识和技能在社会工作者之间相互传递,并使新入职或初级专业技术人员在认可、支持和奖励中得到技能和技巧方面的提升。

在社区社会工作服务中,应建立与服务内容相适应的风险管理制度,使服务者在服务过程中可能面临的风险是可控的,确保服务对象和服务人员处于安全的环境。技术负责人应该制定可能导致意外或伤害事故的应急处理预案,质量负责人对服务场所或涉及服务项目的潜在的意外进行实时控制,以最大限度降低社会工作者的工作风险。

社区社会工作服务机构应该接受服务对象的抱怨或投诉,建立畅通的渠道,主动收集服务对象对服务质量的相关建议和意见,对于服务对象的意见和建议应进行记录和研讨,并予以及时回应和反馈,采取有效的预防和纠正措施,以全面提高和持续改进服务质量。

六、内部审核和管理评审

内部审核是确定社区社会工作管理体系运行状况的有效工具,通过内部审核对社会工作者在具体服务过程中的理论应用、专业技术实施和服务质量进行全方位的检验,实施审核的人员应未参与被审核者的活动,以确保内部审核的有效性且能够给出合理的审核意见。这种意见包括整个质量管理体系的运作程序,以及运作过程中社会工作者的具体方法和过程中存在的不符合项。

内部审核就是要识别工作过程中存在的问题、以帮助社会工作者及时发现自身不足,以及由于这些不足可能引发的风险,也是提出预防措施和纠正不合格项的过程。当然内部审核也能识别社会工作者良好的工作技能和理论应用能力。社会工作者要把内部审核看作是改进工作的机会,而不应该视为一种工作中的挑剔与责难。

管理评审应由最高管理者组织管理层所有成员来实施。技术负责人应从项目的策划与实施的角度,对项目阶段性成果或总体成果与预期目标的实现情

况来进行评价。质量负责人应从项目实施过程中质量控制的角度,对项目进程中是否符合既定的质量方针、实施策略和相关理论、技术和方法来进行评价。管理评审还要处理在内部审核过程中存在的不合格项是否按照纠正措施加以实施纠正。

管理评审也是对参与社区社会工作的所有社会工作者的一次绩效评价,社会工作者的绩效宏观上是否满足相关方的需求和期望,服务过程中是否偏离质量管理体系的要求。微观上应分析社会工作者的具体工作水平与负荷是否相适应,是否真实、全面、及时和准确记录其服务过程,以及在这一过程中的自我评价,是否有进一步学习、改进和创新的能力,并对其工作的适宜性、灵活性和响应能力做出评价和评估。通过管理评审进一步规范社区社会工作的运行过程,并使其质量管理体系保持持续有效与不断改进。

(作者单位:刘开宇,呼和浩特市军队离退休干部服务中心;汪海玲,内蒙古农业大学)

社会工作者应当熟悉社区社会工作的基本方法和工作流程,并在具体社区工作项目中,不断修正技术路线和改进实施策略,既要保持既定策略的连续性,又要在具体实践中不断改进与创新,确保服务进程按计划推进,并保持整个质量管理体系的持续有效。

Social workers should be familiar with the basic methods and workflows of community social work and continuously revise technical routes and improve implementation strategies in specific community projects. It's essential to maintain the continuity of established strategies while innovating and improving in practice to ensure the service process progresses as planned and maintain the effectiveness of the entire quality management system continuously.



截至 2013 年 6 月,我国目前有至少 8500 万残疾人,其中 2651 万持证残疾人和 1143 万非持证残疾人数据的信息已录入官方数据库。持证残疾人中肢体残疾者占较大比重,且多以中轻度残疾人为主。残疾病因多与脑血管疾病和外伤相关,但随着老龄化问题的日益严重,衰老会显著加剧残疾人的失能状态。重度残疾人缺乏自理能力,中轻度残疾部分缺失劳动能力,因此残疾人多处于经济不利的状态。其中,农村户口的贫困残疾人的人均收入尤其值得关注,40% 以上的残疾人个人年收入低于 1000 元。因此,解决残疾人的生活保障问题是促进社会平等、全面实现共同富裕的重要策略。

针对轻度残疾人,我国主要通过辅助性就业指导政策以提高残疾人的经济水平。对于重度残疾人,我国通过提供托养服务以满足残疾人的基本生活需要。我国实行的托养服务模式主要有三种,分别为:寄宿制残疾人托养服务模式、日间照料服务实践模式和居家服务模式。其中,居家服务模式是服务范围最广、残疾人最容易接受的托养模式。它的优点是残疾人处于自身熟悉的居住环境,可以最大程度地维系与家庭成员的关系,同时又获得专业的护理与康复,以提高生活质量与健康。因此,完善的居家托养服务体系对于延长残疾人的寿命,减轻家属

照料负担,降低政府资金支付等方面有重要的意义。本文将从重度残疾人居家托养的需求、现行状况、不足之处以及未来发展等几个方面进行分析与探讨。

一、居家托养服务的需求

重度残疾人包括一级、二级残疾以及三级的智力或精神残疾。重度残疾人对居家托养服务的需求主要体现为生命健康的追求,可以分为身体健康和心理健康两个方面。2006 年第二次全国残疾人抽样调查的结果表明,重度残疾人存在严重的生活自理障碍,需要长期照料及护理的介入。专业有效的长期护理有助于减少重度残疾人的并发症,延长预期寿命,这在老年人群中尤为显著。阻碍重度残疾人获得长期护理的主要制约因素为经济因素。目前,我国重度残疾人的长期护理提供者主要为家庭成员,在残疾老年人中这一比例超过了 80.73%。调查研究表明,一个生活不能自理的残疾人至少需要一个成年家庭成员的全天照顾。随着城镇化的加速,越来越多的年轻人从农村迁移至城市工作,以获得更高的报酬。这样的人口流动也进一步限制了农村重度残疾人获得家庭式长期护理的满足。依此趋势,在不久的将来,重度残疾人连获取基本的非正式家庭

护理也存在困难。由此可见，重度残疾人在生活及护理方面存在较大的需求，而这一需求远远没有得到满足。由政府主导的福利性质居家托养服务，对于重度残疾人，尤其是经济欠发达地区的重度残疾人，具有重要的意义。

重度残疾人躯体存在生理性障碍，由此引起的高贫困率、低教育程度和受限的活动范围等因素，都可能对心理健康产生不利。王倩等人对上海市 683 名残疾人采用抑郁自评量表分析研究发现，超过半数的残疾人存在轻度的抑郁，未婚、高文化水平和农村户口等三类人群属于高发群体。后天残疾则比先天残疾更容易产生抑郁。残疾人因身体原因导致社会活动参与程度降低，远离社会活动则反过来又加重了自卑、焦虑的情绪。因此，重度残疾人对于心理健康干预也有迫切的需求。我国针对残疾人专门的定点社区心理服务尚未完善，目前依靠居家托养服务可以提供基本的心理干预。

二、现行状况

2007 年，残疾人托养服务在我国正式被提出，2011 年这一项目正式由残联负责。我国政府通过一系列政策不断促进残疾人托养服务的发展，完善服务的内容与质量，形成以政府购买服务为主体、志愿服务与邻里互助为辅的模式。同时，各地方在政策指导下，结合自身特色不断探索，也形成了各具特色的托养服务方式。居家托养服务作为托养服务体系中最广泛的服务形式，有效地解决了残疾人生活的部分难题，提高了残疾人生活质量。

经过探索，我国目前形成的居家托养服务模式主要分为：需求为导向的菜单模式、志愿服务模式、邻里互助模式。菜单模式依托于残疾人康复托养机构、医疗机构或者家政服务公司，借助于网络或电话平台，以一种类似外卖派送的方式，由残疾人在平台上发起项目请求，指派到特定的服务人员直接提供居家服务或康复治疗。这一模式主要见于重庆江北、江苏阜宁等地，它的优点是残疾人的需求可以得到即时反馈，方便对服务人员的管理和监督，缺点是成本较高。志愿服务模式是通过社区或者街道的志愿服务人员主动参与完成，固定频率、固定

时间至残疾人家中提供提前计划好的服务项目。这一模式主要见于上海、南京的部分街道，它的优点是主动自愿提供服务的人群往往有更高的同理心，服务质量较高，且节约了运行的成本，缺点是志愿服务人员数量不足、构成不稳定，尤其是在经济欠发达地区，而且居家托养服务队伍的培养往往需要较长的时间。邻里互助模式借助邻里关系，以残疾人－残疾人、残疾人－健康人、村干部－群众等形式组合提供居家托养服务，对提供服务者进行适当的经济补偿，服务内容则主要为生活照料。这一模式见于我国山东聊城，它的优点是残疾人更容易接受熟人的帮助，情感上更容易获得慰藉，也同时为轻度残疾人或村中留守人员提供就业，缺点是这种模式过度依赖于两方人员的情感关系。

综上，我国目前重度残疾人的托养服务提供者，主要包括托养机构人员、志愿者、亲属、邻居、村干部等。服务内容包括生活照料及个人保洁，辅以功能性康复训练、辅助性就业训练和指导、心理疏导等，目的是提高残疾人生活质量，减轻家庭负担，最大可能参与社会活动。整体而言，我国重度残疾人居家托养服务体系仍处于初步发展阶段，需要不断创新改进以满足更广大残疾人士的需求。

三、问题与思考

（一）资金来源

残疾人托养机构服务的提供，主要基于地方残疾人康复托养机构、医疗机构或家政服务公司承接残联项目，其资金来源主要为各级政府财政。政府近年不断加大对于残疾人福利事业的投入，“十二五”期间对于“阳光家园”项目的资助提高至每年 2.5 亿元，2021 年盐城阜宁县政府对居家托养服务的补贴标准为人均每月 600 元。但由于我国残疾人口数量较多、分布广、地方政府财政能力差异较大，这导致现有服务仍无法满足需求。这种单一资金来源的模式对经济欠发达地区有较大的挑战，而且抗风险能力较差、服务的提供极易受影响。

资金是残疾人托养服务机构运行的最基本保障，资金来源还应尝试引入市场的力量。托养服务中的集中寄宿制托养服务多采用政府补贴和个人付

费相结合的形式，这为居家托养服务的市场付费模式提供了先行经验。尤其是在经济较发达地区，残疾人家庭付费能力较强且对于护理和康复训练的需求高于政府补贴标准，这类需求为市场付费提供了可能。市场付费也对服务机构提出了更高的要求，机构要基于残疾人的个性化要求提供更细致、更全面、更人性的服务才能适应市场。因此，政府通过购买服务的方式的同时也应注重培养市场，激励托养服务良性发展。

（二）服务项目

政府购买的重度残疾人托养服务内容包括：生活照料（室内打扫、送餐等）、个人保洁（助浴、理发等）、康复护理（压疮护理、偏瘫训练等）、精神慰藉（心理疏导、助游等）、其他（法律援助、辅助性就业等）。托养服务涉及面较广，基本涵盖了残疾人的需求，但服务的提供的数量和质量可能仍不足够。超过 30% 的残疾人对于康复医疗存在需求，尤其是精神类残疾人，比例接近 80%。重度残疾人往往更需要符合个性化的家庭康复及精神慰藉，而此类服务往往提供较少。而有些残疾人则对于部分康复训练没有需求，仅为接受其他项目而被迫接

托养项目应扩大资金来源，致力于建设高素质高层次的服务人才队伍，完善监督评价体系，扩大服务范围，增加心理服务内容。我们要坚定托养的目标，丰富托养的内涵，使其不断适应发展，构建适合我国国情的残疾人托养服务体系。

At-home care projects should diversify funding sources, aim to build a high-quality, high-level service talent team, improve the supervision and evaluation system, expand service scope, and include psychological services. It's crucial to adhere to the goals of at-home care, enrich its connotation, continuously adapt to development, and construct a at-home care service system for people with disabilities that suits China's national conditions.

受，造成资源分配不均甚至浪费。

在服务提供之前应由托养机构完成需求的调查研究，提供数据支持。对于残疾人的功能障碍情况应由专门的康复治疗师完成评估，根据评估结果制订有针对性的康复治疗计划。在服务的过程中也以固定的频率反复评估，不断调整训练项目。此外，以需求为导向的模式的推广也有助于解决这一问题，由患者主动选择需要的服务。

（三）服务人员队伍建设

服务人员队伍的建设决定了居家托养服务的质量。目前我国能够提供重度残疾人居家托养服务的机构数量仍然不足，且多是残疾人康复托养机构、医疗机构或家政服务公司。服务人员多由经验资历较浅的治疗师、护工和保姆构成，绝对数量不足且综合素质不高。因为经济补贴较低，其中较大比例的人员处于兼职服务状态，流动性较大。有些服务机构的人员是临时培训、临时组建团队，次年如果机构不能继续中标而获得政府补贴，队伍就被解散。这样的服务人员队伍缺乏专业性、稳定性，难以提供长期高质量的服务以满足重度残疾人的需求。

照料人员的短缺是全球共同面临的难题。当地政府除对生活困难的残疾人提供补助外，也应适当补助提供服务的照料人员，结合托养机构给出的薪资，使得照料人员的待遇至少达到当地平均水平。同时，福利待遇的提高和工作环境的改善都有助于增强服务队伍的稳定性；定期对人员提供专业课程培训及外出进修机会，有助于提高服务队伍的专业性。在经济发达地区，市场购买的引入更肯定了专业服务价值，为服务人员树立了目标，也提高了从业者的成就感。随着服务人员数量的增长，明确从业的标准和建立系统完善的考核机制也有利于维持服务人员的高层次性和专业性。

（四）监督与评价体系

有效的监督方法有助于提高居家托养服务的质量，完善的评价体系有助于服务的个性化及量化工作的成果。目前对于服务人员的监督机制不完善，居家托养服务地点在残疾人家中，缺少机构的直接可视地监督，而重度残疾人往往缺乏反馈的渠道。部分地区的残疾人对服务政策不了解，导致接受服务沦为完全被动地配合或领取补贴金的形式主义。

满意度调查在一些地区实行，但多以纸质形式通过服务人员收集，缺少客观性。此外，对于重度残疾人功能障碍的全面评价是缺乏的，这不利于个性化服务的开展，可能导致资源配置浪费。监督与评价体系的构建对于政府选择竞标的托养机构也有积极的意义。

随着大数据时代和互联网时代的发展，数据库的构建是解决定量评价难题的一条可实施的方案。依靠智能手机方便实时监控，机构将服务人员的位置信息、服务时长、服务项目均以数字或图片的形式上传至云端，而接受服务的残疾人可以点击确认或反馈评价，确保服务保质保量完成。最终形成的数据可由第三方公司或者政府进行筛查，以确保补贴资金的充分利用。以需求为导向的菜单式服务模式在这方面有得天独厚的优势。目前国内关于残疾人居家托养项目评估的文献数量较少，其中有使用日常生活评定量表评估生活能力、症状自评量表评估心理状况，而国外则较多使用 WHO-DAS-II（World Health Organization-Disability Assessment Schedule-II）。评估应由较为专业的康复医生或康

复治疗师完成，尤其是在服务项目制订前对患者功能进行全面的评估是十分必要的。评估的结果决定医疗资源是否能合理分配。定期复评有助于政府部门对医疗服务质量控制的考察，有助于残联部门对补贴费用控制的考察，为支持资金的调整提供可靠的数据来源。

四、总结

我国重度残疾人的居家托养服务项目已取得初步成效，提高了残疾人的生活质量，但仍无法满足我国残疾人巨大的需求量。今后，托养项目应扩大资金来源，致力于建设高素质高层次的服务人才队伍，完善监督评价体系，扩大服务范围，增加心理服务内容。我们要坚定托养的目标，丰富托养的内涵，使其不断适应发展，构建适合我国国情的残疾人托养服务体系。

（作者单位：周正荣、戴丽、陈法明，江苏阜宁县康复护理院；陈志才，盐城市大丰区仁爱残疾人服务中心）



河南郑州：党建引领志愿服务助力无主管楼院治理

Zhengzhou, Henan: Party-Building Leads Volunteer Services to Support Governance of Unmanaged Residential Buildings

□ 石改霞 / 陈骋 / 王静 By: SHI Gaixia / CHEN Cheng / WANG Jing

背景

河南省郑州市金水区南阳新村街道辖区共有楼院 218 个，其中无主管楼院 152 个，占比 70%。针对如何进一步提升无主管楼院治理水平和有效满足群众多元化、个性化需求的治理难题，街道党工委充分发挥辖区志愿服务起步早、基础好的优势，依托“党建引领·志愿新村”战略，以“时间益站”为平台，实施党建引领下的“益”志愿“益”治理党建品牌项目，打造“红领楼院”，助力无主管楼院治理，营造居民宜居环境。

做法

一是党建引领“时间益站”平台，培育楼院治理志愿队伍。街道党工委积极动员实施“党建引领+楼院志愿服务”模式，选优志愿服务“领头雁”，将楼院党组织负责人或党员骨干优先推荐为志愿服务队负责人。在街道层面建设“时间益站”平台，由专职社会工作者为党员群众提供注册开户、活动参与、时长存储、积分兑换等服务。志愿者可通过参与志愿服务“储存”志愿者积分，按需用积分兑换服务、

优惠和实物，为方便年长的志愿者进行积分兑换，“时间益站”平台分级搭建积分兑换站点，志愿服务的肯定性“回报”便捷直观，极大地鼓舞了辖区居民参与志愿服务的积极性。有了志愿服务氛围，再通过线上线下动员招募、党员先行、包楼联户，通过微信群、张贴海报等方式发动热心居民入驻平台加入楼院志愿服务队，很快就形成了党员群众“生活在楼栋，报到在益站，奉献在楼院”的正能量生活圈。

二是党建引领“一站三墙”载体，激发楼院治理志愿队伍活力。依托街道、社区、楼院三级党群阵地建立“时间益站”站点，方便党员群众就近进行志愿星级认证和积分兑换。在楼院显著位置设置“光荣墙”，让党员亮身份，志愿者上榜单，增强荣誉感，带动身边人。为破解党员群众参与时间难题，在楼院设置“自助墙”，居民可自行线上发起服务，线下自取志愿者袖箍，拍照上传完成签到、开展服务、签退，平台审核记录服务，让党员群众可以随时参与微志愿。在楼院设置邻里互助“心愿墙”，创新“居民点单，平台晒单，队伍接单，群众评单，支部奖单”五单工作法，提供精准化服务，让爱心流动起来。针对居民的各类集中需求，楼院党支部通过微信群、心愿墙等平台进行公布并号召各类队伍进行认领，落实情况及效果接受群众评价，支部定期对优秀的参与者进行奖励，保持楼院治理志愿队伍活力。

三是党建引领“三类组织”联动，发挥楼院治理志愿队伍作用。在楼院党支部领导下，组建了由楼院党支部、自治组织、志愿组织主要骨干组成的党群议事会，制定《议事规则》。形成楼院党支部核心引领、自治组织主导治理、楼院志愿服务组织协同补充三个组织联动机制。议事会收集党员群众需求，由楼院党支部召集，针对楼院重大事项、共性问题纳入议题，志愿服务队协同落实。针对环境卫生、安全巡查及群众个性化需求，由志愿服务队认领具体实施。街道天明路 68 号院通过三类组织的联动共治，解决了长期争议不下的集中供暖、监控安装等群众最关心、最直接、最现实的问题，清理了 9 个楼栋及 16 个地下空间多年堆积的杂物，环境得到很大改善，一些此前搬出小区的业主又重新迁回小区，并加入到楼院治理志愿服务队。

成效

党组织凝聚力进一步增强，党员、群众、市场主体参与度持续提高。通过项目实施，开通益惠卡志愿者 2346 人，其中党员 595 人。建立楼院志愿服务队微信群 209 个，加入微信群志愿者 10557 人，基本实现了志愿服务组织楼院全覆盖。聚焦楼院治理，开展各类活动累计 1009 场次，参与志愿者 14903 人次，受益对象 164982 人次。辖区入驻爱心商家 76 家，涵盖餐饮、商超、加油站等实力企业。

楼院治理水平进一步提升，群众满意度持续增强，文明和谐氛围愈发浓厚。在老旧小区改造中，党员志愿者带头收集群众意见、做群众工作拆除违建，在楼院环境维护、安全巡查中积极发挥作用。“有困难找党员、有时间做志愿”氛围愈加浓厚，邻里关系更加和谐。

在老旧小区改造中，党员志愿者带头收集群众意见、做群众工作拆除违建，在楼院环境维护、安全巡查中积极发挥作用。“有困难找党员、有时间做志愿”氛围愈加浓厚，邻里关系更加和谐。

In the renovation of old residential areas, party member volunteers take the lead in collecting public opinions and demolishing illegal constructions while playing an active role in maintaining the environment and conducting safety patrols in residential buildings. The atmosphere of “seeking party members in difficulty and volunteering when available” has become increasingly strong, enhancing neighborhood relations.



