

社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设 · 助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2022

4 月刊

总第 131 期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C

4.2
世界自闭症
关注日





2022 年 4 月刊
总第 131 期



SHEHUI YU GONGYI

地址：北京市西城区百万庄
北街 3 号院
Add: courtyard 3,
Baiwanzhuang North
Street, Xicheng
District, Beijing

TEL: 010-6830 0355
010-6830 0357
FAX: 010-6830 0359
www.swchina.org

投稿邮箱：
shengongren@163.com



Competent unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Adviser 顾问
周铁农 ZHOU Tienong / 胡启立 HU Qili / 项怀诚 XIANG Huaicheng / 崔乃夫 CUI Naifu

Director of editorial board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy director of editorial board 编委会副主任
何建民 HE Jianmin / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian / 赵蓬奇 ZHAO Pengqi

President 社长
金莉 JIN Li

Chief editor 主编
崔强 CUI Qiang

Editorial Office 编辑部
孙亚桥 SUN Yaqiao / 刘正刚 LIU Zhenggang / 姜宝君 JIANG Baojun / 王丽 WANG Li
魏三军 WEI Sanjun / 屈思源 QU Siyuan / 白润红 BAI Runhong / 彭丽 PENG Li
史策 SHI Ce / 吴洁 WU Jie / 程才华 CHENG Caihua

Designer 设计
武建和 WU Jianhe

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
Social & Public Welfare Magazine Co., Ltd

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司
Beijing Xinhua Printing Co., Ltd

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司 广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司 Pricing 定价：RMB 30.00 元
创刊时间：2010 年

声明：本刊所有文字和图片作品未经许可，不得转载、摘编。
本刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市公衡律师事务所 刘百军律师

Introductory Remark · 卷首语 |

社工在行动

Social Workers in Action

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视社会工作，在 170 多项政策法规中对发展社会工作、发挥社会工作作用提出了明确要求。党的十八大以来，社会工作在助力脱贫攻坚、保障改善民生、创新社会治理、促进社会和谐、服务困境人群、化解基层矛盾中发挥了重要作用。

党的十九届五中全会提出“畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径”，点出了现阶段我国社会工作发展的堵点和短板，也为未来几年社会工作的发展和更好发挥作用指明了方向。

社会工作者（简称社工），作为党领导的六支主体人才队伍之一，日益成为服务人民群众、化解社会矛盾、促进社会和谐的一支不可或缺的力量，在保障和改善民生、加强和创新社会治理中发挥着越来越重要的作用。

社工运用专业知识和技能，以服务为主要手段，通过平等协商、交流沟通、宣传辅导、帮扶服务，面对面切实解决关乎基层社区人民群众切身利益的问题，以增进社会福祉，促进社会沟通，化解社会矛盾，让人民群众有实实在在的获得感、幸福感、安全感。

社会工作以人为中心，广大社工通过服务基层群众和困境人群，实现社会和谐，有利于更好地以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，完整、准确、全面贯彻新发展理念，统筹推进依法治国和德治治国，更好地实现社会治理体系和治理能力现代化。

据统计，截至 2021 年 12 月，全国就有 20 多万名社工积极参与到抗击新冠肺炎疫情中来，主动发挥专业优势，服务各类人群上千万人次，心理热线累计服务 200 余万人次。

喜迎二十大，建功新时代。社工们早已行动起来！

目次CONTENTS

政策速递 · Latest Policies

01 中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委办公厅印发《关于加强新时代烈士褒扬工作的意见》
The General Office of the CPC Central Committee, the General Office of the State Council, and the General Office of the Central Military Commission issued “Opinions on Reinforcing the Commendation of Martyrs in the New Era”

要闻览读 · Important News

03 民政部部署深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 进一步做好困难群众兜底保障等工作
The Ministry of Civil Affairs has deployed an in-depth study and implementation of the spirit of General Secretary Xi Jinping’s important speech to further improve their work in aspects such as ensuring the basic livelihood of people in difficulties

04 民政部党组理论学习中心组专题深入学习习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神
The Party Group’s theoretical study group of the Ministry of Civil Affairs thoroughly studied the important instructions and directives of General Secretary Xi Jinping on the work of civil affairs

05 民政部召开 2022 年全国民政系统巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作推进视频会
The Ministry of Civil Affairs convened a video conference to promote the work of consolidating and expanding the achievements made in poverty alleviation in coordination with the extensive drive for rural vitalization in the national civil affairs system in 2022

06 民政部召开 2022 年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议
The Ministry of Civil Affairs convened the 2022 Conference on Full and Rigorous Self-governance of the Party, Party Conduct Improvement and Integrity Building, and Anti-Corruption Work

专题报道 · Special Report

07 “社会与公益直播间”首场活动在京成功举办
The first “Live Streaming on Society and Public Welfare” was Successfully Held in Beijing
文 / 崔炯翔 By: Cui Jiongxiang

09 “社会与公益——对话社工人”直播活动侧记
“Society and Public Welfare-Dialogue with Social Workers” Live Streaming Summary
文 / 崔炯翔 By: Cui Jiongxiang

喜迎二十大 · Welcoming the 20th National Congress of the CPC

12 多地举办丰富多彩活动，喜迎党的二十大
Many localities held diverse activities to welcome the 20th National Congress of the CPC
文 / 张瑞英 王鑫昕 By: Zhang Ruiying / Wang Xinxin

基层风貌 · Local Community Styles

16 北京东花市街道：社区养老驿站提供暖心服务
Donghuashi Subdistrict of Beijing: Heartwarming Services at Community-based Elderly Care Stations
文 / 贺勇 By: He Yong

18 武汉建桥街道：红蓝马甲护江河 志愿精神永传承
Jianqiao Subdistrict of Wuhan: Volunteers in Red and Blue Vests Protecting Our River, Carrying on the Spirit of Volunteerism Forever

19 陕西民主镇：乡村老人“艺养天年”
Minzhuzhen of Shanxi Province: “Art for the Elderly” in Rural Areas
文 / 李焕龙 By: Li Huanlong

21 成都：业主协商促社区更和谐
Chengdu: Property Owner Discussion for a More Harmonious Community
文 / 宋豪新 By: Song Haoxin

爱心城市 · Love the City

22 老兵志愿服务队爱洒京城
Veterans’ Volunteer Service Team Spread Love in the Capital
文 / 孙文朔 代烽 By: Sun Wenshuo / Dai Feng

25 福建龙岩：传承红色基因 丰富公益内涵
Longyan, Fujian: Passing Down Revolutionary Traditions and Enriching the Public Welfare
文 / 谷泽宁 By: Gu Zening

ESG 视角 · ESG Aspects

28 建团百年志愿红 青春闪光航天蓝
The Centenary of the Founding of CYLC Thriving with Enthusiastic Volunteers, Youthful and Sparkling Aerospace Blue
文 / 李敏 时小丹 衣佳 贾萌 高大林 By: Li Min / Shi Xiaodan / Yi Jia / Jia Meng / Gao Dalin

32 中国大唐宁夏分公司：为了村民的微笑
Ningxia Branch of China Datang Corporation: For the Smile of the Villagers
文 / 谢荣 By: Xie Rong

人物故事 · People and Their Stories

35 张宝艳：“打拐”15 年，只为让爱更早“回家”
Zhang Baoyan: 15 Years of Fighting Abduction, Aiming to Bring Back Love Sooner
文 / 赵晓明 By: Zhao Xiaoming

38 廷·巴特尔：扎根草原的红柳
Tin Bartel: The Red Willow Rooted in the Grassland
文 / 郭利平 敖东 By: Guo Liping / Ao Dong

41 李璐龄：“推动行业发展”，梦想正在实现
Li Luling: “Driving the Industry Forward”, A Dream Coming True
文 / 刘佳 By: Liu Jia

国际视野 · International Vision

44 2022 世界自闭症关注日：包容性全民优质教育
2022 World Autism Awareness Day: Inclusive Quality Education for All
文 / 屈思源 By: Qu Siyuan

社区之星 · Model Social Workers

48 吴亚琴：做好居民的“当家人”“贴心人”
Wu Yaqin: A Good “Family Member” and “Caring Heart” for the Residents
文 / 袁晓婕 By: Yuan Xiaojie

51 卜美琴：为民初心永不改
Bu Meiqin: Never Change My Original Intention to Serve the People
文 / 朱美娜 梅永生 By: Zhu Meina / Mei Yongsheng

54 李美红“红”了：“铁娘子”书记的热心肠
Li Meihong Has Become Famous: the “Iron Lady”, a Warm-hearted Secretary
文 / 石融 By: Shi Rong

57 朱蓓：在社工服务中感受生命的多姿
Zhu Bei: Experiencing the Richness of Life in Social Work Services
文 / 刘晓 By: Liu Xiao

60 双奥志愿者李楠：用行动温暖人世间
Li Nan, a Double Olympic Volunteer: Warming the World With Her Actions
文 / 郑红 By: Zheng Hong

63 宋崇伟：十年社工经历 展现责任担当
Song Chongwei: Ten Years of Social Work Experience, Demonstrating Responsibility and Commitment
文 / 方柏 By: Fang Bo

五社联动 · The Five Powers of Community

66 的哥的姐：打响检测样本“转运战”
Taxi Drivers: Embarking on a “Battle for the Transfer” of Testing Samples
文 / 周义 陈旺 By: Zhou Yi / Chen Wang

68 广东深圳：“红星”闪闪耀鹏城
Shenzhen, Guandong: “The Red Star” Shinning over Peng Cheng
文 / 李建帆 代烽 赵雷 By: Li Jianfan / Dai Feng / Zhao Lei

70 社工“妙招”助力失智女孩重拾笑容
Social Worker’s “Magic Trick” Helps Girl With Dementia Regain Her Smile
文 / 张晴 赵静 By: Zhang Qing / Zhao Jing

72 山东：“临时妈妈”用爱照亮乳山
Shandong: “Interim Mother” Illuminates Rushan with Love
文 / 姚建 于静 By: Yao Jian / Yu Jing

74

泰安：拓展社会化拥军渠道
Tai'an: Expanding Socialized Channels to Support the Army
文 / 石念富 By: Shi Nianfu

76

薛荣：从“保洁女王”到爱心企业家
Xue Rong: From “Housekeeping Queen” to a Compassionate Entrepreneur
文 / 魏三军 By: Wei Sanjun

古镜今鉴 · Past Events as Present Day Lessons

78

漫谈明清时期社会的多元慈善
Remarks on the Philanthropic Diversity in the Society of Ming and Qing Dynasties
文 / 鸿旭 By: Hong Xu

社工茶舍 · Social Worker Tea House

80

让社区生活圈提升幸福指数
Enhancing the Happiness Index in Community Circles
文 / 赵昊 谷泽宁 By: Zhao Hao / Gu Zening

81

以社会治理为特征的“区域养老服务联合体”
A “Regional Elderly Services Consortium” Featuring Social Governance
文 / 李红霞 By: Li Hongxia

83

以高质量社会救助惠及困难群众
Benefiting the Disadvantaged with High-Quality Social Aids
文 / 高山 李维民 谷泽宁 By: Gao Shan / Li Weimin / Gu Zening

艺术长廊 · Art Gallery

85

张海：用艺术回报社会
Zhang Hai: Giving Back to Society with Art
文 / 崔炯翔 By: Cui Jiongxiang

89

王明明：艺术公益化之路
Wang Mingming: The Road to Art for Public Welfare
文 / 杨祖茹 By: Yang Zuru



缅怀革命先烈 传承红色基因

中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委办公厅印发《关于加强新时代烈士褒扬工作的意见》

The General Office of the CPC Central Committee, the General Office of the State Council, and the General Office of the Central Military Commission issued “Opinions on Reinforcing the Commendation of Martyrs in the New Era”

为深入贯彻落实习近平总书记关于烈士褒扬工作重要指示批示精神，推动新时代烈士褒扬工作创新发展，中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委办公厅日前印发《关于加强新时代烈士褒扬工作的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，英雄烈士是民族的脊梁、时代的先锋，英烈事迹和精神是中华民族的共同历史记忆和宝贵精神财富，是激励全党全国各族人民不懈奋斗的力量源泉。随着我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程，弘扬英烈精神，赓续红色血脉，让红色江山代代相传，成为时代赋予烈士褒扬工作的重要使命任务。

《意见》强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确把握新时代党和国家事业发展对烈士褒扬工作新要求，坚持为经济社会发展服务、为国防和军队建设服务的方针，解决制约烈士褒扬工作创新发展的矛盾问题，大力宣传弘扬英烈事迹和精神，继承革命传统，传承红色基因，深入营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈、关爱烈属的浓厚氛围。

《意见》明确，要完善烈士褒扬政策法规；突出关爱尊崇，褒扬彰显烈士家庭甘于牺牲奉献的精神风范，加强烈属人文关怀和精神抚慰，突出解决烈属家庭后续生活保障、救助帮扶援助等实际问题；优化烈属住房、养老、医疗、就业、教育、司法等服务专项优待内容，加大烈属交通、文化和旅游优待；完善烈士子女教育优待政策，拓宽烈属就业渠道，加大对烈属就业创业的政策扶持；鼓励支持社会力量为烈属送温暖、献爱心。

《意见》提出，要统筹烈士纪念设施规划建设，加强烈士纪念设施提质改造，强化教育功能，注重挖掘烈士纪念设施承载的英烈事迹和精神，充分发挥褒扬英烈、教育后人的红色主阵地作用；完善烈士纪念设施保护管理制度，明确保护管理责任，稳妥有序推进统一归口管理；深化信息技术手段在烈士纪念设施管理维护、烈士祭扫等工作中的应用，提高烈士纪念设施管理效能。

《意见》规定，要将宣传弘扬英烈事迹和精神作为社会主义精神文明建设的

重要内容，在全社会深入开展崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈的宣传教育活动，定期组织青少年参观瞻仰烈士纪念设施；积极创作弘扬英烈精神的优秀文艺作品，旗帜鲜明反对和抵制历史虚无主义等错误思想；打造英烈褒扬精品展陈，生动传播红色文化，运用新媒体、新技术和人民群众喜闻乐见的形式，讲好党的故事、革命的故事、英烈的故事；创新群众性纪念形式，吸引社会各界自觉参加祭扫纪念；持续做好失踪烈士遗骸搜寻保护和为烈士寻亲工作，建立健全英烈保护工作联动协调制度，坚决依法打击歪曲、丑化、亵渎、否定英烈事迹和精神的言行。

《意见》要求，各级党委和政府要切实加强对烈士褒扬工作的组织领导和统筹协调，定期研究解决工作中存在的困难和问题；要鼓励、支持、引导社会力量积极参与烈士褒扬工作。

（据新华社北京3月22日电）

英雄烈士是民族的脊梁、时代的先锋，英烈事迹和精神是中华民族的共同历史记忆和宝贵精神财富，是激励全党全国各族人民不懈奋斗的力量源泉。

Heroes and martyrs are the nation's backbone and the pioneers of the times. Martyrdom and their spirits are the shared historical memory and valuable spiritual wealth of the Chinese nation and a source of strength that inspires the relentless endeavor of the entire party and the people of all national and ethnic groups.

民政部部署深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 进一步做好困难群众兜底保障等工作

The Ministry of Civil Affairs has deployed an in-depth study and implementation of the spirit of General Secretary Xi Jinping's important speech to further improve their work in aspects such as ensuring the basic livelihood of people in difficulties

3月24日，民政部印发《关于深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 进一步做好困难群众兜底保障等工作的意见》（以下简称《意见》），部署各级民政部门加强组织领导，深入学习领会习近平总书记重要讲话的丰富内涵和精神实质，全面贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，高质量做好社会救助兜底保障和特殊困难群体关爱服务等民政工作。



《意见》强调，各级民政部门要持续深入学习领会习近平总书记重要讲话的丰富内涵和精神实质，充分认识民生连着民心、民心是最大的政治，切实把特殊困难群体的衣食冷暖、基本生活作为天大的事挂在心上，不断增强责任感、使命感和自觉性；要深入领会社会救助兜底保障和特殊困难群体关爱服务的重要意义、目标任务和重点举措，进一步明确工作方向和着力重点，谋划好、部署好本地区相关工作；要准确把握社会救助兜底保障和特殊困难群体关爱服务的工作要求，充分认识“兜住底”、“兜准底”、“兜好底”的深刻涵义和内在要求，不断提升相关工作科学化、精准化水平。

《意见》指出，各级民政部门要进一步深化社会救助制度改革、精准实施社会救助兜底保障政策、突出抓好社会福利和特殊困难群体关爱帮扶工作、保障好因疫因灾遇困群众基本生活、扎实履行农村基层治理相关职责、健全监督检查和风险防范处置机制，切实做好习近平总书记有关重要讲话精神的贯彻落实。

《意见》要求，各级民政部门要把学习宣传习近平总书记重要讲话精神作为重要政治任务，认真组织学习研讨，完善和落实具体工作举措，广泛开展宣传活动，推动学习贯彻习近平总书记重要讲话精神走深走实、落地见效。

民政部党组理论中心组专题学习组专题深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神

The Party Group's theoretical study group of the Ministry of Civil Affairs thoroughly studied the important instructions and directives of General Secretary Xi Jinping on the work of civil affairs



4月1日，民政部党组召开理论学习中心组（扩大）会议，专题深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神。民政部党组书记、部长唐登杰主持会议并讲话。

会议强调，各级民政部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神，不断开创民政工作新局面。

一要深入学习领会习近平总书记对民政工作政治属性的重要指示批示精神。从为党赢得民心、巩固党的执政地位出发，把握民政工作政治属性，坚持以人民为中心，用民心这把尺子检验民政工作，不断彰显党的根本宗旨和我国社会主义制度优越性。二要深入学习领会习近平总书记对民政工作全局定位的重要指示批示精神。自觉围绕中心、服务大局，充分发挥民政在社会建设中的兜底性、基础性作用，促进社会和谐稳定，夯实党执政的社会基础。三要深入学习领会习近平总书记对民政工作职责使命的重要指示批示精神。紧紧围绕迎接党的二十大胜利召开，立足全面建成小康社会的新起点，把握民政职责使命的新内涵新要求，坚决兜住兜准兜好民生底线，加快创新完善基层社会治理体系，拓展提升基本社会服务，加强专项行政管理，更好服务党和国家中心大局。四要深入学习领会习近平总书记对民政工作引领保障的重要指示批示精神。坚持把党的领导贯穿到民政工作各领域、全过程，坚持系统集成、协同高效地推进民政改革，坚持加强基层民政能力建设，坚持推进全面从严治党向纵深发展，不断强化民政事业发展的引领保障。

民政部召开 2022 年全国民政系统巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作推进视频会

The Ministry of Civil Affairs convened a video conference to promote the work of consolidating and expanding the achievements made in poverty alleviation in coordination with the extensive drive for rural vitalization in the national civil affairs system in 2022



3月29日，民政部召开 2022 年全国民政系统巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作推进视频会，深入学习贯彻习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴等重要讲话和指示精神，全面落实党中央、国务院决策部署和 2022 年中央一号文件精神，按照 3 月 27 日全国巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接暨乡村振兴重点帮扶县工作推进会要求，进一步统一思想，认清形势，明确任务，推动巩固民政领域脱贫攻坚成果上台阶、乡村振兴开新局。民政部党组成员、副部长唐承沛出席会议并讲话。

会议强调，当前民政系统推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，要重点抓好四方面工作：一要扎实做好困难群众兜底保障工作，保持政策力度不减，确保兜底责任不松，坚持工作标准不降，推进过渡期内各项衔接政策落地见效。二要全面加强低收入人口动态监测和常态化救助帮扶，在健全主动发现机制上下功夫，拓展应用低收入人口动态监测信息平台，加快形成分层分类救助格局，让困难群众急有所纾、困有所扶。三要不断深化脱贫地区乡村建设和基层治理，提升乡村治理和服务水平，充分发挥社会力量参与作用，深入推进重点帮扶县和定点帮扶工作，积极稳妥推进乡村振兴工作。四要持续强化民政领域兜底保障作风建设，接续开展社会救助领域群众身边腐败和作风问题综合治理，持续整治社会救助领域“人情保”、“关系保”、贪污侵占、吃拿卡要等违法违纪行为，持续整顿社会救助领域作风问题，积极化解社会救助领域信访矛盾。

民政部召开 2022 年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议

The Ministry of Civil Affairs convened the 2022 Conference on Full and Rigorous Self-governance of the Party, Party Conduct Improvement and Integrity Building, and Anti-Corruption Work



3月23日，民政部召开2022年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作会议，深入学习贯彻十九届中央纪委六次全会精神，研究部署2022年部机关全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作。民政部党组书记、部长唐登杰出席会议并讲话。中央纪委国家监委驻民政部纪检监察组主要负责同志出席会议并传达中央纪委六次全会精神。

部党组成员、副部长、直属机关党委书记唐承沛主持会议。部党组成员、副部长高晓兵、王爱文出席会议。

会议强调，迎接服务党的二十大和学习贯彻党的二十大精神是今年全党工作的主线。民政部各级党组织和广大党员干部要进一步提升政治能力，始终把讲政治作为根本要求，更加坚定自觉拥护“两个确立”、做到“两个维护”；进一步强化理论武装，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，重点学习习近平总书记关于民政工作重要论述和重要指示批示精神，推进党史学习教育常态化长效化，全力抓好党的二十大精神的学习宣传和贯彻落实；进一步发挥功能作用，深化“四强”党支部创建，加强各级领导班子和干部队伍建设，加强年轻干部教育管理监督，持续推动机关党建工作高质量发展；进一步深化作风建设，坚持立破并举，以优良作风和铁的纪律抓落实促改革，凝心聚力谋发展办实事，大力整治民政领域腐败和不正当之风；进一步强化监督执纪，做深政治监督，做实日常监督，深化巡视巡察，持续完善一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制。

中央纪委国家监委驻民政部纪检监察组、民政部机关全体公务员、各直属单位班子成员和有关同志参加了会议。



直播间

“社会与公益直播间”首场活动在京成功举办

□ 崔炯翔 by: Cui Jiongxiang

The first “Live Streaming on Society and Public Welfare” was Successfully Held in Beijing

蝴蝶宝贝、瓷娃娃、月亮孩子、牵线木偶、天使综合症、星星的孩子、玻璃娃娃……在这些美丽的名字背后，是我们无法想象的煎熬与痛苦，他们就是罕见病患者。在罕见病中又被称为“世界五大绝症”之首的是运动神经元病，医学上称肌萎缩侧索硬化症（ALS），俗称“渐冻症”。

2月28日晚，在第15个国际罕见病日到来之际，由中国社会工作联合会指导，社会与公益杂志社主办的“关注特殊群体，助力公益事业”直播活动在京举行。这是由社会与公益杂志社打造的一台对话类节目，聚焦特殊群体，走近他们的世界，倾听他们的心声，记录他们的故事，传递他们的期盼。

央视《新闻联播》前主持人郎永淳作为特邀主持人，对话中国电子发票推动者、京东集团副总裁蔡磊（渐冻症患者），向广大观众讲述蔡磊团结10多万名病友与不治之





中国社会工作联合会将团结带领广大社会工作者积极参与并倡导和推动公益事业，关爱罕见病所涉及的特殊群体。

China Association of Social Workers will unite and lead active participation of social workers, and advocate and promote public welfare undertakings, caring for special groups involved in rare diseases.

