

社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2022

8月刊

总第135期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C



退役不退志
退伍不褪色



2022 年 8 月刊
总第 135 期



联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街
225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3
号（邮编 100037）

联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）

读者服务部：
010-8398 8206/8208

网址：
www.swchina.org

投稿邮箱：
shengongren@163.com



Competent unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Adviser 顾问
周铁农 ZHOU Tienong / 胡启立 HU Qili / 项怀诚 XIANG Huaicheng / 崔乃夫 CUI Naifu

Director of editorial board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy director of editorial board 编委会副主任
何建民 HE Jianmin / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian / 赵蓬奇 ZHAO Pengqi

President 社长
金莉 JIN Li

Chief editor 主编
崔强 CUI Qiang

Editorial Office 编辑部
孙亚桥 SUN Yaqiao / 刘正刚 LIU Zhenggang / 赵天谋 ZHAO Tianmou / 姜宝君 JIANG Baojun
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun / 屈思源 QU Siyuan / 白润红 BAI Runhong /
彭丽 PENG Li / 史策 SHI Ce / 吴洁 WU Jie

Designer 设计
武建和 WU Jianhe

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
Social & Public Welfare Magazine Co., Ltd

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司
Beijing Xinhua Printing Co., Ltd

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司 广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司 Pricing 定价：RMB 30.00 元
创刊时间：2010 年

声明：本刊所有文字和图片作品未经许可，不得转载、摘编。
本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市公衡律师事务所 刘百军律师

| Introductory Remark · 卷首语 |

社会工作，是退役军人新的疆场

Social work is the new battlefield for veterans

95 年前的 8 月 1 日，在中国共产党的领导下，南昌城头打响了武装反抗国民党反动统治的第一枪。“像划破夜空的一道闪电，使中国人民在黑暗中看到了革命的希望，在逆境中看到了奋起的力量。”

自那时起，青年有了梦想，到人民军队中去，跟随中国共产党浴血牺牲、努力奋斗，为中国人民求解放、求幸福，为中华民族谋独立、谋复兴；自那时起，民族有了希望，中国人民不再是一盘散沙，几亿人民拧成一股绳，紧紧地团结在中国共产党的周围，不畏强权，改天换地。经过几十年的努力，让一穷二白的旧中国，华丽转身，成为世界第二大经济体。

每年，都有大量有识之士加入人民军队，也有大量军营才俊，经过人民军队这所大熔炉的熔炼，脱下军装，回到人民群众当中。他们之中，有不少人投身助力社会工作，同时得益于社会工作。

社会工作是一项新的事业，是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，可以造福更多群众，可以成就不凡人生，可以为伟大的党增添更多耀眼的光芒。

社会工作为更好地服务于退役军人提供了新的渠道和力量，可帮助支持相关机构解决许多问题，提高了退役军人服务质量。在此过程中，越来越多的退役军人也对社会工作的作用和力量，有了比较充分的了解。

很多退役军人热情地投身到社会事业当中。他们或者参与社会救助，或者投身公益慈善，或者抚危助寡，或者帮老教幼，在这个广阔的天地里，他们各显其能，让受助群体感知到源源不断的温暖，让困难群体感受到诚挚的关怀。

退役军人做社会工作，有着得天独厚的条件。

尽管不再是军人，但他们一样有铁一般的信仰、铁一般的信念、铁一般的纪律、铁一般的担当，他们的心上，早已经深深刻上了爱党爱民的红色烙印。

他们组织纪律性强，完成社会工作时，会更有效率更有大局观念；他们曾是人民子弟兵，对人民的热爱已经融入血液里；他们受过良好的训练，服务能力更强、服务效果更好；他们学习能力更强，对专业知识的掌握与运用，更加得心应手。

让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，再接再厉、锐意进取、埋头苦干，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

目次CONTENTS

时政要闻 · Important Political News

- 01** 习近平在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上发表重要讲话
XI Jinping gave an important speech at the special seminar for major leading cadres at provincial and ministerial levels on “Studying the guiding principles of General Secretary XI Jinping’s important speech, welcoming the 20th National Congress of the CPC”
- 04** 习近平：我很重视社区工作
XI Jinping: I attach great importance to community work

要闻览读 · Important News

- 05** 唐登杰到河北、山西调研民政工作
TANG Dengjie conducted a survey on civil administration work in Hebei and Shanxi
- 06** 新时代人民群众从民政服务中的获得感持续增强
In the new era, people’s sense of gain from Civil administration Services Continues to increase



- 07** 民政部等三部门联合印发两个《工作指引》
Ministry of Civil Affairs and the other two departments jointly issued two Guidelines
- 08** 养老服务部际联席会议研究部署推进年度重点任务
The joint conference between departments of the elderly-care studied and deployed the key tasks of the year

专题报道 · Special Report

- 09** 陈存根会长一行赴云南开展社会工作调研
President CHEN Cungen led a team to conduct a survey on the social work carried out in Yunnan

理论探索 · Theoretical Exploration

- 13** 推进社会工作发展的“三二一”思路
The philosophy of “Three Two One” in promoting the development of social work
文 / 李云波 周灵 By: LI Yunbo / ZHOU Ling

喜迎二十大 · Welcoming the 20th National Congress of the CPC

- 15** 多地开展丰富多彩活动，喜迎党的二十大
Various activities were held in different places to welcome the 20th National Congress of the CPC
文 / 杨树林 By: YANG Shulin

基层风貌 · Local Community Styles

- 17** 佛山顺德：慈善有温度 帮扶有力度
Shunde, Foshan: Charity with warmth and support is strong
文 / 陈伟光 刘泰山 By: CHEN Weiguang, LIU Taishan
- 19** 宁波：“未来社区”带来身边“小美好”
Ningbo: “Future community” brings about “simple happiness”
文 / 鲍蔓华 By: BAO Manhua
- 21** “让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”
“Turn the community into the most secure and reassuring haven for residents.”
文 / 李茂颖 李家鼎 By: LI Maoying / LI Jiading
- 23** 张家口：大数据赋能审批服务
Zhangjiakou: Big data enables reviewing services
文 / 高维民 By: GAO Weimin

爱心城市 · The City of Love

- 25** 贵阳：千园之城 森林之城
Guiyang: City of a thousand parks, city of forests
文 / 程焕 陈隽逸 By: CHENG Huan / CHEN Junyi
- 28** 南昌：提供贴心养老服务
Nanchang: Offering special care services for the elderly
文 / 吴潇远 By: WU Xiaoyuan

ESG 视角 · ESG Aspects

(Environment 环境, Society 社会, Governance 治理)

- 31** 华润集团：慈善公益非一日之功
China Resources: Charity and public welfare are not one day’s work
文 / 刘慧 By: LIU Hui
- 34** 中国融通：将社会责任融入企业生命
China Rongtong: Integrating social responsibility into the life of the enterprise
文 / 郑晓 By: ZHENG Xiao
- 37** 腾讯助老：科技守护 与老同行
Tencent helping the elderly: Technology protects and accompanies the elderly
文 / 高洁 By: GAO Jie
- 40** 中国大唐宁夏分公司：助力村民幸福
China Datang Corporation: Help Villagers Achieve Happiness
文 / 谢荣 By: XIE Rong



人物故事 · People and Their Stories

- 43** 林风谦：心怀大爱走好公益之路
LIN Fengqian: Walk on the road of charity with a benevolent heart
文 / 田兰富 By: TIAN Lanfu
- 46** 吴成：永不下“战场”的老兵
WU Cheng: The veteran who never leaves the “battlefield”
文 / 杨然 By: YANG Ran

- 49** 老兵志愿者：向党为民心永远鲜红
Veteran volunteers: A forever red heart loyal to the Party and the people
文 / 向圆圆 By: XIANG Yuanyuan

国际资讯 · International News

- 54** 共建生态社会新世界：不让一个人被落下
Build a new Eco- social world together: No one is left behind
文 / 屈思源 By: QU Siyuan



社区之星 · Model Social Workers

- 58** 李春燕：“大家甜才是真的甜”
LI Chunyan: Shared happiness is the true happiness
文 / 刘博通 By: LIU Botong
- 61** 梁锋：“兵支书”成为岛礁守护人
LIANG Feng: “The soldier Party branch secretary” becomes the reef guardian
文 / 刘操 By: LIU Cao
- 64** 谭世燕：收获一封爱的感谢信
TAN Shiyan: To receive a letter of thanks with love
文 / 冉文军 By: RAN Wenjun
- 67** 张露娜：社工是一个去“看见和点亮”的角色
ZHANG Luna: The social worker is a role who “sees and lights”
文 / 刘慧 By: LIU Hui

五社联动 · The Five Powers of Community

- 70** 唐朝杰：坚守岗位的“城市美容师”
TANG Chaojie: “Urban beautician” who sticks to his post
文 / 高洁 By: GAO Jie

- 73** 杨少纯：创办“扶人志愿者协会”奉献社会
YANG Shaochun: Contribute to society by founding Help-Up Volunteer Association
文 / 凡军亚 辛悦 By: FAN Junya / XIN Yue

- 75** 曹之明：不忘初心，退役不褪色
CAO Zhiming: Never forget why you started, and never fade after the retirement
文 / 曹凌霞 By: CAO Lingxia

- 78** 张艳红：以剧养人 抚孤济困
ZHANG Yanhong: Support the orphans and the underprivileged with performance
文 / 魏三军 By: WEI Sanjun

- 80** 孙京华：为人民健康谋福祉的老兵创业者
SUN Jinghua: The veteran entrepreneur dedicated to people's health
文 / 宋高艳 By: SONG Gaoyan

社工茶舍 · Social Worker Tea House

- 83** “全家一起做公益就是幸福！”
“Doing charity with the whole family is happiness!”
文 / 赵伟 By: ZHAO Wei

艺术长廊 · Art Gallery

- 85** 李铎：笔伴戎马行 爱心强军魂
LI Duo: Military life with a pen, military spirit strengthened by love
文 / 李少青 By: LI Shaoqing
- 89** 戴文军：致力于禁毒事业的书画家
DAI Wenjun: The artist dedicated to drug prohibition
文 / 崔炯翔 By: CUI Jiongxiang



习近平在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上发表重要讲话

XI Jinping gave an important speech at the special seminar for major leading cadres at provincial and ministerial levels on “Studying the guiding principles of General Secretary XI Jinping’s important speech, welcoming the 20th National Congress of the CPC”

省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班7月26日至27日在京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话强调，在全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程上，全党必须高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思主义中国化时代化最新成果为指导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定不移推进中华民族伟大复兴历史进程。我们要牢牢把握新时代新征程党的中心任务，提出新的思路、新的战略、新的举措，继续统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，踔厉奋发、勇毅前行、团结奋斗，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家崭新篇章。

习近平强调，即将召开的党的二十大，是在进入全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻召开的一次十分重要的大会，将科学谋划未来5年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关中华民族伟大复兴。明确宣示党在新征程上举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么样的目标继续前进，对团结和激励全国各族人民为夺取中国特色社会主义新胜利而奋斗具有十分重大的意义。

习近平指出，谋划和推进党和国家各项工作，必须深入分析国际国内大势，科学把握我们面临的战略机遇和风险挑战。当前，世界百年未有之大变局加速演进，世界之变、时代之变、历史之变的特征更加明显。我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境，需要应对的风险和挑战、需要解决的矛盾和问题比以往更加错综复杂。全党必须增强忧患意识，坚持底线思维，坚定斗争意志，增强斗争本领，以正确的战略策略应变局、育新机、开新局，依靠顽强斗争打开事业发展新天地，最根本的是要把我们自己的事情做好。

习近平强调，党的十九大以来的5年极不寻常、极不平凡。党中央统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，团结带领全党全军全国各族人民有效应对严峻复杂的国际形势和接踵而至的巨大风险挑战，以奋发有为的精神把新时代中国特色社会主义推向前进。我们坚持加强党的全面领导和党中央集中统一领导，全力推进全面建成小康社会进程，着力推动高质量发展，蹄疾步稳推进改革，扎实推进全过程人民民主，积极发展社会主义先进文化，突出保障和改善民生，集中力量实施脱贫攻坚战，大力推进生态文明建设，坚决维护国家安全，



保持社会大局稳定，大力度推进国防和军队现代化建设，坚决维护台海和平稳定，全方位开展中国特色大国外交。我们隆重庆祝中国共产党成立一百周年、中华人民共和国成立 70 周年，在全党开展党史学习教育。特别是面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们坚持人民至上、生命至上，开展抗击疫情人民战争、总体战、阻击战，最大限度保护了人民生命安全和身体健康，统筹经济发展和疫情防控取得世界上最好的成果。我们依照宪法和基本法有效实施对特别行政区的全面管治权，制定实施香港特别行政区维护国家安全法，牢牢把握香港大局。面对国际局势急剧变化，我们在斗争中维护国家尊严和核心利益，牢牢掌握了我国发展和安全主动权。我们深入推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，党同人民群众的血肉联系更加紧密，党内良好政治生态不断形成和发展，为党和国家各项事业发展提供了坚强政治保证。

习近平指出，从党的十八大开始，中国特色社会主义进入新时代。10 年来，我们坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的基本路线、基本方略，采取一系列战略性举措，推进一系列变革性实践，实现一系列突破性进展，取得一系列标志性成果，攻克了许多长期没有解决的难题，办成了许多事关长远的大事要事，经受住了来自政治、经济、意识形态、自然界等方面的风险挑战考验，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。新时代 10

高举中国特色社会主义伟大旗帜

Holding high the great banner of socialism with Chinese characteristics.

奋力谱写全面建设社会主义现代化国家崭新篇章

Striving to write a new chapter on building a fully modern socialist country.

年的伟大变革，在党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史上具有里程碑意义。

习近平强调，中华民族伟大复兴不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，必须勇于进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。10 年来，我们遭遇的风险挑战风高浪急，有时甚至是惊涛骇浪，各种风险挑战接踵而至，其复杂性严峻性前所未有。我们坚定信心、迎难而上，一仗接着一仗打。我们取得的一切成就，都是党和人民一道奋斗出来的。

习近平指出，拥有马克思主义科学理论指导是我们党鲜明的政治品格和强大的政治优势。实践告诉我们，中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是马克思主义行。党的十八大以来，国内外形势新变化和实践中新发展，迫切需要我们深入回答一系列重大理论和实践问题。我们坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，形成了新时代中国特色社会主义思想，实现了马克思主义中国化新的飞跃。全党要把握好新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，在新时代伟大实践中不断开辟马克思主义中国化时代化新境界。

习近平强调，在新中国成立特别是改革开放以来的长期探索和实践基础上，经过党的十八大以来在理论和实践上的创新突破，我们成功推进和拓展了中国式现代化。世界上既不存在定于一尊的现代化模式，也不存在放之四海而皆准的现代化标准。我们推进的现代化，是中国共产党领导的社会主义现代化，必须坚持以中国式现代化推进中华民族伟大复兴，既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路，坚持把国家和民族发展放在自己力量的基点上、把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中。

习近平指出，党的十九大对全面建成社会主义现代化强国作出了战略部署，总的战略安排是分两步走：从 2020 年到 2035 年基本实现社会主义现代化；从 2035 年到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。党的二十大要对全面建成社会主义现代化强国两步走战略安排

进行宏观展望，重点部署未来 5 年的战略任务和重大举措。未来 5 年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期，搞好这 5 年的发展对于实现第二个百年奋斗目标至关重要。要紧紧抓住解决不平衡不充分的发展问题，着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫，研究提出解决问题的新思路、新举措。

习近平强调，全面建设社会主义现代化国家，实现新时代新征程各项目标任务，关键在党。我们党是世界上最大的马克思主义执政党，要巩固长期执政地位、始终赢得人民衷心拥护，必须永葆“赶考”的清醒和坚定。全党必须深刻认识到，党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验将长期存在，精神懈怠危险、能力不足危

险、脱离群众危险、消极腐败危险将长期存在，全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上。实践一再告诫我们，管党治党一刻也不能放松，必须常抓不懈、紧抓不放，决不能有松劲歇脚、疲劳厌战的情绪，必须持之以恒推进全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程，以党的自我革命引领社会革命。

习近平指出，前进道路上，全党要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，树牢群众观点，贯彻群众路线，尊重人民首创精神，坚持一切为了人民、一切依靠人民，从群众中来、到群众中去，始终保持同人民群众的血肉联系，始终接受人民批评和监督，始终同人民同呼吸、共命运、心连心。

（转载自新华社 2022 年 7 月 27 日）



▲ 7 月 26 日至 27 日，省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班在京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在开班式上发表重要讲话。李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正、王岐山出席开班式。新华社记者 谢环驰 摄

习近平：我很重视社区工作

XI Jinping: I attach great importance to community work

7月13日上午，习近平总书记来到乌鲁木齐市天山区固原巷社区，走进党群服务中心，了解这里开展便民服务、老年人和青少年文化活动等情况，并来到居民家中看望。社区里，各族群众载歌载舞，向总书记表达衷心祝福。习近平同大家说，我很重视社区工作，看到你们社区欣欣向荣，我发自内心感到高兴。社区很重要，上面千条线，底下一根针，

很多工作都要靠社区去完成。我们要把工作沉到基层，一定要接地气，了解老百姓的所思所想所盼，根据大家的需求来做我们的工作。要把社区基层党组织建好，真正发挥战斗堡垒作用，把社区各方面服务工作搞好，使各族群众生活越来越幸福。（文字记者：张晓松、朱基钗；摄影记者：谢环驰、燕雁）
（转载自新华网 2022 年 7 月 15 日）



◀ 习近平总书记同各族群众在一起。

唐登杰到河北、山西调研民政工作

TANG Dengjie conducted a survey on civil administration work in Hebei and Shanxi

8月3日至7日，民政部党组书记、部长唐登杰先后到山西、河北调研民政工作。山西省委副书记商黎光，省委常委、太原市委书记韦韬，副省长刘旸；河北省副省长高云霄分别参加有关调研。

唐登杰深入到养老服务、儿童福利、流浪乞讨人员救助、婚姻登记等民政服务机构和城乡社区，调研了解基层民政工作，看望慰问特困老年人、孤残儿童等困难群众，听取做好民政工作的意见建议。他强调，各级民政部门要提高政治站位，持续学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记对民政工作的重要论述指示精神，全面落实党中央决策部署，增强党的民政工作意识，切实把拥护“两个确立”、践行“两个维护”转化为政策举措和实际成效。要始终牢记习近平总书记关于“民

政工作关系民生、连着民心”的谆谆教诲，树牢宗旨意识，以大爱之心、爱民之心保障好各类困难群众的基本生活，健全基本养老服务体系，提升基层社会治理水平，推进婚丧礼俗改革，不断增进人民福祉。要积极落实稳住经济一揽子政策措施，做好因灾因疫遇困群众的救助帮扶，挖掘民政领域就业创业潜力，助力稳就业、保民生、促稳定。要加强民政资金使用监管，强化机构安全管理，抓好疫情防控，守好安全发展底线。要多措并举提升基层民政服务能力，加强队伍建设，关爱一线干部职工，把党和政府的温暖更好地送到群众身边，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。
（转载自中华人民共和国民政部网站 2022 年 8 月 8 日）



民政工作关系民生、连着民心

新时代人民群众从民政服务中的获得感持续增强

In the new era, people’s sense of gain from Civil administration Services Continues to increase



党的十八大以来，各级民政部门牢记初心使命，凝神聚力兜底线、保稳定、促发展，推进基本民生保障兜底工作提质增效、基层治理格局加快形成、基本社会服务有序拓展提升，显著增强了人民群众的获得感。

各类特殊困难群体的基本生活得到有力保障。截至 2021 年底，全国城市和农村低保平均标准分别达到 711 元 / 人 / 月、530 元 / 人 / 月。城乡特困人员供养标准分别达到 12327.5 元 / 人 / 年和 9757.2 元 / 人 / 年。临时救助水平达到 1155 元 / 人 / 次。在儿童福利、残疾人福利和流浪乞讨人员救助方面，全国养育孤儿 17.3 万人，集中和分散供养平均保障标准分别达 1697.4 元 / 人 / 月和 1257.2 元 / 人 / 月，31.4 万名事实无人抚养儿童纳入国家保障范围，农村留守儿童全部纳入关爱服务体系。残疾人两项补贴分别惠及 1194.1 万困难残疾人和 1503.2 万重度残疾人。年均救助生活无着流浪乞讨人员约 235 万人次。全国民政精神卫生福利机构达 140 家。养老服务体系加快建设。2012—2021 年，中央财政累计投入 359 亿元支持养老服务设施建设，社区养老服务基本覆盖城市社区和半数以上农村社区，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系持续健全。截至 2021 年底，各类养老机构和设施总数达 35.8 万个，床位 815.9 万张，床位数比 2012 年增长 1.95 倍。高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴、综合补贴分别惠

及 3246.6 万、573.6 万、90.3 万、76.1 万老年人。城乡社区治理服务水平持续提升。基层群众自治组织体系不断完善，各地村（居）委会依法有序开展换届选举，村规民约、居民公约实现全覆盖，村（居）务公开和议事协商广泛推行。全国城乡社区综合服务设施达到 56.7 万个，城市社区实现全覆盖，农村社区覆盖率达到 79.5%，社区服务内容更加多样、社区生活更加方便快捷。400 万城乡社区工作者坚守基层阵地，在促进基层社会和谐稳定中发挥了重要作用。

社会组织积极作用有效发挥。全面加强社会组织党的建设，促进社会组织健康发展。截至 2021 年底，全国共登记社会组织 90.2 万个。完成行业协会商会脱钩改革，729 家全国性行业协会商会和 69699 家地方行业协会商会如期实现脱钩。依法严厉打击整治非法社会组织，处置非法社会组织 1.8 万多家，整治“僵尸型”社会组织 4.7 万多家。中央财政累计投入资金 16.37 亿元，支持社会组织开展社会服务项目，直接受益人数超 1283 万人。

慈善事业蓬勃发展。登记认定慈善组织超过 1 万家，全社会慈善捐赠年度总额达 2000 亿元左右。社会工作专业人才总量达 163 万人，全国建成乡镇（街道）社工站 2.1 万余个，驻站社工 5 万余名。2012—2021 年共发行福利彩票 1.86 万亿元，筹集福利彩票公益金 5408.21 亿元。

（转载自中华人民共和国民政部网站 2022 年 8 月 5 日）

民政部等三部门联合印发两个《工作指引》

Ministry of Civil Affairs and the other two departments jointly issued two Guidelines

为深入贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控的重要指示批示精神和党中央、国务院有关决策部署，切实加强社区防控和服务管理能力建设，近日，民政部、卫生健康委、疾控局联合印发《新冠肺炎疫情社区防控工作指引》、《新冠肺炎疫情社区防控志愿服务工作指引》（以下简称两个《工作指引》）。

两个《工作指引》根据《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》最新精神，梳理总结今年以来各地特别是特大城市、大城市在应对处置新冠肺炎疫情过程中的社区防控工作实践，充分借鉴广大基层干部特别是疫情防控一线社区工作者探索形成的有效做法，为广大城乡社区组织、社区工作者和社区防控志愿者常态化做好社区防控工作提供操作指引。

《新冠肺炎疫情社区防控工作指引》从坚持统一指挥、精准防控、依法防控、群防群控等 4 个方面提出了做好新冠肺炎疫情社区防控工作需要遵循的总体要求。指导社区“两委”和社区工作者在常态化疫情防控期间了解掌握社区重点人员、重点机构、重点场所的基本情况，提前做好疫情防控物资

储备，从机制建设、任务分工、人员招募、预案演练等方面，明确常态化防控阶段做好社区防控准备的各项任务，指导被划分为高、中风险区的社区，快速实现平急转换，在疫情防控指挥部门和基层政府指挥下配合落实疫情防控工作措施。《新冠肺炎疫情社区防控工作指引》以工具包方式汇总了部分省市探索形成的社区防控工作流程、管理工具和操作示例，供各地社区防控工作人员结合实际自行参考选用。各地社区防控工作人员可登录“全国基层政权建设和社区治理信息系统”下载。

《新冠肺炎疫情社区防控志愿服务工作指引》是《新冠肺炎疫情社区防控工作指引》的重要补充，主要供社区“两委”使用，帮助社区进一步提升动员、组织、使用、管理志愿者的能力，更好发挥志愿者在社区防控中的作用；主要围绕社区防控志愿服务的工作原则，做好疫情防控志愿服务应急准备，在应急状态下组织志愿者参与社区防控的任务、方法、流程及保障等提出了操作性指引，重点突出了社区的主体地位、平急结合的基本要求和对志愿者的关心关爱等。

（转载自中华人民共和国民政部网站 2022 年 7 月 26 日）

养老服务部际联席会议 研究部署推进年度重点任务

The joint conference between departments of the elderly-care studied and deployed the key tasks of the year



7月22日，养老服务部际联席会议2022年全体会议召开，部际联席会议召集人，民政部党组书记、部长唐登杰主持会议。

会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作重要指示批示精神，认真总结部际联席会议2021年工作，深入分析养老服务面临形势，研究部署2022年工作任务，审议通过了《推进基本养老服务体系重点任务部门分工方案》、《养老服务部际联席会议2021年工作总结》、《养老服务部际联席会议成员单位2021年工作清单落实情况》、《养老服务部际联席会议成员单位2022年工作清单》。