安康：让村社区群众充满幸福感

Ankang: Cultivating a Sense of Happiness Among Village's Community Residents

□ 张蕾 By: ZHANG Lei

安康市慈善协会自 2020 年开始实施村社区慈善幸福家园工程，截至 2023 年 12 月，已创建村、社区慈善幸福家园 223 个，其中 7 个县区被中华慈善总会评为“慈善幸福家园示范县（区）”，逐步形成了“统筹规划、整合资源，慈善助推、共建共享”的安康经验。

统筹规划 整合资源

通过整合社区村现有的公用设施，如日间照料中心、互助幸福院、妇女儿童之家、新时代文明实践站、留守儿童之家、农家书屋等，以及现有的志愿者服务队、各文艺团队、部分工作人员等，融入慈善元素，设立慈善工作站、志愿服务队、慈善公约和慈善互助基金，按照“五个一”标准进行创建，共建共享，为促进和谐社区建设注入的新的动力。

岚皋县民主镇明珠社区通过整合社区广场、社区工厂、文化艺术中心、老年人日间照料中心、儿童活动中心为载体，创建慈善幸福家园，不仅使老年人在这里学习娱乐和就业，而且可让留守儿童在

这里接受文化知识、身心健康教育，活动丰富，男女老少都很欢迎。他们的创建与运营，充分利用社区资源，依靠社区干部来操作，不仅慈善工作站、志愿服务工作由党支部、社区管委会、监事会班子成员兼任，就连图书借阅、文体活动和社区工厂的日常管理也由社区办公人员兼职。

社区场地、人员等资源的充分利用，社区干部积极参与慈善幸福家园创建，形成了合力，节省了成本，扩大了社会影响面。

汉阴县观音河镇水田村位于镇政府所在地，慈善幸福家园创建整合了汉阴县文化馆和图书馆分馆、科普活动站、爱心驿站、妇女儿童之家、爱心超市、图书阅览室、书法室、棋牌室、舞蹈室、休息室、更衣室、文体器材室等现有公用设施，结合“五个一”标准，关爱服务项目繁多，活动常态化开展，每月都安排有文化下乡、儿童手工和绘画、健康教育讲座、公益理发、非遗皮影、公益电影放映、图书推广等丰富多彩的关爱活动，把幸福家园真正打造为群众幸福的乐园。

慈善助推 共建共享

通过“五个一”机制的落实，进一步充实社会力量，突出重点区域、重点人群，让慈善组织多年关注的“一老一小”项目内容更加丰富，关爱辐射人群更广，社会影响面更宽。

突出志愿服务。安康市每个社区都有多支志愿服务队，开展多种专业服务。石泉县城关镇的长安社区到处都有“红马甲”在行动，他们的慈善公益组织很活跃。社区党支部以共驻共建的方式，发动247名党团员，组建了庞大的志愿者组织，划分了爱心助老队、环保卫生队、扶贫帮困队、文明实践队、科普教育队、医疗义诊队等6个爱心小分队，用固定的时间、地点、人员和联系方式，面向老年人、留守儿童开展志愿服务，受到群众的广泛好评。旬阳市双河镇、吕河镇的女子志愿护河队，常年开展河道清理等环境保护和纠纷调解、防疫防汛等志愿服务活动，受到社会各界的称赞和多次表彰。蜀河镇龙头嘴社区发展志愿者526人，社区入口处标注有醒目的志愿服务电话，将志愿服务活动融入了社区治理的每一个角落，社区还设计了《幸福家园满意度调查问卷》，向社区民众及服务对象发放，针对大家的需求，及时调整服务方向和关爱方式，

让关爱落到实处。

慈善资金扶持。2022年以来，安康市慈善协会筹集资金，在县区扶持奖励的基础上，对新建且验收达标的慈善幸福家园，每个奖励5000元。至目前，已下拨资金111.5万元。此外，各县区每年网筹的慈善幸福家园项目资金，也全部用作互助资金。汉阴县慈善协会明确每创建一个慈善幸福家园，县里奖补2万元；旬阳市对达到创建标准的村社慈善幸福家园奖补1万元，对每个示范村社慈善幸福家园奖励资金2万元；石泉县明确每个奖补5千元。

开灶办伙提升关爱水平

为进一步提升关爱水平，安康市创建的社区村慈善幸福家园中，截至2023年8月底有104个已开灶办伙，为社区群众，特别是老年人、留守儿童等弱势群体提供了很大便利，切实让群众感受到幸福。

岚皋县号房湾社区慈善幸福家园建立了“社区居家养老共享餐厅”，精心打造适合老年人口味的家常饭菜，设置每日三餐15元的优惠餐费标准，并对城区内重残、居家全失能老人提供送餐上门服务，还为城内环卫工人免费定时定点提供早餐，为弱势群体提供就餐便利，因深受欢迎，被大家贴心地称

创新运营模式促发展

今年以来，安康市积极探索慈善幸福家园持续运转的新路径。高新区慈善协会联合安康高新区的富家河、现代城社区党委、高新物业公司按照“五个一”标准，整合社区现有资源，创建了两个高标准的慈善幸福家园，为保证长期运转，还引进了第三方陕西广立颐和养老服务有限公司进行专业化运营管理。社区日间照料中心一楼公共娱乐区设有阅览室、棋牌书画室、影视厅等多功能活动室，为老年人日间休闲娱乐提供了舒适的环境。每天有100余人来中心娱乐休闲，中心免费提供茶水和供暖服务。开办餐厅为社区居民提供丰富低价的一日三餐，同时也为80岁以上老人免费提供一日三餐（每餐10余人）；每天学生用餐50余人。手工包子竹笼现蒸体现社区人间烟火，为清晨赶时间上班以及送孩子上学的家长和孩子提供了便利和保障，深受社区居民好评。二楼日间照料休息室7间，床位12张，适老化产品及监管监护设施齐全，关怀中心能自理的老人入住每月收1500元，半自理者2000元，失能者3800元。目前已入住10位老人，临终关怀送走2人。并单独设置了医疗保健室、康复训练室、心理疏导室。此外，照料中心还定期组织义剪、义诊、磨菜刀、修伞、修鞋、清洗地垫及医疗健康咨询、牙科保健知识普及等便民服务。幸福家园因设备设施齐全、服务全面贴心、收费低而吸引了一大批老人，保证了持续运转，成为社区温馨的大家庭。

石泉县向阳社区积极探索关爱方式，引进第三方机构开展多种切合弱势群体需求的服务，为社区群众提供健康体检、修脚、书法、舞蹈、音乐、体育健身、心理疏导等免费服务项目，对提供的汗蒸、药浴（助浴）、艾灸、品茶、棋牌娱乐等项目采用低收费标准。社区还开灶办伙，为社区群众提供低收费餐饮服务，针对社区“一老一小”等弱势群体，志愿服务队的志愿者提供免费的送餐及上门服务，不断提升关爱水平。

（作者单位：安康市慈善协会）

通过“五个一”机制的落实，进一步充实社会力量，突出重点区域、重点人群，让慈善组织多年关注的“一老一小”项目内容更加丰富，关爱辐射人群更广，社会影响面更宽。

Through the implementation of the “Five Ones” working mechanism, social forces are further enriched, with a focus on key areas and populations. This approach has enriched the content of projects focused on the elderly and children, which charitable organizations have paid attention to for many years, expanding the reach of care and its social impact.

为“爱心餐厅”。号房湾社区76岁谢志红老人激动地说：“我早起到号房湾社区慈善老年大学参加柔力球锻炼，结束后刚好来这里吃上可口的早餐。我这份餐，一碗稀饭，一碟小菜，一张软饼，稀饭好喝，饭菜香，味道好，一共才3元钱。这要在外面，光这一大碗稀饭就得3块钱。我们经常来这里吃饭，中午9元，晚上3元。我们感到很幸福”。

2023年底，汉滨区老城街道培新街社区慈善幸福家园为有效解决老年群体“吃饭难”的问题，在社区开办了“孝义食堂”，全面向“做饭难、吃饭难”的老年人开放，让他们在家门口就能享受色香味俱全的美食，为老年人的晚年生活“增滋填味”。就餐的老人络绎不绝，餐厅环境整洁干净，服务人员热情周到，饭桌上，老人们聊着家常，吃着可口的饭菜，脸上洋溢着幸福的笑容。“昨天的饺子、今天的米饭味道都不错，还能免费试吃一周，我明天一定早早报名。”“味道好，关键还吃得放心，划算！”“一个人吃饭不香，大家一起吃才有意思。”来餐厅吃饭的老人开心地说。社区书记周明华说：“下一步，社区的孝义食堂对行动不便的老人及孤寡独居、高龄老人提供志愿者送餐上门服务，打通为老人服务的‘最后一公里’，满足老年群体的多样化需求。”



◀ 紫阳县城关镇西关社区慈善老年大学活动。



返乡大学生参与社区治理的能力提升记 ——巴中市龙湖园社区社工室见闻

Record of Enhancing the Capacity of Returned College Students to Participate in Community Governance: Stories of the Longhuyuan Community Social Work Office in Bazhong

□ 刘山源 / 谭雯文 / 唐艳 / 王畅尹 By: LIU Shanyuan / TAN Wenwen / TANG Yan / WANG Changyin

巴中市回风街道龙湖园社区社工室，对龙湖园辖区内返乡大学生志愿者及部分公益组织进行调研，发现大学生志愿者参与社会服务始终处于从属位置，在参与过程中完全接受别人的安排，大学生的优势和潜能在社区治理过程中难以提升，如仅仅从事活动签到工作、物料搬运等。再者，大学生自身对社区治理积极性也不高，参与其中仅仅为了完成学校实践任务或者积累志愿者时长。对社区而言，仅仅将大学生视为社区治理的从属，会让社区治理工作失去一股强大的主体力量，从而影响社区治理成效。由此，龙湖园社区社工室计划通过寒假时间，培育返乡大学生志愿者成为社区治理的主体之一，充分发挥他们在社区治理过程中的创造性和创新性，进一步提升龙湖社区治理能力。基于此，龙湖园社区社工室和共青团巴州区委合作，在四川省返乡志愿服务平台招募了46名大学生志愿者，并且以社会策划模式为指导，推动46名大学生在社区治理中发挥主体作用。

了解需求，激发大学生参与意愿

当前很多高校为了推动大学生参与社会实践，将社会实践成绩和推优、入党、毕业等相联系。参加本次社区治理能力提升培育的大学生志愿者同样如此，希望通过参与社会实践获得社区的社会实践盖章，对于参与的内容希望做一些简单、不会

太费力的活动即可。面对这样的问题，龙湖园社区社工室分两步解决问题。首先，要想让大学生参与其中，必须满足大学生基本要求，龙湖园社区社工室利用中国志愿、志愿四川等平台发布志愿服务项目，让大学生参与过程中时长得以保障，并且和团区委、团市委联系，争取优秀志愿者名额，通过巴中市社会组织孵化中心帮助打造品牌项目，扩大宣传。其次，开展志愿服务和社区治理培训，让大学生明白社会实践真正的含义，以及大学生参与社区治理对大学生以及社区的意义，以此提高大学生参与的主动性和积极性。让大学生志愿者愿意用更多的时间和精力参与项目策划与执行，并且执行过程中从社区中发现资源、链接资源和使用资源，让大学生意识到自己与社区的联系。

开设公益创投项目，让大学生有事可做

当大学生志愿者参与社区治理的积极性增加后，龙湖园社工室社工则和市汉服文化研究会、通江春雨社会工作服务中心等五家社区入驻社会组织联系，在他们从所执行的项目中，为大学生志愿者设计一个子项目。大学生志愿者参与到各社会组织的项目中，利于各社会组织引入新鲜血液，建立品牌项目，让大学生有事做，有钱做事，由此实现大学生和社会组织的双赢。最终大学生分别确定老人防诈骗意识提升、冬季居家安全意识提升、垃圾分类能力提升、社区儿童春季习俗宣讲、社区儿童课作业辅导等五个社区治理服务内容。



返乡大学生志愿者共同商讨如何参与社区治理。

在实践中反思，让大学生实践能力逐步提升

虽然本次招募的大学生志愿者大多有参与社会实践经验，或者在校为学生干部，具有较强的组织策划和人际交往能力，但是实践的难度远远大于想象。在参与真实的社会实践时，有可能和一个陌生人说话之前，需要提前做一些心理暗示才敢行动。在开展调研时，发现居民的回答和他们预期相差太远。在预算经费时，明明已经小心计算，但是发现前面的活动已经花超了。面对这些问题，社工需要及时引导，比如给大学生志愿者讲解认知行为和自我效能感，以此鼓励他们勇敢和不同的居民接触。在资源缺乏时，需要善于动员社区已有的资源，如和广场的老年乐器队合作，老年乐器队吸引人，大学生将社会实践融合到活动中，相互促进彼此的内容精进。

及时总结，让大学生看见参与成效

为了让大学生意识到自己与社区的关系，自己也有能力参与社区事务，从而让大学生有更加积极的意愿参与社区治理，强化社区治理能力。在大学生每次活动结束后，社工都会组织大学生展开讨论，在此次活动中自己发挥了什么作用，对社区或社区居民有什么帮助，对自己能力有什么帮助。通过一次次的总结和反思，大学生志愿者越来越意识到自己在社区治理过程中主体性身份，越来越愿意将自己的经验、知识和专业融入社区治理中，如在宣传防诈骗过程中，大学生志愿者唐艳，以自己室友和学校老师案例，告诫居民被骗与学历学识无关，任何人都需要提供防诈骗意识。为了增加大学生参与社区治理的成效，社工室会积极将大学生每天的活动简报推上市区团委、各个公益组织，并且遇到特色活动也会及时邀请巴中日报、巴中电视台，将大学生志愿者社区治理过程中调研、策划和执行全过程进行宣传，让更多人了解大学生志愿者在社区治理过程的重要性。

大学生大部分时间都是在学校进行学习和课题研究，对社会现状的了解较为匮乏。通过亲身参与社区治理，可以让大学生深入了解社区存在的各种问题，还能让大学生注意学校与社会、理论与实践的联系。大学生与社区居民相互交流、调研，举办社区活动等方式，了解社区目前存在的问题。这种深入了解有助于大学生形成看待社会问题的多元性视角，为解决社区问题提出针对性方案和意见。社区治理服务为大学生提供了广阔的舞台，是大学生衔接社会的重要路径。大学生的专业知识是他们经过长时间学习和积累形成的，在社区治理中，这些专业知识可以发挥巨大的作用。通过运用专业知识，大学生能够为社区带来更加专业高效的服务，同时他们还可以利用自己的知识和创新能力，为社区项目提供新的思路和解决方案，为社区治理服务注入新动力。

（作者：刘山源，巴中市巴州区青创社会工作服务中心；谭雯文，成都外国语学院学生；唐艳，阿坝师范学院学生；王畅尹，四川师范大学学生）

通过运用专业知识，大学生能够为社区带来更加专业高效的服务，同时他们还可以利用自己的知识和创新能力，为社区项目提供新的思路和解决方案，为社区治理服务注入新动力。

By applying their professional knowledge, college students can bring more professional and efficient services to communities. They can also use their knowledge and innovation to provide new ideas and solutions for community projects, injecting new vitality into community governance services.



风雪瓜州夜——5 万人口小县城“温暖” 2.5 万名滞留旅客

Warmth in the Snowy Night of Guazhou: A Small County Town Warms 25,000 Stranded Passengers

□ 张文静 / 王铭禹 / 任延昕 / 马莎 By: ZHANG Wenjing / WANG Mingyu / REN Yanxin / MA Sha

农历甲辰龙年春节假期的最后一天，一场突如其来的暴风雪突袭了新疆东部和甘肃西部地区，让 2.5 万余名旅客意外滞留在了这座仅有 5 万名城人口的小县城——甘肃瓜州。面对风雪交加、天寒地冻的恶劣环境，以及旅店爆满的困境，瓜州人民打开家门，铺上床垫，烧热灶火……只为了让远道而来的陌生人平安度过风雪夜。

暴风雪袭击：2 万余名滞留旅客牵动人心

瓜州县地处河西走廊西端，自古以来就是丝绸之路上的重要节点。连通新疆和内地的交通主动脉 G30 连霍高速、G312 国道穿境而过，每年有数百万大小车辆经瓜州进出新疆。

2 月 17 日，进疆通道进入了每年春运最繁忙的时段。而就在这个时候，常年干旱少雨的甘肃、新疆交界地区突然遭遇一场罕见的大风扬沙降雪天气。一些网友拍摄的视频显示，狂风卷起的砂石噼里啪

啦地砸向汽车，有的车窗玻璃被砸破，只能暂时用胶带粘住。

凌晨 5 时许，因天气恶劣，新疆暂时关闭连霍高速，限制车辆进疆。甘新交界处很快出现车辆滞留，堵车里程一度长达 10 公里。

57 岁的王登培一行人就被滞留其中。“这么恶劣的天气，我还是头一次见，起初以为很快就过去了，没想到越来越严重。”王登培一家 10 个人，从宜宾老家返回新疆伊犁州，其中既有八旬老人又有 4 岁小孩，四世同堂。

下高速后，他们立即联系当地宾馆，但打了好几个电话都被告知已经住满。天色渐晚，看着年迈的老人和发着烧的小孩，大家不免紧张起来。

这场暴风雪阻挡了进疆旅客的步伐，也打破了瓜州县往日的宁静。众多滞留旅客的安危牵动着每个瓜州人的心。

瓜州县公安、消防、交通、应急、街道等各部门和单位迅速行动。1000 多件棉衣，以及 4000 多

份的泡面、大饼、矿泉水等物资迅速调拨到位，分发到滞留人员手里。

社区干部、志愿者迅速到岗，穿上红、蓝马甲，上街逐车敲门敲窗，引导滞留人员前往住宿场所。

“17日下午，越来越多的车辆开始在县里公共场所扎堆聚集，街道上外地牌照的车辆密密麻麻一眼望不到头，很多找不到旅馆的滞留人员只能选择在车里过夜。”瓜州县渊泉镇榆林社区党委书记高亚军说，接到镇政府通知，他召集社区干部走上街头，保障滞留人员温暖过夜。

瓜州县城人口5万左右，星级及以下的宾馆、旅店、招待所加起来仅有1200余家，总共只有6600多个住宿床位。而据统计，当日滞留在瓜州县城的人数达到2.5万多人。

此时还处在寒假期间，校舍、社区服务中心、儿童活动中心、图书室、商店等一切宽敞、暖气充足的室内场地都被利用起来，供滞留人员休息。

正当王登培一家一筹莫展时，他的车窗被一名身穿红马甲的陌生人敲响。

“你们是不是在找地方住？我先带你们到中学看看。”

来不及询问来人姓名，王登培一行便开车跟随他往前走。“沿途我们看到很多同样着装的人，他

们看到外地车牌就上前敲窗，询问情况。”王登培说，天寒地冻，但这些人来回奔波，看得人热泪盈眶。

最终，在志愿者帮助下，他们找到了歇脚的地方，还收到了几床被褥，老人和小孩都能安稳地休息了。

“倾城”之力接待：把家中大小床铺沙发都“填”满

瓜州本地居民万有辉是一名从业11年的自媒体博主，在多个社交媒体平台累计拥有十多万粉丝。当他看到社交媒体上陆续出现大量返疆人员滞留瓜州的消息后，便决定利用自己的社交账号，帮助滞留旅客找到住处。

下午4时55分，万有辉发布了第一条短视频：“大量返疆‘大军’滞留瓜州，请联系你的瓜州朋友提供帮助。”很快，视频浏览量达到80万余人次，评论区里大家开始自发互助，纷纷发出自家闲置的房源信息。

与此同时，瓜州本地居民的朋友圈、微信群里也热闹起来，免费提供住宿、接纳滞留人员的消息开始刷屏：宸宇居托管免费提供住宿，可容纳15-20人；瓜州小舞星教育培训学校舞蹈教室免费

提供住宿，可容纳50人，有地暖、热水……

得知当地政府陆续开放的学校等公共场所也即将住满时，51岁的瓜州县渊泉镇常乐社区居民李丽在家中坐不住了。“眼瞅着天就要黑了，外面这么冷，就算是待在车里过夜也是受罪啊。我也想干点力所能及的事儿帮帮他们。”她说。

李丽随即出门，开着车在加油站的停车场里陆续接回了9名滞留旅客，把家中的大小床铺、沙发都填满了。

“90后”刘春霞是当地一早教托育中心的园长。她在朋友圈发出了接纳滞留人员的消息，并召回还在放假的职工，开始打扫托育中心、烧开水。当晚这个托育中心接纳了140多人。

此时，住在瓜州县城中心的王洋、赵兰夫妻已经将家中的空余房间腾出，备好热水、被褥、洗漱用品，后面附上了家庭住址和联系方式。“消息刚发出去两分钟，我就接到了第一通求助电话。”王洋回忆说，那时他才意识到滞留人员确实很多。

来自湖北十堰的徐维明与家人被劝导下高速后，原本打算在车里过夜。他们抱着试一试的心态拨通了求助电话，电话那头的人正是王洋。一听说是借住在别人家中，徐维明还觉得不好意思。王洋一再邀请，打消了他们的顾虑。

随后，王洋又接待了来自新疆的裴静一家四口。紧接着，来自甘肃天水的霍宁宁打来求助电话，他们夫妻带着七个月大的孩子还未找到过夜的地方。

当晚，王洋与几位男士分别睡在客厅的沙发上，赵兰和母亲以及两个孩子挤在主卧的大床，其余房间则留给了妇女和孩子。

面对风雪交加、天寒地冻的恶劣环境，以及旅店爆满的困境，瓜州人民打开家门，铺上床垫，烧热灶火……只为了让远道而来的陌生人平安度过风雪夜。

Faced with harsh conditions of snowstorms and freezing temperatures, and the dilemma of fully booked lodgings, the people of Guazhou opened their homes, laid out mattresses, and lit warm stoves to ensure that travelers could safely spend the snowy night.

四个家庭、十余口人，他们分别来自天南地北，此时相聚在同一个屋檐下。

这一夜，许多人彻夜未眠。

41岁的瓜州自媒体博主于宝华直到凌晨两点还在户外直播，评论区里刷个不停的信息让他不敢轻易下播，害怕错过了重要的求助信息。他和助手在县城里来回查看，看到还未熄火、停在路边的外地牌照车辆就上前敲窗询问是否需要帮助。

重新启程：相约春暖花开时

一夜风雪，虽然迟滞了人们回家的步伐，但却给滞留旅客和瓜州居民带来了意外的收获。

2月18日一早，王洋和李丽在各自家中准备好了早饭，有稀饭、牛肉、凉拌花生，还有油饼、麻花、馒头等各式面食。吃过饭后不久，高速公路恢复通行。

临别时，滞留群众纷纷拿出随车携带的年货，有的掏出现金，想要留给屋主表达感谢。“对我们来说不需要什么报答，这些只是力所能及的事情。”刘春霞说。

“我们已经平安到新疆了，感谢你们的无私帮助”“大雪无情，瓜州有情”“该怎么报答你们？”“以后有机会一定到新疆来旅游啊！”

连日来，这些敞开家门迎接滞留旅客的瓜州居民不断收到来自新疆“新亲戚”的问候短信。他们中有的已经建立了感情，约定春暖花开之时再次相见。



◁ 为滞留人员提供应急物资。



陕西西安：“爱心车厢”载爱前行

Xi'an, Shaanxi: “Love Carriages” Carry Love Forward

□ 李羽佳 By: Li Yujia

2023 年 12 月 27 日凌晨 2 时，大多数人还在睡梦中，西安前进出口出租汽车（集团）有限公司“共产党员号”车队的司机刘辉已走出家门，开始营运。到了 11 时，正值忙碌的午高峰时，他却把车停在西安市西八路的一个空车位上。

“我在这儿等着，12 点多李阿姨透析结束会给我打电话用车。把老人家安全接回家后，我再上路营运。”刘辉说。

刘辉口中的“李阿姨”名叫李素勤，今年 80 多岁。两年多前，李素勤从一起透析的病友口中得知，西安有一个专门为老年人出行提供便利的“爱心车厢”团队，就托病友联系到了他们。

刘辉说：“李阿姨住的地方道路狭窄，不好叫到车。她还有轮椅，更加不方便。但她每周都需要去医院透析 5 次，用车需求量大。我们团队的 12 名司机就自愿与她结成服务对子，保证早上 7 点前把她送到医院，中午 12 点左右有人接她回家。大家轮流服务，也不会很影响拉活儿。”

12 时 25 分，刘辉接完电话，快步走到医院门口，推起轮椅稳稳地把李素勤送到车门跟前。拉开印有“共产党员号”字样的车门，他慢慢扶着李素勤坐到座位上，并把轮椅熟练地折叠好放进后备箱。

“阿姨，您今天状态不错，比上次精神头好多了。”

“是的。我今天特别勇敢，我都觉得自己很棒。这大冷的天，还好有你们一直陪着我，天天坚持接送我，给了我很大鼓励。”

对话间，尽显温情。

刘辉和同事们把服务对象当家人，设身处地为老人们着想，李素勤也不忘他们的恩情。2023 年“五一”国际劳动节前夕，李素勤给他们送去了一封亲笔撰写的感谢信。

刘辉加入“爱心车厢”团队 5 年来，前后为近 10 位服务对象常年提供了帮助，每年要为每位服务对象服务 30 次至 50 次。这些服务对象中，有常年生病的老人，也有遭遇不幸的患儿。

3 年前，5 岁的冬冬遭遇意外，头部受伤。之后，他做过几场大手术，需要每周去医院做康复治疗。

“治疗需要早上 8 点到医院，他们住在兴善寺西街，早高峰经常打不上车，做治疗总迟到。孩子爸爸在外地工作，母子二人实在不方便。孩子妈妈就试着打电话求助‘爱心车厢’团队，我看到信息后就联系了他们。”刘辉说。

2020 年 11 月，刘辉和冬冬正式结成服务对子。

无论严寒酷暑，清晨日暮，只要冬冬需要用车，刘辉都会提前赶到，风雨无阻。

每周总有几个时间段，刘辉的车是结对子对象的“专车”。无论是送老还是助小，刘辉总是把车提前开到指定位置，服务对象只坐几十分钟车，但他心甘情愿为此付出几个小时。

刘辉说：“我不爱计较成本，不考虑那么多，自己勤奋点多跑几个小时，也能把收入弥补回来。

传递人间真情，满载爱心前行。“刘辉们”不计得失的奉献，让温暖友善的出租车司机成为文明城市里的流动风景线，也吸引越来越多的人加入爱心服务队伍。

Conveying true human kindness, the “Love Carriages” are filled with love and move forward. The selfless dedication of “LIU Hui” has made warm and friendly taxi drivers a moving beautiful sight in the civilized city, attracting more and more people to join the love service team.

