

社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设·助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2022

2月刊

总第129期

ISSN 1674-9758

CN 11-5944/C





2022 年 2 月刊
总第 129 期



SHEHUI YU GONGYI

地址：北京市西城区百万庄
北街 3 号院
Add: courtyard 3,
Baiwanzhuang North
Street, Xicheng
District, Beijing

TEL: 010-6830 0355
010-6830 0357
FAX: 010-6830 0359
www.swchina.org

投稿邮箱：
shegongren@163.com



Competent unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Adviser 顾问
周铁农 ZHOU Tienong / 胡启立 HU Qili / 项怀诚 XIANG Huaicheng / 崔乃夫 CUI Naifu

Director of editorial board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy director of editorial board 编委会副主任
何建民 HE Jianmin / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian / 赵蓬奇 ZHAO Pengqi

President 社长
金莉 JIN Li

Chief editor 主编
崔强 CUI Qiang

Editorial Office 编辑部
孙亚桥 SUN Yaqiao / 刘正刚 LIU Zhenggang / 姜宝君 JIANG Baojun
王景轩 WANG Jingxuan / 魏三军 WEI Sanjun / 程才华 Cheng Caihua
王丽 WANG Li / 白润红 BAI Runhong / 史策 SHI Ce

Designer 设计
武建和 WU Jianhe

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
Social & Public Welfare Magazine Co., Ltd

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司
Beijing Xinhua Printing Co., Ltd

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司 广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司 Pricing 定价：RMB 30.00 元
创刊时间：2010 年

声明：本刊所有文字和图片作品未经许可，不得转载、摘编。
Statement: all written and graphic works of this journal shall not be reproduced or excerpted without permission.

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。
Cooperation description of digital edition of this journal: social work China network, China knowledge network, Longyuan Journal Network and Bokan network. The journal will be distributed digitally at the same time. If the author has no special statement, it shall be deemed that he agrees to authorize the information network communication authorization of our journal and our cooperative website.

Introductory Remark · 卷首语 |

用公益汇聚向善向上的力量

Use the public welfare to gather the power to be good and upward

习近平总书记在新年贺词中说，“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”所牵所念，惟民之福。所行所为，惟民之需。大国领袖坦荡无私的为民襟怀，令人感佩。

民之有忧，民之有盼，领袖念之行之，社会亦责无旁贷，跟随领袖的脚步，捕捉民众心声，解决民众愁盼。因此，新年伊始，我们也张旗擂鼓，明确这样的价值观：社会需要公益心。

2021 年 2 月，习近平总书记代表党中央，向全世界庄严宣告，我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，走出了一条中国特色减贫道路，形成了中国特色反贫困理论。面对成绩，总书记谆谆忠告，我们的脚步不能停歇，要努力“促进人的全面发展和社会全面进步，让广大人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”

脱贫攻坚战结束之后，在公益领域持续奉献爱心，实现社会价值，对于企业和个人来说，都是长期性的。因此，社会需要公益心是一条公理，不证自明。

促进人的全面发展，需要公益。延安民众剧团于 1938 年 7 月 4 日成立，演出新戏或优秀传统戏，为老百姓服务。成立伊始，演出服装、道具、汽灯等物资奇缺。毛泽东同志从自己《论持久战》稿费中，拿出 300 元大洋，给民众剧团购置设备。

促进社会全面进步，需要公益。1939 年 3 月，延安创办中国女子大

学，毛泽东同志捐助稿费 100 元大洋支持女性教育；1939 年 9 月，陕甘宁边区医院筹建图书馆，毛泽东同志又捐助稿费 100 元大洋支持公益阅读；1940 年，延安各界纪念“五四”青年节筹委会，发起有奖征文但奖金缺如，毛泽东同志慷慨解囊，捐赠 300 元大洋稿费做奖金。

促进人民群众的获得感、幸福感、安全感，需要公益。1939 年 9 月，陕北国民党辖区绥德、榆林一带发生旱灾，毛泽东同志捐款稿费 1 万元大洋，赈济灾民；1941 年 9 月，军委机要处代处长黄有凤办婚礼，毛泽东同志又从自己的稿费中拿出 200 多元大洋，买了瓜果、饭菜和新被子。

纾困济贫，襄助羸弱，赈恤孤寡，扶残孝老，始终是中华民族的传统美德，也是中华文明的共同价值。

加入公益队伍，共同做好中国的公益事业，认识公益，做好公益，把公益理念渗透到社会的所有方面，让公益行为成为人们的自觉行动，让公益理念成为人们向善向上的价值共识。

认识公益，做好公益，把公益理念渗透到社会的所有方面，让公益行为成为人们的自觉行动，让公益理念成为人们向善向上的价值共识。

We should understand public welfare, deliver a good job in public welfare, make the concept of public welfare an inalienable part of all aspects of society, enable people to consciously engage in public welfare, and make public welfare concepts people's common value of contributing to a better society.

目次CONTENTS

政策速递 · Latest Policies

01 “十四五”时期城乡社区服务体系建设新部署 新蓝图
Persons in charge of the Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China answered journalists' questions on the issuance of the "14th Five-Year Plan for Urban and Rural Community Service System Construction"

要闻览读 · Important News

05 民政部党组传达学习习近平总书记重要讲话精神
The Party Group of the Ministry of Civil Affairs Conveyed and Studied General Secretary of the CPC Xi Jinping's Important Statement

05 詹成付赴北京市民政局调研冬奥服务保障工作
Zhan Chengfu Visits the Beijing Municipal Civil Affairs Bureau to Investigate the Work of Guaranteeing Services of the Winter Olympics

06 民政部以视频形式举办全国社会事务工作培训班
The Ministry of Civil Affairs Holds an Online Training Session on National Social Affairs Work

特约专稿 · Features

07 发展社会工作 助力社会建设
Promoting Common Prosperity Through Social Work
文 / 陈存根 By: Chen Cungen

专题报道 · Special Report

10 扶贫济困，央企在行动——国家能源集团公益基金会“两病救助”简述
Poverty alleviation, central enterprises in action——Brief introduction of "Congenital heart disease & leukemia" of CHN ENERGY

12 “我要上学！”——先心病救助筛查“爱心行动”帮助小昀上学故事
On Helping Children with Congenital Heart Disease and Leukemia: I Want to Go to School
文 / 本刊编辑部 By: Editorial Team

喜迎二十大 · Welcoming the 20th CPC National Congress

16 多地举办丰富多彩活动，喜迎党的二十大
Events Held in Many Places to Welcome the 20th National Congress of the Communist Party of China
文 / 申利超 魏孝群 许宏 By: Shen Lichao / Wei Xiaoqun / Xu Hong

基层风貌 · Style of the Grassroots

18 山西民政“成绩单” 向您“数说温暖”
"Transcripts" of Shanxi's Civil Affairs: Achievements in Numbers
文 / 刘亚男 By: Liu Yanan

20 “海昌善邻”构建邻里守望的“乡帮人”互助体系
"Haichang Good Neighbors": Building a Mutual Assistance System in the Countryside
文 / 金利城 By: Jin Licheng

22 浙江海宁市：“浙”里有个“童伴丁小桥”
Haining City, Zhejiang Province: Child Companion Ding Xiaoqiao in Zhejiang
文 / 吕斌 糜佳微 By: Lv Bin / Mi Jiawei

24 广东省佛山市：一个村庄的“另类”崛起
Foshan City, Guangdong Province: Another Kind of Rise of a Village
文 / 王岚 梁锶敏 By: Wang Lan / Liang Simin

ESG 视角 · ESG Aspects

(Environment 环境, Society 社会, Governance 治理)

- 26

“我” 的保电日记
My Diary of Power Conservation
文 / 胡秋瞳 By: Hu Qiutong
- 30

国有企业要积极履行社会责任
State-owned Enterprises Should Proactively Fulfill Their Social Responsibilities
文 / 舒家鑫 By: Shu Jiaxin
- 34

中国石化：助岳西茶业升级 开创乡村振兴新模式
Sinopec: Helping Upgrade Yuexi's Tea Industry and Creating a New Model of Rural Revitalization
文 / 张天雷 By: Zhang Tianlei
- 38

江铃溪桥：爱心桥也是幸福桥
JMC's Xiqiao Project: Building Bridges of Love and Happiness
文 / 王勇 By: Wang Yon

人物故事 · People and Their Stories

- 41

革命后代李宏塔：“高光” 下的“普通” 人生
Li Hongta, Descendant of a Revolutionary Martyr: Extraordinary Background, Ordinary Life
文 / 陈诺 白斌 By: Chen Nuo / Bai Bin
- 45

热心大妈王兰花，满城尽是“兰花” 香
Wang Lanhua Moves the City with Her Enthusiasm
文 / 贾浩成 By: Jia Haocheng
- 49

孙浩：社区工作的“好把式”
Sun Hao, Good at Community Work
文 / 谷泽宁 By: Gu Zening

爱心城市 · Compassionate Cities

- 53

“双奥之城” 绘就时代新篇
Beijing Draws a New Chapter of the Times
文 / 王炎坤 By: Wang Yankun
- 57

公益上海，让申城更温暖
City of Public Welfare, Shanghai
文 / 屈思源 By: Qu Siyuan

国际视野 · International Vision

- 60

国际罕见病日
International Rare Disease Day
文 / 陈春风 By: Chen Chunfeng

社区之星 · Model Social Workers

- 63

付秀秀：“秀书记” 的社区二十年
Fu Xiuxiu: Twenty Years of Serving the Community as Party Secretary
文 / 卞晔 By: Bian Ye
- 66

桂小妹，百姓心中的“好妹子”
Gui Xiaomei, Highly Acclaimed by Local Residents
文 / 徐阳晨 By: Xu Yangchen
- 69

热先古力·托乎提：一个人带动一群人
Rexianguli Tuohuti: An Exemplary Model
文 / 赵春华 By: Zhao Chunhua
- 72

杨春敏：让社区生活更美好
Yang Chunmin: Striving for a Better Community Life
文 / 李文科 By: Li Wenke

- 75

骆婷：“小巷总理” 的火热情怀
Luo Ting: A Passionate Community Leader
文 / 邵俊子 By: Shao Junzi

古镜今鉴 · Past Events as Present Day Lessons

- 78

一代文豪苏东坡的公益慈善事迹
The Philanthropic Deeds of Su Dongpo
文 / 崔炯翔 By: Cui Jiongxiang

社工茶舍 · Social Worker Tea House

- 81

做一片“燃烧的雪花”
Be a "Burning Snowflake"
文 / 毛涣涣 By: Mao Huanhuan

艺术长廊 · Art Gallery

- 85

靳尚谊：国家才是艺术品最好的归宿
Jin Shangyi: The Country Is the Best Destination for Artworks
文 / 王力 By: Wang Li
- 89

苏士澍：书法公益事业的推进者
Cheng Shifa: Cultural Cuckoo, Evergreen Artist
文 / 崔炯翔 By: Cui Jiongxiang

“十四五”时期城乡社区服务体系建设新部署 新蓝图

——民政部负责人就印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》答记者问

Persons in charge of the Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China answered journalists' questions on the issuance of the "14th Five-Year Plan for Urban and Rural Community Service System Construction"

“十四五”时期我国进入新发展阶段，国务院首次将《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》（以下简称《规划》）列为“十四五”时期重点专项规划。《规划》印发之际，民政部负责人就《规划》起草印发和贯彻落实等问题，回答了记者提问。

聚焦群众期待，聚焦国家重大战略

问：请介绍制定《规划》的背景和意义？

答：党中央、国务院高度重视城乡社区服务体系建设。“十三五”时期，我国城乡社区服务体系建设取得积极进展。一是党领导社区服务能力不断加强，党建引领社区服务体系建设的体制机制逐步完善。二是服务设施建设不断加快，城市社区综合服务设施实现全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达到 65.7%。三是服务供给不断扩大，社区提供基本公共服务办理、代办等服务，公共事业服务、便民利民服务办理更加便捷，志愿服务蓬勃发展。四是服务人才队伍不断壮大，“十三五”期末，全国社区工作者达到 433.8 万人，社会工作专业人才 157.3 万人。五是服务信息化建设不断加强，“互联网 + 社区政务服务”“互联网 + 社区商业服务”加速推进。

《规划》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以强化为民便民安民功能为重点，以不断满足人民高品质生活需求为目标，对“十四五”时期城乡社区服务体系作出全面部署。《规划》的印发实施，对于进一步健全完善城乡社区服务体系，不断满足人民群众对更高生活品质的新期待，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，夯实党长期执政和国家长治久安的基层基础，具有重要意义。



民政部负责人就印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》答记者问

问：《规划》起草有哪些方面的主要内容？

答：《规划》主要包括3个部分的内容：第一部分为总论，主要阐述“十四五”城乡社区服务体系建设发展环境、战略导向、指导思想和主要目标。第二部分为发展路径、重点任务、重大举措、政策措施等。第三部分为组织保障，重点阐述保障《规划》实施的组织领导、政策保障、法治支撑、考核评估等内容。

《规划》体现以下鲜明特点：一是聚焦群众期待。以老年人、残疾人、未成年人、困难家庭等为重点，强化社区服务功能。二是聚焦国家重大战略。紧扣就业优先、乡村振兴、新型城镇化等国家重大战略，统筹城市、农村不同需求。三是坚持问题导向。重点强化应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项。四是坚持创新发展。注重运用数字技术为社区赋能减负，充分发挥市场主体、社会组织、群团组织等作用。

加强党对城乡社区服务的全面领导

问：请介绍《规划》对“十四五”城乡社区服务是如何进行布局的？

答：《规划》既明确了“十四五”时期城乡社区服务的场地、设施、投入等“硬件”指标，也规划了项目、载体、机制等“软件”措施，体现了鲜明的

时代性。

一是在服务内容上，强调为民服务、便民服务、安民服务一体推进，进一步充实和扩大社区服务供给。二是在服务方式及主体上，强调构建多方参与格局、创新服务模式，充分调动群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者和慈善资源等社会力量，引导市场力量，更好发挥政府作用。三是在服务保障上，强调经费、政策、人才和信息化等全方位落实，确保村（社区）组织有钱、有人、有能力为民办事。

问：请问《规划》关于加强党对城乡社区服务的全面领导是如何规定的？

答：《规划》从6个方面就加强党对城乡社区服务的全面领导进行部署：一是压实乡镇（街道）党（工）委责任，建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度。二是全面健全村（社区）党组织引领，基层群众性自治组织主导，村（社区）居民为主体，群团组织、社区社会组织、社会工作者和驻区单位共同参与、协同开展社区服务的体制机制。三是全面落实党组织领导的城乡社区协商制度，加强党建引领社区服务体系建设。四是全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制，推动党政机关、企事业单位到村（社区）开展服务。五是推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制。六是健全党建引领社区社会组织工作机制，乡镇（街道）党（工）委和村（社区）党组织加强对社区社会组织参与社区服务的领导。

问：请展望和描绘一下“十四五”时期城乡社区服务的图景？

答：随着《规划》的深入贯彻落实，“十四五”时期城乡社区服务将呈现以下图景：一是服务有场地，实施城乡社区服务设施补短板工程，在城市社区综合服务设施全覆盖的基础上，力争“十四五”期末农村社区综合服务设施的覆盖率达到80%。二是供给有保障，聚焦群众操心事烦心事揪心事，组织实施新时代新社区新生活服务质量提升行动计划，强化社区养老、托育、就业等各类服务。三是活动有空间，居民活动区域面积占社区综合服务设施总建筑面积比例达到60%，将更多的面积用于组织开展居民活动。四是线上有场景，通过加快部署政务服务一体机等方式，推动更多政务服务、公共服务网上办、指尖办，各类社区服务场景数字化。五是工作有标准。着眼群众对更高品质服务需要，明确服务设施、服务事项、服务质量、智慧社区等方面标准。

完善社区服务工作机制

问：请介绍“十四五”时期社区服务实行哪些新机制？

答：“十四五”时期的城乡社区服务，将坚持和完善以下5个方面的工作机制：一是完善服务统筹机制，以县（市、区、旗）为单位统筹用好上级部门支持社区的政策，

以及面向社区的服务资金、资源、项目等，以村（社区）党组织为主渠道落实。二是完善即时响应机制，推广接诉即办等基层经验，社区服务设施开放和服务时间不少于每天 8 小时，群众关切项目应开展 24 小时线上服务。三是完善政府购买服务机制，明确购买服务项目立项、经费预算、信息发布、项目管理、绩效评估等长效配套措施。四是完善服务评价机制，健全完善群众满意度调查评估制度，实现组织开展社区服务群众满意度调查覆盖所有村（社区）。五是完善村（居）民自我服务机制，加强基层群众性自治组织规范化建设，引导村（居）民广泛参与社区服务。六是建立《规划》实施监测机制，定期组织开展评估，做好跟踪指导和研判等工作。

问：请问如何抓好《规划》的贯彻落实？

答：做好社区服务工作，需要各部门、全社会共同努力。下一步，将从 5 个方面推动《规划》贯彻落实：一是指导各地抓紧出台本地区《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，推动形成中央层面和省级层面有机衔接的规划政策体系。二是持续深入组织开展“新时代新社区新生活”服务质量提升行动，扎实推进实施固本强基、养老服务、未成年人关爱服务、助残服务等行动计划。三是会同有关部门组织开展相关试点示范建设，通过示范引领推动社区服务整体水平不断提升。四是持续组织开展城乡社区服务群众满意度调查，了解群众对社区服务的需求、满意度等情况。五是建立健全规划实施监测机制，定期组织开展评估。

14th Five-Year Plan for Urban and Rural Community Service System Construction

“十四五”时期城乡社区服务体系建设 新部署 新蓝图

民政部党组传达学习 习近平总书记重要讲话精神

The Party Group of the Ministry of Civil Affairs Conveyed and Studied General Secretary of the CPC Xi Jinping's Important Statement



民政部党组 1 月 27 日召开会议，传达学习习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届六中全会精神专题研讨班开班式上的重要讲话、王沪宁同志在结业式上的总结讲话精神。部党组书记、部长李纪恒主持会议并提出学习贯彻要求。

会议强调，各级民政部门要持续深入学习领会“两个确立”的历史必然性和决定性意义，自觉同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，发自内心拥戴核心、毫不动摇信赖核心、始终不渝忠诚核心、坚定不移维护核心，更加自觉坚定地学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，不断把拥护“两个确立”的强大动力转化为做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉和行动自觉。

詹成付赴北京市民政局 调研冬奥服务保障工作

Zhan Chengfu Visits the Beijing Municipal Civil Affairs Bureau to Investigate the Work of Guaranteeing Services of the Winter Olympics



春节前夕，受民政部党组书记、部长李纪恒委托，民政部党组成员、副部长詹成付赴北京市民政局调研冬奥会、冬残奥会服务保障工作，并看望慰问一线民政干部职工。

1 月 19 日下午，詹成付实地察看了八宝山殡仪馆业务厅、告别厅，丰台区救助管理站入站登记室、受助人员居室和活动室，听取了北京市民政局工作汇报，详细了解了殡葬服务机构和流浪乞讨人员救助管理机构冬奥会服务保障工作情况，对各项基础准备工作及服务保障落实情况给予了充分肯定，并代表民政部李纪恒部长对奋战在殡葬和救

助管理工作一线的干部职工表示了亲切慰问。

詹成付强调，确保冬奥会、冬残奥会成功举办是我们党和国家向国际社会作出的庄严承诺，是一项重大的政治任务。要通过扎实有力的工作，为冬奥会、冬残奥会顺利举办营造文明、和谐、有序的良好社会环境。要严守安全底线，本着“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，站在维护人民群众生命安全是第一要务的高度，狠抓民政服务机构安全生产工作，开展隐患排查，强化安全管理，严把消防安全关，从严从紧加固疫情防控防线，确保机构安全平稳运行。

民政部以视频形式 举办全国社会事务工作培训班

The Ministry of Civil Affairs Holds an Online Training Session on National Social Affairs Work

1月28日，民政部以视频形式举办全国社会事务工作培训班。培训班以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，传达落实2022年全国民政工作视频会议要求，全面总结2021年社会事务工作，部署安排2022年社会事务重点工作。民政部党组成员、副部长詹成付出席培训班并讲话。

詹成付强调，2022年是党的二十大召开之年，要提高政治站位、认清形势和全局，坚持稳中求进的工作总基调，推进社会事务工作高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。要坚持统筹发展和安全，主动排查风险隐患，及时整改存在的问题，逐级压实安全生产责任，为党的二十大胜利召开营造良好的社会政治环境；要坚持以人民为中心的发展思想，多办惠民利民实事，持续推进残疾人两项补贴、婚姻登记“跨省通办”工作，持续深化殡葬改革和移风易俗，提高社会事务服务质量，在喜庆之年尽可能多地增加群众的获得感、幸福感、安全感；要坚持开拓创新，加大体制机制改革力度，健全政策法规，深化试点探索，为社会事务工作高质量发展提供更为完善的制度保障。

黑龙江、江苏、浙江、四川四省分别就社会事务领域四项业务工作交流了经验做法，社会事务司有关负责同志就相关政策和下步重点工作作了辅导和解读，王金华司长主持培训班并作总结发言。



Promoting Common Prosperity Through Social Work

□ 陈存根 By: Chen Cungen

以习近平同志为核心的党中央十分关心社会工作的发展，多次提出要大力发展社会工作，要充分发挥社会工作的专业优势。从党的十九届五中全会提出建议到今年两会审议通过的《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》中就明确强调要畅通和规范社会工作者参与社会治理的途径，全面激发基层社会治理活力。

在新的时代背景下，社会工作被寄予厚望，党和国家正将社会工作的发展与全面建设社会主义现代化强国并最终实现共同富裕的目标有机结合，一体谋划、一体部署、一体推进，社会工作在中国前景可待，未来可期。

