社会与公益

Society & Public Welfare

聚焦社会建设 · 助力公益事业

Focus on Social Construction · Support Public Welfare Undertakings

2022
11月刊
总第138期
ISSN 1674-9758
CN 11-5944/C

推动科技创新 促进可持续发展

第三十四届国际科学与和平周

2022 年 11 月刊
总第 138 期
邮发代号：82-579

联系地址：
北京市东城区朝阳门内大街 225 号（邮编 100010）
北京市西城区百万庄北街 3 号（邮编 100037）
联系电话：
010-6830 0355/0356
6830 0357/0358
6830 0359/0360
6830 0361（传真）
读者服务部：
010-8398 8206/8208
网址：
www.swchina.org
投稿邮箱：
shegongren@163.com

Competent unit 主管单位
中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China

Organizer 主办单位
中国社会工作联合会
China Association of Social Workers

Adviser 顾问
周铁农 ZHOU Tienong / 胡启立 HU Qili / 项怀诚 XIANG Huaicheng / 崔乃夫 CUI Naifu

Director of editorial board 编委会主任
陈存根 CHEN Cungen

Deputy director of editorial board 编委会副主任
何建民 HE Jianmin / 康鹏 KANG Peng / 王谦 WANG Qian / 赵蓬奇 ZHAO Pengqi

President 社长
金莉 JIN Li

Chief editor 主编
崔强 CUI Qiang

Editorial Office 编辑部
孙亚桥 SUN Yaqiao / 刘正刚 LIU Zhenggang / 赵天谋 ZHAO Tianmou / 姜宝君 JIANG Baojun
王丽 WANG Li / 魏三军 WEI Sanjun / 屈思源 QU Siyuan / 白润红 BAI Runhong
彭俪 PENG Li / 史策 SHI Ce / 吴洁 WU Jie / 殷鸿飞 YIN Hongfei / 李晓东 LI Xiaodong
高云天 GAO Yuntian / 刘斌 LIU Bin / 刘倡 LIU Chang

Designer 设计
武建和 WU Jianhe

Advertisement 广告
《社会与公益》杂志社有限公司
Social & Public Welfare Magazine Co., Ltd

Printing 印刷
北京新华印刷有限公司
Beijing Xinhua Printing Co., Ltd

出版单位：《社会与公益》杂志社有限公司
发行单位：《社会与公益》杂志社有限公司
创刊时间：2010 年
广告发布登记：京朝字监广登字 20180004 号
Pricing 定价：RMB 30.00 元

声明：本报 / 刊转载部分文章的稿酬已按法律规定交由中国文字著作权协会转付，敬请作者与该协会联系领取。
地址：北京市西城区珠市口西大街 120 号 1 号楼 太丰惠中大厦 1027-1039，邮编：100050，
电话：010-65978917，传真：010-65978926，E-mail: wenzhuxie@126.com。

本刊数字版合作说明：社工中国网、中国知网、龙源期刊网、博看网。本刊同时进行数字发行，作者如无特别声明，即视为同意授权我刊及我刊合作网站信息网络传播授权。

法律顾问：北京市公衡律师事务所 刘百军律师

以人民为中心，推进社会工作高质量发展

A People-Centered Approach to High Quality Development of Social Work

党的二十大报告指出，江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。治国有常，利民为本。为民造福是中国共产党立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

在党的二十大报告中，“人民”二字出现了 170 多次，党把人民放在了至高无上的位置。中国共产党人，致力于维护人民根本利益，增进民生福祉，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

报告指出，我们要实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心的举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。

社会工作连着基层和民心，是事关党和国家兴旺发达、国家长治久安、人民幸福安康的重大问题。在党的领导下，经过长期发展，我国的社会工作已经嵌入各种公共服务和治理领域，具有贴近民众、直接服务、链接政府与社会的巨大优势，成为构建共建共治共享社会治理新格局的重要手段和力量。加快推进社工理论中国化、社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务专业化、社工经费预算化、社工发展法治化，助力社会工作高质量发展。

社会工作者作为现代社会党和政府开展群众工作的有力助手、联系人民群众的桥梁纽带、服务基层群众的职业队伍，是我们党群众工作的重要补充，是基层社会治理的重要力量。

进入新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，实现高质量发展。社会工作的服务范围已从传统的民政民生拓展到心理健康、禁毒戒毒、矫治帮教、青少年事务、妇女儿童关爱、巩固脱贫效果、推进乡村振兴、建设生态文明、应急救援保障、创新社会治理等社会建设多个领域，为进一步促进社会稳定和谐、夯实党的执政基础。

在新时代新征程上，社会工作使命光荣、责任重大，前景光明、大有可为。

目次 CONTENTS

政策速递 · Latest Policies

01 民政部会同中央农办、财政部、国家乡村振兴局印发《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》
The Ministry of Civil Affairs, together with the Office of the Central Rural Work Leading Group, the Ministry of Finance and the National Rural Revitalization Administration, Issued the "*Notice on Further Improving Our Work Related to Social Assistance and Subsistence Allowances Including Ensuring the Minimum Living Standard*"

要闻览读 · Important News

02 民政部党组理论学习中心组专题学习党的二十大精神
The Theoretical Study Center Group of the Party Group of the Ministry of Civil Affairs Studied the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

04 民政部党组动员部署党的二十大精神学习宣传贯彻工作
Party Group of the Ministry of Civil Affairs Mobilizes and Deploys Works Related to Studying, Popularizing and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

06 民政部印发《养老机构行政检查办法》
The Ministry of Civil Affairs Issues the "*Administrative Inspection Measures for Aged Care Institutions*"

理论探索 · Theoretical Exploration

07 新华社评论员：不断实现人民对美好生活的向往——六论学习贯彻党的二十大精神
Commentator with Xinhua News Agency: We Should See to It that Our People Fulfill Their Aspirations for a Better Life: Sixth Comment on Studying and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

09 中国式现代化道路创造人类文明新形态
Chinese-style Modernization Creates a New Form of Civilization
文 / 张勇 高玉飞 *By: ZHANG Yong / GAO Yufei*

专题报道 · Special Report

12 第三十四届国际科学与和平周在京开幕
The 34th International Week of Science and Peace Opened in Beijing

15 中国社会消防治理迈上新台阶
China Has Reached a New Stage in Governance of Fire Fighting
文 / 王英 宋凯 康立文 赵碧 *By: WANG Ying / SONG Kai / KANG Liwen / ZHAO Bi*

学习二十大 · Studying the 20th National Congress of the CPC

18 多地掀起学习党的二十大精神热潮
A Campaign for Studying the Spirit of the 20th National Congress of the CPC Started in Many Places
文 / 庞迪 殷建美 张娜 李雅萍 殷洁 黄翘楚 刘宇丹
By: PANG Di / YIN Jianmei / ZHANG Na / LI Yaping / YIN Jie / HUANG Qiaochu / LIU Yudan

基层风貌 · Local Community Styles

22 北京：胡同里的社区派对
Beijing: Subdistrict Parties in a Hutong
文 / 牛瑞雪 *By: NIU Ruixue*

24 内蒙古东胜：强化社工专业能力
Dongsheng, Inner Mongolia: Enhancing Social Workers' Professionalism
文 / 丁志军 *By: DING Zhijun*

26 深圳大鹏：让公益旅游为纾困破局
Dapeng, ShenZhen: Let Public Welfare Tourism Provide Avenues for Alleviation
文 / 丁慎毅 *By: DING Shenyi*

28 四川南充：不断优化农村养老服务体系
Nanchong, Sichuan: Continuously Optimizing the Rural Elderly-care System
文 / 宇旻 *By: YU Min*

31 天津：打造"15 分钟中医药健康圈"
Tianjin: Create a "15-min TCM Health Circle"
文 / 白佳丽 张建新 *By: BAI Jiali / ZHANG Jianxin*

爱心城市 · The City of Love

33 广州：社工志愿者温暖"空巢老人"
Guangzhou: Social Work Volunteers Bring Warmth to Empty Nesters
文 / 肖欢欢 陈千一 *By: XIAO Huanhuan / CHEN Qianyi*

36 厦门："爱心餐饮店"带来舌尖上的幸福时光
Xiamen: "Compassionate Restaurant" Brings Savory Happiness
文 / 罗子泓 *By: LUO Zihong*

ESG 视角 · ESG Aspects

（Environment 环境，Society 社会，Governance 治理）

39 中国石化：倾情助力基础教育发展
Sinopec: Devoted to the Development of Basic Education in Yuexi County
文 / 张天雷 *By: ZHANG Tianlei*

42 蚂蚁集团：数字技术塑造公益信任力和影响力
Ant Group: Digital Technology Shapes Public Trust and Influence
文 / 向远 *By: XIANG Yuan*

45 中国大唐宁夏分公司：下沉社区并肩战"疫"
Ningxia Branch of China Datang Corporation: Fighting COVID at the Community Level
文 / 谢荣 *By: XIE Rong*

48 比亚迪：推动乡村振兴实现高质量发展
BYD: Promoting Rural Revitalization and Achieving High Quality Development
文 / 郑锦 *By: ZHENG Jin*

人物故事 · People and Their Stories

51 李银江：淳朴的爱 温暖每位老人
LI Yinjiang: Pure and Simple Love Warms Every Elderly
文 / 杨丹丹 *By:YANG Dandan*

54 王爱东：黄河水上的"生命守护者"
WANG Aidong: The "Guardian of Life" on the Yellow River
文 / 刘已粲 *By: LIU Yican*

国际资讯 · International News

57 全球大多数社会工作者工作环境困难
Most of the World's Social Workers Work in Difficult Environments
文 / 屈思源 *By: QU Siyuan*

社区之星 · Model Social Workers

58 董磊明：用爱与温暖融化“坚冰”
DONG Leiming: Melting “Hard Ice” with Love and Warmth
文 / 张羽 韩其昌 *By: ZHANG Yu / HAN Qichang*

61 黄莹：以“仁心”赢“人心”
HUANG Ying: Win People's Support with “Benevolence”
文 / 熊琦 邓楠 *By: XIONG Qi / DENG Nan*

64 史孟艳：工业社区的“暖心人”
SHI Mengyan: The “Heartwarming Person” of an Industrial Community
文 / 蒋欣如 周松华 *By: JIANG Xinru / ZHOU Songhua*

67 张文喜：老年社会工作大有可为
ZHANG Wenxi: Social Work for the Elderly Has Great Potential
文 / 张婷 *By: ZHANG Ting*

五社联动 · The Five Powers of Community

70 空军“蓝天春蕾计划”聚力教育扶贫
The Air Force's “Blue Sky Spring Bud Plan” Focuses on Poverty Eradication through Education
文 / 张汨汨 许腾 *By: ZHANG Mimi / XU Teng*

72 二姐：失能人生的照护者
“Erjie”: Caretaker of the Disabled
文 / 龙芳 吴同 *By: LONG Fang / WU Tong*

75 王洪清：镇长当起网络达人
WANG Hongqing: Township Governor Becomes an Internet Expert
文 / 谢科平 *By: XIE Keping*

78 杨守伟：孤残儿童的“好妈妈”
Yang Shouwei: “Good Mother” of Orphaned and Disabled Children
文 / 杨学莹 *By: YANG Xueying*

80 朱风波：轮椅上的校外家庭辅导员
ZHU Fengbo: An Off-campus Family Counselor in a Wheelchair
文 / 晓晓 *By: XIAO Xiao*

83 社工助流浪者回家
Social Workers Help the Homeless Go Home
文 / 陈中华 田民 许华榕 朱红艳 *By: CHEN Zhonghua / TIAN Min / XU Huarong / ZHU Hongyan*

社工茶舍 · Social Worker Tea House

86 社区养老，让老人乐享幸福生活
Community-based Elderly Care, Enabling the Elderly to Enjoy a Happy Life
文 / 齐志明 宋豪新 张艺开 *By: QI Zhiming / SONG Haoxin / ZHANG Yikai*

艺术长廊 · Art Gallery

89 朴德化雨 慎终如初——赵朴初先生的家国情怀及其联墨艺术
Mr. ZHAO Puchu's Patriotism and Art of Painting and Calligraphy
文 / 彭一超 *By: PENG Yichao*

民政部会同中央农办、财政部、国家乡村振兴局印发《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》

The Ministry of Civil Affairs, together with the Office of the Central Rural Work Leading Group, the Ministry of Finance and the National Rural Revitalization Administration, Issued the “*Notice on Further Improving Our Work Related to Social Assistance and Subsistence Allowances Including Ensuring the Minimum Living Standard*”

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，及时将符合条件的困难群众纳入低保等社会救助范围，巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，切实兜住兜准兜好困难群众基本生活底线，近日，民政部会同中央农办、财政部、国家乡村振兴局联合印发《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，要加大低保扩围增效工作力度，规范完善低保准入条件，完善低保家庭经济状况评估认定，落实低保渐退政策，细化低保边缘家庭认定条件。

《通知》强调，要进一步加强急难临时救助，加强对生活困难未参保失业人员和其他基本生活陷入困境群众的临时救助。

《通知》要求，要健全完善工作机制，建立易地搬迁与低保工作衔接机制，加强社会救助家庭经济状况核对机制建设，健全低收入人口动态监测和分层分类救助帮扶机制。

《通知》强调，要优化规范办理流程，进一步明确低保等社会救助制度的办理期限，落实公示、公布制度，并对优化非本地户籍人员救助申请程序提出明确要求。

《通知》还从加强组织领导、强化资金保障、加强监督检查、加强能力建设、加强社会救助信用体系建设等方面，对做好保障工作提出明确要求。

加强急难临时救助

民政部党组理论学习中心组专题学习党的二十大精神

The Theoretical Study Center Group of the Party Group of the Ministry of Civil Affairs Studied the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

11月3日，民政部党组召开理论学习中心组（扩大）会议，全面学习领会党的二十大精神，深入学习领会党的二十大报告及其决议主要精神。民政部党组书记、部长唐登杰主持会议并讲话。

会议认为，党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会，是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会。习近平总书记作的报告高屋建瓴、总揽全局、气势磅礴、催人奋进，深刻阐释了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，描绘了全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，为新时代新征程党和国家事业发展、实现第二个百年奋斗目标指明了前进方向、确立了行动指南，是党和人民智慧的结晶，是党团结带领全国各族人民夺取中国特色社会主义新胜利的政治宣言和行动纲领，是马克思主义的纲领性文献。报告内容丰富、思想深邃，提出了一系列新思想新论断新部署新要求，要认真学习领会、坚决贯彻落实。

会议强调，要深刻领会党的二十大精神的核心要义，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，以昂扬的精神状态、务实的工作作风贯彻落实党的二十大精神，努力在新征程上开创民政事业发展的新局面。要深入学习领会党的二十大的主题，牢记“三个务必”，深刻把握我们党在新征程上举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么样的目标继续前进的重大问题，为实现党的二十大确立的各项目标任务而团结奋斗。要深入学习领会过去5年的工作和新时代10年的伟大变革，紧密结合十年来民政事业发展取得成就的根本原因，坚决捍卫“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要深入学习领会开辟马克思主义中国化时代化新境界，全面系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，领会好“两个结合”和“六个坚持”的丰富内涵，把握好这一思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。要深入学习领会新时代新征程中国共产党的使命任务，把握好“两步走”战略安排，贯彻好五条重大原则和“五个必由之路”的重大要求，科学谋划推进未来一个时期的民政工作。

会议强调，要深入学习领会中国式现代化的科学内涵和中国特色，牢牢把握中国式现代化的本质要求，将其落实到民政各项工作之中，有力服务全面建设社会主义现代化国家的中心大局。要深入学习领会关于未来一个时期党和国家事业各项重大部署，自觉对标对表，坚持和加强党对民政工作的全面领导，坚持以人民为中心，坚持为社会建设兜底夯基的基本定位，进一步明确今后一个时期民政工作的职责使命、目标方向、思路任务和主要举措，不折不扣地抓好贯彻落实，持续强化基层和基础工作，加强各类民政服务设施建设，夯实民政事业高质量发展的根基，把坚决做到“两个维护”体现在民政工作全过程、各方面。

会议强调，要深入学习领会关于坚定不移全面从严治党的重大部署，牢记全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上，坚持和加强党中央集中统一领导，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，落实好党的自我革命制度规范，建设高素质干部队伍，增强党组织政治功能和组织功能，坚持以严的基调强化正风肃纪反腐，扎实做好巡视“后半篇文章”，推动建立健全长效机制，营造风清气正的政治生态，为新时代民政事业发展提供坚强引领保障。

会议要求，部党组、各司（局）、直属单位要持续深化学习领会和宣传贯彻党的二十大精神。要进一步在全面学习上下功夫，组织党员、干部原原本本、逐字逐句学习党的二十大报告，完整、准确、全面领会党的二十大精神，同时紧密结合党员、干部的思想和工作实际，不断提升学习针对性有效性。要进一步在全面把握上下功夫，采取多种学习形式，指导引导党员、干部以“七个聚焦”为着力点，深化对党的二十大精神的全面把握。要进一步在全面落实上下功夫，按照党的二十大作出的顶层设计和全面部署，拿出针对性落实举措，把党的二十大战略部署转化为工作任务，落实到民政工作各领域、全过程。要以报告精神为指引，谋划部署好当前和今后一个时期各项重点民政工作，狠抓落实、真抓实干，不断推进学习宣传贯彻党的二十大精神取得实实在在的成效。

部党组成员和部分单位主要负责同志交流了学习体会。驻部纪检监察组相关负责同志、各司（局）主要负责同志、部巡视办负责同志、各直属单位党政主要负责同志参加会议。中央和国家机关工委有关同志列席指导会议。部青年理论学习小组成员代表列席会议。

民政部党组动员部署
党的二十大精神学习宣传贯彻工作

Party Group of the Ministry of Civil Affairs Mobilizes and Deploys Works Related to Studying, Popularizing and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

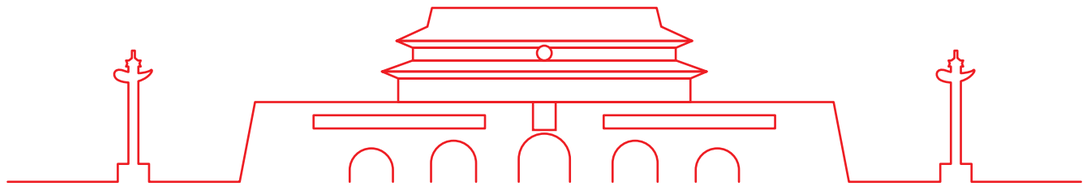
10 月 27 日，民政部党组召开直属机关干部会议，传达学习党的二十大精神，动员部署部机关学习宣传贯彻工作。民政部党组书记、部长唐登杰主持会议并讲话。部党组全体成员，部分部级老同志出席会议。驻部纪检监察组、各司（局）全体公务员，各直属单位全体工作人员，各离退休干部党支部书记，各部管社会组织全体工作人员在现场或以视频方式参加会议。

会议指出，要充分认识学习宣传贯彻党的二十大精神的重大意义。党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会，是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会。习近平总书记作的二十大报告是党和人民智慧的结晶，是党团结带领全国各族人民夺取中国特色社会主义新胜利的政治宣言和行动纲领，是马克思主义的纲领性文献。大会通过的各项决议、作出的重大部署、取得的重大成果必将对全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，对夺取中国特色社会主义新胜利发挥十分重要的指导和保证作用。各级民政部门要从事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关中华民族伟大复兴出发，充分认识学习宣传贯彻党的二十大精神的重大现实意义和深远历史意义，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，全力抓好大会精神的学习宣传贯彻。

会议强调，要全面深入学习领会党的二十大精神。要紧密联系党的百年奋斗历程特别是过去五年的工作和新时代十年的伟大变革，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决拥护以习近平同志为核心的新一届中央领导集体，坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要深刻领会党的二十大的主题，牢记“三个务必”，共同谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。要深刻领会开辟马克思主义中国化时代化新境界，把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。要深刻领会新时代新征程中国共产党的使命任务，始终牢记“五个必由之路”，紧扣全面建成社会主义现代化强国两步走战略安排，瞄准 2035 年我国发展的总体目标，科学谋划推进未来一个时期的民政工作。要深刻领会中国式现代化的中国特色和本质要求，将其落实到民政工作中，有力服务全面建设社会主义现代化国家的中心大局。要深刻领会未来一个时期党和国家事业发展的重大部署，认真领会党的二十大对民政工作的部署要求，以民政事业高质量发展助力谱写全面建设社会主义现代化国家新篇章。要深刻领会坚持党的全面领导和全面从严治党的重大部署，牢记全面从严治党永远在路上、党的自我革命永远在路上，坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程，为新时代民政事业发展提供坚强引领保障。要深入学习领会大会提出的团结奋斗的时代要求，不断凝聚推进各项工作的强大合力。要深入学习领会十九届中央纪委工作报告和决议精神，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，推动党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展，持续巩固发展风清气正政治生态，营造良好干事创业环境。要深入学习遵守贯彻维护党章，更好发挥党章对党的工作和党的建设的指导、规范作用。

会议强调，要把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，认真贯彻党中央部署，加强组织领导，坚持以上率下，迅速兴起民政系统学习宣传贯彻的热潮。部党组要带头学习宣传贯彻党的二十大精神，制定好学习宣传贯彻方案。要对标对表党的二十大各项决策部署，着力加强全局性、战略性、前瞻性研究，明确今后一个时期民政工作的职责使命、目标方向、思路任务、主要举措。党组成员要先学一步、学深一层，指导好分管单位和主管领域的学习贯彻工作。要高质量开好部党组理论学习中心组专题学习会议。要带头开展调研宣讲，推动党的二十大精神走进基层、走进群众。各司（局）、各单位要以党委、总支、支部为单位，采取个人自学、集中学习、座谈交流、专题研讨等方式，组织开展内容丰富、形式多样的学习宣传教育活动，引导党员干部学原文、悟原理、知原义，学深悟透做实党的二十大精神。要全面学习习近平总书记大会系列重要讲话和相关文件精神，并同学习党的十八大报告、十九大报告精神结合起来，提升学习的系统性，拓展学习的深度和广度。要坚持请进来与走出去相结合，举办好辅导报告会，组织好干部培训和轮训。要研究制定学习贯彻党的二十大精神的意见，推动民政系统上下协同联动，推进学习宣传贯彻工作走深走实。要统筹安排好离退休同志和部管社会组织的学习。要牢牢把握正确导向，组织部属新闻媒体开设专栏，及时报道相关工作的新进展新成效，为学习宣传贯彻党的二十大精神营造浓厚氛围。要以学习宣传贯彻党的二十大精神为动力，统筹疫情防控和民政工作，统筹民政发展和安全，加快推进各项重点工作，确保把党的二十大精神体现到民政工作各领域全过程，取得实实在在的成效。

牢记“三个务必”
牢记“五个必由之路”



民政部印发《养老机构行政检查办法》

The Ministry of Civil Affairs Issues the "*Administrative Inspection Measures for Aged Care Institutions*"

为深入贯彻落实习近平总书记关于扎实推进依法行政的重要指示，促进行政检查规范透明运行，近日，民政部印发《养老机构行政检查办法》及配套文书（以下简称《办法》及配套文书）。

《办法》共分5章41条，聚焦行政检查源头、过程、结果三个关键环节，重点细化了检查类型、明确了检查各环节要求、强化了对检查行为的监督管理等，对加强和规范养老机构行政检查工作作出专门规定。

《办法》明确了行政检查的意义、适用范围、原则、检查职责以及检查信息化等总括性要求，并根据检查对象和检查目的、任务来源不同，将行政检查分为日常检查、专项检查和个案检查，且细化了每一种检查类型的工作要求。《办法》聚焦行政检查重点环节，从检查启动、确定检查对象和检查人员、制作和发放检查通知书，到检查人员要求、检查记录，再到检查报告、检查结果、检查终结、结果告知、整改后复查、检查档案，明确各环节规范要求。

《办法》强调，民政部门要建立行政检查档案，定期梳理通报检查反映出的问题，加快建立部门间信息共享机制，加强对检查人员的培训，明确检查人员禁止性行为规范及相应法律责任。

此外，配套文书共12个附件，覆盖了从通知检查、现场记录、结果告知、问题移送、复查检查等行政检查全流程，提高了检查的规范化、标准化水平。

聚焦行政检查源头、过程、结果三个关键环节，重点细化了检查类型、明确了检查各环节要求、强化了对检查行为的监督管理等，对加强和规范养老机构行政检查工作作出专门规定。

Commentator with Xinhua News Agency: We Should See to It that Our People Fulfill Their Aspirations for a Better Life: Sixth Comment on Studying and Implementing the Spirit of the 20th National Congress of the CPC

“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”习近平总书记在党的二十大报告中着眼全面建设社会主义现代化国家的目标任务，对增进民生福祉、提高人民生活品质作出重要部署。学习贯彻党的二十大精神，就要坚持以人民为中心的发展思想，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

治国有常，利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，深入贯彻以人民为中心的发展思想，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，人民生活全方位改善。从人均预期寿命增长到78.2岁，到居民人均可支配收入从16500元增加到35100元；从城镇新增就业年均1300万人以上，到建成世界上规模最大的教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系，基本养老保险覆盖10.4亿人……10年来，人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，共同富裕取得新成效。

征程波澜壮阔，初心历久弥坚。全面建设社会主义现代化国家，是一项伟大而

艰巨的事业，前途光明，任重道远。前进道路上，无论是风高浪急还是惊涛骇浪，人民永远是我们最坚实的依托、最强大的底气。新征程上，我们要始终坚持一切为了人民、一切依靠人民，与人民风雨同舟、与人民心心相印，想人民之所想，行人民之所嘱，不断把人民对美好生活的向往变为现实。

不断实现人民对美好生活的向往，关键在于实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。

为政贵在行，民生重在实。分配制度是促进共同富裕的基础性制度。要完善分配制度，坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存，构建初次分配、再分配、第三次分配协调配套的制度体系。就业是最基本的民生。要实施就业优先战略，强化就业优先政策，健全就业促进机制，健全就业公共服务体系，完善重点群体就业支持体系，促进高质量充分就业，完善劳动者权益保障制度。社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。要健全社会保障体系，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。要推进健康中国建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，完善人民健康促进政策。把以人民为中心的发展思想落实到各项工作之中，一件一件抓落实，一年接着一年干，我们就能让群众看到变化、得到实惠，不断把为民造福事业推向前进。

江山就是人民，人民就是江山。一路走来，我们党紧紧依靠人民交出了一份又一份载入史册的答卷。面向未来，只有依靠人民才能创造新的历史伟业。坚持把实现人民对美好生活的向往作为现代化建设的出发点和落脚点，着力维护和促进社会公平正义，着力促进全体人民共同富裕，让人民生活更加幸福美好，就一定能汇聚起 14 亿多人民心往一处想、劲往一处使的磅礴力量，共同创造更加灿烂的明天。

（新华社 2022 年 11 月 1 日）

江山就是人民，人民就是江山。一路走来，我们党紧紧依靠人民交出了一份又一份载入史册的答卷。面向未来，只有依靠人民才能创造新的历史伟业。

The state is the people and the people are the state. The CPC has continuously delivered memorable answers one after another by always relying on the people, which is the only viable way for the Party to create new historical achievements in the future.