我曾是一名军人，参与过 1998 年抗洪抢险，离开部队后又一次次感受到帮助别人和被别人帮助的快乐与满足。”

疫情防控期间，刘辉郑重递交了入党申请书，并光荣地成为一名共产党员。他在入党申请书中写道：“我是一名退伍军人，现在是祖国需要我的时候，我一定要积极向党员看齐、向党组织靠拢。”

传递人间真情，满载爱心前行。“刘辉们”不计得失的奉献，让温暖友善的出租车司机成为文明城市里的流动风景线，也吸引越来越多的人加入爱心服务队伍。

“共产党员号”车队队长刘自立是陕西省劳动模范。他说：“我们公司有 20 辆出租车上贴着‘共产党员号’字样，这是对驾驶人员的肯定和激励。还有一些表现优秀的入党积极分子，虽然车上没有贴这些字样，但是在工作中他们也就兢兢业业，勇于奉献。能和这么多热心善良的好同事一起，为市民提供优质、便捷、舒适的服务，我自己也很快乐。”

现在，“共产党员号”车队里有 3 个志愿服务队，每一支队伍都有对口联系的社区。社区老人有用车需要，司机师傅总能第一时间赶到。他们统一穿着白色衬衣、墨蓝色外套，阳光下，红色袖标上的“爱心车厢标兵车队”字样十分夺目。



刘辉搀扶老人下车。▷



北京朝阳：远景社区实现智慧服务

Chaoyang, Beijing: Yuanjing Community Achieves Smart Services

□ 周斌 By: ZHOU Bin

阳春三月，气温乍暖还寒，在北京市朝阳区远景社区内，一群刚放学的孩子们正在活动场所玩耍，两位妈妈一边看着孩子一边聊天。

“这硅胶地面裂了，要及时修补，否则以后会破损越来越厉害，我得跟物业反映一下儿。”一位妈妈边说边掏出手机准备给物业打电话。

“唉，别打了，您直接关注社区公众号吧，通过下面的小程序链接反应诉求，社区很快就会响应的。”另一位妈妈拿出手机点开社区小程序示范起来，“您看，很简单吧，您就等着反馈吧，事后还可以对服务进行评价呢。有了这个小程序办事可方便啦，上次我想给妈妈咨询老年证怎么办理，直接在小程序里面的办事指南上查到了所有的流程和资料，省得带着老人跑了。”

“是吗？那真是太好了。哟，这里面还有各种活动呢。我正发愁到哪儿去找适合孩子的课外活动呢，太好了。”

“是呀，之前我还在小程序平台上报名了中秋节的活动，还给妈妈报过智慧助老的培训班，很方便的，感觉咱们的社区很温暖，像个大家庭，我已经注册成为社区的正式志愿者了，也想为大家做点事儿。”

“太好了，我也赶紧注册。以后这小程序就成了好帮手了。”

这两位妈妈提到的小程序就是远景社区依托互联社区平台搭建的智慧社区服务小程序。

迎难而上 将智慧社区落到实处

远景社区是 2021 年新成立的年轻社区，当年居民 1886 户，常住人口 4112 人，那时的社区工作人员只有 10 名，存在管理服务任务重、难度大，居民对社区的参与感、认同感、归属感不足等社区治理难题。远景社区充分发挥党组织的战斗堡垒作用，不断增强社区党组织的影响力和凝聚力，统筹利用辖区单位、社会组织和志愿者团体等力量，加强社区治理共同体建设。通过建立工作群和党建工作协调机制，更好感知居民冷暖、畅通沟通渠道，形成工作合力。

除此之外，在社区成立伊始，社区党委就在寻找适合新时代发展的社区管理新出路。恰逢其时，民政部、住房城乡建设部、农业农村部等 9 部门在 2022 年 5 月印发了《关于深入推进智慧社区建设的意见》，为社区建设指明了方向。远景社区党委认

真研读文件，决心将智慧社区建设落到实处，他们积极探索“互联网+社区治理”模式，通过网上查询、调研等方式，决定引入由中国社科院、中国标准化研究院支持、北京互联社会组织资源中心研发的基层治理数智平台——“互联社区”数智平台，认为该平台兼具了宣传、服务、管理和多元参与共治的功能，能实现赋能社区、高效管理的目标，并在此基础上开展了一系列数字化、智慧化社区治理探索。

摸清“底细” 实现数据“汇聚通”

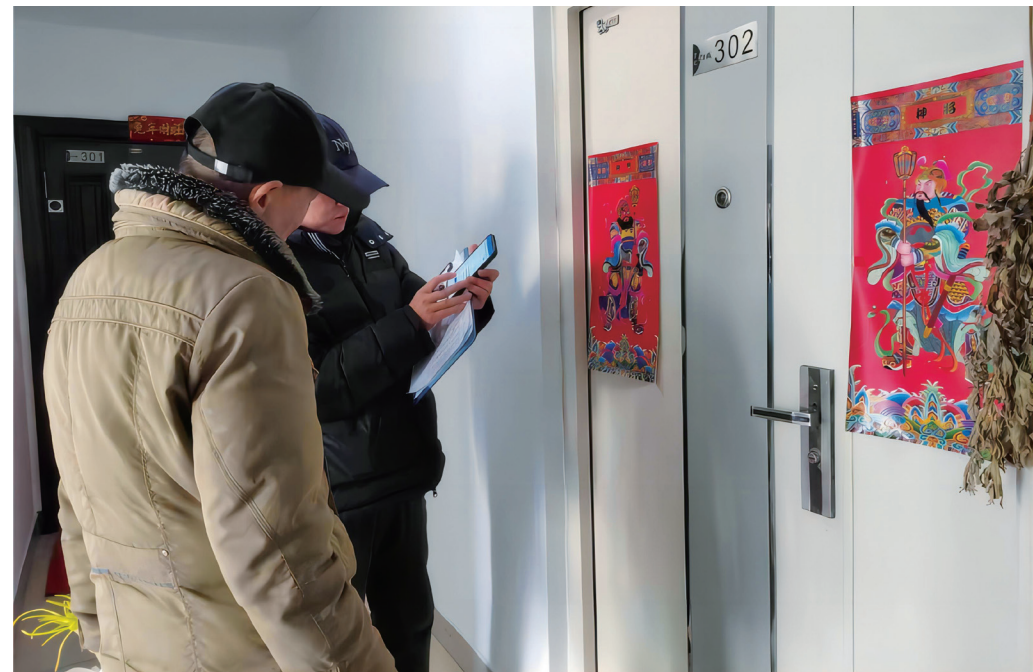
社区工作人员以楼门为单位，通过入户走访、问卷调查、特殊人群排查等方式，对所辖人员、楼宇情况进行全面摸底排查，建立各项信息名册，利用智慧小程序建立了居民人口大数据中心，自动同步比对入库防疫登记、电子通行证等居民电子信息，居民日常活动报名、反应诉求、服务预约、志愿服务等数据自动入库系统，社区人口数据动态更新，实现数据“汇聚通”。通过特殊人口（如高龄老人、残疾人、独居老人、文明员、志愿者、党员等）信息标签管理，社区工作人员在后台通过筛选就可以查看、批量导出信息，还可以通过后台模板消息功能，将提示消息推送到居民微信上。

数据多跑群众少跑 智慧治理尝“甜头”

疫情防控期间，智慧小程序发挥了大作用，居民不用来社区，在手机上通过小程序就可以完成返京报备、签订承诺书、上传核酸、行程卡和解除弹窗，受到居民广泛欢迎。为了更好地满足居民个性化需求，社区又迅速推出了公众号，且优化了智慧小程序的功能，在无接触返京报备、线上解除弹窗的基础上又推出了反应诉求、活动报名、预约办理、意见征集、志愿者招募等功能，4 个月的时间就有 2000 多人关注社区公众号并使用小程序。小程序的推广使用让数据多跑路，群众少跑腿，实现了社区信息资源的高效整合。

温暖服务 智慧小程序获好评

前不久，家住世纪东方嘉园南区的居民梁先生通过远景社区智慧小程序，反映单元楼内有人堆放泡沫塑料，存在火灾隐患。远景社区工作人员接到诉求后，第一时间联系梁先生了解实际情况，找到物主并劝导其不要在楼内堆放杂物。很快，问题得到了及时迅速的解决，小程序评价系统收到了梁先生表示满意的五星评价和表达感谢的留言。



社区工作人员通过入户走访等方式，利用智慧小程序建立了居民人口大数据中心。

社情民意、邻里纠纷、安全隐患、公共设施损坏、各类突发事件等,这些小区生活中经常出现的难题,通过社区小程序都能得到快速解决。反映问题方便高效,处理结果公开透明,满意不满意能够在线评价。对于一个以上同类型的诉求,社区会梳理问题脉络,开展“共性问题专项治理”“区域问题综合治理”,以提高工作效率,更快更好地解决问题。例如,针对小区居民诉求集中在物业管理服务方面这一现象,社区与物业公司进行了沟通,在诉求页面上增加了“是否通知物业”这一选项,将物业公司各级领导、工作人员的联系方式输入小程序,节省了摸排、沟通成本,提高了问题的解决速度与效率,更好地实现了共建共治。

2023年,社区智慧小程序及社区“有事您来电”热线办理诉求72件,协调解决了房屋漏雨、下水不通、管道爆裂、供暖不热、道路不平群众急难愁盼的问题。

优化不停步 智慧社区绘远景

为了进一步发挥社区智慧小程序的服务功能,远景社区在以下方面对其进行了进一步的优化。

完善跨单位协作模块。2024年,远景社区将物业公司各级负责人及楼管联系方式加入小程序,以便更高效地处理跨领域的诉求。物业第一时间接到居民诉求,主动解决问题。

提升数据分析管理能力。通过收集和分析居民反馈数据发现常见问题和趋势,从而提前有针对性地改进服务。开展重点领域和系统的源头治理,做到小事不出楼,大事不出小区,难事不出社区,提前疏通百姓心中“堵点”,力求未呼先应,预判群众诉求。

强化用户反馈机制。提供更多关于处理进度的更新和反馈,让用户能够实时跟踪自己诉求的处理状态。基于居民的历史交互和偏好提供个性化的服务和信息推送。

推进系统智能化升级。应用大数据分析功能,提高诉求自动分类、智能回复和问题预判的准确性。同时对智慧小程序的运行效果进行持续监测和评估,确保其始终保持最佳性能。

增强紧急事件响应能力。在发生应急事件时,智能化平台能够优先接收信息并及时响应,力争成为守护居民安全的一道防线。

“路漫漫其修远兮”,远景社区管理者深知智慧社区之路还很长。他们表示,在今后的工作中,将继续拓展社区智慧小程序的服务功能,构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的智慧社区服务平台,让社区居民的数字生活更加丰富多彩。

(作者单位:北京市朝阳区南磨房乡远景社区居委会)

远景社区充分发挥党组织的战斗堡垒作用,不断增强社区党组织的影响力和凝聚力,统筹利用辖区单位、社会组织和志愿者团体等力量,加强社区治理共同体建设。通过建立工作群和党建工作协调机制,更好感知居民冷暖、畅通沟通渠道,形成工作合力。

Leveraging the crucial role of party organizations, Yuanjing Community has continuously enhanced the influence and cohesion of community party organizations. By coordinating the efforts of local institutions, social organizations, and volunteer groups, it strengthens the construction of a community governance system. Establishing work groups and a party-building coordination mechanism has improved the understanding of residents' needs and opened communication channels, creating a united effort.



Foshan, Guangdong: Promoting Civilization and Benevolence, Gathering Positive Energy

□ 广文 By: GUANG Wen

行通济是全国规模盛大、具有广泛影响力的民俗活动之一。广东省佛山市利用行通济慈善活动与“2023佛山向上向善影响力年度盛典”“绿美佛山1人1天1元”捐款活动等,把传统文化和现代公益慈善理念相结合,共建共享“爱满佛山、向善之城”,彰显向上向善、刚健朴实的城市气质。

向上向善 昂扬城市精气神

“行通济,冇[mǎo]闭翳!”行通济是佛山传承400多年的传统习俗,每年元宵,市民游客举着风车、提着生菜走过通济桥,祈求新一年平安顺利,这便是行通济“通济天下”精神的生动体现之一。

“爱满佛山,向善之城!”“环保节约、引‘菜’归家”“共创文明佛山,共享美好家园!”伴随着一声声鼓舞人心的口号,由道德模范和身边好人等各级各类先进组成的第一方阵带头走过通济桥,向市民发出共建共享文明城市、文明礼让参加活动、友爱互助热心公益等文明倡议。

行通济是佛山传承 400 多年的传统习俗，每年元宵节，市民游客举着风车、提着生菜走过通济桥，祈求新一年平安顺利，这便是行通济“通济天下”精神的生动体现之一。

The tradition of walking through Tongji bridge, a custom in Foshan passed down for over 400 years, vividly embodies the spirit of “benefiting the world.” Every Lantern Festival, citizens and tourists carry windmills and lettuce over the Tongji Bridge, wishing for a peaceful and smooth year ahead.

多年来，佛山市文明办坚持礼遇尊崇道德模范和身边好人，身边好人积极带动市民共创文明城市、参与新时代文明实践。行通济慈善活动期间，佛山市文明办在通济桥前后各个显著位置设置了“全国文明城市——佛山欢迎您”“佛山因文明而美 文明由你我共建”和社会主义核心价值观等公益宣传 40 余处，让践行社会主义核心价值观、共创全国文明城市、积极参与新时代文明实践等理念春风化雨、深入人心。

礼赞榜样 弘扬慈善爱满城

在佛山市机关大礼堂，涌动着一股振奋人心、催人前进的力量。在这里，“2023 佛山向上向善影响力年度盛典”隆重举行。8 名个人、8 个组织及 4 个新力军代表在阵阵掌声中，分别获颁佛山向上向善影响力年度荣誉。这里面，既有曾获身边好人等各类先进典型荣誉的引领者，也有首次站上荣誉台的年轻新力军。2023 年 8 月，佛山市菠萝救援队服务中心星夜驰援河北涿州参与救灾，获得年度组织荣誉。这支救援队伍由全国道德模范提名奖获得者王治勇带领，充分展现了佛山人民团结互助、无私奉献的精神，彰显了佛山人民的凝聚力和向心力。“90 后”网络主播周珍则是年轻新活力的代表。她发起了电商公益线下课堂，带领嘉星集团累计捐助了近 1000 万元到教育事业、抗震救灾支援及其他公益事项，被推荐宣传为佛山向上向善影响力年度新力军。

2024 年，佛山市文明办、佛山市新闻传媒中心就联合多部门发起佛山向上向善影响力年度盛典，掀起全民向先进典型点赞学习的热潮，感召和激励更多凡人善举。这不仅是一份荣誉，更折射出佛山公益慈善发展的新趋势与新特点，催人奋进。

凝聚力量 人人“一块”献爱心

点滴爱心，成就善举。行通济慈善活动期间，“绿美佛山 1 人 1 天 1 元”捐款活动同步举行，参与行通济的社会各界人士踊跃参与，慷慨解囊，为绿美佛山建设贡献力量，生动诠释通济天下精神的深刻内涵。

近期，佛山市召开全市高质量发展大会，会上正式启动“绿美佛山 1 人 1 天 1 元”

慈善基金行动，号召社会各界踊跃参与“爱心一元捐”活动，共同助力佛山市生态环境建设，全民参与推进半城山水满城绿。

佛山是一座藏富于民的城市，民间慈善之风盛行，善举义举不断。佛山好人、广东佛心医药有限公司董事长陈健帆坚持诚信经营、平价销售，在退烧药紧缺时免费向社会赠药 75 万份。“我前几天才捐款，今天也会继续捐款。”陈健帆说，接下来他将发动企业上下共同参与捐款，也希望佛山有更多的企业参与其中。

传承文化 文旅市场消费旺

通济天下、济世达人，这是 400 多年来行通济的重要内涵。活动现场，全国各地百余位旅行社负责人、港澳台同胞、华侨归侨、外国友人等一起参与行通济，一同祝福生活更美好、国家更富强。

佛山是国家历史文化名城，龙狮、龙舟、功夫、粤剧、陶艺等传统文化丰富多样，传统文化与现代文明交织。巡游出发后，舞龙、醒狮共同登场，瞬间点燃现场氛围。沿途，粤剧演员和青年歌手演出粤剧唱词和说唱歌曲，让大家沉浸式感受佛山文化魅力。



△ “1 人 1 天 1 元捐”现场募捐。

中海油： 牢牢端稳“能源饭碗”

CNOOC: Firmly Securing the Energy Supply

□ 仲海 By: ZHONG Hai



春为岁首，农为行先。2月3日，2024年中央一号文件发布，将抓好粮食和重要农产品生产放在首位，提出有力有效推进乡村全面振兴“路线图”。放眼广袤田野，耕耘的号角已经吹响，全国春耕备耕工作正由南到北次第展开。

作为重要的油气和化肥生产供应商，中国海洋石油集团有限公司（以下简称“中海油”）全力保障柴油、化肥等春耕农用物资的生产供应，牢牢端稳“能源饭碗”“粮食饭碗”，保障春耕的生产一线处处可见中海油人奋斗的身影。

更安心

老话讲：“庄稼一枝花，全靠肥当家。”化肥供应是否充足，发运是否及时，质量是否过硬，与农户们“钱袋子”鼓不鼓直接相关。为此，中海油化学坚持藏粮于肥、藏技于肥，牢牢守住保障粮食安全的物质基础。

当下的海南岛春光正好，春耕繁忙。走进中海油化学富岛公司化肥二部生产现场，轰鸣的机器声中，白花花尿素汩汩而出。车间内，包装人员忙碌进行着尿素装车作业。车间外，货运卡车有序排列，车斗里印有“富岛”标识的金黄色化肥袋格外醒目。

“我们与海南省工业和信息化厅建立‘一对一’联系机制，并持续加强与东方终端的沟通，两套化肥装置正开足马力生产。”富岛公司相关负责人表示，公司不断优化生产装置的运行管理，通过技术改造、隐患排查、智能化系统运用等措施，确保装置始终处于最优状态。

2月中旬，黑龙江省鹤岗市遭遇“倒春寒”，再次迎来降雪，气温降至零下22摄氏度。中海油化学华鹤公司的技术人员紧盯安全生产关键环节，严格把关每一道流程，保障生产装置安全平稳运行。

备战生产，“粮草”先行。中海油高效发挥产业链优势，强储备、保稳供，各所属单位提前谋划、积极协调，保障化肥生产原材料足量供应和价格稳定。

作为重要的油气和化肥生产供应商，中国海洋石油集团有限公司全力保障柴油、化肥等春耕农用物资的生产供应，牢牢端稳“能源饭碗”“粮食饭碗”，保障春耕的生产一线处处可见中海油人奋斗的身影。

As a key producer and supplier of oil, gas, and fertilizers, China National Offshore Oil Corporation (CNOOC) is committed to ensuring the supply of diesel and fertilizers for spring farming, firmly securing the energy supply and food supply. The dedication of CNOOC employees is evident in every aspect of spring farming production.

华鹤公司加强路企合作，灵活调整货车、火车运力，实现运煤及时、储煤有方、用煤合规。同时，公司加强煤炭装车质量监管，持续抓好尿素生产原料保障。

湖北省荆门市，来自地层深处的肥料之“源”——磷矿石，正在被有序开采。依托自有王集磷矿，中海化学大峪口公司积极推进三层矿复工开采，项目建设跑出“加速度”。

硫黄同样是生产磷肥的重要原料，中海炼化强化农资原料配置，加强统筹生产组织，保障装置稳定运行，日产硫黄约200吨。

在中海油炼化大榭石化硫黄装置区内，作业人员加强设备巡检。外操室内，当班班长实时监控各项数据，持续优化工艺操作参数，保障产品质量。

在山西省晋中市，中海油发展贵金属公司铂网生产车间灯火通明，一张张编织裁剪好的铂丝网，被包装好送往全国各地。

更贴心

“去年使用富岛聚氨锌复合肥种的玉米，个头大、籽粒饱满，产量也高！”在黑龙江省七台河市勃利县，种地能手秦洪伟介绍自己的丰收秘诀。

今年是秦洪伟连续五年使用富岛聚氨锌复合肥。与相邻地块的玉米相比，使用富岛肥料的玉米根系发达、气生根庞大、茎秆粗壮、活秆成熟，而且果实未见凸尖现象，亩产量可达1000公斤。

“连续使用富岛聚氨锌复合肥后，土壤状况有

所改善，对来年耕种也有好处。”秦洪伟高兴地说。

给化肥加点“科技范儿”，结出兴农新硕果。与中国科学院深圳先进技术研究院共建“碳中和与粮食安全交叉创新联合实验室”，与海南省农业农村厅、海南大学签署战略合作协议研究新的作物营养配方，与北京化工大学合作推出多种新品肥料……聚焦科技创新，中海油化学积极开展产品质量提升及科技研发攻关，持续打造产品肥效的“金招牌”。同时，农技服务人员大力探索创新施肥方法，为种植节肥增效、农业绿色发展助力。

投入减量化，发展增量化。2023年，中海油化学与鹤岗市政府在萝北县共建富岛大豆高产示范田，量身定制作物营养解决方案，在57亩大豆化肥施用量减少10%的同时增产1900公斤，创该地块大豆产量新纪录。“只有亲身体验过，才知道中海化学的肥料和服务有多好！”与“富岛”结下深厚情谊的萝北县新曙光村种植大户刘晓明说。

在河北省秦皇岛市昌黎县张各庄村，一个个示范棚错落有致。来自中阿公司的农技人员在田间地头测量作物和土壤的相关数据，并根据数据提供科学用肥建议，使数字农业落地见效。

拓宽渠道，让农民增收“后劲”不断。中海化学积极探索建立覆盖全国的电商直销和服务网络，通过搭建线上平台与农户对接，给农户带来实实在在的优惠。

“以前购买化肥要通过中间商，价格高，供应也不稳定。现在通过电商直销，价格便宜，化肥质量也有保障。”海南乐东县农户刘联说。

今年1月，中海化学通过电商直销实现化肥成交量约8475吨。搭上数字化商务快车，电商直销成为中海化学助力农业可持续发展的新发力点。

更省心

农时不等人，春耕正当时。农用柴油是春耕生产的必备农资，中海油炼化发挥产供销链条协同作用，所属炼厂开足马力，确保将春耕用油及时、保质、保量供应到位。目前，中海油炼化日销柴油约3.5万吨。

据惠州石化运行六部柴油加氢装置工程师赵玲珑介绍，通过及时关注原料性质变化，严控操作参数，提高催化柴油加工比例，强化对柴油关键指标质量管控，惠州石化实现柴油产品多产优产，有力提升华南地区春耕市场的保供能力。