会议指出，2021年，各成员单位认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，贯彻积极应对人口老龄化国家战略，聚焦老年人“急难愁盼”问题，推动养老服务工作取得显著成效。2022年，各成员单位要深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作重要指示批示精神，把握“国之大者”，心系老年人所需行业所盼，针对当前养老服务工作面临的新形势新要求，迎难而上，履职尽责，担当作为，奋力推动养老服务高质量发展。

会议强调，要针对养老服务供给总量不足和结构性矛盾并存问题，着力扩大有效供给，优化服务

结构。要针对居家社区养老服务发展存在的瓶颈问题，着力破除发展障碍，加大推进力度。要针对社会力量办养老的活力需要有效激发问题，着力完善扶持政策，激发市场活力。要针对养老护理人员存在缺口问题，着力加强养老服务人才队伍建设，加快弥补人才缺口。要针对养老服务规范有序发展方面存在的问题，着力加强综合监管，提升质量安全水平，兜住兜牢养老服务领域的基本民生，切实消除风险隐患，以实际行动捍卫“两个确立”、做到“两个维护”。

会议要求，民政部要切实加强部际联席会议自身建设，履行好牵头协调、服务联络职责；各成员单位要积极把养老服务工作纳入本部门、本系统重要议事日程，结合职责落实落细，合力推动养老服务工作左右协同、上下联动，使部际联席会议制度运行的效果真正显现出来。

发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、公安部、民政部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、商务部、卫生健康委、退役军人事务部、应急部、人民银行、国资委、税务总局、市场监管总局、统计局、医保局、银保监会、乡村振兴局等22个成员单位负责同志和相关司（局）单位负责同志参加了会议。

（转载自中华人民共和国民政部网站2022年7月23日）

陈存根会长一行 赴云南开展社会工作调研

President CHEN Cungen led a team to conduct a survey on the social work carried out in Yunnan

7月25-30日，中国社会工作联合会会长陈存根，副会长周惠、乔恒，特邀咨询专家高建国、李志刚等一行赴云南开展社会工作调研。在滇期间，调研组分别拜访了云南省分管民政工作的副省长和良辉、分管禁毒工作的副省长任军号，走访了昆明市、丽江市等地社区和社会工作机构，并多次召开座谈会。陈存根会长在云南民政大讲堂以“加强社会建设 发展社会工作 完善社会功能 提升治理水平”为主题和民政系统的同志们进行了社会工作研讨交流。调研组还就云南省社会工作整体发展、“牵手计划”进展情况、云南禁毒社会工作和退役军人社会工作等具体问题进行了走访和座谈。

近年来，在云南省委、省政府领导下，民政部门始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央“五位一体”战略部署，全省社会建设



陈存根会长在云南民政大讲堂与民政系统同志进行研讨交流。



▲ 调研组考察调研云南省昆明市退役军人就业创业园。

成绩显著，社会工作亮点纷呈，给调研组一行留下了深刻印象。云南省通过加强政策法规建设、健全完善制度体系、推动人才队伍建设、强化服务机构培育、精心实施服务项目、深入开展专业服务等多种方式，推动了社会工作的系统化、组织化和专业化的发展，取得明显成效，为推动云南省乃至全国社会治理体系和治理能力现代化创造了新鲜经验、树立了先进典型、提供了有益借鉴。

通过调研座谈和实地考察，陈存根会长对昆明和丽江的社会工作给予肯定。他指出，以习近平同志为核心的党中央高度重视社会工作，多次提出要大力发展社会工作。云南省社会工作的发展，生动体现了总书记关于“江山就是人民、人民就是江山”的重要论述精神，积极贯彻了党中央、国务院的重大战略部署，扎实推动社会工作发展，践行宗旨、周密部署、狠抓落实，取得了很好成绩。

他强调，发展社会工作是事关党和国家事业兴旺发达、国家长治久安、社会文明进步、人民幸福安康的重大问题。新时代的社会工作，要认真贯彻习近平总书记关于“坚持人民至上，坚持共同富裕，把增进民生福祉、促进社会公平作为发展社会保障事业的根本出发点和落脚点，使改革发展稳定成果更多更公平惠及全体人民”和“要夯实社会治理基层基础，推动社会治理重心下移，构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局”的要求，

陈存根希望，云南省各地要继续提高站位、统一思想，始终坚持以人民为中心的理念，进一步重视、关心、支持社会工作的发展。

CHEN Cungen hopes Yunnan Province will continue to raise awareness, reach a common understanding, stick to the principle of putting the people first and attach more importance to, care for and support the development of social work.



▲ 调研组在滇调研社区社会工作发展情况。

践行初心使命，发挥专业优势，创新社会治理，发展社会服务。社会工作者是党和政府基层群众工作的有力助手，联系基层群众的桥梁纽带，在基层社区落实各项扶弱济困惠民政策、解决群众各种现实社会问题的职业队伍，要把群众关切作为工作的“晴雨表”，把群众满意作为工作的“度量衡”，用精准化对策破解难题，用精细化部署推动工作，用心用情用力做好社会工作。

他表示，昆明和丽江的民政工作、社会工作、禁毒工作以及退役军人事务工作做得都很有特色、成效显著。应充分认识到退役军人是一支重要的人才队伍、宝贵的人力资源，要运用社会工作的方式方法推动退役军人在就业创业领域发挥才智、解决他们的实际问题、维护退役军人合法权益。云南省作为一个多民族聚居地区，要实现民族团结、共同发展、乡村振兴，必须聚焦产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，结合本地实际，让社工人才在推进乡村振兴中发挥更大的作用。

他希望，各级社会工作组织要继续提高站位、统一思想，始终坚持以人民为中心的理念，自觉胸怀“国之大者”，立足“五位一体”总体布局，切实服务党和国家工作大局；要组织广大社会工作者助人自强、扶弱济困，通过扎根社区、服务社区，解决老百姓千变万化的矛盾纠结、满足老百姓千差万别的利益诉求，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，从而彰显社会主义制度的优越性和党的温暖；要多措并举全面推进社会工作，不断加强行业自律和自身建设，努力健全完善机制体

要持续推动社会工作的理论中国化、工作组织化、队伍职业化、服务专业化、经费预算化、发展法治化，努力构建中国特色社会工作体系，大力开创社会工作新局面，以优异的成绩迎接党的“二十大”胜利召开。

We must keep promoting the sinicization of the theory of social work, the organization of the work, the professionalization of the team, the specialization of the service, the budgeting of the funds and the legalization of the development of social work; strive to build the social work system with Chinese characteristics; create actively a new situation of social work; welcome the successful opening of the 20th National Congress of the CPC with outstanding achievements.

制，强化经费保障和政策支持，加强部门统筹力度，不断推进社会工作向更高层次更高水平发展；要充分发挥社会工作在现代社会治理中的重要作用，利用好社会工作的专业人才资源，不断培养提高社会工作者的专业技能，切实提高社区治理现代化水平；要进一步加强宣传，营造氛围，提高全社会对社会工作的认可度，使之真正成为一项备受社会尊崇的职业；要持续推动社会工作的理论中国化、工作组织化、队伍职业化、服务专业化、经费预算化、发展法治化，努力构建中国特色社会工作体系，大力开创社会工作新局面，以优异的成绩迎接党的“二十大”胜利召开。

云南省民政厅厅长卫星全程陪同调研。

（供稿：中国社会工作联合会）



调研组考察调研云南省丽江市乡村振兴发展情况。

推进社会工作发展的“三二一”思路

The philosophy of “Three Two One” in promoting the development of social work

□ 李云波 / 周灵 By: LI Yunbo / ZHOU Ling

社会工作遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业。从事社会工作的人被称为社会工作者，简称社工。与志愿者的助人活动不同，社工助人的目的在于帮助服务对象实现“自己能帮助自己”的效果。

进入新发展阶段以来，加强基层治理体系和治理能力现代化、实施乡村振兴战略，对发展社会工作、畅通社会工作者参与社会治理的途径提出了新的要求，政府部门和人民群众也越来越看重社会工作的专业作用和服务成效。针对目前社会工作面临的人才队伍专业能力不足、服务浅层化同质化碎片化、督导评估机制不够健全、专业服务成效未能充分显现等问题，笔者提出“三二一”工作思路，希望能够对推进社会工作在“十四五”期间深入、全面发展有所裨益。

“三”即建好三支队伍

一是建好实务队伍。实务队伍是直接面向群众开展专业社会工作服务的社会工作者，是消灭问题困难、满足群众需求的主体力量。当前，“复合型社工”和“临床社工”不足，难以有效回应群众个性化、深层次的服务需求。对此，高校应树立“教学、研究和实务并重”的观念，在社会工作课程中适当提高实务训练和实习时间的比重；同时要强化继续

教育。完善分级培训机制和分类培训体系，通过深入调研培训需求、择优遴选师资、精心设计课程、科学安排实训等方式，提升社会工作者的专业能力和水平。

二是建好督导队伍。受限于资深社会工作者匮乏的实际，不少地方的社会工作督导者由高校社会工作专业教师担任，理论指导有余而实践指导略显不足。为此，可外聘具备社会工作实务或督导经验的社会工作专业教师兼任督导者作为过渡，提供行政性、教育性、支持性督导内容，建立督导服务评估与社会工作服务绩效评估关联机制，以此促使督导者履职尽责。

三是建好评估队伍。科学合理的评估是检验服务成效、总结服务经验的重要手段，有助于实现促进服务、社会交代、内部管理、争取资源等目的。目前社会工作服务评估体系不完善，因此，有必要培育发展专业的第三方评估机构，组建由社会工作人才、项目管理人才、财务会计人才、购买方代表等共同构成的专业评估队伍，对社会工作服务的项目管理、服务成效、经费使用等内容进行综合考评，确保评估工作的全面性、客观性和科学性。

“二”即抓住两个关键

一是牵住牛鼻子，抓好典型示范。虽然社会工作的知晓度和影响力不断扩大，但仍然有不少领导干部对社会工作了解不充分、对社会工作专业成效不认同，根本在于社会工作的专业服务成效未能充分显现，在满足群众需求方面还有差距。为畅通社

与志愿者的助人活动不同，社工助人的目的在于帮助服务对象实现“自己能帮助自己”的效果，也就是“助人自助”。

Different from volunteers, social workers help others so that the receivers of help “may help themselves”, i.e. “help them to help themselves”.

社会工作发展路径，寻求更大的发展和突破，要集中相对充裕的资金，通过购买服务打造一批社会工作服务示范项目，形成一批生动典型的服务案例，用实实在在的服务成效为政府分忧、为百姓解愁，以便争取更多的资金投入与政策支持。

二是认真做评估，用好倒逼机制。要树立正确的评估导向，坚持过程评估与结果评估、短期效果评估与长远效果评估、社会效益评估与经济效益评估相结合，设置科学合理的评估指标，将数量指标与质量指标相结合，竭力避免“以数字论英雄、以资料论成败”现象。

“一”即坚持一个原则

坚持一个原则就是实事求是。实事求是是马克

思主义的根本观点，是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求，是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。落实到发展社会工作上，要坚持一切从实际出发。首先要找准社会工作的专业定位，社会工作对促进基本民生保障更有力、基层社会治理更有序、基本社会服务更有效具有不可或缺的重要作用，但社会工作不是解决所有社会问题的万金油、万灵药。其次必须正视社会工作发展在政策、人才、保障、宣传等方面存在的问题，努力寻求解决之道。因此，必须在实事求是原则指导下，引导带领广大社会工作组织和社会工作者“有一分热发一分光”，脚踏实地开展专业服务，矢志不移增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，为推进新时代民政事业高质量发展和全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

多地开展丰富多彩活动 喜迎党的二十大

Various activities were held in different places to welcome the 20th National Congress of the CPC

□ 杨树林 By: YANG Shulin

青岛市瑞昌路社区：红色义诊

在建军节到来之际，青岛市北区四方街道瑞昌路社区退役军人服务站，联合新视界眼科医院开展了“庆八一·喜迎党的二十大”退役军人志愿服务月活动，“白内障复明工程”进社区义诊，为辖区退役军人及家属送去健康、送去温暖、送去光明。

眼睛是心灵的窗户，保护眼睛人人有责。瑞昌路社区退役军人群体年龄相对较大，普遍存在眼科疾病，为普及眼睛保健治疗的相关知识，此次邀请新视界眼科医院的医生为退役军人及家属开展专场义诊。

义诊现场，医生们尽职尽责，本着“早发现、早诊断、早治疗”的原则，为前来就诊的退役军人及家属进行病史登记、视力检查、眼病检查和白内障筛查，现场耐心细致地解答居民提出的关于眼部疾病方面的各项问题。同时，结合筛查的实际情况为病情较为严重的群众进行引导，建议他们到医院进行更详细的检查，给他们提出较为专业的治疗或手术方案，向需要动白内障手术的居民讲解免费做手术的申请条件。

活动中，志愿者们向前来参加活动的群众派发各类关于眼部疾病预防及治疗的知识手册、医院科室资料、眼睛保健等多种宣传资料。

此次义诊活动为 80 余名退役军人及家属提供了“零距离”的免费医疗服务，饱受退役军人的好评。下一步，青岛市北区四方街道将继续深入了解退役军人的需求，为他们提供更多、更切合实际的志愿服务。



◀ 志愿者为退役军人及家属进行眼病检查。

益粒种子：喜迎二十大 夏日送清凉

为了致敬高温下的劳动者，7月31日，上海市长宁区益粒种子青年公益发展中心在长宁团区委指导下，正式启动“致敬每一份坚守——夏日送清凉”公益行动。

此次公益行动吸引了来自长宁区绿苑小学、上海外国语大学附属学校、上海市同洲模范学校、杨浦区三门中学、康桥小学等多名孩子和家长积极参与。

活动伊始，青少年们通过亲自采访雷允上华凯药房的俞医师，学习防暑降温古法酸梅汤的制作方法，同时了解原材料山楂、乌梅、甘草、陈皮等功效。接着，青少年们共同协作，根据配比，亲手制作爱心古法酸梅汤茶包。

当日下午，青少年们为长宁交警支队二大队执勤交警以及长宁区周家桥街道核酸采样工作站的工作人员，送上防暑降温古法酸梅汤茶包，总计80份，并送上15箱爱心矿泉水。

来自长宁区绿苑小学的李妍云柯表达了自己的敬意：“交警叔叔们在平凡的岗位上默默付出，责任重大。”

来自上海外国语大学附属学校的方秉瑄对核酸采样工作站的叔叔阿姨表达了崇敬之情：“他们是最美‘抗疫者’。”

益粒种子青年公益发展中心理事长席正园介绍：“这次公益行动，不仅丰富了青少年的暑期文化生活，让孩子们学习了中华传统中医文化，同时锻炼了青少年的动手能力，更培养了青少年的爱心，让孩子们体会到了奋战在高温下的劳动者的艰辛和不易。”



小朋友为长宁区周家桥街道核酸采样工作站的工作人员送上酸梅汤茶包。

佛山顺德：慈善有温度 帮扶有力度 Shunde, Foshan: Charity with warmth and support is strong

□ 陈伟光 / 刘泰山 By: CHENG Weiguang / LIU Taishan

广东佛山市顺德区素有崇德乐善传统，但慈善资源分散，难以发挥整体效力。为此，顺德创新机制，打造智能服务平台，着力培育发展慈善组织，构建全方位、全链条、全覆盖的社会帮扶与救助服务体系。

去年5月，顺德创建“众扶乐享”慈善救助信息平台，推动慈善资源对接、服务、监督等智能化建设。全区建立1万余份帮扶对象档案，录入1.4万份服务与受援记录，还有近两万份需求评估与探访记录等。去年11月，顺德区慈善组织联合会自主开发的“慈链公益”平台获得民政部第三批慈善组织互联网募捐信息平台认证。该平台开设慈善项目、慈善专题、圆梦行动、慈善活动和慈善义卖等功能模块，入驻机构达85家、上线募捐项目130个。

同时，一批企业家和社会群体也在踊跃参与公益慈善事业，造就多家具有较强实力与专业水准的慈善组织，充实了“顺德慈善”力量。据统计，顺德现有公益慈善类社会组织260家，包括8家省级登记基金会、36家区级登记基金会、11家区镇（街）慈善会。全区慈善组织资金总量达150多亿元、从业人员1200多名、受益人群超百万，均居同级城市前列。

“做慈善需要政社企联动，营造友爱、互助、

融洽的社会氛围，满足困难群众个性化需求。”顺德区民政和人力资源社会保障局负责人说。目前该区已建立区慈善会、镇（街）慈善会、村（社区）福利会三级慈善体系，10个镇（街）均有“关爱帮扶小组”。许多人既是捐赠人，也是志愿者，实现了慈善平民化、科技化、常态化。

“人人可公益、人人可慈善。”在当地党委和政府支持下，顺德各类慈善组织和相关部门、企业、服务机构之间深度合作，细化服务，多元发展，逐步形成良好的慈善公益生态圈。

从2017年起，顺德实施“众创共善”计划，整合区委政法委、区民政和人力资源社会保障局等7家单位资源，并鼓励社会组织和个人通过公益创投参与慈善事业，一起助医、助学、助困、助老、助残，并向资助文化传承、基层治理、行业发展等领域延伸。

龙江镇左滩村下辖20个村小组，停车难、卫生差等“烦心事”不少。广东省德胜社区慈善基金会与左滩村研究“和议协商”制度，遇事村民议事协商，并设立“幸福基金”，资助村民参与公益服务，“自己家园自己管”。

两年前，顺德倡导“慈善超市”向“慈善综合



体”转型，力求慈善功能多样、普惠民生、充满活力。顺德8个镇（街）建立“慈善综合体”，除募捐、救助等服务，还开拓了慈善商品销售、便民服务、志愿服务、项目孵化、文化传播、产品开发等综合功能。其中，依托“顺德慈善”集体商标，独创“善+互联网”“善+美食”“善+设计”等“善+”系列品牌，购买产品即成捐赠，让慈善公益与企业营销实现“双赢”。

目前，顺德已开展700多个慈善项目，包括安心善居、和美社区、善耆家园、圆梦行动、德益青年公益行动、慈善文化月等慈善品牌。去年，顺德区慈善组织联合会与260多个单位合作，发动全区慈善组织提供款物救助54万人（次）、服务帮扶47.58万人（次）。

“人人可公益、人人可慈善。”在当地党委和政府支持下，顺德各类慈善组织和相关部门、企业、服务机构之间深度合作，细化服务，多元发展，逐步形成良好的慈善公益生态圈。

“Everyone can contribute to charity and everyone can do charity work.” With the support of the local Party committee and government, charity organizations in Shunde are cooperating in depth with relevant departments, enterprises and service agencies, refining the services, developing in multiple areas, and gradually forming a healthy charity ecosystem.

宁波：“未来社区”带来身边“小美好”

Ningbo: “Future community” brings about “simple happiness”
□ 鲍蔓华 By: Bao Manhua

“未来社区”是个让人憧憬的词。

位于浙江宁波三江口核心区和丰创意广场的设计师联谊会资深设计师、宁波市鄞州区政协委员张志强结束了一天的忙碌，望着窗外滔滔不绝的甬江，畅想未来社区绿色、低碳、环保的居住环境，健康、智能、便捷的未来社区的生活方式及开放、和谐、友爱的未来社区的文化氛围……诗和远方，就在脚下！在张志强看来，“未来社区”就是身边的小未来、小美好，未来应该就是一个比昨天、今天更好的将来。

2021年4月初，和丰未来社区所在的明楼街道抢抓“全市整合提升类未来社区”试点机遇，把未来社区作为实现共同富裕的有效载体，启动未来社区创建。张志强敏锐地捕捉到了这个信息。

“毕竟是做设计，各地对未来的理解都不一样，当时就心里打鼓，到底未来怎么聚焦，后来想想，如果落实到小切口，再细化到每个部分，那么目标就比较清晰了。”就这样，张志强与和丰社区党总支书记卢燚开始一起头脑风暴“未来社区”的样子，社区也把区内可动员的力量都动员了起来。

这是一个“旧改类”社区，面积不大，可以利用的空间和资金也不多，建设难度不小。创建开始以来，区政协委员、明楼联委会主任、和丰会客厅参与委员卢伟芝成为跑社区最勤快的委员，除了全面参与党建统领和丰未来社区创建工作，承担创建期间文本资料归集、改造后的运营、验收期间的居民满意度测评、省市区专班多次验收现场会及省领导视频连线 and 和丰等协调落地工作，在卢伟芝的眼中，社区内省级政协委员会客厅的委员们个个都是“宝”，卢伟芝委员联系会客厅委员，充分发挥他们的专业技术能力，积极参与到未来社区的需求恳谈、主题设计、建设实施等过程，为未来社区创建出谋划策。

和丰创意委员会客厅的委员们也积极地“动”了起来，就“未来社区、未来乡村”建设展开讨论。委员会客厅通过线下走访、问卷调查、在线互动等形式充分收集并了解群众的呼声和期盼，并针对未来社区、未来乡村打造中存在的系列问题，如：公共服务供给不足、公共服务形式不够丰富、养老服务质量整体不高等问题，定期、不定期召开相关专题性协商会，群策群力，掌握了解相关社区或乡村服务过程中公共、有偿服务清单，“和丰创意委员会客厅”成员成了一起创建未来社区的“急先锋”。

除了可憧憬的未来，还应该有更蒸蒸日上的“烟火气”。来自社区的4000余名青年白领和2400余名居民填写的调查问卷成了未来社区一步步写实的靠谱素材，在社区与居民、专家的商议中，未来社区的样子越来越清晰。2022年2月，和丰社区通过省、市、区三级20余批专家全方位验收，以高分通过未来社区的验收工作。

走入已完成“未来化”改造的和丰社区精心打造的每一个生活场景时，会客厅牵头委员方敏和诸琴直言，看到了自己的建议变成了身边的小美好。在这里，从预约亲子课到在线配药，从修一台家电到租一间办公室……邻里、教育、健康等九大生活工作场景，都可以通过手机轻松搞定。在未来社区智慧服务平台上，同样可以看到九大场景的相关内容，各种高高低低的数据显示着社区的日常运转：今天有多少人已经做了核酸采样，现在有多少公交车正在进出，楼顶上的光伏已经发了多少电，多少商户已经完成了安全检查……这些数字化的硬件配备，很符合人们对未来社区的期待。

为增强社区凝聚力，打造居民、企业和睦互助的邻里场景，和丰社区组建红色党建联盟，广泛吸引

细节提升品位，服务浸润生活，在共谋、共建、共管、共评、共享中，居民的幸福指数也不断发生“蝶变”。

Details enhance the taste. Service improves life. Through joint planning, construction, management, evaluation and enjoyment, the happiness index of the residents keeps metamorphosing.

辖区企业、居民加入“红管家”共治委员会，共治共享未来社区建设。

这些身边随处可见的“小幸福”，让方敏和诸琴决定将委员会客厅结合现有和丰社区好的做法和模式，并结合社情民意，深度完善，形成具有模板性的做法体系，利用委员会客厅的平台，进行全域交流、推广。

未来很美好，但也遭遇着成长中的烦恼，针对社区运营过程中公共服务供给不足、形式不够丰富等问题，宁波市、区两级政协委员又聚在一起就社区发展遇到的实际难题展开专题协商。

加强数智赋能、细化人群划分、创新场景运营、注重常态长效，持续提升公共服务效率，推动社区养老设施及运维提升改造，围绕提升社区人文关怀、突出创业场景等方面宁波市区两级政协委员金点子不断闪现，鄞州区经信局、民政局等相关职能部门一一回应。细节提升品位，服务浸润生活，在共谋、共建、共管、共评、共享中，居民的幸福指数也不断发生“蝶变”。

划船、白鹤等鄞州区域内其他7个未来社区的设计方案也在陆续制定实施中，“共筹共建共治共享”理念如何实施？养老、健康、数字等社区“三化九场景”如何落地？就此，鄞州区政协组建监督小组开展专项监督，主席会议成员带队开展视察。

“要坚持以人为本，把未来社区创建作为政府民生项目的重大工程、实现共同富裕的有效路径，落实落细责任、持续优化服务、保障工程推进，确保居民享新居、展笑颜、早受益。”鄞州区政协主席郑坤法对专项监督工作提出明确要求。

“鄞领健康”、征迁助签约、数字化管理平台打造……鄞州区的其政协委员们也纷纷加入未来社区的助建中来，在参与未来社区的探索中，委员们坚守着对美好生活的不懈追求，为身边的小美好不断加油。



“让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”

□ 李茂颖 / 李家鼎

By: LI Maoyin / LI Jiading

“Turn the community into the most secure and reassuring haven for residents.”

“让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”习近平总书记高度重视城市基层工作，到社区、进小区、访居民，对基层党建、基层治理作出一系列重要指示批示。

“设计一个露天电影院，让居民在晚饭后有地方放松心情”“预留一个‘绿植认领区’，老人可以种些花草”……6月10日，在深圳市龙华区民治街道北站社区党群服务中心，一场围绕中心三楼屋顶花园如何建设的“社区书记茶话会”正在举行，居民代表相聚一堂，品清茶、话家常、提建议。

以社区党组织为引领，调动居民积极性，做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享，在北站社区党委第一书记何新生看来，这是一条提升社区治理水平的重要经验。

2013年，北站社区党支部将城中村创业花园的106名房东聚集起来，成立了深圳第一家出租屋楼长协会。组织引领，楼长协力，居民参与，高空抛物、私搭乱建等一系列问题得到解决。

10余年来，以党建为引领，北站社区把各类资源统筹起来，发展了楼长协会、志愿者协会等28家各类社会组织；建立党组织联席会共治机制，社区党委牵头统筹辖区企事业单位党组织，构建党建引领共治体系。2020年6月，北站社区党委



集中清理建筑垃圾、修好多年不亮的路灯、对抗洼的土路硬化处理、收回常年被私人占用的车棚……多方努力，不到一年，芳草园焕然一新。

Disposal of construction waste, repairing streetlights that have been out of order for years, paving bumpy dirt roads, and reclaiming car sheds previously occupied by individuals for their personal use... Thanks to the joint efforts of different parties, in less than a year, Fangcaoyuan underwent a total transformation and was completely renewed.

