SHEHUI YU GONGYI

社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024 11月刊 总第163期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C

加强普惠性基础性兜底性民生建设
积极主动为人民群众做好事办实事解难事

第十五次全国民政会议

2024.10.25-26·北京

2024 年 11 月刊
总第 163 期
邮发代号：82-579

社会与公益
Society & Public Welfare
SHEHUI YU GONGYI

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn

投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee
学术委员会主任
魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board
编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵逢奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编
崔强 CUI Qiang

Editor- in- chief 总编辑
刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor- in- chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun

Associate Editor 副主编
田文旗 TIAN Wenqi / 姜淑云 JIANG Shuyun

President's Assistant 社长助理
刘斌 / 马明月

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长
殷鸿飞 / 贾培焱

Editorial Office 编辑部
楚楚 / 屈思源 / 白润红 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 阎肃 / 平萍 / 黄桂华
彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶 / 王哲 / 范娱艳 / 张力 / 田宇晗 / 苏芬芬

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
刁琼兰 / 马强 / 马贵荣 / 王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 王国权 / 王坚松 / 白浩扬 / 冯军伟
田瑞建 / 卢莎 / 邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇 / 刘玉平 / 刘汉良 / 刘建军 / 孙明 / 朱红艳
任璐 / 辛福 / 吴洁 / 吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李永华 / 李晓东 / 李梓英 / 李迪 / 李建华 / 李斌
陈勇 / 陈承 / 谷学亮 / 杨航 / 杨会民 / 杨同喜 / 杨雨 / 杨高磊 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 张冬
张汉英 / 林莹 / 金亮 / 侯军旺 / 侯俊勇 / 赵燕成 / 赵建苹 / 赵容榴 / 徐志昌 / 高蕾 / 高云辉
郭保生 / 郭晓利 / 耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 鲁兵库 / 彭俊杰 / 联凡
惠熙玲 / 蒋红超 / 雷秋枫 / 雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
北京仕风文化发展中心

Designer 设计
武建和

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司
中国邮政集团有限公司北京市报刊发行局

广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 刘百军律师

创刊时间：2010 年

推动新时代社会工作高质量发展

Promoting High-Quality Development of Social Work in the New Era

近日，习近平总书记对社会工作作出重要指示提出，“社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为”。中央社会工作会议 11 月 5 日至 6 日在京召开，会上传达了习近平总书记重要指示，并对当前和今后一个时期社会工作作出重要部署。

社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措，明确了新时代社会工作的重点任务。改革开放后特别是新时代以来，我们党大力推进社会工作发展，取得重要成就，中国特色社会主义社会治理的优势和效能日益彰显，开创了“中国之治”新局面。

当前我国社会结构正在发生深刻变化，新兴领域迅速发展，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大；城市规模快速扩展，一些农村地区出现“空心化”；加之社会思潮、价值取向、道德观念日益多元，互联网和新技术让人们的社会交往方式、行为方式发生深刻变化，加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务，比以往任何时候都更具现实性、重要性和紧迫性。

推动新时代社会工作高质量发展，必须弘扬改革创新精神。新经济组织、新社会组织、新就业群体是我国经济社会发展的重要主体，也是基层党建的重要阵地。要把加强新兴领域党的建设作为重中之重，加强统筹协调，坚持分类指导，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作，推进党的组织覆盖和工作覆盖，促进新兴领域健康发展。要抓好党建引领基层治理和基层政权建设，切实破解基层治理“小马拉大车”突出问题，严格控制面向基层的督查、检查、考核总量，着力清理“滥挂牌”等问题，推动资源、服务、管理等下沉基层，统筹推进为基层减负和赋能。要扎实做好凝聚服务群众工作，坚持和发展新时代“枫桥经验”，认真落实《信访工作条例》。要逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍，发展壮大学雷锋志愿服务队伍。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。我们要坚持守正创新，展现新担当新作为，大力推动新时代社会工作高质量发展。

社会与公益 月刊
Society & Public Welfare
2024 年 11 月刊 · 总第 163 期

目次 CONTENTS

要闻览读 · Important News

01 习近平对民政工作作出重要指示：加强普惠性基础性兜底性民生建设 积极主动为人民群众做好事办实事解难事
02 习近平对社会工作作出重要指示强调 坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路 推动新时代社会工作高质量发展
03 民政部党组认真学习贯彻习近平总书记重要指示和第十五次全国民政会议精神
04 民政部等 24 部门联合印发《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》
05 东盟与中日韩应对老龄化国际论坛在京举行

特别报道 · Special Topic

06 2024 全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会在山东滨州举行
文 / 中社联

社工党建 · Social Work Party Building

10 党建引领下的和谐社区建设——以深圳市坪西社区“和坪里”多元化调解服务项目为例
文 / 周光亮
14 “四单一体工作法”走出党建引领基层治理新路径——以广州市朱村街社工站党建品牌为例
文 / 苏秀清 蒋炬钻 何栩
17 春和社区的创新治理：党建引领下的“三聚三创三育”工作法
文 / 姜荟文 苏新旺 戴琪琪 兰春艳

人物故事 · People and Their Stories

21 “环保奶奶”运建立：汉江的女儿
文 / 曹崇军
25 孙祥远：汇聚慈善力量，让“爱的暖流”到处涌动
文 / 韩纪文

五社联动 · The Five Powers of Community

28 “五社联动”助力公益托管 “共同缔造”成就幸福假期——佛祖岭街道魅力之城社区推进“公益 + 低偿”暑期托管服务
文 / 程娟 舒帮秀
33 爱心架起山村助学“风雨桥”
文 / 姚茂椿
36 “破茧重生”——社会支持网络理论在禁毒个案管理中的运用
文 / 郭疆新 史洪平 文伽瑶 曾春娟 宾静

理论探索 · Theoretical Exploration

41 党建引领下的机关工会服务创新与实践
文 / 张卫国
43 新时代社区党建工作的思考
文 / 张建芳
46 国内案例教学法应用于社会工作专业教学的研究述评
文 / 高华 史纪
49 社会工作介入隔代教育下留守儿童成长困境的研究——以吕梁市 A 村为例
文 / 刘璇
51 党建引领下干部人事管理改革与创新实践研究
文 / 李炜
53 党建文化在提升电网企业核心竞争力中的作用分析
文 / 杨杰
55 新时代高校学生干部的成长路径探析
文 / 张慧杰
58 网络慈善的失范现象及其防范策略——以 A 平台为例
文 / 赖欣彤
61 全生涯视角下孤独症家庭支持服务体系研究
文 / 张苑仪
64 大学生心理教育过程中的阻抗及对策研究
文 / 沈洋
66 社会工作在少数民族流动人口城市融入中的实践探索
文 / 李一格
68 基于地图册设计助力社区教育的创新与应用研究——以江苏社区教育学习地图册为例
文 / 任红 倪婉璐
71 山西地域文化融入高校思想政治教育的路径探析
文 / 刘海燕
74 公益组织数字化转型行动调查报告
文 / 宋厚亮 王兆媛
79 社工站助力农村留守儿童家庭教育的逻辑及实践探索
文 / 覃元林
82 人口老龄化背景下经济高质量发展策略研究
文 / 李袁园 孙亚南
84 梁漱溟乡村建设实践及对其批评的几点反思
文 / 张婉青
89 德育教育在事业单位组织激励中的实践与探索
文 / 陶琳
92 西藏高校铸牢中华民族共同体意识教育实践路径
文 / 格桑扎西
95 立足公益活动推进大学生思想政治教育的策略研究
文 / 王天琦
98 数字化转型背景下电网企业政工工作的挑战与对策
文 / 仇荣
100 新时期高职院校学生国家安全意识培育策略研究
文 / 李琳 丁伯送 汪林峰
103 新质生产力视域下高职院校高质量就业创业思考
文 / 贺辉群
106 基于“六心六融”大党建体系推动企业高质量发展措施研究
文 / 刘运波 吴玉涛
108 激发学习动机的路径研究——以学前教育高职生为例
文 / 杨颖香
110 构建多维共育体系：探索“一站式”学生社区模式下的“三全育人”新格局——以武昌工学院为例
文 / 刘华 黄仁勇
112 心理健康教育在当代社会中的实践应用
文 / 彭兵
114 社会工作介入信访领域的实务经验与反思
文 / 胡靓
116 论高校基层党组织日常监督机制的完善和发挥
文 / 胡尊让 祝邦政
119 高校后勤“三全育人”实施路径研究
文 / 叶蔚卿
122 数字化战略视域下红色文化资源传承保护研究
文 / 张彩蝶
125 中小学心理健康教育师资队伍建设问题及对策研究——以保山市为例
文 / 查坤 张武
128 “三融三力”强党建 引领发展高质量——中建中新建设工程有限公司基础设施经理部党支部
文 / 李斌 夏建宝 王影
130 高职院校教师党支部“三融合五标识”党建品牌建设创新与实践
文 / 陈淑春 李波 平子伊 王欣
132 中华优秀传统文化有效融入思政课路径研究
文 / 吴卫琼
135 外卖送餐员群体劳动权益保障与工会作为
文 / 潘泰萍
138 社区诉源治理现代化多维向度的研究
文 / 肖彬倩 杨麒鸿
140 高职院校学生就业心理现状剖析与综合干预机制构建研究
文 / 朱丹
143 新形势下强化企业政工队伍建设的对策探讨——以煤炭企业为例
文 / 王波
146 基于家校联动的“1 对 1”个性化大学生职业生涯规划指导案例分析
文 / 黄彩微 余柚朴 陈冬明 耿闻捷
149 高校辅导员应对学生突发事件的策略与思考——以南京审计大学国际学院某学生突发疾病为例
文 / 赫鸿雁 朱明洁 张莹玥

152 高校院系二级心理辅导站标准化建设的探索与实践
文 / 杨玉银
154 医学生心理危机预防干预机制建设探索
文 / 安烁羽 程千
157 经济落后地区幼儿园聘用教师流失原因及解决路径
文 / 魏红
160 基于心理健康素养的学校心理健康教育功能探析
文 / 李军祥 刘梓艳
163 社会公益组织参与乡村教育治理实践分析
文 / 邢元梅
166 新常态下内蒙古资源衰退型城市民生治理创新研究
文 / 贾洁萍
169 工人文化宫服务职能的拓展与深化探讨
文 / 方卫东
172 新时代大学生职业生涯规划第二课堂完善研究
文 / 郑晨宇 谢青青

学术天地 · Academic World

175 新时代高校志愿服务实践育人优化路径探索
文 / 霍如雪 李玥
177 推进大学生社区党建工作研究
文 / 张涛
179 刑事案件证明标准的认定及实践路径探析
文 / 王宝鋆
182 疾控中心工会工作质效提升方法研究
文 / 陈丽丽
184 AIDET 沟通模式指导下医务社工结构式病房探访的本土实践路径
文 / 张灵慧 傅丽丽 唐紫璇 黄前川
188 志愿服务组织文化何以促进志愿服务动机内化——基于自我决定理论的视角
文 / 陈甜 祁智惺
190 基于湘鄂赣红色文化传承的播音主持课程思政建设模式研究
文 / 谢瑾
193 基层党建引领城市社区治理的保障体系研究
文 / 李思民
196 基层社区公共服务与篮球运动的协同发展策略
文 / 龚健群
199 基于养老养生防诈活动下的老年社区健康教育管理研究
文 / 张幼敏 赵建业 庄伊渺
202 新时代高校传承红色基因的现状分析及路径选择——以上饶市五所高校为例
文 / 程伟明 盛玉城
205 老有所养：浅析旧改类社区适老化改造现状——基于杭州、绍兴、湖州三地的调查
文 / 韦楠珊 钟润珥 张鑫宁 竺钰涵
208 关系视阈下高校学生就业管理服务模式探索
文 / 胡超 刘瑞琦 尹茹
211 党史文化的历史演进、基本内涵及当代价值
文 / 武智伦
215 “大社会工作”格局下中国社会工作高质量发展的路径探索
文 / 赵丹林
218 新时代大学生劳动教育的理论与价值研究
文 / 孙璐璐
221 文化传承视角下高校学生公益的实践探索
文 / 毛成蹊
224 “两个结合”：新时代美好生活重要论述的科学方法论
文 / 胡贵红 王让新
227 传承文化薪火，谱写青春华章——2201 中队暑假社会实践活动的全过程分析
文 / 谭婷
230 论如何提升派出所户籍窗口对群众的服务质效
文 / 饶永长
233 “一心双环”团学组织格局下高校学生组织内涵式发展路径研究桂林理工大学南宁分校
文 / 唐淑珍
236 “新乡贤文化”融入地方高校爱国主义教育的路径研究——以南通为例
文 / 周颖茹
239 心理暗示法在高校翻译教学中的运用研究
文 / 王凤
242 中国式现代化之路：人民民主与城市建设的共融发展
文 / 刘新华
245 浅谈小学德育与心理健康教育协同育人机制的构建
文 / 吴春燕
247 新质生产力语境下大学生就业教育探析
文 / 韩旭 李想 张瀛莹
250 高职院校辅导员新质思想政治工作能力提升路径研究
文 / 杨贵雅

艺术长廊 · Art Gallery

沉浸印学 关注公益
——西泠印社理事张炜羽的创作研究与公教传播
文 / 张学津
平庐小调 和而不同
——记中国美术家协会会员韩和平
文 / 彭一超

习近平对民政工作作出重要指示：

加强普惠性基础性兜底性民生建设 积极主动为人民群众做好事办实事解难事

新华社北京 10 月 26 日电　中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对民政工作作出重要指示指出，近年来，民政系统认真贯彻落实党中央决策部署，扎实履职尽责，各项工作取得新进展，有力服务了党和国家工作大局。

习近平强调，中国式现代化，民生为大。新时代新征程，各级党委和政府要坚持以人民为中心，加强对民政工作的领导，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断推动民政事业高质量发展。各级民政部门要坚持党的领导、加强党的建设，深化改革创新，完善政策制度体系、服务保障体系、监督管理体系、社会参与体系，着力推进实施积极应对人口老龄化国家战略，着力提升社会救助、社会福利、社会事务、社会治理工作水平，积极主动为人民群众做好事、办实事、解难事，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出应有贡献。

第十五次全国民政会议 10 月 25 日至 26 日在京召开。会上传达了习近平重要指示。中共中央政治局常委、国务院总理李强出席会议并讲话。

李强在讲话中指出，习近平总书记的重要指示，充分肯定近年来民政事业发展取得的显著成绩，从战略和全局高度对做好民政工作提出殷切期望和明确要求，为我们在新时代新征程推动民政事业高质量发展提供了根本遵循、注入了强大动力。我们要深入学习领会，抓好贯彻落实。

李强指出，民政事业闪耀着人性的光辉、彰显着社会的良心、坚守着道德的底线、体现着文明的传承，是全社会共同的事业。推进中国式现代化伟大实践，需要通过不断提高民政工作水平，把包括困难群众、残疾人等在内的各类群体的切身利益保障好、发展好，形成为实现共同目标凝心聚力、团结奋斗的生动局面。

李强强调，要以深厚的为民情怀做民政工作，切实把好事实事办到群众心坎上。政策制定上，从群众多元需求出发，增强政策针对性和有效性。政策执行上，做到政策刚性与工作柔性有机结合。政策反馈上，健全政策评估优化机制。要以强烈的政治责任感做民政工作，善于从政治上思考、谋划、推进民政事业发展。要以深入细致的作风做民政工作，主动沉到基层一线，把工作抓具体抓深入，增强见事于细、见事于早的洞察力，确保各项任务落到实处，善于在解决群众生活小事中做好为民爱民的大文章。要以改革创新的精神做民政工作，深入贯彻落实党的二十届三中全会部署，系统谋划实施民政改革，既要解决好群众眼前遇到的烦心事揪心事，也要主动谋划健全保障和改善民生制度体系，不断开创民政事业发展新局面。

国务委员谌贻琴在讲话中指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述和重要指示批示精神，认真落实李强总理讲话要求，坚持以人民为中心的发展思想，进一步健全社会救助体系，完善养老服务体系，加强社会组织和区划地名管理，深化殡葬等领域改革，促进慈善事业发展，奋力推进新时代新征程民政事业高质量发展。

会议对全国民政系统先进集体、劳动模范和先进工作者进行了表彰。上海市、江苏省、浙江省、江西省、山东省、四川省、贵州省、陕西省有关负责同志作了交流发言。

吴政隆出席会议。

各省区市和计划单列市、新疆生产建设兵团，中央和国家机关有关部门、有关人民团体负责同志，受表彰集体和个人代表等参加会议。

（来源：新华社）

习近平对社会工作作出重要指示强调

坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路 推动新时代社会工作高质量发展

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对社会工作作出重要指示指出，社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。新时代以来，党中央作出一系列重大决策部署，推动社会工作取得重要成就。当前我国社会结构正在发生深刻变化，尤其是新兴领域迅速发展，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大，社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为。要坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，健全社会工作体制机制，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力；抓好党建引领基层治理和基层政权建设；抓好凝聚服务群众工作，推动新时代社会工作高质量发展。

习近平强调，做好社会工作是全党共同责任。各级党委（党组）要扛起政治责任，加强组织领导和统筹协调，确保党中央关于社会工作的决策部署落到实处；各地和有关部门要主动作为、协同联动，坚持管行业也要管党建，形成做好社会工作的强大合力；社会工作部门要加强自身建设，强化政治担当，勇于实践探索，扎实履职尽责，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

中央社会工作会议11月5日至6日在京召开。会上传达了习近平重要指示。中共中央政治局常委、中央书记处书记蔡奇出席会议并讲话。

蔡奇在讲话中指出，习近平总书记重要指示高屋建瓴、精辟深邃，具有很强的政治性、思想性、指导性，为做好新时代社会工作指明了方向，必须深入学习领会，坚决贯彻落实。

蔡奇指出，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把社会工作摆在重要位置，习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作，作出一系列重要论述，提出一系列新思想、新观点、新论断。习近平总书记关于社会工作的重要论述，深刻阐明新时代社会工作的根本原则、价值取向、发展方向、重点任务、基础保障等，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。

蔡奇强调，要全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记重要论述和重要指示精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，深刻把握做好新时代社会工作的总体要求，切实增强责任感使命感，奋力开创新时代社会工作新局面。要把加强新兴领域党的建设作为重中之重，加强统筹协调，坚持分类指导，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作，推进党的组织覆盖和工作覆盖，促进新兴领域健康发展。继续抓好行业协会商会党建和改革发展。加强党建引领基层治理和基层政权建设，破解基层治理“小马拉大车”突出问题，统筹推进为基层赋能和减负。扎实做好凝聚服务群众工作，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进信访工作法治化，做好人民建议征集，发展志愿服务事业。各级党委要加强对社会工作的领导，落实政治责任，健全工作体系，建强社会工作者队伍，以改革创新精神推动社会工作高质量发展。

李干杰主持会议。李书磊、陈文清、穆虹出席会议。

中央组织部、中央网信办、共青团中央、北京市、浙江省、广东省、陕西省负责同志作交流发言。

各省区市和计划单列市、新疆生产建设兵团，中央和国家机关有关部门、有关人民团体，中央管理的金融机构、部分企业、高校负责同志等参加会议。

（新华社北京11月6日电）

民政部党组认真学习贯彻习近平总书记重要指示和第十五次全国民政会议精神

10月28日上午，民政部党组召开会议，专题传达学习习近平总书记对民政工作的重要指示和第十五次全国民政会议精神，审议有关工作方案，部署学习贯彻工作。部党组书记、部长陆治原主持会议。

会议指出，习近平总书记的重要指示，充分肯定近年来民政事业发展取得的显著成绩，从战略和全局的高度对做好民政工作提出殷切期望和明确要求，深刻阐明事关民政工作长远发展的一系列重大理论和实践问题，高屋建瓴、内涵丰富、思想深邃，蕴含深厚为民情怀，具有极强的政治性、思想性、指导性，充分体现了对民政工作的高度重视和民政服务对象的亲切关怀，是对全国民政系统干部职工的极大鼓舞和有力鞭策，为新时代新征程民政事业高质量发展提供了根本遵循、注入了强大动力。各级民政部门要进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实增强做好新时代新征程民政工作的责任感使命感紧迫感，沿着习近平总书记指引的方向，奋力开创民政事业高质量发展新局面。

会议强调，第十五次全国民政会议是党中央批准，国务院召开的一次十分重要的会议。这次会议在新中国成立75周年，在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期，在民政部门机构改革基本完成、全力学习贯彻党的二十届三中全会精神的重要阶段召开，时机特殊、继往开来，在民政事业发展史上具有里程碑意义。李强总理的讲话，紧密结合民政工作特点，对做好当前和今后一个时期民政工作作出重要部署，提出要以深厚的为民情怀做民政工作、以强烈的政治责任感做民政工作、以深入细致的作风做民政工作、以改革创新的精神做民政工作的重要要求，情真意切、语重心长、把握规律、务实管用，为做好新时代新征程民政工作提供了有力指导。谌贻琴国务委员的讲话，深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的一系列新思想新观点新论断，深刻分析民政工作面临的形势任务要求，系统阐述新时代新征程民政工作的目标任务、思路举措和组织保障，对做好民政工作作出具体部署。全国民政系统广大党员、干部要认真学习领会，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，不折不扣抓好会议精神的贯彻落实。

会议强调，学习宣传贯彻习近平总书记重要指示和第十五次全国民政会议精神，是当前和今后一个时期全国民政系统的重大任务。各级民政部门要紧密联系工作实际，细化实化落实举措，迅速兴起学习贯彻热潮。要全面传达学习，统筹安排部直属机关、地方民政部门、离退休党员干部、部管社会组织等传达学习。要深入研究阐释，完整、准确、全面领会习近平总书记重要指示的深刻内涵和核心要义，领会把握会议精神。要推进贯彻落实，精心制定深化民政改革实施方案，研究谋划部署好2025年民政工作，科学编制“十五五”民政事业发展规划及有关专项规划，扎实推动习近平总书记重要指示和会议精神落地落实。要加强宣传引导，及时反映学习贯彻的进展成效，营造良好氛围。

会议要求，要以学习贯彻习近平总书记重要指示和第十五次全国民政会议精神为动力，努力实现全年各项目标任务。要认真对照梳理各项工作落实情况，倒排工期，加大推进力度。要深入开展调查研究，谋划好本单位本领域明年工作。要统筹发展和安全，及时排查和消除各类风险隐患，坚决守住守好安全发展底线。

部党组成员，驻部纪检监察组相关负责同志、各司（局）主要负责同志、部巡视办负责同志、中国老龄协会负责同志、各直属单位主要负责同志参加会议。

民政部等 24 部门联合印发

《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》

近日，为贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，落实促进服务消费高质量发展部署要求，民政部、商务部、中央网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、公安部、 财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、交通运输部、农业农村部、文化和旅游部、国家卫生健康委、中国人民银行、国务院国资委、市场监管总局、金融监管总局、广电总局、体育总局、国家医保局、国家邮政局、国家中医药局、国家消防救援局等 24 部门联合印发《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》（以下简称《若干措施》）。

《若干措施》聚焦促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态、加强养老服务设施设备和产品用品研发应用、加强养老服务消费保障、打造安心放心养老服务消费环境等 5 个方面，提出 19 条政策措施，要求进一步有效挖掘养老服务消费潜力，推动养老事业和养老产业协同发展，实现养老服务高质量发展，更好满足老年人多层次、多样化、个性化服务需求。

《若干措施》指出，在促进养老服务供需适配方面，要求进一步扩大和优化居家、社区、机构养老服务供给，全面推进智慧型家庭养老床位建设，持续推动助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急和探访关爱等服务；支持开展老年认知障碍社区照护服务，支持设立社区老年用品、康复辅助器具展示和配置服务（租赁）站点；持续优化养老机构床位结构，支持护理型床位建设，增设认知障碍照护专区，加大普惠养老服务供给，鼓励社会力量兴办高品质养老机构；加快发展农村养老服务，开展县域养老服务体系创新试点项目，组建县域养老服务联合体，支持老年人消费品下乡。在拓展养老服务消费新场景新业态方面，要求不断创新“智慧 +”养老新场景，探索建设“智慧养老院”，开发“养老服务电子地图”；持续发展“行业 +”养老新业态，支持养老服务与物业、家政、医疗、文化、旅游、体育、教育等行业融合发展；有效拓宽“平台 +”养老新渠道，鼓励平台企业拓展养老服务消费新场景，将每年 10 月确定为“养老服务消费促进月”。在加强养老服务设施设备和产品用品研发应用方面，要求增加养老服务设施有效供给，编制养老服务设施空间布局专项规划，稳步实施养老服务机构建设项目，推动养老服务设施提质增效；推进养老服务设备更新，深化老年用品推广应用，持续发布老年用品推广目录；开展适老化改造，将居家适老化改造所用物品和材料购置纳入消费品以旧换新行动重点支持范围，抓紧制定出台一批适老化产品生产制造、安装、服务标准。在加强养老服务消费保障方面，要求有条件的地方可对老年人发放养老服务消费券；严格落实各类养老服务机构用水、用电、用气、用热按居民生活类价格执行政策和有关税费优惠政策，提升金融支持养老服务质效；加强养老服务人才队伍建设，推进养老服务职业体系建设，实施养老护理员能力提升行动，支持养老服务领域专业技术人员参加职称和职业资格评价；壮大养老服务经营主体，培育具有引领和示范效应的养老服务龙头企业。在打造安心放心养老服务消费环境方面，要求提升安全管理保障水平，加强养老机构行业消防安全管理，强化入住机构老年人人身安全保障，严厉查处欺老虐老行为，开展符合老年人身心特点的识骗防骗集中宣传活动；高效处理养老服务消费纠纷，严厉查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为；加强养老服务标准支撑消费作用，加快建立全国统一的养老（下转 05 页）

东盟与中日韩应对老龄化国际论坛在京举行

11 月 6 日至 7 日，以“加强应对老龄化区域合作，推动增进老年人福祉”为主题的东盟与中日韩应对老龄化国际论坛在京举行。民政部部长陆治原出席论坛开幕式并致辞，东盟秘书长高金洪发表视频致辞。民政部副部长唐承沛主持论坛开幕式。

陆治原指出，本次论坛在全球老龄化进程加速的背景下召开，意义重大。作为东亚区域合作最成熟的机制之一，10+3 机制为东亚繁荣发展作出积极贡献。陆治原表示，中国政府高度重视人口老龄化问题，将积极应对人口老龄化确定为国家战略，坚持把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，不断健全老龄政策法规体系，加强老年人社会保障、养老服务、健康支撑体系建设，积极促进老年人社会参与，大力建设老年友好型社会，有效提升老年人的获得感、幸福感、安全感。陆治原提出三点倡议：一是进一步加强政府部门间交流与合作。充分利用 10+3 社会福利与社会发展部长级会议等机制，探讨建立 10+3 人口老龄化领域长效合作机制。二是进一步加强社会领域交流与合作。加强高等院校、科研院所、社会组织等方面的交流与合作，形成一批高质量研究成果和实践项目。三是进一步加强银发经济领域交流与合作。持续深化地区老龄产业协作，推动适老化产品和智慧养老技术交流与合作。

高金洪指出，此次论坛意义重大，旨在加强伙伴关系并深化与不同利益攸关方的接触，共同努力促进本地区老年人的权利和福祉。东盟始终重申增进本地区老年人福祉的政治承诺，反映了各方对人口老龄化挑战和必须采取有效社会政策的共识。高金洪强调，老年人照护和福祉是我们的共同关切，也是东盟与中日韩合作的重要方面。重申要共同承诺，增进本地区老年人的社会福祉。通过分享最佳实践、推广创新和包容性政策，创造一个老年人受尊重、支持和赋权的未来，共同建设一个不分老幼、所有成员的贡献都受到重视的社会。

主论坛上，相关国家政府部门代表分别就应对老龄化国家战略和政策体系进行报告，分享各国积极应对老龄化的成功经验和实践，展望未来愿景，共商共研应对老龄化务实合作，表达了携手应对人口老龄化的合作意向。分论坛以“积极应对老龄化背景下人才培养与产教融合”为主题，与会各国专家学者和行业代表进行了深入探讨交流，分享了养老服务人才培养与产教融合的经验和策略，并就建立东盟与中日韩养老人才培养与产教融合联络机制发出倡议。

本次论坛由民政部国际合作司、老龄工作司主办，民政职业大学承办。中国外交部亚洲司大使于红，东盟轮值主席国老挝劳动和社会福利部爱国者、残疾人和老年人政策司司长平通萨瓦，日本厚生劳动省审议官吉田修，韩国保健福祉部国际合作局书记官李华云，世界银行驻华代表处高级社会保障经济学家卢安然，民政职业大学党委书记邹文开先后致辞。文莱、柬埔寨、老挝、马来西亚、缅甸、菲律宾、新加坡、泰国、越南和中国、日本、韩国的相关政府部门、东盟秘书处代表以及专家学者、行业人士参加论坛，并实地参访中国相关养老机构。

（上接 04 页）服务认证体系。

《若干措施》要求，各有关部门要各司其职、加强协作，确保促进养老服务消费措施落地生效。各地要切实加强组织领导，将促进养老服务消费、提升老年人生活品质列入重要民生工作，结合本地实际，细化工作措施，在推动解决老年人养老服务急难愁盼问题中培育服务消费新增长点。

2024 全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会在山东滨州举行

2024 National Social Work Innovation and Development Conference and “Xin’an City” Construction Exchange Held in Binzhou, Shandong

□ 中社联 By: China Association of Social Workers

11 月 14 日，2024 全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会在山东滨州举行。会议旨在认真学习习近平总书记关于社会工作的重要指示，全面贯彻中央社会工作会议和第十五次全国民政工作会议精神，努力推动新时代社会工作高质量发展。

第十三届全国人大常委会副委员长曹建明出席会议并致开幕辞。山东省委副书记、组织部部长王宇燕，滨州市委书记宋永祥分别致辞，中国社会工作联合会会长陈存根作主旨发言。第十四届全国人大常委会委员、社会建设委员会副主任委员秦生祥，第十三届全国人大宪法和法律委员会副主任委员江必新，中国灾害防御协会会长郑国光，山东省人大常委会副主任、省工商联主席王随莲出席会议。中国社会工作联合会党委书记、副会长周惠作总结发言。

◁ 2024 全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会在山东滨州举行。

△ 第十三届全国人大常委会副委员长曹建明致开幕辞。

△ 山东省委副书记、组织部部长王宇燕致辞。

曹建明在致辞中强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神和中央社会工作会议精神，坚持以人民为中心，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路；要充分认识当前我国社会结构正在发生的深刻变化，准确把握社会运行规律，高标准推进社会工作发展；要健全社会工作体制机制，形成做好社会工作的强大合力，推动新时代社会工作高质量发展，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

陈存根在主旨发言中对滨州“心安城市”建设取得的成绩给予充分肯定。他表示，习近平总书记对社会工作的重要指示以及中央社会工作会议和第十五次全国民政工作会议，为新时代社会工作发展擘画了蓝图，指明了方向，提出了要求；社会工作行业组织要认真学习，抓好落实，奋力开创新时代社会工作新局面；新时代社会工作要坚持党建引领，加强社会工作的思想建设、组织建设和业务建设，不断提升服务质量和专业化水平。

他指出，专业社会工作要在及时化解社会矛盾纠纷、凝聚服务人民群众、保障人民生命安全、促进社会和谐稳定中发挥作用。必须全面加强专业人才队伍建设，增强专业服务能力；大力培育社工服务机构，开发社工服务岗位；建立社工服务标准，突出专业技术属性；健全服务评价体系，确保服务质量水平；与时俱进拓展服务内容，服务国家重大战略。

他强调，面临新形势新任务，社会工作的发展需要全社会的共同努力。要切实做好宣传，增进社会认知；要加强经费保障，推动事业发展；要推动立法进程，实现有法可依，努力营造社会工作高质量发展的良好社会氛围。

王宇燕在致辞中说，习近平总书记对社会工作作出的重要指示，为做好新时代社会工作指明了前进方向、提供了根本遵循。近年来，山东深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，始终坚持党管社会工作原则，推动社会工作不断取

△ 滨州市委书记宋永祥致辞。

△ 中国社会工作联合会会长陈存根作主旨发言。

得新进展新成效。山东将坚定扛牢职责使命，健全完善体制机制，进一步强化新兴领域党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力；强化党建引领基层治理和基层政权建设，推动构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系；强化凝聚服务群众工作，更好回应群众关切、维护群众利益，以改革创新精神推动新时代社会工作高质量发展。

宋永祥在致辞中说，近年来，滨州深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，大力推动社会工作实践创新，创新性提出建设“心安城市”，蹚出了一条独具特色的“中国之治”滨州路径。滨州创新社会工作，坚持做到党建有力度、改革有深度、服务有温度，通过高效能治理，创造高品质生活，实现人民幸福安康。他指出，历经“心源”“心语”“心安”三个发展阶段，滨州“心安城市”建设成势见效。滨州正深入实施安身、安业、安居、安康、安心“五安”工程，持续推动社会安全稳定、就业创业充分、居住舒适宜人、全民身体健康、社会心态平和，努力让更多人在滨州心安顺遂、人生出彩、梦想成真。他表示，滨州将以本次大会为契机，持续创新社会工作、加快建设“心安城市”，为推动国家治理体系和治理能力现代化贡献更多滨州力量。

周惠在总结讲话中表示，本次大会深化了对新时代社会工作重要性的认识，明确了社会工作的创新发展方向，为推动社会工作高质量发展营造了良好氛围。他希望各参会单位要全面深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，学习贯彻总书记关于社会工作的重要论述。要认真总结会议上展示交流的好经验、好做法，积极落实会议精神，将总书记关于新时代社会工作发展的指示要求落到实处。

大会以“创新社会工作，建设‘心安城市’，促进和谐发展”为主题，组织参会专家、代表围绕学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要指示，贯彻落实中央社会工作会议和第十五次全国民政工作会议精神，聚焦前沿社会工作理论与实践成果，围绕新时代背景下社会工作面临的机遇与挑战、加强行业内外交流与合作、促进“心安城市”理念下的社区治理和服务创新、持续推进中国特色社会工作高质量发展等问题进行了深入充分的探讨交流。

本次大会由中国社会工作联合会主办，山东省社会工作协会承办，山东省心安社会工作学院、“心安城市”研究中心协办，中华慈善总会、中社社会工作发展基金会支持。中国社会工作联合会副会长戴爱姣、王谦、周冰、尹建宏，监事长黄琦，部分中国社会工作联合会特邀咨询专家，山东省有关省直部门，滨州市委、市政府及各县市区、各市属开发区和有关市直部门主要负责人，各省（自治区、直辖市）及计划单列市社会工作行业组织和社工机构负责人，社工专业知名院校、社会工作研究机构、专家学者、热心社会公益的企业代表等出席会议。

中国社会工作党建网上线仪式、滨州频道开通仪式。

11月14日，2024全国社会工作创新发展大会暨“心安城市”建设交流会在山东滨州举行。大会以“创新社会工作，建设‘心安城市’，促进和谐发展”为主题，围绕新时代背景下社会工作面临的机遇与挑战、加强行业内外交流与合作、促进“心安城市”理念下的社区治理和服务创新、持续推进中国特色社会工作高质量发展等进行了深入探讨交流。第十三届全国人大常委会副委员长曹建明出席会议并致开幕辞。

On November 14, the 2024 National Social Work Innovation and Development Conference and “Xin’an City” Construction Exchange were held in Binzhou, Shandong. With the theme “Innovating Social Work, Building ‘Xin’an Cities,’ and Promoting Harmonious Development,” the conference deeply explored topics such as the opportunities and challenges facing social work in the new era, enhancing collaboration and exchange within and beyond the sector, fostering community governance and service innovation under the “Xin’an City” concept, and advancing high-quality development of social work with Chinese characteristics. CAO Jianming, vice-chairperson of the Standing Committee of the 13th National People’s Congress, attended the meeting and delivered the opening speech.

党建引领下的和谐社区建设
——以深圳市坪西社区“和坪里”多元化调解服务项目为例

Harmonious Community Building under Party-Building Leadership: A Case Study of the “He Ping Li” Diversified Mediation Service Project in Shenzhen Pingxi Community

□ 周光亮 By: ZHOU Guangliang

基层治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。在新时代的背景下，基层治理面临着诸多挑战，如何有效化解社区矛盾纠纷、提升居民幸福感，成为社区工作的重点。深圳市坪西社区在党建引领下，推动建设“和坪里”多元化联合调解服务项目（以下简称“和坪里”调解项目），通过“党建 + 多元化调解业务”深度融合，以社区类纠纷和家庭纠纷作为切入，建立多元化联合调解平台，完善纠纷多元预防调处化解体系，激活基层治理新效能，在现实生活场景中解决实际问题，为构建和谐社区提供了有力支撑。

党建引领，激活基层治理新效能

坪西社区位于深圳市龙岗区坪地街道西北部，近年来进入大开发、大建设的黄金发展期，人口众多，社会关系复杂，矛盾纠纷呈现出类型多样化、焦点多元化、内容复合化、专业要求高等特点。面对这样的挑战，坪西社区认真贯彻落实新时代“枫桥经验”发展要求，积极探索“党建 + 多元化调解业务”的基层治理模式，通过创设“和坪里”调解项目，聚焦家事、邻里矛盾纠纷，利用辖区议事协商机制，汇聚居民、物业、志愿服务队等多方力量，盘活社会资源，努力把矛盾纠纷化解在基层，打造“党建引领、多元参与”的基层治理格局。

推动“和坪里”多元化纠纷调解服务项目

深圳市坪西社区推动的“和坪里”调解项目，是践行新时代“枫桥经验”的生动体现。其中：“和”，是指和谐、和睦，有平息争端之意，是调解工作对“定纷止争”“案结事了人和”目标的追求；“坪”，是指坪地街道坪西社区，与平安的“平”谐音；“里”，《周礼》说五家为邻，五邻为里，是泛指人的居住区域。该项目自 2023 年启动以来，充分利用在地志愿者在社区的多种角色，通过整合多方组合力量，做到矛盾纠纷提前预警、有效排查、有序介入，积极引导当事人通过调解化解矛盾纠纷，推进矛盾纠纷化解在萌芽状态。

建立多元化纠纷调解机制

坪西社区在推动“和坪里”调解项目中，坚持党建引领、综合协调、多元共治，建立各方面力量共同参与纠纷调解机制。通过多元化的方式和多方的参与，有效解决社区内的矛盾和纠纷，促进社区的和谐稳定。通过这一机制，社区能够优先引导当事人通过调解组织化解矛盾纠纷，有效推进物业矛盾纠纷化解在萌芽状态。

组织公益调解队伍，强化诉源治理

坪西社区党委充分发挥核心引领作用，建立“和坪使者”志愿调解队伍，40 余名志愿者通过系统培训持证上岗，积极参与普法宣传，调解服务。坪西社区还强化了诉源治理，即在纠纷形成之前或初期就进行干预。以“自行车撞衫”案件为例，两辆自行车无论外观、颜色、制造商还是修补痕迹均高度相似，且涉及未成年人，情绪对立严重，调解一度陷入困境。而社区调解员与调解志愿者及时有效地介入，以“证据为本”“情理法”相结合，让矛盾双方回归到理性，良好化解了当时的矛盾。诉源治理，有效减少司法成本，提高基层治理的效率和效果，较大限度做到矛盾早预防、早发现、早控制、早解决。

建立社区居民矛盾纠纷调解工作室

坪西社区秉持“和美融洽、平安幸福”的服务理念，在党群服务中心打造“和坪里调解工作室”，采用“一核多元”建立健全社区矛盾纠纷化解体系，打造基层党建引领社区综合治理的“坪地样本”。项目以社区为依托，以社区党员调解志愿者为主力军，发挥党员志愿者带头参与调解化解矛盾的作用，以“专职调解员 + 兼职调解员 + 社工 + 社会力量”联动方式，整合专兼职调解员、楼栋长、物业、网格、社区志愿者等力量组建调解队伍，根据矛盾纠纷情况开展事前、事中和事后“三维一体”的调解服务模式；一是事前强化前期介入，排查消除隐患，对不稳定因素做到早发现、早控制、早解决，并根

坪西社区党委书记开展“问需于民”服务现场。▷

据各所实际情况开展专项服务；二是事中坚持“情理法”相结合，以说服（“穿梭外交”）、调解等形式稳妥调解矛盾；三是事后注重跟进总结，固化调解经验。

加大普法宣传力度，推动法治建设

在推动“和坪里”调解项目的过程中，坪西社区还注重推动法治建设。通过深入小区、居民小组向社区居民普及法律知识，提升居民的法治观念，推动社区治理法治化、规范化。建立的矛盾纠纷调解工作室，在调解服务过程中有效形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。

提升社区治理效能

通过推动“和坪里”调解项目，坪西社区有效提升了社区治理效能。通过多元化纠纷调解机制的建立，社区能够及时、有效地化解居民的矛盾纠纷，维护社区的和谐稳定。同时，通过强化诉源治理，有效降低了诉讼成本，减轻了居民的负担。

增强居民幸福感及满意度

自 2023 年“和坪里”调解项目实施至今，有效调解婚姻家庭、邻里纠纷 70 余起，引导劳资、合同等其他纠纷 20 起，撰写典型案例 2 例。不仅提升了社区治理效能，还增强了居民的幸福感和满意度。通过及时、有效地化解居民的矛盾纠纷，社区为居民提供了一个和谐、稳定的生活环境。同时，通过推动法治建设，社区还增强了居民的法治意识，增强了居民的安全感和满意度。

形成可复制、可推广的经验

坪西社区在推动“和坪里”多元化纠纷调解服务项目的过程中，秉承“小事不出门、大事不出社区、矛盾不上交”的“枫桥经验”工作理念，按照建立平台、组织公益调解队伍、畅通预防调处化解渠道、梳理典型宣传案例等思路推进项目，形成了一套可

◁ 辖区专业律师面向志愿者、居民进行普法宣传。

通过建立多元化纠纷调解机制、强化诉源治理、建立社区居民矛盾纠纷调解工作室、推动法治建设等措施，有效提升了社区治理效能，增强了居民的幸福感和满意度。

Through establishing a diversified dispute mediation mechanism, strengthening litigation source governance, creating community mediation studios for resident disputes, and promoting rule of law construction, the project has effectively enhanced community governance efficiency and improved residents' happiness and satisfaction.

复制、可推广的经验。通过党建引领，社区整合了多方资源，在社会生活基本共同体的层面建构纠纷解决机制。

坪西社区在党建引领下，通过推动“和坪里”多元化纠纷调解服务项目，激活了基层治理新效能，为构建和谐社区提供了有力支撑。通过建立多元化纠纷调解机制、强化诉源治理、建立社区居民矛盾纠纷调解工作室、推动法治建设等措施，社区有效提升了社区治理效能，增强了居民的幸福感和满意度。

展望未来，坪西社区将不断探索和创新社区治理模式，不断丰富和总结“和坪里”调解项目的经验，为其他社区提供借鉴和参考，共同推动社区治理现代化进程。

（作者单位：深圳市龙岗区正阳社会工作服务中心）

2024 年 8 月 2 日深汕特别合作区来访坪西社区学习项目经验。▷

“四单一体工作法”走出党建引领基层治理新路径
——以广州市朱村街社工站党建品牌为例

The “Four-Orders-in-One Work Method” Pioneering a New Path for Party-Building Leadership Grassroots Governance: A Case Study of the Party Building Brand at Zhucun Street Social Work Station, Guangzhou

□ 苏秀清 / 蒋炬钻 / 何栩 By: SU Xiuqing / JIANG Juzuan / HE Xu

广州市朱村街社工服务站党支部自 2014 年 12 月成立以来，立足“党建引领社会工作服务、星星之火凝聚民心”理念，创新多元化基层服务渠道，打造“四单一体工作法”党建品牌，聚焦乡村振兴、特殊群体、群众关切问题，联动机关企事业党组织、社会组织、爱心企业、高职院校、党员志愿者多方力量，实现供需对接：居民下单、社工站派单、党组织接单、群众评单。通过畅顺党群之间、供需双方的沟通渠道，帮助居民解决急难愁盼问题，切实提升居民获得感、幸福感、安全感、认同感，走出“资源共享、优势互补、共驻共建”的基层党建工作路径。

“居民下单”，精准对接问需求

一是“双工联动”模式解锁社区治理新密码。直聘社工与购买社工联动入户摸查需求，年度累计摸查物资帮扶类、心理疏导类、情绪支持类、关系调适类等需求约 2000 个。二是主动“敲门”筑牢温暖群众防线。组建邻里“幸福敲敲门”志愿队听意见，以关爱邻里特殊困难群体为主，开展入户摸查需求和情感关怀等“下单”服务。目前，已全覆盖辖区 14 个村居开展敲门服务，累计服务约 35260 人次困境群体。三是“代表工作室”搭起服务群众“连心桥”。社工站党支部书记同是区人大代表在社区建立人大代表工作室，每月接收居民“下单”服务，累计接收需求达 562 个。

“社工站派单”，分类认领真落实

一是联席会议梳理分类。定期组织共建党组织召开议事会议 36 次，推动党建引领基层治理，梳理服务需求，制定服务计划，实施“需求清单”“资源清单”和“服务清单”对接管理。二是整合力量共同认领。朱村街社工站党支部推动多方力量以“一对一”“一对多”“多对一”的形式认领需求订单，多方资源融合已实现 1739 个需求订单有效对接；三是重大事项人大代表推动落实。根据接单情况总结归纳共性需求，通过开展多元化的人大代表面对面解民忧服务，已对接回应群众需求问题超 500 个，惠及相同需求的群众超一万人次。

“党组织接单”，整合资源解难题

一是联建共建带动社会资源整合。通过党组织共建力量共同推进社区治理工作，社工站党支部累计与 40 个党组织共同开展共建服务，开展活动 600 次，促进党员、团员参与买单服务约 9450 人次，服务群众约 91920 人次。二是发挥自身优势精准提供“菜单式”服务。党组织结合自身的优势和特长选取感兴趣、匹配的服务进行介入。三是凝聚党建力量下沉基层，推动问题在地解决。社工站与社区党支部共建合作，发动党员力量圆梦困难群众微心愿达 3125 个。

“群众评单”，表彰先进鼓干劲

一是紧盯百姓需求，“你点我督”促提升。事项办理完成后，测评打分问民意，

居民下单、社工站派单、党组织接单、群众评单。提升了居民获得感、幸福感、安全感、认同感，走出了“资源共享、优势互补、共驻共建”的基层党建工作路径。

The method integrates “residents placing orders, social work stations fulfilling orders, Party organizations funding orders, and residents evaluating orders.” This innovative method has increased residents’ sense of gain, happiness, safety, and identity, paving the way for a grassroots Party building model of “resource sharing, complementary strengths, and joint construction.”

建立“线上＋线下”双测评机制，在公示栏公示居民“需求清单”办理情况；同时收集“下单方”服务成效和建议，并及时将成效建议向“接单方”传达，促进服务质量提升。二是定期总结讲成效，推广经验促进步。线上线下多渠道收集党员服务优秀事迹。通过树立党员在群众心中的先锋形象，带动更多社区居民参与公益、志愿服务。三是凝聚奋斗力量，表彰先进树榜样。定期开展月度 / 年度志愿表彰大会，及时表彰积极主动参与到“接单”服务的组织 / 个人。

朱村街社工站党支部将继续坚持党建引领为核心，深化“四单一体工作法”模式作用，一要坚持以需求为导向，深入了解群众真实需求。以需求为导向，提供精准、有效的服务；二要坚持示范引领先行，注重发挥党员的先锋模范作用；三要坚持制度规范有原则，形成规范的工作机制。走深走实“资源共享、优势互补、共驻共建”的基层党建工作路径，不断提高基层治理效能，把居民群众幸福愿景变为实景。

△ 社工站党支部书记区人大代表开展接访居民“下单”。

青岛市春和社区：开创党建引领下的“三聚三创三育”工作法

Chunhe Community in Qingdao: Innovating the “Three Gathering, Three Creating, Three Cultivating” Work Method under Party-Building Leadership

□ 姜荟文 / 苏新旺 / 戴琪琪 / 兰春艳 By: JIANG Huiwen / SU Xinwang / DAI Qiqi/ LAN Chunyan

在新时代的背景下，社区治理面临着诸多挑战，如何提升社会治理效能、构建社会治理共同体成为重要议题。党的二十大报告中提出，完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。习近平总书记在视察青岛市李沧区上流佳苑社区时强调，城市是人民的城市，要多打造市民休闲观光、健身活动的地点，让人民群众生活更方便、更丰富多彩。要推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到社区，更好地为社区居民提供精准化、精细化服务。据此，山东省青岛市李沧区虎山路街道春和社区坚持党建引领，打造“三聚三创三育”社区党建服务品牌，以居民需求为导向，链接多方资源，搭建社区交流平台，培育社区文化，营造环境友好、邻里亲密、和睦相处的社区氛围，深化社区共同体建设。

一、春和社区案例介绍

青岛市李沧区虎山路街道春和社区于 2012 年成立，位于李沧区中部，辖区面积达 32 万平方米，拥有居民 8000 余人。社区内建有 27 个楼座，分为一期和二期两个区域，是一个集廉租房、中档及高档商品房等多种功能于一体的大型住宅社区。

春和社区以党建引领聚民生为工作主线，针对社区居民身份构成复杂化、需求层次多元化、社区资源碎片化等特点，积极探索并打造 “三聚三创三育” 社区工作法。

Guided by Party-Building leadership, Chunhe Community focuses on consolidating livelihood as its main goal. It addresses challenges such as the complex makeup of resident identities, diverse demand levels, and fragmented community resources by actively exploring and implementing the “Three Gathering, Three Creating, Three Cultivating” community work method.

作为典型的混合型社区，春和社区的居民在生活习惯、行为方式、人际交往、文化观念乃至价值观等诸多方面存在一定差异，对社区的认知度与认同感相对较低，且或多或少地存在由 “地缘关系” “职业关系” 等形成的 “圈子文化”。该社区面临居民身份复杂难融合、诉求表达多样难整合、人口流动频繁难治理以及社区治理参与意愿和参与热情不足等困境。

春和社区以党建引领聚民生为工作主线，针对社区居民身份构成复杂化、需求层次多元化、社区资源碎片化等特点，积极探索并打造“三聚三创三育”社区工作法。

二、春和社区规范化社区治理的探索路径

（一）创新“三聚”服务理念，夯实社区治理根基

春和社区在实践中打好“党建引领 + 人才保障 + 文化聚力”组合拳，通过聚焦思想引领、网格建设、文化赋能，夯实社区治理根基。一是，聚焦思想引领，搭建民主协商共建平台。春和社区依托党群服务中心，联合辖区内党员、人大代表、党代表等，形成“春和阳光议事团”，每月提交议案，组织相关居民、物业管理人员等进行研讨，确保将居民的问题、需求得到回应和解决。二是聚焦网格建设，提升社区管理规范水平。春和社区以“人在网格走、事在网格办”为总体要求，按照“一站双长、一格一员、一格多员、一员多能”，按照楼座单元为基础，由社区党委书记担任网格区片长，物业公司负责人担任副区片长，同时推动 150 多名社区居民走进网格，担任网格“帮帮员”，全面深入推行网格化精细管理。三是聚焦文化赋能，营造崇德向善社区氛围。春和社区充分发挥社区文化凝聚人心、教育引导的作用，以优质文化赋能社区治理，引领群众共创共建共治共享美好社区，让社区文化成为社区建设的“新引擎”。春和社区从“人家社”三个层面开展文化赋能，提升崇德向善的良好氛围。通过评选“春和好邻居”“最美婆媳”“春和公益集市”等活动，在社区中形成榜样的力量，形成崇德向善的良好社区氛围。

（二）优化“三创”服务体系，锻造社区综合服务实力

春和社区创新“阵地 + 项目 + 评估”服务模式，创新阵地建设、项目供给、评估模式，锻造社区综合服务实力。一是创新阵地建设，加强资源共享。春和社区充分发挥公共空间的服务功能，营造友好型社区。春和社区结合辖区内未成年儿童数量多的特点，将位于社区地理空间中心的一处户型最优的办公用房，打造成“悦读书房”，为儿童及其照料者提供阅读、学习、交友等服务。二是创新项目供给，加强品牌建设。春和社区针对儿童数量多特色，打造儿童参与社区治理活动阵地，构建“室内 + 室外”的社区儿童参与空间体系；针对辖区内的春蕾女童、独居老人、残疾人等，开展“叶子关爱计划”，在学习、陪伴、创业等方面给予帮扶。三是创新评估模式，保障服务品质。为更好提升社区服务能力，春和社区建立“内部 + 外部”评估机制，保障服务品质。“阅看 · 春和”内部评估机制，通过邀请党员、骨干志愿者、居民参与工作研讨会，广泛听取居民意见；“回看 · 春和”外部评估机制，通过每季度邀请人大代表、记者等对社区工作给予指导评估，实现社区工作的“全员知晓、全员监督”。春和社区立足社区特色，结合儿童、老人、女性等群体需求，开展 30 个社区服务项目，累计服务居民 50 余万人次。邀请 150 余人参与社区工作研讨 80 余场，收集建议 50 余条。

（三）健全“三育”服务机制，培育社区和谐发展动能

春和社区统筹辖区内社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源等各方要素，实施家社共育、社企共育、社社共育，培育社区和谐发展动能，相互促进，合力共治。一是实施“家社共育”志愿服务机制，挖掘志愿力量，引导居民有序参与社区治理。春和社区通过加强居民志愿者培育，提升社区活力。在招募、培训、服务开展、总结评估等各个环节对志愿者进行赋能培训，同时搭建平台促进不同职业、不同年龄层的居民志愿者之间的交流，提升其组织归属感和幸福感。二是实施“社企共育”多元共建机制，整合社区周边资源，引导企业有序参与社区治理。为更好地提升企业参与社区公共服务的积极性，春和社区结合居民需求和企业自身优势，设计专题活动。针对居民的普遍性需求、个性化需求，定期开展大型公益集市活动“微心愿”直通车等服务，为辖区内的居民提供常态化、规范化服务。三是实施“社社共育”管理机制，搭建社区社会组织服务平台，提升社区内部组织活力。社区通过加强社区自组织的培育，通过兴趣结缘、聚焦社区公共问题，组建社区服务志愿队伍。开展微创投，为专业社区组织提供资金支持、场地支持，共享居民需求和各类社区资源，助力社会组织高效开展服务。截至目前，春和社区登记在册的志愿者有 1356 人，参加志愿服务超过 300 小时的有 500 余人，开展志愿培训 100 余场，服务居民 3000 余人次。社区备案的自组织有 21 支，开展服务 500 余场，服务居民 12000 余人次。联合 12 家社会组织为社区居民开展各类项目 16 个，服务居民 10 万余人次。

三、春和社区规范化效果与经验

实践证明，以党建引领社会工作发展，将社会工作的专业视角和理念方法融入社区党建工作，既丰富了基层党建工作的内容和方式，又提升了基层党建工作的科学性和有效性，拓宽了基层党建工作的领域和阵地，为促进基层社会治理汇集了多元力量。春和社区围绕“三三三”工作法创新社会治理，通过以居民需求为导向，着力加强党的政治引领、思想引领、组织引领、工作引领，因地制宜地开展精准化、

精细化服务，使居民各展所长、各取所需，将需求、资源和服务最大限度地实现链接，持续提升了居民群众的获得感、归属感、幸福感。通过党建品牌的专业化、社会化、项目化运作，逐步形成以党建为统领的共融、共建、共治、共享的党建新模式。

打通资源壁垒，激发内在活力。通过发挥“党建引领＋人才保障＋文化聚力”组合拳作用，打通社区内资源壁垒，激发居民的主观能动性，用优质服务搭建与居民群众的沟通桥梁和情感维系，把人民群众满不满意、高不高兴、答不答应作为衡量工作实效的根本标准，基层治理水平才能真正提高，基层组织力才会有效提升。

坚持服务创新，增进民生福祉。社区通过创新“阵地＋项目＋评估”服务模式，充分发挥公共空间的服务功能，立足社区不同群体需求，打造多个社区服务品牌，在反复沟通、协调的过程中，满足不同年龄、不同爱好的居民多样化诉求，社区已经实现了居民从“有事找社区”到“没事来坐坐”的转变。

巩固服务力量，增进价值认同。在党组织的引领下，以社区居民切身利益作为合作的纽带，通过建组织、搭平台推动社区党委和各方资源力量良性互促、相得益彰，实现从“利益共同体”到“价值共同体”的转变。

（作者单位：山东省青岛市李沧区快乐沙爱心帮扶中心）

“环保奶奶”运建立：汉江的女儿

“Environmental Grandma” YUN Jianli: Daughter of the Han River

口 曹崇军 By: CAO Chongjun

运建立，汉江的女儿，是我的母亲。汉江是襄阳的母亲河，从小我生活在汉江边，母亲常常带我到汉江边玩耍。看到江水碧波荡漾，我都要把手伸进水中去拍打几下，高兴极了……

年少时，我常掂量，母亲心里的那杆秤，是汉江重，还是他的儿女重。

当我有了儿子，他也在心里掂量，在奶奶心里，是汉江重，还是她的孙子重？

我的儿子在幼儿园、小学时，看别人奶奶来接，很羡慕。母亲知道孩子在哪儿上幼儿园，也知道在大庆路上小学，可根本就不知教室的门朝哪儿开。记得儿子五六岁的那年春节，有亲戚逗他，你长大了挣钱给谁？儿子说，一千五百万给我大姨妈，给爷爷二十五万……细心的儿子，给亲戚们都开了大额的空头支票。有人提醒他，奶奶呢？儿子说，不给，她都没管过我一回。我虽然从未怪责过母亲，但母亲的这份歉疚之情，只能她自己慢慢消化。

母亲云淡风轻地笑着、讲着，可讲着笑着，笑声里已带着浓重的鼻音，欢快的语调也低缓下去，渐渐不成个声儿……我揽着母亲的肩，一句话也不说，默默陪着她。

儿子现在已经是二十多岁的大小伙子，对奶奶的种种体贴和关心，让我这个做儿子的自愧不如。孩子知道奶奶是个大忙人，恨不得把一天当作两天用，把一分钟扯成两分钟，更恨不得自己和孙悟空一样，能变成三头六臂。

2002 年，襄阳市环保协会（绿色汉江）成立，千头万绪，都需要母亲一件一件去办理，机构成立了，牌子挂在哪儿？把“绿色汉江”这个家，安在哪里呢？搭班子，建队伍，人员从哪里来，经费怎么办？饭要一口一口吃，母亲丰富的人生阅历和工作经验，以及与人沟通的超能力，在最困难最无助的时刻帮了她。自助者，天助也，信然。

此刻，站在绿色汉江成立二十周年的节点上回顾，我的老母亲真可谓：历经沧海，方显英雄本色。有这样一位母亲，无疑是幸运的。母亲年近耄耋，多种疾病缠身，可她依旧不停不歇，还在保护汉江母亲河的路途上奔忙。我常常瞧着孱弱的老母亲，时时体味着母子连心的那种爱与疼。在她年过半百的儿子眼里，好像永远身披铠甲，所向披靡，无所畏惧地战斗在环保第一线。

环保，原本就不是给人唱赞歌，而是实实在在地给人找茬。

找茬，当然没人喜欢。威胁恫吓的电话一次次打到办公室，追到家里，指名道姓说要绑架她、要卸她腿、要她出门小心点……母亲毫不退缩，针锋相对：“我保护的是汉江，你们污染了汉江，你们就是汉江的罪人。你们放马过来，我不怕你们！”

多么强悍的母亲，我们既为她担心，又为她骄傲。

母亲一生坎坷，1965 年以优异的成绩高中毕业，因为家庭出身问题，被挡在门外。1966 年上山下乡，母亲成为千千万万个知青之一。对于知青这件事，母亲不愿多谈，只是偶尔不经意提起时，才会感慨一下：“知青，是中国多大的事呀，那是个悲壮的历史。感谢邓大人，给我插上了青春的翅膀。”

母亲回城后，做了 20 年高中生物老师，后任市侨联秘书长，先后担任湖北省政协委员、省妇联执委，市政协委员、常委。

22 年前，母亲退休。

忙碌了大半辈子，照常理说，在经济条件、身体状况都允许的情况下，母亲本该优哉游哉地含饴弄孙，颐养天年。可是，冥冥之中，汉江水似乎在等待着她，等待着和她的退休生活做无缝衔接。

△ 运建立（右三）与协会伙伴环一起走访调研污河。

忙碌了大半辈子，照常理说，在经济条件、身体状况都允许的情况下，母亲本该优哉游哉地含饴弄孙，颐养天年。可是，冥冥之中，汉江水似乎在等待着她，等待着和她的退休生活做无缝衔接。

Having spent most of her life working, YUN Jianli's child might have expected her to take it easy in her later years, peacefully enjoying time with her grandchildren. However, it seems as though the Han River was waiting for her, seamlessly aligning with her retirement, calling her to continue her life's mission.

2000 年的春天，母亲乘车过江，远远看见有条黑色的水流排入汉江，她有点好奇，专门过去查看，一看吓一跳，这么脏的水进入汉江，咱们襄阳人的大水缸不就被污染了？江边有人告诉她，这还算好的，枣阳滚河的水那才叫脏。为了核实，母亲组织了专场调研。当她站在滚河边，望着酱油般的河水散发着刺鼻的气味儿，母亲惊得半天说不出话。滚河调研结束，母亲彻夜难眠。那污黑的河水，汉江如何承受，人畜怎么饮用，健康如何保障？如果继续污染，怎么对得起后代子孙？母亲在深夜里下定决心：保护汉江，刻不容缓。

三千年前的汉江之美，在《诗经·汉广》里：“汉之广矣，不可休思；汉有游女，不可求思。”

三千年后，汉江的女儿运建立，为了汉江的美，她立下誓言：“我，运建立，将用毕生的精力，捍卫您的美丽，捍卫您的尊严……”

众人拾柴火焰高。2002 年 4 月，在市环保局和民政局的支持下，当年 8 月，母亲发起了襄阳市环境保护协会——绿色汉江。协会的宗旨为：关爱水资源，保护母亲河。由此，环保之路正式开启，这一走，就是 20 年。

经过 20 年的检验，绿色汉江已成为一面招展的旗帜。

这面招展的旗帜，汇聚了三万多志愿者，我的老母亲不再孤军奋战。当年几个污染较重的企业，被母亲他们紧紧盯住不放，最终得以整改。而后，企业敞开大门，欢迎绿色汉江随时监督，恳请母亲进企业做保护汉江的宣传。再后来，随着企业负责人对环保理念的认可，整个企业从污染的制造者，变成了污染的防治者。

不打不相识，母亲的本意，就是要杜绝污染保护汉江，促使企业走上良性循环，而不是意在整垮企业。从现实意义来讲，学会找茬，善于找出存在的问题和不足，利人利己，方为人间正道，才是真正的大善大爱。

人心都是肉长的，在我印象中，母亲常念叨的难啃的硬骨头，要属跨界污染的唐白河。经过母亲他们多次调研，一年又一年的交涉，唐白河的污染状况终于好转。跨界的污染难题，终结于两家的携手治理，这其中的苦辣酸甜，岂是三言两语可描述？河南南阳的环保局局长，专程来襄阳看望母亲，一口一个姨儿，不是亲人胜似亲人。想想母亲也真是的，当年为了治理污染，关停了河南那么多企业，人家咋不记仇呢？

母亲是个玩命的人。她患有糖尿病、高血压、冠心病，白内障，双腿半月板破裂，2006 年，为了翟湾村民饮用水工程，她到处奔走呼吁，急火攻心，导致她左耳失聪。像这样的伤痛，母亲事后提起，总是淡淡的，聋了就聋了吧，一只耳朵，只听好话，坏话听不见，也不赖。

前几年，糖尿病并发症，左眼视力只有 0.01，成了瞎又聋的老太婆。她却说：“幸好我还有一只右眼睛 0.5，还处理邮件，做 PPT 宣传……”

2003 年 4 月 18 日，是妹妹的结婚大喜之日。母亲送妹妹到酒店举行新婚典礼，中午简单吃了点饭，妹妹和妹夫还连饭都没吃，喜宴未毕，她就抱了一包喜糖，回

到公室，组织徒步汉江战前动员会。瞧着母亲匆匆撤离的背影，妹妹忍不住哭了。

记得2004年，妹妹生孩子那天，母亲给妹妹安排好剖腹产，手术结束后，母女平安。她又急忙跑回办公室，处理她的环保工作。可这项工作，何日是个头儿？

今年十月的那个傍晚，让我刻骨铭心。母亲呕吐不止，头晕目眩，紧急住院治疗，当做完核磁共振检查，妹妹推着轮椅送母亲到病房，搀扶着疲惫不堪的母亲躺到床上。我说：“妈呀，你这个样子，我们太难受了，咋放心呐。”

母亲气喘吁吁地说：“这二十多年来，一直都忙忙碌碌的，对家人的亏欠太多了。”母亲的心思，我们都明白，理解她为汉江奔忙，更理解她对家人的愧疚之情。

她主持协会工作，常常每天工作8—10小时，经常晚上还在协会加班，很多双休日都没好好休息。她经常对我们说：“我把我的命已经交给了环保事业，其他的实在顾不过来。对你们亏欠太多。”

据绿色汉江工作日志记载：

20年来，志愿者行程131000公里，顺着污染的干流支流查源头1260多场次，相关环保活动2932次，筹资帮助18个村庄和学校的3万多人解决了安全饮水问题，筹资免费举办了40期环境教育培训班，计有1161个单位的环保志愿者参加了学习。

母亲还自编了环保拍手歌、护水谣、减塑歌等环保儿歌，先后进学校、下农村、入机关、跑社区宣讲1150多场次。

这20年来，无数的困难、危险、讽刺、冷眼、威胁、恐吓，她都浑不在意，随时在环保一线奔走，每年工作时间不少于300天。

提起母亲的各项表彰，我简直无法叙述，各级表彰共有30多项，还有40多家中外媒体报道了绿色汉江和运建立。越来越多的人都知道，有个退休老太太在带领志愿者保护汉江，大家护她爱她，称她为“环保奶奶”。

看着母亲无休无止地忙碌，我曾经很认真地问过她，您图什么？

母亲笑笑，有点激情澎湃：“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干；蜂儿酿就百花蜜，只为香甜满人间。人生自古谁无死，我为环保献余生。我不能为子孙留下金山银山，但是为了给子孙后代留下青山绿水，我竭尽全力拼搏了，我一辈子干了两辈子的事，死而无憾！”

我的母亲，她是个人，她不是个神。人的精力有限，时间有限，一辈子能兢兢业业做好一件事，就是了不起的人。母亲和汉江的故事，真可车载船装。从百度界面，输入“运建立”三个字，即可搜索出上千条信息，几乎囊括了母亲的事迹和奖励，在此，我就不一一赘述了。

母亲常说，忆往昔，峥嵘岁月稠，提起笔来，就浮想联翩。

2017年，她又被聘为襄阳市民间河湖长，为保护汉江、水库更忙了。看着母亲日渐佝偻的背脊，看到她拄着拐杖还在汉江边调研。想着她满身的伤痛病疾，我心里阵阵酸楚。作为儿女，我们常劝母亲要保重身体，不要老亲自跑到污染点上去。

母亲反过来劝我：“我求求你们理解妈妈。到了河边、到水库边上调研，对我还是一种调节，出去空气又好，还不用戴口罩，我还觉得我又能干事了，晚上回来，吃得香，睡得着。”

是啊，那美好的仗，母亲已经打过了，而且还要打下去。

我只求岁月放慢脚步。愿我的母亲，汉江的女儿运建立健康长寿！

孙祥远：汇聚慈善力量，让“爱的暖流”到处涌动

SUN Xiangyuan: Channeling Charitable Power to Spread the Warmth of Love Everywhere

□ 韩纪文 By: HAN Jiwen

他，从小就多行善举，成为村里的“小名人”。

如今，在山东省平邑县，哪里有危难，哪里就有他的身影。身披一袭黄绿色马甲，透出一名沂蒙山汉子硬气爽朗而又侠骨柔情的精气神。

自从2012年加入沂蒙义工联合会平邑协会以来，他就担任起了名誉会长、常务会长、会长等职务。12年来，在他的带领下，协会规模由最初的七八个人，发展到现在正式注册会员780人，非注册人员2000余人，并且拥有了22个地方团队。

在他的带领下，平邑县沂蒙义工协会始终秉持着“沂蒙义工 公益沂蒙”的精神，广泛开展助老、助学、助困、助残、助医、关爱留守儿童、爱心送考等各项志愿服务活动。

近几年来，协会每年都举办志愿服务活动100余场次，号召公众参与公益活动3万人次以上，志愿者服务超3万小时，服务行程累计6万多公里，走遍平邑县各乡镇的角角落落。仅2023年，协会就募捐爱心物资及爱心善款110余万元，慰问孤困老人600余人，帮助困难家庭500余户，帮扶困难学生及孤儿160余人。同时，还携手临沂市慈善总会兰山沂蒙义工服务团，以及临沂爱心人士，长期资助“一对一”学生72人。

把全部的爱都倾注于慈善事业，帮助了别人，快乐着自己。他就是，平邑县沂蒙义工协会会长孙祥远。

年少行善举 美誉满全村

1971年6月，孙祥远出生在沂蒙山区的一个贫困家庭里。或许是当时的条件太艰苦了吧，他的周围总是有许许多多和他一样吃不饱、穿不暖的小伙伴们。说来也巧，在当时他就很有亲和力，那些小伙伴们都听他的话。

“明天一大早，我们要去几户孤寡老人家打扫院子，顺便到井边抬几桶水给这些老人家。”孙祥远交代着几位同伴。

第二天一大早，小伙伴们如约来到集合点。他们没有见到孙祥远，却发现两个水桶。正当大伙觉

得好奇时，孙祥远来了，跟在他后面的还有几个挑着水的大人们。

原来，天还未亮，孙祥远就来了，还把家里的两个水桶也带来了。随后，他又回家取来一个小的水桶，直奔井边，并向大人们要水。

大人们都很惊奇，问他要水干什么？他说：“今天早晨，我们几个小伙伴要给几个孤寡老人家打扫院子，顺便给他们灌满水缸。”

孙祥远的做法，让大人们很受感动。他们不但答应了他的请求，还主动挑起刚打满的井水，要跟着他一起参加“活动”。

就这样，孙祥远带领大家来到那些孤寡老人家，孩子们打扫院子，大人们挑水灌水缸。那些孤寡老人们被吵醒了，当他们看到眼前的善举时，都被感动地流下了幸福的眼泪。

正是因为孙祥远的这一举动，影响了整个村子。就从那时起，村子里自发组成了由大人和孩子组成的“志愿服务队”，专门为孤寡老人服务。再后来，服务范围进一步扩大，除了孤寡老人，但凡村子里有困难的人家，也都会得到及时的援助。

“孙祥远这孩子，继承了他的家风，他的祖上就是一位大善人。”大人们都在悄悄地夸赞着，“这孩子，有志不在年高。他心里充满了爱，将来一定混得很好，这就叫福报啊！”

这年，他刚满 8 岁。

功成名就时 依旧守初心

秉承着一颗爱心，孙祥远一路前行。

1994 年 6 月，孙祥远终于告别求学时代，他参加了工作。也就在参加工作的第二年，又被冠鲁集团下属企业接纳。这里有着浓厚的“仁、诚、善、礼”企业文化，他内心里储备已久的“善行义举”火种，也再次被点燃，而且一发而不可收。

毕竟参加工作了，孙祥远有了自己的收入。尽管收入不是很高，但他总能从中拿出一部分薪资，当做他实施善行义举的资本。在他的内心里，始终有个想法，要让亲人、邻里都过得好一些。尤其那些特别困难的，伸出一次援助之手，就是让他们看到希望，感受到生活的快乐。只要他们快乐了，高兴了，“我”也就跟着幸福、快乐了。

“每个员工每天必须做一件好人好事”，这是冠鲁集团企业文化的一部分，也是孙祥远始终坚持善行义举的一部分。他做到了，而且一做就是 19 年。在这 19 年里，为了善行义举，仅凭他一己之力，就花掉了 100 多万元，但他无怨无悔。

伴随着时间的推移和时代的发展，孙祥远凭借着自己的努力与拼搏，到 2013 年的时候，他不仅早已成为一名光荣的中国共产党党员，还成为一名经营建材的企业家。也就在这一年，他义无反顾地加入了平邑县沂蒙义工协会，并担任会长至今。

作为一名义工协会会长，他一干又是 11 年。这期间，他投入的时间与精力渐次增加，几乎每天都在参与着，或者亲自参加着一件件慈善事业。在他的脑海里，也总是晃动着一个个鲜活的画面，让他的内心久久不能平静。

那个流浪儿，才七八岁的样子，他的父母已经双亡。大冬天的，在街上到处溜达，迷离的眼神中，始终充满着恐惧与无知。他还吸着烟，谁与之对话都爱答不理。尤其到了夜里，桥洞下，走廊里，就是他的家。

这该怎么办？难道就这样让他自生自灭吗？孙祥远看在眼里，急在心里。他开始围着大街到处找，他要用爱感化这个流浪儿。他做到了，在他的不懈努力下，流浪儿有了属于自己的家。之后，又有很多志愿者站出来，都来帮助这个流浪儿。如今，流浪儿已经上完了初中，正打算上高中呢？

那个当过兵的老人，妻子病逝了，儿子病逝了，孤苦无依。他最大的心愿，就是有人能和他拉拉呱，谈谈心。

孙祥远来了，带着志愿者。“你们就是我的家人，”在走访结束时，老人拉着他的手说，“能给我一张合影照吗？当你们走后，我好时刻看着你们。”

这一次的走访，彻底震撼了孙祥远的心。在他的号召下，制定了专门针对孤寡老人的策略“三加三”模式，即：三个志愿者，三天一轮到孤寡老人家，除了陪同他们说话聊天，还兼着干一些家务。也正是这一模式的出现，让孤寡老人的家，成了名副其实的“流动敬老院”。

为爱充电 照亮沂蒙

“很多人认为我们这些志愿者就是一群‘傻子’，整天掏出自己的钱搞慈善。”说到这里，孙祥远有些无奈。他接着说，“更有甚者，还以为我们打着慈善的旗号，在捞好处。实际上，哪有这么回事啊！”

作为慈善家，这些志愿者们，是不计较一些别有用心的人瞎说的。他们中间有企业家，也有工薪阶层，更多的还是普通老百姓。大家为着一个“爱”字走到一起来，在共享善行义举后的快乐。

“我要给广大志愿者提供造血功能，让志愿者们找到一条致富路，有了钱，才能更好地投入到慈善事业中来。”孙祥远也无不自豪地说。

是的，作为平邑县沂蒙义工协会会长，他不仅要让协会变得更加规范化、正规化、系统化，以便更好地开展慈善事业。他还要让那些志愿者们感到温暖，毕竟志愿者们的困难也要解决。只有这样，协会才能真正成为一个有文化，有内涵，有大爱的团队。

目前，孙祥远凭借着自己广泛的人脉，和优良的信誉，正在发展壮大着自己的公司。尤其最近经营的鑫星新能源公司，就让他看到了更大的希望，因为他要让全体志愿者都分到一杯羹。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”孙祥远一直在善行义举的大道上奋力前行。他在为爱发电，他的光辉事迹，早已像一盏明灯，照亮了整个沂蒙。

在他的带领下，平邑县沂蒙义工协会始终秉持着“沂蒙义工　公益沂蒙”的精神，广泛开展助老、助学、助困、助残、助医、关爱留守儿童、爱心送考等各项志愿服务活动。

Under his leadership, the Yimeng Volunteer Association in Pingyi County upholds the spirit of “Yimeng Volunteers Supporting Public Welfare in Yimeng,” organizing a wide array of volunteer services, including elderly support, educational aid, assistance for the disadvantaged and disabled, medical aid, support for left-behind children, and exam-day transportation.

孙祥远到北温水村走访慰问困难家庭。▷

“五社联动”助力公益托管 “共同缔造”成就幸福假期

——佛祖岭街道魅力之城社区推进“公益+低偿”暑期托管服务

“The Five Powers of Community” Promotes Public Welfare Childcare “Joint Creation” to Bring a Happy Holiday: Fozuling Street Glamorous City Community Advances “Public Welfare + Low-Cost” Summer Childcare Services

□ 程娟 / 舒帮秀 By: CHENG Juan / SHU Bangxiu

2021 年出台的《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》将“五社联动”上升为国家政策安排，要求以党建为引领，加强五社协同，提升基层治理能力。2022 年，省委办公厅、省政府办公厅下发《关于开展美好环境与幸福生活共同缔造活动试点工作的通知》，要求以城市社区为基本单元，广泛发动群众，改善群众身边的实事小事。

佛祖岭街道魅力之城社区是一个典型的商品房社区，辖区共有 16000 多人，目前社区在册的志愿者有 3256 名，下沉党员 500 多名，活跃的社区社会组织 20 多支，社区拥有充沛的党员、志愿者和社区社会组织骨干力量，其中不乏资深书法老师、非遗传承剪纸老师、环保手工达人、朗诵人才等。

为积极适应“三孩”生育政策实施，减轻魅力之城社区双职工家庭孩子照护的压力，满足魅力之城社区双职工家庭亲职教育需求，搭建“党建引领、多元协同”社区治理平台，盘活社区公共资源。在佛祖岭街道的支持下，魅力之城社区联合佛祖岭街道社工站积极推动“公益+低偿”的托管服务，动员街道新干部、社区老同志、社区社会组织、大学生志愿者共同推进公益托管服务，共同缔造孩子们的幸福假期。

深化五社协同联动力量，共同谋划托管新方向

为确保暑期托管服务的顺利推进，项目团队经过多次会议的深入研讨，确立了服务的明确方向。首先，街道作为牵头单位，组织街道、社区、社工三方共同参与会议，细致讨论了“公益+低偿”服务模式的可行性，并借鉴了其他街道和社区的成功经验，共同确定了托管服务的具体时间、地点、收费标准以及课程设置等关键要素，初步形成了实施方案。

其次，街道社工站积极发挥引领作用，召集社区、社工、社区志愿者、社区社会组织骨干等各方代表，进一步探讨了收费的合理性、志愿者的参与意愿以及课程时间安排的合理性，对托管服务的方向进行了更为精准的明确。

孩子在暑期托管班学习。▷

最后，社区作为直接执行单位，在社区网格群内广泛征集居民意见，深入了解了社区家庭对托管服务的具体需求以及对低偿收费服务的看法，经过综合考量，形成了详尽的“公益+低偿”暑期托管服务实施方案。该方案详细阐述了实施背景、核心思想、基本原则、托管实施的具体步骤以及保障措施等内容，为后续的服务开展提供了明确的指导方向。

融合新干部与老同志力量，共同建设优质课程

为确保社区家庭和青少年获得优质且物有所值的课程体验，同时提供一个平台让社区志愿者能够充分展示和发挥自身专长，展现政府工作人员的整体素质和形象，并积极发挥街道和社区人力资源的优势，暑期托管班特组建了 2 支专业化的托管教学组。其中一支教学组由来自街道的年轻干部组成，他们均毕业于北京大学、清华大学、同济大学、复旦大学等国内知名的 985 高校。这些年轻干部开设了《名校分享课》，旨在让孩子们了解不同名校的特色，同时激发他们对未来学业的积极信心。另一支教学组则由社区内的老党员、老教师、老干部、老战士等资深人士组织而成，他们将开设包括《非遗剪纸》《音乐课堂》《朗诵课堂》在内的各类兴趣课程，旨在丰富青少年的课外知识体系，并进一步增强他们对社区的认同感和归属感。

社区与大学志愿者联结，共同推进托管服务管理

为确保托管学生的安全及托管服务的有序进行，社区主动与大学生志愿者建立

紧密联系，并召开专题会议以明确各自职责。

在托管期间，大学生志愿者将主要负责课业辅导、秩序维护以及游戏活动的组织，而社区方面则侧重于托管休息时段的安全监管及学生的考勤管理。此外，社区工作人员将按照既定要求，定期对托管场所的设施设备进行安全检查，确保其安全可靠性。同时，社区建立了严格的考勤制度，以确保每位学生均能按时参与托管活动，保障托管服务的顺畅进行。志愿者们则采取分组管理策略，以确保学生在托管期间遵守纪律、有序参与。此外，他们亦将积极引导学生参与多种有益身心的活动，如阅读、绘画、手工等，使学生在托管期间能够度过充实且愉快的时光。

即时反馈与阶段性反馈结合，共同评价服务效果

魅力之城社区在推行佛祖岭街道“公益 + 低偿”托管服务时，高度重视学生及家长对托管服务的满意度及改善建议。为此，托管班构建了一套“即时反馈 + 阶段性反馈”的问题反馈与满意度收集机制。

在课程进行期间，志愿者们会实时通过照片和视频的形式，将课堂情况发送至托管群，以便家长们即时提供反馈。课程结束后，志愿者们还会引导学生撰写托管日记，以深入了解学生在托管服务中的收获及对课程授课老师的期望。此外，在每月的结课总结会上，会采取现场听取意见和填写《满意度反馈表》的方式，收集家长的反馈意见。

这种即时与阶段性反馈的形式，不仅加强了社区与居民之间的沟通，增强了家长的信任与满意度，同时也鼓励居民积极参与托管服务的改进，共同推动托管服务的优化升级。

推进非营利性与成本补偿，共享托管服务成果

魅力之城社区为提升服务可持续性，经过深思熟虑，决定调整暑期托管服务模式。过去，社区每年提供的免费暑期托管服务，主要费用由政府承担，且期限仅有一个月，仅能在短期内缓解家庭照顾的压力。为了实现服务的长期性和稳定性，社区现推行低偿收费的托管服务形式，旨在保障服务公益性的同时，确保托管工作的持续运营。

具体而言，社区将面向普通家庭收取必要的保险费、餐费和耗材费，以确保托管服务的正常运转和可持续性。同时，为了照顾特殊家庭子女的教育需求，社区特设免费名额，为这些家庭子女提供暑期托管服务，从而缓解他们在教育上的困难。

低偿公益服务模式的推行，不仅有助于托管工作的长期稳定发展，还能够持续地为双职工家庭减轻照顾压力。此外，此举也有助于引导居民更加重视托管服务，并促使托管班授课老师提高教学质量，共同推动社区托管服务的健康发展。

持续性发展社区基金

魅力之城社区基金于 2023 年正式设立。初期阶段，社区通过组织公益集市、鼓励居民捐赠等方式，成功筹集了部分资金，社区基金所募得的所有款项将全部专项用于满足社区居民的多元化服务需求。此次推行的低偿收费托管服务，进一步彰显了社区基金的关键作用。托管服务的全部收入将直接捐赠至社区基金，此举不仅确保了基金的持续稳定运作，还提升了服务的财务透明度，为服务的长期可持续发展提供了有力保障。因此，社区基金已成为激活社区资源、推动居民服务开展的重要渠道之一，有效拓宽了居民服务的资金来源，进一步激发了社区资源的活力。

有效利用社区资源

魅力之城社区一直致力于打造志愿服务型社区，社区的志愿者积极性和服务意愿比较强，社区社会组织的活跃度也比较高。社区之所以推进“公益 + 低偿”“社区 + 社区志愿者”的托管服务模式，是源于对社区资源现状有深入的了解和清晰地认知。此次，社区将闲置的场地进行合理规划，招募志愿者或社区社会组织骨干担任课程教学和课堂管理人员，为居民提供儿童看护、兴趣课程等一系列托管服务。魅力之城社区成功盘活了社区内的公共资源，将闲置的场地和人力资源转化为具有实际效益的托管服务。

缓解双职工家庭压力

双职工家庭在平日里忙碌于各自的工作岗位，为家庭和社会贡献着力量。然而，每当假期来临，如何妥善安排孩子的暑期生活，成为他们面临的一大挑战。而魅力之城社区暑期托管服务的出现，及时解决了孩子照护的难题，极大地减轻了他们的家庭压力。

暑期托管服务不仅为孩子们提供了一个安全、舒适的成长环境，更重要的是，它让孩子们在托管班中度过了一个充实而愉快的假期。在这里，孩子们可以接触到各种丰富多彩的课程和活动，还能结交到来自不同家庭、不同背景的新朋友，使孩子们在全方位的关爱下健康成长

提升社区凝聚力

托管服务是连接社区志愿者、居民和工作人员的重要桥梁。首先，托管服务的实施为社区成员提供了一个共同参与、共同建设的平台。志愿者们纷纷投入到托管服务的教学、管理、宣传等服务中，共同为社区的繁荣贡献自己的力量。其次，托管服务增强了居民对社区的认同感和归属感。通过托管服务，居民们逐渐认识到自己在社区中的价值，能够积极参与到社区的建设和发展中，为社区的和谐稳定贡献自己的力量。此外，托管服务的开展为社区建设注入了新的活力，使社区热心的居民、有能力的志愿者们都动起来了，为构建和谐社区打下了坚实的基础。

在此次“公益 + 低偿”托管服务中，我们取得了一定的成效，盘活了社区基金和资源，缓解了双职工家庭孩子照顾的压力，提升了社区居民的凝聚力，但也面临着一些需要继续去解决的问题，比如如何最大程度地发挥志愿者和社区社会组织的

力量，使社区能够最小限度地参与，减少社区工作人员的压力、平日的四点半服务采取低偿收费的服务的可行性如何等。

下一步，魅力之城社区将带着这些难题继续深化“五社协同”的工作机制，挖掘更多的居民志愿者，联动周边丰富的大学生资源，组建托管服务小分队，实现托管服务的居民自治，进而推动社区治理体系和治理能力现代化建设。未来，社区将进一步完善暑期托管服务体系，提供更多元化、个性化的课程和活动，满足不同年龄段、不同需求的孩子和家长。同时，社区也将积极探索更多的社区服务模式，为居民提供更加优质、便捷的服务。

在佛祖岭街道的支持下，魅力之城社区联合佛祖岭街道社工站积极推动“公益+低偿”的托管服务，动员街道新干部、社区老同志、社区社会组织、大学生志愿者共同推进公益托管服务，共同缔造孩子们的幸福假期。

Supported by Fozuling Street, Glamorous City Community, in collaboration with Fozuling Street Social Work Station, has been actively promoting “Public Welfare + Low-Cost” childcare services. By mobilizing new officials, experienced community members, social organizations, and university volunteers, the community successfully provides childcare services that create a joyful and meaningful holiday for the children.

◁ 佛祖岭街道魅力之城社区暑期托管班开班。

爱心架起山村助学“风雨桥”

“The Bridge of Love” Supporting Education in Mountain Villages

□ 姚茂椿 By: YAO Maochun

清晨离开蒸笼一样的长沙，驱车高速公路，往湖南省最西边的新晃侗族自治县，探访一个单位的乡村振兴点。新晃是我的家乡，远离家乡外出工作后，我邀请过一些人大代表、企业家回去捐资助学、慰问残疾人和困难老人。那天路遇几阵凉爽小雨，心里非常舒服。虽是高速，由于限行和较高的气温，心急车不能急，走了近六小时，才赶到边远的山乡。

多年的共识是扶贫先扶智。我扶过贫，也看过不少扶贫村，一路上回忆着一些颇有成效的助学事例。

深山学校，不少孩子曾因家贫，在村寨破败的风雨桥旁迷茫流泪。求学路上，他们能与帮扶人建起联系，缘于热心的人们。一年春节回家，家乡镇党委书记遇到我，对长沙爱心人士的助学事迹赞不绝口。他告诉我，几年前一位挂职的省报记者牵线搭桥，落实了学校的爱心午餐，让侗乡孩子解决了在校没有午饭吃的问题。不少学生家庭条件很差，父母打工收入不高，爷爷奶奶难为无米之炊。能吃上喷香的午饭，让学生们安心学习，幼小的身体得以正常发育，生活增添了不少幸福。有的同学缺衣服、少文具，困难严重的还因家庭残缺、无依无靠、照顾病人或身患残疾等原因而辍学。爱心人士知道情况后，找到省里一家医院，医护人员积极捐款捐物，有的千里迢迢数次到乡间，帮助了不少孩子。我听了非常高兴，像遇到知音，碰上了远行中的同路人。那时，在湘江河西一个单位工作的熟人，正帮助我家乡一所村小建设校园。

捐资建校帮助学生，是我国历史悠久的优良传统。侗乡以前在私塾和小学堂的

年代，也有一些助学事例。有的置办公田、学田或集体山林，将田里、山里的产出全部用于师生的生活学习。人们生活中还流传着“打铁趁热、读书趁小”和“人误田一天、田误人一年”“教育不好、误人一世”等俗话谚语。多年来，人们条件稍好的慷慨解囊，收入一般的也省吃俭用乐于捐助。捐款捐物、义卖义演、志愿者支教等等，令人感动。林林总总的助学活动，建好贫困大山中的学校，是件比较复杂的难事。大集体年代，田土直接划拨，劳动力随时调用，学生参加些力所能及的劳动，勤工俭学卓有成效。现在建校，会遇到诸如土地、资金、人力等一些难题。正式建校前，人们积极性很高，懂得捐资助学培养后代利国利家。大家捐木料、出劳力，像办喜事一样高高兴兴。但万事开头难，能否顺利开工最需到位的是一笔数额不小的启动资金。前几年的某天，我接到家乡一个村支书打来电话，反映老乡们的急迫要求。我是在乡里上的中小学，那些困境难题都经历过，对电话来意能够理解。

接到村支书电话后，我即在寒冬的上午与熟人通话，没有寒暄直奔主题。村里一所需要恢复的学校和新建的幼儿班，需要赞助。话音刚落，一股温暖瞬间传来。熟人没有半点含糊，直接表态支持。他与几位同事马上凑集十几万元，大家一起驱车沪昆高速，急迫地往湘黔边界的深山学校奔去。资金到了，村干部积极组织开工。为了节约，大家争先恐后从家里扛来木料。请不起大的建筑施工队，村民自己投工投劳。年轻人大多在外打工，在校园建设的工地上，几乎都是中老年人在唱主角。教学楼、操场建好，有了不错的硬件，问题逐步解决，但教学质量、学生家庭困难，

△ 侗族风雨桥。

不少孩子曾因家贫上不起学在村寨破败的风雨桥旁迷茫流泪。如今，看到山里面貌的改变，看到那些走出困境的学生，想着大多数家境变为殷实的村寨，想着师生自信的校园，我的心里，就会出现美丽的风雨桥。

Many children once shed tears of despair by the dilapidated Fengyu Bridge, unable to attend school due to poverty. Today, witnessing the transformation of the mountain villages, the students overcoming hardships, the now-prosperous communities, and the confident atmosphere in schools, the image of a beautiful Fengyu Bridge fills my heart with hope and pride.

又不断有新的难题冒出来。那位在湘江河西的朋友得知情况后，及时拿出一些钱捐助好几个学生，一捐数年，让学生和家长感动不已。

炎热中午一点多钟，在乡间一个村寨吃中饭。面对美丽的风雨桥，我突然想到爱心人士的这些善举，不就是一座座能够遮风挡雨的桥梁吗？连续数年新年到来前，那位爱心人士都托我带去她的心愿和祝福。除夕头天，我带着温暖的助学款往乡间去。公路正做水泥硬化，高山界上的路段结冰，车子只好绕道而行。乡里书记已通过值班干部通知学生和家长，上午十点半到乡政府等我。

几栋两三层的砖楼，短短窄窄的水泥街道，一拐就直达深山的乡政府。除了街道和部分新民居，眼前几乎全是多年前见过的景象。这是县内成立历史较短的小乡。乡政府一栋小楼，一圈围墙，只圈住一个巴掌大的地方。配套建筑，是个小小的食堂。我提前到达，六个捐助对象到了两个。值班干部早将炭火烧旺，捧上热腾腾的茶水。几平方米办公室，一个火盆，四周挤着桌子和一些椅子长凳矮凳。烤火半小时，学生全部到齐。有父母、祖父陪来的，只有一女生是一人来的，她父亲脚有病行走不便。我向他们一一询问学习表现情况，将装有现金的贺年封，送到每个人的手上。希望他们懂得感恩和珍惜，好好学习，将来更好地奉献社会建设家乡。

“牧童归去横牛背、短笛无腔信口吹”的场景，已成为人们沉淀在过去的记忆。千里奔赴匆忙的一天，是我兴奋充实的一天。我看到山里面貌的改变，看到那些走出困境的学生，想着大多数家境变为殷实的村寨，想着师生自信的校园，我的心里，就会出现美丽的风雨桥。风雨桥上充满夏天的凉爽，冬天的温暖，饱含着人们的感激。越来越多的机构、单位和爱心人士，把弥足珍贵的支持，送到边远的乡村山寨，送给那些渴盼的人们。每一个好人，每一件好事，都会把风雨桥架进更多人的心里。

（姚茂椿，湖南省人大财政经济委员会原副主任委员、一级巡视员，湖南省人大常委会预算工作委员会原副主任，中国少数民族文学学会原侗族文学分会、湖南省诗歌学会顾问，湖南省作协会员）

“破茧重生”
——社会支持网络理论在禁毒个案管理中的运用

“Metamorphosis and Rebirth”: Application of Social Support Network Theory in Drug Rehabilitation Case Management

□ 郭疆新 / 史洪平 / 文伽瑶 / 曾春娟 / 宾静
By: GUO Jiangxin / SHI Hongping / WEN Jiayao / ZENG Chunjuan/BIN Jing

一、案例背景

（一）基本资料

服务对象小罗（化名），男，37 岁，未婚，与女友同住，在深圳某工地做小工。小罗是家中幼子，有一个哥哥。父母均健在，父亲在老家工地做大工。

（二）背景资料

2023 年 11 月的某一天，服务对象在与禁毒社工面谈时突然失声痛哭，表示近段时间工作不顺利，有可能被辞退；情感方面又出现了危机，饮食和睡眠也不好，感觉压力很大，快坚持不下去了。之前，因被与女友同在的电子厂查出有吸毒史而无法和女友在一起上班，不得不前往较远的工地做小工，每天上下班通勤时间将近 4 小时。最近，女友一直抱怨他每天早出晚归，不仅影响到她的休息，还给不了她应有的陪伴。因为没有控制好情绪，和女友发生了激烈争吵，第二天在工作中又因操作失误被工头狠狠批评了一通。父亲在得知服务对象在工地做小工后也非常生气，认为服务对象在各方面条件远超上一辈的情况下，却走了自己的老路，双方在电话联系时经常发生争吵。

服务对象认为自己现在已经洗心革面，不再沾染毒品，对待工作和感情也非常努力，甚至为了多一点时间陪伴女友，宁愿牺牲休息时间也要骑电动车回家，但依然得不到包括女友、工头及父亲等人的认可。服务对象感到心灰意冷，已多日未与女友沟通交流，在工作上更是出现迟到、操作失误增多、经常被责备等问题，情绪十分低落和沮丧，觉得“活着没意思”。

二、问题分析

（一）心理与情绪问题

服务对象情绪低落、沮丧，甚至产生“活着没意思”这种消极想法，表明他可能存在一定程度的抑郁情绪。长期的压力和得不到认可的状态使他对生活和自己失去信心，负面情绪不仅影响他的心理健康，还进一步影响工作和人际关系。他虽努力改变但未得到认可，使他感到心灰意冷，形成恶性循环，加重了心理负担。

（二）情感关系问题

与女友的关系出现严重危机。因吸毒史不能在同一工厂工作，过长的通勤导致陪伴时间少，两人发生激烈争吵，这严重影响了他们之间的感情，导致服务对象在情感上得不到支持。同时，和父亲的关系紧张。父亲对他在工地做小工不满，双方在电话中频繁争吵，这种家庭关系的不和谐让服务对象心理压力增大。

（三）工作压力与职业困境问题

服务对象面临被辞退的风险，工作中操作失误增多且经常迟到，这一系列问题可能导致他最终失去工作。其原因一方面是自身工作的不顺利，另一方面是与女友争吵、与父亲矛盾带来的情绪影响，导致他无法全身心投入工作。通勤时间过长也使他身心疲惫，影响了工作状态和生活质量。

（四）社会支持与认可问题

服务对象在工作、情感和家庭中都得不到认可，缺乏积极的社会支持系统。女友、工头和父亲等人的负面评价，让他失去了继续努力的动力和对自身价值的肯定，加剧了他的困境。

三、介入理论

社会支持网络是指一组个人之间的接触，通过这些接触，个人得以维持社会身份并且获得情绪支持、物质援助和服务、信息与新的社会接触。社会支持网络理论强调个人的社会支持网络对其身心健康和社会适应的重要性。服务对象虽然在某些方面遇到了困境，但他实际上拥有一定的社会支持网络，包括比较照顾他的工友、关系良好的母亲和哥哥，以及愿意提供支持的社区戒毒康复中心。这些支持资源可以帮助服务对象更好地应对压力和困难。

禁毒社工从以下几个方面协助服务对象更好地利用这些社会支持网络：

针对心理与情绪问题：鼓励服务对象向家人、朋友和社区戒毒康复中心的工作人员倾诉内心的痛苦和压力，获得情感支持和心理疏导。

针对情感关系问题：引导服务对象与女友坦诚沟通，表达自己的努力和爱意，争取女友的理解和情感支持。帮助服务对象理解父亲的期望和担忧，通过“空椅子”技术等方法，让服务对象更好地表达自己的想法和决心，促进父子关系的改善，同时鼓励服务对象加强与母亲和哥哥的交流，争取更多的情感支持。

针对工作压力与职业困境问题：鼓励服务对象与工友交流工作经验和应对压力的方法，从工友那里获得情感支持和实际帮助，同时协助服务对象向社区戒毒康复中心寻求职业培训和就业指导，提升服务对象的职业技能和就业竞争力，降低被辞退的风险。

针对社会支持与认可问题：引导服务对象积极参与社区活动和志愿者服务，扩大社交圈子，获得更多的社会支持和认可。如鼓励服务对象加入戒毒康复者互助小组，与有相似经历的人分享经验和互相鼓励，增强克服困难的信心和勇气。

四、服务计划

（一）服务目标

1. 短期目标

缓解服务对象的负面情绪，帮助他建立积极的心态，增强心理调适能力，减少“活着没意思”等消极想法。在一个月内，协助服务对象掌握至少三种情绪调节方法，如深呼吸、冥想、运动等，并能够在情绪激动时自觉运用这些方法进行自我调节。

在一个月内，促进服务对象每周至少与女友进行一次积极的沟通，减少争吵次数，促进两人关系缓和，恢复一定程度的情感互动。

2. 中期目标

协助服务对象解决工作中的问题，提高工作效率，减少操作失误和迟到现象，降低被辞退的风险。在两个月内，协助服务对象制定合理的工作计划和时间表，提高工作效率，减少操作失误和迟到现象。

改善服务对象与父亲的关系，促进双方理解，

每月与父亲进行至少一次深入的沟通，建立相对和谐的家庭沟通模式。

3. 长期目标

在一年内，协助服务对象重建自信，提升自我价值感，在工作、情感和家庭中都能感受到认可，并积极参与社区活动和志愿者服务，扩大社交圈子，增强社会支持系统。

（二）服务策略

1. 情绪疏导与心理支持

为服务对象提供定期的心理辅导服务，让他有机会倾诉内心的痛苦和压力，运用倾听、共情等技巧，帮助他释放负面情绪。

2. 家庭与情感关系修复

组织服务对象和女友的家庭会议，提供沟通技巧培训，促进他们坦诚交流，让服务对象有机会向女友表达自己的努力和爱意，同时也让女友了解服务对象的困境，增进彼此理解。

3. 职业辅导与支持

与服务对象一起分析工作中出现问题的原因，制定合理的工作计划和时间表，帮助他合理安排通勤时间和工作时间，提高工作效率。

4. 社会支持网络建设

鼓励服务对象参加一些有益的社交活动，建立积极的社交圈子，如工友聚会、社区活动等，让他在工作和家庭之外能获得更多的情感支持和积极反馈。

五、介入过程

（一）心灵慰藉：打开情绪枷锁，注入积极能量

禁毒社工为服务对象安排了每周一次的心理辅导服务。专注倾听服务对象讲述自己的压力、痛苦和委屈，运用共情技巧，让服务对象感受到被理解。例如，当服务对象提及工作中受到的责备和女友的抱怨时，社工回应道：“你承受了这么多，真的很不容易，这些压力换作别人也会觉得难以承受。”通过这种方式，服务对象逐渐打开心扉，倾诉出更多内心深处的负面情绪。

禁毒社工还向服务对象介绍了情绪调节的方法，如深呼吸和冥想。通过示范深呼吸的步骤，让服务对象跟着一起做，感受身体和情绪的变化。同时，推荐服务对象在闲暇时间进行简单的冥想练习，帮助他在情绪激动时能够自我控制。

（二）情感修复：加固亲情纽带，化解关系坚冰

禁毒社工组织了服务对象与女友的“家庭会议”。在会议前，与服务对象进行了沟通，帮助他梳理想要向女友表达的内容，包括自己为了多陪伴她所做的努力，如宁愿牺牲休息时间也要骑行回家等。会议中，社工引导服务对象和女友坦诚交流，服务对象向女友诉说了自己在工作上的艰辛以及对她的爱意，女友也表达了自己的担忧和不满。社工适时提供沟通技巧，帮助双方更好地理解对方的立场，促进了彼此之间的理解。之后，两人关系有所缓和，减少了争吵，开始有了一定的情感互动，比如在服务对象下班后，女友会为他准备简单的夜宵。

禁毒社工还协助服务对象与父亲进行深入沟通。社工运用“空椅子”技术，让服务对象模拟与父亲的对话场景，更好地表达自己的想法和决心。社工通过“空椅子”向其提出各种可能的质疑，帮助服务对象练习如何回应。然后，服务对象在社工的鼓励下与父亲进行了一次真诚的电话沟通。向父亲详细说明了自己在戒毒方面的努力和在工地工作的原因，父亲也逐渐理解了服务对象的改变和努力，父子间的紧张关系得到缓解，后续电话交流中争吵明显减少。

（三）职业助力：优化工作路径，营造良好环境

禁毒社工与服务对象一起分析工作中出现问题的原因。发现通勤时间过长导致服务对象休息不足，进而影响工作状态。于是，协助服务对象制定了合理的工作计划和时间表。建议服务对象在通勤途中可以听一些轻松的音频，缓解疲劳。同时，合理安排工作时间，比如提前规划好每天的工作任务，避免不必要的忙碌和失误。通过调整，服务对象的通勤疲惫感有所减轻，工作效率也有所提高。

禁毒社工还与服务对象的工头进行了电话沟通，向工头反馈了服务对象的努力和改变的决心。工头对服务对象的情况表示理解，在工作中对服务对象的态度有所转变，不再像之前那样严厉苛责，为服务对象创造了一个相对宽松的工作环境。服务对象在工作中的操作失误和迟到现象逐渐减少。

（四）网络拓展：融入多元社交，争取多方支持

禁毒社工鼓励服务对象参加工友聚会和社区活动，建立起自己积极的社交圈。在了解到工友们偶尔在周末有小型聚会，社工便鼓励服务对象积极参与。在聚会上，服务对象与工友们的关系更加融洽，获得了更多的情感支持。同时，社工向服务对象介绍社区的一些公益活动和文化活动，服务对象参加了社区组织的篮球比赛，在比赛中结交了新朋友，感受到了工作和家庭之外的乐趣和支持。

禁毒社工还引导服务对象加入戒毒康复者互助小组。在小组活动中，服务对象与有相似经历的人分享自己的戒毒历程和生活中的感受。他发现自己并不是孤单的，许多人都有过类似的挣扎。通过与小组成员的交流和互相鼓励，服务对象增强了克服困难的信心，也感受到了社会支持网络的力量，更加积极地面对生活中的挑战。

六、评估

（一）目标达成情况

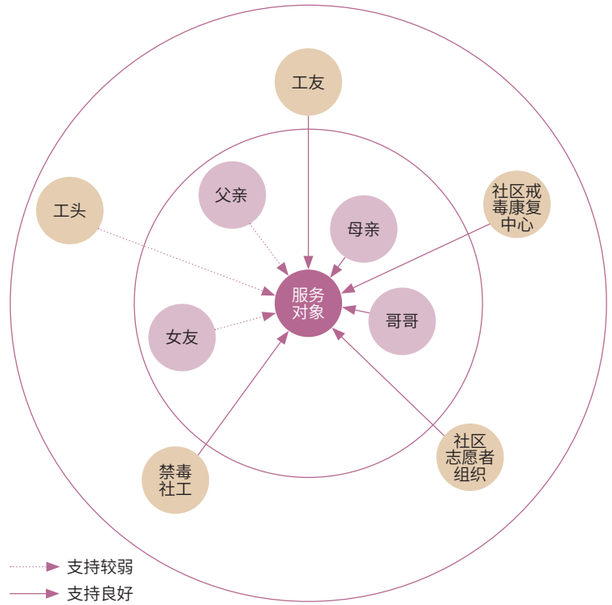
在短期目标方面，通过观察和统计，服务对象在一个月内掌握了三种情绪调节方法，如深呼吸、冥想和积极自我暗示，并能够在情绪激动时自觉运用这些方法进行自我调节。服务对象与女友每周至少有一次积极的沟通交流，双方争吵次数减少至每个月不超过一次。通过服务对象的自我报告和女友的反馈，表明服务对象的负面情绪得到了明显缓解，情绪调节能力和沟通状况有了显著改善。

在中期目标方面，经过两个月的努力，服务对象工作中的操作失误减少至每个月不超过一次，迟到的情况未再发生。服务对象与父亲每月至少有一次深入的沟通交流，电话争吵的情况几乎没有了。通过服务对象的工作记录和与父亲的通话记录，显示服务对象的工作稳定性增强，家庭关系得到了很大改善。

在长期目标方面，到目前为止，服务对象建立起了稳定的自信和积极的生活态度，自我价值感明显提升。服务对象的社会支持系统得到显著增强，能够主动寻求和利用社会支持资源应对生活中的压力和挑战。通过服务对象的自我报告、周围人的评

在整个服务过程中，禁毒社工从心灵慰藉、情感修复、职业助力和社会支持网络拓展四个方面对服务对象展开了全面的服务。经过将近一年的服务过程，服务对象的心理状态良好，负面情绪得到有效控制，积极向上的心态逐渐形成。

Throughout the service process, anti-drug social workers provided comprehensive support to clients in four key areas: emotional comfort, psychological healing, career assistance, and the expansion of social support networks. After nearly a year of intervention, the clients exhibited stable mental states, effective control of negative emotions, and the development of a positive and motivated mindset.



△ 服务对象的社会支持网络。

价以及社工的观察，表明服务对象在工作、情感和家庭方面都取得了长足的进步，心理状态和生活质量有了很大提高。

（二）服务对象变化

心理与情绪方面：服务对象从最初的情绪低落、沮丧，甚至有自杀念头，转变为能够积极面对生活中的困难，负面情绪得到有效缓解，心理调适能力增强。

情感关系方面：与女友的关系从危机状态逐渐走向缓和，双方能够更好地理解和支持对方。与父亲的关系也从频繁的电话争吵变得更加和谐，家人的支持进一步增强。

工作方面：服务对象在工作中的表现有了明显进步，能够更好地应对工作压力，工作效率和质量都有所提高，降低了被辞退的风险。

社会支持方面：服务对象的社会支持网络得到了拓展和强化，他不仅与工友、家人的关系更加紧密，还在社区戒毒康复中心和互助小组中获得了更多的支持和认可。

七、结案

在整个服务过程中，禁毒社工从心灵慰藉、情感修复、职业助力和社会支持网络拓展四个方面对服务对象展开了全面的服务。经过将近一年的服务过程，服务对象的心理状态良好，负面情绪得到有效控制，积极向上的心态逐渐形成。在人际关系方面，与女友和父亲的关系都有显著改善，情感互动增多，家庭氛围更加和谐。工作上，失误和迟到现象减少，工作效率提高，工作环境也更加宽松。在社会支持方面，服务对象积极融入社交圈子，结交新朋友，从工友、社区朋友和互助小组成员那里获得了有力的支持。服务目标达成，自然结案。

八、专业反思

社区戒毒人员因为自身的“标签”，在回归社会的时候，常常遭遇各种阻碍，因此需要让服务对象充分感受被尊重、被理解、被支持，从而建立较为信任的专业关系。在服务实施过程中，社工要充当同行者、协调者的角色，协助服务对象运用和加强自身的社会支持网络，逐步提升服务对象的自信心和效能感。同时，社工要注重引导服务对象发挥个人潜能与主观能动性，通过理论学习和实践操作，提升其解决问题、改善困境的能力。

本案例中，社工也存在一些需要改进的地方。如面对服务对象因吸毒史受到就业歧视，社工应更多发挥资源筹措者和政策倡导者的角色作用，协助服务对象链接就业资源，并呼吁有关部门做好吸毒人员隐私保密工作，为社区戒毒人员提供相对公平的就业环境。

（作者单位：深圳市宝安区旭源社会工作服务中心）

党建引领下的机关工会服务创新与实践

□ 张卫国

摘要：当前，机关工会在服务内容、方式、效果上面临诸多挑战，如服务方式单一、参与度不高、创新机制不足等，这些问题限制了工会服务的效果，也影响了党建工作的深入开展。新时代对机关工会提出了更高的服务要求。工会不仅要满足基本的权益保障需求，更要在精神文化、职业发展等方面提供支持，增强服务的针对性和有效性。

关键词：党建；机关工会；职工

党的二十大以来，强调要把党的政治建设摆在首位，推进全面从严治党向纵深发展。机关工会服务在这一背景下需要深化党建工作的融合，以实现更高效的组织动员和职工服务。当前，机关工会在服务内容、方式、效果上面临诸多挑战，如服务方式单一、参与度不高、创新机制不足等，这些问题限制了工会服务的效果，也影响了党建工作的深入开展。新时代对机关工会提出了更高的服务要求。工会不仅要满足基本的权益保障需求，更要在精神文化、职业发展等方面提供支持，增强服务的针对性和有效性。

一、党建工作对机关工会服务的影响与意义

党建工作通过塑造积极向上的组织氛围，增强了职工对工会活动的认同感。党的理论和方针政策的普及教育，使职工在参与工会活动时能够不仅仅看到表面的娱乐和放松，更能感受到活动的深层意义，如团结互助、共同发展等核心价值观。这种理念的传播是党建工作的直接成果，有效提升了职工的精神面貌和工作积极性。

党建工作强化了机关工会在职工生活中的实际作用，尤其是在关心职工的生活质量方面。通过党建引领，工会能够更精准地开展慰问活动，确保老、病、死等敏感问题处理得当，体现了党和政府对职工群体的关怀。工会在组织春游、团建等活动时，也会更加注重活动的实效性和包容性，使每位职工都能在活动中找到乐趣和放松的时刻，从而有效缓解工作压力。

党建工作的深入还帮助机关工会在服务职工时形成了系统化的策略。不同于过去可能存在的零散和片面的服务方式，现在的工会服务是基于党的建设规范和职工需求进行的综合性规划。这种系统化不仅提升了服务的覆盖率和满意度，也使得工会的每一项活动都能得到党的支持和资源保障，确保每项服务都能达到预期的效果。党建工作提升了工会服务的精准性和实效性，凭借党建工作，工会能够更准确地把握职工需求，有针对性地提供服务，这种服务的精准化体现在对职工关心点的快速响应以及对工作环境和工作条件改善的持续推动上。党建工作增强了工会服务的系统性和连续性。在党的统一领导下，工会服务不是孤立和偶发的，而是成为一个系统的、持续的服务体系，这一体系通过不断优化和完善，能够保证服务质量的持续提高和服务内容的不断丰富。党建活动中的规范化管理和科学化决策为工会服务提供了坚实的组织保障，使工会服务能够在保持连续性和稳定性的不断创新和适应新的服务需求。

二、党建引领下的机关工会服务创新与实践优化策略

（一）加强党建与工会功能的有机结合

加强党建与工会功能的有机结合，首要任务在于明确双方的共同目标，确保两者在实际工作中能够相互支持与促进。党建工作与工会服务虽职能不同，但最终都旨在提升组织的凝聚力和职工福祉，这一共识是实现有机结合的基础。具体而言，应通过制定明确的共同发展目标，引导党建工作与工会服务相互融合，形成协同效应。在政府机关单位中，加强党建与工会功能的有机结合，并优化组织结构以确保党建活动与工会服务的高效对接，可以通过实施“一体化服务窗口”模式来具体实践。具体操作中，可以设立综合服务中心，该中心由党委和工会共同管理，集成党建活动与工会服务于一体，提供从职业发展指导、法律援助、

心理咨询到日常生活帮助等一站式服务。例如，通过综合服务中心开展的“职业生涯规划月”，邀请经验丰富的老职工和专业的职业规划师，为青年职工提供定制化的职业发展咨询和规划服务，同时结合党的理论教育资源，强化职工的党性教育和理论学习，这不仅提升了工作效率，也加深了职工对党和政府的信任和归属感，凭借党建引领的文化活动如“红色电影周”，在增进职工党性教育方面提供了丰富的精神文化生活，加强了职工的情感联结和组织凝聚力，这种模式通过优化组织结构，确保了党建活动与工会服务之间的高效对接，使得服务更加贴近实际需要，更能赢得职工的心，实现机关工作的高效运转和社会效益的最大化。

（二）创新工会服务内容与形式

在政府机关单位下，工会服务的创新应重点关注青年职工的需求与发展，例如，开展“青年人才成长计划”，该计划通过定制化的职业发展路径和持续教育项目，帮助青年职工提升专业技能与综合素质。工会可以设立“青春心语”心理辅导站，针对青年职工面临的职场压力和个人问题提供专业的心理咨询服务，通过定期的讲座和一对一的咨询帮助他们更好地适应工作环境和生活挑战。组织丰富多彩的户外拓展活动和文体活动，如青年摄影大赛、登山徒步、书画展览等，既丰富青年职工的业余生活，又增强团队凝聚力。为鼓励青年职工的创新思维和实践能力，工会还可设立“创新创业基金”，支持有创意和潜力的项目，提供必要的资源和指导，促进青年职工的主动性和创新性发展，凭借这些具体而专业的服务项目，不仅能够暖心关怀青年职工，也能有效提升机关单位的工作氛围和整体效率。

（三）增强心理健康支持和压力管理效能

政府单位机关工会在提升职工心理健康与应对压力方面需采取具体、系统的措施，确保职工在快速变化的工作环境中保持心理平衡与健康。首要任务是建立一个常态化的心理咨询服务系统，这需要工会与专业心理咨询机构合作，设立固定的心理咨询室，并配备经验丰富的专业人士。心理咨询服务应保证隐私和安全，确保职工在寻求帮助时能感到安全与尊重。工会还应考虑提供线上咨询选项，这样职工即使在家中也能方便地接受专业的心理辅导。压力管理工作坊则应定期组织，覆盖压力识别、压力源分析以及应对压力的实用技巧，包括时间管理、冲突解决和放松技巧训练等内容。工作坊可以由心理学专家和资深职工共同主持，让理论与实际工作经验相结合，增强工作坊的实用性和吸引力。工会应开展心理健康普及活动，通过定期的讲座、研讨会和互动研讨会来提高职工对心理健康问题的认识。这些活动应涵盖心理健康的基本知识、常见心理问题的识别与应对，以及如何维护良好的心理健康等内容，凭借这些教育活动，职工将能更好地理解心理健康的重要性，并学会如何在日常生活中实践保持心理健康的技巧。心理健康月或心理健康节等主题活动可以作为推广心理健康知识的重点项目，结合创意的宣传和互动环节，吸引更多职工的参与，建立起整个机关的心理健康支持网络。

三、结论

通过建立更加紧密的党组织与工会的合作机制，使党建活动和工会服务互为支持，共同提高职工的认同感和归属感。如通过党建活动宣传工会服务成果，反之亦然。随着信息技术的发展，数字化手段将在机关工会服务中发挥越来越重要的作用，凭借建设在线服务平台，利用大数据分析职工需求，实现服务的个性化和精准化。工会服务应更加关注职工的全生命周期，从职业发展、心理健康支持到退休生活规划等方面提供全方位服务。前瞻性地研究和应对未来工作变革对职工的影响。机关工会应建立持续的服务创新机制，定期评估服务效果，根据反馈调整服务策略。鼓励基层工会开展创新实验，从实践中寻找最有效的服务方法。加强对工会服务人员的培训，特别是在党的知识、法律法规、心理咨询等方面的专业培训，以提高他们的服务能力和水平。针对性和有效性。

参考文献

[1] 胡欣. 省人大常委会机关工会第五届会员代表大会第一次全体会议举行 [J]. 山东人大工作，2024(01)：7.

[2] 陈刚在全总机关 2021 年党的工作暨纪检工作会议上指出以高质量党建引领新时代工会工作高质量发展 [J]. 中国工运，2021(03)：16.

[3] 陈刚在全国总工会党建工作领导小组专题会议暨机关党建工作经验交流会上指出自觉提高政治站位全面提高党建质量以党建引领工会工作创新发展 [J]. 中国工会财会，2021(02)：30-31.

[4] 陈刚在全总党建工作领导小组专题会议暨机关党建工作经验交流会上指出自觉提高政治站位全面提高党建质量以党建引领工会工作创新发展 [J]. 中国工运，2021(01)：6.

[5] 向东. 把握规律特点做好工会机关党建工作 [J]. 工会信息，2020(23)：36-38.

（作者单位：泉州市发展和改革委员会）

新时代社区党建工作的思考

□ 张建芳

摘要：新时代背景下，社区党建工作面临着诸多挑战，如社会环境复杂化、居民需求多元化等。为此，创新工作方法、加强人才培养、优化资源配置等策略显得尤为重要。通过树立服务型理念、推广互联网 + 党建模式，可以提升工作效能；优化人才选拔机制、加强培训能力提升，有助于建设高素质队伍；整合社区资源、建立多方合作机制，能够优化资源配置；创新参与形式、培育社区文化，可以提高居民参与度。这些策略的实施将有助于社区党建工作更好地适应新时代要求，发挥引领作用，促进基层社会和谐发展。

关键词：社区党建；新时代；挑战；应对策略；创新

随着社会的快速发展和变迁，社区作为城市基层治理的重要单元，其地位和作用日益凸显。社区党建工作作为基层党建的重要组成部分，对于加强基层组织建设、维护社会稳定、提升居民幸福感具有重要意义。然而，在新时代背景下，社区党建工作也面临着诸多挑战。本文旨在分析这些挑战，并探讨相应的应对策略，以期为提升社区党建工作效能提供参考。

一、新时代社区党建工作的重要性

（一）社区党建在城市治理中的地位

社区党建在城市治理中占据着举足轻重的地位，它是城市治理体系中的关键一环，对于提升城市治理效能、增强社区凝聚力、促进社区和谐稳定具有重要意义。首先，社区党建是城市治理体系的基本单元。城市治理是一个复杂而庞大的系统，而社区则是这个系统中最基本、最活跃的组成部分。社区党组织作为党的基层组织，承担着联系群众、服务群众、凝聚人心、优化治理等重要职责。通过加强社区党建，可以充分发挥党组织在社区治理中的领导核心作用，推动社区治理体系的完善和治理能力的提升。其次，社区党建是增强社区凝聚力的有效途径。社区党组织通过组织党员开展志愿服务、文化活动、矛盾调解等工作，可以有效增进社区居民之间的了解和信任，促进社区内部的和谐稳定。同时，社区党组织还可以发挥党员的先锋模范作用，带动社区居民积极参与社区建设和管理，形成共建共治共享的社区治理格局。

（二）社区党建对基层组织建设的意义

社区党建是基层党组织建设的重要组成部分，对于加强基层组织建设具有深远的意义。社区党建能够夯实党的执政基础，通过在社区层面建立健全党组织，可以更好地贯彻党的方针政策，确保党的路线在基层得到有效落实。社区党建有助于提升基层组织的凝聚力和战斗力。通过开展各种党建活动，可以增强党员的身份认同感和使命感，激发他们为社区发展贡献力量的积极性。社区党建为基层组织建设提供了新的思路和方法。通过创新党建工作模式，如推广“互联网 + 党建”等新形式，可以提高基层组织建设的效率和质量。社区党建能够培养和选拔优秀的基层干部，为基层组织建设提供人才支持。通过党建工作，可以发现和培养具有服务意识和管理能力的基层人才，为社区发展注入新的活力。

（三）社区党建与居民福祉的关系

社区党建与居民福祉之间存在着密切的联系。社区党建工作的核心目标之一就是提高居民的生活质量和幸福感。通过开展各种服务性活动，社区党组织可以直接满足居民的实际需求，解决他们在日常生活中遇到的问题。社区党建能够促进社区和谐，营造良好的生活环境。通过组织各种文化活动、调解邻里纠纷等，党组织可以增进居民之间的了解和互助，创造和谐友好的社区氛围。社区党建为居民参与社区事务提供了平台。通过党建工作，可以鼓励和引导居民积极参与社区管理和决策，增强他们的主人翁意识和社区归属感 [2]。社区党建还可以整合各种社会资源，为改善居民福祉提供更多支持。通过党组织的协调和引导，可以吸引更多的社会力量参与到社区建设中来，为居民提供更加全面和优质的服务。

二、新时代社区党建工作面临的挑战

（一）社会环境的复杂化

新时代社会环境日益复杂，给社区党建工作带来

了严峻挑战。经济结构调整、社会阶层分化、人口流动加剧等因素导致社区构成更加多元。信息技术的快速发展也改变了人们的生活方式和交往模式。同时，社会矛盾和问题呈现出新的特点，如就业压力增大、养老问题突出、环境保护需求提升等。这些变化使得社区治理面临更多不确定性，传统的管理方式难以适应新形势。社区党建工作需要在复杂多变的环境中找准定位，创新工作方法，以应对多元化的社会需求和挑战。

（二）居民需求的多元化

随着生活水平的提高和社会的进步，社区居民的需求呈现出多元化、个性化的特征。除了基本的物质需求外，居民对精神文化生活、社区环境、公共服务等方面的要求不断提高。不同年龄、职业、文化背景的居民群体有着各自特殊的需求，如老年人的养老服务、青年人的职业发展、儿童的教育资源等。这种需求的多元化对社区党建工作提出了更高要求，需要提供更加丰富、精准的服务。如何平衡不同群体的利益诉求，满足居民日益增长的美好生活需要，成为社区党建工作面临的重要挑战。

（三）传统工作方法的局限性

传统的社区党建工作方法在新时代背景下显现出诸多局限性。过于依赖行政手段、工作方式单一、创新不足等问题制约了党建工作的效果。例如，固有的会议式、文件式工作方法难以调动居民参与的积极性；单向的宣传教育模式无法满足居民多样化的需求；缺乏互联网思维，难以适应信息化社会的发展趋势。此外，传统工作方法往往忽视了居民的主体地位，难以充分发挥群众的创造力。这些局限性导致社区党建工作效率低下，难以真正深入基层、服务群众，影响了党组织在社区的凝聚力和影响力。

（四）人才队伍建设的不足

社区党建工作的效果在很大程度上取决于人才队伍的素质和能力。然而，当前社区党建人才队伍建设存在一些不足。一方面，社区工作者的整体素质有待提高，专业知识和技能欠缺，难以应对复杂的社区事务。另一方面，人才引进和培养机制不够完善，难以吸引和留住高素质人才。此外，部分社区工作者缺乏创新意识和服务理念，工作方式陈旧。人才结构也存在问题，年龄结构老化，知识结构单一。这些不足制约了社区党建工作的创新发展，影响了服务质量和工作效率的提升。

三、新时代社区党建工作的应对策略

（一）创新工作理念和方法

创新工作理念和方法是应对新时代社区党建挑战的关键策略。树立以人为本的服务理念，将居民需求作为工作的出发点和落脚点。可以建立“网格化管理”模式，将社区划分为若干网格，每个网格配备专职工作人员，深入了解居民需求，提供精准服务。积极推广“互联网 + 党建”模式，开发社区党建 APP 或微信小程序，提供在线学习、信息发布、意见反馈等功能。建立线上党员学习平台，定期更新学习内容，组织线上讨论和考核，提高学习效率和参与度。创新活动形式，增强党建工作的吸引力。组织“微党课”比赛，鼓励党员用短视频形式讲述党的知识和社区故事；开展“党建 + 文创”活动，设计富有特色的党建文创产品。引入科技手段提升工作效率，利用大数据分析社区居民需求，为决策提供依据；使用 VR 技术开展沉浸式党史学习，提高学习体验和效果。

（二）加强人才队伍建设

加强人才队伍建设是提升社区党建工作质量的重要保障。优化人才选拔机制，建立“双向选择”制度，既要考察应聘者的专业能力，也要评估其对社区工作的热情和适应性。可以设置“社区实习期”，让候选人实际参与社区工作，双方互相了解后再做决定。加强培训和能力提升，建立多层次、多形式的培训体系。开展“社区工作者成长营”，邀请专家学者和优秀社区工作者授课，涵盖社会工作、心理学、法律等多个领域；组织“跨区域交流学习”，让工作者到先进社区学习经验。建立激励机制，提高工作积极性。设立“优秀社区工作者”评选活动，在评选过程中吸纳居民投票，增加认可度；建立职业发展通道，为表现优秀的社区工作者提供晋升机会。注重人才梯队建设，实施“青年人才培养计划”，从高校选拔优秀毕业生进入社区工作，并提供导师制计划，由经验丰富的工作者指导新人，确保人才的可持续发展。

（三）优化资源配置和利用

优化资源配置和利用是提高社区党建工作效能的重要策略。整合社区资源，建立“社区资源共享平台”，将辖区内的场地、设备、人才等资源进行统一管理和调配。利用闲置厂房改造成社区活动中心，白天作为老年人活动场所，晚上用于青少年培训。建立多方合作机制，组织“社区共建联盟”，吸纳辖区内的企业、学校、医院等机构参与社区建设。与企业合作开展职业技能培训，与学校合作提供课后辅导服务，与医院合作开展健康讲座和义诊活动。引入社会力量参与社区治理，设立“社区公益创投基金”，支持居民和社会组织开展创新性的社区服务项目。资助居民自主组织的“邻里互助小组”，解决社区内的日常难题。注重资源的可持续利用，推广“绿色社区”理念，鼓励居民参与垃圾分类、节能减排等活动；建立“社区技能银行”，居民可以贡献自己的技能获得积分，再用积分兑换其他居民的服务，促进社区互助。

（四）提升居民参与度

提升居民参与度是增强社区凝聚力、实现共建共治共享的关键策略。创新参与形式，设立“社区议事厅”，定期就社区重大事项召开居民议事会，让居民直接参与决策。组织“社区微预算”活动，让居民对一定额度的社区公共经费使用进行提案和投票。培育社区文化，组织“社区文化节”，展示社区特色文化，增强居民的认同感和归属感。举办“社区历史文化展”，邀请老居民讲述社区变迁故事；组织“邻里才艺秀”，为居民提供展示才能的平台。建立志愿服务体系，设立“社区志愿者联盟”，为不同兴趣和特长的居民提供志愿服务机会。组织“专业技能志愿者团队”，如法律咨询、心理辅导等，为有需要的居民提供帮助。利用新媒体提高参与度，建立“社区网络议事厅”，让居民在线讨论社区事务；开发“社区积分系统”，居民参与社区活动可以获得积分，累积积分可以兑换社区服务或奖励，激励持续参与。

四、实施策略的保障措施

（一）健全制度体系

健全制度体系是确保社区党建工作有序开展的基础。应建立完善的社区党建工作制度，涵盖组织建设、人才管理、资源配置、居民参与等各个方面。可以制定社区党建工作规范，明确工作流程、职责分工和考核标准。建立“社区党建工作联席会议制度”，定期召集社区党组织、居委会、业委会等多方代表，共同商讨社区事务。制定“社区党员积分管理办法”，将党员参与社区活动、志愿服务等情况量化为积分，与评优评先挂钩。建立“社区工作者职业发展通道”，明确晋升条件和途径，激励工作者持续提升能力。制定“社区资源管理使用办法”，规范社区资源的分配和使用流程，提高资源利用效率。建立“居民参与社区治理激励机制”，鼓励居民积极参与社区事务。这些制度的建立和完善将为社区党建工作提供有力的制度保障，确保各项策略得到有效落实。

（二）加强监督评估

加强监督评估是保证社区党建工作质量的重要手段。建立多元化的监督机制，包括上级党组织监督、社区内部监督和居民群众监督。可以设立“社区党建工作监督委员会”，由党员代表、居民代表和社区工作者组成，定期检查社区党建工作开展情况。建立“社区党建工作季度评估制度”，从工作成效、居民满意度、创新程度等方面进行全面评估。引入第三方评估机构，定期开展社区党建工作满意度调查，确保评估的客观性和公正性。建立“社区党建工作问责制”，对于工作中出现的问题及时追责整改。设立“社区党建工作公开栏”，定期公示工作进展和成效，接受居民监督。建立“社区党建工作反馈机制”，通过意见箱、网络平台等多种渠道收集居民意见，并及时回应和改进。这些监督评估措施的实施，将有助于及时发现和解决问题，不断提升社区党建工作质量。

（三）营造良好氛围

营造良好氛围是推动社区党建工作深入开展的重要保障。通过多种方式宣传社区党建工作的重要性，提高居民的认知和参与度。可以组织“社区党建开放日”活动，邀请居民参观社区党组织，了解党建工作内容。举办“社区党建成果展”，展示社区党建工作取得的成效，增强居民的认同感。开展“党建引领幸福社区”主题活动，通过文艺会演、知识竞赛等形式，让党建工作融入居民日常生活。利用新媒体平台，如微信公众号、短视频等，及时发布社区党建工作动态，扩大影响力。组织“最美社区党员”评选活动，树立先进典型，发挥示范引领作用。通过这些措施，营造浓厚的社区党建氛围，增强党建文化的吸引力，使党建工作深入人心，形成全民参与的良好局面。

五、结语

社区党建工作是一项系统工程，需要多方协同努力。面对新时代的机遇与挑战，我们应当以创新精神推动社区党建工作不断发展。通过深化基层民主、培育社区文化、构建智慧党建平台等多元化手段，可以进一步增强社区凝聚力，提升居民的获得感和幸福感。同时，我们要注重长效机制的建立，持续优化工作方法，培养复合型人才，激发基层活力。未来的社区党建工作应当更加注重实效性和前瞻性，在服务群众中彰显党的先进性，在推动发展中体现党的领导力，为基层治理现代化和社会和谐稳定贡献力量。

参考文献

[1] 王慧颖. 论新时代城市社区党建工作 [J]. 党政干部论坛，2024(05)：22-24.

[2] 薛冰. 新时代社区党建工作的现实困境与改善路径 [J]. 中共成都市委党校学报，2021(04)：78-80+96.

[3] 张斌，杨磊，李思琛，等. 新时代基层党建在社区服务中的创新引领作用研究 [J]. 产业与科技论坛，2021，20(07)：218-220.

[4] 葛震. 浅析提升社区党建工作的时代意义及路径选择 [J]. 沈阳干部学刊，2020，22(04)：17-18.

[5] 胡忠浩，徐红. 新时代社区党建工作难点及对策研究 [J]. 法制与社会，2019(29)：122-123.

