社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2024
1月刊
总第152期
ISSN 1674-9758
CN 11-5944/C

2024 年 1 月刊
总第 152 期
邮发代号：82-579

社会与公益
Society & Public Welfare

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org
www.spw.org.cn

投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent Unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Director of the Academic Committee 学术委员会主任
魏礼群 WEI Liqun

Director of Editorial Board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy Director of Editorial Board 编委会副主任
周惠 ZHOU Hui / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵逢奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President / Chief Editor 社长 / 主编
崔强 CUI Qiang

Editor- in- chief 总编辑
刘正刚 LIU Zhenggang

Deputy Editor- in- chief 副总编辑
孙亚桥 SUN Yaqiao / 赵天谋 ZHAO Tianmou(执行主编) / 蒋鑫富 JIANG Xinfu

Vice President 副社长
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun

Associate Editor 副主编
田文旗 TIAN Wenqi

President's Assistant 社长助理
刘斌 LIU Bin

Council Vice Secretary-general 理事会副秘书长
殷鸿飞 YIN Hongfei / 贾培焱 JIA Peiyan

Editorial Office 编辑部
姜宝君 / 屈思源 / 白润红 / 彭俪 / 史策 / 高云天 / 刘倡 / 马明月
平萍 / 黄桂华 / 彭一超 / 翟海艳 / 李雪良 / 梁晶晶

Council Secretariat 《社会与公益》理事会秘书处
王红 / 王保峰 / 王德立 / 王守红 / 白浩扬 / 田瑞建 / 卢莎 / 邓富友 / 布宏雷 / 石恒平 / 闫新勇
刘汉良 / 辛福 / 吴洁 / 吴春华 / 何书一 / 何宗尉 / 李卫华 / 李晓东 / 李迪 / 李建华 / 李斌
陈勇 / 谷学亮 / 邵佳 / 张鼎 / 张燕蕊 / 赵燕成 / 赵建苹 / 徐志昌 / 高蕾 / 高云辉 / 郭保生
耿庆山 / 柴宏 / 秦一杰 / 黄玉海 / 黄洪松 / 曹耀文 / 鲁兵库 / 彭俊杰 / 惠熙玲 / 雷秋枫
雷彦敏 / 裴旭峰 / 臧忠燕 / 潘淑仪

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司

Designer 设计
武建和

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司
广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼 太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市百伦律师事务所 杨志立律师

创刊时间：2010 年

接继奋斗 努力开创社会工作新局面

Continue to Strive to Create a New Situation in Social Work

回首 2023，形势喜人、催人奋进。社会工作第七次写入国务院政府工作报告；中央机构改革，组建中央社会工作部；社工报考人数再创新高，全国持证社工突破百万；社会工作的内涵外延不断扩展，全面融入国家战略。

展望 2024，使命光荣，重任在肩。迈步新时代，奋进新征程，贯彻党的二十大精神，建设共建共治共享的社会治理共同体，实现中国式现代化，对社会工作提出了更高要求，寄予了殷切希望，赋予了艰巨任务。

当前，我国正经历传统农业社会向现代工业社会转型，社会问题和矛盾由相对简单趋同向多元错综复杂转变，传统的社会救助模式难以有效解决现代社会的现实问题。与之相应，党和政府施政理念正在从以管制为主的社会管理向党建引领、多元参与、完善服务、共建共治共享的社会治理转变，传统简单的送钱送物扶贫济困模式正在向专业赋能、助人全面发展的社会服务转换，发挥社会工作专业作用，让专业的人干专业的事，已成为现代社会治理的迫切需要。

我们要适应新时代社会“四转”变化，满足人民群众对美好生活的向往，必须下功夫推动社会工作“六化”，充分发挥社会工作专业优势，补齐社会治理短板。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，弘扬中华文明优良传统，总结基层社会治理的丰富经验，摒弃西方社工理论宣扬社会工作的 NGO 属性、第三方地位和独立性立场，推动社工理论中国化。鼓励建立各级各类社会工作服务机构，搭建社工服务工作平台，推动社工工作组织化。紧密结合治理体系建设、解决社会问题的现实需要，积极开发社工岗位，建设稳定的社工人才队伍，推动社工队伍职业化。不断强化服务标准，健全认证评价体系，建立技术职称评审制度，将社会工作者纳入国家专业技术队伍管理，实现社工服务专业化。合理安排财政预算，扶持社工组织、购买社工服务，实现社工经费预算化。做好顶层设计，建立健全社会工作法规制度体系，实现社工发展法治化。

2024，让我们接续奋斗，努力开创社会工作新局面，以优异的成绩为新中国成立 75 周年献礼。

社会与公益 月刊
Society & Public Welfare
2024 年 1 月刊·总第 152 期

目次 CONTENTS

要闻览读·Important News

01 民政部党组理论学习中心组专题学习
习近平文化思想

02 民政部党组理论学习中心组专题学习
习近平总书记关于金融工作的重要论述

03 2024 年全国民政工作会议在京召开

特别报道·Special Topic

06 汇聚社会力量 助力社工发展
第十三届中国社工年会在京举行
Uniting Social Forces to Support the Development of Social Work,The 13th China Social Work Annual Conference Held in Beijing
文 / 中社联 *By: China Association of Social Workers*

14 推动社会工作高质量发展学术研讨会在京成功举办
Seminar on Promoting High-Quality Development of Social Work Successfully Held in Beijing
文 / 中社联研究室 *By: China Association of Social Workers Research Office*

17 第九届人民好医生致敬典礼暨《2023 人民好医生跟诊记》发布仪式在京举行
The 9th People's Good Doctor Tribute Ceremony and "2023 People's Good Doctor On-Call Diary" Event Held in Beijing
文 / 罗辉 *By: LUO Hui*

20 中国老龄协会在京发布
2023 年全国老年志愿服务十大新闻
China National Committee on Aging Releases Top Ten Senior Volunteer Service News of 2023 in Beijing
文 / 中国老龄协会 *By: China National Committee on Aging*

理论探索·Theoretical Exploration

22 融合出版助力数字化文化公益，建设中华民族现代文明
Integrated Publishing Helps Digital Cultural Public Welfare, Building Modern Civilization of the Chinese Nation
文 / 李旭颖 *By: LI Xuying*

26 国有企业社会责任与企业文化建设的关系研究
Research on the Relationship between State-Owned Enterprises' Social Responsibility and Corporate Culture Construction
文 / 宫岐明 刘英 *By: GONG Qiming / LIU Ying*

30 乡村公益慈善组织建设路径探索
Exploring Paths for the Construction of Rural Public Welfare and Charitable Organizations
文 / 解金丹 葛缨 苏文亮 *By: XIE Jindan / GE Ying / SU Wenliang*

33 理财公司慈善金融模式发展路径研究
——以信银理财"温暖童行"慈善理财为视角
Research on the Development Path of Wealth Management Companies' Charitable Financial Models — From the Perspective of CITIC Wealth's "Warmth to Children" Charitable Financial Product
文 / 王倩 高慧峰 陈洁 *By: WANG Qian / GAO Huifeng / CHEN Jie*

38 文化传承视域下青少年传统游艺的创新
Innovation of Traditional Youth Games under the Perspective of Cultural Heritage
文 / 李继潇 刘艳凤 李国勇 *By: LI Jixiao / LIU Yanfeng / LI Guoyong*

基层风貌·Style of the Grassroots

41 法治、德治、自治"三治融合"——陕西省紫阳县双桥镇社会治理体系日臻完善
Integration of Rule of Law, Virtue, and Self-Governance — Continual Refinement of the Social Governance System in Shuangqiao Town, Ziyang County, Shaanxi Province
文 / 张家兴 *By: ZHANG Jiaxing*

44 重于智 成于众 精于专——天津市河北区铁东路街道基层治理显成效
Wisdom in Leadership, Success through Unity, Excellence in Specialization — Effective Grassroots Governance in Tiedong Road Subdistrict, Hebei District, Tianjin
文 / 牛海田 王森 王堃 *By: NIU Haitian / WANG Sen / WANG Kun*

47 广东佛山：双引擎助力婚姻家庭辅导
Foshan, Guangdong: Dual Principles for Marriage and Family Counseling
文 / 赵容榴 萧瑞诗 *By: ZHAO Rongliu / XIAO Ruishi*

49 用好专业社会工作"金钥匙" 开启"一小一老"幸福之门
Utilizing the "Golden Key" of Professional Social Work to Open the Doors to Happiness for "The Child and the Elder"
文 / 王竹琳 *By: WANG Zhulin*

52 岁月如歌，让爱与关怀飞扬——广东佛山大晚社区养老服务中心实践案例
As Time Flies, Let Love and Care Soar — Practice Case from the Dawan Community Elderly Service Center in Foshan, Guangdong
文 / 潘锦玲 洪彩喜 *By: PAN Jinling/ HONG Caixi*

爱心城市·Compassionate Cities

55 哈尔滨：在浪漫冰城邂逅暖暖幸福
Harbin: Encountering Warmth and Happiness in the Romantic Ice City
文 / 刘鹏 *By: LIU Peng*

ESG 视角·ESG Aspects

（Environment 环境，Society 社会，Governance 治理）

59 中旅集团：托起西盟大山深处的"小康梦"
China Tourism Group: Supporting the "Well-Off Dream" in the Deep Mountains of Ximeng Va Autonomous County
文 / 仲旅 *By: ZHONG Lyu*

人物故事·People and Their Stories

62 翟美卿：委员"履职路上的爱心善举
ZHAI Meiqing: Acts of Kindness on the Path of Duty as a Member of the CPPCC National Committee
文 / 赵莹莹 *By: ZHAO Yingying*

社区之星·Model Social Workers

65 吕卫华："做公益是一辈子的事"
LYU Weihua: "Doing Public Welfare Is a Lifelong Task"
文 / 刘冰洋 *By: LIU Bingyang*

五社联动·The Five Powers of Community

67 赋能女性成长——“双百”社工助她“了不起”
Empowering Women's Growth — “Double Hundred” Social Workers Assisting Her to Be “Remarkable”
文 / 蓝花 关玉霞 *By: LAN Hua / GUAN Yuxia*

70 社工助力：让无主管楼院焕发新活力
Social Work Empowerment: Revitalizing Leaderless Residential Complexes
文 / 包连云 底兰兰 高娜 *By: BAO Lianyun / DI Lanlan / GAO Na*

72 番禺中心医院社工“一中心、六平台”模式：全方位提升患者就医体验
Guangzhou Panyu Central Hospital Social Work “One Center, Six Platforms” Model: Holistically Enhancing the Patient Experience
文 / 严丽红 *By: YAN Lihong*

77 一名女大学生和她父亲的焦虑
A Female College Student and Her Father's Anxiety
文 / 曹来敬 王贻杰 *By: CAO Laijing / WANG Yijie*

80 助弱纾困解民忧
——外来务工人员陷困救助案例
Empowering the Weak, Alleviating Distress, and Resolving People's Worries— Assistance Cases for Migrant Workers in Difficulty
文 / 刘晓倩 熊雅贤 黄慧婷 *By: LIU Xiaoqian / XIONG Yaxian / HUANG Huiting*

83 服务型治理：社区公益基金的乡镇实践
Service-Oriented Governance: Township Practice of Community Public Welfare Funds
文 / 周小帆 代娟 刘玉华 *By: ZHOU Xiaofan / DAI Juan / LIU Yuhua*

社工茶舍·Social Worker Tea House

86 主角与配角：社会工作者在社区矫正中的角色困境
Protagonists and Supporting Roles: The Role Dilemma of Social Workers in Community Correction
文 / 唐楷淇 *By: TANG Kaiqi*

89 小组工作介入高职生心理健康的实务研究
Practical Research on Group Work Intervention in the Psychological Health of Higher Vocational Students
文 / 张榕 *By: ZHANG Rong*

艺术长廊·Art Gallery

积学厚养 静水流深——记著名学者型书法家李逸峰
Accumulating Knowledge and Cultivation, Like Still Waters Running Deep — Remembering the Renowned Scholar and Calligrapher LI Yifeng
文 / 贺旭艳 *By: HE Xuyan*

物我浑化 技进乎道——读知名画家李爱梅作品
In Harmony with Nature, Technique Advancing through the Tao— On the Works of the Renowned Painter LI Aimei
文 / 曾英杰 *By: ZENG Yingjie*

民政部党组理论学习中心组专题学习习近平文化思想

2023 年 12 月 28 日，民政部党组召开理论学习中心组专题学习（扩大）会议，深入学习习近平文化思想，认真贯彻全国宣传思想文化工作会议精神，交流推进民政文化建设的思路举措。民政部党组书记陆治原主持会议。

会议指出，党的十八大以来，习近平总书记把文化建设摆在治国理政的突出位置，提出一系列新思想新观点新论断，深刻回答了宣传思想文化领域一系列根本性、方向性、战略性问题，形成了习近平文化思想。习近平文化思想是新时代党领导文化建设实践经验的理论总结，是习近平新时代中国特色社会主义思想的文化篇，在推动我国社会主义文化建设中展现出巨大真理力量和强大实践伟力，为做好新时代新征程宣传思想文化工作、担负起新的文化使命提供了强大思想武器和科学行动指南。这一重要思想开辟了马克思主义文化理论发展新境界，为实现中华民族伟大复兴注入了强大精神力量，为促进人类文明进步贡献了中国智慧。全国宣传思想文化工作会议正式提出和系统阐述习近平文化思想，在党的宣传思想文化事业发展史上具有里程碑意义。

会议强调，习近平文化思想内涵丰富，思想深邃，博大精深，要全面把握其丰富内涵、核心要义和精神实质。要深刻领会坚持党的文化领导权，把握“两个结合”的根本要求，坚定文化自信，担负新的文化使命，坚守以人民为中心的工作导向，推动物质文明和精神文明协调发展，培育和践行社会主义核心价值观，掌握信息化条件下舆论主导权、广泛凝聚社会共识，保护历史文化遗产，构建中国话语和中国叙事体系，促进文明交流互鉴。

会议强调，要认真贯彻落实习近平文化思想，扎实推进民政文化建设。要牢牢把握正确的原则思路，坚持党的领导，坚持马克思主义的指导地位，坚定文化自信，推动民政文化高质量发展。全面落实意识形态工作责任制，维护民政领域意识形态安全。发展民政部门文化，引领民政工作前进方向，凝聚民政事业发展精神力量。发展敬老文化，弘扬敬老爱老助老道德风尚。发展恤孤慈幼文化，强化全社会对儿童的重视与关怀。发展助残文化，激发残疾人自强不息的精神品质。发展慈善文化，培育慈善意识，营造良好社会氛围。发展婚姻文化，树立文明向上、适度从简、内涵丰富、理性高雅的现代婚俗新风。发展殡葬文化，提倡绿色殡葬、文明祭扫等殡葬新风尚。发展区划地名文化，传承地名丰富文化价值。发展社会组织文化，引导社会组织更好服务国家、社会、群众、行业。

会议要求，要强化对学习贯彻习近平文化思想工作的组织领导，部党组要担负好领导责任，各司（局）、中国老龄协会、各直属单位要认真履行主体责任，组织广大党员干部深入学习习近平文化思想，精心谋划推进本领域文化建设，凝智聚力把总书记对文化建设的原则要求和重大部署贯彻好。要大力弘扬理论联系实际的马克思主义学风，紧密联系民政工作生动实践、紧密联系党员干部思想和工作实际，从习近平文化思想中明方向、找方法、解困惑，求真务实，推进民政文化建设取得新成果。要持续加强民政文化建设理论研究和宣传阐释，不断推进民政文化建设走深走实。

民政部党组理论学习中心组专题学习
习近平总书记关于金融工作的重要论述

2024 年 1 月 11 日，民政部党组召开理论学习中心组专题学习（扩大）会议，深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述，全面贯彻落实中央金融工作会议精神，深化对金融发展规律的认识，研究交流做好民政领域金融有关工作的思路举措。民政部党组书记、部长陆治原主持会议。

会议指出，党的十八大以来，习近平总书记以宏阔的战略视野和深邃的历史洞察，将马克思主义金融理论同当代中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，科学把握新时代金融发展规律，对金融事业发展的重大理论和实践问题作出一系列重要论述。习近平总书记关于金融工作的重要论述，是习近平经济思想的重要组成部分，是马克思主义政治经济学关于金融问题的重要创新成果，把我们党对金融本质和发展规律的认识提升到新高度，指引我国开拓中国特色金融发展之路，为世界各国尤其是发展中国家破解金融难题贡献了中国智慧，为新时代新征程推动金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。

会议强调，习近平总书记关于金融工作重要论述内涵丰富、思想深邃，要全面学习贯彻。一要认真领会贯彻加强党对金融工作的全面领导，坚持走中国特色金融发展之路，毫不动摇坚持党中央对金融工作的集中统一领导，深刻把握中国特色金融发展之路的本质要求，确保民政领域金融有关工作正确方向。二要认真领会贯彻加快构建中国特色现代金融体系，找准金融服务民政工作着力点和切入点，更好满足推动民政事业高质量发展的金融需求。三要认真领会贯彻全面加强金融监管、有效防范化解金融风险，把防控风险摆在更加突出位置，时刻关注新情况、新苗头，完善强化监管制度措施，有效防范化解民政领域金融相关工作风险。四要认真领会贯彻推进金融高质量发展、建设现代化金融强国，牢牢把握习近平总书记的战略擘画，会同有关部门扎实做好普惠金融、养老金融等大文章，为推进金融高质量发展、建设现代化金融强国作出积极贡献。

会议强调，要以习近平总书记关于金融工作的重要论述为指导，扎实推进民政领域金融有关工作。一要全力做好养老金融这篇大文章。围绕积极应对人口老龄化，完善相关政策，从供给与需求两端入手，推动养老服务体系与金融体系融合发展。充分发挥全国老龄办职能作用，协调配合有关部门推出更多适合老年人的养老金融产品。健全促进养老服务业发展相关政策法规，为金融支持发展养老产业奠定制度基础。及时总结各地有益探索，创新融资机制，探索养老服务业发展的多元化融资渠道。二要增强民政对象金融服务获得感。配合有关部门和金融机构优化普惠金融产品和服务，为民政服务对象享受金融服务提供便利。制定低收入人口认定办法，建立健全低收入人口动态监测平台，为金融机构更好服务低收入人口提供支撑。推动保留必要的传统金融服务方式，设置必要的线下办理渠道，方便老年人享受金融服务。三要规范引导社会组织等有序参与金融活动。认真落实新修订的慈善法，规范慈善组织实现财产保值、增值的投资活动。会同有关部门落实税收优惠政策，更好引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。发挥金融领域行业协会积极作用，加强行业自律和监管，促进金融高质量发展。四要防范化解民政领域金融相关工作风险。会同有关部门持续加大打击整治养老诈骗工作力度，督促抓好《关于加强养老机构非法集资防范化解工作的意见》落实，加强宣传教育引导，提高老年人识骗防骗意识。加大以案普法和以案释法，增强打击整治养老服务诈骗工作实效。

会议要求，部党组要担负好领导责任，带头领学促学习近平总书记重要论述，加强对民政领域金融相关工作的领导。各司（局）、中国老龄协会、各直属单位主要负责同志要先学一步、学深一层，指导党员干部掌握金融专业知识，加深对习近平总书记重要论述的理解领悟，提升做好金融有关工作的能力。直接涉及金融有关工作的司（局），要加大研究力度，加快完善有关政策措施，总结地方工作经验，不断推进本领域相关金融工作取得新进展，确保学习贯彻习近平总书记重要论述取得实实在在成效。

会上，部党组成员和部分司（局）、直属单位负责同志交流了学习体会。驻部纪检监察组有关负责同志，各司（局），中国老龄协会，各直属单位负责同志参加会议。

2024 年全国民政工作会议在京召开

1 月 14 日至 15 日，全国民政工作会议在北京召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，认真贯彻落实中央经济工作会议、中央农村工作会议部署，总结 2023 年民政工作，分析面临形势，明确 2024 年思路任务，动员全国民政系统凝心聚力、真抓实干，努力开创民政事业高质量发展新局面，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新贡献。民政部党组书记、部长陆治原出席会议并讲话。

会议指出，2023 年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年。各级民政部门全面贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述，各项工作取得新进展新成效。一是深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得明显成效。二是完善社会救助和社会福利体系，有力有效保障各类特殊困难群众基本生活。社会救助体系建设实现新突破，报请国务院常务会审议通过并以国办名义转发《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》，健全对象分层、内容分类、动态监测、综合救助的机制。截至 11 月底，全国动态监测低收入人口 6600 多万人，保障低保对象 4044.9 万人；截至 10 月底，保障特困人员 470.6 万人，实施临时救助 543.8 万人次。全年救助流浪乞讨人员等各类临时遇困群众 70.6 万人次。儿童福利和权益保护工作进一步加强，强化了事实无人抚养儿童等困境儿童的精准保障、教育保障和心理健康关爱服务。截至 3 季度，全国共有 14.6 万名孤儿和 38.8 万名事实无人抚养儿童纳入保障范围。残疾人福利政策有效落实，基本建立残疾人两项补贴动态调整机制。截至 12 月底，已分别惠及困难残疾人 1182 万人、重度残疾人 1573.3 万人。部署开展“精康融合行动”，全国民政直属精神卫生福利机构达 138 家，床位 7.1 万张。发布中国康复辅助器具目录（2023 年版），建设 49 个康复辅助器具产业园区。三是完善老龄工作体制机制，加快发展养老服务，积极应对人口老龄化。老龄工作机构改革有序展开，养老服务实现提质增量，所有省份均出台加快基本养老服务体系建设实施方案和服务清单。组织实施积极发展老年助餐服务行动，开展中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务。截至 3 季度，全国各类养老机构和设施达 40 万个、床位 820.6 万张。四是加强社会组织管理，

规范慈善事业发展，更好发挥社会力量和慈善资源积极作用。社会组织发展质量持续提升，引导全国性和东部省（市）社会组织结对帮扶160个国家乡村振兴重点帮扶县，动员社会组织助力高校毕业生就业，部署开展行业协会商会服务高质量发展专项行动，坚决打击整治非法社会组织。促进慈善事业规范发展，加强福利彩票监督管理。五是优化专项行政管理和社会事务管理服务，有力服务经济社会发展，更好满足群众服务需求。区划地名工作全面加强，部署开展“乡村著名行动”，命名更名乡村地名15.6万个。婚姻和殡葬管理服务能力持续提升，婚姻登记“跨省通办”地区扩大到21个省（区、市），全年累计办理婚姻登记“跨省通办”25.9万对。持续推进惠民殡葬，越来越多群众选择节地生态安葬。同时，各级民政部门坚定不移推进全面从严治党，狠抓自身建设，民政法治建设取得新进展，服务设施建设取得新成果，基层基础持续夯实，全年未发生重特大安全生产事故，有力维护了民政服务对象生命健康和财产安全。

会议强调，各级民政部门要深刻领悟以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业这个新时代最大的政治，坚持高质量发展这个硬道理，提高站位、担当作为，在推进中国式现代化进程中谱写民政事业高质量发展新篇章。要牢牢把握新时代新征程民政工作的思想指引，推动学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述走深走实，将学习成果转化为促进民政事业高质量发展的磅礴力量。要牢牢把握新时代新征程民政工作的职责使命，在增进民生福祉、实现共同富裕中更好履行兜底保障职能，在实施积极应对人口老龄化国家战略中全面履行牵头及推进养老服务体系建设职责，在推动高质量发展中充分履行服务保障职责，更好服务中心大局。要牢牢把握新时代新征程民政工作的根本动力，坚持深化改革、守正创新，主动顺应新情况，直面新问题，以改革思路和创新办法打开工作新局面。要牢牢把握新时代新征程民政工作的底线要求，树牢风险意识，强化底线思维、极限思维，着力以高质量发展促进高水平安全，以高水平安全守护高质量发展。要牢牢把握新时代新征程民政工作的文化内涵，加强民政业务领域文化建设，传承发展民政部门文化，讲好民政故事，增强党员干部认同感归属感，激励新时代民政工作者展现新风貌、新作为。

会议明确，2024年要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，认真学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，以高质量发展为主题，以满足人民对美好生活的向往、促进全体人民共同富裕为目标，强化系统观念，树牢底线思维，深化改革创新，更好统筹发展和安全，认真履行新时代新征程民政职责使命，更好服务经济社会发展大局。

会议要求，各级民政部门谋划部署和推进今年工作，要把增进民生福祉作为各项民政工作的共同目标，服务实施积极应对人口老龄化国家战略和助力乡村振兴战略，进一步发挥好政府主导作用，用好市场和社会力量，健全困难群众兜底保障体系、特殊群体关爱帮扶体系、社会组织和慈善事业规范管理体系、民政政务服务体系。重点抓好八个方面工作。一要加快健全分层分类社会救助体系，推进社会救助立法，加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作，推进防止返贫帮扶政策和低收入人口常态化帮扶政策衔接并轨，制定发展服务类社会救助政策措施，兜住兜准兜牢民生底线。二要着力提升儿童福利工作水平，加强新时代儿童福利工作顶层制度设计，推动儿童福利机构规范化管理、精细化服务，强化对流动和留守儿童关爱服务，完善困境儿童权益保障工作网络，加强儿童福利队伍建设管理，为儿童成长创造更好条件。三要推动开创老龄工作新局面，完善老龄工作顶层设计，加强党对老龄工作的全面领导，健全老龄工作体制机制，协调落实积极应对人口老龄化的重点任务，推进老年友好型城市和社区建设，持续营造敬老孝亲社会氛围。四要大力发展普惠型养老服务，加快推进养老服务立法，推进基本养老服务体系建设，抓好示范性社区居家养老服务网络建设，积极发展老年助餐服务，健全农村养老服务体系，加强养老护理员队伍建设，启动实施养老机构安全生产治本攻坚三年行动计划，提升养老服务质量。五要规范引导社会组织发挥积极作用，加强党对社会组织工作的全面领导，积极推动社会组织领域法制建设，强化社会组织综合监管，采取有力扶持措施，搭建平台载体，引导社会组织助力现代化建设。六要促进慈善事业健康发展，积极宣传贯彻新修改的慈善法，健全促进慈善事业规范发展的制度措施，深入开展“阳光慈善”工程，全面加强慈善组织和慈善活动监管，完善扶持政策，引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。七要优化专项社会事务管理服务，完善殡葬服务管理，加快推进殡仪馆、公益性公墓和骨灰堂等殡葬设施建设，大力推行生态安葬。提升婚姻登记管理服务质量，健全婚姻家庭辅导服务体系，倡导文明健康婚俗新风。完善残疾人福利制度，推动出台重度残疾人照护服务政策，深入推进精神障碍社区康复服务体系建设，推动康复辅助器具产业发展。加强和改进流浪乞讨人员救助管理，做好极端天气等条件下的救助服务。八要提高区划地名管理服务水平，坚决落实党中央对行政区划工作的集中统一领导，规范地名命名更名和使用管理，加强平安边界建设。

会议要求，各级民政部门党委（党组）要认真履行全面从严治党主体责任，纵深推进全面从严治党，强化民政事业发展政治引领和政治保障。要坚持和加强党对民政工作的全面领导，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。严格落实“第一议题”制度，巩固拓展主题教育成果，加强政治机关建设，不断涵养风清气正的政治生态。要打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍，教育引导广大党员干部及时更新思想观念，提高履职能力，树立抓实基层、服务基层的工作导向，完善容错纠错机制，加强正向激励，营造良好干事创业环境。要进一步加强党风廉政建设和反腐败工作，不断拓展反腐败斗争广度深度，扎实开展集中性纪律教育，传承党的光荣传统和优良作风，营造崇廉拒腐的良好风尚。要以“严真细实快”的工作作风狠抓落实，真抓实干、埋头苦干，确保各项部署任务有力有效落实。

会议强调，春节将至，各级民政部门要持续落实中办、国办关于做好2024年元旦春节期间有关工作的通知要求，认真做好困难群众救助帮扶工作，及时解决城乡群众遭遇的突发性、紧迫性基本生活困难，守好基本民生底线。以时时放心不下的责任感抓好民政服务机构安全管理，维护好服务对象生命财产安全。统筹做好节日期间各项工作，确保民政服务对象温暖、安全、祥和过节过冬。

会上7个省份民政厅（局）作了交流发言。

部党组成员、副部长唐承沛主持会议并作总结。在家部领导出席会议。中央和国家机关有关部门代表，各省（区、市）民政厅（局）、新疆生产建设兵团民政局主要负责同志、办公室负责同志，中央纪委国家监委驻民政部纪检监察组负责同志，民政部机关各司（局）、中国老龄协会、各直属单位主要负责同志参加了会议。

凝心聚力　真抓实干
努力开创民政事业高质量发展新局面

汇聚社会力量 助力社工发展
第十三届中国社工年会在京举行

Uniting Social Forces to Support the Development of Social Work, The 13th China Social Work Annual Conference Held in Beijing

□ 中社联 By: China Association of Social Workers

1 月 20 日，由中国社会工作联合会主办、《公益时报》社承办的第十三届中国社工年会在京成功举办。本次会议旨在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大和二十届二中全会精神，推动社会工作事业高质量发展，助力提升我国社会治理体系和治理能力现代化，构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，实现人与自然和谐共生、全体人民共同富裕的中国式现代化。

△ 大会现场。

△ 第十三届全国人大常委会副委员长曹建明出席大会并致辞。

△ 国际社会工作者联合会代理秘书长 Dr.Pascal Rudin 专门为年会录制了祝贺视频。

第十三届全国人大常委会副委员长曹建明出席大会并对会议的召开表示祝贺。他指出，以习近平同志为核心的党中央高度重视社会工作，将其作为创新社会治理、增进人民福祉、实现共同富裕的重要制度安排，强调要畅通和规范社会工作参与社会治理的途径。社会工作作为一支社会治理领域的专业队伍，具有贴近民众、服务精准、工作到位的优势，在服务民生福祉、促进和谐稳定、推动我国社会治理体系和治理能力现代化的进程中发挥了重要作用，取得了显著成效。

他强调，站在新的历史起点，人民群众对美好生活的向往为社会工作发展提供了强大动力，社会工作事业面临难得的历史机遇，希望中国社会工作联合会以及全体社会工作者戮力同心、勇担使命、赓续前行，共同推动社会工作事业实现高质量发展。

国际社会工作者联合会代理秘书长 Dr.Pascal Rudin 专门为年会录制了祝贺视频。在视频中他表示，这次会议将成为培养社会工作创新和发展的关键平台，为中国社会工作的持续成就作出贡献。

民政部副部长李保俊在致辞中指出，民政是社会工作的重要领域，民政对象是社会工作服务的重点人群，近年来民政部指导各地推动养老服务、儿童福利、救助管理等各类民政服务机构，积极开发设置专业社工岗位，招聘使用专业社工人才，通过政府购买服务等方式，引导支持专业社会工作服务机构、面向低保对象、特困人员、困境儿童、老年人和残疾人有针对性地开展服务，积累了丰富的社会工作经验。

他表示，今后民政部门将立足职责，继续在民政领域社工服务和社工岗位开发等方面持续发力，不断擦亮民政领域社会工作的名片，也希望广大社会工作者继续深耕民政，围绕一老一小一残一困等特殊群体，针对他们的特点和需求提供专业服务，协助基层民政部门把各项惠民政策落实、落细到每个民政服务对象的身上，更

△ 民政部副部长李保俊致辞。

△ 中国社会工作联合会会长陈存根代表主办方致辞。

好传递党和政府的温暖。

中国社会工作联合会会长陈存根代表主办方表示，2023 年，中国社会工作联合会和全国社会工作者协同联动积极推进社会工作高质量发展，成绩可圈可点、可喜可贺。一年来，中国社会工作联合会严格按照党中央和民政部党组的统一部署，扎实开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育；积极融入国家战略，服务党和国家中心工作，推动可持续发展；推动理论与实务发展，加强行业能力建设；充分发挥平台优势，打造行业交流平台；开发各类服务项目，助推基层社会治理创新；大兴调查研究之风，以调查研究解难题促发展；驰而不息开展社会救助，传递党和政府温暖；积极开展国际和港澳台合作交流；坚持党建引领，强化内部能力建设。

他指出，展望 2024，使命光荣，重任在肩。迈步新时代，奋进新征程，贯彻党的二十大精神，建设共建共治共享社会治理共同体，实现中国式现代化，对社会工作提出了更高要求，寄予了殷切希望，赋予了艰巨任务，我们一定要认真落实习近平总书记关于要“深刻认识社会运行规律和治理规律”的要求，切实推进中国式社会工作高质量可持续发展。

他强调，当前我国社会正经历传统农业社会向现代工业社会转型，社会问题和矛盾由相对简单趋同向多元错综复杂转变，党和政府施政理念也从以管制为主的社会管理向党建引领、多元参与、共建共治共享的社会治理转变，传统简单的送钱送物扶贫济困正在向专业赋能助人全面发展的社会服务转换。新时代社会工作要适应新时代社会“四转”变化，满足人民群众对美好生活的向往，下功夫推动促进实现社工理论中国化、社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务专业化、社工经费预算化、社工发展法治化目标。

中华慈善总会会长宫蒲光指出，前不久全国人大审议通过了慈善法修正案，这

△ 中华慈善总会会长宫蒲光致辞。

△ 会议发布了 2023 年促进社会工作发展的十件大事。

是继 2016 年慈善法颁布实施以来我国公益慈善法治建设又一件具有里程碑意义的大事。新慈善法加大了对社区慈善的促进力度，明确提出国家鼓励有条件的地方设立社区慈善组织、加强社区志愿者队伍建设、发展社区慈善事业，这不仅体现了厚植中国特色慈善事业发展根基、大力发展社区慈善的政策导向，更为社会工作以社区为载体、参与慈善活动提供了有力的契机和法律依据。

他强调，慈善与社工融合发展是中国治理现代化的必然选择。伴随着新的慈善法出台，社区慈善必将迎来新的春天，慈善与社工融合发展也将进入难得的发展机遇期，成为助推基层治理体系和治理能力现代化的重要力量。

通过系统回顾过去一年社会工作的发展历程，会议发布了 2023 年促进社会工作发展的十件大事。此外，会议还发布了中国社会工作年鉴、中国社会工作课题、《新时代社会工作系列丛书》，举行了《基层治理现代化案例 100》新书捐赠仪式，启动了“大国有囍”幸福中国项目。

社会工作的发展，既有党中央高屋建瓴的顶层设计，也有基层单位扎扎实实的稳步推进。在主旨演讲环节，广东省委社会工作部副部长庄侃以“深化党建引领社会工作实践，助力提升基层社会治理效能”为主题分享了广东的社工经验；四川省委社会工作有关负责人胡建林以基层“小治”服务治蜀兴川“大治”为题介绍了四川基层治理和社会工作的创新实践；江苏省常熟市民政局党委书记、局长唐晓介绍了常熟市着力打造的可感可及的“慈善双工”服务模式；湖北省社会工作联合会秘书长王卫民分享了“五社联动”助力基层社会治理效能提升的具体做法；山西省大同市平城区民政局三级调研员王殿武以“聚焦社区治理短板，夯实工作基础”为主题进行了分享；浙江台州市路桥区天宜社会工作服务中心督导陶萍分享了为罪错未成年和未成年被害人提供专业社工服务的经验。

△ 广东省委社会工作部副部长庄侃作主旨演讲。

△ 四川省委社会工作有关负责人胡建林作主旨演讲。

△ 江苏省常熟市民政局党委书记、局长唐晓作主旨演讲。

△ 湖北省社会工作联合会秘书长王卫民作主旨演讲。

△ 山西省大同市平城区民政局三级调研员王殿武作主旨演讲。

△ 浙江省台州市路桥区天宜社会工作服务中心督导陶萍作主旨演讲。

△ 2024 年全国社会工作大调研正式启动。

新时代社会工作要适应新时代社会“四转”变化，满足人民群众对美好生活的向往，下功夫推动促进实现社工理论中国化、社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务专业化、社工经费预算化、社工发展法治化目标。

In the new era, social work must adapt to the “four transformations” in society, fulfill the people’s aspirations for a better life, and strive to achieve the goals of adapting social work theory to Chinese conditions, making social work organizations organized, making social workers professional, making social service specialized, making social workers funds budget-based, making social work development law-based.