中海油炼化中捷石化统筹做好装置运行、物料平衡、生产衔接、产品调和等环节，两套柴油加氢精制装置满负荷运行。各生产部门定期开展工艺研

讨，严控产品质量，确保柴油出厂合格率100%。

“太感谢了！大老远把柴油免费送到地里来。”2月，云南昭通的苹果种植基地正进行春耕灌溉，因农耕机械不方便到站加油，附近的中海油景欣加油站采用流动车、便民桶等方式送油上门，用“一站式”服务及时满足农户用油需要。

做好送油下乡及配套服务的同时，中海油炼化华南销售还根据各地实际情况，制订配套惠农便民措施。

在南岭山脉南麓的广东省韶关市廊田镇，华南销售韶关公司结合农户实际用油需求，优化加油站经营和排班时段，开辟农机“绿色通道”，并为农机司机提供免费茶水、劳保手套等惠农服务。

品质过硬的化肥，让农民更有赚头；优质的服务，让农民更有劲头；稳产保供的农资，让农户更有奔头……在保障粮食安全、助力乡村全面振兴的奋进路上，中海油人正用实干绘就生机勃勃的春耕图景。



◁ 农技服务人员大力探索创新施肥方法结出兴农新硕果。



布鞋首富宗庆后，厚道品牌娃哈哈 ZONG Qinghou, the Canvas Shoe Tycoon; Wahaha, the Virtuous Brand

□ 崔炯翔 By: CUI Jiongxiang

2月25日，娃哈哈集团发布讣告称，中国共产党党员，全国劳动模范，全国五一劳动奖章获得者，优秀中国特色社会主义事业建设者，改革开放40年百名杰出民营企业家，第十、十一、十二届全国人大代表，中国共产党浙江省第十二、十三、十四届代表大会代表，娃哈哈集团创始人、董事长宗庆后同志，因病医治无效，于2024年2月25日10时30分逝世，享年79岁，一代商业传奇、布鞋首富至此落幕。

从25日起到追悼会当日，虽然杭州一直低温，且有时有雨，但自发前往娃哈哈总部悼念的社会各界人士络绎不绝；各种花篮、AD钙奶等娃哈哈的产品琳琅满目地摆在了娃哈哈总部门口。从中央媒体到地方媒体，从互联网平台到社交平台，关于宗庆后先生和娃哈哈的话题，热度一直在持续，且娃哈哈的销量也随之暴增，开启预售模式。大家对宗庆后先生的关注和尊重可见一斑。

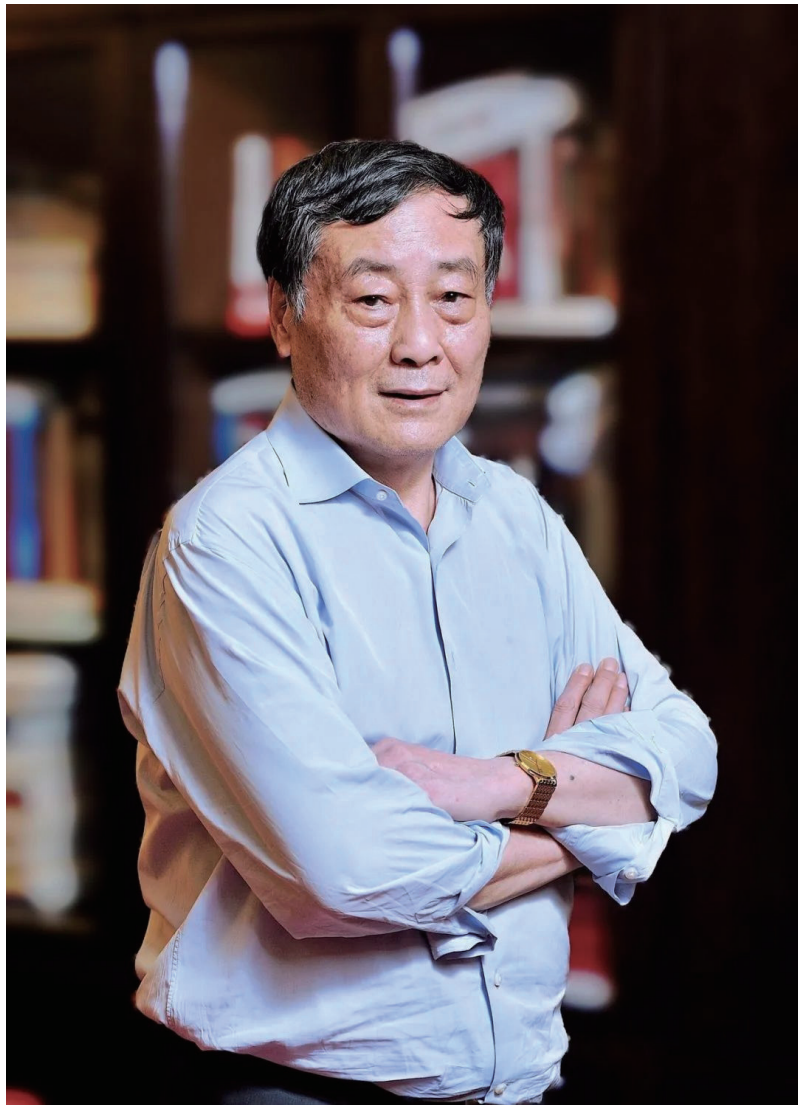
大器晚成的“四千精神”代表人

宗庆后先生出生于1945年，小时候家里很穷，有时候甚至吃了上顿没下顿。他在偏僻的农村生活

十几年，当过15年下乡知青和10年推销员，1987年，这个42岁“高龄”的创业者，借债14万元接手了一家连年亏损的校办企业经销部，这就是娃哈哈的前身。他曾蹬着三轮车卖冰棍、卖文具，背着几台落地电扇挤在绿皮火车上，在简陋的招待所里打地铺，在广交会大门外摆摊……他以杭州为根据地，向全国市场迈进，不失时机地兼并杭州罐头厂，完成了“小鱼吃大鱼”的企业扩张；他是一个工作狂，几十年如一日，比员工来得早，走得晚；他屡上《福布斯》亿万富豪榜，但白衬衫、黑布鞋却是多年不变的标配；虽然他自己每年的生活开销可能不到五万元，但他给员工的奖金，却超过了一亿。

在娃哈哈内部，宗庆后先生是集团的超级劳模，被称为“第一勤奋的人”。他数十年如一日保持中紧张、勤奋的工作状态：7点前上班，23点后下班，工作时间超过16个小时；他一人身兼董事长、总经理等多个重要岗位，管理着3万名员工、180多家子公司；他经常深入市场，用布鞋丈量着市场地图，同时也走出了娃哈哈覆盖全国的销售体系。

走遍千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、吃尽千辛万苦，大器晚成的宗庆后先生三次荣膺中国首富。对于自己与娃哈哈的成功，宗庆后先生将



宗庆后先生用布鞋丈量着祖国的大好河山、搭建了娃哈哈的商业版图。先将诚信施诸于人，才得以取信于人。凝聚小家、发展大家、报效国家，宗庆后先生用励精图治、艰苦奋斗、勇于开拓、自强不息的一生书写了一个不朽的传奇。

Mr. ZONG Qinghou measured China's great landscapes with canvas shoes and built the commercial empire of Wahaha. By extending trust to others, he earned trust in return. Mr. ZONG firmly believes that only by caring for the individual households of employees can the enterprise be developed, and ultimately, serve the nation. Through a life of meticulous planning, hard struggle, bold exploration, and relentless self-improvement, Mr. ZONG has developed an extraordinary enterprise.

◀ 宗庆后

其归功于时代所赋予的宝贵机遇，他说：“我是一个普通人，从底层崛起的凡人。幸运的是，我生于一个大时代。”

民族品牌的“国际保卫战”

改革开放后，吸引外资、以市场换技术，是那个时代的普遍做法。1996 年，当时的世界 500 强企业法国达能集团与中国饮料业巨头娃哈哈集团共同成立合资公司，达能出资 4500 万美元加 5000 万人民币商标转让款，占合资公司 51% 股份，娃哈哈集团占有 49% 的股份。宗庆后先生对自己创立的品牌很有感情，故在合作之初就提出四点：品牌不变、

董事长的位置不变、退休职工待遇不变、45 岁以上职工不许辞退。

双方合作十多年来，公司效益非常好，达能先后从合资公司里分得了 30 多亿的利润。然而，作为世界食品界顶级大佬，达能不仅仅希望在经济上获得高额回报，更要在品牌上，获得话语权，这也是很多合作企业司空见惯的做法。随着投资效益的回流，可以说，达能公司在这个合资项目中是赚得盆满钵满。在财务投资获得良好回报的基础上，达能想把娃哈哈非合资公司也收入囊中。

面对强势的世界 500 强巨头企业，同时又面对巨额的资金诱惑，宗庆后先生表现出非凡的远见，一方面要顶住压力，另一方面要抗拒诱惑，宗庆后

先生董事长坚决不同意卖掉娃哈哈的品牌。由于宗庆后先生的“不同意”，达能集团因此对其提起了诉讼，达能集团时任总裁甚至扬言，要让宗庆后先生“在法律诉讼中度过余生”，并开启了与娃哈哈公司的各种“斗法”，民族品牌开启“国际保卫战”。虽然没有留过洋，但是，善于学习的宗庆后先生，凭借着坚定的毅力和清晰的思路，带领娃哈哈出席了全球 70 多场诉讼，经过两年半的漫长争斗，最终打赢了保卫民族品牌的“自卫反击战”，并促成了双方的和解。

这次胜利，可以说是中国民营企业发展的一个里程碑。正如宗庆后先生所说，“有理的话，可以走遍天下。不用怕人家的。你越怕人家，人家越欺负你。而且中国现在越来越强大了，也不应该再受欺负了。”

在创新中坚守实体经济的初心和使命

对于一个企业、一个企业家来说，创业难，守业更难。宗庆后先生为之奋斗终身的事，就是发展实体经济。在总结自己创业的心得体会时，宗庆后先生首先强调的一条就是：“坚持主业发展，坚守实体经济。”当一波又一波的经济浪潮和红利席卷而来之际，当其他行业迎来爆发式增长，那些企业家还能否坚守初心，认真做好自家企业安身立命的一件事？在某次接受采访时，宗庆后先生说：“不能看什么赚钱就一哄而上，等热度下去了又一哄而散。”

在对实体经济近乎顽固的坚持背后，是宗庆后先生久久为功的战略定力。宗庆后先生曾大声疾呼：要大力发展实业，发展制造业，莫要把虚拟经济搞过头。实体经济特别是制造业，是立国之本、强国之本、富民之本。

当然，宗庆后先生坚持实体经济也并非排斥虚拟经济，相反，他一直坚持用数字经济赋能实体经济，实现深度融合。正因如此，娃哈哈推出面向全行业开放的营销平台，推动了线上线下营销网络一体化。

早在 1988 年，在儿童营养饮品稀缺的年代，娃哈哈就瞄准市场、推出了第一款产品“儿童营养液”。随后，娃哈哈一直走在创新发展的前列，并

接连推出果奶、纯净水、AD 钙奶、营养快线等热销产品。从发展过程来看，宗庆后先生在很多关键节点上坚持了创新步伐，走在了市场前面。对于一个企业来说，创新既需要敏锐的判断力，也需要一往无前的勇气。为了保持一直领先别人“半步”，有时可能付出的一定的试错成本，因此，宗庆后先生与娃哈哈的每一次创新之路也并非都走得平稳顺利。

当很多同龄人选择“躺平”的时候，宗庆后先生仍然保持着创业初期那种勇于自我变革的精神：斥巨资在杭州基地打造了中国第一条数字化与智能化饮料生产线；多元化战略，跨界推出奶粉、雪糕、奶茶……在“快鱼吃慢鱼”的时代，即使面对来自外界的一些质疑，宗庆后先生始终以实际行动勇往直前、闯出新路，获得了打开局面、破难攻坚的“金钥匙”，创造了属于自己、属于娃哈哈的成功。

ESG 视角下的厚道品牌娃哈哈

宗庆后先生出席由国务院发展研究中心主办的“中国发展高层论坛 2018 年会”并接受新华网记者专访。他表示，娃哈哈在绿色制造方面做了很多工作。娃哈哈在厂房的屋顶上安装太阳能电池，减少碳排放。娃哈哈将原本使用的柴油拆车升级为电动铲车，大大减少了汽车尾气的排放。绿色制造的关键是治理环境，减少碳排放，创造绿色生态，为子孙后代留下好环境。宗庆后先生表示，未来，娃哈哈还将在这方面持续努力，企业在推动节能减排上责无旁贷。节能减排、整治环境是企业应该履行的社会责任，同时也有利于推动企业从高速发展转向高质量发展。

从产品包装上来看，娃哈哈是当之无愧的厚道品牌。瓶装是方形设计的，在手上有汗的时候也可以方便拧开，另外也可以防止意外倾倒；24 瓶的饮用水使用纸箱包装，一方面避免阳光直晒，另外可让低收入群体转卖废品为收入；瓶盖中的“中华”二字、外包装上的不同城市，都彰显着娃哈哈的家国情怀；AD 钙奶的短吸管，就是为了避免小朋友在饮用的时候戳到喉咙；标注为 596ml 的瓶装水、以及 AD 钙奶外包装使用的遮光材料，足以看到娃哈哈的真诚和用心。

穷则独善其身，达则兼济天下。多年来，娃哈

哈一直积极履行社会责任，年年捐款，帮助下岗职工和困难家庭等。“产业报国、泽被社会”是娃哈哈的发展理念。娃哈哈在 2009 年成立了浙江省娃哈哈慈善基金会，积极投身各类社会公益事业。娃哈哈慈善基金会以“关爱青少年成长，助学，筑梦，铸人”为使命，坚持造血为主，输血为辅的公益慈善，重点打造了“娃哈哈·春风助学”、爱心支教、溪桥工程、筑巢行动等公益项目。除了助学、助孤、助老、助残外，在各类自然灾害和公共危机面前，都可见娃哈哈的身影。截至目前，已累计为公益慈善事业捐赠超 7 亿多元。

据《杭州日报》报道，今年元月 12 日，在杭州市 2024 “春风行动”工作座谈会上，娃哈哈集团荣获“杭州市 2023 年‘春风行动’爱心奖”荣誉。这已是娃哈哈第 13 次获得该荣誉。作为杭州市“春风行动”的捐款大户，自 2000 年第一届杭州“春风行动”举办以来，娃哈哈坚持年年捐款，共帮助 5 万多名困难学生圆了“大学梦”，用实际行动践行多年不变的初心坚守。

2008 年 5 月 12 日汶川大地震，娃哈哈集团和员工先后向地震灾区捐款达 1500 万元。此外，在西南旱灾、四川雅安及泸州地震、河南洪灾、山西暴

雨洪灾等多次天灾中和新冠疫情期间，娃哈哈慈善基金会都尽其所能，向受灾民众和地区捐资捐物，提供援助。

宗庆后先生的慈善理念是：慈善不仅仅是现金捐赠，更应该在困难的地方投资，带动就业，上缴税收，带动当地经济成长，促进当地人思想观念改变，不是“输血式”扶贫，而是“造血式”扶贫。除了捐款捐物、捐资助学外，宗庆后先生还带领娃哈哈集团通过产业振兴。自 1994 年开设涪陵分公司以来，娃哈哈已在欠发达省市地区建立 180 余家分公司、80 余个制造基地，培育“造血”功能、提供就业机会，助力推动共同富裕。

2022 年，宗庆后先生获得了浙江省慈善奖“个人捐赠奖”。对此，宗庆后先生这样说：“我的人生目标很简单，就是踏踏实实把企业办好，让员工安心工作、舒畅生活，为国家多创造利税，为民族富强尽绵薄之力，为实现中国梦尽一份责任。”

不开除 45 岁以上员工。在娃哈哈，员工只要没违法乱纪，基本不会被开除。在宗庆后先生看来，人的能力有高低，这再正常不过了，不能因为这个就开除员工。有个照顾宗庆后先生几十年的保姆，年纪大了，不堪劳作，他也舍不得换人，到头来倒



◁ 1991 年宗庆后和管理团队讨论儿童营养液。



△ 宗庆后每年与员工一起吃年夜饭。

是他在照顾老保姆。

在娃哈哈的“家文化”中，宗庆后先生一直提倡凝聚小家、发展大家，最终是报效国家。自 1987 年以来，每年春节前，宗庆后先生都会邀请员工共享一顿温馨的年夜饭，这一传统已然成为娃哈哈独具特色的文化符号。终其一生，宗庆后先生都在推崇“家文化”。给员工分房、分奖金、一起吃饭、一起共度节日，坚持了几十年。

工作之外，员工的生活、生计问题，宗庆后先生都是一直放在心上。2019 年，娃哈哈老罐头厂拆除，已经古稀之年的宗庆后先生四处奔跑，终于在原址上建起了上千套廉租房，提供给员工居住。在杭州之外，四川、重庆、海宁等地，都有公司为员工争取到的廉租房、房改房、经济适用房。

2024 年 2 月 2 日，娃哈哈年夜饭如期开席，这个从 1987 年开始的老传统，宗庆后先生第一次缺席，而是由宗馥莉致辞并派发了红包，这也意味着，

宗馥莉开始接过父辈的传承，将带领娃哈哈继续前进，打造出一个更为年轻的娃哈哈。

在娃哈哈官网上，集团简介令人心生敬意：创建于 1987 年，在创始人宗庆后的带领下，不断开拓，锐意进取，35 年累计销售额 8601 亿元，利税 1740 亿元，上交税金 742 亿元。娃哈哈在全国 29 个省市自治区建有 81 个生产基地、187 家子公司，拥有员工近 3 万人，企业规模和效益连续 20 年处于行业领先地位，位居中国企业 500 强、中国制造业 500 强、中国民营企业 500 强前列。

斯人已逝，生者如斯。宗庆后先生用布鞋丈量着祖国的大好河山、搭建了娃哈哈的商业版图。先将诚信施诸于人，才得以取信于人。凝聚小家、发展大家、报效国家，宗庆后先生用励精图治、艰苦奋斗、勇于开拓、自强不息的一生书写了一个不朽的传奇。



103 岁老人周湘生的公益三件事

The Three Charitable Acts of 103-Year-Old
ZHOU Xiangsheng

□ 成明静 By: CHENG Mingjing

1月16日，在南充市社会福利中心入住的103岁老人周湘生，在该中心工作人员和南充市红十字会捐献协调员的见证下，进行了遗体器官捐献登记，希望去世后将自己的遗体器官捐献出来用于医学科研事业。他也成了南充市目前年龄最大的一位遗体捐赠者，百岁老人大爱之举，令人赞叹不已。

周湘生也是目前南充市社会福利中心最年长的一位入住老人。周大爷在福利中心甚至在南充市民政系统都拥有一定的知名度，不是因为他年长高寿，而是因为他以“生命不息，奉献不止”的信念和行动，对精彩晚年生活的演绎、对人生价值的诠释，以及为福利中心职工和服务对象做出的表率。

周大爷在福利中心的闪光事迹很多，就不一一列举了，在这里且说三件事。

开设“思政小课堂”

周大爷虽然高龄，且长期坐轮椅行动不便，却从未停止过对进步的追求。他非常热爱学习，长期坚持读报，做读书笔记，不仅如此，老人还在福利中心医养区开展公益服务，开设“思政小课堂”，在每周一下午为其他老人读报，将报纸上重要的时

政新闻以自己的方式讲解给其他老人听，让其他老人足不出户也能跟上时代的进步，了解国家和社会的最新发展动向。随着年龄增长，周大爷的视力越来越受限，听力也逐步减退，但是老人一直没有放弃公益服务的信念，视力受限就请社工小普帮忙将新闻用大字排版打印在纸上，听力衰退就戴上助听器与人交流。

周大爷自从2019年开设“思政小课堂”以后，已经坚持了4年多，除非因感冒声音嘶哑无法读报，从未无故缺席一堂课。几年下来，周大爷做的读书笔记已是厚厚的一本，说起时政大事和社会道理来，头头是道。

周大爷年龄越来越大，工作人员劝他不要这么“拼”，但周大爷已经“闲”不下来了。他说，读报、学习不仅能让自己进步，也是在给其他老人提供精神食粮，让他们思想更进步、视野更宽阔、心情更愉快，能够帮助到别人就是最令自己舒心、愉快的事，也是最好的养生。凭着为他人服务的信念，周大爷开设的“思政小课堂”还在延续，他向其他老人传递的不仅是知识，更是传递着老有所为、老有所乐、老有所学的新时代养老观，传递着“活出精彩老年”的正能量。

百岁高龄申请入党

周大爷自到福利中心入住以来，一直积极向党组织靠拢，不仅以实际行动践行“为人民服务”，而且在2021年建党百年之际以百岁高龄向福利中心党支部递交了一份入党申请书。为何这么高龄还要入党？周大爷说，入党是他的梦想。他出生在旧社会，挨过饥，受过饿，亲眼见证了党的领导下国家建立、发展、强大的巨大变迁，亲身感受了社会生活发生的翻天覆地的变化，对党有着很深的感恩和崇敬之情。当年，在特殊历史时期，他入党的愿望没有实现；现在，在福利中心，他要圆梦了。

这三件事，让周大爷平凡的晚年生活散发出不平凡的光彩。“如何老去”是每一位老年人都在探索的问题，而百岁高龄的周湘生老人用实际行动交出了一份精彩的答卷。

These three acts bring extraordinary brilliance to the ordinary later years of ZHOU Xiangsheng. “How to age gracefully” is a question all seniors ponder, and ZHOU Xiangsheng, despite being over a century old, has provided a remarkable answer through his actions.

