社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设 · 助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2022
12月刊
总第139期
ISSN 1674-9758
CN 11-5944/C

12.4 国家宪法日

纪念现行宪法公布施行40周年

2022 年 12 月刊
总第 139 期
邮发代号：82-579

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）
联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）
读者服务部：
010-8398 8206/8208
网址：
www.swchina.org
投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Adviser 顾问
周铁农 ZHOU Tienong / 胡启立 HU Qili / 项怀诚 XIANG Huaicheng / 崔乃夫 CUI Naifu

Director of editorial board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy director of editorial board 编委会副主任
何建民 HE Jianmin / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian
赵逢奇 ZHAO Pengqi / 胡坚 HU Jian / 金莉 JIN Li

President 社长
金莉 JIN Li

Chief editor 主编
崔强 CUI Qiang

Editorial Office 编辑部
孙亚桥 SUN Yaqiao / 刘正刚 LIU Zhenggang / 赵天谋 ZHAO Tianmou / 姜宝君 JIANG Baojun
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun / 屈思源 QU Siyuan / 白润红 BAI Runhong
彭俪 PENG Li / 史策 SHI Ce / 吴洁 WU Jie / 殷鸿飞 YIN Hongfei / 李晓东 LI Xiaodong
高云天 GAO Yuntian / 刘斌 LIU Bin / 刘倡 LIU Chang

Designer 设计
武建和 WU Jianhe

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
Social & Public Welfare Magazine Co., Ltd

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司
Beijing Xinhua Printing Co., Ltd

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司
创刊时间：2010 年
广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本报 / 刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼 太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市公衡律师事务所 刘百军律师

加快推进社会工作法治化体系建设

Accelerate the Construction of the Rule of law system of Social Work

党的二十大报告指出，我们要坚持走中国特色社会主义法治道路，建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家，围绕保障和促进社会公平正义，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设，全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，全面推进国家各方面工作法治化。报告提出，到二〇三五年，基本建成法治国家、法治政府、法治社会。

畅通和规范社会工作参与社会治理的途径，关键要立足全局、整体谋划，从顶层设计做好社会工作服务机构的规划、建设、运行、管理的体制机制，形成于法周延、系统完善、相互衔接、成龙配套的法律法规体系。

要紧密结合社会工作队伍建设和行业发展实际，积极为社会工作立法出谋献策，推动并加快社会工作立法进程；不断健全完善行业规章制度，制定实施行业自律准则和职业道德规范，加强行业自律和社工服务机构管理，努力营造推动社会工作事业健康发展的良好法治氛围；不断提升社工的权益保障、社会地位、薪酬待遇和政治待遇，让社会工作者进得来、长得大、出得去，不断增强其归属感、自豪感和荣誉感。现阶段，要根据行业发展的现实需求，从推动出台《社会工作者条例》开始，推进社会工作法治化建设。

党的二十大提出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。现代社会工作在我国的发展才刚刚起步，在新时代新征程中想要更好地发挥社会工作的专业优势，实现发展社会工作的初衷，推动实现人民向往的美好生活，就必须以党的二十大精神为指引，始终坚持和不断完善党的领导，围绕落实和践行党的执政理念，主动融入国家发展大局和中心工作，不断完善社会服务功能，充分运用市场协调机制，优化政府购买服务流程，把党和政府的社会治理、民生政策、惠民举措落实到人民群众之中，持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，进一步彰显中国共产党的价值坚守、初心使命和社会主义制度的优越，最终形成中国式现代化社会工作的发展格局。

目次 CONTENTS

深切缅怀 · Condolence over the Passing of JIANG Zemin

01 江泽民同志追悼大会在北京人民大会堂隆重举行
Memorial Meeting for Comrade JIANG Zemin Held in the Great Hall of the People in Beijing

04 江泽民同志生平照片
Photos of JIANG Zemin

要闻览读 · Important News

11 民政部举办深入学习贯彻党的二十大精神暨社会组织新闻宣传工作培训班
The Ministry of Civil Affairs Holds a Training Session on Thoroughly Studying and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC and Publicity Work of Social

12 民政部、公安部、市场监管总局、中国银保监会印发《关于加强养老机构非法集资防范化解工作的意见》
The Ministry of Civil Affairs, the Ministry of Public Security, the State Administration for Market Regulation, and the China Banking and Insurance Regulatory Commission Issue the "*Opinions on Strengthening the Prevention and Resolution of Illegal Fundraising by Aged Care Institutions*"

特别报道 · Special Topic Report

13 中国社会工作联合会召开全体党员大会进行党委换届选举
China Association of Social Workers Convenes a General Meeting of All Party Members for a General Election of the Party Committee

学习二十大 · Studying the Report of the 20th National Congress of the CPC

15 中社联党委举办学习贯彻党的二十大精神辅导报告会
The CPC Committee of the China Association of Social Workers Holds a Conference on Studying and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

专题报道 · Special Report

18 惠民生 暖民心 ——贯彻落实党的二十大精神之民生篇
Improving People's Well-being and Warming People's Hearts: Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC (People's Livelihood)
文 / 刘开雄 刘羽佳 *By: LIU Kaixiong / LIU Yujia*

21 沉到基层 绘制和美图景——党的二十大精神进城乡社区综述
Getting Down to the Primary Level for a Harmonious and Beautiful Landscape: A Summary of Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC at the Urban and Rural Community Level

24 山西民政：增进民生福祉 扶持康养产业发展
Shanxi Province Department of Civil Affairs: Improve People's Livelihood and Support the Development of Health Care Industry
文 / 马明月 *By: MA Mingyue*

理论探索 · Theoretical Exploration

27 以党建引领推进社区社会组织参与社区治理
Promoting Community-level Social Organizations to Participate in Community Governance under the Guidance of Party Building
文 / 王广东 *By: WANG Guangdong*

基层风貌 · Local Community Styles

30 福建漳州：从"脚尖"到"指尖"看智慧社区治理转变
Zhangzhou, Fujian: A From-Toe-Tip-to-Fingertip Perspective of the Transformation of Smart Community Governance
文 / 吴剑锋 李昊泽 *By: WU Jianfeng / LI Haoze*

32 "时间存折"： "存储"善行义举
"Time Deposit Book": Accumulation of Charitable Acts
文 / 侯文坤 *By: HOU Wenkun*

34 宁夏石嘴山：多措并举关爱特殊困难老人
Shizuishan, Ningxia: Taking Multiple Measures to Care for the Elderly with Special Difficulties
文 / 胡轶成 *By: HU Yicheng*

36 北京最美茶点——"可以吃的秋天"
The Best Refreshments in Beijing: An "Edible Autumn"
文 / 张懿芬 *By: ZHANG Yifen*

爱心城市 · The City of Love

38 西安：从细微处让城市换新颜
Xi'an City: Change the Appearance of the City from Details
文 / 齐正 *By: QI Zheng*

41 杭州：适老化改造 打造老人晚年幸福生活
Hangzhou: Elderly-oriented Transformation for a Happy Life of the Elderly in Their Later Years
文 / 赵玉福 何文静 李婷婷 项捷 *By: ZHAO Yufu / HE Wenjing / LI Tingting, / XIANG Jie*

ESG 视角 · ESG Aspects
（Environment 环境，Society 社会，Governance 治理）

44 国家电投：以"绿色"激活发展之源
State Power Investment Corporation Limited: Untapping the Development Potential with "Green"
文 / 郑军 *By: ZHENG Jun*

47 国家电网：赋能美丽中国
SGCC: Energizing China with Beauty

50 中国铁建："铁建力量"助力第二个百年奋斗目标
CRCC: Contributing to the Realization of the Second Centenary Goal
文 / 刘锦 *By: LIU Jin*

53 海信：展现中国品牌的爱心和温暖
Hisense: Show the Love and Warmth of Chinese Brands
文 / 郑莲 *By: ZHENG Lian*

56 麦田，扎根社区的"利他"主义者
Maitian, An Altruist Rooted in the Community
文 / 崔炯翔 *By:CUI Jiongxiang*

60 筑牢企业社会责任意识，加强中央企业内部控制评价工作
Strengthen the Awareness of Corporate Social Responsibility and Strengthen the Internal Control Evaluation of Central Enterprises
文 / 彭之宇 *By: PENG Zhiyu*

人物故事 · People and Their Stories

63 陈艳辉：坚持 14 年，兑现对病人的承诺
CHEN Yanhui: 14 Years of Commitment to Patients
文 / 詹洪 *By:ZHAN Hong*

66 梁金养和莫庆如：山村孩子的摆渡人
LIANG Jinyang and MO Qingru: Teaching Children in Mountain Villages
文 / 曲敏 *By: QU Min*

69 叶雄：在社会工作的舞台上重生
YE Xiong: Reborn on the Stage of Social Work
文 / 徐荔 *By: XU Li*

国际资讯 · International News

72 国际社工联代表呼吁联合国采取更有效的气候行动
IFSW Representatives Call on the United Nations to Take Climate Actions That Are More Effective
文 / 屈思源 *By: QU Siyuan*

社区之星 · Model Social Workers

73 利远远：做乡村振兴“领头雁”
LI Yuanyuan: Pioneering Rural Revitalization

76 张军萍：把“问题小区”变为“网红打卡地”
ZHANG Junping: Turn the “Problem Community” into a “Weibo-Worthy Location”
文 / 鲁哲 *By: LU Zhe*

78 姚泽：用爱心解开社区里的“结”
YAO Ze: Solving the Problems of the Community with Love
文 / 姜秀 *By: JIANG Xiu*

80 新生，缘自禁毒社工的帮助
New Lives Come from the Help of Drug Control Social Workers
文 / 郑凯婉 *By: ZHENG Kaiwan*

五社联动 · The Five Powers of Community

82 刘丽群：用真心爱心换得老人的开心
LIU Liqun: Make the Elderly Happy with Sincerity and Love
文 / 张莲 *By: ZHANG Lian*

85 汪育红：为留守儿童建起一个“家”
WANG Yuhong: Build a "Home" for Left-behind Children
文 / 郑娟 *By: ZHENG Juan*

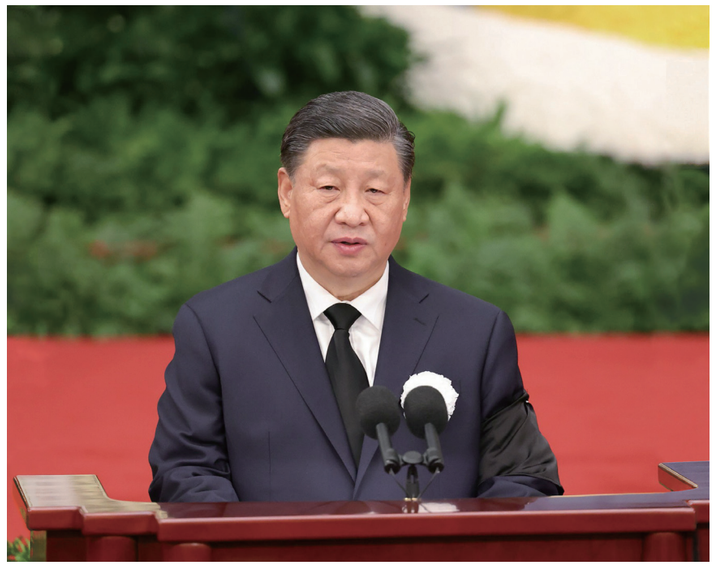
88 网络公益平台让你“随手献爱心”
Online Charity Platform Enables You to “Give Love Whenever You Want”
文 / 金晨 *By: JIN Chen*

古镜今鉴 · Learn from History

91 清代慈善家彭绍升：造福桑梓，泽被后世
PENG Shaosheng, A Philanthropist in the Qing Dynasty: Benefiting the Hometown and Future Generations
文 / 陈雁 *By: CHEN Yan*

江泽民同志追悼大会在北京人民大会堂隆重举行

Memorial Meeting for Comrade JIANG Zemin Held in the Great Hall of the People in Beijing



12 月 6 日，中共中央、全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委在北京人民大会堂隆重举行江泽民同志追悼大会。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在追悼大会上致悼词。新华社记者 庞兴雷 摄

新华社北京 12 月 6 日电 我党我军我国各族人民公认的享有崇高威望的卓越领导人，伟大的马克思主义者，伟大的无产阶级革命家、政治家、军事家、外交家，久经考验的共产主义战士，中国特色社会主义伟大事业的杰出领导者，党的第三代中央领导集体的核心，“三个代表”重要思想的主要创立者江泽民同志与世长辞，在全国各族人民心中引起无限悲痛。6 日上午，中共中央、全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委在人民大会堂隆重举行江泽民同志追悼大会。习近平、李克强、栗战书、汪洋、李强、赵乐际、王沪宁、韩正、蔡奇、丁薛祥、李希、王岐山等参加大会。大会通过全国广播电视、新闻网站现场直播。举国上下，各族人民沉痛悼念江泽民同志。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在追悼大会上致悼词时强调，我们爱戴江泽民同志，怀念江泽民同志，是因为他把毕生心血和精力都献给了中国人民，为争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福鞠躬尽瘁、奋斗终身。特别是党的十三届四中全会以后 13 年党和国家取

得的巨大成就，同江泽民同志的雄才大略、关键作用、高超政治领导艺术是分不开的。江泽民同志为党和人民建立了不朽功勋，赢得了全党全军全国各族人民衷心爱戴和国际社会广泛赞誉。

12月6日，中共中央、全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委在北京人民大会堂隆重举行江泽民同志追悼大会。新华社记者 丁海涛 摄

今天，全国下半旗志哀，停止一切公共娱乐活动。追悼大会在人民大会堂大礼堂举行。会场庄严肃穆。主席台以银灰色为底色，台口上方悬挂黑底白字横幅：“江泽民同志追悼大会”。主席台正中悬挂着江泽民同志的巨幅彩色遗像。江泽民同志的骨灰盒安放在遗像前的鲜花翠柏丛中，骨灰盒上覆盖着鲜红的中国共产党党旗。江泽民同志的夫人王冶坪率全家敬献的花篮摆放在江泽民同志的骨灰盒前。6名礼兵持枪肃立，守护在两旁。

主席台两侧摆放着习近平、李克强、栗战书、汪洋、李强、赵乐际、王沪宁、韩正、蔡奇、丁薛祥、李希、王岐山、胡锦涛等同志和中共中央、全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委、中央纪委国家监委、最高人民法院、最高人民检察院敬献的花圈。

大礼堂二楼眺台悬挂的黑底黄边白字横幅上写着：“全党全军全国各族人民衷心爱戴的江泽民同志永垂不朽！”三楼眺台悬挂的黑底黄边白字横幅上写着：“在以习近平同志为核心的党中央领导下，继承江泽民同志的遗志，把新时代中国特色社会主义伟大事业推向前进！”

主席台下两侧摆放着中央和国家机关各部门、各人民团体、解放军各单位和武警部队，中管金融机构、中管企业，各民主党派中央、全国工商联，各省区市党委、人大、政府、政协，香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府，以及江泽民同志家乡、生前友好等敬献的花圈。

追悼大会由蔡奇主持。上午10时整，追悼大会开始。全场肃立，默哀3分钟。中国人民解放军军乐团奏起低回的哀乐，哀乐声通过现场直播传遍大江南北。神州大地，举国同悲，亿万人民肃立默哀。汽车、火车、轮船等汽笛齐鸣，防空警报响彻云霄。

默哀后，人民大会堂奏响庄严的国歌。雄壮的旋律，表达着亿万人民共同意志：在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全党全军全国各族人民奋勇前进，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

在全场凝重的气氛中，习近平致悼词。习近平在悼词中高度评价了江泽民同志光辉的一生和建立的丰功伟绩。他指出，从党的十三届四中全会到党的十六大的13年中，国际形势风云变幻，我国改革开放和社会主义现代化建设进程波澜壮阔。在国际国内十分复杂的形势下，江泽民同志带领党的中央领导集体，高举马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论伟大旗帜，坚持党的基本路线不动摇，紧紧依靠全党全军全国各族人民，坚定不移坚持和发展中国特色社会主义。江泽民同志深刻洞察世界新军事变革的发展趋势，主持制定了新时期军事战略方针，强调要推进中国特色军事变革，坚定不移走中国特色的精兵之路，加强人民军队革命化、现代化、正规化建设。在江泽民同志亲自领导和大力推动下，我国国防和军队现代化建设取得了巨大成就。江泽民同志集中全党智慧创立了“三个代表”重要思想，进一步回答了什么是社会主义、怎样建设社会主义的问题，创造性回答了建设什么样的党、怎样建设党的问题，深化了我们对新的时代条件下推进中国特色社会主义事业、加强党的建设的规律的认识，以新的思想、观点、论断，继承、丰富、发展了马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论。

习近平指出，党的十三届四中全会以后13年中，江泽民同志领导我们从容应对一系列关系我国主权和安全的国际突发事件，战胜在政治、经济领域和自然界出现的困难和风险，特别是领导我们成功抵御亚洲金融危机冲击、战胜1998年特大洪涝灾害等，保证了改革开放和社会主义现代化建设的航船始终沿着正确方向破浪前进。

习近平强调，江泽民同志在长期革命实践中锤炼出来了鲜明的革命精神和革命风范。江泽民同志的革命精神和革命风范永远铭刻在我们心中，永远教育和激励我们前进。

习近平指出，江泽民同志的逝世，对我党我军我国各族人民是不可估量的损失。党中央号召全党全军全国各族人民，化悲痛为力量，继承江泽民同志的遗志，以实际行动表达我们的悼念，在中国特色社会主义道路上不断谱写党和国家事业发展新篇章。

习近平强调，马克思主义是我们立党立国、兴党兴国的根本指导思想。新征程上，我们一定要坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，坚持一切从实际出发，不断回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问，始终保持马克思主义的蓬勃生机和旺盛活力。

习近平指出，中国共产党领导是党和人民事业风雨无阻向前进的根本保证。新征程上，我们一定要保持“赶考”的清醒和坚定，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，弘扬伟大建党精神，不忘初心使命，勇于推进自我革命，确保党在新时代坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心。

习近平强调，中国特色社会主义道路是当代中国大踏步赶上时代、引领时代发展的康庄大道。新征程上，我们一定要坚持中国特色社会主义道路，坚持党的基本理论、基本路线、基本方略，坚持自信自强、守正创新，在自己选择的正确道路上昂首阔步走下去，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

习近平指出，人民是决定党和国家前途命运的根本力量。新征程上，我们一定要坚持人民至上，全心全意为人民服务，贯彻以人民为中心的发展思想，发展全过程人民民主，始终保持同人民群众的血肉联系，始终同人民同呼吸、共命运、心连心，推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

习近平强调，改革开放是决定当代中国前途命运的关键一招。新征程上，我们一定要准确识变、科学应变、主动求变，贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，全面推进改革开放，不断完善中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化，不断赢得优势、赢得主动、赢得未来。

习近平指出，中国的发展离不开世界，世界的繁荣也需要中国。新征程上，我们一定要坚持胸怀天下，高举和平、发展、合作、共赢旗帜，弘扬全人类共同价值，推动共建“一带一路”高质量发展，推动建设新型国际关系，推动构建人类命运共同体，同世界上一切进步力量携手前进。

习近平强调，敢于斗争、敢于胜利是中国共产党和中国人民不可战胜的强大精神力量。新征程上，我们一定要保持只争朝夕、奋发有为的奋斗姿态和越是艰险越向前的斗争精神，掌握历史主动，增强全党全国各族人民的志气、骨气、底气，不信邪、不怕鬼、不怕压，全力战胜前进道路上各种困难和挑战。

习近平最后说，江泽民同志同我们永别了。他的英名、业绩、思想、风范将永载史册，世世代代铭刻在人民心中。全党全军全国各族人民要更加紧密地团结在党中央周围，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

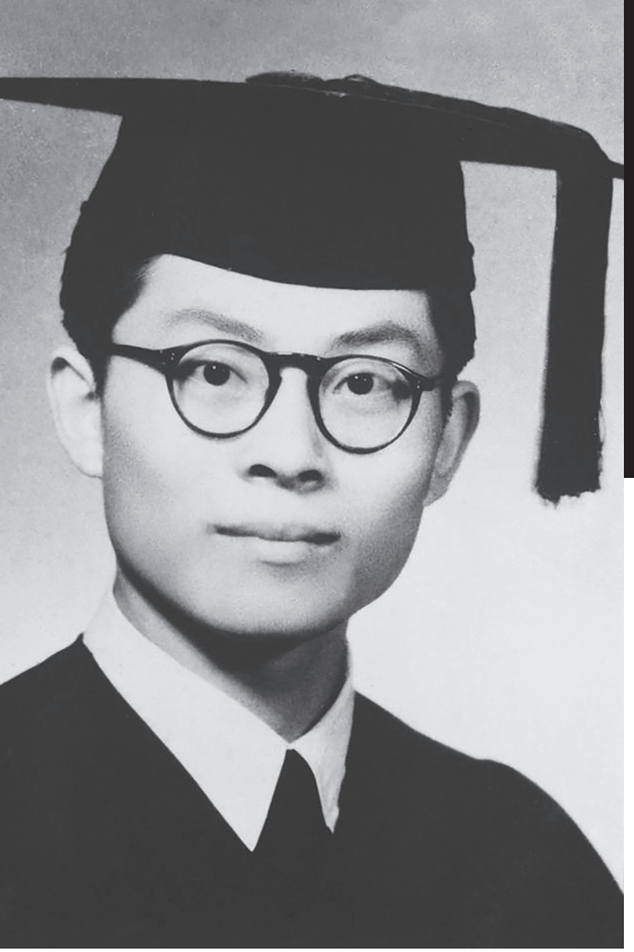
习近平致悼词后，全场向江泽民同志深深三鞠躬。

上午10时55分，追悼大会在雄壮的《国际歌》声中结束。随后，习近平等向江泽民同志的亲属表示深切慰问。

参加追悼大会并送花圈的还有：中共中央、全国人大常委会、国务院、国家监委、最高人民法院、最高人民检察院、全国政协、中央军委领导同志和老同志，各民主党派中央、全国工商联主要负责同志和无党派人士代表等。江泽民同志治丧委员会委员，中央和国家机关各部门代表，解放军和武警部队官兵代表，首都各界群众代表，江泽民同志亲属、生前友好和家乡代表等，约5000人出席追悼大会。

江泽民同志生平照片

Photos of JIANG Zemin



△ 这是 1947 年江泽民同志在上海交通大学的毕业照。新华社发

△ 1955 年至 1956 年，江泽民同志（右二）曾在莫斯科斯大林汽车制造厂实习。这是江泽民等在莫斯科合影。新华社发

△ 1963 年 3 月，江泽民同志（前排右五）在上海同小型三相异步电机全国统一系列设计领导小组成员合影。新华社发

◁ 1956 年，江泽民同志（左七）在长春第一汽车制造厂同援建一汽的苏联专家等合影。新华社发

△ 1964 年 6 月，江泽民同志（二排右一）在法国艾克斯莱班出席国际电工委员会会议期间同与会代表合影。新华社发

△ 1980 年 10 月底，江泽民同志（前排右三）在爱尔兰香农开发区考察时同开发区负责人等合影。新华社发

△ 1984 年 5 月，江泽民同志在北京展览馆举行的全国电子新产品展览会上，试用国际长途电话向远方的工作人员问候。新华社发

△ 1985 年，江泽民同志在上海市八届人大四次会议上。新华社发

△ 1988 年 10 月，江泽民同志在上海庆贺老科学家从事科学工作五十年座谈会上讲话。新华社发

△ 1990 年 7 月 25 日，江泽民同志与藏族群众共庆望果节。新华社发

△ 1992 年 10 月 12 日，中国共产党第十四次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。这是江泽民同志代表第十三届中央委员会作报告。新华社发

△ 1989 年 6 月 23 日至 24 日，中国共产党第十三届中央委员会第四次全体会议在北京召开。这是江泽民同志在会上讲话。新华社发

1989 年 11 月 6 日至 9 日，中国共产党第十三届中央委员会第五次全体会议在北京召开。
这是邓小平同志和江泽民同志亲切握手。新华社发 ▷

△ 1993 年 12 月 5 日，江泽民同志在北京为一位幼儿园儿童喂服脊髓灰质炎疫苗后，小朋友亲吻江爷爷。新华社发

△ 1997 年 7 月 1 日上午 10 时，中华人民共和国香港特别行政区成立庆典在香港会展中心新翼举行。在庆典仪式上展示了江泽民同志亲手题写的“香港明天更好”书法卷轴。新华社发

△ 1997 年 9 月 12 日，中国共产党第十五次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。这是江泽民同志代表第十四届中央委员会作报告。新华社发

1998 年 8 月 13 日至 14 日，江泽民同志亲赴湖北长江抗洪抢险第一线，看望、慰问、鼓励奋战在抗洪抢险第一线的广大军民，指导抗洪抢险斗争。这是 8 月 13 日江泽民同志在洪湖市乌林镇中沙角险段大堤上，向正在抗洪抢险的军民发表讲话。新华社发 ▷

◁ 1999 年 10 月 1 日，中华人民共和国成立 50 周年盛大庆典在北京天安门广场举行。江泽民同志检阅由人民解放军陆海空三军和人民武装警察部队、民兵预备役部队组成的地面方队。新华社发