坚持把实现人民对美好生活的向往作为现代化建设的出发点和落脚点

中国式现代化道路 创造人类文明新形态

Chinese-style Modernization Creates a New Form of Civilization

□ 张勇 / 高玉飞 By: ZHANG Yong / GAO Yufei

习近平总书记在党的二十大报告中庄严宣告：从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。党的十八大以来中国发展的实践已充分证明，在迈向全面建设社会主义现代化国家，全面推进中华民族伟大复兴的征程上，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，从本国国情出发，努力做好我们自己的事情，开辟了具有中国特色、符合中国实际的现代化新道路，开创了人类文明新形态。

一、中国式现代化的本质要求提供了构建人类命运共同体根本制度保障

中国式现代化的本质要求是：坚持中国共产党的领导，坚持中国特色社会主义，实现高质量发展，发展全过程人民民主，丰富人民精神世界，实现全体人民共同富裕，促进人与自然和谐共生，推动构建人类命运共同体，创造人类文明新形态。这一本质要求，既是党的思想路线高度深化了的马克思主义问题观，也是开辟马克思主义中国化时代化新境界的重大理论创新成果；既是坚持以时代课题为尺度，进一步强化问题意识深入实践，是中国式现代化新道路自觉自信的重要特征，也是更好地展示中国共产党团结带领人民致力于为解决全球治理难题提供的中国方案，为全人类探求更合理、更适合本国国情现代化发展道路的全新马克思主义方法论和方案选择。

二、中国式现代化道路提供了构建人类命运共同体的成功实践

自 2013 年习近平总书记首次向世界提出“人类命运共同体”重大倡议以来，世界各国越来越意识到这一重大构想的重要现实意义。2020 年，习近平总书记在第七十五届联合国大会上提倡，坚守和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值，推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体，共同创造世界更加美好的未来。在中国共产党建党 100 周年纪念大会上，习近平总书记向全世界展示了中国共产党百年奋斗的光辉历程，并指出推动物质文明、政治文明、精神文明、

社会文明、生态文明协调发展，创造了中国式现代化新道路，形成了面向未来的人类现代文明的中国形态，推进了人的全面发展和社会共同进步，创造了人类文明新形态。党的二十大报告指出，全面建设社会主义现代化国家宏伟目标，“文明新形态”的崭新创造是构建人类命运共同体重大倡议的中国实践，是中国共产党人坚持和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值的中国实践，是对马克思主义社会发展理论的重大贡献。

三、中国式现代化道路提供了“真正的共同体”理论的崭新内涵

《共产党宣言》深刻揭示了资本主义社会的本质特征，揭开了资本主义社会所构建的共同体的“虚伪面纱”，认为随着社会的发展将会有“真正的共同体”取代资本主义所构建的共同体。《共产党宣言》讲到，“代替那存在着阶级和阶级对立的资产阶级旧社会的，将是这样一个联合体，在那里，每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”这就是马克思主义“真正的共同体”思想。

事实上，资本主义国家所构建共同体的“虚伪面纱”已经被这次“新冠疫情”、“乌克兰危机”等揭穿并且荡然无存。“人类命运共同体”重大倡议，是马克思主义“真正共同体”思想的具体实践。中国式现代化道路的成功实践，是对“西方中心主义”的历史性超越，有力推动中国彻底解决贫困问题，创造了经济快速发展和社会长期保持稳定“两大奇迹”。中国式现代化道路是人类社会发展史上一种崭新创造，是新时代中国特色社会主义理论的最新成果。

四、中国式现代化道路提供了解决人类社会共性问题的有益良方

人类社会在不断演进中始终面临各种各样的问题，这些问题有彼此的个性，也有其发展的共性。尊重各国彼此差异，求同存异，才能实现人类社会永续发展。当前，全球经济低迷，地缘政治、地区危机、能源危机等多重因素叠加，世界经济困难重重。各国应团结起来，为解决问题找到共同方案。国际社会对“人类命运共同体”的理解已超越国别、文化、思维观念差异，都在思考人类社会发展的深层次问题，积极寻求全球治理新方案、国际关系新准则。“携手构建合作共赢新伙伴，同心打造人类命运共同体”，是为世界提供的共同发展之策，这一良方是中国经过长期实践所形成的中国式现代化道路。中国式现代化道路推动了“五大文明”在中国的成功实践，为构建人类命运共同体的深入实践提供了重要路径。

五、中国式现代化道路提供了改善全球治理的宝贵经验

科学有效理性的社会治理是人类社会健康发展的重要保障。中国式现代化道路是科学社会主义在中国的具体实践方式，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容。新中国成立以来，中国共产党领导中国人民一直在社会治理及其能力现代化方面进行不断探索，并总结出“中国之治”13 项制度优势。早在建国前夕，毛泽东同志从西柏坡动身前往北京时曾说过：“今天是进京赶考的日子。”这话意味深长，新中国的成立面临国家治理能力的重大考验。新时代 10 年，中国共产党在治国理政、治理能力现代化、全球治理等方面不断总结经验，形成了社会治理的“中国方案”。社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行。社会治理是多维度全方位的治理，构建社会治理共同体是人类命运共同体思想的具体实践。

中国式现代化道路汇聚着世界人民对“良治”的愿望，既有构建新型国际关系的行为准则、改进世界秩序的总体思路，又有不同国家处理国与国关系以及大国担当的责任设计，还有维护世界和平稳定、实现人类健康发展的具体方案。

The Chinese path to modernization integrates the world’s hope for “good governance”, with a code of conduct for establishing a new form of international relations, a generic concept for improving the world order, a design for the responsibility of different countries in dealing with interstate relations and the role of great powers. It also outlines concrete steps for maintaining world peace and stability as well as to achieve healthy progress of mankind.

六、中国式现代化道路提供了解决全球问题的基本遵循

各国由于发展阶段不同，劳动生产力、相关制度设计不同，造成经济发展不平衡。当今，全球面临治理危机，金融风险、民粹思潮此起彼伏，贫富差距、发展鸿沟愈加深刻。面对地缘政治的不确定性，是单边主义的冷战思维，还是坚持全球治理协商共治，这关系到能否解决人类社会面临的实际问题，关系到能否积极推进全球社会秩序健康发展。面对“新冠世纪疫情”，中国共产党领导中国人民弘扬伟大抗疫精神，与世界各国分享治疫经验，积极伸出援助之手，这也是深入践行人类命运共同体思想的积极行动。“合作共赢”“共同安全”“共享发展”成为国际舆论认可的重要论断，“利益共同体、责任共同体、命运共同体”得到国际社会高度认同。“一带一路”倡议、共建中国—东盟命运共同体、中非命运共同体、亚洲命运共同体，以及中巴、中柬、中越等 20 余个区域和双边命运共同体，为人类命运共同体理念提供了实践典范。

七、中国式现代化道路提供了全球共同发展的可选路径

当今世界，和平发展、合作共赢是时代主题，各国人民普遍期盼和平、安全、发展、稳定。与此同时，世界经济正经历多重叠加效应和不确定性影响，经济发展低迷疲软，以联合国为代表的多边体系急需改革，全球治理体系亟待完善。过去的 10 年，中国成功开辟了中国式现代化道路，在应对全球性挑战中形成了宝贵经验。中国式现代化道路汇聚着世界人民对“良治”的愿望，既有构建新型国际关系的行为准则、改进世界秩序的总体思路，又有不同国家处理国与国关系以及大国担当的责任设计，还有维护世界和平稳定、实现人类健康发展的具体方案。中国式现代化道路，既是针对国际重大发展议题的解决方案，又为国际社会的长远发展指明了方向。

（作者：浙江省委党校第六期中青一班二支部）

第三十四届国际科学与和平周在京开幕

The 34th International Week of Science and Peace Opened in Beijing

11 月 13 日，第三十四届国际科学与和平周开幕式在京举行。出席开幕式的有第十届全国人大常委会副委员长、国际科学与和平周中国组委会主席、中国关心下一代工作委员会主任顾秀莲，中国关心下一代工作委员会常务副主任胡振民，中国社会工作联合会会长陈存根，民政部原副部长徐瑞新，中华全国工商业联合会原副主席王治国，中华职业教育社党组成员、副总干事王松涛，中国科技新闻学会理事长宋南平，中国社会工作联合会副会长兼秘书长康鹏，中国老科技工作者协会理事会党委书记王延祜，中社社会工作发展基金会理事长赵蓬奇，中国人民争取和平与裁军协会副秘书长陈晓涵，中国国际文化艺术中心理事长张明智等。开幕式由国际科学与和平周中国组委会主任、中共中央对外联络部原副部长马文普主持。

顾秀莲宣布大会开幕并致开幕词。她指出，发展科学和维护和平是人类的共同事业，但推动科学发展和维护世界和平道阻且长，任重途艰。科学与和平是人类生存之道，也是包括中国人民在内的世界各国人民的共同信念和追求，“国际科学与和平周活动”意义重大、影响深远。

△ 顾秀莲宣布大会开幕并致开幕词。

陈存根代表主办、协办单位致辞。他系统梳理了过去三十四年来，国际科学与和平周各主办、协办单位充分发挥自身优势，在全国数百座城市开展的数以万计的科技、文化、公益等宣传活动。他表示，活动累计参与人数超过两亿人次，为促进我国的科学和平发展及国际交流做出了积极贡献，已经成为有较高知名度的社会公益活动品牌。我国成为联合国成员国中举办此项活动最广泛、最深入、最持久、最有实效的国家之一，活动在国内外都产生了积极影响，树立了良好社会声誉，为维护我国的国际和平发展良好形象、贯彻落实科教兴国战略、促进经济社会稳定发展、推动青少年爱国主义教育和科学素质教育、提升人民群众的获得感幸福感安全感作出了积极的努力和贡献。

△ 顾秀莲向获得“和平使者”的代表颁发荣誉牌。

他指出，社会工作是促进科学与和平发展的题中之意、责无旁贷。在世界百年未有之大变局加速演进，新一轮科技革命和产业变革深入发展的形势下，弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值，解决人类面临的共同问题，社会工作显得更加重要和迫切，未来中国社会工作联合会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面学习把握党的二十大精神，积极推进社工理论中国化、社工工作组织化、社工队伍职业化、社工服务标准化、社工经费预算化、社工发展法治化，促进社会工作更加紧密地融入国家科学与和平发展大局，以社会工作的专业理论、技术和方法，参与社会治理创新，落实各项民生政策，促进生态文明建设，助力乡村全面振兴，营造崇尚科学氛围，推动社会文明进步。

他希望，在追求科学发展、和平发展的新征程上，包括中国社会工作联合会在内的各主办、协办单位要以国际科学与和平周为平台，与一切有志于推动科学技术进步、维护世界和平、促进社会发展的组织和友好人士紧密合作，携手前行，为创造一个持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界而共同努力，为实现中华民族的伟大复兴和维护世界和平、构建人类命运共同体而团结奋斗！

会上，中国社会工作联合会青少年与学校社会工作委员会常务副主任刘海骅介绍了联合会发起的“守护朝阳 助力成长”三下乡实践活动。据悉，三下乡活动的目的是让大学生下基层、进社区、知国情、增感情、讲科学、帮百姓、长本领，在农村社区普及文化、卫生和科技知识。活动从 219 所高校的 858 支实践团队中精挑细选出 100 支队伍，在 100 天的时间里，青年大学生们满怀激情，奔赴家乡，足迹遍布祖国的各个角落。他们的其中一项主要任务，就是为乡村青少年讲解最新的心理健康、安全卫生知识以及我国重大的科技进展。大学生志愿者们结合自己的专业从载人航天、探月探火、探海探地，讲到超级计算机、北斗卫星导航、量子信息、核电技术、大型飞机制造、奥运黑科技等，引起了乡村中小学生们的强烈兴趣，为他们燃起了对科技的向往之心。三下乡活动受到当地政府、学校、

△ 中国社会工作联合会会长陈存根致辞。

家长、青年的广泛好评，活动为助推乡村振兴和“师生家校社”共育工程做出了有益尝试。

“国际科学与和平周”活动是联合国倡导的，旨在弘扬和平理念，以科技促发展的重要活动，中国各界人士积极响应联合国号召，已坚持不懈成功开展三十四年。联合国五任秘书长德奎利亚尔、加利、安南、潘基文、古特雷斯先后给国际科学与和平周中国组委会致贺信或贺词，对我国举办的国际科学与和平周的活动，表示充分肯定和赞赏。“国际科学与和平周”活动得到我国党和国家领导人的高度重视和支持，也得到联合国驻华机构官员、百余国驻华使节及国际友人的支持和参与。

本届国际科学与和平周的主题是“推动科技创新 促进可持续发展”。各主办、协办单位围绕主题，在疫情防控常态化背景下，采取线上线下相结合的形式，在全国范围内开展 40 余项主题活动，覆盖全国多个省、市、自治区，预计将有百万人次参与。主要活动有：2022 年国际和平日纪念活动、2022 联合国糖尿病日蓝光行动、“国际科学与和平周”全国医疗卫生科普系列公益活动、2022 青少年可持续发展教育国际论坛、纪念科学巨匠周培源诞辰 120 周年系列活动、全国中小学生“金钥匙”科技知识竞赛、“全国青少年国防教育工程”活动、第六届中医药文化大会、第七届军民两用新材料大会、全国“暖心驿站”公益工程项目、全国“银龄行动”推动科技为民系列活动、世界科学日和平利用空间站科普讲座、2022 年宋庆龄少年儿童未来科学日活动、2022 东亚文化非遗文化展、科学素质赋能 科技自立自强——科普社会责任系列活动、全国青少年爱国主义读书教育活动、“光年深处”深空探索主题展、2022 上海市“科学小公民”实践展示活动、预防未成年人意外伤害公益活动、“大医博爱”志愿者系列公益活动、“不忘初心 牢记使命”系列活动、“军民共庆八一节 翰墨溢彩新时代”主题活动、《坚定共产党人的理想与信念》系列专题讲座等。各项活动 2022 年 11 月 13 日开始在全国各地陆续展开。

我国成为联合国成员国中举办此项活动最广泛、最深入、最持久、最有实效的国家之一，活动在国内外都产生了积极影响，树立了良好社会声誉，为维护我国的国际和平发展良好形象、贯彻落实科教兴国战略、促进经济社会稳定发展、推动青少年爱国主义教育和科学素质教育、提升人民群众的获得感幸福感安全感作出了积极的努力和贡献。

Among the member states of the United Nations, China has held this event most extensively, in-depth, and effectively, and for the longest time. With a positive influence both at home and abroad, the event has established a good social reputation. It has contributed to maintaining China's good image of international peace and development, implementing the strategies for making China strong by developing science and education, promoting the stable economic and social development, developing education that improves the patriotism and scientific awareness of the young people, and ensuring that our people lead happier, more satisfying, and more secure lives.

中国社会消防治理迈上新台阶

China Has Reached a New Stage in Governance of Fire Fighting

□ 王英 / 宋凯 / 康立文 / 赵碧 By: WANG Ying / SONG Kai / KANG Liwen / ZHAO Bi

2012—2022 年，行进在中华民族伟大复兴的历史征程上，华夏儿女书写下波澜壮阔的新时代华章。

伴随共和国激昂奋进的脚步，中国消防救援事业走过不平凡的发展之路。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，持续深化消防改革转制，创新社会消防治理，全面提升防范化解重大安全风险、应对处置各类灾害事故能力，锻造出一支为保护人民群众生命财产安全而英勇奋斗的消防救援队伍……这十年，一项项扎实有效的科学举措，见证了消防救援事业高质量发展的速度，也书写了一份亮丽的答卷。

提质强能 彰显中国特色应急救援体制机制优势

十年，披荆斩棘，一路奋进。

党的十八大以来，应急救援能力现代化迈出铿锵步伐，专业应急救援力量、社会应急力量、基层应急救援力量建设不断加强，对国家综合性消防救援队伍的支撑协同作用进一步突显。

实践表明，优越的体制机制是强大应急救援能力的根本保障，灾害事故应对需要统筹各方资源，把“版块相加”变为“有机融合”，形成救援合力，科学有效地开展工作。

2018 年，随着《深化党和国家机构改革方案》的出台，应急管理部和国家综合性消防救援队伍应运而生，并开启了具有中国特色的应急救援体系建设新征程。

应急管理部充分发挥统筹协调作用和综合优势，牵头建立健全风险研判、信息共享、协同处置、恢复重建等全过程跨部门联动机制，最大限度凝聚各方力量，提高了应急处置的系统性、整体性和协同性，防抗救一体化工作合力明显增强。

2018 年，金沙江、雅鲁藏布江由于冰雪融化导致地质滑坡连续 4 次形成堰塞湖，上游的村庄被淹没，下游城乡居民的安全和水电站、基础设施均受到巨大威胁。这起灾害涉及四川、西藏、云南等多个省区和水利、气象、自然资源、交通、能源等多个部门，是一次典型的跨省域复合型灾害。应急管理部协调相关省区，调度相关部门协同应对、联合处置，有效化解了风险。

“统筹应急力量建设、统筹应急指挥调度是应急管理体制改革的重要方面，是推进应急管理体系和能力现代化的重要内容。近年来，我们对标‘全灾种、大应急’任务需要，不断强化力量建设、优化指挥调度。”今年 8 月，在中共中央宣传部举行的“中国这十年”系列主题新闻发布会上，应急管理部党委委员、消防救援局局长琼色在介绍新时代应急管理领域改革发展情况时表示。

如今，全国建立起自上而下的应急指挥体系，应急救援力量分布和统筹调动科学顺畅，灾害应对处置能力明显提升，新体制新机制发挥了重要作用。

作为应急救援的“主力军、国家队”，改革转制以来，消防救援队伍面对火灾扑救，以及洪涝、地震、地质、台风、建筑坍塌、危化品泄漏等灾害，消防救援队伍打赢了一场又一场硬仗；面对突如其来的新冠肺炎疫情，消防救援队伍主动发挥专业优势，转送伤病员、洗消杀毒、转运物资；面对莫桑比克政府请求，消防救援队伍实施跨国救援，协助当地应对处置强热带气旋灾害……

应国家之需，急人民所想。在一场场救援中、一次次冲锋里，权威高效的国家应急救援专业指挥和联动机制得到完善，消防救援智能指挥“一张图”基本建成。

在应急管理部指挥下，消防救援队伍先后 12 次组织大规模、跨区域增援行动，多力量、大兵团协同应对 2018 年山东寿光抗洪抢险、2020 年南北方洪涝灾害、2021 年郑州特大暴雨灾害和 2022 年长沙居民自建房坍塌、重庆森林火灾、四川泸定地震等重特大灾害事故，以实际行动完成了党和人民赋予的使命任务。

数据显示，消防救援队伍年接处警量从 2011 年的 65.6 万起增加到 2021 年的 196.3 万起，增幅 199.2%。2018 年以来，共从火灾及各类灾害事故现场救出遇险被困人员 80.8 万人、疏散转移 220 万人。

成功救援的背后，既是中国特色应急救援体制机制优势的充分彰显，也是消防救援队伍大力开展“转型升级”“提质强能”的有效实践。

2021 年 10 月 28 日，首届全国消防行业职业技能大赛决赛举行，31 支参赛队伍的 300 多名参赛队员，经过 4 天激烈角逐，以优异成绩顺利完成各项比赛科目。

这是十年征程上，消防救援队伍锤炼过硬本领的一个缩影。

“灾怎么救，兵就怎么练。”围绕建设一流战斗力，消防救援队伍立足自身特点，着力解决薄弱环节、补齐能力短板，全面提升能力素质。

——围绕典型火灾扑救、特种灾害救援、指挥能力提升等方面开展专业培训，加强实地熟悉演练、修订灭火救援预案，强化对冷库、冰雪活动场所、储能电站、超高层建筑、大型商业综合体、化工企业、新能源汽车等复杂火灾事故处置技战术研究。

——大力组织开展全员岗位练兵、比武竞赛，与解放军、武警部队、地方专业应急队伍、社会救援力量等共训共练、联合行动，并连续两年组织“应急使命”部省联合抗震救灾实战化演习，着力提升专业处置水平和应对大震巨灾能力。

“一切为了战斗力的提升。”十年间，特别是改革转制以来，消防救援队伍根据职能任务需要，持续加强力量和装备体系建设。

新一轮科技革命和产业变革创新发展，新技术、新装备的不断涌现为应急救援力量建设形成坚实支撑。

——全国消防站从 5256 个增加到 7969 个，消防车从 4.7 万辆增加到 11.1 万辆，组建高层、化工、地震、山岳、水域和雨雪冰冻等专业救援队 3500 余支。全国 31 个消防救援总队均组建了 100 至 300 人的省级抗洪抢险救援队，打造了 1 万人规模的跨区域机动力量。同时，我国还成为亚洲首个拥有两支国际重型救援队的国家。

——新增各类特种消防车和消防船艇 9800 余辆（艘）、消防员防护装备 296 万件（套）、抢险救援器材 164 万件（套）、布点建设救灾物资储备处 160 个，应急救援装备现代化水平明显提升。

走过非凡十年，无数次的历练与磨砺，让消防救援队伍的翅膀更加坚韧，让“救民于水火、助民于危难、给人民以力量”的誓言愈发坚定。

综合治理 不断夯实社会消防安全基础

十年，居安思危，未雨绸缪。

消防安全工作是社会治理的重要内容，也是应急管理的重要方面。这十年，各级党委政府、行业部门和社会单位认真贯彻安全发展理念，坚持人民至上、生命至上，积极推进消防安全治理体系和治理能力现代化，为预防火灾和减少火灾危害，保护公民人身财产安全、维护公共安全发挥了重要作用。

防范火灾风险涉及社会方方面面，广泛动员、综合治理是关键。为严格落实消防工作责任，进一步提高公共消防安全水平，国务院每年进行消防工作考核，已连续 9 年对省级政府消防工作开展考核，实行重特大事故“一票否决制”，为推进消防工作社会化，进一步引导夯实政府主导责任、部门监管责任打下良好基础。

按照政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与的原则，各级党委政府全面落实消防安全责任制，履行相应的安全生产工作职责，及时研究解决消防安全重大问题。

同时，行业部门推行标准化管理，落实“管行业必须管安全”要求；社会单位建立健全自主管理机制，落实消防安全责任体系的“最后一公里”，形成社会化消防工作新格局。

面对日益复杂的火灾形势，持续聚焦突出风险，加强综合治理，一个个专项整治拉开序幕……

2018 年 6 月 1 日，四川达州塔沱市场好一新商贸城发生一起重大火灾事故，过火面积约 5.1 万平方米。火灾造成 1 人死亡、直接经济损失 9210 余万元。

这次火灾事故，暴露出大型商业综合体存在安全管理混乱、主体责任不落实、风险隐患突出等问题。

国务院安全生产委员会办公室随之专门下发《大型商业综合体消防安全专项整治工作方案》，要求各有关部门和单位坚持部门联动、综合施策、协同发力，严格源头管控，强化排查整治，并于 2019 年 10 月组织“回头看”。2021 年 6 月，应急管理部消防救援局在山西太原召开全国大型商业综合体消防安全管理示范创建工作现场会，提出通过打造试点推行标准化管理。紧接着，消防救援局发布《关于全面开展大型商业综合体消防安全管理达标建设工作的意见》，进一步明确目标任务、建设标准、方法步骤与工作要求。各地迅速行动，全面推进达标建设工作。

这是应对火灾隐患和安全风险的一个行动缩影。

针对高层建筑、电动自行车、人员密集场所、消防车通道、危化品行业、储能电站、电动自行车、校外培训等的专项整治有序开展……

期间，围绕庆祝新中国成立 70 周年、2022 年北京冬奥会、党的二十大召开等一项项重大消防安保工作，相关部门把消防安全专项整治纳入其中，加大力度排查整治火灾隐患……国家层面先后挂牌督办 200 余处重大和区域性火灾隐患，各地共督促整改火灾隐患 8522 万余处。

统计显示，亡 3 人以上 10 人以下及亡 10 人以上的火灾，分别由上个十年的年均 87.7 起、4.9 起减至 71.1 起、3 起，同比分别下降了 18.9% 和 38.8%。

上述数据有力证明：这十年，在我国经济总量增长一倍多、城市建成区面积扩大三成的情况下，消防安全形势保持稳中向好。

消防安全关乎社会稳定、人民福祉，为持续激发社会组织和个人参与消防工作的积极性，2012 年，中央批准设立每两年一届的全国 119 消防奖，为我国消防领域面向社会的最高奖项，累计表彰 299 个先进集体、372 名先进个人，成为推动消防工作社会化的一项重大创新举措。

2018 年以来，全国新开工建设消防站 1300 余个，新建市政消火栓 27 万个，新建政府和企业专职消防队 1000 余支，招收政府专职消防员、消防文员 4 万余名，信息化建设、消防科技建设取得积极进步，为长远发展积蓄了强劲力量。

作为消防宣传的主力军，各级消防部门行动起来，凝聚全民力量，筑牢安全之基。从 2017 年开始，“119”消防日拓展为“119”消防宣传月。每年 11 月，各地消防救援部门围绕活动主题，会同教育、民政、住建、文旅等行业部门，策划开展形式多样、特色鲜明的宣传活动，向社会公众普及消防安全理念，真正实现了广大群众主动参与、安全常识入脑入心的大好局面。

走过非凡十年，社会消防力量愈加壮大，消防安全主旋律更为响亮，为全面打造共建共治共享消防安全格局、为建设更高水平的平安中国营造了良好氛围。

走过非凡十年，无数次的历练与磨砺，让消防救援队伍的翅膀更加坚韧，让“救民于水火、助民于危难、给人民以力量”的誓言愈发坚定。

The past decade is extraordinary in that the firefighters have undergone a lot of hardship that made them tenacious and dedicated to their oath of “saving people from fire and water, helping those in danger, and giving them strength”.

