

社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024

2月刊

总第 153 期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C



点亮生命之光

国际罕见病日

2024.2.29

之



RARE DISEASE DAY



2024年2月刊
总第153期

邮发代号：82-579



联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街
225号（邮编100010）
北京市西城区百万庄北街3
号（邮编100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn
投稿邮箱：
shegongren@163.com



Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee

学术委员会主任

魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board

编委会主任

陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任

周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian

赵蓬奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编

崔强 CUI Qiang

Editor-in-chief 总编辑

刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor-in-chief 副总编辑

孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长

王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun

Associate Editor 副主编

田文旗 TIAN Wenqi

President's Assistant 社长助理

刘斌 LIU Bin

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长

殷鸿飞 YIN Hongfei / 贾培焱 JIA Peiyan

Editorial Office 编辑部

姜宝君 / 屈思源 / 白润红 / 彭俐 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 马明月

平萍 / 黄桂华 / 彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处

王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 白浩扬 / 田瑞建 / 卢莎 / 邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇
刘汉良 / 幸福 / 吴洁 / 吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李卫华 / 李晓东 / 李迪 / 李建华 / 李斌
陈勇 / 谷学亮 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 赵燕成 / 赵建苹 / 徐志昌 / 高蕾 / 高云辉 / 郭保生
耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 鲁兵库 / 彭俊杰 / 惠熙玲 / 雷秋枫
雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告

《社会与公益》杂志社有限公司

Designer 设计

武建和

Printing 印刷

北京新华印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司

发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司

广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号

Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。

地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼 太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，

电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 杨志立律师

创刊时间：2010 年

Introductory Remark·卷首语 |

推动嵌入式社会工作高质量发展

Promoting the High-quality Development of Embedded Social Work

中国式现代化既有各国现代化的共同特征，更有基于自己国情的中国特色。它是中国共产党领导的社会主义现代化，是人口规模巨大的现代化，是全体人民共同富裕的现代化，是物质文明和精神文明相协调的现代化，是人与自然和谐共生的现代化，是走和平发展道路的现代化。实现中国式现代化，离不开嵌入式社会工作的有力支持。

嵌入式社会工作则是指将社会工作的理念和方法融入各种社会服务和环境之中，以提供更加精准有效服务的一种实践模式。因此，发展嵌入式社会工作对于助力推进中国式现代化具有重要意义。

嵌入式社会工作是将社会工作理念、方法和技巧融入各种社会服务和环境中的实践模式。它强调社会工作与社区、机构、政策等各个层面的紧密结合，以促进社会问题的有效解决和社会福利的不断提升，从而提高社会工作的服务质量和效率。

发展嵌入式社会工作，要深入了解中国的国情和社会情况，把握社会发展的趋势和特点，从而为制定符合中国国情的服务策略提供依据；要加强人才培养，打造一支具备专业素质的社会工作人才队伍，是发展嵌入式社会工作的关键；要推动社区参与，社区是社会的细胞，也是开展嵌入式社会工作的基础；要促进多方合作，与政府、企业、社会组织等各方建立紧密的合作关系，合力推动社会发展；要通过制度建设、机制创新等方式，促进各方的协同合作，形成良性互动；要强化监督评估，建立健全监督评估机制，确保服务的规范性和有效性；要通过制定标准、开展第三方评估等方式，及时发现并解决问题，推动服务质量的提升。

我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持守正创新，不断发展嵌入式社会工作，从多方面入手，既要关注服务的本质要求和基本原则，又要结合中国的实际情况和时代发展的需要，进行创新实践，为推进中国式现代化作出积极贡献。

特别报道 · Special Topic

- 01 | 万水千山 情深意长——循着习近平总书记春节足迹感受为民情怀
Mountains and Rivers, Deep Affection — Feeling the People-Oriented Sentiments Following General Secretary XI Jinping’s Spring Festival Footsteps
文 / 新华社记者 By: the Xinhua News Agency

政策速递 · Latest Policies

- 10 | 国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》

要闻览读 · Important News

- 11 | 民政部召开 2024 年开年工作动员部署会
- 13 | 民政部等 12 部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》

理论探索 · Theoretical Exploration

- 14 | 党建引领社会工作的模式与路径
The Model and Path of Party Building Leading Social Work
文 / 李琦 闫剑侠 By: LI Qi / YAN Jianxia
- 16 | 中国慈善事业政策变迁的渐进主义——多源流理论分析
The Incrementalism of China’s Charity Policy Changes — Analysis Based on the Multiple Streams Theory
文 / 文秀 邬卫东 By: WEN Xiu / WU Weidong



- 20 | 社会公益视角下儿童托管服务发展的认识困境与实践突围
The Development Dilemmas and Practical Breakthroughs of Child Custody Services from a Public Welfare Perspective
文 / 陈亚君 赵菊连 陈雪瑶 By: CHEN Yajun / ZHAO Julian / CHEN Xueyao

- 23 | 课堂实训在 MSW《高级社会工作实务》课程中的运用探索
Exploring the Use of Classroom Practical Training in the MSW “Advanced Social Work Practice” Course
文 / 代丽丹 By: DAI Lidan

社工党建 · Social Work Party Building

- 27 | 党建引领社工创新路——以济南市历城区洪家楼街道花园南区社区为例
Party Building Leading the Innovative Path of Social Work — Taking the Huayuan South Community of Hongjialou Street, Licheng District, Jinan City as an Example
文 / 胡良 王程祥 苏小婷 By: HU Liang / WANG Chengxiang / SU Xiaoting

基层风貌 · Style of the Grassroots

- 31 | 重庆华新街街道：社区“三微”创“三美”
Huaxin Street, Chongqing: The Community’s “Three Micros” Governance Create “Three Beauties”
文 / 杨刚 By: YANG Gang

- 34 | 实施“全域未保” 构建共治格局——成都市金牛区探索未成年人保护实践新模式
Implementing “Comprehensive Minor Protection” to Build a Co-Governance Framework — Exploring New Models of Minor Protection Practices in Jinniu District, Chengdu
文 / 王礼刚 By: WANG Ligang

- 38 | 相约“四点半” 社工伴成长——济南槐荫积成社区社会服务中心介入流动儿童课后服务
Meeting at “Half Past Four”, Social Workers Accompanying Growth — Intervention in After-school Services for Migrant Children by the Jicheng Community Social Service Center in Huaiyin, Jinan
文 / 李鲁璐 邢学丽 By: LI Lulu / XING Xueli

- 41 | “电力啄木鸟” 放飞“风筝城”——记潍坊锦瑞电气有限公司青年志愿服务队
Public Electric Servants Diligently Working in Weifang — The Story of the Youth Volunteer Team at Weifang Jinrui Electric Co., Ltd.
文 / 白晓光 嵇维林 李君 By: BAI Xiaoguang / JI Weilin / LI Jun

爱心城市 · Compassionate Cities

- 44 | 淄博：“马尚事情马上办”里的文明密码
Zibo: The Civilized Code in “Immediate Action for Mashang’s Matters” at Mashang Street
文 / 李玉娟 范伟 侯婷婷 By: LI Yujuan / FAN Wei / HOU Tingting

- 48 | 安徽芜湖：“文明菜单”彰显民生温度
Wuhu, Anhui: “Civilized Menu” Highlights the Warmth of People’s Livelihood
文 / 杨力 By: YANG Li

ESG 视角 · ESG Aspects

(Environment 环境, Society 社会, Governance 治理)

- 52 | 中远海运：全力布局绿色低碳和数字智能新赛道
COSCO Shipping: Fully Committed to Green, Low-Carbon, and Digital Smart New Tracks
文 / 新华社记者 By: the Xinhua News Agency
- 55 | 云南白药：帮扶群众拓展“致富路”
Yunnan Baiyao: Help the Masses to Expand the Road to Prosperity
文 / 白云 By: BAI Yun



人物故事 · People and Their Stories

- 58 | 贾潮江：七旬老人和他的 77 把推子
JIA Chaojiang: The Septuagenarian and His 77 Hair Clippers
文 / 陈忠华 杜一方 By: CHEN Zhonghua / DU Yifang
- 63 | 马善祥：“老马”带“小马”带出调解大队伍
MA Shanxiang: “Old Ma” Leads “Little Mas” to Form a Large Mediation Team
文 / 姜峰 By: JIANG Feng
- 66 | 臧勇：让阅读成为风尚 用书籍点亮乡村
Zang Yong: Making Reading Fashionable and Lighting Up the Countryside with Books
文 / 王爽 方盼亮 By: WANG Shuang / FANG Panliang



社区之星·Model Social Workers

69 祝雪兰：茶香氤氲蕴初心
ZHU Xuelan: The Fragrance of Tea Encapsulates the Original Intent
文 / 吴思思 郭轶凡 By: WU Sisi / GUO Yifan

71 何拥萍：“打扫街道就像打扫自己家一样”
HE Yongping: “Cleaning the Streets as If Cleaning my Own Home”
文 / 王艳 By: WANG Yan

73 罗波：做儿童的“健康守护人”
LUO Bo: Being the “Guardian of Children’s Health”
文 / 邵玉姿 By: SHAO Yuzi

五社联动·The Five Powers of Community

75 从“我不行”到“我能行”——社工督导三大功能帮助社工成长
From “I Can’t” to “I Can” — Three Major Functions of Social Work Supervision Aiding Social Workers’ Growth
文 / 何树龙 庞思就 By: HE Shulong / Pang Sijiu

78 困难之时伸援手 智网服务传温情——东莞市石龙镇智网中心帮扶重病患者个案
Extending a Helping Hand in Difficult Times, Smart Network Service Spreads Warmth — Assistance Case of Seriously Ill Patients by Shilong Town Smart Network Center, Dongguan City
文 / 余秋菊 周巧燕 By: SHE Qiuju / ZHOU Qiaoyan

81 多元调解助力未成年人解决落户难题
Diverse Mediation Assists Minors in Resolving Household Registration Issues
文 / 余小元 李亚飞 陈淑玲 林翠花 By: YU Xiaoyuan / LI Yafei / CHEN Shuling / LIN Cuihua

84 困境儿童社会融入：从受助者到助人者的升华
Social Integration of Children in Difficulty: From Being Assisted to Assisting Others
文 / 罗洪丰 谢跃平 赵玉太 郑雪梅 By: LUO Qifeng / XIE Yueping / ZHAO Yutai / ZHENG Xuemei

社工茶舍·Social Worker Tea House

86 积极老龄化视角下提升高龄长者生活质量的创新实践——以东莞市 C 镇社工站长者关爱项目为例
Innovative Practices to Enhance the Quality of Life for the Elderly from the Perspective of Active Aging — The Case of the Elderly Care Project by the C Town Social Work Station in Dongguan City
文 / 黄文婷 苏世昌 By: HUANG Wenting / SU Shichang

89 多元主体联动介入骨肉瘤患儿家庭的个案管理
Multifaceted Intervention in Case Management for Families with Children Suffering from Osteosarcoma
文 / 董正椽 曹莹珺 By: DONG Zhengchuan / CAO Yingjun

艺术长廊·Art Gallery

融书画印 得精气神——著名书画篆刻家刘楣洪侧记
Fusion of Calligraphy, Painting, and Seal Engraving Captures the Essence — A Profile of Renowned Calligrapher, Painter, and Seal Artist LIU Meihong
文 / 彭一超 By: PENG Yichao
与梅偕隐 以山为家——访江苏花鸟画名家许伟清
Retreating with Plum Trees, Making the Mountains Home — An Interview with XU Weiqing, a Renowned Jiangsu Flower and Bird Painting Artist
文 / 周菊坤 By: ZHOU Jukun

万水千山 情深意长

——循着习近平总书记春节足迹感受为民情怀

Mountains and Rivers, Deep Affection — Feeling the People-Oriented Sentiments Following General Secretary XI Jinping’s Spring Festival Footsteps

□ 新华社记者 By: the Xinhua News Agency

农历甲辰龙年将至，习近平总书记赴天津考察调研，看望慰问基层干部群众。看变化、听民声、送祝福，把温暖带到百姓身边。

党的十八大以来，每逢新春佳节，无论国事多么繁忙，习近平总书记都要抽出时间，不辞辛劳深入基层。

循着习近平总书记春节足迹，跨越万里山河，回忆 12 年来的温暖瞬间，感受人民江山的幸福年景，见证神州大地的气象万千。

他行之所向，皆是心之所系。行程万里，情怀如一。

温暖的牵挂

冬日的天津，道路两旁灯笼高挂，大街小巷车水马龙。

2 月 1 日上午，习近平总书记一到天津，就前往西青区辛口镇第六埠村，察看灾后恢复重建和群众生产生活情况。

第六埠村是天津防洪要害之处，受去年 7 月底 8 月初极端降雨影响，这里一万多亩田地被淹。

受灾地区群众温暖过年，习近平总书记格外关怀。

“总书记来到家里和我们拉家常，从受灾情况、灾后补贴到孩子上学、家庭收入，他问得既细致又深入，我们心里热乎乎的。”村民杜洪刚说，洪水退去后，政府第一时间帮助村民们翻修蔬菜大棚，很快就恢复生产。现在，自家大棚里种植的芹菜即将迎来丰收。

村广场上，高高挂起的红灯笼点缀出浓浓年味儿，“烟火气”里升腾起新的希望。

群众能不能平安回家过年，习近平总书记总是牵挂于心。

处于河南“米”字形高铁网关键节点的郑州东站，旅客熙熙攘攘，奔赴家的方向。

“作为疫情防控转段后的第二个春运，今年出行需求大释放。高峰期，每 78 秒就有一趟高铁从这里驶出。”客运值班员张华说，今年春运以来，郑州东站每天迎送旅客近 28 万人次，较去年同期大幅增长。

“去年春节前夕，总书记和我们视频连线，嘱咐我们精心组织调度，严守安全底线，确保广大旅客安全出行。在视频中看到总书记的亲切面容，我们备受鼓舞。今年车站增加了升降式安全防护设备等新设施，让旅客有更好的出行体验。”张华说。



◁ 技术人员在河北省张家口市德胜村一处育种室内培育微型马铃薯瓶苗（2024年2月4日摄）。新华社发

为应对雨雪冰冻天气，郑州东站安排人员 24 小时值班，做好防寒物资增配补充，全力确保旅客安全出行。

浓浓的年味儿里，凝聚着最值得珍视的情感。海拔 2400 多米的甘肃省定西市渭源县元古堆村，村民们正在排练“村晚”，欢笑声响彻广场。

十几年前，这里还是一条烂泥沟，吃水都困难。2013 年春节前，习近平总书记绕过九曲十八弯，来到“瘠苦甲于天下”的定西，走进村民马岗家破旧低矮的土坯房，看到墙根的水缸，舀起一瓢水。

“水是从村里的山泉挑来的，瓢上还有陈渍，总书记没有犹豫就喝了下去。”马岗的孙子马海龙至今难以忘怀，“总书记关心我们能不能喝上安全水，心里装着老百姓。”

如今，元古堆村水通、路通、网通，党参、当归、百合等经济作物遍布沟梁。昔日“烂泥沟”脱胎换骨。

元古堆村村委会主任郭连兵说：“总书记鼓励我们发扬自强不息精神，找准发展路子、苦干实干。我们牢记总书记嘱托，发展起特色种养业和乡村旅游业。现在大伙努力挣光阴，日子攒劲得很！”

村里看到“尔滨”火了，也学着搞文旅建设，不久前建成一座冰雪乐园，成为新的风景线。郭连

兵笑着说，眼下大家自发编排“村晚”庆祝新生活，老曲新调里，唱的都是日新月异的变化。

祖国的万水千山，镌刻着最深情的牵挂。“我最牵挂的还是困难群众，他们吃得怎么样、住得怎么样，能不能过好新年、过好春节。”

2017 年 1 月 24 日，习近平总书记来到河北省张家口市德胜村看望慰问困难群众，在村民徐海成家同基层干部群众一起算扶贫账、谋脱贫计，鼓励大家要做大做强马铃薯产业。

德胜村马铃薯产量稳步提高，去年产值达 1200 万元，人均收入超 2 万元，比几年前翻了几倍。曾经远近闻名的“贫困村”变成“全国乡村旅游重点村”。

徐海成一家日子越过越红火，女儿徐亚茹学成后回乡发展，担任德胜村党支部委员。她用年轻人的眼光谋划着进军电商平台，打响“德胜品牌”。

徐海成端出刚炸好的“开口笑”：“现在的日子就好比这个小吃，热气腾腾、‘笑口常开’！”

温暖的牵挂，深情的嘱托，都已化为百姓的幸福生活。

陕西梁家河，白雪覆盖山岭，人们正忙着置办年货。

9 年前，习近平总书记带着自己出钱采办的“年

货”——饺子粉、大米、食用油、肉制品，还有春联、年画，回到这里，看望父老乡亲。“近平回来了！”村民们激动地围拢到总书记身边，争相向他问好。

“总书记在梁家河插队当我们大队党支部书记时，给我印象最深的就是有责任心，有担当！”说起“老朋友”，70 岁的梁玉金难掩激动。

在习近平总书记亲切关怀下，乡亲们从苹果树上“摘下”小康生活，吃上了“旅游饭”。2023 年，梁家河村接待游客 50 多万人次。

曾经在外打工十多年的梁玉金回到家乡，开了一家小超市。旅游越来越旺，钱包也越来越鼓。“去年收入 20 多万元，光景美着咧！现在我最大愿望就是盼着总书记再回我们梁家河转一转、看一看……”

在梁家河发展旅游的带动下，村民们开农家乐、卖土特产、到村办企业上班，过上了“有盼头”的幸福生活。

奋进的力量

井冈春早。

茅坪镇神山村村民彭夏英贴好春联，看着自家二层小楼的喜庆门楣，红了眼眶，思绪闪回当年——2016 年春节前夕，习近平总书记顶风冒雪，沿

着湿滑的山路辗转来到这里。

“从门外走到里屋，总书记一直握着我的手，现在想起来，心里都热乎着呢。”温暖的场景让彭夏英记忆犹新。

那时她家还是贫困户，住土坯房。“总书记从客厅到厨房、卧室、厕所，一间一间屋子看，一点一点算脱贫账，鼓励我们要树立信心脱贫致富。”

这份特殊的“新春关怀”，为红色圣地井冈山注入无穷动力。

人心齐，泰山移。2017 年 2 月，井冈山在全国率先脱贫，成为我国贫困退出机制建立后首个“摘帽”的贫困县。

循着总书记的春节足迹，我们看到从脱贫攻坚到乡村振兴的动人画卷徐徐铺展。

如今，神山村通往外界的盘山公路畅通无阻，神山红色文化新业态方兴未艾，合作社蒸蒸日上，精品民宿遍布乡间……绿水青山成色更足，乡村振兴气象更新。

“这几年家里盖了民宿，买了新车，两个儿子都成了家，还添了小孙女，喜事越来越多，日子也越过越红火，不晓得总书记要是再来还认不认得出我们嘞！”彭夏英眉开眼笑，“请总书记放心，老区人民的日子好了，还会一年更比一年好！”



▷ 在江西省井冈山市茅坪镇神山村，村民在悬挂灯笼（2024 年 2 月 5 日摄）。新华社发（李劫 摄）

循着总书记的春节足迹，我们感受到人民领袖同千千万万普通劳动者心贴心的深情厚谊。

寒风凛冽，北京城市副中心，京唐城际铁路运潮减河隧道盾构段施工现场依旧火热。

中铁十四局京唐城际铁路项目测量主管李维川坚守一线，作为“盾构机的眼睛”，为“大国重器”

地下掘进保驾护航。

“从一名农民工成长为高级技术人员，是总书记的关怀激励我成长。”眼前的隧道仿佛联通了时空，带李维川回到 11 年前的北京地铁 8 号线施工工地。

2013 年春节前夕，习近平总书记沿着狭窄的工梯下到 20 多米深的地下作业平台，看望慰问一线劳



◁ 在中铁十四局京唐城际铁路运潮减河隧道内，施工人员在拼装管片（2024 年 2 月 4 日摄）。新华社发（中铁十四局供图）



◁ 北京市琉璃厂古文化街一景（2024 年 2 月 5 日摄）。新华社记者 鞠焕宗 摄



王雅妮（右）在内蒙古▷呼和浩特市特殊教育学校与同事交流（2024 年 2 月 4 日摄）。新华社记者 李志鹏 摄

动者。刚参加工作的李维川站在工友的队伍里，离总书记那么近，他感到特别幸运。

“总书记说，发展公共交通是现代城市发展的方向。”殷殷嘱托，在李维川心里种下了一颗种子。11 年来，他扎根一线，奋力打拼，参与了 16 条盾构隧道的测量任务，并在 2021 年一次性通过施工行业最高执业资质一级建造师的考试。

“今年是项目施工关键年，计划年中实现全线洞通，为京唐城际铁路项目 2025 年底全线开通运营奠定基础。”展望未来，李维川信心满怀，干劲十足。

崇尚劳动、尊重劳动者，习近平总书记对广大基层劳动者的关怀始终如一。正是无数平凡英雄拼搏奋斗，汇聚成新时代中国昂扬奋进的洪流。

2019 年 2 月，也是春节前，习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递站点，看望正在工作的“快递小哥”。

习近平总书记动情地说，“快递小哥”工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。

当时，快递员刘阔和他的同事们现场聆听了总书记的叮嘱，倍感振奋。“跟总书记握手时，我心里特别温暖和感动。我觉得，平凡的‘快递小哥’

也是光荣的职业！”

这个在河北农村长大的“85 后”小伙子，负责派送快递的区域是北京著名的传统字画街——琉璃厂古文化街。“现在是快递高峰，每天要配送 200 多件，从早忙到晚。今年过年就在北京，保证春节快递不停。”

“总书记一心为民。见到总书记那天起，我就要求自己也要有一颗为人民服务的心。”刘阔说，他一直牢记着总书记的话，努力做一只勤劳的小蜜蜂。

“工伤保险、职业伤害险让我们没了后顾之忧。多亏了北京市配套的人才引进落户政策，我的孩子去年来北京上学读书了。”

暮色里，刘阔开心地跨上电动车继续穿梭于大街小巷，身后闪烁着万家灯火。

循着总书记的春节足迹，我们听到梦想拔节生长的声音。

内蒙古呼和浩特，聋哑女孩王雅妮正忙着为新学期备课。

成为一名教师是王雅妮从小的梦想，点亮这一梦想的是数年前习近平总书记同她的那次会面。

2014 年春节前夕，习近平总书记来到呼和浩特市儿童福利院，看望住在这里的孩子。王雅妮正是其中一个。

“见到习爷爷那一刻，我一下子就认出他来了，心里特别激动。怎么也没想到习爷爷大过年的竟然会专门来看我们。”时隔 10 年，提起当年的情形，王雅妮仍历历在目。

总书记鼓励她好好学习、学业有成。她情不自禁伸出右手弯了弯大拇指，向总书记“说”谢谢。总书记也伸出手做了同样的动作，脸上挂着慈祥的笑容。

“习爷爷让我认识到，我们都是他疼爱的孩子，都应该为梦想努力奋斗。”

感受着社会温暖长大的王雅妮，变得自信，也

愈发勤奋。她的眼里总闪着光，脸上挂着笑，将青春绽放在特殊教育的三尺讲台上，努力将这份温暖传播出去，帮助更多像她一样的孩子实现梦想。

美好的期盼

山西平遥，红红火火，年味渐浓。

读春联、赏花灯、逛非遗市集、看社火巡演……

“中国年”活动拉开大幕，四海宾朋尽情感受古城魅力。

两年前，习近平总书记来到这座“活着的古城”，

循着习近平总书记春节足迹，跨越万里山河，回忆 12 年来的温暖瞬间，感受人民江山的幸福年景，见证神州大地的气象万千。

Following General Secretary XI Jinping’s Spring Festival footsteps across thousands of miles of rivers and mountains, we recall the warm moments of the past 12 years, feel Chinese people’s happiness, and witness China’s great changes.



◁ 游客在昆明滇池边投喂红嘴鸥（2024 年 1 月 17 日摄）。新华社发（刘元嵩 摄）



△ 游客在昆明滇池边游玩（2024 年 1 月 13 日摄，无人机照片）。新华社记者 胡超 摄

沿街巷察看古城风貌，走进平遥牛肉店、推光漆器店、东湖老醋坊，了解当地文化遗产保护利用和开展特色经营情况。

漆器店内，各式各样的推光漆器琳琅满目，流光溢彩。“二龙戏珠”“龙凤呈祥”等元素增添了新年的喜庆氛围。

“总书记非常关心非遗传承发展，详细了解了推光漆器的制作工艺，叮嘱我们要做优秀传统文化传承者，保护好推光漆器等文化瑰宝，把富有民族特色的传统文化产业发扬光大、推向世界。”宏源泰漆器有限公司经理王辉明回忆说。

“更好弘扬中华优秀传统文化，更好服务经济社会发展和人民高品质生活”，在习近平总书记心中，满足人民日益增长的美好生活需要，文化是重要因素。

深厚的文化积淀，让千年古城历久弥新。

目前，涉及平遥古城 121 条街道 30.22 公里的基础设施改造项目全面完工，古城环境大为改善。2023 年，推光漆器产业实现产值翻番、利润翻倍，非遗品牌更具生命力和竞争力。

行程万里，文韵悠长。习近平总书记的足迹遍

及大江南北，也把文化的力量注入百姓心田——

在内蒙古，按照蒙古族习俗，用无名指蘸上用银碗盛着的鲜牛奶轻弹三下，祝福来年风调雨顺，五畜兴旺，人民幸福安康；在北京，同胡同里的老街坊们一起包饺子、贴福字；在云南，敲响佤族祝福木鼓……新春祝福寄托美好期盼，唤起心与心的共鸣、情与情的交融。

昆明滇池，阳光和煦，鸥鸟成群。

中国科学院昆明动物研究所高级工程师李维薇带着 8 岁的双胞胎儿子漫步岸边绿道，边走边给孩子讲解：“天上飞的是红嘴鸥，水里游的是白骨顶鸡……”

曾几何时，滇池这颗“高原明珠”成为我国受污染最严重的湖泊之一。

2020 年 1 月，习近平总书记在云南考察调研期间，特意来到滇池了解情况，强调：“滇池是镶嵌在昆明的一颗宝石，要拿出咬定青山不放松的劲头，按照山水林田湖草是一个生命共同体的理念，加强综合治理、系统治理、源头治理，再接再厉，把滇池治理工作做得更好。”



◁ 2023年2月13日，姜鹏（左）在贵州“中国天眼”的反射面板下与工作人员交谈（维护保养期间拍摄）。新华社记者 欧东衢 摄

习近平总书记用一串串坚实的足迹，印证着“人民至上”的不变宗旨，彰显了“我将无我”的崇高境界，诠释出“不负人民”的永恒初心。

General Secretary XI Jinping's solid footsteps attest to the unchanging principle of "putting people first," showcasing the noble realm of "working with selfless devotion," and interpreting the eternal initial aspiration of "not letting the people down."