△ 阿里巴巴公益基金会秘书长姚瑶作主题分享。

△ 腾讯公益基金会副秘书长刘洲鸿作主题分享。

△ 安徽省民政厅二级巡视员、安徽省社会工作（者）协会会长高峰作主题分享。

△ 首都经济贸易大学党委副书记、校长吴卫星作主题分享。

△ 天津社会工作者协会会长杨丽荣作主题分享。

△ 太仓市民政局党组成员、副局长赵健作主题分享。

△ 西安中医脑病医院党支部书记、副院长卓坤利作主题分享。

△ 北京市通州社会工作者联合会秘书长倪峰作主题分享。

△ 湖南省株洲市大同社会工作服务中心总干事王鹏作主题分享。

◁ 现场捐赠签约仪式。

◁ 2023年度中国社工人物、年度中国最美社工、年度最美医务社工评选发布。

在主题分享环节，阿里巴巴公益基金会秘书长姚瑶分享了阿里巴巴在社区公益方面的实践和探索；腾讯公益基金会副秘书长刘洲鸿以基金会“五社联动·家园助力站”社区基金助推基层社会治理创新合作项目为例介绍了对社区慈善新路径的探索历程。

为落实党的二十大精神，用调查研究这把“金钥匙”调研解难题、促发展，中国社会工作联合会还在大会上启动了全国社会工作大调研项目。

社会工作的发展离不开社会各界的支持，正是他们的无私奉献，为社会工作注入了源源不断的发展动力。在会议现场，地利农产品集团有限公司、和平文化发展集团有限公司、上海高士特投资有限公司与中国社会工作联合会举行了集体签约仪式；陕西榆林能源集团有限公司、亚洲气候投资集团有限公司、中国中外名人文化研究会、北京市爱国拥军促进会、北京浙江企业商会、国家开放大学滨海新区实验学院、中国红十字基金会，分别与中国社会工作联合会签订了战略合作协议。中国社会工作联合会、中国红十字基金会联合启动了“红纽扣”医务社工计划。

在主题分享中，安徽省民政厅二级巡视员、安徽省社会工作（者）协会会长高峰介绍了助力安徽社会工作高质量发展的具体做法；首都经济贸易大学党委副书记、

中国社会工作联合会▷党委书记、副会长周惠作总结讲话。

校长吴卫星分享了社会工作人才创新社会治理的模式与经验；天津社会工作者协会会长杨丽荣介绍了推动天津社会工作不断前行的经验；太仓市民政局党组成员、副局长赵健介绍了创新“一老一小”社会工作、守护“朝夕”美好生活的具体做法；西安中医脑病医院党支部书记、副院长卓坤利分享了以实践推动医务社工高质量发展的经验；北京市通州社会工作者联合会秘书长倪峰分享了乐玩游戏介入老年社会工作，构建老年人社会支持网络的做法；湖南省株洲市大同社会工作服务中心总干事王鹏介绍了以社会工作高质量发展答好时代考题的经验。

为了以榜样的力量推动社会工作专业人才队伍建设，大会还发布了由《公益时报》社评选的年度中国社工人物、年度中国最美社工、年度最美医务社工。

中国社会工作联合会党委书记、副会长周惠在总结讲话中表示，本次大会着眼社工行业、面向全国，层次高、影响大，主题突出、内容丰富、发言精彩，是一次提振信心、凝聚力量、团结奋进的盛会。下一步，中国社会工作联合会将继续以中国社工年会为平台，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，团结带领全体社会工作者，深刻认识社会运行中出现的“四转”变化，努力推动社会工作“六化”，不断扩大社会工作的影响力，为建设全体人民共同富裕、人与自然和谐共生的中国式现代化贡献力量。

第十三届全国政协社会和法制委员会副主任、民政部原部长黄树贤，中国乡村发展志愿服务促进会会长、原国务院扶贫办主任刘永富，最高人民法院原副院长江必新，原国家行政学院副院长陈立，国务院国资委原国有重点大型企业监事会主席、国务院原法制办公室副主任郜风涛，民政部慈善事业促进司一级巡视员李波，中国社会工作联合会原副会长兼秘书长赵蓬奇、原副会长刘良玉，中国社会工作联合会部分特邀咨询专家、学术委员会委员、副会长，中央和国家机关各部门、各省社工协会负责人，社工机构、基金会、爱心企业、媒体的代表出席了会议。

推动社会工作高质量发展学术研讨会在京成功举办

Seminar on Promoting High-Quality Development of Social Work Successfully Held in Beijing

□ 中社联研究室　By: China Association of Social Workers Research Office

2023 年 12 月 28 日，由中国社会工作联合会学术委员会主办的推动社会工作高质量发展学术研讨会在北京成功举办。会议由学术委员会主任魏礼群主持，联合会会长陈存根出席会议并作主旨发言，学术委员会副主任靳诺、刘振宇、陈立、张本平，联合会党委书记周惠出席会议。

研讨会围绕学习领会习近平总书记关于社会建设和社会治理重要论述的丰富内涵及重大意义，分析我国社会建设和社会治理面临的新形势新任务，研究提出推动社会工作事业高质量发展的主要思路和对策。

魏礼群主任在主持会议时指出，本次会议主题的确立，是从中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局出发，提出我国社会工作的发展也必须把推进中国式现代化作为最大的政治，并要以习近平社会建设重要论述为指导，加深业界对我国社会工作高质量发展的认识，聚智汇能、凝心聚力为我国社会工作高质量发展多提合理化意见与建议。

加深业界对我国社会工作高质量发展的认识，聚智汇能、凝心聚力为我国社会工作高质量发展多提合理化意见与建议。

Deepen the industry's understanding of the high-quality development of social work in our country, gather wisdom and energy, and unite efforts to offer rational suggestions and recommendations for the high-quality development of social work in our country.

◁ 会议现场。

中国社会工作联合会学术 ▷
委员会主任魏礼群。

中国社会工作联合会 ▷
会长陈存根。

会工作高质量发展的认识，聚智汇能、凝心聚力为我国社会工作高质量发展多提合理化意见与建议。这次会议，既是提高学术质量的理论研讨会，又是为中社联谋划新的一年工作建言献策的务虚会。

陈存根会长的发言以专业的社会工作高质量地助力我国 ESG 体系建设为切入点，指出我国社会工作的高质量发展，必须遵照习近平总书记重要指示精神，不断深化对社会运行规律和治理规律的认识。特别是当前，我国正经历着传统农业社会向现代工业社会转型；社会问题和矛盾由相对简单趋同向多元错综复杂转化；适应社会运行规律的重大变化，政府的施政理念正在从以管制为主的社会管理向多元参

△ 中国社会工作联合会学术委员会副主任、特约咨询专家委员会主任靳诺。

△ 中国社会工作联合会学术委员会副主任陈立。

△ 中国社会工作联合会学术委员会副主任刘振宇。

与、完善服务、共建共治共享的社会治理转变；农业社会以扶贫济困为主要目的而形成的简单送钱送物帮扶方式，向专业赋能助人全面发展的社会服务转换。深刻认识社会运行规律中出现的“四转”变化，推进落实社会工作“六化”，将有效地推动新时代社会工作的高质量发展。

联合会学术委员会副主任、特约咨询专家委员会主任靳诺在会议发言中提出了“打造共建共治共享的社区嵌入式服务模式”，指出可以从以下几点着手展开，建好建优建强社区嵌入式公共服务：第一，打造复合式空间、模块化服务载体，强化服务的硬件基础；第二，党建引领多元主体共建合作平台，促进服务资源嵌入社区；第三，以人民为中心的政民合作生产，助推服务共治共享。

学术委员会副主任陈立、刘振宇，委员王韩民、李丁、宋贵伦、吴方伟，特约咨询专家徐宗阳、张绳祖等专家学者也分别从各自的视角对我国高质量发展社会工作提出不同的合理化意见与建议。

学术委员会全体成员出席会议，特约咨询专家委员会部分在京委员、联合会相关人员应邀列席会议。

深刻认识社会运行规律中出现的“四转”变化，推进落实社会工作“六化”，将有效地推动新时代社会工作的高质量发展。

A profound understanding of the “four transformations” in social operation laws will effectively promote the high-quality development of social work in the new era through the implementation of the "six modifications" in social work.

第九届人民好医生致敬典礼暨《2023 人民好医生跟诊记》发布仪式在京举行

The 9th People’s Good Doctor Tribute Ceremony and “2023 People’s Good Doctor On-Call Diary” Event Held in Beijing

□ 罗辉 By: LUO Hui

2024 年 1 月 6 日，第九届人民好医生致敬典礼暨《2023 人民好医生跟诊记》发布仪式在京举行。本届公益活动由中国民族卫生协会、中国社会工作联合会、中国医师协会《医学人文》杂志社、“人民好医生”组委会联合主办；北京医学奖励基金会、北京融和医学发展基金会协办。

原卫生部部长高强，中国社会工作联合会会长陈存根，原卫生部副部长、国家卫计委副主任陈啸宏，中国工程院院士陈洪铎，中国工程院院士郎景和，中国工程院院士樊代明，中国工程院院士、中国医师协会常务副会长、清华长庚医院院长董家鸿，中国工程院院士、北京大学人民医院血液病研究所所长黄晓军，中国社会工作联合会党委书记、副会长周惠，中国医师协会党支部副书记史盛丰，人民好医生专家评审委员会主席、原北京市卫生局局长金大鹏，中国民族卫生协会会长吴英萍，北京市医管局中心副局长徐长顺，中国医药文化协会会长郑宏，中国医师协会《医学人文》杂志社社长王德，以及“人民好医生”发起人、创始人兼项目负责人罗辉和被收录进《2023 人民好医生跟诊记》的 72 位年度“人民好医生”出席盛典。参加了此次活动的还有来自全国三甲医院的嘉宾，新闻媒体工作者，近 600 人在现场共同向“人民好医生”致敬。

人民好医生典礼大会主席、中国工程院院士、中国医师协会常务副会长、北京清华长庚医院院长董家鸿，代表人民好医生组委会向本届 72 位年度“人民好医生”表示热烈的祝贺，赞扬他们有精诚为业、仁爱为医的高尚医德；有精益求精、一丝不苟的敬业精神；有关爱患者、廉洁自律的职业操守。

中国民族卫生协会会长吴英萍代表主办方对 72 位 2023 年度人民好医生以及人民好医生公益项目表示了高度赞誉，并指出医生这个职业的特殊性赋予了他们使命般的意义和内涵，脱颖而出的 72 位年度“人民好医生”修医德、行仁术，以饱满的激情和精湛的医技增进了全民族人民的健康。

中国社会工作联合会党委书记、副会长周惠，代表活动共同主办方，发表了热情洋溢的致辞。他指出，党中央提倡推动全社会形成尊医重卫的良好氛围，在这个时代背景下，人民好医生典礼活动紧跟国家方针政策指引，以“健康是生产力”为

指导，弘扬医务人员的无私奉献精神，促进医患和谐，助力在全社会营造尊医重卫的良好风尚，在业界树立了标杆和榜样，引领了医疗界满满的正能量。中国社会工作联合会将大力持续支持该公益项目的发展。

作为往届“人民好医生”杰出代表，中国工程院院士、北京大学人民医院血液病研究所所长黄晓军代表全体人民好医生作了发言。他说，做“人民称赞的好医生”，要始终把生命放在首位，用一生的热情和心血完成使命，在岗位上诠释和践行大医精神，全心全意为人民服务。“人民好医生”代表了患者对医生最诚挚的称谓，医生要以病人利益为重，提倡医生是为病人存在的，不能丢掉人文精神的引领。

2023（第九届）人民好医生典礼重点发布了《2023 人民好医生跟诊记》，并向 72 位“年度人民好医生”表达了致敬。会上，72 位人民好医生均来到了现场，一起分享了《跟诊记》主编罗辉一行工作团的一线跟诊事迹。罗辉介绍，《2023 人民好医生跟诊记》真实反映了 72 位好医生的工作状态及精神面貌，记录了他们在各自的岗位上，以自己的实际行动和感人事迹所展现出来的当代医师救死扶伤、爱岗敬业、乐于奉献的精神风貌，诠释了“患者至上、敬畏生命、坚持人道主义”的医师准则，树立了医术和医德的标杆。

本届典礼现场，中国工程院院士樊代明荣获本年度人民好医生“卓越”人物称号。他身为院士，以 70 岁的高龄，编撰了中国首部“CACA 指南”，3000 万字鸿篇巨制，汇聚了 1.3 万名专家的倾情付出，连续 15 个月、横跨 33 个省市区、整整 100 场不同内容的全国推广活动，总行程逾 27 万里，总影响 26 亿人次。

典礼现场，7 位本年度的人民好医生杰出代表分别从自身参与“一线救治感悟”

△ 第九届人民好医生致敬典礼。

中国社会工作联合会党委书记、副会长周惠致辞。

出发，围绕“医心向党：名医 · 民医”作了精彩分享阐述，中国中医科学院首席研究员、屠呦呦研究室主任王智民教授带着 10 年“心血之作”国家级立项健康产品，献礼全场人民好医生，并和人民好医生组委会共同启动了“人民好医生 · 生命种子”项目。

活动现场，原卫生部部长高强做了总结发言。他由衷赞扬了“人民好医生”公益项目在业界做出了“标杆”，引领了行业典范，并呼吁全医界要珍爱和传颂“人民好医生”的美誉。他希望“人民好医生跟诊活动”能继续为公众挖掘更多的好医生，构建强大的品牌影响力，使“人民好医生”公益项目成为新时代医生、患者和媒体沟通的桥梁，助力营造尊医重卫的社会氛围，并寄语“人民好医生”组委会要更广泛、多层次地关注那些任劳任怨、扎根中国社会最基层的好医生典范。

人民好医生典礼活动的举行紧跟国家方针政策指引，以“健康是生产力”的理论为指导思想，弘扬医务人员的无私与奉献精神、促进医患和谐，助力在全社会营造尊医重卫的良好氛围，在业界树立了标杆和榜样，引领了医疗届满满的正能量。

The People’s Good Doctor event aligns closely with national policies and is guided by the principle that “health is productivity.” It celebrates the selflessness and dedication of medical professionals, promotes harmony between doctors and patients, and contributes to fostering a society that values and respects healthcare. The event has set benchmarks and exemplars in the industry, leading to a positive momentum in healthcare.

中国老龄协会在京发布 2023 年全国老年志愿服务十大新闻

China National Committee on Aging Releases Top Ten Senior Volunteer Service News of 2023 in Beijing

□ 中国老龄协会 By: China National Committee on Aging

2024 年 1 月 19 日，中国老龄协会在北京发布 2023 年全国老年志愿服务十大新闻。

为贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示批示和党的二十大精神，促进老年志愿服务工作高质量发展，营造全社会关心支持老年志愿服务的良好氛围，中国老龄协会委托专家团队对 2023 年全国老年志愿服务新闻报道进行采集、筛选、评审，选定其中社会影响大、舆论导向好、宣传价值高的 10 篇作为 2023 年全国老年志愿服务十大新闻，具体是：习近平总书记对志愿服务作出重要指示；中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，将志愿服务工作职责划入中央社会工作部；志愿服务法纳入全国人大常委会立法规划；教育部等 10 部门印发《国家银龄教师行动计划》；民政部等 3 部门组织开展 2023 年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播，倡导老有所为；中国科协等 8 部门印发《关于加强新时代老科学技术工作者协会工作 更好发挥老科技工作者作用的意见》；中国老龄协会开展全国老年志愿服务暨“银龄行动”乡村振兴行主题活动；交通运输部有关司局开展互助养老志愿服务；北京市深入推动互助养老志愿服务发展；深圳市深入开展“银龄行动”。

附：2023 年全国老年志愿服务十大新闻

一、习近平总书记对志愿服务作出重要指示

2023 年 2 月 23 日，“把雷锋精神代代传承下去——纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词六十周年”座谈会在京召开，会上传达了习近平总书记的重要指示。习近平强调，在新征程上，要深刻把握雷锋精神的时代内涵，更好发挥党员、干部模范带头作用，加强志愿服务保障和支持，不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴凝聚强大力量。

二、中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，将志愿服务工作职责划入中央社会工作部

2023 年 3 月，中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，明确组建中央社会工作部，将全国志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查等职责划入中央社会工作部。志愿服务工作纳入党的社会工作体系，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对志愿服务工作的高度重视，对加强党对志愿服务的全面领导、完善志愿服务制度和工作体系，促进志愿服务高质量发展具有重要意义。

三、志愿服务法纳入全国人大常委会立法规划

2023 年 9 月 7 日，十四届全国人大常委会公布立法规划，志愿服务法被列为“条件比较成熟、任期内拟提请审议的法律草案”的第一类立法项目之一。据悉，全国人大社会建设委员会具体负责法律草案的起草工作，将进一步开展调查研究，全面了解志愿服务领域的情况和问题，认真研究立法中存在的重点难点问题，抓紧起草完善法律草案，争取本届任期内提请全国人大常委会会议审议。

中国老龄协会委托专家团队对 2023 年全国老年志愿服务新闻报道进行采集、筛选、评审，选定其中社会影响大、舆论导向好、宣传价值高的 10 篇作为 2023 年全国老年志愿服务十大新闻。

China National Committee on Aging, through an expert team, collected, filtered, and reviewed news reports on national senior volunteer services in 2023. Ten reports with significant social impact, positive public opinion guidance, and high publicity value were selected as the Top Ten News Stories of National Senior Volunteer Service in 2023.

四、教育部等 10 部门印发《国家银龄教师行动计划》

2023 年 7 月，教育部等 10 部门印发《国家银龄教师行动计划》，部署银龄教师支持普通高等教育、职业教育、基础教育、终身教育、民办教育五大行动。其目标：经过 3 年左右时间，银龄教师服务各级各类教育的工作体系基本健全，服务能力不断提升，数字化赋能银龄教师工作水平不断提升，开放灵活的线上线下支教方式不断完善，全国银龄教师队伍总量达 12 万人左右。

五、民政部等 3 部门组织开展 2023 年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播，倡导老有所为

2023 年 11 月，民政部办公厅、广电总局办公厅、中国老龄协会综合部等 3 部门印发《关于开展 2023 年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动的通知》。活动的主题内容之一是：践行积极老龄观、健康老龄化理念，着力引导全社会积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，充分挖掘宣传各行各业老有所为典型，发挥示范引领作用，引导老年人继续发光发热。

六、中国科协等 8 部门印发《关于加强新时代老科学技术工作者协会工作 更好发挥老科技工作者作用的意见》

2023 年 6 月，中国科协等 8 部门印发《关于加强新时代老科学技术工作者协会工作 更好发挥老科技工作者作用的意见》。《意见》提出，积极支持老科技工作者在为党和政府提供决策参考、提升全民科学素质、助力乡村振兴和企业创新、服务区域创新、建设人才强国等方面发挥作用，组建老科技工作者志愿队伍。

七、中国老龄协会开展全国老年志愿服务暨“银龄行动”乡村振兴行主题活动

2023 年 5 月 10 日至 19 日，中国老龄协会在河南省南阳市淅川县、邓州市开展全国老年志愿服务暨“银龄行动”乡村振兴行主题活动。樊代明院士领衔的 34 名专家志愿者参加，在当地 10 多家医院开展公益服务，举办讲座 46 场，接诊患者 4300 余人，开展示教手术 35 例，协调爱心企业捐赠价值 40 万元的医疗物资。

八、交通运输部有关司局开展互助养老志愿服务

2023 年 9 月，交通运输部离退休干部局全面启动实施“交运时间汇”，以年轻有活力的退休干部服务高龄退休干部为主要形式，组织开展互助养老志愿服务，鼓励引导老同志发挥正能量、作出新贡献，探索推进养老志愿服务制度化规范化发展。

九、北京市深入推动互助养老志愿服务发展

北京市民政局、财政局、共青团北京市委印发《北京市养老志愿服务“京彩时光”工作规范（试行）》，搭建全市统一的养老志愿服务“京彩时光”信息平台，鼓励低龄老年人帮扶高龄老年人，建立健全“有能力时参与服务，有需要时兑换服务”的互助养老机制。

十、深圳市深入开展“银龄行动”

2023 年，深圳市老科协、护士协会按照市卫健委、老龄办等单位的要求，深入开展 2023 年深圳援助广西“银龄行动”，招募选派医疗、教育领域专家志愿者共计 78 人次，分批到广西壮族自治区百色市田林县、河池市巴马瑶族自治县等地开展为期三个月的志愿帮扶活动。

融合出版助力数字化文化公益，建设中华民族现代文明

Integrated Publishing Helps Digital Cultural Public Welfare, Building Modern Civilization of the Chinese Nation

□ 李旭颖 By: LI Xuying

随着新一轮科技革命的发展，全球正在经历数字化转型。世界也面临百年未有之大变局，双重背景下，必须充分重视新技术运用于文化对于国家和社会的重要意义。加快培育发展数字化文化公益，是建设文化强国、建设中华民族现代文明的题中应有之义，也是我们在新时代新的文化使命。

习近平总书记在文化传承发展座谈会上发表重要讲话强调，在新的起点上继续推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明，是我们在新时代新的文化使命。党的二十大报告提出“建设社会主义文化强国，发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的科学的大众的社会主义文化，激发全民族文化创新创造活力，增强实现中华民族伟大复兴的精神力量。”《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》明确了“中华文化全景呈现，中华文化数字化成果全民共享”的中远期目标。全民共享，意味着中华文化数字化成果属于全体人民，具有完备的公共属性，在其推广实现过程中，公益必然发挥重要作用、承担其历史责任。《现代汉语词典》对公益的解释是有关“社会公众的福祉和利益（多指卫生、救济等群众福利事业）”，百度百科对公益的解释是公共利益事业的简称，是为人民服务的一种通俗讲法，指有关社会公众的福祉和利益。福祉和利益，不仅仅限于物质方面的吃饱穿暖、生老病死，在新时代新一轮科技和产业变革趋势下，更含有精神层面的福祉和利益，因而公益具有更深厚的意义、更广泛的发挥作用的领域。数字化文化是数字中国建设的重要内容，“数字化文化 + 公益”由于其双重的公共性和公益性，对于文化强国建设、推进中国式现代化建设、中华民族现代文明建设具有重要作用。

一、数字化文化公益的概念辨析

文化，承载着一个国家一个民族的基因。数字化时代来临，文化事业和文化产业正在进行数字化转型。数字化文化指文化的数字化，包括数字化的文化资源或对文化资源的数字化，依托公共部门、各类组织与个体，利用 VR、AR、3D 等技术以及互联网、大数据等数字化、智能化技术实现文化传播的时空普及与内容升级，提供创新性、体验性、互动性的文化服务与共享模式。

公益通常包含了政府部门、民间组织等主体，为社会特定群体的利益或普遍意义上的人民所开展的项目、活动等，具有普惠性、公共性、利他性和非物质性，能够获得正外部效应。公益精神是随着社会共同体发展建立起来的一种价值理念。[1]

数字化文化公益，将文化、数字化技术、公益相结合，是指以数字化技术生产的文化产品、文化资源作为公益产品实施公益行为，采用多媒体技术、智能化技术将文字、图像、音频、视频信号数字化后的产品或服务，以平台、网络、各种终端等新媒介形态提供，不以营利为目的，将社会效益放在首位，为社会免费或者低价提供精神文化产品。这类文化活动可总称为数字化文化公益。它同时具备公益性和公共性，公益性与公共性虽然其共同点是人民享有的机会均等性，但仍有一定差别。有公共属性的事业或产业不限定是否营利，有相当一部分的情况还具有垄断地位获得垄断效应，而公益是限定在非营利性上。数字化文化和公益是双向度的，数字化文化因文化自身的社会与公共属性通过自身的价值追求、内容和传播技术弘扬和践行公益精神，公益可以在思想导向、产品、服务等方面助推数字化文化实现高质量发展。

二、数字化文化公益的作用

（一）唱响新时代文化发展主旋律

全球都面临数字化转型，数字化文化公益作为新时代文化发展不可或缺的重要内容，始终围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，强化公益精神教育，增强社会责任感，坚守习近平新时代中国特色社会主义思想价值取向，贯穿始终地推进社会主义文化强国建设。数字化文化公益符合国家和人民的政治利益、民众需求和文化期盼，在数字时代，用最新科技手段推进数字化文化公益，有利于宣传红色文化、社会主义先进文化，有利于实现中华优秀传统文化创造性转化、创新型发展，有利于建设中华民族现代文明建设。

（二）提升公共文化服务水平

党的二十大报告、《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》等党的重要文献都提出了建设社会主义文化强国的目标任务，要着力“提升公共文化服务水平。”数字化文化公益是建设文化强国、中华民族现代文明的重要内容，完善其服务体系是坚持和完善中国特色社会主义制度、实现中华民族伟大复兴中国梦的题中应有之义。因此，充分发挥数字化文化公益的效能，对于提升公共文化服务水平、健全现代文化产业体系具有重要推动作用。公益性的着力点在于互助和利他，这种特性使数字化文化在生产源头、呈现方式和场所等方面都需要把受众的接受度放在重要考量的位置，从人民的文化诉求出发，提供真正能满足服务人民精神文化需求和发展的服务，使产品和服务精益求精，更接地气、更加人性化，使人民认可公共文化，愿意参与公共文化，履行社会责任尽心尽力。

三、建设高质量数字化文化公益体系

自提出“文化强国”“数字中国”国家战略以来，经过多年建设，数字化文化事业发展成绩不菲，已经从自发、初发、探索状态逐渐走向规范化运行机制、精细化运行模式。国家出台了一系列法规制度文件，在顶层设计上做好制度框架，公益性文化单位和注重公益的经营性文化单位，还有活跃的民营公司和民间组织积极参与数字化文化建设。以出版为例，以国家出版基金、主题出版、重大出版工程、农家书屋、全民阅读推广活动等重大项目为重要依托的公益出版服务体系逐渐建立健全。伴随着数字化转型和数字中国建设，为更好发挥数字化文化公益的作用和影响，可以从以下几个方面着力解决和提升数字化文化公益水平，建设高质量数字化文化公益体系。

（一）建设全社会主旋律公益生态圈

数字化文化公益及其活动的核心要义就是为公共利益服务。公益精神贯穿数字化文化事业和活动的发展，数字化文化事业也始终伴随着公益精神，其精神内核为民族、国家、社会的发展进步起到文化支撑、精神激励、道义担当的重要作用，尤其是形势越困难、任务越艰巨时更加能够凸显其在危急时刻凝聚人心的伟力。因此，其生态建设具有不言而喻的重要性。

关乎意识形态、社会价值观、制度优势等的数字化文化产品和服务，一方面思想文化价值高，另一方面受众群体比较窄，呈现高社会效益和低经济

效益的特点。要建设主旋律公益生态圈、不断优化全社会唱响主旋律的生态环境，一是要加大国家对数字化文化公益资金的支持、公益性活动的推广。因经济技术条件的差异，数字化文化公益在城乡之间、地域之间也存在较大差别，尤其是面向基层的文化惠民工程。比如出版业通过国家出版基金等，推出更多更好具有中国特色、中国风格、中国气派的文化产品，提供文化软实力。二是加强数字化文化公益的社会管理。允许众筹、私募等多种资金筹措方式，提高民间组织、非政府机构参与文化公益的积极性，增大对相关公益的支持力度和资源匹配。

我国文化发展和社会环境有着非常深入契合的影响机制。文化发展以人民为中心，以社会责任为先，提供积极正向的情绪价值和价值观引导，促进社会风清气正。跨界合作可以实现资源共享、优势互补，数字化、网络化、智能化等新技术新元素越来越多、越来越深地融合了公益与外界社会力量，凝聚各方力量，促进了新时代数字化文化公益的创新发展。

（二）切实做好全社会公共文化服务

公共性和公益性是文化组织的重要属性，使人民喜闻乐见是文化事业的核心竞争力表现。判断公共文化服务水平的标准，不是单纯看文化事业和文化产业增加了多少 GDP，也不是看给哪些具体的部门或单位带来了多少经济效益，而是看其供给是否能够更多地满足人民多样化文化需求、提升人民思想道德水平、符合高质量发展要求。从资金供给角度和供给侧结构性改革的角度，公共文化服务是新时代文化强国建设的重要举措，各级政府承担了其大部分成本，保证文化产品和服务的意识形态、核心价值观，讲好中国故事，传播中国声音，保证文化产品和服务的高质量标准。从其承担的功能定位角度，在数字化转型的时代，数字化文化公益作为公共文化服务体系建设重要的工作抓手、数字化文化，文化数字化作为公共文化服务内容建设的主要形式，具有不可替代性，做好数字化文化公益是提升公共文化服务的规定动作、必选动作，是公共文化服务建设的优化方向。

（三）健全数字化文化公益的微观运行机制

基于文化事业、文化产业从业单位的文化资源形态、组织结构、市场环境等因素的不同，要使数字化文化公益在文化强国建设、社会文明程度提升、公共文化服务等方面发挥更大效能，需要从选题策划、组织生产、品牌运营、营销网络等方面不断完善资源投入、管理优化。建立公益供需对接平台，实现信息资源共享。从制度管理上设计思考如何改进公益活动模式，发挥好主导作用，强化公益的组织领导。

随着新一轮科技的发展，文化事业、文化产业走向融媒体时代的更深处。数字化技术、智能化技术赋能文化，提供更丰富的场景融合、更有创意的

随着新一轮科技革命的发展，全球正在经历数字化转型。世界也面临百年未有之大变局，双重背景下，必须充分重视新技术运用于文化对于国家和社会的重要意义。加快培育发展数字化文化公益，是建设文化强国、建设中华民族现代文明的题中应有之义，也是我们在新时代新的文化使命。

In the context of a new round of technological revolution and a global digital transformation, the world is experiencing unprecedented changes. Under these dual backgrounds, the significance of new technology applied to culture for the nation and society must be fully recognized. Accelerating the development of digital cultural philanthropy is not only essential for building a country with a strong socialist culture and a modern Chinese civilization but also our new cultural mission in this era.