荣获“全国先进基层党组织”称号。

走进天津市河北区新开河街道芳草园小区，路面整洁、绿树成荫，不少居民在休闲区乘凉聊天。

“过去环境脏乱，人们把我们小区叫作‘荒草园’。”65岁的王兰琴回忆。小区有7栋居民楼、500多户居民，建成于2000年。先后有3个物业公司因服务不善与居民发生矛盾，无法经营下去。

“根本原因是缺少‘主心骨’。”王兰琴说，小区业委会成员意识到，只有将党组织力量渗入基层社会治理的方方面面，才能切实办好老百姓的事。

“近年来，我们持续推进治理体系建设，不断强化党组织对基层治理引领。”芳草园社区党委书记史伟介绍。

2017年底，在社区党委支持下，芳草园小区启动业委会换届程序，新当选的5名业委会成员中有4名是党员。

2018年，业委会选聘康顺达物业管理有限公司服务管理小区。业委会向物业公司派出党建指导员，帮助其成立党支部，每个月都会开展一次共建活动。“我们自觉接受业委会监督，年底向社区党委述职。”物业公司经理刘金柱说，“党支部在物业公司和居民之间架起了一座桥，加强了双方沟通。”

集中清理建筑垃圾、修好多年不亮的路灯、对抗洼的土路硬化处理、收回常年被私人占用的车棚……多方努力，不到一年，芳草园焕然一新。小区物业费缴纳率90%以上，业主满意率达92%。2019年底，社区党委授予物业公司“红色物业”称号。

2019年，河北区被民政部确定为“全国社区治理和服务创新实验区”，创建主题为“建立健全党建引领、多方联动的社区物业服务管理体系和长效机制”。

张家口：大数据赋能审批服务

Zhangjiakou: Big data enables reviewing services

□ 高维民 By: GAO Weimin

“我把诉求提交给这个平台后很快就得到回复，相关部门跟进监督项目进度，问题很快得到解决！”河北省张家口市怀来县红兴商贸有限公司负责人张红在办理《生物制剂许可证》过程中，由于市县部门间责权不清，导致长期未能取得许可证，在得知“幸福张家口”APP中的“企业即时办”服务功能后，抱着试一试的想法提交了一条诉求，张家口市行政审批局接到企业诉求后，“企业即时办”专员了解核实相关情况，并帮助企业沟通协调怀来县农业农村局及时办理了许可证审批手续。

推动政府管理与互联网深度融合，考验着政府机关的IT驾驭能力。虚拟化办公、无纸化存档、电

子签名和电子签章等网上办公理念的推行，将政府服务群众“最后一公里”缩短到“零距离”。

提升“互联网+”环境下政府服务水平

“一切服务群众，一切方便群众，一切为了群众”，张家口市政务服务系统利用“互联网+”技术，打造“幸福张家口”APP，创新服务手段，比如审批系统建立了申办人资料库，通过多功能高拍仪自动识别申办人身份证或社保卡信息，并将拍摄的申报资料转化为电子文档上传，个人申办信息通过某个项目一次录入，多部门、多环节全面共享，为申办人提供便利。



▲ 审批局多部门联合专家和企业审图选址。

“物流速递模块”解决了纸质文档上传下达的问题;“视讯交流平台”解决了审办双方、上下级之间、窗口部门前后之间零距离沟通的问题;“项目库”既成为群众的办事指南,又成为 12345 政府热线答疑的知识库……网上申报以及移动 APP 的出现使群众不出家门即可办成事;以“幸福张家口”APP 为依托,打造公共服务的大数据平台,形成张家口市“政务服务一网通办,城市运行一网统管”体系。所有人性化的设计,都让群众真切感受到了 7×24 小时不下班的政府公信力。

为了“加强数据跑路,减少群众跑腿”,强化市县两级审批局材料共享复用,张家口市政务办出台了《“最多跑一次”材料复用制度》。张家口市通过幸福张家口 APP,推动各部门共享目录梳理和数据上传工作,利用张家口市统一的共享交换平台逐步打通部门“信息孤岛”,实现政务信息互联互通,为“互联网+政务服务”实现“最多跑一次”提供基础数据支撑,为公众提供可开放数据查询,提升政府服务效率,增强百姓获得感。

启“网上办”“免证办”时代

近年来,张家口市行政审批局立足市民中心信息化基础设施,按照“集中审批、专职审批、窗口审批、标准审批”原则,打造省内首个一窗无差别受理运营新模式,进一步深化政务服务“免证办”,通过流程优化、机制创新和技术保障,加快电子证照库建设步伐,不断推进各部门终端业务系统与电子证照库互通共享,力争在办理政务服务业务过程中,实现这样一个目标:通过信息共享、数据比对获取的审批信息不再要求提交申请材料,能通过电子证照替代的不再要求提交实体卡证,从而进一步提升政务服务便利度。

张家口市行政审批局还积极推动互联网、自助终端、移动终端的政务服务入口向基层全面延伸,打造基层“一站式”综合便民服务平台,实现个人事项就近能办、多点可办、少跑快办。通过引导政、银、企三方融合共建,在政务服务大厅、乡镇(街道)综合行政服务中心,银行营业厅等有服务能力的机构部署智能终端,助力实现“政务+金融/产业/供销/快递”一公里服务圈,提升群众满意度。

以“幸福张家口”APP 为依托,打造公共服务的大数据平台,形成张家口市“政务服务一网通办,城市运行一网统管”体系。所有人性化的设计,都让群众真切感受到了 7×24 小时不下班的政府公信力。

Based on the application “Happy Zhangjiakou”, Zhangjiakou built a big data platform for public services, through which “government services will be handled by one network and city governance will be managed by one network”. All the humanized designs give credibility to the government as citizens feel that they are available on a 24/7 basis.

深化“一件事”处置流程助力基层治理

张家口市行政审批局以为企业和群众办好“一件事”为准绳,梳理高频办事清单。并以此为基础,编制“一件事”、最多跑一次、市域同办事项的审批流程和办事指南。市、县两级要分别编制“马上办、网上办、就近办、一次办”政务服务事项目录,对高频事项实现“最多跑一次”,进一步提升审批服务效能。

“一件事”流程体现了一个政务数据日益开放、参与主体日益多元化的政府审批服务领域的治理思想,数字驱动智慧政务,又会反向引导每个参与主体更加地准确把握尺度和边界,在各自有效的边界范围内各司其职、各负其责,避免“乱作为”和“不作为”,从而充分调动居民、社会组织、企业等多元主体的积极性、主动性、创造性,着力形成多方力量共同参与的“大合唱”,共同提高城市基层治理水平。(作者系张家口市行政审批局党组成员、副局长)



贵州省贵阳市长坡岭林场拥有百余年历史,几代人接力造林、抚育、护林。如今,这片占地近 1.3 万亩的林场已成为贵阳环城林带的重要组成部分,为城市筑起了一道生态屏障,也为市民留出了一片绿色生活空间。

小松鼠在枝丫间欢腾跳跃,红腹锦鸡拖着纤长的尾巴一掠而过,林子深处传来叽叽喳喳的鸟叫声……从贵阳市老城区一路向北,不出半小时车程,便来到一片森林,城市的喧嚣仿佛戛然而止。

始建于 1914 年的长坡岭林场是贵州历史最悠久的林场之一。随着时代发展,曾经地处偏远的林场逐渐融入城市,成为贵阳环城林带的重要组成部分。

接力造林,搭建生态屏障

清晨,天色尚未大亮,还没有游客进园,虫鸣蛙叫与树叶婆婆的沙沙声响衬得林场格外寂静。住在林场里的郭春茂是长坡岭林场老职工,他十分享

受这刻安宁的时光,每天起床后总要到林子里“打卡”,独自遛一圈再回家吃早餐。

这样的生活节奏,老郭保持了数十年。“小毛孩熬成老汉,日子过得真快呀!”老郭说,想到明年就要退休了,才猛然意识到自己竟然和林场打了大半辈子交道。这里的一树一木,如同一个个坐标,记录了他的人生轨迹。

长坡岭林场地处贵阳西北郊,建立初期仅 2900 亩。新中国成立后不久,全国掀起植树造林的高潮,喀斯特地貌广布的贵阳也加入其中。1958 年,郭春茂的父亲响应号召来到长坡岭林场植树造林。“那会儿周边都是荒山,有的甚至是光秃秃的石头坡,大人们靠肩挑背扛才能把树苗送上去。”在郭春茂印象里,父亲似乎一直在山上种树,小树苗陪伴了他的童年。

1983 年,20 岁的郭春茂接过父亲传给他的接力棒,成为长坡岭林场的一名新职工。当初父辈们种下的小树苗渐渐长高,奠定了长坡岭林场整体生态格局。大规模造林工作结束,林场工作重心随之

调整，职工们的主要任务变成守山护林。

在郭春茂和同事们的悉心守护下，树苗茁壮成长，到 1990 年代初，这里已变成了一片茂密森林。此时，除了长坡岭林场，贵阳市在同一时期集中建设的百余个林场陆续成形。人们惊奇地发现，这些林场与公园以及景区连成一体，慢慢串珠成链，围绕贵阳形成了一个巨大的绿色圆环。

历经半个世纪的努力，贵阳市初步建成全长 70 公里的第一环城林带。作为林带的重要组成部分，长坡岭林场由此成为贵阳市的一道绿色生态屏障。

融入城市，林场开门迎客

20 多年以后，田峰依然能清晰地回忆起初到林场时的情景：1995 年，从贵州省林业学校毕业的他被分配至长坡岭林场工作。当年 6 月的一个下午，

到贵阳市林业局报到后，恰巧局里有人去林场办事，他便搭着顺风车来到了自己职业生涯的第一站。

“汽车从繁华的城区开出来，朝着山区越走越远，我的心情也跟着失落起来。”到林场时天已擦黑，田峰看到的只有几间老旧砖房，一条破败的石头便道延伸进茂林之中。满怀憧憬的小伙没想到，这个近在省城林场，看上去甚至比自己农村老家还要偏僻。

经过数十年生长，马尾松、华山松、杉木和洋槐等已长成参天大树，通过开展抚育间伐，长坡岭林场出产的木材备受各大工地欢迎。不久后，田峰就感受到了一些微妙的变化，林场与城市不再那么疏远，“交通变得方便起来，附近陆续开通了多条公交线路，来踏青郊游的城里人明显增多。”当地林业部门也看到城市发展带来的机遇。1997 年，长坡岭林场被批准设立为省级森林公园，正式开门迎客。



▲ 当年父辈们种下的小树苗长成了参天大树。

1998 年，天然林资源保护工程试点工作启动。以此为契机，长坡岭林场不再进行经济林生产，开始在林区实施封山育林。2001 年底，长坡岭林场被升格为国家级森林公园。如今，每到节假日，这里总会出现游人如织的景象，林场与城市逐步融为一体。

免费开放，还市民绿色空间

久雨初晴，周末赶上难得的好天气，贵阳市民徐功彪邀着朋友们出来透气，大伙儿一致提议去长坡岭林场，因为喜欢那儿的原生态。上午沿着木栈道散散步，中午出园到周边农家乐吃顿家常菜，下午再进来在树荫底下品茶，老徐和朋友们的周末过得好不惬意。

倘若回到前些年，徐功彪是不会选择来长坡岭林场度周末的，“那会儿林场遍地是烧烤摊，到处乌烟瘴气，吵吵闹闹叫人不得安生。”徐功彪说。

长坡岭林场市场号召力强劲。曾经，看到游客源源不断，周边的经营户纷纷涌入这里，而且不满足于在规定范围内做生意，除了摆设烧烤炉灶，遛马的、拴吊床的也层出不穷。

“大草坪只剩下一块黄泥地，不少树木不堪油烟侵扰而枯死，短短 10 多年时间，林场就被糟蹋得不成样子。”2015 年，辗转多个单位的田峰，以新任场长的身份回到了长坡岭林场，眼前的一切让他感到无比痛心，“不能再这样下去了！”

为彻底恢复生态公益型林场的面貌，长坡岭林场积极开展景观修复工作。经过数年休养生息，林场重归宁静，裸露的黄土渐渐被绿色覆盖，曾经闹哄哄的商铺变成了一座座生态科普教育展厅。

今年 3 月，长坡岭林场取消门票，越来越多的贵阳市民把这里当成了家门口的天然“大氧吧”，“满满的大自然气息，这才是森林公园该有的样子嘛！”徐功彪说。告别无序开发，长坡岭林场焕发新生，森林覆盖率超过 86%，野生动植物种类达 397 种。近年来，林场相继获评“全国绿化模范单位”“全国十佳林场”等荣誉称号。

长坡岭林场的蜕变是一个缩影。作为全国首个国家级森林城市，贵阳市如今已建成大中小微型公园 1025 个，达成“千园之城”目标。这些绿意盎



然的公园，不仅改善了城市生态环境，也极大拓展了市民的绿色活动空间，拉近人与城市、人与自然的距离。

经过数年休养生息，林场重归宁静，裸露的黄土渐渐被绿色覆盖，曾经闹哄哄的商铺变成了一座座生态科普教育展厅。

After several years of recuperation, the tree farm has been restored to its former glory. The exposed loess is gradually being covered with green. And the once bustling stores have now become exhibition halls for ecological studies.

南

昌

提供贴心养老服务

Nanchang: Offering special care services for the elderly

□ 吴潇远 By: WU Xiaoyuan



养老服务事关民生福祉、千家万户。近年来，江西省南昌市通过政府购买服务的方式，由专业第三方提供老年人生活所需的助餐、助洁、适老化改造、助医等服务，解决老年人现实困难，全力打造养老服务品牌，让老年人幸福养老。

社区食堂饭菜香 助餐服务“零距离”

土豆烧肉、赣南小炒鱼、清炒娃娃菜……7月3日，金葵花社会服务中心明珠社区居家养老服务站站长梁小兰，像往常一样敲开了84岁独居老人陈开妹的家门，送上了热气腾腾的饭菜。“有荤有素，营养又健康。”老人对明珠社区居家养老服务站助餐服务赞不绝口，“知道我腿脚不方便，他们特地把饭菜送上门。”去年以来，由政府“掏钱”，为像陈开妹这样的本市户籍80周岁及以上的老人提供2元早餐补助、4元中餐或晚餐补助，并开展助餐服务试点工作，帮助老年人解决就餐难题。

“社区食堂的菜品多种多样，而且当天采购、专人把关，饭菜实行24小时留样，确保老年人健康安全。”金葵花社会服务中心工作人员杨盛坤说。

在西湖区铁路二村社区的“老铁食堂”，宽敞明亮、干净整洁的餐厅内老人们一边享用着可口饭菜，一边聊着家常。“以往一个人吃饭总是冷一顿、热一顿的凑合，食堂开业后，我不再为一日三餐而烦恼了。”81岁的孙骏良老人说。“目前‘老铁’食堂每天约有400人次就餐，上门送餐服务约100份。”“老铁”食堂负责人魏勇说，在食堂工作人员人手不够的情况下，社区干部就会参与上门配送，周末也有志愿者加入配送队伍。



◀ 食堂顾客盈门。

适老化改造齐上阵 幸福指数“大提升”

7月4日一大早，江西慈孝竹居家养老有限公司服务人员易春燕就背着专业清洁工具，来到青云谱区洪干社区89岁独居老人叶履行家中。清洁油烟机、打扫卫生、清洗床垫……她认真地做好卫生工作，不放过任何死角。“感谢党和政府，让我老了还能享受到这样的福。”叶履行竖起大拇指，高兴地说道。

“青云谱区民政局通过公开招标的方式，采购江西慈孝竹居家养老有限公司为老年人提供居家养老服务，服务中所产生的相关费用从政府发放的困难老年人服务补贴中扣除，老人不需要另外花钱。”青云谱区民政局工作人员王海芳说，今年以来青云谱区已为全区2960名80周岁以上老年人，616名年满60周岁以上失独老人等提供助洁、家政服务。

墙面剥落、地面坑洼、电线老旧……家住湾里管理局幸福街道江南社区的74岁老人董云峰十分苦恼，随着年纪的增大，老旧的房屋已经不适合起居生活。

社区网格员了解到这一情况后，第一时间帮助他申请了居家环境适老化改造项目，由第三方服务公司根据他的需求进行了适老化改造。改造后，董云峰家里大变样：地面平整、屋内环境整洁、光线十分充足……社区计划下一步再帮助老人申请卫生间安装扶手、实施线路改造等。

“我们按照每户2400元标准，为辖区239户老年家庭进行适老化改造。”湾里管理局社会事务办工作人员李浩青说，为了更好地了解老人身体与家庭情况，湾里管理局委托专业服务团队和评估团队，按照“一户一策”原则，上门为老年人进行身体状况评估和家庭情况评估，制定个性化改造方案，经老年人家庭确认后再实施改造。

去年以来，由政府“掏钱”，为像陈开妹这样的本市户籍80周岁及以上的老人提供2元早餐补助、4元中餐或晚餐补助，并开展助餐服务试点工作，帮助老年人解决就餐难题。

Since last year, the government has been funding meals at a subsidized rate for the elderly over 80 years old who are registered as local residents like Chen Kaimei—charging 2 yuan for breakfast and 4 yuan for lunch or dinner. This pilot meal subsidy scheme had been implemented to solve the dining problems of the elderly.

健康需求全满足 晚年生活有保障

“真是不好意思，又要麻烦你了。”家住青云谱区洪西社区洪都三区的 74 岁老人罗时英说。由于长期卧床，她的臀部长了褥疮，江西慈孝竹居家养老有限公司的专业护士聂文耐心细致地为她进行盐水清洗、碘伏消毒……

今年正月初九，该公司服务部经理饶志华接到了进贤胡家村胡冬香奶奶的电话，“我头很晕，你们能不能过来看看？”相关工作人员立即出发，驱车 70 多公里把政府采购服务送上门，为胡奶奶测量血压、血糖，安抚老人情绪，并由医生给出了运动营养指导和相关改善建议。在政府购买居家养老服务参考清单中，包括了陪同就医、留置管口护理、失禁护理等 18 项助医服务，进一步满足老年人的健康需求。

除助医服务外，南昌市政府还聚焦特困对象，完善医疗保障，全额解决特困人员就医费用，分别按照每人每月不低于当地工资标准的 80%、20% 发放失能、半失能老人护理补贴。据统计，2022 年 1 月至 6 月，已为全市 6421 名特困人员发放供养经费 4310.79 万元。



▲ 护工给老年人测量血压。



□ 刘慧 By: LIU Hui



今年是香港回归 25 周年。回归祖国的香港，在这 25 年间迎来了跨越式发展，取得了举世瞩目的成就。事实上，长期以来，中国内地的不少企业与香港同胞同心协力，共建香港。这些企业见证了香港的变迁，也因此打上了浓厚的“香江印记”。华润集团就是其中最具代表性的企业之一。

华润的前身是几位中共地下党员在香港成立的“联和行”。成立之初，联和行以贸易为掩护，积极为党领导的抗战力量筹措经费，并担负起采购、保管、运输战略物资护送重要人士等任务。1948 年，联和行改组更名为华润公司，蕴含“中华大地，雨露滋润”之意。由此可见，华润从诞生之始，就有着浓厚的红色基因。

1952 年，华润公司被指定为中国各进出口公司在香港的总代理，划归中央贸易部管理。华润成为沟通内地和香港甚至国际社会的桥梁。

改革开放之后，华润迎来了更大的发展。1983 年 9 月华润（集团）有限公司成立。此后经数十年的发展，华润围绕地产、超市、啤酒、纺织、电力、微电子、水泥、燃气、化工、医药等领域，组织了一系列的并购重组，由此形成了今日华润集团的产业基础。

“国家有难我们就要冲上去”

华润集团扎根香港 84 年，多年来开展了许多紧贴实际的惠民活动，造福香港社会。更重要的是，不管是面对香港市民，还是内地居民，华润集团都



▲ 华润希望小学的孩子。

将社会责任感摆在发展的首位。

今年3月，香港遭受新冠病毒疫情的突袭，华润集团第一时间做出响应，积极发挥集团资源优势，与香港市民齐心抗疫：旗下华润万家超市及华润堂增强跨境运力、加强货源组织投放，力保民生用品供应、稳定物价；旗下华润五丰从内地选派38人专班赴上水屠房，恢复生鲜猪肉供应；旗下华润水泥全力保障建设香港方舱建筑用料。此外，华润集团还通过向基层社区捐出检测试剂盒、防护服、药品等方式，全力支持特区政府防疫抗疫。

香港暴发疫情后不久，疫情也在全国呈多点暴发态势，疫情防控形势变得更加严峻复杂。面对疫情，华润更是不遗余力，支持各地的疫情防控。

3月份，与香港相邻的深圳，全面升级疫情管控措施。华润置地深圳大区积极响应粤海街道齐心抗疫的号召，向驻深青年发出志愿服务征集令，短短几个小时，就建成一支64人的青年突击队，并在次日奔赴粤海街道的6个社区，协助进行核酸检测、居民生活物资保障以及居民心理疏导等工作。

华润三九作为在深圳成长起来的企业，充分发挥自身优势，以行动诠释责任与担当。华润三九向

深圳市卫健委、盐田区政府、盐田区新冠肺炎应急处理流调中心驰援一批抗疫药品。为了保证这批药品及时送到抗疫第一线，华润三九国药事业部员工争做“搬运工”、“运输员”，将药品有计划、分批次地送往相关单位。

除此之外，华润健康在辽宁、广东、武汉、山东、北京等多个区域的多成员医院，持续奋战在疫情防控一线，在做好自身疫情及院感防控工作的同时，积极配合属地政府，扎实做好入境人员及社区重点人员转运工作。

这些点点滴滴都体现了华润人的坚定信念：“国家有难我们就要冲上去，这是央企责无旁贷的政治责任。”

设立基金会专注慈善事业

华润集团在疫情中的表现，与它所奉行的“践行社会责任，做优秀企业公民”的理念相契合。华润集团每年在赈灾、扶贫、助学及环保等领域捐资过亿元，积极履行华润作为央企的社会责任。华润集团不仅成立了基金会专门负责慈善事业，还与各

大慈善机构联合发起慈善项目，积极回报社会。

从2008年起，华润集团开始发起设立华润慈善基金。2022年3月，香港疫情期间，华润集团便通过华润慈善基金，将1000张病床捐赠给香港特区政府，缓解了香港的医疗资源紧张问题。

作为华润旗下最为重要的民生企业之一，华润万家积极参与乡村振兴工作，从2020年开始，华润万家携手美术教育、商业、社会领域合作伙伴，共同发起“美好流动课堂”乡村美育公益项目。目前已为广西百色、贵州毕节、西藏林芝8所乡村学校、超过2500名孩子提供由美术教室、线下支教，及线上美术课程组成的标准化援助。华润万家凭借“美好流动课堂”乡村美育公益项目在公益传播领域的突出表现，于2021年底一举夺得“南方公益传播奖·创新奖”。

除了华润万家，华润旗下的华润健康同样不甘人后，积极为社会各界带去健康。为响应党和国家关于健康中国建设和乡村振兴战略部署，进一步改善基层百姓就医条件和环境，2020年9月，中国妇女发展基金会与华润医药集团联合发起华润健康乡村公益项目。项目启动以来，先后走进湖北、宁夏、云南、陕西、福建、四川等省17个县市开展帮扶活动。

该项目开展线上培训近三百期，惠及全国基层医生超过308万人次；实地培训乡村医生200余名，义诊村民2700余人次，援建村卫生室十余所……健康之花在乡村绽放。

正如华润医药集团首席执行官韩跃伟提到的：“华润人从不将慈善公益视为一日之功，我们将其视为企业长期的责任和目标。”

为了保证这批药品及时送到抗疫第一线，华润三九国药事业部员工争做“搬运工”、“运输员”，将药品有计划、分批次地送往相关单位。

To guarantee the in-time delivery of medicine to the anti-epidemic front, the employees from the Traditional Chinese Medicine Department of CR Sanjiu volunteered to be porters and deliverers, delivering the medicine to the receiving organizations in a well-planned and orderly manner.