全面深化河（湖）长制、修复滇池生态系统、科学划定滇池流域生态空间……实现“生态蝶变”的滇池，如今重新成为游客向往的“诗和远方”。

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。”“老百姓的幸福感来自哪里？就来自良好的生活环境。”总书记朴素的话语道出以人民为中心的执政理念。

贵州山区，“中国天眼”凝望星河。

春节临近，37岁的FAST测量与控制工程师孙纯正在紧张地制定观测任务，与她并肩战斗的还有近百名同事。

对奋战在科技创新一线的广大科研工作者们，习近平总书记寄予厚望。

2021年春节前夕，习近平总书记在贵州考察时亲切会见了“中国天眼”项目负责人和科研骨干。习近平总书记指出：“希望大家以南仁东先生为榜样，弘扬科学家精神，勇攀世界科技高峰，加快从跟跑向并跑领跑转变，在一些领域要保持领跑优势，为建设科技强国、实现科技自立自强作出更大贡献。”

“总书记的勉励时时回响在耳畔，让我感到重任在肩。”FAST运行和发展中心总工程师姜鹏说，工作人员全年无休、日夜坚守，换来了“中国天眼”性能的不断提升。近年来，“中国天眼”成果频出：首次在射电波段观测到黑洞“脉搏”、发现迄今轨道周期最短脉冲星双星系统、探测并构建世界最大中性氢星系样本……

“高水平管理和运行好这一重大科学基础设施，早出成果、多出成果，出好成果、出大成果……”习近平总书记的谆谆嘱托、殷殷期盼，正在一代代科技工作者攻坚克难、开拓进取中化为累累硕果。

四川大凉山，彝族女孩吉好有果清亮悠扬的歌声在天空回响。

她梦想成为一名音乐老师。梦想的发端，始于2018年。

那年春节前夕，习近平总书记乘车沿着坡陡沟深的盘山公路，来到昭觉县三河村吉好有果家中。

得知吉好有果喜欢唱歌，习近平总书记问她：“要不要唱一首啊？”小姑娘爽快地回答：“要！”话音刚落就唱起在学校学的《国旗国旗真美丽》。纯真的歌声打动了在场的人们。习近平总书记带头鼓掌，称赞她唱得好。

“习爷爷鼓励我好好学习，我也时时刻刻提醒自己，要朝着梦想努力。”吉好有果说，“家乡现在发生了翻天覆地的变化，我自己也登上了更大的舞台。”

“国旗国旗真美丽，金星金星照大地，我愿变朵小红云，飞上蓝天亲亲您……”去年举办的成都大运会开幕式上，吉好有果又一次唱起熟悉的旋律。美妙的歌声飞出大凉山，飞向全世界……

“人民的美好生活，一个民族、一个家庭、一个人都不能少。”

习近平总书记用一串串坚实的足迹，印证着“人民至上”的不变宗旨，彰显了“我将无我”的崇高境界，诠释出“不负人民”的永恒初心。

新年的脚步声越来越近，一个活力满满、热气腾腾的中国，正向着崭新的春天，奋进！



△ 俯瞰四川省昭觉县三河村新居（2024年2月5日摄，无人机照片）。新华社发

国务院办公厅印发 《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》

新华社北京1月15日电 近日，国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》（以下简称《意见》）。

银发经济是向老年人提供产品或服务，以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和，涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大。为积极应对人口老龄化，促进事业产业协同，加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育高精尖产品和高品质服务模式，让老年人共享发展成果、安享幸福晚年，《意见》提出了4个方面26项举措。

一是发展民生事业，解决急难愁盼。引导餐饮企业、养老机构等开展老年助餐服务。拓展居家养老服务，发展社区便民服务，引导老年日用产品实体店合理布局，发展社区嵌入式服务设施。优化老年健康服务，加强综合医院、中医医院老年医学科建设，推进医养结合。加大养老机构建设和改造力度，提升失能老年人照护服务能力。丰富老年文体服务，组织开展各类适合老年人的体育赛事活动。提升农村养老服务。

二是扩大产品供给，提升质量水平。发挥国有企业引领示范作用和民营经济生力军作用。推进产业集群发展，规划布局10个左右高水平银发经济产业园区。提升行业组织效能，支持组建产业合作平台或联合体。推动品牌化发展，培育银发经济领域龙头企业。开展高标准领航行动，在养老服务、适

老化改造等领域开展标准化试点。拓宽消费供给渠道，引导电商平台、大型商超举办主题购物节，支持设立银发消费专区。

三是聚焦多样化需求，培育潜力产业。强化老年用品创新，打造智慧健康养老新业态，推广应用智能护理机器人、家庭服务机器人，大力发展康复辅助器具产业。发展抗衰老产业，推动生物技术与延缓老年病深度融合，开发老年病早期筛查产品和服务。丰富发展养老金融产品，加强养老金融产品研发与健康、养老照护等服务衔接。组建覆盖全国的旅居养老产业合作平台，培育旅居养老目的地。推进无障碍环境建设，开展居家适老化改造，开展数字适老化能力提升工程。

四是强化要素保障，优化发展环境。围绕康复辅助器具、智慧健康养老等重点领域，谋划一批前瞻性、战略性科技攻关项目。保障养老服务设施和银发经济产业用地需求，支持利用存量场所改建养老服务设施。鼓励各类金融机构加大对养老服务设施、银发经济产业项目建设的支持力度。推进人才队伍建设，健全数据要素支撑，依法严厉打击涉老诈骗行为。

《意见》强调，发展银发经济，事关国家发展全局，事关人民福祉。各地区、各部门要在党中央集中统一领导下，完善工作机制，加强统筹协调，推动各项任务落实落细。

民政部召开 2024 年开年工作动员部署会

2月18日上午，民政部召开部机关全体党员干部大会，盘点工作，部署任务，凝心聚力开启全年工作。部党组书记、部长陆治原出席会议并讲话。

会议指出，2023年各级民政部门深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党中央决策部署，扎实履职尽责，积极担当作为，推动民政工作取得新成绩。

会议强调，2024年要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻中央经济工作会议、中央农村工作会议等重要部署，落实全国民政工作会议和民政工作要点的具体安排，压实责任，奋力拼搏，推动全年工作落地见效。

一要强化政治引领，把讲政治贯穿始终。要树牢政治机关意识，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，牢牢把握正确政治方向，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要严守政治纪律和政治规矩，认真落实习近平总书记关于民政工作的重要指示批示和重要论述精神，把政治标准和政治要求贯彻到谋划事业、制定政策、部署任务、推进工作的全过程各环节。要坚持用党的创新理论武装头脑，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固拓展主题教育成果，夯实思想理论根基。要加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，胸怀“国之大者”，把党中央决策部署领悟透彻、落实到位。要强化政治担当，把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福体现到具体岗位职责上，转化为干事创业的工作成效。

二要抓重点带全局，推动民政工作整体提升。民政工作保基本、兜底线、暖民心、防风险、促和谐，工作千头万绪、连着千家万户，要在全面做好各项工作基础上，学会“弹钢琴”，推动重点工作实现新突破、新提升。社会救助工作，要聚焦健全分层分类社会救助体系，完善社会救助政策制度，

加快推进救助立法，强化低收入人口动态监测，拓展救助服务，兜住兜准兜牢民生底线。老龄工作，要紧紧抓住机构改革契机，健全老龄工作体制机制，进一步推进积极应对人口老龄化国家战略，完善老龄工作顶层设计，做好战略性思考、制度性安排，提出积极应对人口老龄化关键务实举措，开创老龄工作新局面。养老服务工作，要以健全基本养老服务体系为主线，巩固兜底性养老服务，拓展面向全体老年人的养老服务，优化服务内容、结构和布局，助力银发经济发展，为老年人提供更多可感、可知、可得的普惠型养老服务。儿童福利工作，要以各级儿童福利机构为主阵地，积极提升服务质量、拓展服务范围、优化资源配置，为更多困境儿童及其家庭提供服务，维护好流动儿童和留守儿童基本权益。社会组织管理工作，要加强党对社会组织工作的全面领导，完善法规制度，强化综合监管，促进社会组织健康发展。慈善工作，要扭住慈善组织公信力这个“牛鼻子”，全面贯彻落实新修改的慈善法，统筹推进扩大慈善规模和加强有效监管，更好发挥慈善事业在第三次分配中的作用。要进一步规范福利彩票发行销售管理，确保安全运行。社会事务工作，要以提升便民服务水平为着力点，加快补齐殡葬服务设施短板，深化婚丧领域移风易俗，落实残疾人两项补贴政策，推进重度残疾人照护服务，不断提升服务对象满意度。区划地名工作，要坚决落实党中央对行政区划工作的集中统一领导，研究制定行政区划总体规划思路。要统筹发展和安全，时刻绷紧风险防控这根弦，完善风险防控体系，确保各项工作安全有序。

三要深化改革创新，持续激发民政事业发展动力活力。要突出问题导向，深入分析当前民政工作战略谋划、法规政策、体制机制、人才队伍、设施条件等方面的堵点卡点难点，找准改革的切入点、着力点、突破口，知难而进、迎难而上，力争重点领域取得改革新突破。要健全制度体系，把完

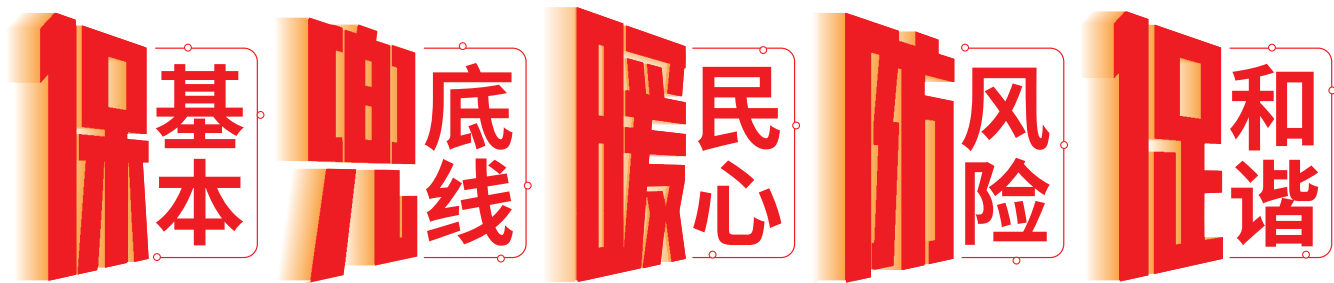
善制度作为改革创新的重要目标，推动制定和完善与高质量发展相适应，系统完备、科学规范、运行有效的民政法律法规政策，为新时代民政事业高质量发展强化制度支撑。完善民政工作领导体制和工作机制，使党的领导更有力、部门协同更顺畅、内部协作更高效。要提升精准化科学化水平，推进民政工作数字化、网络化、智能化建设，加强科技手段运用，完善民政统计制度，建设智慧民政，让各项政策和决策更加科学，让各类服务对象更加精准，让各项救助保障标准更加合理，让群众办事更加便捷。要统筹顶层设计和基层创新创造，鼓励基层先行先试、探索新办法新经验，及时提炼和推广改革成果，将成熟的做法上升为更高层次的政策法规、制度安排。要加强民政文化建设，深入开展民政文化研究，挖掘民政文化内涵，助推民政工作高质量发展。

四要持续强化“严真细实快”要求，真抓实干抓落实。要细化实化各项工作任务，明确责任单位和责任人，把每项任务具体化、项目化、清单化、责任化，做到可量化、可操作、可考核、可评比、可评估、可督查。要大兴调查研究，走好新时代群众路线，多听基层和一线声音，多掌握第一手资料，保证各项决策政策接地气、真管用、可持续。要力戒形式主义、官僚主义，出实招、办实事、求实效，杜绝把说了当做了，把发文了当落实了，把开会了当问题解决了，把任务分解了当工作完成了。

五要履行好全面从严治党政治责任，营造风清气正政治生态。要认真履行全面从严治党主体责任，将全面从严治党与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。要贯彻新时代党的建设总要求，提高部机关党建工作质量，增强各级党组织政治功能和组织功能，保持党员队伍先进性和纯洁性，为民政事业发展提供坚强政治和组织保障。要持之以恒落实中央八项规定及其实施细则精神，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，加强新时代廉洁文化建设。要深化中央巡视整改和中央审计发现问题专项治理，推进部党组内部巡视及整改，推进社会组织巡察，强化政治监督。要坚持严管和厚爱相结合，加强干部队伍建设，树立以干成事论英雄、以解决实际问题论能力、以高质量发展和高水平制度创新成果论业绩的实干实绩导向，激励担当作为，营造干事创业的新风正气。

会议还对做好全国两会服务保障工作提出要求。

在家部领导出席会议。驻部纪检监察组、各司（局）、中国老龄协会、各直属单位全体党员干部参加会议。



民政部等 12 部门联合印发 《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》

近日，为深入实施积极应对人口老龄化国家战略和新时代人才强国战略，民政部、国家发展改革委、教育部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、农业农村部、商务部、国家卫生健康委、市场监管总局、税务总局、全国老龄办等 12 部门联合印发了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》提出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，着眼于满足老年人多样化、多层次、高品质养老服务需求，以发展养老服务技能人才为重点，推动全方位吸引、培养、用好、留住人才，打造一支规模适度、结构合理、德技兼备的养老服务人才队伍，为新时代新征程养老服务高质量发展提供有力人才支撑。

《意见》明确，到 2025 年，以养老服务技能人才为重点的养老服务人才队伍规模进一步壮大、素质稳步提升、结构持续优化，人才对养老服务高质量发展的引领支撑作用明显增强；到 2035 年，支持养老服务人才发展的政策环境、行业环境、社会环境持续改善，养老服务人才培养、使用、评价、激励制度机制更加成熟定型。

《意见》围绕养老服务人才“引、育、评、用、留”等关键环节，提出系统性政策措施。在拓宽人才来源渠道方面，要求结合养老服务岗位特点拓宽用工渠道，引导人才到养老服务领域就业创业，支持跨行业跨领域人才流动，并落实好就业创业扶持政策，对到农村等基础薄弱地区创业就业的加大支持力度；在提升人才素质能力方面，要求加强专业教育培养，大力发展养老服务职业教育，加强普通

高校本科及以上学历养老服务人才培养，强化技术技能培训，开展养老服务人才培训提升行动；在健全人才评价机制方面，要求拓宽职业发展通道，推进职业水平评价，以养老护理员为试点，完善养老服务技能人才职业技能等级制度，健全养老服务技能人才职业技能等级社会化认定机制；在人才使用管理方面，要求优化岗位配置，健全人才使用机制，加强人才规范管理；在加强人才保障激励方面，要求提高养老服务人才薪酬保障水平，通过开展评比表彰、技能竞赛、选树典型等活动，加大褒扬激励力度，有效提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

《意见》要求，要坚持党管人才原则，切实加强党对养老服务人才队伍建设的全面领导，地方各级党委和政府要将养老服务人才队伍建设纳入经济社会发展和人才队伍建设总体部署和考核范围，相关部门要依职责做好相关工作，及时协调解决政策执行中遇到的重大问题。要加强经费保障，统筹利用现有资金渠道，积极拓宽社会融资渠道，支持养老服务人才队伍建设。要鼓励探索创新，支持开展养老服务高层次专业化人才培养项目建设，以市（地、州、盟）为单位开展养老服务人才改革创新综合试点。要强化督促指导，推动各地结合实际细化政策措施，建立考核评估机制，确保各项工作落实落地。

（来源：民政部门户网站）



党建引领社会工作的模式与路径

The Model and Path of Party Building Leading Social Work

□ 李琦 / 闫剑侠 By: LI Qi / YAN Jianxia

习近平总书记强调：“江山就是人民，人民就是江山，人心向背关系党的生死存亡。”人民立场是中国共产党的根本政治立场。我国社会工作就处于服务人民群众的第一线。社会工作与社区党建工作在价值取向、工作目标、实践手法等方面具有契合性，两者能够达到互构统一的状态。党建引领成为我国社会工作的显著特征和最大优势，为满足人民群众对社会工作的服务需求提供了政治保障。

党建引领社会工作的必要性

社会工作的服务对象是政府普及性公共服务无法及时触及的群体，服务内容一般是社会弱势群体对公共服务的特殊需求，这种服务需求具有点多分散且差异性较大的特点。社会工作服务机构发挥消息灵敏、灵活快捷、方法专业等优势，能够有效化解经济社会发展中出现的个性化公共服务产品供给不足的问题。

社会工作已经成为助推党和国家重大战略实施以及社会治理创新的重要力量，对我国经济社会高质量发展产生越来越重要的作用。加强党建对社会工作的引领，社会工作服务机构能够在入驻乡镇街道的过程中获得组织保障，得到党（工）委的支持和居民的认可，有助于节省社会工作者与受助对象的沟通成本。

党建引领社会工作的模式

在党建引领社会工作实践中，河南省洛阳市和浙江省温州市结合各自经济社会发展实际情况作出的探索具有代表性。河南省洛阳市以党的建设统领“三社联动”，通过支部建在社会组织服务中心，加强对社会组织的党建引领。浙江省温州市鹿城区委组织部创造性地引进了和乐社会工作服务中心主持鹿城区党群服务中心的运营工作，搭建党建资源共享互补共用平台。

无论是洛阳市“科层”引领模式，还是温州市“扁平”引领模式，都是以党的基层组织体系为枢纽，以居民服务需求信息的征集和辖区内各单位党组织发挥优势支持社会工作满足居民服务需求为两翼，形成了党建引领社会工作的“一体两翼”模式。这一模式是在党的领导下，秉承社会工作专业价值和理念，连接党和群众，实现资源共享，推动多元主体参与社区治理，提供多元化党群服务的综合服务平台。

党建引领社会工作的路径

党建引领社会工作的政治路径就是始终坚持中国共产党的领导。中国共产党的领导是中国最大的国情，是中国特色社会主义最本质的特征。完善中国特色社会工作理论和实践体系，走中国特色社会工作之路，最根本的就是毫不动摇地坚持和加强党对社会工作的领导。筑牢党建引领社会工作的政治路径，必须持续发扬“支部建在连上”的党的建设

党建引领是我国社会工作的显著特征和最大优势，党的路线纲领方针政策是我国社会工作的根本遵循。在社会工作实践中，党建引领社会工作的模式是“一体两翼”。党的建设引领社会工作的路径包括政治路径、基础路径和机制路径。

The leadership of Party building is a significant feature and greatest advantage of social work in China, and the Party's line, program, principles, and policies are the fundamental rules of social work in China. In the practice of social work, the model of the Party's construction leading social work is "one subject with two wings." The path of Party building leading social work includes political path, basic path, mechanism path.

的优良传统，不仅要在社会工作服务机构中组建党组织，还要持续提升党组织在社会工作服务机构的覆盖率，填补党建空白点。

党建引领社会工作的基础路径就是推动社会工作服务人员和社会工作服务机构的数量持续增加，服务质量持续提高。为了满足城乡居民对高质量社会工作服务的需求，要坚持党管人才原则，在顶层设计、人才培养和“留得住”三方面下功夫。在顶层设计中，建立健全切实可行的社会工作专业人才队伍建设、岗位开发及激励保障政策。在人才培养中，坚持培养“科学研究型”“实践经验型”社会工作专业人才“两手抓”。在“留得住”方面，健全完善社会工作专业人才薪酬激励体系和社会工作专业人才专技职务晋升制度。

党建引领社会工作的机制路径包括纵向联动、横向互动、毗邻协作三项机制。党建引领社会工作的纵向联动机制是各级党委政府对本地的社会工作进行顶层设计，制定符合本地区经济社会发展特点的社会工作总体发展方案，推进社会工作管理创新。近年来，我国社工站的快速建设就体现了党建引领社会工作中纵向联动机制的巨大效能。党建引领社会工作的横向互动机制能够推动同一县域内乡镇街道社会工作服务资源跨越互不隶属的单位实现优化配置与有机融合，为辖区社会工作的发展提供了不竭动力。党建引领社会工作的多方毗邻协作机制来源于分属不同行政区划的社工组织为着共同的服务目标，凭借地域相邻或发展关联的优势，实现社会工作服务资源的互补。2021年3月，广州市与深圳市两座一线城市的社会工作者协会签署了《深化广州深圳社会工作事业交流合作框架协议》，两市合作实施了九项社会工作服务工程。

本文得到以下项目支持：内蒙古自治区高等学校科学研究项目资助“呼包鄂城市群街道社区党建引领基层社会治理路径创新研究”（编号：NJSY21149）。

（作者单位：鄂尔多斯应用技术学院）

中国慈善事业政策变迁的渐进主义——多源流理论分析

The Incrementalism of China's Charity Policy Changes — Analysis Based on the Multiple Streams Theory

□ 文秀 / 邬卫东 By: WEN Xiu / WU Weidong

改革开放以后，中国各方慈善力量迅速壮大，社会对慈善的理解和认知明显得到提升，各式各样的公益活动纷纷涌现，在各公益领域发挥了不可忽视的作用。然而，慈善事业的推动仍面临着政策和法规建设的不完备、监管手段的不完善、慈善活动的规范化不足、社会支持环境的匮乏，以及社会救助工作的对接不紧密等问题，这些都在一定程度上阻碍了慈善事业的发展。危机事件的频繁出现、公众舆论的力量、专家学者的呼吁倡导一次次影响政府对慈善政策的调整进程，有关慈善事业的多项政策法规出台，助推了慈善事业的健康前行。

一、理论基础：渐进——多源流理论

随着我国政策问题和政策环境的复杂度日渐增

加，单一政策分析视角无法应对社会发展出现的政策变动问题，“综合模式”逐渐被人们关注。在我国的政策决策机制下，政策的更替和单一政策源流的演变中都存在渐进主义的影响，有学者将多源流理论和渐进主义理论融合起来形成一个整体的政策理论分析框架，而慈善政策的构建过程同样是一个逐步递进、由不同源流互动博弈并最终达成妥协的动态过程。立足于我国多元且相对稳定的政治环境，新时期的慈善机构政策有两个显著的特色：一是无法避免受到之前政策的影响，是对之前政策的延展，显示出递进性和连续性的特色；二是其构建过程基本上是问题、政策、政治三个主要源流的相互博弈和妥协，最后实现三流合一，使得政策之窗得以开启。因此，本文运用渐进——多源流理论分析中国慈善政策的构建过程，以有限的理性和协调

稳定的政策目标为核心考量，全方位审视新时代的中国慈善政策构建过程中的决策策略以及其逐步适应的特性。

二、慈善事业政策的发展与变迁

在改革开放以前，由于受到强烈的意识形态影响，我国对慈善事业的理解是资产阶级的“糖衣炮弹”，从1954年至1980年的近30年里，我国并没有出现任何志在从事和发展慈善事业的组织，因此慈善组织的发展相当滞后，整体政策立场偏向于整顿、排斥和禁锢。改革开放以来，由于经济迅速增长以及人们对慈善事业认识的转变，中国慈善事业也开始有了质的发展。

（一）从排斥封闭到开放认同（1980—2001年）

上个世纪80年代开始，中国慈善事业得到了逐步认同和支持。1984年，民政部提议将社会福利机构的运营模式从国家独立运营转化为国家、集体、个人共同参与，标志着中国的慈善行业由封闭状态转向更为开放的方向。1986年，《国民经济和社会发展的第七个五年规划纲要》明确了社会保障管理体制的改革，主张偏重于社会化管理，并延续了中国家庭、亲友及邻里之间互帮互助的良好习俗。我国相继成立了宋庆龄基金会、中国儿童少年基金会等慈善组织，同时对接受国际救灾援助的政策也逐步规范化，慈善事业进一步获得了更高层次的认可。《为慈善正名》一文1994年2月在《人民日报》上发表后，中国出台了一系列推动慈善发展的法规政策，如《关于加强社会团体和民办非企业单位管理工作的通知》、《中华人民共和国红十字法》、《中华人民共和国公益事业捐赠法》等，上述政策法规的出台为中国慈善捐赠行动树立了标准，并划定了慈善机构在这些行动中的相关权益、职责和责任。2001年《国民经济和社会发展第十个五年规划纲要》进一步明确了“发展慈善事业”的目标。

（二）大力支持和倡导慈善事业发展（2002—2010年）

自党的十六大后，国家出台了慈善组织相关政策将慈善组织的发展进一步纳入了国家发展规划，我国慈善事业得到了大力发展。

2003年11月，中国民间组织网络建立，2005年首届中华慈善会议举行并颁发了慈善人物奖，政府通过建立模范榜样和鼓励好人好事，中国的慈善氛围也变得更加浓厚。2004年《基金会管理条例》发布，正式开启了社会大众资本参与慈善的崭新时期，该条例规范了基金会的组织与活动，并推动了社会力量参与慈善。2005年，《中国慈善事业发展指导纲要（2006—2010）》出台，这份推动中国慈善事业发展的重要文件进一步指出我们必须坚定在党的领导下，通过政府推动、立法指导、政策指导、公众参与和慈善机构的努力，共同推动中国慈善事业的发展，全面激发慈善活力。2006年，《基金会信息发布办法》的发布保障了基金会活动信息的公开性，同时《基金会年度检查办法》的发布进一步强化了基金会的法律经营。

（三）慈善事业迅猛发展与慈善危机并存（2011年至今）

近年来，我国慈善事业迅猛发展的同时，相关负面新闻也大量涌现，尤其是2011年的郭美美事件，直接暴露出慈善领域存在的问题，点爆公众舆论。而网络公益的发展也伴随着各种骗捐事件的频繁发生，公众对慈善组织的信任产生了动摇。2011年7月，全国社会捐赠总额仅达5亿元人民币，与同年6月相比，下降了逾半。在此背景下，制定更多规范慈善机构运营管理的政策法规迫在眉睫，《中国慈善事业发展指导纲要（2011—2015）》应运而生，旨在解决效率低下、透明度不高、监管不力等问题。2011年12月，民政部推出《公益慈善捐助信息公开指引》以提高捐赠信息的透明度，通过信息公开提升公益慈善机构的信任度。2014年，《国务院关于促进慈善事业健康发展的指导意见》出台，这是新中国历史中第一份由中央政府出台，对慈善事业发展的开展予以指导、规划和推动的官方文书。2016年3月，全国人民代表大会第十二届第四次会议通过《中华人民共和国慈善法》，开启了依法治理慈善事业的新篇章，为慈善事业的发展提供了坚定的法律保障，同时一系列推动慈善事业发展的优惠政策以及与慈善法相关的配套政策相继出台，为慈善行业的法制化建设提供了基础性的保障。中国的慈善事业法规政策体系正在逐步建立，慈善社

会组织体系开始形成，慈善服务监管体系也正在逐渐建立起来。

三、基于渐进主义——多源流的慈善事业政策分析

（一）渐进——问题源流：慈善事业政策地位的变化及危机事件频发

物质基础发展助推慈善事业发展，慈善事业的政策地位随着经济形势的改变而发展。改革开放以前，中国总体的生产力水平低下，经济落后，人与人之间的收入差异、社会阶层的分化还不明显，再加上社会意识形态的影响，此时发展慈善缺乏相应的现实条件。

改革开放后，人们对慈善的理解也日益科学化，逐渐意识到慈善事业是一个社会性救助活动。随着社会主义市场经济体制的实施，慈善事业发展也拥有了更多的空间。我国政府通过推动慈善行业的蓬勃发展，来进一步克服社会保障体系中存在的困难，把发展慈善事业视为提高民众生活水平、促进社会和谐性的重要手段。

到2023年9月5日为止，中国注册并通过审查的慈善团体数量已达到了1.3万个；已备案的慈善信托已超过了1433个；全国一年的慈善捐款总量最高达到了2000亿人民币。随着更多的个人和企业作为捐赠主体参加慈善活动，慈善事业已经达到了一定规模与发展阶段，在中国的扶贫事业和疫情防控中起到了很大的影响作用。

同时，关于慈善的负面新闻也从未停止并且接续出现，从郭美美事件到罗一笑事件，从对传统红十字会到个人网络求助的质疑，德云社相声演员的百万捐助等都引发了公众的质疑，慈善事业的公信力也受到了冲击，公众不信任慈善组织，慈善事业发展陷入危机。焦点事件的产生间接推动了有关议程的开启，这样大体量的慈善事业要想进一步健康发展就更需要政府发挥依法监督和指导支持慈善事业发展的职能。

（二）渐进——政策源流：源于学术方案和具体方案的驱动

随着中国慈善行业的蓬勃发展，人们给出了许

多针对性的政策提议，由此形成了慈善行业的政策源流，主要体现在两个方面：其一就是社会专家对慈善机构政策的看法与提议。以慈善法为例，大量来自各领域的专家们提供大量意见积极参与进慈善法草案中。慈善法的实施过程经过了公开的法律过程，由专业人员制定并公开征求社会意见，由清华大学的公共管理学院 NGO 研究所，北京师范大学的全国公益研究所等六家机构提交了若干社会意见案。在慈善法公开征求意见期间，高校、科研机构、社群组织、媒体行业人员以及致力于社会发展的企业家们也纷纷提供意见，比如上海代表团的代表严诚忠建议对慈善活动和慈善机构的国际交流活动应被规范管理，全国人民代表大会的代表孙宪忠强调编写慈善机构的组织标准等，这些意见汇聚一堂，形成了政策源流。慈善法的出台，为个人和组织等参加慈善活动提供了一定的激励与法律保障。

法律法规实践探索是政策源流的来源之一，《中华人民共和国公益事业捐赠法》设立了国内慈善捐赠的运行原则，并初步划定了我国公民和慈善机构在慈善活动中的权利、义务和责任。所有慈善相关机构的行为，均要接受《社会团体登记管理条例》《基金会管理条例》和《民办非企业单位登记管理暂行

随着社会主义市场经济体制的实施，慈善事业发展也拥有了更多的空间。我国政府通过推动慈善行业的蓬勃发展，来进一步克服社会保障体系中存在的困难，把发展慈善事业视为提高民众生活水平、促进社会和谐性的重要手段。

With the implementation of the socialist market economy system, the development of charitable causes has also gained more space. The Chinese government promotes the vigorous development of the charity sector to further overcome difficulties in the social security system, considering the development of charitable causes as an important means to improve people's living standards and promote social harmony.

条例》等法规构建起来的慈善监督法律框架的规范，该框架在慈善机构的管理体制、建立要求、组织结构、经营原则和财产管理等几个方面作出了具体的规范。

（三）渐进——政治源流：源于执政理念和社会理念的转变

政治源流在政策制定过程中起着关键的作用，而政府执政理念和社会思想的发展在中国慈善政策转变的过程中构成了政治源流的主要部分。2013年，慈善法被纳入立法规划，并由全国人大内务司法委员会指导起草慈善法草案，这也意味着政治源流已经成为推动慈善事业发展的巨大动力，慈善事业也开始融入到我国的整体治理体系中，并致力于实现国家治理的战略目标，慈善事业在政治地位上也实现了提升。政府将慈善事业纳入社会保险体系，越来越重视慈善事业在社会资源分配中的重要作用，更多的企业加入到公益活动中，大量 NGO 组织出现，民众也积极参与到公益活动中，慈善活动受到了广大民众的关注，网络的发展也促进了慈善事业的飞速发展。

国民情绪也是政治源流的重要部分，国民情绪在我国体现为社会思想的改变，换句话说，随着我国社会的不断进步，公众的权益意识和价值观也在逐步提高，人民对公平正义的追求也愈来愈强烈。正是在这种社会理念的影响下，作为促进公平的第三次分配，慈善受到了公众舆论的较多重视，而这种公众舆论的巨大影响也将影响政府对慈善政策的调整进程。公众对慈善事业的期待也愈来愈高，不

仅包括处在社会弱势的人们希望利用慈善活动获得援助，而那些充裕且具有帮助他人能力的个人和企业也需要有一个合理的途径来回馈社会。然后当慈善事业出现负面新闻时便会影响到人们朴素的向善救济情感，特别是网络时代，焦点事件所造成的危害也很容易进一步扩散。

（四）政策窗口开启

自我国改革开放以来，慈善行业发展迅速，政治地位不断上升，而慈善危机问题却始终存在，一连串的负面反响和热点事件持续出现，问题源流出现并且越发受到公众关注，而在政策源流中，学者专家根据实际情况不断地给出具体的建议，与此同时，慈善政策的出台是对原有政策的继承和发扬，具有延续性和一致性。人民对公平的诉求愈发强烈，对慈善行业的公众期待也越来越高，加上执政理念的变化形成了政治源流。这三股源流进行了渐进匹配，于是政策之窗开启，慈善法落地，一系列新时代慈善政策陆续推出，为新时代慈善行业的繁荣发展提供了根本遵循，我国慈善事业发展由此迈上了新的台阶。当政策之窗开启后，慈善政策的下一次变迁同样是在执政党的意志推动下开展，同样离不开专家学者以及公众意志的助推，形成加强新时代慈善事业的“组合拳”，确保慈善事业成为我国社会促进公平的重要内容，为新时代慈善事业的依法发展提供了坚实的依据。

（作者单位：文秀，贵州大学医学院研究生；邬卫东，贵州中医药大学）



社会公益视角下儿童托管服务发展的认识困惑与实践突围

The Development Dilemmas and Practical Breakthroughs of Child Custody Services from a Public Welfare Perspective

□ 陈亚君 / 赵菊连 / 陈雪瑶 By: CHEN Yajun / ZHAO Julian / CHEN Xueyao

儿童托管服务是指为未满 14 周岁（含）儿童提供日间或夜间看护、教育、培训等服务的机构或个人。有关儿童托管服务的研究，主要集中在若干方面的问题。一是从不同的角度研究儿童托管服务问题。沈小琳等（2021）从社区治理的角度看儿童托管问题，分析了社会工作参与托管服务社区治理的状况，并从社区治理的角度提出优化儿童托管服务的建议；朱永德等（2016）从社会保障的角度，提到惠州市儿童托管存在的问题并提出解决措施。二是关注用何种模式发展儿童托管问题。谢宏伟等（2020）从互联网+的大背景出发，提出了儿童托管服务的三种模式的构想；曾芙蓉（2017）提出关于 0-3 岁社区儿童托管模式如何构建问题，认为幼儿园、家庭、社区三结合的模式是有效的儿童托管发展模式。三是研究儿童托管事业的参与主体问题。从刚刚列举的沈小琳关于社会工作参与儿童托管的关注外，张彦花、徐晓静（2019）分析了企业参与儿童托管问题。四是关于儿童托管服务的“他山之石”——国外模式经验与借鉴问题。刘青文（2018）关注了德国的儿童托管服务经验。此外，还有研究者介绍了爱尔兰、加拿大等国的儿童托管服务事业。然而，从社会公益的角度去分析研判儿童托管事业

的发展也应该引起学术关注。

社会公益是指社会的公共利益和公共福祉，它涉及到多个领域和方面，如教育、科学、文化、卫生、体育、环境保护、社会公共建设、促进社会和进步的社会组织等。发展儿童托管事业，一方面是家庭 and 个人的内在需求，具有私人性特征；另一方面又具有很鲜明的社会公益性特征，它为了解决年轻夫妇无人带小孩，或是说夫妇一方专职带小孩又影响家收入，从而不敢生小孩，继而导致低生育意愿难以逆转下的社会人口问题。从社会发展的大局来看，推动儿童托管事业发展，作为公益性职能政府主体责任无旁贷。但是，儿童托管事业是公益性还是私人性事业，在人们的认识层面总是纠缠不清，从而影响了儿童托管事业的发展以及与此关联的人口良性发展。