老人在百岁高龄之际向党组织递交入党申请书的举动，引起了全院上下的关注，大家纷纷为周大爷思想境界的纯粹高尚、对理想信念的坚守和执着点赞。继周大爷之后，多位年轻职工受到周大爷精神的感染和引领，向党组织递交了入党申请书。2023年9月，周大爷成为一名预备党员。他说，他将在福利中心党组织的领导下，更积极地为养老育幼事业奉献光和热。

主动申请捐献遗体

周大爷在103岁之际，主动写下了遗体捐献申请书，希望去世后遗体送至医学科研单位进行解剖和研究，为人民群众防病治病提供更多科学依据。在人生的最后阶段，老人依然在认真思考如何让有限的生命发挥更大的作用和价值，并用捐献遗体这一大爱之举为生命的意义写下庄严的注解。

在福利中心生活的十余年，周大爷过得非常充实和有意义。这三件事，让周大爷平凡的晚年生活散发出不平凡的光彩。“如何老去”是每一位老年人都在探索的问题，而百岁高龄的周湘生老人用实际行动交出了一份精彩的答卷。这一份答卷不仅是他为自己书写，也为福利中心所有服务对象和工作人员提供了行为的指引和奋斗的方向。这，就是公益的力量和意义。

（作者单位：南充市社会福利中心）



103岁老人周湘生进行遗体器官捐献登记。

敬老爱老

健康长寿
幸福晚年
花开年年
重阳有期

主办单位：
厦门东盛花园志愿者服务队

支持单位：
莲前街道前埔北社区党委、居委会
厦门博爱社工
东盛花园党支部
莲前街道前埔北社区侨联

叶鹭波： 退伍不褪色，建功公益新战线

YE Lubo: Continuing to Serve Beyond Military Discharge, Achieving New Feats in Public Welfare

□ 周欣 / 龚彩虹 / 熊小艳 / 陈春萍 By: ZHOU Xin / GONG Caihong / XIONG Xiaoyan / CHEN Chunping

“我是党员，也是退役军人，奉献社会是我的爱好，更是我的责任。”

厦门市思明区前埔北社区居民叶鹭波，曾把青春汗水挥洒在实现强军梦的营房驻地，脱下军装后，他仍然保持着为党分忧、为民服务的军人本色，又在公益新战线上建功立业。

为了公益事业，叶鹭波不管是否休息时间，只要居民有需求、社区有难题，他总是带头响应、出手解决。长时间的无私奉献，使他和居民邻里“打成一片”，成了大家信任、依赖的“叶大哥”。

坚守奉献精神，汇聚志愿星火

早在部队期间，叶鹭波就积极践行责任、担当的奉献精神，担任了副班长等职务。在 1998 年特大洪水发生时，他积极参与抗洪志愿服务活动，被评为“优秀士兵”。部队的经历锤炼，使他更加增强了服务和执行意识，心里对军营虽有不舍，却没

半点彷徨，因为他知道自己的责任和使命，从部队到社区，他又站在了公益新“战线”上，继续坚守奉献精神。

叶鹭波居住的小区老年人较多，大多数楼栋没有电梯，导致老人出行十分不便，部分居民便提出要加装电梯，叶鹭波所在楼栋便是其中之一。但高低楼层对电梯需求程度不同，几年来每次商谈出资比例都以失败告终，邻里关系也因此受到了影响。当筹建电梯负责人找到叶鹭波时，叶鹭波不假思索地应下了这门“苦差”，开始挨家挨户上门与居民反复沟通，不厌其烦地动员在外居住业主，并绘制了详细的计划书，把每家每户出资金额和法律依据都列得清清楚楚，让每个居民都能放心。在叶鹭波的努力下，大家终于达成一致意见，该小区第一部电梯顺利安装完成，老人们出行便利了，居民们幸福指数也提高了。

2016 年，超强台风“莫兰蒂”侵袭厦门，叶鹭波所在的小区内灾情相对较轻，他便在台风过后

叶鹭波（右一）带领志愿服务队为小区做绿化。

第一时间报名加入蓝天救援队，参与到灾情较重的各个村庄灾后消杀、路面清理、村民慰问等志愿服务中，被蓝天救援队组织评为“最美志愿者”。正是这次抢险救灾工作，让叶鹭波意识到：“一个人的公益很难，一群人的公益很暖。”于是，他从开始的单兵作战转向了加入组织服务中。后来在疫情防控期间，他随着志愿服务组织，一次不落地参与到服务全民核酸检测活动中，一天十几小时高强度的志愿服务，汗水浸透了闷热的防护服，但他没有丝毫怨言。在社区号召和支持下，叶鹭波也逐步建立起自己所在小区的志愿者微信群，发动小区党员、物业楼长等参与疫情防控值班，汇聚小区志愿星火，为助力小区建设开启新篇章。

成立志愿服务队，激发小区新活力

经历疫情防控的叶鹭波见证了社区中每个人的命运与共，也深刻认识到小区互助网络建设的重要性。后来，依托抗疫志愿者微信群，如何让小区居民互动起来，参与到共建共治共享的美好小区建设，成了叶鹭波新的追求目标。

在社区党委支持下，叶鹭波开启了小区志愿服务队的筹建工作。他说：“我们小区居民情况比较复杂，居民构成来自好几个地方拆迁安置，一开始几乎没什么人响应，家人第一时间站出来支持我，让我有了继续前行的勇气。”

作为一名退役军人，叶鹭波总说：“老兵们曾经保家卫国，我们这一代必须铭记他们的付出。”他从关爱退役军人活动入手，逐步凝聚人心，带动小区其他群体的参与。在 2023 年八一建军节，他倡议发起了首场慰问老兵志愿服务活动，活动得到了小区内的邱姐和许多退役军人的支持，在大家的支持下，东盛花园志愿服务队正式成立。

为进一步营造良好小区氛围，增进邻里关系，叶鹭波带领志愿服务队在中秋节组织策划了一场户外大型活动。在活动前期的资源链接、方案策划、宣传推介等工作中，志愿者们通力合作，逐步带动了身边其他业主的参与，大家有钱出钱，有力出力，活动办得热闹非凡，许多住在别处的业主、租户也专程赶来参加，让“平平淡淡”了 20 多年的小区第一次有了“欢声雷动”的场面。

乘风破浪扬帆进，乐在公益久久功

有了之前的服务和团队基础，如何让公益可持续、常态化成了叶鹭波思考的重点。在社区支持下，叶鹭波组织志愿服务队队员，对队伍优势、资源、未来发展规划等进行了深入研讨，结合小区发展需求，提出以“志愿为心 服务为行”为服务队行为指南，设立宣传组、活动组、外联组，完善组织内部架构。

在叶鹭波的带领下，志愿服务队又在小区开展了重阳节尊老爱幼倡导等活动。日常只要一有空，叶鹭波就会组织志愿者去慰问小区内的困难老人和残疾人，倾听他们的心声，在力所能及的范围内帮助他们解决生活上的困难问题。

叶鹭波的实际行动产生的示范效应，居民们对他的信任越来越深。有几位居民想捐赠一批花草苗木用于小区绿化，便第一时间主动联系叶鹭波。叶鹭波马上召集志愿者将这批花草苗木进行种植，小区变得更加美丽宜居，居民幸福感和归属感也得到了提升。通过此次行动，小区志愿服务队组织架构中又延伸出一个绿化组。

退役军人的身份对叶鹭波来说，既是一份光

荣，也是一份责任。多年来，他一直坚持退伍不褪色，坚守社区公益阵地，助人为乐，让小区逐步变得温暖宜居，让居民变得和谐团结，打造共建共治共享的美好小区，路虽远，行必至！

（作者单位：厦门市思明区前埔北社区）

为了公益事业，叶鹭波不管是否休息时间，只要居民有需求、社区有难题，他总是带头响应、出手解决。长时间的无私奉献，使他和居民邻里“打成一片”，成了大家信任、依赖的“叶大哥”。

For the sake of public welfare, YE Lubo, regardless of whether it is his rest time, always leads the response and solves problems whenever residents have needs or the community faces difficulties. His long-term selfless dedication has made him an integral part of the community, becoming the trusted and relied upon “Brother Ye.”



◁ 叶鹭波（左三）带领志愿服务队慰问老人。



五社联动聚活力 志愿服务促融合 ——以深圳市宝安区龙珠社区社工服务项目 促进社区融合为例

Coordination Mechanism Powers Vitality and Volunteer Service Promotes Integration: A Case Study of the Longzhu Community in Bao'an District, Shenzhen

□ 胡承兰 / 陈常梅 / 杨升 By: HU Chenglan / CHEN Changmei / YANG Sheng

深圳市龙珠社区是一个以居住为主的老旧花园式社区，辖区总面积约 1.3 平方公里，常住人口近 1 万人，虽然管理范围不大，商业、企业较少，但是生活配套资源基本可以满足居民需求。

社工在服务中发现居民参与社区事务意识较为薄弱，志愿者队伍较为涣散，缺少骨干，凝聚力不足，社区事务较依赖于工作人员完成。根据社区工作“促进社区居民成长和进步、推动社区居民参与”的特点与目标，社工团队立足社区，以需求为导向，运用“五社联动”治理机制制定了服务策略，促进居民个人发展，团结邻里，建立支持网络，提升居民参与社区事务的意识与能力，共同助力社区美好发展。

开展丰富多彩的社区活动 提升社区认同感和归属感

结合社区居民的需求，社工以母亲节、端午节、中秋节、国庆节等重大节日为契机，开展居民喜闻乐见的节日活动和便民服务，丰富居民文化生活，弘扬中华优秀传统文化。如在“中秋国庆双节庆典”活动中，为了挖掘社区“能人”，为居民搭建展示才艺的舞台，社工积极与社区协商通过“社区搭舞台，居民展才艺”的形式，让居民自导自演，共庆双节来临。通过社区、社工、社区居民、社区志愿者、社区

社工团队立足社区，以需求为导向，运用“五社联动”治理机制制定了服务策略，促进居民个人发展，团结邻里，建立支持网络，提升居民参与社区事务的意识与能力，共同助力社区美好发展。

The social work team, grounded in community needs, employs the “Coordination of Communities, Social Organizations, Social Workers, Social Resources, and Community-Level Self-Governing Organizations” governance mechanism to develop service strategies that promote individual development, unite neighbors, establish support networks, and enhance residents’ participation in community affairs, collectively fostering the community’s positive growth.

舞蹈队等多方联动与努力，仅用 15 天，便为居民带来了一场文化盛宴，吸引了近 400 名居民观看，极大地提升了居民的参与感、归属感、认同感与幸福感。

搭建民主议事平台 促进居民参与

社工通过开展焦点小组、项目遴选等服务，促进居民表达需求，共商社区事务；开展青少年志愿者成长小组为青少年搭建社区议事平台，培养社区参与意识，组织青少年到社区实地走访、访谈社区居民，了解居民们对社区治理的建议，青少年还共同讨论出以垃圾分类宣传作为社区实践方案，从活动策划、物料准备、场地选择、活动带领等均由参与者自己选择并设计，以“参与、感悟、体验、经历”为主线，不仅提高了青少年志愿者参与社区建设的积极性、主动性和责任感，而且也增强了青少年志愿者的观察、沟通、策划、活动带领等各方面能力；社工还借助活动的契机，搭建交流平台，邀请两委班子成员与居民共同参与，居民们现场建言献策，两委班子成员答疑解惑、收集需求，有效地促进了社区与居民之间的联结与互动。

挖掘志愿者骨干 壮大志愿者队伍 提升志愿者凝聚力

建立健全服务阵地制度与服务清单，让阵地服务模式可执行、可复制。龙珠社区暖蜂驿站建成后，社工结合过往经验及驿站需求，建立健全了《暖蜂驿站管理制度》《时间银行志愿服务积分兑换制度》《暖蜂驿站服务清单》“2 项制度 +1 份清单”，借助区级志愿小程序发布志愿活动，并在居民群、街道志愿者群广泛宣传，吸引志愿者报名参与服务。同时，建立了“专属志愿者微信群”，志愿者在服务过程中遇到问题能迅速在群内找到相关负责人反馈解决，驿站服务要求、变更等信息能迅速在群内通知，提升了工作效率。2023 年 10 月底，社区“薪火小站”揭牌启用，社区党委再次找到社工沟通运营难题，社工将暖蜂驿站服务模式复制到“薪火小站”，梳理了“薪火小站”管理制度与服务清单，让志愿服务在阵地服务开展中得以规范化、可持续化。

挖掘志愿者骨干，增强志愿者骨干效能。通过各项志愿服务工作的开展，社工挖掘并培育了一批有能力、有意愿、有时间的志愿者骨干。社工在志愿服务前会做好岗前培训；通过开展志愿者成长小组、志愿者游戏带领技巧小组等培训，提升志愿者活动策划、人际沟通、活动带领等相关技能及服务意识；同时社工还鼓励有能力的志愿者骨干学习手工技能，推动志愿者骨干在自助助人的过程中获得效能感，发挥、调动志愿者的能动性。

完善志愿者激励机制，增强志愿者归属感。通过“时间银行”的激励形式，对积极参与志愿服务的志愿者定期开展积分兑换，并在社区群广泛宣传，吸引更多居民加入志愿者队伍。社工还定期开展团建和表彰等活动，设置汇报、互动、畅谈、表彰等环节，就志愿服务内容、成效等工作进行总结与回顾，不仅增强了志愿者们对社区的归属感和荣誉感，而且更进一步促进了志愿者间、志愿者与社区间的沟通与交流，为多方联动奠定了良好的基础。

撬动各方资源 促进社企互动 形成守望相助的社区氛围

借助“暖蜂驿站”“薪火小站”等阵地，社工与各方资源联合开展了党团共建特色活动、垃圾分类宣传、走访慰问社区困难群众等系列活动，发掘和利用社区公益慈善资源，联动社区、社会组织、社会资源及社区自组织，实现社区治理专业化、精细化，提升社区治理效能，让社区居民生活幸福指数得到提升。

社工通过巧妙运用五社联动的工作手法，盘活社区资源，增强社区自身活力和社区行动能力，推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。未来，社工将继续立足社区需求，联动各方资源，助推社区建设与发展。

（作者单位：深圳市盐田区海云社会工作服务社）



志愿者建言献策。▷

薪火“翎阳”在行动

——五社联动助力城中村困境群体兜底服务

“Torch Lingyang” in Action: Coordination Mechanism Supports Underprivileged Groups in Urban Villages

□ 谭进 / 吴晓姗 / 黄家杰 / 许鹏晨 By: TAN Jin / WU Xiaoshan / HUANG Jiajie / XU Pengchen

一、背景介绍

CW 社区位于 SZ 市 HC 街道办事处北部，总面积 0.5 平方公里。社区居民于新中国成立前迁入本地，主要为基围人。有户籍居民 400 人，暂住人口约 16000 人，户籍人口中，人口老龄化趋势明显，非户籍人口中的困境群体普遍经济状况及生活环境欠佳。居民原子化、需求多样化，资源碎片化等问题是 CW 城中村困境群体兜底服务的现实难题。为破解这一难题，CW 社区党群服务中心探索新时代背景下社区治理的实践路径，认真践行五社联动模式，提升 CW 社区的兜底服务能力。

在宝安区社会组织党委和社区党委的引导下，深圳市宝安区旭源社会工作服务中心做好了党群服务“方寸宝安”的服务，一个支部就是一座堡垒，发挥党建引领基层治理，关注社区困难群众的需求，提供高质量的基层治理服务，深圳市宝安区旭源社会工作服务中心党支部驻点的草围社区社工实施服务困难群体的微心愿项目。

项目以社区女性志愿者，困难家庭为服务对象，组建了一支“翎阳”女性手工志愿者服务队，产出手工作品“义卖”，形成了“手工活动—作品—义卖—助力‘微心愿’”自组织发展途径。支部、社区党群联合深圳市关爱行动基金会开展义卖，筹款 5090 元为 14 户困难家庭实现了“微心愿”，困难群体表示让他们感受到了社会的关怀，收获了生活的力量和勇气。

二、问题与需求

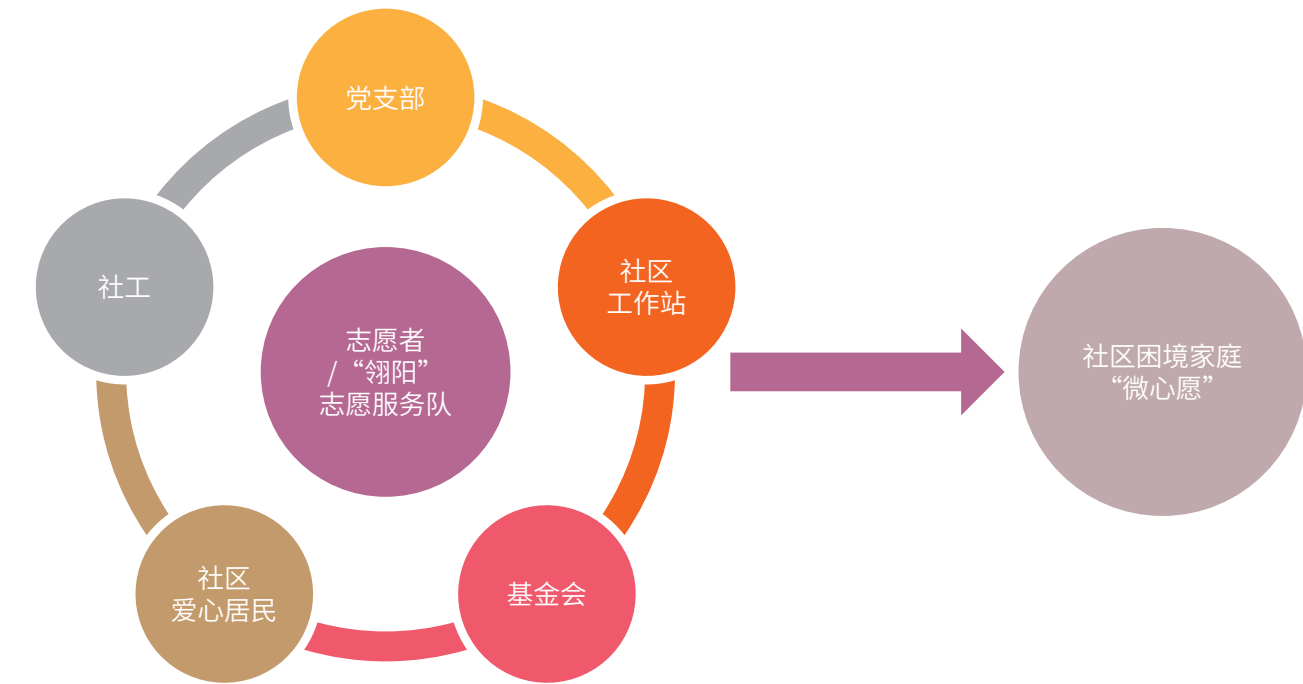
CW 社区有统计的民政兜底“六类”群体总人数有 37 名，其中，残疾人 18 名、低保低收对象 6 名、贫困重度残疾人 3 名、困境儿童 5 名、独居孤寡长者 5 名。此类民政兜底群体在生活上的困境明显，存在生活资源的需求，但是由于群体的特殊性，生活资源需求也有其特殊性。

其一，低保低收入家庭经济压力大，获得资源和帮扶以政府提供为主，得到的社会资源援助较少，发掘和发展非正式资源的必要性明显。

其二，困境儿童本身社会支持网络单薄，其家庭的经济状况差，在生活物资、学习辅导等方面需要调动社区内外资源的援助。

其三，独居孤寡长者在生活中存在生活照顾、就医困难、家居维修清洁等不同的困扰，正式资源帮扶为主，寻求帮助的途径单一或者缺乏，社会支持网络薄弱，缺乏资源的能力。

根据年度调研显示，CW 社区活跃的志愿者中 64% 的是女性，而 54% 的志愿者一周参加志愿服务至少 2 次，对于群众救助、弱势群体帮扶、老年人关爱等民生兜底服务参与意愿强烈。作为社区志愿者群体中的一分子，社区女性志愿者因为其自身所具备的动手能力强、空闲时间多、社会责任感高，能够发挥其优势，在社区治理过程中发挥其独特的作用。项目计划以妇女兴趣为切入点，社工积极与社区爱好手工的妇女志愿者进行沟通交流，摸清情况，确定服务方向，以社区公共空间为支点开展服务，



△ “五社联动” 机制图。

满足居民需求，构建社区邻里互助系统，促进民民互助。

三、目标与策略

（一）服务目标

通过招募妇女手工达人，在中心组织手工活动，产出作品用于“义卖”，将“义卖”所得收益用于社区中困难群体“微心愿”项目，形成了“手工活动—作品—义卖—助力‘微心愿’”自组织发展途径，实现社区困境群体“微心愿”。

（二）服务策略

该项目主要依托社区党委的物资及资金支持，组建志愿服务团队，形成“手工活动—作品—义卖—公益活动”自组织发展途径，在项目实施过程中，依托生态系统理论，结合“五社联动”机制，着重整合社区资源，以组织化的运作模式强化项目的实施力量。本项目将社区、社会组织、社工、社区志愿团体、社区爱心资源等有效凝聚在一起，从扩大居民参与、培育社区文化的角度切入，为社区女性志愿者提供一个社区参与的平台和途径的服务，孵化培育出一支社区志愿组织，借助“五社”主体的

深度分工与合作，通过五个系统的相互依赖、各展优势、对话互动，形成“1+1+1+1+1>5”的合力，充分调动社区各类资源，形成“党建引领、上下贯通、一网兜底”的服务模式，不断提升社区治理效能、擦亮民生幸福底色。

（三）服务理论

以社区为基础的实践理论——生态系统理论。生态系统认为，环境既影响着个体的发展，也受发展的个体的影响，人不是完全独立自存的个体，研究一个人，必须将其放到他所处的环境中进行，即他的家庭、学校、工作场所等。生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个系统之中，将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体看待，通过改变系统来实现个人需求的满足。困境群体问题的成因更多是因为家庭或个人这一系统出现问题，从而影响了正常生活，当家庭或个人系统陷入困境而社会系统不足以支撑困境群体改变困境时，困境群体面临的问题就会凸显出来，因此需要为困境群体赋能，在社会救助层面提供物资资源支持、政策资源链接，强化社会层面的支持，以此促进困境群体的改善，帮助他们建立一个良性互动的生活环境。

介入模式与技巧——五社联动模式。项目根据

生态系统理论进行具体服务设计,结合“五社联动”机制,形成“手工活动—作品—义卖—助力‘微心愿’”自组织发展途径,实现社区困境群体“微心愿”。项目立足五社联动模式,由社会工作者申请社区党委经费培育发展“翎阳”专项志愿服务队,并链接深圳市关爱行动基金会共同开展大型义卖活动,所得善款用于开展圆梦微心愿服务,从而解决和缓解困难群体的生活问题,满足困境群体的个性化需求,协同解决他们的多重问题,搭建社会支持支援网络,帮助他们及其家庭重新走上正轨。

四、服务实施过程

本项目通过组建“翎阳”志愿服务队,并以他们为主体组织手工制作、公益义卖、志愿帮扶。具体情况如下:

(一)薪火“翎阳”服务队

在社区党委、旭源党支部、草围社区党群服务中心社工的推动下,成立了薪火“翎阳”服务队。通过制作招募海报、报名链接等方式,在线上线下对项目进行宣传,让社区居民了解本项目的基本内容,吸引社区居民参加“翎阳”志愿服务队,并成功组建一支11人的志愿服务队伍。社区女性志愿者因为其自身所具备的动手能力强、空闲时间多、社会责任感高,能够发挥其优势,在社区治理过程中发挥其独特的作用。

(二)薪火“翎阳”在行动

薪火“翎阳”在行动。发挥薪火“翎阳”服务队的女性专项志愿者的优势,在推动其个人成长和发展的同时,助力CW社区发展,实现社区自助互助的氛围。项目以妇女兴趣为切入点,社工积极与社区爱好手工的妇女进行沟通交流,摸清情况,确定服务方向,以社区公共空间为支点开展服务,满足居民需求,构建社区邻里互助系统,促进民民互助。通过薪火“翎阳”服务队的制作如团子、花朵相框、发卡和钩织鲜花等群众喜闻乐见的手工作品,为义卖活动做准备。通过20节制作活动,共计162人次参与,产出价值5000元的手工制品。

薪火“翎阳”爱心基金。在旭源党支部、社区党委、草围社区党群服务中心社工的推动下,通过

开展“公益有你 与爱同行”爱心集市公益实践活动,联合深圳市关爱行动公益基金会开展“公益有你·与爱同行”爱心集市公益实践活动,吸引了草围社区翎阳手工队以及30对社区爱心亲子居民搭建摊位,共同助力社区特殊群体“小心愿·微慈善”。形成了薪火“翎阳”爱心基金,售出义卖商品5000余元存入了爱心基金,为我们点亮“微心愿”提供了经济基础。

薪火“翎阳”,点亮“微心愿”。薪火“翎阳”爱心基金,在征集社区困境家庭“微心愿”后,组织“翎阳”志愿者采购物资并上门探访困境家庭。活动为社区14户困境家庭提供价值4847.6元“微心愿”物资。活动期间共收集14户困难家庭“微心愿”,心愿以生活物资为主,搭配每户家庭个性化需求,如:文具、防水床罩、呼吸机鼻罩等。患有呼吸衰竭Ⅱ型等多种疾病的小雯,每天都需要吸氧,但是呼吸机鼻罩需按时更换,这笔钱让本就困难的家庭雪上加霜,而懂事的小雯经常使用超过时限的鼻罩,社工了解到这一情况后,购置了呼吸机鼻罩及其他家中所需物资。

在社区党委、旭源党支部、草围社区党群服务中心社工的推动下,成立了薪火“翎阳”服务队。通过制作招募海报、报名链接等方式,在线上线下对项目进行宣传,让社区居民了解本项目的基本内容,吸引社区居民参加“翎阳”志愿服务队,并成功组建一支11人的志愿服务队伍。

Driven by the community party committee, the Xuyuan Party Branch, and the social workers at the Caowei Community Party-Masses Service Center, the “Torch Lingyang” service team was formed. Through online and offline publicity, including recruitment posters and sign-up links, the project attracted community residents to join the “Lingyang” volunteer service team, successfully assembling an 11-person volunteer team.