（作者单位：中共运城市盐湖区委党校）

国内案例教学法应用于社会工作专业教学的研究述评

□ 高华 / 史纪

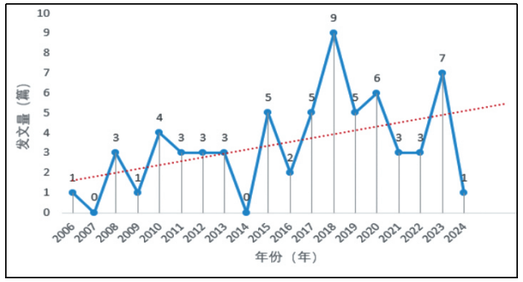
摘要：本文对 2004—2024 年国内案例教学法应用于社会工作教学的相关研究做出回顾与综述。现有研究主要包括四个主题：案例教学法应用于社会工作专业教学的适切性、案例库及案例教学教案建设、案例教学法实施过程与内在逻辑、社会工作案例教学实践中的问题分析。基于对文献的梳理与分析，本文指出该领域目前存在对社会工作案例教学特殊性关注不够的问题，并对未来社会工作案例教学研究与实践提出建议。

关键词：社会工作；案例教学法；过程与机制；研究述评

一、引言

自 1921 年哈佛商学院正式推行案例教学法以来，案例教学被运用于法学、管理学、医学等学科，国内社会工作领域也不例外。处在本土建构中的中国社会工作，面临构建适合本土环境的社会工作知识体系学科任务，但根植于本土语境下的专业实践起步晚、积累少，短期内难以建立本土知识框架。案例教学法注重理论和实践融合、强调学生参与和对话，有助于社工专业师生通过开展案例教学的实践研究，共同建构本土社会工作专业知识。这也与社工专业致力于培养学生反思性专业实践能力的教学目标相契合，但目前相关研究尚未受到国内社会工作教学研究界的足够重视。因此，本文旨在梳理国内有关案例教学法应用于社工专业教学的研究，提炼主要研究主题及观点，探讨案例教学法应用于社会工作教学已有经验和存在的问题，提出相应建议。

为了解近二十年案例教学法应用于社会工作教学的研究情况，本文依托中国知网数据库检索平台，将检索式设定为主题 =“案例教学或案例教学法或案例教学方法或案例教学法的应用或案例教学法应用或案例教学实践”，AND 主题 =“社会工作或社会工作教育或社会工作介入或社会工作专业或社会工作服务或社会工作实践”，时间范围为 2004–2024 年，检索时间为 2024 年 5 月 23 日，共获中文文献 74 篇。为体现我国在案例教学法应用于社会工作教学的研究成果，本文剔除“会议通知或新闻报道”等非学术研究型文献及浏览摘要和关键词后发现明显不属于本研究主题的文献，最终得到 64 篇有效文献作为数据源。按文献内容梳理出四大研究主题：案例教学法应用于社会工作专业教学的适切性、案例库及案例教学教案建设、案例教学法实施过程与内在逻辑、社会工作案例教学实践中的问题分析。



△ 中国知网中文献出现年份与数量。

二、研究主题与主要观点

（一）案例教学法应用于社会工作专业教学的适切性

已有研究认为案例教学法在社会工作教学中具有适用性。社会工作教育要培养既能分析和解释社会问题、又具实践能力的专业人才。但现行的社会工作教学体系以讲授西方理论为主，缺乏本土经验支持，且片面强调社会工作的技术性，缺少情境性、反思性、批判性理论元素。案例教学以专业性问题为中心，坚持理性思考和批判态度，注重专业性反思的生成，有助于培养学生反思性专业实践能力教学目标的实现。

研究者们探析了案例教学法在社会工作专业课程中的适用性，包括司法、青少年、医务、残疾人、学校、老年等领域的社会工作实务类课程；小组、个案、社区社会工作及社会行政等方法类课程，社会工作政策与法规、社会工作概论、社会工作理论、社会工作伦理、人类行为与社会环境、社会调查与研究方法等理论类课程。案例教学法在社会工作教学中的适用对象则涉及 MSW、普通本科及高职高专等各层次教学对象。

学者们还探讨了不同类型案例教学法的适用性。朱珣将视频案例教学法融合于老年社会工作课堂教学，探索智媒体支持下的实务教学模式。杜一飞对在个案社会工作中运用互动式案例教学法做出阐述。王青以家庭社会工作为例，探讨系统式案例教学法步骤，在帮助学生提高实践能力的同时教师的理论知识和实践能力也会有所增益。任敏等学者则认为系统式案例教学法等传统案例教学法存在脱离现实情境的缺点，并提出行动案例教学法，通过构建课堂教学与社会实践交织进行的双程教学模型，确保学生“身临其境”的真实感。魏爽提出可以将商业领域的“SPS 案例沙盒教学模式”应用于《高级社工实务》课程的教育与学习中。已有实践和研究表明，运用得当的案例教学法可以在各层次、各科目社会工作教学中取得良好效果。

（二）案例库及案例教学教案建设

案例库是重要的教学资源，是案例教学高质量完成的基础条件。社会工作专业促进案例库建设的有效做法是采用以赛促学的思路，通过案例大赛促进社工案例的收集、整理、研讨，提升专业师生从事社工实务和案例实践的积极性。整体而言，各高校社会工作教学案例库及案例教学教案建设起步较晚，只有部分院校依据人才培养目标和本校特色定位，出版了社会工作案例类教材、开发了有效的校本案例库。其中，《社会工作教学案例与课程设计》《儿童青少年与家庭社会工作评论》《精神健康临床社会工作实践》《青少年团体治疗》《社会工作实务案例教程》《小组工作案例教程》《社区工作案例教程》等案例教材，华东理工大学《司法社会工作》、青岛理工大学《青少年社会工作》、内蒙古医科大学《医务社会工作》、重庆科技大学《人类行为与社会环境》等课程案例库的适用性、指向性更强，内容广泛、结构合理、情境真实，更符合社会工作专业人才培养目标。

基于案例库建设的实践经验，研究者们指出现有案例库存在不能满足教育教学需求的现象，如案例库偏少、案例规范性不足，案例库内容的广泛性、延展性、价值观假设有待加强等问题。据此，研究者们指出案例库的开发建设要与人才培养模式改革相结合，在综合性、通用性案例库的基础上分化出与课程门类相对应的案例库；案例库建设应不再局限于纸质文本，而要通过信息手段建立线上案例库平台，实现线上线下教学融合及资源共享；案例编写应遵循政策性、真实性、情景性、相关性、典型性和启发性等原则；配合案例教学不同目的和要求，案例在分析思考、概念方法及信息表达等方面要体现出相应的难易度。

（三）案例教学法实施过程与内在逻辑

案例教学法强调在特定情境中鼓励学生参与并启发学生思考，同时还必须遵循案例分析的基本步骤以使学生获得对知识的理解和掌握。只有遵循案例分析的步骤，案例教学法才能真正提高学生分析解决问题的能力。魏爽对不同教学模式进行对比分析，指出案例教学法的基本程序是创设情境 – 明确问题 – 自主探究 – 合作分析 – 总结评价。仰和芝等认为社会工作专业案例教学的组织实施包括构建分层递进的案例教学体系、以社会问题为导向的学训研用一体化教学情景及课前准备、课堂实施和课后总结巩固的教学环节。刘志燕等认为需按资料准备 – 任务分配 – 任务执行 – 讨论点评 – 过程控制等环节实施案例教学。转化学习理论下案例教学可以按“借助案例设置困难情境 – 抛出思考题，组织课堂讨论 – 引导学生对先验性假设进行批判性反思 – 使学生认识到改善困境与转化的联系 – 引导学生进行新角色、新思路的探讨 – 学生进行新计划 – 掌握计划所需的知识和技能 – 在课堂中尝试新服务 – 在实务中建立能力和自信 – 参与实习实践”实施。费梅苹指出在案例教学中，按独立阅读案例、个人分析、小组合作，分组讨论、达成共识与群体分享，教师引导总结归纳、内化提升才能达成教学目标。基于此，费梅苹等还借鉴哈贝马斯的共识理论，指出共识是社会工作案例教学法的内在逻辑，沟通理性是实现社会工作案例教学共识达成的重要路径，只有在师生共同建构平等关系和开放对话中才能形成共识。

（四）社会工作案例教学实践中的问题分析

相对传统讲授法注重对知识的系统理论性学习，案例教学法强调通过对案例的学习研究来掌握和内化理论知识，对教师和学生要求较高，对学生人数和授课时间等也提出要求。研究者们发现当前社会工作案例教学中存在缺乏合适案例、教学方法陈旧、考核方式不匹配等问题，主客观环境有制约、学生自主探究能力不足、教师专业能力不高等问题，学生压力大、积极性不够、合作形式化等问题，即学生对知识的内化程度不深、将理论知识转化为实践的能力不足。

综上所述，已有研究对提高社会工作案例教学质量、优化社会工作教学设计有借鉴意义，但基本是采用案例教学法的通用逻辑展开讨论，无视社会工作教育领域的特殊性，无法真正推动社会工作案例教学的有效应用。

三、案例教学法运用于社会工作教学的特殊性分析

社会工作既是一门学科，还是一种职业。社会工作教育的最终目的是培养能在职业领域中胜任具体工作的专业人才。社会工作案例教学中培养的专业反思能力和反思意识，是一种能够根据不同情境加以不同

运用的反思性能力，而不是“对专业知识和方法的运用”或“将理论模式套用于实践”。在社会工作案例教学中需要通过师生、生生遵循沟通理性，达成对具体情境中“社工、案主、双方互动”三个层面的反思性共识。具体而言，社会工作案例教学的特殊之处在于：

第一，案例教学应从“知识运用”视角转换到“知识创生”视角。教师虽深谙西方社会工作理论，但更应关注如何将实践智慧提炼为本土社会工作知识，在案例教学中教师需要持开放、平等态度，重视学生的经验，依靠生生、师生的讨论建构知识，并在评估环节进行必要设计，保证学生共同参与评估。学生要成为批判者、反思者、践行者、评估者，要基于已有理解和经验，不断在课堂上构建新的意义，提供本土思想资源及来自本土社会工作实务的智慧。

第二，社会工作情境具有复杂性、不确定性、模糊性、变化性等特征，社会工作的实践智慧表现为对不确定性条件的深刻理解与良好判断。案例教学中教师要引导学生从专业知识、实际经验和感知系统多维整合的基础上构建社会工作实践智慧，并能从专业知识与能力相对化、理论与实践关系辩证化、专业服务互动化的视角反思实践。

第三，社会工作专业反思能力的关键在于将不同类型的知识相对化（如日常知识、生活经验、常规知识、专家知识），将不同的行动方式相对化并关注职业行为的整体结构和框架。案例教学中，要通过“反思—批判—整合”的循环对此达成共识。

四、结语与建议

在国内社会工作领域，案例教学法虽得到广泛关注与实践，但仍无法与社会工作专业人才培养目标匹配。社会工作专业人才培养的内在要求和评估指标都表明，在教学中积极应用和研究案例教学法，对培养专业人才意义重大。为此，提出如下建议：

第一，有效应用案例教学法。案例教学法存在不能系统传授知识、概念与技能的缺陷，对师生要求相对较高，特别是学生需在课下花费大量时间才能完成对复杂情景的分析。因此，教师应做好教学设计，根据与案例教学相符的知识纲要，详细列出学生需自主学习的解释理论、实操理论，并辅以必要的参考资料及辅导答疑。案例教学法还应与其他教学法互为补充，而不是取而代之。社工实务理论、原则、程序等教学内容较适合于讲授式教学模式，问题分析、方案设计、项目策划等专业思维能力的训练较为适合案例教学模式。

第二，积极推动社会工作案例（库）共享。打破高校、实习（实践）基地、社会工作机构之间壁垒，消除各高校间壁垒。在各社工机构、各高校根据不同服务人群、不同课程、不同教学层次设计专门案例库的基础上，依靠信息化手段，通过线上平台搭建共享机制，进行案例存储及校社、校际间案例分享。借助线上平台，开设案例使用反馈渠道，进行同行评议和反馈评价，为案例优化提供指引，为案例共享提供渠道。

第三，完善学校教育管理制度。调整有关成绩考核的规定使课程考核适应案例教学特点。合理加大案例教学活动中学生表现权重，如分组讨论参与度、贡献度，案例分析、报告撰写情况。期末试卷的题型设计上增加开放性试题，如方案设计、案例分析、项目策划等，或由闭卷改为开卷考试。增加教学设施和教学投入，如专门的案例教学教室，适合互动讨论的班容量、多媒体设施等。

第四，改善社会工作师资结构。案例教学法是一种难度较高的教学方法，具备较高综合素质的教师方能胜任，各高校应积极组织专业教师参加案例教学法系统培训，鼓励任课教师参加社会工作者职业水平考试、参与社会工作机构督导、执行社会工作服务项目，丰富任课教师专业实践智慧，培养“双师”型师资队伍。条件允许下，引入一线实务工作者参与案例教学工作。

参考文献

[1] 安秋玲. 社会工作知识本土建构：基于实践场域的进路与策略 [J]. 华东师范大学学报（哲社版），2016(6)：111-117.

[2] 费梅苹，唐立. 社会工作案例教学法的实践研究——兼论哈贝马斯共识真理论对案例教学的启示 [J]. 中国社会工作研究，2019(1)：63-85.

[3] 林顺利，张岭泉，等. “三元互动整合”的社会工作专业本土实践教学体系的探索与创新 [J]. 社会工作，2011(10)：65-66.

[4] 李晓凤. 社会工作教育的理论与实践的再反思—以中国高校社会工作专业课程设计为例 [J]. 社会工作，2007(3)：9-13.

[5] 洪明. “反思性教学”的内涵和意义探析 [J]. 中国大学教育，2010(6)：29-3.

（作者单位：天津理工大学社会发展学院）

社会工作介入隔代教育下留守儿童成长困境的研究
——以吕梁市 A 村为例

□ 刘璇

摘要：农村留守儿童的成长困境一直是社会广泛关注的热点问题。留守儿童出现于城市化进程的快速发展之下。留守儿童大量出现的背后隐藏着隔代教育下儿童成长的困境。社会工作的介入对解决隔代教育下留守儿童成长的困境具有重要意义。根据吕梁市 A 村的调查研究发现，目前，农村留守儿童的成长过程中主要存在着学习，情感以及家庭教育三方面的问题。本文针对性地从社会工作视角下提出了相关介入策略，对促进农村留守儿童更好地成长发展具有借鉴意义。

关键词：社会工作；隔代教育；留守儿童

一、问题的提出

隔代教育即父母因其他原因不能陪在孩子身边，暂由（外）祖父母或其他亲属代为照顾孩子的一种社会现状。因城市化的发展以及农村经济条件的落后，农村大量的年轻劳动力选择去城市工作。城市生活的高成本以及入学户籍的限制导致父母与子女分居异地，因此，这些儿童的生活与学习由祖辈或其他亲属照顾已成为常态。同时，因祖辈及其他亲属教育观念的落后以及长期与父母分离导致孩子情感世界的空虚，隔代教育下留守儿童的成长教育问题一直备受社会关注。

时至今日，为解决留守儿童的在教育以及其他成长方面遇到的问题，国家推行了一系列的推动农村产业建设以及助农的优惠政策，鼓励外出打工的人员回乡创业。这些政策的落实一定程度上减缓了部分地区留守儿童的成长困境，但农村留守儿童的隔代教育问题依然广泛存在。

鉴于此，欲实现“让每一个留守儿童受到良好的教育，让每一个隔代教育人的监护责任落实到位”的目标，必须深入研究隔代教育下留守儿童成长所面临的瓶颈和困难，进而采取有效措施为留守儿童营造健康成长的环境，改善我国部分地区隔代教育下留守儿童面临的成长困境，推动我国教育事业的发展。本文拟从吕梁市 A 村留守儿童面临的现实困境切入，深入探究当地留守儿童存在的问题，进而有针对性地提出解决隔代教育下留守儿童成长困境的关键举措。

二、A 村留守儿童隔代教育的现状调查

A 村位于山西省吕梁市，当地受地理因素影响经济十分落后，许多年轻父母为了生计选择外出打工。截至目前，A 村的留守儿童约有 90 人，其中，多数留守儿童的生活和学习由祖父母进行照顾与教导。

本研究主要采用问卷与访谈的方法对 A 村留守儿童的教育情况展开调查分析。考虑到对低龄儿童开展工作相对困难，本次调查在 A 村唯一的小学展开，参与调查问卷的有 63 名儿童。

（一）留守儿童的监护情况

参与问卷调查的对象中，共有 37 名留守儿童。其中，由祖辈监护的有 32 人，占比 86.5%，由其他亲属监护的有 5 人，占比 13.5%。

（二）调查对象的基本信息

为了有针对性地提出关于留守儿童目前成长困境的具体解决措施，本次研究分别对 3 名留守儿童以及照顾其生活学习的祖辈进行了访谈。访谈主要围绕造成儿童留守的原因以及当前基本信息等内容展开。因父母外出打工或无监护能力的原因，3 名留守儿童的学习与生活均由祖辈负责照顾。通过与 3 名留守儿童的祖辈进行交谈，我们了解到，这几个留守儿童的祖辈最多只有小学学历，甚至有的因以前的家庭情况不好并未上过学。

三、隔代教育下 A 村留守儿童的成长困境

（一）学习问题

留守儿童的学习一直存在很大问题，一方面留守儿童的隔代监护人大多学历不高，没有能力对其进行

课业辅导，另一方面，农村教育资源匮乏，教师的数量和质量都有待提高。C2 在访谈中表示；“老师让我们学习图形，但是我们都没有学习用具，只能在家里找废纸剪成图形看看。”儿童的学习需求得不到满足进而产生厌学心理。

（二）情感问题

隔代教育中留守儿童的情感世界存在很大的缺失。A 村的调研对象主要存在以下两方面的问题。

亲子关系方面，留守儿童与父母长期异地生活，情感需求难以得到满足。长期的不见面导致父母与留守儿童间的亲子关系日益疏远，甚至产生隔阂。对于很多留守儿童来说，每周和父母打一次短暂的电话已经变成了他们的精神寄托。

在隔代关系方面，留守儿童与祖辈之间有效沟通不足，祖辈的不适当教育会让孩子陷入深深的自我怀疑，长此以往，留守儿童会逐渐变得自卑甚至将自己封闭起来。

（三）家庭教育问题

家庭教育是儿童成长的关键。通过在吕梁市 A 村某小学的调查，祖辈在照顾儿童期间主要存在以下几方面的问题：一是教育观念的落后，导致在儿童的教育领域，祖辈往往处于忽视的状态。祖辈往往只注重儿童的身体健康，认为满足儿童的生活需求就是照顾好儿童的关键。二是缺乏科学的教育手段。祖辈对儿童的教育过程中逐渐呈现溺爱，放任与严厉三种状态。有部分祖辈认为过度溺爱孩子就是爱孩子，表现在尽力满足孩子提出的任何要求。同时，因农活的繁忙，部分祖辈疏于对孩子的管教而让孩子处于放任状态。部分祖辈认为，孙辈必须听长辈的话。这样的教育方式会让孙辈失去自主能力，缺乏理性独立地思考。这种长期不恰当的教育观念很大程度上制约着留守儿童的健康成长。

四、社会工作介入隔代教育下 A 村留守儿童成长困境的对策

（一）加强知识教育，提高学习能力

1. 个人层面

对于 A 村儿童的厌学、学习困难等问题，社会工作者可采取个案辅导的方法，以心理辅导为主，拉近与留守儿童的距离，进一步帮助儿童了解他所面临的问题，通过优势视角让其发现自身优势所在，与儿童一同寻找解决问题的方法，并给予其正向引导。

2. 社区层面

在社区设立心理咨询室，方便及时解决留守儿童的心理问题，并提供相应的心理疏导，同时，积极动员社区中高学历的人才成立志愿服务组织，帮助留守儿童及时解决学习上遇到的问题，进一步为留守儿童的健康成长提供保障。

（二）构建情感意识，提升情感交流

1. 亲子关系层面

构建父母对孩子的情感沟通意识对孩子健康成长有着重要的作用。留守儿童与父母的沟通往往因父母的工作原因的限制而变得少之又少。因地域的限制，父母不能时常陪伴在儿童身边，父母可以通过定期多次地与孩子打电话的方式进行沟通，了解孩子的日常，向孩子传递正确的价值观。为提升父母与孩子之间的情感交流，社会工作者可联系父母在孩子的节假日期间陪孩子参加一些亲子活动，进一步提升父母与孩子之间的情感交流。

2. 隔代关系层面

隔代关系中，因为儿童和祖辈年龄跨度大，很容易出现代沟。社会工作者可以组织开展“隔代不隔心”等亲子关系提升的小组活动，让儿童和祖辈相互诉说自己的真实想法，在沟通中相互了解，解除误会，从而建立良好的隔代关系。

（三）加强成员教育，建立家庭归属

1. 祖辈认知修正

社会工作者可采用个案辅导的方式。组织祖辈及亲属等监护人了解先进的教育方式，改变目前存在的不正确的教育观。

2. 祖辈技能学习

社会工作者可在村内组织小组活动，教授祖辈育儿技巧，引导祖辈监护人使用科学、正确的教育方式，同时祖辈监护人之间可以相互交流育儿经验，通过祖辈的学习加强其与留守儿童之间的良性互动。

五、结语

农村留守儿童作为社会弱势群体的一部分，我们有必要也有责任保障其享有健康成长的权利。据《2023 年乡村教育发展报告》显示，截至 2023 年我国约有 902 万留守儿童，约有半数以上留守儿童是由祖辈进行的隔代照料，但由于隔代教育下祖辈的教育理念和方式存在一定的问题，可能导致留守儿童出现各方面的成长困境。因此，留守儿童的隔代教育问题需要得到社会更多地关注。本文通过对 A 村隔代教育下留守儿童成长困境的探究，意在促进留守儿童隔代教育不断地完善与改进，使农村留守儿童可以更加健康快乐地成长。

参考文献

[1] 沙莎，苗春凤. 社会资本视角下农村留守儿童隔代教育问题探析——基于南通市 A 村的调查 [J]. 成都师范学院学报，2023.

[2] 侯章磊. 社会工作介入农村留守儿童教育问题研究——以信阳市 Y 小学农村留守儿童为例 [J]. 社会与公益，2019.

（下转 53 页）

党建引领下干部人事管理改革与创新实践研究

□ 李炜

摘要：本文明确了在党的建设引导下，干部人事管理改革的关键性，并强调了这一改革对于提高党的治理效能和领导能力的重要性。对目前干部人事管理改革中存在的挑战进行了分析，主要表现在人才选拔机制存在局限，干部考核评价体系不够完善和干部激励与约束机制不够健全等。最后提出健全人才选拔机制，优化干部考核评价体系，建立健全干部激励与约束机制等策略，以供参考。

关键词：党建引领；干部人事管理；改革

干部人事管理是党建工作的一项重要内容，干部人事管理改革创新实践对推进国家治理体系与治理能力现代化有着深刻的启示。以党建为引领进行干部人事管理改革的目的就是要通过制度创新与机制优化来提升干部队伍整体素质与工作效能，保障党的路线方针政策的有效落实。但在改革过程中也遇到了不少挑战。文章将深入剖析这些问题，探究相关改革策略，为干部人事管理改革工作提供理论支持与实践指导。

一、党建引领下干部人事管理改革的意义

以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，党建工作对干部人事管理改革发挥着关键作用。以党建为引领进行干部人事管理改革，既可以提升干部队伍素质与能力，又可以提升党的凝聚力与战斗力。党建引领保证了干部选拔任用工作公正，透明，科学，使优秀人才脱颖而出，从而为党和国家各项事业发展提供坚实人才保障。另外，党建工作也强化了干部思想政治建设工作，教育引导党员干部在思想和行动上同党中央保持高度一致，坚定为人民服务。

二、党建引领下干部人事管理改革与创新实践难题

（一）人才选拔机制的局限性

当前，干部选拔工作仍存在只看学历、工作年限等因素，忽略干部在实践中的业绩与才能的现象，对干部的实战能力和创新精神考察不足，造成部分敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部难以选出来、用起来。选拔程序繁琐，造成选拔周期长，效率低下。繁琐的选拔程序既加大了行政成本又会造成人才流失。另外，选拔机制的某些人为因素与主观判断也会造成选拔结果不公，从而影响干部选拔工作的公平性与公信力。在选拔机制中没有科学的评价标准与方法，很难对干部综合素质与能力进行全面准确地评价，从而影响了选拔结果的可信度。选拔机制对年轻干部的重视与培养程度还有所欠缺，造成干部队伍年龄结构不尽合理，从而影响干部队伍活力与创新能力。

（二）干部考核评价体系还不够完善

当前，个别单位还存在考核指标简单，强调工作业绩忽视对干部道德品质、政治素养、综合素质等方面考察的现象。这种考核方式易使干部在职场中片面追求短期利益而忽略长远发展，有可能弄虚作假。考核方式相对简单，考核手段不够丰富，评价维度不够全面，很难真实、客观、全面反映干部在工作中的真实表现。

（三）干部激励与约束机制有待进一步健全

激励措施多样化不足，对不同级别、不同岗位的干部缺少个性化激励手段。如果仅用单一的激励方式

（上接 52 页）

[3] 班苑纯. 基于社会工作视角探究留守儿童隔代教育问题 [J]. 科教导刊，2023.

[4] 李娟，刘明轩. 社会空间视角下牧区隔代陪读困境与社会工作介入路径探究 [J]. 西华大学学报（哲学社会科学版），2022.

[5] 郝良佳. 隔代抚养家庭小学生行为问题及教育对策研究 [D]. 内蒙古民族大学，2022.

（作者单位：太原科技大学）

很难适应干部的多样化需要，造成部分干部工作动力不足、积极性不高。激励力度不强，一定程度上阻碍了干部工作积极性的发挥。另外，约束制约机制的不完善，导致对于干部在日常工作可能存在的不作为或乱作为现象，难以及时识别并有效应对，从而影响整个干部团队的形象和工作效能。

三、党建引领下干部人事管理改革与创新实践策略

（一）完善人才选拔机制，实现公开、公平、公正

在党建引领下，为实现干部人事管理的公开、公平、公正，完善人才选拔机制至关重要。要对选拔标准进行优化，兼顾学历、资历、实战能力等诸多要素，保证选拔结果科学公正。通过引入多元化评价手段，不仅注重工作业绩的评价，更注重道德品质、政治素养以及创新能力的考察，使真正有才华的干部脱颖而出。选拔程序要简化，选拔效率要提高，在完成规定动作，确保选拔质量的同时，尽量减少不必要流程、缩短选拔周期、增强选拔时效性。习近平总书记指出，要“坚持党管干部原则，把好干部标准落到实处，选拔任用党和人民需要的好干部。”根据国资委的指导意见，干部选拔过程应增强透明度与公开性，保证选拔工作公开、公正、透明。通过公开选拔标准、选拔过程和选拔结果等方式接受干部群众监督，提高选拔公信力。在年轻干部的培养选拔方面，要“注重从基层一线和艰苦岗位培养锻炼年轻干部”，改善干部队伍的年龄结构。通过建立科学的年轻干部培养教育规划，发现并培养出一批具有潜质的年轻干部，为干部队伍注入新鲜血液，提升干部队伍的活力与创新能力。此外，落实“三项制度改革”要求，推进干部能上能下，确保干部队伍的活力与竞争力。正如党中央所强调的，“要破除论资排辈和求全责备的观念，把德才兼备、以德为先的好干部及时发现出来、合理使用起来。”通过这一系列举措，实现公开、公平、公正的干部选拔机制，确保干部队伍的高素质和高效率。

（二）优化干部考核评价体系，确保科学性和合理性

要保证干部考核评价体系科学合理，就必须建立一套科学全面的评价指标体系。考核指标应既包括工作业绩也应包括干部道德品质，政治素养，创新能力及综合素质，综合体现干部实际工作表现及综合素质。要实现考核方式多元化，采取多渠道，多层次的考核手段。健全完善评价要素，全方位了解包含上级领导、周边同事，下属及服务对象等各方面的信息反馈，以综合客观的方式体现干部工作表现及群众满意度。通过构建多维度多层次考核评价体系提升考核结果准确性与公信力。另外，要缩短考核周期并对考核结果及时进行反馈。通过定期考核、及时反馈等方式，让干部能及时发现并解决工作中存在的问题、增强考核实效。要强化考核结果运用，建立和完善奖惩机制。要把考核结果作为对干部提拔、奖励、处分的重要依据，对工作成绩突出的干部要给予奖励，对不作为和乱作为要给予处分，建立激励与制约相结合的管理机制。

（三）建立健全干部激励与约束机制，激发干部活力

制定多样化激励措施以适应干部的多样化需求，通过物质奖励与精神激励相结合，经济奖励与荣誉激励并重，让干部对工作产生成就感和归属感。增加激励，充分调动干部的工作积极性。通过完善奖励标准、扩大奖励范围等措施，使干部能从工作中体会到真正的激励效益，增强工作积极性和主动性。习近平总书记强调，“要激励干部新时代新担当新作为”。因此，我们要构建科学的约束机制，对违规违纪行为进行严厉处罚。通过建立严密的约束措施与惩戒机制，严肃处理不作为与乱作为的干部，形成有效威慑与制约，保持干部队伍的纪律公正。强化激励与约束机制的实施力度，可以保证各项措施得到贯彻与实施。通过建立和完善监督检查机制，发现并解决在实施中出现的各种问题，确保激励与约束机制得到有效落实。正如党中央所指出的，要“坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重”，从制度设计和管理手段上全面调动和约束干部的工作行为，增强干部队伍的整体战斗力和凝聚力。

四、结束语

改革是一项系统工程，必须多维度考虑并系统设计。不断健全人才选拔机制，优化干部考核评价体系，建立和完善干部激励与约束机制，成为推进干部人事管理改革中至关重要的一步。

参考文献

[1] 党建引领打造担当作为的干部队伍 [J]. 社会福利，2022(04)：65.

[2] 李光荣. 加快推进离退休干部职工党建融合发展进一步增强海南自由贸易港党建引领合力 [J]. 今日海南，2021(12)：57-58.

[3] 田志强. 坚持党建引领激励担当作为为基层干部建功自贸港保驾护航 [N]. 海南日报，2021-12-08(A12).

[4] 强丹清. 新时代党建引领下的国有企业干部队伍建设创新模式研究 [D]. 福建师范大学，2021.

（作者单位：国家能源集团广东电力有限公司）

党建文化在提升电网企业核心竞争力中的作用分析

□ 杨杰

摘要：通过强化政治方向，塑造员工价值观，强化组织凝聚力，促进改革发展，为电网企业提供了强有力的精神力量和价值观引导。把“一心为人民服务”这一理念，转变成“服务社会，保障民生”的企业文化，提高了服务的品质与效能。从严治党、廉政建设是加强企业内控与风险治理的重要举措。以集体为中心、以服务为导向的企业文化，促进了企业内部的合作与专业责任，营造了良好的工作环境。在技术、管理和服务上，企业以“以创新为导向”，以提升企业在市场上的竞争优势与可持续发展能力。将党建文化和企业文化进行深入的结合，既能够更好地落实党的方针和政策，保证企业的发展与国家的战略保持一致，又可以提高企业的核心能力，达到经济和社会的双赢。

关键词：党建文化；电网企业；核心竞争力；核心要素

党建文化是一种特殊的组织形式，加强电力企业党建文化是提高电力企业核心能力的关键，党建文化提倡的廉政、公平、诚实，有利于营造一个和谐的公司文化环境，提高公司的社会信誉，提高公司的公信力，这对于国家经济发展、国家能源安全有着重大意义。党建文化也可以推动企业的内部治理制度的健全与优化，以标准化的管理程序与科学的决策体系来提高企业的运作效率与服务品质，从而提高公司的市场竞争能力。通过对电力行业党建文化的实际运用与效果进行剖析，探究其对提高企业核心能力的影响机理，对促进我国电力行业高质量发展，实现我国的能源战略目标，有着重大的现实与重大的历史价值。

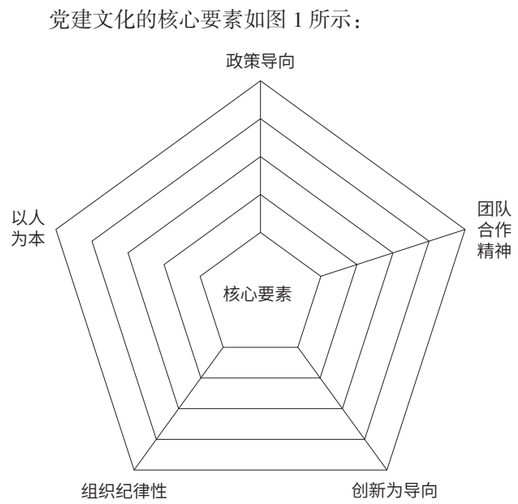
一、党建文化的核心要素

党建文化的发展历程是一个长期而复杂的过程，涉及多个历史时期和不同的发展阶段，通过表 1 概述党建文化在不同时期的主要发展特点：

表 1 党建文化在不同时期的主要发展特点

年代	发展特点
1921–1949 年	以革命斗争为核心，强调阶级斗争和革命精神
1949–1978 年	强调社会主义建设，注重集体主义和无私奉献
1978–1992 年	注重经济建设，强调实事求是
1992–2002 年	强调市场经济条件下的党的建设，注重党风廉政建设和反腐败斗争
2002–2012 年	强调党的先进性和纯洁性，注重党的执政能力建设和先进性教育
2012 年至今	强调全面从严治党

党建文化的核心要素如图 1 所示：



△ 图 1 党建文化核心要素。

首先，要坚持正确的政策导向。党建文化建设要遵循党的基本理论、基本路线、基本方略，这一点，在电力企业中得到了充分的反映，即：要把企业的决定和行动同国家的策略、方针相结合，这样才能提高企业的策略执行能力。

其次，以人为本的发展观。以“一心为民”为核心的党建文化，坚持以人民为中心，提高工作水平和工作效率。对于电网企业来说，就是要最大限度地满

足人们的用电需要，改善供电服务质量作为企业的立足点和归宿，通过对服务流程进行优化，使公司具有更好的服务质量，从而提升公司的社会责任感和社会形象。

第三，组织纪律性。党建是党的生存之本，在电力系统中，严格的规章制度可以帮助企业建立起一套科学的治理制度，增强企业的内控与自律，从而提高公司治理效率和对风险的抵抗力。同时，党的组织建设也突出了团队合作精神。它需要在工作中充分发挥团结协作，无私奉献的精神，从而使队伍具有较强的凝聚力和作战能力。

第四，坚持以创新为导向的党建文化建设。新时期，高校党建文化要在理论、实践、制度、文化等各个层面上进行创新，才能满足新时期和新任务的需要。对电网企业来说，企业的核心竞争优势在于其自身的发展，而党建文化则是通过激励员工的创造性思考和创造性的实践，来促进企业在技术、管理、服务等方面实现新的突破，从而提高企业对市场的适应性和可持续发展的能力。

总之，将党建文化的核心元素运用到电网企业中，既可以提高企业的政治地位和服务水平，又可以提高企业的管理效率，使其综合实力得到充分提高。

二、党建文化对电网企业核心竞争力的影响机制

（一）党建文化与企业文化的融合

把党建文化和企业的发展有机地结合起来，是新时期有中国特色的企业文化的一个重大方面。在电力行业，党建文化具有明确的政治方向，以人民为中心的发展思想，创新发展的思想，为企业的发展提供了强有力的精神推动力和价值观。在融合进程中，把“一心为人民服务”的理念，转变成“服务社会、保障民生”的企业文化，让全体职工时刻围绕着顾客的需要，不断提高服务品质。党的纪律与规范的规定，与企业的治理制度相结合，保证了企业的健康发展。以集体为中心，以敬业为本的企业文化，促进了企业内部的合作与专业责任，营造了良好的工作环境。在技术、管理和服务上，企业以创新为导向，以提升企业在市场上的竞争优势与可持续发展能力。

（二）党建文化对员工价值观的影响

党建文化对职工的价值观念产生了深刻而持久的作用。党建文化所突出的“一心为人民服务”的理念，让全体职工建立了以顾客为本的服务理念，把满足人们的用电需要当作工作的起点和归宿，增强了职工的专业责任心和使命感。严格的党风廉政建设促进了企业职工在工作中的自我约束，坚持诚实守信，养成了优良的职业道德。通过对党建文化的培育与指导，使电力企业职工在专业行为上更为规范、更为有效，同时也具有了更为崇高与正面的价值追求，从而为公司的可持续、健康发展，提供了坚强的思想保证和强大的心理力量。

（三）党建文化对组织凝聚力的作用

党建文化对于企业的凝聚力具有重要意义，它可以加强企业内部的纽带、实现企业的共同目的、增进职工的团结合作、提高企业综合竞争能力。在电力企业，党的政治文化对企业的凝聚起到了重要的推动作用。首先，党的组织文化注重的是集体主义，激励员工把自己的利益放在集体的考虑之下，把自己的发展与公司发展的全局结合起来，这样就能使他们在公司的发展中产生一致的价值观和目的，加强了他们对公司的认同和归属感。其次，党建文化中所蕴含的纪律与规范的需求，给组织制定了一套清晰的行动标准和运行标准，让职工们在工作中可以自觉地遵循这些标准，从而建立起一个统一的工作节奏和协作的工作体制，从而提升了企业的执行能力和工作效能。最后，以创新发展为核心的党建文化，充分调动了员工的创新激情与创新精神，激励他们在技术创新、管理创新等领域进行主动探究，营造出一种共享的创新气氛与创新文化，提升了企业的创新实力与市场竞争力。

三、结束语

总之，在电网企业开展党建文化活动，既能增强企业的服务意识，还能在员工价值观塑造、组织凝聚力增强、创新发展等多个层面发挥出积极的影响，使企业的核心能力得到了切实的提高。将党建文化融入企业文化之中，使其具有坚强的思想力量和价值观，使其能够在激烈的市场竞争中始终不动摇，获得可持续发展。在今后的日子里，电力公司要把党建文化进一步加强，把它和公司的发展紧密地联系在一起，让它成为一种新的载体，让其更好地推进电网企业的发展，为我国的能源战略和经济社会发展作出新的更大的贡献。

参考文献

[1] 林靖雯，林菁. 供电企业党建精益化管理的路径探索与研究 [J]. 中小企业管理与科技（上旬刊），2021(05)：58-60.

[2] 黄河. “一体三级”植根怀安供电——县级供电企业党建管理体系构建观察 [J]. 中国电业，2020(10)：34-36.

[3] 潘亚平，李龙山，张吉娜. 电网企业基层党组织服务保障生产经营工作的路径 [J]. 活力，2021(24)：76-78.

[4] 王春林. 新形势下供电企业融合式党建工作初探 [J]. 河南电力，2020(11)：70-71.

（作者单位：国网苍溪县供电公司）

“新时代高校学生干部的成长路径探析

□ 张慧杰

摘要：在高校学生干部是实现高校管理育人工作的重要力量，高校学生干部在新时代背景下如何提升自身素质与能力十分重要。通过系统研究发现，高校学生干部需要在坚定理想信念、坚持学习优先、积极担当责任、严格自我要求、注重严谨细致及树立大局意识等六个方面高标准要求和提升自己。高校学生干部应成为听党话、感党恩、跟党走的表率，同时在学习、工作、服务及管理上树立典范，以推动高校育人目标实现，为国家和社会培养更多优秀人才。

关键词：新时代；高校学生干部；成长路径

高校学生干部队伍是大学生中的精英，他们不仅是学生群体中的佼佼者，更是党和国家事业发展不可或缺的重要人才储备。这些学生干部通常具备出色的领导能力、坚定的理想信念和较高的综合素质，能够在校园内外发挥示范带头作用。作为高校管理工作的重要一环，高校学生干部在思想政治素养引领、榜样示范带动、基层组织管理、创新工作思路等方面扮演着非常重要的角色。通过加强大学生干部队伍建设，选拔和培养具有坚定理想信念、较强综合素质以及创新能力的优秀学生干部，对于落实高校育人根本任务，实现立德树人的教育目标具有重要意义。优秀的学生干部能够引导同学们积极向上，形成良好的校园文化氛围，同时也为党和国家的事业发展提供有力的人才支持。在当前新时代背景下，高校学生干部的角色愈发重要，不仅需要具备优秀的学术能力，更要具备较强的实践操作能力和社会责任感。这就要求学生干部要不断提升自己的政治觉悟，增强服务同学的意识，锻炼组织协调能力，以及提高解决问题的能力。只有这样，才能更好地服务于学校和社会，为实现中华民族的伟大复兴贡献力量。本文对高校学生干部如何提升自身素质，锻炼学习、研究、管理与服务的能力做出如下探讨。

一、坚定理想信念，在听党话、感党恩、跟党走上做表率

一是要深化理论武装之基。理论是行动的指南。青年群体承载着国家希望与民族未来的重任。在新时代背景下，青年应着力强化对习近平新时代中国特色社会主义思想的学习、领悟与内化，尤其作为学生干部，更应系统而深入地学习党史、新中国史、改革开放史及社会主义发展史，深化对马克思主义理论及其中国化成果的理解，从中汲取信仰之源、启迪之智、力量之泉，坚定信念，铸就忠诚于党的坚实后备力量。作为高校学生干部，有更多的机会进行思想政治理论学习，应该珍惜所有学习机会，将理论学习做实，并且理论联系实际，将所学理论知识应用到实际工作中。

二是要坚守初心使命之责。从党和国家事业大局观之，干部是事业发展的骨干，是人民群众的公仆，其职责在于全心全意为人民服务。将这一宏大视角聚焦于微观的校园环境，学生干部作为这一特殊群体中的佼佼者，同样承载着服务广大同学的重大使命。他们不仅是学生中的佼佼者，更是学生群体利益的代表者和维护者，扮演着“学生公仆”的角色。这一身份赋予了他们特殊的责任与担当，即要以高度的责任感和使命感，将“服务”二字镌刻于心，贯穿于行。在具体实践中，学生干部应深刻理解并践行“以服务为宗旨”的工作理念，将工作重心精准定位于满足同学们的实际需求之上。这意味着要深入同学之中，倾听他们的心声，了解他们的期盼，无论是学习上的困惑、生活上的难题，还是心理上的压力，都应成为学生干部关注与帮助的焦点。通过搭建起沟通与服务的桥梁，学生干部要紧密围绕同学，贴近同学，以更加细致入微的方式为同学提供贴心服务，让每一位同学都能感受到来自集体的温暖与支持。

三是要发挥引领带动之效。作为学生群体的领航者与先锋队，应不断自我超越，在学习领域树立高标准，成为众人仰望的灯塔，用卓越的成绩和不懈的努力为同学树立榜样。同时，他们需积极策划并主持各类学习活动，如学术讲座、学习交流会等，激发学习兴趣，

营造浓厚的学习氛围，促进优良学风的形成。此外，学生干部还应深入了解学生需求，精心策划并举办丰富多彩的课外活动，如团队建设训练、志愿服务等，这些活动不仅丰富了同学们的课余生活，更以寓教于乐的方式增强了同学间的沟通与协作，强化了集体荣誉感和团队精神，为构建坚不可摧的集体堡垒贡献力量。更重要的是，学生干部应时刻以身作则，严格遵守校规校纪，勇于担当起学校发展建设的重任，用实际行动践行文明风尚，成为同学们效仿的楷模。他们的每一言一行都蕴含着正能量，激励着周围的同学不断提升自我，共同推动校园文明素养的整体跃升。

二、坚持学习优先，在爱学习、勤学习、善学习上做表率

一是要强化专业知识学习之基。关于学生与干部的矛盾由来已久，其本质源于不同外部角色对其评价标准存在悬殊。学生干部虽肩负多重职责，其本质身份仍为学生，故首要任务在于专业学习，这是根基所在。诚然，学生干部经历能累积社会经验与工作技巧，但是如果没有专业知识做支撑，此类经验与技术终将面临时效性的挑战。只有掌握高效学习的方法与能力，才能确保持续竞争力。大学时期是专业知识学习的黄金期，其环境与氛围无可比拟。毕业后，虽学习可以持续，但是受到工作与家庭双重牵绊，时间精力均不足。因此，学生干部应避免以牺牲学业为代价，追求专职工作的开展，而应该追求学业与工作的和谐并进，实现专业知识与工作能力的双重提升。

二是要深化业务知识学习之要。有效履行学生干部的职责，需明确岗位责任，掌握必要的业务知识。学生干部必须对自己所承担的职责全面把握，了解这个岗位的权责义务，要达到岗位业务专业化的要求。对工作业务知识要多进行理论学习，同时还要多多联系自身的岗位实际，实现理论与实践的有机结合。在工作过程中需秉持“多看、多问、多做、多思考”的原则，积极向师长、前辈及同学求教，学习别人的工作经验。在具体工作中，应讲求策略，擅长整合各种资源，协调各方，有效沟通，凝聚人心。同时，应在继承中创新，不断总结经验，提升工作效能，推动个人工作能力持续提升。

三是要优化学习与工作关系之策。学生干部肩负学习与工作的双重使命，需妥善处理二者的关系。在教师指导下，更应发挥主观能动性，积极应对挑战。面对繁重的学习任务与工作要求，首要的是明确学习为主的原则，避免本末倒置。同时，也应该避免仅仅重视学习而忽视工作，确保名实相符。因此，要学会科学规划时间，分离学习与工作焦点，探索适合自身的工作学习方法，提升效率，实现学习与工作的双赢局面。

三、积极主动担当，在愿干事、会干事、干成事上做表率

一是要明晰职责定位。学生干部需深刻认知并自觉践行其岗位所赋予的责任，秉持“职随责至”的原则，认识到职位与责任成正比，责任意识是其能力素质的核心，是工作成效的基石。学生干部角色并不是特权的象征，实际上是责任担当的体现，与普通同学共处在同一平台上，只有责任二字为其独特标识。因此，无论任务的性质与规模如何，都应该以高度的责任心贯穿始终。

二是要强化执行力建设。执行是工作成效的关键，强调“部署为重，落实为要”。任何工作均需坚定不移、持续不懈地推进，方能确保真正落地。执行过程中，应该坚决杜绝敷衍塞责、空谈误事、半途而废的现象，例如避重就轻、虚张声势、短期行为等，都属于懒政惰政，直接削弱了工作实效。学生干部应警惕此类“落实不实”的弊端，强化执行力。

三是要激发创新思维。在新时代背景下，高校学生干部的角色愈发重要，不仅需要具备优秀的学术能力，更要具备较强的实践操作能力和社会责任感，其中，激发创新思维显得尤为关键。学生干部应勇于追求卓越，秉持创新精神，不断探索工作方法和路径的创新。通过将独特性与优势融入工作实践，可以致力于开创先河，实现“人无我有，人有我优”的目标。为了达到这一目标，学生干部需要紧跟时代脉搏，把握形势变化，灵活调整工作策略，应勇于在工作领域内探索新路径、新方法，并通过亮点工作来彰显个人与团队价值，进而推动工作持续创新发展。

四、严格自我要求，在讲规矩、守纪律、树新风上做表率

一是要坚守原则底线。作为学生教育管理的中坚力量，学生干部需将坚持原则视为不可或缺的基本素养。然而，当前部分学生干部呈现出好人主义倾向，奉行“明哲保身”策略，忽视原则与责任，导致是非不分、责任淡漠，实则损害集体风气与成员利益。此种行为模式非真正之善，实则是私欲凌驾于公心之上，正气不彰，俗气横溢，对集体生态构成负面影响。

二是要恪守规章制度。鉴于学生干部群体的复杂性与广泛性，建立健全并严格执行规章制度成为管理的关键。此制度框架不仅关乎队伍整体素质与工作效能，更是实现“三自”目标（自我管理、自我服务、自我创新）的必要保障。学生干部应在此体系内，结合实际情况，创造性地开展工作，将遵规守纪内化于心、外化于行，形成自律自觉。

三是要严于律己，树立典范。学生干部的言行举止常成为师生关注的焦点，任何失范行为均可能引发舆论风波。因此，在日常学习、生活及管理中，学生干部需严格自我要求，言行一致，以身作则。对于规章制度与通知要求，应准确传达，避免个人主观解读导致的误解，确保工作质量。同时，应积极践行文明校园建设理念，远离不良习惯，树立文明形象，通过自身言行树立正面榜样，引领同学共同进步，充分发挥先锋模范作用。

五、注重严谨细致，在谋划细、服务好、执行实上做表率

一是工作规划需缜密严谨。学生干部在执行学校与教师委派的各项任务，以及班级、团支部、学生会、社团等组织的管理与服务同学的过程中，应紧密结合实际，深入剖析工作内涵，制定详尽的工作方案。此过程务必细致入微，审慎考量，对每项工作均进行精细化拆解，明确工作重点与要求，界定各环节、各步骤的责任主体、任务内容及完成标准，并据此绘制时间表、构建路线图、确立责任机制，以确保工作有序推进与高效落实。

二是服务同学应细致入微。服务同学不仅是学生干部的核心职责，也是衡量其工作成效的关键指标。在服务过程中，学生干部需倾注情感与努力，全面把握服务对象的整体概况，深入了解每位同学的个性化需求，包括家庭背景、学习状况、心理状态及实际需求等，以提供精准有效的帮助。面对同学的求助，应秉持不拒、不拖、不避的原则，根据自身能力尽力而为，同时对于超出能力范围的困难，应坦诚沟通并引导同学寻求教师协助，通过全心全意的服务行动，赢得同学的尊重与信赖，提升群众基础与威信。

三是执行落实须稳健可靠。作为教师的重要辅助力量，学生干部在承担日常管理任务时，需展现出高度的专业素养与业务能力，其中，“靠谱”品质尤为关键。具体而言，一是沟通要可靠，确保在师生间传递信息时保持信息的完整性、准确性与全面性，避免遗漏、曲解或主观臆断；二是行动要可靠，无论是教师交办还是同学托付的事项，均需有始有终，及时汇报工作进展与成果，形成有效的反馈机制。如此，方能赢得师生双方的信赖与支持。

六、树牢大局意识，在善团结、会配合、重集体上做表率

一是强化团结协作以凝聚力量。团结作为推动工作的核心动力，要求学生干部深谙集体参与和团队协作的重要性，并培养深厚的合作精神与团队意识，以最大化实现成功。首要在于明确团结对象，广泛凝聚教师、同僚及持异议者的力量，尤为关键的是与意见相左者建立共识。其次，应秉持民主集中制的原则，审慎对待并充分吸纳各方意见，同时积极贡献建设性反馈，促进工作优化。再者，需树立共享成果的理念，认识到成功乃是团队共同努力的结果。同时还要勇于承担责任，避免个人主义倾向，以此赢得更多的支持与信赖。

二是注重协同配合以优化管理效能。在当前复杂多变的学生管理服务工作中，注重协同配合以优化管理效能显得尤为关键。构建多部门、多人员间的协同机制，旨在通过高效的团队合作，实现管理效能的最大化。特别是在学生会、社团等组织中，单打独斗难以奏效。因此，需倡导牵头者勇于担当，积极联动各方资源，形成互补优势，共同推进工作进程。通过这种协同配合，可以有效地整合力量，提高管理效率，确保各项任务能够顺利完成。总之，注重协同配合是优化管理效能的关键所在，只有通过紧密合作，才能应对复杂的学生管理服务工作。

三是尊崇集体利益以引领个人成长。学生干部作为集体领袖，应树立坚定的集体意识与荣誉感，将集体利益置于首位，从大局出发考虑问题，积极响应集体需求。应激发集体智慧，设定合理目标，凝聚人心，要用人类教育平等的思想体现同学之间价值观的统一；同时，依据组织特性制定内部规范，以制度保障成员行为一致性；构建富有特色的集体文化，如宿舍舍风、班级班风、学生会风等，以此文化为引领，激励成员为集体目标不懈奋斗，共同营造积极向上的集体氛围。

参考文献

[1] 李昱燕. 高校学生干部领导力模型构建及测评研究 [D]. 河北工业大学，2024.

[2] 曹颖，孙钰涵，陈思. 高校学生会干部的角色冲突及其成因分析 [J]. 教育理论与实践，2021(12)：12.

[3] 陈英文，张慧杰. 义务教育均衡的嬗变与发展 [M]. 济南：山东大学出版社，2023：49.

（作者单位：临沂大学教育学院）

网络慈善的失范现象及其防范策略
——以 A 平台为例

□ 赖欣彤

摘要：随着互联网技术的日新月异，网络慈善作为新兴的公益模式，凭借其高效与便捷的特性，吸引了广泛的关注。然而，伴随网络慈善的快速发展，失范现象亦不断浮现，对网络慈善的公信力与长期稳定发展造成了严重的冲击。本文旨在以 A 平台作为研究案例，深入剖析网络慈善失范现象的具体表现及其背后的成因，并在此基础上，提出有效的防范策略，以期促进网络慈善的健康与持续发展。

关键词：网络慈善；失范；防范策略

一、网络慈善的概述

（一）网络概念界定

网络慈善，或称互联网慈善募捐，是一种借助现代互联网技术与平台推动慈善事业发展的新兴模式，正逐步重塑传统慈善的面貌。此模式充分运用了互联网的即时性、广泛覆盖和互动性特点，极大地提升了慈善信息的流通效率，创新了筹款机制，并极大地拓宽了参与者的范围。慈善属于一种公益性行为，指个体自愿地、自发地为他人和社会做好事，这种行为的目的是非经济化的。网络慈善虽然是一种新兴的慈善形式，但其仍需满足慈善的基本属性，即基于慈悲之心的非营利性救助行为。

因此，网络慈善可被视为慈善组织或个人通过网络慈善平台发布募捐信息，向广大网民募集善款的非营利性活动。简而言之，网络慈善借助网络媒介进行慈善宣传，通过资金捐赠、物资募捐等多种方式筹集善款，整合慈善资源，为陷入困境的人们提供援助。

（二）网络慈善的特征

网络慈善，作为现代技术与慈善理念的深度融合，它脱胎于传统的大众慈善，具有即时互动与灵活响应、高度的自主性和虚拟性三大特征。

就网络慈善的即时互动与灵活相应的特征而言，网络慈善凭借其敏捷的响应机制和实时的反馈系统，将慈善活动推向了前所未有的高度。得益于互联网技术的即时通讯优势，公众参与慈善的门槛大幅降低，响应速度空前提升，不仅极大提高了慈善行为的效率，更显著扩大了其社会影响力。募捐平台能够在短时间内筹集到善款，并迅速将其交付给受益者。这种募捐模式彻底打破了传统慈善在时间和空间上的限制，将捐赠者、受助者及募捐平台的信息转化为数字代码，通过数字化手段极大地加速了信息的传递和处理速度，实现了传统慈善难以达到的效果。

就自主性的特征而言，网络慈善摒弃了过往依赖特定组织进行募捐的传统模式，在募捐项目的发起方面具有高度的自主性。在这一新型框架下，患者个体便能够独立启动慈善项目。这一创新模式显著降低了求助者发起募捐的准入门槛，相较于传统慈善项目的主导模式，网络慈善能够覆盖更广泛的参与主体，为更多民众提供了发起求助的机会。

就网络慈善的虚拟性而言，其根源在于互联网的虚拟本质，得益于网络技术的不断发展，网络慈善应运而生。网络技术巧妙地将慈善组织、捐赠者、受益者及募捐平台紧密相连，通过虚拟的线上互动，实现了信息与资源的迅速交流与转移。

二、运营平台的失范表现

A 平台，作为国内领先的互联网大病筹款平台，自创立伊始，便凭借其便捷与高效的特点，吸引了大量急需医疗资金支持的患者及其家庭。目前，A 平台已经建立起一套相对完善的筹款机制和服务体系。其依托于母公司 B 公司，进一步拓展了保险、医药等医疗保险相关业务。然而，在平台快速发展的同时，也暴露出一些问题。

（一）伦理观念的滞后性

A 平台，作为一家网络慈善平台，其运营模式与传统慈善机构存在根本性差异。其母公司的核心盈利渠道源于保险业务，而非外界普遍认为的众筹募捐。这种商业架构无疑加剧了商业性与慈善性两者间的内在张力。

A 平台的员工通过一种名为“医院扫楼”的策略，游说患者在平台上发起筹款项目。员工之所以热情高涨，其背后的驱动力源自公司的绩效考核机制以及他们从每笔筹款中所获得的佣金。这种激励机制导致了一个不可忽视的现象：筹款者中或许掺杂了并非真正急需资金的患者，而是受到“筹款顾问”业绩压力和佣金吸引的个体。这些员工为了增加工资收入，引导患者发起众筹，甚至出现了随意填写筹款金额、隐瞒求助者财产状况的行为。当公众无法从有限的筹款信息中准确判断筹款者的真实需求和诚信度时，对网络慈善的信任度便会逐渐降低。通过 A 平台善款公示也可以看出，平台会抽取筹集到的善款其中 3% 作为平台服务费，用于平台日常运营和用户服务，第三方支付平台另行扣取提现金额的 0.6% 作为支付通道费用，平台的这种做法引发了公众对于网络慈善纯粹性的信任危机。在追求商业利益的同时，平台并没有兼顾慈善的伦理性质。

造成此现象的核心问题，源于慈善平台伦理观念的滞后性。在传统慈善伦理观念中，捐赠者的无私奉献与受助者的感恩被视为不可或缺的核心要素。然而，随着网络慈善的兴起，这一观念面临了前所未有的挑战。在网络空间中，捐赠者与受助者的互动与了解主要局限于虚拟环境，缺乏真实的面对面接触和实体联系，而慈善募捐平台则成为两者之间的桥梁。伦理道德往往建立在人与人之间的深入交往之上，这种联系的削弱使得慈善观念在网络慈善的虚拟化世界中变得模糊不清。部分网络慈善平台在运营过程中，过于追求营利，通过抽取服务费、推广费等方式进行牟利。这种行为不仅损害了捐赠者的利益，也违背了慈善救助非营利的伦理性质。尽管平台声称需要部分利润才得以运营，但如何平衡好慈善伦理和营利性质的冲突仍是一个亟待解决的问题。由此可见，慈善伦理观念的滞后性已成为制约网络慈善健康发展的重要因素之一。此外，对于网络慈善平台的运营和管理，现行法律缺乏详尽的指导和规范。由于缺乏统一的运营模式和标准，不同平台间的操作差异较大。以 A 平台为例，该平台在完成网络募捐后，积极向身体疾病、经济困难的群体推销其母公司 B 公司的保险业务。这种行为不仅使网络慈善偏离了非营利性的初衷，更可能因其他网络慈善公司效仿或衍生出更多营利模式而对市场秩序造成进一步的冲击。

（二）善款流向的不透明性

网络慈善，作为一种新兴的募捐形式，通过互联网的高效与便捷性，为公众提供了一个全新的慈善参与平台。然而，网络对资源的整合在便捷高效的同时它又是脆弱的，网民们彼此间素昧平生，通过网络迅速建立起来的情感在某种程度上是不可靠的。其中募捐信息得不到核实是进行网络募捐的致命的漏洞。在这一背景下，善款流向不透明的问题随之产生。

通常情况下，捐赠者的资金会首先流入到网络募捐平台。然而，这些资金是否真正被用于资助求助者无从知晓。A 平台筹款公示版面的公示内容仅停留在 2023 年 9 月，缺乏时效性。由于缺乏有效的信息公开与监管机制，募捐平台往往并不对外公开善款的详细流向和具体用途，这使得资金的运作过程缺乏透明度。这种不透明性不仅增加了捐赠者的疑虑，也为平台自身提供了进行不当抽成和开展商业活动的可能。捐赠行为的决策过程中，捐赠者会依据平台所提供的信息来判断是否进行捐赠。以“春蕾计划”为例，当该平台出现资助对象包含男生的争议时，由于捐赠者无法通过捐赠页面直接了解到资助金的流向细节，导致了公众出现是否存在诈捐行为的质疑。这一事件不仅损害了公众对于网络慈善的信任，也凸显了当前网络募捐平台在信息公开与监管方面的不足。

而这一现象背后的主要原因在于现行网络慈善法律规制的不清晰。近年来，网络慈善作为新兴的慈善模式快速发展，与现行法律规制体系之间的不匹配问题日益凸显。目前现有法规未能充分适应其复杂性和创新性，导致法律空白与监管漏洞并存。这种法律监管的不完善，为部分平台提供了监管套利的机会，导致通过法律漏洞隐瞒善款去向为己所用，增加了市场的混乱和不确定性。

（三）技术黑灰地带的监管缺失

A 平台自成立以来便成为国内领先的大病筹款平台，与此同时，平台也面临着危机和威胁。平台运用互联网技术、信息技术开展推广宣传等活动，但是有不法之徒打着慈善的名义从事非法集资等犯罪活动，主要表现之一就是以慈善名义包装集资活动，非法集资。

这些不法分子利用技术手段伪造 A 平台的筹款链接和支付接口，并通过微信群等社交平台进行广泛传播，企图利用公众的同情骗取善款。更为严重的是，一些非法“筹款中介”亦涉足此领域，他们利用技术漏洞非法获取病人信息，擅自在平台上发布募捐信息，并将募集到的善款私自挪用。甚至部分黑中介与私立医院勾结，通过发布“免费治疗”或“新医疗技术体验”等虚假广告，诱导贫困家庭前往就医。这些所谓的“免费治疗”项目实为医疗机构与黑中介共同设计的陷阱，旨在非法获取患者个人信息并用于募捐活动。

造成技术黑灰地带监管缺失的原因主要是网络技术存在双面性。网络技术的革新为网络慈善的兴起与发展提供了强大的技术支持，促进了慈善活动的便捷性与效率。然而，技术进步亦带来了新的挑战与困境。首要挑战便是网络安全问题。患者个人信息的安全性至关重要。然而，由于网络安全措施的不完善，这些敏感信息面临泄露和滥用的风险，给捐赠者带来不必要的损失和困扰。此外，不法分子利用网络的匿名性

和跨地域性特性，通过非法获取的患者信息发布虚假募捐、伪造慈善项目，骗取捐赠者信任，进行非法募捐活动。这种行为不仅损害患者利益，亦严重破坏网络慈善的公信力。与此同时，网络技术的迅猛发展亦导致信息过载和虚假信息的传播问题。在信息爆炸的时代，大量慈善信息充斥网络空间，捐赠者难以从中筛选出真实有效的信息。虚假信息的存在进一步加剧了困境，使捐赠者在做出捐赠决策时面临更大的困难。

三、网络失范现象的防范策略

随着数字化时代的快速演进，网络慈善作为一种新兴的公益模式，凭借其独特的吸引力和巨大的发展潜力，逐渐在社会中占据了一席之地。然而，任何新生事物都伴随着挑战与机遇的并存。网络慈善在迅猛发展的同时，亦暴露出了一系列伦理和法制问题，诸如信息不透明、欺诈行为频发等。这些问题不仅损害了公众的利益，亦对网络慈善的健康发展构成了严重阻碍。鉴于此，笔者将从多个维度深入探讨如何引导网络慈善走向更加健康、有序的发展路径。

（一）加强网络慈善活动的道德指引

在数字化浪潮中，网络慈善作为一种新兴的公益形式，其波及范围和参与深度正迅速扩大。然而，其迅猛发展的同时，亦伴随着一系列道德和伦理问题的浮现。因此，构建一套系统且详尽的伦理指导原则，并强化其道德约束力，对于网络慈善的稳健发展具有举足轻重的意义。

首先，确立网络慈善的伦理基石。这些原则包括但不限于诚信、公正与透明。诚信原则要求网络慈善活动的所有参与者，包括组织者、捐赠者及受益者，均须秉持诚信为本，恪守承诺，杜绝任何欺诈行为。公正原则强调网络慈善资源的分配应以实际需求与公平为基准，确保每一位需要帮助者皆能得到适宜的援助。而透明原则则要求网络慈善活动的所有相关信息，诸如捐赠款的流向、使用效果等，必须公开透明，接受公众的监督。其次，要提升网络慈善的道德约束力度。这需借助多元化手段来实现，诸如社会舆论的监督与行业自律机制的构建等。社会舆论以其广泛的传播性和深远的影响力，能够形成强大的道德约束，引导网络慈善活动参与者恪守伦理原则。而行业自律机制则可通过制定详尽的行为规范与违规处理措施，对网络慈善活动进行更为具体、有效的规制。最后，网络慈善平台应始终坚守诚信、公正、透明的原则，对捐赠款的使用情况进行详尽公示，并引入第三方机构进行审计，确保其真实有效。平台还须建立严格的自律机制，对任何违规行为予以严厉打击，如发现有欺诈行为的参与者，应立即将其列入黑名单，并向社会公开曝光。此举不仅有助于网络慈善平台赢得公众的广泛信任，更是促进网络慈善活动健康发展的必由之路。

（二）完善网络慈善法制框架

在推进网络慈善法治化进程中，需构建一个全面、科学、高效的网络慈善法律环境。这需要从立法的高度出发，制定出详尽且严谨的法律规范，明确网络慈善行为的法律界限与行为准则，从而为网络慈善事业的健康发展提供坚实的法律保障。同时，法律的惩戒功能应得到充分发挥，对网络慈善领域内的违法违规行为进行严厉打击，通过提升违法成本来有效遏制和减少网络失范行为的发生。

具体而言，应首先明确规范网络慈善信息的发布主体与募捐要求，保障信息的真实性和透明度。其次，还需要提升对网络慈善平台的资质认证标准，确保这些平台具备足够的实力和信誉来运营网络慈善活动。对于诸如抽取不合理服务费、夸大困难情况等法律边界模糊的行为，应在法律条文中明确其法律性质和处理方式，以促进网络慈善活动的健康有序发展。

（三）构建网络安全防护体系以预防技术漏洞

在技术飞速发展的时代背景下，网络安全已经上升为维护社会秩序与公共利益的核心议题。技术防范作为一种积极主动的风险管理策略，对于降低网络失范现象风险具有至关重要的意义。因此，构建一个全面且稳固的网络安全防护体系显得尤为迫切。

具体而言，网络安全防护体系的构建应当涵盖以下四个关键方面：第一，要强化网络基础设施的安全性。采用前沿的安全协议和加密技术，确保数据的传输和存储安全无虞。第二，需要加强平台内部网络安全管理，许多平台运营人员对慈善定位不明，对慈善相关法律理解不透彻，导致对平台功能的管理不规范，监管难度大。提升员工的安全意识和操作水平，防止因内部疏忽而引发的安全事件。第三，可以利用大数据和人工智能等尖端技术对网络活动进行实时监测和分析。通过深入挖掘和分析海量数据，能够及时发现潜在的网络失范行为，如欺诈、虚假宣传等，从而迅速采取措施进行干预和纠正。第四要通过构建网络安全信息共享平台。通过该平台，政府部门、企业和社会组织能够实时共享网络安全信息和资源，形成合力共同应对网络安全挑战。

四、结语

网络慈善的蓬勃发展和A平台等平台的崛起，见证了互联网技术在公益领域中的巨大潜力和深远影响。然而，正如任何新兴事物的发展过程一样，网络慈善也面临着诸多挑战。通过深入分析A平台的失范表现，进一步明确了网络慈善需要坚守慈善事业从慈善事业发展的一般规律出发，以社会成员的善爱之心为道德基础，以贫富差距的存在为社会基础，以社会捐献为经济基础，以民营机构为组织基础，以捐献者的意愿为实施基础，以社会成员的普遍参与为（下转63页）

全生涯视角下孤独症家庭支持服务体系研究

□ 张苑仪

摘要：孤独症是伴随一生的发展障碍，孤独症家庭普遍承担了过重的照顾负担，面临着严峻的困难和挑战。基于对广州市25个孤独症家庭生活状况的质性研究，文章剖析了孤独症成员对家庭的影响和全生涯支持的需求，尝试构建全生涯视角下孤独症家庭支持服务体系，以期为孤独症服务实践提供新思路，实现孤独症的全生涯发展和家庭生活质量的提升。

关键词：孤独症；家庭支持服务；全生涯发展

孤独症谱系障碍（Autism Spectrum Disorder），简称“孤独症”，是一种广泛性的发展障碍，主要特征为社会交往困难和局限而异常的兴趣行为模式。现有研究发现，孤独症的家庭主要照顾者普遍有终生的焦虑和压力，存在明显的心理困扰、高度的身心倦怠和应对能力不足，生活质量显著低于普通儿童照顾者，提供充分的家庭支持服务可有效提高孤独症家庭照护能力，缓解照顾压力，提升生活质量。因此，本研究深入走访和调研广州市25个孤独症家庭，通过分析孤独症成员对家庭的挑战和家庭支持服务需求，尝试构建全生涯孤独症家庭支持服务体系，以期缓解家庭照顾压力，改善生活质量。

一、照顾孤独症成员对家庭的挑战

（一）孤独症的家庭照顾难度大

面对孤独症成员的特殊发展需求，家庭照顾者需通过持续地学习和培训来掌握特殊的照顾技能。如协助孤独症子女开展家庭康复练习，到学校陪读等。此外，家庭成员还需具备孤独症自理能力训练、情绪管理、行为管理、兴趣培养、出行能力培养、独处能力栽培、就业支持等一系列高难度的照顾技能。改善孤独症成员的社会适应性行为如在公众场所突然奔跑、破坏物件、与他人发生冲突等是不少家庭认为最大的照顾挑战。

（二）全生涯照顾透支照顾者的健康

7岁之前被认为是孤独症早期干预“黄金期”，不少家庭会抓住关键期为孤独症子女开展治疗。照顾者往往需要高密度地陪同孤独症子女在多个康复机构训练，加上日常生活照顾，日均照顾长达10小时以上，身体难以得到足够的休息。由于孤独症是无法治愈、伴随一生的发展障碍，这意味着家庭照顾将贯穿孤独症子女的

（上接62页）发展基础的发展方向。未来相关政府部门需要进一步加大对网络慈善平台的监管力度，建立健全的法律法规体系，提升平台运营的合法性和规范性。同时，平台自身也应承担起更大的社会责任，通过提升透明度、优化服务、强化风险控制等措施，不断提升用户体验和社会信任度，以实现网络慈善事业的新发展。

参考文献

[1] 朱力. 脆弱群体与社会支持 [J]. 江苏社会科学，1995(06)：130-134.

[2] 王嫣. 我国网络公益的发展困境及其解决对策研究 [D]. 华中科技大学，2014.

[3] 柯凤华. 网络募捐的规范化研究 [D]. 暨南大学，2009.

[4] 王美琳. 社会信任视角下个人求助众筹监管问题研究 [D]. 山东大学，2022. DOI:10.27272

[5] 黄静文. 网络慈善失范现象及其治理 [D]. 西南政法大学，2019.

[6] 叶文俊. 网络慈善存在问题的伦理学分析及对策研究 [D]. 广西民族大学，2019.

[7] 郑功成. 中国慈善事业发展：成效、问题与制度完善 [J]. 中共中央党校（国家行政学院）学报，2020，24(06)：52-61. DOI:10.14119

（作者单位：东南大学人文学院）

一生。有受访照顾者已为孤独症提供全职照顾 32 年，且仍在继续。全生涯照顾的跨度较大，且每个阶段的挑战难度会随着孤独症成员的发展变为更为复杂，长期的高强度照顾使照顾者身体健康被严重透支。

（三）持续康复加重家庭经济压力

目前，针对孤独症的服务资源较为有限且分散，除了昂贵的康复费用，家庭往往还需承担交通费、住宿费等附加费用，家庭综合支出费用高昂。受访家庭在孤独症早期干预期间，每年康复治疗的费用少则花费几十万，多则上百万。为满足高密度的照顾需求和高昂的家庭支出，不少家庭选择夫妻一方离开职场，以确保另一方有足够的时间和精力从事职场工作，从而稳定家庭收入。同时，面对高昂的康复费用，经济相对困难的家庭只能被迫放弃部分康复或是身兼多职导致照顾质量下降。

（四）社会偏见加剧家庭心理压力

社会公众对孤独症群体的不了解和负面认知无形中加重了孤独症家庭的耻辱感和负罪感。孤独症家庭成员普遍伴随着紧张、焦虑、愤怒、疲惫、无奈、沮丧、悲伤等负面情绪，容易忽视对自我身体、心理的关注，导致长期积压的心理压力无法得到及时地排解，严重影响了其精神状态。超过八成的受访照顾者表示在孤独症子女确诊后相当长的一段时间处于抑郁状态，且有过自杀的念头，甚至出现抱着孩子一起自杀的行为倾向。

（五）家庭破裂风险增大，社会关系削弱

孩子被确诊为孤独症对家庭而言是一件应激事件，孤独症成员持续的发展障碍使家庭长期处于应激状态。家庭成员对孤独症孩子的不接纳、不理解以及家庭成员间的质疑和不体谅，容易激发家庭矛盾，导致关系破裂，常表现为夫妻离婚。除了家庭关系破裂风险增大，家庭成员的社会关系也会出现不同程度的削弱。由于孤独症孩子存在社交障碍，较难与其他人建立亲密关系，这也间接导致家庭照顾者的生活与其高度捆绑，限制了社会关系网络的维护和扩展。

二、全生涯视角下孤独症的家庭支持服务需求

（一）出生至确诊：信息咨询和应激介入

孤独症症状一般会在 3 岁前逐渐出现。从孤独症子女出生到确诊阶段，家庭情绪变化较为明显，从期待新生儿的兴奋情绪到发现异常症状后的紧张、怀疑，再到周转多个医疗机构咨询的焦虑和不安。不少受访家庭表示孩子确诊前并不了解孤独症，该阶段家庭核心的需求是信息咨询，旨在迫切获取权威的医学机构信息以及有关孤独症的信息。其次是应激介入。由于很多家庭在确诊后难以接受孤独症孩子的情况，短期内容易陷入危机状态，亟需针对应激事件的危机介入服务。

（二）早期干预：资源获取和照顾技能提升

早期干预阶段指孤独症子女确诊后到 7 岁的期间。家庭从焦虑、悲伤、不知所措的情绪中逐步走出来，并探索有关早期干预的知识。家庭开始频繁穿梭于各种康复机构，以期抓紧“关键期”为孤独症子女提供最佳的康复训练，同时开始物色能够接收孤独症子女的幼儿园。该阶段家庭核心需求是获取康复机构资源，其次是提升照顾技能，主要表现为家庭努力提升自身对孤独症的认识，了解孤独症孩子的生活习惯和行为特征等，并通过参加各类讲座、培训以提升照顾技能。

（三）适龄上学：融合教育支持和扩展同质社交

适龄上学阶段主要指孤独症成员从小学到学业结束的期间。伴随对孤独症的深入了解，家庭逐渐找到与孤独症子女生活的节奏，并开始思考个体发展。该阶段孤独症子女跨越小学—初中—中专 / 高中—大专 / 大学，成长速度较快，身体发育发生较大的变化，尤其是青春期的情绪波动较大、冲动 / 挑战性行为频发，是家庭照顾压力最大的阶段。该阶段家庭核心需求包括：一是获取融合学校教育资源，得到个别化教育支持；二是学习处理青春期子女挑战性行为的方法和技巧；三是扩展同质性的孤独症家庭网络，以获取更多资源信息和朋辈情感支持。

（四）毕业就业：就业支持和自立生活服务

当孤独症子女完成学校教育后，将面临两个重要抉择：就业和回归家庭。在充分的支持下，发展障碍程度较轻的孤独症通过学习能掌握基本职业技能，就业的可能性较高。该部分家庭对支持性就业服务的需求较为凸显。但由于社会为孤独症提供合理便利的工作岗位较少，孤独症毕业生真正实现就业的人数很少。因此，对于发展障碍程度较大的孤独症子女，较多家庭选择让其回归家庭生活。这部分家庭的核心需求则是自立生活服务的获取，以重点培养其独立生活的能力。

（五）成立新家庭：婚姻咨询服务

从现有情况看，进入该阶段的孤独症家庭较少，大多数孤独症依然与原生家庭生活且没有建立新家庭的打算。但有少部分家庭认为孤独症子女也有追求个人婚姻幸福的权利，也鼓励子女去认识异性。受访家庭提及，若孤独症子女有合适的结婚对象，并不反对成立新家庭，但前提是对方需得到父母的认可。这部分家庭较为关心的是孤独症婚恋关系是否合法、子女对伴侣的判断能力以及亲密关系的处理等。因此，其核心需求是学习如何处理孤独症群体婚恋常见问题以及获取相关法律知识。

（六）中年到老化：妥善安置

当孤独症子女进入中年时期，意味着其父母已进入老年阶段。该阶段家庭最担心的是父母去世后孤独症子女的去向问题。受访家庭出现几种答案：一是由家庭的非孤独症子女照顾，但会增加其负担；二是送到社区的老年服务机构或残障养护机构，但照顾质量难以保障；三是探索意向监护的方式，但费用昂贵等。不管哪种方式均未达到家庭理想的状态。因此，该阶段家庭的核心需求是获取中年及老年期的孤独症子女安置的科学建议，并希望政府尽快出台相关政策。

三、全生涯视角下的孤独症家庭支持服务体系构建

（一）构建多元主体参与的家庭支持服务递送体系

孤独症家庭的核心支持需求层次多样，单靠政府购买项目或者家庭自行购买服务的方式均难以实现。基于我国以政府主导、多方参与的“小政府大社会”政社关系转型的发展背景下，可充分调动社会多元主体的参与，尝试构建一个以政府购买的递送模式为基础、以社会组织的合约模式为主要方式、以使用者付费的直接递送模式为补充的家庭支持服务递送体系。政府购买的递送模式指由政府出资，委托第三方服务机构开展普适性的孤独症及其家庭支持服务。社会组织的合约模式指服务机构向营利组织、公益基金会、其他非营利组织等申请专项服务资金，打造专业化服务。使用者付费的直接递送模式指由孤独症本人或家庭出资购买服务提供方的个别化家庭支持服务。这种模式服务匹配度更高，能够满足部分经济条件较为宽裕的家庭的个性化需求，也有利于对家庭支持服务的探索和创新。

（二）完善全生涯式的家庭支持服务内容

系统的家庭支持服务应贯穿孤独症成员的全生涯过程，从出生至确诊、早期干预、适龄上学、毕业就业、独立生活到老化安置，且关注到整个家庭的支持需求，使得家庭有能力支持孤独症成员发展，提升生活质量。家庭支持服务内容具体可包括：一是提供各类信息咨询；二是赋能家庭，提升其照顾能力和压力应对能力；三是搭建家庭支持资源库，加强各成长阶段服务的衔接；四是搭建同质性社交平台，重构家庭的社会支持网络；五是开展喘息服务，减轻家庭照顾者的身心负担；六是提供危机介入服务，缓解应激事件对孤独症家庭的冲击；七是社会倡导和政策倡导，促进社会对孤独症的正向认识，推动有益于孤独症及其家庭发展的相关政策出台和完善，促进社会融合。

（三）加强家庭支持服务队伍建设

国内孤独症家庭支持服务仍在探索阶段，早期孤独症服务机构较多由孤独症家长创办并运营，专业化和系统化支持较少，应加强专业队伍建设。首先，各类院校人才培养方案应重视残障福利政策、残障社会工作等课程教授，加强残障服务人才的培育。其次，完善残障社会工作者等一线人员的培训机制和督导体系。最后，残障服务机构应提升专职人员的福利保障，确保专业服务的持续深化，以满足孤独症家庭的个性化需求和可持续发展。

（四）继续完善关切照顾者权益的政策保障

在我国，孤独症家庭依然承担着其主要的照顾责任，家庭照顾者尤其是女性的长期照顾负担过重，严重影响到照顾质量和家庭生活质量。相关家庭政策的制定应不仅关注到孤独症个体的权益，更要关注到整个家庭的发展，尤其是家庭照顾者的权益，并给予充分的政策支持。具体可包括：家庭成员创收的优惠政策、女性照顾者职场的弹性支持、全职照顾的照护补贴、残障群体家庭的心理咨询和辅导等。期待更多政策能够支持社会组织开展残障家庭支持服务，鼓励社会工作者发挥专业优势，为残障家庭的照顾者提供喘息服务、心理辅导以及康复、教育等专业指导，协助残障家庭建立社会支持网络，增强社会参与能力。

四、结语

孤独症家庭的需求，伴随孤独症成员的全生涯成长呈现出阶段性、多层次的需求特点，亟需构建多元主体参与的家庭支持服务递送体系，加强家庭支持服务专业队伍建设，聚焦家庭支持需求，持续优化全生涯式的家庭支持服务。同时，政策层面应继续完善残障家庭权益保障和加大对家庭支持服务的支持，鼓励更多社会力量参与到孤独症家庭支持服务体系建设，多元共建和谐社会。

参考文献

[1]American Psychiatric Association. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fifth Edition (DSM−5), American Psychiatric Pub, 2013.

[2] Bozkurt G, Uysal G D ü zkaya S D. Examination of Care Burden and Stress Coping Styles of Parents of Children with Autism Spectrum Disorder[J]. Journal of Pediatric Nursing, 2019, 47, 142−147.

[3] 李力，王若辰，吴周康，等. 社会支持对自闭症儿童家长生活质量的影响：心理弹性的中介作用 [J]. 中国特殊教育，2021(05)：31−36.

本文得到以下项目支持：广东白云学院 2023 年度校级科研项目“广州市孤独症家庭照顾者的支持服务体系研究——以 Y 机构家长服务项目为例”（2023BYKY29）。

（作者单位：广东白云学院）

大学生心理教育过程中的阻抗及对策研究

□ 沈洋

摘要：随着社会经济的发展与大众化传媒的广泛应用和传播，大学生心理问题呈现出多样化、多维度、复杂化的特征，在高校教育中，大学生心理教育的重要性和重视程度得到不断提高，但是我国大学生心理教育起步较晚，形式较为单一，本文试图通过对大学生心理教育过程中的阻抗因素成因进行分析，从而为高校的相关教育提供对策及思路。

关键词：大学生心理教育；阻抗因素；成因分析；对策思路

一、大学生心理教育过程中的阻抗

阻抗，顾名思义是在问题解决过程中的对抗因素，心理教育过程中的阻抗就是大学生在接受高校教育时所表现出的抗拒、拒绝、漠视等不配合的态度和行为。阻抗的成因可能有很多，具体可以表现为以下几个方面。

（一）阻抗的心理机制

我们在这里所说的心理机制，是大学生心理教育阻抗的前置因素，即阻抗形成的潜在和不自觉的人性的、深层次的内在原因。所谓机制，就是各个要素相互协作形成的运作方式，而心理阻抗的心理机制要考虑到学生的成长环境、心理预期、性格特点等，首先学生在参与到社会生活、校园生活中时会形成自己的生命观、价值观和行为方式，在心理干涉过程中，学生的既定心理行为模式受到冲击会下意识地产生自我保护机制。第二，当来访者突然闯进学生的心理世界，会打破原有心理运作模式的原生平衡，从而导致为了避免自我否定而产生的阻抗。当来访者带着善意和改变前来的时候，但由于专业技能的缺失、方法的不适当等问题，加重了原心理主体的无意义感和无价值感，进一步加重了心理教育过程中的阻抗问题。

（二）阻抗的思想机制

首先，大学生群体有其特殊性，一只脚踏入校门一只脚走进社会，加上意志力薄弱、心理敏感等主观因素，在适应过程中负面情绪较多。在心理教育过程中，每个学生都有各自的独特性，需要具体问题具体分析，而当今大学心理教育较为单一，学生的个体需要和思政教育存在差异性和不对称性也是阻抗形成的重要原因。

第二，随着时代的发展，当代的大学生接触这个世界的方式发生了翻天覆地的变化，真正可以做到足不出户，尽知天下事，但是大学生与社会接触少，基本是脱轨状态，从而缺少对信息和事物是非的辨别能力，要么是全都接受，要么会接受不合理不积极的因素，产生党团意识不强、信念感不强、自由散漫、信仰多元、功利化价值观等等新的问题，这也是时代给高校心理教育提出的新的问题，学生的这些特点，或者说问题，在实际的心理教育过程中就会表现为认为思政工作假、大、空，没有实际意义，学生带着这种意识前提进入到心理教育的语境中时，就难免会有厌烦、轻蔑等阻抗心理、态度和行为的产生。第三，当前大学生生活的时代，并非象牙之塔，而是面临着诸多社会现实，大学生在实际生活中面临着学业压力过大、人际关系脆弱、经济水平不高和生活阅历狭窄、新的环境适应过程缓慢等的矛盾和对撞，自身情绪低落和不稳定，对一切都提不起兴趣，对心理教育出现抵抗也是情绪低落当中的一环。

（三）阻抗的外在机制

阻抗的形成不能只在学生身上找原因，除了心理机制和思想机制以外，心理教育过程中的阻抗形成因素还包含外在机制。首先，教育者存在诸多潜在问题。一是教育者本身的精神气质和心理气质问题，我们不可否认的是，目前的思政教育团队中仍存在相当一部分思政管理者和教师滥竽充数混日子、思想道德素养不够高、官僚主义、专断独行等问题，这些现象严重损害了思政队伍的形象，削弱了思政教育效果，在一定程度上失去了学生群体的公信力。二是心理教育工作者的技能问题，目前很多高校的心理工作者由相关专业甚至其他专业人员担任，有些甚至是兼任，由于专业能力不足，很多心理工作者表现出一头雾水、能力不强、演讲和共情能力薄弱、动员和组织策划能力不强等特点，学生也看在眼里，当这种情况频繁出现时，学生自然认为负责相关工作的老师不够专业从而抗拒相关的教育、干预和治疗。

其次，心理教育模式的单一和表面化引起的阻抗。从教育环境来看，很多高校的教育场景十分单一，学生在参与过程中很难感受到心理教育的真实性和实践性，在封闭的环境和场所中接受教育，缺乏教育的说服力和感染力，使学生产生抵触情绪。从教育方法上来看，目前我国的心理教育模式十分单一，仍然停留在教授、咨询等模式，缺乏创新性和灵活性，难以满足学生个性化的需求，甚至对于大多数学生缺乏吸引力，高校的心理教育流于表面，未起实效。从教育者角色上看，教育者无法体现权威和专家的角色，不能言传身教，为学生树立榜样，学生无法认可学校的心理教育，自然产生多种阻挡。

二、大学生心理教育过程中的对策

（一）队伍专业化

高校心理教育受限于经费、地区等因素，各个高校的实际情况也不尽相同，大多数高校的心理教育主要是开设少量的通识课程，开设心理咨询室等，而活跃在心理工作一线的基本上是辅导员群体，而辅导员的专业差异较大、科班很多，难以做到专业化，为了提高学校心理教育工作的质量，应当建设专门化团队，聘请心理相关专业人员，丰富心理教育模式，引进心理教育技术，与辅导员、心理咨询师等学工形成强大合力，从而解决大学生心理教育阻抗问题。

（二）教育个性化

当前很多高校的心理教育仍停留在心理咨询室、心理团建活动、班会等形式，这些方法固然重要，但是存在形式化、表面化、普适化等缺陷，涉及的学生面窄小，无法兼顾每一位同学，甚至遗漏心理问题严重的学生。实现教育个性化的问题首先要建立相应合适数量的教职工团队；第二要对于心理问题学生早发现早干预，实现一人一档，持续跟踪，提升学生的参与感和幸福感，减小学生的阻抗。

（三）方法多样化

如何盘活高校心理教育，使其发挥实效，关键在于教育方法创新。不仅要实现心理教育方法的多样化发展，例如可以采用案例教学、角色扮演、小组讨论等互动式教学方法、可以结合学生的兴趣爱好和专业特点开展特色化的心理教育活动。

同时创新也要充分利用当代科技发展的成果和红利，例如利用互联网和新媒体技术开展线上心理教育和咨询服务。

（四）宣传全面化

经过了解，很多学生对于心理问题如何解决，如何求助，学校里有哪些心理辅导机制和机构完全不了解，这在某种程度上反映出学校心理教育宣传的力度不够、层面不广。学校应当加大心理教育的宣传和推广力度，让学生们充分认识到心理健康的重要性，并且了解遇到心理问题如何解决、如何求助、如何化解。可以通过开设心理健康教育课程、举办心理健康讲座和宣传活动等方式，向学生普及心理健康知识；同时，也可以通过校园广播、校报、微信公众号等渠道发布心理健康资讯和案例故事，增强学生的心理健康意识和自我保护能力。

（五）评价全程化

心理健康教育的全过程虽然参与者众多，但是最终仍然是面向学生主体的，评价的重要主体应当也是学生，只有完善的、科学的、合理的、全程的评价机制，才能为心理教育者找出问题、改正问题、升华问题。在心理健康课程和活动开始之前应当充分收集学生的意见和建议，选择学生喜闻乐见的形式，开展过程中应当加强与学生的互动和联系，关注学生的反应和表现，适时调整教学和教育方式，在课程结束之后，应当吸取学生们的建议和评价，进行反思与总结，找出优点和不足，为之后的教学教研活动提供借鉴。

三、结语

大学生心理健康教育过程中的心理阻抗现象能够得到重视和探究，极大地提高了我们的教育实效。心理阻断现象既要具体问题具体分析，又要坚持与时俱进，把握规律，总结经验，勇于创新，不断提高心理教育的管理艺术，从而为大学生的心理健康建设提供最坚实的保障。

参考文献

[1] 徐勇，张仲明. 00后大学生在思想政治教育过程中的心理阻抗成因与对策 [J]. 西部素质教育，2022，8(05)：66-71.

[2] 韩晓晔. 解析大学生心理教育过程中的阻抗及对策研究 [J]. 才智，2012(30)：278.

[3] 李莉. 大学生心理教育过程中的阻抗及对策研究 [D]. 西南大学，2010.

[4] 徐红彦. 大学生心理健康状况调查及其影响因素分析 [J]. 西部素质教育，2024，10(15)：106-109.

[5] 钟妙纯. 新形势下大学生就业心理分析及引导路径初探 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报，2024(04)：72-74.

（作者单位：南京理工大学紫金学院）

社会工作在少数民族流动人口城市融入中的实践探索

□ 李一格

摘要：社会工作对少数民族流动人口城市融入具有重要推动作用。但文化差异，社会资源难以获得及社会排斥和歧视，则成了现实的一大困境。文章论述社会工作融入少数民族流动人口城市的现实策略，主要有推动文化交流和整合活动，构建多元化社会资源网络等，增强社会包容性和消除歧视的目的是向少数民族流动人口提供更加高效的扶持和服务，推动他们更好地融入城市社会。

关键词：社会工作；少数民族流动人口；城市融入

少数民族流动人口是我国城市化进程的有机组成部分，其融入问题影响着社会和谐稳定发展。社会工作作为专业助人活动之一，在帮助少数民族流动人口融入城市生活和破解融入难题中发挥着独特功能。但社会工作在解决少数民族流动人口城市融入实践问题时却面临着许多困境。因此探讨行之有效的社会工作实践策略对推动少数民族流动人口城市融入有现实意义。

一、社会工作在少数民族流动人口城市融入中的重要性

社会工作对少数民族流动人口城市融入具有重要影响。有助于少数民族流动人口对城市社会文化环境有更深入的了解与适应，降低由于文化差异而产生的烦恼。社会工作以心理支持、法律援助与就业指导为主要手段，帮助这类人群战胜生活与工作上的种种困难，提升自我效能感与社会认同感。另外，社会工作者在社区活动中积极提倡并推动少数民族和本地居民的沟通互动，强化社会融合。社会工作通过政策建议与社会倡导也促进了政府与社会各界对少数民族流动人口困境的深入了解与化解，使其获得了更多的发展机会与公正的社会环境。

二、社会工作在少数民族流动人口城市融入中的实践难题

（一）文化差异与认同感缺失

少数民族流动人口进入城市社会时，文化的差异是不容忽视的阻碍。这些少数民族一般都来自文化背景千差万别的区域，在语言，宗教信仰和风俗习惯方面都明显地不同于城市主流文化。他们在步入城市生活的过程中常常会遇到语言上的障碍，很难与当地居民进行畅通的交流，这反过来又会影响到其信息的获取，社会的融入和基本公共服务的享有。另外，城市主流文化也会对少数民族文化呈现出排斥或者不了解的心态，这一文化冲突易使少数民族流动人口产生心理隔离与异化。由于文化认同方面的不同观点，这群流动人口常常难以真正地融入都市社会，从而形成了一种“人在城中，心在家乡”的复杂心态，这进一步加剧了他们的孤独感和认同感的缺失。与此同时，城市社会通常对于少数民族流动人口文化习惯持刻板印象，这一负面标签既加重了少数民族自我封闭的程度，又使得其很难在城市社会找到归属感。

（二）社会资源获取困难

少数民族流动人口受教育水平和经济状况的限制，通常很难获得与本地居民相同的就业和社会保障。这使其极易陷入低收入、就业不稳定等城市困境之中，并进一步增加其经济压力与生活难度。少数民族流动人口在就医，受教育，居住等基本社会服务获得方面同样面临着许多困难。他们往往因不懂城市社会制度与政策或因语言障碍而在社会福利、医疗保障及子女教育等问题上面临障碍。另外，城市某些社会资源分配不公平现象也使少数民族流动人口获得资源处于劣势。当他们寻求政府和社会组织的帮助时，由于信息和资源渠道的不足，他们常常难以获得真正有效的援助，有时甚至会面临被忽略的风险。这一资源获取难题在影响少数民族流动人口生活质量的同时，进一步激化了流动人口与城市社会之间的鸿沟。尤其是健康问题，因为医疗资源不足，他们常常得不到及时治疗并采取预防措施，致使健康状况每况愈下。

（三）社会排斥与歧视现象

少数民族流动人口在就业市场上经常会遇到隐性歧视问题，受其民族背景、语言能力及外在形象的影响，可能会被视为与部分工作岗位不相称，进而在就业竞争上处于劣势。这种就业歧视既制约了其经济发展又使其城市社会地位长期保持低端。另外，少数民族流动人口还常常会遇到租房、孩子上学和医疗服务上的歧视。他们可能因其民族身份而遭到房东拒租或学校拒收孩子上学，甚至到医院看病等不公正待遇。这些歧视现象在使少数民族流动人口遭受挫折的同时，更增加了流动人口对城市社会的疏离感。社会排斥与歧视现象也表现为社会交往与社区生活的排斥。少数民族流动人口因其生活习惯和宗教信仰与本地居民不同，往往会觉得社区生活与世隔绝，很难融入本地社交圈子。有些时候少数民族流动人口甚至会成为社会拒绝的客体，作为“外来者”受到拒绝与排斥性待遇。这种社会排斥既影响其心理健康，又使其日常生活产生巨大的孤独感与无助感。

三、社会工作在少数民族流动人口城市融入中的实践策略

（一）促进文化交流与融合活动

通过跨文化交流活动的举办，有助于少数民族流动人口同当地居民之间增进理解、消除误解、消除偏见。比如社会工作者可举办多样化的社区文化节，艺术展览和语言学习班，为来自不同文化背景下的人群提供展现其文化并加强彼此了解和尊重的机会。这种交往既可以缓和因文化差异而产生的矛盾，又可以给少数民族流动人口搭建一个表现自我和展现文化的平台，进而提高其文化认同感。另外，社会工作者可通过文化教育、宣传活动等方式帮助城市居民了解少数民族文化习俗、价值观等，降低由于文化差异而造成的社会排斥。社会工作者可透过学校，社区及其他地方进行多元文化教育来引导大众对不同文化的认知与接受，并培育包容多元之社会氛围。这种文化融合活动既有利于降低少数民族流动人口的城市孤独感，又有利于整个社会和谐稳定。

（二）建立多元化的社会资源网络

多元化社会资源网络可以给少数民族流动人口带来更多支持与援助。在实际操作中，社会工作者有能力通过融合政府、非政府机构、社区团体等多种资源，为流动的少数民族人口提供一个全面的支援平台。比如，社会工作者与地方政府协作，可对少数民族流动人口开展就业培训，法律援助和心理咨询等各种服务，满足其城市生活的各种需要。多元化社会资源网络也有助于少数民族流动人口获得更多信息与资源。社会工作者可通过搭建信息平台、热线电话、社区服务中心等来帮助少数民族流动人口认识并使用城市的各类资源与机遇。

（三）提高社会包容性与消除歧视

社会工作者有必要通过教育、宣传等方式来转变社会对于少数民族的刻板印象与歧视。社会工作者可透过反歧视教育活动将平等，尊重与宽容等观念传达给大众，提升社会多元文化意识。如在学校、社区、企业和其他不同地方，社会工作者可举办培训和演讲，以使人们更多地了解少数民族文化习俗与生活方式，这样可以降低因无知或误解导致的偏见和歧视行为。社会工作者也可通过促进政策与制度改革来确保少数民族流动人口平等融入城市社会。社会工作者参与政策制定可提倡反歧视法律的制定与执行，以保障少数民族流动人口的就业，教育与就医平等权利与机会。另外，社会工作者也能促进企业与组织在录用，升迁等方面实施更公平透明的体制，降低职场上隐性歧视。社会工作者在实际工作中需构建包容性社区环境以提升少数民族流动人口社会归属感。如通过营造文化包容的社区氛围、鼓励具有不同文化背景居民参加社区活动等方式，社会工作者能够帮助少数民族流动人口更好地融入社区生活、降低其日常生活中被排斥、被隔离的现象。

四、结束语

综上所述，社会工作对少数民族流动人口的城市融入起着必不可少的作用。通过推动文化交流和融合活动，构建多元化社会资源网络，增强社会包容性和消除歧视策略能有效地帮助少数民族流动人口走出融入困境，促使他们更好地适应城市生活和社会和谐进步。

参考文献

[1] 李志鑫. 社会工作介入少数民族流动妇女就业技能提升研究 [D]. 广西科技大学，2022.

[2] 秦泊良. 集安回族社会融入研究 [D]. 兰州大学，2022.

[3] 沈宸. 医疗保险制度对少数民族流动人口城市融入的影响研究 [D]. 中南民族大学，2020.

[4] 汤夺先，任嘉威. 民族社会工作介入少数民族新生代农民工城市融入研究 [J]. 湖北民族学院学报（哲学社会科学版），2018，36(05)：5-11+2.

（作者系广西社会主义学院副教授）

基于地图册设计助力社区教育的创新与应用研究
——以江苏社区教育学习地图册为例

□ 任红 / 倪婉璐

摘要：随着人们生活品质的日益提升及终身教育理念的深入，越来越多的人强烈追求精神层面需求，特别是在持续学习、自我提升等方面。引入“学习地图册设计”这一创新模式，旨在克服传统社区教育在信息获取困难、报名流程繁琐以及参与学习效率低等方面的困扰，让更多的社区居民能够轻松便捷、迅速精准地定位到符合自己兴趣的学习资源。

关键词：地图册设计；终身教育；创新模式

一、序言

随着终身教育的深入发展，人们对生活的追求和幸福质量的定义也在迅速发生改变。越来越多的人不再满足于现有的生活物资供给，而是追求更高质量的精神需求，特别是在自我能力提升、自我价值的实现等方面。终身教育的提倡与发展，是助力社会居民实现更高水平精神追求的一种路径与方式。2016 年 7 月《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》中提出，要进一步整合社区教育资源，开放共享学校资源、统筹共享社区资源及充分利用社会资源。然而，现有的社区教育在迅速发展的同时，也或多或少地存在着一些问题，如何克服传统社区教育在信息获取困难、报名流程繁琐以及参与学习效率低等方面的挑战是目前亟须解决的关键问题。

地图册作为一种多功能的辅助工具，广泛应用于各行各业中的各个领域，服务于人们的日常工作和生活，而随着人工智能和数字化的发展，地图册的运用和功能又扩展到了新的领域和高度。如：地图册作为学习地理知识的有力工具可以帮助人们学习地理知识；在计划旅行时，地图册可以提供目的地的详细地理信息，帮助规划行程、估算距离，并了解沿途可能遇到的旅游景点或阻碍；在政府或商业决策中，地图册可以通过分析人口分布、交通网络或资源分布图等，帮助提供空间分析和数据可视化支持等。基于此，以江苏社区教育地图册设计为例，汇集江苏社区教育资源建设，直观地向全省乃至全国的居民展示、共享江苏社区教育的特色项目和资源，助力不同地区社区居民终身教育的发展。

二、社区教育与终身教育的背景及意义

（一）社区教育的定义与特征

社区教育是整合多种服务和功能为一体的新型教育模式，它将社区内部本身的资源进行融合，并共享给本社区的全体居民，以促进本社区发展与社区发展，在满足社区居民多元化需求的同时，实现教育可持续发展。社区教育是未来社区的重要组成部分，也是构建可持续发展的学习型社区的重要内容。

（二）社区教育在社区中的角色扮演

社区教育是终身教育体系构建中不可或缺的一环。它作为终身教育的关键组成部分，借助社区的各种资源，对社区居民实施有序、有针对性的教育影响，促进居民素质的提升和生活质量的提高，进而推动社区居民的终身成长和社区本身的持续发展。这种教育模式不再仅仅局限于学校教育，而是覆盖个体一生的学习历程，充分体现了终身教育的根本理念。其次，社区教育是推动社区良性发展的关键力量。社区教育在助推社会公平与正义方面，为不同群体创造学习条件，缩小贫富差距，关爱弱势群体，促进社会和谐；在提高居民素质与文化素养方面，普及科学知识与技能，丰富居民的精神世界，增进社区团结；此外，社区教育还助力教育一体化进程，与学校和家庭教育相互融合，构建全方位教育格局，推动社区本身及社区居民全面进步。

（三）终身教育的重要性

终身教育在当今社会具有举足轻重的地位，它既是个体追求自我实现的途径，也是推动社会持续进步的基石。其重要性不仅在于它对个人成长的推动作用，更在于它为构建更加和谐、繁荣的社会所做出的积极贡献。通过持续不断地学习和实践，我们能够更好地应对瞬息万变的世界，携手共建一个更加美好的未来。随着终身学习理念的深入人心，在“互联网 +”时代，终身学习不仅是个人适应时代发展与变迁的手段，更将成为新时代公民的生活方式。

三、地图册在社区教育中的应用

社区教育作为一种公益性的教育，理应为更多的社区居民服务，将江苏省典型的社区教育成果案例融入江苏社区教育地图册，并将地图册作为标本传播于各个大市之中，为全省社区教育的发展提供典型的案例参考，最终达到助力社区居民的学习与实现终身教育的目的。

（一）地图册的设计理念与目标

社区教育学习地图册的核心设计理念来源于“学习地图”这一教育方法，其主要目的是提高社区教育的整体水平和效果。江苏省社区教育地图册汇集了省内各个社区的教育资源信息，以便精确地定位和满足居民的实际学习需求，以便按需供给，从而践行“随时能学习、随地可学习、全民皆学习”的终身教育理念。

（二）地图册作为教育工具的优势

基于“学习地图”的社区教育模式，其表面上虽然也是一种教育教学工具，但实质上却以某一区域为基础，对用户提供社区范围内的教育教学资源信息，从而有针对性地满足用户的现实学习需求。学习地图册作为一种创新的教育参考工具，旨在通过整合社区内的教学资源信息，为居民提供精准、个性化的学习体验案例参考，进而推动社区教育的全面发展。这种推动力不仅优化了社区教育的整体品质与效率，还进一步巩固了学习平台的核心功能，让社区教育变得更加多样、便捷，适应各类人群的学习需求。总而言之，学习地图册通过提供系统化、个性化的学习样本，帮助个人和组织优化学习路径以及提供策略参考，从而在终身教育中扮演着重要角色。它不仅促进了个人职业发展和组织战略目标的实现，还强化了终身学习的文化，为建设学习型社会做出了重要贡献。

（三）地图册的构成特色与内容解析

学习地图册是针对江苏省社区教育而专门设计的辅助江苏社区居民学习的工具，旨在通过地图册的形式整合江苏省社区教育项目、资源、基地等，并直观展示一些特色项目种类、资源分布情况、基地建设成果等。帮助更多的社区居民理清社区教育具体是做什么，参与渠道有哪些，以及具体可以收获什么等思路，为社区居民规划自己的活动参与路径提供很好的参考。以“江苏社区教育地图册”为载体，通过对全省 13 个大市 106 个市县区的社区资源进行整理，并在地图册的创新使用等多方面进行规划、探索。截至 2024 年初，在全省范围内共建设“游学”项目 56 个；“学习苑”项目 59 个；“名师工作室”项目 174 个；“优质项目化基地”64 家；“养教联动基地” 项目 33 家；“社会教育学习体验基地”81 家；“长三角市民学习体验基地” 30 家，远远超过了“江苏社区教育地图册”推广、宣传之前的数据，这也足以说明学习地图册对社区教育的发展起到了良好的促进作用。

江苏社区教育学习地图册主要包含“游学项目”“学习体验基地项目”“江苏开放大学学习苑项目”“名师工作室项目”等五类项目板块的内容。从某种意义上来讲，这五个板块的项目共同推进了江苏社区教育的特色发展。其一，“游学”项目是以“游”和“学”为特点，集知识文化获取、技能审美提升为一体的活动，包括红色文化、工业、农业、生态、人文、社科等多种类型。其二，“学习体验基地”项目致力于提供富有自主性、直观感受、互动交流以及实践操作的学习体验。它融合了现场实际操作与数字虚拟体验，旨在让参与者在轻松愉快的氛围中享受学习的快乐时光。其三，“养教联动基地”项目致力于通过提供送教上门、互动式体验、志愿者服务以及资源整合等多样化的教育服务，为老年人打造丰富多彩的学习体验。通过将老年教育从学校扩展到养老院、养老社区等，建立一个集“四师一体”的老年教育支持系统。运用多元化的互动教学方法和资源共享策略，探讨非学历教育与学历教育相结合的可能性，构建线上线下相结合的学习环境，并开拓多方共同参与的办学模式。其四，“江苏开放大学学习苑”项目聚焦于项目化实施、突出特色及品牌打造，核心目标是满足社区居民的学习需求。通过组织各类社区教育活动，成功打造了江苏社会教育和江苏开放大学社会教育的特色品牌，进而提升全省社区教育的服务质量。其五，“名师工作室”项目主要针对名师教学和教育特色，以社区居民的需求为根本，提供专业化的学习支持服务，开展丰富多样的教学活动，提升居民“享受学习”的体验感。综上所述，“游学”与“名师工作室”“学习体验基地”“学习苑”“养教联动基地”“优质项目化基地”等众多社区教育品牌项目，共同助推了我国社区教育的多元化、科学化与可持续发展。

四、地图册对社区教育的促进作用

（一）加强教育资源的整合与利用

地图册的设计可以促进社区教育的发展，提高教育资源获取的便利。整合各个层面的社会优质资源，如：学校、博物馆、图书馆、教育机构、企业单位、工作室等，并通过直观的地图形式展示出来。这种以社区为依托整合建立起来的资源库，不仅便于居民快速了解社区内的教育资源分布情况，更是形成了一个全面的学习网，帮助他们根据自身需求和偏好选择合适的场所进

行学习。从资源利用效率方面来分析，通过地图册标注出来的优质师资和主体课程或活动，为居民提供内容引导和学习空间，从而提升学习服务的精准度。

（二）促进居民参与程度的提升

社区教育学习地图册作为一种创新辅助工具，对社区居民参与社区教育的程度是有显著提升的。第一，可以增强居民对社区教育资源的认知。通过资源可视化的呈现手段及形式，清晰地在地图册上标示出社区内的各类教育资源，如社区学校、学习站点、文化活动中心等。这种直观展示方式极大地简化了居民获取信息的过程，从而显著提升了他们对社区教育资源的知晓率。基于此，居民可全方位地掌握相关详情，进而依据个人的需求与爱好，挑选出最适合自己的学习场所及活动内容。第二，可以提升居民参与社区教育的便利性，缩减空间隔阂，借助地图册，居民能够直观地定位到区域内的教育资源，有效消除因地理距离造成的参与难题。这种实用性极大地提高了居民的积极性，促使他们更愿意离开家庭环境，投身于社区教育活动。第三，可以促进居民之间的互动与交流。地图上标记的教育资源点转变为居民们相聚学习的共享领地。在这些场所，人们能够遇到志趣相投的伙伴，一同参与课程、深入探讨话题、交流心得。这种面对面的沟通与协作不仅巩固了邻里间的情感纽带，还深化了他们的社区归属感和参与意愿。随着居民们参与社区教育活动的热情不断高涨，社区整体的学习气氛也将日益浓厚。这种积极的态势会持续吸引新成员加入，构建起一个持续发展的学习生态系统。此外，社区教育活动的多元化和个性化设置也更好地迎合了居民们的不同学习需求，从而进一步激发了他们的参与动力。

（三）推动终身教育的文化建设

终身教育事业的文化建设与发展，关键在于将社区教育与终身教育的融合，实现优质资源的整合与配置的优化，进而促进社会的和谐进步。和谐文化建设在终身教育体系中既是社区教育的基石，也是推动终身教育前进的核心价值观。学习地图册在这一过程中扮演着至关重要的角色，它通过提供结构化和定制化的学习模式与样板，协助个人和组织确立学习目标，并提高学习成效。具体表现在以下几个方面：1、明确学习路径：学习地图册为学习者描绘出清晰的学习路线图，使学习过程更加有目标性和条理性。2、提高学习效率：借助直观的学习内容展示、目标设定和进度追踪，学习地图册极大地提升了学习的效率和效果。3、促进职业成长：学习地图册不仅关注个体的技能提升，还兼顾职业生涯的规划，助力社区居民实现职业进一步发展。4、实现组织愿景：学习地图册的构建与实施紧密结合组织的战略发展需求，有助于推动组织目标的达成和所需人才的培养。

五、总结与展望

截至目前，江苏省社会教育体系已经形成独特的江苏模式，教育教学内容丰富多彩、手段多样；社区教育资源互惠共享；师资服务水平显著提升；社区居民参与效果也有所提高。以社区教育工作者的视角来看，基于学习地图册设计来推动社区居民终身教育发展具有非常特别的现实意义。这种研究不仅能够有效提高居民的主动性与积极性，还能促进社区内教育资源的合理整合与高效利用，以及进一步推动终身教育理念的贯彻与实践。

展望未来，随着数字化信息技术的迅猛发展，预期未来学习地图册的设计将突破传统的模式与技术壁垒，逐步实现智能化、个性化，为社区居民提供更为便捷、高效的学习服务支持，以及动态调整的个性化学习路径和资源推荐，如：自适应个性化学习、沉浸式体验学习、社交网络辅助学习，将学习地图册融合互联网技术，提供实时的导航指引。面对移动互联网设备的多样化，学习地图将实现跨平台、跨设备的无缝整合，确保居民在任何时间、任何地点都能进行连续、高效地学习，满足他们多样化的学习需求，实现真正意义上的因材施教。同时，作为社区教育研究工作者，我们应该继续深耕并推动社区教育在提供服务质量和教育创新方面的努力，为社区居民营造一个更加优质、沉浸式的终身教育学习平台以及多元化的学习环境。

参考文献

[1] 张国杰，吴杰峰，刘路莎，彭志峰. 基于微信小程序的数字化社区学习地图开发 [J]. 广州大学学报（社会科学版），2017(11)：57-63.

[2] 杨雪飞. 基于“学习地图”的社区教育创新实践路径探索——以宁波市江北区为例 [J]. 职业教育（中旬刊），2019(15)：26-29.

[3] 张婴婴. 社区教育“游学”：面向全民终身学习的新型教育模式 [J]. 山东开放大学学报，2023(1)：18-21.

本文得到以下项目支持：江苏省社会教育规划课题 2023 年度立项资助课题“老年教育课程建设与实践研究 -- 以江苏开放大学老年教育课程为例”（JSS-C-2023036）；江苏省社科应用研究精品工程社会教育（社科普及）专项课题“以‘学习者为中心’的数字化游学课程研究——以江苏开放大学“游学江苏”项目推广为例”（23SJC-04）。

（作者单位：江苏开放大学社会教育处）

山西地域文化融入高校思想政治教育的路径探析

□ 刘海燕

摘要：高校思想政治教育是人才培养的重要途径，也是传承地域文化的渠道之一。思想政治教育和地域文化是相互联系、相互促进、相辅相成的关系。将山西地域文化融入属地高校思想政治教育的目的是促进学生的全面发展。合理利用山西地域文化的资源，推进责任体系的建设，完善课程体系建设，积极开展实践教学活动，加强师资队伍建设，加大对网络平台的利用，是推动高校思想政治教育向更高层次发展的必要途径，可以推动高校思想政治教育教学向更高层次发展，发挥山西地域文化在思想政治教育中引领功能和育人作用，培养符合社会需求的高素质人才。

关键词：地域文化；高校；思想政治教育；路径

地域文化是我国优秀传统文化中凝聚鲜明的地域和时代特征的一种文化，是高校进行思想政治教育的重要资源。将地域特色文化融入属地高校思想政治教育，可以丰富课程内容，增强思政教育的吸引力和感染力，极大地增强学生的国家认同感和历史责任感，有效地提升学生的综合素质，这对于培养能够适应新时代要求的高素质人才具有重要意义。

一、地域文化概述

《新世纪青年百科全书》将地域文化定义为从空间分布上审视文化，不同的地域环境造就的文化，必然会体现出各不相同的地域特色。

（一）山西地域文化概述

中国地大物博，不同的地域有不同的文化。山西的地域文化是山西本地居民在历史的积淀中，通过社会实践创造出来的具有悠久历史的文明成果，是中华文化的一部分，凝聚了鲜明的地域特征，具有强烈的时代精神。

山西地域文化在长期的革命实践中形成了以革命精神为代表的思想文化。2020 年 5 月，习近平总书记在山西考察时强调：“山西也是具有光荣革命传统的地方，是八路军总部所在地，是抗日战争主战场之一，建立了晋绥、晋察冀、晋冀鲁豫抗日根据地，平型关大捷、百团大战等闻名中外，太行精神、吕梁精神是我们党宝贵的精神财富，这些都要充分挖掘和利用”。

（二）地域文化的教育功能

我国优秀的地域文化深深根植于各地人民的生活实践中，是当地人民在长期的艰苦奋斗中形成和发展起来的，是本地传统文化和时代精神的结合，展现了当地人民的精神风貌。

经过长期历史积淀的山西地域文化是在长期的革命战争实践中形成的，曾涌现出无数英雄人物和英雄事迹，这些英雄人物和英雄事迹，是激励高校学生们顽强拼搏、不断前行的强大精神力量。

高校学生正处在人生观和价值观形成的重要时期，当今高校的学生们，没有经历过历史的艰难曲折，对山西的地域文化了解得不多，也不够深入。在高校思想政治教育教学中融入山西地域文化，可以使高校学生在潜移默化中吸收山西地域文化的精髓，加深对山西地域文化的理解，接受山西地域文化中所蕴含革命精神的教育，培养他们的爱国主义情感，并且能够为他们提供强大的精神力量，使他们勇于面对人生道路上的困难，同时也能更好地传承山西地域文化。

二、文化与思想政治教育的关系

文化是以文化人、以文育人。教育是传递和深化文化的重要手段，同时也是一种特殊的文化现象、文化活动。思想政治教育主要目的也是育人，育人功能的实现离不开文化的熏陶和对文化的传承。文化与思想政治教育的目的是一致的，都是要起到教化与影响的作用。

林振东在《思想政治教育的文化本性与文化选择》一文中指出：“思想政治教育的内容是一种特殊文化。思想政治教育的载体是特定的社会文化。思想政治教育的过程是一个文化过程。”

（一）山西地域文化为高校思想政治教育提供了

丰富的资源

地域文化是高校思想政治教育的重要源泉，高校学生正处在“拔节孕穗期”，以优秀的地域文化育人有利于高校学生树立正确的世界观、人生观、价值观，真正成为社会主义现代化建设的重要力量。

山西地域文化中有许多英雄人物和革命事迹，这些事例具有强大的感召力和说服力，可以为高校思想政治教育提供丰富的教育内容，有利于培养高校学生的爱国主义情怀，提高高校学生的文化素质和思想道德素质。

（二）高校思想政治教育为弘扬山西地域文化提供了平台

思想政治教育具有文化传承与创新的功能，高校思想政治教育作为宣传文化的主渠道，为山西地域文化的传播与发展提供了一个新的平台。在山西高校学生中传播山西地域文化，可以促进高校学生对山西地域文化的了解，进而使山西地域文化得以传承。

（三）将山西地域文化融入高校思想政治教育的必要性

思想政治教育和地域文化是相互联系，相互促进，相辅相成的关系。山西地域文化蕴含着宝贵的山西精神，将山西地域文化融入高校思想政治教育，可以很好地实现高校思想政治教育的育人功能，有助于高校学生树立正确的世界观、人生观和价值观，提高他们的道德素质，培育爱国主义精神，更好地为社会的发展奉献自己的力量。高校思想政治教育发挥着重要的文化育人功能，将山西地域文化融入高校思想政治教育，也是提升山西高校人才培养质量的迫切要求。

三、山西地域文化在高校思想政治教育中应用的现状及原因分析

将山西地域文化融入高校思想政治教育是为社会发展培养人才的迫切要求，也是高校思想政治教育教学改革的必然选择，但是地域文化在高校思想政治教育中的作用还没得到充分的体现。

（一）重视程度不够

高校具有文化传承的功能，但是目前山西很多高校大多注重学生专业能力的提高，对山西地域文化的思想政治教育的功能没有充分重视，这就使得山西地域文化没有很好地融入高校思想政治教育中，从而不能从根本上发挥山西地域文化应有的功能和作用。

（二）课程内容结合较少

思想政治教育是高校育人的重要途径，山西地域文化也是高校对学生进行思想政治教育的重要内容。在高校思想政治教育教学中，山西地域文化的内容还不够丰富，不够全面。现在一些山西高校的思想政治教育课大多采用传统的课堂教学模式，文化内容多是在课堂上进行简单的讲解，不能充分展现山西地域文化的生动性和真实性，因而文化的育人效果也欠佳。

（三）实践教学开展不足

知识的获取是从实践到认识，再从认识到实践的循环往复的过程。一些山西高校目前的思想政治教育课程大多采用的是讲授形式，缺乏实践环节，学生没有足够的实践机会，对山西地域文化只是在头脑中有一种知识式的印象，无法完全领会山西地域文化的精髓，切实感受山西地域文化中所蕴含的精神，也不能真正地将其内化成自己的道德修养，因而高校思想政治教育也就无法充分发挥对高校学生的熏陶和教化作用。

（四）师资建设有待加强

高校思想政治理论课教师在大学生的思想政治教育中起着非常重要的作用。当前山西高校教师中，精通山西地域文化知识，能在教育过程中切实将地域文化融入课程的专业教师也比较少。很多教师将主要精力投入科研和教学中，对山西地域文化的关注比较少，忽视了对山西地域文化的关注和学习，没有很好地将山西地域文化与教学、科研充分融合，因而没有将山西地域文化对高校学生的积极引导作用充分发挥出来。

（五）网络文化的影响

随着时代和媒体技术的发展，当前高校学生的生活和学习处在一个开放的背景之下，这对山西地域文化融入高校的思想政治教育有一定的影响。首先，多元文化思潮对高校学生的思想有一定的影响。各种快餐文化的出现，在一定程度上替代了山西地域文化，对教师和学生学习山西地域文化也有一定的冲击，优秀地域文化中所蕴含的精神在高校思想政治教育中的作用还没被发挥出来。其次，在多元文化思潮和各种快餐文化的冲击下，部分高校学生热衷于外来文化和快餐文化，轻视了山西优秀的地域文化，这也在一定程度阻碍了山西地域文化融入高校的思想政治教育。

四、山西地域文化融入高校思想政治教育的路径

在当今多元文化交汇的社会环境中，思想政治教育是提高高校学生思想道德修养和基本素质的主要方式，将地域文化融入高校思想政治教育当中，既能推动山西地域文化的传承，又能不断提升高校学生的思想道德素养。

（一）推进责任体系建设

高校是思想政治教育实现育人功能的重要阵地，要高度重视山西地域文化融入高校思想政治教育中的育人作用，首先要不断推进高校责任体系的建设。责任体系的建设对高校思想政治教育各项工作的有效开展起着关键的作用。山西部分高校管理中，责任不明已经严重阻碍思想政治教育的顺利开展。要着力推进高校责任体系的建设，构建高校思想政治教育的保障机制。

一方面要形成高校党委统一领导，学校各级党组织全力配合，各部门齐抓共管的工作格局，建设强有力的思想政治教育工作保障体系，成立专门的组织机构，明确职责与义务，统筹育人资源和力量，形成合力，充分发挥山西地域文化在高校思想政治教育中对高校学生的教育和引领作用。

另一方面，要加大资金投入。山西地域文化融入高校思想政治教育，要进行课程建设、教学实践以及师资的培训等，都需要有资金的支持，高校可以结合学校自身实际情况，逐步加大专项教学研究经费的投入，将山西地域文化中的育人元素有效地融入思想政治教育教学中，贯穿学科建设、教育教学、教学研究等各环节。同时也要抓住一切机会，多渠道筹集资金，为地域文化引入高校思想政治教育教学奠定坚固的物质基础，切实推动高校思想政治教育工作取得实实在在的成效。

（二）完善课程体系建设

高校思想政治教育中，课堂教学是主要的教学方式，也是育人的主渠道。将山西地域文化融入高校思想政治教育教学，可以将山西地域文化中所蕴含的精神直观、形象地呈现给高校学生，使教育内容和教育形式更加生动，更能吸引和感染大学生，从而起到文化的引领和育人作用。

完善课程体系建设，一方面，加强山西地域文化的相关研究，在课程设置上突出山西地域文化，要积极主动地渗透山西地域文化。另一方面，要依托课堂教学，把山西地域文化融入课堂。课程内容要融合，课程模式也要融合，如思想政治教育的必修课与山西地域文化的选修课相结合，课堂教学与专题报告相结合，理论教学与实践教学相结合，课内教学与课后教学相结合；要运用先进的信息技术，如 VR 技术或相关的平台，扩充地域文化教育的内容，弥补在进行思政教育的过程中引进地域文化空间上的不足。

同时，还应积极地进行山西地域文化与思想政治教育研究专项课题的研究，对山西地域文化进行深层次的挖掘和整理，并应用于山西高校思想政治教育教学当中，推进山西地域文化在高校思想政治教育教学中的应用研究。

（三）积极开展实践教学活动

提升高校学生的思想政治素养，其中一个重要的方面就是要坚定他们的理想信念。坚定理想信念是建立在对地域文化认同的基础之上，高校应充分利用山西地域文化资源，积极开展实践教学活动，使高校学生将课堂上学习的理论知识很好地运用于实践活动中，从而激发他们对山西地域文化的兴趣。

一方面，山西地域文化中拥有许多爱国主义教育实践基地和英雄人物事迹，高校要积极利用这些资源，建立高校思想政治教育实践基地，开展多种多样的实践活动，让学生身临其境，在实践中直观地感受并了解教学内容，从而达到良好的教育效果。高校也可以与省内教育实践基地合作，积极地开拓、建设一些新的实践基地，确保山西地域文化融入思想政治教育的教学实践落到实处。

另一方面，可以在高校学生中广泛开展具有山西地域文化主题的教育实践活动。如引导高校学生阅读山西地域文化的经典内容，切实感受山西地域文化中所蕴含的精神；利用重要历史事件或人物的纪念日组织实践活动，或开展以地域文化调查为主题的社会实践活动，使高校学生在活动参与的过程中潜移默化地感受山西地域文化中所蕴含的精神，深化课堂思想政治教育的教学质量。

（四）加强师资队伍建设

教师的综合素质直接影响着思想政治教育的实施效果。在多元文化思潮的影响下，高校的思想政治教育对教师教育教学能力的要求越来越高，山西地域文化要在高校的思想政治教育中起到文化育人的作用，就迫切地需要培养一批精通山西地域文化，并能将地域文化很好地应用到思想政治教育教学中的优秀骨干教师。

高校思想政治课教师对学生思想道德素质和价值观的形成起重要的引领作用，要培养社会需要的高素质人才，就必须加大教师培训的力度，不断提升教师的文化素养，扩大知识面，拓宽知识结构，提高教师的教育教学能力。教师要通过各种渠道，不断地学习，才能更好地掌握和理解山西地域文化，吸收山西地域文化的精髓，将地域文化的精髓贯穿到思想政治道德教育教学中，从而起到影响并引领高校学生思想道德素质的提升。

高校思想政治课教师同时也是将山西地域文化融入高校思想政治教育的主要执行人，要鼓励教师，加大教学科研的力度，不断挖掘山西地域文化的思想内涵及其所蕴含的精神，通过对山西地域文化的深入研究来促进思想政治教育教学能力的提高，增加思想政治教育中山西地域文化的应用，开拓对高校学生进行思想政治教育的途径，从而在教育教学中发挥山西地域文化的育人功能，实现山西地域文化的传承和发展。

（五）加大对网络平台的利用

网络是把双刃剑，高校在做好平台的监管的同时，也可以积极利用网络平台将山西地域文化更好地融入高校的思想政治教育。

一是利用网络平台，将高校的思想政治教育与山西地域文化紧密结合。通过平台传播山西地域文化，促进高校学生对山西地域文化的深入了解，增强对山西地域文化的自信心和自豪感，有效地扩大山西地域文化的影响力。

另一方面，也可以鼓励高校学生通过（下转 76 页）

公益组织数字化转型行动调查报告

□ 宋厚亮 / 王兆媛

摘要：数字化对经济、政治和社会的变革正在从广度往深度方向快速发展。积极构建数字公益将是中国公益事业高质量发展的必然要求。本文以问卷调查的数据为依据，系统展现了公益组织数字化转型的现状、问题、挑战以及可能的趋势，为公益组织的数字化转型提供了方向。

关键词：公益组织；数字化；数字化转型；互联网公益

一、研究背景

数字化对经济、政治和社会的变革正在从广度往深度方向快速发展。2023 年我国数字经济规模高达 53.9 万亿元，占国内生产总值（GDP）的 42.8%；过去 15 年内，我国数字经济规模从 10 万亿元增长到 30 万亿元用了约 6 年时间，而从 30 万亿元增长到 50 万亿元仅用了约 4 年时间（中国信息通信研究院，2024）。

从互联网到移动互联网再到数字化，作为第三部门的公益组织，与政府、企业等一样被深度卷入了数字时代的洪流中。在往纵深数字化方向发展的道路上，2023 年我国发布的《数字中国建设整体布局规划》指出，建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，要以数字化驱动生产生活和治理方式变革，构建普惠便捷的数字社会。其中，公益慈善事业正是数字社会的有机组成部分，积极构建数字公益将是中国公益事业高质量发展的必然要求。公益组织的数字化转型与发展水平将在一定程度上影响公益组织的管理能力和服务能力。

为了深入了解我国公益组织在总体上推进数字化转型的现状、趋势与挑战，北京止于至善文化院发起了《公益组织数字化转型行动调查》。本次调查内容涉及公益组织的运营管理、项目管理、筹款管理和传播等方面。

二、样本信息

本问卷调查所采用的抽样方法为整群抽样，样本群体来自某公益组织的课程培训班，该培训班的成员涵盖全国各个省区。

本次调查发放问卷 250 份，回收有效问卷 237 份。在 237 位调查对象中，42% 所属公益组织为基金会，33% 所属公益组织为社会服务机构（民办非企业单位），22% 所属公益组织为社会团体，3% 所属公益组织为专项基金。

在调查的样本群体中，20% 的样本为理事长 / 副理事长，26% 为秘书长 / 副秘书长。除了这些为机构高层管理者的受访者，还有 9% 为总监 / 副总监，13% 为传播与品牌推广负责人。剩余 32% 的样本，包括项目管理者或项目专员、财务管理者或财务专员、募捐管理者或募款专员、助理或秘书。本次调查的样本群体具有多样性和代表性。

三、公益组织数字化转型行动的现状

（一）公益数字化转型的目的主要是提高效率

伴随着国家对数字转型的积极推动，以及数字经济的崛起，公益人对公益数字化的认识和理解已具有普遍性。本调查中，关于公益数字化对公益组织的重要性，在 237 位调查对象中，199 人（占比 83.97%）认为非常重要，37 人（占比 15.61%）认为重要，仅 1 人（占比 0.42%）认为不重要。可见公益数字化在当前公益组织中的重要性已形成普遍共识。

那么，除了国家政策的引导，公益组织数字化转型的驱动力来自哪里呢？调查结果显示，67% 的调查对象认为是高效管理，48% 的调查对象选择了增加筹款，33% 的调查对象选择了互联网平台引导，另外，分别有 25% 和 12% 的调查对象认为服务捐赠人和服务受助人是机构数字化转型的重要驱动力，还有 12% 选择了服务受助人。

由此，与公益组织数字化的驱动力一致的是，在公益数字化转型的目的方面，有高达 84% 的调查对象认为公益组织数字化转型是为了提高效率。此外，50% 的调查对象认同优化服务，36% 的调查对象认同降低成本，各有 32% 的调查对象选择了增加透明度和规范流程，29% 的调查对象认为是扩大影响力，还有 13%、11%、5% 调查对象分别选择了规范风险、留痕管理以及低碳环保也同样是机构转型的目标。

透过公益数字化的驱动力和目的调查数据，可以看到“效率”成为公益组织数字化最为看重的内在需要。在这背后，则是公益组织长期存在的低效问题。有学者提出，仅有公益精神是不够的，“公益腐败”“公益低效”的产生都说明了社会组织在公益精神之外，还必须具备“做好事也要精益求精”的效率意识，只有在效率的保证下，公共利益才能实现（陆明远，2008）。如今，数字化成为解决公益低效问题的一个新方案。当然，其实际效果到底如何，值得进一步跟踪调查。

（二）公益组织数字化仅 5% 实现成熟应用

与作为第二部门的企业相比，公益组织的数字化时间更晚，进程也更加缓慢。在对数字化转型进度的调查中，43% 的调查对象选择了逐步实施，41% 的调查对象选择了初步上线，另外还有 11% 的调查对象选择了尚未开展，只有 5% 的调查对象认为其机构已在数字化转型中实现了成熟应用。由此可见，大多数受访的公益组织还处于数字化转型的初级阶段。

公益组织数字化的进程缓慢，一是与转型时间短有关，二是与投入有关。在数字化投入方面，一是需要直接的资金投入，二是需要专业人员的招募。就公益组织在数字化转型中的资金投入调查，50% 的组织在 5 万元以下，22% 的组织在 5–10 万元，11% 的组织为 10–30 万元，12% 的机构为 30–100 万元，只有 5% 的组织在数字化转型中的投入超过了 100 万元。显而易见的是，公益组织在数字化转型中的投入普遍偏低。

分区域来看，在公益数字化转型已完成的领域中，54% 的调查对象选择了传播，分别有 48%、45%、43%、33% 的机构在运营管理、产品 / 项目管理、筹款与捐赠人服务、志愿者管理领域完成了数字化转型，此外 6% 是生态合作。

就公益数字化优先关注的能力，高达 72% 的调查对象认为是组织内项目管理数字化能力，39% 的调查对象选择了项目执行度反馈的能力，善款资金收入与支出的多渠道管理和项目执行合作伙伴管理能力则分别得到 38%、30% 的调查对象认同（见图 1）。可见，在组织高效管理所带动的数字化转型中，项目管理的数字化能力是显著被各类公益组织所关注的。

而就各公益组织自身已具有的公益数字化能力，86% 的机构做到了已使用数字化办公软件、OA 系统，59% 的机构能够熟练运用各类互联网募捐平台，46% 的公益组织建立了自媒体矩阵。相比较而言，较少的机构能够使用 SaaS 管理系统（15%）、能够开发出成熟的数字化产品和服务（10%）以及使用人工智能等高阶数字化技术（4%），以上技术都有待在公益组织中进行普及。

（三）互联网筹款份额超过 30% 的占比过半

筹款位列公益组织推进数字化转型驱动力的第二位。过去十年，腾讯公益发起的“99 公益日”和阿里巴巴公益发起的“95 公益周”等以筹款为主要目的的大型互联网活动，让绝大多数公益组织都在深度发展互联网筹款。本调查中，有 91% 的调查对象表示所属组织参加过腾讯 99 公益日筹款活动，由此可见一斑。

对于所属公益组织在过去三年的互联网筹款额度占机构总筹款额度的比例也较为平均，其中，互联网筹款额占 70% 以上的组织为 16%，互联网筹款额占 50–70% 的组织为 19%，互联网筹款额占 30–50% 的组织为 16%，互联网筹款额占 10–30% 的组织为 22%，互联网筹款额占 10% 以下的组织为 27%。不得不说，这样的比例显示出了公益组织对于互联网筹款的重视程度和因此收获的成果。

对于公益组织主要使用的“慈善组织互联网公开募捐信息平台”这一问题，有 94% 的调查对象所属机构选择了腾讯公益，其份额远大于蚂蚁金服公益（27%）、字节跳动公益（24%）、淘宝公益（17%）、新浪微公益（11%）、联动网（7%）、哔哩哔哩公益（3%）。由此可以看出，腾讯公益借助 99 公益日在公益组织筹款方面所做的工作得到了较为显著的效果。

在对当前公益行业发展状态的评价，有 51% 的受访者认为其缓慢发展，41% 选择蓬勃发展。而受访者对于互联网公益发展状态的评价则积极的多，有近七成（69%）的受访者认为其蓬勃发展（见图 2）。这

（上接 75 页）平台，积极地将山西地域文化与思想政治教育内容结合起来进行创作，不断创新活动形式，增强对山西地域文化的深入了解，从而将地域文化中的所蕴含的精神内化于心，提高自身的文化素养和道德品质，并且将这些品质外化于行。

新的时代，文化的传承与发展面临着各种思潮的冲击，将山西地域文化融入高校思想政治教育，可以推动高校思想政治教育教学向更高层次发展，发挥山西地域文化在思想政治教育中的育人功能，培养符合社会需求的高素质人才。

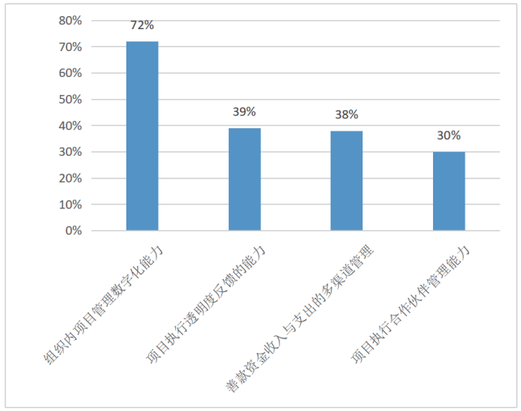
参考文献

[1] 董仁威. 新世纪青年百科全书 [M]. 四川出版集团. 四川辞书出版社，2007.4.