一、基本属性的认识困惑与协调公益与市场的实践突围

儿童托管服务是指为家庭提供的在一定时间内照顾和教育儿童的服务，包括学校放学后的托管、假期托管、全日制托管等。儿童托管服务的性质是

公益的还是私利的，存在一个长期存在的认识困惑。如前所述，一方面，儿童托管服务是一项社会公益事业，它有利于保障儿童的健康成长，满足家庭的照顾需求，促进妇女的就业和社会参与，增加人口出生率和质量，符合国家和社会的利益。另一方面，儿童托管服务也是一项市场经济活动，它涉及到服务提供者和消费者的利益关系，需要遵循市场规律和供需关系，实现成本收益的平衡，符合个人和机构的利益。这种认识困惑导致了儿童托管服务的定位模糊，政策支持不足，社会参与不够，服务质量不高等问题。

为此，必须明确儿童托管服务的公益性和市场性的辩证关系，构建多元化的发展模式。儿童托管服务既是一项社会公益事业，也是一项市场经济活动。要明确儿童托管服务的公益性和市场性的辩证关系，既要坚持公益性的原则，也要尊重市场性的规律；既要保障儿童托管服务的普惠性和公平性，也要提高儿童托管服务的有效性和服务水平。要构建多元化的发展模式，既要发展公办的托管机构，也要支持民营托管机构；既要加强政府监管，又要在此基础上鼓励社会力量的参与；既要满足家庭的基本需求，也要尊重儿童的个性需求以及培养适应一定社会发展的未来主体，形成政府与市场的互动，

从而破解对于儿童托管服务公益性还是私性非此即彼的认识误区。

二、责任主体的认识困惑与多元主体协作的实践突围

正因为存在公益还是私益的属性认识误区，与此相联系，儿童托管服务的主体是政府还是社会，同样是另一个长期存在的认识困惑。这种认识困惑导致了儿童托管服务的主体不清，责任不明，协调不力，资源不充分等问题。一方面，儿童托管服务是政府的责任和义务，政府应该承担主导和引导的作用，制定相关的法律法规和政策措施，提供必要的财政投入和物质保障，建立公共托管机构和服务网络，保障儿童托管服务的普惠性和公平性；另一方面，儿童托管服务也是社会的责任和义务，社会应该承担参与和协作的作用，发挥社会组织、企业、家庭和个人的主动性和创造性，提供多样化的托管模式和服务内容，满足不同家庭和儿童的个性化需求，提高儿童托管服务的有效性和质量。

为此，须明确儿童托管服务的政府责任和社会责任的有机结合，建立多主体的协作机制 儿童托管服务是政府的责任和义务，也是社会的责任和义务，



“儿童托管”注重儿童的成长和发展，同时也解决了居民的后顾之忧。

二者不是相互排斥的，而是相互补充的。要明确儿童托管服务的政府责任和社会责任的有机结合，既要强化政府的主导和引导作用，也要发挥社会的参与和协作作用，既要充分利用政府的公共资源，也要充分调动社会的民间资源，既要保障儿童托管服务的基本供给，也要促进儿童托管服务的创新发展。要建立多主体的协作机制，加强政府、社会组织、企业、家庭、个人等各方的沟通和协调，形成政府推动、社会支持、企业参与、家庭合作、个人贡献的合力。

三、服务目标是“看护”还是“教育”的认识困惑与双重职能统一的实践突围

儿童托管服务的目标是看护还是教育，是第三个长期存在的认识困惑。而这一认识问题，直接涉及到儿童托管服务是私人家庭的事，还是社会公益性的事务之定性。因为看护是私人的事，应该通过家庭来完成，而教育是公益性或准公益性的事业，与公共事业密切相关。一方面，儿童托管服务无疑是一种看护性的服务，它的主要目的是为了家庭的照顾困难，保障儿童的安全和健康，满足儿童的基本生活需求，减轻家长的负担和压力；另一方面，儿童托管服务也是一种教育性的服务，它的主要目的是为了促进儿童的全面发展，培养儿童的良好品德和习惯，激发儿童的兴趣和潜能，提高儿童的综合素质和能力，从而可以满足一定的社会对于人的素质的需要。但是，看护目标至上，还是教育职能定位？这种认识困惑导致了儿童托管服务的目标不明、内容不足、方法不当、效果不佳等问题，模糊了责任主体。

明确儿童托管服务的看护性和教育性的统一，提升多维度的服务质量 儿童托管服务既是一种看护性的服务，也是一种教育性的服务，二者不是相互取代的，而是相互融合的。要明确儿童托管服务的看护性和教育性的统一，既要注重儿童的安全和健康，也要注重儿童的成长和发展，既要满足儿童的生活需求，也要满足儿童的学习需求，既要遵循儿童的成长规律，注重儿童的成长和发展。而在低生育率的现实背景下，从教育公益事业的角度寻求突

破，在儿童托管服务中解除年轻夫妇及家庭生育小孩的后顾之忧，无疑是一种很好的思路。为此，须从硬件、软件、人员、内容、方法、效果等方面进行优化和提高，形成科学合理、系统完善、特色鲜明的儿童托管服务体系。

从当前我国的人口低生育意愿导致危机这一大背景，以及大部分家庭总体经济收入不足于支撑妇女脱产带孩子的现实情况出发，从社会公益的角度，分析儿童托管服务存在的认识误区。鉴于儿童托管服务影响生育意愿，以及难以满足家庭多样化的需求，这就要求：一方面从儿童托管事业发展的公益性目标出发，从政府公共责任的角度，解决“适生”夫妇生育子女的后顾之忧，并强化托管服务的教育属性；另一方面，发挥政府、社会和家庭多元主体属性，形成“政府+市场”的合力，形成儿童托管服务的多元供给，以满足多元需求，从而形成儿童托管事业的公益性与私益性的相得益彰。

本文得到以下项目支持：2023 年宿迁学院大学生创新训练项目“儿童托管服务对生育意愿的影响实证分析——以宿迁市为例”（2023XSJ036Y）；教育部社科基金一般项目（20YJAZH060）。

（作者单位：陈亚君、陈雪瑶，宿迁学院学生；赵菊连，宿迁学院讲师）

要明确儿童托管服务的公益性和市场性的辩证关系，既要坚持公益性的原则，也要尊重市场性的规律；既要保障儿童托管服务的普惠性和公平性，也要提高儿童托管服务的有效性和服务水平。

It is necessary to clarify the dialectical relationship between the public welfare and market nature of child custody services, adhering to the principles of public welfare while respecting market rules, ensuring the inclusiveness and fairness of child custody services, as well as improving their effectiveness and service levels.



课堂实训在MSW《高级社会工作实务》课程中的运用探索

Exploring the Use of Classroom Practical Training in the MSW “Advanced Social Work Practice” Course

□ 代丽丹 By: DAI Lidan

《高级社会工作实务》课程作为高校 MSW（社会工作硕士）培养中的一门专业应用课程，其内容具有注重价值体系和技术技巧培养的特点，而传统的教学模式较为单一，并不能达成应用型课程的教学目的。通过课堂实训在 MSW《高级社会工作实务》课程中的运用及其总结，包括对实务前准备进行实训、核心价值和伦理原则实训、案例分享反思实训与游戏实训等多个层面，分析这一教学方法对教师和学生专业成长的帮助，同时反思这一方法运用过程中遇到的问题，以更好促进本课程的教学开展。

一、课堂实训概述

中国社会工作研究生教育属于职业性专业教育，应该具备一套有别于一般职业的专业知识系统，这个系统应该是研究与应用统一、专业与职业统一、技能与价值观统一。所以，社会工作是应用层面的研究与学术。在高级社会工作实务的课程教学中，采用课堂

实训的方式，能更好地促进学生专业应用能力的提升。所谓课堂实训，即在高级社会工作实务的课堂教学中，借用实训类的教材、教学方法等，在教学内容的各个环节开展实训。首先，实训类教材包含了来自社会工作一线岗位的调查反馈，教材内容能够切实反映行业实际要求，包括社会工作岗位、社会工作者的职业生涯、社会工作者的职业倦怠等方面；其次，实训中包含了社会工作者对中国社会和文化的认知、对社会工作核心价值和专业伦理的认识、对于自身的全方位认知等；最后，结合学生的实习实践进行案例层面的专业反思及游戏实训。

高级社会工作实务课程重在对学生专业实践能力的培养和技巧的训练，使学生了解实务领域及相关的政策法规，深化社会工作理论的运用，提高自身实务能力及理论研究素养。而这些都需要学生的实训，才能更好的掌握，课堂实训是较好的选择。所以笔者在 MSW 高级社会工作实务课程中主要运用了课堂实训的方法。



二、课堂实训在 MSW《高级社会工作实务》课程中的运用

笔者将课堂实训贯穿于高级社会工作实务课程中,主要通过对实务前准备进行实训、核心价值 and 伦理原则实训、案例分享反思与游戏实训等多个层面,具体表现为:

(一) 对实务前准备进行实训

本部分实训以教师讲授与学生参与相结合的方式进行,在教师讲授部分,主要对社会工作者用什么助人进行详细阐述,通过对生理健康、心理健康、道德健康、社会功能良好等方面的标准进行探讨,学生通过对自身的剖析,对自身生命状态作评估,从而推动建立健康的自我概念。这不仅是实务实训的一部分,同时也是学生自我成长的一部分,结合自我探索的理论原则和生命教育的理论方法,对学

生进行生命成长教育。因为社会工作是以生命影响生命的工作,从专业角度对学生开展生命教育,使得学生能够从生命层面出发,领悟生命独一无二的价值,从而对促进学生投入到提升他人生命价值的事业中具有重要意义。

此外,社会工作者需要深入理解自身所处的社会和文化,以便能够客观、理性、全面地理解和分析“此时此地”的服务对象的需要,充分挖掘和调动各种资源帮助其解决问题。由于文化特有的“嵌入性”,更加要求社会工作者具备“文化敏感性”,在处理社会工作的各种议题时更加谨慎。所以,对这部分内容的实训,有利于学生接受人类的共性和个性,理解社会问题的层出不穷和形式多样,从而对社会问题进行重新界定和梳理。

(二) 对核心价值 and 伦理原则进行实训

对核心价值的实训,主要围绕影响社会工作

助人历程的价值观,包括社会的价值观、机构的价值观、社会工作专业的价值观、服务对象的价值观和社会工作者的价值观这五个层面开展,通过东西方社会价值观的对比、实习机构的价值观分享、美国社会工作专业核心价值观的分析等方法,深入了解社会工作核心价值观。此外,通过在课堂开展精心设计的社会主义核心价值观引导的主题小组活动,使得学生能够在活动中对高度概括和抽象的价值观进行深刻理解,逐步提高学生对核心价值观的认知水平,提升专业价值观认同感。

此外,社会工作专业伦理被认为是“行动着的价值观”,只有对社会工作伦理的议题进行掌握才能在实务中解决伦理困境,并最终指导学生做出具有专业水平的决定,学生才能真正把它纳入到“专业自我”中,成为“专业自我”的一部分。本部分通过设计问题引入、主题游戏、案例分析以及理论支持四个部分,使得学生形成有价值观指导、有专业支撑的判断。

(三) 案例分享反思实训

在高级社会工作实务课程的教学,案例教学是非常重要的部分,在教学中,不仅有文字型的案例分析,还有直观的学生对案例的模拟表演以及学生实习的案例分享。在每次案例分享时,学生有充分的时间,用自己认为合适的方式去呈现案例,让他们参与到教学讨论中,这样更有利于学生对理论和技巧的掌握,更好地开展专业反思和自我成长。此外,学生对案例的分享也丰富了实务领域的范围。在课堂上,学生对未成年人保护、轻度失能老人支持、老年人金融能力提升、大学生人际交往、社工机构的运营管理、影视文本与社会工作等领域的实习案例进行分享,通过学生集中分享和讨论,相关理论、政策法规、价值观、伦理原则与实务方法等变得更加明确,每个人都可以获得更多的思考角度。

此外,教师需要给学生建立一个参与式的环境,学生负责将自己的实习案例进行资料总结,尽可能选择与课程目标一致的案例,一个好的案例可以使学生成为案例角色的参与者与问题的解决者,并在此过程中审视自己的专业价值观,在解决问题的过程中解构和重构问题,培养自己共情的能力。在案例分享和讨论环节,建立一个坦诚沟通的环境和氛

围,促进学生运用批判思维,存在分歧的问题通常没有正确的答案,但是可以引发学生对于社会工作价值观和态度问题的思考,有利于学生去发展较高水平的批判性思维。最后,帮助学生进一步整合理论和概念,形成完整的案例。课堂实训的同时,教者与学者互动,学生也参与到知识建设中。例如有学生参与到省级和国家级的社会工作案例大赛中。

(四) 游戏实训

在高级社会工作实务的课程教学中,选择合适的主题,由教师带领或学生带领开展社会工作游戏。首先,通过主题游戏,可以对学习内容进行更深入的思考,同时可以引导学生更好地进入课堂,感受游戏的治愈过程。其次,在参与游戏的过程中,通过游戏组织者对游戏流程细节的解说、带领、游戏分享等环节的开展,学习游戏在社会工作实务中的应用。最后,学生在游戏的带领和参与的过程中也可以积累很多实用的游戏,为以后的实务提供更多的选择。

三、课堂实训的效果与反思

(一) 课堂实训的效果

1. 增强了学生对专业的认同。通过课堂实训教学方法的运用,激发了学生的学习热情,使学生们在课堂实训的过程中得以有更快的专业成长和自我成长。而且,这种方法提高了学生对专业的兴趣和认同。班上的学生中有一半多本科不是社会工作专业的,但在实训的过程中对社会工作专业及专业的价值理念、伦理原则、工作技巧都有了更好的理解。

2. 锻炼和培养了学生的专业技巧和专业能力。学生在选择合适的主题游戏、组织开展游戏和把握游戏节奏的过程中,锻炼了沟通技巧、角色反思能力以及评估的方法技巧,学生必须对游戏背后的意义进行足够的理解,并有足够的技巧才能带出游戏背后的东西,这些都需要足够的思考和经验才能达到。所以带领游戏和参与游戏的过程,更是专业成长的过程。

3. 加强了学生的专业知识迁移能力。学生在案例准备和分享的过程中需要进行专业评估和伦理反思,而评估和社会工作伦理也需要充足的理论支撑,

课堂实训方法在 MSW 高级社会工作实务课程中的运用具有可行之处，但是需要
对高校社会工作师资队伍、课程设计、教学方法改革动力等方面进行提升，创
设有利于课堂实训的政策环境和管理制度。

The application of classroom practical training in the MSW “Advanced Social
Work Practice” course is feasible, but it requires enhancement in areas such
as faculty development in social work at universities, course design, and the
motivation for teaching method reforms. Creating a policy environment and
management system conducive to classroom practical training is necessary.

在此过程中，学生会督促自己去查阅和运用多种评
估方法，并对自己的实务过程中可能涉及到的伦理
议题、伦理问题及伦理困境进行梳理。

（二）课堂实训的反思

虽然课堂实训与高级社会工作实务课程有很强
的契合度，而且运用的过程也效果良好，但是不能
忽视课堂实训的一些限制性条件。

1. 课堂实训对专业教师的要求较高。由于案例
的引入和分析贯穿于课堂实训的多个环节，这要求
教师不仅要具有广博的专业理论知识和技术技巧能
力，还需要具备较强的组织协调能力，对学生案例
的格式结构、讲解过程及相关内容进行适时的补充。

2. 对课程性质的限制。课堂实训比较适合实践
性较强的课程，例如高级社会工作实务，实践性课
程在实务训练和学生分享环节都较好操作。

3. 对学生伦理原则的掌握提出挑战。由于在之
前的本科阶段对社会工作伦理课程内容了解较少，
在 MSW 高级社会工作实务训练过程中可能涉及到的
伦理方面的内容难免有忽视。

4. 实训类教材缺乏。目前高级社会工作实务类
教材缺乏，在课堂实训过程中，教师只能结合相关
为数不多的教材以及相关案例集、游戏集等进行内
容设计，尽量避免内容与本科阶段所学内容趋同以
及实训内容的空洞无深度。

综上所述，课堂实训方法在 MSW 高级社会工
作实务课程中的运用具有可行之处，但是需要对高
校社会工作师资队伍、课程设计、教学方法改革动
力等方面进行提升，创设有利于课堂实训的政策环

境和管理制度。作为社会工作专业的教师在开展课
堂实训前，教师很有必要对自己进行全面反思，包
括自己是否以学生的专业能力提升为终极目标、自
己的教学理念和方法是否能与社会工作教育的步伐
同频、自身的职业动机与责任等，积极投身到教学
方法的改革创新中，及时对自己进行教学和研究方
面的整合，帮助学生通过本课程充分认知个人成长
的情境。在此基础上，以社会工作专业价值观、伦
理原则对从业者的要求为准绳，对比“个体自我”
和“专业自我”之间的差距，设计一个符合学生自
身情况的、尽可能完整的整合性专业成长计划，并
结合课程，助力学生修改并落实自己的成长计划，
完成自我整合。

参考文献

1. 赵一红. 社会工作教育 中国的本土化探索与
实践 [M]. 北京：社会科学文献出版社，2015.4.
2. 林霞. 社会工作专业价值体系实训课程 [M].
北京：中国劳动社会保障出版社，2012.8.
3. 张曙. 将实践融入教学与研究：案例教学方
法在我国社会工作专业教育中的运用 [J]. 中国社
会工作研究，2019（01）.
4. 谢立中. 社会工作硕士教育在中国：现状、
问题与对策 [J]. 社会治理，2017（03）.
5. 王思斌. 走向承认：中国专业社会工作的发展
方向 [J]. 河北学刊，2013（06）.

（作者单位：山西大学政治与公共管理学院）



党建引领社工创新路

——以济南市历城区洪家楼街道花园南区社区为例

Party Building Leading the Innovative Path of Social Work
— Taking the Huayuan South Community of Hongjialou
Street, Licheng District, Jinan City as an Example

□ 胡良 / 王程祥 / 苏小婷 By: HU Liang / WANG Chengxiang / SU Xiaoting

近年来，山东省济南市历城区洪家楼街道花园南区社区坚持党建引领，以居民
需求为导向，打造了符合老旧小区实际的“‘南’事有我”社区党建服务品牌。社
区充分发挥基层党组织作用，运用社会工作专业价值理念、方法技巧，探索专业化、
项目化、社会化运作机制，搭建社区资源共享互补共用平台，深化社区共同体建设，
为城市老旧小区社区治理提供了可推广经验。

花园南区社区成立于2004年，面积0.29平方公里，住户2360户，居民5500余人，
属老旧楼院开放式小区。目前社区工作人员13人，其中持证社工9人，社区党委下
设4个党支部，直管党员160人。社区老年人多、残障人士多、困难居民多、外来
流动人口多，群体诉求多。极少的社区资源，存在诸多公共问题，社区服务场地有限，
无法满足居民群众日益增长的精神文化需求，亟需精准化和针对性的基层治理和社
工服务手段。

不忘初心 强党性

输出特色组织生活，党建引领同发展。根据党组织实际情况量身定制组织生活
方式，实现一对一的定制服务。将党建精神、党建教育、廉政教育融入社区、沉入
网格，从“组织覆盖”到“功能提升”。如对年轻党员多的支部，注重增加团队协
作、政治教育等内容，开展青春问政、寻访红色足迹、户外拓展等活动；对老党员



◁ “感受传统魅力 绽放巾帼芳华”
党建共建活动——三八妇女节
扎染体验活动。

较多的支部则开展送学上门、送课进社区活动，着重设置红色观影、畅谈入党心路等内容。通过创新组织生活形式，使党员在接受教育的同时增进交流，深化感情，以互动和体验来加强其参加组织生活的意愿。

发挥党建网格作用，多方联动同商议。探索创建社区网格廉情监督员机制，打造“街道－社区－网格”三级监督沟通体系，聘请多名社区网格廉情监督员，科学设置社区党建网格，充分发挥党组织领导核心作用，每个网格常设由“两委成员＋网格员＋社区党员＋廉情监督员”组成的团队，对社区各项事务进行监督，在网格中发现问题，解决问题，建立社区与居民之间的信息交流隐形网，畅通服务信息渠道。打造社区“聚慧”议事厅，引导居民参与协商，努力实现“大事难事”协商治理，“急事”快速应对，“愁事”专业匹配，“杂事”多元协商的共治新形态。

共治共建 跟党走

创建“南事有我”党建联盟。通过定期开展走访调研，发现居民多元需求，积极资源链接，对接驻地单位、爱心企业、双报到单位，创新多方主体参与服务方式，促进社区多元共建精准聚焦，整合各方资源为社区服务提供人力、物力、财力、智力保障。通过区域化党建、共建议事会、联席会议制度等形式，与驻辖区机关单位及爱心企业达成共建协议，实现文化、科普、帮困、敬老等共建活动有序开展。通过与共建单位常态化沟通，实现精准聚焦，共建单位及企业帮助社区解决活动场地、资金不足等问题，形成了“联组织、联资源、联治理、联服务”的四联共建机制。

社区充分发挥基层党组织作用，运用社会工作专业价值理念、方法技巧，探索专业化、项目化、社会化运作机制，搭建社区资源共享互补共用平台，深化社区共同体建设，为城市老旧小区社区治理提供了可推广经验。

The community fully leverages the role of grassroots party organizations, applying professional social work values, concepts, and methodological skills to explore specialized, project-based, and socialized operational mechanisms. By building a platform for shared community resources, it deepens community co-construction, providing expandable experience for urban old neighborhood community governance.

众融众益 感党恩

志愿服务团队，激发社区治理活力。成立“南”事有我、红心向党、四叶草等志愿服务队伍。根据居民需求、结合社区实际，积极链接资源，定期开展政策理论宣讲、倡树健康生活、文明城市创建、垃圾分类、反诈宣传、弱势群体关爱帮扶等志愿服务活动，做到月月有活动，人人能参与。

社区特色工作室，为民服务零距离。充分发挥“五社联动”机制作用，因地制宜，



青少年进社区实践体验▷
日活动：了解社区垃圾
分类。



党建共建单位党支部及▷
爱心企业每月进社区开
展便民服务活动。

打造社区特色工作室。包括社区社会工作室、社区社会组织孵化室、心理疏导工作室、法律咨询调解室、校社联谊工作室、社区文化工作室等。通过社区“两委”成员的牵头，多方专家顾问协力助阵“共治”，引入了强大的专业支持，加强了社区内部的沟通和协调，使得服务资源得到更加有效的利用。

社区治理智库，指导社区治理实践。充分挖掘社区人才，建立社区治理专家智库，实现社区多维度人才融洽。聘请高校老师、律师、社会工作者等组成专家顾问团，通过线上共议，线下互动的形式，引导他们为社区发展贡献智慧力量，助力社区开展法律咨询、便民服务、心理咨询、科普宣讲、民意征集等服务。引入专业公益课程，提供心理学、法律、廉洁文化等线下课程，让党员在服务群众“最后一公里”方面切实发挥模范先锋作用，同时提升社区志愿服务队伍的专业化水平。

实践证明，以党建引领社会工作发展，将社会工作的专业视角和理念方法融入社区党建工作，既丰富了基层党建工作的内容和方式，又提升了基层党建工作的科学性和有效性，拓宽了基层党建工作的领域和阵地，为促进基层社会治理汇集了多元力量。采取“党建引领+社工专业”融合推进的方式，紧紧围绕社会救助、养老服务、儿童福利、基层治理等开展专业服务，积极培育发展社区社会组织、社区志愿服务队伍，联动社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源“五社”力量，持续推进社区服务规范化、专业化，激发了社区居民的参与热情，盘活社区资源，社区环境得到改善，群众幸福感和满意度不断提升。通过党建品牌的专业化、社会化、项目化运作，逐步形成以党建为统领的共融、共建、共治、共享的党建新模式。



◁ 新春福气满满剪纸体验活动。



重庆华新街街道： 社区“三微”创“三美”

Huaxin Street, Chongqing: The Community's "Three Micros" Governance Create "Three Beauties"

□ 杨刚 By: YANG Gang

街巷是城市的窗口，展示着城市的形象；街巷也是城市发展的镜子，折射出城市发展中以人为本的理念。

近年来，重庆市江北区华新街街道认真践行主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，在具有“桥北人家”烟火气息的一条小巷里，持续深化文明创建，试点打造“新江北·幸福里”现代化社区。通过社区环境“微”更新、人文氛围“微”场景、自治服务“微”距离，营造出美丽祥和的社区环境，打造出了一条具有华新特色的新时代文明实践主题街巷。

综合整治，提升环境美

“我们（华新村）这一片都是很老的房子，一些基础设施跟不上，加上有的居民环保意识也不强，所以之前的居住环境也不是很理想。”桥北社区居委会委员介绍，“特别是小区的一些绿植，因为没有人管理，情况也比较差。”

楼栋小广告、成堆垃圾未清运，小区花草杂乱，花台中堆满各种垃圾，楼前门前“三乱”……这些老旧小区“独特记号”也曾经是华新村的一块“伤疤”。居民娄先生说：“此前也时不时地会大规模地整治，但是等三五天一过，就又恢复原样了。”

为进一步改善老旧小区环境，为居民营造干净整洁舒适的生活环境，华新街街道以巩固深化全国文明城区创建成果为总揽，持续在华新村小巷开展综合环境整治改造提升工程，通过绿植补栽、道路修补、设施增添、清理死角、修剪花草、整理



◁ 华新村小巷的彩绘文化墙。

飞线等措施，坚持小巷环境专人维持、专项管理。

“巷子里变得干净整洁后，我们感觉到很舒适，心情很愉快。”姜先生满意地说。

挖掘内涵，凸显颜值美

“家风正、民风淳、国家兴”“德勤孝义传家宝、和善诚信处世风……”昔日破旧、脏污，满是小广告的墙面，现在摇身一变，实现了“颜值”与“气质”大提升，墙面不仅整洁一新，上面还画有不同主题的彩绘，给小巷增添了一道美丽的风景线。“之前看到那些小广告就让人心烦，现在不仅全铲除干净了，还做了粉刷翻新，特别是墙绘上的香国寺、三钢厂、老区府，画的都是我们儿时的记忆，让我感觉很有家园归属感……”居民张女士满意地说。

为进一步涵养辖区文化，促进市域善治工作，提升街巷环境品质，华新街街道就地取材，因地制宜地开展了文化墙绘活动，通过增设各类劝导的墙画、对联，引导居民们不再胡乱张贴，自觉爱护街巷的墙面。

街巷育德，步步观景。华新街街道打造以“故不去的城”“挥不掉的情”“忘不了的人”“颂不完的歌”为主题的系列文化墙，宣传中华传统美德，营造崇德治家、廉洁齐家、勤俭持家的社会风尚。如今，漫步华新村街巷可以看到，刚刚锻炼完的老人站在文化墙前若有所思，孩童们则在认真聆听家人们讲解墙绘故事……文化氛围越来越浓郁。

为进一步涵养辖区文化，促进市域善治工作，提升街巷环境品质，华新街街道就地取材，因地制宜地开展了文化墙绘活动，通过增设各类劝导的墙画、对联，引导居民们不再胡乱张贴，自觉爱护街巷的墙面。

To further cultivate the cultural atmosphere of the area, promote good governance in the city, and enhance the environmental quality of streets and alleys, Huaxin Street creatively organized cultural wall painting activities, suited to local conditions. By adding various persuasive murals and couplets, it guides residents to stop indiscriminate posting and consciously protect the walls of streets and alleys.

社工向居民讲解垃圾分类的好处。

共建共治，促进人文美

“应该引入积分管理，让大家在垃圾分类中更有积极性……”“还是要加强监督，像我们平时在巷子活动就可以起监督作用，让大家自觉遵守……”华新村的明理亭中，几位头发斑白的老者正在激烈地讨论着问题。

这是目前华新村小巷推动居民自治共建的一个缩影。通过打造共享花园、明理亭、小马驿站等阵地，为居民提供聊天议事的平台，让急难愁盼问题能够直接反映到社区、街道。社区采用走动式工作法，用这些阵地代替会议室，将社区干部和网格员“沉下去”代替居民“跑上来”，成为推动基层议事、共建共享的生动实践。

同时，在街巷内打造“板凳课堂”理论宣讲阵地，通过主动走进群众家门口常态化开展理论宣讲、政策普及、志愿服务等文明实践活动，让文明融入日常、浸润人心。现在，自觉抵制不文明行为已成为街巷所有居民的共识，整个小区有面子、有里子，居民满意度和幸福感显著提升。

华新街街道相关负责人表示，未来，街道将继续以提升“三美”街巷综合环境为抓手，持续深化文明创建、文明实践和文明培育，让文明新风浸润华新土壤。





实施“全域未保” 构建共治格局 ——成都市金牛区探索未成年人保护实践新模式

Implementing “Comprehensive Minor Protection”
to Build a Co-Governance Framework
— Exploring New Models of Minor Protection
Practices in Jinniu District, Chengdu

□ 王礼刚 By: WANG Ligang

2024 年 2 月初，一场别开生面的“儿童抗逆力训练营”在成都市金牛区荷花池街道未成年人保护工作站圆满结营。这是在金牛区慈善会荷花池街道未成年人保护基金的支持下，联合街道社会工作服务站共同举办的活动之一。该活动针对儿童抗逆力提升、青春期烦恼、人际交往、亲子关系等主题共开展 7 期，其中一期“家长训练营”，聚焦尊重青少年个性发展和青少年隐私等问题，引导家长深入体验、探讨，让家长们受益匪浅。一位妈妈分享道：“我家孩子经常跟我顶嘴，让我很愤怒，通过本次活动让我意识到，陪伴是父母引导孩子健康成长的重要方式，我将尝试改变自己，多站对方角度想问题。”

近年来，成都市金牛区通过争创“全国未成年人保护示范区”，在未成年人保护领域持续发力，依托社会组织和各方力量，推动完善“全域未保”模式，构建了县域未成年人保护共治格局。

满足超大城区未成年人保护新需求

金牛区面积 108 平方公里，常住人口 137.2 万人，非户籍人口占比 41.94%，未成年人 17.5 万人，非户籍占比 29.6%。人口基数大、人员构成复杂、外来人口多、流动性强，侵害未成年人犯罪率逐年上升。新未成年人保护法实施前，未成年人保护工作统筹性不足，职能部门之间联动性不强，区级部门、街道、社区三级配合度

街道社会矛盾纠纷调处
化解中心人员接待来访。



近年来，成都市金牛区通过争创“全国未成年人保护示范区”，在未成年人保护领域持续发力，依托社会组织和各方力量，推动完善“全域未保”模式，构建了县域未成年人保护共治格局。

In recent years, Jinniu District in Chengdu has continuously exerted efforts in the field of minor protection by striving to create a “National Demonstration Area for the Protection of Minors.” Relying on social organizations and various forces, it promotes the perfection of the “comprehensive minor protection” model, constructing a co-governance framework for minor protection in the county.