全方位驰援香港疫情。▶





中国融通： 将社会责任融入企业生命

China Rongtong: Integrating social responsibility into the life of the enterprise

□ 郑晓 By: ZHENG Xiao



今年8月1日是中国人民解放军建军95周年。在我军95年的光辉历程中，“人民”二字，深深根植于人民子弟兵的灵魂和血脉，是人民军队的力量之源、胜利之基。

新时期，“军民鱼水情”有了更好地展现。近两年新成立的中国融通资产管理集团有限公司（以下简称“中国融通集团”）就是“鱼水情深”结出的硕果。

根据公开资料显示，中国融通集团于2019年筹备，2020年正式成立，是中央管理的商业类国有独资公司，由国务院国资委履行出资人职责。集团主要负责管理经营中国人民解放军移交的全国范围内所有经营性资产及物业和农场等，在各省市基本都设有子公司和分公司，被称为继中国铁路总公司后资产最大的央企，在国务院国资委监管的央企名录中位列第10位。其经营范围主要包括房地产、农业、酒店及旅游业、商业服务、资源回收利用、科技服务、医疗健康、安保服务、财务、保险等领域。

与军队有着的深厚渊源，同时其经营业务涉及众多关乎民生的领域，使得中国融通集团一诞生就被赋予了强烈的社会责任感。

一方有难 全产业积极支援

中国融通房地产集团有限公司、中国融通农业发展集团有限公司、中国融通旅业发展集团有限公司是中国融通集团首批成立的三家子公司。此后，中国融通集团又成立了多家子公司，形成了多产业链的格局。当一方有难，各家公司利用自身得天独厚的优势，积极回报社会。

2022年上半年，全国多地暴发疫情，中国融通集团各级党组织落实疫情防控工作责任制，实施24小时值班制度，全员上岗、随时待命，确保信息联络畅通、高效运转。各级党组织发挥自身优势，为疫情防控提供有力支撑：

面对突发疫情，融通医疗健康公司扛起防控救

治重担，党委成立疫情防控指挥部，协调一线防控的人员调度和物资保障，指导成员医院全力落实属地防控任务；八一骨科医院、安庆医院、上海长海虹口医院筹备组派出精锐力量，驰援上海、四川、安徽、江西等地防疫抗疫工作。

特别是在上海疫情期间，中国融通集团发挥出了“集团作战”的优势。融通旅发党委组织上海成员酒店，做好各项承接准备工作，重点保障上海市相关部门以及军队医疗队和辅助服务人员七百余人的生活需求；融通农发上海公司全力为上海市米袋子、菜篮子提供支持，保障上海市市场大米5000余吨、蔬菜6000吨、出栏生猪1200多头，切实解决群众急难愁盼问题，为上海稳产保供作出积极贡献。

值得一提的是，作为中国融通资产管理集团的三级子公司，融通农发杭州区域公司为浙江、福建、江西以及上海等地的20个农副业基地（项目）提供保供服务。在4月份，上海实施全域静态管理后，融通农发杭州区域公司上海富民基地、南汇基地组成抗疫分队，连续奋战数十天。进企入村、上门入户逐个核对员工、居民信息7000多人次，确保核酸检测采样不漏一人。不仅如此，融通农发杭州区

域公司还完成了蔬菜、大米以及肉类的保供任务，为上海隔离酒店、医院提供菜篮子支持。

面对灾情 冲锋在第一线

因为与军队的血脉联系，中国融通集团也注入了军人“冲锋在第一线”的铁血气质。2021年7月20日，河南多地特大暴雨使得防汛形势十分严峻。特别是郑州，大批受灾群众被困。联勤保障部队及河南省军区近1500名官兵闻“汛”而动，彻夜奋战在防汛抗洪一线，安全转移受灾群众。

7月21日晚，得知一线防汛抗洪官兵因交通瘫痪，缺少食物、水源的情况后，融通地产河南公司即刻作出部署安排，第一时间对接一线救援单位，组织征集救援物资。按照“方便、干净、即食”的原则，他们在12小时内奔赴郑州市区周边、新郑市等物资集散基地，克服道路不通、通信中断等困难，将千方百计征集到的600箱桶装自热方便面、500箱矿泉水、640箱面包、210箱即食饼干、200件火腿肠等救灾物资送往防汛抗洪一线的官兵手里。

除了为人民送去温暖，中国融通集团还发挥多业务板块协同优势，以实际行动突显“为军惠军”



融通农发为浙江、福建等20个农副业基地提供保供服务。

的责任担当。虎年春节期间，融通拉萨珠峰饭店工作人员驱车辗转上千公里，把满载的洗衣机、氧气瓶、香肠腊肉、蔬菜坚果等生活物资和新鲜年货，送到西藏军区岗巴边防营。他们还前往两处海拔最高的哨所，慰问常年在“生命禁区”守卫祖国边疆的战士们。

为了让更多留队官兵安心过年，融通集团开展“我为战友看望父母”活动，重点走访慰问常年不能回家、家庭困难的战士家属，帮忙解决实际困难。

此外，融通旅发酒店还为空巢、孤、病残军属送年夜饭上门，融通地产物管公司免费为军属清洗地垫、理发及入室保洁维修等惠民便民服务，融通商服公司开办军人子女寒假托管班，开发多门兼具趣味性、艺术性的课程，无偿提供学龄前儿童、小学、初中学生的托管服务……

不管是面对军队，还是面对社会，中国融通集团都将社会责任感摆在第一位，通过持续为困难中的人群提供优质服务保障，让他们切实感受到社会的尊崇。

在 4 月份，上海实施全域静态管理后，融通农发杭州区域公司上海富民基地、南汇基地组成抗疫分队，连续奋战数十天。进企入村、上门入户逐个核对员工、居民信息 7000 多人次，确保核酸检测采样不漏一人。

After the implementation of citywide static management in Shanghai in April, Shanghai Fumin Base and Nanhui Base of CRTA Hangzhou organized anti-epidemic teams and worked continuously for over ten days. They verified the information of more than 7,000 employees and residents from companies and villages, to ensure that everyone took the nucleic acid tests.



▲ 融通旅发酒店年年为空巢、孤、病残军属上门送年夜饭。



腾讯助老：科技守护 与老同行

Tencent helping the elderly: Technology protects and accompanies the elderly

□ 高洁 By: GAO Jie



5 月 16 日，腾讯发布了 2021 年度腾讯可持续社会价值报告。自 1998 年成立以来，腾讯已连续发布九份企业社会责任报告，今年首次升级发布可持续社会价值报告。腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾在报告中指出：“当下，腾讯正面临着挑战与发展并存的新阶段，我们认为可借此换挡，去创造更高质量的发展——那就是更加聚焦以用户价值、科技创新及社会责任为中心的本源，更加坚守科技向善的愿景。这样的企业，才会在更长时间跨度里持续进化，为国家与时代创造更大价值。”

2021 年，腾讯设立可持续社会价值事业部（SSV），首期投入 500 亿元，对多个重大社会议题展开探索。在养老科技领域，该事业部在智慧养老项目基础上，成立了银发科技实验室，旨在深入探索整合 AI、互联网、云计算等技术和产品，助力

积极应对人口老龄化国家战略和健康中国战略，科技助老步伐不断迈向深入。

近年来，腾讯发挥科技创新优势，奋力投身积极应对人口老龄化国家战略，强化资金、技术和产品整合应用，着力突破养老照护发展瓶颈，助力强健养老人才队伍，助力弥合老年群体“数字鸿沟”，让所有老年人能够公平、便捷、充分享受经济社会发展成果。

7 月 19 日，在“科技守护、与老同行”银发科技行业论坛上，腾讯宣布面向老年人群体的智慧养老 AI 守护产品“隐形护理员”正式升级，由养老机构进入家庭，并将于今年完成超过 1000 户老年人家庭的捐赠。

技术赋能让专业照护机构更有保障

2019 年，腾讯智慧养老项目组通过大量调研

走访发现，老人跌倒是养老机构运营中面临的最大风险点。

据深圳市养老护理院副院长王圆圆介绍，该院入住老人大部分为高龄、失能老人，老人跌倒、走失的风险较高，风险管控成为最让她头疼的事。为了降低风险发生率，院方不得不对养老护理员采取绩效处罚等措施，“这给原本高负荷的护理员再次增压，而护理员不得不限制老年人活动范围，进而影响了老年人的生活质量，削弱了老年人的活动能力。”

针对上述痛点问题，腾讯智慧养老项目组积极推动人工智能、物联网、云计算等前沿技术在传统养老领域的应用，推出了“隐形护理员”智慧养老监护系统。

“隐形护理员”通过智能摄像头和 AI 算法，能够准确识别摔倒等意外情况的发生，并发出自动告警，提示照护人员及时前往现场提供帮助。如今，该产品已经在深圳市养老护理院落地使用，发挥了安全监测、安全防护和健康监测的功能，为老年人身体健康和生命安全保驾护航。“隐形护理员”可以实时守护老人，有效提高了护理院的运营效率，降低了管理风险。

据腾讯集团副总裁、腾讯研究院总顾问杨健介绍，“近年来，在政府机构的支持和指导下，腾讯携手各方力量，广泛应用信息技术，在提升产品供给、数据应用、健康管理、拓展场景、适老化设计、公共服务等方面持续探索。SSV 银发科技实验室借力科技提升机构养老效能，以社区为支点构建一站式养老服务，开展了一系列富有成效的创新与实践。腾讯的其他核心产品线也积极投身互联网应用适老化改造专项行动，为帮助老年人跨越数字鸿沟，享受数字福祉提供了便捷、实用的工具。”

科技向善让养老照护人员更有力量

作为深圳市养老护理院的护理员，罗运花平日最怕老人发生意外，以前常感觉照护工作有些力不从心。“现在院里投入了‘隐形护理员’，精准、科学的技术让人赞叹，智慧化手段的支持让我们能够更轻松、更好地帮助老人，提升他们的幸福感。”

“隐形护理员”给现实中的养老护理员赋能，起到缓解压力、提升质量、降低风险的作用。

但由于目前“隐形护理员”的载体为智能摄像头，出于保护老年人隐私考虑，仅应用在公共区域，不可避免地留下了识别监测的死角。为此，腾讯银发科技实验室正不断探索产品的迭代升级。“正在使用的‘隐形护理员’为图像识别模式，我们正在探索加入 AI 语音识别模式，只要发出呼救的敏感词如‘救命啊’‘120’‘帮帮我’等，就会触发告警功能。”腾讯银发科技实验室项目负责人王楠说，未来还会在图像识别模式中引入红外线成像的方式，满足老年人的不同需求。

腾讯能够为养老照护做的事还有很多。“会把生命体征识别纳入进来，比如突发心脏病，也可以实现智能快速告警。另外，我们开始探索智能移位机，帮助养老照护人员更好地完成失能卧床老人的移位、转移等。”王楠说。

科技为翅，向上向善，养老照护服务迎来了快速发展的春天。

程序员“假摔”背后的敬老情

在研发“隐形护理员”的过程中，“假摔”竟是身怀 AI 技术的工程师们能够成功研发这款产品的“撒手锏”。

据不完全统计，我国每年至少有 4000 万老年人有摔倒经历，摔倒已经成为 65 岁以上老年人意外伤害死亡的主要原因，而摔倒的前五分钟是“黄金救命五分钟”，“隐形护理员”可以起到快速发现告警的作用。

工程师经过调研和资料收集，他们发现关于老年人摔倒的数据样本极少，无法实现人体姿态检测，只能通过“假摔”充实样本数据，后续的研发才会有可能性。于是，研发团队中的每一个人都积极加入了“腾讯试摔官”的队伍。在现实环境下模仿老年人不同情形下的摔倒，架起机器，铺上毛毯，大家排着队去摔跤、录数据。为了积累更多不同的数据样本，他们用各种角度、姿势、速度和时长进行摔倒测试，在不同光线下进行试摔，正向摔、侧向摔、仰面摔、花式摔，把每个角落都摔了个遍。在成百

上千次的“假摔”后，终于把“隐形护理员”摔了出来。

研发团队成员的社会责任感不断变得充盈起来，他们通过社会新闻以及身边亲属的遭遇，越发感受到了老龄化社会的“痛点”。“每个人都发生了转变，大家都开始真正从公益视角去看待这件事，希望能用自己的力量去帮助更多的老人，让老年人身体不痛，让子女减少心痛，当然也是帮助未来将会老去的自己。”“隐形护理员”技术负责人、腾讯 TEG 安全平台部高级工程师刘水生说。

腾讯集团副总裁、腾讯研究院总顾问杨健表示，“银发科技的探索在这里还只是一个开端，还有更多的问题等待我们去解决，还有更多的进步等待我们去实现。随着老年人世代更替，更大规模的 60 后、70 后迈入老年期，他们的数字技能更好，数字需求更多元，数字创造力更旺盛。这也正是我们把创新主题定为“与老同行”的意义所在——社会与科技的发展与个人生活的变迁是相伴而生、一路同行的。”

如今，该产品已经在深圳市养老护理院落地使用，发挥了安全监测、安全防护和健康监测的功能，为老年人身体健康和生命安全保驾护航。

At the moment, the product is being used in nursing homes in Shenzhen. It has safety monitoring, safeguarding and health monitoring functions, which guarantee the elderly's health and safety.



▲ 相伴唱歌 与老同行。



中国大唐宁夏分公司：助力村民幸福

China Datang Corporation: Help Villagers Achieve Happiness

□ 谢荣 By: XIE Rong

“看主播玫瑰泡枸杞好香好想喝啊”“养生醋好便宜啊”“嗯，香菇牛肉酱也不错”“买它！买它！买它！”7月22日，在弘德村农特产品展销馆，大唐宁夏分公司举办了一场别开生面的“兴农周爱心助农”公益直播活动，全方位展示的养生醋、牛肉酱、黄花菜、红枸杞、荞麦粉等25种特色农产品，职工主播好玩更“好吃”的热情推介和倾力代言，让网友们食指大动，胃口大开。

“直播间的粉丝们，大家好！很高兴今天来到直播间，将弘德村的农特产品带给直播间的朋友们，希望你们喜欢！”刚进入直播间的职工主播和两名驻村第一书记便和网友打招呼。

在直播现场，主播向网友们推介了养生醋和柳泉缘黄花菜。弘德村工业园区自产自销的养生醋有葡萄、荞麦、苹果、枸杞和红枣等五种口味，既可以兑一点白开水喝，又可以用来为食品调味。柳泉缘黄花菜是在中国富硒黄花菜明星产区红寺堡种植的，色泽黄亮、条长肉厚，不论是凉拌、炒菜还是煲汤，皆可令其鲜香入味。



当然，大唐宁夏分公司还通过下发工作通知、转发职工微信群、公众号编发推文等方式，加大宣传动员力度，鼓励广大干部职工积极采购、帮销农产品。

Ningxia branch of Datang issued notices, sent messages to employees' WeChat groups and published articles on official accounts to publicize the promotion, encouraging the employees to actively purchase and help with the sales of agricultural products.

“红寺堡是富硒枸杞原产地，这款红枸杞色泽鲜亮、颗颗饱满，是载入新中国药典的枸杞品种，可以用来泡水、煲汤、泡菜。”主播与直播间网友互动时说，“爱美的朋友们一定不要错过哟！”“我们的牛肉酱有香辣、黄花菜、香菇等三种口味，买回去可以用来拌面、夹馍、拌饭等，口感非常的好，真的是一口酱、满口香，营养价值极高。”“今天我们还给大家带来石磨面粉和荞麦面粉。石磨面粉是由低速运转的石磨研磨出的面粉，包含麦麸、胚乳、小麦胚芽等小麦全部的营养。荞麦粉属于健康粗粮，不仅营养美味，还有独特的膳食纤维，具有高饱腹感，非常适合减肥减脂期间食用。”一番深情地推销，让养生醋、牛肉酱、红枸杞、柳泉缘黄花菜、荞麦面瞬间成为直播热销的“爆款”。

“酒香也怕巷子深”，农特产品销售难一直是困扰村民的瓶颈。大唐宁夏分公司乡村振兴工作队自2021年6月驻村以来，积极贯彻国家发改委、中国大唐集团



大唐宁夏分公司“兴农周爱心助农”公益直播间。

关于促进消费帮扶工作部署要求，用消费帮扶来创新推动社会帮扶，针对弘德村农特产品“运不出、卖不掉、价不高”的瓶颈，充分发挥体系内共享供销渠道的资源优势，构建了“1+N”的消费帮扶体系，组建消费帮扶专班，采取新颖的“线上+线下、实体+虚拟、推销+帮销”消费帮扶模式，拓宽农特产品销售范围，打通销售路的大动脉，积极唱响“乡字号”“土字号”农业品牌，为脱贫成果巩固提升和农业产业持续发展提供了长效机制。

“我们落实了专人专班，依托‘微商’网店直销、‘快手’直播带货等电商服务功能，协助弘德村实业有限公司开展了4场助力乡村振兴电商直播，将直播间搬去扶贫车间，打破时间、空间的限制，销售葡萄酒、黄花菜、枸杞、弘德醋、辣酱等特色产品150余种农特产品，实现产销‘一条龙’服务，形成消费帮扶良性循环。”驻村第一书记说，工作队还加强与红寺堡区、同心县等地其他单位驻村工作队和企业的沟通衔接，全力做好消费帮扶产品专柜、线上销售、定向供销、产销对接等工作。

宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区党委政府领导和当地群众对大唐宁夏分公司乡村振兴工作成效给予了高度评价，表示“大唐帮扶有温度、有办法，更有力度！”



▲ 线下特色产品展销活动。



林风谦： 心怀大爱走好公益之路

LIN Fengqian: Walk on the road of charity with a benevolent heart

□ 田兰富 By: TIAN Lanfu

他，作为一名有着25年军龄的老兵，在部队时就一直默默参与公益慈善事业。选择自主择业后，依然保持军人本色，从一名公益事业的热心参与者，成为一名专职慈善公益人，满腔热忱地奉献社会。他就是退伍老兵林风谦。

爱的起步

1994年，林风谦考入解放军南京政治学院，入学第一年，在位于苏皖交界大山中的训练基地训练时，学员队与驻地一所中

学开展军民共建，他被中学聘为团校教员和校外辅导员。从那时起，他开始接触到一些家境贫寒的孩子。

毕业后，林风谦被分配到驻天津某部，但他依然忘不了那些贫困孩子求知若渴的样子。第一年休假，他没有回青岛老家看望亲人，而是去了位于河北涞源县境内的韭菜山上的一所贫困小学。在那里，他和热心参与“希望工程”的同伴们一起，为孩子们上课。从那时开始，助人帮困的信念在他心头悄悄扎下了根。

怀善行走

2015年初，林风谦选择离开部队，之后他不假思索地投入到专职公益事业中。除了担任青岛市志愿服务协会副秘书长、青岛市慈善总会“爱基金”秘书长等职务外，他还是“快乐沙”公益组织的负责人。他说，尽管自己微小微弱就像一粒沙子，做帮助别人的事，就像积沙成塔，好事做多了，就给社会汇聚强大的正能量，别人获得帮助，自己也感到快乐！

专职做公益的7年时间里，



▲ 林风谦为山区的孩子阅读故事。

这样的事不胜枚举。截至 2017 年，林风谦从过去一人帮助一对双胞胎求学，发展到带领“快乐沙”公益组织 1000 多人帮助上万名贫困儿童。他和他的公益伙伴们以“快乐沙”的名义心怀大爱在路上！

There are countless similar examples. LIN Fengqian used to be the one who sponsored the schooling for a pair of twins, but by 2017, he had led over 1,000 people from the NGO Happy Dust to help over 10 thousand underprivileged children. He and his charity partners labor on with benevolent hearts in the name of Happy Dust!

他跑遍了大半个中国的贫困地区，所做的公益项目让 40 多万名孩子受益。2015 年，为解决农村孩子阅读难问题，他利用几个月时间，跑遍贵州、内蒙古、河南、江苏等省、自治区的 135 所小学，通过问卷调查，形成了数万字的调研报告。之后，他依托“爱基金”策划实施“我爱图书角”项目，筹集资金 400 多万元，为全国 2300 多个班级建成了存量 200 册图书的图书角。

在山东临沂革命老区助学时，看到一所小学破旧的房子透风漏雨，孩子们玩耍的土操场坑坑洼洼，他心里感到特别难受。后来，他又几次开车去学校调研考察，主动与当地政府和教育部门协调沟通，尽管地方财政很困难，但被他的真诚爱心所感动，最终决定修建这所学校。随后，他积极发动战友、朋友捐款出资，筹集到 25 万元爱心款支持学校建设。当地政府和教育部门为了

让群众铭记军人的爱心，将这所小学命名为“快乐沙小学”。近几年，他每年都会和“快乐沙”团队成员来到“快乐沙小学”，和孩子们一起开展主题活动。

爱在路上

公益事业做久了，林风谦的名气也越来越大。他经常接到一些陌生人的求助电话，他总是能帮就帮。

2016 年底，林风谦接到青岛即墨区一名在读女研究生的电话，电话中获悉，该学生受邀到美国哈佛大学参与一个课题研究，但是，学生家境贫困，8 万元的高昂费用让她进退两难，她从媒体上了解到林风谦投身公益事业的事迹，便抱着试试看的想法给他打来了电话。

尽管第二天就是腊月二十八了，林风谦还是驱车去了女生家里。女生的父亲罹患癌症晚期，紧紧握着林风谦的手，指着满满一墙的奖状愧疚地流泪：“这个家都让我得了这一身病给败光了，唯一值钱的只有女儿这些奖状了……”他安慰老人：“放心吧，我一定想办法帮助孩子如愿……”在他和其他慈善人士的资助下，次年正月初六，女孩顺利飞往美国修学。几个月后，女孩学成回国，还以优异成绩顺利考上某省委机关公务员。

这样的事不胜枚举。截至 2017 年，林风谦从过去一人帮助一对双胞胎求学，发展到带领“快乐沙”公益组织 1000 多人帮助上万名贫困儿童。他和他的

公益伙伴们以“快乐沙”的名义心怀大爱在路上！

军人责任

生活在青岛，林风谦在开展公益活动时发现，一些青少年对海洋、海防、海权等知识特别匮乏，这让他感到不安。

没有海洋海权意识就没有未来。对此，他一直念念不忘。经过思考筹划，他决定把普及海洋海防知识纳入公益行动中。他很快邀请一群退役的海军官兵组成“逐梦深蓝”讲师团，义务向青少年宣讲海洋、海防及海军知识，帮助他们提高海洋海防意识。“逐梦深蓝”讲师团受到社会各界的普遍欢迎，这支队伍也由最初的几个人一步步发展到十几人，人员涵盖海军不同兵种，执行过也门撤侨任务的退役军人也加入进来。此外，中国海洋大学等一些院校的专家教授也应邀欣然加入。在西藏，藏族学生听了他们的海洋知识课，流着眼泪说：“我们没有见过大海、军舰，但听了这堂课，真的觉得祖国很伟大。”

2015 年，“逐梦深蓝”宣讲公益项目获得山东省首届志愿服务项目大赛银奖，2017 年，该项目获中国青年社会组织公益创投大赛山东站三等奖，并入驻山东省团委公益平台，至今已在 600 多所小学开展宣讲活动，受众 30 多万人次。

担当分忧

曾担任部队政治委员一职的

林风谦谙熟一个道理：“战友”这个称呼弥足珍贵。无论是在军营，还是走上社会，只要当过兵，无论啥兵种，不管东西南北兵，战友情谊重！

选择自主择业后，他带的一名退伍兵找上门。这名退伍兵要约很多战友一起到政府“讨说法”，前来请教对策。他坐下来与这名战友一起分析国家有关安置政策，觉得他不符合安置政策有关规定，建议他可以凭借自己的努力去实现梦想。随后，他邀请这名退伍战士加入自己的公益团队，通过政府购买服务的渠道，让这名战友有了合理收入。后来，这位退伍兵被提名为“全国优秀志愿者”，获评为山东省“青年志愿服务先进个人”，成为李沧区优秀青年社会工作者。

为此，林风谦又把关爱帮助退伍老兵工作纳入公益慈善范畴。在地方政府的支持下，他在

一个社区建设了一处“军旅情文化空间”，通过照片、装备模型、军营收藏品展览，打造出一个能引起老兵心理共鸣的军旅文化空间。他还运用社会各方资源，积极为老兵服务，把这个空间打造成传播部队文化及军人正能量的空间、党和政府相关政策的宣讲阵地、退伍军人表达诉求和求职应聘的信息渠道、疏导退伍军人思想困惑的心灵驿站。

在林风谦的带动和影响下，公益群里各地的退伍老兵也投身到公益事业中。其中有 3 人注册成立了自己的社会公益组织，发挥着辐射效应。

“我是一粒沙，一粒快乐沙，微小微弱不足道，筑起抵挡风雨的家，热爱阳光传递爱，是你是我也是他……”林风谦和一群老兵们，心怀大爱行走在军旅延长线上。



▲ 林风谦来到“快乐沙小学”，和孩子们一起开展主题活动。



吴成： 永不下“战场”的老兵

WU Cheng: The veteran who never leaves
the “battlefield”

□ 杨然 By: YANG Ran

战争年代，他浴血疆场，成为“独臂英雄”；和平年代，他把宣讲革命传统作为“主攻方向”，69年如一日。8000多场教育报告、500余万人次的聆听，见证了这位老兵的赤胆忠心。

他，就是永不下“战场”的新四军老战士吴成。

“人可以残疾，但精神不能残疾”

吴成，1929年出生于江苏省南通市的一个贫苦家庭，8岁时父母相继离世。他1942年参加共产党领导的民兵组织，1944年正式加入新四军，1945年光荣入党。1946年7月，在苏中战役中，他不幸负伤，右下臂截肢。1950年春，吴成被分配到当时的苏北荣军疗养所任文化干事，负责宣传教育和文化学习。