社会工作是实现高质量发展的重要专业路径

治疗——预防，救助——发展是现代社会工作的基本思路。社会工作不但关注现有问题的解决，而且特别注重从预防和发展的角度开展工作，关注治未病，关注环境友好的主体赋能，从而预防社会问题的产生。而高质量的社会建设目标，必须以人为中心，更加关注人的全面发展，而不仅仅是经济收入的增加。为了达此目标，必须进一步畅通社会工作参与社会治理的途径，充分发挥社会工作在创新社会治理和促进共同富裕中的积极作用。社会工作作为一种专业助人的力量，是有效实现第三次分配，促进共同富裕的重要专业路径。

社会工作是为民服务的专业力量

党中央强调必须把促进全体人民共同富裕作为为人民谋幸福的着力点，不断夯实党的长期执政基础。但是随着人口结构、产业结构、劳动力供给、收入分配、消费方式的变化，社会问题呈现出复杂化、多样化、网络化，对社会治理提出了新的更高要求，需要社会的多元参与。社会工作作为专业的“社会医生”，强调在解决问题的同时提高服务对象的能力，因之是解决新时期社会问题的重要专业力量，有利于实现人民共同富裕、社会幸福和谐的宏观目标。

社会工作是社会建设的服务主体

专业社会工作本质上是一种社会建设的柔性力量。社会工作者受过系统专业培训，秉持专业理念，运用专业方法，能够满足各类困境群体的个体化需求，为受助对象和群体，提供专业精准的帮助。由于社工扎根社区，生活工作在群众之中，不但了解社会政策，也更加熟知社区内外的资源和群众个体情况，更容易有针对

性的为受助对象链接资源，促成资金及物资在基层的合理有效分配，促成共同富裕在微观层面上优质、高效、可持续。

社会工作基层治理的有力抓手

社会工作是有温度的专业工作，是社会文明的重要标准，是体现中国特色社会主义制度优越性的重要方面，在基层治理各个领域可以发挥重要的专业支持作用。基于其面对面、心贴心、实打实的工作优势，社会工作可以为司法矫正、禁毒戒毒人员的回归社会、贫困人群和家庭的生计福祉、儿童青少年的健康成长、老年人生命质量提升以及重大灾害影响下的脆弱人群生命关怀等不同群体千差万别的需求，提供个性化帮助和专业支持，助力以民生为重点的社会建设迈向更高质量和水平，将党和政府的爱民惠民政策真正落到实处，促进社会公平正义，凸现社会主义制度的温暖。

我国已经具备了大力推进社会工作发展的必要和充分条件，要从制度优势的角度来部署社会工作，以专业社会工作提升社会服务水平，促进社会治理高质量发展。

努力推进社会工作中国化发展

社会工作是一门实践性很强的专业工作，要更好地参与第三次分配，在促进共同富裕并最终建成社会主义现代化强国的道路上行稳致远，必须立足中国国情，解决中国问题，总结中国经验，实现社会工作中国化发展。

要立足中国国情，提升服务效果

社会工作这一概念虽然是舶来品，但是我国自古以来就有“慈幼”、“养老”、“赈穷”、“恤贫”、“宽疾”、“安富”等公益慈善传统，其内容、理念与现代社会工作基本一致。几千年来，中国式社会工作以朴素的方式和理念开展惠民、爱民工作，在维护社会稳定祥和、人民安居乐业、国家健康发展等方面发挥了重要作用。

100 年来，党的群众路线理念和工作方式，与现代社会工作在技巧、方式等方面有诸多异曲同工之处，既是传统理念的延续，也可以理解为是中国式的工作。

今天，社会工作作为党和政府工作的重要补充，就是要在党和政府的领导下，通过专业的方法手段，把党和政府的福利政策、惠民措施传递到人民群众中，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

要聚焦中国需求，总结中国经验

中国社会工作的发展，需要更中国化的学科体系、学术体系、话语体系和理



在新的时代背景下，社会工作被寄予厚望，党和国家正将社会工作的发展与全面建设社会主义现代化强国并最终实现共同富裕的目标有机结合，一体谋划、一体部署、一体推进，社会工作在中国前景可待，未来可期。

In the new era, high expectations have been placed on social work. The Party and the country are coordinating efforts in the development of social work with the goal of making China a great modern socialist country in every dimension and ultimately achieving common prosperity. Social work has good prospects and a promising future in China.



论体系，因此，必须关注中国问题，重视中国实践，总结中国经验，促进并实现社会工作的中国化。在我国的社会治理中，专业社工是重要的服务实施者和资源链接者，是各方联动的中坚枢纽。

结合当前社会需要，中国社会工作要扎根社区，通过专业服务激活基层活力，促进基层治理创新；要积极倡导绿色环保理念，爱护自然资源环境，促进生态文明建设，实现“双碳”战略目标；要积极参加乡村振兴战略，落实“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”20 字方针，共同建设宜居宜业、文明进步、幸福美丽新农村。

要发挥专业优势，助力第三次分配

社会工作的专业性、利他性和实践性，使其成为实施第三次分配绝佳的引领者、协调者、实践者和创新者。社会工作者可以与更多慈善力量融合，运用遍布城乡、各大领域的服务网络，以特有的专业化方式解决老百姓千差万别的利益需求和千变万化的矛盾纠结，从而推进社会高质量发展，实现多方共赢。

社会工作作为一支专业力量，是新时代社会治理格局中的生力军。但是这项事业在中国的发展依旧任重道远，要全面建成中国特色社会工作体系，实现社会工作中国化，让社会工作在中华大地落地生根，就必须要不争取各级党委政府的高度重视，进一步健全社会工作行业组织体系建设，推动社会工作行业立法，争取国家财政支持，并强化社会宣传，努力营造人人需要社工、人人尊崇社工、人人想做社工的良好社会氛围，为社会工作发展营造更加友好的环境。



扶贫济困，央企在行动

——国家能源集团公益基金会“两病救助”简述

Poverty alleviation, central enterprises in action —— Brief introduction of "Congenital heart disease & leukemia" of CHN ENERGY

2010 年 3 月 5 日，时任国务院总理温家宝在《政府工作报告》中提出“开展农村儿童白血病、先天性心脏病医疗保障试点，尽力为这些不幸的儿童和家庭提供更多帮助。”

2010 年 6 月 7 日，卫生部、民政部联合下发《关于开展农村儿童重大疾病医疗保障水平试点工作的意见》。根据文件要求，卫生部对实施儿童两病的医疗保障做出了制度安排，民政部积极倡导、鼓励和推动各社会组织参与儿童重大疾病社会救助工作，鼓励企业为贫困家庭儿童大病救助提供捐助。

为了响应政府号召，发挥央企在扶贫济困等社会公益事业的应有作用，为促进社会和谐作出更大的贡献，国家能源集团（原神华集团）出资 2 亿元，于 2010 年成立了全国性非公募基金会——国家能源集团公益基金会（原神华公益基金会）。

在政府和社会广泛关注贫困家庭患病儿童救助的大背景下，自 2011 年起，国家能源集团公益基金会与中国社会工作联合会合作开展神华爱心行动“两病救助”项目，救助 0–18 岁患有先天性心脏病和白血病的困境家庭儿童。10 多年来，项目实施范围已覆盖全国 31 个省(自治区、直辖市)和 2218 个县，投入救助资金超过 6 亿多元，累计救助了 3 万多名“两病”儿童。

为了使“国家能源集团爱心行动”专业、规范、高效、可持续运转，国家能源集团公益基金会、中国社会工作协会联合设立了“国家能源集团爱心行动”项目办公室和各地项目执行办公室，全面承担项目整体运作的管理、协调和服务等具体工作。项目办公室不仅为项目实施制定了严格的标准流程，还为每个患儿建立了标准化的爱心档案，通过信息公开透明保证了项目的健康发展。

各地合作医院不仅调派了专家级的医护团队为患儿实施手术，而且主动深入基层开展筛查工作，并相继建立了绿色通道、爱心病房，积极协调医保政策与项目救助之间的衔接工作，保证了救助工作的高质量完成。

国家能源集团公益基金会在项目实施过程中，不仅提供了资金支持，而且亲自参与到项目实施中，发挥着央企在履行社会责任方面的示范作用。集团领导不仅明确提出了不断创新、持续开展项目，力争将善事做实、做到位的要求，还多次实地考察项目医院，看望受助患儿；集团员工积极报名担当志愿者，为受助患儿和家庭提供照护服务，并积极向项目办公室反馈儿童的救助情况。



“国家能源集团爱心行动”救助项目进度表									
序号	省份	白血病			先天性心脏病			两病合计	
		以前年度累计	2021小计	累计 2011-2021	以前年度累计	2021小计	累计 2011-2021	2021	累计 2011-2021
01	北京	1028	78	1106	3531	177	3708	255	4814
02	上海	71	0	71	93	0	93	0	164
03	河北	310	81	391	2702	121	2823	202	3214
04	吉林	209	5	214	537	0	537	5	751
05	黑龙江	149	0	149	1866	71	1937	71	2086
06	河南	224	30	254	3798	132	3930	162	4184
07	江苏	37	0	37	1407	0	1407	0	1444
08	四川	205	4	209	484	0	484	4	693
09	甘肃	56	0	56	1046	0	1046	0	1102
10	陕西	274	5	279	1347	29	1376	34	1655
11	云南	136	0	136	745	40	785	40	921
12	贵州	89	5	94	71	0	71	5	165
13	山西	10	0	10	175	0	175	0	185
14	重庆	95	0	95	178	0	178	0	273
15	天津	174	5	179	3	0	3	5	182
16	山东	228	20	248	3097	9	3106	29	3354
17	安徽	183	0	183	353	0	353	0	536
18	青海	0	0	0	1062	43	1105	43	1105
19	内蒙	72	5	77	168	0	168	5	245
20	湖北	16	0	16	73	0	73	0	89
21	福建	5	0	5	282	10	292	10	297
22	江西	0	0	0	407	0	407	0	407
23	新疆	238	5	243	1154	161	1315	166	1558
24	广西	0	0	0	745	72	817	72	817
25	辽宁	52	0	52	22	0	22	0	74
26	宁夏	76	6	82	127	0	127	6	209
27	湖南	5	5	10	0	0	0	5	10
28	西藏	0	0	0	76	0	76	0	76
29	广东	0	0	0	0	0	0	0	0
总计		3942	254	4196	25549	865	26414	1119	30610

国家能源集团公益基金会

基金会秉承“奉献国家能源集团爱心，促进社会和谐与发展”宗旨，汇聚爱心，共襄事业，主要业务范围为扶贫济困、救助灾害、开展援藏、文化教育、科学研究、环境保护、合作交流、社区共建等，荣获全国性社会组织 5A 级基金会、全国先进社会组织等称号，受到社会各界广泛关注和赞誉，提升了国家能源集团的品牌和形象。

截至 2020 年底，基金会累计支出 30.07 亿元，开展医疗救助、助教助学、定点扶贫等公益项目百余个，受益地区涵盖 31 个省（市、自治区）2218 个县，受惠总人数千万人，将企业发展成果更多更好地惠及广大人民。



“我要上学！”

□ 本刊编辑部
By: Editorial Team

——先心病救助筛查“爱心行动”帮助小昀上学的故事

On Helping Children with Congenital Heart Disease and Leukemia: I Want to Go to School

今年刚满 8 岁的小昀（化名）的老家，曾座落于滇中高原的禄丰、武定、元谋三县交界处。这是一个以彝族为主，汉、苗族杂居的山区少数民族行政村。村子距最近的乡政府驻地要行 25 公里的山路，去一趟县城需要近 3 小时的车程。

由于交通通行条件差、通讯闭塞、种植结构单一、农产品滞销，经济发展滞后，小昀的家乡 2013 年底被列入省级建档立卡贫困行政村。

2018 年，随着政府精准扶贫力度加大，从曾位于地质灾害隐患点因山体滑坡已无法居住的家，随迁至峨山村委会易地扶贫搬迁安置点卡新村。小昀家在申请补偿盖好新房后，父亲还需外出打工供娃上学，母亲在种地的间隙到附近村打零工贴补家用，生活虽不富裕，但一家人知足快乐并对美好生活充满了希望。

然而，2020 年底的一次体检，让小昀全家笼罩上了一层阴霾。

“我们家世代都是彝族，在大山里面住着，娃娃上学前去体检，查出来有心脏病，我们对娃娃的健康也是疏忽了，从去年到现在全家人的心情都很不好过，娃娃性格很内向，不爱讲话，但总问我们什么时候能去上学，她想和别的娃一样去上学，我想出去外面打工又怕娃娃发生意外情况……”小昀的父亲满面愁容地说道。

2021 年 7 月 28 日，由国家能源集团公益基金会、中国社会工作联合会、清华大学第一附属医院共同开展的先心病救助筛查“爱心行动”，在禄丰市人民医院为来自云南省的困境家庭，提供免费的新生儿先天性心脏病筛查检测。

“咱这来北京的专家了，你家娃有希望啦！”乡卫生部门在得知这个消息后赶紧通知小昀父亲。小昀父亲抱着一丝希望带娃赶到了禄丰市人民医院。在医院技术楼筛查大厅中有许多像小昀一样的孩子，孩子们的家长们都在忐忑地等待筛查。

经清华大学第一附属医院张明奎院长及超声科、心内科主任的筛查会诊后，



▲ 国家能源集团公益基金会、中国社会工作联合会、清华大学第一附属医院共同开展先心病救助筛查“爱心行动”

为加强儿童出生缺陷防治，减少患病儿童家庭因病致贫返贫，助力健康扶贫和健康中国建设，自 2011 年起，国家能源集团公益基金会与中国社会工作联合会合作开展国家能源集团“爱心行动”项目。项目包括“两病”救助和新生儿先心病免费筛查两个子项目，探索形成了“筛查 + 治疗 + 救助”的模式，充分发挥基本医保、大病保险和慈善救助的叠加效应，为儿童健康事业保驾护航。

In order to better prevent and control birth defects, reduce the likelihood of sick children's families returning to or falling into poverty, and contribute to poverty alleviation through health-related works and building a Healthy China, since 2011, the CHN Energy Foundation has cooperated with the China Association of Social Workers to carry out the CHN Energy's "Action of Love" project. The project includes two sub-projects (assistance for congenital heart disease and leukemia, and free screening of congenital heart disease for newborn babies). It seeks to explore the formation of a "screening+treatment+assistance" mode, gives full play to the stack effect of basic medical insurance, major disease insurance, and charity assistance, and contributes to the cause of children's health.



医生在为小昀做检查 ▶



2021年9月7日06:30 北京西站D940
列车缓缓驶入北京西站第10站台



小昀在疫情隔离病房接受术前检查



2021年9月10日上午11:00 小昀进入手术室

2021年9月17日，经过一周的术后康复，小昀回到了她熟悉的家中。这一天，不再有病痛的跟随；这一天，不再有心里的阴霾；这一天，是一个家庭期盼好日子的开始，也是一名重获健康的患儿小昀开启求学之路的起点……

On September 17, 2021, after a week of postoperative rehabilitation, Xiao Yun returned to her home. From that day on, she has no longer been inflicted with diseases that make her gloomy, which ushers in a new period in which her family looks forward to a good future. She is also able to pursue her studies……

确诊了小昀患有先天性心脏病，由于病情发现的比较晚，已经发展到需要尽快手术的阶段。听到“手术”两字的小昀父亲瞬间崩溃：搬迁后，原本不富裕的家庭加上近半年多无法外出务工，家里的经济状况很差，在面对几乎是天文数字的手术费面前小昀的父亲有些不知所措。

在禄丰市人民医院的医护人员的指引下，国家能源集团“爱心行动”项目办公室的领导找到了小昀父亲，他坐在医院筛查大厅角落里，独自沉默。项目办公室在全面了解小昀家庭情况后，与清华大学第一附属医院的张院长商议后，决定将本次筛查中需要及时手术治疗的困境家庭患儿接到北京去，参与“爱心行动”项目减免手术费用，让患儿接受最专业、最全面的治疗，减轻患者家庭经济负担，助力孩子们健康快乐的成长。

经过项目办公室与清华大学第一附属医院1个多月时间的准备，2021年9月6日，小昀和她的父亲登上了通往生命希望的列车。

2021年9月7日清晨6点30分，D940次列车缓缓驶入北京西站的第10站台，这辆列车不仅承载了一个家庭盼望娃娃健康的期待，同时也承载了小昀迫切上学的愿望。

2021年9月9日，小昀在清华大学第一附属医院隔离病房接受术前检查。

2021年9月10日上午11点，小昀进入手术室。经过长达4个小时的手术，最终顺利完成了心脏心室间隔缺损及卵圆孔未闭小切口外科介入手术。

2021年9月17日，经过一周的术后康复，小昀回到了她熟悉的家中。这一天，不再有病痛的跟随；这一天，不再有心里的阴霾；这一天，是一个家庭期盼好日子的开始，也是一名重获健康的患儿小昀开启求学之路的起点……



康复后的小昀回到了她熟悉的家中

多地举办丰富多彩活动 喜迎党的二十大

□ 申利超 / 魏孝群 / 许宏
By: Shen Lichao
Wei Xiaoqun
XuHong

Events Held in Many Places to Welcome the 20th National Congress of the Communist Party of China

成都甘油社区：开展法律援助宣传活动

2022 年 1 月 17 日，成都金牛区天回镇街道甘油社区开展“法援惠民生 喜迎二十大”法律援助宣传活动。

在活动现场，法律专业志愿者走进社区积极开展志愿服务，通过发放宣传资料等形式，针对辖区内弱势群体及居民遇到纠纷时不能及时维护自身合法权益、如何防止被骗等现状，提醒大家增强自我保护意识。

通过宣传，社区弱势群体维护合法权益的观念和法律意识进一步增强，为社区的稳定和文明进步奠定了良好的法制基础。



“法援惠民生 喜迎二十大”法律援助宣传活动现场

泰州明珠社区：社区运动会 居民乐翻天

近日，由民盟泰州市委员会、泰州市体育局、泰州市民族团结促进会、泰州医药高新区（高港区）明珠街道办事处主办的民盟在行动“送文化下乡、送体育进社区”“喜迎二十大、全民迎省运、乐透村社区”泰州市明珠社区运动会，在泰州市医药高新区（高港区）明珠社区百姓大舞台成功举办。

此次社区运动会的项目设置充分体现了群众参与性，有猜灯谜、投壶、象棋残局、跳绳、踢毽子、沙包投准、定点投篮等。参赛选手中既有热爱广场舞的中年人，又有 20 多岁充满活力的年轻人，他们同场竞技，一展风采，共同践行“体育让生活更美好”的理念。本次社区运动会旨在落实健康中国和国家战略，积极倡导全民健身，丰富群众生活，提升全民幸福感。



社区运动会现场



山西民政成绩单“数说温暖”

□ 刘亚男 by: Liu Yanan

"Transcripts" of Shanxi's Civil Affairs: Achievements in Numbers



▲ 山西省民政厅召开工作视频会议

“全省 3533 个无物业小区全部清零”；“筹集助学资金 60 万元，资助符合条件的事实无人抚养儿童 120 名”；投入 3000 万元，完成“‘新建 30 个城镇社区养老幸福工程’”；“全年下拨 52.85 亿元，157 万困难群众和 62 万残疾人得到实惠。”……

2 月 11 日，山西省民政厅召开工作视频会议，以一组组亮眼的数字述说出 2021 年实现的一件件温暖的民生实事——幼有所育、老有所养、弱有所扶，一项项惠民政策落地实施，群众收获了实实在在的获得感和幸福感，“数字”背后是述不尽的暖意融融。

去年 10 月，山西省遭遇最强秋汛，民政部门第一时间发出倡议，动员社会力量有效介入，累计实施临时救助 5.6 万余人次，发放救助资金 3824 万元。2022 年春节期间再出资 5330 万元，对 103 个村 1 万余村民进行了走访慰问，其中 630 万元专门用于受灾群众重返家园、入住新居。

去年，山西省民政系统还深入开展“我为群众办实事”活动，走访慰问困难群众 57.3 万人次，支出 1485.6 万元。为 11.79 万名经济困难的老年人发放高龄和失能补贴 8357 万元。筹集助学资金 60 万元，资助符合条件的事实无人抚养儿童 120 名。孤儿、事实无人抚养儿童、困难残疾人、重度残疾人补贴的资格认定

也实现了“跨省通办”。全省城乡低保标准分别达到 615 元 / 人 / 月和 5658 元 / 人 / 年，特困人员供养和残疾人两项补贴标准同步提高。全年下拨中央和省级困难群众救助补助资金 52.85 亿元，157 万困难群众和 62 万残疾人得到了真正的实惠。

2021 年，全省 3533 个无物业小区实现了全部清零。投入 3000 万元，完成了“新建 30 个城镇社区养老幸福工程”，新增社区居家养老服务网点 132 家，培育形成了太原社区食堂、大同智慧养老、晋中华晟咱家、晋城幸福汇等本土服务品牌，和以阳泉阳坡塄为代表的“升级版”社区养老服务模式。

未成年人保护工作站建设也实现了“破零”，全省 270 余个乡镇建起了未保工作站。4684 名孤儿、5863 名事实无人抚养儿童全部纳入了基本保障范围。

2021 年，全省开工建设 70 个殡仪馆，11 个市 117 个县全部完成了公益性安放（葬）设施建设规划，开工建设 157 个。运城市盐湖区入选全国婚俗改革试点地区。

2021 年，山西深入开展打击整治非法社会组织专项行动，处置非法组织 239 家。排查清理“僵尸型”社会组织 563 家。在全国率先出台《山西省加强行业协会商会综合监管办法（试行）》。全省 2849 家行业协会商会为企业减负 6280.9 万元，惠及企业超 1.3 万家。



山西省民政厅召开工作视频会议

“海昌善邻”构建邻里守望的“乡帮人”互助体系

□ 金利城 by: Jin Licheng

"Haichang Good Neighbors": Building a Mutual Assistance System in the Countryside