薪火价值传递,表彰“翎阳”志愿者。开展优秀“翎阳”志愿者表彰活动,统计11名“翎阳”志愿者的服务时数,并根据服务时数为标准,对其中时长最多,表现最突出的志愿者进行表彰,发放“优秀翎阳志愿者”荣誉证书,增强她们的参与意愿与价值。

五、服务产出及成效

(一)服务产出

项目共直接服务400人次,项目通过招募、筛选、培训,组建了一支“翎阳”女性手工志愿者服务队,培育了11名专项志愿者,产出价值5000元的手工制品,售出5000余元义卖商品,为社区20户困境家庭提供价值4847.6元“微心愿”物资。

(二)服务成效

“五社联动”完善社区治理体系建设(外层系统)。本项目将社区党委、社会组织、社工、社区志愿团体、社区爱心资源等有效凝聚在一起,从扩大居民参与、培育社区文化的角度切入,为社区女性志愿者提供一个社区参与的平台和途径的服务,孵化培育出一支社区志愿组织,借助“五社”主体的深度分工与合作,通过五个系统的相互依赖、各展优势、对话互动,形成“1+1+1+1+1>5”的薪火合力,推动基层社区治理、提升社区民生兜底服务能力。

女性志愿者社区参与和专项志愿组织的培育(中间系统)。项目通过挖掘具备的动手能力强、空闲时间多、社会责任感高的优势女性,赋能培养一支手工志愿者专项服务队伍,发挥女性志愿者的优势。通过组织志愿者们参与义卖物品的制作、现场义卖以及困境群体“微心愿”的收集、派送,在推动其个人成长和发展的同时,满足女性志愿者们自我认同以及自我实现需求。

社区困境群体“微心愿”的实现(微观系统)。通过组织志愿者在中心开展手工活动,链接深圳关爱行动基金会开展社区“义卖”活动,将“义卖”所得收益用于实现社区中困难群体“微心愿”,从而解决和缓解困难群体的生活问题,既满足困难群

众的个人需求,又推动社区问题的解决和发展。社工通过线上发动、线下走访收集将社区困难特殊群体“微心愿”进行收集汇总,建立“心愿菜单”,逐一记录核对许愿人姓名、住址、联系电话、心愿内容等信息。充分调动社区各类资源,形成“党建引领、上下贯通、一网兜底”的服务模式,满足了困难群体的需求,也提升了社区治理的效能,并且擦亮民生幸福底色。

六、总结与反思

项目以社区女性志愿者,困境家庭为服务对象,旨在组建一支“翎阳”女性手工志愿者服务队,在中心组织手工活动,产出作品装扮社区空间及“义卖”,将“义卖”所得收益用于社区中困难群体“微心愿”项目,形成了“手工活动—作品—义卖—助力‘微心愿’”自组织发展途径,实现社区困境群体“微心愿”。未来,旭源社工党支部将继续坚持党的领导,坚持初心使命,坚持开拓创新,坚持提高本领,坚持扎根社区,想群众之所想,应群众之所需,急群众之所急,解群众之所难,架起组织党员、服务群众的“连心桥”,实现党员群众同心、共建共治美好家园。

困境群体服务对象层面给予了正面反馈,他们说现在不仅有党员、社区和社工的支持,还有很多其他人来关心和帮助他们,让他们感受到社会的关怀和善意,收获了生活的力量和勇气。志愿者层面表示在参与手工制作、困境群体走访、“微心愿”物资派送的过程中,不仅锻炼了自身手工技能,还可以为社区公益事业作出属于自己的一份贡献,感到参加手工制作很有价值。社区层面对“翎阳”品牌服务项目取得的帮扶成效和资源运用给予充分的肯定,支持社会工作者继续开展服务。项目影响层面,社区领导对“翎阳”品牌服务项目取得的帮扶成效和资源运用给予充分肯定,项目还受到了深圳plus、《宝安日报》及宝安电视台等各级媒体的多次报道。

(作者单位:深圳市宝安区旭源社会工作服务中心)

三级联动安宁疗护服务模式实践探索

——以一例肺癌患者的人文关怀为例

Exploring the Three-Level Hospice Care Service Model: A Case of Humanistic Care for a Lung Cancer Patient

□ 赵文月 / 温国花 By: ZHAO Wenyue / WEN Guohua

一、案例背景

吕老, 73 岁, 到深圳多年, 配偶尚在, 育有两子, 其中一子在香港定居, 一子在杭州工作。吕老擅长书法。吕老半年前确诊为肺部肿物, 拒绝化疗、放疗、靶向治疗, 采用中医治疗等, 现阶段肿物多发转移, 伴有疼痛等。2023 年 11 月 30 日吕老出现意识丧失, 在上级医院拒绝转入重症监护病房、拒绝插胃管后, 经转介进入福田区第二人民医院普通病房行安宁缓和医疗。吕老苏醒后, 反复坐卧、双手敲打床栏, 睡眠不佳, 不能独立行走, 情绪上烦躁不安, 经医生评估吕老预估生存期小于 6 周, 社工介入提供安宁疗护服务。

二、问题分析

(一) 理论分析

以人为本主义为哲学基础, 采用以人为中心疗法。该疗法的基本人性论认为, 人是有能力对自己的行为负责, 吕老自疾病确诊至今, 选择中医治疗, 拒绝放疗、化疗、靶向治疗等, 当吕老预期生存期不足 3 周时, 通过预立医疗照护计划明确生命最后阶段的医疗护理及重要嘱托事项; 每个独立个体不断地对现实互动中的经验进行评价, 这种评价根据个体产生的满足感为基础, 由此产生对这种经验及相联系事件的趋近或回避的态度, 吕老住院期间在身、心、社、精神等方面得到了安宁疗护团队的照护, 几次医患沟通中吕

老不断地伸出大拇指, 吕老的行为是对医疗行为及态度的认可, 这种趋近的态度也帮助吕老积极面对死亡; 以人为中心疗法强调关系的重要性及真诚、无条件的尊重, 吕老尽管语言表达不畅、行动不便, 大部分生活不能自理, 但是作为独立个体值得被尊重, 安宁团队工作人员真诚给予抚慰。

(二) 问题分析

身体照护方面: 吕老疼痛评估为 8 分 (重度疼痛), 反复发热, 呼吸困难, 咳嗽咳痰等, 予以对症治疗。

心理照护方面: 吕老情绪上躁动, 行为上坐卧不安、睡眠不佳。

社会支持方面: 吕老有意愿转入社区居家, 但是需要疼痛护理以及胆囊穿刺引流管道护理, 需要社工联系家庭医生上门照护。

善终方面: 吕老苏醒后写下“一肚子墨水, 变得没文化”的感叹, 表达个人意愿, 完成道爱、道谢、道歉、道别等, 获得善终。

三、服务计划

(一) 服务目标

总目标: 控制其症状, 抚慰其心理, 遵照其意愿, 协助吕老获得善终。

具体目标: 身体舒适, 吕老疼痛、发热、呼吸困难得到缓解; 心理平安, 抚慰吕老及家属情绪, 提供人文关怀, 缓解心理不适; 社会支持, 联络专

业的家庭医生, 协助吕老获得居家的可能, 实现善终, 寻找生命意义, 遵照吕老的意愿, 减少生者与逝者的遗憾。

(二) 服务策略

真诚、共情、积极关注, 与吕老及家人建立信任的关系; 以吕老为中心, 开展家庭会议, 制定 ACP (预立医疗照护计划); 联络外部支援, 构建专业的社会支持网络, 开展三级联动的安宁疗护服务。

四、介入过程

第一阶段: 了解吕老的基本情况, 评估需求, 建立专业关系。

吕老入院第二天签署了《安宁疗护协议书》《安宁疗护告知书》, 预估生存期不超过 6 周。

吕老大儿子讲述了关于吕老患病以来的医疗决策, 吕老希望减少因病带来的痛苦, 发病之初果断拒绝化疗、放疗等, 仅采用中医治疗。吕老配偶偶尔过来病房探访。提及生死, 吕老大儿子说: 生死是自然规律, 无法阻挡。

吕老意识清醒后, 由于语言表达受限, 吕老在本子上写下有些“颤抖”的字迹, 情绪上躁动与生理症状如疼痛、呼吸困难有关, 护理人员予以舒适

真诚、共情、积极关注, 与吕老及家人建立信任的关系; 以吕老为中心, 开展家庭会议, 制定 ACP (预立医疗照护计划); 联络外部支援, 构建专业的社会支持网络, 开展三级联动的安宁疗护服务。

With sincerity, empathy, and attentive care, a trusting relationship was established with Mr. Lv and his family. Centered around Mr. Lv, family meetings were held to develop an Advance Care Planning (ACP). External support was coordinated to build a professional social support network, initiating a three-level hospice care service.

护理、医生予以症状控制, 吕老的不适症状缓解。吕老为安宁团队工作伸出大拇指, 赠送一本合著《群芳菊谱》书法作品并附上签名。

第二阶段: 开展家庭会议, 制定 ACP (预立医疗照护计划), 明确吕老需求。

此时吕老意识清楚, 可以坐、可以在助行器辅助下慢慢行走。经过安宁疗护团队与吕老沟通, 吕老同意召开家庭会议, 明确生命末期的重要事项, 以及现阶段的未了心愿。

安宁疗护团队内部进行了分工, 医生负责 ACP 中生命支持的解释、护士长负责舒适护理的措施, 社工负责家庭会议的准备、家庭需求的了解及跟进落实等。吕老由于身体状况的原因, 家庭会议原计划 9 点在谈话室召开延迟到 12 点钟在病房召开。参与会议的人员包括科主任、护士长、主管医生、社工、吕老及其大儿子。

在 ACP 计划中, 吕老拒绝了任何的延长生命的支持措施, 表达了当下希望回家的意愿, 当谈及关于离世地点的时候, 吕老在纸上写下了“在家死亡”; 当谈及您希望离世时谁陪伴在您身边的时候, 吕老说, 老伴在就好了; 当谈及您希望骨灰怎么安葬的时候, 吕老眼睛湿润, 说: “母亲 30 多岁就离世了, 没有孝敬她老人家一天, 离世后希望把我的骨灰安葬在父母身边, 好好地陪他们。”

在多学科协作下, 家庭会议顺利开展, 吕老的需求更清晰, 医患之间的信任关系更稳固。

第三阶段: 联络社区的家庭医生, 实现吕老居家照护意愿。

吕老需要定期口服止痛药物, 胆囊穿刺引流管需要居家护理等, 以上问题需要居家医护团队协助, 经社工多方联络, 链接吕老居住地附近的社区健康服务中心 (以下简称“社康”), 交流了吕老的信息以及需求、出院计划等, 约定了社康家庭医生上门评估的时间。

按照计划为吕老办理了出院手续, 社康居家医护团队如期上门进行家庭病床的评估与建立, 在居家医护团队照护下, 吕老回家后食欲良好、独立行走且外出理发等, 精神状态良好, 远在外地的小儿子以及唯一定居国外的弟弟也在此时回到深圳, 在家人的陪伴下吕老度过了幸福时光。

第四阶段：再次入院后，达成一致的诊疗计划，协助吕老善终。

2023 年 12 月 30 日晚，吕老病情再次加重，吕老要求家属送至医院就医，在居家医护团队的帮助下 12 月 31 日下午吕老转入医院，接受安宁疗护服务。

再次入院后，吕老出现了意识模糊、不能进食、呼吸困难等，预估生存期不超过 1 周，经过第二次家庭会议的召开（吕老大儿子、小儿子均在场），医患关于吕老的医疗决策达成一致，遵从吕老的 ACP，保留了镇静药物、高流量氧气吸入等，安宁团队安排了独立的病房，两个儿子轮流陪护。吕老离世前，护士长、社工、吕老大、小儿子在病房里回顾了吕老的一生，儿子表示“父亲一生不得志”，正如吕老意识清醒状态时写下的“一肚子墨水变得没文化”，这是父亲最大的遗憾，但是父亲生活极简、为人善良忠诚，十几岁就出来谋生，骨子里充满了坚韧等，当吕老儿子一句句关于父亲的主题词表达出来的时候，镇静中的吕老血压快速升高。

关于寿衣的准备、殡葬的形式、骨灰的安置按照吕老预立医疗照顾计划执行，殡葬的流程从预约到具体执行社工详细说明。2024 年 1 月 3 日晚，吕老在家人的陪伴中离世。

五、评估

（一）过程评估

吕老在医院－社区－居家三级联动的支持下，身体症状得到控制，回家的意愿得到满足，两次家庭会议均达成共识，医患之间、安宁疗护多学科协作内部以及与居家医护团队有效沟通。

（二）结果评估

服务目标达成。吕老离世后一周，社工回访，吕老大小儿子均已经返回工作岗位，在《安宁疗护服务质量评价表》中，“您对服务的满意度”一项中给予了“很满意”的高度认可。

六、结案

吕老的预期服务目标达成，社工告诉吕老儿子安宁疗护服务结案，社工赠送“哀伤疗愈”册，并

叮嘱及时关注母亲的精神心理状况，如有必要，可以微信或者电话联系社工。

七、专业反思

（一）专业技巧

吕老符合安宁疗护的入组标准。安宁疗护团队得知吕老知悉病情及进展，在服务过程中仍重视坏消息告知的技巧，征得吕老的同意，开展家庭会议，形成了以吕老为中心的医疗决策。

医院－社区－居家的安宁疗护模式在多学科协作的帮助下得以实现。从服务的内容上，吕老身体不适症状得到缓解、心理上得到抚慰、家人的积极陪伴与支持、内在的声音被听到，在生命的最后获得美好时光；从服务的对象方面，既包括吕老也包括其家人，其配偶、大小儿子是如何看待生命、爱与付出、再次重整与吕老的关系；从服务的过程看，安宁疗护团队从医院－社区－居家，保障了吕老的全程照护。

ACP（预立医疗照护计划）在安宁疗护服务中起着重要作用，其沟通内容具有深圳特色，医院－社区－居家联动过程中，吕老的 ACP 成为传递的重要信息，为安宁团队的诊疗提供了指引。

（二）心路历程

该个案服务得到了吕老及家人的支持，吕老有意识与家人分享自己的身后事，吕老面对死亡是坦然、豁达、充满勇气的。吕老的家人对其照护是充满责任感，正如吕老写下的“家庭对一个病人很重要，家人关心同样重要等”。

吕老的两次家庭会议起了关键的作用。第一次家庭会议在病房中召开，吕老在身体允许的情况下主动参与，访谈过程每一个动作都告诉在场的工作人员，“这是我想要的，我需要的”，安宁团队真诚、积极关注的工作态度得到了吕老的点赞。

吕老住院－居家－再住院，得到了福田区第二人民医院安宁疗护团队、外部社康居家医护团队的支持，深圳作为安宁疗护试点的第二批城市，走出了自己的特色，医院－社区－居家的联动保障了每个全周期生命的关怀。

（作者单位：深圳市福田区第二人民医院）

社工专业赋能妇女走出家暴困境

Social Work Professional Empowerment Helps Women Escape Domestic Violence

□ 余少君 / 曾展希 By: YU Shaojun / ZENG Zhanxi

阿晶，35 岁，来自广州。丈夫与其同岁，来自湖南，从事自由职业，收入不稳定。两人育有一儿一女，女儿由爷爷奶奶照顾，儿子则由阿晶照顾。过去五年里，阿晶饱受家庭暴力的折磨，情绪变得极不稳定，曾两次离家出走，最终均在丈夫表示道歉悔改后选择回归家庭。与丈夫生活期间，阿晶负责家务和照顾儿子，时常被责骂，被阻止外出工作，她只能偷偷兼职或在网上打工，但收入微薄。

阿晶父母双亡，唯一的姐姐不愿介入其中，并且阿晶没有朋友，甚少与外界沟通。阿晶曾多次报警，也曾向区、街道妇联求助，街道妇联介入两年，但仍不断陷入再次家暴的循环，最终转介给市桥街东西片社工站。社工为她开展了个案服务。

一、问题和需求

社工倾听阿晶的诉说，并观察其的情绪状况后，发现阿晶对自身存在不合理的认知，从而导致其无法摆脱家暴的处境。社会工作者评估阿晶主要存在以下问题和需求：

一是身心状态不良。阿晶常被殴打，身上有多处挫伤，人身安全没有得到保障。同时阿晶时常受到丈夫的侮辱与责骂，导致其出现害怕、恐惧、不安等多种负面情绪，情绪经常性处于不稳定状态。

二是自我认知不合理。阿晶就业时常受丈夫阻挠，再加上没有朋友，与外界沟通甚少，与社会有脱节现象。阿晶在生活上长期遭受丈夫的责骂与贬低，使其对自我的价值感较低，对自身有许多不合理看法。

三是社会网络支持不足。阿晶父母双亡，其

唯一的家人不愿介入其夫妻的事，缺少家庭的关爱与支持。同时阿晶没有朋友，与外界交往较少，缺乏社会网络的支持，她面对困境时常感到无助和孤独。

二、服务计划

（一）个案理论应用

认知行为理论认为，在认知、情绪和行为三者中，认知扮演着中介与协调的作用。认知对个人的行动进行解读，这种解读直接影响个体是否最终采取行动。认知分为三个层面：自动的思维、条件性假设和图式或核心信念。主要包括问题解决、归因和认知疗法原则 3 个方面。

阿晶因对自身的不合理认知，让其即使长期遭受丈夫家暴，多次逃离后总是选择回到丈夫身边，在痛苦中陷入问题循环里，这需要社工逐步引导其树立合理认知，提升个人能力。

（二）个案目标

针对阿晶的需要，社工与阿晶共同订立服务目标：一是通过普法教育，提升阿晶对人身保护及应对家暴相关知识的认知；二是通过专业手法，矫正阿晶不合理信念，让其建立正确的自我认知；三是通过就业培训，提高阿晶就业能力，增加其经济收入；四是联动多方力量，搭建社会支持网络。

（三）跟进计划

第一阶段：建立信任关系，保障安全。社工运用专业技巧，让案主了解并接受社工，共同制定介入目标和计划。明确各自职责和义务，以“生命至上”原则，提供庇护所、保护令等安全支持。第二阶段：

直面问题，转变认知。协助案主面对家暴事实，排解消极情绪。梳理困境，纠正错误认知，增强自信和就业能力，扩大支持网络。第三阶段：巩固能力。评估认知转变、安全意识、就业能力及应对家暴能力。关注行为和情绪变化。

三、服务过程

（一）建立专业关系，提升安全意识

初次接触时，阿晶刚遭受家暴，情绪激动，验伤结果为轻微，并主动向妇联求助。在社工、妇联、村委和派出所共同努力下，阿晶成功入住庇护所。但两天后，阿晶以孩子想爸爸等理由离开庇护所，最终返回丈夫身边。不久再次被家暴，即使达到拘留丈夫的条件，阿晶仍选择回到丈夫身边。社工多次提醒安全风险，建议其申请人身保护令，但阿晶依旧不愿提供丈夫联系方式，未申请保护令。经过面谈和观察，社工发现阿晶对安全的认知不足。社工普及相关安全知识，提前做了其丈夫的行为预案，但阿晶明显不相信，认为丈夫可能会凶，但不可能会求自己。后其丈夫行为预案一一实现，阿晶开始相信社工的分析，思考自身安全。

（二）纠正不合理认知，疏导负面情绪

阿晶在选择回归家庭后，丈夫的家暴行为却愈发严重。然而，阿晶始终认为家暴属于家庭内部事务，遵循“家丑不外扬”的传统观念，社工需矫正其观念。首先，引导阿晶将家暴原因归咎在丈夫身上而非自身，并明确指出家暴行为的错误性，与阿晶深入分析家暴的违法性质。最后通过实例加强阿晶的危机意识，鼓励其在遭受家暴时勇敢报警，用法律武器保护自己。随后，阿晶在外租房并开始求职，然而，长期地遭受丈夫的诋毁和指责，使她对自己的能力产生了严重的质疑，自卑心理明显。社工从优势视角出发，引导阿晶发现自身优点与努力，同时疏导其负面情绪，以增强其自信心。

（三）提升个人能力，正确处理困境

在初始就业阶段，阿晶只通过线上方式求职，并遭遇诸多不顺，社工鼓励其通过线下方式寻找就业机会，如主动向店铺咨询，查看公告招聘启事等，并结合阿晶就业的情况进行培训。同时引导阿晶从

家庭暴力案件屡见不鲜，循环反复是其一大特征，可以从认知行为理论为依据，从各方不同角度的认知、情绪和行为深入了解，探究其根源，矫正不合理的认知，从而达到情绪和行为的改变，走出问题循环圈。

Domestic violence cases, characterized by their cyclical repetition, can be addressed by applying cognitive-behavioral theory to deeply understand the cognition, emotions, and behaviors from various perspectives. By exploring the root causes and correcting irrational beliefs, it's possible to change emotions and behaviors, thus breaking the cycle of violence.