多地掀起学习党的二十大精神热潮

A Campaign for Studying the Spirit of the 20th National Congress of the CPC Started in Many Places

沈阳市沈河区：退役军人社工上岗了！

□ 庞迪 By: PANG Di

“我们社区新入职的 6 名社工，都是沈河区退役军人。入职以来，这些年轻人发扬勇于担当、踏实能干、吃苦耐劳的品质和作风，很快挑起了大梁。”11 月 1 日，辽宁省沈阳市沈河区东大营社区党支部书记徐颖感慨地说。

近年来，沈河区认真落实党和国家关于加强拥军优属和改进社区工作的一系列文件精神，结合推动优质资源下沉社区、优化社区人员结构、提升社区服务功能，积极做好退役军人安置工作，全链条开通退役军人就业绿色通道。

上半年，区政府相继招录两批社工，一下子吸引了 7000 多人报名。他们把退役军人单列出来，实行同类人员公平竞争，力求把优秀退役军人选出来；一改笔试由专家教授出题的常规做法，请用人单位社区书记出题，并请军转干部和有社区工作经历的同志担任面试官，突出综合素质和实际能力考察，确实把社区工作需要的退役军人优先招进来。

沈北新区退役军人齐宝忠，受曾经参战的爷爷影响，从小立下参军报国志向，高中毕业后如愿参军入伍。2003 年退役后，他搞过物流、打过工，还当过机械设备调试员，但总觉得自己应该为社会做更有意义的事。新冠肺炎疫情发生后，他看到社区工作人员坚守一线辛苦奔忙，主动报名当了志愿者，并由此与社工结缘。前不久，听说沈河区为退役军人开辟了绿色通道，他毅然报名并顺利通过考核被录用。

沈河区两批共招录 304 名社工，其中退役军人 118 名。退役军人将成为社会工作不可或缺的新生力量。

江苏泰兴：农村居家养老服务有“妙招”

□ 殷建美 / 张娜 By: YIN Jianmei / ZHANG Na

“这些助老员们服务太周到了，不仅帮我们洗碗、打扫卫生，这两天还帮我们到地里挖花生，都不知道怎么感谢他们才好。”珊瑚镇二河新村肖玉珠老人夸赞道。

为进一步加强助老员队伍的规范化服务水平，打造一支具有珊瑚本土特色的职业化助老员队伍，近日，江苏省泰兴市珊瑚镇召开全镇居家养老上门服务现场观摩会，组织辖区内助老员、“五老”志愿者们走进服务对象家里，观摩如何规范化开展助老服务。打扫卫生、剪指甲、量血压……观摩会现场，大家秉着一颗爱心和责任心，很用心地学习着每一个环节。

“各位，请看，我们细化了每个套餐的服务标准，并配上了相应的操作图解，请大家在服务的过程中严格按照要求，高标准去完成。接下来，我着重向大家介绍一下我镇居家养老服务的下一步工作举措……”观摩结束后的现场会上，珊瑚镇政法和社会管理局工作人员朱秋萍向大家展示着珊瑚镇居家养老服务工作的细化举措。

为妥善解决农村养老难题，今年来，珊瑚镇不断细化工作举措，全面摸排老人服务需求，帮助老人建立“一人一档”服务清单，让老人由“被服务”变“要服务”。推进“党建 + 农村养老服务”，成立了一支由 110 名老党员组成的“红珊瑚”居家养老银发志愿队，“五老”志愿者们定期探访留守和空巢老人，他们以老年人的视角，通过拉家常的方式，及时了解老人们的需求和困难，把居家养老工作真正做到了老年人的心坎上。

“每个人都有老的一天，善待老人就是善待明天的自己。下一步，我镇将加大服务力度，将居家养老工作结合乡村振兴战略做细做实，做到‘一人一档一方案’，将高质量的居家养老服务推广到农村老年人生产生活的方方面面。”珊瑚镇党委书记任斌表示。

山西孝义：小小服务站 温暖居民心

□ 李雅萍 By: LI Yaping

为学习贯彻党的二十大精神，进一步加强惠民建设，山西省孝义市崇文街道新建社区铝矿小区启动了党群服务站。“有了这样一个好去处，我们以后就不愁没地方娱乐了。”铝矿小区居民田新海高兴地说，“平常喜欢下下棋，一直没找到合适的场所，现在有了这好去处，夏天热不着，冬天不挨冻，心里别提多高兴了。”

“铝矿小区老年人占比较高，而且退休党员人数多，他们对精神文化生活的需求尤其高，一直期盼社区能打造一个像样的活动场所。”崇文街道新建社区党支部书记、居委主任宋星伟介绍，党群服务站主要提供党员教育、居民议事、文体活动、矛盾调解、志愿服务等，通过开展社区居民自助互助，推进社区职能扩展。“党群服务站解决了小区居民‘想活动无场所’问题，得到了大家的一致好评。”

据了解，铝矿小区党群服务站以“情系小区、服务万家”为宗旨，打造集“文、艺、体、育”为一体的多功能活动室。“文”即小区文化中心，构建图书阅览室供小区居民静读、充电，形成恬静、文雅的书吧氛围，培养居民新时代文化自信；“艺”即小区精神家园，配套以舞蹈、书画、音乐为主的艺术功能室，满足小区居民艺术学习、艺术培训的需求，进一步营造小区特色文化与人文氛围；“育”即小区思想阵地，作为小区人文活动中心，定期开展思想理论讲座，传播党的先进思想与理论，实现文化的进一步传播与交流；“体”即小区健康基地，配套打造小区体育活动室，配置各类活动设施，实现“全民运动”的健康火热气氛，进一步形成良好的小区人文氛围。

“新建社区将依托铝矿小区党群服务站，联合蔷薇工作室，开展婆媳关系宣讲课堂，营造小区安定祥和的生活氛围；联合崇文卫生院对辖区老年人进行体检，了解老年人的身体状况，预防疾病的发生，并对疾病进行及时的治疗；组织‘行走的红袖章’志愿服务队，借助新时代文明实践点，在铝矿小区广泛开展老年人帮扶行动，努力打造老年人温馨家园。”宋星伟说。

“通过建设党群服务站，进一步打通基层治理的‘神经末梢’，使社区更好地服务居民群众。”宋星伟说，“新建社区将整合多方力量，借助党群服务站，进一步开展形式多样、丰富多彩的活动，让更多的居民群众感受到党群服务站带来的便利。”

云南蒙自：智慧化管理创建现代新城

□ 殷洁 / 黄翘楚 / 刘宇丹 By: YIN Jie / HUANG Qiaochu / LIU Yudan

拿出手机，扫描垃圾桶身上的二维码，勾选反映的问题，上传照片至“i 蒙自”App……市民陶兰正在上报垃圾桶外壳破损情况。简单操作后，蒙自市智慧城市指挥中心大厅内弹窗显示出该垃圾桶的具体位置及编号，调度员立即通过系统搜索距离该地 1 公里内的工作人员前往解决问题。

不仅是垃圾桶，还有路灯、公厕、直饮水机等公共设施，都有了各自的“身份证”，便于市民扫码上报。“随手拍”参与社会治理成为蒙自市民的新风尚，市民主人翁意识愈发浓烈。从不想管到不会管，再到主动管，改变源于蒙自市智慧城市指挥中心的建设。

“日常事件我们能做到 3 小时办结，需要其他部门联办的报件我们在 7 个工作日内办结。”蒙自市智慧城市指挥中心主任窦韬介绍，蒙自市智慧城市指挥调度平台汇集了市民“随手拍”报件、110 非警务警情热线、12345 政务服务热线、民生服务热线等多个与民生所需、城市管理相关的投诉办理平台，以联动办理的模式减少部门间交叉推送的时间，避免推诿扯皮发生，做到所有报件最快接收、最快处置、最快反馈。

蒙自市智慧城市指挥中心内，“城市眼睛”正在实时监控，“城市大脑”正在飞速运转，“城市神经网络”延伸至各个角落。“城市眼睛”通过天眼 + 无人机 AI 监控，对城市设施、交通、自然资源实现全域感知，自动识别城市管理顽疾；全域调度、闭环调度使得“城市大脑”的处理能力得到全面提升，市民的生活便利度不断刷新，幸福感不断增强。“一网统管”的社会治理模式，打破了数据分割，有效解决了市民诉求，将社会治理的“指挥棒”交给市民。

从信息化到智能化再到智慧化，蒙自市委、市政府以数字治理提升、数字经济转型、数字生活体验为重点，逐步探索出蒙自数字发展之路。

到一城谋一职、安一家。如今，约有 10 余万外来务工人员通过“建设者之家”在蒙自快乐安家，并从市区延伸至劳务输出相对集中的草坝、雨过铺、冷泉等乡镇，建成 9 处“建设者之家”（劳务小站），产生一系列品牌效应。

“新市民”和“老蒙自”一道感受城市脉动，共建共享的智慧化管理理念增强了市民的共同家园意识，汇聚起文明创建的澎湃动力。

“社区为我们 60 岁以上的老年人建立了健康档案，在家门口就能享受优质医疗服务。”家住青云社区的范丽萍对“文明城市”有了更加深刻的理解。如今，她加入了志愿者队伍，从一名受益者变为践行者，共享便利，同享幸福。

编者按：党的二十大报告指出，健全现代公共文化服务体系，创新实施文化惠民工程。十年来，我国覆盖城乡的公共文化服务设施网络不断扩大和完善，文化产品和活动极大丰富，服务更优化、更便捷、更“对味”，人民群众的文化获得感不断增强，生活更加美好。请看北京市朝阳门社区文化生活馆负责人牛瑞雪讲述的故事，与她一同感受身边公共文化服务的发展变化——

北京：胡同里的社区派对

Beijing: Subdistrict Parties in a Hutong

□ 牛瑞雪 By: NIU Ruixue

2006 年，我赴法国留学，在当地感受到社区公共文化福利带给居民的影响，美好的事物与艺术的氛围在一种全民享受的状态下展开。2011 年底，抱着要将公共艺术带给大众的信念，我回国和一群志同道合的小伙伴创办了“北京 ONE 艺术周”。

“北京 ONE 艺术周”的目标是以公共艺术激活城市文化生活，为此我们做了很多工作。2015 年年底，在一次活动上，我围绕创建新型文化空间、通过艺术这一驱动力助力社区建设、复兴邻里关系等热门话题做了一次演讲。演讲结束后，北京市东城区朝阳门街道的负责人找到我，主动提出和他们一起携手打造一个公共文化升级的试验田，将我们期望传递的理念在社区落地。

这个试验田就是内务部街 27 号院。当时走进去，第一感觉是院子太大、太旧，以我们的实力很难负担这样的整修改造。但是 3 个月后，街道负责人再次带着我走进院子时，这个坐落在胡同里的小院已经修葺一新。街道书记和主任掏心窝子地跟我说，东四南大街这一片在历史上就是文化场所集中地，大家下了决心，一定要用文化带动这个地区的发展。就在那时，我看到了政府的付出和决心，决定扎根社区，努力为公共文化、为居民的福祉作出自己的贡献。

2016 年 9 月 10 日，“朝阳门社区文化生活馆”开张了，因为 27 号的地址，大家也给这里起了亲切的昵称“27 院儿”。起初并不顺利，居民对我们组织的活动完全不买账，他们的文化活动还停留在广场舞、棋牌室的阶段，社区组织活动也处于“不给我东西我不来”的境况，完全没有文化中心和公共文化服务的概念。那时，我们迫切意识到，凭借一腔热情和学术态度进入社区是不够的，必须学会融入。

由此，我们开始了“艺术社区”的探索和“伙伴”关系的搭建。我们挨家挨户走访调研，和社区居委会不断沟通，统一认知，细分居民的多元文化需求，针对不同年龄人群喜好，设计不同内容的供给。随着“艺术社区”逐渐成型，我们将更多来自社会力量的优质资源引入社区，将优质资源与本土故事相结合，输出高质量的服务。

近年来，我们为朝阳门积累起了多元丰富的本地品牌：有专门以“老人”为群像的艺术项目“老好使”，通过采访老人的人生故事和采购经验，开发了“老好使 Zine（杂志）”和“老好使 SHOP（商店）”，深度探讨老年人的社会价值；有集合了沙龙、展览、工作坊、市集、音乐与舞蹈的复古主题日活动“北平派对”，激活老年人与年轻人轻松社交，并建立“家园精神”；有关注老年人与年轻人互动交流的公共艺术项目“当我像你一样”，实现了本地故事向社会影响力转化的可能。此外，还有各领域专家智库交流的主题对话“朝阳门 TALK”、文商旅探索项目“8 小时掌柜的计划”、公众议事能力培养的“生活大爆炸”、关照社区日常的“无废社区空间站”“记忆交换站”等项目。成立至今，“27 院儿”培育了 400 多个文化创意项目，开展各类文化活动 4000 余场，服务人群超过 14 万人次。

6 年来，“27 院儿”如一块文化磁石，将天南海北的文化艺术吸引到胡同四合院里，老人、年轻人、外国人、小朋友争相成为参与者、培育者。年轻人重新回归社区生活场景，本地居民的幸福感也在增长，整体满意度达 95%。我们通过“艺术社区”的不断实践，探索出公共文化新型空间的可持续运营和高质量发展路径。今后，我和我的团队会继续深耕在这个既洋溢着艺术气息，更充满人情味的文化艺术空间里，像一粒种子扎进土壤，为这片家园持续开出美丽的花儿。

6 年来，“27 院儿”如一块文化磁石，将天南海北的文化艺术吸引到胡同四合院里，老人、年轻人、外国人、小朋友争相成为参与者、培育者。年轻人重新回归社区生活场景，本地居民的幸福感也在增长，整体满意度达 95%。

Over the past six years, “Courtyard No. 27” has attracted culture and art from all over the country to hutongs and quadrangle dwellings like a cultural magnet. Elderly, young people, foreigners, and children are eager to become participants and cultivators. As young people return to the lives of the subdistrict, the happiness of residents is growing, and the overall satisfaction rate is 95%.

内蒙古东胜：强化社工专业能力

Dongsheng, Inner Mongolia: Enhancing Social Workers' Professionalism

丁志军 By: DING Zhijun

在党建引领下，东胜区各辖区单位、社会组织、社会工作者、志愿者及公益慈善资源汇聚到一起，形成推动社区治理的强大合力，让社区成为充满爱的大家庭。

Various units, society organizations, social workers, volunteers, and charitable resources from various Dongsheng District jurisdictions have come together to form a powerful combined force to support community governance and transform the neighborhood into a large, loving family under the guidance of the Party.

“我俩一有时间就去看望那些年龄比我们还大的老人，陪他们聊天，帮他们打扫卫生，很充实、很快乐！”谈起自己的退休生活，吕彦平夫妇神采飞扬。

吕彦平今年 58 岁，退休后和老伴儿一起回到老家内蒙古鄂尔多斯市东胜区罕台镇颐养天年，社区发出的一则招募为老服务志愿者的公告引起了老两口的注意。

针对社区居民服务需求总量大、多样化、要求高的特点，近年来，东胜区按照“党建引领、多元参与”的思路，积极调动社区、社会工作者、社会组织、社区志愿者和社区公益慈善资源的力量，探索形成“五社联动”工作机制，进一步提升基层治理和服务保障效能。“我们专门成立了东胜区社会组织联合党委，对没有建立党支部的社会组织全部配齐党建指导员，全力打造社会组织示范党支部，通过党建联抓、活动联办、难题联解，引领社会组织健康发展。”东胜区民政局副局长吕刚说。

在党建引领下，东胜区各辖区单位、社会组织、社会工作者、志愿者及公益慈善资源汇聚到一起，形成推动社区治理的强大合力，让社区成为充满爱的大家庭。

“昨天晚上睡得怎么样？降压药按时吃了吗？”一大早，东胜区冬清社区健康管理中心工作人员冯耀春拎着大包小包，来到 84 岁的独居老人王福生的家中，还给老人带来了燕麦片、袜子、香皂等物品。

“老伴儿去世后，王大爷有一段时间总是将自己关在家里默默流泪。如今他像换了一个人，话多了，也爱和街坊邻居们走动了。”冯耀春说。今年以来，东胜区已有 100 多位独居老人得到社区健康管理中心工作人员无微不至的照顾。

为了确保“五社联动”运行更高效、项目实施更专业，东胜区积极推进社会工作三级服务体系建设，建立社会工作服务中心、社会工作服务站、社会工作室；同时成立两处“五社联动”服务中心，大力开展社会组织品牌化建设、“五社联动”项目孵化等工作。“我们镇先后推出‘银龄 365 乐养计划’‘背包少年’青少年践行成长项目、‘镜子计划’困境青少年帮扶项目等服务品牌，目前已累计服务 3000 余人次。”罕台镇副镇长、社工站站长温彪介绍。

今年以来，东胜区积极打造社会工作人才基地，培养社会工作专业人才。“辖区所有社会组织成员都要定期到基地接受社会工作理论与实务培训。截至目前，我们已开展实训 66 期，培训学员 7500 余人次，举办座谈 68 场次，社会工作人员的专业技能得到提高，社会组织的服务能力显著提升。”天骄街道办事处党群服务中心副主任王东琴说。

银龄 365 乐养计划，已有 100 多位老人得到无微不至的照顾。 ▷

深圳大鹏：让公益旅游为纾困破局

Dapeng, ShenZhen: Let Public Welfare Tourism Provide Avenues for Alleviation

□ 丁慎毅 By: DING Shenyi

在旅游已成为人们日常生活的一部分的大背景下，公益旅游（Voluntourism）逐渐进入人们的视野，并被越来越多的旅游爱好者关注。

深圳大鹏新区“公益＋旅游”志愿服务工作体系发布，将每月的最后一个周六定为“公益旅游日”，并公布“头号旅客”湾区招募令、“益游图”等操作指引，面向全市游客志愿者推出公益旅游兑换机制，将积分兑换与志愿时数、服务次数深度绑定，让志愿者获得充足的体验感、幸福感，推动“公益＋旅游”的良性循环。方便市民一边旅游一边做公益，让出游变得更有趣。

公益旅游也叫义工旅行，是一种新型的旅游方式，旅行者在旅游中承担一些社会责任，如参与保护野生动植物或者帮助旅游目的地改善卫生、教育、文化状况，它能够对旅游目的地产生直接的经济价值和社会效益。

公益旅游产品本身具有社会性和经济性功能，不需要大规模的硬件设施投资，它更偏重对当地的服务。在进行公益旅游产品设计时，志愿者可充分利用旅游目的地的资源优势，结合市场需求设计主题多样化的公益旅游产品系列，如针对文明旅游的公益宣传和劝诫不文明行为，针对家庭出游的“亲子之旅”，针对目的地民俗文化保护的“文化传承”等，为旅游目的地提供宣传、技术等支持。

这种“以旅行之名，行义工之事，再以义工之事，助需要之人”的方式，既有助于吸引更多人的关注、支持和加入，也为文旅业纾困增加了拾遗补阙的手段，引领游客从欣赏美丽风景到体验美好生活的需求转变，从而使文旅业发挥社会效益。

文旅业作为开放性、关联性、互补性程度极高的产业，在逐步进入区域和产业联动互利共赢发展的新阶段后，文旅、工旅、农旅、体旅等“产业联动、跨界混搭”的融合发展模式，成为疫情之下文旅业脱困的必然选择。事实上，今年 1 月 12 日成立的广州首支文旅专业志愿服务队就已经做出了示范——志愿服务队吸收热爱非遗、热心公益，具备设计、媒体传播等专业技能的人士加入，提出了许多新颖的设计概念并完成了独具一格的方案，破解了广州传统工艺振兴路上的一些瓶颈问题。

不论是文旅融合赋能城市服务，还是文旅融合赋能乡村振兴，公益旅游都是助力文旅业纾困破局的新方式。这需要给志愿者更多支持，让志愿者服务从随意化服务向订单式服务转变，从碎片化服务向制度化常态化服务转变，让这样的“双向循环”更畅通，创新创造更广泛。

这种“以旅行之名，行义工之事，再以义工之事，助需要之人”的方式，既有助于吸引更多人的关注、支持和加入，也为文旅业纾困增加了拾遗补阙的手段，引领游客从欣赏美丽风景到体验美好生活的需求转变，从而使文旅业发挥社会效益。

This strategy of “doing volunteer work while traveling, and helping people in need with volunteer work” not only aids in drawing more people’s attention, support, and participation, but it is also an avenue to relieve the difficulties of the cultural tourism industry, allowing tourists to shift from enjoying beautiful scenery to experiencing the needs of a good life, enabling the cultural tourism industry to bring social benefits.

以旅行之名，行义工之事。吸引更多人加入公益旅游中来。▷

四川南充：
不断优化农村养老服务体系

Nanchong, Sichuan: Continuously Optimizing the Rural Elderly-care System

□ 宇旻 By: YU Min

据最新人口普查数据，南充市是四川省第二人口大市，60 岁及以上老年人 145.8 万，占比 26%；65 岁及以上老年人 116 万，占比 20.69%，老龄化率在地级市中高居全国第六、全省第三，已进入中度老龄化社会。与中西部大多数地区一样，农村面临着比城市更加严峻的老龄化形势，老龄化程度、速度均远高于城市，高龄化、失能化和空巢化叠加，养老服务需求持续增长。

如何解决农村养老服务设施和资源配置不足的问题，破除农村老年人购买服务意愿不强、能力不足的困境已迫在眉睫。长久以来，南充市委市政府将满足老年人的需求作为奋斗目标，在地区经济总体欠发达的背景下，不断研究探索、改革创新，蹚出了一条实用管用的路子。

公共资源化零归整，
破解农村养老服务设施覆盖不足、运行不顺的问题

农村养老服务资源普遍匮乏，若采取新建的办法，不仅财政无法负担，运行也难以持续。南充市以脱贫攻坚、乡村振兴国家战略为支撑，牢牢抓住乡镇行政区划和村级建制调整“两项改革”有利契机，将农村养老服务设施规划纳入各地国土空间规划、乡村振兴总体规划和城乡基层治理规划统筹推进。

一方面，实现县、乡镇、村（社区）三级养老服务设施全覆盖。通过新建社会福利机构和敬老院改扩建、依托社会养老服务机构共建的方式，实现县级特困失能人员供养服务设施全覆盖；通过将基础条件好的敬老院升级改造为区域性养老服务中心、购买社会养老服务机构服务的方式，实现乡镇具有综合服务功能的养老服务设施全覆盖；通过统筹打造村（社区）党群服务中心、盘活闲置村委会和敬老院等方式，实现村（社区）互助式养老服务设施全覆盖。

另一方面，实现人力资源低成本使用。在村（社区）互助式养老服务设施的运行基础上，创新实施农村版本的“五社联动”：统筹联动村（社区）自治组织、老年协会、志愿者、慈善、“新乡贤”和乡村能人等先进分子，确保有足够的人力、资金保障可持续运转。实施养老服务人才培训“百百千”工程，每年对农村养老服务人员进行不少于 1 次的免费培训。目前，南充市新规划建设的 57 个养老服务站

△ 仪龙县养老护理专业培训班。

均运行良好，仪陇县“整合闲散资源、探索贫困山区养老服务新路径”入选国家优秀案例。

以大范围“撤并改”为突破口，
破解农村养老服务设施简单简陋、公益服务能力单一低下的问题

农村的养老服务设施经过粗犷式的发展建设，每个乡镇至少建有 1 所敬老院，南充市敬老院最多的时候近 400 家。这些敬老院存在年代不一、标准不同、条件较差、保障范围狭窄、服务功能单一、入住率低、运行成本高等问题。针对这些问题，南充市结合“合村并镇”和区划调整，分三步实施有史以来最大力度、最大规模的“撤并改工程”。

第一步，组织专项调查评估。由南充市民政局牵头，会同市场监督管理局、消防救援支队等部门，组成联合调查评估组，集中利用 1 个月时间，对南充市 392 家养老机构的消防安全管理、食品安全等 8 大类 53 项内容进行了逐一调查评估，全面掌握底数，列出台账清单，提出“撤并改”意见建议。

第二步，下达“撤并改”任务。对条件差、利用率低、规模小、服务质量和安全指标不达标且无改造价值的 130 余家敬老院，依法依规实施撤并关停。结合县（市、区）乡镇发展片区规划，优先考虑中心城镇，统筹选择有区域优势、服务条件好的敬老院，进行资源整合、提质扩容、转型升级，打造成辐射多个乡镇的区域性养老服务机构。截至目前，已建成区域性养老服务中心 120 个。同时，将一些已关停、

但有使用价值的敬老院改造成养老服务站。

第三步，调整优化养老机构发展机制。针对农村养老机构管理层级多、管理水平和效益较低的实际情况，立足需求，实施多种运行管理模式。一是优化养老机构发展路径。按照适度集中、确保规模、便于管理的原则，构建“1+N”农村公办养老服务联合体，推动公办养老服务机构专业化、管理规范化、人员专职化；二是优化养老机构管理体制。通过编制调整、变更登记等方法，将部分区域性养老服务中心由乡镇管理统一收归县级民政部门直管，减少管理层级。截至目前，已对 23 家区域性养老服务中心实施县级直管；三是优化养老机构运营管理模式。采取公办民营、合作经营、购买服务等运营机制，通过承包经营、委托运营、联合经营等方式，引入具备相应条件的企业或社会组织。截至目前，已对 49 家公办养老机构实施社会化运营。

以公益创新示范为引领，
破解养老服务发展水平与新时代新要求不相适应的问题

党的二十大对养老服务提出了更高要求，这为农村养老服务的发展带来了更多新课题。南充市位于西部经济欠发达的丘陵地区，如何以新的方式发展农村养老服务，意义重大。

南充市针对养老服务体系品牌建设缺乏亮点、辐射带动不够等突出问题，着眼机构自身发展、互联网 + 、服务能力提升、人才强基等主要方面，培育典型、树立标杆。一是打造公益性养老机构品牌。培育了 8 家基础较好的本土社会组织和企业，形成了一批品牌化、连锁化、规模化的养老服务综合体、养老服务站（点）、嵌入式养老服务机构等。在全省率先成立养老服务人才专家库，培育打造“吴莉养老护理技能大师工作室”，加强行业人才引领。二是探索“互联网 + 公益养老”。搭建南充市智慧养老综合服务管理平台，加快实现养老服务和行业监管线上线下融合。三是探索村（社区）公益养老服务新模式。挖掘出高坪区苏婆婆养老院、仪陇县丁字桥村养老服务站为代表的“党建 + 农村养老”“慈善 + 农村养老”农村互助式养老服务创新模式，宝光山社区、书院街社区养老服务站为代表的“社工 + 社区养老”城市居家和社区养老服务创新模式，顺庆区以点促面推行公益食堂、“时间银行”试点。四是探索城乡养老服务一体化发展新模式。积极推进城镇养老服务体系覆盖常住老年人措施，畅通随子女进城养老等途径，鼓励进城子女将老年人接到身边照顾，逐步缓解农村养老服务难题。依托养老服务综合体服务平台链接社会资源，开展城区公益组织支援乡村养老服务活动。2022 年底前，全市 42 个街道养老服务综合体实现全覆盖，15 分钟养老服务圈基本形成。五是探索全民公益老年教育新模式。采取“1+9+N”模式（1 所市级老年大学，链接 9 所县级老年大学，在养老服务机构和各社区设立 N 个教学点位），实施老年教育一体化发展，实现老年教育全覆盖。

（作者：四川省南充市民政局局长、党组书记）

实施养老服务人才培训“百百千”工程，每年对农村养老服务人员进行不少于 1 次的免费培训。目前，南充市新规划建设的 57 个养老服务站均运行良好，仪陇县“整合闲散资源、探索贫困山区养老服务新路径”入选国家优秀案例。

The city implements a campaign for training elderly care service personnel, and provides free training for rural elderly care service personnel at least once a year. At present, 57 elderly care service stations newly planned and constructed in Nanchong are under good operation, and Yilong County has been selected as a national excellent case for “integrating idle resources and exploring new ways of elderly care services in poor mountainous areas”.