不高，因未成年人伤害造成的舆情事件时有发生。

2021 年 9 月，金牛区被民政部确定为“全国未成年人保护示范区”创建单位。接下来，金牛区成立了以区长任组长、8 名区领导为副组长、29 个职能部门分管领导为成员的未成年人保护工作领导小组，制定工作规则，明确了职责分工，建立起多领域、多部门、多层次联动的工作协调机制。在区民政局下设未成年人保护和慈善事业发展科，在全区遴选优秀公务员担任科长。围绕“智库建设+项目推进”，整合“专家团队+高校基地+社工组织”多元力量，邀请 60 名专家学者组建普法团队，推动相关部门、群团组织与高校、社会组织多方联动、形成合力。

夯实基层未成年人保护服务新基石

金牛区通过推进“345”服务模式，打牢基层未成年人保护基础。

一是建立三级阵地。利用省、市民生服务资金，建成区级未成年人保护中心1个、街道未成年人保护工作站13个、社区未成年人保护工作点90余个，打造12个示范站点，为未成年人提供全方位、多层次、多元化的关爱服务。

二是组建四支队伍。采取购买服务，设置专（兼）职岗等方式，在区级督导下建立街道儿童督导员、社区儿童主任、儿童专业社工、社区心理辅导员4支未成年人保护队伍。通过开展业务培训，保障交通、通讯等经费，切实提升基层队伍服务能力。

三是开展五项行动。通过“树家风”行动引导家长树立正确的成才观、育人观，强化家庭保护意识。通过“拒绝暴力，安全假期”行动有效防止校园霸凌、假期溺水等事故发生，推动落实学校保护。通过“春雷行动”严厉打击损害未成年人权益和身心健康的违法行为，织密司法和社会保护网络。通过“清朗净网”行动，持续强化风险预警，全时全网定向监测，扎牢网络保护防线。通过“助困助学”行动，做细兜底保障，夯实政府保护底线。

开创未成年人保护实践新局面

以“全域未保”带动“六大保护”，金牛区广泛开展筑童圈、解童忧、护童真关爱行动，多样化实施未成年人保护特色服务。



◁ 志愿者为老年人开展听力筛查。

一是大力推进特殊教育。投入超1亿元建设金牛区特殊教育学校，全区适龄残疾儿童入学率达98%，残疾儿童的康复梦、学习梦、幸福梦得到进一步实现。

二是多元开展禁毒宣传。围绕“健康人生、绿色无毒”主题，将禁毒与学生专业实践、社会实践相结合，推进禁毒教育宣传常态化、项目化、社会化，近年来全区无未成年人涉毒案件发生。

三是注重儿童早期教育。成立“成渝双城·五地六区”社区早教联盟，发布《儿童友好社区建设规范》，组建“一楼一岗”社区妈妈护苗队，形成“1+4+N”社区早教模式，建立“家庭—托育中心—医院”联动健康保障体系。

四是深化法治实践。建立“预防、发现、报告、评估、处置”联动机制，建强青少年法治实践教育基地，实现未成年人保护法治工作流程闭环化。创作法治漫画、制作H5、搭建“麦田守望云课堂”等形式，面向全区中小学生开展普法教育，完成全省“零犯罪学校”创建。

打通未成年人保护新路径

围绕“金心护航，童创未来”，打造未成年人保护品牌。

一是提升防止性侵害未成年人犯罪“一站式”保护中心职能。未成年被害人无需排队、挂号便可直接完成伤口应急处置、身体检查、体液提取等事项，严格执行保密制度，做到询问、取证一次到位，避免给未成年被害人造成“二次伤害”。

二是扩大未成年人保护IP形象宣传推广。依托青少年普法虚拟IP“法妞妞”和金牛未成年人保护IP“牛悠悠”两个青少年喜爱的卡通形象，开发了小夜灯、文具盒、公仔等文创产品，制作微视频、画册，让“金牛未保”形象更加深入人心。

三是建设未成年人保护智慧信息平台。打造金牛区未保数据中心，开发金牛数字未保小程序，构建未保阵地全域一张图，实现困境儿童关爱巡访、线上线下救助全域联动、适时呈现，以数字技术推进未成年人保护工作便捷化、智慧化。

四是推动“未保+慈善”，促进未成年人保护工作可持续。成立区级和全市首支街道级未成年人保护基金，开展多场“益步益行·为爱出发”慈善筹款活动，实施“明眸护眼”“文身治理”“结对帮扶”等多项未成年人关爱专项行动，切实为未成年人身心发展保驾护航。

通过构建完善机制、拓展服务、净化环境、打造品牌的“全域未保”模式，金牛区落实好政府兜底责任，构建起“党委领导、政府负责、部门尽责、社会广泛参与”的未成年人保护共治格局，确保全区17.5万名未成年人都能在党和政府的关怀下健康成长。

（作者单位：成都市大同社会工作服务中心）



相约“四点半” 社工伴成长 ——济南槐荫积成社区社会服务中心 介入流动儿童课后服务

Meeting at “Half Past Four”, Social Workers Accompanying Growth — Intervention in After-school Services for Migrant Children by the Jicheng Community Social Service Center in Huaiyin, Jinan

□ 李鲁璐 / 邢学丽 By: LI Lulu / XING Xueli

随着学期的尾声渐近，济南槐荫积成社区社会服务中心（以下简称“积成社”）新市民城市融入支持服务项目“四点半课堂”，至此也迎来了它的结营时刻。本学期“四点半课堂”共服务 20 周、93 天、232.5 小时，总受益人数为 44 人，总受益人次为 1705 人次。

服务缘起

孩子放学早、家长下班晚，小小的“时间差”，成了困扰许多家庭的大麻烦。而对于居住在济南市市中区十六里河街道的流动家庭而言，这一麻烦显得更为棘手。因为居住在此的流动人口普遍从事建筑业、餐饮服务业、快递服务业、出租车司机、外卖员、小商贩等流动性较强的非正式就业岗位，而这些岗位多以体力劳动为主，工作时长较长，更无

暇照看放学后的孩子。流动社群家长文化程度普遍不高，无力为孩子开展高质量课业辅导。随着二胎、三胎政策的施行，流动人口家庭的孩子也随之增多，家长的照顾压力倍增，对小孩的课后陪伴质量也难有保障。

为了缓解辖区流动家庭的课后托管及教育照护压力，改善流动儿童的学习习惯和行为习惯，提升流动儿童的责任意识与规则意识，促进流动儿童表达能力、人际交往能力、情绪管理能力等多元能力的发展，提升流动儿童自信心和自我效能感。积成社新市民城市融入支持服务项目自 2016 年立项起就开设了“四点半课堂”常规服务，为放学后无人接送或家长无力辅导课业的流动儿童提供安全开放的空间和学业支持。目前“四点半课堂”服务已开展了 17 期，总受益儿童已超 300 人，总服务人次已超 3 万余人次。

服务模式

积成社“四点半课堂”实行“1+3+N”服务主体模式，为流动儿童开展服务。“1”指社会工作者，社会工作者是“四点半课堂”主要服务提供者，扮演了流动儿童的陪伴者、教育者、使能者、支持者以及资源链接者的角色。“3”是指目前稳定的三大志愿者力量，包括大学生志愿者、家长志愿者和儿童志愿者。大学生志愿者主要发挥榜样学习作用，激发流动儿童的学习动力。他们主要开展课业辅导、学习方法传授、绘本导读、游戏带领等工作。社工通过“四点半课堂”和日常服务，发掘和培养家长志愿者与儿童志愿者，促进流动儿童和家长自我服务、自我管理的意识和能力的发挥，激发流动儿童学习的内驱力和自信心。家长志愿者主要开展阅读室秩序维护，乐高、棋盘等休闲看护服务及活动中心卫生维护工作；儿童志愿者则化身“小老师”，为其他儿童开展听写、读背等监督指导任务，借助同辈群体的沟通和交往优势，儿童志愿者在作业检查和绘本导读、游戏带领及活动中心卫生维护等工作上发挥着重要的作用。“N”是指社会工作者链接到的社区老党员、企事业单位职工以及社会志愿者等多方力量。多方志愿服务力量的链接主要是为

了拓宽流动儿童视野、增强流动儿童的社区及城市归属感，通过多方协同参与，凝聚社会力量共同致力于流动儿童在城市的健康快乐成长。

服务内容

本学期“四点半课堂”的服务内容主要包括课业辅导、游戏休闲、习惯改善、多元能力发展与自信心提升。课业辅导主要是辅导流动儿童完成当天的学业任务，包括检查作业正确率、监督课业完成质量，对错题及重难点知识点的讲解与巩固提升。同时活动中心为流动儿童提供了乐高、绘本、各类棋盘以及兔子农场、大富翁等桌游游戏，供写完作业的流动儿童游戏放松使用。

“四点半课堂”除了关注流动儿童的课业完成情况与游戏休闲权利享受以外，随着与孩子们相处的时间增加，社工也关注流动儿童在活动中心所表现出的学习习惯问题与行为习惯问题。学习习惯常见问题包括坐姿不端、握笔姿势不正确、注意力涣散、主动性差、拖延磨蹭等，行为习惯常见问题包括：说脏话、打人骂人等文明礼貌问题，乱丢垃圾、爱吃垃圾食品、不讲究个人卫生等生活习惯问题。而且社工发现流动儿童普遍缺乏自信心及责任心，



与孩子们一起分享四点半课堂的收获。

不善于情绪管理和与人交际，容易与人发生冲突。于是社工开始制定“四点半课堂”公约，培养孩子们的责任意识与自我管理能力；制定积分奖励制度，激励孩子们良好学习习惯和行为习惯的养成；设置“烦恼箱”，及时倾听孩子们的情绪烦恼；运用优势视角，通过面谈、鼓励等强化孩子们的自信；增设一周一评，评比出每周“四点半课堂”表现优秀的儿童，并给予奖励，以此激发孩子们的主动性。社工还会在周六开展学习能力提升小组、自信心提升小组、情绪管理小组等以回应孩子们在“四点半课堂”上反映出的共性问题，还有针对性地邀请了相关专家学者，一起共创了“光晕微炬”品牌课程，以全面系统地回应流动儿童及家长们的问题与需要。

“四点半课堂”以学期为单位，于学期期末考试后结束。在结束时，社工会邀请儿童及家长开展结营仪式，反馈每一个儿童在学期内的进步表现，并根据积分情况，对本学期表现优异的同学进行表彰奖励。同时，也会利用结营继续进行亲职教育辅导，将积极家庭教育理念、儿童成长发展规律、亲子沟通方法、学习改善策略等理念方法传达给家长，改善儿童的家庭成长环境。

服务成效

长期、持续、免费、公益的“四点半课堂”的服务，让辖区居民对新市民城市融入支持服务项目的认可度极高，成了项目服务的名片，帮助项目积累了在地化的社群基础。

通过“四点半课堂”，家长与儿童对积成社的归属感进一步增强，也激发了他们参与其他社区活动以及志愿活动的热情，这进一步促进了流动儿童及家长的社区参与意识和社区活动能力。

Through the “Half Past Four Classroom,” both parents and children’s sense of belonging to the Jicheng community has been further strengthened. It has also sparked their enthusiasm for participating in other community and volunteer activities, thereby enhancing the community participation awareness and activity capability of migrant children and their parents.

通过本学期“四点半课堂”，超过 70% 的儿童学业取得进步；60% 的儿童的行为习惯和学习习惯都获得了改善，能够按时完成作业，变得越来越自律；75% 的儿童的信心得到了提升，自我效能感进一步增强；儿童们的责任意识、规范意识有较明显的提升；儿童们习得了良好的礼仪规范，文明素养进一步提高；所有儿童的语言表达能力、人际沟通能力、团队协作能力、情绪管理能力等多元能力获得了发展。

“四点半课堂”通过越发丰富、越有深度的服务干预，不但达成了原计划内的成效目标，也取得了一些间接成效，具体表现在：流动儿童及家长的社会支持网络进一步扩大，家长亲职能力进一步提升，亲子关系获得改善，流动家庭社区参与积极性进一步激发。

通过这一学期的朝夕相处，90% 的儿童表示在“四点半课堂”交到了自己要好的朋友，其同辈支持网络在不断扩大。而家长们也在每天的接送中逐步熟悉起来，他们的支持网络也得到了丰富。

通过“四点半课堂”，看到孩子们的进步，家长们对待孩子的态度转变很大，一些家长也开始逐渐减少当众斥责孩子的次数，逐渐开始给予孩子尊重，并愿意倾听孩子们的心声，家长的家庭教育能力获得一定提升，亲子关系也更为和谐。

通过“四点半课堂”，家长与儿童对积成社的归属感进一步增强，也激发了他们参与其他社区活动以及志愿活动的热情，这进一步促进了流动儿童及家长的社区参与意识和社区活动能力。

（作者单位：济南槐荫积成社区社会服务中心）

“电力啄木鸟”放飞“风筝城” ——记潍坊锦瑞电气有限公司青年志愿服务队 Public Electric Servants Diligently Working in Weifang — The Story of the Youth Volunteer Team at Weifang Jinrui Electric Co., Ltd.

白晓光 / 嵇维林 / 李君 By: BAI Xiaoguang / Ji Weilin / Li Jun

在国际“风筝城”山东潍坊，有一支 25 名青年电力员工组成的“电力啄木鸟”志愿服务队，在平凡的岗位上放飞青春梦想。

这支“电力啄木鸟”青年志愿服务队由潍坊锦瑞电气有限公司的志愿者组成，通过集市展台发放安全用电电气手册、便民服务宣传手册、入户安检等方式，向辖区内居民普及安全用电电气常识，指导用户关注“锦瑞”公众号，详细介绍安全用电电气、现场维修等“一键式”操作流程与便民服务。在 5 年多的时间里，他们先后组织了 210 多次志愿服务活动，发放各类宣传资料 1900 余份，解答咨询 880 余人次，入户电力维修检查 367 余户，在社会上受到广泛好评。电力“啄木鸟”放飞风筝城，其影响力正在不断地扩散。

世上的路有千万条，但“电力啄木鸟”青年志愿服务队坚持为人民服务的朴素情怀，在服务中讲良心、担责任、守诚信、尚正义的追求，是这支队伍的“魂与纲”。

“电力啄木鸟”青年志愿服务队依托潍坊市电气火灾联网监测平台，超前防控，超前预防，超前预判，通过主动工作，防范了各类风险，被广大群众称为安全的“啄木鸟”、平安的“守护神”。“电力啄木鸟”服务队是坚守用电电气安全的卫士，是致力于减少生命伤亡和财产损失的卫士，是防止火灾事故的前哨，他们从家庭、社区、企业、商场、学校等涉电涉气场所贡献“电力啄木鸟”的智慧和力量。

潍城区是潍坊市中心城区之一，60 岁以上老年人占总人口的 16.48%。“潍城区聚焦满足老年人多样化养老服务需求，全力构建城乡居家养老、社区养老、机构养老协调有序，医养康养均衡发展的全域养老服务体系。作为养老机构的监管部门，我们非常重视每一位老人的高质量生活，消防安全工作也是我们一直强调的重点工作。”潍城区民政局有关负责人介绍说，“‘电力啄木鸟’运用物联网大数据等高科技手段，实施电气火灾联网监测，达到



◁ “电力啄木鸟”青年志愿服务队员检测电力传输设备。

事前征兆预警，再加上他们良好的服务，将有效避免电气火灾的发生，保护老人们的用电安全。”

这支队伍以履行社会责任为己任，聚焦用电用气安全，融入智慧城市建设，在共筑平安潍坊中，展示青春的“电力啄木鸟”实力。“电力啄木鸟”服务队以参与公益活动为追求，注重公益活动与文明创建的有机结合，用实力回报社会，用实力践行社会责任，坚持把企业发展壮大与应尽的社会责任紧密结合，在潍坊市产生了一定的影响力。

如今，在每个村落大集上，都能看到“电力啄木鸟”青年志愿服务队热心地为群众讲解如何安全用电、用气的场景。为更好满足人民对美好生活的向往，更全面地优化电力安全营商环境建设，这个服务队目前正在积极推进网格化供电服务体系建设，提出了“客户诉求不出网格”的服务目标，着力打造有区域特色的安全用电服务品牌。

“电力啄木鸟”青年志愿服务队通过综合考量地理位置、服务范围、客户规模等因素，将燕达养老院、乐山生态经济发展中心、健康街小学、望留办事处、昌乐火车站所服务区域内的社区单位，建成了立体化安全用电网格服务体系，针对政府、大型企业、小微客户、村民特殊群体等量身定制差异化服务，全面满足客户多元化服务需求，切实将用

电安全卫士落实到每一件具体的小事中，致力于为用户提供国内领先的智能化安全用电托管服务，以专业的技能、先进的设备和优质的服务，展示青春啄木鸟的魅力。

“电力啄木鸟”青年志愿服务队把“让用电更安全、让生活更美好”的目标落实到具体工作中，通过网格化管理，由专属网格服务人员统筹负责服务，网格员化整为零、重心下移至社区和物业群，打通了“客户—社区—营业所”服务渠道，为客户提供“一条龙”服务，精准对接客户用电需求，切实解决办事“最后一公里”的问题，客户满意度不断提高。几年来，先后入户预防式安全用电检查 380 多次，现场解决问题 62 个，解决重大用电安全隐患 21 个，通过“小网格、大服务”，构建了全新的网格化安全用电服务体系。

潍坊锦瑞电气有限公司为提升“电力啄木鸟”青年志愿服务队的管理水平与能力，创新人才培养方式，量身打造业务培训和技能比武，实现了服务“一次到位”，在日常志愿服务管理中，科学应用了数字化技术，以推广应用“电气火灾联网监测平台”为依托，运用大数据、物联网、云计算、传感器、移动通信等技术，实现了对隐患预知预警、对事故征兆的主动干预，形成了监测、加预警、加服

务三大体系，着力解决了电气火灾高发问题，着力推进安全用电全方位服务体系建设，通过建立业务流程智能化支撑体系，减少了重复性、机械性的劳动，使得“为数不多”的志愿服务工作人员，将更多精力聚焦到了提升服务品质、提升工作质量上，以此来平衡用电服务“量”与“质”的矛盾。目前，服务的 1800 多家学校、企业、医院、村居社区等单位，没有发生一起电气火灾事故，在潍坊市树立了品牌形象。

太阳的桂冠是火焰，月亮的桂冠是银辉，“电力啄木鸟”青年志愿服务队的桂冠是什么？是他们头顶上的安全责任和为用户服务的热心。“电力啄木鸟”青年志愿服务队以制度求严、管理求细、思想求深、工作求真的态度，彻底改变了以前个别单位“打个喷嚏就停电、刮风下雨就断线”的现象，实现了一年一个新台阶，一年一个新气象。

春节前，虽然天气异常寒冷，凛冽的寒风却挡不住送温暖脚步。为了保障村民的用电安全，能够过一个平安祥和的新春佳节，“电力啄木鸟”青

年志愿服务队的队员们冒着严寒，携带维修工具检修线路，保障用电安全。他们认真地检查着每一条线路，每一个接口，有问题的地方仔细地维修好。“电动车充完电以后要及时拔下充电器来，注意用电安全！”这是他们提醒有电动车的居民最多的话。

“电力啄木鸟”青年志愿服务队在走访望留街道时发现，有三个住户的装修，在电线铺设上存在隐患，为了保证大家过一个安全快乐的春节，他们派了三个小分队，用了数天时间，将安全隐患消除了，受到了居民的好评。

“眼观六路、耳听八方”是“电力啄木鸟”青年志愿服务队的本领，绝不放过任何一个有安全隐患的角落是他们的责任。回望志愿服务的路上，“电力啄木鸟”青年志愿服务队淬炼务实之风，出台务实之举，实现务实效果。如今，他们意气风发、坚持不懈、全力守护各方用电用气安全，通过一项项难题的解决、一个个承诺的兑现，真正让各方群众、各个单位安全感更有保障、幸福感更加充实、获得感更可持续。

“电力啄木鸟”服务队以参与公益活动为追求，注重公益活动与文明创建的有机结合，用实力回报社会，用实力践行社会责任，坚持把企业发展壮大与应尽的社会责任紧密结合，在潍坊市产生了一定的影响力。

The “Electric Woodpeckers” service team, dedicated to participating in public welfare activities, focuses on the organic integration of public welfare activities and the creation of a civilized society. By giving back to society with their strength and practicing social responsibility, they tightly link the company’s growth with their social duties, making a significant impact in Weifang City.



△ “电力啄木鸟”青年志愿服务队走进社区，打通了“客户—社区—营业所”服务渠道。



“马尚事情马上办”里的文明密码

Zibo: The Civilized Code in “Immediate Action for Mashang’s Matters” at Mashang Street

□ 李玉娟 / 范伟 / 侯婷婷 By: LI Yujuan / FAN Wei / HOU Tingting

“小哥畅行计划”“新新向党”“小区公约”……这一个个新鲜的“有爱代名词”，来源于山东省淄博市张店区马尚街道。近年来，马尚街道聚焦解决群众服务工作中“散、漫、拖、延”等问题，创新性打造“马尚的事情马上办，群众的问题马上解”服务品牌，文明城市创建工作走出了“马尚模式”。

全民志愿，打造“双定”投放新型社区

干净的道路环境、整齐的停车秩序、时尚舒适的休闲书屋、别致典雅的小院……走进林家村，所见所闻无不颠覆着大家对传统村居的认知。林家村地处张店区马尚街道，居民小区占地 120 亩，建设 23 栋还迁楼，这个新型农村社区，探索出了村居治理的新花样。

“你发现了吗？我们村里没有垃圾桶。”林家村党支部书记带着几分自豪说道。仔细观察，村里果然没有垃圾桶，但环境又如此干净整洁，让人忍不住一探究竟。

林家村党支部书记坦言“不容易”。起初，村里统一在小区配备分类垃圾桶，可是一到夏天，总是会流出脏水，气味难闻，引来蚊蝇、老鼠。为从源头上解决问题，2019 年，村“两委”研究决定，实行垃圾不落地行动，取消所有垃圾桶，每天 6:30 至 7:30 和 18:00 至 19:00，两次由环卫垃圾清运车定时上门清运，居民直接把垃圾扔进垃圾清运车。

起初垃圾不落地的号召，引起了村民的反感。“工作都是干出来的，老百姓不仅看你怎么说，更看你怎么做。”从取消垃圾桶的那一天起，村“两委”成员每天拎着垃圾袋到村广场和主要干道上捡垃圾，不厌其烦地给村民做工作，引导村民自

觉维护村居环境。如今，村民不仅习惯了按时扔垃圾，而且越来越多的村民主动承担起楼道卫生的清洁工作，实现了社区全民志愿服务。

“双定”投放，没有垃圾桶，没有保洁员，置身林家村，垃圾不落地的成效显而易见。

为爱赋能，点燃基层治理新引擎

2023 年夏天，和天气一起热起来的还有“淄博为外卖员配专用单车”的话题。马尚街道龙泰苑小区实行人车分流，考虑到安全因素，不允许外卖员驾乘电动车入内。龙泰苑小区创新性地的小区门口设置小哥驿站，配置小哥送餐专用自行车，既减少了安全隐患，又解决了步行送餐的现实困难。

马尚街道的暖“新”举措远不止于此。

针对小哥、骑手等新业态新就业群体的困扰，马尚街道充分发挥阵地资源优势，为新业态新就业群体搭建起街区、社区、商圈三大服务平台。在亿丰大厦广场建设 1 处暖“新”综合服务中心，为小哥提供车辆维修、手机充电、应急药箱、技能培训等服务，重点帮助解决新就业群体服务工作中遇到高温天气、手机电量不足、骑行车辆故障等困难；社区充分利用网格驿站等公共空间，聚焦“一社区一品牌”发展思路，因地制宜打造社区暖“新”驿站，公示网约车、快递等人员预约联系方式，建立居民快递寄存点，为小哥提供便利；商圈则按照“一楼宇一点位、一商超一处所”原则，为各商圈商户打造暖“新”之家，设置快递寄存、饮水充电等服务，方便企业员工寄送、接收快递，方便小哥歇脚蓄能。

为进一步增强新业态新就业群体的归属感和凝聚力，马尚街道引导小哥进网格服务，以“新新向党”小程序为载体，与社区网格员一一结对，发挥其走街串巷、



暖“新”驿站内设施齐备。▷

上门入户的行业优势，反馈网格内大事小情，在干好自身工作的同时，志愿参与社区治理。美团理工站现有 40 余名骑手，主要负责山东理工大学西校区方圆五公里左右范围内的外卖配送。站长王彬介绍，目前站上所有骑手都已经在“新新向党”小程序上注册成为了志愿者。“我们的骑手每天都在外面跑，去的地方比较多，发现问题也更及时，有什么问题顺手拍下来上传到小程序上，这不仅是替市民反馈问题，很多时候也是让我们骑手的工作更便利了，大家都很积极。”王彬说。

“社区还专门给骑手设置了午间小食堂，街道和社区对我们骑手好，我们更是从心里愿意配合好社区的工作。”齐悦国际社区紧邻山东理工大学，也在美团理工站的配送范围内。王彬说，社区召集骑手“听心声”，了解到骑手小哥经常吃不上热乎饭，于是在社区党群服务中心设置了午间 3 元小食堂。“骑手通过微信群订餐，中午过了送餐高峰期就能去吃饭，一顿饭才三块钱，饭菜很可口，还专门给我们准备了微波炉，真是太为我们着想了！”

有爱之城，双向奔赴。马尚街道以服务换服务、以服务促治理，与小哥共建共享，在为品质活力、宜业宜居的有爱马尚注入源源不断的“新新”力量。

个性公约，凝聚居民自治合力

近日，紫园社区转角花园落地建成，居民设立了花园公约，实现花园共建共治共享。不仅有花园公约，还有邻里公约、楼道公约、养宠公约……为了提升城市文明，规范居民行为，构建和谐社区，马尚街道各村、社区结合辖区内小区实际情况，大显身手，自制了各式各样的公约。

齐悦国际社区的“楼宇公约”是被广泛学习的“老前辈”。社区提供基本的公约模板，由楼长和单元长征集居民意见，根据每栋楼的实际情况，自行决定公约内容。



近年来，马尚街道聚焦解决群众服务工作中“散、漫、拖、延”等问题，创新性打造“马尚的事情马上办，群众的问题马上解”服务品牌，文明城市创建工作走出了“马尚模式”。

In recent years, Mashang Street has focused on resolving issues of disorganization, procrastination, and delay in public service work. Innovatively creating the service brand of “Immediate Action for Mashang’s Matters, Immediate Resolution for the Public’s Problems,” it has carved out the “Mashang Model” for building a civilized city.

◁ 马尚街道专门给骑手设置了午间小食堂。



没有垃圾桶，干净整洁▷
的街道广场。



林家村内道路、绿化带▷
干净整洁有序。

公约定稿后，由社区统一制作，张贴到楼厅内，居民自觉遵守。“公约有些内容是有关入户调查、人口普查等必须执行的，其他都是居民自己定的，所以大家遵守得比较好，慢慢就形成了良性循环。”齐悦国际社区党委书记介绍，有了公约，居民都很自觉，有些楼的居民自己商量着凑钱将单元门和地下车库门换上了人脸识别的门禁系统，物业公司也积极制定“文明公约”，解决了小区里非机动车乱停放的问题。楼宇公约和谐了邻里关系，稳定了社区秩序，不知不觉中实现了楼宇自治、居民自治。

如今，“个性”公约在马尚街道的村居和社区被广泛推行，凝聚起了社区自治合力，进一步营造了温馨舒适的社区环境，提高了居民的文明素养，约出了文明新生活，约出了文明好乡风，约出了文明新风尚。

一座有品质感的城市，除了鳞次栉比的高楼大厦，更彰显城市气质的往往是人人可感的舒适和便利。马尚街道始终保持为民初心，致力架好党心民心“连心桥”，当好人民群众“服务员”，绘好基层治理“同心圆”，用心用力用情擦亮“马尚事情马上办”的城市名片，为将淄博打造一座最有爱的城市贡献“马尚力量”。



安徽

“文明菜单” 彰显民生温度

Wuhu, Anhui: “Civilized Menu” Highlights
the Warmth of People’s Livelihood

□ 杨力 By: YANG LI

持续开展群众性精神文明创建活动，深化拓展新时代文明实践中心建设，选树“身边好人”，培育文明风尚……近年来，安徽省芜湖市深化文明创建工作，奋力书写新时代精神文明建设的“芜湖答卷”。

共建共治共享，绘就幸福同心圆

位于芜湖市镜湖区的福达花园、龙昌花园是 20 世纪 90 年代建设完成的老旧小区，物业管理难、停车难、户外活动空间不足等问题长期困扰着两个小区 200 多户居民。早在改造之前，镜湖区住建局牵头邀请改造规划设计人员进驻社区，通过走访调查、线上线下问卷调查，了解居民生活痛点诉求，形成问题清单，然后召开由小区业委会、项目牵头单位、项目总承包单位、项目设计单位、物业单位组成的议事会进行座谈，开门见山聊看法，开诚布公听建议。

“大到整体设计规划，小到一棵树的移栽，都是在商讨监督下完成的，通过沟通协调，引导各方共同商讨方案，最终形成共建共治共享的氛围。”该小区改造项目现场负责人说。

经过近一年的改造，现在的福达龙昌花园，拆除了小区之间的隔墙，改造雨污分流、增设停车位、设置消防环道，还辟出了绿地给老人孩子玩耍。小区漂亮了，居民们一致点赞：“这次改造站在群众的角度考虑，为老百姓办实事。希望小区越来越好，越来越文明，越来越和谐！”

在城区，在乡村，共建共治共享的格局已在江城芜湖铺开。

湾沚镇桃园村原党委书记梁友文是桃园村由涣散村、落后村变身为“全国文明村”“全国民主法治示范村”的见证者。“经过村‘两委’多次走访调研，我们发

现要发展首先要寻求群众认同点，从凝聚共识上发力，让村民自愿自发参与到乡村治理、乡村振兴中来。”梁友文说。

要发展不是简简单单一句口号，如何让村民们心往一处想、劲往一处使，桃园村摸索出了一套行之有效的方法。

民风正则村兴旺，桃园村从涵育文明乡风入手，经村民代表讨论通过制定村规民约，组织成立道德评议会 and 红白理事会，每月安排村民代表对各户执行村规民约情况进行考评，同时，通过模范评选、分红奖励挂钩等一系列自治举措引导村民参与乡村治理，传承乡风文明正能量。

在优良的乡风文明涵养下，桃园村千亩灵芝、万亩桃园、精品民宿农家乐等农业产业项目均已落地，农村产业如雨后春笋般涌现，集体经济实现大跨越。对于桃园村未来的发展，梁友文表示很有信心：“未来，桃园村要朝着美好乡村、和谐乡村的方向继续前行！”

为民惠民便民，“文明菜单”彰显民生温度

党群议事点、红色驿站、党员工作室……在芜湖市鸠江区，楼门口、广场、公园、文化大舞台等群众聚集场所都成了文明实践点，社会政策宣传、法律健康知识普及、安全知识培训、农业技术指导、文体活动、困难群众帮扶、环境卫生整治等形式多样的活动，真正让文明志愿服务来到了群众家门口。

“向日葵”是鸠江区近年来着力打造文明实践服务品牌之一。“日常工作中，我们以志愿服务轻骑兵队伍为主体力量，通过开展宣（政策宣传）、讲（理论宣讲）、帮（志愿帮扶）、演（文化义演）、展（道德巡展）五大类活动推动文明实践工作。”鸠江区文明办相关负责人介绍，“全区突出精准化点单配送服务，走出志愿服务千



“中国好人”吴明英教▷
学员唱歌。

篇一律的困境,力求提供的服务、开展的活动对口对路,群众真需要、真有用。”目前,“向日葵”志愿服务总队下设 10 支志愿服务大队,基层所、站成功组建各级各类志愿服务分队 400 余支,每年开展各类志愿服务活动 3200 余次,受众达 8 万余人次。

为了推动文明创建,繁昌区龙亭社区主动链接辖区共建单位,开展共建联席会议,以提前收集的居民意见建议为蓝本,制定“文明菜单”,共建单位根据自身资源优势在“菜单”上认领活动,共同完善活动方案,协商落实活动具体细则,形成了上下联动、条块结合的工作局面。

“通过共建,文明协调辖区共建单位向社区居民免费开放活动场所,组织和培养业务文化骨干队伍,常态化开展富有社区特色的文化活动,目前,已联系 17 家共建单位开展科普讲座、技能进社区、文化进社区、小亭议事大接访等 58 项活动。”龙亭社区负责人介绍。

让文明实践活动开展在群众家门口,将志愿服务送到群众心坎上。芜湖市文明办相关负责人介绍:“芜湖围绕居民聚集区、公共服务设施、窗口单位等公共场所建设文明实践点 700 个,把阵地辐射延伸至社区、喜庆堂、工作室、红色阵地等,构建点多面广、互联互通、便民利民的文明实践服务圈,赋能文明创建长效化。”

构筑道德文明高地,激发向上向善力量

近年来,芜湖市厚植“好人之城”文明土壤,推动好人评选,加强好人礼遇,持续放大“好人芜湖”品牌效应,在全社会激发向上向善力量。



◁ “中国好人”吴明英带领学员参与环境整治。

选树先进典型,让榜样的事迹更可信,让榜样的形象更可亲,让榜样的精神更可学,就是要发挥榜样的作用,用群众中选树的榜样来引领群众,以文化人,成风化俗,让群众在潜移默化中自觉养成文明习惯,提升文明素养,共筑文明新风。

Selecting advanced models to make the deeds more credible, the images more approachable, and the spirit more learnable aims to leverage the role of examples. By leading the public with models selected from among them, the goal is to culturally refine and transform customs, encouraging the public to unconsciously develop civilized habits, enhance their civilized literacy, and jointly build a new civilized atmosphere.