市场推广，“两微一端”、直播等各类平台、网络、终端和新业态成为数字化文化产品和服务发力呈现的主阵地，成为文化和公众建立联系的主要渠道方式，有助于提升自身竞争力、打造数字化文化公益的微观运行环境。这些互联时代的渠道具有不同的传播机制和特点，在传播精准度、传播方式开放性与互动性上有各自的特点，需要注意的是，根据公益的具体活动和特定对象，妥善提供精准化、个性化的内容和服务，加强线上线下双线资源的调配和互动，提高新媒体平台使用率和利用率，全媒体平台整合宣传推广。

（四）文化工作者的公益精神

公益精神追求的是社会福利和公共善。坚持文化的公益精神和社会担当，是文化工作者不变的情怀，是新时代社会工作者、文化工作者的工作属性要求、价值体现和历史担当。

建设文化强国和中华民族现代文明，需要全社会具有强大的凝聚力和向心力。在实践中，文化事业、文化产业单位践行公益精神、担当社会责任，需要建立健全人才公益保障机制，把公益精神教育作为人才培养的重点，调动人员参与各种公益活动的积极性；定期组织公益专题讲座、交流研讨，引导树立正确的公益观念，规范公益活动行为，不断提高公益活动服务水平。坚持以统一思想、凝聚力量为职责使命，促进广大人民通过共同的理想信念、价值理念和道德观念紧紧团结在一起。坚持以传承文明、提高国民素质为己任，加强社会主义精神文明建设、促进社会进步。坚持自觉遵守国家、行业和出版单位的相关法规制度，积极地把履行公益精神和社会责任结合到日常业务中。坚持目标导向，坚持以高质量、均等化为要求，保证坚守公益精神和社会责任的可持续进行。

四、结语

在新时代建设文化强国过程中，数字化文化公益提供更丰富的精神产品和服务，提升公共文化服务水平，满足中国式现代化发展的精神层面的支撑需求。在社会重大突发事件的危急时刻，例如地震、疫情等，数字化文化公益助力科学统筹调度、远程视频诊疗和心理疏导等，起到“减震器”“黏合剂”的作用。在中华民族现代文明形成过程中，用数字化技术和中华优秀传统文化相融合，提升全社会文明程度、传承中华优秀传统文化、努力探索“第二个结合”，践行社会主义核心价值观。在建设中国式现代化的道路上，数字化文化公益将会发挥越来越重要的作用、承担重要的社会责任。

（作者系国家行政学院音像出版社编辑部主任、副编审）

国有企业社会责任与企业文化建设的关系研究

Research on the Relationship between State-Owned Enterprises' Social Responsibility and Corporate Culture Construction

宫岐明 / 刘英 By: GONG Qiming / LIU Ying

一、引言

在市场经济快速发展的今天，国有企业不仅在经济建设中发挥着重要作用，同时也肩负着日益增加的社会责任。这一趋势在国有电力企业中表现得尤为明显，因为能源是经济发展和社会稳定的基石。随着社会对环保、可持续发展的关注加深，国有电力企业在保障能源供应的同时，也面临着转型升级的挑战。在这一过程中，企业文化的建设成为推动企业适应新时代要求的关键。企业文化不仅能增强员工的凝聚力和忠诚度，还能提升企业的品牌形象，助力实现战略目标。因此，理解国有企业社会责任与企业文化建设之间的关系，对于指导企业实现高质量发展具有重要意义。

二、国有电力企业肩负的社会责任

（一）保障能源供应

作为国民经济的动脉，电力的稳定供应直接关系到国家的经济发展与社会稳定。在这个基础上，国有电力企业承担的首要任务是确保电力供应的连续性和可靠性。这不仅意味着要保证足够的发电量来满足社会的需求，还包括维护和升级电网设施，保障电力传输的效率和安全。在实际操作中，国有电力企业需采取多种措施来实现这一目标，包括但不限于优化电力资源配置、提高发电效率、采用先进技术升级电网基础设施等。[1] 此外，国有电力企业还需面对和解决多样化的挑战，如处理极端天气带来的供电不稳定性、满足迅速增长的电力需求，以及应对电力市场的变化。

（二）服务经济发展

国有电力企业在服务经济发展方面的社会责任同样不容忽视。在经济发展的每个阶段，国有电力企业都应积极响应国家的宏观经济政策，通过调整和优化发电策略，满足不同阶段的电力需求。例如，在经济快速增长期，企业需增加发电量以支持工业扩张和城市化进程；在经济调整期，则需通过优化电力结构和提高能源效率，支持经济的可持续发展。[2] 此外，国有电力企业还应通过技术创新和管理创新，提升电力供应的效率和质量，减少能源消耗，降低生产成本，从而支持经济的高质量发展。例如，通过建设智能电网、推广电力需求侧管理，以及提高电力系统的灵活性和可靠性，能更有效地满足经济发展的需求。

（三）推动环境保护

在推动环境保护方面，国有电力企业承担着不可或缺的社会责任。在减少温室气体排放方面，国有电力企业需要通过优化能源结构、提高能源效率，以及采用清洁和可再生能源来降低碳排放。例如，通过增加风能、太阳能等可再生能源的比例，减少对煤炭等高碳排放能源的依赖。此外，企业还需要投资于碳捕获和存储技术的研发，以减少现有发电过程中的碳排放。在控制大气污染物排放方面，国有电力企业必须遵守严格的排放标准，使用先进的净化技术来减少硫黄、氮氧化物和其他有害气体的排放。通过不断升级和优化发电设备，以及采用高效的排放控制技术，有效减少大气污染物的排放，保护空气质量。在水资源保护方面，国有电力企业需采取措施减少发电过程中的水消耗，提高水资源的利用效率，并减少对水体的污染。例如，通过采用循环冷却系统和干冷技术，减少对水资源的依赖。

三、国有企业文化建设的重要性

（一）增强员工凝聚力

在国有企业中，企业文化建设的重要性首先体现在其对增强员工凝聚力的作用。一个清晰且具有吸引力的企业文化能够形成共同的价值观和目标，这对于员工的团队合作和共同努力至关重要。当员工能够认同企业的价值观和使命时，他们更愿意投入工作中，展现更高的工作热情和忠诚度。这种文化凝聚力不仅能提高员工的工作满意度和留存率，还能促进内部沟通和协作，从而提高工作效率和创新能力。此外，强大的企业文化可以帮助员工理解他们的工作如何与企业的社会使命相结合，从而更加积极地参与到企业的长期发展中。通过共享的信念和目标，员工可以感到自己是企业重要的一部分，从而激发他们的积极性和创造力。

（二）促进品牌形象提升

企业文化对于提升国有企业的品牌形象同样具有重要作用。当企业文化强调诸如诚信、责任、创新和可持续发展等价值时，这些价值观不仅会在内部得到体现，也会通过企业的行为和对外交流传递给公众，从而塑造一个积极的品牌形象。在国有企业的背景下，由于这些企业往往与国家形象和社会福祉密切相关，因此，建立和维护一个积极的品牌形象尤为重要。一个良好的品牌形象不仅能增强公众对企业的信任和支持，还能提高企业在国内外市场的竞争力。[3] 此外，良好的品牌形象还有助于吸引和保留人才，与其他企业和组织建立合作关系，以及在政策和市场环境中获得更有利的位置。

（三）驱动战略目标实现

企业文化在驱动国有企业实现战略目标方面起着至关重要的作用。在国有企业中，这一点尤为重要，因为这些企业通常面临着复杂的挑战和多重目标，包括经济效益、社会责任和环境可持续性。一个有效的企业文化能够帮助员工理解和拥抱这些多

企业文化的建设成为推动企业适应新时代要求的关键。企业文化不仅能增强员工的凝聚力和忠诚度，还能提升企业的品牌形象，助力实现战略目标。因此，理解国有企业社会责任与企业文化建设之间的关系，对于指导企业实现高质量发展具有重要意义。

The construction of corporate culture has become key to enabling enterprises to adapt to the demands of the new era. It not only strengthens employee cohesion and loyalty but also enhances the brand image of the enterprise, aiding in the achievement of strategic goals. Therefore, understanding the relationship between state-owned enterprises' social responsibility and corporate culture construction is of great significance for guiding enterprises towards high-quality development.

元化的目标，并在日常工作中加以实践。通过将企业文化与战略目标紧密结合，企业不仅能够在内部建立共识，还能够更有效地动员资源和能力，以应对外部挑战和抓住市场机遇。此外，强大的企业文化还能够促进跨部门和层级之间的沟通和合作，打破信息孤岛，促进信息共享和最佳实践的传播。这种跨界协作对于实现复杂和多元化的战略目标至关重要。因此，通过企业文化来驱动战略目标的实现，不仅有助于提升国有企业的运营效率和市场表现，还能够加强其对社会和环境的正面贡献。

四、国有企业社会责任与企业文化建设的关系

（一）国有企业社会责任对企业文化建设的影响

国有企业履行社会责任的过程对企业文化建设具有显著影响。当国有企业积极承担社会责任时，这种责任感和对社会的承诺逐渐融入企业文化的核心，形成一种强大的道德和价值观引导。这种引导不仅体现在企业的使命和愿景中，还渗透到员工的日常行为和决策过程中。例如，当企业强调对环境保护的承诺时，这种承诺会激励员工在工作中采取更加环保的做法，同时也影响企业决策层在业务发展和战略规划时更加重视可持续发展。[4] 此外，社会责任的实践能够增强员工对企业的归属感和认同感。员工看到自己所在的公司不仅追求经济效益，还积极贡献于社会，这会增强他们对企业目标的认同，从而更加积极地参与到公司的发展中。这种参与不仅限于日常的工作任务，更包括对企业文化的内化和传播。在这个过程中，企业文化逐渐演化成为一个更加全面、成熟且具有社会责任感的体系。国有企业社会责任的实践还能够作为企业文化传播的有力工具。通过社会责任项目，企业能够向外界展示其价值观和经营理念，从而吸引那些与之价值观相契合的人才、合作伙伴和客户。这种外部影响力反过来又会强化企业内部的文化建设，形成一个积极的循环。

（二）企业文化建设对国有企业社会责任的影响

企业文化在国有企业履行社会责任中起着至关重要的作用。一个明确、积极的企业文化能够为员工提供行为准则和价值观导向，引导他们在日常工作中自然地实践社会责任。例如，当企业文化强调诚信、责任和服务社会等价值时，员工更愿意在工作中主动考虑其对社会和环境的影响，并采取相应的行动。企业文化还能够激发员工对社会责任的热情和创新。在一个鼓励创新和尊重多样性的企业文化中，员工更愿意探索新的方法来解决社会和环境问题，为企业在社会责任方面的实践贡献新的思路和解决方案。这种文化氛围促进了跨部门和层级的交流，使得社会责任成为企业所有成员共同参与和推进的议题。[5] 此外，强有力的企业文化对于提升国有企业在社会责任方面的信誉和公众形象至关重要。当企业文化与社会责任紧密结合时，企业对外的社会责任活动不再仅仅是表面的公关行为，而是深植于企业核心价值和日常运营中的真实体现。这种真诚和一致性能够增强公众对企业社会责任实践的信任，从而提高企业的社会影响力和品牌价值。再者，企业文化还能够作为实现社会责任目标的内部驱动力。通过在企业文化中明确提出对社会责任的承诺和目标，企业能够确保其社会责任策略与长期目标一致，保障社会责任活动的持续性和有效性。通过这种方式，企业文化成为推动国有企业在社会责任领域取得长远进步的关键因素。

五、江苏电力案例分析

（一）社会责任实践

国家能源集团江苏电力有限公司（简称“江苏电力”）作为中国领先的电力供应商之一，承担着为江苏省提供稳定、可靠的电力供应的重要责任。该公司不仅在经济发展中发挥着关键作用，而且在社会责任的实践方面也展现了其领导力和创新精神。通过对江苏电力的分析，我们可以深入了解其在社会责任方面的具体实践。首先，江苏电力在保障能源供应方面承担着巨大责任。作为一个高度工业化的省份，江苏对电力的需求非常庞大。江苏电力通过建设和维护广泛的电力网络，确保了电力供应的稳定性和安全性。公司不仅关注于满足日益增长的电力需求，而且在提升供电效率和可靠性方面不断创新。例如，通过采用先进的电力管理系统和智能电网技术，江苏电力能够有效地管理电力分配，减少能源浪费，提高整体供电效率。其次，在推动环境保护方面，江苏电力也展现了其社会责任感。公司积极采取措施减少温室气体排放，例如投资于可再生能源项目，如风能和太阳能，以减少对传统化石燃料的依赖。此外，江苏电力还在其运营中实施了一系列环境友好型措施，比如改善发电效率和采用先进的排放控制技术，以减少对环境的影响。再次，江苏电力还深刻理解其在促进社会福祉方面的角色。公司不仅通过提供可靠的电力支持当地经济的发展，还积极参与各种社区服务和公益活动。例如，公司投资于贫困地区的电力基础设施建设，帮助改善当地居民的生活质量。同时，江苏电力还注重在灾害响应和紧急情况下的电力保障，确保关键时刻能够为社区提供必要的支持。最后，江苏电力在其企业文化中强调了对员工和社会的责任。公司提供了一系列的员工发展和培训计划，确保员工能够在安全和健康的环境中工作。此外，江苏电力还重视员工的福利和职业发展，创建了一个支持和激励员工的工作环境。

（二）企业文化与社会责任的融合

江苏电力在融合企业文化与社会责任方面展示了其独特的战略和实践。江苏电力的企业文化强调了创新、责任、服务社会的价值观。这些价值观不仅在企业的日常运营中得到体现，还在其社会责任实践中扮演着核心角色。公司通过将这些核心价值融入其社会责任项目中，确保了企业文化与社会责任的紧密结合。首先，在创新方面，江苏电力将创新文化与社会责任相结合。公司不断投资于新能源技术和智能电网的研发，以推动可持续发展。这种对创新的追求不仅反映了其企业文化中对前瞻性和技术领先的重视，也展示了其对环境保护和资源高效利用的社会责任。其次，江苏电力在责任方面展现了其企业文化与社会责任的融合。公司积极参与社区服务和环境保护活动，体现了其对社会和环境的责任感。例如，通过投资环保项目和实施清洁能源计划，江苏电力不仅提高了自身的能源效率，也促进了地区环境的改善。再次，江苏电力的企业文化还强调了服务社会的重要性。公司通过多种方式参与社会服务，比如支持教育、扶贫和灾害救援等项目。这些活动不仅反映了企业对社会福祉的承诺，也增强了公司与社区的联系，提升了企业的社会形象。另外，江苏电力还注重将这种融合文化传递给员工。通过培训和内部沟通，公司鼓励员工认识到他们的工作与社会责任的联系，并在日常工作中实践这些价值观。这种文化的内化不仅提高了员工的工作满意度和参与感，也加强了整个企业在履行社会责任方面的凝聚力和效率。最后，江苏电力在融合企业文化与社会责任方面取得了显著成效。这一融合不仅提升了企业的品牌形象和市场竞争力，也增强了企业的社会影响力。通过在企业文化中融入社会责任，江苏电力展现了如何通过责任感驱动企业发展，同时对社会作出积极贡献。

通过深入探究国有企业社会责任与企业文化建设的关系，本文揭示了两者间的相互影响与协同作用。江苏电力的案例进一步证实了这一点，展现了国有企业在社会发展中的关键角色和潜在力量。

参考文献

[1] 陈桂香 . 用核心价值观引领企业文化建设 [J]. 上海企业 , 2023, (11): 75-77.

[2] 何诚颖 , 李勇 , 汪天琦 , 闻岳春 . 企业发展、社会责任与共同富裕 [J]. 观察与思考 , 2023, (10): 103-112.

[3] 史永东 , 王淏森 . 企业社会责任与公司价值——基于 ESG 风险溢价的视角 [J]. 经济研究 , 2023, 58 (06): 67-83.

[4] 赵建辉 . 社会责任政策对国有企业价值影响的研究 [J]. 扬州大学学报 (人文社会科学版), 2023, 27 (03): 25-37+85.

[5] 谢梦 . 社会责任与企业价值的交互跨期影响 [D]. 中国矿业大学 , 2023.

（作者单位：国家能源集团江苏电力有限公司）

乡村公益慈善组织建设路径探索

Exploring Paths for the Construction of Rural Public Welfare and Charitable Organizations

□ 解金丹 / 葛缨 / 苏文亮 By: XIE Jindan / GE Ying / SU Wenliang

党的二十大报告中指出，“加快建设农业强国，扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴”。公益慈善组织作为我国社会组织不可分割的一部分，在为民生提供保障、帮急扶困、树立社会公平正义等方面发挥着越来越重要的作用。《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出，“发挥群众首创精神，激发社会组织活力，重点培育和优先发展公益慈善类社会组织”，这为我国农村社会公益慈善事业的发展指明了方向。公益慈善组织在促进乡村振兴、实现共同富裕的道路上起着举足轻重的作用。因此，探索乡村慈善组织建设路径，对于焕发乡村活力，弥合城乡差距，实现共同富裕具有十分重大的意义。

一、我国公益慈善组织建设现状

（一）城乡差距

以目前我国的公益慈善组织建设情况来看，城乡差距明显。长期以来我国社会公益慈善事业的发展都是以城市为导向的，社会公益慈善事业发展的重点是城市，农村成为我国社会慈善事业均衡化发展的一支短板。

经济水平差距。由于城乡经济发展水平差距的限制，乡村公益慈善组织的建设举步维艰，面临着资金投入不足的问题。国家对农村公共物品的资金投入往往是通过项目进入农村地区，项目决策权掌握在上级手中。在乡村，可以看见乡村道路铺了又铺；沿路垃圾桶质量越来越好，垃圾分类越来越细致，却很少见到乡村公益慈善组织的身影。

慈善意识差距。城乡发展的不均衡，也导致城乡居民在慈善意识方面也有明显差距。目前主要的问题是乡村居民整体的慈善意识较为淡漠。由于社会文化的发展，大部分村民认为做慈善是有钱人的事，对于他们来说每天吃顿饱餐就足够了。此外，由于目前城镇化不断发展，农村空心化严重，农村社会内部的无组织化状态，缺乏相关部门和人员深入到农村去宣传普及这方面的知识。

（二）内生动力不足

目前我国的公益慈善组织大多由政府主导建设，比较有影响力的公益慈善组织也都具有政府背景，而民间力量参与较少。由此就导致相应的政府拨款面向乡村文化建设，却容易忽视乡村公益文化建设，因而导致民间组织建设动力不足、发展落后。

乡村人才不足。目前乡村普遍出现“空心化”现象，青少年在外求学，青壮年外出务工，村里住着的大多都是老年人，没有足够的人才去承接相应的公益项目，导致乡村公益慈善事业发展落后，有的地区甚至没有公益组织入驻。

民俗文化自信不足。在城市化过程中，城乡居民生活方式、思想观念进一步融合；在如今的信息化时代，可以接触到全国甚至是全世界不同地区、不同种族的新生文化，接受到更多思想文化的熏陶。因而会造成对本土民俗文化的忽视，甚至盲目追随外来文化，导致对本土文化的自信减弱。

二、建设乡村慈善组织的现实意义

（一）保护乡村优秀传统文化的传承性

中华优秀传统文化博大精深，源远流长，且不同的地区有不同的文化特色，建设乡村公益慈善组织一个重大的作用就是保护我国的优秀民俗传统文化。乡村公益慈善组织的建设需要以乡村本土特色为基础，打造乡村特色品牌服务以及项目，以传承目前还尚存的优秀传统文化。

如何建立一个能够在乡村稳定协调发展的公益慈善组织，怎样根据地域特色承办项目、怎么更有效地实施项目、什么样的服务模式更适合该村落，这些都是需要去考虑并一步步去解决的问题。

Questions on how to establish a public welfare and charity organization that contributes to stable and coordinated development in rural areas, how to undertake projects based on regional characteristics, how to implement projects more effectively, and which service models are most suitable for a particular village, all need to be considered and resolved step by step.

（二）改善乡村环境，建设新农村

完善乡村治理环境。目前我国乡村治理体系当中，容易出现无领导力、无权威的状况。因为村民习惯了自给自足，不涉及自身利益的事不会听从村干部的意见。因此，乡村公益慈善组织的建设能够很好地提升乡村凝聚力，起到一个领导与号召的作用。相比于市场和政府组织，公益组织能够更加灵活地嵌入到村庄的治理结构中，拓展公共服务资源的渠道，增加公共服务资源的可及性，满足村民的现实需求。

改善乡村人居环境。在目前的乡村振兴大背景下，不少地区的第一步就是改善生态环境，改善人居环境。其中以华润慈善基金会打造的“希望小镇”项目为例。该项目的一个侧重点就是致力于以环境改造为基础，实现生态宜居。基金会对希望小镇统一开展的环境改造主要聚焦在“和谐的民居改造”“生态环保的市政基础建设”和“功能齐备的公共配套设施”三大方面。因此，不同地区建设乡村公益慈善组织可以借鉴其他机构的经验，依托本地环境特色，打造美丽宜居的村落，吸引更多的村民返乡。

（三）弥合城乡差距

近年来，我国城乡二元化依旧很严重，城市和农村的财政投入相差甚远。对于乡村闭塞的环境而言，公益组织在城市里有更大的发展空间，且农村各方面资源不足会导致乡村公益组织出现发展不良的情况。也正因为如此，乡村公益慈善组织是弥合城乡差距比较重要的力量。乡村公益慈善组织的建立会依托各方力量的支持，自然会在为乡村助力的过程中会将城市资源引入乡村，从而实现城乡资源相对平衡的分配，逐渐弥合城乡差距。

三、建设乡村慈善组织路径探索

（一）立足本土文化

在目前乡村振兴大背景下，建立乡村公益慈善

组织应当立足当地特色文化，激发文化活力，提升村民文化自信。盘活乡村本土文化是乡村慈善组织入驻后的第一个项目落脚点。从民风民俗出发，如节假日传统民俗活动、日常生活习俗，寻找一些在时间的流逝中逐步被淡忘的文化，这些都可以作为一个项目进行宣传，并逐渐提升村民凝聚力，让村民参与到村庄自治过程中。

（二）构建外部支持系统

政府支持系统。从古典经济学到新古典经济学，人们普遍认为政府是公共产品惟一的提供者，且主要从税收和公共支出角度对公共产品的供给进行研究。随着中国市场自由化程度提高，建立“小政府大社会”的思想涌现，要求政府减少对经济和社会的干预。但是，农业在中国属于弱质产业，农村相比城市发展显得滞后，尤其在农村公益性文化事业方面。因此，构建政府支持系统对于建立乡村公益慈善组织显得尤为重要。此外，构建政府支持系统可以更好地解决预算问题并促进政府财政预算制度改革。目前乡村公益慈善组织发展不稳定的主要原因是预算不足。建立现代农村公益事业发展财政预算是深化财政预算改革的需要。

外部支援系统。对于服务产出而言，构建稳定的外部支援系统也十分必要。需要确定由什么组织，或什么人去提供资源以及服务。可以形成公益组织 -- 志愿者 -- 村民三体联动的外部支援系统，为乡村公益慈善组织助力，使服务能够有效实施。其中公益组织承接服务项目，制定服务计划并招募志愿者、号召村民参与；志愿者则根据公益组织计划提供力所能及的帮助；村民可以根据个人意愿参与到项目实施以及发动其他村民的工作当中，由此唤醒村庄活力，共同打造美丽乡村。在招募志愿者的过程中，可以更多考虑有专业背景的社工参与到项目实施过程中，提升整个服务的专业性，又可以形成一个“慈善+社工”的分支联动模式。多元参与，可以提高项目的实施水平，进而促进乡村公益慈善组织的落地生根。

（三）建立稳定独特的服务模式

在服务主体单位确定后，如何实现服务的精准供给，就需要建立一套稳定的服务模式。一个值得关注的问题是：农村公益项目如何准确地定位自己的功能，实现公益服务的精准供给？近年来，一些村庄的自治项目因“水土不服”而抑制了公益组织在提供公共服务时的能动性。“村庄”是一个相对独立的空间，是一系列要素的组合。经济条件、权威力量 (如宗族族长、村委书记)、热心村庄发展的各类社会精英、在地化 (localized) 的民间传统与规范、公益组织的内部治理结构与可及的外部资源等，构成了村庄自治中正式和非正式的要素，因此，就造成同一个农村公益项目存在差异化的绩效表现。根据村庄特色建立独特的服务供给模式就显得尤为重要。一般来讲，服务模式需要考虑提供服务及资源的主体、接受服务的主体、参与服务提供的行动者，将各个参与主体都落实之后，就可以逐步建立起一套完整的服务链，实现公益项目的精准供给。

四、结语

由于地区地域之间的差距，建立乡村公益慈善组织实属不易，但乡村公益慈善组织建立对于弥合这些差距又十分重要。因此，如何建立一个能够在乡村稳定协调发展的公益慈善组织，怎样根据地域特色承办项目、怎么更有效地实施项目、什么样的服务模式更适合该村落，这些都是需要去考虑并一步步去解决的问题。

目前国内以政府供给为主体、社会力量和非营利组织广泛参与的局面逐渐形成，各支持系统相互协调与配合，最大程度地提高农村公益性文化事业发展的效率，满足中国农村居民多元化的文化需求。因此，更应当竭力推动多元力量参与项目共建，为村庄考虑，为人民考虑，共同为乡村振兴、建设美丽中国助力。

（作者：解金丹，福州大学人文社会科学学院社会工作专业硕士研究生；葛缨，福州大学人文社会科学学院外聘教授、重庆文理学院教育学院教授；苏文亮，福州大学人文社会科学学院副教授）

理财公司慈善金融模式发展路径研究
——以信银理财“温暖童行”慈善理财为视角

Research on the Development Path of Wealth Management Companies' Charitable Financial Models — From the Perspective of CITIC Wealth's "Warmth to Children" Charitable Financial Product

□ 王倩 / 高慧峰 / 陈洁　By: WANG Qian / GAO Huifeng / CHEN Jie

慈善金融能够有效服务慈善公益事业、助力共同富裕，是推动可持续发展的重要力量。在深入落实党的二十大精神背景下，讨论新兴的理财公司如何推进金融与慈善深度融合、践行金融业社会责任，对推动理财业务高质量发展具有重要意义。

本文以信银理财“温暖童行”慈善理财为视角，通过文献研究（查阅中国知网、CSSCI 索引、行业报告、专题文献、重大财经新闻、最新政策法规等）、案例分析（对金融行业有代表性的慈善金融案例、模式展开分析）、行业调研（拜访金融机构、对比各机构产品）等研究方法，梳理总结国内金融行业参与慈善事业的方式、模式及成效，整理汇总信银理财慈善理财实践成果，分析讨论“温暖童行”慈善理财下一步发展方向，即聚焦“百亿规模、千万捐赠”的年度目标，坚持产品总量平衡，稳定提供捐赠资金来源；坚持投入积极稳妥，循序渐进提升公益慈善能级；坚持做好品牌建设，激发“温暖童行”示范效应，着重为理财公司参与慈善金融实践提供“捐赠多少”“怎么捐赠”“如何发挥引领作用”等工作建议。

一、课题研究的背景和现实意义

慈善事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，是促进社会公平正义、推动共同富裕的重要力量。近年来，在党中央“共同富裕”目标引领下，我国银行、信托、基金、理财等金融机构积极探索和实践“金融+慈善”跨界融合，以慈善信托、公益基金、慈善理财等金融产品或模式引领财富、资本向善，为推进全面建设社会主义现代化国家做出了积极贡献。

（一）从宏观大局看，慈善金融是践行金融政治性、人民性的有力实践。中央金融工作会议指出，要深刻把握金融工作的政治性、人民性，加快建设金融强国。金融机构通过慈善金融深度参与社会财富的第三次分配，不断拓展参与慈善公益事业渠道，鼓励引导高收入群体参与公益慈善事业，充分彰显金融为民理念。

（二）从理财行业看，慈善金融是银行理财行业高质量发展的重要路径。随着我国经济的不断发展，社会财富日益增加，人民群众社会慈善意识不

断增强，参与慈善的热情日益提高。仅 2022 年，我国社会捐赠总量已达 1400 亿元。银行理财在提高捐赠效率方面具有先天资源禀赋，有利于将单个投资者的小额捐赠资金汇聚成公益事业源源不断的资金活水。仅以超额收益按比例（如 0.1%）进行慈善捐赠的模式为例，理财公司通过千亿级别产品规模可以支撑 1 亿元的捐赠金额，在推动我国慈善事业可持续发展的同时，实现银行理财行业高质量发展。

（三）从公司战略看，慈善金融所塑造的差异化品牌形象有利于拓宽发展的“护城河”。银行理财行业竞争激烈，产品同质化现象严重。理财公司通过创新“慈善 + 金融”模式，发行特色慈善理财产品，积极履行社会责任，扩大品牌美誉度的同时，满足投资者参与慈善公益的需求，有利于理财公司在竞争红海中构建差异化竞争的品牌优势。

二、国内金融企业慈善金融实践

从国内金融机构的慈善实践来看，慈善金融可分为自有资金慈善捐赠、自设公益基金会、慈善信托等三大类型，具体如下：

（一）自有资金慈善捐赠：金融机构的主流做法

自有资金慈善捐赠是目前国内金融企业承担社会责任采取的主要做法。检索公开数据，仅以银行业为例，2022 年，银行业公益慈善投入总量处于金融行业高位，全年公益慈善投入 18.21 亿元，公益慈善项目 1.64 万个，投向乡村振兴、赈灾救灾、助学兴教等领域，受助人数达 1306.56 万人次。

（二）自设公益基金会：金融机构的重要选择

在加大慈善捐赠的同时，很多金融机构采用自主设立公益基金会的方式。查阅公开资料，银行业方面，国有大行中，中国银行在 2017 年捐赠 8000 万元，发起设立中银慈善基金会。股份行中，浦发银行在 2022 年发起设立浦发银行公益金会，注册资本 1000 万元。证券行业方面，目前已有 25 家证券公司成立公益基金会，注册资金达 2.06 亿元，其中长江证券于 2008 年发起行业首家公益慈善基金会“长江证券公益慈善基金会”。公募基金行业方面，以行业中运行最的为知名的汇添富公益基金会为例，其发起的“河流 · 孩子”公益项目，曾先后获得“上海市志愿者服务品牌项目奖”和“上海青年志愿者优秀奖项”。汇添富更是凭借“河流 · 孩子”等项目的突出贡献荣获上海慈善公益领域最高奖项“上海慈善奖”。

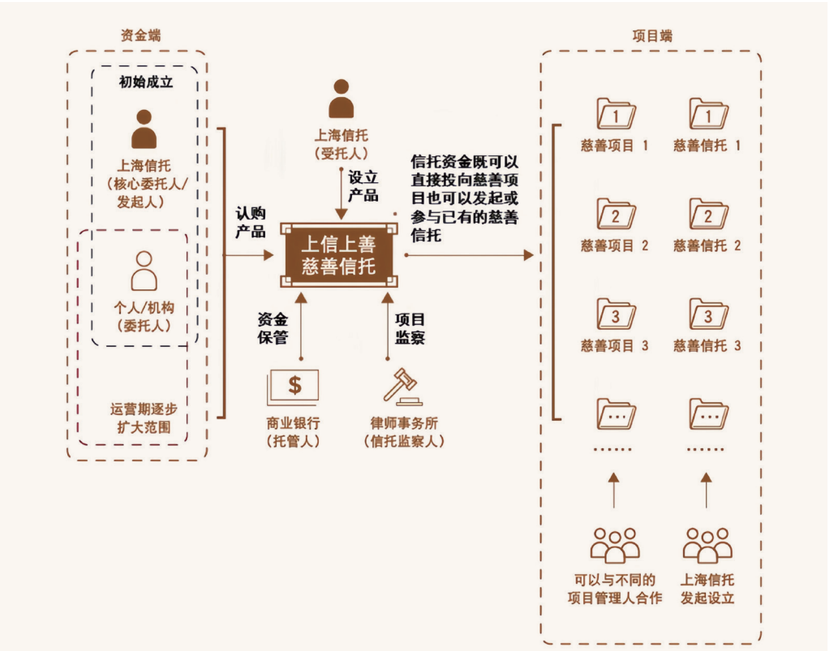
（三）慈善信托：资产管理行业的特色做法

结合行业特色打造慈善金融新模式，是金融机构参与慈善的创新做法。比如，银行以慈善信用卡为载体，打造“消费 + 慈善”模式，客户通过消费行为获得信用卡积分，并用于兑换慈善资产。中信银行信用卡通过其“爱 · 信 · 汇”公益平台，在 2020–2022 年间，捐建了 100 间“梦想中心”多媒体教室并捐赠了配套课程。 在资管领域，慈善信托是目前影响力最广泛也是受金融监管和民政部门认可的慈善金融模式。2016 年《中华人民共和国慈善法》颁行以来，我国慈善信托快速发展。截至 2022 年底，慈善信托累计备案数量达到 1184 单，累计备案规模达到 51.66 亿元。

以上海信托为例。作为上海地区开展慈善信托的最主要信托机构之一，上海信托早在 2014 年就成立了首个慈善公益类信托产品，并于 2015 年注册“上信上善”“上善公益”商标，开启专业化品牌。其中，“上信上善”慈善品牌是由上海信托作为信托发起人和委托人，携手高净值客户搭建的 TOT 慈善信托架构，信托资金有效运用于教育助学、医疗救助、绿色环保等公益领域。

进一步加强与评级高、影响力大的公益慈善组织沟通合作，按照金额适中、项目规范、捐赠标准化程度高等原则，拓展成熟儿童公益项目捐赠范围，积累公益项目运作经验。

Further strengthen communication and cooperation with highly-rated and influential public welfare and charitable organizations. Following principles such as moderate funding amounts, project standardization, and high standardization of donations, expand the scope of donations to mature children’s welfare projects and accumulate experience in the operation of public welfare projects.