天津：打造“15 分钟中医药健康圈”

Tianjin: Create a “15-min TCM Health Circle”

□ 白佳丽 / 张建新　By: BAI Jiali / ZHANG Jianxin

“老刘来啦！”“韩大姐您今天针灸？”天津市南开区华苑街社区卫生服务中心的中医全科主治医师王文昊，能叫出诊室大部分患者的名字。

“家门口的中医信得过！”家住附近的居民韩书燕说，王医生是“明星医生”，不少患者都喜欢找他诊治。

像王文昊一样的基层中医医师，是天津打造“15 分钟中医药健康圈”的重要一环。为了充分发挥中医“简、便、验、廉”优势，保障百姓健康，有效缓解看病难、看病贵问题，天津近年来致力于推动打造“百姓‘家门口’的中医”。

“党的二十大报告指出‘促进中医药传承创新发展’。基层中医药服务是中医药发展的根基，天津作为传统中医‘高地’，正在积极践行这一要求，让百姓真正受益。”天津市卫健委中医处处长于春泉说。

据天津市卫健委中医处统计，目前，天津市所有社区卫生服务中心和乡镇卫生院均能够提供中医药服务，“15 分钟中医药健康圈”基本实现。“这就意味着，百姓只要步行 15 分钟就可以到达距离最近的中医药服务站点。”于春泉解释。

“从我们的诊疗人数上，就可以看出百姓的认可度。”南开区华苑街社区卫生服务中心主任张娜的电脑上，详细地记录着患者就诊占比情况。“每天社区卫生服务中心门诊量为 800 人次左右，其中四成是接受中医诊疗服务的。”

“党的二十大报告中有关中医的表述为我们的工作指明了方向。”张娜说，“我们将把党的二十大精神，落实在每一次诊疗、每一次为民服务中。尤其是现在越来越

多的年轻患者开始认可中医诊疗，我们将努力为不同人群提供更加优质的中医药服务。”

在河东区中山门街道，“百姓‘家门口’的中医”发挥着更多作用。今年58岁的穆瑞娜就是受益者。“我们签约了家庭医生，其中就有中医药的服务项目。”穆瑞娜说，因为子女在外地，生病时社区医生上门服务，解决了就医不便的问题。

“我们所在的街道老龄化现象突出。”中山门街社区卫生服务中心副主任陈艳秋介绍，该街道65岁及以上老年居民占到总人口的近三成，是典型的老龄化街道。为了更好地服务百姓，街道不仅下设了7个社区卫生服务站，还建设了21个家庭医生服务团队，其中均包含中医药服务。

“15分钟中医药健康圈”的内容仍在不断丰富。目前，天津市全部社区卫生服务中心和乡镇卫生院都能够提供6类10项以上的中医药适宜技术服务，同时中医治未病服务、中医康复服务能力也在不断加强。

“中医治未病能够有效缓解医疗资源紧张、降低医疗成本，中医康复服务也有着巨大的需求。”于春泉表示，目前，天津80%以上的基层医疗卫生机构能够提供中医康复服务，中医治未病工程正在实施。

“这些天，天津中医医护队伍中掀起学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮，对二十大精神的学习将延伸到每个支部、每名党员和群众。”于春泉说，“党的二十大报告让我们更加坚定了传承创新发展中医药的信心和决心，天津下一步将培养5000名中医技术技能人才充实基层，同时让更多名中医等人才深入基层站点为百姓提供更好的服务，更好地满足人民群众的健康需求。”

△ 天津打造“15分钟中医药健康圈”。

“党的二十大报告中有关中医的表述为我们的工作指明了方向。”张娜说，“我们将把党的二十大精神，落实在每一次诊疗、每一次为民服务中。尤其是现在越来越多的年轻患者开始认可中医诊疗，我们将努力为不同人群提供更加优质的中医药服务。”

“The statements on traditional Chinese medicine in the report of the 20th National Congress of the CPC point out the direction for our work,” ZHANG Na said. “We will implement the spirit of the 20th National Congress of the CPC in every diagnosis and treatment and every service for the people. Especially, now more and more young patients begin to recognize TCM diagnosis and treatment, so we will strive to provide better TCM services for different people.”

广州

社工志愿者温暖“空巢老人”

Guangzhou: Social Work Volunteers Bring Warmth to Empty Nesters

□ 肖欢欢 / 陈千一 By: XIAO Huanhuan / CHEN Qianyi

今年中秋节，73岁的王伯十分想念在国外的儿孙。王伯的独生子出国留学后定居国外，过去十多年来，王伯和爱人不时像“候鸟”一样飞去国外与儿孙团聚。

在广州，像王伯这样的“空巢老人”数量不少，他们的子女在国外学习或工作，大多数时候都不在自己身边。

广州某社工机构负责人董沛兴是一名有15年工作经验的资深社工，过去十多年，董沛兴和社工同事经常会上门探访独居老人。“在国外留学或生活的独生子女无法经常回国照料父母，随着年龄增大，这类需要照料的‘空巢老人’也越来越多。”董沛兴说。

省吃俭用为女儿“存粮” 社工陪老人走完“最后一程”

今年7月，76岁的廖芳（化名）老人在家中去世。

今年2月时，社工们开始接触到长期独居的廖姨，社工们上门后发现，老人家中环境较乱，每天吃的东西都很简单，她有时煮一锅粥能吃上一整天。于是，社工们经常上门陪廖姨聊天、做家务，她都显得十分开心。“自从那次上门后，老人会经常打电话给我们，问社工下次什么时候到她家去。”董沛兴说。

董沛兴介绍，社工志愿者在照顾这些独生子女在国外的“空巢老人”方面发挥了重要作用。这些年，她所在的社工组织通过街道转介，上门为很多空巢老人进行居家服务，陪老人聊天，为老人提供心理支持。

DONG Peixing said that social work volunteers have played an important role in caring for the “empty nesters” whose children are abroad. Over the years, her social work organization has provided home service for many empty nesters through referral at the sub-district level. Volunteers chat with the elderly and provide psychological support for the elderly.

◁ 董沛兴帮助老人打印穗康码。

原来，廖姨早年和丈夫离婚。十多年前，她的独生女出国留学，随后廖姨和母亲一起居住。刚留学的前两年，女儿还会回国看望母亲，后来随着廖姨外孙的出生，她女儿回家的次数越来越少了。2019 年，廖姨的母亲去世，家中只剩下她一人。老人的退休金不算低，但她十分节俭，社工们建议老人请一个家政人员，但老人舍不得。“老人已经 70 多岁了，但却一直还在为儿女‘存粮’，自己则省吃俭用，在自己身上多花一块钱都嫌多。”董沛兴说。

据董沛兴介绍，廖姨去世时，她在国外的女儿也没能赶回来，后事是由老人的侄子和所在街道负责料理的。

在廖姨离世前的几个月，社工们一直陪伴在她身边。董沛兴表示，对于廖姨的日常起居以及心理需求，社工们一直照顾得很周到。

儿子十余年没回国 社工陪她聊天送医

“我今年 75 岁了，将来房子肯定要留给儿子。”躺在家中床上，聊起自己的“身后事”，罗姨有些伤感。罗姨没有智能手机，不懂使用微信。最近几年经常和她联系的是热心的社区志愿者。

社区志愿者青姐介绍，几年来，罗姨一直在他们的独居长者探访名单上。有一次探访时，他们社工志愿者从邻居那里得知，罗姨有一个独生子，20 多年前就出国留学，如今已在国外定居。“有人上门陪我聊天最开心了，不然只能整天一个人待在屋里看电视或听收音机。”罗姨说。

罗姨介绍，自己十年前患上糖尿病，这两年视力越来越差，如今连电视画面都已经看不太清了，主要的消遣就是听广播。

闲谈间说起自己的儿子，罗姨一度有些哽咽。20 多年前，送儿子到国外留学的费用是她和丈夫共同出的，她丈夫退休前有一份稳定的工作，罗姨则是家庭主妇。“当时留学生很吃香，所以我们老两口也想让孩子出去开阔眼界。”

在儿子出国后的前三年，他每年都会想办法回来一趟探望父母。但后来，儿子回国探望父母的次数越来越少，2011 年罗姨丈夫去世，那也是她儿子最后一次回国。她从儿子口中得知，儿子已在当地一家咨询公司工作，并且结了婚有了孩子。罗姨为儿子感到骄傲，但她不想成为儿子的负担。

如今，糖尿病带来的并发症已经使罗姨双腿不能行走，她要借助轮椅出行。几年前体检中她还被查出有高血压，有一条血管堵塞较为严重，但这些问题她从来没跟儿子说过。两个月前，罗姨在家中感到胸闷，她赶忙打电话给志愿者，志愿者紧急将她送到医院抢救。医生告诉罗姨，她患有冠心病，需进行手术，但因为罗姨身边没有直系亲属签字，手术一直没能进行。

罗姨坦言，这些年多亏了社区志愿者对她的照顾。但生活再难，她也从没考虑过向儿子求助。“告诉他也只会让他操心，他一个人在国外打拼也很不容易。”言谈间，罗姨并没有责怪儿子，她眼中满是对儿子的爱。

董沛兴介绍，社工志愿者在照顾这些独生子女在国外的“空巢老人”方面发挥了重要作用。这些年，她所在的社工组织通过街道转介，上门为很多空巢老人进行居家服务，陪老人聊天，为老人提供心理支持。如今不少“空巢老人”的家中被收拾得井井有条，老人们的退休生活也安排得较为丰富。

社工陪老人聊天，为老人提供心理支持。▷

厦门
“爱心餐饮店”带来舌尖上的幸福时光

Xiamen: “Compassionate Restaurant” Brings Savory Happiness

□ 罗子泓 By: LUO Zihong

热气腾腾的爱心餐，是鹭岛最温暖的烟火。不久前，厦门市爱心办为厦门市50多家“爱心餐饮店”授牌。丢失钱包、手机等临时有支付困难、就餐困难、无助独居老人、拾荒者等困境人员，只需在“爱心餐饮店”说出代表爱心餐的标识代码，就能获得一份餐食。

两代人爱心接力 开分店帮助更多人

“现在，年轻人是主力军啦！店里的事，都是两个儿子和儿媳妇们打点。”午间用餐高峰期刚过，卢水和麻利地收拾好餐具，喊来家人。他和妻子卢宝贝，大儿媳妇沈钰姗、小儿子卢聪艺一起，围坐在卢聪艺小吃店（阳翟总店）餐桌前，将热心助人的往事娓娓道来。

1990年，卢水和、卢宝贝在原陆丰铁工厂附近开办小吃店，售卖大肠血、咸饭、肉粽和扁食等小吃。在卢水和印象中，上世纪九十年代，有外地打工人到店，想用衣服做抵押换一顿饭；也有衣衫褴褛的菜农，挑着担子来卖菜，饥肠辘辘却舍不得吃一口饭……

每每遇到这样的情况，卢水和、卢宝贝会煮一碗扁食送给那些需要的人吃。实在付不起钱的，也没关系。夫妻俩的想法很简单——人总有遇到困难的时候，反正都是举手之劳，能帮就帮一把。

卢聪智、卢聪艺从小在店里长大。父母热心助人的行为，潜移默化地影响着他们。2015年开始，兄弟俩从父辈手中接过“接力棒”，不仅把“卢聪艺小吃店”从一家店做到了六家分店，还把热心助人的良好品质内化于心、外化于行。

今年7月，厦门市同安区爱心办向广大餐饮商家发出“爱心餐饮店”公益项目征集令。卢聪智、卢聪艺负责的阳翟总店和陆丰分店分别报名。最终，同安区爱心办遴选卢聪艺小吃店（阳翟总店）作为该区的八家“爱心餐饮店”之一，并于9月为其授牌。

“一餐饭，就能帮助一个人，这样的善举，我们都很乐意做。更何况，有公公婆婆言传身教呢！”沈钰姗看着两位长辈说。店内专门设置了两种“爱心套餐”：一是大肠血加咸饭，能帮助有需要的人快速填饱肚子；二是扁食加拌面，让受助者在吃饱的同时，感受到带有同安“味道”的温暖。听到儿媳妇这么说，卢水和、卢宝贝连连点头。

如今，“爱心餐饮店”的牌子已挂在卢聪艺小吃店（阳翟总店）显眼处。沈钰姗计划，通过网络做些推广，让更多需要帮助的人获益，带动更多热心人士参与活动。

坚守爱心承诺 既当主厨又做服务员

走进何伟强的小吃店，一眼便能看到显眼处挂着“爱心餐饮店”的牌匾，而靠近门口收银台的位置则贴着粉红色的“免费用餐”告示。“你只需告诉服务人员来一份A套餐或B套餐，吃完直接走就好，不必客气。”谈起店内提供的爱心餐，何伟强打开了话匣子。

“卤肉饭和鸡腿饭都是我们店的招牌套餐，点爱心餐也可以吃到。”何伟强指着菜单说，套餐内除了有肉、菜之外，还配有大骨汤，而爱心餐也是如此，管饱！

“爱心餐饮店”已成为▷展示“爱心厦门”的实践窗口。

而对于免费提供爱心餐，何伟强说，自己出身诏安县农村，从小过惯苦日子。“谁都有遇到困难的时候，在我的能力范围内，能帮就帮一点。”何伟强说。

今年 9 月中旬，何伟强小吃店加入“爱心餐饮店”公益项目，免费为生活暂时处于窘迫困难的人员提供爱心餐。不过，在这之前，何伟强已多次向有需求的人提供过免费餐食。“去年，曾有一位 90 多岁的流浪老人在店门口徘徊，似乎想吃饭但不敢进店，我就打了卤肉饭请他吃。”何伟强说，当时老人感动不已，连声道谢，对自己的触动也挺大的。

哥哥何镇南感慨道：“他就是热心肠，不仅对老人如此，当有些经济比较困难的外卖小哥想喝店里的配汤时，他也总说没关系，免费喝。”因此，小吃店成为“爱心餐饮店”之一，家人们并不意外。

起初，何伟强对于开小吃店的设想是请厨师做菜、请管理人员来经营，自己则去从事其他感兴趣的事。不过，至今他仍未从小吃店抽身出来。“为了减少雇人成本，只能自己继续先守着，既当主厨又做服务员。”说到这，这个 31 岁的年轻小伙，突然红了眼眶，因为长时间在店里忙碌，陪伴老婆和孩子的时间微乎其微，他觉得很愧疚。

这时，一旁的何镇南拍了拍弟弟的肩膀，安慰他说：“一步一个脚印做好自己，相信终会有好的回报，家人都支持你！”

厦门市同安区爱心办相关负责人表示，“爱心餐饮店”是浓厚爱心氛围、汇聚爱心合力的重要载体，涵养向上向善爱心风尚，“爱心餐饮店”成为温暖群众、奉献爱心的重要场所，也成为展示“爱心厦门”建设成效、推动文明先行的实践窗口。

厦门市同安区爱心办相关负责人表示，“爱心餐饮店”是浓厚爱心氛围、汇聚爱心合力的重要载体，涵养向上向善爱心风尚，“爱心餐饮店”成为温暖群众、奉献爱心的重要场所，也成为展示“爱心厦门”建设成效、推动文明先行的实践窗口。

The relevant person in charge of the Compassionate Office in Tong’an District, Xiamen, said that the “Compassionate Catering Stores” are an important carrier of compassion and care that cultivates a trend toward virtue and love. The “Compassionate Catering Stores” have become important places to warm the masses and offer love, and also a practical window to show the success of “Compassionate Xiamen” and promote social and moral standards.

△ 热气腾腾的爱心餐，是鹭岛最温暖的烟火。

中国石化：倾情助力岳西县基础教育发展

Sinopec: Devoted to the Development of Basic Education in Yuexi County

□ 张天雷 By: ZHANG Tianlei

习近平总书记在党的二十大报告中提出：“教育是国之大计、党之大计。坚持以人民为中心发展教育，加快义务教育优质均衡发展和城乡一体化，优化区域教育资源配置”。近年来，中国石化把教育帮扶作为乡村振兴工作的重中之重，在定点帮扶县安徽省岳西县，稳步建立系统化、标准化、长效化、精品化教育帮扶机制，大力支持岳西县响肠石化小学、店前石化小学、石关石化初中 3 所石化学校智慧校园建设、特色学校创建、师资力量培训、校园文化共建，用实际行动帮助老区人民建好“家门口的优质学校”。

积极改善硬件条件 学校旧貌换新颜

2022 年 5 月 18 日，喜悦和兴奋洋溢在岳西县响肠镇响肠石化小学每一名师生的脸上。大家载歌载舞，热烈庆祝响肠石化小学搬迁。新校园，新面貌。高标准建设的校园广播系统、千兆带宽的校园

△ 中国石化董事长马永生在响肠石化小学“春蕾加油站”和学生亲切交流。

◁ 中国石化助力店前石化小学打造体育特色学校。

网、交互式智慧黑板、设备先进的计算机室和录播室，使学校智能化教学设施全面提升；崭新的硅 PU 篮球场、塑胶跑道、耕读文化园，以及专门为女童成长打造的“春蕾加油站”，为学校师生工作、学习提供了舒适的环境。

看到校园翻天覆地的变化，学生家长王启普激动地说：“没想到，做梦也想不到！这样美丽的学习环境，这样现代化的教学设施，被我们的孩子赶上了。感谢党的扶贫政策，感谢中国石化！”

响肠中心学校校长方纲要介绍说，“响肠教育的发展，离不开中石化的支持。从 1995 年安庆石化总厂捐资建成响肠小学第一栋教学楼至今，双方结缘近 30 年了。”他表示，“作为学校的管理者，我们将和响肠广大教师一起，凝心聚力办好‘响肠’的教育，以优异的成绩回报大家！”

为了支持乡村振兴，中国石化在响肠石化小学、店前石化小学、石关石化初中智慧校园建设和基础设施改造方面，投入达 700 余万元，让学校硬件条件达到了全县最好水平。

打造特色示范学校 五育并举齐发展

推进特色学校建设、创建各类特色学校，是新形势下全面贯彻党的教育方针、深入实施素质教育、深化教育教学改革的一项重要工作，也是优化学校管理、丰富学校内涵、提升学校品味的重要举措。在帮助学校完善硬件设施的基础上，中国石化与学校共谋长远发展，帮助打造各自特色。

在岳西县店前镇店前石化小学，中国石化根据学校需要，投入资金助力该校完成美育室（含舞蹈室、音乐室等）、足球场和乒乓球馆建设，为其打造体育、美育特色学校奠定坚实基础。目前，该校设有鼓乐队和依托少年宫设立的器乐、美术、手工、黄梅戏等美育、体育社团十多个，学生参与热情空前高涨，学校特色更加凸显。2021 至 2022 年，石化小学学生在各类读书征文中获省级奖励 8 人次，在安庆市啦啦操比赛和学生跳绳联赛中，获集体奖 6 个、个人奖 3 个。学校先后被认定为岳西县“兴趣教育”特色学校、美育示范学校创建工作优秀单位。

谈到学校的变化和感受，店前石化小学的学生说：“中国石化带给我们的，是全新的体验，感谢中国石化的叔叔阿姨对我们的关心关爱。我们一定好好学习，长大努力工作回报社会。”

创新开展结对共建 校园文化展新篇

为了深入细致做好教育帮扶工作，中国石化优选一批党建基础好、社会责任感强的直属单位与石化学校开展结对帮扶，以校企之间的党建互促，引领正确办学方向和校园文化建设，落实“立德树人”根本任务。

“看见你们为娃的健康成长付出这么多的心血，我真心感谢你们，这真的是一份实实在在的爱！”在岳西县石关乡一农户家中，孩子家长听到中国石化上海石油分公司专项定制的石关石化初中受助学生的培养计划后，感激地说道。

中国石化上海石油分公司充分发挥党建引领作用，以联学党建理论、同讲振兴故事、共过组织生活、协办优质学校、齐育教育人才为抓手，与石关石化初中深入开展结对共建，结对一年来已开展十余次教学交流、在线培训以及走访支教活动。此外，充分利用上海优质教育资源，联合上海傅雷中学进行“校校结对”，今年上半年以视频连线的方式，共同举办“云赏”文化和“云尚”课堂，通过导读激趣、诵读分享、研读感悟，带领石关石化初中学子云端赏析傅雷家书。

石关石化初中校长汪光彩介绍说：“校园文化良好氛围的形成，得益于中石化的鼎力支持。特别是结对共建活动，让广大师生开阔了眼界，受到了教育，得到了提升。”

注重教师队伍培训 学科名师频出圈

8 月的安徽热力四射，响肠石化小学 33 名管理人员和骨干教师，在中国石化的安排下，正在安庆师范大学开展集中学习。短短一周时间，大家聆听了 11 场专家、名师的专业讲座，老师们勤做笔记、分组研讨、制作简报、反思升华，写出学习心得 180 篇，集中研讨 4 次，发布简报 6 期。

家住城关的年轻教师汪小娟动情地说：“从来没想过，乡村学校不仅校园美、条件好，还有这么多、这么好的培训机会。原打算过两年就想办法往城里考，现在留下来的决心越来越坚定，因为我在这里看到了人生的目标，看到了三尺讲台的价值所在。”

2022 年，中国石化投入资金近 200 万元，专门用于石化学校师资培训工作。3 所石化学校教师在国家、省级期刊发表作品 4 篇，在各类竞赛中获省奖 8 人次、市奖 32 人次、县奖 63 人次。其中响肠石化小学在 2021–2022 学年，教师层面获得 15 个市级奖励、1 个省级奖励，实现上一学年零的突破。在全县班主任基本功大赛 6 个一等奖获得者中，店前石化学校就占了两名。一批优秀青年教师正逐渐脱颖而出。

（作者：中国石化派驻岳西县挂职干部）

谈到学校的变化和感受，店前石化小学的学生说：“中国石化带给我们的，是全新的体验，感谢中国石化的叔叔阿姨对我们的关心关爱。我们一定好好学习，长大努力工作回报社会。”

When talking about the changes of and feelings about the school, the students of Dianqian Sinopec Primary School said: “Sinopec has brought us a new experience. Thank the staff from Sinopec for their care. We will study hard and when we grow up, we will work hard to contribute to the society.”

△ 中国石化投资建设的智慧黑板（交互屏幕）。

蚂蚁集团：数字技术塑造公益信任力和影响力

Ant Group: Digital Technology Shapes Public Trust and Influence

□ 向远 By: XIANG Yuan

党的二十大报告中指出，要加快建设数字中国。随着数字技术的快速发展，“互联网 + 慈善”为创新公益慈善提供了技术支撑和实现路径。

2022 年 11 月 9 日，世界互联网大会乌镇峰会在浙江桐乡乌镇开幕。11 月 10 日，在“数字公益慈善与数字减贫”论坛上，以数字技术升级助推公益慈善与减贫，构建包容普惠的数字社会成为与会嘉宾热议的话题，各界代表纷纷展开前瞻性探讨，介绍、展现数字普惠成果。蚂蚁集团首席可持续发展官彭翼捷受邀分享。

彭翼捷介绍，数字时代，激发公众更大范围、更可持续参与公益的关键是构建信任力和影响力，只有这样，才能让公益真正成为一种生活方式。

公益行业最大的痛点是构建信任，真实、透明是构建信任的关键。彭翼捷认为，数字技术的发展，给公益的信任力构建带来了更多可能。而有了信任力这个根本，打造影响力则是做乘法，是激发公益参与的加速器。这其中，唤起公益参与者的真情实感，构建人与人之间的情感连接是打造影响力的突破口。

从 2006 年为第一家慈善组织开通零费率的捐赠接口起步，如今，支付宝公益平台已经发展成一个集在线捐款、在线助捐等多种参与方式为一体的开放平台，众多公益机构在这里通过数字技术，创新参与形式，让一分一角都可以成为爱心，也让随手做公益成为越来越多人的生活日常。过去一年，通过支付宝线上做公益超过 100 天的用户已接近 1 亿人。

数字技术正在深刻地影响着人们的生活，公益变成一种生活方式已经成为现实。

彭翼捷认为，数字公益在降低公众参与门槛、提升参与度方面的促进作用是有目共睹的。

虚拟植树 数字公益打破时空限制

蚂蚁森林是蚂蚁集团 2016 年推出的互联网公益产品。通过让用户践行绿色低碳生活行为，比如少开一天车，点外卖不要一次性餐具等，积累绿色能量，进行线上虚拟种树。线上每种下一棵虚拟的树，蚂蚁集团就会出资在亟需生态修复的地方种下一棵真树。这其中，如何让用户知道树是否被真实种下是最关键所在。

过去几年里，蚂蚁集团尝试了多种办法：通过卫星遥感技术，用户们可以看到卫星地图上种树前后的对比图，种树后的卫星图片上有非常清晰、整齐的人为种植痕迹；在网络信号稳定的种植地块，安装摄像头，用户在蚂蚁森林里随时都能看到自己的森林春夏秋冬的变化。蚂蚁集团很早就在高德地图上上线了蚂蚁森林地块的地理位置信息，每逢“五一”“十一”都有大量用户自驾去蚂蚁森林的地块实地探访。同时，蚂蚁集团积极发动、鼓励当地的种树人现场拍照、拍视频，发布在蚂蚁森林产品里，以便用户看到自己种树地块的对应实景。

蚂蚁集团首席可持续发展官彭翼捷在世界互联网大会乌镇峰会数字公益慈善与数字减贫论坛上分享。

通过以上一系列方法，蚂蚁森林用户参与度大幅度提升。经过 6 年的努力，目前有超过 6.5 亿人在蚂蚁森林践行绿色公益，一共种下了超 4 亿棵真树。彭翼捷介绍，蚂蚁森林还在探索更多可能，未来将通过无人种植技术，给每一棵树在种下的那刻就赋予一个独一无二的卫星定位地址；通过无人机的多光谱，或高光谱数据进行定量遥感分析，估算植物生长状态和光合作用强度，进而可以用科学的数据显示树木每年的生长量。

数字的世界并不是虚拟的世界，而是真实的现实世界。各种新的技术和理念，可以打破时间和空间的限制，提供真实、透明的反馈，从而解决信任力这一核心难题。

捐爱心蛋 “云养”模式汇聚点滴爱心

线下的志愿者能获得亲临现场的真实体验，与受助者的沟通能让他们产生巨大的情感共鸣和自我认同。这些真情实感如何在数字公益中打造？蚂蚁集团已经有了成功案例。

2020 年，一位网友拍到了在高铁站失声痛哭的女孩的一段视频。女孩这么伤心是因为长假结束返程途中收到了父亲的一句话：你妈又给你喂小鸡去了。为什么这句话会让女孩如此动容？这只小鸡来自蚂蚁集团的另外一个公益产品——蚂蚁庄园。在这里，用户可以在线虚拟养自己的爱心小鸡、收爱心蛋，然后通过捐赠爱心蛋来助力公益项目，每一颗爱心蛋，都有爱心企业按比例真实捐款给相应的公益项目。

小小的爱心蛋，不仅让用户有了低门槛表达爱意、参与公益的方式，还成了很多家人、朋友间一起做公益的一个特殊情感链接。故事里女孩的妈妈就是通过在蚂蚁庄园里喂养女儿的爱心小鸡传递思念和不舍。

这个故事并不是个例，有不少子女不在身边的空巢老人通过蚂蚁庄园和子女“云团圆”，也通过

每天喂养子女的小鸡报平安。有些情侣会每天把两只爱心小鸡绑定，一起吃饭，一起做公益；也有用户在亲人离世后，还一直坚持喂养亲人的小鸡，寄托哀思。这样的故事太多太多，每个人的小鸡产的爱心蛋看似一样，但背后都有着不同的情感沉淀和人与人的链接。有的是爱情的见证，有的亲情的链接，有的是友情的凝聚……而这些爱心蛋最终都捐给了一个个优秀的公益项目，这些点点滴滴的爱最终汇成了大爱。

上线 5 年多来，累计已有 4.9 亿用户在蚂蚁庄园养爱心鸡、捐爱心蛋。这些信任和情感链接带来的影响力，让蚂蚁集团在一些紧急救灾等突发情况下，能够快速聚合最广泛的公益力量，发挥出更大的影响力。去年河南水灾期间，支付宝公益平台通过蚂蚁庄园在短短几天内就筹集到了超过 5 亿元善款，刷新了平台的历史记录。

在公益伙伴们的支持和共同努力下，在过去一年里，支付宝线上做公益超过 100 天的用户已经接近 1 亿人。同时，今年上半年用户参与公益项目的平均时长比去年同期提升了 20%。

数字技术正在深刻地影响着人们的生活方式。用数字技术去塑造公益的信任力和影响力，是激发更大范围、更可持续的公众参与公益的关键所在。也正因为信任力和影响力的持续打造，在数字时代，公益变成一种生活方式已经成为现实。

△ 蚂蚁森林沙柳 48 号林卫星实拍图。

上线 5 年多来，累计已有 4.9 亿用户在蚂蚁庄园养爱心鸡、捐爱心蛋。这些信任和情感链接带来的影响力，让蚂蚁集团在一些紧急救灾等突发情况下，能够快速聚合最广泛的公益力量，发挥出更大的影响力。

Over the past five years after the launch of Ant Farm, 490 million users have raised “chickens” and donated “eggs” via Ant Farm. The influence of these trust and emotional links enables Ant Group to quickly gather the most extensive public welfare forces and exert a greater influence in the face of some emergencies, such as emergency disaster relief.