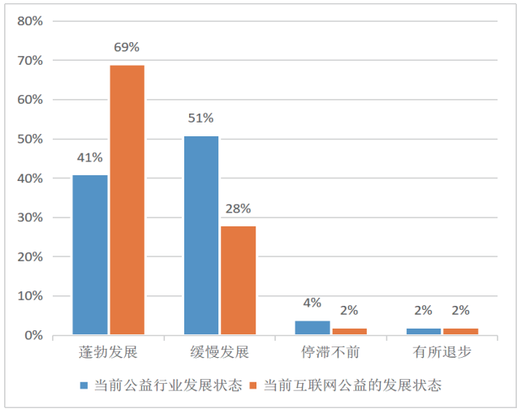
[2] 太行精神、吕梁精神是我们党宝贵的精神财——论中国共产党人的精神谱系之三十一. 《人民日报》评论员文章 [N]. 《人民日报》，2021(11)：1.

[3] 林振东. 思想政治教育的文化本性与文化选择 [J]. 中国高等教育，2015(22)：57–58.

（作者单位：山西工程科技职业大学）



△ 图 1：公益组织优先关注的数字能力。



△ 图 2：对公益行业及互联网公益发展状态的评价。

一对比，直接显示了当前我国互联网公益的发展状态高于公益行业的总体发展状态。因此，互联网公益对中国公益的贡献也得到了绝大部分受访者的肯定，有75% 的调查对象认为其对中国公益事业的贡献非常大，23% 的调查对象选择了大，仅有 2% 和 1% 的调查对象各选了小、非常小。

（四）自有互联网媒体传播能力整体偏弱

伴随媒介进入自媒体时代，公益组织对自媒体的传播表现出了积极性和主动性，这也成为数字化的一个重要部分，甚至被大多数调查对象认为是最先完成的数字化部分。对于公益组织对外传播的主要目的，53% 的调查对象认为是品牌建设，另外 22% 选择了机构筹款，15% 选择了议题倡导，10% 选择了透明反馈。

就公益机构对外传播的主要媒介，68% 的组织是自有媒体，22% 的组织是大众媒体，8% 的组织选择公益行业媒体，仅有 2% 的组织选择付费媒体作为自己对外传播的媒介。而在自有媒体中，公众号占据了81% 受访者机构的对外传播媒介，视频直播、微博和网站分别仅占 7%、4% 和 8%。

作为近年来较为火爆的短视频传播方式，各公益组织主要借助视频号（51%）及抖音（38%）作为平台，选择 B 站的只有 8%，选择其他渠道的仅 3%。

同大多机构在数字化方面没有专职员工相比，68% 的调查对象表示其机构有负责自有媒体的专职员工。但调查对象对所属组织的自有媒体传播能力评价却偏低，11% 的调查对象认为非常弱，56% 的调查对象认为弱，27% 的调查对象认为强，只有 6% 的调查对象认为非常强。

四、公益数字化的困难与挑战

（一）公益组织数字化转型的最大障碍是缺乏技术人才

我国公益组织一直受限于法律所规制的不能高于10% 的管理费用，造成人才薪酬待遇和行政成本投入长期存在压力。与此同时，我国绝大多数公益组织的规模都较小，资金规模在 1000 万元以下的中小型组织占了大部分。这一问题和现状不可避免地影响到了公益组织数字化转型的投入。

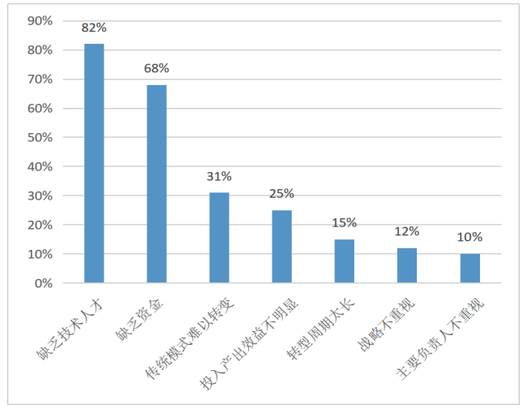
在运营管理方面数字化转型所遇到的障碍，82% 的调查对象认为是缺乏技术人才，另外还有高达 68% 的调查对象选择了缺乏资金。除此之外，传统模式难以转变，投入产出效益不明显、战略不重视、转型周期太长以及主要负责人不重视这些方面的障碍也得到了一至三成调查对象的认同（见图 3）。

就数字化在技术支撑方面所遇到的障碍，69% 的调查对象认为是组织自身的技术能力无法支撑，46% 的调查对象认为是数据分析能力不足，另外可借鉴的通用案例较少、缺乏解决方案供应商以及对已积累数据的价值挖掘不够也构成了机构数字化转型在技术支撑方面的障碍（见图 4）。可见在数字化转型的技术困境方面，公益组织更关注机构内部的技术能力不足的问题。

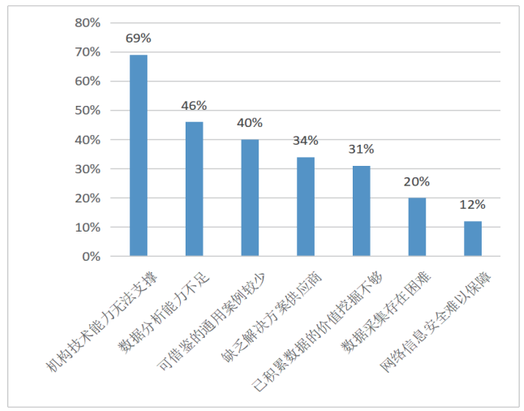
（二）大型公益组织的数字化转型远好于中小微型公益组织

在调查对象所属的公益组织中，41% 为年收入规模 100–1000 万元的小型公益组织，22% 为年收入 100 万元以下的微型公益组织，微型公益组织占比高达63%。剩余的受访者 21% 来自中型公益组织，16% 来自大型公益组织。就调查对象对不同规模机构公益数字化转型的评价，大型公益组织普遍被认为做得最好，而微型公益组织被普遍认为做得最差（见图 5）。

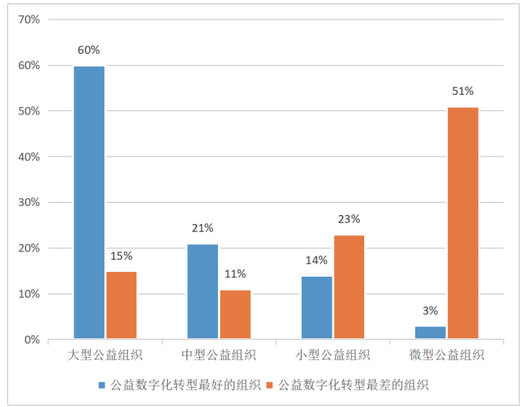
对于阻碍不同规模公益组织数字化转型的因素，



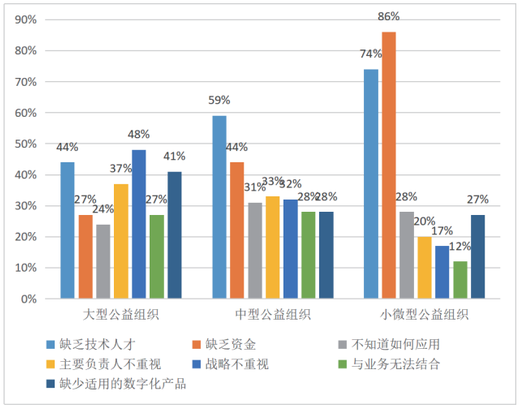
△ 图 3：公益组织数字化转型在运营管理方面的障碍。



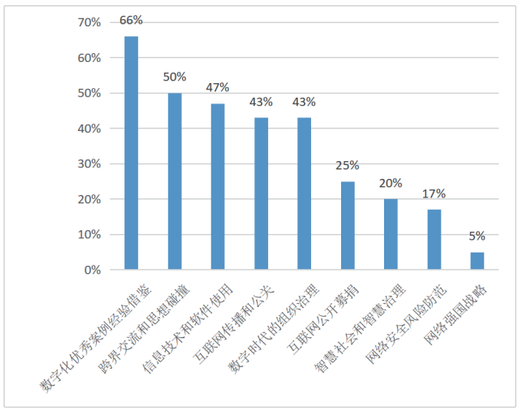
△ 图 4：公益组织数字化转型在技术支撑方面的障碍。



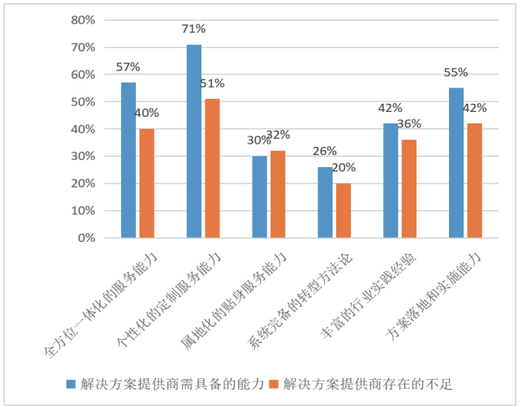
△ 图 5：对不同规模公益组织数字化转型的评价。



△ 图 6：阻碍不同规模公益组织数字化转型的因素。



△ 图 7：数字化的行业支持需求。



△ 图 8：对公益数字化解决方案提供商对期待及其不足。

大型公益组织所面临的各方面阻碍是程度相当的，战略不重视是阻碍相对显著的方面，有 48% 的调查对象选择了它。对于中型公益组织，59% 的受访者认为缺乏技术人才是其数字化转型的障碍。而对于小微型公益组织来说，缺乏资金和技术人才是其公益数字化转型的最大障碍在受访者中有了明显的共识（见图 6）。

（三）公益组织数字化最需要个性化的定制服务能力

问卷调查结果显示，就所属公益组织是否有专职从事数字化工作的员工，62% 的回答没有，只有 38% 的回答有。由此可以看出，缺乏技术人才是参与此次调研的公益机构一个较为显著的特征。同时，各机构也表示出对数字人才的强烈需求，有 57% 的调查对象表示所属机构非常需要数字人才，36% 表示需要，仅有 1% 的调查对象表示不需要，另有 6% 表示可有可无。根据这一需求，81% 的调查对象表示其机构有加大数字化投入的计划，19% 则表示没有计划。

那么，数字公益人才应具备的核心能力要素主要是哪些呢？问卷调查结果显示，84% 的调查对象选择了互联网思维，59% 的调查对象选择了协同合作能力，49% 的调查对象认为是持续学习能力，另外有 44%、29%、21%、5% 分别选了信息技术应用能力、多元信息获取能力、目标管理能力和全天候工作能力。

因此，调查问卷的结果进一步显示，公益组织对数字化的行业支持需求较多侧重于数字化优秀案例经验借鉴，跨界交流和思想碰撞以及信息技术和软件应用方面（见图 7）。

在数字化转型方面，调查对象更为关注组织本身的技术转型。而对于可以为机构提供公益数字化解决方案的第三方供应商，受访者对其主要的需求为个性化的定制服务能力（占比 71%）、全方位一体化的服务能力（占比 57%）、方案落地和实施能力（占比 55%）。而其不足也主要表现在这些方面，除此之外，第三方供应商收费过高也是其显著不足之一（占比 45%）（见图 8）。

五、对公益组织数字化转型的总结与建议

（一）公益组织数字化的支持要素

本次问卷调查数据显示：就公益数字化而言，绝大多数受访者都赞同其重要性，也欲在提高组织管理效率的目标下进行转型，但根据数据所知大多数受调查的公益组织还处于数字化转型的初级阶段。其中，缺乏技术人才和资金是大多数机构所面临的障碍，对于小微型公益组织来说更甚，有六成以上的机构没有数字化专职员工，机构在数字化方面的资金投入也普遍偏低。但数据显示各机构对于人才和技术的需求是巨大的，以及更看重机构本身的技术转型，由此调查对象对数字化技术的实用性和互动性提出了更高的要求。

对于在数字化转型中希望得到平台支持的方面，正如以上数据所展示的，调查对象普遍表达了对于资金（资金支持、资源提供）、人才（人才培训、案例及课程）、技术（数字化平台分析、多元化信息分析能力、推广技术支持）的需求。除此之外，在传播方面，平台所能提供的大数据信息评估支持以及流量推广支持也是当前的公益组织所普遍需要的。

（二）公益组织数字化的未来趋势

对于公益组织数字化转型的趋势，首先是透明化，在这个前提下信息可进行透明度管理，数据留存更为便捷也更为规范；其次是高效化，利用更多的数字化工具进行组织管理、项目管理，提高效率和创新能力，提升了管理能力，优化资源配置；第三是规模化，在新媒体的发展和技术的推动下，公益的应用面扩大，大众参与增多；最后是专业化，公益数字化转型过程中引入专业技术，数字化同公益的相互融合也使得这一领域走向专业化。

对于数字化转型的标杆组织和可借鉴的经验，调查对象提到了壹基金、腾讯公益、字节公益等机构在项目数字化管理方面的优势；另外，上海真爱梦想公益基金会雄厚的技术支持团队也被受访者提及；而腾讯公益拥有自主的研发团队也是公益组织数字化转型中的一个重要标杆组织。

对于公益数字化传播的趋势，首先是单向传播，短视频的火爆使得各大公益组织开始瞄准这一平台。但也有调查对象表示内容可能会趋向单一的忧虑；其次是参与式沟通，线上直播会议可以实现双向沟通，是面向公众的沟通反馈，可起到对公益组织的监督作用。

对于互联网筹款，总结起来未来的发展趋势有以下四点：1. 透明公开；2. 筹款能力提高，专业化，精准化；3. 平台与项目增多，形式多样；4. 参与的主体增多，范围扩大。

参考文献

[1] 中国信息通信研究. 中国数字经济发展研究报告（2024 年）[R/OL]. （2024-08-29）[2024-10-30]. http://www.caict.ac.cn/kxyj/qwfb/bps/202408/P020240830315324580655.pdf.

[2] 陆明远. 公益效率化：社会组织公信力建设路径研究 [J]. 社团管理研究，2008(11)：38-41.

（作者：宋厚亮，北京止于至善文化院院长、首席研究员；王兆媛，北京止于至善文化院研究员）

社工站助力农村留守儿童家庭教育的逻辑及实践探索

□ 覃元林

摘要：农村留守儿童家庭教育问题值得关注。本研究旨在探讨社工站视域下，如何构建农村留守儿童家庭教育的育人机制。监护人家庭教育能力有限、家庭教育参与缺失、家庭教育资源匮乏等是农村留守儿童家庭教育存在的一系列问题。基于此，构建以社工站为枢纽型服务平台，联动家庭、学校和社区等多元主体，探索“1+3+X”的社工站运营模式，以嵌入式服务模式和下沉式服务模式为农村留守儿童家庭教育增权赋能，有效提升服务品质。

关键词：社工站；农村留守儿童；家庭教育

一、问题的提出

《中华人民共和国家庭教育促进法》的实施填补了家庭教育在法律层面的空白，更从国家层面强调了家庭教育在促进未成年人全面发展、健康成长中的不可替代性。家庭教育作为终身教育体系的重要组成部分，既称为终身教育的“发端”，也将伴随终身教育的“全程”，是连接学校教育、社会教育的桥梁与纽带。长期以来，农村留守儿童因“生而不养”“养而不教”“教而不当”的抚育处境，备受政府和学界关注。农村留守儿童家庭教育问题不仅影响个人健康成长，还关系到基层社会治理效能，因此，如何应对其家庭教育的现实难题是值得探讨的社会议题。社工站作为基层社会服务体系的重要平台，具有独特的功能与优势，在农村留守儿童家庭教育中的作用日益凸显。社会工作者通过专业方法和技巧，创新服务模式，构建农村留守儿童家庭教育育人机制，改善农村留守儿童自身的成长环境，提高农村家庭的教育能力，缓解和预防社会问题及推动相关政策的制定和完善。

二、农村留守儿童家庭教育存在的问题

农村留守儿童是我国城乡经济社会发展不均衡的伴生性产物，该群体在家庭教育方面面临着诸多难题，如监护人家庭教育能力有限、家庭教育参与不足、家庭教育资源匮乏等，这些问题不仅限制了农村留守儿童的学习与发展，也对他们的心理健康和社会适应能力构成了潜在威胁。因此，深入剖析农村留守儿童家庭教育存在的问题，对于促进农村留守儿童健康成长具有重要意义。

（一）家庭教育能力有限

隔代教育在农村留守儿童家庭中已经成为一种普遍现象，其主要由祖父母或其他长辈承担起照顾和教育孩子的责任，其优势在于能够确保留守儿童的基本生活和安全，提供一个相对稳定的成长环境。然而，由于许多农村留守儿童的监护人自身受教育程度有限，尤其是祖辈监护人，一些家长仍受“读书无用论”等传统观念影响，对教育的价值认识不足，导致在家庭教育过程中缺乏科学性和系统性，可能更注重生活照顾而忽视教育引导，或者在教育过程中溺爱或严厉，对孩子过分宠爱和溺爱，“重养轻教”现象尤为明显，难以形成科学合理的教育理念和方法。家庭教育方式单一和缺乏科学性，容易导致家庭教育的“次级越轨”危机。从成长教育的角度出发，注重发挥留守儿童的“心理弹性”作用，建立积极的自我认同，为他们创设“保护性因素”，是更为有效的教育策略。

（二）家庭教育参与缺失

父、母流动导致留守儿童在家庭教育参与和监管两个方面受到的关注减少，在家庭教育中的直接参与缺失。首先，父母无法直接参与孩子的学习过程，导致监督和辅导的严重缺失。其次，父母无法陪伴孩子度过日常生活，使得孩子在情感上感到孤独和缺乏安全感。再者，父母作为孩子成长过程中的重要榜样，其日常行为对孩子有着深远的影响。农村留守儿童父母无法通过日常行为为孩子树立正面的榜样。此外，无法参与学校的家长会、亲子活动等导致家校联系减弱。同时，孩子也可能因为缺乏家长的参与而感到被忽视或不被重视。祖辈监护人通常年龄较大，体力和精力有限，难以长时间、高强度地关注孩子的成长变化和学习情况。除了照顾留守儿童外，生活负担较重，

监护人可能还需要承担繁重的家务劳动或农业生产，这使得他们难以抽出更多时间和精力来教育孩子。总之，父母角色的缺失和监护人的局限性共同导致农村留守儿童家庭教育参与不足，对孩子的全面发展构成威胁。

（三）家庭教育资源匮乏

农村地区普遍存在教育资源短缺问题，特别是在经济条件较差、学校质量较低的地区，留守儿童的教育问题更严重，尤其是优质的教育资源更是稀缺。拥有好的家庭教育资源是提升农村留守儿童家庭教育质量的关键，但教育资源在不同地区之间分配不均，影响家庭教育资源的获取。许多农村留守儿童家庭的经济条件较差，难以承担高昂的教育费用，这导致家庭在购买学习资料、书籍、辅导课程等方面投入不足，导致没有足够的教育资源来满足其学习需求，这直接影响了他们的学习成绩和教育质量。此外，农村地区的家庭教育环境相对较差，如学习空间狭小、学习设施简陋、家庭氛围不和谐等问题，会对孩子的心理和学习产生负面影响。

三、社工站视域下农村留守儿童家庭教育的构建路径

在探讨农村留守儿童家庭教育的构建路径时，不能忽视社工站作为重要社会支持力量的独特作用。社工站作为连接政府、社区与家庭的桥梁，凭借其专业的服务团队、丰富的资源网络及深入基层的工作方式，成为推动农村留守儿童家庭教育发展的关键力量。

（一）社工站在家庭教育中的优势与功能

具备专业服务方法与技巧。能力为本是应用型社会工作专业人才培养的目标。社会工作者经过专业训练，具备扎实深厚的专业知识和实务经验，提供系统、全面的家庭教育指导服务。从全人类视角出发，不仅关注农村留守儿童的学习成绩，还能够关注到他们的身体素质、心理健康、情感需求、社会适应能力、社会支持与交往等方面，兼具专业性与全局性的特质。

兼具本土性与精准性。解决服务对象的问题，满足服务对象的需求是社会工作者的开展服务目标。“人在情境中”是社会工作者开展服务的基本框架，了解服务对象的问题要从其环境出发。社工站扎根于乡村，服务于村民，与当地政府和社区有着紧密的联系，这使得社工站能够深入当地的社情民意，准确把握服务对象的需求，针对性地提供服务，兼具本土性与精准性。同时，社工站还能够发动当地大中小学生等力量参与到留守儿童家庭教育的服务中来，增强服务的可持续性。

（二）社工站背景下社会工作者在家庭教育服务中的角色

社工背景下社会工作者在家庭教育中扮演着多重角色，既是资源的链接者，又是家庭教育的促进者、危机干预者和政策影响者。通过整合社区内外的资源，提供教育和支持服务，推动监护人教育能力的提升和家庭教育环境的优化，以及在家庭教育出现严重问题时提供专业的咨询和干预服务。通过提供专业服务，社工站能够有效地解决家庭教育问题，促进儿童的全面发展。

1. 服务资源的链接者

社工站是农村留守儿童家庭教育的重要载体，不仅是家庭教育的信息枢纽，连接家庭与社会资源的桥梁，更是推动留守儿童家庭教育质量提升的关键力量。在针对留守儿童及其家庭的服务中，社工站深入调研，了解家庭的具体需求与困境，如教育资源匮乏、心理健康支持不足等。随后，通过广泛的网络构建，整合政府、学校、非政府组织、企业等多方资源，协同配合，共同推进农村留守儿童家庭教育服务，为这些家庭量身定制教育援助计划，包括但不限于学习辅导、兴趣培养课程心理健康讲座及咨询服务等，确保每个家庭都能获得适合自身发展的资源与支持。

2. 家庭教育的促进者

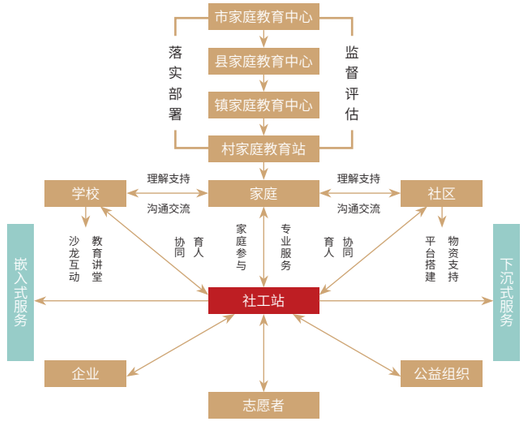
社工站致力于提升监护人的教育能力，营造更加和谐与积极的家庭教育环境。通过定期举办家长工作坊、亲子互动活动等形式，社工站传授现代家庭教育理念、有效沟通技巧及情绪管理方法，帮助监护人认识到自身在子女成长中的重要作用，激发其教育潜能。社工站通过提供专业指导和支持，能够帮助监护人提高自身的教育素质，改善家庭教育行为，从而促进儿童的身心发展和成长，因此鼓励家庭成员共同参与，建立相互尊重、理解和支持的家庭氛围，为儿童创造一个有利于身心健康发展的成长环境。

3. 面临危机的干预者

社工站在面对家庭教育中的严重问题时，迅速响应，提供专业且贴心的服务。当家庭内部出现教育冲突、儿童行为问题或监护人压力过大等危机状况时，社工站的工作人员具备相关的专业知识和经验，不仅提供紧急的心理疏导和情绪支持，还深入分析问题根源，制定个性化的干预方案。这包括但不限于家庭治疗、个别咨询、法律援助及转介至专业机构等，旨在从根本上解决家庭教育难题，保护儿童权益，促进家庭和谐稳定。通过这一系列措施，社工站成为家庭教育中不可或缺的安全网与坚强后盾。

4. 政策的影响者

社会工作者是在一定的社会政策范围内开展服务的，同时开展服务的过程本身也是落实一定的社会政策、解决社会问题的过程。社会工作者通过研究和实践，对现有的家庭教育政策进行评估和建议，推动政策的优化和创新。社会工作者直接接触服务对象，当社会工作者发现大多数人具有类似的需求或问题时，应该向有关部门提出意见、建议，从而更好地制定、完善和修订政策。社会工作者在农村留守儿童家庭教育服务中，如发现问题，可以作为政策影响者提出意见，为其争取更多权益。



△ 家庭教育育人机制的构建过程。

（三）社工站“1+3+X”运营思路与家庭教育的服务模式

2022 年，全国妇联、教育部等 11 个部门印发《关于指导推进家庭教育的五年规划（2021—2025 年）》，把构建覆盖城乡的家庭教育指导服务体系、健全学校家庭社会协同育人机制、促进儿童健康成长确立为今后一个时期家庭教育发展的根本目标。在此政策背景下，构建“市－县－乡－村－户”和“学校－家庭－社会”家庭教育服务体系，形成纵横交错，纵向到底、横向到边的家庭教育服务网络，为家庭教育工作的开展提供坚实的组织保障，打通农村留守儿童家庭教育服务的“最后一公里”。社工站作为服务创新与资源整合的前沿阵地，其“1+3+X”的运营思路不仅为农村留守儿童家庭教育的改善提供了清晰路径，更注入了新的活力与希望，深刻体现了以人为本、多方协同、创新发展的理念，旨在构建一个全方位、多层次、立体化的家庭教育支持体系。

“1”即社工站，是整个体系的灵魂与核心，承载着资源整合、服务设计、信息传递与效果评估等多重功能。社工站作为服务平台和信息交流中心，不仅是专业服务的提供者，更是连接家庭、学校、社区乃至更广泛社会资源的桥梁。通过高效运作与持续创新，社工站不断激发各主体间的协同效应，为农村留守儿童家庭教育的提升注入不竭动力。

“3”指家庭、学校、社区这三大核心主体，构成了农村留守儿童成长环境的基础框架。家庭作为儿童成长的第一课堂，其教育理念与方法的转变至关重要；学校则承担着知识传授与价值观塑造的重任，与家庭的紧密配合能够显著提升教育效果；社区则是儿童生活与社交的重要场所，其氛围与资源对儿童的健康成长具有深远影响。通过社工站的协调与引导，家庭、学校、社区三者之间建立起有效的沟通与合作机制，共同为农村留守儿童营造一个温馨、和谐、积极向上的成长环境。

“X”代表其他多元主体的加入，为“1+3+X”模式增添了无限可能。企业、公益组织、志愿者团队等社会力量的积极参与，不仅丰富了服务内容，更拓宽了服务渠道，带来了资金、技术、人才等多方面的支持，为农村留守儿童家庭教育的优化提供了有力保障。同时，这些多元主体的加入也促进了社会各界对农村留守儿童问题的关注与理解，形成了良好的社会氛围与舆论环境。

在“1+3+X”运营思路的指引下，嵌入式与下沉式两种服务模式应运而生：

嵌入式服务模式。嵌入式服务模式是指社工站作为核心枢纽，深度嵌入并融入农村社区生态系统之中，通过深入了解社区文化、家庭结构、教育资源等信息，实现与社区、家庭、学校等关键主体的无缝对接。赋能是指通过改善个体、组织与社区的资源配置，提高社会角色承担者的表达、交往和认知能力。社会工作者以社工站为桥梁和依托开展专业服务，为农村留守儿童及其家庭增权赋能。

依托社工站的专业能力，建立与多方主体的紧密合作网络，以确保服务的精准对接与高效传递，通过专业服务为家庭教育赋能。社会工作者通过家访、家长会、社区讲座等形式，精准识别农村留守儿童及其家庭的个性化需求，定制化设计符合其实际情况的服务方案。同时，与学校合作开展“家校共育”项目，提升家长的教育理念和方法，增强家庭与学校的沟通桥梁。在社区层面，社区是家庭教育实践的重要场域，社区在支持家庭教育过程中，搭建平台、资源整合和服务提供是关键因素，社会工作者作为资源整合和服务提供的关键人物，社工推动建立留守儿童关爱小组，鼓励邻里间相互支持，形成积极向上的社区氛围，全方位、多层次、持续性地促进留守儿童的健康成长。

下沉式服务模式。下沉式服务模式侧重于将社工站的服务范围与深度进一步扩展至偏远农村地区，确保服务的普及性与可及性。通过延伸服务触角，将专业的家庭教育服务直接送达农村留守儿童身边，注重创新服务方式，利用现代科技手段，如设立流动服务站、建立远程家庭教育指导平台等方式，打破地域限制，让优质教育资源得以广泛传播。同时，还致力于构建农村留守儿童保护网络，整合政府、非政府组织、企业、志愿者团队等多方力量，共同为留守儿童的健康成长营造安全、稳定的环境。

（下转 84 页）

人口老龄化背景下经济高质量发展策略研究

□ 李袁园 / 孙亚南

摘要：当前我国人口老龄化形势严峻，呈现老龄化规模大、发展速度快的特点。但社会经济、养老保障和养老服务系统的发展滞后于人口老龄化发展的进程，这将给社会和经济发展带来巨大的挑战。本文以此为研究背景，通过分析当前人口老龄化形势给社会经济带来的不利作用，挖掘新的人口结构条件下潜藏的发展机遇，力图为推动经济高质量发展、经济结构的优化升级、增长动力的长期可持续提供精准、积极的应对之策。

关键词：人口老龄化；高质量发展；影响路径；应对之策

人口老龄化是社会经济发展到一定阶段的必然结果，在给经济社会发展带来了一定压力的同时，也对经济发展有明显刺激和促进作用。辩证地看待人口结构变化对经济社会的影响是经济高质量发展的必要前提，加快厘清老龄化对经济高质量发展的现实影响，明确两者间的作用机理，是具有重要理论和现实意义的课题。党的二十大明确提出了要实施积极应对人口老龄化的国家战略，但不同地域、不同时间、不同行业、不同人群的人口老龄化对经济发展的影响有所不同，如何在把握这种差异性的基础上，制定切实可行的应对策略，做到充分挖掘老龄化背景下的经济发展潜力、规避老龄化对社会经济的冲击，是当前我国实现经济高质量发展亟须解决的问题。

一、相关概念

（一）人口老龄化

人口老龄化是指在一定区域范围内老龄人口占社会总人口比重较高的一种人口结构态势，主要表现为老龄人口增多、比重上升，人口结构老化等。《Population Handbook》从人口年龄构成角度解释人口老龄化，老龄化的人口意味着老年人口总数在总人口中比重相对较高。国内也有学者从人口老龄化产生的原因对人口老龄化的概念进行了界定，穆光宗（2011）认为在人口出生率降低和预期寿命延长两方面的共同作用下，老年人口比重不断增加，从而使得人口结构呈现出老龄化的特征。根据上述对人口老龄化的界定，可以看出，人口老龄化是一个动态的概念，在人口再生产模式动态演化的过程中，随着出生人口数量的持续下降和人口平均寿命的不断延长，人口结构发展呈现老年人口比重不断增大的趋势，并且，随着人口年龄的推排，老龄化程度持续加深是未来人口发展的必然趋势。

（二）经济高质量发展

经济学界虽未对经济高质量发展内涵的阐释形成统一标准，但均认为这是一种新发展理念。党的十九大报告指出，我国经济已经从高速增长阶段转向高质量发展阶段。这一论断有着丰富内涵，大致可从以下两方面进行阐释：一是表明我国经济发展主要任务从追求高速增长转向高质量平稳发展，不能仅关注经济发展总量的增长，也要统筹做好产业结构优化、生态环境保护、社会治理完善等工作；二是要紧扣“转向”这个词，这表明我国经济只是开始步入高质量发展阶段，并未真正实现完全的高质量发展。同样，对经济高质量发展测度的研究也尚未形成统一标准，现今主要存在两种模式，一是以单一经济指标来衡量，如人均 GDP 和全要素生产率，二是从不同角度进行指标体系构建，并将新发展理念融入其中。

二、人口老龄化的特点

我国的人口老龄化具有以下五个特征：一是老龄人口基数大，2023 年 60 岁以上的老年人口数量超过 2.97 亿人，占人口总数的 21.1%；二是老龄化发展进程快，自 2021 年中国开始进入“深度老龄化”社会，据国家卫健委预测，到 2035 年，中国 60 岁以上的老年人口将突破 4 亿人，老年人口比重超过 30%，国家进入“重度老龄化”社会；三是老年人口区域与城乡分布差异大，呈现东部高西部低、城镇多农村少的特点；四是老年人口素质和消费能力正稳步提升；五是“未备先老”的情况下，养老服务供给滞后于需求，加快供需结构调整步伐有助于提高经济活力。而人口老龄化不仅是当下的新国情，未来的数十年乃至上百年都将成为我国人口结构的突出问题，需要尽早、尽快适应新的人口形势。

三、人口老龄化对经济高质量发展的影响及应对策略

（一）影响路径

从人口老龄化的特点来看，在老龄化与少子化加速发展的双重作用下，人口老龄化与高龄化加速发展。然而，中国新一代的老年人口与传统老年人口存在较大不同，继续套用传统理论解释老年人口的行为对经济的影响则显得不够客观。新一代老年群体生活质量提升了，生活方式发生较为明显改变，自我意识与健康意识增强，形成了新的消费观念与消费模式，需要结合人口特点，去发掘经济高质量发展的潜在动能。人口老龄化对经济高质量发展的影响需要从发展现状、区域差异和动态演进等综合维度进行分析。发展现状层面，随着老龄化程度的加深，我国各地区经济发展水平差异可能会进一步扩大，经济高质量发展水平呈波动缓慢上升趋势，同样是东部高于西部。区域差异层面，区域差异呈先扩大后缩小的趋势，区域差距仍处于较高水平。动态演进层面，通过分析当前老年人口的现实特点，厘清新一代老年人口与经济发展之间的作用机理，在新的人口再生产模式下，根据人口结构的经济特点，及时、尽早调整产业结构与要素结构，推动要素组合的优化配置，培育新的经济增长动力，对建设高质量的经济有积极的推动作用。

从作用机制角度看，人口老龄化对经济高质量发展的影响路径较为清晰，主要体现在劳动力供给、人力资本和产业结构升级等方面。首先，老龄化的人口结构特点反映了青壮年劳动力人口相对不足，这会在一定程度上抑制经济增长，但是也会倒逼一部分有实力的企业进行产业结构升级，淘汰落后企业，促进社会资源的合理流动和有效配置，从而有利于优化并提升产业结构水平；其次，老龄化也起到了促进人力资本水平提升的作用，间接为推动经济高质量发展作出了贡献。

（二）应对之策

首先，要基于区域差异，制定有针对性的发展策略。东、中、西部地区经济发展水平和产业结构不同，老龄化程度和对青壮劳动力的需求情况也不相同，因此要根据当地经济发展水平制定相应的产业发展规划，以减弱或遏制人口老龄化对经济高质量发展的不利作用，制定适应人口发展特点的高质量发展策略。其次，要高效挖掘老年人力资源，打造规模化的银龄经济。面对人口红利逐渐消失的事实，要在逐步完善社会养老和老年人社会福利保障体系的基础上，深入发掘老年人力资源的潜力，根据经济发展与社会治理需要，让老年人在合适的岗位继续发挥余热，充分发挥“人才红利”的作用，创造更高的经济和（下转 86 页）

（上接 83 页）

四、结论

农村留守儿童的家庭教育问题是关乎儿童健康成长的核心议题，对于培养孩子品格的塑造、价值观的形成、习惯的养成、个性的发展、意志力的培养等在孩子的人生中起着举足轻重的作用。社工站在构建农村留守儿童家庭教育机制中具有重要作用。构建农村留守儿童的家庭教育的路径：第一，建立家庭教育指导体系，加大对农村留守儿童政策的执行力度和完善监督体系。第二，以社区为载体，以社工站为依托，社会工作者为核心，提升家庭教育意识和家庭教育能力。第三，强化家庭教育的主体意识，促进其家庭教育的参与过程。总之，做好农村留守儿童家庭教育工作，需要家庭、学校、社区和社会的共同关注，形成协同育人的机制。

参考文献

[1] 葛敏. 新时代家庭教育指导服务体系的价值理念及建设路径 [J]. 终身教育研究，2020(6)：12-15.

[2] 王茜. 关于农村留守儿童家庭教育问题的个案分析 [J]. 中华家教，2023(2)：39-47.

[3] 蒋丽芳. 农村留守儿童隔代教育的利弊与对策探究 [J]. 课程教育研究，2019(45)：249-250.

[4] 郭方涛. 留守儿童家庭教育方式问题及转变 [J]. 教育评论，2017，No.220(10)：25-29.

[5] 梁在，李文利. 从留守经历的视角分析农村儿童家庭教育投入 [J]. 人口学刊，2021，43(01)：37-52.

[6] 徐阳. 农村留守儿童教育问题研究 [D]. 华东师范大学，2006.

[7] 吕金堂. 社会工作视角下家庭教育问题研究 [J]. 社会与公益，2020，No.115(06)：25-27.

[7] 邓磊，高纪新，李琴. 家庭教育的角色逻辑、显示障碍与体系创新 [J]. 教师教育学报，2023，10(5)：31-41.

[9] 霍建平，格格. 协同育人背景下社区支持家庭教育的路径探究 [J]. 河北开放大学学报，2024，29(2)：28-31.

本文得到以下项目支持：2023 年校级科研项目“乡镇社工站视角下农村留守儿童家庭教育育人机制探究”（2023XJYB003）。

（作者单位：淮南师范学院）

梁漱溟乡村建设实践及对其批评的几点反思

□ 张婉青

摘要：梁漱溟是新儒家的代表人物，其领导的乡村建设运动是当时社会运动的主要潮流之一。乡村建设运动内容包括组织建设、教育实验、经济建设、社会改良等。在解放后的批梁运动中形成了这样的定论：乡村建设是不符合时代发展的；乡村建设是为国民党新军阀服务的；乡村建设是封建复辟。然而以上批评都有值得反思的地方。

关键词：梁漱溟；乡村建设；反思

梁漱溟被称为“最后一位儒家”，他亦被视为现代新儒学的奠基人之一，与熊十力、马一浮先生共同被誉为“新儒家三圣”。生于 1893 年的梁漱溟既踩着旧时代尾巴，同时也是新时代的弄潮儿。他坚信，社会革命与历史传承之间存在着深刻的内在联系。社会革命的成败，不仅依赖于是否能够汲取外部先进文化的精髓，更在于能否从本国悠久的思想沃土中提炼并创造出独具特色的“新外王”思想体系。他深入钻研传统文化，积极探索其中有益的核心精神和价值体系，并与西方先进经验相结合，创造了一套独特的乡村建设理论。同时，他又是个实践的儒家，韦政通就认为“他是一个行动的人物，他为了行动而思考。他作为现代新儒家中的卓越典范，在行动超越智慧层面，尤为显著地彰显并承续了原始儒家的精髓与灵魂。”他不仅仅停留在思想层面，更是身体力行，亲自下乡搞乡村建设。本文试图介绍梁漱溟的乡村建设实践并深刻反思针对其实践的批评。

一、梁漱溟的乡村建设实践

梁漱溟说：“关于乡村建设，诸多事宜虽纷繁复杂，但可概括为三大核心领域：经济建设、政治建设以及教育或文化建设。”他的乡村建设实践就是围绕这三方面来进行的。这三方面的内容是紧密联系、相辅相成的，“尽管被划分为三个不同的方面，但实质上它们都是乡村生活的重要组成部分。因此，不论从哪个方面入手进行建设，最终都能够达到并影响其他两个方面。”在梁漱溟先生所倡导的乡村建设理论体系的指导下，他在山东地区积极且深入地推进了一场声势浩大的乡村建设运动。

（一）乡村建设机构

自山东省乡村建设研究院成立之日起，便以乡村建设为核心任务，坚定不移地推进实施，取得了显著成效。1931 年 3 月，山东乡村建设研究院的成立，是根据山东省人民政府政务会议的正式决定设立的。最初由梁耀祖、孙则让担任研究院正副院长，后由梁漱溟担任院长。虽然梁漱溟是后来担任院长的，但实际上自研究院筹备之日起他就是该院的设计者和领导人。他认为“本院的核心职能在于，一方面，深入钻研乡村建设相关议题，另一方面，则肩负起指导乡村建设工作实施的重任。”。本着这种原则，乡村建设研究院细致划分为三大核心部分：

第一是乡村建设研究部门，该机构承载着双重使命。一方面，它深耕于广泛而深入的研究领域，尤其强调理论与实践的深度融合，旨在引领学术界树立新颖的研究风尚；另一方面，它专注于深入探讨各地乡村建设的具体实施方案。该部门主要面向大专院校毕业生及具备相应学历的优秀人才进行招募。

第二是乡村服务人员培训部门，其核心职责是培育即将投身于乡村建设工作的基层干部。为此，该部门倾向于招募那些在本地成长、年轻有为、具备一定教育背景（如初中学历或相当水平）且世代扎根于乡村的个体。通过系统化的培训流程，这些人员将被精心塑造为能够胜任乡村建设工作的专业人才。培训内容不仅广泛覆盖基础学科知识，还根据各地实际情况灵活设置特色课程，旨在帮助学员毕业后更好地服务于所在地区的发展。此外，基础课程还特别注重对学生服务精神的培育以及解决实际问题能力的提升，以确保他们能够更好地融入乡村环境，并在其中发挥积极作用。

第三是乡村建设实验区项目，该项目致力于促进乡村建设计划的切实落地，实现理论与实践的紧密融合。为此，山东乡村建设研究院精心规划并设立了三个实验区。其中，邹平作为首个实验区，凭借其优越的地理位置和得天独厚的自然环境，成为了理想中的试验田；而菏泽，则因其农业基础雄厚但工商业相对滞后，且经济常受自然灾害与人为因素的双重冲击，与邹平形成了鲜明的对比；至于第三个实验区，则广泛覆盖了以济宁为核心的 14 个县域，展现出更为广阔的实践空间。

这三部分相互关联，共同构成乡村建设的支撑体系。乡村建设研究部负责理论和规划，提供理论基础和行动指南；乡村服务人员训练部培养高效服务人员，为建设注入活力；实验区作为实践基地，推动农村经济繁荣，引导农民自觉发展。三者相互促进，共同推动乡村建设全面发展。

（二）经济建设

梁漱溟深刻地洞察到，经济建设实为乡村振兴的坚实基石。他精辟地阐述道：“唯有遵循自然之法则，将经济繁荣置于优先地位，方能催生政治与教育领域变革的深切需求，并奠定实现这些变革的坚实基础。”除了对乡村经济建设重要性的认识以外，梁漱溟还在《乡村建设理论》中指出农村经济的进步须把握三个要点，第一是流通金融，第二是引入科学技术，第三是促进合作组织。梁漱溟在山东乡村的经济建设也是围绕这几个方面进行的。

第一，流通金融。山东乡村建设研究院成立后，发现邹平地区高利贷盛行，原因是农村金融体系未现代化。为减轻农民负担，研究院推动建立金融机构，提供低息贷款。1933 年，邹平实验县农村金融流通处正式成立，其运作资金由县政府全力支持供给。该处不仅提供贷款，还处理存款和款项收支，兼具县金库、农业银行和商业银行功能。其成立有助于减少高利贷剥削，加快农村货币流通，促进农业发展。

第二，引入科学技术，特别是在农业技术改良方面，梁漱溟领导下的研究院农场在六七年内针对邹平的实际情况，对多种作物、蔬菜、果树进行了品种实验，并改良了土壤肥料、病虫害防治方法及农具。此外，畜牧品种如猪、牛、羊、鸡、兔等也得到了改良，许多实验取得了显著成效。

第三，促进合作组织。梁漱溟提出，经济改进应通过降低成本和提高产值，特别是通过各种合作方式。梁邹美棉运销合作社是其中的佼佼者，以促进乡村经济发展为宗旨。其主要业务包括收购棉花、提供贷款、加工棉花以及统一销售。合作社还指导社员种植指定的脱里斯美棉，并确保种子由合作社提供。由于合作社的棉花售价高，合作社发展迅速。

（三）教育改革

梁漱溟先生深刻洞察到，我国当前面临的核心挑战在于文化层面的严重失衡。因此，乡村建设的内涵实质上就是一项对中国文化进行全面重塑的宏伟工程。在梁漱溟先生精心策划的乡村建设实验中，教育改革扮演着举足轻重的角色，成为推动这一伟大变革的关键环节。他认为乡农学校的用意是“推动（或推进）社会，组织乡村”，通过加强乡村教育体系，来巩固和修复面临挑战的乡村社会秩序，同时推动农村经济的繁荣发展。此举深刻揭示了教育在乡村建设中的核心作用，以及它与社会改良的紧密相连的互动关系。

同时，梁漱溟同志在其著作《告山东乡村工作同人同学书》中深刻指出：“乡农学校，作为民众社会教育与训练的关键载体，亦兼具基层行政机构的职能，堪称政教合一的典范，构筑了农村基层组织稳固的基石。”他希望通过村学乡学来根除农民苦难的根源——官僚主义统治，而代之以与农民发生联系的政府，这种联系是以一种学校的组织形式和乡建干部作教师为媒介的。此种“行政学校化”将逐渐导致“社会学校化”，最后把农村转换成一所儒家集体主义思想的大学校。在乡村建设的实践中，村学、乡学是用来联系感情，战胜疏散关系的一种设施，其组织结构的基本单位是本地的居民。由此村学乡学应运而生。

梁漱溟精心为山东乡村建设研究院制定了《设立乡学村学具体实施方案》，该方案将村学与乡学的工作明确划分为两大板块：甲项聚焦于学校式教育模式下的各项教育工作，而乙项则侧重于社会式教育工作

（上接 85 页）社会效益。再次，要持续推进教育发展，着力提升人力资本质量。要构建多元化人力资本教育体系，推动学校教育、社会教育、职业培训教育等协同发展，保证人才能够在各阶段受到优质教育，提高人力资源素质。此外，要增强科技创新能力，将“新质生产力”的理念与技术应用到实际生产之中，推动产业结构优化升级。要根据区域经济发展实际，加大科技创新投入、建立健全创新激励机制，为科技成果转化创造优质空间，促进产业结构优化升级、推动经济发展动能转换，增强科技创新在经济高质量发展中的支撑作用。

本文得到以下项目支持：吉林省教育厅人文社会科学研究项目“吉林省养老产业高质量发展研究”（JJKH20230170SK）；吉林财经大学物流产业经济与智能物流实验室开放基金项目“数字经济背景下老龄产业的发展与智能预测研究”（2022KFJJ003）；国家社会科学基金一般项目“城乡二元结构视角下中国式现代化的实现路径研究”（23BJL016）。

（作者单位：吉林财经大学）

的推进与实施。

甲项工作，村学乡学有所分工。儿童、成人、妇女三个部门构成了村学体系，整合了现有的教育设施。儿童部实行四年制教育，白天上课，课程内容丰富，包括国语、算术等，还特别强调乡土教材的使用。课外活动由教师指导，旨在推广社会改革和文化活动。成人部和妇女部则提供识字、唱歌等基础教育，以及精神讲话和军事训练，同时村学可根据具体情况增设其他课程。乡村教育机构包含升学预备和职业训练两个部门，满足本地教育需求，弥补村学独立办学的不足。升学预备部，即高小部，实行两年制学制，课程包括国语、算术等基础学科和新闻消息等特色课程。职业训练部主要针对 18 至 40 岁的成年农民，提供农业技术知识培训及其他课程。这些措施旨在提升农民综合素质，助力农业现代化。

乙项工作是社会教育性质的，村学和乡学在此项工作中没有明确的职责划分，它们都承担着推广社会改良活动的责任，包括禁止缠足、禁止早婚、防止吸毒和计划生育等；同时，它们还负责开展本地所需的各项社会建设活动，例如建立合作社、进行植树造林、修建农业水利设施等。虽然村学乡学大致分为甲乙两项，但实际上这两项工作往往难以分清的。

总的来看，村学、乡学及乡农学校作为核心平台，高效促进了农民实际需求的传达与问题反馈机制的建立，积极引入了先进的乡村知识与技术，不仅有效推动了农村经济的蓬勃发展，还致力于培养农民形成良好的集体生活习惯。梁漱溟先生曾深刻指出：“针对我国山东乡村建设研究院在邹平地区所展开的乡村建设实验，其成功的标志清晰可辨：即当乡学与村学能够充分发挥其组织功能，广泛激发乡村居民的参与热情与行动力，成功孕育出新的政治风尚并实现县级自治之时，研究院在实验县的工作即可视为圆满成功。”

（四）社会改良

山东乡村建设研究院致力于推动社会改良，其内容广泛而多元。以下将聚焦于其核心领域——乡村自卫、移风易俗及乡村卫生工作，进行精炼概述。

乡村自卫。邹平地区曾遭受治安问题，县民团大队存在作风问题和与土匪勾结，造成社会秩序混乱。为改善此状况，乡村建设研究院成立，旨在维护治安并推进乡村建设。研究院实施了多元化战略，包括兵警重组、自卫技能培训的广泛普及、乡村自卫组织规模的扩大、民团干部培训机构的设立、干部队与征训队的组建，并精心策划了联庄会与村级集合训练活动，进而成功构建了一个全面且高效的乡村自卫体系。这一体系的建立显著改善了邹平的社会治安，为地区的稳定和发展打下了坚实基础。

梁漱溟强调改革乡村不良风俗的重要性，认为它们对乡村建设影响深远。他指出，消除不良习俗是建设的必要条件，同时建立良好习俗对推动建设同样关键。因此，在乡村振兴的伟大征程中，移风易俗被誉为至关重要的环节。当时，这一举措主要包括剪除发辫、禁止缠足、倡导晚婚、取缔赌博等不良行为。坚持“教育引导”与行政处罚相结合的原则，邹平地区在移风易俗领域取得了显著成就。尽管一些恶劣风俗尚未完全根除，但其数量已明显减少，特别是在禁止蓄发和缠足方面取得的成果尤为突出。此外，梁漱溟先生对中国传统伦理道德规范的推广和宣传给予了极大的重视，他强调了尊重长辈、关爱未成年人、尊重贤者、体恤弱势群体、惩恶扬善、倡导勤劳朴实等核心价值观。这些道德规范的传播与弘扬，无疑对于促进社会风气的转变和推动社会的进步起到了积极的作用。

引领乡村卫生事业发展的核心力量来自研究院的卫生院。鉴于当时邹平地区卫生状况的不尽如人意，卫生院将预防工作置于重中之重，广泛传播卫生知识，并积极推广预防种痘措施，此举显著降低了人口死亡率。此外，卫生院还肩负起培养医疗人才的重任，精心培训了一批医务人员，并在各乡镇设立了卫生所。这些卫生所进而承担起对各村医务人员的再培训任务，深入田间地头，广泛开展健康宣传与防疫活动。尤为值得一提的是，卫生院特别关注妇产科保健教育，通过培训专业的接生人员，极大地降低了邹平的幼婴死亡率。

（五）结局

1937 年底，日军公然突破黄河防线，对山东地区展开了大规模的侵略战争。面对这一严峻挑战，山东省政府主席韩复榘未能恪尽职守，未进行充分抵抗便擅自带领部队撤离山东，这一行为令人痛心。韩复榘因在抗战紧要关头临阵脱逃，严重违背了军事纪律与国家法律，最终受到了法律的严厉制裁，被判处死刑。继任者沈鸿烈上台，他以乡村建设活动“触犯法令”为借口，毅然决然地撤销了全省范围内的乡农学校，此举无疑给山东乡村建设研究院长达七年的乡建事业画上了不完美的句号，令人深感惋惜。

二、梁漱溟乡村建设的几点反思

乡村建设运动自三十年代开始以来，便伴随着多元且复杂的评价声音。在当时，一些学者如胡适、吴稚晖主张全盘西化，认为乡村建设是保守的，用以保护传统对抗西方文明。另一方面，与梁漱溟一同致力于乡村建设的海归学者，包括晏阳初、梁仲华、杨开道等，虽然尊重乡村建设的理念，但也批评其缺乏科学性。另一方面，马克思主义者千家驹、薛暮桥、李紫翔等，则将梁漱溟及其乡村建设理念视为农业封建社会意识形态的回响。然而，这些批评之中，不乏值得深入反思与探讨之处。

（一）从共同体到社会——反思梁漱溟的失败

梁漱溟认为传统中国社会本质上是礼俗共同体。这一方面在于它是靠着由家庭推展开来的伦理关系所维系的，另一方面也在于中国人、中国文化天然的富与“理性”。以上两点都进一步暗示了“情谊”是维系中国社群关系的基础。因而，这个由“情谊”所粘结的共同体，其秩序当由礼俗所维系，而非为法律所匡正。鉴于此，梁漱溟提出了构建新礼俗的社会整合方案，即通过重建新的伦理关系，培育民众相互间的“情谊”来拯救僵化衰老的礼俗秩序。但是梁漱溟对礼俗共同体的重建并未成功，他的失败一方面由于在农村复杂的阶层分化前梁漱溟未能建立新的伦理关系，另一方面也由于他也未能真正地唤起每个个体“人生相依的情谊”。

根据滕尼斯的理论，共同体逐渐为社会所取代似乎是历史的必然。而中国近代农村似乎也处于滕尼斯所描述的那种由共同体向社会转变之中。黄宗智的《华北的小农经济与社会变迁》一书在研究满铁调查所提供的社会资料的基础上指出，近代农村社会在经历着两个向度的变迁，一是农业商品化的加速，二则是小农无产化的增强。而二者又是同时进行的。黄宗智分析，外国经济的侵略，以及国内经济发展无不促使传统的小农经济加速商品化。而农业商品化进一步加剧了农民的分化。伴随着这两个向度的改变，中国农村社会一改封闭自足的状态，农村因为这些趋势加强了与外界的联系。传统农村的社会关系也为之改变，由地域、血缘派生的宗族伦理关系也为更复杂的生产关系所取代。他称“进入二十世纪，农村社会在沿着租佃和雇佣劳动两个轴线加速分化的同时，更呈现了这些生产关系本身本质性的变化。农村经济加速商品化，使生产关系从一种在相识的人之间、面对面的长期性关系，改变为脱离人身的、短期性市场关系。” 黄宗智的研究证实了近代中国农村似乎正处于滕尼斯所描述的那种由共同体向社会转化的进程。似乎更为重要的，这种深刻的变革决定了礼俗的第一个根基，由家庭、宗族派生的伦理关系将为由商品交换与生产建立起的新关系所取代。而礼俗的第二个根基，凝结人与人交往的情谊将为每个人各自所图谋的利益所代替。与此同时，频繁交换产生的契约关系进一步强化了法律的社会基础。就此看去，梁漱溟重建礼俗共同体之尝试似乎有着失败的必然，因为礼俗已然在时代中逐渐丧失它作为主要社会统合力量的根基。另一方面我们也看到法律的社会基础在不断地强化。对于梁漱溟而言，他似乎处于时代的交界点上，即将迎来的似乎是以法律主导而非以礼俗为主导的时代。因而梁漱溟在乡村建设运动中对礼俗共同体的重建似乎注定难以成功。

（二）梁漱溟的乡村建设与国民党政权之间的关系

梁漱溟乡村建设与国民党政权的关系可概括为八个字：互相利用、互相矛盾。首先， 乡村建设得到了国民党的支持，是直接间接服务于国民党政权的。一方面，梁漱溟在理论上一再申明，乡村建设作为一种社会运动，不能依附政府；另一方面又希望在资金、地盘等方面得到政府的“从旁协助”。而国民党当局也希望利用和支持这种与共产党争夺农民的社会运动来安抚农村，配合剿共。因此乡村建设根本就不是也不可能是独立于国民党当局的社会运动。实际上，乡村建设在一定程度上的确起到了稳定农村局势、配合国民党剿共的作用。正如梁漱溟自己所说：“如在江西、安徽、湖南、湖北等省共产党闹得最厉害的地方，单靠军队去剿是不行的。剿了这个，顾不了那个；待这个剿平了再去剿那个时，这个又起来了。处处留兵防守吧？又哪能有恁么多兵呢？所以结果就想到要靠农民自己防守了”。

梁漱溟在支持国民党乡村建设的同时，批评其破坏乡村。他推崇中国传统文化和领袖智慧在政治中的作用，但对蒋介石的独裁和国民党的“新传统主义”持蔑视态度。他认为国民党已失去革命精神，三民主义不切实际。在政治和经济上，国民党未能统一国家，消除军阀割据，农村改革反而增加了农民负担。因此，梁漱溟主张“一党多融”或“多党合作”，希望国民党开放政权，实现其理想中的“人治的多数政治”。乡村建设虽关注农村有产者，但某些措施触动了土豪乡绅的利益，这些群体是国民党的支持者。乡村建设运动还推动了乡村自卫和民众武装训练，这既符合国民党反共的需要，又引起了对乡村自治和群众运动的担忧。因此，乡村建设与国民党之间的关系复杂，既有合作也有冲突。

（三）梁漱溟乡村建设的保守性

梁漱溟的乡村建设实践的指导思想核心是儒家学说，作为中国两千年封建王朝的统治思想，儒家学说难免被打上了封建和保守的烙印。在梁漱溟的蓝图中，乡村建设所追求的理想社会，即被誉为“最蕴含伦理底蕴的社会”。这一构想中，社会并非以自由权为标榜，亦不将法律视为社会秩序的唯一标尺，而是深深根植于伦理情谊之中，以中国的传统智慧与“老道理”作为其核心精神支柱。然而，这样的构想与现代化进程中至关重要的法制精神相比，无疑呈现出一种明显的背离。

艾恺指出：

从理论上讲，乡村建设既要使中国把圣人们无比珍贵的遗产（理性）保存下来，又要使中国富强，足以能满足物质上的幸福并保证不受到道德低劣的列强们的侵害。然而，若将我国文化的本质简单归咎于导致我国物质水平不高的直接因素，那么其复兴又怎能成为解决这一难题的有效手段呢？理性，这一曾使我国错失富强机遇的力量，如今又怎能奇迹般地引领我国迈向繁荣昌盛？此外，梁漱溟先生所主张的与我国文化相对立的西方文化要素，却恰恰被他视为西方物质成功的基石，且对乡村建设同样具有举足轻重的意义。

在深入探讨中国文化本源是否与物质发展水平直接相关联的议题时，我们暂且将争议置于一旁。值得注意的是，艾恺在此对梁漱溟的乡村建设理论进行了深刻剖析，揭示了一个潜在的矛盾点：他设定了中国文化与西方文化作为相互对立的两极，且将西方文化的繁荣归因于其物质发展的优势。这一见解根植于梁漱溟为儒学现代化所付出的不懈努力，他广泛汲取了西方近代资产阶级思想的精髓，以丰富和完善其理论体系。梁漱溟将克鲁泡特金的互助论和孔子哲学结合，并引入柏格森的生命力论，重新诠释孔子为生命主义先驱。他还借鉴了罗素、杜威等西方学者的思想，为乡村建设理论提供哲学支持。对于西方的民主与科学，他主张全盘接受并进行根本改造。这一策略的核心在于，他旨在保留儒家文化的精髓，同时嫁接西方文明的先进元素，以实现文化的创新性发展与超越。由此可见，梁漱溟的乡村建设思想中，确实融入了西方文明的某些积极成果。

其次，在未来社会经济制度上，梁漱溟完全赞同共产主义消灭私有制的主张，认为私有制是“万恶之源”，主张“经济上的生产与分配都社会化”，实现社会主义。他还引用了恩格斯关于“社会掌握生产手段”，消灭生产的无政府状态，停止个人竞争，以“由动物的生存条件进至真正人类的生存条件”等论述加以论证。梁漱溟赞同共产党消灭私有制的主张，但反对消灭私有制的方法——阶级斗争，企图走和平改良的乡村建设道路来达到目的。因此，从经济制度的视角看，梁漱溟乡村建设又颇具农业空想社会主义的色彩。

最后，儒学既是封建统治思想，又是民族文化精神之所在。其中既有糟粕，又有民族性的精华，有许多内容是值得继承和发扬的。如梁漱溟主张从教育入手培养人的良好的道德风尚，树立健全的人格，提倡敬老、慈幼、礼贤恤贫、勤劳俭朴、尚公尚义等美德，以养成良好的乡风民风，从而达到乡村建设的理想社会。这些是我们评价乡村建设所应该予以肯定的。

我们既不能把梁漱溟乡村建设等同于封建复辟而予以全盘否定，也不能把它和守旧主义、保守主义等同起来。用“传统主义”来概括似乎更为合适。守旧主义和传统主义的最大区别，在于两者对待历史文化遗产方面的态度：前者带有很大的教条性和被动性，而后者的思想具有自觉和反思的内容。梁漱溟一方面竭力赞美中国文化，认为它具有普遍的世界意义，另一方面也指出了它具有“自私自利”“守旧马虎”“知足自得”“坚忍残忍”“圆滑老到”等劣根性，力主改造民族文化。无论其分析正确与否，都表明了梁漱溟的反省精神。

梁漱溟的身上反映了深受儒家文化洗礼的思想家的历史使命感和完成历史使命的进取精神。他没有像他父亲梁济那样，为殉封建之道而自杀，而是身体力行，积极倡导文化重建。乡村建设就是这种进取精神的积极成果。它既体现了中国传统文化的遗传，又表现出这种文化在现代化条件下的某些变异，具有多重性质。我们更应该将其乡村建设实践放到当时的社会背景下去观察和评价：这种实践由于自身和时代的原因不可能成功，但他对儒家文化在现代化进程中的不懈追求，彰显了深受传统文化滋养的中国知识分子对民族未来和人类发展路径的深邃探索精神，对此，我们应持理解而非过多谴责的态度。

参考文献

[1] 韦政通.《梁漱溟：一个为行动而思考的儒者》，《儒家与现代中国》[M]. 台北东大图书公司，1984：219.

[2] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第五卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：227.

[3] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第五卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：232.

[4] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第二卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：520.

[5] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第五卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：351.

[6] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第六卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：12-13.

[7] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第五卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：536.

[8] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第五卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：230.

[9] 斐迪南·滕尼斯.《共同体与社会》[M]. 北京：商务印书馆，1999：81.

[10] 斐迪南·滕尼斯.《共同体与社会》[M]. 北京：商务印书馆，1999：111.

[11] 黄宗智. 《华北小农经济与社会变迁》[M]. 北京：中华书局，1986：212.

[12] 艾恺. 《最后的儒家——梁漱溟与中国现代化的两难》[M]. 江苏：江苏人民出版社，1996：278-279.

[13] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第二卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：573.

[14] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第二卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：573.

[15] 艾恺. 《最后的儒家——梁漱溟与中国现代化的两难》[M]. 江苏：江苏人民出版社，1996：284.

[16] 梁漱溟. 《梁漱溟全集》第二卷 [M]. 山东：山东人民出版社，1992：412.

（作者系清华大学人文学院哲学系博士研究生）

德育教育在事业单位组织激励中的实践与探索

□ 陶琳

摘要：随着我国事业单位改革的不断深化，如何激发事业单位职工的工作积极性和创造力，提高工作效能，已成为当前研究的热点问题。本文通过案例分析阐述道德讲堂作为创新拓展德育教育的载体在组织激励中的实际应用，并提出可行性措施和建议，为事业单位改革和发展提供理论支持和实践指导。

关键词：组织激励；德育教育；道德讲堂；事业单位

事业单位作为以从事公益服务和部分政府职能为主的组织机构，在我国经济社会持续发展的过程中，发挥着重要的作用。近年来，事业单位职务与职级并行制度的实施，拓展了职业发展空间，改善和解决事业单位人员晋升通道有限的困境。但由于群体庞大、机构设置复杂，地区差异性大，如何建立科学的激励体系，对职工进行有效的组织激励，是一个值得探讨的课题。本文通过探索德育教育工作新载体，创新拓展“道德讲堂”传播平台，转变职工的思想观念和价值观念，以此提高工作效率，推动组织发展。在实践和探索中，形成了一些思考和体会。

一、事业单位组织激励现状分析

（一）职工队伍现状

A 地勘单位为省属公益二类事业单位，成立于 1981 年 7 月，是国家最早的综合性地质队伍之一，承担着矿产勘查，环境地质调查，地质灾害防治等公益性、基础性地质工作，为自然资源保护和利用等方面提供技术支撑，1991 年被授予“全国地质找矿功勋单位”。单位人员编制 387 人，截至 2024 年 8 月底，该单位实有在职人员 226 人，离退休人员 495 人。年龄结构：在职人员中，50–60 岁以上职工 111 人，45–50 岁职工 26 人，35–45 岁的职工 23 人，35 岁以下的职工 66 人；五年内退休职工 78 人，占 30%。岗位分类：管理岗人员 45 人（其中有 40 人为专业技术人员兼管理人员），占比 2%；专业技术岗人员 197 人，占比 87%。专业技术人员层次：高级职称以上 62 人，占比 31%；中级职称 85 人，占比 43%；工勤人员 24 人，占比 11%。

（二）职工队伍特点

1. 老龄化程度高

由于二十世纪 90 年代，受国家经济形势的影响，地质行业经历了低谷期，大部分地勘单位近十年未招聘新的专业技术人员，且中、高层次专业技术人才流失，造成了人才断层的现象，职工队伍总体呈老龄化趋势。随着达到退休年龄的专业技术人员离开工作岗位，新入职职工人数不足，且难以迅速成长接替老职工退休所带来的职位空缺和所承担的专业技术工作。

2. 知识结构层次不均衡

在该单位中，45 岁以下的管理岗人员均为本科及以上学历，45 岁以上的职工仅有少部分人为大专以上学历，知识结构层次偏低。由于职工学历层次不均衡，教育培训、人力资源开发成本和薪酬激励体系开发难度较大。

3. 中、高级专业技术人员占比大

地勘队伍属于专业技术密集型队伍，大部分职工为专业技术人员，只有少部分为管理岗或后勤岗，在专业技术人员中，中、高级职称占比较大，管理岗位人员较少。

（三）组织激励机制情况分析

1. 薪酬分配模式僵化

近年来，随着事业单位承载职能转变，公益二类事业单位既要承担部分社会公益职能，又要跟随市场经济的形势，拓展市场业务范围。高度集中的薪酬分配模式，无法与其承担的公益职能、社会服务、经济效益和职工贡献度等紧密结合，“按劳分配”的原则未能充分体现，“干多干少一个样”，无法有效激发职工工作主动性和积极性。

2. 晋升机制不够灵活

事业单位由于受到编制和职位的限制，培养提拔干部需要经过长期的考察及严格的程序。科级干部晋

升渠道和途径单一，名额限制更为严格，干部队伍中老龄化现象严重。部分年轻职工因为岗位职数限制，无法及时提拔任用，工作积极性未能有效发挥。部分年龄较大的干部缺乏创新开拓精神，形成熬资历、论职称的现象，事业单位组织效能无法很好地发挥。

3. 文化载体有待加强

长期以来，在地勘队伍中形成的艰苦奋斗、爱岗奉献的地矿精神，赢得了良好的声誉，激励着一代代地质人为国家经济社会发展作出积极贡献。但由于受到专业技术人员“老龄化”和队伍“断层”的影响，年轻职工对组织文化的理解和传承以及队伍归属感有所弱化，组织层面在精神激励上覆盖面不够广，针对性不够强、活动载体不够丰富，职工对地矿文化的获得感还需进一步提升。

二、道德讲堂的理论背景及在组织激励中的积极作用

（一）德育教育的必要性

有效的物质激励需要相应的制度保障，而事业单位薪酬制度和晋升体系受国家政策影响，相对固化。短期内要通过收入增加和职务晋升的途径来实现物质激励的效果难度较大，且覆盖面有限，针对性不够强。与之相比，精神激励具有针对性高、成本低、覆盖面广、持久性强的优点。因此，德育教育作为单位精神激励的有效手段，通过引导和规范职工的行为，减少其对物质激励的依赖，最大限度发挥各方面潜能，有助于增强员工的团队协作精神，激发职工的使命感，形成积极向上、和谐的组织文化，为单位的稳定和发展提供强有力的精神支撑。

（二）德育教育的实践形式

思想政治工作。通过设置专门的思想政治教育课程，以课堂教学或座谈交流形式，系统地传授德育和思政教育的理论和方法，提高职工思想政治素质，了解国家政策和行业发展方向。例如：青年理论学习小组、阅读相关著作、观看视频、集体研讨等形式。

企业文化宣传。企业文化作为精神激励的有效途径，将德育教育融入企业文化中，让职工在日常工作中接受道德教育，提升工作积极性。例如，组织形式多样的文体活动、举办讲座、培训、座谈会等，将德育教育融入职工的日常工作中；通过表彰优秀人物和集体，树立榜样，激发员工的积极性和创造力。

社会实践活动。鼓励员工参与志愿服务、公益活动等，开展各种实践活动，让职工在实践中体验和学习道德行为。例如，组织职工参加社区网格员、敬老爱老、环境保护等公益活动，增强责任意识。

（三）道德讲堂在组织激励中的积极作用

近年来，笔者单位通过将道德讲堂纳入单位发展战略和日常管理中，通过不断挖掘行业内和组织内先进典型，提高职工的道德认知。实践证明，道德讲堂作为德育教育的创新形式，能够提升干部职工思想道德修养，激发工作的积极性、主动性和创造性，推动单位文化建设水平持续提升。

1. 增强职工的归属感和责任感

道德讲堂是企业传播文化价值观和德育教育的重要渠道。可通过道德讲堂，介绍单位的历史、重大事件和影响人物，传达单位的优秀文化、核心价值观、使命和愿景，使职工对单位历史、文化有更深入的了解和认同。在这个过程中，道德讲堂以其独特的传播方式，将组织的文化价值观融入职工的日常工作生活中，从而增强职工的归属感和责任感。

2. 激发职工的工作热情和积极性

道德讲堂从职业道德教育入手，采用“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”的独特形式，通过邀请行业内和本单位先进人物分享爱岗敬业、廉洁奉献、勤俭持家等道德故事，引导干部职工学习到诚实守信、尊重他人、爱岗敬业等道德理念，形成崇德向善的道德自觉，把职业道德落实到生产经营的每个岗位和环节。

3. 提高职工的工作满意度和忠诚度

道德讲堂弘扬正能量，传播优秀的文化理念，激发职工的工作热情和创新精神。同时，还为职工提供交流互动的平台，增强职工之间的凝聚力和团队合作精神，使组织成员之间形成紧密的联系和合作，有助于增强组织的协作能力，营造积极向上的氛围和环境，为组织可持续发展提供有力保障。

三、道德讲堂在组织激励中的案例分析与可行性举措

（一）在组织机制上求创新

围绕“机制运转顺畅、制度规范完善、共建成效明显、载体丰富多彩”的工作目标，结合工作要点和重点项目，不断创新拓展道德讲堂活动组织形式。

统筹组织。由组织高层牵头，组建“道德传播志愿者”团队，结合年度重点工作确定主题，提前筹划、制定活动方案，夯实工作责任，开展参与对象为全体职工的大型主题道德讲堂活动。

单独组织。鼓励各部门及工、青、团等组织牵头，广泛开展契合工作特点的各类活动。如，由女工委结合三八妇女节主办承办主题为“分享好家风、女职工在行动”“绽芳华 寻初心”等女职工专场道德讲堂活动，通过学习优秀的家风故事，宣讲女职工爱岗敬业的先进事迹，分享在家风建设、教育子女方面的经验和感悟，引起了广大女职工的共鸣。

联合组织。鼓励单位间联合举办道德讲堂活动，促进相互之间的交流合作。通过组织策划和积极参与，互相交流学习先进经验和双方单位的先进人物、先进事迹，推动德育教育范围不断拓展延伸。

（二）在特色亮点上寻突破

在扎实完善原有的五项基本流程的前提下，为道德讲堂“量身”打造新的内容，融入有奖问答，三句半、配乐诗朗诵，微电影，手势舞等创新内容，设计多元化的宣讲形式，力求做到职工全覆盖，提升道德讲堂的吸引力和实效性。

着力树立身边典型。在本行业和本单位中充分挖掘先进人物及其典型事迹，致力于在平凡的工作环境中，树立起一批具备鲜明时代特色的典范，使先进事迹深入人心，更加亲切、可信、可效仿和可比性，产生广泛的影响。通过这种方式，激发职工们自我教育和自我提升的动力，鼓励职工立足岗位，追求卓越，力求在工作上达到一流水平，营造一种积极向上的氛围，并以此积极形成持续进步的良好风尚。

着力创新宣讲形式。根据宣讲人物的特点，设计报告式、访谈式等不同形式的宣讲。如：在以“不忘初心 弘扬长征精神”为主题的道德讲堂中，为了避免主讲人紧张的情绪，首次尝试访谈式宣讲。在与主持人面对面交流和现场观众问答的形式下，主讲人生动具体地讲述了他与七名退休老人，发扬长征精神，重走长征路，历时 63 天，骑行近 6500 公里，经过 11 个省，成功完成从福建泉州骑行到陕西延安路上的所见所闻，所感所悟。

着力推行互动模式。在“践行垃圾分类 共筑美好家园”道德讲堂中，由职工创作表演《垃圾分类三句半》，融入“学知识”环节，并设置了现场互动抢答环节，通过生活中常见垃圾分类，进一步巩固了参与者对垃圾分类知识的掌握。在“传承端午文化 弘扬爱国精神”的道德讲堂上，通过观看短视频《话端午》让职工感受不同地域的端午文化，并结合端午习俗设置抢答题，职工们踊跃参加，现场气氛轻松活泼。

着力扩大参与范围。改变了以往一人讲、众人听的学习模式，让职工变成活动的主角，为职工构建一个展现个人才能与促进自我成长的舞台。切实发挥工会、团委、女工委等群团组织在开展群众文化活动方面的组织优势，在每期的主题策划中，发动职工一起参加策划并积极参与“诵经典”“谈感悟”等各个环节，力求全体职工共同担当“道德讲堂”的主人，产生了一种以点带面、广泛辐射的积极效应。如：开设“青年说”“听她说”等专栏，分享学习感悟；组织女职工在“送祝福”环节中展示手势舞——《感恩的心》《中华礼仪》《听我说谢谢你》等，形成一道独特的风景。

（三）在媒体矩阵上大拓展

在提升道德讲堂创新性、实效性的同时，把道德讲堂打造成为单位的“名片”，采用多种形式扩大道德讲堂影响力。

建立媒体道德讲堂。融入“互联网 +”模式建立“一堂一档”媒体图文视频档案，以视频和图文形式全程直播道德讲堂各环节活动开展情况，通过微信公众号、单位网站等实现道德讲堂直播常态化，让在野外一线工作无法到现场参加的职工，通过微信公众号的推送，观看各个环节，达到身临其境的效果。

设置线上“微讲堂”。在单位网站和微信公众号上设置道德讲堂“微课堂”，结合树先进典型，开设“担当者”事迹展播、“青年说”“听她说”等“微课堂”，鼓励职工发表活动感言，延长活动影响时效。

扩大对外宣传的力度。结合宪法宣传月、世界地球日等主题，开展道德讲堂进班组、进社区、进共建单位，开展宣讲、知识竞赛、科普宣传等活动，让更多的职工和群众了解道德讲堂的重要性和作用，鼓励其积极参与道德讲堂活动，将道德理念融入日常工作中，形成良好的道德风尚。

四、道德讲堂实施过程中的挑战与对策

（一）道德讲堂长效工作机制尚未形成

结合组织自身实际，成立领导小组，制定工作实施方案，抓好“道德讲堂”建设工作长效机制建设，从制度上保障人力、物力、财力投入，使道德建设能够真正落到实处，在基层生根、开花、结果。

（二）道德讲堂实践模式具有单一化趋势

道德讲堂虽然对实践模式做出了积极的探索与创新，但是由于承办单位的能力不同，仍然存在着模式单一化现象。针对这一问题，可结合行业特点探寻更加多样化与个性化的实践途径，形成多元化实践体系，提升道德讲堂教学质量与成效。

（三）道德讲堂组织队伍能力参差不齐

道德讲堂组织者能力参差不齐，活动举措安排没有固定流程及参考标准。针对这一情况，要不断加强道德讲堂志愿者服务队技能培训，通过不断交流学习，形成一技多能的态势。

五、道德讲堂在组织激励中的未来展望

道德讲堂作为德育教育的重要途径，在组织激励中虽然已经取得了一定的成果，但仍有许多值得深入探讨的领域。首先，需要根据不同行业的职工特点和需求差异，制定更具针对性的道德讲堂方案。其次，可以进一步探讨道德讲堂与其他激励机制的结合方式，如与绩效考核、职业发展等相结合，形成综合激励机制。在应用推广方面，通过不同组织间的交流学习、志愿服务和文体活动等形式，不断为德育教育增添新的动力与内容。同时，政府和相关机构也可以提供政策支持和资金扶持，鼓励组织创新德育教育形式，使“道德驱动力”成为组织和社会发展的强劲推动力。

参考文献

[1] 李书章. 事业单位人力资源管理（下转 94 页）

西藏高校铸牢中华民族共同体意识教育实践路径

□ 格桑扎西

摘要：铸牢中华民族共同体意识是高校立德树人的重要主题。本文从新时代西藏高校铸牢中华民族共同体意识的重要意义出发，分析了当前面临的问题，为进一步做好教育引导提出了建议。

关键词：高校；中华民族共同体意识

铸牢中华民族共同体意识不仅是新时代党的民族工作的主线，也是西藏高校立德树人的重要主题。党的二十大报告指出“以铸牢中华民族共同体意识为主线，坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路，坚持和完善民族区域自治制度，加强和改进党的民族工作，全面推进民族团结进步事业”。西藏是边疆民族地区，自古以来就是中国领土不可分割的一部分。各民族的大团结以及社会的稳定，是西藏顺利有效发展各项事业，推进社会主义现代化建设的重要保障。西藏自治区第十次党代会提出了“着力创建全国民族团结进步模范区、努力做到民族团结进步走在全国前列”的奋斗目标，确保新时代西藏各项工作坚定不移沿着习近平总书记指引的正确方向前进。

西藏高校肩负着为党育人、为国育才的重大使命，肩负着各族师生交往交流交融和人才培养、文化传承的重要使命。作为边疆民族地区深入开展铸牢中华民族共同体意识的重要阵地，西藏高校必须坚持工作主线，加强思政教育，厚植爱国主义情怀，培养理想信念坚定、政治素质过硬、专业能力精湛，德智体美劳全面发展的堪当强国建设、民族复兴大任的栋梁之材，努力成为铸牢中华民族共同体意识的模范宣传者、促进者、践行者。

一、西藏高校铸牢中华民族共同体意识的重要意义

（一）是新时代西藏高校落实立德树人根本任务的重要内容

立德树人是高校的根本任务。“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”是高校落实立德树人根本任务的关键所在，更是事关党和国家前途命运的根本性、方向性问题。习近平总书记在中央民族工作会议上强调，“要构建铸牢中华民族共同体意识宣传教育常态化机制，纳入干部教育、党员教育、国民教育体系，搞好社会宣传教育”。西藏作为边疆少数民族地区，是重要的国家安全屏障，西藏高校要坚持党的全面领导，坚持正确政治方向，深刻认识重大意义，聚焦立德树人根本任务，聚合各方力量，构建育人体系，注重文化引领，培育优良师德，加强课程建设，夯实高校铸牢中华民族共同体意识的思想根基。聚焦“四件大事”聚力“四个创建”，深入开展西藏地方与祖国关系史学习教育，进一步打牢反分裂斗争思想基础，不断提高师生政治敏锐力和鉴别力，增强爱党爱国爱藏意识，引导师生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，不断增进“五个认同”。把铸牢中华民族共同体意识的各项工作做细做实，高质量推进学校改革发展和服务国家战略服务民族工作，切实增强推进教育强国建设。

（二）是新时代西藏高校推动中华民族共有精神家园建设的必然要求

构筑中华民族共有精神家园新时代党的民族工作的战略任务。习近平总书记在二十届中央政治局第九次集体学习时指出，“在新的历史起点上不断构筑中华民族共有精神家园，为铸牢中华民族共同体意识奠定坚实的精神和文化基础”。构筑中华民族共有精神家园是一项长期性、系统性工程，需坚持习近平文化思想，强化对中华文化的认同，绵绵用力、久久为功、整体推进。

大学生是国家发展的未来力量，是国家的未来，民族的希望。进一步加强大学生对中华文化的认同教育，有助于中华民族共有精神家园建设。高校要坚持正确的中华民族历史观，让师生深刻认识在五千多年的中华文明发展史上，各民族不断交往交流交融，形成了“你中有我、我中有你、谁也离不开谁”的中华民族多元一体格局。要通过课堂教学等形式学习传播中华优秀传统文化，拓展青年学生知识面、完善世界观、价值观和历史观，深入培育和践行社会主义核心价值观，促进各民族犹如茶与盐巴一样交融，牢固树立“四个与共”的共同体理念，凝聚起强国建设、民族复兴的磅礴力量。

（三）是新时代西藏高校推进民族团结进步创建工作的根本方向

民族团结进步创建工作是高质量推进新时代党的民族工作的重要抓手。高质量深层次推进中国式现代化新西藏建设，没有各民族团结是不可能实现的。西藏高校要积极推进民族团结进步创建工作，不断铸牢中华民族共同体意识，把着力创建全国民族团结进步模范区作为全面建设社会主义现代化新西藏的首要任务，促进各民族师生像“糌粑团”一样紧紧揉在一起。在中国共产党的坚强领导下，凝聚起建设团结富裕文明和谐美丽的社会主义现代化新西藏的时代力量。

作为边疆民族地区的高校，西藏高校要充分认识推进民族团结进步创建工作的重要意义。在“第一课堂”和“第二课堂”中，高校要加强爱国主义教育、民族团结教育、反分裂斗争教育和新旧西藏对比教育，把“各民族的关系是一个大家庭里不同成员的关系”的形象比喻深入师生内心深处，引导各族师生铸牢中华民族共同体意识，促进各族师生共居共学、共建共享、共事共乐，增强做中国人的志气、骨气、底气。

要广泛运用暑期社会实践志愿服务活动等宣传教育载体，积极推广普及国家通用语言文字，大力宣传西藏自古以来就是伟大祖国不可分割的一部分事实，牢固树立“三个离不开”理念，把中华民族共同体的历史脉络和守望相助的和谐民族关系讲清楚、说明白。

二、西藏高校铸牢中华民族共同体意识面临的问题

（一）课程体系的建设有待于进一步丰富

高校作为教书育人和人才培养的主阵地，课堂教学是主渠道。在推进铸牢中华民族共同体意识融入中课堂教学中，除了《习近平新时代中国特色社会主义思想》《中国近现代史纲要》等思政课以外，在其他专业课程中做好“隐性教育”加以浸润方面还需要进一步加强。铸牢中华民族共同体意识教育中多为“一人讲”“灌输式”形式开展，没有形成有效的双向互动，激发不了师生的学习积极性。在实践教学中，进一步深化教育效果还有很大提升空间，打造“体验式”“沉浸式”的行走课堂不多，存在参与实践教学的范围不够广泛的问题。

（二）全员育人的氛围有待于进一步提升

在信息时代，大学生容易受到各种思想的影响，对于中华民族共同体意识的理解可能存在偏差。这就需要高校要落实“三全育人”理念，强化育人功能。但一大部分教师片面地认为铸牢中华民族共同体意识教育的工作与专业课教师和行政管理人员等没有关系的错误认识，导致构建“大思政课”格局存在差距。虽然很多高校也通过组织大学生参观革命圣地、纪念馆、博物馆等红色资源形式切身融入、感受中华民族发展史，但往往由于条件受限，只能在少数师生中开展，其比例较低。

（三）校园文化的作用有待于优化

在高校中，通常将铸牢中华民族共同体意识视为一个学术研究领域或研究主题，而相对忽视了其是存在于各民族师生日常生活中的普遍现象，教育方式倾向于学术性、理论性而缺乏生活性、日常性。特别是在开展团学活动、学生社团活动等中缺乏生动载体来凸显中华民族共同体意识的相关内容。

（四）师资队伍的力量有待于加强

高校在开展铸牢中华民族共同体意识教育中存在师资人数不足、部分教师自身理论水平不高，对相关理论理解不透、把握不准，专业背景和擅长领域不同等导致开展铸牢中华民族共同体意识教育中出现底气不足、能力不强的现象。特别是在“上面千条线，下面一根针”的现实下，一大部分高校辅导员需承担大量行政工作，导致工作中出现“重管理、轻育人”现象，在铸牢中华民族共同体意识教育方面投入精力不够问题仍存在。

三、西藏高校铸牢中华民族共同体意识的实践路径

（一）以“五个认同”为核心，汇聚铸牢中华民族共同体意识

中国特色社会主义进入新时代，各民族在社会生活中紧密联系的广度和深度前所未有，中华民族共同体意识也比以往任何时候都更加强烈。“五个认同”是新时代铸牢中华民族共同体意识的核心。在习近平总书记的民族工作思想中，有关“五个认同”的系列论述，就是着力从精神层面入手，力求从思想上和心灵深处增强各民族大团结。

教育是国之大计，党之大计。作为担当民族复兴大任的社会主义建设者和接班人的新时代青年，必须行动起来，及时跟进，树立正确的“五观”坚定理想信念，维护民族团结和国家统一，把中华民族共同体意识扎实铸牢。

高校要深入宣传以“五个认同”“三个意识”等为内容的铸牢中华民族共同体意识的重要素材和“有

（上接93页）

存在的问题与策略 [J]. 商业文化，2021(24)：58-59.

[2] 郭宏凌，王威. 创新思想政治工作必须抓好八个环节 [J]. 中国石油和化工，2010(06)：63-64.

（作者单位：福建省闽东南地质大队）

形”资源。把一腔热血洒高原的党的干部孔繁森、秉持“家是玉麦、国是中国，放牧守边是职责”坚定信念的时代楷模卓嘎等，生动呈现共产党人团结带领各族人民同心一体，成为不可分割的命运共同体和坚决捍卫祖国统一、促进各民族大团结的先进人物和事迹。要坚持思政课程正面引领，深入挖掘民族团结元素，发挥思政课程铸牢中华民族共同体意识主渠道作用。把铸牢中华民族共同体意识融入思政课教学中，深入开展西藏地方与祖国关系史学习教育，进一步打牢反分裂斗争思想基础，不断提高师生政治敏锐力和鉴别力，增强爱党爱国爱藏意识，引导师生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，不断深化学生对“五个认同”的认知和理解，把握铸牢中华民族共同体意识的历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑，使各族学生在价值观形成的关键时期“扣好人生第一粒扣子”。

（二）以“三全育人”为载体，推进铸牢中华民族共同体意识

《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中指出，要“坚持全员全过程全方位育人，把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制”。高校在铸牢中华民族共同体意识教育中，应坚持目标导向与问题导向相结合，积极发挥“三全育人”的作用，突出顶层设计、注重系统推进，全面搭建党委统一领导、党政齐抓共管、有关部门各负其责、全校师生共同参与的思想政治工作运行机制，注重思政教师、辅导员、班主任等队伍建设和党员培养，发挥好骨干教师的示范引领作用，为推进全员育人、全程育人、全方位育人提供坚实的队伍保障。

学生宿舍、班级、社团和网络等是高校“三全育人”的有力抓手，是深入开展铸牢中华民族共同体意识教育的重要阵地。高校要通过辅导员、班主任“润物细无声”育人工作的教育效果，在走访学生宿舍、谈心谈话中，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，加强民族团结教育，厚植爱国主义情怀，教育引导各族青年学生，立志做中华民族共同体的积极建设者、坚定捍卫者。高校要充分发挥学生干部、班干部的模范带头作用，加强班级和社团等学生组织的建设。通过举办“我身边的民族团结小故事”分享活动，叙事析理，寓教于事，使中华民族共同体这一概念可感可触、可亲可及，不断铸牢中华民族共同体意识教育，促进各民族交往交流交融，营造各民族学生共同团结友爱、共同学习进步的良好氛围。让青年学生在生活中互助互让互爱、在文化上互学互鉴互赏，让“五十六个民族一家亲”的思想深入人心。高校要深化民族团结进步教育工作，主动占领网络阵地，充分发挥网络育人作用，不断增强大学生思想教育的感染力，把青年学生培养成为铸牢中华民族共同体意识的坚定拥护者、有力宣传者和忠实践行者，让青春在全面建设社会主义现代化国家的伟大实践中发光发热。

（三）以“校园文化”为抓手，赋能铸牢中华民族共同体意识

校园文化建设不仅关乎学生在校园中的生活质量和学习环境，更是学校形象和文化底蕴的体现，具有独特的不可替代的价值。校园文化建设包括显性文化建设和隐性文化建设，显性文化建设是基础，是校园文化的外在显现形式。隐性文化建设是根本，以精神引领的方式构建全体师生共同的发展愿景，从而凝聚合力。高校要坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，坚决扛起维护祖国统一、加强民族团结的重大责任和光荣使命，准确把握党的民族工作新的阶段性特征，加强校园文化建设，始终坚持思想政治引领，不断夯实广大师生铸牢中华民族共同体意识思想根基，把牢政治方向，凝聚思想共识，扎实有效地开展民族团结进步创建工作。

除了“第一课堂”外，高校要充分认识“第二课堂”这个实现立德树人根本任务的重要一环的作用，充分发挥校园文化育人的强大功能，进一步创新宣传方式、丰富教育载体，广泛组织动员、上下协同联动，全面系统地营造铸牢中华民族共同体意识的浓郁校园文化氛围，持续推动铸牢中华民族共同体意识教育走深走实。通过文体艺术、志愿服务、社会实践等丰富多彩校园文化活动，活跃气氛，增进感情，构筑起一道各民族团结友爱的亮丽风景线。将铸牢中华民族共同体意识教育内容，融入学生广泛参与的各种校园文化活动中，讲述好各民族交往交流交融的奋进故事，通过有形有感有效开展铸牢中华民族共同体意识宣传教育，让学生亲身参与活动中在相互学习、相互交流、相互促进，加深对休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的理念。

参考文献

[1] 习近平. 铸牢中华民族共同体意识 推进新时代党的民族工作高质量发 [J]. 求是，2024，03.

本文得到以下项目支持：2023 年西藏自治区高校人文社会科学研究项目阶段性成果（SK2023-18）。

（作者单位：西藏大学）

立足公益活动推进大学生思想政治教育的策略研究

□ 王天琦

摘要：立足公益活动推进大学生思想政治教育，其重要性既在于丰富教育形式与内容，也有助于促进高校思想政治教育理论联系实践。同时，由于在历史文化层面具有极为突出的延续性、共同性，且社会层面也具有足够浓郁的环境氛围，因此，新时期高校立足公益推进思想政治教育已然顺理成章、切实可行。实践中，高校立足公益活动推进大学生思想政治教育既要完善顶层设计，强化制度供给，也要坚持生活导向，着眼日常细节，还应坚持实践导向，优化考核激励，同时密切沟通交流，深化融合联动。

关键词：公益活动；大学生；思想政治；教育

在中国社会五千年漫长历史进程中，公益慈善始终是儒家“仁爱”精神的重要组成部分与主要外化形式。正如“济世救民”“济世为怀”中的“济”不仅是指关怀、关照，也涉及救济、赈济等公益慈善领域的各种实务活动。新中国成立后，社会公益活动不仅融入了更多社会主义特色，也从相对原始的民间自发行为发展到政府大力支持、民间积极参与的更高阶段。而在中华民族伟大复兴的新时期里，社会公益不仅是积极发展基层民主的根本组成，也涉及完善分配制度的重要补充。可见，公益活动不仅是从历史传统延续到现代创新的一脉相承，也影响着包括高等教育在内的社会各行各业。因此，新时期大学生思想政治教育不仅需要重视与社会公益的有机融合，也当立足公益活动进一步推动高校思想政治教育优化创新，使当代大学生思想政治教育更加具有时代风貌、个性特色。

一、立足公益活动推进大学生思想政治教育的重要性

（一）丰富形式内容

传统模式下，高校思想政治教育普遍存在形式相对刻板、内容较为单一的局限性，不仅降低了许多大学生对于思想政治教育的认同感，也影响了思想政治教育的有效性、可靠性。因此，改善思想政治教育方式方法已经成为新时期高等教育改革的重点与要点之一。而社会公益活动与人民群众生产生活息息相关，这决定了不同地区的社会公益活动不仅各具特色，而且往往随着时代发展不断开拓新形式、产生新内容。因此，立足公益活动推进大学生思想政治教育最直接、最直观的重要价值就是在于丰富高校思想政治教育的形式与内容。

譬如，围绕环境保护、绿色低碳开展的社会公益活动紧贴生活场景，大学生不仅可以在课余时间积极参与垃圾分类，也可以在上下学通勤路途中主动选择绿色出行。而这些公益活动对学生思想层面产生的影响不仅在于爱护环境，也涉及爱国主义、责任意识与奉献精神。显然，公益活动不仅使高校思想政治教育拥有了多种多样的外显模式，也必然因为教育形式和内容的多样化而充分激发起年轻学生的兴趣热情。而基于兴趣的教育不仅更加有助于取得良好效果，也更加有利于大学生思想政治教育内化、固化。

（二）深化理论联系实践

社会公益服务是融入日常生活的实际行动，只有通过落到实处才能产生出切实可见的具体效果。因此，当高校思想政治教育与公益活动相结合，实践即成为指导教育、推动教学的基础与先导。从这一角度讲，立足公益活动推进大学生思想政治教育的又一重要价值就是深化理论联系实践。

一方面，立足公益活动有助于大学生思想政治教育突破历史瓶颈，也就是基于公益活动形式及内容重塑教育架构。具体来说，基于公益活动的实践性，大学生思想政治教育需要更加均衡的理论与实践教育配置，或者适当增加实践教育的比重。这将有助于从根本上改变传统模式下理论有余而实践不足的局限性。

另一方面，围绕公益活动推进大学生思想政治教育有助于转变教育理念，也就是促使教师认识到实践在思想政治教育中的决定性作用，从而跳出长久以来

习以为常的思维定式。而教育理论的改变必然产生一系列连锁反应。除了教学形式及内容外，大学生思想政治教育将更加注重对学生言行一致的考察。而这必将促进高校思想政治教育更加表里如一、名副其实。

二、立足公益活动推进大学生思想政治教育的可行性

（一）历史文化悠久

包括儒家学说在内，对公益及慈善的重视历来是中华优秀传统文化的精髓之一。广大人民群众不仅在现实生活的点滴中践行公益慈善，更将其融入基层民众教育的组成体系。而传统文化的延续则使公益与教育产生了天然的纽带关系，并随着历史发展逐渐走向现代文明社会。换言之，在当代高等教育领域中，立足公益活动推进大学生思想政治教育的可行性之一就是悠久的历史文化积淀。经过数千年文明演化，中华优秀传统文化中早已具备了深厚的社会公益慈善基础，如此厚重的文化底蕴促使现代高等教育中的思想政治教育足以和公益活动有机融合、相辅相成。悠久的传统文化使公益与教育产生了紧密交集，其中的共性促进了二者在现代教育环境中合而为一，由此成为现代大学生思想政治教育得以文化性传承、时代化发展的重要因素。

（二）环境氛围浓郁

随着物质生活水平快速提升，精神文化生活越来越成为普通民众日常生活关注的热点与焦点。社会公益无疑是崇高品德与精神的展示与载体。投身社会公益服务不仅是少数志愿者的奉献，也早已得到了绝大多数普通民众的高度认可与接受。因此，从社会整体环境来说，日益浓郁的社会公益服务环境氛围已然形成。这不仅有助于越来越多普通民众参与社会公益活动，也有利于在高校思想政治教育过程中充分引入公益活动形式，从而进一步加快大学生思想政治教育优化创新。

三、立足公益活动推进大学生思想政治教育的主要路径

（一）完善顶层设计，强化制度供给

高校思想政治教育历来是高等教育的基本组成与重要内容，其在长期理论与实践探索中早已形成了极为成熟的系统机制。而将社会公益服务融入大学生思想政治教育不仅是高等教育的时代化发展，也是当前及未来创新高校思想政治教育的大势所趋。因此，立足公益活动推进大学生思想政治教育必须基于系统性的规则引领，要依托制度刚性支撑实现公益思想政治教育的常态化、长效化发展。这就要求高校进一步完善顶层设计，强化制度供给。

一方面，适当优化和调整现有思想政治教育的课程设置、内容占比。尤其应当给予参加社会公益活动更大比重。高校可结合自身实际调整部分理论课程时限，或者适当压缩理论学习课时而增加实践课时。同时，将社会公益服务纳入实践教育，使参加公益活动成为大学生思想政治教育实践的必备。

另一方面，以试点先行，探索更为精细化、精准化的高校社会公益活动形式与内容。对于部分刚刚开始深度公益活动融入大学生思想政治教育的高校来说，缺乏经验不仅是制度构建缺失的重大诱因，也是造成教育实践失育或失灵的根本障碍。因此，采取试点先行的方式，分步骤、分阶段开展多种多样的公益活动较为稳妥、可靠。

高校可与地方政府、民间组织、社会力量等建立更加紧密的联系，既借助政府引导保持方向相对正确、准确，也通过民间组织帮助提升教育实践的可操作性，还依托社会力量提高教育教学的针对性、有效性等。总之，不同地区社会公益活动各有其侧重，形式内容也并不完全相同。高校立足公益活动推进大学生思想政治教育亦不能盲目随意或简单粗暴，而是要着眼自身实际情况、因势利导、因地制宜，如此方能不断提高教育教学的系统性、规范化。

（二）坚持生活导向，着眼日常细节

生活既教育，教育既生活。大学生思想政治教育不仅是校园内、课堂上的谆谆教诲，更要在生活中身体力行、成为逐步内化与固化的实践过程与结果。因此，立足公益活动推进大学生思想政治教育必须坚持生活导向，着眼日常细节。

一方面，要教育和引导大学生关注身边小事，坚持随手做公益。譬如日常生活中的垃圾分类、物资循环利用、绿色低碳出行等。正所谓“小处不可随便”。虽然一些生活中的细枝末节看似无伤大雅，然而日积月累之下，细节上的随意处置也会损害公共利益。而随时随地关注并落实公益活动的各种微小行动，久而久之也能产生出积少成多的显著效果。

另一方面，要教育和引导大学生坚持不懈做公益。正所谓“坚持就是胜利”。一时一刻一地的公益服务不难，难的是时时刻刻处处主动投入公益活动。长期的坚持不仅是将公益服务精神贯彻到底的前提条件，也是对年轻大学生思想观念、精神意识最有力的磨砺与锻炼。

尤其是在临近毕业季、就业季之时，不少学生可能因为学业、就业等现实压力而无暇顾及其他，此时恰恰是强化公益服务精神、深化大学生思想政治教育的关键时刻。学院方面需要结合社会公益活动深化思想政治教育，要教育和引导学生端正态度、持之以恒。

（三）坚持实践导向，优化考核激励

实践是检验真理的唯一标准。实践也是大学生思想政治教育融入公益活动不可或缺的途径与形式。只有始终坚持实践导向，大学生思想政治教育基于公益活动才能充分落实落细。

一方面，高校应当针对社会公益活动制定全面且明确的实践方案。这些方案既要包括大学生参与公益活动的宗旨原则、方式方法，也要涉及更加具体的项目、任务，尤其要从战略决策到课程安排形成整体性、系列化。立足公益活动推进大学生思想政治教育必须有足够清晰明确的时间表、路线图。以较为常见的大学生支教扶贫公益活动为例。学校方面不仅需要拟定学生志愿者队伍名单、活动时间与地点，也要充分细化每个支教学生相对具体的公益活动形式、内容等详情。细化公益活动具体内容不仅是确保学生公益活动落到实处，也是为了确保每个参与学生明确自身职责，并基于科学化的活动形式提升品质与效果。这种精细且明确的规划设计不仅是为学生公益活动保驾护航，也有助于学生大幅提升参与感、体验感，进而不断提升成就感、自豪感。这些正向和积极的情绪体验则有助于学生进一步深化对公益活动的认同，从而逐步使公益活动成为塑造学生健全个性品格、崇高思想道德的催化剂。

另一方面，高校需要通过优化考核激励为思想政治教育融入公益活动创造更好条件。譬如，大学生思想政治教育可以基于公益活动的数量、频率、时间、内容等适当加分。以每次公益活动积一分为基础，每增加一次数量即可持续累加积分；若在特定时长范围内增加参与公益活动的频次也可累加积分；若参与的是国家、地方等重大公益活动项目的，则视项目任务重大或复杂程度累加积分等。这些积分既可以作为学生期末考试的加权项，也可以作为毕业考核的加分项。

（四）密切沟通交流，深化融合联动

公益活动是与社会生产生活紧密相关的重要活动，高校立足公益活动推进思想政治教育也不是闭门造车，而是需要与包括地方政府、街道社区等密切沟通交流，深化融合联动。一方面，高校可以与地方政府、街道社区等共同规划设计大学生公益活动的形式、项目、内容，使公益活动更加贴近高校思想政治教育的宗旨、要求、特点。另一方面，学生参与公益活动的所在机构或地方则应提供详实、客观、准确的评估结果。这些结果不仅要包含学生参与公益活动的客观指标如时间、地点、时限、频次等，也要涉及学生在公益活动中的状态、成效、情绪反馈等内容，以此形成全方位、立体化的考核评价体系。

四、结束语

社会公益与大学生思想政治教育之间既有历史文化传统的一脉相承，也在共性之中拥有一定差异化的个性特色。立足公益活动推进大学生思想政治教育不仅需要基于共性促进二者的深度融合，也要充分挖掘双方个性特色以彰显出各自特有的优势，进而达到 1+1 ＞ 2 的融合创新效果。因此，立足公益活动推进大学生思想政治教育需要形成层层深入、螺旋式上升的机制与架构。大学生思想政治教育融入公益活动应当从相对直观的形式入手，逐步深入到从思想到行动的统一，再进一步提升到情感意识的充分接受与认同。同时，要打破课堂上下、校园内外的物理区分，使社会公益活动成为当代大学生从学习到生活的所有领域的自然而然。只有大学生能够从意识到行为的各环节形成主动参与公益的习惯，公益活动才能成为高校思想政治教育的有机组成，才能使年轻大学生对于社会公益逐步从自在到自觉。而这种由浅入深、由外而内的渗透与升华才是高校思想政治教育创新的亮点，也是立足公益活动推进大学生思想政治教育行之有效的路径与措施。同时，新时期高校思想政治教育亦需要加快对顶层设计的构建与完善，从而使社会公益服务成为高校思想政治教育的标配。这也是基于公益活动促进高校思想政治教育转型升级、提质增效的重中之重。

参考文献

[1] 张平. 大学生主流意识形态认同教育的实证研究——基于知信行模式的理论视角 [J]. 教育学术月刊，2021(03)：92-97+111.

[2] 葛涛. 红色文化融入思想政治教育的现状分析及对策建议 [J]. 思想政治教育研究，2021，37(06)：62-66.

[3] 田珊. 数字化红色文化资源赋能高校思政课的价值及路径探析 [J]. 思想理论教育导刊，2022(07)：155-159.

[4] 习近平致信祝贺厦门大学建校 100 周年 [J]. 中国人才，2021(05)：5.

[5] 周秋光，李华文. 中国慈善的传统与高校思想政治教育转型 [J]. 思想战线，2021，46(02).

（作者单位：吉林工商学院）

数字化转型背景下电网企业政工工作的挑战与对策

□ 仇荣

摘要：在数字化转型大潮下，电网企业政工工作正面临着工作方式、数据安全和管理方法等的革新。为了迎接这一新的挑战，企业需要大力推进企业的信息化与智能化，充分运用现代科技手段提高工作的效能与决策品质。通过建立柔性工作网，突破各层次之间的界限，推动各单位之间的合作，创造一个开放式、高效率的工作氛围。此外，应高度重视政工工作的管理模式、创新等方面的发展，借助大数据深入剖析员工需求，以定制化、精准化的方式开展思想政治工作。通过以上工作，旨在优化电网企业的相关工作流程，不仅提升整体运营效率，还致力于增强员工的幸福感和满意度，从而构建一个更加和谐、高效的工作环境。通过上述转型与创新，能够更好地激发员工潜能，促进企业的持续健康发展。

关键词：数字化转型；电网企业；政工工作；数字化素养

在信息化的背景下，电网企业的工作模式、管理模式和服务方式正在经历一场巨大的变化，这给传统的电网企业管理工作带来了新的挑战。在信息化变革的背景下，企业的政工工作要以创新为导向，以提高工作效率为目标，电网企业的政工工作必须由原来的宣传教育、组织管理转变为信息化和智能化，强化员工的数字素质，提高员工的技术含量和创造力。

一、数字化转型对电网企业政工工作的影响

对于电网企业，数字化变革给企业的政工工作带来了深刻而广泛的冲击。首先，在数字变革的驱动下，电网企业的政工工作向信息化方向发展，这对政工干部提出了更高的需求，需要掌握大数据分析、云计算、人工智能等现代信息技术，从而提升工作的效率与品质。其次，随着信息技术的发展，人们的工作方式、企业的经营方法也发生了变化。电网企业的政工工作要与远程办公、网上协同等新的工作方式相适应，由原来的层次管理转向扁平化和网络化，以适应工作环境的改变。电网行业的政工工作要保证电力行业的安全、平稳、有效地抵御来自网络的各种威胁，这就要求党政领导干部具备一定的业务素质和风险意识。而且，随着数字技术的发展，企业内部人员的思维动力与价值观念也发生了变化。在网络环境下，企业职工面临着越来越多样、越来越复杂的信息，这就给政工工作带来了新的挑战，对思想政治工作也提出了更高的要求。电网企业的政工人员要主动地与数字变革相匹配，提高他们的数字化素质，对他们的工作方式进行改革，这样才能保证在数字化转型时期平稳地发展。

二、数字化转型背景下电网企业政工工作的挑战

随着我国信息化建设的不断深入，电网企业党建工作也随之发生了变化。首先，缺乏信息素质已成为影响思想政治工作顺利进行的一个重要原因。在数字手段与平台的普及下，企业领导干部必须掌握相关的IT知识与业务技能，才能与之相匹配。在信息系统中，信息的安全和隐私的问题也越来越突出。电网企业信息化建设对保障电力市场的健康发展具有十分重要的意义，在信息化变革的进程中，政工干部要将网络安全放在首位，防范网络攻击、病毒入侵和信息泄漏等各种危险，这就需要政工干部具备更强的专业技术和风险意识。同时，工作方式方法的转变，也给企业员工带来了严峻的考验。随着数字化变革的推进，远程办公、在线协同等新的工作模式不断涌现，政工工作也要与之相匹配，与此同时，为了提升工作的有效性和反应能力，必须将原有的层次管理模式转向更加扁平化、网络化的管理模式。在当今复杂多变的网络环境中，信息的多样性和复杂化趋势对企业的思想政治工作构成了新的考验。为了确保职工思想工作的精准性和有效性，亟需增强企业领导层在信息筛选与价值引领方面的能力，使他们能够准确辨别信息真伪，积极引导正面价值导向，从而有效应对网络时代带来的挑战。换言之，面对网络信息洪流，企业政工工作的关键在于提升领导干部的信息素养和价值判断能力，确保在纷繁复杂的信息中筛选出有价值、正能量的内容，为职工的思想教育提供有力支撑，促进企业文化建设和员工队伍的稳定发展。

表 1 数字化转型背景下电网企业政工工作面临的挑战

挑战类别	具体挑战描述	影响与后果
技术适应性	政工人员对新技术的接受度和应用能力有限	影响工作效率和创新能力
数据安全	大量敏感数据的处理和存储，面临数据泄露和网络攻击的风险	致信息安全事故，损害企业声誉和利益
管理方式更新	从传统的层级管理向更加灵活和扁平化的管理方式转变	对现有管理体系构成挑战，需要重新设计和培训
工作模式变革	传统工作模式与数字化工作方式的冲突	导致工作流程不畅，影响工作效率和团队协作

通过上述分析可知，数字化转型给电网企业政工工作带来了多重挑战，现总结如下。

三、数字化转型背景下电网企业政工工作的对策

针对当前数字化转型背景下电网企业政工工作的挑战，给出相应的对策，具体思路如图 1 所示。

△ 图 1：数字化转型背景下电网企业政工工作创新对策框图概要。

（一）提升政工队伍的数字化素养

提高电网企业政工工作人员的信息素质，是实现信息化建设的重要举措。首先，要有一套完整的网络安全训练方案，根据企业政工干部的工作需要，进行信息技术、数据分析、网络安全等方面的专门训练，提升员工的数字业务素质和信息处理能力。其次，构建数字化的企业政治工作平台，实现信息资源的集成和业务的优化，并在实际运作中提高员工的信息化运用水平。同时，也要让政工干部积极参加数字工程、科技创新活动，在实战中运用知识，提高实战水平。企业要制定相应的激励制度，对在数字化改造过程中成绩优异的政工干部进行嘉奖，以调动其工作热情与创造力。

（二）加强网络安全与数据保护措施

为了保证电网企业信息化建设的顺利进行，电力行业信息化建设中，需要加强对网络安全和数据防护的研究。因此，企业应该采取一套有效的应对措施：第一，构建完善的信息系统，保证信息系统的各项功能的正常运行。其次，要强化对网络的安全保护，配置先进的防火墙、入侵检测系统等，开展定期的网络安全演习与风险评价，对存在的安全缺陷进行及时的检测和修补。第三，加强政治工作人员的资料防护观念，通过训练与教学，让他们明白资料防护的重要性及详细的作业方式，保证在平常的工作中，可以适当地处置机密资料。第四，构建信息系统的紧急应对机制，使信息系统在突发情况下可以快速地进行相应的处理，将损失降到最低。只有这样，才能有效地应对数字变革过程中的信息安全和信息保障问题。

（三）创新政工工作模式与管理方式

随着信息技术的不断发展，电网企业的政工工作也面临着新的挑战。首先，要推进企业党建工作向数字化和智能化方向发展，运用大数据和云计算等技术，实时采集、分析、处理党政领导干部的工作情况，提升工作的效能和水平。其次，要建立柔性化的政工工作网，突破原有的层级架构，提倡跨部门、跨层级的合作与沟通，营造更为公开、有效的工作氛围。第三，实施项目化管理，把企业党建工作细化到各个具体的工程中，确定目标、责任、时限，并利用工程管理系统对其进行追踪与评价，保证工作的顺利进行。第四，突出个体化、精细化管理，运用数字技术对企业职工的思想进行精确剖析，为企业实施个性化的思想政治教育与服务。在此基础上，进一步提高电网企业的政工工作效率，提高职工的满意度。

四、结束语

信息化建设给电网企业政工工作提出了新的契机和新的挑战。在电力系统中，通过主动地采用科技创新、优化工作程序、加强多部门合作、为用户提供个性化的服务，可以让电力企业的政工工作从传统走向现代化，既提高了工作的效率，也提高了员工的归属感和企业的凝聚力。在今后的发展中，电力系统企业的政工工作将会以一种更为开阔、更为弹性的态度去应对时代发展带来的各种新的机遇，从而为公司的稳健发展奠定坚强的意识形态基础。

（下转 102 页）

新时期高职院校学生国家安全意识培育策略研究

□ 李琳 / 丁伯送 / 汪林峰

摘要：在全球化的大背景下，国家安全已经不再是传统意义上的军事安全，而是涵盖了政治、经济、文化、网络等多个领域的综合安全，高职院校作为培养高素质技能人才的重要基地，肩负着培育学生国家安全意识的重要使命。本文旨在探讨新时期高职院校如何通过有效开展学生国家安全意识的培育工作，提高学生对国家安全的认识和理解，培养学生维护国家安全的责任感和使命感。

关键词：高职院校；国家安全意识

高职院校的学生，作为未来社会的建设者和接班人，他们的每一个思想导向和行为动向都关乎国家的未来发展，在这样一个全球化的时代，国家安全意识的培育显得尤为重要。在新时期总体国家安全观视域下，高职院校不仅要致力于提升学生的专业技能，以满足社会对人才的需求，更要将国家安全意识的培养融入日常教育中，这不仅是积极响应国家号召、主动履行社会责任的具体表现，更是对学生全面发展的必要要求。

一、培养高职院校学生国家安全意识的意义

（一）增强国家安全的防线

高职院校学生是未来社会各基层领域的基础力量，他们的国家安全意识关系到社会基层的安全和稳定，通过培养高职院校学生的国家安全意识，可以使学生在未来的工作和生活中，更加警觉和敏锐地察觉各种可能威胁国家安全的因素，从而在第一时间采取措施，有效维护国家安全，这不仅是对学生个人素质的提升，更是对国家安全防线的重要保障。

（二）促进法治社会的建设

国家安全意识的培养与法治社会的建设紧密相连，通过学习和理解国家安全的法律法规，高职院校学生可以深刻认识到维护国家安全的法律责任和义务，从而在日常行为中自觉遵守法律法规，维护社会的公平正义，这不仅有助于形成尊法、守法、用法、护法的良好氛围，还能有效预防和减少违法犯罪行为的发生，为法治社会的建设提供有力支持。

（三）培养具备全球视野的复合型人才

在全球化的今天，国家安全已经不仅仅局限于传统的军事和政治领域，而是涉及了经济、科技、网络等多个方面，因此，培养高职院校学生的国家安全意识，需要注重培养学生的全球视野和跨学科能力，通过跨学科的学习和实践，学生可以更加全面地了解国家安全问题的复杂性和多样性，从而在未来的工作中更好地应对各种挑战，这种具备全球视野和跨学科能力的复合型人才，对于推动国家的创新发展和应对全球化挑战具有重要意义。

二、高职院校学生国家安全意识培育中存在的主要问题

（一）教育内容与形式单一

在高职院校的教育体系中，国家安全意识的培育往往受限于传统视角，主要聚焦于军事和政治领域，而鲜少涉及经济、文化和科技等多元化安全议题。此外，教学方式单调乏味，过分依赖课堂讲授，缺乏创新性和互动性，导致学生难以产生浓厚的学习兴趣和持续的学习动力。

（二）教育资源不够充分

高职院校在国家安全意识培育过程中，常受限于教育资源的匮乏，具体表现在教材资源的稀缺，缺少系统且专业的国家安全教育书籍，师资力量的薄弱，专业教师数量不足，且缺乏必要的培训和实践经验，实践教学资源的限制，难以为学生提供充足的实践操作和真实体验机会，这些问题制约了国家安全教育在高职院校的深入开展。

（三）学生重视程度不够

部分学生对国家安全意识培育的重视程度有待提高，他们往往认为这与专业学习和职业发展关联不大，更倾向于将精力集中在专业技能的掌握和实践上，这种心态使得学生在国家安全意识的培养过程中显得缺乏足够的积极性和主动性，从而可能错失培养全面素养的宝贵机会，影响自身综合能力和未来社会适应能力的发展。

（四）教育体系不够完善

高职院校在国家安全意识培育方面缺乏完善的教育体系，包括课程设置、教学安排、考核评估等方面的不足，部分高职院校没有将国家安全教育纳入必修课程，或者课程安排不合理，导致学生在接受国家安全教育时缺乏系统性和连贯性，同时，考核评估机制也不完善，难以客观评价学生的国家安全意识和能力。

三、总体国家安全观引领下高职院校学生国家安全意识培育策略

（一）丰富教学内容与形式，引入多元化教育元素

在总体国家安全观的引领下，高职院校作为学生培养的重要阵地，必须承担起提升学生国家安全意识的重任。为了全面增强学生的国家安全意识，高职院校需要在教育内容和形式上进行创新，引入多元化的教育元素，确保教育的有效性和针对性。例如在文化安全方面，可以引导学生关注本土文化的保护和传承，以及外来文化的影响和应对策略，增强学生的文化自信和文化安全意识。在网络安全方面，可以教授学生如何防范网络攻击、保护个人隐私以及维护网络秩序等知识，提高学生的网络安全素养。

在教育形式上，高职院校需要采用多样化的教学方法，以激发学生的学习兴趣和参与度，传统的课堂讲授虽然能够传授知识，但往往容易使学生感到枯燥乏味，高职院校可以引入案例教学、模拟演练、小组讨论、互动问答等教学方法，让学生在参与中学习和成长。如在案例教学中，教师可以选取一些具有代表性的国家安全案例，引导学生进行分析和讨论，让学生在案例中领悟国家安全的重要性和应对策略。在模拟演练中，可以组织学生进行国家安全应急演练，让学生在模拟的场景中体验国家安全事件的处理过程，提高学生的应急处置能力。在小组讨论中，可以鼓励学生就国家安全相关话题进行自由讨论，发表自己的见解和看法，培养学生的批判性思维和表达能力。此外，高职院校还可以利用多媒体技术，通过视频、音频、图像等形式展示国家安全相关的案例和事件，这种直观、形象的展示方式能够帮助学生更好地理解和掌握知识，同时也能够增加学习的趣味性和吸引力。

（二）加强教育资源建设，提升教育质量和效果

为了确保国家安全意识培育的有效实施，高职院校需要加强教育资源建设，这不仅关系到教育质量的提升，更直接影响到学生国家安全意识的形成和发展。高职院校可以从教材、师资、实践教学资源等多个方面入手，为学生提供全面、系统、实用的国家安全教育，只有这样，才能培养出更多具有强烈国家安全意识、能够为国家安全事业作出贡献的优秀人才。同时，教材内容应系统全面，覆盖国家安全的各个方面，包括政治安全、经济安全、网络安全等，确保学生能够全面了解国家安全的内涵和外延。此外，教材还应注重实用性，结合典型案例和实际操作，帮助学生更好地理解和掌握知识。

教师是教育的关键，教师的国家安全教育能力直接影响到学生的学习成果，学校应建立激励机制，对在国家安全教育方面表现突出的教师进行表彰和奖励，激发他们的工作热情。除了教材和师资外，实践教学资源也是培育学生国家安全意识不可或缺的一部分，为了让学生更好地将所学知识应用到实际中，高职院校可以拓展实践教学资源，具体而言，可以建立国家安全教育实践基地，为学生提供模拟实践的机会，可以组织学生开展实地考察，让学生亲身感受国家安全的重要性，还可以与相关部门、企业合作，共同开发实践教学资源，为学生提供更多元化、更贴近实际的学习体验。在加强教育资源建设的同时，高职院校还应注重教育质量和效果的评估，可以建立定期评估机制，对学生的学习成果进行检验，同时，邀请专家、学者对教育质量进行评估和指导，以帮助学校不断改进和完善教育方案。

（三）提升学生重视程度，增强学习自觉性和主动性

在总体国家安全观的引领下，高职院校应通过多种方式提升学生的重视程度，深化学生的国家安全意识教育，增强学生在学习国家安全知识过程中的自觉性和主动性。通过举办讲座和展览等活动，高职院校可以向学生广泛普及国家安全知识，这些活动可以邀请相关领域的专家学者或行业精英，以深入浅出的方

（上接 101 页）

参考文献

[1] 吴俊，李翔，莫紫凌，等. 电力市场化改革背景下电网系统运行领域的管理演化——跨业务单元纵横协同管理模式 [J]. 中国管理信息化，2022，25(7)：132-136

[2] 马骄. 国有企业智慧政工的意义与创新路径 [J]. 中文科技期刊数据库（全文版）社会科学，2023(3)：41-44

[3] 王鹏，李松，豆科，等. 基于 PKI 体系的电力物资信息系统安全机制研究 [J]. 电子设计工程，2023，31(22)：157-161

（作者单位：国网四川省电力公司广元供电公司）

式向学生介绍国家安全的内涵、重要性以及当前面临的挑战。同时，结合案例分析和互动环节，让学生更加直观地感受到国家安全与个人成长、国家命运的紧密联系，这样，学生能够在轻松愉快的氛围中接受知识，加深对国家安全的认识。

此外，建立激励机制也是提升学生重视程度和学习自觉性的重要手段，高职院校可以设立专门的奖项，对在国家安全知识学习、实践活动和竞赛中表现优秀的学生进行表彰和奖励，这不仅能够激励学生积极参与国家安全教育活动，还能够提高学生在学习过程中的自信心和成就感。同时，高职院校还可以定期组织国家安全知识竞赛、征文比赛等活动，为学生提供展示自己才华的平台，激发学生的学习兴趣和热情。除了上述策略外，高职院校还可以通过其他方式来提升学生的重视程度和学习自觉性，例如，在校园文化建设中融入国家安全元素，通过悬挂宣传标语、设置宣传栏等方式营造浓厚的国家安全氛围。

（四）完善教育体系，确保教育的系统性和连贯性

一个系统、连贯的教育体系能够确保国家安全意识深入人心，使学生形成坚定的国家安全观念和行动自觉。将国家安全教育纳入高职院校的必修课程体系，是确保学生接受系统教育的关键一步，这一举措能够确保每位学生在校期间都能接受到国家安全教育的熏陶，从而建立起对国家安全重要性的深刻认识。同时，这也为学生提供了一个系统学习国家安全知识的平台，使学生能够全面了解国家安全的各个方面。在必修课程体系中，高职院校应合理安排课程时间和进度，通过科学的课程设计，确保学生有足够的时间来学习和消化国家安全知识，这不仅可以提高学生的学习效率，还能够让学生在学习过程中形成对国家安全的持续关注和深入思考。除了必修课程外，高职院校还应建立完善的考核评估机制，这一机制应该包括考试、作业、实践等多种形式，以全面评价学生的国家安全意识和能力，通过定期的考核评估，教师可以及时了解学生的学习情况，并根据反馈结果调整教学策略，进一步提高教学质量。

此外，加强课程之间的衔接和融合也是确保教育连贯性的重要手段，在课程设置上，高职院校应注重不同课程之间的内在联系，确保学生在不同阶段都能接受到连贯、系统的国家安全教育，例如，在专业课程中融入国家安全元素，使学生在学习专业知识的同时，也能够了解国家安全在该领域的应用和重要性。为了进一步完善教育体系，高职院校还可以考虑开设一些选修课程或专题讲座，以满足学生对国家安全知识的不同需求，这些课程或讲座可以针对特定领域或主题进行深入探讨，为学生提供更加广泛和深入的学习机会。

四、结语

面对当前培育工作中存在的问题，高职院校应坚持以总体国家安全观为引领，积极寻求解决之道，以更好地适应国家安全形势的新变化和新要求。通过丰富教学内容与形式、加强教育资源建设、提升学生重视程度、完善教育体系以及加强社会与家庭联动，高职院校可以有效地增强学生的国家安全意识，为构建强大的国家安全防线贡献力量。

参考文献

[1] 郑扬. 总体国家安全观视域下大学生国家安全教育的路径优化研究——以江苏省为例 [J]. 科教文汇，2022(17)：39-42.

[2] 高宏涛. 总体国家安全观视域下大学生国家安全意识培养 [J]. 船舶职业教育，2021，9 (01)：57-59+77.

[3] 马青华，王婷. 总体国家安全观视域下国家安全观教育探索 [J]. 现代商贸工业，2023，44 (04)：196-198.

[4] 刘海琴，史敏. 总体国家安全观视域下强化青年学生国家安全意识的探索 [J]. 中共太原市委党校学报，2023(04)：29-32.

[5] 徐雪睿，薛红. 基于总体国家安全观的大学生国家安全意识培养 [J]. 武汉商学院学报，2023，37 (06)：92-96.

[6] 刘峥. 高职大学生国家安全意识培育保障机制研究——基于总体国家安全观视角 [J]. 船舶职业教育，2023，11 (02)：18-21.

[7] 熊一如，葛金松，杨军. 总体国家安全观视域下大学生国家安全意识培养研究 [J]. 黑龙江教育（理论与实践），2023(04)：89-92.