孟子曰：“乡里同井，出入相友，守望相助，疾病相扶持，则百姓亲睦。”这表达了上古社会邻里友善相处、社会美满和谐的美好景象。然而，在钢筋混凝土的城市中的我们，邻里之间仿佛多了一道防盗门，同处一隅却互不相识。

浙江省海宁市海昌街道因为特殊的地理环境，村落散布较广，呈多点聚集式分布。该街道的年轻人基本迁居市中心，常住居民以中老年人为主，外来新居民较多。居民家中有事时，往往最能及时提供帮助的便是隔壁邻里。因此，构建邻里守望的“乡帮人”互助体系显得尤为重要。

海昌街道社工站运用专业社会工作方法，通过党建引领、文化宣传、平台搭建、场景营造、活动交流等方式，培育居民互助意识，引导新居民融入参与，挖掘居民骨干组建“乡帮人”志愿者队伍，最终营造出与邻为友、守望相助的美好邻里关系。

党建引领落地生根，助推机制快速成型

在“乡帮人”互助体系设计伊始，社工站就明确党建引领对于项目可执行、可发展、可持续的重要性。

社工站以党建带自治，深入落实“三社共建·四季轮值”工作机制。社会组织党组织以“一组织一服务队”方式，主动编入城乡社区各居民网格参与结对共建村、社区治理，开展红社志愿、主题党日、党员培训教育等活动。截至目前，已累计开展疫情防控、平安建设、网格治理、志愿服务、共同富裕建设、反诈宣传等不同主题的活动。

为了让红色力量扎根群众，社工站了解、聚焦居

民热点问题，通过让村（社区）干部、辖区党员下沉网格发挥党员先锋作用，带动居民关注自治、参与自治、做好自治。同时，建立“红邻居”“共管筹治”模式。通过“红邻居”的带领，不仅促进了居民主动参与社区治理，也拉近了党员与群众之间的距离。通过收集并解决居民诉求及各类问题，增加了居民与“红邻居”的粘性，激发了居民自治的积极性，为接下来邻里守望的“乡帮人”志愿者队伍建设起到了很好的示范作用。

骨干培育以一带多，引领自治扎实迈步

居民骨干在社区社会工作的开展中起着催化剂的作用，居民骨干的培育是居民自治最关键的一环。社工站的社工们在前期调研走访中积极摸排居民骨干能人，并结合“邻里坊治－居民自治互助计划”项目，对摸排到的骨干能人进行赋能提升，以发挥骨干们的团队协作意识，增强凝聚力，提升其社区归属感。同时，强化优秀党员在居民骨干队伍中的领头雁作用。通过发挥居民骨干的模范带头作用，在居民中形成一条有效的正面宣导渠道。

居民骨干还将自己在平时工作中的所见、所闻、所感以及成功的经验和做法与大家一起分享。社工站在接下来开展的各类社区治理活动中，通过居民骨干带头，引导居民自主设计策划服务项目和内容，并加以实施、复盘总结，充分调动社区居民的参与热情。通过动员邻里力量，建立了邻里亲子坊、美食坊、园艺坊、瑜伽坊、创造坊，并组织居民开展社区微景观营造、邻里坊实践等活动。

在这些骨干的带领下，“乡帮人”志愿者队伍初

见雏形，同时也激发了社群活力，营造了邻里文化，推动了居民自治。

民情地图精准呈现，保障群体齐头并进

辖区内的困难家庭、困境儿童、孤寡老人一直是社区治理和服务中的短板和重点，对于这类人群的关爱尤为重要。为了让辖区困难家庭、困境儿童、孤寡老人获得更好、更全面的支援性与兜底性服务，社工站为这些人群绘制了一张“民情地图”，进行数字化建档，目前已累计建档157户。

根据“民情地图”，社工站、村（社区）干部以及“乡帮人”志愿者对困难家庭、困境儿童、孤寡老人等进行上门探访及电话慰问，收集微心愿；根据服务对象特点、个别化需求提供个案服务；组织开展代际融合、

亲子互动、传统节日等活动。通过走访摸排共收集到100个微心愿，在区（街）党委、社会组织、爱心企业、爱心人士等社会各界的支持下，这100个微心愿已全部实现。

社工在走访中发现，不能纳入低保的“夹心层”人群存在较严重的社区融入问题。对此，社工站设计实施了自治互助计划，邀请此类人群参加各类融入性活动，丰富其精神生活、提高其社区融入度。此外，社工站积极链接外部资源，对接企业为困难群体提供公益性岗位。

在特殊人群的帮扶中，“乡帮人”志愿者队伍发挥了重要作用。来自身边的日常关爱让守望相助照进了现实，散落在民间的自治力量充分发挥出他们的能量。



“乡帮人”志愿者进社区义诊



浙江海宁市：“浙”里有个“童伴丁小桥”

Haining City, Zhejiang Province: Child Companion Ding Xiaoqiao in Zhejiang

吕斌 糜佳微
by: Lv Bin / Mi Jiawei

“浙”里有个“童伴丁小桥”

作为镇域服务综合体，重点围绕基层社工人才发展平台、社会工作服务资源整合平台、社会治理服务协同参与平台三大平台发挥功能。其中，该社工站的重点服务品牌“童伴丁小桥”将儿童友好理念嵌入社会工作服务，聚焦儿童成长需求和难题，运用常态化、支持性、参与式和探究式的服务模式，分类施策，为儿童成长护航。在服务过程中，以儿童为纽带，提升家庭参与度，激发社区活力，破解社会难题。

“童伴丁小桥”的缘起

丁桥镇位于海宁市中部南端，下辖 14 个行政村和两个社区，共有本地人口 44278 人、新居民 11117 人，其中本地儿童 5140 人、新居民儿童 1149 人，另有困境儿童 50 人。此外，钱江工业园吸引了较多外来务工人员就业，社区流动儿童数量与日俱增。困境儿童、新居民儿童、流动儿童等由于隔代教养、家庭监管不力、亲职教育缺失等引起的一系列问题亟须各界关注。

2020 年，丁桥镇升级完善了原有社区服务中心的服务空间，设置了一站式接待大厅、红社代办服务专区，增设多个小组活动区，切实推进社工站建站工作。同时，

重点围绕儿童友好概念，更新设计元素，打造绘本馆、亲子共读区，提高空间安全性、趣味性。社工站配好、配齐专业社工力量，引入社工机构托管运营，回应儿童需求，推出“童伴丁小桥”品牌，用社会工作专业理念服务儿童及家庭，为困境儿童解困赋能，提升家庭发展能力。

“童伴丁小桥”的内核

“儿童友好”概念于在心理学以及教育学领域首次被提出，1989 年被列入《儿童权利公约》。儿童友好是在儿童的福祉、基本权利、个性和社会地位得到保障和尊重的前提下，创造出有利于儿童身心健康发展的条件。民政部也在 2016 年提出要将儿童服务纳入社区公共服务体系，大力推进社区儿童保护与服务工作。

儿童时期是一个人生理、心理发展的关键期，今天儿童获得的一切都将影响未来。“童伴丁小桥”对儿童特别是困境儿童给予重点关注。

丁桥镇社工站将“丁小桥”作为代名词和吉祥物。“丁小桥”的形象设计采纳了当地儿童的建议，融入潮元素，由“丁”字变形成蓝色水滴状的卡通形象，活泼可爱、颇具亲和力。

“童伴丁小桥”的主要做法

丁桥镇社工站专门打造亲子馆空间，设置周末双岗制，确保人常在、门常开。社工站以儿童需求为本，根据双职工家庭子女寒暑期无人管教的现状，提供成长营服务，链接学校资源，开展书法教学、科学实验等课程；以成长为导向，提供美丽家乡考察、非遗皮贴画学习、社区体验等活动，提升社区归属感。

除了充分利用本土资源，社工站还着力向外借力。社工站依托“乐乐箱”困境儿童关爱计划，在乐高集团提供的物资支持下，以乐高积木颗粒为载体，为全镇儿童特别是困境儿童提供富有创意的玩乐体验，协助孩子们锻炼认知、创造、团队协作和解决问题的能力。社工站还链接上海沃岭公益助学服务中心，投入 300 余册绘本，全天候面向全镇儿童免费提供绘本阅读服务。同时，社工站推出亲子共读活动，主要面向 12 岁及以下儿童家庭开展亲子阅读、亲子互动专题活动，启发孩子阅读的兴趣，帮助孩子养成良好的阅读习惯。亲子共读活动从推出至今共举办工作坊、故事会、讲座 53 场，成长营 6 期，吸引了近 300 组家庭参与。

在提供常态化服务的基础上，“童伴丁小桥”关注困境儿童生活现状，通过入户探访动态掌握困境儿童需求。从全镇 50 名困境儿童基本情况来看，可分为困难家庭儿童、父母重病儿童、父母服刑儿童、残障儿童四大类。困境儿童普遍存在自我认同感较低、自信心不足的情况。这些困境儿童大多性格胆小内向，社会适应能力不足。同时，由于缺少来自家长的关注和照顾，易产生负面情绪，目标感弱、行动力差。

困境儿童小七（化名）父母残疾，上初二的她早恋遭到父母干预，被强制转学，在朋辈影响下翻墙逃课，后患上抑郁症，辍学在家，自暴自弃。社工着力强化小七与父母的沟通，缓和家庭关系；协助她认清接受教育对于个人成长的重要性，和她一起做发展规划，并链接资源送教上

门；构建支持系统，为小七参与社会活动提供机会和平台。最终，小七完成义务教育，开始技能学习。她还成为“丁小桥成长营”的服务骨干，志愿服务时长已超过 60 小时。

截至目前，丁桥镇社工站已为 8 名困境儿童提供个案管理服务，从缓解焦虑、引导复学、提升抗逆力等多维度给予困境儿童支持，为其走出困境赋能。

除了在社工站和家庭两个场域提供服务外，“童伴丁小桥”将服务延伸至社区，倡导以社区体验式参与为主的儿童服务模式。体验式学习的情景创设更契合儿童“爱玩”的天性，社工站尝试根据农村儿童的特点和需求，把体验式学习中的情景化设计引入社工服务中。

“童伴丁小桥”通过打造情景化的活动内容，增添参与乐趣，引导儿童接触社区、了解社区。例如，引导儿童探访社区内的孤寡老人，提供为老服务；参与一日职业初体验，感受不同职业对个人的要求；参与美丽庭院检查，为美丽家乡发展献策等。多种形式的情景化活动，激发了儿童参与社区活动的热情，并协助其在体验中对遇到的问题进行观察和反思，形成对事物的全面认知。

此外，“童伴丁小桥”以儿童为纽带，以活动为载体，鼓励和引导家长参与各类服务，逐步增强亲职能力，提升家庭参与度。



“童伴丁小桥”引导儿童接触社区、了解社区

广东省佛山市：一个村庄的“另类”崛起

Foshan City, Guangdong Province:
Another Kind of Rise of a Village

□ 王岚 梁锶敏
by: Wang Lan / Liang Simin

海口村是广东省佛山市禅城区张槎街道下辖的一个自然村。这个与海南省省会同名的村庄因生产大盆缸瓦而闻名，是佛山中心城区唯一享受地铁和城轨配套交通的村居。

在城市化发展浪潮中，海口村因偏居一隅，获得的辐射带动作用有限，发展后劲不足，加之传统制造业已经转移他处，村民大多靠股份分红和出租房屋为生，物质生活富裕，精神生活匮乏。2019 年，佛山市禅城区禅青社会工作服务中心承接了海口家庭综合服务中心的具体运营工作，运用社区营造理论，从“人”“文”“地”“景”着手，传承和弘扬历史文化，助力海口村乡村振兴。

以文化为媒介，唤起记忆，加深融合

海口村是典型的城郊融合类村庄，外来人口占 80%。村民不注重传统文化的传承，外来人融不进来，村里人找不到自己的根。项目初期，社会工作者联动村委会和志愿者，开展了“小记者”古村落文化探索营和古村落文化寻宝活动，引导海口村儿童和随迁儿童实地走访村落景点，采访村民了解村史，探究海口村的古宗祠建筑、宗祠风俗和风土人情。在社会工作者的启发下，孩子们通过共同制作海口景点地图，重新认识了自己居住的地方，提升了对海口村文化的认同感。

村内长者见证了海口村从禾田、桑基鱼塘一步步走向商铺林立、经济发达的过程，他们是文化保育的重要力量。社会工作者邀请长者作为“导师”，与儿童青少年、外来人口等分享自己在海口村短暂的童年快乐、艰苦奋斗的年轻岁月、婚姻嫁娶的点滴，重温海口村走向美好的回忆。村内不同群体齐聚一堂，交流对村文化的记忆和见解，重塑对村落文化的认同感和归属感，外来人口也对海口村有了新的认识。

社会工作者走访后还发现，海口村村民中有很多了不起的文化匠人和能人，有以制作瓷器出名的大师，有书法享誉四方的名人，还有心灵手巧的折纸达人等。但这些能人平时都如同珍珠一般散落在村落，闭门闭户，不为外人所知，也不愿参与村中事务。社会工作者带领村内儿童一一拜访，鼓励他们加入村文化保育志愿服务队，用自己的特长为海口村的文化保育贡献力量。

随着项目的深入开展，社会工作者逐渐培养了一批以文化匠人和能人为主要成员的社区文化保育员和以儿童青少年为主的社区文化导赏员。社会工作者引导他们以访谈、查找文献的形式记录海口文化的古往今来，并形成《海口景点导赏文化册》和海口口述史资料等，还通过导赏文化册派发、海口村景点导赏、传统工艺共享活动等，让村民和外来人口加深对海口村文化价值的了解。

打造公共空间，活化建筑，焕发新生

作为一个有 800 年历史的村落，海口村至今仍保留着建于明清年间的三大宗祠建筑。然而随着时代变迁，宗族、节庆活动减少，宗祠大都年久失修，大量石雕风蚀殆尽，墙壁也已斑斑驳驳。社会工作者通过联动村委会、相关职能部门、周边企业和热心村民等筹集改造资金，结合地理位置和具体文化特色，对三大宗祠进行了重新修葺。如今祠堂常年开放供村民使用，村民的文娱活动和各种婚丧嫁娶活动都在这里开展，各姓族人也会不定期在祠堂举行聚会和团圆活动，村民之间的互动多了起来。

为进一步发挥村内资产的作用，社会工作者联动村党委链接各方资源，把三大宗祠和海口家庭综合服务中心打造成社区公共空间，展示海口村的文化魅力。三大宗祠是海口文化对外的窗口，海口家庭综合服务中心则被改造成为海口文化导赏的接待中心，同时也是海口文化展览场地，目前已引入村内文化匠人的剪纸、陶艺、绘画等多种展品，吸引了众多游客到访。

在今后的服务中，社会工作者还将持续助力，探索与旅游文化等相关职能部门统一规划村里的宗祠和乡景，打造海口村的特色文化品牌和旅游景点，让海口文化成为乡村崛起的重要支柱。



◀海口村折纸艺术展示现场

“我”的保电日记

□ 胡秋瞳
by: Hu Qiutong

My Diary of Power Conservation

当元宵佳节与冬奥盛会相遇，在这本应阖家团圆的日子里，聚光灯之外的不同的赛道上，有那么一群人坚守在灯火通明的生产现场，保供电、保供热“不打烊”。

正月十五，天气多云，气温零下3到5摄氏度。凌晨一点半，大唐河北发电有限公司马头热电分公司主控室内，对讲机里的呼叫声、点击鼠标和敲击键盘的声响，混杂着隐隐传来的机器运转声，合力奏出一曲优美和谐的保电交响乐。

控制盘前，集控值班员孔祥斌双目炯炯，精心监视着运行画面，密切关注着参数曲线的变化。平静如水的面容后，是高速运转的大脑：负荷有所升高，那么需要跟踪调整主蒸汽温度、供热供水温度和脱销氮氧化物；冬夜低温，防冻措施还有没有遗漏之处；哪个动力能停下来，省些厂用电呢……安全、环保、经济，孔祥斌尽量周全地做着最佳平衡。

3:40，在塔罐林立、管线纵横的装置之间，有两顶黄色的安全帽若隐若现。

“金刚，第一次外地过年，想家呗？”运行巡操员马子亮打趣着说。

邢金刚朴实地笑了笑，“想呗，但更想把设备运行好，设备没问题了，才能回家安心团聚。”从学校走向工作岗位，邢金刚的心里多了一份发电人的责任和担当。他跟着马子亮一路认真地检查着室外设备的伴热装置，以及汽、水、油系统管道的阀门和热网系统运行设备，认真地在巡检记录本上做着记录。不敢倦怠

的目光和呼出的两团白气，在寒夜里映照他们坚守的信念。

7:30，“笛笛笛……”伴随着警笛声，一列满载着34节车箱电煤的火车进入卸煤区，燃料管理部接卸班的杨杰早已在道旁等候迎车。他一边与卸煤队联系组织接卸，一边与运行人员沟通来煤情况，协助上煤。杨杰和班组成员24小时无缝衔接坚守在卸煤主战场上，不断优化接卸方式，齐心协力保证高效接卸，颗粒归仓。没过一会儿，早上刚换的工作服已经看不出原本的灰色。

10:00，检修部锅炉二班杨瑞生带上他的四件法宝：手电筒、测温仪、测振仪、听针，开始对炉侧设备进行“体检”。只见他一会儿给轴承测测“体温”，一会儿听听“心跳”。设备在杨瑞生手中不是冰冷的机器，而是他的伙伴，他小心陪伴着它们每一天，呵护着它们每一处。有着20多年工龄的杨瑞生早就摸透了这些“老伙伴”的“脾气”和“秉性”，哪台设备“头疼脑热”“萎靡不振”，在他的火眼金睛之下判断得清清楚楚。

下午2:30，“辅控班，10号炉脱销2号反应器出口氮氧化物指示归零，请过来检查一下。”辅控班班长邸永杰接完消缺电话心里就犯了嘀咕，“10号机检修刚更换的仪表就又不行了？”他立刻和班员王晓博去现场查看，经过“诊断”他发现仪表内部气路不畅，“晓博，来，咱俩一起试着把表修复一下。”以实践为课堂，老师傅现场传帮带示范教学开始了。邸永杰从办公室找出之前更换





保电的日子就是一本厚厚的日记，在每一个亮起灯光的房间，在每一处伴你温暖的瞬间，都有奋战在各条战线上的每一位“马电人”的坚守。

The days of power conservation are like a thick diary book. Employees of Maanshan Electric Power Generation Co., Ltd work on all fronts to ensure the power supply of households, thus your room is warmly lit up.

下来的故障仪表，拆卸，接线，反复调试，不到 20 分钟，故障的仪表便快速得到了“治疗”。

“表是不是坏了，更换一块新的吧？”单元长姚志波问。

“没有，我们在废旧设备上拆除了一个组件，更换后就解决问题啦。”

“你们真厉害，用废元件就节省出一台仪表。”姚志波竖起了大拇指。

下午 4:00，“嘀嗒、嘀嗒……”房间里是水滴清脆的特殊音乐，空气里漂浮着样品和化学试剂混合交织的专属味道，化学试验班的机组“血液卫士”们正在进行滴定试验。她们伫立于精密复杂的仪器前，时刻监督着机组的“血液”指标，将深藏的温柔与细腻通过双手注入到每一项试验、每一个操作和每一份报告之中，为汽水、油系统设备的安全稳定运行保驾护航。

保电的日子就是一本厚厚的日记，在每一个亮起灯光的房间，在每一处伴你温暖的瞬间，都有奋战在各条战线上的每一位“马电人”的坚守。不同的赛场，共同的心愿，这里处处皆风景，人人踔厉奋发、笃行不怠，努力向未来。



国有企业要积极履行 社会责任

□ 舒家鑫
by: Shu Jiaxin

State-owned Enterprises Should Proactively Fulfill Their Social Responsibilities

习近平总书记指出，国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量，要承担社会责任，更好发挥作用。《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》明确，国有企业要坚决落实党中央决策部署，推动企业聚焦主责主业，服务国家发展战略，全面履行经济责任、政治责任、社会责任。社会责任，是国有企业应该担负起、履行好的重要责任。

要切实履行改革发展、争创一流这个根本责任。全面建设社会主义现代化国家，实现中华民族伟大复兴的中国梦，关键要发展。国有企业担负着建强“两个基础”、发挥“六个力量”的重要职责和使命，是经济建设的“国家队”。国有企业发展好了、建成一流了，才能更好地服务党和国家事业，推动中国特色社会主义事业更好更快发展，实现人民群众对美好生活的向往。因此，国有企业要把改革发展、争创一流作为最根本的社会责任，始终坚持发展是第一要务、改革是关键一招，对标对表习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，对标对表世界一流企业，聚精会神谋发展，坚定不移做强做优做大，为中国特色社会主义事业提供强大的经济支撑。踏上第二个百年奋斗目标新征程，国有企业要胸怀“两个大局”，牢记“国之大者”，聚焦主责主业，为建设社会主义现代化国家作出更大贡献。

要切实履行造福人民、回报社会这个重要责任。国有企业由党而建，姓党为民。这是我们党的性质和宗旨所决定的，也是国有企业的特色所在。国有企业要始终牢记全心全意为人民服务，坚持企业发展依靠人民、发展成果与人民共享，扎扎实实履行造福人民、回报社会这个重要责任。党的十八大以来，在脱贫攻坚中，国有企业大力实施产业脱贫富民，党旗在扶贫一线高高飘扬，为定点扶贫地区打下了坚实的乡村振兴基础；在新冠肺炎疫情防控中，国有企业闻令而动、勇毅逆行，义无反顾投入防控疫情的阻击战、总体战、人民战，受到党和人民的一致点赞；在能源安全保供中，国有企业不计成本、不计代价，舍小家、为大家，全力以赴供热供电，确保了人民群众温暖过冬。这一切，充分体现了国有企业的人民情怀



在脱贫攻坚中，国有企业为定点扶贫地区打下了坚实的乡村振兴基础；在新冠肺炎疫情防控中，国有企业义无反顾投入防控疫情的阻击战；在能源安全保供中，国有企业不计成本、不计代价，全力以赴供热供电，这一切，都是国有企业的人民情怀和自觉担当。

In the fight against poverty, state-owned enterprises have laid a solid foundation for rural revitalization in designated poor areas; in the prevention and control of COVID-19, state-owned enterprises have devoted themselves to the hard battle against this epidemic; in ensuring energy supply, state-owned enterprises have provided heat and power regardless of the cost. Such things all show state-owned enterprises' care for the people and awareness of responsibility.