中国大唐宁夏分公司：下沉社区并肩战“疫”

Ningxia Branch of China Datang Corporation: Fighting COVID at the Community Level

□ 谢荣 By: XIE Rong

“现在天气这么凉，家中老人腿脚不便，出门排队做核酸难免有些吃不消，真诚感谢大唐志愿者上门帮母亲做核酸，太贴心了，辛苦了！”“在封控的日子里，大唐志愿者每天帮我们买菜送菜、扔垃圾，特别辛苦，我们老旧小区还没有电梯，他们穿着防护服一天到晚拎着那么重的东西跑上跑下，我们是看在眼里、疼在心里，唯一能做的只有听他们的话，不给他们添麻烦，感谢为我们服务的大唐志愿者……”银川市解封的社区居民十分感动地说。

2022 年 10 月 2 日，新一轮的新冠疫情骤然拉响银川警报，大唐宁夏分公司党委高度重视、迅速行动，积极响应宁夏回族自治区国资委党委号召，第一时间以动员会的形式吹响战疫“集结号”，6 名党员干部闻令而动、主动请缨，整装集结、逆行出发，历时 21 天，分两批下沉至银川市银新苑北社区、高台寺社区协助开展抗疫及生活保障工作，为疫情防控工作贡献“大唐力量”，让鲜艳的党旗在疫情防控一线高高飘扬。

党旗所指，行之所向。大唐宁夏分公司党员干部下沉社区后，迅速投入到防控工作中，严格按照银川市委市政府的部署，同银新苑北社区、高台寺社区干部兵合一路、将打一方，协同联动、并肩作战，共同对社区进行“静默”管理。下沉期间，他们吃在大门口、住在帐篷内，平均每天工作超过 12 小时，克服气温骤降、住宿条件艰苦等困难，先后完成 1.3 万余份核酸采样和 7 个小区站岗值守、生活物资保

◁“敲门行动＋上门采样”。

供工作，用实际行动，凝聚起坚不可摧的“红色堡垒”，践行着大唐志愿者的使命担当。

在核酸检测现场，他们疏导群众、维护秩序，核酸检测顺畅有序，并针对小区、公寓以及商户分散、部分老人无智能手机、部分小孩无健康码等特点，在网格化摸清底数的基础上，推出“敲门行动＋上门采样”服务，让特殊群众“零跑动、不出户”，即可完成核酸检测。生活物资保供现场，他们为封控区域内的居民买菜送水、代扔垃圾、转运生活物资、安抚情绪，手拎一桶、肩扛一袋，爬楼梯上下配送物资到各家各户，沉重的生活物资将手上勒出了一道道红肿的痕迹。蓝帐篷站岗值守现场，他们每天需要应对的“棘手问题”层出不穷，“俯身问民事、真心解民忧”成为他们的首要职责，采用“线上＋线下”相结合的方式，帮助居民稳定情绪，引导抒发烦闷情绪，全力缓解紧张氛围，积极开展卡点值守、验码测温、秩序维护、环境消杀等工作。高效运转的“志愿”力量，让封控管理不“封”爱，大唐人用真情赢得了百姓的信任和赞誉。

“一定要把下沉社区人员的防护用品备齐备足，保证干部的人身安全。”大唐宁夏分公司党委书记、执行董事、总经理张耀军一再强调防疫物资保障工作。公司工会慰问奋战在疫情防控一线的志愿者们，先后送去酒精、洗手液、防护服、N95口罩等防疫物资和生活必需品，想尽一切办法为志愿者们提供周到、细致的后勤服务，“幸福大唐”无声的关爱，就像黑夜里的一炉炭火，温暖着志愿者的心，更照亮了艰难崎岖的抗疫之路。

“感谢大唐宁夏分公司对我们社区工作的大力支持，大唐志愿者踏踏实实地为社区疫情防控做了非常大的贡献，以实际行动践行了共产党员的初心使命，扛起了

帮助居民稳定情绪，引导抒发烦闷情绪，全力缓解紧张氛围，积极开展卡点值守、验码测温、秩序维护、环境消杀等工作。高效运转的“志愿”力量，让封控管理不“封”爱，大唐人用真情赢得了百姓的信任和赞誉。

The company helped residents to stabilize their emotions, guided them to vent their anguish, relieved the tense atmosphere, and actively carried out work such as checkpoint duty, code inspection, temperature measurement, order maintenance, and environmental disinfection and sterilization. The company has won the trust and praise of the people through its efficient and compassionate voluntary work during COVID lockdowns.

央企的社会责任，你们都是好样的！”在银川市兴庆区全面解封当天，高台寺社区党委书记张明激动地说道。11 月 4 日、11 月 10 日银新苑北社区、高台寺社区分别赠送了“众志成城共抗疫情　守望相助情系社区”“恪尽职守无私奉献　抗击疫情保障有力”两面锦旗，感谢大唐宁夏分公司这段时间的尽心工作、暖心服务、爱心帮助。

疾风知劲草，烈火见真金。在面对疫情的考验时，没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。关键时刻，大唐人用不胜不归的信念和决心，逆风而上的担当和作为，向险而行，冲锋在前，让“大唐红”成为抗疫中最坚实的力量、最温情的存在、最靓丽的银川底色！

志愿者在小区门口验码▷测温。

比亚迪：
推动乡村振兴实现高质量发展

BYD: Promoting Rural Revitalization and Achieving High Quality Development

□ 郑锦 By: ZHENG Jin

党的二十大报告中指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，并指出了推动高质量发展重要的五个方面着力点，其中一个便是全面推进乡村振兴。

而这，也是比亚迪一直关注的领域。

最近这段时间，比亚迪一直备受关注。自今年 7 月份，比亚迪宣布进入日本乘用车市场后，10 月份，比亚迪再次进军德国汽车市场——德国最大的租车公司与比亚迪合作，未来 6 年将投入使用 10 万辆比亚迪电动车，这对中国汽车行业来说，是一次重要的突破。作为新能源汽车的领航者，比亚迪在取得骄人业绩的同时，始终不忘回馈社会。

技术扶贫和教育扶贫助力乡村振兴

2010 年 7 月，比亚迪慈善基金会由比亚迪捐资成立，其宗旨是“承担社会责任、共创美好生活”。自成立以来，基金会就致力于帮助更多的人。基金会中一项重要内容就是对贫困地区进行专项援助。通过制定专属扶贫解决方案，以及利用当地的资源优势等方式，进行综合性扶贫。

比亚迪创办于 1995 年，数十年来，比亚迪潜心研究，发展成为全球唯一掌握电池、电机、电控及芯片等新能源车全产业链核心技术的车企。随着自身实力的不断壮大，比亚迪也深刻意识到，技术和产业扶持是推动贫困地区可持续发展的根本。

比亚迪总部位于改革开放最前沿的广东，肩负着对口帮扶企业的责任。多年来，比亚迪通过产业共建、东西协作的方式，将领先的技术、成熟的经验带到中西部，不仅帮助中西部增强造血功能，而且发挥中西部地区优势，为全国上下游产业链提供了发展机遇和平台。

在广东省，比亚迪积极参与构建“一核一带一区”区域发展新格局，除深圳总部外，在广州、惠州、汕尾、汕头、韶关、中山等地进行差异化布局，参与全省产业协作和区域协同发展。

为响应深圳东进，比亚迪把项目落户在国家级贫困县：汕尾陆河，通过产业技术实施精准扶贫，投产 4 年累计产值 400 亿元。

除此之外，比亚迪慈善基金会还捐赠 100 万，在陕西省城固县老庄镇双井村建设比亚迪树莓生产及深加工基地，占地面积高达 100 亩，共计种植苗木一万余棵，大大提升了当地的造血功能。

截至目前，比亚迪采取资金帮扶、引入技术、发展产业等模式，让贫困县山村焕发生机，精准帮扶 9 个省市地区的 20 个贫困县，助力打赢脱贫攻坚战。

在脱贫攻坚这一战场上，比亚迪深知教育的巨大作用，一直以来非常重视教育扶贫。吉林省安图县是国家级贫困县之一，当时，安图县农村低收入贫困人口 2 万多人，因学致贫 276 人，很多留守儿童上学困难，而像这样的贫困县还有很多。针对这种情况，比亚迪通过基金会为贫困家庭的学生提供助学金，让他们有学可以上，利用他们自身所学，来改变家乡的贫困状态。十多年来，比亚迪在教育扶贫上，围绕助学、奖学与教育设施改善三大方向持续发力，现已惠及全国 23 个省市地区超过 150 所学校，助力近 3 万学子圆梦未来。

十多年来，比亚迪在教育扶贫上，围绕助学、奖学与教育设施改善三大方向持续发力，现已惠及全国 23 个省市地区超过 150 所学校，助力近 3 万学子圆梦未来。

For more than a decade, BYD has continued to make efforts in poverty alleviation through education, focusing on the three major directions of student aid, scholarship and improvement of educational facilities. Now, it has benefited more than 150 schools in 23 provinces, municipalities and regions across the country, helping nearly 30,000 students realize their dreams.

△ 比亚迪公益日启动仪式。

及时改线生产口罩助力疫情防护

作为民族自主品牌，比亚迪深知，辽阔的祖国大地是它生存和发展的根基，比亚迪也时刻关注着生活在这片土地上的同胞。比亚迪慈善基金会官网显示，自基金会成立后，至今已完成不少慈善捐款与公益项目，包括在 2010 年青海玉树地震中，向灾区捐款 2000 万元；2021 年 7 月河南郑州等地遭遇强降雨自然灾害，向郑州慈善总会捐款 2000 万元；2022 年 1 月 4 日，向西安红十字会捐赠 1000 万元及 3000 万元抗疫物资，驰援西安抗疫；1 月 16 日，比亚迪慈善基金会向河南安阳市捐赠 500 万元抗疫物资；2 月 25 日，捐赠价值 580 万元爱心物资支援深港疫情防控工作等。

2022 年 8 月，在慈善行业，比亚迪更是掀起巨大波澜：比亚迪发布公告称，公司执行副总裁李柯拟捐赠 50 万股公司股份给比亚迪慈善基金会，用于北京大学深圳医院开展关爱血液疾病相关公益项目。

在业内，还流传着这样一个传奇：

2020 年初，新冠肺炎突袭武汉。在新冠肺炎疫情防控任务异常艰巨的时期，比亚迪义无反顾挺身而出，不仅捐款捐物，同时还改变了生产模式，开始着手医疗防护物资生产设备的设计和制造，投产口罩和消毒液，以满足防疫前线对医疗防护物资的迫切需求。比亚迪创造了 3 天出图纸、7 天出设备、10 天量产口罩、24 天成为全球最大口罩生产商，最高日产口罩 1 亿只的纪录。

凭借着良好的技术优势，目前比亚迪生产的口罩还在陆续支援全球 6 大洲 80 多个国家和地区共同抗疫，并开展必要的产能备份建设和增强应急转产能力，形成可持续的医疗物资、装备供给能力。

对于公益和慈善，比亚迪的创始人王传福曾这样说道：“比亚迪不但要做‘第一’的企业，更要做有责任心的企业。”

◁ 向灾区捐赠物资。

李银江：淳朴的爱 温暖每位老人

LI Yinjiang: Pure and Simple Love Warms Every Elderly

□ 杨丹丹 By: YANG Dandan

今年国庆假期，党的二十大代表，江苏省盱眙县桂五镇养老党支部书记、敬老院院长李银江和往年一样，与敬老院的老人们一起度过。

每天早中晚以及夜间 4 次巡逻，关心老人的身体状况，和老人聊天，及时了解老人需求，保障敬老院安全运行……这些琐碎又繁杂的事情，是李银江日常工作的全部。

1986 年，组织找到李银江，让他负责筹建敬老院。“4.2 亩的荒地上一块砖一片瓦都没有。”李银江拉来队伍，找石头、运沙子，吃住在工地，90 多天后，在杂草丛生、崎岖不平的丘陵荒地上，一座拥有 11 间砖瓦房的敬老院拔地而起。

然而，敬老院建起来了，却没有老人入住。李银江到镇上的五保老人家一一拜访，了解老人们的担忧和顾虑。“老人们最怕的是将来院长换人了，没人为他们养老送终。”为此，李银江向老人们承诺：“以后，我就是你们的儿子，只要你们有需要，我就哪儿都不去，就在敬老院。”就这样，7 位老人成了敬老院的首批住户。

36 年来，李银江共为 79 位五保老人披麻戴孝、养老送终，用实际行动践行了当初的承诺。同时，随着生活条件的日益改善，敬老院发生了巨大的变化，由当初的占地 4.2 亩发展到如今的 35.5 亩，水泥路变成了沥青路，多人房间变成了单人间、双人间，16 张床位变成了 126 张床位，原本只满足温饱的一日三餐也变得精致美味。

“房子宽敞明亮、保暖隔热，客厅、卫生间、空调、电视、沙发、衣柜等一应俱全，院里树木郁郁葱葱，有小桥、池塘，洗衣房、浴室、活动中心等配套齐全，还建了卫生室，变化简直翻天覆地。”住在这里的老人们逢人便夸党的政策好。

虽然已经 65 岁，但是李银江照顾起老人来一点也不含糊，帮老人洗头、剪指甲、擦身子、端屎端尿是常有的事。“老百姓从哪里感受党的温暖？就是从我们这些基层党员干部身上。”李银江常说，“虽然我们是平凡的小人物，但是把自己份内的事做好了，就是为党尽忠。”

Although he is 65 years old, LI Yinjiang is good at taking care of the elderly, and he usually helps elderlies wash their hair, cut their nails, wipe their bodies, and take away their excrement and urine. “The only source of the Party’s warmth for the common people is we primary-level Party members,” LI Yinjiang often says. “Ordinary as we are, we should do our job well to show loyalty to the Party.”

△ 李银江冒雪从食堂背老人回宿舍。

与其他敬老院不同，桂五镇敬老院更像是一个“大家庭”。多年来，李银江做了很多探索：运用“以老养老”模式，让年龄较小的老人照顾失能、半失能老人，为他们打饭、洗衣服，获得一定的报酬；通过民主选举，成立桂五敬老院老人自治委员会，院内大小事务一律上“院委会”，交给老人自己管，李银江只负责总体把关；敬老院的老人大多在农村劳动惯了，有着深厚的土地情结，李银江便兴办“农疗园”，开发菜地、粮田，老人自愿劳动，产品按市场价卖给敬老院供老人食用或到市场自行销售；李银江还主动当起“月老”，在他的撮合下，多位五保老人步入婚姻殿堂，过上幸福的晚年生活……

2014 年 12 月，为让周边留守老人、空巢老人的晚年生活多一种选择，敬老院还增挂了“桂五镇区域性养老服务中心”牌子，接纳服务有需求的社会老人。

2017 年 3 月，李银江到了退休的年纪。组织找到他，希望他继续将敬老院工作的担子挑起来，他欣然接受。为方便照顾老人，他和妻子干脆把家搬到了敬老院，他专职当敬老院院长，妻子则成了一名志愿者。

虽然已经 65 岁，但是李银江照顾起老人来一点也不含糊，帮老人洗头、剪指甲、擦身子、端屎端尿是常有的事。“老百姓从哪里感受党的温暖？就是从我们这些基层党员干部身上。”李银江常说，“虽然我们是平凡的小人物，但是把自己份内的事做好了，就是为党尽忠。”

“当选党的二十大代表，对我来说更多的是责任与使命，是党组织对我的信任与鼓励。我既感到光荣自豪又深感责任重大，我将全神贯注、全力以赴开好会，把党的二十大精神原原本本带回来，帮助大家更好地理解二十大精神，激发大家爱岗敬业的热情，更好地为老百姓办实事、做好事、解难事。”李银江说。

△ 虽然已经 65 岁，但是李银江照顾起老人来一点也不含糊，帮老人洗头、剪指甲、擦身子、端屎端尿是常有的事。

王爱东：
黄河水上的“生命守护者”

WANG Aidong: The “Guardian of Life” on the Yellow River

□ 刘已粲 By: LIU Yican

人们说，王爱东总也不老。

十几年前检察院的同事、三十几年前的铁道兵战友，有些脸上多了皱纹，有些两鬓添了白发。可王爱东还是那个王爱东，六十多岁的人，却有着三十多岁的精气神。

2009 年，年逾五旬的检察官王爱东，因心脏疾病退居二线。一段职业生涯结束，一段新的人生开启。

纯粹、执着、勇敢，穿着淡蓝色的制服衬衫，回首此后 12 年黄河水上志愿救援队工作，王爱东浅浅地笑着。谁也看不出，眼前这个人曾在鬼门关前走了数遭，胸腔里跳动着的那颗心脏，随时有可能“罢工”。

一个人，要有多么大的勇气，才能一次又一次地往前冲，参与紧急救援 600 多起，挽救 200 多条鲜活的生命；而面对医生一再提出的死亡警告，他毫不退缩，7 次被送进抢救室，多次受伤住院，就连遗书也已写了 7 封。

人们总是忌讳谈死，可王爱东不怕。他说：“我愿再无遗憾，我愿有一天无人需要救助，我愿……”

◁ 王爱东的 42 名家人全是志愿者。

王爱东（右）和队员们▷在古黄河边巡逻时交流救援知识。

担任队长后，爱好便只剩下了游泳

精力充沛的王爱东，有许多爱好。他爱游泳，爱打乒乓球，爱下棋，爱书法……可自王爱东自发成立了黄河水上志愿救援队，并担任队长以来，爱好便只剩下了游泳。

江苏省宿迁市，古黄河穿城而过。水，孕育了生命，也掩藏着万分凶险——2008 年以前，每年有三四十起落水事故在此发生，轻生者也时常有之。

王爱东爱说话，他的话情真意切。“看到有人落水，我的心就像被放在油锅上煎。”王爱东动情地说，“我想救人，想每个人都能好好活着。”

2010 年 6 月 3 日，宿迁市黄河一号桥附近有人落水，王爱东与队友驾驶快艇前去营救。落水者的定位不明，王爱东反复潜入水下搜寻。

很快，王爱东的心脏便难以支撑，靠着过硬的游泳本领，他拼尽全力浮出水面，吃了几颗速效救心丸后，转身又潜入水中……这一次，死神来敲门了，历经四个半小时的抢救，王爱东才捡回一条命。

2013 年 3 月 6 日夜，又有人落水，过往群众见状，接连有 5 个人跳水救人，不幸的是，人没救起，施救者接连被困。王爱东率队火速赶来，拼命救起 4 个人后，气还没来得及喘——“水下还有一个人！”围观群众高呼，王爱东心里咯噔一下，顾不得浑身湿冷、腰部疼痛，继续搜救。几个小时后，最后一位救援者张森的遗体被找到了。王爱东身子一沉，彻底失去了意识。

王爱东这一次抢救住院长达 43 天，最终有惊无险。然而，每每想起张森年轻的生命定格在了 27 岁，王爱东总是心痛不已。

躺在病床上，王爱东的大脑飞速运转——救援队要改变！要更加专业化，要有系统的工作办法，不论他在与不在，都要健康持久地运转发展下去。

前怕后怕，但他更怕救不到

“您就不知道怕吗？”听完几个他与死神赛跑的故事，大多数人都会产生这样的疑问。

王爱东脱口而出“总结”过的答案：“我有前怕和后怕，救人前，我怕来不及救，怕救不上来，怕队友发生危险；救完人，回想起救援时的惊心动魄、救援中的风险挑战，我又感到后怕。”

“伯伯不怕冷吗？”“伯伯不怕热吗？”每次走过救援队值班室，10 岁的颜思宇便好奇地问妈妈吴琼，儿童天真的提问，饱含着最质朴的关心。

13 年前的冬天，吴琼的大女儿颜思琪不慎落水，是王爱东义无反顾跳入水中将她艰难救起，彼时孩子已经没了呼吸心跳，王爱东救人心切，扛起她就奔往医院……颜思琪最终得救，可王爱东却被送往医院紧急治疗。

为了避免前怕和后怕，让下一次救援不留遗憾，王爱东日思夜想。“我真的做梦都在想怎么干好救援。”王爱东一边说着，一边从柜子上取下“生命救援延长手”，这是他在梦中发明出来的，“看到有人落水，我恨不得自己的手能变长去抓住他，所

△ 王爱东担任队长后，爱好便只剩下了游泳。

冬日的阳光温暖地洒在河面，映着门边的一块小黑板，时光的磨砺让黑板上的字迹有些斑驳，这是王爱东练字时写下的口号——“一千句感慨，不如一次行动。”王爱东说：“我的梦想很简单：人人都是志愿者，个个都像子弟兵，处处都有热心人。”

The winter sun shines on the river warmly, reflecting a small blackboard by the door. The words on the blackboard are mottled by the time. This is the slogan WANG Aidong wrote when practicing calligraphy - “Action speaks louder than words.” WANG Aidong said, “My dream is very simple: everyone is a volunteer, everyone is like a soldier, and there are enthusiastic people everywhere.”