本文得到以下项目支持：江苏高校哲学社会科学研究 2024 年度思政专项“总体国家安全观视阈下高职院校学生国家安全意识培育路径研究”（2024SJSZ0340）；2024 南京城市职业学院校级课题专题研究项目“新媒体视域下高职院校学生网络素养培育路径研究”（KY202402）。

（作者单位：南京城市职业学院（南京开放大学））

新质生产力视域下高职院校高质量就业创业思考

□ 贺辉群

摘要：在当今科技迅猛迭代、经济格局深度演变的时代，新质生产力正以前所未有的态势重塑社会经济的运行范式和发展轨迹。本研究聚焦于这一前沿且充满活力的概念，深入且系统地探讨其对高职院校就业创业教育所产生的深远影响与迫切需求。通过对新质生产力的精准阐释，全面剖析高职教育的适应性状况，精心构建线上线下产教融合创新育人体系，并创新性地提出培养学生高质量社会就业创业能力的多元策略。相信在各方的共同努力下，高职院校学生能够在新质生产力的浪潮中找准定位，为个人发展和社会进步贡献力量。

关键词：新质生产力；高职院校；就业创业；社会就业

一、引言

伴随全球范围内科技革命的汹涌浪潮和经济结构的深度变革，新质生产力如同一股强大的洪流，以势不可挡之势推动着社会进步与经济发展。在这一宏大背景下，高职院校作为培育应用型人才的关键摇篮，如何敏锐地捕捉新质生产力的脉动，如何优化人才培养方案，提高学生的就业创业能力，精准适应其发展需求，从而卓有成效地提升学生的社会就业质量，已然成为教育领域亟待攻克的重大课题。

二、新质生产力的概念阐释与高职教育的适应性

（一）新质生产力的内涵

新质生产力绝非传统生产力的简单延续或局部改良，而是以科技创新为核心引擎，深度融合了大数据、人工智能、生物技术、量子计算、脑机接口等前沿科技成果，推动生产力朝着高效能、智能化、绿色可持续和融合创新的方向迅猛转型。它不仅在技术层面实现了跨越式突破，更在生产组织方式、资源配置模式、价值创造机制和社会协作关系等方面引发了颠覆性变革。

（二）高职教育适应新质生产力的必要性

高职教育因其紧密对接产业一线、专注培养实践操作能力强的技术技能人才而在现代教育体系中占据独特地位。新质生产力的蓬勃兴起对人才素质提出了更高维度的要求，不仅需要扎实的专业技能，更需具备敏锐的创新意识、深邃的前瞻性思维、强大的市场适应能力、跨学科的知识整合能力以及良好的团队协作和沟通能力。这就迫切要求高职教育必须紧跟时代步伐，进行全方位、深层次的改革与精准调整。

（三）高职教育适应新质生产力的具体措施

1. 课程体系的优化与重构

精心调整课程设置，巧妙融入更多关于创新思维激发、创业实战演练和先进技术应用的前沿内容。例如，增设虚拟现实技术应用类、量子信息类、新能源类、绿色环保类、太空资源开发类等新兴课程，使课程体系如同精准的导航仪，紧密贴合新质生产力的发展航向。同时，注重课程之间的有机衔接和协同效应，形成一个相互支撑、相互促进的知识网络。此外，引入项目式学习和问题导向学习方法，让学生在解决实际问题的过程中提升综合能力。

2. 深化与产业界的协同创新

积极搭建与产业界的紧密合作桥梁，通过共建联合实验室、产业学院、实习实训基地等创新模式，确保教育内容与新质生产力的实战需求同频共振。同时，引入企业一线专家担任兼职教师，为学生传授最鲜活的市场经验和行业洞察。开展企业项目进校园活动，让学生在校园内就能接触到真实的企业项目，培养学生的实战能力和市场敏感度。另外，建立产学研合作联盟，促进高校、企业和科研机构之间的资源共享和协同创新，共同攻克技术难题，推动产业升级。

三、具体实施线上线下产教融合创新育人体系

（一）线上教育平台：智慧学习的云端基石

充分利用 MOOC、虚拟仿真实验教学平台、智能教育软件等先进在线教育资源，精心为学生量身打造涵盖职业生涯规划、创新教育方法、创业基础和社会

就业指导等必修课程的知识宝库，构建坚实的理论基础和职业技能架构。例如，引入智能学习辅助系统，根据学生的学习进度和特点，提供个性化的学习路径推荐和精准的学习资源推送。并且，通过在线直播、互动论坛、虚拟现实课堂等形式，增强师生之间的实时交流与互动，营造活跃的线上学习氛围。同时，利用区块链技术确保学生学习成果的可信记录和认证，为学生的学习成果提供有力的证明。此外，搭建在线学习社区，鼓励学生之间分享学习心得、交流问题解决方案，形成互助互进的学习生态。定期组织线上专家讲座和学术研讨会，邀请业内知名专家和学者分享最新的研究成果和实践经验，拓宽学生的视野和思维方式。

（二）线下培训课程：实践技能的锤炼工坊

精心策划并开展科技前沿类、创新方法类、技能实践类和素质素养类课程的全方位培训。在科技前沿领域，如区块链、人工智能、基因编辑、无人驾驶等，开设深度专题课程，提供跨学科的课程选择，鼓励学生打破学科壁垒，广泛涉猎多元知识，深度发展专业技能和创新能力。同时，配备先进的实验设备和实践场地，如智能制造工厂、生物实验室、创意工作室等，让学生能够亲自动手操作，将理论知识转化为实际技能。引入企业实际项目作为课程作业，让学生在完成项目的过程中，熟悉企业的工作流程和要求，提高解决实际问题的能力。

（三）产教融合：实战能力的磨砺舞台

通过与企业的紧密携手，为学生铺设实习、实训和项目合作的金光大道。例如，与新兴的智能制造企业合作开展“订单式”培养项目，让学生深度参与企业的实际生产流程和研发项目，在真枪实弹的工作场景中锤炼实践能力和解决复杂问题的高超本领。另外，还可以建立企业导师制度，为学生提供一对一的指导和帮助，使学生更好地适应企业的工作环境和要求。同时，推动企业将部分生产环节或研发任务转移到校园内的实训基地，实现校企资源的无缝对接和高效利用。再者，设立校企合作研发基金，鼓励教师和学生与企业共同开展技术研发和创新项目，促进产学研的深度融合。建立实习实训质量评估体系，对学生的实习表现和实践成果进行全面评估，及时反馈给学校和企业，以便不断优化实习实训方案。

四、构建高质量社会就业创业能力的培养策略

（一）理念融入与课程渗透

将新质生产力的核心理念有机融入高职教育的课程体系，在专业课程中巧妙渗透相关知识和技能。例如，法律类专业课程中将智慧司法行业服务前置以应变新型生产关系产生的新型法律风险和政治风险，在安防科技专业课程中引入新科技引发的安全问题等应用案例，在电子信息专业课程中讲解物联网技术的发展趋势，在商务管理课程中探讨数字经济对商业模式的创新影响，培养学生的创新思维和对新技术的敏锐感知。同时，开展课程思政，将新质生产力所蕴含的创新精神、责任意识、可持续发展理念等融入教学内容，培养学生的职业道德和社会责任感。

（二）需求洞察与动态响应

搭建精准的需求监测平台，运用大数据分析、行业调研、专家咨询、社交网络监测等手段，实时准确把握新质生产力下产业界的瞬息万变的最新需求。基于此，迅速调整教学内容和培养方向，确保学生时刻具备满足产业前沿需求的卓越能力。例如，定期开展行业动态研讨会，邀请企业高管、行业专家与教师和学生共同探讨行业发展趋势，及时更新教学内容和实践项目。建立行业需求数据库，对数据进行实时分析和预测，为教学改革提供科学依据。

（三）教育平衡与个性发展

在坚守基本教育标准的牢固基石上，充分运用人工智能和教育大数据技术，深度关注学生的个体差异，为每位学生绘制独一无二的学习画像，从而提供高度个性化的指导和精心定制的培养方案。比如，根据学生的兴趣爱好、学习能力和职业规划，为学生推荐个性化的选修课程和实践活动，激发学生的学习积极性和主动性。引入自适应学习系统，根据学生的学习情况自动调整学习难度和进度，实现精准教学。同时，利用一站式学生平台，建立学生成长档案，跟踪学生的学习和发展过程，为学生提供持续的支持和指导。

（四）校企合作的深化与拓展

不断拓展合作的广度与深度，与行业领军企业共同制定人才培养方案，携手开展产学研深度融合的合作项目。例如，共建产学研协同创新中心，共同攻克产业关键技术难题，提升学生的科研创新能力和社会就业竞争力。同时，加强与中小企业的合作，为学生提供更多样化的实习和社会就业机会。推动校企之间的人员流动，鼓励教师到企业挂职锻炼，企业专家到学校兼职任教，促进双方的知识和经验交流。另外，建立校企合作的长效机制，通过签订合作协议、设立合作基金等方式，保障合作的稳定性和可持续性。

（五）创新激励与创业扶持

全力营造充满活力的创新文化氛围，设立创新奖学金、创业孵化基金、知识产权奖励等激励机制，提供丰富的创业培训和资源对接服务。同时，积极举办各类创新创业大赛，如“新质生产力驱动下的创业挑战赛”“中国国际创新创业大赛”等，鼓励学生勇敢地迈出创业实践的第一步。此外，建立创业导师团队，为学生的创业项目提供全程指导和支持，包括商业计划书撰写、市场调研、融资对接等，提高创业成功率。搭建创业孵化平台，为学生创业企业提供办公场地、设备设施、政策咨询等一站式服务，降低创业成本和风险。

五、可操作性的实施路径与保障措施

（一）建立专门的新质生产力研究与应用团队

由学校领导牵头，汇聚专业教师、企业专家和行业协会代表，组成新质生产力研究与应用的核心团队。团队定期召开研讨会议，深入研究新质生产力的前沿动态、发展趋势以及在各行业的具体应用场景。基于研究成果，制定符合本校实际情况的教学改革方案和具有前瞻性的人才培养计划。同时，明确团队成员的职责分工，设立专人负责监督方案的实施过程，对每个阶段的执行情况进行详细记录和评估。通过定期的总结会议，及时调整和优化方案，确保其能够有效应对新质生产力发展带来的变化。

（二）加强师资队伍建设

制定系统的师资培训计划，定期组织教师参加新质生产力相关的培训课程和学术研讨会。这些培训涵盖最新的技术应用、创新教学方法以及行业实践案例等内容。鼓励教师利用寒暑假到企业挂职锻炼，参与实际项目的运作，深入了解企业的生产流程、管理模式和技术需求。为教师提供专项经费支持，用于开展与新质生产力相关的科研项目，促进教师将理论知识与实践经验相结合。同时，引进具有丰富行业经验和创新成果的企业技术骨干作为兼职教师，他们不仅能够带来最新的行业资讯和实践经验，还能够与校内教师进行交流与合作，共同提升教学质量。建立教师激励机制，对于在新质生产力领域取得教学和科研成果的教师给予表彰和奖励。

（三）完善教学设施和实训基地

加大对教学设施的资金投入，购置先进的实验设备和软件，如虚拟现实设备、人工智能开发平台、先进制造设备等，以满足新质生产力相关课程的教学需求。建设现代化的实验室和实训车间，模拟真实的工作环境和生产场景，为学生提供实践操作的空间。与企业合作共建实训基地，引入企业的前沿技术和设备，按照企业的标准和流程进行布置和管理。定期更新实训基地的设备和技术，确保学生能够接触到行业最新的成果和应用。此外，建立开放共享的机制，使实训基地不仅服务于本校学生，还能为周边院校和企业提供培训和实践场所，提高资源的利用效率。

（四）强化学生职业素养培养

开设系统的职业素养课程，包括职业道德、职业规范、职业礼仪、团队协作等内容。通过案例分析、角色扮演、模拟工作场景等多样化的教学方法，让学生深入理解职业素养的重要性。邀请优秀的企业员工和校友回校分享职业发展经验，让学生从他们的经历中汲取成长的智慧和力量。

六、结论

在新质生产力的视域下，探讨高职院校高质量社会就业创业与企业社会责任的结合，我们深刻认识到这是一个充满挑战与机遇的时代命题。高职院校作为培养高素质技能人才的重要阵地，应当不断优化教育教学模式，与企业深度合作，共同为学生搭建广阔的社会就业创业平台。而企业在追求经济利益的同时，更应肩负起社会责任，积极参与到高职院校的人才培养中，为社会的可持续发展贡献力量。

参考文献

[1] 罗亚都. 新质生产力背景下高职院校师资队伍高质量发展的挑战及应对 [J]. 教育进展，2024，14(5)：5.

[2] 杨丽丽. 新质生产力理念下中国油气高质量发展战略思考 [J]. 中国矿业，2024，33(5)：32.

[3] 张姣玉，徐政. 中国式现代化视域下新质生产力的理论审视，逻辑透析与实践路径 [J]. 新疆社会科学，2024(1)：34-45.

[4] 陈伽淇. 课程思政视域下高职院校教学质量的提升探究 [J]. 新教育时代电子杂志（学生版），2020(15)：2.

[5] 夏锐，陆饰涵，赵鲁南. 职业体育高质量发展助力新质生产力培育的理与路 [C]. 2024 年全国体育社会科学年会论文集（三），2024.

本文得到以下项目支持：北京政法职业学院院级科研课题“新质生产力视域下高职院校高质量就业创业思考”（kyy202404）。

（作者单位：北京政法职业学院）

基于“六心六融”大党建体系推动企业高质量发展措施研究

□ 刘运波 / 吴玉涛

摘要：为研究基于“六心六融”大党建体系推动企业高质量发展的策略，文章通过分析“六心六融”大党建体系的内涵及其对企业发展的重要性，探讨了该体系在强化企业社会责任意识、促进企业与员工和谐发展、优化企业治理结构等方面的作用，提出了构建“绿色党建”模式、开展“暖心党建”行动、推行“责任党建”制度等具体措施，为企业基于党建工作实现高质量发展提供了理论指导和实践参考。

关键词：六心六融；大党建体系；国有企业；高质量发展

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视国有企业改革发展，强调坚持党对国有企业的领导与建立现代企业制度并重。在此背景下，“六心六融”大党建体系应运而生。“六心六融”大党建体系建设旨在通过强化党建引领推动企业高质量发展。本研究基于实践经验和理论分析，探讨了“六心六融”大党建体系的内涵、实施必要性及具体措施，为国有企业深化改革、提升竞争力提供参考。

一、“六心六融”大党建体系

“六心六融”大党建体系是一种创新性的党建工作模式，旨在通过六个核心要素和六个融合方向来全面提升企业党建工作质量和效果。“六心”包括：忠心、匠心、爱心、恒心、信心和决心，体现了对党的忠诚、对工作的精益求精、对员工的关怀、对事业的坚持、对未来的信念以及对目标的坚定追求。“六融”则指党建工作与企业文化、生产经营、人才培养、科技创新、社会责任和廉洁建设的深度融合。这一体系通过将党建工作与企业发展的各个方面有机结合，实现了党建工作与企业发展的同频共振，为企业高质量发展提供了强有力的政治保障和组织保证。

二、基于“六心六融”大党建体系推动企业高质量发展的必要性

（一）强化企业社会责任意识，提升企业可持续发展能力

“六心六融”大党建体系，作为企业党建工作的一项创新模式，紧密地将党建活动与企业社会责任的履行相结合，有效提升了企业的社会责任感。在党组织的领导和推动下，企业能够更全面地承担环境保护、公益慈善、员工关怀等社会责任，从而塑造积极的企业形象。这种责任感的提升不仅增强了企业的社会信誉，还促进了企业与社会各方面的积极互动，为企业的长期发展打下了坚实基础。在当前经济新常态的背景下，企业所面临的外部环境愈发复杂多变，唯有将社会责任深植于企业的发展战略之中，企业才能确保其可持续发展。

（二）促进企业与员工的和谐发展，提高企业凝聚力和创新动力

“六心六融”大党建体系强调党建工作与企业人力资源管理的融合，通过党组织的引导和关怀，能够有效提升员工的幸福感和归属感。这种融合不仅体现在员工福利待遇的改善上，还包括职业发展通道的拓宽、工作环境的优化以及企业文化的塑造等方面。通过党建工作的渗透，企业可以更好地关注员工的身心健康，提供多样化的培训机会，营造积极向上的工作氛围。这种以人为本的管理理念有助于激发员工的工作热情和创新潜能，提高企业的整体凝聚力。同时，党组织在企业中发挥的桥梁和纽带作用，能够有效促进管理层与基层员工之间的沟通交流，化解矛盾冲突，构建和谐的劳资关系。

（三）优化企业治理结构，增强企业核心竞争力

“六心六融”党建体系通过将党建工作与企业治理紧密结合，有效改善企业的治理架构，提升管理效能和决策效率。在企业中，党组织扮演着政治核心的角色，参与重大决策过程，并为企业的发展方向和战略规划提供政治指导。这种参与确保企业的发展方向与国家政策和社会需求保持同步，同时推动企业决策过程的科学化和民主化。随着党建工作的深入实施，企业能够构建更为健全的风险防控体系，增强抵御风险的能力。此外，党组织的监督职能有助于预防和解决企业内部的腐败问题，保护企业的合法权益。这种治理结构的优化不仅提升了企业的运营效率，还增强了市场适应力和创新能力，从而强化了企业的核心竞争力。

三、基于“六心六融”大党建体系推动企业高质量发展的措施

（一）构建“绿色党建”模式，引领企业环境责任实践

在“六心六融”大党建体系下，企业可以构建“绿色党建”模式，将环境保护理念融入党建工作中，引领企业积极履行环境责任。具体可以通过以下方式实现：建立党员环保先锋队，在生产经营过程中率先实践绿色生产理念，推广清洁生产技术，减少资源浪费和环境污染。组织开展“绿色党课”，邀请环保专家进行培训，增强全体员工的环保意识和技能。设立“绿色创新”项目，鼓励党员带头开展环保技术研发和应用，推动企业向低碳、循环经济转型。实施“绿色供应链”管理，要求供应商遵守环保标准，共同打造绿色产业链。定期组织党员参与社区环保活动，如植树造林、清洁海滩等，扩大企业环保影响力。通过党组织的示范引领作用，将环境责任深入融入企业文化和日常运营中，不断提升企业的环境管理水平和社会形象，为企业的可持续发展奠定坚实基础。

（二）开展“暖心党建”行动，提升员工福祉和企业凝聚力

“六心六融”大党建体系强调以人为本，企业可以通过开展“暖心党建”行动，切实关心员工，提升员工福祉。具体措施包括：成立党员帮扶小组，关注困难员工，提供经济援助、心理疏导等支持。建立健康关怀机制，定期组织员工体检，开设心理咨询室，关注员工身心健康。设立职业发展通道，为员工提供多样化的培训机会和晋升渠道，激发员工潜能。优化工作环境，改善办公条件，创造舒适、安全的工作氛围。实施弹性工作制，平衡工作与生活，提高员工幸福感。组织丰富多彩的文体活动，增进员工交流，培养团队凝聚力。建立员工意见反馈机制，及时解决员工关切的问题，营造民主、和谐的企业氛围。通过这些措施，企业不仅能够提高员工的满意度和忠诚度，还能够吸引和留住优秀人才，为企业的持续发展提供人才保障。

（三）推行“责任党建”制度，深化企业社会责任实践

在“六心六融”大党建体系指导下，企业可以推行“责任党建”制度，将社会责任理念融入党建工作的各个环节，深化企业社会责任实践。具体措施如下：成立社会责任工作委员会，由党组织领导，统筹规划企业社会责任战略。制定社会责任指标体系，将其纳入党建考核和企业绩效评估中，确保社会责任落到实处。建立党员社会责任示范岗，鼓励党员在工作中践行社会责任理念，发挥模范带头作用。开展“责任共创”活动，邀请利益相关方参与企业社会责任规划和实施，提高社会责任实践的针对性和有效性。组织“责任公益行”，定期开展扶贫助学、社区服务等公益活动，彰显企业的社会担当。建立社会责任信息披露机制，定期发布社会责任报告，提高企业透明度。通过这些措施，企业可以将社会责任理念深入融入企业文化和经营策略中，不断提升企业的社会价值创造能力。同时，这种责任导向的党建模式也能够增强企业的品牌影响力和社会认可度，为企业的长远发展注入持续动力。

四、结语

“六心六融”大党建体系为企业党建工作与高质量发展的深度融合提供了新的路径。通过构建“绿色党建”模式、开展“暖心党建”行动、推行“责任党建”制度等措施，企业可以有效强化社会责任意识，提升员工福祉，优化治理结构，从而增强核心竞争力，实现可持续发展。未来，企业应当进一步深化对“六心六融”大党建体系的理解和应用，不断创新党建工作方式，将党建优势转化为发展优势，为企业的高质量发展提供坚强的政治保证和组织保障。

参考文献

[1] 卢华勇. 以“六心六融”大党建体系推动企业高质量发展 [J]. 企业文明，2022(6)：41-42.

[2] 陈庆华，王震宇. “六融”探索“党建＋安全生产”新路径 [J]. 中国电业与能源，2023(1)：3-4.

[3] 叶德斌. “六融合六破解”促进党建与生产经营一体推进 [J]. 石油政工研究，2020(4)：2-3.

（作者单位：中建中新建设工程有限公司）

激发学习动机的路径研究
——以学前教育高职生为例

□ 杨颖香

摘要：本文明确了学习动机激发的重要性，深入分析了学前教育专业学生学习兴趣不高、专业认同感不足对学习动机产生的影响。进而提出了针对性强、操作简便的具体学习动机激发策略，通过提高学生学习兴趣、增强专业认同感，提升学生学习动力和学业成就，改善学习体验，促进全面发展。
关键词：学前教育；高职生；学习动机；策略

一、学习动机激发的重要性

学习动机是指引发与维持学生的学习行为，并使之指向一定学业目标的一种动力倾向。它直接推动学生进行学习，是激励和指引学生进行学习的一种内部动力或需要。学前教育专业高职生作为未来幼教事业的主力军，其学习动机的强弱直接影响到其专业素养的形成和教育教学能力的提升。因此，激发学习动机具有重要的意义。

（一）提升学习效果

学习动机激发使学生主动投入更多时间和精力到学习中，更专注于学习，积极面对挑战，从而取得更好的学业成绩。学生学习能力提高的同时还增强了他们的自信心和学习动力，持续推动学习效果的提升。

（二）促进心理健康

学习动机激发使学生在学习中获得更多满足感和成就感，提升其自尊心和自信心，减少焦虑、抑郁等负面情绪的发生。相反，缺乏学习动机的学生可能会因为学习困难而感到沮丧和挫败，进而产生厌学情绪。

二、学前教育专业学生学习动机的现状

田娟等人对随机选取的183名学前教育专业学生，采用田澜编写的学习动机量表调查结果显示，学前教育专业学生在学习动机总分及其各维度上处于中等水平。由此可见，学前教育专业高职生的学习动机现状整体上并不理想。笔者通过课堂随堂调查和课后访谈了解学前教育专业学生具体的学习动机现状。

（一）学习兴趣不高削弱学习动机

兴趣是驱动个体进行活动的内在动力。部分学前教育专业的学生反馈他们需要学习音乐、舞蹈、钢琴、绘画等课程，但这些课程自己一点也不感兴趣，因此很难从内心深处产生强烈的学习愿望和动力，从而导致学习行为的减少和学习效率的降低。学习兴趣的缺乏易导致分心、低效学习，消极态度，持久性不足，增加学习困难，削弱学习动机，形成恶性循环。

（二）专业认同感不足影响学习动机

专业认同源于职业认同，是指学习者在认知了解所学习的学科的基础上，产生的情感上的接受和认可，并伴随积极的外在行为和内心的适切感，是一种情感、态度乃至认识的移入过程。专业认同感是影响学习动机的重要因素之一。学生对所学专业的认知、情感、行为及培养等方面的认同度不高，导致他们难以将个人发展与专业学习紧密结合，从而影响了学习动机的激发和维持。

学前教育专业学生专业认同感不足对学习动机有以下几个方面的影响：

1. 社会因素

社会上对学前教育专业的理解和认可度有时存在偏差，一些人将学前教育简单等同于“看孩子”或“保姆工作”，忽略了其教育性、科学性和专业性。这会使学生对学前教育专业的社会价值产生质疑，导致其对学习内容失去兴趣，认为所学无用，进而减少学习投入，学习动力也不足。学前教育专业在某些地区就业前景不明朗和待遇偏低会让学生对未来产生担忧，这种不确定性会削弱他们持续学习的动力，从而降低对专业的认同感和热情。

2. 学校因素

学校的课程设置、教学方法等与实际工作需求脱节，学生难以在校期间获得足够的实践经验和技能提升，也会降低他们对专业的认同感和满意度，进而影响他们的学习成效和自信心。缺乏实践经验和技能提升的机会会让学生感到学习无用或难以应对未来工作，从而降低学习动机。

3. 个人因素

部分学生对学前教育专业抱有过高的期望或误解。当实际学习内容与他们的预期不符时，学生可能会感到失望和挫败，这种情绪会直接影响他们的学习动机和积极性。部分学生缺乏职业荣誉感，会对职业发展前景产生怀疑，减少其为实现职业目标而付出的努力。有些学生不喜欢学前教育工作，无法将学习成果与未来职业发展相联系，进而降低学习动机。

三、学前教育专业学生学习动机激发的策略

针对学前教育高职生学习动机的现状及其影响因素，可做以下尝试激发学生学习动机。

（一）提高学生学习兴趣

学习兴趣是学生内在学习动力的主要源泉，提升学习兴趣可以提高学生学习的主动性和积极性，增强学习持久性，使学生产生源源不断的学习动力。可考虑从以下几个方面提高学生的学习兴趣。

1. 增强课程吸引力

增强课程吸引力可在音乐、舞蹈、钢琴、绘画等课程中，设计与学前教育实际场景紧密结合的教学案例。例如，在音乐课上，不仅教授音乐理论知识，还引导学生创作适合幼儿教学的儿歌，并模拟课堂环境进行试讲；在舞蹈课程中，除了基础舞步教学，还可以设计编排适合幼儿身心发展的舞蹈，让学生理解如何通过舞蹈促进幼儿的身体协调和情感表达。在绘画课程中，除了教授绘画技巧，还可以引导学生学习如何运用绘画进行教学辅助，如制作教具、装饰教室等；在钢琴课程中，强调即兴伴奏能力，使学生能够在未来的幼儿活动中灵活应对各种音乐需求。在专业课教学过程中，设置模拟幼儿园教室或活动场景，让学生在真实或接近真实的环境中学习和实践。这样不仅能让学生更直观地感受到所学技能的应用价值，还能激发他们的学习兴趣和动力。

2. 采用多样化的教学方法

丰富多样的教学方法也可提升学生的学习兴趣。教师可将游戏元素融入教学过程，使学习变得有趣且富有挑战性。例如，在音乐课上设计音乐接龙游戏，让学生在游戏中学习音乐知识；在舞蹈课程中，通过舞蹈比赛或角色扮演游戏来激发学生的参与热情。也可以项目为驱动，让学生围绕一个具体的学前教育主题或问题展开学习和探索。例如，组织一个“幼儿艺术节”项目，要求学生分组策划并执行一个包含音乐、舞蹈、绘画等多种艺术形式的展示活动。在项目过程中，学生需要综合运用所学知识，同时培养团队合作、问题解决等能力。

（二）增强专业认同感

1. 正确认识学前教育专业

引导学生正确认识学前教育专业，提高专业认同和职业荣誉感。学前教育需要具有爱心、耐心与责任心的幼儿教师，利用扎实的专业理论知识与丰富的实践技能，以科学的方法帮助幼儿塑造性格、启迪智慧、培养习惯等，引导幼儿健康成长，促进其全面发展。因此，学前教育专业是培养未来教育精英，融合爱心、科学与艺术，为儿童成长奠基的优质专业。

2. 努力提高就业的竞争力

学生应努力参加课程学习、实习实训、社会实践等活动，积累实际经验和技能，提升职业认同感、专业素养和综合能力，增强就业竞争力；参加各类职业资格考试和认证，如教师资格证、心理咨询师资格证等，提升就业层次。这样便可获取更好的就业机会，争取更高的待遇，进而体现个人的价值，增强职业幸福感。

四、总结

有研究证明：专业认同感强的学生，对专业有较强的专业喜好。专业认同感强的学生其学习动机也很强，随着学习的不断投入，对学前教育专业的认知更深入，促使学生觉得自己喜欢并适合学习该专业。由此可见，提升学前教育专业学生的专业认同感，不仅是激发学生的学习兴趣、促进学生个人发展的关键因素，也是激发学前教育专业高职生的学习动机、提高整体教学质量和学习成效的重要途径。

参考文献

[1] 田娟，马晓霞，纳雯. 高职学前教育专业学生认同感及学习动机现状调查研究 [J]. 湖北成人教育学院学报，2021，27(5)：41-45.

[2] 秦攀博. 大学生专业认同的特点及其相关研究 [D]. 重庆：西南大学，2009.

[3] 王苗. 学前教育专业学生专业认同现状的研究 [D]. 天津：天津师范大学，2019.

[4] 杨雪莲. 学前教育专业大学生的专业认同与学习投入的关系：自我效能感的中介作用 [D]. 黄石：湖北师范大学，2019.

[5] 寇悦. 高职院校学前教育专业学生专业认同感的现状研究 [D]. 保定：河北大学，2018.

[6] 赵慧勇，宁静. 高职生专业认同特点及其与学习动机的关系 [J]. 宁波大学学报（教育科学版），2013，35(04)：95-99.

本文得到以下项目支持：湛江幼儿师范专科学校2024年教学改革研究与实践项目（ZLGC202415）；湛江市哲学社会科学2023年度规划项目（ZJ23YB68）。

（作者单位：湛江幼儿师范专科学校）

构建多维共育体系：探索“一站式”学生社区模式下的“三全育人”新格局
——以武昌工学院为例

□ 刘华 / 黄仁勇

摘要：本文以武昌工学院“一站式”学生社区综合管理模式建设为例，探索进一步优化学生社区管理模式建设，促进“一站式”学生社区综合育人功能的有效发挥，努力推动“三全育人”格局落到实处。

关键词：多维共育；学生社区；三全育人

实施“一站式”学生社区综合管理模式建设，是高校坚持党的领导的重要载体，也是高校综合育人路径的新型探索，更是新形势下高校加快思想政治工作建设的重要创新。目前，高校“一站式”学生社区仍处于探索阶段，管理服务有待跟进，育人体系有待完善。

一、建设背景

伴随当代大学生对学生社区生活、学习、娱乐、集聚、交流等方面的多元需求日益增长，高校学生住宿空间功能及作用不断提升，高校“一站式”学生社区综合管理改革成为我国高校思政教育创新发展的一种战略性选择。2019 年，教育部发布《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》，设立 10 所试点高校；2020 年，教育部明确要求推动‘一站式’学生社区建设，31 所高校集成探索；2021 年，教育部进一步明确“一站式”学生社区的育人目标和育人功能，全国试点高校扩大至 100 所；2022 年，扩大覆盖达到 1447 所；2023 年，教育部提出力争实现高校“一站式”学生社区全覆盖，全国 2688 所学校开展“一站式”学生社区综合管理模式建设。

各高校不断探索，初步形成了不同的“一站式”学生社区建设和管理育人模式。2022 年，武昌工学院成功入选教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设自主试点单位。学校围绕立德树人根本任务，深入探索“一站式”学生社区综合管理模式建设，不断强化“一站式”学生社区的育人功能，坚持党建引领，打造红色课堂，实施文化浸润，凝聚育人合力，多措并举，积极构建多维育人工作格局。

二、基本做法

（一）坚持党建引领，践行“一线规则”，构建社区全员育人体系

学校实行党建进社区制度，推进党的组织和工作在学生社区的全覆盖。以学生寝室网格化管理为基础，以每栋宿舍楼为单位，覆盖整个社区，成立 11 个“一站式”学生社区功能型党支部。学院党总支副书记担任社区楼长，辅导员担任社区功能型党支部书记，每月深入社区，构建由学院党总支副书记、辅导员和学生党员组成的社区“党建 +”的工作模式。开展学生党员网格化管理，社区功能型党支部充分发挥党支部的政治引领和统筹协调作用，坚持落实“三会一课”制度，每月召开 1 次主题党日活动，集中学习习近平总书记重要讲话精神、重要指示、批示精神、关于教育的重要论述及给大学生的回信等，推进习近平新时代中国特色社会主义思想进社区、进寝室、进头脑。

全体领导和党员干部积极带头践行“一线规则”，校、院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量常态化深入学生社区，做好学生社区的党建和思政教育工作，引领学生感党恩，听党话、跟党走。2023 年 9 月，学校党委书记为新生主讲“开学第一课”，引导新生适应大学生活，坚定理想信念，树立远大志向；每周三校领导深入社区开展“与青年学生下午茶”活动，与青年学生面对面谈心谈话，指导学生成长、回应学生诉求；学院部门领导、学业导师、就业导师、创业导师、心理教师、思政教师定期下沉社区，与学生交流、座谈或参与学生活动，为学生提供思想引领、心理疏导、学业支持、生活保障、就业指导等服务；辅导员、班导师、服务人员全天 24 小时入驻学生社区，与学生同吃同住同学习，及时解决学生突发事件，随时随地为学生提供暖心的指导和服务。学生社区形成党委统一领导、党政齐抓共管、二级学院协同推进、职能部门共同参与的工作格局，构建“四级”全员育人体系，有效解决了学生理想信念、心理健康、学生安全等教育管理方面的短板弱项，打通了育人工作的“最后一公里”。

（二）打造红色课堂，强化思想引领，延展社区多元育人空间

社区的物理空间建设是社区发挥育人功能的现实载体，在“一站式”学生社区建设中起着基础性作用。2022 年，学校投入近 50 万完成 11 个“一站式”学生社区驿站改造装修工作。每个学生社区驿站包括“三室一厅”，即学生活动室、老师值班室、生活服务室和宿舍楼栋大厅，安排辅导员办公、支部学习、学生座谈及会议活动等区域，便于“四级”力量常态化下沉学生社区开展思想政治教育工作。

单纯物理空间的建设，往往难以发挥“一站式”在功能整合、协同育人、服务供给等方面的要求。为延展社区育人空间，强化思想引领，提升思政育人实效，学校坚持把思想政治工作贯穿社区工作全过程，着力构建思想政治教育工作多元育人空间。学生社区围绕时代热点、学生关切，全面设计主题思想教育、专题教育和专项活动内容，持续挖掘重大活动育人价值，引领学生在探索、互动、融合中传承红色基因，坚定理想信念。

（三）深耕文化浸润，坚持榜样引领，提升社区多维育人成效

作为传承红色基因、弘扬红色文化、实施红色育人的前沿阵地和主战场，学生社区注重以文化人、以文育人，在社区建设中注重把时代特征、革命文化、中华优秀传统文化与红色文化、典型人物相结合，设计制作以“党旗领航奋进路，匠心共筑新时代”为主题的社区文化墙，营造“处处是课堂、时时受教育”的浓厚学习氛围。

社区充分挖掘校园的红色资源。组织师生参加“共抗疫情 爱国力行”主题报告会，通过聆听全国民办高校优秀辅导员、湖北省“师德先进个人”、会计学院辅导员梁园老师充满正能量的抗疫故事和抗疫精神，让学生深切体会到坚持党的领导、坚持社会主义制度等相关具有正能量的知识指向，用身边的人身边的事教育、激励学生的爱国情、强国志、报国行，激励同学们为实现中华民族伟大复兴贡献自己的青春力量。

三、经验启示

在党建领航下，“一站式”学生社区以学生成长为中心，汇聚学校各方面各领域育人资源和育人力量，创新育人模式，促进课内与课外、学习与生活、党员和非党员多方协同，搭建“多维”育人平台，将习近平新时代中国特色社会主义思想“全过程”地融入社区每个学生的成长当中，把思想、文化、资源、教育和服务送到学生社区，助力学生高质量发展。

学校将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，始终坚持立德树人根本任务，对标新时代，树立新理念，持续推进“一站式”学生社区综合管理模式创新，努力把学生社区打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、平安校园样板高地。

参考文献

[1] 周远，张振. 高校“一站式”学生社区的空间建构逻辑与路向 [J]. 思想理论教育，2022(07)：102-107.

[2] 周远，张振，岳娅萍. 高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义 [J]. 中国高等教育，2022(19)：53-55.

[3] 徐嘉辉，苏扬婧，彭明松，等. “三全育人”背景下高校“一站式”学生社区育人模式与实现路径研究 [J]. 创新创业理论研究与实践，2022，5(22)：75-77.

[4] 李伟. 高校“一站式”学生社区建设的育人功能及实现路径 [J]. 南华大学学报（社会科学版），2022，23(05)：23-27.

[5] 赵永安，雒春生. 高校辅导员参与“一站式”学生社区建设的路径研究 [J]. 经济师，2023(04)：150-152.

[6] 林冬冬，徐硕. “一站式”学生社区综合管理模式育人研究 [J]. 学校党建与思想教育，2023(01)：90-93.

[7] 宋冬冬. 校企协同育人视域下“一站式”学生社区育人阵地建设策略探析 [J]. 中外企业文化，2023(02)：178-180.

[8] 柯征，胡昊. 新时代高校“一站式”学生社区育人模式研究 [J]. 淮南职业技术学院学报，2022，22(02)：105-107.

本文得到以下项目支持：湖北省教育科学规划课题“‘一站式’学生社区综合管理模式下民办高校心理育人联动机制探究”（2023GB150）；湖北省教育厅哲学社会科学研究专项任务项目（高校学生工作品牌）“新时代背景下高校‘一站式’学生社区心理育人协同研究”（23Z305）。

（作者单位：武昌工学院学生工作处）

心理健康教育在当代社会的实践应用

□ 彭兵

摘要：心理健康教育在当代社会日益重要。心理健康教育的理论基础，包括人本主义、认知行为主义以及生态系统理论，这些理论为教育实践提供了科学的指导框架。深入剖析心理健康教育在学校教育、企业教育与社区教育等不同场景的实践策略。可以发现心理健康教育不仅关乎个体的心理健康，也对社会和谐发展起着积极的推动作用。通过理论与实践的结合，心理健康教育在解决心理问题、提升社会心理素质、促进个体全面发展等方面展现出巨大的潜力。

关键词：心理健康教育；学校教育；理论与实践

社会变革日益加速，心理健康教育的重要性也日益凸显。心理健康教育致力于提升社会成员的心理素质，促进情感健康、认知发展、行为调适以及社会适应能力，使之成为个体全面发展的关键组成部分，不仅关乎个体的幸福与成长，也对社会的和谐稳定产生深远影响。尤其在新时代高等教育环境中，大学生的心理健康问题日益凸显，其多样化的心理需求和挑战，要求心理健康教育进行深入研究与实践创新。

一、心理健康教育的理论基础

（一）心理健康教育的定义与内涵

心理健康教育，作为教育领域的一个重要分支，主要通过科学的方法和策略，提升高校学生的心理素质，增强其应对心理压力和挑战的能力，以及促进其情感、认知和社会适应的全面发展。这一教育过程强调学生内心世界的探索，鼓励积极的心理品质，如 resilience（心理韧性）、empathy（同理心）、mindfulness（正念）的培养，以及对心理问题预防和应对技巧的学习。心理健康教育的内涵丰富，不仅局限于治疗心理疾病或矫正行为问题，且涵盖了预防、调适和促进三大核心目标。预防是指通过教育，增强个体的心理抵抗力，预防心理问题的发生；调适则是帮助个体适应不断变化的环境，应对生活中的压力与挑战；促进则关注个体心理潜能的开发，实现心理健康的全面成长。

（二）心理健康教育的理论依据

心理健康教育的理论依据多元且深入，主要受人本主义心理学、认知行为主义以及生态系统理论的深远影响，这些理论为教育实践提供了科学的指导框架。人本主义心理学，以马斯洛的需求层次理论和罗杰斯的“以学生为中心”的教育理念为基础，强调个体自我实现的过程和内在潜能的开发。它提倡教育应当关注个体的独特性，鼓励自我探索，培养独立思考和创新能力，这在心理健康教育中表现为尊重学生的个性差异，通过心理咨询和团体辅导提供个性化的心理支持，帮助学生建立自我认知，提升情绪调适能力。

认知行为主义则关注个体思维、感觉和行为之间的相互影响，提倡通过改变思维方式和行为策略来改善心理健康。在心理健康教育中，认知行为疗法被广泛应用，如问题解决技巧、应对策略训练，以及正念冥想等，以帮助学生识别和调整负面思维模式，增强应对压力和困难的能力。

生态系统理论则将个体视为与社会环境相互作用的系统，强调了家庭、学校、社区和文化等多层面因素对个体心理发展的影响。这一理论促使心理健康教育在不同场景下实施，如学校心理健康教育不仅要关注学生个体，还需与家庭、社区紧密合作，构建全方位的心理支持网络。社区干预则是通过增强居民的心理素质，预防和解决心理问题，促进社区的和谐稳定。

心理健康教育的实践并非一蹴而就，它面临着资源分配不均、专业人才短缺以及公众对心理健康的认知误区等挑战。因此，未来的研究和实践需要不断深入探索，如挖掘更多有效的教学方法，如融入艺术治疗、园艺疗法等跨学科实践，以及完善政策支持，以应对新时代背景下心理健康教育的多元化需求。通过理论与实践的不断融合，心理健康教育将更好地服务于个体和社会，为促进心理健康、社会福祉和个体全面发展贡献力量。

二、心理健康教育的实践应用

（一）学校心理健康教育的实施策略

学校心理健康教育在学生全面发展中的作用至关重要，它可以通过课程设置、心理咨询和团体辅导等方式培养学生的情绪调适能力、社会适应性和心理韧性。为了实现这一目标，实施策略应兼顾理论指导与实践创新，确保教育的科学性和有效性。

课程设置是学校心理健康教育的基础，需要整合多元理论，如人本主义心理学强调的自我实现，与认知行为主义提倡的思维调整。课程应注重培养学生的心理素质，包括情绪管理、压力应对、批判性思考和自尊自信心的建立。课程设计应结合体验式教学，通过角色扮演、讨论和项目式学习等方式，让学生在实践中学习和应用心理健康知识。

心理咨询在心理健康教育中扮演着重要角色。学校应设立专业的心理咨询中心，提供一对一的咨询、小组辅导和危机干预服务。咨询师应接受专业训练，具备敏锐的观察力和高效的问题解决能力，以帮助学生处理学业、人际关系和情绪困扰。同时，心理咨询应注重预防和早期干预，定期举办心理健康讲座和工作坊，增强学生的心理健康意识。

学校心理健康教育还应与家庭和社区相结合。与家长的沟通至关重要，教师应定期举办家长会，传授心理健康知识，引导家长关注并支持孩子的心理健康。同时，学校可以与社区资源建立合作，如引入专业心理健康机构、志愿者团体，共同组织心理健康活动，形成社区支持网络。总之，学校心理健康教育的实施策略应以科学理论为指导，结合体验式教学、心理咨询、团体辅导以及跨部门合作，以全面促进学生的心理健康。通过不断反思和改进，学校心理健康教育将为培养具有健康心理素质的未来公民奠定坚实基础，为社会的和谐稳定做出积极贡献。

（二）社区与企事业单位的心理健康教育

在心理健康教育的实践应用中，社区与企事业单位同样扮演着不可或缺的角色。它们通过提供各种服务和干预措施，不仅有效预防心理问题，还促进了个体心理素质的提升，对维护社会稳定和促进员工生产力具有深远影响。

社区心理健康教育可提升居民的心理素质，预防和解决心理问题。通过社区活动、讲座和工作坊，普及心理健康知识，增强居民的心理调适能力。例如，社区可以组织心理健康主题的居民大会，邀请专业心理咨询师进行讲解，帮助居民了解常见心理问题的识别和应对方法。同时，社区可以设立心理咨询服务站，为居民提供免费或低成本的心理咨询，及时发现和干预心理困扰。

创新的心理健康教育模式在社区和企事业单位中也应得到应用。例如通过团队建设活动和自我效能训练，帮助个体在面对困难时保持乐观和坚韧。正念训练也逐渐成为流行的心理健康工具，通过正念冥想和正念工作坊，提升员工的专注力，降低焦虑和抑郁症状。

三、结论

在当代社会，心理健康教育已成为促进个体全面发展和社会和谐稳定的关键因素，但心理健康教育的实践并非没有挑战。资源分配不均、专业人才短缺以及公众对心理健康的认知误区，是当前需要解决的重要问题。为应对这些挑战，未来的研究和实践需要进一步探索，比如整合更多跨学科领域的实践，如园艺疗法，以及优化政策支持，以满足新时代背景下多元化的需求。同时，对心理健康教育的评估和调整也至关重要，确保其效果的持续改进。

未来，心理健康教育的研究应更加注重理论与实践的互动，尝试更多创新的教育方法，如利用科技手段进行个性化的心理支持，同时建立持续的评估和反馈机制，以提高教育的针对性和效果。通过这些努力，心理健康教育不仅可以消除心理健康的障碍，还能成为推动个人、家庭、社区乃至整个社会心理健康发展的强大动力，从而实现整体的福祉和进步。

参考文献

[1] 刘颂. 马斯洛整体论方法的内在逻辑探踪 [J]. 南京社会科学，1993(03).

[2] 辛继湘. 试论体验性教学模式的建构 [J]. 高等教育研究，2005(3).

[3] 俞国良. 心理健康问题的当代诠释：学理与系统视角 [J]. 北京师范大学学报（社会科学版），2024(2).

[4] 陈国海，程玮. 全健康理念：走出大学生心理健康教育困境的良方 [J]. 深圳职业技术大学学报，2024 (04).

（作者单位：贵州民族大学民族学与历史学学院）

社会工作介入信访领域的实务经验与反思

□ 胡靓

信访，一直在民间广为流传，从古代的“击鼓鸣冤”“上书申冤”说起，信访的渊源可追溯到中国久远的文化传统。历史车轮滚滚向前，信访的理论内涵和模式特点也在不断变革。“网上信访”渠道的开辟让信访更便捷，全过程要素流转让信访更具透明化。信访，成为很多老百姓在遇到问题和困难时，心中想到的第一救济途径。

信访工作，是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。中央社会工作部成立后，其中一项主要职能便是“统筹指导人民信访”，政策的赋能让信访工作成为社会工作重点关注的领域之一，亟需社会工作发挥专业优势，充分整合社会工作和信访工作，在不断探索和创新中为基层社会治理提供新思路和新方法。本文基于笔者的基层实践经验，尝试从社会工作介入信访领域的实务过程略谈几点思考。

一、直面情绪挑战 探寻对话空间

几乎每一位信访人来上访时都是满怀情绪的，当人被情绪所裹挟，会看不清事情的真相，妨碍问题的有效解决。社工能做的第一步是用尊重、平等、接纳的态度，积极地倾听与关注，营造安全、包容的信任空间，引导信访人从情绪发泄回到述说案件本身。

尤其是在信访积案的处理上，对话空间的重塑变得格外重要。例如有位信访人自认为遭遇不公，前期反映诉求又多处碰壁，对信访工作人员处理问题已经丧失信心，出现不间断网上重复投诉又不愿意面对面沟通交流的情况，与此同时，工作人员也对该信访人存在一些负面评价，认为其“性格偏执”“钻牛角”……在双方存在沟通障碍等对立情况下，社工可以充当信访人和相关工作人员之间的“润滑剂”，当信访人拒绝到信访接待室与工作人员沟通见面时，社工可以转变信访接待方式，变“接访”为“下访”，上门去做信访人的思想工作，刚开始与信访人见面，要积极营造关心关爱的氛围，通过多番问询信访人的身体和心理近况，给予其情感支持，传递政府部门的最新反馈信息，减轻信访人的抵触心理，让他愿意重新打开心扉，接受社工的介入。

如遇到信访人情绪过激的情况，特别是在群体访案件中，社工要紧急开展危机干预。群体性事件通常是由某一事件引发的群体发泄社会情绪的行为方式，是群众表达不满的方式，也容易被只顾自身利益的人利用，通过“煽风点火”激化矛盾，想借助群体事件的负面影响来向政府或相关管理人员施压。社工通过理解共情、提供必要信息、输入希望以暂时安抚、稳定信访群众情绪，引导群众理性反映诉求、维护权益，通过协助信访群众选定3–5名信访代表负责出面对话，减轻双方的沟通成本与情绪压力，随后立即疏散人群，避免冲突升级，最大限度地保障人员安全，最大可能地降低负面影响。

二、做好会谈准备 开启信任对话

会谈前，社工通过走访村（社区）、相关部门单位了解信访人的基本情况，收集各自立场的人关于案件的不同描述，整理零散信息和相关的法律法规、政策文件依据，对疑问点做好标注，提前准备好更有针对性的问题，以便在对话过程中搜集需要的信息进行补充验证。

会谈中，社工需要运用大量的倾听与提问的技术，可以先从简单问题入手，协助信访人积极表达过往经历，也可以简单提一提社工具有的同样体验的某些事情，以表达“同情性理解”，在此过程中，社工注意力的高度集中，全面的倾听、适时的自我揭露和真诚的提问语气，会激发信访人信任感的产生和双方伙伴关系的建立。

在信任传递效应影响下，信访人对社工产生了信任，随之也会开始愿意信任政府工作人员。当信访人提及对相关工作人员的不满时，社工可通过角色扮演、立场互换等方式让信访人理解政策的限制，工作人员的职责权限和大家为化解信访案件所做的各种努力，以争取信访人对工作人员的理解，转变拒不合作的观念和态度，为之后的多部门联合协作打下信任基础。

三、评估真实需求 挖掘深层障碍

在处理个案过程中，社工要注意保持客观中立的立场和公平公正的证据意识，灵活使用追问、对质等技巧来还原事件的真相，初步评估信访诉求类型，判断是否为合理合法诉求，是否存在非理性信念以及是否为涉法涉诉案件。社工要秉持“信访法治化”理念，针对信访人的“闹大了总有人理”“人多势众、法不责众”等非理性信念，除了对信访人做必要的心理调适之外，还需对他们宣传讲解《信访工作条例》等相关政策规定，澄清信访人不合理的观点和思想误区，劝导其依法理性逐级反映诉求。

有时候信访人反映的问题也并非他的真实诉求，社工需要在评估中注重挖掘信访人的深层障碍和本质需求。从叙事视角和系统理论来看，信访人信访的原因大多在于存在矛盾、冲突、问题或者意见，而差异则是冲突和问题的根源，信访行为的产生是信访人内心的发展愿望与周围环境的要求存在差异的结果。之前有位信访老户曾多次赴京上访，声称法院判决有误，在多方会谈过程中，社工邀请了法律工作者对其案件进行了详细的梳理与剖析，当信访人意识到真相已摆在眼前，判决确实公正无误时，流露出了悲伤的神情，不禁感叹如果法院这么判，村民都会嘲笑他，他曾经对村里做了那么多贡献，村民不能瞧不起他，社工这才意识到原来信访人是心理上无法接纳周围他人对他的态度和看法发生转变，才会反复去质疑判决结果。找到了被遮蔽的深层原因，问题的化解也就成功了一半。

四、协同多方力量 焦点商讨方案

为了更加高效地推进信访人合理诉求的化解，社工需要联动本信访案件的利益相关方共同参与会商，如信访人及其亲属、相关职能部门以及村（社区）工作人员等。当信访案件复杂、涉事年代久远、牵涉部门单位多、化解难度较大时，社工可将案件情况通过信访部门上报至条线分管领导，由分管领导牵头组织相关部门单位召开信访联席会议，充分发挥“信访工作联席会议机制”统筹调度、跟踪督办的“指挥棒”作用。

在与信访人及相关方的多方会商中，社工要将话题聚焦在案主诉求和问题解决上，引导信访人和相关职能部门理性建立合作关系，在矛盾点上，注意避免因言语刺激激发对立情绪反应。社工需向信访人解释相关的政策规定，在规章制度允许的范围内，在现有的日常生活基础之上，与信访人及其相关方开展焦点小组讨论，共同寻找可以为之努力的办法，并产生具体的行动计划，而对于需要花费较长时间来处理的信访问题，则要和信访人建立后续的沟通机制，定期向其反馈推进情况。

五、坚持法治思维 介入不同层面

问题的解决通常会涉及不同的服务层面，在外部环境层面上，社工协助信访人发掘和利用社会资源，巩固和增强信访人日常生活中的社会支持关系。例如对于因身体残疾造成个人经济困难，而子女有车的信访户反映申请低保被拒的信访案件，社工一方面通过联动民政、妇联、残联等相关部门会商是否还有其他救助途径，尽量帮助信访人解决经济困难，另一方面充分发掘信访人身边的重要帮助者（如家庭主要照顾者、社区工作人员、社区志愿者、养老机构等），协助其构筑身边的社会支持网络，解决居家照顾等问题。

对于信访人而言，社工自身要秉持“信访法治化”思维，协助信访人情绪疏导和心态调整，理性看待案件本身，学会接纳法定事实，引导信访人按照规章制度办事，发现和肯定他的个人能力与优势，增强其在日常生活中的应对能力，为信访人更好地面对生活注入希望与信心。

六、反思

除了信访工作法治化，社工更要有全过程闭环思维，注重预防矛盾积累，拓展多元对话场景，畅通民意表达渠道，将矛盾“发现在早、化解在小”，积极践行新时代“枫桥经验”。

对于热心提意见的村民，社工可以引导其从信访人的“旁观者”角色转变为乡村治理的“参与者”，协助他们找到合适的方式和途径来参与家乡建设，比如吸纳他们加入村民志愿者队伍，为他人提供力所能及的服务和帮助，又或者可以邀请这些村民组建村级协商议事小组，社工可以传授他们关于村（社区）议题协商议事的方法和技术，发挥村民参与村级事务的主动性与能动性，激发基层治理的内生动力。

对于更多人的声音，社工可以联动部门资源建立健全人民建议征集工作机制，更好地了解和汇聚群众的所思所想、所忧所盼，发挥政策倡导的作用，不断推进和丰富全过程人民民主的基层实践。社工可通过创建“信访+人大”联动机制，整合信访部门的门户网站、12345服务热线、领导信箱、人民网领导留言板、人大代表联络站、民意采集点等意见建议征集全渠道，梳理汇总出具备普遍性的疑难问题，由人大代表参与跟踪化解和重点督办，助推优秀人民建议转化为政策措施，让群众的好建议落地为推动地区发展的有效实践。

（作者单位：江苏省宜兴市官林镇政法和社会治理办公室、宜兴市青月社会工作发展中心）

论高校基层党组织日常监督机制的完善和发挥

□ 胡尊让 / 祝邦政

摘要：完善高校基层党组织的日常监督机制是加强高校党风廉政建设的一项非常重要的工作。本文立足高校基层党组织日常监督机制的实际，针对监督力度不足、纪检委员队伍建设存在瑕疵、纪检监察制度执行不到位、党员对纪检工作不够重视等问题，提出了从促进基层党组织日常监督制度建设、加强纪检委员人才队伍建设、运用多样化的监督手段、加强廉政文化建设、提高党员对纪检工作的思想认识等各方面完善日常监督机制，对确保高校党风廉政建设的健康发展具有重要的实践意义。

关键词：高校基层党组织；监督机制；党风廉政建设

党风廉政建设是中国共产党长期以来的一项重要任务，也是新时代坚持和发展中国特色社会主义的重要一环。习近平总书记在党的二十大报告中提到：“坚持大抓基层的鲜明导向，把基层党组织建设作为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒，激励党员发挥先锋模范作用，保持党员队伍先进性和纯洁性。”。高校作为社会主义事业的培养和传播基地，其基层党组织在教育和引导党员自觉遵守党纪党规、维护党内纪律，以及发挥示范引领作用，对于塑造高校积极向上的政治文化和加强党员队伍建设至关重要。因此，高校基层党组织应当成为全面从严治党的重要战斗堡垒，通过完善日常监督机制，更好地服务教育事业，为高校师生创造更好的学习和工作环境。

一、高校基层党组织日常监督机制的结构和运作

高校党的基层组织的日常监督机制由多个要素组成，包括人员、制度、流程等。这些要素相互作用，形成一个完整的监督体系。

（一）人员组成

在高校党的基层组织中，校党委领导在监督工作中担任重要角色，负责监督的领导和决策层面，确保党内纪律的执行。此外，学校各二级单位的党委书记、党委委员，以及各学院或职能部门党支部的支部书记和支部委员也是监督工作的重要执行者。党员代表则在监督工作中发挥着沟通和代表党员利益的作用。这些人员共同构成了监督机制的“核心团队”。

（二）制度建设

《中国共产党章程》《中国共产党党员教育管理工作条例》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》《中国共产党党内监督条例》等中央发布的党规党纪是高校基层党组织进行制度建设的根本，在此基础上高校基层党组织需要建立明确的监督制度，包括党内纪律检查制度、党风廉政建设责任制、巡视制度等。这些制度规定了监督的基本程序、标准和程序，为监督工作提供了法律依据。例如，党内纪律检查制度规定对违纪行为的处理程序，党风廉政建设责任制明确各级党组织的纪检工作责任，巡视制度规定巡视工作的安排和内容。

（三）流程和程序

党的基层组织通过党员大会、党员组织生活会、巡视工作、违纪处理等一系列流程和程序来开展监督工作。党员大会是党组织内部的决策和监督平台，党员组织生活会是党员交流和教育的重要场合，巡视工作通过巡视组的到访对党组织进行监督检查，违纪处理程序规定了对党员违纪行为的处理方式。这些流程和程序确保了监督工作的有序展开，有助于问题的发现和解决。

二、高校基层党组织日常监督机制的缺陷

随着新时代党内监督工作全面加强，高校党风廉政建设已取得一定成果，但监督机制的体系作用发挥还不太平衡，尤其是在监督力度、纪检委员队伍建设、纪检监察制度执行以及对纪检监察工作的重视等方面，仍然存在不少问题。

（一）监督手段有限，监督力度不够

党内监督的有效性受限于监督手段的多寡。巡视、调查和信访等手段虽然是监督工作的重要方式，但其监督效力具有一定的局限性。这些方法通常需要人工投入，覆盖面相对有限，且易受限制。在高校这种大规模组织中，党组织的成员众多，监督的复杂性和范围较大。这使得传统监督手段难以全面覆盖所有部门、学院和党员，纪检委员难以充分发现深层次问题，导致党内纪律监督工作的不到位、不及时，因此降低监督工作的有效性。

（二）纪检委员队伍建设标准不高，监督能力弱化

据调查了解，高校基层党组织，包括二级学院党委、党总支、教师党支部、学生党支部等，纪检委员大多非专职纪检干部出身。如二级学院党委、教师党支部，大多由党组织内的教师党员兼任，学生党支部大多由学生兼任。在这种情况下，纪检委员非专职纪检干部出身，可能不清楚自己的具体职责和任务，或者对纪检委员在党组织中的地位和职能认知模糊，对其在党内监督中的重要性和作用没有充分认识，这样会导致这部分纪检委员无法界定工作范围，不清楚如何开展党纪党规监督工作、如何进行党风廉政建设，因而造成履职意识不强，使得纪检委员工作流于形式。

（三）纪检监察制度操作性不强，执行不到位

纪检监察制度的执行不到位是高校基层党组织日常监督工作面临的一个重要问题。在部分高校中，相关纪检监察制度可能没有得到充分的重视，具体的各高校党员纪律规章制度存在缺陷，执行不够规范和有力。有些高校党组织的纪检监察制度的建设和修订的不完善，一定范围内存在模糊不清、不够细致的地方，缺乏对于具体情境和问题的详细规定，使得纪检制度无法有效约束党员，进而导致纪检委员在执行纪检监察工作时可能会面临规则不明确、操作不便的情况，降低了制度的操作性。

（四）部分党员站位不高，思想认识存在偏差

一方面，对纪检监察制度重视程度不够。高校基层党组织中部分党员对纪检监察制度的重视程度不够，对党规党纪学习理解不够深入，不能深刻理解党内监督的重要性，这种情况下部分党员可能未能充分遵守党纪党规，缺乏自律意识，导致监督工作的效力降低，纪律监督的严肃性受到威胁；另一方面，对纪检工作的重要性认识不足。在高校广大不同层次的基层党组织中，普遍存在党员对纪检工作不了解、不重视的现象，表现为不充分了解纪检委员的职责和使命，对他们的工作内容和意义存在认知缺陷，认为纪检委员不是党组织的核心力量，对纪检工作的效力产生怀疑。这种情况对党内纪律监督工作构成了严重障碍，党员的忽视和怀疑会降低纪检委员的职责和权威，使得他们在开展监督工作时难以获得足够的支持。因此，提高党员对纪检工作的重视度，增强党内纪律观念至关重要。

三、完善高校基层党组织日常监督机制的对策

（一）加强制度建设

1. 建立党内监督小组，发挥党员监督的主体作用

《中国共产党党内监督条例》中规定：党内监督必须贯彻民主集中制。在高校基层党组织进行日常监督时，必须坚持民主集中制的原则，既要强化自上而下的组织监督，又要推进自下而上的民主监督。党员是党组织的基础。在高校基层党组织中，党员以高校的教师、学生为主体，与其他党组织不同，高校基层党组织中的党员作为知识分子，其思想水平、道德素质均相对较高，具有较强的话语权，可以在高校基层党组织日常监督中发挥强大的主体作用。因此高校基层党组织内部可以成立党内民主监督小组，成员由党组织党员轮流担任，主要任务则是负责对党员进行日常监督、评议和反馈。党内监督小组可以通过党员大会、组织生活会等形式，定期对党员进行评议，指出问题。通过党内监督小组的运行，使组织内每一名党员都发挥自身的主体作用，完善党内监督，加强党风廉政建设。

2. 构建网络监督平台，提升党员监督的质量效率

新时代随着互联网和新媒体的不断发展，人与人之间的沟通渠道愈发畅通，运用互联网和新媒体技术健全党员监督网络渠道，是实现党员之间、党员与组织之间的信息交流和监督互动的有效方式中高校基层党组织可以借助互联网和新媒体技术，建设专门的在线平台。首先，建立党内监督的微信公众号、专属网站或使用在线工具等，通过这些平台，党员可以随时随地获取监督信息，参与监督工作；其次，基层党组织可以设立在线匿名投票系统，就特定问题向党员征集意见，这样可以更直观地了解党员对某项监督工作或党内决策的态度，形成党员集体的共识；最后，建立网络意见匿名征集板块，组织内部通过在线平台收集匿名党员的意见和建议，组织内党员可以针对近期出现的党风廉政建设问题、某些党员的问题进行匿名提出意见，这样则避免了因“怕得罪人”“维护关系”等原因致使党员不敢提出意见等现象。通过党员监督网络，鼓励党员匿名提出建议和意见，高校基层党组织能够更加灵活、高效地进行党内监督，借助先进的科技手段，推动党风廉政建设和党内管理的现代化，发挥党员监督的主体作用。

（二）加强队伍建设

1 . 优化纪检委员的团队建设和配置遴选

（ 1 ）建设纪检工作专业团队。人才队伍标准化建设是开展高校基层党组织党风廉政建设的重要前提。纪检委员是基层党风廉政建设的重要保障，在党风廉政建设中扮演着关键的角色，必须加强高校基层党组织纪检委员的这个关键少数的队伍建设。同时，为了更好地支持纪检委员的工作，高校基层党组织可以考虑组建专业化团队，包括法律专家、调查人员等，以支持纪检委员的工作。他们能够提供专业性的意见和技能，帮助纪检委员更好地开展监督工作，加强其的

监督效能，同时提供专业支持，确保工作的合规性。

（2）优化纪检委员配置遴选。提高对纪检委员人选的基本要求，优化纪检委员人员配置是高校党委在提升基层党组织纪检委员队伍素质和工作效能方面的一项关键举措。一方面，政治素质是衡量纪检委员是否胜任工作的重要标准，高校党委在筛选基层纪检委员人选时，以政治立场和政治觉悟为首要考量纪检委员，确保候选人坚定拥护党的领导，能够正确理解和执行党的决策，积极配合党风廉政建设工作；另一方面，纪检委员需要具备较高的业务能力。纪检监察工作包含丰富的法律法规知识、调查技巧、监督手段等专业要求，高校党委要对纪检委员候选人进行严格的、全面的综合考察，将那些在政治素质之外还具备业务能力和学习潜力的优秀人才充实到纪检委员队伍中。此外，高校党委应建立明确的退出机制，对于在实际工作中不履责的纪检委员，即使经过多次教育仍未认真履职的，应当实行严格的退出机制。这一机制不仅能够消除不称职的纪检委员，还能够提醒其他纪检委员，要认真对待自己的职责，确保监督工作的质量和效果。

2. 培养纪检委员的专业素养和业务水平

高校基层党组织需加强对纪检委员的纪检监察专业知识和技能等方面的培训。要科学合理地制定培训计划，切合实际地安排培训内容，务必涵盖党纪党规、法律法规、调查技巧和道德素养等方面的知识和能力，确保培训能够真正提高纪检委员的专业素养，使其能够适应新时代党风廉政建设的能力要求，为高校更好地开展监督工作打下坚实的基础。

（1）党纪党规教育。定期举办纪检委员专项学习班。以《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》《中国共产党章程》《中国共产党党内监督条例》为学习基础内容，结合新形势下的党风廉政建设的新要求，不断提高纪检委员的理论学习内容。纪检委员应当深刻理解党的纪律和规定，包括党章、纪律处分条例等，熟练运用这些法规来评估党员的行为，确保党内纪律得到遵守。

（2）调查技能提升。调查是纪检委员的核心工作之一，因此需要不断提升调查技能水平，主要包括取证和采访等方面，以确保调查工作的准确性和严谨性。一方面，纪检委员需要学习如何有效地搜集和保留证据，了解何种信息和文件属于证据，如何妥善保管证据，以及如何确保证据的完整性和可追溯性，学习熟练的取证技巧，有助于确保调查的依据和可信度。另一方面，在调查中，采访涉案人员和目击者是常见的步骤。纪检委员需要学习有效的采访技巧，包括提问技巧、倾听技巧、沟通技巧等，以获取准确和完整的信息。

（3）道德素养培树。作为党内纪律的监督者和执行者，纪检委员在监督和处理党内纪律问题时需要始终秉持高度的政治道德标准，以确保公平、公正、公开地开展监督工作，确保党风廉政建设的严肃性和执行力。

（三）综合运用监督手段

监督手段的多样化对于加强高校基层党组织日常监督力度和质量至关重要，为纪检工作者提供更多的工具和方法，有助于更全面地了解、识别和应对潜在问题。

1. 采取数据分析技术

高校基层党组织中的纪检工作人员可以借助数据分析技术来处理大量的党组织和党员信息。数据分析能够帮助纪检委员识别异常模式、趋势或问题，从而引导其集中精力调查更有风险的领域。这种技术可以用于检测财务不正常、行为异常或其他异常情况，以快速准确地捕捉问题。

2. 创新巡视监督模式

巡视是一种有效的监督手段，可以帮助纪检委员对高校党组织进行定期审查。为提高监督效率，高校基层党组织的纪检工作者可以创新巡视模式，更具针对性地选择巡视的对象和区域，确保资源得到最佳利用。此外，可以根据学校二级单位的不同特点和情况制定不同的巡视计划，以更好地适应各种情况。

3. 利用数字监督工具

现代科技的发展使纪检工作者可以采用数字化监督工具，包括使用电子平台来进行信访受理、投诉处理等工作，以提高效率和透明度。数字化工具还可以提供更好的数据记录和管理，有利于追踪监督工作的进展。

（四）加强廉洁文化建设

开展廉洁教育和培训是加强高校基层党组织的廉洁文化建设的重要举措，高校基层党组织要不断加强廉洁文化建设，倡导党员自觉遵守党纪，增强党内纪律的执行力。在学校内建立廉洁教育培训体系，从入党教育、发展党员教育，到在职党员、学生党员和领导干部等不同层次的系统的廉洁教育培训体系，将理论培训与实践培训相结合，让广大党员在学习廉政教育知识的同时，参与廉洁教育实践活动，使其更好地理解和应用廉政原则，从而确保每位党员都有机会接受系统的廉洁培训。

总之，高校基层党组织是党在高校教学、科研、管理的一线战斗堡垒，强化日常监督工作是一个至关重要的系统工程，需要从制度建设、队伍建设、监督手段的综合运用以及廉洁文化建设等方面进一步完善党组织日常监督机制。只有广大党员对纪检工作的思想认识提高了，纪检监察素养培育起来了，主动参与纪检工作的积极性产生了，那高校基层党组织日常监督的深度和广度自然而然就会大大拓展开来。

（下转 121 页）

高校后勤“三全育人”实施路径研究

□ 叶蔚卿

摘要：本文深入探讨了高校后勤“三全育人”（全员育人、全过程育人、全方位育人）的实施路径，旨在通过优化后勤服务与管理，促进高校立德树人根本任务的落实。文章根据“三全育人”理念在高校后勤工作中的重要性，从制度建设、队伍建设、服务创新等方面提出了具体的实施路径。通过案例分析与实践总结，为高校后勤系统如何有效实施“三全育人”提供了参考和借鉴。

关键词：高校后勤；三全育人；实施路径；立德树人；服务创新

在高等教育飞速发展的今天，高校后勤在学校中的重要地位和育人功能也越来越突出。中共中央和国务院在《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中明确指出，必须坚持全员全过程全方位育人（简称“三全育人”）的原则，为高校后勤工作提供了明确的方向。高校后勤提供优质服务和管理，既能满足广大师生基本生活需要，更能潜移默化地对学生价值观，行为习惯及综合素质产生影响。因此，深入研究高校后勤“三全育人”实施途径，对促进高校育人质量的提高，培养德智体美劳全方面的社会主义建设者和接班人有十分重要的作用。

一、制度建设——建立“三全育人”的长效机制

（一）健全后勤管理制度，打下坚实的基础

后勤管理制度不仅是高校后勤工作得以有序开展的根本指针，更是将“三全育人”思想融入后勤管理中至关重要的一环，其中要根据国家有关法律法规，结合高校实际，充分梳理、修改现行后勤管理制度，保证制度合法合规、适用。制度内容要覆盖后勤服务各方面，从物资采购到资产管理，从餐饮服务到宿舍管理，从安全保障到后勤服务，从而形成一整套科学合理的后勤管理制度。在健全制度的同时，要注意融入“三全育人”的思想，阐明后勤工作既要提供物质保障又要成为育人的主要场所。通过制度设计引导后勤员工培养育人意识，并把育人理念渗透到日常工作各个环节。比如在餐饮服务方面，可建立以学生健康为中心的营养膳食搭配方案；在宿舍管理方面，可加强宿舍文化建设、创造温馨和谐住宿环境、促进学生心理健康成长。另外，还应建立制度执行监督机制以保障制度的有效执行。采取定期检查与随机抽查相结合的办法，督促后勤管理制度落实，及时发现问题并加以纠正，形成闭环，从而不断提高后勤服务质量与育人效果。

（二）构建育人责任体系，明确责任分工

育人责任体系为高校后勤“三全育人”提供了重要依托。为保证育人工作有效开展，需要构建清晰的育人责任体系并逐层分解育人责任，并在具体部门、岗位上予以落实。一是要成立学校“三全育人”领导组，在学校领导的挂帅下，对整个学校育人工作进行协调，并对后勤部门给予指导与支持。在后勤部门内，要明确每个部门、每个岗位育人的责任与任务，通过编制详尽的岗位说明书或者工作手册等形式，确定各岗位育人工作的具体责任与要求。同时建立跨部门协作机制以增强后勤部门和教学、学工、团委之间的交流和协作，从而形成育人合力。为保证育人责任的切实履行，应建立相关考核和激励机制。要把育人工作列入后勤部门和职工绩效考核体系，对育人工作成绩显著的科室、个人进行表彰、奖励，调动后勤职工参与育人的

（上接 120 页）

参考文献

[1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]. 北京：人民出版社，2022.

[2] 张莉，刘雅，程宏伟. 高校党组织和党员监督“三化”建设探析 [J]. 学校党建与思想教育，2019(18)：32-34.

本文得到以下项目支持：西北农林科技大学党风廉政建设研究项目“高校党的基层组织日常监督机制研究”（2022LZYB11）成果之一。

（作者单位：西北农林科技大学）

积极性、主动性。

（三）加强监督和考核，保证工作的实效性

监督与评估，是保证高校后勤“三全育人”取得成效的一个重要途径。通过监督评估机制的建立与完善，能够及时发现并解决目前工作中出现的问题与不足，促进育人工作不断完善与优化。一要构建多层次监督体系。它由学校层面监督，后勤部门内部监督，教师，学生，社会等外部监督构成。学校方面可通过成立专门机构或者委托第三方机构，定期开展后勤育人工作评价，后勤部门内可采取建立自查自纠机制和互查互评活动，强化自我监督，教师、学生以及社会各界可以通过各种途径，如投诉和举报、满意度的调查等，参与到外界的监管活动中。

二是要建立科学评估指标体系。评估指标体系要以育人效果为中心，以服务质量为重点，以师生满意度为重点，保证评估结果客观准确。采用定量和定性两种方法对后勤育人工作作出全面评价，最后要重视评估结果使用，把考核结果作为提高后勤育人工作水平的重要基础，对考核中存在的问题与不足提出了具体整改措施与时间表，并明确了责任人与责任部门，保证问题的切实解决。同时以评估结果为重要考核激励依据，对育人工作成绩显著的科室、个人进行表彰奖励，鼓励更多后勤员工全身心投入育人工作。

二、队伍建设——建设一支高素质的后勤育人队伍

（一）加大员工培训力度，提高综合素养

员工培训对于提高后勤队伍的整体素质至关重要。面对新时期高校育人新需求，后勤部门要制定系统化、专业化培训方案，全面提高职工业务能力、服务意识及育人能力。一是要加强业务技能培训，保证每一位职工能够熟练运用本岗位要求的专业知识与操作技能，从而为教师与学生提供有效而专业的服务。同时，注重服务理念的更新与提升，引导员工树立“学生是主体”的服务理念，将服务过程视为育人的重要环节，用心用情做好每一项工作，另外还应加强对职工职业道德及心理素质培训，职业道德是后勤人员应该具备的一项基本素质，通过对职工进行培训使其明确责任，增强责任感与使命感，诚实守信，清正廉洁。

二是心理素质培训的核心目标是协助员工增强他们的抗压和情绪管理技巧，以便更好地面对工作中可能遇到的各种问题和挑战，同时保持一个积极乐观的工作态度，为教师和学生带来积极的能量。就培训方式而言，可以采取线上线下结合、理论联系实际等多种方式，以保证培训内容具有针对性，实效性。同时建立培训效果评估机制、定期检测并反馈培训成果、持续调整并优化培训方案、保证培训效果最大化等。

（二）引进人才改善队伍结构

人才是事业发展第一资源。高校后勤部门要积极拓展人才引进渠道，把更多的优秀人才吸引到后勤队伍中来，给后勤育人工作带来新鲜的血液、强劲的动力。在引进人才的过程中要坚持德才兼备，重视对应聘者专业素养、职业道德及育人意识的考查，同时要结合后勤工作实际需求，对岗位、招聘条件等进行合理设置，保证引进人才能快速满足岗位需求，起到积极促进作用。高校后勤部门应建立完善的激励机制与职业发展通道，以吸引与保留优秀人才。通过给予有竞争力的薪酬待遇，健全的福利保障和宽广的职业发展空间来调动职工工作积极性与创造性。在加强职工关怀与文化建设的同时，创造一种和谐温馨的工作气氛，提高职工归属感与认同感。

（三）党员的模范作用，带动团队的进步

党员作为党的肌体中的细胞，是党的活动主体。在高校后勤这支队伍里，广大党员要发挥先锋模范作用、带头实践党的宗旨、履行育人使命、带领团队不断进取。一是党员要自觉地加强党性修养与理论学习，努力提高政治素质与思想觉悟。通过参加党组织生活、学习党的理论知识等方式，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二是党员要在工作中勇担责任，敢打硬仗。当面临各种困境和考验时，党员们应当勇敢地站出来，勇往直前，以便为教师和学生提供更高质量和更高效率的服务。同时积极发挥桥梁纽带的作用，增进与广大师生之间的交流，了解师生们的要求和看法，为后勤工作的完善提供了强有力的支撑。三是党员要注意自身形象，言行要有示范作用。日常生活中要有良好的行为与作风习惯，言出必行，表里如一。通过自己的实际行动，影响并带动身边同事、学生一起践行社会主义核心价值观，树立育人理念。

三、服务创新——拓宽后勤育人的新路径

（一）改善服务环境，形成育人氛围

服务环境作为后勤工作向学生直接展示的一个窗口，它的好坏直接影响着学生生活质量与情感体验，从而影响育人效果。所以，通过改善服务环境创造温馨和谐积极的育人氛围，是后勤部门服务创新工作的重中之重。具体来讲，后勤部门可从如下几方面入手：一是，加强校园基础设施的建设和维护。例如，要经常整修和美化宿舍、教室、图书馆、食堂等公共区域，保证设施齐全，环境整洁，给学生以舒适的学习和生活环境。同时利用智能门禁、智能照明等智能化管理系统，以提高管理效率与服务质量。二是重视文化氛围的营造。通过精心设计具有教育意义的宣传栏、文化墙和标语，把社会主义核心价值观和中华优秀传统文化融入校园环境之中，使学生受到潜移默化地熏陶。如在宿舍楼道上布置“文明宿舍”评比展板，以启发同学们养成好习惯；食堂布置“光盘行动”宣传单，引导同学们爱惜食物，反对浪费。三是加强安全管理。建立健全校园安全管理制度、强化安全巡查、隐患排查等工作，保障学生的人身安全、财产安全。同时开展消防演练，防灾减灾宣传以及其他安全教育活动以强化学生安全意识及自我保护能力。以某大学为例，学校后勤部门对优化服务环境进行积极的探索，巧妙地利用了学校的空地，创建了如“书香园”和“生态园”等多个主题花园，这不仅提升了校园的美观度，还为学生创造了一个理想的学习和休闲场所。同时他们推出的智慧校园 APP 集报修，投诉和查询为一体，便于学生在任何时间，任何地点反映问题和获取信息。这些措施有效地促进了学生满意度与归属感的提高，也为育人工作创造了有利的外部环境。

（二）特色活动的开展，丰富育人内涵

特色活动为后勤部门拓宽育人途径提供了一条重要途径，后勤部门通过策划各种与学生实际需求相符、内容丰富的特色活动，能够有效地激发学生的学习热情，全面提升学生的综合素质，并加强他们对社会责任的认识。在活动策划上，后勤部门应坚持“学生是主体”的原则，充分考虑学生的需求和兴趣点。例如，可面向大一新生进行“校园寻宝”，通过精心设计一系列有趣的任务，引导他们熟悉校园环境，认识校园文化，也可为毕业生举办“毕业晚会”，以歌舞表演和才艺展示的方式向毕业生表达祝愿与期待，在重要的节日或纪念日，还可以组织各种主题教育，例如“学雷锋日”的志愿服务活动和“世界读书日”的阅读分享会等。同时后勤部门也可主动配合校内外组织开展有影响的特色活动，如与图书馆联合开展“书香校园”阅读节，请著名作家和学者到学校进行演讲和交流，配合团委组织“青春杯”创新创业大赛，给同学们一个展示自己和锻炼自己的舞台。以某大学食堂为例，创新举办“美食文化节”，在活动中，不仅请到几位名厨现场烹制和展示特色菜肴，更有美食制作工作坊，请同学们自己动手烹制传统小吃。另外，开设营养健康讲座，指导学生注意饮食健康，养成良好饮食习惯。这些活动不仅丰富了学生们的课余时间，还加强了他们对传统文化的认同和自豪。

（三）构建育人平台，推动全面发展

构建育人平台，是后勤部门创新服务的一个重要方向。通过多元化育人平台的搭建，后勤部门能给学生更多地展现自我、锻炼能力、实现价值的空间与机会，平台搭建方面，后勤部门可充分利用自身优势资源与技术手段，构建线上与线下结合育人平台体系。线上平台层面可搭建后勤服务网站，也可通过 APP 进行信息查询，在线报修和投诉建议，同时设立网络课堂或者论坛，请专家学者在线演讲交流，也可成立学生社团或者兴趣小组等管理平台，支持同学们自发地举办活动，交流经验。线下平台层面可构建实体空间，例如创新创业孵化基地、文化沙龙、体育健身中心等供学生实践锻炼、休闲娱乐，同时经常组织各种竞赛、展览、表演等，给同学们提供了一个施展才能、展现风采的平台。以某所高等教育机构为例，将不再使用的宿舍楼改建为“创新创业孵化基地”。基地不但提供办公桌椅、网络设备等硬件设施，更有专业创业导师及投资顾问，对学生进行全面创业指导与服务。另外，基地定期组织创业沙龙、项目路演，邀请校内外的企业家，投资人与同学们面对面地进行创业经验及资源的交流与共享。这些措施有效地调动学生创业热情，培养学生创新精神，推动学生全面发展。

四、结束语

高校后勤“三全育人”实施途径是一项系统工程，必须在制度建设、队伍建设和服务创新上下功夫。通过建立长效机制，建设高素质队伍和拓展新途径，能够切实增强高校后勤育人功能，从而为实现高校立德树人根本任务提供坚强保证。今后，在高等教育持续发展、社会持续进步的大背景下，高校后勤“三全育人”实施途径也会不断完善、不断创新，从而为培养出更多更好的社会主义建设者和接班人尽一份绵薄之力。

参考文献

[1] 李梅，刘佳. 高校后勤党建如何在“三全育人”中发挥作用——北京工业大学后勤服务育人的实践探索 [J]. 高校后勤研究，2021(6)：57-59.

[2] 林华坤. “三全育人”下的高校后勤服务育人体系探索 [J]. 高校后勤研究，2021(3)：5-7.

[3] 林国斌. 新时代高校后勤育人：构成体系、问题与对策 [J]. 福建江夏学院学报，2021，11(2)：112-118.

（作者单位：福建林业职业技术学院）

数字化战略视域下
红色文化资源传承保护研究

□ 张彩蝶

摘要：红色文化资源是百年党史的活化石，是弘扬红色精神的重要载体。习近平总书记高度重视保护红色资源，反复强调要用好红色资源、传承红色基因。新一代数字化技术的快速发展，为红色文化资源传承保护提供了新机遇和新动能。一件件革命文化、一个个革命事件，亟需进行数字赋能，挖掘整理文化故事，让红色文化资源“活”起来。

关键词：红色文化；数字化；保护

在科技与文化高度融合的今天，以大数据、5G、云计算、视觉感应、人工智能、区块链等为代表的新兴技术相互作用，为红色文化资源保护传承“联起来”“动起来”“智起来”“活起来”提供了广阔思路，也创造了全新图景。面临新一轮科技革命和数字产业革命的重大机遇，创新红色文化资源的保护传承工作，以数字赋发展之能，以数字赋治理之能，以数字赋传承之能，推进红色文化保护传承迈上新台阶具有重大意义。

一、数字赋能红色文化资源传承保护的重大意义

（一）数字赋能红色文化资源有利于红色文化预防性保护，赓续红色血脉

与其他文化一样，红色文化在自身存续过程中，会受到社会经济发展和外部各种环境变化的影响，甚至会遭到不可逆的毁灭性破坏。以 3D 扫描与打印为代表的新一代数字技术的突破和成熟，可以对红色文化资源进行提取扫描，让红色文化资源“定型”在某种状态，进行数字化留存，从而达到预防性保护的目的。一旦有现实需要，比如因意外发生红色资源损毁，就可以将这些数据输入特定系统，再使用 3D 打印机获取 1：1 的实物模型，并用实物模型补足损毁部分，对红色资源进行数字化重建。正如 2019 年法国巴黎圣母院虽然不幸遭遇大火，但前期利用 3D 扫描和高分辨摄影等技术，保留了珍贵的数据和影像，为文化的修复提供了有力的数字支持。因此，数字技术的发展，正赋能红色文化资源的预防性保护、整体性保护和协调性保护以及红色宣传方式、红色沉浸体验和红色文化教育。加快数字赋能红色资源，正是用好红色资源、赓续红色血脉的重要路径。

（二）数字赋能红色文化资源有利于发扬传承红色精神，凝聚奋进力量

利用数字化加工和创作，以更丰富的形式反映更鲜活生动的历史，可以给公众更深刻的感悟，让红色资源更好地实现其铸魂育人价值。以 VR 头显设备为代表的新一代数字技术的突破和成熟，让档案馆的党史史料、博物馆的红色文化，呈现方式变得更加立体。在此基础上充分调动参观者能动性，实现良好的参与和互动，让参观者具有沉浸式体验，从而对红色文化形成全面而深刻的认识。先进的数字化技术应用，以更具潮流感的形式淡化着年代的隔阂，增强情感的认同，提升社会主义核心价值观宣传教育的实效，尤其对于提升青少年精神文化素养意义重大。从贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则出发，数字赋能红色文化，将使红色文化基因深嵌群众生活，红色故事也会在人们心中经久流传，成为创造美好生活的内在动能，以红色精神激发新一代奋斗者们勇于追求、不怕失败的豪情，增强国家发展的凝聚力和向心力。

（三）数字赋能红色文化资源有利于文化产业高质量发展，增强经济活力

文化数字化既是红色文化产业的发展趋势，也是文化产业创新的战略机遇。当前，大数据、人工智能、区块链、5G 通信和元宇宙等数字技术为文化新业态、新模式和新场景的出现为文化产业高质量发展提供了广阔的空间。数字化赋能红色文化资源是推动红色文旅深度融合发展的重要一环。通过数字赋能，能够不断增强红色文化资源的感染力、影响力，吸引更多人开启红色文化旅游，解锁消费者“流量密码”，让红色文化旅游的人气旺起来，真正实现以文塑旅、以旅彰文，充分展示文化体验和文化消费领域的数字化新业态。

二、当前红色文化资源挖掘与保护面临的难题

近年来，借助党史学习教育活动，全国各地不断加大对红色文化资源的保护和开发，成效显著。但也面临着红色文化分布不均、交通不便、资金短缺、人才不足、诠释不力、展示单一、模式雷同等困局，难以生动有趣地讲述红色文化资源所蕴含的“前世今生”革命故事，更难以将其背后丰富的红色文化传递给人们，集中表现在以下几个方面：

（一）红色文化资源保护手段简单，展示形式单一

目前大多数已开发利用的红色纪念馆，呈现模式单一、表现手法单调、主题特色不突出等问题突出，缺乏对红色文化资源历史内涵的深度挖掘。已开发的红色遗址，多数布展陈列内容较为简略粗糙。比如展示方式普遍采用室内场景复原、照片讲述等传统静置方式，单一的场景复原又存在设施不足、游客服务不完善的问题，游客与场地、文化等之间的互动性明显不足。尤其是单一的陈述方式，使整体景点显得无聊乏味，对于 90、00 后的年轻人吸引力不够。

（二）红色文化传承流于表面，难于产生共鸣

红色文化数字内容转换率不够高，红色故事的数字场景应用率偏少，开发手段单一，展示与传播手段过于静态、传统，不符合互联网环境下年轻人阅读习惯。同时，数字红色文创、电玩类产品比较匮乏，红色文化遗产数字化总体偏弱。随着时代的发展，对于当代年轻人来说，革命先烈的执着初心、艰苦奋斗、流血牺牲等无私奉献，好像只是“古早的故事”，只是一种抽象的符号表达，难以引起深层次的历史启迪。

（三）数字化专业人才队伍缺乏，有效研究不足

数字赋能红色文化资源横跨党史、文化考古、计算机应用、人工智能等领域，是一项跨领域、跨行业的工程，需要多学科背景的复合型人才投身其中，尤其是需要一大批文化考古工作者和数字化领域的人才通力合作，才能真正达到预期效果。从全国范围来看，在地方红色文化资源开发利用过程中，没有文化考古专业工作者参与的文化数字化，从田野到室内整理，都会面临很多专业缺失的问题。与此同时，工资待遇偏低、工作地点偏远、工作关注度不高等，导致全社会从事红色文化资源保护工作的专业人员严重不足，无法满足新时代红色文化资源保护工作需求，严重制约红色文化资源保护工作的深入开展。

（四）红色文创产业发展不充分，整合力度不够

红色文化产品表现形式的单一化，即不能针对当下文化消费和文化接受的多样化趋势，仍以简单的“游红色遗址、看革命图片、唱红色歌曲、吃忆苦思甜饭”等相对单一的产品形式对红色文化进行表现。没有进行立体化、全方位创意谋划，缺少运用 AR、VR、沉浸式体验、互动式表演等表现手段探索运用，在文化产品形态不断丰富的当下，红色文化也必须走出单一产品形态、传统产品形态的固有思维，重视红色文化资源和产品的立体化创意开发。

三、红色文化资源数字化保护的路径选择

作为一种历史资源，红色文化资源虽然有着很重要甚至不可替代的特殊价值，但同时也容易随着时间的推移而被遗忘、遭破坏。因此，应当科学开发保护红色文化资源，实现其文化、社会与经济多重效益的大发展，推动全区文化教育事业与经济社会创新发展，做到适度开发、合理利用、充分保护。具体而言，可以从以下几个方面来进行。

（一）建立规划体系，夯实红色文化数字化发展基础

1. 制定专项规划，摸清红色文化家底

红色文化资源的开发利用是社会效益优先的系统工程，需要党委、政府和社会各界密切配合。从政策角度而言，首要的就是要以《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《“十四五”文化保护和科技创新规划》《关于在城乡建设中加强历史文化保护传承的意见》等文件精神为战略导向，突出高质量发展主线，强化新时期创新发展理念，编制出台具有地方特色的红色文化资源保护和利用专项规划。要采取自上而下与自下而上相结合的方式，统计现存红色文化资源的数量、形态、完好程度等信息，根据保护难度、所涉历史事件等要素，分批次推进红色文化资源的数字化储存，在成本可控的基础上，尽量全面、细致收集数据，比如将建筑、文化三维立体化、模块化。力争一次收集，长期使用，扎实推进红色文化保护利用工作，摸清红色文化家底。

2. 进行归类整理，建立基础数据库

加强对各时期革命文化、图片、纪录片、声音、文献档案史料以及口述资料的征集工作，并对红色文化资源进行三维扫描、全景拍摄、录音录像，初步建立起红色文化资源的数字化档案信息。在此基础上，充分考虑各类红色文化资源自身特性和独特价值，按照不同层级、不同类别、不同层级、不同主题、不同时期、不同存档方式，进一步进行分类整理和保存，各地建立起基础数据库。在建立红色文化基础数据库的过程中，要同步完成对红色文化资源数字化修复和呈现。利用最新的 AI 修复技术，将因年代久远已经模糊的老旧照片转变成清晰明亮的数码高清照片；还有一些遗失的资料，可以借助科技手段重现，使之以数字化形式得以延续。

3. 推动数据共享，强化系统研究

完善红色文化资源分级分类登记备案制度和检索制度，做到实物和电子档案同步，实现红色文化资源数据共享，为红色文化的创新利用进一步夯实研究基础。将存储好的红色资源数字化信息有效利用起来，

搭建红色资源数字化平台，将空间上分散的红色要素和资源“串点成线”，并可以不受时空、天气的约束，全天候、全时段地呈现红色资源，进一步提升红色资源开发与社会经济发展的契合度，助推红色文化资源的管理、修复、研究等一系列整体性保护工作。

（二）凝聚发展合力，优化红色文化数字化发展环境

1. 提高思想认识，科学保护利用

首先，充分发挥网络、电视、报纸、书刊等现代传媒的宣传作用，在重要的历史事件纪念日、历史人物纪念日以及烈士纪念日等重要时间节点，开展宣传教育活动，提高社会对红色文化资源的思想认识。其次，在全层面开展红色文化资源保护教育工作，把红色文化资源保护教育同国民素质教育、思想道德教育有效结合起来，提高人们的认识，使红色文化资源保护观念深入人心，养成自觉保护红色文化资源的良好行为习惯，提高全社会的红色文化资源保护意识。最后，将红色资源进行统一的数字化储存与展示，形成一致的保护方式和整体的经费投入，便于参观单位线上浏览，有利于盘活“冷门”资源，促进红色资源的协调性保护。

2. 加大人才培养，发挥人才作用

红色文化资源的挖掘、保护与发展离不开高素质的红色文化研究以及高站位创意思维的复合型人才队伍。要完善人才工作机制，创造留得住人的环境。采取选调招聘、购买服务、挂职锻炼等方式，凝聚一批专门从事红色文化资源保护与开发的人才队伍，建立专业人才库，为文化普查、修复、保护和利用等工作提供支撑，修缮养护革命旧址、遗址，助力红色文化资源整体提质。探索建立爱国主义教育基地工作专家库，为打造红色文化提供创意智力支撑，打造高品质的红色教育高地。开展红色旅游讲解员培训工作，推动红色文旅融合发展。

3. 实现服务群众与依靠群众双结合

而数字技术的发展为红色资源的宣传提供了新载体和新平台。现如今，新媒体平台已经成为人们获取信息、休闲娱乐、社会交往等方面的重要渠道。适应数字技术的发展，合理利用新媒体，不仅有利于深入萃取红色资源的基因密码，而且有利于红色资源在现代传播方式下的传承与创新。一方面，红色资源数字化后可以作为一种公共资源对群众开放，创新传播红色文化，满足群众的精神文化需要；另一方面，也可以鼓励群众自发探索如何更好发挥红色资源的价值，比如围绕相关活动开展直播、短视频大赛，激发群众的能力和热情，让红色文化在群众心中激荡。

4. 出台保护法规，做到有法可依

当前，我国设区的地级市，享有地方立法权，可以根据本地经济社会发展实际制定相应地方性法规。因此，各地在数字赋能红色文化保护过程中，通过制定地方性法规，有助于进一步明确各类红色文化资源保护主体的职能职责，提升履职尽责的权威性。同时，通过地方性法规构建红色文化资源认定、分级分类保护的基础性制度，有利于加强红色文化资源的科学解读，也为设立红色文化保护专项资金，进一步完善红色文化遗存保护财政保障机制提供法律支撑；也有助于通过合理的法律责任，不断细化具体违法行为的法律后果，强化数字赋能红色文化过程中法律保护的刚性和威慑力。

（三）发展提档升级，催生数字化红色创意产业

1. 深挖资源价值，凝练文化内涵

首先，树立辩证思维和求实思维，用好各地已有地方党史、地方志等成果，以再现原貌、纠正误读、填补空白、回应社会关切为突破口，推动党史研究创新。其次，支持社会各界对红色资源深入研究，重点依托党史、社科、文旅等职能部门以及地方高校，增加红色文化类科研课题和立项，深挖红色文化资源价值，努力推动红色优势转变为发展优势，深化科研成果的实践化、应用性。再者，传承“红色基因”，加强红色文化传承与非遗文化传承融合发展，以剪纸等媒介为载体，将物质形态和精神形态有效结合，提升红色文化的内涵和品位。

2. 扶持精品创作，打造红色文化文创精品

红色文化资源不仅具有历史价值，同样也具备巨大的经济价值。深度挖掘红色文化资源的开发利用，建立完善采集、制作、宣传、发行、使用的全链条规范，突出教育属性，寓教于乐。一要制作一系列高质量的影视、动漫、游戏等作品，充分发挥自媒体传播红色文化的力量。从馆藏文化、历史史料、红色故事中提炼、转换为视觉元素，设计研发手绘、卡通、人偶、书签等文创产品。二要继续制作一批红色融媒体产品，加大红色主题融媒体短视频、音频作品创作的征集力度，鼓励大家讲红色故事，让红色文化在指间流动，刷满朋友圈，形成推动全民参与红色文化传播的良好氛围。三要继续聚焦优秀传统和红色文化资源，做好项目选题规划，对重点出版项目予以扶持，精心策划出版一批通俗易懂的红色读物，讲好红色故事。

3. 顺应发展趋势，拓宽红色文化的展示场景

跳出原有的“博物馆式陈列”思维，借助数字科技，让红色文化资源从档案馆里的资料、博物馆里的展陈中“走”出来。通过全景技术、搭建网上展馆、VR 展厅、云展览等数字技术的广泛应用，实时呈现红色文化资源的全景面貌。通过视频、直播、图文等形式进行线上展览，让更多受众参与进来，扩大红色文化资源的影响力。开发“红色景点＋剧本杀”等趣味项目，实现红色文创的多元化、多样化发展，带给参观者以深层次的切身红色体验，加深红色记忆。制作一批红色融媒体产品，加大红色主题融媒体短视频、音频作品创作的征集力度，鼓励大家讲红色故事，让红色文化在指间流动，刷满朋友圈，形成推动全民参与红色文化传播的良好氛围。

（下转 127 页）

中小学心理健康教育师资队伍建设问题及对策研究
——以保山市为例

□ 查坤 / 张武

摘要：随着素质教育的不断深入，对教师教学能力要求也随之变高，教师作为课堂活动的组织人员，在学生学习和生活中扮演重要的角色。心理健康教育是我国素质教育的重要课程之一，教师有责任强化对学生教育指导，促进学生身心健康成长。基于此，本文以保山市中小学心理健康教育师资队伍建设存在问题展开剖析并提出对策，以期保障心理健康教育顺利开展。

关键词：中小学；心理健康教育；师资队伍建设；问题及对策

新课标要求应注重对学生心理健康素质的培养，而心理健康教育是重要课程，主要强调教师采用多元化教学方式方法培养学生健康的心理，倘若仍旧使用传统满堂灌教学模式不利于激发学习兴趣，还会导致学生对心理健康教育产生抵触情绪，不利于后续教育工作的顺利开展。因此，为促进学生全面发展，要求

（上接 126 页）

4. 开发商业价值，提升红色文化的消费动力

首先，建立红色资源保护与管理、开发与利用综合协调机构，突出“一盘棋”总体思路，强化红色、绿色、古色互融，区域互连、城乡互动大格局，构建多部门联动和资源共享机制。其次，以创意创新为激活点，重点支持建设一批红色文化价值较高的开发项目，打造一批特色鲜明的红色文化创意产品和品牌，形成布局合理的红色文化资源保护、利用体系。再者，促进红色文化与旅游发展深度融合。加大军民共建，充分挖掘各类红色文化资源，将红色旅游、生态工业文化旅游融合推进。最后，积极筹建红色文化体验空间。通过 AR、VR、LBS、雷达感应等智能设备，游客可以“沉浸式”体验从红色文化背后所承载的革命历程。这样的红色文化体验空间进一步拓展了红色资源的教育功能，因地制宜、设置灵活、吸引力强、受众面广，未来前景广阔。红色文化体验空间将成为继博物馆、展览馆、纪念馆之后，一道新的红色文化风景。

四、小结

红色文化资源是百年党史的活化石，是中华民族宝贵的精神财富，不仅具有重要的政治价值和突出的教育价值，而且具有重要的经济价值和恒久的文化价值。作为一片有着光荣革命传统的红色土地，红色资源底蕴深厚，在中国革命史上占有重要地位。借助数字化技术，发挥好本地红色文化资源优势，将“资源多”向“产业优”转变，必将以更高的价值引导力、社会服务力、良好的产业驱动力为经济社会高质量发展注入新活力。

参考文献

[1] 王彬. 数字化为红色文化资源保护传承再添动能 [N]. 中国文化报，2022-03-28(6).

[2] 李志荣. 对文物数字化相关问题的初步思考 [N]. 中国文物报，2020-07-24(8).

[3] 武剑. 关于阜阳红色文化资源现状及资源整合的思考 [J]. 时代报告，2022(07)：22-23.

[4] 河北博物院. 激活红色文化基因 打造红色主题教育阵地 [N]. 中国文化报，2021-07-01(5).

[5] 冯德华. VR 技术与高校“四史”教育的融合路径——基于立德树人根本任务的思考 [J]. 《沈阳大学学报（社会科学版）》，2023(08)：80-87.

[6] 杨佳奇. 发展红色文创 传播红色精神 [N]. 中国社会科学报，2022-04-21(3).

（作者单位：中共石嘴山市委党校）

中小学强化师资队伍建设，打造一支专业能力较强的师资队伍更有利于开展各项工作，进而有效对学生开展心理辅导心理咨询工作，实现学生长远发展。

一、保山市中小学心理健康教育师资队伍建设存在的问题

（一）心理健康教育师资数量不足

近年来，各学校高度重视师资队伍建设工作，也从多方角度着手于强化师资队伍建设，这是提高教学质量重要举措，更是新课标背景下对教育所提出的新要求，教师不仅将负着重要培养人才的责任，同时自身更应持续完善自身教学能力和专业素养。但就目前中小学心理健康教育情况看，由于师资数量不充足导致心理健康教育工作难以顺利铺开，此问题产生的原因根本在于学校并未加大在心理健康教育师资上的资金投入力度，同时因部分学校地处偏远，心理健康教师严重短缺而无法满足心理健康教育工作需求。另外，在具体心理健康教育中还存在另一个问题，现有的心理健康教育教师往往是其他学科教师兼职，这是师资数量不足的一个重要体现，问题若得不到有效解决，将直接影响心理健康教育工作的进一步落实，对于学生而言因师资力量不足将无法满足自身学习需求。

（二）心理健康教育师资专业素质不足

当今教师的教育工作呈现多样化，不再局限于单纯对学生讲解理论知识，而是既要注重文化教育，也要关注其身心发展，这是素质教育下对当代教育者提出的更高要求，需要教师积极落实。其中，心理健康教育作为教师重要教学内容，致力于培养学生形成良好的学习习惯，目前也被纳入课程中，在学生学习生活中也扮演着重要角色。但中小学的心理健康教育还存在不足，师资专业素质薄弱，导致学生心理上的问题未能得到解决，究其根本原因是学校未能对心理健康教师进行系统的培训，导致现有教师缺乏专业性，由于缺乏系统的心理学知识和实践经验无法更好地服务于学生，学生在日常学习中因遇到困难而出现不良情绪长期得不到有效疏导，久而久之将不利于学生身心健康发展。

（三）心理健康教育师资地位不足

教师作为各项教育活动的参与组织人员，学校应时刻将其地位凸显出来。对于学校而言应重视对教师的关怀，这是避免教师情绪不高涨的重要举措，只有保证每个教师始终保持对工作的热情，才可保障学生能够在充满乐趣的课堂上收获知识。但目前中小学心理健康教学水平并不高，原因是教师工作积极性不高，流动性较大所致，学校没有重视心理教师，普遍认为心理健康教育是辅助性学科，对学生学业促进作用不大，鉴于对心理教师地位不重视，将直接导致教师丧失工作热情。因没有为教师提供良好的工作环境将影响工作效率，无法激发教师的创造力。同时，学校并未投入更多的精力在良好工作环境的营造上，长期在不佳工作环境和条件下将导致心理健康教师丧失工作积极性，对于心理健康教育工作的顺利开展是不利的。

（四）缺少完善规章制度

心理健康教师在学生健康成长中扮演重要角色，为保障学生健康幸福生活对中小学提出更高要求，应积极落实心理健康教育指导，是提高学生心理健康素质的必要条件。但实际上因内部缺少完善规章制度，无法促进心理健康教育师资队伍建设。其中，制度的建设是为了提高教师职业吸引力和认同感，更是对教师行为机制起到约束作用，而学校并未加强制度建设，导致部分教师对自身职业缺少认同感。同时，学校在具体规章制度建设上存在盲目性，难以形成统一科学的规章制度体系，导致体所设规章制度缺乏可操作性，致使教师在具体工作中存在着随意性问题，难以保障整个师资队伍建设的科学性和规范性。另外，学校在心理健康师资队伍建设期间并没有构建完善的评估与反馈机制，无法判断和了解师资队伍建设的具体效果，使得所设立的规章制度无法发挥作用，不利于心理健康教育工作的开展。

二、中小学心理健康教育师资队伍建设问题解决对策

（一）加大心理健康教育师资引入

就师资数量不足问题学校应从以下方面着手，首先，自身在社会扮演重要角色，为社会输送专业人才，同时也面临着挑战。现阶段大环境下对专业人才需求量较大，为此中小学在具体心理健康教育时应加大对师资的资金投入和引入力度。师资数量的充足是保障心理健康教育工作顺利落实的重要前提基础，校领导人员应给予充实的认识。例如，可抽取一部分资金投入在心理健康教育师资队伍建设上，要确保师资数量能满足各项教育工作实际要求。同时，当地政府部门也要做出表现，可出台相关政策来给予学校心理健康教育相关专业支持，或者为学校提供一部分资金，让其拥有更多资金投入在心理健康教育师资引进上。而针对内部的问题应给予重视，要避免出现其他教师兼职心理健康教师的现状，应确保所引进教师的专业化，一定程度上也可缓解其他教师的压力，对于学生而言也非常有利。教师在学生生活中扮演重要角色，是日常学习和生活的重要参与者，近几年随着学生数量的增多教师教学压力变大，为更好缓解师资数量不足问题，中小学应将解决问题放在日常工作中，通过不断增强心理健康教育师资力量，满足现有学生学习需求。心理健康教师要不负学校所望，日常教育期间应以更专注的面貌和较高的热情投入心理教育中，保障该教育作用能够发挥出来。心理健康教育也是学生日常学习中不可缺少的一个重要课程，通过教育指导可以使学生深刻地了解心理健康教育的重要性，切实获得理想化教学效果。

（二）加强心理健康教育师资专业培训

中小学要想健康发展，针对上述心理健康教育师资不专业问题应积极予以重视，并积极对现有教学方案进行完善，进而需要定期对心理教师进行专业培训，打造一支专业素质较高的师资队伍。教师和学生之间关系密不可分，教师是学生学习引路人，只有不断充实自身专业知识才能更好地服务学生。例如，学校可在每周五下午开展心理健康教育座谈会，并要求每一名心理教师参与其中，开展专业培训目的是提高他们的专业素养和实践能力。作为教师自身也应致力于专业知识学习，可利用闲暇之余多参与学校组织的培训，以期不断提高自身教学水平。必要前提下，学校应丰富培训内容，不应单单局限于心理学理论知识培训，还应扩大培训范围。以保山市为例，培训内容应涉及心理咨询技巧，心理危机干预方面，可实现对学生心理问题有效干预的目的。学生在学习期间心理出现问题，要求教师能在第一时间发现并采取有效干预措施，使学生能时刻保持积极向上乐观的情绪，是每一名心理健康教育者义不容辞的责任和义务。另外，针对师资不专业问题，学校还可从校外邀请专业的心理学专家学者来到学校举办讲座和交流，通过专业培训更利于教师学术水平教学能力的提升，只有真正解决师资不专业问题，才可更好地推动心理健康教育与工作健康发展，对于中小学今后发展非常重要。

（三）建设心理健康教育师资晋升机制

针对心理健康教育教师地位问题，中小学可采取以下对策，以保山市为例，首先应建立有效心理健康教育师资晋升机制，为现有教师提供更多的晋升空间，对教师起到激励作用。同时激励机制也要切实落到实处，要做到奖罚分明，如，对于表现优秀教师应给予奖励，可以是物质上奖励，也可以是精神上的奖励，其目的是对教师工作起到激励作用，能全身心投入心理健康教育活动中，对学生学习也有所帮助。而对于未能尽职尽责的教师也要给予严厉的批评，让其认识到只有努力提升自我才能拥有更多的发展机会，对教师今后职业生涯非常关键。并且，学校要给予教师人文关怀，要让其得到重视，以期为学生心理健康发展提供支持。其次，政府部门也要给予中小学一定的支持，可给予一定的专项资金用在基础教学器材建设上，为教师教学打造良好环境，更利于激发教师工作热情和创造力。如，现有教学设备区域完善，以期更好地满足心理健康教师工作需求。同时心理健康教育工作的顺利开展也成为每一个心理教师着重关注的内容，需要通过自身与学校共同努力去解决，当然对于现有教师的薪资结构也要进行调整，可通过培训提高整体能力，随后提高教师的待遇，这是避免师资队伍不稳定问题产生的关键，从而为中小学今后发展提供更多资源保障。

（四）完善规章制度，夯实制度保障

新时代背景下，我国教育事业如何健康稳固发展要求不断提高自身能力，而教师作为自身经营的重要参与者，教育水平的高低也关乎自身发展，为此以保山市为例，针对中小学心理健康教育师资队伍建设中制度缺失问题，还需提出整改措施。首先，要完善规章制度，立足心理健康教育工作实际建立科学统一的制度体系，避免盲目设立规章制度，制度的设立不仅可约束心理教师日常行为举止，也是保障师资队伍建设更科学化的关键。在具体制度建设中校领导人员要发挥领导作用，应将制度贯穿整个心理健康教育活动中。如，渗透在教师的选拔、培养、考核、激励等方面，要确保制度具有可操作性更利于心理健康教育工作的顺利开展。针对部分教师未按规章制度执行问题要重视，要让其认识到制度的严谨性，能积极自觉遵守规章制度开展日常工作，切实发挥所设制度在心理健康教育师资队伍建设上的作用和价值。其次，学校还应构建完善评估和反馈机制，该机制设立的目的是为帮助学校领导人员及时掌握心理健康教育师资队伍建设具体效果，针对不足及时作出调整和优化。并且，制度的建立也是为了保障师资队伍建设各个环节能有章可循，避免出现随意性问题。另外，完善规章制度也是为了提高教师职业吸引力和认同感，让教师能了解自身在心理健康教育中的重要性。而制度一旦形成就要确保其落实效果的良好性，必要时学校可建立制度效果追踪体系，要全方位促进心理健康教师的队伍建设，如此更利于学生健康快乐成长。

三、结语

总而言之，针对目前中小学心理健康教育师资队伍建设上的问题，应及时采取应对措施。对于教师而言自身不仅肩负着教书育人的责任，同时在学校各项教育工作中也扮演重要角色，为此中小学为切实推动心理健康教育工作顺利开展，要求从问题源头上加以分析，找到问题所在制定更科学合理的解决策略，要求学校加大在心理健康教育师资引入力度，更要注重对心理教师专业培训。必要时，可建设完善的晋升机制以及规章制度，只有系统化完善管理方法才能打造一支专业心理健康教育师资队伍，为学生心理健康发展保驾护航。

参考文献

[1] 林荣茂，廖可慧，胡倩格，邹同劲，连榕. 福建中小学心理健康教育课程实施现状与对策 [J]. 集美大学学报（教育科学版），2022，23 (05)：28-34.

[2] 武洪波. 全面发展教育观下学校（下转 130 页）

“三融三力”强党建 引领发展高质量
——中建中新建设工程有限公司基础设施经理部党支部

□ 李斌 / 夏建宝 / 王影

摘要：中建中新建设工程有限公司基础设施经理部主攻基础设施业务板块，业务范围涵盖高速公路、市政道路、热力管网、水利水电等方面，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中建集团“一创五强”战略目标和“166”战略举措，牢固树立“大党建”工作理念，以思想引领、生产经营与实践载体“三融”建设为依托，激活引导力、战斗力与影响力“三大动力”，激发党支部和党员在不同业务板块的创新能力和工作热情，压实责任，上下一心，拼搏实干争当大干决战主力军，推动“诚信 创新 超越 共赢”企业精神和“开拓进取 革故鼎新”企业品格深入人心，以“三融三力”建强战斗堡垒，助力企业高质量发展。

关键词：引导力；战斗力；影响力

一、在思想引领上深度融合，强化“引导力”

抓思想、夯根基。基础设施经理部党支部严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话、主题党日等制度，突出“政治引领”，强化党的政治建设。与招商银行青岛分行台柳路支行党支部建立党建联建，党支部统筹谋划多种形式组织党员活动，通过研讨会、读书会、知识答题、征文评比、绘画摄影比赛等活动，增强支部党员知党爱党热情，实地参观城阳区烈士陵园，组织重温入党誓词，进一步坚定党员干部的理想信念，增强组织生活的感染力、号召力、吸引力。

强管理，聚合力。加强责任落实，强化党支部书记第一责任人意识，“党政一肩挑”，签订“一岗双责”责任书，做好党建引领工作。将严格落实全面从严治党、“一岗双责”细化到企业规章制度和日常管理中，全面规范党建入章内容，把党组织内嵌到公司治理结构之中，分类研究制定“三重一大”决策制度和“四规则五清单”，将党建年度工作计划、党员学习教育计划、主题党日活动计划、发展党员计划、党建融入生产清单、中央巡视整改清单、六专行动清单等各项工作要求细化形成决策流程表，明确议事决策的方式和次序，完善集体决策事项清单，厘清权责边界，发挥党支部前置程序的重要作用，完善党支部引领、监督、服务、保障功能。

二、在生产经营上深度融合，提升“战斗力”

党支部坚持抓党建从生产需要出发、抓生产从党建工作入手，结合中建集团“七大任务”及项目生产经营重点难点，加大对党建工作融入生产经营工作的思考，召开专题会议进行研讨，“围绕经营抓党建，抓好党建促发展”，支部贯彻落实新发展理念，并以此为契机抓发展、育新机、开新局，集思广益探索党建工作融入中心、服务大局的新方法新途径，促进公司转型升级，提质增效。

结合项目生产经营，广泛开展创先争优活动，组织党员干部围绕安全、质量、进度、成本等发挥先锋模范作用，积极担当作为。合肥路市政项目昼夜奋战，7 天完成 800 米 220 千伏电力线路入廊，保证 2.2 万户居民用电需求，被崂山城市管理局评为“崂山速度”；红岛第二批市政项目环岛南路、华强二路快速完工，保障了科技馆顺利开馆，获得业主高度赞誉；高新区田海路项目在拉网大检查中，得到业主、监理单位高度认可；科苑经七路在青岛市扬尘治理工作中表现优异，获得好评。

三、在实践载体上深度融合，提升“影响力”

党支部将党员发展和人才培养作为影响组织建设和企业发展的重要工作。坚持党管干部、党管人才原则，树立明确的用人导向，实施精准培养和激励机制，打通职工上升发展通道，将想干事、能干事、会干事、政治坚定、勇于担当、作风过硬的优秀员工纳入党组织培养程序，放置在合适工作岗位，为职工更好发挥个人价值提供制度保障。依托员工实训营、创新工作室、创新创效竞赛等活动，加大青年人才培养力度，深入落实“导师带徒”制度，构建了完整的青年人才培养体系，组织开展了安全讲师大赛、BIM 设计比赛、百项技术创新等活动，通过党建带团建，搭建人才培养高地，着力打造一支结构合理、业务过硬的高素质技能型、效能型人才队伍。

精准把握两个“建证”精神内涵，以全体党员职工为主体，以支部活动为载体，开展了“党史学习教育讲堂”“二十大精神宣贯”“党史知识竞赛”等活动，建立了职工书屋和党员活动室，用好文化阵地，选树典型人物，不断通过党建引领，营造传承红色血脉、继承革命传统的良好氛围。

四、工作成效

从战略高度出发，中建中新建设工程有限公司基础设施经理部党支部应构建科学的组织发展架构，实现党建工作与企业发展的深度融合，设立明确的组织角色与职责，优化管理流程，确保每项决策都能得到党的理念的指导与支持，从而提高决策的科学性。该支部应注重党员队伍建设，不断提升党员的专业能力和政治素养，定期开展培训学习活动，使党员在各自工作岗位上发挥先锋模范作用，增强党组织的战斗力，激发员工的工作热情。支部还需建立健全激励机制，确保党建活动与业务发展同频共振，注重对党员在生产、管理、创新等方面贡献的认可，从而有效提升组织凝聚力。同时，创新党建工作方式，将党建活动与员工的实际需求相结合，使党建工作不再是形式化的任务，而是真正进入到员工的心理，增强员工对党组织的信任与依赖。中建中新建设工程有限公司基础设施经理部党支部应打造共享的文化氛围，组织开展多样化的文化社会活动，增强员工之间的互动与交流，构建积极向上、团结协作的企业文化，为增强组织凝聚力提供强大的精神动力。

（一）抓学习，促政治站位提升

党组织是国有企业发展的定海神针，党员作为企业建设的源头活水发挥着不容忽视的先锋模范作用，因此要把握好党组织和党员的中坚力量，稳固企业发展基石，激发党员斗志，提升员工忠诚度。经理部以党带团促党建，发挥组织优势，组建党员突击队、青年突击队，持续开展班组劳动竞赛，围绕急、难、险、重、新等任务攻坚克难，做到领导有力、目标明确、计划周密、组织有力、成效显著。

（二）抓队伍，促干事活力释放

在生产经营过程中，要紧盯全年产量、营收、利润、专项资金等关键指标，加压奋进，狠抓产能提升、市场营销、“两金”压降、提质增效、安全环保等重点工作，迅速掀起大干、冲刺的热潮。党支部筑牢“担当作为、团结协作、创新工作、严格管理、精细管理”的理念，充分发挥“指挥中枢、协调各方”的领导作用和“服务、协调、指导、监督”的职能，积极指导所属项目制定相关工作方案，督导方案的贯彻落实，监督检查工作成效，确保压力到位、任务到人、责任到点，组织各部门要积极履职，坚持目标导向、结果导向原则，用好考核指挥棒，奖优罚劣，促进活力再激发、力量再积聚，加大对在各季度攻坚战中涌现出来的先进基层党组织和先进典型的宣传表彰，以榜样力量激发干事创业热情。

（三）抓载体，促党建活动丰富

党支部依托两个“建证”党建品牌，将品牌创建融入安全生产、经营管理、改革创新等环节，扩大党组织的影响力，切实增强员工的凝聚力。党支部牢牢把握党群干群的内在联系，注重以丰富多彩的党建活动为媒介教育管理党员干部，通过组织开展有创新、接地气、重实效而不失政治性和庄重感的主题党日活动，引导党员干部在活动中擦亮初心，在为民服务中践行初心，不断增进党群干群关系。

经理部以更高站位讲政治抓政治建设，以更大力度建设高素质专业化干部人才队伍，以更深融合擦亮党建品牌并带动党建品牌建设活跃，以“三融三力”推动全面从严治党，以更暖的情怀抓民生聚民力，强力引领企业高质量发展走在前列。

（作者单位：中建中新建设工程有限公司基础设施经理部党支部）

（上接 129 页）心理健康教育现状及实施路径反思 [J]. 襄阳职业技术学院学报，2022，21(03)：129-132.

[3] 王平，庞义，朱水容，张晓庆，袁丽. 心理健康教育研培现状调查报告——以简阳市为例 [J]. 教育科学论坛，2022(11)：77-80.

[4] 赵国祥，刘小先. 中小学专职心理健康教育师资队伍建设与优化策略 [J]. 河南教育（教师教育），2022(02)：8-9.

[5] 李小敏. 海南民族地区中小学心理健康教育多元发展路径探索——以五指山市为例 [J]. 教育观察，2022，11(02)：26-28+47.

[6] 叶子青，叶一舵. 学校心理健康教育三十年：历史演进与未来走向 [J]. 福建师范大学学报（哲学社会科学版），2020(02)：140-147+171.

（作者：查坤，保山教育研究院；张武，保山市隆阳区第一中学）

高职院校教师党支部“三融合五标识”党建品牌建设创新与实践

□ 陈淑春 / 李波 / 平子伊 / 王欣

摘要：分析探讨高职院校教师党支部“三融合五标识”党建品牌建设框架，研究党建品牌建设的建设路径及实践成效，旨在提升高职院校党建工作的科学化、规范化和实效性，为培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠提供坚强的政治和组织保障。

关键词：三融合五标识；党建品牌；社会服务

一、引言

新时代背景下，职业教育迎来了前所未有的发展机遇，职教本科的设立，对高职院校的办学层次、育人质量、科研创新和社会服务能力提出了更高要求。高职院校教师党支部作为高职院校党建工作的基本单元，承担着教育、管理、监督和服务广大师生的基本职能，伴随职业教育培养体系创新发展，其职能也在延伸，面对新教育生态下职业教育育人质量有待提升、科研创新意识需要增强、社会服务能力急需提高等方面凸显的问题，高职院校教师党支部要不断扩大工作面，加强教师党支部的党建工作创新与品牌建设，持续增强战斗堡垒作用，提升工作成效，促进学校的整体发展水平和社会影响力提高。

二、“三融合五标识”党建品牌框架

高职院校人才培养过程，将党建与业务深度融合，在学校主体工作中发挥党建引领作用，将党建工作与品牌建设有机结合，形成特色，提升组织形象，提升服务创新能力。学校二级院系教师党支部为服务学校升本赋能，将党建与教育教学相融合，党建与科研创新相融合，党建与社会服务相融合，形成具有职业教育特色的“工匠精神、劳模精神、创新意识、工程思维、技能报国”五标识，着力打造“三融合五标识”的党建品牌，彰显教师党支部作为基层党组织的凝聚力、号召力、战斗力和组织力。

三、“三融合五标识”党建品牌建设路径

（一）强基础，树立党建品牌理念

分析党在新时代对高职人才培养提出的新要求，在党支部已形成的科技服务基础上，树立“党建引领科技创新 立德树人 匠心筑梦”的党建品牌建设理念，为“三融合五标识”党建品牌建设提供精神指引，激发教师党员工作积极性，进一步增强党建品牌意识，推动党建品牌建设工作顺利开展。

（二）优制度，优化党建品牌制度和组织建设

建立健全党建品牌建设的各项制度，优化党建品牌创建、管理、评价和激励机制等，确保品牌建设有章可循、有据可依。不断优化组织设置，确保党建工作与业务工作深度融合，按照教学和科研、社会服务和学生就业的主要工作领域划分党小组，使党建工作更具针对性，党建引领作用更加彰显。通过建立“党建与业务”融合工作机制，将党建工作贯穿于教育教学、科研创新、社会服务等各个环节，实现党建与业务的互融互促。

（三）搭平台，强化党建品牌标识培育举措

通过“双带头人”工作室、教师课堂教学、学生社团、大师工作室、协同创新中心等平台，多途径培育党建品牌建设。有效发挥课堂教学主阵地作用，党员教师牵头建设课程思政示范课，引入技能大师进课堂，开展具有“工匠精神和劳模精神”的党建品牌标识的课堂教学；发挥“双带头人”工作的头雁效应，组建双带头人牵头、专业骨干教师和企业教师共同参与的科研创新团队，依托协同创新平台，开展产品研发、科研服务，提高团队科研创新能力，潜移默化增强“创新意识”、建立“工程思维”；发挥学生社团社会职能，走进社区、学校、企业开展科技服务、科技启蒙、科技帮扶等社会服务活动，为学生树立“技能报国”理想，在党建与业务工作融合过程中，设计具有鲜明特色的党建品牌标识，增强品牌的识别度，让党建品牌有落实、见成效、发挥影响力。

（四）重宣传，推广党建品牌案例

教师党支部围绕学院中心工作和专业人才培养目标开展党建品牌建设，通过开展主题党日、校企合作交流、科技帮扶、志愿服务、技能竞赛等活动，广泛服务师生、中小学教育、企业、社区等受益群体，形成了多项典型党建品牌案例，为更好实现推广和宣传党建品牌的社会价值，在党总支微信公众号，开辟支部活动专栏，展示支部党建成果，利用河北共产党员网、学校融媒体等多途径宣传党建品牌案例，以小故事反映大格局，讲好有思想深度、情感温度的党建品牌故事，让党建品牌可传承、可复制，提升社会影响力。

（五）亮特色，建设党建品牌文化

教师党支部在开展党建品牌建设过程中，不断增强教师党员的“四个自信”，厚植党建品牌文化建设，将党建品牌文化建设与教学科研相结合、与志愿服务相结合、与创新创业相结合、与课程思政相结合，与社会服务相结合，将爱国主义的民族精神与改革创新的时代精神融合的中国特色社会主义文化精神融入“三全”育人体系，增强广大师生文化自信，打造党建品牌文化育人格局。

四、“三融合五标识”党建品牌建设成效

（一）强化了支部的政治引领作用，教师党员主观能动性明显提高

通过创建与教师工作密切联系的党建品牌，树立与教育理念同脉相连的党建品牌理念，优化党建品牌制度和组织建设，开展各项党建与业务融合工作，在教育教学、科研创新、社会服务等各项工作中，确保正确的人才培养方向；加强教师党支部的组织建设、制度建设、作风建设，营造风清气正的教育教学生态；建立健全激励机制，激发教师党员参与党建工作的积极性和主动性。教师党员“三会一课”出勤率全年在90%以上，教师党员牵头申报科研、教育教学、数字资源等项目多项，带动系内中心工作快速提升。

（二）推动了教育教学深度改革，综合育人质量明显提升

党建工作与教育教学工作融合，推动了教育教学改革走深走实，以高质量党建引领教育教学高质量发展。党员教师在教学中发挥带头作用，推动教育教学改革创新，开发省级课程思政示范课2门，发表课程思政教学改革论文2篇，“双带头人”工作室4名教师以“工匠精神、劳模精神、技能报国”为思政主线系统化重构《自动化生产线安装与调试》课程，参加全国职业院校教师教学能力大赛获得三等奖；通过师德师风教育等活动，引导教师树立正确的教育观、人生观，4名教师获评学校师德标兵称号；教师党支部牵头与企业开展实训基地建设，建设了北汽福田等高技能人才培养基地3个，与市域电力装备制造协会党支部开展支部共建等活动，多举措提升人才培养质量，学生在全国职业院校技能大赛获奖5项，获评省级优秀毕业生6人，西部计划1人，连续三年毕业生就业率超过98%。

（三）激发了师生科研活力，学校科技创新水平明显提高

教师党支部利用教师的科研优势，与京津冀科技园区共同搭建智能检测技术协同创新中心、工业网络技术应用中心科研平台，将支部建在科研平台上，为广大师生搭建科研环境，提供科研实验保障，为中小微企业解决卡脖子的科技难题。党员教师牵头参与申报纵向科研项目13项，到账经费25万元，横向科研项目5项，到账经费130万元，为20家企业进行设备升级，科技成果转化5项，有效激发了教师的创新活力，促进了学生双创能力提升，孵化小微企业6家。教师党支部的“科研创新”能力强，“工程实践”效果好等标签在区域内形成较大影响，促成电力及新能源高端装备制造等行业企业主动与学校开展横向科研合作，推动了学校科研成果向现实生产力转化，快速提升服务地方经济发展职能。

（四）拓展了社会服务领域，学校社会服务能力显著增强

教师党支部在品牌建设中，凝聚党团联合力量，打造科技服务型党支部。组织党员教师参与社会实践、洪灾后社区重建、援疆支教等志愿服务活动，将专业发展与社会服务相结合，在活动中发挥先锋模范作用，增强社会责任感和使命感；组建党员教师科技服务讲师队伍，面向中小学生开发科技启蒙课程4门，设计“特别的科学课—3D打印的奇妙世界”“小小纸桥—大大承重”等科技启蒙项目，组建党团员学生科技志愿服务队，对接5所中小学学生中队，开展了科技启蒙教育活动，学生因此获得成就感、增强学习内驱力。党团联动发力、师生共同参与，从课堂的教与学，拓展到社会的多个领域，教师党支部传播“科技报国”服务社会之声，凸显了学校的社会服务能力。

五、结论

高职院校教师党支部“三融合五标识”党建品牌建设创新与实践，是高职院校教师党支部在职普融通教育体系改革过程中党建创新实践的重要途径。本文结合学校职教本科建设要求，探讨高等学校教师党支部党建品牌建设过程中，如何转变提升职能，如何激发党员教师战斗力、增强凝聚力和组织力，提高学校育人质量、科研创新和社会服务能力，（下转132页）

中华优秀传统文化有效融入思政课路径研究

□ 吴卫琼

摘要：中华优秀传统文化博大精深，蕴含着丰富的思想政治教育资源。高校思政课肩负立德树人的重任，将中华优秀传统文化有机融入思政课教学，有利于增强思政课的吸引力和感染力。当前，大学生普遍认同中华优秀传统文化的价值，渴望系统学习传统文化知识，但对经典著作的了解不够全面，学习的广度和深度有待提升。高校思政课应立足培养社会主义建设者和接班人的使命，挖掘中华优秀传统文化的思想内涵和时代价值，以经典诠释理论，用文化滋养情怀，帮助大学生坚定文化自信。在融入路径方面，要立足《思想道德与法治》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》等课程，针对每门课程的育人目标，合理设计融入的内容；要创新教学形式和方法，利用现代信息技术手段，增强融入的吸引力；要拓展第二课堂，开展传统文化体验实践，引导学生在活动中领悟中华文化魅力，做到润物无声、入脑入心。

关键词：高校思政课；中华优秀传统文化；教学融入；路径探索

一、传承中华优秀传统文化是新时代大学生的现实需求

文化传承创新是高等教育的职责，与高校思想政治理论课教学紧密相关。当代大学生是中华民族伟大复兴的生力军，肩负着传承和发扬中华优秀传统文化的重任。中华优秀传统文化滋养和激励着一代又一代的中国人砥砺前行、勇创辉煌，是中华文明生生不息的强大精神动力和中华儿女共同的精神家园。将中华优秀传统文化融入高校思政教育，对于增强大学生文化自信、坚定理想信念、培养高尚情操具有重要意义。

我们通过问卷调查的方式，了解到当前高职院校学生对中华优秀传统文化的认知现状。调查结果显示，大学生普遍认同中华优秀传统文化的价值，认为传统文化对于个人成长和社会发展具有积极作用。超过80% 的学生表示，中华优秀传统文化蕴含的道德规范和人生智慧，有助于树立正确的人生观和价值观，增强责任意识和使命担当。

但是，调查也反映出学生对中华优秀传统文化的了解还不够全面和系统。绝大多数学生对诸子百家思想、四书五经等经典著作的内容知之甚少，难以深入理解其思想精髓。学生接触传统文化的渠道主要集中在中小学语文课程中的诗词和文言文教学，缺乏系统性学习和探究。这导致学生对中华优秀传统文化的认知较为零散和表面化，无法真正领会其深刻内涵和时代价值。

同时，高职院校学生普遍表达了学习传统文化的愿望。接近 90% 的学生希望在大学阶段能够系统深入地了解中华优秀传统文化，认为这不仅有助于提升人文素养，也是实现民族复兴的必然要求。学生期待通过经典著作的研读，掌握中华文明发展脉络，感悟先贤大德的思想精髓，并将其内化为人生信念和行为准则。这为高校思政课传承和弘扬中华优秀传统文化提供了现实基础和动力。

二、传承方向：挖掘中华优秀传统文化的新时代价值，助力青年人解决时代困惑

（一）挖掘育人价值，以经典典籍提升思政课吸引力

中华文明源远流长，先贤哲人留下了大量经典著作，如《论语》《孟子》《庄子》《楚辞》等，集中体现了中华民族的思想精华和智慧结晶。这些典籍蕴含着丰富的哲理，对涵养心灵、启迪智慧具有重要作用。高校思政课要充分发掘经典著作的育人价值，提升课程的吸引力和感染力。

具体来说，思政课教师可以选取与教学主题相关的经典篇章，引导学生深入研读、揣摩领悟，感受先贤大德的思想境界和人格魅力，唤起学生的道德情感，坚定理想信念。同时，经典著作的文学性和艺术性，也能够调动学生的阅读兴趣，使思政课变得生动活泼、富有吸引力。如，在阐释理想信念时，可以借鉴屈原“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”的执着追求，激励学生树立远大理想，矢志不渝地为之奋斗。

总之，高校思政课要善于从中华优秀传统文化中汲取营养，创新教学内容和方式，引导学生在研读经典中领悟真理、追寻理想、完善人格，实现传统文化与思想政治教育的有机融合，不断增强思政课的吸引力和感染力。

（二）诠释时代问题，以中华优秀传统文化的智慧破解时代困惑

当代大学生正处在人生观、价值观形成的关键时期，面对纷繁复杂的社会现实和多元化的价值诉求，难免会产生一些困惑和迷茫。作为思想政治教育的主阵地，高校思政课要积极回应大学生的现实关切，帮助他们厘清思想迷津，坚定理想信念。在这个过程中，中华优秀传统文化提供了宝贵的思想资源和智慧启示，能够为破解时代困惑提供有益参照。

具体来说，思政课教师要立足学生的认知特点和思想实际，精心设计教学内容，将中华优秀传统文化中的恰当元素与马克思主义理论相结合，用古人智慧诠释今人困惑。比如，针对学生在理想信念坚定方面的困惑，可以借助王阳明“知行合一”的学说，强调理想信念要落实到具体行动中，激励学生在实践中追寻人生真谛。

在运用传统文化解疑释惑的过程中，教师要注重内容的时代性和针对性，将古代思想与当代实践紧密结合起来。一方面，要立足马克思主义立场观点方法，对传统文化进行辩证吸收和创造性转化，彰显其时代价值和现实意义；另一方面，要紧扣学生的思想困惑和现实需求，有的放矢地加以回应和指引，增强教学的针对性和实效性。

同时，诠释传统智慧要讲究方式方法，力求深入浅出、通俗易懂，切忌说教和灌输。可以采取案例分析、情境教学、互动讨论等多种形式，激发学生的主体意识和参与热情，引导他们在体验交流中获得情感认同和行为导向，真正领会传统文化的精神实质，内化为人生的智慧和力量。

总之，面对新时代大学生的思想困惑和价值迷航，高校思政课要善于从中华优秀传统文化中寻找答案和启示，用经典智慧诠释现实问题，以文化的力量滋养心灵、涵育道德，引导学生形成正确的世界观、人生观、价值观，成为担当民族复兴大任的时代新人。这既彰显了传统文化的时代价值，也丰富了思政教育的内容和途径。

三、传承载体：以高职高专三门必修课为载体，融入中华优秀传统文化

（一）明确每门课程融入中华优秀传统文化的重点

《思想道德与法治》是高校思政课的基础性课程，旨在帮助大学生系统掌握马克思主义理论和社会主义法治思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高思想道德素质和法治素养。该课程主要阐述社会主义核心价值观、公民道德建设、法治精神等内容，与中华优秀传统文化中的道德规范、价值理念高度契合。在教学中，可以重点融入儒家的伦理思想，如“仁爱”“礼义”“忠恕”等，阐述中华传统美德与社会主义道德的内在一致性；可以吸收法家的法治思想，如“法治”“德治”相结合等，彰显中华法律文明的深厚渊源。通过挖掘传统文化中的道德法治智慧，丰富相关理论的时代内涵，强化学生对社会主义道德和法治的认同与践行。

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》的教学重点是阐述马克思主义中国化的发展历程和理论成果，帮助学生深刻理解党的基本理论、基本路线、基本方略。将优秀传统文化融入该课程教学，要突出中华文化传统对马克思主义中国化的积极影响，如毛泽东思想中“农村包围城市”“军民一致”“精兵简政”等革命理论和实践，都与传统兵法思想、民本思想等有着密切联系；改革开放以来，中国特色社会主义在道路、理论、制度、文化等方面的创新发展，也体现了对传统文化的传承与弘扬。通过阐明中华优秀传统文化与马克思主义中国化的历史渊源和时代价值，帮助

（上接 131 页）助力学校各项工作更上新台阶。通过品牌建设与创新实践，高职院校基层党组织能够在新时代党的建设中发挥更大作用，为培养高素质技术技能人才做出更大贡献。未来将通过强化品牌管理和评价机制，不断总结经验、创新实践，努力构建符合职业教育特点的党建工作新格局，确保品牌建设持续性，努力使教师党支部党建品牌建设得到全社会广大师生群众的关注和认同。

参考文献

[1] 温爱华，刘娜，赵飞．职教本科建设背景下高职院校“五元双层”互融 党建工作模式的创新与实践 [J]. 湖北开放职业学院学报， 2023(4)：153-155.

[2] 曲雪玉，魏岚．高职院校教师党支部党建品牌建设研究 [J]．船舶职业教育，2021(6)：1-5.