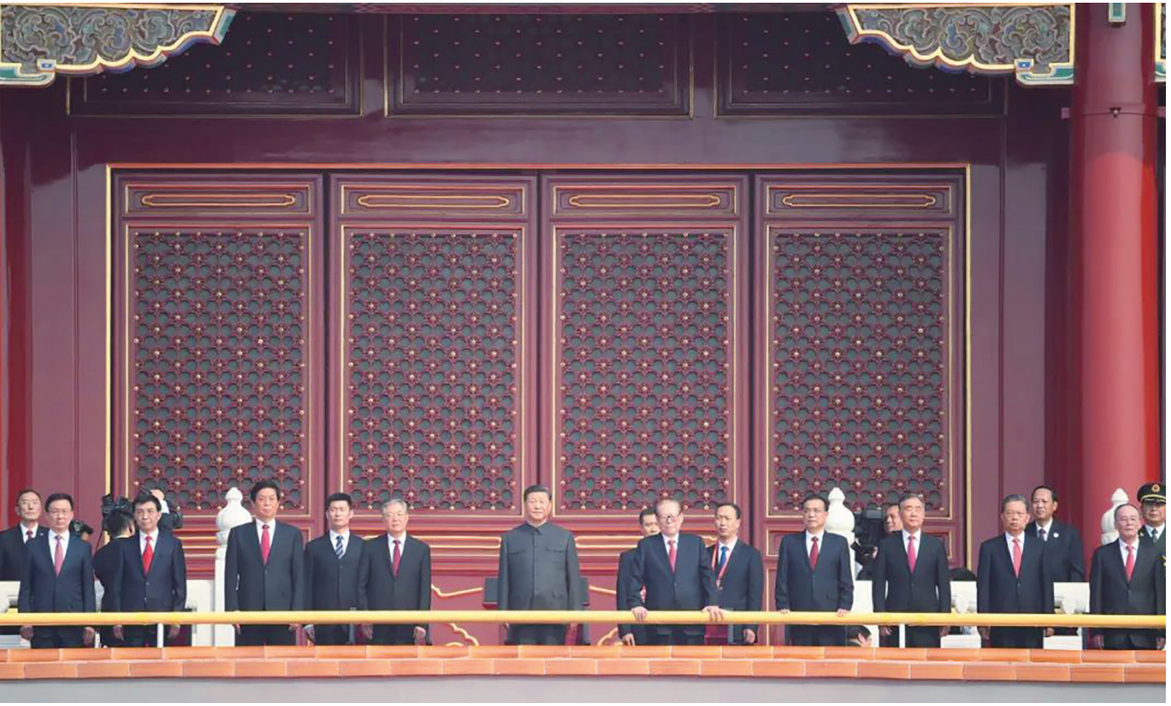
◁ 2000 年 2 月 20 日，江泽民同志在广东省高州市领导干部“三讲”教育会议上发表重要讲话。在这次广东考察中，江泽民同志提出，我们党总是代表着中国先进生产力的发展要求，代表着中国先进文化的前进方向，代表着中国最广大人民的根本利益。新华社发

△ 2000 年 9 月 7 日，由中国倡议的联合国安理会五个常任理事国首脑会议在纽约举行。江泽民同志（中）同法国总统希拉克（右二）、俄罗斯总统普京（右一）、英国首相布莱尔（左一）、美国总统克林顿（左二）握手合影。新华社发

△ 2001 年 2 月 27 日，博鳌亚洲论坛成立大会在海南举行。江泽民同志出席成立大会并致辞。新华社发

◁ 2001 年 10 月 21 日，亚太经合组织第九次领导人非正式会议在上海举行。这是江泽民同志与参会的经济体领导人合影。新华社发

◁ 2002 年 11 月 15 日，江泽民同志、胡锦涛同志在北京人民大会堂亲切会见出席党的十六大代表、特邀代表和列席人员并发表重要讲话。新华社发



△ 2019 年 10 月 1 日，庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会在北京天安门广场隆重举行。这是习近平同志、江泽民同志、胡锦涛同志等在天安门城楼上。新华社发

民政部举办深入学习贯彻党的二十大精神暨社会组织新闻宣传工作培训班

The Ministry of Civil Affairs Holds a Training Session on Thoroughly Studying and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC and Publicity Work of Social Organizations

12 月 2 日，民政部通过视频方式举办深入学习贯彻党的二十大精神暨社会组织新闻宣传工作培训班，进一步推动广大社会组织深入学习宣传贯彻党的二十大精神，引领广大社会组织旗帜鲜明弘扬主旋律、壮大主流思想舆论，推动社会组织高质量发展。民政部党组成员、副部长柳拯出席开班式并讲话。

柳副部长指出，推动党的二十大精神进社会组织，是当前和今后一个时期各级民政部门的重大政治任务，是各级社会组织登记管理机关必须抓紧抓实的头等大事，是广大社会组织必须牢牢把握的工作主题与主线。广大社会组织要进一步深化对党的二十大精神的领会与把握，进一步深刻领会“两个确立”的决定性意义，坚定做到“两个维护”，进一步增强全面落实党的二十大精神的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

柳副部长要求，要把贯彻落实党的二十大精神与贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神结合起来，着力加强学思践悟，在全面学习、全面把握、全面落实上狠下功夫。要运用好认知规律，坚持好系统思维，重点从三个维度抓紧抓实抓好党的二十大精神学习宣传贯彻。一要把握好精髓要义，牢牢把握过去五年工作和新时代十年伟大变革的重大意义、习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论、以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务、以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求、团结奋斗的时代要求，深刻领会党的二十大精神核心要义、丰富内涵、精神实质和实践要求。二要谋划好落实举措，既要贯彻总体要求，又要落实具体部署，达到进一步提高站位、明确方位、把握定位、厘清思路的目的；要主动对标对表党的二十大作出的重大战略部署，在加快构建高水平市场经济体制、实施科教兴国战略、发展全过程人民民主、坚持全面依法治国、推进文化自信自强、增进民生福祉、推动绿色发展、推进国家安全体系和能力现代化、实现建军一百年奋斗目标、坚持和完善“一国两制”、促进世界和平与发展、坚定不移全面从严治党中谋划担当作为。三要掌握好科学方法，确保方法科学、方式得当、学有成效，通过全面准确学、组织专题学、联系实际学等多种方式，学出忠诚信仰、学出责任担当、学出奋进动力。

柳副部长强调，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，要强化意识形态工作责任制落实，着力加强正面宣传，在举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象上多下功夫。一要牢牢把握意识形态工作根本要求。广大社会组织要坚决支持和拥护各级党委对意识形态工作的领导，把牢社会组织思想建设“定盘星”，坚定社会组织价值引领 “主心骨”，抓好社会组织党员干部“领头雁”，下好社会组织舆论斗争“先手棋”，守好社会组织舆论宣传“新阵地”。二要精准聚焦正面宣传重点任务。要持续营造社会组织高质量发展的良好氛围，聚焦宣传习近平总书记是党中央的核心、全党的核心以及习近平新时代中国特色社会主义思想是党必须长期坚持的指导思想，聚焦宣传社会组织服务经济社会（下转 10 页）

民政部、公安部、市场监管总局、中国银保监会印发《关于加强养老机构非法集资防范化解工作的意见》

The Ministry of Civil Affairs, the Ministry of Public Security, the State Administration for Market Regulation, and the China Banking and Insurance Regulatory Commission Issue the "*Opinions on Strengthening the Prevention and Resolution of Illegal Fundraising by Aged Care Institutions*"

为巩固打击整治养老诈骗专项行动成果，加大常态化养老机构非法集资防范化解力度，依法保护老年人合法权益，近日，民政部、公安部、市场监管总局、中国银保监会印发了《关于加强养老机构非法集资防范化解工作的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，要加强风险摸排。民政部门要对接市场监管部门，建立养老机构登记备案信息共享交换机制，通过信息抓取及时掌握增量，做到情况清、底数明。要定期开展存量摸底排查，每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查，在排查中发现未经登记但以养老机构名义开展养老服务活动的，依法做好分类处置。

《意见》强调，要加强源头治理。养老机构要规范内部管理，依法签订服务协议。民政部门要补充完善《养老机构服务合同》（示范文本），完善养老机构备案信用承诺制度，加快推进养老机构网上备案。要加大宣传教育力度，推送风险提示，做好典型案例宣传，开展“三进”、“四见”活动，提高老年人防范意识和能力。要制定养老服务质量信息公开模板，张贴宣传简报，公开举报方式，公布依法登记备案的养老机构相关信息，引导老年人及家属理性选择。

《意见》要求，要依法分类处置。民政部门对摸排发现的问题隐患要综合评估、逐一研判，纳入“红橙黄绿”风险管控等级，并做好线索通报和分类处置。要加强信用监管力度，对因从事非法集资依法受到处罚的养老机构，依法采取惩戒措施。要对因参与非法集资受损的困难老年人，符合条件的，依法及时纳入城乡低保、特困供养范围或者给予临时救助等，保障其基本生活。要加强舆情信息监测，做好信息报告和处理、应急处置等工作。要加强部门协同配合，共同维护老年群体合法权益。

（上接 09 页）发展实践成果，聚焦宣传社会组织领域法治建设成果，聚焦宣传社会组织领域先进典型、先进人物和时代风采。三要突出抓好宣传队伍能力建设。要进一步强化问题意识、坚持问题导向，着力提升社会组织走好网上群众路线能力、全媒体传播能力、宣传策划能力、跨界协同能力、网上斗争能力和国际传播能力。

民政部社会组织管理局副局长周立主持开班式。社会组织管理局副局长陈小勇，慈善事业促进和社会工作司司长贾晓九，部管社会组织综合党委副书记、社会组织服务中心主任蒋玮，部管社会组织综合纪委书记、社会组织服务中心副主任姚有林等有关司局负责同志，各省（区、市）、各计划单列市、新疆生产建设兵团社会组织登记管理机关有关负责同志，194 家全国性社会组织和 51 家省级社会组织的 248 名负责人参加开班式。

中国社会工作联合会召开全体党员大会进行党委换届选举

China Association of Social Workers Convenes a General Meeting of All Party Members for a General Election of the Party Committee

为深入学习贯彻党的二十大精神、认真落实全面从严治党要求，进一步加强基层党组织建设，根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》，经民政部部管社会组织综合党委批准，11 月 22 日，中国社会工作联合会隆重召开党员大会，选举产生了新一届党的委员会和纪律检查委员会。联合会会长陈存根出席会议。联合会全体党员、部分在京副会长、各部门、各单位负责人和业务骨干共 80 余人通过线上线下相结合的方式参加了大会。

大会在庄严的国歌声中拉开帷幕。大会宣读了民政部部管社会组织综合党委关于同意我会召开党员大会进行党委换届选举的批复和同意我会成立同级纪委的批复，听取和审议了《中国共产党中国社会工作联合会委员会工作报告》、《中国社会工作联合会党委党费收缴、使用和管理情况的报告》。会议表决通过了选举办法，党委、纪委委员候选人名单和监票人、计票人名单。会议以无记名和差额选举的方式进行投票，经投票选举，周惠、康鹏、余华龙、黄琦、戴爱姣、王谦、周冰当选为新一届党委委员，黄琦、叶长松、吕莹当选为纪委委员。

中国社会工作联合会召开全体党员大会进行党委换届选举。 ▷

△ 陈存根会长与现场参会的新一届党委成员合影。

随后，新一届党委召开全体会议，选举周惠任党委书记，康鹏、余华龙任副书记，并进行了委员分工；纪委召开全体会议，选举黄琦任纪委书记。

周惠书记代表新当选的党委、纪委领导班子感谢全体党员和组织的信任，表示新一届党委要在民政部党组和综合党委领导下，牢记使命，不负重托，带领全体党员干部深入学习贯彻党的二十大精神，坚定不移推进全面从严治党，充分发挥党建引领作用，努力推动联合会各项工作实现新发展、开启新局面。

大会闭幕前，陈存根会长发表总结讲话。他对一直支持党委工作的全体党员和广大员工同仁表示感谢，向当选的两委班子表示热烈祝贺，并对新一届两委和全体党员同志提出殷切希望。一是要全面深入学习贯彻党的二十大精神，把学习贯彻落实党的二十大精神作为当前和今后一段时间的首要政治任务，结合联合会工作实际，全面学习好、领会好、宣传好、落实好二十大精神，以及二十大报告中关于社会治理、社会工作的相关要求。二是要只争朝夕、时不我待，切实抓好联合会党的建设各项工作，不断推进联合会的政治建设、思想建设、组织建设、纪律建设、制度建设、作风建设，努力促进各项业务工作迈上新台阶、实现新突破，真正把联合会打造成全国社工之家、行业之家。三是要努力开创社会工作发展新局面，持之以恒地推动实现社工理论中国化、社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务专业化、社工经费预算化、社工发展法治化目标，努力构建中国式现代化社会工作理论体系、组织体系、技术体系、运营体系、法治体系和党建体系。四是要不断加强领导班子自身建设，要下功夫把新一届党委和纪委建设成为坚强、团结、有战斗力的领导班子。要坚持党建引领，充分挖掘、调动、发挥社会组织的巨大潜能、独特优势，全力推动联合会和社会工作事业高质量发展。

大会在雄壮的《国际歌》歌声中顺利闭幕。

大会闭幕前，陈存根会长发表总结讲话。他对一直支持党委工作的全体党员和广大员工同仁表示感谢，向当选的两委班子表示热烈祝贺，并对新一届两委和全体党员同志提出殷切希望。

Before the meeting closed, President CHEN Cungen concluded by thanking all the Party members and colleagues for always supporting the work of the Party Committee. In the speech, he warmly congratulated the elected members of the two committees and raised ardent hopes for the new two committees and all Party members.

中社联党委举办学习贯彻党的二十大精神辅导报告会

The CPC Committee of the China Association of Social Workers Holds a Conference on Studying and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

12 月 2 日，中国社会工作联合会党委组织党员干部举办学习贯彻党的二十大精神辅导报告会，联合会会长陈存根同志做专题辅导报告。联合会党委书记、副会长周惠主持会议。

陈存根会长以《以党的二十大精神为指引，推进中国式社会工作高质量发展》为题，从“深刻认识党的二十大划时代的里程碑意义”“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，努力推进社会工作理论中国化”“奋进新时代、建功新征程，推动中国式社会工作高质量发展”三个部分为大家进行专题辅导。

陈存根指出，举世瞩目的党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、奔向第二个百年宏伟奋斗目标的关键时刻召开的一次十分重要的大会，是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会。党的二十大担负起全党的重托和人民的期待，从战略全局深刻阐述了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，科学谋划了未来一个时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针，在党和国家历史上、

中社联党委举办学习贯彻党的二十大精神辅导报告会。▷

在中华民族发展史上都具有重大而深远的划时代里程碑意义。他指出，要深刻认识过去五年取得的历史性成就和新时代十年发生的历史性变革，为奋进新时代、建功新征程奠定了坚实基础；要深刻认识“两个确立”的决定性意义，为实现中华民族伟大复兴提供了根本性保证，必须进一步增强做到“两个维护”的政治自觉、思想自觉、行动自觉；要深刻认识党的二十大擘画的中国式现代化民族伟大复兴的宏伟蓝图，全面准确把握、贯彻、落实党的目标任务、战略部署和各项重大举措；要深刻认识党的二十大开创的马克思主义中国化时代化的新境界，坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、干事创业；要深刻认识党的二十大科学提出的总体国家安全观，坚持全面依法治国，努力建设现代国家安全体系和现代国家治理体系，实现国家治理能力现代化。

陈存根表示，党的二十大将习近平新时代中国特色社会主义思想进一步创新丰富、发展壮大，并高度凝练为“两个结合”、“六个坚持”，从而形成了引领全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的指导思想，为未来我国经济社会发展各方面、全领域奠定了理论基础、提供了思想动力、制定了行动指南。党领导下的社会工作事业要迈入新时代、建功新征程，实现高质量发展，就必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深刻领会开辟马克思主义中国化时代化新境界的含义，牢牢把握当代马克思主义的世界观和方法论，紧扣时代脉搏，融入国家战略，与时俱进，守正创新，扎实推进中国式社会工作理论体系的建设。他指出，社会工作专业理论只有同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，推进在中国实践基础上的理论创新，才能真正服务新时代社会需求，引领我国社会工作实现繁荣发展。

陈存根强调，中国的社会工作必须紧紧依靠党的领导、坚持党的领导、落实党的领导，在党的领导下，更好地履行服务国家、服务人民、服务社会的职能，努力成为党和政府联系人民群众的桥梁纽带，党和政府开展群众工作的有力助手，落实党和政府民生政策的职业队伍，始终与党在一起、与人民在一起，积极融入国家经济社会发展大局，坚决摒弃所谓的第三方、独立性思维，始终坚持人民性、社会性和人民利益的一致性。只有这样，社会工作才能得到党和政府以及人民群众的广泛认可、大力支持，才能拥有不竭的力量源泉、智慧源泉，才能实现持续发展、兴旺发达。他提出，要创造性地引导社会工作理论走出大学、走出书本、走出论文，引导社会工作者走进社会生活、走进基层社区、走进百姓家庭，主动参与解决社会治理中的热点难点问题，在火热的社会工作实践中发挥作用，把论文写在基层社区里，写进百姓民生中。要敢于斗争、善于斗争，彻底摒除 NGO、第三方和独立性等西方理论对中国社会工作发展的负面影响，一定要立足中国实践、坚持科学实用的世界观和方法论，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，秉承以人民为中心的发展理念，在新征程的伟大实践中不断尝试、不断完善、不断提升，最终建立完全中国化时代化的社会工作理论体系、社会工作话语体系、社会工作技术体系、社会工作组织体系、社会工作服务体系、社会工作法制体系、社会工作党建体系。要从大学开始，从源头教育抓起，从专业设置、培养目标、课程体系、教材编撰、师资培训、课堂教学和教学实践做起，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强社会工作理论研究探索，从我国社会工作事业发展的生动实践中总结提炼原创性思想、变革性实践、突破性创新、标志性成果，发展我国社会工作学科体系、学术体系和话语体系，建立注重社工实务，不尚空谈的中国特色社会主义社会工作理论和工作模式。要用新的理论指导新的实践，以社工理论中国化引领实现社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务专业化、社工经费预算化、社工发展法治化目标，从而推动我国社会工作事业健康可持续发展。

辅导报告结束后，周惠书记结合陈会长的辅导作了总结讲话。他认为，陈会长的讲课脉络清晰、重点突出、切合实际，既有理论高度、又有思想深度，有很强的针对性、时效性、可操作性，对我们准确理解、全面把握、贯彻落实党的二十大精神、推动社会工作高质量发展具有重要的指导意义。同时，他还就联合会深入学习贯彻党的二十大精神提出三点要求。一是要认真学习、提高认识。自觉把学习宣传贯彻党的二十大精神放在各项工作的首位，要结合陈会长的辅导报告进行集中研讨，通过学习研讨，不断提高思想认识，自觉拥护“两个确立”，努力提升“四个意识”、不断增强“四个自信”、坚决做到“两个维护”。二是要深刻领会、把握内涵。要求大家要集中研读党的二十大相关文件，用二十大精神统一思想、武装头脑，要结合联合会的工作实际，围绕社会工作理论中国化进行深入研究和思考，努力探索中国式社会工作发展的新路子。三是要联系实际、抓好落实。联合会各部门、各单位要以二十大精神为指导，立足当前，着眼长远，统筹兼顾，把贯彻落实党的二十大精神与实现全年目标任务相结合、与做好当前工作相结合、与谋划明年工作相结合，使之真正落到实处、取得实效。

联合会全体党员、会领导、各部门、各单位主要负责人和业务骨干以及部分咨询专家共计 100 余人通过线上线下结合的方式收看了专题辅导报告。

△ 中社联党委举办学习贯彻党的二十大精神辅导报告会。

陈存根强调，中国的社会工作必须紧紧依靠党的领导、坚持党的领导、落实党的领导，在党的领导下，更好地履行服务国家、服务人民、服务社会的职能，努力成为党和政府联系人民群众的桥梁纽带，党和政府开展群众工作的有力助手。

CHEN Cungen stressed that China’s social work must closely rely on, adhere to and implement the leadership of the CPC. Under the leadership of the CPC, China's social work can better perform the functions of serving the country, the people, and the society, and strive to connect the CPC and the government with the people and help the CPC and the government carry out mass work.

惠民生　暖民心
——贯彻落实党的二十大精神之民生篇

Improving People's Well-being and Warming People's Hearts: Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC (People's Livelihood)

□ 刘开雄 / 刘羽佳　By: LIU Kaixiong / LIU Yujia

党的二十大报告指出：“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”

新时代 10 年，我们深入贯彻以人民为中心的发展思想，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，人民生活全方位改善。

新征程上，我们要采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。

多措并举惠民生

11 月初，一场线上直播带岗在辽宁省沈阳市沈河区朱剪炉街道杏林社区举行。社区与人力资源企业合作，在一小时的直播里，为居民介绍了 8 家企业的招聘岗位及福利待遇，吸引百余名辖区居民在线投递简历。

“这个活动太好了，我儿子正愁找工作的事，社区就把工作机会‘送’到身边，不出家门就能找。”社区居民肖作良说。

就业是最基本的民生，稳就业就是保民生。

社区工厂家庭工坊带动就业、校企联合技能培训提升就业、镇村劳务公司转移就业、返乡能人创业就业……丰富的实践助力实现更充分更高质量就业，10 年累计实现城镇新增就业 1.3 亿人。

党的二十大报告强调，强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业。

在吉林，省内高校的党委书记和校长带头开拓就业市场；在天津西青区，当地人社局驻村的“就业红娘”为企业和求职者提供“点单”服务；在浙江，政府搭台牵线省内外职业院校和用工企业，对接用工需求，共同推动合作常态化……不同的方式，共同的目的：不仅要解当下就业难题，更要形成长效机制。

治国有常，利民为本

2021 年底，国家医保谈判代表将每针 70 万元的天价药砍到 3.3 万元，引发广泛热议。事实上，这已经不是第一次“灵魂砍价”，医保谈判代表的每次砍价都能推动不少药价达到“全球最低”，为国内广大患者带来福音。

“国家队”推进药品和医用耗材集中带量采购，带动多个省份启动省级或跨省联动集采。截至 2022 年 7 月底，已开展的 7 批集采中选药品平均降价超过了 50%，两批耗材集采平均降价超过 80%，累计降低百姓用药负担约 3000 亿元。

公立医院改革、跨省异地就医直接结算、全国医保用药范围基本统一……这 10 年，医药卫生体制改革持续深化，药价降了、看病方便了、健康更有保障了。

从“以治病为中心”转向“以人民健康为中心”，党的二十大报告提出，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，完善人民健康促进政策。

山西省介休市医疗集团院长樊金荣说，党的二十大报告给大家吃下了定心丸。未来将继续一手抓公立医院高质量发展，解决人民群众“看病难、看病贵”，一手抓公共卫生服务体系建设，让人民群众“少得病、不得病”。

社保体系更有力

“请问能帮忙买盒药送来吗？”“我想订份午餐，一荤一素两个菜。”河北省青县城区有一个智慧养老服务中心，开设服务老人的电话，工作人员常接到老人打来的求助电话。

近年来，青县投运农村“孝老食堂”70 家，为农村困难、独居老人提供助餐服务，受益老人达 5000 余人。当地还探索出“公办养老打基础、社会养老促提升、社区养老全覆盖、农村养老保兜底”的养老服务体系，打造群众身边的“养老院”。

兜底线、织密网、建机制，在过去 10 年间，我国基本养老保险覆盖 10.4 亿人，基本医疗保障体系覆盖人口超过 13.6 亿，建成了世界规模最大的社会保障体系。

党的二十大报告提出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。

健全农民工、新就业形态就业人员等重点群体参加社会保障制度；完善基本养老保险全国统筹制度；划转部分国有资本充实社保基金……

“社保制度安全可靠、规范运行，才能为人民群众提供稳定预期和充分保障，才能实现可持续发展。”中国社会保障学会会长郑功成表示，要把更多人纳入社会保障体系，进一步提高保障水平，织密社会保障安全网。

住房是民生之要

告别过去低矮的土坯房，不用再承受“屋外大雨、屋内小雨”，云南省剑川县老君山镇新生村的白族村民赵世华 2019 年搬进了自己的新房：厨房、水厕、浴室一应俱全，液晶电视、茶几、沙发布置妥当。

这得益于地方政府提供的危房改造补助资金。2015 年以来，新生村全村 586 户，其中 307 户在政府补助下住进安居房。“我们赶上了好时候，党的政策好，有机会盖新房，过好日子。”新生村的老人们都不禁感慨。

10 年来，我国建设各类保障性住房和棚户区改造安置住房 5900 多万套，低保、低收入住房困难家庭基本实现应保尽保。

党的二十大报告提出，坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度。

辽宁沈阳市引导房企将滞销公寓转化为保障性租赁住房；上海城投集团发布自有租赁住房品牌，整体租赁、集中管理；中国建设银行成立住房租赁基金，撬动更多社会资本参与发展住房租赁……

新时代 10 年，我国共同富裕建设取得新成效，为今后推进共同富裕奠定坚实的物质基础。党的十八大以来，我国居民人均可支配收入从 16500 元增加到 35100 元，人均收入水平明显提高。

In the first 10 years of the new era, China has made new achievements in achieving common prosperity, thus laying a solid material foundation for promoting common prosperity in the future. Since the 18th National Congress of the CPC in 2012, the country's per capita disposable income has increased from 16,500 yuan to 35,100 yuan, which is a significant improvement.