以取名叫延长手，它能帮助落水者抬头出水呼吸，为进一步救援赢得时间。”

爱动脑筋的王爱东就这样“捣鼓来捣鼓去”，研制出了 12 件救援工具，其中已有 5 件获得国家专利，还有 7 件正在申请中。

善良有温度，爱心能传染

“王爱东是活着的英雄。”曾与王爱东共事 20 年的老检察官刘聿平说。

1974 年，王爱东参军，此后 8 年的从军经历，更加坚定了他骨子里的执着、勇敢和舍己为人。

这些年来，王爱东奔忙在外，对于家人，他的心中满是亏欠。可数次在抢救室外焦急等待的父母，从未怨过他，他们知道儿子是在救人。

王爱东 90 多岁的老父亲，已经认不全自己的 7 个儿女，可见到久未谋面的王爱东，却下意识地敬了一个礼，这是一个人对另一个人由衷的敬佩。

救援队成立之初，4 名队员，一根竹竿、两只救生圈，晴天一顶草帽，雨天一把伞，没有救援器材，没有值班地点。爱感召着更多的人，正如王爱东的口号“善良有温度，爱心能传染”。如今，救援队的救援装备已经大为改观——价值 100 多万元的装备，70 多万元来自各方的无偿捐赠，还有 40 多万元是“友情赊销”。

志愿者规模也从最初 4 个人发展到了 3 万多人，王爱东的 42 名家人全是志愿者，劝说不动他的妻子索性也搬来河边，成了他的得力助手。在王爱东的带领下，黄河救援队主动进学校、进企业、进社区，宣传安全急救知识、救援技能等等，先后组织志愿活动 7200 多场次，组织各类宣传、培训 560 多场，受众达 30 万人次。

冬日的阳光温暖地洒在河面，映着门边的一块小黑板，时光的磨砺让黑板上的字迹有些斑驳，这是王爱东练字时写下的口号——“一千句感慨，不如一次行动。”王爱东说：“我的梦想很简单：人人都是志愿者，个个都像子弟兵，处处都有热心人。”

全球大多数社会工作者工作环境困难

MOST OF THE WORLD’S SOCIAL WORKERS WORK IN DIFFICULT ENVIRONMENTS

□ 屈思源 By: QU Siyuan

刚刚发表在《国际社会工作》杂志上的一项新研究认为，“社会工作者的工作条件是所有同等职业中最困难的”。该项研究认为，“全球许多地方的员工由于过度疲劳导致员工流动率高，企业和社会机构无法留住人才，这对个人和社区都产生了不利影响。”

该项研究是由国际社会工作者联合会 (IFSW)、巴斯斯巴大学和奥斯特大学共同发起的，旨在探索全球社会工作者的工作条件。研究不仅调查社会工作者的物理生存环境，还调查了社会工作管理者的水平，以及在压力环境中工作对社会工作者产生的心理影响。

国际社会工作者联合会秘书长罗里·特鲁尔 (Rory Truell) 说：“社会工作者在世界所有国家和地区提供的服务，对于建设功能性社会和经济、应对国家或全球紧急情况至关重要。然而，他们中的许多人长期以来在最艰苦的环境中工作，并且缺乏来自社会各层面的理解和支持。这是对这些奋战在社会工作一线从业者的剥削，也将对家庭和社区产生极大负面影响。”

研究建议，对社会工作从业者提供法律支持、改进管理方式，以及提供更好的薪酬和条件。

研究指导小组主席大卫·琼斯（David N Jones）博士总结道，“虽然全球工作者的工作环境存在差异，但总体而言，社会工作者的工作环境是非常困难的。在未来，我们真诚地希望看到社会工作环境能够有所改善。”

董磊明：用爱与温暖融化“坚冰”

DONG Leiming: Melting “Hard Ice” with Love and Warmth

□ 张羽 / 韩其昌 By: ZHANG Yu / HAN Qichang

走入歧途的少年，如何重回正轨？社工参与未成年人司法工作，谱写了关于爱与救赎的故事……

9 年 40 次帮教

2022 年的第一个月，北京市西城区检察院检察官赵颖和北京师范大学社会学教授董磊明接到一份来自遥远山区的电子结婚请柬。请柬中，新郎帅气，新娘美丽，幸福透过手机屏幕满溢出来。

请柬给他们带来一些共同的回忆，新郎阿飞（化名）在未成年时曾经涉罪，被他们共同帮教过。

阿飞从小在贵州山区土家村寨长大，家境困难，父亲经常体罚他，母亲是他生活中唯一的温暖。初中二年级辍学后，阿飞投奔在北京的姐姐，先后在两家餐厅打工。十年前，不满十八岁的阿飞因与同事争斗致对方轻伤被逮捕，西城区检察院决定对其附条件不起诉。

阿飞是幸运的。2012 年修改后的刑事诉讼法确立了未成年人附条件不起诉制度，规定在附条件不起诉的考验期内，由人民检察院对被附条件不起诉的未成年犯罪嫌疑人进行监督考察。“在考察期内，通过帮教来帮助涉罪未成年人认识犯罪根源，重新树立正确的人生观、价值观、世界观，重返社会。”赵颖说。

这是董磊明第一次以司法社工的身份介入帮教。一个是辍学的“野孩子”，一个是文质彬彬的大学教授，注定充满碰撞。

一份帮教记录，记录了六个月考察期内他们之间的七次对话：

第一次，董磊明与阿飞整整聊了一个半小时，从阿飞的成长经历、性格特征、社会交往状况到对违法犯罪的认知、今后人生的目标，董磊明作了个基本判断——“良知未泯、缺乏规训与教养、值得帮教与矫治。”

第二次，阿飞讲了个“很不好的消息”：母亲改嫁了，“感觉母亲不要自己了，自己非常孤独”。董磊明花了半个多小时，引导他正确理解母亲改嫁：“一个 40 多岁的女人，带着 10 岁的女儿，还有沉重的农活和家务，生活多艰难？”“母亲改嫁了，就是不要你了吗？在母亲的情感世界里，子女仍然是首位的。”随后，董磊明才进入正式的帮教环节，教导阿飞如何与人为善、改掉坏脾气、养成自我反思的习惯。

第三次和第四次，阿飞都迟到了半个小时，董磊明对其进行了“严厉的批评”，并以迟到、守约为切入点，尝试让阿飞理解现代社会的游戏规则，理解现代国家、法律对社会秩序的维护，以及民众该如何形成对现代规则的信仰。

第五次，因为阿飞要过生日了，西城区检察院未检处的检察官们帮阿飞准备了生日蛋糕和礼物。爱与温暖终究融化了坚冰，阿飞满面笑容地与董磊明开始谈及自己帮教结束后的生活规划。

第六次，董磊明安排阿飞到某社区成长加油站做公益活动。阿飞事后坦陈：“非常高兴，看着这些孩子就想起了自己的童年，仿佛又回到了过去。”

董磊明 ▷

他能够清晰地回忆起很多孩子的情况，有偷窃为生的流浪儿，有离异家庭走出的孤僻少年，有茫然失措的卖淫少女……因为每个人的家庭背景、犯罪原因、社会关系截然不同，他需要为每一个孩子量身定制帮教方案。

He can recall the story of many children, including tramps who stole for a living, lonely teenagers who came from divorced families, and confused prostitute girls... Because their family background, criminal reasons, and social relations vary, he needs to tailor help and education programs for each child.

第七次，帮教的最后一次见面，他们一起回忆了过去一年，也畅聊了未来。

“表现良好、进步明显”，董磊明在考察意见书中这样写到。西城区检察院随后对阿飞作出不起诉决定。

此后 9 年，阿飞学习了美发技术，辗转至东南沿海的一座小城开了一个美发店，安稳下来。今年初，他带着美丽的新娘回老家举办了婚礼。

9 年来，董磊明与西城区检察院合作，完成了对 40 多个被附条件不起诉未成年人的帮教工作。他能够清晰地回忆起很多孩子的情况，有偷窃为生的流浪儿，有离异家庭走出的孤僻少年，有茫然失措的卖淫少女……因为每个人的家庭背景、犯罪原因、社会关系截然不同，他需要为每一个孩子量身定制帮教方案。

“支持”与“规训”

2013 年以来，司法社工积极参与涉案未成年人的刑事司法程序已经常态化，尤其是在协助检察机关附条件不起诉案例的帮教考察领域。

据了解，上世纪八九十年代，我国先后签署了《联合国儿童权利公约》《联合国少年司法最低限度标准规则》《联合国预防少年犯罪准则》《联合国保护被剥夺自由少年规则》等国际公约，引入了国际少年司法的先进理念。2000 年后，北京、上海、深圳、云南等地开始一系列关于未成年人司法社工的探索。特别是 2012 年刑事诉讼法修改后，未成年人司法社会服务工作进入高速发展阶段，及至 2021 年新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》正式实施，强调了社会工作专业参与未成年人保护与犯罪预防的必要性。

“成年人司法关注的是行为，未成年人司法关注的是人。”西北政法大学副教授、陕西指南针司法社工服务中心创建者刘仁琦认为，未成年人司法社工的出现是青少年司法领域的必然选择，也是社会治理体系和治理能力现代化的必经之路，特别是有利于未成年人犯罪问题的诉源治理。

那么，未成年人司法社工到底能起到哪些具体作用呢？

“未成年人检察与成年人检察相比，最大的区别在于我们要通过办案去联动解决未成年人涉罪背后的基础性问题。”云南省检察院第九检察部主任陈怡璇介绍，未成年人涉嫌犯罪通常有背后原因，譬如家庭监护缺失、流浪闲散等等，或者受到社会不良因素的干扰。有经验的司法社工可以在社会调查或者帮教的过程中，更有针对性地发现涉罪未成年人家庭监护或者学校教育中的问题，并且可以辅助检察官专业地解决这些问题。

“支持”与“规训”是董磊明使用最多的词汇，也是他认为的司法社工价值所在。以董磊明帮助阿飞为例，“在实践上，社会支持通过物质性支持、情感性支持、能力性支持以及动力性支持建立正向社会支持网络，社会规约通过社会交往规则以及法律与制度的规训，对负向价值观和行为进行约束，形成社会规约网络，最终建立全方位的社会支持网络。”

无论如何，在这条关于爱与救赎的道路上，越来越多的司法社工正与检察官并肩携手，乘风破浪而行。

黄莹：以“仁心”赢“人心”

HUANG Ying: Win People’s Support with “Benevolence”

□ 熊琦 / 邓楠 By: XIONG Qi / DENG Nan

烈日当空，街面热气袭人。黄莹身穿白大褂，手拎红色药箱，快步穿行在街巷之中。

行至目的地楼下，她一口气爬上 6 楼，敲响 88 岁老人熊华甫的家门。这时，汗水已浸透她的衣衫。

“太不容易了，这么热的天，还麻烦你上门。”熊华甫一边念叨，一边将她迎进门。

“熊爹爹，身体好些了吗？”来不及擦掉脸上的汗珠，黄莹在餐桌上摊开药箱，熟练地为老人缠上血压计袖带，开始例行检查。

对于社区家庭医生黄莹来说，这是她无数次上门服务中的一次。2010 年，从江汉大学临床医学专业毕业不久的黄莹来到武汉市硚口区汉水桥街道社区卫生服务中心，从事基层家庭医生工作。

初到基层，黄莹一度有些迷茫和沮丧。“没有高端的医疗仪器，只有简陋的医疗条件和琐碎的常见疾病，这是我没有预见到的。”她回忆说。

2013 年初，辖区内有一位 80 岁的老太太因褥疮恶化，不幸离世。“如果我知道得再及时一些，也许能避免这样的情况发生。”黄莹遗憾地说。

大半年后，隔壁小区一位长期卧病在床的老先生出现了同样的病情，家属前来求助。黄莹立即上门，进行 10 余次定期护理后，老人的伤口愈合了。“当我完成

△ 黄莹向居民讲解社区家庭医生签约服务。

最后一次护理时，窗外的阳光正好射进房间，家属眼中充满希望。”时隔多年，黄莹对这一幕场景依然记忆深刻。从那一刻起，她下定决心，留在基层。

为改善居民健康水平，从 2013 年开始，武汉市启动社区家庭医生签约服务，居民到就近的社区卫生服务中心缴纳一定费用、办理签约后，就能拥有自己的家庭医生，享受相应的医疗打包服务。

汉水桥街道老旧小区集中，身患慢性病的老年人较多，一些居民健康意识不足。最初上门宣传家庭医生签约服务时，黄莹得到的回应大多是“没听说过”“不需要”，甚至有人把她当成推销人员往外赶。

为此，黄莹想方设法“对症下药”。辖区部分老人行动不便，她就主动上门，悉心护理诊疗；一些慢性病患者的健康意识不强，她就加以劝导，确保病情得到控制；日常巡诊中，她还凭专业知识，诊断出不易察觉的危重症前兆，及时将病人转诊，挽救了多人的生命。

年过六旬的居民钱惠芬 2016 年检查出患有高血压，在黄莹多次上门劝导和督促下，老人逐渐做到了按时服药、改变生活习惯，血压逐渐降到了正常范围。“她不仅帮我们消除了日常病痛，更送来了科学理念和正确的生活方式。”钱惠芬说。

随着签约家庭医生服务的人数越来越多，黄莹的担子越来越重。在她日常巡诊途中，常有居民热情地拉着她攀谈、咨询。久而久之，居民们的姓名、病情和服药情况，她都能脱口而出。日复一日的坚守和奉献，让黄莹赢得了大家的信任和喜爱。

能成为大家交口称赞的“小巷家医”，秘密还藏在黄莹的工作记录本中。“对药物价格比较敏感”“依从度不高，需要多加提醒”……密密麻麻的笔记，不仅记下居民的病情医嘱，更对每个人的就医反馈进行了详细标注，以便时时跟踪、事事叮嘱。

治小病、管慢病、防大病，立足平凡的社区医生岗位，黄莹一干就是 12 年。如今，36 岁的她不仅带领团队与超过 2000 人次签订家庭医生服务，还负责 500 多名慢性病居民的健康管理。在与其他 8 名社区医生的共同努力下，辖区内居民慢性病规范管理率已由不足 30% 提升到 75%。

“有‘仁心’才能赢‘人心’。”黄莹说，“社区医生的工作虽然琐碎，医生的使命让我甘愿坚守基层卫生一线，为居民守好‘健康大门’。”

“有‘仁心’才能赢‘人心’。”黄莹说，“社区医生的工作虽然琐碎，医生的使命让我甘愿坚守基层卫生一线，为居民守好‘健康大门’。”

“Only with benevolence can we win people’s support,” HUANG Ying said. “Although the work of community doctors is loaded down with trivial details, the mission of doctors makes me willing to be dedicated to the frontline of primary-level health service and guard the ‘health gate’ for residents.”

△ 黄莹来到居民熊华甫老人家中为他测量血压。

史孟艳：工业社区的“暖心人”

SHI Mengyan: The “Heartwarming Person” of an Industrial Community

□ 蒋欣如 / 周松华 By: JIANG Xinru / ZHOU Songhua

“暑期假日学校效果不错。可以考虑对接区青少年宫教师、志愿者，开设周六托管班。”这是记在党的二十大代表、宁波市北仑区大碶街道灵峰社区党委书记史孟艳笔记本上的待办事项之一。

像这样的事，她的笔记本上还有不少。策划线上招聘会，让企业在家门口就能找到需要的员工；针对社区职工“点单”开设技能培训班，提升产业工人素质……每一件，都是社区里企业、员工心尖上的事。

工业社区是宁波首创的工业园区社区化治理模式，将居民社区治理理念嵌入工业聚集区。工业社区服务的对象不是居民，而是企业和员工。7 年来，史孟艳和社区企业、员工打成一片，成了大家心目中找得着、靠得住的“大管家”。

“我们是有温度的大家庭”

温馨，是灵峰社区党群中心服务区给人的第一印象。

咖啡室里坐着几名正在休息的企业员工，培训教室的电脑里放满了培训课件，图书馆的“工匠学堂”里整齐摆放着社工们收集来的各色模具类书籍。会议室、篮球场、健身房……各类服务设施一应俱全，即使夜晚，这里也为社区企业员工亮灯。

回顾 7 年工业社区工作经历，史孟艳说，自己付出过心血和汗水，但我收获的远比付出的多，“外人看来，我们工业社区好像无所不能，什么事情都能解决。其实社区办得好，不光靠社工，更靠企业中的党员带头、社区自治。”

Looking back on seven years of working in an industrial community, SHI Mengyan said that she had worked very hard but she had gained more than she had contributed. “An outsider may think our industrial community is omnipotent and can solve any problems. In fact, a good community depends not only on social workers, but also on Party members’ leading role and community autonomy.”

“2015 年，我们刚来时，这里是一片废弃的厂房。”史孟艳回忆，当时面对满地垃圾，心里没一点底。

服务中心如何设计？服务企业怎么开展？带着一肚子问号，史孟艳和同事揣着设计和装修方案，一家家走访企业，挨个征求意见。

两个月走访下来，史孟艳不仅对装修方向胸有成竹，对入驻企业情况排摸得一清二楚，也对下步如何开展服务有了更清晰的打算。“园区里大多是中小微企业，大部分员工是外来人员，他们在北仑人生地不熟，企业主也没有精力开展企业文化建设，我们可以从职工文化生活服务入手，让他们有归属感！”史孟艳说。

业余生活不够丰富？社区策划了歌唱比赛、爬山、相亲会，团建活动一场比一场精彩，每次报名都格外火爆。

对政策不够了解，又怕错过政策红利？社区请有关部门上门宣讲，手把手指导申报表格填写，又专门开设政策集市，让员工在家门口得到一对一的专业分析。

企业家之间交流不够多？社区牵头成立企业家联谊会，建立微信群，促成相关领域企业家小聚，不少合作火花由此而来。

“工业社区创造产值，也注重每一个人的获得感，我们是一个有温度的大家庭。”史孟艳说。

“机器开动，春天就不远了”

2020 年，突如其来的新冠肺炎疫情让不少中小微企业措手不及。复工复产战役打响后，每天接踵而至的新问题让史孟艳忙得脚不沾地。

有一天，她接了 300 多个电话，都是关于复工复产的事情，接到耳朵都痛了，微信信息更是多到数不清、看不完。

复工复产之初，没有经验可循，史孟艳带着社工奔走在园区各家企业，一一核对、登记、查验，又主动了解他们的需求、困难。为了企业顺利通过查验，她总是提前一天给申请复工的企业负责人打电话，做好各项准备工作的协调确认。

外省员工返浙不易，社区协调以包车形式将他们接回北仑；配套企业动不起来，眼看供应链要断了，社区又和街道加班加点，推动上下游企业在材料供应、货运物流、产品销售等生产经营环节中链式协同、抱团发展……仅一周时间，灵峰社区就实现企业全部复工，两周后，企业复产率达到了 96%。

“机器开动，春天就不远了。”走访时，看着企业车间里轰鸣的机器，史孟艳感慨。

更让她欣喜的是，那之后，社区党委收到了一百多封来自企业员工的入党申请书，数量是往年的好几倍。有员工在申请书里写道：在我们最困难的时刻，感受到了组织的温暖，现在我们也想成为其中一员，回馈曾经温暖过自己的人。

“我收获的远比付出的多”

一路走来，史孟艳看着园区规模从当初的 400 亩扩张到 4000 亩，企业从最初

◁ 在宁波润姚机械有限公司的新厂房内，史孟艳（右）和企业负责人交流，了解生产经营情况。

的 30 家增加到 78 家，员工从 8000 名增加到 2 万人。今年 1 月至 7 月，园区实现生产总值 173 亿元，同比增长 26%。

回顾 7 年工业社区工作经历，史孟艳说，自己付出过心血和汗水，但我收获的远比付出的多，“外人看来，我们工业社区好像无所不能，什么事情都能解决。其实社区办得好，不光靠社工，更靠企业中的党员带头、社区自治。”

史孟艳始终记得那些企业反哺社区的暖心时刻。

今年年初，北仑遭遇疫情，灵峰社区的核酸检测时间都在凌晨，仅靠社工的力量远远不够。深夜 10 时，史孟艳在职工群、党员群里发布了招募志愿者信息，结果一呼百应。465 个志愿者，全是社区里的企业员工，他们有的负责扫码，有的维持秩序，有的帮忙分发物资，还有人主动问史孟艳有什么工作需要补位。

把企业当家业，把职工当家人，这是灵峰社区党委的坚持，也正在变成灵峰社区所有企业和员工的共识。如今，社区夜间巡逻、安全生产、文体活动乃至社区开放场所的运维，靠的都是党员和志愿者。

“这些年，我们看到了企业和社区相辅相成，催生出一个又一个发展蝶变的故事。”史孟艳期待，未来在宁波工业社区诞生更多的基层治理经验做法，为全国现代治理方式转变提供更多浙江智慧。

张文喜：老年社会工作大有可为

ZHANG Wenxi: Social Work for the Elderly Has Great Potential

□ 张婷 By: ZHANG Ting

“要有奉献精神，更要有专业本领。”这是东北石油大学人文科学学院院长、教授张文喜经常说的一句话。作为学院院长，他潜心钻研社会工作学科建设，以培养专业、有用的社工人才为己任；作为黑龙江省大庆市家在东北社工综合服务中心的负责人，他用满腔热情和专业精神，带领团队为老人解难题、谋幸福。

倾听是对老人最大的安慰

从大庆能看到中国石油工业的发展史，也能看到一代代石油工人的拼搏奉献史。“‘石油老会战’为国家发展做出了巨大贡献，现在他们都已经过了花甲之年。”张文喜说，许多“老会战”空巢在家，生活照料、精神慰藉等需求极为突出。

2021 年，张文喜带领团队对接大庆市萨尔图区东风社区，启动了“石油老会战”口述史项目。每到周末，张文喜便和社工们来到“老会战”们的家，用心倾听他们

当年拼搏奋斗的故事，用笔记录当时激荡人心的场景。“‘老会战’们翻出了当时的老物件、老照片，他们讲得仔细，我们听得认真。”张文喜说。

“你们什么时候来呀？”“洗好水果等着你们呢。”“天气热，注意防晒。”每到周末，张文喜和社工们的手机总能接到来自“老会战”的问候，他们每次都认真准备材料，耐心等候社工们的到来。“社工的倾听和记录，是对‘老会战’最大的安慰。”东风社区党支部书记王庆斌言语间充满了感激。

除了记录，张文喜还带着“老会战”们走进了校园，让他们讲述“会战”故事，实现老有所为。项目开展以来，张文喜带领社工团队共采访“老会战”12 人，采访资料超过 8 万字。

“智志双扶”让老人生活有盼头

大庆市林甸县四季青镇东方红村曾是远近闻名的贫困村，2017 年，一支驻村扶贫工作队走进了东方红村，张文喜带领的社工小组，是团队中的一分子。

“村里许多低龄老人有劳动能力，可以为他们搭建平台，让他们有收入、更幸福。”为了与老人们尽快建立良好的关系，张文喜带领团队成员购买了生活用品，敲开了老人的家门。入户访谈、建立档案、分析研判……一张属于东方红村的“问题档案”摆在了驻村工作队面前，经过商议，他们提出了精神脱贫和物质脱贫“齐步走”的解决方案。

社工们创新形式，编写了《易学易懂的脱贫攻坚 100 句话》口袋书，在田间地头、炕桌旁，为老人宣讲“幸福是奋斗出来的”之类的道理；精心制作 14 期“东方红大喇叭”节目，邀请村里文化名人采用二人转的形式，宣传扶贫政策、脱贫计划。经过不懈努力，终于打开了老人的“心门”。

◁ 张文喜来到“老会战”们的家，用心倾听他们当年拼搏奋斗的故事。

“除了奉献精神，社工最重要的还是专业本领。”2021 年开始，每个寒暑假他几乎都在社工站度过，带领团队成员入户调研、制订方案、观摩督导；每两周为站点社工开一次线上督导会，以陪伴式的参与为社工赋能蓄力。两年来，张文喜共带领孵化社工站 11 个，培养专业社工 25 人。

“Apart from dedication, the most important thing for social workers is their professionalism.” Since 2021, he has spent almost every winter and summer vacation in the social worker station, leading team members to do household surveys, formulate plans, and observe and supervise. He holds an online supervision meeting every two weeks for the social workers of the station to empower them. In the past two years, ZHANG Wenxi has led and incubated 11 social worker stations and trained 25 professional social workers.

为了让老人们有付出、有收入、得实惠，驻村工作队将目光瞄向了位于林甸县工业园区的宏福集团。历经几个月的对接交流，最终达成了脱贫帮扶合作备忘录，由集团为老人提供力所能及的工作岗位。

建立东方红村劳动力信息资源库、进行员工素质及技能提升培训、引导老人讨论制定工作规章制度，21 位老人走上了工作岗位，每月实现劳动力转移收入近 5 万元，老人们用自己的双手擦亮了幸福晚年。

陪伴式参与为社工赋能蓄力

“头两天摔了，疼起来都动不了，想着你忙，没跟你说。”家住伊春市伊美区旭日街道的张阿姨见到社工李瑞，委屈得哭了起来。两年前，老伴和儿子相继离世，张阿姨对生活一度失去了希望。

李瑞得知这一情况，为老人制订了服务方案，陪老人做家务、聊天，带老人走出家门、参加活动，慢慢地走进了老人的心里。周四是她们约定见面的日子，每次老人都会想方设法让李瑞多待一会，老人说：“是她给了我活下去的勇气。”

2015 年，依托东北石油大学社会工作专业，张文喜牵头成立家在东北社工综合服务中心。2021 年，借着民政部加强乡镇（街道）社工站建设的契机，张文喜带领团队开始社工站孵化工作，旭日街道社工站正是其中之一。社工站成立之初，根据街道实际，制定了“爱满老人心”关爱困难老人项目，除了一对一帮扶外，定期组织的社区活动让老人们感受到了温暖。

“建社工站绝非易事，缺人是最大的问题，地方薪资待遇低，人才留不下来。”张文喜在当地招聘合适人选，从社工价值观、工作技巧等方面手把手培训，“除了奉献精神，社工最重要的还是专业本领。”2021 年开始，每个寒暑假他几乎都在社工站度过，带领团队成员入户调研、制订方案、观摩督导；每两周为站点社工开一次线上督导会，以陪伴式的参与为社工赋能蓄力。两年来，张文喜共带领孵化社工站 11 个，培养专业社工 25 人。

谈到未来，张文喜充满期待：“人口老龄化进程不断加快，为老年社工工作提供了实践的土壤，希望更多年轻人加入到我们的队伍中来，为老人的幸福晚年发光发热。”

空军“蓝天春蕾计划”聚力教育扶贫

The Air Force’s “Blue Sky Spring Bud Plan” Focuses on Poverty Eradication through Education

□ 张汨汨 / 许腾 By: ZHANG Mimi / XU Teng

每年的 10 月 17 日是国际消除贫困日，2014 年国务院将其设立为我国首个“扶贫日”。参加国家建设事业，努力为人民服务，是人民军队的使命责任。近年来，空军部队在完成军事任务的同时，积极参与脱贫攻坚，续写鱼水新篇。

空军于 1995 年开始实施“蓝天春蕾计划”。广大空军官兵累计从工资、津贴中慷慨捐款 1.6 亿元，与中国儿童少年基金会一同资助近 3 万名儿童完成学业，捐款援建学校 115 所、143 个“儿童快乐家园”，对 4080 名基层教师和大龄女童开展技能培训，救治 1100 余名先心病患儿。

中国儿童少年基金会在新疆启动“春蕾计划”公益项目以来，接受疆内外捐助资金共计 7957.83 万元，累计资助各族女学生 29042 名。自 2015 年起，为帮助边疆少数民族地区教师提高教学能力和授课水平，“蓝天春蕾计划”投入资金，从空军部队援助的学校中遴选优秀教师，依托新疆高等院校和教师培训基地开展“新疆蓝天春蕾教师培训班”，该培训班分别于 2015 年和 2016 年先后举办两期，对 166 名骨干教师进行了免费培训，得到了广大教师的欢迎。2021 年，“蓝天春蕾计划”再次投入 50 万元，开办“2021 年新疆蓝天春蕾教师培训班”，培训教师 120 名。

空军“蓝天春蕾计划”开展以来，覆盖了 14 个集中连片特困地区和中西部 22 个重点扶贫开发省份，探索走出了一条“帮助一个人、影响一家人、带动一片人、惠及几代人”的教育扶贫路子。下一步，空军将更加聚焦基础条件差、贫困人口多、返贫压力大的“三区三州”等地区，帮扶领域从基础教育向高等教育拓展，从普通教育向特色教育拓展，从学历教育向职业教育拓展，从注重教学设施硬件建设向师资队伍软件建设拓展。

近年来，空军坚持部队所能和地方所需、群众所盼相结合的原则，发挥自身优势，持续实施组织帮建、助学兴教、医疗扶持、生态保护等“六项工程”。在内蒙古阿拉善左旗飞播造林 300 万亩，当地植被覆盖率由不足 10% 提高到 30% 以上；在西藏、甘肃等地开展医疗帮扶工作，着重做好对贫困地区医疗机构的帮建，打造一支支“带不走的医疗队”；深入开展军地基层党组织互学互帮互促活动，共同打造带领群众脱贫致富的战斗堡垒。

“无论我们走得再远、飞得再高，都不能忘记来时的路。空军高飞远航，托举战鹰的力量源泉在大地母亲、在人民群众。”空军政治工作部群联局处长王卫华说。

（来源：新华社）

空军“蓝天春蕾计划”开展以来，覆盖了 14 个集中连片特困地区和中西部 22 个重点扶贫开发省份，探索走出了一条“帮助一个人、影响一家人、带动一片人、惠及几代人”的教育扶贫路子。

Since the launch of the Air Force’s “Blue Sky Spring Bud Plan”, it has covered 14 contiguous areas with acute difficulties and 22 key provinces in need of poverty alleviation and development in central and western China, and has explored a way to poverty eradication through education featuring “helping one person, influencing one family, motivating a batch of people and benefiting generations”.