本文得到以下项目支持：2023 年河北省高校党建研究课题“助力职教本科建设 提升社会服务能力—高职院校教师党支部党建工作创新与品牌建设研究”（GXDJ2023B419）。

（作者单位：河北软件职业技术学院）

学生深刻领会中国共产党领导人民在革命、建设和改革中所创造的伟大成就，进一步坚定“四个自信”。

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》是高校思政课的核心课程，全面阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。习近平总书记高度重视传统文化在当代中国发展中的重要作用，在许多重要讲话中阐发了传统文化与新时代中国特色社会主义的关系，强调要坚持古为今用、推陈出新，把马克思主义思想精髓同中华优秀传统文化精华贯通起来、同人民群众日用而不觉得共同价值观念融通起来。要充分挖掘习近平总书记关于传统文化的重要论述，如以“绿水青山就是金山银山”阐发生态文明思想的文化渊源，以“小康”“大同”等概念诠释共同富裕思想的理论溯源，等等。同时，还要注重将优秀传统文化中的爱国主义、集体主义、社会主义思想融入总书记关于民族复兴、意识形态、道德建设等方面的论述，帮助学生深刻领悟其思想的文化底蕴和时代价值，切实增强对习近平新时代中国特色社会主义思想的政治认同、思想认同和情感认同。

（二）创新教学方法，确保融入过程润物无声

1. 中华优秀传统文化资源的数字化

要充分运用现代信息技术手段，加强优秀传统文化资源的数字化建设，为思政课教师和学生搭建海量、便捷、实用的文化资源平台。一方面，加强古籍文献、历史典故、文物遗存等方面资源的数字化采集、整理、分类，形成系统完备、专题明确、检索便捷的资源库；另一方面，运用大数据、VR 等技术手段，开发形式新颖、内容丰富的文化学习产品，如名篇名句赏析系统、历史人物评传系列片、国学经典诵读平台等，多维度、全方位地展现中华文明的独特魅力，激发学生的文化认同感和自豪感。

2. 课堂教学手段的数字化

借助信息技术手段，创新教学方式方法借助信息技术手段，创新教学方式方法，提高课堂教学质量的保证。教师可以利用数字平台，将经典原文同情境分析相结合，开发沉浸式、交互式的微课视频，引导学生在身临其境中感悟经典魅力。或是在传统文化专题教学中，依托网络直播开展云端研讨，邀请国学大师、文化名家作在线讲座，使学生在名家风采中领略传统文化的精神气质。同时，教师还可以依据文化内容设计相关的实践项目，引导学生利用网络平台开展访谈、调查、研讨等活动，在亲身体验中加深对传统文化的认知和理解。

3. 思政课教学效果评价的数字化

优秀传统文化融入思政课教学，不能满足于“教”的精彩，更要注重“学”的实效。这就需要加强教学效果的测评反馈，建立科学完善的教学质量评价体系。教师可以依托智慧教学平台，利用学情分析、测评组卷等功能，及时掌握学生对文化知识、理论观点的掌握程度，既包括课堂表现、作业完成等显性数据，更包括阅读兴趣、情感态度等隐性数据；既要重视结果性评价，更要重视过程性评价，全面客观地呈现优秀传统文化教育实效。通过综合分析海量评价数据，教师可以精准诊断教学中的薄弱环节和突出问题，有针对性地调整教学策略，不断提升教学质量，实现优秀传统文化“润物无声”地浸润学生心田。

（三）创意融入形式，增强学生沉浸式感受

1. 注重课堂教学的形式多样

在课堂教学中，教师要注重将传统文化的讲授与鲜活的传统文化形式相结合，通过多感官互动来提升文化认知的趣味性和参与度。比如，在讲授中华礼乐文明时，可以在课堂上组织吟诵古诗词、演奏古典音乐等形式，引导学生在声情并茂的吟诵和优美动听的旋律中感悟“礼、乐、诗、书”的文化内涵；在讲授中华美学思想时，可以邀请学生在课堂上挥毫泼墨、即兴创作，现场感受书法绘画的独特魅力，体悟传统艺术的审美意蕴。通过灵活多样的课堂活动设计，不仅能活化枯燥的理论讲授，更能引导学生沉浸在传统文化的多元形态中，获得直观的感性认知。

2. 注重社会实践的形式新颖

在课堂教学之外，要充分利用高校的育人资源优势，积极开展形式新颖、内容多元的校园文化活动，让学生在课外实践中潜移默化地接受传统文化的熏陶。可以依托学生社团、文化协会等组织，开展国学经典诵读会、古典诗词创作大赛、传统手工艺制作体验等特色活动，在学生喜闻乐见的校园文化生活中传播弘扬优秀传统文化。同时，还要注重整合社会资源，搭建校企合作平台，组织学生走进博物馆、文化街区、非物质文化遗产项目等场所，开展田野调查、志愿服务等社会实践活动，让学生在文化场景中体验传统习俗、感悟文化内涵，在服务奉献中弘扬传统美德、坚定文化自信。特别是要注重发挥新媒体优势，通过网络直播、短视频、在线展示等新颖形态，扩大传统文化传播的广度和影响力，让中华优秀传统文化走进大学生的生活圈、朋友圈，成为新时代大学生的精神底色。

参考文献

[1] 鲍翠翠，明成满. 优秀传统文化教育与高校思政课理论教学融合研究 [J]. 黑河学院学报，2019.

[2] 解雅梦. 中华优秀传统文化融入高职院校思政课创新路径研究 [J]. 辽宁师专学报（社会科学版），2020.

[3] 喻维春. 中华优秀传统文化融入大中小学思政课一体化建设的路径研究 [J]. 进展，2023.

（作者单位：铜仁幼儿师范高等专科学校）

外卖送餐员群体劳动权益保障与工会作为

□ 潘泰萍

摘要：外卖送餐员队伍规模庞大，与货运、快递等重点行业的新就业形态劳动者相比，这一群体具有高度年轻化、超级流动性、短期过渡性、职业低认同等特征。通过对北京、重庆、大连、绍兴等地开展的针对性调研发现，外卖送餐员对工会的认知度不高，参加工会活动的意愿不强，工会提供的服务与其需求不甚匹配。目前，推进外卖送餐员集中入会工作已取得了一定成效，为更好地维护和实现外卖送餐员群体的合法权益，工会应在建会入会、工作思路、工作方式、工作内容上予以调整创新。

关键词：外卖送餐员；劳动权益保障；工会

2023 年 10 月 23 日下午，习近平总书记在同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时强调要“重视维护新就业形态劳动者的合法权益”。2023 年全总印发了《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划（2023—2025 年）》，对进一步深化新就业形态劳动者工会工作做出了部署。目前，包括顺丰、韵达、圆通、美团、饿了么在内的来自快递、外卖配送、网约车、货运四个重点行业领域内的 12 家头部企业均已实现建会突破。各地工会加强探索实践和分类指导，在新就业形态劳动者维权服务工作方面也积累了大量积极成果。在新就业形态劳动者中，外卖送餐员是一个受到广泛关注的、具有典型代表性的群体。据第九次全国职工队伍状况调查显示，我国目前有外卖送餐员超过 1000 万人，维护好这部分劳动者的正当权益，既关系到民生福祉，也关系到社会公平和社会稳定。课题组通过在北京、重庆、大连、绍兴等地进行调研发现，与其他新就业形态的劳动者相比，外卖送餐员表现出独特的群体特征和工作特征。维护这一群体的权益，应充分考量上述特征并对症施策。

一、外卖送餐员的群体特征与职业定位

外卖送餐工作的简单化、低技能、低门槛和时效性，决定了外卖送餐员群体具有以下三个典型特征：

一是高度年轻化。外卖送餐的时效性非常强，平台通常以送达时间为考核指标，因而对送餐员的体力和速度要求较高，与其他新就业形态群体（甚至是快递员）相比，外卖送餐员群体的年轻化特征更为突出。美团研究院发布的《骑手职业特征与工作满意度影响因素分析》调查报告显示，美团外卖送餐员的平均年龄仅 30.6 岁，较我国农民工平均年龄（41.4 岁）年轻 10.8 岁；“饿了么”联合新华网发布的《2020 年 00 后蓝骑士报告》显示，仅在 2020 年，成为“饿了么”骑手的“00 后”数量便增长两倍之多；课题组在北京和重庆调研到的十余个“饿了么”站点中，30 岁以下的骑手占比普遍达到 70% 以上。

二是超级流动性。与快递、网约车类似，外卖送餐同样依托互联网平台开展工作。外卖送餐员的工作简单、技能要求低、市场需求旺盛，他们在不同的职业之间和不同的平台企业之间转换的频率非常高，流动几乎没有壁垒，具有超级流动的特征。在源源不断的劳动力流入外卖送餐员队伍的同时，也有源源不断的外卖送餐员流出该领域。许多外卖配送站点的站长反映，他们的骑手队伍经常“大换血”，每天都有新面孔。学界调查发现，外卖骑手在岗时间最短几天，最长不超过三年，骑手平均从业时长仅一年左右。课题组对北京外卖站点的调研显示，超过 50% 的外卖送餐员的工作时间只有四至六个月。

三是短期过渡性。由于外卖送餐工作的低技能特征和职业发展空间的局限性，绝大部分骑手提高个人劳动收入的途径只有多接单以及不断延长工作时间，在职业内部实现个人成长的通道十分狭窄，几乎没有通过技能学习和技能提升实现报酬增长和职业发展的机会。因此，绝大部分年轻骑手仅把送外卖当作短期过渡性工作，不会考虑在外卖送餐领域拓展自己未来的职业发展空间。根据课题组对黑龙江省外卖送餐员的问卷调查显示，高达 73% 的受调者认为目前工作

只是“短期过渡性工作”。根据中国社会科学院社会学研究所等单位的联合调查显示，关于未来的职业生涯规划，26.1% 的外卖骑手打算自己开店或创业，近 20% 的外卖骑手打算通过培训或充电更换其他工作，还有 10% 的外卖骑手对未来比较迷茫。

二、工会维护外卖送餐员权益面临的问题与挑战

2021 年 7 月，市场监管总局、全国总工会等七部门联合印发《关于落实网络餐饮平台责任 切实维护外卖送餐员权益的指导意见》，从收入待遇、劳动安全、社会保障、从业环境、组织建设等多方面对维护外卖送餐员正当权益要求。调研情况表明，工会维护外卖送餐员权益面临以下的问题和挑战：

一是外卖送餐员对工会的认知度偏低。课题组在北京和重庆等地的调研显示，超过半数的受调外卖送餐员未接受过工会提供的服务。调研发现，尚未入会的外卖送餐员对“工会是一个什么样的组织”缺乏基本的了解和认知，甚至已入会的外卖送餐员也不太清楚加入的是什么类型的工会，以及工会能提供哪些方面的帮助。大部分受调者对于工会的性质、职能、基本职责等完全不了解。问及生活或工作中遇到困难“会不会找工会帮助解决”时，近一半的受调者表示“不会”，因为“没有看到周边的朋友遇到困难时由工会帮助解决的案例”。在问及“如何处理工作当中矛盾和劳动争议”时，大部分受调者的回答是“找站长或管理人员反馈”“自己找公司协商”“忍了算了”，很少有受调者想到找工会维护自身权益。这说明，整体外卖送餐员群体对工会的了解还不够，对工会的认知度还偏低。

二是工会提供的维权服务项目和内容难以适应外卖送餐员的需求。课题组在黑龙江、重庆和大连的调研显示，外卖送餐员最希望得到工会提供的维权服务项目主要包括：提高收入、法律援助、心理健康辅导、体检/医疗服务、大病救助、节日福利和技能培训。但是，目前外卖送餐员接受过的各级工会提供的维权服务项目多集中于送食品和生活用品、就业指导和技能培训三项内容，其他服务占比非常少。工会的维权服务供给与外卖送餐员的需求不对接，是各地工会存在的一个较为普遍的现象。工会提供的维权服务项目乃至具体服务内容都难以适应外卖送餐员的需求，在一定程度上降低了工会组织对外卖送餐员的吸引力。以技能培训为例，由于工作的短期过渡特征，近三分之一的外卖送餐员计划今后自己创业或从事其他工作，因此，他们对送餐方面的技能培训表现出较低的兴趣，而对提升创业能力和其他技能素质的培训表现出较高的兴趣，但工会为他们提供的多为与当前工作相关的技能培训，适用于工作转换的技能培训却很少。

（一）在建会入会上，推动头部平台企业依法普遍建会

2021 年，12 月 24 日，美团（北京）第一届工会会员代表大会第一次全体会议在美团总部召开，标志着美团（北京）工会正式成立。2024 年 4 月饿了么总部职工集中入会仪式在上海市举办，饿了么总部近 4000 名职工全部加入工会，实现总部入会全覆盖。目前，美团、饿了么等头部平台企业总部已经建立了工会，但纵向向下延伸的力度还不够，还没有做到全覆盖。今后头部平台企业的建会工作还应加快从总部向下不断延伸，推动省级、地市级、县区级等层面的工会组建，真正实现工会组建“横向到边，纵向到底”的全覆盖。要聚焦美团、饿了么等头部平台企业的建工入会工作，有效发挥平台企业示范带动作用，在持续加强平台企业内部各级工会组建的同时，推动其关联企业建会。

（二）在工作思路上，切实践行“工会职能覆盖先于工会组织覆盖”的工作理念

针对外卖送餐员对工会认知度低的问题，各级工会应不论其入会与否，都尽力为其提供针对性的维权服务，尤其是外卖送餐员群体急需或普遍关注的法律援助、体检 / 医疗服务、大病救助、创业和技能培训等。通过提供针对性的维权服务项目，使外卖送餐员群体在工会的维权服务行动中实实在在感受到工会的作用，不断提高工会在该群体中的公信力和影响力。切实践行“工会职能覆盖先于工会组织覆盖”的工作理念，可以引导外卖送餐员更好地了解工会、认可工会、向往工会，从而主动加入工会，扩大工会对外卖送餐员的组织覆盖。

（三）在工作方式上，拓展线上入会渠道，加强线上会籍管理，充分发挥“流动工会服务站”的优势

针对外卖送餐员群体的“超级流动”特征，紧扣群体成员依托互联网平台开展工作的特点，进一步推进网上入会方式，按照区域就近、行业就近原则，由乡镇（街道）、开发区（工业园区）、村（社区）工会或区域性行业性工会联合会、联合工会吸纳入会。制定网上入会管理制度，推行外卖送餐员“扫码入会”方式，采取“一次入会、持证流动、进出登记”的便捷式网上会籍接转办法。同时，针对外卖送餐员工作的分散性特征，建议依托网约送餐行业工会，选择餐馆附近或外卖送餐员自发聚集的广场角落等，建立“流动工会服务站”。“流动工会服务站”作为“行走的工会服务站”，可深入此类区域进行穿梭式流动服务，也可由某个外卖配送站点申请进行预约式专项服务。总之，应使工会维权服务流动起来，努力突破时间和空间上的局限。

一是满足外卖送餐员的职业转换需求，结合当地经济发展需要，组织开展多元化培训。工会应对外卖送餐员自主创业及职业转换的需求，有针对性地开展多元培训活动，提升其再就业能力和就业质量。首先，建议由各地网约送餐员行业工会联合会发起，对辖区内的外卖送餐员的培训意向进行问卷调查，获取外卖送餐员在培训方面的真实需求。随后，结合当地区域经济发展的具体要求和劳动力市场的供需状况，以当地经济发展规划需要和劳动力市场供给短板为切入点，同当地的人力资源与社会保障部门共同设计多元化的培训内容和培训课程。由人力资源与社会保障部门牵头，形成涵盖培训内容、培训方式、培训主体、资格认证、激励手段等内容的培训机制和培训计划，在帮助外卖送餐员顺利实现职业转换的同时，助力地方经济的高质量发展。

二是积极推进协商协调机制的建立，切实维护外卖送餐员的劳动经济权益。2021 年中华全国总工会印发了《中华全国总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》（总工发〔2021〕12 号），要求“发挥产业工会作用，积极与行业协会、头部企业或企业代表组织就行业计件单价、订单分配、抽成比例、劳动定额、报酬支付办法、进入退出平台规则、工作时间、休息休假、劳动保护、奖惩制度等开展协商，维护新就业形态劳动者的劳动经济权益。” 按照中华全国总工会的要求，要积极推进包括外卖送餐员在内的新就业形态劳动者协商协调机制的建立，切实维护新就业形态劳动者的劳动经济权益。2024 年 7 月 31 日，饿了么全网一届二次职工代表大会（扩大）会议在上海市召开，审议通过了新一轮全网集体合同及 3 个专项集体合同。要发挥外卖送餐员头部平台企业的示范带动作用，继续推动其他外卖送餐员头部平台企业在召开各级协商恳谈会的基础上建立与劳动者的全国协商协调机制，听取劳动者诉求、推动解决问题。要积极推进行业集体协商，作为劳动者权益的代表性组织和行业集体协商的劳动者一方主体，工会应当深入外卖送餐员的工作场景进行大量实地调研，通过调研，确定外卖送餐员行业集体协商的重点内容、制定相对有量化指标的实施方案，与平台企业协商建立“算法取中”的评价标准体系。由于外卖送餐员的工作具有极强的“时效性”，平台系统对配送时间的精密计算将订单的平均配送时间持续压缩，由此引发了外卖送餐员与平台和客户之间的大量矛盾和纠纷。因此外卖送餐员行业集体协商的重点主要包括订单分配、配送时间计算、绩效评估方法等。

三是开展心理健康关爱专项行动，提供心理健康服务。由于外卖送餐员工作时间长、工资收入偏低、对自身职业发展又不乐观，工作生活压力大，所以心理健康状态不佳的现象较为普遍。开展心理健康关爱专项行动，专门针对外卖送餐员提供心理健康服务非常必要，比如可以推出心理健康评估、心理健康讲座、心理健康咨询和日常情绪疏导，培训个人解压方法和个人沟通技巧等。外卖送餐员会遇到形形色色的顾客，不可避免地会有部分顾客提出不合理的要求，有时外卖送餐员会面临不礼貌甚至歧视性的对待。如何为其减压不仅会影响到外卖送餐员的工作情绪，还会影响到社会和谐。一些平台企业积极创新，有平台企业探索设立百万元受委屈慰问基金，当新业态劳动者因正常工作受到来自乘客的刁难和不公平对待时，一经认定，平台将为他提供慰问金，必要时会提供媒体曝光、法律支援等免费服务。

四是加强宣传，引导社会各界正视外卖骑手重要的社会价值。及时选树正面典型，弘扬劳动精神，引导社会各界正视外卖骑手重要的社会价值，形成尊重劳动、尊重新业态劳动者、尊重外卖送餐员的舆论氛围，促进外卖骑手得到应有的社会尊重，提升外卖骑手的职业认同感。

参考文献

[1] 赵璐，刘能．超视距管理下的“男性责任”劳动——基于 O_2O 技术影响的外卖行业用工模式研究 [J]. 社会学评论，2018，6(04)：26−37.

[2] 陈龙，孙萍．超级流动、加速循环与离“心”运动——关于互联网平台“流动为生”劳动的反思 [J]. 中国青年研究，2021(04)：29−37.

[3] 高文珺．新就业形态下外卖骑手社会流动特点和影响因素 [J]．山东社会科学，2021(05)：100−108.

[4] 林原，李玉珠．心理资本、组织支持感在职业紧张与过度劳动关系中的作用——基于北京地区外卖骑手的调查 [J]．中国流通经济，2021，35(04)：116−126.

本文得到以下项目支持：教育部人文社会科学研究规划基金“工会在新就业形态劳动者权益保障制度构建中的角色和功能研究”（21YJA840012）。

（作者单位：中国劳动关系学院劳动关系与人力资源学院）

社区诉源治理现代化多维向度的研究

□ 肖彬倩 / 杨麒鸿

摘要：党的二十大提出“中国式现代化”的重要论断，为今后经济发展和社会治理指明了方向，注入了动力，铺设了道路。社会治理事关国家方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。其中，诉源治理作为社会治理的重要组成部分，是基层社区治理法治化的重要延伸，从诉源治理广度之维、精度之维、深度之维等多维向度出发，找准中国式诉源治理现代化的核心方法，多元同治促效能，规范诉源新格局，从而有效遏制源头纠纷的萌发，并且能够“快、精、准”打通源头纠纷的矛盾的“结节点”，用生动的治理实践落实好“枫桥经验”，构建纵横联动的诉源治理机制，为建设社会主义现代化诉源治理提供理念范式。

关键词：中国式现代化；诉源治理现代化；多维向度

习近平总书记曾强调：“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态”。诉源治理作为社会治理的一环是“枫桥经验”的继承与发展，是推动更多法治力量向引导端、疏导端发力，是把矛盾源头掐断的同时做好关口把控，是从根本上减少诉讼增量。

中国式现代化视角下如何完善社区诉源治理机制，促使其最大限度地发挥效能。本文结合二十大报告的相关建议，从社区诉源治理现代化的多维角度出发，以诉源治理数字产业的广度、诉源网格的精度、多元共治的深度为切入点，对社区诉源治理现代化建设进行调整与改进。

一、广度之维

二十大报告曾指出要打造具有国际竞争力的数字产业集群，将该理念与社会治理相结合，优化基层内部基础设施布局、结构、功能和系统集成，并赋能社区诉源治理。数字产业之广度决定诉源治理之广度，实现诉源治理现代化，应当扩展网络社区的范围。

一是广泛借力信息技术，搭建“综治中心＋网格化＋信息化”的诉源治理阵地。诉源治理与社会科技相协调发展，借力网上诉讼服务中心、人工智能评估系统、线上法院等核心技术，打造了宽领域、多层次的诉源治理体系。以城市为特定领域，实行三级网格巡查管理，创新“信息化＋”共建共享，拓宽诉源治理的信息化渠道，汇聚党建、综治、应急等各部门数据资源，总结适合当地诉源治理的信息化服务样板，拓展了各地区诉源治理网络格局。

二是融合智慧城镇大数据，实现重点目标、区域、场所智能联防网。针对智慧城镇数据，瞄准纠纷多发地区以及多发纠纷事例，对相应纠纷进行专业智能评估，不仅要针对于现有社区的数据，还要与其他社区的数据做统计总结，广纳善解，进一步依托“网调”+“网格”多元“双网”解纷机制，在社区网格内部建立大调解中心，附专业宣传讲解人员，并开发网页版、APP 版、微信公众号版的网上调解单间，增加了解案例库和专家库，各路行业专家可登录进去通过解惑或参与公开调解获取奖励。

三是贯通社区司法区块链，实现司法与行政资源双重整合，降低诉源成本。网上调解存在调解客体证据上传真实性有待考量、调解主体取证困难、调解系统保存安全度有待提高等问题。以司法区块链为例，可采用区块链电子证据固化技术，坚持密码技术为基础，确保数据可靠性。为避免上传数据造假，调解中心需要与辅警人员合作并安置相关专业管理人员、上传人员，结合现实与网络层层把关。不仅全方面保证区块链数据的可行度，提升司法与行政资源的整合度，提高协调化解与网络监督的效率，降低互联网诉源治理的成本。

二、精度之维

二十大报告曾指出需要完善社会治理中的网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。实现社区诉源治理现代化，需要广泛凝聚“行家里手”共同“穿针引线”织密诉源治理大网格，形成多元共治的精细格局。

一是整合主体，广泛汇聚“行家里手”。发动“联防联治”，第一，不断推进基层律师顾问、行业协会、心理咨询师等公共力量汇聚起来。第二，借力红色族群、志愿乡贤等资源帮助化解相应纠纷。第三，强化“数助提速”，运用“人民法院在线调解”等线上平台，打破地域和时空限制，为群众提供同质化、均等化、一条龙在线纠纷解决服务。

二是对点穿针，创设做优“一庭一制”。立足当地社区的招牌特色，发挥所长、精准对点、靶向施治，创新发展“一庭一制”。第一，精准定位法院总体目标，因地制宜，培育一批有特色亮点的人民法庭。第二，作基层动员部署，统一群体思想，凝聚法治共识，为诉源工作营造浓厚氛围。第三，聚焦地域特色，着力培育巡回法庭、司法服务企业示范区等服务型品牌，例如长沙市天心区新园社区作为全区试点社区，打造出“五共工作法”“5+ 红色联盟”等党建引领小区市域社会治理工作品牌。

三是点动成线，深化解纷“四联三源”。加强法庭、辖区司法所、辖区派出所、基层调解组织日常联系，形成访源、诉源、警源“三源共治”的模式，联成“四联三源”的调解“纵横线”。建立“片区”与“条块”人员对接，如由法官或法官助理挂钩“片区”进行指导、沟通、普法，让非诉纠纷能“精准排查、快速调处、巧妙化解”，确保联动对接实质化。

四是织线成面，合成多维“联治矩阵”。应对新变化，寻求更优化的网格化治理不仅是适应治理发展需求的必要之举，也是提升综合服务水平和要求的必然路径。第一，建设红色网格矩阵，把在职党员和党员志愿者纳入网格，让党员下沉至网格，实现快而优的部署。第二，建设服务网格矩阵，打造“网格员队伍”，形成以诉讼服务中心为轴心呈放射状的治理网面。第三，建设协同网格矩阵，积极推动构建多层次、多领域、多触角的“联治矩阵”。第四，建设智慧网格矩阵，用“数智”思维创新诉源治理，搭建一体化智慧服务平台。

三、深度之维

我们必须增强忧患意识，坚持底线思维，做到居安思危、未雨绸缪。社区诉源治理应整合基层治理体系力量，建构贯穿矛盾纠纷发生全周期全过程的“融贯式”诉源治理新模式，不断深化“枫桥经验”的具体含义，止纠纷于未发，解纠纷于萌发，化纠纷于诉前，断纠纷于诉内。

一是推崇基层善治，止纠纷于未发。把法院工作置于大治理格局中，实现基层组织的自治为基础、法治为保障、德治为导向的诉源治理体系。第一，在进行社区“诉源治理”的过程中引导村居社区自治能力建设，引导群众自觉将非诉讼纠纷解决方式作为首选，提升诉源治理工作社会知晓度、认可度。第二，开展融合法治宣传、法律服务、纠纷化解诸多功能于一体的“无讼区（村）”创建活动。第三，促进传统无讼文化与现代法治精神有机融合，在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

二是整合基层资源，解纠纷于萌发。随着社会转型、政策调整、国际形势变化等社会现象，各行各业都存在纠纷的潜在风险，如何专业地化纠纷于萌发，需要聚合多方专业人员来共同商酌。第一，引入诉源调解专项人才，工作分配中坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的原则，全面细致开展工作。第二，结合纠纷源头部门，对相关涉众展开问卷调查，从源头上化解群众对企业、项目等新政策实施的误解。第三，专注矛盾多发领域，实践探索访源、诉源、警源“三源共治”的新模式。

三是实现四级联动，化纠纷于诉前。各村（社区）、镇属各单位应紧密结合各自实际，按照市县工作安排，全面排查梳理各领域的纠纷，并设置居民自治组、网格管家、单元长、党员中心户四级联动治理模式。推动社区治理工作向源头防控倾斜，让资源向基层有序下沉，形成“网格化 +”对诉源治理特色实践，为建设高水平社会治理提供良好的群众基础。

四是防治“衍生案件”，断纠纷于诉内。时限条件的限制、法官主观意识影响、纠纷客体理念的误差等多方面原因，都可导致一个源头案件衍生出新的矛盾纠纷。为防止“一个纠纷多个案件”的现象出现，依法办案同时应教育引导群众注重法理情融合，并告知调后闹事的严重后果。立案阶段，需强化诉调对接，纠纷群众可线上线下结合选取合适的协调人员，已处理的源头案件需要做好常态化、精细化监控，实行“一件到底，防止虚增”的工作原则，定时定点对源头案件实施动态跟踪和留痕监督，并完善案件评估体系。

参考文献

[1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]. 北京：人民出版社，2022.

[2] 罗敏. 嵌入与融合：数字技术赋能基层智慧党建 [J]. 湖南行政学院学报，2023(03)：79-86.

[3] 张春和，林北征. 司法区块链的网络诉源治理逻辑、困惑与进路 [J]. 中国应用法学，2019(05)：116-137.

[4] 石瑛. 智慧城市视野下的网格化城市管理服务创新思考 [J]. 时代经贸，2018(21)：46-47.

[5] 张克祯，马治国. 依法解决群众合理合法利益诉求的实践路径 [J]. 理论视野，2022(02)：53-59.

[6] 四川省成都市中级人民法院课题组，郭彦. 内外共治：成都法院推进“诉源治理”的新路径 [J]. 法律适用，2019(19)：15-23.

（作者单位：长沙理工大学马克思主义学院）

高职院校学生就业心理现状剖析与综合干预机制构建研究

□ 朱丹

摘要：当前全球经济处于恢复期，毕业生就业面临更加严峻考验。学生求职期望与现实存在差距较大，学生就业供需不平衡矛盾凸显，这些加剧了学生就业心理问题产生。文章通过剖析高职院校学生就业心理与现状、学生就业心理的具体表现、就业心理产生的原因，从学生、学校、家庭等三个不同维度，针对性提出促进学生就业心理问题干预机制。

关键词：高职院校；就业心理；干预机制

全球经济形势复杂化引发就业市场的变革，导致就业形势越发严峻。就业形势严峻让学生就业压力增大，学生就业心理问题多是由于就业压力增大所导致。学生就业心理问题，表现为焦虑、冷漠、自卑、烦躁等外在现象，这对于高职院校学生正常求职参与会产生一定的负面影响，不利于其职业生涯的长远发展。随着高职院校现代化教育改革进程的推进，让越来越多的教师意识到对学生就业心理问题的分析与干预极为重要，在一定程度上倒逼高职院校对学生就业心理问题进行疏导和心理调适，保障学生身心健康。

一、高职院校学生就业心理与现状剖析

就业乃民生之本，社会发展之基。高校大学生作为就业群体的中坚力量，有效剖析学生的就业心理，能够帮助学生做好就业规划。实现从校园的“小空间”走向社会的“大天地”，有效地完成人岗匹配。由于企业与人才二者结构性矛盾突出，企业招人难，学生就业难，二者矛盾凸显，在一定程度上影响社会经济的发展。学生就业心理压力指的是在求职过程中对求职挑战刺激及较难完成事情有一种压迫的内心体验，从而感到焦虑不安。学生的就业心理包括情绪心理、社会心理与认知心理三个部分构成。学生的就业压力过大对于其生理、心理以及行为都会产生一定不良影响，易出现失眠、压抑、易怒、心悸等外在表现。

二、高职院校学生就业心理调适的重要性

自主择业给予学生就业更多的选择，同时学生也要适应用人单位多元化的需求，这对于学生的综合能力与心理素质带来了更多的挑战。随着社会就业环境的转型升级，外加家长的期待，加剧了学生就业供需矛盾，学生的就业心理问题更加严峻。不良的就业心理对于学生求职的状态以及行为都会产生影响，还会对于日后走向工作岗位产生负面干扰，对学生个人整个职业发展都有很大的影响。高职院校培养的是技能型人才，在当下就业模式多元化影响下，高职院校从原来扮演学生与企业二者中间角色，转变成就业育人角色。就业育人，对学生就业心理辅导，助力学生积极就业心态的培养，更好地承受就业压力，将就业压力转为就业动力，引导根据自身情况与发展，更好地去匹配求职岗位，避免盲目追求岗位，帮助学生更好地就业。高职院校的学生拥有健康的就业心理，能够帮助学生更好去规划自我的职业生涯，获得良好的职业发展，以积极的心态去面对求职中遇到的各种困难与挑战，在挫折中汲取力量，最终促进自我高质量就业。

三、高职院校学生就业心理的具体表现

（一）自卑与自负并存

高职院校学生由于对专业与个人能力缺乏正确认知，产生一种自卑心理。对于自身专业知识掌握不牢，求职过程中难免信心不足。随着社会竞争越发激烈，对人才的要求越来越高，求职过程就是一种要经历层层筛选与淘汰之后最终才能找到适合自己的工作岗位。在这样一种激烈竞争与层层筛选与淘汰过程，对于学生的自卑感将会增加。同时，部分高职院校的学生会因过大的就业压力而产生自负心理，缺乏正确认知自我，对于自身家庭条件与优势过于高估，往往应聘一些与自身条件不符的岗位，因过于乐观导致准备不足，容易失去较好的工作岗位机会。

（二）盲目从众攀比心理

高职院校大部分学生社会经验不足，又缺乏正确的就业观，又容易模仿，虚荣心强，并没有根据自我能力与特长去匹配求职岗位，反而与周围的同学攀比，去选择与自身能力完全不相符合的工作岗位，这部分学生其内心往往会带有一种嫉妒找到好工作岗位的同学。同时，还存在部分的学生，对于求职并没有自己的主见，跟风、随大流、从众心理严重，听从其他同学说城市就业机会多、发展好，就一心想着往大城市挤，对于乡村基层的求职就会往往不屑一顾，忽视了自身的能力能否在城市找到适合自身的工作岗位。还有甚者，缺乏就业规划，跟随朋友进行就业选择，找到工作并不适合自己。

（三）就业焦虑心理凸显

受到生活与工作双重考验，高职院校学生在面对社会外部环境发生重大变化的时，其就业心理会变得更加复杂，极易导致一些新问题、新矛盾产生，在其遇到就业危机时，学生往往表现出因压力过大而产生苦恼感，使得自己陷入焦虑漩涡，开始去贬低自己，觉得与同龄人相比根本就无优势可言，对于自己能否胜任工作开始怀疑，因就业问题而引发更加严重的心理焦虑，长此以往会导致严重的心理障碍，不利于学生身心健康。

四、高职院校学生就业心理问题原因剖析

（一）就业心理指导教育滞后

高职院校心理指导工作不到位，部分高职院校缺少有效的就业心理指导工作体系，无法缓解大学生心理压力。高职院校思政教育引导作用没有充分发挥，无法保证大学生就业理念塑造。同时，高职院校缺少完整职业规划教育体系，影响就业效果。一方面，就业指导教育模式建构尚未完善，就业心理建设工作的推进长期处于停滞不前的状态，学生缺乏足够的机会在就业指导教育中夯实个人的就业心理建设。另一方面，教师可采取的就业心理建设手段较为落后，很难做到兼顾不同层次学生就业心理发展的诉求，再加上单一心理健康教育手段还不利于学生参与热情的保持，自然也就难以通过心理健康教育工作开展来帮助学生形成正确的就业观念及就业心理素养。

（二）高职院校学生就业心理建设不足

高职院校学生出现就业心理问题的主要原因是没有在学生学习期间对其针对性开展就业心理建设，当学生在求职受挫时难免手足无措，增加其压力，从而导致就业心理问题产生。高职院校缺乏心理就业育人一体化建设，心理 + 就业融合度不强，类似于学生心理困惑解忧、学生生涯发展、就业指导、面试工作坊等“心理 + 就业”社团缺乏，高职院校打造力量共聚，资源共享的“心理 + 就业”格局无法形成，学生就业心理建设不足，不利于解答高职院校学生心理、就业等遇到的不同困惑。缺乏完善的学生就业心理建设，学生在求职过程中，当遇到具体问题时无法坦然去面对，去及时调整好自己的就业心态，从“心”启航，匹配出最适合自身需求的就业岗位。

（三）高职院校学生家庭心理教育缺乏

家庭心理健康教育常常被人们所忽视，学生就业心理与家庭心理教育有着密切的关系。学生正确的就业观的形成在一定程度上是受家庭父母对择业观的影响，家庭父母就业观念对学生就业方向有主导作用。部分父母受到传统教育思维的影响，对于子女的就业期望值过高，这与学生个人能力不相匹配，就业期望与现实冲突，极易激发学生的心理情绪波动，导致高职院校学生的就业心理压力加大。

五、高职院校学生就业心理问题干预机制构建

（一）强化学生就业心理干预教育，促进自我心理调节能力提升

高职院校学生自身往往更容易了解其在就业过程中所出现的问题，也更加知晓应从哪些方面去进行就业心理干预，教师要为不同就业心理学生提供针对性强、可利用的就业心理干预，显得极为重要。高职院校教师应强化对学生就业心理干预教育工作，让学生学会如何更好地对自己进行积极心理暗示，正视在求职过程中所遇到的困难、挫折，对自己的综合能力进行客观评价，以便于在求职过程中遇到问题，学生自己能够选择合适的心理干预手段，进行自我调节，降低后期就业心理问题产生干预的难度。强化学生就业心理干预教育，不能所有的学生采用统一的方法，要因材施教，不同层次不同类别的学生培养不同的心理干预方法技能，才能最终提高高职院校学生就业心理干预的效果。

（二）夯实学校心理咨询工作，增强学生就业心理抗压能力

高职院校要构建完善的就业心理咨询体制机制，对传统的学校心理中心进行改造升级，将就业指导、面试工作坊等元素融入其中，学生不仅能够在心理咨询室得到心理疏导，还能解决求职过程中遇到的各种困惑，在心理咨询室能够得到就业心理困惑的帮助，使学生能够正视自身存在的就业心理问题。依托 525 心理健康活动去普及就业心理健康知识，传授方法，根据不同类别的学生，制定个性化的就业心理辅导方案，既能够缓解学生的就业心理压力，让学生求职受挫的焦虑感大大降低。此外，高职院校心理咨询室，还要配合就业部门，开展就业心理问题的专题讲座、宣讲会等形式多样的就业活动，为学生就业心理健康把脉，让学生能够在心理咨询室得到更好的治疗，学会如何通过自我激励法、自我暗示、自我安慰等方法，促进就业心理抗压能力的提升，能够更好地面对求职过程中的困难。

（三）引导高职院校学生学会欣赏与接纳自我

众所周知，求职是学生与企业相互选择的过程，在这个过程中，企业占有绝对的话语权，学生一旦被拒之门外，其难免会产生心理受挫感。高职院校要积极引导学生正确地分析当前的就业形势，学生去面对求职过程中的挫折与失败，学会去接纳自己去欣赏自己，求职失败并不代表自己的能力不行。要学会用发展的眼光去看待问题，认可自己所学的专业知识与掌握的专业技能，敢于去竞争，在求职失败后要及时去找问题，补齐短板，树立自信心，越挫越勇，为后续顺利求职做好铺垫。

（四）家校共建，发挥家庭心理教育引导作用

家庭教育是学校教育的重要组成部分，对学生的成长成才有着深远的影响。父母作为孩子的第一任老师，要发挥好家庭心理教育的引导作用，能够有效地解决，学生就业心理压力。通过家校共建，优化家庭父母对于就业的观念。学生就业心理压力一是受到社会环境的影响，另一方面就是由父母的高期许所影响。高职院校通过家校共建，让父母主动参与到学生的求职中来，与学生共同分析当前的就业形势，剖视自身的就业能力与综合素质，帮助学生有效去发挥其自身的优势，促进其就业竞争力的提高。同时，家庭父母也要对孩子的就业期望值有所调整，根据孩子的综合就业竞争力去设置相应的就业期望值，帮助学生树立正确的就业、择业观念，去匹配适合自己发展的就业岗位，这样一来能够大大地降低求职过程中受挫产生的就业心理压力。最后，父母要为学生积极就业营造一个温馨和谐的环境，创造条件去缓解学生就业心理压力的产生，促进高职院校学生顺利就业。

六、结束语

综上所述，受当前严峻就业环境影响，高职院校毕业生在求职过程中难免会遇到各种困难，产生一定的就业心理问题。同时，健康的就业心理是保障高职院校学生顺利就业的前提，也是毕业生适应现代化社会化发展、个性养成的关键。

因此，高职院校对学生就业心理问题剖析，针对性对学生就业心理问题进行干预，能够让学生摆脱在求职受挫中所产生的就业心理，促进健康积极就业观念的形成，让学生掌握如何应对就业心理问题的方法技巧，保障学生遇到就业心理问题能够进行自我的干预，避免产生就业心理障碍，促进学生顺利就业。

参考文献

[1] 孟明燕. 大学生就业心理问题探析与对策 [J]. 盐城工学院学报（社会科学版），2022，35(5)：104-106.

[2] 龙家英. 新就业压力下的大学生就业心理分析与自我调控 [J]. 产业与科技论坛，2020，19(9)：254-255.

[3] 李亚芳. 当前大学生就业心理问题分析及调试策略研究 [J]. 就业与保障，2021(14)：183-184.

[4] 范俊强，黄雨心，徐艺敏，等. 就业焦虑：毕业前大学生心理压力及其纾解 [J]. 教育学术月刊，2022(9)：75-82.

[5] 祝天振，李萧云. 职业生涯规划视域下大学生面临的就业质量提升困境和路径优化 [J]. 湖北经济学院学报（人文社会科学版），2023，20(03)：154-156.

[6] 杨露. 浅议大学生的就业意向、存在的问题及提升就业水平的建议：以广东省江门一高校为例 [J]. 就业与保障，2021(09)：170-171.

[7] 余文冲. 基于SWOT分析法的“大”学生就业问题与对策研究 [J]. 湖北开放职业学院学报，2020，33(18)：60-62.

[8] 祝天振，李萧云. 职业生涯规划视域下大学生面临的就业质量提升困境和路径优化 [J]. 湖北经济学院学报（人文社会科学版），2023，20(03)：154-156.

[9] 赵倩. 职业教育改革形势下高职学生就业心理解构及对策分析 [J]. 佳木斯职业学院学报，2023，39(9)：181-183.

[10] 王双煌. 疫情背景下的大学生职业选择与就业心理 [J]. 福建教育学院学报，2020，21(04)：78-80+120.

（作者单位：福建农业职业技术学院）

新形势下强化企业政工队伍建设的对策探讨
——以煤炭企业为例

□ 王波

摘要：现阶段，随着我国经济社会的快速发展，煤炭产业作为能源行业的重要组成部分，在国民经济中发挥着不可替代的作用。然而，由于煤矿安全生产事故频发和环境污染问题突出等问题的存在，使得煤炭企业的政治工作面临着前所未有的压力。因此，如何加强煤炭企业政工队伍建设已经成为当前亟待解决的问题之一。本文重点研究新形势下加强煤炭企业政工队伍建设的对策，以期能够推动煤炭企业政治工作向更加科学化、规范化的方向迈进，促进煤炭企业持续健康发展。

关键词：新形势；煤炭企业；政工队伍；建设对策

长期以来，煤炭企业重在生产经营，一切以利润为中心，缺乏对“生产力”的正确认识的积极思考。政工工作带不来直接的经济利益，甚至延误。没有评价标准，就无法实现“立竿见影的效果”。因此，企业思想政工工作团队没有得到足够重视，人才数量明显不足，收入也比较少，直接影响煤炭企业健康快速发展。

一、新形势下加强煤炭企业政工队伍建设意义

在当前经济社会发展迅速，能源需求不断增加的情况下，煤炭产业作为我国重要的战略性资源之一，其政治工作和思想教育工作的重要性和紧迫性日益凸显。因此，加强煤炭企业中的政工队伍建设已经成为必须面对的问题。政治工作是保障煤炭企业的正常生产和发展的基础，政治工作需要从根本上解决煤矿企业内部存在的矛盾问题，保证矿井安全生产稳定运行；同时，还需要通过宣传政策法规，引导广大职工正确认识党和政府的工作方针，增强职工的政治素质和社会意识。只有这样才能够有效地推动煤炭企业健康有序地发展。此外，思想教育能够帮助员工树立正确的世界观、人生观和价值观念，提升员工的思想道德水平和职业操守能力，从而促进煤炭企业文化建设和人才培养体系的完善。此外，思想教育还能够激发员工的创造力和创新精神，为煤炭企业的长远发展提供有力支持。政治工作与思想教育相结合，可以更好地发挥政工队伍的作用。政工干部应该以身作则，积极参与到各种工作中去，充分发挥自身的优势和特长，为实现煤炭企业的可持续发展做出应有的努力。同时，政工干部也应当注重自身修养和知识储备，不断学习进步，提高自己的综合素养和领导能力，成为煤炭企业发展的坚强后盾。

二、煤炭企业政工队伍建设存在问题

目前，我国煤炭企业队伍的组建存在几方面的问题，包含人们对思想观念的认知问题和工作过程的具体操作问题，要找出解决这些问题的切实可行的措施和解决方案，具体体现在以下几点：

（一）缺乏对政工队伍建设的认识

煤炭企业的管理者不能从思想上意识到政治工作队伍建设的必要性，也认为政治工作队伍的建设无关紧要。煤炭企业不应盲目追求经济效益，而应把社会经济效益和经济效益放在一起，追求完美的社会经济效益。然而，在具体的生产过程中，政治工作表现不佳仍会在一定程度上制约员工的积极性。如果政治工作能够很好地开展，员工的工作积极性就会大大提高，这对创造良好的经济和社会效益起着非常重要的作用。在煤炭企业的经营中，必须意识到这一点，从源头上加强员工的思想培训和学习，提高员工的积极性。

（二）政工的工作方式缺少创新

煤炭企业政工工作的方式仍然采取传统的方式，并没有与时俱进及时创新，导致政工工作的内容仍然局限于基础的工作。政工工作的宣传仍然以传统的说教为主，员工学习积极性不高，而且学习的内容以政策理论为主。

（三）政工队伍素质有待提升

为了适应新的环境和发展趋势，煤炭企业需要不断提高自身的综合实力，而政工队伍是其中不可或缺的一部分。然而，目前煤炭企业政工队伍建设存在一些问题，其中最突出的问题就是其素质水平较低。首先，政治理论知识方面，很多政工人员缺乏深入地理解和掌握马克思主义基本原理和社会主义核心价值观念，这导致他们在工作中无法正确引导群众的思想，影响了党组织工作的开展。其次，文化素养方面，虽然近年来政府加大了对干部培训力度，但是由于政策执行不力或者宣传不到位等因素的影响，许多政工人员的知识储备仍然不够丰富，难以胜任自己的岗位职责。最后，职业技能方面，虽然有些政工人员具有一定的专业能力，但对于新技术的应用还不够熟练，这也制约着他们为企业服务的能力。

（四）政工岗位缺少吸引力

政治工作作为煤矿企业管理的重要组成部分，其建设也需要不断完善和发展。然而，目前煤矿企业政工队伍建设存在一些问题，其中最突出的问题就是政工岗位缺乏吸引力。政工岗位的工作内容较为单一和枯燥乏味，缺乏创新性和挑战性，政工人员的待遇相对较低，与市场竞争相比难以吸引优秀人才加入。此外，政工工作的风险较高，常常处于高压环境之中，容易受到外界干扰和攻击。这些因素都使得政工岗位成为不被广泛认可的职业之一，从而导致了政工队伍建设中的短板。

三、新形势下加强煤炭企业政工队伍建设有效对策

（一）加强对政工工作重要性的认识

在当前经济社会发展中，政治工作的作用越来越突出。对于煤炭企业的未来发展而言，政治工作是至关重要的一环。因此，加强对政工工作的重视和理解是非常必要的。政治工作不仅仅是一种行政职能，更是一个全面的政治文化教育活动。它需要从思想层面进行引导，通过宣传、教育等方式提高员工的思想素质和社会责任感，增强其对国家政策法规的理解与认同度。同时，政治工作还需要注重实践操作，为员工提供实际行动的支持和帮助，让员工更好地融入集体生活中去。政治工作应该以服务为主导，关注员工的需求和利益，不断完善制度机制，提升管理水平。此外，政治工作还应积极参与企业文化建设，推动企业文化向现代化的方向发展，使之成为员工共同的价值取向和行为规范。要建立健全政治工作的保障体系。政治工作是一个长期的过程，需要持续不断地推进。为此，必须建立起一套完备的政治工作保障体系，包括人员配备、经费投入等方面。只有这样才能保证政治工作能够得到有效的实施和监督，从而达到预期的目标效果。

（二）创新思想政治工作方式和方法

加强煤炭企业政工队伍建设已经成为必然的趋势。为了更好地发挥政工工作的作用，需要采取一系列有效的措施来推进其发展。其中，创新思想政治工作方式和方法是实现这一目标的重要手段之一。通过开展各种形式的思想政治活动，增强员工的思想意识和社会责任感，从而促进员工的工作积极性和创造力的提升。同时，还要重视培训和交流，不断更新和发展自己的知识储备，以适应时代的变化和挑战。要建立健全的政治文化体系，这包括树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬社会主义核心价值观，培育健康向上的人格魅力等等。只有这样才能够形成良好的社会风气和良好的道德氛围，为企业的长远发展奠定坚实的基础。再次，要充分发挥好党组织的作用。党组织作为思想领导的核心力量，必须始终保持高度的责任心和使命感，引导广大职工坚定不移地走中国特色社会主义道路，努力开创更加美好的未来。要强化宣传教育力度。通过多种渠道进行宣传教育，让广大职工了解党的方针政策以及国家法律法规等方面的内容，从而增强他们的法律意识和法治观念。此外，还应该加大对基层干部的培养力度，让他们具备一定的管理能力和决策能力，以便更好地完成各项任务。

（三）优化队伍内部结构

从思想高度选拔人才是保证煤炭企业政工干部队伍纯洁性的首要条件，而确保其在思想上具有一致性之后应当不断优化队伍内部的结构。该种结构的优化要立足于煤炭企业政工干部队伍现有的结构，以发展的、长远的眼光进行整合。

一是考虑到部分煤炭企业政工干部队伍的人员固定且思维老化特点要整合老化队伍，利用层级选拔制度和岗位责任制度对现有工作人员的工作能力、工作素质进行考核，优先选拔具有成长意识、成长观念的人员为其提供晋升通道；对于难以胜任工作，或出现敷衍工作、不作为情况的人员，要利用留岗查看或下调工作权限的方式进行队伍重组。

二是要积极选拔优秀人才充实政工干部队伍。该部分人员可以从煤炭企业基层员工中选拔，可以从经营岗位、生产岗位中选拔，也可以面向社会招聘；选拔的标准是要求竞聘人员具有正确的思想政治觉悟，具有扎实的煤炭企业经营、管理理念，具有精细化、制度化的工作规划、工作方案。用新鲜血液充实原有政工干部队伍，也调动岗位原有人员的工作积极性。

三是煤炭企业应当建立系统全面的政工干部培训机制，形成长期的、有效的培训计划，让新老员工都可以定期学习最新的思想政治工作知识、内容、方法、方针，并了解煤炭企业金融、财务、人事方面的知识，奠定良好的工作基础，也为政工干部实现自我成长提供必要的条件。

（四）组织保障，制度完善加强煤炭企业党组织建设

煤炭企业在发展过程中，要求党支部要进一步规范好党组织的例会、学习和相关活动制度，相关管理内容和要求必须以事实为发展依据，紧密联系基层与群众。并对制度做好监督检查管理工作，规范煤炭企业党员自身行为，建立良好的规范制度，做好内控管理，倡导廉洁从政。全面贯彻落实好《中国共产党党员领导廉洁从政若干准则》和《企业领导人员廉洁从业若干规定》相关规定内容，尤其是在进行煤炭企业改制的大环境下，必须做好思想建设工作，树立正面积极的形象，通过制度和组织强化领导班子体系，选拔德才兼备的人才，要求选拔的必须具备真才实学和良好的道德素养，工作成绩突出，并有较大的发展潜力，能够切实为广大人民办实事，以上就是党组织工作的重要发展内容，以此不断提升煤炭企业内部整体向心力和战斗力。

（五）加强人才培养，多维度提升综合素质能力

一方面，强化煤炭企业政工人才业务培训工作。煤炭企业需要定期开展年度专业培训工作，可以让企业劳模进行演讲、聘请外部专家学者，让知识涌进来，人才引进来，从而不断提升政工人才专业技术水平，更新政工人才知识储备，用党的最新思想理念武装头脑，多维度提升煤炭企业政工人员素质能力。另一方面，要注重培养干部的思想道德品质，让他们具备正确的世界观、人生观和社会主义核心价值观，从而更好地履行自己的职责使命；还要重视实践能力的训练，使政工人员能够熟练掌握各项技能，如安全管理、劳动保护等方面的知识，以保证生产运行的质量和效率。此外，还需要加大对政工人员的奖励力度，鼓励他们在工作中发挥积极作用，不断创新改进工作方法，为企业创造更大的价值。同时，也要加强对政工人员的考核制度，定期对其绩效进行评估，及时发现并解决问题，确保政工人员的工作质量得到有效保障。

（六）寻找改革发展与政工建设的平衡，增强创新意识

新时期，煤炭企业是抱残守缺，死守陈旧的老观念，还是积极进行改革创新探索，这需要开展思想上的争锋和讨论，统一思想认识。特别是在竞争日益激烈的现代社会，若不提高创新思维，保持核心竞争力，势必难以在市场竞争中取得优势。具体而言，煤炭企业业务类型多种多样，有食品安全加工，也有矿产资源开发，在开展政工工作过程时，要考虑到对应煤炭企业的具体项目工作，要有针对性地贴合实际情况的方式方法开展政工工作，顺应时代变化形势，做好思想政治教育工作，在思想意识层面上确保煤炭企业改革转型工作的顺利完成。与此同时，政工干部对当代社会局势的判断与决策须始终围绕着科学发展观进行，增强创新意识，解放老旧思想，积极热情地探索分析新体制、新政策。提高自身大局观，注重创新意识，科学合理有效地解决改革转型中所面临的难题，寻找改革发展与政工建设的平衡，促进国企发展与政治思想建设的融合统一。

四、结语

综上所述，煤炭企业政工队伍优化建设是推动新时期企业改革发展的关键手段之一，因此相关工作人员要有针对性地加强建设，从制度、人才等角度出发，立足当下提升煤炭企业政工队伍综合素质和能力，转变其思想理念，全面提高政工工作建设质量和水平。总之，新形势下加强煤炭企业政工队伍建设要积极发挥党员干部领导模范作用，从而为煤炭企业未来发展奠定良好基础，使煤炭企业在激烈的市场竞争中处于不败之地。

参考文献

[1] 艾婧. 加强企业政工队伍建设的实践做法探寻[J]. 财富时代，2020(04)：123+125.

[2] 程普仁. 浅析如何加强国有企业政工队伍素质建设[J]. 冶金管理，2020(05)：232-233.

[3] 韩晓钰. 加强企业政工干部队伍建设提升企业思想政治工作水平[J]. 中国集体经济，2021(01)：119-120.

[4] 蒋荣宇. 浅谈如何加强企业政工队伍建设框架[J]. 中外企业文化，2021(10)：58-59.

[5] 王尚发. 浅谈新时期企业政工队伍建设对策[J]. 东方企业文化，2021(11)：43-44.

（作者单位：中国煤炭开发有限责任公司）

基于家校联动的“1 对 1”个性化大学生职业生涯规划指导案例分析

□ 黄彩微 / 余柚朴 / 陈冬明 / 耿闻捷

摘要：一名学业红色预警大二学生，入学以来因投身兼职频频旷课且夜不归宿，导致未取得学业分高达 10 学分，濒临被学校通报留级情况。新带班辅导员得知该生这一状况后，凝聚“辅导员引导——家长参与——任课老师补差—朋辈帮扶”“四向奔赴”育人合力，基于家校联动的“1 对 1”个性化指导学生正确平衡兼职与学业关系，循序渐进疏导家庭亲子关系，树立自信心，做好未来职业生涯规划，帮助学生驱散迷茫，校正人生新方向。

关键词：学业预警；家校联动；家庭环境；职业生涯规划；案例分析

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》指出：“辅导员应当努力成为大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，激发学生学习兴趣，引导学生养成良好的学习习惯，掌握正确的学习方法，培育学生理性平和、乐观向上的健康心态，为学生提供科学的职业生涯规划和就业指导以及相关服务，帮助学生树立正确的就业观念。”可见，学风建设、心理健康教育和职业规划指导是辅导员工作的主要职责。辅导员应因事而化，因时而进，因势而新，关心学生，善于发现每一位学生的闪光点和尊重每一位学生的独特性，拓宽工作途径渠道，创新工作方式方法，潜心育人。

一、案例背景

因新学期学院学生工作调整，辅导员 H 老师于大二上学期初负责接管小罗（化名）同学所在的班级。因辅导员调岗等原因，该班级大一学年前后更换两位带班辅导员，辅导员 H 老师已是目前该班级学生入学以来的第三位带班辅导员。因为深知带班辅导员的不稳定性会严重影响班级学生的管理以及良好班风的塑造和形成。从正式接管该班级以来，辅导员 H 老师通过勤查课、多走访宿舍等方式想尽快摸清该班级学生目前学习生活等各方面情况。在展开全面了解班级情况的第一个月内，发现小罗频繁迟到甚至旷课，课程作业不交，经常性晚归甚至夜不归宿。针对小罗在学业上出现的懒惰和散漫，辅导员想主动找小罗同学谈谈心，看是否在学习上存在困难需要帮助。但辅导员 H 老师曾通过电话、微信、走访宿舍等多渠道想约谈小罗不下 10 次，小罗都以各种理由推辞，视而不见、避而不谈。后通过与舍友及班委的交流中得知，小罗从大一入学就有一份比较稳定的兼职工作，是某一广告公司的签约平面模特，平时迟到旷课或是夜不归宿等都是因为兼职工作需要外出拍摄，也正因为这份兼职工作几乎耗费了小罗全部的时间跟精力，导致大一学年重修不过课程学分累计已达 10 分，已属延期毕业学生。大二上学期期末，小罗同学主动提出下学期开始想休学全力往模特行业发展的想法。作为在校大学生，小罗同学没有正确认识到学习的重要性，角色模糊，不能较好平衡学业和工作之间的关系，在缺乏全面进行自我认知和职业探索的前提下，草率进行职业决策。在与家长沟通过程中发现，小罗同学在家庭关系中也一直存在不主动沟通，特别是拒绝与父亲交流、关系疏远等问题。结合该生的现实情况，辅导员 H 老师如何解决小罗同学想放弃学业打算，提前进入职场的问题？

二、解决的主要问题

（一）帮助小罗平衡学业与兼职之间的关系

小罗之所以经常性出现迟到旷课等现象，是因为兼职时间刚好跟上课时间相冲突。小罗不能合理安排学习跟兼职工作的时间，导致学习跟兼职关系失衡，严重影响学业。因大一学年已有 3 门课程重修未过，现已不能跟班级其他同学如期毕业。如若本学期小罗再不及时调整学业跟兼职之间的关系，只要未通过的课程学分累计达到 20 学分，即按留级处理。

（二）引导小罗正确规划大学生活与未来的职业生涯

在校大学生的首要身份是学生，是学生就应该以学业为重。正因为在自我认知过程中，小罗没能清楚地意识到在大学这一相对自由的环境里自己还是名学生的特定角色，以至于忽视学习的重要性，从而导致自己的大学生活和职业生涯规划跟其他同学相比有了较大偏差。

（三）帮助小罗增强学习意识，树立学习信心，解决学业问题

由于大一学年小罗全身心奔赴在兼职工作上，无心向学，导致多门基础课程重修不过，逐渐对学习不仅失去了热情更失去了信心。要想从根本上解决小罗学业问题，必须增强小罗学习意识和学习的自律性，重点从端正学习态度和改进学习方法上下功夫，帮助小罗同学重树学习信心。

（四）加强心理疏导和感恩教育，缓解小罗家庭关系疏远现状

在与家长的沟通中了解到，小罗从高中开始就从不主动跟父亲沟通，平时偶尔会跟母亲交流。据其母亲反映，小罗之所以跟父亲关系如此疏远，是因为父亲的教育方式特别严格，在初高中时期对小罗的引导和约束过于严苛，导致小罗渐渐地逃避与其父亲沟通，关系逐渐疏远。平时节假日回家也仅偶尔跟母亲沟通，从未跟父亲交流。

三、工作思路和工作方法

（一）以平等尊重为前提，穷追不舍，主动拉近师生关系

作为辅导员，在接管班级初期发现小罗同学存在经常性迟到旷课和夜不归宿等严重影响班级学风建设的各项违纪行为之时，就已主动联系小罗尝试跟他谈心沟通，想了解其经常不上课以及夜不归宿的具体原因，看是否存在什么困难需要老师或是学校层面帮忙解决。不料，小罗一直以各种理由拒绝与辅导员沟通。为真正了解小罗的实际情况，辅导员通过舍友及班委从侧面了解到，小罗从大一入学开始就因为兼职经常外出拍摄而耽误上课，且因大一学年累计旷课已被给予记过处分。同时通过与小罗所在班级关系最好的朋友交流得知，小罗虽然心思不在学习上，但大学的目标非常明确，毕业后有打算朝模特行业发展。基于以上情况，要想小罗主动敞开心扉告知其内心想法，作为辅导员必须想办法打破其拒绝交流的瓶颈。在辅导员了解到小罗同学是真心喜欢平面模特这份工作并打算以此为以后人生的职业目标时，日后不论是在生活或是学习上的关心，必先尊重且认可他在校期间所有的努力，并对他目前所坚定的职业目标和想法表示理解。只有让小罗感觉到平等和被尊重，从而对辅导员产生认同感和亲切感，才能真正走进其内心开展一系列思想引导工作。在辅导员“穷追不舍”式的关怀下，小罗同学从大二学年一开始拒绝跟辅导员沟通，到后来慢慢地接受辅导员的督促和引导。

（二）以助力成长为目标，驱散迷茫，校正人生新方向

通过以平等和尊重为前提主动拉近与学生的距离后，从其兴趣为切入点，以助力该生大学期间成长成才为目标，在谈心的过程中，了解该生在大学期间选择做平面模特这份兼职的主要原因，是出于家庭经济困难压力还是因为自己的兴趣所向，或是想丰富大学生活和积累相关工作经验。只有了解其大学期间勤于兼职的真正原因，才能更好地帮助该生清晰认识大学期间学业跟兼职之间的关系，并掌握如何正确规划大学生活和未来的职业方向的方法。当该生主动提出想直接休学提前进入职场的决定时，作为辅导员第一时间要准确把握这是否是其一时冲动的想法还是经深思熟虑后的决定，该决定是否已跟家长沟通并取得家长同意。

针对该生提出休学这一决定，辅导员在后来的谈心过程中要引导学生思考两个问题：一是“既然选择了提前进入职场，那为什么你的决定是休学而不是直接退学，是有什么不确定性或是觉得直接放弃本科文凭不甘心吗？”；二是“目前你想休学直接从事专业模特，请问你对这个行业了解多少，与目前市场上的其他竞争者相比，你的优势是什么，你的晋升空间及你最终想达到的职业目标又是什么？”。经过辅导员一步步深入去引导其思考，小罗告诉辅导员其实自己大学目标的清单里有“好好完成学业，顺利拿到本科文凭”这一项，自己也不想放弃所选的专业，关于日后的职业方向也并不是只有模特行业的这一种选择。关于未来的职业方向也没有经过深入思考，现在想休学是因为目前的学业跟其他同学差距越来越大，想全职奋斗一到两年，到时候再回来学校好好学习完成学业。聆听完小罗同学的内心想法后，辅导员分别从在校期间学业跟兼职之间的关系以及文凭与职场的关系进行全面分析，并从心底里认可小罗在大学期间就有为未来职业积累工作经验的行为，不过目前存在的小问题就是不能合理规划时间，才导致学业出现预警，其实只要平衡好两者间的关系，学业跟工作完全可以并行，实现双赢。

（三）以结对帮扶为抓手，多方联动，群力攻克学业困境

小罗同学是正值其大二学年上学期临近期末的时间点提出休学想法，从提出休学想法到该学期结束离校前的一周，作为辅导员曾跟小罗谈心谈话 3 次，在最后一次谈心中，建议其可以利用寒假时间，如有兼职拍摄的机会，可以职业探索为导向去实践，深入了解行业市场和发展前景后再好好思考到底要不要休学，下学期返校的时候再将最终的决定告知辅导员。此外，辅导员给了小罗同学承诺，寒假期间有任何不确定的因素或是疑问都可以联系辅导员，尽可能让其感觉到

辅导员无微不至的关心和关注。小罗同学最后同意了辅导员的建议，在寒假及后来因新冠疫情不能返校的一学期里，都坚持线上打卡上课并及时上交课程作业。在疫情期间，坚持定期跟小罗同学深入谈心，并在家长的共同引导下，小罗认识到了现在的就业形势逐年加剧，近几年每年以 30 万 + 的应届毕业生数量在增长，早一年完成学业就是为自己创造就业机会，便放弃了休学念头，且自发提高了学习的主动性和积极性。

疫情结束返校后，辅导员暗自动员班级成绩较为优秀的学生对他进行学业帮扶，主动询问小罗各门课业问题，特别是专业课程的重难点问题。此外，宿舍成员也每天与他一起上课、下课、回寝室，带领他积极参与班级活动，攻克学业上的难题，让小罗感受到大家的关心，同时也更好地融入班集体，提高班级荣誉感，增强在学业上的自信心。辅导员一一联系了小罗同学的班主任及科任老师，具体告知了小罗同学的实际情况，从专任老师的角度对小罗进行学业上的帮扶，在课上点名回答问题，重点关注，提高小罗同学课堂的参与度和注意力，也便于吸收和巩固课堂知识。经过一学期的帮扶，小罗同学学习态度明显改善，大二学年无重修课程，学业上有了较大的突破。

（四）以家人之名为导向，将心比心，重塑家庭情感关系

在小罗同学提出休学想法的整个过程中，家庭环境也是其中的一个诱因，缺乏父母的引导性作用，家庭气氛和父母教养方式对于孩子的学业成就都有着不可忽视的影响。小罗不愿意与父母沟通的其中一个原因是父亲过于严厉，要求过高往往压得小罗喘不过气，唯有逃避。基于此，辅导员分别从两个方面着手，引导小罗同学重塑家庭情感关系。一是从家长方面，抓住小罗平时节假日回家偶尔跟母亲沟通的契机，让母亲与小罗深度交谈，让母亲站在父亲的角度，分析父亲的做法其实也是为了小罗能够更好地培养自己的人格，毕竟天下没有不爱孩子的父母；母亲也要从孩子的角度跟爸爸谈谈孩子的教育方式，不能过于激进，家庭是孩子成长的第一导师，在日常教育中，要以引导为主，教育为辅的原则，给予孩子更多的理解和尊重，善于鼓励和引导孩子，循循善诱才是最好的教育方式。二是从小罗同学着手，让小罗同学理解父母亲的良苦用心，学会感恩，让其懂得换位思考，解决彼此心中的芥蒂。学会有效沟通是家庭关系回温的助推剂，只有和谐的家庭氛围，才能保障孩子身心健康成长。

四、工作反思

（一）职业生涯规划是大学教育的一项系统的工程。这项工作不仅限于即将毕业的学生，对于初入大学校园的新生更为重要，作为辅导员在新生入学的第一课中就要正确引导学生做好大学生涯规划，让学生明确大学的努力方向，为职业选择打下坚实的基础。

（二）家庭环境对孩子成长成才尤为重要。辅导员在开展日常工作的过程中，应加深对学生的了解，不仅是学生本人，还应涉及家庭环境，对于特殊情况的学生应联合家长，重点关注，并时时做好引导。

（三）做好班团建设。充分发挥班干部及宿舍长的模范带头作用，主动帮扶有困难的学生，营造良好的学习风气，提高班级全员的参与度和集体荣誉感。

五、结语

通过教育和引导，小罗同学主动放弃休学想法，且无论与家长还是与辅导员的相处中，并从一开始的拒绝沟通转化为主动、有效沟通。在大三大四学年，辅导员联合家长，持续关注并引导小罗同学更科学全面认识自我及结合当下就业环境的变化，正确规划自己的大学生涯以及未来的职业方向。在家校合力下，小罗同学除了大一学年所欠下的未取得的学分外，其他学年学分均能如期修满，其在延期毕业半年后一次性通过结业换证考试，已顺利取得本科毕业证以及经济学学士学位证。此外，经家长反馈其与父亲关系有所缓和，且在职业发展方面获得家人支持。正式毕业后，目前依旧从事最初的职业梦想，当一名专业模特。

参考文献

[1] 朱琳，姜飞月．情境行动理论对高校学生职业生涯的指导意义 [J]．东南大学学报（哲学社会科学版），2022，24(S2)：60-63.

[2] 李娇冉．新时代背景下当代大学生职业生涯探索迷茫期的策略研究 [J]．经济师，2024(03)：240-241.

[3] 李娟娟．基于案例分析的大学生职业生涯规划意识与能力探讨 [J]．现代商贸工业，2022，43(19)：114-116.

[4] 邢琛．基于大一新生萌生退学想法的案例处理分析与思考 [J]．黑龙江科学，2021，12(15)：162-164.

[5] 肖强．大学生职业生涯规划影响因素研究——基于山东省大学生调查数据的分析 [J]．青岛科技大学学报（社会科学版），2020(1)：93-98.

（作者单位：广州工商学院）

高校辅导员应对学生突发事件的策略与思考

——以南京审计大学国际学院某学生突发疾病为例

□ 赫鸿雁 / 朱明洁 / 张莹玥

摘要：当今社会，随着高等教育的普及与集中住宿管理的实施，大学生群体在享受集体生活便利的同时，也面临着突发疾病等危机事件的潜在风险。鉴于多数学生远离家乡求学，家长在学生突发疾病时难以及时赶赴现场处理，辅导员作为学生工作的一线守护者，其角色显得尤为重要。面对此类突发事件，辅导员需具备高度的前瞻性和责任感，提前进行思想准备，掌握并实践积极有效的应对策略，以保证学生的生命健康与安全。本文基于辅导员的日常工作实践，以南京审计大学国际学院某学生突发疾病为案例，深入剖析了辅导员在应对过程中的关键行为与决策，并在此基础上总结了宝贵的工作经验，为高校辅导员队伍处理这一类学生突发事件提供了参考和借鉴。

关键词：高校辅导员；突发疾病；学生工作

青年大学生作为社会主义事业的建设者和接班人，他们的身心健康状况不仅影响着个人的成长和发展，也是社会稳定与进步的重要因素。然而，随着科技的高速发展和生活节奏的加快，00 后大学生普遍面临着体育锻炼不足、身体素质堪忧的问题，导致了大学校园里学生突发疾病等危机事件频发，对高校的管理和学生安全造成了极大的威胁。特别是在当前的社会环境中，大多数高校实施集中住宿制度，学生们远离家乡，独立生活，一旦遇到突发疾病等紧急情况，很难立即得到家长的帮助和支持。在这种情况下，辅导员的角色变得尤为重要。辅导员不仅是学生成长成才的人生导师，更是他们安全的守护者。面对学生突发疾病等危机事件，辅导员需要迅速采取行动，冷静应对，运用专业知识和技能，为学生提供及时有效地帮助。

本文以南京审计大学国际学院一名大一新生 A 同学突发疾病为案例，通过分析辅导员老师在实际处理过程中采取的措施，探讨了辅导员在应对大学生这类突发事件中的职责与作用。文章总结了有效的疾病预防和应急措施，旨在为高校辅导员队伍的学生管理工作提供理论支撑和实践指导。此外，本文也期望通过这项研究，提高社会各界对大学生身心健康问题的关注，共同促进一个安全、健康、和谐的校园环境的形成。

一、案例简介

2024 年 6 月 14 日晚上 11 点，南京审计大学国际学院一名大一新生 A 同学突感身体不适，头晕目眩，浑身乏力，并伴有呕吐症状，该生的室友见状，马上拨打了 120 急救电话，并给辅导员打电话汇报情况。辅导员得知消息后，立即赶往学生宿舍进行紧急处理，在赶往学生宿舍的途中，辅导员首先给校医院打电话，请校医院的医生前往学生宿舍查看学生病情，辅助治疗，然后向学院领导汇报了学生情况，接着给学生家长打电话，通知家长学生的病情，并向家长了解学生的病史。辅导员赶到学生宿舍后，向在场的校医、学生室友和宿管阿姨详细了解了学生的病情和发病过程。等到救护车赶到后，辅导员和医务人员一起把该同学送往江苏省第二中医院进行抢救。学生被紧急送进 ICU，医生告知辅导员该生有糖尿病史，因发烧诱发了糖尿病酮症酸中毒，情况危急。

辅导员在得知情况后，与家长沟通并得到授权，签署了病危通知书，并守护照顾了学生一整夜。第二天清晨，学生脱离生命危险，从 ICU 转到了住院部，家长也从海南坐飞机赶到了医院。辅导员安排两名学生干部给学生送了一些换洗衣物和生活必需品，每日向家长了解学生病情进展并向学院领导汇报，同时帮助 A 同学申请了期末考试缓考，确保他的学业不会受到影响。一周后，A 同学病愈出院。

二、案例分析

（一）案例定性分析

本案例是一个典型的学生突发事件，涉及学生的生命安全和学业问题，属于辅导员九大工作职责中的学生日常事务管理和校园危机事件应对的工作范畴。辅导员在这一过程中扮演了关键角色，其行动不仅体现了对学生生命安全的高度重视，也展示了辅导员在紧急情况下的快速反应和有效沟通能力。

（二）问题关键点

在处理大学生突发疾病这类校园危机事件时，辅导员面临着一系列复杂而关键的问题，包括信息获取的及时性与准确性、紧急响应的速度与效率、家校沟通的顺畅与有效性、对学生和家长的心理支持与安抚以及对事件的后续管理与跟进。这些问题直接关系到事件的妥善解决与学生的生命安全。

三、解决思路和实施办法

（一）迅速响应，赶赴现场，全力施救

学生发生任何危及生命安全的突发事件，辅导员应该第一时间赶赴现场处理，这个时候时间就是生命，一定要把握住抢救的黄金时间。在本案例的处理过程中，当辅导员老师得知 A 同学突发疾病，生命危在旦夕，她展现出了优秀的应急处理能力和深厚的责任心，立即启动了学院的紧急响应机制，一边赶往学生宿舍，一边与校医院取得联系，确认救护车的出动情况，并同时向学院领导进行了简短的汇报，以便学院能够调动更多资源支持救援行动。在赶往宿舍的路上，辅导员老师不断与室友保持联系，了解 A 同学的最新状况，并安抚其情绪，指导室友采取一些基本的急救措施，以稳定 A 同学的生命体征。到达宿舍后，辅导员老师立即与在场的校医进行了对接，详细询问了 A 同学的病史和病情进展。在确认病情严重后，她协助医护人员将 A 同学小心翼翼地抬上救护车，并亲自陪同前往江苏省第二中医院对学生进行抢救。

（二）家校联动，紧密沟通，协同合作

在学生突发事件的处置过程中，家校合作起到了关键作用。当学生 A 病情突发，辅导员老师迅速响应并赶赴现场的同时，她也第一时间与家长取得联系，告知家长学生目前的状况，询问家长孩子的病史和以往病情，以帮助医生对症救治。同时，因为家长远在海南，不能马上赶到医院探望学生，故辅导员老师获得家长的授权后，在病危通知书上签字，确保学生能得到及时的救治。这种即时性的家校联动，也确保了家长能够第一时间了解孩子的病情，减少了信息不对称可能带来的恐慌与误解。家长在得知情况后，立即表达了对学校救援行动的全力支持，为后续的救治工作奠定了坚实的信任基础。在救治过程中，辅导员老师与家长之间保持了紧密的沟通。她不仅及时向家长通报了 A 同学的病情进展、救治方案以及医生的初步诊断结果，还耐心解答了家长的疑问和担忧。这种透明化的沟通方式，让家长感受到了学校的真诚与负责，也增强了他们对救治工作的信心。同时，家长也向张老师提供了 A 同学过往的病史和用药情况，为医生制定更加精准的救治方案提供了重要参考。等到家长第二天赶到医院时，学生已经脱离了生命危险，家校的协同合作为学生的抢救工作提供了极大支持。

（三）及时汇报，全程守护，确保平安

在得知 A 同学突发疾病的消息后，辅导员老师第一时间向学院领导汇报了 A 同学的情况，详细描述了学生的病情、救治进展以及所需的资源支持，确保了信息的畅通无阻，不仅让学院领导能够迅速掌握情况，做出正确的决策，也为后续的救援工作赢得了宝贵的时间。在救治过程中，辅导员老师始终陪伴在学生的身边，给予他无微不至的关怀与照顾，帮他缴费拿药，喂他喝水吃饭，安抚他焦虑紧张的情绪，让学生感受到了来自学校的温暖与力量，也让他更加坚定了战胜病魔的信心。她密切关注着学生的生命体征变化，与医护人员紧密配合，确保救治工作的顺利进行。同时，她还积极与家长保持联系，及时通报救治进展，让家长能够安心。学生脱离生命危险，从 ICU 转到普通病房后，在学生住院的那一周，辅导员老师也每天去探望学生，和学院领导每天汇报学生的病情进展，并安排班内的学生干部为 A 同学送去生活必需品，为学生的病情恢复提供了有效支持，最终确保学生平安出院。

（四）关爱延续，学业支持，人文暖心

A 同学出院后，辅导员老师及学院领导多次前往 A 同学的宿舍进行探望，关心他的身体状况和心理状态，让学生感受到了来自老师、学院的关怀与温暖。另外，A 同学生病期间临近期末考试，A 同学本身是海南考生，学习基础就相比较其他同学差一些，考虑到 A 同学因病缺席了部分课程，辅导员特别为他制定了个性化的学业支持计划。一方面，辅导员安排了班内成绩较好的同学为他补习落下的课程内容，确保他能够跟上学习进度；另一方面，辅导员帮助 A 同学申请了期末课程缓考，使得他能够有更多的时间复习功课，避免因病影响学业成绩。

（五）持续跟进，全面教育，强化安全

在学生突发事件处理结束后，辅导员要总结经验教训，把此次事件的处理过程，运用的方法形成工作日志和记录，为以后处理类似事件提供借鉴和参考。同时，辅导员在班级中开展了一次生命安全教育的主题班会，向同学们强调了生命健康的重要性以及遇到突发疾病时正确的应对措施。辅导员还分享了 A 同学的案例，提醒同学们要关注个人健康，学会自我保护。另外，辅导员邀请了校医为班级学生进行健康讲座，重点讲解了常见疾病的预防知识，特别是针对糖尿病等慢性病的日常管理，增强了同学们的健康意识，为构建一个安全、健康、和谐的校园环境做出了积极贡献。

四、经验与启示

（一）健全应急机制，应对突发事件

对于突发事件的处理，时间和效率是尤为重要的。辅导员要积极构建突发事件应急工作机制，建立辅导员、班干部、宿舍长三级预警机制，当学生出现问题的时候，宿舍长、班干部可以及时向辅导员汇报情况，便于辅导员第一时间采取措施处理，降低突发事件对学生造成的伤害。同时，对于学生突发事件，要建立明确的应急预案，明确对于此类事件的处理方法和步骤，明确辅导员、医务室、后勤保障等部门在应对突发事件时的职责与分工，确保各个环节有序进行。高校也要定期组织辅导员、学生及其他相关部门进行应急演练，提高处理突发事件的能力。

（二）建立学生档案，聚焦重点关怀

在大一新生入学的时候，辅导员应对学生身体上、心理上进行一次彻底的摸排检查。通过学生自报情况以及新生体检报告，对有异常体质、既往病史的学生予以特别关注，建立重点学生关注档案，做到心中有数。要时刻关注特殊群体学生的日常情况，把学生教育、管理工作做在平时，针对有特殊健康状况的学生，辅导员要制定个性化关怀计划，也要安排学生干部关注这些学生的情况，出现问题及时汇报，确保他们能够得到及时有效的支持与帮助。

（三）深化家校合作，共筑教育桥梁

学生突发事件的应对和处理需要家长和学校的共同努力，通力合作。辅导员要建立便捷的家校沟通平台，如微信群、QQ 群等，确保家长能够及时了解学生在校情况。也要定期进行家访，了解学生家庭背景、生活环境等情况，增进家校之间的信任与合作。在学生发生突发事件时，辅导员要及时和家长取得联系，和家长汇报学生目前的情况，减少家长的不安和担忧，向家长了解学生的既往病史，发病情况，便于医生准确诊治。如果医院需要家长签字，家长又无法立即赶往医院，辅导员要获得家长的授权后才能签字。和家长的沟通也要全程录音，做好记录，为后续工作的开展打好基础。学生家长赶到医院后，辅导员要与家长详细讲述学生的病情及后续注意事项，也要格外关注家长的心理状况，做好心理安抚，获得家长对辅导员工作的理解和配合。

（四）强化安全教育，筑牢学生防线

辅导员要定期开展生命安全教育活动，如讲座、主题班会等，普及急救知识与技能，如心肺复苏术、海姆立克急救法等，增强学生的安全意识，与学生共同探讨高校突发事件的案例处理方法，增强学生对于突发事件的应急处理、自救互救能力，培育互帮互助、团结友爱的班集体精神。

五、结语

大学生突发事件既关乎学生自身的生命健康与安全，也关乎学校的声誉，作为培养社会主义事业建设者和接班人的重要场所，高校必须时刻关注学生的身心健康，确保他们在遇到紧急情况时能够得到及时有效的帮助。而辅导员作为学生成长成才的引路人和守护者，其工作不仅仅是知识的传授与日常管理的执行，更是对学生身心健康的全面关注与细致呵护。面对学生突发事件，辅导员一定要从思想上高度重视，防微杜渐，保持清醒冷静的头脑，做好工作经验的总结，持续提升自身的应急处理能力，为学生的全面发展和健康成长保驾护航。

参考文献

[1] 吴学秉. 高校辅导员处理学生突发疾病的工作案例——以汕尾职业技术学院为例 [J]. 技术与市场，2012(10)：199-201.

[2] 黄玉华. 高校辅导员处理学生突发癫痫病的工作案例 [J]. 改革与开放，2017(21)：109-111.

[3] 邹欢艳. 论危机管理视域下大学生突发疾病的预警与化解 [J]. 张家口职业技术学院学报，2014(6)：15-18.

[4] 胡岩. 关于大学生在校期间疾病突发事件处理方案的分析——基于处理突发性脑出血学生事件的案例分析 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报，2014(01)：92-93.

[5] 曹玉霞. 浅议新时期辅导员在大学生突发事件中的作用发挥 [J]. 高等教育，2017(10)：143-144.

（作者单位：南京审计大学国际学院）

高校院系二级心理辅导站标准化建设的探索与实践

□ 杨玉银

摘要：以安徽省某地方高校计算机学院二级心理辅导站为例，结合该院自成立以来的相关工作实践，探索院系二级心理辅导站标准化建设的原因，分析如何从组织机构、场地建设、队伍建设、宣传教育、咨询服务、心理危机预防干预、档案资料、特色项目等方面完善标准。并针对目前标准化建设的不足提出解决措施，推动心理育人工作更加科学化、规范化、体系化，更好地促进大学生身心健康成长。

关键词：二级心理辅导站；标准化建设；探索与实践

一、某高校二级心理辅导站标准化建设的原因

（一）生源量大多样使学生产生心理困惑

该校计算机学院目前在校本科人数约 2000 人。从生源域分布来看，比较广泛，覆盖全国 28 个省（包括直辖市和自治区），还有港澳台特地区学生有 7 人；从生源例来看，农村生源占比为 55.37%，城镇生源占比为 44.63%；从民族种类来看，有来自 13 个少数民族的学生，总数为 49 人。学生生源的多样性，容易使学生产生各种各样的心理困惑。需要学院二级心理辅导站针对性地开展形式多样的心理健康教育工作，满足学生心理健康教育服务需求。

（二）专业特殊性引发学生产生心理焦虑

该校计算机专业学习任务紧、学习难度大、专业性强。调研发现，学院在校生中有超过一半的学生在进入大学之前基本没接触过与计算机相关的基础理论知识，这容易导致学生入学后，在面临抽象的理论知识学习时，产生学习畏难情绪概率很大，进而引发其他一系列心理问题。这就需要学院二级心理辅导站能及时关注学生，开展不同层次的、有针对性的心理健康教育活动，引导学生积极调整心态，学会化解心理危机。心理咨询机构在资源分配上可能存在不均等问题，导致计算机学院等理工科专业的学生难以获得足够的心理辅导资源。心理咨询机构可能过于依赖传统的面谈方式，缺乏线上咨询、电话咨询等多种服务方式的选择。部分计算机学院学生对心理咨询存在误解和偏见，认为心理咨询是治病的地方，对心理咨询机构敬而远之。

二、某高校院系二级心理辅导站标准化建设实践

（一）组织机构建设

学院心理辅导站是在校心理健康教育与咨询中心的指导及学院党委的正确领导下设置的第二级机构，学院党委副书记负责，专人担任心理辅导站站长，全体专职辅导员为心理辅导站成员，组织实施本学院心理健康教育工作。班级设有心理委员，宿舍设有宿舍长和年级长，并配合辅导员打好组合拳。充分完善使用四级预警网络机制，随时跟踪关注班级学生的行为动态，做到早预防、早识别、早沟通、早处理。学院开辟青年发展研究室用于二级心理辅导站专用场所，整体环境整洁温馨优美。研究室分为办公区和咨询区，办公区配备了开展工作所需要的电脑、桌椅、资料柜等，咨询区配有沙发、茶几、绿植等，保障学生隐私要求，及时给学生提供心理支持。

（二）师资队伍建设

二级心理辅导站目前共有 9 位专职辅导员。辅导站目前有 3 位老师取得了国家三级心理咨询师资质。学院高度重视心理健康教育队伍的建设，坚持“引进来”和“走出去”相结合。每学期定期组织参加心理健康教育相关培训不少于 2 次，如心理晤谈技能培训、大学生心理危机预防干预培训等；邀请医学专家来学院做专题辅导报告，如邀请合肥市第四人民医院将优质的医疗资源引入心理咨询与危机干预工作流程；同时支持辅导员外出各省市参与相关培训，推动二级心理辅导站专业化、职业化建设。此外，学院定期组织对学生骨干、心理委员、宿舍长的专题培训，如心理委员及寝室长线上 MOOC 培训，学生骨干经验交流会等。

（三）教育宣传服务

学院设立了《大学生健康教育》课程组，学院学工办主任担任课程组组长，开设了《大学生健康教育》必修课程，并不断优化更新教学的师资队伍。课程设置为 1 个学分、共 32 个学时，授课对象为全体大一新生。课程使用统一的教材《大学生心理健康教育》，将思政元素融入心理课程。此外，学院辅导站注重结合“5.25”“10.10”等重要时间节点，积极开展大学生心理健康实践活动，如文化节在广场展举行了“心理健康知识我知道”“乘风破浪”小活动，参加“我是演说家”主题演讲比赛、《假如我有后悔药》心理情景话剧表演，举办《同心共筑，有你“新”安》新生入学适应性讲座等。并通过学院官网、学生会官方 QQ、主题班会等线上线下多种媒介宣传教育，营造一种良好的“助人—自助—互助”的心理育人氛围。

（四）内部管理建设

健全完善“学校 – 院系 – 班级 – 宿舍 / 个人”的四级预警网络，并针对所有年级学生启动宿舍网格化管理，同时建立学院心理危机预警数据库，实行定期跟踪、动态管理。以学生宿舍为“网格点”，以各年级宿舍管理负责人（年级长）为“网格线”，以学院分管负责人和安全专员辐射为“网格面”，依托信息化载体，全面掌握学生网络思想动态和行为，以便能及早发现心理问题并实施精准干预。此外，积极配合学校定期开展重点关注学生信息沟通与排查工作，针对每年入学的新生开展心理普测，学生参与测试度达 100%，完成学院疑似心理危机学生的面谈工作。学院二级辅导站严格内部管理，制定《青年发展研究中心值班表》，明确值班人员的岗位职责。学生可通过辅导员、QQ 信箱投递、学院心理咨询电话等渠道提前进行预约，或自行前来咨询室。二级心理辅导站充分开展心理辅导服务工作，并将相关情况记录在《心理约谈记录表》中，完善、规范二级心理辅导站心理辅导档案。

（五）档案资料管理

结合学院的实际情况制定季度工作计划，按时实施，并及时进行工作总结。遵守保密纪律，严格管理来访者咨询记录和有关的学生档案资料。重点关注各个特殊时期、特殊学生群体状态，如学业畏难、家庭经济困难、就业困难、考研受挫、游戏成瘾、失恋、近期突然遭遇变故打击、精神疾病学生等情况进行分类指导，做好心理关爱和心理疏导，进行“一对一”或者“多对一”帮扶，实时跟进动态心理档案，建立帮扶工作台账，做到“一生一策”，每半个月进行一次汇总更新。此外，学工队伍寒暑假线下走访家长，工作日线上走访，更详尽地了解学生原生家庭情况，落实家校共育，完善学生资料档案。

三、院系二级心理辅导站标准化建设存在的问题

（一）激励机制、考核评估机制都不健全

存在问题：当前很多高校的二级心理辅导站建设都处于探索阶段，各高校在人才、资源、经验等方面也存在差异，二级心理辅导站在管理机制、保障机制、考核评估机制都不健全。比如心理健康工作的成效也不和个人年终绩效、职务职称评定等方面挂钩，二级学院开展的日常工作和季度工作也没有定性和定量的考核认定，没有相应的津贴、经费，导致心理辅导员工作积极性大大下降，对自身和心理健康工作要求也不高，工作的成就感、幸福感降低，人员易流失。

（二）教师实际专业经验不足，心理健康工作未形成品牌特色

一方面，即便有些老师已经取得了心理咨询师证书，但仍缺乏专业背景支持和理论体系支持，实际工作经验并不多，处理事情往往力不从心，导致二级心理辅导站未能发挥应有的作用。另一方面，很多院系二级心理辅导站未能结合各自的专业特点和学生实际情况，打造出特色品牌项目，每年开展的活动也是一成不变，学生普遍参与度不高。

三、院系二级心理辅导站标准化建设的解决措施

（一）建立考核评估机制、运用激励方法

学校可以定性定量相结合，既要考核心理辅导站的咨询量、危机干预成功率、心理健康教育活动开展情况等，也要通过学生满意度调查、学校评价等方式了解心理辅导站的服务质量。二是运用激励方法。学校应从物质上提供必要的经费，对在心理健康教育工作中表现突出的单位和个人给予物质奖励，必要时在学校范围内进行宣传，增强老师的荣誉感和归属感。同时，学校、学院也要给老师提供职业发展规划和晋升机会，帮助其实现个人职业目标，激发老师的内在动力、积极性和创造性，推动心理辅导站工作的持续发展。

（二）加强教师的专业培训和继续教育

高校和学院应该加强老师的专业培训和继续教育，建立老师的持续学习机制和个人成长档案，帮助老师快速积累实践经验。院系要结合学生情况，打造站点品牌，要结合月计划、季度计划、年度计划常态化开展心理活动。同时又要在开学季、毕业季、考试周等特殊时间节点，针对学生覆盖面比较多的心理问题开展相对应的活动，让心理辅导站的活动更有广度、深度、温度，让学生喜闻乐见，参与度大大增强。

参考文献

[1] 周琼华. 高校院系二级心理辅导站的建设探索 [J]. 现代交际，2020(11)：25−26.

[2] 许欣. 天津市高校心理危机预防与干预体系的研究 [J]. 西部素质教育，2019，5(03)：81−82.

[3] 钟会娟. 高校二级心理辅导站的建设与发展 [J]. 纺织服装教育，2019，34(02)：182−184+188.

（作者单位：安徽大学计算机科学与技术学院）

医学生心理危机预防干预机制建设探索

□ 安烁羽 / 程千

摘要：新时代医学青年是医疗卫生教育事业的主力军，医学生的心理健康已成为医学院校心理健康教育中重要的课题之一，高校建立有效地预防和干预学生心理危机的机制迫在眉睫。文章通过了解医学生的心理危机现状，分析在校医学生心理危机的诱因及表现，进一步阐述心理危机的后果，探讨影响心理危机的关键因素。在此基础上，以上海某院校为例，通过问卷调查、讨论等方法，从学生视角探讨如何更加科学、系统、有效地开展医学院校的心理健康教育工作，旨在帮助学生正确应对心理危机，为构建医学生心理危机预防与干预体系提供理论依据。

关键词：新时代；医学生；心理危机；预防机制；心理健康

一、医学生心理危机内涵与特征分析

在西方，“危机”一词最早起源于古希腊，并广泛应用于医学领域。作为一种医学术语，它指的是人濒临死亡、徘徊于生死边缘的状态。随着时间的推移，“危机”的内涵不断扩展，逐渐演变为指代决定性、关键性事件的转折点，或是事态恶化的临界点。它暗示个体在面对困境时无法应对、难以掌控自己的命运，无法作出有效的反应与判断。赫尔曼（Hetmann.1972）将危机定为某种形势，在这种形势中其决策主体的根本目标受到威胁，并且做出决策的反应时间很有限，其发生也出乎决策主体的意料之外。陈乐博士认为，在某种程度上，危机是转型的某种预示，危机时期所经历的一系列阵痛、混乱与动荡，是在对旧体系、旧模式所发起的某种批判、否定与调适，从而扫清障碍以迎接新体系、新模式的到来。这表明，当目标的实现受到威胁时，危机能够促使组织者在短时间内做出正确决策和回应，以防事态进一步恶化和危险化。

美国心理学家卡普兰对心理危机的解释是：当个体常规解决问题的方式和习以为常的支持系统不足以应对其面临的困境，即他必须面对的困境超过了他的能力时，个体就会产生暂时的心理困扰，这种暂时性的心理失衡状态就是心理危机。这也从侧面反映出心理危机是一种正常的生活经历，并非疾病或者病理过程。心理危机一般会经历四个不同的阶段：冲击期、防御期、解决期、成长期，将心理危机形成的挑战转变为提高自身能力的机遇。

医学生的心理危机通常是指在校医学生在日常生活、学习考试、职业生涯、情感隐私以及灾难性事件影响等方面遭遇困境时引起的心理反应，在无法及时解决时导致的暂时性心理困扰。医学专业学生面临的学习任务繁重，且课程内容抽象紧凑，使得他们的心理状态可能会因为学业政策或日常压力等方面的改变而情绪不稳定或引发危机。因此，医学生对心理危机自我管理的需求是持续且稳定的。有效的心理危机管理需要多方力量的紧密协作。当代高校应帮助学生深入理解心理危机的内涵及其诱发因素，从而有效减少恐慌情绪的产生。这对于医学生心理危机的后续管理具有重要的指导意义。通过协调各方力量，建立涵盖危机预警、监测、处置及后续跟踪的全方位管理体系，明确心理危机管理工作的目标和方向。心理危机管理是一个涉及内外部多重因素的系统性工程。需通过多方联动，深入分析心理危机的特征，构建行之有效的管理机制。高校应重视预防性措施和危机知识的普及，采取积极主动的管理策略，最大程度地减少心理危机对个体的负面影响。

第一，紧迫性。心理危机的突发性和高危性决定了其具有高度的紧迫性。无论是自然灾害还是人为灾难，尽管其诱发原因不同，造成的心理和生理危害程度各异，但由于学生在毫无准备的情况下遭遇危机，时间非常紧迫。因此，学校、家庭和社会力量必须在极短的时间内迅速作出正确决策和回应。

第二，危险性。心理危机从最初的心理不安、焦虑型应激反应，到心理、生理创伤型应激反应和抑郁、持续创伤型应激反应，再到人格分裂、潜在自杀型心理障碍，这种危机对个体和社会的危害性会逐步上升，最终可能导致严重甚至极端心理危机事件的发生。处于心理危机中的学生往往处于高度危险的境地，随时可能出现新的威胁，导致二次伤害。如果在心理危机的处置过程中处理不当，可能会加重学生的心理危机或延误救治时机，进而引发不可逆的危险后果。

第三，人本性。绝大多数心理危机事件都会直接或间接对个体的身心健康造成损害。危机管理应以人为本，以保护生命安全为首要目标，通过最有效的措施保护当事人，并尽最大努力化解心理危机。人本性原则帮助学生理解心理危机的内涵和诱发原因，减少恐慌情绪，并有助于心理危机后的持续管理。

第四，系统性。心理危机是人生中不可避免的非正常现象，具有突发性、破坏性、公众性和紧迫性。有效的心理危机管理应当整合多方力量，建立涵盖危机预警、监测、处置及危机后跟踪的全方位系统，明确心理危机管理工作的目标导向，以防止新的心理危机的发生。这一系统性工程涉及社会、家庭和学校等多个层面，需通过协调各方力量共同推进。

二、医学生心理危机诱因与初步干预

随着我国高等教育进入快速发展时期，医学院作为培养未来救死扶伤医生的中国现代医学高地，既要重视对学生医学理论知识掌握的扎实培养，还需要关注其是否具备健全的心理素质。人的身体活动与情绪的变化有着密切关系，适宜的体育运动可以改善心理健康，减少状态性焦虑。体育锻炼的态度、预期情感、感知行为控制对锻炼欲望存在显著的正向影响。科学、有效的体育锻炼能够很好地调节大学生的焦虑和抑郁情绪。基于此，可以在路径探索中，以体育对心理健康和社会适应方面的积极干预效果为主题，体育部门与校医院、负责学生管理等相关部门联合，开展从优化实践路径到机制探讨的跨学科研究，更好地实现多方育人的实践价值。

研究团队设计“关于医学院学业课程与心理心情的调查问卷”，共 12 个题目，其中第 12 题为填写建议与感想。问卷邀请 5 名专家和 8 名学生参与修订，经过 3 轮修改后定稿。在上海某医学院毕业季活动现场以问卷星发放给学生并即时完成。采用问卷星自动生成的一般描述性统计。所有调查对象对本研究内容均知情同意。

（一）对象与方法

第一，对象。上海某医学院研究生 428 名。

第二，方法。抽样方法采用整群抽样、调查问卷的方法，发放调查问卷 428 份，收回有效问卷 409 份，有效率为 95.56%。

（二）调查问题

此问卷共涉及 12 个题目，分别是：1. 智力水平是否在最佳期，2. 身体健康指标是否合格，3. 人格是否健全，4. 就业与学业压力指数，5. 人际社交关系融洽指数，6. 对所学专业热爱程度，7. 体育健身缓解压力的认可程度，8. 社会活动与回报预期值，9. 现实与自我价值观的落差，10. 睡眠质量优劣，11. 情感问题带来的困惑，12. 建议与感想。

（三）调查结果

通过问卷对 428 名研究生群体心理健康状况等级调查发现，医学生的心理健康状况不容忽视，比其他专业学生心理健康指数要低，有 66.5% 的人心理状况较好（27.2%）和好（39.3%），但仍有 33.5% 的人心理健康指数状况差（23.8%）和较差（9.7%）。心理状况较好的医学生对专业认同感较高，始终热爱所学专业，抗压能力较强，能有效应对各种社会问题。男生心理健康优于女生，女生在情感问题与睡眠质量上的心理压力大于男生，与女生性格温柔与感情依赖性较强有关，男生则在人际社交关系融洽指数和社会活动与回报预期值上的心理压力大于女生，与男生责任担当和社会感较强有关。大部分同学在现实与价值观的落差、社会活动与回报预期值、就业与学业压力指数、人格是否健全等问题上都存在困惑，与社会内卷的现象有一定关联。进一步分析发现，心理健康状况较差的医学生对所学专业的认同感水平越低，缘于医学专业周期长、学习课程紧凑密集，很多学生没有及时转变学习观念和方法，没有明确的学习目标，对抽象的专业课程难以招架，考前出现焦虑不安，考试挂科与补考带来的心理压力得不到释放而造成心理危机。

（四）讨论

开放性问答区多数同学反馈在校期间由于学业负担重、学习周期长、就业压力大，导致课余活动时间不足。适当的体育健身有助于保持积极心理状态，可以每天 10—20 分钟的锻炼能够帮助缓解心情压力，起到正向作用。通过先前《美国医学会精神病学》杂志的 1 篇荟萃分析，在对 15 个项目、样本量超过 19 万人的研究后，确定每周只需要 75 分钟的运动，即每次 15 分钟、每周 5 次的锻炼，就能帮助降低抑郁症状。学生们讨论认为，适当锻炼对负面情绪的影响主要体现在转移注意状态、宣泄消极情绪和提高自我效能等方面，踊跃参与问卷回答并留下体会与建议，如瑜伽、健身舞蹈等项目，能够增强自我调控能力，使注意力发生转移，发泄内心的郁闷和压抑情绪，提高身体素质和机体免疫力。

心理危机虽然并非每个人都会经历，但在生活中可能发生，对大多数人来说，通过适当的教育和干预可以避免其造成永久性或极端的影响。通过调查问卷了解医学生的心理动态，可以关注他们在学习和生活中出现的心理现象，帮助学校和教师更客观地认识和解决危机，减少危机带来的负面影响。同时，问卷调查还能引导医学生充分发挥个人专业优势，提升危机承受力，挖掘他们的潜力，从而提高医学人才培养的整体质量。

三、医学生心理危机干预机制建设

学校教师应以学生为本，为医学生心理危机提供更专业化、规范化和可持续发展等更深层的干预，通过构建校园危机管理机制平台，学校应承担起医学生心理危机的评估、研判与应急处置的责任。

在心理危机识别和评估方面，利用多种有效手段，判断医学生是否真正经历了心理危机，并预测危机处置过程中可能出现的各种情境，以便更有效地应对已发生的心理危机。学校应为学生提供全面且不断完善的心理援助服务，建立多元化的心理危机预防机制，降低突发心理危机所带来的伤害。此外，后期还应搭建一个供学生记录运动、交流心得和缓解压力的平台，以进一步支持学生的心理健康。

在心理危机应对和控制方面，应采取系统步骤，控制心理危机的范围与程度，引导学生有效降低焦虑情绪与心理紊乱。诸如：运动不仅有助于提升身体健康和免疫力，还能带来一系列短期和长期的心理效益，有效缓解焦虑和抑郁，帮助学生保持身心舒畅，将负面影响降至最低，确保学生的心理健康和安全，同时帮助他们重塑人生目标，顺利度过心理危机。

在心理危机的解决和恢复方面，学校应按照既定的应急预案和行动计划，有序推进危机解决措施，逐步增强学生对学业的信心。同时，注重改善影响心理健康的内外部环境，提供贴心的人文关怀，帮助学生树立积极、正确的价值观，从而支持他们顺利度过危机，全面恢复身心健康。这一系统性干预不仅有助于缓解当前的心理困扰，还为学生未来的发展奠定了坚实的心理基础。

在心理危机重建和总结方面，应加强对引发医学生心理危机事件的再认知，将这些挑战转化为提升自身能力的发展机遇。基于提升学生学习效果和促进身心健康的目标，构建有效的心理危机预警与干预机制。通过将危机转化为契机，引导学生乐观向上，鼓励他们在积极参与体育锻炼的过程中释放学业压力，正确应对未来在工作、学习、情感等方面的压力与挫折，从而提高对医学专业的职业认同感、自我价值感以及他人的获得感，更好地适应外界环境的变化。

四、结语

发展有效的心理危机干预技术，在危机前的舒缓阶段，为处于心理危机中的医学生提供及时的帮助和心理支持；在危机发生时，通过情感交流，鼓励学生大胆表露思想和情感，在对事物的认知与评价中进行客观合理的归因，帮助他们树立正确的人生观和价值观，避免陷入心理危机进而引发心理疾病。同时，通过外在干预手段与学生的内在动力相结合，将“危机”转化为“机遇”，提升医学生的危机应对能力，使其达到心理健康的平衡状态，进而提高健康素养，筑牢健康防线。医学生作为我国医药卫生事业的后备力量，他们的健康成长关系到医学科学的可持续发展，也是“健康中国”战略的时代要求。

参考文献

[1] 刘宇霞，康丽琴，苏红梅.《危机管理理论与案例精选精析》[M]. 北京：清华大学出版社，2016.4.

[2] 陈乐. 现代大学的知识危机与知识转型 [J]. 现代教育管理，2020(10)：45-51.

[3] 刘宇霞，康丽琴，苏红梅.《危机管理理论与案例精选精析》[M]. 北京：清华大学出版社，2016.85.

[4] 王沛若，徐婷，张鹏. 医学院校心理危机管理课程建设探讨 [J]. 中国继续医学教育，2021，13(29)：123-127.

[5] 高媛媛，季海菊. 新时代大学生心理危机特征、成因及干预 [J]. 北京教育（德育），2023(03)：83-88.

（作者单位：上海交通大学医学院）

经济落后地区幼儿园聘用教师流失原因及解决路径

□ 魏红

摘要：建设高质量的学前教育体系，其关键在于教师。实行全员聘用制，旨在构建一支高素质、专业化、创新型幼儿教师队伍，调动教师工作积极性是幼儿教师队伍建设的关键。虽然实行了全员聘用制，但在幼儿园人事制度上，编制不同导致公办园幼儿教师收入差异巨大；经济落后地区由于地方财政资金有限，聘用教师的编制得不到解决，且同工同酬的待遇得不到保障，使得她们缺乏安全感、归属感，出现大量聘用教师流失现象，造成幼儿园教师队伍不稳定，不利于幼儿园长远、健康的发展。本文旨在探讨经济落后地区幼儿园聘用教师流失的原因，并提出相应的解决路径。

关键词：聘用教师流失；教师队伍建设；学前教育管理；解决流失策略

近年来，随着国家对幼儿教育的重视程度不断提升，幼儿教育领域迎来了前所未有的发展机遇，无论是政策扶持、资金投入还是教育资源分配，都取得了显著的进步。这一系列的积极变化不仅推动了幼儿教育体系的完善，也极大地促进了幼儿身心健康的全面发展。然而，在这一片繁荣景象之下，经济落后地区的幼儿教育却面临着一个不容忽视的严峻挑战——幼儿园聘用教师的流失问题。经济落后地区，由于地理位置偏远、经济基础薄弱、教育资源匮乏等多重因素的制约，幼儿园聘用教师的流失现象尤为突出。这些地区的幼儿园往往难以吸引和留住优秀的教育人才，导致教师队伍不稳定，教育质量难以保证。教师的频繁流动不仅直接影响了幼儿园的日常运营和教学活动的连续性，更对幼儿的心理适应、学习习惯的养成以及长远发展产生了深远的负面影响。长此以往，将严重制约经济落后地区幼儿教育质量的整体提升，加剧教育不公平现象，影响社会的和谐稳定。解决经济落后地区幼儿园聘用教师流失问题，不仅关乎幼儿教育的健康发展，更是实现教育公平、促进社会和谐的重要举措。只有通过综合施策，才能从根本上稳定教师队伍，提升教育质量，为经济落后地区的孩子们创造一个更加美好的教育未来。

一、经济落后地区幼儿园聘用教师大量流失的原因

（一）薪资待遇低，职业内驱力不足

聘用教师所承担的工作职责、工作强度，与在编教师相同，有时还会因为聘用教师年轻、精力充沛、无家庭后顾之忧的特点，比在编教师加班加点地多干，但所取得的薪酬待遇，却与在编教师相差甚远，她们的辛苦付出与得到不成正比，造成聘用教师心理失衡，这种不科学的管理机制，不能激发她们工作的积极性，反而遏制了其职业内驱力。

（二）工作保障低，职业感召力不强

聘用教师的编制得不到解决，同工同酬的福利待遇得不到保障，每个月获得微薄的薪酬，只能维持其最低生活保障，物质需求得不到满足。加之聘用教师面临着学历再进修，以及朋友、同事之间的人情往复，这些经济支出让聘用教师更是捉襟见肘，支撑她们生活的经济来源还要依赖父母的补贴，让聘用教师心怀愧疚，她们“被迫”成了啃老族，造成巨大的心理压力。再者，聘用教师由于年龄的增长，随之而来的就会面临婚姻问题，无编制在择偶方面却是弱势群体，条件优越的男孩介意聘用女教师的身份，她们从择偶条件上就会被淘汰，造成聘用教师情绪上的低落，严重影响她们工作中的状态。

（三）社会地位低，职业向心力不够

聘用教师是一支特殊的教师群体，通常由社会地位决定人际关系氛围：部分家长用老眼光审视她们，认为聘用教师就是“临时工”，随时都可能被单位解聘，更尊重班级里的在编教师；在班级的教师搭配上，聘用教师缺乏单位归属感，班级里的大事、小事，都由在编教师拍板决定，她们丝毫不敢有反对意见，执行起来也是战战兢兢，唯恐出现差错会得罪在编教师。久而久之，她们产生了自卑感，越来越多的聘用教师选择和聘用教师搭班，同样的身份、同样的薪酬待遇，让她们彼此理解对方，工作沟通的渠道也相对通畅。

（四）管理效率低，职业亲和力不高

1. 管理方式不公平，让聘用教师权利无法保障

教师队伍建设无疑是幼儿园管理的核心之一，园所教师结构比例中，聘用教师和在编教师并存，是公办园教师队伍的组成元素，但在管理上却有区别，通常在编教师有话语权，具备参加幼儿园民主管理的权利，而聘用教师却没有这一资格，她们无法在园内的民主管理中，为自己群体的利益发声，但她们作为特殊群体存在于幼儿园，无论是工作还是生活，她们一样有改进的需求，不能参与园所民主管理，使其缺失安全感、归属感，遇事只有忍气吞声，严重影响了聘用教师的心理健康，这种不良的负面情绪带到工作中，对幼儿的身心健康发展不利。

2. 教育培训不到位，让聘用教师主动打退堂鼓

刚从学校毕业的大学生，对于教师工作既热情又新鲜，虽然踏上工作之前，也有在幼儿园实习的经历，但毕竟只是实习，其中观摩、助教的成分多，独立主班的机会少。入职后，园所教师培训不及时、不到位，造成聘用教师的焦虑。如：作为新入职的年轻教师，班级管理是一项令她们棘手的工作，因为幼儿年龄小、规则意识还没建立，教师不懂得如何组织幼儿的一日生活环节，就会让班级幼儿的各项活动乱作一团，哪怕小小的如厕盥洗环节，也会让她们焦头烂额，甚至还会发生安全事故。聘用教师从一开始入职时的热情和新鲜感，到真正独立带班时的挫败感，个别教师就会打退堂鼓，最终放弃从事幼教事业，改行从事社会其他行业工作。

3. 管理制度不科学，让聘用教师被迫跳槽离职

由于营利性民办园的办园性质有别于公办园以及普惠性民办园——她们在承办幼儿园前期的投资上花费了大量的资金，如：加盟费、租金、装修上的投入，个别民办园管理者为了尽快地取得收益，采取缩减班级教师人数的形式，班级不配保育教师，由两位教师轮流做保育教师，教师既要完成教学任务，还要负责班级的保育工作，满负荷的工作让她们毫无喘息机会。另个别民办园管理者缺乏专业引领，聘用教师的专业成长得不到发展，加之个别民办园奖惩制度不健全，干多干少一个样，什么事都论资排位，严重挫伤了聘用教师工作的积极性，由离职倾向直接选择辞职跳槽。

二、经济落后地区幼儿园聘用教师流失的去向

（一）条件待遇好的经济发达城市

发达城市的经济远比经济落后地区繁荣，幼儿园管理的机制健全，有无编制都可以保障同工同酬，给予教师的薪酬福利好，甚至还有许多人文关怀的暖心政策：租房补助、交通补助、午餐补助等。这种科学、灵活的管理机制，吸引了外来优秀的青年教师，激发了教师职业热情，提高教师工作积极性和工作效率，从而提高学前教育保教质量。

（二）通过考编成为体制内的成员

不愿意背井离乡的聘用教师，努力考编上岸，是实现发展目标的最佳途径，哪怕考编的单位离家稍远、园所条件差点，她们也愿意接受。一旦顺利考编，成为体制内的教师，有了稳定的收入和较高的福利待遇，她们有了安全感和归属感。有了编制，她们的社会地位随之提高，从择偶中的弱势群体到获得可选择他人的主动权，从无人问津的大龄剩女，一跃成为炙手可热的在编女教师，由此可见，编制成为聘用教师最理想的发展目标。

（三）脱离教育行业从事其他职业

聘用教师中不乏对职业认知缺失的，入职后保教结合的工作特性，整天与孩子们打交道，甚至还要给孩子喂饭、擦屁股，这种吵吵闹闹的工作；与她们理想中的幼儿教师形象大相径庭，导致她们对工作感到厌烦：大学生从事保姆一样的工作让她们无法接受，想要选择更为合适的职业，改专业做小学教师，或者彻底改行脱离教育行业、从事其他职业。学前教育专业毕业生，大都是能歌善舞的女孩，由于聘用单位薪酬低，她们也会辞职选择做自媒体，从事直播带货的工作。

（四）进入条件好的托育培训机构

聘用教师具备幼儿园工作的经历，是各种培训机构招聘教师所需的，加之培训机构给予的薪酬待遇高于幼儿园，更重要的是由于两者的办学性质不同，教师面临安全压力也不相同，培训机构的兴趣班是以课时为单位，教师只负责孩子在课堂中的安全，而幼儿园是以一日生活为单位的，必须负责孩子在园一天的安全，两者相比较而言，培训机构兴趣班教师的安全压力比幼儿园教师小得多。压力小、薪酬高，当然会吸引一批聘用教师相继加入托育培训机构。

三、解决经济落后地区幼儿园聘用教师流失的策略

（一）构建合理的聘用教师落编渠道

政府应加大对经济落后地区幼儿教育的财政投入，确保幼儿园教师的薪资待遇不低于当地公务员平均水平，以吸引和留住优秀教师。建立符合幼儿教师特点的职称评定体系，为聘用制教师提供公平的职称评定和职务晋升机会，增强其职业发展的信心和动力。政府应加大对经济落后地区幼儿园基础设施建设的投入，改善幼儿园的教学环境和硬件设施，为教师提供良好的工作环境。通过媒体宣传、政策引导等方式，提高社会对幼儿教师的认知和尊重，营造尊师重教的良好氛围。政府应出台相关政策，明确经济落后地区幼儿园聘用教师转为正式编制教师的条件和程序，为聘用制教师提供稳定的职业发展预期。组织统一的聘用制教师转编考试，确保选拔过程的公平、公正、公开，让符合条件的教师有机会转为正式编制。为聘用制教师提供专业培训，提升其教育教学能力和专业素养，增强其竞争力，为转编打下坚实基础。幼儿园应积极响应政府政策，为聘用制教师提供必要的支持和帮助，如提供培训资源、优化工作环境等，促进其职业发展。通过设立教学奖励、科研成果奖励等激励机制，激发教师的积极性和创造性，提高教师队伍的整体素质。

（二）建立同工同酬的留人保障机制

在编制解决不了的情况下，当地政府和教育主管部门要给予幼儿园经费补贴，由当地政府或主管部门，实行为聘用教师购买服务，薪资由政府或教育主管部门拨款，幼儿园就可以拿出一部分经费，用于提高聘用教师的福利待遇，基本上达到同工同酬，满足她们的物质需求，激发她们工作的积极性，打消她们的离职念头。

（三）创新思路成立幼儿教育基金会

在当地政府不能有效地为幼儿教育投资的时候，能否考虑建立一种新幼儿教育投资方式，以保证幼儿教育具备充足的资金。挪威、芬兰、瑞士、印尼等国家都相继成立了幼儿教育基金会，用于幼儿教育机构建设、幼儿教师队伍建设和教师福利补贴。这些基金会都是由社会商业人士和慈善机构建立，基金中资金往往由社会爱心人士或者商业名流以及慈善家捐赠，对于参与捐赠的企业和个人国家会以减免部分税负或者提供特殊政策上的支持以作捐赠鼓励。这样一来，愈来愈多的企业将捐赠建设基金作为己任，基金规模也就日益增大，为幼儿教育事业发展做出了许多贡献，大大缓解了国家和当地政府财政资金的紧张状态，也解决了聘用教师同工同酬的待遇问题。

（四）营造和谐融洽的幼儿园管理氛围

1. 同等福利待遇权利，激发聘用教师工作自觉性

针对聘用教师流失的问题，幼儿园必须建立科学、民主、合理有效的幼儿园人才保留机制，更好地维护青年聘用教师权益，才能改变目前的教师流失的现状。当聘用教师与在编教师享有同等的权利：婚假、产假、丧假、外出培训学习，评先评优等教职工应有的权利，参与园所民主管理，做幼儿园的主人，当她们享有单位的同等福利待遇时，她们就感受到被尊重、被看见，对单位的感激之情也会转化为工作的动力。

2. 同等参与职称评定，激发聘用教师工作积极性

聘用教师同样有资格参加职称评审，教育主管部门给予职称评定，当地政府、教育主管部门给予园方一定的经济补贴、由幼儿园给教师兑现职称工资，在职称评定和聘任上，有了和在编教师享有同等的权利，激发聘用教师的干劲，也能提升她们专业成长的速度，对自己的专业发展有了明确的追求，激发了聘用教师专业成长的积极性。

3. 同等参与岗位选拔，激发聘用教师工作主动性

园所内的干部选拔任用中，教研组长、教学主任，执行园长等中层干部岗位，允许聘用教师参与竞争，能激发她们工作的积极性，她们和在编教师一样具备竞争上岗的资格，让她们在专业成长上有所追求，并获得成功的体验。这种科学的干部提拔任用制度，才能促进教师队伍建设的良性循环，促进幼儿园长远、健康地发展。

为了保证学前教育高质量发展，需要建设稳定的幼儿教师队伍。而构建业务精良、师德高尚、结构稳定的幼儿教师队伍，更要重视大量聘用教师流失的问题，作为政府和教育主管部门，应该创新改革思路，给幼儿园以大力支持和帮扶，用优越的政策、待遇留住人才，教师队伍的稳定才会使幼儿园的发展保持良性循环，保障幼儿身心的健康成长；让最好的教师资源留在经济落后地区、留在一直培养其成长的幼儿园，这样才能让经济落后地区的学前教育得到稳步发展，才能办好人民满意的教育！

参考文献

[1] 罗娟娟. 全员聘用制改革背景下幼儿教师工作满意度、组织承诺与职业稳定感关系研究 [D]. 华东师范大学，2022.

[2] 王丽娟，沈建洲. 幼儿园聘用教师建设中存在的问题及对策研究——以兰州市 C 区为例 [J]. 内蒙古师范大学学报（教育科学版），2014，27(12)：73-75.

[3] 高媛. 陕西省学前教育师资队伍现状、问题及对策建议 [J]. 陕西教育（高教版），2012,(03)：93-94.

[4] 穆彦青，蔡迎旗. 不同聘用方式对幼儿园教师的影响——以湖北武汉市为例 [J]. 幼儿教育，2010(Z5)：43-46.

[5] 孙雅婷. 幼儿教师流动与幼儿园教师管理的相关研究 [D]. 华中师范大学，2010.

本文得到以下项目支持：2020 年度安徽省教育科学研究项目“普惠性幼儿园保教质量内部监管体系构建研究”（JK20113）。

（作者单位：无锡城市职业技术学院师范学院）

基于心理健康素养的学校心理健康教育功能探析

□ 李军祥 / 刘梓艳

摘要：学校心理健康教育的目标是提升学生的心理素质，培养学生的心理健康能力。但是各类学校和各级教育机构在进行心理健康教育时，普遍存在心理健康教育医学化、问题化和形式化等问题。本文针对这些问题，基于心理健康素养视角，提出要从厘清功能定位，强化队伍建设，丰富教学模式等方面精心施策，不断推动学校心理健康教育工作健康、良性发展。

关键词：心理健康；心理健康素养；学校心理健康教育

一、引言

随着改革开放后经济社会的快速发展，人们的心理行为问题愈发凸显引起了社会的关注，为此我国政府也开始重视学校心理健康教育工作。教育作为影响人身心发展的重要社会实践行为，对人的发展起主导作用，学校心理健康教育是指将心理学知识运用教育的方法促进学生提升心理健康素养的教育，中国的学校心理健康教育起步于20世纪80年代。随着改革开放后经济社会的快速发展，人们的心理行为问题愈发凸显引起了社会的关注，为此我国政府也开始重视学校心理健康教育工作。

国际上对于个体心理健康素养的提升干预研究成果呈现上升趋势。我国心理健康素养研究虽然存在诸多不足，但已有一定的研究成果，为今后的研究和实践提供了宝贵的参考。在此基础上，我们需要继续努力，加大心理健康知识的普及力度，提高公众的心理健康素养水平，以促进我国心理健康事业的发展。然而，心理健康知识的普及和公众心理健康素养水平的提升离不开学校心理健康教育。因此，通过发挥学校心理健康教育的教育功能，是提升学生和公众心理健康素养最为经济的选择，也是最能达到普及效果的实践路径。本旨在探讨，通过调整医学化倾向，普及心理知识、丰富教学模式，为学校心理健康教育的发展提供有益思路。

二、核心概念界定

心理健康教育是指根据学生心理发展的规律和特点，集知识讲授、心理体验与行为训练为一体，面向全体学生，运用心理学、教育学及其相关学科的理论与技术，通过心理健康教育的途径和方法，促进学生心理健康、提升学生的心理素质，以预防性和发展性教育为目标的教育。

心理健康素养概念首次提出时被定义为“帮助人们认识、处理和预防心理疾病的相关知识和信念”。这一概念的提出，为心理健康领域的研究提供了一个新的视角，强调了心理健康知识在预防心理疾病中的重要性。国内外的心理健康素养内涵都有向广义发展的趋势，本研究取心理健康素养的广义内涵定义：综合运用心理健康知识、技能和态度，保持和促进心理健康的能力。

三、学校心理健康教育存在的问题

（一）学校心理健康教育工作医学化

在学校心理健康教育中，医学化倾向较为明显。许多学校将心理健康教育视为治疗心理问题的手段，过于强调心理疾病的诊断和治疗，而忽视了心理健康教育是促进学生心理素质提升的本质。此外，过分关注心理疾病可能导致对正常心理需求的忽视，使心理健康教育功能的发挥受限。目前，各级学校的心理健康教育工作中，主要是因为其工作方向不明确，导致心理健康教育在各个层次的学校中被医学化。

关于心理健康教育应该以教育为主，还是以咨询治疗为主，不同学者之间有不同的看法，多数非专业工作者将教育和咨询治疗理念混为一谈，现状不容乐观。一方面，学校管理者对学校心理健康教育理念定位不清，容易导致学校心理健康教育医学化问题。现实中，有严重心理问题且需要治疗的学生只是一小部分，从学校教育大局来看还不能造成恶劣的影响，所以学校管理者对学生心理问题可能对校园带来的危害不够警觉，在学校工作安排、经费支持等方面没有给予足够的重视。还有一部分管理者将心理健康教育医学化倾向合理化为精准服务心理问题学生，认为学校心理健康教育可以达到治疗目标，导致学校心理健康教育医学化倾向进一步加剧，严重阻碍了学校心理健康教育的健康发展。

另一方面，心理健康教育师资队伍的专业化水平不均衡加重了学校心理健康教育医学化倾向。研究表明，高等学校的心理健康教育队伍在我国教育领域中专业化程度最高，师资心理学专业背景扎实，高等院校专业化的心理健康教育有效减少了医学化倾向。然而，中小学心理健康教育的师资队伍总体水平普遍偏低。尤其是在经济、社会发展比较落后、教育资源比较匮乏的地区，在国家政策的大力扶持下，各级学校心理健康教育阵地建设与硬件配置趋于完善，但由于目前心理健康教育专业毕业生数量不足、学生求职地域选择偏差、学校领导对学校心理健康教育重视不够等，导致这些地域在学校心理健康教育工作中出现了软件跟不上硬件的情况。一些中小学为了缓解师资不足问题，调整其他学科教师兼职心理教师工作，兼职心理教师专业水平较低，无法区分学生的“心理困扰”和“心理疾病”，容易出现心理疾病“贴标签”式的医学化倾向，使学校心理健康教育工作难以有效推进。

（二）学校心理健康教育问题化

当前，心理问题导向的心理健康教育现象在教育体系中显得尤为突出，这不仅反映了社会对心理健康重视程度的提升，也揭示了在实践中存在的一些偏差与不足。许多学校及心理教师，在理解和实施心理健康教育的过程中，往往不自觉地将其狭隘地定义为一种诊断和治疗心理疾病的手段。这种倾向过度强调了标签化的疾病观念，即倾向于将学生的心理状态简单地划分为“正常”与“异常”两大类别，从而忽视了学生个体间复杂且多样的心理需求与发展潜力。在这种框架下，心理健康教育往往聚焦于识别并解决学生的心理问题，如焦虑、抑郁等，而忽视了其更为核心和广泛的目标——促进学生心理素质的全面提升和个性健康发展。心理素质的提升不仅仅意味着减少或消除心理障碍，更重要的是培养学生的积极心态、情绪管理能力、自我认知与自我激励能力，以及良好的人际关系和社会适应能力。这些能力对于学生的长远发展至关重要，能够帮助他们在面对生活挑战时更加坚韧不拔，拥有更高的幸福感和成就感。尤为值得关注的是，在一些偏远地区的学校，心理健康教育资源的匮乏和理念的滞后问题更为显著。这些地区的心理健康教育工作往往局限于发现和解决显性的心理问题，而忽视了学生心理发展的连续性和动态性特点。这种做法不仅未能有效预防心理问题的发生，反而可能因为缺乏前瞻性和系统性的教育措施，导致学生在成长过程中的心理需求得不到满足，进而加剧了心理问题的频发。

（三）学校心理健康教育形式化

在我国多数地区，学校心理健康教育呈现出一定的形式化趋势。这种形式化主要表现在以下几个方面：认知方面，部分学校对心理健康教育重视程度不够。尽管很多学校对心理健康教育已有了一定的认识，但是在实际操作过程中，往往只注重形式而忽视其实质内容。这使得心理健康教育流于表面，并未真正发挥其应有的功能。实践方面，部分学校心理健康教育过于依赖心理测验。部分学校的心理健康教育似乎只局限于心理测试，通过心理测试对学生心理状态进行态度评估建立心理健康档案，缺乏行之有效的心理健康教育实践措施，长此以往，学生的心理健康问题将难以得到有效解决。心理辅导方面，部分学校心理健康教育缺乏心理疏导。由于心理健康教育的目标主要还是服务于学校教育的总目标，其中要求学生遵守学生行为规范是主要体现，学校心理健康教育过于注重学生行为规范的约束说教，从而忽视了学生的心理需求，这种模式将导致有现实心理需求的学生得不到专业的帮助，从而使他们的心理健康问题得不到解决。个性化教育方面，部分学校心理健康教育缺乏个性化关怀。心理健康教育的目标对象是“面向全体学生”，然而，在实施过程中，有些学校过分强调面向全体学生的形式，忽略学生的个性化差异，这会导致部分具有个性化心理需求倾向的学生得不到相应的心理关怀，出现更严重的心理行为问题。综上，当前我国部分地区学校心理健康教育有形式却无实效的形式化趋势亟待解决。

四、基于心理健康素养视角学校心理健康教育的对策建议

（一）厘清功能定位，突显心理健康素养教育

在当前多元化、快节奏的教育体系中，心理健康教育已成为不可或缺的一环，它不仅是学生个人成长的重要保障，也是构建和谐校园文化、提升教育质量的关键因素。学校应当深刻认识到这一点，将心理健康教育视为教育教学工作的核心组成部分，进行全面规划与细致实施。在课程安排方面，学校需确保心理健康教育拥有独立的课程体系，这不仅意味着要设置专门的心理健康教育课程，还应配备相应的教学资源和设施，如心理咨询室、心理测评软件、心理健康教育图书资料等，以保障学生能够接受系统、全面且深入的心理健康知识与技能教育。同时，心理健康教育不应仅仅停留于理论层面，而应结合学生的生活实际，通过案例分析、角色扮演、小组讨论等多种形式，让学生在参与和体验中深化理解，提升自我认知与情绪管理能力。学校应持续优化心理健康教育课程设置，增加实践环节，如心理健康教育周、心理健康主题活动、心理剧表演等，以此激发学生的参与热情，增强他们的体验感，使心理健康教育真正融入学生的日常生活。

为了更好地实现心理健康教育的目标，教育工作者需跳出传统教育视角的局限，从多维度、多层次出发，深入探索心理健康教育的教育功能。心理健康教育的教学内容不应仅仅局限于心理疾病知识的普及和理论

知识的传授，而应更加注重根据学生的心理发展特点和成长阶段，制定个性化的心理素质提升策略。这包括但不限于：教授学生如何识别和应对常见的心理困扰，如考试焦虑、人际关系冲突等；培养学生的积极心态，如乐观、自信、坚韧等；加强学生的社会适应能力，如团队合作、沟通技巧、领导力等。通过这些策略的实施，学校可以确保学生在不同年龄段都能接受到科学合理的心理健康教育，从而全面提高学生的心理健康水平。此外，学校还应加强家校合作，构建家校共育的心理健康教育模式。家长作为学生成长过程中的重要陪伴者，其心理健康观念和教育方式对孩子的心理健康有着深远的影响。学校应通过家长会、家长学校、心理健康教育讲座等方式，向家长普及心理健康知识，提升家长的心理健康教育能力，形成家校共育的良好氛围，共同促进学生的心理健康发展。总之，心理健康教育是一项系统工程，需要学校、家庭、社会等多方面的共同努力。学校应将其视为教育教学工作的重要组成部分，通过优化课程设置、丰富教学内容、加强家校合作等措施，为学生的心理健康成长提供坚实的保障，培养出更加健康、成熟、全面发展的新时代人才。

（二）强化队伍建设，促进心理健康教育科学转向

学校心理健康教育的科学发展，离不开师资队伍的支撑。各级政府要重视学校心理健康教育工作，并对教师队伍进行相应的培养，以保证其具有良好的职业素质。首先，加大对中小学师资队伍建设。政府和学校可以通过对教师进行心理咨询方法、心理测量工具、团体心理咨询技巧和个体心理咨询等理论和技术培训，使其具备一定的理论与实际操作能力。同时，可以通过聘请一些有实际工作经历的专家、学者来给教师开讲座，交流他们的教学经验，从而促进教师的职业发展，强化队伍建设。其次，政府应制定相应的心理健康教育对策。明确心理健康教育在学校教育中的地位和作用，细化教师在心理健康教育工作中的责任与义务。另外，还要建立健全相关的评估体系，使从事相关工作的教师在学校里得到更多的激励，充分调动教师的主动性和积极性。最后，政府和学校都应该重视教师的心理健康教育工作需求，优化心理健康教育资源的供给，定期开展教学指导，组织教师进行交流学习等，为教师提供持续的工作支持，促进心理健康教育科学转化。在此基础上，加强教师对心理健康教育的理论研究，促进教师主动学习，提升自己的职业素质。还要加强学校间的合作与沟通，通过举办校际座谈会、观摩课等形式，共同分享高质量的教育资源与经验。

（三）丰富教学模式，提升心理健康教育实效

学校开展心理健康教育的主要途径是课程，只有丰富课程开展形式，才能更好赋能学校心理健康教育工作实效。首先，学校心理健康教育课程要创新教学方法，如通过社会热点的典型案例分析，如通过对河北邯郸未成年人犯罪案例解说，为学生开展校园欺凌主题的心理健康教育，使学生直观地认识到校园欺凌的危害和可能面临的法律制裁。心理健康教育课程还可以通过课堂小组讨论、角色扮演等多种形式，提升学生课堂互动性和参与性。其次，学校心理健康教育可以充分利用现代信息技术，如虚拟仿真技术，让学生在虚拟的“现实”世界里体验心理变化，更好的内化心理体验。现代化信息技术还有网络、短视频、教学多媒体等手段，借助信息技术可以有效拓宽心理健康教育的传播渠道，提高教育覆盖面。最后，学校心理健康教育还应强化家校医社合作，鼓励家长参与心理健康教育，共同关注学生的心理健康成长。家长是学生成长过程中最重要的参与者，家庭健康必然影响学生心理健康，营造和谐的家庭氛围、配合学校的心理健康教育理念，共同促进学生的心理健康水平。此外，父母还要了解学生的生活、学习和心理状况，及时发现心理行为异常，要及时配合学校开展干预。学校要创设良好的心理环境，关注学生的心理健康，开展心理健康教育，提高学生的心理素质。医疗卫生机构要与学校建立沟通机制，为学生提供专业的心理诊断、治疗和康复服务开通绿色通道，与学校协同筑牢学生心理健康防线。社会各界要共同关注学生心理健康问题，通过公益事业、志愿服务等形式，为学校心理健康教育工作提供支持。通过家校医社多方协同努力，我们可以更好地预防和解决学生心理健康问题，为他们健康成长创造良好条件。

五、结论

心理健康教育在我国学校教育中具有重要地位，亟待深化其功能定位，凸显心理健康素养教育。一方面，我们需要明确学校心理健康的教育功能，并根据学生年龄特点和心理发展阶段制定相应的教育内容，确保课程内容的丰富性和实用性。另一方面，要强化心理健康教育的普及性，构建小学至大学的“一体化”体系，逐步提升课程设置和实践环节，以全面提升学生的心理健康素养。同时，加强心理健康教育队伍建设，推动教育科学转向。包括提升教师的专业素养，制定相关政策，提供持续的教师支持，以及加强校际合作与交流。在教学模式方面，我们需要创新教学方法，利用现代信息技术，强化家校医社合作，共同关注学生心理健康成长。结合多方力量，丰富心理健康教育的传播渠道，提高教育覆盖面，以提升教育实效。总之，通过明确功能定位、强化队伍建设、丰富教学模式等措施，我们可以全面提升我国学校心理健康教育的质量和效果，为学生的健康成长提供有力保障。这将有利于培养具有健康心理素质的一代新人，（下转 163 页）

社会公益组织参与乡村教育治理实践分析

□ 邢元梅

摘要：本文探讨了社会公益组织在乡村教育治理中的重要作用，通过分析希望工程、真爱梦想、桃李满天下和爱心书屋等多个具体案例，展示了公益组织在改善教育公平、提升教育质量、增强社会凝聚力、促进经济发展和丰富精神生活等方面的成效。

关键词：社会公益组织；乡村教育；希望工程；实践分析

在中国，乡村教育一直是社会关注的焦点之一。由于地理位置、经济条件等多方面的限制，乡村教育面临着师资短缺、教育资源匮乏、学生辍学率高等多重挑战。本文将通过多个具体案例，深入分析社会公益组织在乡村教育治理中的实践，并探讨其成效和挑战。

一、社会公益组织参与乡村教育治理的意义

社会公益组织参与乡村教育治理的重要意义，不（上接 162 页）有利于我国教育事业的全面发展。

参考文献

[1] 江光荣. 主编大学生心理健康素养 [M]. 长沙：湖南师范大学出版社，2020(8).