上海信托“上信上善”慈善信托架构。▷

三、信银理财“温暖童行”慈善理财实践

为践行“服务实体经济、助力共同富裕”的初心使命，信银理财通过“从内到外、从现在到未来”的长效推动机制，协力打通“慈善 + 理财”业务模式，明确具体实施路径，迅速在业内打开慈善理财新局面。

（一）内部加强顶层设计

党的十八大以来，信银理财党委把助力实现共同富裕纳入公司战略，把慈善理财作为助推共同富裕着力点。信银理财发挥党委领导核心作用，召开专题党委会，并成立共同富裕小组，由公司党委书记亲自挂帅，产品、资产、渠道等全业务链条部门负责人担任核心小组成员。共同富裕工作小组在内部进一步明确分工、压实责任，建立 PMO 业务推进追踪机制，定期组织项目推进会，第一时间响应业务推进难点堵点，确保慈善理财项目快速、高效落地。

（二）外部寻求社会支持

作为一项模式创新，慈善理财理念的落地需要监管、政府、社会组织、同业等社会各界的全方位支持和专业化指导。自项目推进以来，信银理财持续加强与政府、监管部门、同业及公益慈善组织的交流，打通理财产品与公益捐赠、公益需求的链接，创新慈善理财的业务模式。在慈善理财产品正式推出前，先后与上海市慈善基金会、上海信托等组织召开三方工作会议，与原上海银保监局等相关部门组织召开慈善理财项目专题研讨会，不断完善慈善理财创新模式。在各界共同努力下，信银理财的慈善理财实践获得了上海市、区两级政府的高度认可，成为上海市人大第十六届一次会议有效提案，为项目落地奠定良好基础。

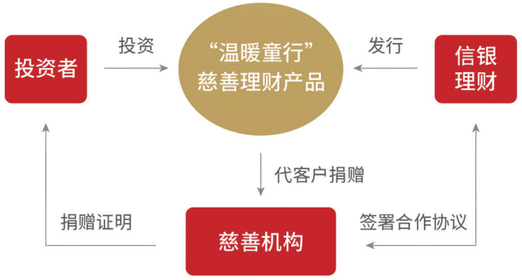
（三）明确慈善理财模式

慈善理财的运作模式，是在符合金融监管要求基础下，由信银理财与慈善机构签署合作协议，设计发行慈善理财产品，吸引投资者投资，通过协议约定将超额收益、超出业绩基准部分收益代投资者

捐赠给慈善机构，并由慈善机构为投资者出具捐赠证明，形成专项封闭式良性循环。

截至 2023 年 11 月，信银理财累计发行“金睛象项目优选（同富）封闭式 1 号、2 号”“金睛象项目优选（同富）封闭式 6 号、8 号”“安盈象固收稳利温暖童行一年封闭式 1 号、2 号、3 号净值型理财产品”等共 5 只慈善理财产品，累计发行规模 50 多亿元，预计汇集善款 500 多万元，捐赠资金投入儿童医疗、健康、教育及乡村振兴等领域。

其中，信银理财于 2021 年携手中信银行杭州分行、浙江省慈善联合总会推出的“金睛象（同富）系列”慈善理财产品，累计发行 4 期，募集资金 11.7 亿元，产生的超额收益已全部实现捐赠，专项用于“滴水微公益 · 圆梦微心愿”留守儿童关爱活动项目。该项目覆盖浙江永嘉、泰顺、文成、苍南、平阳等县（市、区）217 所学校，已累计帮助 5312 名孩子圆梦“微心愿”。



△ 慈善理财产品架构。

（四）创设“温暖童行”品牌

公益慈善领域广泛，涉及社会民生方方面面。为进一步发挥慈善理财资金捐赠的社会效益和影响力，信银理财升级推出“温暖童行”慈善品牌，聚焦儿童成长领域，将慈善理财捐赠专项用于儿童医疗、教育、健康等关心下一代工作，希望在下一代健康成长方面担起责任。

“温暖童行”品牌形象在公司小暖象 IP 形象基础上进行升级，整体品牌视觉参考“蜡笔简笔画”，强调儿童关爱属性。品牌中“温暖”沿袭信银理财“温度与财富同行”品牌口号，强调暖心服务和长期陪伴，“童行”同音“同行”既代表着慈善理财产品公益资金的用途领域，也阐明了信银理财致力于长期陪伴关爱儿童成长的决心，即用有“温度”的服务为儿童成长打造“稳健”的公益产品，陪伴孩子们一起成长，助力提高人口素质，让慈善传递理财温度。

△“温暖童行”慈善理财品牌形象。

自“温暖童行”慈善理财品牌创设以来，信银理财已荣获第一财经金融价值榜“最佳慈善金融机构”、第十三届公益节“2023 金融业年度社会责任奖”等奖项荣誉，初步形成了“做慈善、找信银”的差异化品牌效应。

四、关于理财公司慈善金融模式发展路径的建议

作为理财慈善先行者，信银理财率先打造“温暖童行”慈善理财品牌，并吸引同业进入这一领域，示范效应初步显现。但总体而言，理财公司慈善理财业务目前仍处于起步阶段，还具有广阔的发展空间。为进一步推动银行理财行业慈善金融模式发展，基于信银理财“温暖童行”慈善理财视角，参照金融行业成熟实践，现提出三点工作建议。

（一）坚持产品总量平衡，稳定提供捐赠资金来源

公益慈善项目的长期运行，需要稳定的资金投入。信银理财要结合理财投资者对慈善理财产品的需求，按照每年度“百亿规模、千万捐赠”的目标，持续推动慈善理财业务落地，切实提升“温暖童行”的慈善影响力。

一是发挥中信金控协同优势。信银理财将在中信金控中信财富管理委员指导下，以客户为中心，积极融入集团融融协同，聚焦理财慈善，挖掘中信内部优质资产，持续推出“温暖童行”慈善理财产品，助推金控创品高质量发展。

二是加强总分行协同联动。主动践行“342 强核行动”，加强渠道协同，进一步拓展具有慈善意愿的客户，同时加强资产协同，根据安盈象“温暖童行”慈善理财产品发行需要，规模化配置稳定性资产，落实慈善理财产品“四稳”核心要求，切实保障百亿发行规模。

三是扩大理财产品发行范围。借助线上线下、直销代销、公募私募相互促进的多元渠道体系，增强产品营销力度，助力拓展理财投资者参与慈善公益事业的渠道。

（二）坚持投入积极稳妥，循序渐进提升公益能级

为确保慈善理财业务有序稳健运转，信银理财要进一步制定慈善组织管理办法，按照公开透明、自愿无偿、诚实守信的原则，开展事前合作准入、事中监督评估、事后投后管理全流程管理，确保慈善组织管理更加严格规范、捐赠支出更加有力有效，高质量推进“温暖童行”慈善公益工作：

一是强化与知名慈善组织在成熟儿童公益项目上的合作。进一步加强与评级高、影响力大的公益慈善组织沟通合作，按照金额适中、项目规范、捐赠标准化程度高等原则，拓展成熟儿童公益项目捐赠范围，积累公益项目运作经验。

二是联合知名慈善组织成立专项公益基金。进一步聚焦儿童健康成长的重点慈善领域，联合知名公益基金会，通过定制儿童慈善项目、成立专项公益基金等方式，建立长效、精准的慈善帮扶机制，切实守护儿童健康成长。

三是探索设立信银理财“温暖童行”公益基金会。进一步探索成立“温暖童行”公益基金会，同时加强专职专业人才培养，致力于推动公益慈善事业专业化、长效化、系统化，践行有温度的金融。

（三）坚持做好品牌建设，激发“温暖童行”示范效应

慈善理财通过理财与慈善的深度融合，引领金融、财富、资本向善，有效助推共同富裕。信银理财要加强“温暖同行”慈善理财品牌宣传，加强先富群体履行社会责任的引导，激发更多社会力量投身慈善理财事业，为银行理财促进公益慈善发展提供先行示范。

一是建立公益宣传主阵地。专项打造“温暖童行”慈善品牌官方自媒体，统一慈善品牌宣传对外出口，全面开展不同形式的宣传，持续记录、传播“温暖童行”公益成效，积累口碑声誉。

二是发挥品牌营销协同传播效能。深入发挥品牌宣传与业务营销协同传播效能，将“温暖童行”品牌推介融入公司客户活动、总分行营销渠道宣传，强化“温暖童行”品牌认知。

三是摘取重磅公益慈善荣誉。持续积累宣传“温暖童行”慈善理财业务成绩，摘取“浙江慈善奖”“上海慈善奖”“中华慈善奖”等慈善领域最高政府荣誉，强化“做慈善、找信银”的品牌影响力。

四是打造慈善理财生态圈。积极构建慈善理财生态，在中国儿童慈善活动日等重要时间节点，推出慈善晚宴、慈善拍卖、慈善汇演等品牌公益活动，深度链接公益组织、投资者、政府部门等，引领带动社会各界积极投身慈善理财领域，为助推经济高质量发展贡献理财力量。

文化传承视域下青少年传统游艺的创新

Innovation of Traditional Youth Games under the Perspective of Cultural Heritage

□ 李继潇 / 刘艳凤 / 李国勇　By: LI Jixiao / LIU Yanfeng / LI Guoyong

传统游艺是中华传统文化的重要组成部分，具有很高的文化价值、教育价值和社会价值。随着社会的进步，每一种文化传统都面临选择，传统游艺也不例外。“游艺”一词最早出自孔子的《论语·述而》：“志于道，据于德，依于仁，游于艺。”本文所说的“游艺”是指利用各种玩具所进行的游戏活动。传统游艺就像其他民俗活动一样，广泛存在于人们的生产生活之中，既有稳定的不间断的代代传承，也有每一个时代的印迹符号。对青少年来说，游艺是伴随长大的一项基本活动，是美好的童年生活不可或缺的一部分。丰富多彩的游艺活动能增长知识，发展智力，还能锻炼身体，磨炼意志，促进他们身心和谐地全面发展。所以，在青少年当中开展传统游艺活动，传承中华传统文化精华，并结合新时代特点进行创新满足当代青少年的心理需求，有着十分重要的现实意义。

一、传统游艺的传承是创新的重要基础

许多传统游艺随着时间的推移、历史的变迁经久不衰，从而形成了各地特有的地方民俗。以斗百草为例，“斗草”一词最早出现在南北朝时，是当时每年端午节的固定习俗，古时人们生老病死的调理全靠草药，每年的五月恰逢湿热季节、毒虫盛行，每到此时人们便相约出门采草药，相互之间不免拿自己采撷的草药相互比较。久而久之，就形成了五月初五斗百草的习俗。每一种游艺从它诞生之日起，就是为适应社会的某种需要，具有一定的社会意义。一个斗百草的游艺就能勾勒出古代社会人们生活的具体形象的生活场景。这些老游艺凝聚了中华民族几千年的智慧精华，也传承了华夏民族特有的文化精神。所以，对传统游艺的敬重与恪守是我们首先应有的态度。

每一个游艺里面都蕴含着独特的文化信息，以“摸瞎”为例，这个游艺来源于瞎子摸象，青少年在玩耍的过程中享受了乐趣，还能切身体会到盲人的辛苦以及不能仅凭局部特征判断事物属性的教训。如果“摸瞎”游艺改变了规则，不用布条将扮演盲人的孩子的眼睛蒙住，而仅仅让他依靠自觉闭上眼睛且维持相对较长，难免会有孩子有意无意地偷偷睁开眼睛，这样不仅容易引发玩伴间的争执，反而会使人暗存侥幸心理。这样的结果明显跟“摸瞎”本身的游艺精神是违背的。可见，只有秉承了传统游艺的玩法，才能真正保持住原汁原味的游艺精神。这种传统游艺，一旦发展成比较固定的形式，形成比较完善的规则，才会被大多数人所认可，并且一代一代传承下来，体现出传统游艺的稳定性和传承性的特点。传统游艺的创新离不开传统文化这一根基。在当今多元化、时尚化的社会背景下，传统游艺只有从传统文化中获取营养并得到传承，使其既不失鲜明的特色又能成为新时代的宠儿，依然以自身无穷的趣味魅力吸引众人的目光，才能让传统游艺焕发出蓬勃生机，深受青少年的喜爱。

二、传统游艺的创新是传承的再发展

老游艺本身具有随着时代发展不断自我更新的特质，传统游艺唯有不断创新，才能经久不衰传承下来。比如摔跤，早在原始社会时期，人们为了争夺食物互相搏斗，出现了传统的“角力”。最早有关角力的记载是在《礼记·月令》：“天子乃命将帅讲武，习射、御、角力”，这时的角力主要是为了加强军事力量而组织的军事训练活动。“今冀州有乐名‘蚩尤戏’，其民两两三三，头戴牛角而相抵”。司马迁在《史记》中将蚩尤族的战法称作“蚩尤戏”，它是角力的原始起源。角抵在秦汉时期被正式命名，并衍生了角抵戏，在汉魏时期得到了迅速发展。据《汉书·刑法志》载：“春秋之后，灭弱吞小，并为战国，稍增讲武之礼，以为戏乐，用相夸视。而秦更名角抵，先王之礼没于淫乐中矣。”汉武帝很喜欢角抵戏，在汉代角抵戏被认为是“两两相当，角力、角技艺射御，盖杂技乐也”。欧阳询《艺文类聚》引《汉武故事》说：“未央庭中，设角抵戏，享外国，三百里内观，角抵者，使角力相触也，其云雨雷电，无异于真，画地为川，聚石成山，倏忽变化，无所不为。”据载，当时的角抵戏规模宏大，深受外国使者的喜爱，老百姓们甚至跑几百里的路去观看助威。随着观赏性增强，到了清代，角抵改叫摔跤，这不仅仅是名称的改变，而是由于清代摔跤的表现形式和技术方面都发生了根本性的变化。收藏于北京故宫博物院《塞宴四事图》，记载了乾隆皇帝在承德避暑山庄木兰秋狝后，举办大规模摔跤竞技的场景。如今，摔跤不仅是人们日常的竞技娱乐游艺项目，也发展成为在世界各地十分受欢迎的体育运动。这些传统游艺在保持原本特色的同时，也在逐渐发生变化，这种变化正是游艺自身向前发展的不竭动力。

清·金廷标《群婴斗草▷图》（局部）。

三、传统游艺呈现出变异性和多元化的特点

即使同一种游艺在不同地区也有不同玩法，每一种游艺是在一定的自然人文环境中孕育的，其形态也取决于人们的生产、生活方式、地域条件的限制。我国幅员辽阔，南北在水土条件、生产内容、饮食结构上都存在差异，在游艺上也各有特色，正所谓“南方好傀儡，北方好秋千”。北方天高地阔，生产简陋、生活质朴，在与大自然的严酷斗争中培养了勇武精神，赛力类的竞技游艺较多，例如摔跤、驱逐类的游艺；南方山环水绕，气候温和，人们的性格柔和、灵巧，富于想象，擅长智能游艺和技巧游艺，如弈棋、猜谜等。又如北方的冰嬉，南方的水戏，都是适应当然我们也要看到这种区分是概略的，实际上南北方游艺交叉共生的非常多。但是差异也是可以分别出来的，而且不仅南北方大范围地存在差异，山地与平原，高原与水乡等也存在地域性的差异。例如“跳房子”游艺，就有叫“跳间”“跳年”“跳方”等不同的名称，所画房子的形状和数量也有较大差异，例如有六格房、十格房、宽大房、圆顶房、飞机房和梅花房等等，形式也有单人、双人、多人和多人分组跳等多种形式。尽管各地不尽相同，但是从总体上来说都有娱乐性和趣味性，容易开展，规则不断变化的特质，体现出传统游艺的变异性和地域性的特点。传统游艺作为中华优秀传统文化的重要组成部分，它牵系着中华民族的情感，体味着民族的风俗人情、伦理道德，构筑着社会发展的多彩生活。

当然，我们也看到伴随着我国社会的发展，传统游艺难以完全适应和满足现代人尤其是青少年的需求，许多新的游艺形式不断涌现。尤其是近些年来，网络游艺飞速发展，游艺产业空前繁荣，游艺内容多元化，游艺方式多样化，游艺体验和玩乐方式多姿多彩，网络游艺的出现和兴盛带来了一场游艺的革命。不过，这种游艺革命的土壤仍然是有着深厚民众基础的传统游艺。只有做到继承性的创新发展才能为传统游艺注入活力，与时俱进跟上时代节奏，不断更新和进行改编，让传统游艺真正有价值的部分突显出来，使得这一博大精深、源远流长的精神财富，得到恰当、合理的继承与发展。

当下，我们正面临着一个不断更新的世界，经济的快速发展、科技的不断进步都在改变着人们的价值观念。新的文化模式不断涌现，文化的创造、更新，已是时代之所需，也是时代之必须。要让最具生命质感、饱含民族情感的传统游艺走上新的发展道路，重新回归到青少年的日常生活当中，就要挖掘、整理、继承和创新传统游艺。唯有创新方能赋予传统游艺新的生命力。

参考文献

[1] 王慧 . 中国传统游艺 [M]. 合肥：黄山书社，2017.

[2] 蔡丰明 . 游戏史 [M]. 上海 : 上海文艺出版社 ,1997.

[3] 邓楠 . 人类学视野下民间儿童游艺的文化研究 [D]. 兰州：西北师范大学，2013.

[4] 密渊 , 段晓娅 . 儿童传统民间体育游艺的传承与创新 [J]. 体育文化导刊 ,2018(4).

课题来源：2023 年度河北省社会科学发展研究课题 (课题编号 20230304001)

（作者单位：河北省传统游艺文化传承发展研究会）

要让最具生命质感、饱含民族情感的传统游艺走上新的发展道路，重新回归到青少年的日常生活当中，就要挖掘、整理、继承和创新传统游艺。唯有创新方能赋予传统游艺新的生命力。

To reintegrate traditional games, rich in life essence and national sentiment, into the daily lives of young people, it’s essential to explore, organize, inherit, and innovate these games. Only through innovation can traditional games be endowed with new vitality.

法治、德治、自治“三治融合”
——陕西省紫阳县双桥镇社会治理体系日臻完善

Integration of Rule of Law, Virtue, and Self-Governance — Continual Refinement of the Social Governance System in Shuangqiao Town, Ziyang County, Shaanxi Province

张家兴 By: ZHANG Jiaxing

基层社会治理是国家治理的基石，提升基层社会治理效能，是推动国家治理体系和治理能力现代化的关键一环。

近年来，陕西省紫阳县双桥镇始终立足高位，积极探索符合时代要求、满足人民期盼、体现镇域特色的社会治理模式，充分发挥法治、德治、自治作用，不断提升镇域社会治理效能和治理水平，全面提升群众获得感、幸福感、安全感。

以法治为本，践行新时代“枫桥经验”，筑牢基层治理法律防线

党的二十大报告指出，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。这进一步凸显了“枫桥经验”在当代基层社会治理中的作用。

2023 年，陕西省紫阳县双桥镇全面贯彻党的二十大精神，大力践行新时代“枫桥经验”，充分发挥法治在基层社会治理中的重要作用，由镇党委、政府牵头，联合综治中心、派出所、司法所、法院等司法单位，动员人民调解员、基层网格员、包联干部等多股专业力量参与矛盾化解工作，形成“协调联动、多元共治”的基层社会治理新格局，依法调处群众矛盾纠纷，广泛开展普法宣传。

全年依法调解各类矛盾纠纷 65 件，已达成调解 65 件，矛盾纠纷调解率 100%；组织开展各类法制宣讲 9 场次，涉及群众、师生 5000 余人，开展法治专题宣传活动 4 次，发放宣传图册 2000 余份，各类小奖品 1000 份。

法治是治国理政的基本方略，是社会治理的基本方式。双桥镇坚持以法治为本，持续加强普法宣传，增强群众法律意识，依法调处群众矛盾纠纷，

◁ 双桥镇2023年度“向人民汇报”暨平安建设法治教育集中宣传活动。

真正做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，把矛盾隐患消除在萌芽、将问题纠纷解决在村里，有效构筑起了基层治理法律防线。

以德治为先，培育践行社会主义核心价值观，构建彰显时代精神的德治体系

习近平总书记强调，法治和德治不可分离、不可偏废，国家治理需要法律和道德协同发力。

法安天下，德润人心！德治在多元共治的乡村治理体系中占据着极其重要的地位，通过提升群众道德素养，培育乡村文明风尚，维护乡村稳定秩序，形成对自治和法治的有益补充，对实现乡村治理体系与治理能力现代化具有重要的推动作用。

在基层社会治理的创新与探索中，陕西省紫阳县双桥镇高度重视德治的作用，着力构建彰显时代精神的德治体系。

2023年12月25日，陕西省紫阳县双桥镇举办了首届道德模范表彰暨传统文艺大赛颁奖典礼。本次表彰的36名道德模范涵盖诚实守信、敬业奉献、勤劳致富、助人为乐、孝老爱亲等五大类，他们当中有企业家、个体户、学生、普通群众……通过对道德模范进行表彰，为全镇人民树立了先进典型和学习榜样，也为全镇人民群众奋进新征程注入强大精神力量。

为弘扬文明新风、培育向上向善的良好道德风尚，陕西省紫阳县双桥镇持续在“以文化人，以文育人”上下功夫。成功举办了双桥镇“庆元旦”传统文艺大赛，2023年常态化开展了戏曲进乡村、优秀电影放映、文化科技卫生“三下乡”等文化活动60余场次，将社会主义核心价值观融入优秀传统文艺节目和文化作品，在丰富群众精神文化生活的同时，让群众潜移默化地接受社会主义核心价值观的熏陶。

陕西省紫阳县双桥镇坚持将“德治教化”作为基层社会治理的重要抓手，大力弘扬社会主义核心价值观，健全德治体系，强化道德约束，不断提高群众道德修养和文明素质，在较高道德水平之上构建起具有鲜明时代特征的德治体系。

以自治为基，激发群众内生动力，形成人人参与社会治理的良好局面

基层群众自治制度是我国一项基本政治制度，这表明群众既是社会治理的受益者，更是社会治理的参与者、社会治理的主人翁。

在社会治理的实践探索中，陕西省紫阳县双桥镇坚持以群众自治为基础，充分发挥基层群众自治积极作用，形成群众自我教育、自我管理、自我服务的良好局面。

依托“一约四会”（村规民约、红白理事会、村民议事会、道德评议会、禁毒禁赌会）等群众自治组织，以宣传教育、榜样树立为主要抓手，各村（社区）每季度开展一次道德评议，2023年村（社区）层面共评选道德模范12人、好媳妇好婆婆21人、十星级文明户22户，劝阻制止无事酒20余起，为74名大学新生举行集体升学礼，充分发挥了群众自治在社会治理中的自我教育、自我管理和自我监督作用。

在自我服务方面，全镇12个村（社区）均成立了新时代文明实践站，组建了新时代文明实践志愿服务队，各村（社区）每月至少组织开展2次新时代文明实践志愿服务活动，活动内容包括理论宣讲、人居环境整治、政策知识普及、困难群众走访慰问、电信反诈、义务植树等，2023年全年开展新时代文明实践志愿服务活动300余场次。

在基层自治平台建设方面，各村均规范建设了标准化党群服务中心，集中安置点社区均配建了党员活动中心、综治调解中心、老年人日间照料中心及文化活动室、警务室等活动场所，为基层社会治理提供职能齐全的阵地保障。

通过成立自治组织、搭建自治平台、开展自治活动，充分激发了广大群众参与自治的热情和积极性，在全镇形成了人人参与社会治理的良好局面。

下一步，陕西省紫阳县双桥镇将坚持“法治、德治、自治”协同发力，形成融合式共治局面，进一步提升乡村治理能力和治理水平，让镇域社会治理持续焕发蓬勃生机，把社会治理成果惠及更多群众，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

陕西省紫阳县双桥镇始终立足高位，积极探索符合时代要求、满足人民期盼、体现镇域特色的社会治理模式，充分发挥法治、德治、自治作用，不断提升镇域社会治理效能和治理水平，全面提升群众获得感、幸福感、安全感。

Shuangqiao Town in Ziyang County of Shaanxi Province consistently strives for excellence, actively exploring a social governance model that meets the demands of the era, fulfills the people's expectations, and reflects the town's unique characteristics. By fully leveraging the rule of law, virtue, and self-governance, the town continuously enhances the effectiveness and level of social governance, significantly improving the residents' sense of gain, happiness, and security.

双桥镇文艺活动节目之一：民歌对唱。▷

重于智 成于众 精于专
——天津市河北区铁东路街道基层治理显成效

Wisdom in Leadership, Success through Unity, Excellence in Specialization— Effective Grassroots Governance in Tiedong Road Subdistrict, Hebei District, Tianjin

□ 牛海田 / 王森 / 王堃　By: NIU Haitian / WANG Sen / WANG Kun

近年来，天津市河北区铁东路街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，打造“掌上快办”程序、特色“好人社区”、“拆弹专家”团队，并总结出“重于智、成于众、精于专”的工作方法，将社会矛盾有效控制在苗头、化解在基层，为新时代基层治理矛盾化解探索出了行之有效的“铁东方案”。

重于智，“铁东快办”拓宽便民诉求渠道

铁东路街道地处市内六区最北端与北辰区交界，属城乡结合部。该街道 1990 年建成，辖区面积 4.16 平方公里，由 12 个社区、47 个自然小区组成，其中还建设有天津市廉价廉租房小区 3 处、经济适用房小区 5 处、酒店式公寓小区 1 处，常住人口达到 5.9 万多人、低保低收入人口 1322 人、残疾人 2975 人、精神障碍 365 人。随着辖区人口的日益增多，以及保障性住房居住人口的特点，家庭纠纷、邻里不和、房屋拆迁等问题矛盾日益增多。铁东路街道不断深入学习“枫桥经验”，以党建引领基层治理为抓手，深化落实矛盾化解工作，取得明显实效。

2023 年，铁东路街以党建引领基层治理为抓手，将智慧建设与综合治理相结合，通过深入调研和广泛征求意见，创建“铁东快办”微信小程序。该小程序主打快速服务，让居民百姓的问题更快有人对接、更快得到解决。目前，该小程序已开放投诉、建议、咨询三个板块，主要涉及安全生产、社会救助、住房保障、物业服务等十几个板块。截至目前，累计使用人数 554 人，接收工单 156 条，办结率 100%，满意度 98.46%。另外，系统特有的“微信服务通知”功能对新增工单及时提示，通过后台完善“铁东工作台”信息内容，增加居民来电显示功能，不断提升接单及办理效率。街道专项成立了铁东快办便民热线快速联动协调工作组，更好满足群众办事服务需求，在使居民享受到快速、便捷服

街道社会矛盾纠纷调处化解中心人员接待来访。▷

务的同时，也能够快速地发现各类问题，切实将社会矛盾问题发现在苗头、解决在苗头。

成于众，“好人社区”营造和谐向善氛围

坚持党建引领，充分发挥先进典型示范作用。铁东路街道以德治教化赋能基层治理，将德治优势转化为治理效能，不断激发基层治理新活力。2023 年 4 月，在铁东路街道北宁湾社区建成全市首个“好人社区”，7 月被遴选为市级党建引领基层治理德治教化类示范点，取得良好效果。建立“好人库”，打造“好人工作室”“百姓茶空间”，常态化开展“惠邻里”“助邻里”“乐邻里”三大品牌项目，以德治赋能基层治理，不断提升市民文明素质和城区文明程度。截至目前，累计培育市级以上道德模范及提名奖、“天津好人”7 人、注册志愿者 1154 人，探索出一条以德治激发基层治理活力的共享型、互助型、奉献型“好人社区”建设经验。

抓服务议事阵地。打造善邻亭和百姓茶空间两处阵地，鼓励先进典型听群众说事、助群众议事、帮群众理事，形成好人深度参与的社区治理模式。截至目前，好人听群众说事并采集“微心愿”37 项，参与群众议事 11 次，协调推动解决群众关注问题 45 项。

精于专，“拆弹团队”会诊解决疑难案件

铁东路街道打造以天津“平安之星”牛海田为团队核心的“老牛信访矛调拆弹专家团”。团队成员由属地公安派出所、市场监管所、综合执法大队、司法派出所、街道信访专员、街道各科室、驻街道律师等单位组成，形成了群众问题矛盾化解一揽子、一站式服务机制，快速响应群众诉求问题，综合施策，并探索总结出接待群众“望”“闻”“问”“激”“引”五步法：“望”，观察群众行为举止情绪；“闻”，倾听群众心声诉求；“问”，主动向群众提问不漏任何环节；“激”，激发群众的表达欲望，鼓励他们提出问题和需求；“引”，指导群众解决问题，提供有效的解决方案。五步法进一步建立了与群众之间的信任关系，提高了群众满意度。

2023 年 8 月，市民反映因在铁东路街道辖区宁宇家园 1 号楼底商的牛蛙特色火锅店用餐时一氧化

碳中毒晕倒，向铁东路街矛调中心寻求帮助，针对此事铁东路街道矛调中心立刻启动机制，积极发挥“拆弹专家团”的作用，联合区应急局、区市场监管局等相关部门共同开展联动行动，积极对接双方配合查找证据，经多次进行沟通调解，最终双方自愿达成协议，此事圆满解决。

铁东路街道还在所有社区建立了调委会和心理健康诊室，打造专家人才库，吸收有专业知识且热心调解的人员加入调解队伍，做到小事不出居，事事有记录，事后有回访。建立社区摸排制度，对于调解案件，社区需及时掌握客观事实。建立调解庭制度，针对个案，由主调解员和辅助人员共同调解，做好事前调查、全程记录、事后归档，确保调解过程合法合规。2023 年，铁东路街道智慧信访平台累计办理群众反映信访事项 523 件，已办理 516 件，已成功化解 2 名信访重点案件，即将化解 4 名信访重点案件。当地通过民政帮扶、公安协调、社区服务、医疗支持，充分发挥“拆弹专家团”作用，打好组合拳，成功处置多名精神类疾病信访重点人员，减轻了信访压力，提升了社会稳定性。

（作者单位：天津市河北区铁东路街道办事处）

街道专项成立了铁东快办便民热线快速联动协调工作组，更好满足群众办事服务需求，在使居民享受到快速、便捷服务的同时，也能够快速地发现各类问题，切实将社会矛盾问题发现在苗头、解决在苗头。

The Tiedong subdistrict has specifically established the Tiedong Quick Response Service Hotline for rapid coordination, better fulfilling the service needs of residents. This not only provides residents with fast and convenient services but also swiftly identifies various issues, effectively addressing social conflicts and problems at their inception.

◁ 志愿者为老年人开展听力筛查。

广东佛山：双引擎助力婚姻家庭辅导

Foshan, Guangdong: Dual Principles for Marriage and Family Counseling

□ 赵容榴 / 萧瑞诗 By: ZHAO Rongliu/ XIAO Ruishi

从 2012 年开始，广东省佛山市禅城区民政局婚姻登记处联合社会服务机构推出“幸福婚姻 4S 站”婚姻家庭辅导项目。10 多年来，项目始终开展“4S”服务内容，搭建“社工 + 心理咨询师”双引擎服务模式，通过挖掘适婚、已婚人士的潜能，整合调动个人、家庭、社区等资源，协助他们解决婚恋方面的困惑，包括婚恋观、新家庭生活适应问题、情绪支援、家庭关系问题等，增强他们的处事能力，提升他们及其家庭的福祉。

开展“4S”服务内容，呵护婚姻家庭健康成长

“幸福婚姻 4S 站”婚姻家庭辅导项目中“4S”服务内容分别是：评估（aSsessing）、服务（Servicing）、咨询（counSeling）、支持支援（Supporting）。评估是指在服务开展前，社工协助个案通过心理测评量表进行婚姻关系、个性心理、家庭关系、家庭教育方式等方面的评估，有助于接下来心理咨询师了解个案的情况。服务是指提供婚前婚后、婚姻危机、离婚等各阶段的服务干预，助力服务对象在婚姻家庭生命各周期的调适及潜能发挥。咨询是指对有需求个案进行婚姻治疗、家庭教育、法律咨询等，解答服务对象的困惑，减少他们的情感危机。支持支援是指建立专家团队、志愿者队伍为项目人群定期开展各类活动；同时建立微信群、视频号，提供学习分享正确的婚姻家庭理念、技巧、资讯的互动交流平台；并链接社会资源，建立多部门合作机制，提供个案转介等服务。四类服务内容依托政府平台，联动了卫健办、妇联、团委、社区等部门及组织，为群众婚姻家庭健康成长提供有效支持。

三大维度启动“社工 + 心理咨询师”双引擎

首先，于个体层面增能，提高个案辅导目标达成率。项目个案主要类型是婚姻危机干预，先由社工稳定当事者情绪，了解夫妻矛盾和家庭状态。然后心理咨询师运用专业手法，帮助个案澄清认知、明确目标、走出困境。社工定期与心理咨询师进行“个

△ 鹏星社工在为新人拍照。

通过挖掘适婚、已婚人士的潜能，整合调动个人、家庭、社区等资源，协助他们解决婚恋方面的困惑，包括婚恋观、新家庭生活适应问题、情绪支援、家庭关系问题等，增强他们的处事能力，提升他们及其家庭的福祉。

By tapping into the potential of individuals eligible for marriage or already married, and by integrating and mobilizing personal, family, and community resources, assistance is provided to solve puzzles related to romantic relationships. This includes perspectives on love and marriage, adapting to new family life, emotional support, and family relationship issues, thereby enhancing their problem-solving abilities and improving the welfare of individuals and their families.

案会诊”，进行转介或者进一步赋能，项目个案辅导目标达成率达到 85% 以上。

其次，进行团体辅导介入，增强同质群体的社会支持。项目开展《爱的五种语言》专题读书会、单身人士戏剧小组等，社工的角色是策划者、带领者。心理咨询师的角色是倾听者、协同者。活动结束后社工和心理咨询师一起总结并改进流程以促进同质群体得到更多的社会支持，促使他们成为项目的心理志愿者。

再次，在社区教育推广层面，传播幸福婚姻理念。双方联动开展“幸福婚姻大讲堂”讲座、小剧场、访谈、发布抖音和微信视频号等，为家庭注入幸福的源动力。社工的角色是策划者、资源联动者、主持人，推动活动顺利完成。心理咨询师的主要角色是讲师，运用专业知识，传递幸福婚姻的知识及两性相处之道。

以上三大维度联动使“社工 + 心理咨询师”服务模式充分发挥优势，令婚姻家庭辅导服务效能倍增。

“我一开始宁愿跟丈夫一直耗着，到学会处理内心的冲突，并学会换位思考，现在还成了项目的志愿者以‘过来人’身份与他人分享，希望帮助更多的离异人士走出困境，感到很有意义。”项目的服务对象钟女士如是说。正是项目充分将社会工作专业方法和心理咨询技术两者优势有机结合，联动多方力量建立三大维度服务链，有效地减少婚姻家庭危机。

（作者单位：佛山市南海区鹏星社会工作服务社）

用好专业社会工作“金钥匙” 开启“一小一老”幸福之门

Utilizing the “Golden Key” of Professional Social Work to Open the Doors to Happiness for “The Child and the Elder”

□ 王竹琳 By: WANG Zhulin

青岛市市南区地处政治、经济、文化核心区域，区内 60 岁及以上人口占比高达 25.92%，困境儿童人数较多，“一小一老”的获得感、幸福感直接决定了城区的幸福和谐指数。近年来，市南区民政局扎实落实民政部“为民解忧办实事”，对标省民政厅“六个民政”，以专业社会工作解锁“一小一老”服务难题，逐步形成“体制化推进、专业化引领、品牌化发展”的市南路径，奋力书写“幼有优养、弱有众扶、老有颐养、民政爱民”的市南答卷。

以“机制创新”为“柄”

一是坚持“一体多维 + 顶格推进”。市南区将“专业社会工作服务体系建设”列入区委、区政府重点工作和为民办实事项目，在全市率先出台《市南区街道社工站建设指导手册》，明确老年、儿童社会工作服务方法、内容与规范等。依托区社区治理工作领导小组，构建党政领导、民政牵头、部门协同、街道主抓、多元参与的工作推进机制，以纵向统筹、横向联动的方式形成全区上下齐抓共管的工作合力。

二是坚持“全域统筹 + 长效保障”。市南区从资金、宣传等多领域保障专业社会工作服务“一小一老”。2021 年以来，聚焦“老幼”群体社工服务、社会工作平台作用发挥等重点项目，累计投入财政资金 700 余万元；各级社会工作平台发挥资源链接优势，建立“爱在市南”社区慈善基金，有效补充服务经费。《人民日报》客户端、《中国社会工作》等多家媒体对市南区儿童、老年社会工作宣传报道 300 余次，形成广泛浓厚的支持氛围。

三是坚持“三级联动 + 常态服务”。市南区按照“1+11+N”的思路不断丰富拓展“一小一老”社会工作服务阵地，“1”即区社会工作支持中心，为全区社工站、社工机构开展“一小一老”服务提供场地支持、宣传推介、督导评估等。“11”即 11 处街道社工站，提供养老服务、儿童福利、人文关怀、社会功能恢复等专业社会工作服务。“N”即各类社会工作有效载体，组织社区社会工作室、社会工作服务网格等有效力量，促进基层社会工作、志愿服务、慈善等社会力量有机融合，以“组团式服务”提升群众幸福感与满意度。截至目前，累计开展“青 · 力量”等个案服

务 300 余个，“乐享银龄”等小组服务 280 余个，“乐养市南”等社区服务 500 余场，服务总人数达 50000 余人。

以“专业队伍”为“齿”

一是头雁领航，促进社工服务规范化。一方面建立市南区“社会工作专业智库”，发挥齐鲁和谐使者、青岛和谐使者、社会工作行业拔尖人才、高校社会工作专家等“头雁”引领示范作用；另一方面探索“校社”联动模式，充分发挥湛山社区、辛家庄社区与青岛科技大学、青岛理工大学社会工作专业硕士研究生实践基地作用，“社区社工”与“高校社工”共同探索社会工作助力未成年人保护和老年人服务的“市南服务”。

二是群雁高飞，促进服务专业化。市南区坚持社工站驻站社工专业化 100%，社工服务项目专业化 100%。截至目前，11 处社工站共计 22 名社工全部持有社工职业资格证书，50% 是“科班出身”，专业化培育社区社会组织、发展志愿服务队伍、链接慈善资源，打造 100 余支关爱“一小一老”的坚实可靠队伍，以“五社联动”的方式服务辖区内贫困儿童、高龄、独居、困难老人。

三是雁阵群鸣，促进服务精细化。市南区动员组织社区社工、网格社工等 800 余人扎根一线，入户开展困境儿童及老年人需求调研 10000 余次，持续做好特殊服务对象信息的采集维护、动态管理等，运用个案、小组等专业方法，开展心理疏导、能力提升等社会工作服务，精准化、精细化满足服务对象需求。

◁ 社工在解答市民的养老政策咨询。

依托区社区治理工作领导小组，构建党政领导、民政牵头、部门协同、街道主抓、多元参与的工作推进机制，以纵向统筹、横向联动的方式形成全区上下齐抓共管的工作合力。

Relying on the district’s community governance leadership group, a mechanism for advancing work has been constructed, involving party and government leadership, civil affairs coordination, departmental collaboration, subdistrict focus, and diverse participation. This approach creates a concerted effort throughout the district, characterized by vertical coordination and horizontal linkage, ensuring comprehensive and shared management.