和自觉担当。踏上第二个百年奋斗目标新征程，国有企业要紧紧围绕党和国家工作大局、围绕所在区域经济社会发展，始终牢记党的宗旨，切实提高政治站位，广泛开展联建共建，全力以赴、尽己所能为地方和人民群众做好事、办实事，更好地为党分忧、为国奉献。

要切实履行联系基层、服务职工这个基本责任。坚持党的群众路线、紧紧依靠职工，是办好国有企业的重要法宝。国有企业必须把联系基层、服务职工作为基本职责，坚持发展为了职工、发展依靠职工、发展成果由职工共享，建立健全制度机制，激励职工群众满腔热忱投身国有企业改革发展，为建设世界一流企业多做贡献、做大贡献。国有企业规模大，基层企业分散，很多企业地处偏远地区，生活单调、环境艰苦，生活文化资源比较匮乏，存在“小远散苦”现象。同时，厂区与生活基地距离远，长期与家人分离，难以履行赡养老人、关爱家属、教育孩子等家庭职责。踏上第二个百年奋斗目标新征程，国有企业各级党组织要高度重视基层建设，多到基层去摸情况、听建议，多帮基层办实事、解难题，让基层和职工感受到党组织的温暖。基层企业要针对自身实际，开拓思路、拓展资源，把关心关爱职工作为经常性基础性工作来抓，进一步加强思想政治工作，千方百计创造拴心留人的工作条件、生活环境和文化氛围，不断增强职工的幸福感、荣誉感、获得感，全力以赴做好本职工作。

奋进新征程、建功新时代，国有企业在推进自身持续稳定健康发展的同时，必须进一步增强社会责任意识，把履行社会责任融入企业经营改革发展各环节，切实成为履行社会责任的表率，成为品牌形象好、社会认可度高、受人尊敬的“大国重器”“顶梁柱”。

中国石化： 助岳西茶业升级 开创乡村振兴新模式

□ 张天雷 by: Zhang Tianlei

又是一年春茶季。知名品牌岳西翠兰以全新的面貌，在多个渠道受到了消费者欢迎。清新的茶香，是岳西人与中国石化共同努力的见证。

“说起中石化，岳西人人夸；扶贫三十载，老区变化大……”这是在岳西时常听到的一段顺口溜，生动展现了中国石化与岳西县的殷殷深情。从1990年开始，中国石化就承担了岳西县的对口帮扶工作。32年间，从路桥到车间，从校舍到田间，在岳西县内处处能看到中国石化的印记。

2021年5月，中国石化党组宣传部赴岳西接续帮扶，作为助力乡村振兴的首批挂职干部，围绕中国石化提出的“一县一链”产业帮扶计划——即针对性地协助每个帮扶县打造一个具有一定规模的高品质农业产业链、培育一批具有市场竞争力的品牌产品，积极探索以岳西茶产业发展带动乡村振兴的“石化模式”。

为岳西茶产业高质量发展提供助力

岳西县位于大别山腹地，境内千峰竞秀，万壑争流，千米以上高峰69座，最高海拔1755米，是名副其实的“云中之城”。光照充足、降雨充沛、气候温润的优越地理环境特征，造就了岳西茶叶独特优良的品质。

岳西产茶历史极为悠久。史料记载，始于秦汉，兴于唐宋。岳西境内的舒州罗源场是宋朝榷茶制度下设立的六榷货务十三山场之一，同时也是宋代官茶交易中心之一。自古以来，茶叶就是岳西的主要产业。

新中国成立后，岳西茶叶迎来新的发展时期。如今市场上广为人知的岳西翠兰，创制于上世纪八十年代，茶叶自然舒展，色泽翠绿，形似兰花，故命名为翠兰。经开水冲泡后，舒展匀整，清香持久，汤色浅绿明亮，乃茶中之上品。

虽然岳西翠兰的品质一流，但在现代化产业发展中仍面临一些瓶颈：首先是产业基础条件相对薄弱。岳西县茶叶加工企业有573家，但大多是小作坊式加工厂，缺乏龙头企业的带动引领，尚未形成规模效应。其次是产业技术水平相对落后，茶园管理较为粗放，茶叶生产标准化、机械化、智能化不足，茶叶品种比较单一。此外，品牌建设及推广也较为欠缺，导致岳西翠兰在全国茶叶市场中的品牌影响力较弱。

针对岳西县茶叶产业“散、小、乱”的现状，中国石化充分发挥品牌、平台

Sinopec: Helping Upgrade Yuexi's Tea Industry and Creating a New Model of Rural Revitalization



中国石化对口帮扶的岳西县茶园



考察茶园有机肥覆盖情况



从 1990 年开始，中国石化就承担了岳西县的结对帮扶工作。32 年间，从路桥到车间，从校舍到田间，在岳西县内处处能看到中国石化的印记。

Since 1990, Sinopec has undertaken the paired assistance work in Yuexi County. Sinopec's assistance in the past 32 years can be seen in many places in Yuexi County, including roads, bridges, workshops, school buildings, fields, etc.



和渠道优势，在地方政府政策支持下，以安徽皖岳投资集团和黄山徽畅实业有限公司为主体，于 2021 年 9 月组建集生产加工、品牌营销、茶旅融合、科技服务、经营开发于一体大型茶叶龙头企业——安徽翠兰投资发展有限公司。在此之后，通过现代企业管理机制，统筹整合岳西茶产业优质资源，带动全县茶产业实现高质量发展。

投入专项经费提升茶叶品质

“岳西茶叶要想做大做强，最根本的是要统一链条、统一标准、统一品牌。”这句话背后凝聚了岳西人走遍无数条山路、召开无数次会议以及无数次尝试的辛勤努力。

如今，在中石化的积极推动下，岳西找到了适合的发展模式。目前已确定合作茶企 12 家，覆盖全县 1.2 万亩茶园，优化升级 5 家茶叶生产加工厂，推动岳西翠兰实现集约化生产；在茶叶品牌整合上，以专业视角策划“罗源场”岳西翠兰品牌，同时挖掘“山中春信”，“宋十三山场”，“高山奉之”等产品的深厚历史底蕴；在茶叶产业整合上，推动筹建“岳西翠兰茶叶产业园”，通过“三产融合”，带动茶叶产业步入现代农业发展轨道。

除了公司化运作，在茶叶质量上，中国石化更是通过自身优势，助岳西人在茶叶品质上深耕细作。在他们看来，既然做茶，就要做好茶，而怎么才能做出好茶，归根到底就要回到山里，回到源头。为确保茶叶种植质量，中国石化投入专项经费，协助建设茶叶有机肥料加工厂，以岳西特有的桑枝木耳废弃菌棒和茭白杆、秸秆等为原料进行深度加工，为全县茶园提供有机肥料。此举不仅有效解决了秸秆焚烧污染问题，还能保护土壤活性，提升岳西翠兰茶叶的品质。

目前，全县已累计使用秸秆 500 吨，开展覆盖茶园试点 500 多亩。2022 年计划实施茶园覆盖试点 1 万亩，探索出了一条秸秆综合利用新出路，实现了秸秆资源利用、生态环境保护、茶产业高质量发展的多赢局面。

江铃溪桥： 爱心桥也是幸福桥

JMC's Xiqiao Project: Building Bridges of Love and Happiness

□ 王勇 by: Wang Yong

10000 多名志愿者倾心投入,3000 多名车主积极响应,百万市民热心捐助……江铃的“溪桥工程”，改变了很多人的命运。15 年来，“溪桥工程”深入六盘山区、武陵山区、乌蒙山区以及大别山区，“溪桥工程”累计投入资金 6271 万元，在全国 25 省（自治区、直辖市）155 县（市、区）援建了 834 座便民桥，惠及超过 112 万脱贫人口。

这些桥也成为孩子们眼里的“幸福桥”、村民心中的“脱贫路”、民族团结的“示范桥”。834 座溪桥犹如 834 道飞虹，映照大江南北，嵌入神州大地，为亘古未有的伟大跨越，添上浓墨重彩的一笔。

时间回拨至 2007 年 4 月，电视屏幕播放着这样的画面：山区一座石桥被洪水冲垮，湍急的流水阻挡了孩子们的上学路，他们在石头上艰难渡河。这个画面让很多人非常揪心。看到这个画面后，江铃汽车股份有限公司决定援建一座小桥，让孩子拥有一条平安的上学路。他们与中国扶贫基金会、中国汽车报社一拍即合，共同发起了江铃溪桥工程。

工程的第一站，就是陕西省宝鸡市陇县温水镇田家河。当时，因撤点并校，田家河教学点覆盖周边 8 个自然村，而横亘在孩子上学路上的田家河隐患重重。项目组几乎没有任何犹豫，投资建设了一座桥，这座编号为 001 号的便民桥取名田家河石拱桥。15 年来，这座桥坚固如初，那些孩子早已成长成才，石桥也见证了村民们奔小康的，村里还建起了奶山羊标准化养殖场。

“溪桥工程”给很多贫困山区带去了希望。陕西省延安三窑科村，是世界最佳苹果产区之一，由于沟壑纵横，交通不便，村民上好的苹果运不出去，辛苦的劳作得不到回报。江铃溪桥工程在陕北延安建起了第 97 号便民桥，从此三窑科村的苹果可以全部走出黄土高原，送达全国乃至全世界的市场。

贵州榕江乔亥村，蜜橘是村民主要收入来源，村边的一条小河成了他们的苦恼，雨水一旦增多，小河就变得汹涌，年产 20 万公斤的栗子、花椒运输是个大问题。“因为交通不便，全靠村民肩挑背驮带出出售，有很多背不动的只能烂在地里，我们很心痛。”榕江县平永镇乔亥村村主任杨秀成说。在江铃“溪桥工程”的帮助下，州榕江建起了第 186 号便民桥，从此，这里的花椒、蜜橘、板栗、蚕茧，成为外地客商的抢手货，一座桥不仅改善了生活，还让未来充满希望。



▲从当地藏民的眼神里也能读出欣喜和兴奋

当江铃溪桥工程进驻重庆市武隆区长坝镇前进村时，村民异常兴奋，为建设第 111 号便民桥，村民齐心协力，没有怨言，男人在水中敲打木桩，一站就是 5 个小时；女人则用竹篓筐运输砂石，一次 60 多公斤砂石，每天往来 50 多趟。有人说：“这是发自内心的连心桥，竹篓筐背负的是未来。”

溪桥，没有城市高架的繁华，但它却最能抚慰人心；溪桥，没有跨江大桥的雄伟，却能拉近各个民族之间的距离。

在云南省腾冲市新华乡龙洒村，傈僳族余东聪说：“以前，河水上涨无法蹚水过河，要去亲戚家做客，要绕很远的路才能过去，当赶到亲戚家，他们午饭都吃完了，非常遗憾。”没有桥，十几米的距离要绕到十几公里，日常劳作、阖家团聚都成了难题。2017 年，江铃溪桥工程捐资 6 万元，地方配套 9 万元，建成莲花山桥，也是第 267 号桥，彻底改变了当地同行不便的历史。

2019 年,江铃溪桥工程首次落地西藏,选址在察隅县空档村,桥梁竣工仪式上，



◀ 当地藏民为“溪桥工程”送锦旗



当地藏民缓缓走在便民桥上，即使语言不通，从他们的眼神里也能读出欣喜和兴奋。2020 年，江铃溪桥工程紧跟党的号召，实现精准扶贫，将援建点集中在连片特殊困难县（市）及国家扶贫开发工作重点县，让扶贫更加“有的放矢”。这一年，25 座便民桥稳稳扎根在西藏墨竹。

始于初心的江铃溪桥工程，响应时代号召，投身脱贫攻坚战中，从公司董事长到基层员工，从江铃经销商到江铃汽车车主，江铃汽车全体系积极地参与其中。2015 年起，江铃汽车在经销商体系开展了“十元筑桥基金活动”，号召每卖出一辆车就为“江铃·溪桥工程”捐献 10 元钱。

如今，江铃溪桥工程把目标投向 160 个国家乡村振兴重点帮扶县，立志把乡村振兴的阳光照耀到每个角落，为乡村振兴贡献自己的力量。

江铃“溪桥工程”累计投入资金 6271 万元，10000 多名志愿者倾心投入，在全国 25 省（自治区、直辖市）155 县（市、区）援建了 834 座便民桥。这些桥也成为孩子们眼里的“幸福桥”、村民心中的“脱贫路”、民族团结的“示范桥”。

JMC has invested a total of RMB 62.71 million in the "Xiqiao Project", in which more than 10,000 volunteers have participated. Thanks to this project, 834 convenience bridges have been built in 155 counties (prefecture-level cities, districts) in 25 provinces (autonomous regions, municipalities) across the country. These bridges have also become a symbol of happiness in the eyes of children, poverty alleviation in the hearts of villagers, and an exemplary symbol of ethnic unity.



“高光”下的“普通”人生

□ 陈诺 / 白斌 By: Chen Nuo / Bai Bin

Li Hongta, Descendant of a Revolutionary Martyr: Extraordinary Background, Ordinary Life





革命后代李宏塔

2021年6月29日，“高光”再次打在李宏塔身上：这位72岁的老人站在人民大会堂金色大厅，接过“七一勋章”。

祖父是李大钊，父亲李葆华曾任安徽省委第一书记、中国人民银行行长……出生在这样一个“高光”家庭，李宏塔始终艰苦朴素、清正廉洁、以严治家，秉持了“革命传统代代传”的宝贵本色，成为党员领导干部忠诚干净担当的典范。

像普通老百姓一样活着

20多年前，安徽省合肥市长江路上，常有一位身材高大的中年男子蹬着自行车穿过熙来攘往的街头，沿路交警和摊贩都认得他——骑上班的“李厅长”。

他便是时任安徽省民政厅厅长

的李宏塔。当过军人、做过工人，而后又在共青团、民政等部门工作，一步步走上领导干部岗位。一个习惯伴随李宏塔的职业生涯：除了极少数时候因为重要公务赶时间而坐公车，李宏塔坚持天天骑自行车上下班。随着年龄增大，2003年他将自行车换成了电动车，还笑称这是“与时俱进”。

李宏塔一生节俭，对吃、穿、住都不讲究，一家子曾“蜗居”在一套冬冷夏热的两居室里，一住就是16年。即便如此，家里却没有多少存款。每年单位组织“送温暖”“献爱心”，李宏塔捐赠的数额都排在最前面。他把老百姓当成自家亲戚，低保户过年的饺子皮没着落、前来求助的下岗工人没带伞，这些微不足道的小事他都看在眼里，无论如何都去帮一把。

一根红线连着三代人

在祖父牺牲22年后，李宏塔出生了，他是听着祖父的故事长大的。“黄卷青灯，茹苦食淡，冬一絮衣，夏一布衫”，是李大钊清贫一生的真实写照，他的收入大多用于党组织的活动经费和资助青年学生。

父亲李葆华多次教育儿子“不能吃苦，就不能成人”，其家中的简朴也让人难以置信：老旧的三合板家具、人造革蒙皮的椅子，沙发坐下就是一个坑。2000年中央有关部门要为他调房，他说：“我住惯了，年纪也大了，不用调了。”

“最好的家风就是父辈的言传身教。”李宏塔告诉记者，他和父亲长期两地生活，偶尔借着开会进京探望，父亲总是埋怨其耽误时间，

应该把更多精力放在工作上。“父亲身体力行，严格要求自己，久而久之，我也知道了该如何做人、如何做事。”

为党和政府分忧，为困难群众解愁

38岁，李宏塔走进安徽省民政厅。“给老百姓多办实事、好事最合我意。”李宏塔说。

在民政厅工作期间，李宏塔每年至少有一半的时间用在下基层。很多同志都知道他的“反向工作法”：下乡时不向有关市县打招呼，经常让司机“把车子开到进不去的地方”，然后步行进村入户。

从群众家里出来，他再依次到各个部门座谈。“必须离开公路，直接去问老百姓。沿着公路、隔着玻璃看，不如自己的脚步踏实。”李宏塔说。

2003年夏天，淮河、滁河流域发生水灾。为了摸清灾情，李宏塔连续20多天奔走在灾区，“反向工作法”起了关键作用：他从安置点灾民盛救济米的米袋里掏出米粒，揣进公文包回去找相关部门化验，检查救济米质量；他走进受灾群众居住的帐篷，发现酷热难忍，赶紧测量气温，并带着温度计来到县委书记办公室，几天后，当地党政机关腾出办公场所，安置了3万多名住在帐篷里的受灾群众。

曾与李宏塔共事过的同志回忆：他从基层调研回来，常常穿着军绿色的球鞋、卷着裤脚，鞋上满是泥土，到了办公室，立即叫相关处室同志就调研中遇到的问题协商解决办法。

“民政部门做的事就两句话：为党和政府分忧，为困难群众解愁。”李宏塔说。

“服务困难群众，是一件幸事”

担任安徽省政协副主席后，李宏塔的工作依旧与困难群众有关——分管机关扶贫工作。他带队的调研，是公认的行程满、节奏快，还喜欢四处“寻丑”“揭短”，专挑条件差的地方去。

农村的寄宿学校，城里的养老院、老旧小区，一直是他关注的重点。在长期深入调研的基础上，李宏塔围绕“推进城乡一体化综合配套改革”“完善精准扶贫的制度化保障”“应对人口老龄化”“关爱农村留守儿童”等主题向全国政协提交过多份提案。

即便年逾古稀，李宏塔还担任过中华慈善总会副会长，依旧为慈善事业尽心竭力。在中华慈善总会“幸福家园”村社互助工程的推广中，他深入全国多地基层调研。在



李宏塔在民政厅工作期间，李宏塔每年至少有一半的时间用在下基层

祖父是李大钊，父亲李葆华曾任安徽省委第一书记、中国人民银行行长……出生在一个“高光”家庭，李宏塔始终艰苦朴素、清正廉洁、以严治家，秉持了“革命传统代代传”的宝贵本色，成为党员领导干部忠诚干净担当的典范。

His grandfather was Li Dazhao, and his father, Li Baohua, was the first secretary of the CPC Anhui Provincial Committee and the governor of the People's Bank of China... Li Hongta has an extraordinary background, but he has always been hard-working, simple, honest, and strict in disciplining family members. He upholds the revolutionary heritage of his family and has become a model Party member and leading cadre that is loyal to the Party, has moral integrity, and demonstrates a keen sense of responsibility.