“我们也是在‘摸着石头过河’。如果这条路蹚通了，未来能吸引更多社会资本参与，住房租赁的市场化格局才能真正形成。”建信住房租赁基金筹备组组长孙庆文说。

美好生活更可期

对于家住重庆市江北区的孙萍来说，鸢花巷幼儿园的设立让她家 3 岁多的二宝恬恬终于能在家门口上学。2021 年，当地政府从开发商手中回购场地，投入财政资金高标准建设了公办的鸢花巷幼儿园。在这里，各项设施一应俱全，每月的保教费只有五六百元。

幼有所育、学有所教，不仅是群众急难愁盼的现实问题，还事关落实优化人口发展战略。党的十八大以来，党中央着眼人口与经济社会发展全局，积极稳妥推进生育政策调整完善，实现了人口生育政策的历史性转折，取得了积极成果。

党的二十大报告指出，优化人口发展战略，建立生育支持政策体系，降低生育、养育、教育成本。

将生育政策的重心从生育数量调整转到生育支持上，将婚嫁、生育、养育、教育一体化考虑。党的二十大代表、四川省卫生健康委员会党组书记敬静说，报告作出“建立生育支持政策体系”顶层设计，为做好新时代人口工作指明方向。要积极构建生育成本合理分担机制和生育友好的政策支持体系，打好政策“组合拳”，促进人口长期均衡发展。

新时代 10 年，我国共同富裕建设取得新成效，为今后推进共同富裕奠定坚实的物质基础。党的十八大以来，我国居民人均可支配收入从 16500 元增加到 35100 元，人均收入水平明显提高。

“我们基地去年产值约 30 万元。”安徽省滁州市凤阳县殷涧镇卸店村的菊花种植基地负责人赵志强说，基地为村民们在家门口提供了务工机会，高峰期一天需要 100 多人共同劳作。

在种植基地不远处的菊花加工厂内，正在分拣菊花的村民张花林介绍说，家里大约 15 亩地流转出去了，每亩地每年流转租金 500 元，“听说这里有活干，我就来这里忙活忙活，干一天活能领到 100 元工资，可以补贴家用。”

按照党的二十大报告的部署，未来五年，“居民收入增长和经济增长基本同步，劳动报酬提高与劳动生产率提高基本同步”；到二〇三五年，“居民人均可支配收入再上新台阶，中等收入群体比重明显提高”。

“完善收入分配制度，在城乡居民普遍增收的基础上，推动更多低收入群体跨入中等收入行列，将让更多人特别是普通劳动者觉得有盼头、有奔头。”党的二十大代表、圆通速递湖南省长沙市高桥分公司营运部经理马石光说。

沉到基层 绘制和美图景
——党的二十大精神进城乡社区综述

Getting Down to the Primary Level for a Harmonious and Beautiful Landscape: A Summary of Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC at the Urban and Rural Community Level

习近平总书记在党的二十大报告中指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

据了解，为深入推动党的二十大精神走进基层，各地城乡社区积极行动，把党的二十大精神和社区工作实际相结合，加强基层组织建设，从社区群众最关切的事情着手，创新基层治理机制，努力让人民群众生活更幸福更美好。

携手共建党群“和融”新家园

冬日，太行山南麓，河南省新乡市裴寨村，平坦干净的马路、整齐排列的房屋让人眼前一亮。

近年来，正是靠着把党小组建在农、工、商等产业上，以党员的先进性引领产业高质量发展，这个曾经人均年收入不到千元的省级贫困村，已发展成为人均年收入超 2 万元的新型城镇化社区。

“火车跑得快，全靠车头带。”裴寨村党支部书记裴春亮说，认真学习了党的二十大报告，以党建引领推动乡村振兴的思路更加清晰。“基层党组织只要带领乡亲们听党话、跟党走，一件事接着一件事办，一年接着一年干，大力发展致富产业，就能推进农业农村现代化建设，共同创造美好生活。”

提高社区治理效能，更好服务人民群众，关键是加强党的领导。

近期，上海市虹口区的一些机关干部有了“新身份”——居民区党组织书记。

刘懿静是选派干部中的一员。走上嘉兴路街道天虹居民区党总支书记的新岗位，她组织开展了“两代表一委员”联系服务群众、党员代表座谈、居民代表恳谈等一系列面对面活动，深入了解群众需求，推进参与式规划，引导居民区各类组织、党员干部和居民同向发力，以“红色引擎”提升社区治理效能。

“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”“健全基层党组织领导的基层群众自治机制”“拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道”……推进以党建引领基层治理，党的二十大报告作出系列部署。

暖冬晌午，湖南省长沙市开福区清水塘社区的花园里，小板凳围成一圈，社区干部、党员代表、物业代表、居民志愿者齐聚一堂，“同心议事会”开始了。

老旧小区提质改造、社区老年食堂选址开建……清水塘社区党委书记汤国清将话题抛出来，大家的话匣子纷纷打开，你一言我一语，纷纷提出自己的看法和建议。

在汤国清看来，做好党建引领、提升基层治理能力，让群众生活更满意、更舒心是社区工作者努力的方向。“接下来，我们将进一步学习好、落实好党的二十大精神，在党组织的带领下，进一步拓展群众参与社区治理的组织形式和渠道，打造人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体，共同缔造美好生活。”她说。

贴心描绘民生“和暖”新图景

“深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题”，党的二十大报告中对民生工作的安排部署，说到了社区工作者的心坎上。

“冷书记，我老伴过世了，儿子周末才能回来。我这身边没有人，腿脚不便不好做饭，你看咋能给解决一下？”

走访社情民意的时候，社区老人提出的困难，让山东省烟台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党委书记冷晓燕非常在意。她将这一情况写进民情日记，并由此萌生了建立一座专为老年人服务的老年食堂的想法。

经过多方走访调查，争取到社区居民的同意，加上 6 名社区志愿者的帮衬，“壹家饭堂”很快建立起来。开业第一天，17 名老人前来就餐，纷纷称赞社区有想法、敢尝试、做得好。如今，饭堂饭菜的口味越来越好，前来就餐的老人也越来越多。

10 年来，通过走访社区群众，了解他们的急难愁盼，冷晓燕累计记录了 3 万多条社区群众反映的意见建议，记满了 22 本笔记本。

“老人身体不好、孩子需要照顾、房屋需要改造、设备需要调整……这些事看起来小，但却是群众心中的大事。知道群众在想什么、在看什么、在要什么，才能决定我们以后做什么。”冷晓燕说，面对新时代社区工作的新形势、新期盼、新挑战，社区工作者将以党的二十大精神为指引，以改善社区民生和激发社区活力为目标，持续为社区幸福生活发光发热、添砖加瓦。

社区虽小，却连着千家万户。

“紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题”“健全基本公共服务体系，提高公共服务水平”……党的二十大报告中，增进民生福祉是贯穿始终的主线。这也是社区工作的中心和主线。

切实把群众大大小小的事办好，才能把社区建设成人民群众的幸福家园。

在山西，长治市潞州区正在带领社区进一步开展老旧小区改造，更多小区将迎来充电桩、老年助餐点、快递柜等便民设施；在湖南，株洲市在各社区探索建成 20 余个健康驿站的基础上，围绕“大健康”开展健康教育、慢病管理等个性化服务，解决老年人看病难问题；在河北，灵寿县各个社区持续推进园林绿化、社区美化工程，擦亮生态“金招牌”，让社区生活环境更美、群众生活更舒心。国家发改委驻灵寿县挂职干部工作组领队、副县长贺婷表示，落实好党的二十大精神，城乡社区要从群众最深切的期盼入手，在推动高质量发展中办好民生事、温暖百姓心。

“紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题”“健全基本公共服务体系，提高公共服务水平”……党的二十大报告中，增进民生福祉是贯穿始终的主线。这也是社区工作的中心和主线。

“We must focus on the most pressing, most immediate issues that concern the people the most.” “We will improve the public service system, and improve our ability to provide basic public services.”... Improving people’s livelihood is the main line throughout the report of the 20th National Congress of the CPC, which is also the central task of work related to communities.

创新铺就社区“和美”新画卷

邻里间互帮互助多了、团结友爱的朋友多了，这是福建省厦门市思明区深田社区的生活新氛围。

深田社区曾经面临诸多难题：60 岁以上居民占比超过三分之一，特别是独居老人的养老、照护问题难以解决；楼道乱堆乱放难治理、电路老化接触不良难维修；邻里纠纷时有发生。

如何通过创新社区工作模式，打通影响基层治理效率的痛点堵点？“党的二十大报告提出‘增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效’。我们要想办法、出实招，与居民一起处理好每一件小事、急事、难事。”深田社区党委书记庄莹莹说。

据庄莹莹介绍，社区不但建立了“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织网络，还成立了由小区调解骨干、社区网格员、律师等组成的调解服务队以及志愿者“百事帮”互助队，合力解决社区出现的矛盾困难，努力让社区充满浓浓的邻里情谊。

社区是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”。做好为民服务、创新服务模式，让人民群众看到变化、得到实惠，是社区工作者践行党的二十大精神的心愿。

走进广东省汕尾市海丰县附城镇新山村，一张实时显现“民情地图”的电子大屏格外引人注目。

在这张“地图”上，网格员定时巡查的信息即时可见，从村口垃圾乱堆到村民纠纷排查，滚动更新的信息形成了电子化、可追溯、可核查的“发现—上报—处置—回访”的闭环体系。

习近平总书记在党的二十大报告中指出，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

“深刻领会党的二十大精神，我们要进一步创新工作方式，拓宽解决社区问题的能力和视角。”新山村党支部书记吕湖泳说，近半年，“民情地图”帮助村里处理了 84 起矛盾争议。“民情地图”不仅在电子屏幕上，也在老百姓的手机里。村集体“三资”、财务收支公开等工作，村民都可以在微信小程序中实时查询。

以党的二十大精神为指引，集民智、汇民意、凝民心，紧紧依靠人民、一切为了人民，共建共治共享将为城乡社区注入新活力，汇聚起广大人民群众的磅礴力量，在全面建设社会主义现代化国家新征程上，共同创造新时代幸福美好生活。

山西民政：
增进民生福祉 扶持康养产业发展

Shanxi Province Department of Civil Affairs: Improve People's Livelihood and Support the Development of Health Care Industry

□ 马明月 By: MA Mingyue

让人民生活幸福是习近平总书记心中的“国之大者”。党的二十大报告指出：“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”

为增进民生福祉，提高人民生活品质，山西省民政厅在指导城乡社区治理体系和治理能力现代化建设，强化基本民生保障，统筹推进、督促指导、监督管理全省养老服务工作，推动搭建基层社会治理和社区公共服务平台等方面守正创新、勇毅前行。作为全省康养产业的牵头部门，山西省民政厅积极统筹全省康养产业发展工作，助力地方政府科学制定和实施康养产业发展规划，扶持山西省康养产业高质量发展。

社会救助交出暖心成绩单

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，关系民生、连着民心。2022 年前三季度，山西省民政厅交出“暖心”成绩单：全省共保障城乡低保对象 112.8 万人、特困人员 13 万人；全省 30 个养老幸福工程中，13 个已投入运营，总建设进度达 88%；保障困难残疾人生活补贴对象 26 万人、重度残疾人护理补贴对象 41 万人……山西省民政厅印发《关于切实保障困难群众基本生活的通知》，从强化基本生活救助、加大临时救助力度等方面，制定了 20 条具体措施，进一步兜牢兜实基本民生保障底线。

“一老一小”是重大民生问题。在儿童福利和未成年人保护方面，山西省开展孤儿助学活动和“情润学子心 助圆少年梦”事实无人抚养儿童助学活动，714 名孤儿、195 名事实无人抚养儿童得到资助；开展暑期“儿童主任进万家”关爱活动，2 万余名村居儿童主任深入农村留守儿童家庭开展关爱帮扶活动；目前全省共建立乡镇未保工作站 369 个，通过一系列专项行动的开展，保障广大未成年人人身安全，促进未成年人身心健康发展。

在养老服务方面，山西省民政厅协助山西省人大制定《山西省社区居家养老服务条例》，推进政策落地，为山西省养老事业高质量发展提供坚强的法治保障。此外，针对特殊困难高龄、失能、残疾老年人需求，山西省民政厅以施工改造、设施配备、老年用品配置等形式，支持 5000 户困难家庭实施适老化改造；并会同有关部门发展“家庭养老床位”，推动失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，支持有条件的地区探索开展失能失智老年人家庭照护者喘息服务。同时，建立健全养老机构评价体系，对养老服务机构进行等级评定，全面提升山西省养老机构标准化管理水平。

推动养老服务和康养产业融合发展

2020 年和 2022 年，山西省委、省政府先后印发《关于支持社区居家养老服务发展的意见》和《关于支持康养产业发展的意见》，明确支持社区养老服务 18 项举措，搭建起山西省社区居家养老服务政策的“四梁八柱”；明确充分发挥市场主体作用，支持康养产业做大做强，打造成山西服务业的支柱产业。

大力发展康养产业，是山西转型发展蹚新路的关键。近年来，山西省民政厅围绕“一群两区三圈”的城乡区域发展新布局，把握养老服务和康养产业发展脉搏，不断满足老年人日益增长的养老服务需求，提出“十四五”期间实施养老服务“431 工程”，创建 4 个养老服务模范市、30 个养老服务模范县、100 个养老服务模范机构；同时，在社区养老服务方面，实施社区居家养老服务“1251 工程”，培育 10 个规范化、标准化、连锁化社区养老服务品牌，建成 200 个市场化、规模化、标准化社区养老示范机构，打造 50 个养老示范社区，发展 100 个社区养老服务组织。基本实现每个社区有一处养老服务站。

在培育养老服务品牌、壮大养老服务业态的同时，山西省民政厅会同山西省文旅厅、山西省商务厅编制了《山西省“十四五”文化旅游会展康养产业发展规

山西省民政厅党组书记、厅长郑红表示，将进一步推进“城镇社区养老幸福工程”和养老服务“431 工程”，“康养山西”智慧平台上线、出台《支持康养产业发展若干意见》、推动项目落地等方面发力，实现政府推动、社会参与、示范引领的养老服务和康养产业融合发展新格局。

ZHENG Hong, Secretary of the Party Leadership Group and Director of Shanxi Province Department of Civil Affairs, said that the department would further promote the “Happiness Project for Community-based Elderly Care”, the “431 Project” for elderly care services, the launch of the “Healthy Shanxi” smart platform, the issuance of “*Several Opinions on Supporting the Development of the Health Care Industry*”, the implementation of projects, etc., so as to achieve a new pattern of integrated development of elderly care services and the health care industry which, with social participation, is driven by the government and led by demonstration projects.

划》，与京津冀、上海、海南等省市民政部门形成区域战略合作意向，与中国银行山西分行、晋商银行、山西老年大学、山西省文旅集团、上海燕归来集团签订战略合作协议。

山西省民政厅采取“请进来”“走出去”品牌推广措施，第三季度在广州举办了“康养山西、夏养山西”康养产业项目（珠三角）招商推介会；与大同市政府和省投促局联合举办第三届“康养山西、夏养山西”康养产业大同峰会；与晋城市政府联合举办招商推介会暨集中签约活动，并通过相关政策出台，助推全省康养产业发展壮大。

大力培育康养龙头企业

康养产业覆盖面广、产业链长，对于积极应对人口老龄化、满足健康老龄化巨大刚性需求起到重要作用，是一项利长远、促发展，惠民生、保健康的民生事业、朝阳产业。

为把康养这项民生类福祉事业做好做优，支持康养产业做大做强，不断形成社会化、普惠性政府救助、企业帮困的体系机制，山西省民政厅与山西文旅集团建立战略合作关系，开启了民政事业与文旅产业融合发展的新模式，为民生类、保障类社会化服务拓展空间、提供支撑、畅通渠道。

战略合作为山西文旅集团在康养产业板块发展上打开了绿色通道，企业履行好社会责任，拿出盈利部分加大对困境老人、低收入老人、残障老人的救助扶持，让他们在康养宜居中真正感受到党和政府的温暖、社会的关爱。同时，聚焦发展避暑康养、温泉康养、森林康养、乡村康养、运动康养、中医药康养等康养业态，加大投入，不断改善适龄康养人员的生活环境，提升康养品质，创造美好生活。

山西省大力培育康养龙头企业，发挥山西文旅集团等旗舰带头作用，到 2025 年全省至少发展 20 家有一定规模的康养企业，来晋康养客群超过 150 万人，综合收入达 1000 亿元，形成规模化、专业化、网络化、连锁化、品牌化，覆盖全产业链条的养老企业“航母”。

同时，立足山西省紧邻京津冀的区位优势，引进有养老业务板块的央企在山西设立分公司，吸引国内知名保险康养企业投资山西，全方位推动康养产业高质量发展，打造全国重要康养目的地，京津冀养生养老“后花园”和周边省市异地养生避暑聚集地。

山西省民政厅党组书记、厅长郑红表示，将进一步推进“城镇社区养老幸福工程”和养老服务“431 工程”，“康养山西”智慧平台上线、出台《支持康养产业发展若干意见》、推动项目落地等方面发力，实现政府推动、社会参与、示范引领的养老服务和康养产业融合发展新格局。

以党建引领推进社区社会组织参与社区治理

Promoting Community-level Social Organizations to Participate in Community Governance under the Guidance of Party Building

□ 王广东 By: WANG Guangdong

党的二十大系统阐述了深化全面从严治党新的战略部署，提出了落实新时代党的建设的总要求，指出要“增强党组织政治功能和组织功能”，加强党的基层组织建设。社区社会组织作为社区治理的重要力量和民生服务生力军，同样需要进一步强化党建引领，引导其充分发挥贴近群众生活、了解群众需求、服务灵活高效等优势，不断健全体制、完善政策、搭建平台，进一步提高发展质量，在社区治理中发挥更大作用。

一、强化党建引领 压实党建责任

习近平总书记指出：“一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。基础不牢，地动山摇。要不断夯实基层社会治理这个根基。提高社区治理效能，关键是加强党的领导。”2019 年，中共中央办公厅印发的《关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见》强调突出政治功能和组织力，强化系统建设和

整体建设，构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的基层党建工作新格局。

在党建引领推进社区社会组织参与社区治理的实践中，要将党建引领作为社区治理的主线，促进党的组织和工作向社区社会组织覆盖，推进党的领导与社区社会组织依法自治的有机统一。要制定社区社会组织党建工作指引，扎实推进社区社会组织党组织标准化规范化建设。社区层面要成立综合党委，对社区社会组织党建工作实现兜底管理。要推广“社区党委 + 小区党支部 + 党小组 + 党员示范岗”的党建组织架构，明确治理职责。要把学习宣传党的二十大精神作为首要任务，深入社区、贴近居民，开展生动活泼、形式多样的学习宣传活动，充分展示新时代十年党和国家事业取得的伟大成就和伟大变革，激发广大群众坚定不移听党话、跟党走的思想认同、情感共鸣和理论共识，坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

二、突出治理效能 促进优势转化

推进社区治理创新，要把党组织有效地嵌入到社区社会组织之中。通过卓有成效的党建工作，彰显党的理论优势、政治优势、组织优势、制度优势和密切联系群众的优势，大力推动社区社会组织资源、管理、服务面向社区居民。

要聚焦社区社会组织分布散、规模小、基础弱等短板和不足，积极开展党建带工建、团建、妇建的“四建联动”，整合党群资源，不断扩大党群组织在社区社会组织中的组织覆盖和工作覆盖，在社区社会组织中构建覆盖更广泛、网络更严密、功能更完善的党的组织体系。要加快培育社区治理共同体意识，发挥党组织集聚社区治理合力和思想引领功能，不断提高社区社会组织融入社区治理的组织力、参与度、专业化水平和贡献率。要通过党的组织引领，充分发挥社区社会组织融入社区、贴近百姓、服务群众的专业优势，真正实现融入社区治理参与度高，服务上细，落实力强，实际效果好。

三、构建联动机制 加快多元融合

党委领导下的社区治理与传统的社区管理相比较，更强调多方主体参与，激发社区居民的内生动力，空间上更开放、机制上更灵活，更注重制度化和体系化建设。推动社区治理创新，要正确处理政府主导与多元共治的关系，推动建立多方主体参与共治的基层群众自治制度，改革发展成果更多更好地惠及到广大居民群众。要坚持基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，推动建立政府主导、多元主体参与，有序衔接、高度融合的社区治理局面，形成党建引领“五社联动”的社区治理工作机制。要因势利导发挥社区社会组织点多、面宽、力量大等优势，深入组织开展以助学、助残、助老、助医、助孤为主要内容的社会公益活动。

要进一步完善社区社会组织培育发展的工作机制，全面推动社区社会组织的组织集约化、服务专业化、平台标准化、项目品牌化。整合平台资源，为社区社会组织开展各类活动提供场地、设备等支持，举办社区社会组织负责人赋能发展培训，

要坚持基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，推动建立政府主导、多元主体参与，有序衔接、高度融合的社区治理局面，形成党建引领“五社联动”的社区治理工作机制。

By adhering to the principle that “the construction of primary-level Party organizations is the key, government governance is the leading driver, residents’needs are the guideline, and reform and innovation are the driving force”, we should form an orderly connected and highly integrated community governance landscape in which the government plays a leading role and multiple subjects participate, thus constructing a community governance mechanism in which the party building leads the “Coordination of Communities, Social Organizations, Social Workers, Social Resources and Community-level Self-governing Organizations”.

为其参与社区治理赋能。要加强协调沟通，联合各有关部门共同推进，进一步助力完善社区与社区社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制。积极搭建社区社会组织参与社区治理模式探索、实践总结、成果展示、经验分享、能力提升的一体化平台，推进工作同向部署、同步实施和数据共享，催生社区治理活力，推动社区治理创新。

四、坚持服务导向 创新治理实践

社区社会组织的功能与社区治理的目标一致，在创新社区治理的过程中，要坚持服务导向，将社区服务作为社区治理的手段，推动社区治理的实践探索。要大力激发社区社会组织活力，引导社区社会组织深入社区、贴近居民，听民意、查民情、解民忧，打造社区社会组织服务清单，聚焦便民服务，实现社区事社区办，不断增强居民的参与感与认同感，提升居民的获得感、幸福感、安全感。要善于抓住关键、找准突破口，把社区社会组织建设成为增强社区自治和服务功能、吸纳社会工作人才的重要载体。要推动生活服务类和公益慈善类等社区社会组织聚焦“服务老、养育小、让中青年发展好”等群众最现实关切，积极提供家庭服务、健康服务、养老服务、育幼服务等广大群众需求迫切的服务，主动融入城乡社区便民利民服务网络。

要积极拥抱高科技，通过科技赋能社区社会组织，使其更好地提供社区综合服务。通过“互联网 + 社区政务服务”和“互联网 + 社区商业服务”逐步实现社区服务“网上办”“掌上办”“快捷办”，构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放式共享的社区管理服务平台。

（作者单位：广东省社会工作师联合会）

福建漳州：从“脚尖”到“指尖” 看智慧社区治理转变

Zhangzhou, Fujian: A From-Toe-Tip-to-Fingertip Perspective of the Transformation of Smart Community Governance

□ 吴剑锋 / 李昊泽 By: WU Jianfeng / LI Haoze

水电要报修，就打开手机拍一拍；楼道被乱堆乱放了，也打开手机拍一拍……47 岁的林妙贤习惯了把自己的烦恼“托付”给一款手机小程序。

林妙贤是福建省漳州市龙文区锦绣社区的居民，她手中的小程序，是当地 2020 年投入使用的“智慧芳邻”平台。在这个平台上，居民可以拍照留言，将遇到的问题反映给物业，物业会在 6 小时内给予反馈，超出 6 小时未被反馈的问题会被传送到社区层面进行督办。

2014 年，林妙贤从县城老家搬到市区，城里的生活曾让她颇感不适。“家里老人办老年证，既不清楚社区办公时间，又不懂带哪些材料，好几次扑空、白跑。”林妙贤说。

眼下，类似反复跑腿的“脚尖烦恼”正悄然化解。小程序上，从基层办事到便民服务，从志愿服务报名到社区通知查看，居民都可以“一键通达”，免去了跑腿之劳。

“以前总觉得居委会离我们有距离，现在‘智慧芳邻’小程序上老百姓的投诉事事有回音，我们才觉得居委会就在我们身边。”55 岁的居民黄燕红说。

“党的二十大报告提出，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。作为基层工作者，我们努力做到让数据多流动，老百姓少跑腿，居民足不出户就可以感受到社区的关怀。”锦绣社区党总支书记陈司静说，启用至今，“智慧芳邻”平台共处理问题 435 个，其中物业限时解决 215 个，社区督办解决 220 个。

从“脚尖”到“指尖”，“智慧芳邻”平台帮助老百姓传递心声，很多过去由于沟通不及时造成的基层矛盾得到化解。如今，这样的平台不仅是社区居民的“掌中宝”，还成了社区工作者的“解压阀”。

锦绣社区有 3450 户人家，近 9000 位居民，但社区“两委”只有 11 人，繁杂的工作和众口难调的诉求让社区工作者疲于奔命。自从“智慧芳邻”上线后，不少曾经“跑断腿”的工作任务，现在点点鼠标就能完成。

从“脚尖”到“指尖”，“智慧芳邻”平台帮助老百姓传递心声，很多过去由于沟通不及时造成的基层矛盾得到化解。如今，这样的平台不仅是社区居民的“掌中宝”，还成了社区工作者的“解压阀”。

From “toe tip” to “fingertip”, the “Smart Neighbor” platform helps the people convey their feelings. Many primary-level conflicts caused by delayed communication in the past have been resolved. Today, such a platform is not only the “treasure in the palm” of community residents, but also the “pressure regulator” for community workers.