鸠江区新时代文明实践志愿服务总队组织志愿者参加防汛应急演练活动。



日前,在芜湖市鸠江区四褐山街道管山社区,“中国好人”吴明英正领着孩子们一起唱歌。2007 年,管山社区建立工疗站,吴明英主动请缨担任辅导老师,16 年来,她义务负责智力障碍学员的康复训练和教育托养工作。为了发挥榜样引领作用,管山社区成立吴明英好人工作室,组建了金色阳光志愿服务队,致力于扶残助残、扶老助困、好人巡讲及“干净路段”认领等多项惠民志愿服务活动。在吴明英的影响带动下,金色阳光志愿服务队吸引了“芜湖好人”魏秀霞、“鸠江好人”周令印等众多志愿者加入。目前,服务队已经参与扶残助残、扶老助困等多项惠民暖心志愿服务活动 100 余次,受益人数 800 余人。

“选树先进典型,让榜样的事迹更可信,让榜样的形象更可亲,让榜样的精神更可学,就是要发挥榜样的作用,用群众中选树的榜样来引领群众,以文化人,成风化俗,让群众在潜移默化中自觉养成文明习惯,提升文明素养,共筑文明新风。”芜湖市文明办相关负责人介绍,“下一步,芜湖将在落实礼遇帮扶政策中更贴心,积极探索好人工作室、好人志愿服务队等建设工作,让好人成为家喻户晓的社会名人,成为争相效仿的道德榜样,成为看齐对标的价值坐标。”

中远海运： 全力布局绿色低碳 和数字智能新赛道

COSCO Shipping: Fully Committed to Green, Low-Carbon, and Digital Smart New Tracks

□ 新华社记者 By: the Xinhua News Agency

中国远洋海运集团有限公司（以下简称“中远海运”）秉持“承运全球链接世界”的可持续发展理念，与利益相关方携手共同创造可持续的行业和社会生态，其完善的全球化服务筑就了网络服务优势与品牌优势，航运、码头、物流、航运金融、修造船等上下游产业链形成了较为完整的产业结构体系。

时代催人进，责任显担当。作为航运企业“国家队”，中远海运坚定锚定绿色低碳、数字智能，在向着世界一流航运科技企业转型过程中蹄疾步稳——

在 2023 年中国国际进口博览会虹桥论坛提升全球产业链供应链韧性分论坛上，中远海运有关负责人表示，中远海运正在锚定世界一流航运科技企业目标，全力布局绿色低碳和数字智能新赛道，加快实现韧性航运、绿色航运、低碳航运、智能航运、包容航运“五个航运”的战略目标，努力建设“丝路海运”港航贸一体化发展先行样板。

构建韧性航运，旨在强化全球区域间的协作。以高水平区域间协作不断提高航运企业抗周期性能力，保障全球产业链供应链稳定畅通，不断提升沿线国家民众福祉。中远海运依托希腊比雷埃夫斯港，整合航线、港口和铁路资源，打造中欧陆海快线，辐射中东欧 9 个国家 7100 万人口，成为中欧贸易的第三条大通道。

构建韧性航运，旨在强化产业链的协同。畅通运力、航线、枢纽、通道、



中远海运正在锚定世界一流航运科技企业目标，全力布局绿色低碳和数字智能新赛道，加快实现韧性航运、绿色航运、低碳航运、智能航运、包容航运“五个航运”的战略目标，努力建设“丝路海运”港航贸一体化发展先行样板。

COSCO Shipping is anchoring itself towards becoming a world-class maritime technology enterprise, fully committed to the new tracks of green, low-carbon, and digital intelligence. It is accelerating the realization of its strategic goals of resilient, green, low-carbon, smart, and inclusive shipping. The company strives to build a pioneering model of integrated development of “Silk Road Shipping” in port, shipping, and trade.

金融等现代化供应链体系，实现供应链和产业链上下游之间、不同产业横向之间深度融合。近年来，我国新能源汽车出口快速增长，中远海运推出汽车滚装船、集装箱船、“纸浆船+定制汽车框架”等运输模式，打造全程、可视、立体的数字化供应链，从港到港、船到船发展为门到门、端到端高质量服务汽车行业发展。

构建韧性航运，旨在强化多式联运的效能。中远海运服务构建新发展格局，积极融入西部陆海新通道和长江经济带等建设，加快形成江海直达、江海联运、“公铁水”有机衔接的物流体系，努力降低社会物流总成本，夯实港航贸一体化内循环基础。

构建绿色航运，要致力于建设绿色港航基础设施。积极推进风电、光伏等可再生能源在港口和物流场景应用，完善物流配套基础设施绿色化改造。要致力于保护海洋生态。航运与海洋休戚与共，关注和维护海洋生态健康发展，是我们义不容辞的责任。中远海运严格遵守《压载水公约》，切实保护水域生态，为蓝色海洋提供了坚强的保障。在陆岸产业绿色低碳转型方面，中远海运全力支持上海—洛杉矶太平洋绿色航运走廊建设，在阿布扎比码头成功实施无人集卡项目，开启中东地区码头首次无人集卡实践。

当前，国际航运业每年温室气体排放量占全球近 3%，为深入贯彻落实碳达峰、碳中和的重大战略决策部署，响应国际海事组织提出的 2050 年前后实现温室气体净零排放目标，中远海运加快布局清洁能源产业。合作建设全球首个涵盖研发、生产、运输、加注、认证等各个环节的船用绿色甲醇全产业链项目。加快建设低碳船队，自主设计、建造运营的 12 艘 2.4 万标准箱甲醇双燃料动力集装箱船，在全部投入亚欧航线后，预计每年将减少 130 万吨碳排放；建造的 2 艘 700 标准箱江海直达纯电动集装箱船，年内投入营运后将有效助力长江大保护。



△ 中远海运承运全球，链接世界。

与此同时，中远海运累计完成 188 艘船舶岸电改造，每年减少二氧化碳排放近 10 万吨。天津港第二集装箱码头建成全球首个零碳码头，在海南博鳌东屿岛打造零碳示范区。

科技创新是航运业数字化、智能化发展的第一驱动力。智能航运将重塑产业链供应链价值链，更好实现供需匹配。中远海运建设“智能冷箱平台”，实现实时感知、实时控制，已投入运营 8 万个智能冷箱，总覆盖率达到 57%。智能航运将深度推进港航贸一体化，提升行业信用能级。传统航运业无法将实时货物信息同时提供给货主、港口、银行、保险和监管方，信息不对称影响效率、安全和信任。中远海运发起成立全球航运商业网络（GSBN）平台，已实现了集装箱、大宗散货、原油、件杂货区块链电子提单的签发，促进了贸易、物流、金融的深度融合。

航运是全球性的综合系统，需要更加包容、公平。近年来，各国政府重视航运业发展，持续强化行业监管政策，国际航运业需要以更加开放包容的姿态，迎接新的机遇和挑战。中远海运积极参与全球航运治理，遵守国际航运规则，不断强化合规建设，无论是在中国，还是在全球，都积极践行 ESG，成为客户的好伙伴、员工的好雇主、社区的好成员、社会的好企业。连续两年荣登《财富》中国 ESG 影响力榜单；率先达成 ESG 挂钩银团贷款协议，开创了我国航运金融履行 ESG 责任的先河。

近几年来，中远海运在世界经济的大海中乘风破浪持续前行，发展跃上了一个新台阶。以高水平航运，服务高质量共建“一带一路”，实现“丝路海运”港航贸一体化发展为目标，中远海运正在开拓创新、探索实践，积极把握重大历史新机遇，提升产业新能级。



◁ 中远海运打造中欧陆海快线，辐射中东欧 9 个国家。



云南省迪庆藏族自治州维西傈僳族自治县地处高寒偏远山区，距省会昆明 700 公里。在这里居住着傈僳族、纳西族、藏族、普米族等 20 余个少数民族，少数民族占总人口的 87.41%。2020 年前，维西傈僳族自治县是云南省 11 个限制开发区域和生态脆弱的国家级贫困县，产业结构单一，群众多种植玉米、土豆等传统农作物。

云南白药集团股份有限公司（以下简称“云南白药”）高度重视 ESG 工作，通过节能减排和环保达标建设环境友好型企业；通过产业帮扶，帮助怒江、保山、昭通、丽江和文山等地实施乡村振兴战略。云南白药积极响应国家号召，根据云南省委、省政府的安排，自 2015 年以来，负责对维西傈僳族自治县开展“挂包帮”“转走访”扶贫工作。至今，云南白药累计派出 29 名驻村工作队员，指导农民掌握种植技术，协助脱贫攻坚和乡村振兴工作，因地制宜地采取产业扶持的方式助力维西发展。维西傈僳族自治县 2015 年 GDP37.13 亿元，到 2020 年 GDP 增加至 63.5 亿元。云南白药被云南省扶贫开发领导小组评为“扶贫先进集体”，驻村工作队也有 3 人次获省、州表彰。

发挥双方优势 找准产业发展路径

据第四次全国中药资源普查显示，维西傈僳族自治县有野生药用植物资源 118 科 380 属 692 种，其中属于国家重点调查药用植物 49 种、珍稀濒危药材 10 种。

在当地有关方面的协助下，云南白药驻村工作队员对维西傈僳族自治县攀天阁乡的地理气候、土壤环境和水资源等方面进行了认真考察。云南白药充分开发利用当地天然药用植物资源，助力维西傈僳族自治县振兴中药材产业。经过各方共同努力，2015 年实际完成了近 200 亩黄草乌的播种，惠及 100 多户少数民族群众，其中 19 户为精准扶贫户。

云南白药针对贫困户量身定制黄草乌种植计划，黄草乌种植周期短、资金投入小、见效快，公司的订单需求确保了农户种植后销路无虞，并实现当年种植当年见效、有收益，为贫困户树立信心。针对其他农户主要帮助种植金铁锁，针对大户则鼓励种植重楼等周期长的药材。

云南白药在攀天阁乡、永春乡的 7 个行政村重点选择适宜高寒山区种植且自身有原料需求的金铁



◁ 云南白药邀请专家到田间地头指导村民种植。

锁、黄草乌、重楼等品种推广种植，共帮扶种植药材 990 亩，惠及农户 687 户。云南白药驻村工作队还在攀天阁乡推广种植黄草乌 90 亩、金铁锁 90 亩、重楼 153 亩。

凝聚多方合力 创新产业发展模式

云南白药联合企业、政府、农户，探索多方参与的模式，打通产业链，解决中药材种植产业发展在资金、技术、产品收购等方面的问题，正向引导贫困户走上脱贫致富的道路。

一是给予资金支持。企业出资与维西傈僳族自治县攀天阁乡共同设立两项基金：“中药材种子基金”扶持农户选购种苗；“中药材产业发展基金”给予农户种植奖励。政府统一协调为农户提供资金扶持，在种苗款上实施“三三四”方案，即公司和地方政府各投资 30%、种植户投资 40%，形成“企业 + 政府 + 农户”合作模式，实现利益共享、风险同担，充分调动种植户管理养护中药材的积极性。

二是进行技术指导。为了广大种植农户播种好、管理好黄草乌和金铁锁两种药材，云南白药驻村工作队在田间地头带头干，并牵头邀请公司内外对口种植专家，开展有关种植的理论培训和实地培

训 3000 余次。通过多场次、多批次培训，各级乡村干部和种植农户学到了种植技能、田间管理及防病虫害等知识。同时，组织维西傈僳族自治县及所属七乡三镇的领导到云南白药各基地参观学习，为进一步做好云南白药在维西傈僳族自治县的产业扶持打下坚实基础。

三是保证产品收购。云南白药对黄草乌和金铁锁两种药材产品都确定了保护价收购。如果市场价高于保护价，公司按市场价收购产品；如果市场价低于保护价，公司以保护价收购产品，确保贫困户或群众的种植收益。从 2015 年至今，云南白药帮扶收购维西傈僳族自治县种植的中药材所产生的药材销售收入近 3600 万余元。

注重典型引路 夯实产业发展基础

云南白药乡村振兴的思路从扶贫困难户转向扶持专业户、种植大户，通过树典型、立标杆，有效调动群众参与的积极性。个体和集体都能尝到甜头，生活有了更大的奔头，乡村振兴的劲头愈发凝聚起来。

攀天阁乡美洛村纳西族村民和万华种下的 2.5 亩黄草乌换得了将近 1.5 万元收入，他说：“多亏

了云南白药的技术指导，黄草乌才管理得这么好。”

岔枝洛傈僳族村民李映灿在得到驻村队员对销路问题的保证后，他与家人商议决定采纳工作队的建议种植药材。对未来，李映灿表示：“多了一条致富的路，多了一份收入。”

云南白药乡村振兴的思路从扶贫困难户转向扶持专业户、种植大户，通过树典型、立标杆，有效调动群众参与的积极性。个体和集体都能尝到甜头，生活有了更大的奔头，乡村振兴的劲头愈发凝聚起来。

Yunnan Baiyao's approach to rural revitalization has shifted from aiding impoverished households to supporting specialized and large-scale farmers. By setting examples and establishing benchmarks, the initiative effectively motivates community participation. Both individuals and collectives are reaping benefits, life is gaining momentum, and the spirit of rural revitalization is increasingly strong.

云南白药依托云南省中药材种植养殖协会和云药资源网，搭建种植户与投资者的交流平台，以及发布中药材种植情况和特色农产品信息的方式，帮助种植户掌握市场动向，避免盲目种植，并介绍外界商家到维西进行投资开发。

打造特色品牌 形成产业发展势能

发展中药材产业契合当地实际，是帮助各族群众从脱贫攻坚到乡村振兴的一条可持续发展的可靠路径。“既要金山银山，更要绿水青山”，以维西为代表的滇西北具有生态脆弱性和生物多样性等特征，保护与利用必须统筹起来做。

云南白药通过对中药材的内核系列进行标准化和数字化，打通中药材全产业链条，以实现中药材来源可追溯、去向可查证、责任可追究、全程可监控的精准管理，着力培育质量过硬、创新力强、有影响力的道地中药材，共建长期、稳定、优质、可溯源的原料药材供应链体系。

在通过发展中药材产业帮扶维西等地过程中，云南白药注重道地药材的品牌建设，通过重点品种品牌的准确定位、凝聚市场资源、培育宣传、定点种植收购带动等措施，较好地形成了维西中药材部分品种的品牌效应和发展势能。



驻村队员察看岔枝洛村▷云木香种植情况。

贾潮江：七旬老人和他的 77 把推子

JIA Chaojiang: The Septuagenarian and His 77 Hair Clippers

□ 陈忠华 / 杜一方 By: CHEN Zhonghua / DU Yifang

脚蹬自行车，中山装领口和袖头开了线，左肩常年斜挎着一个 7.5 公斤重的理发工具包，背带把衬衫深深地勒进肉里……

在学雷锋的路上，73 岁的铁路退休工人贾潮江一直坚持着，以实际行动学雷锋有 60 年了，步行、骑车、坐火车……行程累计 80 多万公里。60 年来，贾潮江义务理发累计约 40 万人次，其间为天安门国旗护卫队战士义务理发长达 30 年；北至哈尔滨南至广州，老人足迹遍布十几个省的城市；他先后骑坏 15 辆自行车，用坏 77 把推子和 40 把剃刀。

起始：一把推子开启学雷锋之路

在河北唐山，玉田县火车站铁道南家属楼已经被岁月磨得露出了红砖，贾潮江老人就在这老楼里住了 26 年。

50 多平方米的家里，满是老物件和纸箱子，用坏的理发工具堆在冰箱旁，不大的卧室里，摆满了荣誉证书、日记和留言册——这些都是贾潮江心中的无价之宝。

长年累月的奔波和没有规律的饮食，损伤了老人的脾胃和腰椎。2023 年 1 月 24 日，贾潮江因胃出血住进了医院，2 月 17 日才出院，他不能久坐，常常半躺半靠在床头。床头码放着 8 本影集，记录了贾潮江的义务理发历程，见证了这位老人的学雷锋之路。

翻看着照片，贾潮江的思绪飘出窗外。

自从贾潮江记事起，全家八口人就挤在一间草房里，纸糊的窗户时常透风。虽然生活艰辛，但父母却经常接济村里老弱病残和需要帮助的人。

儿时的贾潮江最喜欢听父亲讲过去的故事：抗日战争期间，玉田属于敌占区，贾潮江的父亲贾连科当过儿童团团长，跟大人们一起贴标语、埋地雷、打炮楼，后来进部队当过司号员。

“父亲从部队回来后，拎着一把方尺，靠着一手木工活养活一家人，给孤寡老人和生活困难的乡亲盖房修窗从不收一分钱。”贾潮江说，“父亲常说，要做老实人、做好人，要多行善事。”

这些叮嘱，在幼小的贾潮江心里埋下一粒“善”的种子。

1963 年，“向雷锋同志学习”的号召响彻祖国大江南北。“我也要做一个人对人民有益的人，一辈子向雷锋叔叔学习。”这个 13 岁的少年，可能自己也没有想到，在学雷锋的路上，这一走就是 60 年。

从那时起，贾潮江就主动修理损坏的桌凳，打扫校园卫生，带领学雷锋小组为军属、烈属挑水扫院子……

1963 年冬天刚过，麦苗还未返青，贾潮江去帮烈属李浩堂挑水劈柴，看到老人头发蓬乱、胡子拉碴，贾潮江心里很不是滋味。就是从那一刻起，他萌生了学习理发的念头。

贾潮江一有时间就跑到镇上的理发馆学手艺。后来，他拿压岁钱买了推子，又向父亲要了两块五毛钱买了剪刀，母亲为他扯了块布当围布，从此当起了“小小理发师”，免费为有需要的人服务。

一开始大伙儿并不相信贾潮江的手艺，为了帮“小雷锋”练手艺，老师带着同学们主动找他理发。由于营养不良，又瘦又矮的贾潮江，不得不踩在垫高的木板或砖块上给人理发，经常累得脸蛋通红。

1967 年初中毕业后，田间地头和工地上都少不了“义务理发师”贾潮江忙碌的身影，人们亲切地喊他“活雷锋”。母亲还专门为他缝制了一个深色

理发工具包，里面装着理发工具和白薯、窝头等干粮。

1968 年，贾潮江被当时的公社党委授予“学雷锋标兵”称号，并于 1971 年光荣入党。后来经党组织推荐，贾潮江被保送至石家庄铁路运输学校读书，在校期间义务理发也从未间断。

“认识 60 多年了，像他这样忠诚可交，这样执着的人，我没碰见过第二个。”年逾九旬的老公社书记张庭林感慨地说。

向前：绿皮车上的“火车头”

铁轨距离贾潮江住处不足百米，火车呼啸而过的鸣笛声，常常牵惹起贾潮江的回忆。

1974 年毕业后，贾潮江被分配到天津铁路分局通坨指挥部。在铁路系统，他先后担任过扳道员、站务员、车站助理值班员及列车员。

干一行爱一行的贾潮江，理发工具包始终形影不离。利用休息时间，他骑着自行车走遍了站点附近的机关、学校、敬老院等地。

玉田县光荣院曾住着几十位军烈属和老功臣，由于离县城较远，理发十分不便。贾潮江从 1978 年起每月上门为老人们理发、洗衣服、打扫卫生，一



贾潮江在玉田县中心广场为群众理发。

干就是一整天，有时临走累得握不住车把。

在多个铁路站点工作后，1980 年贾潮江回到了玉田县老家，在韩家林火车站任助理值班员兼党支部书记。

急旅客之所急，想旅客之所想，贾潮江经常为夜间下车的旅客们解决吃住等难题，也曾自掏腰包为失窃的旅客补票，为生病的旅客寻医问药……

贾潮江多次带头组织为灾区困难群众捐款捐物，总数近 7 万元，还资助十多名失学少年重返校园，有的上完了高中，有的读完了大学。

当得知一个小女孩母亲病故、父亲收入微薄无力供她上学后，贾潮江每月又挤出二三十元，把她从一年级资助到六年级。

1996 年，贾潮江成为一名列车员。伴随着列车在华北平原游走驰骋，贾潮江把雷锋精神传递至他所去过的每个地方。

多年来，贾潮江把最真诚的服务献给了旅客，有旅客留言说：“坐了老贾的车厢就像到了家，见到了亲人。”

在学雷锋的过程中，贾潮江总结出一套“贾潮江工作法”，其中包括“六当”：当视障者的“眼睛”，当听障者的“耳朵”，当残障者的“拐杖”，当老人的“儿女”，当小孩的“父母”，当失语旅客的“翻译”。

为此，贾潮江所在的车厢被车务段命名为“标准化车厢”“学雷锋车厢”，获得国内外旅客的表扬、感谢达数千人次。

“全心全意为人民服务是我的毕生追求，我虽然没有渊博的知识，也不懂高深的理论，却有着一颗赤诚滚烫的心。”贾潮江说。

守望：与国旗护卫队的 30 载情谊

1976 年 7 月 28 日唐山大地震发生后，十几万人民子弟兵以最快速度抵达灾区投入抗震救灾。守望相助中，人民子弟兵英勇无畏的身影，永远定格在贾潮江的内心深处。

电视渐渐普及起来后，爱看新闻的贾潮江，每当从电视上看到天安门广场升起五星红旗的壮观场面，就不禁心潮澎湃。

“我要去天安门，为国旗护卫队战士们理发！”贾潮江心里蹦出一个“大胆”的念头。他真的挎上理发工具包，坐火车赶到了北京天安门国旗护卫队驻地。

毛遂自荐并不像想象中那样顺利，一开始，护卫队的同志婉拒了贾潮江的好意。

贾潮江并没有气馁，他带上北京铁路局工会开的介绍信，还有厚厚一沓荣誉证书、奖章，再次申请为护卫国旗的战士们服务。精诚所至，国旗护卫队终于同意了。

自此 30 年风雨无阻。这位铁路工人利用每两周一次的休班时间，早晨从玉田县乘火车出发，去北京为战士们义务理发。时光交替，战士们换了一茬又一茬，贾潮江理发理了一拨又一拨。

30 年真情相守，一个场景贾潮江至今难忘：一年冬天急匆匆赶到国旗护卫队时，他身上落满了雪花，战士们急忙上前接过工具包，心疼地帮他掸去身上的落雪。那一刻，他觉得身上暖暖烘烘，所有疲惫一扫而空。

2002 年 6 月的一天，贾潮江为战士们理完发后，国旗护卫队 36 名官兵破例与他合影留念。那一年，央视一档栏目播出了《天安门国旗护卫队的故事》，贾潮江为战士们理发的画面也被收录其中。

贾潮江先后被聘为天安门国旗护卫队的义务理发员、编外指导员，护卫队还赠给贾潮江一面锦旗，这面锦旗被他一直珍藏在箱底。

听说贾潮江即将退休离岗，2010 年，国旗护卫队专门为他开了一次座谈会，希望他退休后不必再舟车劳顿，来回奔波。

贾潮江舍不得那些可爱的战士们，退休后依然坚持往返在北京和唐山两地。

“这些年来，贾老师为我们义务理发，学雷锋、办善事，让我深受感动。回到家乡后，我一定要把国旗护卫队的好作风、贾老师为社会服务的好传统继承下去。”一位河南籍的老班长在国旗护卫队 12 年，光荣退役前，特意请贾潮江为他理了一次发。

“没人影”的丈夫和“不听劝”的父亲

每次出去干干净净，回来帽子、裤子、衣服里

到处都是头发茬子。这是女儿贾艳华幼时对父亲的记忆。

心里永远装着大家，唯独疏忽了自己的小家。1997 年之前，一家五口人一直住在贾潮江岳母家的青砖瓦房里，直到车务段为他分了一套公房。

开理发店的妹妹曾劝贾潮江开个理发店，赚些收入贴补家用。“你有好手艺，放着发家之道不走，净做那傻事干啥？”周边有人不解。

“我出钱盘门面，挂上你的牌子，咱们一起挣钱怎么样？”也有人找上门来。

毫无例外，贾潮江一一谢绝了。

“点燃的火会熄灭，但我心中的火永不熄灭。”贾潮江在日记里这样写道，他笃定地认为，精神与信仰有着可以穿过岁月、跨越山海的力量。当年父亲用过的方尺，贾潮江后来怎么也找不到了，但在他心中，雷锋精神早已成为一把永远放不下的“方尺”……

“The fire that is lit will extinguish, but the fire in my heart will never go out,” writes JIA Chaojiang in his diary. He firmly believes in the power of spirit and faith to traverse through time and across mountains and seas. Although JIA Chaojiang could not find the hair clipper guard used by his father, the spirit of LEI Feng has already become an everlasting standard in his heart...

贾潮江义务理发先后骑坏 15 辆自行车。▷



牵着一对儿女，左右等不来丈夫，杨文玲怕麦芒扎着孩子，就挖了个大约两尺深的坑，把孩子放进去，自己和母亲硬撑着把活干完……

“这辈子最对不起的就是老伴和孩子，种地、修房子、养牛羊，这些本该男人干的脏活累活几乎都让她一个人干了。”贾潮江也经常反省。

从铁路系统退休后，贾潮江依然理发不辍，经常晚上八九点钟才回来。“这么大岁数了，身体也不是特别好，晚上尽量别出去了。”面对子女的反复劝说，贾潮江是左耳朵进，右耳朵出。

有一次去县中医院给人理发的路上，为了避免撞倒抢道的行人，一个急刹车，贾潮江飞了出去，被 120 送到了医院。

“不用手术吧，我还得给人理发呢。”一边处理伤口，贾潮江一边问大夫。他丝毫没有意识到，自己鼻梁断了，左肩锁骨也是粉碎性骨折。

“态度挺好、虚心接受、坚决不改”——杨文玲用 12 个字形容贾潮江。“他是个好人，干的是好事，只要他高兴，大伙儿高兴，我也习惯了。”这么多年来，心直口快的妻子是站在老贾背后默默支持的那个人，不管爱人多晚回来，饭菜永远是热的。

“一定要把雷锋精神传承下去”

2003 年 2 月 11 日，贾潮江如愿踏上了去往东北的列车，来到坐落于辽宁省抚顺市的雷锋纪念馆。

雷锋墓前，青松挺拔，贾潮江向长眠于此的雷锋同志深深鞠躬，他用手绢一下又一下擦拭着墓碑，久久不肯离去。

他把写有“携手并肩弘扬雷锋精神”的锦旗，送给了雷锋生前最亲密的战友乔安山。乔安山则把题字“永远学雷锋”的《离开雷锋的日子》一书送给了他。

被人当面摔碎过推子，也曾被人讽刺挖苦……贾潮江也曾有被人误解的时候，有人说他是“假雷锋”，还有人叫他“贾疯子”“贾傻帽”。

面对这些，贾潮江一笑而过，从不介意。

“我姓贾，但我做的是真事，就让事实来说话吧。”

贾潮江说他生平最骄傲的一件事，是拿到了“光

荣在党 50 年”纪念章。当奖章戴到胸前时，他仿佛又回到了 50 年前庄严宣誓的那一刻，热血沸腾。

贾潮江的卧室里，摆满了各种荣誉证书，每个床脚下都垫着三块砖头，开辟出十几箱书籍的放置空间。一旁的柜子里，摆着足有 500 余册留言本、日记本。

“不是泉比泉还清，不是酒比酒还浓，不是蜜比蜜还甜，那是什么？那就是贾师傅的雷锋精神。”1991 年，一位接受过贾潮江服务的同志留言道。

留言册大多已经泛黄，用过的推子剪子也已生锈，但贾潮江身上的雷锋精神却永不褪色。

贾潮江的物质生活是单调的，他几乎不逛超市、不下馆子，近十几年都没给自己买过一件外套——俭朴惯了的老人，甚至把儿女给买的新衣服也锁在柜子里不舍得穿。他的精神世界却是充实多彩的。60 年坚持不懈传承雷锋精神，贾潮江得到了社会各界的认可与褒奖，获得“铁道部劳动模范”“北京铁路局优秀共产党员”“河北省劳动模范”等诸多荣誉称号，最重要的是，他因为帮助别人而由衷地感到幸福。

几十年来，贾潮江先后与中国政法大学、燕山大学等近 60 所学校建立长期联系，担任校外辅导员，他还为近百所学校作过 400 多场学雷锋事迹报告。

2015 年 4 月，以贾潮江名字命名的“爱心服务队”在玉田成立。在他的带动下，当地掀起学雷锋志愿服务热潮，目前志愿服务队队伍 1000 余支，注册志愿者达到 16.8 万名。

速效救心丸、云南白药、止痛药，现在贾潮江出去理发就带着这些药。由于胃出血一直未能改善，今年年初，在子女反复催促下，贾潮江总算被架到了医院。虽然又输液又输血，但只要拔了针头他就跑去给其他患者理发。

“点燃的火会熄灭，但我心中的火永不熄灭。”贾潮江在日记里这样写道，他笃定地认为，精神与信仰有着可以穿过岁月、跨越山海的力量。当年父亲用过的方尺，贾潮江后来怎么也找不到了，但在他心中，雷锋精神早已成为一把永远放不下的“方尺”……



马善祥：“老马”带“小马”带出调解大队伍

MA Shanxiang: “Old Ma” Leads “Little Mas” to Form a Large Mediation Team

□ 姜峰 By: JIANG Feng

“老马”是哪个哟？

2023 年 11 月下旬，一封来自中央党校（国家行政学院）的邀请函发到了重庆市江北区观音桥街道办事处，请退休多年的马善祥到校为全体学员和教职工作报告——扎根基层 30 余年，先后获评“时代楷模”“全国优秀共产党员”“基层社会治理创新的优秀人民调解员”等荣誉称号，顶大的“面子”，老马配得上。

去之前，他还忙着准备另一场“分享”：

观音桥街道开办了公益性“青年夜校”，街道的“老典型”、退休后依然坚守在人民调解工作一线的马善祥，自然成了夜校讲师首选。“‘老马’的分享课，一开放报名就‘秒空’”，观音桥街道党工委书记高璐说，“抢课的青年学员，大多是基层社区工作人员、专业社工、志愿者。他们接过老马的‘接力棒’，推动矛盾纠纷及时就地有效化解，被大伙亲切地称为‘小马’！”

邀请讲课的单位一个是大名鼎鼎的中央党校（国家行政学院），一个是名不见经传的基层街道夜校，有备而来的马善祥“一视同仁”，“我快 70 岁喽，还想传帮带更多基层‘小马’——群众工作

千百条，解决困难第一条！”

为了充分发挥榜样的示范带动作用，重庆市江北区在重点行业部门、镇街等 47 个单位成立了“老马工作室”，在 128 个社区实现了“小马工作站”全覆盖，为人民群众构建起“家门口”的解纷队伍。

健全队伍

一走进观音桥街道星光社区“小马工作站”，社区党委书记陈丽雪、民警刘昌勇、综治委员耿万松就热情地把马善祥围了起来，你一言我一语交流着工作心得……

“为什么老马能得到群众的广泛认可？我们给他画了个像，以此作为遴选组建‘专职小马’的参考标准。”江北区委政法委副书记郑伟介绍，“第一，长期扎根基层；第二，热心做群众工作；第三，积累了丰富的矛盾纠纷化解经验。”

这不，在重点行业部门、镇街等 47 个单位，江北区成立了特色调解阵地“老马工作室”，各配备 2 名专职人员，突出行业特色、化解重大矛盾；同时，在 128 个社区实现了“小马工作站”全覆盖，

并且组建了社区党组织书记兼任站长、包括社区综治专干、社区民警在内的工作站专职调解团队，发挥好矛盾纠纷调处的“前哨”作用。

同时，江北区也注重开门解纷、延伸队伍，积极培育“社会小马”。

在医疗、物业、交通、商事、城管、征地拆迁、知识产权保护等 17 个行业调委会挂牌“老马工作室”，统筹发挥社会多元力量；联动区妇联、法学会、律协等，建立了 5 个专业类调解专家库；培育了“暖洋洋”“爱心社工”等调处类社会组织及一批专业社工，作为“社会小马”为重大或专业性矛盾化解提供咨询调处服务。

此外，还大力发展“志愿小马”。“我们成立了‘老马宣讲队’，掀起学‘老马’、做‘小马’热潮，动员全区热心党员和群众等‘志愿小马’4000 余名，发挥‘人熟地熟事熟’优势，就地化解矛盾。”江北区司法局公共法律服务科科长殷焘介绍。

育用并举

“小区物业公司公共收入分配比例，与重庆市物业管理相关条例不符，业主合法利益被侵占。”2023

年年初，江北区石马河街道瑜康社区的相关业主反映强烈。然而，这个比例却是几年前小区原业委会与物业公司达成的事实合同约定。

“与各方座谈协商，就有 50 多次！”石马河街道人民调解员李武经花费了一年多时间，最终促成了小区居民代表与物业公司重新签订服务合同，确保了业主的合法权益。而李武经就是马善祥带出来的优秀“小马”，“想处理好复杂的矛盾纠纷，必须在基层工作中练就‘铜头、铁嘴、蛤蟆肚、兔子腿’，才能像老马一样成为群众离不开的人。”李武经说。

队伍建起来，还要育用并举。

江北区司法局系统梳理了马善祥在自身调解工作中提炼出的“情理法事”十三要则和“老马三十六策”，出版了《老马工作法》和《小马读本》，供“小马”们人手一本自学。同时，打造了“老马实训基地”，开设“老马工作法”特色调解培训班，集中培训“小马”3000 余人次，还依托司法部人民调解大讲堂、党员远程教育等平台，完成“老马”线上授课 300 余场，受众超 20 万人次。

既有“言传”，也有“身教”。江北区建立了“小马接单化解、老马支招解惑”帮带机制，每周选派



◀ 老马带小马，为群众排忧解难。

为了充分发挥榜样的示范带动作用，重庆市江北区在重点行业部门、镇街等 47 个单位成立了“老马工作室”，在 128 个社区实现了“小马工作站”全覆盖，为人民群众构建起“家门口”的解纷队伍”。

To fully leverage the exemplary role of models, Chongqing’s Jiangbei District established “Old Ma Workshops” in 47 units across key industries, departments, towns, and streets, achieving full coverage of “Little Ma Workstations” in 128 communities. This initiative has built a “doorstep” dispute resolution team for the people.