一些地方，他“习惯性”地自掏腰包，慰问困难群众。“慈善就是直接为最困难的群众服务，这是晚年的一件幸事。”他说。

“我们只有一个权力，那就是为人民服务”

一位同志向记者透露，给李宏塔送礼物是件难堪的事。一年春节，



这位同志和爱人给李宏塔送去几样小吃，李宏塔却回送了价值数倍的物品让他带回家。

他的父亲当年亦是如此。家中收到几包葡萄干，李葆华让家人把葡萄干退回，少年李宏塔吃掉的那一包折价一同退款。父亲告诉李宏塔：“我们只有一个权力，那就是为人民服务，因为做了一点工作就收礼物，这不是共产党人应该干的事。”

2008年，李宏塔的儿子结婚，婚礼布置简单，单位同事前来祝贺并包了红包。为了不破坏婚礼气氛，李宏塔照单全收，但第二天便将所有的礼钱如数奉还。“没那个必要也没那个习惯，这都是家里的传统。”

看似不近人情，面对群众却最重“人情”：每当到农村看到有的村民房子漏雨、到福利院看到老人被子太薄时，李宏塔比谁都着急，想尽办法帮助解决。身为一位“老民政”，他将日常工作归纳为三句

话：“视孤寡老人为父母，视孤残儿童为子女，视民政对象为亲人，这是新时代的‘铁肩担道义’。”

继续向前永不停步

受邀登上天安门城楼，李宏塔感慨：“爷爷百年前的梦想，今天已经实现！”

在李宏塔看来，这样的“高光”时刻属于革命先辈。“回望我们党100年波澜壮阔的历程，多少前辈付出了自己的汗水、心血，甚至牺牲了生命。跟他们比起来，我仅仅是做了党员干部该做的事情。”他说。

“我会把勋章送到李大钊纪念馆，告慰李大钊同志。”李宏塔告诉记者，未来将是一段继续向前永不停步的旅程。“尽管我已退休，但今后依然要把党的好传统、好作风不断传承弘扬下去，尽自己所能，做好我应该做的工作。”



热心大妈王兰花，满城尽是“兰花”香

Wang Lanhua Moves the City with Her Enthusiasm

□ 贾浩成 By: Jia Haocheng

王兰花，回族，宁夏吴忠人，1995年11月入党。她把解决社区居民的操心事烦心事揪心事作为毕生事业，十多年如一日坚持志愿服务；她带领“王兰花热心小组”先后为居民解决各类困难7000多件，调解各类民事纠纷600多起，开展公益活动7000多场次，推动宁夏吴忠市利通区的志愿者从最初7人发展到6.5万余人。她是群众心中的“活雷锋”，先后荣获“全国三八红旗手标兵”、“全国民族团结进步模范个人”、“七一勋章”等称号。“兰花芬芳”，行胜于言。共产党员王兰花用自己的执着与坚持，让“靠近我、温暖你”的兰花志愿服务精神传遍全城。



▲把好事办到群众心坎上的王兰花和她的热心小组

为民服务，永不“退休”

王兰花是个闲不下来的人。

在担任宁夏吴忠市利通区裕西社区居委会主任时，她就是附近有名的“大忙人”，操心着居民的大事小情。2004 年办理退休手续后，本想着可以好好陪伴家人，但空闲的同时，她却总是感到还有使不完的劲。

信任她的居民也没有忘记她，在遇到下水不通、暖气不热、困难老人需要照顾时，还会习惯性地去社区找她，找不到就给她打电话，甚至找上门去。“我一直琢磨，人退休了，但思想不能退休！共产党员的价值就是在为群众服务中体现出来的。”王兰花说。

2005 年，她联系 6 名离退休干部和爱心人士，成立了吴忠市首个社区志愿者服务小组——王兰花热心小组。没有工作场所，她腾出家中的一间房；自己的手机，成了

小组的热线电话。就这样，他们每天奔走在社区各个角落照顾空巢老人、留守儿童，帮助邻里解决琐事、化解纠纷，协助开展文明劝导、治安巡逻……

2020 年，裕西社区进行老旧小区改造，铺管道要整修地面，一位 80 多岁的老大爷舍不得自己楼前空地里种的几行大葱和白菜，一时激动躺倒在铲土机下阻拦施工。王兰花听闻后赶到现场，柔声劝说，细数改造后的好处，老大爷最终被劝走。

“有群众求助我们，不管是回族还是汉族，我们都尽力去帮助他们。我常说‘帮成帮不成是一回事，帮不帮又是另外一回事’，我们愿意为他们跑断腿、磨破嘴。”王兰花说。

帮助别人，快乐自己

一句“愿意”让王兰花一跑又

是十多年。

裕西社区 74 岁的独居老人郭淑珍，因腰椎间盘突出严重，弯不了腰，生活只能“马马虎虎”。得知情况后，王兰花和志愿者定期去帮忙打扫卫生、陪聊，每次走时都叮嘱她有事随时打电话。

“他们每隔几天就来看我，我觉得特别幸福。”郭淑珍边说边拉紧王兰花的手，眼眶红红的。

2021 年 2 月底，青铜峡市峡口镇年轻父亲杨培军给王兰花写来一封求助信，他 5 岁的儿子突然被确诊白血病，前期治疗已花费六七万元，家中再无钱可凑，恳请他们救救孩子。

“这个小伙子以前出事故伤了身体只能打零工，媳妇刚生了二胎也没法工作，确实很困难，我们核实后很快打了 5000 元过去。”王兰花说。

事实上，这 5000 元来得十分不易。

很长一段时间，王兰花热心小组没有固定资金来源，接到群众求助后都是王兰花带着志愿者四处募集资金。2016 年，她在微信上建立了一个爱心慈善群，才有了固定的爱心捐款，然而由于资金有限，一般情况下他们只能给每位求助者 1000 元临时救助。而这一次，小男孩的病情牵动着王兰花和志愿者们的心，生活本就不宽裕的他们又你 50、我 100 地凑了 4000 元。

这些年，这样出钱又出力的事情还有很多。因为总有忙不完的事、接不完的求助电话，王兰花走路风风火火，脚板底走出老茧，大脚趾也被挤变形，只能穿软底鞋。她曾

说，这辈子最大的幸运和收获有两项：一项是加在名字前的荣誉，是社会给她的；一项是跟在名字后的善行，是困难群众需要的。

“有人说我是‘傻大妈’，但帮助别人让我活得充实、坦荡、快乐。”王兰花说。

“帮助别人，快乐自己。”这句话已成为“兰花们”共同的认知。64 岁的郭淑玲是“元老级”志愿者，王兰花热心小组成立第二年加入。

“我一开始是被王姐的行为和精神打动，跟着一起干，可干着干着，自己也割舍不下了。”

前几年，这位老棉纺工人罹患乳腺癌，做了三次手术，如今仍需

长期服药，但她从未想过离开志愿者队伍。“我们干的虽然是小事，可对于居民及其家庭来说却是大事，而且每天做一件好事，睡觉睡得踏实，身体都好多了。”她说。

一朵兰花，芬芳全城

金杯银杯，最好的是群众的口碑。

把好事办到群众心坎上的王兰花和王兰花热心小组，不仅收获了众多荣誉，更吸引众多“新鲜血液”追随。

曾经的受助者成了志愿服务队的骨干。裕西社区的舒宏勇和弟弟



“帮助别人，快乐自己。”这句话已成为“兰花们”共同的认知



▲ 为孤儿送食品、清洗衣物，还联系学校为他们减免学费

因家庭变故成了孤儿，王兰花隔三岔五为他们带去食品、清洗衣物，还联系学校为他们减免学费，兄弟俩亲切地称她为“王妈妈”。如今，两个孩子不仅开起了水暖维修店自立自强，还主动给孤寡老人、残疾人减免服务费用。

不理解的家人，也开始理解她的付出。“以前我们家里聚会，她都不来，说是要帮助别人，没有空，日子久了，不知不觉中我们都被感动了。”加入王兰花热心小组4个年头儿的王慧萍，渐渐开始懂得婶婶的执着。如今，王兰花一家有20多人都加入到志愿服务行列，播撒光与热。

队伍里有了更多年轻人的身影。25岁的丁瑞周末上大专，周一到周五风雨无阻地与王兰花一起做志愿者活动。“王姨就是我学习的榜样，我会把志愿服务一直做下去。”

如今，以王兰花名字命名的“兰花芬芳”，已成为利通区乃至宁夏一个响当当的志愿服务品牌。当地以“利通区兰花芬芳志愿服务”为统一活动名称，成立了多级志愿服务队，注册登记志愿者已超过6.5万人。

“他们让我看到了希望，看到了未来，这也充分说明我们走的是光明大道，越走越宽广。”王兰花说。

2012年，王兰花热心小组成立了党支部，在党支部的领导和党员的示范带动下，退休党员参与进来，居民党员跟了上来，在职党员动了起来。现在，王兰花热心小组注册志愿者有1205名，其中党员180多名。

“作为一名有着26年党龄的老党员，一路走来离不开组织的支持，我深知党员就是一面飘扬的旗帜，只有坚持党建引领，志愿服务才能发扬光大。”王兰花说。

她带领“王兰花热心小组”先后为居民解决各类困难7000多件，调解各类民事纠纷600多起，开展公益活动7000多场次，社区的志愿者从最初7人发展到6.5万余人。她是群众心中的“活雷锋”，她让“靠近我、温暖你”的兰花志愿服务精神传遍全城。

She led the "Wang Lanhua Enthusiastic Group" to solve more than 7,000 difficulties for residents, mediate more than 600 civil disputes of various types, and carry out more than 7,000 public welfare activities. The number of community volunteers has grown from 7 at first to more than 65,000. In the eyes of the local people, she takes pleasure in helping people, and moves the whole city with her enthusiasm for volunteer service.

对于这位古稀之年的老党员来说，“七一勋章”是一份荣誉，更是一份责任、一份担当。

“在今后的日子里，我将继续‘有一分光，发一分热’，把志愿服务活动扎根基层，帮助居民解决操心事、烦心事、揪心事，同时引导更多年轻人和爱心人士参与到志愿活动中来，让‘志愿服务、行胜于言’的主旋律唱响宁夏，为经济建设、社会发展和人民幸福添一把力。”王兰花说。

孙浩 社区工作的“好把式”

□ 谷泽宁 By: Gu Zening

Sun Hao, Good at Community Work

“我喊一二三，大家一起使劲儿啊，一，二，三，拉，一，二，……”孙浩正带领大家拆除隔离栏。

晚上7点50分，准备下班的孙浩和社区书记听到消防车呼啸着开往社区院内，正停在小区正中位置的马路上，因前方道路变窄，消防车不能靠近起火的居民楼下，社区书记已带领一组消防员携带器材率先跑进居民楼，孙浩随即组织附近的社区社工一同拆除挡路的隔离栏，给消防车让路，社区居民随即也加入了拽栏杆的一群人当中。消防车正常通行后，火势被控制，好在受损范围极小，无人员伤亡。

孙浩，中国人民大学人口学硕士，全国首批高级社会工作者，扎根社区工作长达12年，具有丰富的基层社区工作经验，曾任北京市石景山区金顶街街道社区居委会主任兼服务站站长，在本地区社工队伍中具有较大的影响力和较高的知名度，她不断探索社会工作的本土化之路，在社区工作领域，是一名响当当的“好把式”。

社区工作离不开理论指引

孙浩擅长将专业理论与社工实践相结合。2014年，本地国企搬迁出现了大量两地分居职工，解决这样的问题，对于像孙浩一样的社区工作者来说，无



孙浩查看居民投入“社工信箱”中的信件



▲ 孙浩向社区巡逻志愿者了解情况

疑是一件大难题。为探索问题的解决途径，孙浩运用定性和定量交叉结合的方法进行实践研究，并发表《两地分居对夫妻关系的影响》论文，为类似事件的解决提供了思路和实践方向。

更加注重在实践基础上总结工作经验，在日常工作学习中，孙浩已积累了大量社会工作专业方法及技巧，结合她对本科时期所学法学知识的灵活运用，已在社区矛盾化解、居民认知调整、社区资源整合等方面取得了良好成果。2019年，孙浩应北京电视台《法治进行时》节目组邀请，拍摄社区治理相关专题片，介绍了社区创新工作方法搭建平台实现资源优化的优秀案例。

2020年，她在中国人口学会婚姻家庭专业委员会新媒体平台发表《一线普查员谈七普数据收集》一文，积极探讨基层工作实践与大数据应用的联系，引领本街道社区社工队伍将专业性社会工作与传统行政性社会工作相融合。

社会工作大多情况下被简单定义为扶危助困，但渐渐地，孙浩认识到，“扶危助困可以作为社会工作的核心内容，但并不是社会工作的全部，尤其进入新时代以后，随着人们需求的多样化，社会工作的服务对象已经从困弱群体扩展到了所有‘有需要’的人。”目前，孙浩的社区居委会工作，包罗万象，涉及面广，从对社区群众的物质满

足到情感精神支持和人文环境的改善，都涵盖在内。尤其在抗疫一线，作为一名共产党员，孙浩展现了强烈的奉献精神与责任担当，她说：“社区是联防联控、群防群控的主战场，是阻断疫情扩散蔓延的最有效的防线，我们牢牢守住了防线，就给居民们构筑起了坚实的屏障。”

社区青年社工的引路人

“社会工作是一份有温度的职业，这不仅仅是劳动与报酬之间的交换，也是温暖彼此的过程，这是职业价值观决定的。青年社区工作者是否接受社会工作的价值观，会在很大程度上影响其发展。同时，

社会工作也十分强调专业性，我们要用专业的方法为服务对象提供科学有效的服务。”在谈及如何看待社会工作时，孙浩这样说到。她把社会工作看作一门手艺，社工队伍中每个人的手艺等级不同，学到手艺的方法也各式各样，但只要有手艺、能应用就能创造出价值。但仅靠以往的经验方法，又不能完全满足社区工作的需要，我们需要催生出专业的社会工作者，将专业知识灵活运用到解决实际社会问题中来。

为此，她多年来在金顶街街道组织培训交流活动，分享社会工作

知识和经验，不断为社区工作队伍提供专业化指导，增强社区工作队伍的整体素质，实现群众服务的专业化，同时引导青年社工实现价值观念的转变。她希望，青年人是因为感受到了这份工作的温暖，认可社会工作的价值观，才从事这个行业的。在孙浩的努力下，她所在的社区曾有75%社工获得了中级社工师职称，成为金顶街街道社工持证率最高的社区。

孙浩认为，社会工作的发展方向是职业化、专业化、本土化，三者之间紧密结合，社会工作职业应

需求而生，因其专业化，所以在社会治理等方面会表现出很明显的优势，因其目的是服务本地居民，所以在应用阶段应实现本土化。

“工欲善其事，必先利其器”

谈及社会工作专业化，就会联想到社会工作专业职称。在孙浩看来，中级或高级职称更像是一种工具和技能，这些技能让社会工作更科学、更高效。

她曾经用爬香山来为同事们描述社会工作专业化和本土化的

孙浩扎根社区工作长达12年，具有丰富的基层社区工作经验，在本地区社工队伍中有较大的影响力和较高的知名度，她不断探索社会工作的本土化之路，在社区工作领域，是一名响当当的“好把式”。

Working in a community for 12 years, Sun Hao has rich experience in grassroots community work and is an influential and reputable social worker in the local community. She constantly explores the localization of social work and is very good at community work.



孙浩与同事一起宣传疫苗接种▶

重要性。一开始，我们借助铺设的石板路很容易爬，只需按照前任铺设好的路径持续向前就可以，可等爬到一定高度后，发现石板路和土路都没有了，一群人聚在香山顶峰——鬼见愁的悬崖峭壁下，一时不知该如何前行，这如同我们在新时代遇到的问题和挑战，都是我们没有经历过的。这时，社工中有人尝试用绳子、钩子、手杖等攀爬工具，也就是专业知识，在峭壁上搭个软梯，方便大家继续向上爬，可慢慢发

现一开始的手杖不适合现在的地形攀爬，还不如上山时捡的一截树枝趁手，大家把手中现有工具有效利用起来的过程就是本土化和融合的过程。

对于社会工作的重要作用，孙浩进一步说到，社区工作是社会治理的重要内容，“五社联动”的五个因素就包含社区和社会工作者，并且涵盖了各种领域，在落实社会保障、发展慈善事业、推进共同富裕等方面都能发挥巨大作用。企业社会工作可以为员工减压，帮助员

工解决生活困境，促进员工与管理者之间和谐共处，增强企业凝聚力，宣传企业文化。医务社工可以增进医务人员与病患家属之间的有效沟通和理解，减少医患纠纷和矛盾。

“工欲善其事，必先利其器。”这里的工具就是社会工作专业工作方法，社工需要掌握一定的专业知识技能才能进一步探索应用的问题。孙浩说：“新时代来临，社区工作者们需要与时俱进、勇攀高峰，成为不断打开社区工作新局面的开拓者，一起为社会工作贡献力量。”



小区停水，孙浩与居委会同事一起为居民家中送水



“双奥之城” 绘就时代新篇

□ 王炎坤 By: Wang Yankun

Beijing Draws a New Chapter of the Times

从2008年到2022年，从“同一个世界，同一个梦想”到“一起向未来”，北京成为全球首个“双奥之城”。

“双奥元素”助推北京经济不断提质增效。2008年举办夏奥会时，北京市GDP首次突破万亿元。2022年1月6日，在北京市第十五届人民代表大会第五次会议上，北京市市长陈吉宁表示，初步预计，2021年北京市地区生产总值超过4万亿元，同比增长8.5%。北京经济结构和质量持续优化提升，人均地区生产总值和全员劳动生产率保持全国第一。

正如运动员在赛场上一次次迎难而上、超越自我，从夏奥到冬奥、从2008到2022的背后，是北京不断成长突破，在发展理念、发展动能上的深刻革新。赛场内，北京以冬奥筹办为契机，大力探索清洁能源的开发利用，

实现了多个“首次”：首次使用二氧化碳跨临界直冷制冰技术，首次实现所有场馆100%绿色电能，首次实现场馆热能再利用……奥运场馆采用“反复利用、综合利用、持久利用”方案，多个2008年夏奥会遗产变身“双奥场馆”。

延庆赛区为了保护小海陀山的自然生态，施工之初即聘请专业团队对动植物资源开展本底调查，对需要移植的树木逐树拍照、一树一档，建立可追溯、可查询的冬奥移植“树履历”。同时，因山区表土是一种宝贵的自然资源，蕴含丰富的



▲代表团旗帜和运动员入场环节 新华社记者 鞠焕宗 摄

种子库，延庆赛区在场馆建设前就开展了近一年的表土剥离和收集工作。8.1 万立方米的剥离表土，全部用于赛区内的生态修复工作，成为赛区恢复原有生态的关键因素。

北京冬奥会是《奥林匹克 2020 议程》颁布后，第一届从筹办之初就全面规划管理奥运遗产的奥运会。冬奥遗产工作“北京方案”——《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会遗产报告集（2022）》日前发布，让人眼前一亮。在各方面的共同努力下，北京冬奥会创造了体育、经济、社会、文化、环境、城市发展和区域发展 7 个方面的丰厚遗产，为主办城市和广大民众带来长期、积极的收益，实现了奥林匹克运动与城市发展的双赢。

再相逢，北京的“颜值”越来越高、“气质”越来越佳、“活力”越来越足。这些变化，不仅书写着千年古都与奥林匹克运动相遇谱写的动人篇章，也成为中国由高速增长阶段转向高质量发展阶段的生动注脚。让我们采撷北京欢聚时的激情、回忆和热望，以“双奥之城”的热情、浪漫与祝福，手挽手、肩并肩，一起向未来！在筹办两届奥运会的过程中，北京基础设施建设和区域协同发展步伐进一步加快，生态环境进一步改善，城市面貌焕然一新。

以北京冬奥会筹办为契机，北京市交通体系加速完善，基本形成京津冀核心区 1 小时交通圈、相邻城市间 1.5 小时交通圈，推动了京津冀协同发展。此外，

Beijing Draws a New Chapter of the Times

一批环境优美、和谐宜居的冬奥街巷、冬奥社区、冬奥公园、冬奥景观大道等城市风景，改善了群众身边环境。出行便捷、区域发展、环境改善、生活更美好……“双奥之城”所带来的价值，让人民长久获益。

“双奥元素”逐渐融入北京城市建设，首都名片增添新亮点。一批夏奥场馆创造性地实现“水冰转换”“陆冰转换”，成为名副其实的“双奥场馆”。多年前，创建全国首个奥林匹克社区的北京东四街道，如今又迎来了“双奥社区”落地。很多参加过夏奥建设的工作人员，又投身冬奥筹办行列，继续奉献光和热。带着“双奥风采”的北京城市新形象，散发着荣耀与自信。这份独特城市魅力的背后，是深入落实办奥理念、全面贯彻我国新发展理念的重要成果。

奥运会不仅是国际重大赛事，也是促进国际交往的宽广舞台。通过举办两届奥运会，北京的对外开放程度更加深入。以本届冬奥会为例，北京按照“使冬奥会成为对外开放的助推器”的理念，把冬奥筹办和深化对外开放、“两区”建设相结合，加强与国际冰雪组织、国际体育组织合作，搭建国际冬季运动（北京）博览会平台，先后举办多项国际赛事和“相约北京”国际艺术节，策划推出“冬奥主题展”“双奥之城展”等主题展览。制定各类专业人才开发培养政策，通过“走出去”和“请进来”培育专业化、国际化人才队伍。北京以积极的姿态，在向世界展示体育事业发展、中国传统文化魅力。同时，世界也透过北京这个窗口，看到了一个真实而又多彩的中国。

▼北京 2022 年冬奥会举行闭幕式



体育强则中国强，国运兴则体育兴。俯瞰今日北京，千年古都与双奥风韵交相辉映，呈现全新脉动，让人们实实在在看到中国进入新发展阶段所取得的成就。国际社会从“双奥之城”历程中，看到了一个开放、自信、从容的中国，一个“言必信，行必果”的中国，一个“脚踏人间正道”的中国。北京冬奥会的成功举办，把春的温暖传递给全世界，必将提振全世界应对挑战、迎接美好未来的信心。

北京，历史上首座“双奥之城”，以更加开放、自信的身姿，为奥林匹克写就新的传奇。



▲ 中国代表团成员入场 新华社记者 黄宗治 摄



▲ 代表团旗帜和运动员入场环节 新华社记者 徐子鉴 摄

从 2008 年到 2022 年，从“同一个世界，同一个梦想”到“一起向未来”，北京成为全球首个“双奥之城”。让世界看到了一个开放、自信、从容的中国，一个“言必信，行必果”的中国，一个“脚踏人间正道”的中国。

From "One World One Dream" in 2008 to "Together for a Shared Future" in 2022, Beijing has become the world's first "city holding both the Summer and Winter Olympics", presenting the world with an open, self-confident, calm, and faithful-in-words-and-deeds China that represents a correct path.