[2] 顾铭淳，陈燕昀，吴倩影，等. 心理健康素养概念、测量及其干预综述 [J]. 精神医学杂志，2023，36(01).

[3] 黄维健，李小寒. 心理健康素养的影响因素及干预研究进展 [J]. 解放军护理杂志，2022，39(06).

[4] 刘光大. 公众心理健康素养的质性研究 [D]. 华中师范大学，2018.

[5] 贾亚菲，孙斌，周文琪，等. 大学生心理健康素养与专业心理求助行为 [J]. 中国心理卫生杂志，2023，37(05).

[6] 王静，周玲，梁慧琳，等. 师范生心理健康素养与社会支持的关系研究 [J]. 忻州师范学院学报，2023，39(05).

[7] 明志君，陈社妍. 心理健康素养：概念、评估、干预与作用 [J]. 心理科学进展，2020，28(01).

[8] Ratnayake, P., & Hyde, C. (2019). Mental health literacy, help-seeking behaviour and wellbeing in young people: implications for practice. The Educational and Developmental Psychologist, 36(1), 16-21.

[9] Tay, J. L., Tay, Y. F., & Klainin-Yobas, P. (2018). Mental health literacy levels. Archives of psychiatric nursing, 32(5), 757-763.

[10] National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2019). The intersection of behavioral health, mental health, and health literacy: Proceedings of a workshop.

[11] Crowe, A., Mullen, P. R., & Littlewood, K. (2018). Self - stigma, mental health literacy, and health outcomes in integrated care. Journal of Counseling & Development, 96(3), 267-277.

[12] Keleher, H., & Hagger, V. (2007). Health literacy in primary health care. Australian journal of primary health, 13(2), 24-30.

[13] Gorczynski, P., Currie, A., Gibson, K., Gouttebarge, V., Hainline, B., Castaldelli-Maia, J. M., ... & Swartz, L. (2021). Develo** mental health literacy and cultural competence in elite sport. Journal of Applied Sport Psychology, 33(4), 387-401.

本文得到以下项目支持：新疆中华民族多元一体格局历史与文化研究基地项目“民族团结视域下高校心理健康教育功能研究”（KDJDC22007）。

（李军祥，喀什大学新疆中华民族多元一体格局历史与文化研究基地；刘梓艳，喀什大学教育科学学院）

仅体现在改善乡村教育质量、促进教育公平等方面，还体现在社会、经济和文化等多个层面。

一是能够改善教育公平，促进社会公正。社会公益组织通过捐赠教学设备、图书、助学金等方式，弥补了乡村教育资源的不足，缩小了城乡教育差距。比如，通过建设图书馆、计算机房等，乡村学生可以享受到更多的教育资源，促进了教育机会的均等。除了物质支持，公益组织还提供心理辅导、职业规划等多方面的支持，帮助学生全方位成长。这些服务往往是贫困家庭难以负担的，通过公益项目，学生们可以获得更多成长的机会。社会公益组织参与乡村教育治理还能够提升教育质量，促进人才培养。通过组织教师培训、提供教学指导等方式，提升乡村教师的专业素养和教学能力，不仅改善了教学效果，还增强了教师的职业认同感和教学热情，有助于留住优秀教师。公益组织还可以通过引入现代化教育理念和技术，推动乡村学校的教育创新。例如，通过信息化教学平台、创新教育项目等，激发学生的学习兴趣和创新能力，提升教育质量。

二是社会公益组织参与乡村教育治理能够增强社会凝聚力，推动社会进步。社会公益组织通过各种渠道宣传和动员，吸引了大量社会公众参与乡村教育治理。公众的广泛参与不仅增强了社会凝聚力，还提升了社会的整体教育素养和公益意识。公益项目的实施往往需要学校、家长和社区的共同参与，通过这些项目，增强了社区成员之间的互动与合作，促进了社区的和谐发展。

三是社会公益组织在乡村教育中引入了丰富的文化教育内容，如传统文化、艺术、体育等，不仅传承了优秀的文化传统，还丰富了学生的精神生活，促进了文化传承。公益项目往往涉及城市与乡村、国内与国际的文化交流，通过这些交流活动，开拓了学生的视野，促进了不同文化之间的理解和融合。

二、社会公益组织参与乡村教育治理实践案例

（一）希望工程

希望工程是中国青少年发展基金会于 1989 年发起的一项公益活动，其核心目标是帮助贫困地区的失学儿童重返校园。希望工程通过设立助学金项目，资助家庭经济困难的学生完成学业。

希望工程在全国范围内开展了广泛的调研，确定了贫困学生的具体分布和需求。与地方教育部门合作，建立了严格的审核机制，确保助学金能够真正发放到最需要的学生手中。首先在地方政府和学校的协助下，进行详细的贫困生调查。通过入户走访、访谈等方式，掌握学生家庭的经济状况和实际需求。学生或家长提交助学金申请表，学校初步审核并推荐，地方教育部门进行复审，最终由希望工程总部进行终审。助学金通过银行账户直接发放到学生手中。并且建立跟踪机制，定期了解受助学生的学习和生活情况，确保资金使用的透明和高效。

希望工程的助学金项目在过去几十年中取得了显著成效，帮助数百万贫困学生完成了学业。许多因经济原因面临辍学风险的学生得以继续学业，乡村地区的整体辍学率显著下降。经济压力的缓解使得学生能够更加专注于学习，整体成绩有所提升。希望工程的透明和高效管理赢得了社会各界的广泛认可和支持。

（二）真爱梦想公益基金会

真爱梦想公益基金会成立于 2008 年，致力于通过教育创新，促进教育公平。其核心项目——梦想中心，旨在通过建设现代化、多功能的教学空间，提升乡村学校的教育质量和学生的学习兴趣。在乡村学校设立了梦想中心，为每个梦想中心配置了现代化的教学设备和丰富的教育资源，首先在地方教育部门的协助下，选择教育资源匮乏、教学设施落后的乡村学校，进行详细的需求评估，根据评估结果，进行梦想中心的建设，包括教室装修、设备采购等，并为每个梦想中心配备了电脑、投影仪、图书、学习软件等现代化教学设施。

真爱梦想为学校教师提供系统的培训，内容包括现代教学方法、信息技术应用等。培训后，基金会还通过线上平台提供持续的支持和交流机会。梦想中心建成后，定期组织各类教育活动，如科技小课堂、读书会、创意工作坊等，激发学生的学习兴趣。同时，基金会派出专员进行监督和评估，确保项目的有效运行。

梦想中心项目在短时间内取得了显著成效，许多乡村学校的教学环境和教学质量得到了明显改善。现代化教学设备的引入，使得乡村学校的教学环境焕然一新，学生的学习兴趣大幅提升。通过系统培训，教师的专业素养和教学能力显著提高，教学效果更加显著。丰富的教育活动不仅提升了学生的学科知识，还增强了他们的创新能力和团队合作精神。

（三）桃李满天下公益组织

桃李满天下公益组织成立于 2010 年，专注于乡村教师的专业发展。该组织认为，教师是教育的核心，提高教师的专业素质是提升乡村教育质量的关键。桃李满天下通过组织各类培训活动，为乡村教师提供系统的教学技能和教育理念培训。

桃李满天下通过调研乡村教师的实际需求，设计了包括现代教学方法、心理辅导、学生管理等在内的系统培训课程。组织乡村教师到城市教育机构进行集中培训，由资深教育专家授课。培训结束后，专家团队还会前往乡村学校，进行实地指导和教学示范。搭建在线学习平台，为教师提供持续的学习资源和交流机会，帮助他们不断提升专业素养。通过定期的评估和反馈机制，了解培训效果和教师需求，及时调整和优化培训内容和形式。

桃李满天下的教师培训项目在提升乡村教师专业素质方面取得了显著成效，许多接受培训的教师普遍掌握了现代教学方法，课堂教学更加生动有趣，学生的学习效果显著提升。教师的职业素养和教育理念得到了显著提升，更加注重学生的全面发展。在线学习平台的建立，促进了教师之间的资源共享和经验交流，形成了良好的学习氛围。

（四）爱心书屋公益组织

爱心书屋公益组织成立于 2015 年，旨在通过图书捐赠，丰富乡村学校的图书资源，培养学生的阅读兴趣和习惯。爱心书屋通过社会募集和企业捐赠，收集了大量适合中小学生阅读的图书。

通过社会募集、企业捐赠等途径，收集大量图书。组织专业人员对图书进行筛选，确保内容适宜学生阅读。在地方教育部门的协助下，选择缺乏图书资源的乡村学校，进行详细的需求评估。根据评估结果，在学校设立爱心书屋，配备书架、桌椅等设施，并根据学生年龄和兴趣配置相应图书。定期组织各类阅读活动，如读书会、阅读比赛等，激发学生的阅读兴趣。同时，邀请专业老师或志愿者进行阅读指导，帮助学生养成良好的阅读习惯。

爱心书屋项目在丰富乡村学校图书资源方面取得了显著成效，许多学生通过阅读开阔了眼界，提升了综合素质。通过丰富的图书资源和阅读活动，许多学生养成了良好的阅读习惯，提升了阅读能力和综合素质。阅读活动的开展，激发了学生的学习兴趣，促进了学科知识的扩展和深入理解。部分学校还开展了家校共读活动，促进了家庭阅读氛围的形成，增强了家长与孩子之间的互动和沟通。

三、社会公益组织参与乡村教育治理面临的挑战与解决方案

从希望工程、真爱梦想等案例中可以看到，资金问题是公益项目持续性的重要挑战之一。为了确保项目的长期运行，社会公益组织需要探索多元化的资金来源。

与企业建立长期合作关系，通过企业捐赠、公益营销等方式筹集资金。例如，某些企业可以将部分销售利润捐赠给公益项目，或者通过员工志愿活动筹集善款。争取地方政府的支持，通过政策扶持、专项拨款等方式获得资金支持。政府可以通过税收减免、资金配套等方式激励企业和个人捐赠。通过众筹平台、慈善晚会等方式募集公众捐款，增强社会公众对乡村教育的关注和支持。

在实施过程中，公益项目需要根据实际情况不断调整和创新，以满足乡村教育的多样化需求。根据不同地区、不同学校的具体需求，定制化设计公益项目。例如，在教育资源匮乏的地区，重点建设图书馆和多媒体教室；在师资力量薄弱的地区，重点开展教师培训和教学指导。利用互联网和信息技术，创新教育模式和资源共享方式。例如，通过在线教育平台，提供优质的教学资源和课程，帮助乡村学生和教师获取更多的学习和发展机会。加强与地方政府、学校、企业、社区等多方的合作，形成合力，共同推动乡村教育的发展。例如，通过校企合作，企业可以为学校提供实习机会和职业培训，帮助学生提升职业技能。

从桃李满天下和爱心书屋的案例中可以看到，单次的培训或捐赠难以达到长期效果，项目需要建立持续的支持和评估机制。

为教师提供系统、持续地培训和指导，帮助他们不断提升专业素养和教学能力。例如，建立教师学习社区，通过线上线下结合的方式，定期组织培训和交流活动。建立科学的评估体系，定期评估项目的效果和影响，根据评估结果及时调整和优化项目。例如，通过问卷调查、访谈、实地考察等方式，了解学生、教师和家长的反馈，评估项目的实际效果。为受助学生提供持续的跟踪服务，了解他们的学习和生活情况，及时提供帮助和支持。例如，通过建立学生档案，定期回访，了解学生的学习进展和生活需求。

为了吸引更多的社会关注和支持，公益组织需要加强宣传，提升社会影响力。通过传统媒体和新媒体的宣传，提升项目的知名度和社会影响力。例如，制作专题报道、纪录片，通过电视、报纸、网络等渠道广泛传播。通过品牌建设，塑造公益项目的良好形象，增强社会认同度。例如，设计独特的项目标识，策划系列品牌活动，增强品牌的辨识度和影响力。通过开展各类公益活动，吸引更多的社会公众参与，增强社会关注度。例如，组织慈善晚会、公益跑步、义卖等活动，增强公众的参与感和责任感。

公益组织在实践中积累了丰富的经验和数据，可以为政府提供有价值的政策建议，推动乡村教育政策的完善和落实。通过深入研究和调研，了解乡村教育的现状和问题，提出科学、合理的政策建议。例如，研究乡村教师的待遇和职业发展，提出提高待遇、完善培训机制的建议。通过多种渠道，向政府和社会倡导乡村教育政策的完善和落实。例如，通过参与政府咨询会议、提交政策建议书，推动政府出台和落实相关政策。与政府、学校、社区等多方合作，共同推动乡村教育的治理和发展。例如，通过建立乡村教育协同治理平台，整合各方资源和力量，形成合力，共同解决乡村教育问题。

政府需要进一步加大对乡村教育的投入和支持，完善乡村教育政策，提升乡村教育质量。增加对乡村教育的财政投入，改善乡村学校的办学条件和教育资源，提升乡村教师的待遇和职业发展。制定和落实科学、合理的乡村教育政策，保障乡村学生的受教育权利，提升乡村教育的公平和质量。加强政策的落实和监督，确保各项政策措施真正落地见效，提升乡村教育的实际效果。

（下转 166 页）

新常态下内蒙古资源衰退型城市民生治理创新研究

□ 贾洁萍

摘要：内蒙古作为我国重要的资源能源基地，在过去的几十年中，凭借丰富的煤炭、稀土等资源，实现了经济的快速发展。然而，随着资源的逐渐枯竭和市场环境的变化，内蒙古一些以资源开发为主导产业的城市面临着资源衰退的困境。这些资源衰退型城市在经济、社会、环境等方面出现了一系列问题，严重影响了居民的生活质量和城市的可持续发展。为促进内蒙古资源衰退型城市健康发展，提高城市民生治理水平，保证居民生活质量，有必要在新常态下探究内蒙古资源衰退型城市民生治理创新策略。本文对新常态下内蒙古资源衰退型城市突出民生难题进行了研究，提出了新常态下内蒙古资源衰退型城市民生治理创新对策，旨在为内蒙古资源衰退型城市民生治理提供科学指导，保证治理的有效性，促进社会和谐发展。

关键词：资源衰退型城市；民生治理；内蒙古；新常态；创新对策

在经济发展新常态下，我国经济增长速度放缓，经济结构调整加快，经济发展动力从传统的要素驱动、投资驱动向创新驱动转变。对于内蒙古资源衰退型城市来说，这意味着传统的资源依赖型经济发展模式难以为继，必须加快产业转型升级，寻找新的经济增长点。由于民生是人民幸福之基、社会和谐之本，所以内蒙古资源衰退型城市需要在加快产业升级转型的过程中高度关注民生问题，注重解决民生问题。这样不仅可以推动产业高质量发展，提高城市发展水平，而且可以改善民生，提高民族地区人民的幸福感与获得感，铸牢中华民族共同体意识，保障祖国北疆安全。

一、新常态下内蒙古资源衰退型城市突出民生难题

（一）民生历史欠账较多，公共服务设施落后

内蒙古资源衰退型城市在过去长期依赖资源开发，对民生领域的投入相对不足，以致在新常态下面临着诸多突出的民生难题。而民生历史欠账较多、公共服务设施落后则是突出的民生难题之一。该民生难题具体体现在以下层面：一是教育方面。部分学校的软硬件设施陈旧，缺乏现代教学设备，难以为教育活动的开展提供高性能的软硬件支持，在一定程度上影响教育效果。二是医疗领域。医院数量有限，并且医疗设备老化，甚至还缺乏专业医护人员，进而出现了居民看病难、看病贵等问题，不利于满足居民对看病、就医的需求。三是公共交通设施。当前，一些城市的公共交通设施不完善，公交线路少、车辆老旧，居民出行不便。以根河市为例，根河市主要有呼伦贝尔根河1路、根河公交三线（包括1路、2路、3路）等。虽然这些公交线路能够为居民出行提供一定的便利，但是总体来讲城市的公交线路并不多，尚未完全覆盖城市区域，难以充分满足居民出行需求。四是文化娱乐设施。城市缺乏加强图书馆、文化馆、体育场馆等场所建设，缺乏满足居民对文化娱乐的追求。五是老旧小区基础设施。老旧小区的基础设施老化严重，给排水管道年久失修，经常出现堵塞和渗漏问题。此外，老旧小区的很多供暖设施老化，冬季室内温度不达标。另外，老旧小区公共照明设施不足，为居民夜间出行埋下了安全隐患。

（二）人口就业形势严峻，居民收入水平不高

随着资源的逐渐枯竭和传统产业的衰退，内蒙古大量资源型企业关停或减产，就业岗位急剧减少，导致人口就业形势严峻。一方面，资源型企业下岗工人数量增多。随着大量资源型企业关停或减产，下岗工人数据增多。其中，据中国之声《央广新闻》前几年的报道得知，曾经全国最大煤炭储地内蒙古有一半煤矿处于停产或半停产状态，业内估计，煤矿失业待业人员超过10万人。由于大部分这些下岗工人的技能比较单一，他们难以适应新的就业市场需求，进而面临严重的就业难问题。另一方面，新毕业大学生也面临着就业难的问题。截至2023年8月31日，内蒙古自治区2023届普通高校毕业生共161125名，同比增长9个百分点。由于城市经济活力不足，缺乏新兴产业和优质企业，所以难以为大量的毕业生提供足够的就业机会。在就业形势严峻的背景下，居民收入水平也不高，导致他们在生活中面临诸多困难，如购房压力大、子女教育经费紧张、医疗支出负担重等。另外，居民收入水平不高也限制了消费能力，进一步影响了城市经济发展。

（三）环境污染问题严重，影响居民生活环境

内蒙古资源衰退型城市的传统产业多为高污染、高耗能产业。例如，包头市主要发展钢铁产业，并在其经济发展中占据重要地位。乌海市则是典型的煤炭资源型城市，煤炭加工产业发达。在发展钢铁与煤炭这些高污染、高耗能产业的过程中，不仅提高了地区经济收入水平，而且也产生了严重的环境污染问题。追究其因，相关企业在生产过程中排放大量的废气、废水和废渣。废气中的二氧化硫、氮氧化物等污染物会导致大气污染，形成酸雨，危害植被和建筑物；废水未经有效处理直接排放，会污染河流、湖泊和地下水，影响居民的饮用水安全；废渣中含有大量的重金属等有害物质，对土壤造成污染，导致土壤肥力下降，影响农作物生长。这些环境污染问题导致一些居民患上了呼吸道疾病、心血管疾病，影响了居民身体健康。同时，还影响了一些居民的心理健康，降低了居民的生活质量和幸福感。而内蒙古资源衰退型城市产生的环境污染问题既与发展高污染、高耗能产业具有关系，又与缺乏加强城市环境管理具有关系。具体来说，内蒙古资源衰退型城市建立了污水处理厂、垃圾处理场等，以处理污水与垃圾，保护自然环境。但是由于政府注重产业与经济发展，忽视环境建设，以致缺乏对污水处理厂、垃圾处理场等进行管理，导致大量生活污水未经处理直接排放，以及生活垃圾随意堆放，使得城市环境发生恶化。

二、新常态下内蒙古资源衰退型城市民生治理创新对策

（一）加大民生投入，完善公共服务设施

为解决内蒙古资源衰退型城市民生历史欠账多、公共服务设施落后的问题，应当加大民生投入，全面完善公共服务设施。首先，教育方面。政府需要增加教育经费投入，为学校更新软硬件设施，并配备现代化教学设备，促进教育信息化发展，保证教学质量。其次，医疗领域。有必要加大对医院的建设投入力度，增加医院数量，为居民看病提供便利。同时，还需要更新医疗设备，保证医疗设备的先进性，便于为医疗水平的提升提供物质基础。此外，应当引导医院引进专业医护人员，提高医疗服务水平。接下来，公共交通设施。应当积极开展调查研究活动，了解居民分布情况与出行需求，合理增加公交线路数量，为居民高效出行提供支持。此外，还需要更新老旧车辆，保证出行安全。在现代社会下，还可以引入智能交通系统，提高公共交通的运行效率和服务质量。再次，文化娱乐设施。为满足居民对文化娱乐的追求，需要加大对图书馆、文化馆、体育场馆等场所的建设力度，提高文化娱乐设施建设水平。在建设这些场所的过程中，可以引进先进的信息技术、计算机技术、大数据等多种技术，增强文娱场所的科技感，使居民获得良好的文娱体验。最后，老旧小区基础设施。为提高居民生活质量，应当实施老旧小区改造工程，全面更新给排水管道、供暖设施等基础设施。另外，还需要增加公共照明设施，确保居民夜晚出行的安全性。

（二）推动产业转型，拓展就业增收渠道

在新常态下，内蒙古资源衰退型城市有必要积极推动产业转型，拓展就业增收渠道，以保证就业率，提高居民收入水平，确保居民生活质量。具体来讲，内蒙古资源衰退型城市应当结合地域特色和资源优势，发展现代旅游业、新能源产业等。以乌海市为例，乌

（上接165页）

四、结语

乡村教育是社会发展的基石，是实现教育公平和社会公平的重要途径。社会公益组织在乡村教育治理中发挥了重要作用，通过多种形式的公益项目，为乡村教育的提升注入了新的活力。然而，乡村教育治理是一项系统工程，需要政府、企业、社会公益组织、学校和社区等多方共同努力，共同推动。我们有理由相信，在多方共同努力下，乡村教育的明天会更加美好，更多的乡村孩子将拥有更加光明的未来。

参考文献

[1] 肖菊梅，龚露. 公益组织参与数字乡村教育治理的挑战与对策——基于风险社会理论的视角 [J]. 决策科学，2024(01)：78-84.

[2] 龚露，肖菊梅. 社会公益组织参与乡村教育治理的价值、困境与路径 [J]. 教学与管理，2024(03)：28-33.

[3] 王萍，吴晨. 社区社会组织参与乡村治理的有效性研究——以浙江海宁市新塘村“柴草公益坊”为例 [J]. 社会治理，2019(06)：79-83.

[4] 陈权，唐赫. 数字化转型背景下乡村教育高质量发展的时代蕴涵与路向探索 [J]. 终身教育研究，2024，35(03)：37-44.

（作者单位：福建师范大学文化旅游与公共管理学院）

海市拥有乌海湖、甘德尔山、金沙湾等境内特色旅游资源。在现代社会，乌海市需要利用这些特色旅游资源，加强旅游产业布局，发展全域旅游、四季旅游，形成特色旅游品牌，提高旅游产业发展水平。而在推动旅游产业发展的过程中，不仅可以创造大量的就业岗位，提高居民就业率，而且可以促进当地经济发展。以乌兰察布市为例，乌兰察布市具有丰富的风能和太阳能资源。为给技术人才和普通劳动者提供就业机会，乌兰察布市应当利用丰富的风能和太阳能资源发展新能源产业。在产业转型的过程中，政府需要优化营商环境，吸引优质企业入驻。其中，可以简化行政审批流程，降低企业经营成本。同时，还需要做好营商基础设施建设，为企业创造良好的营商环境。此外，在促进产业发展的过程中，政府还需要对居民进行职业技能教育培训，增强居民对新就业市场环境的适应能力，例如，针对下岗工人技能单一的问题，政府和企业可以合作开设旅游管理、新能源应用技术等培训课程，也可以合作开设电子商务、家政服务、物流配送等热门领域的培训课程，从而帮助下岗工人掌握更多的职业技能，确保他们符合岗位要求。在对他们进行培训教育时，政府还需要为他们提供一定生活补贴，减轻他们经济压力。另外，针对大学生和有创业意愿的人群，政府可以为其提供创业扶持政策，如创业资金、税收优惠、场地租赁补贴等，便于支持他们创业。为提高创业成功率，还可以建立创业孵化基地，提供创业指导和服务，增强他们创业能力。

（三）加强环境治理，提升居民生活品质

在可持续发展战略实施的背景下，内蒙古资源衰退型城市应当在发展的过程中加强环境治理，提升居民生活品质。为实现这些目标，可以推进以下工作：第一，推广清洁生产技术。为保护自然环境，避免在推动产业发展的过程中危害居民身心健康，需要针对传统的高污染、高耗能企业推广清洁生产技术，降低污染物排放。针对钢铁企业，可以推广先进的冶炼技术，降低二氧化硫、氮氧化物等废气的排放。针对煤炭加工企业，可以推广煤矸石综合利用技术，提高资源利用率，减少对环境的污染。通过做好这些工作不仅可以解决环境污染问题，保护人类赖以生存的家园，而且可以推动产业升级转型，打开产业发展新局面。第二，加大环境监管力度。政府有必要建立健全环境监管体系，加强对企业的环境执法检查，确保企业严格遵守环保法律法规。其中，应当对违法排污企业要依法严厉处罚，提高其违法成本，确保其规范开展产业活动，走上绿色发展之路。同时，还需要加强对污水处理厂、垃圾处理场等的运行监管力度，保证相关负责人积极借助污水处理厂、垃圾处理厂等环境基础设施，对生活污水、垃圾等进行高效处理。第三，加强环保投入。政府有必要加大对环境保护的资金投入力度，便于顺利开展环境治理项目，加强生态修复和环保技术研发，为环境保护工作的有效开展提供有力支持。例如，针对因资源开发而遭受破坏的生态环境，可以设立生态修复专项资金，为生态修复提供充足的资金，便于加快生态环境恢复速度，切实改善环境质量。第四，开展环保宣传教育活动。为增强居民环保意识与能力，凝聚环境保护力量，政府还可以开展环保宣传教育活动，为居民介绍环境保护的价值意义以及方法策略等，深化居民对环境保护的认识。

三、结语

综上所述，在新常态下，内蒙古资源衰退型城市的经济发展已经进入由高速增长转向中高速增长的阶段，民生工作呈现出了一些新特点、新趋势，更面临着新机遇、新挑战，这也是许多资源型城市面临的带有共性的问题。为抓住发展机遇，应对发展挑战，内蒙古资源衰退型城市需要在新常态背景下采取科学的措施，加强民生治理。其中，可以加大民生投入，完善公共服务设施。同时，需要积极推动产业转型，拓展就业增收渠道。此外，也需要加强环境治理，提升居民生活品质。通过采取这些措施，内蒙古资源衰退型城市不仅可以充分提高民生治理水平，而且可以为其他资源衰退型城市在民生治理方面提供经验，从而推动衰退型城市发展，强化衰退型城市民生治理效果。

参考文献

[1] 靳文娟，石水莲，边振兴，等. 辽宁省资源枯竭型城市转型发展时空动态变化分析 [J]. 生态经济，2024，40(03)：102-111.

[2] 杨得前，曾静. 资源枯竭城市转型扶助政策与税收可持续能力 [J]. 税收经济研究，2024，29(01)：34-45.

[3] 刘其鑫，王燕琴，刘洪羽. 中国银行内蒙古分行：办好“微实事”惠及“大民生” [J]. 北方金融，2023(11)：4.

[4] 张子博，李岚，曹如姬，等. 基于城市记忆的资源枯竭型城市工业遗产保护——以甘肃省白银有色金属公司为例 [J]. 华中建筑，2023，41(11)：69-74.

[5] 黄翊扬，雷梦婷. 基于城市可持续发展理论的资源枯竭型城乡规划方法 [J]. 广西城镇建设，2020(05)：78-80.

[6] 崔宁. 资源枯竭型城市可持续发展相关问题研究 [J]. 广西节能，2020(01)：16-17.

本文得到以下项目支持：内蒙古自治区教育厅高校科研项目（NJSY23071）；内蒙古自治区直属高校基本业务费项目（2023JBQN017）。

（作者单位：内蒙古师范大学政府管理学院）

工人文化宫服务职能的拓展与深化探讨

□ 方卫东

摘要：工人文化宫作为职工群众的重要文化活动场所，在丰富职工精神文化生活、提升职工素质等方面发挥着重要作用。通过对工人文化宫的历史发展、现有服务职能以及面临的挑战进行分析，探讨了如何拓展和深化其服务职能，以更好地适应时代发展和职工需求。提出了加强文化活动创新、提升教育培训质量、强化社会服务功能等具体策略，旨在推动工人文化宫在新时代更好地服务职工群众，促进职工文化的繁荣与发展，为工人文化宫的可持续发展提供有益的参考。

关键词：工人文化宫；服务职能；拓展；深化

一、引言

工人文化宫是社会主义精神文明建设的重要阵地，是广大职工群众开展文化活动、接受教育培训、享受公共服务的重要场所。

在不同的历史时期，工人文化宫都以其独特的服务职能为职工群众提供了多样化的文化活动和教育资源。随着社会经济的快速发展和职工需求的日益多样化，工人文化宫的服务职能需要不断拓展和深化，以适应职工群众日益增长的文化需求和社会发展的新要求，成为当前亟待研究的重要课题。

二、工人文化宫服务职能拓展与深化的必要性

工人文化宫作为职工群众的重要活动场所和精神文化家园，其服务职能的拓展与深化具有极其重要的必要性，也是适应时代需求、满足职工多样化精神文化生活的必然要求。随着人们生活水平的提高和观念的转变，职工对于文化、艺术、教育等方面的需求日益增长且更加多元化，需要工人文化宫不断拓展服务职能，以提供更加丰富、全面、贴合需求的各类活动和项目，从而更好地服务于广大职工群众。此外，服务职能的拓展与深化有利于增强工人文化宫的吸引力和凝聚力。只有不断创新和完善服务内容与形式，才能让工人文化宫在职工心中保持重要地位，吸引更多的职工参与其中，进而成为职工群体紧密联系的重要纽带。

三、工人文化宫面临的挑战

（一）社会环境变化

在当今市场经济蓬勃发展的大背景下，职工群体的构成日益多元化，其对文化服务的需求也呈现出更为复杂多样、个性化鲜明的特征。传统的、相对单一和固化的服务模式已然难以迎合职工们的新期待和新要求。工人文化宫在对新媒体时代职工需求变化的感知方面显得较为迟钝，缺乏足够的敏锐洞察力。面对快速变化的社会文化环境和职工需求，不能迅速且有效地调整服务内容与方式，致使服务与需求之间的脱节现象愈发明显。这种状况不仅削弱了工人文化宫对职工的吸引力，也使其在文化服务领域的竞争力逐渐下降。

（二）人才短缺

当下，工人文化宫面临着严峻的人才匮乏问题。一方面，极度缺乏精通文化宫固有业务，对其运作流程、服务理念有着深刻理解和丰富经验的专业人才；另一方面，在新媒体技术迅速崛起并广泛应用的时代，掌握新媒体技术，能够将其与文化宫业务有机融合，推动服务创新和活动形式变革的复合型人才更是凤毛麟角。这种人才结构的不平衡严重影响了文化宫的服务质量和活动创新能力，使得文化宫在数字化、信息化的潮流中逐渐落后，难以充分发挥其应有的文化服务功能和价值。

（三）竞争压力

在文化服务领域，工人文化宫正面临着来自社会其他各类文化机构的激烈竞争。无论是商业化运作的文化企业，还是新兴的线上文化平台，它们凭借灵活的经营模式、丰富的资源投入和创新的服务理念，迅速吸引了大量的用户和关注。相比之下，工人文化宫在资源整合、市场反应速度和服务创新方面显得力不从心，在这场激烈的竞争中处于相对劣势的地位，市场份额和社会影响力都受到了不同程度的挤压。

四、工人文化宫服务职能的拓展策略

（一）创新文化活动形式

紧密结合当前所处的时代特点以及广大职工的实际需求，积极引入充满现代感与创新性的艺术元素，并巧妙地与当下流行文化相互融合，进而大力推出一系列极具吸引力和感染力的新型文化活动，比如可以举办结合了现代光影技术与酷炫舞台效果的职工才艺大赛，让职工们能够在充满科技感和时尚感的氛围中尽情展示自己的才华和风采；或者开展以流行音乐为主题的职工音乐节，邀请职工们共同参与，感受流行音乐的魅力，释放工作与生活中的压力；还可以推出融合了现代绘画艺术与创意设计的职工艺术展览，让职工们在欣赏和交流中提升审美水平与艺术素养；再有就是举办结合现代舞蹈风格与流行文化元素的职工舞蹈比赛，让职工们能够在充满活力和激情的舞蹈中展现自我、放飞心灵；另外，也可以策划以现代影视文化为背景的职工影视赏析活动，通过对经典影视作品的深入解读和讨论，丰富职工的精神世界和文化内涵。

（二）打造特色服务品牌

工人文化宫应当充分依据自身所独具的优势以及所在地方所蕴含的特色，全力以赴有针对性地培育出一系列具有强大影响力和深远号召力的文化服务品牌。就像积极开展广受关注的职工篮球联赛，让职工们在热血沸腾的篮球竞赛对抗中尽情地展现出团队的默契配合与不懈拼搏的精神；精心筹备充满活力与激情的羽毛球联赛，使得职工们在羽毛球地来回穿梭中深切地享受运动所带来的愉悦和热情；用心组织极具吸引力的乒乓球联赛，激励职工们在小小的乒乓球台上充分施展自己的精湛技艺、展现出独特的竞技风采；还有那充满欢乐氛围的趣味运动会，通过巧妙地设置形式多样、别具一格的运动项目，让职工们在轻松愉快的环境中有效地释放压力、极大地增进彼此之间的友谊；以及热热闹闹的正月十五闹元宵活动，让职工们在传统节日的氛围中感受浓厚的文化气息和欢乐祥和的氛围；还有那精彩纷呈的五一职工文艺会演，通过职工们的精彩表演展现出劳动者的风采和精神风貌。通过这些丰富多彩的活动和赛事，不断强化文化服务品牌的影响力和吸引力，从而能够更加全面地满足职工群众对于高品质文化活动的迫切需求，进一步提升地方文化的独特魅力和蓬勃活力。

（三）高质量搭建服务平台

工人文化宫致力于高质量地搭建起全面且完善的服务平台。比如积极开展各式各样主题鲜明的工作坊，诸如充满创意与乐趣的手工艺工作坊，让职工们能够沉浸其中，亲手体验传统手工艺的魅力，感受创造的乐趣；还有极具创新思维的科技创意工作坊，为对科技感兴趣的职工提供一个可以尽情探索和发挥想象的空间，从而吸引不同兴趣爱好的职工热情地参与其中。同时，设立温馨且充满欢乐的亲子活动区，在这里能够提供丰富多样的亲子互动项目，增进职工与子女之间的情感交流与亲密关系，并且还提供儿童才艺培养等相关服务，助力孩子们的全面发展和成长。

再者，定期举办具有针对性的行业交流沙龙，针对特定行业的职工，精心组织能够交流宝贵经验、深入探讨行业发展趋势的相关活动，为职工们提供一个相互学习、共同进步的良好契机。此外，充分开发具有独特魅力的特色旅游线路，紧密结合周边丰富的文化特色，精心组织职工们参与丰富多彩的旅游活动，让职工们能够深入领略周边的文化风情和自然风光。另外努力搭建起极具实用价值的创业资源平台，为那些有着强烈创业意愿的职工们提供全面准确的信息、专业细致的指导以及高效的资源对接服务，为他们的创业梦想助力加油。

（四）加强与社会组织合作

工人文化宫应当大力加强与各类社会组织之间的紧密合作。通过积极主动地与社会组织建立联系和沟通渠道，充分整合双方所拥有的丰富资源，包括人力、物力、财力以及信息等多方面的资源。携手共同策划并开展形式多样、内容丰富的文化活动，如精彩纷呈的文艺演出、别具一格的艺术展览、生动有趣的文化讲座等；同时，也可以共同组织实施具有针对性和实效性的教育培训项目，涵盖职业技能培训、个人素养提升培训、专业知识拓展培训等。通过这种深度的合作与资源整合，能够极大地扩大工人文化宫的服务范围，不再局限于原有的领域和群体，而是能够延伸到更广泛的社会层面，让更多的职工和群众受益。并且，这种合作还能够显著地提升工人文化宫在社会上的影响力，使其成为社会文化建设和职工教育培训的重要力量，在推动社会进步和职工发展方面发挥出更加积极而重要的作用，从而进一步提升其在社会中的地位和声誉。

（五）利用现代信息技术

工人文化宫应充分利用当下先进的现代信息技术，积极致力于建设功能强大且便捷高效的数字化平台。通过运用前沿的技术手段和互联网思维，精心打造出这样一个数字化的服务载体，在这个平台上能够为广大职工群众提供丰富多样的在线课程，这些课程涵盖各个领域和层面，包括专业技能提升课程、兴趣爱好培养课程、综合素质拓展课程等等，让职工们可以随时随地根据自己的需求和时间进行灵活学习；同时，还能够实现文化资源的广泛共享，将大量珍贵的文化资源，如经典的书籍、优秀的影视作品、独特的艺术作品等进行数字化整合和上传，让职工们能够便捷地获取和欣赏这些宝贵的文化财富。借助这样的数字化平台，能够极大地提高工人文化宫的服务效率，打破时间和空间的限制，让服务更加及时和高效；并且能够显著增强服务的便捷性，使职工们能够轻松地享受到优质的文化服务，无需受到诸多客观条件的束缚，从而更好地满足职工群众日益增长的文化需求和学习渴望，进一步推动工人文化宫在新时代的创新发展和服务升级。

五、工人文化宫服务职能的深化途径

（一）提升教育培训质量

工人文化宫应当全力以赴地深入调研职工的实际需求和行业发展趋势，精准地满足不同职工群体的个性化需求，使培训内容与职工的实际工作和生活紧密结合；并且大幅提高培训的实效性，让职工们通过培训能够真正获得实实在在的能力提升和知识增长，能够将所学应用到实际工作和生活中，产生积极的效果和影响，从而使工人文化宫的教育培训工作能够发挥出更大的价值和作用，更好地服务于广大职工群众。

（二）强化文化活动内涵

工人文化宫应当大力强化文化活动的丰富内涵。要做到这一点，就必须高度注重文化活动所蕴含的思想性，让活动能够传递积极向上、富有正能量的思想理念，引导职工树立正确的价值观和人生观；同时要极为注重文化活动的艺术性，精心策划和组织具有高度艺术水准的活动形式和内容，能够极大地提升文化活动的文化品位，使其不再仅仅是简单的娱乐消遣，而是具有深刻内涵和深远意义的文化盛宴。让工人文化宫所举办的文化活动能够真正成为职工精神生活的重要滋养，成为传播先进文化、弘扬社会正气、提升职工素质的重要平台和有效载体，从而更好地发挥工人文化宫在文化建设和职工教育方面的独特作用，推动社会文化的繁荣发展和职工精神境界的不断提升。

（三）加强职工参与度

通过多种方式鼓励职工参与文化宫的管理和服务，增强职工的归属感和认同感。可以从以下几个方面入手：1. 建立职工参与机制：创建“职工活动委员会”或类似组织，让职工有机会直接参与活动策划和执行。通过投票或报名的方式，让职工自主选择感兴趣的活动类型，增强他们的参与意愿。设立“职工意见箱”或在线平台，鼓励职工提出活动建议和反馈，让他们感受到自己的声音被重视。2. 提供培训与提升机会：定期举办培训工作坊，提升职工在活动策划、主持人、讲师等方面的能力。对于积极参与的职工，提供认证证书或专业培训机会，增加他们参与的成就感。3. 营造共治共享的氛围：鼓励职工分享活动照片、体验心得至内部社群，形成正面的参与氛围。公开表扬积极参与的职工，树立典型，让更多职工受到启发而加入。4. 设置奖励制度：为积极参与的职工设立各种奖项，如“最佳活动策划奖”“杰出服务奖”等，提供一定的物质或精神奖励。定期举行表彰大会，对贡献突出的职工进行奖励和公示，提高他们在集体中的地位和影响力。5. 强化交流互动：组织跨部门的文化交流活动，打破界限，促进不同团队间的沟通与理解。安排职工之间的交流活动，如“导师－徒弟”制度，增进新旧职工之间的联系。6. 关注效果反馈：对活动效果进行评估和总结，收集职工对活动的评价，及时调整未来的活动计划。定期发布活动统计报告和职工参与度分析报告，让职工了解自己的参与状况。

（四）开展社会服务

拓展服务对象，为社区居民、农民工等群体提供文化服务，发挥更大的社会效益。

六、结论与展望

工人文化宫作为职工的精神家园和文化阵地，其服务职能的拓展与深化具有重要意义。通过不断创新和改进，工人文化宫能够更好地适应时代发展的要求，满足职工日益增长的精神文化需求。未来，应进一步加强对工人文化宫的重视和支持，推动其持续健康发展，为社会主义文化事业作出更大的贡献。

（作者单位：湖北省枝江市工人文化宫）

新时代大学生职业生涯规划第二课堂完善研究

□ 郑晨宇 / 谢青青

摘要：就业是最大的民生，高校开展科学的职业生涯规划教育是实现大学生高质量就业的重要举措。相对于第一课堂，第二课堂有利于提升大学生职业生涯规划实践能力和水平。本文基于第二课堂与大学生职业生涯规划的概念内涵、完善大学生职业生涯规划第二课堂的重要意义，从顶层设计、纵向过程、横向主体三个维度出发，全面分析新时代大学生职业生涯规划第二课堂建设面临的现实困境，并有针对性地提出完善大学生职业生涯规划第二课堂的工作路径。

关键词：大学生职业生涯规划；第二课堂；就业

党的二十大报告强调：“强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业”。第二课堂是与第一课堂并列的教学组织形式，与第一课堂共同发挥着提升大学生综合素质的功能。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出要重视和加强第二课堂建设。职业生涯规划是覆盖大学生在校全周期的重要工作，高校不仅需要通过第一课堂开展大学生职业生涯规划理论知识教育，更需要通过第二课堂开展职业生涯规划实践活动，使大学生在参与第二课堂活动过程中将第一课堂所学的理论知识转化为实践应用，从而不断明确自身职业发展方向，提升自身职业竞争力。

一、概念界定：第二课堂与大学生职业生涯规划概述

（一）第二课堂

第一课堂是我国高等学校的传统教育教学形式，是指根据教学计划，依托具体教材，通过教师讲授来进行的课堂教学活动。第二课堂是相对第一课堂而言的，是指以提升学生综合素质能力为目标，在第一课堂教学课程教学以外的时间开展的人才培养活动，包括文化育人、实践育人、科研育人等。第二课堂是落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人的重要环节，是第一课堂的重要延伸和拓展。

第二课堂具有实践性、兴趣性、创新性等特点。一是实践性，第一课堂重视专业理论知识教学，而第二课堂重视实践能力培养，学生在第一课堂学到的知识可以通过第二课堂的实践实操得以强化巩固。二是兴趣性，第二课堂打破了第一课堂教学班级乃至学院的界限，将具有共同兴趣的学生聚集起来，为学生提供共同学习、研讨的机会和平台。三是创新性，受传统教育观念的影响，学生在第一课堂学习中倾向于单一接受来自教师和课本的知识，在第二课堂学生具有较强的自主性，可以通过参加各类活动和竞赛等培养创新意识，激发创新活力。

（二）大学生职业生涯规划

大学生职业生涯规划是指大学生基于对社会就业形势和就业需求的清晰认知，综合考虑自身条件、专业、兴趣和性格等，通过理论学习和实习实践，确定自身职业发展目标并为实现此目标而有意识地采取各种积极行动的过程。大学生职业生涯规划有利于引导学生在内部主动明晰自我认知，在外部主动了解行业发展情况，通过学习与实践提升自身就业竞争力和综合能力，不断满足社会各行业对人才的需求。

二、现实需要：完善大学生职业生涯规划第二课堂的重要意义

（一）第二课堂有助于明确大学生职业生涯发展方向

2018 年 7 月，共青团中央、教育部联合印发《关于在高校实施共青团“第二课堂成绩单”制度的意见》，明确将大学生思想素质养成、政治觉悟提升、文艺体育项目、志愿公益服务、创新创业创造、实践实习实训、技能特长培养等作为第二课堂的主要内容。大学生职业生涯发展方向不是短时间内形成和明确的，需要其在学习与工作中不断形成和完善。第一课堂的课程学习为大学生奠定了学科专业基础，第二课堂的志愿服务、实习实训、创新创业等活动为大学生提供将第一课堂理论知识应用于实践的平台，参与第二课堂各类活动的过程是大学生探索自身未来发展方向的过程。

（二）第二课堂有助于提升大学生职业发展竞争力

当前，用人单位在招聘时往往注重毕业生的综合素质，包括学业成绩、组织管理能力、沟通交流能力、职业素养等，这些能力许多是学生通过第二课堂习得的。因此，学生可以通过第二课堂提升自身职业发展竞争力。一方面，第二课堂有利于提升大学生通用型职业发展竞争力，例如组织管理能力、沟通交流能力、文字表达能力、团队协作能力等，大学生在参与职业生涯规划第二课堂活动过程中，会有许多与不同人沟通交流、团队协作完成任务、撰写各类文字材料的机会，大学生能够在活动过程中潜移默化地提升自身通用型职业发展竞争力。另一方面，第二课堂有助于专业型职业发展竞争力，所谓专业型职业发展竞争力，即与大学生目标职业所在行业相关的能力或素养，例如职业素养与职业操守、行业熟悉程度等，大学生在参与校外实习、企业参观等第二课堂活动过程中，能够对目标职业所在行业有更加深入地认识和理解，也能够提前了解目标职业的工作环境、工作内容等，在此过程中不断提升自身的专业型职业发展竞争力。

（三）第二课堂有助于强化职业生涯规划理论课程的实践性

大学生职业生涯规划是一门理论和实践密切联系的课程，其教学内容既包括职业发展目标、生涯规划条件、就业创业选择等理论知识的学习，也包括职业生涯规划书撰写、职业生涯模拟等实践环节，注重学生的实践参与，仅依靠第一课堂的理论教学较难满足职业生涯规划的实践需求，第二课堂的各类实践性活动可以与第一课堂的职业生涯规划理论协调互补，实现理论与实践的统一。同时，大学生职业生涯规划是一个动态、持续的过程，而第一课堂的职业生涯规划理论课往往仅在单一学期进行，在其他学期，若没有职业生涯规划相关实践活动的补充，学生可能会出现职业生涯规划迷茫、职业发展目标不清等问题。第二课堂的职业生涯规划相关实践活动贯穿于学生大学学习生活全过程，有助于帮助学生根据自身情况和社会需要对职业生涯规划进行动态调整，实现职业生涯规划的可持续发展。

三、困境剖析：新形势下大学生职业生涯规划第二课堂的现实困境

（一）顶层设计：主导部门不统一，理论实践不对应

当前，第一课堂的大学生职业生涯规划课程在大部分高校主要由学生工作部所属的就业创业指导科室主导，职业生涯规划第二课堂活动主要由校团委主导，这导致了第一课堂与第二课堂在大学生职业生涯规划方面的侧重点不同。第一课堂的课堂教学依托于高校教学计划和较为完善的教学体系，为大学生职业生涯规划提供全过程全方位的理论支撑；第二课堂则基于学生的兴趣爱好与专业领域，职业生涯规划第二课堂活动例如创新创业训练营、职业生涯规划大赛等，更侧重于对学生专业素养与专业技能的培养，其侧重点更聚焦更微观，对学生全过程可持续动态性职业生涯规划理念的培养还有待加强。

（二）纵向过程：不同阶段不均衡，职业发展不持续

大学生职业生涯规划是一个持续性、全周期的过程，涵盖大学生在校阶段和毕业后进入工作岗位阶段。在校阶段的职业生涯规划主要包括职业发展方向与目标确定、就业创业技能学习、岗位实习等；毕业后进入工作岗位阶段的职业生涯规划主要包括职业环境适应、职业素养培育等。当前，许多高校在第二课堂活动中较为注重学生在校阶段的职业生涯规划，而忽视了学生毕业后进入工作岗位的职业生涯规划。例如，大学生通过参与第二课堂活动确立职业发展方向与目标，通过简历门诊、模拟面试等学习与实践求职就业技能，通过学科竞赛、创新创业竞赛等强化学科专业素养，提升创新创业实战能力。然而，对于毕业后进入工作岗位阶段的职业生涯发展，许多大学生在校期间并未接受或较少接受相关的教育和训练，第一课堂关于大学生毕业后进入工作岗位阶段的职业生涯发展教育尚涉及较少，第二课堂的相关活动更是寥寥无几。

（三）横向主体：校内校外不多元，职业视角不丰富

开展大学生职业生涯规划第二课堂的主体包括校内主体和校外主体。校内主体主要有校内各教学单位、机关部处、学生社团等；校外主体主要有政府部门、企业、社会组织等。当前，许多高校在开展大学生职业生涯规划第二课堂时仅依托校内主体开展活动，校内主体在开展活动过程中存在不同程度的就业创业经验不足、与市场联系不够密切等问题，导致学生在参与职业生涯规划第二课堂时未能解除多元的、丰富的职业视角。同时，后疫情时期许多高校还存在不同程度的校园进出限制，企业、社会组织等校外主体进校为大学生开展职业生涯规划专题讲座、模拟面试等第二课堂活动存在一些阻碍，大学生职业生涯规划的参与主体总体上还不够多元。

四、路径探究：完善大学生职业生涯规划第二课堂的工作路径

（一）顶层设计：强化组织体系建设，坚定生涯规划理念

顶层设计在各项工作开展过程中扮演着领头羊、风向标的角色。完善大学生职业生涯规划第二课堂首

先应聚焦于顶层设计层面。一方面，强化第二课堂组织体系建设，统筹第一课堂与第二课堂的职业生涯规划理论与实践内容。可以建立统筹联动机制，协调学生工作部就业创业指导科室、校团委等相关部门科室，通过不同部门科室的共同备课、定期交流、共同承办活动等方式，实现职业生涯规划在第一课堂与第二课堂上实现对应统一。另一方面，注重大学生职业生涯规划理念塑造。思想是行动的先导，在第二课堂活动开展过程应注重职业生涯规划理念的培养，可以将职业生涯规划理念教育融入面向各年级尤其是低年级学生的各类第二课堂活动中，在潜移默化、润物无声中帮助大学生尽早树立和坚定科学规划职业生涯、努力追求职业发展的全过程可持续的职业生涯规划理念。

（二）纵向过程：着眼全程职业规划，促进生涯持续发展

大学生职业生涯规划是一个持续性、动态性的过程，大学生职业生涯规划第二课堂需要在全过程发力，实现对学生职业发展的全过程、可持续跟踪。一方面，注重学生毕业后进入工作岗位阶段职业生涯规划实践。可以利用寒暑期社会实践、专业实习等契机带领学生前往本行业相关企业进行实地参观或岗位实习，使学生在亲身体验中提前了解、熟悉毕业后进入工作岗位阶段的工作环境、工作内容等。同时，可以通过优秀学子学姐榜样谈等活动，发挥朋辈引领优势，帮助学生在校期间更加科学地做好进入工作岗位后的职业发展全过程规划。另一方面，要注重职业生涯发展的跟踪反馈与动态调整。大学生职业生涯规划并不是一成不变的，其可能随着大学生学习工作的推进而动态调整。因此，大学生职业生涯规划第二课堂不应仅着眼于单次活动的开展，而应注重对学生的全过程职业生涯规划跟踪指导，可以通过举办系列活动、建立台账、定期回访、精准推送信息等方式，适时主动关注学生学习生活情况，提供针对性指导帮扶，帮助学生结合自身实际对职业生涯规划进行动态调整完善，强化职业生涯规划第二课堂的全过程性。

（三）横向主体：注重引入多元主体，拓宽职业规划视角

大学生职业生涯规划第二课堂不仅需要校内各学院、机关部处、学生组织等参与，也需要校外企业、政府部门、社会组织等协同配合。一方面，邀请行业相关企业深入大学生职业生涯规划第二课堂。大学生职业生涯规划的目的是帮助大学生成功走向适合自身的工作岗位，实现职业发展。可以邀请在行业内具有一定影响力企业的相关部门负责人进入校园，为大学生开展简历门诊、模拟面试、职场经验分享等活动，为大学生提供提前接触职场精英的机会，提升大学生职业生涯规划第二课堂的实战性和前沿性。另一方面，发挥政府、社会组织等主体在大学生职业生涯规划第二课堂中的作用。当前，大学生职业选择范围越来越广，许多大学生希望毕业后进入政府部门、社会组织等工作。因此，可以通过政府部门岗位实习、社会组织公益活动等形式，将政府部门、社会组织引入大学生职业生涯规划第二课堂中，促进学生在参与第二课堂过程中接触、了解不同职业主体，从而不断拓宽学生职业规划视角。

参考文献

[1] 宋正凯. 就业指导与第二课堂 [J]. 科学理论，2015(3)：142-143+163.

[2] 虞杨. 基于“三全育人”理念的大学生职业生涯规划实践教育探索 [J]. 就业与保障，2023(8)：34-36.

[3] 莫媛. “第二课堂成绩单”促进大学生求职就业路径探析——以桂林理工大学为例 [J]. 桂林师范高等专科学校学报，2023，37(4)：35-39.

[4] 曹月柱. 高职职业生涯规划第二课堂的设计与开发策略 [J]. 江苏开放大学学报，2014，25(1)：56-58.

[5] 李丽莹. 海南自贸港建设背景下高校职业发展与生涯规划第二课堂探索与实践 [J]. 现代职业教育，2023(13)：105-108.

（作者：郑晨宇，福建师范大学；谢青青，福建中医药大学）

新时代高校志愿服务实践育人优化路径探索

□ 霍如雪 / 李玥

摘要：高校志愿服务是社会志愿服务体系的重要组成部分，也是高校落实立德树人根本任务，开展实践育人的重要载体和有效途径。高校应顺应时代需求，通过加强顶层设计、优化项目体系、提升服务能力、完善激励机制等方式，建立更加系统化、规范化、精细化的高校志愿服务架构，提升高校志愿服务效能。

关键词：高校；志愿服务；实践育人

志愿服务是社会文明进步的重要标志，新时代赋予了志愿服务的新的时代内涵。党的二十大报告明确要求“完善志愿服务制度和工作体系”，对志愿服务事业的发展提出了新要求、指明了新方向。截至 2023 年底，我国注册志愿者已达 2.32 亿，组建了 135 万支志愿服务队伍，实施了文明实践、阳光助残、环境保护、为老服务等多主题的 1127 万个志愿服务项目 [1]。实践育人是高校十大育人体系之一，高校组织开展志愿服务项目是实践育人的重要组织形式。高校大学生是志愿服务项目中青年志愿者的主要来源之一。

一、高校志愿服务实践育人的能效

国家和社会需求、高校人才培养的根本任务以及大学生自身发展的需要三者以志愿服务为纽带，相互作用、互相促进，有利于形成良好的社会风尚，促进社会的更好更快地向前发展。社会需要高质量的志愿者，大学生作为社会宝贵的人才资源和新质生产力的重要推动者，具有鲜明的引领示范和带动效应，高度契合这一需求；大学生自身也需要将所学理论与社会实践建立连接，实现知行合一，促进自身的全面发展，参加志愿服务活动可以帮助他们深入了解国情和社情，锻炼组织协调能力、沟通能力和团队协作能力，对其个人的品德的塑造和综合素质的提升具有重要意义；而高校的教育属性决定了其在开展志愿服务项目时具备教育资源丰富、产教融合紧密等得天独厚的优势，这为大学生搭建了一个将理论知识应用于实践的平台。

二、高校志愿服务实践育人面临的困境

党的十八大以来，高校的志愿服务实践不断发展，呈现出活动内容更加多元、运行机制更加完善、队伍建设更加专业、工作成效更加显著的特点；但也暴露出一些问题，有些来源自外部环境，有些源自大学生自身，使得部分的志愿服务项目在实施后未能达到预期目的，育人效果欠佳。

一是组织管理上缺乏项目长期规划，受制于大学生毕业的周期性特点，高校的志愿服务项目接续性不强，对于需要长期关注的地区或问题缺乏持续性的支持；二是项目体系类别同质化，当前大学生志愿服务活动多集中在社区服务、支教等方面，形式较为单一，且未能与大学生的专业知识相结合，缺乏专业实践性和吸引力；三是培训保障不健全，大学生志愿者缺乏专业的指导和培训，导致服务效果和质量受到影响，许多志愿者缺乏实际经验，难以有效应对实践中的各的挑战；四是激励机制不完善，当前高校志愿服务的激励方式内容和方式单一、力度不足，导致一定程度上的志愿者的获得感缺失，造成了部分志愿者的后期流失。

三、高校志愿服务实践育人的优化路径

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于健全新时代志愿服务体系的意见》（以下简称《意见》），涵盖了从顶层设计到具体落实，提出系列指导和要求，是新形势下开展高校志愿服务工作的纲领性文件。高校志愿服务实践育人应该基于这个纲领性文件，重点针对面临的困境，从顶层设计、优化项目体系、提升志愿服务质量、完善激励机制等四个方面进行路径优化。

（一）加强高校志愿服务顶层设计，探索志愿服务的思政化路径

一是强化党建引领，把志愿服务作为进一步加强大学生思想政治教育的重要内容。在高校志愿服务组

织依规设立党的组织，充分发挥党员的先进性，将志愿服务作为开展党建工作的创新形式，推进党员志愿服务与主题党日活动有机融合。二是瞄准国家战略和社会所需，制定合理明确的项目发展方向。开展志愿服务前要充分论证、实地调研后精心确定的项目主题，服务内容，并渐进式地制定长、中、短期相结合的目标计划、确保志愿服务不搞形式、不走过场。三是加强志愿精神的宣传和教育，将志愿精神融入学生的日常思想政治教育，提高大学生对志愿服务的认识和理解，注重与大学生创新创业教育相融合，鼓励大学生在志愿服务中探寻未来职业方向和人生价值所在；四是完善高校志愿服务制度建设，《中国志愿服务发展报告（2022–2023）》志愿服务蓝皮书指出，新时代志愿服务发展进入制度化、常态化新阶段。因此，高校要不断加强志愿服务在整体统筹、参与发展、队伍培训、保障激励等方面制度建设，为志愿者和志愿组织提供管理机制保障。

（二）优化项目体系，激发实践育人活力

一是打造具有时代性的高校志愿服务项目。高校要主动引导大学生根据时代和社会发展的需要，结合所学专业知识和技能，开展符合时代要求和学生的内在需求的志愿服务项目。二是加强志愿服务组织的建设和管理。要完善组织架构和运行机制，始终坚持问题导向，明确服务对象，争取政府和社会机构提供支持和引导，提供精准高效的志愿服务供需对接，实现社会效益和经济效益的双重收益。三是拓宽志愿服务领域，要完善立体化的实践育人网络，立足重点群体、整合校内外资源，建立实践社区、实践基地，设计实施一批常态化、专业化、个性化的社区志愿服务项目，推动志愿服务日常化。四是加快数字化、智能化在高校志愿服务体系中的应用。在政府数字化转型的大背景下，新时代文明实践志愿服务的实体空间建设与虚拟平台建设呈现“一体两翼”特征 [2]。依托大数据、云计算等现代信息化手段，做好志愿者与目标项目间的快速响应、高效对接和精准匹配，提升志愿服务数字化水平。

（三）提升志愿服务质量，推动品牌化发展

一是加强大学生志愿者的选拔培训工作，要围绕志愿服务品牌培育、政策解读、新闻宣传、经验介绍等方面建立岗前、岗中、岗后的全过程培训体系，不定期组织开展志愿服务相关培训和座谈会，全面提高志愿者的专业素质和综合能力；二是逐步发挥高校人才资源优势，建立志愿服务相关课程体系，开设志愿服务选修课程，将志愿服务作为实践教学必要组成部分，推动志愿服务理论研究与创新，高校志愿服务涵盖了社会学，教育学理论等理论研究内容；三是充分发挥高校学生专业特长，探寻志愿服务与专业实践的结合点，通过实践锻炼和经验积累提升专业能力；四是高校要结合传统文化、红色文化、地方特色、校本文化等特色亮点，打造具有各高校鲜明特点的志愿服务品牌，扩大项目的影响力、号召力。

（四）完善激励机制，保障志愿服务权益

一是建立完善的志愿服务激励制度，对表现突出的志愿者给予精神或物质奖励。高校要将志愿服务情况纳入高校第二课堂成绩单、奖学金综合测评等奖助体系，促进志愿服务的长期性发展。二是明确志愿者的权利和义务，做好志愿服务的过程记录，为志愿者提供相关安全保障和法律援助。三是发挥榜样引领作用，通过表彰典型加强高校青年间朋辈教育作用，营造校园内外营造良好的舆论氛围，增强高校志愿者的获得感和自豪感。

参考文献

[1] 张翼. 中国志愿服务发展报告（2022−2023）[M]. 社会科学文献出版社，2024.

[2] 杨越明. 从数字赋能到生态构建新时代文明实践志愿服务创新机制研究 [J]. 人民论坛，2024(03)：69−73.

本文得到以下项目支持：2024 年度临沂市市级社科规划研究立项课题“新形势下大学生职业生涯规划与就业的贯通培养与实践研究”（2024LX161）；临沂大学高层次人才（博士）科研启动基金“‘大思政’视域下高校实践育人协同创新研究”的阶段性成果（Z7024009）。

（作者单位：临沂大学）

志愿服务 实践育人

推进大学生社区党建工作研究

□ 张涛

摘要：作为学生学习和生活的核心区域，高校学生社区在学生思想引领、学业辅导、心理援助、文化浸润、加强社区文化育人功能等方面都具有至关重要的作用。同时，高校学生党建进社区是新时期高校党建工作的积极探索和创新发展，是根据教育部党组《普通高等学校学生党建工作规范》中提出的有关要求，在建立学生党支部的基础上，根据实际情况，扩大党的影响面与覆盖面，把党组织扩大到学生宿舍、社区、社团组织。目前，学生社区党建工作还存在一些不足，如硬件设施不够完善，管理制度不够完善等。针对这种情况，本文结合当前大学生社区实际情况，利用网络和问卷调查方法展开调查研究，并提出推进的具体举措，其结论可供高校相关部门提供理论和实践研究支持。

关键词：高校党建；学生社区；创新工作

一、当前研究现状

学生社区目前已经变成了学生学习、生活和学校教育相融合，服务和管理密切相连的特殊区域。新形势下，高校学生社区党建工作的积极深入研究，充分发挥学生党组织根深蒂固的作用，是创新基层党建工作的不可缺少的要求。因此，要使思想政治工作具有时代感，需要高校思想政治工作者了解当前时代需求，把握时代脉搏。推进高校社区党建工作，从教育基层的角度出发，有助于培养符合国家需要的优秀人才。

（一）大学生社区现状

大学学生社区的硬件设施随着高等教育和社会的进步逐步完善，但人文文化并未得到同等的重视。随着高校学分制的实施，高校传统的以班级为单位的教学组织形式发生了变化，由于学生自由选择学习时间和自由安排课时的权利进一步增大，学生当中出现“同班不同学、同学不同班”甚至“同学不同专业、不同年级、不同院系”的现象。这种新的教育组织形式要求高校思想政治教育工作和党建工作必须打破学院、系、专业、年级和班级的界限，实行总体规划，统一管理，统一教育。

（二）社区党建情况

学生社区党建工作是党员联系服务群众的基地，是学生素质教育的重要阵地，是党建宣传的重要阵地，是积极策划实施了党员义务服务、文体活动等形式多样的活动。这些活动既迎合了当代大学生精神层面的追求，又极大地增强了党组织的凝聚力。学生党员可以通过开展形式多样的学习讨论、社会实践活动等，在进行社会主义核心价值观教育的同时，增强分析能力，培养独立思考能力。

二、存在的问题

（一）大学生社区、生活园区环境与硬件支持

大学生社区、生活园区环境与硬件条件有限，如何开展学生党建工作，需要我们有针对性地思考，并能拿出创新举措。难以实施相关构想的党建工作思路。坚持以改革创新抓党建，在学生社区党建工作中，不断探索出一条符合学生需求的党建工作新模式。比如，我们可以充分利用互联网资源，搭建更好的工作平台，为了能够充分有效地提高党建工作的实效性，应探索出一些新载体，例如：

1. 搭建党建工作管理平台和设立党建工作专栏；

2. 开设专题栏目，展示党建动态、工作问答等内容；

3. 编制党员手册 开展“互联网 + 党建”活动。

（二）社区党建中存在的问题

1. 党组织作用及地位弱化

在面对新形势下出现的新情况、新问题，没有对问题进行深入的剖析，还依然按照原来的工作方式方法和思维模式，一些基层党组织面对社会的大发展、大变革、大调整，与时代发展的步伐难以同步。高校党建工作往往把大学生学习和开展工作放在首要位置，而忽视了党建组织工作的重要性。

2. 党组织成员的先锋意识淡化

一些基层党组织的党员先锋意识不强，缺乏责任担当意识，工作积极性较低，这就造成了党组织的凝聚力、战斗力下降，在群众中难以保全、树立良好形象、树立威信，这对不断发展的高校党建工作形成制约是必然的。

三、研究思路

（一）党建社区化与网络相结合

随着科技的不断发展，网络目前已经成为高校学

生思想政治教育的重要途径和主要平台之一，当前大学生的学习和生活几乎离不开互联网。大学生党建工作需要借助互联网技术，以适应互联网时代的需求。但目前在学生社区中，建设不完善、更新较慢、内容单调等问题通常都存在于学生党建工作网站中。因此，在学生党建社区化的过程中，要以年轻人感兴趣、易于接受的方式，针对当前大学生的思想特点，充分利用新兴的网络手段，将马克思主义思想推广开来。

（二）通过调查问卷调查学生的兴趣点并结合当下时事开展党建

调查问卷的形式能够将学生在社区内的兴趣更好地展现出来。学生社区党建工作能不能开展，关键是要在调查问卷的基础上进行归纳。将学生兴趣与社会当下时事有机结合，提高针对性，促使内容符合学生兴趣，是顺利开展党建工作的必由之路。

四、提升高校大学生社区党建工作水平的措施

着眼于需求，增强高校学生党建工作的吸引力是提升社区党建质量的关键。学院学生党建工作要突破思维局限，使学生党建的空间不局限于办公室、教室。通过这些促进学生党员积极踊跃地参与党建，拓宽学生参加党建工作的渠道和平台。

（一）加大党建工作的重视程度

对高校学生社区党建工作来说，要把服务对象的需求与党建工作有机结合起来，融入日常工作中，把党建工作与社区党建工作有机结合起来，营造积极健康的工作氛围。提高对党员的整体要求，落实考核制度，对不合格的党员进行批评，对表现优秀的党员进行表扬，树立正面典型，促进社区基层党建队伍的建设。

（二）以新媒体为抓手推动载体创新

当前是大数据发展的时代，在新的历史条件下，大数据网络成为各行各业实际发展中必不可少的一部分。为此，必须加强互联网思想政治工作，利用新媒体推动大学生群体不断提升社区党建工作质量。第一，在党建工作的理论学习环节中，以新媒体为平台，引入社区的学习论坛，让社区内所有的党员、入党积极分子共同交流探讨，使大学生党员不断丰富党建工作的基本内容。第二，充分利用计算机网络信息平台吸引大学生群体参与社区党建工作。

（三）充分发挥党员带头作用

党员干部要做好表率，通过树立长远目标、为党建事业贡献力量的实际行动，积极响应学生社区党建工作，支持党建工作。同时，建立相关的讲评制度，积极开展党员干部工作评比，增强其积极性以便更好地带动周围人员。创新党建工作模式，减少制定目标时的流于形式，把党建工作的重点放在抓细节，把广大学生的热情激发出来。在日常工作中融合党建，使党建工作贯穿于学习生活。

（四）建设与学校专业相关的社区党建文化

各校抓住学生最关心的问题、有特色的学科或专业，在社区开设与学校特色专业相关的文化专栏或将来就业去向的宣传，增加了学生的就业选项。建设与学校专业相关的社区党建文化，需要我们充分发挥专业所学的知识和技能。通过把专业知识和技能与社区党建工作结合起来，为社区发展作出积极贡献。

建设与学校专业相关的社区党建文化，需要形成合力与协同。可以开展跨专业的团队合作项目，共同解决社区工作中的难题；也可以促进交流与学习，互相借鉴经验，共同成长；更可通过定期的交流会议、座谈讨论等形式，促进各专业之间的通力合作，实现共同发展。

最后，建设与学校专业相关的社区党建文化，需要不断创新和完善。随着社会的不断发展和变化，我们要不断更新思维，摸索出一条适合社区实际情况的党建之路。也可以探索一些新型的服务模式，提高社区党建工作的效率和质量。只有不断探索，不断创新，才能更好地推动社区党建工作向前发展。

（五）建立党建工作服务中心“一站式”学生社区综治

“一站式”学生社区是当前高职院校落实立德树人根本任务的重要平台和载体，是培养学生德智体美劳全面发展的新路径，是对高校思想政治工作的广泛延伸。把学业指导、心理辅导、就业指导、生涯规划、创新创业、劳动实践、日常服务汇聚在学生身边，实现理论教育和实践教育相统一、显性教育和隐性教育相统一，形成“大思政”格局。

五、总结与展望

（一）总结

关于如何推进大学生社区、生活园区党建工作的研究中，党建工作的关键在于创新发展，保持创新理念，进行创新改革。

学生在社区开展党建工作时，如何调动基层学生的积极性，是做好社区党建工作的关键，而良好的社区文化能对党建工作起到辅助作用，要做到两者的有效融合。与此同时，我们要紧贴时代，将线上和线下两条道路结合起来，扩宽党建工作发展的形式。

通过这些举措和工作实践，我们的社区党建工作不断取得进步，有力促进了社区凝聚力和向心力的提升，让社区党建工作焕发出新的活力和动力。我们将继续努力，推动大学生社区党建工作迈上新台阶。

（二）展望

为提升高校大学生社区党建工作水平，高校党建工作人员需要主动提高自身的政治理论素养，以更好地为学生社区提供优质的党建服务促进学院学生社团和生活园的系统管理，促进广大学生（下转 179 页）

刑事案件证明标准的认定及实践路径探析

□ 王宝鋆

摘要：作为贯穿于刑事诉讼活动全过程、对刑事案件定罪起到决定性作用的关键性问题，刑事案件证明标准的把握与认定始终是刑事诉讼法学、证据法学等领域学术界与实务界共同关注的重点。近年来，经过不懈的探索与完善，在我国司法实践中，刑事证明标准愈加趋于规范化、科学化发展，这为诉讼当事人搜集证据指引了方向，也对辅助法官查明案件事实、保障证据得到有效的审查利用具有重要意义。与此同时，其对外在表征的过度强调也带来了认定标准僵化、缺乏灵活性等问题。据此，笔者在分析我国现行刑事证明标准的基础上，进一步思考刑事案件证明标准把握与认定的实践路径。

关键词：刑事诉讼；刑事证明标准；事实认定；排除合理怀疑

一、刑事证明标准概述

我国刑事证明标准从“案件事实清楚，证据确实、充分”到 2012 年《中华人民共和国刑事诉讼法》中补充添加“排除合理怀疑”的内容，以明文规定的形式赋予了证明标准以主观方面的审查权限，无疑是中国特色社会主义法治体系建设中的一次重大飞跃，也体现立法者着力解决司法实务中证明标准过高导致实践难以操作的问题所作出的积极回应与修正。那么，到底何为刑事证明标准？概念发展过程中又存在哪些理论观点争锋？

（一）刑事证明标准的概念

提到证明标准，就不得不与证明责任联系起来。当事人在参与诉讼活动之前，法律已经提前将各方证明责任进行划分与认定，只有在证据足以达到证明案件主要事实的程度时，即在证明标准、承担起证明责任、达到法官内心确信的主客观要素皆已达成之时，法院才会作出有利于该方的裁决。可以说，承担起法律所规定的证明责任是主张得到支持的前提。有学者指出，

（上接 178 页）综合素质的提高。同时，进一步做好学生党建网站的开发工作，加强党建工作的互联网化建设，使党建工作真正深入基层，走入社区，进入人心。

我们要不忘初心，为培养更多德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献我们的智慧和力量。我们要继续倡导和弘扬社会主义核心价值观，引领大学生积极向上、健康向善，以更饱满的热情参与到社区建设和志愿服务中。

同时，我们也要深刻认识到大学生社区党建工作中存在的挑战和问题。我们要加强思想政治教育，引导他们正确对待价值观念和社会责任。我们要弘扬团结友爱、和谐发展的精神，共同面对各种挑战与考验。

在今后的工作中，我们希望能够更深入地开展研究，继续探索大学生社区党建工作的新模式、新方法，为加强和改进大学生党建工作提供更加丰富的理论支持和实践经验。

最后，让我们携手并肩，铭记初心，不忘使命，愿我们的努力和付出能够为大学生社区党建工作的改革与发展增添新的动力和活力，为推动我们的事业不断向前发展贡献我们的力量！

参考文献

[1] 黄炯华，孔燕群. 高校党建进学生社区工作机制的探索与实践 [J]. 党史文苑，2007(22)：79-80.

[2] 伊鹏程. 试析大学生党建与社区党建的有机融合 [J]. 学校党建与思想教育，2020(14)：30-32.

[3] 纪红妍. 党建引领下高职院校“一站式”学生社区建设模式探究 [J]. 现代商贸工业，2024，45(16)：141-143.

（作者单位：上海海事大学）

在一定程度上，承担证明责任的一方要成功地证明所主张的待证事实，就必须将该事实的真实性证明到法定的程度，否则，该方就等于没有履行证明义务，该方所主张的待证事实也无法为裁判者所接受。还有的学者认为，证明标准由客观要素与主观要素两个方面构成，一方提出证据论证的真实程度得到客观性的评价与得到裁判者主观层面一定程度上的确信与认可相结合，共同构成证明标准的内涵。

在刑事诉讼领域中，对于举证责任的规定因公诉案件与自诉案件之分也有所不同。在公诉案件中，由于公诉机关代表国家对被告人提起诉讼，为了更好地平衡控辩双方的力量，达到平等互争程度，公诉机关需承担起证明责任。也就是说，只有公诉机关提出的案件证据达到证明标准的要求，能够基本还原案件事实时，公诉主张才能得到支持。而在自诉案件中，按照“谁主张，谁举证”的原则，依然是由自诉人承担达到证明标准的要求。

（二）理论观点争锋

由于诉讼活动是对过去发生事实的裁决，因而不可避免地具有特殊性，也因此衍生出学界关于刑事诉讼活动中证明标准价值基础的理论分野。主要分为客观真实说与法律真实说两大观点。

首先是客观真实说。持该观点的学者认为，对于刑事诉讼中案件事实的证明程度应当达到“客观真实”，查明案件的实际情况不仅十分必要，而且完全具备实现的可能性。与此同时，通过查明案件事实对维护社会主义法制、保障人权、维护司法公正等方面具有必要性，以及马克思主义哲学中认识论与可知论、联系观的观点来支撑其理论。

然而，随着我国刑事诉讼实践不断深入发展，司法实务界逐渐意识到，客观真实说似乎只是“乌托邦”式的美好愿想，过度强调绝对真实性反而使其极度缺乏实行性与可操作性。司法活动作为对过去已发生事件的追溯，不可避免地受到当事人主观陈述、环境变化等因素的影响，使司法裁判者对案件真实情况判断难度大大增加，完全重现案件原貌几乎已经成为不可能实现的情况。有学者表示，刑事诉讼中证明标准过度强调客观性已然使公诉机关开展追诉工作陷入困境：“在刑事司法的对抗性条件下，有许多痕迹又被人为地抹去或者构筑了防止获得的壁垒。尤其是在现代正当程序观念主导下的刑事诉讼中，由于法律确认的嫌疑人的主体性以及防卫权，对控诉方在证据获取方式上做了严格限制，更使得许多案件的印证性要求成为难以实现的目标。”在不断的实践与反思中，法律真实说逐渐得到学者们的青睐。

法律真实说认为，所谓法律真实是指公安、检察院、法院在刑事诉讼证明的过程中运用证据对案件真实的认定应当同时符合刑事实体法和程序法的规定，并达到从法律的角度认为是真实的程度。在具体的刑事案件中，绝大部分司法裁判者都不是案件的亲历者，只能通过现有的证据来拼凑过去所发生的事件，难以保证最终裁判所认定的事实得以完全贴合、反映实际。法律真实说给公诉方与审判方都提供了更加宽松的证明标准与认定事实的程度，具有更佳的实践性与可行性，因而在当今刑事司法实践中，实务界普遍采用了法律真实说的观点。

二、我国现行刑事证明标准

受国内外多重因素影响，我国在刑事证明标准的立法工作相对滞后。直到 1979 年《中华人民共和国刑事诉讼法》颁布，国家才明确对刑事证明标准提出“案件事实清楚，证据确实、充分”的要求。然而，当时并未对该标准进行深入的解释与补充，这给司法实务带来了很大的实践困难——司法人员只能通过自身的法律理解与证明程度判断来处理案件。在这期间，也有不少学者从客观性出发，提出对于该法条的解读观点：用于确认案件事实的证据，需于整体上构建一个严密的证明体系。由此体系所得出的关于案件事实的论断，必须唯一的、排他的。换言之，这些证据不仅要能充分认定被告人确乎实施了犯罪，同时也要起到排除他人犯罪可能性的作用。这一证明标准被视为诉讼证明活动的客观准则，源于它并非基于裁判者的主观臆断，而是建立在确凿充分的证据基础之上。然而，仅仅通过有限的现有证据，要求司法工作人员 100% 知晓案件发生的所有事实明显是悖于实际情况的。随着司法案件数量不断增多、类型趋于复杂，同时受诉讼时效限制与提高司法效率要求的影响，证据不足导致客观事实与认定事实存在偏差的情形十分常见且难以避免，完全忽视法官主观内容的规定设置明显是行不通的。这引导着刑事诉讼法学界对刑事证明标准问题进行重新地审视与思索。

为了修正刑事证明标准规定的不足，学者们将目光投向了西方。受英美法系国家的启发，2012 年我国对《中华人民共和国刑事诉讼法》进行修订，引入了“排除合理怀疑”这一全新的刑事证明标准。该条标准的确立，大大提高了我国刑事证明标准的可行性、现实性与科学性，以法律明文规定的方式补充、赋予了裁判者以更宽泛的自由裁量范围，同时也是对刑事证明标准过度客观化的有力回应，在实践中取得一定成效。但是，由于“客观证明”的观念在我国刑事诉讼领域根深蒂固，再加上“排除合理怀疑”的规定实际上缺乏明确的标准与限度，司法审判人员难以量化适用，导致司法实务中不同法院、不同法官之间运用该标准时存在保守化、差异化之情况。

三、我国刑事案件证明标准合理适用的实践路径

为了使刑事证明标准得到合理的适用，结合立法者的立法意旨，笔者认为应当平衡好客观证据与主观确信之间的关系，从多个方面保证刑事案件证明标准能够得到准确而合理的适用。

（一）建立具有中国特色的刑事证明标准理论，使标准得以量化

“排除合理怀疑”作为英美法系特征浓厚的一项制度，发轫于西方自由心证的法律土壤中，直接“移植”于我国刑事诉讼法律体系中，难免会出现“水土不服”的情况。因此，立法者应当进一步提高自身的立法技术，结合我国具体司法实践与历史经验，创设出一套有中国特色的刑事证明标准理论，丰富配套措施及相关要求，努力使证明标准能够通过量化的指标来减少准则不一、主观裁量结果差异过大的情形。

笔者认为，在设置该套规定之时，毫无疑问地要从现有的客观证据出发，以客观证据为先，在确保客观证据来源真实和取证合法的前提下，通过有效的科学技术揭示出的证据事实应当优先采信，这也是自由心证制度让位于客观证据证明力的体现。若刑事案件因证据缺失而使主要事实存疑，则可能构成“合理怀疑”，从而触发相应配套措施的执行机制，在可量化的判断标准之下对犯罪嫌疑人进行罪与非罪、此罪与彼罪的判定。

（二）加强刑事诉讼中司法人员的法律职业伦理教育，提高专业知识水平

除了从上层建筑层面完善刑事证明标准之外，为了保证刑事证明标准得到准确无误地贯彻落实，应当对公检法工作人员进行一定的培训与要求。

对于公安机关工作人员与检察机关工作人员，应当进一步完善他们的职业培训内容，加强其法律职业伦理教育与反腐倡廉的宣传，促使他们忠诚履职；加强他们的侦察能力与采集证据能力，为后续司法审判提供更多有力证据；进一步支持科学技术进入刑侦领域，借助科技的力量提高案件侦查的效率；提高他们的专业知识水平，减少出现工作疏忽与工作失误的情况。

刑事审判人员作为刑事案件审查中最重要的一环，关系着案件的定性与定罪量刑等攸关个人人身自由权、财产权、政治权乃至生命权相关权利的处分，因此应当对司法审判人员提出更高的要求。“排除合理怀疑”作为对法官主观审查案件方法与裁判智慧的考验，在重视加强对裁判者法律职业伦理教育的前提下，无疑应当为其案件审查能力与专业知识水平设置更严格的考察机制，力求实现经验法则与逻辑法则的有机统一，即在立法者提出的证明标准框架内审查证据、推演案件事实，综合社会公众的伦理经验传统，最终“糅合”出所认定的法律真相。

总之，应当加快法律职业共同体建设，设置相应机构不定时监测司法工作人员的履职情况，并设置奖惩机制辅助实施。

综上所述，刑事证明标准与司法实务中刑事案件的审查判定息息相关。本文通过厘清刑事证明标准的概念，在分析我国刑事证明标准的立法现状的基础上，初步提出了刑事案件证明标准合理适用的实践路径，以期对我国刑事领域证明标准之完善与发展作出有益探索。

参考文献

[1] 陈瑞华. 刑事诉讼中的证明标准 [J]. 苏州大学学报（哲学社会科学版），2013(3).

[2] 陈光中，陈海光，魏晓娜. 刑事证据制度与认识论——兼与误区论、法律真实论、相对真实论商榷 [J]. 中国法学，2001(1).

[3] 王飞. 认罪认罚从宽制度实务问题研究——制度框架与历史文化传统 [D]. 武汉大学，2020.

[4] 陈阵. 论我国刑事定罪证明标准的问题与完善 [D]. 中国人民大学，2017.

[5] 陈瑞华. 刑事诉讼中的证明标准 [J]. 苏州大学学报（哲学社会科学版），2013(3).

[6] 张继成，杨宗辉. 对“法律真实”证明标准的质疑 [J]. 法学研究，2002(4).

[7] 裴国智. 论刑事诉讼证明标准的理解和适用 [J]. 武汉公安干部学院学报，2008(4).

[8] 龙宗智. 印证与自由心证——我国刑事诉讼证明模式 [J]. 法学研究，2004(2).

[9] 候智. 刑事推定的现实意义研究 [J]. 河北法学，2011(12).

[10] 孙振. 论“排除合理怀疑”在我国刑事诉讼中的理解与适用——兼谈我国刑事证明标准的立法与完善 [J]. 鲁东大学学报（哲学社会科学版），2013(1).

[11] 樊崇义. 客观真实管见——兼论刑事诉讼证明标准 [J]. 中国法学，2000(1).

[12] 陈光中主编. 刑事诉讼法学 [M]. 北京：中国政法大学出版社，1990.

[13] 熊志海. 诉讼证明的客观标准与主观标准 [J]. 现代法学，2000(5).

[14] 陈光中，李玉华，陈学权. 诉讼真实与证明标准改革 [J]. 政法论坛，2009(2).

[15] 卞建林，张璐. 我国刑事证明标准的理解与适用 [J]. 法律适用，2014(3).

[16] 向燕. 刑事客观证明的理论澄清与实现路径 [J]. 当代法学，2022(3).

（作者系广东技术师范大学法学与知识产权学院本科生）

疾控中心工会工作质效提升方法研究

□ 陈丽丽

摘要：本次研究从镇江市疾控中心工会工作现状入手，探究促进工作效率和工作质量提高的重点途径。在公共卫生事件频繁发生和复杂化的情况下，疾控中心工会是维护职工权益和提高工作效率的重要机构，工会运作效率和质量的高低直接影响疫情防控和公共卫生服务成效。研究目的是通过系统分析提出可行的改善策略。综合应用文献回顾、案例研究和问卷调查等多种手段，对当前工会工作中遇到的问题和瓶颈进行了深入的分析，并参考国内外的先进经验，从而设计出一个多维度和多层次的优化方案。结论表明，通过落实包括优化组织架构，加强员工培训，健全激励机制和加强信息化建设的系列举措，可以显著提高疾控中心工会工作效率和工作质量，对公共卫生事业可持续发展起到强有力的支持作用。

关键词：疾控中心工会；工作效率；工作质量；优化策略；激励机制；信息化建设

疾控中心工会是公共卫生体系的重要力量，它作为连接员工和组织的桥梁，工作效率和工作质量的高低直接影响公共卫生服务整体效率。但是在公共卫生挑战越来越复杂、职工需求越来越多变的大环境中，镇江市疾控中心工会工作面临着一系列严峻挑战与问题。本次研究将从现状分析与问题识别入手，厘清疾控中心工会工作所面临的重大问题及成因；接着，根据实际情况设计了具有针对性和可操作性的改进策略与办法；通过对实施效果的评价与持续改进来保证所提战略得到有效执行与持续优化。

一、现状分析与问题识别

（一）疾控中心工会工作现状概述

在公共卫生体系下，疾控中心工会是维护职工权益的代表者与服务平台，工会工作效能的高低对于疾病预防控制工作能否顺利开展以及职工队伍是否稳定有着直接的影响。从组织结构来看，疾控中心工会通常采用“金字塔”式管理模式，即上级工会指导下级工会，基层工会直接服务于广大职工。在工会活动发展中，疾控中心工会重视结合行业特点与职工需求开展形式多样的文体活动、技能竞赛、教育培训等。

（二）存在的问题与挑战

镇江市疾控中心工会虽然在增进职工权益，丰富职工生活方面有所成就，但是仍然面临着许多挑战与问题，工作效率低与工作质量不稳是两大难题。工作效率不高主要体现在决策过程长，任务执行慢，资源分配不尽合理。究其原因，工会组织结构较为复杂，层级过多造成信息传递不畅，决策效率不高等问题；一些工会成员工作积极性不高、责任心不强、任务落实没有实效监督与激励机制等问题进一步激化了工作效率不高的矛盾。工会活动效果的不稳定和职工满意度的低下是工作质量不稳定问题的主要表现。

（三）国内外经验借鉴

疾控中心工会是沟通职工和管理层之间的一座桥梁，国内外都有很多可供我们学习和借鉴之处。国外工会组织普遍重视保障职工权益，提高工作的满意度与参与度。比如通过构建有效沟通机制来保证员工的心声得到倾听和响应。与此同时，国外工会还致力于各种文化、体育活动以提高队伍的凝聚力。在疫情防控和其他公共卫生事件中，国内疾控中心的工会起到了不可或缺的角色，他们通过组织各种专业培训、心理辅导和健康促进活动，确保了员工的身体和心理健康。借鉴国内外经验，镇江市疾控中心工会要在创新工作方式的同时强化组织建设和提高服务职工能力，以更好满足员工多样化需求，在营造和谐工作环境中发挥积极作用。

（四）国内外经验对提升疾控中心工会工作效率与质量的启示

国内外疾控中心工会工作的经验，对促进工作效率和质量的提高具有重要的启示作用。国外工会以保障员工权益为重点，并通过构建有效沟通机制、参与决策过程等方式来提高员工满意度与忠诚度。如定期召开职工大会使员工直接参与中心管理与决策。在如疫情防控这样的公共卫生事件中，国内工会起到了不可或缺的角色，他们通过组织各种专业培训和提供心理援助，确保了员工的身体和心理健康。吸取这些教训，镇江市疾控中心工会要强化组织建设、提高服务职工能力。与此同时，工作方式也在不断创新，比如运用信息技术来提升工作效率、开展多样化文化、体育活动、提升团队凝聚力等。

二、提升策略与方法设计

（一）优化组织结构与管理流程

优化镇江市疾控中心工会组织结构及管理流程，对提高工作效率及服务质量具有十分重要的意义。一是要明确工会责任与目标，保证工会在保障职工权益，增进职工福利，参与中心管理中起到积极的作用。二是要构建科学合理的组织架构并对各部门职能进行合理分工，以提升决策与实施效率。强化工会内部沟通协调，保障信息畅通流通，对职工需求做出及时回应。同时引进信息化管理系统等现代管理理念与技术增强工会工作透明度与可追溯性。另外，要强化工会干部培训与能力建设，提高为职工服务的能力与水平。通过经常性员工满意度调查及反馈机制不断提高工会工作水平，保证工会活动更贴近员工实际需要。通过上述举措，疾控中心工会能够更好地为增进职工福祉、推动中心发展发挥作用。

（二）加强员工培训与激励机制

职工作为疾控中心工会工作中的核心力量，他们的专业能力以及工作热情对工会工作效率和工作质量有着直接的影响。所以，强化员工培训和激励机制，是促进疾控中心工会工作开展的重点方法。定制化的培训方案可以提高专业能力，培训内容要涉及公共卫生知识、工会法律法规、沟通协调能力，以促进职工综合素质与专业能力提高为目标。

构建多元化的激励机制，调动工作积极性。镇江市疾控中心工会要构建多元化激励机制，主要有物质激励与精神激励两部分。物质激励上，可建立绩效奖金与年终奖相结合的奖励制度以表彰奖励业绩突出的职工；精神激励上，可通过选拔优秀工会干部和优秀会员树立典型，弘扬正气来激发职工荣誉感与归属感。在推行员工培训及激励机制时需要关注公平性及可持续性，保证每一位职工参加培训，并享受同等报酬。考虑到工会的实际工作状况和员工的真实需求，我们需要不断地调整和完善培训和激励的内容与方式，以确保它们能够持续有效地发挥其作用。

（三）强化沟通与协作机制

在推动疾控中心工会工作效率和工作质量不断提高的进程中，加强沟通协作机制发挥着关键作用。建立顺畅沟通渠道，是加强沟通机制建设的关键。这需要消除各个部门之间的隔阂，并确保信息能在工会内部以及与疾控中心的其他部门之间自由流通。具体措施有引进先进通讯技术，比如搭建工会独家即时通讯平台等，让职工可以随时交流经验和资源信息。这些举措既可以减少信息传递过程中的拖延和失真的现象，又可以加强员工间的相互信任和了解，从而为合作打下坚实的基础。

建立跨部门协作平台对提高团队协作效率具有重要意义。这个平台要清楚地显示出每一个部门的职责范围和任务，保证每一位员工能够清楚地认识到自身的作用和位置。与此同时，该平台还将鼓励员工间沟通和反馈，营造良好互动氛围，从而激发团队创造力和凝聚力。增强团队协作意识和技能培训也是不容忽视的，通过团队建设活动、协作技能培训和案例分析等活动，可以使员工深刻理解团队协作的意义，并掌握高效的协作方法和技术。

（四）创新工会活动与服务模式

时代在发展，社会在进步，这给镇江市疾控中心工会工作提出了新挑战，也提供了新机遇。在活动形式和内容创新上，疾控中心工会要与时俱进，根据职工实际需要和兴趣点制定更有吸引力和参与度的活动方案。例如，我们可以融入互联网 + 的元素，通过在线直播、短视频比赛等方式，使员工在一个轻松愉快的环境中学习新的知识和技能。还可根据当前社会热点和公共卫生问题举办专题讲座和研讨会，以提高职工专业素养和社会责任感。这些创新举措既能丰富职工业余生活又能调动职工工作热情和创造力。

在服务领域的延伸上，镇江市疾控中心工会要探索新的领域和途径，给职工提供更全面周到的服务。可重视职工身心健康需求，推出心理健康讲座、瑜伽课程和其他身心健康服务项目；还可关注职工职业发展需要，开展职业规划咨询，技能提升培训和其他职业发展服务项目；也可根据职工家庭情况和生活需要，开展子女教育辅导和家政服务及其他家庭关爱服务项目，这些拓展服务既能增强职工幸福感和归属感，又能强化工会凝聚力和向心力。创新工会活动和服务模式时，和职工进行沟通和交流是关键，可以采用问卷调查和座谈会的形式收集职工的意见建议，以了解职工的实际需要和期望。唯有如此，方能保证创新举措实实在在地落地生根，开花结果。

三、实施效果评估与持续改进

（一）构建实施效果评估指标体系

要想对提升策略实施成效进行全面客观的评价，就需要构建科学，合理的评价指标体系。在评估目标的设定上，明确了具体的工作效率提升指标，如任务执行时间减少比例和流程优化效率提升百分比；对工作质量制定了减少错误率和改进服务质量的量化指标。在评估方法的确定上，采取定量分析和定性分析两种方法。评估周期应视实际情况而定，既要保证评估及时进行，又要避免经常进行评估给日常工作带来干扰。

（二）问题反馈与持续改进

评价中还发现执行中的问题。比如有些员工对于刚刚推出的信息化管理工具并不是很熟（下转 184 页）

AIDET 沟通模式指导下医务社工结构式病房探访的本土实践路径

□ 张灵慧 / 傅丽丽 / 唐紫璇 / 黄前川

摘要：本文在 AIDET 沟通模式指导下，基于个案社会工作理论技术，并参考麻醉访视、结构式心理干预等框架，结合临床探访实务经验，建构出医务社工结构式病房探访的本土实践路径，包括探访原则、准备工作、结构式探访步骤及技巧，并将结构式探访过程归纳为自我介绍、打开话匣、倾听陪伴、总结致谢四步骤。以期提供医务社工病房探访可行的方法策略，丰富医务社工专业理论和实践发展。

关键词：医务社工；结构式病房探访；实践路径

1905 年麻省州立医院成立第一个医务社会服务部门，1921 年蒲爱德女士在北平协和医院创立社会服务部，医务社会工作自起源至今最重要的内容是处理与患者疾病诊疗相关的社会心理因素，病房探访是实现该专业职责的重要途径。病房探访是指医生、护士、麻醉师等探视访问住院患者，以完成检查、评估、诊断、治疗、护理和沟通等医疗工作。病房探访在于了解病患状况并辅以相关检查，进而制定诊疗决策以促进患者康复。医务社工病房探访涵盖需求评估、情绪疏导、资源链接、转介、促进病友互助和医患沟通等功能。研究表明，医务社工病房探访可有效缓解患者心理情绪压力，是实现“生物－心理－社会”现代医学模式转变的重要环节，也是社工发挥专业功能的关键途径。在医院的公共医疗空间内，患者缺乏隐私性、熟悉感和控制感，容易因信息缺乏、认知偏差、经济压力和医患互动不良等问题而产生情绪心理压力，不利于身体康复。其次，床位周转快，患者住院周期短，社工需快速建立信任关系，并关注和回应患者多方面的动态需要。查阅文献发现病患及家属的探视制度相关研究较丰富，而医务人员及医务社工病房探访的文章较少。许多新手社工和实习社工由于缺乏实务经验，与患者家庭探访沟通中容易因为紧张和经验不足而导致探访程序随意，信息收集不完整，信任关系建立缓慢等问题。因此中国本土医务社工实务的发展，需要更凝练的结构式病房探访路径。

一、AIDET 理论基础

AIDET（Acknowledge-Introduce-Duration-Explanation-Thank You）沟通模式是一种流程化的沟通模式，将一些难以量化的内容采用流程化和标准化的方法来解决，简明扼要、便于培训和操作。作为一种标准化的沟通模式，能快速提升和培养实习生的语言沟通能力，构建沟通程序，帮助实习生克服在面对患者时的胆怯心理，使其更快地适应临床工作。AIDET 沟通模式广泛应用于护理带教过程中，有助于医务工作者预测患者及其家属的需求，同样对医务社工的沟通技巧、情感表达、信息传递和关系建立均有指导意义。

医务社工结构式病房探访在本文中的定义是，为确保服务的有效性、连贯性和被探访者的舒适性，医务社工按照一定的结构化流程和标准化要素，在 10—120 分钟内对患者及家属进行的床旁探访。借鉴 AIDET 沟通模式在医疗场域及实习带教过程中的广泛应用，本文在 A（问候）、I（自我介绍）、D（时间告知）、E（解释）、T（感谢）五个操作化步骤指导下，同时基于个案社会工作理论技术，并参考麻醉访视、结构式心理干预等框架，结合临床探访实务经验，建构出医务社工结构式病房探访的本土实践路径。具体将 A（问候）、I（自我介绍）合并为“自我介绍”，补充增加“打开话匣”，将 E（解释）操作化为“倾听陪伴”的具体步骤，将 D（时间告知）、T（感谢）整合扩充为“总结致谢”。图 1 为 AIDET 沟通模式与结构式病房探访步骤在操作内容与操作要点上的对比。下文将围绕医务社工结构式病房探访的原则、准备工作和探访步骤具体展开。

二、探访原则

（一）安全便利

应让患者选择舒适的躺卧或坐卧体位，务必让患者感到身心舒适和安全。若患者身体虚弱无力应答，则表达关心和下次探访意向。如遇患者在治疗、休憩、用餐、亲属探望、医疗谈话等情况，择期安排探访。

（二）接纳尊重

社工需接受多元文化敏感性训练，对不同种族、性别的患者及家属，尊重其宗教信仰、风俗习惯和生活方式，给予平等接纳真诚友好，积极推动信任关系的建立，并促进治疗依从性和医患信任。

（三）保护机制

非探访时段，社工要相信患者家庭具有抗逆力来应对暂时的挑战，需通过自我关怀、自我调适、放松减压来厘清工作与生活的边界；建立互助支持网络，定期接受专家督导，获得情感支持和专业提升，避免替代性创伤和情感耗竭的发生。

三、准备工作

（一）全人准备

社工探访时确保身体健康精力充沛，衣着妆容得体，按院感要求做好防护。聚焦探访主题，祛除非理性心态；同理患者处境，评估患者需要，以患者为中心，不投射个人情感；若社工身心状态不佳，建议暂缓探访。临床探访时间段手机关静音以减少打扰。探访前可向医护、工勤、病友收集患者相关信息以做评估参考，但切忌先入为主对患者持有偏见。社工在探访前完成探访意义的建构，保持情感价值中立，敬畏生命平和从容，接纳事物的不完美。

（二）工具准备

准备纸笔、社工宣传页、相关量表、纸巾、医用口罩等探访工具。若患者为儿童则需准备适龄的玩具、绘本、贴纸等，严禁给患者饮食饮水，防止食物过敏、中毒及其他医疗安全风险的发生。

AIDET 沟通模式	操作内容	结构式病房探访步骤	操作要点
Acknowledge 问候	问候患者，眼神交流，微笑，并向房间里的家人或朋友致意	自我介绍	简明扼要 获得承诺
Introduce 自我介绍	介绍自己的名字、技能、专业资格和经验		
		打开话匣	话题切入 应对拒绝 禁忌话题 推进探访
Duration 时间告知	给出准确的测试预期时间、医生到达时间，并确定后续步骤，如果无法做到这点，需要给患者一个更新进展情况的时间	倾听陪伴	收集信息 沟通技巧 非语言沟通技巧 不轻易承诺 专业边界
Explanation 解释	逐步解释接下来会发生什么，回答问题，并让患者知道如何与您联系，例如护士呼叫按钮		
Thank You 感谢	感谢患者及家属。感谢他们选择我们医院，感谢他们的沟通与合作，感谢家人对患者的支持	总结致谢	感谢信任，总结反馈。注入希望，激发动力。告知探访时间。 祝福叮嘱。 特殊转介

△ 图 1：AIDET 沟通模式与结构式病房探访对比图。

（上接 183 页）悉，这就会造成使用时操作错误；此外，跨部门协作平台虽已搭建完成，但是在具体应用时还存在沟通障碍。为解决信息化管理工具运用中存在的问题，特举办培训活动以帮助职工掌握工具运用的方法与技能；我们还创建了在线帮助文档、视频教程及其他资源库，为员工提供随时调阅、学习的便利。在跨部门沟通障碍方面，加强跨部门间交流和沟通活动，建立联席会议和定期会议制度，强化交流合作。我们也有一个持续改进的机制，通过定期收集员工的反馈，对执行效果进行评价，调整优化策略，形成闭环管理。

四、结束语

文章深入剖析疾控中心工会工作效率及质量提升的方法，并系统论述现阶段疾控中心工会在效率及质量方面所面临的问题，同时通过对比中外高效工会管理模式提炼出一系列优化策略。面对公共卫生领域今后的不断发展和变化，镇江市疾控中心工会工作同样会迎来全新的契机和挑战。我们号召更多的学者与实践者参与到这一研究领域中来，一起探索更加高效灵活的工会管理新模式，助力于建设更加健康安全的公共卫生。也希望社会各界对疾控中心工会工作更加重视与支持，促进工会工作持续健康地发展。

参考文献

[1] 杨智皓. 新媒体促进工会工作创新发展方法研究 [J]. 时代人物，2023(15)：0079-0081.

[2] 黄妍. PDCA 配合追踪方法学对病案管理工作效率及编码准确率的干预研究 [J]. 中国卫生标准管理，2023(16)：5-9.

[3] 李晨翔. 基于提升国有企业工会工作质量方法探讨 [J]. 小小说月刊（下半月），2022(12)：0064-0066.

[4] 项慧. 运用“互联网 +”新媒体促进工会工作创新发展的方式方法研究 [J]. 中国宽带，2022(1)：175-176.

[5] 夏明，彭杰文. 相控阵二次雷达的多任务协同工作效率评价方法研究 [J]. 电子世界，2021(9)：102-104.

[6] 李香凝. “互联网 +”背景下企业工会工作方法创新研究 [J]. 时代人物，2021(6)：1-1.

（作者单位：镇江市疾病预防控制中心工会）

四、结构式探访步骤

（一）自我介绍

1. 简明扼要

社工的公众知晓度有待提高，易被误认作医生或其他医务人员，因而需通俗易懂简明扼要地进行自我介绍，阐明专业角色并说明探访目的。“你好，我是医院的医务社工，当医护人员诊疗身体时，医务社工则关心住院治疗过程中大家的社会心理需求，如情绪宣泄、社会支持、家庭协调、医患促进……今天过来想看看有什么可以帮忙的。”

2. 获得承诺

首次见面聚焦建立关系，会谈前需获得安全承诺，并讨论保密等相关限制。“今天主要是相互认识下，大概聊 10 分钟，也可以看情况延长。若您有身体不舒服或有其他安排，请务必告诉我，因为治疗和安全优先。另外今天的谈话内容我们会替您保密，除非一些特殊紧急的情况。”确认患者给予回复，增强其掌控感。

（二）打开话匣

1. 话题切入

可从普适性的睡眠饮食询问开始，“最近睡得怎么样？这几天胃口怎么样？”多数患者及家属都会给予反馈。患儿可就其喜欢的卡通人物、兴趣爱好、学校生活等聊起，成年人可就时事、娱乐等话题切入，长者可从历史年代、工作经历等打开话匣。

2. 应对拒绝

患者较易拒绝陌生人，若被拒绝，社工需快速调试，澄清专业身份并礼貌回应“没关系，这是我们社工部的三折页，有需要可以联系我们。”让患者有二次求助的机会。

3. 禁忌话题

考虑到大多家属会对患者隐瞒病情，所以不要贸然问患者如“癌症几期”此类问题，应先通过“住院多久了？是哪里不舒服来看病的？”根据患者回复来评估其对病情了解情况，再针对性制定后续如家属告知病情、疾病接纳及自我管理的干预步骤。

4. 推进探访

基于病房探访的需求评估实践，归纳出以下探访中会涉及的对话主题，如人口学背景、发病过程、求医经历、住院适应、家庭分工、社会支持、抗病经验、阶段目标、当前挑战等，以逐步推进谈话避免戛然而止。谈话逐步深入的过程，是双方建立信任关系的过程，患者也在判断社工是否安全可靠值得敞开心扉。患者进行疾痛叙事的过程中会有情感宣泄的需求，社工需注意及时回应患者的情绪表达，给予同理、支持和陪伴，必要时提供纸巾。

（三）倾听陪伴

1. 收集信息

在患者敞开后，可从“生理 – 心理 – 社会 – 灵性”等多维度收集患者及其照顾者的信息，注意从其碎片化信息及表情、语速、穿着、生活物品等来综合评估患者心理社会情况，包括家庭结构、居住情况，患者及照顾者情绪，社会支持系统、家庭经济状况、病情了解程度、照顾技巧、治疗态度、医疗期待等。若用到相关量表，尽可能用生活化的语言向患者表述，收集信息进行评估。收集信息过程中也可进行简要记录，并向患者家庭解释记录的目的是便于社工理清思路给予家庭支持，信息将会保密。探访结束后及时整理并完善所收集信息，为下一次探访和干预做准备。

2. 沟通技巧

同理心是最重要的沟通技巧，患者如果说“我一个人在这里受苦，也不知道后面会怎样。”此时不妨真诚地说“感谢你的信任，愿意跟我分享你的处境和你的迷茫，我的确不知如何安慰，不过我有看到你一直以来的坚韧和勇敢，也许我帮不了什么忙，但我愿意陪着你听你说，我希望你也能感受到我在这里。”真诚的同理会使患者更多敞开。部分患者倾诉过程中可能流露较偏激的认知，注意不评判、不指责，而要通过同理帮助澄清其情绪、认知和期待。

3. 非语言沟通技巧

非语言沟通要点包括表情、姿势等。社工与患者或家属保持面对面的沟通，适当的身体前倾，保持眼神接触，避免双手叉于胸前的防御状。面部表情平和友善、语调平稳亲切、语速适中。做好这些非语言沟通的细节，能有效促进沟通，便于建立信任关系。

4. 不轻易承诺

在倾听中，对患者的请求，社工要基于个人能力资源、医院制度、国家政策、慈善救助等留有余地回复，不轻易承诺，“您咨询的关于慈善救助进展的事宜，要等待基金会审核反馈结果，后续有消息会及时跟您联系，在等待过程中也需家庭自筹些治疗费用。”避免给患者或家属过高期待，以免未兑现带来失落感及破坏信任关系。

5. 专业边界

社工在病房探访过程中若遇到患者及家属咨询任何治疗和护理相关的问题，应澄清医务社工与医护人员的专业边界，鼓励其咨询医护人员，切忌社工擅自回复，对案主治疗及医患关系造成不良影响。

（四）总结致谢

1. 感谢信任，总结反馈

探访尾声要表达感谢“虽然我们素昧平生，但很感谢你的信任，跟我讲你的故事。”并简要总结谈话内容如“今天我们探讨了您的发病经过和求医过程，以及如何自我调适来配合治疗”等，总结反馈可让患者感知社工的真诚并梳理谈话内容。

2. 注入希望，激发动力

当患者宣泄负面情绪时，会让人有无力感，此时要运用优势视角，挖掘患者在疾病应对过程中的优势所在，如“听起来整个过程十分曲折，但我发现你是一个很坚强理性，能分辨有效信息，并会主动寻求支持的人。”及时反馈患者优势，让其看到自我的抗逆力。同时促进患者的社会支持和关系互动，加强与未来生活目标的正向关联，以增强生存动力。

3. 告知探访时间

提前告知患者下一次探访时间，如“明天下午如果没有其他紧急安排，还会再来看你，我们可以继续聊聊如何应对当下的挑战。”让患者心里有预期何时来继续支持他。

4. 祝福叮嘱

用细化、可测量、易达成的指标来激发患者康复动力，如“今天要多吃一点蔬菜”“晚上提早一个小时休息”“希望明天血象指标能上升一些”“呼吸机频率下调一点”再次探访时，可询问患者完成约定任务的情况，及时给予鼓励肯定，增强患者康复信心。

（五）特殊转介

探访结束还需评估患者家庭对当前医疗方案是否认同、是否因疾病或治疗产生过度负面情绪、是否有自伤自杀或伤他的计划等，根据紧急情况进行分级，以社工危机干预或转介心理科等处置方式，预防次生伤害的发生。

五、思考

（一）优点或不足

本文通过对 AIDET 沟通模式指导下医务社工结构式病房探访的实践经验梳理，总结了适用于中国本土医务社工进行病房探访的原则、方法和步骤。临床探访过程的结构化和标准化不仅有助于新手社工和实习社工快速掌握探访技巧，而且可作为其他医疗专业病房探访人文关怀要素的参考。同时，本文仍存在不足之处，未来可进一步深化医务社工结构式病房探访在专科领域的应用和成效，以完善实践路径，并进行成效验证。

（二）展望

未来可基于社工临床探访经验的积累，不断完善本土化病房探访操作步骤。可参考医学客观结构式临床考试，加强对高校社会工作专业学生和实习生的临床探访培训，并确定考核指标，来验证结构式探访的培训成效。

参考文献

[1] 顾东辉. 社会工作概论 [M]. 上海：复旦大学出版社，2008：270–274.

[2]Gregorian, C. A career in hospital social work: Do you have what it takes?[J]. Social work in health care, 2005, 40(3): 1–14.

[3] 柴双，代文瑶，赵阳. 试论医务社会工作者在病房探访中的角色实践——以上海长征医院病房探访服务为例 [J]. 中国社会工作，2017(09)：38–44.

[4] 孙振军，杜勤，卞薇薇. 医务社工在病房探访服务中的探索 [J]. 解放军医院管理杂志，2016(05)：494–496.

[5]Reisch, M. The challenges of health care reform for hospital social work in the United States[J]. Social Work in Health Care, 2012, 51(10): 873–893.

[6] 张一奇，孟馥，吴晓慧. 医务社工探访在缓解住院患者心理情绪压力中的运用 [J]. 现代医院管理，2011(01)：39–41.

[7]Cohen, S. N., & Egen, B. The social work home visit in a health care setting[J]. Social work in health care, 1981,6(4): 55–67.

[8] 邵玮玮. 医务社工沟通话语研究 [D]. 上海：上海师范大学，2020：31–32.

[9]Judd, R. G.,& Sheffield,S. Hospital social work: Contemporary roles and professional activities[J]. Social work in health care, 2010, 49(9): 856–871.

[10]Davies, M., & Connolly, J. Hospital social work and discharge planning: an exploratory study in East Anglia[J]. Health & Social Care in the Community, 1996, 3(6): 363–371.

[11] 牟成华，陈珺，等. 弹性探视制度在 ICU 中应用的可行性分析 [J]. 中华危重症医学杂志（电子版），2021(01)：80–82.

[12] 焦雪萍，刘瑞云. 重症监护室探视模式研究进展 [J]. 护理研究，2021(05)：851–855.

[13] 舒红梅，江智霞，王颖，刘勇 & 刘映. ICU 弹性与限制性探视制度对患者、家属及医务人员的影响：系统评价与 Meta 分析 [J]. 遵义医科大学学报，2021(01)：111–120.

[14] 褚彦香. 重症监护病房探视制度的研究现状及对策 [J]. 护理研究，2013(02)：99–100.

[15] 史雯静，刘文励，赵建平，等. 采用客观结构化临床考试进行临床能力考核的研究 [J]. 中国现代医学杂志，2006，16(16)：2551–2553.

本文得到以下项目支持：上海市医苑新星青年医学人才培养资助计划（沪卫人事〔2022〕65 号）。

（作者：张灵慧、傅丽丽，国家儿童医学中心、复旦大学附属儿科医院社工部；唐紫璇，复旦大学社会发展与公共政策学院；黄前川，上海师范大学哲学与法政学院）

志愿服务组织文化何以促进志愿服务动机内化？
——基于自我决定理论的视角

□ 陈甜 / 祁智惺

摘要：基于自我决定理论的视角，结合丹尼森组织文化模型，对H校大学生自发成立的支教队Z组织进行了深入的案例分析。Z组织通过塑造特定的组织文化，成功地将志愿者的外在动机转变为更为稳固和深层次的内在动机。这种转变不仅显著提升了志愿者们的参与度，还增强了组织的持续发展能力。同时，组织通过提供持续的培训和发展机会，帮助志愿者提升专业技能和服务能力，从而增强了志愿者的胜任力感和服务信心。

关键词：志愿服务动机；丹尼森组织文化模型；自我决定理论

一、问题的提出

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。然而，随着社会变革和经济发展，大学生志愿服务面临着趋向功利化、形式化、参与者流失或“被动志愿”等问题。可以发现，有些志愿服务已逐渐脱离“志愿”的本质，缺少了奉献精神而更添功利色彩。

二、理论背景

（一）自我决定理论

自我决定理论由美国心理学家Ryan及Deci提出，其核心内容为基本需求理论，即需求得到满足时产生行为。这些需求主要包括自主性、胜任力与归属感，当实施某一行为时三者同时得到满足，个体便趋向于持续性进行这一行为并以此实现自我发展。同时，自我决定理论也是一个以经验为依据的动机理论，认为人的动机可分为无动机、外在动机和内在动机，三者共同参与构成自我决定连续体。

（二）丹尼森组织文化模型

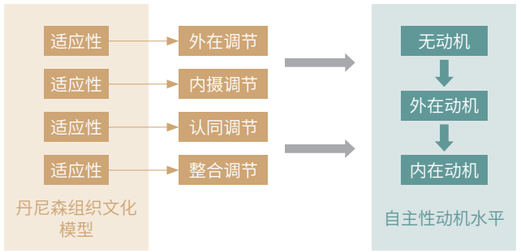
丹尼森组织文化模型由瑞士管理学者Denison教授基于对众多企业的研究和实证数据提出，旨在帮助组织了解和诊断其组织文化及其对绩效的影响。模型包括四个核心构建：适应性、参与性、一致性和使命愿景。其已经被广泛应用于各种类型的组织，包括跨国公司、中小型企业以及非营利组织。在实际应用中，许多研究人员和从业者根据该模型进行了深入研究和扩展，以适应不同行业和文化背景的需求。

三、分析框架与研究方法

（一）分析框架

本研究的研究对象Z组织为H校大学生自发成立及自行管理的支教队伍，截至笔者调研之时，12年来扎根宜昌市G县J镇学校W，以关爱留守儿童、助力素质教育发展为目标，与该校长期合作少年宫夏令营义务支教活动，每年服务共六十三个班的近千名中小学生。其合作首次进行于2010年并取得了不错的成果，此后12批共计240余位优秀大学生志愿者参与其中，累计志愿服务2400余天。

根据自我决定理论，本研究重点关注志愿服务组织文化分析以及其对自主性动机水平的影响路径，力图结合丹尼森组织文化模型作为重要的环境作用揭示动机转化机制，制定案例分析框架如图1。



△ 图1：案例分析框架。

（二）研究方法

笔者于2021年9月至2023年9月通过参与式观察和半结构式访谈收集资料。

2021年9月至2022年6月，笔者作为志愿者全程参与Z组织的志愿服务活动，并于2022年6月至2023年9月担任Z组织负责人。作为Z组织志愿者与负责人，笔者通过参与式观察了解Z组织的组织目标、服务理念与工作方法，一方面观察Z组织内部的成员关系、组织文化，另一方面观察Z组织与团学组织、服务地点的互动模式。同时，笔者作为研究者对Z组织负责人（曾任）及核心志愿者展开访谈，补充了解他们对Z组织内部治理与外部互动模式背后的组织理念、行动策略的理解。

综上，本研究的资料主要由三部分组成：1. 笔者作为Z组织志愿者及负责人期间撰写、拍摄的组织材料、观察笔记、活动照片等文字和影像记录；2. 笔者作为研究者访谈F组织负责人及核心志愿者获得的访谈记录；3.Z组织2010–2022年留存的档案材料。上述资料获取与使用均已获得研究对象的知情同意，本文中提到的志愿者都已做化名处理。

四、组织文化分析

（一）组织创新体现适应性组织文化

作为非正式的草根性大学生志愿组织，Z组织代际更替相当频繁。为了保证组织生命力及内部活力，减少因倦怠而造就的“沉默”，组织招新工作相当受重视。但与其他官方性团学组织以及兴趣社团选择于九月进行招新不同的是，其招新于六月进行，即其招新面向对象并非刚入学的“萌新”，而是至少已于校内成长了一学年的“成长体”，这一招新策略深刻地影响了组织的适应性。

在招新宣传中，Z组织突出活动的正面激励作用，如积累实践经历、助力评优评先，同时满足学校实践要求，这增强了其对功利性志愿者的吸引力。尽管这种策略有风险，但Z组织通过关注志愿者需求并提供外在调节，成功引发了参与志愿服务的控制性动机。

（二）组织参与体现参与性组织文化

Z组织通过面试筛选及前期材料促使志愿者全面参与到志愿服务活动中。在此时，志愿服务尚未落到实地，尚未有奉献部分，而与其成员的课程作业、学分要求、评优评先等强相关。这迫使大家不得不投入其中，而半强制的分工及针对性的指导也有效减少了搭便车行为。同时，指导下的难度降低也使得成员们并未产生明显的怨言或不满情绪。在其经指导后自主撰写的规划中，执行部分所要运用的能力也得到了保障，更有利于成员在志愿服务中的深度参与。

（三）组织价值体现一致性组织文化

Z组织独树一帜，摒弃科层制，倡导扁平化管理，与“团结、友爱、互助”的核心价值观相辅相成。这种管理方式不仅促成组织内部的合作与协调，也在志愿服务中发挥重要作用。组织成员共同致力于公益使命，展现出“团结”的重要性，这种团结不仅仅是集体行为，更是志愿者深入骨髓的使命感和社会责任。

“友爱”是Z组织志愿者相处的重要原则，倡导平等和善意，跨越了物质和社会地位的界限。这种“友爱”精神在相互理解和尊重的基础上，促进志愿者以友好态度对待他人，激发了社会更加包容和进步的活力。志愿者之间的“互助”是志愿服务的核心精神，它是“团结”和“友爱”的体现。通过相互帮助，不仅提升了服务的质量和效率，也让志愿者从中获得成长和满足感，促进了组织内部的和谐。

Z组织在长期的实践中学以致用，服务中的乡镇中小学因其贡献获表彰，成为德育实践和暑期社会实践基地。组织成员持续获得各种奖项和荣誉，并得到媒体的广泛报道，增强了组织的权威性。志愿者在组织核心价值观的引领下，逐渐将个人价值与社会价值融合，从控制性动机转变为自主性动机，为社会带来更多积极影响。

五、志愿服务动机内化机制分析

当志愿者在组织中感受到适应性、参与性、一致性和使命性的强烈呼应时，自主性得到强化，又由于胜任力、归属感的需求被满足，他们将外在动机的工具性与功利性内化为内在动机的满足感和认同感。这种内在动机的提升可以增强志愿者的长期参与度和投入程度，从而推动志愿服务组织的存续。

六、总结与建议

本研究结合丹尼森组织文化模型与自我决定理论，分析了Z组织文化影响组织成员志愿者动机路径及内在动机转化机制，其关键在于强调自主性、提升胜任力、构建归属感。外部环境上，提倡志愿文化：加强对志愿服务的宣传和倡导，营造支持志愿服务的良好氛围，为志愿服务提供更广泛的支持与良好的组织外部环境，提供激励相容设计的基础。归属感上，促进价值认同：营造轻松友好的氛围，加强志愿者之间的联系，促进情感认同及价值认同，增进彼此之间的信任和凝聚力，满足其归属感需要。

但不得不指出的是，本研究仍存在一定的不足，如缺乏长期跟踪评估、缺乏社会影响评估、未对Z组织的培训支持做进一步分析及未对Z组织成员作个性画像以精准归类等。其欠妥处及改进方向如下：建立长期的跟踪评估能够帮助组织更好地了解志愿者需求和动机，从而有效调整志愿服务组织文化；缺乏系统的社会影响评估可能导致无法全面了解志愿服务活动的实际效果和长期影响，影响组织文化（下转190页）

基于湘鄂赣红色文化传承的播音主持课程思政建设模式研究

□ 谢瑾

摘要：通高校播音主持专业肩负着为国家培养高素质传媒人才的重要使命，而为了养成专业技能和思想价值观均正向发展的人才，高校有必要基于红色文化传承围绕播音主持开展课程思政。在诸多红色文化中，湘鄂赣红色文化是鲜明且独特的，这三个地区记录了中国共产党是如何从无到有的宝贵历程。因此，高校通过在播音主持专业中渗透湘鄂赣红色文化，不仅有利于红色文化的传承，还能促进播音主持专业创新，为思政渗透播音主持课程创造条件。基于此，文章首先对湘鄂赣的红色文化资源进行简单梳理，其次分析了湘鄂赣红色文化传承对播音主持课程思政建设的意义，最后探究了基于湘鄂赣红色文化传承的播音主持课程思政建设模式，以期为高校播音主持专业建设提供参考。

关键词：湘鄂赣红色文化；播音主持；课程思政

一、湘鄂赣红色文化资源梳理

湘、鄂、赣三省交界，在中国共产党发展起步的初期，为中共红军提供了宝贵的军事缓冲区。在三省人民的支持下，中国共产党取得了许多成就，谱写了波澜壮阔的红色历史，留下了诸多革命遗迹、革命故事、革命精神，这些红色文化资源经过发展流传至今，成为湘鄂赣地区宝贵的思政教育资源。

湘区作为毛泽东、左权、何叔衡、向警予等同志的故乡，拥有丰富多样的红色文化资源，这些红色资源不仅体现了湘区在中国革命历史中的重要地位，也为爱国主义教育和革命传统教育开展提供了重要场所。比如，位于长沙市八一路清水塘畔的中共湘区委员会旧址，是毛泽东等一众老一辈无产阶级革命家早期开展革命活动的重要场所；位于浏阳市中和镇苍坊村的胡耀邦故里，是胡耀邦同志的出生和成长地，展示了他的革命生涯和廉洁家风。另外，湘区还有诸多烈士陵园和纪念馆。其中，湘区各地分布着烈士陵园，包括湘鄂西苏区革命烈士陵园等，纪念馆中陈列着革命时期的武器、文件、照片、书籍等红色文化资源。

鄂区作为辛亥革命的发源地，同样拥有非常丰富的红色文化资源。比如，落成于 1959 年 7 月的鄂州市博物馆，其收藏着湖北省许多重要的文物，坐落于鄂州市，是该市唯一一所综合性博物馆，为宣传、研究湖北省文物提供了重要场所；贺龙军部旧址纪念馆是北伐战争时期的军部旧址，且是唯一保存完整的贺龙将军所使用的军部旧址，其历史价值重大。湖北省人民政府于 2008 年将其列为省级文物保护单位；位于鄂城区沙窝乡麻羊垴的鄂南抗日根据地指挥中心旧址，为研究 1942 年新四军五师挺进鄂南并建立鄂南抗日游击根据地这段历史提供了宝贵资源。

（上接 189 页）的有效性；同时也有必要深入挖掘志愿者潜力，设计个性化培训计划，以提高志愿者的服务能力和自主性。

参考文献

[1] 新华社. 中共中央办公厅国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见[EB/OL](2024-04-22)[2024-4-28]. http://www.qstheory.cn/yaowen/2024-04/23/c_1130121999.htm.

[2] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告（2022 年 10 月 16 日）[N]. 人民日报，2022-10-26(001).

[3] 张晓红，陈思寒. 大学生科技志愿服务的参与路径研究 [J]. 中国志愿服务研究，2023，4(01)：25-45+217-218.

（作者：陈甜，华中科技大学公共管理学院硕士研究生；祁智惺，华中科技大学公共管理学院本科生）

赣区作为原中央苏区的核心，孕育出了伟大的苏区精神、长征精神，拥有丰富的红色底蕴和红色文化资源。比如，位于江西省的于都河，当年红军长征正是在此渡过了第一条河，人称“长征第一渡”；位于江西省瑞金市沙洲坝村革命遗址的红井，是当时毛主席为方便村民饮水，带领军民挖掘的一口水井，村民为纪念毛主席，在井旁刻了一块石碑，上面刻有“吃水不忘挖井人，时刻想念毛主席”十四字，此即红井精神；成立于 1959 年的南昌八一起义纪念馆，对八一起义的图片、图表、文物展品、艺术品进行陈列。

二、湘鄂赣红色文化传承对播音主持课程思政建设的意义

（一）优化学生思政认知能力

湘鄂赣红色文化是在历史的沉淀中最终形成的一种优秀文化，具有较强的历史文化价值。高校通过把湘鄂赣红色文化渗透于播音主持课程思政中，有利于优化学生的思政认知能力。学生通过学习湘鄂赣红色文化知识，能够了解到湘鄂赣苏区革命战略的重要性质、湘鄂赣苏区的起源与发展、湘鄂赣苏区从建立到遭遇三次反“围剿”之中的曲折过程和经历，这些因素都有助于学生直观认识中国共产党的伟大，提升学生对这段历史的认知水平，进而加深学生对中国共产党的认同与认知。除此之外，播音主持专业学生学习湘鄂赣红色文化，还有助于巩固其理想信念。在湘鄂赣红色文化中蕴含着诸多革命先辈的光荣事迹，比如面对反“围剿”坚持游击战三个月的彭德怀、只剩一颗子弹也要打出去的傅秋涛、铜鼓县西向村舍生忘死赴革命的陈家父子等，正是由于革命先辈抱有坚定的理想信念，湘鄂赣苏区才能得到壮大，中国共产党才能取得革命的最终胜利。因此，高校把湘鄂赣红色文化传承落实到播音主持课程思政中，能够帮助学生树立起积极、正向的思想价值观念。

（二）拓宽高校思政教育方式

高校传统的思政教育开展，主要以思政教育课堂为基础，播音主持专业学生只能被动接受知识，而且教师所讲述的大多数思政内容，与播音主持专业没有太多联系性，使学生对思政教育的学习兴趣普遍不高。而高校把湘鄂赣红色文化融入播音主持思政教育过程中，能够从多角度、多方面拓宽高校思政教育方式，激发学生主动了解湘鄂赣红色文化的兴趣。比如，教师可以向学生讲述湘鄂赣苏区时期，红军是如何开展播音主持工作的，联系真实的历史带领学生展望播音主持的未来发展；教师可以充分利用翻转课堂，并以湘鄂赣红色文化为主旨，要求学生围绕红色文化设计有声语言转换的形式和内容，在此过程中，逐步激发学生对湘鄂赣红色文化的认知兴趣；湘鄂赣红色文化资源丰富，教师可以带领学生前往湘鄂赣地区，参观湘鄂赣纪念馆、革命旧址等场所，通过亲身体验的形式增强学生对红色文化的思想感悟，从而增强学生的爱国情感和文化自信心。可见，湘鄂赣红色文化为播音主持课程思政提供诸多资源素材，为其拓宽思政教育方式提供有效助力。

（三）有利于红色文化资源传播

高校基于湘鄂赣红色文化融入播音主持课程思政中，有利于依托红色文化的思政性质，在丰富播音主持课程思政教育资源的同时，也为红色文化资源的传播提供了便利条件。现阶段，虽然我国很多高校、学校每年都会组织学生参观当地的红色场所，但从整体角度出发，许多学生对参观红色场所兴趣不大。长此以往，红色文化资源很可能随着时间的流逝而逐渐淡出公众视野。高校播音主持专业作为给国家和社会培养新闻宣传喉舌的重要载体，理应重视红色文化资源的传承，并将之融入播音主持课程思政中，让学生在学习以及未来工作中能够记住红色文化。因此，在播音主持课堂上，教师可以把湘鄂赣红色文化资源与理论知识相结合，然后再通过带领学生参观红色场所的方式，引导学生把理论和实践相结合，真正让湘鄂赣红色文化资源渗透到学生骨子里。此外，在信息化背景下，公众号、短视频等新媒体出现在丰富播音主持专业教学载体的同时，也为学生挖掘湘鄂赣红色文化提供了媒介。教师可引导学生利用新媒体对湘鄂赣红色文化资源进行精加工，然后把完成的作品上传到新媒体平台，加大对湘鄂赣红色文化的传播力度与效度。

三、基于湘鄂赣红色文化传承的播音主持课程思政建设模式

（一）持续推动湘鄂赣红色文化进课堂

播音主持专业思政教育难是一个普遍存在的问题，究其原因一是在于播音主持专业学生大多思想独立、开放，习惯且乐于接受不同的思想见解，不希望被某种单一的思想束缚。二是在于播音主持课程思政的内容设置，大多不符合播音主持专业学生的学习习惯，使学生对了解和学习思政内容兴趣不高。为了改变这种情况，高校可以采用“嵌入式”教学法，持续推动湘鄂赣红色文化进课堂。第一，找到播音主持专业课程与湘鄂赣红色文化间的衔接点。上文中提到，播音主持专业学生对思政内容不感兴趣的原因之一，在于课程内容与思政内容衔接生硬。因此，教师可以在播音主持专业中找到能够嵌入湘鄂赣红色文化的课程，结合理论向学生普及传播红色文化。比如，在播音主持专业《播音学概论》这门课程中，其第五章主要讲述的是有声语言表达的外部技巧。为了让学生掌握外部技巧，教师会让学生口播具体稿件。此时，教师可以把湘鄂赣红色文化中的一些文章、歌谣等设置为稿件让学生口播，便能在锻炼学生外部技巧的同时，加

深湘鄂赣红色文化在播音主持课程中的渗透。第二，在播音主持专业课程中嵌入“故事课堂”。教师在向学生讲述播音主持专业知识时，为了方便学生理解知识内容，可以从湘鄂赣红色文化中挖掘红色故事，用作播音主持知识内容讲解的案例，用生动的红色故事激发学生思政学习兴趣。比如，教师向学生普及播音主持工作的重要性时，可以结合湘鄂赣红色文化中的《红旗》报社案例，讲述《红旗》报社在革命战争时期作出的诸多贡献，进而引出播音主持工作者“传播前沿、道德恪守、联系纽带”的重要作用。

（二）围绕湘鄂赣红色文化重构播音主持课程模式

传统高校播音主持课程思政的开展，主要由教师通过案例教学的形式，把各种思政内容与播音主持课程相结合。这种结合形式相对单一，学生对于思政的理解容易停留在表面而无法深入。基于此，高校有必要围绕湘鄂赣红色文化重构播音主持课程模式。第一，对播音主持教学内容进行重构。高校播音主持专业一学期的理论课程共计 32 课时，且每个课时的章节都对应教材章节进行。以《播音学概论》课程为例，该课程每周有 2 个课时共维持 16 周。因此，教师可以按照每 4 周设为一个单元节点的方式，专门在第 4 周、第 8 周、第 12 周、第 16 周的《播音学概论》课程中，围绕湘鄂赣红色文化开展主题班会、故事讲演、话题辩论等教学内容，让湘鄂赣红色文化成为播音主持专业课程教学的一部分，吸引学生主动参与其中。第二，对播音主持教学模式进行重构。高校传统播音主持课程思政主要以课堂教学为主，但在信息化时代下，线上教学同样重要。为此，教师可以利用在线学习平台，在播音主持课程开展前，提前把湘鄂赣红色文化资源打包发送给学生，并要求学生在课程开始前预习。之后在课堂上，再由教师围绕湘鄂赣红色文化结合播音主持知识内容展开课程思政，这种“先学后教”的方式有利于提高学生对湘鄂赣红色文化等思政元素的深入理解。第三，促进播音主持考核方式的多元化。在播音主持专业期末考核中，除常规的专业技能和书面考核外，教师还可以依托湘鄂赣红色文化，要求学生录制相关音视频作品，从多元考核方向促进学生专业实操与思想政治相融合。

（三）立足实践活动贯彻湘鄂赣红色文化精神

高校在为播音主持专业学生建设课程思政模式时，除了要从课堂出发，还应立足实践活动，贯彻好湘鄂赣红色文化精神，通过理论结合实践的形式，立体化地完成播音主持专业课程思政模式的构建。一方面，高校可以围绕播音主持专业开展湘鄂赣红色文化文艺汇演，通过让学生直接叙述、演绎湘鄂赣红色文化故事的方式，培养学生作为文艺工作者的能力。比如在 2023 年 5 月，宜春学院文学与新闻学院播音主持专业的学生，以融合思政育人的方式，以湘鄂赣红色文化为资源素材，演绎并讲述了经典红色故事。在活动过程中，播音主持专业的学生按照分组的形式，倾情演绎了“共和国第一军嫂——陈发姑”“一封穿越烽火的家书”“腰缠万贯的淘米人”等 12 个红色故事，让湘鄂赣红色文化薪火相传。另一方面，高校可以组织播音主持专业学生参与湘鄂赣红色文化主题竞赛。在竞赛中，即有围绕湘鄂赣红色文化的知识竞猜比赛，也有基于湘鄂赣红色文化制作播音主持传播短视频的比赛。高校通过开展多样化的实践竞赛活动，培养学生的爱国主义和民族精神。

四、结语

综上所述，信息化时代下的播音主持工作受多种因素影响而鱼龙混杂，多种真实信息和虚假信息掺杂在一起，十分考验播音主持工作者的专业能力和政治素养。高校播音主持专业作为面向国家和社会输送高水平播音主持人才的重要载体，更应该围绕湘鄂赣红色文化传承，把红色文化精神通过课程思政的方式渗透于播音主持课堂中，从而提高学生的思想政治素养。为了实现这一目标，高校可以采用持续推动湘鄂赣红色文化进课堂、围绕湘鄂赣红色文化重构播音主持课程模式、立足实践活动贯彻湘鄂赣红色文化精神等方式，突破传统播音主持课程思政固定模式，进而培养出有思想、有政治立场、能传播正能量的优秀播音主持人才。

参考文献

[1] 谢瑾. “湘鄂赣”红色文化融入播音主持课程思政的价值与路径 [J]. 宜春学院学报，2023，45(08)：114-119.