以“专业品牌”为“芯”

一是建立“品牌矩阵”绘就同心圆。建立“喃喃解忧”总品牌统领，“山海之间百姓家”“湖纳百溪”等子品牌支撑的“1+N”品牌矩阵，形成“一街一品、特色突出”的民政品牌新格局，持续释放民政社会工作品牌辐射效应。培育“春芽在湛山”“老友劲”“24 小时老小孩守护”等群众满意、影响广泛的品牌项目 100 余个，服务孤寡老人、空巢老人、困境儿童、残疾人等 5000 余人次。

二是培育“品牌队伍”深入百姓家。组建由社区党员干部、民政专员、“敬老使者”、“救助使者”、志愿者等多方力量参与的 50 支民政政策宣讲队伍，宣传“民政好故事”，传播“民政好声音”。以入户走访、政策大集等方式讲解群众最关心的低保特困、养老服务、未成年人保护等知识和申办流程，全年开展巡回宣讲 30 余场，现场发放民政政策宣传资料 6000 余份。

三是实施“品牌行动”架起连心桥。面向困境儿童、老年人群体持续开展“圆梦微心愿”品牌行动，八大湖社工站组织独居老人打卡“上街里”，感受“老城”魅力；湛山社工站联合贝壳公益开展“记录生活美好”长者智能手机学习小组，教授老人美图、短视频制作等技巧。八大峡社工站联合海信科学探索中心等爱心企业，为困境儿童送去书包等学习用品，举办历史研学、趣味科普特色活动，为 32 名儿童实现“六一微心愿”。

（作者单位：青岛市市南区民政局）

组织失独老人一起包饺子。▷

岁月如歌，让爱与关怀飞扬
——广东佛山大晚社区养老服务中心实践案例

As Time Flies, Let Love and Care Soar
— Practice Case from the Dawan Community Elderly Service Center in Foshan, Guangdong

□ 潘锦玲 / 洪彩喜　By: PAN Jinling/ HONG Caixi

83 岁的华奶奶丧偶，中风后身体功能下降，需要助行器辅助行走，白天家人外出上班，只有华奶奶独自在家里。像华奶奶这种情况的长者，在社区当中不在少数。针对社区养老服务的挑战和难题，广东省佛山市顺德区勒流街道大晚社区养老服务中心（以下简称“中心”）积极探索创新，运用“社工 + 康复治疗师 + 志愿者”的多元化服务模式。不仅通过康复治疗师的专业指导，提供身体功能康复训练；更有社工的关怀和心理支持，以及志愿者的陪伴和互助。这种全方位、多层次的社区居家养老服务模式，为长者提供了更为细致入微的照顾和关怀，有效提升其生活质量和幸福感。

居家长者养老服务需求分析

大晚社区是一个老龄化社区，60 岁以上的长者有 1231 名，占该社区总人口数的 20.5%。其中，80 岁以上高龄长者有 149 人；在社区中还存在约 50 名因中风偏瘫或其他疾病导致完全不能行走和自理的长者；此外，还有部分长者因精神类疾病如焦虑症和认知障碍症，或害怕跌倒等心理障碍，不敢经常出门，大部分时间独自留在家里。

大晚社区居家养老长者的服务需求主要包括身体、心理和社交等方面的需求，具体如生活照料服务、康复训练和物理治疗；缺乏意义感和目标感，自我价值感的提升需求；陪伴聊天、分享生活、参与社区活动等。社工以中心作为平台，培育“社工 + 康复治疗师 + 志愿者”的模式，把服务从中心延伸到家庭，为居家养老服务长者构建友好并具支持性的社区护老网络。

华奶奶重拾自信，踏出家门

华奶奶由于中风后遗症，她的半边身体活动能力大幅下降，需要借助助行器行走；手腕和膝盖酸软疼痛的问题，导致她在日常生活中感到困难重重，情绪低落。尽管华奶奶有家人，但由于他们白天忙于工作不在身边，华奶奶在日间缺乏照顾。孤独和失去儿子的痛苦也使她情绪激动，时常流泪。出于对跌倒的担忧，她开始减少外出活动，导致她与社区和朋友的联系越来越少。

社工定期组织中心志愿者开展邻里互助关怀活动。▷

为了解决华奶奶的居家养老服务需求，中心社工采取了以下跨专业综合服务，以确保她在居家环境中得到全方位的照顾和支持：

在身体层面，康复治疗师首先对华奶奶的身体状况进行评估，并制定了个性化的机能训练和缓痛服务计划，帮助她提高身体活力和大腿肌肉力量，提高行动能力。并且由经过社工培育的“关怀大使”志愿者，定期上门，陪伴和鼓励华奶奶进行提升身体体能的练习。

在心理层面，为了帮助华奶奶缓解低落情绪和心理压力，社工对华奶奶进行面对面的辅导和支持，倾听她的困扰，并协助她调节情绪。通过与华奶奶建立信任关系，社工帮助她释放内心的痛苦并恢复正面的生活态度。

在认知层面，社工与华奶奶建立信任关系后，为了帮助华奶奶克服害怕跌倒的心理障碍，联动经过培训的“关怀大使”志愿者，为华奶奶提供了防跌和居家安全知识的分享。

在关系层面，社工整合了社区资源和长者家属的参与。社工与社区合作，协调中心志愿者资源，定期组织邻里互助活动，例如让华奶奶在志愿者的陪伴下到中心参加生日会。社工还鼓励她的家人参与照顾和陪伴，定期安排志愿者探访慰问等服务。

通过不断陪伴，现在华奶奶手腕、膝盖酸软疼痛得到缓解，并且能够积极参与日常锻炼，大大增强了身体活动能力和自信心，不再害怕跌倒，可以自己扶着楼梯扶手下楼，踏出家门，在家门口与邻居进行沟通交流，大大提高了自我照顾的能力。华奶奶感到比以前开心，不再终日闷闷不乐。

服务模式经验总结

第一，促进居家养老长者提升健康管理意识，通过知识学习、康复训练，以及上门指导等服务，促进其居家养老问题的有效解决。在社工、康复治疗师和志愿者们的全方位关爱下，长者在身体、心理、社交等多方面得到了有效支持，他们重新找回对生活的热爱，开始积极参与社区活动，结交朋友，不再感到孤独和无助。长者通过参加“活力提升计划”，尤其是高龄、行动不便的长者，在家中也能学习到防跌倒、居家安全、痛症舒缓等知识，在家也能坚持参与康复训练和锻炼身体机能；并通过社工居家服务，他们得到鼓励和认可，感受到被关注，重拾自信和活力，过上幸福、健康和有尊严的晚年生活。

第二，培育长者成为志愿者骨干，营造自助助人的社区氛围。社工培育长者志愿者骨干，推动乐助为老志愿者队伍的发展，目前培育了 28 名长者志

愿者骨干，建立一支 200 人的“乐助为老”志愿服务队伍。在养老服务中，建立起“关怀大使”、“无痛大使”、“防跌大使”等上门探访、宣教志愿服务小分队。志愿者是长者生活中的重要支持者，每周志愿者们会到有需要长者家里陪伴他们聊天、散步或一起参加社区活动，给他们带来欢乐。志愿者们分享自己的经历和知识，让居家长者也能感受到社区大家庭的温暖和关怀。

第三，有效联动社会资源，做到精准帮扶。社工通过有效联动社会慈善资源，得到多方支持，丰富中心养老服务的资源平台。社工充分发挥资源链接的角色，链接物资支持，包括辖区餐饮企业、银行、酒店等单位提供慰问物品的支持，让有需要的长者感受到社会的关怀。社工还链接到热心人士资助每月一次的爱心午餐聚会，为高龄、独居、困难等弱势长者欢聚一堂，在用餐的同时，进行分享交流，得到情感支持，促进长者的社交生活。

中心采用了“社工 + 康复治疗师 + 志愿者”的多元化服务模式来构建护老助老安全网，优势在于能够从身体、心理和社交等多个层面来满足长者的需求，提供个性化的服务，提升他们的生活质量和幸福感。此外，长者志愿者的参与为居家养老长者提供社交互动和情感支持，减轻他们的孤独感，同时对长者志愿者本身也获益良多。社工发挥专业优势，非常注重资源链接和整合，康复治疗师、医生、社区居民等多方资源得以充分利用，从而使得社区居家养老服务更加灵活和全面。

（作者单位：佛山市顺德区勒流融乐康复服务中心）

社工发挥专业优势，非常注重资源链接和整合，康复治疗师、医生、社区居民等多方资源得以充分利用，从而使得社区居家养老服务更加灵活和全面。

Social workers leverage their professional strengths, emphasizing resource linking and integration. The full utilization of resources from rehabilitation therapists, doctors, and community residents ensures that community-based elderly care services are more flexible and comprehensive.

◁ 经培训的“关怀大使”志愿者上门指导长者进行体能训练。

在浪漫冰城邂逅暖暖幸福

Harbin: Encountering Warmth and Happiness in the Romantic Ice City

哈尔滨

□ 刘鹏 By: LIU Peng

您见过凌晨四点半的哈尔滨吗？踩着历经百年时光打磨的面包石，沿着中央大街转入红专街，熙熙攘攘的红专街早市驱走了睡意，也唤醒了这座城市的热情与活力。琳琅满目的商品整齐摆放，地道的东北小吃香气扑鼻，金黄的油条在油锅里浮动，新鲜出炉的油炸糕吸引着大批慕名而来的食客排队品尝。一碗热腾腾的豆腐脑儿下肚，冬日的寒冷瞬间消散。

守住“烟火气”，乐享“幸福味”。在哈尔滨市，像红专街早市这样热闹的市集有很多。市集里不仅仅“装”着百姓的生活必需品，更“装”着人们对美好生活的热忱，以及哈尔滨市文明城市创建工作的创新突破和丰硕成果。近年来，哈尔滨市始终坚持“以人民为中心”的理念，围绕持续提高城市文明程度、提升城市文化品位、提高人民群众生活质量、推进城市高质量发展，持续注入文明城市创建新内涵，拓展文明城市创建新路径，提升文明城市创建新高度，全力打造“宜居幸福之都”，让城市更有温度、人民更加幸福。

旧貌换新颜 改造惠民生

2023 年 5 月初，香坊区红旗街道三辅三道街的一面创意绘画墙“火”了。彩绘工程尚未完成，就吸引了一拨又一拨的市民游客前来拍照打卡。来到此处，带着满满文化创意元素的特色街区已经打造完成。市民范荣热情展示一家人在涂鸦墙前摆出各种“高难度动作”拍的照片，她说：“毫不夸张地讲，这个街区的华丽变身给我们的生活带来了巨大的惊喜。”

自 20 世纪 80 年代末开始，三辅三道街与六顺二道街交口处就成为红旗地区垃圾转运点位，为周边居民提供生活垃圾中转服务，每天的压缩转运量达 20 吨左右，作业时间在 5 小时以上。范荣的大姨

通过线上开通创建热线、全网进行“金点子”征集、网上进行“冰城问政”、开展“冰城文明拍客”行动，线下组织市民寻访团座谈会，深入社区、企业、学校走访调研，畅通民意反映渠道，让创建成果更多更好更广地惠及百姓。

By launching hotlines and collecting ideas online, conducting “Ice City Political Deliberation” and initiating the “Ice City Civilized Photographer” campaign online, and organizing citizens’ discussion groups, visiting communities, enterprises, and schools offline, the channels for public opinion are opened up, allowing the achievements of these initiatives to benefit the public more extensively and effectively.

就住在临街的小区里，由于车辆作业产生噪声影响夜间休息，加之臭气熏天，一到夏天不敢开窗通风，严重影响了生活质量，她的大姨一家人不得不搬离。

随着哈尔滨市文明城市创建工作的不断扎实推进，这一难点、堵点问题得到有效解决。据红旗街道办事处主任潘晓涛介绍，2022 年 10 月，红旗街道与城管等部门多次研究，将垃圾固定点位拉运改为分散式、公交式转运，把对周边环境和交通的影响降到最小。同时对塑料四厂临街红砖墙进行美化改造，融入具有香坊区历史文化烙印的元素以及年轻人喜爱的时尚元素，为周边居民带来一股“小清新”。此外，红旗街道办事处以三辅三道街提升改造为基础，以“旧改”后小区面貌整体提升为契机，在八个社区全面开展“‘一街一品’彩绘墙”活动，彩绘墙突出了“书香”“花香”等理念，加强社会主义核心价值观、廉洁、“香坊真香”品牌的宣传，为辖区居民生活增色添彩。

以创建全国文明城市为引领，哈尔滨市全面践行人民城市理念，持续开展“1+3+7”重点问题专项整治行动，靶向聚焦，精准发力，针对市容环境、集贸（农贸）市场、交通秩序、乱张贴“小广告”、城中村（城乡接合部）和窗口服务进行专项整治，以“微服务”满足民生“微需求”，解决各类民生实事 97183 件，扎实推进老旧小区和农村低收入群体危房改造，推动城市功能进一步完善、城市空间进一步优化、城市面貌进一步改善。

在哈尔滨市道里区，哈达友谊农贸市场昔日湿漉漉的地面变得干爽洁净，入口处的学雷锋志愿服务点设置了自助饮水机、应急药箱等免费服务设施；在通河县，全市首个以铸牢中华民族共同体意识为主题的“红石榴公园”、社会主义核心价值观主题公园、中国梦主题公园、家风家训主题公园在松花江畔串联成珠，成为人们休闲娱乐的好去处，让广大群众在潜移默化中涵养文明新风；在道外区，老旧小区楼内线缆得到整改维护、乱贴乱画得到清除，诸如此类问题得以解决，用心用情营造出美观、舒适、安全的居住环境……在创建全国文明城市的跑道上，哈尔滨市民的获得感、幸福感、安全感，正与城市文明程度同步提升。

凝聚“一条心” 共筑新家园

“姚叔，我们家的水龙头漏水啦，您能来修一修吗？”“姚叔，我们家的门锁坏了，您能帮忙换一下吗？”在哈尔滨市南岗区通达街道三孔桥社区桥北小区，75 岁的姚伟民是街坊邻居心里的“万能维修工”，只要邻居遇到困难，他总是随叫随到。为了更好地为邻居服务，他自费购买了 30 余件维修工具，“像更换塑钢窗玻璃，修理水龙头、电表、家具、门锁，这些我都能做。邻居们开心了，我就很开心。”姚伟民自豪地说。

姚伟民是三孔桥社区的一名党员志愿者。桥北小区是典型的老旧小区，存在乱摆乱放、私搭乱建、车辆停放无序、绿化带脏乱等问题。辖区内住着不少空巢、独居、失独、失能、半失能老人等有特殊需求的居民。为切实解决群众身边的“关键小事”，释放参与全国文明城市创建的基层活力，三孔桥社区发动辖区党员、退休人员等组建了党员志愿服务队、欢乐颂党员义工服务队、治安巡逻服务队、花草树木美化服务队、邻里守望服务队等 9 支志愿服务队，现有志愿者 286 人。

71 岁的李凤仙义务照顾独居老人黄婆婆，实现老人外出游玩的愿望，并为老人养老送终；53 岁的刘国华每天都会在小区内巡逻，制止张贴小广告等不文明行为，不少外出游玩的邻居总会信任地把家里钥匙交给她；78 岁的马俊如今是志愿服务队中年龄最长的一位，常常在“党史长廊”为小朋友和辖区居民讲党史故事；每年夏秋两季，杨忠山都会在小区绿化带栽种花草，定期修剪花草树木、浇水，让邻里们在“花花世界”里感受生活的美好……在他们的带动和影响下，小区居民参与社区建设的积极性越来越高。

“随着创建全国文明城市的力度不断加大，我们积极探索并建立了‘1+3+X’社会治理模式，广泛发动志愿服务力量。如今小区治安环境变好了，邻里之间互帮互助、解危济困，充满温情。”三孔桥社区党委书记张林林说。

三孔桥社区上下联动，实现社区治理“共建共治共享”，是哈尔滨市在全国文明城市创建工作中注重全民动员、凝聚“一条心”的缩影。全市积极发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，落实网格化包保制度，形成齐抓共管、各负其责的工作格局，进一步推动文明创建与提升基层治理能力相结合。

与此同时，哈尔滨市充分调动群众知晓、参与创建的热情。通过线上开通创建热线、全网进行“金点子”征集、网上进行“冰城问政”、开展“冰城文明拍客”行动，线下组织市民寻访团座谈会，深入社区、企业、学校走访调研，畅通民意反映渠道，让创建成果更多更好更广地惠及百姓。

坚定文化自信 涵养城市精神

2023 年 12 月 18 日，第二十五届哈尔滨冰雪大世界正式开园迎客。本届冰雪大世界以“龙腾冰雪 逐梦亚冬”为主题，将 2025 年哈尔滨亚冬会与龙江

市民和游客在“文化创意墙”前拍照“打卡”。

地域文化、冰雪文化结合起来进行创作，为世界各地游客打造了一座集冰雪艺术、冰雪文化、冰雪演艺、冰雪建筑、冰雪活动、冰雪体育于一体的冰雪乐园，掀起全民赏冰乐雪、纵情冰雪的热潮。

“不是北极去不起，是哈尔滨更有性价比。”入冬以来，哈尔滨市因得天独厚的自然资源和魅力十足的冰雪文化，吸引了成千上万的游客。哈尔滨市年平均雪期约 180 天，北国雪舞、冰封山河的自然禀赋，勤劳坚韧、浪漫激情的人文精神，多元包容、开放创新的城市底蕴，让这座城市成为中国现代冰雪文化的肇兴地。

漫天飞雪时，背着橙色小书包的“淘学企鹅”迈着小碎步在哈尔滨市地标建筑前上演冰雪巡游，引发市民、游客围观惊叹；哈尔滨市“百万青少年上冰雪”活动暨校园冰雪文化节和校园冬季运动会在兆麟小学校正式启动，孩子们在微缩滑雪场里纵情滑行，乘坐雪圈从雪滑梯上飞驰而下，以奔跑的姿态，迎接 2025 年亚冬盛会的到来；一封《礼迎天下客 冰雪暖世界——致全市人民的信》传送到每一位市民的手中，倡导大家以冰雪之约，聚文明之光，燃情梦幻之旅，共筑文明活力之城，让“冰雪暖世界”成为魅力冰城的独特印记，让“礼迎天下客”成为四海宾朋的共同感知……冰雪赋予了哈尔滨市独特的城市魅力，哈尔滨人用冰雪铸造了城市传奇。

在全面提升社会文明程度的实践中，哈尔滨市坚守文化信念和文化追求，充分挖掘城市发展中形成的音乐文化、冰雪文化、工业文化、黑土文化、闯关东文化、金源文化、湿地文化等独具特色的文化形态优势，以文润心、以文兴业、以文惠民，充分展现城市形象和文化自信，彰显世界音乐之城、奥运冠军之城、“双亚冬”之城的时代风采，努力打造“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的文明之城。

与此同时，哈尔滨市注重激活红色资源，发挥 43 所革命传统学校、99 处红色展馆遗址的主阵地作用，擦亮全国文明城市的红色名片。注重保护弘扬中华优秀传统文化，持续开展“我们的节日”主题活动，元宵节猜灯谜、端午节赛龙舟、七夕相亲文化节等丰富多彩的活动，不断满足人民群众的精神文化需求。

◁ 游客在哈尔滨冰雪大世界园区游览、拍照。

中旅集团：托起西盟大山深处的“小康梦”

China Tourism Group: Supporting the “Well-Off Dream” in the Deep Mountains of Ximeng Va Autonomous County

By: ZHONG Lyu 仲旅

位于中国西南边陲的云南省西盟佤族自治县，是《阿佤人民唱新歌》的诞生地。让包括佤族在内的少数民族过上更美好的幸福生活，是党和政府的希望，也是广大人民群众的心声和愿望。

中国旅游集团（以下简称“中旅集团”）自 2003 年定点帮扶西盟佤族自治县，到 2023 年在西盟累计投入帮扶资金 3511 万元，实施帮扶项目 55 个，不断提升西盟的旅游吸引力和出行便捷度，在全域旅游示范区打造、专业人才引进、拓宽农特产品销路等方面给予西盟大力支持，全面助推乡村振兴，实现县域经济高质量发展。

倾心打造，还原本色之城

推介神秘多彩的西盟民族文化，中旅集团从“一首歌”开始。2017 年，中旅集团投入 230 万元作为西盟《阿佤人民再唱新歌》歌舞史诗节目出品单位，并协助节目编排与推广。2021 年 10 月，《阿佤人民再唱新歌》在北京民族剧院精彩亮相，向全国人民再次唱响阿佤人民的幸福之歌，成为提升西盟知名度、美誉度，推动西盟文化产业和民族文化旅游业发展的良好机会。

为了让游客更好地领略丰富多彩的民族文化，中旅集团在此建起西盟佤族自治县民族文化传习所，为民族文化传承提供了硬件设施保障；同时，根

据西盟的自然要素禀赋、民族文化特点和经济发展水平，重点建设了里坎田园休闲度假村旅游项目，该项目以村庄建设为依托，利用傣族民居建筑特色及文化，打造出民族文化乡村旅游示范点。

中旅集团积极参与西盟村容村貌改造提升行动和美丽乡村建设，实施了里坎美丽乡村风貌改造项目，形成美丽乡村旅游设施提升系列工程品牌；帮助建立佤族自治县村史室示范点，深入挖掘和弘扬村落文化和民族文化。

匠心经营，助力产业发展

一直以来，中旅集团以实际行动响应国家关于产业扶贫和消费扶贫的号召，帮助西盟建立起“生产－流通－消费－生产”供需链条，形成长效机制。中旅集团联合中国旅游协会和“公益中国”，开展“公益中旅协”电商平台上线工作，让地方企业、农村合作社成功走出“电商第一步”。

中旅集团还开展了乡村致富带头人能力素质提升培训，不断增强致富带头人的实用技能、激发他们干事创业的底气和信心。“通过培训，我发现短视频平台是我们茶企打开销路的一个重要途径，我学会了很多直播和短视频运营的知识和技巧，也明白了电商销售要规避的事项，回去后我们要尝试用电商销售产品，争取打通网络销售渠道。”西盟永佤茶叶农民专业合作社负责人雷艳香说。

中旅集团将继续与西盟佤族自治县同心同行，发挥全产业链优势，不断推进对西盟佤族自治县自然资源和民族文化内涵的整合，打造能推动当地旅游上台阶、有特色的亮点项目，为西盟实现新发展贡献央企力量。

China Tourism Group will continue to work in unison with Ximeng Va Autonomous County. By leveraging its full industry chain advantage, the group is committed to integrating the natural resources and ethnic culture of Ximeng. It aims to create distinctive and impactful tourism projects that elevate local tourism and contribute to Ximeng's new development through the strength of a centrally-administered state-owned enterprise.

◁“乡村领头雁培育行动”——讲解员培训。

在中旅集团的帮扶下，西盟一些特色产业发展水平得到提升。在三亚国际免税城开设“星旅云品”扶贫专柜，精心包装西盟农特产品上架销售；携手中国扶贫基金会帮扶商烟街茶叶“互联网＋扶贫”示范县建设实践项目，建立合作社利益分享机制和透明可控的资金投放机制；三亚市内免税店与善品公社签订《扶贫产品合作意向书》，协调优质流量、渠道和品牌资源，支持西盟普洱茶“触网上行”。

真心奉献，推进智志双扶

中旅集团持续帮助西盟佤族自治县加强学校硬件设备设施建设，组织实施了“希望之星”系列教育扶贫工程，帮扶建立“希望之星”电教室，实施“希望之星自强班”助学行动，帮扶班箐村小学宿舍楼、马散村小学教学楼建设。中旅免税还携手中国青少年发展基金会在西盟佤族自治县实施了“书路计划”、“一起学习，希望同行”云助学项目，为孩子们提供公平而有质量的教育。

扶智不忘扶志。中旅集团持续助力西盟旅游管理人才培养，实施了“乡村领头雁培育行动”、旅游行业专题培训等项目，加强旅游从业人员职业技能培训，补齐旅游服务短板。

今后，中旅集团将继续与西盟佤族自治县同心同行，发挥全产业链优势，不断推进对西盟佤族自治县自然资源和民族文化内涵的整合，打造能推动当地旅游上台阶、有特色的亮点项目，为西盟实现新发展贡献央企力量。

中旅集团帮扶的勐梭镇▷中心小学录播教室。

翟美卿：“委员”履职路上的爱心善举

ZHAI Meiqing: Acts of Kindness on the Path of Duty as a Member of the CPPCC National Committee

□ 赵莹莹 By: ZHAO Yingying

念“民之所忧”、行“民之所盼”，在全国政协委员翟美卿的履职路上，关爱少年儿童、帮扶困难群体等民生实事，一直被她记在心上并持续付诸行动。

为妇女儿童做好事、办实事、解难事

“请关注乡村儿童心理健康问题，为他们提供必要的专业心理服务。”近些年，在全国两会召开期间，这个情真意切的声音总会出现在政协小组讨论会场。

这个声音，来自全国政协委员、香江社会救助基金会创始人翟美卿。她每每轻声慢语娓娓道来，铺陈开乡村儿童心理健康现状，由此生发的思考和建议，更是引得在座其他委员频频点头。

多年来，在政协履职平台上，翟美卿始终尽自己最大努力、发挥更大的作用，以“时时放心不下”的责任感，切实为妇女儿童做好事、办实事、解难事。

粤北山区、闽西革命老区、四川大凉山……这些留在记事本上的痕迹，清晰记录着翟美卿走过的地方。但凡在调研中发现哪里需要帮助，她会耐心地询问情况、看看自己能做些什么。

“在我背后，有香江社会救助基金会来链接社会资源。”翟美卿说，该基金会共捐建1708间“香江爱心图书室”。依托“香江爱心图书室”，翟美卿携手多方公益资源，为乡村学子提供了一系列阅读课程活动，让超过200万名乡村儿童从“有书读”到“读好书”。

“看着孩子们认真读书的样子，那种高兴与满足很难用语言表达出来，你会觉得所做的这一切都是值得的、应该的。”翟美卿说，乡村孩子对阅读的热爱，也进一步坚定了她带领基金会投入乡村儿童公益阅读的决心。

爱心图书室建成后，翟美卿还会定期组织社会爱心人士一起回访监督，并调研农村儿童成长环境及其需求。在这几年的深入调研和观察中，她发现，乡村儿童心理健康得到了越来越多的重视和政策支持，但各地情况不同，有些问题依然存在。

汶川地震发生后，香江集团筹集物资、组织义工奔赴四川进行抗震救灾。 ▷

2021年，香江社会救助基金会与中国科学院心理研究所国民心理健康评估发展中心共同发布的《乡村儿童心理健康调查报告》显示，相比于城市，农村的心理健康服务资源更加匮乏，开展心理健康服务工作的情况不容乐观。

为此，翟美卿忧心忡忡。在她看来，“这个时候，公益组织要及时补位，探索在乡村没有心理教师的情况下，如何上心理课、怎么做心理咨询”。

在2023年全国两会上，她再次提交提案，建议推进乡村儿童心理健康服务体系建设，联动政府部门、专业机构、科研院所等形成合力，做好心理教育科普工作，重视和强化乡村儿童心理健康状况的评估、排查和服务，鼓励并扶持心理健康服务相关公益资源，打造良好的乡村儿童心理健康建设生态，让更多人给予乡村孩子更多关爱与陪伴。

建言献策的同时，翟美卿继续付出时间和精力，身体力行、带队探索。“无论是去基层调研，还是到心理课堂担任一名志愿者，都是我作为全国政协委员的意义所在。”翟美卿表示，接下来，会把香江社会救助基金会实施的“心灵成长计划”推广到更多爱心图书室所在学校，赋能儿童、家长、教师及基层公益组织，促进乡村儿童心理健康教育的专业发展与资源整合。

爱心“引路人”

春风化雨，润物无声。身为香江集团创始人，翟美卿在公益路上前行多年，早已将良善化为日常，用一次次善举书写着她的“委员作业”，并带动身边更多人积极投身公益慈善事业。

20世纪80年代投身商海的翟美卿，在事业成功后，自幼在困苦环境中成长的经历，让她时常思考，如何帮助妇女儿童过上更好的生活。

1992年，翟美卿赶赴清远山区的一所小学考察。当时天气寒冷，孩子们身上只穿着单薄的衣衫，一张张小脸上期待读书的眼神，以及在崎岖山路上奔波十几公里的瘦小身影，至今清晰留在她的脑海中，挥之不去。

“当天，我给一个小姑娘穿上了一双新鞋，她刹那间绽放出笑容，眼睛如同正午的天空一样明亮。”翟美卿说，正是那个灿烂的笑容，让她找到了人生中的第二个方向。她当即决定捐款修建学校，想方设法改善孩子们的学习和生活条件，让他们在安全、舒适的环境下，健康快乐地成长。

从那以后，翟美卿积极参与“希望工程”“春蕾计划”，资助困难学生读书。她在全国妇联设立刘翟美卿专项基金，用于支持妇女儿童事业，并捐

资 500 万元设立中山大学管理学院香江奖励基金，资助校内困难学生尤其是来自西部地区的学子。

2004 年，国家颁布《基金会管理条例》。一直渴望更加系统、规范参与慈善事业的翟美卿，第一个递交申请，经过一年时间的等待，审批最终通过。2005 年 6 月 14 日，她出资 5000 万元，成立我国第一家在民政部登记的非公募基金会——香江社会救助基金会。

“基金会成立两年后，我到肇庆市一家福利院助教，当时那里有我助养的几个孤儿。刚进院时，孩子们一双双孤独不安的眼睛仿佛针尖一样扎在我心上。”翟美卿说，她又一次不假思索地决定，助养这家福利院的所有孤儿到 18 岁。

为了让更多孤儿拥有更好的生活，当时还是广东省政协常委的翟美卿写了一件提案，建议政府增加每月对孤儿的补助金额。如今，助养的孤儿会经常给“翟妈妈”写信，“他们个个读书都很厉害，还把自己种的蔬菜送给我。”话语间，翟美卿满是“身为人母”的自豪，从心里笑到脸上。

十余年间，牢记政协委员的职责，翟美卿引领香江社会救助基金会不断创新公益模式，为有劳动能力、创业愿望的农村困难妇女提供无息贷款，开展相关培训和技术指导，为超过 300 名单身母亲建设安居房，为 2000 名困难白内障患者免费实施复明手术……她坚信“慈善不仅仅是捐款捐物，也不在于捐多捐少，而在于心中有爱”。

尽管当年的梦想都已实现，但翟美卿还在继续攀登。她说：“帮助别人、奉献社会，能够在履职中做出一点成绩，实现一些社会价值，为国家的发展贡献应有之力，我感到非常光荣和自豪。”

Even though her initial dreams have been realized, ZHAI Meiqing continues to ascend. She states, “Helping others and contributing to society, making a difference while fulfilling my duties, realizing some social value, and contributing to the nation's development makes me feel extremely honored and proud.”