2 名精干“小马”到“老马”身边跟班轮训，通过“小马上半场、老马下半场”的实训，让李武经、“邹二哥”、“和大姐”等一批优秀“小马”脱颖而出。

“现场传授，不光是带方法。”马善祥认为，更重要的在于“带情感”“带精神”，“群众工作是感动人的工作，需要理想信念和价值追求。再有方法和能力，没有与群众的精神纽带、血肉联系，没有面对困难不折不挠的精神头，搞不赢！”

如今，“老马工作室”“小马工作站”已经全面推广“起身迎接、请坐倒水、倾听记录、交流引导、解决问题、出门相送”的“六步接待法”，综合运用“以法律人、以情动人、以理服人、以德润人、以利安人”等调处方式，让群众反映诉求门好进、脸好看、问题就地解决。

功能辐射

2023 年临近岁尾时，九龙园派出所社区民警章旋将自己的好消息报告“师父”：“马老师，我被表彰为 2023 年度十大‘渝警楷模’了！”

几年前，章旋被选派作为“小马”跟着马善祥轮训过一个月，后来自己在本职工作中探索创新了一套矛盾化解“五心工作法”。“我现在带着两个民警‘徒弟’，算得上‘小小马’了！”

晒绩效、亮风采、比优劣，当地每月对“老马工作室”“小马工作站”依法解纷调解力指数及具体指标进行晾晒比评，发掘经验做法，优化工作方式。每年根据矛盾纠纷化解数量、难易程度、群众评价等指标，评选“优秀调委会”“金牌小马”予以表彰。

用好“老马带小马”工作载体，其辐射效应不断溢出。

江北区充分发挥“老马带小马”抓手，聚焦破解基层治理中的重点难点问题，共形成调研成果 30 项。“说起来，观音桥街道‘青年夜校’的开办，就是聚焦基层新时代文明实践活动参与度不高等问题，有的放矢推出的创新举措。”高璐介绍。针对老旧小区改造后的管理难题，引入第三方专业机构；吸引文创商业入驻，发展社区经济……一系列成果，通过“老马带小马”这个平台持续放大。

伴随解纷队伍不断壮大、基层治理体系日益健全，江北区积极整合资源，更深刻的质变在发生。2023 年 7 月，江北区矛盾纠纷多元调处中心启动试运行。设速裁法庭 8 间、调解室 8 间、心理咨询室 1 间、指挥室 1 间，实现了调解、信访、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等多种工作有机衔接，高标准打造了“整体智治、高效协同”的矛盾纠纷预防、排查、化解、处置一体化调处平台。

“老马带小马”，作用就是大。在江北区矛盾纠纷多元调处中心，江北区委政法委、区法院、区司法局、区信访办等相关工作力量常驻，“老马”及专调会轮驻，区公共法律服务中心、诉调对接中心、矛盾纠纷一站式调处中心、平安建设指挥中心“多中心合一”，切实推动了矛盾纠纷、法律援助、行政复议、诉调对接、司法确认等业务一站式受理。截至目前，中心调解矛盾纠纷 9475 起，成功率 99.9%，89.4% 的矛盾纠纷在镇街以下层面得到及时有效化解。



臧勇：让阅读成为风尚 用书籍点亮乡村

ZANG Yong: Making Reading Fashionable and
Lighting Up the Countryside with Books

□ 王爽 / 方盼亮 By: WANG Shuang / FANG Panliang

每天下班后，臧勇做的第一件事就是去书屋看看。在书屋看书的孩子是附近的学生，大多是留守儿童。这些年，他们已经习惯了放学后先到臧勇创办的书屋里看会书再回家。

臧勇是安徽省铜陵市枞阳县横埠镇龙山小学的一名教师，他创办的这间书屋坐落在铜陵市最高峰——三公山脚下，是他在2017年投入7.5万元自费筹建的。当时，所藏的书籍除了他个人收藏的，还有从朋友处募集而来，总共600多本，全部无偿供给村民借阅。

“虽然农村的条件比不上城里，但我希望我们的乡亲，尤其是我们的孩子，他们的内心是丰富的，精神是富足的。”作为一名有着24年教龄的乡村教师，臧勇深深地懂得乡村孩子对阅读的需求、对知识的渴望。他说，他创办书屋就是想让更多的农村孩子和乡亲通过阅读获得文化的滋养，得到思想认识的提升。

虎栈小学六年级学生乐乐是“三公精舍”的“常客”，因为性格比较孤僻，成了臧勇重点“关照”对象。在臧勇看来，虽然村庄里的孩子大多是留守儿童，但乐乐的内心似乎更加孤独。于是，在陪她读书之余，臧勇在组织开展各种公益活动时经常带上她。时间一久，乐乐的性格明显开朗活泼了许多。

只借，不卖——这是臧勇给“三公精舍”定的一个规矩。这里的书，借阅数量和时间都没有限制，信息登记也全凭大家自觉。臧勇说，他并不担心有人把书借走了不还，就算是真的弄坏了、弄丢了，也没关系。

不过也有例外。臧勇唯一担心有人借走不还的是一本名人书画册，那是他的一位好友送给他的，很有珍藏意义。但偏偏就是这本书，一度消失不见，也没有查到

借阅信息。直到一个月后，在他十分焦急懊恼之时，突然有人拿着这本书来还了，一看竟是邻村一位名叫周兰兰的村民。

周兰兰从小就喜欢画画，但因家庭经济条件限制，小学辍学后就再也没有画过。一天，她出于好奇来到“三公精舍”，书架上的这本名人书画册引起了她的兴趣。听说这里的书可以免费借阅，她立马高兴地把书带走了，但忘了登记信息。回家后，她一没事就对着画册学习临摹。

“感到很惊喜！”臧勇说，他惊喜的不仅是书的失而复得，更是为乡村有这样热爱艺术的乡亲而感到高兴，这也是他创办“三公精舍”的初衷。在得知周兰兰一直苦于没有合适的书籍学习作画时，臧勇特意到书店购买了十多本书画类书籍摆上书架，并请专业美术老师无偿给她做指导。如今，周兰兰越画越多，越画越有信心，不仅成了“三公精舍”的一名志愿者，平时到书屋给一些爱画画的孩子作指导，还义务给周边的村庄画文化墙。在她的影响下，她早已工作的女儿也开始拿起了画笔。

“读书借书的人多了，捐书赠书的人也多了，大家对精神文化生活的追求也更高了。”臧勇发现，当初300平方的书屋已无法满足大家的需求。于是，2022年10月，他又拿出7.5万元租借了新的场地，将书舍规模扩大到1000平方米，并添置投影、音响等设备。为了拓宽孩子们的视野，提高他们的实践能力，他还特意在书屋门口租赁了5亩荒地，开辟成“三公耕读园”，作为孩子们的科普研学基地。他还不定期邀请作家、书画家、教师等各类专业人员前来书屋交流，并将他们发展成“三公精舍”志愿者，为孩子和村民做各种义务辅导和培训。现在，这支“三公精舍”志愿者队伍已有60多人，各种公益活动开展得有声有色。最近，好几位在北京的老乡和他昔日的学生就联系他预约了寒假期间的志愿服务。

“一枝独秀不是春，百花齐放春满园”。为了让更多的乡村孩子有书读，臧勇



村民周兰兰借阅图书。▷

作为一名有着 24 年教龄的乡村教师，臧勇深深地懂得乡村孩子对阅读的需求、对知识的渴望。他说，他创办书屋就是让更多的农村孩子和乡亲通过阅读获得文化的滋养，得到思想认识的提升。

As a rural teacher with 24 years of teaching experience, ZANG Yong deeply understands the rural children's need for reading and their thirst for knowledge. He says that his creation of a book house aims to provide more rural children and villagers with cultural nourishment through reading, elevating their intellectual awareness.



◁ 臧勇在书屋和孩子们一起看书聊天。

还采取对图书进行轮换“漂流”的方式，构建“三公精舍漂流书屋”。目前，他在铜陵市区、横埠镇以及黄山市休宁县、钱铺镇将军村 4 个不同层级地域建立了“三公精舍”分部。令他感到欣喜的是，这 4 个分部的书籍都在“漂流”中汇聚了更多的公益捐赠，数量比当初投放时多了不少。

“现有藏书近万册，很多都是一些单位和爱心人士捐赠的。”臧勇说，这些捐赠者中既有他熟识的亲友，也有从未谋面的陌生人。而书屋的读者，除了本村的乡亲，还有很多周边村庄的村民，他们中既有七八十岁的老人，也有五六岁的孩童，甚至还有一些前来三公山旅游的游客，他们会在把书借走看完后再用快递寄回来。

“书的价值在于阅读，阅读的快乐在于分享。”臧勇说，当书籍流动起来，知识传递起来，文化交流起来，读书就变得更加有趣，生活就变得更有意義，乡村也就变得更更有希望。他希望有更多人能和他一起，携起手来，让阅读成为风尚，用书籍点亮乡村。



祝雪兰：茶香氤氲蕴初心

ZHU Xuelan: The Fragrance of Tea Encapsulates the Original Intent

□ 吴思思 / 郭轶凡 By WU Si Si / GUO Yi Fan

驱车行进在广西苍梧县六堡镇的山路上，茶香扑鼻，馥郁芬芳。那是采收秋茶的时节，六堡镇山坪村的祝雪兰家里，村民们陆续送来采摘好的茶叶。

“正好 5.5 公斤。”称重、登记，祝雪兰把村民送来的茶叶一一记录在册。

祝雪兰是山坪村党支部书记、村委会主任，也是六堡茶制作技艺自治区级代表性传承人，经过她统一炒制的六堡茶，因成熟稳定的品质受到市场欢迎。

“我从小就看着外公外婆制作六堡茶，杀青、揉捻、干燥，每一个步骤都要很细致，做出来的茶才又香又耐泡。”祝雪兰说。

以“红、浓、陈、醇”及独特的槟榔香闻名的六堡茶因产地得名，“茶船古道”舟来楫往的盛况至今为人津津乐道。坐落在海拔 600 米以上的山坪村，有着种植六堡茶的天然优势。然而，曾经的山坪村并没有因茶而兴。山多地少的自然条件成为天然的掣肘，交通不便、信息闭塞，山坪村一度成了自治区级贫困村。

2008 年，祝雪兰当选为山坪村党支部书记，立志要寻找一条让乡亲们脱贫致富的道路。

“第一件事，我想到的就是修路。”祝雪兰说，有了路，产业才能发展。经过多方协调，她争取到修路的项目资金，一条水泥路修到了村民的家门口。此后十几年，修路、架电网，种茶、种八角，祝雪兰一步一个脚印地打开了这个封闭的小山村。

如何让通村水泥路变成“致富路”？祝雪兰与乡亲们商量决定，还是要做“茶文章”。

传承千年的六堡茶，有一套高标准的制作工艺。但山坪村各家各户的制作工艺却并不统一，茶叶质量参差不齐。一套好的制茶工艺，往往是镇上一些家庭秘而不宣的致富“绝招”。

出生在“制茶世家”的祝雪兰从小就浸在茶香里。看着村里漫山遍野的茶树，她决定公开家里的制茶技艺。

“祖传的手艺怎么能传给外人？”想法初提出，便遭到家人反对，但祝雪兰有着自己的坚持。

“产业要发展，单打独斗当然比不上抱团发展，只有打出自己的品牌，才能真的把产业做好。”祝雪兰说。其实，理性考量之余，她还有着一份感性的热忱，“作为一名党员，我要永远记得入党时的初心。制茶是好路子，不把手艺传给大家，我们村怎么走出这六堡大山？”

自家炒茶的小平房成了“教室”，祝雪兰办起了“茶园讲堂”。山坪村和邻近村镇的民众都慕名前来讨教，近千名茶产业从业者掌握了传统制茶工艺，村落里六堡茶的茶香愈发醇厚。

山坪村六堡茶制茶技艺从此逐步推广开来，村民种茶、制茶的积极性高了，增收致富的能力也增强了。2016年，山坪村成功脱贫。成熟茶园从10年前的300亩扩大到如今的2600多亩。2021年底村民年人均收入达2.1万元，村级集体经济收入达到13.8万元。

“这10年，山坪村一点一滴的变化我都看在眼里。”祝雪兰说，看着翠绿的山茶，她准备把茶文化、瑶族文化和旅游产业结合发展，开发“茶文旅”的新路子。

带领着山坪村不断孕育振兴动能，祝雪兰先后被评为全国三八红旗手、全国脱贫攻坚先进个人、全国优秀党务工作者……2022年，祝雪兰当选为党的二十大代表。

“这是一份荣誉，也是一份压力，是对我十几年来践行初心的一份肯定。我要守着我的初心，继续做好‘茶文章’，带着山坪村继续前进。”祝雪兰说。



自家炒茶的小平房成了“教室”，祝雪兰办起了“茶园讲堂”。山坪村和邻近村镇的民众都慕名前来讨教，近千名茶产业从业者掌握了传统制茶工艺，村落里六堡茶的茶香愈发醇厚。

ZHU Xuelan's small bungalow, where she roasts tea, has become a "classroom" known as the "Tea Garden Lecture Hall." People from Shanping Village and nearby towns and villages come to study, and nearly a thousand tea industry workers have mastered traditional tea-making crafts, making the fragrance of Liubao tea in the village increasingly rich.

◁ 祝雪兰（中）和村民们在采茶。



何拥萍：
“打扫街道就像打扫自己家一样”
HE Yongping: "Cleaning the Streets as If Cleaning my Own Home"

□ 王艳 By: WANG Yan

每天早晨五点半，何拥萍就来到工作岗位，巡查班组的环卫工人有没有到位，有没有穿好工衣。检查完毕，她又去巡查卫生死角，看看哪里的垃圾桶有大件垃圾要处理。有时工友做不到位，她索性拿起扫帚带头做。

“城市不清洁，我们脸无光”

何拥萍是东莞市家宝园林绿化有限公司环卫工人，自2003年起从事环卫保洁工作以来，她起早贪黑，通过自己的双手，为城市文明建设作出了自己应有的贡献。她始终认为，工作不分贵贱，要做一行爱一行，人要自己看得起自己。她把“城市不清洁，我们脸无光”“宁愿脱皮掉肉，不愿环卫落后”的精神化成工作中的动力，用个人行动带动身边同事，全力完成公司交给的任务。她说，只有把自己的本职工作做得更好，才能把城市的环境卫生搞得更好，才能为建设“美丽东莞”添砖加瓦。

何拥萍认真的工作态度给她带来了许多荣誉。从2015年起，她连续5年被评为东莞市环卫先进个人，2018年被评为广东省优秀环卫工人。2023年，

她获得全国五一劳动奖章。她很珍惜这些荣誉，说：“虽然成天与垃圾打交道，工作也很平凡，但能把城市的环境卫生变得更好，就是我最大的满足。”

“让街道的边边角角都很干净”

何拥萍的环卫工作是自己主动争取来的。1996年，她嫁到东莞市清溪镇铁松村，与村里的退伍军人黄谭友组建了一个幸福的家庭。然而就在第二个孩子仅一时，丈夫因病失去劳动能力。此时，两个孩子嗷嗷待哺，婆婆又年迈多病，全家只能依靠她在街头摆个夜宵档支撑家用。

“夜宵档结束的时间比较晚，孩子跟着我不方便，我就找村委会，申请做环卫工。”2003年，何拥萍在铁松村委及镇有关部门的关心支持下，当上一名环卫工。

“我个子矮，上班第一天，有同事开玩笑说‘阿萍，你拉得动小拖车吗？’”何拥萍说，那时，她就暗下决心，干活干不过人家，必须得早点到。她每天都比别人早半小时到岗，等同组其他人来上班时，整条街她已经扫了一半。下雨天，其他环卫工



◀ 何拥萍与同事一起工作。

都去躲雨休息了，她一个人在雨中，在路边贴着下水道的沟底推着扫，把沟底的积灰和着雨水一起赶走。等天放晴了，别人沟里的泥都结住了，推不动了，只有她的街道沟里整洁干净。

“我就像打扫自己家一样，清扫工作结束了，我还坚持擦拭果皮箱、清挖绿化带，让街道的边边角角都很干净。”何拥萍认为自己最大的优点就是不计较个人得失，只要遇上紧急突发事件，她都会主动参与。

“你安心干活，我帮你”

工作中的何拥萍，既是环卫组的小组长，也是团队里的“知心大姐”。见到同事在工作中情绪不稳定，她就主动找同事谈心。如果有同事遇到工作或生活上的困难，她总会想方设法地帮忙解决。

何拥萍所在的班组有 30 人，负责清溪中学和清溪小学周围的片区，处于镇街的中心区域，人流量大，产生的垃圾多，加上近日雨水多，枯黄的树叶随风飘落在街面上，垃圾也比平时多了很多，为了保持路面干净整洁，环卫工需要不停地清扫，有些工人就急躁了，产生抱怨。这时，何拥萍就耐心

工作中的何拥萍，既是环卫组的小组长，也是团队里的“知心大姐”。见到同事在工作中情绪不稳定，她就主动找同事谈心。如果有同事遇到工作或生活上的困难，她总会想方设法地帮忙解决。

In her work, HE Yongping is not only the team leader of the sanitation group but also the big sister of the team. When she sees a colleague emotionally unstable at work, she proactively talks to them. If any colleague faces difficulties in work or life, she always tries her best to help solve them.

地做工作，还自己掏钱给他们买饮料喝，安慰大家。

有一次巡检时，何拥萍发现一名工友情绪不高，她仔细询问，得知工友的房租到期了，但他是外地人，一时找不到合适的新房子。何拥萍爽快地说：“你安心干活，我帮你。”于是，她骑上电动车，到村里挨家挨户地问，帮工友在城中村里找到了既便宜又称心的出租房。



罗波：做儿童的“健康守护人”

LUO Bo: Being the “Guardian of Children’s Health”

□ 邵玉姿 By: SHAO Yuzi

早上 8 点，河北省石家庄市桥西区裕西社区卫生服务中心一开门，儿童保健科就迎来了首位就诊者。社区卫生服务中心主任、儿童保健医生罗波起身相迎：“张姐，带小孙女来体检啊！”

洗手消毒，搓热手掌……54 岁的罗波接过孩子，先测量身长、体重，再拿出听诊器听听心肺部有无杂音，最后轻轻牵拉孩子的胳膊和腿，测测孩子的神经动作发育情况。“体重有点轻，不过整体发育没问题，回去给孩子少食多餐。”罗波嘱咐道。

“行，谢谢罗医生！”张姐名叫张晓芬，今年 57 岁。2003 年，她和家人搬到裕西社区后，就常带着儿子到社区卫生服务中心看病取药。如今，罗波又成了她小孙女的“健康守护人”。20 年时间，守护了两代人的健康成长，张晓芬打心里感激。

张晓芬记得，儿子还小时，有一次半夜高烧，当时夜里上医院看病很不方便，罗波一听孩子生病了，背着医疗箱就上了门。现在除了孙女定期身体检查，张晓芬和家人有什么不舒服都会咨询罗波。“罗医生解答及时又耐心，有她在，我们很安心。”张晓芬说。

从 1990 年至今，罗波见证了辖区内成千上万个孩子的健康成长。“过去来找我看病的孩子，现在都成了父母，又带着自己的孩子找我看病。能够见证并守护生命的延续，我觉得特别幸福。”罗波说。

临近中午，等候就诊的孩子还有不少。罗波不厌其烦，拿着小红球、音叉等工具挨个仔细检查，确保不错过孩子生长发育的每一处细节。

在所有检查项目中，罗波最重视新生儿的神经动作检查。“神经动作发育是新生儿成长过程中的第一道关卡，会影响孩子的一生。”罗波说。30年前的一次坐诊中，罗波在为社区婴幼儿做常规体检时，发现一个早产儿的胳膊、手都没有力气，而且反应迟缓。罗波察觉到异常，立刻做了进一步检查，发现孩子的神经动作发育迟缓。“必须马上去医院检查，一刻都不能耽搁。”在罗波的嘱咐下，孩子的家人第一时间带着孩子去往一家三甲医院检查。结果显示，孩子有轻度脑瘫。“幸亏发现得早、干预得及时，没有错过最佳治疗时机。”罗波说。

日常坐诊之余，罗波还会带领社区卫生服务中心的医护人员，定期开展送医上门服务。针对辖区内低保、空巢老人、残疾人、特困职工等特殊困难群体，还开展了“助康、助医、助救”活动，逐户逐人落实家庭医生签约服务。2023年以来，累计开展家庭医生签约12316人次，上门服务近2000人次。

扎根基层，罗波也先后获得了“石家庄市劳动模范”“全省为民服务创先争优行业服务标兵”等荣誉称号。

“我将继续扎根社区，发挥好自己妇幼保健专业的专长，做社区居民满意的‘健康守护人’。”罗波说。

日常坐诊之余，罗波还会带领社区卫生服务中心的医护人员，定期开展送医上门服务。针对辖区内低保、空巢老人、残疾人、特困职工等特殊困难群体，还开展了“助康、助医、助救”活动，逐户逐人落实家庭医生签约服务。

Beyond his daily clinic hours, LUO Bo leads the medical staff of the community health service center to regularly carry out home visit services. Targeting special difficult groups in the area, such as those with low incomes, the empty nesters, disabled people, and workers in extreme poverty, he has also initiated “Assistance in Health, Medical Aid, and Emergency Aid” activities, implementing family doctor contract services for each household and individual.



△ 罗波（中）在和同事开交流会。



从“我不行”到“我能行” ——社工督导三大功能帮助社工成长

From “I Can’t” to “I Can” — Three Major Functions of Social Work Supervision Aiding Social Workers’ Growth

□ 何树龙 / 庞思就 By: HE Shulong / PANG Sijiu

“这个得靠镇里出面，我们社工搞不了”“我是社工小白，怎么服务才是专业？”“督导，我身心疲惫，想离职了”……这是笔者经常听到的个别新社工的反映。

茂名市“双百工程”建设112个社工站、369个社工服务点。笔者担任茂名市“双百工程”督导，日常工作中需要督导7个社工站、21个社工服务点。刚接手督导工作时，笔者看到的是缺乏电脑、桌椅、打印机等物资的办公条件，听到的是新手社工们的埋怨声，担忧的是一些社工想要离职。

为促进双百社工队伍落地生根，督导开始了“三同”（同劳动、同工作、同生活）模式的相伴同行服务，积极运用行政、教育和支持三大功能，推动社工团队成长，走上“精、专、细、实”的专业化道路。

行政协调筑牢基础

“认为自己弱势，希望得到督导帮忙”和“不想改变，安于现状”是督导刚触到社工时最深刻的两个印象。当时，有部分新入职的社工因为缺乏办公条件，所

为促使双百社工队伍落地生根，督导开始了“三同”（同劳动、同工作、同生活）模式的相伴同行服务，积极运用行政、教育和支持三大功能，推动社工团队成长，走上“精、专、细、实”的专业化道路。

To root and grow the Double Hundred social work team, supervision has initiated the “Three Togethers” (working, operating, and living together) model of accompanying service, actively utilizing administrative, educational, and supportive functions to promote the growth of the social work team towards a path of professionalism that is refined, specialized, meticulous, and practical.