公益上海， 让申城更温暖

Public interest in Shanghai, Make the city warmer

□ 屈思源
by: Qu Siyuan

公益上海是上海市民政局主管，上海市公益服务促进中心承办，以促进上海公益事业发展为宗旨的社会服务机构。公益上海以服务民生为目标，以公益基地建设为载体，以公益护照为抓手，不断完善上海市公益建设体系，为打造“人人公益，处处可为”的目标贡献力量。

近年来，公益上海多措并举，着力打造上海市公益事业新形象，在不断创新中形成上海市公益事业特色，也映射出这座城市宝贵的爱心与温暖。

体现人文关怀 彰显城市温度

为全面贯彻党的十九大精神，上海市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力推进社会公益事业建设，致力于打造人文关怀和城市温度的价值理念，提升城市软实力。

在上海，超 1.7 万个社会组织、233 家慈善超市、超 1.34 万家公益基地，正成为公益服务“骨干力量”。它们扎根在经济社会发展的各个领域，并逐步成为城市治理不可或缺的“生力军”。扶贫救孤、解难帮困外，迈入新阶段的公益慈善被赋予更多任务项——教育、医疗、文化、环境保护、体育等。

上海市广中路街道社区综合为老服务中心开展的老年人智能技术培训



班课程。培训内容紧跟“潮流”，种类包罗万象，十分实用。通过制作简易使用手册和视频教程，以此来进一步加强培训老年人用智能手机轻松应对日常的智能化场景。上海市中华慈善日以“慈善小超市，温暖大申城”为主题，发展小型慈善超市，项目内容包括“食物银行”的社区推广、慈善通识教育社区课堂、慈善超市文创推广、认知症关爱主题慈善超市打造、慈善超市赋能造血、提升城市细枝末节之处的温度。

科技赋能公益 数字驱动创新

随着智能化时代的到来，科技助力公益成为公益上海的标志。上海市长久以来垃圾分类考评标准的提升、志愿者精力的不平衡不匹配，垃圾分类管理体系的优化迫在眉睫。为此，街道创新工作方法，探索实施“AI+垃圾分类”新方法，应用智能管理，提高分类实效。

喝咖啡是上海市民的一项重要日常消遣。为市民提供更加便利的咖啡供应服务，“熊爪咖啡”通过线上用户关注、购买、点评获取数据分析报告，以周为频次更新，制作以大白兔雪糕、棉花糖为原料的咖啡新品，让品牌在上海各具特色的咖啡店中得以保持竞争力。“咖啡 + 公益”也为城市增添一丝暖意。

科技的一小步，是公益的一大步。在提高工作效率、节省人力成本，加强人文体验方面，公益上海做到了以人为本，注重科学，让智慧化、数字化为人民群众提供了体贴入微的服务。

关注弱势群体 公益改善民生

公益不仅体现在为城市锦上添花，更要覆盖每个社会中的个体。为方便腿脚不便的老年人办理业务，程桥一村社区事务受理服务中心提供上门服务，为社区的老年群体提供更多的便捷服务。社区由专门的代理员上门指导老人填写表单，由中心人员代为办理。并携带移动设备上门指导老人办理事务，尽可能地让老年人少跑路，在家中也享受到数字化时代带来的便捷。通过把服务延伸进社区，关注惠民政策下沉盲区和死角，老年群体享受到了更多的公益便捷服务。

杨浦区殷行街道致力于打造全人群健身中心，朱慧敏依托上海体育学院强大的科研支持，成立上海四脚鱼健康科技有限公司，创立“白杏康健”品牌，专注发展残疾人社区康复健身事业。她创立了离残障人士家只有约10分钟路程的殷行街道残障人士康健苑点，为残障人士提供康复锻炼场所，不仅解决了残障人士的运动康复需求，也增加了社交机会。这一项目让残疾百姓人人享有康复健身的机会，让公益真正实现平等、共享。

社会公益事业是增进民生福祉、惠及社会大众的事业，关系经济社会协调发展，对于保障和改善民生、促进社会和谐稳定、传承民族精神、引领社会风尚具有重要意义。近年来，我国社会公益事业建设取得显著成就，社会各界参与热情和关注度越来越高，公益上海是对公益事业的有效、有益实践，公益慈善与城市文明在相互促进中相得益彰。

上海以公益之城建设为统领，公益服务体系建设取得新成效，基本建成了以公益上海为平台、公益基地为载体、公益护照为保障、公益顾问为纽带的上海公益服务体系，汇聚了一支基本覆盖全市、涉及各业务条线、基本满足各类公益需求的志愿服务力量。

Under the guidance of the construction of a public welfare city, Shanghai has achieved new results in the construction of a public welfare service system and has basically established its public welfare service system with "Shanghai Public Welfare" as the platform, the public welfare base as the carrier, the public welfare passport as the guarantee, and the public welfare consultant as the link. Shanghai has gathered a team of volunteer services that basically covers the whole city, involves various sectors, and basically meets various needs for public welfare.

2022年2月28日
第15个国际罕见病日

SHARE YOUR
COLOURS!
分享你的生命色彩



第15个“国际罕见病日” 活动主题公布

□ 陈春风 by: Chen Chunfeng

2022年2月28日是第15个“国际罕见病日”。国际罕见病日官方网站公布了2022年活动主题——“Share Your Colours”（分享生命色彩）。今年的世界罕见病日依然沿用去年的口号“罕见并不孤单，罕见即强大，因罕见而骄傲”。

罕见病，是指流行率很低、很少见的疾病，一般为慢性、严重性疾病，常危及生命。世界卫生组织将罕见病定义为患病人数占总人口的0.65‰~1‰之间的疾病或病变；国际确认的罕见病有五六千种，约占人类疾病的10%。

为了增强社会对罕见病以及罕见病群体的认知和关注，汇聚多方力量，共同解决罕见病这一世界难题，2022年2月28日，在第15个国际罕见病日到来之际，多家罕见病倡导组织和志愿者团体，将会举办大型公益活动，共同为罕见病群体发声，传达全球3亿甚至更多罕见病患者的共同愿望。

2000年，中国第一家罕见病患者组织“中国血友病联谊会”成立。截止目前，国内存在的名称固定、活动规律的罕见病患者组织已有130家。2018年5月，国家卫健委等五部委联合发布《第一批罕见病目录》，共收录121种（类）罕见病。同月，国家卫健委发布《罕见病目录制订工作程序》，将分批遴选目录覆盖病种，对目录进行动态更新，更新时间原则上不短于2年。



International Rare Disease Day

2019年2月，国家卫健委发布关于建立全国罕见病诊疗协作网的通知，首批遴选324家医院组建罕见病诊疗协作网，包括1家国家级、32家省级牵头医院和291家协作网成员医院。同月，国家卫健委发布《罕见病诊疗指南（2019年版）》。10月，发布关于开展罕见病例诊疗信息登记工作的通知，组织开发中国罕见病诊疗服务信息系统。

据统计，目前多数医务工作者对罕见病的诊治缺乏充足的认知，优质医疗资源分布不均并全部集中在大城市，大多数病患不得不长途跋涉艰难就医，因此推动罕见病医疗状况的改进意义重大。



届别	时间	主题
第一届	2008 年 2 月 29 日	将军见病作为公共优先事项 (Rare Diseases as a Public Health Priority)
第二届	2009 年 2 月 28 日	罕见病：公共优先事项 (Rare Diseases: A Public Health Priority)
第三届	2010 年 2 月 28 日	连接患者与研究者 (Bridging Patients and Researchers)
第四届	2011 年 2 月 28 日	罕见，但平等 (Rare Diseases and Health Inequalities)
第五届	2012 年 2 月 29 日	我们在一起 (Solidarity)
第六届	2013 年 2 月 28 日	罕见无国界 (Solidarity)
第七届	2014 年 2 月 28 日	照护 (Care)
第八届	2015 年 2 月 28 日	改变从了解开始 (Living with a Rare Disease)
第九届	2016 年 2 月 29 日	从不罕见 (Patient Voice)
第十届	2017 年 2 月 28 日	研究 (Research)
第十一届	2018 年 2 月 28 日	研究 (Research)
第十二届	2019 年 2 月 28 日	连接健康和社会关怀 (Bridging Health and Social Care)
第十三届	2020 年 2 月 29 日	平等 (Equity)
第十四届	2021 年 2 月 28 日	因罕而聚，助罕更强，以罕为傲 (Equity)
第十五届	2022 年 2 月 28 日	分享生命色彩 (Share Your Colors)

付秀秀：“秀书记”的社区二十年

Fu Xiuxiu: Twenty Years of Serving the Community as Party Secretary

□ 卞晔 by: Bian Ye

在江西省高安市筠阳街道筠泉社区，有一位社区干部被居民视为社区群众贴心人，她就是该社区党委书记、主任付秀秀，居民亲热地称她为“秀书记”。

一根线、一本簿，她以居民最信赖的方式关爱每个困难家庭

付秀秀的办公桌上，有一本显得很旧的日记本，里面记载着筠泉社区近百户特困居民的家庭详细情况，在记着每户情况的专页后面，往往还记着在什么时间，解决什么新问题之类的应急之事，这就是付秀秀的社区困难家庭簿。

“社区的职能是服务，我们的工作就是为社区居民提供良好的服务”，这是付秀秀一贯持有的“服务观”。为了能够做好社区困难群体的服务工作，自到筠泉社区工作的第一天起，她一有空闲就上门入户走访，搜集民情，掌握第一手资料，并将掌握的每个困难家庭的基本情况建档存簿，同时给对方留下自己的电话，嘱咐有什么困难及时反映，以便帮助。家庭簿就是联系簿，成了她伸进千家万户的“工作触须”，一有振动，她便带领社区干部闻讯而动；办公室里的那根电话线，成了她与居民之间的桥梁，始终架设在居民的心间，居民电话一接通，她立说立行。

今年 80 岁的社区居民彭沉香已耳聋眼花，认不清周围的人了，但惟独能认出付秀秀。5 年前，彭沉香一个人租房度日，生活过得很清苦。付秀秀了解情况后，多方奔走，把老人安排住进了由房产局免费提供的一间旧房里，同时给老人申请了低保，彻底解决了老人的生活问题。为消除老人的寂寞，她隔三差五到老人的住所看看，与老人聊聊天，帮助老人搞搞卫生。彭沉香常常拉着付秀秀的手说：“秀



最美城乡社区工作者付秀秀



▲ 付秀秀走访困难群体

书记，你比我的亲人还亲啊！”

“叮零零……”2005年4月的一天深夜，急促的电话铃声惊醒了付秀秀。“付阿姨吗？我是李柯如的儿子李健啊，我爸爸突发高烧已昏迷，妈妈又不在家，我该怎么办呢？”“别着急，阿姨马上就来！”随后，付秀秀拨打了120并赶到了李家，帮着将李柯如送到医院。当得知李柯如患的是白血病后，付秀秀为李柯如的妻子在某超市找了一份工作，并与李家结成帮扶对子，扶助李健上学。

一张嘴，一颗心，她以居民最现实的需求关注每一件烦心事

邓长珠是原市建筑公司工人，

后随夫落户新疆，丈夫病逝后，无儿无女又患风湿性关节炎的她萌发了回乡的念头。2021年7月，得知居民可办理医保，她也来到居委会申请，居委会干部一问才知她的户口还在新疆，便告诉她不能办理，得到回复后的邓长珠急得直念叨：“这可怎么办呢？这可怎么办呢？……”碰巧付秀秀开会回来，看到老人急切的样子，问明了原由后，付秀秀说“老人家别急，你的事我们帮你办好。”很快，她便安排人发函至新疆，将老人的户口迁到了高安，并及时为老人填报了医保申请。

高安市供销社改制后，其住宅区由于无人管理，生活设施老化严重，自来水管经常跑水漏水，造成

水费高，居民怨气重，甚至出现拒交水费的情况。这样一来又导致自来水公司停水，影响居民正常生活，用水成了这一住宅区居民的烦心事。付秀秀在走访时得知这一情况，召集该住宅区的居民开了一个座谈会，征得大家同意后，为他们组建了一个物业管理处，重新铺设了自来水管，又牵头进行了电网改造，彻底为住户解除了烦恼。

筠阳街道常家巷是老居民区，部分老房子仍然没有家用卫生间，老公厕位于巷道旁，由于年久失修，已破旧不堪，居民如厕极不方便，意见很大。为此付秀秀跑遍了各相关部门，终于为居民解除了心头的一大症结。

一件物，一份情，她以居民最亲切的方式增添每个家庭的快乐感

一次在走访时，付秀秀听到有居民在议论：现在有些人生活实在困难，政府要是有一个专门的扶助组织该多好啊。说者无心，听者有意。付秀秀立即召开社区支部大会，讨论研究后决定成立社区捐赠站，接受社会的捐赠，对困难群体进行救助。在短短4个月时间里，捐赠站共收到衣物600多件，捐款3.5万余元。这些钱物，社区派专人管理，全部用于扶贫助困上；居民聂孝咀，2007年8月家里不幸遭遇火灾，捐赠站为他一家送去了5套衣服和500元救济金；2007年高安市高考文科状元、特困生刘强面对高昂的学杂费不知所措，捐赠站

为其发放救助金5500元；社区的孤寡老人罗水英，残疾人低保户皮萍萍等都成了捐赠站的救助对象。

随着物质生活的提高，居民的文化生活需求越来越高，如何为居民做好这方面的服务，成了付秀秀经常思考的一件大事。为活跃社区文化，她找来社区居民中的文艺爱好者，协助他们成立了红星艺术团、老年健身队、健康延寿站等团队，并出面协调解决活动场地、音响器材等，让社区居民有一个锻炼身体、娱乐身心的好去处。每天早晨和晚上，活动场地上欢乐的笑声传遍了每一个家庭。

新冠肺炎疫情发生以来，参加过抗“非典”战役的付秀秀，敏锐地感觉到要第一时间做好疫情防控准备工作，早排除隐患，早排查情

况，早做好隔离工作。她冲在联防联控、群防群治的第一线，用自己的经验和做法，动员各方力量共同守卫自己的家园。付秀秀动员筠泉社区11个党支部、36个党小组，真正把社区党组织的触角延伸到每个楼栋，社区党员充分发挥凝聚力和战斗力，成了这次疫情防控工作的主心骨。

付秀秀就是这样，以一颗执著火热的心，真情为社区居民服务着，而她的付出，感动了社区的每一位居民，也赢得了组织的认可。



“秀书记，你比我的亲人还亲啊！”

她一有空闲就上门入户走访，搜集民情，掌握第一手资料，并将掌握的每个困难家庭的基本情况建档存簿，同时给对方留下自己的电话，嘱咐有什么困难及时反映。付秀秀以一颗执著火热的心，真情为社区居民服务着。

Whenever she is available, she visits households, understands their living conditions, and archives the basic information of each disadvantaged family with the first-hand information she collects. Fu Xiuxiu serves the community residents with dedication and enthusiasm.

桂小妹： 百姓心中的 “好妹子”

Gui Xiaomei,
Highly Acclaimed
by Local
Residents

□ 徐阳晨 by: Xu Yangchen



桂小妹，武汉市青山区工人村街道青和居社区党委书记、居委会主任。她是青山区十年棚改回迁中成长起来的一名社区书记，时刻把居民的冷暖放在心上，为民办实事、解难事，有效提升了社区居民的幸福感、获得感、安全感。

2018年4月26日，习近平总书记亲临青和居社区，考察棚户区建设和居民生活情况，桂小妹作为一名基层社区书记向总书记介绍社区工作。总书记对青和居社区党

建引领物业服务创新、“三治一服务”理念、“天天敲门十八法”取得的成绩给予了充分肯定。

不忘初心，倾情为民办实事

2015年担任青宜居社区书记时，桂小妹面对着一系列治理难题——居民对物业服务不满意、社区志愿者队伍少、社区居民对社区的治理参与热情不高、自我管理能力较弱，乱搭乱建、乱停乱放等“十

乱”现象突出。她将收集到的问题进行分类，带领社区“两委”班子成员下社区、进楼栋、串家门，召开民情恳谈会广泛地倾听居民的诉求，收集居民反映最强烈的问题大小小100余件。

为了解决这些问题，社区成立了“天天敲门组”，由网格党支部书记或网格员担任组长，广泛发动党员群众参与，在楼栋公示“天天敲门组”人员组成、联系方式和服务内容，探索了“天天敲门十八法”。

网格党支部通过天天敲门、上门服务，组织居民自我教育、自我服务、自我管理。还搭建了民情恳谈日、居民议事会等议事平台，通过“四民工作法”解决了小区停车难、宠物扰民等一系列事关群众切身利益的问题，真正让群众的事由群众商量着办。

几年来，通过“天天敲门组”共调解各类纠纷1000余起，解决困难4000余起，扶贫帮困5000余人次，有效地促进社区的和谐与发展。2017年海绵城市试点工作在青宜居开展，她发动居民为社区的建设建言献策，激发居民的主人翁意识，调动社区志愿者的积极性，借海绵工程的契机，为社区新增凉亭、羽毛球场、单元门口硬化等，社区面貌焕然一新。

不负众望，真情服务居民

调至青和居社区对于桂小妹来说责任重大，使命光荣。青和居社区有5235户，8200余人，是武汉市最大的公租房小区。社区居民来自不同的地方，不同的生活环境、教育背景会产生不同的矛盾。

为了将“清居”变成“亲和居”，桂小妹在社区打造了“顺顺吧”，“顺顺吧”里的“顺顺服务团队”和“妇女之家”的“家事调解”以及“心理沙龙”相结合把矛盾化解在基层，青和居也成为践行新时代“枫桥经验”的典型。

习近平总书记视察青和居社区时说：“为民的事没有小事，我们要办好人民群众大大小小的事，为居民提供精准化、精细化服务。”

她时刻牢记总书记的殷殷嘱托，大力壮大社区“天天敲门组”志愿服务队伍，常年开展“我身边的红马甲”志愿服务，让“红马甲”活跃在社区每个角落。组建“巾帼志愿服务队”，免费为居民修小家电、换水龙头，为空巢、独居和行动不便老人提供买菜送饭、提供照料等服务。现如今，“红马甲”已经成为党员亮身份的一个标志，是增强党员责任感和使命感，引领群众广泛参与，培植崇德向善、见贤思齐社会风尚的重要载体。目前，社区“天天敲门组”金牌志愿者人数达到160余人，在社区开展义务巡逻、邻里关照、爱心送餐、低偿维修、文艺宣传等志愿服务。在2018年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动中，青和居社



百姓心中的“好妹子”桂小妹



区荣获全国最美志愿服务社区。

不辱使命，全力守护居民

2020 年初，新冠肺炎疫情突如其来，平日里净是家长里短的社区，一下子变成了疫情联防联控的第一线。桂小妹回家简单收拾洗漱等必备用品后，就以社区为家，战“疫”在一线。她带领着 21 名社区工作者投入战斗，解决 4000 多户居民的日常生活需求，并嘱咐大家把居民服务好。

社区依托“社区党总支——网格党支部——楼栋党小组”组织体系，组建 15 个“是党派我来为您服务”的工作队，白天敲门、晚上数灯，逐户逐人监测体温；顶风冒雪、不分昼夜封控值守；不畏艰险、义无反顾护送“四类人员”去医院、

进方舱、到隔离点。协调商超、药店，千方百计采购物资，安排社区食堂为困难家庭免费送餐，组织社区工作人员和志愿者为 156 名慢性病患者买药送药，给 542 户低保户、独居老人和有新冠肺炎感染者的家庭送去“爱心肉”“爱心菜”。疫情期间，社区没有一户一人吃不上饭、用不上药。

原本祥和的小区，突然间只剩下空气和流动的尘埃。那件印着“是党派我来为您服务的”红马甲成为社区最鲜艳的色彩，也成为社区工作者最硬的“铠甲”。口罩包裹着我，也包裹着对面的他，更包裹着有了不一样意义的生命。他们在社区疫情防控的战场上，完成了一个又一个“不可能完成”的任务，守护了 8000 多居民的平安健康。

◀给独居老人送去“爱心肉”“爱心菜”

桂小妹作为一名基层社区书记，时刻把居民的冷暖放在心上，为民办实事、解难事，有效提升了社区居民的幸福感、获得感、安全感。她探索了“天天敲门十八法”、“四民工作法”，解决了小区停车难、宠物扰民等一系列事关群众切身利益的问题，真正让群众的事由群众商量着办。

As a community Party secretary at the grassroots level, Gui Xiaomei always bears the residents' lives in heart, does practical things for the people, and solves their difficult problems, thus effectively ensuring that they lead happier, more satisfying, and more secure lives. She explored and developed the "Eighteen Rules When Knocking on Household Doors" and the "Four Methods of Work Related to Residents", and solved a series of problems related to the people's vital interests, such as insufficient parking lots and noisy pets. She has seen to it that on matters that concern the people's interests, deliberations should be held with the people.

热先古力·托乎提：一个人带动一群人

□ 赵春华
by: Zhao Chunhua

Rexianguli Tuohuti: An Exemplary Model

她扎根基层 19 年，来回调动 6 次，面对困难不畏惧，她和各族群众的心紧紧连在一起。她就是“全国岗位学雷锋标兵”、全国“最美城乡社区工作者”、“乌鲁木齐市创先争优优秀共产党员”、“乌鲁木齐市优秀人才”，现任乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）中亚南路街道广州街社区党支部书记热先古力·托乎提。

目前，以她命名的“热先工作室”已经成为基层工作者咨询服务、交流互动、破解基层工作难题的温暖之家。

无悔奉献，她的心在社区

她十几年如一日，迎着朝雾晨露出发，披着晚霞月光回家。在社区，很少有人迟到，因为所有工作人员都知道，热书记每天来的很早。

热书记有一个习惯，就是在早晨学习，她总说：“我年纪大了，没有年轻人的高学历，只有不停地学习才能跟上时代的脚步，才能不落在别人后面。”为了工作，她常常半个馒头就对付了一顿饭，工作忙的时候，她就住在社区，吃在社区，泡一包方便面、掰一块馕饼子

充饥。

2014 年新成立的广州街社区，在成立当年就成功创建开发区（头屯河区）“五星级”社区，这在星级社区评选工作中是从无先例的。在强化内部管理的同时，她不忘为群众排忧解难，自己利用节假日、下班休息时间入户走访、了解辖区情况，在到新成立社区的两个多月中没有休息过，鞋底的花纹都磨平了，茶水和馕成了家常便饭，感冒发烧就在社区挂点滴。

春天，热书记是一滴清露，带给群众一抹春色；夏天，热书记是



一碗凉茶，给群众消暑降温；秋天，热书记是一捧晨光，带领社区采摘累累硕果；冬天，热书记是一方暖炉，带给群众温暖贴心。

丈夫经常抱怨她说：“你也不比别人多拿工资，别人回家了，你却回不了家，你说你到底图个啥？”每当此时，热书记常常微笑不语，因为她的心中装满了居民群众，装满了社区的大小事务，为了工作，她常常舍弃小家，整天都泡在社区这个大家里。但是，再多的付出，她都无怨无悔。

一心为民，她的情在社区

在卫星路社区工作的时候，社区低保户张金宝2009年遭遇车祸，

腰椎及双腿致残，生活完全不能自理，母亲今年已经80岁了，体弱多病。看着老人年纪大，还要照顾瘫痪的儿子，生活非常艰难。热书记心里不是滋味，平时只要有点空闲，就到张金宝家里探望，送些面、油、蔬菜，给老人收拾整理一下家里的卫生，在书记的带动下，社区的工作人员轮流去照看张金宝一家。可她还是放心不下，尤其是逢年过节一定要去张金宝家里看望。

照顾老人的事，并没有因为工作上的调动而终止，从卫星路社区到中亚南路社区又到广州街社区，帮助张金宝一家从来没有间断过。热书记在广州街社区的结亲对象刘妍，独自带着女儿生活，热书记把刘妍的女儿当做自己的女儿，在学

习上精心辅导，在生活上无微不至，每当热书记看到好看的裙子、衣服都会想到给女儿买一件。

2018年7月，刘妍因乳腺癌去世，年仅8岁的女儿由年迈的奶奶照料，看着年纪还小的女儿热书记流下了眼泪，从此她将照顾女儿的担子接过来，女儿的家长会她去开，女儿的学习她来管，女儿的生活她来照料。

多年来，她一直坚持每月至少从自己的工资中拿出500元钱来帮助困难家庭，2018年她个人用来帮助困难家庭的金额已经超过万元。热书记的这种坚持影响着所在社区的每一位工作人员，让社区孤寡老人多了“社区儿女”，让社区流动儿童多了“社区妈妈”。



热书记拿出自己的奖金为卫星路北二巷的围墙进行粉刷，并把民族团结等内容刷上墙

2013年，在一次入户中得知辖区低保户杜桂英家的小女儿顺利考上了大学，但因家境贫寒无力凑齐女儿的学费，当天下午，热书记将自己被评为“乌鲁木齐市优秀人才”所得的2000元奖金送到了杜桂英家中。随后，她动员辖区11家企业，启动了社区“圆梦基金”，一共筹集了13000元善款，补齐了剩余的学费，圆了孩子的大学梦。

2017年10月，热先古力·托乎提同志作为党的十九大代表参加了中国共产党第十九次全国代表大会，从北京回来后，她走街串巷，积极为居民群众宣讲党的十九大精神，先后开展党的十九大精神专题讲座100余场，受益群众50000余人次，把党的声音宣传到千家万户。

不忘初心，她的信念在社区

她是自治区“最美新疆人”的提名者，是“乌鲁木齐市优秀人才”，是“开发区优秀建设者”，她在2010年至2012年连续三年被评为先进个人，2012年被开发区（头屯河区）评为“2010至2012年优秀共产党员”，2012年7月获得“乌鲁木齐市创先争优优秀共产党员”称号，2015年3月被评为“全国学雷锋标兵”称号，2015年4月被评为“乌鲁木齐市先进工作者”荣誉称号，2015年5月被评为“自治区民族团结进步模范个人”称号，2017年2月，被评为“2016年度乌鲁木齐市优秀社区工作者”，2017年5月，被评为“第三届乌鲁木齐市团结友爱道德模范”，2017年又光荣

热先古力·托乎提十几年如一日，迎着朝雾晨露出发，披着晚霞月光回家。她说：“面对困难，面对险阻，我无所畏惧，越是在这种时刻，越应该把别人的困难当成自己的困难，因为我的背后是许许多多群众期盼的眼神，我是社区党支部书记，就应该是社区工作的领路人。”

For more than 10 years, Rexianguli Tuohuti has been working tirelessly. She said, "I am not weary of difficulties, and the more difficulties others have, the more I should tackle them as if they were my own matters. I am expected by many residents in my community to do so because, as the Party secretary, I must lead by example in community work."