用好公益资源

“让慈善成为一种时尚、一种风气、一种文化”，这是翟美卿的追求与梦想，也是她身为一名全国政协委员身体力行的方向。

在全国政协委员任期，翟美卿深入基层，认真调研，先后提交了 41 件个人提案，涉及妇女儿童权益保护、食品安全、民营企业、养老、税制改革、慈善立法等多个方面。这些提案大多得到国家相关部委的答复，并推动了一些政策的落地。

多年的履职经历，翟美卿深刻感悟到，政协委员需要深入基层、了解基层情况，从而有效地建言献策，解决民生问题，推动经济社会发展。

“身为全国政协委员，我还在思考如何用好公益资源为祖国边疆培育人才。”翟美卿总是有了想法就很快付诸行动。

2016 年，24 名来自新疆塔什库尔干塔吉克自治县的女生通过考试选拔，成为深圳市九藤文化教育基金会和香江社会救助基金会援教联合项目首期受助学子，赴山东省文登师范学校，接受三年中等幼儿教育学习。

“她们毕业后全部回到当地从事幼师工作，迅速成为当地学前教育的骨干力量。”翟美卿欣喜地看到，“新疆班”受助学子宛如一朵朵盛开的雪莲，绽放在帕米尔高原，改变了边疆孩子们认知世界的宽度，为当地学前教育注入全新活力。

用心用情，书写无愧于新时代的履职“答卷”。翟美卿坦言，接下来她将继续围绕中心服务大局，聚焦高质量发展，争取做好“三个员”，即党和国家政策的宣传员、社情民意的调研员、大湾区融合发展的引导员，希望通过自己的持续努力，推动解决社会大众关切的一些问题，共建和谐美好社会。

尽管当年的梦想都已实现，但翟美卿还在继续攀登。她说：“帮助别人、奉献社会，能够在履职中做出一点成绩，实现一些社会价值，为国家的发展贡献应有之力，我感到非常光荣和自豪。”

吕卫华：“做公益是一辈子的事”

LYU Weihua: “Doing Public Welfare Is a Lifelong Task”

□ 刘冰洋 By: LIU Bingyang

“无私帮助 温暖我心”“爱心救助彰显大爱 无私奉献恩重如山”……走进吕卫华的办公室，挂在墙上、印着这些字样的锦旗颇为显眼。

今年 48 岁的吕卫华是河北省容城县北城村人，也是雄安新区容城县志愿服务联合会会员、“公益顺风车容城站”项目发起人，2023 年又被评为第八批全国岗位学雷锋标兵。

“这份荣誉让我既意外又惊喜，我只是做了自己该做的事情。”憨厚的笑容，朴实的话语，讲到自己获得的荣誉，吕卫华害羞地挠了挠头，“组织给了我这么大的鼓励，做公益是一辈子的事，我将继续弘扬雷锋精神，传递正能量。”

15 年的爱心坚守

“为什么从事公益活动？”不少人都问过吕卫华这个问题。

“在我小时候，父亲生过一场大病，多亏了村里好心人的救助，才让家里渡过难关。”吕卫华说，这件事给他留下了深刻的印象，“后来，在课本里又学习了很多关于雷锋的故事。那时，我就暗下决心，要做雷锋那样的人，把温暖传递下去。”

吕卫华的公益之路始于 2008 年。

彼时，从事汽修行业的吕卫华淘到了人生第一桶金，同时开始接触网络，玩起了贴吧。一天，他在容城吧看到一个求助帖，一个家住容城县的 12 岁男孩身患白血病，但因家庭贫困，无法承担治疗费用，急需爱心人士救助。

经过反复求证，帖子的内容是真实的。吕卫华和朋友便急忙在网上发帖为男孩募捐。几天时间，便筹集到 3000 余元。

“善款送到孩子手中时，看着他重新燃起希望的眼神，更坚定了我做公益的决心。”吕卫华说。

之后，吕卫华多次捐款捐物，救助困难学生、孤寡老人。

2018 年，在一次和村干部聊天过程中，吕卫华得知北城村有一位孤寡老人。

“虽然我和老人是一个村子的，但离得远，之前也不了解老人的具体情况。”了解了老人的情况后，吕卫华经常去家里探望，给老人送去生活必需品。逢年过节，他还会组织志愿者为老人包饺子、打扫卫生。“陪伴是最长情的告白，对于被帮扶人，长期的关注尤为重要。”吕卫华是这样说的，也是这样做的。

容城县中学生小旺，父母因病去世，年迈的爷爷独自一人把他拉扯大。后来，爷爷也因病离世。也许是从小缺乏关爱，小旺胆小内向，对生人有严重的抵触情绪。

“第一次到小旺家的时候，孩子迟迟不愿意出来见人，出来后，一直低着头不说话。看到他躲闪的眼神，我的心都颤抖了，这孩子的内心该是多么孤独啊。”吕卫华说。

此后，吕卫华一有时间就和志愿者们一起去小旺家，送衣物送水果，谈学习听烦恼。一次次交心谈心，一次次嘘寒问暖，小旺的脸上有了开心的笑容。

“如今，孩子上高中了，看到他健康成长，我打心眼儿里高兴。”吕卫华说。

把温暖传递下去

“把温暖传递下去。”这是吕卫华的口头禅。多年来，在他的带动下，家人和朋友也加入志愿者

“把温暖传递下去。”这是吕卫华的口头禅。多年来，在他的带动下，家人和朋友也加入志愿者队伍中，积极参加各种公益活动。

“Pass on the warmth” is LYU Weihua’s catchphrase. Over the years, under his leadership, his family and friends have also joined the volunteer team and actively participated in various public welfare activities.

◁ 顺风车容城爱心志愿者帮助村民收大葱。

队伍中，积极参加各种公益活动。

2011 年，一个偶然的机会，吕卫华接触了“保定市公益顺风车”项目。这个项目免费搭载有需要的路人，同时，也为热心公益的人士搭建了奉献爱心的平台。

2014 年 10 月，吕卫华发起成立了“公益顺风车容城站”，并建立了 QQ 群，当时群里成员有 30 人。

免费搭载陌生人，不少人都认为是个“陷阱”。也正因如此，吕卫华的“顺风车之旅”开始并不顺利。

最开始做顺风车的时候，有一次接儿子放学，偶遇一个小伙子在寒风中等车，吕卫华摇下车窗，问他要不要搭车，却被误以为是黑出租。为自证清白，他又是掏证件，又是让儿子作证，小伙子才打消疑虑上了车。

几年来，经过吕卫华和其他志愿者的努力，公益顺风车得到了越来越多人的认可。

目前，“公益顺风车容城站”下设 11 个乡镇分站，注册车主 1000 多人。车队除了免费搭载路人，还连续 8 年进行爱心送考活动。

雄安新区回迁安置工作启动后，他又积极参与到“悦容行动”中，帮助群众验房交房、搬家入住。除此以外，他还常年组织开展清理街头小广告、到敬老院慰问、资助贫困大学生等活动。

“这么忙这么累，你图个啥？”见吕卫华这么辛苦，身边不少人这么问。

他总是笑着说：“一不图钱，二不图名，就图一个‘爱’字。”

赋能女性成长——

“双百”社工助她“了不起”

Empowering Women’s Growth — “Double Hundred” Social Workers Assisting Her to Be “Remarkable”

□ 蓝花 / 关玉霞 By: LAN Hua/ GUAN Yuxia

一、 背景介绍

阿英（化名），31 岁，是政府帮扶的低保对象，听力一级，无法说话，平时靠手语与人沟通交流，丈夫是二级肢体残疾。育有两个儿子，大儿子发育正常，小儿子初步评估为发育迟缓，语言障碍。 阿英因为听不见和说不出话，无法像正常人那样上班工作，没有工作和收入来源，全职在家照顾孩子和年迈公婆，丈夫因二级肢体残疾工作不稳定且收入不高。

二、 需求分析

（一）有能力建设、学习技能、自我增值的需求

阿英比较年轻，由于身体原因无法正常工作，没有特别的兴趣爱好，也没有什么特长技能，也不知道如何提升自己，家附近又没有可以做的手工活，平时在家照顾家庭，小孩上学后很多空余时间，不知自己能干什么，感觉整天无所事事的。社工介入后了解到其有提升自己的想法，希望学习些手工艺方面技能，提升个人能力，实现自我增值，同时能运用所学技能增加收入帮补家用。

（二）有增强社会支持和适应的需求

阿英由于身体原因，无法正常与人沟通交流，基本是在家照顾家庭，同时没有一技之长，也没有机会外出与社会接触，连个唠嗑的朋友都没有，个人交际圈较窄，社会支持网络比较薄弱，自尊低，无成就感，导致其极不自信，社会适应能力较差。需要扩大服务对象社会支持网络，促进其社会参与，增强服务对象社会支持和适应。

（三）有获得家人理解和支持的需求

由于阿英自身的情况，社工探访时阿英的家人并不欢迎，并担心社工的探访会引起邻居的关注，给家人带来不必要的困扰。其家人还告诉社工不要来打扰阿英，她的情况比较特殊，也配合不了社工做什么。由此可见，阿英的家人并未关注阿英的个人需要，也并不认为阿英能够在社工的支持下获得改变，能够给予阿英的成长支持较少。

三、 理论支持

“增能”即是“增赋权能”，是指增强人的权利和能力，让人有更大、更多的责任感，有能力去做自己应该做的事。社会工作者为受助者所提供的帮助，通过增强受助者的能力，使受助者提升自身能力，促使受助者与他人在环境的积极互动过程中，获得更大对生活空间的掌控能力和自信心以及促进环境资源和机会的运用，以进一步帮助个人获得更多能力。

增能理论具有增强服务对象的权能，社工通过为阿英搭建启能、培能、展能、传能的平台，通过介绍公益之花作品，让志愿者带阿英尝试，启发阿英学习手工艺技能的兴趣，通过进一步提升阿英的手工技能，培养她的编织和钩织的能力，在社区中搭建义卖平台展示阿英的才能，增强阿英的信心后，邀请阿英加入公益之花志愿队，培养她成为公益之

花的导师，作为传能者传授她的技能，帮助更多妇女获得支持。

四、 介入计划（目标和策略）

（一）服务目标

家庭层面的目标：与家庭成员建立良好的关系，为该家庭链接慈善资源，缓解家庭生活困境，为孩子提供成长支持，促进阿英的家人支持阿英提升个人能力。

个人层面：带手工作品吸引阿英的注意，鼓励阿英尝试手工学习，带志愿者老师上门入户教学，帮助阿英学习掌握两种以上的手工技巧。

社区层面：在社区活动中展示阿英作品，推动阿英参与社区义卖，鼓励阿英加入公益之花志愿队，积极参与社区各项公益活动，获得更多来自社区的支持和认可。

（二）服务策略

入户动员：社工通过不少于 10 次入户上门，向阿英介绍公益之花项目及展示项目手工产品，让阿英了解公益之花项目，并对这个项目内容感兴趣，阿英表示很感兴趣愿意尝试学习，提升自己。

送教入户：社工考虑到阿英情况不方便外出，社工联合公益之花志愿者送教入户为阿英提供一对一教学，通过社工和志愿者不少于 8 次入户教学后，加上阿英肯学和努力下，终于做出了第一个钩织手工作品，脸上充满自信的笑容，对自己更加有信心了，社工及时鼓励阿英还可以做得更好更多的手工作品并能进行公益义卖，为自己增能创收。

下订单：结合母亲节活动，社工宣传阿英的作品，成功为阿英拿到定制 158 份手工花的订单，让阿英看到了自己的实力，阿英技能获得提升同时也更加自信。

加入公益之花志愿队：社工鼓励肯定她，告诉阿英公益之花志愿队需要她的加入，在社工支持鼓励下加入了公益之花志愿队，从个人成长迈入公益奉献之路。

五、 服务成效

（一）家庭层面：帮助解决困难，获得家人支持

◁ 服务对象作为志愿者导师教学中。

社工站为阿英链接到社会资源，为阿英家送上米、油、面、牛奶，为阿英的两个小孩申请到微心愿书包、文具套盒、绘画笔、点读机、书桌椅、手表、零食大礼包、跑步鞋子。为阿英的两个小孩提供一对一帮扶的学习帮扶，参与“童心向阳、助力成长”儿童成长计划，获得学习和兴趣培养的次数达 34 次，通过星奖励计划培养阿英孩子的运动兴趣和才艺，阿英的孩子受邀参加社工站暑期成长营慈善汇演等，这些资源折合价值近 5000 元。社工的帮助感动了这个家庭，阿英的丈夫、公公婆婆被社工的善举感动，他们从拒绝社工上门到欢迎社工入户，并支持社工教阿英学习手工技能，支持阿英出来参加公益活动。

（二）个人层面：阿英的技能“了不起”

经过社工和志愿者近 30 次的教学，通过手把手示范、纸笔交流细节、手语并用，在志愿者和社工的努力下，阿英现在掌握了不少于 5 种手工花束的制作技巧。现在已经具备一看就会的基本功，基本一看图纸就能制作出图纸里的手工作品。

（三）社区层面：阿英是“了不起”的传能者

阿英是“了不起”的公益之花导师：参与不少于 9 次的教学活动，教的学员不少于 120 人次，完成了约 312 份教学作品。

> 阿英在社工鼓励下走出家门参与各项公益活动，成长为一名志愿者导师，教授其他成员和孩子制作手工艺品，同时与社工一起下村入户探访送清凉、关注帮扶其他困境妇女，实现助人自助。
>
> Encouraged by social workers, Aying stepped out of her home to participate in various public welfare activities. She grew into a volunteer mentor, teaching other members and children how to make handicrafts. Along with social workers, she also visits and provides relief to households in villages, focusing on supporting other women in difficult situations, thereby achieving self-help by helping others.

阿英还是个“了不起”的公益人：阿英加入公益之花志愿队，成为公益之花志愿队骨干，参与公益义卖筹款。在阿英的参与之下，公益之花项目总共筹集到了约 4000 元公益款，积极推动了不少于 10 场的公益活动。

（四）创业层面：为阿英开设了一个微店

阿英的家庭比较特殊，她没有办法全职上班，为此，社工帮助阿英开了微店，帮助阿英将作品上传，吸引更多人关注并购买。阿英也学习抖音宣传，将她的作品通过抖音发布，让更多人关注她的励志故事。

六、 总结反思

增权理论的应用能够帮助阿英解决实际的困难。阿英作为政府关注的困境妇女，由于自身状况无法正常工作，基本是在家照顾家庭，没有一技之长，自我效能感较低。“双百”社工通过增能理论，通过“启能、培能、展能、传能”的增能路径，送教入户一对一专业帮扶后，阿英心态变得积极，技术获得提升，能力被认可，整个人发生了非常大的改变。

专业的项目可以助力个人获得成长。在本案例中，社工站借助公益之花这个项目的资源优势，帮助阿英获得技术支持、团队支持、社会支持。公益之花项目是社工站为帮扶困境妇女而推动的项目，通过培育手工导师教学，提升困境妇女的手工技能，参与公益义卖，为自己创收，为公益之花团队创收，反哺社区，帮扶困境人群。

阿英从被帮扶的对象转变为帮扶者。阿英从受助者到参与服务的参与者，又加入“公益之花”志愿队成为成员，后又成为骨干成员，通过努力学习巩固技能，个人能力再进一台阶。阿英在社工鼓励下走出家门参与各项公益活动，成长为一名志愿者导师，教授其他成员和孩子制作手工艺品，同时与社工一起下村入户探访送清凉、关注帮扶其他困境妇女，实现助人自助。

（作者单位：广州市增城区永宁街“双百工程”社会工作服务站）

社工助力：
让无主管楼院焕发新活力

Social Work Empowerment: Revitalizing Leaderless Residential Complexes

□ 包连云 / 底兰兰 / 高娜　By: BAO Lianyun/ DI Lanlan/ GAO Na

“你们真是传递幸福的小天使！”郑州市二七区慈善总会“幸福家园”村社互助工程项目的社工，获得了淮北街社区无主管楼院居民这样的认可和点赞。虽时至冬天，寒风凛冽，但淮北街社区在热心居民的共同参与治理下，楼院环境整洁优美、管理井然有序、氛围文明和谐、温暖如春，楼院焕发着新活力。

缘起

淮北街社区隶属郑州市二七区淮河路街道，总人口约 8600 余人。社区有 36 个住宅楼院，70 栋家属楼，主要以老旧小区为主，其中无主管楼院 30 个，这些无主管楼院大多是单位家属院，早期有单位负责楼院的各项管理，但随着单位退出后，各楼栋长期处于无人管理的状态，现由社区居委会负责管理。随着时间的流逝，无主管楼院普遍面临着基础设施陈旧老化，配套设施不完善，居民老龄化，人员流动大，各楼院分散治理难度大等问题。

2023 年 1 月，郑州市二七区慈善总会“幸福家园”村社互助工程项目社工走访调研淮北街社区了解到，社区工作人员在处理居民最为关注的无主管楼院卫生脏乱差、小区安全没保障这一问题时，缺少抓手，无主管楼院治理问题有待解决。

组织起来，赋能培力助成长

淮北街社区有十余支居民自发组建的舞蹈队、模特队等社区群众性组织，这些群众性组织成员多担任楼栋长一职，他们自发承担起楼栋的管理工作。在管理期间，楼栋长与大部分楼栋居民建立起了信任关系，居民较为支持楼栋长的工作，每个楼栋长都有自己的工作方法，但存在个别居民不配合、楼栋管理无人商量、楼栋管理经费有限需要自掏腰包贴补、楼栋与楼栋间互动较少等问题。

在了解这一情况后，社工联合社区，召集楼栋长开展老旧楼院治理探讨会，动员楼院长成立“楼院管家志愿服务队”，发掘表现积极、组织能力较强、有一定话语权并被大家尊重的骨干楼院长，并为楼院长开展赋能培力，发动骨干楼院长带动组员制定团队公约，提升楼栋长参与楼院管理及社区事务的水平和能力。

郑州市二七区慈善总会“幸福家园”村社互助工程项目社工通过专业服务介入，协助社区工作者转变服务思维，组织楼院居民参与协商议事，赋能培育社区社会组织。

Through the “Happy Home” Village Community Mutual Aid Project, social workers from the Zhengzhou County Er Qi Charity Federation provide professional services to assist community workers in transforming their service approach. They organize residents to participate in consultative discussions, thereby empowering and fostering the development of social organizations within the community.

参与社区事务，服务社区

为使“楼院管家志愿服务队”落地社区，回应社区需求，参与社区事务，社工联合社区引导“楼院管家志愿服务队”成员绘制社区地图，标注社区存在的问题、需求和资源，面向居民召开小板凳会议，就居民普遍关心的楼院环境卫生、楼院安全保障、车辆登记管理等老旧小区治理问题进行商讨，谋划落地项目，并发动各楼院热心居民加入“楼院管家志愿服务队”中来。

多次小板凳会议后，在社区居民支持下，淮北街社区、“楼院管家志愿服务队”联合郑州市二七区慈善总会幸福家园项目，在幸福家园村社互助平台上线“无主管楼院精准治理”系列项目。项目上线后，“楼院管家志愿服务队”协助社区发动楼院居民进行筹款。

为让楼院自管长效化，社工指导“楼院管家志愿服务队”和社区一起召开居民议事会，讨论成立监管小组，明确小组工作任务清单，并邀请社区工作人员为“楼院管家志愿服务队”进行激励表彰，真正实现楼院自治的共商共建、共同参与。

传递幸福，基层治理添动力

郑州市二七区慈善总会“幸福家园”村社互助工程项目社工通过专业服务介入，协助社区工作者转变服务思维，组织楼院居民参与协商议事，赋能培育社区社会组织。这不仅帮助社区解放了处理繁杂社区事务的双手，而且为基层社区治理注入了新动力，“打破”了社区楼院间围墙的界限，激发了居民参与社区事务的积极性，发动多元主体共同解决社区问题，破解基层社区治理难题，实现居民共建、共治、共享。

“幸福家园”项目暨老旧楼院连片治理探讨会。

番禺中心医院社工“一中心、六平台”模式：全方位提升患者就医体验

Guangzhou Panyu Central Hospital Social Work “One Center, Six Platforms” Model: Holistically Enhancing the Patient Experience

□ 严丽红 By: YAN Lihong

一、政策背景

2018 年，国家卫健委《进一步改善医疗服务行动计划（2018–2020 年）考核指标》，把医务社会工作制度单独为一级指标，要求医疗机构设立医务社工岗位。同期，广东省卫健委《广东省进一步改善医疗服务行动计划实施方案（2018–2020 年）》提出医疗机构要推广医务社工服务，完善医务社工岗位及管理的相关制度。

2021 年，国家卫生健康委和国家中医药管理局联合印发《公立医院高质量发展促进行动（2021–2025 年）》，明确了“十四五”时期公立医院高质量发展的 8 项具体行动。在实施患者体验提升行动中明确提出需“建立健全预约诊疗、远程医疗、临床路径管理、检查检验结果互认、医务社工和志愿者、多学科诊疗、日间医疗服务、合理用药管理、优质护理服务、满意度管理等医疗服务领域十项制度”，进一步明确社工和志愿者在医疗机构的角色位置。

二、建立背景

广州市番禺区中心医院始建于 1929 年，2011 年通过三级甲等医院评审，成为广州地区首家区属“三甲”综合医院。2018 年广州市番禺区中心医院与广州市番禺区第七人民医院组建番禺中心医院医疗集团。目前，已发展成为集医疗、教学、科研、康复、预防、保健于一体的现代化大型综合三级甲等医院，是当地最大的区属公立医院。

广州市番禺区中心医院医务社工部（以下简称“番医社工部”）于 2020 年 11 月 25 日成立，2021 年 3 月起开展医务社工服务项目，医务社工服务为有需要的重症及慢病患者、患者家属、医护人员、志愿者等群体提供系统、专业、有效的社会工作服务，打造“一中心、六平台”的服务模式，为患者及家属打造更有 “温度”的医院，践行“至善番医”的理念，持续提升番医人文服务软实力。

三、主要做法与成效

番医社工部打造的“一中心、六平台”的服务模式，是指建立服务医患的关爱资源中心，下设“关爱资源对接平台”“全人健康促进专业服务平台”“医院 – 社区健康共建平台”“员工心理关怀平台”“品牌志愿服务平台”“社会工作实务研究模式与推广以及关爱文化的传播平台”，为医院、医护人员、患者、志愿者、社区等各相关方提供专业社工服务。

（一）关爱资源对接平台——贴合患者需求，打造多个爱心帮扶项目

1. 主要做法

（1）主要面向困难患者及其家庭，为有需要的患者提供医疗救助政策宣传、申请救助基金与协助搭建线上筹款平台等服务，减轻治疗阶段患者及其家属的治疗及生活经济压力。除医疗经费救助外，还需根据服务对象个别化、多样化需求，积极与政府部门、企业、公益组织沟通，链接衣食住行、图书玩具、能力培训、健康宣教等各类公益慈善资源，缓解患者及其家庭成员在现实生活层面、心理情绪层面及社会融入层面等各方面需求，逐步构建并完善各类重症困难患者专项救助资源网络，总结归纳相关病种或特殊群体的标准化救助流程。

“乐赏时光”项目活动中的 89 岁“钢琴奶奶”志愿者，格外引人注目。

（2）医务社工通过查房、访谈、日常服务了解到患者住院期间的痛点需要，设计出“爱心包”“爱心餐”“微心愿”等慈善爱心项目，搭建平台链接社会资源，帮扶解决贫困患者在住院期间的餐食、治疗护理等多方面的需要。

（3）在爱心项目的基础上，番医社工部进一步推动成立了“仁医慈善专项基金”，建立起更系统、更全面的专项基金，旨在关注困难患者的大病救助与帮扶、医务人员的心理健康支持、医疗人文服务建设及相关课题研究探索等方面的需要为医院的经济困难患者提供重大疾病救助与帮扶；通过设立各类医疗慈善公益项目，综合性地为患者、医护、志愿者、提供多元化的人文关怀服务。促进医疗卫生民生福利事业发展，助力番禺区医疗慈善事业发展迈向新征程。

2. 成效

（1）第一阶段——打造医院公益枢纽中心，链接企业、基金会、商会等慈益资源

一方面，社工积极跟进大病救助个案，联动市区慈善会、各类基金会、筹款救助平台等资源，为有经济困难的患者提供经济救助支持。三年来社工部为 47 名大病患者筹集善款累计 1299743.31 元，有效地缓解了患者“缺钱治病”、“因病致困”等问题。另一方面，番医社工部积极链接社会资源，为患者、志愿者及医护人员提供关怀和支持，推动医院关爱文化建设，让在医院治疗的患者及家属、医护人员和志愿者感受到医院关爱。近三年，番医社工部链接各类企业、组织关怀资源（包括番禺区慈善会、钟南山基金会等公益慈善组织 9 家，敏捷集团、长隆集团、国药集团等企业 31 家，爱心人士 15 名）折合价值约 2125306.75 元，物资包括疫情防控物资、节令性节日关怀慰问物资、图书消毒柜、书籍、收纳箱、雨伞、儿童玩具等。

番医社工部已经成为外部资源引进到医院的医疗公益枢纽中心，将社会爱心资源精准匹配到有需要的困难患者，有效解决实际患者的实际困难。

（2）第二阶段——创建医院公益品牌，打造三大慈善项目

番医社工部设有“大龙慈善、温暖同行”爱心饭盒援助项目，“禺愿行动”微心愿项目——番禺中心医院“党员先行、点亮微光、伴您安康”专场以及“医路有爱、护佑安康”关爱项目，持续为院内因遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病、三无人员或其他特殊原因导致生活陷入困境的患者 / 家庭提供爱心餐支援、微心愿关怀、爱心包帮扶服务。

过往三年，爱心饭盒援助项目截至 2023 年 10 月 31 日累计链接 150000 元，共发放 6121 份爱心餐，服务患者及家属 423 人次，救济餐共发放 6499 份，共服务 132 人次；“禺愿行动”微心愿项目共发起微心愿 32 个，医院 32 名党团员为患者点亮微心愿，折合价值 3115.3 元；“医路有爱、护佑安康”关爱项目截至 2023 年 10 月 31 日累计链接善款 44732.87 元，为 18 名困难患者提供生活、护理等爱心包，价值 2100 元。

2023 年 10 月，由国家卫生健康委医政司指导、健康界主办的第八季改善医疗服务行动全国医院擂台赛（中南赛区）决赛在湖南长沙举行，番医社工部基于三年的实践，以“小饭盒、大温暖——一个饭盒背后的爱心项目”从众多案例中脱颖而出，荣获优秀案例奖。

（3）第三阶段——升级覆盖面，规范化运作，成立番禺区中心医院仁医慈善专项基金

延续三大慈善项目，为更全面覆盖回应不同病种、不同年龄段的困难患者的个别化需要，推动医院公益慈善项目的发展，2023 年 5 月番禺区中心医院与番禺区慈善会签订合作协议，并成立仁医慈善专项基金。目前仁医慈善专项基金已获得 8 家企业及 44 人次的捐助，筹得款项 660808.3 元。

以上慈善项目或者慈善基金，做到了“三有”：管理有体系，服务有深度，来源有保障。链条式管理，环环相扣，分工明确，定期复盘，持续改善。打磨运作流程和模式，探索出医疗 + 社工 + 慈善深度结合的具体做法，可供其他医院复制和推广。小项目，大温暖，解决了患者的急难愁盼等问题，社工协助解决个别化需求；医护人员专注于医疗，与社工建立跨专业合作，更关注对患者的人文关怀；对医院来说，不仅提升患者就医体验，更减轻对困难对象的经济救助压力；对社会来说，提供企业履行社会责任的平台，营造一个“生病有人管，困难有人助”社会关爱文化。

（二）全人健康促进专业服务平台——医护社联动，帮患者解决非治疗性问题

1. 主要做法

医护人员提供治疗服务，解决患者在生理上的治疗问题；社工则重点关注心理和社会方面，实现从身心社全人关怀患者需要。在治疗过程中，患者除了治疗问题，还会面临经济、家庭照顾、心理情绪、医患关系、住院适应、出院安置等多方面的问题。医务社工为有需要的重点合作科室的患者及家属提供一对一的个案支持服务，通过医药护社四方定期联合查房、个案服务、小组、各种活动以及家居探访等形式关注患者因疾病衍生的心理、家庭或社会问题，为病患提供一站式康复支持服务，提升患者依从性，恢复其社会功能，提升就医体验和满意度。同时，结合科室需要，在科室定期开展如家属教育、健康宣教、减压治疗、医保政策宣导等多元化的主题活动，提升病友及其家属应对疾病及其所衍生问题的能力，增强医护、患者、社工的三方互助，提高医院的人文关怀，促进和谐的医患关系。

2. 成效

医务社工因应医院及患者的需要，创设一系列的品牌志愿者服务项目，让患者、医护人员、群众进入到医院后感受到医院浓厚的志愿服务氛围，得到适切的人文服务体验。

In response to the needs of the hospital and patients, medical social workers have created a series of branded volunteer service projects. These initiatives ensure that patients, medical staff, and the public experience a strong volunteer service atmosphere upon entering the hospital, receiving appropriate and tailored humanistic service experiences.

番医社工部近三年主要围绕解决患者及家属入院适应、出院安置及照顾、经济援助、紧急介入服务（突发事件处理、医患关系协调等）、心理情绪疏导、家庭关系协调及社区资源提供等多类型非治疗性问题。累计开展辅导个案 328 个，服务 1437 节次；咨询个案 625，服务 1320 节次；开展 147 场病房活动，服务 2209 人次；医社联合查房、社工自主查房共计 1045 次，服务 6968 人次。

三年来，番医社工部解决了医院内的疑难个案，例如协同各方落实三无患者出院安置问题；对 HIV 患者回归家庭和社会时家属照护问题；患者对医护工作误解产生的医患沟通问题；精神疾病患者及家属住院照顾问题；共同参与医院重大事件危机介入等等。医务社工作为第三方角色，在协调社会资源帮助患者出院得到妥善安置、促进医患沟通等方面发挥了重要作用。

此外，医务社工在院内开展多元化主题活动，结合科室需要，在科室定期开展如家属教育、健康宣教、减压治疗等活动，提升患者及其家属应对疾病及其所衍生问题的能力，例如肿瘤科病房活动是以音乐治疗和健康管理两大主题为主，通过音乐疗法缓解患者治疗肿瘤的压力和负面情绪；同时通过健康管理主题学习，帮助肿瘤患者认识癌症相关知识，重新学习患癌后的康复生活方式，搭建平台促进病友互助交流患癌后缓解治疗不良反应的方法妙招，起到“同路人”互助的效果。

（三）医院、社区健康共建平台——建立医社联动网络，推动患者回归及资源下沉

医务社工进一步整合院内外资源，于院内整合运用专业医护人员力量，于院外调动社区资源力量，促进健康社区建设。一方面搭建长期患者社区支持网络，开展个案转介、社区回归及跟进支持服务，实现医院、社区的无缝对接，促进患者顺利出院回归社区。另一方面，协助推动医院优质医疗资源下沉基层，构建由“医生、护士、家属、医务社工、社区社工、政府相关部门”组成的六位一体联动网络。组织社区健康宣教或义诊体验服务活动，提升医院专业服务影响力和在地社区居民健康意识和能力。开展义诊健康讲座 8 次，服务 1027 人次。社区转介个案 10 个。

特殊患者，例如低收低边家庭患者、精神疾病患者到医院后需要得到个别化的支持，社区社工及街道办、居委等工作人员可寻求医务社工的协作，沟通对接医护人员给予特别关注。医务社工在服务患者时，需要通过社区社工、街道办及居委等工作人员，协助申请医疗救助等政策支持；对个别患者存在出院安置困难的，医务社工运用“六位一体”联动服务网络，帮助患者回归家庭或社区得到适切的照顾。

（四）员工心理关怀平台——关爱支持医护人员，营造尊重医护人员氛围

医务社工为医护人员提供放松、心理减压、节日关爱等主题活动，营造关爱、尊重医护人员的氛围；同时为有需要的医护人员提供个案支持，助力支持医院开展员工心理关怀工作，回应医护人员心理情绪、家庭关系调适等个别化需要。

（五）品牌志愿服务平台——创设志愿服务品牌，提升患者就医体验

1. 主要做法

医务社工因应医院及患者的需要，创设一系列的品牌志愿者服务项目，让患者、医护人员、群众进入到医院后感受到医院浓厚的志愿服务氛围，得到适切的人文服务体验。一方面，结合医院服务特色及发展需要，链接企业、高校、社会志愿者资源进入医院开展并打造品牌志愿服务项目；另一方面，志愿者的恒常化团建与培训、骨干志愿者的培育等工作，提升志愿者的服务凝聚力，价值感与归属感，营造友爱关怀服务氛围。此外，社工部通过完善及执行医院志愿服务规章制度、激励机制等，推动医院志愿服务工作的专业化、品牌化发展。

2. 成效

开发志愿服务岗位 56 个，通过发动院内员工、吸纳院外社会志愿者个人及组织，同时运用 i 志愿平台、医院公众号、街镇社区及社工站、以旧带新等渠道，凝聚起一群服务医院和患者的志愿者。三年来在册志愿者总人数达 3659 人。

除了导医导诊等常规志愿服务岗位，从 2022 年起，番医社工部推出了“乐赏时光”音乐志愿服务项目、“儿科乐等”志愿服务项目、“乐伴时光”绘本伴读志愿服务项目等“乐”系列志愿服务，成

熟一个，发展一个，逐步挖掘医院运营、患者服务等不同层面的志愿服务需要，打造番医品牌志愿服务项目。三年来志愿者服务参与 15262 人次，服务总时长达到 79208.55 小。

除了策划开发项目，番医社工部高度重视志愿者培育工作，通过系统化培训、季度生日会、多元化团建以及表彰等方式，提升志愿服务能力以及凝聚力。三年累计共计开展 19 场通用培训，共服务 852 人次；18 专项培训，共服务 587 人次；6 场志愿者团建活动，服务 286 人次；每年一场志愿者表彰大会，2022 年度志愿者表彰总结大会共表彰 85 名院内院外志愿者，5 个优秀志愿者团队，其中个人服务总时数达到 30 小时以上的有 76 人，最高时长达 411 小时。

其中，“乐赏时光”项目活动中的 89 岁“钢琴奶奶”志愿者，得到众多媒体报道，让志愿者服务精神得以传递，医院的人文氛围得以凸显。在各方的共同努力下，医院志愿服务队伍荣获 2023 年番禺区“青年志愿者示范团队”称号。

（六）社会工作实务研究模式与推广以及关爱文化的传播平台——形成标准及模式，推动医务社工专业发展

番医社工部在服务中不断创新和总结，不断积累各领域和不同病种社会服务经验，逐步形成一套相对规范的专业服务模式、服务流程和工作方法，总结具有可推广、可复制的医务社会工作实务模式，并通过制定服务标准、举办培训班、研讨会及建立医务社工实训基地等形式进行推广。

此外，医院党委高度重视医院医疗人文工作的开展，成立叙事医学中心领导小组，制定实施方案，并由番医社工部配合推行各项工作的开展。未来将建立生命健康叙事分享中心实体空间，将叙事医学与临床事件相结合，邀请国内知名专家授课开展相关的培训讲座，院内百名叙事骨干参与学习提升，助力持续提升医院医护社人员人文素养，构建“和谐医患关系”与和谐医院关系，实现医护患三赢。

（作者单位：广州市番禺区中心医院医务社工部）

△ 在第八届全国医院擂台赛上，番医社工部项目荣获优秀案例奖。

一名女大学生和她父亲的焦虑

A Female College Student and Her Father’s Anxiety

□ 曹来敬 / 王贻杰 By: CAO Laijing / WANG Yijie

接案：大学生小兰突然不想读书了

一天，在邢台市临西县委统战部工作的社工接到了一位民营企业家李总的求助电话。这位企业家说，他的女儿小兰突然不想继续读大学了，现宅在家里，精神不振，不想活了。他非常担忧女儿目前的状况及以后的前途，没有心思做生意，给社工打电话希望能提供帮助。