症“渐冻症”相抗争的感人故事。我们欣喜地听到，在蔡磊先生和相关医疗团队夜以继日的努力下，“解冻”有了一丝曙光。蔡磊先生和大家相约鸟巢，让我们共同期待这一特殊历史时刻。

中国社会工作联合会副会长王谦出席本次活动。他在接受采访时表示，中国社会工作联合会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央的统一部署，在民政部的坚强领导下，恪守公益理念，组织社工引领，动员社会参与，提高治理效能，创造和谐繁荣。中国社会工作联合会作为社会工作领域顶层性、枢纽性、引领性的社会组织，地位重要，责任重大。中国社会工作联合会将团结带领广大社会工作者积极参与并倡导和推动公益事业，关爱罕见病所涉及的特殊群体。

据活动负责人《社会与公益》杂志主编崔强介绍，他们将会持续关注“渐冻症”群体，并积极呼吁相关政府部门和社会力量参与，助力他们早日“解冻”。

本次活动得到了蔡磊先生的母校中央财经大学校友会的大力支持，北京移动、字节跳动、更读书社和番茄的理想为本次活动提供保障和支持。

“社会与公益——对话社工人” 直播活动侧记

□ 崔炯翔 by: Cui Jiongxiang

“Society and Public Welfare-Dialogue with Social Workers” Live Streaming Summary

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视老有所养、幼有所育工作。2019年11月，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》制定实施；2020年10月，《中华人民共和国未成年人保护法》适时修订，事关“一老一小”的政策法规日趋完善，服务体系不断建立健全，有力促进了老年人、儿童及其家庭的民生福祉。

除了完善法律法规，社会力量的参与也不容忽视。社工，作为党领导的六支主体人才队伍之一，是社区活力的“加油站”，是社会和谐的“润滑剂”，在社会救济、妇女儿童福利、精神卫生、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、青少年服务、弱势群体帮扶等多个领域，社工队伍日益成为服务人民群众、化解社会矛盾、促进社会和谐的一支不可或缺的力量，在保障和改善民生、加强和创新社会治理中发挥着越来越重要的作用。今年的《政府工作报告》再次提出“发展社会工作，支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展”。

社会与公益
Society & Public Welfare

直播间

对话社工人

3月31日 19:50—22:00

抖音搜索：社会与公益

关注“一老一小”
社工在行动

指导单位：中国社会工作联合会
协办单位：中国青年网、更读书社

主办单位：社会与公益杂志社
支持单位：北京移动、字节跳动

为贯彻落实习近平总书记关于社会工作的重要指示精神，民政部定于3月17日-31日组织开展2022年全国社会工作主题宣传活动，旨在宣传社会工作专业优势，展示社会工作发展成果，推动社会工作事业发展。自2014年起，民政部每年结合“国际社工日”组织开展社会工作主题宣传活动。今年宣传活动的主题是“五社联动聚合力、社工服务暖基层”，将主要围绕社会工作发展成果、先进典型、优秀社会工作者感人事迹，特别是乡镇（街道）社会工作站建设成果以及社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”等进行宣传。

3月31日晚，由社会与公益杂志社主办，中国青年网、更读书社共同协办的“社会与公益——对话社工人”直播活动在京举办。本次直播活动的主题是“关注‘一老一小’，社工在行动”。

北京大学精神卫生所教授王华丽教授、中国人民大学社会工作与社会政策系张会平教授以及来自不同地区和领域的3位高级社工师共同参加此次直播活动。

北京睦友社会工作发展中心总干事李璐龄现场讲述了她们社工中心帮助失独家庭走出心灵困境，对失智老人进行专业恢复训练，让留守儿童重建信心的多个案例；广东省工伤康复医院社工刘川通过视频连线与大家分享了“长者医务社工服务”与“儿童社会康复服务”的故事；江苏无锡梁嫣红社工服务工作室党委书记梁金平通过视频连线向大家介绍了“组织成立未成年人学习成长小组”的历程。

张会平教授在现场从专业角度为大家解读3位高级社工师的案例，并逐一分析个案特点，总结项目特色，介绍不同专业领域的社工特点，社工与志愿者的区别等，让广大观众充分了解到什么是社工、社工做什么。

王华丽教授通过视频连线参加了此次活动，就观众所关心的问题进行了回复，并向大家讲解了如何预防和缓解阿尔茨海默症（俗称“老年痴呆症”）。



中国社会工作联合会副会长王谦出席本次活动。他表示，这次直播活动很有意义，让公众直接了解到社会工作和广大社工平凡而伟大的工作内涵。

社会与公益杂志社金莉社长、崔强主编现场为3位嘉宾和主持人赠送了4幅大熊猫主题的儿童画。这些作品均来自中国儿童画之乡——江苏睢宁，并由睢宁特殊教育中心的几位特殊儿童亲手创作。据崔强介绍，《社会与公益》杂志将尝试“大熊猫+公益”“儿童画+公益”等方式助力公益事业。

在临近活动结束的时候，主持人播报了一条特殊的求助信息：京东集团副总裁蔡磊先生（渐冻症患者，社会与公益首场直播活动的特邀嘉宾）也观看了这次直播，他是第一次正式了解到社工，被社工的工作方法和敬业精神所感动。作为带着十多万名渐冻症患者与生命赛跑的旗帜性人物，蔡磊先生表示，在专业陪护和心理疏导方面，他身边有许许多多的病友需要社工的帮助，希望活动主办方能提供相关社工的联系方式和信息，帮助他们摆脱困境。

本次活动由中国青年网闫章默主持，北京移动和字节跳动（抖音平台）为本次活动提供了相关支持。

今年宣传活动的主题是“五社联动聚合力、社工服务暖基层”

The theme of this year's publicity campaign is "Five Social Powers Linking Cohesive Forces, Social Workers Service Warming the Grassroots"

多地举办丰富多彩活动 喜迎党的二十大

□ 张瑞英 / 王鑫昕
By: Zhang Ruiying / Wang Xinxin

Many localities held diverse activities to welcome the 20th National Congress of the CPC

山西长治：“喜迎二十大 书香进万家”

3月31日,在第27个世界读书日来临之际,山西长治市开展“书香长治·全民阅读”系列活动,在全社会营造爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围,为全方位推动长治高质量发展凝心聚力。

本次系列活动包括“喜迎二十大,书香进万家”好书推荐读暨扫码听书活动、“书香能致远,文明伴我行”主题读书活动、“书香助战‘疫’,阅读点亮未来”码上阅读活动等6项内容,采用“线上+线下”的方式进行,活动时间持续至10月。在“喜迎二十大,书香进万家”好书推荐读暨扫码听书活动中,市民还可以扫码收听《从一大到十九大:中国共产党全国代表大会史(有声书)》。“书香能致远,文明伴我行”主题读书活动将结合全国文明城市创建,依托新时代文明实践中心(所、站),组织志愿者、乡镇宣传员开展“阅读遇见美好,书香点亮人生”“书香浸润童心”“书香进家庭”等主题读书活动,展现读书故事和感人事迹,展示书香魅力,培育读书家风。其间还开设了“温故知‘疫’中医古今抗疫专题知识服务平台”,为广大社区居民提供更多疫情防控知识。



广东汕头：喜迎二十大 志愿建功行

为弘扬雷锋精神,培育志愿服务文化,3月21日,在汕头市潮阳区文光街道团工委、桃园社区文明实践站的组织下,由中国生命关怀协会志工委汕头工作站牵头,联合潮阳区禁毒办、宏济医院及社会各热心商家企业到凤肚公园,开展以“喜迎二十大,志愿建功行”学雷锋全民志愿服务日活动。

现场有爱心义诊、便民剪发、书画义写、中医养生咨询、新冠疫苗接种等民生政策宣讲等志愿服务活动。区禁毒办携禁毒社工、禁毒志愿者也在活动中开展毒品预防教育。通过发放宣传资料、摆放禁毒知识展板、毒品模型向群众讲解“什么是毒品”、“毒品的危害有哪些”等禁毒知识,宣传毒品对家庭对社会的危害性。

引导教育群众做到不吸毒、不贩毒、不制毒、不种毒,坚决抵制毒品诱惑,自觉远离毒品。宣传队也非常耐心细致地接受群众的询问,答疑解惑。特别是对父母带小孩的群众,志愿者向他们发放了《禁毒法》单行本、禁毒宣传画和宣传单等资料,以提高家庭成员参与禁毒斗争的意识、积极参与到禁毒志愿宣传中来,共同守护我们的美好家园。

本次志愿服务活动发放禁毒宣传册300余份,既弘扬了奉献、友爱、

互助、进步的志愿精神,也营造了社区禁毒宣传教育的浓厚氛围,取得了良好的宣传效果。



▲ 喜迎二十大 志愿建功行



▲ 志愿者发放宣传资料

四川万源：喜迎二十大 宣讲进社区

为喜迎党的二十大胜利召开，进一步提升社区群众理论水平，普及国家政策法规知识，3月28日下午，在万源市古东关街道东城社区101生活区院坝内，古东关街道联合社区文艺队伍开展了丰富多样的新时代基层理论挎包宣讲活动，把基层理论知识搬进院坝小区，和群众面对面交流、板凳上谈心，征集民生诉求，化解信访矛盾。

东城社区书记带头组成快板队，进行快板说书表演，把十九届六中全会知识写进快板书中，用群众喜闻乐见的方式广泛宣传，丰富文化载体，创新宣传方式，不断拓宽党的政策知识普及面。在整场院坝宣讲过程中，快板声整齐划一、时而穿插即兴表演、时而利用舞蹈助兴、时而腰鼓队击奏、时而红歌嘹亮、时而对答如流。二十余名志愿者组成挎包宣讲队对围观群众进行耐心讲解，帮助其下载注册“国家反诈APP”、宣传惠民保险政策等知识，发放《平安万源·共建共享》《万源市森林防火灭火通告》《燃气安全知识》《创建文明城市应知应会知识》等宣传资料200余份。

▼宣讲队志愿者向居民发放《平安万源·共建共享》等宣传资料



四川凉山：青春作伴“彝”路生花

3月28日，四川省凉山彝族自治州喜德县青年志愿者协会的志愿者来到彝欣社区，开展“互益行”等活动，与彝区群众欢聚“彝”堂，共同喜迎党的二十大。

“现在我们要开始做游戏了，看看谁回答得又快又准确。预防火灾，我们应该怎么做呀？”“我知道，我知道，不在野外用火。”……这是社区“四点半课堂”上热闹的一幕。这个课堂上的大部分孩子都是留守儿童，有了“四点半课堂”，他们的课余生活从此变得丰富多彩。课业辅导、兴趣培养、自护教育等一系列活动，为孩子的快乐学习、健康成长保驾护航。

“姑娘，我来兑换积分。”“好嘞，阿婆，您看看这次要兑换什么呢？”自“互益行”积分行动以来，居民吉克阿布莫空闲时就参加社区里捡拾烟头、打扫卫生、照料老人等活动，吉克阿布莫已经积攒了1200多个积分，用这些积分，可以在社区扶贫超市里给孙子兑换文具，给家里兑换大米、洗衣粉等日常用品。

吉克阿布莫说，有了青年社工、志愿者的陪伴，现在的生活“美得像花一样”。

北京东花市街道： 社区养老驿站提供暖心服务

□ 贺勇
By: He Yong

Donghuashi Subdistrict of Beijing: Heartwarming Services at Community-based Elderly Care Stations

2022 年的《政府工作报告》提出，积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。北京市东城区东花市街道南里东区养老驿站的社区养老服务堪称典范。

家门口吃上“暖心饭”

中午 12 点，养老驿站的送餐员苏海雄敲开东花市街道北里东区 4 号楼居民云兰华老人的家门。“阿姨，这是您点的餐！”

接过自己预订的午餐，老人连连道谢。苏海雄笑着摆了摆手，转头又跑了下去。“疫情防控期间，送餐的需求更多了，每天要送出 50 多份午餐，得抓紧让老人吃上热乎饭。”尽管春寒料峭，苏海雄还是跑出一身汗。

这是北京市发展社区养老服务的一个缩影。作为养老服务体系中距离居民最近的一环，北京社区养老服务驿站从无到有，目前累计建成运营 1000 余家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区全覆盖，努力解决群众养老的急难愁盼问题。

将养老驿站送的餐食摆上饭桌，云兰华老人欣慰地说：“我和老伴儿都 80 多岁了，孩子不在身边，自己做饭的话，买菜、做饭、洗碗一个程序不能少，越来越感到力不从心。有了送餐服务，这下省了很多事。”

民以食为天。对于高龄老人来说，“做饭难”“吃饭难”成为普遍问题。住在东花市街道北里中区 8 号楼的张桂花老人 89 岁了，老楼房没有电梯，每次上下楼对老人来说都是一件艰难的事。“不管外出就餐还

是自己做饭，都不轻松。”老人感慨地说。

社区老年人的“吃饭问题”，成为民政部门亟须破解的难题。2021 年，北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式，充分利用 12345 民生大数据，梳理出 27 个高频难点问题，以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题，被列入“每月一题”重点治理。精准分析需求后，民政部门将养老助餐服务作为破题的突破口，提出 2021 年发展 1000 家养老助餐点的计划，督促全市所有驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

走进东花市街道南里东区养老驿站，记者看到这天的热菜是米粉蒸肉、烤小肉肠、地三鲜、肉汤炖萝卜，主食是米饭和面食，还有酸奶。“有荤有素，营养均衡，刷老年卡还有优惠。”72 岁的韩雅琦老人对这里的饭菜赞不绝口。

“截至去年 12 月，驿站提供送餐服务 3.1 万人次，成为老人需求最高的服务之一。”驿站负责人介绍，驿站辐射周边两个社区，每周的菜单都会更新，饮食特点以软烂易咀嚼为主，并根据老人的反馈，适当调整菜单。数据反映了老年人的需求，也成为驿站进一步改进服务的动力。

把医院“开进”养老驿站

除了就餐服务，这家驿站还吸引了不少相对年轻的常客，比如 58 岁的王金富，每周 3 次“打卡”。他的年龄并不算太大，为何频频光顾养老驿站？原来他是奔着驿站的康复服务而来。

王金富告诉记者，自己因为脑血管疾病留下偏瘫后遗症，严重影响基本生活。得知驿站提供康复服务后，王金富当即决定过来试一试。

来自北京市普仁医院的驻驿站医生贾世英对王金富的情况进行全面了解后，制定了详细的康复治疗方案。

“这个训练有效果吗？”记者在现场看到，王金富正利用驿站的上肢多功能训练器进行肌力训练。

“有效果啊！”王金富开心地说，“以前胳膊基本上老是向上架着，现在能放下来了，一些精细的动作也可以尝试了，生活基本可以自理。能够达到今天的效果，驿站功不可没。”

起初，王金富每次到驿站来，都是妻子架着他的胳膊，吃力地挪到驿站来。尽管只有半站地，两人都累得精疲力尽。

贾世英告诉记者，王金富对训练非常认真，每次来不仅要通过经络仪进行治疗，各种康复器械他都要练上一遍。顺着贾世英手指的方向，记者看到，养老驿站里面的康复训练器材还真的配备了不少。除了王金富正在使用的上肢多功能训练器，还有四肢联动康复训练器、卧式健身车、股四头肌训练椅凳等几十件。

王金富练得认真，半天工夫，头上冒出了汗珠。经过一年多的康复训练，效果越来越明显，王金富距离实现重新回到正常生活的愿望越来越近了。

东花市街道民生办副科长刘文君告诉记者，除了常规服务，驿站最大的特色就是与普仁医院开展深度医养结合服务，由普仁医院派出医生常驻驿站，为有需要的老人提供慢性病管理、术后康复、医疗康复、康复护理等。更方便的是，驿站内实现了医保实时结算，让老年人不出社区就能享受医养结合服务。

记者在现场看到，61 岁的马玉山老人由于颈椎外伤，正在康复师的帮助下坐上四肢联动康复训练器，开始进行腿部锻炼。65 岁的周宝莱老人则坐在一台肢体康复器上，进行上

肢肌力训练。“家门口就能做康复，这可太方便实惠了！”周宝莱由衷地感慨。

“一元钱”也能派上大用场

在养老驿站采访，记者还听说了“一元钱”的大用场。原来，这是街道为辖区空巢老人安装的智能呼叫监测系统。该系统收取每户每天 1 元钱作为日常监测服务费用，尽管这笔费用由街道承担，老人们还是习惯称其为“一元钱”智能管家。

东花市街道南里东区 84 岁的空巢老人刘大爷家中，2019 年安装了“一元钱”智能管家。从那以后，刘大爷每天起床的第一件事就是通过盘子大小的智能终端收听小区广播。“我一打开广播，管理中心的工作人员就知道我起床了。”刘大爷指着卫生间里的报警拉手说：“如果我在卫生间里突然不舒服了，只要一拽这个拉手就能报警，马上就会有人来看看我到底发生了什么情况，我心里可踏实了。”

每天清晨，老人主动收听小区广播后，系统会自动记录老人的收听时间，确认老人平安。驿站负责人介绍，平台通过智能设备实时上传的数据了解老年人的生活起居等情况，将老年人的服务需求与社区一键连通。



武汉建桥街道： 红蓝马甲护江河 志愿精神永传承

Jianqiao Subdistrict of Wuhan: Volunteers in Red and Blue Vests Protecting Our River, Carrying on the Spirit of Volunteerism Forever

为促进“河长制”工作长效化、常态化，提升社区党员、居民爱江护江意识，3月24日，武汉市汉阳区建桥街古楼社区党员、志愿者开展了爱水护江志愿服务活动。

为了让江水更清、江景更美，志愿者们对长江沿岸开展了巡逻工作，他们兵分两路，有的清理岸边包装袋、杂草，打捞江中漂浮物，有的沿着江水走向，仔细查看江边居民卫生情况、江道生态环境及水质情况等。

随后志愿者们还向周边居民分发保护宣传资料，号召大家关注江河环境卫生，遵守环境保护法律法规，树立生态文明理念，从身边的小事做起，养成文明环保的生活方式。

古楼社区相关负责人表示，希望通过这样的活动，倡导居民更加珍惜水资源、保护水环境，都为建设水生态环境出一份力量。

长江是我们共同的家园，只有我们护好一江门，才能守护好这一座城！（武汉市汉阳区建桥街古楼社区）



◀红蓝马甲护江河
志愿精神永传承

陕西民主镇：乡村老人“艺养天年”

Minzhuzhen of Shanxi Province: “Art for the Elderly” in Rural Areas

□ 李焕龙 By: Li Huanlong

刚走进岚皋县民主镇明珠社区的“慈善幸福家园”，就听见嘹亮的歌声从二楼的窗户飘散出来：

民主是个好地方，
山清水秀好风光；
蓝天白云空气清新，
金顶银墙秀丽的山乡……

正在指挥大家练歌的，是74岁的高书友老人。他原来是民主镇政府的民政干部，退休之后当过集镇的老年协会会长、党支部书记，去年因为年事已高，便辞去这两个面向全镇服务的职务，退回集镇所在地的明珠社区，负责一支老年歌舞队的业务组织。

3月28日，明珠社区在陕西省和安康市、岚皋县三级慈善协会的帮扶下，以便民服务中心为基地，连接集镇的广场、公园、医疗、教育、文化、老年人日间照料中心等公用设施，建起了“慈善幸福家园”。高书友把歌舞队的作词、作曲、配器、伴奏、领唱、编导等主创人员组织起来，入驻二楼的音乐活动室，每天练唱自编歌曲、排练新编歌舞，同时收集、整理和改编、演唱当地民歌，文化生活过得红红火火。

正在练唱的这首《民主是个好地方》，由罗茂盛老人作词、作曲。他原来是堰门镇中心小学教师，退休后回到民主镇明珠社区生活。过去十几年，他只在家中玩点音乐，自娱自乐。现在有了“慈善幸福家园”，他不仅能发挥自己音乐创作、钢琴演奏的才干，为社区群众服务，而且有了快乐生活的乐园。他高兴地说：“作为老年人，能让个人爱好产生社会价值，这才是真正的老有所为！”

而在这里感受到“老有所乐”的退休工人宋德新，一生热爱乐器。年轻时吹拉弹唱，被人批评为“不务

正业”；退休后在家里动一下乐器，便被邻居视为“噪音干扰”。现在到这儿来玩乐器，不仅成了正经事儿，还被称为“能人”。和他一同来的当地村民宋成仙说：“身为农民，六七十岁了，也不好意思说退休不干了，有点音乐爱好也不便于放手玩耍，每天多少都得干点农活，不然会落人闲话的。现在到这儿来参加歌舞队活动，自己尽兴，家人支持，社会公认，真是老有所乐，老有所养呀！”

像他们这样依靠“慈善幸福家园”，享受“艺养天年”的，还有三支广场舞队伍。他们每天傍晚活动于社区广场、镇政府广场。而以吕发桂大妈为首的一支队伍，为了既拍抖音，又唱歌跳舞，就在一个名叫“白杨树”的小广场上独立活动，一帮姐妹一乐就是两三个小时，人称“半专业剧社”。年过六旬的伍先民大妈，唱歌、跳舞、玩抖音，快乐得成了当地的“文化名人”。

这些快乐老人，在社区党支部及妇联会、老干协会的扶助下，在慈善工作站、文化志愿者和包联企业的精心组织下，以演唱自编新歌为主，既歌颂党和政府、宣传政策法规，又颂扬新风尚新成就，表扬好人好事，成了受人欢迎的“文艺宣传队”。同时由于收集、整理、改编岚皋民歌，而成了雅俗共赏、众人称赞的“非遗传承”队伍。

高书友介绍，每天来这儿活动的老人，除了唱歌跳舞，还可以打扑克、下象棋、学书画，从事喜爱的各类健身运动。年过八旬的王泽明老人，以往闲在家里，显得暮气实足。如今每天来这儿下象棋，不仅重拾了年轻时的爱好，而且焕发了青春，以其“不倒翁”的豪气，既受人尊重，又活出了尊严。

到明珠社区调研的安康市慈善协会会长崔光华，以一位退休干部的身份，坐下来与老人们亲切聊天。他介绍说，“慈善幸福家园工程”，是由中华慈善总

会部署、陕西省慈善协会列为“一号项目”在全省实施的重点工作。这项工程对于发挥第三次分配作用，引导社会力量参与社会治理，巩固脱贫攻坚和助力乡村振兴具有重要的现实意义。安康市以“慈善幸福家园工程”为抓手，推动慈善事业在新时期高质量发展，去年着手试点，今年大力推广，计划普及到百分之八十的村委会和农村的集镇社区。为了让“慈善幸福家园”充分发挥作用，市县慈善协会坚持每建一处，都要推行创建一个慈善工作站、募设一笔互助金、办好一个关爱中心、建立一个慈善公约、组建一支志愿服务队伍的“五个一”工作机制。同时，以所在村委会、社区和包联企业为依托，借助社会力量，保障其建好、管好、用好。目前，我们正在调查选点，准备召开现场会，高质量推进“慈善幸福家园”建设。

随行的岚皋县慈善协会邱仕君会长，乘机介绍说，我们去年在城关镇号房湾村试点，受到基层干部和广大群众好评，大家认为这是助力乡风文明、推进共同富裕、加强社会治理的一大好事。为此，今春我们通过推广试点经验，到汉阴等先进县区学习，让镇村两级干部开阔了眼界、提高了认识、增长了干劲。全县计划今年建成十家，春季一号召，就已在民主、佐龙、滔河、城关和南宫山镇建成了六家。

听到这里，明珠社区党支部书记曹刚平高兴的说，“慈善幸福家园”的好处很多，尤其对留守老人、儿童、妇女的精神文化生活很有好处。我们社区有 4736 人，近半数是留守人口，自从有了这个家园，我们采用文化引领的方式，大力推行艺术普及，让老年人的文化生活优先丰富起来，从而活跃了社区群众的精神生活，使大伙的精气神极大提升，社区的文明程度

也大为提升！

当他领着大家参观了二楼对面的社区工厂、儿童乐园和一楼的图书阅览室、文明实践室，人们无不感受到了文化艺术正如春风化雨，在滋润着人心，优化着民风。年近六旬的耿延爱，原来是个活泼快乐的妇联主任。退休后在家里领了几年孙子，似乎与世隔绝，显得孤陋寡闻，见人连话都不想多说了。如今到这儿来学了刺绣、布艺技术，既做出了能赚钱的工艺美术品，又不影响带孙子。她兴奋地说：“艺术养人，艺养天年，让人活得更更有质量！”

一季度参加了镇上的庆“三·八”活动，二季度有全县的乡村振兴演出，刚才又接到了“五·一”活动的预约电话，高书友一边向队员们分配任务，一边兴高彩烈地介绍说：“我们正在创编节目，准备搞个主题演出活动，专门歌唱咱们的‘慈善幸福家园’！”他的话音刚落，我们就听到了正在排练的快板：

有了才艺就有乐趣，
人生从此更有意义；
艺养天年乐开怀呀，
慈善幸福家园让咱晚年生活甜如蜜！



安康市慈善协会会长崔光华详细了解“慈善幸福家园”运行情况

成都：业主协商促社区更和谐

Chengdu: Property Owner Discussion for a More Harmonious Community

□ 宋豪新 by: Song Haoxin

春日里，四川省成都市新都区桂湖街道桂东社区香城丽园小区党群服务中心，每月一次的居民议事会正讨论小区内广告收入的问题。

小区党支部书记、业委会代表林友功一开口就直奔主题：“每天进进出出，都能看到道闸广告，大伙儿就是想知道为什么没见到这笔收益。”没等回应，林友功就直接表明了态度，“小区的公共收益，包括广告收入，理应归业主共有。”

“道闸是我们公司投资设置的。”道闸所属公司的负责人说，“我们和物业公司签订了合同，合同里规定了道闸广告收入的归属。”

一阵短暂的沉默后，小区业委会副主任张小兰说：“不少小区的道闸广告收入都是归全体业主所有。今天大家把事情摊开了说，共同协商解决嘛。”

“设立道闸，占用了小区的公共空间，是不是也要考虑这个因素？”

“我们业主对之前物业和你们签的合同，并不认可。”

大家从不同角度纷纷表达意见，偶有争论，但都心平气和。最终，小区业委会与道闸公司达成初步共识，在续签合同中增补条款，体现业主权益。

“以前可不是这样。那时候，物业公司全面负责小区的管理。在小区日常管理中，业主意见缺乏有效的表达途径，更别提协商解决问题了。香城丽园小区曾在短短两年间，换了 3 家物业公司。”张小兰说。

为解决此问题，成都市人大代表肖惠文和桂东社区党委书记邹敏深入香城丽园小区，听取业主意见，提议淘汰物业“包干制”，引入物业服务新模式。“新模式强调物业服务、资金管理公开透明，对小区事务的管理，更加注重协商解决、开放参与。”肖惠文说。后来，她还组建了宣讲队，上门入户解疑释惑。



经过业主代表的共同商议和小区业主的投票表决，香城丽园小区成为新都区首个尝试物业服务新模式的小区。

“引入新模式后最大的变化，就是小区居民营造和谐社区环境的意识和主动性增强了。”邹敏感慨，“小区里的事，小到闲置地种草还是种花，大到要不要加装电梯，大家都愿意心平气和地协商，在业主群里积极踊跃地投票。”