以“寄居”在其他部门场地工作，社工在看到督导时，一度误解督导是上级派来督查他们的工作人员，怀有高度的警惕性。在这样的“戒备”下，督导工作开展极其缓慢。

为打破僵局，督导者一方面采取个别督导的方式进行信息摸底，逐一访谈“寄居”在各部门办公场地的社工，了解目前团队存在的问题，并与镇分管领导（社工站站长）、公共服务办主任（社工站常务副站长）建立信任关系，讲述“双百”政策和文件要求，协调镇街落实社工站（点）办公条件，逐步帮助社工摆脱“因没有自己的办公场所”而不得不“到各部门跟班学习”的困境；另一方面，督导者通过助推搭建社工站（点）管理架构、分工表、沟通机制等，完善站点管理制度，厘清岗位职责，为站点建设筑牢基础。

教育陪伴助推成长

虽然社工回归到站点进行办公，但存在的问题却不见少，如入户技巧缺乏、个案跟进能力不足、社区“三图”（服务对象社区分布图、社区资产地图、社区问题地图）描画困难等问题，督导者意识到社工在面对专业成长问题时，仍然是“等、靠、要”的解决思路。为提高社工的专业能力，增强社工对团队的认同感，督导者通过梳理入户访谈注意事项、分享危机介入个案救助案例、协同社区漫步描画“三图”等专业活动，让社工逐渐参与到行动中来，逐步提升他们的参与度和主体感。

“这个个案肯定搞不了，她的父亲很顽固，说不动，还是不要做（介入）了。”面对父亲拒绝抚养女儿的个案，社工阿珍打了退堂鼓。督导者协同陪伴社工入户，鼓励社工阿珍运用自我披露、建议、提供信息等影响性技巧，随后成功转变这位父亲观念，同意抚养女儿。社工阿珍尝到专业的“甜头”后，经常主动运用各种专业技巧，提升了专业水平。在参与过程中，社工的意识与行动都得到转变，社工“小白”逐渐成长为社工“达人”。在一个个成功案例的影响下，越来越多的社工开始了共学内化专业知识，一步步参与到实践与理论相结合的行动之中。最重要的是，督导者协同陪伴，发挥督导教育功能，推动了社工团队良性成长。

支持力量提升效能

社工小梅在最近几次督导过程中，都有表露出想要离职的念头，督导因此与其进行个别督导。经了解，社工小梅因无法平衡好照料家庭与社工工作而陷入焦虑。基于此，督导者运用同理、倾听方式，让社工小梅宣泄关于家庭、婚姻的情绪，随后通过社工小梅叙述生命故事，督导与其进行对话的形式，让社工小梅重新发现在家庭生活中，并不都是压力和矛盾，可以找到家庭生活的着力点，如尝试换一种家庭沟通方式、聚焦陪伴孩子成长等。针对工作的压力，鼓励社工小梅积极面对实务中遇到的困难，分享冥想、呼吸减压法、减压操等减压方式，协助其应对、预防工作有关的压力。随后的日子，社工小梅调整了生活节奏和工作状态，不仅没有离开社工站，且在社工工作中更加出色。

社工日常工作中会遇到很多困难，很需要心理和情感上的支持。督导在这时候需要发挥支持功能，可以通过团队建设会等方式，成了社工们的“知心好友”，走进了社工们的内心，筑牢情感联结基础。通过个别督导鼓励社工积极面对实务中遇到的困难，协助社工应对、预防工作有关的压力。督导也可以与社工通过“大事件梳理”的方法，通过“解剖麻雀”的方式，梳理社工站（点）成立以来重要事件，引导社工从中发现工作成效，重拾社会工作的价值感、满足感和专业认同，保证社工团队的稳定，不断提升社会工作服务效能。

（作者单位：何树龙，茂名市社会工作督导办公室；庞思就，东莞市道滘镇社会工作服务站）



团队建设会进行时。▷



困难之时伸援手 智网服务传温情

——东莞市石龙镇智网中心帮扶重病患者个案

Extending a Helping Hand in Difficult Times, Smart Network Service Spreads Warmth — Assistance Case of Seriously Ill Patients by Shilong Town Smart Network Center, Dongguan City

□ 余秋菊 / 周巧燕 By: SHE Qiuju / ZHOU Qiaoyan

“社工姐姐，网格员姐姐，非常感谢你们的帮助，我现在身体恢复得很好，生活也步入正轨，麻烦你们一定要将我的感谢转告帮过我的各个政府部门和各位领导，我自己一定会坚强面对疾病，以积极乐观的心态面对生活。”近日，一位在东莞市石龙镇生活的异地务工人员阿红（化名）不停地对上门探访的网格社工和网格员说感谢的话。

突发重疾 陷入困境

案主阿红，女，31岁，异地务工人员，育有两个女儿，一个小学、一个幼儿园，案主一家四口租住在石龙镇。案主在广州中山附属第一医院确诊为急性粒细胞白血病，由于只有家乡的农医保，在广州治疗报销的额度少，家庭承受不了如此高的自付比例，只能转回老家人民医院治疗，至今，医疗费用已花费30多万元，医生表示案主的病情需要通过骨髓移植才能彻底康复，但其家庭暂不具备接受移植的经济条件，只能转而进行保守治疗，虽然

已做了七期的化疗，但病情还不稳定，时有反复。由于家庭实在无力支付医药费，案主只好办理出院，回到出租屋自行休养。

发现困境 及时救援

网格社工联合网格员在社区走访时发现案主的情况，立即将案主的情况向石龙镇智慧网格管理中心汇报，石龙智网中心迅速联合镇公共服务办对案主的家庭情况进行前期调查工作。经核实，公共服务办启动“民生微心愿”项目申请，石龙慈善会接受申请后，亦快速为其办理了帮扶资金的拨付，案主收到帮扶资金后即时回到医院开展了新的治疗，经过这一期治疗加血小板输入后，案主的健康状况和精神状态得到了极大的改善，顺利渡过了在治疗疾病当中最需要的经济支持，主治医生表示这期治疗对稳定案主的病情非常重要，接受帮扶的案主表示非常感谢石龙智网的“雪中送炭”，为自己的家庭解决了“燃眉之急”。

真情陪伴 给予支持

案主自从确诊以来，承受着巨大的精神压力，一方面担心自己随时病逝两个孩子没人照顾，孩子要和自己一样变成单亲家庭的孩子缺少母爱，又经常想到万一孩子以后被后妈虐待等等这些消极的事情，另一方面案主在治疗期间花光家庭积蓄还借了不少外债，公婆对案主有怨言，经常在儿子面前说最后一定是人财两空的，要儿子放弃给案主治疗。社工和网格员积极查询关于急性粒细胞白血病的资料，寻找治疗成功的案例，并将相关消息及时的告知案主和其家人，缓解其一家人的精神压力。社工和网格员定期探访，不断鼓励案主，增强其面对疾病的信心，在社工与网格员的探访过程中，特别与案主公婆沟通，儿媳目前的状况极需要两位老人的支持，鼓励其要相信经过努力儿媳的病会治好的，协助让他们接受儿媳患有重疾的事实，理解儿子儿媳了，不再在儿子面前讲儿媳的病导致家里欠债、会人财两空这样的话。

链接资源 持续支持

石龙镇智网中心和网格社工积极链接多方资源，协助案主申请各类的救助资源，民生大莞家、新春微心愿等资金支持，链接爱心单位和企业的物资资源，减轻案主家庭生活负担。还为案主的女儿链接到助学项目的帮扶，每学期会获得助学金，通过努力联系到多方资源，解决了案主家庭所面临的巨额医疗费用问题，让她继续接受治疗。案主表示在莞生活这些年，现在虽然身患重疾，但幸福感最强，政府部门、社会、社工给予了自己超多的关怀。

社工服务 理论支撑

社会支持理论的核心思想是重视个人从人际关系中获得的资源，重视各种资源的流通与匹配，强调资源链接者的角色，重视社工关注案主能力、人与环境之间的关系以及改变环境。社会支持的形式包括各类正式与非正式的社会资源。案主家庭经济



服务对象来到石龙镇智慧网格管理中心感谢他们的帮助。

状况比较差，家庭只有丈夫一个人工作赚钱养家，为陪其治疗还一年没有工作，而且其社会支持网络也十分有限。社工将调动案主身边的正式与非正式资源，关注其家庭情况，给予积极关注，链接资源帮助其缓解家庭经济困难。

任务中心模式主要是问题简要和有时间限制，属于短期治疗的模式，把个案工作介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现所选定的明确目标从而解决问题。任务中心模式认为，每个人都具有解决问题的能力，这种能力是人与生俱来的，它帮助人在困难的处境中找到有效的方式应对面临的问题，促进人的健康成长。该个案中，案主家庭困难及情绪不稳定的原因主要是其案主患有重病所致，所以社工决定在有限的时间内缓解其在学习过程中的经济困难，为其提供及时有效的服务，使服务对象一家恢复正常生活。

本次个案服务不仅扩大了案主的社会支持网络，让案主得到了资金物资的救助，渡过难关，还增强了案主家庭内部支持网络，消除了案主的消极情绪，对生活燃起希望。接下来，石龙镇智慧网格管理中心和网格社工将继续加强对困境异地务工人员的关怀慰问和救助服务工作，用实际行动践行为

民服务宗旨，彰显社会关爱精神，为群众做好事、办实事、解难题。

（作者单位：余秋菊，东莞市鹏星社会工作服务社驻石龙镇智慧网格管理中心社工；周巧燕，东莞市石龙镇智慧网格管理中心）

石龙镇智慧网格管理中心和网格社工将继续加强对困境异地务工人员的关怀慰问和救助服务工作，用实际行动践行为民服务宗旨，彰显社会关爱精神，为群众做好事、办实事、解难题。

Shilong Town's Smart Grid Management Center and grid social workers will continue to strengthen care, consolation, and assistance services for workers in difficulty from other places, practicing the service-for-people purpose with concrete actions, showcasing the spirit of social care, and doing good deeds, handling practical matters, and solving problems for the people.



◁ 石龙镇智慧网格管理中心联合社工一起走访服务对象。

多元调解助力未成年人解决落户难题

Diverse Mediation Assists Minors in Resolving Household Registration Issues

□ 余小元 / 李亚飞 / 陈淑玲 / 林翠花 By: YU Xiaoyuan / LI Yafei / CHEN Shuling / LIN Cuihua

一、基本情况

服务对象小梅（化名）今年8岁，在出生15天时被亲生父母遗弃，自此跟随养父母共同生活，因养父母缺乏正规的领养手续，小梅一直未能办理户籍，导致小梅至今未能正常接种疫苗，也无法入读当地公立学校，严重影响了小梅的健康成长。

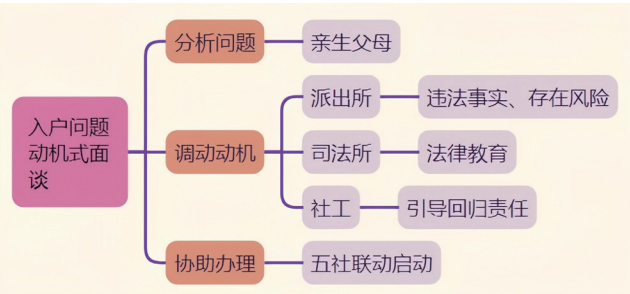
该案件已经由S镇司法所、派出所跟进多年，成为S镇的重要待办案件。因小梅养父母与亲生父母之间存在难以调和的期待，前后历经4轮经办人员都未能得到有效解决。2023年3月，镇司法所再次就该案件联动区和镇民政、派出所、村委、专业律师、养父母以及亲生父母开展联合调解，并邀请社工共同参与，期待运用五社联动机制协同帮助小梅顺利落户获得合法身份，从而恢复正常生活。

二、问题分析

动机式面谈 (motivational interviewing) 是由 MILLER 和 ROLLNICK 在 20 世纪 90 年代初根据治疗酒精依赖患者的经验建立起来的一种以咨客为中心的访谈技术，指的是通过独有的面谈原则和谈话技巧，协助人们认识到现有的或潜在的问题，从而提升其改变的动机。

社工经分析发现，小梅户口问题之所以一直悬而未决，是由于养父母与亲生父母之间存在难以调和的矛盾：一方面，养父母期待小梅的广州户口能

够一步到位，而抱养条件不允许；另一方面，亲生父母因出于个人利益考虑均不愿积极配合，导致多年调解始终无果。社工需要推动改变双方当事人的认识，有效激发其改变的动力和行动力，从而助力快速解决问题。



△ 入户问题沟通联动模式。

三、服务目标

总目标：运用五社联动机制，协同相关职能部门解决小梅合法身份问题，帮助其恢复正常生活。

具体目标：帮助小梅顺利办理户籍，成功入读当地公办学校；帮助养父母获得监护权委托，收养关系得到法律保障。

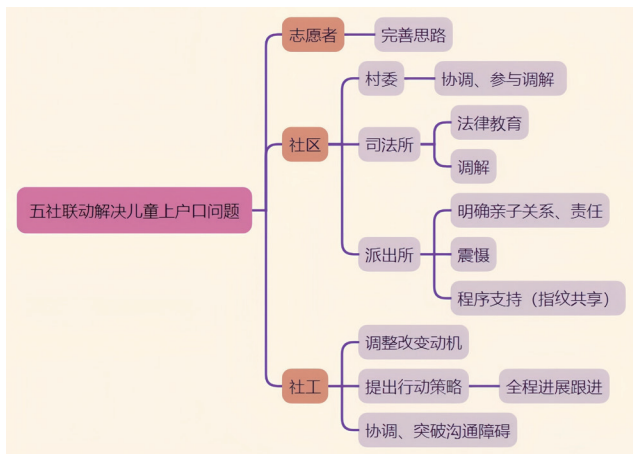
四、服务实施

第一阶段：激发相关主体内在动机，促进协作解决户籍问题。



◁ “五社联动”司法调解现场。

聚焦核心协同创新解决思路。调解会上，社工与现场职能部门发挥角色互补优势，转变过往调解思路，针对现存困境梳理出可行性方案：安排小梅在生父户籍地获得户口，再通过开展监护权公证委托帮助养父获得监护权。因小梅亲生父母已各自成家，且亲生母亲支持度较低，因此生父的配合成了重要的突破口。各方决定各司其职、协同改变小梅生父的认知和意愿。



△ 入户问题处理联动模式。

各司其职推动双方达成共识。一是运用法理情改变生父认知和意愿。社工运用遗弃行为相关法律条款和父女之间的亲情牵绊，对小梅的亲生父亲进行了深度的心理辅导，双管齐下，生父最终答应全力配合，并计划尽快返回老家为小梅办理落户事宜。二是通过法律教育改变养父母不切实际的期待。在S镇司法所沟通下，小梅养父母了解了相关法律规

定，同意了折中的方案，案件由此成功打破多年的瓶颈，快速进入了办理阶段。

联动各方助力案件顺利解决。案件进入实质的办理阶段后，社工充分发挥沟通协调优势，在机制联动中起到了关键性的推动作用。一是协助生父准备申请资料。社工通过村委协助生父拿到了落户资料清单，并根据实际情况提出了优化方案，提高了落户办事效率。二是增进相关部门对生父的信任。过往几次调解中，由于小梅生父多次反悔、拒不执行调解决定，现场职能部门对本次联合调解的成效直接表达了质疑。社工对于大家的感受表示了充分的接纳，并推动现场职能部门给予生父充分的信任和支持，生父得以顺利办理完相关事宜。三是及时整合资源，优化办事流程。针对小梅的情况，属地派出所需要启动“是否为拐卖儿童案件”的详细调查，以及需要为小梅录入指纹或掌纹，需要耗费较长时间。社工积极促进两地职能部门达成共识、资源共享，有力提高了办事效率。

助力小梅顺利申请公办学校。在生父的努力下，小梅顺利办妥落户事宜，且实现一户多本。此外，现居地镇司法所和村委积极同相关教育部门协调和落实了小梅的受教育权，帮助小梅在秋季招生中就近入读当地公办学校。

第二阶段：提升相关主体同理能力，推动协作变更监护权。

小梅顺利落户后，生父能否将监护权正式委托给养父母，成了养父母的忧心事。针对该迫切需求，社工与相关职能部门共同促成小梅本人、养父母及

亲生父母三方通过同理达成共识，并协助完成监护公证委托事宜，使其收养关系得到法律保障。

五、服务成效

小梅顺利解决身份难题。“六一”国际儿童节前，小梅收到了一份独特的生日礼物：她顺利拿到户口本，其与养父母之间的收养关系成功得到了法律保障。此外，小梅将于秋季转入S镇公办小学，既减轻了家庭经济负担，也获得了优质的教育机会。

助力基层部门有效解决民生难题。本次调解助力S镇未成年人司法案件的顺利解决，社工协同为群众办实事、解民忧，提升了基层政府部门解决民生难题的专业水平。S镇派出所经办人员对社工助力解决相关问题给予了充分肯定。

探索了社工参与调解领域的联动工作机制。本次调解积极吸纳并发挥了社工心理辅导、沟通协调以及资源整合的专业优势，弥补了政府调解手段过于刚性的不足，确立了“司法所主导、民政部门 and 派出所指导、社工辅导、律师劝导”的“四导”调解思路，探索了“司法所+村居+民政+派出所+专业律师+社工”的联动调处模式，有助于S镇逐

步健全基层矛盾调处的联调联动机制，助力基层社会治理创新。

（作者单位：广州市阳光天使社会工作服务中心）

本次调解助力S镇未成年人司法案件的顺利解决，社工协同为群众办实事、解民忧，提升了基层政府部门解决民生难题的专业水平。S镇派出所经办人员对社工助力解决相关问题给予了充分肯定。

This mediation assisted in the successful resolution of judicial cases involving minors in S Town, with social workers collaboratively working on practical matters and alleviating public concerns, enhancing the professional level of grassroots government departments in solving people's livelihood issues. The S Town police station's handling personnel fully recognized the social workers' assistance in resolving related issues.



为社工送感谢锦旗。▷



困境儿童社会融入： 从受助者到助人者的升华

Social Integration of Children in Difficulty: From Being Assisted to Assisting Others

□ 罗淇丰 / 谢跃平 / 赵玉太 / 郑雪梅 By: LUO Qifeng / XIE Yueping / ZHAO Yutai / ZHENG Xuemei

2023 年，巴中市巴州区心缘社会工作服务中心承接了四川省城乡社区治理“提能力”项目中的龙湖园社区社工室和后坝社区社工室的服务项目，并邀请巴中市巴蜀社会工作服务中心作为外部督导。在开展具体服务过程中，8 名困境儿童引起了社工室的注意。这 8 名儿童年龄处于 12-16 岁之间，已被心缘公益协会帮扶约为 1-3 年，他们基本由自己的爷爷奶奶带大，家庭较为困难。他们自制力非常强，学习成绩较好，虽然有长期的志愿者帮扶，但对外界始终保持隔阂，和志愿者之间也有一种似亲非亲的感觉。为了促进 8 名儿童融入社会，两个社工室开展了让 8 名儿童从受助者变为助人者，从而融入社会的专业社会工作服务。

一、服务过程

（一）从受助者到互助者的转变

后坝社区社工室、回风社区社工室的几名社工在接手几名服务对象后，将 8 名儿童召集到一起，组建互助小组，商定他们每天放学以后就到后坝社区社工会议室，一起做作业，由高年级的学生辅导低年级学生，而低年级的学生则负责表演节目，如唱歌、跳舞、讲笑话，保持每天的氛围都非常轻松活跃，收拾会议室卫生，大家有心事也可以相互分享，相互安抚。

最初，受助儿童彼此之间交流较少，当社工看到某个低年级儿童有不会的题，然后提醒高年级儿童，高年级儿童才会去讲解。后来，高年级儿童会隔几分钟主动去看，或者低年级儿童主动拿着作业去找高年级儿童。低年级儿童也由最初拘谨表演节目，变得大方自然，有时候还会多表演一个。在谈心环节，最初大家仅将自己的问题或负面情绪写在纸上，后来他们可以坐在圆桌上一起交谈，将内心的话直接讲出来，有说有笑又有泪，这让他们俨然有了一家人的感觉。当这 8 名儿童彼此之间打开心扉，社工感觉到这 8 名儿童参与活动的主动性越来越高，从被动参加转变为主动参加，意味着他们内心逐渐接纳他们爷爷奶奶以外的人。

（二）互助者到助人协同者

让儿童之间没有心理防御，仅仅是帮助儿童实现身份转变的第一步，他们对外界仍然有很强的隔阂感。为了促进儿童社会融入，社工必须带领儿童主动接触社会，和自己家庭以外的大社会产生交集。为此，龙湖园社区社工室和后坝社区社工室在安排两个站点其他群体服务性工作时，会为儿童刻意设计安排一些工作，让他们协助社工一起完成社区群众服务。

在初期，社工会为儿童安排一些简单的协助工作，如在周末开展老人集体活动时，社工会让儿童负责签到、摆放东西、收集老人意见等一些简单的



儿童协助社工室开展需求调查。

工作，让儿童可以和不同的陌生人有接触，完成一些简单的交流，逐渐摆脱自己是弱势“受助者”的观念。随着他们完成简单工作变得得心应手，社工又为他们安排了更为复杂的工作，如将他们分组带到不同的高龄孤寡老人家，探访慰问老人，给社区低龄儿童辅导课作业，让他们逐渐从“受助者”转变为“助人者”。在这个过程中，儿童对助人也有了自己独特的想法，如他们认为上门探访老人时，还可以带老人做游戏，做手工，让老人多活动。

（三）从助人协同者到助人主体

让儿童之间没有心理防御，仅仅是帮助儿童实现身份转变的第一步，他们对外界仍然有很强的隔阂感。为了促进儿童社会融入，社工必须带领儿童主动接触社会，和自己家庭以外的大社会产生交集。

Eliminating psychological barriers among children is merely the first step in helping them transition their identities. They still feel a strong sense of separation from the outside world. To promote their social integration, social workers must lead the children to actively engage with society and intersect with the broader community beyond their own families.

促使儿童真正摆脱弱势“受助者”身份的观念，就必须让儿童能够独立自主地完成社区服务项目，拥有自主权和选择权。促进儿童融入社会的第三步则是让儿童成为助人主体，完成身份转变和角色认同。在后坝社区社工室的协助下，8 名儿童登记报备了后坝社区暖心儿童志愿服务队，社工根据他们在走访老人、服务儿童的过程中的行动和心得，创立可实施的社区公益创投项目。

二、服务反思

（一）善用环境的影响力

通过分析 8 名儿童转变的过程发现，帮助儿童实现身份转变，需要善用环境的力量，先从互帮互助同辈群体中打开心扉，再逐渐引导儿童在社工的带领下参加社区服务活动，再从活动中引发对“助人”和“被助”的思考，最终促其成为一名助人者。

（二）让孩子更好地得到独立

帮助儿童获得独立性，必须让其意识到自己也具有“助人者”身份，让他们自己内心平等地与外界相处。要让儿童成立队伍，自主选择助人的方式和内容，从而增强儿童的权能感，让儿童自主身份从“被助者”升华为“助人者”，最终融合自己所处的社会生活中，让身心更加健康成长。

（作者单位：罗淇丰、赵玉太，巴中市巴蜀社会工作服务中心；谢跃平，巴中市巴州区心缘社会工作服务中心；郑雪梅，巴中市心缘公益协会）

积极老龄化视角下提升高龄长者生活质量的创新实践

——以东莞市 C 镇社工站长者关爱项目为例

Innovative Practices to Enhance the Quality of Life for the Elderly from the Perspective of Active Aging — The Case of the Elderly Care Project by the C Town Social Work Station in Dongguan City

□ 黄文婷 / 苏世昌 By: HUANG Wenting / SU Shichang

一、项目背景

东莞市 C 镇敬老院目前有 35 名长者在院内，以高龄、失能、残疾长者居多。院舍生活能够基本满足他们健康护理、生活保障方面的需求，多数长者因行动不便，且院内缺少稳定的社会工作服务，长者的心理和精神需求、活动参与需求未得到满足，不利于他们维持积极健康的身体机能和精神状态，影响他们的晚年生活质量的提高。为此，C 镇社会工作服务站社工通过观察法和访谈法调查长者需求，了解长者基本情况、日常活动开展和参与情况，策划开展“图游中国·耆乐无穷”长者关爱项目，以积极老龄化视角，运用活动理论，通过开展系列“城市文化旅游”为主题的沉浸式体验活动，促进他们活动参与，满足他们精神需求，营造积极健康的心理状态，提高他们晚年生活质量。

二、服务过程

（一）创新文化体验方式，增强长者活动体验感

为了让足不出户的长者感受到“城市旅行”的快乐，社工在每场活动前亲手制作逼真的场景道具，如“导游”、“售票员”以及“检票员”身份牌，旅行必备“火车票”、“旅行站牌”、“网红打卡牌”。结合每个城市景点的文化要素，制作出可视化、能互动、可参与的道具，例如北京站的奥运会道具，湖南站舞台装饰，黑龙江布置干冰实验，上海站设计世博会展览，东莞站生活化的“趁墟”场景。每场活动前社工都做好充足的准备，让长者在“城市旅行文化体验”中感受到满满的乐趣。

（二）沉浸式旅游和互动体验，激发长者参与兴趣

每场活动在社工派发车票开始，从“进站”检票到开启“旅行”，社工一路指引，在“旅途”中社工带领他们做健身操，让他们以轻松快乐的情绪投入后续活动中。“抵达”目的地，社工通过播放视频带长者“畅游”当地的著名景点，感受当地日新月异的变化。在景点拍照留念环节，社工拿出景点图片，指引他们选择景点拍照留念，通过后期制作，在下一场活动中把照片送到长者手上，沉浸式体验让他们慢慢喜欢上这种“足不出户的旅行”。

最受长者欢迎的是感受当地特色文化以及文化体验活动，例如在北京站，社工带他们体验 2008 年奥运会的魅力和激情；湖南站带领他们感受“T 台”的国际范；黑龙江站感受“干冰”的神奇世界；上海站带领他们浏览“世博会”，感受我国科技的蓬勃发展；东莞站带领他们体验家乡的烟火——趁墟。每一场城市旅游体验活动，都结合了当地的历史文化特色设计出创新可互动的沉浸式体验，大大激发长者参与活动的兴趣。

（三）“三同三简”互动模式，提高长者活动参与度

每场活动，为确保长者能够安全地参与，感受

到活动的趣味和快乐，每个互动设计都遵循“三同三简”原则。“三同”分别是同参与、同投入、同节奏，为两名长者配备一名志愿者，工作人员要与长者共同参与活动，社工根据长者的慢节奏推进活动，志愿者在一旁陪伴支持长者，让他们真正动起来，并及时关注个别化的需求，提供针对性服务，为长者带来更好的活动体验。“三简”分别是语言简单化、互动简易化、时间简短化。社工在介绍活动时，要用通俗易懂的语言，让长者一听就懂，游戏互动环节设计尽量简单，让长者容易完成，体验到参与的乐趣，比如湖南站的走秀，社工邀请长者一起走秀，他们只需比个“耶”或者“叉腰”动作即可，易完成的动作能快速让他们投入活动中。另外活动时间不宜过长，控制在 60-80 分钟为宜，避免让长者产生疲惫。

三、服务成效

社工通过活动过程观察和相关方访谈评估服务成效。在开展第一站北京时，部分长者在社工的带动下参与各环节互动，还有部分长者只在一旁观望。

上海站社工设计移动版“世博会展览”，让长者感受上海的科技与现代文明。



从第三站黑龙江开始，长者主动参与活动，看到社工身上带着“检票员”的牌子，他们会和自己的伙计说一句“查票的来了”，在活动结束后，长者会问社工“下一次去哪里玩？”从最初的观望、被动配合到主动参与，再到对下一次活动的期待，表明项目提高了长者活动参与度和积极性，提升了长者积极老龄化意识。

敬老院院长和护工看到长者积极参与活动的转变，看到长者大胆尝试平时想都不敢想的T台走秀、做雪人、做干冰实验、跳舞等体验项目，也在改变着他们对长者“仅仅需要关怀、被照顾的对象”这种固化认识。院长反馈说：活动的内容和形式很新颖，长者都很好奇，玩得很开心。社工这么花心思带他们去“旅游”，去体验他们没有体验过的新玩意，那些社工发给他们的车票，到现在他们还宝贝着呢。

项目通过沉浸式旅游体验的方式，增加了他们与外界的互动和交流，在兼顾安全性和趣味性情况下，长者完成了多项互动游戏和文化体验活动，一定程度

上预防长者认知功能下降，改善身体健康，提高生活满意度和幸福感，建立良好的心理状态和生活适应能力，激发参与活动的兴趣，促进他们生活质量提高。

四、专业反思

本项目以积极老龄化理念为指导，运用活动理论，对敬老院高龄、失能和残疾长者开展系列关爱活动，结合城市文化资源、创意活动体验、可及性互动模式令长者保持良好的心理状态和社会适应能力，促进长者保持健康时间更长，生活质量更高。在中国老龄化日趋加速的当下，推动各方增强积极老龄化意识，创造条件鼓励老年人参与扩大社会联系的活动，这对消除不公平的年龄歧视，鼓励老年人融入社会，共同构建和谐社会具有重要意义。

（作者单位：黄文婷，东莞市塘厦镇公共服务办；苏世昌，东莞市社会工作协会）

在中国老龄化日趋加速的当下，推动各方增强积极老龄化意识，创造条件鼓励老年人参与扩大社会联系的活动，这对消除不公平的年龄歧视，鼓励老年人融入社会，共同构建和谐社会具有重要意义。

In the context of accelerating aging in China, promoting awareness of active aging and creating conditions to encourage elderly participation in activities that expand social connections is crucial. This is significant for eliminating unfair age discrimination, encouraging the elderly to integrate into society, and building a harmonious society together.



△ 湖南站社工搭建“老年人模特走秀”舞台，感受走秀魅力。

多元主体联动介入骨肉瘤患儿家庭的个案管理

Multifaceted Intervention in Case Management for Families with Children Suffering from Osteosarcoma

□ 董正椽 / 曹莹琚 By: DONG Zhengchuan / CAO Yingjun

一、背景

骨肉瘤是一种常见的骨恶性肿瘤，较常发生在20岁以下的儿童和青少年身上，对其成长产生严重威胁。以往研究表明，骨肉瘤对患儿造成生理和心理的双重压力，导致产生抑郁、焦虑等不良情绪，丧失了对后续治疗的信心。其父母也会出现各种负性的心理情绪。骨肉瘤患儿及其家庭往往面临着较为复杂的问题。

个案管理是一种为需求多元、问题复杂的案主系统提供个性化、系统化及专业化服务的实务模式。针对骨肿瘤患儿面临的困境和特殊需求，社工常通过多元主体联动的方式开展个案管理服务，取得了较好的成效。笔者开展的骨肉瘤患儿及家庭的个案管理服务这个案例，展示了医务社工如何通过多元主体联动的方式介入该患儿及家庭，改善案主及家庭情绪和行为，提升案主总体生命质量，并缓解其家庭经济和出行方面的压力。

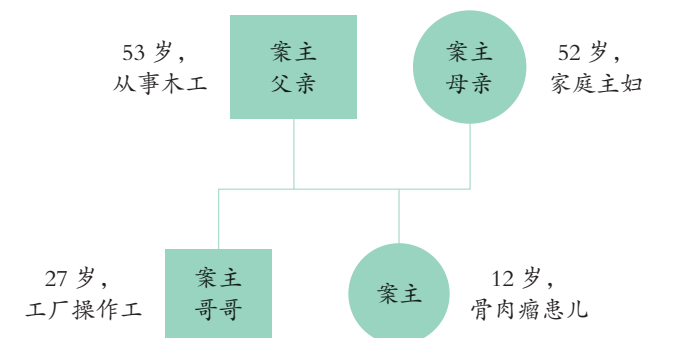
二、多元主体联动介入骨肉瘤患儿家庭的个案管理服务

（一）案例情况

案主小慧，女，12岁，安徽人，患儿2022年初自觉右大腿远端红肿，疼痛，1月26日病灶活检提示普通性骨肉瘤。案主一家先后前往多家医疗机构就诊，2022年5月至我院就诊，行全麻下右髌

关节离断术，并予阿帕替尼靶向治疗至今。2022年5月、8月、10月分别行胸腔镜辅助下切除肺部转移病灶。之后，在我院及老家的医院规律化疗。

患者父亲53岁，在安徽等地从事木工，患者病情较为严重时 would 来沪陪伴患儿；母亲52岁，家庭主妇，全程在沪照顾患儿；哥哥27岁，为车间操作工。患者入院次数多，截至接案时（2023年5月）已入院治疗16次，且后续将持续治疗，治疗费用方面存在困难。骨科医生转介社工部。



△ 小慧的家庭结构图。

（二）需求评估

社工从心理、生理、社会层面进行评估，对案主及其家庭具有以下多重需求。

小慧本人：案主2022年5月失去右腿，生活不便；接案后不久患儿发生脑转移，后续还需前往外院放疗，生命质量受到较大影响。在情绪层面，经心理痛苦温度计评估得分6分，情绪上紧张焦虑。

在认知层面，案主恐惧死亡，抗拒前往医院就诊。在行为层面，案主在难过或不舒服时会用指甲掐家长，直到家长流血（每月10次以上）。在社会层面，在上海治病时主要与母亲接触，很少与他人交流。

小慧母亲：大部分时间里，小慧母亲独自在沪照顾患儿，高强度照顾给她带来身体的疲劳。在情绪层面，小慧母亲存在悲伤的情绪，感觉心理压力，对孩子的病情发展感觉无助无力。在认知行为层面，其母亲对患儿的病情变化感到悲伤且不知所措。在社会方面，案主一家在上海无亲戚朋友，只认识几位病友。在经济层面，案主父亲月收入约3000元左右，母亲无收入；案主2022年6月获得农村最低生活保障；案主父亲曾发起网络众筹获得资助2万元，但其治疗费用方面仍捉襟见肘。在出行层面，其每月化疗需往返医院1-2次，后续放疗需每周1次，存在从出租屋往返医院看病不便的问题：其母亲不怎么会使用手机，独立携带患儿搭乘地铁看病时常遇到困难。

（三）理论依据

个案管理理论。个案管理是由专业社会工作者评估服务对象及其家庭的需求，并安排、协调、监督、评估和倡导一套包含多种项目的服务，以满足面临多重困难的服务对象的复杂需求。在该案例中，案主小慧和其家庭面临着来自生理、心理、经济、社会支持网络、交通出行、社会联结程度等各方面的困难。社工若想协助案主及家庭解决这些问题，需联动多方资源共同介入，故适用该理论。

认知行为理论。认知行为理论是认知理论和行为疗法整合而来，它强调除了直接改变认知外，还需要修正行为，将认知与行为视为不可分割的整体。在该理论下，社工可以完成澄清内在沟通、向服务对象解释认知行为模式的运作方式、布置家庭作业、帮助服务对象实现经验学习、尝试使用逆向操作、运用动态思考和存在的深思等。

叙事疗法理论。叙事疗法中强调“由薄到厚”的概念，即案主积极的资源有时会被自己压缩成薄片，甚至视而不见。如果将薄片还原，在意识层面加深自己的觉察，这样由薄而厚，就能形成积极有力的自我观念。结合该理念，社工可以引导小慧和她的母亲看到自己身上的资源和优势，并将这个优