“是躺在功劳簿上等着老去，还是为党和国家

做点力所能及的贡献？”吴成毅然选择了后者，“人可以残废，但精神不能残废。我要振作起来，把战斗的阵地从硝烟弥漫的战场转移到革命传统的宣讲上。”

刚定下“主攻方向”，吴成就接到了扬州市城北中心小学聘请他当校外辅导员的邀请，他欣然接受。

20世纪60年代初，到外地作报告往往要徒步几十里地，吴成总是起早摸黑，自备干粮。断臂留下的神经瘤后遗症必须靠止痛片止痛，遇到湿冷天气，更是疼得厉害，但吴成从未因此耽误过一节课。

从1952年3月，吴成第一次登上扬州市城北中心小学的讲台，到陆续担任扬州和无锡等地80多所大中小学的校外辅导员，他的革命传统宣讲之路一走就是69年。

69年红色耕耘路，从扬州、无锡、沪宁沿线，

一直讲到首都北京、革命圣地延安、革命摇篮井冈山、革命老区大别山……

从当年的“吴叔叔”“吴伯伯”，到现在的“吴爷爷”，变化的是称谓，不变的是他的初心使命。

“我要讲到心脏停止跳动那一天”

吴成讲革命传统有三大特点：一是不带讲稿，二是站着宣讲，三是不取分文报酬。一年隆冬，吴成到江南大学作报告，考虑到他的年龄和身体，学校提出用汽车接送，但被他婉言谢绝。在寒风中步行了20多分钟后，吴成准时来到会场，全场响起雷鸣般的掌声。

每次作报告，吴成还注重与孩子们互动，在一言一行中培养孩子们爱党爱国的坚定信念。一次，有18个孩子来听吴成讲革命传统，听到激动处，孩子们纷纷把自己的红领巾系在了他的脖子上。摸着脖子上的红领巾，看着孩子们一张张可爱的脸庞，泪水模糊了吴成的双眼。

“我的听众中，大多数都是中小學生，也有劳教所的失足青少年。在我眼里，他们同样是国家的未来。”1989年，光荣离休的吴成把革命传统教育

扩展到少管所、戒毒所、收教所和监狱，走上了挽救失足青少年的帮教之路。

1996年1月，吴成结识他的第一个帮教对象——即将大学毕业、因犯罪被判死缓的小杨。在他的鼓励下，小杨立功减刑，服刑15年后出狱。“他就是我的再生父亲！”如今的小杨，已是一家洗涤公司负责人。这些年，吴成帮助上千名失足青少年步入正途。

69载风霜雨雪，69载矢志不渝。吴成先后获得“中国好人”“全国最美‘五老’”“全国关心下一代先进工作者”“全国离退休干部先进个人”“江苏省模范退役军人”等多项荣誉。

岁月不居，时光如流。已92岁高龄的吴成表示，“我是战争幸存者，我活一天，就要把历史讲给孩子们听，一直讲到心脏停止跳动那一天。”

“就是要让更多人铭记历史缅怀先烈”

曾经与吴成同住荣军医院的刘君湘，解放前曾长期从事地下情报工作，是一位传奇女英雄。1947年被捕入狱后，她历经严刑拷打和残酷折磨，全身致残，精神失常。此后，她经受了30多年的伤病折磨和默默无闻的岁月，于1979年5月13日溘然辞世。

“刘君湘是位无名英雄，一定要把她的事迹告诉孩子们，让他们知道今天的好日子来之不易。”1993年，吴成带头捐款1万多元，在居委会的帮助下，为这位已故女英雄建起了一座纪念亭。

2003年，吴成拿出全部积蓄4万元，在自家40平方米的阁楼上建起了“家庭革命传统教育室”。



▲ 吴成在旺庄中心小学做校外辅导。

他说，“我以幸存者的名义建这个教室，就是要让更多人铭记历史、缅怀先烈。”

走进教室，一幅幅图片、一件件实物、一本本手抄的史册，让参观者受到心灵震撼与精神洗礼。10多年的时间里，小小阁楼接待参观者近万人。

2014年9月，在无锡市滨湖区政府、江苏省荣军医院的支持下，教室搬到了荣军医院家属宿舍的老干部活动室，并更名为“吴成革命传统教育基地”。新基地250平方米，内设宣教室、陈列室、

荣誉室、传统室和传承室5个区域，收藏历史文物20余件、照片资料500多张、革命史料近千册，以及吴成义务开展革命传统教育60多年来收到的学生书信4000多封，还有他亲自采集的嘉兴南湖水、井冈山的红土、延安的小米……

岁月无言，忠诚永恒。当年那位帅气的士兵，如今已是步履蹒跚的鲐背老人。虽然他的语言表达已不如以往清晰，但“一生只为传火炬”的忠诚信念，依旧在他的心中激荡。

一年隆冬，吴成到江南大学作报告，考虑到他的年龄和身体，学校提出用汽车接送，但被他婉言谢绝。在寒风中步行了20多分钟后，吴成准时来到会场，全场响起雷鸣般的掌声。

In midwinter, WU Cheng was invited to give a talk at Jiangnan University. Considering his age and health conditions, the university offered to send a car to pick him up, but he politely declined their offer. After walking in the cold wind for more than 20 minutes, WU Cheng arrived at the conference hall on time and was welcomed by thunderous applause.



◀ 新四军老战士吴成。



老兵志愿者： 向党为民心永远鲜红

Veteran volunteers: A forever red heart loyal to the Party and the people

□ 向圆圆 By: XIANG Yuanyuan

5月11日，2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单向社会公布，9个由退役军人事务系统推荐的全国最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务社区榜上有名。他们是退役军人志愿服务在全社会广泛开展的生动缩影。

从繁华都市到村头巷尾、田间地头，退役军人志愿服务的铁军活跃在社会治理、乡村振兴、抢险救援、疫情防控一线。

“义乌红” 老兵心

“我父亲走失了。他患有阿尔茨海默病，能帮帮我们吗？”近日，一个求助电话打到浙江省义乌市民间紧急救援协会。

接电话的是救援协会退役军人救援突击队队长余旭含。详细了解情况后，他立即在突击队的微信群中发布紧急寻人通知。很快，10余名身穿红色救援服的退役军人集结完毕。打



▲ 兰溪特大洪水，“义乌红”迅速赶赴兰溪参与救援。

电话、看监控、问路人……在老人最后出现的地点，队员们兵分多路展开搜寻。3个小时后，他们在一处隐蔽的山坳中找到走失老人。

“这是我们找到的第106位走失者。”谈起近年来的搜救经历，余旭含介绍，“我们是一支以退役军人为骨干的民间救援队伍，主要开展义乌及周边地区自然灾害和社会公益救援服务。”

2014年，义乌市民间紧急救援协会成立，身着红色救援服的会员们，被当地群众亲切地称为“义乌红”。协会最初326名正式会员中，退役军人占近五分之一，其中不少人是消防兵、空降兵等专业兵种出身。为了更好发挥退役军人专业能力强、身体素质好的优势，2015年8月，救援协会成立了一支由35名退役军人组成的救援突击队，专门担负急难险重救援任务。他们每个人都有自己的“绝活”，其中大多数是党员。

2015年，余旭含从武警某部退役回乡，很快

就加入了救援突击队。“2014年，我在媒体上看到家乡义乌成立了一支民间应急救援队，很多老兵参与其中。我也希望能在退役后继续发挥所长，所以一回来就找到了‘组织’。”余旭含说。

“兵贵神速。我们最大的特点是快！”回忆起第一次参加紧急救援的情景，退役军人救援突击队现场指挥员吴志坚记忆犹新。2015年11月，丽水市雅溪镇里东村突发山体滑坡，数十名群众被困，情况危急。退役军人救援突击队16名队员迅速集结，30分钟内调集2台大型挖掘机、1台照明救援车、1辆应急通信指挥车和2台热成像仪等专业救援设备，组成“第一梯队”赶往现场。

“全力保障人民群众生命安全！”冒着山体再次滑坡的危险，队员们在现场连续奋战6天5夜，是最后一支撤出现场的民间救援力量。里东村村民握着吴志坚开裂的手说：“感谢你们全力救助，你们才是真正的勇士！”

哪里有险情，哪里就有“义乌红”冲锋的身影。

2017年6月25日，兰溪市遭遇特大洪水，许多房屋被淹。接到求救信息，退役军人救援突击队20余名队员携带冲锋艇、气垫船等专业装备，迅速赶赴兰溪参与救援。

“兰江前畈村大堤出现缺口，缺口情况不明，下游洲上村河水倒灌严重！”当天深夜，接到“迅速查明缺口数据”的指示后，突击队员朱晓明不顾疲劳，冒着暴涨的洪水，与队友驾驶气垫船向一线进发，经过40分钟紧张摸排，终于确认缺口位置。

“气垫船下面是湍急的洪水，上面是随时可能触碰到的电线。当时顾不上危险，现在想想都后怕。”回忆当时的情景，朱晓明说，“多亏在部队经过专业训练，熟练掌握操作技巧，才能完成这项任务。”

成立7年来，义乌市民间紧急救援协会退役军人救援突击队人数已增加到75人，编组分队增加到抢险救援、通信保障、医疗救护3个专业，应急救援能力进一步提升。

“退役军人救援突击队给我们提供了一个良好的平台。一个老兵的力量是有限的，当一群老兵聚在一起，就能把我们的力量发挥到最大，更好地践行我们‘退役不褪色’的誓言。”救援突击队队员蒋海峰说。

送考助考，大爱无声

“45辆爱心车辆、55名志愿者、接送考生88人、赠送矿泉水3500瓶……”

6月14日，在武汉市新洲区云帆青年志愿者服务中心，理事长曾进正在介绍最近的爱心送考经验。这是曾进第二次组织志愿者在高考期间开展“爱心护航 助力高考”志愿服务。

曾进是“90后”退役军人，曾在武警荆州支队松滋中队服役。他退役后做过建筑工程、卖过保险，如今开了两家公司。

别看曾进年纪不大，做公益，他已经坚持了6年。2020年湖北疫情、2021年河南水灾，他都冲锋在前。他说，关键时刻，退役军人不能掉链子。

高考期间，在湖北赤壁市，也有一支爱心送考车队。

“师傅，我儿子今天参加高考，出门时有些头昏，我不放心想去考点看看顺便带了一点药，能捎一程吗？”6月7日，高考第一天，家住赤壁市城区的一位女士在路边拦下出租车，对司机说。

听完这番话，退役军人饶师傅二话不说，把这位家长从家里拉到了考场附近。家长下车要扫码付费时，饶师傅笑着说：“我们退役军人示范出租车，高考三天都免费为考生及家长服务。”

当天，赤壁市小王子汽车出租责任有限公司退役军人示范车“爱心送考”活动启动。

今年，是他们第11次参加爱心送考志愿服务。11年来，该公司的退役军人“的哥”累计接送考生及家长3000余人次，受到众多市民点赞。

除了爱心送考，还有爱心助考。

“各位家长朋友们，天气这么热，可以到咱们退役军人服务大厅内坐下休息等待，里面为大家准备的免费茶水、防暑药品和阅读书籍。”6月7日，在宜昌市夷陵区退役军人事务局设立的爱心助考点，一位身穿红马甲、头戴小红帽的退役军人志愿者，热情地对送考家长说。

大厅内，播放着退役军人宣传片。门外，志愿者协助交警进行交通引导。“我儿子今年高考，刚刚看了你们播放的宣传片，希望他能考上自己理想的大学，以后能成为像军人一样对社会有用的人。”一位送考的家长说。

6月7日，咸宁市通城县退役军人志愿服务队在县第一中学前设置服务点，开展“爱心助考”志愿服务活动。10余名退役军人志愿者冒着炎炎烈日，

跨行业、跨领域的各类退役军人志愿服务队伍、退役军人志愿者已在全国形成规模、声势，成为新时代文明实践的一张闪亮名片。

All kinds of cross-professional and cross-sectoral veteran volunteer service teams and veteran volunteers are thriving in large numbers across the country, becoming a shining example of the New Era's civilization practice.

协助维护现场秩序、发放口罩、矿泉水等，为高考站岗“护航”，为莘莘学子加油。

传承军魂 退役仍做雷锋精神传人

退役大学生士兵王嵩珉在冬奥会“相约北京”系列测试活动中担任升旗手，被称为“离国旗最近的志愿者”。

“颁奖仪式上，入场、挂旗、升旗、收旗和退场这些步骤，对队列素养要求高，要确保各个动作相互衔接，不能出现任何意外。”王嵩珉说，这得益于他的从军经历，“服役两年，我的军事素质比较好，特别是队列训练。在部队十分注重细节，养成了一丝不苟的习惯，这让我迅速掌握了升旗手的技能。”

当军人和做志愿者之间，王嵩珉感受到最明显的共性，那就是奉献：“只要大家心往一处想，劲往一处使，团结起来，就能够办成任何事。”

凌晨3点，上海市青浦区太来果蔬合作社理事长王印和社员在田头忙着采收、挑拣和包装蔬菜；上午7点，松江区大胜卫生用品制造有限公司董事

长吴胜荣在车间查看口罩生产情况；下午两点，由退役军人李俊担任组长的8人队伍正支援黄浦区疾控中心防疫一线的消杀工作；晚上11点，松江区永丰街道疫情防控办专职转运员陈峰正准备开始下一个转运任务……

这是上海退役军人志愿者的一天。疫情反弹，警报拉响，申城退役老兵组成“消杀天团”，奋斗供应保障一线。他们虽换一身“战袍”，却仍是为人民服务的战士。

跨行业、跨领域的各类退役军人志愿服务队伍、退役军人志愿者已在全国形成规模、声势，成为新时代文明实践的一张闪亮名片。

中国志愿者服务研究中心常务副秘书长田丰说，“退役军人从事志愿服务有着天然的优势，他们有过硬的思想政治素质、强健的体魄、严明的纪律，遇到情况能够区域协同、迅速响应。”

赋能协作 志愿服务融入退役军人工作

“立足退役军人工作实际，发挥系统优势，做好退役军人志愿服务工作，是新时代赋予退役军人的



▲安徽“红耀江淮”红色宣讲团。

事务系统的一项重要任务。”

作为退役军人事务工作的重要“抓手”，退役军人志愿服务带着更多人情味，发挥“润物无声”的作用，渗透到方方面面。

在山东聊城，从军营走出的全国模范检察官白云今年72岁了，依然很忙碌。2019年，“白云热线·老兵工作室”在聊城市退役军人事务局成立，白云每周都要去接待老兵来访咨

询，化解了一批疑难案、钉子案。目前，聊城市8个县、137个乡镇、122个社区依托退役军人服务中心（站）成立了“白云热线·老兵工作室”，560名老兵志愿者在这块阵地上发光发热。

“我们有坚强的意志，我们有颗永不残废的心……”四川省革命伤残军人休养院老战士宣讲团成员涂伯毅的演讲铿锵有力。老战士们坚持深入学校社区、党政机关、部队营区作爱国主义和革命传统教育报告。去年，宣讲团被评为2021年全国“最美退役军人”集体，老兵们说：只要活一天，就坚持一天，一定要把革命精神传承下去。

安徽“红耀江淮”志愿服务队开展红色宣讲活动，受众达6.5万人次；河北以县级烈士陵园为主阵地，组织退役军人志愿者讲解英烈故事3603场次；贵州动员退役军人到中小学校开设党史知识、国防知识公开课，听课师生达43万余人……开展红色宣讲，赓续红色血脉，退役军人志愿服务使红色基因得以传承。

榜样引领 志愿服务引领社会风尚

一个英雄名，聚起千面旗；一个人的小善，汇



▲永不掉线的山东聊城“白云热线·老兵工作室”。

集起一群人的大爱，引领一方有难八方支援的社会风尚。

“勐海县政府和老百姓没有忘记您曾经的帮助，这一次我们来帮您！”接到云南勐海县委副书记打来的电话，全国“最美退役军人”张志勇正在上海参与社区疫情防控。得知30吨左右的物资正从2700公里外的勐海县运至上海，张志勇有些哽咽：“我激动啊，滇沪心心相连。”20多年来，这位“上海阿爸”往返于云南和上海之间扶贫助学，他牵头成立上海张志勇公益服务社，志愿者人数超过800人，捐款捐物惠及了贫困学生近5万人、教师500多人。

张富清老兵志愿服务队、胡晨志愿服务队、迷彩调解队……这些以“全国模范退役军人”或“最美退役军人”命名的志愿服务团队，具有强烈的标识性和感召力。

志愿服务工作的展开，让广大退役军人能够有平台、有机会亮出身份、当起先锋，在服务国家、奉献社会、凝聚正向力量中赢得尊重、实现价值，展现新时代退役军人的好形象，营造尊重退役军人的浓厚社会氛围。

共建生态社会新世界： 不让一个人被落下

Build a new Eco-social world
together: No one is left behind

□ 屈思源 By: QU Siyuan

国际社会工作者联合会（以下简称“国际社工联”）组织的以“共建生态社会新世界：不让一个人被落下”为口号的峰会于2022年6月29日至7月2日在线举行。本次大会通过了《生态社会世界的倡议》。这份文件作为全球人民共同迎接挑战的参考方案，旨在让所有人都可以在一个可持续发展的世界中充满信心、安全与和平地生活。峰会将继续促进和支持全球和地方行动，以促进共建一个新的生态社会世界。峰会呼吁人们共同努力，带来社区改革经验，以及本地和全球的专业知识。



建设生态社会

1. 国际社会工作者联合会将以下相互关联且多样化的价值观视为一个整体、包容性的基础框架，以促进未来的共同发展：

- 愉快的生活（Buen Vivir）、关爱人类和地球、承担责任和保障人类整体权利；
- 尊重、尊严、和谐与社会正义；
- 多样性、归属感、互惠和公平；
- 乐善好施（Ubuntu）、团结、责任和关心社区；
- 团结、平等、包容、协作。

2. 践行这些价值观要求所有人在生活的各个方面重新思考和挑战自我——人们的工作、居住地、商业环境、彼此之间的关系以及地球的可持续性。由于人类彼此依赖，以及与地球的相互依存关系，所有人都有义务共同努力，为今天的人类和后代创造地球的未来。教育能够重建自然与地球之间关系，也是实现生态社会世界的关键。

建设可持续未来

1. 共同发展、互惠互利：人们可以通过互惠关系，在个人、地方、国家、区域和全球各级的体系中，共同创造出积极变革的良好效果。

2. 共建和平：人们不希望生活在战争和暴力中。建立信任和相互尊重有助于预防战争和暴力。通过与家庭、社区和国家合作，直到每个人都足够了解自己和他人的权利、责任、资源、挑战和优势，才能更好地实现这一目标。

3. 与自然共生：海洋、天空、河流、动物、植物和土地与人的权利和责任息息相关。尊重生态系统和大自然的再生系统对于平衡生态社会世界，以及保护人类可持续发展至关重要。

4. 共同创造社会正义：通过促进人和环境之间的相互责任，创造有机的社区系统，为家庭、朋友和同事提供几代人之间的支持。国家的社会保障体系在很大程度上是为了在危机发生后对个人需求做出反应。而有机的、以社区为基础的预防系统应该与国家保障系统相结合，以促进人类和地球的繁荣。

5. 共同实现平等：人们虽然生而不同，但应该享有平等的权利。任何人都不应该因为自己的身份而受到歧视，每个人都应该有机会充分发挥自己的能力、过上充实的生活。

由于人类彼此依赖，以及与地球的相互依存关系，所有人都有义务共同努力，为今天的人类和后代创造地球的未来。

Given the interdependence between humans and that between humanity and the Earth, all of us are encouraged to work together to create a future for today's humanity and our offspring.

前进之路

1. 世界主要大国上一次齐心协力构建和平世界的全球价值观是在第二次世界大战结束时。它也导致以北半球的视角占主导地位。联合国成立之初的目标——为“大自由”中的和平、发展和权利创造条件尚未实现。至此，是时候认识到只有人们在地方和全球层面积极参与、共同设计和力图改革时，世界才可以变得可持续和公平。国际社工联将与全球人民一起，共同创造让世界更公平、更安全和更可持续的解决方案。

2. 人民可以共同采取的行动：本次峰会对包容性公共决策的力量和智慧充满信心，目标是不让一个人被落下。可持续的变化是由不同人群为共同利益而共同努力带来的。同时，所有政治行动的背后都是文化价值观和世界观，这需要人们共同在未来的决策框架内加以考虑。从此次峰会开始，国际社工联制定了以每个人的生活为中心、认可所有社区力量的五项行动，可以通过各国人民议会、国家政府和全球机构共同设计和共同建设：

◎ **生态完整性：从过度开发到保护自然，从而实现可持续共存**

全球、国家和地方政府需要共同建设可持续的、尊重生态系统和环境的新文化。在向生态社会世界过渡的过程中，峰会倡议停止对化石燃料行业的所有公共补贴。

◎ **经济改革：从以利润衡量经济到可持续的幸福社会**

全球人民都以所有人获得福祉作为社会发展的最终目标。经济虽然是一个重要因素，但不应在可持续发展的生态社会中占主导地位。联合国、世界领导人和各国议会必须共同建立新的框架和发展指标，以解决市场和福祉的平衡问题。

◎ **国际团结：从国家自省到全球合作**

为了共同构建一个平衡的生态社会世界，需要确保重要

资源的公平分配，并尊重多元文化和社会根源，认识到国家利益次于全球公平和可持续性。难民、流离失所的人们和移民正在呼吁立即与政府和国际机构进行有效对话和采取行动，以保障他们的未来和安全。

◎ **就业和工作：从被低估到有尊严地工作**

国际组织和社会运动呼吁重视劳工的工资、体面的工作环境和提供无偿服务的社区贡献者。全球性组织已将此作为消除贫困的重要任务，并付诸行动，但效果不佳。国际组织和社会运动需要与政府、公共服务部门和商业部门合作，实践公平和商定国际标准，以确保可持续和公平的劳动市场，从而提升对劳动者的认可和尊重。

◎ **国家社会保护：从被动的公共支出到对福祉的公共投资**

为应对全球流行病和其他全球危机，社区和专业人士重新关注并共同建设卫生、教育和其他社会服务的社会保障体系，以实现人们的基本权利、满足人们需求，并提供预防性和响应性支持系统。在意识到自己的职责和责任后，政府应支持社区并为未来的危机做好准备。

为促进和平、信心和安全，我们将共同努力，一起建立希望和一个新的系统。





李春燕：“大家甜才是真的甜”

LI Chunyan: Shared happiness is the true happiness

□ 刘博通 By: LIU Botong

道路宽阔平坦，道旁绿树成荫，路灯交相辉映……很难想象，昔日偏远落后的小山村，如今变成了村容整洁的美丽乡村。

“小时候，进出村只有一条坑坑洼洼的山路，每到雨天更是泥泞不堪……”谈起过往，广西壮族自治区博白县凤山镇峨帽村党总支书记、村委会主任李春燕感慨万千。

2015 年，退役后的李春燕回到峨帽村，看到山野密密麻麻种满了龙眼树，一串串金黄的龙眼挂满枝头。

那时，村民谈起果树却直摇头。原来，峨帽村的龙眼皮薄、肉厚、清甜，但就是卖不上价钱。去掉成本，几乎赚不着钱。

“得打造一个叫得响的品牌。”李春燕望着眼前硕果累累的景象，有了主意。

说干就干，李春燕开始跑市场、搞调研、做策划。由于准备充分，他们的产品很快得到市场认可。

“一人富不算富，大家甜才是真的甜。”随着市场规模扩大，李春燕利用电商

平台进行销售，辐射带动全县 56 个村开展深加工，扶持 123 户贫困户就业。

2020 年，李春燕任峨帽村党总支书记、村委会主任。上任不久，就面临一场考验。

为解决农村供电“最后一公里”问题，广西推进农村电网改造升级。可是改造线缆经过一户村民家时，这户村民就是不同意。

李春燕认为还得将心比心，她一次次来到这户村民家做工作。在李春燕和工作人员的努力下，村里电力增容顺利完成。

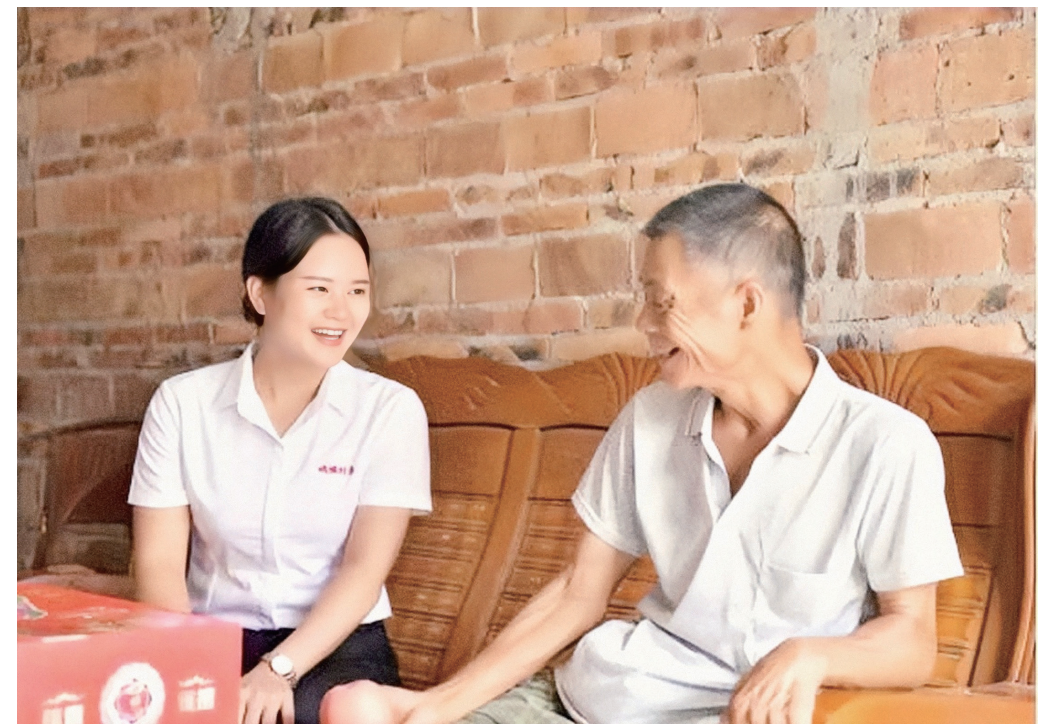
“扎根土地，同乡亲心贴心，干工作就会更有力量。”李春燕找到了些门道。乘着政策的东风，她又想方设法为村里修桥铺路、开渠引水，村里还修起了文化休闲广场。很快，峨帽村发生了明显改变。

“以前道路坑坑洼洼，村里穷得叮当响。如今，村里的路、水、电等设施 and 人居环境都有了很大的变化。”村民说起家门口的变化都十分骄傲。

李春燕深知，只有产业兴旺了，群众的钱袋子才能鼓起来，群众的生活质量才能持续好起来。

李春燕发挥自身创业优势，分析规划产业发展。一方面，面对峨帽村山高水少、不便于灌溉施肥的现状，通过设计水肥一体化，有效地降低了成本；另一方面，针对村里无专人管理村级集体经济、果树无专业人才进行维护的问题，提出“村委合作社 + 第三方公司 + 农户”的管理模式，加强了产业的规模化、标准化、品牌化和市场化。

在李春燕的组织和推动下，村民在 2021 年以土地经营权入股合作社，拿到了数百元到 1000 多元不等的首次分红；峨帽村还利用当地绿色资源优势，发展养殖业。李春燕说：“自己从一名普通退役军人成长为村民可以信赖的对象，肩上的担子越



李春燕（左一）探望村里的老人。

“一人富不算富，大家甜才是真的甜。”随着市场规模扩大，李春燕利用电商平台进行销售，辐射带动全县 56 个村开展深加工，扶持 123 户贫困户就业。

“One person’s wealth doesn’t count as prosperity. Shared happiness is true happiness.” With the market expansion, LI Chunyan sells products on e-commerce platforms, driving the development of deep-processing in the 56 villages of the county, and helped 123 poverty-stricken households to gain employment.