“现在打开手机登录客户端，小区账目随时可查。”肖惠文说，小区物业服务标准议清楚了，账算明白了，居民们的获得感越来越强。

林友功见证了香城丽园的显著变化，从过去的事事糟心到现在的人人舒心，“有了协商议事，大家全程参与，物业服务就能真正做到位，让居民满意。”

在成都 2 万余个小区院落中，难题在“你一言、我一语”的对话交流中化难为易，邻里的关系在“进一步、退一步”的协商议事中更加和谐。据了解，去年，成都市共有 1968 件“电动车停放”、3500 件“增设电梯”等居民身边事通过协商得到有效解决。

老兵志愿服务队爱洒京城

Veterans' Volunteer Service Team Spread Love in the Capital

□ 孙文朔 / 代烽 By: Sun Wenshuo / Dai Feng

3月13日，华灯初上。

国家体育场“鸟巢”星光璀璨，见证着拼搏、团结、友谊的北京冬残奥会，迎来落幕时刻。

场地内，冬残奥会的志愿者代表走上舞台，现场观众用经久不息的掌声，表达着对他们的由衷谢意。

那一刻，在“鸟巢”某执勤点观看冬残奥会闭幕式直播的志愿者张军，泪水在眼眶里打转。他知道，收获这份“谢意”与光荣的，有包括他在内的“首都老兵”志愿者群体。

“助力冬奥，一起向未来！”北京冬奥会、冬残奥会期间，一群像张军一样的“首都老兵”志愿者，奔忙在人群中、夜色里，用细致周到的服务诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，温暖着赛场内外。

戎装虽脱，初心不改；岗位不同，奉献依旧。走进赛场、走进社区，北京市广大退役军人积极响应党的号召，在服务国家战略、参与大型赛会、抗击重大灾害中挺身而出，为人民送温暖、为社会作贡献，书写“首都老兵”的新时代故事。

令似风雷 爱如潮涌

一年多前志愿服务队授旗宣誓的场景，让北京市东城区和平里街道“首都老兵”志愿服务队队长马立安记忆犹新。

“我志愿成为一名光荣的退役军人志愿者。我承诺：永葆军人本色，竭尽所能、不计报酬、帮助他人、服务社会、践行志愿精神……”面对国旗，50多名退役军人志愿者，高举右拳庄严宣誓。

“我今年83岁，曾在部队服役10年。1999年退休后，我就在社区参加志愿服务活动，20多年里不为别的，只想为社区平安尽份力。”谈起志愿服务，马立安打开了话匣子，“2020年底，街道要成立‘首都老兵’志愿服务队，我积极响应，带头喊响‘老兵永远跟党走’的口号。当时应者云集，很快就聚起一支队伍，后来大家一致推荐我当队长。”

“志愿服务是社会文明进步的重要标志，已成为社会主义精神文明建设的亮丽风景。志愿服务为民利民的价值追求，契合了广大退役军人为党分忧、为国奉献、为民服务的本色担当。所以‘首都老兵’志愿服务队应运而生，应势而为。”北京市东城区退役军人服务中心主任赵军介绍，2020年6月，退役军人事务部加入全国志愿服务协调小组，积极推动退役军人志愿服务工作发展。北京市退役军人事务局专门制定下发《关于打造“首都老兵”志愿服务品牌的方案》，对总体目标、主要任务、运行模式、工作机制等进行明确。

志愿号角吹响，各地闻令而动，老兵召之即来。

2020年9月16日，北京市朝阳区退役军人事务局举行“首都老兵”志愿服务品牌工作部署会，该区6600余名退役军人加入志愿服务队；2021年7月15日，北京市通州区“首都老兵”志愿服务队授旗仪式举行，“若有战，召必回”的口号久久回响……

奋进新时代，展现新作为。目前，北京市已成立4881支统一名称、统一队旗、统一标识的“首都老兵”志愿服务队，汇聚5.1万余名退役军人，在社会治理、乡村振兴、活动安保、疫情防控、便民服务、矛盾化解等多个领域，积极开展志愿服务。

守护首都 “战位”有我

“请问您是来接种疫苗的吗？”

“请您先扫码登记，再到指定地点排队接种。”

2021年8月，北京市房山区拱辰街道退役军人服务站组织“首都老兵”志愿服务队，来到良乡体育馆新冠疫苗接种点开展志愿服务。

帮助引导、测量体温、登记信息、维持秩序……每一项工作，老兵志愿者们都不厌其烦，做的井井有条。

老兵志愿者吴春宝患有腰椎间盘突出，一天站下来，经常腰疼得直不起身，不得不用手不停地捶腰。大家劝他歇两天，可他贴了两片膏药，第二天坚持到场服务。

“从去年8月到现在，老吴一直坚守在良乡体育馆新冠疫苗接种点，经常是十天半个月连轴转。”拱辰街道退役军人服务站工作人员肖小娃感慨地说，“老吴身上有军人那股劲儿，真让人佩服。”

现场医护人员张苗说：“有了‘首都老兵’的协助，疫苗接种点的秩序更加井然，市民接种速度也加快了不少。”

疫情防控、抢险救灾、应急救援……在党和人民需要的地方，“首都老兵”志愿服务队一次次上演着“最美逆行”。

2021年7月11日，一场暴雨突袭北京。海淀区“首都老兵”防汛队赶到田村东路

铁道桥下值守，调试各种设备，做好应急准备。

由于降雨时间长，瞬时雨量大，桥下多处排水不畅，积水不断上涨，威胁过往车辆和行人的安全。队长张喜忠不顾危险，带领两名队员徒手清理排水口的杂物，直至排水畅通。当晚，张喜忠彻夜守在桥下，进行排险。

那个夏天，每逢大雨将至，“首都老兵”防汛队的 20 多名队员就轮流驻守在容易积水的铁道桥下，成为群众安全的“守护者”。

哪里有需要，哪里就有“首都老兵”的身影。在北京市重大活动、重大节日安保工作中，“首都老兵”经常配合开展联合行动，在社区（村）、地铁站口等点位巡逻站岗，确保治安平稳。

虎年春节，当人们沉浸在喜庆祥和的节日氛围中，朝阳区垡头翠城“首都老兵”志愿服务队队员们正在社区进行除夕值守和烟花燃放督导。

“守护首都，‘战位’有我！”老兵志愿者李勇说，“北京是祖国的‘心脏’。每一名‘首都老兵’，都有责任、有义务、有使命，守护好首都的平安。”

首善标准 助力冬奥

北京冬奥会期间，年近八旬的朝阳区退役军人陶振国值守在“冰立方”不远处的志愿服务执勤点，为过往人员提供交通引导、信息咨询等服务。

陶振国是一名“双奥”志愿者。早在 2008 年北京奥运会期间，他就以热情周到的志愿服务赢得赞誉。如今，“家门口”举办冬奥会，身体硬朗的陶振国再次报名成为一名冬奥志愿者。

“北京是全球首个‘双奥之城’，这是一份特殊的荣耀。”陶振国兴奋地说，“作为一名普通市民，能两次参加奥运志愿服务实在是很幸运，我为祖国的强大感到骄傲与自豪。”

北京冬奥会、冬残奥会期间，北京市退役军人事务局号召 1000 余支“首都老兵”志愿服务队、1.35 万余名老兵志愿者，积极投身冬奥赛事服务、文化宣传、应急救援、医疗安保等工作，汇聚成服务冬奥的有生力量。

2 月 13 日，北京迎来虎年第一场大范围降雪，一些地段的路面积雪超过 10 厘米。雪厚冰滑，严重影响赛事交通安全。

一大清早，延庆区 138 支“首都老兵”志愿服务队的 1800 余名志愿者迅即行动，扫雪铲冰。大家顶风冒雪，用扫帚扫、用铁锹铲，连续奋战 3 小时，将路面冰雪清理干净，保障延庆赛区赛事交通顺畅。

北京冬奥组委驻地、自由式滑雪大跳台和单板滑雪大跳台比赛场地，均位于北京市石景山区。老兵志愿者张金春带队在冬奥城市文化广场执勤 2 个月，服务保障 80 多场活动。张金春说：“我们坚持首善标准助力冬奥，在全世界来宾面前擦亮‘首都老兵’志愿服务品牌。”

“一起向未来，世界越爱越精彩。”在寒风中挺立，在冰雪中守护，只为心中那份爱。北京冬奥会和冬残奥会期间，一支支“首都老兵”志愿服务队像冬日里的暖阳，凝聚着温暖世界的力量，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神在新时代绽放光芒。

“助力冬奥，一起向未来！”北京冬奥会、冬残奥会期间，一群“首都老兵”志愿者，奔忙在人群中、夜色里，用细致周到的服务，温暖着赛场内外。

“Support the Winter Olympics, Together for a Shared Future!” During the Beijing Winter Olympic and Paralympic Winter Games, a group of veteran volunteers from the Capital were busy running back and forth in the crowds day and night, warming up the venue and beyond with their meticulous and thoughtful services.



福建龙岩：传承红色基因 丰富公益内涵

□ 谷泽宁
By: Gu Zening

Longyan, Fujian: Passing Down Revolutionary Traditions and Enriching the Public Welfare

作为闽西革命老区，龙岩是原中央苏区的核心区域之一，是红军长征的重要出发地。立足独特红色资源禀赋，龙岩市将老区精神与时代精神相结合，探索出一条红土地公益创建之路。

十年帮扶温暖一座城

怎能忘记“面包人”在 800 多个风雨无阻的夜晚关爱流浪汉；怎能忘记敬老队每周末走进养老院，用行动温暖老人心；怎能忘记无数义工人每年深入农村关爱留守儿童、帮助残疾人……

十年公益路，让小城有大爱，让爱心遍闽西。

2015 年 5 月，新罗区苏坂镇 29 岁的孤儿邹如进，因得了骨肉瘤癌，被同村人送进龙岩市第二医院。龙岩义工殷世龙得到消息后，安排了义工对接，多位义工对其进行无私的照顾和帮助。得知其病情非常严重，只有切除一条大腿才有可能保住生命，义工内部又多方筹款，在 2017 年 4 月筹资 2 万多元手术费，让其进行手术，保住了生命。在手术前后，义工庄惠娟更是每隔一天就煲好营养汤送给他吃。在义工们的用心关爱下，2017 年 8 月 30 日，邹如进正式出院，同年 10 月，邹如进被送去残疾人创业孵化基地培训机构，学习电脑操作等技能，目前已能够独立养活自己。

“自从我生病之后，义工们一直都在帮助我度过困难，非常感谢他们。”在一次晚会上，邹如进激动地说出了自己的心声。

这是龙岩义工无私助人的一个缩影。十年来，龙岩义工持续开展助学、敬老、助残、寻人等爱心公益活动，参与义工达 30 多万人次，让龙岩全城充满了温暖和爱心。

“让爱成为一种习惯！”“我们常常无法做伟大的事，但我们可以用伟大的爱去做些小事！”“帮助别人就是帮助自己！”……回首过往，龙岩义工的十年是奉献的十年，亦是收获的十年。过去十年里，无数个义工，默默地奔走在爱心奉献的路上，不计时间、不计报酬，如今，他们依然如故，播撒爱心，传递温暖，践行人间大爱。

“面包人”的爱心传递

深夜 12 时许，龙岩新罗区中山街附近，沿街의店铺都已打烊，环卫工陈大姐正拖着疲惫的身子下班，照例来到一家商店门口，在此等候多时的“面包人”行动队的志愿者立马给她递上一袋面包。“哟！谢谢，你们太有心了！”双手接过面包，陈大姐一扫脸上的疲倦，乐开了花。

每天夜里 11 时，当人们都已进入梦乡，龙岩却有一个被誉为“面包人”的爱心组织在悄然行动。他们在黑夜里找寻城市中的流浪者，送上面包，带去关怀与温暖……用行动传递公益之心，感染身边每一个人，超过 1000 个日夜风雨无阻，这个由志愿者组成的公益行动队，默默地为这座城市中的弱势群体坚守与付出。

据了解，从 2016 年活动发起至今，随着“面包人”行动爱心扩散与影响力的提升，许多爱心企业、个人源源不断地加入到这支队伍，发展到拥有志愿者 500 多人，爱心商家增加到现在的 60 余家。目前，公益活动持续超过了 2000 天，赠送面包等爱心物资近 20 万个，累计发放面包给万余人次。

“面包人”行动队负责人恽建森介绍，通过他们的帮助，有 30 多名流浪者陆续踏上了回家路，并重拾了对生活的信心；也有越来越多的人受到影响，踏上了公益之路……“不管刮风还是下雨，他们每天都坚持送面包，有他们的关心，我这个外乡人也倍感温馨。”陈大姐说。

这样的“红色课堂”受欢迎

2021 年 5 月 2 日，龙岩市第一中学的 120 多名学生参与了一场特别的研学实践活动。当天，在松毛岭战斗遗址、中复村长征出发地

十年来，龙岩义工持续开展助学、敬老、助残、寻人等爱心公益活动，参与义工达 30 多万人次，让龙岩全城充满了温暖和爱心。

Over the past ten years, volunteers in Longyan have consistently carried out charity activities such as supporting schools, respecting the elderly, supporting the disabled and searching for missing people. Volunteers have provided services for more than 300,000 times, filling the whole city of Longyan with warmth and love.

等红色遗址，同学们整理行装、列好队形，体验革命先辈出征的场景。

如今在龙岩，这样的“红色课堂”很受欢迎。“龙岩党史事件多、红色资源多、革命先辈多，在发扬红色精神、汲取红色力量上具有得天独厚的条件和优势。”龙岩市委宣传部副部长、市委文明办主任陈杭芹说，努力打造红色土地、红军故乡、红旗不倒“三红”品牌，龙岩厚植红色教育沃土，让红色基因、革命薪火在闽西大地代代传承。

目前，龙岩市有 4 个国家级、5 个省级、47 个市级和 28 个县（市、区）级爱国主义教育基地，7 个国防教育基地，15 个博物馆。今年 3 月以来，龙岩市委文明办牵头部署，组织动员 7 个县（市、区）新时代文明实践中心，131 个新时代文明实践所，1680 个新时代文明实践站，打造贴近一线的党史学习教育新阵地。

龙岩注重将爱国主义教育基地向乡镇、村、学校延伸，建设空军主题公园、打造红军小镇、兴建红军小学，培训一批“红色小讲解员”“红色小宣传员”，用革命斗志引领未成年人逐梦新时代、争当好少年。

陈杭芹表示，下一步龙岩将继续发挥新时代文明实践中心（所、站）阵地作用，通过组织开展丰富多样的文明实践活动，把群众聚拢过来，向基层深入、向群众深入、向一线深入。

2021 年 5 月 8 日上午，恰逢龙岩市新罗区东肖镇赶圩日，一场以“识诈防骗”为主题的文艺汇演正在进行。

活动现场，东肖侨声艺术团通过山歌、快板、情景剧等文艺表演形式，寓教于乐向群众宣传反诈、禁毒等安全防范知识。

龙岩组织全市志愿者和志愿服务组织参与文明城市创建，处处文明新风吹拂——

打造志愿服务品牌，龙岩市妇联建立 68 支巾帼志愿服务队，3000 余名成员主要由社区退休人员、热心居民、居民小组长等组成；团市委、市医务志愿者协会组建志愿服务队，深入龙岩大中小学、乡镇等开展心肺复苏公益培训等活动。

龙岩深耕志愿服务平台，开展“学雷锋志愿服务宣传月”“小手拉大手”“文明健康，有你有我”“创城大家努力，文明你我传递”等实践活动，开展交通劝导 2.4 万余次，发放创城宣传材料 11 万份，集中组织打扫清洁行动 1.6 万余次。

龙岩市委文明办有关负责人告诉记者，全市建立了医疗、消防、文化、环保、旅游等志愿服务组织 1776 个，开展志愿服务项目 3.94 万个，逐步构建志愿服务统一运行模式。截至目前，龙岩在全国志愿服务信息系统注册的志愿者人数已超 30 万人。

小区环境卫生脏乱差、消防设施破损严重、停车不规范……位于龙岩市新罗区的小洋龙铁名苑小区，是拆迁安置小区，一些问题曾影响住户生活。

如今走进小区，出入口整洁美观，人车分流；户外健身区域成为居民锻炼的好去处；改造后的活动中心建成小区儿童之家、棋牌室、舞蹈室、健身室等，功能更加丰富。

小区的变化，源自党建引领下迸发的红色力量。“哪里有难处，党组织就在哪里。”新罗区委书记陈金龙介绍，小洋龙铁名苑小区党支部启动换届选举，选出有公心、有威望的居民担任支部书记，同时以楼栋为单位成立 9 个党员小组，把党的领导延伸到小区治理末梢。

近年来，龙岩各级党组织和党员干部带头示范，带动各类社会组织、自治组织、经济组织以及群众共同参与社区治理，构建共建共治共享的社区治理格局，有效推动城市精细化管理，提升城市文明水平。



建团百年志愿红 青春闪光航天蓝



The Centenary of the Founding of CYLC Thriving with Enthusiastic Volunteers, Youthful and Sparkling Aerospace Blue

□ 李敏 / 时小丹 / 衣佳 / 贾萌 / 高大林
by: Li Min / Shi Xiaodan / Yi Jia / Jia Meng / Gao Dalin

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。志愿者如同朝阳，折射出七彩阳光，让每一次真情服务，都写下生动故事，展现着人性的熠熠光辉。

2013 年五四青年节，习近平总书记来到航天科技集团五院（中国空间技术研究院）参加五四主题团日活动，在同优秀青年代表座谈时指出：“要倡导社会文明新风，带头学雷锋，积极参加志愿服务，主动承担社会责任，热诚关爱他人，多做扶贫济困、扶弱助残的实事好事，以实际行动促进社会进步。”作为航天事业的重要组成部分、航天强国建设主力军的航天科技集团五院，一直以来认真贯彻落实习近平总书记关于学雷锋志愿服务系列重要指示精神，积极履行央企社会责任、投身公益事业，在青年志愿服务方面形成一系列品牌活动，展示航天青年志愿者风采，引领青年进一步传承和弘扬雷锋精神。

2022 年 3 月 5 日第 23 个“学雷锋日”到来之际，在团中央青年志愿者行动指导中心、中央企业团工委的有力支持下，航天科技集团公司团委的悉心指导下，航天科技集团五院举办“建团百年志愿红，青春闪亮航天蓝”志愿服务活动，以“一



航天科技集团五院“建团百年志愿红 青春闪光航天蓝”青年志愿服务活动现场



条志愿服务风采线、一部志愿宣传片、一项惠农计划、一堂开学第一课”，再次展现航天大爱，进一步提升航天青年志愿服务的社会影响力。

航天科技惠民生 遥感助力乡村兴

航天事业是党和国家的事业，航天科技要始终服务于国民经济发展的各个领域。在“建团百年志愿红，青春闪亮航天蓝”志愿服务活动中，航天科技集团五院将航天科技与惠及民生有机结合，发布的“卫星遥感惠农青年服务计划”，令乡村振兴充满了“航天味”。

近年来，卫星遥感技术在农村资源管理、生产工作、灾害预警中的作用愈发重要，同时也成为助力乡村振兴的重要法宝。为充分利用好卫星遥感技术，真正将老百姓眼中“高不可攀”的航天黑科技“成功落户”到田间地头，给老百姓带来实惠，由航天科技集团公司作为发起方，五院作为执行方，正式启动“卫星遥感惠农青年服务计划”，同时成立了青年突击队，在每年春、秋两季为乡村提供《卫星遥感助力智慧农业发展》报告书的同时，力争“十四五”期间实现青年突击队



志愿服务进百个乡村，为当地发展贡献航天智慧和力量。

“开学第一讲”精神广传承

航天精神作为中国共产党人精神谱系的重要组成部分，不仅是属于航天人的精神矿藏，更是全社会的共同财富。自党史学习教育开展以来，航天科技集团五院一直致力于航天精神宣讲和航天知识科普，充分利用志愿服务优势，向偏远地区的中小学广泛开展航天科普工作，将航天精神的种子播撒到孩子们心中。

正值开学季，“开学第一讲”航天科普志愿云课堂在“建团百年志愿红，青春闪亮航天蓝”志愿服务活动中压轴登场。航天科技集团五院 508 所回收着陆技术室的青年专家、航天精神宣讲师刘欢以“青春何所惧，百年共担当”为主题，联动四川重庆巴蜀中学、成都崇州中学、河北涞源县中小学、大凉山山区中小学等 20 余所学校的百个教室共上一堂好课。通过航天知识科普和航天精神视频联学，让广大青少年关注航天、了解航天、热爱航天进而投身航天事业，为航天强国建设贡献自己的力量。

展示志愿者风采 续写新时代故事

在航天科技集团五院会展中心一层，一条展现五院青年志愿者风采的图片展示长廊，吸引着众多来此开会的航天人，甚至是航天系统以外各界人士的目光。这条“风采长廊”作为“建团百年志愿红，青春闪亮航天蓝”志愿服务活动之一，从参与重大事件、开展航天科普和服务社会三个方面，

航天科技集团五院“巡天”青年志愿服务总队下设 20 个分队，志愿者 5000 余名，遍布北京、天津、甘肃、陕西、山东等地，他们广泛开展具有航天特色的志愿服务活动，向全社会展现航天力量、传播航天精神。

The “Sky Patrol” Youth Volunteer Service Team of the Fifth Institute of China Aerospace Science and Technology Corporation (CASC) has 20 sub-teams with more than 5,000 volunteers in different locations including Beijing, Tianjin, Gansu, Shanxi and Shandong. They carry out a wide range aerospace-related volunteer service activities to promote the power and spirit of aerospace work in society.



与会领导和青年志愿者代表与参加科普活动的学生们合影留念



▲ 航天科技集团五院青年志愿者服务展示长廊展现航天人新时代新作为新风采

系统展现了航天科技集团五院在青年志愿服务中取得的重要成就和突出贡献。长廊中一张张生动的图片、一句句感人的话语，不仅反应了航天青年积极回应习近平总书记的殷切嘱托，更表达了他们在志愿服务中立足新时代、展现新作为的决心，以奉献担当、真情大爱的实际行动，赋予雷锋精神的新时代内涵，书写新时代雷锋故事的崭新篇章，让爱的正能量在航天事业中不断升腾，温暖千家万户。

与此同时，一部以航天青年志愿服务活动为主题的宣传片受到了各级领导的广泛关注。该片展现了航天青年志愿服务面向空巢老人、打工子弟、退伍老兵、中小学生开展活动的点滴瞬间，让观看此片的观众深切感受到航天人在学雷锋过程中彰显的“以国为重”的价值底色、为人民服务的初心本色和用奋斗表白祖国的青春亮色。

青春长短用时间计算，青春价值用贡献衡量。截止目前，航天科技集团五院 35 岁以下青年 1.24 万人。航天科技集团五院“巡天”青年志愿服务总队下设 20 个分队，志愿者 5000 余名，遍布北京、天津、甘肃、陕西、山东等地，团员注册率 100%，形成了“多地联动、三位一体”的生动局面。未来，航天科技集团五院将继续履行好社会职责，广泛开展具有航天特色的志愿服务活动，向全社会展现航天力量、传播航天精神。

中国大唐宁夏分公司： 为了村民的微笑

□ 谢荣 by: Xie Rong

Ningxia Branch of China Datang Corporation: For the Smile of the Villagers



弘德村是“十二五”生态移民村，也是大唐宁夏分公司新能源事业部乡村振兴帮扶村。

3月23日，乘着春光，沐浴艳阳，该事业部走进弘德村，与弘德村乡村振兴工作队、红寺堡场站党支部“联姻”，建立党建共创联动机制，走村串户，切实帮助群众解决实际问题。

伴随着清晨的第一缕阳光，志愿者们整装出发，背着装有工器具和开关插座的雷锋包，深入弘德村单户和老人户中，利用自身的专业技能帮忙查找安全隐患，对电力线路、用电设施进行全面把脉排查，更换残旧开关和插座，排除家庭用电安全隐患。

“我年纪大了，孩子一直在外地，不经常回来，有时候跳闸或者电路出现问题，只能麻烦别人来看看。”一个人居住的老爷爷告诉志愿者，感谢他们帮忙。



▲ 志愿者查找用电安全隐患



大唐宁夏分公司志愿者们走进弘德村，利用自身的专业技能帮忙查找安全隐患，对电力线路、用电设施进行全面把脉排查，更换残旧开关和插座，排除家庭用电安全隐患。

Volunteers from Datang Ningxia Branch have been helping locals of Hongde Village to find safety hazards by using their professional skills to conduct a comprehensive pulse check on power lines and electrical facilities, replace worn-out switches and sockets, and eliminate potential safety hazards of their household electricity use. Their deeds moved the local residents.