“学习党的二十大报告后，我们萌生了一个新想法，大家计划利用平台的线上投票功能，推动辖区的小区成立业主委员会。”陈司静感叹，锦绣社区成立 17 年以来，多次动过这个念头，但苦于传统手段需要上门逐户征询，难以在有效时间内收集到足量票数，最终只能打退堂鼓，如今科技让这一设想成为可能。

锦绣社区是漳州推进“智慧社区”建设的缩影。围绕贯彻落实党的二十大精神，漳州各地正试点用数字技术打通基层治理堵点。

走进漳州市蓝田街道龙兴社区鸿浦豪园，小区监控中心正以 AR 实景地图的形式显示着小区内的动态信息，人员往来异常、高空抛物等预警信息一览无余。

过去，龙兴社区人员构成复杂、流动性较强，高空抛物现象时有发生。“自从使用高空抛物智能检测系统后，后台会自动拍摄取证，高空抛物的时间、地点、路线，在后台即可一目了然，不文明行为大大减少。”蓝田街道党工委副书记沈超说，街道正准备在现有基础上延伸开发智慧物管平台，打造“社区经济圈”，社区商家和居民可以在平台上发布任务或接单，盘活社区空闲资源。

在漳州，越来越多数字技术应用于社区治理。有的社区应用智能管理平台，一旦井盖被移动，平台会自动发出报警信息；有的接入智能雾森降尘系统，PM2.5 等污染指数超标时，系统会自动启动高压喷雾；有的则在线上开设志愿时间银行，让志愿服务变得利人又利己……

“‘加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力’是党的二十大报告提出的要求。未来，我们将推动更多数字技术下沉基层，让社区治理更有精度，更显温度。”漳州市委政法委基层治理科科长林腾说。

在“智慧芳邻”平台上，居民可以拍照留言，将遇到的问题反映给物业办。▷

“时间存折”“存储”善行义举

“Time Deposit Book”: Accumulation of Charitable Acts

□ 侯文坤 By: HOU Wenkun

“郭阿姨，我和爸爸一起劳动了 2 个小时，请给我们加 4 分。”湖北省襄阳市南漳县城关镇卞和社区便民服务中心内，11 岁的程志豪一手拿着扫帚，一手把“小红本”递给社区党委书记郭俊。

近几个月来，只要周末有时间，他都会和父亲程俊威参加小区卫生清扫志愿服务活动。打扫路面，捡拾垃圾，帮孤寡老人做卫生，这些活他都做过，并且干劲十足。“跟着爸爸来当志愿者，我特别开心，而且劳动后还能找郭阿姨‘加分’。”说话间，程志豪自豪地亮出自己的“小红本”。

“小红本”与普通存折相似，上面印有“时间存折”字样。翻开存折，可看到日期、服务项目、服务时长、存支、余额、证明人等信息栏。“参加志愿服务满 1 小时，就可以加 1 分。”程志豪的存折“余额”一栏写着“12”。

卞和社区常住人口有 3.4 万余人，但社区工作人员仅 20 余人，如何更好地为居民服务一直困扰着郭俊等社区工作者。如今，一本“小存折”点燃了居民们的主人翁意识。

党的二十大报告提出“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。今年以来，南漳县依托新时代文明实践中心（所、站），以“时间存折”为载体，充分发动群众参与“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”，凝聚起基层治理与服务的合力。

郭俊说，截至目前，社区 3000 余人持有“时间存折”，年龄最小的 6 岁，最大的 84 岁，累计服务时长最多的已达 417 个小时。社区以此为基础，组建起平安宣传、银发调解、清洁家园等 12 支志愿服务队。

“人齐了，走，一起去转转。”夜幕降临，卞和社区文化广场上的灯光准时亮起，67 岁的童祖福身着红马甲，融进人群——和社区居民聊聊柴米油盐，说说社区新事。

童祖福是卞和社区“银发调解志愿服务队”队长，只要有时间，他便和队员们逛广场、走街巷，在闲聊中了解邻里矛盾，并及时调解。“为社区做点事，能得到认可，很高兴。”忙活了 2 个小时，他在每名队员的“时间存折”里记下“+2”。

“对积累到一定积分的，我们会上门慰问，送花，颁发‘社区最美志愿者’标牌等……”郭俊说，居民可以用积分兑换洗衣液等生活用品，但对多数人来讲，一次次志愿服务的经历远比物质奖励更有意义，“‘时间存折’推出半年以来，仅有 21 人兑换了物品。”

“党的二十大报告提出完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，我们的‘时间存折’有了新的拓展方向。”郭俊说，现在社区将“时间存折”与“智慧社区”服务平台结合，通过居民“点单”，社区“派单”，志愿者“接单”，群众“评单”，进一步增进民生福祉、擦亮文明底色。

清河管理区黄莲树社区借“时间存折”引导小学生开展环境整治、学习互助等活动，新组建了“小荷尖尖”志愿服务队；李庙镇李庙社区用“时间存折”激发退休职工热情，组织开办“老年课堂”，开设音乐舞蹈、养生保健等课程；武安镇赵家营村用“时间存折”激励新型农业经营主体开展种植技术指导，带动村民致富……

一本本“小存折”，“存储”善行义举，为基层治理与服务汇聚源源不断的新动能，让精神文明之花在基层绽放。截至目前，南漳县已累计发放“时间存折”8.2 万余张，累计登记积分 110 万余分。

在南漳县委书记罗兴斌看来，“时间存折”带来的不仅是志愿者数量的增加，更凝聚起基层治理合力，将一张张基层的“问题清单”变成了“幸福清单”。

“‘在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，培育时代新风新貌’是党的二十大报告提出的要求。未来，我们将以‘时间存折’为纽带，不断创新基层治理与服务方式方法，完善志愿服务制度和工作体系，引导广大群众共同缔造美好环境与幸福生活。”罗兴斌说。

在南漳县委书记罗兴斌看来，“时间存折”带来的不仅是志愿者数量的增加，更凝聚起基层治理合力，将一张张基层的“问题清单”变成了“幸福清单”。

According to LUO Xingbin, secretary of the Party Committee of Nanzhang County, the “time deposit book” has not only brought about an increase in the number of volunteers, but also brought together the joint efforts of primary-level governance, turning the “problem list” of primary-level units into a “happiness list”.

社区志愿者领取“时间存折”。▷

宁夏石嘴山：
多措并举关爱特殊困难老人

Shizuishan, Ningxia: Taking Multiple Measures to Care for the Elderly with Special Difficulties

□ 胡轶成 By: HU Yicheng

宁夏回族自治区石嘴山市民政局为预防和减少老年人居家养老安全风险，关心关爱老年人生活、身体状况，多措并举，结合实际，建立特殊困难老年人探访关爱服务机制，“线上 + 线下”相融合，有效开展探访关爱服务，帮扶空巢、独居、高龄、失能老年人解决居家养老困难，进一步增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

“互联网 + 养老”提升探访关爱服务质量效率

依托石嘴山市智慧健康养老服务信息平台，建立完善全市特殊困难老人基础数据库，进一步实现服务供需有效对接。通过石嘴山市智慧健康养老服务信息平台养老移动端巡访系统和综合管理系统入户服务功能，可及时发现老年人需要进一步提供的困难帮扶、心理慰藉、家庭安全隐患排查、养老诈骗宣传等专业服务，累计生成入户服务记录 67860 条，累计生成巡访日志 66488 条。

积极引入社会化专业力量开展服务，推动建立长效服务机制，确保探访关爱服务取得实效。积极拓展“互联网 + 养老”在探访关爱中的场景应用，为符合条件的高龄、独居老人佩戴智能腕表、“易键呼”防走失钥匙链，实现健康监测、一键呼救、跟踪定位等功能，提供智能居家看护服务，构筑起针对高龄独居困难老人的智能移动安全网。

“12349 民政服务热线”坚持 24 小时在线，为老人提供生活便民服务和一键紧急求助服务，帮空巢、独居、高龄、失能老人送餐上门、采购蔬菜、药品、推送防疫政策及防疫科普知识。尤其疫情期间，通过线上方式为全市老年人提供生日祝福、问安、防诈宣传、健康指导、提醒及时缴纳年度医疗保险等服务，从 9 月 20 日至 10 月 31 日，已为 1653 多位老年人提供服务。

“五彩养老”精准保障特殊困难老人

通过入户走访、电话、邻里帮等方式，组织石嘴山市各县区居家和社区养老服务中心（站）完善老年群体花名册，汇总服务需求，将老人的年龄、身体状况、经济收入情况、子女居住等指标作为评估依据，按照重度失能失智、中轻度失能失智、70 周岁以上自理老人中的独居老人、70 周岁以上自理老人中的空巢老人、60 周岁以上活力老人等情况，进行红、橙、蓝、紫、绿“五彩”分类服务，精准服务老人。在老人需求的基础上，打磨服务标准，分类关怀关爱，线上线下为老人提供精准性、个性化、专业化的养老服务，最终建立“五彩养老”居家和社区养老服务体系。

助老服务人员每天通过电话、微信视频等形式，对红、橙、蓝色老人开展问安、送餐服务、心理慰藉、代购代办、宣传疫情防控政策等关心关爱服务，让老人在家能够安心生活。对一些儿女在外地居住、工作、打工的空巢老人、独居老人，石嘴山市民政发动社会组织开展了“献爱心、送服务”活动，精心准备了西红柿、茄子、鸡蛋、油、防疫口罩等爱心蔬菜包，助老服务人员、社工、志愿者一起分组入户送到老人家，检查老人家中水、电、燃气管阀是否安全，陪老人聊天唠家常，帮老人打扫居家卫生，同时按照老人身体状况和需求提供测量血压、按摩、康复指导、理发等温暖的服务，让空巢老人、独居老人在疫情期间不缺爱。

各街道社区、居家和社区养老服务中心（站）以楼栋单元就近抱团互助养老，通过开展“七点半拉窗帘”“爱心敲门”“精神慰藉、急难相助”活动，每日对空巢、独居老人敲门问安、“进门看看”、“帮着干干”，对空巢老人、独居老人的居家生活施以援手，帮助解决生活中遇到的困难，改变他们的孤独境遇。“五彩养老”服务让石嘴山的老人晚年有了色彩。

社工为老人梳头。▷

在老人需求的基础上，打磨服务标准，分类关怀关爱，线上线下为老人提供精准性、个性化、专业化的养老服务，最终建立“五彩养老”居家和社区养老服务体系。

On the basis of the needs of the elderly, the service standards are refined, care is delivered in a customized way, and accurate, personalized and professional elderly care services are provided for the elderly online and offline, and finally, a “colorful elderly care” home and community elderly care service system is established.

北京最美茶点——“可以吃的秋天”

Nanchong, Sichuan: Continuously Optimizing the Rural Elderly-care System

□ 张懿芬 By: ZHANG Yifen

“自古逢秋悲寂寥，我言秋日胜春朝。”北京的秋天是一年四季中最凉爽的时节，也是人们出门活动的好时光。北京天使妈妈慈善基金会邀请和果子制作达人丁玲老师，开展了“唐风和果子手工体验活动”，旨在让大家通过手工活动了解被遗忘的唐朝茶点，并通过一起制作手工活动，增进孤独症儿童家长们和基金会之间的了解。让更多人了解孤独症群体，呼吁人们接纳、帮助他们，希望用爱心点亮孩子们孤独的世界。

活动伊始，丁玲老师向大家介绍了和果子的出处，它源起中国唐代，随茶道文化发展而兴起，发展于宋朝，在 7 世纪至 9 世纪，唐朝政治文化强盛，辐射至周边各国，日本尤其崇慕盛唐文明，和果子也经日本遣唐使被带去日本，在当时成为权贵的风雅之物，流传至今。现在和果子的制作技艺和文化都是建立在唐风和果子的基础上的。

和果子的外形并不是单一的，而是会随着季节变化呈现出不同的形态和色彩，对于轮回交替的季节感很强，比如春天的春花鸟啼、夏天的流水扇子，秋天的红叶明月，冬天的白雪冰霜等。“和果子不仅是一款茶点，同时也用以表达对四季的感悟”。

随后，老师介绍了和果子的制作工具，开始了制作工序的教学。为呼应秋季的氛围，本次活动选择教授了两款虽然基础但美丽的样式，分别是柿子、菊花。

柿子成熟在金秋，并且“柿”与“事” 谐音，寓意事事如意，代表着机遇，象征着事业顺利。

秋菊的象征意义就更多了，“寒花开已尽，菊蕊独盈枝”，在中国的传统文化中，菊花有花中四君子之一的美称，一直是坚韧不拔、孤傲冰清、高尚情操的代表。

大家都为和果子美丽精致的外表感到惊讶，纷纷表现出了浓厚的学习兴趣，每个人听课都十分认真，把手中的泥团揉一揉、捏一捏、压一压，手上的动作十分投入，在老师的悉心指导下，逐渐把泥团变成赏心悦目的茶点。

在制作和果子的过程中，大家都有各自的感悟：

“制作和果子的材料非常柔软，为了做好，必须静下心来，全身心地投入进去，才能把握好手中的豆泥团，揉出想要的形状，这让现代都市里忙碌的人们寻找到了心中的宁静。”学员小圆说。

另一位同学介绍道“观看和果子的外观也是一种美学的享受，和果子的形状从四季中来，制作和果子便成了我们另一种感知四季流转的生活之美，我们从中感悟生活、感受愉悦。”

还有学生说“当你制作和果子的过程中，你便自成一界，在自己的小世界里体悟心中的感受。”

和果子纯天然取材，没有任何添加剂，鲜艳的色彩也均是天然食材染色，非常健康，制作好后，大家就开始放心品尝了。和果子造型精美，口感软糯香甜，和清雅的茶一起食用，在这个凉爽的季节，把“金秋盛在盘中”，让忙碌的人们偷得浮生半日闲，让孤独症儿童感受温暖。

“唐风和果子手工体验活动”旨在让大家通过手工活动了解被遗忘的唐朝茶点，并通过一起制作手工活动，增进孤独症儿童家长们和基金会之间的了解。让更多人了解孤独症群体，呼吁人们接纳、帮助他们，希望用爱心点亮孩子们孤独的世界。

The handwork event “A Taste of Handmade Biscuits with the Style of the Tan Dynasty” aims to let people know about the forgotten refreshments of the Tang Dynasty and improve the understanding between parents of autistic children and the foundation. It allows more people to know about the autistic community and appeals to people to accept and help them, with the hope of warming the autistic children with care and love.

△ 和果子体验及制作。

△ 和果子体验及制作。

西安

从细微处让城市换新颜

Xi'an City: Change the Appearance of the City from Details

□ 齐正 By: QI Zheng

近年来，西安市以市民生活需求为出发点，在城市管理的细节上费尽“绣花”心思，下足“绣花”功夫，从细微处塑造古都西安靓丽的城市容颜，提升市民的获得感和幸福感。

出门见绿、抬脚进园 打造家门口的“口袋公园”

“以前这里就是一条路，没有啥公园，带娃都没地方去玩。”家住纺织城纺东街的孙先生表示，他经常带小孙女在纺东街附近玩，以前附近没有好的户外活动场地，“如今，这条路上建了好几个小公园，环境好多了！”

为了进一步释放城市空间格局，优化美化城市街景，为市民打造更宜居的生活环境，近年来，西安城管将建设“口袋公园”、绿化活动场地作为重点工作来抓，让市民能够出门见绿、开窗见景、抬脚进园。

在西安市灞桥区，城管部门从微小空间入手，通过对闲置空地和原有夹角绿地进行改造，为市民新增了多处“口袋公园”。据了解，仅今年上半年，灞桥区城管局就完成了 4 处“口袋公园”的建设，绿化面积 3800 平方米。

整治共享单车乱停乱放新顽疾 引导市民文明骑行

为了进一步提高城市管理水平，优化人居环境、提升城市品质，近年来，西安市将共享单车集中整治活动列入重点工作，多措并举破解问题。

同时，西安市还利用现代科技强化共享单车停放管理措施，合理增加和调动运维力量。此外，依托“城管 +N”管理模式，广泛动员物业、企业、志愿者等社会力量，深入开展文明停放宣传引导活动。

At the same time, Xi'an also uses modern science and technology to strengthen the management of shared bicycle parking, and reasonably increases and mobilizes the operation and maintenance workers. In addition, relying on the "urban management+N" management model, the city has extensively mobilized social forces such as property management, enterprises, and volunteers to carry out in-depth publicity campaigns related to civilized parking.

“有的共享单车摆放得东倒西歪，有的占用了人行道、盲道和消防通道，不仅影响市民的顺畅通行，也影响了整个城市的市容和形象，同时存在一定的安全隐患。”西安市城市管理和综合执法局相关负责人介绍说。

在新城区，执法人员严格按照“集中停放、规范有序、朝向一致”原则，加强巡查频次，确保单车可控有序。截至 11 月初，仅新城区累计出动执法人员 650 余人次，共清理乱摆放单车及非机动车 2500 余辆，督促各共享单车公司清运单车 3000 余辆。

同时，西安市还利用现代科技强化共享单车停放管理措施，合理增加和调动运维力量。此外，依托“城管 +N”管理模式，广泛动员物业、企业、志愿者等社会力量，深入开展文明停放宣传引导活动。

劝导校园周边流动摊贩 确保学生安全通行

一到放学时间，不少学校门口就涌现出很多小摊贩，卖各种小食品，既存在食品安全隐患，又占道影响正常通行。还有很多商业机构在校门口散发各种传单。

为了净化校园周边环境，确保学生出行安全，今年以来，西安城管狠抓校园周边环境整治工作，探索出诸多颇有成效的工作方式。

阎良区城管局主动与辖区初高中、小学进行对接，对违规出店经营、乱摆放、乱张贴等行为进行清理整治。此外，执法队员还会提前进入校园周边，开展交通疏导，取得了显著成效。

严防内涝、燃气事故 守护城市运行安全

提高精细化管理服务水平，保障城市运行安全高效是前提。城市生命线是保障城市正常运行的工程系统，涉及城市防汛排水、燃气、供暖等方方面面，作为城市管家，近年来，西安城管在守护城市运行安全方面，不遗余力筑防线。

统筹协调加强部门联动，建立完善防汛工作督导机制；修订应急预案，抓好防汛抢险队伍建设；加强防汛演练，根据降雨预警及时启动应急响应；加强内涝治理，推进积水点改造……今年夏天，西安城管铁军奋战防汛一线，筑牢安全屏障。

进入冬季，燃气安全事故高发，西安城管又投入到了新的“战役”。今年 11 月初，城管部门就对全市各种场所的燃气安全进行了执法检查，拧紧用气“安全阀”。

一流城市要有一流的治理。西安市城市管理和综合执法局党委副书记曹宝利说，抓紧抓实“城市精细管理、民生服务保障、城市运行安全、干部队伍建设”四个关键，西安城管将不断推动城市管理科学化、精细化、智能化水平持续提升，助推和服务西安高质量发展。

△ 出门见绿、抬脚进园，家门口的“口袋公园”。

杭州

适老化改造 打造老人晚年幸福生活

Hangzhou: Elderly-oriented Transformation for a Happy Life of the Elderly in Their Later Years

□ 赵玉福 / 何文静 / 李婷婷 / 项捷 By: ZHAO Yufu / HE Wenjing / LI Tingting / XIANG Jie

日前，国家卫健委、全国老龄办下发《关于命名 2022 年全国示范性老年友好型社区的通知》，决定命名全国 999 个社区为 2022 年全国示范性老年友好型社区，杭州市上城区丁兰街道皋城村、西湖区古荡街道古北社区、萧山区衙前镇凤凰村等 9 个社区上榜，占浙江省 46 个上榜社区近二成。

那么，杭州构建老年友好型社区是如何“破圈”出彩的？

打造高效生活圈 老年人生活有品质

“有了政府补助，一荤一素只要 3 元钱，营养均衡味道好，我们都很爱吃！”政府主导、社区运作、社会参与的养老服务模式运作下，余杭区闲林街道翡翠社区老人在老年食堂内吃上了由专业团队推出的健康实惠的营养套餐，叫座又叫好。

“我有时间就来这里做针灸理疗，以前浑身疼痛的情况缓解了，身体也轻快了不少。”65 岁的陈阿姨对于康养中心内的普惠针灸理疗情有独钟。

建设老年食堂、康养中心、智慧健康站，为老年人提供普惠的、触手可及的养老服务场景，这些都是翡翠社区着力配齐设施，打造 15 分钟高效生活圈的体现。此外，翡翠社区 356 个高层单元均配备电梯，并在小区活动场地设置了休息座椅、照明设施、公共厕所等设施，用心用情保障老年人出行安全和便利。

不仅是翡翠社区类的城镇社区，在这次杭州市 9 个上榜社区中，有 4 个是农村社区。

◁ 余杭区闲林街道翡翠社区组织的“幸福小屋”活动。

“现在生活越来越好了，吃穿住行都不用愁，真当要感谢党的好领导，村里的好政策！”谈及幸福的晚年生活，萧山区衙前镇凤凰村村民卫子仁笑得合不拢嘴。

凤凰村 60 周岁以上老年人占全村人口的 27.42%。近年来，为了让老人从发展中受益，凤凰村制定了针对老年人的助养金制度：男、女 60 周岁起，按照年龄分段，每月可领取 2130–3500 元不等助养金。每到中秋、重阳、春节，老年人都有礼品、旅游费等。

投资 350 万元建成的凤凰颐・乐养中心内，安心日托室、暖心助托老年食堂、匠心老年理发室、知心健康咨询室、舒心康复理疗室、初心名师工作室等一应俱全。

投资 200 万元建成凤凰健康服务中心，定期为 60 岁以上老人体检，建立健康电子档案，并针对老人健康状况开展分级健康管理。

上城区丁兰街道皋城村为 36 户高龄老年人家庭进行适老化改造，通过加装坐便椅、安全扶手等，解决老年人在如厕洗澡、起居行走、康复护理需求；为全村 205 户家庭安装净水器和智能监控，保障老年人饮水卫生、居家安全；打破原有农村格局，把原本封闭的各家庭院，打造成敞开式的“农居博物馆”形式，宜居宜养；建立村级居家养老服务照料中心、健康小屋、老年活动室、文化大礼堂、健身场地等康复养老场地，涵盖老年人托管、就医、生活照料、健康监测、文化娱乐等，满足老年人“医养护康乐”一体化需求。

今年来，上城区丁兰街道皋城村利用“云上皋城”专家坐诊服务模块，让老人足不出户享受专家线上问诊；免费为村内中老年人配备智能手环，设备依托综合平台终端，为老年人的居家照护、健康管理提供远程服务及辅助技术服务。

舒适便利的社区环境、完整齐备的养老设施、便捷的基本医疗、充裕的日常生活保障等，与老年人的生活品质密切相关，也是这次全国示范性老年友好型社区的“标配”硬件。

共享精神共富 体现杭州温度

“社区和志愿者对我就像亲人！过集体生日让我有一种家的感觉，非常开心！”近日，余杭区闲林街道翡翠社区工作人员和志愿者为 10 月生日的老年人举办集体生日宴会，22 名社区老寿星齐聚一堂，幸福的笑容洋溢在每一位老年人的脸上。这样的场景在“幸福小屋”时常会上演，“幸福小屋”活动自去年 10 月开展以来，已举办了 13 次集体生日宴会，惠及社区及附近 4000 余名老人。

余杭区卫健局相关负责人表示，除了举办集体生日宴会，老年志愿者们还通过暖心陪聊、幸福热线、结对服务、“微”游戏的形式帮助社区高龄老人排遣孤独、健康身心。翡翠社区还通过成立星火艺术团、星火志愿队、乒乓球队等组织，丰富社区老年人精神文化生活，让社区老年人发挥余热，实现了自我娱乐、自我管理和自我服务。

“古北频道”是西湖区古荡街道数字赋能科技助老智慧创新的成果。通过社区老人居民自拍自导自演打造的“古北频道”，结合时下热点拍摄制作完成了社区春晚、换届实录、防诈骗等视频，深受群众欢迎。除了推动家风文化、慈孝文化、志愿服务等常规动作以外，古北社区还整合辖区资源，联动商家惠利老人。

社区虽小，却是感知民生温度的基本单元。改善老年人住行条件，丰富老人文教体育活动，营造浓厚孝亲敬老氛围，提升老年人服务质量，扩大老年人社会参与，丰富老年人精神文化生活，关注老年人精神需求，让老人们老有可为、老有所乐，老年友好型社区建设的经验，充满杭州温度。

舒适便利的社区环境、完整齐备的养老设施、便捷的基本医疗、充裕的日常生活保障等，与老年人的生活品质密切相关，也是这次全国示范性老年友好型社区的“标配”硬件。

This national demonstration elderly-friendly community has many characteristics that are closely related to the quality of life of the elderly, such as the comfortable and convenient community environment, complete set of elderly care facilities, convenient basic medical care, sufficient daily life security, etc.

国家电投：以“绿色”激活发展之源

State Power Investment Corporation Limited: Untapping the Development Potential with “Green”

□ 郑军 By: ZHENG Jun

10 月 20 日，在党的二十大新闻中心举行的第五场集体采访中，国家电力投资集团有限公司（以下简称“国家电投”）董事长、党组书记钱智民介绍了新时代以来中央企业的变化和成就。他指出，随着加大研发投入、调整考核指标等体制机制改革，提升了创新效能，央企在重大科技工程实施和重大科技成果产出方面交出了亮眼成绩单。

作为中央直接管理的特大型国有重要骨干企业，国家电投成立于 2015 年 7 月，由原中国电力投资集团公司与国家核电技术有限公司重组而成。国家电投重组成立于新一轮深化国企改革之初，也被视为改革的探路者和先遣兵。经过 7 年的发展，通过主动拥抱深化改革，啃硬骨、涉险滩，国家电投成功走出一条能源央企的高质量发展之路。

如今的国家电投正致力于建设具有全球竞争力的世界一流清洁能源企业，而以“创造绿色价值”为使命的国家电投，注定要在公益事业上倾注更多心血。

助力“双碳” 守护绿水青山之美

“风光无限 国家电投”是国家电投的品牌口号。需要提及的是，“风光”并不是平时理解的“热闹、体面”等意思，而是实实在在的风与光：国家电投拥有光伏发电、风电、水电、核电、煤电、气电、生物质发电等全部电源品种，也是全球最大的光伏发电企业。

截至 2022 年，国家电投电力总装机突破 1.95 亿千瓦，其中清洁能源装机突破 1.2 亿千瓦，占比 62.13%，新能源发电装机量、可再生能源发电装机量均居世界第一。正是在一系列成绩的基础上，国家电投积极践行国务院《2030 年前碳达峰行动方案》，率先提出 2023 年实现“碳达峰”的庄严宣告。

事实上，国家电投一直在持续推进大型清洁能源基地建设，坚持能源清洁低碳发展助力“双碳”（即碳达峰与碳中和的简称）目标的实现。这些年来，国家电投兴建了内蒙古乌兰察布风电基地、青海海南州清洁能源基地、四川甘孜清洁能源基地、贵州毕节清洁能源基地、辽宁红沿河核电基地等多个清洁能源特大型基地和特大项目建设。其中，内蒙古乌兰察布风电基地是目前全球最大的单一陆上风电项目，基地紧邻京津冀电力负荷中心，对促进京津冀能源结构优化调整、服务绿色奥运有重要意义。

在 2022 年初举办的北京冬奥会上，国家电投助力实现了奥运会历史上所有场馆首次 100% 绿电供应的开创性成绩：河北张家口阳城子风光电站、张北中泉等项目为冬奥场馆及测试赛提供绿电、为冀北电网提供清洁能源；张北县“互联网 + 智慧能源”示范项目将张北的风能与太阳能等自然能转化为绿色电能输向冬奥会赛区；国内首个集供电、展示中心、应急指挥中心等多功能于一体的河北张家口太子城变电站，为冬奥会比赛场馆直接供电；氢能大巴搭载国家电投全自主研发制造“氢腾”牌氢燃料电池，为冬奥延庆赛区提供运输服务保障……

国家电投在建设各类项目时，也极为关注生态环境，采用积极有效的行动促进区域生物多样性保护，维护生态环境平衡。比如国家电投分公司云南国际，积极践行“在开发中保护、在保护中开发”，主动承担工程建设对鱼类栖息地影响的责任，积极协调下游的水电站，投资 1600 余万元联合共建年增殖放流能力 9 万尾的鱼类增殖站，有效保护了龙川江流域的水生生物资源。国家电投广西公司灵川风电公司组织开展近半年的鸟类迁徙通道专题调查论证，选取生态影响可控的拟建区，制定严密的水保、环保实施方案，积极开展红隼救护行动。国家电投贵州金元安顺水电厂持续对所辖五座水电站建设“花园、果园式电站”进行投入，通过大面积种植适合各站地理环境生长的植物，使水电站成为“时时有花香、月月有鲜果”的生态风景区。

国家电投重组成立于新一轮深化国企改革之初，也被视为改革的探路者和先遣兵。经过 7 年的发展，通过主动拥抱深化改革，啃硬骨、涉险滩，国家电投成功走出一条能源央企的高质量发展之路。

Established at the beginning of a new round of deepened reform of state-owned enterprises, the company is regarded as a pathfinder and pioneer of reform. After seven years of development, by actively deepening reform, being bold enough to crack hard nuts, and fording dangerous rapids, the company has become a precursor on a road of high-quality development for energy central enterprises.