学习的视角看待就业失败，帮助其在求职过程中学习新技能，从而逐步提高其就业能力。

在此过程中，阿晶丈夫仍通过多种途径“联系”阿晶。比如在微信上向阿晶“道歉”，甚至进行保证，但所有道歉的最后都附有对阿晶的责备甚至谩骂，并将所有的问题均归因到阿晶。社工及时指出其中的不合理之处，帮助阿晶识别其丈夫对其进行精神打压的能力。除此之外，其丈夫试图通过假扮猎头、假装中奖等方式索要阿晶住址，对此社工协助阿晶识破，增强阿晶安全意识。

（四）增强社会网络，实现个人发展

阿晶凭借自身努力，最终找到一份全职工作，既能承担生活支出，也能儿子的幼儿园费用。在此基础上，社工建议阿晶通过分享自己的现状等，维护与姐姐的关系。经过一段时间，两者关系缓和，并其姐姐每月为阿晶提供 500 元支持。同时，阿晶积极与邻居、房东保持良好关系，因而收获了房租减免和二手衣服等支持。

生活稳定后，阿晶认真反思其婚姻情况，不再对丈夫有不合理期待，坚决选择分居。在面对丈夫的污蔑时，阿晶已学会报警处理，并咨询律师离婚等事宜。由此可见，阿晶已经有了一定的生存能力，具备合理的自我认知和应对家暴的能力。

四、服务成效

（一）认知改变，跳出家暴问题循环圈

阿晶的不合理信念已得到显著修正，她清晰认识到家暴的危害，辨别出丈夫道歉背后的指责与操控。她不再将不再遭受家暴的希望寄托于丈夫的改变，而是将精力投入到自身工作中，提高个人能力，逐渐适应离开丈夫的生活。

（二）能力提高，获得成长

阿晶的就业能力显著提升，她已掌握自主求职方法并积累了一定的实践经验，能够独立生活。在家暴防范方面，阿晶学会了识别丈夫的潜在操控行为，并在遭遇家暴时果断报警，寻求法律咨询。此外，她成功地建立了社会支持网络，不仅能够寻求妇联、律师、派出所等正式资源的协助，同时也能够利用邻居、房东、姐姐等非正式资源来帮助自己。

五、专业反思

家庭暴力案件屡见不鲜，循环反复是其一大特征，可以从认知行为理论为依据，从各方不同角度的认知、情绪和行为深入了解，探究其根源，矫正

不合理的认知，从而达到情绪和行为的改变，走出问题循环圈。

从长远看，介入不如预防，打破传统观念，促进受暴者意识觉醒，将家暴萌芽扼杀在摇篮里。这就需要在微观方面，加强反家庭暴力的相关宣传；中观上加强社会工作反家暴的专业建设；宏观上加强国家层面法律法规的政策倡导。

参考文献

[1] 陈友华、佘莉. 家庭暴力：社会工作干预与社会学思考 [J]. 扬州大学学报（人文社会科学版），2018（5）.

[2] 潘泽泉、杨又天. 家庭暴力与社会工作介入：本土化的问题向度及干预策略 [J]. 江西社会科学，2013（2）.

[3] Hamilton, B. , and Coates, J. Perceived Helpfulness and Use of Professional Services by Abused Women[J]. Journal of Family Violence, 1993, 8(4).

[4] 杨翠玲. 当代女性主体意识视域下的《中国妇女报》家庭暴力报道研究 [J]. 南昌航空大学，2021.

（作者单位：广州市番禺区普爱社会工作服务社）





他们的“成人礼”

Their Transitions to Self-reliant Adults

□ 郑梦雨 By: ZHENG Mengyu

玻璃房内的大厅温暖明亮，孩子们不太标准的演唱和朗诵混杂着面包房的香气，在老师和家长心里声声被敲打。

台上表演的孩子，被唤作“糖宝”——这个看似甜蜜的称呼，背后却有着苦涩的含义，指代患有先天性唐氏综合征的儿童。孩子们当中，还有脑瘫、孤独症、发育迟缓等心智障碍者，此刻，他们是舞台上的“表演者”。

宁波市鄞州区首善有爱助残服务综合体，是这些孩子们共同的“家”。“家长”周伟琴的儿子也是一名“糖宝”。她把这里叫作“柠檬树阳光家园”。

从心智障碍的孩童，到能够自食其力的“成人”，这里的老师和孩子们品尝着柠檬般的酸涩，品味着回甘时的香甜。

在这棵用爱浇灌的大树下，许多颗“柠檬”汇聚，获得荫蔽，汲取力量，共同生长。

不一样的孩子

同同出生时和别人长得不太一样。眼距宽，鼻梁低平，外耳小……面对这样一个孩子，起初，周伟琴难以接受。

人生剧本的改写往往只因为一个基因的错位。事业有成、家庭幸福的她感到“世界突然崩溃了，看太阳都是灰色的”，她说，“但我始终觉得儿子看这个世界应该是七彩的。”

稚子无辜。周伟琴虽然心情抑郁，但面对儿子，她尽全力去爱他。每天面对同同，她都尽力把自己调整到最好状态。带同同去公园，她用喜悦的语气跟孩子说：太阳光照在树叶上，小鸟叽叽喳喳在跟你问好呢！到了晚上，把儿子哄睡，她感到很委屈，无助地流泪，“不知道未来在哪里”。

“我和他的联结很深，我从来没想过放弃他，如果我放弃他，我不知道我以后怎么活。但我接受他是一个特殊的孩子，需要一点时间。”周伟琴说。

她和兄嫂带着同同去北京康复机构治疗了两年。通过早期干预，同同能够在语言、认知、协调等方面取得进步。但唐氏患儿习得技能是个缓慢的过程，周伟琴说，孩子慢一点没关系，就怕停下来。

同同十个月大时学会了走路，一个手指勾着妈妈迈步子；用了一年多时间，学会扣扣子的动作；22个月大的时候，同同突然学会独立走路，叫着“妈妈”朝周伟琴跑过来。

周伟琴听说，对唐氏综合征儿童最早的干预就

是母乳喂养。她坚持用母乳喂养，奶水不够就吃中药，乳腺发炎、发烧、打吊针，她频繁往返于中医院和妇儿医院，坚持了13个月——这是一个母亲最直接的爱和拯救。

同同六岁那年，周伟琴得了乳腺癌。

尽管周伟琴正逐渐学习接受自己有个特殊的儿子，身体上的委屈却具象成了病灶。患乳腺癌后，她做了四次化疗，习惯了忙碌的她在化疗期间甚至还写了20多份项目书。

“我的求生欲比别人都强，不然儿子怎么办。”周伟琴说。

同同很快学会了认字，也喜欢画画，角落里常常不会忘记写上“妈妈我爱你”。

“大家好，我叫同同，我是个勇敢的小男生，希望大家能喜欢我，谢谢。”——如今，13岁的同同，大方地在台上做自我介绍。

“共同体”

“我们老去后，孩子怎么办？我们在世时，能改变什么？”

周伟琴和其他相似处境的家长们，决定抱团“自救”。

她找到心理咨询师，寻找心理疗愈，学习生命场景疗愈课程，如今，自己也通过考试，成为一名正式的咨询师。

2013年，她回到宁波，将自己的存款作为支持资金，创办了“首善有爱”，一家为心智障碍人群提供全生命周期支持服务的专业机构，并牵头成立

从心智障碍的孩童，到能够自食其力的“成人”，这里的老师和孩子们品尝着柠檬般的酸涩，品味着回甘时的香甜。

Transitioning from children with intellectual disabilities to self-reliant adults, both teachers and students experience the bitterness and savor the sweetness of the aftertaste.

了浙江省第一家唐氏儿家长互助中心。

周伟琴形容自己一路的经历“跌跌撞撞”。她想象着，或许未来，孩子们有可以去的地方，有一群自己的朋友，最好能有一份自己喜欢的、力所能及的工作。

“首善有爱”就像一个小的学校，两层加起来大约三千平方米的面积，里面有感统训练室、健身房、日常照料间、非遗工匠坊、心理沙盘室、音乐教室……

这里的96位“学员”，每天上学、放学，免费进行康复护理、技能学习和职业培训，逐渐实现自主生活，甚至能够服务他人。

“首善有爱”的一位班主任冯雪凤老师说，教会他们一个行动，要不断重复上百次，把每个步骤切分成一个个细小的动作。有时候孩子们暴躁起来，她就放一些愉快的音乐，耐心地跟他们说，“不急，明天还可以做”。

如今，三分之二的学员能够实现自理，学会了坐公交车、购物、付钱等基本生活技能。

用更多的爱去包容更多有缺憾的人，需要投入更多的金钱、精力和时间。对周伟琴而言，照顾一个孩子，照顾一群孩子、一个组织，驱动力是“被需要的感觉”。

周伟琴和这里30多位老师的共性是：耐心、爱心、责任心。她说，“我们是有信念的同行者”。

老师们在陪伴这群特殊孩子长大的过程中也收获了他们爱的回馈。“孩子们善良而单纯，会热情地跟我们打招呼，看见我会求抱抱，也会给我拍照。”冯雪凤说。

成人

不久前，内向的男孩小鲍迎来了自己的18岁“成人礼”。在“首善有爱”为他举办的成年仪式上，他收到了一份特殊的礼物——在快递驿站工作的劳动合同。这意味着他将开启自食其力的成年生活。

“小鲍是第三个成为我的员工的学员。”周伟琴不无自豪地说，她不仅给他们签合同，还给他们发工资、交社保。

21岁男孩包秦恺也已经成为这里的正式员工。每天早晨他独自坐地铁来“上班”，工作内容是做

咖啡、做面包，也会在课堂中和同学一起跳舞、唱歌、打非洲鼓。他说，在这里认识了很多新朋友。

周伟琴曾尝试过带他们去企业就业。孩子们没有安全感，对市场化工作的氛围和节奏很难适应。

如何让孩子们从“机构人”变成“社会人”，周伟琴开始了新的探索。

2023 年开始，她尝试集体“就业”，跟市级轨道交通合作，在政府相关部门的支持下，在地铁线 5 个临近站点设置助残就业流动摊位，孩子们推着“小黄车”，售卖自己生产的烘焙、文创等产品。

“我也没做过，我就想试试。”周伟琴说，孩子们日常学习的烘焙、咖啡制作和包装技能得到了真正的实践，因为产品价格公道，且有食品安全认证，甚至在地铁站培养了不少“回头客”。

周伟琴说，这些孩子们常常围绕着她，“什么时候可以给我签劳动合同啊？”事实上，他们很渴望成为能挣工资的人，也很想证明自己。

设置职业考核、创造文艺舞台，周伟琴试图通过不同方式建立孩子们的信心。

“看着他们在舞台上，笑起来真好看，打非洲鼓的时候，鼓点都打在我心里。我想让家长们看到，我们的孩子是可以的，不比别人差。我想让孩子们

感受到，很多人是可以为你而鼓掌的。”周伟琴说。

周伟琴最初的想象是给孩子一片属于自己的天空，如今，她能看到未来的样子了。

她最喜欢走进烘焙坊。那里的香气让人感到温暖，大家忙碌的样子让她有成就感。

她说，甜的东西让人开心。这些孩子的世界也可以是甜美的。

从前，她认为爱是无条件的付出，而今，她觉得爱是接纳和等待。

在陪伴一个和一群特殊孩子缓慢成长的过程中，周伟琴觉得自己比以前更坚强、更坚定，也更淡然、更从容、更有智慧了。在她看来，绵长的、恒久的、稳定的爱，也滋养着她。

她说，我的儿子非常幸福，我觉得他是很“健康”的，他也很善良。

教室里，孩子们正在诵读席慕蓉的诗《做最好的自己》：

“如果你成不了海洋中的大梭鱼，那就做一条鲈鱼，但一定要做湖里那条最有活力的鲈鱼——”

他们的声音持续回荡着，“——我们不可能都做船长，必须要有人做船员，总会有适合我们做的一些事情……”

在这棵用爱浇灌的大树下，许多颗“柠檬”汇聚，获得荫蔽，汲取力量，共同成长。

Under the nurturing tree of love, many adults with intellectual disabilities gather, find shelter, draw strength, and grow together.

◁ 小鲍在成人礼上朗诵诗歌，母亲在台下看着。



□ 蒋力玮 / 乔桢 By: JIANG Liwei / QIAO Zhen

为积极响应中国社会工作联合会的倡议，义乌市青年之家青少年综合服务中心承接的义乌市福田街道社会工作站（以下简称“福田社工站”）围绕“汇聚社工力量 服务美好生活”主题开展了系列服务。在义乌市福田街道民政办指导下，福田社工站结合“社工陪你过生日”项目，为辖区内当月生日的困难群众定制生日仪式，经过专业需求分析结合服务对象实际情况，让服务对象感受到来自社会的体贴和关爱，感受生活仪式感和生命意义，积极面对困难，对共同富裕的生活充满信心。

近日，福田社工站的社工们为辖区低边户郭大姐刚满月的儿子举办了一场温馨的满月宴。郭大姐孕前靠打零工补贴家用，丈夫精神残疾三级，无职业无劳动能力。此前，她们育有两个学龄年段的女儿。

郭大姐刚怀孕时，便曾因就医困难求助社工，社工第一时间邀请志愿者陪同郭大姐前往三甲医院就诊，后续社工也时常关注郭大姐的身心健康及孕期状况。在发现郭大姐家庭矛盾明显、抑郁情绪强烈、缺乏就医条件等情况时，社工积极为其提供心理辅导、家庭关系梳理、陪诊、政策梳理、社会融入等多方面的专业支持。

2024 年春节期间，郭大姐在儿子出生后，第一时间联系了社工，邀请社工和志愿者前去医院看望自己和儿子，并主动提出希望社工参与到儿子起名中。在双方的交流下，郭大姐的儿子有了一个富有美好寓意的名字。

3 月，郭大姐的儿子满月了。郭大姐怀孕后便无法通过打工来补贴家用，丈夫也没有劳动能力，经济压力巨大。自儿子出生后，郭大姐便在亲人帮助下抚养着儿子，生活十分困难。

社工在一次入户中发现，郭大姐家中的婴儿除了穿戴包裹等用品之外，只有一个不知名的塑料奶瓶。对于孩子即将满月，郭大姐含着眼泪说：“实在是没有办法了，我也想给孩子筹办一个满月礼，可是没有更多精力了……”

了解到郭大姐的情况后，福田社工站的社工们决定为郭大姐的儿子补过一个满月礼，庆祝这个新生命的到来，也让这位刚孕育新生命的母亲感受来自社会的温暖和关爱。

活动当天，社工们早早地来到了郭大姐家中，为她的儿子准备了精美的蛋糕、消毒器和奶瓶。

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”社工们为郭大姐儿子唱起了生日歌。当郭大姐替儿子吹灭蜡烛后，社工们拿出了为郭大姐儿子准备的一份特别的礼物——出生日的照片。当郭大姐看到这份礼物时，郭大姐的眼眶迅速湿润了，她表示这本相册对她和儿子来说非常珍贵，将会成为她一生的回忆。

社工们表示：“郭大姐，不用谢！我们就希望小骆（郭大姐儿子）能健康快乐地成长，也希望你能更坚强地面对生活中的困难，有什么事情，找社工，我们一直在。”

郭大姐笑着望向儿子说：“好，谢谢你们！我

会好好照顾儿子和女儿，保养好身体，努力工作，不辜负你们的期望。”

“我们开展兜底服务过程中不难发现，服务对象每家每户的情况都不尽相同，但像郭大姐有类似困境的妇女不在少数，除了继续跟进郭大姐的产后恢复情况，关注其儿子小骆的健康成长，持续为其家庭增收提供适配化赋能支持外，我们将针对更多有需要的妇女儿童提供专业服务。目前，我们‘社工陪你过生日’项目服务也已经开展了 25 次，服务约 46 户家庭，受到了多方点赞。未来，我们还会持续优化升级项目，将更精准、专业的服务送到服务对象心里。我们欢迎社会各界人士加入我们的服务中，共同营造和谐友好且充满人文关怀的社会环境。”福田社工站负责人叶社工说。

福田社工站社工和志愿者们的一次次贴心服务，不仅让郭大姐感受到了社会的温暖和关爱，也让志愿者更加了解了社工们的工作与职责，在志愿服务中奉献、获得。社工们表示，他们会继续关注像郭大姐这类困境妇女的生活，为她们提供更多的专业支持，让她们感受人与人之间的爱心，陪伴相随，倾听心声，关爱常在。

（作者单位：义乌市青年之家青少年综合服务中心、义乌市福田街道社会工作站）

福田社工站社工和志愿者们的一次次贴心服务，不仅让郭大姐感受到了社会的温暖和关爱，也让志愿者更加了解了社工们的工作与职责，在志愿服务中奉献、获得。社工们表示，他们会继续关注像郭大姐这类困境妇女的生活，为她们提供更多的专业支持，让她们感受人与人之间的爱心，陪伴相随，倾听心声，关爱常在。

The heartwarming services provided by social workers and volunteers at the Futian Social Work Station not only made Miss Guo feel the warmth and care of society, but also allowed volunteers to better understand the work and responsibilities of social workers, contributing and gaining in the process of volunteer service. The social workers expressed their commitment to continue focusing on women in difficult situations like Miss Guo, offering more professional support, sharing love among individuals, providing companionship, listening to their voices, and ensuring ongoing care.



◁ 社工带领孩子们做游戏。

社区协商民主视角下的“茶议会”议事技术

“Tea House Assembly” Deliberation Techniques under the Perspective of Community Consultative Democracy

□ 李夏 / 张桂玲 By: LI Xia / ZHANG Guiling

从 2013 年起，全国各地纷纷自主探索并创新社区协商民主机制，出现了民主恳谈会、居民议事会、党群议事会、社区议事会、村民评议会等社区议事的多种形式。

2015 年 7 月，中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强城乡社区协商的意见》。2016 年 8 月，民政部《关于深入推进城乡社区协商工作的通知》强调：“城乡社区协商是中国特色社会主义民主政治建设的重要组成部分，是最广泛、最直接、最生动的社会主义协商形式。”

成都市新津区于 2021 年在五津街道一品水轩小区、普兴街道养瑞苑小区、宝墩镇太平小区一期、太平新镇小区 4 个点位开展信托制物业试点。2022 年，新津区以一品水轩为依托，信托制物业的新治理模式继续在缤纷城小区、张场社区等 5 个小区“开花结果”，5 个小区信托制物业当年全部导入成功并被评为成都市信义治理示范小区。2023 年，为全面发挥一品水轩、缤纷城、张场社区等在小区治理中的“涟漪效应”，新津区社治委与成都益乐诚社会工作服务中心还成立了街道级的社区信义治理学院，以信托制物业的推广性导入为契机，全面唤醒新津人的小区信义治理意识，培育本土的信义治理人才，为小区治理类社区社会组织及本土的社会组织等赋能、赋权并引导他们参与小区治理的集体行动。

在三年小区信义治理行动中，无论是新津区政府还是服务提供方，都坚持以党建为引领，以人民为主体，以“枫桥经验”为“法宝”，着眼于解决人民的身边事、急难事。本次实践行动的成效是突

出了“党支部+红色业委会”的“红色双引擎”引领作用，创新了新津区“四个一”的小区信义治理多元主体参与机制，即扬一面党旗、建一支小区信义治理队伍、搭一个多方参与的信义治理平台、练一套信义治理的方法，其中最后一个“一”，即“茶议会”议事技术。

为了唤醒居民的社区治理意识，让参与社区协商的人员能尽快进入议事情境，将议事参与人员的“看法”变为“办法”，将“办法”变为“做法”，让议事有结果而非“议而不决”，实践者在实践中结合新津本土的茶文化特色，以问题和需求为导向，总结、提炼出“茶议会”议事技术的定义、议事原则等，并探索在居民议事的民主协商中进行进一步的运用，以建立更加完善的中国本土特色的“茶议会”议事体系。

“茶议会”议事技术的缘起

新津的“茶议会”议事技术缘起于 2019 年成都益乐诚社会工作服务中心承接的金牛区金鱼街社区议事会成员能力提升项目。项目主要以金鱼街社区茶馆为居民议事协商的平台，探索将“茶馆议事会”作为社区一种常规的议事协商模式来进行茶文化一条街的规范化建设和打造。2021 年到 2023 年，益乐诚机构连续承接了新津区社治委的信托制导入工作，并持续地进行了“茶议会”议事的进一步探索和场景运用，在实践中提炼出了“茶议会”议事技术。

“茶议会” 议事技术的定义

“茶议会” 议事技术是一种具有中国传统文化特色的基于集体平等对话和集体交流的一种协商民主议事技术。“茶议会” 议事的氛围非常轻松、自由，议事成员可以在播放着古典轻音乐的基础上，边品茶，边吃茶歇，边议事。议事的场所可以是室内，也可以是室外，参与议事的人员就一个或多个议事主题进行多次头脑风暴并达成共识，最后形成集体智慧。

“茶议会” 议事中的关键人物：组长、引导员

在“茶议会” 议事中，组长是发掘到的社区精英，组长自身具有一定的智慧与能力。组长是协作者，也是分小组讨论与分享的主持者。组长的职责是进行讨论的动员、倾听讨论、记录讨论结果，并最后回组进行总结分享。组员们则在原小组内进行自由的深度会谈和分享。组长在交换到新组时，除了分享原小组组员意见、倾听新加入组员的意见或看法外，还需要将每个小组议事的主要内容以绘图或者文字的方式记录下来。

组长一般在正式议事前由参与议事的成员在民主的基础上选出。为了避免“社区精英” 们在社区议事中主导议事会的节奏和方向，选出的组长在“茶议会” 换组议事时并不会发表自己的意见，只在不同的组中分享组员意见并进行总结。在互换小组完成，几个小组成员集体讨论环节，组长可以发表自己的意见。

引导员是“茶议会” 的引导者、组织者、主持者、复盘者，引导员可以由社区工作人员、党员或者社会组织、社区社会组织等相关人员兼任。

“茶议会” 成功议事的基础

“一核四驱” 的能人挖掘，是“茶议会” 促成基层民主有效协商的基础。

“一核” 即以党建引领为核心，在党支部的领导下开展小区的治理工作。

“四驱” 是保证有效民主协商议事的驱动力。

一个外驱动力，指的是“先行者” 支持团队即邀请的外来社区治理专家团队和本土社区治理专家团队。三个内驱动力，一是“先驱者” 代表在本小区治理方面有经验的居民；二是“先觉者” 代表有小区治理意识并愿意创新的居民；三是“先遣者” 代表没有经验但愿意采取小区治理行动的居民。

“茶议会” 议事需“三问” “三重”

为了保证“茶议会” 议事的高效，在议事前，引导员需要带领议事参与人员做一些准备工作。

“三问”
引导员引导议事会成员议前问事。指居民在不清楚小区治理问题的情况下，引导员需要引导参与议事的居民，通过多种渠道、方式去了解问题并整理自己的思路，初步提出自己的议事意向。

引导员引导议事会成员议前问需。引导员引导议事会成员会前了解居民的小区治理的需求并初步梳理合理需求。

引导员引导议事会成员议前问策。引导员引导议事会成员会前了解居民及其他利益相关方有无解决此类议题的相应对策或建议。

“三重”
“一重” 居民议事。指在社区内要有居民议事的空间、每次议事要有主题、每次议事要有规则、每次议事要有结果，如果遇到棘手、难以解决的问题，暂时搁置也是一种议事结果。议事要“避坑”，多总结前人经验。

“二重” 居民做事。指议事后，议事的行动要以“微网实格” 管理为依托，围绕小区环境更新、物业服务阳光透明、小区管理有序、促进小区居民关系和谐、传承及活化优秀传统文化、发展新时代新文明新风尚、小区 15 分钟便民服务圈形成等内容进行，需要动员多元主体参与小区治理，如家庭单独或结对参与、邻里协同行动参与、商居联盟参与等。做事重在“三同” 即同意识、同责任、同行动。

“三重” 居民监事。指由居民来监督小区议事结果的行动、实施过程、实施成效，并进行合理、中肯评价。

“茶议会” 议事原则及步骤

议事六原则：人民为本、一事一议、充分表达、彼此尊重、自由裁量、自主抉择。

议事主题的产生及提出。议事的主题由参与议事的成员在前期“居民问需” 后产生，在正式议事时提出。

议事步骤
分组。本次议事会的主持人一般由引导员担任。主持人将参与者 3-5 人随机分组并引导参与者选出各小组组长。组长的选用需要满足一定的条件，具体条件根据参与议事人员的文化程度、参与社区治理的积极性、能力等设定。具体几组根据现场参与的人数灵活确定。