▲ 志愿者们带着米面油等慰问品走访慰问

“爷爷，线路我们已经排查了，您一定要注意安全用电，出门溜达时不要忘记关掉电源，有啥问题随时给我们打电话。”志愿者们在为老爷爷换完插座后，又开展了“入户提醒”，发放《家庭安全用电手册》，并对用电安全问题进行详细讲解。

“有的老人因习惯了自己先前的生活，不愿跟随儿女搬迁，就成了独居的空巢老人。”村支部副书记介绍，由于这部分老人独居，线路是否老化不是很清楚，再加上老人安全用电常识的缺乏，极易发生断电或触电可能。“平时我们去老人家里时，看到他们家中的插座和开关都比较旧，很容易因为短路而发生火灾。今天大唐志愿者们来了，真是为老人家解决了用电隐患，我替老人家谢谢你们。”

弘德村存在返贫可能性的10家监测户，始终是宁夏分公司新能源事业部和驻村第一书记的牵挂。他们现在生活得怎样？吃的、用的缺吗？还有什么困难？

志愿者们带着米面油等慰问品先后走访慰问了10家监测户，每到一户，都认真查看监测户生活居住条件，与他们面对面交谈，细致了解他们的身体健康、生产经营、生活开支、教育、医疗等情况。

“身体还好吗？”“家里吃的、用的缺吗？”“生活有什么困难？”……几句问候打开了话匣子，志愿者和脱贫监测户亲切交谈着。

“真心非常感谢大唐，一年前孩子得了病，要不是现在的医保政策、救助政策和你们的帮助，孩子的病情肯定会加重。”一位监测户激动地说。

随后，志愿者们实地察看了其他监测户的住房、生活物资、安全饮水和环境卫生，了解他们的家庭收入、健康状况和生活开销等情况，耐心倾听他们当前存在的困难及生产生活方面的打算和诉求，鼓励他们树立信心、战胜病魔、勤劳致富。同时，志愿者们陪他们拉家常、讲解养生知识，叮嘱他们注意身体、合理膳食、劳逸结合，养成良好的生活习惯。一句句温暖的话语，一声声关切的嘱咐，使村民倍感温暖。

一群身着“红马甲”的志愿者们陆续地走进弘德村，他们手持铁钳、扫帚、垃圾夹、垃圾斗等清扫工具，或三人一队，或两人一组，有的戴着手套，有的使用铁钳，认真细致地清扫着晋江商贸市场、绿化带、道路等区域积存的杂物、碎砖瓦砾、沿途垃圾，捡拾散落在草丛里、路两侧、墙角处的烟头、纸屑等废弃物……经过1个多小时的清扫，市场外墙附近脏乱差的环境改善了，道路与道旁铁栏杆之间成堆的垃圾不见了，卫生死角的垃圾也被拉走了，呈现出一片干净整洁的景象。

“你们每天一日三餐的食材大多来自商贸市场，如果您买菜时一走进市场就闻到一股刺鼻的气味，踩着黏黏的泥巴，接受到乱弃垃圾的‘夹道欢迎’，您还有心情去买东西吗？”志愿者们耐心地向路过的村民宣传绿色环保理念，呼吁村民加入到爱护乡村卫生和保护环境的行为中来，为美丽乡村建设增添光彩……

“市场环境好了，我买菜的心情也好了，儿子放学后，还经常跟我一起来买菜呢！”正在买菜的女士开心地说。

“经过你们的打扫以后，市场周边的环境变美、变靓、变干净了，摆摊卖凉皮、烧烤、水果、蔬菜的群众幸福感也提升了。”弘德村保洁员微笑地竖起大拇指，表达对志愿者们的感谢和敬意。



▲志愿者们认真细致地清扫晋江商贸市场积存的杂物、碎砖瓦砾

张宝艳： “打拐”15年，只为让爱更早“回家”

Zhang Baoyan: 15 Years of Fighting Abduction, Aiming to Bring Back Love Sooner □ 赵晓明 By: Zhao Xiaoming

2021年，全国人大代表、公益组织“宝贝回家”理事长张宝艳不无欣慰：“过去一年，确实是我们‘宝贝回家’成立以来，回家孩子最多的一年。”张宝艳解释说，这背后，是国家对打拐工作的重视，公安部“团圆行动”除了有常规分析、比对、排查，还运用人脸识别、DNA识别等多种辅助技术手段，甚至大数据技术、AI技术，才有了这么多重大的突破，让一大批被拐儿童家长找到孩子。

助 4312 个儿童回家

自2007年创办“宝贝回家”寻子网之后，张宝艳一直奋斗在助力更多家庭团圆的路上。当选全国人大代表后，张宝艳对解救被拐卖儿童、助力其寻亲回家团圆有了更多、更高层次的思考，更是持续在全国两会上为此发声，呼吁社会公众关注此类话题。

平日里，为了更好地履职，张宝艳加大了调研、交流的力度。她认为，人口拐卖永远是幸福家庭的天敌。痛失家人，这样的痛苦常人难以忍受。有些被拐孩子的父母等不及孩子归来，就已经含恨离世。到孩子回来时，早已天人永隔。被拐成年妇女留下的孩子，在一个不健全的家庭长大，母爱的缺失给这些孩子留下一生难



到达单位，张宝艳一刻不停地开始和同事们确认孩子信息

以弥补的缺憾。

每次接到孩子被拐卖家长的电话、走过宝贝回家志愿者协会楼道两侧满满的被拐儿童照片，张宝艳总感到焦虑，希望持续加大对拐卖妇女、儿童的打击力度。“愿天下无拐”、让自己“失业”是张宝艳这位巾帼斗士一直以来的愿望。

数据显示，宝贝回家寻子网成立 15 年来，已经注册了 38 万名志愿者，帮助 8567 个家庭实现团圆，找回走失和被拐儿童 4312 个。

科技助力寻亲

时代在发展，救助寻亲的技术也在不断进步。“以前，我们主要依靠各大电视台、纸媒等进行宣传，近年来在微博、微信、百度贴吧上进行推广。”张宝艳告诉记者，2021 年起，跟随时代潮流，他们尝试在自媒体上发布寻亲信息。

张宝艳带领团队成员成立专门

的短视频工作组，加大了短视频寻亲的力度。在和寻亲人员交流的时候，工作人员鼓励他们自己录制短视频，帮助他们进行后期剪辑，并在抖音、快手官方账号上发布。

“我们和抖音合作发起定向寻人项目，由特定区域的志愿者发布寻人视频，抖音对这类视频加大投放力度。”张宝艳告诉记者，一年来，短视频寻亲取得了很大成效，已有 100 多个成功案例。同时，开通抖音直播，发布寻人信息，讲述寻亲故事，引发越来越多网友的关注。

杨姐姐（化名）便是短视频寻亲的受益者。据张宝艳介绍，杨姐姐早在 2012 年就在“宝贝回家”寻子网注册登记了。志愿者根据她的回忆，排查了很多地方，重点关注云南、贵州、四川等地的少数民族区域。但杨姐姐被拐时仅 5 岁，提供的信息有限，进展一直不太顺利。2021 年 5 月初，在志愿者的指导下，杨姐姐录制寻亲视频。结

果，短视频在抖音和快手上一下子就火了，收到了很多线索。

根据网友提供的线索，宝贝回家志愿者帮助进行分析比对，并在快手 APP 上发布，在平台支持下，当天就上了热榜，浏览量达到 200 多万人次。有网友从视频中发现杨姐姐疑似自己的堂妹，经过志愿者帮忙联系和后期 DNA 鉴定，杨姐姐找到了自己的家人，终于团圆。

据张宝艳介绍，为了加大推广力度，协会在今日头条定向寻人的基础上，启动百度定向寻人，把寻人信息直接推送到特定地区，发挥志愿者力量，共同助力寻亲。

“有些案例让人心里特别纠结、难受。”张宝艳说，寻亲人李牧云（化名）的经历让她一度哽咽。李牧云在“宝贝回家”寻子网注册，希冀寻找自己的妈妈安丽菊（化名）。可安丽菊是上个世纪的被拐卖者，在被拐期间生下李牧云，被解救后回到家乡开始了新生活。帮

李牧云寻亲会不会打扰安丽菊如今的生活、她会不会认这个孩子？张宝艳有点担忧。

“我 10 岁时奶奶去世，14 岁爸爸去世，我没有亲人了！”李牧云的话让张宝艳很心痛。她和工作人员商量，觉得孩子想找妈妈没错，但关键还得看安丽菊的态度。经过多方打听，志愿者联系上了安利菊。幸运的是，安丽菊这些年也一直想念女儿，但又特别矛盾，不敢面对被拐卖的那段经历，也不愿意再回忆起那段苦难的日子。最终，征得安丽菊同意后，张宝艳和志愿者联系李牧云，母女二人成功认亲。

愿自己“失业”

成为全国人大代表，张宝艳感觉自己身上的担子更重了，焦虑感和紧迫感更加强烈。张宝艳告诉记者，在实践中发现，随着时间的流

逝，一些人即使找到了回家的路、回到了出生地，但父母已经老去甚至不在了，留下了永远的遗憾，需要各方加强合作，加快进度，减少这样的悲剧发生。

在调研中，张宝艳发现，严厉打击拐卖人口行为已经成为全社会的共识。社会各界纷纷行动起来，用自己的方式宣传反拐，用自己的力量帮助寻亲家庭和被拐的妇女儿童。

2022 年两会上，张宝艳建议，加重对买卖妇女、儿童犯罪的量刑标准，加大对虐待、非法拘禁等的打击力度。此外，对新发拐卖案件中的犯罪分子包括买主终生追责，形成强大震慑。

“为孩子们营造一个安全的成长环境，是全社会和每个人义不容辞的责任。希望天下无拐，我因此‘失业’的愿望能早日实现。”张宝艳说。

“为孩子们营造一个安全的成长环境，是全社会和每个人义不容辞的责任。希望天下无拐，我因此‘失业’的愿望能早日实现。”张宝艳说。

“Creating a safe environment for children to grow up is the responsibility of the whole society and everyone. I hope that there will be no abduction and trafficking in the world, and my desire to lose my job can be realized as soon as possible.” said Zhang Baoyan.



张宝艳（左二）在吉林省长春市街头做反拐宣传

廷·巴特尔：扎根草原的红柳

Tin Bartel: The Red Willow Rooted in the Grassland

□ 郭利平 / 敖东 By: Guo Liping / Ao Dong



“七一勋章”获得者廷·巴特尔

夏季的草原绿草如茵，各种野花争相绽放。清晨，廷·巴特尔像往常一样漫步在自家草场，身边不时有小动物从草丛中跃出。此时，他会停下脚步，掏出手机进行抓拍，布满皱纹的脸上露出惬意的笑容。

“巴特尔”蒙古语意为“英雄”，廷·巴特尔也是当地牧民心中的英雄。1974年，廷·巴特尔离开城市来到牧区，成为一名普通牧民。40多年来，他默默耕耘、无私奉献，将草原生态保护与经济发展有机结合，带领牧民通过划区轮牧、建设草原、科学养殖、多渠道增收走出了一条草原增绿与牧民增收的双赢之路。廷·巴特尔先后荣获“全国

劳动模范”、“全国优秀共产党员”等称号，“七一”前夕荣获“七一勋章”，被牧民誉为致富带头人。

一颗红心只为这片草原和人民

20世纪70年代，知识青年上山下乡。作为一名高干子弟，廷·巴特尔高中毕业后，走出内蒙古自治区首府呼和浩特市，插队到了苍凉、偏远、闭塞的萨如拉图雅草原。

廷·巴特尔回忆，刚到嘎查时，牧民们夜里睡觉连被褥都没有，照明是棉花捻插在羊油里面点燃，写一封信寄到呼和浩特要半年时间。

面对陌生的环境，廷·巴特尔

每一样都用心学习琢磨，从蒙古语到骑马、放牧、打草，两年时间，蒙古语交流和牧区生产生活知识基本掌握，有些技能还成了行家里手。

返城热潮开始后，人们都认为第一个返城的知青肯定是廷·巴特尔。而事实恰恰相反，送走除他之外的最后一名返城知青，廷·巴特尔在萨如拉图雅嘎查扎下了根。

廷·巴特尔的真心换来了草原人民的信任。领导让他去经营乳品厂，廷·巴特尔欣然接受，开始四处奔走，学经验、换设备、跑销路，一年下来，硬是让濒临倒闭的乳品厂扭亏为盈，当年就营利5万多元。

围封禁牧让贫瘠草原重获生机

萨如拉图雅，汉语意为“美丽的霞光”。嘎查所在的阿巴嘎旗地处浑善达克沙地北缘，面积437.5平方公里。这里曾是一望无际的草原，水草肥美的天然牧场，108眼泉水汇聚而成的高格斯台河从这里流过。

20世纪80年代，由于放牧过度，草原加速退化。廷·巴特尔刚到这里的时候，草原上经常泛起黄沙，环境日益恶劣。

1983年，政府实行草畜双承包。作为当时的嘎查长，廷·巴特

40多年来，他带领牧民通过划区轮牧、建设草原、科学养殖、多渠道增收走出了一条草原增绿与牧民增收的双赢之路。

For more than 40 years, he has led herdsmen through zoning rotational grazing, grassland construction, scientific breeding, and multi-channel income to create a win-win path of greener grasslands and increasing local revenue at the same time.



尔承包了全嘎查退化最严重的草场。近 6000 亩草场，大部分被白沙覆盖，草场毗邻的高格斯台河两旁全是盐碱地。走遍了草场的每个角落，廷·巴特尔发现，传统的数量型游牧是导致草场退化的根本原因。

廷·巴特尔意识到，不能再无节制地放牧了，要让草原休息，必须尽快围封退化草原、禁牧沙化草地。可是草原不放牧，让牧民咋活？廷·巴特尔想，共产党员要率先垂范，“喊破嗓子，不如做出样子”。

为了找到治沙办法，他曾走遍方圆百里的沙窝子，又托城里的父母送来优质草籽、树种，并广泛种植沙柳、杨柴和榆树，有效改善了草原生态环境。

他卖掉了自家的 60 只羊，圈起 300 多亩草场进行封育，结果第二年就打了 9 马车草，相当于其他牧民 1000 亩草场的打草量。两年后，曾经最差的草场养出了最肥壮的牛羊。围栏轮牧也让廷·巴特尔家的草场停止了退化。草场因常年实行禁牧，产草量逐年增加，冬季饲草能够自给，经济效益翻番。

如今，在廷·巴特尔的家庭牧场，草场生态得到了很好的恢复，牧草长得有成年人小腿那么高，牧场里野花野草品类繁多。生态好转了，草原上不时还有鹿、狍子、獐子等野生动物出没。

牧民们看到了围封轮牧的好处，纷纷进行封育和划区轮牧，在廷·巴特尔的引领和悉心指导下，很快产生了以点带面的效应。

无私无畏脱贫路上坚定带头人

生态好转了，对于草原的未来，廷·巴特尔又有了更高的追求。如何让贫困的牧民尽快致富，除了养羊、养牛还能干什么？扶贫先扶智。

为了把自己的好经验好做法让更多的牧民知道，2009 年，在各级党委、政府的大力支持下，廷·巴特尔在家里建起了一座农牧民培训基地。课堂上，他掰着指头给牧民算收入账、成本账。他把几十年在生产中摸索出来的实践经验，特别是现代经营理念，毫无保留地传授给嘎查的农牧民。人们将这个培训基地称为“廷·巴特尔大讲堂”。

廷·巴特尔所讲授的都是与时俱进的新经验、新方法，没有空话，句句实用，不仅造福一方牧民，也成了全国各地建设现代农牧业的典范。截至目前，“廷·巴特尔大讲堂”已累计培训盟内外乃至蒙古国、俄罗斯等地主动参与培训的人员两万多人次。

如今的萨如拉图雅嘎查已经成了远近闻名的生态村、富裕村，天更蓝、水更清、草更绿，牧民的生活也更富裕，家家户户住上了砖瓦房，通了电、修了路、拉了网，摩托车换成了小汽车。

如今，年过六旬的廷·巴特尔仍然闲不住，牧民谁家有事，招呼一下就来。大到修理机械，小到缝蒙古袍，就连给牲畜治病他也能干。

每当人们问他，一个将军的儿子为什么愿意当一辈子牧民、当一辈子普通老百姓时，廷·巴特尔说：“人的价值，不在于你有多大的名气、生活多好，主要是看能不能把群众当亲人，多为他们办一些好事实事。”

廷·巴特尔就像一棵红柳，守护着这片草原。



◀廷·巴特尔（右）与牧民特希格交谈

李璐龄：“推动行业发展”，梦想正在实现

Li Luling: “Driving the Industry Forward”,
A Dream Coming True

□ 刘佳 By: Liu Jia

她扎根基层创办社工机构，六年精准救助，覆盖百余个社区、每年服务三万个家庭。

她用行动探索了政策救助与专业化服务相补充、政府主导与社会参与相衔接的社会救助服务新模式。

前不久，李璐龄成功通过了北京市首次高级社会工作者评审，成为北京市第一批高级社会工作者。

“考试的时候觉得挺有压力的，笔试的头一天还在发烧，状态也不太好。”回想起考取高级社会工作者职业资格的经历，李璐龄还是觉得紧张又刺激，“不过我相信，平时的努力和脚踏实地的工作比这个职称更有意义。”

2009 年，大学毕业的李璐龄加入睦友社工（以下简称睦友），与养老服务工作结缘。服务过的老人中，年近花甲的张阿姨（化名）给她留下了深刻的印象。因为长期照顾卧床的母亲和患病的父亲，张阿姨一直有抑郁倾向。帮扶中，李璐龄从小事做起，解开了张阿姨的心结。

一天时间，李璐龄解决了张阿姨母亲纸尿布漏发少发的问题。她还搜集最新保障性住房政策，认真讲解，缓解老人的住房焦虑……



◀ 李璐龄在内蒙古武川县为当地儿童开展培训

在李璐龄的帮助下，张阿姨的儿子正式提出了保障性住房申请，张阿姨自己也学会积极乐观地面对生活，“如果我当初不抱着得过且过的心态，一家人也不至于这样，谢谢你的帮助和督促让我有这么大的变化！”

除了在北京市内提供服务，李璐龄还走出北京，将社会工作经验带到祖国的其它地方。

2018 年，李璐龄和睦友的同事们来到国家级贫困县内蒙古武川县，开展为期三年的“牵手计划”社会工作服务项目，提升教师心理关怀与儿童教育服务能力。在武川，人们几乎没有听过“社工”这个词，更谈不上了解和信任。从陌生到熟悉再到支持，李璐龄的秘诀是一串数字：50 余场活动、服务 450 多名儿童、为当地 100 多名中小学教师开展儿童教育培训……

孩子们在活动中——

第一次认识到愤怒的背后可能是伤心或害怕；

第一次和爸爸妈妈一起完成挑战；

第一次把自己理想中的社区样子画到了墙上……

李璐龄把服务送到孩子们的身边，将梦想和希望播种到了孩子们的心里。

随着工作经验的不断累积，李璐龄对于社工的理解也更加明晰。“作为社工，面对抗拒怀疑不能轻言放弃，要通过专业的服务更有效地回应需求，让服务对象相信自己有能力应对困难，真正实现‘助人自助’。通过一次次的走心服务，大家认识到社工能带来什么，从排斥观望到尝试接受再到肯定支持，甚至成为我们的助手。这就是努力的意义。”

李璐龄的服务改变了许多人的生活，困难群体学会自己运用资源和信息解决问题；老人们感受到步入晚年生活仍然可以多姿多彩；社区居民看到只要愿意参与，邻里也能亲如一家……

全国优秀老年社工、北京市首批社会工作领军人才、首都最美社工、北京市“感动社会·民政榜样”、西城区“百名英才”……荣誉的背后，是李璐龄长期的努力奋斗。

随着政策的大力支持、社会认同的不断提高，社工行业的发展越来越快，李璐龄越发感觉到自身能力的不足，她选择“停下来充充电”，去香港中文大学进修社会服务管理硕士。学成归来，她依然选择留在睦友，担起了机构主任的重任。

“现在的我不仅要管理机构，还要实现专业梦想——用睦友的实践推动整个社工专业和行业的发展，这是机构成立的初心，更是我们的使命。”

谈到今后发展，李璐龄说，“这次高级社工师评选只是一个新的开始，面对每天新的挑战，我一定会奋斗下去。”

从陌生到熟悉再到支持，
李璐龄的秘诀是一串数字：
50 余场活动、服务
450 多名儿童、为当地
100 多名中小学教师开展
儿童教育培训……

From novice to proficient
to being fully supportive,
Li Luling's secret lies
in a string of numbers:
more than 50 events,
serving more than 450
children and training more
than 100 local primary
and secondary school
teachers in children's
education……



◀ 李璐龄和儿童一起做手工

2022 世界自闭症关注日： 包容性全民优质教育

□ 屈思源 By: Qu Siyuan

2022 World Autism Awareness Day: Inclusive Quality Education for All

自闭症（ASD）或孤独症是一种涉及沟通和行为的复杂疾病。自闭症是一种从幼儿期开始显现的终身神经系统疾病，不论性别、种族或社会经济状况。自闭症的表现特点是兴趣狭窄、行为刻板重复；孤独离群、不与他人建立联系；言语障碍突出。自闭症是一种终身疾病，针对这种疾病，有多种治疗方法，但目前没有治愈方法。

世界自闭症关注日旨在传播对自闭症患者的认识，保障他们的权利，它还专注于提高自闭症患者的生活质量，并为他们过上有意义的生活提供支持。同时，它还倡导人类应实现自闭症患者与普通人之相互尊重、理解与关心。

自 2008 年以来，世界自闭症关注日在每年的 4 月 2 日举行。世界自闭症关注日也是仅有的七个官方专门针对健康的联合国日之一。

2008 年，《联合国残疾人权利公约》生效，重申了普遍人权的基本原则。2008 年 4 月 2 日，联合国大会一致宣布这一天为世界自闭症关注日。

自闭症是一种复杂的先天性疾病，自闭症患者在儿童早期出现症状，并终生伴随这种病的困扰。世界自闭症关注日致力于促进和保护所有残疾人完全和平等地



今年的主题“包容性全民优质教育”，重点在提供包容性更强和更公平的教育，促进全民终身学习的机会，改善人民生活，减少教育不平等。

This year's theme: Inclusive Quality Education for All, aims at providing more inclusive and equitable education, promoting lifelong learning opportunities for all, improving people's lives, and reducing educational inequalities.