地当选为党的十九大代表……荣誉的背后，凝聚着她无数的心血和汗水，数不清的荣誉是对她辛勤付出的认可，是居民对她奉献的肯定，但她从不敢忘“为民办实事，全心全意为人民服务”的初衷。

她把奖金捐给长期瘫痪在床的居民张建新，又用奖金将卫星路北二巷的围墙进行粉刷，并把民族团结等内容刷上墙。她解决了兴成花园小区绿化严重不足的问题，在她的多方奔走和努力争取下，在兴成花园小区种植苗木4000余株。她先后协助烟草公司家属院小区、珠海街1号小区、兴成花园小区成立业主委员会，与物业公司沟通协商，解决了收取停车费、楼宇照明设施不亮、电梯停运等一系列问题，受到小区居民的一致好评。

她带头在社区成立了“去极端化”宣讲队，让更多质朴的劳动者认清了极端宗教主义的真面目。短短的一个星期里，她就跑遍了社区的角角落落，开展了20多场宣讲，

让辖区2000多名居民明白了社会稳定和民族团结的重要性。2017年，她带头在街道社区发声亮剑，坚定政治理想和政治信念，向辖区居民群众讲清“三股势力”的真面目，坚决同“两面人”作斗争，她在发声亮剑中说道：“各族群众要提高警惕、擦亮眼睛、明辨是非，绝不说‘两面话’，绝不做‘两面人’，我要把人民群众的小事当成自己的大事，带领居民群众不断创造美好生活。”

千言万语凝聚成热先古力·托乎提写在自己工作日志扉页上的一段话：“面对困难，面对险阻，我无所畏惧，越是在这种时刻，越应该把别人的困难当成自己的困难，因为我的背后是许许多多群众期盼的眼神，我是社区党支部书记，就应该是社区工作的领路人。”

热先古力·托乎提就是这样一名十年风雨，初心不改的老党员；一个敢于担当，牢记使命的社区领路人；一位作风优良，居民群众的贴心人。

杨春敏：让社区生活更美好

Yang Chunmin: Striving for a Better Community Life

□ 李文科 by: Li Wenke

“有困难，找杨姐。”这是重庆市沙坪坝区石井坡街道团结坝社区居民中广为流传的一句话。“杨姐”本名杨春敏，2007 年被推选为团结坝社区党委书记、居民委员会主任。

杨春敏把社区当家，把居民当亲人，把居民的事当自己的事来做，社区居民交口称赞她为“好当家”。她结合社区实际创新性地实行网格化管理，先后开展“巷内无生人”“三个居务”等人性化服务。通过十余年的辛勤工作和不懈努力，让原先一个以破产企业职工为主的老旧、脏乱差社区重新焕发了生机，把一个人心散落、贫困落后、矛盾丛生的“问题社区”打造成全市闻名的“明星社区”。

把服务居民放心里，做实在

“趁大家下班的时间，我喜欢去居民家里坐一坐，听听他们想什么、急什么、能否帮上忙”，就这样“上班忙”“下班忙”成为杨春敏的工作常态。

“小杨是真的对我们好。”这是曾经抵触情绪最强烈的居民之一梁大哥现在总喜欢挂在嘴边的一句话。梁大哥说，特钢厂破产对他的打击很大，抵触情绪相当强烈。杨春敏偶然得知他家背后有一个垃圾转运站，环卫工人每天大清早焚烧树叶，呛得一家人难受，便主动与环卫部门交涉，连续几天清晨守在垃圾转运站，督促环卫工人把所有垃圾运走。这件小事触动了梁大哥，令他渐渐化解了自己的心结。

梁大哥的事让杨春敏意识到，社区无小事，为居民服务，不仅要做得还要做好。她创新性地将社区居民每 50 户设置为一个网格进行网格化管理，建立社区工作者“出门一把抓、回来再分家”的民情走访工作机制，并在这个基础上，建立起了灵敏高效的群众诉求快速反应机制。她每年都坚持带领班子成员遍访辖区 2369 户居民和社会单位，广泛收集社情民意，采集录入居民家庭信息和居民需求，将社区服务管理触角延伸到每个居民楼栋。



杨春敏

10 余年里，杨春敏和她的团队，开展“走进群众”活动 300 多场次，上门入户 5 万余人次，处置解决居民群众问题数千件，社区多年“零上访”。在她的努力下，社区居民的惠民政策知晓率 100%、社区建设支持率 100%、服务满意率 100%。在一次沙坪坝区社区治理电话随机民调中，社区居民对团结坝社区工作的满意度达到了惊人的百分之百。

把人性温暖带进去，传出来

今年 18 岁的娇娇是团结坝社区的小居民，在她上一年级的時候，父亲失踪，母亲服刑，不满 8 岁就失去了生活依靠。这时“妈妈”杨春敏来到了她的身边。多年来，学校家长会、过年团聚……陪在娇娇身边的，总是“妈妈”杨春敏。“我刚见到她的时候，她个头刚好到我胸口那么高，现在长大了，比我还高出一头。”杨春敏摸着娇娇的头，满脸都是爱。

除了“女儿”娇娇，杨春敏还有一个“妈妈”——年近 90 岁的吴婆婆。吴婆婆有一个女儿，但是长久以来都在外省工作。只要有空，杨春敏就会带上些日常用品到吴婆婆家里去，帮老人打扫打扫屋子，陪老人聊聊天。日子久了，吴婆婆甚至有时候都会忘了远在外省女儿的地址，但杨春敏的电话，她却随口都能背出来。

在社区，像娇娇、吴婆婆这样的“亲人”，杨春敏还有很多。但社区需要“亲人”的居民还有很多，如何让他们能感受到来自社区的温暖？



杨春敏带领社区“两委”一班人发起和建立了“三个居务”帮扶机制

杨春敏带领社区“两委”发起和建立了“三个居务”帮扶机制——“阳光居务”驱阴霾，“温暖居务”显真情，“牵手居务”促帮扶。组织志愿者收集用工信息帮助 1000 余名大龄困难失业人员实现再就业。

Yang Chunmin led the community Party committee and residents committee to initiate and establish three assistance mechanisms related to community works: "sunshine community works" to drive away difficulties, "warm community works" to show sympathy, and "hand-in-hand community works" to promote assistance. Volunteers were organized to collect employment information to help more than 1,000 elderly, disadvantaged, and unemployed persons find a job.

带头建立帮扶机制，这是杨春敏想出的办法。她带领社区“两委”一班人发起和建立了“三个居务”帮扶机制——“阳光居务”驱阴霾，让党员、志愿者成为服刑人员子女的“妈妈”；“温暖居务”显真情，她组织红岩党员、社区志愿者，给辖区百余名高龄空巢老人当“子女”；“牵手居务”促帮扶，组织志愿者收集用工信息帮助 1000 余名大龄困难失业人员实现再就业。

针对社区流动人口多的问题，杨春敏实施了社区巷内无生人“345”工作模式，把流动人口定义为“新邻居”，通过“开设新邻居服务窗口”“建立新邻居民情档案”“接纳新邻居生活方式”及“四位一体联动”“五个到位”规范管理，与 288 户流动人口、642 人取得了联系，实现了社区“新老居民不陌生、你我都是团结人”的和谐氛围。

“把穷家底盘活成富资源”，是杨春敏常常挂在嘴上的一句话。针对居民利益诉求不断增多的现实情况，社区建立了“三张清单”提高服务针对性。依托街道、社区党建联席会了解驻社区单位各方的优势资源和合作意向，并将街道办事处和社区“两委”提供的服务制定《资源清单》；通过征求辖区单位、居民群众的需求制定《需求清单》；将《需求清单》和《资源清单》进行配对，借助“党建联席会议”等服务群众平台，采取社会组织认领和党员群众个人认领相结合的方式，对接“需求”与“资源”形成民生实事《项目清单》，有效整合了各类资源力量，使社区由“单打独斗”走向“抱团合作”。截至 2018 年 10 月中旬，通过“三张清单”共解决各类诉求 300 余件。

把毕生精力投进去，乐坚守

“为社区群众服务，不是一阵子，更不是做样子，而是一辈子。”杨春敏说，“我生活在这里，社区是什么样子，我的家就是什么样子。社区的居民是我的家人。如果我的家人需要我，我理所当然的要冲在最前头。”

近两年，越来越多的头衔加在了杨春敏的头上：重庆市优秀基层党组织书记、重庆市优秀党务工作者、2013 年度感动沙坪坝区十大人物、党的十九大代表……但她的生活并没有改变。下班后，她会在社区某户人家里，聊着家长里短，记下群众喜忧；手里牵着已高过自己一头的“女儿”，心里总想着社区里年逾九旬的“妈妈”，是不是该去给老人做做家务、陪她聊聊天……杨春敏说，社区是家，怎能没有家的样子。居民是亲人，怎能不用真心去服务？她不敢保证自己能一直当着社区书记。但，只要群众遇到困难，有谁需要帮忙。她一定会毫不犹豫地站出来，来到他身边。

自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，杨春敏一刻也不敢放松，一个多月的时间，她带领着社区工作人员，走遍了社区每家每户，用尽全力，守护着社区的居民们。“我们不辛苦，群众更会害怕，有我们在，他们感觉心安！无论再累，我们必须坚持下去！”这段话，摘自杨春敏的抗“疫”日记。

杨春敏以一名优秀共产党员的要求严格要求自己，践行着全心全意为人民服务的宗旨，通过十余年辛勤付出，赢得了全体团结坝人的口碑，也成了全体团结坝人的贴心人。



骆婷：“小巷总理”的火热情怀
Luo Ting: A Passionate Community Leader

邵俊子 By: Shao Junzi

每天清晨，江苏省徐州市鼓楼区牌楼街道鼓楼花园社区党委书记、居委会主任骆婷已经开始一天的工作。

骆婷起早贪黑，带着工作人员和志愿者推广垃圾分类。面对很多接受率低、学得慢的老年居民，她挨家挨户上门，手把手教，如今，全社区垃圾分类有效率达到 70%。“有事找骆婷，她能解决。”这是居民们常挂在嘴边的一句话，而这份信任，出自骆婷 18 年间的无悔付出和为民初心。

“身为‘小巷总理’，群众的事就是我的事”

骆婷出生在一个退伍军人家庭。“父亲是党员，年轻时在王杰部队当过兵。从小，他就教育我要堂堂正正做人，踏踏实实做事。”

2003 年，骆婷应聘到鼓楼花园社区，虽然当时月收入只有 260 元，但能全身心投入自己喜欢的岗位，她充满了干劲和喜悦：“记得上班第一天，我 6 点起来，在社区里转了又转，心中一直回响着：这里的居民需要我，这就是我今后服务的地方！”在社区，骆婷实现入党夙愿，并在街道和群众的选举下成为一名“小巷总理”。

鼓楼花园社区属于拆迁安置、混合居住的老旧小区，共有 53 幢楼，2344 户居民，



▲ 骆婷把居民当亲人，用真心凝聚社区家庭

其中老年人口和外来人口占比最大，各类问题长期存在纷繁复杂，骆婷却倾注了全部耐心和爱心。她的电话常年 24 小时开机，小区出了问题，谁家遇到困难，无论寒冬雨雪还是三更半夜，她总是第一时间赶到现场解决。

几年前，一场大雨让社区主干道受淹严重，地下室全部进水，居民急，骆婷更急。她连夜冒雨组织自救排水，又想方设法找来两台排水泵，一个一个从地下室抽水。接连两天，骆婷不眠不休坚守在小区，带领工作人员和志愿者排查所有楼栋的排水情况，直到险情解除。

在骆婷的努力下，社区解决了部分房屋产权问题；170 处小区违章建筑清零；符合条件的困难家庭儿童得到资助；连续 7 年“雷锋月”活动服务居民 3000 余人次；3 次改造小区硬件设施……社区环境大幅改善，居民生活质量和文明程度显著提升。

“把居民当亲人，用真心凝聚社区家庭”

“进了社区，大家就是一家人，要像对待亲人一样服务居民。”面对社区 90 后工作人员，骆婷常常向他们分享经验，在她的影响下，曾被很多年轻人认为“无聊”的社区工作，如今凝聚起越来越多志愿力量。

“进了社区，大家就是一家人，要像对待亲人一样服务居民。”面对社区 90 后工作人员，骆婷常常向他们分享经验，在她的影响下，曾被很多年轻人认为“无聊”的社区工作，如今凝聚起越来越多志愿力量。

"All community residents are a family. I should serve the residents as if they were my family." Luo Ting always shares her experience with post-90s community workers, and more and more young volunteers have joined community work, which they once thought of as being boring.

抗击疫情时期，由于社区老旧无物业管理，多项工作困难重重。骆婷带动社区志愿者，组成了一支以党员为主的百人志愿服务队。随后，她又动员成立起 11 人的社区物业管理委员会，成员由网格书记、楼长、党员中心户和热心居民组成。

“社区是个大家庭，担子不能压在骆书记一人身上。”社区居民孙磊说，和他一样被骆婷行为感召的志愿者还有很多，他们严防死守，奋战在各个防疫卡点上。

要让社区功能更完善，还必须把“战时”成果转换为长效机制。在区委和街道支持下，骆婷带领物管会搜集民情民意，开展问卷调查，探索为居民提供更多服务，不断提升小区治理水平。

骆婷发现，疫情期间暴露出的小区车辆管理问题尤为突出。为实现车辆管理自治，骆婷带着物管会成员把社区挨家挨户跑了个遍，一连忙了大半个月。凭着一双“铁脚板”，骆婷在社区建设起现代化管理道闸，又招聘了门岗及车辆保安，施行基本保修保绿。昔日的散片区如今车辆停放科学规范，门禁管理井然有序，居民进出舒心安全。

“我们正努力打造‘增能社区’，成立各类志愿服务队，带动更多居民参与社区自治，让‘大家庭’更加温馨舒适！”十几年来，总有人问：这么拼，图什么？骆婷回答说，只要看到居民日子越过越好，她就打心底里高兴。



热腾腾的面条，让‘大家庭’更加温馨舒适

一代文豪苏东坡 的公益慈善故事

□ 崔炯翔 by: Cui Jiongxiang

The Philanthropic Deeds of Su Dongpo

苏轼是中国文学史上一座巍峨高耸的山峰，近千年来，他的诗歌、散文、书画各领风骚，早已成为中国文化传统的瑰宝。他的人道主义精神、公益慈善理念和事迹，也成为人民敬仰他的原因之一。

协助治杭州

苏轼的一生有两次任职杭州。1071 年，苏轼到杭州担任通判，辅佐知州处理兵民、钱谷、户口、赋役、狱讼等州府公事。当时的杭州知州陈襄与苏轼一见如故。苏轼与陈襄不但有相同的政治主张，还有极其接近的审美观点，所以，他们二人不仅是上下级关系，还是志趣相投的莫逆之交，他们在杭州都十分关心民间疾苦，一起赈灾救民、治理杭州，共同主持为杭州修复了六口井，引来西湖之水，解决了当地的吃水问题。

设立“救儿会”

公元 1080 年，苏轼因“乌台诗案”被贬为黄州团练副使，他带领家人开垦城东的一块坡地，种田帮补生计，“东坡居士”的别号便是苏轼在这时起的，从此苏轼变成了苏东坡。

初到黄州的某一天，有个叫黄天麟的朋友来看望苏东坡，向他讲起了黄州地区的一个恶习：老百姓因天灾人祸家庭不堪负担，往往淹杀初生婴儿，其中又以女婴为多。

无权无职的苏东坡听到此事义愤填膺，即刻写信给武昌太守朱寿昌，希望太守能过问此事，书信写得情真意切：“佛言杀生之罪，以杀胎卵为



重，六畜犹尔，而况于人。”苏东坡还建议设立举报之制，奖励举报人，举报淹杀婴儿者及隐瞒不报的乡官。

该如何解救这些无辜的婴儿呢？一番思索之后苏东坡开始利用起自己的“名人效应”，多方奔走，筹建起一个慈善团体，取名为“救儿会”，挽请心肠慈悲为人正直的邻居读书人古某担任会长，兼掌管钱物，又请安国寺一个和尚当会计，主管帐目。

苏东坡亲自拟定章程，救儿会向富人募捐，请求富人每年捐给善款十缗，用来买米、买布、买被褥。同时苏东坡还派人深入穷乡僻壤，调查贫苦的孕妇，如这些贫苦家庭答应养育婴儿的，则赠以金钱、食物、衣裳；章程还约定凡捐款者、养育婴儿者，均记载功德簿，公告于众，以资弘扬，使之垂范于后世。

苏东坡又身体力行，将俸禄中的大部贡献给“救儿会”，自己不惜挨冻受饿。消息传出，百姓感动之余争相解囊，到救儿会捐献善款者络绎不绝。久而久之，溺婴之风逐渐减小。

建立医院——安乐坊

公元 1089 年，苏东坡担任杭州太守。苏东坡刚上任不久，杭州遭遇大旱，庄稼颗粒无收，百姓衣食无着。祸不单行，紧接着一场瘟疫在杭州爆发了。苏东坡临危不乱上书朝廷，请求救济。宋哲宗反应也很及时，下发二十万石救灾，并免去两浙路三分之一的上贡，还赐度僧牒，用换来的钱救济灾民。

苏东坡吩咐为灾民多做些稠粥和药剂，并派出官员和医生在多处为病人医治，被救活的人因而不计其数。但此时杭州贫病之人实在太多，苏东坡不满意这种零零星星的帮助病人的状况，决定从公款里拨出 2000 缗，自己捐出 50 两黄金，在杭州城中心的众安桥建立起一家医院——安乐坊。

此外，苏东坡还将常平米仓的米减价出售，以此来救济平民，甚至给无钱请医的病人无偿看病，给吃不起饭的穷人施粥，几乎做到了不遗弃一个穷人。

经过三年多的治疗，杭州当时流行的那场瘟疫才被控制住，后来朝廷觉得苏东坡

开办“安乐坊”的举措很有成效，于是多次采纳，并且更名为“安济坊”，贫病、老迈、残疾可在这里得到免费治疗。

据林语堂考证，这是目前已知的中国最早的公立医院。

“载酒堂”里办学堂

公元 1097 年，苏东坡因一首自嘲诗，从惠州流放到儋州。到了儋州之后，苏东坡父子又被逐出官舍，无家可归的苏东坡，用仅有的一点钱在城南一个椰子林买下一块地，在当地居民的帮助下，盖了五间简陋的房子，以作栖身之所，起名：“槟榔庵”。海南当地的书生学子常来此拜访求学，苏东坡为有一个会客的场所，便把其中的一间取名为“载酒堂”。从此，“载酒堂”便成为苏东坡以文会友、开学讲课的地方。

海南在历史上被称为“蛮夷之地”，据说在宋朝，放逐海南是仅比满门抄斩罪轻一等的处罚。在苏东坡谪居海南之前，海南没有一个人考上过举人或进士。苏东坡在“载酒堂”这所陋室里开课讲学，开化了海南这片荒蛮之地，使其“书声琅琅，弦歌四起”，在他的学生中，姜唐佐成为海南第一个举人，符确成为海南历史上的第一位进士。

据《海南岛古代简史》记载，从宋代到清代，海南共有举人七百六十七人，进士九十六人。这不能不归功于苏东坡对海南教育的巨大贡献。人们一直把苏东坡看作是儋州文化的开拓者、播种人，对他怀有深深的崇敬。在儋州流传下来的东坡村、东坡井、东坡田、东坡路、东坡桥、东坡帽等等，表达了人们的缅怀之情，连语言都有一种“东坡话”。

苏东坡是中国文学史上一座巍峨高耸的顶峰，他的诗歌、散文、书画各领风骚，早已成为中国文化传统的瑰宝。他的人道主义精神、公益慈善理念和事迹，也深为人们敬仰。他设立“救儿会”、办学堂、建立公立医院——安乐坊。

Su Dongpo is a towering pinnacle in the history of Chinese literature. His poems, prose, calligraphic works, and paintings are all outstanding and have long become a treasure of Chinese cultural tradition. His humanitarian spirit, philosophy, and deeds of charity are also deeply admired by the people. He set up the "Association of Saving the Children", ran private schools, and established a public hospital: Anlefang.