原生小组初次讨论。原小组组长带领组员进行议事主题的讨论并形成初步共识的相关记录，文字或图画都可以。

组长初次“授粉 + 采蜜”：组间交换。组长交换到其他小组，组员不动。交换的组长向自己新加入的小组成员介绍自己原生小组的讨论结果。组长

引导新加入的小组原成员分享上一轮讨论结果。组员对组长原生小组讨论结果提出疑问、深度交流，形成新的共识。组长做好记录。

组长再“授粉 + 采蜜”：组间再交换。交换的组长向自己新加入的另一小组成员分享上两轮小组成员讨论结果，组长引导自己新加入的小组成员分享原组讨论结果。组员深度交流，再次达成新的共识。

“酿蜜” 工蜂：组长归位。组长回归原小组，复盘、分享所有交换中组员达成的共识，组长同步发表自己的看法或见解，组员发言并进行集体讨论，形成集体结论或解决策略。

主持人复盘并进行总结。主持人进行总体复盘，全体议事参与人员选出最佳的议事结果。

“茶议会” 议事技术与其他议事技术的比较

20 世纪 90 年代以后，国内的学者和实践者们热衷于研究和引进国外的各种议事技术。用得最广泛最早的就是罗伯特议事规则。在罗伯特议事规则运用热潮后，国内的学者和实践者们又从 2004 年引

国内常用基层民主协商议事技术的比较及分析				
	罗伯特议事规则	世界咖啡馆汇谈	开放空间会议技术	“茶议会” 议事技术
	最早引进	2004 年引进	2010 年左右引进	缘起 2019 年的本土议事技术
议事特点	15 条发言规则、动议可行原则、动议中心原则、充分辩论原则、正反表决原则、过半通过原则等。	深度充分交谈、注重氛围营造、成员更换、集体对话、想法连接、集体智慧。(组内、组间、回组) 自由对话(组长不动、组员交换)。	“去权威” “去领导” “去大咖”。人人有声音、人人有机会、人人有选择、人人有分享、人人在协作、人人有平等。主持人不表决，不占立场，不引导讨论走向。不用不准、禁止等字眼，用竖起大拇指的动作代替；用“笔” 表达与用“口” 表达相结合的协商技巧。	集体平等对话、集体交流、集体智慧。人民为本、一事一议、充分表达、彼此尊重、自由裁量、自主抉择。多数认同。
优势	正规、民主。更适合运用在组织框架、会议环境均比较严谨的情境之下。	比较适合学习、研讨。	能有效地动员居民参与和进行共同的民主协商	社区精英作为社会资本，在不同的组内发挥组织动员、传递信息、总结信息的作用。不会出现“一言堂”。组员的参与性与积极性增加。文化差的组员受到尊重。
劣势	高度依赖于主持人对规则的贯彻、落实；耗时较长。	强调自由对话，容易跑题、失序。对参与者的文化、素质要求较高。	对参与者的文化程度或表达能力要求较高。	对组长的要求高于组员，对组长的依赖性比较强。

进了世界咖啡馆汇谈模式。世界咖啡馆汇谈模式在社区基层民主协商运用中，没有出现想象中的高效议事结果，国内的专家学者又开始引进开放空间会议技术并在社区基层民主协商中进行实践。

21 世纪初期，国内本土化的议事技术纷纷出现。首当其冲的就是从罗伯特议事规则衍生出来的教南塘村农民如何开会的《南塘议事规则十五条》，后面又出现了“茶馆会（汇）谈”技术、“社区茶馆”议事等。“社区茶馆”议事技术是以老北京百姓熟悉的茶文化为载体来构建社区的议事空间，议事规则与世界咖啡馆汇谈模式雷同。

通过国内常用的居民议事技术比较，“茶议会”议事技术具有空间选择更加自由、形式更加灵活、更契合本土文化的特点，因为对议事参与者的文化要求没那么高（组长除外），也更适合老龄化的中国本土基层民主协商议事的现实情境，尤其适用于城市老旧院落小区、拆迁安置小区、农集小区等。

关于“茶议会”议事技术的反思

“茶议会”议事技术与之前出现的“茶馆汇谈”“社区茶馆”不同，在唤醒居民的治理意识、增强议事的深度和广度、形成有效的议事结果方面起到了较好的引导作用。这种议事技术能在社区议事的过程中去发现“社区精英”，组员可以自由地进行深度交谈，议事的结果是大家的集体智慧。组员们在被组长服务的同时，不会因为不会写字，语言表达能力不好等情况而感觉到被差别对待。这里的每一个组员在机会和时间上都是平等的，只有组长像一只蜜蜂一样飞来飞去，不停地去采集讨论的

“花粉”，最后将“花粉”送到“蜂巢”，酿成议事结果的“蜜”。

“茶议会”议事技术也有一定的缺陷，那就是对组长比较依赖，如果组长的选择出现问题，有可能讨论就不能深入下去或者议事结果不够理想。“茶议会”议事技术还可以将中国的传统文化元素嵌入进去，并结合不同的民族、文化进行优化，让议事参与人员遵从于自己内心的声音，“说真话做真事”。

（作者单位：成都益乐诚社会工作服务中心）

新津的“茶议会”议事技术缘起于 2019 年成都益乐诚社会工作服务中心承接的金牛区金鱼街社区议事会成员能力提升项目。项目主要以金鱼街社区茶馆为居民议事协商的平台，探索将“茶馆议事会”作为社区一种常规的议事协商模式来进行茶文化一条街的规范化建设和打造。

Originating in 2019, the “Tea House Assembly” deliberation technique from the Jinyu Street community in Xinjin, Chengdu, was part of a capacity-building project for members undertaken by the Yilecheng Social Work Service Center. The project used local tea houses as platforms for resident deliberation and consultation, aiming to standardize and develop the “Tea House Assembly” as a regular community deliberation and consultation model, enhancing the cultural street dedicated to tea.



罗光磊，1959 年生，字明斋。西泠印社理事、中国书法家协会会员、湖南省文史研究馆馆员、湖南民盟书画院副院长、长沙民盟书画院院长、岳麓印社名誉社长、非物质文化遗产项目《长沙篆刻》市级代表性传承人。

其作品入展中国文联、中国书法家协会、西泠印社、中国艺术研究院中国篆刻艺术院等单位主办的第二、三、四、八、九届全国书法篆刻展，第二届全国中青年书法篆刻家作品展，第一、二、五届全国篆刻艺术展，第三、五、六届西泠印社全国篆刻评展，第二、三、四届全国书法百家精品展，首届西泠印社国际艺术节中国印展，中国美术馆当代篆刻艺术邀请展等；曾获第三届西泠印社国际篆刻书法大展优秀奖，第二届全国电视书法大赛金奖、第六届三湘群星奖金奖等。

有作品被中国国家博物馆、中国美术馆、中国艺术研究院、中国印学博物馆、西泠印社、湖南省博物院等单位收藏。出版有《中国篆刻百家·罗光磊卷》《罗光磊篆刻选》等多种。

著名篆刻书法家罗光磊是享誉全国的岳麓印社创办人，湖南省唯一的西泠印社理事，也是当代湖湘印坛的领军人物。

光磊早年治印深得名师指点，20 世纪八十年代初，拜师于西泠印社创始人之一、现代著名书法篆刻家唐醉石（1885–1969）高足谢梅奴（1911–1991）门下。取法乎上，传承正脉，成为光磊治印的目标。他从严谨治学，到人品浸染，都深得其师的熏陶。取法秦汉平正一路，以精工印风为手段，旁及金文、碑刻文字，直追黄牧甫、王福厂工稳典雅印风。40 年如一日，光磊深耕细作，以锲而不舍的精神，将工整印风做到极致，使古朴印风焕发出一股新风，在规整中见刀见笔，求其变化，于方圆之间舒张有度见性情，在明丽雅致中求其生拙。光磊的篆刻成就，也得力于书法上的扎实根基，传统印学一直倡导“书从印入，印从书出”。光磊坚持书法为毕生功课，勤于砚田，主攻篆隶，面目端庄，线条朴厚，文气十足，其书印可谓同出一辙，相得益彰。陈振濂评道：“尊作笔意刀意俱佳，尤见功底深湛，可佩，可佩。”李刚田称：“光磊的印作精致而不纤巧，规整而不匠俗，当得益于入印篆法。”观光磊近期印作，如“澄怀观道”“梅花一枝和雪白”“我庐缶声出金石”等，那富有弹性的弧线与厚重之点划，在方寸之间游刃有余，意味隽永，呈现出他的精神审美高度与铁笔的自由挥刻。

光磊篆刻早已蜚声印坛，在历届全国书法篆刻作品大展和印展活动中都有不同凡响的表现，光磊忙于创作之余，仍立足长沙，积极投入弘扬湖湘印学的活动，不断扩大湖南篆刻在全国印坛的影响力，体现了他的高度文化自觉和时代担当。

2002 年，长沙市书协成立了长沙篆刻研究会，光磊任会长，他主编的《长

印证岳麓 艺行公益

——西泠印社理事罗光磊的篆刻艺术与文化担当

Validating Yuelu: Art for Charity – Seal Cutting Art and Cultural Responsibility of LUO Guanglei, Director of the Xiling Seal Engraver's Society

□ 胡本伟 By: HU Liwei

茶会议事彰显人民为本
三问三重保障充分表达



沙篆刻》刊物对挖掘梳理湘籍印人创作成果，展示湖湘印人的篆刻风采都提供了详实的一手资料，其中不乏学术价值的印学文章，极大地提升了湖湘印学水平。同时，研究会开展的系列学术讲座及交流展览也为湖湘印人不断走出湖南提供了输出平台。

2012 年，岳麓印社在长沙成立，光磊出任社长；十年来，岳麓印社坚持送春联到基层社区，送篆刻进校园，坚持邀请全国名家来湘艺术讲座，坚持每年举办对外交流篆刻展和主题性文化创意展一至二个，这在全国百余家社团中（除西泠印社外）颇为罕见。还先后与湖北、陕西、山东、江苏、浙江、上海、内蒙古、甘肃等省、市及日本篆刻团体进行学术联展，举办“长乐未央·西泠印社湘籍社员八人作品展”“长乐未央·岳麓印社青年社员作品展”“全国篆刻名家作品邀请展”，在杭州中国印学博物馆举办“西泠印社湘籍社员八人捐赠作品展暨岳麓印社社员作品展”，多次参加西泠印社举办的国际印社作品联展及大汉气象·国际篆刻名家名社邀请展、巨来印风·国际印社篆刻作品联展等，特别是岳麓印社还组织推出了“长沙历史文化系列篆刻展”，如长沙名胜地名篆刻作品展、历代名人咏长沙篆刻作品展、长沙名老字号篆刻作品展、长沙名人肖像印作品展、长沙名胜楹联篆刻作品展、长沙八景篆刻作品展，让小众篆刻艺术走出书斋，走近群众，已成为长沙的文化品牌和城市名片，这在全国也是独一无二的。

近十年来，光磊参与并组织开展了多种形式的公益文化惠民活动，先后组织社员到长沙芙蓉区火焰社区参加“情系新市民，文化科普润基层”活动，组织社员到湖南龙骧巴士公司参加“我的中国梦”龙骧巴士成立十周年新春笔会。还组织社员到长沙各区县开展送福送春联活动。在中国文艺志愿者活动日，组织艺志愿者一道走进长沙师范学院、湖南师大附中等高校和中小学校开展文艺志愿服务活动，向相关学校赠送图书 150 册，为近师生作了“篆刻艺术欣赏”专题讲座三场。2019 年 11 月、2023 年 9 月，他二次参加西泠印社公益行活动，到江西革命老区方志敏家乡弋阳和山东革命老区临沂捐赠作品，传授书法知识、点评县区书法爱好者作品。十年中，光磊还为雅安、鲁甸地震灾区重建捐赠作品，捐赠作品参加宋庆龄基金会“大爱之光”公益展；捐赠

作品参加长沙天心区“爱心帮百户，助残奔小康”爱心公益拍卖活动；捐赠作品两次参加民革长沙市委主办的“博爱天下·同心三湘”公益爱心助学扶贫拍卖活动，带头组织印社社员定向支援宁乡市坝塘镇繁荣村同心桥建设赈灾义拍，抗击新冠肺炎爱心捐款等，为小苗苗、为社员巢雄辉儿子治病捐款等，十年来参加各类公益拍卖活动 12 次。既为社会奉献了爱心，也践行了艺术家的社会担当。

在光磊的不懈努力和引领下，岳麓印社成立 12 年来，长沙篆刻艺术已进入了一个全新的发展期，2016 年长沙入选“中国十大篆刻活动城市”，岳麓印社也进入了全国印社前列，成为加入西泠印社、中国书法家协会较多的社团之一。岳麓印社篆刻群体和长沙篆刻现象愈发引起全国印界同仁的关注。

印证岳麓，艺行公益。作为潇湘人，我们是同道；作为篆刻人，我们是传承者、见证者。我喜欢光磊的为人，敢于担当，乐于奉献；更喜欢他为艺的纯正与执守。

（本文作者系中国书法家协会会员、中国美术家协会会员、湖南省书法家协会原副主席、湖南省画院原副院长）

► 附 罗光磊篆刻作品选刊

近二十年来，湖湘篆刻，新人辈出，新一代的湖湘印人和社团，以岳麓印社的崛起而享誉全国印坛；作为印社创办人，湖南省唯一的西泠印社理事罗光磊便是当代湖湘印坛的领军人物。

In the past two decades, with the emergence of new talents in Hunan seal cutting and the rise of the Yuelu Seal Engraver’s Society, the new generation of Hunan seal engravers and societies have gained national recognition. As the founder of the society and the only director from Hunan in the Xiling Seal Engraver’s Society, LUO Guanglei stands as a leading figure in contemporary Hunan seal art.



△ 政通人和
3.2×3.2×5cm



△ 澄怀观道
4.5×4.5×7cm



△ 隔江山寺闻钟（附边款）
4.5×2.9×9.5cm



△ 千祥云集（附边款）
3.3×3.3×8.7cm



△ 梅花一枝和雪白（附边款）
3×3×7cm



君子豹变 蹈道和气

——记军旅画家王巨亭

The Gentleman's Transformation and Harmonious Path:
Remembering Military Painter WANG Juting

□ 彭一超 By: PENG Yichao

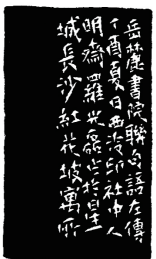
王巨亭，从一名普通战士成长起来的知名军旅画家，擅长人物和山水画。20余年的军旅生涯是成就他今天中国画创作的沃土与源泉。与王巨亭相识相交，缘起创办于2006年的北京世纪名人国际书画院，我和王巨亭等多位书画家同仁担任副秘书长，只是我们处在书画艺术的不同领域。十多年来，彼此成为非常熟悉同道好友。

王巨亭的人生因坚持不懈地执着于绘画艺术的研究与创作，其艺术道路先后实现了两次跨越式前进，从而成就了他的君子豹变，亦如《周易·象辞》革卦中所言：“大人虎变，其文炳也；君子豹变，其文蔚也。”他从1980年入伍时的一名普通士兵，到1994年成长为一名专业军旅画家，这是其艺术人生的第一次豹变；到了20世纪九十年代，机遇又一次向他抛出了橄榄枝，他有幸从一名军队专业画家考入解放军艺术学院（1995-1997）深造，在军艺师从刘大为、袁武、王天胜、任惠中等名家，从而走向了学院派艺术之路，这是他艺术人生的第二次豹变，也是最关键的一次，其中国画创作水平由此提升到一个专业层面。

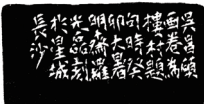
当问及王巨亭数十年来探研书画艺术有何感悟时，他坦言道：“画画就是画思想，画感受，画格调，画品位，画观念，画自己，至于画什么并非重要，重要的是画家要把眼前所看到的自然物象经过艺术之升华幻化为心目中的大千世界，然后再用手中的画笔将其表现在画面上，形成了一种既不同于古人又区别于今人，且有独特风貌的艺术作品。艺术是表现出来的，而不是再现出来的，表现出来的是艺术品，而再现出来的则是照片。”其言诚恳在理而不失真知灼见。

宋人范中立说“师古人不如师造化”，指出了以自然为师的重要性。王巨亭深谙写生对于中国画创作的重要性。除了要完成上级交给他的反映军队生活和一些重大的历史题材的主题美术创作任务外，他秉持“搜尽奇峰打草稿”和“笔墨当随时代”的艺术创作理念，外事造化，中得心源。自1996年至2021年间，他利用节假日时间，背着画夹行囊，不辞辛劳，坚持深入

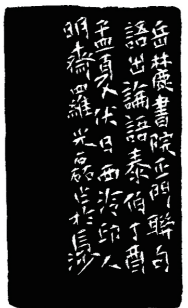
王巨亭，1963年生于河北清河，字恒泽，1980年入伍到北京至今，先后就读于解放军艺术学院美术系、中央美术学院国画系贾又福山水画工作室硕士研究生课程班。曾为北京军区专业画家，上校军衔，一级美术师，中国美术家协会常务理事等职。作品多次参加全国性美术展览并获奖。作品已被中国国家博物馆、人民大会堂、中央党校、中央电视台等收藏。曾作为艺术家特邀嘉宾出席2022年北京冬奥会闭幕式。多次应邀赴韩国、日本、新加坡、印尼等国家以及中国台湾等地访问和交流。中国教育电视台、北京电视台、山东电视台等曾多次对其作过专访。2006年，他在金盾出版社出版《怎样画钢笔画》等书籍。



△ 惟楚有材（附边款）
3×3×7cm



△ 我庐岳声出金石（附边款）
5×3×2.5cm



△ 于斯为盛（附边款）
3×3×7cm



△ 光辉历程（附边款）
3×3×5.3cm



△ 柳阴堤畔闲行（附边款）
3.3×3.3×10cm



△ 万民所望（附边款）
3×3×6cm

生活，20 余次或自费或追随专业书画院走进大自然，采风写生，其足迹遍布全国各地；创作了大量写生画稿，积累了宝贵的第一手素材资料。特别在写生期间，他还多次为来自全国各地的美术爱好者作义务教学辅导。

对于王巨亭所取得艺术成就，美术界专家学者多给予了积极评价。如中国美术家协会原分党组副书记兼秘书长李中贵撰文称：“王巨亭多访名师，受益良多。从他的作品中能读出其脉理传序之道，董寿平的苍劲刚健，古朴潇洒；刘大为的笔法空灵，清新洒脱；贾又福的‘黑、满、崛’的绘画语言。然而他又没拘泥于任何一家，始知其对古对今都会加以消化变通，又以对佛家禅理的体悟，成就一种独有的‘王巨亭式’的笔墨语言，从而今天呈现给我们的笔墨简练，坚挺轩昂，构图新颖，以书入画，浑厚古朴的佳作。”

明·归有光《史称安隗素行何如论》：“蹈道而行之，谓之君子；背道而行之，谓之小人。”正如美术评论家傅京生评价道：“王巨亭的作品，有梦幻般的美感，其作品乃是以‘蹈道和气’的方式，表现了自然万物生机勃勃的韵律美感；是以笔墨和色彩结合的方式，准确地表达了中国文化中特有与中国人的人生论息息相关的‘诗意栖居’式的精神美感。其画面，犹如男女高音领唱的一曲恢弘壮观的大合唱，其作品属于‘诗化如歌浪漫型’风格范畴。”

作为知名军旅画家，王巨亭不同时期对社会公益事业倾注了大量的热情和爱心。2006 年 9 月，他被陕西省人民政府残疾人工作委员会授予“文化助残奖”；2008 年 12 月，捐赠人物画作品《好热正气》，参加中国文物保护基金会主办的“抗震救灾·中国书画家赈灾义卖”活动；同年 5 月，参加中华慈善总会、北京世纪名人国际书画院在全国政协礼堂联合主办“抗震救灾 众志成城”名人名家慈善书画捐赠笔会，捐赠中国画作品一幅；2009 年 12 月，捐赠人物画作品《人到无求品自高》，参加中国文物保护基金会主办的“祖国万岁·中国当代书画家优秀作品展”，展卖所得善款用于中国文物保护项目；2011 年 5 月，被中国公益总会、中国企业文化研究院、今日财富报社授予“首届中国双百公益书画家”

称号，表彰他对公益事业的热心参与；2013 年 4 月，参加中华少年儿童慈善救助基金会、北京世纪名人国际书画院等单位在首都体育馆联合主办的“心系雅安、抗震救灾”名人名家慈善捐赠书画笔会，捐赠中国画作品一幅；2023 年 7 月 6 日，他向家乡母校油坊中学当年的优秀毕业生捐赠奖学金 4000 元和多幅中国画作品；此前王巨亭还通过河北省清河县教育基金会向油坊中学捐赠中国画作品 30 幅，各类图书 542 册。同年 10 月，中国老龄事业发展基金会和内蒙古自治区慈善总会在中国政协文史馆联合主办的“安康工程”及养老护理员培训项目启动发布仪式上，他代表北京世纪名人国际书画院为“安康工程”及养老护理员培训项目捐赠中国画作品一幅。

多年来，王巨亭秉持的慈善公益情怀一直伴随着他书画创作从未停歇；我们期待未来他将不断赓续新的时代大美华章。

► 附 王巨亭中国画作品选刊

画画就是画思想,画感受,画格调,画品位,画观念,画自己，其中最重要的是画家要把眼前所看到的自然物象经过艺术之升华，幻化为心目中的大千世界，然后再用手中的画笔将其表现在画面上，形成了一种既不同于古人又区别于今人，且有独特风貌的艺术作品。

Painting is about expressing thoughts, feelings, style, taste, concepts, and oneself. The most crucial aspect for a painter is to transform the natural images seen into a grand world in their mind through artistic sublimation, then depict it on the canvas with their brush, creating artworks that are distinct from both ancient and contemporary styles, with a unique artistic flair.



▽王巨亭 中国画《村情山趣》68×136cm



△王巨亭 中国画《溪山锁翠》200×240cm



△王巨亭 中国画《松间会友》68×136cm



△ 王巨亭 中国画《溪水秋声》 68×136cm



△ 王巨亭 中国画《溪山云瀑》 200×240cm



△ 王巨亭 中国画《松下雅集》 68×136cm



社工人

有 困 难 找 社 工

公益慈善资金
政府 + 社会

公益慈善项目

执行者

受助者

社工人APP，旨在以**社工为支撑，以社区为平台**，链接**社区志愿者、社会组织和社会慈善资源**，通过“**线下 + 线上**”的方式助力解决人民群众急难愁盼问题。

社工人APP 将努力构建公益慈善项目的**闭环系统**，即“**公益慈善资金 + 公益慈善项目 + 执行队伍 + 受助群体**”四位一体信息交互平台，助力公益慈善事业。

社工人APP 的推广和应用，有利于**减轻各级政府的财政压力**（引入公益慈善资金）、**减轻接诉即办压力、提升考核数据**；有利于帮助公益慈善机构**提质量、做增量**；有利于**拓宽经费来源、提升广大社工工作效率**、助力社会工作者队伍成长；有利于**解决人民群众急难愁盼问题**，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

欢迎各级民政部门、群团组织、公益慈善组织、社工机构、广大社工及群众下载、试用。**用户扫描下方二维码、浏览器内打开，下载APP之后点击“我的”页面，找到“身份认证”上传相关信息认证之后即可以发布信息或求助。**

注：目前仅支持安卓系统，其他系统延后上线。



联系人：崔老师、史老师
电 话：010-68300355/356/357/358
微 信：13520973451

有 困 难 找 社 工
If in difficulties,
Please contact
Social Workers