享有人权，并促进其固有的尊严。

通过对世界自闭症关注日的广泛宣传，人们可以更加熟悉患有这种复杂疾病的人的特征，同时，也可以鼓励更多自闭症患者独立地工作、生活，以提高他们的日常生活技能，并减少自闭症症状。

2022 年，世界自闭症关注日的主题是：包容性全民优质教育。在过去的十年中，在扩大对自闭症患者的教育方面，世界各地有了可喜的进展，但受到疫情影响，许多自闭症患者不能接受教育，这也加剧了教育的不平等现象。今年的主题“包容性全民优质教育”，重点在提供包容性更强和更公平的教育，促进全民终身学习的机会，改善人民生活，减少教育不平等。

包容性教育的主题与去年世界提高自闭症意识日庆祝活动的关注点“工作场所的包容性”有着内在的联系，也是实现可持续发展目标变革性承诺的关键，即“不让任何一个人掉队”。

- 截至 2018 年，大约每 59 名儿童中就有 1 人被诊断出患有自闭症。
- 自闭症可以在 2 岁时被诊断出来，早期的治疗和干预对自闭症患者的健康更有好处。
- 自闭症儿童比正常儿童更容易患胃肠道疾病和持续性睡眠障碍。
- 自闭症是联合国统计中发展最迅速的发育障碍之一，甚至超过了儿童癌症、糖尿病的发病率。
- 目前，自闭症尚无治愈方法。

联合国秘书长 2022 年致辞

联合国按照《残疾人权利公约》和《2030 年可持续发展议程》，支持自闭症患者充分参与社会生活的权利。

《2030 年议程》誓言不让任何一个人掉队，就是致力于通过在社会、经济和政治方面做到对包括残疾人在内所有人的包容，减少不平等现象。然而，许多自闭症患者仍然遭到孤立，受到歧视，与社会脱节，在照护机构中如此，甚至在自己家中也是如此。

新型冠状病毒病（COVID-19）疫情导致学校、家庭和社区提供的服务消失或减少，从而加剧了诸多此种不平等现象。我们需要确保包括自闭症患者在内的残疾人的权利、视角和福祉成为疫后建设更美好未来的有机组成部分。

解决办法在于为自闭症患者提供更多以社区为基础的支持系统。我们还必须建立包容性教育体系和培训方案，使患有自闭症的学生能够走上自己选择的受教育道路。而且，我们必须为自闭症患者提供技术解决方案，使其能够在社区中独立生活。与残疾人及其代表组织积极协商，应当是这些工作的核心内容。

值此世界提高对自闭症认识日之际，让我们再次承诺，为自闭症患者构建一个包容、公平、可持续的世界。

安东尼奥·古特雷斯



2022 World Autism Awareness Day



▲ 2012 年世界自闭症关注日联合国纪念邮票发布会

历年“世界自闭症关注日”主题

2012	发布联合国官方世界自闭症关注日纪念邮票 Launch of Official UN “Awareness Raising” Stamp
2013	庆祝自闭症患者的能力 Celebrating the Ability within the Disability of Autism
2014	为全民教育打开大门 Opening Doors to Inclusive Education
2015	就业：自闭症的优势 Employment: The Autism Advantage
2016	孤独症和 2030 年议程：包容性和神经多样性 Autism and the 2030 Agenda: Inclusion and Neurodiversity
2017	走向自治和自决 Toward Autonomy and Self-Determination
2018	为自闭症妇女和女孩赋能 Empowering Women and Girls with Autism
2019	辅助技术，积极参与 Assistive Technologies, Active Participation
2020	向成年过度 The Transition to Adulthood
2021	融入职场：后疫情时代的挑战与机遇 Inclusion in the Workplace: Challenges and Opportunities in a Post-Pandemic World



吴亚琴：做好居民的“当家人”“贴心人”

Wu Yaqin: A Good “Family Member” and “Caring Heart” for the Residents

□ 袁晓婕 by: Yuan Xiaojie

“我以党员的名义承诺”，是她的忠诚坚守；“把老百姓当爹妈”，是她的爱民情怀。社区大爷大妈叫她“闺女”，社区的孩子喊她吴奶奶。吴亚琴，以对理想信念的不懈追求，撑起了社区一片蓝蓝的天，架起了党和政府与群众之间的连心桥，被评为全国“时代楷模”、“中国小巷总理之星”、“最美奋斗者”。

身先士卒的党组织带头人

吴亚琴曾在吉林蛟河大山里的一家军工厂工作了 22 年，经历了艰苦生活的磨炼，深知父辈们对党的事业的坚守和挚爱，锻炼了不怕苦、不喊累的敬业精神，积淀了对理想信念的追求。

在社区党组织书记岗位上，她凡事想在前、干在头、打出样，时时处处以共产党员的理想信念影响带动社区的党员和群众。2003 年，“非典”疫情爆发，她刚刚做完声带手术，顾不上休息，就带领党组织一班人挨家挨户搞排查、抓防控，用实际行动向居民证明“非典”并不可怕。同年，面对国企破产改制、大批企业党员组织关系无人接收的实际，她在长春市率先一次性将 194 名企业退休老党员全部“接回家”。为充分发挥社区党员的作用，她以楼栋为单位组建基层党支部，在所有党员家门口挂上“党员之家”的牌子，让党员明心志、亮身份，每月 15 日雷打不动地组织党员学习，每年开展优秀共产党员评选，带动党员从事志愿服务，使每名党员都纳入了党组织的有效管理之中。

敢想敢做的社区当家人

为当好社区这个家，她积极探索适应时代要求、群众需求、充满生机活力的社区党建新方法，总结了“1+6”服务群众经验，坚持把“双引领双服务”作为党员管理和服务的总抓手，让党组织引领党员、党员引领群众，党组织服务党员，党员服务群众，让党员冲锋在前、示范在前。

她坚持社区大事小情都按“四议”步骤决策实施，即社区党组织提议、社区“两委”商议、党员和群众代表审议、社区公示决议，形成了“社区党组织领导、社区居委会主办、居民广泛参与”的民主协商治理机制。在弃管小区治理中，她代表居民意愿，先后解聘了侵害居民利益的 3 个物业公司，党组织牵头引进社会组织，选举成立了社区自治管理委员会，构成了党组织、社会组织、志愿者、服务企业“四位一体”的管理模式，实现居民自主管理。

都说“清官难断家务事”，但她却在家长里短的小事中，总结出了“民事调解十二法”，调解民事案例 500 多件，防止民转刑案件 20 多起，解决群体性纠纷 10 余起。如今，她又以良好的精神风貌和专业能力，兼职担任起大学社会工作专业硕士研究生的导师，把多年来积累的经验毫无保留地传授下去。

深受信赖的百姓贴心人

在社区老人眼里，吴亚琴是他们的“姑娘”，而吴亚琴说起社区的老年人，张口就是“咱家老人”。她深知社区在老百姓心中就是党和政府，她也把居民的



小巷总理解民忧 鸡毛蒜皮总关情

事当成了咱爹咱妈的事。

面对因企业改制而要到省政府上访的 1500 名社区群众，她主动站出来成功阻止集体上访和越级上访，并由社区出面向上级部门反映诉求，既解决了问题，又维护了和谐稳定。她顶住压力“拆三小”、清理液化气站，为居民创造了美丽安全的社区环境。下岗居民说：“企业转制开不出工资，吃水都得省着，但为了给社区搞绿化，我们二话不说把浇树的管子接到自家水龙头上。这是吴亚琴带的好头啊。”她向社区居民承诺“服务惠民只进一道门、群众办事只到一窗口、百姓诉求只找社区首办人”，把诉求收集在基层、把问题解决在基层、把矛盾化解在基层。她大胆探索居家养老模式，成立由社区两委主导，公益岗位人员及退休党员志愿者、退休教师参与辅助的“康乐之家老年服务中心”，为 32 户老人家中安装了“电子保姆”，建立了 10 分钟“助老服务圈”，解决了 54 名空巢、独居老人居家养老难题。她带领社区党员多年照顾的孤寡老人董奶奶在弥留之际说：“下辈子投胎做人，一定和吴亚琴做母女。”

新冠肺炎疫情发生以来，吴亚琴利用网格党支部优势，建立起摸排、封控、消杀等 7 个小组，动员社区居民加入到联防联控工作中。12 名社区工作人员在吴亚琴带领下，每天按照既定章程做好人员车辆排查、定时消毒和物资采购及运送工作。对居家隔离观察的住户，吴亚琴和社区心理疏导工作者定期上门为其提供帮助。吴亚琴表示，只要疫情不解除，基层防控工作就一刻都不能松懈。

堂堂正正的“五管”清白人

“心底无私天地宽，人无他求品自高。”吴亚琴的家庭并不富裕，很长一段时间，丈夫下岗，孩子上学，生活压力很大。但她在利益和诱惑面前，始终坚守纪律和道德底线，清清白白做人，兢兢业业工作。她说，做到清正廉洁并不难，只要管好“五管”：就是要管好嘴，不大吃大喝，不说大话空话错话负面话；管好手，不收、不卡、不要；管好腿，不跑官要官，不走歪门邪道；管好眼睛，不攀不比，不随波逐流；管好耳朵，不信谣言，不受“说情风”干扰。

她这样说也这样做。一次一位居民硬是塞给她 1500 元钱感谢费，她转过身就到居民家退了回去。这样的事多了，居民也就不再动给她送钱送物的心思了。她不但不收群众一分钱、不占公家一点利益，还把个人奖金都拿出来，给社区工作人员做工装。

一时廉洁容易，一世清白难。但她却做到几十年如一日的一身正气、清清白白，实实在在地为社区工作者树立了榜样，也真真切切地赢得了社区居民的信任和拥护。社区居民都说：“吴亚琴行得端、做得正，为咱老百姓敢说敢做，我们事儿哪儿都不找，就找她、找社区！”

“社区就是我要坚守的阵地，居民幸福就是我要争取的胜利！我要在社区这片沃土上绽放属于我的芬芳、实现我的价值。”

她把老百姓当爹妈，社区大爷大妈叫她“闺女”，社区的孩子喊她吴奶奶，她撑起了社区一片蓝蓝的天，架起了党和政府与群众之间的连心桥。

She regards residents as her own parents. The community elders call her “daughter”, children in the community call her Grandma Wu. She holds up a blue sky in the community and builds a bridge between the Party and the Government, and the people.

卜美琴：为民初心永不改

Bu Meiqin: Never Change My Original Intention to Serve the People

□ 朱美娜 / 梅永生

by: Zhu Meina / Mei Yongsheng

“前几天下雨，我家漏水，你们过来帮忙看看维修一下。”“主任，我的低保办好了吗？”……一大早，京口区正东路街道酒海街社区党委书记、主任卜美琴到了社区，居民们的一串咨询电话跟着打来。多年来，除非有特殊情况，卜美琴坚持 8 点前上班。她说，早一点来，就能为群众多办一点事。

卜美琴今年 53 岁，1994 年参加工作，1997 年入党。扎根基层 20 多年，她先后获得江苏省劳动模范、江苏最美基层共产党员、江苏省优秀党务工作者，镇江市“三八红旗手”、镇江市五一“巾帼示范能手”等荣誉。她还是镇江市五届、六届、七届、八届人大代表。

“这些荣誉离不开组织对我的培养、居民对我的信任。”卜美琴说，她为成为党员而骄傲，为能服务居民而欣慰。

看电影《雷锋》 立志成为党员

卜美琴出生在丹徒农村，家里仅靠种地维持生计，经常吃不饱饭。身为家里的长女，她从小就负责家务，打扫卫生、喂鸡、放牛、牧羊、跟妈妈一起下田……在枯燥反复的劳作中，卜美琴渐渐感觉到生活的苦累。



卜美琴（中）与居民座谈 ▶

人民对美好生活的向往 就是我们的奋斗目标



▲卜美琴与老人交流

有一天村里放电影《雷锋》，看完电影后，卜美琴的心久久不能平静，她从此记住了这个人物。雷锋很小的时候就成了孤儿，饱尝了生活的艰辛。他没有失去对生活的希望，而是积极回报那些帮助过他的人、回报社会。看到电影最后他因公殉职的情节，卜美琴流下了泪水。和雷锋比起来，咱生活中的苦不算什么，他让卜美琴燃起了对生活的希望。当时卜美琴对党的概念还没有那么清晰，但是她想成为雷锋同志一样的人，去帮助别人。也就在那时，她萌发了加入中国共产党的想法。

1994年，卜美琴通过公开招聘来到酒海街社区担任主任助理。1997年7月，她光荣加入了中国共产党。

雷锋精神是一面旗帜。20多年来，卜美琴化解了近百起信访矛盾。她创造性地将政府补助与特殊人群就业照顾结合，解决了多起低保家庭的补助问题。不管居民反映的问题大小，她都尽力解决；居民有困难，她及时伸出援手；居民有矛盾，她努力协调化解。

用真心换真心

卜美琴回忆，1994年刚参加工作时，酒海街社区只有4位工作人员，其中的3位工作人员还是由社区老人兼任的，卜美琴几乎承担了所有的工作，虽然累，但觉得很充实。同年10月，卜美琴当选为居委会主任。“我不能辜负上级对我的期许，更不能对不起居民群众，我要更加严格地要求自己。”

她在社区所有出入口公布了手机号码，24小时开机，不管居民反映的问题大小，她都尽力解决；居民有困难，她及时伸出援手；居民有矛盾，她努力协调化解。

She posted her mobile phone number at all the community intersections and kept it on 24 hours a day. No matter how big or minor the problems reported by the residents are, she always strives to solve them at her best efforts. She is always there to lend a helping hand when the residents are in need, and she tries her best to coordinate and resolve any disputes that may arise.

酒海街社区属于老小区，鸡毛蒜皮的烦心事不少，卜美琴走访了社区所有的居民，把隐患点全部记在本子上。她还在社区所有出入口公布了自己的手机号码，24小时开机，宁可自己少休息，不让居民多烦心。“三个元旦卜书记去哪儿了”的故事，成为她为民解难的经典注释。

“2011年至2013年三个元旦，卜美琴都是在大街上过的。”社区工作人员窈芳娟回忆，酒海街社区有位李老太，70岁，无儿无女，一犯病就喜欢到处乱跑，加之长期抑郁造成的轻微暴力倾向，人人唯恐避之不及。2011年元旦第一天，李老太旧病复发，大冬天的直奔街上而去，卜美琴听说后立马找到她，跟着她转，等到她平静下来送回家。偏偏不巧的是，连续三年元旦，李老太都在新年头一天犯了病，卜美琴愣是三年都是“盯”着她，让她平平安安过了三年元旦。

针对社区下岗职工多、弱势群体多的实际情况，卜美琴多措并举，推出了一系列新举措；在社区创造性地开设了以教育呵护青少年健康成长为特色的“阳光学堂”；建立就业岗位大数据库，为失业人员提供了500多个岗位，270人次实现了再就业。

卜美琴认为，要做好群众工作，很重要的一点就是要把他们像家人一样对待，用真心换真情。社区居民张奶奶，家庭矛盾比较复杂，卜美琴经常上门看望、帮助排忧解难。一天卜美琴刚进门。张奶奶就拉住她，掏出厚厚的钱，说这是私房钱，让卜美琴帮助保管。张奶奶激动地说：“卜书记，除了你，我谁都信不过！”卜美琴拒绝不过，便拉来同事，当面清点清楚保管起来。3年过去了，家里的矛盾解决了，卜美琴又把钱交还给张奶奶。

全力守护居民

2012年，卜美琴接到棒槌营片区居民反映，有8幢建于上世纪70年代初的红砖筒子楼，经过数十年风雨腐蚀，已成危楼。对于群众的呼声，卜美琴在充分调研后，与居民一起走访了市住建、规划等多个部门。2013年，卜美琴在市人代会上提出了“关于将8栋简易危旧楼房进行彻底改造的建议”。这个建议引起市相关部门的重视，将之列为市政府十件为民办实事之一，最终问题得到了圆满解决。

2020年，新冠疫情发生的时候，卜美琴刚刚生过一场大病才好转一些，领导批准了她是可以休息的。但是作为一名党员应当作出表率，冲在前面。她带领社区工作人员和志愿者，白天敲门、晚上数灯，逐户逐人监测体温；顶风冒雪、不分昼夜封控值守；协调商超、药店，千方百计采购物资，安排社区食堂为困难家庭免费送餐，组织社区工作人员和志愿者为慢性病重症患者买药送药，给低保户、独居老人送去“爱心肉”“爱心菜”。疫情期间，社区没有一户一人吃不上饭、用不上药。

卜美琴心里想着居民，居民也依赖她。她用真心真情换取了居民的信任。作为人大代表，她用一点一滴的实践，履行代表职责，真心实意接待选民、了解社情民意，每届人代会上她都能提出高质量的议案和建议，被称为人民群众的“代言人”。

李美红“红”了：“铁娘子”书记的热心肠

Li Meihong Has Become Famous: the “Iron Lady”, a Warm-hearted Secretary

□ 石融 by: Shi Rong

一个基层社区工作人员，却在国务院联防联控机制新闻发布会上发言并回答记者问。大家都说，美红姐，你红了。

美红姐名叫李美红，是北京市石景山区八角街道八角中里社区党委书记、居民委员会主任。

社区书记去了国务院记者会

2020 年 4 月 11 日下午，国二招宾馆，作为发言人，话筒前的李美红有点紧张。两天前的下午三四点钟，正在社区值班的她接到石景山区街道办事处副主任马军改的电话。“美红，有一个特别光荣的任务交给你。”听到电话那头的声音，她猜想，可能是有媒体要来采访社区安装智能门禁的事儿。没想到对方接着说，“你要去一个大地方了，要上国务院记者会了。”

几乎没什么时间准备，她就已经坐在新闻发布会现场了。2020 年 4 月 11 日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍优化社区防控筑牢安全屏障工作情况。会上，石景山区八角街道八角中里社区党委书记李美红作为社区工作者代表对如何优化社区管控措施进行了详细介绍并回答了记者提问。

从防控上守好三道门到服务上聚焦三类人，再到做好三件事，做好社区的守门员、“快递员”和健康安全员，李美红把疫情防控期间社区工作说得清楚明白，回答得有条不紊。

从记者会回到社区，大家问她，“姐，答第一题时，你有点紧张吧？”她点点头。同吃同住，一起工作的伙伴早就变成了最了解的亲人。她告诉记者，作为一个普通的社区工作者，突然去到这么高规格的地方，真的挺紧张，特别是答第一问的时候，“不知道记者会怎么问，怕自己答不好。”

答完第一问，李美红说自己心里有底了。记者们问得接地气，她也答得顺畅，“都是平时在做的事情，实打实、亲身干的，不怕问。”说到这儿，她有点不好



▲ 李美红接社区群众电话

意思地笑了，“要不是场合大，时间有限，我其实还有很多想介绍的。如果没真正做过，照稿念，一下就能听出来。我一点一点干出来的工作，讲出来，经得起推敲，负得了责任。”

三剑客和娘子军的故事

平时，李美红挂在嘴边，说的最多的是“我们这群兄弟姐妹”、“我们家这些人”和“我们家孩子们”。在她那儿，“我们家”指的是八角中里社区，“我们家这些人”和“我们家孩子们”则是连她在内一起工作的 16 个社工。其中，男社工只有 3 人。大家开玩笑说，八角中里社区就是三剑客和娘子军的故事。

2020 年大年三十，在街道开完会的李美红在社区群里发消息，说疫情严重了，需要大家回来加班核实情况，做好社区疫情防控工作。让她没想到的是，社工们二话没说，全都带着“铺盖卷儿”来了。“真的，我们家这些人每个人拎出去，都能干一番事业，他们干活儿不惜力，一心都沉在老百姓身上。”她细数每个人的情况，年纪最大的郝姐 45 岁，然后是自己 43 岁，另外一个 42 岁，一个 41 岁，有三个 90 后，其余全是 80 后。

社区活动室里，错落摆着十来张简易折叠床，一张上下铺铁架床，和一个小帐篷。中间一排放满了资料的桌子，算是给休息区和就餐区形成了一个简单的区隔。“这就是我们的女生宿舍。”李美红告诉记者，“那个上下铺是后来才加的，



李美红宣传疫情防控政策

之前睡坏了两张折叠床，还有一个睡觉打呼噜怕影响大家，就去帐篷里睡。”

帐篷前面的地上放着两个电饭锅。春节期间值班，饭菜都靠社工们自己做，一是安全卫生，二是节省花费。做好了直接端到旁边的桌子上吃，许多防控新点子都是在这张饭桌上诞生的。

从棉衣到单衣，在社区，李美红一截就是七八十天。“大家老说，我坚守几十天不回家什么的，其实这些孩子们都一样。”

最开始的几天是最难的。在防护物资紧缺的情况下，她和社区同志们用最短时间将八角中里社区小区 2445 户，7000 余人全部摸排了一遍，对业主在哪儿、有何需求、哪些是空房、哪些是租户等建立了详细台账，用图标的方式一一标注。同时，八角中里社区小区也是八角街道第一个采取“封门”管控措施的小区。

早在复工复产的返京高峰期来临前，社区就成立了“六人关爱小组”，保障了 450 余户 1000 多名居家隔离人员的生活需求。此外，还率先在社区安装了智能人脸识别、测温系统，办理电子出入证。下一步，李美红在想能不能把楼门门禁和智能门卡连起来，让八角中里成为名副其实的智慧社区。

“这不，我们还在联系安装智能取餐柜的事情。如果落实了，就解决了外卖取餐难、不安全的大问题。”她说。

对于荣誉，李美红说，其实我做的事情没什么特别，身边的社工、石景山的社工，北京市的、全国的社区工作者都在做一样的事情，尤其是武汉的社工，他们更辛苦，更不容易。在她看来，所有的成绩都归于一群伟大的石景山老街坊，一群伟大的“我们家的兄弟姐妹们”，还有伟大的家人们，支持着一个“小小”的李美红，一路前行，全心投入。



◀ 李美红张贴公益宣传海报

李美红的“六人关爱小组”，在社区安装了智能人脸识别、测温系统，办理电子出入证。保障了 450 余户 1000 多名居家隔离人员的生活需求。

Li Meihong's “six-member care team” has installed smart face-recognition and temperature measurement systems in the community and processed electronic entry and exit cards. The everyday needs of over 450 households with more than 1,000 people in home-quarantine are now guaranteed.



朱蓓：在社工服务中感受生命的多姿

□ 刘晓 by: Liu Xiao

Zhu Bei: Experiencing the Richness of Life in Social Work Services

今年 3 月，国家高级社会工作者朱蓓到上海整整 20 年，这也是她在上海乐群社工服务社的第 20 年。

20 年前，大学毕业的朱蓓，离开父母，离开自己熟悉的环境，一人从长沙来到繁华的上海滩。她当时没有多想，因为她所学的专业就是社会工作，而新中国社会工作的起步就在上海，就在浦东。对于热爱这个专业的她来说，这个决定是“为爱奔走”。没想到，这一来，就是 20 年。

2002 年 9 月，浦东农民工子弟小学的学校社工服务项目拉开了乐群专业社工服务的帷幕，这也是朱蓓作为社工的第一个服务领域。

当时，民工子弟学校的老师和学生几乎都是外地户籍人士。虽然人在上海，但他们工作、学习和生活的圈子小，资源也有限，公立学校的各类教师活动、学生活动等，他们都不在参与的范围内，鲜有机会与外界交流互动。而且当时外界对民工子弟学校的认识也相对负面，比如条件差，师资差，生源差等等。

当朱蓓进驻学校后发现，民工子弟学校的孩子们和城市里的孩子一样，有自己的天分、兴趣、向往，老师们工作认真且多才多艺。朱蓓想，如果有机会提供一个舞台给他们，他们一定会展现出他们的精彩。

没想到，其他的社工与朱蓓的想法非常一致，于是在乐群社工们的努力下，“‘同唱一首歌’——浦东新区民工子弟小学文艺汇演”应运而生，这项活动面向浦东新区所有的民工子弟学校，通过学生和老师们都喜欢且能胜任的一种方式，展示自己的风采。

作为学校社工，那段时间朱蓓一直在鼓励和陪伴她所服务学校的老师和孩子



高级社会工作者朱蓓

们，陪他们一起讨论节目、一起排练，在他们泄气的时候给予鼓励，协助老师们与校长的沟通等等。朱蓓还记得，第一届“同唱一首歌”是2003年春节前夕举办的，当时外面天寒地冻，但是民工子弟学校的老师和孩子们的心里，都是暖暖的，充满阳光。这份温暖也照在了朱蓓身上。她感叹道：生命，原来是如此多姿，可以不惧严寒地绽放。

当然，从事社会工作，并非一帆风顺。有一次，朱蓓在做统战社工服务时，就遇到了一位“手上没有兵”的少数民族联络组组长。他是一位满怀热情的老人，作为联络组组长，可他并不掌握组员们的信息，小组有哪些成员，各自的联系方式，他一概都不知晓。朱蓓感受到了他的无助与失落，他好心为社区服务，却遭遇了冷落。

为了帮助这位老人实现服务社区的愿望，朱蓓协调联络不同的部门，终于把队伍成员找齐了。朱蓓还和老人一起筹划如何把队员聚集起来，达成共识，共同为社区服务。老人用热心和能力担当起了“队长”的角色，在工作中也得以充分发挥自己的热情。

做家庭社工服务时，在走访家庭的过程中，朱蓓看到了人间万象：有人重病缠身，有人孤苦伶仃，有人家庭关系不和睦……令朱蓓印象最为深刻的一次走访，是一位失独的妈妈。就在朱蓓他们去探访的1个月前，这家人一起去好友家喝喜酒，本来是开开心心的一件事，结果途中发生车祸，她的儿子因车祸离开人世。

面对脆弱的生命，没有人能淡然处之，但是一个微笑、一个拥抱就可以给别人带来安慰和勇气。她“为爱奔走”，这一走，就是20年。

In the face of the fragility of life, no one can take it lightly, but a smile and a hug can bring comfort and courage to others. She has been “on the road for love” for 20 years.