“映山红”项目传递爱心十九载

国家电投在打造生态家园方面的努力广为人知。很多人不知道的是，国家电投还有一项坚持了近 20 年的爱心项目：“映山红”爱心助学志愿者公益行动。

2003 年，国家电投江西罗湾电厂 7 名团员青年怀揣一颗颗赤子之心，在了解到库区有许多山村学子辍学在家时，便开始自发帮助他们返校，用自己最无私的爱与善良，开启了“映山红”爱心之旅。

19 年来，国家电投把“映山红”作为一项爱心事业去传承，作为一个优质品牌去培育，做到“企业发展到哪里，‘映山红’就绽放在哪里”，形成了“每个单位都有‘映山红’”的良好态势，“映山红”成为整个央企系统最具特色、最有影响、最富内涵的志愿者服务品牌之一。2018 年，凭借卓越的表现，国家电投“映山红”爱心助学志愿者公益行动获批全国青年志愿服务示范项目，成功入选全国首批青年志愿服务优秀项目库，成为首批入选该库的三家中央企业之一。

19 年来，“映山红”衍生出 16 个子品牌，全系统注册青年志愿者达 2 万多人，资助近万人，捐建“映山红”希望小学 36 所、爱心书屋 46 个。与此同时，国家电投还开启了中央企业参与精准扶贫的扶贫加扶智新模式，实施“绿动未来·千百行动”“点灯圆梦行动”“国家电投远方助学计划”等公益项目，完成一对一帮扶贫困学生 400 名，培训中学生 1560 名，培训中小学校长和教师 539 名。

如今，“映山红”已覆盖全国所有省份及海外 10 余个国家，真正实现了有国家电投的地方，就有“映山红”绽放的沃土。

△ “映山红”爱心助学公益行动，真正实现了有国家电投的地方，就有“映山红”绽放的沃土。

“这十年是公司发展速度最快、面貌变化最大、质量效益最好的十年。”2022 年 8 月，外交部组织“驻华使节步入国企”首场活动“步入国网”，国家电网有限公司党组书记、董事长辛保安向 80 余位外国驻华使节和国际组织驻华代表描述十年来的国家电网。

连续 7 年位列中国 500 最具价值品牌第一位、连续 10 年获三大国际评级机构国家主权级信用评级，国家电网公司发挥“大国重器”和“顶梁柱”作用，持续保持全球特大型电网最长安全纪录，成为世界上输电能力最强、新能源并网规模最大的电网企业，在强化供电服务、履行社会责任中取得显著成绩。

同心战疫保供电

面对突如其来的新冠疫情，国家电网第一时间启动应急响应，推出“欠费不停电”“不收滞纳金”等贴心服务，创造了三天三夜为雷神山医院通电等“国网速度”。全力应对夏季严重洪涝、冬季大范围雨雪冰冻等自然灾害，第一时间恢复受损电网设施，彰显了“顶梁柱”的责任担当。

11 月以来，全国多地新冠疫情形势陡然严峻，城市按下“暂停键”，电力部门跑出“加速度”——国网重庆市北供电公司历经 66 小时连续奋战，江北寸滩方舱医院终被点亮。

在方舱医院供电工程施工现场，供电公司作业专班随时待命，党员服务队员冲锋在前，供电员工敷设电缆，连夜奋战为医院、疫情防控隔离点、移动核酸检测车紧急接电，让抗疫人员用上“放心电”。

在战疫保电一线，电力调控中心值班员 24 小时坚守岗位，电网员工身穿防护服冒雪巡检输电线路，巡检重点变电站，在地下电缆沟为电力设备红外测温，全力保障电网安全稳定运行；疫情期间供电员工上门开展用电安全检查，每日为营业厅消毒桌椅，为办电用户提供安心环境。

面对迎峰度夏度冬、战疫保电两线作战，国家电网公司顶住了空前压力，挑起了千钧重担，着力

保安全、保民生、保重点，守住了大电网安全和民生用电底线。

绿色电网赋能美丽中国

近年来，国家电网公司聚焦加快发展方式绿色转型，积极服务碳达峰、碳中和目标，发布实施了国内企业首个“双碳”行动方案和构建新型电力系统行动方案，争当能源清洁低碳转型的推动者、先行者、引领者。

11 月 3 日，四川省委副书记、省长黄强做客国家电网公司时表示，作为保障能源安全的“国家队”，国家电网公司坚持高标站位、牢记“国之大者”，在保障电力安全可靠供应、促进清洁能源并网消纳、大力实施西电东送等方面发挥了重要作用。

11 月 9 日，《国家电网绿色低碳发展报告》在第二十七届联合国气候变化大会中国角边会发布，通过“张北柔直工程，让张北的风点亮北京的灯”“实现零耗能建筑，助力智慧生态城市建设”“守护大熊猫乐园，促进人与自然共生”“开山岛智能微电网，打造海岛绿色低碳能源应用典范”等 12 个典型项目案例，向国际社会展示了国家电网应对全球气候变化的成效与贡献。

世界经济论坛创始人兼执行主席施瓦布对《国家电网绿色低碳发展报告》表示赞赏，他说：国家电网公司是拥有全球知名度美誉度的国际化企业，对促进能源转型和参与全球治理至关重要。

国家电网自 2006 年起，连续 17 年发布社会责任报告，保持了央企最早最长发布纪录。《国家电网有限公司 2021 社会责任报告》指出，国家电网实现了北京冬奥会 100% 绿色电力供应，建成全球最大规模的“新能源云”平台，发起成立新型电力系统技术创新联盟，经营区内风电、光伏发电、水电等清洁能源发电装机规模均居全球第一。

△ 2021 年，国家电网“国网赋能春苗行动”，为希望小学捐助安装了 321 盏智慧护眼灯。

国家电网贯彻党的二十大报告精神，推动绿色发展，深入推进能源革命，加快规划建设新型能源体系，推动建设一个清洁美丽的世界，为世界能源变革转型提供中国方案。

承担社会责任为美好生活充电

十余年来，国家电网公司主动履行社会责任，聚焦服务乡村振兴、服务能源绿色低碳发展、扶危济困、奉献爱心，积极服务“一带一路”建设。

国家电网服务乡村振兴，实施阳光扶贫行动，出资 7 亿元向定点扶贫县（区）捐建 254 座光伏扶贫电站，让贫困群众 36 万人获得了长期、稳定的“阳光存折”；投资 41.28 亿元完成光伏扶贫接网及服务的配套电网建设，接入光伏扶贫电站容量 2268 万千瓦，惠及贫困户 305 万户，架起了党联系人民群众的“连心桥”。

在公益慈善方面，设立国家电网公益基金会及“特高压奖学基金”，实施“国网赋能乡村工程”“国网绿色工程”“国网光明工程”“国网爱心工程”四大工程，重点打造“电力爱心超市”“候鸟生命线”“生命鸟巢”和“电力爱心教室”等公益项目，累计捐赠 146947.8 万元，受助人数 20359.3 万人，4800 余支共产党员服务队广泛参与各类社会公益事业，国家电网多次荣获“中央企业志愿服务品牌”和“中华慈善奖”捐赠企业奖。

2021 年，国家电网实施“国网赋能春苗行动——电力爱心教室”公益品牌项目，为白沙电力希望小学捐助安装了 321 盏智慧护眼灯，改建升级校园硬件设施。电网员工自发开展“点亮微心愿”公益活动，采用“一对一”的方式，帮助家庭困难的孩子们实现了 400 余个微心愿。

生活用品、粮油副食品、学习用品、电动农机具租赁四大购物区，不用花钱，积分兑换，超市还提供医疗急救箱、学习阅读等免费自助服务，这么好的超市叫“电力爱心超市”，是“国网赋能乡村工程·爱心助农行动”公益品牌中的重点项目。去年，国家电网试点建成 20 个“电力爱心超市”，2022 年计划建设 300 个，这是国家电网助力乡村治理的重要实践。

十余年来，国家电网公司主动履行社会责任，聚焦服务乡村振兴、服务能源绿色低碳发展、扶危济困、奉献爱心，积极服务“一带一路”建设。

For more than a decade, the company has proactively fulfilled its social responsibilities, focused on serving rural revitalization and the green and low-carbon development of energy, helped those in need, made its contribution to charity, and actively served the construction of the “Belt and Road” Initiative.

国家电网公益基金会开展 20 余项生物多样性保护项目，涉及鸟类保护、荒漠化治理以及山地、林区、湿地、岛屿、水域等各类生态系统保护，发起“候鸟生命线”和“生命鸟巢”两大公益项目，累计安装人工鸟窝 5018 个，成功引鸟筑巢 2300 余窝，孵化幼鸟 1470 余只，13218 只野生鸟类被成功救助，促进人与自然和谐共生，为构建现代化环境治理体系做出有益尝试。

走出国门，国家电网严格遵守所在国家（地区）环境保护法律规定，承建的巴西美丽山 ±800 千伏送出二期特高压直流工程涉及 20 多个自然保护区、863 条河流。投资建立“植物拯救中心”，救助濒危植物 60 种，恢复植被 1100 公顷，该工程被授予巴西社会环境管理最佳实践奖。

党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。国家电网将继续秉持“人民电业为人民”的宗旨和“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”战略目标，彰显“讲责任、有担当”的责任央企形象，为美好生活充电，为美丽中国赋能。

中国铁建：“铁建力量”助力第二个百年奋斗目标

CRCC: Contributing to the Realization of the Second Centenary Goal

□ 刘锦 By: LIU Jin

在卡塔尔世界杯上，卢塞尔体育场吸引了全世界球迷的目光。它不仅是本届世界杯开幕式的举办地，也是决赛以及闭幕式的举办地。因为球场外观一片金光闪闪，得名“大金碗”，它是卡塔尔极具标志性的建筑之一。

值得一提的是，这座建筑面积 19.5 万平方米的“金色之碗”，是由中国铁建全资子公司中国铁建国际集团有限公司承建的。随着比赛的深入，中国铁建也多次被提及。中国铁建在卡塔尔的建设，也为中卡高质量共建“一带一路”提供了典范。

中国铁建作为世界特大型综合建设集团，其前身是中国人民解放军铁道兵，从诞生那天起，就把维护国家和人民利益作为自己神圣使命。一直以来，中国铁建在社会与公益事业中，起到了“排头兵”的作用：在全国发生各种灾难时，中国铁建队伍始终冲在前头；在贫困地区以及民众遇到困难时，中国铁建和员工义不容辞地成为扶贫、助学、帮困的积极参与者和倡导者……

是建设者，也是绿水青山的守护者

今年初，2022 年北京冬奥会获得巨大成功，这也令世界为之关注。在这场冰雪盛宴的背后，凝聚着众多企业的付出。为了办好这届冬奥会，中国铁建参与设计并建设了大量工程，比如京张高铁、崇礼铁路、张家口赛区场馆等，为冬奥会的顺

中国铁建一直深耕绿色节能、生态环保、水资源综合治理等领域，发挥专业优势，改善生态环境，成为“美丽中国”建设的主力军。尤其是近年来，中国铁建坚定不移走绿色低碳转型发展道路，不断优化产业结构、推动产业升级、拓展新兴领域，为实现“双碳”目标贡献铁建智慧和力量。

CRCC has been deeply engaged in green energy conservation, ecological environmental protection, comprehensive water resource management and others. By giving play to its professional advantages and improving the ecological environment, it has become the main force in the construction of “Beautiful China”. Especially in recent years, CRCC has unswervingly followed the path of green and low-carbon transformation and development, constantly optimized the industrial mix, promoted industrial upgrading, expanded emerging areas, and contributed its wisdom and strength to achieving the objectives for carbon dioxide peaking and carbon neutrality.

利举办做出了极大贡献。更难得的是，在大量工程建设背后，中国铁建一直把环境保护作为重中之重。时任中铁十四局冬奥管廊项目部负责人王龙曾这样承诺：“再难也要把环保放在首位，我们的人搬得起，保护区的植物搬不起……”

正是在这样的承诺下，中国铁建倾尽全力守护绿水青山。2018 年，冬奥会相关项目刚刚进场，400 多名施工人员的生活区、工作区亟待建设，而施工人员的安置居所，至少需要占地 4000 平方米。更重要的是，当时项目所处的海坨山，有多种国家级保护野生植物。为了不让冬奥会少一点“绿”，中国铁建主动放弃就近“安营扎寨”的方案，他们决定将生活区远离海坨山，设在距离施工现场 15 公里的张山营镇。

多年来，中国铁建一直将环保理念贯穿于工程建设中。在新疆的和若铁路建设中，中国铁建采用“以桥代路、植物防护与工程防护相结合”方式，不仅有效解决了风沙危害，还保护了野骆驼赖以生存的家园；在修建九绵高速公路时，通过增设围挡和污水处理站等手段，一键开启“净化模式”，使得三百多只栖息在这里的大熊猫健康成长；平均海拔 4700 米的阿里改则至察布公路的改建项目完工后，高原生态没有受到一点侵害……

中国铁建一直深耕绿色节能、生态环保、水资源综合治理等领域，发挥专业优势，改善生态环境，成为“美丽中国”建设的主力军。尤其是近年来，中国铁建坚定不移走绿色低碳转型发展道路，不断优化产业结构、推动产业升级、拓展新兴领域，为实现“双碳”目标贡献铁建智慧和力量。

根据中国铁建发布的 2021 年社会责任报告，中国铁建成立了首个生态环境导向的开发（EOD）研究中心。该中心以生态文明思想为引领，以可持续发展为目标，以生态保护和环境治理为基础，以特色产业运营为支撑，以区域综合开发为载体，构成生态引领、产业协同、创新开发、综合运营和投融资“五位一体”的开发新模式。

一年来，EOD 研究中心先后参与马鞍山向山地区生态环境综合治理 EOD 项目、辽源市北部采煤沉陷区生态修复（EOD）模式试点项目、蒙自市水环境治理项目、青海零碳产业园区总体规划等多个项目的规划与实施，为中国铁建绿色环保产业发展提供“智力支持”。

乡村振兴体现央企责任与担当

作为央企，中国铁建还一直承担着乡村振兴的重大使命。

近年来，中国铁建贯彻落实习近平总书记关于实施乡村振兴战略重要指示精神，勇担责任，有效衔接乡村振兴，聚焦产业、人才、文化、生态、组织“五大振兴”，扎实增进民生福祉，朝着共同富裕奋勇前进。

这些年来，中国铁建在这方面投入帮扶资金 4590 万元，引进帮扶资金 1391 万元，购买脱贫地区农产品 2368 万元，帮助销售脱贫地区农产品 770 万元，打造乡村振兴示范点 6 个。

河北省张家口市万全区旧堡乡三里庄村，就是中国铁建探索打造的一条扶贫新路，不仅让乡村“旧貌换新颜”，更使乡村实现“造血式”发展。

2018 年以来，中国铁建在三里庄村先后投入数百万元，不仅帮助村民修建配套的硬件设备，改善乡村环境，提升生活水平，为了加快产业扶贫进度，三里庄村还成立了加工生产车间和养殖基地，极大增加了老百姓的收入，有效带动当地近五百户贫困人口增加收益。

除此之外，随着万全“冰雪小镇”、西山国际城、赐儿山环境改造、万全卫城等大型项目的进驻，中国铁建帮助当地实现了由传统农业向统一种植、管理、加工、销售的现代生态农业转变，加快了当地城镇化进程，更为今后可持续发展、防止返贫奠定了产业基础。

中国铁建的相关负责人表示，未来中国铁建将继续主动作为、积极履行社会责任，持续推进对扶贫定点单位的帮扶工作，加大项目引入，带动地方经济，使国有企业引领带动优势充分发挥，成为助力脱贫攻坚的中坚力量。

◁ 中国铁建，始终把维护国家和人民利益作为自己神圣使命。

海信：展现中国品牌的爱心和温暖

Hisense: Show the Love and Warmth of Chinese Brands

□ 郑莲 By: ZHENG Lian

今年足球世界杯上，来自中国的海信，赢得了全世界球迷的广泛关注。这不是海信第一次“出征”世界大型体育赛事舞台：2016 年，在法国举行的欧洲杯上，海信的中文广告出现在场边广告屏上，这是欧足联半个多世纪以来，第一次出现来自中国的赞助商。

正是顶级足球赛事的“试水”，给海信品牌认知和曝光带来不小提升。此后，2018 世界杯、2020 欧洲杯，再到此次 2022 世界杯，海信一次又一次在世界舞台上掀起热潮。与足球结缘的海信，也通过足球，在世界范围内展示自己对公益事业的坚持。

向世界展示中国品牌的爱心与温暖

在世界杯还未开始之前，海信与国际足联共同为南非青少年带来一场环保公益课堂，海信向 Football for Schools 公益活动捐赠包括 100 寸激光电视、会议机、平板电脑在内的高端产品，以尖端技术支持非洲教育发展，共创绿色可持续未来。在 40 分钟的公益课堂中，海信为当地青少年普及环保知识和技巧，邀请大家共同作画“我心目中的球场”，启发他们通过实际行动拯救更多的绿色球场。

与此同时，海信发布“消失的球场”公益主题广告片，让更多人切身体会到气候变化带给足球及生活的影响。通过世界范围内的公益活动，海信让自己的品牌影响力传播至全球。今年 8 月，海信成功入选 2022 年《财富》中国 ESG 影响力榜。海信在公益活动上的国际化之路，也让更多人了解到中国品牌的社会责任和意义，那就是温暖和帮助更多的人。

△ 海信开展的“读书看海观世界”公益活动，邀请留守儿童来青岛看海学习交流。

公益助学在精神上照耀青少年学子

熟悉海信的人都知道，海信有一个助学项目坚持了 5 年多。它就是海信真空冰箱公益助学项目。

在巍巍哀牢山下，有一所地处高寒山区的偏远小学：云南玉溪新平县建兴乡的帽盒小学。这是海信公益助学走入的第一个学校。2017 年 4 月，助学团队来到帽盒小学，他们不但为孩子们带来了崭新的储物柜、热水器以及各种学习用品，同时还给孩子们带来科普课和国学欣赏课。

随着海信“老师们”的到来，激起了孩子们探索科学世界的兴趣。帽盒小学的老师至今还记得科普课上孩子们那一双双充满了好奇的眼睛，还有同学们发出的阵阵惊叹声。

孩子们欣喜的神情，坚定了海信公益助学的决心。2018 年至 2021 年，海信真空冰箱·雨辰助学团队又多次到帽盒小学回访，专门成立了“悦读图书室”“海信学堂”，新增了兴趣课程、素质拓展等项目，用美育激发创造力。同时，助学团队还邀请心理辅导专家对留守儿童、单亲家庭孩子进行心理辅导。他们开设的女童保护课，不漏掉一个困难儿童。

海信真空冰箱公益助学项目给学校带来的援助以及“第二课堂”的拓展温暖了三所山区学校 1000 多名孩子的心。

从 2017 年开始，海信真空冰箱助学团队不断延伸着自己的足迹，从山东出发，沿江西、福建、湖北、湖南、云南、贵州、四川、重庆、陕西、甘肃等地陆续走入近 30 所学校，播撒爱的种子。这是一种既“授之以鱼”、也“授之以渔”的持续化公益举措，让上万师生从中受益。

从 2017 年开始，海信真空冰箱助学团队不断延伸着自己的足迹，从山东出发，沿江西、福建、湖北、湖南、云南、贵州、四川、重庆、陕西、甘肃等地陆续走入近 30 所学校，播撒爱的种子。这是一种既“授之以鱼”、也“授之以渔”的持续化公益举措，让上万师生从中受益。

Since 2017, the Hisense vacuum refrigerator student aid team has been extending its footprint from Shandong to nearly 30 schools in Jiangxi, Fujian, Hubei, Hunan, Yunnan, Guizhou, Sichuan, Chongqing, Shaanxi, Gansu and other places to sow the seeds of love. This sustainable public welfare initiative not only “gives a fish” but also “teaches to fish”, which benefits tens of thousands of teachers and students.

七获“红顶公益奖”

海信真空冰箱公益助学项目并不是海信投身教育公益事业的开始。在这之前，海信早已投入到公益事业。2008 年，汶川大地震让四川北川羌族自治县陈家坝镇成为重灾区，家园和校舍尽毁。海信来到陈家坝，建成了崭新的陈家坝小学，并定期来看望这里的师生，为他们送去关心和爱护。

2017 年，刚刚成立的海信真空冰箱公益助学项目团队接过了“爱的接力棒”，除了定时与陈家坝的师生展开互动外，每年“六一”儿童节，助学团队都会来到陈家坝海信小学与孩子们一起度过欢乐的节日。他们带来了衣服、文具和图书，更带来了精神上的关爱。

2020 年，受到疫情的影响，海信助学为陈家坝以及其他助学学校捐赠口罩、体温枪及其他物资，还创新授课方式，开展“五个一”公益课堂项目，用“一根网线、一块大屏、一间教室、一众老师、一片爱心”，为孩子们带去国学、爱国教育、自然科学等精彩课程，不断丰富孩子们的精神世界。

除此之外，海信还在 2016 年开展“读书看海观世界”公益活动，邀请北川儿童来青岛看海学习交流、设立看海奖学金，让不少身处内陆的孩子见识了海洋的辽阔与宽广。海信对青少年不仅仅是经济上的帮扶，更在精神上给予照耀。

海信冰箱作为冰冷行业的领军品牌，在承担社会责任、贡献社会力量方面也一直走在前列，2021 年海信冰箱第七次荣获“红顶公益奖”，这是对海信在公益事业上的肯定，也是其未来在公益上持续发力的动力。

海信公益助学拓展温暖了多所山区学校1000多名留守儿童的心。▷

麦田，扎根社区的“利他”主义者

Maitian, An Altruist Rooted in the Community

□ 崔炯翔 By: CUI Jiongxiang

2000 年，麦田房产的第一家门店在福州开业。5 年后，麦田房产正式进军北京，从此开启中国麦田的新征程。经过二十多年的发展，麦田在北京有 300 多家门店，在全国共有 1000 多家门店，覆盖上万个居民生活社区，其功能早已从相对单一的以房产为核心的交易、信息咨询等服务向构建更广泛和深入的和谐社区环境、更好满足居民生活便捷等领域拓展和延伸，以“利他”的理念扎根社区。

罗志民，连续三年义务为老人读报纸

2013 年加入麦田的罗志民，常在北京世贸国际公寓开展房产经纪业务和社区驻守。一次偶然机会，他认识了退休在家的陈爷爷和曾奶奶，老两口都是历史系教授，子女在国外。

老两口退休后依旧保持着工作时的习惯，天天要翻看书籍、阅读报纸。但奈何年事已高，老两口的视力大不如前。认识初期，曾奶奶还不好意思麻烦罗志民，只是偶尔在社区碰上了才会让其帮着读一段。2014 年之后，罗志民与两位老人的关系越来越亲密，就自告奋勇提出可以长期为老人读书读报纸。没想到这一读就是三年，每次只要两位老人开口，哪怕再忙，罗志民都会抽出时间赶到老人家中为其读书读报。在此期间，罗志民从未向两位老人提过任何房产买卖代理的要求，反而是曾奶奶感动于罗志民的无私奉献，多次夸奖他靠谱、善良，并主动表示，如果有卖房意愿的话，一定会将自己的房子委托给他。

◁ 罗志民与曾奶奶合影。

2016 年底，罗志民由于工作变动，需要去别的区域拓展一年，担心曾奶奶后续读书困难，特意委托自己的同事“接班”，继续为老人读报读书。2017 年回归本区域后，罗志民仍然会不定期抽出时间，去陈爷爷和曾奶奶家里，要么帮其读书读报，要么就帮其跑腿，去医院买药挂号、拿取快递。

后来女儿把老两口接到了国外，出国之前，老人将房子委托给了罗志民。而在罗志民为老人读报的三年里，他从来没有向老人提起代理房子的事情。但行好事，莫问前路。在罗志民看来，上门探访或是在社区公共场所给老人读书读报，不仅能丰富老年人的生活，还能增加自己的知识储备，增长自己的阅历，同时也能带动社区更多人一起参与到关爱老人的行动中来。

忙碌的“社区红人”——柳建光

在北京上元君庭社区，有一位家喻户晓的“社区红人”——柳建光。他有着多重身份：退役军人、麦田房产经纪人、空调维修大师、义务水管工泥瓦匠、临时快递员、搬家公司编外人员、非专业锁匠电工采购员……他连续多年为社区四五百户业主调试空调，多次自购材料填补社区不平路面，经常帮业主换灯泡、修门锁、送快递，并自费包揽了小区公共楼道灯泡的修理和替换。在“上元君庭麦田服务群”里，业主们会也会写长文、作诗来为柳建光点赞。

△ 柳建光上门为业主维修灯具、调试空调。

柳建光来到麦田房产已经八年多，为业主做过的好事、善事、暖心事数不清，而柳建光逐渐成为社区红人，是从 2018 年他为社区免费提供中央空调调试服务开始的。由于社区空调品牌的多样性，牵扯到不少技术性的问题，经过他的钻研和努力，

△ 麦田地产会议室。

△ 防诈骗知识沙龙现场。

已持续多年无偿为四百多户居民解决季节性空调转换的问题。

柳建光本人内向、憨厚，不善言辞，不爱表达，习惯默默做事，不求回报。很多业主在请他帮忙后想留他吃顿饭或喝杯茶，他都是微笑着婉言谢绝。一次偶然的机会，他认识了社区里一位患有白血病的阿姨，当时他在社区群里收到这位阿姨转换空调的需求之后就登门拜访了。在维修空调期间，他发现阿姨的状态不是很好，便关心地跟阿姨聊起来，得知阿姨与儿子一起居住，儿子身体也欠佳。柳建光便说：“阿姨，以后家里有活您就找我，有事我们帮您做。”从那天起，柳建光和伙伴们时常去看望阿姨，帮助阿姨购买一些日常用品等。每次社区有活动，柳建光都会热情地邀请阿姨去参加，希望阿姨多出去走走，放松心情。

“有一次，小柳听说我和儿子要去医院，就问我：‘阿姨，我跟你们去吧，去医院上下楼取药不方便，我能帮您。’我当时眼泪就在眼圈打转了，那是一种亲人般的温暖啊。我现在奇迹般的好了！以前的我跟现在的我完全是两个人，以前的时候头发可都要掉光了。”阿姨回忆说。在阿姨看来，她的身体好转，跟柳建光和麦田人对她的关爱是有关系的“是他们的温情和关怀，给了我很大的安慰”。

2020 年冬天，社区北门道路坑洼不平，车辆出入不便，总有老人或小孩跌倒，持续多日未得到解决。柳建光看在眼里，就把这件事放在心上，并且自购了水泥。为了不耽误白天业主们的出行，柳建光特意选择在深夜为道路填补水泥，这一幕恰巧被路过的业主捕捉到，并发到业主群里，才让这一善举为人所知。

面对业主的夸赞，柳建光说：“聪明是一种天赋，善良是一种选择。我可以不聪明，但我可以选择善良。希望社区居民都受惠于我的存在，生活得温暖而美好。”

防诈骗沙龙，保护好老百姓的钱袋子

近年来，利用电信网络技术手段，通过远程、非接触等方式，诈骗公私财物的行为层出不穷。电信网络诈骗犯罪愈演愈烈，已成为社会公害，给人民群众财产造成重大损失，严重影响社会安定。

2020 年 9 月 29 日，麦田联合上地街道派出所共同举办“远离电信诈骗”安全知识沙龙，邀请了上地片区社区业主近百人参加此次活动。为了让大家对电信诈骗有一个全面的了解，上地派出所刘英俊警官通过幻灯片演示、视频播放，普法宣传等方式，为大家详细介绍了什么是电信诈骗，并对电信诈骗的特征、危害进行了深入的说明。

活动期间，麦田经纪人对不太熟练使用手机反诈功能的老人们进行耐心讲解，提升老年人安全防范意识，保护自身财产安全，共建平安社区。

麦田的创始人缪寿建把“善良才是最大的竞争力”写进其企业文化里，把它总结为“利他”两个字，并雕刻在公司的大门口，时刻提醒着每一位麦田人。

MU Shoujian, the founder of Maitian, has incorporated “kindness is the greatest competitiveness” into the corporate culture, summarized it as “altruism”, and carved it at the gate of the company to remind every employee of the company.