广大空军官兵捐款 1.6 亿元，援建学校 115 所、143 个“儿童快乐家园”。 ▷

二姐：失能人生的照护者

“Erjie”: Caretaker of the Disabled

□ 龙芳 / 吴同 By: LONG Fang / WU Tong

用心用情去照护每位需要服务的老人，实实在在做好照护工作，“老人们开心了，我们的工作就有意义。”二姐说道，“我们这群做长护险的小姐妹们，每个人都是善良的，也是将心比心服务老人，不然，我们也不会做这份工作。”

Social workers need to take care of every elderly wholeheartedly who needs service, and do a good job of caring for them. “When the elderly are happy, our work is meaningful,” “Erjie” said. “We are young people engaged in long-term insurance and are all kind. When we serve the elderly, we put our feet in their shoes. Otherwise, we would not do this job.”

长期护理保险是指以社会互助共济的方式筹集资金，对经过评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。长护险居家照护者则是为申请长护险服务的失能、失智老人做居家护理服务。

根据华东师范大学社会工作系的社会实践项目要求，作为本文作者独立策划长护险女工的影像发声项目后，二姐这一位长护险居家护理人员的故事令我印象深刻。由于她常年做照顾工作，社区的人都亲切地称他为二姐。

“我不知道自己是男人还是女人，我只知道我是一个人。”在影像发声活动中，二姐看着自己拍《手》的主题照片时说道。她没有怨言地扛下了生活里的苦，并将自己的乐观和善良传递给长护险服务中的失能老人们，尽显照护温情。

浮生一日

二姐作为一位长护险居家照护者，她的一天会是什么样的呢？二姐早上六点开始服务第一位老人，为老人换尿袋，翻身和按摩等，服务一小时后，二姐匆匆忙忙骑着电瓶车去服务下一位服务对象。就这样，一天下来，二姐要给九位老人服务，服务的内容大体是更换尿袋、按摩、翻身、洗浴和剪指甲等。只有中午午休一小时，才能休息，接着下午又要开始，一直到晚上九点左右，才结束一天的生活，就这样，全年无休的状态下服务不同的老人。

“每天可能都在做相同的事，但是每次去老人家里，一开门，就听到他们亲切地叫我‘二姐啊，你终于来了啊’，这种被需要的感觉可太好了！”二姐取下车钥匙和我说道。刚进到一位老人家里，我就听到了躺在床上的阿婆亲切呼唤着二姐，“今天不要给我擦身体咯，你这样太累了。”爱笑的二姐还是笑着说：“不累不累，擦一下，你晚上能睡的好点。”

老人躺在床上不能动，家里的子女偶尔送点饭菜，要不就是二姐带点饭菜过来。每天老人就躺在床上，看着对面的钟表，数着时间，等着二姐来。二姐最放心不下的就是这位老人，每天晚上下班后，还会到老人家里，问问老人有什么需要的。

“有时候，夏天刮台风下大雨的时候，晚上去老人家的路上比较危险，但是已经习惯了，你一天不去，老人晚上睡不着的。”就这样，从事长护险照护工作四年，二姐一直坚持每天晚上下班后再去看望这位老人。

最后一秒

“开始，我也没有想到自己会从事长护险工作，会和生死打交道。不过别的小姐妹可能遇到老人离世会害怕，我不怕的，也不知道我为什么不怕。”二姐笑着说道。长护险居家照护者服务的群体大多是高龄老人，生死这个问题，几乎是他们每天都要面对的。

2022 年 8 月 3 日下午两点半，当二姐给老人擦完身、换好衣服后，感觉老人没有平时有活力了，就问老人有没有不舒服，躺在床上的老人用微弱的声音说：“二姐，你快点帮我打电话给我的囡囡，我快不行了。”二姐见状，一个个电话打过去，老人的孩子们一个个都说在上班回不来，老人当时还求大女儿请两个小时的假来看看她，“囡囡啊，回来看看我啊，我要走了。”大女儿以要扣奖金为由拒绝了老人的请求。后来老人让二姐叫她的儿子回来，她儿子不肯回来，二姐直接视频给老人的儿子，让她们两直接视频讲，老人说：“小东西啊，你回来看看我啊，我要‘跑’啦。”她儿子很不耐烦地说：“不要烦我，我要上班哦。”老人就摇摇头说算了算了，没有啥意思。老人和自己的孩子结束通话后，在旁的二姐陪伴老人走过了最后一秒。

老人离开后，一大家子人都回来了。二姐看到他们一进门就开始哭，心里想着：“老人如果还在，看到这场景多好，大家都在。”可惜老人已经看不到了。二姐隔一段时间就会听到服务几年的老人要

离开的消息，“每次陪伴在老人旁边的只有我了，老人总是会在‘走’前跟我说一声‘谢谢啊’。”让老人走的有尊严一点，这也是这份工作的意义。

照护人心

很多老人需要的不全是护理服务，重要是情感上的关注。有一位孤寡老人在家里没有人陪她说话，二姐只要有空，就和老人视频，聊聊天、唠唠嗑。每次去老人家里，老人都很激动地拉着二姐的手，说好久的话。

“照护老人不是一件容易的事，但你把她们当成自己家里的父母，这样照护起来，就简单多了。”二姐发现。有一次，二姐服务的一位老人在家中冲着子女发脾气，老人的子女都以为老人是得病了，情绪不稳定，但是二姐看出来老人发脾气的原因。于是，给老人洗澡的时候，询问老人是不是因为子女经常不回家看望，才生气的。老人开始否定，后来慢慢才说发脾气是因为子女不常回家看望。二姐一边帮老人澡，一边倾听老人发脾气的原因，老人的情绪也逐渐平复了。这一切都基于二姐平日的细心观察。如果只是简单、机械地完成护理的工作，不知道老人内心真正需要什么，那么这份工作就会打许多折扣。

二姐的照护服务一直很受广大老人的喜爱，不是没有道理。用心去照护每位需要服务的老人，实实在在做好照护工作，“老人们开心了，我们的工作就有意义。”二姐说道，“我们这群做长护险的小姐妹们，每个人都是善良的，也是将心比心服务老人，不然，我们也不会做这份工作。”

六场影像发声活动结束后。作为一名社会工作专业的学生，第一次接触长护险居家照护者这类群体，从开始的好奇到后来的敬佩，她们身上的力量也感染到我。长护险护理人员是这群失能老人的人生照护者，不仅照料老人的身体，还照护老人的情感。

我问：“二姐，你会和别人提到你从事照护工作吗？”

二姐：“为什么不提？我觉得这份工作是在做一件善事，让老人们都能过上有尊严的晚年生活。”

本案例得到以下项目支持：1. 本文为 2022 年教育部人文社会科学研究规划基金“中国基层柔性治理与社会工作的专业回应研究”（19YJC840043）。2.2022 年浦江人才计划破解服务型社会组织发展瓶颈问题的研究——基于上海的实证研究（11PJC050）。

◁ 二姐为老人剪指甲。

王洪清：镇长当起网络达人

WANG Hongqing: Township Governor Becomes an Internet Expert

□ 谢科平 By: XIE Keping

“疫情反复导致经济下行，我通过洪清@品生活的抖音账号直播（短视频）带货，帮助农户销售滞销农产品 40 万余斤，帮助贫困学子筹集助学善款 27 万余元，用‘新鲜’的方法解决了农村里的‘老难题’……”在永州市新媒体人士座谈会上，祁阳市三口塘镇副书记、镇长王洪清第一个作典型发言，得到与会人员高度评价。

“如何贴近群众生活？我能为农村农民做什么？怎样才能发展好当地的经济，改变乡镇目前的面貌？”这是作为 80 后、镇长王洪清常常思考的问题。农村要发展、农民要致富，产业要先行。他把突破点放在创作新媒体抖音短视频上，因为新媒体打破了时间和区域的限制，短视频不仅可以宣传基层，传播正能量，而且还可以通过短视频和直播带动当地的农产品销售，助力乡村振兴。

农产品滞销，抖音直播打开销售市场

“这里原生态的白菜又甜又嫩，欢迎大家下单抢购！”10 月 27 日，在一片绿油油的大白菜地里，王洪清正在用抖音直播的方式售卖大白菜。观音滩镇脱贫户唐高峰带领当地群众种植 30 余亩大白菜，错过销售黄金期，还有 5.5 万余公斤大白菜滞销。为帮助唐高峰尽快售出白菜，王洪清在白菜地里举行了一次抖音直播卖白菜，很快，滞销的 5.5 万余公斤白菜便销售一空。看到王镇长直播卖白菜的进宝塘镇乐兴村新天地专业合作社欧志成找到王镇长求救：“王镇长，疫情致合作社还有 15 万余公斤沃柑滞销，如果清明节不能卖掉，全部要掉到地面上烂掉，能不能请你帮我拍期短视、搞一场直播？”王洪清利用周末休息时间又给合作社滞销在地里的沃柑举行了多场直播，半个月内将滞销的 15 万余公斤沃柑一销而空。

王洪清邀请湖南省科技学院专家到三口塘镇开展“专家服务基层助推乡村振兴”活动，培训了一批种粮大户和蔬菜水果种植大户进行抖音直播（短视频）带货，将三口塘镇五色米、红糖等特色农产品推向更加广阔的市场、更加广阔的平台。

WANG Hongqing invited experts from Hunan University of Science and Engineering to Sankoutang Township to carry out the event of “experts serving the primary-level community to promote rural revitalization”, trained a number of grain growers and vegetable and fruit growers to popularize their products via Douyin live broadcast (short video), and presented the characteristic agricultural products of Sankoutang Township, such as five colored rice and brown sugar to a broader market and a broader platform.

调解土地纠纷。

数商兴农，助力乡村振兴

受疫情影响，流动性受限，百姓线下购物进一步萎缩，线上直播（短视频）销售农产品却异常火爆。借助互联网，拓宽了农产品销售渠道，解决了农产品卖难，发展产业的同时也遏制了稻田抛荒，带动了百姓致富。王洪清邀请湖南省科技学院专家到三口塘镇开展“专家服务基层助推乡村振兴”活动，培训了一批种粮大户和蔬菜水果种植大户进行抖音直播（短视频）带货，将三口塘镇五色米、红糖等特色农产品推向更加广阔的市场、更加广阔的平台。

筹集善款，助寒门学子圆梦

2022 年高考，三口塘镇学子金榜题名 39 人，被 985、211、“双一流”院校录取达 14 人。在了解学子们生活学习情况的走访中，王洪清得知有 5 名学子家庭十分贫困，有因学返贫的风险。王洪清又举起手机为学子们拍短视频筹集学费，呼吁广大爱心人士和社会力量积极参与爱心捐款。其中，三口塘镇乡贤们看到视频后捐款助学 150712 元，抖音爱心人士捐款 119320 元，共募捐到善款 270032 元。通过募捐活动，王洪清不仅为贫困学子们募捐到了学费，还为他们找到了一对一帮扶人，有效地解决了贫困学子的学费和生活费。

下村解决修路矛盾。▷

杨守伟：孤残儿童的“好妈妈”

YANG Shouwei: “Good Mother” of Orphaned and Disabled Children

□ 杨学莹 By: YANG Xueying

今年 9 月 25 日，潍坊市儿童福利院副院长、护理员杨守伟来到福利院对面的小区，看望 3 户“类家庭”的孩子们。这些“类家庭”，由儿童福利院租房、出生活费，聘请一对真实的夫妻，各养育 4—5 名福利院的孩子。在其中一家，“爸爸”说着说着，忍不住哭了起来。

原来，前几天，这对夫妻的亲生儿子生病，去济南做手术。妈妈留在济南陪床，爸爸赶回潍坊照顾家里的 5 个孩子。没想到，5 个孩子反倒照顾起了他。他们觉得“爸爸”平时上班辛苦，就承包了洗衣服、打扫卫生等各种家务，还给他包了一顿水饺。热腾腾的水饺上桌，“爸爸”顿时热泪盈眶。

杨守伟听着听着，也哭了：“孩子们知道感恩，也能照顾自己了，看来 18 岁后走向社会没问题了！这我就放心了。也说明我们的‘类家庭’养育模式是成功的。”

2015 年，潍坊市儿童福利院对智力正常、能上学的孩子试行“类家庭”养育。杨守伟认为，这些孩子与其在福利院吃食堂、受照顾，不如身处家庭，有爸爸，有妈妈，能享受家庭欢乐，感受家庭责任。组建“类家庭”后，福利院每天派人接送孩子上下学、到“类家庭”里看看孩子们吃得怎样，定期派人去家里给孩子辅导功课，去学校与老师沟通、参加家长会。杨守伟也经常去看望、陪伴孩子们。她发现，孩子们变得更阳光、更自信了，学习也有了进步。其中一名小学生，还当了班长。

从 29 岁来到潍坊市儿童福利院当护理员开始，22 年来，杨守伟一直坚守一线，给 1000 多个孩子当过“妈妈”。福利院的孩子多半是重病重残，现在院内 100 多个孩子只有 1/3 能自己吃饭，杨守伟的艰辛可想而知。

孩子们需要什么，杨守伟就学什么。入职以来，她先后自学取得了孤残儿童护理员、高级育婴师、营养师、康复保健师等证书，直到现在，只要有时间，她就学习养育、教育孤残儿童的新知识、新理念。

怎样对孩子好，她就怎样做。对行动不便的孩子，她提出“脱离床铺”，每天给孩子抚触 2 次、拥抱 7 次，不能自理的大孩子也跟着一起进入课堂，靠坐在特制的垫子上一起听音乐、参与互动。哪怕孩子听不懂、没反应，她和同事们也时常温柔地对他们说话。为了让孩子早日自理，她抓住孩子的各种发育敏感期开展早教。

同事们说，杨守伟对孩子视若己出。过去福利院很多唇腭裂孩子做手术，术后上颚突出、上唇外翻，模样不好看。她听大夫说嘬吸奶瓶会造成上颚突出，就改用汤匙给孩子喂饭。一勺舀多了，孩子呛着了；舀少了，孩子吃不进嘴里，哭。喂一顿饭，得出一身汗。但她不“投降”，反复试验后，发明了“吸管式奶瓶”，孩子不用嘬吸也能顺畅吃饭。这样喂养后，唇腭裂孩子术后的唇齿好看多了。

在杨守伟的劳模工作室里，类似“吸管式奶瓶”的发明还有很多：脑瘫儿童洗澡小车、防自伤约束衣、脑积水儿童“O”形枕等。最近这里又增添了一样发明：“E”形翻身辅助器，也是杨守伟和同事们亲手缝制的。

这几天，杨守伟又将院内养育标准进行了细化提升。在专门课程之外，把早教融入孩子的日常生活。她加强生活辅导，将原来一周使用一两次的烘焙教室每天开放，让孩子自己动手做面包、点心吃。她还强化孩子的心理评估，对护理员开展心理培训，加强心理疏导、精神支持。

2000 年以来，在杨守伟和同事的精心护理下，借助各种医疗计划，让唇腭裂儿童重塑美丽，给院里几十名心脏病患儿做了手术，几百个孩子被家庭收养，回归了社会生活。

最近几年，由于优生优育，福利院的孩子变少了。杨守伟和同事们走出了福利院，为潍坊高新区、坊子区、昌邑等地的部分残疾儿童家庭提供康复指导。她要用自己的知识和经验，让更多的家庭走出焦虑、迎来阳光。

2000 年以来，在杨守伟和同事的精心护理下，借助各种医疗计划，让唇腭裂儿童重塑美丽，给院里几十名心脏病患儿做了手术，几百个孩子被家庭收养，回归了社会生活。

Since 2000, as a result of the careful care of YANG Shouwei and his colleagues and with the help of various medical plans, children with cleft lip and palate have regained beauty, dozens of children with heart disease have received treatment, and hundreds of children have been adopted by families and returned to social life.

△ 杨守伟 22 年一直坚守一线，给 1000 多个孩子当过“妈妈”。

朱风波：轮椅上的校外家庭辅导员

ZHU Fengbo: An Off-campus Family Counselor in a Wheelchair

晓晓 By: XIAO Xiao

今年 42 岁的朱风波，一直生活在江苏省南通市海门区悦来镇耀昌村。他幼时因小儿麻痹症造成身体残疾，双腿不能行走，在同学及邻居的帮助下，读完初中后便辍学在家。多年前，他为村里的孩子补课而受到村民的称赞，于是，他便十几年如一日义务辅导村里的儿童。他白天在家看看书，晚上学生放学后他就成了辅导孩子们作业的“朱老师”，他也被村民亲切地称为轮椅上的“业余”老师。

饮水思源 用知识回馈村民

朱风波之所以成为“业余老师”，看似一种偶然，但其实是他回报社会的责任心使然。

朱风波 2 岁时患上小儿麻痹症，导致双腿残疾。长大后的他没有因为身体残疾自暴自弃，反而越发懂事，小学、初中成绩都不错。不过，由于在学校上下楼实在不方便，初中毕业后他就辍学了。在学生时代，朱风波受到了同学、老师和邻居的帮助和鼓励。上初中时，他们一个班有 40 名同学，有 20 多名男同学都背过他上下楼梯，就连上厕所也是他们背。而自己家门口的邻居们，对他家也格外关照，能帮的总会帮一把。时至今日，朱风波仍然非常感动，“这种情分我一直没有忘记。”

滴水之恩，涌泉相报。朱风波总想做点什么，让自己成为一个对他人、对社会有用的人。2004 年，邻居老顾带着他的孙子到朱风波家，找他问一道数学题如何解答。当时，爷孙俩争得面红耳赤，经过朱风波的讲解，孩子听懂了，老顾也心服口服。

后来，朱风波发现，村里这样的儿童不在少数，他们大多由爷爷奶奶照顾，当孩子遇到不会的家庭作业时，就犯了难。朱风波心里有了个好主意：“过去，我得到过大家的无私帮助，党和政府对我们残障群体也照顾有加。如果我来义务辅导这些孩子，也算是回报社会的一个好途径。”

朱风波说干就干。没有任何仪式，“朱风波校外家庭辅导站”在村里开张了。为了提高辅导质量，他找来教材和资料认真自学、备课，遇到琢磨不透的问题，就上网查找或向上过大学的弟弟请教。

努力做孩子们的知心朋友

每天几个小时里，朱风波除了检查辅导孩子们的家庭作业，还给他们讲寓言和励志故事。除了教导知识，老师身上体现出的身残志坚、自强不息的精神，也一直在鼓励着孩子们。

朱风波辅导过的一名学生，曾在初二时因叛逆耽误学习，成绩一落千丈。在朱风波的耐心开导下，这名学生认识到了自己的问题，奋起直追，最终考上了一所不错的高中。如今，这名学生在班级的成绩名列前茅。这也让朱风波非常欣慰。

朱风波爱看书，这是他的知识之源。在他家里，一个简易书柜里有文学作品、科普书籍、思想理论书籍和教辅资料。谈及教育经验，朱风波说：“我没有什么大道理，都是小孩子听得懂的话。孩子们写完家庭作业后，我会给他们讲一些故事，让他们从小故事中明白做人的道理。”

全身心辅导孩子的朱风波，受到村民的称赞，他的事迹在当

曾有不少家长来当面酬谢朱风波，都被朱风波拒绝了，他说：“我是为了回报社会的，这个钱坚决不能要。”朱风波是这样说的，也是这样做的。陆灵煊的家长说，女儿从幼儿园开始就是朱风波的学生，除了周末和节假日，几乎每天都过来，但朱风波从没有收过一分钱。

Many parents have visited and thanked ZHU Fengbo with a gift, but ZHU Fengbo refused. He said, “I want to repay the society, so I cannot accept your money.” ZHU Fengbo does what he says. LU Lingxuan’s parents said that their daughter had been a student of ZHU Fengbo since kindergarten. She visits Zhu almost every day except weekends and holidays, but ZHU Fengbo never accepts her money.

△ 朱风波辅导孩子们的家庭作业。

地家喻户晓。为支持他的公益事业，当地政府还为他定制了 6 套座椅，赠送了各类课外书籍。成为村民交口称赞的“老师”，朱风波坦言自己有些惶恐，“我只有初中毕业，可比不得学校里的老师。”

朱风波说，他每次最多辅导五六个孩子，收多了照顾不到，反而耽误了孩子。尽管如此，十多年来，经他辅导的孩子超过 20 个，有的考上了大学，有的正在上中小学。朱风波说，“我这个校外家庭辅导站不会关门，我要努力做孩子们的知心朋友。”

曾有不少家长来当面酬谢朱风波，都被朱风波拒绝了，他说：“我是为了回报社会的，这个钱坚决不能要。”朱风波是这样说的，也是这样做的。陆灵煊的家长说，女儿从幼儿园开始就是朱风波的学生，除了周末和节假日，几乎每天都过来，但朱风波从没有收过一分钱。

耀昌村村干部徐竹平曾是朱风波的小学老师。在他看来，朱风波始终保持着一颗善良的心、一颗感恩的心。邻居顾明飞说，“我是看着风波长大的，他从小就是个懂事的孩子，他的善举能够坚持这么多年确实可敬可贵。”

△ 朱风波（右）为孩子讲解难题。

社工助流浪者回家

Social Workers Help the Homeless Go Home

□ 陈中华 / 田民 / 许华榕 / 朱红艳 By: CHEN Zhonghua / TIAN Min / XU Huarong / ZHU Hongyan

广东“双百”社工扎根社区，在流浪乞讨人员的街面救助方面，采用“五社联动”模式，在合力解决流浪乞讨救助工作方面，已经有不少有益尝试，很大程度上解决了救助工作的“短暂性”问题，以及单纯物质帮扶的不可持续性问题。

深度走访 摸排需求

陈叔是居住在深圳的一位 75 岁独居老人，户籍四川。28 年前，陈叔因家庭矛盾只身一人来到深圳，与所有亲人失联，由于常年在外，老家亲戚、邻居误以为陈叔已经离世，致陈叔户口被注销。多年来，陈叔无一技之长，一直靠捡废品维持生活，收入微薄。社工在街道开展困难群众排查工作，了解到陈叔的情况后，立即建档立卡，并紧密跟进掌握陈叔情况。

街道公服办、“双百”社工站、社区社工将陈叔列为重点关注服务对象，开展日常走访陪伴、重大节日慰问，给老人送米、油等生活物资，爱心房东也免去陈叔的房租水电费，“共同帮扶”大大缓解了老人的生活压力。

通过时时走访，建立良好的服务关系，陈叔渐渐打开心扉，向工作人员、社工吐露心声。

◁ 街道公服办、“双百”社工站、社区社工将陈叔列为重点关注服务对象，“共同帮扶”大大缓解了老人的生活压力。

社工由此组织多方个案会议，根据陈叔的情况，结合现有政策条件，按照最有利于陈叔的原则，制定了劝导返回户籍地办理相关兜底养老政策的初步服务方案。对社工提出的帮助陈叔返乡的计划方案，陈叔一开始表示拒绝，社工通过持续走访陪伴、政策讲解，陈叔慢慢认识到返乡是最合适的方案。

修复家庭关系 建立支持网络

2019 年 9 月，陈叔向社工表示自己年纪大了，身体不太好，腿脚也不方便，无法继续捡废品，也没有经济来源，生活举步维艰，希望社工帮助他返回家乡、落叶归根。陈叔户口被注销，陈叔也已忘记自己的身份证号码，只记得自己大概的户籍信息。

为了核实陈叔的身份，街道向居住地派出所了解身份证信息，并向陈叔户籍地派出所、民政部门、村支书寻求帮助，前后反复沟通协调数十次，经过多方查证、核实，终于确定了陈叔的身份信息，同时掌握到陈叔女儿陈姐的联系方式。

陈叔的老家在内地大山村，原住民大多已搬离，陈叔离家的几十年里，老家发生了巨大变迁，陈叔的妻子也已经故去。唯一的女儿远嫁陕西定居，并且离异，育有 2 个小孩，家庭生活较为困难。刚开始联系上陈叔女儿陈姐时，她以为是诈骗电话，社工通过电话语音确认、微信视频，努力做工作，陈姐方才相信陈叔目前的情况。因 28 年的关系中断，陈姐对陈叔的感情淡薄，哭诉陈叔早年遗弃在先，所以自己不愿负担对陈叔的赡养责任。

在这种情况下，社工采取多种方式修复服务对象的家庭关系，搭建家庭层面的支持网络。

社工在走访时经常帮助陈叔电话连线陈姐，告知陈叔的现状，促进恢复亲情。在沟通时，社工向陈姐强调赡养老人的相关法律知识，同时讲解关于户籍地老人救助兜底政策，既强调法律责任义务，又降低陈姐的担忧。

社工还鼓励陈叔多通过电话与陈姐沟通，关心关爱陈姐现在的生活情况、陈姐子女的养育情况，多表达自己的思念之情、和家人团聚的期盼。

社工通过将近 1 年的服务，引导陈姐宣泄悲伤情绪，共情陈姐数十年来对父爱亲情的渴望，帮助陈姐放下了心理芥蒂。最终社工站与陈姐、陈叔确定了返乡方案。

破除疫情障碍，保障返乡计划

今年 3 月份以来，深圳疫情不断散发，6 月份陈叔户籍地又因发生疫情被封控，返乡计划不断被推迟。在这期间，“双百”社工加强与陈叔、陈姐的沟通，共同建立帮助陈叔返乡的目标，及时告知相关疫情变化。“双百”社工利用端午节假日，进行走访慰问，与陈叔、陈姐共同组建微信群，线上、线下商讨返乡事宜。经过 2 个多月的沟通努力，陈姐对陈叔当年的遗弃释怀，并决定来深圳接陈叔返乡。

今年 8 月下旬，陈姐来到深圳，准备接父亲回家，但陈姐表示往返车费开支、返乡后陈叔养老生活开支将对其家庭经济造成巨大影响，存在担忧。为了让陈叔回家之后短期内生活得到保障，“双百”社工结合深圳市临时救助相关办法，决定帮助老人申请临时救助金，用于老人返乡的资金。

陈叔因户口信息被注销，寸步难行，无法买票，街道社工便撰写陈叔的情况说明材料，到深圳北站派出所沟通无户口人员乘车事宜，帮助陈叔解决返乡的问题，保障陈叔、陈姐一路畅通，社工帮助陈叔提前做核酸、打印核酸结果。最终陈叔和陈姐顺利登上了回家的火车。

作者后记：救助陈叔的案例为社会救助工作提供了有益经验。社工在救助时，首先应辨别求助者是否属于流浪乞讨人员，进行基本信息登记，并且由受助人员签字按手印，如果不会写字就按手印，需要同事录音录像。

其次，社工应研究合法救助的程序，避免出现侵害受助者的情况，引发法律纠纷。

最后，救助过程中，社工在提供必要的安全保障义务时，应进行录音录像，以便保留合法救助的相关证据。

如果受助人员涉及犯罪，社工应报警请公安部门协助。如果符合救助条件，应联系当地救助管理站，进行移送。如果受助人员突发身体疾病，需及时送往医院救治。

广东“双百”社工扎根社区，在流浪乞讨人员的街面救助方面，采用“五社联动”模式，在合力解决流浪乞讨救助工作方面，已经有不少有益尝试，很大程度上解决了救助工作的“短暂性”问题，以及单纯物质帮扶的不可持续性问题。

Guangdong’s “Double Hundred” social workers are rooted in the community. In terms of subdistrict-level assistance for tramps and beggars, they have adopted the “Coordination of Communities, Social Organizations, Social Workers, Social Resources and Community-level Self-governing Organizations” model. They have made many beneficial attempts at jointly helping tramps and beggars, thus ensuring enduring and sustainable effects of assistance work.