李总经营一家轴承门市，是县委统战部联系的民营企业家，因女儿出现问题影响了做生意。县委统战部的社工接到电话后，立即入户进一步了解情况。看到小兰躺在床上、昏昏欲睡的样子，社工先送给小兰一束鲜花，然后让其父亲避开，运用尊重、接纳、相信小兰能够走出困境的基本信念，建立专业关系。社工通过了解情况得知，小兰因与男朋友分手，导致情感崩溃，晚上失眠，白天不思饮食，不想读书学习了，觉得生活没有什么意思，不想活了。

分析：小兰“失去了自我”

经过与小兰父亲会谈，得知小兰是独生女，其母亲因有外遇而离婚，小兰与后妈感情不是太好，沟通较少。小兰在读高中时认识了同学小张，高三的时候两人不顾老师和双方家长的反对谈恋爱了。高中毕业后，两人都考上了大学，但是没有考进同一所大学，庆幸的是都在一个城市读书。刚上大一的时候小张每个星期都会找小兰约会。到大二的时候，小张半个月见小兰一次，后来小兰主动去找小张，但是小张的态度有点不耐烦，于是两人就开始争吵。后来，争吵变成了家常便饭。

有一次，小兰偷偷查看了小张的手机通话清单，发现他跟一个女生来往很密切，小兰很气愤，打电话骂了那个女生。小张知道这件事情以后，说小兰是无理取闹，

就提出分手。小兰追问小张与那个女生的关系，小张说是因为学校社团的事情才联系的。小兰不相信，认为小张是感情不专一。两人分手后，小兰得知小张并没交女朋友，心里觉得误会小张了，后悔如果当初能冷静些，就不会分手了。小兰每天都会不由自主地这样想，越想越难受，睡不好觉，总是会梦见与小张重归于好。小兰不想学习，也不想与同学交往，总觉得自己很失败，什么都做不好，已经“失去了自我”。

评估：相信小兰能改变自己

根据小兰的叙述，初步诊断为：一般性情绪障碍。初步预估小兰有三大需求：一是需要有倾诉对象，适度的心理宣泄。因为失恋后很痛苦，自己控制不住自己，需要把苦恼发泄出来。二是寻求家庭的关怀支持。父亲及后妈要与小兰建立和谐的亲情关系，给小兰以家庭的关爱温暖。三是健全社会支持网络，满足小兰学校生活、朋辈的心理慰藉等方面的需求。高校要进行大学生群体的婚恋教育工作，培养学生积极健康的婚恋观念。鼓励小兰多与同学沟通，丰富大学业余生活。

综合评估小兰的问题与需求后，社工与小兰一起讨论制定了以下服务目标：一是通过心理疏导，帮助小兰走出心理阴影，改变对恋爱观的看法，使其回归正常的学校生活；二是利用会谈的技巧，让小兰感受到被理解、被接纳，对小兰施加积极的影响，促进其改变；三是与小兰的父亲及后妈沟通，多给予关心，与学校沟通，加强婚恋观的引导，与小兰的同学沟通，主动联系小兰，鼓励小兰多参加学校的团体活动，转移在情感方面关注点，重新恢复正常生活。

对小兰的问题，采用罗杰斯的以人为中心治疗方法。相信小兰有很大潜能，能改变自己，理解自己并解决好自己的问题，可以以咨询师的角度通过会谈引导小兰，重新恢复正常生活。

罗杰斯提出“以患者为中心治疗”的理论来源于他对人性自然因素的基本理解。要帮助服务对象必须尊重他们，相信他们具有成长的潜力以及自我向导的能力，理解他们的体验与经验，真诚地关注他们，以使他们发展独特的自我。罗杰斯认为这种积极的、相互信任的人际关系一旦建立起来，服务对象就能够自由充分地去体验那些过去因太具威胁性而不敢正视和体验的思想和情感，通过治疗过程，从而自主解决自身的问题，朝着充分发挥作用的方向发展。

介入：小兰父亲脸上露出了笑容

社工和小兰进行了 5 次会谈，一是建立关系的会谈，目的是与小兰相互熟悉、建立融洽的工作关系。二是收集资料的会谈，目的是了解小兰的详细情况。三是诊断式会谈，目的是对小兰的问题做出准确的界定、分析和推断。四是治疗性会谈，对小兰施加下面积极的影响，促进自我改变。五是一般性咨询会谈，目的是为小兰提供情感方面的咨询服务，帮助其走出阴影。

社工主要运用以下会谈技巧，一是支持性技巧，在交流中，用眼睛看着小兰，与之保持视线的交流，让小兰感受到社工对她的关心和专注。比如小兰哭泣着说：

设身处地地理解服务对象所经历的事件，积极关注服务对象，引导其能自由表达客观自我、表达自己感情、接受自己感受、接受自己过去负面的情感。最终能够进行自我理解、自我指导、能够寻找积极乐观的人性、寻求性格的健全发展。

Social workers empathetically understand the events experienced by their clients, actively focus on them, and guide them to freely express their objective selves, feelings, and accept their sensations, including past negative emotions. Ultimately, this leads to self-understanding, self-guidance, and the pursuit of positive and optimistic human nature, seeking well-rounded personality development.

“我真的不明白，两年多的感情，他怎么能说不要就不要了？！”社工递给小兰纸巾表示同感。社工用心倾听小兰的话，不随意打断，设身处地地体会小兰的内心感受，让小兰把苦水都倾诉出来。当小兰说道：“人经历过一些事情，不管是好的还是不好的，都会让自己成熟起来的。可惜现在明白也晚了，我和小张也不能回到从前了！”当小兰说出积极转变的话时，通过口头赞扬的方式肯定其积极表现，对其进行鼓励。二是引导性技巧，当小兰的话表述意思不太明确时，可以澄清她的意思。比如，社工说：“您刚才说的意思是，有缘千里来相会，无缘对面手难牵是吧？”还可以用对焦的方法谈话，比如社工说：“您觉得一生只有小张才适合您吗？” 三是影响性技巧，社工进行自我披露，袒露自己年轻时的失恋亲身经历，把自己当时的处理方法告诉小兰，为其提供解决问题的参考路径。同时，可以利用直接提问的方式问道：“事情都过去了，如果您没有自信，每天打不起精神来，是不是就能解决问题呢？”引导其走出困境。

社工对小兰的父亲及后妈，对学校领导及小兰的同学都进行了积极会谈，告知他们目前小兰的状况，争取他们的支持。

经过一段时间的介入，制定的服务目标已经达成，个案服务就此结束。社工与小兰一起回顾了个案介入过程，评估了个案服务效果，并肯定了她在个案服务期间做出的努力及改变。后续社工将以电话访的形式对小兰的学习生活情况进行追踪。小兰的父亲看到了小兰的变化，脸上露出了笑容，专心做生意去了。

反思：处理一般性情绪障碍策略

一是遵循同理、接纳、理解、尊重的价值理念。设身处地地理解服务对象所经历的事件，积极关注服务对象，引导其能自由表达客观自我、表达自己感情、接受自己感受、接受自己过去负面的情感。最终能够进行自我理解、自我指导、能够寻找积极乐观的人性、寻求性格的健全发展。小兰从一开始的情绪低落，到情绪的发泄，到后面接受过去，理解了整个事情，都与社工运用同理、接纳、理解、尊重价值理念有关。

二是运用好“以患者为中心治疗”方法。相信人具有建设性和自我实现的潜能。在人类的先天潜能中，罗杰斯看到了人类的希望，对人的发展抱一种乐观的态度，相信人具有自我指导的能力。本案中，社工相信小兰的痛苦经历是暂时的，是对她有好处的，相信小兰能自我改变。

三是建立良好的服务关系。社工与服务对象要真诚一致。双方越是真诚，越是对治疗有利。要做到真诚，双方既要明了自己的内心感受，在可能的情况下保持深层意识与外部表现的一致，又要愿意通过语言和行动来表达自己内心的复杂感受。在交流过程中，小兰有很多次沉默、几次哭泣等非言语信息，社工师善于捕捉，并能理解其含义。运用提问的技巧、引导的技巧，使服务对象自我披露，同时，营造轻松、安全的氛围，使小兰找回自己，回归正常生活。

（作者单位：曹来敬，河北省邢台市临西县委统战部；王贻杰， 河北省邢台市临西县民政局）

助弱纾困解民忧
——外来务工人员陷困救助案例

Empowering the Weak, Alleviating Distress, and Resolving People's Worries — Assistance Cases for Migrant Workers in Difficulty

□ 刘晓倩 / 熊雅贤 / 黄慧婷 By: LIU Xiaoqian / XIONG Yaxian / HUANG Huiting

一、案例背景

磊叔（化名），一位 58 岁的湖南籍到东莞务工人员，从事环卫工人一职，其妻子无业，其儿子儿媳也是到东莞务工人员，均是灵活就业并无固定工作，收入较低。一家 4 口居住在简陋出租屋，总体家庭收入并不稳定，全家上下最大的心愿是努力存钱把留守在老家的两个小朋友接到东莞读书和生活。

某天，一场突如其来的交通意外打破了这个到东莞务工小家庭的宁静生活。磊叔在工作时发生严重交通事故，全身多处骨折受伤，陷入昏迷，经过抢救后虽然脱离了生命危险，但巨额的医疗费用已花光全家的所有积蓄，在医院留医 2 个月后，最终磊叔因无法支付医疗费而选择返回出租屋内休养。此时，磊叔已完全不能自理，由其妻子照顾所有饮食起居，全家仅靠儿子儿媳的微薄工资维持基本生活，他们感到求助无门，全家人逐渐对生活失去了信心，看不到希望。

广东省东莞市东城街道樟村社会工作服务点双百社工，根据《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》对磊叔一家进行初步评估，重点监测其家庭状况变化情况，决定为他们提供个案服务，帮助他们解决生活困难，重燃生活希望。

二、需求分析

经济方面。交通事故产生的医疗费中的自费部分花光了磊叔一家的所有积蓄，工伤抚恤金赔偿不到位，儿子、儿媳没有固定工作，收入不稳定。而且由于磊叔需要大量的人力精力照顾，其儿子、儿媳经常需要请假，与磊嫂一起轮换承担看护的责任。全家每月房租、水电费、伙食费及留守老家的两个孩子的生活费共计需要 2500 元，占每月可支配收入的 90%。

住房方面。磊叔所租的房屋即将停租，房东预备进行买卖，全家急需寻找新的住处。

情绪方面。家属对突如其来的变故流露出不知所措与迷茫，赔偿问题和住房问题都求助无门，情绪低落，失去对生活的信心。

三、理论支撑

社会支持网络理论。该理论认为社会支持网络是由个人之间的接触所构成的关系网，通过接触这些关系网，个人得以维持其身份，并获得情绪、服务、信息等支持。磊叔一家所面临的问题较为复杂，仅靠社工的力量是远远不够的。社工可以通过建立正式社会支持网络和加强非正式支持网络的方式，协助他们寻找法律法援，加强家属之间的互相支持与照顾等多方面多管齐下，整合多方力量来协助磊叔一家直面困境，走出阴霾。

增能理论。该理论认为个人的能力是可以通过社会互动不断增加的。服务对象是有能力、有价值的。服务对象在与他人及环境的积极互动过程中，获得更大的对生活空间的掌控能力和自信心，促进环境资源和机会的运用，以进一步帮助服务对象获得更多能力的过程。社工可以提供一些正式资源的渠道，协助他们与相关部门沟通赔偿问题以及稳定就业问题，增加收入解决生活问题，促使他们缓解焦虑情绪，使得生活步入正轨。

四、介入过程

（一）介入初期

交通事故发生后，磊叔全家都陷入了前所未有的黑暗。首先，社工为磊叔一家构建社会支持网络，链接正式资源，并联合东城街道公共服务办向东莞市慈善会进行反馈，帮助他们申请临时救助资金，缓解其基本生活压力。

当磊叔全家的基本生活压力减轻后，社工协助他们一起分析解决其关于交通赔偿的问题。社工引导并协助磊叔家属找到对应主管部门或者法律援助来解决赔偿问题，同时社工还帮忙搭建线上沟通网络，与磊叔公司以及肇事保险公司取得联络，共同沟通解决赔偿问题。经过几方多次沟通后，最终达成共识，推动赔偿流程有序进行。

（二）介入中期

不幸的是，在赔偿流程正在进行且赔付款尚需等待 45 天时，磊叔家的出租屋即将到期停租，家属陷入进退两难的突发困境。社工得知该情况后，积极主动地与房东交涉，协同其家属一起向房东说明

社工在进行服务时，要相信服务对象（案主）有自我解决困难的潜力和能力，陷入困境时服务对象所表现出的无措与迷茫都是暂时的，社工应做到“授人以渔”，更要做到的是鼓励与支持服务对象。

When providing services, social workers should believe in the clients' (case principals') potential and ability to resolve their difficulties. The helplessness and confusion displayed by the clients in distress are temporary. Social workers should not only "teach a man to fish" but also encourage and support the clients in their journey.

△ 社工向服务对象家属了解情况，协助申请临时救助。

情况，希望房东可以答应续租，助力磊叔一家度过困境。多次协调沟通后，房东最终同意将房子续租到磊叔家处理好相关事宜为止。

而后，在社工以及当地人力资源部门的建议和帮助下，磊叔的儿子、儿媳得以找到稳定的就业机会，在就近社区实现顺利就业。

政府相关部门以及社工的努力协调让磊叔及其家属看到了救治的希望，在社工的鼓励劝说下，磊叔及其家属自愿返回医院继续进行治疗。经过一段时间的医治后，磊叔的情况趋于稳定，而后通过了医院的残疾认定，磊叔的评残进程也得到了进一步推进，最终在各方的协调下帮助磊叔成功评残。

（三）介入后期

经过漫长的赔偿流程，磊叔终于拿到应有的赔偿，其家属表示未来将带磊叔回湖南老家安享晚年。返回老家前，磊叔全家特意来到樟村社会工作服务点与帮扶社工道别，他们表示是第一次认识到“社会工作”这个行业，非常感激社工在其最无助迷茫的时候伸以援手。同时，磊叔家属表示已认识到自身有解决问题的能力，且在本次问题解决的过程中不仅了解和学习到很多法律上的专业知识，还懂得了在今后的工作及生活中如何更好地保障自身的权益。

五、专业反思

在本案例中，服务对象（案主）陷入突发困境时所面临的问题是多样且复杂的，仅凭社工一方的力量是单薄的，社工可以通过其专业力量和专业技术多方联动、链接资源，以达到精准匹配案主需求的目标，以宏观与微观的相结合的角度，结合不断变化的实际情况为服务对象（案主）提供个性化服务。此外，社工在进行服务时，要相信服务对象（案主）有自我解决困难的潜力和能力，陷入困境时服务对象所表现出的无措与迷茫都是暂时的，社工应做到“授人以渔”，更要做到的是鼓励与支持服务对象。当服务对象看到曙光的瞬间，便有了继续前行的信心。

◁ 社工帮助服务对象家属找到相关部门协商解决赔付问题。

服务型治理：社区公益基金的乡镇实践

Service-Oriented Governance: Township Practice of Community Public Welfare Funds

□ 周小帆 / 代娟 / 刘玉华 By: ZHOU Xiaofan / DAI Juan / LIU Yuhua

在乡村振兴战略的引领下，上万贫困人口搬入安置区，如何帮助搬迁户安居乐业是乡镇治理所面临的难题。湖北省十堰市房县城关镇作为易地搬迁的集中安置区，接纳了上万名搬迁的贫困户。迁入的居民以老年人和儿童为主，且人口迁出地较为复杂，居民之间互不熟悉、互不来往，为社会治理增加了难度。

为了帮助安置区居民尽快适应环境，社会工作者聚焦居民需求，探索“五社联动”机制下的服务型治理模式。2022 年，聚爱社会工作服务中心承接了“腾讯公益·五社联动·家园助力站”项目。在高校教师和实习生的助推下，社会工作者在城关镇成立了社区公益基金，并通过公益服务引导社区居民参与社区治理，探索“以社区党建为引领，以社区基金为平台，以公益服务为载体”的发展新路。

坚持党建引领，筑牢共治基础

在服务型治理中，党建引领能实现社会资源的有机整合，打造为民服务的平台。社会工作者以白土村社工室为示范点，积极向政府相关部门介绍“五社联动”服务机制，争取县委、县政府主要领导的重视和认可。通过服务成效获得政府的支持，进而将白土村社工室提档升级为全县首个“五社联动”机制示范点，落实了个案室、小组室和活动室的阵地建设。

针对安置区内居民面临的融入困境，社会工作者率先动员散落在区内的党员力量，组建安置区党支部。以党建激活社区红色能量，党员带头开展资源链接工作。以党建为龙头，将社区需求融入社会工作服务项目，链接党支部内部及外部资源，为社区公益基金注入更多资源。

◁ 房县聚爱社会工作服务中心组织志愿者为安置区老人包粽子。

专业服务切入，调动居民参与

社区公益基金的使用，要以居民的需求为引领，以专业服务为依托。在党员带头协商，广泛征求居民意愿的基础上，“一老一小”成为服务型治理的重要切入点。

聚焦幼有所教。开展“童伴妈妈”托管服务。坚持每周为儿童提供一次主题教育活动，参加学雷锋、防溺水、做美食等主题活动，丰富孩子们的精神生活。通过链接高校教育资源，解决孩子课后作业缺乏辅导的困难。

聚焦病有所医。进行“送医上门”服务。邀请卫生院、妇幼保健院、疾控中心、专科医院等单位医疗专家开展义诊活动，为辖区群众提供面对面、零距离便捷医疗服务。

聚焦便民服务。解决安置区居民的生活困难。组织爱心志愿者进行义剪、磨菜刀、电器维修、水电维护、发放生活用品等公益集市活动，让群众在获得实惠的同时更获得快乐，切实做到便民利民。

聚焦老有所养。举办文化活动关爱老年人的生活。定期走访留守、困难的老年人，建立老年人生活照顾档案，确保他们的生活得到良好的保障，切实做到老有所养、老有所依。

一场场活动，不仅让安置区的公共空间热闹了起来，还以实际服务成效赢得了居民的信任。

积极培育组织，扩大服务力量

服务型治理得以推动的关键，在于建立广泛的群众基础，以服务解决居民的实际困难。在前期筑牢群众关系的基础上，社会工作者着力进行组织培育工作。通过党支部成员推荐和前期服务观察，社会工作者积极挖掘居民中有特长的能人，以共同的爱好和共同的背景为起点，培育社区自组织。积极培育了家庭教育类、儿童服务类，老人服务类、安全应急类、文化宣传类、生活服务类和法律维权类的社区自组织，形成“社工＋志愿者”服务团队。

微公益赛是提升社区组织治理能力的有效途径。社会工作者依托社区公益基金，赋能社区自组织承接治理微项目。以居民服务居民的方式开展服务，定期举办家庭教育、美食制作、插花绘画、瑜伽健身和探访慰问等活动，让居民从社会治理的“旁观者”变身“参与者”。在社区自组织的助推下，社群活力得到激发，邻里友爱的氛围基本成型。

汇聚“五社”力量，共谋基金发展

社区公益基金的有效运转，需要持续吸纳社会资源，进而为微治理项目提供物资支持。社会工作者借助乡镇慈善会的枢纽平台，发动乡贤成立公益爱心联盟。通过展示社区微治理项目成效，以可量化的成果扩大影响，以可视化的改变打动人心。在管理社区公益基金的过程中，社会工作者高度重视对公益资金去向的公示，有效提升本土乡贤参与社区公益基金捐赠的积极性。项目实施以来，通过线下筹款的方式，累计链接公益慈善物资近 10 万余元，受益 30000 人次以上，营造了邻里互助的良好社区氛围。

回顾项目进程，社会工作者扮演着政策宣传者、服务策划者、资源整合者和链接者等角色。在前期，社会工作者坚持党建引领，联合高校资源，为居民构建了社会支持网络。在中期，通过赋能社区自组织开展常态化活动，调动了居民参与多样化活动的积极性。在后期，通过多平台宣传公益服务成效，吸引安置区内的本土慈善资源，促进资源共享。

从专业服务到最终成功运行社区公益基金，社会工作者充分发挥了联动作用。引领社区内社会组织健康有序发展，打造了人人参与的公益氛围，为县域下的社区公益基金可持续发展探索创新之路。

（作者：周小帆，华中师范大学社会学院；代娟，湖北省十堰市房县慈善会；刘玉华，湖北省十堰市房县聚爱社会工作服务中心）

在高校教师和实习生的助推下，社会工作者在城关镇成立了社区公益基金，并通过公益服务引导社区居民参与社区治理，探索“以社区党建为引领，以社区基金为平台，以公益服务为载体”的发展新路。

Supported by university faculty and interns, social workers in Chengguan Town successfully set up a public welfare fund for the community. They guide residents to participate in community governance through public welfare services, exploring a new path of development led by community party building, utilizing the community fund as a platform, and employing public welfare services as a carrier.

社会工作者带领老年人 ▷ 设计、制作水果拼盘。

主角与配角：社会工作者在社区矫正中的角色困境

Protagonists and Supporting Roles: The Role Dilemma of Social Workers in Community Correction

□ 唐楷淇 By: TANG Kaiqi

在实际的社区矫正中，当社会工作者秉持传统服务观念，以专业工作者为自我定位参与社区矫正，其只有在为社区矫正对象开展特定的矫正活动时，才会扮演主角角色，掌握整体矫正服务的节奏。

In actual community correction settings, when social workers adhere to traditional service concepts and position themselves as professional workers, they only assume the role of protagonists and control the rhythm of the overall correction service when carrying out specific correction activities for community correction subjects.

一、社会工作者在社区矫正中的角色定位

社会工作者作为法律规定能够参与社区矫正服务的专业工作者，其在社区矫正中的角色定位尚未形成统一认知，目前可以归纳为两种类型。一种是站在社会工作专业实务角度，认为社会工作者具有专业的服务知识和技巧，能够遵从个别化的原则，灵活设计并调整服务方案和介入策略，从而塑造专业形象提高社区矫正质量，因此是专业服务的提供者。另一种是站在司法行政角度，在明确社区矫正具有浓厚的司法矫正性质基础上，认为社会工作者作为社会力量参与社区矫正就必须完全听从司法工作者的指导与安排，充当专业的司法辅助者角色，根据司法管制与矫正流程开展服务，减少社会工作原有的“柔性”工作内容。这两种角色定位在社区矫正服务中皆有体现，也容易造成社会工作者对自身工作角色的认知不清形成角色困境，最终淡化社会工作者本身的服务职能，沦为可有可无的司法从属人员。

二、角色困境：主角与配角之间的转换失衡

（一）主角：特定矫正活动的策划与实施者

在实际的社区矫正中，当社会工作者秉持传统服务观念,以专业工作者为自我定位参与社区矫正，其只有在为社区矫正对象开展特定的矫正活动时，才会扮演主角角色，掌握整体矫正服务的节奏。一方面，社会工作者能够在这类情境下掌握服务自主权，巩固自身的专业优势，但另一方面，社会工作者无法突破现有工作环境的限制，使得其在社区矫正内的专业能力无法得到显著提升，无法向外扩散专业影响力。

特殊个体的教育与辅导。社区矫正对象本身所犯罪行虽并不严重，但是少部分对象会因自身罪行连累家人、朋友等而产生负面情绪，严重情况会形成心理疾病或偏差行为。因此，对这类特殊个体开展辅导的工作通常由社会工作者负责介入并定期汇报成效。在服务过程中，社会工作者占据主导地位，首先其能够利用服务对象需定期前往司法所进行签到和思想汇报等机会，与之快速建立专业关系，让服务对象认知到在其受矫期间有社会工作者能够为其提供必要的人文关怀与帮助。然后社会工作者会在陪同司法工作者对矫正对象开展集中宣告、定期走访等工作时，尽可能收集矫正对象的心理状态、家庭情况等多重信息，评估是否需要开展个别干预或心理辅导。对主动寻求帮助或评估后需要介入的矫正对象，社会工作者在得到司法工作者的应允后便会着手设计服务方案，并利用矫正机构的物质、人力资源，邀请服务对象到矫正机构的会谈室进行谈话、情绪疏导或邀请专业的心理工作者开展心理测评。最后通过多次会谈或走访等完成对矫正对象的帮助与扶持。

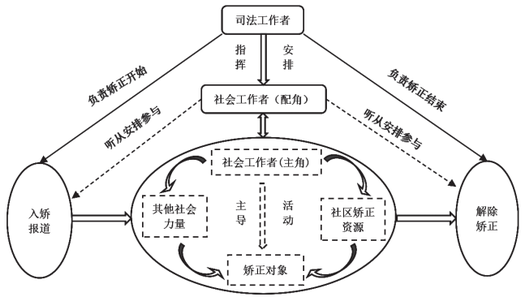
指定群体的小组活动。同一矫正机构内通常有多个犯同类罪行的罪犯，矫正机构内的司法工作者常因司法工作而无法顾及对这类群体的警戒教育，即使开展了也多为走流程或完成任务，因此多数司法工作者都会在指定如酒驾、金融诈骗类的罪犯需开展集中活动后交给社会工作者负责，其自身作为监督与审核者而参与。社会工作者多以小组活动的方式进行，在挑选确定好小组组员后，通常会在社区内或矫正机构的活动室开展会谈互动，活动内容依据主题由社会工作者自主设定，在活动过程中也会有诸如社区工作者、志愿者等其他社会力量参与，但是大多听从社会工作者的安排，活动的整体节奏也交由社会工作者把控，活动结束后需要撰写评估报告交由司法工作者审议，也预示社会工作者的主角角色结束。

（二）配角：社区矫正过程中的固定协助者

实际的社区矫正流程依次为入矫报道、日常管理和解除社矫三个阶段。在这三个步骤中，司法工作者占据主导地位，社会工作者需要扮演配角角色听从司法工作者的指导与安排。

在入矫报道时，司法工作者作为社区矫正的负责人，负责审核社区矫正对象所携带的材料是否准确、齐全，社会工作者则需协助司法工作者为矫正对象建立工作档案填写相关信息。日常管理时期，社会工作者需要陪同司法工作者定期走访了解各个矫正对象的矫正状态，并且依据上级矫正单位的指示设计并开展各类矫正活动，突出社区矫正的强制性、矫正性和惩罚性，也要随时接受司法工作者的监督，避免跨界违法行为的发生。解除社矫阶段，当司法工作者在办理完矫正对象的解除工作后，社会工作者与矫正对象的专业关系也必须随之解除，也需要根据司法工作者指示撰写典型的服务经验与成效等。因此，在整体的社区矫正过程中，社会工作者都需要围绕着司法工作者的指导去开张工作，扮演着长期的配角角色。

（三）两种角色的转换失衡



社会工作者在社区矫正中的主角角色与配角角色是同时并存的，只不过主角角色限制于单一的矫正环节或服务活动，扮演时间短；而配角角色则贯穿于整个社区矫正中，具有长期性。并且主角角色体现在微观实务活动中，配角角色体现在中观的矫正流程中，社会工作者自身需要在这两种共存的角色之间流畅转换，以应对社区矫正的不同工作内容与要求。但在这样的情境下，社会工作者容易出现转换不当的问题，如将微观活动中的主角角色带入到整体的矫正流程中，使得其出现对司法工作者工作安排的不满与心理落差等，进而影响其对自身专业工作者身份的认知偏差。或社会工作者将自身的配角身份带入到实务活动中，没有实现角色转变，导致其无法有效组织起矫正服务活动，不仅降低了矫正质量也使得其在司法工作者心中的重要性降低，

最终损害社会工作在社区矫正中的重要性和专业性。因此，社会工作者在社区矫正中的角色困境主要为两种角色之间的转换失衡。

三、造成角色困境的内在原因

（一）社会工作者对自身角色定位不清

多数社会工作者在参与社区矫正之前并没有厘清自身的定位，直接带着原有的专业服务定位开展工作，忽视了社区矫正更为优先的司法矫正属性，从而对于辅助参与司法行政工作产生排斥或不重视。当社会工作者过度强调专业服务内容，没有意识到其参与社区矫正的首要前提其实是帮助司法工作者处理社区矫正中的多数司法矫正内容时，其就无法做到服务角色与司法辅助角色之间的灵活切换，形成角色困境。

社会工作者之所以直接带着固有的专业服务角色定位进入社区矫正没有意识司法行政角色定位，其实包含两点深层原因。第一，社会工作者自身缺乏对社区矫正的深度理解和研究，没有掌握社区矫正的本质属性其实是对犯罪人员的改造与惩罚。因此，并不能秉持人文关怀理念全过程去关照每一位矫正对象，首要工作应是确保整体的社区矫正工作顺畅开展，次要工作才是对困难个体施以援助。第二，社会工作者过度强调自身原有的专业流程和内容，缺少一定的工作改变与创新。当社会工作者依旧停留于传统的社会工作服务流程与内容时，就只能融入社区矫正的特定服务活动中，并不能改善工作内容或方法并将其贯穿于社区矫正的整体流程，最终导致社会工作者只能扮演主角角色无法实现配角角色的转换。

（二）司法工作者对社会工作者的认知不足

作为社区矫正的主体责任人，司法工作者熟知社区矫正的各项工作流程和内容，但对社会工作者的专业特点和职能等缺乏准确认知，这就直接导致其给社会工作者安排的工作、任务等多为司法行政方面的辅助内容，少有能发挥社会工作者专业优势的内容，间接导致社会工作者长期处于配角角色之中，淡化自己主角角色的定位形成了一种固化的内在认知，从而无法实现配角与主角之间的快速切换。司法工作者对社会工作者的这份不足认知，一方面是源于其将社会工作者视为是便于自身工作开展的普通辅助者。另一方面是社会工作者本身没有向司法工作者展现出特有的专业能力，无法显著区别于其他的社会力量。

（三）缺少权威条文的规范约束

虽然国家颁布了《中华人民共和国社区矫正法》，并且规定了社区矫正的主体责任单位和参与工作者，但是除了司法工作者的工作职权得到规范外，社会工作者等社会力量的工作任务、职能等没有明确规定，使得社会工作者缺少法规类文件的指示引导，无法有效参与社区矫正，也无法确定其在社区矫正中的准确定位，最终导致角色困境。因此，需要在现有法律条文的基础上，配套出台社会工作者等社会力量参与社区矫正的工作内容与规范，从而使得多方力量能够在社区矫正中有效互助，也令社会工作者本身减少角色困境的出现。

四、总结

社会工作者虽然得到了法律法规的支持能够参与社区矫正，但是其无法得到统一认可的角色定位，使得社会工作者在社区矫正中不仅会扮演主角角色也会扮演配角角色。由于国内的社区矫正依旧属于刑事司法范畴，所以配角角色是社会工作者长期扮演并以此为主的角色，主角角色则是特定情境下的次要扮演。当多方因素共同作用时，社会工作者无法实现主角角色与配角角色之间的快速切换，最终形成了角色困境。这种困境需要参与社区矫正的社会工作者自身摆正其在社区矫正中的角色地位，厘清不同角色的优先层级，努力在现有服务环境条件下创新工作内容与方法凸显自身专业优势，从而改变司法工作者的认知与行为，形成二者之间的良性工作模式，最终推动配套的法律条文出台，确立社会工作者参与社区矫正的重要地位。

（作者系华南理工大学研究生）

小组工作介入高职生心理健康的实务研究

Practical Research on Group Work Intervention in the Psychological Health of Higher Vocational Students

□ 张榕 By: ZHANG Rong

小组社会工作在高校学生工作中具有无可比拟的优势。通过积极心理学相关理论的指导，依托小组工作的方法实务，可以消除学生的负面情绪，改变消极认知，发现事情美好的一面；增加学生的积极情感体验，挖掘积极的性格优势，认识到自身的闪光点，学会用自己的性格优势开始积极生活；引导学生体验幸福感和自身价值的实现。

小组工作介入高职生心理健康的实务研究，设计思路如下：首先，根据心理测评量表的调查结果，通过在班级宣传和电话联系的方式与相关学生取得联系，并最终确定招募对象，最终选取 18 名学生作为小组成员。以小组活动介入的方式来帮助学生转变不合理认知，增强积极的心理体验，发现自身的优势与美德，提升社会活动参与的积极性和主动性，通过参与小组活动感受到社会交往的乐趣和意义，最终实现提升整个小组的社会工作能力。

一、小组的组建

在第一次开展小组工作前，社工已经对学生情况有了大致了解，选取一个班的学生作为小组活动的对象。该班学生情况：作为大一新生刚入校时，班级学风较好，学生上课积极性较高。但时隔一年，班级学生上课玩手机、打游戏的情况非常普遍，几乎无人听讲，学习氛围不浓，对所学课程缺乏兴趣；学生对学校各项管理制度、环境设施等颇有意见，另外人际关系紧张，学生之间存在着小团体现象，各类矛盾暗流涌动。由于疫情封校等原因影响，学生们平时就在宿舍待着，几乎无任何课余活动。

社工在对学生们进行访谈之后，发现许多急需解决的问题，主要集中在学习、生活及人际交往等方面，如：对于专业课感到枯燥无聊，对人际交往缺乏兴趣，心理上常感到空虚，缺乏目标，沉迷电子游戏等。

二、小组成员介绍

小组成员是小组活动的基本核心要素之一，在本小组中，小组成员共有18人，其中男生有11人，女生有7人，政治面貌为共青团员的有11人，其余7人均为群众。他们的平均年龄为19.6岁，均为S市某高校社区管理与服务专业大二年级的学生。在组员的特征上，小组成员同为大二年级的学生，年纪相仿，专业相同。他们进入大学的殿堂已有一年的时光，在学习、生活、人际交往等方面同样面临着诸多问题，小组成员的同质性高，因此，对于小组活动的目标及活动反映出的问题能够产生共鸣，便于整个小组朝着共同的目标去努力。同时，由于同在一个班级里，也更加便于协调参加活动的时间，并且日常沟通也更为方便。

三、小组目标

目的：针对学生的消极倦怠心理状态，采取多样的活动，来发掘学生身上的闪光点，使他们发现自己身上的潜力，调动和激发其积极性，培养良好的品质。

短期目标：通过开展小组活动，使组员正确认识自我，增进对他人的了解，锻炼自己在公开场合发言的胆量，改善人际交往的适应性。

中期目标：通过组织学生参与群体活动，使学生由关注自我转向关注身边的其他人，勇敢走出自己的世界，在团体面前展示自我，增加与他人的联系，从而培养和树立自信心，在群体气氛的感染下得到成长。