社区联欢会，让老人活跃起来

不少老年人从工作岗位退休后，每天面对突然多出来的空闲时间常常会感到焦虑和失落。麦田特别为社区老人组织兴趣活动，邀请老人走出家门，与邻居们交流相处，丰富老年生活，舒缓心情，让老年人在活动中感受到社区大家庭的温暖氛围。

西山美墅馆麦田经纪人杨俊雨及同事多次在重要节日期间组织社区联欢会，鼓励大家以歌会友，积极参加社区活动，在活跃节日气氛的同时，也为社区居民创造了娱乐沟通的机会和平台。

在西山美墅馆的很多老人眼里，麦田不仅是一家房产经纪公司，更是他们热心、贴心的老邻居。

社区咨询台， 提供便民信息服务

围绕“社区一家”，麦田推出了社区咨询台，为社区居民提供有价值的信息和服务，365 天不间断整理社区动态信息和生活资讯，诸如天气预报、二手物品交易、失物招领、入学通知等信息。除此之外，麦田经纪人还会为居民及时提供房产知识解答。

回龙观龙华园的社区居民曾给麦田送上感谢信：“每日清晨，当东方的第一缕曙光升起的时候，我的手机总会收到一条暖心问候的信息，它就像天气预报，让我参照指导全天的工作、学习，使我的生活充满了条理性。”

麦田的创始人缪寿建把“善良才是最大的竞争力”写进其企业文化里，把它总结为“利他”两个字，并雕刻在公司的大门口，时刻提醒着每一位麦田人。

△ 2021 年西山美墅馆双节联欢会。

筑牢企业社会责任意识 加强中央企业内部控制评价工作

Strengthen the Awareness of Corporate Social Responsibility and Strengthen the Internal Control Evaluation of Central Enterprises

□ 彭之宇 By: PENG Zhiyu

党的二十大报告指出，深化国资国企改革，加快国有经济布局优化和结构调整，推动国有资本和国有企业做强做优做大，提升企业核心竞争力。

2020 年 7 月，习近平总书记在企业家座谈会上指出：“企业既有经济责任、法律责任，也有社会责任、道德责任。”企业质量和生命力是一个经济体竞争力的微观基础，企业家才能及企业家精神是影响企业成长的重要因素。勇于承担社会责任，是企业家精神的重要内容。

2019 年 10 月国资委发布《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》（国资发监管规〔2019〕101 号），明确提出了内部控制监督评价（以下简称“内控监督评价”）概念，指出中央企业要推进内控、风险和合规管理的监督检查工作，对内控体系有效性进行全面评价，促进内控体系持续优化。

一、内控评价领域的政策解读

（一）我国内部控制的主流定义

我国内部控制的主流定义为五部委（财政部、证监会、审计署、银监会、保监会）在 2008 年《企业内部控制基本规范》（财会〔2008〕7 号）中的描述：内部控制是由企业董事会、监事会、经理层和全体员工实施的、旨在实现控制目标的过程。内部控制的目标是合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略。

（二）内控监督评价的定义

国务院国资委在 2019 年发布《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》（国资发监督规〔2019〕101 号），要求从国资国企监管的角度出发，以内部控制建设和监督为抓手，将推动中央企业内部控制制度建立完善和保障内部控制制度有效执行作为国资国企践行推动国家治理能力体系和治理能力现代化的重要手段。

（三）内控评价与内控监督评价的区别

1. 内部控制评价是广义范畴。财政部发布的《企业内部控制基本规范》自 2009 年 7 月 1 日起在上市公司范围内试行，要求对本公司内部控制的有效性进行自我评价，披露年度自我评价报告，并可聘请具有证券、期货业务资格的会计师事务所对内部控制的有效性进行鉴证审计。

2. 内控监督评价是狭义范畴。国资委《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》重点明确了企业内部控制的领导责任、管理责任、运行责任和监督责任。领导干部特别是“一把手”履行领导责任，提高内控意识、强化制度意识、充分发挥表率作用，这是确保内控制度有效执行的关键。中央企业通过新设或指定专门职能部门或机构，统筹内控体系工作职责，承担内部控制管理责任。业务部门作为一线部门，承担内控体系有效运行的主体责任。企业审计部门作为内控体系监督部门，必须加强内控体系监督检查工作，准确揭示风险隐患和内控缺陷，进一步发挥查错纠弊作用，促进企业不断优化内控体系。内控体系监督评价作为内控自评价的有效补充手段，其实施情况与内控自评情况综合纳入中央企业内控体系工作报告一并报送。

二、中央企业内部控制评价的实施要点

中央企业要研读政策要求、找准定位，构建适合自身的内控评价体系，关注计划和实施层面的技术性关键结点，落实内控缺陷的 PDCA 闭环管理机制，与审计、纪检监察等机构深度融合形成“大监督”格局，全面提升内控评价的工作效能。

（一）构建全方位的内控评价体系

中央企业基于内控评价的覆盖率、重点领域和关键环节要求，着手综合运用内控自评、内控监督评价、外部机构独立评价等多种手段，构建上下联动、内外结合的全方位内控评价体系。

（二）关注内控评价实施中的技术性环节

内控评价作为技术类型工作，需要统筹策划和全面布局。以内控评价的计划阶段、实施阶段和总结阶段加以区分：计划阶段要重视总部和所属单位计划制定的科学性和合理性，既要完成覆盖率要求，同时应关注各个单位的重点领域和关键环节，尽量避免重复检查和检查盲区。实施阶段要注重以风险为导向，在风险识别、评估基础上有侧重进行抽查检查，注重执行缺陷方面的样本量选取、测试差异和缺陷认定，适时适度引入信息化手段，加强内控评价的技防技控能力。总结阶段要加强汇总分析，可以从缺陷的历年趋势、领域分布、层级分布、原因分析等方面进行深入剖析，提出有建设性地管理提升建议，实现内部控制的更大价值。

（三）完善内控缺陷整改闭环管理机制

缺陷整改是内控建设及评价中的关键环节，强化缺陷整改的刚性要求，对于尚未整改的问题，要监督抓紧整改；对今年新查出的问题，要深入分析成因，加强分类指导，实现内控缺陷整改 PDCA 的闭环管理。

内控缺陷整改工作应遵循“四落实”，即落实

打铁还需自身硬，中央企业只有加强内部控制评价工作，及时发现问题、解决问题，才能更好、更快、更健康发展，才能更好的履行中央企业社会责任，树立正面、向上的企业形象，营造中央企业高质量发展的良好氛围。

It takes a good blacksmith to make good steel. Only by strengthening internal control evaluation and timely finding and solving problems, can the central enterprises develop better, faster and more healthily, better fulfill their social responsibilities, create a positive and upward corporate image, and foster an enabling atmosphere in which central enterprises can achieve high-quality development.

责任领导、落实责任部门 / 责任人、落实整改措施和落实整改时限。一是明确内控缺陷发生的公司 / 部门是整改第一责任主体，应做到立行立改、加强源头整改、防止屡查屡犯，当年发现的缺陷原则上要整改完毕，确实有困难的要逐项核对、列明整改期限。二要建立缺陷整改工作清单，对过程性、结果性档案资料进行规范化、信息化归档，档案管理要落实到岗（人）。三是内控评价部门要建立缺陷整改工作台账，建立“缺陷清单”和“整改清单”，实行“对账销号”机制，对缺陷整改情况进行集中动态管理。四是加强缺陷整改“回头看”检查。内控评价部门对内控缺陷整改的情况进行复核和抽检，抽查比例不低于检查区间发现缺陷数量的 30%。业务职能部门定期开展监督检查，抓好整改落实，积极促进职能范围相关管控水平提升，建立健全规章制度、规范管理流程。五是引入追责问责机制。内控缺陷在某单位范围内屡查屡犯、重复发生，且经审计部门或业务职能部门多次督办未见成效的，或者审计查出的问题经过整改检查后仍未整改落实到位的，将依据有关规定进行责任追究。

（四）积极构建内控评价、审计、纪检监察“大监督格局”

审计监督和纪检监察监督同为党和国家监督体系的重要组成部分，而内控评价工作也多为内部审计或监督机构承担。审计（内控评价）监督与纪检监察二者高效的协同联动，充分发挥各类审计项目、纪检案件的平台作用，采取融合式、嵌入式、“1+N”等组织方式，做到“一审多项”“一案多果”“一果多用”，持续促进公司治理体系和治理能力，极大减轻被检查单位的迎检压力，对推动企业高质量发展有着极其重要的意义。

1. 加强战略协同，关注顶层建设和“桥梁”搭建。

首先要树立协同理念，审计（内控）部门和纪检监察部门要站在提高公司监督治理效能的政治高度来看问题，充分认识二者协同作战的重要意义，不断拓展联动范围。其次要做好顶层设计，出台规范全方位协同配合的指导性意见，为联动监督提供遵循指导。再次要充分发挥审计 / 内控委员会作为决策议事协调机构的“桥梁纽带”作用，加强工作统筹、优化资源配置，增进组成部门间的融合和协作，共同促进查摆问题和缺陷整改。

2. 优化制度建设，注重模式探索和经验推广。

机制是制度的内在要求，制度是机制的外在表现。审计（内控）监督和纪检监察监督的联动既需要制度支撑，也需要顺畅机制的保障，因此有必要对二者协同监督的权责体系加以科学规划。一方面，要促进联席会、信息沟通、项目进度、责任认定等协同工作制度的构建，以及线索移送、交叉检查、整改追踪、人才培养等联动机制的完善，推动监督工作在正确轨道上规范运行。另一方面，要积极探索、充分挖掘协同监督的先进典型，把有效有用的经验做法总结出来、推广出去，充分释放先进典型的引领示范效应。

3. 强化优势互补，注重学习交流和成果共享。

审计（内控）部门和纪检监察部门在工作模式上的差异虽给联动监督的开展带来了些许阻碍，但审计（内控）在财务资金、招标采购、工程基建等监督领域的专业特长，纪检监察机关在调动监督资源、彻查问题线索、推动问题整改方面的权威，能够有效弥补对方核查手段不精准、问责无力等方面的不足。在充分履行各自职责基础上，要切实开展多种形式的学习交流、补足短板弱项，将专业性和权威性有机结合，巧用审计部门监督专业化、规范化的“力”，善用纪检监察机关反腐零容忍、全覆盖的“势”，做到信息共享、成果互通，强强联合、优势互补，真正实现“大监督格局”的协同效果。

三、筑牢中央企业社会责任意识，助力企业高质量发展

2022 年初，国务院国资委新成立了社会责任局并召开成立大会。成立社会责任局是进一步完善国资监管体制机制，更好发挥监管效能，建设世界一流企业的重要举措，有利于更好推动中央企业强化科技创新，履行社会责任，加快实现高质量发展。

打铁还需自身硬，中央企业只有加强内部控制评价工作，及时发现问题、解决问题，才能更好、更快、更健康发展，才能更好的履行中央企业社会责任，树立正面、向上的企业形象，营造中央企业高质量发展的良好氛围。

（作者单位：中国海洋石油集团有限公司）

陈艳辉：坚持 14 年，兑现对病人的承诺

CHEN Yanhui: 14 Years of Commitment to Patients

□ 詹洪 By: ZHAN Hong

57 岁的陈艳辉是吉林省松原市乾安县中医医院病案科科长，从 1986 年参加工作至今，已在医院工作 35 年。只为一个承诺，14 年间，她用自己的行动履行了自己的诺言。

14 年来回 200 趟帮病人换胃管

2006 年 5 月的一天，乾安县余字乡吕字村 53 岁村民孙秀芳因中风住进乾安县中医医院，当时 42 岁的陈艳辉是她的责任护士。住院期间，陈艳辉查房时发现，每到吃饭的时候，别的患者和家属都在用餐，而孙秀芳的爱人付玉峰总蹲在病房门前吃香瓜。

打听后才知道，原来前几年孙秀芳做了乳腺癌手术，本来家境就不富裕，家底一下子都被折腾光了。现在老付连吃饭都困难，为了省点饭钱，老付是拿自己地里种的香瓜当饭吃、当水喝。尽管连饭都不舍得吃，但付玉峰对老伴儿非常好，按时为没有知觉的老伴儿翻身、按摩。目睹此情此景，陈艳辉很受感动。

孙秀芳住了两个多月院，病情并未好转，被临床判定为“植物人”，只能靠下胃管、进流食维系生命。医生劝付玉峰，“回家住吧，反正在哪都是插胃管，回家还能省点儿钱。”

可是回家了，7 天就得换一次胃管，咋办？付玉峰愁眉不展。看到这个情景，陈艳辉心里一软，冲口而出：“你们放心出院吧，下胃管的事儿我负责。”付玉峰感动之余，又很担心：“你能给换几次？一次两次不顶用，到时候不还得折腾回来？”

面对付玉峰的疑虑，陈艳辉给出一个承诺：“只要她还活着，下胃管的事儿我

包了！”

为了这样一个承诺，陈艳辉坚持了 14 年，从 2006 年一直到 2020 年 5 月孙秀芳病故。“吕字村离乾安县城有二十多公里，那些年还是土路，没有公共汽车，每次我都得打出租车往返，一个来回就得 50 元，14 年里，我跑了将近 200 趟……”回忆起这些年的吕字村之行，陈艳辉眼中泪光闪现。

第一次上门去给孙秀芳下胃管，陈艳辉也犹豫了：下胃管是护理操作中风险最大的项目之一，下不好是会出人命的。轻则要反复几次，其间患者会憋得脸色青紫，重则人能直接“过去”，这次的患者是“植物人”，没有丝毫配合意识，还不具备吞咽功能，风险更大。

但是看到病人家属期盼的眼神，她一边在心里给自己鼓劲，一边迅速调整状态，没多久，就为孙秀芳下好了胃管。就这样，陈艳辉一个星期要去一次吕字村。当时，胃管是塑料的，7 天就得换一次，直到后来胃管变成硅胶材质的，更换时间延长至 20 多天一次，情况才略有好转。

用生命兑现承诺

这 14 年间，都是陈艳辉亲自到病人家换胃管。只有一次，因为陈艳辉要带弟

△ 陈艳辉在为孙秀芳换胃管。

为了这样一个承诺，陈艳辉坚持了 14 年，从 2006 年一直到 2020 年 5 月孙秀芳病故。“吕字村离乾安县城有二十多公里，那些年还是土路，没有公共汽车，每次我都得打出租车往返，一个来回就得 50 元，14 年里，我跑了将近 200 趟……”回忆起这些年的吕字村之行，陈艳辉眼中泪光闪现。

CHEN Yanhui insisted on her commitment for 14 years, from 2006 to May 2020 when SUN Xiufang died of illness. “Lyuzi Village is more than 20 kilometers away from Qian’an County. In those years, the road connecting the two places was not cemented and no public bus shuttled between the two places, so I had to take a taxi to and fro which cost me 50 yuan. In those 14 years, I shuttled nearly 200 times...” CHEN Yanhui’s eyes glistened with tears when recalling her trips to and from Lyuzi Village these years.

弟去北京看病，实在赶不回来，便让老付请了其他医生和护士上门。陈艳辉心里就一个念头：“既然承诺了，你就要做到，你今天没空，后天没时间，那还叫什么承诺啊！”

2009 年，抗击禽流感期间，陈艳辉在为儿子筹备婚礼时，临危受命，赶往疑似患者留验站。千头万绪，陈艳辉不得不打起精神，有条不紊地处理。直至儿子婚礼前一天，留验站“警报”解除，陈艳辉经确认安全无风险后，先是去了吕字村为孙秀芳换胃管，然后才回家操办儿子婚礼。

2018 年的一天，陈艳辉自己在一次常规检查中发现罹患宫颈癌。听到这个消息，她当时就哭了。然而，想起自己对病人的承诺，她又打起了精神。她预约了长春一家医院治疗宫颈癌的手术，在接到老付的电话后，她二话没说，找了三个志愿者一起赶往老付家。直到换完胃管的第二天，陈艳辉才去做手术。她还未完全恢复，就回到了乾安，因为吕字村有她的承诺，有她牵挂的患者。

提起陈艳辉，老付念念不忘她的恩情：“陈护士是个好人，绝对的好人！”“人家陈护士和咱一不沾亲，二不带故，这么多年，来给我老伴儿下胃管，一分钱不收，自己还搭车费和胃管钱，花了 3 万多块钱，这份情我不知道该怎么报答。当初医生说了，类似的患者最长活了 14 个月，我老伴儿活了 14 年，多亏有陈护士。”

付玉峰还说，有一年冬天，雪下得特别大，出租车一打滑，车翻了，幸好路边沟里的积雪够厚够结实，把车给托住了，才躲过一劫。出了这么大的事，陈艳辉硬是没说，给孙秀芳下了胃管就离开了。直到几年后，老付才得知此事，“她这是用生命在兑现承诺啊！”

2020 年 5 月，孙秀芳病故，陈艳辉再次承诺：要继续帮助老付解决日常生活难题。陈艳辉的善举还在继续。作为一名普通护士，她用真诚与责任无私帮助贫困患者，体现了医务工作者的高尚情操。

梁金养和莫庆如：

山村孩子的摆渡人

LIANG Jinyang and MO Qingru: Teaching Children in Mountain Villages

□ 曲敏 By: QU Min

从广西南宁沿着八尺江一路溯源而上，用不了太久，便能来到邕宁区蒲庙镇光和小学那岳教学点。光和小学那岳教学点三面环河，是距离蒲庙镇最远的教学点，直到近几年才重新修缮了唯一通往外界的村道，彻底告别晴天一身灰、雨天一身泥的出行窘境。在这所交通不便的学校里，有一对夫妻，20 年如一日，在完成教学任务的同时，为学生们摆渡，让更多学生走出大山。他们便是梁金养、莫庆如夫妇。

因共同事业结为伉俪

时间回溯至 2002 年。初到那岳教学点的莫庆如不过 21 岁。彼时，破旧的教学楼、杂草丛生的操场，还有 180 余名学生和 7 名教师组成了那岳教学点的全部。三年后，已有 9 年教龄的梁金养从光和小学那隆教学点调任至那岳教学点，此后，他和莫庆如开启了长达 20 年的搭档教学。

乡村生活的艰苦自不必说，两颗年轻的心也在相互扶持中越走越近，最终结为夫妻。作为那岳教学点负责人，上课时，梁金养是“全能教师”，身兼语文、数学、体育等各个学科；放学后，梁金养则变身“万能员工”，从维护电路、修理水管到深夜安保，几乎所有的杂事都一肩挑。

那岳教学点，面积依然不大，一个小操场、半个篮球场再加上一栋教学楼、一栋教师宿舍、一排综合平房就是全部“家当”。但在梁金养、莫庆如看来，教学条件比起 17 年前已经改善了很多。

“我们刚来时条件非常简陋。”梁金养回忆，2005 年，那岳教学点交通闭塞，唯一通往外面的道路是一条沙石路，下雨时坑坑洼洼、晴天时尘土飞扬，连摩托车都很难进出；学校操场没有硬化，要经常除草；一下大雨房屋就漏水，要经常修补；没有自来水，要去河边或水井打水；买菜也不方便，教师动手开辟了一片菜地；教师不多，很多教师同时教几门科目，常常挑灯自学……由于条件艰苦，不少同事工作几年后就离开了，但梁金养、莫庆如始终坚守在这里，支撑他们的不仅是教师的责任，更多的是对学生的爱和期盼。现在学校的操场硬化了，用上了多媒体设备，孩子们上课的内容不再局限于课本，眼睛里的世界越来越大了。

学生渡河从未发生安全事故

回忆往昔，让梁金养感触最深、念叨最多的莫过于光和村绿碧坡孩子们的上学问题。由于特殊的地理位置，绿碧坡被河水环绕，孩子们必须搭乘渡船上学。若是遇到下雨天，河水迅速上涨，渡河也更为困难。直至 2021 年 9 月，连接两岸的绿碧桥建成通行，孩子们终于有了更加安全的通行方式。

如今已经废弃的绿碧渡口，停着 4 艘破旧的小船。“这 4 艘船都曾用于载学生过河，最早的是条木船，后来换了条金属船，还配了救生衣。”梁金养说。

每逢下大雨，河水就会暴涨，水流湍急，乘船渡河存在安全隐患。为了保障学生渡河安全，教学点每个学期都邀请南宁海事局、邕宁海事处的工作人员来给孩子们上水上交通安全知识教育课，教孩子水上逃生、救生衣穿戴等知识，发放渡河安全通知书、制定渡河安全规则。

此外，无论刮风还是下雨，梁金养、莫庆如夫妻俩都坚持接送孩子们渡河。梁金养说：“渡口两岸各有一个长长的陡坡，下雨天路滑危险，我每次都拉着年龄小的学生，让孩子们按照大小列队有序上船，穿好救生衣，船停稳才下船。”十几年

在 2021 年绿碧桥建成通行前，绿碧坡的孩子们只能搭乘渡船上下学。▷

由于条件艰苦，不少同事工作几年后就离开了，但梁金养、莫庆如始终坚守在这里，支撑他们的不仅是教师的责任，更多的是对学生的爱和期盼。

Although many colleagues left after working for several years due to the difficult conditions, LIANG Jinyang and MO Qingru stay in the village. What supports them is not only their responsibility as a teacher, but also their love and expectation for students.

风雨无阻，在夫妻俩的呵护下，绿碧坡的学生渡河上学从未发生过水上安全事故。

黄保东是梁金养夫妻带出来的第一届学生，虽然毕业 10 余年，但师生间的联系从未中断。每当工作和生活遇到困难或迷茫，黄保东总会第一时间想到两位老师。如今，黄保东的孩子也成为梁金养夫妻的学生，化不开的师生情在两代人中延续。

然而，一个无法回避的事实是，随着城市化进程越来越快，越来越多的孩子跟随父母离开家乡，那岳教学点只能改为隔年招生。但无论时代如何变化，总有一些人恪守着最本真的初心。梁金养曾经写过这样的话：“我不是脊梁，但我的事业是脊梁！我不是未来，但我的事业创造未来！”

当被问及是否会离开时，莫庆如坦然而坚定地说：“只要教学点还在，我们就会一直守在这里。”莫庆如的选择同样也是梁金养坚守的理由。

△ 下课后，梁金养和学生们举行乒乓球挑战赛。

叶雄：在社会工作的舞台上重生

□ 徐荔 By: XU Li

YE Xiong: Reborn on the Stage of Social Work

将余生致力于“禁毒”！这是叶雄的人生信条。这个有着“中国最美社工”称号的禁毒社工，是一个曾经有过十年吸毒史的药物成瘾者，从吸毒者到禁毒者，一字之差，恍若两世人生。

1957 出生的叶雄自述，今年她“20 岁”。为什么号称自己“20 岁”？不是为了显摆自己年轻，而是因为距离她 2002 年 3 月走出上海市女子戒毒所的大门，距离她的“重生”，今年是第 20 年。

被法律“推醒”的人

20 年，是叶雄目前保持的戒毒康复时长。她说，她用 20 年的时间从地狱爬回了人间，从一名受助者变成了一名助人者，从一只小海星成了一名拾星者，她觉得是社会工作这个舞台让她获得了重生！

20 世纪 90 年代初，叶雄和朋友一同经商时，染上了毒瘾。

为了满足自己对毒品的渴求，叶雄花光了积蓄，甚至卖了女儿的钢琴，还退掉了女儿的保险。

早年离婚，独自抚养女儿，她很爱女儿，不想让她受任何伤害，却不曾想自己成了伤女儿最深的人。和女儿抱头痛哭的她希望有人可以帮帮自己，然而，当毒瘾上来，这些理智又都没有了。

把叶雄“推醒”的是法律的惩处。

2000 年 11 月，叶雄被强制隔离戒毒。10 岁的女儿亲眼看着她戴上手铐，被警察带走。“女儿没有哭也没有闹，就眼巴巴地看着我，问了我一句‘妈妈，你走了我怎么办？’”这句话像一颗钉子钉在叶雄心上。

那么多年过去了，那一天发生的事、那一刻自己的愧疚，叶雄还是记得清清楚楚。被强制隔离戒毒后，前夫要求变更抚养权，一下子“刺激”了叶雄。“孩子一直是我带的，我不想变更抚养权，可我连自己都管不好，怎么管女儿？”心底有个声音告诉叶雄，如果不戒毒，就没有资格做母亲。

看着一同被强制隔离戒毒的人，有的反反复复吸毒、戒毒，有的因为毒品“面目全非”，“我不想变得和他们一样，可毒真的能戒掉吗？”叶雄怀疑着。

用了 20 年的时间，叶雄在艰辛修复生命的同时，积极投身禁毒社会工作，她建立了上海第一条“叶子戒毒热线”；创建了“叶雄戒毒网”；为 13000 余名服务对象提供了咨询辅导；走访了 70 多个家庭；参与培养了上海整个同伴辅导员团队，现在有 300 多人；创建了“拾星者同伴志愿者团队”……

It took YE Xiong 20 years to devote herself to the social work of drug control while recuperating. She set up the first “Ye’s Drug Rehabilitation Hotline” in Shanghai; established “YE Xiong Drug Rehabilitation Website”; provided consultation and guidance for more than 13,000 clients; visited more than 70 families; participated in training the entire peer counselor team in Shanghai, which now has more than 300 members; created the “Star Picker Peer Volunteer Team”...