[2] 王朕囡. 立德树人视角下播音主持艺术专业课程思政的探索 [J]. 新闻研究导刊，2022，13(21)：197-199.

[3] 高璐. “课程思政”视域下播音主持专业教学探究 [J]. 陕西青年职业学院学报，2022，(03)：32-35.

[4] 韩琦，梁俊明. “立德树人”视域下“电视播音主持艺术”课程思政的探索 [J]. 视听，2021(10)：186-187.

[5] 宋志君. 课程思政视角下的播音主持专业教学改革研究 [J]. 中学政治教学参考，2021(24)：108.

本文得到以下项目支持：江西省教育科学“十四五”规划青年课题“基于湘鄂赣苏区红色文化传承的播音主持‘专业 + 思政’建设路径研究”（23QN052）。

（作者单位：宜春学院）

基层党建引领城市社区治理的保障体系研究

□ 李思民

摘要：在城市社区治理中充分发挥基层党建的作用，能够促进城市社区治理难题的解决，同时还可以有效推动城市的转型与发展。文章从城市社区治理基层党建工作的实际入手，阐述城市社区治理中实现基层党建引领的一系列保障机制，如组织保障、制度保障、文化保障、技术保障、资金保障以及机制保障等，为新时期城市社区治理的发展进步提供有益参考。

关键词：基层党建；社区治理；保障机制

目前，中国城市社区治理处于重要转型期，既不能要求政府触角向社区多度延伸，更不能照搬西方的社会治理理论。加强基层党组织建设，有效引领了社区空间内的治理关系，是对人民美好生活需要的积极回应，也是贯彻落实党的二十大精神的全面实际举措。基层党建引领下开拓的社区治理路径，需要有各方面的保驾护航才能尽力地靠近、实现预期目的，达到预期效果。

一、基层党建引领社区治理的组织保障

想要通过党建工作来实现对社区治理的引导，基层党组织就要充分发挥作用。社区治理需要突出“党”这个引领主体，充分将党组织在社区治理过程中的引领功能发挥出来。不仅要加强区域化党建，还要完善组织体系建设，有效提升党的组织能力，实现党建引领社区治理的“有效在场”“有效联结”和有效组织。

在横向方面，要加强区域化党建。社区是由于区域划分产生的集各种功能为一体的社会生活统一体，我国幅员辽阔，人口众多，进行区域划分才能够将大的政治生活细分，保障人民的民主权利。区域化符合我国基本国情。在包括山西在内的全国各个省份都可以细化成多个不同区域，就会有多个不同社区。在这每一个区域都需要有党组织进行引领，帮助社区发展，助力社区人民生活。在现今城镇区域化格局中，将党建渗透进社区，加强区域化党建已经成为一种必然。区域化党建需要全面地、成体系地建设基层党组织，统一和细化党员考察标准，以统一和整顿党员队伍，加强党员队伍的建设，提高党员队伍的思想素质、工作作风和组织能力，积极引导党员干部充分发挥引导和模范作用，党组织要为其他活动提供保障，同时还要建立其与其他基层党组织相互联系的网络体系，使基层党建组织更加具体高效。区域化党建可以使得各地按地域特点高效地进行基层党建，不同区域连接成统一严密的党建网络，互相分工协作，统一整合各区域党建资源、经验，有利于建设出一个高效的“党建共同体”，助力基层的社区治理高效率、创造性地发展前进。

在纵向方面，要实现对社区基层党组织体系的建设与完善。想要将基层党建对社区治理的引领路径进行优化，单单凭借区域网络的建成还远远不够，区域党建网络建成以后，是要靠每一个具体的基层党组织去落实行动的。如果纵向的社区基层党组织的具体组织体系没有及时地健全跟上，会使得一个原本应该是上下一贯的统一组织中出现巨大的分层或断层，无法实现相互促进。所以体系中每一个具体的基层党组织都是末端的具体领导的行动主体。这些党组织的组织体系，是社区治理直接的行动力、效率、组织力的实现保障。所以应该积极打造党建与社区居委会的沟通与联系，构建和完善社区党组织与居委会的组织关系。城市发展出现了很多新的社区民间机构如物业及业主委员会等，所以党组织需要同这些新的社区部分建立良好的组织关系。对此可以通过对原有的街道党群服务中心以及各种社区党群服务中心进行全面的升级转型，不仅要认识到党组织的领导功能，还要认识到其服务功能，不断为社区的治理提供保障。

此外，还要充分利用理论强党来引领党组织的规范化标准化建设。加强党的建设以达到理论强党是横向、纵向优化伴随始终不能脱离的重要内容。党组织在建设过程中要继续保持不骄不躁、谦虚谨慎、艰苦奋斗的优良作风，强化内部管理工作的有效开展，努

力将党内政治生活建设出新气象、新生态，加强自身的理论与思想学习提升。

二、基层党建引领社区治理的制度保障

既然总体在横向方面有了党建组织，在纵向方面具体社区有了利于行动落实的细分领导，从总体到地方都有了方向引领，那么良好的制度是具体进行社会治理实施所遵循依据的统一规范，是行动的标尺，是达到治理目的的重要保障。

一方面，要坚持正确的方向，在制度中坚持政治的引领。一是要以正确的前进道路和方向引领制度，为基层社会治理工作奠定基础；二是要以制度作为规范，创造良好的政治环境，把权力关进制度的笼子。在基层党内政治生活中，需要以制度来进行形式化的规范，将制度贯彻到基层社区治理中的各个层面，把党的政治建设放在重要的地位，使其发挥推进基层党建引领社会治理的重要作用。

另一方面，要在制度中确认落实党作为核心力量领导一切。一是要建立制度化的标准，重视党的领导核心作用。以制度化的标准来引领社会治理的工作，通过制定相应的制度来进行社会治理工作的开展，同时，基层党组织要发挥领导核心作用，坚持共产党的领导，同时要坚定为人民服务的基本思想，在政治方面，需要重视组织的领导作用，依靠组织展开工作；在工作上，必须服从组织下发的任务、命令、要求；在感情上，必须信赖党组织，维护党组织的形象和荣誉，热爱党并愿意为之奉献；二是要不断完善领导制度体系。党建领导下的基层社会治理必须协调好各个方面，使城乡社区党组织的显著优势得到充分发挥，是党的组织领导日渐制度化，政府要负起相应的责任，社会各界人士要协同响应，民众积极参与，建立具有中国特色的社会治理体系，使决策更加符合民意，同时需要重视基层党组织在社区治理中的领导作用，使基层党组织充分发挥作用，确保任何重大决策都合民意，并且为民众所熟知，这在一定程度上有利于推动基层社区治理朝着制度化的方向发展，使基层社区治理达到良好的效果。

三、基层党建引领社区治理的文化保障

党的建设引领基层社区治理少不了民众对党的内心认同，这就需要用文化保障来支持党建下的基层社区治理创新。

一方面，要增强理论自信。在基层党组织开展相应的学习教育活动，丰富基层党组织的内容，为基层党组织发挥更重要的作用奠定基础，从而达到良好的党建效果，实现理论强党。文化保障也可以提升民众自身参与社区治理的能力和热情，鼓励民众积极参与，集中民智，让人民为党建领导下的基层治理建言献策，贡献自己的智慧。开展党史教育活动和思想政治教育活动，丰富民众的知识水平，引导民众树立正确的社会主义核心价值观，使社会主义核心价值体系在基层党建中得到真正的落实，如各种主题宣讲活动，以及“学党史、跟党走”活动，让民众真正了解到红色教育的丰富内涵，提高民众的认知，增加群众对党的信任、信赖与认同。

另一方面，要进一步深化实践。理论来源于实践，文化保障只有从“知”到“行”具体实现才能够有真正的保障作用。所以我们要结合城镇基层社区治理工作中的具体形势与实际问题，坚持实事求是的原则，坚持党的正确理论的引导，根据当地的实际情况进行相应的政策规划，并进行充分的实践活动，为理论提供实践基础，使基层党组织建设发挥更大的作用。

四、基层党建引领社区治理的技术保障

在现今“互联网 +”大数据的时代，党建工作、社区治理工作要根据社会的发展做出相应的改变，利用好各种先机为自身服务。网络使得党政相关政策和宣传能够良好有效地同群众对接，精准地进行宣传教育，所以党建引领社区基层治理要利用好新兴媒体平台，为治理提供技术保障。

比如说，一些公众号每周都会组织各高校社区民众参加“青年大学习”的党团宣传建设活动。这样新颖有趣的方法完全可以借鉴运用到党建引领基层社区治理中去。我们可以增加城镇基层党建平台，通过公众号、小程序、手机终端应用程序等先进的方式和手段，共同打造城市的基层党建信息、政务信息和城市管理服务平台等，让群众足不出户就可以向党组织社区机构等反映自身遇到的问题，发挥自己的自我管理权力与对公权力监督的权力。

通过一部小小的手机进行投诉与建议，这样既方便了群众，又增加政务公开透明度，使人民群众能够真切地了解到基层治理的决策，并且可以引导群众进行政治参与，促进基层治理的优化创新。

五、基层党建引领社区治理的资金保障

政治工作的推动和落实需要资金的支持和保障。而资金用到哪里、如何用等是一个需要细致规划的部分。

当前，反腐倡廉蔚然成风，公共单位的资金支出需要公开透明，才能响应国家的号召与回应人民的期待。所以党建引领基层社区建设一是需要有充足的资金去支持机构的建设和转型，比如说落实党建社区工作经费和其他专项经费等，专款专用，皆用于民。在有了充足经费支持后，党建引领基层社区建设还需要使得每一分钱到它们该去的地方，才能发挥它们应有的作用。所以，为了使资金得到良好地利用，需要对资金使用制度进行监督。比如说社区居委会定期通过多种途径进行资金使用的公示，鼓励居民察看监督，居民如有异议可以积极质询。

除此之外，还要用制度规定社区必须答复居民对于资金流水的质询。这样，就能从资金支持、资金落实与资金透明等方面为基层党建引领社区治理创新提供资金保障。

六、基层党建引领社区治理的机制保障

除了以上所需要的组织保障、制度保障、文化保障、技术保障、资金保障之外，在实际的实践过程中需要有更加具体的、更加容易落实的机制保障助力党建引领基层社区治理。党建引领基层社区治理主要包括外在机制与内在机制。

在外在机制方面，首先要有统一的目标导向，这一点是具体实施过程中在党领导下具体事务的总方向；其次，要有明确的、落实到每一个公职人员的工作规划，使得公职人员发挥他们的作用，使他们严谨不散漫，提升他们的工作能力，切实做到为人民服务，形成工作联动；第三，要坚持对基层党建工作进行述职报告，不断落实基层党建工作的责任制，以便进一步建立充足的应急预案，分领域提前进行针对紧急情况的方案预演，提升公共机构应对突发情况的能力，使得山西省基层党组织领导下的社区自治机构成为人民的依靠；第四，要实现转型，建设以服务为主、管理为辅的“服务型”基层社区自治组织，提升人民群众生活的幸福感；第五，要积极引导居民进行自我管理，使基层群众发挥自身作用，提高居民在社区自治中的积极性和主动性，强化学生会成员自身的责任。在工作的过程中，积极引导群众行使自身权利，让群众自己管理自己，互相服务，提高自身文化素养，规范自身行为，这在一定程度上可以使基层民主治理达到良好的效果。第六需要有具体的鼓励手段，激励人民参与自治，实现公安机关放权于民，人民积极响应；最后，要有明确的对于党建引领社区自治工作的考核评估标准与机制，不能懒散，要在阶段性目标与具体标准的指导规范下，有的放矢、有据可依地实现发展。

在内在机制方面，需要有明确的具体的措施考察民情，探明群众最关心的事务，明白群众最紧迫的需求。不断顺应时代的发展以及人民对于基层治理工作的需求，做好城乡社区的基层治理工作，民众对于党建工作的意见也是十分重要的，所以在进行党建工作的过程中，需要不断吸取民众的意见和建议，加强与民众的互动和沟通，使民众积极主动参与到基层治理活动中，全社会共同参与，引导每一位居民为基层治理工作，奉献自己的力量，这在一定程度上有利于基层党建工作健康发展，发挥良好的治理作用。同时，对基层社区领导和干部的培养也是不可缺少的，在村庄和社区组成单位对民众进行培养，提高基层民众的知识水平，进一步提高工作能力和水平。重视群众的建议和想法，在进行决策的过程中，需要充分考虑到群众的意见和建议，不断采纳民众的有效建议，集民意聚民心，充分考虑特殊工作对服务的需求，增强人民群众在基层治理中的参与感，达到基层共治的良好效果。

七、结语

开展城市基层党建工作的本质就是在对整个城市的基层党组织进行新格局的构建，通过区域的统筹协调，实现共建共享以及上下联动的效果，推动城市基层党组织更加有效地开展社区治理工作。这就需要从组织、制度、文化、技术、资金以及机制六个方面建立并完善保障体系，从而推动有效在场、有效联结、有效组织地实现社区治理中党的领导，充分提升社区治理成效。

参考文献

[1] 能艳兰，陈云燕. 六盘水市基层党建助力城市社区治理创新研究 [J]. 黑龙江粮食，2021(05)：59-60.

[2] 王辉. 城市社区党建：党的基层组织建设的新探索 [J]. 理论学刊，2001(03)：87-90.

[3] 杨妍，王江伟. 基层党建引领城市社区治理：现实困境实践创新与可行路径 [J]. 理论视野，2019(04)：78-85.

本文得到以下项目支持：2021 年度山西省民政重点调研课题“山西城市基层党建引领社区治理路径优化研究”（MZ2021003）。

（作者单位：山西工程科技职业大学）

基层社区公共服务与篮球运动的协同发展策略

□ 龚健群

摘要：本文从服务内容、居民参与度和服务效果三个方面出发，分析了基层社区的公共服务现状。探讨了篮球运动在基层社区公共服务中的重要作用，包括增强社区凝聚力、丰富文化生活、促进社会服务及推动经济发展。最后提出了协同发展策略，如建设多功能场地、组织篮球联赛和友谊赛、开展篮球培训班、设计家庭篮球活动、与学校合作、树立优秀典型。这些策略的综合实施，可以实现基层社区公共服务与篮球运动的良性互动，提升居民的生活质量，促进社区的全面进步。

关键词：基层社区公共服务；篮球运动；协同发展策略

近年来，随着社会发展和居民生活水平的提高，社区公共服务的重要性日益凸显。篮球运动作为一种深受欢迎的集体活动，能够为社区文化建设和居民身心健康提供重要支持。因此，推动基层社区公共服务与篮球运动的协同发展，显得尤为重要。本文将深入探讨一些切实可行的发展策略，希望能为相关研究者提供参考。

一、基层社区公共服务的现状分析

（一）服务内容

服务内容的多样性是基层社区公共服务的重要特征。目前，社区公共服务涵盖了教育、医疗、文化、环境保护和社会保障等多个领域。不同社区根据自身资源和居民需求，提供相应的服务项目。例如，部分社区设有社区卫生服务中心，提供基本的医疗保健和健康咨询；另一些社区则注重文化活动的开展，组织各类文艺演出和兴趣小组，以丰富居民的文化生活。

（二）居民参与度

居民参与度是衡量公共服务效果的重要指标。近年来，社区公共服务的参与度普遍较低，尤其在一些边远地区和城中村，居民对社区服务的认知和参与意愿较弱。调查显示，许多居民对社区活动的了解有限，导致活动参与率不高。同时，社区服务的宣传和推广也存在不足，缺乏有效的信息传递渠道，导致居民无法及时获取相关服务信息。此外，部分服务项目未能有效吸引居民参与，造成了一定的资源浪费。

（三）服务效果

虽然一些社区在公共服务方面取得了一定的成绩，如提高了居民的生活质量和满意度，但整体而言，服务效果仍需提升。由于缺乏系统的评估机制，许多服务项目的实际效果难以量化，导致服务提供者无法及时调整和优化服务策略。此外，居民对服务效果的反馈机制也不够完善，无法真实反映居民的需求和意见，影响了后续服务的改进。

二、篮球运动在基层社区公共服务中的重要作用

（一）增强社区凝聚力

篮球运动有助于增强社区凝聚力。通过组织各种篮球活动，如社区联赛、友谊赛和训练班，居民能够在共同的运动兴趣下建立联系，增进彼此的了解和友谊。无论是老年人、年轻人还是儿童，都可以通过篮球这一运动形式参与到社区活动中来，形成跨年龄段的交流与互动。这种互动不仅促进了邻里关系的和谐，也增强了居民的归属感和认同感，使社区成为一个更加紧密的整体。在共同参与的过程中，居民共同分享胜利的喜悦与失利的挫折，进一步加深了彼此的情感纽带。

（二）丰富文化生活

篮球运动丰富了社区的文化生活。社区篮球活动不仅仅是一项体育运动，更是一种文化交流的载体。通过定期举办篮球比赛、文化节和体育展示，社区能够吸引更多的居民参与，从而提升整体的文化氛围。这些活动不仅提供了展示个人才华的舞台，还为社区文化的传播和传承创造了机会。居民在参与过程中能够体验到篮球文化的独特魅力，培养对体育的热爱和对健康生活方式的认识。这种文化的丰富性，有助于提升居民的生活质量，使他们在繁忙的生活中找到乐趣和放松的方式。

（三）促进社会服务

篮球运动促进了社会服务的发展。社区公共服务的目标之一是提升居民的生活质量，而篮球运动正是实现这一目标的重要途径。通过组织篮球训练和赛事，社区能够吸引志愿者参与，增强居民的社会责任感和参与意识。志愿者不仅可以为活动提供支持，还能在过程中发挥领导和组织能力，促进社区服务的多样化和专业化。此外，篮球运动能够作为一种社交工具，帮助一些弱势群体如青少年和老年人融入社区。通过参与篮球活动，这些群体能够感受到社区的温暖与关怀，减轻孤独感，提升心理健康。

（四）推动经济发展

篮球运动也推动了社区的经济发展。社区篮球活动往往吸引大量参与者和观众，从而促进地方经济的繁荣。例如，在举办大型篮球赛事时，社区可以吸引赞助商和商家参与，带来广告收入和商业合作机会。同时，赛事的举办会促进相关产业的发展，如餐饮、住宿和交通等，带动当地经济的活跃。此外，丰富的篮球活动能够吸引外部资源的投入，推动社区基础设施建设和改善，提升居民的生活环境。这种经济的发展，不仅能改善社区的硬件设施，也能提升居民的生活水平。

三、基层社区公共服务与篮球运动的协同发展策略

（一）建设多功能场地，提供便捷的运动设施

多功能场地的建设应考虑到不同年龄段和技能水平的居民，设计便捷的篮球设施，如标准的篮球场、儿童篮球场、健身器材和休闲区，以吸引更多居民参与。在设计和建设多功能场地时，社区需要充分调研居民的需求，通过问卷调查、座谈会等形式，收集居民对设施的意见和建议。这种参与感不仅能提高居民对新设施的认同感，也能确保设施建设真正符合居民的期望。对于多功能场地的选址，应该选择交通便利、易于到达的地点，确保居民能够方便地使用这些设施。在场地建设中，需要配备足够的照明设施，确保在晚上也能安全运动。此外，场地周边应设置休息区和饮水设施，方便运动后的休息和补水。同时，可以考虑设置监控设备，确保场地安全，维护居民的运动环境。场地周边的绿化也不可忽视，通过增加树木和草坪，不仅美化环境，也能为居民提供一个舒适的运动氛围。为了更好地维护这些设施，社区应建立管理制度，明确责任人，定期进行设施的检查和维护，确保其长期使用。同时，可以考虑与专业的体育机构合作，提供维护和管理服务，从而提升场地的使用效率和管理水平。

（二）组织篮球联赛和友谊赛，促进居民交流与互动

篮球比赛作为一种高度互动的团队运动，通过比赛的形式，将不同年龄、性别和背景的居民聚集在一起，建立起联系和友谊。为了确保赛事的顺利进行，社区需要制定详细的比赛计划，包括参赛队伍的组建、比赛规则的设定和赛程的安排。在赛事组织过程中，社区可以邀请当地知名的篮球教练或运动员参与，为比赛增添专业性，同时吸引更多的观众。通过举办季节性的联赛和特别的友谊赛，社区能够在不同的时间段吸引居民参与，使篮球活动成为社区生活的一部分。这些赛事不仅是篮球爱好者的竞技平台，也为居民提供了一个相互交流的机会。在比赛过程中，观众和参赛者之间的互动能够促进邻里关系，增强社区的凝聚力。居民在观赛过程中相互交流，增进了彼此的了解和友谊。此外，篮球比赛的精彩瞬间也能成为社区文化的一部分，促进社区文化的传播和认同感。为了进一步提高居民的参与热情，社区还可以通过媒体宣传和社交网络传播比赛信息，吸引更多人参与和观看。同时，社区也可以邀请媒体进行报道，提升赛事的知名度和影响力。通过这种方式，居民不仅能享受比赛的乐趣，还能参与到社区文化的构建中，增强对社区的归属感。

（三）开展篮球培训班，普及篮球知识

开展篮球培训班是普及篮球知识的重要举措。这类培训可以针对不同年龄段和技能水平的居民，设置基础班、进阶班和特训班，帮助他们提高篮球技能和理解篮球文化。培训班不仅教会居民如何打篮球，还能传递团队精神、友谊和拼搏的价值观，增强居民的心理素质和社交能力。为确保培训班的质量，社区可以邀请专业的教练进行授课，同时利用本地高校或体育院校的资源，寻找有经验的学生进行协助。此外，可以定期邀请专业运动员进行指导和示范，帮助居民掌握更高水平的篮球技巧。再者，可以结合社区的实际需求，邀请居民参与课程设计，确保课程内容切合实际，深受居民喜爱。在培训班的组织过程中，社区需要注重营造积极向上的学习氛围。可以通过设立培训班的奖励机制，如优秀学员表彰、技艺展示等，激励居民参与。还可以定期举办篮球知识讲座，邀请专家分享篮球的历史、战术和技巧，提高居民对篮球运动的理解和兴趣。通过培训和学习，居民不仅能够提升技能，更能体会到团队合作的快乐，形成良好的社区文化氛围。

（四）设计家庭篮球活动，增强家庭关系

基层社区可以组织亲子篮球赛、家庭团体赛等，鼓励家长与孩子共同参与，增进家庭成员之间的沟通和互动。这类活动不仅能够促进亲子关系，还能提升家庭的整体幸福感。在活动设计上，应当设置趣味性的篮球游戏，如投篮比赛、运球接力等，让全家人在轻松愉快的氛围中共同参与。通过家庭的参与，增强了居民对社区活动的认同感和归属感，促进家庭成员之间的相互理解和支持。此外，社区还可以提供家庭篮球活动的相关资源，如指导手册、活动视频等，帮

助家庭更好地参与到篮球运动中。为了激励更多家庭参与，社区需要通过各种方式宣传家庭活动的重要性，如分享成功的家庭参与故事、展示家庭篮球活动的精彩瞬间等。同时，社区也要设置家庭篮球活动的奖励机制，给予参与的家庭一定的荣誉和奖励，进一步激励家庭成员共同参与。社区还要与地方组织合作，设计适合家庭开展的篮球活动，开发家庭篮球活动的简易器材，为不同家庭提供更多的选择。通过有效的社区联动，将进一步扩大篮球活动的影响力，从而吸引更多家庭参与，共同享受运动带来的快乐。

（五）与学校合作，进行资源整合

与学校的合作是实现资源整合的有效途径。基层社区必须与当地学校建立长期稳定的合作关系，共同举办篮球活动和培训项目，充分利用学校的体育设施和师资力量。通过长期而稳定的合作，社区能更好地吸引青少年参与篮球运动，同时也为学校的体育教育提供支持。例如，社区可以在学校内设立篮球社团，定期组织比赛和训练，激发学生的兴趣。学校可以为社区提供志愿者，帮助组织社区篮球活动。这样的合作不仅提高了学校的体育活动参与率，也让学生在课外锻炼中更好地融入社区生活，培养团队合作意识和社交能力。此外，与学校合作的过程当中，社区能够形成良性循环，促进青少年积极参与篮球运动，提升他们的身体素质和心理素养。社区应当邀请学校的教师和学生参与到社区的活动中，形成相互支持的关系。这种合作将会进一步提升社区公共服务的整体质量，同时增强学校师生对基层社区公共服务的认同感。最后，学校与社区的合作还可以延伸到学术和文化活动的交流上，通过篮球这一共同的平台，促进多方面的互动与融合，创造更丰富的社区文化氛围。

（六）树立优秀典型，激励更多居民参与

树立优秀典型是激励居民积极参与篮球运动的关键策略，更是搜集居民意见反馈的有效途径。基层社区要挖掘和宣传参与篮球运动且表现优秀的居民，激励更多人参与运动，亲身体验运动乐趣。例如，设立“社区篮球明星”评选活动，定期表彰在比赛中表现突出的团队和个人，分享他们的故事与经验，激励其他居民积极参与。通过展示这些优秀典型，社区能够传递正能量，激励更多居民参与到篮球运动中来。在社区活动中，优秀的参与者可以分享他们的训练经历、参加比赛的感悟，以及在篮球运动中获得的友谊和成长。这样的分享不仅能够让居民看到参与的价值，也能激发他们对篮球运动的热爱和追求。此外，社区还可以举办“篮球之夜”或“运动会”等大型活动，通过宣传和展示优秀典型，增强居民的参与感。社区可以利用社交媒体、海报和宣传册等多种方式，宣传这些活动的潜在价值，增强更多人的参与热情。通过设立正面的激励机制，不仅能够提升居民的篮球运动积极性，也将营造良好的社区文化氛围，让更多的人自愿加入篮球活动，从而形成人人参与的良好局面。

四、结束语

基层社区公共服务与篮球运动的协同发展，具有重要的实践意义。通过加强场地建设，丰富活动内容，创新活动形式，普及篮球知识，进行资源整合，越来越多的居民主动加入了这项运动，推动了整个社区的和谐发展。未来，基层社区应继续优化公共服务体系，扩大篮球等球类运动的积极影响，为居民的身心健康保驾护航。

参考文献

[1] 郑金海. 多功能复合社区公共服务中心助力社区生活圈建设——以上海两个新城社区公共服务中心为例 [J]. 建设科技，2024(17)：94-97.

[2] 陈戍银，刘刚，敬龙军，等. 社区运动健康服务质量与老年人健康促进行为的关系：自我效能感的中介作用 [J/OL]. 中国健康心理学杂志，1-11[2024-11-04]. http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.5257.R.20240909.1756.032.html.

[3] 代争光. 城市社区公共体育服务供给精细化与居民获得感提升研究 [D]. 苏州大学，2023.

[4] 朱雯雯. 乡村振兴背景下S县农村社区体育公共服务供给研究 [D]. 安徽农业大学，2023.

[5] 隋岩. 社区篮球运动发展的路径研究 [J]. 当代体育科技，2023，13(19)：108-111.

（作者单位：闽南理工学院）

基于养老养生防诈活动下的老年社区健康教育管理研究

□ 张幼敏 / 赵建业 / 庄伊泮

摘要：本文通过对厦门市湖里区老年大学及金安社区银发学堂的教育管理情况，基于开展的养生养老防诈活动，提出有效、可实施的策略，为老年教育的特色提供意义。方法：1. 通过走访社区居民、收集资料等形式，征集老年学员学习课程完整情况；2. 通过养生养老防诈活动的开展，向老年学员发放了问卷调查，共发放 324 份，问卷回收率达到 100%，并逐一进行数据挖掘与研究。基于报课程序、课程安排、师资管理、学员需求情况、健康类课程情况、养生诈骗及基础病与保健品使用的数据分析，讨论老年社区健康教育管理方法。完善老年教育管理模式及防范养生诈骗策略对老年社区健康教育管理有促进和指导意义。

关键词：教育；健康；管理；老年人；养生

一、研究背景

厦门市湖里区老年大学成立于 1994 年，学校的校舍 4000 多平方米，有 4000 多名学员，这两年迅速发展，下设温馨养老院分校点、蔡塘养老院分校点以及金厝边分校点，并成立了西部年大学；金安社区银发学堂于 2013 年开办，是老年大学区域范围内的合作分点，自筹自管，秉承扎根“活跃在社区、开心在社区、幸福在社区”的思想，影响带动社区的 3000 多名学员；上述条件整体为老年人提供了一个良好的学习环境，老年大学始终坚持加强教学管理工作，确立正确的管理理念，在管理工作中推陈创新，结合养老养生防诈骗活动，经过总结，为进一步发展老年教育事业提出了新的意义。

二、研究方法

通过走访金安社区，入户走访居民，在过程与活动中收集资料等形式，充分征集银发学堂老年人的报课程序、课程安排、师资管理及学员需求情况。借由养生养老防诈活动的开展，活动后向老年学员发放了问卷调查，问卷共发放 324 份，回收 324 份（其中有 10 份数据不够完整，进行排筛处理），整理老年人基础信息、健康类课程情况、基础病与保健品使用，推敲老年人容易被诈骗的原因。针对所有数据逐一挖掘，研究整理并分析，推进并完善老年教育管理模式及防范养生诈骗策略。

三、研究结果

（一）老年人的报课程序、课程安排、师资管理及学员需求情况

1. 报课程序情况

居民可了解银发学堂公众号及微信业主群宣传，意向学员现场报名携带个人证件材料，报名时间控制在 3 个工作日，报名人数达 10 人即开班。报名的老年学员可根据自己的喜好报名，根据课表尽量挑选时间上不冲突的课程。严格遵守纪律，保证出勤率，积极参与，杜绝只报名不上课的现象发生。

2. 课程安排情况

银发学堂充分征集老年人的学习兴趣和需求，满足不同年龄、不同爱好并合理设置课程，授课班制从 2019 年 11 个班到 2022 年 13 个班，数量较固定和稳定。银发学堂每年上半年和下半年招生，每期持续授课时间约 3 个月左右。授课时间分上午、下午及晚上，每个时间段 2 小时，课程固定场所为活动室，个别提供社区书院、多功能教室以及活动广场等场所进行授课。

3. 师资管理情况

银发学堂主要由金安社区老年协会承办，由老年志愿者自发组建班委和学习小组以实现自我管理和服务。银发学堂会由各班上课老师制定授课计划及教案，各班长负责本班考勤、拍照和授课记录等，值日生由班长安排学员轮流值日。银发学堂的老师有的是湖里区老年大学聘任推荐的，有的是自发组织的志愿者，主要为多才多艺的退休老党员、老年协会会员，都是无偿为大家提供服务。

4. 学员需求情况

每年会进行学员反馈，根据老人的需求协调增设可开设的课程以满足老人们的需求。学员们对银发学堂开设的课程都很感兴趣，特别太极、舞蹈、合唱、书法、国画、呼啦圈类更受欢迎。

（二）健康类课程、养生诈骗及基础病与保健品使用的情况

1. 健康类课程情况

金安社区会链接各类有益资源多次开展健康讲座、百名专家进社区等活动。银发学堂每周四上午有科普讲堂，通过讲座形式开展医疗保健、科普新知识、家庭急救、保健品通识等课程，老师是各大医院主任、专家学校老师、心理咨询师等团队，共同倡导健康的生活方式，提升健康的知识认知，实现在家门口就能享受专家免费诊疗和保健服务。

2. 养生诈骗情况

近年来的养生诈骗实例不少，学校、学堂以各色方法增加健康教育管理相关知识。以下为 2023 年活动问卷调查统计：总人数 324 人，其中女性 261 人，男性 63 人。120 人具有本科及以上学历，133 人具有高中及专科学历，71 人只有初中及初中以下学历。独居 22 人、占 6.7%，与配偶或子女同住，共 302 人、占 93.2%。被诈骗人数 48 人、占 14.8%，女性略比男性多 3.8 倍（女性 38 人 / 男性 10 人），仅有一人独居被诈骗；其中接受过防诈骗宣传的人数 90 人、占 27.8%，未接受过防诈骗教育 234 人、占 72.2%，接受过防诈骗教育后仍被骗 1 次或多次人数 15 人、占 16.7%。初中及初中以下学历的老年学员没有接受过多次被诈骗的经历（由于隐私关系，大部分老年学员没有具体表述自己被诈骗的情况）。

3. 基础病与保健品使用的情况

问卷调查统计总人数 324 人，没有基础疾病 244 人、占 75%。老年学员按疾病总类占基础疾病比例依次减少，分别为：高血压 30 人、占 37.5%，糖尿病 6 人、占 7.5%，胃病 5 人、占 6.3%，冠心病 3 人、占 3.8%；其余老年学员基础疾病比较零散。老年学员只有 36 人没有坚持体检、占 11.1%；其余老年学员基本参与体检，至少一年一次或两年一次。老年学员里有 33 人正在或者曾经使用过保健品、占 10.2%。老年学员按保健品总类占使用保健品人数依次减少，分别为：钙片 12 人、占 36.3%，维生素类 8 人、占 24.2%，鱼油 3 人、占 9%，胶原蛋白 2 人、占 6%；极其个别老年学员会使用地龙参、冻干粉、氨基酸及中草药。

四、研究讨论

（一）报课程序、课程安排、师资管理、学员需求分析

研究表明：发展比较好的社区，一般注重从发挥自身家庭学堂品牌优势入手，提升家庭学堂的引领、辐射和拓展功能，社区营造了健康向上的学习氛围，并借助丰富老年人的精神文化生活，全面提高了社区的整体素质。银发学堂是金安社区创建全国示范性老年友好型社区一个重要的特色亮点，也是社区老年人“增长知识、陶冶情操、促进健康”的平台，之所以办得成功得益于湖里区老年大学及金安社区的大力支持，也得益于授课老师、班长班委的鼎力相助。在带动身边的老人共同学习努力下，老年人能老有所学、老有所教、老有所乐。快乐学习的过程中会引起了老年人家庭的重视，通过老年人也可以带动家庭学堂的建设工作，共同提升社区的整体素质，为创建“人文和谐社区”奠定了良好基础。

湖里区校与社区校是有共同点与区别的。在报课程序上，社区校虽然比湖里区校相对简单，审核也没有湖里区校严格；但整体上还是能做到规范的，比如学员们可以在班委的安排下按位置落座、做好班级卫生等。在课程安排上，社区校虽然比湖里区校门数种类少（区校一般开设 32 门课），但已经基本满足了学员们的需求，学员们可以提升自身技术技能本领，学有所成。银发学堂始终坚持办学初心，每年还会颁发优秀学员荣誉证书，鼓励学员们积极参与社区各项文体活动。当然，社区校可能还没有湖里区校完善的管理服务水平体系，如经费保障未到位、课程吸引力不够强、课后配套的第二课堂仍需丰富等；但社区校可充分结合湖里区校的资源优势，有效实施各种课程活动，在课内外多样化地为老年学员创造学习条件。

一个社区学堂的成功运行，除了志愿者和老师们，必要的话还可以增加专业社工人员。“社工 + 义工”服务社区老年教育的联动模式中存在的机遇与挑战，现在社会工作如何选择与介入社区老年教育，不仅是社会工作的一种模式创新，也是发展社区老年福利一种形式创新，更是中国的发展与推广的尝试。同时，银发学堂在社区内可以多引进湖里区校的专业师资，利用固定的业余时间深入地进行教学研讨，整体保证授课质量。据调查，不少城市建立了社区学堂，目的就是为了实现老有所学，完全可以满足社区老年人好学不倦的求知欲。近三年来银发学堂新增开发了功气球课程，老年学员代表队多次参加比赛并多次获得奖项，体现了学习兴趣与教学质量的融合。同时，老年学员对课程开设满意度高，增设各色课程也是为老年人多方面去考虑的。

（二）健康类课程、养生诈骗及基础病与保健品使用分析

为应对中国人口老龄化的策略，社区居家养老服务模式在养老服务供给方面具有亲缘、地缘等方面的独特优势，弥补了家庭养老与机构养老服务的不足，是积极应对人口老龄化的有效途径。银发学堂本身开发的健康类课程就比较多，整体上适应了健康需求。同时，还建立了社区居家养老照护中心，未来将有机融合成银发学堂的授课地点，让老年人认识自身的健康状况的规律和特点，并提高老年人健康服务水平。维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平，尤其是老年人健康管理服务问题可以说是贯彻落实全国老龄工作会议精神，协同推进健康中国和应对人口老龄化的国家战略，为持续增加老年健康服务供给，切实提高老年健康服务质量，不断满足老年人的健康服务需求的重要举措。每个人是自己健康的第一责任人，实施健康知识普及就是帮助大家认识自身健康责任，掌握保障自身健康技能的有力手段，健康类课程体系的建立对老年人来说无疑是教育管理的重要指导。中国随时间进展相应出现的健康管理机构经过实践总结提倡，健康管理服务可分为健康档案管理、健康体检管理、健康风险分析与评估管理、生活方式管理等，将上述健康管理服务结合课程体系将有利于银发学堂乃至于金安社区的发展。

针对问卷调查数据，老年人受到保健品诈骗主要原因有老年人自身的问题、家庭对老年人不关注以及社会环境中存在的不利因素等。老年人经常成为诈骗的目标，结合了社会、心理学特点，如老年人的信任度较高、老年人的时间有限、老年人更容易被恐吓。诈骗与学历、认知能力有关，虽然认知能力较强的老年学员更容易接触诈骗，但其接触诈骗后不容易受损。女性可能会更注重情感交流，更易接触到诈骗，也比男性容易被骗。有过受骗经历的老年学员更易接触到诈骗，且接触后更易受损。大部分的老年学员都愿意主动参与体检，老年学员伴随基础疾病者仅占 1/4，使用各种各样保健品的比例也只有 10%；因此可以推断目前该区域老年人受养生保健品诈骗的可能性比较低。

老年人注重养生，诈骗分子向老年人推荐高效营养的保健品或者宣称新推出的治疗仪时，会打着高科技的旗号，借此诱惑老年人高价购买毫无用处的保健品，某些受疾病困扰的老年人会相信诈骗分子所说的各种神奇的偏方疗法，老年人难辨真伪，花费高额价款购买低值产品容易上当受骗。此外，诈骗分子还常打着免费送鸡蛋、水果、小家电的幌子，租用专门场地向老年人宣传保健产品、治疗药品，并夸大产品功效诱惑老年人，从而实施诈骗。老年人需要有效的、可实施的防诈骗手段，争取巩固防诈骗的安全效果。面对保健品诈骗时，可以参考如下策略：不要贪图小便宜，远高于正常水平的收益背后往往隐藏着大风险，警惕诈骗分子温情牌，不要随便相信他人，遇事多与人沟通。身体不舒服时，要及时去正规医院就医诊治，相信医生专业的治疗。不要从非法渠道购买保健品，保健品不能治愈疾病，相反，伪劣的保健品可能会加重病情，贻误治疗良机。要树立正确的养生观，有健康的生活方式，培养安全防范的思维，要相信科学，诈骗分子所说的“神丹妙药”“包治百病”纯属无稽之谈，要从正规的渠道获取科学的保健常识，认识假药、劣药，不迷恋所谓的“特效药”“神药”“进口药”，以防陷入药托的骗局；以正确司法途径及专业知识来丰富认知广度。借助老年人防诈骗的宣传，可以巩固老年人的养生意识，对健康教育普及及健康教育管理方法提供补充。

五、研究结论

现如今，公共卫生服务、心理健康服务、家庭医生签约服务、老年医疗多病共治服务（居家医疗和用药保障等）、老年护理、康复服务、健康照护服务等可以完善老年社区的健康教育管理策略，通过社区学堂的运作能全方位、多方面解决并建立老年教育管理模式。加之定期的防诈骗等养生讲座宣传，促进防诈骗手段的应用，整体使得老年教育更具有特色与创新意义。

参考文献

[1] 肖铭. 整合与创生：社区老年教育和家庭教育融合发展的路径探析 [J]. 武夷学院学报，2023，42(04)：30-35.

[2] 岳君. 社区社会工作视角下社区老年教育问题探究 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报，2023(03)：134-136.

[3] 李建军. 我市启动实施“银龄健康工程”[N]. 巴中日报，2022-07-06(007).

[4] 李洁. 积极老龄化视角下社区居家养老问题研究 [D]. 华中师范大学，2018.

[5] 国卫老龄发〔2021〕45 号：关于全面加强老年健康服务工作的通知 .

本文得到以下项目支持：福建省高水平专业、厦门市服务地方产业专业群、厦门市现代学徒制示范专业项目资助研究成果（厦教办〔2021〕48 号，厦教职〔2019〕9 号）；厦门市东海职业技术学院课题“依托产业学院及产教融合实训基地构建健康产业办学特色的建设实践研究”（2023KYXM07）；福建省终身教育服务中心（闽终教服〔2023〕20 号）二等奖研究成果。

（作者单位：厦门东海职业技术学院）

新时代高校传承红色基因的现状分析及路径选择
——以上饶市五所高校为例

□ 程伟明 / 盛玉城

摘要：高校作为落实立德树人根本任务、实现培根铸魂育新人的主阵地，激活并传承红色基因，有着深远的意义。本文以上饶市五所高校为研究对象，对高校传承红色基因的现状进行问卷调查，并对调查结果进行客观深入地分析，结果表明，五所高校在传承红色基因方面已经取得了初步成效，但是在传承红色基因重视程度、融入地域性红色资源、传承红色基因途径等方面仍存在一些不足，最后归纳总结出新时代高校传承红色基因的具体路径。

关键词：新时代；高等教育；红色基因

习近平同志在党的二十大报告中强调要“传承红色基因，赓续红色血脉”。高校应始终坚持党的领导，贯彻党的教育方针，明确认识教育的根本问题，深刻把握红色基因科学内涵，用好红色资源，传播红色文化，培养勇于担当民族复兴大任的时代新人。

一、新时代高校传承红色基因的必要性

“红色基因是在中国共产党领导人民群众进行革命、建设和改革实践中形成的先进思想因子的总和，是中国共产党的优良传统、革命道德、思想路线以及先进本质的集中体现”。

首先，在新时代的背景下，高校成为传承红色基因的主要通道是必然的。高校教育围绕“培养什么人，怎样培养人，为谁培养人”，与红色基因蕴含的文化内涵和精神实质具有内在一致性。

其次，将红色基因融入高校思政工作，推动地方高校整合地方红色文化资源，促进红色基因传承与创新，可以推动马克思主义理论成果时代化、大众化。

再次，新时代高校传承红色基因有利于启发当代大学生深悟红色基因内涵，促进新时代高校准确把握引领主流价值，占据话语高地，形成传承红色基因长效机制，在传播校园文化的过程中营造良好文化生态，播撒红色教育文化火种。

二、新时代高校传承红色基因的现状分析

为了充分发挥上饶市五所高校的区位资源优势，深入开展红色基因代代传工作，通过问卷调查、实地探访等形式探究高校传承红色基因的现状，以江西省上饶市五所高校的教师和学生为研究对象，分别是上饶师范学院、江西医学高等专科学校、上饶幼儿师范高等专科学校、上饶职业技术学院、婺源茶业职业技术学院。

（一）问卷调查基本情况

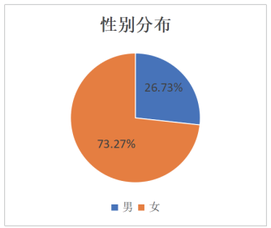
以随机抽样的方式，对上饶市五所高校的 1050 名在校大学生和 105 名教师分别发放教师版和学生版问卷，成功回收学生版问卷 1040 份、教师版问卷 101 份，问卷有效率分别为 99.05%、96.19%。

教师版：

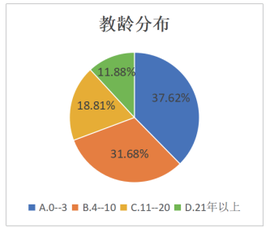
一是性别情况（见图 1），男女分别占比 26.73% 和 73.27%；二是教龄分布情况（见图 2），教龄 0–3 年占比 37.62%，4–10 年占比 31.68%，11–20 年占比 18.81%，21 年以上占比 11.88%；三是职称分布情况（见图 3）：参与调查对象以讲师和助教（含实习期）为主，分别占比 36.63% 和 49.5%，副教授占比为 13.86%；四是岗位分布情况（见图 4），专职教师占比 63.37%，专职辅导员和行政人员占比相当，分别为 18.81% 和 16.83%，实习指导教师占比 0.99%；五是政治面貌情况（见图 5），中共党员占比 56.44%，共青团员占比 12.87%，群众占比 24.75%，其他占比 5.94%。

学生版：

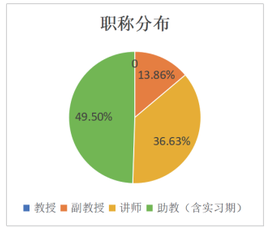
此次问卷调查中，一是性别情况（见图 6），男女分别占比 89.81% 和 10.19%；二是年级分布情况（见图 7），以大一和大二学生为主，分别占比 44.71% 和 40.77%，大三学生（中招四年级）占比 10.1%，大四（中招五年级）学生占比 0.48%，中招一至三年级占比 3.94%；三是政治面貌情况（见图 8），以共青团员为主，占比 77.5%，中共党员占比 0.77%，群众占比 21.15%，其他占比 0.58%。



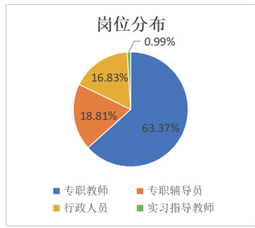
△ 图 1



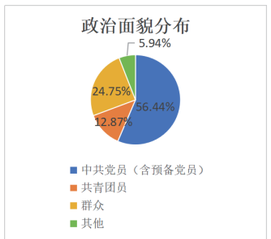
△ 图 2



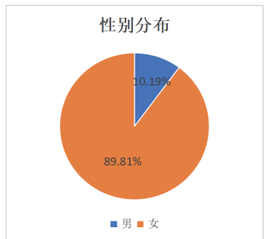
△ 图 3



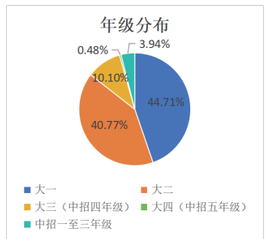
△ 图 4



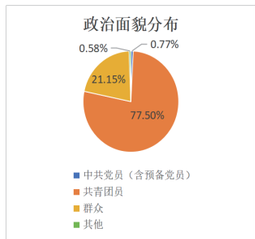
△ 图 5



△ 图 6



△ 图 7



△ 图 8

（二）新时代高校传承红色基因的基本情况

问卷调查了高校师生对于红色基因传承意义的认知，结果显示，师生普遍认为传承红色基因的意义主要体现在革命传统教育和爱国主义教育两个方面，均达到了参与问卷人数的 90% 以上，其中大部分师生同时选择了民族精神教育和人生价值观教育。由此可见，新时代高校传承红色基因的意义得到了高校师生的高度认可，红色基因在大学生思想政治教育工作中起着十分重要的作用。

在调查中得知上饶幼儿师范高等专科学校在深化高校传承红色基因的价值方面表现突出，将红色基因融入每年的三下乡暑期实践活动中，带领学生参观红色旧址、革命烈士纪念馆等，深入挖掘地域性红色基因和革命传统，追寻红色记忆。创办了“可爱的中国”工作室，推送相关视频和推文，扩大红色基因的传播力与影响力。此外，还创建了志敏班级，树立传承红色基因的典型，鼓励学生从“方志敏精神”中汲取力量，赓续红色血脉，坚定不移地为乡村教育振兴事业努力奋斗。

（三）新时代高校传承红色基因的主要问题

1. 校园红色文化氛围不够浓厚

针对高校在传承红色基因的过程中存在哪些问题，近一半的高校教师和大学生一致认为形式单一、课堂为主和校园红色文化氛围不浓厚是最主要的问题。从教师角度来看，其中 41.58% 和 39.6% 分别认为经费投入严重不足、缺乏专业指导和长期制度建设也是影响红色基因传承有效性的重要因素。然而，理论较多、内容枯燥则是当代大学生遇到的现实困难，占比 41.73%，需要各方合力，经过时间积淀和潜移默化转变固有的思维模式，消除畏难情绪。此外，少部分教师和学生认为组织者、培养者素质有待提高，分别占 7.92% 和 9.42%；重视程度不高，缺乏长期推进方案占 8.91% 和 12.21%；大学生对待红色基因情感态度淡薄分别占 22.77% 和 17.79%；其他占 3.96% 和 16.15%。

2. 地域性红色基因传承实效性欠佳

根据问卷调查结果，51.49% 的教师和 55.19% 的学生认为所在高校充分融入了地域性红色资源，认为未充分融入的分别占比 42.57% 和 39.23%，认为没有融入的分别占比 1.98% 和 4.13%，还有 3.96% 的教师和 1.44% 的学生表示不清楚地域性红色资源融入高校教育情况。接近一半高校师生认为所在的高校教育未有效融入地域性红色资源，反映出地域性红色基因传承实效性欠佳。红色资源是红色基因的外在表现形式和载体，具有丰富性、多样性、渗透性、直观性、体验性，它是传承红色基因过程中不可或缺的一部分。部分高校没有致力于建设长期合作的红色文化基地，没有让地域性红色资源活起来，彰显出应有的生命力。

3. 高校传承红色基因的实际情况与师生期望存在

差距

大多数高校师生认为亲身体验和借助大众传媒等媒介传承是传承红色基因的有效方式，其次是系统教育、政府支持与引导以及其他方式。然而，目前高校传承红色基因仍以课堂讲授和开展各类竞赛活动为主，由于专项资金和人身安全问题，无法提供大量且频繁的亲身体验机会。新媒体网络宣传平台已基本搭建，但是部分高校缺乏专业设备和专业人员指导培训，合作共建资源有限，没有打破时间与空间的限制，传播影响力难以达到预期效果。

三、新时代高校传承红色基因的路径选择

（一）高校统筹顶层设计

涵育社会主义核心价值观，统筹顶层设计，强化高校主体责任，加强自身建设，构建党委领导、部门协调配合、教师广泛参与的红色基因育人工作机制。坚持党性原则、以生为本原则、守正创新原则、传承时代性原则和传播方式实效性原则，建立健全评价反馈、情感互动交流、政策制度激励等传承机制。高校要充分发挥新时代红色基因育人功能，将社会主义核心价值观与红色基因有机融合，无形地推动红色基因根植于心。同时，加强队伍管理，建设播撒红色基因火种的师生党员队伍。

（二）构建大思政育人格局

构建大思政育人格局，打造新时代教师骨干队伍，通过组织教师们参与红色文化沙龙活动、参与红色主题研讨会等方式发掘红色基因所蕴含的时代价值，深化教师对红色基因内涵的认知，进而以身示范。高校须采取有效举措促使教师不断充实红色文化理论知识的学习，提升自身人文素养，在课堂上生动讲述红色文化历史，引发学生的情感共鸣，提升学生的认同感。高校传承红色基因仅靠思政课远不够，还需要深挖各类学科中蕴含的思政元素，调动各学科教师参与课程思政建设的积极性，结合学生实际需求和学科特性，在教学过程中无形无声传播红色教育，从而实现思政课程真正转变为课程思政。

（三）发挥地域红色资源优势

发挥地域红色资源的优势，以地方高校为例挖掘利用地方红色资源，开展红色教育，如建立长期合作的教育教学实践基地，定期组织学生交流学习，增强学生的体验感，提升传承基因的趣味性。高校应组建一批政治强、业务精、作风正的专业化人才队伍，联合当地政府共同对地方红色资源进行合理有效保护，并且结合时代需要开发新的红色资源，促进当地红色旅游业发展。高校要依托当地红色资源优势，以特色纪念地、标志物为载体，通过诵读、扶贫送温暖、征文等形式进行红色实践活动，接受红色文化、革命精神的洗礼，形成具有鲜明区域特色风格的文化教育形式。

（四）营造红色文化校园氛围

营造校园红色文化生态氛围，高校要将红色文化有机融入物质文化建设中，加强校园物质文化建设，如红色教育宣传栏；发挥校园宣传阵地作用，利用重要纪念日或关键时间节点宣传红色文化。把红色文化贯穿到校园氛围中，通过创建论坛、邀请名家专题演讲等形式将红色文化更好地渗透。

（五）坚守话语主阵地

从全媒战略入手，守住话语主阵地。一方面，高校要充分发挥新媒体与传统媒体融合传播优势，加强多种符号要素的立体运用，提高大众参与力、吸引力，从而表达红色基因的多元意义。另一方面，提升教育工作者综合素养，把握学生网络思想动态。

参考文献

[1] 王磊强. 习近平同志关于传承红色基因重要论述的理论意蕴、理论品格及实践路径 [J]. 毛泽东思想研究，2023，40(06)：8-14.

[2] 习近平：《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告》，北京：人民出版社，2022 年，第 65 页。

[3] 王世娟 , 董小龙. 新时代高校红色基因传承路径探析 [J]. 中国高等教育，2021(20)：25-27.

[4] 张深溪. 新时代传承红色基因的时代价值和路径研究 [J]. 学习论坛，2020(10)：69-74.

[5] 张海峰，等. 弘扬革命文化传承红色基因 [M]. 重庆：重庆出版社，2019：147.

本文得到以下项目支持：江西省高校人文社会科学研究 2022 年度项目“新时代高校传承红色基因路径研究——以上饶市五所高校为例”研究成果（MKS22102）。

（作者：程伟明，上饶幼儿师范高等专科学校党委副书记；盛玉城，上饶幼儿师范高等专科学校团委办公室主任）

老有所养：浅析旧改类社区适老化改造现状
——基于杭州、绍兴、湖州三地的调查

□ 韦楠珊 / 钟润珥 / 张鑫宁 / 竺钰涵

摘要：适老化改造是提升人民福祉的重要举措，也体现着中华民族尊老爱老的传统美德。当前旧改类未来社区在设施翻新，文化建设方面做出了显著进步，切实保证了老年居民吃住行的基本生活保障，极大提升了年长群体对于社区的满意度。然而如何更好地构建适合全龄居民的公共空间与文化服务依旧是当前未来社区建设进一步发展的重点课题。对此，文章通过实地走访，提出（1）基础问题为导向搭建助老场景；（2）需求为导向打造社区文化空间；（3）面向“一老”打造社区线上线下复合空间。

关键词：未来社区；适老化改造；社区养老

一、概念界定

旧改类社区：通常是指在城市中进行旧城区改造的一类社区。这类小区大都包含时间久、设备旧、功能少、机制差等问题，根据国务院办公厅印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》中关于老旧小区整改的建议，我国目前的旧改类社区需要在城市现代化建设中保留充分的人文色彩。改造目标除了提高最基础的住房质量，满足房屋居住和使用需求之外，还着重强调新型社区运行机制，一方面塑新社区的管理机制，另一方面使社区改造后可以更好地接轨城市发展。

适老化改造：将原本无法满足老人生活需要的住所改造为满足老人身心需求的住所。通过对社区环境、建筑物、设施和服务的改造和调整，使社区可以适应老年人日常生活需求和活动能力。

二、国内外研究现状

（一）国内研究现状

随着应对人口老龄化国家战略的加速实施，浙江省顺应国家战略方针，制定《养老服务政策文件》，提出“服务能力大幅增强、产业规模显著增大、发展环境更加优化”等方面的发展，提高养老服务质量。

国内现有学术成果在公共空间的适老化方面数量众多，主要集中在以下三个维度：

第一是社区景观环境适老化。邱裕基于老年人的行为和心理特点将老年人对社区景观环境的需求分为生理需求、安全需求、社交需求三个方面，兼顾科学性与艺术性，提出了色彩设计、导视系统设计、无障碍设计、照明设计等公共空间景观的适老化改造思路。杨维刚选择以西安市碑林区李家村东院小区为例，提出在社区适老化改造中，加强对社区建筑的色彩引导，既注重满足老年人的审美需求，也注重老年人的安全保障。

第二是住宅内部设计适老化。林泽鹏在研究中提出住房适老化改造的通用思路，如改造室内门槛、增加地面防滑、增设家中扶手等辅助工具、安置呼救装置、增设床边护栏等举措，为室内的适老化改造提供了新颖思路。

第三是休闲环境适老化。王家宁认为社区户外活动空间是老年人日常生活的重要载体，提出首先应该翻新老年人需要的无障碍设施、文娱设施等，其次应该关注老年人兴趣，为老年人定期开展户外活动，提升老年人晚年生活的丰富性。彭昕童运用文献调研、问卷统计等研究方法，以泗洪县老年人的健身空间适老化改造为研究对象，提出打造老年人休闲环境的策略。

（二）国外研究现状

日本在进行社区适老化改造时，着重于老年人的健康生活视角，提出满足老年人健康时期的生活需求，以无障碍提高住宅空间使用效率和满足老年人的兴趣爱好，确保长期的居住品质。Gillespie,L.D. 提到大型物体、楼梯和台阶以及地面有损，已被确定为导致老年人跌倒最常见的危险因素；其他的外在因素如地毯

不固定、地板光滑、卫浴设备高度不合适或无扶手、室内光线不足等都可能导致老年人跌倒。

（三）政策变更

第七次全国人口普查数据显示，当前我国 60 岁以上的老年人口数量达到三亿人。受到传统观念的影响，居家养老在较长一段时间内依然成为我国老人养老的选择。2021 年国家在“十四五”规划中首次提出要加快养老产业无障碍化建设，培育智慧养老新业态的目标，展现了国家在解决社会养老问题中的决心。

三、未来社区适老化改造现状

（一）社区养老中心——日常基础类设施实用率高

未来社区适老化改造通常会增设或翻新老年活动中心。其中使用率最高的一般为社区食堂以及文娱活动室。社区食堂通常提供早午餐，部分还提供上门送餐的服务，以解决出行不便的老年人就餐问题。食堂不仅切实解决老年人“做饭累”的生活痛点，同时也能提升居民对于社区的认同感。居民一起吃大锅饭，使得彼此之间交流时间增加，凝聚社区向心力。走访中居民若对食堂满意，往往更愿意对社区工作人员做出正面评价。文娱活动室主要向老年人提供戏曲、麻将等传统文化活动空间。而日夜间看护中心则使用率不高，许多社区虽配备了相应硬件设施，但工作人员数量较少，且居民对于社区该项服务的信任仍需时间培养，对于社区照料这一新方式还有一定的接纳过程。

（二）室外公共空间——出现大量自发集聚的地点

依据老年人的心理特点，在公共绿地中应当均匀分布私密、半开放、完全开放的座位以及平坦的活动广场。然而旧改类未来社区通常受原本建筑格局限制，难以大刀阔斧地改造，社区内也基本无法人车分流，极大威胁老年人出行安全。同时社区内出现原本规划的活动场地因各类原因（如夏季植被内蚊虫过多、座椅数量不够等）而使用率不高，但在某些空间，如居民楼边阴凉处、社区门口等地方老年人自发集聚的现象，这类拐角处往往堆放杂物，视线盲区较多，安全隐患较大。

（三）“一老一小”规划——创建老人儿童共通空间

当前赋闲在家的老人承担照顾孙辈是中国传统的家庭模式，尤其是 12 岁以下儿童，老人的生活轨迹几乎完全依附于儿童的生活节奏来进行安排。且儿童与老人在对于公共空间的要求方面都有一定的相似性。社区是居民熟知的范围，也自然被默认为安全区域，因此为居民提供安全、舒适、便捷的活动空间是社区改造的基本需求。当前未来社区项目中重点打造“一老一小”场景，将老年人与儿童的活动设施放置在一起，如绍兴红梅社区在社区居民中心一楼设置老年人与儿童共用的阅读娱乐室，与图书馆的严格安静氛围不同，考虑到使用者多为年幼和年老的居民，因此整体颜色为原木暖色调且设计许多趣味空间，整体氛围也与传统的阅读室相比更为轻松。

四、不足和挑战

（一）社区改造缺乏适老化思维和设施

老旧社区多建于 20 世纪八 90 年代，这些旧改类社区在设计中缺乏适老化思维和设施，如缺少电梯、健身公共空间、养老基础设施等。尽管在社区改造会针对社区内特殊人群例如儿童和老年人进行针对性的改造，然而在实际设施建设以及路面走道设计中，往往更加侧重儿童的锻炼、娱乐需求。有些社区将大量空间给了攀爬设施以及儿童游乐设施，甚至有些活动区域特意设置成波浪形路面增强趣味性，忽视了老年群体可能行走不便的事实。此外，老年群体在活动中也往往优先照顾儿童的活动体验以及安全性，往往将自己的文娱需求放在较后位置。从社区人员服务来看，老年群体对于工作人员姓名、家乡等基本信息比较关注，日常交流多的社区人员更能够给居民带来安全感，有些年轻社区人员往往容易忽视这一传统思维。

（二）老龄化严重，社区文化缺乏活力

社区服务有助于增进老年人居民的社区归属感和幸福感，社区举办的文化活动能够改善邻里关系，对社区内互帮互助的友好氛围起到积极推动作用。面临文化层面的社区老龄化和空心化，新老居民的文化差异和难以调和的矛盾，传统的社区改造往往忽视社区文化的建设和公共精神的重建，或是对于文化活动的宣传力度不强，宣传渠道错误，老年群体未能及时获取信息，使得邻里关系疏离冷漠。较为冷漠的邻里关系又进一步阻碍社区适老化改造进程，不同住户家庭情况不同，对于适老化改造的支持力度不同，改造所存在的纠纷不可避免，若无社区集体文化活动作为调剂，社区可能将成为不适合“年轻者”或“年长者”居住的空间。

（三）老年居民对数字化感知度低

当前，越来越多社区也已经在数字化转型中享受到便利，然而老龄化趋势也为社区数字化转型提出挑战。由于认知水平的下降，老年群体面对快速的技术变革时可能难以跟上新技术的步伐，有时甚至对学习智能化设备产生抵触心理，出现数字化应用使用频率低、活跃度低的情况，无法享受社区数字化改造带来的便利。同时，社区的数字化转型提供丰富的信息和功能加载选项的同时，也对居民在众多选择中做出决策的能力提出新的要求，老年居民往往难以理解“新名词”，不知如何使用“新功能”，这增加老年群体享受数字化服务的障碍。

五、未来社区理念下旧改类社区适老化改造思路

（一）基础设施适老化：问题为导向搭建助老场景

未来社区作为浙江省推进建设新型城市的重要载体，在兼顾智慧化和生活化的同时，突出强调提升社区治理能力。以老年人为服务对象的惠民性场景包括老年医院、居家养老服务中心、老年食堂、老年大学等，涉及老年人日常生活的各个方面。其中，具体措施包括：在公共空间建立老年食堂，由政府给予经营者一定补贴，为老年人提供健康的食物，打通医院绿色转诊通道，聚合资源，让优质医疗资源下沉到社区。

（二）文化建设适老化：需求为导向打造社区文化空间

公共空间是邻里交流互动、文化活动和服务的载体。而以社区文化活动为核心的社区文化服务，是降低老年人孤独感、增进邻里关系、增加社区归属感的重要路径。因此，激活社区活力、公共精神，促进老年居民社区参与，首先需要打造以老年居民需求为导向的共享空间。以杭州市七彩未来社区为例，在社区内建有大面积中庭欢乐广场，空间内串联邻里、教育、健康、出行、低碳等多个场景，承载社区内丰富多彩的文娱活动。在文化服务上，未来社区重点聚焦“一老一小”，建设老年友好型社区，为老年居民递送有温度的贴心服务，例如杭州向涛社区开设老年大学，针对老年居民喜爱传统戏曲的爱好，打造社区舞台，丰富老年居民社区生活体验。

（三）数字赋能适老化：面向“一老”打造社区线上线下复合空间

未来社区关注以人为本，“一老一小”理念下的社区建设和运营。以更好回应老年居民需求为分析起点，以解决居民生活、情感需求为主要目标是未来社区适老化改造过程中的着重点。基于此，未来社区在搭建线上数字化平台及应用的同时，在线下打造社区复合空间，保证线上应用场景得以落地。以杭州七彩社区为例，在社区服务方面，七彩社区以“公办卫生服务站 + 民营社区全科医院”为载体，围绕社区全龄化家庭搭建在线服务平台，让社区独居老人使用医用级智能设备，由此实时监控老年人的健康状况。

六、结语

老旧社区的适老化改造不仅涉及基础设施的改善，还需要注重社区文化建设和数字赋能。通过为老年人提供便利的居住环境、丰富的文化活动和智能化服务，能够有效提升他们的生活质量和幸福感。在当前老龄化时代，只有未来社区的适老化改造以实际需求为出发点，结合现代科技和人文关怀，才能达到社区资源共享和良性发展，形成全生命周期下老年友好的新型社区，实现真正的全龄化社会。

参考文献

[1] 齐锡晶，曹赫，文大棒. 我国城市老旧小区改造综合效益的评价与优化研究 [J]. 建筑经济，2022(S1)：599−605.

[2] 沈小玥. 智慧居家养老背景下居住空间适老化改造研究 [D]. 山东：山东建筑大学，2023.

[3] 邱裕，胡智毅，罗赛. 基于老年人行为与心理特点的适老化社区景观设计研究——以赤壁市华舟社区为例 [J]. 设计，2024，37(12)：145−149.

[4] 杨维刚. 存量更新背景下老旧小区适老化更新改造模式的可行性设计——以西安市碑林区李家村东院小区为例 [J]. 价值工程，2024，43(12)：151−154.

[5] 林泽鹏. 适老化改造——如何为老人订制更安全、舒适的“梦想家”？ [J]. 广西城镇建设，2024(04)：86−91.

[6] 王家宁. 城市老年友好社区户外活动空间适老化改造研究——以某市老年友好示范社区为例 [J]. 艺术教育，2024(05)：266−269.

[7] 彭昕童. 数字化转型背景下泗洪县老年健身现状和发展对策研究 [D]. 广西师范大学，2023.

[8] 王春彧，周燕珉. 发达国家住宅适老化改造的资金支持政策与实践概要 [J]. 国际城市规划，2023，38(05)：83−94.

[9] 孙洁. 积极应对人口老龄化趋势全面推进适老化改造工作 [J]. 健康中国观察，2024(05)：71−74

[10] 王郁溯. 居住区老年人活动场地景观设计研究 [D]. 西安建筑科技大学，2014.

（作者系浙江工商大学公共管理学院本科生）

关系视阈下高校学生就业管理服务模式探索

□ 胡超 / 刘瑞琦 / 尹茹

摘要：当前我国正处于经济社会转型期，大学生就业难度加大，高校学生就业管理工作任务艰巨。本文以 K 大学的学生就业管理工作为研究对象，探索本土关系社会学在社会工作实践中的作用，挖掘业缘、地缘、趣缘与熟人关系之间的互动关系。研究发现，在关系社会学视角下，高校学生管理与学校社会工作的结合有助于学生个性化发展，积极参与校园生活。在此基础上构建基于儒家关系伦理视角的高校学生就业管理系统，发展党委支持、高校认同、学生接纳的学校社会工作服务模式。

关键词：社会工作；关系社会学；就业管理模式

近年来，我国高校毕业生人数一直处于攀升状态，2022 届全国普通高等院校毕业生规模达 1076 万，2023 届规模达到 1158 万人，同比增长 82 万人，预计到 2024 年，我国高校毕业生人数将达到创纪录的 1179 万人，就业市场供大于求的局面增加了高校毕业生的就业难度。2023 年 12 月教育部印发《关于做好 2024 届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》，要求推进构建高质量就业指导服务体系，强调为学生提供个性化、精准化、便捷化的就业指导服务。社会工作以其专业的价值观、系统的方法论为高校学生就业管理工作提供了新思路。

一、何以融入：社会工作融入高校学生就业管理的内涵

分区划片的学生社区综合管理模式存在资源整合、各方联动和个性化育人等治理困境，在学校“千线一针”的基层实践中存在“重复职能行政”等惯习。在高校学生管理工作与社会工作二者兼容过程中，围绕处于“结构洞”位置的学生群体开展增质保量工作，既需要从学校层面改变原有高校学生工作“弱福利，泛行政”的特征，还需要从学生自身层面鼓励其依托校园支持系统强化其社会适应能力。因此，在原有学校行政工作中融入社会工作理念与服务，构建一个合理、紧密、有效的内外资源系统，搭建大学生主动就业的个性化支持网络十分必要。

综融关系伦理推动社会工作参与高校学生就业工作新体系，既整合了以价值和助人自助等社会工作理念去改造适应本土学校社会工作的“引入说”学派，在高校教育管理中，本土关系视角下的社会工作实践角色，需要考量面对面互动所产生的伦理人情，又要在服务中避免双重关系，将学生的个别发展需要融入其中，区分西方团体关系和“差序格局”关系中的社会工作服务路径。社会工作者与服务对象所建立的专业关系，需要浸润在本土伦理和价值观之中。中国语境中“关系”既有儒家所关注的基本内容，比如“人伦”“仁”“义”“礼”等，也指社会现实集体主义运转中的为人处世、人情世故等态度。通过人情来构建和运作关系网，其基本模式是人缘、人情和人伦的三位一体。

中国本土关系社会学中宗族之内以责任强化关系，相识之人以人情世故维系关系，陌生的人则用利益建立关系，这与中国儒家话语体系中相对应则是亲人的“忠”、熟人的“义”、生人的“利”。在具体服务中，社会工作者与服务对象关系的连接开始于双方的需要，即工作建立中“利”的目的，这与社会工作价值观和伦理中不能存在双重关系产生矛盾，但在实务过程中社会工作者对服务对象的“忠、义”价值已渗透其中。作为协调者，社会工作者出于自我存在的目的，取得服务对象的信任，达成契约关系，帮助服务对象助人自助，达到为其赋能的目标。

二、关系审视：社会工作融入就业管理平台建设

研究基于 2023 年 12 月 –2024 年 1 月于 K 大学开展的就业小组服务，通过对 K 大学的 2 名学生管理辅导员，8 名参与小组服务的应届毕业大学生进行深入访谈，在访谈过程中使用半封闭式访谈，并对访谈内容的关键词进行编码。编码过程遵循一致性原则，将核心范畴确定为“应届生就业焦虑心理与行为动机”，结合访谈文本，分别围绕应届生“就业心理”与“行为动机”做具体分析（见表 1）。

表 1 应届生就业心理与行为类型三级编码

一级编码	二级编码	三级编码
焦虑 心理辅导	心理焦虑	应届生就业焦虑心理与行为动机
考公考研 能力发展	未来发展	
就业信息 招聘会	信息获得	

（一）高校毕业生面临的主要问题

1. 焦虑情绪：不同阶段的不同表现

《中国国民心理健康发展报告（2021–2022）》显示学生群体心理健康问题日益突出，且呈低龄趋势。其中，大学生的轻度焦虑风险达 38.26%，中度焦虑风险达 4.65%，重度焦虑风险达 2.37%。辅导员 L 老师反馈，“大学生的就业焦虑多在大三下学期开始出现，毕业前一年的 6–9 月，主要是迷茫，到了 9–12 月，要么准备考公、考编等以及准备升学考，会比较焦虑，等到快毕业的时候，结果基本定了，那些什么都没结果地就开始焦虑。”K 同学：“过去就很随便，思绪混乱，现在有机会就去试一试（找工作）。”后续两个月 K 同学不是在面试，就是奔赴在面试的路上。T 同学也在周末报名公务员培训班上课。他们的反应也对上 L 老师所说的后期焦虑转换为四处寻求出路的动力。大学生对于就业的焦虑情绪与其个人特质、生活经历、生涯规划、就业环境和社会舆论影响等因素相关，大部分学生在不同阶段表现出不同样貌，大体呈现出“由松到紧”的情况。

2. 就业信息及职业生涯规划辅导不匹配

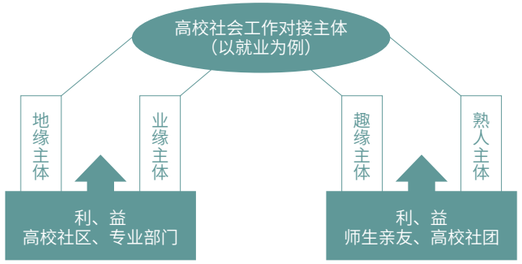
针对大学对学生的就业服务 L 老师说：“最多且有效的就是招聘会，校方沟通企业，企业选择学生。”通过查阅 K 大校园官网发现，招聘信息的发布从暑期至次年 6 月毕业生离开学校从未中断。在与小组成员访谈中了解他们对已经就业的前辈指导快速就业的渠道与形式感兴趣，在安排的就业分享会中，属于秋招提早就业 M 学长说：“现实择业中要现实一点，积极关注学校发布的招聘信息，面包比梦想更重要。”高校就业辅导工作关系主要通过二级对接，如就业信息推送、招聘会、个体心理辅导、指导性座谈会经验分享等，这些措施以学生团体为中心，通过专职就业辅导员或就业指导中心直接对接信息单方面传递给学生，强调形式与规模，较难满足学生群体的个性化需求。

3. 个别咨询及团体辅导供给不足

学校的心理咨询中心需要承接全校各类心理服务的需求，且心理咨询不完全适宜应对就业导致的群体性压力，大部分学生所需要的并非一对一的心理咨询帮助，而是时效性、目标性和针对性更强的团体工作坊。心理咨询专职 B 教师反馈，“我们（排班）根据你们的问询电话，一天接待最多 7 名同学，一个月开展一次团体辅导，主要是在宿舍（开展工作）。”日常除来访室其他活动室使用率低，资源运用不合理，校园中大学生心理服务形式单一。面对学生因就业所产生的压力及情绪问题，学生所接受心理健康教育多呈现被动状态，在应对严重的心理问题的学生多以事后补救，在关注就业压力的专题活动方面干预较少。

（二）理论框架：关系伦理下的就业管理工作实践路径

通过关系社会学的理论指导，在高校学生就业工作管理方面探究我国本土关系社会学在学生实践的作用，构建基于本土儒家关系伦理视角的社会工作加业缘、地缘、趣缘与熟人关系互动广度的四面体，获取相关领域系统支持，将传统行政层面的学生就业管理工作与高校学生群体的形成的基本缘由结合，在传统观念影响下打造活化社会工作专业参与校园生活的新路径（见图 1）。



△ 图 1：社会工作融入高效管理工作“1+4”服务体系。

1. 学生为本的参与路径

在高校学生管理工作中如何保持关系和身份的平衡，要求教育管理工作者结合心理辅导与社团活动给学生主体更多发挥空间。一方面，通过学生社团趣缘网络，鼓励趣缘关系，发挥学生自我发展能力，促进学生之间的相互认识和信任；制定学生社团的自治规划，提升学生的决策能力、协商能力和执行能力，使社团权力分散。另一方面，发挥学校“熟人圈”作用，精准对接服务对象。促进社会工作者、专任教师、辅导员、行政部门负责学生管理的工作人员之间的连接。服务方式上，将“等学生咨询”模式转变为“主动发现学生问题”模式。在提供服务时，强化朋辈群体之间的交流、提供多样化方法。

2. 高校就业辅导工作平台建设

当前大多数高校内部的结构性力量通过能力否认、发展机会剥夺和结构固化等一系列系统性边缘化行动，

将社会工作专业置于高校内部学科专业体系的不利地位。如何以合理化平台介入需要注意：其一，由业缘关系建立生活圈。社会工作服务可以通过招募就业小组和个案服务对象，利用不同的专业方法精准服务同学。通过原有平台的“融”入，发挥在就业服务方面的优势，借鉴社会工作服务周期，开拓就业服务平台。其二，通过高校行政机关向外开展社区服务，建立高校所在区域的支持系统。以高校为基点，大学生作为潜在的青年志愿者群体，通过组织参与校外短期志愿活动，也能进一步探索职业可能性，同时在活动中建立自己的信息网络。将“校、社、企、师”资源活用，为大学生自主搭建自我关怀、社会支持网络提供渠道，也要发挥地缘关系系统中大学生的“老乡”地缘圈层，将自身作为中心点链接所处位置的资源。

三、现实思考：关系广度—深度的耦合赋予社会工作融入的合理性

（一）角色入场与契约规范

不同于人与人之间双方个人专业关系的互动，学校社会工作进入高校学生管理系统，则是建立完善的双方群体社会工作服务体系的多方考虑，包括明确服务的目标、流程、标准和评估机制。因此，建立专职学校社会工作人员的薪酬、福利和职业发展制度，与学生接受服务的权益保障制度以支持社会工作的开展。这也是学校社会工作者明确与学生主体的关系，取得校内外行政系统支持的合理性存在的契约关系。其中，社会工作者并非仅为大学生直接服务者与资源链接者的身份，也承担行政系统职责，能够系统梳理掌握高校学生工作管理结构，合作建立有效的互动机制，与学生、高校行政人员、高校合作组织等保持密切联系和沟通，了解学生与利益相关方的需求和问题，提供支持和帮助，在高校学生管理工作服务过程中提供角色价值。

（二）频率加强与互动考量

增加学校社会工作交往频率和深度的方式，强化个体之间以及群体之间的社会关系，大抵可分为增加沟通、共享信息、共同参加活动、提供双向的支持和帮助四种方式。通过频繁且深入的互动，社会工作者与高校多方主体增强了解和信任，社会工作用预防和解决社会问题的功能，在与学生群体的互动时及时发现并解决学生可能面临的心理、行为等方面的问题，防止问题恶化，缓解高校学生管理工作压力；社会工作者还通过专业方法，在过程中关注学生群体的特点和需求变化，及时调整互动策略和方法，鼓励参与集体活动，进行学校社区建设和管理，不仅增强学生作为未来社会的重要成员社会参与的责任意识，进而在高校内部形成更紧密的社会联系，促进信息的共享和资源的互利，实现互利共赢。

四、结语

综上所述，高等院校中的学校社会工作发展预期是向专业化、职业化、多元化、系统化和制度化方向迈进，通过建设社会工作开展服务的平台，完善社会工作服务对象和相关链接的关系网络，在实践中推进服务，并提升服务质量、创新服务模式，循序渐进融入高校学生就业管理系统，进而发展党委支持、高校认同、学生接纳的学校社会工作。

参考文献

[1] 李芳，葛覃，魏志琼，等. 社会工作参与“一站式”学生社区的路径探索 [J]. 新西部，2023(07)：183-186.

[2] 刘枫，王成奎. 学校社会工作视角下高校学生工作缺失的思考 [J]. 教书育人，2006(02)：18-19.

[3] 赵芳. 学校社会工作的理念和方法在高校学生工作中的运用 [J]. 江苏高教，2004(06)：71-72.

[4] 王新文. 引入社会工作理念 创新高校学生思想政治教育 [J]. 江苏高教，2005(03)：87-89.

[5] 何国良. “关系”：社会工作理论与实践的本质 [J]. 社会建设，2021，8 (01)：3-16.

[6] 翟学伟. 关系理论的演变、评议及其展望——构建中国社会学话语体系背景下的思考 [J]. 中共杭州市委党校学报，2023(03)：4-11+2.

[7] 黎姗. 关系为本的学校社会工作者实践策略研究 [D]. 华东理工大学，2023.

[8] 张乐. 高校社会工作专业边缘化的生成机理与内涵式发展策略——一个非典型案例分析 [J]. 社会工作与管理，2021，21(03)：30-45+62.

本文得到以下项目支持：喀什大学校级课题一般项目“优势视角下社会工作介入大学生就业压力的研究”（（2020）1720）；2022 年喀什大学一般项目思政系列“社会工作介入内地高校新疆籍少数民族学生教育管理的研究”（（2022）1801）的阶段性研究成果。

（作者：胡超，喀什大学人文学院助教；刘瑞琦，中国劳动关系学院社会工作硕士研究生；尹茹，喀什大学法政学院讲师）

党史文化的历史演进、基本内涵及当代价值

□ 武智伦

摘要：党史文化反映了中共的发展历程和经验，对今天有重要意义。它继承并提升了中华传统文化，帮助强化民族精神和自豪感。党史文化也是马克思主义在中国的发展，有助于实施全面从严治党，引导正确的价值观。研究党史文化可以加深对中共历史和建设方针的理解，支持国家治理现代化。对于推动全面从严治党、引导全社会树立正确的世界观、人生观、价值观具有重要意义。此外，党史文化研究有助于深化对中国共产党各方面的认识，为新时代推进国家治理体系和治理能力现代化提供理论支撑。

关键词：党史文化；历史演进；基本内涵；价值

随着我国社会主义事业的发展，中国共产党已走过了百年的辉煌历程。在这一过程中，党的历史不仅积累了丰富的革命精神和厚重的历史文化，而且形成了独特的党史文化。党史文化作为我国特色社会主义文化的重要组成部分，对于研究我国近现代史、弘扬民族精神、传承红色基因等方面具有重要意义。近年来，党和国家高度重视党史文化的研究与传播，全社会对党史文化的关注也日益增强。在此背景下，深入研究党史文化的历史演进、基本内涵及其当代价值，显得尤为必要。

本研究的目标是全面回顾中国共产党党史文化的发展历程，探究其核心内容，并讨论其在现代社会中的意义和影响。研究期望通过深入分析党史文化，进一步宣扬党的优秀传统和风格，提升国民自尊心和荣誉感，促进社会主义核心价值观的培养和实施。同时，本研究也期望为党史文化的持续发展和创新提供理论上的帮助，使其在人们的生活和工作中发挥更大的效益。

本研究采用文献分析法、历史分析法和实证分析法等多种研究方法，对党史文化进行深入探讨。在资料来源方面，主要依托党的历史文献、学术论文、专著、新闻报道等一手和二手资料。通过全面梳理和分析这些资料，力求对党史文化的历史演进、基本内涵及当代价值有一个全面、准确地把握。同时，本研究还注重借鉴前人的研究成果，力求在理论上有所创新。

一、党史文化的历史演进

（一）党史文化的起源与初步形成

党史文化作为中国特有的文化现象，起源于中国共产党成立之初。在那个风起云涌的时代，中国共产党人为了民族独立和人民解放，积极探索和实践马克思主义，形成了具有鲜明时代特色的党史文化。这一时期，党史文化以马克思主义为指导，强调无产阶级革命精神，倡导群众路线，宣传共产主义理想，为中国革命提供了强大的精神动力。从中共一大到抗日战争胜利，党史文化经历了从萌芽到逐步发展的过程，为中国共产党的成长壮大奠定了基础。

自 1921 年中国共产党成立至今，党在领导人民进行革命、建设和改革的伟大实践中，形成了具有独特内涵的党史文化。这一文化传承了马克思列宁主义的基本原理，紧密结合中国实际，为中国革命和建设事业提供了强大的精神动力。

从党的二大明确提出反帝反封建的民主革命纲领，到抗日战争时期的延安精神，党史文化在党的早期历史中逐步积累、沉淀，形成了初步的文化体系。这一文化体系包括了许多重要的思想和理念，如实事求是、群众路线、独立自主、自力更生等，这些思想和理念在中国的革命和建设中发挥了重要的作用。

（二）新中国成立后党史文化的发展

新中国成立后，党史文化得到了进一步的发展。党在领导人民进行社会主义革命和建设的过程中，不断丰富和发展了党史文化的内涵。这一时期，党史文化着重强调对党的伟大历史功绩的传承和弘扬，充分发挥了党史在思想政治工作中的重要作用。从土地改革、三反五反运动，到社会主义建设道路的探索，党史文化在各个领域都取得了丰硕的成果，为新中国的发展提供了有力的精神支撑。

在这一时期，中国共产党领导全国人民进行社会主义革命和建设，取得了举世瞩目的成就。党史文化在这一过程中不断丰富和发展，表现为对革命历程的回顾、对英雄模范的颂扬、对社会主义建设的宣传等方面。同时，党史文化逐渐融入国家教育体系，成为全体党员干部和人民群众共同学习的内容，有力地推动了社会主义事业的发展。

（三）改革开放以来党史文化的创新与拓展

改革开放以来，党史文化在继承传统的基础上，不断进行创新与拓展。党在新的历史条件下，紧密结合时代特征，推动党史文化与时俱进。这一时期，党史文化着重强调对中国特色社会主义伟大事业的宣传，充分展示了中国共产党在改革开放和现代化建设中的光辉历程。从中国特色社会主义理论体系的形成，到科学发展观的确立，党史文化在理论创新、实践探索等方面都取得了重大突破，为推动国家发展、民族振兴发挥了重要作用。同时，党史文化在传播方式、教育手段等方面也不断创新，以适应新时代的发展需求。

二、党史文化的基本内涵

（一）马克思主义理论指导地位

马克思主义是中国共产党思想文化的核心。它是中国革命、建设和改革事业的理论指导和思想保证。自中国共产党成立以来，马克思主义始终是其指导思想的主导地位，发挥着重要作用。党从一成立，就坚持以马克思主义为指导，探索适合中国国情的道路，并不断发展和完善其理论。

党史文化是党的精神支柱，其核心是马克思主义的指导地位。马克思主义为中国共产党提供了科学的世界观和方法论，是我们党认识世界、改造世界的强大思想武器。在党的历史上，马克思主义理论始终发挥着引领和指导作用，为党的事业提供了理论支撑。在传承和发展过程中，党史文化始终坚持马克思主义的指导地位，不断丰富和发展马克思主义理论，使其成为中国特色社会主义伟大事业的鲜明特征。

（二）中国特色社会主义伟大事业

党史文化深深植根于中国特色社会主义的事业之中，展示了中国共产党带领人民进行革命、建设和改革的宏伟历程。这一事业是在将马克思主义的基本原理与中国的具体情况相结合的过程中不断发展壮大的，反映了中国共产党为人民追求幸福、为民族的复兴而不懈探索的初衷和使命。党史文化紧密围绕这一事业，团结了所有党员干部和广大人民群众，共同努力实现中华民族的伟大复兴之梦。

（三）中国共产党的光辉历程

党史文化记录了中国共产党自成立以来，团结带领人民为实现民族独立、人民解放和国家富强、人民幸福的伟大历程。这一历程充满了艰辛与奋斗，体现了中国共产党人坚定的信仰、崇高的理想和为民族复兴、人民幸福而英勇斗争的精神风貌。党史文化的光辉历程，为我们党在新时代继续前进提供了宝贵的精神财富。

（四）党史文化中的英雄模范与先进事迹

党史文化中涌现出了众多英雄模范和先进事迹，他们是党的光辉历程的见证者、参与者，是党史文化的重要组成部分。这些英雄模范和先进事迹，充分展现了中国共产党人的政治品格、精神风貌和价值追求，为全社会树立了学习的榜样。通过弘扬这些英雄模范和先进事迹，可以激发广大党员干部和人民群众为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗的强大动力。

（五）坚定信仰

中国共产党人始终坚定对马克思主义的信仰，对社会主义和共产主义的信念，这是党史文化的灵魂。

党史文化的基本特点之一是坚定信仰，这一点不仅是中国共产党人的精神支柱，更是党史文化的灵魂所在。坚定信仰，意味着对马克思主义的忠诚不渝，对社会主义和共产主义的坚定信念。从深度来看，这种信仰并非简单的政治口号，而是融入共产党人血脉的灵魂烙印。正是这种信仰，支撑着共产党人在艰苦的革命斗争中，砥砺前行，创造出一个又一个奇迹。

坚定信仰是一种强大的精神力量，它超越了物质层面的需求，为共产党人提供了源源不断的精神动力。正如古语所说：“信仰如山，不可动摇。”这种信仰让共产党人在面对困境时，始终保持坚定的信念，勇往直前。以长征为例，红军在艰苦卓绝的长征过程中，正是凭借着对马克思主义的坚定信仰，战胜了重重困难，最终实现了战略大转移。

我们可以从历史和现实两个维度来探讨坚定信仰的重要性。从历史维度看，中国共产党自成立以来，历经磨难，但始终坚定信仰，不断发展壮大。这种信仰成为党史文化的核心，凝聚起一代又一代共产党人的力量。从现实维度看，在新时代背景下，坚定信仰依然是共产党人砥砺前行的动力源泉。面对国际国内的复杂形势，共产党人更需要坚定信仰，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

（六）为人民服务

中国共产党始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，这是党史文化的核心。

“为人民服务”，不仅是中国共产党的根本宗旨，更是党史文化的核心价值。从这个角度来看，党史文化独特地体现了一种“人民至上”的哲学思想。这种思想认为，政党的存在与发展，应以满足人民群众的需求和利益为出发点和落脚点。这正是中国共产党能够在各种历史困境中立于不败之地的重要原因。

在深入分析党史文化的“为人民服务”这一核心特点时，我们可以观察到其中所包含的深刻思想和智慧。中国的古代哲学家孟子曾提出“民为贵，社稷次之，君为轻”的观点，这一观点强调了民众的地位是至高无上的，国家和君主都应该以民众的利益为重。这与中国共产党所倡导的“人民至上”的理念有着异曲同工之妙。

在党的百年发展历程中，始终坚持“人民至上”的原则，将人民的利益放在首位，全力以赴地为人民谋幸福和福利。这一点可以从党的历史和实践中得到充分的证明。毛泽东主席的著名论断“一切从人民群众中来，一切归人民群众中去”，更是深刻地表达了党的服务宗旨和群众路线。这种彻底的为民情怀，已成为党史文化的精神支柱和核心价值。在具体实践中，党史文化“为人民服务”的特点表现得淋漓尽致。从土地革命时期的“打土豪，分田地”，到抗日战争时期的“人民战争”，再到新中国成立后的“改革开放”，党始终坚定地站在人民立场上，为人民利益而奋斗。以新冠疫情为例，中国共产党迅速采取果断措施，全力保障人民群众的生命安全和身体健康，充分体现了党史文化“为人民服务”的精神。

此外，党史文化“为人民服务”的特点还体现在对人民主体地位的尊重。中国共产党注重发挥人民群众的积极性、主动性和创造性，认为人民群众是历史的创造者。正如邓小平所说：“改革开放中许许多多的东西，都是由群众在实践中提出来的。”这种尊重人民、信任人民的理念，使得党史文化具有了鲜明的时代特征。

（七）实事求是

中国共产党人在革命、建设和改革实践中，始终坚持实事求是的思想路线，这是党史文化的精髓。

实事求是，不仅仅是中国共产党人的思想路线，更是党史文化的精髓所在。实事求是，意味着从实际出发，一切从实际情况出发，按照客观实际办事，这是中国共产党在革命、建设和改革实践中始终坚守的原则。在这一原则指导下，我们党的历史不断向前发展，取得了举世瞩目的成就。

实事求是的思想路线，源于我国古代儒家文化的“知之为知之，不知为不知，是知也”，强调对客观事物的真实认识。在党的历史上，毛泽东同志曾明确提出：“共产党员是实事求是的典范。”他本人在领导中国革命和建设的过程中，始终坚持实事求是。

以解放战争时期为例，面对国民党军队的强大压力，毛泽东同志实事求是地分析了敌我双方的实际情况，提出了“以人民战争消灭敌人”的战略思想。在这一战略指导下，我军采取灵活机动的战术，最终取得了全国胜利。又如，在改革开放初期，邓小平同志实事求是地提出“发展是硬道理”的著名论断，为我国改革开放和现代化建设开辟了新道路。

实事求是，也是一种科学态度。在党史文化中，实事求是体现在对历史事件的客观评价、对历史经验教训的深刻总结以及对未来发展的科学规划。这种科学态度，使中国共产党人在面对复杂多变的历史风云时，始终能作出正确的判断。

如今，实事求是的思想路线依然闪耀着真理的光芒。在新时代，我们党面临着诸多困难和挑战，如脱贫攻坚、环境污染、国际局势等。只有坚持实事求是，深入调查研究，真正了解人民群众的需求，才能制定出切实可行的政策措施，推动我国各项事业不断发展。

（八）勇于创新

勇于创新是中国共产党人在不同历史时期的行事风格，更是党史文化持续发展的动力源泉。在新时代背景下，勇于创新的意义更加凸显。从深度来看，勇于创新意味着对理论、实践、制度、文化等多方面的持续突破与拓展。

首先，在理论创新方面，中国共产党人始终以马克思主义为指导，结合中国实际情况，不断丰富和发展马克思主义理论，为中国共产党人在不同历史时期指导实践提供了有力武器。

其次，实践创新是党史文化勇于创新的又一体现。从土地革命时期的农村包围城市、武装夺取政权，到改革开放以来的经济特区、市场经济，再到新时代的全面深化改革、全面依法治国，中国共产党人始终在实践中探索、创新，为国家和民族的发展开辟了新的道路。

在制度创新方面，中国共产党人充分借鉴国际经验，立足中国国情，创造性地构建了中国特色社会主义制度体系。从人民代表大会制度、民族区域自治制度，到基层群众自治制度等，这些制度创新为国家的政治稳定、经济发展、民族团结、社会进步提供了有力保障。

此外，文化创新是党史文化勇于创新的又一支柱。从延安时期的文艺座谈会，到新中国成立后的百花齐放、百家争鸣，再到新时代的坚定文化自信、传承红色基因，中国共产党人始终注重文化创新，弘扬民族优秀传统文化，推动社会主义文化繁荣兴盛。

正是这种勇于创新的精神，使中国共产党人在百年历程中不断迎接挑战、克服困难、发展壮大。新时代，我们要继续弘扬勇于创新的精神，为党史文化的传承与发展注入新的活力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供强大精神动力。

三、党史文化的当代价值

（一）弘扬爱国主义精神

在现代社会，党史文化承担着独特的爱国主义教育角色。它依托中国共产党不屈不挠的斗争历史，传递着对国家的深切情感和坚定信念。在新时代，提倡爱国主义精神，就是要求人们深入研究党史，让红色基因渗入血脉，激发人们对国家的忠诚和热爱。通过继承和发扬

党史文化，我们可以引导人们建立正确的历史观、民族观和国家观，为中华民族的伟大复兴作出贡献。

（二）推动全面从严治党向纵深发展

党史文化不仅是全面从严治党的重要精神支柱，更是推动党的建设新的伟大工程向纵深发展的不竭动力。从党的奋斗历程中，我们可以看到无数先烈为实现共产主义理想而廉洁奉公、无私奉献的崇高风范。正是这些廉洁元素，为新时代全面从严治党提供了宝贵的历史经验和思想资源。

在新时代，我们要深入研究党史文化中的廉政要素，并将其作为党员干部精神成长的基石。借鉴党的理论发展及实践活动，教育引导党员干部建立正确的世界观、人生观和价值观，进一步提高党的领导和执政能力。

以案例为证，我们可以从新中国成立初期的“三反五反”运动，到改革开放以来的党风廉政建设，再到新时代的全面从严治党，党的历史就是一部不断加强自身建设、坚决反对腐败的历史。

（三）党史文化在青少年教育中的价值

在当代中国，党史文化在青少年教育中的重要性不言而喻。教育部门和相关机构一直在推动将党的历史融入学校的各个教育阶段中，确保年轻一代对国家的过去、现在以及未来有一个清晰且正确的理解。

党史文化教育首先能够让青少年了解并感受到中国共产党百年历程的艰辛以及无数先烈为民族独立和人民幸福所做出的巨大牺牲。这不仅有助于青少年形成对党的深厚感情，也能培育他们的爱国情怀和社会责任感。

通过学习党史，青少年可以更深刻地理解社会主义的价值和意义，从而树立正确的世界观、人生观和价值观。在当前复杂多变的社会环境中，这种教育显得尤为重要，可以帮助青少年抵御各种错误思想观念的侵蚀，引导他们健康成长。

党史文化教育有助于传承红色基因，加强对青少年的思想政治教育。这是实现中华民族伟大复兴中国梦的重要基础。让青少年了解党的历史，明白今天的幸福生活来之不易，从而激发他们为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力学习、奋斗。

综上所述，党史文化在青少年教育中的价值体现在：培养青少年的爱国情怀、社会主义核心价值观和民族自信心；帮助青少年树立正确的世界观、人生观和价值观；激发青少年为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗的信念。这些都是基于对中国共产党和社会主义制度的深刻理解，是社会主义核心价值观教育的核心内容。通过这样的教育，可以确保我国的年轻一代在思想上、政治上、道德上得到全面地发展和提高。

四、党史文化在党的建设新的伟大工程中的作用

党的建设新的伟大工程，是党在新时代的全部工作新的战略布局。党史文化在这一伟大工程中具有不可替代的作用。通过对党史文化的研究与传承，可以增强党员干部的“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。党史文化是党的建设新的伟大工程的强大精神支柱，为推进党的建设新的伟大工程提供了丰富的历史经验和理论资源。

五、党史文化在意识形态工作中的重要性

在当前的意识形态工作中，党史文化占据着至关重要的地位。党史文化不仅是理解和支持中国特色社会主义的重要理论资源，也是增强国家意识形态安全、维护社会稳定的关键因素。通过研究党的历史，可以深入理解党的理论和实践，这不仅有助于巩固党的理论和路线，也为坚持和发展中国特色社会主义提供了坚实的理论基础。

党史文化在抵制历史虚无主义方面起到了积极作用。历史虚无主义是一种试图否定或歪曲历史事实的思潮，这种思潮可能会对国家意识形态安全造成威胁。党史文化通过提供真实、客观的历史事实，对抗和纠正历史虚无主义的错误观点，维护了党的历史真实性和纯洁性。

此外，党史文化对于弘扬民族精神和增强民族凝聚力同样具有不可替代的作用。党的历史是一部为民族独立、人民解放和国家富强不懈奋斗的历史，它蕴含了丰富的民族精神和价值观念。通过传承和发扬党史文化，可以激发国民的爱国热情和责任感，进而促进社会团结和谐，为国家的长期稳定和发展提供精神动力。

综上所述，党史文化在意识形态工作中的重要性不言而喻，它不仅提供了理论支撑和思想武器，还增强了国家意识形态的安全和民族凝聚力，是维护国家安全、稳定和促进发展不可缺少的一部分。

六、结论

（一）总结党史文化的历史演进与基本内涵

党史文化作为我国特有的文化现象，经历了从起源到初步形成，再到改革开放以来的创新与拓展的历史演进过程。这一过程充分体现了中国共产党在领导中国革命、建设和改革事业中的光辉历程与理论创新。党史文化的基本内涵包括马克思主义理论指导地位、中国特色社会主义伟大事业、中国共产党的光辉历程以及党史文化中的英雄模范与先进事迹。这些内涵构成了党史文化的核心要素，为我们深刻理解党的历史、弘扬优良传统提供了重要依据。

（二）强调党史文化的当代价值

党史文化在当代社会具有举足轻重的地位，其价值与现实意义不容忽视。首先，党史（下转 215 页）

“大社会工作”格局下中国社会工作高质量发展的路径探索

□ 赵丹林

摘要：“大社会工作”作为一个新兴概念，突破了传统社会工作的界限，强调社会工作在社会治理和民生保障等更广泛领域中的作用。“大社会工作”格局的形成是中国社会工作发展的必然趋势，体现了国际社会工作发展趋势和国内政策支持的双重影响。这一新格局下，社会工作呈现出服务对象全面化、工作领域广泛化、功能定位复合化的转型趋势。为持续推动社会工作的高质量发展，提出实践路径包括：健全体制机制、推进专业化建设、强化本土化实践、促进数字化转型和完善评估体系。“大社会工作”格局的形成和发展对于促进社会公平正义、维护社会和谐稳定、推动社会进步具有重要作用，是推动国家治理体系和治理能力现代化的重要力量。

关键词：大社会工作；社会治理；高质量发展

在中国特色社会主义进入新时代的背景下，社会工作正经历着从传统模式向“大社会工作”格局的转变。“大社会工作”作为一个新兴概念，突破了传统社会工作的边界，强调社会工作在更广泛领域中的作用，尤其是在社会治理和民生保障方面，不仅延续了传统社会工作的专业服务理念，还将其外延扩大到整个社会发展的宏观层面，体现了新时代对社会工作的更高要求和更大期待。

一、“大社会工作”格局的形成及内涵

“大社会工作”格局的形成是社会工作领域发展的重要里程碑，其出现既与国际社会工作的发展趋势相呼应，又契合中国特色社会主义新时代的具体需求。国际社会工作界对社会工作的定义不断更新，反映了对社会工作功能的深化认识。国际社会工作者联合会（IFSW）和国际社会工作教育联盟（IASSW）在其2014年度大会上通过了社会工作的最新一版定义：“社会工作是一种以实践为基础的职业，也是一门促进社会变革、社会发展、社会团结以及赋能和解放人民的学科。社会正义、人权、集体责任和尊重多样性的原则是社会工作的核心。以社会工作、社会科学、人文学科理论和本土知识为基础，社会工作将人们和组织

（上接 214 页）文化有助于弘扬爱国主义精神，激发全体人民的爱国热情；其次，党史文化能够增强民族自信心与自豪感，为全体人民提供精神动力；再次，党史文化对于促进社会主义核心价值观的培育与践行具有重要作用；最后，党史文化在推动全面从严治党向纵深发展中发挥着关键作用。因此，深入研究党史文化，充分发挥其当代价值，对于国家、民族和党的建设具有重要意义。

总之，党史文化研究是一个长期、系统的工程，需要我们共同努力，不断挖掘其价值，为党和国家的事业发展提供强大精神力量。

参考文献

[1] 张宁宁，刘庆炬. 习近平农业现代化论述的历史演进，核心内涵及价值意蕴 [J]. 淮南师范学院学报，2023，25(2)：12−17.

[2] 李铁英，张豪永. 中国式现代化道路的历史演进，科学内涵及价值意蕴 [J]. 聊城大学学报：社会科学版，2023(3)：8−14.

[3] 栗孟杰，张淑芳. 时代精神谱系的基本内涵，演进历程和价值意蕴 [J]. 内蒙古电大学刊，2023(5)：3−6.

[4] 赫永进. 文化治理视域下文化润疆的历史演进，时代内涵及实践路径 [J]. 新疆警察学院学报，2023(1)：4−10.

（作者单位：徐州市交通控股集团有限公司）

密切结合起来，以应对生活挑战并增进福祉”

与此同时，近年来党和国家对社会工作的重视程度不断提高，战略部署日益明确。从党的十八届三中全会首次提出创新社会治理体制的重大命题，到党的十九大进一步提出打造共建共治共享的社会治理格局，再到党的二十大全面明确社会工作的相关任务，社会工作在国家治理体系中的地位不断提升。2023 年，党的二十届二中全会作出重大决定，组建中央社会工作部作为党中央职能部门，并在省、市、县级党委层面组建相应的社会工作部门，标志着社会工作在国家治理体系中的地位得到进一步确立。

在这一背景下，“大社会工作”的理念应运而生，其作用主要体现在民生保障和社会治理两大领域。在民生保障方面，社会工作者扮演多重角色，为不同群体制定个性化方案的精准服务提供者、整合各类社会资源的资源链接者、帮助弱势群体表达需求权益维护者、提升服务对象的自助能力的能力建设促进者。在社会治理领域，社会工作者是运用专业知识化解社会矛盾的矛盾调解者，是组织社区活动、增强居民归属感和参与意识的社区营造推动者，是加强社区治理、孵化和管理社会组织的工作者。

然而，社会工作在民生保障和社会治理两大领域协同发挥作用的同时也可能面临一定程度的张力。虽然有共同的价值目标（如社会和谐），但也存在不同的价值追求，民生保障注重人民生活和社会福利，追求有质量的生活；而社会治理注重社会管理和社会稳定，追求有活力的秩序。

“大社会工作”在民生保障和社会治理两大领域的参与产生了显著的协同效应和深远的战略意义。通过有效的民生服务，社会工作减少了社会矛盾，为社会治理创造了良好基础；通过促进公众参与社会治理，它激发了社会活力，形成了共建共享的良好局面。更重要的是，社会工作形成了“自下而上”与“自上而下”的良性互动，既能从基层反映民生需求，又能协助政府更好地实施民生政策，成为走好群众路线的重要载体。社会工作者通过专业化的服务和介入，深入基层，了解群众需求，传达群众声音，成为党和政府联系群众的重要纽带。在社会矛盾日益复杂的今天，社会工作可以通过其独特的理念和方法，有效化解矛盾，增进社会和谐，凝聚人心，成为团结群众的有力工具。通过赋能个人和社区，社会工作激发群众的主动性和创造性，为社会发展注入持续动力。“大社会工作”格局的形成是中国特色社会主义进入新时代背景下社会工作发展的必然趋势，它不仅拓展了社会工作的内涵和外延，也为推动社会工作高质量发展提供了新的方向和动力。

二、“大社会工作”格局下的社会工作转型趋势

社会工作正经历着从传统模式向“大社会工作”格局的深刻转型，既是对社会发展新需求的积极回应，也是社会工作自身发展的必然趋势。这种转型主要体现在服务对象的扩展、工作领域的拓展和功能定位的转变三个方面：

（一）社会工作对象的扩展：从特定群体到全体人民

传统社会工作主要关注弱势群体，如老年人、残疾人、困境儿童等。而在“大社会工作”格局下，服务对象正在向全体人民扩展。这种转变体现了社会工作“人人有责、人人尽责、人人享有”的新理念，符合中国式现代化的本质要求。例如，在社区社会工作中，服务范围不再局限于特殊群体，而是致力于为所有社区居民提供服务，提升整体生活质量。这种转变不仅体现在服务对象的数量上，更体现在服务理念的质的飞跃上。社会工作者不再将服务对象简单地视为被动的接受者，而是将其视为社区发展的主体和资源，强调每个社区成员的潜力和贡献。扩展还体现在社会工作对新兴群体的关注上。例如，对于互联网时代出现的新就业群体，如网约工、自由职业者等，社会工作也开始提供针对性的服务和支持。这种扩展不仅提高了社会工作的覆盖面，也增强了其在社会发展中的影响力。

（二）社会工作领域的拓展：从福利服务到社会治理

社会工作的工作领域正从传统的福利服务向更广泛的社会治理领域拓展。除了继续在医疗、教育、矫正等传统领域发挥作用外，社会工作还积极参与到基层治理、信访工作、社会组织管理等新兴领域。在基层治理中，社会工作者通过专业方法促进居民参与，提升社区自治能力。例如，在城市社区治理中，社会工作者通过组织社区议事会、培育社区志愿者队伍等方式，激发居民参与社区事务的积极性，增强社区的自治能力。在信访工作中，社会工作方法被用于化解矛盾，维护社会稳定。社会工作者运用专业的沟通技巧和调解方法，帮助化解各类矛盾纠纷，成为维护社会和谐稳定的重要力量。此外，社会工作在社会组织管理、社会政策制定与执行、社会创新等领域也发挥着越来越重要的作用。例如，在社会组织培育方面，社会工作者为草根组织提供能力建设服务，促进社会组织的健康发展。

（三）社会工作功能的转变：从单一服务到复合功能

社会工作的功能正从单一的福利服务向福利服务与社会治理的双重功能或复合功能转变。在保持传统救助、康复、发展等功能的同时，社会工作越来越多地承担起社会治理的功能。在社区建设中，社会工作不仅提供直接服务，还致力于培育社区组织，增强社区凝聚力，推动参与式治理的实现。例如，在老旧社区改造过程中，社会工作者不仅为居民提供必要的服务支持，还通过组织居民参与改造方案的讨论和决策，培养居民的主人翁意识，增强社区的自治能力。在公共危机应对中，社会工作也展现出了其复合功能。例如，在新冠疫情防控中，社会工作者既为受影响群体提供心理支持和物质帮助，又参与到社区防控工作中，协助政府做好政策宣传和群众动员工作。此外，社会工作在社会政策制定和执行过程中的作用也日益凸显。社会工作者通过深入基层，了解民情民意，为政策制定提供第一手资料，同时又在政策执行过程中发挥“最后一公里”的作用，确保政策落地见效。功能的转变使得社会工作在促进社会公平正义、维护社会和谐稳定、推动社会进步等方面发挥着越来越重要的作用，成为推动国家治理体系和治理能力现代化的重要力量。

综上，这种转向突破了传统社会工作主要关注弱势群体、提供专业化福利服务的局限，并呈现出服务对象全面化、工作领域广泛化、功能定位复合化、参与主体多元化的特征。“大社会工作”不再局限于传统的弱势群体服务，而是面向全体人民；不再局限于微观个案工作，而是深度参与宏观社会治理；不再仅仅是一种专业服务，更成为推动社会发展的重要力量。

三、“大社会工作”格局下社会工作高质量发展的实践路径

为推动“大社会工作”格局下社会工作的高质量发展，可以从以下几个方面着手：

第一，健全社会工作体制机制。进一步完善党委领导、政府主导、社会参与、专业支撑的社会工作发展格局，建立健全社会工作统筹协调机制，明确各部门在社会工作发展中的职责，促进资源整合和协同合作。同时，完善社会工作法律法规体系，为社会工作发展提供制度保障。例如，尽早推动出台《社会工作法》，明确社会工作的法律地位和发展方向。此外，还需要建立社会工作标准化体系，制定服务标准、评估标准等，提升社会工作的规范化水平。

第二，推进社会工作专业化建设以提升服务质量。加强社会工作教育体系建设，优化课程设置，强化实践教学，培养高素质社会工作人才。完善社会工作职业资格制度，提高准入门槛，建立健全继续教育机制，加强社会工作理论研究，鼓励学术创新，推动社会工作理论与实践相结合。例如，可以设立社会工作研究基金，支持高水平的理论和应用研究。建立健全社会工作人才培养、使用、评价和激励机制。完善社会工作者职业发展通道，提高职业吸引力，探索建立社会工作者职级晋升制度，为社会工作者提供良好的职业发展前景。此外，加强社会工作志愿者队伍建设，形成专业社会工作者与志愿者相结合的服务力量。

第三，强化社会工作本土化实践以适应中国国情。通过深入挖掘中华优秀传统文化中的社会工作元素，如“仁爱”“和谐”“互助”等理念，将其融入社会工作实践中，结合中国社会治理实际，创新社会工作方法和模式。具体而言，在乡村振兴中发展具有中国特色的乡村社会工作模式；重视不同地区、不同民族文化的差异，发展具有地方特色的社会工作实践；加强本土化社会工作案例的收集、整理和推广，形成中国特色社会工作知识体系。

第四，促进社会工作数字化转型以适应信息时代。加强社会工作信息化建设，开发和应用社会工作管理信息系统，提高工作效率。要探索“互联网 +”社会工作服务模式，开发线上服务平台，扩大服务覆盖面，充分利用大数据、人工智能等技术，提高社会工作服务的精准性和有效性。建立全国统一的社会工作大数据平台，为决策和服务提供支持。此外，加强社会工作者的数字素养培训，提升其运用新技术的能力。

第五，完善社会工作评估体系是保障高质量发展的重要手段。应探索建立科学、全面的社会工作评估指标体系，包括服务质量、社会效益、满意度等多个维度。持续推动第三方评估机制的建立，提高评估的客观性和公信力，同时将评估结果与资源分配、政策制定等挂钩，形成有效的激励和约束机制。例如，可以建立社会工作服务“优胜劣汰”机制，促进社会工作机构良性竞争。

参考文献

[1] 李迎生. 扩展社会工作的传统界限 [J]. 社会工作，2023(06)：9−12+98.

[2] 关信平. 中国式现代化需要社会工作高质量发展 [J]. 中国社会工作，2022(33)：1

[3] 王思斌主编；中国社会工作教育协会编. 中国社会工作研究 第 13 辑 [M]. 北京：社会科学文献出版社，2016

[4] 徐道稳. 新形势下重新理解社会工作 [J]. 中国社会工作，2023(25)：24−25.

[5] 习近平作. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 2022 年 10 月 16 日 [M]. 北京：人民出版社，2022.

[6] 徐道稳. 完善体制机制，推动社会工作高质量发展 [J]. 中国社会工作，2020(33)：36−37.

[7] 何雪松. 体系化、体制化与数字化：社会工作高质量发展的三个主题 [J]. 贵州社会科学，2023，第 43 卷 (7)：92−99.

（作者系吉林大学哲学社会学院博士研究生）

新时代大学生劳动教育的理论与价值研究

□ 孙璐璐

摘要：针对新时代大学生劳动教育的理论与实践问题，明确了新时代大学生劳动教育的目标与具体任务，并阐述了相应原则，分析了当前大学生劳动教育在理论层面存在的问题，如学生劳动价值观的偏差、家庭劳动教育的缺失以及社会对劳动教育的重视程度不够和不良环境的影响，提出了加强大学生劳动教育的实践路径，建议将劳动教育纳入教育督导体系，营造劳动光荣的社会氛围，以及构建多维劳动教育考核评价体系，为新时代大学生劳动教育的创新发展提供理论依据和实践指导。

关键词：劳动教育；理论研究；实践能力；价值观培养

劳动教育的价值与意义愈发凸显，特别是在高等教育领域。随着国家对教育改革的深化，劳动教育被赋予了新的时代内涵，它不仅是实现学生全面发展的重要途径，更是塑造学生正确价值观、提升实践创新能力的重要手段。然而，面对现实情况，我们不难发现，大学生劳动教育在实践中遭遇了诸多困境，如学生对劳动的认同感不足、劳动教育资源的分配不均、教育方式方法的传统单一等。这些问题不仅影响了劳动教育的成效，也制约了学生综合素质的提高。因此，深入探讨新时代背景下大学生劳动教育的现状、问题及其对策，对于推动劳动教育理论与实践的创新至关重要。本文通过分析当前大学生劳动教育的实际状况，挖掘问题背后的深层次原因，并提出切实可行的改进措施，以期为大学生的劳动教育提供新的思路和方向。

一、新时代大学生劳动教育的目标任务和原则

（一）新时代大学生劳动教育的目标

新时代大学生劳动教育的目标应立足于培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的复合型人才，旨在通过劳动实践促进学生德智体美劳全面发展。这一目标强调将劳动教育与思想政治教育相结合，激发学生的内在动力。同时，通过劳动教育，提升学生的专业技能和实际操作能力，使他们在实践中磨练意志、增强体质，培养团队协作和解决问题的能力。此外，新时代大学生劳动教育还着眼于培养学生的创新意识和创新能力，鼓励学生在劳动中发现问题、解决问题，将创新思维转化为实际成果，为未来的职业生涯和社会发展打下坚实基础。

（二）新时代大学生劳动教育的具体任务

通过参与校园环境卫生、农业生产、志愿服务等实践活动，让学生掌握一定的劳动操作技巧，增强动手实践能力；提升学生的创新创造能力，鼓励学生在劳动实践中思考创新，将理论知识与实际操作相结合，培养解决实际问题的能力；强化学生的集体主义精神和社会责任感，通过集体劳动体验，让学生体会到团结协作的重要性，增强对集体和社会的责任感；以及塑造学生的良好劳动习惯，通过日常的劳动实践，让学生养成自觉、勤奋、有序的劳动习惯，为未来的工作和生活打下坚实的基础。

（三）培育积极的劳动精神

培育积极的劳动精神是新时代大学生劳动教育的重要任务，将劳动视为自我实现和自我完善的过程。这种精神体现在学生对劳动的热爱和尊重，无论是在学习、科研还是日常生活中，都能够以饱满的热情投身于各种劳动实践，不断探索和挑战自我。积极的劳动精神还表现为学生在面对困难和挑战时的坚持和毅力，不惧怕劳动的艰辛，能够在劳动中找到乐趣，实现自我价值。此外，培育积极的劳动精神还包括培养学生的创新意识，鼓励他们在劳动中发现问题、解决问题，将创新思维融入劳动过程，不断提升劳动的效率和品质。通过劳动教育的熏陶，学生应逐渐形成自觉劳动的意识，将劳动内化为自身的一种需求，从而在未来的职业生涯和生活中，能够持续发扬劳动精神，为社会的进步和发展贡献自己的力量。

（四）养成良好的劳动习惯

养成良好的劳动习惯是新时代大学生劳动教育的重要目标之一，它要求学生在日常生活中自觉地进行劳动实践，将劳动作为日常行为。这种习惯的养成，不仅有助于学生形成规律的生活节奏，还能够提升他们的自我管理能力，在潜移默化中培养责任感和自律性。良好的劳动习惯包括学生对时间的合理规划，能够有效地分配学习、休息和劳动时间，确保各项活动有序进行；对劳动任务的认真态度，无论是个人卫生还是公共环境的维护，都能够做到细致入微、精益求精；以及对劳动成果的珍惜。通过持续的劳动实践，学生将逐渐形成这些习惯，这些习惯不仅能够提升个人的生活质量，还能够为学生未来的职业生涯打下坚实的基础，使他们成为社会所需的合格建设者。

（五）具有必备的劳动能力

新时代大学生劳动教育的基本要求，它强调学生在掌握理论知识的同时，也要具备解决实际问题的操作能力。这种能力涵盖了生活自理能力、专业技能应用、社会服务实践等多个方面，旨在使学生能够在不同的劳动场景中灵活运用所学知识，实现知行合一。必备的劳动能力意味着学生能够在日常生活中独立完成个人卫生、环境整理等基本生活劳动，无需依赖他人；在专业学习领域，能够将理论知识转化为实际实践，加深对专业知识的理解和应用；在社会服务方面，学生应具备一定的社会调查、志愿服务等能力，能够积极参与社会实践，增强社会责任感。通过劳动教育的系统训练，学生将逐步提升这些能力，不仅能够更好地适应社会需求，还能够增强职业竞争力，为未来的就业和创业奠定坚实的基础，成为既有理论素养又有实践能力的复合型人才。

二、新时代大学生劳动教育的理论存在问题

（一）学生层面劳动价值观存在偏差

在新时代大学生劳动教育中，一个显著的理论问题是学生层面的劳动价值观存在偏差。这种偏差主要体现在学生对劳动意义的认识不足，以及对劳动的分类和评价存在误解。部分学生将劳动简单等同于体力劳动，忽视了劳动的智力内涵和创新精神，导致对劳动的轻视和排斥。他们可能更倾向于追求脑力劳动的成就，而忽视了体力劳动在个人成长和社会发展中的重要作用。此外，一些学生受到功利主义影响，将劳动的价值仅仅局限于经济收益，忽视了劳动在培养品德、磨炼意志、增进社会联系等方面的深远影响。这种价值观的偏差不仅影响了学生对劳动教育的正确理解和积极参与，也阻碍了他们将劳动作为实现自我价值和社会贡献的重要途径。因此，纠正学生劳动价值观的偏差，引导他们树立全面、正确的劳动观念，成为新时代大学生劳动教育亟待解决的理论问题。

（二）家庭层面父母劳动教育的缺失

在新时代大学生劳动教育的理论探讨中，家庭层面父母劳动教育的缺失成为一个不容忽视的问题。许多家庭在孩子的成长过程中，往往过分强调学业成绩而忽略了对孩子劳动习惯和劳动观念的培养，导致孩子在进入大学甚至步入社会后缺乏基本的劳动能力。父母对劳动教育的忽视体现在几个方面：一是缺乏对孩子参与家庭劳动的引导和鼓励，使得孩子习惯于享受成果而不知劳动的艰辛；二是家长过度保护，不愿意让孩子承担任何家务劳动，这种溺爱无形中剥夺了孩子学习劳动和体验劳动的机会；三是家庭环境中缺乏劳动教育的氛围，父母自身可能也没有展现出积极的劳动态度，从而无法为孩子树立良好的劳动榜样。这些问题不仅削弱了家庭在劳动教育中的基础作用，也使得大学生在劳动价值观的形成上缺乏必要的家庭支持，进而影响了劳动教育的整体效果。因此，如何提升家庭在劳动教育中的作用，成为新时代大学生劳动教育理论研究和实践中必须面对和解决的关键问题。

（三）社会层面重视程度不够和环境影响

社会层面的重视程度不够和环境影响构成了一个显著的问题。社会对劳动教育的认知往往停留在表面，导致劳动教育在教育体系中边缘化。这种重视不足体现在教育资源分配、政策支持、舆论引导等多个方面，劳动教育往往被视为附加教育而非必备教育，其重要性在实际操作中被大大削弱。同时，社会环境中的某些因素也对劳动教育产生了负面影响，如过度追求物质享受、崇尚轻松快捷的生活方式等，这些价值观在一定程度上消解了劳动教育的成效。此外，社会上对于不同类型劳动的歧视态度，以及对劳动者的尊重不足，也在潜移默化中影响了大学生对劳动的看法和态度。这些社会层面的因素共同作用，使得劳动教育的理念难以深入人心，其教育目标难以实现，从而制约了大学生劳动教育的理论发展和实践推进。因此，提升社会对劳动教育的重视程度，改善社会环境，成为新时代大学生劳动教育理论研究和实践探索中亟待解决的问题。

三、新时代加强大学生劳动教育的实践路径

（一）将大学生劳动教育纳入教育督导体系

将大学生劳动教育纳入教育督导体系，可通过制度化的手段确保劳动教育的实施和质量。这意味着要将劳动教育纳入学校教育的整体规划中，明确劳动教育的目标、内容、方法和评价标准，使其成为与德育、智育、体育、美育并重的教育环节。教育督导部门应当定期对高校劳动教育的开展情况进行检查和评估，确保劳动教育的各项措施得到有效执行，及时发现并解决劳动教育中存在的问题。同时，将劳动教育的成效作为评价学校教育工作的重要指标之一，对劳动教育成绩突出的学校和个人给予表彰和奖励，对劳动教育落实不到位的学校则采取相应的整改措施。

（二）发挥社会实践与社会服务的支撑功能

新时代加强大学生劳动教育的实践路径之二在于

发挥社会实践与社会服务的支撑功能，通过社会舆论的引导和文化环境的塑造，提升劳动教育的吸引力和影响力。这要求媒体、教育机构和社会组织共同发力，宣传劳动的尊严和价值，弘扬劳动者的奉献精神和创新精神，让尊重劳动、崇尚劳动成为社会的新风尚。在高校内外，应举办各种形式的劳动主题活动，同时，利用网络平台、校园广播、宣传栏等多种渠道，讲述劳动者的故事，展示劳动成果，让大学生感受到劳动对于个人成长和社会进步的重要意义。

（三）构建多维劳动教育考核评价体系

新时代加强大学生劳动教育的实践路径之三在于构建多维劳动教育考核评价体系，可以避免劳动教育的形式泛化、劳动教育功能窄化和劳动教育价值矮化的局面。这一体系应涵盖劳动教育的过程和结果，旨在全面、客观地评价大学生的劳动表现和劳动教育成效。该体系应包括定量与定性相结合的评价方法，不仅关注学生参与劳动的数量，更注重劳动的质量和学生在劳动过程中的态度、技能、创新以及团队协作等方面的表现。在评价内容上，应将学生的日常劳动实践、专业实习、社会服务、创新创业活动等纳入考核范围，确保评价的全面性。在评价主体上，应建立由教师、学生、家长和社会多方参与的多元评价机制，通过自评、互评、师评等方式，形成多角度、多层次的反馈。

四、结语

在新时代的征程上，大学生劳动教育的理论与实践研究不仅承载着传承和发扬劳动光荣传统的使命，更肩负着培养新时代高素质劳动者和建设者的重任。本文从新时代大学生劳动教育的目标任务和原则出发，深入剖析了当前劳动教育在学生、家庭、社会层面存在的理论问题，并提出了加强劳动教育的实践路径。通过对劳动教育的深入探讨，不仅可以为高校劳动教育的改革与发展提供了理论支持，也为广大教育工作者和大学生提供了实践指导。

参考文献

[1] 马宁. 具身认知理论视域下新时代大学生劳动教育实践研究 [J]. 大学，2024(16)：51-54.

[2] 李琼. 新时代大学生劳动教育研究 [D]. 河北大学，2024.

[3] 许秋晨. 新时代大学生劳动教育研究 [D]. 电子科技大学，2024.

[4] 胡小玮. 新时代大学生劳动教育体系构建研究 [J]. 辽宁经济职业技术学院，辽宁经济管理干部学院学报，2023(03)：152-154.

[5] 卢军. 新时代大学生生产劳动教育研究 [D]. 贵州师范大学，2023.

[6] 张弘. 新时代大学生劳动教育现状及对策研究 [D]. 太原科技大学，2023.