社区养老，让老人乐享幸福生活

Community-based Elderly Care, Enabling the Elderly to Enjoy a Happy Life

□ 齐志明 / 宋豪新 / 张艺开 By: QI Zhiming / SONG Haoxin / ZHANG Yikai

党的二十大报告提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。

当前，养老服务市场供需状况如何？各地在保障老年人老有所养、生活幸福、健康长寿方面，都推出哪些有效举措？如何更好促进老龄事业和老龄产业高质量发展？各地已经做出了积极探索。

需求旺盛——社区养老服务升级趋势明显

金秋时节，金桂飘香。走进四川省成都市金牛区怡倍康养老服务中心，古色古香的大门、爬满绿植的篱笆、开满鲜花的小院……这个曾经的老旧小楼，如今温馨舒适，满满家的感觉。

这是一个有 35 个床位的社区养老院，紧邻社区办公室。每天早饭后，老人们都会来到院子里或者活动室，在护理员的帮助指导下进行适量运动。下午，养老院还组织老人们开展唱歌、看电影等丰富多彩的活动。作为一家体现“医养结合”理念的专业养老服务机构，养老院还定期为老人提供体检、理疗等专业服务。

“很舒适！”谈及这里的生活，80 多岁的李振仙老人竖起大拇指，“在家门口养老，彼此都很熟悉，大家在一起有聊不完的话题，而且孩子们来探视也很方便。”老人还提到，在社区组织的敬老尊老活动中，经常有学校的学生、社会志愿者参加，让养老院里有了更多欢声笑语。

“根据我们统计，社区内有日常生活照料服务需求的老人占 26.7%，需要老年餐服务的占 23%，需要康复理疗的占 21.3%。”怡倍康养老服务中心的工作人员介绍，除了常住老人，养老院还对周围 3 公里以内的老人开展居家上门服务，深受老人们的欢迎，年累计上门服务达 1000 余人次。

第七次全国人口普查结果显示，我国 60 岁及以上人口已达 2.64 亿。人口结构老龄化的趋势背后，是快速增长的养老生活服务需求。从餐饮到就医，从护理到保健，从出行到陪诊，老年群体对养老服务有着旺盛的需求。

近年来，各地区各部门推出了许多有力有效的举措，养老保障网越织越密，让老年人安享晚年，乐享幸福生活。“当前，养老产业的供给内容主要集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面，要进一步增强优质、精准的产品供给和服务体系。”星图金融研究院高级研究员付一夫建议，加强养老产业的供给侧改革，注重养老产业的市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘，通过不断的创新和完善，为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务。

供给优化——完善基础设施，丰富服务内容，优化养老环境

菜香扑鼻，笑声阵阵，在黑龙江省哈尔滨市道里区恒大悦府社区助老餐厅，不少老人边吃边聊，好不热闹。

道里区老龄化率达到24.2%，老龄人口密集，“做饭糊弄、吃饭应付”情况普遍。为此，道里区通过整合社区资源、依托企事业单位食堂、联合优质餐饮企业等方式，累计建立90余家社区助老餐厅餐点，实现“15 分钟老年助餐圈”全覆盖。“优势在于平价普惠，快捷健康。”道里区民政局局长朱立杰介绍，“政府投一点、社区帮一点、个人掏一点，三方合力共建共享，有效保障餐厅正常运营。”

老年人需求在哪里，服务供给就跟到哪里。近年来，不少地方不断创新养老方式，在完善软硬件基础设施、丰富服务供给内容、优化养老环境等方面持续发力，老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的愿景成为现实。

老有所养，老年食堂服务暖心贴心。

前不久，浙江省杭州市转塘街道何家村大食堂开业，大食堂由杭州市西湖区小小生命健康基金会与何家村村民委员会共同创立，针对村里 70 岁以上老人免费提供一日三餐，以此促进何家村老年公益事业建设。该食堂开业后既满足了老人们的吃饭需求，也成了他们拉家常、解烦恼的新场所。走进山东省沂水县四十里堡镇袁家庄村党支部创办的“暖心食堂”厨房，只见志愿者们正在精心地为村里的老党员们准备午餐，营养均衡、软硬适宜的饭菜，让老人们倍感温暖。目前，该县类似的暖心食堂已经达到 23 个。

中国宏观经济研究院研究员王蕴说，为老助餐服务是社区居家养老服务的重要内容，从农村到城市，全国许多地区整合多方力量扶持老年“幸福食堂”建设与运营，既为老人提供了便利，也减轻了子女的负担。

老有所安，智慧养老托起稳稳的幸福。

家住江西省南昌市青云谱区的 77 岁老人占荣根摔伤腿后，在社区邻里中心进行康复治疗，白天有社区护工护理，儿子只需下班后接续照顾，这得益于青云谱区引进的江西慈孝竹居家养老有限公司。该公司是一家专业性养老服务企业，通过“硬件 + 软件 + 服务”的智慧养老模式和一个中心联动数个社区服务站的运营模式，为老年人提供高质量、全方位的养老服务，运用嵌入式医养结合的多重养老模式，建立功能完善的智慧健康养老服务平台，该模式深受老年人的欢迎，社区服务站由原来的 10 个增加至 23 个。

青云谱区坚持政府主导、社会参与、全民关怀的工作思路，推行政府购买养老服务，有效提升老年人的生活质量和幸福指数。该区还开发了“青云谱区智慧养老服务管理平台”，建立 60 周岁以上老年人个人健康档案近 5 万份，居民可以通过电话、APP 预约服务，实现对服务人员管理、服务任务分配、服务质量回访、服务费用支付等各个环节的统一、规范和监督。

今年 2 月，国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，“推动‘互联网 + 养老服务’发展”“引导有条件的养老服务机构线上线下融合发展，利用互联网、大数据、人工智能等技术创新服务模式”。一些地区与养老服务企业积极利用新技术，创新助餐、助医、助行、助洁等便捷服务模式。美团加大上门履约服务的人

老年人需求在哪里，服务供给就跟到哪里。近年来，不少地方不断创新养老方式，在完善软硬件基础设施、丰富服务供给内容、优化养老环境等方面持续发力，老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的愿景成为现实。

Service supply should always cater to the elderly's needs. In recent years, many places have continuously innovated the way of providing for the elderly, continuing to improve the software and hardware infrastructure, diversifying the supply of services, optimizing the elderly care environment, etc. The vision of "All elderly people are to be provided for and enjoy proper medical care; they are to be given opportunities to pass on their experience as well as to learn new things; they should be allowed to do what they can for the society, while enjoying their later years" has become a reality.

力团队投入力度，通过跑腿、闪购、买药等业务，支持老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务，构建居家养老服务圈。

质量更高——多措并举打造老年友好型社会

近日，在浙江省浦江县西部山区花桥乡塘波村的便民服务点内，年过七旬的徐元奶老人正在与工作人员远程视频交流办理过户业务，她一边拿着身份证，一边高兴地念叨："真方便，谢谢了！"今年以来，当地政府部门与国网浦江县供电公司聚焦偏远山区老龄人口占比高、智能手机操作不便、语言沟通不畅等问题，自主研发"驿电通"服务平台，放置在各村便民服务点内，通过"一键呼叫"等适老化改造，以人工温情服务破解服务老年人的"最后一公里"。同时，该公司依托此平台，联合水、气、网、社保、医疗等服务部门，全方位拓展"服务网"，为老年人提供更全面更便捷的贴心服务。

2020 年 11 月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出优化"互联网 + 政务服务"应用、扩大适老化智能终端产品供给等相关举措。许多地区探索适老化服务举措，统筹人社、医保等多家单位，跨行业协同办理政务与公共服务，助力老年群体共享数字化发展成果。

专家认为，要进一步贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，远近兼顾、综合施策，继续加大制度创新、政策供给、财政投入力度，推动老龄事业和老龄产业高质量发展。

加强改革创新，打造友好社区。成都市金牛区想方设法在社区建设微型养老机构，为老人提供生活照料、康复保健、心理疏导、文化娱乐等多元化服务。通过养老服务站、助餐服务点、老年活动中心（室）等设施，实现了居家养老、康复照料、公益志愿等服务"进院落、进家庭"，打通老人居家养老"最后一公里"。贝壳研究院发布的《老年友好社区评价指标体系研究》建议，统筹各方力量，建立以政府为引领、多元主体参与的社区老年服务网络，保障社区老年群体在生活照料、基本医疗、康复护理、安宁疗护等方面就近享受便捷的为老服务。

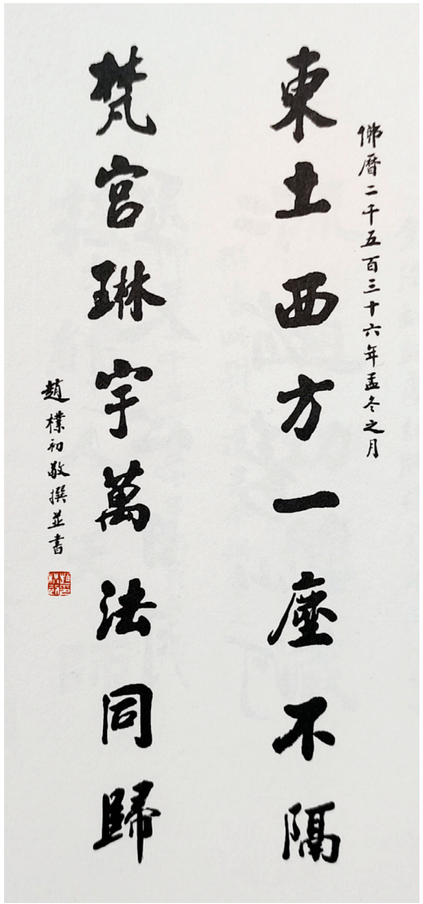
加大财政支持，夯实产业基础。近 5 年来，黑龙江省齐齐哈尔市康复辅助器具生产经营服务企业从 12 家增至 76 家。"我们优化强化对康复辅助器具的政府购买服务，以社区租赁等形式，推进康复辅助器具在社区居家养老服务中的普及。"齐齐哈尔市民政局养老服务科科长张宪宝介绍，为促进聚集发展，全市大力打造康复辅助器具产业园区，将康复辅助器具产业列为养老制造业的重要组成，纳入全市十二大重点产业推进。

王蕴表示，要坚持政府、企业、家庭、个人共同参与、各尽其责，围绕老年人衣食住行、康复护理等需求壮大老年用品产业，丰富服务选择，不断打造老年友好型社会，进一步提升老年人获得感、幸福感、安全感。

朴德化雨　慎终如初
——赵朴初先生的家国情怀及其联墨艺术

Mr. ZHAO Puchu's Patriotism and Art of Painting and Calligraphy

□ 彭一超　By: PENG Yichao



△ 赵朴初 书 行书八言联："东土西方一尘不染；梵宫琳雨万法同归。"

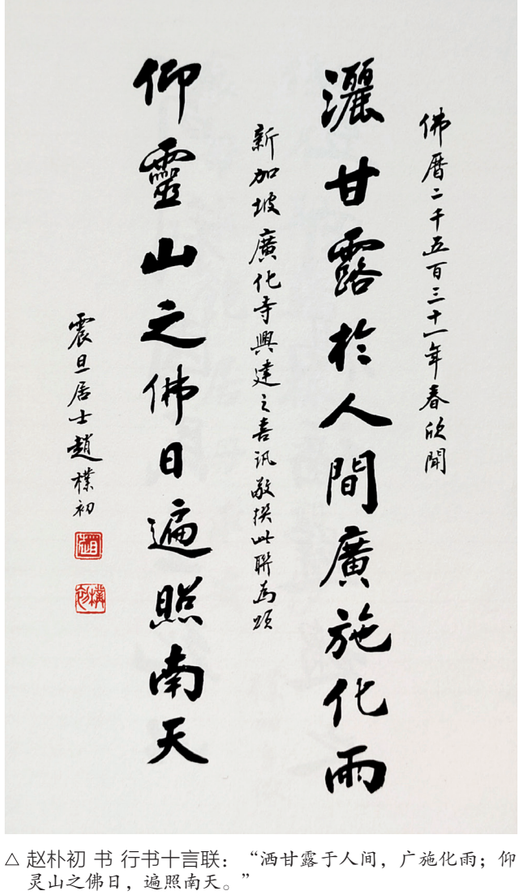
传　略

赵朴初先生（1907–2000），安徽太湖人，1907 年 11 月 5 日诞生于安庆"四代翰林"之家。曾任中国人民政治协商会议第六、七、八、九届全国委员会副主席，中国民主促进会中央名誉主席，曾任中国佛教协会会长，中国红十字会名誉会长，中国书法家协会首届副主席，西泠印社第五任社长，北京书学研究会会长，中国作家协会理事。著名社会活动家、慈善家，杰出爱国宗教领袖，中国共产党的亲密朋友，中国民主促进会的创始人之一。著有《滴水集》（作家出版社 1961 年出版）、《永怀之什》（北京人民出版社 1978 年出版）、《片石集》（人民文学出版社 1978 年出版）、《灵山集》（九州图书出版社 1998 年出版）等。

每每提起赵朴初（以下简称朴老）这个名字，可以说，50 岁以上的中国人基本上耳熟能详。今年恰逢朴老诞辰 115 周年，让我们一起走近朴老的人文艺术精神世界，领略他的家国情怀，品味他的诗词楹联书法艺术。

抗日护国"活菩萨"

早在上世纪 30 年代，旧中国处在民族危机空前严重的社会背景下，朴老放弃了祖辈四代翰林名门的优越家庭环境，自觉投身到抗日救亡运动和慈善救济事业中。1936 年，朴老与同道吴大琨俩人发起成立了中国佛教护国和平会，旨在抗日图存，一致对外，祈祷和平。1937 年 8 月 13 日，淞沪会战爆发后，宋希濂的国军三十六师伤亡惨重，圆瑛法师和朴老以"上海佛教界护国和平会"的名义，组织了上海僧侣救护队，开赴吴淞前线，抢救伤员。这一年的上半年，上海市长吴铁城召集慈善



△ 赵朴初 书 行书十言联：“洒甘露于人间，广施化雨；仰灵山之佛日，遍照南天。”

界和佛教界开会，组织成立了上海市慈善团体联合救灾会，朴老受时任副会长黄涵之之托，担任慈联会常务委员并在仁济堂驻会办公。在“八·一三”淞沪会战爆发的第二天，时任慈联会秘书的朴老受圆瑛法师的教导和感召，践行弘一法师当年“念佛不忘救国、救国不忘念佛”的爱国爱教精神，和吴大琨等时贤积极开辟并投入到救亡图存之路上，将无数难民转移到宁波同乡会和金城大剧院等处予以安置。

上海慈联会设立了“救济战区难民委员会”，屈映光担任主任，朴老担任下设的收容股主任，负责处理联络和分配款项等日常工作。1938 年初，又成立“难民教育委员会”，朴老任副主任委员兼总干事。在此后的三四年间，朴老带领同仁设立慈联会所辖的难民收容所增加到 50 多处，救济过程中，从不过问他们的社会身份，一视同仁，先后收容难民 50 多万人次，极大地缓解了当时的社会危机，更赢得了人们的敬重，很多难民感动地直呼朴老为“活菩萨”。

在此期间，朴老和共产党有了接触，后来在收容众多的难民中，朴老前后选拔输送两批共计 1200 多名青壮年加入到新四军队伍。此后，朴老出面创办了一个无线电技术培训班，培养了 50 名学员，其中有 38 人被送往新四军服役。总之，在抗战时期，朴老呕心沥血为党和国家以及民族的解放事业脚踏实地做出了大量卓有成效的贡献。上海解放以后，首任市长陈毅、市委书记刘晓等一见到朴老，都亲切地叫他“老朋友”。周恩来总理也多次表扬朴老的善举。

德艺双修翰墨传

当我们翻开谷卿著、文物出版社 2021 年 1 月出版的《百年巨匠——赵朴初》一书，便知这是百年巨匠丛书“书法篇”之一，朴老和于右任、沈尹默、林散之、沙孟海、启功、舒同赫然并列为 20 世纪七大书法巨匠。

从朴老各个时期创作的书法作品来看，有如下几个特点，第一，数量众多，内涵丰富，形制多样，传播广泛；第二，其书写内容丰富，但以自作诗词、楹联、曲赋为主体，兼有古典诗词、俳句、佛教偈句、嘉言等；第三，在众多国家级风景名胜区和全国各大寺庙多见悬挂朴老的匾额题词和匾额对联；第四，关于朴老的书法传承和风格形成问题，涉及到书学理论方面的相关史实，笔者特意请教了老友——中国佛教协会原副秘书长，中国书法家协会第五、六、七届理事宗家顺，宗先生曾于 1986 年至 1992 年担任朴老的秘书，追随朴老学习儒学、佛学、诗词和书法多年。他说朴老的书法走的是碑帖融合、入古求新之路，概言之就是 “李北海底、苏东坡面”书风。朴老早年在李北海（李邕）、苏东坡的书法方面下过很深的功夫；不仅仅如此，朴老还潜心研习过二王、颜真卿、米芾等历代经典法书，以及《张黑女墓志》等北魏名碑。应该说，朴老 60 岁以前的书法风格是字体呈纵势偏高，60 岁之后朴老书法出现蜕变，他杂糅苏东坡法书和魏碑体势；从其结字、笔法、笔势来看，字体构形逐渐趋扁而内敛稳健，单字主笔左右开张、纵横舒展，又不失儒雅清新风，颇富笔墨个性和艺术情怀。特别是迄今耸立在江苏省扬州市大明寺内的《唐鉴真大和尚纪念碑文》，就是朴老撰书的杰作。

他以鞠躬尽瘁、终生报恩的滴水之恩精神，真正恪守并实践了他的弘扬文化即弘法行善，德艺双修、翰墨结缘的艺术思想。”这段评语真切地诠释了朴老所取得的卓越艺术成就，及其彰显的人格魅力和社会贡献。高山仰止，居功至伟，功莫大焉。

“With the spirit of dedication and lifelong gratitude, he truly abided by and practiced his artistic thought of promoting culture as a way to practice benevolence, practicing both morality and art, and combining painting and calligraphy.” This comment truly explains the outstanding artistic achievements made by ZHAO Puchu, as well as his charisma and social contributions. He is a great man with good characteristics and outstanding contributions.

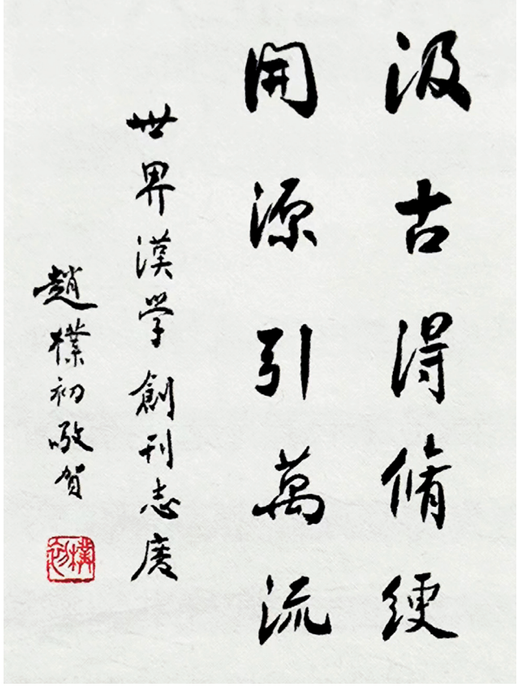
朴老秘书宗家顺先生在阅读拙文后多次致电并告知笔者一些重要信息，特别是 1994 年之后，一直到 2000 年朴老去世期间，都是在北京医院度过的；住院时期，朴老学习书法的热情不减，他反复临习唐孙过庭的《书谱》，善于学以致用，吸收转化；故朴老晚年的书法作品在原“李北海底、苏东坡面”的基础上，杂糅了孙过庭的小草书结构和笔法，其作品愈发显得遒劲苍茫，人书具老。

在他一生流传众多的书法作品中，我们很难看到朴老除行书之外的其他书体公之于众，基于这一点，说明朴老对其书作的自信与自守，毕生守心一处，出碑入帖，恪守行书，诗书合璧，终成巨匠。

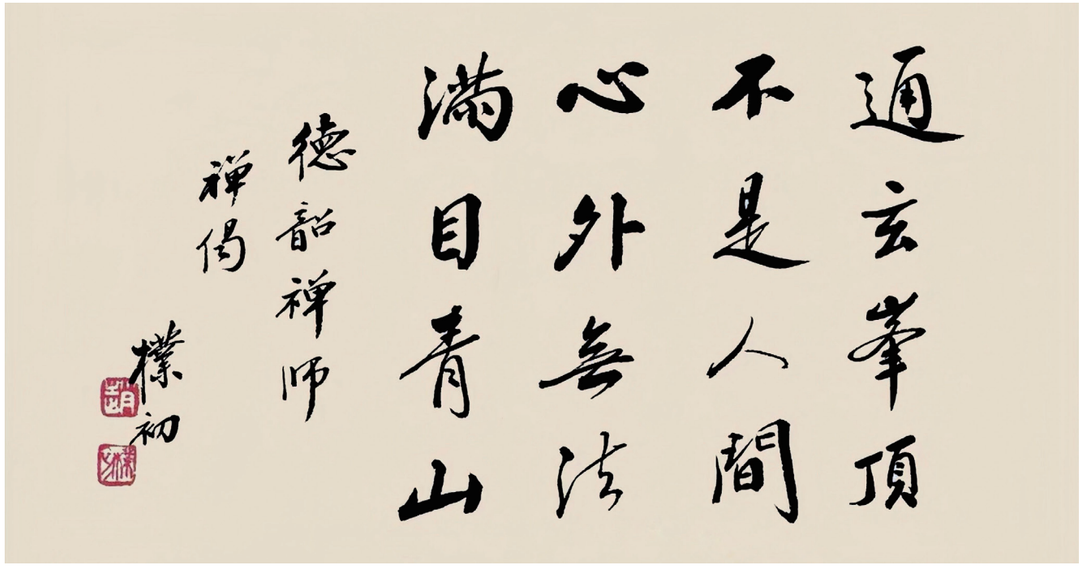
窃以为，最能体现朴老书法创作水平和风格的是他的自撰禅意楹联书法作品，如 1986 年 11 月 6 日朴老顷得一自勉联：“诚以待人，花明日朗；敏以处事，雷厉风行。”随即书之。1991 年 12 月书赠身边工作人员景伟的五言行书联：“持身同铁汉；慎语学进人。”某年贺赠子平、诗醒一对新人五言行书婚联：“姻缘起南海；眷属是莲花。”上述联墨颇具一定的代表性。 再如朴老集《无量寿经》句为联：“满足诸妙愿；可得极长生。”这些自然生动的楹联作品，对仗工整，平仄协调，押典自然，无不得益于朴老贴近生活，勤于笔耕，善于思考，自撰自书，联墨合璧，信手拈来之佳构，深受社会各界好评。

在朴老众多传世的楹联书法作品中，通过比较分析，笔者以为以下几幅不同时期流传的联墨作品，代表了朴老的楹联造诣和书法创作成就。

1987 年（佛历 2531 年）春，朴老欣闻新加坡广化寺兴建之喜，特撰书十言行书联以贺之（图一）：“洒甘露于人间，广施化雨；仰灵山之佛日，遍照南天。”



△ 赵朴初 书 五言行楷联：“汲古得修绠；开源引万流。”



△ 赵朴初书：通玄峰顶，不是人间。心外无法，满目青山。

1992 年（佛历 2536 年）孟冬，朴老撰书行书八言联（图二）：“东土西方一尘不染；梵宫琳雨万法同归。”

1998 年，朴老为刘梦溪主编的《世界汉学》创刊题写五言贺联：“汲古得修绠；开源引万流。”上联集韩愈诗句，下联为自撰句。

1999 年，朴老去世的前一年，尚在北京医院住院，当得知杭州方面要主办西泠印社创立 95 周年纪念活动，垂暮之年的朴老欣然特撰 19 言 38 字长联与同人共贺：“百千万里风举，云腾石鼓堪歌，喜凭印学心相印；九十五年灯传，踵接斯文未坠，结集孤山德不孤。”上联是说，全国各地的印学同仁情系印社，同心相印，同气相求，鼓刀耕石贺西泠；下联阐明西泠印社创立 95 年来，代代印人薪火相传，文脉流芳，群贤毕至，齐聚孤山，金石书画，共襄盛举。

其实，诸如以上有求必应的朴老楹联书法作品，终其一生，倾情服务社会，无私奉献，不胜枚举；其仁爱之心，福泽绵长。

时任全国政协常委、中国书法家协会副主席的苏士澍在文物出版社 2013 年 3 月出版的《赵朴初书法集》序言二的长文中写道：“朴老生前没有过多地提及自己的书法，他也从不以书法家自居，他的书法清新儒雅、不激不厉而风规自远。朴老曾担任过北京书学研究会的会长、中国书法家协会首届副主席、西泠印社第五任社长，为社会留下了难以计数的墨宝。但是他从没有写过一张商品字。他以鞠躬尽瘁、终生报恩的滴水之恩精神，真正恪守并实践了他的弘扬文化即弘法行善，德艺双修、翰墨结缘的艺术思想。”这段评语真切地诠释了朴老所取得的卓越艺术成就，及其彰显的人格魅力和社会贡献。高山仰止，居功至伟，功莫大焉。

如今，朴老已离开我们 22 年了，回眸他波澜壮阔的传奇人生，为我们留下了不朽的文化艺术遗产，而他身后有太多革命事迹和人间佳话在传颂，值得我们学习和弘扬；朴老事功背后所彰显的家国情怀和博大襟胸，始终贯穿到祖国的命运、民族的解放和新时代中华民族伟大复兴的建设发展当中，鞠躬尽瘁，血脉相连。诚哉斯言。行文至此，意犹未尽。笔者在此谨献上拙联一副，心香一瓣，谨对朴老致以深切的怀念：“朴德化雨，百年巨匠愿无尽；慎终如初，千载功业诚有涯。”

（注：1. 本文所涉史料参考了《百年巨匠——赵朴初》《赵朴初书法集》《赵朴初墨迹选》，本文朴老联墨图版来源后两本。鸣谢陆联、景伟两位先生相赠前述三本朴老研究专著；2. 本文作者系中国文艺评论家协会会员、中国楹联学会副秘书长、北京书法家协会理事）

中国社会工作
China Social Work

困难有社工找

If in difficulties,
Please contact
Social Workers

ISSN 1674-9758
9 771674 975222 11>

社会与公益

Society & Public Welfare

2022年11月刊

聚焦社会建设·助力公益事业