做一片“燃烧的雪花” Be a "Burning Snowflake"

□ 毛涣涣
by: Mao Huanhuan

“微笑的雪，为大地开花……热情的雪，为大地融化……燃烧的雪花，梦想照亮天与地……”2022年北京冬奥会志愿者之歌《燃烧的雪花》，唱响了志愿者们点燃梦想、服务冬奥、奉献冬奥的共同心声。

北京 2008 年奥运会的志愿者让世界印象深刻。从 2008 年到 2022 年这十几年来间，志愿的精神不断深入人心，志愿服务也融入了社会生活的各个领域。今天，这些“蓝色身影”是双奥之城最好的名片。

回首 2008 年北京夏季奥运会，“没有他们，这一切都不可能实现”，国际奥委会前主席罗格给予北京夏季奥运会志愿者高度评价。圆梦“双奥”，志愿者依然是北京冬奥会服务保障的重要力量。北京冬奥会和冬残奥会共设立前期志愿者、测试赛志愿者、赛会志愿者、城市志愿者、志愿服务遗产转化 5 大志愿服务项目，同时实施宣传动员、招募选拔、公益实践、教育培训、激励保留、岗位运行 6 大运行计划，服务范围涵盖竞赛运行服务、场馆运行服务、文化活动服务、赛会综合服务、交通服务等 12 大类别。

据了解，有来自首都 66 所高校的 1.4 万名大学生，作为赛会志愿者服务冬奥会。

首都大学生作为赛会志愿者主力，不仅具备服务冬奥所需的相应专业技能，而且其中很多人志愿服务履历丰富，参加过很多大型活动的志愿保障工作。这些大学生志愿者们积极践行“请党放心，强国有我”的铮铮誓言，为冰雪冬奥注入青春之火，彰显青年担当。为引导大学生志愿者们在服务保障冬奥中增长才干、作贡献，各高校和北京相关教育部门多措并举，努力引导学生上好冬奥这堂“冰雪上的思政课”，切实提升学生们的荣誉感、责任感和使命感。

赛会志愿者招募来源包括高校本专科生及研究生志愿者、各省市志愿者、国际志愿者等。与高校和国际招募途径相融合的是在华留学生志愿者招募。比如，北京科技大学国际学生志愿者需要在线学习 23 门必修课、2 门选修课并参加线上

“微笑的雪，为大地开花……热情的雪，为大地融化……燃烧的雪花，梦想照亮天与地……” 2022 年北京冬奥会志愿者之歌《燃烧的雪花》，唱响了志愿者们点燃梦想、服务冬奥、奉献冬奥的共同心声。

"Smiling snow, blooming for the Earth... Passionate snow, melting for the Earth... Burning snow, with dream illuminating the sky and the Earth..." The volunteer's song of the 2022 Beijing Winter Olympics, "Burning Snowflakes", shows how volunteers realize their dreams, serve the Winter Olympics, and contribute to the Winter Olympics.



大学生志愿者们“请党放心，强国有我”的铮铮誓言，为冰雪冬奥注入青春之火

考试，达到 85 分才算合格。经过多轮选拔，白娜、阮氏秋芳、王智强等 10 名北科大国际学生成为北京冬奥会赛会志愿者。他们来自泰国、越南、缅甸、韩国等国家。白娜表示，能参加北京冬奥会志愿服务，是件非常荣幸的事，来中国读书，很有获得感。

在 5 大志愿服务项目中，城市志愿者上岗人数较多，服务地域较为宽泛。北京冬奥会借鉴了 2008 年夏季奥运会城市站点“蓝立方”的成功经验，聚焦冬奥会“五区四线三周边”，设立城市志愿服务站点 758 个，北京冬奥会期间累计上岗服务的志愿者将达 20 万人次。城市志愿者主要开展人员引导、信息咨询、语言服务、应急救援、文化传播、环境保障等 9 大类志愿服务，分布在交通枢纽、商业网点、旅游景点、住宿酒店等人员集中的重要岗位。在协助保障城市有序运行的基础上，志愿者们营造了热情友好的冬奥氛围，让“志愿蓝”成为北京这座“双奥之城”的一道亮丽风景线。

其中，北京石景山区作为“双奥之区”、冬奥组委驻地和首钢滑雪大跳台所在地，全区有 6700 名城市志愿者上岗，设置了 63 个站点。16 个重点保障站点的 2000 名志愿者主要来自北方工业大学、首都师范大学等院校和首钢等驻区单位。47 个重点社区站点的 4700 名志愿者都是社区居民，200 户“冬奥志愿家庭”成员为其中主力，社区居民以“大手拉小手”的方式开展志愿服务。

北京冬奥会志愿者标志颜色由红色、黄色组成，象征热情和欢迎。标志上部图形由“VVV”组成：既象征国际通用手势“我爱你”，富有国际化、时尚化、年轻化的特点；也寓意“连胜”，表达志愿者“手拉手”服务冬奥的赤诚之心；连缀成的飘逸、动感的飘带形式，表达“心动”，体现出“纯洁的冰雪，激情的约会”愿景。标志下半部分“笑脸”表达了“奉献、爱与微笑”的主题。

一届精彩的冬奥会既离不开运动员的精彩表现，也离不开幕后英雄的贡献。本届冬奥会共录用了一万八千余名赛会志愿者，其中北京赛区占比约 63%，延庆赛区占比约 12%，张家口赛区占比约 25%。服务涵盖体育竞赛、场馆管理、语言服务、新闻运行等 41 个业务领域。

冬奥会幕后英雄还有很多，如防疫医务人员、滑雪医生、翻译等，他们活跃在冬奥会每一个角落。面临新冠肺炎疫情、冰雪运动特殊性、三个赛区来回奔波等方面的挑战，志愿者们不退缩、不畏惧，用坚守彰显青春风采，用陪伴致敬团结之风。他们将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神不断接续传承，以青春

之火拥抱冰雪冬奥，让青春在冬奥志愿服务中熠熠生辉。

北京冬奥会开幕式上，国际奥委会主席巴赫致谢志愿者：“我们要特别感谢全体志愿者。从我们抵达的第一刻起，你们就给了我们宾至如归的感受。你们眼中的微笑温暖着我们的心。”



◀ 志愿者们将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，在冬奥志愿服务中熠熠生辉



◀ 他是双奥之城最好的名片

靳尚谊： 国家才是艺术品最好的归宿

Jin Shangyi: The Country Is the Best Destination for Artworks

□ 王力 by: Wang Li

人们常说“艺术无国界，但艺术家却有国籍”，而靳尚谊先生便是用整个一生在诠释这句话的丰厚内蕴。他将“我这一生就是要为中国人造像，要在油画创作中展现中国人的精神气质”作为自己的人生座右铭，运用油画的语言向世界展示中国画家的艺术追求，展示中国普通劳动者勤劳善良的美好形象。

It is often said that "Art knows no borders, but artists have different nationalities", and Mr. Jin Shangyi spent his entire life explaining the rich meaning of this sentence. His motto is: "In my whole life, I will portray the Chinese people by presenting their profile and inner world in the creation of oil paintings", using the language of oil painting to show the world the artistic pursuit of Chinese painters and the diligence and kindness of ordinary Chinese laborers.

靳尚谊，1934年12月生于河南焦作。曾任全国政协常委、中国文学艺术界联合会副主席、中国美术家协会主席、中央美术学院院长。现任中国美术家协会名誉主席、中央文史研究馆馆员、中央美术学院教授、北京靳尚谊艺术基金会顾问。鉴于在艺术创作及教学方面的突出贡献，国务院授予其国家级专家称号，享受政府特殊津贴。曾主持过

中央美院第一画室及油画进修班的教学工作，其艺术实践和主张，在1980年代中期以来掀起了我国一大批油画家向古典主义吸收营养的热潮。

人们常说“艺术无国界，但艺术家却有国籍”，而靳尚谊先生便是用其一生在诠释这句话的丰厚内蕴。

上世纪八十年代，靳尚谊先生在美国学习深造的时候，就有不少画廊主动要求为其申办绿卡以便留在美国，但是他每一次都是予以严辞拒绝。他不仅在学有所成之后立即回国，而且将“我这一生就是要为中国人造像，要在油画创作中展现中国人的精神气质”作为自己的人生座右铭，运用油画的语言向世界展示中国画家的艺术追求，展示中国普通劳动者勤劳善良的美好形象。



▲ 靳尚谊《晚年黄宾虹》



▲ 靳尚谊《毛主席在井冈山》

二十世纪80年代，中国油画界以民族性的艺术理念为背景出现了新古典风艺术现象，而靳尚谊则是中国“新古典风”的代表人物，他把欧洲古典油画精髓完美地与中国民族艺术传统和文化精神融合，开创了新古典主义绘画艺术，开拓了中国油画艺术的新时代，使中国油画具有高洁的民族精神和气节，深深地植根于中国这片辽阔的土地。

靳尚谊前期的两件历史画创作《和平的讲坛上》《毛主席在十二月会议上》，就预示了他在肖像画创作方面的杰出（才能）天赋。后来创作的《归侨》《思》《探索》《青春》《鲁迅》《瞿秋白在狱中》《塔吉克新娘》《小提琴手》《医生》等，人物造型更为细腻，结构和色彩过渡柔和，有一种温暖的情绪氤氲其中。他多处在顶光、侧光、半侧光之中，很少用平光，在造型意识上理性而严谨，在结构塑造上结实而丰满，从而形成画面层次丰富、体积浑厚的美感特质。应该说，这是靳尚谊在艺术创作上最为旺盛的时期。

在《塔吉克新娘》之后，靳尚谊陆续创作了《蓝衣少女》《青年女歌手》《果实》等。其中，《青年女歌手》创作于1984年，如果仔细看，能发现这幅油画的背景是中国的古典山水。油画是写实的，用油画表现中国画的‘空灵’很难，但是靳尚谊在油画与水墨之间，找到了共同点。“我很喜欢北宋范宽的《雪景寒林图》，北宋山水的严谨、古典，与我追求的画风有相似之处。”靳尚谊说。

靳尚谊不仅是一名画家，还是一位慈善家。作为老一辈艺术家，他一向关心和重视国家公共文化事业建设，特别是美术馆的建设。他认为，美术馆在保存优秀视觉文化、涵养公民文化素质、提高社会审美水平上具有重要的作用，应该加快中国的美术馆建设，缩小与国际著名艺术类博物馆的差距，努力发挥藏品的作用，以彰显美术馆的文化功能。



靳尚谊《送别》▶



◀ 靳尚谊《瞿秋白在狱中》

正是基于这些高瞻远瞩的认识，他多年来积极支持中国美术馆的收藏。他把《青年女歌手》等4幅作品捐给了中央美院美术馆，《画家黄宾虹》等3幅作品捐给了上海美术馆，刘海粟美术馆、宁波美术馆、北京画院美术馆、河南美术馆也有他的捐赠画作，中国美术馆更是拥有靳尚谊捐赠作品81件。

“我认为好的东西应该给国家，捐赠艺术品给国家，才是艺术品最好的归宿。国家能够保障艺术品的展存，国家应该拥有更多的艺术品来丰富馆藏、陈列展出，让更多的人能够欣赏到经典艺术品，从中受到艺术熏陶，受到美学、历史等方面的教育，发挥艺术为人民的作用。”靳尚谊说。

靳尚谊先生的捐赠之举已成为美术界和文化界盛传的佳话，这一义举在光大先生艺德的同时，也起到了一个良好的示范作用，不仅为社会所称颂，更为历史所铭记！



▲ 靳尚谊《塔吉克新娘》



▲ 靳尚谊《塔吉克族老人》



◀ 靳尚谊《村口》

苏士澍：书法公益事业的推进者

Su Shishu: Promoter of Calligraphic Public Welfare

□ 崔炯翔
by: Cui Jiongxiang

苏士澍，1949年3月生，满族，无党派人士，第七届中国书法家协会主席，第十一届、十二届全国政协常委，全国政协书画室副主任，中国书法家协会名誉主席，中央文史研究馆馆员，文物出版社名誉社长，清华大学美术学院书法所名誉所长、博士生导师、教授。

苏士澍先生自幼酷爱书法篆刻，少年时拜刘博琴先生为师，中青年后师从启功先生。从事书法、篆刻的创作与研究，对汉画像砖、石以及历代碑帖、拓片也有钻研。他的书法兼习诸体，擅长鸡毫作篆隶，富有特色；行草流畅，韵味极浓。他的字体独具一格，硬朗时刚劲有力，温婉处柔中带风，有深厚的“金石气息”，形成了自己独特的风格。

持续推进书法进课堂

近年来，苏士澍先生为弘扬中国传统文化，关注青少年的发展与培养，多次在全国“两会”提交推广汉字文化和书法教育的提案。

2009年，在全国政协十一届二次会议第三次全体会议上，苏士澍先生代表全国政协书画室做了《加强青少年汉字书写教育刻不容缓》的大会发言。

2010年的全国“两会”，苏士澍先生联合多名委员提交了《关于加强青少年汉字书写教育》的提案。

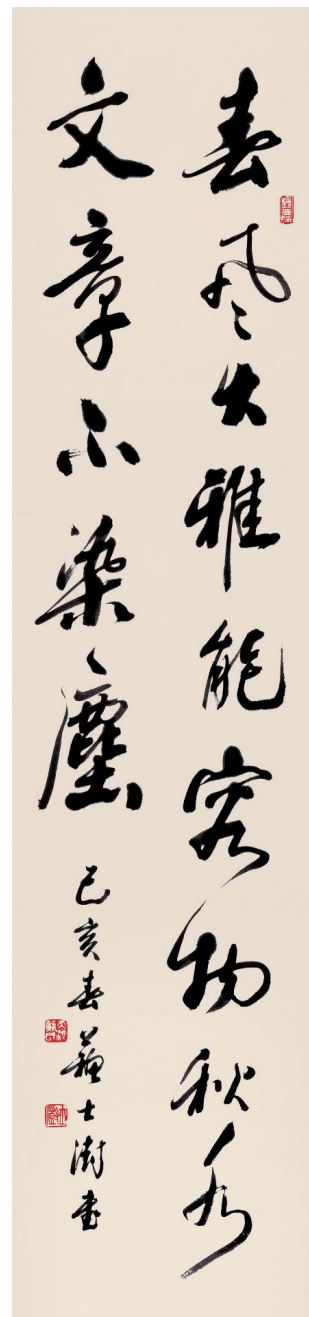
2014年3月全国“两会”，苏士澍先生发表题为《写好中国字 做好中国人》的大会发言。

自2015年来，走遍全国各省及港澳台地区，实地考察百余所中小学，调研书法课程开展情况。

十余年来，苏士澍先生致力于中小学书法教育的普及和推广，为中国优秀传统文化的传播，身体力行，奔走呼吁。2015年12月，苏士澍先生当选中国书法家协会主席。之后他依然没有停下自己的脚步，继续到各地中小学调研走访，普及和推广书法。

热衷捐赠事业的书法家

苏士澍先生还热衷公益慈善事业，近年来累计捐款捐物价值数千万元，而且还在持续捐赠。





▲王保胜 摄

2008年10月，“心系灾区 情寄文物——苏士澍金石书法捐赠展”在京举行。满怀对灾区人民的情意和对文物事业的赤诚，苏士澍先生将精心创作的18件大幅书法篆刻作品拍卖所得善款200万元全部捐献给国家文物局，用于修复四川阿坝松岗直波一座在地震中受到损坏的藏碉楼。

2010年，苏士澍先生联合李洪海先生共同向玉树灾区捐赠价值150万元的书法作品。

2011年，苏士澍先生向中国文联捐赠了400万码洋的精品图书，涉及古籍整理、文物考古、文学、艺术和社科等五大类6000余册。

2012年3月27日，“两岸同根，传承文化——刘艺、苏士澍爱心捐助书法展”在京举行，共展出当代著名书法家刘艺、苏士澍书法作品80余幅，同时，两位书法名家向台湾省花莲县秀林乡捐赠人民币300万元筹建“爱心图书馆”。

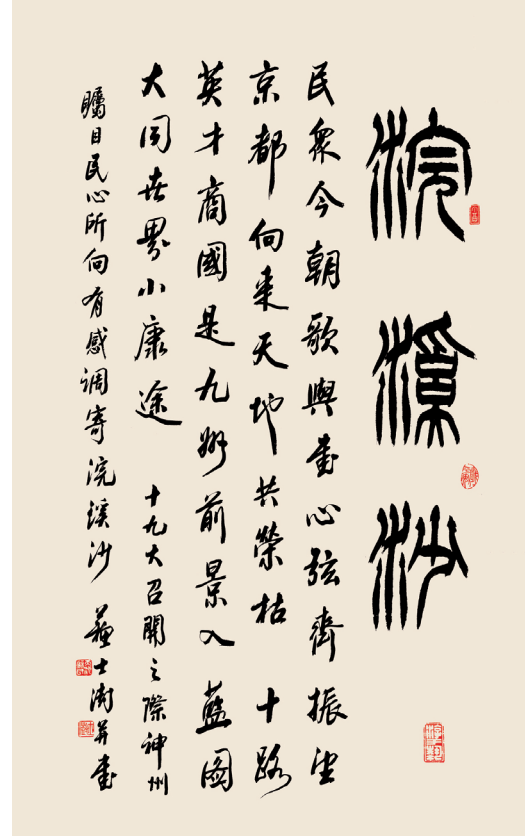
2013年，苏士澍先生再次走进四川，并向汶川博物馆捐赠了书法作品，展出作品卖出后所得款项也都全部捐给了地震灾区。

2018年12月，苏士澍先生通过中国文学艺术基金会苏士澍艺术专项基金共向沂水县捐赠5万多册《中国历代碑帖技法导学集成》，总价值146万多元。

2020年初，新冠疫情暴发之后，苏士澍先生捐赠多幅作品，为抗疫一线加油助力。

2021年1月，在卸任中国书法家协会主席之后，苏士澍先生把更多的精力投身到公益事业中来，多次参加“送万福、进万家”书法公益活动。

苏士澍先生虽然年过花甲，可书龄却正值壮年。作为一名书法家，他一刻没有忘记自己的使命，没有忘记自己的书生本色。“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。”他以先贤为榜样，继承发扬着民族文化，继续为中国书法和公益事业贡献着自己的一份力量。



▲苏士澍《浣溪沙》

他的书法作品非常具有自己独特的风格，有深厚的“金石气息”，颇有古时书法大家的遗风。字体独具一格，硬朗时刚劲有力，温婉处柔中带风，辨识度很高。近年来，苏士澍先生为弘扬中国传统文化，关注青少年的发展与培养，多次在全国两会提交推广汉字文化和书法教育的提案。苏士澍先生还热衷公益慈善事业。

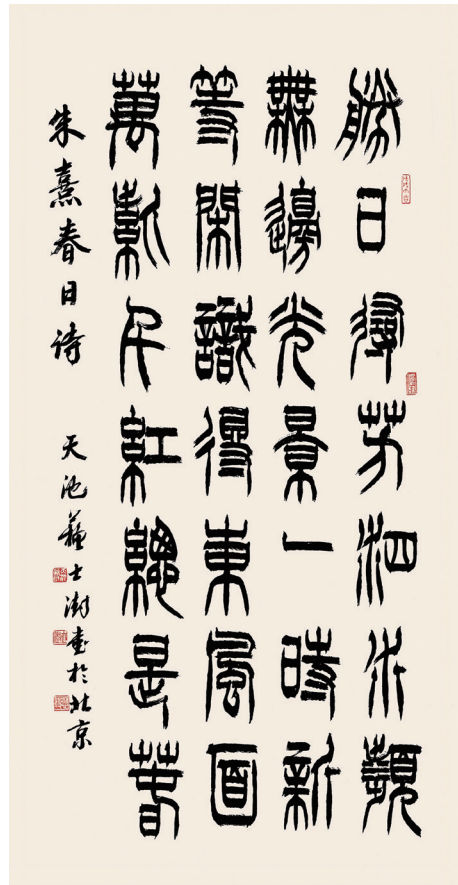
He exhibits his unique style of "bronzes and stone" with a legacy of ancient calligraphy masters in his calligraphy works. His handwriting, either strong and powerful characters or soft and gentle characters, is unique and highly recognizable. In recent years, in order to carry forward Chinese traditional culture and contribute to the development and training of young people, Mr. Su Shishu has submitted proposals for the promotion of Chinese character culture and calligraphy education at the National People's Congress many times. Mr. Su Shishu is also keen on public welfare and philanthropy.



▲苏士澍《鹤寿》



▲苏士澍《莺歌燕舞 虎跃龙腾》



▲ 苏士澍《朱熹春日诗》



▲ 苏士澍《不忘初心 砥砺前行》



▲ 苏士澍《如是我闻》



▲ 苏士澍《汉字赞》

公益广告





中国社会工作
China Social Work

有困难 找社工

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