没多久，儿媳也离开了他们，留下老两口独自抚养才1岁多的孙子。朱蓓和社工们上门探访时，那位妈妈非常坚强，还热心地招呼朱蓓他们坐下。聊天时，这位妈妈还没开口，就默默地哭了。朱蓓轻轻地摸摸着她的肩膀，让她宣泄自己的情绪。过了许久，这位妈妈缓过来了，握着朱蓓的手说：“谢谢你来看我，别人都让我不要哭，只有你理解我的感受。”面对脆弱的生命，没有人能淡然处之，但是一个微笑、一个拥抱就可以给别人带来安慰和勇气。

朱蓓的表现赢得了大家的信任，在大家的帮助下，朱蓓也逐步朝着社工督导方向发展。2011年，她参加了浦东新区第一期督导培养计划，经过三年系统的培养，对社会工作专业有了更深入的认识和理解，也更坚定了她的社工道路。

2012年，朱蓓成为“上海市专业社会工作高级人才培养计划第一期”督导班学员。经过三年的系统学习，她掌握了督导工作所需的重要理论和技术知识。2017年乐群成立督导培训部，朱蓓也顺理成章地成为乐群的总督导，负责统筹和推进机构督导和培训工作的开展，为机构培养社工人才。

2021年，朱蓓正式成为了一名高级社工师。这既是一种荣誉，也是一份责任。她将通过更加务实的行动，书写高级社工师的前进之旅。



和浦东新区民工子弟学校的孩子们“同唱一首歌”

双奥志愿者李楠：用行动温暖人世间

Li Nan, a Double Olympic Volunteer: Warming the World With Her Actions

□ 郑红 by: Zheng Hong

在刚刚结束的北京 2022 年冬残奥会上，每一位残疾人运动员都在向世界展示他们自强不息、奋力拼搏的精神。同样感动众人的是，为比赛服务的志愿者中，还有不少残疾人志愿者的身影。他们用自己的行动感动和温暖着这个世界，谱写着生命的赞歌。

在众多残疾人志愿者中，有一位志愿者的经历让人们肃然起敬。她与奥运有着特别的缘分，甚至因为奥运而重生。2008 年，她是北京奥运会、残奥会的城市志愿者之一，也是 2022 年北京冬奥会、冬残奥会第一位报名成功的残疾人志愿者。她就是李楠。

2022 年 1 月 17 日，在 2022 年北京冬奥会、冬残奥会紧锣密鼓地筹办之时，CCTV-9 播出了《从北京到北京》系列纪录片，在第四集“奥运志愿者的故事”中，讲述了几位杰出志愿者代表的经历，李楠就是其中的主人公之一。

李楠对奥运有着不一样的记忆。2001 年 7 月 13 日，北京申奥成功的那一刻，她与大家一道欢呼雀跃。正是那年夏天，有“小奥运”之称的第二十一届世界大学



◀ 双奥志愿者李楠



▲ 李楠和她的团队

生运动会在北京召开，在北京一所高校团委工作的李楠，带领百余名学生参与赛会、啦啦队等志愿服务，展现出中国大学生的青春风貌。那时，她就在心中默默地许下了一个愿望：“2008，我们再相见！”

然而，命运总是会和人们开一些玩笑。2003 年，李楠在外出开会时遭遇车祸，导致高位截瘫。面对终生与轮椅为伴的残酷现实，她离开了心爱的工作岗位，也断掉了心中做一名奥运志愿者的梦想。

度过了一段最黑暗、最迷茫的时光，2008 年，已经在医院康复五年的李楠，决定回归社会、重拾梦想。出院后，望京街道的工作人员邀请她加入街道的温馨家园，成为一名志愿者。

“温馨家园”是北京市残联在各个街道建立的综合性服务阵地，为成年心智障碍者及其他类别残疾人提供康复、教育、就业以及文体活动等服务。后来，望京街道的温馨家园被确定为 2008 年北京奥运会、残奥会示范型温馨家园。在 2008 年北京奥运会、残奥会期间，她所在的温馨家园接待了来自 19 个国家的 200 多位运动员，她和其他志愿者一起，向世界展示了中国残疾人昂扬向上、乐观阳光的风采。

令李楠印象最深刻的是一次参观结束后，工作人员提醒外国运动员可以走了，但没有人愿意离去。志愿者们陪着坐在轮椅上的外国运动员们一起走，把他们送到路边的车上。这个过程中，大家一直挥着手唱《我和你》。这个场景给李楠深深的震撼，她的生活再次充满了阳光。



◀ 李楠和她的团队

2019 年 12 月 5 日，北京冬奥组委官网发布北京 2022 年冬奥会和冬残奥会赛会志愿者全球招募公告。在报名通道开启之前，李楠第一时间点进去报名。后来，李楠得知，自己成为了北京冬奥会第一个报名成功的残疾人志愿者。

2022 年，她有幸成为北京冬奥会、冬残奥会的见证者和参与者，也带着双奥志愿者的荣光为奥运盛会助力。

2022 年北京冬奥会、冬残奥会到来之前，李楠非常忙碌：作为中国助残志愿者协会常务理事，李楠与专家一起为冬奥场馆、首都高校、京张高铁、共青团系统、残联系统的赛会志愿者、城市志愿者、青年志愿者等开展近 20 场助残志愿服务专项培训；作为北京市肢残人协会主席，她还带领广大残疾人朋友开展迎接冬残奥会倒计时 100 天快闪、《一起向未来》手势舞录制、“我与双奥之城”征文朗诵等活动；她还招募了青年志愿者、社区志愿者、高校志愿者、社会志愿者、残疾人志愿者等 50 名，在望京 SOHO “自强模范”城市志愿服务站提供了近二十天的志愿服务，还为联合国志愿服务合作项目——“通过北京冬奥会志愿服务促进城市可持续发展”项目组的志愿者提供沉浸体验式培训。

身为残障人士，李楠在志愿服务中面临着种种身体健全者意想不到的困难。因为高位截瘫，久坐会导致她下半身长时间血液不流通。在志愿服务过程中，她总是忘记做减压活动，晚上回家后，双脚常常会肿胀不堪。即便面临着种种困难，但是她并没有停下自己的志愿服务。李楠调侃自己，除了睡觉和吃饭以外，其他时间都在工作。“我来做志愿者，就是希望自己是被需要的。被需要了，才能有自己的价值，才能有活着的意义。”

从 2008 北京夏奥到 2022 北京冬奥，李楠从受助者到自助者再到助人者，她深刻地感受到这座城市、这个国家的温暖，她也会将这种温暖一直传递下去。

我来做志愿者，就是希望自己是被需要的。被需要了，才能有自己的价值，才能有活着的意义。

I became a volunteer in the hope that I would be needed. Only when I am needed can I be worthy and have a purpose in life.

宋崇伟：十年社工经历 展现责任担当

□ 方柏
by: Fang Bo

Song Chongwei: Ten Years of Social Work Experience, Demonstrating Responsibility and Commitment

截至今年，宋崇伟投身社会工作服务领域正好十年。2012 年大学毕业后，他就当了一名社工。十年来，他先后从事青少年司法社会工作、学校社会工作、社区青少年社会工作、救助社会工作等相关服务，累计服务青少年二十万余人次，服务低保、低收入家庭一万两千余户，为很多人带去了希望，也帮不少青少年改变了自己的命运。

2020 年，他凭借着多年的社工服务经验，发起成立了北京市昌平区润禾社会工作事务所，运用专业的社会工作方法，致力于民生服务、城乡建设与治理。在社会工作事务所开办期间，他一步步实现着自己的人生价值，同时也对社工行业有了更多认识，他更加意识到自己的职责。

相比其他行业，社工并不是一个很“吃香”的行业，宋崇伟颇有感触。从事社工的十年间，他周边的不少朋友都离开了社工行业。在此期间，他也有过动摇。但每当他来到社区，接触到需要帮助的居民后，他又会觉得不舍，感觉到自己还有很多事要做。



最开始，宋崇伟是一名司法社工，接触的群体大多是涉罪的未成年人。当时正值新的《刑事诉讼法》出台，加大了对涉罪未成年人的重视，法律条文中指出，要推行未成年人刑事案件社会调查制度，即本着“教育、感化、挽救”的原则，先对涉罪的未成年人开展社会调查工作。调查不仅包括他们的性格特点，还包括他们的家庭情况、社会交往、成长经历、在校表现以及实施被指控犯罪前后的表现等情况。

但涉罪未成年人有不少是外来人口，这也提高了调查工作的难度，宋崇伟和其他社工为了更详细的了解涉罪未成年人信息，必须要到涉罪未成年人的原籍进行调查。有时，他们要坐二十几个小时的火车，走十几公里的山路，才能到达目的地。短短一年时间内，他们访问了五个不同省份的十多个村庄。经过多地走访后，他们要将这些调查内容形成书面的社会调查报告，这份报告会成为公安机关、检察机关以及法院等机构做出决定或判决的重要参考因素。宋崇伟说：“每次想到这份报告有可能决定某个未成年人的未来，就觉得自己肩上的责任多了很多。”

经过十年的社工服务，宋崇伟对它有了更深刻的认识：社会工作是一份温暖的，有力量的工作。社工是一种看似普通、平淡、繁琐的工作，但却是最扎实、最实在的一种专业服务，是一种让人感到温暖而有力量的职业。社工会让服务对象感受到温暖，感受到支持，进而获得自我的改变。“作为一名社会工作者，我们有责任有义务发挥自己的专业优势，为社会发展贡献自己的一份力量。”

这几年，因为新冠疫情，一些社工服务项目受到影响，但宋崇伟和伙伴们集思广益，克服种种困难，为居民做好社区服务。2021 年，宋崇伟所在的社会工作事务所承接了两个垃圾分类方面的项目，但由于疫情原因，社区工作人员一直

十年社工经历，他累计服务青少年 20000 余人次，服务低保、低收入家庭 12000 余户，为很多人带去了希望，也帮不少青少年改变了自己的命运。

With ten years of social work experience, he has served more than 20,000 adolescents and over 12,000 low-income families, bringing hope to many people and helping many young people change their destinies.



▼ 宋崇伟给社区居民做培训



忙碌在防疫前线，线下的宣传活动很难召集到居民，导致服务有些停滞。

面对这种情况，宋崇伟和其他社工们，积极与社区协调后，将部分宣传倡导活动改为线上开展，同时将服务方式根据实际情况进行了调整，如以小范围、个别化督导等方式对社区垃圾分类志愿者进行指导；通过微信群沟通的方式动员社区居民在家对垃圾进行分类；以直播的形式带领大家开展环保手工，让大家居家也能参与活动……这些线上服务，不仅达到了环保宣传的目的，同时也积极引导大家配合支持社区防疫等工作。

在宋崇伟看来，在疫情常态化的情况下，社工必须发挥自己的专业优势，将服务项目、服务内容及机构职责等与社区防疫工作相结合。比如充分发挥社会工作专业服务的优势，在社区范围内广泛宣传防疫知识的同时，在社区对居民进行心理疏导、为特殊人群提供人性化、精准化和专业化服务等，稳定居民心态，积极助力社区防疫工作。

对宋崇伟来说，十年是一个新的开始。在他看来，未来社会工作将在保障和改善民生、创新基层治理以及助力乡村振兴等领域发挥更大的作用。但社会工作作为一门学科，具有综合性、现实性以及服务性等特点，需要各方携手助力社会工作服务业平稳健康发展。

的哥的姐： 打响检测样本“转运战”

□ 周义 / 陈旺
by: Zhou Yi / Chen Wang

Taxi Drivers: Embarking on a “Battle for the Transfer” of Testing Samples

“请大家速速到位，6 点开始第一轮；我在附近，马上赶到；鲤城区车队还有 20 辆出租车待命……”3 月 22 日早上 5 点半，在福建省泉州市“抗疫志愿车队”的微信群里，的哥的姐们争相“抢单”，一场争分夺秒的核酸检测样本“转运战”开始打响。

据了解，自发生本轮新冠肺炎疫情以来，泉州成立核酸检测样本转运小组，向出租车司机发出组建“抗疫志愿车队”的征召。短时间内，就有 500 多名的哥的姐主动报名参加，不计报酬，冲在战“疫”最前线。

接过核酸检测样本，放进后备厢，“啪”的一声车门关上，手刹一松，油门一踩，一溜烟，没了影。不一会儿，车就已经穿梭在空荡荡的城市道路上。这一幕，是出租车司机转运核酸检测样本的真实写照。

“每天早上 6 点就有核酸检测样本，我们 5 点就要起床。一天下来高强度工作 13 个小时，开车来回一趟要 1 个多小时，然后进行人、车消毒后又接着奔赴下一趟……”泉州市鲤城区浮桥街道负责核酸检测样本转运的出租车司机赖明志说。

赖明志每天需要将车辆开到街道卫生服务中心，开展车辆消毒后立即将防疫

500 多名的哥的姐主动报名参加“抗疫志愿车队”，不计报酬，冲在战“疫”最前线。他们将装有核酸检测样本的转运箱消毒，运送到核酸检测实验室，再进行车辆消毒，又重新投入到社区的其他转运任务中。

More than 500 taxi drivers volunteered to join the “Anti-Epidemic Volunteer Convoy” and were at the forefront of the fight against the epidemic, with no regard for pay. They disinfected the transfer boxes containing the nucleic acid test samples, transported them to the testing laboratory, and thoroughly disinfected their vehicles before resuming other transport duties in the community.

物资运送到各个核酸检测点，等待核酸检测结束后，将装有核酸检测样本的转运箱消毒，并运送到核酸检测实验室，再进行车辆消毒，又重新投入到社区的其他转运任务中。

穿着厚重防护服，佩戴工作帽和医用口罩，天气热，车内温度高，一天下来，赖明志的衣衫早已湿透，双手也被捂得发白。“最晚的一次凌晨 3 点还在出任务，最忙的时候一天转运样本 10 多趟，累计行车里程超过 500 公里。”赖明志说。

年轻出租车司机张金聘也是“抗疫志愿车队”的一员，在接到公司的号召后，他瞒着家里人，主动请缨前往核酸检测样本转运压力最大的点位。“执行任务时没有饭点一说，有时任务来了就只能匆匆吃几口，渴了也不敢喝水，要减少上厕所的频次节省时间。”张金聘说。

转运核酸检测样本、运送防疫物资、分享防疫知识、相互鼓励打气……疫情以来，“抗疫志愿车队”的微信群消息一直没有停过，出租车的里程表数字也在不断增加，500 余名出租车司机默默用行动传递着城市的温暖。

截至 3 月 22 日 11 时，泉州市核酸检测样本转运小组“抗疫志愿车队”共统筹安排保障车辆 213 部，驾驶员 566 人，完成转运任务 8852 趟次。



出租车司机赖明志给装有核酸检测样本的转运箱消毒

广东深圳：“红星”闪闪耀鹏城

Shenzhen, Guandong: “The Red Star” Shinning over Peng Cheng

□ 李建帆 / 代烽 / 赵雷 by: Li Jianfan / Dai Feng / Zhao Lei

如今，许多初到广东深圳的外乡人，“认识”这座城市，是从深圳市退役军人红星志愿服务队开始的。

虎年春节过后，老兵吴然从家乡吉林到深圳打工。刚走出火车站的他，有些不知所措。这时，远处的“红马甲”吸引了吴然的目光。看到“红马甲”上写有“深圳退役军人”的字样，倍感亲切的吴然忙上前求助。

了解吴然的情况后，一位名叫张涛的志愿者不仅为他寻找住处，还主动帮他介绍工作。吴然感慨：

“遇到老兵志愿者，就像在异乡找到了‘家’。如果条件允许，我也要加入这个团队。”

在深圳，像张涛这样的退役军人红星志愿者，目前已有 13000 余人。无论是疫情防控，还是抢险救灾，他们一次次挺身而出、真情奉献，凝聚成一束光、一团火，温暖着这座城。

“我当过兵，算我一个！”

“我当过兵，算我一个！”2020 年年初，在新冠肺炎

疫情防控最吃紧时，深圳市退役军人事务局组建退役军人红星志愿服务队的消息，在龙华区自主择业军转干部微信群中引起“刷屏”，一支 36 人的防疫志愿队伍很快组建完成。

疫情就是“集结号”。几乎同一时间，深圳市各区退役军人迅速响应。2020 年 2 月，深圳市退役军人红星志愿服务队正式成立，8000 余名退役军人组成全市 10 区的 10 支红星志愿服务队。

回忆当时的一幕幕，深圳市退役军人红星志愿服务队队长林建文说，他并不感到意外。身为一名老兵，他懂得战友们的心：“一声‘到’，一生到。只要祖国和人民需要，老兵们义不容辞。”

2021 年 10 月 12 日，受台风“圆规”影响，深圳市南山区遭遇暴雨，一甲村多处房屋被淹，情况十分危急。

“红星老兵来了！有救了！”看到熟悉的“红马甲”，一甲村村民刘永强情不自禁地大喊起来。

“马上组织救援！”南山区退役军人红星志愿服务队迅速行动起来。经过数小时鏖战，老兵们成功转移群众 380 余名。被救群众纷纷点赞：“看到‘红星’，我们心里踏实多了。”

“哪里有需要就去哪里”

一日从军，一生当勇。面对风险勇敢逆行，是每一位红星志愿者的自觉选择。逆行，不只在深圳一城上演。

去年夏天，河南多地遭遇强降雨，汛情严峻。深圳市退役军人红星志愿服务队兵分多路，千里援豫。

7 月 24 日，龙岗区红星志愿服务队成员组成的应急救援队，携带 4 艘专业冲锋舟、2 条橡皮艇，连夜赶赴河南省卫辉市抢险救援。7 月 25 日，龙华区红星志愿服务队，筹集 10 台重型清淤工程车，驰援郑州市。到达翌日，他们分赴 5 个清淤点，冒着烈日酷暑和污水恶臭连续排污作业。

“出工出力还搭钱，到底图个啥？”返回深圳后，面对众人的不解，救援队领队李季这样回答：“哪里有需要就去哪里，我们身上的军装虽然脱掉了，但心里的军装永远‘穿’着。”

一件件沾满泥污的“红马甲”，一双双磨破了皮的双手……河南防汛救灾期间，参与救援的深圳红星志愿者安全转移受灾群众 1000 余名，清理淤泥 2.7 万余立方米。

“我们随时准备出发”

“叔叔，谢谢您！以后我也要当一名志愿者。”2021 年 6 月 7 日，一名女生在高考考点下车后，转身向护送她的福田区红星志愿服务队队长陶玉斌鞠躬致谢。2021 年高考期间，陶玉斌组织 72 名红星老兵志愿者，召集 30 台车辆，免费为考生提供爱心送考服务。



▲ 为封控区居民送物资

在深圳市的街头巷尾、楼宇小区，“准备出发”和“已经出发”的红星老兵志愿者还有很多。说起老兵王斌两次进入火场灭火的英勇事迹，龙岗区布吉街道粤宝花园的居民们赞不绝口：“多亏小伙子舍身相救，我们才平安无事。当过兵的人，不愧为最可爱的人。”

去年 9 月，粤宝花园一居民楼着火，窗口冒出滚滚黑烟。得知发生火灾后，居住在同一小区、正在家中吃饭的王斌立即丢下碗筷跑去救援。火灾现场，王斌听说有燃气阀门尚未关闭，便一个箭步冲了进去，关闭阀门后又冲下楼，拎起灭火器再入火场。

“当时情况太紧急，容不得我有半点思考。”回忆当日情景，曾在武警某部服役的王斌虽心有余悸，但语气坚定，“部队一直教育我们，随时做好报效祖国、保护人民的准备。哪里有需要，哪里就是我们的‘战场’，我们随时准备出发。”

深圳退役军人红星志愿服务队，目前已有 13000 余人。无论是疫情防控，还是抢险救灾，他们一次次挺身而出、真情奉献，凝聚成一束光、一团火，温暖着这座城。

The Shenzhen Veterans' Red Star Volunteer Team currently has more than 13,000 members. Time and time again, whether it is epidemic prevention and control, or rescue and disaster relief, they have consistently stepped forward and given their steadfast dedication to warm and brighten the city like fire.



深圳退役军人红星志愿服务队



社工“妙招” 助力失智女孩重拾笑容

Social Worker's “Magic Trick” Helps Girl With Dementia Regain Her Smile

□ 张晴 / 赵静 by: Zhang Qing / Zhao Jing

一次次撕心裂肺的呐喊，一句句冲破心底防线的爱的呼喊，一声声无力又无助的愧疚……在由济南市建达社会工作服务中心承建的济南市槐荫区青年公园街道社会工作服务站（以下简称青合站）内，37岁的失智女孩小丽第一次在社工面前进行心灵的释放，在社工的引导下，积压在心底深处15年的情绪那一刻在社工的陪伴下彻底的释放。22岁的她突患脑膜炎，原本优秀的她彻底失去了青春的朝气，记忆力出现了障碍，健康的家庭因为这突如其来的变故也随之发生了改变。“失智女孩”的标签贴在了她的身上，致使急躁、敏感、极端、郁闷、愧疚等情绪一直缠绕着37岁的“她”……

青合站的社工对案主的社会支持网络和非正式社会支持网络进行了资料收集、分析与评估，在山东建筑大学督导老师的支持与帮助下，对她进行了服务目标的介入与确定。因为小丽的敏感性以及对于失智的等级鉴定，社工在与小丽的交谈过程中采用了“苏格拉底式提问”的方法，一问一答的方式，正向的收集到了造成小丽“心理阴影”的源头。在服务的过程中，针对小丽的追踪评估以及其思维模式，青合站社工运用心理社会治疗模式下的非反思性治疗技巧，在提供支

持的“温暖安全”的氛围下，巧妙运用“心灵对对碰”的游戏，对她进行了“直接影响”，探索她“心理阴影”的原因，引导她描述最不愿意面对的“画面”。

在面对这些不愿意拾起的画面时，小丽非常容易出现对自己的极端行为，社工对其进行了循序渐进的认知重塑，移情于家庭，寄情于亲人，降低导致她不理智行为的诱因。在此服务的过程中社工引导小丽客观分析自己的行为，并进行自我反思，鼓励小丽在因自己的“情绪”出现问题时发挥自我调解能力，学会控制自己的行为。最终做到激发她的正能量，化解她的“负能量”，提升小丽对于情绪的把控以及对于不理性行为的自我压制能力。在社工近一年的陪伴支持下，现在的小丽活跃在社工策划的各个释放情绪的“情景剧”中，笑容重新回到了她的脸庞。

社工用“爱的华尔兹”科学助力失智女孩重拾笑容，这不仅归功于科学的社工知识，介入专业的社工理论，更需要通过评估介入最行之有效的解决方案，基于心理社会治疗模式、认知行为模式，帮助小丽进行了舒压与认知重塑。（作者单位：济南市槐荫区青年公园街道社工服务站 山东建筑大学法学院）

社工巧妙运用“心灵对对碰”的游戏，探索小丽“心理阴影”的原因，引导她描述最不愿意面对的“画面”，笑容重新回到了她的脸庞。

The social worker cleverly used the “Mind to Mind” game to explore the reasons for Xiao Li’s “psychological traumas” and guided her to depict the “images” she was most reluctant to face, bringing a smile back to her face.



现在的小丽活跃在社工策划的各个释放情绪的“情景剧”中

山东：“临时妈妈”用爱照亮乳山

Shandong: “Interim Mother” Illuminates Rushan with Love

□ 姚建 / 于静 by: Yao Jian / Yu Jing

“孩子白天上网课，中午 12 点下课，晚上 5 点 40 下课，大家尽量选择孩子下课以后送饭。”

“明天中午我有时间，我去给孩子送饭。”“亲们，晚上我去送。”

这是山东乳山一个巾帼志愿服务群里的聊天记录，4 名“临时妈妈”正在讨论给孩子送饭的时间。乳山市妇联主席王雪光说，乳山有许多抗疫“夫妻档”，他们的孩子无人照料，成了“疫时留守儿童”，为了让这些抗疫伉俪安心工作，乳山市妇联发起“临时妈妈”活动，号召广大女干部、女企业家与这些孩子结对，为他们提供生活上、情感上的关心帮助。

时妈妈”活动，号召广大女干部、女企业家与这些孩子结对，为他们提供生活上、情感上的关心帮助。

一呼百应，“临时妈妈”迅速集结

“临时妈妈”活动倡议发出后，在企事业单位引起了强烈反响，不少女干部、女职工纷纷电话咨询，并主动报名参加。

为了能够成功“上岗”，一些妈妈甚至开启了“竞选”模式——“我和孩子在同一个小区，方便

照顾”，“我有家人在医院工作，对老人孩子医护有帮助”……在大家的积极响应下，第一批孩子仅用一天就全部结对成功。

为了方便照顾，乳山市妇联按照就近原则，采取“一对一”或“多对一”的结对办法，并为每个孩子建立一个巾帼志愿者群，巾帼志愿者自行在群里认领服务时间，确保了疫情期间温情关怀不断档。

“抗疫一线工作人员非常辛苦，舍小家为大家，我们帮他们照顾一下孩子是力所能及的事。”



“临时妈妈”用爱守护疫时留守儿童

许多抗疫“夫妻档”，他们的孩子成了“疫时留守儿童”，“临时妈妈”们主动承包了孩子们的一日三餐，她们精心准备食材，做到科学搭配，保证孩子营养均衡，让孩子们随时可以吃到“妈妈的味道”。

Many “husband and wife teams” fighting the epidemic had no choice but to leave their children behind in times of epidemic. The “interim mothers” took the initiative to undertake the task to provide these children with three meals a day, carefully preparing the ingredients and ensuring scientific and balanced nutrition for the children so that they could always have a “taste of home cooking”.

乳山市巾帼创新创业联盟会长李琳琳第一时间在群里发起“临时妈妈‘疫’起守护”活动，发动群里的女性创业者包饺子，冷冻后送到孩子们手中，让他们随时可以吃到“妈妈的味道”。

“吃着临时妈妈包的饺子，我心里特别温暖。我一定要好好学习，长大以后像临时妈妈那样去帮助更多的人。”小雨（化名）在日记里写道。

“临时妈妈”们主动承包了孩子们的一日三餐，她们认真研究食谱，精心准备食材，做到科学搭配，保证孩子营养均衡。

“我在疫情防控指挥部工作，爱人在市医院负责核酸检测，我们两人都回不了家，孩子是我们最大的牵挂。当知道在‘临时妈妈’的照顾下，孩子每顿都有热乎饭吃，我们俩悬着的心终于放下了，工作起来更有劲儿了。”乳山市疫情防控指挥部工作人员李崇告诉记者。

一起家教，“妈妈再也不用担心我的学习”

新冠肺炎疫情期间，孩子居家网课学习一直牵动着广大家长



“临时妈妈”在为孩子们包饺子，让他们随时可以吃到“妈妈的味道”

的心，对于这些抗疫“夫妻档”来说，保证孩子们停课不停学的质量，能够让他们更加安心。

“我是研究生毕业，还有教学经验，可以辅导孩子功课。”当看到有的家庭担心孩子网课问题时，乳山市招商促进中心的刘佳霖亮出了自己的“竞争优势”。

除照顾好孩子们的衣食住行外，乳山市妇联还与市文明办、市教体局联合启动了首个家庭教育志愿服务项目——“疫”起家教，成立专业家庭教育指导志愿服务团队，开通热线电话，为战斗在抗疫一线的工作人员以及他们的家庭，提供家庭教育指导、心理咨询、学业辅导等线上服务。

“特殊时期，这些逆行的工

作人员最大的牵挂就是孩子。有了‘临时妈妈’照顾孩子的生活学习，能为这些抗疫夫妻免去不少后顾之忧。”王雪光说，“目前，我们已有 40 多名‘临时妈妈’参加了活动，惠及 50 余名孩子，下一步，我们将会进一步探索更加有效的方法和机制，为特殊时期需要照顾的孩子们提供生活上、精神上全方位的关爱，做好他们的坚实后盾。”



泰安：拓展社会化拥军渠道

Tai'an: Expanding Socialized Channels to Support the Army

□ 石念富 by: Shi Nianfu

月月有行动，时时送关爱。山东省泰安市拓展社会化拥军渠道，形成拥军实践中政府机构、事业单位、社会力量“三驾马车”齐头并进的局面。

在泰安市退役军人事务局大力支持下，市退役军人就业创业协会、市关爱退役军人基金会、市三色旗志愿服务中心、市退役军人应急救援大队、市全民国防教育促进会和市泰山双拥文化研究院相继成立，逐步建立起市、县、乡、村四级志愿服务组织 1825 个，吸纳 2 万余名志愿者参与。

“近年来，我市退役军人社会组织发挥志愿服务精神，发挥退役军人的主体作用，充分发扬榜样的模范带头作用，不断凝聚向上向善的正能量，积极为退役军人排忧解难，致力打造全社会关心关爱退役军人的新生力量、有生力量。做到了广覆盖、深参与、热情高、常态化，由‘应运而生，顺势而为’到‘推波助澜，大放异彩’，成为泰安志愿服务中一道靓丽风景线。”泰安市退役军人事务局党组书记杨永成如是说。

泰安市注重军民共建社会主义精神文明。市泰山双拥文化研究院组织“红色文艺轻骑兵进部队”、“书画进军营·共谱鱼水情”等活动，深入驻军部队送文艺、送书法、送法律 10 余场。市全民国防教育促进会积极开展国防教育宣传，参与群众达 4 万余人次。

月月有行动，时时送关爱。山东泰安市拓展社会化拥军渠道，形成拥军实践中政府机构、事业单位、社会力量“三驾马车”齐头并进的局面。

Monthly actions and constant care and support. Tai'an, Shandong Province, has expanded the channels of social support for the army, resulting in a situation where the “troika” of government agencies, institutions and social forces go hand in hand in the practice of military support.