来越重，但是向前的信心和信念也更加坚定。”
夜幕降临，一盏盏路灯点亮了峨嵋村的道路。乡亲们在灯光下唠着家常，在门坪上跳起了广场舞……一幅乡村振兴的美丽画卷，在峨嵋村徐徐展开。



▲ 李春燕入屯帮村民干活。

梁锋：“兵支书”成为岛礁守护人

LIANG Feng: “The soldier Party branch secretary” becomes the reef guardian
□ 刘操 By: LIU Cao

在海南三沙赵述岛码头上，一位黝黑的精壮汉子一边吆喝指挥，一边和工人一起搬运建筑材料，沉重的钢筋在他肩膀上留下明显的油污和锈迹。这个汉子叫梁锋，是三沙赵述社区党支部书记，也是赵述岛的第一任岛长。他说：“自己是渔民们的‘管家’，轻活重活都要干，只有渔民舒服，岛礁越来越好，自己才称职。”
不畏艰苦，以岛为家。如今，梁锋在三沙岛礁驻岛已有 15 个年头，每年的驻岛天数均达到 200 天以上，他积极为社区群众服务，为改善岛礁生态环境倾注心血。

建设岛礁冲锋在前

1974 年，梁锋出生在琼海潭门镇墨香村一个普通家庭，18 岁时离开家乡去参军，3 年军旅生涯的磨砺，使他成长为一名优秀士兵。
退伍后，他和父亲、弟弟一起来到三沙赵述岛捕鱼作业。那时候，梁锋家搭建的房子非常简陋，“就拿一些竹竿和海上漂来的板，随便钉一下，就住下了。”
面对困难，从军营走出的梁锋都用乐观的心态积极克服。也因为退役军人的身份，村民们都信任梁锋。2007 年，年轻的梁锋被渔民们选为村委会主任。
“要带头干，只有你干多了，村民才会支持你。”虽然收入少，但梁锋的干劲一点都不弱。发电站、海水淡化厂、管线铺设、植树绿化……在赵述岛的诸多建设中，梁锋都冲在了最前面。





◀ 梁锋（右）在西沙赵述岛帮助渔民检修渔船。

作为岛长, 梁锋还将岛礁渔民组织起来, 定期驾船清理海上的漂浮物并分类回收, 带领广大渔民建设美丽家园, 在赵述岛及西沙洲种树 3000 多棵, 绿化海岛面积 2000 多平方米。

As the island chief, LIANG Feng organizes the fishermen of the island to collect all the floating objects found in the sea and sorts them out for recycling. He led the fishermen to build beautiful homes. They have planted over 3,000 trees on Zhaoshu Island and West Island, resulting in the forestation of more than 2,000 square meters of islands.

为了提高岛礁居民的收入, 梁锋与赵述社区的 34 位渔民共同发起成立了三沙七连屿合盛渔民生产合作社, 并担任合作社理事长。“我们积极接洽企业, 引进适合本土、对环境影响小、渔民参与程度高的生产项目, 增加渔民就业岗位, 让渔民收入提上来、口袋鼓起来。” 梁锋说。

尽职尽责助岛礁大变样

三沙设市后积极推进岛礁环境整治。曾经的赵述岛, 垃圾堆积在房前屋后, 不仅又脏又臭, 还招引蚊虫。梁锋瞅准了这个难啃的骨头, 想把垃圾进行分类。为了给渔民们作出榜样示范, 梁锋以身作则, 哪里有垃圾, 就到哪里捡。“大伙看在眼里, 也跟着干, 开始定点处理垃圾, 开展垃圾分类, 有的还做了二次利用。” 梁锋说,

时间长了, 岛上的环境越来越好。

赵述岛上的渔民曾多年居住在海边的沙滩上, 不仅潮湿, 而且容易遭受台风的侵袭。在七连屿管委会的领导下, 梁锋带着大伙开始了赵述社区内最大规模的搬迁。

盖新房建筑材料是问题, 梁锋带头前往永兴岛运来材料, 一趟又一趟, 不辞辛苦。“岛礁就是渔民的家园, 我们所做的一切, 都是为了在自己的家园生活得更好。”

2021 年 10 月 1 日, 赵述岛 48 户渔民告别油毡房, 搬进新建的渔民定居点。站在二层联排小楼前, 梁锋欣喜万分: “我们的岛礁发生了翻天覆地的变化, 现在基础设施一应俱全, 水电 24 小时供应, 居住条件大大改善, 日子过得越来越舒心。”

全心守护三沙碧海蓝天

平日里, 梁锋喜欢站在赵述岛的环岛路上眺望, 在他眼中, 远处是一片无尽的蔚蓝, 低头环顾, 四周翠绿尽收眼底。“我希望通过自己的努力, 让子孙后代都能看到这片碧海蓝天。”

2017 年 9 月, 三沙市在七连屿试行“岛长制”, 分为总岛长、下级岛长、岛礁巡查员 3 个级别。从那时开始, 梁锋有了一个责任更大的身份——“赵述岛岛长”, 他的职责是加强岛礁景观整治、陆海污染物排放管控、海龟上岸产卵保护、海洋生态保护与修复等。

为此, 梁锋和其他岛长组建起了一个 15 人的护礁员队伍, 开展收集岛礁海漂垃圾、处理建筑垃圾以及生活污水、巡查海龟产卵情况等工作。

作为岛长, 梁锋还将岛礁渔民组织起来, 定期驾船清理海上的漂浮物并分类回收, 带领广大渔民建设美丽家园, 在赵述岛及西沙洲种树 3000 多棵, 绿化海岛面积 2000 多平方米。

如今, 看到岛礁环境越变越美, 居民的生活越来越好, 梁锋欣慰地说: “以前是为生活而来, 现在是为了家而来, 赵述岛是我的家, 我要为自己的家去努力。”





谭世燕：收获一封爱的感谢信

TAN Shiyan: To receive a letter
of thanks with love

□ 冉文军 By: Ran Wenjun

“尊敬的谭阿姨，诚挚感谢您对我的关心、支持和帮助，是您和各位叔叔阿姨的鼎力资助，我才有了今天。期末我取得了我们班级综合考核第一名的成绩，这些成绩的取得，是您谆谆教诲、耐心教导的结果。请您相信，也请您放心，我一定会刻苦努力学习，用自己的实际行动来回报国家、回报社会……”3月8日，夹着千纸鹤的信件寄到了谭世燕的办公桌上，读着赵远梅写给她的这封信，贵州遵义市凤冈县民政局党组书记、局长谭世燕热泪盈眶，往事一幕幕涌上心头。

2012年“五一”期间，时任凤冈县妇联党组书记、主席的谭世燕到“挂帮”的琊川镇大兴村开展走访工作，发现团结村民组村民赵登榜家房屋摇摇欲坠、家徒四壁，心中无比惆怅，她决心帮助这个贫困的家庭走出困境。

赵登榜小时候因小儿麻痹症落下残疾，加之家庭贫困，40多岁了都还没有娶

上媳妇，后来在当地好心人的帮助下，撮合了邻村的一个哑女。2003年5月18日，长女赵远梅出生，年近50喜得千金，赵登榜心里乐开了花，对未来的生活可谓充满信心，2008年11月25日，一场突如其来的疾病却夺去了妻子的生命，赵登榜悲痛欲绝，唯一的希望就寄托在女儿身上。

回到办公室，谭世燕的心久久不能平静，脑海里浮现的都是赵登榜父女的身影。她立即组织召开班子会议，研究帮助赵登榜父女一家的举措。随后，她走进了凤冈县民政局党组书记、局长龚秋华的办公室，把赵登榜父女的情况向其做了介绍。民政局领导班子经过研究，在享受低保的基础上，解决了一年一次5000元的临时救助，并送去大米、食用油等生活物资，赵登榜父女俩的温饱问题基本得以解决。谭世燕接着协调凤冈县住建局，为其修建了住房，2013年10月底，房屋完工，父女俩终于有了自己的安乐窝。谭世燕还联系凤冈县教育局和琊川镇中心校，由具有资质的心理辅导老师与赵远梅谈心，开展心理疏导，鼓励赵远梅勇于面对困难，赵远梅的脸上逐渐露出了灿烂的笑容。同时，谭世燕还与凤冈县对外宣传中心联系，号召全县爱心人士，为赵登榜父女献爱心，截至2012年底，共收到捐款5万余元。

2017年9月17日，谭世燕调任凤冈县民政局党组书记、局长，对赵登榜父女俩的关爱愈发努力。2020年6月16日，赵登榜因病去世。为解决其治丧问题，凤冈县民政局解决临时救助金6000元，谭世燕勉励赵远梅要化悲痛为力量，努

我们干“菩萨事业”，就要有“菩萨心肠”，要埋头苦干、甘于奉献……谭世燕经常用习近平总书记关于民政工作的重要讲话精神来激励和勉励大家。

To carry out “the work of Bodhisattva”, we must have “the heart of Bodhisattva”, working hard and be willing to sacrifice... Tan Shiyan often uses the important speech given by General Secretary Xi Jinping on civil administration as a form of inspiration and encouragement to others.

力学习。终于，功夫不负有心人，2021年秋季，赵远梅以优异的成绩考入黑龙江科技大学经济学专业。为解决赵远梅入学难的问题，谭世燕四处奔波，协调中共凤冈县委统战部解决 3000 元、凤冈县妇联解决 2000 元……

“民政工作是‘菩萨事业’”，要“怀着大爱之心、爱民之心”干民政工作。我们干“菩萨事业”，就要有“菩萨心肠”，要埋头苦干、甘于奉献……谭世燕经常用习近平总书记关于民政工作的重要讲话精神来激励和勉励大家。

如今，赵远梅在大家的共同关心和帮助下，正在健康茁壮成长。寒假期间，在辅导员的指导下，她还参加了勤工俭学，业余时间还经常参加志愿者服务等公益活动。



张露娜：社工是一个去“看见和点亮”的角色

ZHANG Luna: The social worker is a role who “sees and lights”

□ 刘慧 By: LIU Hui

张露娜是浙江玉环天宜社工党支部书记、总干事，她在读研究生时，专业是“社会工作”，从那时起她就对社会工作产生了兴趣。后来，她任职于香港社会福利机构。2013 年，她放弃在香港的工作，来到浙江省玉环市楚门镇，创办了台州市第一家乡镇社工机构：玉环市楚门天宜社会工作服务社。如今，天宜社工在她的带领下愈发成熟，她自己的社工之路更加坚实。

社工团队：从小到大

2013 年 7 月，她的导师联系张露娜，邀请她到楚门镇做基层社会工作。机会难得，又与自己热爱的事业相契合，张露娜没有多考虑，就选择了留在楚门镇，并成立了天宜社工，这一做就是 9 年。

当时，社会对社工行业了解很少，张露娜遇到的最大困难就是如何让民众接受“社会工作”这个新鲜事物。

她选择用自己专业和真诚的行动，通过对困难群众持之以恒的服务，一步步打消了居民的紧张和顾虑。对于不愿意主动寻求帮助的老人，张露娜与同事们主动上门走访，定期探望，让老人加深对社工的信任，吐露自己的需求；社交媒体平台兴起后，张露娜还采用短视频等形式，在网络上对社工这个职业进行宣传和解读，希望有更多需要帮助的人选择社工。

如今在楚门镇残疾人之家上班的陈维迪，正是张露娜及其天宜社工不断进步的见证者。今年 25 岁的陈维迪，小时候因病致残，行动不便。现在看着有说有笑的他，曾经既敏感又孤独，总觉得自己是家里的一个沉重负担。2019 年，张露娜的社工团队刚刚和当地残疾人之家合作，开展帮扶工作，当时陈维迪是他们的帮扶对象。为了让他从孤独封闭中走出来，张露娜和同事们一有时间就会上门陪他聊天，给他做心理疏导。

张露娜说，最初陈维迪对社工多少还是有一点质疑的，但他自己其实特别希望有朋友，也想出去走走。于是，机构只要有活动，社工就去向他宣传，希望能把他吸引过来。

终于，在张露娜和同事们坚持不懈的鼓励下，陈维迪走出了家门，加入了残疾



▲ 张露娜在进行社工服务。

人之家，搞活动、做手工一个不落。陈维迪不仅敞开心扉，交到了很多朋友，还靠自己的努力给家里增加了收入。

像陈维迪这样，在社工的帮助下，不断改变的不在少数。楚门镇北渚社区居民谢美芳说，以前没有社工的时候，他们老年人觉得特别寂寞，没事情做，整天感觉时间很难打发，时间长了越来越觉得自己没用了。现在有了社工，他们老年居民也能参与进来，不仅生活变得充实，身体也变得更好了，而且精神上有了寄托。

如今，张露娜带领的天宜社工团队，已经从最初的3人，发展到现在的有78名持证社工和4000余名志愿者的专业社工团队，累计帮扶个案4092个，成立专业小组85个，开展社区教育10000余场，志愿服务逾80000小时。

社工新路：正在拓展

这些年来，张露娜帮扶了涉罪未成年人、社区矫正人员、孤寡独居长者和低保困难户等多类人群。多年的社会工作使她形成了从“优势视角”看人的习惯。无论是曾经犯罪的人，还是生活困难的人，她都相信他们的潜能和价值。她认为，社工是一个去“看见和点亮”的角色，他们要做的就是把服务对象身上的亮光给点起来。因此，她一直以来都坚持“助人自助”的理念，把帮扶过程看作是陪他们度过生命中难忘的一段困境。

很多服务对象在接受帮助后，仍与张露娜保持着联系。一位曾在青春期因情绪

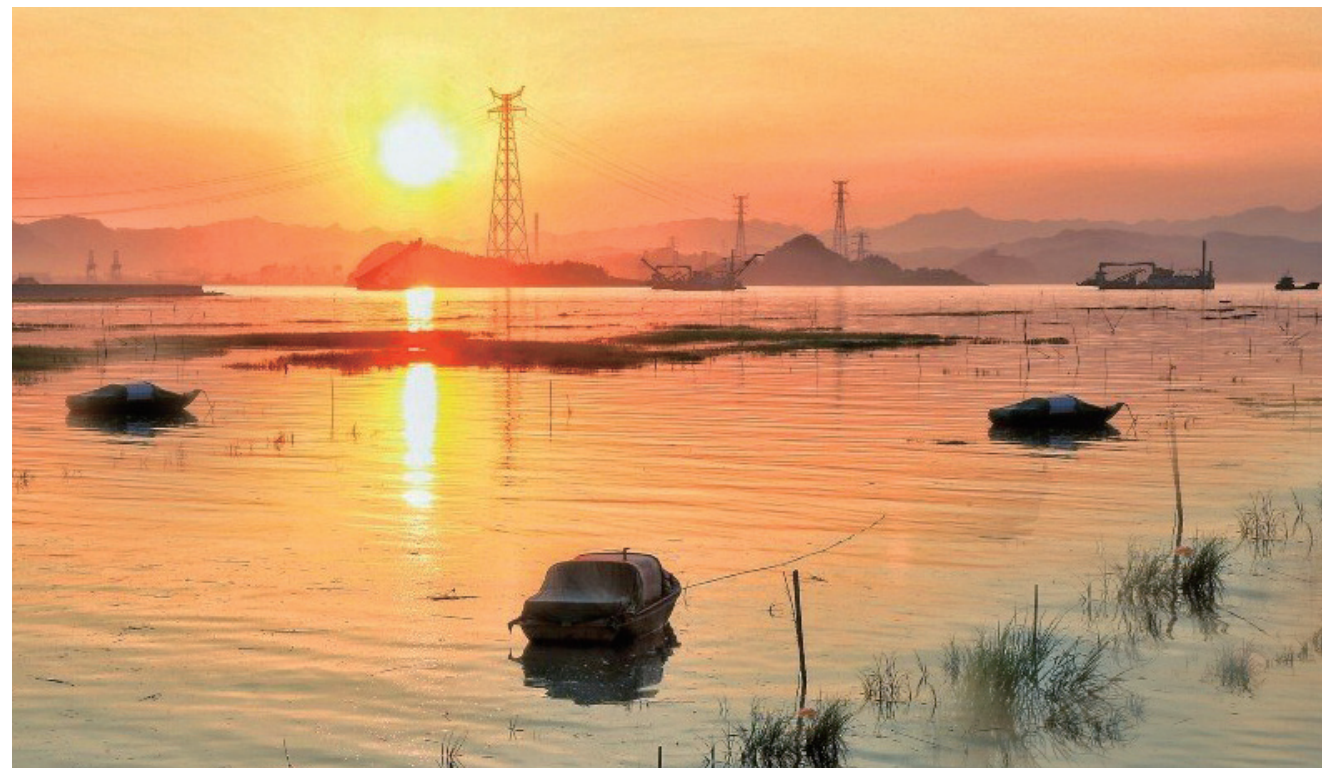
问题接受过张露娜疏导的学生，后来在读大学时选择了社工专业，毕业后还回到了曾经帮助过他的天宜社工工作。服务对象变成了同事，张露娜觉得很有价值感：“你用心对别人，别人也会用心回馈你。”

由于目前社工行业发展仍不成熟，很多年轻人不愿意坚持做下去。张露娜用自己的真心和坚持，打动了身边的同事。当初和她一起成立天宜社工的很多同事，近10年来都还在和她一起共事。

如今，天宜社工在她的带领下，创新探索出社会组织参与基层治理的新模式，走出了一条镇域特色的社工新路。温州、绍兴、宁波、杭州等多地都曾邀请她前去对当地社工队伍进行专业培训，张露娜把自己的专业知识带给了更多社工组织。

她认为，社工是一个去“看见和点亮”的角色，他们要做的就是把服务对象身上的亮光给点起来。因此，她一直以来都坚持“助人自助”的理念，把帮扶过程看作是陪他们度过生命中难忘的一段困境。

She believes the social worker's role is one who "sees and lights up". Their job is to bring light to the object of their services. Therefore, she has been following the principle of "helping people to help themselves", regarding the support process as overcoming an unforgettable difficulty together with them.



▲ 浙江玉环市海边夕阳。

唐朝杰：坚守岗位的“城市美容师”

TANG Chaojie: “Urban beautician”
who sticks to his post □ 高洁 By: GAO Jie

脱下军装换上橘黄色的工作服，从军营中的日常训练到一线环卫工作中的熟练自如，再到带领一群“城市美容师”创建更美好的城市，唐朝杰用了18年的时间完成了一系列的转变。

梦想走出大凉山

1971年，唐朝杰出生在四川省凉山彝族自治州雷波县。唐朝杰家更是地处一片陡峭的坡地，三面被万仞峭壁包围，一面被悬崖下的金沙江挡住去路，买生活用品都得翻山越岭七八个小时。

“上个世纪七八十年代，我们年轻一代最大的梦想就是走出大凉山。”1991年，唐朝杰如愿以偿，在新疆的解放军某部服役，成为一名卫生员。在部队的12年里，唐朝杰获得了不少荣誉，也曾荣立个人三等功。

2004年，唐朝杰离开部队，转业到妻子居住

所在地四川省德阳市。“刚开始，想要趁热打铁开启我新的人生征程。”唐朝杰说道，当得知被安置到德阳市市容环境卫生管理处当一名一线环卫工人时，自己惊讶得半天没回过神。“刚开始工作的那一个月，我被臭气熏天的垃圾折磨得吃不下饭，足足三个月后才适应。”

在垃圾堆中革新

唐朝杰没有被困难打倒，寻思着自己也要在环卫这份工作上干出一番事业来。“三百六十行，行行出状元！过去有掏粪工人时传祥，今朝就看我环卫工人唐朝杰。”唐朝杰信心满满，积极调整心态。

而唐朝杰不仅仅是自己接受并热爱这份工作，也让身边的人开始了解这份工作的不易。唐朝杰回忆起自己女儿曾写过一篇题为《我的爸爸》的作文，“她不好意思说我是环卫工人，胡乱给我编了个工



▲ 唐朝杰在一线工作。

程师的名头。”看了女儿的作文，唐朝杰心里很不是滋味，一方面是十多年来在部队没能好好陪伴女儿的亏欠，另一方面是自己的工作没有被女儿接受的无奈。随着德阳城市面貌变得越来越整洁，唐朝杰的女儿看到了环卫工人发挥的重要作用，也意识到自己的父亲，原来是一名“城市美容师”。

在唐朝杰看来，环卫工作是人人“见不得”又“离不得”的工作。为何“见不得”？唐朝杰介绍，德阳市区的蒙山街，小区多居民多，生活垃圾也非常多。唐朝杰经常在深夜两点开着垃圾吊臂车清运垃圾，吊臂车声音会吵醒居民，他们会拉开窗户捂着鼻子说：“声音又大，气味又臭，你们真的是讨厌死了！”

“我们没办法争论，他们说的是事实，我只能闷着头继续做事情，然后去下一个垃圾转运站。”对于这样抱怨，唐朝杰深入思考，多方协调，将垃圾转运站从人口密集的地区迁址到体育场内。“我们转运工作多跑路，让一部分市民群众生活环境得到了改善。对于没有迁址条件的点位，我们研发专用喷淋系统降味降尘，铺设胶垫降噪，改良转运车辆等方式方法，将不良影响大幅度降低。有的还要通过与周边住户沟通，真诚听取他们的意见，共同

商议解决办法。”

为何“离不得”？唐朝杰笑道：“如果不信的话，可以试试3天不扔垃圾。”最开始与居民们沟通座谈，居民多是指责抱怨，后来不少社区大妈、大爷主动加入环境维护志愿服务，帮助劝导市民垃圾入池，唐朝杰的工作获得了大家的认可。2012年，唐朝杰被评为“四川省最美环卫工人”。

带领环卫大家庭创建更美的城市

从一线环卫工人到德阳市垃圾清运服务公司党支部书记，唐朝杰深知环卫工人的辛苦总是在“看不到”的地方。唐朝杰举了个例子，比如除夕夜，环卫工人的“年”都在马路上。除夕时市民放烟花爆竹辞旧迎新，城市垃圾量暴增，可大年初一大街小巷依然干净整洁，这都是环卫工人们连夜劳动的结果。“面对难以兼顾的家庭团圆和工作任务，没有一个环工人内心是不煎熬的。”

为了让大家体验到“家”的温暖，每年除夕夜，唐朝杰都会买上一些糖果、春联等小礼品，向奋战在一线的环卫工人们敬上一杯新年可乐，这个传统

沿袭至今。此外，夏天还有“马路冰粉节”“马路西瓜节”，冬天有“马路羊肉汤”“马路腊八粥”等。

唐朝杰与他的环卫“家人们”

“看到我的环卫‘家人们’，劳动条件不断好转，我内心满是幸福。”近几年德阳逐步建立起了完整的垃圾分类体系，环卫工作的老旧设施也在逐步更新，电动车进社区清运垃圾，更加环保的同时也提升了环卫工人们的工作效率。“走在德阳街上，你可以看到很多环卫工人驾驶着各种萌萌的电动清扫车、清洗车、清运车作业。”唐朝杰说道。

2021 年，当年的老班长从北京到德阳看望唐朝杰，德阳漂亮整洁的城市环境让他感慨不已：“上次来的时候德阳还没这么干净美丽，现在简直可以对标大城市了。朝杰，真有你的！”唐朝杰对此感到无比自豪并回应道：“德阳这几年连续创建全国文明城市、国家卫生城市、国家森林城市，其中有我的参与就够了！”



▲ 清扫路面。

为了让大家体验到“家”的温暖，每年除夕夜，唐朝杰都会买上一些糖果、春联等小礼品，向奋战在一线的环卫工人们敬上一杯新年可乐，这个传统沿袭至今。

To make everyone feel the warmth of “home”, every New Year’s Eve, TANG Chaojie would buy small gifts such as candies and Spring Festival couplets and offer a glass of New Year cola to the city sanitation workers who are the front-line responders. This tradition is still in place today.