幸运的是，她遇到了戒毒路上的第一个“助力者”，女子强制隔离戒毒所民警楼倍华。“楼大”，是叶雄对她的尊称。“我对你有信心，假如这个世界真的只能有 1% 的人可以成功戒毒的话，我希望你就是那个 1%。而且今后你康复后，完全可以从事这方面的工作，用自己的经历去帮助大家。”“楼大”对叶雄说。

原来如此不堪的自己还能得到别人的期待，那一刻，叶雄泪流满面。

“挺过”近在咫尺的诱惑

2002 年 3 月 16 日，是叶雄的“生日”，走出戒毒所大门的她开始了自己的“第二人生”。当时，禁毒法还没有颁布实施，没有禁毒社工，更没有现在“出所必接”的要求。她是一个人孤零零出所的，望着陌生又熟悉的街道，满心惆怅，房子卖了，父母过世了，哪里可去？出所的当天，她茫然地站在“重生”的路口，不知何去何从。

当天晚上，叶雄找了家浴室过夜。

“很可怜，也很危险。”叶雄分析，虽然不至于回归第一天就开始吸毒，但要是有一点点把持不住，就容易重蹈覆辙。

不过，就在她茫然无措的第二天，路上偶遇的朋友收留了她，还给了她一份“工作”——到朋友的棋牌室当“小工”。

棋牌室的环境没有那么单纯，来来往往的客人中不乏吸毒者，毒品离叶雄并不远。

“会不会再吸毒，选择权还是在自己手里。自己算算吸毒的那笔帐，就不会再想了。”坚定戒毒的信念，牢记自己的誓言，叶雄步履艰难的“挺”过来了，所以后来在开展同伴教育的时候，她的话才那么有说服力。

重生后的生活很艰难，但她依旧在寻找一抹可以点燃自己人生的光。“楼大”提到的“康复后用自己的经历去帮助大家”该怎么实现？ 2002 年在她“半岁”的时候，开始尝试参加禁毒志愿者宣传活动，为在所内戒毒的同伴讲自己的故事，说自己对康复的渴望。

2003 年，叶雄似乎摸到了解开问题的钥匙。

她开始了专业学习之路。白天接热线、做后续服务、家庭访谈等，晚上学习社会工作知识，看书到凌晨一两点是常态。有时已经躺到床上，脑子还没有休息，想到不明白的问题，她又会起来打开电脑，慢慢地敲击键盘，查询相关资料。

当时的叶雄已经快 50 岁了，凭借着毅力，获得了国家二级心理咨询师资质，后来又通过了社会工作者职业资格认证考试，成为一名注册中级社工师。

“我只是被看到的那个”

用了 20 年的时间，叶雄在艰辛修复生命的同时，积极投身禁毒社会工作，她建立了上海第一条“叶子戒毒热线”；创建了“叶雄戒毒网”；为 13000 余名服务对象提供了咨询辅导；走访了 70 多个家庭；参与培养了上海整个同伴辅导员团队，现在有 300 多人；创建了“拾星者同伴志愿者团队”…… 在社会工作的舞台上，她用自己跌宕的人生、真挚的情感，蘸着血泪和汗水，谱写了一曲“凤凰涅槃、浴火重生”的赞歌。

如今在叶雄的名字前可以冠以许多的社会角色及荣誉的光环：上海市禁毒志愿者协会——“叶雄工作室”负责人、上海市禁毒志愿者协会理事、副秘书长……

她曾获“上海市三八红旗手”“中国最美社工”“上海十大杰出社会工作人才——实务社工奖”“上海市十佳优秀禁毒志愿者”“上海市优秀禁毒志愿者”等荣誉。

当叶雄说起这一切的时，总会说出一大串她要感谢的人名，然后，还会说：“我只是被看到”。

叶雄经常想到刚得到正式工作时，每天早上路过延安绿地，看着阳光下的街景，她会落泪，“吸毒的时候，永远醒在夜里，很久没有看到过太阳了，原来阳光是那么明亮。”

回头看走过的这 19 年，叶雄把这段人生分成了生理脱毒、心理康复、回归社会、实现价值四个阶段。每个阶段遇到的人和事，点点滴滴汇聚到一起，成了照耀指引叶雄前行的光。而没有放弃自己的叶雄，也早已成了照亮别人的光。

年近半百的“学生”

2003 年，上海市政府建构预防犯罪体系，成立了三大社会工作机构。

时任上海市禁毒办主任周伟航与从事禁毒工作多年的堵亚静老师机缘巧合下，得知叶雄的故事后，邀请她作为“特殊教员”给第一批社工讲述她的故事和戒毒人员在康复路上的需求。手写一万多字材料，两个多小时流着眼泪讲述，叶雄从社工们的眼中看到了鼓励与肯定。从那天起，叶雄确立了新的人生目标：“以自己的努力，改变人们对吸毒群体的看法，让所有的戒毒者看到毒能戒的希望，做一个传递者，做一个可以影响他人的人。”

2005 年，已经完成三年戒断的叶雄得知有机会从事禁毒社会工作，毫不犹豫地答应了。

她从不避讳自己的涉毒经历，她愿意用自己的经验教训帮助别人，但距离专业社会工作还相去甚远，“我没他们那么专业，但能提供一些借鉴也是好的。”叶雄心中对专业充满敬畏。

国际社工联代表呼吁联合国采取更有效的气候行动

IFSW REPRESENTATIVES CALL ON THE UNITED NATIONS TO TAKE CLIMATE ACTIONS THAT ARE MORE EFFECTIVE

□ 屈思源 By: QU Siyuan

近日，国际社会工作者联合会（IFSW）联合国亚太地区代表塞巴斯蒂安·科尔多瓦博士在联合国亚太经济社会委员会就环境与发展问题发表讲话，倡导成员国采取更有效的气候行动。

科尔多瓦博士重申了 2022 年国际社会工作者联合会“生态社会世界倡议”和全球社会工作者峰会的要旨，强调全球各国和各地区应合作应对人类面临的最紧迫的挑战。

科尔多瓦博士在向联合国发表的声明中说：“由于全球变暖，我们面临的环境变化是广泛而深刻的，这使得制定更加有效的气候政策成为各成员国的紧迫任务。尤其是在亚太地区，我们需要各成员国立即采取更加透明和负责任的气候行动。当前，我们迫切需要在环境和发展方面取得进展，核心任务是关注包括社会工作者在内的各类社会组织和民间团体，并在加强合作、支持公共事业发展，以及倾听人民的声音等方面做出努力。”

科尔多瓦博士在发言中呼吁各国政府参与“生态社会世界倡议”，他强调，“今年的全球社会工作者峰会，由 26 个不同的全球社会组织发起，代表着拥有不同信仰、哲学、传统和文化的全球数亿人民。峰会聚集了来自世界各地的人们，以创新的方式共同努力，以实现可持续发展和提高人们的生活质量。正如倡议所述，我们只能通过共同发展、互惠和积极改革的方式，来实现平等的权利、和平、与自然共存，以及社会正义。我们建议各成员国阅读‘生态社会世界倡议’，并与我们一起努力实现这些目标。”

利远远：做乡村振兴“领头雁”

LI Yuanyuan: Pioneering Rural Revitalization

广西钦州市钦北区贵台镇党委书记利远远是党的二十大代表，曾获得全国“人民满意的公务员”等荣誉称号，扎根基层 16 年来，她克服了一个又一个困难，战胜了一次又一次挑战，走过了一段不平凡的青春之路。大会结束后，她把党的二十大精神和自己的学习心得体会及时传递给山村百姓，并带领群众进行乡村振兴建设。

敢做敢当，护一江清水

钦江是钦州市的母亲河，全长 195 公里，其中平吉段长 36.4 公里，养育着一代代钦州儿女。

2018 年自治区全面建立河湖长制，开展河湖“清四乱”专项行动，而利远远刚好上任平吉镇镇长，成为了一名镇级河长，心里暗下决心：一定要把钦江守护好。从此巡河成了她日常的“必修课”，足迹遍布全镇 12 条河流。

通过巡河摸排，利远远发现水葫芦疯长、禁养区养殖泛滥、非法采砂猖獗，想要整治异常艰辛，充满风险和压力，镇村干部都在观望。深知事情再难做，但总得有人负重前行，于是利远远顶着烈日、冒着酷暑带队连续奋战，打捞清理河里的水葫芦和垃圾漂浮物 4600 多吨，拆除沿江禁养区内的养殖场 33 个，取缔非法采砂点 29 个。有一回，她带队到替标沙场整治非法采砂时，有几个陌生人急匆匆赶来想阻挠，其中一人指着她恶狠狠地说：“就是这个女人，带队拆了我们的沙场。”随后他们用手机对着她不断拍照，还推搡阻挠整治。利远远义正言辞怒斥他们：“非法采砂就要拆除，我是平吉镇长，我叫利远远，有什么事冲我来！”身边的同事受到鼓舞，跟着她一起继续组织开展整治工作。事后半夜收到恶势力电话恐吓威胁，家人和同事都替她担心，劝她尽量不要一个人外出，但她坚信，保护好“母亲河”是自己义不容辞的责任，也是自己的光荣。

善谋善作，富一地百姓

平吉镇九佰垌是钦州市内陆第一大平原，做好九佰垌产业发展这篇大文章，是老百姓增收致富的关键。

产业要发展，就需要流转土地，开展规模化经营，但是群众担心田埂被毁坏，耕作层受破坏，不愿流转土地。遇到挫折利远远没有退缩，坚信只要心怀人民、为群众办好事，群众一定会支持的。为此，她不分昼夜带队进村入户和群众坦诚交心，给他们讲解土地确权的作用，流转土地的用途和好处，对可能出现的意外情况提供解决办法。经过一个月的苦干实干，群众从不理解变到支持，纷纷签字同意流转土地，她带队流转土地 717 亩。

土地流转了，要怎么经营管理又成了难题。利远远心想“只要思想不滑坡，办法总比困难多”，及时开会研讨，积极外出取经，主动跑上级部门争取支持，最后经过反复推敲决定以资源为依托，以项目为抓手，以政策为支撑，大力推行“公司 + 合作社 + 基地 + 农户”经营模式，引进了 4 家龙头企业、13 家专业合作社，建成示范基地 15 个，提供了 500 多个就业岗位，带动了 1.1 万多名群众增收，成功打造出独具特色的九佰垌农业园区，被评为广西四星级乡村旅游区，被自治区人民政府认定为第五批广西现代特色农业（核心）示范区（四星级）。

用心用情，解一方民忧

平吉镇集镇人口有 2 万多人，生活用水短缺一直是困扰集镇群众生活的“老大难”问题，是利远远心里头最牵挂的大事。

2019 年 5 月，集镇再次出现断水，群众意见很大。她意识到找到充足的水源迫在眉睫，立马带队深入全镇各水库考察，经过研判分析，提出“抽借”陆睦水库的水，经陆睦水厂净化后向集镇供应的方案，但陆睦村民执意不肯“借水”。利远远又亲自做通群众思想工作，为预防抽水出现意外，干脆值守在陆睦水库，直到深夜听到集镇来水后才安心回去。她深知，这只是解了燃眉之急，不是长久之计。第二天，又马不停蹄组织召开供水协调会，协调业主公司迅速重启停滞长达 7 年之久的新水厂建设。奋战两个月，平吉镇放炮岭水厂终于正式启用，标志着困扰平吉集镇百姓多年的饮水问题得到彻底解决，群众无不拍手称赞。

每次下村晚上回来，路上黑乎乎的，很不安全，她心想必须要解决这个问题，后经过集体商议，采取“群众集、社会捐、财政补”的方式，在钦北区率先推进“百村千灯”工程。两年时间，全镇过境公路、各村主干道和 95 个自然村总共安装了 1319 盏太阳能路灯，点亮了乡村寂静夜晚，群众出行更安全、更方便。

◁ 利远远（左）与村民一起研究清洁工程治理事宜。

在钦州市钦北区贵台镇百美村委那丕村，利远远（右）在了解农产品销售问题。▷

能扛能冲，保一镇平安

平吉镇人口将近 10 万人，是人口大镇，维护社会稳定和安全是头等大事。

2016 年利远远担任平吉镇人大主席，一上任，她立即组织开展全镇综治维稳大排查，摸清底数，推行领导分片包村机制，建立巡防队和应急小组，组织调处各种纠纷 300 多件，妥善处置多起突发应急事件。每年农历二月初十都有约 2 万人集中祭拜杨总兵墓，以前总是容易引发矛盾纠纷。为解决好此事，她联系杨总兵后人协商，要求他们维护好祭拜现场秩序，同时与政法、公安等部门联动组织力量做足应急准备，确保了祭拜活动有序平稳。经过多年不懈努力，全镇社会治安明显好转，公众安全感满意度由 2016 年的 81.18 分跃升至 2020 年的 97.06 分。

2021 年组织安排利远远到贵台镇担任镇党委书记，虽然工作环境变了，但入党初心不变。在新的征程上，利远远表示，她将以“我将无我、不负人民”的赤子情怀，坚守基层，奉献基层，在基层奋斗中绽放青春的华彩，实现人生价值。

每次下村晚上回来，路上黑乎乎的，很不安全，她心想必须要解决这个问题，后经过集体商议，采取“群众集、社会捐、财政补”的方式，在钦北区率先推进“百村千灯”工程。两年时间，全镇过境公路、各村主干道和 95 个自然村总共安装了 1319 盏太阳能路灯，点亮了乡村寂静夜晚，群众出行更安全、更方便。

On her way back from the countryside in the evening, she found it necessary to change the dark and unsafe road. After collective discussion, she took the lead in promoting the “One Thousand Street Lamps in One Hundred Villages” project in Qinbei District by means of “fundraising by the mass, social donation, and financial subsidy”. In two years, a total of 1,319 solar street lamps has been installed on through-traffic highways, main roads of each village and 95 natural villages in the whole township, which has lit up the quiet night in the countryside and made it safer and more convenient for people to travel.

张军萍：把“问题小区”变为“网红打卡地”

ZHANG Junping: Turn the “Problem Community” into a “Weibo-Worthy Location”

□ 鲁哲 By: LU Zhe

这一提议，得到不少居民的支持，张军萍把这个任务领了下来。经多方努力，2018 年，在上海康城南门的月牙湖畔，一座音乐喷泉呈现在居民面前。每到周末、节假日晚上，这里都会上演音乐灯光秀，成为社区“网红”打卡点。

This proposal was supported by many residents, and ZHANG Junping claimed this task. Through various efforts, in 2018, a music fountain was presented to residents at the Yueya Lake at the south gate of Shanghai’s Kangcheng (a residential quarter). Every weekend and holiday night, there will be music and light shows at the music fountain, which has become a “Weibo-Worthy Location” of the residential quarter.

过去，上海康城的居民车辆开出小区时，会把“康城社区停车证”收起来，因为“不好意思说自己住康城”；现在康城居民会在朋友圈里自豪地晒小区的音乐喷泉——“阿拉小区的网红打卡地”。位于闵行区莘庄镇的上海康城是上海最大的开放式社区。上海康城从“大乱”到“大治”，前后巨变和康城社区党委专职副书记、康城社区委员会专职副主任、康城社区中心专职副主任张军萍分不开。

社区安全了 居民满意了

2012 年，张军萍来到康城担任康城社区党委专职副书记。张军萍回忆起 10 年前的康城说：“当时最大的问题是老百姓没有安全感。”

康城有多大，看看这组数据吧：占地约 1 平方公里，286 栋楼宇，居民超过 3.6 万人，有 4 个居委会、3 所学校、1 个菜场、3 个大型超市、1 个敬老院、1 个社区卫生分中心和 2 条公交线路，说它是一座“微城市”不为过。

张军萍接手的时候，康城是个“问题小区”。这座建于 20 世纪 90 年代末的楼盘，群租泛滥、入室窃案频发，“2015 年一年，康城发生了 185 起入室盗窃案件，平均每两天一起，”张军萍说，“一户居民儿子刚刚结婚，礼金首饰都被偷了，老人坐在居委哭。当时居民甚至不敢出门旅游，就怕家里被偷。”

老百姓最迫切的需求就是工作努力的方向，“业委会是社区治理的牛鼻子，抓住这个牛鼻子就好办了。”张军萍说。由于之前的业委会班子“瘫痪”，业主大会无法召开。为了选出一个坚强有力的业委会班子，张军萍广泛发动党员骨干、楼组长，“要从几万人中找准一批有情怀、有能力、有担当的业委会成员人选，不是一件容易的事。我们一个一个居民区跑、一个个对象聊，就是要把党组织信赖、群众满意的业主推荐进入业委会。”张军萍说。

经过 16 个月的努力，2016 年 8 月，上海康城新一届业委会通过选举产生。新的业委会成立后积极履职、不负众望。在全体业主共同努力下，使用公共维修资金 2000 多万元，在小区内布设高清监控探头 2400 多个，并修缮了智能化门禁系统。2017 年一年，康城入室盗窃案下降到 15 起。社区安全了，居民满意度上升了。

问需于民 问计于民

在康城有个“莘智汇”社区公共空间。这里有公共议事厅，有居民建议征集平台，会定期听取居民诉求。社区党委还定期发布“社区热点排行榜”，将居民参与小区热点讨论情况进行线上直播。在“莘智汇”推动下，物业管理、垃圾分类、截污纳管、绿化、停车、养宠等“急难愁盼”问题得到了妥善解决。

在“莘智汇”社区公共空间的一次“头脑风暴”中，一位年轻居民建议，小区里水景资源利用率低，能否适当改造，建一个音乐喷泉，这样不仅美观，还能增添一处休闲场所。这一提议，得到不少居民的支持，张军萍把这个任务领了下来。经多方努力，2018 年，在上海康城南门的月牙湖畔，一座音乐喷泉呈现在居民面前。每到周末、节假日晚上，这里都会上演音乐灯光秀，成为社区“网红”打卡点。

集思广益，建立“莘智汇”公共空间。▷

康城 10 年，对社区治理有什么感悟？坚持问政于民、问需于民、问计于民，张军萍说，“把居民凝聚起来，博采众长，这是做好社区工作的关键所在。”

姚泽：用爱心解开社区里的“结”

YAO Ze: Solving the Problems of the Community with Love

□ 姜秀 By: JIANG Xiu

姚泽，浙江省宁波市海曙区南门街道郎官社区的一位社工，最近，一位高龄独居老人特意给她发了一条轻松幽默的视频，回报姚泽对其 无微不至的关怀。为何一条视频，就能让姚泽温暖不已呢？这其中有诸多故事。

“高冷”老人主动表示关心

这位老人平时喜欢练练书法看看报纸，但不太跟人交流。姚泽刚到郎官社区的时候，特意上门到分管片区的每户居民家里报到，这位老人对她也是爱搭不理，甚至很防备。但姚泽没有怨言，遇到老人总是主动热情地打招呼，后来慢慢熟悉了，老人开始跟姚泽有了交流。

有一次，姚泽路过苍松路的一家快餐店，看到老人在独自用餐，形单影只的身影让她莫名心疼，于是就主动走上去打招呼，老人当时很诧异，随后认出是姚泽后，就很开心地攀谈起来。渐渐的，老人卸下了对她的防备。自那以后，姚泽与老人加了微信。今年 11 月 26 日，老人给姚泽发来了一段轻松幽默的视频，还在微信里对姚泽说，看到她最近的朋友圈状态一直在忙，想让她在累的时候可以放松一下。姚泽非常感动，“这真的很惊喜，你都不知道居民们会用什么样的形式来温暖你。”

她很享受这样的“温暖”，这说明老人们已经不再把她当成工作人员，而是当成了他们的晚辈。因为姚泽的努力，社区很多居民都非常信任她。有一位老人在家门口私搭乱建，还把一片绿地改成了菜地，谁上门说都听不进去。后来姚泽去做工作，他终于答应把菜地恢复成绿地，最后这位居民说，“我是看在小姚的面子上同意的。”

后来，老人还在小姚的引导下，主动认领改造后的绿地，义务维护改造后的小景观，小景观里有如有绿植缺失，他还主动补种。

社区工作包罗万象，居民的大小事情都要管起来。正是姚泽的细心和耐心，解开了很多社区里的“结”。小区里有两户楼上楼下的邻居，多年来一直有纠纷。因为是老房子，楼板隔音效果非常差。楼下的居民有一次半夜 11 点多报警，称楼上居民家的孩子发出噪音吵得他们无法入睡。至此之后，两家人就“结下了梁子”，即便是在调解的时候也是无休止的争吵。姚泽了解情况后，通过电话、微信甚至上门走访的方式，多次协调两家的关系。记不清多少次上门后，两家人的关系慢慢解冻了。最后，楼下的居民，买了硅胶的桌脚软垫送给楼上邻居；楼上居民把拖鞋换成软底的，还主动在家里铺上了榻榻米软垫。后来，楼上居民还决定，让孩子晚上 9 点前就上床睡觉，并主动买了水果去看望楼下邻居。

现在，居民都习惯了有事找姚泽。不管大事小情，都找姚泽，她也总是耐心地解答。对居民，姚泽从来都是笑脸相迎，有时候很晚了，还在微信群里回复居民。

拿着急救包到一线抗疫

姚泽进入社工这一行，源于一个很偶然的机会。在此之前，她一直在家照顾孩子。有一天，她听说一家慈善基金会正在寻找志愿者，线上给贫困大学生做心理上的辅导，她想着在家就能做公益，何不尝试一下？就这样，她和贵州毕节一名女大学生在线上结对了。那名女大学生很自卑，家里兄弟姐妹很多，长辈都重男轻女。姚泽通过网络，以大姐姐的身份，一直劝导那位大学生，鼓励她自立自强，一步步成为更好的自己。

一年多后，女孩大学毕业了，变得自信了很多，毕业前还一直在感谢“姐姐”的开导。从那以后，姚泽就一直想做一些帮助别人的工作，而社工无疑是个好选择。而她在郎官社区的成绩也说明，她适合这一行。

姚泽说，她通过自己的努力，让居民满意，也让更多人理解社工这个职业，她感到非常欣慰，唯一的内疚就是孩子。有次孩子对她说，“妈妈，你把你的耐心包容都给了你的居民，对我跟爸爸就没那么耐心。”但是面对社区居民的需求，她别无选择，她只想做得更好。

现在，居民都习惯了有事找姚泽。不管大事小情，都找姚泽，她也总是耐心地解答。对居民，姚泽从来都是笑脸相迎，有时候很晚了，还在微信群里回复居民。

Now, residents are used to looking to YAO Ze for solving their problems, no matter big or small, and she always answers residents' requests patiently. For residents, YAO Ze always welcomes them with a smile. Even though questions may come very late in the WeChat group, YAO still answers them.

姚泽（左）和小区居民▷交流。

新生，缘自禁毒社工的帮助

New Lives Come from the Help of Drug Control Social Workers

□ 郑凯婉 By: ZHENG Kaiwan

“只要我还在哺乳期，你们谁都别想把我抓进去！”戒毒康复人员阿怡对着社工喊道。如何让多次被责令社区戒毒的阿怡保持戒毒操守，戒除毒瘾并顺利回归社会，是摆在佛山市张槎街道禁毒社工面前一道棘手的难题。

怀孕吸毒处置多 身陷囹圄志消沉

阿怡，女，45 岁，海洛因成瘾者。与丈夫育有两女，大女儿今年 6 岁，小女儿 3 岁。阿怡目前主要在娘家跟母亲和丈夫一同居住。

阿怡自 1995 年开始吸食海洛因，在 2017 年至 2020 年间，阿怡怀孕且哺乳两个女儿，在此期间，阿怡依然多次吸毒，并被抓获，但依据《禁毒法》规定，“怀孕或者正在哺乳自己不满一周岁婴儿的妇女吸毒成瘾的，不适用强制隔离戒毒”，因此阿怡只能被责令社区戒毒。孕妇身份在一定程度上降低了法律对阿怡的威慑力，也成为了阿怡多次复吸的“挡箭牌”。

由于阿怡在怀孕期间控制不住复吸，严重影响了孩子的发育。大女儿在出生之时便出现了严重的戒断反应，小女儿出生时亦出现了戒断反应，还患有先天性血管瘤。同时，两个女儿的身体素质明显较低，时常感冒发烧。

精准评估定策略 服务推进处处难

阿怡的情况引起了街道禁毒社工的重视。社工通过前期走访和评估，认为帮扶的关键，首先在于要让阿怡正视毒品给家庭带来的危害，例如吸毒已经对女儿的身体造成了不可逆转的伤害，也会对女儿的心理产生负面影响，不利于女儿的健康成长等。其次，要引导她掌握正确的戒除毒瘾和消除心瘾的方法，例如在毒瘾发作时转移注意力，或者致电社工，让社工与其一起度过艰难时光。

然而，服务工作的开展并不顺利。一开始，阿怡对禁毒社工有很强的防备心理，对社区戒毒的义务并不清晰。在社工多次致电，告知其需定期尿检时，阿怡开始出现不满情绪，“每次都催，我有自制能力，是不会碰的！你们老让我去尿检，是不是我被捉进戒毒所了你们就开心了，就不用工作了！”社工意识到，阿怡将社工督促其履行社区戒毒义务曲解为“社工逼迫尿检是希望我进强戒所”的想法，因此，阿怡扬言，“只要我还在哺乳期，你们谁都别想把我抓进去”。

社工弄明白阿怡的想法后，及时地安抚她的情绪并向阿怡澄清禁毒社工的身份和角色，解释相关禁毒法规，阐述社区戒毒应履行的义务，告知不履行的法律后果。在随后的服务中，阿怡感受到了社工的同理心、真诚与尊重，也渐渐放下了防备心理，逐渐信任社工，但戒毒动机依旧不足，“毒瘾一上来什么都想不了，就想去吸一口。”阿怡说道。戒毒帮扶工作一度陷入僵局，让禁毒社工束手无策。

社工弄明白阿怡的想法后，及时地安抚她的情绪并向阿怡澄清禁毒社工的身份和角色，解释相关禁毒法规，阐述社区戒毒应履行的义务，告知不履行的法律后果。在随后的服务中，阿怡感受到了社工的同理心、真诚与尊重，也渐渐放下了防备心理，逐渐信任社工。

After the social workers understood Yi’s thoughts, they timely comforted her, clarified their identity and role as drug control social workers to Yi, explained relevant laws and regulations about drug control, explained the obligations that the community should perform for drug rehabilitation, and informed Yi of the legal consequences of nonperformance of such obligations. In the subsequent service, Yi felt the empathy, sincerity and respect of the social workers, and gradually put down her defense and gradually trusted the social workers.