本文得到以下项目支持：江苏高校哲学社会科学研究“立德树人背景下高校劳动教育与资助育人体系融合探析”（2021SJB1291）。

（作者单位：江苏师范大学科文学院）

文化传承视角下高校学生公益的实践探索

□ 毛成蹊

摘要：在高校学生的公益实践中，文化传承作为一种重要的精神纽带，具有深远的意义。高校学生通过参与公益活动，不仅能提高社会责任感和综合素质，还能在实践中推动传统文化得到传播与弘扬。然而，当前的高校学生公益实践中仍存在一些问题，主要表现在传统文化认知度不高、公益活动与文化传承结合不紧密、学生参与的持续性较弱等方面。因此，在文化传承的视角下，有必要进一步加强传统文化的教育，推动公益活动与文化传承的深度融合，激发学生参与公益的积极性和长期性，以便更好地引导高校学生在公益实践中承载并发扬中华文化。

关键词：文化传承；高校学生；公益实践

随着社会的快速发展，公益事业逐渐成为社会建设的重要组成部分，而高校学生作为未来社会的主力军，参与公益活动不仅有助于培养其社会责任感和实践能力，更能在传承与弘扬中华优秀传统文化方面发挥积极作用。然而，在实际的高校公益活动中，传统文化的融入和传承并未得到足够重视。如何有效结合高校学生的公益实践与文化传承，是当前亟待解决的问题。在此背景下，探讨高校学生在文化传承视角下践行公益的策略与方法，对于实现公益活动的长远发展与文化的持续传承具有重要意义。

一、高校学生践行公益的意义

（一）促进社会责任感培养

高校学生参与公益活动能够显著促进社会责任感的培养，这一过程通过多层次、多维度的实践体验，使学生更深入地理解社会问题，并激发他们主动关心和服务社会的意识。一方面，公益活动本质上是一种社会服务行为，学生通过参与此类活动，直接接触社会的多样性和复杂性，了解弱势群体的需求和困难。这种面对社会现实的体验，能够促使学生在思想上产生责任感，意识到自己作为社会成员的义务和责任。例如，许多学生通过参与社区志愿服务、慈善募捐、环保项目等活动，直接帮助他人或环境，从而增强了他们对公共事务的关注度和责任意识。另一方面，公益活动为高校学生提供了一个超越自我、服务他人的平台。相比于课堂教学和理论学习，公益活动更能让学生从个人利益出发，逐步扩展到为公共利益而努力。这种转变可以有效打破个体的自我中心主义，使他们更多地考虑社会整体的福祉和发展。同时，在帮助他人和解决问题的过程中，学生们能够获得正向的反馈和成就感，从而激励他们继续参与公益事业，进一步深化社会责任感。

（二）提升综合素质

高校学生参与公益活动，除了能够培养社会责任感外，也能显著提升其综合素质。首先，公益活动提供了一个理论与实践结合的平台。在参与各类公益项目过程中，学生能够将课堂中学到的知识应用于实际问题的解决，从而深化对知识的理解。例如，学生在参与环保类公益项目时，可以运用学到的环境保护知识进行宣传和活动设计，这不仅加深了对理论的掌握，也提高了实际操作能力。其次，公益活动有助于提升学生的沟通能力。无论是与受助群体的交流，还是与同伴、组织者的合作，都需要良好的沟通技巧。在公益活动中，学生常常需要与陌生人打交道，向他们介绍项目内容、争取支持或提供帮助，这些都对沟通能力提出了较高的要求。通过多次与不同背景的人交流，学生能够逐步提高自己的表达能力、倾听能力以及与人协作的技巧。最后，团队合作能力的提升也是高校学生在公益活动中获得的重要收获之一。公益活动通常需要多人协作才能完成，学生必须学会如何与他人分工合作，合理分配任务，并在过程中互相支持和配合。这种团队合作的经历，不仅培养了学生的协作能力，还增强了他们的责任感和团队精神。在实际活动中，学生往往需要处理紧急情况、协调不同意见，这种多方位的互动和合作，能够有效提升学生的应变能力和领导力。

二、文化传承视角下高校学生公益实践中存在的问题

（一）传统文化认知度不高

在高校学生公益实践中，传统文化认知度不高的问题表现为多个方面。第一，许多高校学生对中华传统文化的历史渊源缺乏深入了解，尤其是对于一些细分领域的传统文化如礼仪、民俗、工艺等认识不足。学生通常只掌握了片面的文化知识，导致他们在公益实践中无法准确理解和传达文化内涵。第二，学生对于传统文化的时代价值缺乏认知，许多学生认为传统文化过时，与现代生活无关，这使得他们在公益活动中忽视了文化传承的重要性。第三，高校教育对传统文化的普及和渗透不足，尽管一些课程中涉及文化内容，但整体系统性和广泛性较为薄弱，导致学生在文化认知上存在较大盲区。第四，现代化和全球化进程中，外来文化对高校学生的影响较大，导致他们对本土文化的重视程度下降，传统文化在他们的日常生活中逐渐被边缘化。第五，学生的传统文化学习渠道有限，学校内的文化资源和实践机会不足，使得学生难以通过实际体验加深对传统文化的理解。第六，许多学生对传统文化存在刻板印象，认为它过于古板或封闭，缺乏与现代社会的适应性，导致他们对文化传承的参与度和积极性较低。

（二）公益活动内容与文化传承结合不紧密

高校学生公益实践中，公益活动内容与文化传承的结合不紧密问题表现为以下几个方面。第一，许多高校的公益项目设计侧重于现代社会问题的解决，如环保、教育等，但在内容设计上与传统文化的融合较为薄弱，公益活动往往缺少对传统文化元素的关注与应用。第二，文化传承在公益活动中的具体体现形式较为单一，常常局限于表面化的宣传或推广，而未能深入挖掘文化内涵和价值，学生在活动中难以真正理解和体验传统文化的核心精神。第三，部分高校的公益项目缺乏对传统文化与现代社会需求相结合的创新设计，活动内容较为陈旧，未能有效地将传统文化与当前社会问题、时代背景结合起来，从而影响了文化传承的效果。第四，组织方和策划者对传统文化的了解和重视程度不高，导致公益活动中的文化传承元素较为稀缺，公益实践中的文化传承仅作为附加内容存在，未能形成核心主题。第五，公益活动的时间安排较为分散，短期活动往往无法系统性地展示和传承传统文化，学生只能接触到文化的碎片化内容，难以从整体上感受到文化的连贯性和深度。第六，文化传承的方式较为传统，未能结合新媒体或其他现代传播手段，使得学生在活动中接触到的文化形式较为单一，缺乏新鲜感。

（三）参与度不够持续

高校学生在公益实践中的参与度不够持续的问题同样十分明显。第一，许多高校学生对公益活动的参与缺乏长远规划，他们往往以完成学分或任务为目的，导致对公益实践的长期性和连续性关注不够。第二，学生在参与公益项目时，初期的热情较高，但随着活动的深入和时间的推移，往往会出现热情下降、参与积极性逐渐减弱的情况。第三，公益活动的组织形式较为松散，缺乏完善的跟进机制，活动结束后，学生与组织者之间的联系逐渐中断，学生难以继续保持对同一公益项目或相关活动的长期关注和参与。第四，公益项目内容单一且重复性较强，学生参与多次后，难以产生新的兴趣和动力，活动吸引力不足，导致学生的持续参与度受到影响。第五，高校学生在学业压力和生活节奏的双重影响下，时间和精力较为有限，难以持续投入长期公益项目中，导致公益活动与日常学习之间出现矛盾。第六，部分公益活动缺乏明确的反馈机制，学生在参与活动后无法获得及时的成就感或肯定，长时间未能看到公益成果，容易丧失继续参与的动力。

三、文化传承视角下高校学生公益实践的策略

（一）加强传统文化教育

首先，学校需要在课程体系中增设更多与传统文化相关的课程，通过必修课和选修课的结合，确保学生能够系统地学习到中华文化的精髓。这些课程不仅应该涵盖历史、哲学、文学等经典领域，还应包括传统工艺、礼仪、民俗等更为生活化的内容，帮助学生从多个维度了解并理解传统文化。其次，传统文化教育不应局限于课堂教学，而应融入校园的日常生活中。高校可以通过在校园中举办传统文化节、非遗展览等活动，让学生有机会亲身体验并参与其中。例如，通过开设剪纸、书法、茶艺等文化工作坊，学生能够在实践中感受到传统文化的魅力，从而增强对文化传承的兴趣。为了增强教育效果，学校还可以通过现代科技手段，如 VR 技术或数字展览，展示古代文化遗产、传统艺术的演变过程，让学生更为直观地接触到文化的历史脉络。再次，高校还应鼓励学生进行自主学习和探究。通过建立文化社团或兴趣小组，学生可以根据自身兴趣深入研究某一特定领域的传统文化，如传统戏剧、乐器或建筑等。社团活动的开展不仅能增加学生对文化的理解，还能为他们提供一个互相交流、学习的机会。学校还应支持这些社团举办跨校或校外的文化交流活动，将高校学生的文化学习扩展到更广阔的社会范围，进一步促进传统文化的传播。最后，学校应加强与传统文化保护组织和文化机构的合作，共同推动文化教育的多样化。通过定期组织学生参观博物馆、文化遗产保护基地，或者参与非遗传承项目的实际操作，学生能够从课堂外获得更加真实和深入的文化体验。这种“理论 + 实践”的教育模式，能够使学生从多个角度深刻理解和感知传统文化，进而在公益实践中更好地融入文化传承的理念。

（二）深化公益活动与文化传承的融合

首先，需要在公益项目设计阶段，充分考虑如何将传统文化元素有机融入其中。学校和公益组织应加强协作，在项目策划过程中引入文化专家的意见，确保活动内容既具有社会公益性，也具备文化传承的意义。例如，在环境保护类的公益活动中，可以结合传统的自然观与生态理念，让学生了解古代社会如何与自然和谐共处，从而在活动中体现出文化与环境保护的双重价值。其次，公益活动的形式和内容也需要创新，才能更好地将文化传承融入其中。高校应推动“文化 + 公益”的活动模式，鼓励学生在公益活动中展示和推广传统文化。例如，在乡村教育项目中，可以通过开设传统文化课程或组织文化展演，帮助学生在教学过程中传播传统文化知识。再次，公益活动应注重长期性和连续性，通过定期开展与传统文化相关的公益项目，形成稳定的文化传承机制。活动不应只局限于一次性的文化展示，而应通过持续性的教育和推广，使学生逐步深入理解和掌握文化的内涵。学校可以通过建立文化传承志愿者队伍，将具有文化特长或兴趣的学生组织起来，长期参与相关公益活动，为文化传承提供稳定的人力支持。最后，深化公益活动与文化传承的融合还需借助社会资源的力量。高校可以与地方政府、文化遗产保护机构合作，共同设计和开展公益项目。通过引入更多文化资源和专业指导，公益活动能够在内容和形式上更加丰富，从而更好地实现公益与文化传承的双赢。

（三）提高学生参与的积极性

首先，学校和组织者应加强宣传，通过多种渠道让学生了解公益活动的意义和价值。利用校园内的宣传平台，如校园网络、公告栏、社交媒体等，将公益活动的目的、形式、成果等信息广泛传播，激发学生的兴趣。其次，公益活动的设计应更加贴近学生的兴趣和需求，增加活动的吸引力。活动内容可以结合时下流行的文化元素，如国潮、非遗创新等，使学生在熟悉和感兴趣的领域中参与文化传承。活动形式也可以更加多样化，例如结合艺术展演、文化体验、互动游戏等多种形式，使活动更加生动有趣，增加学生的参与感。再次，学校应重视对参与公益活动学生的认可和激励。可以通过设立专门的奖项或荣誉，如“文化传承公益之星”等，对在文化传承公益项目中表现突出的学生进行表彰和奖励，这不仅能激励参与者，还能在全校范围内树立榜样，带动更多学生加入公益实践中。最后，公益活动应与学生的学业和职业发展紧密结合，提升活动对他们的实际价值。学校可以为参与公益活动的学生提供学分或实习机会，将文化传承与学术评价、职业发展相联系，使学生在参与公益的同时，能够获得学术和职业上的帮助，进而增强他们的动力。

四、结束语

高校学生公益实践在文化传承的视角下具有重要的现实意义和深远的影响。通过加强传统文化教育、深化公益活动与文化传承的融合以及提高学生参与的积极性，能够有效推动传统文化在现代社会中的传播与发展。未来，随着公益与文化的深入结合，学生不仅能够提升自身综合素质，还能够为社会注入更多的文化活力，从而为中华文化的创新性传承贡献更大的力量。

参考文献

[1] 柴林肖．高校学生公益精神培育研究 [J]．公关世界，2021(12)：44-45.

[2] 王乐昌．基于实践育人的高校学生公益社团发展新思路 [J]．科教导刊（中旬刊），2020(02)：13-14.

[3] 于博，代惠钧．大学生社会公益实践活动研究 [J]. 科技资讯，2020，18(02)：246+248.

[4] 蔡伟．大学生公益实践与专业特色相结合的创新路径研究 [J]．中国集体经济，2019(21)：162-163.

[5] 曹译方．高职院校学生参与公益实践现状调查与分析——以 D 院校为例 [J]．济南职业学院学报，2019(03)：8-10.

（作者系武汉体育学院硕士研究生）

“两个结合”：新时代美好生活重要论述的科学方法论

□ 胡贵红 / 王让新

摘要：十八大以来，习近平在多个重要场合公开论述新时代人民美好生活，形成一系列关于美好生活的重要论述。习近平关于美好生活重要论述源于马克思主义美好生活观的科学指导，源于中华优秀传统文化中蕴含的美好生活理论资源的传统支持，具有深厚理论积淀和历史传承。站在新的历史节点上，运用“两个结合”的科学方法论系统把握习近平关于美好生活重要论述的思想基础，具有重要现实意义。

关键词：习近平；两个结合；美好生活

新时代，针对“建设什么样的美好生活，怎样建设美好生活”这一中国之问、人民之问、时代之问，习近平指出关于美好生活的重要论述。这一重要论述坚持“两个结合”的科学方法论，以马克思主义为魂脉，以中华优秀传统文化为根脉，并结合具体实际进行创新创造，推动了马克思主义中国化时代化的发展。同时，又结合新时代人民现实需要，不断扩充美好生活理论内涵，为美好生活建设提供理论遵循和行动指南。

一、“与中国具体实际相结合”：塑造习近平新时代美好生活重要论述的魂脉

新时代，我国社会发展取得一系列历史性成就，综合国力显著提升，人民生活水平显著改善，现代化建设取得突破性进展，但发展中不平衡不充分的问题仍然十分突出，人民的需要也未得到充分满足，制约着美好生活的实现。站在新的历史节点上实现人民对美好生活的向往，必须立足中国社会发展和人民生活的具体实际，推进马克思主义美好生活观中国化时代化的发展，为新时代美好生活建设守好魂脉。

（一）把马克思主义需要理论作用于新时代美好生活建设，形成美好生活科学内涵

美好生活归根结底是人的生活。马克思探讨的人不是生物学意义上感性存在的人，也不是旧哲学论及的抽象孤立的人，而是进行对象性活动的现实的人。现实的人是美好生活构建的逻辑起点，现实的人的需要是美好生活的前提和基础，是实现美好生活的动力所在。马克思认为人的需要就是人的本性，人的本性展现为三重存在，即人是“自然存在物”“社会存在物”“有意识的存在物”，具有自然、社会和精神三方面的需要。同时，人的需要还具有社会历史性，随着社会的变化发展产生新的更高层次需要。因此，实现美好生活必须满足人们动态发展着的需要。习近平充分吸收马克思主义需要理论，深入分析现阶段社会主要矛盾转变和人民需要升级的实际，从“五位一体”的视角全面概括和总结了美好生活的具体内涵，提出新时代美好生活就是“经济更发展、民主更健全、文化更繁荣、社会更和谐、生态更美丽”的生活。具体来说，就是要在推进中国式现代化的过程中，以高质量发展的经济生活满足人民的物质美好需要，以民主法治的政治生活满足人民的权利美好需要，以充实自信的文化生活满足人民精神美好需要，以和谐稳定的社会生活满足人民的民生美好需要，以美丽宜居的绿色生活满足人民的生态美好需要，实现人民在物质、社会和精神三方面的充实满足。习近平对美好生活内涵的这五方面阐释，彼此之间相互连结，形成一个内在统一的有机整体，以强大的合力构筑起全方面、高品质、立体化的未来美好生活。

（二）把马克思主义劳动观点作用于新时代美好生活建设，指明美好生活实现路径

马克思对资本主义生产关系下劳动群众生存境遇进行全方位考察，提出了异化劳动理论，指出资本主义私有制之所以长期存在本质上是由异化劳动引起的。在资本主义生产关系中，工人追求美好生活的行动被剥削劳动所束缚，劳动成为一种敌对的力量，人们在劳动中不是感到幸福，而是感到不幸。因此，要复归幸福生活必须扬弃私有财产，消灭异化劳动，人们能够在自由自觉地劳动实践中充分占有自己的本质，创造属于自己的美好生活。习近平继承了马克思主义的劳动幸福观，并结合中国特色社会主义实践对其加以丰富和创新，提出必须“在发展中保障和改善民生，共同奋斗创造美好生活”的奋斗幸福观。习近平不仅多次强调奋斗的重要性，深入论述了奋斗与美好生活的辩证关系，而且还引领制定和实施激励人民持续劳动奋斗的政策措施，鼓励广大人民群众通过劳动将奋斗的积极性转化为现实成效，推动美好生活的实现。美好生活不是等来的、靠来的、要来的，幸福生活都是奋斗出来的，只有奋斗才是创造美好生活的根本途径。“幸福不会从天而降”。在新时代新征程上，增进民生福祉，实现人民美好生活向往，必须紧密团结在中国共产党的集中统一领导下，发挥人民群众主体作用，凝结共识，凝聚合力，通过人民群众的辛勤劳动和创新实践破解发展中的重重考验，共同奋斗创造美好生活。

（三）把马克思主义共产主义理论作用于新时代美好生活建设，明确美好生活价值目标

“代替那存在着阶级和阶级对立的资产阶级旧社会的，将是这样一个联合体，在那里，每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”马克思畅想的美好生活最高样态是一个自由人的联合体，即共产主义社会。在这一社会状态下，物质生活极大丰富，人民素质极大提高，人们摆脱了剥削和异化，可以“今天干这事，明天干那事，上午打猎，下午捕鱼，傍晚从事畜牧，晚饭后从事批判。”每个人都不必靠牺牲其他特性而发展自己的某一方面特性，完全自由地发挥他的主体性，真正成为自然、社会和自己的主人。马克思在分析批判资本主义现实运动的基础上提出了共产主义理论。共产主义理论的提出指明了人类社会未来发展的总趋势，为无产阶级革命和社会主义建设指引了目标方向，但必须清醒认识共产主义理论提供的是方向引领和目标指向，它并没有而且也不可能提供具体地解决中国现实问题的先验模式和具体方案。共产主义的实现必须立足各国实际，同人民群众历史实践结合起来，形成适合本国发展的路径。在对未来美好社会目标导向的论述上，习近平吸收汲取共产主义理论中的思想精华并与中国实际和时代特征相结合，从个人、社会和世界三个方面进行全面的概括，既体现人民情怀，又展现大国担当。在个人层面，指出新时代美好生活是人自由而全面发展的生活。在现代生活中，每个人的需要都能得到多方面的满足，人的素质和能力得到稳步提升，个人的潜能得到充分释放，广大人民群众在自由自觉地实践活动中创造美好生活。在社会层面，强调美好生活是全社会共同富裕的生活。在推进中国式现代化的过程中，要切实在发展中保障和改善民生，在不断增进民生福祉的过程中推动全社会实现共同富裕。习近平还把美好生活推及至世界层面，指出美好生活是全世界协同构建人类命运共同体的生活。倡导全世界人民团结起来，凝聚各国人民共建美好世界、共创美好生活的最大公约数，向着人类美好未来共同迈进。

二、“与中华优秀传统文化相结合”：塑造习近平新时代美好生活重要论述的根脉

中华文化源远流长，博大精深，蕴含着丰富的美好生活思想资源，习近平创造性地提出把“把马克思主义基本原理与中华优秀传统文化相结合”，将二者贯通起来聚变为新的理论优势，指导新时代社会发展和实践创造。新征程上实现人民美好生活必须坚持“第二个结合”，把马克思主义与中华优秀传统文化结合起来，用马克思主义的立场、观点、方法推动中华优秀传统文化中美好生活思想资源的创造性转化和创新性发展，为新时代美好生活建设筑好根脉。

（一）“结合的前提是彼此契合”，确证新时代美好生活建设历史必然性

马克思主义美好生活观与中华优秀传统文化中美好生活愿景的高度契合性，使二者的结合成为可能。习近平指出“结合的前提是彼此契合”，只有相互契合才能有机结合。在对美好生活的理论阐述中，马克思主义与中华优秀传统文化存在许多契合点。比如，在美好生活的价值取向上，马克思主义共产主义理想信念与传统文化中天下为公的大同社会追求是相通的；在美好生活的创造主体上，马克思主义群众观与古代民本思想是相通的；在美好生活的个体实现上，马克思主义人的全面发展理论和古代文化中的修身养性理念是相通的；在美好生活的精神指引上，中国共产党革命精神和中华民族自强不息精神也存在共通之处。二十大报告概括出了十条中华优秀传统文化中同马克思主义高度契合的思想精华，确证了“第二个结合”的可能性和可行性。

（二）“结合的结果是相互成就”，厚植新时代美好建设文化根基

把马克思主义美好生活观与中华优秀传统文化中的美好生活愿景相结合，要求在实践中推动中华优秀传统文化的创造性转化和创新性发展。在引领新时代美好生活建设中，习近平善于从中华优秀传统文化中汲取思想智慧，并运用马克思主义的立场、观点、方法对其进行创造性转化和创新性发展，使之在新时代重新焕发生机和活力。

第一，把古代民本思想熔铸于美好生活建设，构建以人民为中心的发展理念。儒家坚持以民为本，将民生问题与国家兴亡联系起来，以爱民、利民、养民之策着力提升人民生活。在对美好生活的构建上，儒家将“义利统一”作为价值标准，以“经世致用”作为实践路径，把“大同社会”当作最高追求，强调个人与社会的和谐统一，并主张通过道德修养、教育和

社会责任推动个体发展和社会进步。习近平立足于马克思主义的群众史观，吸收中国古代民为邦本的思想，提出以人民为中心的发展理念。习近平指出构建美好生活，一方面要问需于民，问计于民。坚持发展为了人民，站稳人民立场，重视群众的力量，体察民生需求。坚持发展依靠人民，发挥党在人民美好生活建设中的核心引领作用，激发人民实干精神，鼓励人民通过辛勤的劳动，扎实向美好生活迈进。

第二，把中国古代法治观念熔铸于美好生活建设，凝结了全面依法治国战略。法家认为法律是美好生活的制度保证，主张通过制定公正严明的法律进行社会治理，在法律实施的过程中，应坚持公平公正，赏罚分明，维护法律的权威性。同时，重视法律的监督，防止权力的缺失与滥用，损害法律的效力。此外，法家认为可以通过变法革新解决现存社会问题，且立法必须适应时代发展合乎特定条件下的民情，顺应民意来制定法律。习近平顺应新时代人民对公平正义的民主法治需要，把马克思主义法治思想与中国古代法治观念相结合，提出全面依法治国方略。强调在法治建设中，要确保党的集中统一领导，坚持立法为民，推进法律法规和制度设施的完善，加强法治中国建设，为人民美好生活的实现营造良好法治环境。

第三，把古代天人合一理念熔铸于美好生活建设，建设人与自然和谐共生的现代化。道家把美好生活立足于“和”之一字，追求“天人合一”的自在生活。这种自在生活并非单纯关注个体的自由解脱，而是强调人、自然和社会的和谐共在。习近平依托人民对美好生态环境的需求，运用马克思主义生态观对古代“天人合一”观念进行创新发展，提出要推动建设人与自然和谐共生的现代化，并针对当下环境领域的重点问题提出了一系列的生态环境保护措施。“坚持良好生态环境是最普惠的民生福祉。”习近平指出加强生态文明建设，一方面，要解决突出环境问题，加强环境综合治理，坚决打好蓝天、碧水、净土保卫战，提高人们节约资源和保护环境的意识；另一方面，要坚持绿色低碳发展，推动产业结构绿色转型，集中力量发展绿色生产力。依托系列环境整治行动和绿色低碳发展举措，以营造高质量生态环境不断满足人民日益增长的美好生态需要。

三、结束语

站在实现“第二个百年奋斗目标”新的历史征程上，习近平运用“两个结合”的科学方法论扩充了美好生活的思想内涵和价值指向，丰富了习近平新时代中国特色社会主义思想。同时，这一重要论述为解决新时代社会主要矛盾，促进中国式现代化事业蓬勃发展和人类美好生活建设提供现实指导，推进了中国共产党引领实现人民美好幸福生活和全社会共同富裕的历史进程。

参考文献

[1] 习近平．决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告 [M]．北京：人民出版社，2017，11.

[2] 习近平．高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗：在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [M]．北京：人民出版社，2022：16.

[3] 马克思、恩格斯：《共产党宣言》，《马克思恩格斯文集》第二卷 [M]．北京：人民出版社，2009：53.

[4] 马克思，恩格斯．马克思恩格斯文集：第 1 卷 [M]．北京：人民出版社，2009：537.

[5] 习近平．在庆祝中国共产党成立 95 周年大会上的讲话 [N]．人民日报，2016-7-1.

（作者：胡贵红，电子科技大学马克思主义学院硕士研究生；王让新，电子科技大学马克思主义学院教授）

传承文化薪火，谱写青春华章
——2201 中队暑假社会实践活动的全过程分析

□ 谭婷

摘要：中学阶段是学生树立正确人生价值观的关键时期，在党的二十大及习近平新时代中国特色社会主义重要思想的引领下，指引学生了解、认知、具备“敢为人先”的湖湘精神、红色革命精神、传统文化精神（简称三种精神）及爱党、爱国、爱人民、爱集体意识（简称四种意识）。“学习二十大，争做好队员”主题实践教育活动就提供了这样一个契机，本文以《少先队活动课程指导纲要（2021 年版）》（中少发〔2021〕3 号）进行对标，遵循少先队活动开展的要求，以中队活动为铺垫，全过程分析中队开展的一系列暑假社会实践活动并展开深入探讨，最后列举获得的成果并进行总结，论证校、内外活动是学生教育中不可或缺的一环，进一步促进学生教育更好地发展，真正使党、团、队建设一体化和学生教育达到“知行合一”的目的。

关键词：强化政治引领；三种精神；四种意识；校内外结合；党团队一体化建设；知行合一；全面发展

2023 年暑假期间，长沙市北雅中学 2201 中队以“学习二十大，争做好队员”主题实践教育活动为主线，通过一系列丰富生动的社会实践活动，达到强化政治引领、传承文化薪火的目的，培养学生自我管理和自我约束能力，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。活动中我与全体队员全程参与，并对社会实践活动的组织及统筹进行全过程分析，总结如下：

一、实践活动设计

（一）活动对象

长沙市北雅中学 2201 中队 50 名队员。

（二）实施团队

1. 核心团队：中队辅导员谭婷及校外辅导员。

2. 参与人员：辅导员、校外辅导员、全体队员及家长。

（三）活动目的

以中队在校内、外开展的一系列社会实践活动，证明校、内外活动是学习教育中不可或缺的一环，进一步促进学生教育更好地发展，真正使党、团、队建设一体化，学生教育达到“知行合一”的目的。

（四）活动形式

以辅导员、学生和家长全员参与，并以校内活动为铺垫的形式共同开展校外社会实践活动。

（五）活动载体

论文、微视频、文字和图片的记录（佐证资料）、中队报道及“美篇”网址和二维码、U 盘等。

二、实践活动的组织

（一）时间安排的考虑

活动以中队为主体牵头，形成 6 个小队，分三个阶段：

1. 分组活动阶段：8 月 1 日 –19 日，各小队拟在中共长沙历史馆、市烈士公园、市开福区人口与出入境大厅、市新民学会旧址、市岳麓山抗战英烈遗址及湘江世纪城金泰路社区分别开展“传承红色基因，凝聚奋进力量”“文明志愿情，奉献我先行”“缅怀革命先烈”“‘河’我一起，保护湘江净滩行动”等活动。

2. 集中活动阶段：8 月 20 日，中队集中在一起拟在湖南湘绣博物馆开展“童心筑梦永向党 文化流芳共传承”活动。

3. 总结阶段：8 月 25 日 –28 日，以论文、微视频、文字和图片、中队“美篇”、省级新闻媒介报道、U 盘储存、校内宣传等进行总结归纳。

（二）活动路线、地点、场馆等考虑及准备

1. 路线安排

线路 1：长沙市烈士公园

线路 2：长沙市历史馆

线路 3：长沙市开福区人口与出入境大厅

线路 4：长沙市新民学会旧址

线路 5：长沙市岳麓山抗战英烈遗址

线路 6：长沙市开福区湘江世纪城金泰路社区

线路 7：湖南湘绣博物馆

2. 相关情况的掌握

（1）了解市烈士公园、市历史馆、市新民学会旧址、市岳麓山抗战英烈遗址、省湘绣博物馆的历史背景、历史人物、历史事迹，并了解取得的历史成就及成果。特别是毛泽东同志在革命初期所开展的各项运动和在遭遇“白色恐怖”环境下的勇往直前、百折不挠的坚定信念，使湖南成为当时全国革命最富朝气的省份之一。

（2）了解市开福区人口与出入境大厅、市开福区湘江世纪城金泰路社区的基本情况和相关配合事项。

（3）阅读红色经典、党的主要理论书籍：红色经典，如《青春之歌》《毛泽东在安源》《林海雪原》《钢铁是怎样炼成的》等；党的理论书籍，如《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《论中国共产党历史》《红军长征史》等。

（4）观看红色影片：《长津湖》《我和我的祖国》《东京审判》《战狼 2》《建国大业》《建党伟业》等。

（5）辅助准备：背包、记录本、笔等。

（6）生活准备：自带必需的生活用品。

3. 准备工作

（1）辅导员准备

①管理：全盘谋划、统筹七个社会实践活动，和校外辅导员协商将各项工作安排校外辅导员落实到各小队，实行中队负责制（杨旺熹妈妈牵头、其他配合），小队执行制，校外辅导员监督，家长、学生实行一对一对接制。

②教育实施：贯彻活动的目的和意义，突出青少年政治思想引领；贯彻落实相关教育的知识点，将“三种精神”“四种意识”内化于心，外化于行。

③资料整理：活动后要求各小队总结并制作美篇，汇总成中队美篇。同时，汇总小队微视频形成中队微视频。最后在中队和学校进行宣贯。

（2）校外辅导员（郭珊珊）及小队准备

①管理对接：提前和相关方联系，含线路、环境、人数、车辆、餐饮等，提前通知各小队及家长，提前熟悉线路。

②协调工作：辅助辅导员做好准备工作、协调工作及配合工作。

③生活准备：饮用水、生活急救包等必备用品。

（3）用品准备

①场地用品：横幅、学雷锋黄马甲、队旗、小红旗、小红帽、垃圾夹、向烈士敬献的花篮、袖章或贴牌、话筒、文件夹等。

②其他：交通车辆、矿泉水、干粮等。

（三）统筹和分工

湖南湘绣博物馆统筹、分工安排如下：

1. 交通安排：由于活动地点位于市区主干道，周边停车位紧张。要求各小队提前选择好停车区，将车辆停入附近小区及公共停车位。家长带领自己孩子至省湘绣博物馆，没有家长陪同队员，由各小队提前分配到其他车辆。确定总人数和车辆数。（中队负责：刘惜婷爸爸；小队负责：由各小队拟定）

2. 现场安排：负责全体人员集体拍照，有序排队，发放物资等。（中队负责：方孜臻妈妈、王一开妈妈；物资发放：刘依瞳爸爸、王紫瑜妈妈、文振宇妈妈等，其他各小队确定一名联络员。照相：1 名；签名：罗祎辰爸爸、彭奕霖妈妈；现场秩序维护：曾妍雅妈妈）

3. 餐饮安排：由各小队各自安排，并与小队交通安排员对接，落实餐饮地点及人数，保障时间不延误。

4. 安全工作：确定小队安全员，准备生活急救包，如：仁丹、清凉油、纱布、藿香正气水、红花油等，保障活动前、活动中、活动后的安全。（中队负责：李梓筠妈妈、夏雅彤妈妈、李相瑾爸爸等，小队负责：由各小队拟定）

5. 技术安排：保障资料收集整理，含照片、影像等。负责人员：彭奕霖爸爸、宋米禾妈妈、李明熹爸爸。

6. 整体安排：确保活动安全、有序，确保达到活动目的，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。（负责人员：辅导员谭婷、郭珊珊）

三、活动效果及成果

（一）活动效果

此次活动效果明显，大家齐心合力分工明确，不仅政治站位高、引领作用强，还使学生进一步了解了湖湘文化的传承、湖南红色革命精神，特别是湖南近代史在湖南乃至中国的辉煌历程，同时还加强了学生对传统文化及非物质文化遗产的认识，丰富了暑假精神文化生活。

1. 显性效果

一篇研究成果：以论文的形式发表。

三篇省级新闻媒体宣传报道：三湘都市报、搜狐城市 – 长沙、大湘财经官网报道。

九篇美篇：八篇小队报道、一篇中队报道。

二个微视频。

2. 延伸效果

形成三种精神（湖湘精神、红色革命精神、传统文化精神）和四种意识（爱党、爱国、爱人民、爱集体）。深深扎根中队每位队员，形成了独有的中队文化，并以三种精神四种意识为荣，不断激励、鞭策队员朝着“争做新时代好队员”的目标前进。

进一步推动家庭教育、学校教育、社会教育共同发展。通过校内外活动，帮助学生构建正确的世界观、人生观、价值观，培养自我管理和自我约束能力，鼓励他们积极参与社会实践，进一步推动家庭教育、学校教育、社会教育共同发展，相互影响。对学生的思想教育尤为明显，并不断提升教师的教育理念，培养家国天下的情怀，促进学生成长。

社会辐射力大，起到良好的示范和推广作用。活动结束后，没有出现“人走茶凉”现象，中队所形成的总结、微视频、美篇、论文及省级新闻报道作为活动实施的成果在学校进行展示和宣贯，辐射到学生、老师和周围，起到了良好的示范和推广作用，在社会和学校引起不俗的反响。

四、创新与总结

一是全面提高政治站位，学习三种精神，增强道路自信。通过学习、认知“三种精神”（湖湘精神、红色革命精神及传统文化精神），紧密结合党的二十大精神及习近平新时代中国特色社会主义重要思想，树立正确人生价值观，促进学生全面发展。这种以提高政治站位为目标的创新，进一步增强了中队对中国特色社会主义的道路自信。

二是着重强调教育初心，形成四种意识，打造文化自信。中队的活动绝不流于形式，而是通过活动本身，在志愿者行动、学雷锋活动、重温红色历史、学习传统文化、缅怀革命先烈等相关活动中，形成中队的凝聚力、向心力、团结力，主动为集体着想，主动帮助他人，形成“爱党、爱国、爱人民、爱集体”四种意识，全面提升队员的综合素质，打造中队的“文化自信”。

三是坚持强化核心领导，优化中队机制，体现制度自信。活动在北雅中学校党委、校团委领导下，形成以中队辅导员谭婷为核心的中队集体，统一行动听指挥。同时在活动过程中也给予各小队的自由、灵活度，锻炼每个小队不同的办事风格，有利于发挥学生加强自我管理的意识。分组活动结束后再开展集体活动，这样在有了一定的默契和配合度的基础上，集体效果更明显，进一步优化了中队的机制，融洽了中队成员的关系，体现了中队对活动机制的制度自信。

四是实现校内校外结合，扩展学生视野，延伸学生认知。在党的二十大精神及习近平新时代中国特色社会主义重要思想的指引下，校内外活动相结合的方式可以进一步扩展学生的视野，学生在成长的过程中综合能力也能够得到提升，引导学生从不同角度看待社会问题，反思社会现象，延伸学生的认知。

五是重点突出家校联合，改变单一模式，展现中队风采。此次活动以家、校联合共同开展社会实践活动的方式，改变了以往中队单一引导学生进行集体行动的做法，不仅让家长融入其中相对减少了管理顾虑，而且家长能够提出更多好的建议改善环节，减少学校和中队安全管理压力，这种重点突出家校联合的方式，实现了管理的创新，彰显了中队的风采。

六是总结形式丰富多样，材料准备新颖，彰显中队素质。中队在活动结束后立即开展了形式多样的总结，在组织层次上有各小队的总结，也有中队的总结；在材料类别上有文字、图片总结，还有微视频、美篇总结。同时，还把相关的经验和论点形成了论文，使学生活动都得到了由量变到质变的升华，便于今后社会实践工作的进一步开展。

五、结语

综上所述，本次社会实践活动准备非常充分，从校内各项活动准备阶段开始直到活动结束，有近半年时间。正是由于中队对活动的各环节调整得当、精准把控，才能使“永远跟党走，奋斗新征程”的思想意识，学习三种精神、四种意识，培养学生的奋斗、创造精神不流于形式。同时，促进学生在成长中步入良性的发展轨道，树立学生的自信心、激发他们对学习的兴趣，培养积极的学习、生活态度，以实事求是的精神，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。

参考文献

[1] 刘会胜，赫琳，王连之. 实践创新模式探讨 [J]. 实验室研究与探索，2008(08).

[2] 杜红芳. 利用社会实践加强学生思想政治教育工作 [J]. 商丘职业技术学院学报，2008(04).

[3] 赵罡. 新时期加强学生社会实践工作的探索与思考 [J]. 职业圈，2007(22).

[4] 陈有毅. 浅淡管理类大学生实践能力的培养模式 [J]. 现代经济信息，2008(09).

[5] 石国强. 加强社会实践工作提高学生思想政治素质 [J]. 河北北方学院学报，2008(05).

[6] 郭娜. 学生社会实践组织工作的难点及对策思考 [J]. 文教资料，2009(10).

（作者系长沙市北雅中学 2201 中队辅导员）

论如何提升派出所户籍窗口对群众的服务质效

□ 饶永长

摘要：派出所作为连接政府和基层群众的桥梁，需充分利用户籍窗口彰显群众面前无小事、细微之处见真情的理念，坚持主动作为、积极行动的理念和宗旨，严格把关，全面提升服务能力，提高群众的满意度，塑造良好的形象。本文主要浅谈提升派出所户籍窗口对群众浓度服务质效，旨在打造便民化、温馨化服务，推动户籍窗口工作全面升级，不断强化户政窗口为民服务意识和服务职能，打造公安机关窗口服务新形象。

关键词：派出所；户籍窗口；群众；服务质效

随着人口的增多，基层地区的派出所户籍窗口常常人满为患，常常在一些时间段内出现了办证高峰期，在这一过程中因为人力不足、窗口空间狭小，常常会出现一系列矛盾问题，影响人民的满意度和公安机关窗口的形象。在新时期下，国家党中央加强了对基层地区党支部队伍的建设力度，要求各个派出所要打造标准化、规范化、便民化的户籍窗口，拓宽功能、提高服务效果。聚焦群众办证的“急、难、愁、盼”问题，优化流程，提高服务效能和质量，用窗口的服务指数换取群众的满意指数，提高服务质量和效率，打造更有温度的窗口。

一、派出所户籍窗口概述

（一）概述

当前派出所户籍窗口的工作内容包括日常的户口登记、迁移、注销等手续办理；发放居民身份证、临时身份证等证件；解答群众关于户籍政策的咨询；提供其他与户籍相关的服务。因为派出所户籍窗口的特殊性和重要性，需要工作人员有强烈的责任心和服务意识、纪律意识、规范意识，严格根据各项规章制度做好各项工作，具体要做到以下几点：户籍窗口工作人员应保持良好的服务态度，在日常的各项工作中要做到热情、耐心、细致、服务，让群众感受到温暖和尊重；为了提高办事效率和质量，减少失误和偏差，工作人员要具备扎实的业务知识，熟练的业务技能，可以准确、高效地办理各项户籍业务，确保达到相关要求；同时，工作人员要严格遵守工作纪律和职业道德规范，做到廉洁奉公、公正执法、热情服务，时刻注意自己的言行举止，塑造良好的形象；另外，公安机关派出所户籍窗口还需要根据时代变化特点和群众需求积极探索创新服务模式，可以根据国家要求推行“一站式”服务、上门服务、预约服务等，为群众提供便捷的服务。

二、提升派出所户籍窗口对群众服务质效的必要性

在新时期下，国家开展了主动创稳行动，聚焦社会治理薄弱环节，加强风险防范和控制，有效解决各种矛盾问题，加强安全管理和基层治理、服务群众等重点工作的关注力度，消除影响社会和谐发展的不稳定因素，推动地区经济的高质量发展、社会的稳定发展。在这一背景下，促使枫桥经验深入人心，为了彰显枫桥经验的特点，需要深化为民服务的宗旨和理念，拉近基层单位和群众之间的距离，通过优质的服务获得群众的认可和支持，需要地区基层派出所做好本职工作。

派出所户籍窗口是公安机关直接面对群众的重要服务窗口，也是公安机关密切联系群众的最直接桥梁。其服务水平和质量直接关系到公安机关在人民群众中的形象和声誉，也关系着国家单位在基层社会的口碑和影响力，以及社会的和谐和稳定，因此国家和地区要高度重视派出所户籍窗口工作。

同时，派出所要深入把握枫桥经验本质和内涵，在该路径的指导下，树立全心全意为民服务从群众中来、到群众中去的服务宗旨，坚持以人为本的理念，为群众办好每一件事情。而做到以上几点的前期需要打造一支思想理念先进、业务能力强、长期扎根于一线、服务态度好的工作队伍，从而筑牢服务战略堡垒，彰显政府的形象，践行为人民服务的宗旨和理念，推进政府职能的转型。

三、派出所户籍窗口提高服务质效的要求

（一）科学引导，提升效率

公安机关可以在派出所户籍窗口设立党员专职岗，带领全体民警践行规范、高效、便民的服务理念，做到热情、耐心、细心，引导群众进行预约、现场办理，做好每一件事情。根据日常人员流量开设电话咨询窗口，可以让距离远、工作繁忙的群众进行线上预约、提供咨询服务，确保群众做好准备，携带好所需要的各种文件、资料，节约时间和精力。同时还需要做好流程引导，要求群众排队办证，遵守秩序，提高效率，缩减等候时间，有效满足群众的需求。

（二）优质服务，提升温度

在派出所户籍窗口业务办理时要遵循一定的原则，优化流程、精简环节和程序、缩减时间、提高服务质量和效率。要落实一次性办结完成的原则。在办理业务的过程中如果群众资料准备齐全、手续合理，则可以当场办结完成，对于资料不齐全、手续不规范的需要告知相关要求和注意事项，让其明确基本要求，做好准备工作。

（三）延时服务，提高保障

在派出所户籍窗口日常业务开展中可以实施岗前服务、延时服务的模式，要求民警要提前上岗，做好相关准备工作，并延时下班，让每一个排队的群众都得到服务， 办理好业务，全部处理好当天的工作，禁止拖到明天。同时民警也可以利用群众排队等候的时间提供咨询服务，告知群众基本的要求和流程，注意事项等，为群众解决各种疑惑问题，审核资料和文件。根据业务内容引导人群，可以在高峰期时进行分流，缩减群众的排队等候时间，确保群众准备的资料齐全，避免出现浪费时间的现象，确保服务到位。

四、派出所户籍窗口提高服务质效的策略

（一）加强人才队伍建设，筑牢战斗堡垒

第一，加强培训和教育。派出所要落实上级要求，组织全体警务人员积极学习政治理论知识以及枫桥经验相关内容，端正思想和态度，将学习的知识内化于心、外化于行，提高警务人员的政治理论水平和专业素养。派出所要根据实际情况定期进行培训，可以通过召开例会的方法组织窗口民警学习党的方针政策、政治理论知识、职业道德相关知识，完善知识体系，提升理论水平和专业素养。也可以通过集体培训和专项培训相结合的方法进行培训，做好培训后的考核工作，全面提高民警的业务能力、服务意识，确保他们掌握证件办理流程，规范操作，掌握信息化护理系统操作技能，提高办事效率和服务质量。

第二，打造窗口形象。管理人员要加强窗口服务人员的礼仪和服务培训与管理，确保工作人员着装正确、举止文明规范、学会沟通、善于交际、文明用语、尊重他人，确保达到职业规范和工作要求。管理人员可以进行常态化的巡检和巡查，群众回访、群众社会监督等多种方法规范全体工作人员的行为，提高办事的透明度和服务水平，塑造良好的窗口形象。

第三，提升业务能力。民警要根据户政工作要求加强实践训练，针对性地进行业务培训，提升民警的专业技能和服务水平，确保民警可以解决各种户籍业务办理中的问题。在日常工作中，要定期开展主题活动，全方位、多层次、全过程地为群众提供各项服务，满足群众的多样化需求。

（二）基于社会工作服务理念，做好便民服务

不同的群众具体情况和需求不同，服务要求也不同，因此在户籍窗口日常工作中要融入社会工作服务理念和社会工作模式，要把握群众特点，发挥社会工作的价值和作用，做好便民服务，构建起连接群众的桥梁，具体可以从以下几个方面进行：

第一，延长办事时长。户籍窗口要推行周末全程接待、全年无休的服务模式，可以在当地的便民站点设立专门的自助办理机，提升群众业务办理的便捷性，可以全天候地为群众提供办证服务，提高群众的满意度。

第二，采用个案工作和社区工作模式彰显人文关怀。在日常工作中窗口社工人员要根据群众特点，优先关照重点人群，比如老年人、学生、军人等。为其设立绿色通道，提升服务的便捷性和针对性，有效满足他们的需求，尊重一定的原则，提高受理和审核的效率和质量。对于一些特殊人群也需要社工要重点关注，比如残疾人、精神病人、智障人群等一些存在疾病，不方便前往派出所户籍窗口办理业务的人员，由社会工作人员提供上门服务，可以采用第三方代办、约办、上门服务，延伸服务，实现办证服务的零距离。在以上行动下能够初步落实就近办、特殊办要求，由传统的群众自觉办证转变为民警主动办证。如果在业务办理的过程中遇到了高峰期，则需要制定错峰和预约服务、急事急办机制，有效满足群众的不同需求，可以通过网络、窗口、传单等多种方法公示业务办理的预约流程、电话，从而提高办证效率、解决疑难户口问题、充分利用时间资源。

第三，多渠道缴费。窗口可以采用移动扫码支付的方式为群众缴费提供便利。也可以实施初次办证不收费的方式，为群众提供优惠，提高群众的办证、换本积极性。

（三）把握重点工作，创建窗口业务发展快车道

派出所户籍窗口的日常业务繁多，涉及范围广，过程繁琐，为了提高办事效率，节约资源，满足群众的需求，提升服务质效，就需要把握工作重点，创建窗口业务发展快车道，推动窗口工作的高质量发展，具体可以从以下几个方面进行：

第一，优化办事流程。窗口要注意优化工作流程、精简环节，可以围绕证明、资料、环节、时间节点等几个方面的缩减优化办事流程，提高办事效率，节约时间，做到便民、利民，保证一次性办证完成。窗口可以在政务服务平台上或者办事大厅公示栏上发布办事流程和说明，所需资料、费用标准，确保群众明确所有的服务流程和环节。

第二，尽量做到不出户办理。在当前信息时代下，出现了户籍办理信息系统，群众可以通过移动终端平台或者 APP，微信小程序等在线申请、提交材料、办理业务，让群众可以随时随地在网上办理，不受任何时间和地点的限制。对于异地办理业务也可以通过网络平台办理，根据受理权限下放各个辖区派出所，为群众提供便捷服务，满足群众的需求。

第三，推行一站式窗口服务。各个地区要根据中央要求逐步放开落户限制，推行并实施责任制、一窗式、一站式业务办理模式，统一标准，比如可以推广实施电子证件照、临时身份证、一次告知、容缺受理等。对于一些可以在公安部门查询的资料不需要群众额外提供。也可以推行跨省办证、跨省户口迁移、跨省新生儿落户等，更好地完成异地通办、异地办证、异地领取身份证等工作，实现区域协同，为群众提供便捷。另外，也可以深入推进一个业务一次性办证完成，做好新生儿落户、婚育户口迁移、毕业生落户、退伍军人落户等工作，完善各项措施，为群众办好每一件事情。

第四，加强监督管理。派出所要加强法律的宣传和推广，提升窗口工作人员的法律意识和责任意识，确保他们依法办理各项业务，做到依法行政，严格根据规章制度和法律法规处理各种突发性的问题，规范业务办理流程，严格要求。严明岗位纪律行为准则，完善户籍古娜拉制度，确保手续和档案管理相互分离，深入落实各项规章制度。同时还需要调整各个岗位，确保责任到个人，到细节中。并做好办事过程和决策信息的公开，确保群众拥有一定的监督权和建议权，从而提升工作质效。

五、结语

派出所户籍窗口作为公安机关的重要服务窗口，要根据地区实际情况和国家相关要求加大户籍窗口建设和管理力度，提升户籍窗口工作人员的业务能力和服务水平，为群众提供更加优质、高效、便捷的户籍服务。在日常业务中要加强人才队伍建设，把握群众特点，做好便民服务，并明确重点工作，拓宽服务范围，创建快车道，推动窗口各项工作的现代化发展。

参考文献

[1] 王伟. 派出所户籍窗口怎样才能服务好群众 [J]. 派出所工作，2018(10)：2.

[2] 刘乃成. 辽宁省大连市公安局：部分车管服务下放派出所 [J]. 派出所工作，2023(9)：70-70.

[3] 马文璇. 公安派出所警务运行模式改革探究——以 H 市基层派出所“两队一室”改革为例 [J]. 公安教育，2023(10)：43-47.

[4] 王军文 / 图. 西高山派出所：多措确保“一标三实”数据鲜活 [J]. 派出所工作，2023(6)：56-57.

[5] 魏光祥. 招堤派出所的“公安 +”多元共治微警务群 [J]. 派出所工作，2023(3)：57-58.

[6] 周华丽. 做好群众的每一件事 [J]. 当代兵团，2023(7)：41-41.

（作者单位：福建省光泽县公安局城关派出所）

提升服务质效

推动现代化发展

“一心双环”团学组织格局下高校学生组织内涵式发展路径研究

□ 唐淑珍

摘要：随着高等教育发展和社会变革，学生组织在推动高校思想政治教育中发挥着重要作用。如何实现学生组织的持续发展，成为高校关注的热点问题。本文以一心双环团学组织格局为背景，以学生组织内涵式发展路径研究为主题，探索学生组织如何在“一心双环”团学组织格局下实现内涵式的持续发展。本文提出了需要从顶层设计、组织建设与管理、内部文化、活动品质等方面着手促进学生组织内涵式发展，让学生组织能够更好地服务于成员、学校和社会，实现更加长远和可持续的发展。

关键词：“一心双环”、团学组织格局、学生组织、内涵式发展

学生组织作为高校群团组织中极为活跃的部分，不仅有助于丰富学生课余生活、培养学生领导才能，还可以在德、智、体、美、劳等方面给予学生更全面的锻炼，是高校育人的重要组成部分，是高校落实立德树人根本任务的重要途径。然而，在发挥学生组织作用的过程中，也存在着一些问题，如组织管理、活动设计、文化底蕴、活动质量等方面的不足。因此，实现学生组织的持续发展和内涵式的提升，是当前各高校亟待解决的难题之一。

2016 年 11 月，共青团中央、教育部联合印发《高校共青团改革实施方案》，明确要构建党领导下的“一心双环”团学组织格局，提出“改革健全基层组织制度。构建党领导下的“一心双环”团学组织格局，在高校党委领导下，以团委为核心和枢纽，以学生会组织为学生自我服务、自我管理、自我教育、自我监督的主体，以学生社团及相关学生组织为外围延伸手臂。”党领导下的一心双环格局明确，符合高校团学工作的客观实际，该组织格局特点在于，以校团委为核心，各学生组织之间互相协作、分工明确，保证了学生组织的协调发展。也给学生提供了广泛的参与平台，激发了学生的积极性和创造力，能促进高校学生组织的发展。

一、“一心双环”团学组织格局下学生组织内涵式发展含义与重要意义

高校学生组织是高校重要的育人资源和育人力量，是培养和提升大学生综合素质的重要载体，在加强高校校园文化建设和学生思想引领上发挥着重要作用。当前，高校学生组织取得了前所未有的新发展，同时也面临新的挑战，在机遇和挑战并存的背景下，“一心双环”格局的提出，为新时代高校学生组织的管理和运行指明了发展方向。“一心双环”格局学生组织内涵式发展是在高校党委领导下，以共青团组织为引领和核心，通过优化学生组织的内部结构、充分利用自身的资源和优势，提高资源利用率、加强组织成员的素质和能力，以及增强组织的凝聚力和活力，从而实现学生组织的持续、健康、稳定的发展。内涵式建设更加注重内在品质和潜力挖掘，聚焦质量和精神层面，逐渐形成特有的精神内涵，实现学生组织内部的创新、发展和生命力的提升。

通过提升团学组织内涵式发展，有利于提高广大学生的思想政治觉悟和素养，增强高校思想政治教育的时效性，对提升高校思想政治工作质量具有重要意义。实现学生组织内涵式发展对于提高学生组织的影响力和实践价值至关重要意义。主要表现在以下两个方面，一方面是发挥学生组织教育功能，促进大学生的思想成长。高校学生组织作为中国特色社会主义高校里的重要组成部分，具有鲜明的政治底色，是高校意识形态的有效载体。学生组织不断优化自身结构和功能，增加学生组织活动的内涵，在学生组织活动的指导与带动中，实现了对学生组织的思想启发与政治引领，其育人作用可以得到全面发挥。同时内涵式发展有利于团结和服务广大青年学生，对提升学生的思想政治素养有重要作用。学生组织为高校学生提供了实践锻炼平台，学生组织开展的各项活动满足了同学们成长成才的需求，学生们在活动组织与开发过程中根据自己的兴趣爱好、专业特长去发展自己，有利于

培养学生创新实践能力、增强团队凝聚力、协作能力、管理能力，提升学生的奉献精神、集体意识、大局意识，促进了大学生的思想成长和全方面发展，这就为构建和谐校园打下了良好的思想基础。另一方面是发挥学生组织文化功能，浸润高校的精神文化环境。学生组织从组织文化、精神、运行机制等要素挖掘发展内驱力，促进学生组织的内涵式建设与发展，发展过程中会形成特有的、内在的人文精神与文化特质。这对提升大学生精神面貌和丰富校园文化有积极的作用。学生的内涵式发展可以促进学生组织进行改革创新、树立品牌、扩大影响、增强竞争力，有利于打造精品学生活动，有利于培育高校精神面貌。对校园文化而言，学生组织是校园文化建设的重要组成部分，是连接大学生精神面貌与校园精神文化环境的桥梁与纽带，在大学生“第二课堂”中具有强大的吸引力和影响力，学生组织在营造校园氛围、传承校园文化精神、建设文化品牌等方面的重要的作用。

二、“一心双环”团学组织格局下高校学生组织内涵式发展路径

我国高校学生组织始终坚持党对高校的领导，通过长期的发展取得了一定的成绩，学生组织开展组织生活状况越来越规范，学生参与各类组织的比例逐年提升，学生对学生组织的评价的和认同感也逐渐提升。但是部分学生组织在组织运行机制与结构、学生骨干队伍建设、文化内涵与底蕴、活动设计与开发等方面存在改进空间，不利于学生组织的健康长期发展，再加上事件驱动型的组织活动让学生组织疲于应付，难以有效地激发学生的创造力和积极性。这些已是制约高校学生组织健康发展的主要因素，要解决目前高校学生组织发展存在的问题，学生组织的内涵式发展是一个重要且有效的途径。

（一）加强顶层设计，发挥学生组织的政治思想引领功能

学生组织作为思想政治教育的重要载体。高校学生组织应发挥好“一心双环”的优势，在党委的统一领导下，要把准发展的正确方向，管好大局，高校党委和团委要掌握思想政治教育的主动权，重视学生组织的管理，做好科学的顶层设计，将其纳入高校教育的考察管理范围，应承担起长期监督与管理的责任，研究制定学生组织发展的长期规划和短期目标，清晰界定学生组织的定位和发展方向，确保其与学校的教育目标和社会需求相契合制定，确保学生组织能够持续、健康地发展，指导学生组织守好教育阵地，坚决抵制不良风气及低俗文化的侵蚀。同时高校要配齐配强学生组织的指导老师，指导学生组织开展丰富多彩的政治思想教育活动，比如开展党团活动、政治理论研讨学习会、主题纪念活动、主题讲座等方式，引导学生组织成员树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定理想信念，增强爱国情怀和社会责任感。

（二）以创新性为导向，强化学生组织管理与建设

内部规章制度的规范性和操作性是学生组织内涵式发展不可或缺的重要环节。优化学生组织的组织结构和管理制度，确保组织运行的规范性和高效，为学生组织的内涵式发展奠定良好的基础。主要措施有：一是通过制定组织章程、规范组织行为等方式，优化组织架构，在开展各式活动中加强教师的指导性作用，统筹规划学生组织的建设与规范性管理，完善学生组织内部建设，严格把关和管理学生组织活动，充分发挥学生组织成员的主体作用，提高组织的运行效率和创新能力。二是建立科学有效的评价机制与激励机制，制定学生组织管理与建设的评价标准，包括组织建设、活动开展、成员表现等方面，努力优化高校组织育人质量评价体系。对表现优秀的学生组织和个人进行表彰和奖励，激励他们继续发扬社会价值观，激发成员的积极性和创造力。定期组织经验分享会，让学生互相学习、交流经验，共同提高，营造积极向上的组织氛围，推进学生组织育人的规范化、长效性。三是倡导创新思维，因时而新，鼓励学生提出新颖的想法和解决方案，创新组织育人载体、活动模式、不断挑战传统思维模式，通过发挥学生组织的创新力和服务能力，提升育人时效性。四是建立科学有效的团队管理体系，提高组织协作能力。学生组织团队领导干部培养是学生组织内涵式发展的重要保障，打造具有高度责任心、专业素养和个性化特点的核心干部团队能够为学生组织长足的成长提供有力支持，高校要加强对学生组织核心骨干的选拔、培养和考核，提高他们的政治素质和组织能力，管理和服务能力，充分激发学生组织负责人主动作为，也要确保在意识形态领域不出问题。

（三）以优秀文化涵养学生组织，营造积极向上的内部文化和氛围

学生组织内部文化，对组织成员的思想和行为起着积极的作用，是学生组织内涵式发展的重要基础，是校园文化不可或缺的部分。以优秀的传统文化涵养学生组织文化，营造积极向上的内部文化和氛围，对于促进学生的全面发展和提高组织的整体实力具有重要意义，因此在组织文化建设方面注重融入优秀传统文化。首先，学生组织要在工作理念与宗旨、学生组织口号等方面突出社会主义核心价值的内涵，学生组织应树立共同的价值观，明确学生组织的使命和愿景，使成员在共同的目标下团结进步。其次，注重在活动组织开展过程中播种优秀文化，以丰富多彩的校园文化活动为载体，创新传统文化的表达方式，可以通过举办讲座、展览等形式，弘扬优秀传统文化，加深学生对传统文化的认识和了解，让学生们在传统文化中汲取力量，从而引领校园潮流。再次，学生组织可以在日常活动中践行传统文化精神，学生组织应倡导成员用实际行动践行传统文化美德，举办易于被学生所接受和认同的各种实践活动，如志愿服务、公益活动等，让学生亲身体验传统文化的魅力，并将其内化为自己的行动准则。这样不仅有助于提升成员的道德素质和文化素养，营造积极向上的内部文化和氛围，增强学生组织的凝聚力和向心力。

（四）提升活动品质，提升学生组织感染性

学生活动的品质很大程度上影响学生组织的吸引力，也影响着学生组织的长远发展。活动策划是活动品质的关键影响要素，进行活动策划要实事求是，活动内容应紧跟时代潮流，结合社会热点与学生兴趣，设计新颖、特色有趣、富有教育意义的活动，组织成员集思广益，也可向全校师生征求意见，引导学生组织积极参与到活动的策划中，提高师生积极性和参与度。活动内容既要注重质量，又要聚焦精神层面，充分考虑大学生的精神需求，逐渐形成特有的精神内涵，实现学生组织内部的创新、发展和生命力的提升，通过开展具有创新性和实用性的活动，促使学生做真正有意义，真正有价值的活动。在活动方式上，要创新、新颖、多样，使活动更加生动有趣，可以引入互动式、体验式等新型活动形式，增强活动的吸引力和感染力，激发学生的参与热情。活动执行方面，要严密部署周详安排，明确分工，确保活动的顺利开展，指导老师加强活动执行过程中的监督与管理，确保活动流程顺畅。在宣传推广方面，学生组织应充分利用校园媒体、社交媒体等渠道，对活动进行广泛宣传。通过制作海报、宣传视频、发布活动预告等方式，提高活动的知名度和影响力，打造学生组织独特的品牌和声誉，吸引学生参与其中。

三、结论与建议

基于“一心双环”团学组织格局下，学生组织内涵式发展需要坚持加强顶层设计、强化组织建设与管理，营造良好的内部文化，不断提升学生组织活动品质才能够实现持续发展。学生组织内涵式发展是一个全面而深入的过程，需要各方力量的不断汇聚和努力，才能够更好地推进学生组织内涵式发展，为学生的成长和发展创造更加良好的环境。

参考文献

[1] 中华人民共和国教育部. 中学共青团改革实施方案〔2016〕17号 [R/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1779/201704/t20170419_302873.html

[2] 中华人民共和国教育部. 高校学生社团管理暂行办法〔2016〕号 [R/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/201601/t20160113_227746.html.

[3] 吕利珊. “一心双环”团学组织格局下高校学生社团内涵式发展路径研究——以粤西地区三所高校为例 [J]. 教育理论与实践，2019，39(30)：58-60.

[4] 武超，梁钦，尤煜龙. 高校辅导员指导学生组织发展路径探究——以上海交通大学为例 [J]. 吉林省教育学院学报，2018，34(07)：67-69. DOI:10.16083/j.cnki.1671-1580.2018.07.016.

本文得到以下项目支持：桂林理工大学2021年辅导员专项研究课题“‘一心双环’团学组织格局下高校学生组织内涵式发展路径研究”（GUT21FC25）。

（作者单位：桂林理工大学南宁分校）

“新乡贤文化”融入地方高校爱国主义教育的路径研究
——以南通为例

□ 周颖茹

摘要：“新乡贤文化”具有鲜明的地域性特色和本土化特点，将其作为爱国主义教育资源引入地方高校，可有效激发学生的爱乡爱国之情。本文以南通为例，在对新乡贤文化的内涵、分类、现状进行深入分析的基础上，提出了“新乡贤文化”融入地方高校爱国主义教育的实现路径，以期通过进教材、入思政、合环境、联实践这四个方面，有效提升爱国主义教育的实效性。

关键词：新乡贤文化；地方高校；爱国主义教育

一、“新乡贤文化”的内涵

2014 年 9 月，中宣部部长刘奇葆在培育和践行社会主义核心价值观工作经验交流会上指出，乡贤文化根植乡土、贴近性强，蕴含着见贤思齐、崇德向善的力量，要发挥“新乡贤”的示范引领作用。自此，“新乡贤”一词走入大众视野，引发众多学者的关注。“新乡贤到底是什么？”“新乡贤与传统乡贤有什么区别？”针对这些问题，学者们展开了系列研究。

对于“新乡贤”概念的界定，理论研究较为丰富，但没有一致的定论，而是形成了百家争鸣的局面。已有文献大都以乡村振兴为背景，主要从政治学或管理学的角度进行研究，结合现代化的发展进程来定义“新乡贤”，更加注重其对乡村治理能够产生的突出贡献。然而很少有文献从教育学角度来定义“新乡贤”。事实上，立足育人视角，高校可以将“新乡贤”作为爱国主义教育资源引入学生群体，使其在理论与实践相结合中，强化对家乡的热爱，主动下沉基层、不随大流、归乡勇为，在“新乡贤”的引导下成为“新乡贤”，进而助推乡村振兴的全面发展。针对这一状况，本文认为作为育人资源的“新乡贤”应该具备以下特征。

一是“新”指新时代。“新乡贤”需立足于中国特色社会主义新时代，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，又红又专，根正苗红。二是“乡”指本土化。地方高校应着力打造本土化新乡贤品牌，通过查阅资料、走访群众等方式收集本地的乡贤人物，整理素材，为后续开展系列活动奠定基础。三是“贤”指德行高尚。无论是传统乡贤还是新乡贤，道德品行都是判断一个人能否成为乡贤的首要标准。一个人的财富、权势等外在条件都是次要的，只有德行高尚、以德服人才能真正成为被当地民众所尊重的人。

“新乡贤文化”则是依托于“新乡贤”积淀下来的榜样文化，是社会主义先进文化的重要组成部分，它淳朴自然，不推崇外在财富、官职大小，而是崇尚德泽天下、修齐治平、爱乡爱国等文化使命精神。发展和弘扬“新乡贤文化”，将其作为爱国主义教育资源引入地方高校，涵育文明乡风，能够使社会主义核心价值观在学生心中深深扎根，有利于广大学子进一步坚定中国特色社会主义文化自信，迅速成长为爱乡爱国的新一代。

二、“新乡贤文化”的分类

“新乡贤文化”具有鲜明的地域性特色，属于地方性文化的一种。所谓“一方水土养育一方人”，对于长时间生活在本地的高校学生来说，本土的“新乡贤”是形象而具体的、是生动且活泼的、是可以接触和交流的，因而具有强大的生命力、亲和力和感染力，易于被接受和吸收。

南通市，简称“通”，是国家历史文化名城，建城至今已有千余年。在中国历史上，南通创办了第一所师范学校、第一座博物馆等诸多第一，史称“中国近代第一城”，人文历史底蕴深厚，江海文化成就辉煌。随着经济的发展，南通已成为英才辈出、人文荟萃之地。他们以实际行动诠释着“新乡贤文化”的丰富内涵，为发展和弘扬南通本土的“新乡贤文化”奠定了坚实基础。

（一）道德模范型

道德模范型新乡贤以身作则，不断发扬诚实守信、助人为乐、见义勇为等传统美德。在南通，道德模范型新乡贤熠熠生辉，以坚定的行为引领着乡村的道德风尚。有如吴锦泉，一位以磨刀为生的普通老人，却心怀大爱，将微薄的收入无私捐赠，帮助困难群众，扶持危困家庭；有如季世平，“江苏省五一劳动奖章”获得者，他凭借着“细磨钢球、精炼人生”的坚定理念和“爱岗敬业、精益求精”的匠心精神，在平凡的岗位上追求卓越，展现了劳动之美。

（二）知识传承型

知识传承型新乡贤，通常具备深厚的学识背景和专业知识，拥有将知识转化为实践、惠及乡里的独特能力。在南通范围内，知识传承型的乡贤代表可以追溯至清代光绪年间的状元张謇，他秉承着“父教育，母实业”的理念，将教育与实业紧密结合，促进了知识的应用与传承。当然，南通不仅有张謇先生这样的传统乡贤，也存在着很多新乡贤。有如李吉林，她长期致力于教育改革与研究，构建了情境教育理论体系，使其成为我国素质教育的重要模式之一；有如李庾南，她创立了“自学·议论·引导教学法”，推动了教学改革，提高了教学效率，并且通过著书立说广泛传播其教育理念，为全国教育工作者提供了宝贵经验。

（三）创新创业型

创新创业型新乡贤能够敏锐地洞察市场趋势，为乡村发展开辟新路径，成为推动乡村经济发展的重要力量。在南通范围内，创新创业型新乡贤的典范人物众多，有如薛济萍，中天科技集团有限公司董事长，凭借多年努力，成功将一家乡镇砖瓦厂发展成为涵盖电信、电力、新能源的高新技术企业集团；有如黄永峰，91 家纺网创始人，他创立的电商平台有效解决了家纺行业痛点，带动了地方经济发展。

（四）公益服务型

公益服务型新乡贤，以热心公益为核心特点，投身家乡建设，致力于改善民生。在南通也有着这样一群人，有如殷建峰，秉持大爱之心，成立“吉坝乡连”爱心协会，围绕关心困境妇女儿童、孤寡老人、特困家庭、残疾人等弱势群体开展志愿服务活动；有如顾义忠，虽身残却志坚，成功创业后积极回馈社会，设立了“贫困母亲救助基金”“南通市励志残疾人服务中心”等公益组织，并资助 100 多位贫困学子完成学业。

三、“新乡贤文化”的发展现状

尽管新乡贤文化在南通地区有着深厚的历史底蕴和现实意义，但作为爱国主义教育资源，它在发展过程中也面临着诸多挑战，主要包括以下方面。

（一）认知度和认同感不足

在认知度方面，新乡贤文化在南通地区的知名度相对较低。目前，关于新乡贤文化的宣传渠道有限，且宣传内容缺乏深度和广度，导致许多民众对这一独特的文化资源缺乏了解。除此之外，在学校教育中，新乡贤文化往往没有被纳入正式的课程体系，学生缺乏系统学习的机会；在家庭教育中，由于家长对新乡贤文化的认知有限，很难将其传承给下一代。

在认同感方面，实践体验的缺乏是导致其不足的重要原因。目前，关于新乡贤文化的实践活动相对较少，民众缺乏参与和体验的机会。此外，社会上的一些不良风气，如功利主义、精致利己主义等，可能对新乡贤文化的认同感产生负面影响，使人们更加关注个人利益而忽视了对社会、对国家的责任感。

（二）资源整合与利用难度大

首先，新乡贤文化资源在南通地区的分布较为分散，散落在不同的地区、机构和群体中，这使得资源的系统整合变得复杂而困难，降低了资源利用的便捷性。

其次，南通地区缺乏统一的管理机构来负责新乡贤文化资源的整合工作，导致资源整合工作难以推进。同时，缺乏明确的整合策略和规划，也使得资源整合工作缺乏针对性和实效性。

（三）持续投入与机制保障问题

在持续投入方面，新乡贤文化的挖掘、整理、宣传等需要大量的资金、人力和物力支持。然而，目前南通地区在新乡贤文化方面的投入相对有限，无法满足其全面发展的需求。

在机制保障方面，新乡贤文化的发展，亟须政策、法律与组织等多维度的坚实支撑。然而，目前南通地区在新乡贤文化方面的机制保障还不够完善，缺乏明确的政策支持和法律保障。

四、“新乡贤文化”融入地方高校爱国主义教育的实现路径

（一）“新乡贤文化”进教材，强体系，筑牢爱国之基

文化内容是以文化人的前提和基础，抛开内容谈教育是不切实际的，因此，高校开展基于“新乡贤文化”的爱国主义教育的基础性任务是对当地的新乡贤文化进行全面的收集和整合，挖掘其中所蕴含的丰富育人资源。

地方高校可积极组建校本教材编写团队，给予资金、制度等方面的支持，使其能够通过走访群众、查阅资料等方式收集当地的新乡贤文化，再结合本校学生特点进行素材筛选，最终开发出符合学校特色的校本教材。在此基础上，思政课教师可以灵活运用当地的新乡贤人物素材，用心用情讲好新乡贤热爱祖国、热爱家乡、造福桑梓的感人故事，充分利用好新乡贤文化的地域性、亲民性和草根性，激发起学生的共鸣。

（二）“新乡贤文化”入思政，增渗透，深植爱

国之心

课堂教学是学校教育的主渠道和主阵地。将新乡贤文化与专业课教学相结合，一方面有利于实现课程思政所倡导的全员、全程、全课程育人格局的形成，另一方面也可以提高新乡贤文化的渗透性，提高其育人实效。

想让“新乡贤文化”与课程思政结合得更好，专业课教师要有情怀，有对于新乡贤这个群体的敬佩，更要有推动传统课程改革的决心。专业课教师要在提升课堂实效上下功夫，充分利用好新乡贤文化这一鲜活的素材，通过视频导学、分组讨论、事迹研讨等方式将其融入进学科知识的传授过程中，增强学生的亲切感。

（三）“新乡贤文化”合环境，广覆盖，弘扬爱国之情

文化环境是以文化人的载体，良好的校园文化环境能够潜移默化地对学生产生积极的影响。因此，地方高校应结合自身特色营造“新乡贤文化”育人氛围，使“新乡贤文化”在校园内“看得到、听得到、感受得到”，扩大其影响覆盖面，真正达到一种“育人于无形”的效果。

一是设计丰富的校园文化符号，打造校园文化空间。高校可以在学生每日必经的教学路上设计新乡贤人物长廊，将新乡贤作出的贡献切实地展现给同学们；也可以在食堂、教学楼、教室等地设置朗朗上口的宣传标语、乡贤语录等等，让同学们在口口相传中了解新乡贤的故事。二是守好传统宣传阵地，创新融媒体平台。高校既要用好校报、校公众号、校广播等传统宣传媒介，写好新乡贤的故事，也要因事而化、因时而进、因势而新，根据当下大学生对互联网文化感兴趣这一特点，运营好抖音、微博、小红书等网络平台，用大学生喜闻乐见的方式进行新乡贤文化的爱国主义教育。

（四）“新乡贤文化”联实践，添趣味，激发爱国之行

中国素来有“知行合一”的传统，“知者始于行，行者知之成”说明了以知为指导，行才能有效，同时，以行验证的知才是真知。因此，让同学们一味接受新乡贤文化的熏陶只会收效甚微，应在此基础上，开展丰富多彩的实践活动，让同学们主动去认识新乡贤、探索其故事、领会其精神。

高校可以邀请新乡贤走进课堂，讲述自己的奋斗故事；可以在校内组织“乡贤论坛”等社团，定期开展有关新乡贤文化的主题征文、知识竞赛、朗诵比赛等活动，寓教于乐；可以组织“三下乡”志愿服务队，去到新乡贤所在地服务学习，在近距离接触中、在真实的劳动中感受新乡贤为家乡做出的贡献。

五、结语

“新乡贤文化”，蕴含深厚的乡土情怀，将其作为爱国主义教育资源引入地方高校，能够使学生在学思践悟中深化爱国之情。本文以南通为例，对新乡贤文化的内涵、分类及发展现状进行了深入细致的分析，揭示了其在爱国主义教育中的独特价值。基于此，提出了将“新乡贤文化”有效融入地方高校爱国主义教育的实现路径，以期将此文化资源转化为教育力量。

具体而言，包括四个方面：一是“进教材”，将新乡贤文化编入校本教材中，便于学生系统感受本土文化的魅力；二是“入思政”，通过课程思政，引导学生在专业的学习中深化对爱国主义的理解；三是“合环境”，营造富含新乡贤文化元素的校园环境，使学生时刻感受爱国爱乡的氛围；四是“联实践”，鼓励学生积极参加与之相关的社会实践，通过亲身体验加深认识。

通过上述四个方面的深入实施和有机结合，本文期望能够有效提升地方高校爱国主义教育的针对性和实效性，进而增强学生的爱国主义情怀。

参考文献

[1] 刘奇葆. 创新发展乡贤文化[EB/OL]. 共产党员网. (2014-09-16)[2024-09-11]. https://news.12371.cn/2014/09/16/ARTI1410857086463547.shtml?from=singlemessage.

[2] 王杰. 新乡贤是传统乡贤的现代回归吗？——基于新乡贤与传统乡贤治村的比较分析[J]. 西北农林科技大学学报（社会科学版），2020，20(06)：119-128.

[3] 谢颖. 乡贤文化的学校德育价值及其实现路径[J]. 宁波教育学院学报，2015，17(05)：106-109.

本文得到以下项目支持：基于“新乡贤文化”的地方高校大学生爱国主义教育策略研究（2024SJSZ0786）。

（作者单位：南通师范高等专科学校）

心理暗示法在高校翻译教学中的运用研究

□ 王凤

摘要：心理暗示强调无意识的心理活动对个体行为的影响。翻译作为一门综合型专业，具有专业性高、技巧性强、投入度大的特点，因此，翻译教学不能仅依靠有意识的行为，无意识的行为也应该得到关注。本文以作者所在学校翻译专业学生学习现状为例，探究如何在翻译课堂中结合心理暗示法进行教学，并总结相关实践经验，以便激发学生的专业潜能，提升学习动力，培养努力学习兴趣和信心，从而提高学生的学习效率和翻译的教学质量。

关键词：心理暗示法；翻译教学

众所周知，课堂教学是教学的中心环节，高质量的课堂则是实现优质教学的关键。作者通过在本校翻译专业的教学中实践心理暗示法，使课堂教学效果和学生学习效率均有了显著的提升。心理暗示就是运用暗示的方法激发个人潜在的学习能力，由此提高学习效率的教学理论和方法。该方法由保加利亚心理医生洛扎诺夫创立，他认为人在学习时，若能运用暗示方法把人体各部分的活动有机结合起来，那么就可以发挥整体的功能，从而极大地提高学习效率。

作者所在学校的2022级翻译专业学生的英语水平本就有所欠缺，仅少部分同学处于中等水平，学生英语能力参差不齐，且翻译所需的中文水平也有待提高。学生中英双语能力较弱使得学生易出畏难心理，认为翻译专业难度大、要求高，且学习周期长，加之人工智能和机器翻译的冲击，长久来看不符合学生对专业回报率的要求。凡此种种，学生对本专业的认同感逐步降低，也导致了学习积极性和主动性不高，因此，给翻译教学带来了相应的困难。

一、心理暗示法在翻译教学中的应用方法

（一）环境创设法

轻松愉悦的环境会给学习者的心理带来积极影响从而产生积极的心理暗示，反之，压抑乏味的环境则会给学习者的心理带来消极影响由此产生消极的心理暗示。环境创设法的原理就是，创造轻松有趣的学习环境，通过直观的、可视化的环境，给学生带来积极的心理暗示，让他们在学习之前先放松心理压力，带着轻松愉悦的情绪参与学习活动，从而减弱他们的畏难和排斥心理。

例如，在笔译实践工作坊第一章节翻译的概述教学中，该章节理论性比较强，生硬地灌输会使学生感到无聊乏味，从而影响教学效果和学习效率。并且，此章节是第一堂课，生动有趣的开头可以帮助学生更快地进入专业学习状态，创设轻松愉悦的环境可以帮助教师实现这一目的。如何创设环境？课前准备阶段，教师将本章节分为翻译的定义、对象、标准、步骤和译者能力五个任务，根据不同的任务创设不同的环境。针对翻译的定义，教师需要寻找不同的案例，让学生在不同案例的对比之中进行总结。视频、图画和文字可以直观地刺激学生的感官，从而引发学生无意识的思考行为；针对翻译的对象，教师引导学生观看了一段双语视频，就视频中的语言转换，去观察和思考意义和形式二者的取舍；针对翻译的标准，这一阶段，教师向学生展示了几位翻译理论家的肖像画及其翻译理论，但是不直接告知学生理论和人物间的对应关系，而是引发学生的好奇心，暗示他们进行大胆猜测；针对翻译步骤，教师通过简笔画的形式，将每个步骤图像化，鼓励学生排序并思考每个形象间的关系；针对译者能力，教师播放外交部优秀翻译员的工作视频，通过生动的视听画面刺激学生思考和总结。课堂教学阶段，教师根据学习任务的先后顺序展示相应的视频、音频、图画、文字等内容，让学生看到翻译的多面性、感受到翻译的趣味性，从而放下对专业的畏难心理和抵触情绪，以一种轻松愉快的心情开始学习。课后反思阶段，教师选择一首学生耳熟能详的中文歌曲，将该歌曲的英文版发送给学生，让学生感悟英文版和中文版的异同，从而体会翻译的奇妙之处。

（二）权威暗示法

权威暗示并不是鼓励建立“唯教师是从”，不允许学生提出任何异议和质疑的状态。权威暗示法包含两个方面，其一是需要教师不断精进自身专业能力，提升个人专业素养，对学生在专业学习中所遇到的各种问题能够全面地、细致地、启发地回答，进而获得学生的认可和肯定；其二是教师在教材选择上要注意权威性和正确性，也即教师提供给学生的信息源要可靠、可信、可用，因为面对权威性的事物，人们往往具有更高的接受度和认可度。

例如，在外事翻译课程第五章节领导人讲话的翻译教学中，教师事先选择多位外交部翻译员，例如张京、张璐、姚梦瑶、孙宁等在各个场合中对领导人讲话发言等翻译的现场视频。外交部翻译员无论在专业能力上还是在个人素养上都具有较高水平，是学生心中公认的权威性的存在，选择他们在各个场合下的工作视频，可以让学生意识到人工译员的重要性和不可替代性，同时也坚定了学生在翻译专业深耕的决心。此外，教师个人能力也是权威暗示中必不可少的，外事翻译中涉及很多中国特色话语，如何总结这些中国特色话语的翻译规律，以及对于有多种译文的内容怎样判定，都需要教师发挥积极引导作用，这就要求教师“打铁还须自身硬”，同时教师也是学生身边最直观的榜样，一旦教师在学生心目中建立了博学的形象，那么学生也就会模仿教师，更加精进专业能力。

（三）言语鼓励法

课堂教学中必不可少的就是言语的沟通和交流，教师在课堂上不但可以使用语言传授知识，而且可以运用语言对学生进行积极的心理暗示。言语鼓励法要求教师在教学中注意给予学生恰当的、及时的、正向的言语反馈和暗示，引导学生自由大胆地表达观点和看法，积极主动地参与讨论和思考，从而达到挖掘学生潜在能力的效果。尤其是对于那些在课堂上少言寡语且缺乏自信的学生，言语鼓励法可以使他们放下心理“戒备”，更好地参与学习活动。

例如，在商务翻译课程教学中，由于学生过往并未接触过关于商务贸易领域的相关知识，因此在翻译实践中容易遇到“拦路虎”，次数过多就会打击学生的积极性和自信心，从而影响教学效果和学习效率。这里教师首先给学生展示大量商务领域的双语对照实例，让学生观察、讨论和思考，其中涉及的一些表达和我们日常生活中遇到的有什么不同，同一个词为什么有了不同的含义和解释。运用积极的话语鼓励学生大胆表达看法。然后，通过案例展示，学生积累了一些商务贸易领域的术语和表达，此时，教师给学生一些练习题，这些习题和之前展示的双语对照案例相似度达 80%–90%，由此刺激学生再现此前累积的术语和表达的记忆。这一过程中，难免有学生出错，教师则通过鼓励的言语激励学生，犯错不可怕，知道错在了哪里更重要，从而减轻学生的心理负担，营造积极的心理态度。最后，教师逐步减少习题的相似度，直至学生完全掌握了相关术语。这时，学生已经不知不觉中完成了相关术语和表达的积累，可以进行更为复杂的翻译实践了。

（四）团队激励法

团队激励法旨在通过团队的整体性影响个体的行为。当个体身处集体时，往往会依据集体的目标、利益、观念、行为等制定个人目标。团队的态度和行为会成为个人态度和行动的榜样，使其自觉自发地与团队保持一致性。团队激励法期望通过各个成员共同努力实现同一个目标，来暗示个人在团体中发挥积极的作用，从而为了团队的目标和利益而改变个人的学习状态和行为，主动投入学习中，使自己无限趋近团队目标，和其他成员保持步调一致。

例如，在新闻翻译课程第一章节的教学中，学生需要讨论掌握不同的新闻结构类型，并且具备分析判定新闻结构类型的能力。新闻对于学生而言已经司空见惯了，但是如何判断新闻的不同结构和类型，依然是一个新的知识和挑战。本章节教学中，教师先对学生进行分组，每组同学分配一则新闻，每个小组分配到的新闻的类型和结构都是不同的。小组内分工合作，对新闻的类型、新闻的结构、该结构的特点等进行分析和讨论，最终得出讨论结果，由一名同学汇报小组成果。该方法中，小组内是分工合作形式，所以每个同学都要参与活动，因此每个同学都要以小组的目标为目标，积极发挥个人能力，不知不觉中就参与了学习，掌握了相关知识。尤其对于那些学习积极性不高的同学，团队合作的形式可以激励他们为了整体的利益而努力，从而实现自我价值。不过，这一方法中，教师要合理控制时间，并且做好个人行为和贡献评价，这样才能更好地刺激学生主动学习。

（五）差别暗示法

学生作为独立的个体，在学习习惯、态度、行为、认知、层次等方面具有一定的差异性，这就要求教师针对不同的学生采取相应的暗示方法，也即所谓的差别暗示。差别暗示法要求教师善于分析学生的个体差异，针对不同类型的学生采取不同的暗示方法，切忌采取一概而论的方式。这也就鼓励教师在日常教学中多多关注学生的学习状态，明确学生的学习进度，了解学生的学习特长，能够依据学生的个体差异进行基本分类，根据不同的学生类别，采取与之相匹配的暗示。

例如，在笔译实践工作坊教学中，有一项考核要求学生以小组形式进行翻译实践汇报，这需要学生首先合作完成一项翻译任务，然后小组讨论反思翻译实践过程中出现的问题、困难和解决办法等，最后小组进行展示汇报，根据各自的分工和贡献，获得最终成绩。然而，有些学生个性鲜明、思想独特且独立性强，因此不能很好地适应小组合作模式，更倾向于独立完成所有任务。因此，他们会申请自成一组。考虑到个体的差异性，教师可以适当允许此类学生进行独立作业，但是考核的标准和要求并不会因此降低。同时，通过某一次的独立作业，教师可以观察学生是否能较好地完成任务，从而判断下一次遇到类似的请求是否可以答应。这就是差别暗示法针对不同特点的学生进行的灵活判断和调整。另外，有些学生喜欢课堂上的言语暗示，有些学生则乐于课后的文字暗示，每个学生对于暗示的形式有不同的接受度，因此，教师应该根据诸如此类的差异性进行差别暗示。

二、心理暗示法在翻译教学中的积极影响

（一）激发学生潜力，释放学生活力

心理暗示法关注到了无意识的行为对人的影响，通过环境、权威、言语等的暗示刺激，使得学生能够在潜移默化中释放自己的学习潜力，激发学习活力，从而更好地投入翻译专业学习之中。

（二）克服消极情绪，激发学习热情

消极的情绪不可避免地带来消极的行为，进而影响到学习的效果和效率。面对复杂性强、专业度高且学生认同感低的翻译专业，教师首先要通过心理暗示引导学生克服消极情绪，从而迸发学习热情。

（三）增进专业认同，提高学习效率

本校 2022 级翻译专业学生中的大部分专业认同感较低，也因此导致了学生的学习热情欠缺，学习效率不高。专业认同感是学生对专业认知、专业前景、专业规划等的体现，通过心理暗示，增进学生对本专业加深了解，对专业前景保持乐观态度，进而能够更好地规划自己的专业发展方向，由此提高学习效率。

（四）协助翻译教学，提高教学质量

心理暗示法调动了学生的无意识行为，将有意识的学习活动和无意识的心理活动相结合，充分利用人体的各项优势和潜能，同时心理暗示带来的积极影响，不仅仅停留在课堂内，也可以延伸至课堂外，在学习的各个阶段发挥重要作用，因此具有长期性和反复性，由此为优质教学创造了高质量的课堂，提高了教学质量。

三、结语

心理暗示法强调对学习者施加积极的心理暗示，也就是充分发挥无意识行为的影响，从而激发学习潜力，克服消极情绪，增强专业认同感，进而提高学习效率和教学质量。心理暗示法在实践运用中的方式灵活多样，教师可以根据实际情况，选择相应的方法，甚至多重方式相结合的形式，毕竟单一的方式不可能适用于全体学生，且会产生疲劳感。

心理暗示法 激发专业潜能

参考文献

[1] 廖坤. 洛扎诺夫暗示教学法的技术特点分析 [J]. 比较教育研究，2003(06)：65–66.

[2] 李志厚. 暗示教学法的研究：历史、现状与启示 [J]. 南理工大学学报：社会科学 566 版，2003(1)：71–75.

[3] 吴鸿英. 暗示法在英语教学中的运用 [J]. 海外英语，2017(03)：23–24.

[4] 杨婧. 浅谈“暗示法”在大学英语教学中的运用 [J]. 外语论坛，2011(35)：566.

[5] 刘英. 心理暗示教学法在计算机教学中的应用 [J]. 科技信息，2008(33)：729.

[6] 王金朝. 心理暗示法应用于高校羽毛球教学的可行性研究 [J]. 青年文学家，2013(01)：73.

[7] 陈海燕. 暗示教学法在英语听力与会话课程中的尝试 [J]. 教学与管理，2009(13)：52–53.

[8] 李永雄. 暗示学原理与外语教学漫谈 [J]. 赤峰学院学报（自然科学版），2013(09)：248.

本文得到以下项目支持：2023 年度宁夏师范学院校级科研项目基金资助“心理暗示法在翻译教学中的运用研究”（XJYB2303）。

（作者单位：宁夏师范大学外国语学院）

中国式现代化之路：人民民主与城市建设的共融发展

□ 刘新华

摘要：在当今世界，现代化已成为各国追求的目标。党的二十大报告将中国式现代化定义为推动中华民族伟大复兴的核心动力，强调其独特的发展模式和时代特征。在这一进程中，人民民主与城市建设互为支撑，共同促进现代化。习近平总书记强调，应将民生福祉作为城市建设和治理的核心，将全过程人民民主融入城市治理现代化，推动城市治理水平提升，开创人民城市建设新局面。本文探讨这两者的融合发展，旨在为中国现代化提供思考与启示。

关键词：中国式现代化；人民民主；城市建设；共融发展；社会治理

党的十九届六中全会和二十大报告强调了全过程人民民主的重要性，这一概念指导我国政治发展方向，也为城市建设和社区民主治理开辟了新途径。全过程人民民主展现了民主的广泛、真实和实用面，强调让人民广泛参与城市治理。此策略强调以人民为中心，将民主原则融入城市治理现代化全过程，实现公正有效的治理，构建服务群众的城市治理共同体，体现民主和治理的共同价值。这不仅是目标性和功能性要求，更是结构性、过程性和实践性的体现。

一、中国式现代化的内涵特征

中国式现代化是在中国共产党的领导下，结合中国国情走出的一条社会主义现代化道路。这种现代化模式体现了普遍的现代化规律，并融入了中国的独特元素。中国式现代化强调人口众多时的共同富裕，注重物质与精神的统一以及人与自然的和谐共生。自1949年新中国成立以来，特别是改革开放后，中国在理论和实践上取得了重大突破，推动了具有中国特色的现代化进程。中国共产党将团结全国各族人民推进社会主义现代化建设作为其首要任务，旨在实现中华民族伟大复兴。

中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化，这与一些国家现代化过程中的贫富分化形成对比。中国已在消除绝对贫困方面取得历史性成就，为共同富裕奠定了基础。此外，中国式现代化不仅追求物质文明，还强调精神文明的提升，倡导中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的传承与弘扬。在环境保护和可持续发展方面，中国认识到生态文明的重要性，并采取措施改善环境质量，推进绿色发展。中国还坚定走和平发展道路，通过“一带一路”倡议等合作共赢策略，推动国际社会共同繁荣。

中国的现代化模式在全球范围内产生了深远影响，不仅改变了世界格局，还为解决现代化难题提供了新路径，引领世界文明走向以人为中心、追求共同富裕与和平发展的现代化文明。这种模式展现了中国文化的自信，为实现中华民族的伟大复兴开辟了新道路，同时也为多元文明的共存与发展提供了新的可能性。

二、人民民主在中国现代化进程中的发展

发展全过程人民民主是中国式现代化的核心追求，对于全面建设社会主义现代化国家至关重要。它体现了中国共产党的领导、人民主体地位和依法治国的紧密结合，为社会主义民主政治理论注入了新的活力。全过程人民民主的理念，体现了人民群众在政治生活中的广泛参与，是中国社会主义民主政治的鲜明特征。全过程人民民主的核心在于人民当家作主，其关键在于建立健全各个环节、各个层次的民主机制，确保人民能够以多种形式充分表达自己的意愿。全过程人民民主不是一种单一的民主形式，而是覆盖民主选举、民主协商、民主决策、民主管理和民主监督等各方面，形成了一个全链条、全方位的民主体系，确保人民在国家政治生活中的广泛、持续和有效参与。

全过程人民民主不仅是对社会主义民主政治的丰富与发展，更是对世界民主形式的创新，提供了一种不同于西方资本主义国家的民主模式。这种民主不仅强调选举权，还强调全过程的协商与监督，广泛的人民参与和有效的政治互动，确保国家治理的透明性和有效性。在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的历史进程中，要在认清全过程人民民主发展前途的基础上，遵循全过程人民民主的现实要求，进一步完善人民当家作主的制度体系，健全全过程的民主参与机制，塑造与中国式现代化需要相匹配的全过程人民民主话语体系，推动最广泛、最真实、最管用的民主的全面实现，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴提供持续动能。

（一）人民民主制度的建立

自新中国成立以来，中国逐步建立了具有中国特色的社会主义民主制度。这一制度以人民为中心，坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一，是中国人民实现当家作主的根本政治制度，确保了人民的意愿能够在法定程序转化为国家意志，同时能够在国家政治生活的各个环节中发挥主体作用，体现了中国特色社会主义民主的独特优势。

（二）民主制度的作用

在中国现代化进程中，人民民主制度起到了核心作用，保障了人民的合法权益并确保了社会公平正义。这一制度使各阶层公民享有平等的发展机会，激发了人民的创造力和积极性，促进了经济快速发展和社会活力的释放。通过民主渠道，人民参与决策和监督，使国家政策更符合民意，提升了治理效率。民主制度还维护了社会和谐和政治稳定，为中国的持续发展和国际地位提供了支持，成为国家长治久安的重要支柱。

（三）面临的挑战与机遇

公众对民主的需求日益增长，期望参与决策并要求透明、公正的民主过程。互联网和新技术为民主参与提供了新渠道，如社交媒体和电子政务，但也带来了信息安全、虚假信息和网络舆论极化的挑战。为此，需完善民主制度，提高民主质量，确保决策透明公正，利用新技术扩大民主参与，并强化公民的数字素养，提升信息辨别能力，以适应社会发展需求，推动治理现代化。

三、城市建设在中国现代化进程中的地位

城市作为我国经济、政治、文化、社会活动的核心地带，在党和国家战略布局中占据不可或缺的地位。自新中国成立以来，特别是改革开放的深入推进，我国见证了史无前例的城镇化浪潮，城市发展势头强劲。在党的十八大之后，习近平同志作为核心，党中央加强了对城市工作的引领，推动了以人民为中心的新型城镇化战略，取得了显著成果，形成了独具中国特色的城市发展道路。截至2022年底，我国城市居民人口已经达到92071万人，城镇化率达到65.22%，城市在实现高质量发展中扮演着关键角色。

（一）城市化的重要性

城市化是现代化的重要标志之一。随着城市扩张和人口增加，城市成为经济发展、产业转型和创新的中心，带动了经济繁荣和社会进步。城市化也推动了基础设施和公共服务的完善，提高了居民生活质量，并成为科技、文化和教育的聚集地。在“双碳”目标指导下，中国城市化重视环境保护和可持续发展，通过实施绿色建筑和智慧城市等措施，推动了生态文明的建设，为实现现代化奠定了坚实基础。

（二）城市建设的挑战

城市化进程也面临着诸多挑战。例如，城市规划不合理、城市交通拥堵、城市环境污染等问题日益突出；同时，城市内部发展不平衡、城乡差距扩大等问题也亟待解决。这些问题不仅影响了城市的可持续发展，也制约了中国现代化的整体进程。

（三）城市建设的机遇

面对挑战，中国城市建设也迎来了新的机遇。一方面，政府加大了对城市规划、建设和管理的投入力度，推动城市可持续发展；另一方面，科技创新为城市建设提供了新的思路和方法，如智慧城市建设、绿色建筑等。这些机遇为城市建设注入了新的活力，也为中国的现代化建设提供了新的动力。

习近平总书记曾强调：“城市的建设与发展，应始终围绕人民，以人民的福祉为出发点和落脚点。”他进一步指出，城市的首要任务是确保人民的居住舒适与便利，将优质资源优先用于服务人民。城市不仅要有发展的高度，更应充满人文关怀的温度。衡量城市工作的成效，关键在于人民是否满意、生活是否便利。城市，作为人民聚居的地方，其建设与发展必须坚持以人民为中心的发展理念，旨在提升人民群众的幸福感和满意度。当前，我们正迈向以中国式现代化为核心，全面推进国家建设和民族复兴的新阶段。这种现代化是基于庞大人口规模的现代化，确保现代化建设成果公平惠及每一个人民，是转化为国家发展和民族复兴强大动力的关键。

四、人民民主与城市建设的相互关系

人的现代化是现代化的核心，中国特色现代化的目标是实现人民对幸福生活的渴望。党和政府努力工作，以确保民众过上更加幸福的生活，这是他们所有工作的根本宗旨。在推动发展的过程中，优先考虑保障和改善民生。人民民主与城市化建设，这两者看似独立，实则紧密相连，互为促进，共同构成了国家发展的基石。在城市化的进程中，人民民主不仅为其提供了坚实的思想基础和制度保障，更在实践中不断推动着城市化建设的深入发展。

民主是中国城市化建设的思想基础和制度保障。城市化不仅涉及物理空间的扩展，也是经济、社会、文化等多方面的综合变革。人民民主的理念强调尊重人民的首创精神，发挥其在城市建设中的主体作用，确保人民成为城市发展的主人。这一理念还要求在城

市化进程中注重公平正义，确保所有公民平等分享城市发展成果。

人民民主制度选举、协商、监督等方式，为城市化建设提供了制度化的参与渠道和表达机制。这使得各方利益能够在民主的制度框架内得到充分的表达和协调，减少了城市化建设中的矛盾和冲突。随着城市化进程的加快，城市人口不断增加，城市社会结构日益复杂。这为人民民主的发展提供了更多的实践机会和挑战。在城市化建设中，我们需要更加注重基层民主建设，让人民在城市建设中发挥更大的作用。同时，在城市规划、基础设施建设和公共服务等方面，人民民主的原则和制度保障确保了公众参与和利益协调，提高了城市化建设的科学性、合理性和效率。总体而言，人民民主与城市建设在中国现代化道路上相互促进，共同构筑社会主义现代化国家的宏伟蓝图。

五、以全过程人民民主理念破解人民城市建设关键瓶颈

推动城市治理创新，引入全过程人民民主理念，能有效攻克传统治理中的关键难题。其核心理念体现在两方面：一是强化“人民性”的考量，打破传统的绩效主义政绩观，促使公共部门更加关注基层和民众需求；二是注重“过程性”，超越单纯的结果导向，为了提高公共服务和治理的精细程度和准确性，将采取这一举措。许多先进的城市正在积极应用这一概念，以解决市域治理中的重要问题，实践证明了其有效性。

人民城市建设始终秉承人民民主理念，这不仅对公共服务和治理带来了革新，而且在推动市域社会治理现代化方面发挥着关键作用。目前的改革主要关注基层民主协商领域，但整体性突破尚未实现。首先，“全过程”改革理念尚需深化。现有理解多聚焦于公共服务的全环节，强调事前、事中、事后的公众参与。但“全过程”更应涵盖自下而上的逐层议事与衔接，促进公共资源的优化配置。这种民主协商机制，从居村到片区、街镇，直至区级，有助于形成更广泛的公共意见，充分反映民众利益和观点。除了加强对农村层面的研究，其他层面也需要更多的关注和关心。未来，借助推动“十五分钟生活圈”项目，我们可以促进各个区域层次的民主协商，实现城市更新与协商民主的有机结合。这将有助于深入研究街镇层次的民主协商机制，并与政府的决策活动紧密协调。

六、结束语

综上所述，中国式现代化之路，正是人民民主与城市建设的和谐共融之路。更广泛地推广全过程人民民主理念，有机会重新塑造公共服务和治理的模式，并在市域社会治理现代化方面取得重要进步。展望未来，这条道路将不断拓宽，民主协商与城市建设将更加紧密地结合，共同构建人民满意、幸福宜居的城市新图景。让我们携手前行，以人民为中心，共创城市美好未来。

参考文献

[1] 中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议公报 [J]. 当代党员，2021(22)：9-13.

[2] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [J]. 创造，2022，30(11)：6-29.

[3] 张爱茹. 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴 [J]. 马克思主义与现实，2022(6).

[4] 高国希. 增强实现中华民族伟大复兴的精神力量 [J]. 华东师范大学学报（哲学社会科学版），2022(6).

[5] 林建华. 全面建设社会主义现代化国家的中国意义和世界意义 [J]. 思想教育研究，2020(12).

[6] 唐爱军. 中国式现代化道路的意义叙事 [J]. 北京大学学报（哲学社会科学版），2022(2).

[7] 陈金龙. 中国式现代化的探索历程、鲜明特征及重要意义——基于习近平相关重要论述的思考 [J]. 党的文献，2022(02)：3-8.

本文得到以下项目支持：2023年青岛市委党校、青岛行政学院重点调研课题“李沧区以建设人民城市推进中国式现代化城市发展的实践研究”（QSDXL202302）。

（作者单位：青岛李沧区委党校）

浅谈小学德育与心理健康教育协同育人机制的构建

□ 吴春燕

摘要：小学德育与心理健康教育的协同育人对促进学生全面发展具有重要意义。本文在分析二者内在关联的基础上，指出了当前小学德育与心理健康教育在协同育人方面存在的突出问题，即思政元素渗透不足、心理健康教育碎片化、教师协同意识和能力不足等。为此，提出了深化德育内涵建设、整合心理健康教育资源、提升教师协同育人意识和能力等建议，以期为构建小学德育与心理健康教育协同育人机制提供参考。

关键词：小学德育；心理健康教育；协同育人

党的十八大以来，党和国家高度重视学生德育和心理健康教育。《中小学德育工作指南》和《中小学心理健康教育指导纲要》等文件的出台，为加强小学德育与心理健康教育指明了方向。小学阶段是学生品德形成和心理发展的关键期，德育与心理健康教育的有机结合与协同育人至关重要。然而，当前小学德育与心理健康教育还存在诸多问题，亟需构建协同育人机制，促进学生全面健康发展。本文将探讨小学德育与心理健康教育协同育人机制构建的必要性、现状问题及对策，以期为相关研究提供参考。

一、小学德育与心理健康教育的内涵及关系

小学德育旨在培养学生良好思想品德与道德情操，包含思想教育、政治教育、道德教育、法治教育等，帮助学生树立正确三观，养成良好习惯。通过实践活动如主题班会、志愿服务，引导学生形成优良品格。心理健康教育则通过辅导、训练等方式，促进学生心理健康，提高心理素质。两者目标与实施路径高度一致且互补，良好心理素质是德育基础，扎实道德修养助力心理健康。因此，《中小学德育工作指南》与《心理健康教育指导纲要》均强调二者融合的重要性。将德育与心理健康教育有机结合，对小学生全面发展、提升育人实效至关重要。

二、小学德育与心理健康教育协同育人的必要性

全面发展教育理念强调德智体美劳均衡，其中德育与心理健康教育的融合是关键路径。现代教育技术，如虚拟现实、生理反馈及大数据，为二者精准协同提供了条件支撑。考虑到小学生自我意识初萌、道德判断力渐成，且心理发展未成熟，易遇心理问题，二者协同尤为重要。例如，在诚信教育中融入心理引导，帮助学生理解说谎根源，树立自尊自信，强化诚信动机。此外，协同有助于整合教育资源，提升育人效率，学校应建立相应工作机制，统筹规划，促进资源共享，形成教育合力。总之，德育与心理健康教育协同是新时代教育发展的需求，对促进学生全面健康成长具有必然性。

三、小学德育与心理健康教育协同育人的现状与问题

（一）思政元素渗透不足，德育内涵挖掘欠缺

小学德育工作虽见成效，但仍存不足，尤其在思政元素渗透与德育内涵挖掘上。部分学校对思政元素理解片面，应用不力，德育内容缺乏系统性，融合不紧密。如爱国主义教育多浅尝辄止，缺乏生动案例及情感体验，效果不佳。同时，德育内涵挖掘不足，形式表面化，实践活动缺乏教育性，评价偏重量化，忽视品德内在发展。例如，“小先锋”评选偏重成绩与外表，忽略责任心、奉献精神等品质，不利于全面发展。思政渗透不足与德育内涵欠缺，限制了德育深度与实效，亟须改进加强。

（二）心理健康教育碎片化，与德育协同乏力

近年来，小学心理健康教育虽有所进展，但仍面临碎片化、与德育协同不足等问题。具体为：一、内容零散，缺乏系统性，多限于心理辅导，忽视知识普及与品质培养，课程设置单一，难以满足多元需求。二、与德育衔接不畅，协同育人合力弱，二者割裂，德育中渗透心理健康元素不足，结合不紧密，如诚信教育忽视心理根源分析。三、方式方法单一，创新不足，

主要采用讲授、灌输式，学生参与度低，效果不理想，团体辅导、心理剧等技术应用不成熟，实践活动吸引力待提升。这些问题制约了小学德育与心理健康教育的协同育人成效，亟须解决。

（三）教师思政育人意识淡薄，协同能力不足

教师是德育与心理健康教育的直接实施者，其思政育人意识及协同能力对育人效果至关重要。当前，部分小学教师受应试教育影响，重智轻德，思政育人意识淡薄；且缺乏心理学知识及专业培训，难以有效应对学生心理问题。同时，协同意识不足，资源整合不力，配合欠默契。学校对教师协同育人的引领、平台、机制及激励保障不足，考核评价体系亦待完善。总之，教师思政育人意识及协同能力不足制约了小学德育与心理健康教育的协同绩效，亟须采取措施改进，以提升育人成效。

四、构建小学德育与心理健康教育协同育人机制的策略

（一）将思政元素融入德育，深化德育内涵建设

为深化德育内涵，学校需从内容设计、实施路径及评价机制三方面入手，将思政元素有机融合。内容设计上，应系统整合思政要素，与德育目标紧密对接，避免生硬拼凑。以诚信教育为例，可深入挖掘其社会主义核心价值观意蕴，促进学生将诚信内化为道德自觉，外显为行为习惯，活动设计需新颖且贴近生活，以激发学生的情感共鸣。实施路径上，需丰富德育载体，线上线下融合，利用智慧德育平台，推送微课、开展在线实践，实现全天候育人。同时，构建学校、家庭、社会共育格局，如组织亲子诚信活动，强化家长示范作用，形成家校协同合力。评价机制上，应采用定性与定量、过程与终结性评价相结合的方式，重视学生品德实践，将思政素养内化程度作为关键指标，引导学生知行合一。此外，加强发展性评价，正向激励学生，及时肯定其进步，激发学生内在动力，促进其思政素养的全面提升。

（二）整合心理健康教育资源，强化与德育协同

心理健康教育是学生全面发展不可或缺的一环，需与德育紧密结合，共同促进学生成长。学校应系统规划教育内容，紧贴学生身心发展实际，聚焦自尊自信、情绪调控、人际交往等关键点，开发兼具拓展性和操作性的课程，并融合德育元素，如通过志愿服务活动培养同理心，促进学生心理与道德品质的双重提升。创新教育方式同样重要，利用微视频、漫画等新媒体，打造趣味互动的微课程，同时开展心理情景剧、知识竞赛等实践，让学生在活动中内化心理健康理念，增强德育效果。此外，构建家校社协同育人平台，定期举办家长讲座，提升家长教育能力，并利用校外基地、社区咨询室等资源，形成信息共享、资源互通的网络，为学生提供全面的成长环境。加强心理与德育教师的交流合作，通过个案研讨、联合教研等活动，不断提升协同育人的专业水平，共同促进学生健康成长。

（三）提升教师思政育人意识，加强协同育人培训

教师是德育与心理健康教育的核心，其专业素质和育人理念对协同育人效果至关重要。学校应围绕“四有”好老师标准，采取实效措施，全面增强教师的思政育人意识和协同能力。将立德树人贯穿于教师管理和考核，优化评价激励机制，突出德育工作实绩。通过树立典型，激发全校教师比学赶超的热情。组织多样化的校本研修，利用政治学习、主题党日等活动，传达德育工作新精神，促使教师紧跟时代要求。鼓励教师参与德育课题研究，深化对思政教育规律的理解，提高德育专业水平。同时，强化协同育人的制度保障，完善教师发展共同体，促进学科与德育、心理教育的交流融合。在教学各环节融入协同理念，推动多种育人模式实施。定期举办德育论坛、心理沙龙等活动，促进教师交流分享，提升专业素养和协同意识。此外，学校应积极寻求高校、教研部门支持，开展针对性培训，弥补教师在心理辅导、家校沟通等方面的不足，实现常态化、系统化、精准化的教师赋能。

五、结语

小学德育与心理健康教育协同育人是一项复杂的系统工程，需要学校、家庭、社会协调配合，形成合力。构建协同育人机制，关键在于系统规划、整合资源，注重顶层设计、强化制度保障，充分调动各方面的积极性、主动性。应从德育内涵建设、心理健康教育资源整合、教师协同能力提升等方面采取切实可行的改进措施，推进小学德育与心理健康教育协同育人。未来，还需要进一步深化小学德育与心理健康教育协同育人的理论研究，创新协同模式，完善评价机制，不断提升育人实效，促进小学生全面健康成长。

参考文献

[1] 陈蔚. 小学德育与心理健康教育的有效整合探讨 [J]. 东方娃娃·绘本与教育，2024(07)：76-77.

[2] 徐琼. 谈如何充分发挥心理健康教育在小学德育中的作用 [J]. 中华活页文选（教师版），2024(12)：172-174.

[3] 王桂梅. 基于立德树人的小学德育方法探析 [J]. 智力，2024(11)：64-67.

[4] 刘留. 小学德育教育与心理健康教育的有效整合 [J]. 教育艺术，2024(03)：4.

本文得到以下项目支持：2023 年“南昌市人文社科研究基地——南昌市中小学心理健康教育研究与应用中心”建设成果（NCRWSKJD018）。

（作者单位：江西应用科技学院）

新质生产力语境下大学生就业教育探析

□ 韩旭 / 李想 / 张瀛莹

摘要：新质生产力语境下，社会经济结构，经济发展方向，都会出现变化，鉴于此，本文基于心理资本、可迁移技能、人际关系、职业规划等维度，探讨新质生产力语境下大学生就业教育，以期培养出适应新质生产力发展需求的优秀人才。

关键词：新质生产力；大学生就业；心理资本；可迁移技能

在科技迅猛发展的背景下，新质生产力正逐渐成为驱动社会经济发展的关键力量。在这一趋势中，对于人才的需求也正经历一场意义深远的需求变革。新质生产力对人才的需求呈现出多元化、专业化的特征。只有通过全面强化就业教育，高校才能培育出符合新质生产力发展要求的人才群体。

一、心理资本维度：将心理资本与风险资本动向相结合

新质生产力的快速发展，往往建立在满足社会需求的基础上，而某种新质生产力一旦能够迅速满足某种社会需求，也将引起资本的迅速涌入。资本具有逐利性，资本为了获得收益，往往要集中最优秀的头脑，对代表最新生产力发展方向的行业进行调查研究。某种意义上讲，资本的动向，往往与新质生产力发展的方向是一致的，资本的动向往往也是就业选择风向标。

但是，就业又不能盲目追风，而要考虑个人的心理资本是否与之相匹配。传统的就业教育往往集中在对大学生就业过程中产生的压力负性情绪或者心理症状的现象式描述。相关研究表明，心理资本与就业能力呈正相关，说明心理资本对就业能力提升至关重要，因此，在就业教育上需要重视学生心理层面动机、服务和需求。心理资本由美国著名学者路桑斯于 2004 年提出的，路桑斯认为，“心理资本是指个体在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理状态，是超越人力资本和社会资本的一种核心心理要素，是促进个人成长和绩效提升的心理资源。”就学生而言，在就业方面要对自己的心理资本有清晰的认知。只有明确自身的心理资本状况，找到与个人优势、个人兴趣与社会需求能够相互结合的行业，才能在为国家、社会创造价值的基础上，实现个人价值。

众所周知，不同的行业，由于处于不同的生命发展周期，进入不同的行业，几年下来，个人发展也往往天差地别。毫无疑问，爆发性的行业，往往会给从业者带来巨大收获，新质生产力，无疑代表了先进生产力的发展方向，也蕴藏着大量的爆发性行业机会和巨大人生机遇。而如何找到爆发性行业，可以将资本看做风向标。

风险资本赚到的利润，本质上是基于对某个行业的超前认知所得到的，这种对行业的超前认知，被亚马逊创始人杰夫·贝佐斯称其为“正确但非共识”的认知。因为一种行业认知，一旦成为社会“共识”，就会有大量的资源进入，使得行业走向过热，从而导致完全竞争乃至竞争过度。经济学上认为，完全竞争市场，就是经济利润为零的市场。所以，风险资本往往需要在某个行业爆发之前，比如在该行业爆发的三年前，提前布局这个行业有巨大发展潜力的公司。由此可见，风险资本在国内的投资动向，往往代表了两三年内可能爆发的行业。这些在未来可能爆发的行业，往往也是国家大力支持、培养的战略性新兴产业。习近平总书记指出“积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业，积极培育未来产业，加快形成新质生产力，增强发展新动能。”而这些新兴产业，也正是近几年资本大笔涌入，发展较快的行业。引导学生关注新质生产力背景下的产业发展动向，结合大学生自己的“心理资本”，磨练相应的技能，争取进入这些行业，往往会获得快速成长。

二、可迁移技能维度：将专业技能与可迁移技能相结合

在新质生产力背景下，要引导学生将专业技能与可迁移技能相结合。新技术对经济结构的重塑将会加

快。很多新经济形态会大量出现，很多旧工作岗位会逐渐消失，新工作岗位则会大量涌现。学生在校学习的专业知识，工作后其知识贬值的速度将加快。在这种形势下，锻炼可迁移的技能，也就是所谓“通用技能”就显得非常有意义，学生应该有意识地锻炼自己的可迁移技能。

心理学认为，可迁移技能是指“那些能够从一份工作中转移运用到另一份工作中的、可以用来完成许多类型工作的技能”。可迁移技能认为“学习是一个连续的过程，在这一过程中，任何学习都是在学习者已经具有的知识经验和认知结构之中，已经获得的动作技能，习得的态度等基础上进行的；而新的学习过程及其结果又会对学习者原有知识经验、技能和态度甚至学习策略等产生影响，这种新旧学习之间的相互影响就是学习的迁移。”简单地说，“就是一种学习对另一种学习的影响。迁移是人在学习中最常见、最重要的一种心理现象，任何有意义的学习，都无不存在着迁移现象。迁移的本质，实质上是两种学习之间在知识结构、认知规律上相同要素间的影响与同化。”以此理论，教师在预设教学内容时，要对学生的知识迁移能力进行预设，以便把握揭示知识的深刻程度。目前，以下四种技能被公认为具有普遍意义的可迁移技能：“交流和表达技能、团队工作和人际能力、组织管理和计划能力，思维能力和创造能力。”

可迁移技能对就业有着重要作用，具体包括：（1）增强适应性：在快速变化的劳动市场中，能够适应新环境和新要求的学生更为抢手。可迁移技能，如学习能力、适应性和技术掌握能力，使学生能够迅速适应新职位的要求；（2）提高竞争力：在求职时，可迁移技能往往成为区分候选人水平的关键。例如，沟通能力、团队合作、领导力和解决问题的能力等，都是雇主在招聘时看重的技能；（3）拓宽就业选择：掌握可迁移技能的个体不再受限于特定行业或职位，学生可以选择更广泛的职业道路。例如，一个人如果具备良好的沟通和分析技能，那么他们可以考虑从事销售、管理、数据分析等多个领域的工作。（4）促进职业成长：可迁移技能是职业发展和晋升的基础。它们帮助学生在工作中更好地学习和成长，为担任更高层次职位做好准备。

专业技能和可迁移技能之间并不是零和游戏，而是可以相辅相成的。专业技能是核心竞争力，如果大学生的职业路径更加多元化，那么可迁移技能将更为重要。例如，在大学早期，可以更多地专注于专业基础技能的学习，而在高年级或研究生阶段，则可以更多地关注可迁移技能的培养。在选择课程时，可以考虑那些既能提供专业深度，又能培养可迁移技能的课程。例如，一些项目可能会提供实习、团队项目或公共演讲的机会。积极参与实践实习、志愿服务、学术研究或校园社团活动，这些都可以帮助大学生将理论知识转化为实践技能，并在实践中培养可迁移技能。还可以考虑选修一些跨学科的课程，这样可以拓宽视野，同时培养大学生在多个领域的知识和技能。如此才可能在新质生产力对工作岗位重塑越快的背景下，更好地适应未来。

三、人际关系维度：将弱关系技能与强关系技能相结合

在新质生产力语境下，很多人的工作，出现了更多不确定性，所以强大的社会支持网络，显得更为重要。一个人的社会支持网络，也被称为“社会资本”。拥有强大的社会支持网络，会为人们渡过难关提供经济支持、心理援助乃至工作信息与机遇。

美国社会学家格兰诺维特提出人际关系网络可以分为强关系网络和弱关系网络。由父母、亲属、朋友等组成的社交网络，互动更频繁，属于强关系。由于强关系的同质性更强，强关系属性的人们知道的信息，往往也带有同质性，所以他发现，很多更好的工作机会，往往是弱关系带来的。弱关系指和联系不频繁的人的关系，和频繁交流的强关系相对应。格兰诺维特有关“弱关系的力量”的假设是：弱关系促成了不同群之间的信息流动。弱关系传播了人们原本不太可能看到的信息。由一个人的弱关系分享的信息此后不太可能被局限于小范围内。因此，看到一个弱关系分享的内容，会导致一个人分享该信息的可能性增加近 10 倍。相比而言，由强关系分享的内容则只会增加 6 倍。简而言之，弱关系最有可能向好友提供一些他们原本难以获取的信息。

在新质生产力背景下，由于新技术带来的爆发性增长，往往出现在新行业里，新行业因为出现的时间较短，行业从业者的人际关系更多出现弱关系的特征，这就引导学生在有意识地提升自己与陌生人的社交能力，能够通过线下论坛活动、互联网等各种形式与工具，有意识地链接爆发性新行业的人际资源，引导大学生拓展弱关系的能力，进而获得新质生产力带来的爆发性行业的机会。

在通过锻炼弱关系获取工作机会之后，也要考虑强关系的对其职业生涯的提升作用。赖恩·费瑟斯通豪在其《远见》一书中，将“持久的关系”作为职业生涯的重要助推燃料。塑造持久关系，往往与心理学研究中的“依恋风格”有关。依恋是婴儿与主要抚养者（通常是母亲）之间的最初的社会联结，也是情感社会化的重要标志，比较常见的依恋类型有四种分别是安全型依恋、焦虑型依恋、回避型依恋和混乱型（焦虑 + 逃避）依恋等，其中除了安全型依恋之外的三种都属于非安全型依恋。

通常情况下，“安全型依恋”关系更能打造持久关系。安全型依恋关系是人际关系中一种健康的依赖模式，它基于信任、尊重和相互理解。这种依恋关系有助于个体形成持久的、满意的人际关系。从而在职业生涯中打造持久关系，获得更好的职业发展。

大学生在就业过程中，将弱关系（如偶然结识的人、社交媒体上的联系等）与强关系（如家人、朋友、教授和校友等）技能相结合，可以有效地拓展人脉，增加就业机会。弱关系往往能带来意想不到的信息和机会。大学生可通过参加各种活动、实习、社交媒体等方式，积极建立和维护弱关系。强关系是信任和情感的基础，可以通过这些关系获取更为可靠的信息和建议。与教授、导师、校友等建立良好关系，可以获取行业动态、招聘信息等。将弱关系和强关系结合，构建起一个全面的信息网络。在需要时，可以通过这个网络寻求帮助或提供帮助。利用各种机会参加社交活动，扩大人脉。在这些活动中，既可以建立强关系，也可以发展弱关系。无论是在弱关系还是强关系中，都应该保持专业的态度和良好的职业形象。与人建立关系时，要主动沟通，分享自己的想法和需求，同时也要关心对方的情况。通过弱关系和强关系获取的信息和机会，要积极转化为自己求职的优势。比如，可以通过强关系了解某个公司的招聘信息，并通过弱关系了解公司的内部文化和工作环境。

通过上述方式，大学生不仅可以利用弱关系和强关系技能促进就业，还可以在这个过程中，提升自己的社交能力和人际关系处理能力，为未来的职业发展打下坚实的基础。

四、职业规划维度：将技术与城市发展规律相结合

技术是改变人类社会最根本的因素之一。从世界发展上看，某种新技术爆发时，都呈现出某些相同的规律。而对个人职业规划影响比较大的规律有技术发展规律、城市涨缩规律，以下试析之。

Gartner 曲线认为，新技术的发展有其自身的生命周期，一般会经历“技术萌芽期”“期望膨胀期”“泡沫幻灭期”“爬升恢复期”“稳步增长期”等阶段。新质生产力要素中蕴含了有巨大潜力的新技术，但是如果在“泡沫幻灭期”前期进入，往往会造成职业生涯的“熔断”，对其职业生涯造成负面影响。所以，在大学生职业教育中，要引导大学生使用技术曲线规律，审视新技术的发展阶段，最好在“爬升恢复期”进入，以获得较好的职业发展。同时，关注行业周期的变化，技术发展加速了行业周期的变化，一些传统行业可能在短时间内迅速衰退，而新兴行业则迅速崛起。这要求学生在职业规划时更加注重行业的选择。另外，技术的普及和发展为学生提供了更多的机会，尤其是互联网技术和数字技术的应用，降低了创业的门槛，增加了创业的成功率。

总而言之，在新质生产力语境下，做好大学生的就业教育，需要在心理资本维度，将心理资本与风险资本动向相结合；在可迁移技能维度，将可迁移技能与专业技能相结合；在人际关系维度，将弱关系技能与强关系技能相结合；在职业规划维度，将技术与城市发展规律相结合。

参考文献

[1] 姜朝晖，金紫薇. 教育赋能新质生产力：理论逻辑与实践路径 [J]. 重庆高教研究，2024，12(01)：108-117.

[2] 张海燕. 心理资本视域下高职院校学生就业心理素质提升路径研究 [J]. 职业教育，2023，22(32)：32-37.

[3] 何洋. 大学生可迁移技能结构研究 [D]. 厦门大学，2021.

[4] 李曼罗. 教育与经济关联性特征分析 [J]. 沈阳师范大学学报（社会科学版），2017，41(02)：129-132.

（作者单位：燕京理工学院）

高职院校辅导员新质思想政治工作能力提升路径研究

□ 杨贵雅

摘要：新质生产力发展与高校思政教育存在紧密联系。大力发展新质生产力，迫切需要充分发挥思政课的育人作用，培养造就具有创新精神、社会责任感和国际视野的新型劳动者。在新质生产力视域下，高职院校辅导员应注重新质思想政治工作能力培养，积极更新思政教育理念，深化育人工作改革，以新质生产力为导向优化思政教育，以思政教育赋能新质生产力发展，实现思政教育革新和新质生产力发展之间的深度融合和良性互动。

关键词：新质生产力；高职院校辅导员；新质思想政治工作能力

新质生产力代表先进生产力的演进方向，是改革的必然要求，更是时代的重要考题。习近平总书记强调：“要根据科技发展新趋势，优化高等学校学科设置、人才培养模式，为发展新质生产力、推动高质量发展培养急需人才。”思想政治教育是落实立德树人根本任务的关键环节，是铸魂固本的重大战略工程，关系社会主义事业的永续发展。无论是中国式现代化发展的现实需要，还是思想政治教育的使命要求，都促使“如何实现思想政治教育和新质生产力双向驱动”成为摆在我们面前的一大课题。

高职院校辅导员作为大学生思想理论教育和价值引领的重要角色，必须积极探索把新质生产力理论融入高校思政课教学，着力构建基于学生发展需求与契合新质生产力发展要求相统一的思想政治教育内容体系和工作体系，培养适应新质生产力发展要求的新型人才。

一、新质生产力与思政教育的互动关系

新质生产力作为以科技创新为驱动的先进生产力质态，必将对社会生活的各个领域带来深刻改变和影响。教育作为社会的重要子系统，与新质生产力的发展关系密切。新质生产力与教育的发展有着双向驱动的内在逻辑。一方面，物质生活的生产方式制约着整个社会生活、政治生活和精神生活的过程，新质生产力的发展推动教育系统在理念、目标、内容、方式等方面呈现出全新的样态；另一方面，“教育会生产劳动能力”，进而推动生产力的发展和进步。

培养具有创新能力和社会责任感的人才是思政教育工作的实践旨归，在价值追求上与新质生产力发展的内在要求形成共振。思政教育亟需按照新质生产力发展要求，进一步转变观念，在发展方向、模式、体制、机制、路径、手段等方面，积极推动劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的质变，切实为发展新质生产力蓄势赋能，有力推动我国社会生产力实现新的跃升。同时，新质生产力也为高校思政教育提供了更加丰富的资源和手段，使得教育形式更加多样、教育内容更加深入。

二、新质思想政治工作能力的基本内涵

随着中国式现代化的推进、思政教育工作改革的全面深化，辅导员的工作环境正在发生悄然转变。辅导员的角色、工作方式以及思政教育工作能力要求，势必在新质生产力的冲击下呈现出质的变化。

高校思政工作专业性强，内容严谨，对思政教育工作队伍的素养有很高的要求。新质思政工作能力是在顺应新质生产力发展趋势、总结思想政治工作经验、面向社会未来发展需要基础上提出的新概念，对思想政治工作进行了全方面要素整理、资源配置和模式重构，具有丰富的思想内涵和鲜明的时代特征。

新质生产力在本质上改变了劳动过程和劳动对象。辅导员的技能和知识结构需要与新质生产力的革新要求相匹配，从传统思政教学领域之外挖掘新质思政工作能力，驱动自身角色变革，提升思政工作成效。新质思政工作能力就是要坚持以创新为主导，加强数字技术赋能增效，全面升级思想政治工作的方法手段，改进育人工作的形式和载体，切实提升思想政治教育的针对性和实效性。

三、高职院校辅导员提高新质思想政治工作能力面临的现状及问题

（一）思政教育环境：空间场域的多元化

随着我国改革开放的不断深入，社会结构深刻变迁，社会秩序日益复杂，意识形态领域发生了一系列新变化，思想政治教育工作环境愈加复杂。现代化、产业变革、技术革命、文化碰撞等现象不仅深刻改变社会的产业结构、生产方式、情境样态，也深刻影响着个体的价值观念、行为取向、生活模式。来自环境与个体的多重因素与变量的复杂互动给高校思想政治教育工作带来极大的不确定性，思政教育发展环境和整体条件得到重塑，对高校辅导员开展思想政治教育工作构成巨大冲击和挑战。

（二）思政教育主体：工作边界的模糊性

大部分高校对辅导员的管理和职能划分依靠传统习惯和制度的运行，辅导员工作涉及大学生学习和生活的方方面面。由于职业边界和岗位职责的模糊性，辅导员思政育人的主责主业在“日常重复性地按章办事”中被不断稀释，使辅导员在大学生思想政治教育中的价值和作用难以得到充分发挥。此外，思政课教师与辅导员是高校思想政治教育工作的重要力量，推动两支队伍相互融合与优势互补是做好思想政治教育工作的应有之义。但在现实情境中，各主体工作内容有所差异、育人路径各有侧重，对思想政治工作的理解和认识程度不一，缺乏协同育人的联动机制，导致责任划分不清、资源共享受限，影响思政教育工作实效。

（三）思政教育客体：信息获取的碎片化

随着智能手机和移动互联网的普及，大多数学生以碎片化的方式通过各种媒介与周遭环境发生交互，学生往往通过搜索引擎、社交媒体等快速扫读和筛选所接触的信息，这在拓宽知识边界的同时，也带来信息过载的隐患。同时，随着“算法推荐”等技术的兴起，互联网平台能够根据学生的历史行为、偏好和兴趣来推荐内容，信息获取方式由主动发现逐渐转变为被动推荐，学生信息注意力机制被重新塑造，所获取的信息变得有限且同质化，逐步造成学生感知视角窄化、注意力泛散、思考浅薄化等问题。这要求辅导员在开展思政教育工作时必须对信息时代的复杂性有清醒的认识，防止大学生认知偏差的形成。

（四）思政教育手段：技术工具的两面性

数字技术打破了传统单一的教育模式，并推动其朝着智能化、精准化的方向发展，为高校思政教育带来革新的同时，也衍生出一系列问题，“技术异化”风险逐步凸显。具体表现为：数字技术应用的伦理性风险，在数字技术裹挟中，功能化的世界遮蔽了个体自我意识，作为思政教育主体之一的辅导员担负的育人职责存在被技术所遮蔽或取代的风险，沦为受技术控制的“奴隶”；数字技术应用的合法性风险，数字技术渗透到思政教育教学和管理全过程、全环节，可能将学生的各项信息置于风险之中，其介入思政教育的范围和边界难以把握；数字技术应用的异化风险，过度依赖数字技术、沉迷技术景观，可能导致辅导员与学生之间的直接交流减少，掩盖思政课堂内在的人文关怀。

四、高校辅导员新质思想政治工作能力提升路径

高校辅导员应高度重视思政教育工作的高质量发展，持续深化对思政教育赋能新质生产力发展的内涵的理解和研究，利用人工智能、数字化技术的革新推动思政教育在新质生产力发展中发挥更大作用。

（一）以新质生产力为导向优化思政教育

1. 技术赋能：创新思政教育工作方式

新质生产力具象化体现的是数字技术的变革和应用。当今时代，数字技术普遍融入生活，利用数字技术开展思想政治教育工作是高校思想政治教育适应时代发展、顺应当前形势的必然要求。辅导员作为思政教育工作的重要一环，要紧跟现代科技发展，掌握和应用好以人工智能、云计算、区块链等为代表的新一轮生产工具，积极开拓教育教学新形态，更新思政教育教学方法论，实现思政教育的范式变革与模式重构。辅导员要主动拥抱大数据的深度挖掘能力，践行“因材施教”的教育理念，通过精准分析学生的学习行为与偏好来进行精准画像，定制个性化教学方案，构建起智能化、个性化、共享化的教育新生态，使思政教育更加贴近学生思维方式与接受习惯，为学生提供更加适合的教学服务和个性化指导。

数字技术可以帮助人，但不可能取代人。辅导员需要以积极的态度接纳和适应数字技术带来的改变，但同时也不能过分倚重和依赖数字技术。技术异化是由技术的运用而非技术本身引起的，要始终保持一名思政教育者的主体性与创造性，厘清数字技术在思想政治教育过程中的应用边界，审思技术运用与思政育人之间的“主客体”关系，警惕在辅助工具之下形成教育路径依赖，避免“重硬件、轻内容”“重技术、轻学生”的技术异化现象。

2. 创新主导：优化思政教育工作理念

服务于新质生产力发展需要，必然受到新质生产力价值意蕴的影响。可以说，新质生产力为高校思想政治教育理念创新提供了方向和遵循。新质生产力具有创新驱动特性，要适应新质生产力发展需求，高校思政教育理念也必须与时俱进，守正创新。辅导员提升新质思政工作能力必须向改革创新要活力，在教育理念上实现由传统向现代的转变，实现新质思政工作理念提档升级。

坚持正确的政治原则是优化思政教育工作理念的前提。思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出

政治优势。辅导员创新思政教育工作理念首先要坚持政治性要求，将践行社会主义核心价值观作为思想政治教育工作的主线，把握好立德树人的核心要义，做党的路线方针政策的忠实宣讲者。突出学生主体地位是优化思政教育工作理念的核心。传统思想政治教育主要以说教为主，注重对学生进行政治理论和思想观点的灌输，忽视学生的学习主体地位。思想政治教育归根到底是做人的工作，要坚持以人为本，调动其内在的自觉性和主体性，以培养学生的学习能力、实践能力和创新能力为重点，促进学生的自我成长和发展。

（二）以思政教育赋能新质生产力发展

培育壮大新质生产力是一项长期任务和系统工程，需要社会各个系统的通力合作，这也赋予了思政教育新的内涵与使命。思政教育作为一种与时代脉搏同频的教育形式，紧密衔接社会经济的发展脉络，是新质生产力发展的关键要素和积极变量。

1. 破解认知困境：宣传阐释新质生产力的理论内涵

新质生产力的提出是习近平经济思想的又一重大理论成果，是我们党关于马克思主义生产力理论的重大理论创新和继承发展。2024 年，人民智库开展的公众对发展新质生产力的认知调查显示，公众对新质生产力的了解度略低于公众关注度。这对高水平阐述新质生产力的科学内涵、讲好新质生产力的实践故事提出了更高要求。

新质生产力的发展为思政教育提供了丰富的素材和案例，高职院校辅导员要积极挖掘新质生产力发展的实践样本，设计与新质生产力相契合的思政教育课程内容，引导学生积极关注新质生产力的发展趋势、了解新兴领域和新技术。此外，话语是思想政治教育从教师理论阐释到学生吸收转化的重要媒介。高校辅导员要注重提升话语表达能力，创新新质生产力理论阐释的话语形式和内容，讲深新质生产力理论的重大意义、讲明发展新质生产力的青年担当，鼓励青年大学生积极响应国家创新驱动发展战略，增强以新质生产力发展推动中国式现代化建设、民族复兴的使命感。

2. 破解人才困境：培养造就与新质生产力相匹配的新劳动者

在生产力的三大构成要素中，劳动者是推动生产力发展最活跃的首要因素。人才是加速新质生产力形成的重要智力来源，切实提升劳动者队伍素养是新质生产力发展的关键点。高校的思想政治教育是实现人的全面发展的重要途径，因此以思想政治教育赋能创新人才培养，既是高职院校辅导员的使命，也是其优势所在。

高职院校辅导员要做好职业指导和就业创业服务，鼓励学生将个人的职业规划与新质生产力需求紧密融合，明确职业方向和发展路径。要注重开展综合素质能力提升活动，积极组织学生参加中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛、全国大学生数学建模竞赛等系列竞赛活动，帮助学生在知识结构、情感意志、社会服务、实践能力等各方面适应新质生产力的要求。要促进校内校外实践资源对接，将思政教育人才培养活动嵌入产业创新实践体系中去，形成人才培养与产业升级一体的产教融合新格局，推动人才供给与新质生产力需求有效对接。

参考文献

[1] 姜朝晖，金紫薇. 教育赋能新质生产力：理论逻辑与实践路径 [J]. 重庆高教研究，2024，12(01)：108−117.

[2] 厉以贤. 马克思主义教育思想 [M]. 北京：北京师范大学出版社，1993：10.

[3] 马克思，恩格斯. 马克思恩格斯全集：第 26 卷 [M]. 北京：人民出版社，2009：210.

[4] 耿迪，魏柳，邓兰. 高校网络思想政治教育工作的创新与实践 [J]. 武汉纺织大学学报，2023，36(03)：92−96.

[5] 赵庆典，李海鹏. 努力建立大学生思想政治教育的组织保证和长效机制——高校辅导员、班主任队伍建设情况调研报告 [J]. 国家教育行政学院学报，2006(02)：75−82.

（作者单位：山西省财政税务专科学校）

广告

社工人
有困难 找社工

有困难找社工

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

社会与公益
Society & Public Welfare
2024年11月刊
聚焦社会建设·助力公益事业

ISSN 1674-9758
9 771674 975246 11>

公益广告

邮发代号：82-579　本期售价：30元