势放大，而形成新的生命叙事。

（四）服务目标

总体目标：改善案主小慧及母亲的情绪和行为，提升其总体生命质量，增强其社会支持网络，并缓解其家庭经济和出行方面的压力。

具体目标：缓解案主的身體症狀；进行生命教育，使案主理解疾病和死亡，缓解对医院的恐惧和焦虑；让案主理解父母的付出，对父母感恩；改善患儿不良行为和应对方式；解家长的心理压力；缓解家庭在治疗方面和住宿方面的经济困难；缓解案主和母亲出行交通的不便。

（五）干预过程

根据个案管理理论，社工联动医护团队、慈善资源、公益机构、志愿者等多元主体，共同对案主开展包裹式服务。

联动主体一：社工联动医护团队的介入

主要内容：小慧由于受到疾病和外科手术治疗等多重打击，整体生命质量受到很大影响。社工联合医护团队开展了以下介入，用以缓解小慧的身心症状。

疼痛管理：小慧经历了幻肢痛、癌痛等多种不适症状。社工联动医护人员为小慧提供疼痛管理和症状缓解方面的指导，更好地应对身体不适。

自主能力训练：为小慧巩固康复训练方面的指导，包括轮椅训练、自主上厕所等，提升其自我效能感。

健康教育：为小慧及其家庭提供关于骨肉瘤的健康教育，通过提高他们对疾病的认知和理解，帮助他们更好地管理病情和减少并发症的发生。

联动主体二：社工联动慈善资源的介入

小慧和母亲在沪的医疗和食宿花费均较大，难以负担。社工作为资源链接者，建议其申请广聚善爱·儿童重大疾病帮扶项目，最终获资助善款4万元。小慧母亲不懂得办理跨省异地就医直接结算，每次均是自费结算再寄回当地让哥哥报销，平均每次拿到报销金需3个月左右。社工指导其在手机上完成备案，出院结账时实时即可完成报销，减少了资金周转压力。

联动主体三：社工联动公益机构的介入

社工部联动公益组织“方舟关怀机构”，协

调小慧入住该机构的中途宿舍，缓解患儿家庭在食宿方面的经济压力，并联合机构社工共同开展以下服务。

针对小慧：通过认知楷模法，开展生命教育，使小慧理解疾病和死亡，缓解对医院的恐惧和焦虑。鼓励参加“方舟学堂”生命教育课：通过读绘本，讲故事等方式，传递正向的生死观。同时，辅以音乐、绘画、手工方式呈现的五道人生理念“道爱”“道谢”“道歉”“道别”和“道路”，教导了小慧爱自己接纳自己，感念亲恩，珍惜当下。在“道爱”和“道谢”课程中对医护人员、志愿者、母亲分别表达了自己的感谢和爱；在“道歉”课程中，小慧认识到之前自己掐家长直至其流血的行为是错误的应对方式；在“道路”课程中，小慧寻找到自己积极应对压力的方法，并开始展望自己未来的人生道路；在“道别”课程中，小慧树立了正向生死观，开始接纳疾病的变化，接纳自我。增进社会支持网络的广度，通过参加生命教育夏令营、中秋喜乐会等公益活动，鼓励案主分享自己顽强抗肿瘤的故事并和其他患儿以及健康同龄人交朋友。

针对小慧母亲：社工运用叙事疗法中的“由薄到厚”观点，关注小慧母亲在面对困境时的优点。社工发现小慧母亲比较健谈，故而邀请其积极参加公益机构的家长读书会等活动。小慧母亲在读书会上分享自己在照顾患儿过程中的一些经验和感受，再现出患儿的痛苦和自己的无助感，其他家长给予了同理和回应。通过这样的活动，小慧母亲得到了其他家长的非正式社会支持，还发现了自己原来可以做得更好。

针对小慧母亲不怎么会使用手机导致的各种困难，社工运用认知疗法，通过示范和教导，帮助小慧母亲使用手机获取医疗信息、交通信息等，以提升就医效率。

联动主体四：社工联动志愿者的介入

社工联动志愿者的介入主要包括以下几点：

爱心陪伴：在病区内，志愿者们由社工带领步入病房，来到小慧的病床前，用歌声和尤克里里为小慧带来温暖和陪伴。在中途宿舍，安排多位志愿者与小慧母亲建立联系，给予安慰和陪伴，提供情感上的支持。其中，一位志愿者是中途宿舍所在社

区的居民，她便鼓励小慧母亲走入社区，与更多的邻居建立联系，结识新朋友。这种鼓励和支持使小慧母亲开始建立新的社交网络。

生活照顾：在中途宿舍安排宿管志愿者，在饮食起居上给予了小慧母女无微不至的关怀和照顾，大大地缓解了照顾者的身体疲惫和照顾压力。

爱心出行：安排爱心车队志愿者，定期接送小慧母女往返医院接受治疗，解决了她们出行上的困难。

（六）成效评估

在社工联动上述多元主体完成介入后，小慧及其家庭的情况得到了显著的改善。具体如下：

第一，小慧的情绪问题明显改善。心理痛苦温度计得分从6分下降到了3分，焦虑和紧张的情绪得到了明显的缓解，并积极配合治疗。在认知层面，树立了正向生死观，开始接纳疾病的变化。

第二，小慧的行为问题明显改善。开始逐渐意识到自己的行为对他人的影响，不开心就掐家长的行为明显减少（从每月10次以上到基本消除）。

第三，小慧母亲的自我效能感得到了提升。学会了如何使用手机帮助患儿更便捷地就医和出行。

第四，小慧家庭的医疗经济压力、食宿经济压力得到改善。社工链接的医疗援助减轻了其医疗负担，使一家得以更从容地应对患儿的治疗和康复。此外，入住中途宿舍缓解了一家人租房、做饭的经济压力。

第五，小慧家庭的社会支持网络得到增强。小慧一家不仅获得了慈善项目、公益机构的正式支持，还获得来自病友、志愿者、邻里的非正式社会支持。这些社会支持网络帮助他们更好地适应疾病。

三、专业反思和讨论

（一）多元主体联动有助于处理复杂的服务对象问题

多元主体联动是指在一个社会系统中，多个主体通过合作和协调，共同推动社会发展和解决问题的过程。各个主体可以发挥各自的优势和资源，形成合力，共同实现社会目标。本案例中，案主问题复杂，社工完成该案例时发挥资源链接者、协调者、

个案管理是一种为需求多元、问题复杂的案主系统提供个性化、系统化及专业化服务的实务模式。针对骨肉瘤患儿面临的困境和特殊需求，社工常通过多元主体联动的方式开展个案管理服务，取得了较好的成效。

Case management is a practical model that provides personalized, systematic, and professional services for clients with diverse needs and complex problems. In response to the challenges and special needs faced by children with osteosarcoma, social workers have effectively employed a multifaceted approach in case management services, achieving commendable results.

倡导者、教育者等多重角色身份，最终通过联动了多项机构内外资源，协助服务对象解决当前困境。另外，在实现多元主体联动的过程中，需要建立有效的沟通和协调机制，以确保各个主体之间的合作和协调顺畅。同时，各个主体之间也需要保持平等、尊重和信任，以促进合作的长期稳定和可持续发展。

（二）多种干预理论需综合运用

在处理骨肿瘤患儿及家庭的个案管理服务中，服务对象的困境和特殊需求往往非常复杂，涉及生理、心理、社会支持网络、经济、交通出行、社会联结程度等多个方面。单一的干预理论往往不能有效地解决问题，社工需综合运用多种干预理论，更全面地解决服务对象的问题。

（三）该案例的模式具有推广意义

由于编制所限，大部分医疗机构的医务社工人数有限，光凭一己之力难以处理服务对象较为复杂

的问题。通过多元主体联动的方式介入骨肉瘤患儿家庭的个案管理，社工能够有效地改善患儿及其家庭的各类复杂问题，提高他们的生命质量和家庭生活质量。多元主体联动可以促进社会资源的共享和优化配置，提高社会效率 and 创新能力。骨肉瘤本身是一种对患者及家庭带来巨大生活质量影响的疾病，对于其他问题复杂的骨肉瘤患儿，社工也适用该方法进行综合干预。

本案例得到以下项目支持：1. 本文为 2023 年度广慈卓越医院管理研究基金项目立项课题“医务社工与志愿服务联动机制下骨肉瘤患儿人文服务的行动研究”。2. 上海市“医苑新星”青年医学人才培养资助计划（沪卫人事〔2020〕87 号）

（作者：董正椽，上海交通大学医学院附属瑞金医院社工部；曹莹璐，上海方舟关怀机构）

做医患的桥梁 用行动让医疗更有温度



融书画印 得精气神
——著名书画篆刻家刘楣洪侧记
Fusion of Calligraphy, Painting, and Seal Engraving Captures the Essence — A Profile of Renowned Calligrapher, Painter, and Seal Artist LIU Meihong
□ 绘 | 题 By: PENG Yichao

刘楣洪，1963 年 10 月生于北京，中国书法家协会理事、北京书法家协会副主席、北京市文联理事、民革中央画院副秘书长、北京师范大学艺术与传媒学院书法系特聘研究生导师，北京美术家协会会员、北京印社理事、北京经济技术开发区文联副主席、北京经济技术开发区书法家协会主席，一级美术师。2007 年当选北京十佳中青年书法家称号，2021 年、2022 年均被中国书法家协会理事会履职考核为优秀理事。

作品多次入展中国文联、中国书法家协会主办的第四、五、六届全国书法篆刻作品展，第三、五、七、八届全国中青年书法篆刻作品展，第四、五届全国青年书法篆刻展（特邀作品），第二、三、四、六届全国篆刻作品展，第一、二届国际篆刻艺术交流展，2007 当代篆刻艺术大展，2014 当代中国写意篆刻研究展，2020 中国力量·全国扶贫书法大展，第二届社会主义核心价值观书法展。2011 年、2016 年、2018 年，《中国书法》杂志分别作专题介绍。2020 年 8 月，其命题篆刻作品《双奥之城》入展中国文联、中国国家博物馆、中国书法家协会主办的征程：迎接庆祝党的二十大胜利召开书法大展，并被中国国家博物馆收藏。出版编著《中国书法文化丛书·篆刻卷》（湖北教育出版社）等。

刘楣洪是业界颇有成就的著名书画篆刻家。刘楣洪与曾翔、徐海、陈平、李强、蔡大礼、董国强、王红、邹涛、李晖、杜梦洪共 11 人，是 30 年前活跃在北京的民间篆刻团体——小刀会的主要成员之一。小刀会所凝聚的这批五零后到七零后的中青年书画篆刻家，始于上世纪九十年代到公元 2000 年初。笔者缘于上世纪九十年代后期负笈京华求学，之后有幸与楣洪兄相识交往迄今二十余年，故对其为人为艺比较熟悉。刘楣洪是一位具有亲和力、诚信力和号召力的艺术家，他待人处事诚恳厚道，豪爽洒脱，乐于助人，可召之即来，挥之即去，一如其治学从艺。他早年从篆刻出道，忠实践行晚清印学理论家魏锡曾在《吴让之印谱》跋文中评价邓石如篆刻所提倡的“书从印入、印从书出”的审美精神，自觉地印外求印、书印互融；继而以书入画，书画相融，通过姊妹艺术之间的探求、互补、滋养，从而最终实现他融书画印、得精气神的天地大美艺术之境。

王国维（1877-1927）在《人间词话》中谈及“境界”时有至论：“词以境界为最上。有境界则自成高格，自有名句。”而姊妹艺术之书法、中国画、篆刻何尝不如此。刘楣洪数十年来心无旁骛，孜孜不倦地致力于书画篆刻艺术探研与创作，乐此不疲，终成当代为数不多的书画印艺术通才，打通书画印之间的内在联系，潜心塑造具有独家笔墨艺术语言的自家风范，难能可贵。其人品艺品，有口皆碑，莫不受到业界师友啧啧称赞。

中国书法家协会理事、西泠印社理事、《中国书法》杂志主编朱培尔对刘楣洪为人为艺作出了积极评价：“与楣洪兄交往多年，互有请教，他的谦虚、他的执著、他对朋友与艺术的真诚让我折服，尤其他作为老北京许多年如一日对京漂艺术家的热情与关心更是让我感动！近年他在书法篆刻创作的同时，又致力于山水画的探索，成果显著。特别是他的书法，在当下书坛二王行书盛行的书坛，坚持对生拙、朴茂书风的追求，更是实属不易。其篆刻则在苍茫与俊朗中可见迢逸疏爽之气，这是因为他骨子里有一种淡定与洒脱。楣洪兄山水主要取法黄宾虹与渐江等，却脱时人习俗，这是他在其书法篆刻的基础上，融入书法的风神、融入金石的风骨，初步形成了浑厚朴重、力在其中又不失温文尔雅的独特风格，为当代书法篆刻家进行绘画创作提供了另一种新的视野与参照。”

中国书法家协会理事、楷书委员会委员张维忠认为，刘楣洪是个复合型的书家，也是一位极富才情的书家，他善于把书画印相互融合，善于汲取书画之外的营养，以充实自己，完善自我。书、画、印全能。他在书法上从碑中受益颇多，既讲传统，又求新意，特别是在行楷书创作方面，其书中所彰显出来的总体审美特征是迢劲、厚实、俊逸、灵动。其行楷书带有隶意，又有魏碑墓志的笔法，他精心汲取了隶、魏书变化多端的结体，奇思遐想的神态，藏拙于厚重。行笔生涩老道，线条质感强，品读后给人以丰富的想象和回味。其行草书既法古又出新。其结字看似不算讲究，其实，认真品读，其中变化多端，或大或小，或正或畸，或松或紧，稳中有动。其刊金石亦如此，似乎用刻刀写于方寸之间，也许与其朴实、稳健的性格有关。再品其用墨，他敢计白当黑，浓淡干湿得体有逸趣，这与其长期研习中国画是分不开的，充分体现了作者书法创作的驾驭能力。

中国书法家协会理事周祥林在《自然清雅 质朴华滋——读刘楣洪先生书画有感》一文中说：“在当代中青年书画家中，能像刘楣洪那样，不为欲动，不为名利，不为风浮，不为流引的人，可谓极其罕见，唯其为此，其作品给人的印象才极为强烈，自家风貌，自家语言，自家品格，也才更为突出，更为感人。”

窃以为，大凡有成就的艺术家，在其背后都留

下了一个个鲜为人知的公益故事，刘楣洪也不例外。2023 年春节前夕，刘楣洪先后 5 次参加北京经济技术开发区文联组织到北京市天佑兰亭书法文化博物馆、亦庄荣华街道金地格林社区、锋创科技园、同仁医院经开区院、北汽新能源集团等地举行的书写春联、送福字活动，受到社区群众、企业干部员工及医务工作者热烈欢迎。看似应景，实则顺势而为，彰显爱心担当和奉献精神。

近年来，刘楣洪多次应邀参加中国书法家协会主办的各类国展评审工作。2022 年 6 月，参加北京市禁毒教育基地管理中心、北京书法家协会共同主办的“禁毒宣传月系列活动之书法家挥毫助力禁毒宣传”活动；2023 年 5 月 15 日，作为评委会主任，刘楣洪主持了由北京市东城区书法家协会等九家书法家协会共同主办的首届“书家翰墨杯”全国书法大赛云展览评审工作，严格履行公开、公平、公正的原则，使得展览取得了良好的社会反响。2023 年 5 月应邀参加中央数字电视书画频道录制的现场直播《一日一书》主题公益书法教学活动等。

► 附 刘楣洪书画篆刻作品选刊

刘楣洪数十年来心无旁骛，孜孜不倦地致力于书画篆刻艺术探研与创作，乐此不疲，终成当代为数不多的书画印艺术通才，打通书画印之间的内在联系，潜心塑造具有独家笔墨艺术语言的自家风范，难能可贵。

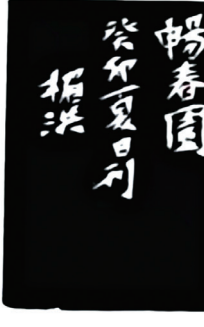
For decades, LIU Meihong has dedicated himself tirelessly to the exploration and creation of calligraphy, painting, and seal engraving art, becoming one of the few contemporary artists proficient in all three disciplines. He has successfully bridged the internal connections between calligraphy, painting, and seal engraving, cultivating a unique artistic language and style, which is truly commendable.



△ 刘楣洪 中国画《落日对孺颜》30x24cm



△ 刘楣洪篆刻 双奥之城（附边款）3.8x3.8cm



△ 刘楣洪篆刻 畅春园（附边款）2.5x2.5cm



△ 刘楣洪 中国画《山居图》40x40cm



△ 刘楣洪 中国画《人人尽说江南好》68x34cm

与梅偕隐 以山为家

——访江苏花鸟画名家许伟清

Retreating with Plum Trees, Making the Mountains Home — An Interview with XU Weiqing, a Renowned Jiangsu Flower and Bird Painting Artist

□ 周菊坤 By: ZHOU Jukun



香雪海天下闻名，入山皆梅，十里花海。我认识梅园主人，他告诉我，光福的梅花如今主要在吾家山下，几十亩的山地，这是当地政府在1990年代为开发旅游而抢救性种植的。在梅花节的第二天下午，我去了与梅园一路之隔的司徒庙，这里正展出朋友许伟清的画展；司徒庙后园的边门卧着两块残碑，一块朝上，一块朝下，朝上的写着“武陵”二字；随后进入寂静的梅林，伟清一边在接受电视台采访，一边在水边凉亭里的石桌上泼墨挥毫，配合电视台的拍摄，全然没有察觉我们的到来。

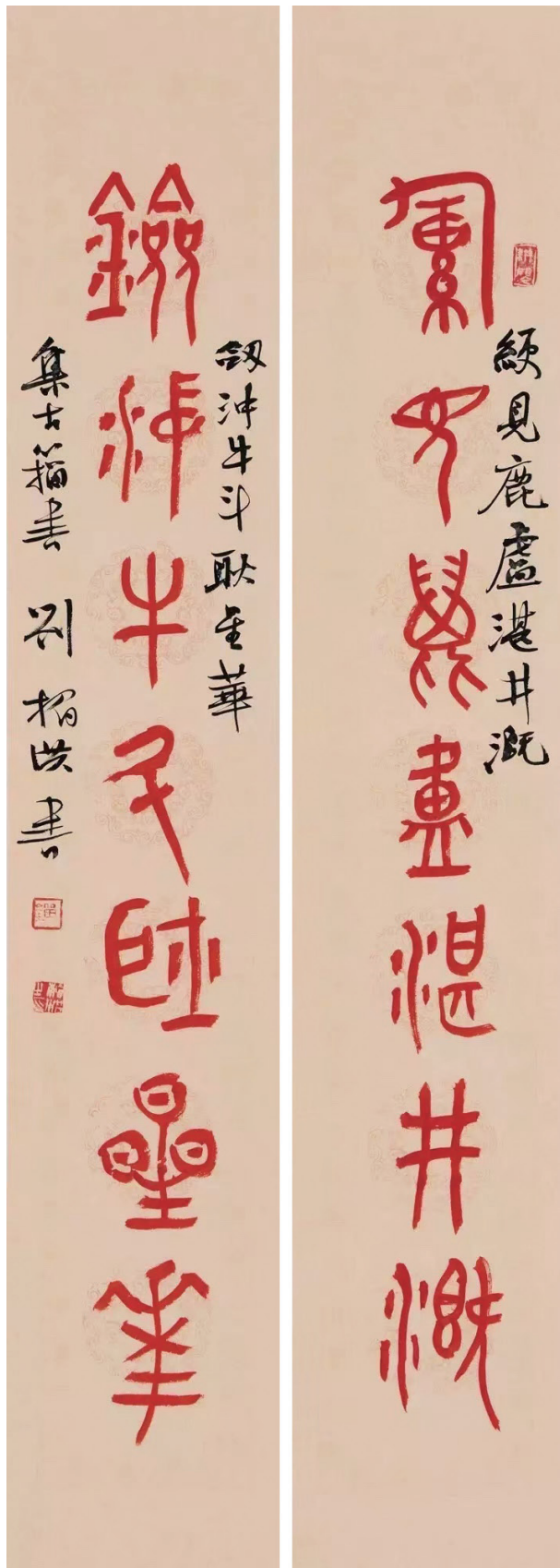
在接受电视台的采访后，伟清像变了个人似的，没有丝毫拘谨和木讷。吃茶去，伟清的召唤把我拉回现实……还是说说伟清吧，认识伟清已近二十年，我称他梅隐，是有出处的。他出身在吾家山边，村名窑上，至今只一个住所，就是祖传的老屋，取名“梅隐草堂”。房间里不装电视机，嫌吵，他有钱就买画，也不是那种很有升值潜力的名人字画，只挑自己心仪的，我说你这几年投资方向错了，把这些买画的钱用来买房子，早就发了。他回答我，房子有的住就可以了，这些画就是我的朋友，房子有钱就可以买，朋友不是有钱就能交的。说起交朋友，伟清还是很有原则的，他似乎天生不苟言笑，面部肌肉不太活络，遇到话不投机，他要么出言不逊，要么三拳打不出个闷屁，或者是不欢而散。遇到对心性的，他便静坐一旁，静听说话，可以是一个小时，也可以是一整个晚上，茶一盏一盏地续，香一炷一炷地燃，偶尔也会打开话匣子，蹦出两句黑色幽默，让人捧腹。

伟清身材魁梧，国字脸，络腮胡，标准的南人北相，内心却很细腻文雅。初识伟清，是在苏州市吴中区胥口的书画市场，他和一群

许伟清，1971年出生，江苏苏州人，画室名百梅精舍、梅隐草堂。现为中国美术家协会会员，中国民主促进会会员，苏州香雪画院院长，苏州市吴中区政协委员。

2011年研修于中央美术学院陈平中国山水画高级研修班，2015年研修于中国国家画院林容生导师高研班，2015年被苏州市吴中区委宣传部评为“东吴文化艺术名家”。其作品二十余次入选由中国美术家协会主办的全国美术作品展览并多次获奖。

已出版个人著作多种，其中，2015年，江苏凤凰教育出版社《写意花鸟画入门技法·梅》；2017年，苏州大学出版社出版《百梅书画》；2019年，中国纺织出版社出版《写意花鸟入门教程·怎样画梅》



▷ 刘楣洪 篆书七言联『顿见鹿庐湛井溉；剑冲牛斗耿星华。』138×34cm×2



△ 刘楣洪 篆刻 山水清音 2×2cm



△ 刘楣洪 篆刻 壹心慎事 2.5×2.5cm



△ 刘楣洪 行书五言联『弹琴复长啸，读书乃隐居。』180×45cm×2

画家在那里自产自销。胥口是农民画之乡，因为这些画家有一个统一的身份，就是农民。其实，“农民的画”和“农民画”不完全是一个概念，农民可以握锄头刨地，也可以在宣纸上耕耘，这些农民画家都是有梦想的人，人物、山水、花鸟，各擅胜场。他们的视野早已越过故乡的村舍、田野、山岭，在艺术的时空里恣肆纵横，有的已卓然成家。伟清就是其中的佼佼者。

也许喜欢艺术就注定一辈子与孤独相守。伟清不喜欢热闹，因为他没时间去那些无谓的挥霍。他的欲与求就是艺术。他时常吃睡都在画室，数日足不出户，神游在古人的笔墨意蕴之中，如老僧入定，参禅悟道。或者背起行囊画夹，只身北上求学，追随名师，遍访那些少人问津的偏远村寨，把画桌搬到大自然中，描山摹水，心追手随，搜尽奇峰打草稿。渐渐地，伟清的画风技法有了质的变化，得到了大师们的赞许。这是一段孤独的旅程，也是一个痛苦的涅槃蝶变的过程。伟清很享受这样的人生。他依然不喜热闹，依然一个人隐居乡间，过着散淡闲逸的生活。

不知是自小在吾家山边长大的亲缘之故，抑或是梅花性格之与他在精神审美上的某种契合，伟清画梅成癖，每年梅花节，他都会在司徒庙的长廊里举办梅花主题画展，或写意，或工笔，或浓艳，或淡雅，气韵生动，笔笔精到；雪中梅，水边梅，月下梅，崖上梅，俱为“许些梅花”，凸显伟清独有的风格。这些盛开在纸上的梅花，是吾家山梅花的精魂，也是伟清孤寂清高内心世界的呈现。伟清有个心愿，就是要把他收藏的一百多幅名家梅花图和他自己亲绘的百梅图一齐捐给“香雪海”，屡次提及，几成执念。我想，他真是把这山这梅当成“吾家”的了，以山为家，与梅偕隐。或许，他的前世根本就是一株梅树，隐迹于这吾家山中，孤独，静逸，自在。与伟清聊天，茶过三巡，意犹未尽。阳光透过窗格投在地上，溅起一朵朵梅花的斑影。

作为职业画家，伟清在不同时期，积极参与社会各界举办的系列慈善公益活动，用行动彰显爱心和担当。2008年8月，他创作中国画《江南人家》《梅花》《葡萄》3幅捐赠给上海文化发展基金会；2015年12月，他给上海市慈善基金会主办的“心香一瓣”慈善拍卖捐赠花鸟画《玉兰花开》一幅，

用于贫困家庭的先天性心脏病儿童“美滋润心”基金；2016年6月，为浙江省嘉兴市社会福利院、嘉兴市儿童福利院捐赠中国画《笑口常开，多子多福》一幅，拍卖筹得善款共计5000元，全部用于改善该院孤残儿童的生活设施和学习条件。2017年6月，为上海市慈善基金会徐汇区分会捐赠中国画《一泓碧荷多禅意》作品，参加“嘉禾爱”慈善义拍活动。2018年1月，为上海市慈善基金会徐汇区分会、上海嘉禾拍卖有限公司“嘉禾汇爱”捐赠中国画作品一幅，用于“安老、扶幼、助学、济困”事项；2019年5月，在第29个“全国助残日”活动中，为安徽省萧县特殊教育学校捐赠中国画一幅，用于支持特殊教育事业。伟清等此类事迹不胜枚举。

近十年来，诸如上述各类社会慈善公益义捐义拍活动，所涉范围远不止华东地区的江浙沪皖等省市，许伟清每接到邀请或获悉信息后，均积极参与，乐为社会无私奉献，彰显了艺术家的时代担当和大爱情怀。

（本文作者系中国作家协会会员）

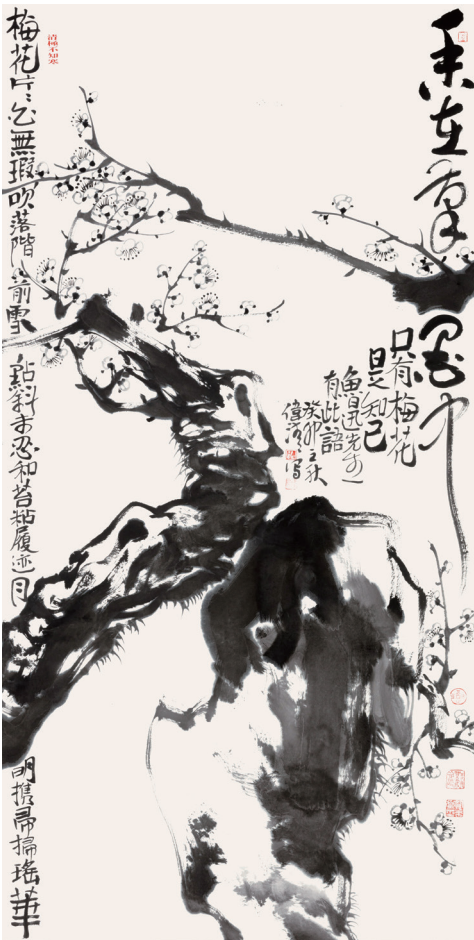
► 附 许伟清写意梅花作品选刊

近十年来，诸如上述各类社会慈善公益义捐义拍活动，所涉范围远不止华东地区的江浙沪皖等地，许伟清每接到邀请或获悉信息后，均积极参与，乐为社会无私奉献，彰显了艺术家的时代担当和大爱情怀。

Over the past decade, XU Weiqing has actively participated in various social charity and philanthropic auction activities, extending far beyond the East China region of Jiangsu, Zhejiang, Shanghai, and Anhui. Upon receiving invitations or learning of such events, Xu enthusiastically contributes to society, showcasing the era’s responsibility and great love of an artist.



△ 许伟清 中国画《报春图》 178×98cm



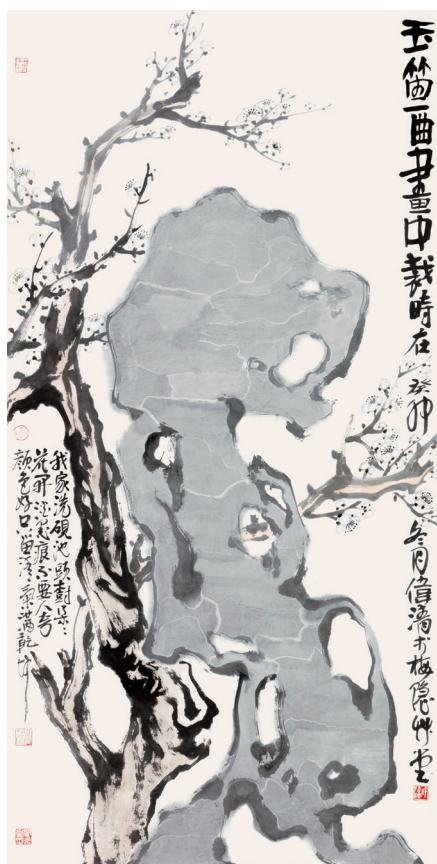
◁ 许伟清 中国画《香在笔墨中》 138×68cm



▷ 许伟清 中国画《初雪》 100×68cm



△ 许伟清 中国画
《暗香凝是那人来》
138×58cm



△ 许伟清 中国画
《玉笛一曲画中裁》
138×68cm



△ 许伟清 中国画
《清极不知寒》
138×68cm



△ 许伟清 中国画《春满乾坤》178×98cm



社工人

有 困 难 找 社 工

公益慈善资金
政府 + 社会

公益慈善项目

执行者

受助者

社工人 APP, 旨在以**社工为支撑, 以社区为平台**, 链接**社区志愿者、社会组织和社会慈善资源**, 通过“线
下 + 线上”的方式助力解决人民群众急难愁盼问题。

社工人 APP 将努力构建公益慈善项目的**闭环系
统**, 即“**公益慈善资金 + 公益慈善项目 + 执行队伍
+ 受助群体**”四位一体信息交互平台, 助力公益慈善
事业。

社工人 APP 的推广和应用, 有利于**减轻各级政
府的财政压力**（引入公益慈善资金）、**减轻接诉即
办压力、提升考核数据**; 有利于帮助公益慈善机构
提质量、做增量; 有利于**拓宽经费来源、提升广大
社工工作效率**、助力社会工作者队伍成长; 有利于
解决人民群众急难愁盼问题, 使人民群众的获得感、
幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

欢迎各级民政部门、群团组织、公益慈善组织、
社工机构、广大社工及群众下载、试用。用户扫描
下方二维码、浏览器内打开, 下载 APP 之后点击“我
的”页面, 找到“身份认证”上传相关信息认证之
后即可发布信息或求助。

注: 目前仅支持安卓系统, 其他系统延后上线。



联系人: 崔老师、史老师
电 话: 010-68300355/356/357/358
微 信: 13520973451

有困难
找社工
Social Workers
If in difficulties,
Please contact