杨少纯：创办“扶人志愿者协会”奉献社会

YANG Shaochun: Contribute to society by founding Help-Up Volunteer Association

□ 凡军亚 / 辛悦 By: FAN Junya / XIN Yue

“遇到摔倒的路人，究竟扶不扶？”这个原本简单的道德设问，在豫西大地，如今已经不再是让人纠结的选择题。

前不久，一名中年男子来到河南省三门峡市卢氏县“扶人志愿者协会”，将一面印有“扶人救难、奉献爱心”的锦旗，交到协会会长杨少纯手中。这也是该协会收到的第 110 面锦旗。

“扶人志愿者协会”到底是一家什么样的组织？卢氏县民政局颁发的社团法人登记证书显示，协会的主要业务为帮助摔倒者，并确保扶人者的合法权益，普及科学扶人知识以及支持公益事业。

协会发起人杨少纯是一名退役军人。他从小崇敬雷锋，1987 年参军入伍，服役期间多次被评为“学雷锋标兵”。杨少纯说，他发起创建协会，源于 2009 年的一次意外。

退役后，杨少纯与妻子一直在北京工作。2009 年 10 月的一天，他突然接到妻子打来的电话：“我在地铁上摔倒了。”妻子正怀有身孕，等他火急火燎赶过去，两位好心人已经把他的妻子扶下车，并贴心地购买了饮用水和擦伤药。对此，杨少纯深受感动，心中萌生一个想法：做一个温暖的传递者，让更多的人感受爱心。

杨少纯在网络上发布了一篇《我是扶者，我骄傲》的贴文，倡议成立“扶人志愿者协会”。没想到，贴文刚发出没多久，便收到近万人支持点赞，还得到卢氏县委宣传部领导以及“河南省道德模范”马士友、常年资助贫困生的教师张彩虹等爱心人士的支持。

2014 年 3 月 19 日，在当地政府有关部门的支持下，“扶人志愿者协会”在卢



氏县东明镇挂牌成立。短短一个多月的时间，来自各行各业的 2000 余人主动要求加入该协会，广东、江西、江苏、湖南等地的志愿者更是主动要求成立分会，这让杨少纯始料未及又喜出望外。

“做这项工作，光有决心和热情还不够，关键还得有完善的制度机制。”杨少纯与几位协会管理人员对人会条件、会员职责、协会管理、分会职能等进行了细化。他们优先吸纳扶过人的、被人扶过的，以及热心公益事业有社会影响力的爱心人士加入，并定下不参与团体纷争、不接受任何赞助等规定。考虑到扶人需要一定的急救常识和技巧，他们还对会员展开培训。

“比如，遇见高血压病人摔倒，打急救电话比简单扶人更重要。”杨少纯说。随着“扶人志愿者协会”的影响越来越大，许多社会力量也主动参与其中：北京某律师事务所、河南某律师事务所主动提出免费为协会提供法律援助；三门峡市各大医院纷纷为协会开辟“绿色通道”……

协会工作人员专门做过测算，“扶人被讹的少之又少，几乎可以忽略不计。”杨少纯介绍说，这几年扶人反遭不公平对待的事件越来越少，更加坚定了协会志愿者扶人行善的勇气。“大道至简，扶人如扶己。这条路，我们会一直走下去。”

他们优先吸纳扶过人的、被人扶过的，以及热心公益事业有社会影响力的爱心人士加入，并定下不参与团体纷争、不接受任何赞助等规定。

They give priority to people who have helped others, who have been helped and who are dedicated to public welfare, and have social influence. They have stipulated that they do not get involved in group disputes and they also do not accept any kind of patronage.

曹之明：不忘初心，退役不褪色

CAO Zhiming: Never forget why you started, and never fade after the retirement
□ 曹凌霞 By: CAO Lingxia

北京中车行高新技术有限公司董事长的曹之明，自部队转业后，始终用一名老兵、老党员的标准严格要求自己，积极投身于社会公益事业，办好职业教育，积极为退役军人打通更高质量就业创业的渠道。

情系边疆 回报边民

2019 年 12 月 4 日，西藏日喀则职业技术学校给北京中车行高新技术有限公司发来了一封感谢信：“为了确保首批藏区学员顺利参加‘1 + X’认证考核，北京中车行专门安排两名专家承受低压低氧及严寒到我校免费进行现场示范操作和指导，同时免除了考生的认证费用，保障了本次西藏地区首次‘1+X’学员认证考核顺利实施，并获得 90.91% 通过率的好成绩。”

北京与西藏、职业技术学校与高新技术有限公司，把这一切联结起来的，是一次短暂的会面。



曹之明举办退伍军人技能培训，打通了退役军人就业渠道。

2019 年秋天的一个下午，曹之明在北京刚刚结束一场职业教育工作会议，碰到了时任日喀则职业技术学校教学副校长的于昊。令曹之明惊讶与感动的是，为了这次短暂的会面，更为了藏区孩子们获得‘1+X’认证的机会，于昊已经在酷暑中等待了他两个小时。曹之明了解到，西藏边境的孩子由于地理位置的原因，接受教育的途径并不多，所以导致他们的受教育程度也普遍较低，职业教育对于边疆孩子是一场“及时雨”。曹之明意识到职业教育对于祖国边疆孩子的命运或许是一个转机。

和于校长分开后，他立刻联系专家亲自前往日喀则指导，考虑到西藏学生们家庭的经济情况，曹之明当即决定免除了‘1 + X’证书认证考核的所有费用。让他感到欣慰的是，孩子们回报给他的是超过百分之九十的考试通过率。曹之明没有想到，作为一名 30 年前在祖国北部边疆服过役并且多次荣获二等功、三等功的转业干部，能再一次以这样的方式继续为祖国的南部边疆贡献自己的绵薄之力，他为此感到自豪和欣慰。

天安门国旗飘扬在云南丽江华坪女高

在曹之明的心里始终记和敬仰着一个人，她就是华坪女高校长张桂梅。张桂梅曾经说过：“对于大山里的女孩子来说，读书是可以救命的，女孩子受教育可以改变三代人。”对于张桂梅的这句话，同样作为一名教育工作者，特别是职业教育工作者，曹之明感触很深，“职教一人，就业一人，脱贫一家”，正成为阻断贫困代际传递见效最快的方式。曹之明非常渴望能有机会与张桂梅校长进行一次面谈，并希望能把自己对教育的一些想法与张校长进行交流。2021 年 7 月 20 日，曹之明踏上了通往云南丽江华坪县的路，与此同时，曹之明一行人为张桂梅校长及华坪女高带来了一份特殊的“礼物”——一面曾在天安门广场上升起过的五星红旗。途径云



曹之明免除了‘1 + X’证书认证考核的所有费用，孩子们回报给他的是超过百分之九十的考试通过率。

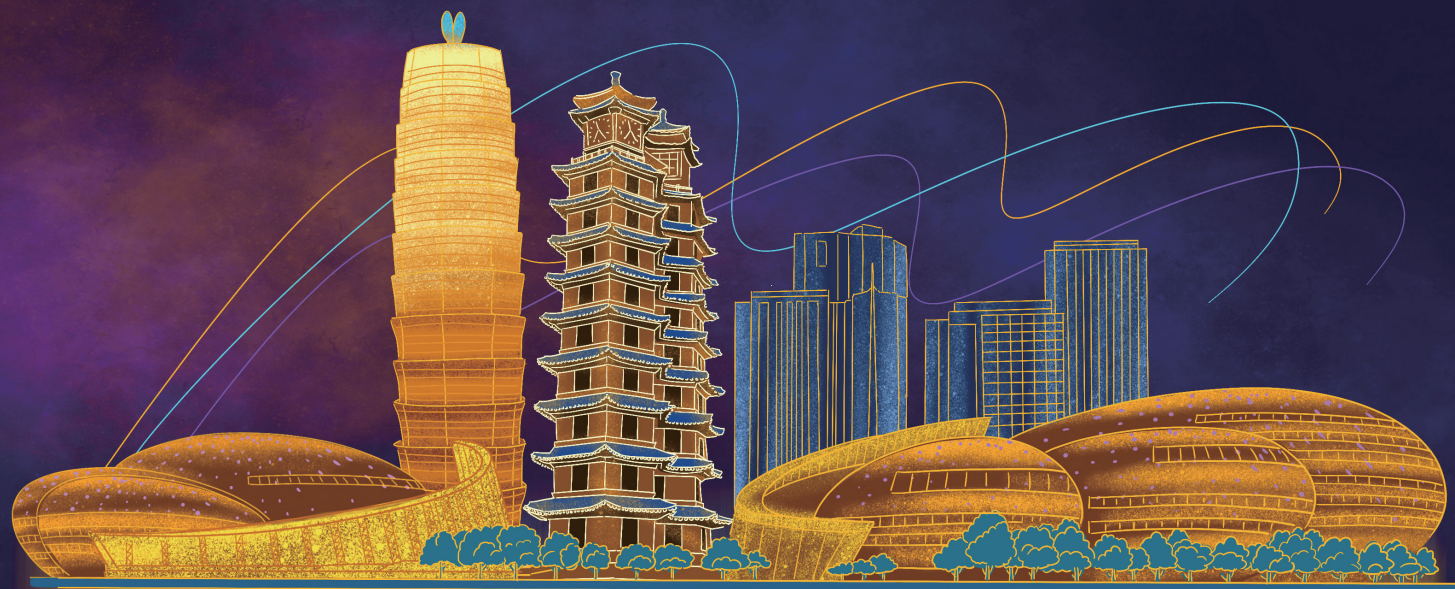
因此，曹之明希望通过职业教育能带动退役军人实现更高质量的创业、再就业。举办退伍军人大赛、推广退役军人职业培训、和打通退役军人就业渠道都是他接下来一段时间的重点工作目标。

Therefore, CAO Zhiming hopes that through vocational education, veterans would be able to achieve better entrepreneurship and find higher quality reemployment. Holding competitions for veterans, promoting vocational education for veterans and opening up the employment channels for veterans will be his key goals for the near future.

南蜿蜒辗转的山路后，曹之明才真正感受到华坪女高是一所在大山里的学校，是一所真正意义上的贫困学校。曹之明回忆道，张校长比在电视荧幕上和报纸上看起来更加瘦削，但是她的眼神里却有着一种笃定的光芒。曹之明说，起初的寒暄和介绍并没有拉进他与张校长的距离，直到他向张桂梅校长表达了自己对于职业教育的想法，他告诉张校长，现如今职业教育已是广大青年打开通往成功大门的重要途径，是贫困人群获得一技之长实现高质量就业的阶梯。扶贫先扶志，扶贫必扶智。越来越多贫困地区的孩子已经开始通过职业教育改变命运。张桂梅校长对曹之明的教育理念予以了肯定，并赞扬了中车行对职业教育做出的积极贡献。那一天，曹之明一行人将那面曾在天安门广场上升起过的国旗赠与了云南省丽江市华坪女子高级中学。在鲜艳的五星红旗下，曹之明一行人与女高全体师生一起高唱歌曲《不忘初心》。

让广大退役军人 成为社会的宝贵财富

去年冬天，曹之明想让家人为自己买一顶保暖的帽子，为此在网上找了好几顶不同款式的保暖帽却始终没有买到合适的。直到一位老战友送给了他一顶新式的迷彩棉帽他才满意。虽然从部队转业多年，但参军 17 年的经历像是刻在了曹之明的骨子里，他也始终用军人的标准要求自己、管理企业。“退役对于军人来说是一道坎。”曹之明说，许多基层的官兵，尤其是一些退伍的战士，缺少一技之长，离开部队以后他们的就业是一个很不容易的问题。”因此，曹之明希望通过职业教育能带动退役军人实现更高质量的创业、再就业。举办退伍军人大赛、推广退役军人职业培训、和打通退役军人就业渠道都是他接下来一段时间的重点工作目标。曹之明希望通过自己的努力能让广大退役军人成为社会的宝贵财富。当前，中车行积极开展职业教育改革“1+X”证书制度试点工作，全国合作院校近 1700 所，围绕“汽车运用与维修”、“智能新能源汽车”2 个“1+X”职业技能等级证书，已培训、认证考生约 15 万人次，在传统燃油车、新能源汽车制造与售后市场产生了深远影响。“树高千尺根深在沃土，你是大地给我万般呵护”，“不忘初心、继续前进，万水千山最美中国道路”。就像《不忘初心》的歌词里写道的那样，曹之明表示，作为退役军人中的一员，他希望能真正做到不忘初心，退役不褪色，为社会多尽一份力。



张艳红：以剧养人 抚孤济困

ZHANG Yanhong: Support the orphans and the underprivileged with performance □ 魏三军 By: WEI Sanjun

从上蔡县一个贫困的农村外出谋生，小小年纪的她怀揣艺术梦想、不向命运低头，一曲越调“四千岁你莫要羞愧难当”，让她捧走了梨园春擂台赛 2000 年全年度金奖；她的爱心剧团，唱足了乡味，唱浓了乡情，唱出了 63 名孩子们的成长之路，她就是张艳红。

再登“梨园春”擂台 讲述她和 8 个孩子的“资助情”的故事

2007 年 5 月 13 日，河南卫视《梨园春》上演了“第一赛季家庭擂台赛欢乐会”，39 岁的张艳红带着资助和抚养的 8 个孩子来到了河南卫视《梨园春》现场，讲述了自己资助 8 个孩子的故事。节目一经播出，立刻引起了社会的强烈反响。

在张艳红收养的孩子中，有一个叫李聪慧的孤儿。那是 1989 年初冬的一天早晨，张艳红外出演出看到桥头旁聚集了一大堆人，好奇地挤进去，看到地上有个包裹，里面裹着一个脸色黑紫、奄奄一息的婴儿。里面附了张字条，写有孩子的出生日期。婴儿才出生两天，她心疼地落泪了。赶快包裹好，抱回家，经过张艳红的精心喂养，婴儿奇迹般地活了下来，现在学有所成的李聪慧已经在河南省豫剧界成长为一名青年豫剧演员。

天生淳朴善良的张艳红在自己经济宽裕以后，便积极地投身到公益和慈善事业中来。每年都积极参与河南省总工会和河南省教育厅举办的《金秋助学》活动，每年主动承担两名位大学生的学费。另外，她还自己组织各种助学活动来帮助有困难的学生。张艳红在 2014 年在河南省人民会堂举办个人助学专场晚会《好人－好戏－好梦想－张艳红个人助学晚会》，现场资助 10 位来自省内贫困家庭的应届大学生每人 1 万元，圆了孩子们的大学梦。

每年都积极参与河南省总工会和河南省教育厅举办的《金秋助学》活动，每年主动承担两名位大学生的学费。另外，她还自己组织各种助学活动来帮助有困难的学生。

She actively participates in the “Golden Autumn Scholarship” activity held by the General Labour Union of Henan Province and the Department of Education of Henan Province every year. She bears the tuition fees of two college students each year. Moreover, she organizes various activities to help the needy students.

创办公益艺术培训中心，让孩子们成为对社会有用的人才

张艳红本人常年在基层演出，经常能看到没人看管教育的孩子，这时刻牵动着张艳红的心，想对这一群体做点什么，但又不知道从何入手，功夫不负有心人。一天演出是在古装大戏的舞台上，看到演大戏的演员，各个行当齐全，还有乐队等，需要很多人配合才能完成演出，张艳红就产生了自己可以办剧团、办“张艳红公益艺术培训中心”来带动收养孤儿，并培训孩子们戏台上的各种乐器才艺、教会孩子们唱豫剧、然后走上舞台回报社会的思路。

2017 年 10 月，张艳红接到来自上蔡县副县长雷鸣同志的电话，他说在上蔡县东红乡敬老院中有两个孩子，一个 14 岁，一个 11 岁，从小失去双亲，乡里无奈将 2 个孩子寄养在乡敬老院中，一个孩子已经辍学，另一个也因学习不好即将辍学，此次来电话就是希望张艳红帮帮这两个孩子，给孩子一个出路。第二天张艳红从郑州出发来到上蔡县，经两个孩子同意，在雷副县长、东红乡乡长及敬老院领导见证下，经东红乡政府及东红乡敬老院出具证明，从此王金龙和王永福兄妹就加入到“张艳红公益艺术培训中心”这个大家庭，走上了学习戏曲艺术的成长之路。时至今日，从张艳红公益艺术培训中心走出的学生已达 63 名。2014 年和 2015 年，张艳红被中央电视台授予“爱心中国第十、十一届爱心 10 大杰出人物”。如今她在公益之路上继续前行着。



▲ 张艳红和公益艺术培训中心的孩子们。

孙京华： 为人民健康谋福祉的老兵创业者

SUN Jinghua: The veteran entrepreneur
dedicated to people’s health □ 宋高艳 By: SONG Gaoyan

1998 年，服役 19 年、已是营职干部的孙京华，从当时二炮部队某部转业后，毅然放弃了“铁饭碗”，以军人的胆识、创业者的勇气，先后在宝鸡地产、酒店就业创业，后又开创立了陕西汉唐医疗投资管理有限公司，在社会办医领域闯出了一片天地。

胸怀梦想为健康，社会办医创佳绩

2009 年，宝鸡市被列为全国首批 17 个国家级医改试点城市。为解决医疗资源不足难题，宝鸡市政府出台政策，鼓励社会资本办医。为了替政府分忧、为百姓造福，孙京华萌生了办医的想法，经过无数个回合的激烈思想斗争，他以壮士断腕的勇气，转身医疗行业，成立陕西汉唐医疗投资管理有限公司，并投资建设宝鸡高新医院。经过三年多建设，该医院建成并正式开诊。经过 10 年发展，目前该医院被陕西省卫健委评定为三级甲等综合医院，获得了政府表彰和认可。

2021 年 7 月份，汉唐医疗集团再次斥资、按照三级综合医院标准建设的蔡家



◀ 蔡家坡普安医院封顶。

2021 年 12 月下旬，西安突遭疫情袭击，孙京华以一名老党员和老军人的责任与担当，紧急安排部署，汇聚了汉唐医疗集团所属各医疗机构的力量，连夜抽调 142 名员工，次日清晨赶赴西安，支援西安核酸采集。

In late December 2021, Xi’an suddenly had an outbreak of the epidemic. SUN Jinghua shouldered the responsibilities as an old Party member and veteran and made arrangements immediately in response to the urgent situation. He gathered all the help he could get from the medical institutions affiliated with Hantang Medical Group. 142 employees were selected overnight and set off for Xi’an the next morning in order to assist in the nucleic acid testing work in Xi’an.

坡普安医院正式开诊。至此，汉唐医疗集团已拥有医疗机构 10 家，经营范围涵盖医疗项目投资与管理、医疗基础设施及大型医疗设备投资、医疗管理咨询等业务，服务地域覆盖宝鸡地区。这样一所现代化医疗集团，成为周秦故里医疗机构集团化运营的一颗闪耀新星。

崇善为民施善举，投身公益赢赞誉

无论是在商海拼搏还是爱心办医，孙京华始终热心公益事业，关注困难群体。他曾主动捐资供 6 名特困学生上学，捐助扶持西山贫困山区发展，还为汶川地震爱心捐款 6 万元，向抗震救灾人员免费提供食宿等，在公益路上，他一直默默前行。

汉唐医疗集团也秉承公益精神，在发展过程中充分体现公益属性、履行公共卫生职能。集团所属各医院始终坚持“员工为本、患者至上、质量第一”的理念，其中，宝鸡高新医院开诊前三年，医疗价格收费较市内其他三级医院收费标准优惠 10%，仅对残疾军人和、重点优抚对象就诊、CT、磁共振等大型设备检查优惠及住院优惠，金额累计达 290 多万元。

在他的倡导组织下，10 年来，仅宝鸡高新医院一家为高新一小捐资 30 万元，为四川雅安地震灾区爱心捐款 2.5 万元，开展了全市“千名孤老”和近 600 名出租车司机免费体检以及白内障、青光眼患者“启明”活动，为慢病体检人员赠送健康卡，累计支出 60 余万元。高新医院积极参与脱贫攻坚，2017 年，孙京华设立了 600 万元的“汉唐医疗扶贫助残医疗救助基金”，为贫困患者就医提供专项资助。2020 年，汉唐医疗集团向陕西省慈善总会捐赠 100 万元，成立汉唐医疗基金，帮助困难群众解决就医费用的燃眉之急；为心脏冠脉支架手术患者免费赠药；对全市所有肿瘤患者免费注射胸腺肽。2021 年，“八一”建军节来临之际，高新医院联合高新区管委会社会事业局，为高新区 700 名优抚对象捐赠价值 21 万元的健康体检卡。2022 年，汉唐医疗集团捐赠 100 万元，携手宝鸡市残联和残疾人基金会，启动重大致残疾病防控和康复救助项目，助力扶残助残事业。



孙京华调研后勤一站式服务运行情况。

初心不改践使命，大疫面前勇担当

武汉新冠肺炎疫情爆发后，孙京华听闻全市需要抽调精锐医务人员支援武汉的消息后，立即召集医院领导班子，紧急安排部署，在大年三十连夜发出号召，倡议宝鸡高新医院的全体医务人员与医院并肩作战，携手为人民群众筑起安全防线。一夜之间，医院 300 多名医护人员报名，最终 15 名白衣天使、分 5 批紧急驰援武汉。当时抗疫物资紧缺，孙京华把医院高价购买的抗疫物资捐赠给了市抗击疫情指挥部、扶风县人民医院、太白县人民医院等重点防控单位，仅医用口罩、N95 口罩累计送出 7 万余只。他还将医院熬制的 11000 余袋中药制剂，免费发放给辖区社区居民和基层医院医务人员。

2021 年底，西安突遭疫情袭击，孙京华以一名老党员和老军人的责任与担当，紧急安排部署，汇聚了汉唐医疗集团所属各医疗机构的力量，连夜抽调 142 名员工，次日清晨赶赴西安，支援西安核酸采集。

今年初，宝鸡疫情突发，宝鸡高新医院封闭管理 15 天，孙京华带领医护人员严守医院疫情防控重地，按照疫情防控要求，落实各项防控举措，并组建临时病区，顺利接诊了由市中心医院转来的 70 余名住院患者，确保患者得到及时高效的救治。他以宝鸡高新医院为主力，调动集团内所有医疗机构人员，抽调专人承担高新区、金台区及宝鸡市组织的疫情防控督导任务，累计督导近 20 场次；安排 22 名医护人员，承担了隔离酒店医疗保障任务；先后抽调近万余人次，支援金台区、高新区、渭滨区、蔡家坡大规模核酸采集、检测；先后选派 100 余名医务人员支援西安、上海以及西安“两站一场”、宝鸡高速出口和高铁南站等地的疫情防控……经过全院职工共同努力，汉唐医疗集团为全市乃至全省疫情防控工作做出了重要贡献。

孙京华以军人的果敢和奉献，以共产党人的胸怀和境界，在创新创业道路上留下了一串串坚实的脚印，他的创业事迹受到了政府的肯定、他爱心办医的公益善举受到政府和老百姓的欢迎和赞誉，他于 2015 年他被宝鸡市政府授予第二届宝鸡市优秀中国特色社会主义事业建设者光荣称号。

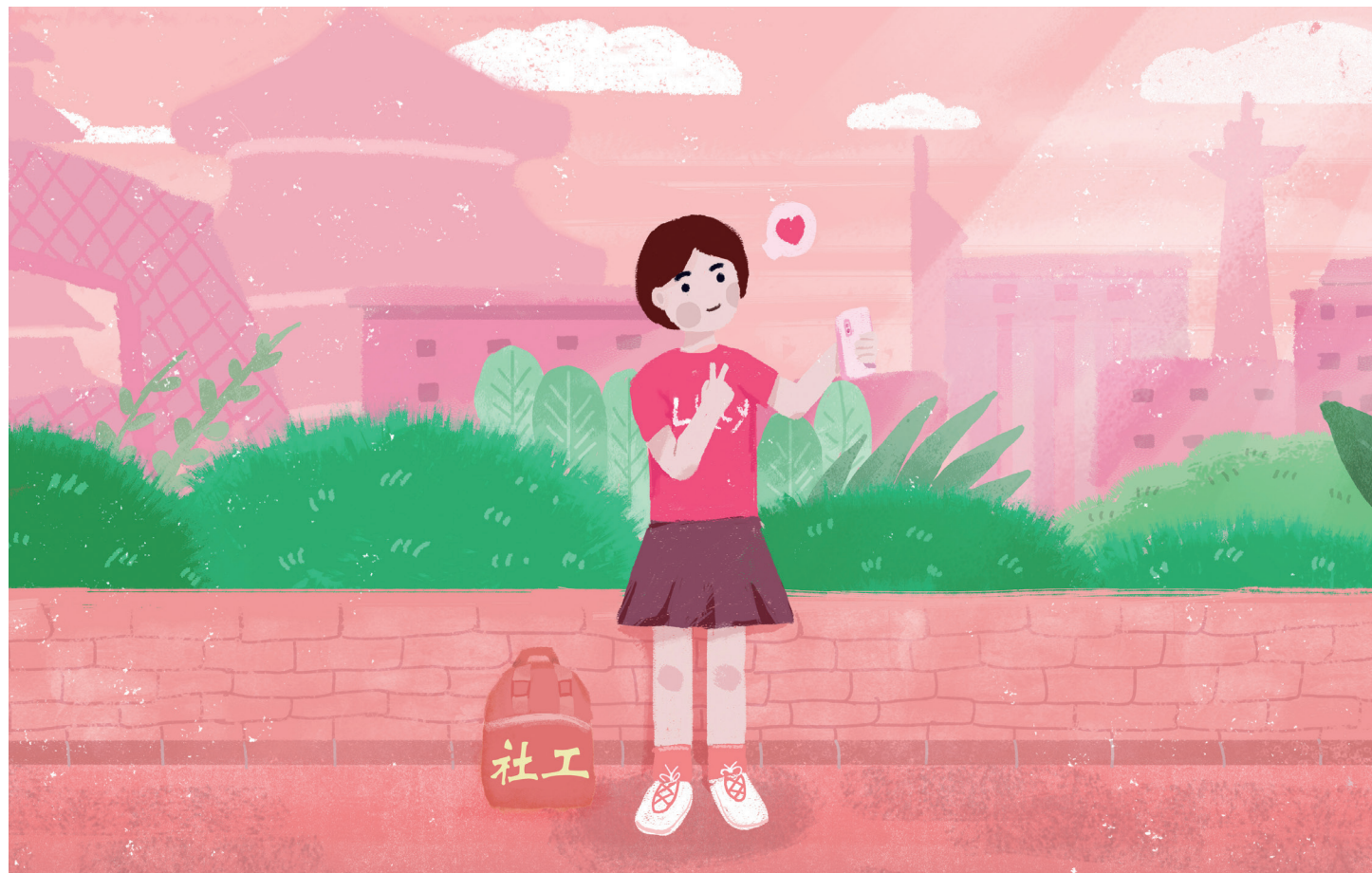
“全家一起做公益就是幸福！”

□ 赵伟 By: ZHAO Wei

“Doing charity with the whole family is happiness!”