“我替烈士看爹娘”►



“关爱老兵情 新春暖冬行”参战老兵走访慰问活动启动仪式



薛荣：从“保洁女王”到爱心企业家

Xue Rong: From “Housekeeping Queen” to a Compassionate Entrepreneur

□ 魏三军 by: Wei Sanjun

进圆方、学习圆方，过主题党日。很多人来学习的时候都会带着大大的问号，薛荣

书记是谁？圆方集团是做什么的？

从下岗女工到“保洁女王”

抛开一切光环，回到原点的她，曾是一名普普通通的保洁女工。1984年，薛荣跟随爱人来到河南。并进了黄委会水科院，1989年，31岁的薛荣下岗后，开始她的创业历程。

1990年到1994年，在薛荣的创业履历上呈现的是“商海”浮沉，她不仅养过鱼、养过狗，还开过商场、美容院、饭店、饮料厂、建材门市部等等，一个个辛酸的故事都是用血泪成就的华章。

然而，薛荣赶上了改革开放的春风，开始“下海”经商。她抓住“商机”，用一把扫帚扫出来“创业路”。

薛荣刚开始创业时，债台高筑、家徒四壁，婆婆病危住院让她觉得面子什么的都不重要，“如果作为子女连救母亲的能力都没有，那还算儿女吗。”薛荣也就是在护理婆婆的这个时期，闻着味就能找到医院的厕所，看到了保洁行业的商机。就这样，薛荣带着16名下岗姐妹借了300块钱，买了一整车的笤帚和扫把，就开始了她的保洁公司创业之路。

薛荣和员工成了第一批“蜘蛛人”，渴了喝口自来水，饿了吃口烧饼夹咸菜，困了就铺个纸盒睡在地上，她用那双芊芊玉手擦过抽油烟机、刷过马桶、抠过卫生间的尿渍……后来她一百、两百、三百地借，借了一百多家人，终于借够了10万块钱的创业资金，正式注册下了郑州美洁公司（圆方集团的前身），成就了她的“九死一生”的创业旅程。

如今再回想起那几年的创业历程，她引用习近平总书记在十九大报告上的一句话：“历史只会眷顾

坚定者、奋进者、搏击者，绝不会等待犹豫者、懈怠者，畏难者。”薛荣就这样用一把扫帚扫出了拥有10家子公司、38家分公司，7万员工的大型企业集团——圆方集团，2021年实现产值近40亿元。

薛荣的创业事迹被广为流传，她本人也被媒体称为“保洁女王”和“家政皇后”。

成立社工服务中心 大力扶贫助残

圆方集团不忘创业初心，积极担当社会责任，先后成立了妇女儿童庇护中心、圆方聋人俱乐部、残疾人发展促进会，并于2013年正式注册成立圆方社工服务中心。先后在帮扶助残、脱贫攻坚、抗击疫情、防汛救灾、理论宣讲等任务中积极开展志愿服务，发挥了巨大作用。在帮扶助残上，先后开展助残帮扶活动800多次，累计投入帮扶资金500多万元，帮助残疾人3万余人次，被国务院表彰为“全国助残先进集体”。在脱贫攻坚上，积极响应国家“百城万村”家政扶贫号召，推行精准扶贫“星空计划”和“家政巧媳妇”工程。圆方雪绒花家政学校累计培训贫困地区妇女20万余人，安置就业10万余人，圆方雪绒花被评为“全国巾帼文明岗”。

以身作则，争做先锋表率。2020年初，新冠肺炎疫情发生后，薛荣第一时间向郑州大学第一附属医院领导递交了请战书。因年龄原因无法进入隔离区支援，她就到北京、郑州、信阳等地31个物业项目部进行慰问，先后横跨4个省行程5000多公里。集团党委先后派出11支党员突击队支援一线抗疫。

薛荣带领集团党员突击队支援十堰人民医院。郑州“7·20”特大暴雨灾害期间，她带领圆方志愿服务队奔赴郑州、新乡等地协助转运物资，搜救转移受困群众。

屡获殊荣 激励不断前进

2017年，薛荣被中共中央宣传部授予“基层理论宣讲先进个人”荣誉称号；2018年，被表彰为改革开放40年“全国百名杰出民营企业企业家”；2019年，被中央五部委授予“全国百名优秀中国特色社

会主义事业建设者”荣誉称号；2020年，被中共中央、国务院授予“全国劳动模范”荣誉称号，被中央宣传部、中央文明委授予全国学雷锋志愿者“四个100”先进典型和疫情防控最美志愿者，被中央宣传部、中央文明委授予“全国文明家庭”荣誉。

薛荣说：“这些荣誉将激励我不断前行。我是一名共产党员，前半生做企业，后半生做党建。传递党的好声音，做党建、讲党建已是我的终身使命，我会一直努力做下去。”



薛荣先后开展助残帮扶活动800多次，累计投入帮扶资金500多万元，帮助残疾人3万余人次，被国务院表彰为“全国助残先进集体”。

Xue Rong has carried out more than 800 activities to help the disabled, investing more than 5 million RMB to help them on more than 30,000 occasions, and has been commended by the State Council as the “Model Unit for Helping the Disabled in China”.

漫谈明清时期社会的多元慈善

□ 鸿旭 by: Hong Xu

Remarks on the Philanthropic Diversity in the Society of Ming and Qing Dynasties

入地方志，客观上也引领着社会风尚。

慈善群体组织多样

领域占据主导，同时，自宋以来儒释道三教合一趋势更为明显，皆有丰富的“行善”价值理念。就儒家而言，儒学倡导“事功”，士绅阶层多以“修齐治平”为立身准则。一些读书人进而为官，退而为绅，通过自身所能的方式，救助黎民百姓，投身慈善事业，成为一种“经世”实践。明清时期，佛、道教的“积德行善”观念在民间得到普遍传播。社会观念普遍认为，“行善”能够为自身乃至家族积累福报。不断发展的商贸交流，使商人群体崛起，商人在经商中对财富的极不稳定特质有深刻感受，随之形成的“散财行善”观，成为善念传播的因素。

当然，慈善观念的传播也得到了官府的支持和倡导。明清朝廷建设诸如义仓等公益机构，颁行谕旨饬令，扶持具有慈善色彩的社会保障事务等，此举得到地方士绅响应。许多善行善事记载

乐善氛围是慈善发展的重要基础，在慈善观念影响下，社会中行善事的群体和组织不断发展。明清时期的官府在慈善制度和组织建设方面做了不少推进工作。比如，明清律令中规定对“凡鳏寡孤独及笃疾之人，贫穷无亲属依倚，不能自存”之人予以收养，由官府给予粮米资助；倡建孤老院、养济院、育婴堂、惠民药局、留养局、漏泽园等慈善机构，建设各类具有赈济功能的义仓、社仓等。同时，从晚明至清中叶，很多慈善机构由官办向官办民助和民办转型，社会力量不断走向慈善事业前台。明清时代的江南为“人文渊薮”之地，经济文化发达。晚明时起，江南士人高攀龙、陈龙正、袁了凡等大力倡导力行慈善，并创办同善会等慈善组织。袁了凡著有《了凡四训》，秉持“命由我作，福自己求”的立命之学，以行善积德规劝世人，产生了广泛影响。

在清代，以江南地区为代表的士绅行善已经成为一种社会风尚，并呈现区域传播、家族传承等特征，如苏州彭氏是著名的“积善之家”，代表人物彭绍升“尤注意周济贫困孤寡等善事，从事放生、惜字、刻经与施衣等善行”。晚清著名的改革派思想家冯桂芬也是著名慈善家，他不仅积极参与地方慈善，还建议吸取荷兰、瑞典等国教养贫民的方法，将劝善与惩恶相结合，提出了对贫民

善念善行是中华文化的底色。明清之际，伴随商品经济发展和文化交流繁荣，公益慈善的观念、群体和行为得到发展，社会各阶层普遍认可慈善观念，士绅商民纷纷参与慈善活动，慈善机构和群体开始组织化。

Benevolent ideas and good deeds are the underpinnings of Chinese culture. The concept, community groups and behaviour of charity and philanthropy flourished along with the development of the commodity economy and cultural exchanges in Ming and Qing dynasties. The idea of charity was widely recognized across all social strata, with the gentry and merchants participating in charitable activities, and philanthropic institutions and groups became more organized.

教、养并重的观点。余治、李金镛、盛宣怀、经元善等晚清绅商，都是名著一时的慈善家，参与筹建了大量地方慈善机构和组织灾荒赈济。

商人群体是开展慈善事业的中坚力量，清代著名商帮如晋商、徽商等都积极投身慈善事业。晋商如榆次常氏家族、灵石静升王氏家族等，在经商致富的过程中，广泛从事养老、慈幼、施药、义学和造桥修路、修纂县志等公益慈善事业，践行“达则兼济天下”理念。不仅有实力的绅商群体热衷公益慈善，普通民众也广施善行，如广大妇女群体，多积极参与育婴堂等组织的公益活动。

慈善领域覆盖广泛

明清之际，不仅慈善群体和组织数量增加，规模扩大，慈善所覆盖的领域也更加广泛。在明初，各地社会福利设施或慈善团体的数量有限，除官营养济院、药局等，民间慈善团体数量尚少。到了清代，各类民间慈善组织团体数量大为增加，同时团体种类更为齐全。基本覆盖慈善所涉的济贫、解难、养老、慈幼、教育、灾赈等若干领域。除了直接行善，社会力量主要通过筹建各类慈善组织行使慈善，并得以持续发展。如有收容孤老贫病者的安济堂、有收容流浪者的栖流所，有收养婴儿的育婴堂、保婴堂、恤孤局等，有救济贞女节妇的清节堂、儒寡会等，有管束不肖子弟的洗心局、归善局等，有教育子弟的义塾，还有综合性实施救济的芹香堂、

同仁堂、博济堂等，一些如惜谷会、惜字会等劝善劝俭组织，也兼行慈善。

这一时期，慈善事业表现为新的特征。一是宗族在承担基层社会治理功能的同时，也发挥着慈善功能，突出体现义庄盛行。二是慈善组织能够获得社会各界的经费支持。地方官员往往发起募捐成立慈善机构，将没收的官田地划归善堂，地方士绅也会积极为慈善组织捐建土地、房屋。同时，随着工商业者逐渐成为慈善事业的重要力量，各地商人创办的会馆、公所等开始承担办理同业善举的职能。及至晚清，作为慈善主导力量的江南绅商，面对国内各地的突发灾情，通过组织联络，极大扩展了善行善举的范围。如光绪初年华北爆发“丁戊奇荒”，面对北方灾区饥民纷纷涌入江南的形势，江南绅商组织动员，前往苏北、河南等地开展赈灾救荒，缓解了灾情引发严重社会动荡的风险。

明清时期，“慈善”不仅是赈灾救济等非常状态下的有力支持，更成为日常生活的组成部分。慈善观念普及、慈善群体扩大、慈善举措丰富等特征的出现，不仅与社会倡导有关，也与掌握大量社会财富和资源的绅商群体乐意“公益慈善”密不可分。“施善者”能够在价值认同、社会心理、社会声望、人际网络等多方面有所收获，一定程度上也维护了明清两代封建政权统治的稳定。

俗语云：“日行一善，胜过日进斗金”。善念善行是中华文化的底色。明清之际，伴随商品经济发展和文化交流繁荣，公益慈善的观念、群体和行为得到发展，社会各阶层普遍认可慈善观念，士绅商民纷纷参与慈善活动，慈善机构和群体开始组织化。

“善念”观念社会流行

明代以降，儒学在思想文化

让社区生活圈提升幸福指数

Enhancing the Happiness Index in Community Circles

□ 赵昊 / 谷泽宁
by: Zhao Hao / Gu Zening

步行 5 分钟到幼儿园、文化
活动站, 10 分钟到菜市场、卫生站,
15 分钟到派出所、商场……社区
生活圈正逐步从图纸上落到现实,
切切实实提升群众的幸福感。

国外一些城市很早就开始探索
社区生活圈的建设。以新加坡为例,
当地超 80% 的人口居住在公共住
房即组屋。针对这一实际, 新加坡
政府兴建了 100 多个邻里中心,
分布在组屋里。在邻里中心, 居
民可满足就餐、购物等大多数需求,
既方便了居民生活, 加强了社区互
动, 又让大城市有了“人情味”。

中国对社区生活圈的探索与规
划相对较晚, 但已积累了不少有益
经验。上海曹杨新村积极改造、修
缮旧住房, 完善健身区、凉亭等配
套设施, 优化老旧小区环境; 广州
蕉门河社区在改造时保留并凸显当
地的山水特色, 打造舒适的亲水空
间, 结合绿道、碧道等项目建设,
让居民可以“推门见绿、出门见
景”; 长沙化龙池社区致力于特色
餐饮街、夜市一条街建设, 吸引和
带动各地特色美食进驻, 让居民“足
不出社区”就能尝遍不同的美食佳
肴……在打造社区生活圈时不仅考
虑既有设施, 也能结合当地实际,
实实在在提升了当地居民的生活品
质。

不过在实践中, 尚存在一些不
足。目前, 社区生活圈的概念主要
在一二线城市落地, 中小城市、乡
镇等社区生活圈的建设明显滞后。
尤其是农村学生, 大多数仍要去附
近乡镇、县城上学。来回距离远,
只能选择在学校住宿。即使在城市
里, 由于简单按人口划分社区并配
置同等公共服务设施, 没有考虑不
同社区年龄结构、需求结构差异,
导致社区配套设施供需不相匹配。
此外, 国内大部分城市存在商务
区、住宅区等各个功能区之间泾渭
分明的现象, 社区生活圈无法全面
覆盖, 市民每天仍需在居住地与办
公地之间往返, 通勤成本高。可见,
当下社区生活圈的建设仍存在着不
平衡、不充分的现象, 仍有不少居
民还未享受到社区生活圈带来的便
捷。

让社区生活圈惠及更多群众,
一方面需要城市规划者破除老旧思
维。既要遏制城市“摊大饼”式无
序扩张, 在新建地区统筹配套设施
建设, 又要淡化城市里不同功能分
区界限, 减少人群流动, 缓解交通
压力, 让社区生活圈成为医治“城
市病”的一剂良药。另一方面, 在
乡村地区需继续兴建文化服务站、
文化活动室等公共服务设施, 推动
不同村庄间的基础设施共享使用。

同时, 打造宜居乡村, 留住乡愁。
城镇化进程方兴未艾, 乡村也
呈现出新的形态。如何让社区生活
圈在城乡空间结构、人口结构之
“变”中, 保持造福百姓的初衷“不
变”, 考验着规划者的耐心与智慧。
结合实际、因地制宜, 社区生活圈
将造福更多百姓。

步行 5 分钟到幼儿园、文化活
动站, 10 分钟到菜市场、卫生
站, 15 分钟到派出所、商场……
社区生活圈正逐步从图纸上落
到现实, 切切实实提升群众的
幸福感。

A 5-minute walk to
kindergartens and cultural
activity stations, a 10-minute
walk to grocery markets
and medical centers, and a
15-minute walk to police
stations and shopping malls.
The community circle is
gradually coming to life
from the blueprints to reality,
effectively enhancing the
people's sense of well-being.

以社会治理为特征的 “区域养老服务联合体”

A “Regional Elderly Services Consortium” Featuring Social Governance

□ 李红霞 by: Li Hongxia

与“居家养老”相关的新名词
有很多, 如智慧养老、家庭养老床
位、精准助老、三边四级、养老驿
站、养老照料中心、健康服务站等,
如今又多了一个“区域养老服务联
合体”, 其实这些都是在或多或少的
协助老年人的居家生活, 关键看
能不能落地实施和有没有效果。

中国的老龄工作正面临新的挑
战。从历史角度看, 1960 年代的
生育高峰带来了对中国影响极
大的婴儿潮, 如今这波婴儿潮开始
冲击 60 岁银发潮, 对中国老龄化
社会影响巨大。

虽然国家仍不富
裕, 但面对老人
的各类政府补
贴还是占了很

大的比例。以北京市为例, 2020
年 78 万名老年人领取的补贴累计
21.49 亿元, 补贴的目的在于提升
老年人购买养老服务的支付能力。
而北京市的养老驿站作为居家养老
的前沿服务, 截止到 2020 年底已
建成了 1005 家, 主要由政府提
供场地租金及装修配置。随着老年
人口的不断增多、老年人口高龄化
的到来, 居家养老问题依然困难重
重。

北京昭阳社会工作发展中心作
为一家北京市级社会组织, 2017
年开始尝试一种新的养老服
务思路, 即结合社
区治理和社会工
作的理念, 从
一个新的“居
家养老”视
角探索养老
问题的解决。

社会工作是在系统中解决个体
问题, 也是通过解决个体问题优化
系统。社区是老年人最基本的生活
圈, 但社区因体量太小, 对服务资
源吸引力不够, 不足以形成和支撑
一个居家养老的服务圈。而街道则
无论在体量上还是行政管理上, 更
适合成为一个相对独立的居家养老
生活圈。于是, 我们聚焦这个区域
范围, 把“街道”作为一个系统加
以优化, 打造适合老年人的居家养
老生活圈。

社会系统理论认为系统是开放
的, 且系统以目标为导向, 这样能
够达到稳定的状态, 以便发展。社
会系统理论聚焦于系统本身, 包括
人们的行为、人们与其他系统的互
动以及人们实现积极成长和发展这
一稳定状态的能力。社会工作中使
用该理论的目标是评估和决定哪一
个目标系统或子系统可以介入并带
来积极改变。详细的评估可以帮助
社工决定哪一个系统适合
介入。社工制



定干预策略通常考虑的四个系统：改变主体系统、案主系统、目标系统、行动系统。

“区域养老服务联合体”是一个行动系统,也是一个生态系统。

这个系统围绕老年人涉及到多方参与,包括家庭、养老机构、社区、社区助老志愿者、爱心居民、辖区各种类型的企业、街道办事处及相关科室、各类公益组织等,我们用社会工作的方法将大家动员起来,并建立各种联系,形成一个发挥不同作用的服务网络。我们构建这个系统,同时推动这个系统持续运转,慢慢的,各方力量在支持和服务老年人居家养老方面的作用开始显现。

我们将老人分为三个圈层:

圈层一:“全帮扶”,即精准助老圈层,这是针对确实存在身体失能、家庭照护不足且经济困难的老年人。为这部分老人在尽量争取符合条件的政策补贴之外,我们建立公益支持体系,包括争取基金会的公益援助、策划辖区单位的微公益项目、发动微心愿为载体的爱心助老、动员社区儿童家庭的精神慰藉、扶持社区助老志愿服务组织,从物质到精神、从公益到志愿,用公益支持体系实现精准帮扶、全面帮扶。

圈层二:“普惠圈”,是面向所有老人的服务力量,最大限度整合辖区内所有的服务资源。一是动员所有商家企业开展力所能及的助老服务,如喝口水、歇歇脚、解内急、敢救助、有问候、聊聊天等,让这些暖心行为在服务老年人的同时,也营造区域内的助老敬老服务氛围。二是最大限度梳理所有老年

“区域养老服务联合体”是一个行动系统,也是一个生态系统,既是以社会治理为特征的居家养老模式,也是以养老为切入点的社区多元治理。

The “Regional Elderly Services Consortium” is an action system and an ecosystem, a model of home care characterized by social governance, and a diversified community governance with elderly care as its entry point.

人需要的服务清单,让老年人在需要养老服务的时候,能够找得到。

圈层三:“跨界圈”即针对的是介于“全帮扶”和“普惠”两者之间的老年人,他们可根据需要转入精准助老圈层,也可根据需要获得部分公益系统的支持。

2021年,区域养老服务联合体的试点街道东城区朝阳门街道共计完成242个微心愿,与辖区企业开展了15个微公益项目,吸引了51万元的公益助老经费,动员培育了9支助老志愿服务队,200名志愿者成为助老纽带,为92位老年人建立精准帮扶档案,实现帮扶全覆盖。辖区的助老服务氛围越来越浓厚,逐步成为街道一张新名片。

系统的建立和可持续运转实属不易。每一方力量的参与都需要动员和持续跟进形成体系,并促进其可持续的运转下去。在这个过程中,我们非常注重区分“真需求”和“伪需求”,真需求是动力,而伪需求则会引发误判。例如:老年人对用餐的“真需求”是“可口的、可选的、品类多样的”的餐食,因此一个“物美价廉、品类多样、营养可口、有配送功能”的社区食堂是解

决老年餐的最佳方案。

“区域养老服务联合体”需要持续推进,不断发现问题,不断解决问题。它以微公益项目的方式吸引众多的志愿者和公益资源加入,它以区域市场体量吸引辖区企业愿意以公益带生意,它以分圈层的服务模式让政府资金和公益资源集中用到最需要的老人身上,让老人更有获得感,让政府的兜底责任得以落实。它以满足各方需求的方式引领各方参与,在服务别人的同时成就自己。

2021年,区域养老服务联合体被写入北京市政府工作报告,将作为街道乡镇居家养老的服务模式加以普及推广。

“区域养老服务联合体”既是以社会治理为特征的居家养老模式,也是以养老为切入点的社区多元治理,这是社会工作的理念和方法在社区的具体应用。

北京昭阳社会工作发展中心致力于美好社区建设,以上探索和总结,仅仅是个开始。

以高质量社会救助惠及困难群众

Benefiting the Disadvantaged with High-Quality Social Aids

□ 高山 / 李维民 / 谷泽宁 by: Gao Shan / Li Weimin / Gu Zening

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的基础性制度安排,也是切实兜住兜牢基本民生的保障底线,对推动共同富裕具有调节作用。可以说,社会救助是公平正义的保障网、共同富裕的稳定器。

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的基础性制度安排,也是切实兜住兜牢基本民生的保障底线,对推动共同富裕具有调节作用。由此,要着力重塑目标定位、丰富基本内容、鼓励社会参与、健全服务体系和拓展发展方向,以高质量社会救助推动共同富裕。

明确高质量社会救助的目标定位。社会救助是社会保障体系中基

础性、支柱性的制度安排。伴随脱贫攻坚的全面胜利,绝对贫困问题彻底摆脱,相应地,在乡村振兴总体框架下社会救助也需要跟进,以促进社会救助从兜底型向发展型转变。在实现共同富裕的过程中,还有部分群众因病、因残等陷入困境,依靠自身的努力无法摆脱困境。因此,高质量社会救助要坚持社会救助与社会经济的协同发展,在保障困难群众基本生活的基础上,切实为服务对象赋能增能,确保兜住底、兜牢底、兜好底。推进社会救助改革,通过个性化、法制化和信息化并举,构建发展型社会救助制度体系,让救助对象成为救助行动的参与者,推动政府部门与救助对象之间的良性互动,把救助制度优势转化为共同富裕效能,增强困难群众的获得感幸福感安全感,使困难群

众真切感受到党和政府的温暖。

丰富高质量社会救助的基本内容。在全面建成小康社会取得显著成效后,共同富裕成为社会民生领域的政策关键词。作为“橄榄型社会结构”一端的社会救助对象,以往的救助方式已经无法有效应对社会风险,更无法提升自身的风险应对能力,故而应当丰富社会救助的基本内容,适应困难群众的需求变化,积极发展服务类社会救助,形成“物质+服务”的救助方式,在共同富裕的道路上给予救助对象多元化的服务,填补救助工作的“盲点”。当前,共享、共富已成为全社会共识,高质量社会救助需要转向物质保障、生活照料、精神慰藉、心理疏导、能力提升和社会融入等服务。须坚持综合救助理念和共同富裕方向,想困难群众之所想,急

救助既有国家责任，又有社会责任，在推动共同富裕实践中，大力推动公益慈善、志愿服务和社会工作介入社会救助，“兜”住最困难群体，“保”住最基本生活。

Both the state and society are responsible for providing aid and relief. In promoting common prosperity, we will vigorously promote charity and philanthropy, volunteerism and social work to intervene in social assistance to “cover” the most disadvantaged groups and “ensure” their basic livelihood.