春风细雨润无声 温暖帮扶促新生

“罗马非一日建成”。要想真正取得阿怡的信任，社工需要有持之以恒的服务态度和热情，并时刻保持敏锐的专业洞察力，以寻找突破口，及时对阿怡的需求进行反馈。

在戒毒康复方面，社工一边提醒阿怡进行尿检，一边与阿怡聊近况、谈心情，避免让阿怡认为社工找她仅仅是为了完成尿检的管控任务。阿怡也慢慢打开心扉，向社工诉说自己生活中的不如意，社工也及时协助阿怡舒缓不良情绪，给予正向支持。每逢节假日，社工还对阿怡进行关心、慰问，送上由区禁毒协会资助的米、面、油等日常生活用品，让阿怡感受到社会的关怀，一定程度上缓解她的生活压力。

阿怡的小女儿出生后，被诊断出患有先天性血管瘤。不久后，阿怡的丈夫亦因为复吸被抓获，并被强制隔离戒毒。或许是小女儿的病情给阿怡较大的触动，抑或是丈夫的缺位让阿怡意识到自己需要承担家庭责任，阿怡开始有了较强的就业动机。

由于阿怡需要照顾小孩，之前的工作经验较少，阿怡只能做一些散工兼职，社工就让她拿些手工品回家进行加工。

一次访谈中，望着独自在沙盘边上安静玩玩具的大女儿，阿怡轻轻一笑，说家里没这么多玩具给女儿们玩，没有多余的钱买玩具。言语之间，社工能感受到阿怡对女儿的愧疚。此时的阿怡，母性意识正在快速觉醒，也用行动履行着母亲的义务与职责。

△ 在禁毒社工的管控与帮扶下，阿怡的生活已经逐渐步入正轨。

心若向阳新绽放 不辞辛劳勇担当

有了工作后，在一定程度上减轻了阿怡的压力，也让她的生活变得更加充实，精神世界不再空虚。谈及现在是否有与之前的朋友见面，阿怡表示已经没有见面了，只是有时在微信上聊天。阿怡坦言，现在如果不提及，自己也不会想到毒品。随着小女儿的长大，也为了减轻母亲的压力，阿怡有了全职外出打工的想法。阿怡对社工说，现在最大的想法，就是好好抚养两个女儿，让她们健康成长，这也是报答母亲对家庭辛勤付出的最好方式。社工从她坚定的眼神中看出她对家庭的担当以及对未来生活的向往。

在佛山市禅城区禁毒办、禁毒协会和张槎街道禁毒办以及禁毒社工的管控与帮扶下，目前阿怡一家的生活已经逐渐步入正轨。

现在，阿怡在社工致电其尿检时，总是非常配合地前来尿检，跟之前比有了翻天覆地的变化。

最近，阿怡告诉社工，她的丈夫也已经出所，并且有就业意向。虽然因为身体原因不能从事体力活，但丈夫希望能尽量帮助阿怡减轻压力，阿怡希望社工能够帮忙留意合适的就业信息。

（作者单位：佛山市禅城区张槎街道启明星驿站）

刘丽群：用真心爱心换得老人的开心

LIU Liqun: Make the Elderly Happy with Sincerity and Love

□ 张莲 By: ZHANG Lian

刘丽群，江西省抚州市南城县建昌镇敬老院的院长。敬老院坐落于盱水之滨、麻姑山下，院内绿草如茵，果树成行，鸟鸣啾啾。2012 年，她接替父亲刘锋担任建昌镇敬老院院长，演绎了一段“父女接力传递敬老情”的佳话。十年时间，她初心不改，孝老敬老，事无巨细，关怀备至，院里老人都把她当闺女。

“跟敬老事业有一种天然的缘分”

刘丽群是敬老院的院长，忙碌的一天从早上七点钟开始，她和其他三名护理人员要帮老人家递开水、倒痰盂、叠被子、收集要洗的脏衣服、给患病老人喂药等等；七点半，到了早餐时间，又要忙着打饭端茶，遇到行动不便的老人，还要给他们喂饭。

刘丽群早已习惯与老人为伴的日子，她的父亲是建昌镇敬老院的老院长，她记

◁ 敬老院生日会。

刘丽群在为老人理发。▷

得小时候还在读书时，父亲就常带她到敬老院，陪老人们聊天、帮护理人员照顾老人，“我跟敬老事业有一种天然的缘分”。

当年父亲是这所养老院的院长，在刘丽群的儿时记忆里，见父亲一面很难，想见他只能去院里找他。当她来养老院后，看着父亲为老人忙前忙后，刘丽群也动起来了，帮老人端饭、扫地，为他们唱歌、跳舞……看着她的转变，父亲欣慰地说：“老人们没有亲人照顾，只有我们多付出，他们才能开心幸福。”刘丽群把父亲的话记在了心里，她也成了敬老院的“编外工作人员”。

时间一晃就过了三十余年。2012 年，父亲光荣退休。刘丽群报名参加了县民政局组织的敬老院院长招聘考试，并成功胜出。刚接手敬老院时，作为民政福利事业阵线上的新兵，刘丽群刚工作不久就遇到了难题。

当时政府旧城改造，敬老院需要搬迁到离城区十多公里的郊区去。许多老人故土难离，担心住宿、膳食等方面的服务质量会有所下降。同时，大家也对这个新来的年轻姑娘是否有能力管理好敬老院充满疑虑。

为了赢得老人们的信任，刘丽群把家里的被盖拿到敬老院，和老人们同吃同住。在长时间的相处中，刘丽群慢慢熟知了每位老人的脾气秉性和需求特点，没多久就和老人们无话不谈，打成一片，最后仅用一个星期的时间就完成了全部搬迁任务。

老人都把她当成家人

从那以后，刘丽娜也开始熟悉了敬老院里的工作。如今敬老院有 26 位半失能的老人，刘丽群对于每位老人的情况都了如指掌，她根据老人的生活习惯和生理特

◁ 为老人们举办趣味活动。

点，每天科学安排好三餐的食谱，针对特殊病号，还根据要求另做饭菜。

刘丽群把老人们当成自己的家人，事无巨细地照顾着。一个冬夜，正在值班的刘丽群忽然听到一阵大叫声，她赶紧跑到房间，发现有位老人突然胃出血。刘丽群赶紧联系车辆将老人送到医院急救，等医生查诊结束安顿好老人后，天已大亮，这时冻得瑟瑟发抖的她才发现自己走得匆忙穿少了衣服。之前还有位老人因突发心脏病而住院，期间，刘丽群终日陪护在老人身边，喂药喂饭，擦洗身子，护理得无微不至。

敬老院里都是孤寡老人，为了丰富老人们的精神世界，驱除深埋在老人心中的孤独，她经常组织开展有益身心健康的活动，让老人们有收获感、参与感。刘丽群积极号召并带领有劳动能力和意愿的老人参加“庭院生产”，现在敬老院里开辟鱼塘 3 亩，喂养鸡、鸭、鹅、猪、牛数十只，种植各类时令蔬菜、花草树木 10 余亩。每到丰收季节，老人们都满怀喜悦，抢着参加收获队，欢声笑语充满整个院落。

刘丽群觉得，这份工作给自己最大的成就感是，她能够感受到如今老人都把她当成家人。有时，想要走进老人们的内心并不容易，感情的培养建立在生活的一点一滴之中。这些年，刘丽群常常带领老人在县城各处观光游览，不定期和社会义工、志愿者进行联欢义演，陪着老人读书看报，听戏聊家常。逢年过节，组织老人开展猜谜、套圈、打牌等活动，陪同老人挂灯笼、剪窗花、贴对联、放礼炮、吃团圆饭。每个老人生日那天，摆寿堂，设酒席，大家欢聚一堂齐祝贺，令老人们十分感动，有人感叹：“家有子女的，过生日也没有这样排场热闹！”

刘丽群觉得，这份工作给自己最大的成就感是，她能够感受到如今老人都把她当成家人。有时，想要走进老人们的内心并不容易，感情的培养建立在生活的一点一滴之中。

LIU Liqun felt that her greatest sense of achievement from this job was that she could feel that she is regarded as a family member by the elderly. Sometimes, it is not easy to go into the hearts of the elderly, and the cultivation of feelings is based on daily details.

汪育红：为留守儿童建起一个“家”

WANG Yuhong: Build a “Home” for Left-behind Children

□ 郑娟 By: ZHENG Juan

前段时间，安徽省黄山市歙县育鸿学校的学生们站在舞台中央，用饱满的热情、真挚的语言抒发着留守儿童对于母亲的思念与感恩，稚嫩的声音、真切的感情，让台下的观众潸然泪下。而站在台下的育鸿学校校长汪育红，眼里泛起了幸福与骄傲的泪光。

放弃银行工作 为留守儿童建学校

1999 年，从师范院校毕业的汪育红在黄山市歙县城郊当了一名小学老师。教学中，汪育红发现一些留守儿童由于缺少父母的陪伴，或多或少出现一些问题。在尽最大努力给这些孩子帮助的同时，如何更好地让留守儿童健康成长，困扰着汪育红的心。工作几年后，汪育红顺利地考入当地一家银行，工作很轻松，待遇也不错，可她的心里却越来越放不下那些缺少关爱的孩子。

正在这时，她看到一个电视访谈节目，节目中有一个留守儿童因为管护不周，家里房子起火，孩子被严重烧伤。这则新闻极大地触动了汪育红，她想为留守孩子们做些什么。

就这样，24 岁的汪育红瞒着家里人作出一个令人惊诧的决定：辞职抛下“金饭碗”，办一所学校，为留守儿童建一个“家”！丈夫不解，父母质疑，汪育红却以执着的信念走上了漫漫教育路。

对于一个年轻女性来说，创办当地第一所留守儿童学校，面临的困难可想而知。资金难题、师资短缺、各种社会舆论压力……汪育红尝尽了酸、甜、苦、辣，但办好教育、给留守儿童一个温馨的家的信念，却从未在她心里动摇。

用仅有的一点积蓄，汪育红租赁了一家旧旅社，在那里整理出 20 多间教室。为了节约资金，汪育红件件亲力亲为。家人看在眼里，痛在心里。看到妻子柔弱而又坚定的身影，丈夫对妻子办学的态度开始转变。有了家人的支持，汪育红更加坚定了信心。经过几个月的精心筹备，育鸿学校的前身——

◁ 汪育红（右二）和孩子们在一起。

歙县育鸿文化艺术培训学校正式创办，并吸引了 20 多位留守孩子。学校鼓励式教学、安全贴心的服务很快得到了社会的好评，仅仅一个学期，学校就迅速发展至 160 多人。

面对越来越多的学生，汪育红谋划创建一所正式的学校，给留守儿童们规范系统的教育。要建新学校，就必须处理选址、资金等问题。为此，汪育红天天去有关部门做解释和申报工作。在她的不懈努力下，2013 年育鸿学校开始正式转型为全日制寄宿学校，目前已有学生 1400 多名，其中 90% 是留守儿童。

学校是孩子们的家

家——这个温暖的名字，是留守儿童们对育鸿学校的另一个称呼。在这个“家”中，汪育红身兼多职，她深有感触：“我是一名校长，更是一个妈妈，有时还是一个调解员……我每天都在不同的角色中切换。”

但是，汪育红深知这些孩子们，父母不在身边，更需要关爱。如何通过一点一滴的教育让这些孩子成为自信自强、懂得感恩的人才，一直是汪育红最关注的事，也投入了全身心的精力。

留守儿童中有一位男孩，因为长期缺少父母管教任性妄为，转入育鸿学校时上课总是不认真，成了学校有名的问题学生。汪育红得知情况后不是简单地进行批评，而是将他带到自己的办公室里，陪伴他写作业，抽空与他谈心，严格而又温馨的管理让孩子体验到了母亲般的关爱，经过一段时间的相处，男孩终于改正了自己的态度，开始认真学习，最终以优异成绩考入省重点高中。

汪育红十多年如一日，全方位照顾这些孩子：在生活上，她是妈妈，手把手教孩子们学会生活自理；在学习上，她是良师，辅导、检查，一丝不苟；在活动中，她又是孩子们最好的玩伴，带领留守孩子参加各种丰富多彩的活动；在成长道路上，她细心观察每一个孩子，第一时间捕捉他们波动的情绪，并耐心疏导，为孩子搭建和父母沟通的桥梁……

汪育红的真诚与爱心感动了很多家长和孩子，在她的办公室门口，时常会有一把带着泥土芬芳的春笋，一袋夹着田园气息的野菜，一束来自山间的鲜花……那是孩子们最纯朴的爱心表达，更是激励自己继续前行的动力。

走访中，不少高中及职校老师的反馈，从育鸿毕业的学生，能吃苦、情商高、上进心强、懂得感恩。这让汪育红更加坚定了办学方向。2018 年汪育红在投资 3000 万元建成的新校区内，新建了多功能室、大礼堂、大操场等，不断提升学校教育环境，给孩子们创造最好的学习体验。汪育红曾说：“教育的本质是爱，只有付出爱才能教书育人。”她也正是以这个理念，为一批批留守儿童筑起希望之梦。

汪育红十多年如一日，全方位照顾这些孩子：在生活上，她是妈妈，手把手教孩子们学会生活自理；在学习上，她是良师，辅导、检查，一丝不苟；在活动中，她又是孩子们最好的玩伴，带领留守孩子参加各种丰富多彩的活动；在成长道路上，她细心观察每一个孩子，第一时间捕捉他们波动的情绪，并耐心疏导，为孩子搭建和父母沟通的桥梁……

WANG Yuhong has taken care of these children in an all-round way for more than a decade. Life-wise, she acts as a mother who teaches children to take care of themselves. Learning-wise, she is a good teacher who meticulously tutors and checks the children’s homework. Activity-wise, she is the best playmate of the children, leading the left-behind children to participate in various colorful activities. As the children grow up, she carefully observes them, captures their fluctuating emotions at the first time, patiently communicates with them, and builds a bridge for children to communicate with their parents...

党心温暖山区留守娃。▷

网络公益平台让你“随手献爱心”

Online Charity Platform Enables You to “Give Love Whenever You Want”

□ 金晨 By: JIN Chen

互联网日益成为公众参与公益慈善事业的重要空间和平台，“人人公益”“随手公益”成为趋势，互联网慈善超市、公益直播等新兴帮扶形式不断涌现，公众参与公益事业的热情持续提升。专家认为，公益慈善机构及企业应充分应用网络技术优势，推动互联网公益慈善新模式拓展，引导互联网公益慈善活动规范发展，为积极构建互联网公益慈善新生态贡献力量。

帮扶困难群众“微心愿”

“感谢网上好心人向我捐赠了新轮椅，我坐着它实现了旅游梦。”不久前，家住江苏张家港的残疾女孩小秋得到一份特殊礼物——一辆崭新的轮椅。助力小秋梦想成真的是当地打造的“互联网＋慈善超市”云平台。此前，小秋在平台上发布了“想要一辆轻便轮椅”的心愿，有好心人在平台上得知后，主动认领，自费为她购买了轮椅。

“一个小小的线上‘超市’，不仅成为凝聚爱心的窗口，也为困难群众点亮‘微心愿’。”张家港市民政局局长范一明介绍，“互联网＋慈善超市”借助网络平台，实现慈善资源和困难群众需求的精准对接。爱心人士通过微信注册登录后，便可以“点对点”进行慈善捐助，困难群众可通过该平台实时发布求助需求，“广而告之”寻求全社会的帮助。

专家指出，“互联网＋公益”模式在激活调动社会资源、整合多方力量和传递正能量等方面有着独特优势，可以为更多困难群体、特殊群体打通寻求帮助的通道，

也成为推动慈善事业发展的新动力。民政部近日公布的数据显示，截至今年 6 月底，互联网公开募捐信息平台已帮助公益慈善组织募集资金累计超过 350 亿元。

国家网信办副主任盛荣华近日在 2022 年中国网络文明大会数字公益慈善发展论坛上表示，希望广大互联网企业践行公益慈善责任、发挥行业优势，充分调动和汇集各方面资源，加强公益慈善模式创新和产品设计，着力打造更多有创意、有特色、有影响的数字公益品牌，让互联网发展的成果更好地造福人民、造福社会。

“公益真探”促实效

“我们不应该只关注公益生态链的前端，更应该关注后期的善款使用和项目执行情况。”深圳国际公益学院副院长黄浩明说。在互联网公益慈善项目的执行中，相关主管部门、行业各大平台一直致力于完善透明公益监督机制，捐出的善款流向何处、支持的项目取得怎样的落地成效等，也是广大爱心人士最关心的问题。

为进一步增强互联网公益慈善项目的公信力，腾讯公益联合恩派公益今年 8 月共同发起“公益真探”项目，邀请 100 名来自全国各地的公益捐赠人担任互联网“公益真探”，分别奔赴全国 56 个城市的 100 个公益项目地，实地考察公益项目的执行成效。项目组还邀请了资深公益从业者担任“公益探长”，为“公益真探”们提供不同公益议题的基础科普和专业指引，帮助“真探”更好地探寻公益的真问题。

“‘真探’们都长期关注公益慈善事业，有各自关注和擅长的领域，也可以把我们关心的问题反馈给项目执行机构。”来自北京的林升是一名鸟类摄影爱好者，长期关注野生动物及环境保护相关的公益项目。在他看来，跟随“真探”们的镜头实地探访，不仅能够看到当地环境发生的变化，也能提高自己在公益事业中的参与感。“亲眼所见的改变，会让我们更加坚定地支持公益事业。”林升说。

不是单纯的“捐款捐物”

饭后步行，捐出积累的步数，换取一部接送山区孩子上学的班车；改乘公共交通，捐出减少的碳排放，在戈壁滩种下一棵小小的树苗……在互联网时代，公益慈善早已不是单纯的捐款捐物，一系列新颖的公益慈善形式不断涌现，吸引更多人参与。据悉，腾讯“99 公益日”推出基于“小红花体系”的全民共创公益交互机制，可以呼朋唤友通过捐款、捐步、答题等公益行为获得小红花，然后捐出小红花帮助有困难的人。

“‘互联网＋公益’将重塑人们的生活方式，让更多人参与探索社会问题的解决路径。”中国矿业大学（北京）文法学院副教授卢玮静表示，公益本身就具有共享共治的属性，这与互联网体系的特征高度契合。而在大数据等技术的支持下，公益项目、公益行动的网络化、数字化潜力也正在被不断挖掘出来。

腾讯公益平台成立 15 年来，入驻慈善组织超过 1.5 万家、上线公益项目约 11 万个，获得了超过 6 亿人次的爱心网友捐助，并有超过 2 万家爱心企业参与，筹集了超过 189 亿元的善款。

中国慈善联合会副会长刘忠祥说，互联网技术不仅成为经济社会发展的重要引

擎，也是推动中国公益慈善事业发展的重要力量。网络公益慈善的精准性和便捷性更强、透明度更高、在应对突发事件中作用更显著。互联网技术与公益慈善深度融合是大势所趋，应培育健康向上的网络慈善文化，完善网络公益慈善的法律规范，加强行业自律和他律。

“数字化、智能化发展为公益慈善事业带来新的发展机遇，极大提升了社会影响力和公众参与度。”盛荣华表示，互联网企业和公益慈善组织应相互协作，加快大数据、区块链等新技术在公益慈善领域创新应用，继续推动“互联网 + 公益慈善”向民生服务、公众素质素养培育等新场景、新领域拓展，让数字公益慈善生态更加丰富、更加普惠。

网络公益慈善的精准性和便捷性更强、透明度更高、在应对突发事件中作用更显著。互联网技术与公益慈善深度融合是大势所趋，应培育健康向上的网络慈善文化，完善网络公益慈善的法律规范，加强行业自律和他律。

Online public charity is more accurate, convenient, and transparent, and plays a more significant role in responding to emergencies. The deep integration of Internet technology and public charity is a general trend. We should cultivate a healthy and upward online charity culture, improve the legal norms of online public charity, and strengthen industrial self-discipline and discipline by others.

◁ “人人公益”“随手公益”已成为趋势。

清代慈善家彭绍升：造福桑梓，泽被后世

PENG Shaosheng, A Philanthropist in the Qing Dynasty: Benefiting the Hometown and Future Generations

□ 陈雁 By: CHEN Yan

清代慈善家彭绍升之所以积极行善，与彭氏好善的家族传统是分不开的。作为清代苏州的名门望族，彭氏以累世行善的传统闻名于世。彭绍升做慈善自 13 岁开始，在他三十多岁时，接连创办了放生会、近取堂等多个慈善组织，造福一方，并开启家族慈善事业——润族田。晚年专心修佛的他依然不忘众生，水灾来临，平价卖米赈灾。彭氏家族代代行善，持续三百多年。

设施棺会以周穷乏

乾隆三十七年（1772），同乡人创办帮助穷人下葬的善堂——施棺局，邀请彭绍升做监事。彭绍升考虑到此事不易持续，于是设立施棺会，以月捐的方式筹款，每人捐十金至百金，共得一千八百多两，以十年为期，取什一之利息作为运营费用，用本金买田，收租帮助贫困之人按照儒家礼仪安葬亲人，并收拾路边无主枯骨施棺代葬。

这个小小的创举，使得“月捐”的历史推到了两百多年前。据不完全考据，彭绍升可以说是发起月捐的先行者。

举恤嫠会以济孀居

乾隆三十九年（1774），彭绍升创设专门救助嫠妇（寡妇）的慈善组织——恤嫠会。

彭绍升创立的恤嫠会是最早专门以嫠妇为救助对象的慈善组织。他维护的是儒家的价值体系。因为恤嫠会重点救助对象是“清门士族”的嫠妇。成立恤嫠会是为了缓解当时儒寡守节难、儒孤求学难的问题，以此维护传统的贞节观，同时解决儒生后代的教育问题。

彭氏恤嫠会成立初期，经费主要来自募捐，“三年所散者千金，所周者百有三十余家，其费之所出，司事者募金充之”。可知民间慈善多以众筹得资金，且采取按月分募的办法。乾隆四十九年（1784），镇江仿行恤嫠会时，曾提到“彭氏（恤嫠会）旧例，先集同志，按月分募”；嘉庆元年（1796），常州

◁ 彭绍升。

数十年间，彭绍升心怀兼善之义，遵修礼法，化导乡党，慈悲喜舍，成为清朝江南地区著名的慈善家，将彭氏家族“积善世家”之美誉推向高峰。

For decades, PENG Shaosheng, with a sense of benevolence, respected the proprieties, guided the local countrymen, and became a famous philanthropist in the Jiangnan region (areas south of the lower reaches of the Yangtze River) of the Qing Dynasty thanks to his charitable heart. He pushed the reputation of Peng's family as a "kind-hearted family" to the sublime.

仿照苏州恤嫠会成例设立敬节会（堂），主持者也曾提道：“长洲（彭氏）始行时，按月分募，每年出银十二两为一会。”

彭氏恤嫠会对后世影响深远，据地方志记载，江浙两省类似恤嫠会的组织多达 59 个。

立平粜法以赡贫族

乾隆五十八年（1793 年）春，江南发大水，“麦尽烂，入夏雨如故，禾不得插，米价腾踊，每一石至三千钱”。往年遇灾害，官府会举行平粜的措施帮助百姓渡过难关。平粜，就是指官府按平常价格卖出粮食。这一年发生水灾，彭绍升依然如故，倾尽全力帮助百姓，“会公私所储，得五百石，每一升减钱六，合减三十万钱，尽散诸籴者，始五月乙卯，迄六月辛卯晦，凡三旬有七日。”

彭绍升在平粜救民时发现了一个现象：穷苦百姓纷纷涌来，整个街巷都挤满了灾民，身强力壮的灾民，能买到十来升，而没有力量的弱者，甚至一升也买不到。这种状况，对于平粜的作用大打折扣。

彭绍升针对这个弊端，推出了“划界给票”的创新举措，即“东以城桥为界，南以城为界，西以新造桥直南为界，北以吴衙场为界，除诸大户市廛外，合计五百家，家予一票，按票给米，日以三升为率。”也就是说，彭绍升发票给百姓，百姓按票买米。为了防止多买和重买，“邻人日持票来籴，门外收钱，门内给米，於票上印日期为记，不得重籴。”这样一来，家家都能买到平粜米，救助收到了良好效果。

数十年间，彭绍升心怀兼善之义，遵修礼法，化导乡党，慈悲喜舍，成为清朝江南地区著名的慈善家，将彭氏家族“积善世家”之美誉推向高峰。在彭绍升去世 80 年后，至清光绪年间，他创办的润族田经族人代代努力，如他所愿发展成为带有义学的彭氏谊庄。他创办的综合性慈善组织——近取堂在后代的精心运营下持续上百年，他的慈善精神影响了苏州多个大家族，江南好善之风自此愈盛。

社会与公益
Society & Public Welfare
2023
你
玉兔贺岁
HELLO 2023 NEW YEAR
癸卯迎春
好
社会因公益更美好！
公益广告

中国社会工作
China Social Work

困难有社工找

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

ISSN 1674-9758
12

社会与公益
Society & Public Welfare
2022年12月刊
聚焦社会建设·助力公益事业