我叫赵伟，是北京市海淀区海淀镇社区青年汇的专职社工。十余年来，“志愿精神 薪火相传”的理念已经渗透到全家人的血液中，我们共同参与应急救援、关爱助残、垃圾分类、文明出行、绿色环保、抗击疫情等多领域志愿服务活动，不辞辛劳，不求回报。

我的爱人是一名军人，我用理解和包容默默支持着他，夫妻之间互敬互爱、相濡以沫。我热心公益、以身作则，培育女儿从小养成独立、自主、勤俭、孝敬的良好品行，和爱人、女儿组建起志愿家庭。在河北希望小学支教、文明出行志愿服务、



7月，我和身边的志愿家庭为山区贫困学校捐赠书籍21000余册，学习用品1600余件，冬衣9000余公斤。女儿还用零花钱参与资助了两名新疆贫困大学生和一名小学生。

In July, the other volunteer families and I donated over 21,000 books, 1,600 pieces of stationery, and 9,000 kilograms of winter clothes to poverty-stricken schools in the mountainous areas. My daughter participated by subsidizing two underprivileged college students and one primary school student in Xinjiang, using her pocket money.

资助贫困学生、平安地铁志愿服务、社区关爱、沙地绿化治理等许多活动中，都能见到我们一家人的身影。

“以小家带大家”。这些年来，我家累计参与各类志愿活动千余次，组建了多支志愿服务队。由我创建的“停下来等等绿色”礼让斑马线志愿服务项目自2014年创立至今已开展200余次志愿服务，被评为首都学雷锋示范岗；我创建的雷霆应急救援志愿团队，获得“全国学雷锋示范点”称号。

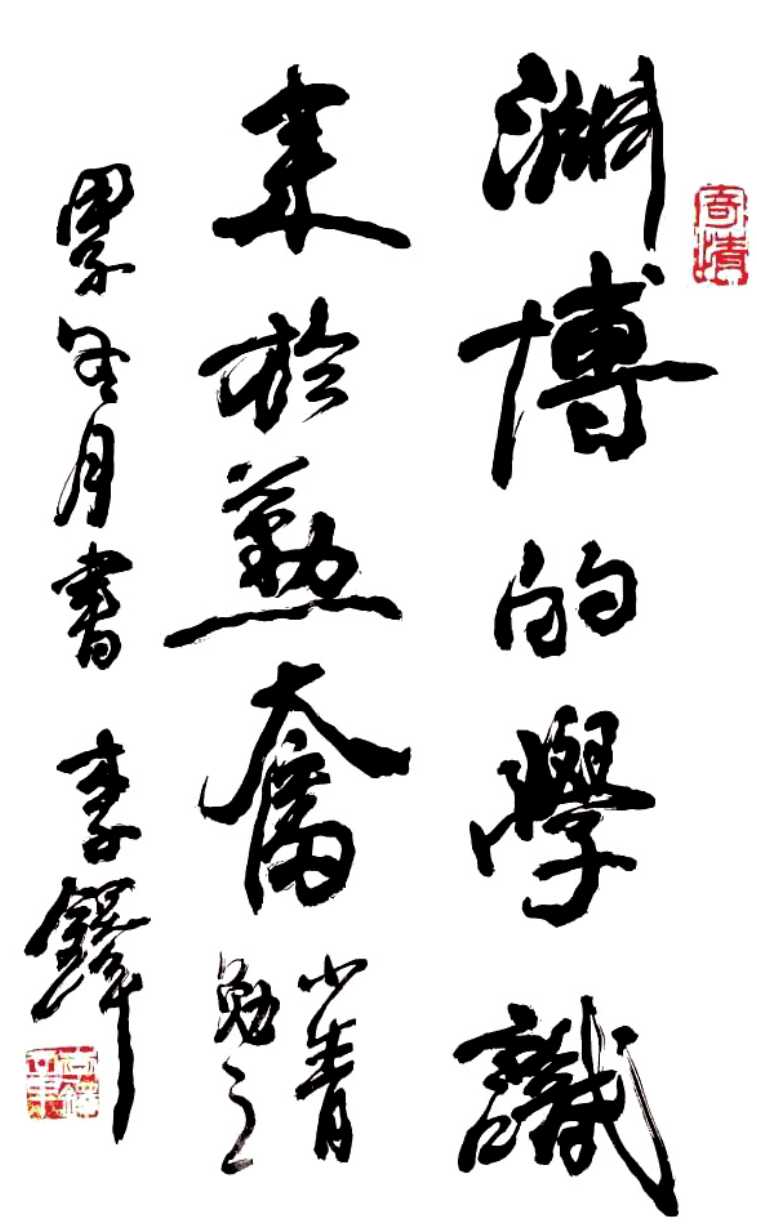
“垃圾都是错分的宝藏”，我们夫妻俩一直教育孩子“勤俭不丢人”，也身体力行为孩子作出表率。自从北京市开始实施垃圾分类工作以来，我积极参与，在家庭内严格实施垃圾分类，并配合社区向邻里宣传环保理念。我还走进校园举办讲座，帮助孩子们潜移默化地学习到更多的环保知识，以社区带动社会，动员更多人参与到志愿服务中。

2018年4月，我帮助女儿所在班级成立了环保小分队，利用周末时间在附近公园捡拾垃圾、清理绿化带。7月，我和身边的志愿家庭为山区贫困学校捐赠书籍21000余册，学习用品1600余件，冬衣9000余公斤。女儿还用零花钱参与资助了两名新疆贫困大学生和一名小学生。8月暑假，我们一家一起赴河北冀银希望小学支教，为当地孩子送上艺术、急救、科技类特色课程，深受当地贫困孩子的喜爱。

新冠肺炎疫情发生以来，我一直在社区一线防疫点位值守，带领十余名骨干志愿者参与封闭社区防疫服务、日常消杀、疫苗接种现场服务、核酸检测服务、疫情防控大数据排查等工作。我还和家人一起为武汉协和医院捐款，组建网络抗疫小分队，宣传防疫知识。

通过志愿服务，我们不仅帮助了别人，回馈了社会，家庭关系也更加和谐了。看到孩子健康成长，家人和睦友爱，我感觉收获良多。





▲ 李铎书 渊博的学识来于勤奋。

艰苦奋斗 勤勉努力

李铎先生，号青槐，字仕龙。1930年4月生，湖南醴陵市新阳乡易家渡人。十几岁参军，行军打仗时，根本没有条件临帖读帖，李铎先生总是随身带着大大小小的碎纸片，每到一处，各地的庙宇牌匾就是他学习的字帖，看到喜欢的字就用铅笔头儿临写下来。

上世纪七十年代，李铎先生在北京工作时，居

住条件不宽裕，没有写字空间，他就把大床撤掉，取而代之用一张废旧木板改装成的“大桌子”，先刷成墨色，再刷上清漆，晾干后，铺上纸，就在这张“桌子”上面尽情挥毫。他痴迷书法，有时在睡梦中，手指都在被子上划拉。他惜纸如金、惜墨如金，为了节省宣纸和墨汁，就在卫生间的墙壁上练字。李铎先生自幼习书，一生献身书法艺术，为书法事业繁荣和发展、书法艺术创作和教育，贡献出毕生精力。他遍临古今名家碑帖，广集博采，兼收并蓄，独树一帜。他专心书艺，以魏隶入行，独创出古拙沉雄、苍劲挺丽、雍容大度而又舒展流畅的独特书风，形成了正大雄秀的“李铎书体”。其作品集千思于笔端，凝万绪于毫尖，秉古拙于沉雄，寓苍劲而挺拔，于平淡朴素中见俊美，于端庄凝重中显功力，气度不凡，雅俗共赏，独出一格，享誉海内外。他大力提倡继承和发展，在继承的基础上讲发展，在发展的前提下讲继承，形成了以“临、立、变、创”为代表的书法理论体系和艺术风格。

赤诚之心 爱党爱国

李铎先生是一名坚定的爱国者。1995年11月，李铎先生以访日代表团团长身份率团出席第三届国际书法联展东京展开幕式。代表团抵达日本的第二天上午，李铎先生在联展开幕式预备会上，遇到了涉台问题。活动印刷品上有“中华民国”字样，而且在开幕式会场布置及嘉宾介绍等环节，也存在问题，经请示我驻日使馆，他立即责成代表团相关人员与主办方交涉，要求活动的任何环节均不得出现“中华民国”字样，否则，中方代表团不参加开幕式，退出此次活动，坚决维护中华人民共和国主权尊严。由于李铎先生浓厚的爱国情怀和鲜明立场，使得这次活动取得了圆满成功，载誉而归。

2011年8月，“我爱我的祖国——李铎诗词书法展”在北京中国人民革命军事博物馆成功举办，

当时中央领导同志发来贺信指出，李铎先生是享誉海内外的书法大家，从艺70年来，为书法事业繁荣和发展、书法艺术创作和教育，作出了重要贡献。这次展览分“爱党爱国、强国强军、登临览胜、写景寄情、抒怀励志、澄观思远、继日以追”7个部分，共展出书法作品140余幅，内容均为李铎先生自作的82首诗词（楹联），诗书合璧，展现了一位老党员、老军人坚定的理想信念、深厚的文化底蕴和高尚的道德情操。

热心公益 助力强军

李铎先生始终坚守中国书法传统的高洁品格，自觉践行当代革命军人核心价值观，甘为人梯，热情关心、指导中青年书法人才和书法爱好者学习成才，多年来义务为部队、厂矿、学校服务，积极参加社会赈灾救灾、捐资助学等公益活动，在社会各界有着很好的口碑。

李铎先生对部队有着深厚的感情，是军营把他从一个山村孩子培养成为一名军人，使他懂得了革命的道理、人生的道理，让他更深切感受到自身的责任和使命，他也用书法作品回馈人民军队的培养、助推强军兴军事业。在中国人民革命军事博物馆工作、生活近六十年，李铎先生对党、国家和人民军队怀有无限感激之情。2015年、2017年和2019年，他分三次向中国人民革命军事博物馆捐献作品、收藏品共约计1,0000多套件（其中包括其个人书法作品、习练书法草稿、收藏书画作品、拓片、自用印章等），开创了建馆以来个人无偿捐赠藏品最高记录。

李铎先生热心公益，经常为社会捐款捐物、救灾济困。他每年坚持义务为企业、部队、厂矿等创作作品。

李铎先生曾多次回家乡行爱心义举。李铎出生的小山村之所以名为易家渡，是因为村子临河而居，全村人出入要撑渡船，生产生活很不方便。为此，李铎先生在一次回家乡时就倡议修桥，并带头捐出了10万元，建起了神福港大桥。他还曾为其出生地新阳乡政府、易家渡村及乡里的学校、卫生院、敬老院和市书协分别捐赠爱心善款10万元，以改

善家乡公益环境。

李铎先生说：“我常年在外工作，几十年来就一直有个梦想，希望能够为家乡人民多做点好事。现在我们老两口存了点钱，趁着回乡过生日的机会，带个头把它捐出来，是希望能有更多游子为家乡建设出力，愿乡亲们日子越来越好。”

李铎先生曾经为湖南醴陵一中捐款100万元成立“李铎教育奖学助学基金”，后扩充至500万元，为新阳中学捐款20万元，为非典、抗洪各捐款10万元，为醴陵青泥湾小学、市图书馆、卫生院各捐款10万元，为军博捐款8万元，为亚运会捐赠作品100件，为希望小学、残疾人事业捐赠作品1000余件。

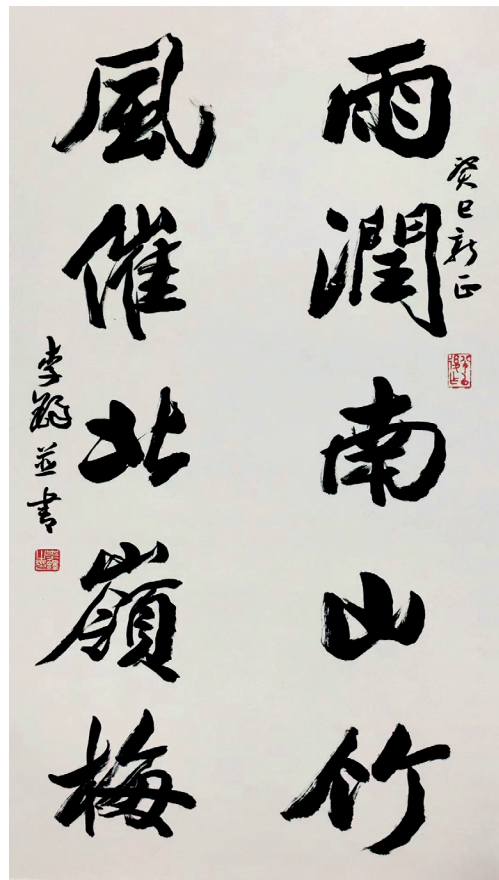
以李铎名义设立的500万元奖学助学基金能够资助更多学子，让一批批品学兼优的学子在他的资助下好学上进、茁壮成长。李铎先生奋斗一生、不忘初心，在报答、感恩、奉献、回馈之路上努力前行。他德艺双馨的崇高之举充分体现出一名军旅书法大家的大爱情怀。

2019年1月6日，李铎书法艺术研究会成立，致力于通过研究和传承李铎先生的书法成就，和广大书法艺术爱好者一起，为弘扬中国书法艺术和中华优秀传统文化继续作出应有的贡献。

2020年9月17日，李铎先生因病逝世，享年90岁。“永葆英雄气，时紫赤子心”，是这位著名军旅书法家一生真实的写照。

他还曾为其出生地新阳乡政府、易家渡村及乡里的学校、卫生院、敬老院和市书协分别捐赠爱心善款10万元，以改善家乡公益环境。

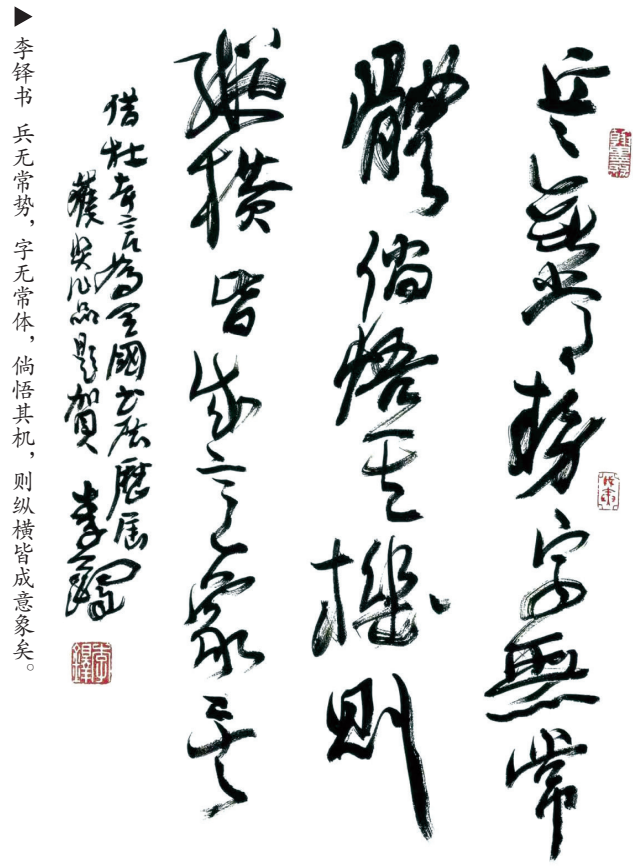
Furthermore, he donated 100 thousand yuan to the government of his birthplace Xinyang Town, Yijiadu Village, and the schools, clinics, nursing homes of the town, and the municipal calligraphers' association respectively, in order to improve the public welfare of his hometown.



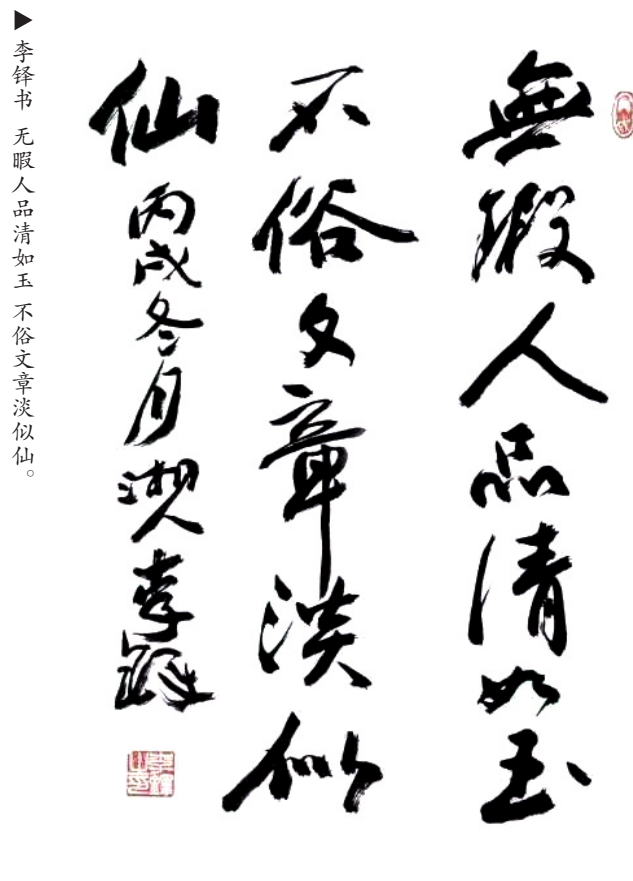
▲ 李铎书 雨润南山竹 风催北岭梅。



▲ 李铎书 惟楚有材 于斯为盛。



► 李铎书 兵无常势，水无常形，体悟其机，则纵横皆成意象矣。



► 李铎书 无瑕人品清如玉 不俗文章淡似仙。



戴文军： 致力于禁毒事业的书画家

Dai Wenjun: The artist dedicated to drug prohibition □ 崔炯翔 By: CUI Jiongxiang

珍爱生命，远离毒品。

毒品，无论对中国还是世界都是一个无比沉重的话题。从 20 世纪 70 年代起，毒品开始在世界范围内泛滥，成为笼罩全球的阴影，也因此受到联合国的高度重视。1990 年，联合国首次以特别联大的形式专题讨论世界毒品问题，此后 30 多年的时间中，联合国又多次召开会议并通过了多份禁毒国际文件。

中国政府始终高度重视禁毒工作，特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把禁毒工作摆在了更加突出的位置，明确提出，要标本兼治、多管齐下，坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理，统筹运用法律、行政、经济、教育、文化等手段，综合采取禁吸、禁贩、禁种、禁制等措施，加强宣传引导，广泛发动群众，最大限度减少毒品的社会危害。



◀ 戴文军《长城》。

为号召年轻人一定要远离毒品，珍惜生命，濮存昕、刘欢、成龙、周杰伦等人先后受聘担任中国禁毒宣传形象大使。今天我们故事的主人公也是一位禁毒形象大使——军旅书画家戴文军。

戴文军本职是一名军旅书画家，出生于红色革命老区江苏盐城阜宁，6岁学习书法绘画艺术，18岁参加全国书画比赛获得金奖。21岁应征入伍考入解放军艺术学院美术系学习深造，曾拜名师大家学习，师从版画名家严学优，并得到吴冠中，沈鹏，黄永玉，袁武等名师指点，举办个人画展多次。

2018年，戴文军受聘为“山东省戒毒公益大使”，他说：“我感到了沉甸甸的责任，希望全社会有志于戒毒公益事业的人们行动起来，我们一起为戒毒事业发展进步、社会和谐稳定、人民幸福生活作出积极的贡献。”

多年来，戴文军经常放弃休息时间，为国家禁毒公益宣传事业奔走，他应邀先后到江苏、上海、浙江、山东、湖南、广东、福建、江西、重庆、云南、贵州、辽宁和黑龙江等省份的790多个中小学和大专院校开展青少年毒品预防教育活动，授课达2190多场次，累计辐射近千万人。

戴文军结合自己多年的禁毒宣传工作经验，通过讲解一件件鲜活的案例，让学生们深刻了解毒品

危害，引导他们树立正确的生命意识、禁毒意识和法律意识，给师生们上了一堂堂生动的禁毒和普法教育课。他与师生们一起观看禁毒知识宣传展板，介绍常见的毒品种类及其危害，学习实用的防毒知识。

2016年，戴文军耗时近1年零5个月创作完成158米长、1.20米宽、总重量约280斤的禁毒书画长卷《毒海净莲》。该作品以“莲花”为元素，以“出污泥而不染”为构想，将中央领导关于禁毒的重要论述、名言佳句和禁毒知识约9.8万字内容融入作品中，让观赏者从禁毒知识的字字句句中感受到“大爱”的温暖与温馨，进而呼吁人们“远离毒品，珍爱生命”。他心系国家禁毒，将这幅画无偿捐献给国家用于青少年毒品预防教育基金。

2018年，戴文军创作了阿牛禁毒卡通形象美术作品，并捐赠给国家禁毒基金会，中央电视台新闻联播专题报道了戴文军的美术作品创作事迹，称赞他做到了“以书说毒，以画育人”的教育目标。戴文军也多次被大学院校授予“最美禁毒形象大使”荣誉称号，为国家的禁毒教育事业树立了国家禁毒大使形象，为国家的禁毒宣传教育工作做出了突出的贡献。

多年来，戴文军在做好书画艺术创作的同时，

始终不忘术为国家服务，艺术为人民服务。他时刻护并扛起国家的禁毒形象大使这面旗帜，认真贯彻落实习近平总书记关于“禁毒教育，要从青少年学生抓起的一系列禁毒工作”的重要指示，从事国家禁毒教育工作20多年来，按照国家禁毒办和公安部禁毒局领导要求，一直奔波在全国大学和中小学公司企业开展青少年毒品预防宣传教育，奉献自己的一片大爱之心。

2020年6月23日，戴文军被国家禁毒委员会和公安部授予“全国禁毒工作先进个人”荣誉称号。

“走中国特色的毒品问题治理之路，坚决打赢新时代禁毒人民战争。”禁毒事业关系千家万户，戴文军一直奔走在禁毒宣传工作的路途上，用书画呼吁社会各界和广大人民群众积极参与禁毒斗争，共同抵制毒品，营造安全、和谐、美好的社会环境。

防毒反毒，人人有责。禁毒事业，一直在路上。



戴文军《巴马女孩》。▶



戴文军《白菜》。



▲ 戴文军《百花盛开》。



▲ 戴文军《稻谷》。





中国社会工作
China Social Work

有困难 找社工

If in difficulties,
Please contact
Social Workers



ISSN 1674-9758



9 771674 975222

08>