困难群众之所急，解困难群众之所忧，通过一揽子社会救助服务切实解决事关困难群众生活的问题，逐步构建“经济保障”与“服务保障”相结合的社会救助驱动机制。同时，规避社会救助“捆绑福利”，破除城乡低保与专项救助间的叠加，形成梯度救助格局，抓细抓好救助基本内容建设，擦亮社会救助温情底色，编牢社会救助的“网底”，为稳步走向共同富裕提供强劲的社会动力。

鼓励高质量社会救助的多元参与。社会救助是国家和社会给予基本生活困难群众物质帮助和服务帮助的制度。由此，救助既有国家责任，又有社会责任。在推动共同富裕实践中，大力推动公益慈善、志愿服务和社会工作介入社会救助。通过购买服务等方式鼓励和引导公益慈善组织、志愿服务团队和社会工作机构加入社会救助工作，参与家庭经济状况调查、评估救助需求、精准识别救助对象等具体工作，发挥社会服务机构立足基层、深入一线的优势以及在汇聚社会资源、帮扶困难群众、传递社会关爱等方面的作用，扩大社会救助的范围和供

给。在“政府—社会”的框架下，加快构筑社会力量参与救助的深度网络，聚焦“前端”预警排查，着力“中端”困难帮扶，拓展“后端”综合施救，有效发挥社会参与对救助的补充、拓展和延伸作用，努力织就一张全面覆盖、高效联动、紧密衔接的社会救助网络，积极探索一个政府引导、社会参与、制度健全、政策衔接、兜底有力的社会救助模式。

健全高质量社会救助的服务体系。社会救助通常是以个人或家庭申请的，部分困难群众可能受到身体状况、文化水平、生活环境等因素的约束，无法及时提出社会救助申请。在高质量社会救助工作中，要从救助对象的需求侧出发，根据困难群众实际需求和困难程度，按照“对象—诉求—效能”的程序分步分类实施精准救助。首先，建立社会救助的主动发现和预警监测机制，做好救助对象的困难程度综合评估，利用新兴信息技术打造预警感知的智慧救助服务体系。其次，健全居民家庭经济状况核对机制，精准认定救助对象，在需求侧统筹不同对象的救助诉求，整合链接民

政部门、教育部门、医保部门等供给侧政府部门之间的政策资源，提供救助需求的有效服务供给，建立跨部门救助经办整合机制。最后，不断提升社会救助政策效能，发展综合救助方式，依托社会救助深化改革以及最低生活保障制度、特困人员救助供养制度和临时救助制度优化，扩大救助范围、创新救助机制、补齐救助短板，促使社会救助功能全面发挥，扎实推进社会救助制度的城乡统筹，实现城乡救助服务均等化，让困难群众共享改革发展成果。

拓展高质量社会救助的发展路径。社会救助的作用在于“兜”住最困难群体，“保”住最基本生活。根据中共中央、国务院印发的《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》，低收入人口包含低保对象、特困人员、易返贫致贫人口，以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难人口，相应的社会救助需要侧重于基本生活保障、发展能力培育和给予急难救助。与此同时，立足基础性、兜底性的制度定位，高质量社会救助要全面监测低保边缘家庭和收入不稳定、持续增收能力较弱、返贫风险较高的已脱贫人口，划分低保对象和特困人员、低保边缘家庭和支出型贫困家庭、突发性临时性困难家庭3个救助类型，分别对应基本生活救助圈层、低收入群体救助圈层和社会公众救助圈层，通过健全分层分类、城乡统筹的社会救助体系，扎实推动共同富裕。

张海：用艺术回报社会

□ 崔炯翔
by: Cui Jiongxiang

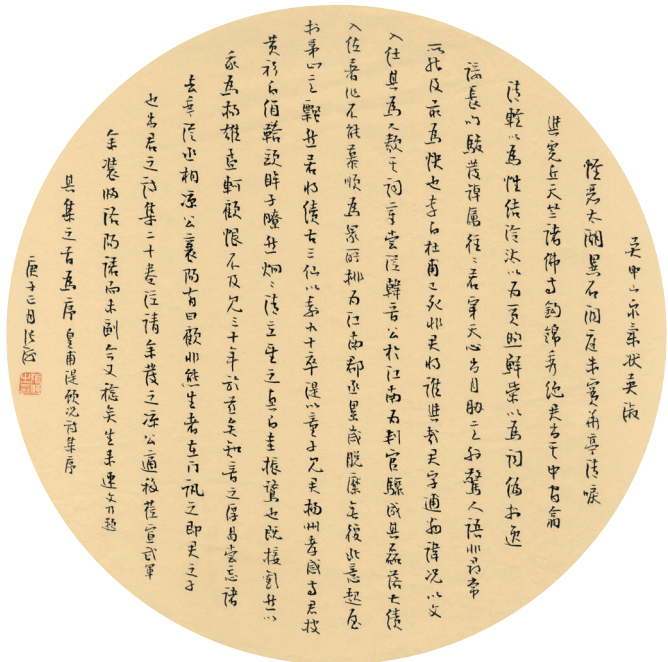
Zhang Hai: Giving Back to Society with Art

2005年，张海先生当选为中国书法家协会主席。上任之初，他发表了《努力构建和谐繁荣创新有为的当代书坛》一文。他提出，作为专业群众团体，既要为构建社会主义和谐社会提供强大的道德力量，又要担当起和谐繁荣创新有为的责任。多年来，张海先生和书界同仁以发展艺术和奉献社会为己任，广泛开展公益慈善活动。

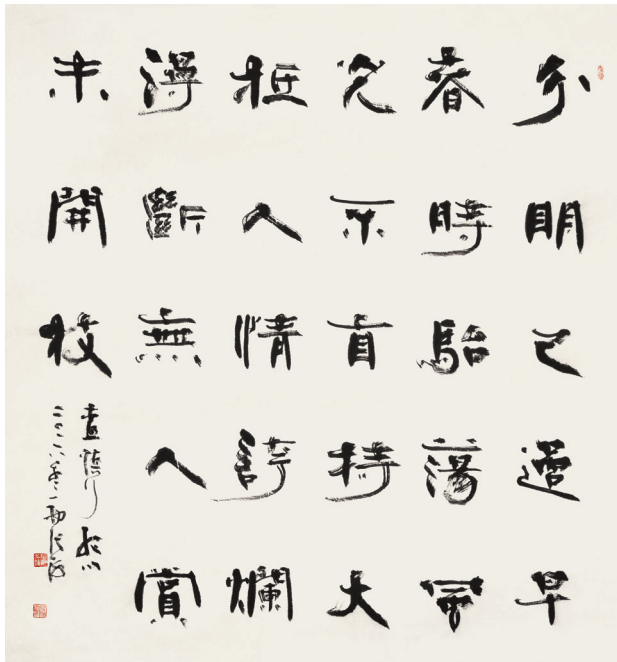
张海先生，1941年9月生于河南省偃师市。现任中国书法家协会名誉主席，全国政协书画室副主任，河南省文联名誉主席，郑州大学书法学院院长、博士生导师，郑州大学终身荣誉教授，中国书法家协会第五、六届主席团主席。

张海先生常说：“艺术家除要有艺术责任外，还要有社会责任，利用一技之长回报社会和人民。”汶川地震、玉树地震等重大自然灾害发生后，张海先生总是积极带头捐赠作品或捐款。

2015年8月15日，“翰墨薪传·全国中小学书法教师培训项目”正式启动，该项目由教育部和中国文联共同主办，中国教育学会、中国书法家协会、教育书画协会联合



▲皇甫湜《顾况诗集序》



▲查慎行《偶阅杨次也卖花诗戏次原韵五首 其二》

承办，该项目计划自 2015 年起，用 5 年左右时间，培训全国中小学书法种子教师和省地县三级书法教研员约 7000 人，并以此层层开展，形成覆盖全国的书法教师专业培训网络体系，切实推动书法基础教育，提高中小学书法教师的专业能力和教学水平，从而更好地引领推动中小学书法教育的普及和质量提升，更好地传承中华优秀传统文化。

作为该项目的主要推动人，时任中国书法家协会主席张海先生向记者介绍，“翰墨薪传工程”中小学书法师资培训项目，首期培训在全国 12 个省、市、自治区同时开学。

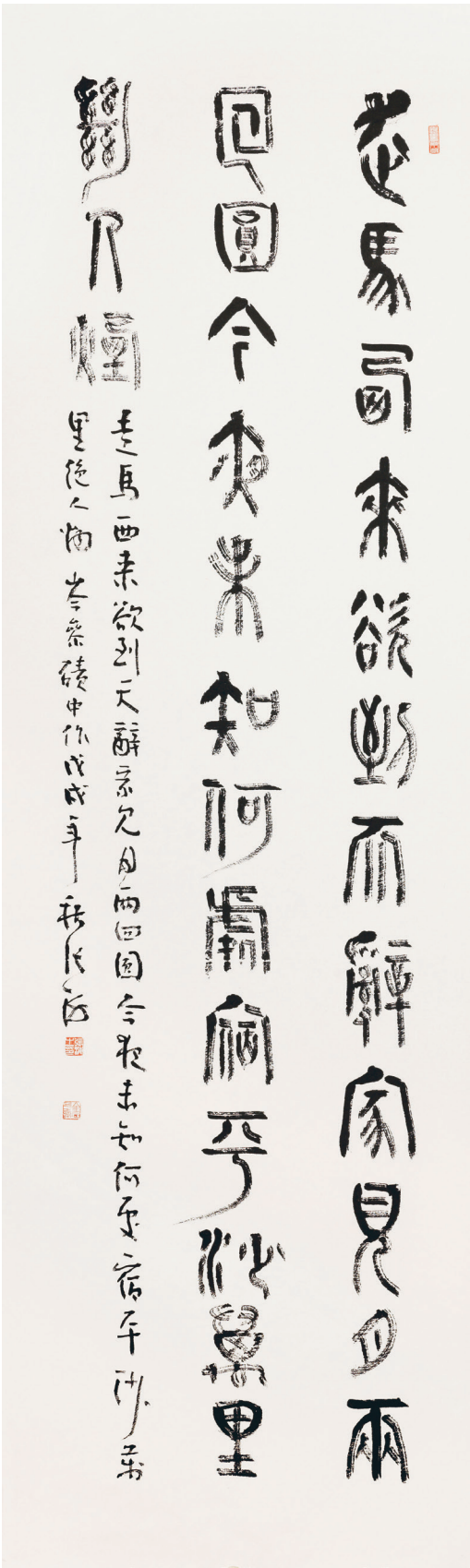
“翰墨薪传工程”是一项公益性活动，不向参训人员收取任何费用，并免费为学员提供食宿、辅导用书及相关学习资料，两年共培训 800 名书法教师。

2015 年 12 月，张海先生卸任中国书法家协会主席，担任中国书法家协会名誉主席。张海先生说：“艺术家除要有艺术责任外，还要有社会责任，要利用一技之长回报社会和人民。我相信书法艺术一定会薪火相传！”

在谈及退休后的工作和生活时，张海先生告诉记者：“我要当一名书法义务志愿者，在家乡偃师市继续推行基础书法教育，开设西部书界新秀系列书法研修班，培训对象主要是西部 12 省、自治区、直辖市的书法工作者，计划培训 1000 人，凡入选研修班的学员，相关培训费用均由我来资助，通过培训进一步提高西部地区书法工作者的专业能力和教学水平。”

2021 年 7 月下旬，河南省遭遇极端特大暴雨袭击，造成郑州等地城乡严重洪涝灾害。张海先生是从河南走出来的著名书法家，河南多地下暴雨时他不在老家，但他心系家乡，时刻关注河南汛情。当他第一时间通过网络看到暴雨造成的重大灾情，尤其是看到一个店铺被大水淹没，主人嚎啕大哭的视频后，张海认为自己必须为家乡做点什么。

“我已经 80 岁了，去前线抗洪抢险也不可能了，我就做一些力所能及的事情吧，于是就想到了最直接的方式——捐款，可以立刻用于抗洪救灾。”张海先生说。郑州大



他不但隶、行草、篆、楷四体皆能，还独创了别具一格的破锋行草书和草隶。每次重大自然灾害发生后，他都积极带头捐赠作品或捐款，多次受到灾区人民的欢迎和中宣部、中国文联的表彰。

He is not only competent in all four styles of calligraphy: clerical, cursive, seal and regular, but also has created his own unique broken-edge cursive calligraphy and cursive-regular calligraphy styles. Every time after a major natural disaster, he has actively taken the lead in donating his artwork or money. He has been repeatedly applauded by the affected people and commended by the Publicity Department of the Communist Party of China and the China Federation of Literary and Art Circles.

暴雨的第二天，张海先生就四处打听捐款的渠道，由于大暴雨来得突然而且一直持续，相应的捐款渠道都没开通。又过了一天，张海先生才打听到可以通过河南省文联进行捐款，张海先生就想捐 100 万元。由于条件限制，100 万元捐款分成 10 万元、20 万元、70 万元，通过三次汇款捐了出去。虽然张海先生的老伴儿已经去世了，但是张海先生说：“我老伴儿生前也非常热衷公益，所以我把她的名字也一起署上了。”

对于张海先生来说，捐款只是一个单纯想帮助受灾老百姓的朴素想法。张海先生说，“其实，就算这次大暴雨不是发生在河南，发生在中国的任何一个地方，我都会捐款。作为一个艺术家，我关心的不只有自己的家乡，全国人民是一家人。”

近些年来，张海先生有过数次捐款，而且每次捐款他都要求接收方不要公开。这一次也是如此，要不是河南书协公众号对外公布了河南书协捐款的部分名细，这笔捐款也会像之前数次一样，默默地支援着受灾地区的救助重建工作。

真善无言，大爱无声。已经迈入耄耋之年的张海先生，还在继续用艺术回报社会。

◀岑参《碛中作》

王明明： 艺术公益化之路

Wang Mingming:
The Road to
Art for Public
Welfare

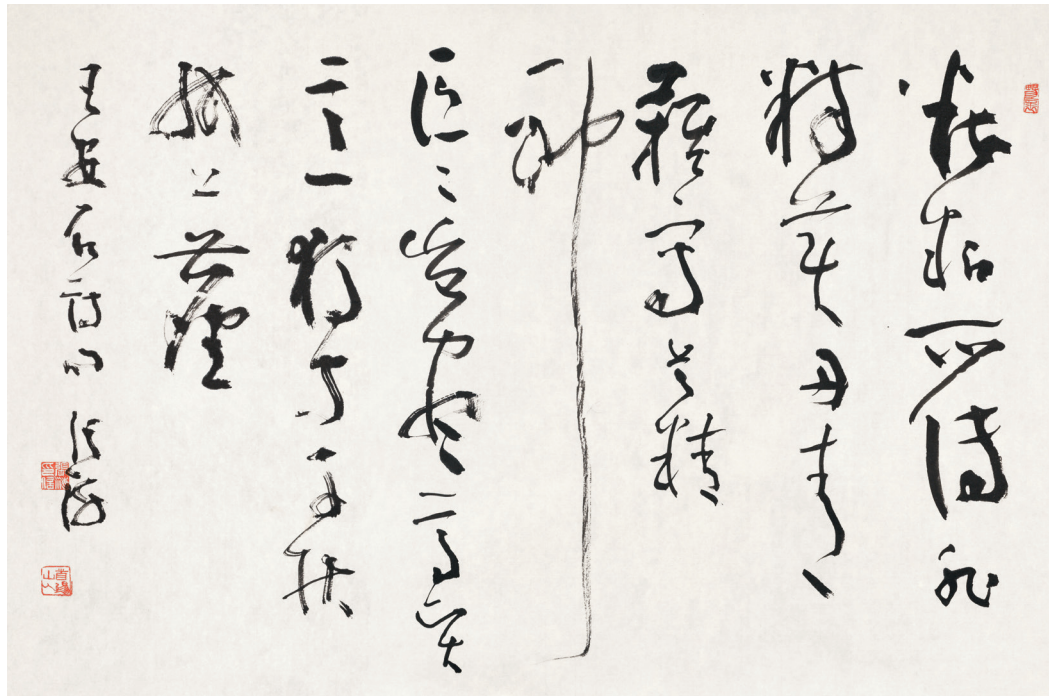
□ 杨祖茹
by: Yang Zuru

王明明，1952 年出生于北京。原全国政协常委、中国美术家协会主席、北京画院院长，享受国务院特殊津贴，曾被北京市委授予“首都建设做出突出贡献的统一战线先进个人”荣誉称号。

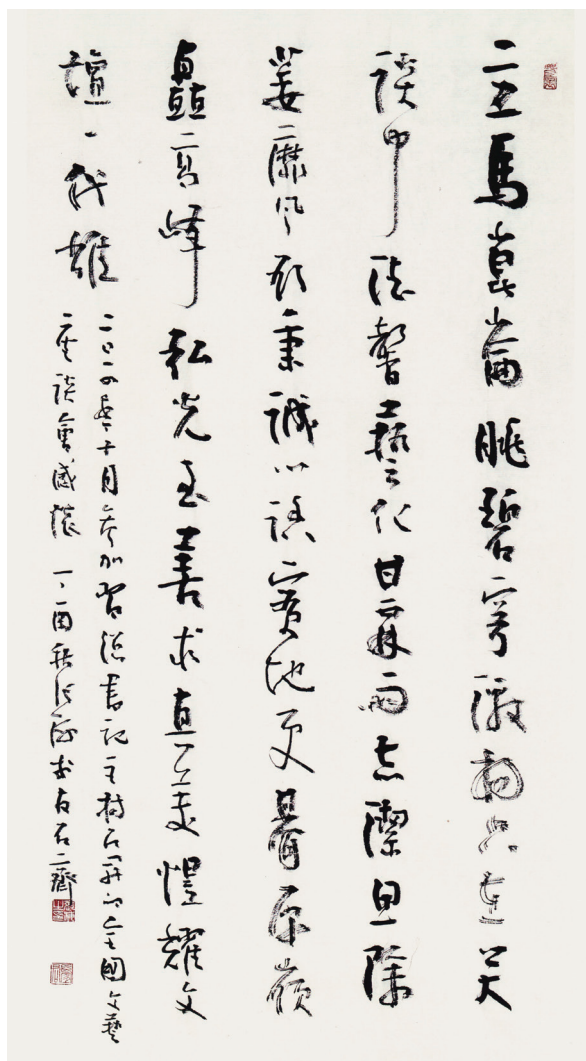
王明明从 5 岁开始跟父亲学画画，6 岁时画的《西游记》就在印度国际儿童画展上获得了大奖，被人们誉为“天才儿童”。王明明受教于吴作人、李苦禅、蒋兆和、刘凌仓、卢沉、周思聪等诸名家，打下了坚实的绘画基础，国画、版画、连环画作品多次参加国内大展并获奖。

卓绝的天资加上勤奋好学的后天努力，让王明明创作了大量优秀的作品，如《杜甫》、《招魂》、《卖炭翁》、《虔诚的信徒》、《苗乡三月》等等，仿若一幅幅古人生活的画面活跃在纸上。

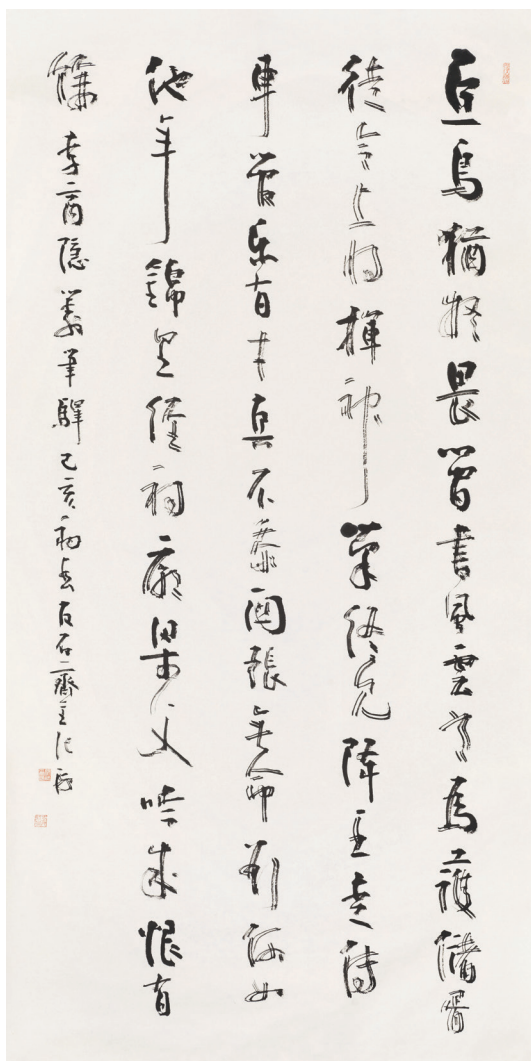
不管是山水，还是人物、花鸟，他的作品强调的是恬淡自然的意趣，画如其人，这也是画家审美修养的体现，他更多的是在表达面对大自然时自己的感受。不管是工笔画还是写意画，王明明都能通过精致的描绘，表达出笔墨的情趣，潇洒又不失严谨。对于王明明来说，大自然的一草一木都充满灵性，不仅给予他



► 释文：糟粕所传非粹美，丹青难写是精神。区区岂尽高贤意，独守千秋纸上尘。



►《参加习近平总书记主持召开的全国文艺座谈会感怀》



► 李商隐《筹笔驿》



▲《苗乡夜话》

创作上的激情，也让他在创作中体悟到人生的真谛。

2008年北京奥运会期间，北京画院作为重要艺术展览地，接待了很多外国游客，“这些蕴含着中华几千年文明的绘画才是他们真正想要看的，才是世界人眼中的中国。”

时任北京画院院长的王明明，承办画展时选择用作品引领市场，他通过“艺术公益化”的途径来展示中华文化的博大精深，而不是被动迎合市场，因为投资丰厚而盲目地做一些画展。他认为，被动迎合市场只能留下哗众取宠的东西，最终被历史遗忘，而尊重艺术却可以在艺术的王国中指点江山。他希望通过自己的努力和北京画院美术馆的平台向人们展示美的多样性。

艺术只有走上公益化才能达到一种精神境界的升华。这样的观念，正符合了国家艺术馆和博物馆等公共展览机构的时代抉择，对外免费开放能让更多的人观赏到优美的东西，潜移默化提高整个国民的人文素养。

在“非典”时期，时任北京画院院长的王明明带领北京画院的画家们做了优美的速写画册，给病人们带去了最贴心的温暖；为河南国家级贫困县推介旅游景观，对发展地方经济起到了重要的作用。

王明明不仅注重艺术创造，还带动其他艺术家投身公益事业。他积极促成北京画院联手北京市法律援助基金会开展了题为“爱心·艺术”的大型公益活动，募集法律援助基金。活动由北京市法律援助基金会与北京市政协文化俱乐部邀请北京画院、北京美术家协会、北京书法家协会参与合作，倡议书画家们为法律援助献爱心，捐献自己的作品，对艺术家来说这是践行和谐社会理念的一个极好机会。

王明明认为艺术只有走上公益化才能达到一种精神境界的升华。他为河南国家级贫困县推介旅游景观，还积极促成北京画院开展“爱心·艺术”的大型公益活动，倡议书画家们为法律援助献爱心，捐献自己的作品。

Wang Mingming believes that art can only achieve a spiritual sublimation if committed to public welfare. He has promoted tourist attractions for the national poverty-stricken counties in Henan Province. He has also actively contributed to the Beijing Fine Art Academy's large-scale public welfare activities known as “Love-Art”, in which calligraphers and painters donate their works for legal aid.

通过多方联络和精心组织，活动得到了众多在京艺术家们的响应。在短时间内就收到了几十幅中国画和书法作品。这些作品有的是艺术家专门为此次活动创作的，有的是艺术家一生的精品力作。作品不仅表现出艺术家们的高超艺术水平，也表露出他们对社会真挚的关爱之心和强烈的社会责任感，同时也是首都书画家们对建立和谐社会伟大目标所做出的最自然、最朴素的努力和表白。艺术本来是对社会、对人生真情实感的最精致、最集中的表达，艺术作品中始终体现着艺术家们深切的人文关怀和理想追求，把自己的艺术作品以爱心捐赠的方式回馈社会，更使其增添了新的内涵；在作品中描绘、抒发艺术真情，在爱心捐赠中展现更为深沉的艺术真情。

通过艺术捐赠活动，推进了公益与艺术的融合发展，使艺术界与法律界及社会各界人士携起手来，共同帮助更多需要法律援助的弱势群体，促进法律援助事业的发展，加快推进和谐社会的建设步伐。这是艺术家们的荣誉，也是艺术家自觉承担的社会责任的体现，更是艺术创作永不枯竭的源泉。

王明明将艺术奉献给社会，通过艺术承担社会责任，同时通过对社会的关注净化了自己的心灵。

▼《板桥先生吟诗图》





▲《杜甫》



▲《卖炭翁》



▲《高原摇篮》

公益广告

自我防护要加强 利己利人保健康



中宣部宣教局 国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作



中国社会工作
China Social Work

有困难 找社工 Social Workers

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