长期目标：通过组织学生参与群体活动，使学生转变心理状态，认识到自己的优势美德，纠正对不良情绪的认知，增加团体活动参与感与信任感。通过形式多样的游戏活动，使小组成员通过参与小组活动感受到社会交往的乐趣和意义，从而转变部分组员社会参与度不够、社会交往不够积极的问题。

四、小组活动的开展

本小组活动的开展融合了积极心理学和社会工作的理论与方法，围绕改善自我认知、加强人际关系、培养优势品质、体验美好人生等目标设计了一系列的活动。根据小组活动发展的过程，将小组工作分为三个阶段：在小组工作介入的初期阶段，主要帮助组员之间彼此熟悉和了解；在小组介入的中期阶段，增强团体协作能力与群体凝聚力，发现并培养彼此的美德与优势；在小组介入的晚期阶段，帮助组员进一步培养积极品质，增加心理流畅体验，感悟美好人生，进而促使小组目标的达成。

（一）小组工作介入初期

活动目标。在小组活动介入初期，小组活动的目标主要包括：使组员了解并自愿参与小组活动；树立群体规范，通过签约仪式来对后续小组活动的有序开展提供保证；通过游戏的形式增进组员之间的了解，打破隔阂，锻炼临场反应能力和记忆力。

活动策划与组织。“初识·破冰”系列活动。在小组工作系列活动开展之前，首先向学生们介绍了本次小组工作介入高职生心理健康活动的目的以及意义，并说明此次活动基本原则为自愿参与。在学生们表示同意参加的基础之上，约定好小组活动的基本规定，通过签订小组契约书的形式，来保证后续活动的正常开展。

接下来，为了调动活动的气氛以及组员的积极性，采取小组游戏的形式来开展活动。首先，为了加深组员之间的了解，工作者设计了一张采访卡，并邀请每一位组员充当小小采访员，每个组员都要至少采访别人和被别人采访一次。在采访卡上有一系列的问题，如“你最喜欢的颜色是什么？”“你最喜欢的食物是什么？”“你未来期望的职业是什么？”等，要求采访人填写在采访卡片上面。

在小组活动开展的时候，工作者发现，该班学生在第一次活动中表现得既充满好奇又不敢自我展示，并且班级内部小团体现象严重，一直是一个宿舍的男生或女生坐在一起，彼此之间几乎无交流。在小组中由于女生较少，因此采取男女插花就坐的形式，打破小团体抱团现象以及男女生之间的隔阂，并鼓励组员勇敢向周围人采访，关注个别仅是观望不与人交流的组员，这便更加易于小组成员之间的交流以及互相了解。

采访结束后，工作者邀请采访员主动与大家分享采访的结果。组员在介绍自己采访对象的喜好特长及未来的职业倾向的时候，其他组员都在认真聆听，这也是一个非常好的快速了解他人的方式。

（二）小组工作介入中期

活动目标。通过三个量表的测量，使学生认知到自己目前的生活满意度、攀比心，纠正对不良情绪的认知，并认识到自己优势的美德品质。通过组织学生参与群体活动，使学生由关注自我转向关注身边的其他人，勇敢走出自己的世界，在团体面前展示自我，增加与他人的联系，从而培养和树立自信心，在群体气氛的感染下得到成长。

活动策划与组织。在系列活动结束之后，学生们对本次小组活动都表现出极大的兴趣，并且非常期待。总结活动的不足之处后，本次活动设计了暖场游戏“大风吹”。在现场让组员们围坐成一个圈，使板凳比总人数少一个，然后由主持人发问：“大风吹！”组员们问：“吹什么？”主持人发出指令：“吹穿鞋子的人！”于是现场所有穿鞋子的人都要立刻起身换位置，主持人也找空位置就坐，最后一个没有抢到位置的组员担任主持人，再次开始“大风吹”游戏，以此类推。指令可以是不同的，如“涂口红的人”“穿黑色外套的人”“戴眼镜的人”等，所有符合特征的人都必须离开自己的座位，抢到新的空位并坐下。

在活动中每个人都要参与其中，同时也都有可能由于抢不到合适的位置而担任主持人，对于一些从不在公众面前说话、存在轻微社交障碍的组员是很好的锻炼。另外，在发出指令的时候，也考察了组员对在场其他人特征的观察，这就使得每位组员都要关注其他人和活动指令，可以不再沉浸在游戏和手机的世界。

工作者在小组工作开展的中期阶段给组员们布置了小作业，向他人询问，获知别人眼中我的优缺点：父母眼中的我、兄弟姐妹眼中的我、朋友眼中的我、同学眼中的我。鼓励组员们进行自我探索：比较一下他人眼中的我与自己眼中的我之间的相同点和差异，并在活动时进行交流。在交流过程中，有些组员表现得比较扭捏，不好意思和大家展示自我，这时，社会工作者带领组员们再三鼓励该组员。最终，每一位组员都顺利完成了自我展示。

（三）小组工作介入晚期

活动目标。通过组织学生参与群体活动，使学生转变心理健康，纠正对不良情绪的认知，增加团体活动参与感与信任感，巩固介入成果，增强小组成员间的合作，引导学生提升幸福感，体验与追求人生的价值和意义。

活动策划与组织。工作者设计并组织开展了“不倒翁”这个游戏。游戏的目的是：体验在一定的风险中，学习如何信任及支持他人；培养小组成员彼此间的信任感；从活动中建立个人在小组中的责任感。

接下来第二个游戏是“汪洋大海”。游戏的目的是增进团体成员之间的信任与合作，增强团体凝聚力与默契，培养组员的团体协作能力和归属感，提升成员之间的信任感。通过不断提升任务难度，使学生初步感受到心理流畅体验，寻找生活的意义与美好。

在游戏开展的过程中，工作者能够及时把控小组活动的进程，当发现有小组成员有退缩、放弃的行为时，及时给予关注和鼓励，逐渐帮助学生克服消极惰怠的心态，通过克服一个又一个困难，不断取得进步，来培养和树立自信心。在游戏的设置上，通过适时不断增加游戏难度，来使学生不断提高应对技巧，增加心理流畅体验。在小组成员齐心协力攻克难关的时候，群体凝聚力得到了空前的加强，小组的目标也得到进一步的实现，巩固了前期的介入成果。通过三件好事的分享，组员们逐渐找到了生活的美好和意义所在，培养了积极的情感体验。

五、小组活动效果的评估

在小组工作介入活动正式结束以后，为了对活动的过程、活动的效果有更加清晰的认知与了解，组织工作人员与小组成员进行小组活动评估。小组成员评估了自己在参与活动时的表现和参与度，并给自己评分，从1分“大部分都不”到5分“几乎总是”，总结自己在活动中的收获与不足之处。

在“我是这个小组中一个主动和有贡献的成员。”这一题中，小组成员在小组活动开展的初期对自我的评估中，仅有3名同学给自己评分为5分“几

积极心理学的有关理论可以为干预高职生心理健康的问题提供理论指导，以小组工作的相关技巧、方法为依托，将二者巧妙地结合起来，为解决高职生心理健康问题提供了可行之路。

Theories of positive psychology provide theoretical guidance for intervening in the psychological health issues of higher vocational students. By skillfully combining these theories with the techniques and methods of group work, a feasible path for addressing the psychological health problems of these students is established.

乎总是”，其余 15 名同学打分在 1~3 分不等。而在小组活动晚期，组员中有 14 名同学给自己评分为 5 分，1 名同学自评为 4 分。这说明通过参与小组活动，学生参与活动的积极性有了显著提高，对自我的评价也有了显著改善。

在“我会努力去表达心中即时出现的感受。”这一题中，小组成员在小组活动开展的初期对自我的评估中，仅有 1 名同学给自己评分为 5 分“几乎总是”，3 名同学评分为 4，10 名同学评分为 3 分，各有 2 名同学评分为 2 分和 1 分。而在小组活动晚期，有 14 名同学评分为 4 分 ,4 名同学评分为 5 分。这说明通过参与小组活动，学生的自信心和人际交往能力得到了提升，勇于在群体面前展示自我。

在“我把我在小组中所学到的应用于小组外的生活中”这一题中，所有同学都选择了 5 分“几乎总是”，这说明小组成员对小组活动的满意度较高，并且能够学以致用，继续在生活中培养满足感和幸福感，小组的目的得以实现。

在对自我表现的评估中，有的组员表示，自己在活动中表现比较积极活跃，非常感谢工作者开展系列活动，可以更多地与同学面对面地交流与协作游戏，这样的机会是非常珍贵的，因为之前他们之间有许多人从未有机会说过一句话。还有的组员表示，每一天在学校的生活都是比较千篇一律的，并且由于疫情封校以后，生活变得更加枯燥乏味，对什么都提不起兴趣，只能通过打游戏、刷视频去找点乐子。通过参与小组活动，同学们都可以暂时地放下手机，全身心地投入有趣的活动中，既发展了个人与他人互动的能力，又增进了与同学之间的友谊，自己的人际关系变得更好了。

小组工作者在活动开展的过程中能够适时引导小组活动，并鼓励组员积极发言消除紧张感，在组员出现负面情绪如退缩、逃避等的苗头时，小组工作者能够及时发现并转移话题，调节群体气氛，使活动氛围不受影响，在活动中尽可能地使每个人参与其中，关注每一个组员的情绪和行为变化，将问题化解于未然，遇到专业问题需大量查阅专业书籍并向指导老师请教。小组工作者在活动过程中能够充分认识到自己作为一名社会工作者的角色，承担了组织者、引导者、支持者和教育者等多重身份，保障了整个活动能够有序开展，对照小组活动目标，小组活动还是取得了不错的效果。但在小组成员之间的沟通和互动技巧上仍然有所欠缺，对团队活动的把控能力还有待提高。

相比个案工作和社区工作而言，小组工作具有其独特的优势，在本研究中，小组工作可以使小组成员建立起社会支持网络，在互动交往中彼此互通有无，在情绪、态度和行为等方面获得改变与成长，更好地认识到自己的品德和性格优势，增加积极的情感体验，从而找寻真正的人生意义与价值。

总而言之，积极心理学的有关理论可以为干预高职生心理健康的问题提供理论指导，以小组工作的相关技巧、方法为依托，将二者巧妙地结合起来，为解决高职生心理健康问题提供了可行之路。

（作者单位：三门峡社会管理职业学院）

李逸峰，1972 年生，湖南邵阳市隆回县人。文学学士、宗教学硕士、书法博士，中国社科院世界宗教研究所博士后。现任郑州大学书法学院副院长（主持工作）、教授、硕士生导师。《大学书法》杂志主编，河南省特聘教授。中国书法家协会理事、学术委员会委员，河南省书法家协会副主席，河南省高校美术学教指委副主任兼秘书长，中国教育学会书法专业委员会理事，全国教育书画协会高等书法教育分会副会长。

致力于汉字文化与书法教育、敦煌书法与宗教艺术研究。汉简研究系列论文入选第七届中国书法兰亭奖理论奖；其他论文入选全国第七届、第十届书学讨论会（第十届获最高奖）；书法作品多次参加全国展。在全国中文核心期刊发表学术论文三十余篇。主持教育部人文社科规划项目、国家艺术基金项目、国家社科基金项目、教育部人文社科重大攻关项目子课题各一项。出版《敦煌写经书法》（中国大百科出版社）、《石鼓文四种》（北京体育大学出版社）、《李逸峰楷书〈甘肃赋〉》（人民美术出版社）等著作多种。

积学厚养 静水流深

——记著名学者型书法家李逸峰

Accumulating Knowledge and Cultivation, Like Still Waters Running Deep — Remembering the Renowned Scholar and Calligrapher LI Yifeng

□ 贺旭艳 By: HE Xuyan

李逸峰出生于湖南省邵阳市隆回县的高寒山区一个贫寒的农民家庭，自少年时代即志存高远，好学求进，刻苦自励。从邵阳到长沙再到北京，一路求学读到博士后；从宁波到兰州再到郑州，当年的中学教师如今是 211 高校书法学院常务副院长。因人生足迹恰好走了五个方位，李逸峰自称是“东南西北中”人。但是，无论走到哪里，居于书法艺术殿堂高地的他始终记得自己是邵阳人，始终和故土血脉相连、情缘不断，为家乡的文化公益事业留下一串串佳话。

志存高远，厚学养墨成大器

作为农家子弟的李逸峰，他是从隆回县虎形山瑶族乡富寨村一路走出来的当代著名学者型书法家。没有辜负父母的辛勤劳作和自己在煤油灯下的苦读，1992 年他考上邵阳师专中文系，攻读自己喜欢的汉语言文学专业。受傅治同、王琪、匡裕群等老师的影响，他如饥似渴饱受国学滋养。也就是在那时候，他开始习学令他投入而专注的书法，此后一直没有离开过毛笔。

1995 年大学毕业后，他在隆回十一中担任了三年语文教师。1998 年到 2004 年，他赴宁波任教六年。2004 年回到湖南长沙，一边在湖南省广播电视学校任教，一边攻读湖南师范大学宗教学专业，后获得哲学硕士文凭。2008 年，李逸峰考上首都师范大学书法博士，师从著名

书法家欧阳中石（1928–2020）先生、叶培贵教授，正式开启书法专业研究之路。

2012 年，远在甘肃兰州的西北师范大学伸出橄榄枝，邀请他担任书法文化研究院常务副院长，李逸峰没有错过这个机会，他毅然西行，白手起家创建了祖国西部的一个书法学科点。六年时间里，他充分发挥教育专长和创新精神，一年一个台阶，让西北师范大学的书法专业迅速发展为在全国有影响力的专业，形成了本科、硕士、成人教育立体化模式。

2018 年，应郑州大学书法学院院长、中国书法家协会名誉主席张海先生邀请，他来到郑大书法学院主持工作。这是全国“211 工程”建设高校中最早的书法学院之一，在书法界有着风向标的作用。在张海先生指导下，李逸峰不负使命，在推动书法学升级为一级学科中起到了重要作用；2019 年又协助张海先生成功创办书法类学术期刊《大学书法》，并出任主编；2021 年成功策划“论道中原——全国高校书法教育论坛与展览”系列活动，带领团队致力打造全国一流书法学科，为传统文化的传承与创新书写新的篇章。

李逸峰厚学笃实，诗、书、印三剑合璧，各有千秋。他长于对联创作，格律诗也颇有水准，曾获过西泠印社“吴昌硕国际大赛诗词创作奖”；书法作品多次参加中国书协举办的全国展，并在兰州大学、甘肃省美术馆等地多次举办个展；他的印章一如他的书法，尤其是佛像印禅意十足、风格鲜明。在高校引领书法学科建设，发表书法论文 30 多篇，有力促推了书法人才的培育和书法艺术的发扬光大。他还主持了“敦煌汉简书写研究”等多项国家项目，创造性地研究古人用毛笔书写的每一个细节对汉字字体演变产生的作用。说李逸峰是集书法创作、书法教育、书法研究三位于一体的书法家、学问家，名副其实。

虚怀若谷，静水流深立功名

出于对家乡公益事业的热爱，李逸峰加入了邵阳市资江潮文化公益协会，并牵头援建了富寨光彩小学。富寨村有着尊师重教的传统，自他以后考出了 140 多名大学生。因村小撤并，六七岁的孩子最远的早晚要走 8 公里山路到乡中心小学上学。李逸峰着急于心，毅然提出由他主导，通过自己卖作品和发动身边人捐资，重建村小。李逸峰的义举感动邵阳各界，邵阳市工商联发动各商会组织和企业家予以支持，于 2016 年合力建成了耗资 260 余万元的富寨光彩小学。他还筹资 46 万元成立了“富寨教育发展基金会”奖励教师，为富寨村留下优质师资提供了一定的保障。

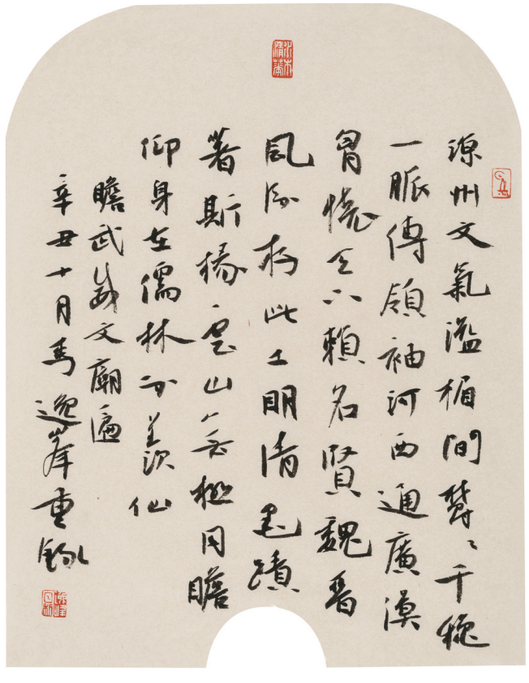
胸有丘壑，静水流深。李逸峰安安静静地厚学养墨，立己达人，虚怀若谷，而实力充盈；远离功利，而功名自立。他说在甘肃工作时立下一个心愿，就是在全国中小学做100场免费的书法文化公益讲座，已经完成了 20 多场，到了河南，他还在延续这项工作。作为读书的受益者，他正在做的、最乐意做的，就是引导和帮助更多的人，通过读书改变命运，让中华优秀传统文化源远流长、代代相传。

（作者系湖南邵阳日报社记者）

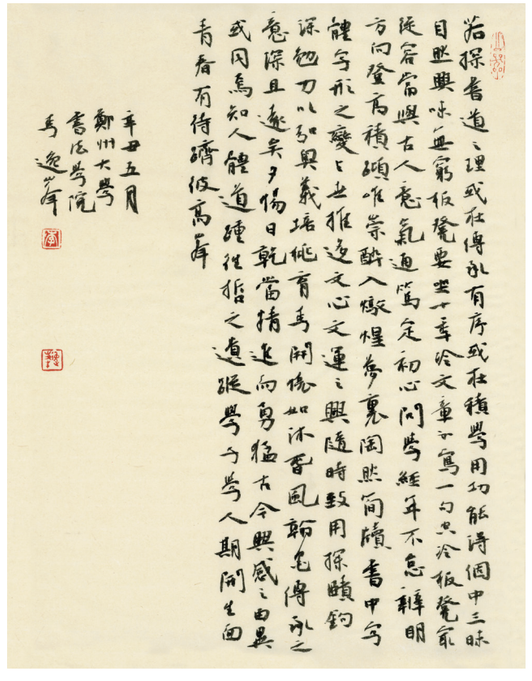
➤附 李逸峰书法作品选刊

胸有丘壑，静水流深。李逸峰安安静静地厚学养墨，立己达人，虚怀若谷，而实力充盈；远离功利，而功名自立。他说在甘肃工作时立下一个心愿，就是在全国中小学做 100 场免费的书法文化公益讲座，已经完成了 20 多场，到了河南，他还在延续这项工作。

With profound insights and a tranquil mind, LI Yifeng deeply immersed himself in the study and practice of calligraphy, maintaining integrity and humility, and radiating strength subtly. Shunning materialism, his reputation naturally flourished. He set a goal while working in Gansu to conduct 100 free calligraphy and cultural public lectures nationwide and has already completed more than 20. Continuing this mission in Henan, he extends his scholarly endeavors.

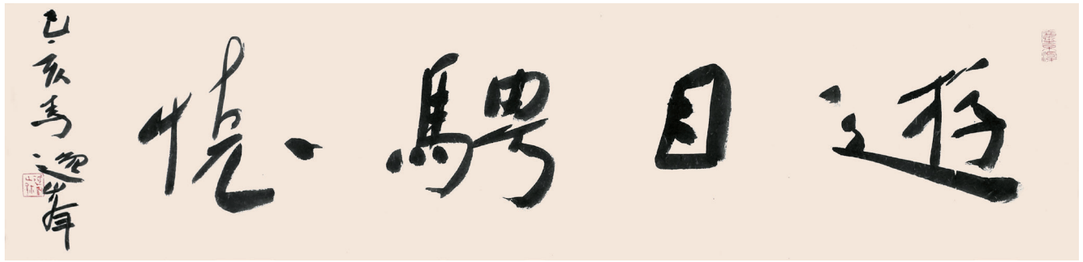


◁ 李逸峰 行书 自作诗《陇上行吟·瞻武威文庙匾》45×35cm

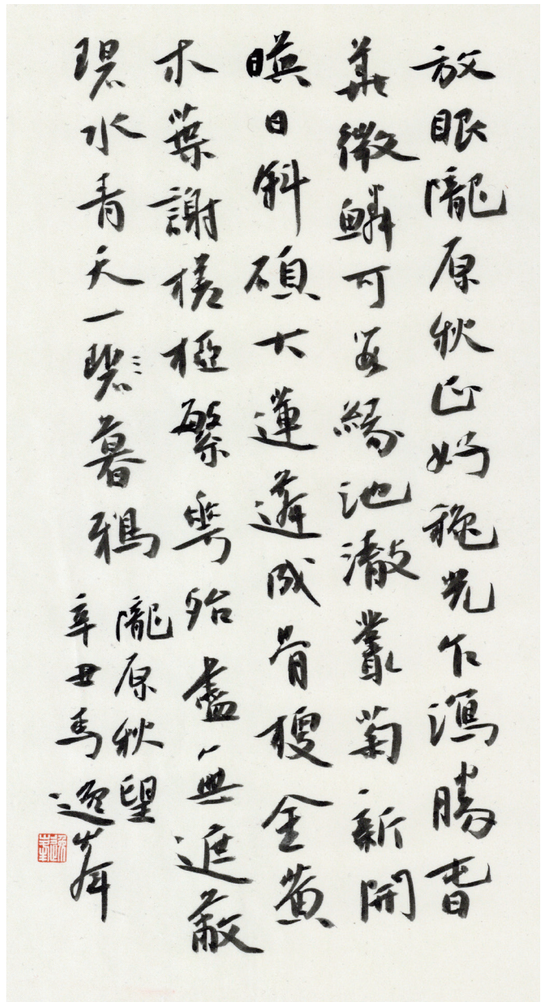


◁ 李逸峰 行楷 兰亭奖获奖感言 35×25cm

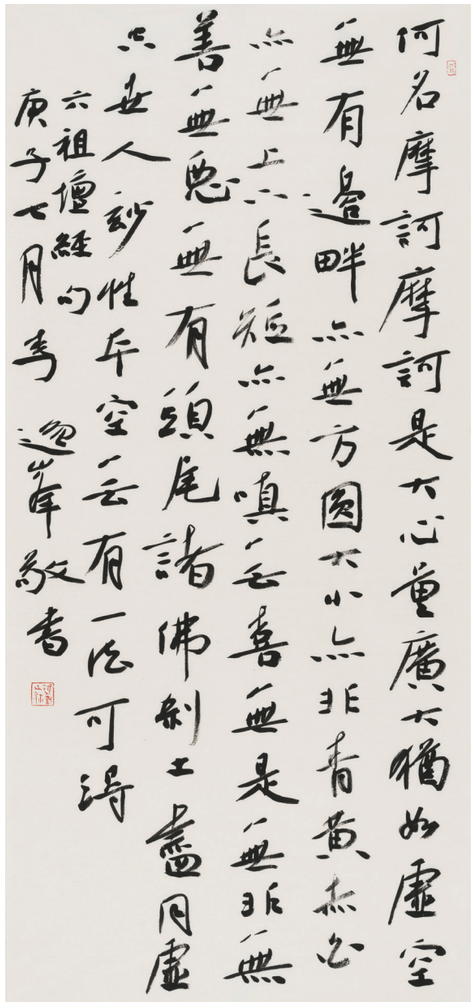
▷ 李逸峰 行书 贺2020届毕业生联『敦品以仁，传薪可待；笃行致远，游刃有余。』180×24cm×2



△ 李逸峰 行书《游目骋怀》138×34cm



△ 李逸峰 行书 自作诗《陇原秋望》35×25cm



△ 李逸峰 行楷《六祖坛经》句 138×69cm

物我浑化 技进乎道

——读知名画家李爱梅作品

In Harmony with Nature, Technique Advancing through the Tao — On the Works of the Renowned Painter LI Aimei

□ 曾英杰 By: ZENG Yingjie

自古以来，中国山水画与中国传统文化有着密切的关联。尤在当下，中国山水画诠释着“文化无止境”的审美延伸与拓展。观李爱梅的山水画，能感觉到她通过笔墨和心智对天地自然物象那种超越时空的扩展和关注，在任意挥洒间抒发自己的内心世界……李爱梅的作品给我们创造了不一样的绘画语境。特别是女性画家对色彩有着真实的自然感悟。无论在现实生活中，还是自我天趣中，女性自带三分姿色，正如唐·李白《清平调三首·其一》中所言：“云想衣裳花想容，春风拂槛露华浓。”画面所呈现出的是物华天宝、彩色佳丽的意蕴，一股自然清秀扑面而来。艺术源于生活而高于生活，是艺术家创造美好生活、写照大好河山的源泉，只有熟知这片沃土的艺术家，其笔下才能诠释有灵魂有感染力的作品。对画家李爱梅而言，她似乎有着更深的认知与感悟，她笔下的作品是诗意的挥洒、是哲学般的丰润，不忘初心，笔墨相融，她努力运用绘画语言不断寻求内心沉浸的那片净土。

李爱梅的作品《四季欢歌颂党恩》不仅仅表现壮丽和雄阔，更是追求画意富有情趣蕴藉的山川风物。其作品采用重叠式构图，人物错落叠加仿佛给人看山不是山，虚实相生之美妙，重现峰回路转之嵯峨；如诗如歌，迷离朦胧，物我浑化，山色空蒙雨亦奇般的风和日丽之景象。画中可为树木葱茏，山色幽静而淳朴；画家采用传统中国年画的构图形式又融合西洋色彩的凝重与朴实，以浓墨重彩的笔触，表现闹中求静、天人合一的古典哲学意味。老子云“人法地、地法天、天法道、道法自然”。阐述了人与自然的和谐相融，无为而无不为的自然之境。画家既物我相融，捕捉人物布局中的各个场

李爱梅，女，1965年3月生，祖籍山东青州市人，毕业于华东师范大学，现居北京海淀区。现为中国国家画院卢禹舜工作室画家，中国美术家协会会员，中国工笔画协会会员，中国女画家协会会员，作品多次参加中国美术家协会主办的全国美展，三次获得优秀奖，多次入选。2012年8月，作品《三贤祠》入选吴冠中艺术馆开馆暨中国画作品展（宜兴）；2012年10月，作品《武当仙境》入选话说武当·全国中国画展（十堰）；2014年11月，作品《中学时代之一》入选吉祥草原、丹青鹿城·全国中国画展（包头）；2015年5月，作品《盛世安居》入选首届八大山人全国山水画作品展（南昌）；2016年8月，作品《四季欢歌颂党恩》在希望的田野全国农民画作品展（青州）获优秀奖；2016年10月，作品《春雨细无声》在全国中国画作品展（威海）获优秀奖；2016年9月，作品《春暖日融》在翰墨青州获优秀奖；2017年7月，作品《忆·南泥湾垦荒》入选中国（南昌）军事美术作品展。

景，画面乡土味十足，如诗如画般的民风民情，借以表达她对生命的超然与洒脱，生生不息，几许诗意。观李爱梅的山水画，似乎使人领略到禅师参悟的三重境界：第一重境界是“落叶满空山，何处寻行迹”，那种对绘画本体的苦苦寻求；第二重境界是“空山无人，水流花开”，破除中国画之法执我执魔咒，似悟道而尚未悟道的情形。第三重境界是“万古长空，一朝风月”，在瞬间跳出魔咒，堪破无明，无拘无束。她那些淳朴凝重的画面，宛若无言的诗行，抒发了画家内心无限的情怀，和试图表达中国诗歌“空与静”的高远之境界。

李爱梅作品不仅在传统的中国画中进行探寻，同时在表现形式上也多方探索，她尝试融入中国年画的表现技法，把写意山水画的意像和工笔重彩的具像结合起来，在画面中营造一种形式厚重与淳朴的点、线、色、重彩构成图式，辅以破为立的人物穿插，色彩鲜明，主题突出，使画面彰显几分张力；如宋·苏轼《题西林壁》：“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”之意境，浑然一体，洋溢着山水之美和内在玄妙与禅意气韵，堪称写意自然与精神家园的真实体现。画家看到的物像，只是对景写意抒情，写生命中的每个音符，雕琢每个细节，而注重每个画面整体的美感，悟大道之自然，至虚为实；她还注重常用大色笔墨勾勒，以色破墨，重色渲染，弱化线条的绘画技法，追求重色重墨空蒙的审美风格，她画幅中的山川峰峦，淳朴托起宇宙苍茫之境，远可窥闲云抱石，近能见山路清泉，疏密有度，虚实相生的笔墨宣泄，使画面充满灵动之感，摒弃了传统的景物“随美赋彩”的形式表现，在“不似似之”的艺术境界中创造光和影色彩多变的视觉效果，使画面呈现丰富变幻的美学思想。

李爱梅的山水画创作立足中国古典哲学思想为出发点，恪守传统审美为己用，寻觅古法之技艺，探寻写意山水文脉诗意，学古而不泥古，探求山水之自然精神；她的作品凝结了画家主观感受和内心向往，蕴含着中国古典艺术观“技进乎道”与笔墨当随时代的理念，更是以技寻“道”地营造富有人文哲学内涵的笔墨之境。

近年来，李爱梅通过积极参加各类美术公益社会实践活动，用艺术回报社会，传播正能量。2016年夏，她应邀去山东威海一荷画院为该院师生做公益讲座；2018年元月，李爱梅参加热带雨林艺术研究院组织的文化下乡活动，到云南西双版纳傣族自治州勐腊县参加公益讲座和写春联活动；疫情防控期间给新疆温泉县捐赠四尺整纸山水画2幅；疫情防控期间参加青州九州美术馆组织为湖北捐赠抗疫作品活动；2019年，为李可染画院“批图览胜”作品展捐赠山水1幅；2000年3月，参加人民艺术院山东分院组织的徂来山写生基地挂牌仪式，捐赠作品两幅，并参加了公益讲座活动；2022年为河南洛阳“古今辉映·青春老城”全国书画名家作品展捐赠作品2幅；2023年9月，应邀参加广州岭南画院的换届大会捐赠作品2幅，并参加了此次公益讲座活动。李爱梅认为，美术公益活动是一种提升社会文化素质的途径，美术作品往往体现了艺术家的一种审美观和情感表达；通过捐赠美术作品和参加美术公益讲座活动，艺术家可以引导美术爱好者关注社会现实，倡导人人有追求美，创造美的意识……作为美术公益的参与者、践行者，李爱梅认识到这种责任，并身体力行地将艺术发扬光大。

➤ 附 李爱梅山水画作品选刊

对画家李爱梅而言，她似乎有着更深的认知与感悟，她笔下的作品是诗意的挥洒、是哲学般的丰润，不忘初心，笔墨相融，她努力应运绘画语言不断寻求内心沉浸的那片净土。

For painter LI Aimei, it seems there’s a deeper understanding and perception. Her works are poetic expressions, philosophically rich and resonant. Staying true to her initial aspirations, her ink blends seamlessly with her spirit. Striving to express through her art, she continually seeks that serene sanctuary within her soul.

△ 李爱梅 中国画《忆南泥湾垦荒》 240×120cm

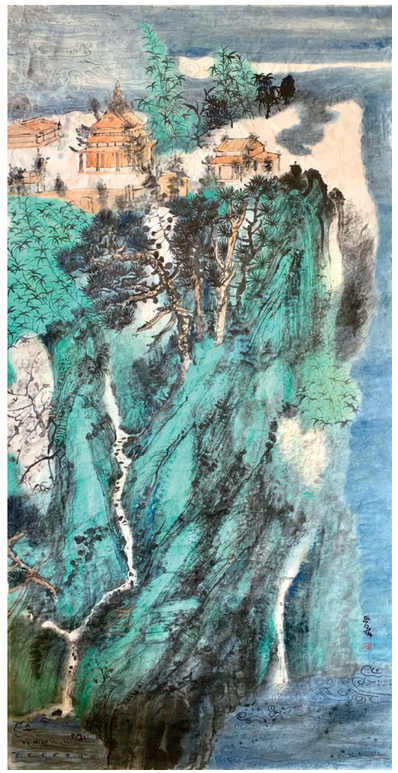
△ 李爱梅 中国画《畅游》 69×69cm

◁ 李爱梅 中国画《寻梦》 69×69cm

△ 李爱梅 中国画《云过海棠湾》 69×69cm

△ 李爱梅 中国画《十渡秋韵》
138×69cm

△ 李爱梅 中国画《海境新天》
138×69cm



△ 李爱梅 中国画《仙境别红尘》
138×69cm

社工人

有困难 找社工

公益慈善资金
政府＋社会

公益慈善项目

受助者

执行者

社工人APP，旨在以**社工为支撑，以社区为平台，链接社区志愿者、社会组织和社会慈善资源**，通过“线下＋线上”的方式助力解决人民群众急难愁盼问题。

社工人APP将努力构建公益慈善项目的**闭环系统**，即“**公益慈善资金＋公益慈善项目＋执行队伍＋受助群体**”四位一体信息交互平台，助力公益慈善事业。

社工人APP的推广和应用，有利于**减轻各级政府的财政压力**（引入公益慈善资金）、**减轻接诉即办压力、提升考核数据**；有利于帮助公益慈善机构**提质量、做增量**；有利于**拓宽经费来源、提升广大社工工作效率**、助力社会工作者队伍成长；有利于**解决人民群众急难愁盼问题**，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

欢迎各级民政部门、群团组织、公益慈善组织、社工机构、广大社工及群众下载、试用。**用户扫描下方二维码、浏览器内打开，下载APP之后点击“我的”页面，找到“身份认证”上传相关信息认证之后即可以发布信息或求助。**

注：目前仅支持安卓系统，其他系统延后上线。

联系人：崔老师、史老师
电　话：010-68300355/356/357/358
微　信：13520973451

广告

社工人
有困难 找社工

有困难找社工

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

ISSN 1674-9758
01>

社会与公益
Society & Public Welfare
2024年1月刊
聚焦社会建设·助力公益事业